

UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO
FACULTAD DE ENFERMERÍA
UNIDAD DE POSGRADO



TESIS

**Nivel de conocimiento del profesional de enfermería sobre aspectos
ético – legales en el servicio de emergencia hospital MINSA II-2
Tarapoto 2021**

**PARA OPTAR EL TÍTULO DE SEGUNDA ESPECIALIDAD
PROFESIONAL “ÁREA DEL CUIDADO PROFESIONAL:
ESPECIALISTA EN ENFERMERÍA EN EMERGENCIA Y DESASTRES
CON MENCIÓN EN CUIDADOS HOSPITALARIOS”**

INVESTIGADORAS:

Lic. Enf. Gamonal Chupe Emily Katerin.

Lic. Enf. Villena Neyra Yoana Vanessa.

ASESORA:

Mg. Sánchez de García Nora Elisa

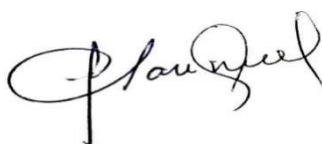
Lambayeque, 2023.

**Nivel de conocimiento del profesional de enfermería sobre aspectos
ético – legales en el servicio de emergencia hospital MINSA II-2 Tarapoto 2021**

Aprobado por:



Dra. Tomasa Vallejos Sosa
PRESIDENTA



Dra. Clarivel de Fátima Díaz Olano
SECRETARÍA



Mg. Viviana del Carmen Santillan Medianero
VOCAL



Mg. Nora Elisa Sánchez De García
ASESORA



UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO
FACULTAD DE ENFERMERÍA
UNIDAD DE POSGRADO



Acreditada con Resolución N° 110-2018-SINEACE/CDARP

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO DE SEGUNDA
ESPECIALIDAD PROFESIONAL

Libro de Acta N° 04 Expediente 1072-2023-D-FE Folio N° 42
Licenciada: Emily Katerin Gamonal Chupe y Yoana Vanessa Villena Neyra en la
Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo - Lambayeque, a las 4pm
horas del día 23 de junio del 2023, Los señores Miembros del Jurado designados
mediante Resolución N° 210-2023-D-FE

PRESIDENTE: Dra. Tomasa Vallejos Sosa.

SECRETARIO: Dra. Glarivel de Fátima Díaz Olano.

VOCAL: Mg. Viriana del Carmen Santillán Medianero.

Encargados de recepcionar y dictaminar la Tesis titulada:

"Nivel de conocimiento del Profesional de Enfermería sobre
Aspectos Ético - Legales en el Servicio de Emergencia -
Hospital MINSA II-2 Tarapoto 2021"

(a) Mg. Nora Elisa Sánchez de García. patrocinada por el profesor

Presentada por el (los) Licenciados (as):

Emily Katerin Gamonal Chupe
Yoana Vanessa Villena Neyra

Para optar el Título de Segunda Especialidad Profesional: "Área del Cuidado Profesional:
Especialista en Enfermería en Emergencias y Desastres con
Mención en Cuidados Hospitalarios"

Sustentada la Tesis, formuladas las Preguntas por parte de los señores Miembros del Jurado, dadas las
respuestas y aclaraciones por el (los) sustentante (s) y el Patrocinador; el Jurado, después de deliberar,
declaró Aprobado por, unanimidad, la tesis con el calificativo de; 18- Muy Bueno
debiendo consignarse en los ejemplares del informe las sugerencias hechas en la sustentación.

Terminado el acto se levantó la presente Acta y para mayor constancia firman los que en ella intervinieron.

PRESIDENTE

VOCAL

SECRETARIO

PATROCINADOR

CONSTANCIA DE APROBACION DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo Nora Elisa Sánchez de García, Docente de la Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo, asesora metodológica de la tesis para obtener el Grado Académico de Especialista en Enfermería en Emergencias y Desastres con mención en Cuidados Hospitalarios, presentada por las Licenciadas: Emily Katerin Gamonal Chupe, Yoana Vanessa Villena Neyra; titulada: “Nivel de conocimiento del profesional de enfermería sobre aspectos ético – legales en el servicio de emergencia hospital MINSA II-2 Tarapoto 2021”; luego de la revisión exhaustiva del documento constato que la misma tiene un índice de similitud de 18% verificable en el reporte de similitud del programa turnitin.

Analizado el reporte se concluye que las coincidencias encontradas no constituyen plagio, por lo que a mi criterio y conocimiento el trabajo de investigación cumple con las normas para el uso de citas y referencias establecidas.

Lambayeque, 19 de junio del 2023



Mg. Nora Elisa Sánchez De García

ASESORA

CÓDIGO ORCID: 0000-0001-7508-557X

DNI: 16480863

DEDICATORIA

Gracias Dios por darnos salud, equilibrio en la vida, por permitirnos cumplir nuestros anhelos, y darnos la fuerza y la paciencia para seguir adelante, superando los momentos difíciles que hemos atravesado en los últimos años.

A nuestra asesora Nora Elisa Sánchez de García por la persistencia, apoyo, tiempo y dedicación, quien ha sido nuestra guía para realizar este estudio, que representa otra meta de nuestra formación.

A nuestras familias por su constante apoyo y aliento en el aprendizaje para lograr nuestras metas.

Emily y Yoana

RESUMEN

Objetivo: determinar el nivel de conocimiento del profesional de enfermería sobre aspectos ético – legales en el servicio de emergencia Hospital MINSA II-2 Tarapoto.

Metodología: estudio cuantitativo, diseño descriptivo, se trabajó con una población de 30 profesionales y la muestra fue de tipo censal, considerando los criterios de inclusión.

Para la recolección de datos se utilizó la encuesta y como instrumento un cuestionario validado a través de juicio de expertos y comprobada su confiabilidad por la prueba de alfa de crombach.

Resultados: Los profesionales de enfermería encuestados sobre aspectos éticos y legales tienen un nivel de conocimiento regular en un 53%, y bueno en un 47%; determinándose que existe mayor conocimiento de los aspectos éticos que de los aspectos legales. Sobre generalidades de la ética y principios bioéticos predominó el conocimiento bueno en más del 50% y sobre el código de ética y deontología del Perú el nivel de conocimiento que predomino fue regular y deficiente. Respecto al conocimiento de generalidades de aspectos legales, Ley General de salud y Ley del trabajo del enfermero peruano predominó el conocimiento deficiente y regular. **Conclusión:** los resultados encontrados pudieran poner en riesgo la dignidad de la persona y no respetar sus derechos, así como existiría riesgo para el profesional de enfermería al poder incurrir en malapraxis profesional o no hacer respetar sus propios derechos.

Palabras clave: Ética, enfermería, Bioética, leyes.

ABSTRACT

Objective: to determine the level of knowledge of the nursing professional on ethical and legal aspects in the emergency service Hospital MINSA II-2 Tarapoto. **Methodology:** quantitative study, descriptive design, working with a population of 30 professionals and the sample was of a census type, considering the inclusion criteria. For data collection, the survey was used and as an instrument a questionnaire validated through expert judgement and verified its reliability by the crombach's alpha test. **Results:** The nursing professionals surveyed on ethical and legal aspects had a regular level of knowledge in 53% and a good level of knowledge in 47% ; determining that there is greater knowledge of ethical aspects than of legal aspects. Good knowledge of ethics and bioethical principles predominated in more than 50% and of the Code of Ethics and Deontology of Peru the level of knowledge was regular and deficient. Regarding the general knowledge of legal aspects, the General Health Law and the Peruvian Nurses' Work Law, deficient and regular knowledge predominated. **Conclusion:** the results found could endanger the dignity of the person and not respect their rights, as well as there would be a risk for the nursing professional to be able to incur professional malpractice or not enforce their own rights.

Keywords: Ethics, nursing, Bioethics, laws.

ÍNDICE

ACTA DE SUSTENTACIÒN	iii
DECLARACIÒN JURADA DE ORIGINALIDAD	iv
DEDICATORIA	v
RESUMEN	vi
ABSTRACT	vii
INTRODUCCIÒN	01
CAPITULO I: BASE TEORICA	08
1.1. Antecedentes de la investigación	08
1.2. Base teórica	11
1.3. Bases conceptuales	27
CAPITULO II: MÉTODOS	23
2.1. Diseño metodológico.	23
2.2. Población y muestra	23
2.3. Técnicas, instrumentos, equipos y materiales	24
2.4. Método de procesamiento de la información	26
2.5. Principios éticos	26
CAPÍTULO III: RESULTADOS	28
CAPITULO IV: DISCUCIÒN	35
CONCLUSIONES	47
RECOMENDACIONES	48
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	48
ANEXOS	56

INTRODUCCIÓN

En el tiempo actual donde el fenómeno de la globalización ha permitido expandir el conocimiento científico y tecnológico, especialmente en el campo de la salud, no debe subestimarse la importancia de la ética y la responsabilidad legal del profesional, ya que la sociedad regula jurídicamente comportamientos relacionados con los derechos humanos (1).

En este contexto, enfermería ha experimentado un desarrollo importante en poco tiempo, produciendo cambios en la reflexión intelectual sobre nuestro quehacer diario “el cuidado”. Por ello, el enfermero (o) no solo debe cultivar un conjunto de saberes y habilidades, sino también principios éticos con el fin de asegurar que dicho cuidado sea humano, holístico, personalizado y seguro, de manera tal que contribuya al bienestar de la persona, la familia y comunidad (2).

El cuidado siempre ha existido, originalmente relacionado con la tarea de preservar la vida, hoy funciona como una actividad profesional que combina conocimientos, métodos y principios de sabiduría basados en el importante mandato de respetar la vida y la dignidad humana (3). Por lo tanto, se considera un derecho que garantiza la protección de la salud de las personas, por lo que es esencial que los profesionales en enfermería fundamenten sus decisiones en principios éticos y en un marco legal (4).

Enfermería como disciplina autónoma, se enfrenta a las exigencias de la profesión y la sociedad al trabajar en un entorno cada vez más complicado y tecnológico. El profesional de enfermería en su práctica, se expone a conflictos de carácter ético – legales, ya que deben asumir plena responsabilidad por las decisiones, acciones y resultados que surgen de sus funciones propias, asociados al cuidado de las personas; lo cual podrá resolver, en tanto posea principios y fundamentos científicos, disciplinarios y éticos que han sido

proporcionados durante su formación y preparación para ejercer la profesión de enfermería (5)

En tal sentido es importante mencionar que el conocimiento de los aspectos éticos y legales es de suma importancia para el desarrollo profesional y brindar un cuidado de calidad, pues supone tener en cuenta una serie de derechos y obligaciones contempladas en el código de ética y leyes que regulan la praxis profesional que intentan dirigir la conducta humana (6)

También es importante que el enfermero (a) esté al tanto del marco legal que rige su profesión pues las leyes autorregulan la práctica profesional, sus derechos y deberes (7). Por otro lado, la exigencia social hace necesario formar profesionales responsables moralmente, con habilidades para la toma de decisiones en su trabajo diario que ha evolucionado a lo largo de la historia (8)

En el ámbito del trabajo en los servicios de emergencia, el profesional tiene la particularidad de tomar decisiones rápidas y precisas bajo presión y estrés. Estas decisiones están precedidas por varios factores: falta de tiempo, dificultad de evaluar la situación, la ausencia de familiares, el compromiso vital y la posibilidad de muerte (9), surgiendo en oportunidades dilemas éticos, los cuales deben resolver de una manera éticamente válida, considerando al código deontológico que establece las responsabilidades y obligaciones éticas en sus diferentes ámbitos de actuación guiando el actuar basado en los principios bioéticos y valores morales fundamentales que rigen la profesión (6).

A pesar de lo descrito, muchas veces en el quehacer de enfermería se corre el riesgo de traspasar la línea de lo que “deben hacer y lo que no”, debido a la presión por satisfacer al paciente o al médico a cargo de la atención a la persona. Esta situación podría estar

ocurriendo porque el profesional de enfermería denota desinformación o falta de conocimiento con respecto a las leyes o aspectos éticos vitales que amparan el correcto accionar del profesional de enfermería, originando muchas veces negligencia o mala praxis que pueda ocasionar daño a la persona.

Es así que, a nivel internacional, Oñate K, Orellana F (10), en su tesis Conocimiento de las responsabilidades éticas y legales en el ejercicio profesional de la profesión de enfermería, realizado en Ecuador, obtuvieron como resultado que este profesional domina más los aspectos éticos que los legales, concluyendo que en ocasiones el profesional de enfermería no suele aplicar estos conocimientos dentro del ejercicio de su práctica.

Asimismo, Guevara L, Yanina (11), en la investigación conocimiento y aplicación de los aspectos legales en el enfermero en un Hospital de Ferreñafe, encontró que 68,2% de los participantes muestra un nivel de conocimiento medio o regular, especialmente en la dimensión de conocimiento sobre los derechos aplicables al ejercicio profesional de enfermería.

Localmente, Luna F, Legonía S (12), determino en una investigación que un 72,50% de profesionales de enfermería que laboran en un Hospital de Tarapoto, presentan un nivel de conocimiento medio; sobre el Código de Ética y Deontología de Enfermería. 16.25% tiene un nivel bajo y solo el 11.25% un nivel alto.

Coincidiendo con lo descrito, las autoras durante su experiencia profesional han tenido oportunidad de observar algunas situaciones dentro del servicio de emergencia del hospital en estudio como: delegación de funciones a quien no le corresponde por no poseer la licencia para ejercer la profesión o que no poseen el conocimiento ni la experiencia ya que se encuentra en proceso de formación como es el caso de internos de enfermería. Además, se suma a ello la existencia de registros de enfermería incompletos,

realización de tratamientos o técnicas invasivas indicadas verbalmente, lo que podría conllevar a negligencias o mala praxis profesional.

Lo descrito se evidencia además por algunos discursos del profesional de enfermería como: *“ponle corrector si te equivocas al escribir en las notas de enfermería”* *“que salgan todos los familiares que voy a poner tratamiento”* *“deja que lo haga la interna.... esta aquí para aprender”*, entre otras expresiones que denotan el desconocimiento de los aspectos legales relacionados con los registros de enfermería por un lado y los derechos de las personas cuidadas, así como no considerar principios bioéticos como lo beneficencia.

Ante ello las autoras se formulan las siguientes preguntas: ¿Conocen los profesionales de enfermería los aspectos legales elementales que se deben aplicar en la práctica enfermera en los servicios de emergencia? ¿Conocen los profesionales el código de ética que rige su ejercicio profesional? ¿Conocen los profesionales de enfermería los principios bioéticos de la asistencia sanitaria?

En base a lo mencionado anteriormente, las autoras se plantearon el siguiente problema de investigación científica: *“¿Cuál es el nivel de conocimiento del profesional de enfermería sobre aspectos ético – legales en el Servicio de Emergencia Hospital MINSA II – 2 Tarapoto 2021, teniendo como objetivo general: determinar el nivel de conocimientos sobre los aspectos ético-legales en la práctica de enfermería del servicio de Emergencia en el Hospital MINSA II – 2 Tarapoto; y los siguientes objetivos específicos:*

- Identificar el nivel de conocimiento sobre generalidades de la ética que posee el profesional de enfermería que labora en el servicio de emergencia en el Hospital MINSA II – 2 Tarapoto, 2021

- Identificar el nivel de conocimiento sobre aspectos bioéticos del cuidado enfermero, que posee el profesional de enfermería que labora en el servicio de emergencia en el Hospital MINSA II – 2 Tarapoto, 2021
- Identificar el nivel de conocimiento sobre código de ética y deontología del colegio de enfermeros del Perú, que posee el profesional de enfermería que labora en el servicio de emergencia en el Hospital MINSA II – 2 Tarapoto, 2021.
- Identificar el nivel de conocimiento sobre generalidades de aspectos legales, que posee el profesional de enfermería que labora en el servicio de emergencia en el Hospital MINSA II – 2 Tarapoto, 2021.
- Identificar el nivel de conocimiento sobre Ley general de salud, que posee el profesional de enfermería que labora en el servicio de emergencia en el Hospital MINSA II – 2 Tarapoto, 2021.
- Identificar el nivel de conocimiento sobre Ley del trabajo de la Enfermera (o), que posee el profesional de enfermería que labora en el servicio de emergencia en el Hospital MINSA II – 2 Tarapoto, 2021.

La investigación sobre el nivel de conocimientos legales y éticos en el profesional de enfermería se justifica para garantizar una atención de calidad, proteger los derechos de los pacientes, prevenir conflictos éticos, asumir responsabilidad profesional y mantener la confianza pública. Estos conocimientos y habilidades son fundamentales para una práctica de enfermería ética, segura y efectiva en beneficio de la sociedad en general (11).

La relevancia social de la presente investigación radica en que permitirá generar reflexión en los profesionales sobre las fortalezas y debilidades en cuanto al conocimiento del marco ético legal de la profesión, generando en los mismos el deseo de mejorar su conocimiento e integrarlo en el cuidado humano brindado a la persona; a la vez ha

generado la oportunidad de realizar propuestas a los órganos de capacitación respectivos del hospital, con la finalidad de que se realicen algunas acciones trascendentales para que el profesional de enfermería aumente su nivel de conocimiento y así poder garantizar un cuidado de calidad, humano, seguro y oportuno.

A medida que las enfermeras adquieren conocimientos éticos y legales, contribuyen al crecimiento de la profesión. El aumento de la información teórica permite al profesional de enfermería tomar decisiones éticas y legales informadas en su práctica diaria, a proteger los derechos y la dignidad de sus pacientes, proporcionar una atención segura y centrada en el paciente, respetando su autonomía y confidencialidad. Además, permite estar al tanto de los límites legales de su práctica para evitar un praxis indebidas o ilegales que puedan poner en riesgo a los pacientes, facilita la comunicación y la colaboración efectiva con otros miembros del equipo, ya que comparten una comprensión común de los estándares éticos y legales en la atención médica (12)

El conocimiento en estas áreas les permite mantenerse actualizados con los cambios en las leyes y regulaciones de salud, así como con los avances éticos en la atención médica. De esta forma, se busca prevenir el deterioro y la automatización del trabajo, creando conciencia de que el profesional de enfermería sea responsable de sus acciones dentro de su labor y posee la capacidad de adaptarse a los desafíos éticos y legales emergentes (13).

El presente informe se estructuró de la siguiente manera: Introducción donde se describe el planteamiento del problema.

Capítulo I; describe los antecedentes de la investigación a nivel internacional, nacional y local, así como la base teórica y bases conceptuales tomados en cuenta en el presente estudio.

Capítulo II; se desarrolla el diseño metodológico, se identifica la población y muestra de estudio, además de describir las técnicas e instrumentos para recolección de datos y el procesamiento de la información, y los principios éticos.

Capítulo III; Se presenta los resultados.

Capítulo IV; Presenta la discusión de los resultados, finalizando en las conclusiones recomendaciones del estudio.

CAPÍTULO I: BASE TEÓRICA

1.1. Antecedente de la investigación

A nivel internacional

Oñate K, Orellana F (10), en la tesis realizada en el 2021, con el objetivo de determinar el conocimiento de los profesionales de enfermería en los aspectos éticos y legales dentro del ejercicio de su profesión, obtuvo como resultado que el personal de enfermería domina más los aspectos éticos que los legales sin embargo en ciertas ocasiones no suele aplicar estos conocimientos dentro del ejercicio de su práctica profesional.

Borges GT, García AYC, Leyva CY (14), en su investigación realizada en el 2021 con el objetivo de determinar el nivel de conocimientos sobre los principios de la bioética en los profesionales de Enfermería de la provincia Villa Clara. Cuba; encontró un conocimiento regular en el 62.02% de los participantes, seguido de un conocimiento bajo con 34.18% y solo un 3.79% teniendo conocimiento alto. Se concluyó que el conocimiento sobre los principios de la bioética y su aplicación en la práctica de enfermería es incompleto.

Cartuche, M (15) en su investigación realizada en el año 2017, cuyo objetivo fue determinar los valores éticos de los estudiantes y su relación a la calidad del cuidado enfermero, encontraron que: entre los valores éticos que aplican, prima la solidaridad con un 45% y el respeto con el 47%, además En cuanto a los principio éticos se observa que la mayoría de los estudiantes conoce los cuatro principios éticos de Enfermería, siendo los principios más conocidos son el principio de beneficencia el cual alcanza un 81% y el principio de justicia con un 76%.

A nivel nacional

Fernández, B (16) realizó una investigación en el año 2021, que tuvo como objetivo: determinar la relación entre el nivel de conocimientos de principios bioéticos con la actitud ética de los profesionales de enfermería de la Unidad de Cuidados Intensivos del Hospital Carlos Alberto Seguin Escobe. ”, encontrando que el 68,9% respondió correctamente al indicador de principios bioéticos, existió correlación entre el conocimiento y la actitud ética de las enfermeras de cuidados críticos, pues se encontró que el 100% de las enfermeras tenían actitudes favorables en autonomía, justicia y no maleficencia . El 98,9% de confianza y actitud favorable demuestra que la mayoría de las enfermeras han desarrollado una buena actitud hacia los principios de la bioética.

Vargas M (17), en la investigación realizada en el 2021, cuyo objetivo fue establecer la relación entre nivel de conocimiento de los principios bioéticos y el cuidado humanizado en el profesional de enfermería del Hospital III José Cayetano Heredia, determinó que el 47,3%, de profesionales de enfermería participantes en el estudio tenía un conocimiento regular conocimiento de los principios bioéticos, 30,9% un conocimiento deficiente y solo 21,8% evidencia buen conocimiento.

Jaco K y Rivera N (18) realizaron un estudio en el 2018 con el objetivo de establecer la correlación entre los conocimientos y actitudes de los estudiantes frente a la responsabilidad legal de la profesión de enfermería en la UNDAC - Pasco. Los hallazgos indicaron que el 61,90% de los estudiantes de enfermería tienen un conocimiento inadecuado sobre las responsabilidades legales del profesional de enfermería, 21,43% de los estudiantes obtuvieron un nivel de conocimiento moderado y el 16,67% exhibieron un nivel de conocimiento adecuado.

Gonzales P y Guevara S (19), en el año 2017 buscaron determinar el nivel de comprensión de los estudiantes de enfermería de una universidad nacional en cuanto a aspectos éticos y legales. Los hallazgos demostraron que el 58% de los estudiantes poseen un conocimiento regular y solo el 42% tienen un nivel de conocimiento bueno. En cuanto a las diferentes dimensiones, sobre la Ley del Trabajo de la Enfermera(o), el 92% tiene un conocimiento bueno y el 8% restante es deficiente. En cuanto al Código de Ética y Deontología, el 88% tiene un conocimiento bueno, mientras que el 12% tiene un conocimiento deficiente. Finalmente, en cuanto a la Ley General de Salud, el conocimiento es bueno en un 50% y deficiente en un 50%. En conclusión, se puede afirmar que el conocimiento predominante en los estudiantes de enfermería en relación a los aspectos éticos y legales es regular.

A nivel local

En su investigación llevada a cabo en el año 2020, Chistama K (20) tuvo como objetivo determinar la comprensión y aplicación del código de ética y deontología entre los licenciados en Enfermería del Hospital Santa Gema - Yurimaguas. Los resultados obtenidos indicaron que el 52,0% de los participantes poseen un conocimiento regular del Código de Ética y Deontología Profesional, 34,0% posee un buen conocimiento y el 14,0% obtuvo un conocimiento insuficiente.

En la investigación llevada a cabo en el año 2018, Luna de Legonía S (12) se propuso determinar el grado de conocimiento y uso del código ético y deontológico en la práctica de enfermería en el hospital II-2 Tarapoto. Los resultados obtenidos indican que el 72,50% de los encuestados tienen un nivel de conocimiento medio del Código de Ética y Deontología de enfermería, 16.25% tiene un nivel bajo y solo el 11.25% un nivel alto. Se concluye que hay una necesidad de mejorar el conocimiento y la

aplicación del Código de Ética y Deontología en la práctica de enfermería en el hospital II-2 Tarapoto.

1.2. Bases teóricas

El proceso de conocimiento surge a partir de una interacción particular entre el individuo que busca conocer y el objeto que es objeto de su conocimiento. Como resultado de este proceso, se generan los productos mentales que conocemos como conocimientos (21)

A través del conocimiento el ser humano trata de explicar los fenómenos que ocurren tanto en su interior desde una perspectiva psico-biológica, como en su relación con los demás. Este proceso es complejo y está relacionado con nuestras percepciones y sensaciones. Comienza cuando el individuo se enfrenta a un fenómeno que no puede ser explicado desde sus conocimientos previos, lo que genera una sensación de incertidumbre y lo impulsa a buscar una solución (22).

Las autoras evaluarán en esta investigación el *conocimiento científico* el cual analiza la realidad con el fin de validar la autenticidad, es un saber crítico, metódico, verificable, sistemático, unificado, ordenado, comunicable, mediante un lenguaje científico racional, provisorio y que explica y predice fenómenos por medio de leyes (21).

En la actualidad, *la enfermería* se considera una disciplina con una amplia dimensión histórica, antropológica, filosófica y legal, con valores propios y principios éticos que respaldan su práctica. El conocimiento de los principios científicos y filosóficos de la enfermería guía la interpretación del fenómeno de interés en esta disciplina,

reflejándose en la práctica profesional y en la actitud hacia las situaciones de cuidado de la persona, familia y comunidad (22).

El *patrón ético* en el cuidado es el que nos muestra la forma correcta de actuar, señalando: *Lo que debe ser y lo que se debe hacer*. Lo más importante es entender el significado y la responsabilidad que implica el cuidar (12)

El conocimiento del aspecto ético - legal es una parte importante para el profesional de enfermería, en cualquier esfera de actuación donde se desenvuelva, pues exige la acción de cuidar, amerita tomar un conjunto medidas encaminadas a prevenir riesgos, evitando acciones negativas que puedan ser imprudentes y por lo tanto causar problemas ético-legales (23).

En su rol como profesional de enfermería, uno asume la responsabilidad de tomar decisiones y acciones que salvaguarden la salud de las personas bajo su cuidado en diversos entornos. Esto implica no solo interactuar con los pacientes y sus familiares, sino también con otros integrantes del equipo de salud. Es frecuente que los puntos de vista individuales difieran cuando se trata de resolver conflictos que surgen durante la atención del paciente. Es por ello que la ética y su aplicación en la práctica de enfermería son fundamentales para establecer un conjunto coherente de principios que guíen la conducta ética de este profesional. Estos conocimientos también permiten comprender y aceptar la amplia variedad de alternativas morales y aspectos éticos que se involucran en la protección de la salud de las personas (23)

La ética no es el conjunto de normas, ni tratados, ni leyes que debemos obligatoriamente seguir y cumplir, sino que, la ética es una guía armoniosa que nos ayudará a vivir plenamente. A lo largo de nuestra vida, adquirimos enseñanzas y lecciones sobre nuestras experiencias anteriores, las cuales influirán en nuestra visión

y comportamiento ante los hechos diarios y nuestras acciones en la vida. La ética, por lo tanto, es el análisis y reflexión de las experiencias pasadas que nos marcan y dirigen nuestra conducta diaria (19)

La ética que rige la labor del enfermero, se fundamenta en valores morales que, si se aplican con integridad, garantizan una conducta ejemplar, equitativa, solidaria y competente. La deontología de la enfermería establece las obligaciones que el profesional debe cumplir en el ámbito de su desempeño laboral (24).

Por otro lado, *La Bioética* se puede definir como el estudio sistemático de las dimensiones de la moral, y la vida en la toma de decisiones, las conductas, las políticas de las ciencias de la vida y del cuidado de la salud, empleando una variedad de metodologías éticas en un contexto multidisciplinario (25), además que provee los principios para la actuación correcta en los aspectos relacionados con la vida.

La bioética es una disciplina que se convierte en un puente entre las ciencias y las humanidades. Los profesionales, que forman parte del equipo de salud, son el eje central para proteger la salud y derechos de los pacientes. Es importante poner límites a las decisiones profesionales, respetando la libre decisión y la dignidad humana; sin forzar las decisiones autónomas de los pacientes (26).

En cuanto a la aplicación de los principios bioéticos, el código de ética y deontología establece que el enfermero debe integrar cuatro principios bioéticos en su actuación profesional (27), entre ellos la autonomía, beneficencia, no maleficencia y la justicia.

El Principio de la autonomía se relaciona con la capacidad de una persona para decidir por sí misma. Es esencial en la atención sanitaria respetar la autonomía de los demás y considerarla al determinar el curso de una acción (28) “. Este principio es la

base para la regla del consentimiento informado, donde el paciente es considerado como una persona con la libertad de tomar decisiones sobre su bienestar y no se le puede imponer nada en contra de su voluntad, pues es una persona autónoma y libre para decidir sobre su vida, su cuerpo y su salud (29). El principio bioético de no maleficencia, es la evitación de una lesión o un daño, ya que es fundamental tener en cuenta que la práctica ética implica no solo la intención de hacer el bien, sino también la responsabilidad de evitar causar daño. El enfermero debe evaluar cuidadosamente los riesgos y beneficios de un plan de atención, siempre procurando minimizar cualquier daño posible (28), este principio es útil para orientar las discusiones sobre tecnologías nuevas o polémicas, por ello exige al profesional proporcionar al paciente los cuidados seguros y humanos (30). El principio bioético de beneficencia, se define como la obligación de realizar el bien, se relaciona con llevar a cabo actos positivos para asistir y favorecer a los demás (28) y por último el principio bioético de justicia, se entiende como una atención equitativa de trabajos y beneficios para lograr el bienestar, de tal manera que se evite la discriminación en la asignación de recursos de salud para que la población se sienta satisfecha y debidamente atendida en sus necesidades (28). El profesional de enfermería aplica el principio de justicia cuando, en una emergencia, brinda atención al paciente más necesitado con mayor posibilidad de recuperación, cuando evalúa las necesidades de un paciente y prioriza adecuadamente cómo satisfacerlas (31).

Otro aspecto importante que debe conocer el profesional de enfermería es *el código de ética y deontología del Colegio de Enfermeros del Perú*, el cual es un “conjunto de principios, normas, directivas y deberes que son aceptados por todos los miembros de una profesión” (27). Además, los códigos sirven como guía para ayudar a los distintos profesionales cuando surge un conflicto o un desacuerdo sobre una práctica

o una conducta incorrecta. El código de ética enfermero como en otras profesiones, establece los ideales de conducta del profesional y uno de sus propósitos es ser una guía que rijan el compromiso del profesional con la atención que brinda a las personas, asimismo sirve para que las enfermeras recuerden la responsabilidad especial que asumen a la cabecera del cuidado de la persona (27).

En el código de ética y deontología del colegio de enfermeros del Perú, es importante destacar los Capítulos 1 y 3, los cuales enfatizan que la enfermera(o) debe honrar los valores, prácticas, costumbres y creencias de la persona, familia y comunidad, siempre y cuando no representen una amenaza para su vida y bienestar. Además, se deben considerar los principios bioéticos de autonomía, justicia, beneficencia y no maleficencia. La relación enfermera(o)-persona debe enfocarse en la solución de problemas y basarse en los principios de respeto, equidad, hermandad, solidaridad y justicia (27).

Es importante resaltar que el Código deontológico también establece que el profesional de enfermería debe tener en cuenta que comete infracción ética si no informa a la autoridad competente sobre cualquier tipo de tortura y/o maltrato físico, mental o sexual de las personas que están bajo su cuidado. Además, en todo momento de atención, el enfermero(a) debe proporcionar información veraz, transparente y puntual dentro de su área de competencia a la familia y/o comunidad con el consentimiento de la persona cuidada, teniendo en cuenta su estado de salud y las excepciones que la ley establece. Es importante garantizar que la persona, familia y comunidad reciban esta información de manera clara, suficiente y oportuna para fundamentar el consentimiento informado (27).

Otro aspecto que establece el código de Ética y Deontología del Colegio de enfermeros del Perú es supervisar que la tecnología utilizada y los progresos científicos aplicados sean acordes con la seguridad, dignidad y los derechos de las personas y que estas autoricen su uso dentro del marco de su atención. Además, y dentro de la creciente profesión, la enfermera(o) es responsable de su desempeño profesional y educación continua en correspondencia con los avances científicos, tecnológicos y culturales, todo esto con el objetivo de ofrecer una atención de calidad, y por consiguiente está en la capacidad de evaluar con criterio crítico y técnico la competencia del personal asignado a su cargo, basándose siempre en los principios éticos y bioéticos (27).

Es destacado también en el Código de ética, que el registro de los cuidados brindados debe ser claros, precisos, objetivos y sin enmendaduras. Estos registros deben estar firmados por la enfermera(o) responsable de la atención. Es inapropiado y poco ético que el profesional omita o altere información para favorecer a terceros. La enfermera(o) debe garantizar que los pacientes en fase terminal no sean sometidos a tratamientos innecesarios, manteniendo su dignidad en todo momento. Por ello, es crucial que los enfermeros promuevan la creación y el funcionamiento de Comités de Ética de Enfermería en las instituciones de salud para poder abordar los dilemas éticos que se presentan en la práctica profesional. Esto facilitará la toma de decisiones a través de un análisis reflexivo y ético (27).

Cuando un profesional se enfrenta a varias opciones válidas de actuación, se presenta un *dilema ético*. En este caso, los principios morales o las obligaciones éticas pueden entrar en conflicto. En otras palabras, un dilema ético se produce cuando los preceptos morales que rigen la conducta humana no son suficientes para determinar

qué es lo correcto o incorrecto en una situación con dos o más posibles cursos de acción (32).

Es importante que los profesionales de la salud eviten o prevengan los conflictos éticos. Por lo tanto, es fundamental que los profesionales de enfermería estén actualizados y capacitados para enfrentarse a dilemas éticos. De esta manera, podrán analizar la situación, argumentar y proponer diferentes soluciones sin perjudicar a la persona que están cuidando (32).

Los aspectos éticos y legales son importantes al ejercer la profesión enfermera. Para llevar una formación suficiente sobre los aspectos éticos legales en enfermería, se han elaborado normas que regulan la conducta profesional.

Actualmente, enfermería es una profesión que se rige por *disposiciones legales* que conlleva responsabilidades que especifican y delimitan su acción en la práctica profesional, es decir que autorregulan el ejercicio profesional (33). Las normas jurídicas definen derechos y deberes, en el caso de los profesionales les generan responsabilidades legales y derechos (34).

Fundamentalmente la *norma jurídica* es imperativa, afirmativa o negativa, es decir, obligatorias para actuar o no actuar, y su propósito es determinar el comportamiento humano (35).

Aramburu citado por Rosado (33), define a la ley como “las normas que rigen la existencia y funcionamiento de los seres vivos (por ejemplo, nuestras costumbres y principios generales)”. La ley, en este sentido, es una disposición de derecho considerada y promulgada solemnemente por las autoridades legítimas de un Estado (27).

La Ley del trabajo de la enfermera(o) peruano incluye normas legislativas sobre el trabajo de los enfermeros y garantiza que tengan el nivel necesario de conocimientos profesionales para realizar su trabajo, salvaguardan legalmente la profesión y explican el ámbito de ejercicio que le otorga la ley (36).

En este contexto, examinaremos las normas judiciales relacionadas con lo civil y penal. Por responsabilidad civil se entiende la reparación del daño causado. En salud es un deber indemnizatorio fundamental reparar los daños a través de una compensación económica (34).

La responsabilidad civil puede ser contractual o extracontractual según su origen. Si surge por un incumplimiento de las obligaciones especificadas en el contrato entre las partes, se le conoce como responsabilidad contractual. Por otro lado, si no hay contrato, surge la responsabilidad por daños causados por negligencia o culpa. En este caso, estamos hablando de responsabilidad extracontractual (34).

La base jurídica de la responsabilidad penal es la existencia de un hecho punible que debe ser cometido dolosa o negligentemente (34). En otras palabras, tales delitos pueden prevenir de mala conducta de enfermería. El delito doloso es la ejecución consciente de un acto tipificado por la ley como delito (35). Quien hace el mal sabe lo que hace y quiere resultados de sus acciones. Ciertos delitos solo pueden cometerse intencionalmente.

La mayoría de las demandas presentadas en salud se relacionan con conductas negligentes que resultaron en lesiones o muerte del paciente. Son los que incumplen la debida diligencia, incumplir el deber de diligencia que debe observarse y, por tanto, causar daños (36).

Un delito culposo es aquel en el que el actor, a sabiendas, no tiene en cuenta la probabilidad y el alcance de los resultados que pueden derivarse de sus acciones. En enfermería puede ocurrir, como resultado de una acción por descuido o imprudencia que consecuentemente resulte en la lesión o muerte del paciente (35). En ambos casos la incurrancia en estos delitos se debe a cuatro factores: Imprudencia, definida como el incumplimiento de un deber, que puede tener consecuencias perjudiciales para el paciente, esta situación puede ocurrir cuando la enfermera brinda tratamiento al paciente sin la utilización de los 10 correctos. Por otro lado, la negligencia ocurre cuando el profesional de enfermería omite la administración de tratamiento hacia el paciente, o no realiza la adecuada actualización del kárdex y esto conlleva a la no administración oportuna del tratamiento, ocasionando en algunos casos la muerte del paciente (36). La falta de pericia es el desconocimiento de una ciencia o un arte, en definitiva, la responsabilidad penal por negligencia es grave y notoria, y la responsabilidad civil por negligencia es leve (36).

La Organización Panamericana de la Salud indica que la regulación en enfermería se ve afectada por cuestiones muy diversas, como las reformas del sector, el entorno global, los cambios en las prácticas de enfermería y la información que capacita a las personas para tomar el control de su propia salud (38).

Para garantizar que las personas reciban unos cuidados de alta calidad, se han establecido normas que regulan la práctica profesional. Con el fin de preservar el bienestar de los enfermos y los derechos humanos, la legislación sobre derechos humanos tiene relevancia nacional e internacional. Esto se debe a que la legislación sobre derechos humanos protege los derechos de las personas (37).

El ejercicio de la enfermería en el Perú está claramente regulado por diversas leyes y organismos gubernamentales con base en la ley política peruana, como la Ley General de Salud No. 26842, Ley del trabajo de la Enfermería N° 27669 (30).

Según la Ley General de Salud N.º 26842. No sólo prescribe la forma en que todas las personas deben ser tratadas por cualquier problema de salud, edad, sexo, condición física y social, religión, afiliación política o pertenencia a una institución concreta, sino que también define la forma organizativa y la capacidad o los atributos de los servicios sanitarios. Esta legislación afirma que la salud es un requisito previo básico para el progreso humano y una vía para conseguir la prosperidad individual y social (37).

Es por ello que existe un gran interés en profundizar conceptualmente el derecho a la protección de la salud, lo que en gran medida está influido en la aplicación del cuidado que se da entre el binomio enfermera y persona. Estos servicios tienen en cuenta; respeto a la dignidad, derecho a ser informado, solicitar permiso para los procedimientos que se realizan y puedan decidir de cierta manera. En el artículo 4; establecen que nadie será tratado médica o quirúrgicamente sin el consentimiento previo de la persona, sin embargo, en una intervención de emergencia no está sujeta a este requisito (37).

Asimismo, menciona en el artículo 48, que las instituciones de salud o los servicios de apoyo médico son responsables de los daños y perjuicios a los pacientes causados por actos negligentes, imprudentes o impericias de los profesionales también técnicos y auxiliares que trabajan en esta área tienen dependencias. Sumado a esto en el artículo 134 se refiere a las infracciones y sanciones que será ejecutado por el incumplimiento de estas obligaciones (37).

La Ley del Trabajo de la Enfermera (o) N°27669, es uno de los dispositivos legales establecidos dentro de un marco legal, donde regula el ejercicio profesional de forma científica, tecnología, sistemática, en los procesos de promoción, prevención, recuperación y rehabilitación de la salud de la persona, familia y comunidad con el propósito de contribuir a elevar la calidad de vida y lograr el bienestar. Ante esta reconocida responsabilidad se estableció condiciones necesarias por el congreso permitiendo el reconocimiento y respaldo legal como profesión en sus funciones a través de sus disposiciones reglamentarias (39)

En el artículo 3, da a conocer la medida en que la profesión se desarrolla en diferentes campos de acción, tales como asistencial, administrativo, docente e investigador, asumiendo la responsabilidad en la gestión de los servicios de salud (39).

El artículo 6 describe las responsabilidades de las enfermeras (o) Reconociendo sus competencias y áreas de responsabilidad, tales como la defensa de la vida, la promoción y la atención integral de la salud, participan con equipos médicos multidisciplinarios en el abordaje de los problemas de salud. Enfermería utiliza sus conocimientos, sus métodos, sigue los protocolos estudiados y establecidos por su establecimiento de salud, colabora con los diagnósticos y tratamientos sugeridos por otros profesionales, actúa sobre el paciente según la gravedad, actúa de forma controlada (39).

El artículo 7 señala las funciones que le corresponde en su ejercicio profesional. Como el de brindar un cuidado integral basado en el Proceso de Atención de Enfermería (PAE), siendo el método científico de la práctica de enfermería lo que nos permite brindar cuidados de forma sistemática, racional y lógica ante cualquier situación o evento (39).

En el desarrollo de la investigación, se consideraron dos teorías de enfermería de Jean Watson y Madeleine Leininger. La teoría del cuidado humanizado de Watson se centra en la importancia de la relación de ayuda entre el profesional de enfermería y el paciente, buscando la armonía entre la mente, el cuerpo y el alma. Esta teoría tiene una base filosófica y abarca aspectos espirituales, éticos y morales de la enfermería. Por otro lado, la teoría de la diversidad y universalidad de los cuidados de Leininger se enfoca en la atención culturalmente coherente y beneficiosa. Leininger considera que los cuidados de enfermería deben tener en cuenta la diversidad cultural de los pacientes, brindando atención que sea congruente con su contexto cultural. Esta teoría se basa en conocimientos y prácticas humanísticas y científicas (40). Ambas teorías enfatizan la importancia de la relación de ayuda en la enfermería y abordan aspectos espirituales, éticos, morales y culturales en la atención de los pacientes.

1.3.Bases conceptuales.

- **Conocimiento del profesional de enfermería sobre aspectos ético- legales en la práctica de enfermería:** saber crítico, metódico, verificable, sistemático, unificado, ordenado, comunicable, mediante un lenguaje científico racional, provisorio (22) que posee el profesional de enfermería sobre generalidades de aspectos éticos, principios bioéticos, código de ética del profesional de enfermería, generalidades sobre aspectos legales, ley general de salud y ley del trabajo del enfermero peruano
- **Nivel de conocimiento bueno sobre aspectos ético- legales en la práctica de enfermería:** Se consideró cuando el sujeto de estudio obtuvo un puntaje de 16 – 18 tomando en cuenta la escala vigesimal
- **Nivel de conocimiento regular sobre aspectos ético- legales en la práctica de enfermería:** aquí el sujeto de estudio obtendrá un puntaje de 12 – 15.

- **Nivel de conocimiento deficiente sobre aspectos ético- legales en la práctica de enfermería**, el puntaje obtenido será de 0 – 11.
- **Aspectos Éticos de la práctica de enfermería:** Incluye la información sobre los aspectos generales de la ética, principios bioéticos y el código de ética y deontología del Colegio de Enfermeros del Perú.
- **Aspectos Legales de la práctica enfermera:** Conocimiento que tienen los profesionales de Enfermería sobre aspectos generales de legislación, ley general de salud, ley de trabajo del enfermero peruano.

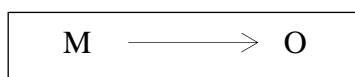
CAPÍTULO II: MÉTODOS

2.1. Diseño metodológico:

La presente investigación es de tipo cuantitativa, descriptiva simple y no experimental ya que “especifica las propiedades, características y perfiles importantes de las personas o grupos sometidos al análisis” (40).

Es cuantitativa porque los datos sobre la variable “Nivel de conocimiento del profesional de enfermería sobre aspectos ético – legales en el servicio de Emergencia”, fueron cuantificados y posteriormente analizados de manera estadística para así determinar la realidad que se investiga. Es descriptiva, porque su finalidad fue observar, describir y comprobar aspectos de una situación, es decir permitió describir el nivel de conocimiento, a partir de las respuestas obtenidas en el cuestionario de los profesionales enfermeros. Y finalmente es no experimental ya que las investigadoras no intervinieron, ni alteraron los procesos de la investigación y solo se limitaron a observar el curso de esta (41).

El diseño está representado por el siguiente esquema:



Dónde:

M: Profesionales de Enfermería del Servicio de Emergencia del Hospital MINSA-II-2 Tarapoto.

O: Nivel de conocimientos sobre los aspectos ético-legales en el Servicio de Emergencia del Hospital MINSA-II-2 Tarapoto.

2.2.Población y muestra.

La población estuvo conformada por 30 profesionales de enfermería que trabajaban en el servicio de Emergencia del Hospital II – 2 MINSA Tarapoto, 2021.

Criterio de inclusión

- Profesionales de Enfermería que aceptaron voluntariamente participar en el estudio, nombrados y contratados, que cuenten o no con título de segunda especialidad en Emergencias y Desastres.

Criterio de exclusión

- Profesionales de enfermería que durante el período de recolección de datos se encuentren de vacaciones o licencia.

La muestra fue de tipo censal, en tal sentido estuvo conformada por 30 profesionales de enfermería que laboraban en el servicio de emergencia del hospital en estudio durante el proceso de recolección de datos y que cumplieron con los criterios de inclusión.

2.3. Técnicas, Instrumentos, equipos y materiales.

Se empleó en el estudio como técnica la encuesta, la cual consiste en “obtener información de los sujetos en estudio, proporcionados por ellos mismos, sobre opiniones, conocimientos, actitudes o sugerencias” (41), en cuanto a la recolección de datos, se utilizó como instrumento un cuestionario teniendo como guía el cuestionario elaborado por Gómez R (42), en la investigación titulada Conocimiento de las responsabilidades éticas y legales en el ejercicio de la profesión de enfermería en internos de una universidad nacional, con algunas modificaciones realizadas por las autoras, a fin de contextualizar y actualizar el mismo. El instrumento está estructurado por **18 ítems para aspectos éticos** y **18 ítems para aspectos legales**; la evaluación del conocimiento en general se realizará en base a los 36 ítem, asignando la puntuación de 1 para cada respuesta correcta y 0 para las incorrectas, bueno (25 -36) regular (13 – 24) deficiente (0 – 12) asimismo para evaluar los aspectos éticos se utilizó la escala vigesimal asignándose 1 puntos a cada respuesta correcta y 0 puntos las incorrectas de la misma manera se realizó con los aspectos legales, así se permitió establecer rangos de conocimiento: bueno (16– 18) regular (11 – 15) deficiente (0 – 10),

Aspectos éticos - Legales	Puntaje
Bueno	25 – 36
Regular	13 – 24
Deficiente	0 – 12

Aspectos éticos	Puntaje
Bueno	16– 18
Regular	11 – 15
Deficiente	0 – 10

Aspectos legales	Puntaje
Bueno	16– 18
Regular	11 – 15
Deficiente	0 – 10

La validez de contenido del cuestionario se realizó a través de juicio de expertos los cuales estuvo conformados por 3 profesionales de enfermería que se desenvuelven en las áreas de docencia e investigación de la ciudad de Tarapoto. (Ver anexo 4)

Para la determinación de la confiabilidad se realizó un muestreo piloto conformado en el área de emergencia de un hospital de similar nivel de complejidad: Hospital Tarapoto – EsSalud. La prueba de Alfa de Crombach, determino un valor superior a 0.710, (Anexo N° 03)

2.4.Método de procesamiento de la información

El instrumento de investigación se aplicó en las diferentes áreas del servicio de Emergencia (tópico medicina, tópico cirugía, unidad de trauma shock, triaje, observación 1 y 2) bajo la responsabilidad de una de las investigadoras. El personal tuvo mayor predisposición en horario de 9 a 10 de la noche, el tiempo promedio fue de 20 minutos, el cuestionario fue de naturaleza anónima, permitiendo la recolección de datos

Para la presente investigación se utilizó la estadística de tipo descriptiva y se hizo uso del programa Microsoft Excel 2016, donde se depositó la información resultante del cuestionario, lo cual nos permitió generar los cuadros estadísticos y / o gráficos estadísticos, y así realizar el análisis porcentual y la discusión de los datos usando el marco teórico.

2.5. Principios éticos.

Los principios éticos que se aplicaron en la investigación, fueron los considerados en el Reporte Belmont (43).

Respeto por las personas

Este principio incorpora dos convicciones éticas: primero que las personas actúan de manera autónoma y segundo que las personas con autonomía disminuida deben ser protegidas (43).

Durante este estudio, se otorgó plena autonomía a los profesionales, para decidir si deseaban participar o no, luego de la explicación clara de los objetivos del estudio, firmando en señal de aceptación el consentimiento informado (Anexo 1)

Principio de beneficencia.

Ese bien abarca al ser humano en su totalidad e integridad, así como en su situación específica dentro del ámbito familiar y social. Surge la responsabilidad de no causar daño intencionadamente (43).

Es por ello que este estudio cuidó de no conllevar peligros y consecuencias negativas para los participantes, asegurando que la información brindada sea con fines exclusivos para lograr el objetivo de la investigación.

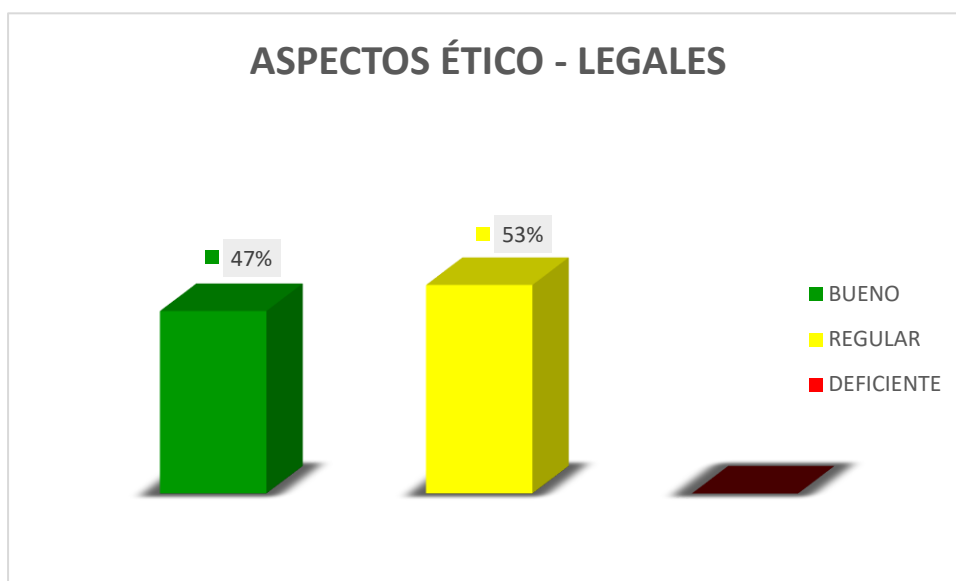
Principio de justicia.

Cualquier estudio relacionado con la existencia humana tomará en cuenta la igualdad ontológica de todos los individuos, sin importar la fase de la vida que estos atraviesen (43). Considerando este concepto, durante la ejecución de la presente investigación se otorgó igualdad de trato, permitiendo la inclusión y respetando las respuestas de las personas como participantes en el estudio de manera anónima.

CAPITULO III: RESULTADOS

A continuación, se exponen los resultados del estudio, en base a al objetivo general y objetivos específicos.

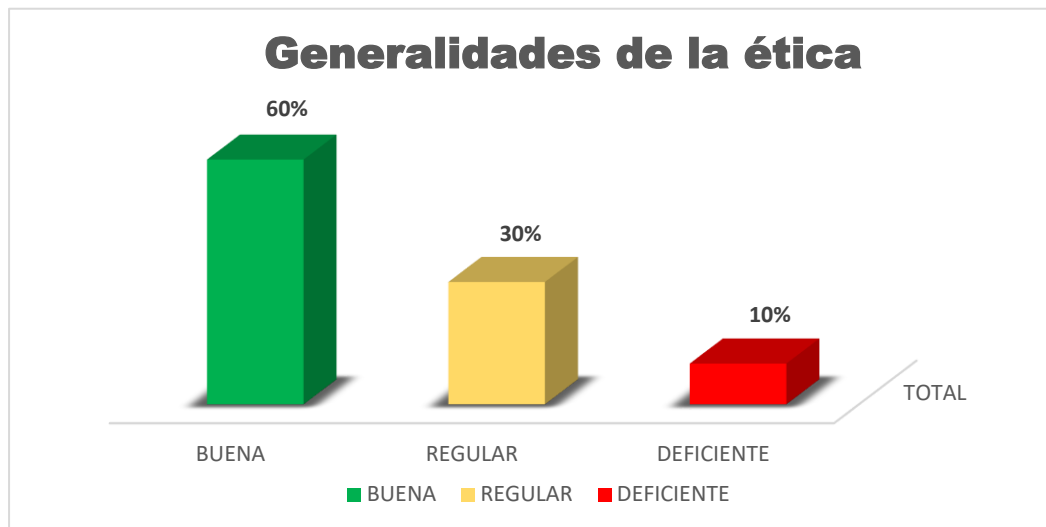
Figura 1: Nivel de conocimiento sobre aspectos ético – legales en el servicio de emergencia Hospital MINSA II-2 Tarapoto 2021



Fuente: Datos recolectados del cuestionario aplicado a los profesionales de Enfermería del servicio de emergencia del Hospital MINSA II – 2 Tarapoto.

La figura 1, muestra que más del 50% de los profesionales de enfermería encuestados presentan un nivel de conocimiento regular y el 47% un nivel bueno de conocimientos sobre aspectos ético – legales en la práctica de enfermería.

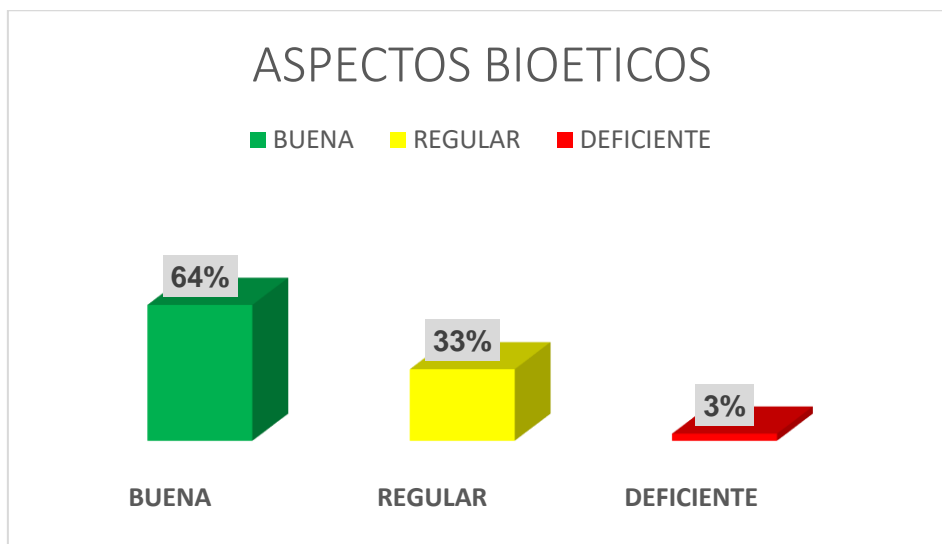
Figura 2: Nivel de conocimiento sobre generalidades de la ética en el servicio de emergencia en el Hospital MINSA II – 2 Tarapoto.



Fuente: Datos recolectados del cuestionario aplicado a los profesionales de Enfermería del servicio de emergencia del Hospital MINSA II – 2 Tarapoto,

En la figura 2, se evidencia que, en la dimensión de generalidades de la ética en la práctica de enfermería, si bien es cierto prevalece el nivel de conocimiento bueno de 60%, podemos notar que, sumado el nivel regular y nivel deficiente es de un considerable 40%.

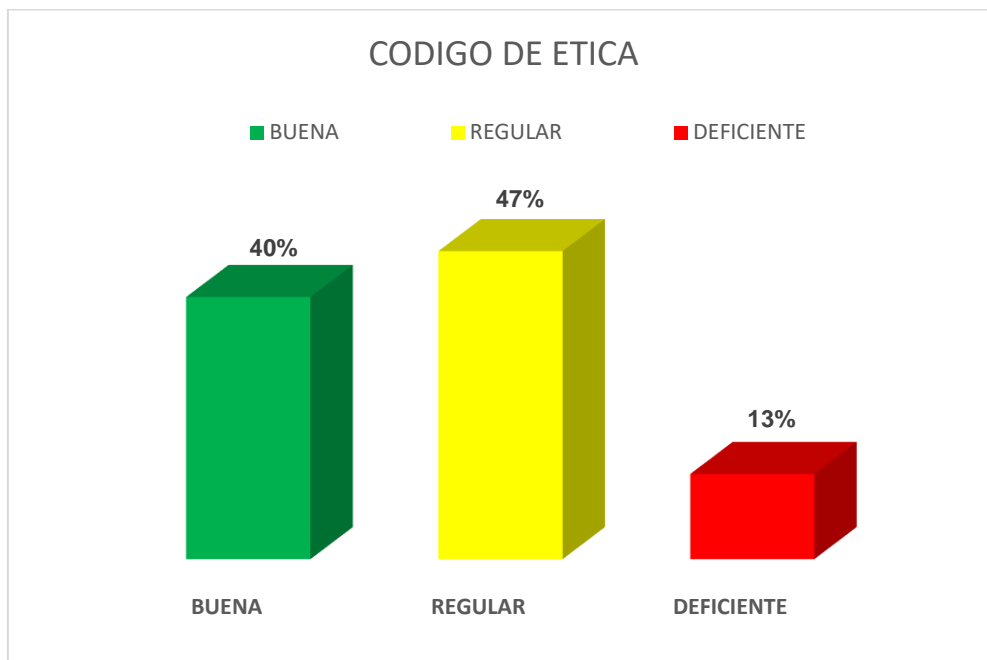
Figura 3: Nivel de conocimiento sobre aspectos bioéticos en el cuidado en el servicio de emergencia en el Hospital MINSA II – 2 Tarapoto.



Fuente: Datos recolectados del cuestionario aplicado a los profesionales de Enfermería del servicio de emergencia del Hospital MINSA II – 2 Tarapoto.

En la figura 3, se evidencia en la dimensión de aspectos bioéticos en el cuidado y práctica de enfermería, que el nivel de conocimiento bueno fue el que obtuvo mayor puntaje (64%), seguido del nivel regular (33%) y nivel deficiente (3%).

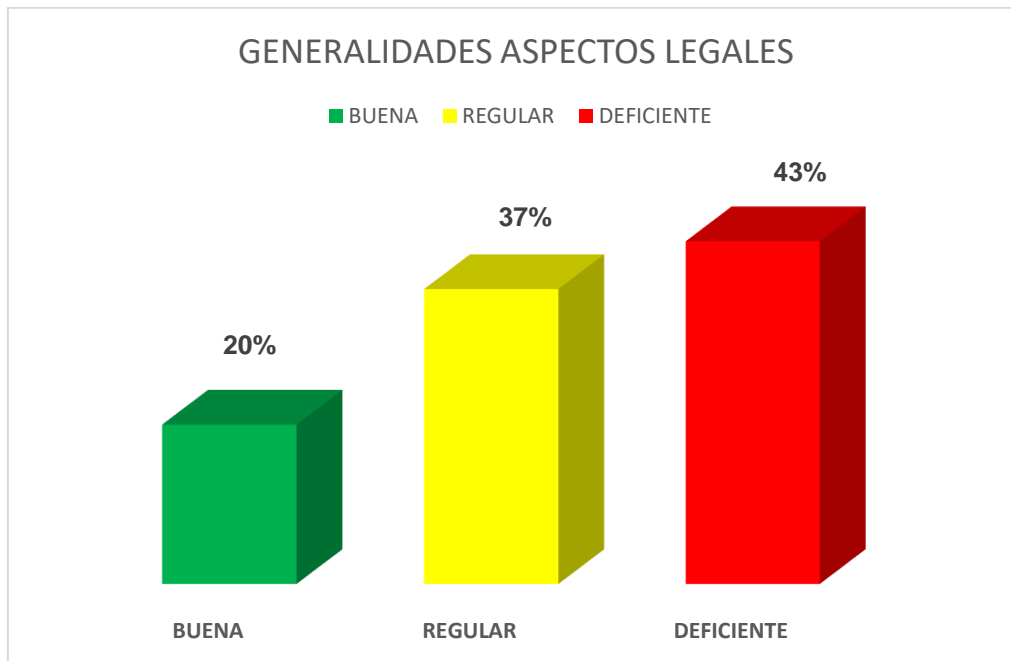
Figura 4: Nivel de conocimiento sobre código de ética y deontología del Perú en el cuidado en el servicio de emergencia en el Hospital MINSA II – 2 Tarapoto 2021.



Fuente: Datos recolectados del cuestionario aplicado a los profesionales de Enfermería del servicio de emergencia del Hospital MINSA II – 2Tarapoto.

En la figura 4, se observa en la dimensión sobre código de ética y deontología del Perú, que el 47% y 13% evidencian un nivel de conocimiento regular y deficiente respectivamente y menos del 50% presenta un nivel de conocimiento bueno.

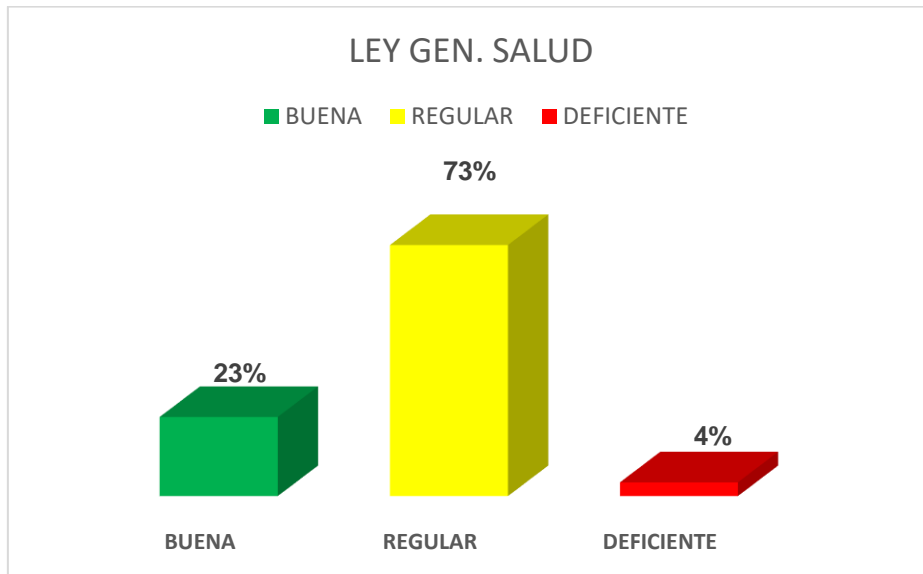
Figura 5: Nivel de conocimiento de generalidades de aspectos legales en el servicio de emergencia Hospital MINSA II-2 Tarapoto 2021.



Fuente: Datos recolectados del cuestionario aplicado a los profesionales de Enfermería del servicio de emergencia del Hospital MINSA II – 2 Tarapoto.

En la figura 5, se evidencia en la dimensión de generalidades de aspectos éticos legales, que el nivel de conocimientos deficiente fue el que obtuvo mayor puntaje (43%), seguido del nivel regular (37%) y sólo un 20% obtuvo nivel bueno.

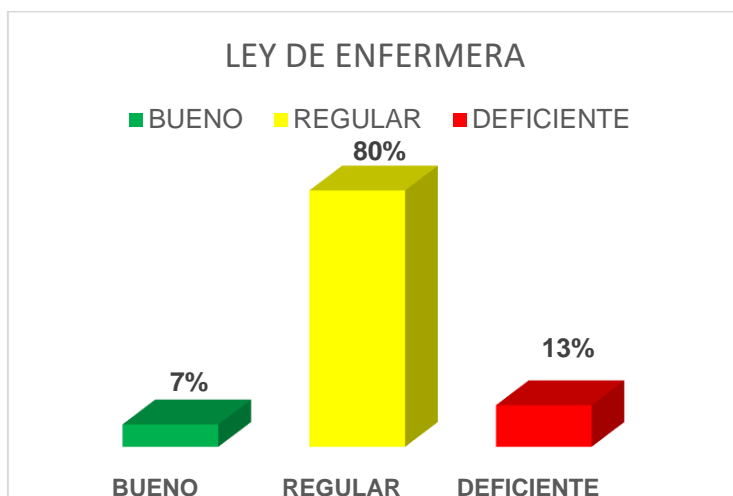
Figura 6: Nivel de conocimiento de la Ley General de Salud en el servicio de emergencia Hospital MINSA II-2 Tarapoto 2021.



Fuente: Datos recolectados del cuestionario aplicado a los profesionales de Enfermería del servicio de emergencia del Hospital MINSA II-2 Tarapoto.

La figura 6, evidencia que el nivel de conocimientos sobre la Ley General de Salud que es regular y deficiente sumando entre ellos un 77%, solamente un 23% obtuvo un nivel de conocimiento bueno.

Figura 7: Nivel de conocimiento de la Ley del trabajo en enfermería en el servicio de emergencia Hospital MINSA II-2 Tarapoto 2020



Fuente: Datos recolectados del cuestionario aplicado a los profesionales de Enfermería del servicio de emergencia del Hospital MINSA II-2 Tarapoto.

La figura 7, muestra que, en relación al nivel de conocimiento sobre la Ley del trabajo en enfermería, sólo un 7% presenta un buen nivel de conocimiento, sumando el conocimiento regular y deficiente el 93%.

CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN

El objeto de estudio de la presente investigación fue determinar el nivel de conocimiento sobre aspectos éticos- legales que poseen los profesionales en la práctica de enfermería sobre generalidades de aspectos éticos, principios bioéticos, código de ética del profesional de enfermería, generalidades sobre aspectos legales, ley general de salud y ley del trabajo del enfermero peruano, este conocimiento se clasifica en bueno, regular y deficiente, según su comprensión y manejo de conceptos básicos o profundos sobre los aspectos éticos y las leyes de nuestra profesión, que permite tomar decisiones e identificar dilemas influyendo en la calidad del cuidado a la persona.

La razón de ser de la enfermería es la persona cuidada, quien debe ser valorado y tratado como un todo, respetando su dignidad, por ello, la importancia de la humanidad profesional basada en preceptos de carácter ético-morales aplicados de buena fe y de normas legales que aseguran el ejercicio de una práctica oportuna y segura (48).

El aspecto ético es muy importante porque nos permite comprender las razones para adoptar comportamientos en la práctica profesional, y las leyes se encargan de regular el ejercicio de la enfermería dentro de un marco constitucional que regulan determinados deberes, derechos, responsabilidades y obligaciones de los profesionales de la salud y de los pacientes. Cabe mencionar que la ética y lo legal comparten el objetivo de orientar la conducta del personal de enfermería, pero tienen ciertas diferencias, tales como: La ética se juzga por la moral, a diferencia de la legislación, que se basa en leyes, reglamentos, resoluciones y decretos. Por el lado legal, los profesionales se enfocan en seguir las normas y leyes creadas

para evitar sanciones penales, y por el lado ético, las enfermeras se enfocarán en la excelencia para mejorar la calidad de vida de sus pacientes (42).

A la luz de la reflexión realizada resulta preocupante los resultados mostrados en la figura 1 que responde al objetivo general el cual fue: determinar el nivel de conocimientos sobre los aspectos ético-legales en el servicio de Emergencia en el Hospital II – 2 MINSA Tarapoto; 2021 pues más del 50% de los profesionales participantes en el estudio tienen un conocimiento regular en estos aspectos; el 47% restante de los profesionales demostró tener un conocimiento bueno, mientras que ningún profesional reportó tener un conocimiento deficiente.

Si el personal de enfermería posee un nivel regular de conocimiento en los aspectos ético-legales, puede haber varias repercusiones en su quehacer enfermero (46). Algunas de ellas pueden incluir, el riesgo de cometer errores éticos tales como: el aumentar el riesgo de que el personal de enfermería tome decisiones incorrectas en situaciones éticamente complejas (47). Esto podría llevar a acciones que infringen los derechos del paciente o a violar la ley (39). La inseguridad en la toma de decisiones, ya que el personal de enfermería podría sentirse inseguro al tomar decisiones en situaciones complejas, lo que podría afectar su capacidad para proporcionar una atención de calidad al paciente. Esto podría llevar a la toma de decisiones tardías o incorrectas, lo que podría tener consecuencias negativas para la salud del paciente (26). Además, aumenta el riesgo de demandas legales, por las decisiones incorrectas o inapropiadas pueden llevar a violaciones de los derechos del paciente o a la violación de la ley (43)

Al analizar los resultados de manera más detallada, como se observa en la tabla 2 del anexo 5 se puede observar que el aspecto legal es el que tiene un mayor predominio en el conocimiento regular, con un 60%, mientras que el aspecto ético tiene un 50%. Los

aspectos legales incluyen normas jurídicas relacionadas con lo civil y penal, así como leyes que rigen la práctica de enfermería, como la Ley General de Salud y la Ley del Trabajo de la Enfermera(o), leyes sumamente importantes que autorregulan la práctica de los profesionales de la salud y específicamente del profesional de enfermería en lo que respecta a la ley del trabajo del enfermero peruano (39).

En cuanto al conocimiento relacionado con los aspectos éticos un 23%, presenta un nivel de conocimiento bueno, en tanto en el aspecto legal tiene un 13%. Por último, se observa que hay una igualdad en el nivel de conocimiento deficiente, con un 27%. Este resultado indica que hay áreas de mejora en la formación y capacitación de los profesionales de enfermería en el servicio de emergencia del hospital, pues podría ponerse en riesgo el cuidado de las personas y del profesional de enfermería que al no conocerlos incurriría en negligencias o mala práctica profesional.

Estos resultados son similares al estudio realizado por Oñate K, Orellana F (13), en su tesis Conocimiento de las responsabilidades éticas y legales en el ejercicio profesional de la profesión de enfermería, donde obtuvieron como resultado que este profesional domina más los aspectos éticos que los legales, especificando el mismo que en ciertas ocasiones el profesional de enfermería no suele aplicar estos conocimientos dentro del ejercicio de su práctica.

Los resultados del presente estudio también coinciden con los encontrados por Gonzales P, Guevara S. en su investigación titulada “Conocimiento sobre aspectos éticos legales en estudiantes de enfermería de una universidad nacional, quienes obtuvieron los siguientes resultados: un 58% poseen conocimiento regular sobre aspectos ético legales y sólo el 42% conocimiento bueno (19).

En conclusión, un conocimiento regular en los aspectos ético-legales puede tener graves repercusiones en el quehacer enfermero, y podría poner en riesgo la salud y el bienestar del paciente, así como la carrera del personal de enfermería. Por lo tanto, es fundamental que el personal de enfermería tenga un conocimiento adecuado y actualizado de los aspectos ético-legales para garantizar una atención segura y de calidad.

En relación al primer objetivo específico, que fue determinar el nivel de conocimiento sobre las generalidades éticas y cuyos resultados se presentan en la figura N°2, se muestra que, si bien el 60% de las profesionales de enfermería tienen un buen nivel de conocimiento, existe un 30% de las profesionales de Enfermería que tienen un nivel de conocimiento medio y 10% tiene el nivel deficiente. Estos resultados no son tan alentadores si se toma en cuenta que la ética, es el estudio y reflexión del comportamiento humano y la que establece una conducta a seguir ante los hechos que cotidianamente se presentan en la vida de las personas, y más aún en el quehacer enfermero, ya que sus valores serán los que guíen la toma de decisiones en momentos de duda o dilemas en el cuidado de las personas y el desconocimiento de conceptos claves, podría conllevar a la ejecución de prácticas que atenten contra la dignidad y vida de las personas (24).

Cartuche M, en la investigación “ética en la práctica clínica de estudiantes de enfermería en relación a la calidad del cuidado enfermero realizado” señala que las actitudes éticas que tienen los estudiantes de Enfermería sobresalen al momento de brindar los cuidados enfermeros, no obstante faltan valores como empatía con los usuarios, así, un gran porcentaje de estos y todos los estudiantes que participaron reconocen que para lograr un cuidado de calidad y una pronta recuperación, debe existir una buena actitud y conocimientos por parte de la persona que brinda los cuidados (15).

En las exigencias de la actividad profesional, el conocimiento científico y técnico supera al conocimiento relacionado con la ética y se considera un buen profesional de enfermería a aquel que desarrolla habilidades psicomotoras y cognitivas más que afectivas, por ello la formación profesional de los enfermeros debe ser integral y continua en aspectos de ser, convivir y no solo hacer y saber (44).

No tomar en cuenta la dimensión ética del cuidado enfermero, puede conllevar a realizar actividades de enfermería de forma rutinaria, olvidando el apoyo humanitario y espiritual que podría causar violaciones de la dignidad humana como el autoritarismo, la falta de confidencialidad y las malas relaciones entre colegas y otros profesionales de la salud (44).

Garzón N, hace hincapié en que los profesionales de enfermería deben examinar continuamente sus valores personales y principios éticos, profundizar el estudio de la ética y desarrollar habilidades para la toma de decisiones éticas porque enfrentan dilemas éticos en su trabajo diario. Este proceso de aprendizaje debe ser nutrido de manera constante y holística para proteger los derechos de quienes están bajo su cuidado, brindando un trato o humanizado digno y eficiente, evitando daños, manipulaciones e intervenciones sin su consentimiento (49).

En la figura 3 respecto al nivel de conocimiento de los aspectos bioéticos que posee el profesional de enfermería se obtuvo que los profesionales participantes en el estudio tienen un buen conocimiento de los principios bioéticos en un 64%, lo que significa que la mayoría de ellos están capacitados para tomar decisiones éticas en su práctica clínica diaria. Sin embargo, un 33% de ellos tienen un conocimiento regular, lo que sugiere que hay margen de mejora en su comprensión de los principios bioéticos. Sin embargo, el 3%

del personal de enfermería tiene un conocimiento deficiente, lo que es preocupante, ya que esto podría indicar que no se integran en el cuidado enfermero los mismos.

Los resultados del presente estudio guardan similitud con el estudio de Fernández, B “Nivel de conocimientos sobre principios bioéticos y actitudes éticas de los profesionales de enfermería de la unidad de cuidados intensivos del hospital nacional Carlos Alberto que concluyeron que el 68,9% respondió correctamente al indicador de principios bioético y que existió correlación entre el conocimiento y la actitud ética de las enfermeras de cuidados críticos (16).

Sin embargo, no coinciden con los resultados de la investigación realizada por Vargas C. Nivel de conocimiento de los principios bioéticos y su relación con el cuidado humanizado del profesional de enfermería del hospital III José Cayetano Heredia, quién concluyó que el personal de enfermería en su mayoría mostró regularmente conocimiento de los principios bioéticos, representando un 47,3%, un 30,9% conocimiento pobre y un 21,8% evidencia de buen conocimiento (17).

Los resultados tampoco coinciden con los encontrados por Borges G, García A, Leyva Y; en su estudio conocimientos sobre la aplicación de los principios de la bioética en licenciados en enfermería, pues ellos encontraron un mayor porcentaje en conocimiento regular (62.01%) y solo el 37.9% presentaron conocimiento alto (13).

El conocimiento de los principios bioéticos por el profesional de enfermería es esencial para proporcionar atención de alta calidad a los pacientes. Los principios bioéticos son la base de la toma de decisiones éticas y pueden ayudar a los enfermeros a garantizar que se respeten los derechos del paciente, se promueva la justicia y se eviten daños innecesarios. Por lo tanto, si el profesional de enfermería tiene un buen conocimiento de los mismos, es más probable que brinden un cuidado más humano, efectivo y justo (50).

En cuanto a los estudios que concluyen que el profesional de enfermería tiene un conocimiento regular o pobre sobre los principios bioéticos, es importante tener en cuenta que esto puede variar según el país, el entorno de trabajo y el nivel de formación. Por lo tanto, estos resultados deben interpretarse con precaución. Sin embargo, si un gran porcentaje de estos profesionales tienen un conocimiento regular o pobre de los principios bioéticos, puede afectar negativamente la calidad del cuidado que brindan a los pacientes. Por ejemplo, si el profesional de enfermería no tiene un buen conocimiento de la autonomía del paciente, puede tomar decisiones en nombre del paciente sin su consentimiento, dando lugar a la violación de los derechos del paciente (51). Del mismo modo, si un miembro del profesional de enfermería no entiende adecuadamente el principio de no maleficencia, podría involuntariamente hacer daño al paciente (19). Por lo tanto, es importante seguir trabajando en la educación y formación en ética para el personal de enfermería, y así mejorar la calidad de la atención que se proporciona a los pacientes.

En relación a los resultados que responden al tercer objetivo que fue conocer el nivel de conocimientos sobre el código de ética y deontología del Perú y que se observan en la figura 4, donde muestra que el nivel de conocimiento del profesional de enfermería es deficiente en un 13% y regular en un 47%, sumando ambos más del 60% con un porcentaje significativo de 60%, y solo el 40% obtuvo un nivel de conocimiento bueno.

Si se toma en cuenta que el código de ética y deontología es una guía esencial para la práctica profesional en la enfermería, un escaso conocimiento del mismo, puede resultar en decisiones inadecuadas o en la adopción de prácticas poco éticas durante el cuidado enfermero puesto que en el mismo existen capítulos que velan por los derechos de las

personas cuidadas, incluidos en el capítulo I “la enfermera y persona” y el capítulo III “la enfermera y el ejercicio profesional (27).

Estos resultados concuerdan con los obtenidos por Chistama K, en su estudio “Noción y aplicación del Código de Ética y Deontología en los licenciados en Enfermería del Hospital Santa Gema – Yurimaguas pues también encontraron que el 52,0% de los participantes tiene un conocimiento regular del Código de Ética y Deontología Profesional, el 34,0% tiene un buen conocimiento, y finalmente el 14,0% tiene un conocimiento deficiente del Código de Ética (29). Además, también se encontraron resultados similares con el estudio de Luna F, Legonía S: “Nivel de conocimiento y aplicación del código de ética y deontología en el ejercicio profesional de enfermería del Hospital II-2 Tarapoto, donde señala que el 72,50 % posee un nivel de conocimiento medio; del código de ética y deontología para enfermeros, seguido del 16,25% con bajo conocimiento y el 11,25% con alto conocimiento (12).

Es importante que los profesionales de enfermería reciban una formación adecuada y continua sobre el código de ética y deontología para garantizar que comprendan y apliquen estos principios en su práctica diaria. La educación y la capacitación pueden ayudar a mejorar el conocimiento del personal de enfermería sobre el código de ética y deontología y, por lo tanto, mejorar la calidad de la atención de enfermería y el bienestar del paciente (23).

Dentro de las dimensiones de estudio de la presente investigación además del conocimiento ético que debe poseer los profesionales de enfermería, también es imprescindible el conocimiento de las normas y leyes que rigen la profesión. La ley es una norma que rige la existencia y las operaciones de los seres humanos, es así que para la práctica en enfermería existen leyes específicas como la Ley de Salud y la Ley del

trabajo del enfermero peruano que autorregula la práctica profesional y cumplen un papel relevante al ejercer la enfermería por asumir la responsabilidad de respetar los derechos humanos enfocados al cuidado de la salud, constituyendo bienes muy preciados y tutelados, haciendo que la sociedad exija el cumplimiento de su derecho a la salud (37,39). En la figura 5, en respuesta al objetivo específico N°4 se obtuvo que el nivel de conocimiento sobre generalidades de aspectos legales concerniente a los conceptos de la responsabilidad legal, formas de culpa como la negligencia, impericia, imprudencia y dolo en la práctica de enfermería, se observa que el 47% de estos profesionales tienen un nivel deficiente de conocimiento, 37% presentan un conocimiento regular y sólo 20% un conocimiento bueno. El hecho de que casi la mitad de los profesionales de enfermería tengan un nivel deficiente de conocimiento sobre los conceptos legales es preocupante, ya que puede aumentar el riesgo de errores y malas prácticas que pueden poner en peligro la seguridad del paciente y exponer a los profesionales a consecuencias legales.

Estos resultados son similares a la investigación realizada por Jaco y Rivera (18), conocimientos y actitudes entre estudiantes de enfermería frente a las responsabilidades legales del enfermero, quienes obtuvieron como resultado que las mismas presentaban un conocimiento inadecuado en un 61.90%; en tanto que, en el 21.43% es medio; y, el 16.67% el nivel es adecuado.

El desconocimiento de las leyes y regulaciones que rigen la práctica de enfermería puede tener un impacto directo en la seguridad del paciente por ello las enfermeras deben conocer las normas de seguridad y los protocolos de atención al paciente para prevenir errores y prevenir lesiones evitando así una mala praxis que pueden tener no solo un impacto financiero significativo tanto para el paciente como para la institución de salud, sino atentar contra la integridad de la persona cuidada (35).

En conclusión, el conocimiento y el cumplimiento de las leyes y regulaciones que rigen la práctica de enfermería son esenciales para garantizar la seguridad del paciente, evitar consecuencias legales y financieras negativas, y promover una atención de calidad (35). El ejercicio de la práctica de enfermería está regulado por diferentes leyes, entre ellas tenemos principalmente la ley general de salud y ley del trabajo del enfermero peruano (37,39).

Los resultados encontrados en la figura 6 responden al objetivo específico 5, donde se evidencia que el nivel de conocimiento de Ley General de salud de los profesionales de enfermería participantes en el estudio es regular en un 73%, deficiente en un 4% y bueno solo en un 23%. Estos resultados del estudio, son alarmantes pues en la Ley General de Salud se establece las normas y disposiciones para garantizar una atención de calidad y segura para sus pacientes Esta ley es de gran importancia para los enfermeros en Perú, ya que les proporciona un marco legal para su práctica y establece las obligaciones y responsabilidades de los trabajadores de la salud y los pacientes (37).

Los resultados encontrados son similares al reportado en el estudio realizado por Gonzales P. y Guevara S (19) en su tesis conocimiento sobre aspectos éticos legal en estudiantes de enfermería de la universidad de Lambayeque 2017 , pues el 54% de las mismas presentaba un conocimiento regular, 20 % conocimiento deficiente y solo un 26 % conocimiento bueno.

Como vemos, cada día como enfermeras asumimos más responsabilidad con todo lo que hacemos por eso existe un soporte de protección legal llamado normas, en este caso Ley General de Salud. Al tiempo que cumplimos con los cuidados de las personas, estamos cumpliendo con nuestro deber de seguridad jurídica. Si la atención es idónea y documentada porque en materia de derecho se dice, que todo lo que no está escrito no existe, entonces no tendremos problemas, pero si priorizamos otras cosas y ven solo como

un trabajo más, no como un trabajo que tiene que ver con la protección de salud de las personas, entonces estamos en problemas (52).

Enfermería se caracteriza por un trato humanizado y ello exige una responsabilidad de conocer las normas, ya que en estos tiempos existen tantos casos de denuncias y sobre todo en el área de emergencia donde se atienden pacientes críticos y los procedimientos que se realizan son rápidos y cada vez son más complejos (52).

Los resultados presentados en la figura 7 que responden al objetivo 6 que fue determinar el nivel de conocimiento sobre la Ley del Trabajo del Enfermero Peruano, determinándose que un 80%, presenta un conocimiento regular, un conocimiento deficiente un 13% y bueno solo un 7%.

El conocimiento de la ley de trabajo enfermero puede tener un impacto significativo en el trabajo diario de los enfermeros. Si bien el conocimiento regular puede ser suficiente para desempeñar algunas tareas, la falta de comprensión completa de las leyes puede resultar en malentendidos, errores o incluso violaciones de las normas y reglamentos. Por ejemplo, un enfermero que desconoce sus derechos laborales puede aceptar condiciones de trabajo injustas o incluso ser explotado por su empleador (39).

Por otro lado, los enfermeros que tienen un buen conocimiento de la ley de trabajo enfermero pueden utilizar ese conocimiento para abogar por sus derechos y mejorar sus condiciones laborales. También pueden ayudar a garantizar que se cumplan las normas y reglamentos establecidos para proteger a los pacientes y al personal de enfermería.

Estos resultados coinciden con los resultados de Jaco K y Rivera N (18), en su tesis correlación entre los conocimientos y actitudes de los estudiantes frente a la responsabilidad legal de la profesión de enfermería en la UNDAC, quienes encontraron

que el 61,90% de los estudiantes de enfermería tienen un conocimiento inadecuado sobre las responsabilidades legales del profesional de enfermería, 21,43% de los estudiantes obtuvieron un nivel de conocimiento moderado y el 16,67% exhibieron un nivel de conocimiento adecuado.

Cabe indicar que los enfermeros que entienden bien sus derechos laborales y las leyes que los protegen pueden sentirse más valorados y respetados en su trabajo, lo que puede llevar a una mayor satisfacción laboral y una mejor retención de personal en el campo de la enfermería, el conocimiento de la ley de trabajo enfermero puede tener un impacto significativo en el trabajo diario de los enfermeros, afectando tanto a su seguridad y protección laboral, como a su satisfacción y percepción de su profesión (39).

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES

1. Los resultados indican que la mayoría de los profesionales de enfermería encuestados tienen un conocimiento regular en aspectos éticos y legales, con un porcentaje del 53%, en tanto el 47% restante de los profesionales demostró tener un conocimiento bueno, determinándose que existe mayor conocimiento de los aspectos éticos que de los aspectos legales.
2. Sobre las generalidades de la ética en la práctica profesional, se evidencia que el 60% de profesionales que participaron del estudio poseen un conocimiento bueno, sobre ética y objeto de estudio de la ética. Asimismo, el 64% de profesionales conocen los aspectos bioéticos para la atención de los pacientes.
3. En relación a los resultados del nivel de conocimientos sobre el código de ética y deontología del Perú y se observa que el nivel de conocimiento del profesional de

enfermería es en gran medida un conocimiento regular y deficiente con un porcentaje de 47% y 13% respectivamente,

4. El nivel de conocimiento sobre generalidades de aspectos legales concerniente a los conceptos de la responsabilidad legal, formas de culpa como la negligencia, impericia, imprudencia y dolo en la práctica de enfermería, es deficiente en un 43% , regular en un 37% y sólo 20% un conocimiento bueno.
5. Se evidencia que el nivel de conocimiento de Ley General de salud de los profesionales de enfermería participantes en el estudio es regular en un 73%, deficiente con un 4% y bueno solo un 23%, lo que implicaría que la mayoría no integra los aspectos legales en el cuidado enfermero que brinda a la persona.
6. Sobre la ley del trabajo del Enfermero Peruano un 80% tienen un conocimiento regular, deficiente en un 13% y bueno en un 7%, demostrando que la mayoría no conocen a plenitud la ley que autorregula la práctica de enfermería en el país, lo que podría conllevar a no cumplir a cabalidad sus deberes o generar que no hagan respetar sus derechos.

RECOMENDACIONES

A los profesionales de enfermería

- Sensibilizarse ante los resultados obtenidos y valorar la importancia de integrar los aspectos éticos y legales en el cuidado enfermero que brinde a la persona.
- Autocapacitarse o asistir a congresos o eventos científicos donde se abarque aspectos ético legales en la ciencia de enfermería sobre las normativas y leyes que rigen el quehacer de la profesión.

A las jefaturas de Enfermería

- Realizar capacitaciones en las cuales se aborden la importancia de los aspectos ético –legales en la práctica de enfermería dando énfasis al código de ética del Colegio de Enfermeros del Perú y la Ley de Trabajo del Enfermero Peruano.

- Que en las evaluaciones de desempeño se incluyan aspectos que evalúen la aplicación de principios bioéticos y aspectos legales elementales para la práctica enfermera.

A las autoridades del Hospital MINSA II-2 Tarapoto.

- Se recomienda que los resultados de una investigación sean compartidos con el personal del servicio y las autoridades de enfermería. El objetivo es elaborar estrategias que fomenten la reflexión y la acción en torno a los aspectos éticos y legales, así como desarrollar programas de actualización sobre el conocimiento y aplicación del código ético del Colegio de Enfermeros del Perú.

A las jefaturas de Enfermería

- Realizar capacitaciones en las cuales se aborden la importancia de los aspectos ético –legales en la práctica de enfermería dando énfasis al código de ética del Colegio de Enfermeros del Perú y la Ley de Trabajo del Enfermero Peruano.
- Que en las evaluaciones de desempeño se incluyan aspectos que evalúen la aplicación de principios bioéticos y aspectos legales elementales para la práctica enfermera.

A las universidades que ofertan la Segunda especialidad en la carrera profesional de Enfermería.

- Continuar brindando formación sobre aspectos ético-legales durante el proceso formativo de la especialista en Emergencias y Desastres.

BIBLIOGRAFÍA.

1. Paravic T. Enfermería y globalización. Cienc. enferm. [Revista en Internet]. 2010 [citado 2019 Sep 03]; 16(1): 9-15. Disponible en: https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0717-95532010000100002&lng=es.http://dx.doi.org/10.4067/S0717-95532010000100002.
2. Hernández F, Alcaraz S. La Enfermería en la historia. Un análisis desde la perspectiva profesional. Cultura de cuidados. ciudad universitaria. Madrid ;1997 pag,30, 31.
3. Miranda A, Contreras S. El cuidado enfermero como problema ético: concepto y principios prácticos aplicados al acto de cuidado. Rev. bras. enferm. [revista en Internet]. 2014 [citado 2019 Sep 04]; 67(6): 873-880. Disponible en: http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-71672014000600873&lng=en.http://dx.doi.org/10.1590/00347167.2014670602
4. Gómez P. Técnicas de la narrativa en enfermería, patrones de conocimiento y abordaje teórico. Revista ciencias médicas. Universidad de Cartagena, Colombia .2014.
5. Triviño Z. Enfermería como ciencia disciplina - profesión y práctica. En: Guerrero Arango L, Gallego Cortes L, Triviño Vargas Z. (Coords.). Fundamentos en los procesos básicos de los cuidados de enfermería. Tomo I. Cali, Colombia: Editorial Universidad Santiago de Cali; 2017. P. 21 – 35.
6. Arroyo M, Cortina A, Torralba M, Zugasti J. Ética y legislación en enfermería: Análisis sobre la responsabilidad profesional.: McGraw-Hill Interamericana; España .1998.

7. Zamuner M. La Responsabilidad profesional de Enfermería: Algunos aspectos legales [internet] [consultado 30 Agos 2019]. Disponible en: <https://aldiaargentina.microjuris.com/2017/07/31/la-responsabilidad-profesional-de-enfermeria-algunos-aspectos-legales-zamuner-hna-mercedes/>
8. Rubio A. Relación entre las competencias técnicas y los aspectos ético-legales de la responsabilidad en Enfermería de Urgencias y Emergencias en Inglaterra. Ética de los Cuidados [internet] 2015 [consultado 22 Ago. 2019] 8 (15). Disponible en <http://www.index-f.com/eticuidado/n15/et10425.php>.
9. Torralba M. Método enfermero para aplicar la ética en la práctica clínica. [internet]. Madrid [consultado 26 Set 2019]. Disponible en: http://www.enfermeriadeurgencias.com/ciber/PRIMERA_EPOCA/2006/enero/dilemaseticos.htm.
10. Oñate K, Orellana F. Conocimiento De Las Responsabilidades Éticas Y Legales En El Ejercicio De La Profesión De Enfermería [tesis de titulación] Ecuador : Universidad Estatal del Milagro.2021.
11. Guevara Y. Conocimiento y aplicación de los aspectos legales en el enfermero en el hospital referencial de Ferreñafe [tesis de titulación]. Universidad señor de Sipán; 2020.
12. Luna F, Legonia S. Nivel de conocimiento y aplicación del código de ética y deontología en el ejercicio de la profesión de enfermería del Hospital II – 2 Tarapoto [tesis de titulación] Tarapoto: Universidad Nacional de San Martín; 2018.
13. Bleda S. Los valores profesionales en el grado de enfermería. Universidad Autónoma de Barcelona. Doctorado en Enfermería. Tesis doctoral. Barcelona. 2021.

14. Borges GT, García AYC, Leyva CY. Conocimientos sobre la aplicación de los principios de la Bioética en Licenciados en Enfermería. [tesis de titulación] Cuba : EduMeCentro. 2021.
15. Cartuche M. Ética en la práctica clínica de estudiantes de enfermería en relación a la calidad del cuidado enfermero [tesis de titulación]. Loja: Universidad Nacional de Loja; 2016-2017. 98 p.
16. Fernández, B. Nivel de conocimientos sobre principios bioéticos y actitudes éticas de los profesionales de enfermería de la unidad de cuidados intensivos del hospital nacional Carlos Alberto seguin Escobedo. Arequipa- 2021. [tesis de titulación]. Arequipa: Universidad Católica de Santa María; 2021.
17. Vargas M, Nivel De Conocimiento De Los Principios Bioéticos Y Su Relación Con El Cuidado Humanizado Del Profesional De Enfermería Del Hospital III José Cayetano Heredia.. – [tesis de titulación]. Piura : Universidad Nacional De Piura; 2021. – [tesis de titulación].
18. Jaco K, Rivera N. Conocimientos y actitudes entre estudiantes de enfermería frente a las responsabilidades legales del enfermero – UNDAC – [tesis de titulación]. Pasco: Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión; 2018. 112p.
19. Gonzales P, Guevara S. Conocimiento sobre aspectos éticos legales en estudiantes de enfermería de una Universidad Nacional de Lambayeque [tesis de titulación]. Lambayeque: Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo; 2017. 96p.
20. Chistama K. Noción y aplicación del Código de Ética y Deontología en los licenciados en Enfermería Del Hospital Santa Gema - Yurimaguas. Periodo julio - diciembre 2020. Tarapoto: Universidad Nacional De San Martín – Tarapoto
21. Reyna R, Espinoza P, Moreno L. El conocimiento Científico, en factores de riesgo en la comunidad. Facultad de medicina, UMAM, Mexico, 1991.

22. Ramírez A. La teoría del conocimiento en investigación científica: una visión actual. An. Fac. med. [Internet]. 2009. [citado 2022 Dic 15]; 70 (3): 217-224. Disponible en: http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1025-55832009000300011&lng=es.
23. Ortega IM. Aspectos ético-legales en las emergencias extrahospitalarias. Metas de enfermería [internet]. 2002. [citado 15 Dic 2021]; 5 (48): 26 – 34. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2889446>
24. González G, Zambrano M, Fleitas D. Ética y bioética en los profesionales de enfermería. Dom cien. [revista en internet] 2016 [citado 04 de setiembre del 2019] vol.2: p. 106-119, issn 2477-8818. Disponible en: <https://dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/article/view/69/pdf>.
25. Martínez V, Rosado P, González J, Blasco J. Legislación sanitaria y deontología para fisioterapeutas. Valencia. Edit. ICOFCV. 2011.
26. Mora L. Los principios éticos y bioéticos aplicados a la calidad de la atención en enfermería. Revista Cubana de Oftalmología [Internet]. 2015 abril-junio [citado 21 de junio de 2021]; 28 (2): 228-233. Disponible desde: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S086421762015000200009.
27. Colegio de enfermeros del Perú. Código de ética y deontología [Internet]. Perú: CEP; 2009 [citado 9 de mayo de 2023]. Disponible desde: https://www.cepjunin.org/wpcontent/uploads/2019/07/codigo_etica_deontologia.pdf.
28. Potter P. Fundamentos de enfermería. Vol. 1 8va ed. Barcelona-España: Elsevier; 2014.

29. Vicente K. Aplicación de principios bioéticos por la enfermera y la percepción del paciente atendido en el Hospital Hipólito Unanue Tacna- 2012 [tesis licenciatura]. Tacna- Perú: Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann; 2012 [Internet]. Disponible en: <http://repositorio.unjbg.edu.pe/handle/UNJBG/329>.
30. Corilloclla K, Pérez L. Percepción del paciente sobre la aplicación de los principios bioéticos en el cuidado de enfermería brindado en el servicio de emergencia [tesis especialidad]. Lima- Perú: Universidad Peruana Cayetano Heredia; 2017 [Internet]. Disponible desde: <https://repositorio.upch.edu.pe/handle/20.500.12866/923>
31. Amaro M. Marrero A. Valencia M. Casas S. Moynelo H. Principios básico de la bioética. Revista Cubana de Enfermería [Internet]. 1996 enero-diciembre [citado 4 de junio de 2017]; 12(1). Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S08640319199600010006&lng=es.
32. Villareal E, Visbal G. Dilemas éticos. Sal. Uni. [revista en internet] 2013 [citado 04 de setiembre del 2019] vol.2 (1): pp. 113-123. Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=81728689013>
33. Rosado P., Vicente M. Manual de Legislación para profesionales de la Salud . Ecoteva, Consejo de Enfermería de la comunidad Valencia. España. 2017.
34. Gallego S. Introducción al derecho sanitario: Responsabilidad Penal y Civil de los Profesionales Sanitarios. Oviedo. España. 2003.
35. Sidar E, Bravo D. Responsabilidad Civil y Penal de la práctica de enfermería en Ecuador. ed 21. Vol.3. Ecdar. 2018.
36. .Arroyo M, Cortina A, Torralba M, Zugasti J. Ética y legislación en enfermería: Análisis sobre la responsabilidad profesional.: McGraw-Hill Interamericana; España .1998.

37. Ley general de salud. Ley 26842. 15 de Julio de 1997. Boletín oficial del estado N° 6232 (20 – 07 – 1997).
38. Organización Panamericana de la Salud. Regulación de la Enfermería en América Latina. OPS - Serie De Recursos Humanos Para La Salud N° 56. Washington: OPS; 2011.
39. Colegio de enfermeros del Perú. Ley del trabajo de la Enfermera (o). Ley 27669 Lima. 2002.
40. Hernández R. Metodología de la investigación. 4ta ed. Mc Graw Hill: México 2006.
41. Canales F, Alvarado E, Pineda E. Metodología de la investigación; 2da. Washington: OPS; 1994.
42. Gómez R. Conocimiento de las responsabilidades éticas y legales en el ejercicio de la profesión de enfermería en internos de una universidad nacional [tesis de titulación]. Lima - Perú: Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Escuela Académica Profesional de Enfermería; 2015.
43. Poblete M, Sanhueza O. Principios bioéticos para la práctica de investigación de enfermería. Rev Enferm IMSS [Internet]. 2005 [Consultado 7 de Dic 2022]; 13(3): 161-165. Disponible en: <https://www.medigraphic.com/pdfs/enfermeriaimss/eim2005/eim053g.pdf>
44. Escobar, B., & Cid, P. (2018). El cuidado de enfermería y la ética derivados del avance tecnológico en salud. h. (Scielo, Ed.) Acta bioethica, 24(1), 39-46. doi:<https://dx.doi.org/10.4067/S1726-569X2018000100039>
45. Mora L. Los principios éticos y bioéticos aplicados a la calidad de la atención en enfermería. Revista Cubana de Oftalmología [Internet]. 2015 abril-junio [citado 21 de junio de 2021]; 28 (2): 228-233. Disponible desde:

http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S086421762015000200009.

46. Rodríguez T, Rodríguez A, Dimensión ética del cuidado de enfermería. Revista Cubana de enfermería.[internet].2018 .[citado el 28 de Enero 2023].vol34, N°3. Disponible en :
<https://revenfermeria.sld.cu/index.php/enf/article/view/2430/383>
47. Amaro M. Toma de decisiones éticas aplicada a la especialidad de enfermería. Revista cubana de enfermería .[internet].2004. [citado el 28 de Enero 2024].Vol.20 N°3:Disponible:http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-03192004000300007
48. Mariño, B Nivel de conocimiento de las enfermeras sobre ética y aplicación de los principios éticos en los cuidados de enfermería según la percepción de los pacientes Servicio de Recuperación. HNERM. Lima. 2006 Lima, Perú 2006
49. Garzón, N. Ética profesional y teorías de enfermería Aquichan, vol. 5, núm. 1, octubre, 2005, pp. 64-71 Universidad de La Sabana Cundinamarca, Colombia
50. Castro V, Alarcon C, Guanopatin L. Conocimiento y prácticas de bioética y la percepción del paciente en un servicio de emergencia hospitalario. Revista Publicando. 2015; 2(5).
51. Morales J, Nava G y Diaz L, Principios de Ética Bioética y conocimiento del hombre. Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo. Primera Edición . México. 2011.
52. Sánchez Aragó, Sonia. Seguridad del paciente y bioética en el acto del cuidado. Ética de los Cuidados. 2016 ene-jun; 9(17). Disponible en <<http://www.index-f.com/eticuidado/n17/et10944.php>> Consultado el 7 de Mayo de 2023

ANEXOS

ANEXO 01

UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

FACULTAD DE ENFERMERIA

UNIDAD DE POSGRADO

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Nivel de conocimiento del profesional de enfermería sobre aspectos

ético – legales en el servicio de emergencia hospital MINSA II-2 Tarapoto 2021

El presente estudio tiene como objetivo determinar el nivel de conocimientos sobre los aspectos ético-legales en la práctica de Enfermería en el servicio de Emergencia en el Hospital MINSA II – 2 Tarapoto, por lo que se le solicita a usted el consentimiento voluntario para participar en el presente trabajo de investigación. Antes de tomar una determinación de su participación, lea con atención lo siguiente:

El procedimiento que se llevará a cabo en este estudio es el siguiente:

1. Se le entregará una encuesta que contiene diversos enunciados sobre los conocimientos de ética, bioética, ley general de salud, ley del trabajo del enfermero y código de ética y deontología del colegio de enfermeros del Perú
2. Toda información obtenida en el presente estudio es confidencial y solo tendrá acceso a ella usted y el investigador.
3. En caso de no estar dispuesto a participar en el estudio, usted tendrá derecho a retirarse voluntariamente con todas las garantías del ejercicio pleno y libre de sus facultades civiles.

En vista de lo antes expuesto y en plena función de mis facultades físicas, mentales y civiles:

Yo:

.....

Identificado(a) con D.N.I N°:

Domiciliado(a) en:

Acepto participar en el presente estudio y me someto a todas las exigencias que este supone y de las cuales he tenido conocimiento por el presente documento.

Firma del Participante

Firma del Investigador

Firma del investigador

ANEXO 2
UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO FACULTAD
DE ENFERMERÍA
UNIDAD DE POSGRADO

CUESTIONARIO

Objetivo: obtener información que permita determinar el nivel conocimiento sobre aspectos éticos legales en el servicio de emergencia Hospital MINSA II – 2 Tarapoto 2020. Por lo que solicitamos su colaboración para responder las siguientes preguntas, agradeciendo de antemano su gentil participación recordándole que la información es de carácter estrictamente ANÓNIMA, por lo que le pedimos la veracidad en sus respuestas.

INSTRUCCIONES: El presente cuestionario es anónimo, tendrá una duración de 20 minutos; para responder lee con atención cada ítem, en forma individual y sincera marque la respuesta que usted considera correcta.

DATOS GENERALES

- **Coloque un aspa y/o llene el recuadro según corresponda**

Edad

Sexo

- **Tiempo de servicio:**.....
- **Especialidad en el área:**.....
- **Condición laboral:**.....

MARQUE CON UNA (X) LA OPCIÓN DE RESPUESTA QUE USTED CONSIDERE CORRECTA:

1. El enunciado: “Rama de la filosofía que evalúa el comportamiento humano y recomienda criterios para identificar comportamientos correctos e incorrectos” corresponde a:
 - a. Bioética.
 - b. Enfermería
 - c. Ética
 - d. Código de ética.

2. ¿Cuál es el objeto de estudio de la ética?
 - a. Acto humano.
 - b. Valores.
 - c. Relaciones personales.
 - d. Principios éticos.

3. El enunciado: Disciplina que se ocupa de las acciones responsables y de las relaciones morales, entre las personas, motivadas por una solicitud, y que tienen como fin último lograr el cuidado de sus semejantes o el suyo propio corresponde a:
 - a. Bioética
 - b. Código de ética
 - c. Ética del cuidado
 - d. Ley del trabajo enfermero

4. El Enunciado: “El estudio sistemático de las decisiones, conducta y las políticas de las ciencias de la vida y del cuidado de la salud” corresponde a:
 - a. Ética.
 - b. Moral.
 - c. Bioética.
 - d. Código de ética.

5. El principio bioético que considera evitar el daño físico o emocional y el perjuicio en la aplicación de procedimientos o intervenciones:
 - a. Autonomía

- b. Beneficencia
 - c. Justicia.
 - d. No maleficencia.
6. La firma del consentimiento informado frente a procedimientos invasivos o intervenciones quirúrgicas se relaciona con el principio bioético de
- a. Veracidad.
 - b. Defensa.
 - c. Autonomía
 - d. Justicia.
7. Es el acto de realizar acciones positivas para ayudar a los demás y orienta las decisiones difíciles en la que los beneficios de un tratamiento puedan ser cuestionados, corresponde al principio bioético de:
- a. Autonomía
 - b. Beneficencia.
 - c. Justicia.
 - d. No Maleficencia.
8. Los profesionales sanitarios están de acuerdo en luchar por conseguir la equidad en la atención sanitaria corresponde al principio bioético de:
- a. Beneficencia
 - b. Justicia.
 - c. Autonomía
 - d. Veracidad.
9. Es una declaración colectiva sobre las expectativas y los estándares de conducta de un grupo profesional:
- a. Ética.
 - b. Bioética
 - c. Código de ética
 - d. Declaración jurada.

10. Cuando el profesional se enfrenta a dos o más alternativas de actuación en la que los preceptos morales o las obligaciones de similar obligatoriedad ética se encuentran en conflicto. Surge:
- a. Dilema ético
 - b. Problema legal.
 - c. Negligencia.
 - d. Iatrogenia.
11. Dentro del código de ética: El cuidado de Enfermería en la interrelación enfermera(o) persona debe centrarse en los principios fundamentales de:
- a. Respeto, equidad, fraternidad, solidaridad y justicia.
 - b. Justicia, veracidad, no maleficencia.
 - c. Beneficencia, Autonomía.
12. Los registros de Enfermería deberán cumplir con los siguientes criterios:
- a. Ordenados, con correcciones, firmados por la enfermera
 - b. Claros, precisos, objetivos y sin enmendaduras, y la identidad de la enfermera.
 - c. Objetivos, ordenados, sin correcciones resaltando lo importante.
 - d. Veraces, cortos y ordenados.
13. El enunciado: Es deber de la enfermera(o) vigilar que la tecnología empleada y los avances científicos aplicados sean compatibles con la seguridad, dignidad y los derechos de las personas, se encuentra en:
- a. Ley del trabajo enfermero.
 - b. Código de ética y deontología.
 - c. Decreto ley de emergencia.
 - d. Constitución política.

14. La enfermera(o) debe cerciorarse de que la persona, familia y comunidad reciban información clara, suficiente y oportuna para fundamentar el consentimiento informado.
- a. Ley del trabajo enfermero
 - b. Ley general de salud
 - c. Código de ética y deontología.
 - d. Decreto ley de emergencia.
15. Complete la siguiente oración; Según.....la enfermera(o) debe evaluar con juicio crítico y técnico la competencia del personal asignado a su cargo, basándose en principios éticos.
- a. Código de ética y deontología
 - b. Ley del trabajo enfermero
 - c. Ley general de salud
 - d. Decreto ley de emergencia.
16. La enfermera(o) debe administrar a la persona el tratamiento farmacológico prescrito por el personal profesional competente, debiéndose negar a participar en procedimientos no éticos.
- a. Ley del trabajo enfermero
 - b. Ley general de salud
 - c. Código de ética y deontología
 - d. Ética en enfermería.
17. La enfermera(o) comete falta ética cuando omite o altera la información con el fin de favorecer o encubrir a terceras personas. está contemplado en:
- a. Código de ética y deontología
 - b. Ética en enfermería
 - c. Ley del trabajo enfermero
 - d. Ley general de salud.
18. La enfermera(o) debe velar por que la persona en fase terminal no sea sujeto de encarnizamiento terapéutico, preservando la dignidad del paciente.
- a. Ley general de salud

- b. Principios bioéticos.
 - c. Código de ética y deontología
 - d. Ley del trabajo enfermero.
19. Norma que rige la existencia y las operaciones de los seres humanos, dictada en forma solemne por la autoridad legítima del Estado.
- a. Norma legal
 - b. Responsabilidad legal
 - c. La ley
 - d. Norma jurídica
20. Es la obligación que recae sobre una persona de cumplir o de reparar el daño que ha causado a otro, sea en naturaleza o bien por un equivalente monetario. Se trata de una responsabilidad de tipo.
- a. Penal
 - b. Administrativa
 - c. Civil
 - d. Legal
21. Surge del Interés del estado y de los particulares interesados en sostener la armonía jurídica y el orden público son las que imponen, prisión, reclusión, multa, inhabilitación, etc. Se trata de una responsabilidad de tipo.
- a. Penal
 - b. Administrativa
 - c. Civil
 - d. Legal
22. Si un profesional en enfermería practica procedimientos en desuso, por falta de conocimientos y genera un daño por:
- a. Imprudencia
 - b. Mala praxis
 - c. Negligencia
 - d. Impericia
23. Cuando una enfermera obra sin cautela, buen juicio, precaución para evitar daños o lesiones podría incurrir en:

- a. Imprudencia
- b. Mala praxis
- c. Negligencia
- d. Impericia

24. Es el error que se presenta cuando dejo de hacer algo que tenía la obligación de realizar causado por falta de cuidado, abandono u omisión.

- a. Imprudencia
- b. Malapaxis
- c. Negligencia
- d. Impericia

25. Están exceptuados del consentimiento previo, dado por la persona o por la persona legalmente a darlo en caso:

- a. Intervenciones medico quirúrgicas
- b. Tratamientos médicos.
- c. Intervenciones de emergencia
- d. Acciones de urgencia.

26. El respeto de su personalidad, dignidad e intimidad de la persona, en relación de la atención de los servicios de salud es:

- a. Un deber
- b. Un derecho
- c. Un privilegio
- d. Una obligación

27. Según la ley general de salud, en ausencia de la familia la persona que se encuentra desprotegida.

- a. La institución de salud debe protegerla.
- b. El estado deberá asumir u protección
- c. La institución policial debe proveerla.
- d. La entidad privada debe de apoyarla.

28. Son responsables por los daños y perjuicios que ocasionan al paciente por el ejercicio negligente, imprudente e impericia de sus actividades relacionadas con la salud de las personas.
- a. Los profesionales, técnicos, y auxiliares de salud.
 - b. El personal asistencial y administrativo en salud.
 - c. Los técnicos y profesionales de salud.
 - d. Los auxiliares y profesionales de salud.
29. Según el artículo 134 de la ley general de salud; las sanciones administrativas se dan siempre y cuando no haya perjuicio de acciones:
- a. Éticas o civiles
 - b. Legales y éticas
 - c. Civiles o penales
 - d. Civiles y legales
30. Las limitaciones y prohibiciones, así como el régimen de sanciones aplicables a los profesionales de la salud; se rigen por:
- a. El reglamento interno.
 - b. El código de ética de los colegios profesionales.
 - c. Las normas que establece el jefe de servicio.
 - d. Las recomendaciones dadas por el director.
31. El contribuir a elevar la calidad de vida y lograr el bienestar de la población, constituye.
- a. Una norma aplicada a enfermería
 - b. Un deber del ejercicio profesional de enfermería.
 - c. El propósito del rol de la profesión de enfermería
 - d. El ámbito de acción de la enfermería.

32. El ámbito de la profesional de enfermería abarca.
- a. El desarrollo de otras áreas de la salud.
 - b. La solución de problemas bio-psico sociales del individuo, familia y comunidad.
 - c. Un conjunto de acciones auxiliares de salud.
 - d. Solución de problemas bio-psico social de la comunidad.
33. La ley de trabajo del enfermero reconoce como un área de competencia y responsabilidad del profesional de enfermería.
- a. La defensa de la vida. la promoción y cuidado.
 - b. Prevención y cuidado total de la persona.
 - c. Participación en el equipo médico.
 - d. El desarrollo personal en el área de especialidad.
34. La enfermera tiene como función principal en el ejercicio de su profesión.
- a. Brinda cuidado integral de enfermería basado en el proceso de atención de enfermería.
 - b. Ejercer consultoría, asesoría en materia propia de enfermería.
 - c. Realizar investigación en el campo de la salud.
 - d. Encomendar actividades de menor complejidad al profesional no profesional.
35. Es un derecho del enfermero.
- a. Someterse a la autoridad del jefe.
 - b. Recibir asistencia legal del empleador en procesos abiertos por actos sucedidos en el ejercicio de sus funciones.
 - c. Percibir bonificación por el trabajo realizado.
 - d. Acceder a cargos extraordinarios.
36. La continuidad de la atención de enfermería exige entre sus profesionales, durante el relevo de cada turno.
- a. Reciprocidad.
 - b. Entrega del servicio.
 - c. Puntualidad.
 - d. Idoneidad para el cargo

ANEXO 3

CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO

Resumen de procesamiento de casos			
		N	%
Casos	Válido	10	100.0
	Excluido ^a	0	0.0
	Total	10	100.0
a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.			

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
0.710	36

El estadístico de fiabilidad de Alfa de Cronbach señala un valor de 0.710 para un total de 36 ítems o elementos formulados, contrastando con la escala de evaluación se tiene que el coeficiente es **acceptable**, por lo cual se consideró que el instrumento presentó consistencia interna y pudo ser utilizado para los objetivos de la investigación.

ANEXO 4: VALIDACION DEL INSTRUMENTO



UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO FACULTAD DE ENFERMERIA UNIDAD DE POST GRADO

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

Nivel de conocimiento del profesional de enfermería sobre aspectos
ético – legales en la práctica de enfermería en el servicio de emergencia Hospital MINSA II-2
Tarapoto 2020

RESPONSABLES:

- * EMILY KATERIN GAMONAL CHUPE.
- * YOANA VANESSA VILLENA NEYRA.

Instrucciones: Determinar si el instrumento de medición, reúne los indicadores mencionados y evaluar si ha sido excelente(5), muy bueno(4), bueno (3), regular(2) o deficiente(1), colocando un aspa(X) en el casillero correspondiente.

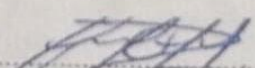
Nº	Indicadores	Definición	Deficiente	Regular	Bueno	Muy bueno	Excelente.
1	Claridad y precisión	Las preguntas están redactadas en forma clara y precisa, sin ambigüedades				X	
2	Coherencia	Las preguntas guardan relación con las variables e indicadores del proyecto.				X	
3	Validez	Las preguntas han sido redactadas teniendo en cuenta la validez de contenido y criterio.				X	
4	Organización	La estructura es adecuada. Comprende la presentación, agradecimiento, datos demográficos, instrucciones				X	
5	Confiabilidad	El instrumento es confiable porque se ha aplicado el test-retest (piloto)				X	
6	Control de sesgo	Presenta algunas preguntas distractoras para controlar la contaminación de las respuestas				X	
7	Orden	Las preguntas y reactivos han sido redactadas utilizando la técnica de lo general a lo particular				X	
8	Marco de Referencia	Las preguntas han sido redactadas de acuerdo al marco de referencia del encuestado: lenguaje, nivel de información.				X	
9	Extensión	El número de preguntas no es excesivo y está en relación a las variables, dimensiones e indicadores del problema.					X
10	Inocuidad	Las preguntas no constituyen riesgo para el encuestado					X
TOTAL PARCIAL							
TOTAL							

PUNTUACIÓN		
DE 10 – 20	No válido, reformular	
DE 20 – 30	No válido, modificar	
DE 30 – 40	Válido, mejorar	
DE 40 – 50	Válido, aplicar.	42

NOMBRE Y APELLIDOS: Luz Karen Quintanilla Morales

GRADO ACADÉMICO: Maestra en Ciencias

DNI. 25004507


Lic. Enf. M.Sc. LUZ KAREN QUINTANILLA MORALES
CEP. 37161



ANEXO 2

UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO FACULTAD DE ENFERMERIA UNIDAD DE POST GRADO

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

Nivel de conocimiento del profesional de enfermería sobre aspectos
ético – legales en la práctica de enfermería en el servicio de emergencia Hospital MINSA II-2
Tarapoto 2020

RESPONSABLES:

- EMILY KATERIN GAMONAL CHUPE.
- YOANA VANESSA VILLENA NEYRA.

Instrucciones: Determinar si el instrumento de medición, reúne los indicadores mencionados y evaluar si ha sido excelente(5), muy bueno(4), bueno (3), regular(2) o deficiente(1), colocando un aspa(X) en el casillero correspondiente.

N°	Indicadores	Definición	Deficiente	Regular	Bueno	Muy bueno	Excelente.
1	Claridad y precisión	Las preguntas están redactadas en forma clara y precisa, sin ambigüedades				X	
2	Coherencia	Las preguntas guardan relación con las variables e indicadores del proyecto.					X
3	Validez	Las preguntas han sido redactadas teniendo en cuenta la validez de contenido y criterio.					X
4	Organización	La estructura es adecuada. Comprende la presentación, agradecimiento, datos demográficos, instrucciones					X
5	Confiabilidad	El instrumento es confiable porque se aplicó el test-retest (piloto)					X
6	Control de sesgo	Presenta algunas preguntas distractoras para controlar la contaminación de las respuestas				X	
7	Orden	Las preguntas y reactivos han sido redactados utilizando la técnica de lo general a lo particular					X
8	Marco de Referencia	Las preguntas han sido redactadas de acuerdo al marco de referencia del encuestado: lenguaje, nivel de información.					X
9	Extensión	El número de preguntas no es excesivo y está en relación a las variables, dimensiones e indicadores del problema.					X
10	Inocuidad	Las preguntas no constituyen riesgo para el encuestado				X	
TOTAL PARCIAL						X 12	35
TOTAL							47

PUNTUACIÓN		
DE 10 – 20	No válido, reformular	
DE 20 – 30	No válido, modificar	
DE 30 – 40	Válido, mejorar	
DE 40 – 50	Válido, aplicar.	✓

NOMBRE Y APELLIDOS: Lucy VILLENA CAMPOS
GRADO ACADÉMICO: Lic. Magister
DNI: 01128470



ANEXO 2

UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO FACULTAD DE ENFERMERIA UNIDAD DE POST GRADO

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

Nivel de conocimiento del profesional de enfermería sobre aspectos ético – legales en la práctica de enfermería en el servicio de emergencia Hospital MINSA II-2 Tarapoto 2020

RESPONSABLES:

- EMILY KATERIN GAMONAL CHUPE.
- YOANA VANESSA VILLENA NEYRA.

Instrucciones: Determinar si el instrumento de medición, reúne los indicadores mencionados y evaluar si ha sido excelente(5), muy bueno(4), bueno (3), regular(2) o deficiente(1), colocando un aspa(X) en el casillero correspondiente.

Nº	Indicadores	Definición	Deficiente	Regular	Bueno	Muy bueno	Excelente.
1	Claridad y precisión	Las preguntas están redactadas en forma clara y precisa, sin ambigüedades					X
2	Coherencia	Las preguntas guardan relación con las variables e indicadores del proyecto.					X
3	Validez	Las preguntas han sido redactadas teniendo en cuenta la validez de contenido y criterio.				X	
4	Organización	La estructura es adecuada. Comprende la presentación, agradecimiento, datos demográficos, instrucciones				X	
5	Confiabilidad	El instrumento es confiables porque se aplicó el test-retest (piloto)				X	
6	Control de sesgo	Presenta algunas preguntas distractoras para controlar la contaminación de las respuestas				X	
7	Orden	Las preguntas y reactivos han sido redactados utilizando la técnica de lo general a lo particular				X	
8	Marco de Referencia	Las preguntas han sido redactadas de acuerdo al marco de referencia del encuestado: lenguaje, nivel de información.					X
9	Extensión	El número de preguntas no es excesivo y está en relación a las variables, dimensiones o indicadores del problema.					X
10	Inocuidad	Las preguntas no constituyen riesgo para el encuestado				X	
TOTAL PARCIAL							
TOTAL							

PUNTUACIÓN		
DE 10 – 20	No válido, reformular	
DE 20 – 30	No válido, modificar	
DE 30 – 40	Válido, mejorar	
DE 40 – 50	Válido, aplicar.	X

NOMBRE Y APELLIDOS: Nenida González González

GRADO ACADÉMICO: Maestría en docencia y gestión universitaria

DNI: 98854568

ANEXO N° 05: Tabla de datos

TABLA 1: Nivel de conocimiento sobre aspectos ético – legales en el servicio de emergencia Hospital MINSA II-2 Tarapoto 2021.

ESCALA	NUMERO	PORCENTAJE
BUENO	14	47%
REGULAR	16	53%
DEFICIENTE	0	0
TOTAL	30	100%

Fuente: Datos recolectados del cuestionario aplicado a los profesionales de Enfermería del servicio de emergencia del Hospital MINSA II – 2 Tarapoto

TABLA 2: Nivel de conocimiento sobre aspectos ético – legales en el servicio de emergencia Hospital MINSA II-2 Tarapoto 2021.

ESCALA	NUMERO ASPECTOS ETICOS	PORCENTAJE ASPECTOS ETICOS	NUMERO ASPECTOS LEGALES	PORCENTAJE ASPECTOS LEGALES
	7	23%	4	13%
BUENO				
REGULAR	15	50%	18	60%
DEFICIENTE	8	27%	8	27%
TOTAL	30	100%	30	100%

Fuente: Datos recolectados del cuestionario aplicado a los profesionales de Enfermería del servicio de emergencia del Hospital MINSA II – 2 Tarapoto

TABLA 3: Nivel de conocimiento sobre generalidades de la ética en el servicio de emergencia Hospital MINSA II-2 Tarapoto 2021.

ESCALA	NUMERO	PORCENTAJE
BUENO	18	60%
REGULAR	9	30%
DEFICIENTE	3	10%
TOTAL	30	100%

Fuente: Datos recolectados del cuestionario aplicado a los profesionales de Enfermería del servicio de emergencia del Hospital MINSA II – 2 Tarapoto

TABLA 4: Nivel de conocimiento sobre aspectos bioéticos en el servicio de emergencia Hospital MINSA II-2 Tarapoto 2021.

ESCALA	NUMERO	PORCENTAJE
BUENO	19	64%
REGULAR	10	33%
DEFICIENTE	1	3%
TOTAL	30	100%
TOTAL	30	100%

Fuente: Datos recolectados del cuestionario aplicado a los profesionales de Enfermería del servicio de emergencia del Hospital MINSA II – 2 Tarapoto

TABLA 5: Nivel de conocimiento sobre código de ética y deontología del colegio de enfermeros del Perú en el servicio de emergencia Hospital MINSA II-2 Tarapoto 2021.

ESCALA	NUMERO	PORCENTAJE
BUENO	12	40%
REGULAR	14	47%
DEFICIENTE	4	13%
TOTAL	30	100%

Fuente: Datos recolectados del cuestionario aplicado a los profesionales de Enfermería del servicio de emergencia del Hospital MINSA II – 2 Tarapoto

TABLA 6: Nivel de conocimiento sobre generalidades de aspectos legales en el servicio de emergencia Hospital MINSA II-2 Tarapoto 2021.

ESCALA	NUMERO	PORCENTAJE
BUENO	6	20%
REGULAR	11	37%
DEFICIENTE	13	43%
TOTAL	30	100%

Fuente: Datos recolectados del cuestionario aplicado a los profesionales de Enfermería del servicio de emergencia del Hospital MINSA II – 2 Tarapoto

TABLA 7: Nivel de conocimiento sobre la ley general de salud en el servicio de emergencia Hospital MINSA II-2 Tarapoto 2021.

ESCALA	NUMERO	PORCENTAJE
BUENO	7	23%
REGULAR	22	73%
DEFICIENTE	1	4%
TOTAL	30	100%

Fuente: Datos recolectados del cuestionario aplicado a los profesionales de Enfermería del servicio de emergencia del Hospital MINSA II – 2 Tarapoto

TABLA 8: Nivel de conocimiento sobre la ley del trabajo de la enfermera (o) en el servicio de emergencia Hospital MINSA II-2 Tarapoto 2021.

ESCALA	NUMERO	PORCENTAJE
BUENO	2	7%
REGULAR	24	80%
DEFICIENTE	4	13%
TOTAL	30	100%

Fuente: Datos recolectados del cuestionario aplicado a los profesionales de Enfermería del servicio de emergencia del Hospital MINSA II – 2 Tarapoto

ANEXO N° 06: Índice de similitud.

Nivel de conocimiento del profesional de enfermería sobre aspectos ético – legales en la práctica de enfermería en el servicio de emergencia Hospital MINSA II-2 Tarapoto 2021

INFORME DE ORIGINALIDAD

18%

ÍNDICE DE SIMILITUD

18%

FUENTES DE INTERNET

6%

PUBLICACIONES

10%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1

www.unprg.edu.pe

Fuente de Internet

3%

2

repositorio.usanpedro.edu.pe

Fuente de Internet

3%

3

repositorio.ucv.edu.pe

Fuente de Internet

2%

4

www.riuc.bc.uc.edu.ve

Fuente de Internet

2%

5

Submitted to Pontificia Universidad Catolica del Ecuador - PUCE

Trabajo del estudiante

2%

6

www.slideshare.net

Fuente de Internet

2%

7

www.usat.edu.pe

Fuente de Internet

2%

8

repositorio.unprg.edu.pe:8080

Fuente de Internet

2%

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias < 15 words

Excluir bibliografía

Activo

Nora Sánchez de García

Mg. Nora Elisa Sánchez De García

DNI: 16480863

CÓDIGO ORCID: 0000-0001-7508-557X



Recibo digital

Este recibo confirma que su trabajo ha sido recibido por Turnitin. A continuación podrá ver la información del recibo con respecto a su entrega.

La primera página de tus entregas se muestra abajo.

Autor de la entrega: Emily Katerin Gamonal Chupe
Título del ejercicio: Nivel de conocimiento del profesional de enfermería sobre ...
Título de la entrega: Nivel de conocimiento del profesional de enfermería sobre ...
Nombre del archivo: NFORME_DE_TESIS_EMILY_GAMONAL_y_YOANA_VILLENA-_Jun...
Tamaño del archivo: 1.66M
Total páginas: 80
Total de palabras: 15,840
Total de caracteres: 87,062
Fecha de entrega: 14-jun.-2023 09:52p. m. (UTC-0500)
Identificador de la entre... 2116340804

UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO
FACULTAD DE ENFERMERÍA
UNIDAD DE POSGRADO



TESIS

Nivel de conocimiento del profesional de enfermería sobre aspectos
ético – legales en la práctica de enfermería en el servicio de
emergencia Hospital MINSA II-2 Tarapoto 2021

Para optar el título de especialista en el Área del Cuidado Profesional:
Especialista en Enfermería en Emergencia y Desastres con mención en
Cuidados Hospitalarios

INVESTIGADORAS:
Lic. Enf. Gamonal Chupe Emily Katerin.
Lic. Enf. Villena Neyra Yoana Vanessa.

ASESORA:
Mg. Sánchez de García Nora Elisa

Lambayeque, 2023.

1

Mg. Nora Elisa Sánchez De García
DNI: 16480863
CÓDIGO ORCID: 0000-0001-7508-557X