



**UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO  
RUIZ GALLO**  
**ESCUELA DE POSGRADO**  
**MAESTRÍA EN ADMINISTRACION**  
**CON MENCIÓN EN GERENCIA EMPRESARIAL**



**“Gestión del control de materiales y su influencia en la rentabilidad de la  
empresa Delcor Fabricaciones SAC”**

# **TESIS**

**Presentado para optar el Grado Académico de Maestra en  
Administración con mención en Gerencia Empresarial**

**Autora:**

**Mag. Rocío del Alba, de la Torre Aliaga**

**Asesor:**

**Dr. Ernesto Karlo, Celi Arevalo**

**LAMBAYEQUE – PERU**

**2024**



**UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO**  
**ESCUELA DE POSGRADO**



**MAESTRÍA EN ADMINISTRACION**  
**CON MENCIÓN EN GERENCIA EMPRESARIAL**

**Gestión del control de materiales y su influencia en la rentabilidad de la  
empresa Delcor Fabricaciones SAC**

Rocío del Alba La Torre Aliaga  
Autora

Dr. Ernesto Karlo Celi Arevalo  
Asesor

Proyecto de Tesis presentado a la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo para optar el Grado Académico de: MAESTRA EN ADMINISTRACIÓN CON MENCIÓN EN GERENCIA EMPRESARIAL

Aprobado por:

Dra. María Magdalena Barrantes Quiroz  
Presidenta del jurado

Mag. Guadalupe Roció Victoria Colter Apaza  
Secretaria del jurado

Mag. Jorge Hernan Atoche Pacherres  
Vocal del jurado

Fecha de Sustentación: 25 de agosto de 2022

## **Dedicatoria**

Esta tesis la dedico a la memoria de mi Padre Luis La Torre Valderrama, quién siempre estuvo animándome a continuar y con el que compartimos espacios de estudio, durante muchos años facilitó mi investigación compartiendo su tiempo a mi lado animándome cuando la carga de trabajo y de la familia me agobiaban, él siempre estaba ahí alentándome a seguir estudiando.

Su fuerza y su sentido humor tan particular durante el último año de su vida cambiaron mi percepción de la misma y aprendí a valorar y agradecer las cosas más simples, entendí que la felicidad era la suma de momentos chiquitos que luego se hacían grandes.

Mi padre fue un hombre que vivió su vida sin lujos ni exageraciones enamorado de los números y de sus libros con una chispa de picardía que hacía que todo pareciera fácil. Desde donde estés papito te dedico estas líneas porque estoy segura que hubiera sido motivo de felicidad para ti y un logro compartido; sin tu empuje, sin tu fuerza no lo hubiera logrado.

Esta tesis es también dedicada a mis hijos Alejandrita y Gerardito, como una muestra que en la vida todo es posible y nada sin esfuerzo se consigue, espero sentirme merecedora de su admiración y su orgullo, ustedes han sido mi motivación a no rendirme y seguir soñando, una motivación movida solo por el gran amor hacia ustedes.

Mi amor chiquito mi tiaghito , tu rapidez propia de los centenials , nuestras charlas de noche de tus dibujos , tus múltiples preguntas y tus abrazos son el insumo que necesita mi vida como si fuera un combustible para siempre querer avanzar y hacer cosas diferentes , sueño verte un hombre de bien cuando crezcas ,a ti también te dedico este esfuerzo por que tú eres el que me levantas todos los días y con el que me acuesto y me haces recordar lo simple que es la vida viéndola desde tus ojos de niño.

Finalmente la dedico esta tesis a mi compañera, la chica más fuerte y luchadora que he visto, por ti me esfuerzo hermana, verte como te levantas todos los días aun en contra de lo que la ciencia y los médicos digan, son tus ganas y el amor que tienes, ruego a Dios nunca faltarte y estar a tu lado siempre, esa fuerza que sacas todos los días para levantarte hace que me sienta insignificante eres admirable, Dios me dio el regalo más grande y de tenerte LISSITA como mi hermana.

## **Agradecimiento**

Quiero utilizar estas líneas para agradecer a Dios porque sin su mano nada es posible, a mi padre desde el cielo, a mis dos hijos, a mi nieto y mi hermana.

También quiero agradecer el gran apoyo de mi Profesor Ernesto Karlo Celi por su desprendimiento y profesionalismo para guiarme en el desarrollo de la tesis, a todos mis profesores de la escuela de post grado de la UNPRG sin sus enseñanzas no hubiera sido posible y finalmente al Ing. Víctor Morales Moquillaza, sin su dirección, sus opiniones técnicas su paciencia y su experiencia no hubiera sido posible la realización de este trabajo.

## Índice de contenido

Página del Jurado.....	¡Error! Marcador no definido.
Dedicatoria.....	13
Agradecimiento .....	14
Índice de contenido.....	15
Índice de tablas .....	17
Índice de Figuras .....	18
Resumen .....	19
Abstract.....	20
Planteamiento de la Investigación .....	21
1.1 Descripción de la Realidad Problemática .....	21
1.2 Formulación del Problema de Investigación .....	25
1.3 Objetivos de la Investigación.....	26
1.4 Justificación de la Investigación .....	26
1.5 Limitaciones del estudio.....	27
Diseño Teórico .....	27
2.1 Antecedentes de la Investigación .....	27
2.2 Base Teórica 2.2.1 Gestión de Control de materiales .....	31
2.3 Definiciones Conceptuales .....	43
2.4 Operacionalización de Variables.....	44
2.5 Hipótesis.....	44
Diseño Metodológico .....	45
3.1 Tipo de Investigación .....	45
3.2 Método de Investigación .....	46
3.3 Diseño de Contrastación.....	46
3.4 Población, Muestra y Muestreo .....	48
3.5 Técnicas, Instrumentos, Equipos y Materiales de Recolección de Datos .....	48

3.6	Procesamiento y Análisis de Datos .....	49
	Resultados y discusión.....	50
V.	Conclusiones.....	64
VI.	Recomendaciones .....	65
	Referencias Bibliográficas.....	66
	Anexos.....	74

## Índice de tablas

Tabla 1. Cuadro de operacionalización de las variables .....	44
Tabla 2. Realizan presupuestos de materiales para cada proyecto .....	50
Tabla 3. Cuentan con colaboradores capacitados para la adquisición de materiales .....	50
Tabla 4. Cuentan con políticas en el área de almacén e inventarios .....	51
Tabla 5. Cuentan con un sistema para el registro de los materiales .....	52
Tabla 6. Uso de las tarjetas de Kardex .....	53
Tabla 7. Cuenta espacios segmentados y adecuados para los materiales .....	54
Tabla 8. Realizan la toma de inventario físico.....	55
Tabla 9. Entrevista al Jefe de procesos y Presupuesto de proyectos .....	56
Tabla 10. Materiales consumidos .....	58
Tabla 11. Flete de los materiales .....	58
Tabla 12. Control de la maquinaria .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
Tabla 13. Amoladoras de 1 1/4.....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
Tabla 14. Ejemplo de control de materiales por proyecto .....	58
Tabla 15. Rentabilidad de los Activos .....	59
Tabla 16. Rentabilidad del Patrimonio .....	60
Tabla 17. Rentabilidad del periodo 2017 y 2018.....	60
Tabla 18. Costo de Ventas .....	60

## Índice de Figuras

Figura 1. Indicadores de la empresa DELCOR FABRICACIONES SAC.....	25
Figura 2. Realizan presupuestos de materiales .....	50
Figura 3. Colaborador apto para la adquisición de materiales .....	51
Figura 4. Políticas en el área de almacén e inventarios .....	52
Figura 5. Cuentan con un sistema para el registro de los materiales.....	53
Figura 6. Uso de las tarjetas de Kardex .....	54
Figura 7. Cuenta espacios segmentados y adecuados para los materiales.....	55
Figura 8. Realizan la toma de inventario físico .....	56



## **Resumen**

La presente investigación titulada Gestión del control de materiales y su influencia en la rentabilidad de la empresa Delcor Fabricaciones SAC. Se basó en una problemática que tenía la empresa, la falta de control ha generado que la gestión sobre los materiales sea deficiente, actualmente no cuentan con una herramienta de gestión eficiente para el control de los materiales en los proyectos, la falta de capacitación en control de materiales ha originado sobre costos repercutiendo en los resultados de la operación. Así mismo la rentabilidad de la empresa en los últimos años ha disminuido por el incremento de los costos y gastos de gestión. Por ello se planteó como objetivo general determinar la influencia de la gestión de control de materiales en la rentabilidad de la empresa Delcor Fabricaciones SAC. La metodología aplicada en la investigación fue de tipo analítico e histórico con diseño no experimental, la población estuvo conformada por colaboradores del área de contabilidad, costos y control de calidad, también se revisó documentos como estados financieros y reportes de los materiales. Los resultados mostraron que la empresa no cuenta con una gestión efectiva de los materiales, así como en otras áreas, no existe una planificación coordinada entre todas las áreas, faltan actividades de control, todo ello ha generado el incremento de los costos de producción como los materiales, disminuyendo la rentabilidad. En conclusión, el estudio manifiesta que, si existe una influencia directa entre la gestión de materiales y la rentabilidad, lo que significa que, si existiese una gestión efectiva, la rentabilidad será alta. Recomendando capacitar a todo el personal de la empresa Delcor Fabricaciones SAC, para que puedan entender los procesos de gestión en cada área de la empresa, implementar políticas en el área del almacén, solicitar reportes trimestrales de los materiales que se mantiene en el almacén y hacer la toma de inventarios físicos rotativos para verificar si el control está siendo efectivo.

Palabras claves: Gestión, materiales y rentabilidad.

## **Abstract**

The present investigation entitled Material control management and its influence on the profitability of the company Delcor Fabricaciones SAC. It was based on a problem that the company had, the lack of control has generated that the management of the materials is deficient, currently they do not have an efficient management tool for the control of the materials in the projects, the lack of training in control of materials has originated on costs affecting the results of the operation. Likewise, the profitability of the company in recent years has decreased due to the increase in costs and management expenses. For this reason, the general objective was to determine the influence of material control management on the profitability of the company Delcor Fabricaciones SAC. The methodology applied in the investigation was of an analytical and historical type with a non-experimental design, the population was made up of collaborators from the area of accounting, costs and quality control, documents such as financial statements and material reports were also reviewed. The results showed that the company does not have an effective management of materials, as well as in other areas, there is no coordinated planning between all areas, lack of control activities, all this has generated an increase in production costs such as materials, reducing profitability. In conclusion, the study shows that, if there is a direct influence between materials management and profitability, which means that, if there is effective management, profitability will be high. Recommending training all the personnel of the company Delcor Fabricaciones SAC, so that they can understand the management processes in each area of the company, implement policies in the warehouse area, request quarterly reports of the materials that are kept in the warehouse and make the taking of rotating physical inventories to verify if the control is being effective.

**Keywords:** Management, materials and profitability.

## **Planteamiento de la Investigación**

### **1.1 Descripción de la Realidad Problemática**

Actualmente la globalización ha generado mayor competitividad en las empresas sin importar el sector en la que se encuentre, por ello es que cada vez las compañías están orientadas por alcanzar con sus objetivos, siendo uno de los principales maximizar sus beneficios para seguir desarrollándose. Para lograr este objetivo un requisito importante es la gestión de costos de materiales, ya que no cuentan con una gestión efectiva para controlar los movimientos de los materiales que utilizan. La gestión deficiente de los inventarios desvía el nivel de competitividad que aspiran alcanzar las compañías además de incumplimiento en debido abastecimiento, por ello deben focalizar sus procedimientos para evitar elevar los costes y brindar un producto o servicio a un precio competitivo. Es por ello que hoy en día se le da mayor énfasis a la importancia de contar con herramientas que contribuyan al control de materiales porque dicha información sirve para la toma de decisiones de la gerencia.

#### **1.1.1 Contexto Internacional**

En Argentina en el diario “*El Cronista*” se publicó un artículo donde se redactó todo sobre el evento anual organizado por el mismo diario, el cual se denomina encuentro de los líderes; en el evento se reunieron varios ejecutivos y dueños de empresas de la industria automotriz, quienes celebraron la recuperación y el buen año del que goza el mercado en ese rubro, así mismo destacaron su incremento de producción las formas en que reducen y optimizan sus costes. Los ejecutivos mencionaron que están cerca de producir un millón de autos por año, mientras apuntan contra sus costos, automotrices proyectan récord de producción dado la gran recuperación de la industria, del mismo modo manifestaron su posición frente a la reforma laboral y los acuerdos del sector para mejorar su producción y menguar sus costes. (Ensinck, 2017)

En Costa Rica el portal “*Central America Data*” se redactó un artículo en el que se informó sobre el incremento de los costos de producción en las industrias en Costa Rica. Este año las empresas han tenido que lidiar con la elevación de los precios del combustible que ya se ha venido dando años anteriores pero esta vez se combinó con la depreciación del 9% que ha sufrido la moneda local en los últimos meses. La relación que existe entre estos factores y el costo de producción es debido a que el alza de precio del combustible genera que las empresas productoras o industria manufactureras asuman un costo extra en el traslado de la mercancía la obtención de ella afectando la rentabilidad de ellas en

parte considerable, de tal modo han visto conveniente que se traslade dicho coste al consumidor. (Central America Data, 2018)

En Uruguay en el diario “*El País*” el presidente de la Cámara de Industrias manifestó el tedioso momento por el que el sector industrial está atravesando, debido al surgimiento de nuevas empresas. En el 2017 se vio el incremento del 1-2% de industrias manufactureras lo que está provocando cierres de entidades destrucción de empleos y capital, es decir que el surgimiento de nueva competencia con sistemas mejorados de actividades financieras y operativas está afectando la rentabilidad de muchas otras empresas que llevan un sistema rustico. El encargado de la Asesoría Económica de la gremial, Cr. Sebastián Pérez, Aseguró que el crecimiento de la producción industrial configurará realmente "una detención de la caída", más que una recuperación y añadió que los márgenes de las empresas industriales siguen deteriorándose dejando en evidencia que la baja rentabilidad del negocio industrial tiene su correlato en un magro nivel de inversión y empleo. (Custodio, 2017)

En Argentina en el portal “*Ámbito*” dio a conocer los datos de una encuesta realizada a 300 industrias pequeñas y medianas de producción en la que se observó que menos de un tercio de las pymes industriales tienen rentabilidad positiva, en el país la producción cayó en un 6.3% en el mes de agosto en comparación al mismo mes de periodo pasado, de las empresas evaluadas se pudo deducir que los rubros de producción menos afectados fueron los de alimentos, bebidas, materiales de transporte y las que tiene que ver con papelería así mismo se identificó el rubro con más bajas en producción fueron las industrias de caucho y plástico, los de recursos minerales no metálicos y los productos derivados de madera. Las empresas que tuvieron dicha baja en su rentabilidad declararon que fue en parte debido al aumento en los insumos o recursos que requieren para la producción, ya que no pudieron trasladar del todo el aumento del coste al precio. (Caceres, 2019)

Nacional:

En Lima en el diario “*La Republica*”, se publicó un artículo en el que el Fondo Monetario Internacional dio a conocer que el Perú es uno de los países con menor costo de producción en minería, lo cual es una ventaja ante la caída de los precios de los metales a nivel internacional. El motor de la economía peruana en gran parte es la minería, en el país es una de la actividad con mayor rentabilidad inclusive si el precio del dólar estuviera en baja no afectaría de forma significativa a esta industria; Las empresas manufactureras que requieren de materiales mineros para sus operaciones en el Perú gozan de un bajo costo de producción, lo que incide de manera significativa y sobre todo positiva en la rentabilidad de dichas entidades. (La República, 2016)

En Lima en el diario “*Gestión*” se redactó un artículo en el que se informó el incremento del sector metalmecánico en un 6.1% en tan solo el primer cuatrimestre del periodo 2018, el ministro de producción se pronunció al respecto y mencionó que el crecimiento se debe a la mayor demanda existente en la restauración del área de construcción, dado que el aumento de obras en construcción generando demanda en la producción de motores, transformadores y maquinaria de explotación, del mismo modo productos de metal, es decir que la rentabilidad de la industria de metal mecánica se considera actualmente favorable. (Pérez, 2018)

En su artículo científico López y Galarreta (2018), mencionan que contar con una gestión efectiva sobre los bienes que adquirimos para su transformación es sumamente importante para las entidades actuales, por el cual se debe contrar sus entradas y salidas. Realizaron una propuesta dirigida para la empresa Man Power que tenía problemas con sus inventarios, dicha propuesta ayudó a reducir sus costos en un 25%, la metodología utilizada en la gestión mejoró reduciendo el presupuesto sobre los materiales que utilizan implicando el incremento de liquidez para invertir en otros aspectos de la empresa para optimizar la rentabilidad.

El grupo ESAN publicó su artículo sobre el tema de la gestión de los materiales y almacenes, menciona que dentro de dicha gestión existen diferentes procedimientos que se realizan, la responsabilidad es automáticamente del administrador de una entidad, sin embargo en su mayoría las entidades se sienten afligidos porque no pueden controlar toda su mercadería y sus almacenes, siendo un punto importantes ya que se destina grandes cantidades de dinero para su adquisición debiendo ser controlado efectivamente. En el caso que no se maneje con claridad dichos inventarios estaría causando muchos problemas como el desconocimiento del stock, incremento del costo, deficiencias en la producción, convirtiéndose en un aspecto importante para las empresas además que el control debería ser ejercido con una persona capacitada.

Local:

Ante todo lo mencionado se manifiesta que en el contexto local existen empresas que cuentan con problemas similares, Lambayeque es un departamento ubicado al norte del país, con el pasar de los años ha logrado ir creciendo, sobre todo por caracterizarse por el gran comercio que realiza, muchas entidades agro industriales han crecido y se siguen desarrollando, sin embargo en ese crecimiento han estado teniendo contingencias en sus procedimientos y manejo de los costos el cual repercute en su rentabilidad. Por ello el

presente estudio inicia en la empresa Delcor Fabricaciones SAC, esta entidad se encuentra ubicada en la calle Yurimaguas N° 180 en la Chiclayo Lambayeque, su principal actividad es el diseño, fabricación e instalación de maquinarias, equipos y estructuras para la agroindustria. Desde la concepción de la idea, el planteamiento del layout hasta la instalación completa de la línea de proceso. Se encuentra en el régimen de la pequeña empresa por lo que cuenta con ciertos beneficios que estipula la ley.

Delcor tiene una antigüedad de 10 años en el mercado y está constituida en el régimen de la pequeña empresa. Su amplia experiencia y capacidad técnica la han colocado como la número 1 en la zona norte, cabe precisar que los diseños y estructuras que se realizan son hechas a medida y sus principales clientes son las empresas más grandes de la Agroindustria como: Cerro Prieto, Arena Verde, Pronatur, Gandules, Quicornac, Camposol, Damper, Dominus, Agroindustrias Beta entre otras.

Sin embargo, el crecimiento de los últimos dos años en ventas ha originado un descontrol en los costos de producción por el volumen de sus proyectos. Actualmente el costo de producción representa el 84% del costo total de ventas y estos están distribuidos de la siguiente manera el 38% son costo de mano de obra y el 44% son costo de materiales y 18% de gastos varios.

Es por ello el interés de poder analizar el costo y gestión de los materiales entendiendo que si se pueden encontrar métricas que permitan controlar el uso eficiente de estos tendrá un impacto directo en el costo de producción generando una mayor rentabilidad.

Las ventas del 2018 fueron de 8,672 MM ns. Las ventas a junio del 2019 han sido de 7,617,951 MMns con una proyección a cerrar el año en aproximadamente 12,000MM ns. A pesar de que la empresa tuvo crecimiento se identificó la disminución de los indicadores financieros desde el 2017.

INDICADORES	Dic-17	Dic-18	Jun-19
LIQUIDEZ	4.70	1.93	1.95
PASIVO / PATRIMONIO	0.35	0.78	0.73
ROE	0.08	0.08	0.05
ROA	0.06	0.04	0.03
Deuda Financiera / EBITDA	0.91	0.73	1.27
MARGEN BRUTO/ VENTAS	17%	14%	10%
MARGEN OPERATIVO/ VENTAS	8%	7%	5%
UTILIDAD NETA/ VENTAS	5%	4%	3%
EBITDA/ VENTAS	14%	13%	10%

*Figura 1. Indicadores de la empresa DELCOR FABRICACIONES SAC*

Así mismo se observa que el crecimiento en ventas no ha desarrollado manera paralela los procedimientos de gestión y control pertinentes y sobre todo políticas de control en el área de producción elevando los costos, y relacionado al costo de materiales específicamente no cuenta con alguna métrica que permita controlar y gestionar el uso eficiente de los materiales.

En el área logística no se evidencia políticas de compras y análisis de tiempo de atención de materiales que permita optimizar el nivel de inventarios, en una revisión se evidencio una diferencia significativa entre el stock físico y el inventario, tampoco se evidencia procedimientos para el control de materiales en proceso por proyecto.

Y finalmente cuenta con un área de costos que aún no ha podido integrar la operación y un área contable que no ha planteado políticas de control sobre todo en el tema de inventarios.

Esto ha motivado mi intención de investigar y diseñar un modelo de control de Materiales para contrastar lo que actualmente existe.

## **1.2 Formulación del Problema de Investigación**

### **1.2.1 Problema General**

¿Cuál es la influencia del control de materiales en la rentabilidad de la empresa Delcor Fabricaciones SAC?

### **1.2.2 Problemas Específicos**

¿Cómo es la gestión de control materiales de producción de la empresa Delcor Fabricaciones SAC?

¿Cómo es la rentabilidad de la empresa Delcor Fabricaciones SAC?

¿Cómo es la influencia de la gestión de control de materiales en la rentabilidad de la empresa Delcor Fabricaciones SAC?

### **1.3 Objetivos de la Investigación**

#### **1.3.1 Objetivo General**

Determinar la influencia de la gestión de control de materiales en la rentabilidad de la empresa Delcor Fabricaciones SAC.

#### **1.3.2 Objetivos específicos**

- a) Evaluar la gestión de control de materiales de la empresa Delcor Fabricaciones SAC.
- b) Analizar la rentabilidad de la empresa Delcor Fabricaciones SAC.
- c) Identificar los principales factores que influyen en el control de materiales de la empresa Delcor Fabricaciones SAC.

### **1.4 Justificación de la Investigación**

La presente investigación se justifica, porque la investigación está estudiando un tema que es fundamental en muchas empresas, ya que incurre en problema de la falta de control de materiales que viven a diario todas las industrias, y buscan nuevas metodologías que puedan generar información oportuna para la toma de decisiones adecuada.

Así mismo se justifica metodológicamente porque la investigación incurre en el método científico, ya que hace uso de instrumentos medibles, que pueden ser procesados en programas estadísticos como el SPSS, el cual se mostrará en tablas y gráficos los resultados. Seguido de ello la investigación repercutirá en la empresa Delcor Fabricaciones SAC, si se logra cumplir con los objetivos la entidad podrá mejorar sus procedimientos y gestión del control de materiales el cual elevará su rentabilidad, para que pueda seguir creciendo en el mercado, creando nuevos puestos de trabajo para futuros profesionales, aumentarles el sueldo a los colaboradores, aportando a la economía peruana y contribuyendo con el fisco responsablemente. Del mismo modo tiene una justificación teórica porque hará uso de teorías que respalden las variables y comprobar los conocimientos ya determinados y aportando información nueva para nuevos investigadores y público en general que tenga interés en el control de materiales y rentabilidad de las empresas.



## **1.5 Limitaciones del estudio**

Las limitaciones en la presente investigación son las siguientes causas:

- Tiempo del investigador por motivo de trabajo.
- Información confidencial por parte de la empresa.
- Información fidedigna de parte de los colaboradores entrevistados.
- La investigación solo se enfocará en el área de producción de la empresa.
- Tiempo corto para la recolección de información con los instrumentos definidos.

## **Diseño Teórico**

### **2.1 Antecedentes de la Investigación**

#### **2.1.1 Contexto Internacional**

En Ambato- Ecuador Ramos (2016), desarrolló un trabajo de indagación de título “Sistema de costos y la rentabilidad en la microempresa de fabricación de bloques en el sector de la Cangahua provincia de Cotopaxi”, para esta investigación se realizó un análisis de la problemática de la empresa, la cual evidencia la falta de un sistema contable lo que impide tener conocimientos precisos sobre los costos unitarios de cada producto afectando su crecimiento como empresa, en relación a lo mencionado se establece como objetivo principal evaluar el vínculo que tiene el sistema de costos en la rentabilidad de la producción de la entidad con la intención de optimizar la información gerencial y proceso contable. La metodología empleada por el autor para el trabajo fue de enfoque cualitativo, su tipo de investigación fue de campo y el nivel fue relacional. La población estuvo conformada por todos los que integran la microempresa de fabricación, para la obtención de información se empleó la técnica de entrevista y cuestionarios. A través de la T-student el autor llegó a concluir que las variables que se evaluaron se vinculan mutuamente, es decir que el sistema de costos influye directamente en la rentabilidad de la empresa.

En Rumanía Suteu y Mester (2016), realizaron una investigación “El impacto de los métodos de costeo en rentabilidad de las empresas operativas en la industria” En este estudio se menciona el requerimiento de la definición de una forma de desempeño optimo del equipo, sin embargo, no se cree que sea suficiente para el incremento lucrativo, por lo que se define el objetivo del trabajo identificar una técnica para crear efectividad en la operación económica. La metodología del estudio fue de tipo descriptiva con enfoque

cuantitativo de diseño no experimental de modo transversal. La población que fue considerada por el autor fue la misma empresa objeto de estudio conformada por sus colaboradores y ejecutivos, las técnicas empleadas para la obtención de datos fueron la entrevista y los cuestionarios, así mismo el análisis documental para evaluar registros contables de la empresa. El autor implemento el método ABC el cual preside el método de cálculo y el análisis de costos así mismo es visto como un instrumento para evaluar e indicar la eficiencia de la compañía, es decir que el método asistió a la adecuada función y desempeño económico lo que se interpreta como una eficiente rentabilidad logrando alcanzar el objetivo propuesto.

En Bogotá Gómez y Guzmán (2016), en su estudio: “Ejecución de un modelo de inventarios para el control de materiales en la empresa constructora de ingeniería Sólida”, el estudio nace bajo la problemática de que la entidad no contaba con un sistema de inventarios para su buen control lo cual ha generado pérdidas. El objetivo planteado fue realizar una propuesta con un modelo de gestión de inventarios para la tener mayor control de materiales, por medio de una metodología descriptiva propositiva con un diseño no experimental. La población y muestra estuvo conformada por la Ingeniería Sólida, se aplicó encuestas, entrevista, análisis y fichas de observación en los almacenes. Concluyó el estudio con la propuesta culminada, que mejoró el sistema de inventariado, reduce tiempos, simplificó las actividades para los colaboradores encargados, así como disminuyó errores y costos para la empresa.

En Chile Nail (2017), realizó un estudio: “Propuesta para mejorar la gestión de los inventarios en la empresa Repuestos España”, la problemática que encontró fue sobre el modelo de inventarios que maneja la empresa, los costos que le genera y los presupuestos que realizan bajo los informes que arroja dicha gestión. Por ello el objetivo planteado fue la ejecución de una propuesta que mejore el manejo de los inventarios dentro de la empresa. La metodología empleada fue propositiva con un diseño Pre experimental, la población estuvo conformada por los principales colaboradores de la empresa que se encontraban involucrados con los inventarios, para ello utilizaron instrumentos como la encuesta y entrevista. Los resultados que se obtuvieron fue que la entidad cuentan con un sistema promedio que está trabajando internamente, los productos no estaban bien codificados ni segmentado según la demandada, existían más de un 70% de los productos para la venta en desorden ni control alguno estando en mal estado, siendo pérdida y costo para la empresa.

### **2.1.2 Contexto Nacional**

En Puno Flores (2017), realizó una investigación denominada “Determinación del costo de producción y su influencia en la rentabilidad de industrias agro alimentos El Establo SRL – Lampa 2015-2016, la problemática institucional se estableció como objetivo principal determinar el costo de producción y su influencia en la rentabilidad de la industria en el periodo definido. La metodología empleada fue de tipo descriptiva, deductiva, analítica de diseño no experimental; La población del estudio estuvo constituida por la producción de derivados de la leche, para la recopilación de información necesaria para el trabajo se hizo uso de la técnica documental, observación directa y la entrevista – cuestionario, posterior a ello los datos obtenidos fueron procesados para que el autor pueda concluir el estudio con que el conocimiento de los costes de producción y adecuación de los precios según la información posibilita la empresa su crecimiento en referencia a nivel de rentabilidad, es decir que si existe influencia entre las variables, ya que al determinar los costes de producción se puede definir precios adecuados y trabajar en diferentes áreas en base a esta información permitiendo establecer una eficiente rentabilidad.

En Lima Yamuca (2015), desarrolló un estudio de título “Sistema de costos por órdenes de producción y su influencia en la rentabilidad de las empresas productoras de vidrio automotriz en el distrito de Cercado de Lima 2014” después de la evaluación general de las empresas se determinó como propósito de la investigación determinar de qué forma el sistema de costos por órdenes de producción incide en la rentabilidad de las empresas ubicadas en el sector de análisis. El método del estudio fue de tipo no experimental de diseño transversal, descriptivo correlacional, en el que se empleó el método cuantitativo; La población estuvo conformada por las empresas determinadas como objeto de estudio, la muestra fue de tipo probabilística y estuvo conformada por 36 colaboradores de la empresa AGP PERÚ SAC, a los cuales se les aplicó cuestionarios y revisión documental de las entidades, así mismo se usó la observación directa como técnicas para la obtención de datos. Al concluir la investigación el autor afirmó la existencia de la correlación de las variables dando crédito a su hipótesis en respaldo de diversos autores, puesto que el sistema de costos por órdenes es de relevancia ya que mediante ella se puede tener conocimientos las exigencias de los usuarios potenciales y de ese modo producir con seguridad sin temor a que no salga el producto, incidiendo en la rentabilidad claramente.

En Lima Gamonal (2019), elaboró una investigación: “Influencia de la adquisición de materiales en la producción de cintas Adhesivas”, el estudio nació bajo la problemática de que la empresa no realizan un proceso de compra efectivo, por falta de planificación y organización, el no presupuestar las compras ha generado incurrir en costos altos por

comprar de último momento. Consignó como principal objeto de estudio conocer la influencia entre la adquisición de materiales sobre la producción de las cintas. Mediante la metodología de tipo descriptiva correlacional, deductiva no experimental. Los instrumentos que utilizaron fue la encuesta y análisis. Finalmente manifestó que los colaboradores encargados no se encontraban capacitado ni contaban con todas las herramientas necesarias para ejercer sus funciones, afirmando que si existe un relación entre ambas variables, recomendando mejorar la gestión de las adquisiciones de los materiales para la producción de las cintas adhesivas.

### **2.1.3 Contexto Local**

En Chiclayo Visitación (2015), elaboró un estudio de título “Costos gerenciales relacionados en la mejora de la rentabilidad de la empresa productora de leche San Francisco del Distrito de Trujillo – 2015”, el autor considero establecer como finalidad del estudio definir la relación que existe en la optimización de la rentabilidad y costos gerenciales de la compañía que fue considera como objeto de análisis en el periodo 2015. La metodología usada fue de tipo descriptiva, correlacional, de diseño no experimental; La población considerada para el análisis estuvo conformada por colaboradores de la productora los cuales hacían un total de 36 empleados, así mismo para la muestra se tomó la misma población a los cuales se les aplicaron encuesta como técnicas de recolección de información, del mismo modo se empleó el internet para la revisión documental y vías informativas, posterior a la obtención de datos fueron procesados por programas estadísticos para ser interpretados y de ese modo el autor llegó a concluir que efectivamente existe un nivel directo de correlación entre los costos gerenciales y la rentabilidad de la entidad respaldado por el análisis de Pearson el cual dio un  $R= 0.942$ .

En Chiclayo Ruiz (2016), desarrolló un estudio: “Gestión del control de los materiales y su relación con el capital (Bernilla , Plan de mejora de la gestión de almacenamiento para elevar la productividad en la empresa Comercial S.A, 2018)de trabajo de Vefrut”, consignó como objeto de estudio medir la relación de la gestión del control y el capital de trabajo, la metodología utilizada fue de tipo correlacional con diseño no experimental con enfoque cuantitativo, la población estuvo representada por documentos que sustentan información de los inventarios, así como el contador y administrador. Los instrumentos que se utilizaron para recolectar información fue la entrevista y análisis documental, fueron el principal camino para cumplir con los objetivos planteados. Concluyó que la empresa determinó políticas pero no fueron oficializados y formalizados, no se controlaba las entradas y salidas de los productos por ello no sabia cuanto se tenia en stock, rechazó

la hipótesis planteada porque la gestión deficiente influye negativamente en los inventarios de la empresa.

En Lambayeque Bernilla (2018), en su estudio: “Gestión de almacenamiento para mejorar la productividad de la empresa Comercial SA”, el objetivo general del estudio fue realizar un plan para mejorar la gestión del almacén de los materiales. El estudio fue de tipo descriptiva simple, con un enfoque cuantitativo de diseño no experimental. La población estuvo conformada por 10 trabajadores y documentos que brindó la empresa. En el análisis de los resultados, los datos fueron evaluados e interpretados de forma cuantitativa toda la información correspondiente a la empresa de estudio como también, la propuesta de investigación, se aplicó la herramienta 5'S para poder mejorar la productividad dentro de la empresa; finalmente como indicador de aceptabilidad de la propuesta se realizó el análisis de beneficio/costo obteniendo: 1.9 por el cual se concluye que es una propuesta rentable para la empresa J.CH. Comercial S.A.

## **2.2 Base Teórica**

### **2.2.1 Gestión de Control de materiales**

#### **2.2.1.1 Definiciones de las variables**

Para Brarreiro, Diez, y Ruzo (2003), determina la gestión como el hecho de administrar, es decir es realizar diligencias que posibilitan ejecución de una actividad dentro de lo comercial, se tiene como idea base que la gestión es un grupo de diligencias que un encargado debe realizar con el fin solventar asuntos o finiquitar proyectos, de la misma forma o en el contexto anterior se denomina gestión a la administración o desempeño de una persona o empresa realiza eficazmente.

Según Martínez (2013), define a la gestión empresarial como aquella capacidad que algunas personas reconocidas como líderes poseen, estas habilidades se desarrollan y son entendida por ellos como necesarias y como pilares para su adecuada función de gestión y son la planeación, organización, el control y direccionamiento de unos mismo o una organización con el propósito de alcanzar una meta trazada, en sentido empresarial es la guía de un negocio, sus estrategias y como llegar a cumplir su propósito.

#### **Control de Materiales:**

West (2006), menciona que este es un punto relevante en empresas industriales o manufactureras puesto que el financiamiento de recursos es una parte representativa en el activo circulante de la entidad, en este sentido el monitoreo adecuado de los materiales es

de relevancia ya que esto garantizara su adecuado empleo, teniendo como base la transparencia y precisión en el registro de los costes y cantidades efectuadas. En el sistema de control de existencias se deben tener en consideración el trato del coste de compra y su utilización y cada proceso de adquisición.

### **Fase administrativa:**

Para Reyes (2004), son etapas abarcadas por un proceso administrativo el cual son un grupo de operaciones que están destinadas a un propósito, para la ejecución de dicho proceso se determinan la existencia de dos etapas, la primera es de índole mecánico y se encuentran la planificación y organización y en la segunda que se trata de funciones más dinámica se hallan las etapas de dirección y control.

- **Planificación:** Para dar inicio algún proyecto en primer lugar se encuentra la fase del proceso administrativo en que se definen los propósitos u objetivos a los que se desee llegar a largo, mediano o corto plazo esta se denomina planificación y del mismo modo se establecen las tácticas más adecuadas para llegar a la meta y se conoce como plan el cual tiene pautas como, la determinación de actividades y su delegación de forma detallada y precisa sin margen equivocaciones, los materiales que se deben emplear y la cantidad necesaria para ello.
- **Organización:** En esta fase se coordina y organiza todo aquello que se describió en la primera etapa, es poner en marcha el plan y su direccionamiento a la consecución de las actividades ya determinadas. Por ello esta fase es esencial para lograr el objeto trazado puesto que de nada serviría planear si no existe un equipo capaz de realizar las operaciones, en esta fase también se deben tomar en consideración la adecuada organización de los bienes tanto personales como financieros para y su destinación en cada actividad.
- **Dirección:** Es elemento base de la administración puesto que es donde se ejecuta eficientemente lo planeado y se requiere de un líder que incentive al equipo de trabajo comunique y transmita el fin o la meta por la que se está trabajando y verifique las funciones planeada y coordinadas e inspeccione que se están cumpliendo cada una de las actividades de manera correcta por cada individuo del equipo.

La relevancia de la dirección reside en que es una fase administrativa netamente humana, en otras palabras, se refiere a que a diferencia de las fases mecánicas en donde se establecía como deberían ser realizadas las cosas, en esta fase se ve como son realmente por lo que nos encontramos en la etapa de mayor imprevisibilidad, rapidez y explosividad,

donde un mínimo error puede ser a veces difícilmente reparable. El encargado de direccionar se encuentra en mayor contacto con cada integrante del equipo, al estar más cerca de ellos puede incurrir en que como todo ser humano no solo se encuentra interesada en lograr la meta propuesta si o que cada uno tiene su propio fin por lo que entender esto podría ser clave para incentivar de mejor forma a cada persona generando su optima eficiencia y mejora en su desempeño al momento de realizar sus funciones.

- **Control:** Se refiere a una de las principales funciones del proceso administrativo y su propósito es evaluar que cada integrante del equipo este realizando de forma adecuada cada operación asignada según los establecido y planeado en la primera fase y verificar su cumplimiento según los resultados que se obtengan y a partir de ello optimizar los procesos o mejorarlos mediante la retroalimentación, de esta forma asegurarse de al dar inicio nuevamente a las operaciones esta vez se realice de manera más inteligente a la anterior, previniendo los errores carencias o mermas ya antes detectadas. Al ejecutarse y cumplirse la fase de control se puede dar por terminado el proyecto para dar vida a uno nuevo con el mismo ciclo, pero esta vez con mejoras en su proceso. Así mismo existen pautas o procesos del control y generalmente son las siguientes:
  - a) **Establecer estándares:** Es en esta parte del proceso en que se determinan los indicadores de evaluación, los cuales definen el nivel de eficiencia de o calidad de los resultados.
  - b) **Evaluación del desempeño:** La medición propiamente dicha de los procesos organizacionales.
  - c) **Comparación de desempeño:** En esta fase se hace un contraste de resultados de los que se tenía expectativa y las obtenidas para poder establecer el margen de éxito o error.
  - d) **Acción correctiva:** Es la culminación de un informe redactando y detallando todo lo expuesto anteriormente, generando acciones correctivas o de optimización para cada proceso, determinando las problemáticas y sus opciones de solución.

#### **Tipo de control:**

- a) **Pre control:** Se refiere previo control, lo cual salvaguarda a que estas respondan a los materiales humanos y económicos ya planeados, es decir que se proyecta los costes que se producirán por llevar a cabo las actividades y los responsables de cada una de ellas.
- b) **Control de dirección:** Es la verificación del itinerario y trayecto de todos los procedimientos organizacionales con anticipación a su culminación, con la intención

de llevar a cabo acciones a tiempo o medidas de cambio de dirección; este proceso solo si se cumple una eficaz retroalimentación.

- c) **Control a corriente:** Es el monitoreo realizado a lo largo de todas las fases administrativas, es decir que se evalúa en el transcurso de cada proceso.
- d) **Control posterior:** Es realizada al culminar el proyecto y se da de forma retrospectiva, ya que se piensa en todo lo realizado y se infiere las buenas acciones y los errores para detallar un documento con el fin de guiar a futuras gestiones.

## **Inventarios**

Según Alvarado (2016), menciona que los inventarios representan las existencias de bienes almacenados en una determinada área, la cual tiene un encargado, y personal que están destinados a realizar el despacho propio de la mercadería. Debe aparecer contablemente dentro del activo, y estar debidamente registrada. (p. 146)

### **Valuación de Inventarios**

Según Alvarado (2016), menciona que los inventarios son considerados por la mayoría de organizaciones como un activo circulante relevante; puesto que el costo de inventario comprado o manufacturado necesita ser identificado como un producto que saldrá a circular en el mercado. (p. 148)

### **Métodos**

Según Alvarado (2016), menciona que existe una variedad de métodos de inventarios y las principales son las siguientes: (p. 152)

- **Valoración por identificación específica:** Es el método de valoración, siendo el más apto, consiste en identificar el precio de adquisición exacto de cada materia o producto que posee la empresa.
- **Método PEPS:** Este método desarrolla la Primera Entrada y Primera Salida, identifica el precio de coste del stock, teniendo como referencia el valor que se tuvo al momento de llegar al almacén.
- **Método UEPS:** Este método llamado Últimas Entradas, Primeras Salidas, consideran que las últimas entradas que ha solicitado son las primeras que deberían tener salida, teniendo en cuenta que el precio de los últimos productos son los que se van a aplicar en las primeras salidas.
- **Método de Costo promedio:** En este sistema consiste realizar la medida adecuada de costeo de toda la mercadería parecido pero que sean recibida a un diferente precio. Asimismo, se debe de sumar el coste de los productos totales y poder dividirlo entre el número de productos que se tenga.



- **Kardex:** El Kardex es una herramienta para tener mayor control sobre los bienes que se alberga en los inventarios. Este es una tarjeta donde se registra las entradas y salidas de cada bien que salga del almacén, así como la fecha, hora, cantidad, área, etc. Los datos que sean necesarios para tener conocimiento del uso de dichos bienes.

### **Compra de materiales:**

Según Rojas (2007), menciona que normalmente las entidades que se dedican a la producción o manufactureras poseen un área de compras la cual tiene como función realizar la adquisición de existencia o suministros que se requieran para la producción. Como todo departamento debe tener un encargado y este es el responsable de asegurar que cada materia reúna las características específicas que se necesiten y sobre todo la calidad de ellos de forma eficiente y eficaz. Según el autor acota que existen dos situaciones de las que se puede originar las compras:

- **Reposición:** Se refiere a cuando los encargados del almacén detectan niveles bajos de existencia, dicho nivel es calculado según los gastos de dichas materias que se realizan a diario y se multiplica por el tiempo en que el abastecedor demora para nuevamente traer el pedido. También existen los stocks de seguridad los cuales son materiales de reserva en caso existan inconvenientes con los proveedores.
- **Nuevo Material:** Es el requerimiento de material que se usara por primera vez, y el encargado de dar a conocer su necesidad es el área de planeamiento y control de departamento de producción dado que esa es su función precisamente.

Las principales funciones del departamento de compras son las siguientes:

- Obtener las materias primas, instalaciones, accesorios, pertrechos y demás servicios necesarios, conforme a relaciones preestablecidas.
- Realizar las compras según programa, o cuando haga falta.
- Comprar en un precio ajustado a los tipos referidos, que no sean superior al corriente de mercado según las cantidades, y estar atento a las ofertas favorables del mercado. Debe recordarse siempre que la buena práctica adquisitiva ha de conformarse siempre a la ética mercantil.

### **Tipos de compras**

- a) **Compras regulares:** Estas se realizan dependiendo a un itinerario ya determinado, sin embargo, no son compras de necesidades urgentes y para su ejecución se deben hacer una evaluación de precios más eficientes
- b) **Compras especulativas:** Estas se diferencian de la anterior por su objetivo estas buscan un beneficio, es decir, como cuando se adquiere un producto a bajo precio para se revendido a uno mayor.
- c) **Compras Obligadas:** Son adquisiciones que se realizan solo y cuando se necesite, como maquinarias, instrumentos o recursos especiales que se requieran en un trabajo.
- d) **Compras anticipadas:** Su finalidad de adquisición es la de prevenir una necesidad. El período de tiempo que tales compras pretenden abastecer no es definido como lo era en el caso de las compras regulares de acuerdo con un programa fijo, pues un cambio en las condiciones del trabajo puede aumentar o disminuir el consumo
- e) **Compras globales:** Son aquellas compras en las que se adquiere varios grupos de artículos para reducir su coste resultando más barato en papeleo, precio y demás.

#### **Recepción de materiales:**

Según Cañedo (2015), es un proceso del área de almacén y es la acción en la que se realiza una transferencia de recursos entre el abastecedor y un determinado cliente y para la recepción del pedido se desarrollan etapas tales como; el control documental, la descarga de las existencias, monitoreo cuantitativo y cualitativo integración de la mercancía recibida en el stock de la empresa, Cross-docking de los pedidos incursos en pedidos a servir.

Las principales actividades de la recepción de materiales son el recibimiento e la verificación de los artículos con orden de compra y envío, la ejecución de documentos en situaciones de carencias, inconvenientes en el traslado o en caso de devoluciones a los vendedores, también debe realizar una guía de recibo para ser adjudicada a todas las áreas y sobre todo la entrega de existencias a los almacenes.

#### **Registro de materiales:**

Para Anele (2000), es referido al control o inventarios de un grupo de bienes adquiridos por una entidad con la finalidad de venderlos a mayor precio en el estado en que fueron comprados o materias que son transformados en productos listo para su venta.

Su principal finalidad de un registro de inventarios es proveer o distribuir de forma precisa los recursos necesarios a la entidad, los materiales se ponen a disposición en el tiempo e que se soliciten y de esta forma prever elevaciones de costes y posibilita alcanzar eficientemente las querencias de la entidad.

**Fase de Trabajo:**

Según Bujan (2018), considera a Truckman para mencionar que un grupo de trabajo es un proceso de despliegue el cual lo divide en cuatro fases:

Fase de Orientación: O también puede ser denominada de formación, ya que en esta etapa es en la que se origina el equipo y en ella se determinan el rol que cada integrante deberá adoptar según sus capacidades, y como es normal al inicio aún no existen lazos de confianza, sin embargo, se tendrá que delegar la autoridad de líder a uno de ellos y al que se crea conveniente para el beneficio del grupo.

Fase de Confrontación: Es una etapa de fortaleza para el equipo y de gran significancia, puesto que aquí se decide si el grupo está bien consolidado o es frágil a su rompimiento, en esta fase se concentra la lucha de poder ya que cada uno está abierto a dar su opinión y creencias que en ocasiones puede colisionar con ideas distintas de otros integrantes generándose conflictos, es aquí donde se debe aprender a respetar las ideas de los demás y seguir trabajando en equipo o simplemente terminar con el vínculo.

Fase de cooperación: Si se logró superar la anterior etapa en esta se podría decir que se normaliza y se crea un sentimiento de pertenencia en donde las ideas pueden fluir y ser intercambiadas de manera abierta siendo respetada cada una de ellas, originándose un clima organizacional adecuado de confianza y su base es la cooperación.

Fase de crecimiento: Es la etapa en la que el grupo de trabajo se solidifica lo que hace que exista una mayor capacidad de rendimiento.

**Almacenamiento:**

Escudero (2014), se hacen uso de instalaciones conocidas como almacén en el que básicamente se guarda mercadería o materiales de diversas clases, las cuales son controladas mediante reglamentos de inventarios, a cuál monitorea de forma física cada recurso y preserva cada artículo contabilizado y en estado adecuado.

**Formas de almacenar mercancía.**

Existen formas en las que el almacenamiento es según su colocación como por ejemplo el almacenamiento ordenado en el cual se distribuyen los artículos en espacios específicos de manera que solo se pueda ubicar materias del mismo tipo, su ventaja es que da facilidad al monitoreo y manipulación, sin embargo, tiene la desventaja de que no se aproveche todo el espacio posible del almacén.

Por otro lado, está el almacenamiento desordenado, en el cual su tipo de registro es dependiendo de la llegada de materiales, es decir que la ubicación de cada artículo es en el lugar que este sin ocupar o espacio que sobre según su orden de llegada, a diferencia del anterior aquí sí se aprovecha de todo el espacio posible y disponible, su problemática es al momento de ejecutar el control de existencias.

Así mismo existen almacenes que se encuentran en función al espacio, la logística tiene como función fundamental el empleo óptimo del mayor espacio disponible dentro de un almacén, por lo que se es necesario evaluar los indicadores que determinen el volumen y superficie.

El almacenamiento que considera la mejora en superficie y volumen emplea dos tipos de sistemas:

Almacén sin pasillos; en esta se ejecuta el almacenamiento de artículos apilados sin plataforma de tal forma que no se pierda ningún espacio libre, al ser almacenados de esta forma se hace uso del 100% del espacio.

Almacén con pasillos; En este caso si se hace uso de paletas y en cada par de cargas se deja un pasillo de separación y su nivel de optimización es de 32% y varía dependiendo del tamaño del pasillo.

Almacén en bloque apilados; se refiere a la conformación de grupos de artículos del mismo tipo.

### **Inventarios:**

Cruz, (2017), es un control en donde se representan todas las existencias propiedad de una organización que se encuentran con el fin de ejecutar una operación, esta puede ser de adquisición, arrendamiento, venta o transformación de materias y en términos contables debe estar como activo circulante y se encuentran conformados por recursos primo, artículos en proceso, suministros que serán empleados en actividades de la empresa, es decir que son bienes ociosos almacenados en espera de su utilización.

### **Tipos de inventarios**

**Inventarios de materias primas:** Está constituido por recursos que se transformaran en un producto, es decir que son materiales en esperan por su uso.

**Inventarios de productos en proceso de manufacturación:** Se encuentran conformados por bienes que la empresa compro, y están en proceso de transformación y su control es por medio de la cantidad de recursos, manufacturación y costes de elaboración que se emplean en el tiempo límite de cierre.

**Inventarios de productos terminados:** Son aquellos productos que ya pasaron por la fase de transformación y están listos para la venta.

**Inventarios de suministros de fábrica:** Aquellos materiales que no pueden ser cuantificados, pero son parte de la elaboración de un artículo.

**Inventarios de mercancía:** Lo conforman todas las existencias pertenecientes a la entidad estas pueden ser comerciales o mercantiles.

### **2.2.2 Rentabilidad**

Según Faga y Ramos (2006), mencionan que la rentabilidad es sinónimo de ganancia, beneficio y rendimiento positivo. Es una finalidad que busca la frecuentemente las empresas en el mundo; puesto que quieren resultados positivos, al haber rentabilidad en una institución será más fácil conseguir distintos factores influyentes como sería la maquinaria de trabajo, nuevas inversiones, financiamiento asegurado por parte de las entidades financieras; el rendimiento de una organización le trae beneficios en el mercado. (p. 12)

Para Castañeda (2005), menciona que la rentabilidad es la efectividad que la empresa ha logrado obtener después de un período financiero y económico; al igual que quiere decir que fue eficiente la organización, en cuanto a las proyecciones y estrategias establecidas para el aumento de su productividad. La rentabilidad es medida a través de la situación en que se encuentra la empresa, como están sus inversiones, sus ventas, su caja, etc. (p. 19)

Según Lawrence y Joehnk (2005), mencionan que la rentabilidad significa ingresos para una persona natural o jurídica, ya que es visto como una recompensa después de todo un esfuerzo y trabajo constante durante un tiempo definido; es por ello que la rentabilidad es proporcional en cuanto a los ingresos por lo que se expresa en dinero o porcentajes, es decir es una cualidad rentable en la parte económica. (p. 102)

Para Brun y Moreno (2008), mencionan que la rentabilidad es uno de los indicadores más relevantes para la medición del éxito de una empresa en cualquier rubro que este ubicado. La rentabilidad es la conexión existente entre la utilidad y la inversión; ya que se complementan para atraer ingresos a una institución al igual que con unas políticas establecidas de dividendos en fortalecimiento económico.

#### **Importancia de la Rentabilidad**

Según Barajas (2008), menciona que la importancia de la rentabilidad para una organización es vital porque le permite financiar sus operaciones económicas y financieras con total confianza en un plazo determinado, al igual que retribuir a los

accionistas que pusieron su capital en la entidad con un porcentaje de ingresos, es por ello que se debe tener en cuenta una buena administración para la toma de decisiones sean la correcta y no afecta en la rentabilidad si no que lo haga aumentar.

La rentabilidad proviene de los ingresos que una entidad obtenga;

Según Álvarez (2005), menciona que las ventas son una de las actividades más frecuentes de las empresas que están dirigidas, a la compra y venta de productos o a la producción de bienes para comercializarlos en el mercado. Las ventas son el intercambio de productos por dinero; puesto que la empresa pierde mercadería y al mismo tiempo percibe efectivo, es por ello que las ventas es uno de los motores más impredecibles del negocio, es decir están basadas en la persuasión. (p. 05)

#### Importancia de Ventas

Para Álvarez (2005), mencionan que la importancia de las ventas radica en los individuos que van creando productos innovadores, es por ello que las empresas tienden a vender con frecuencia los bienes, comprados o elaborados; así obtener más ingresos y ayudar al crecimiento de la organización en un determinado tiempo, pero para ello debe aplicar estrategias de ventas. (p. 155)

#### Diferencia de Utilidad y Rentabilidad

Según Dvoskin (2004), menciona que la diferencias la utilidad y la rentabilidad son las siguientes:

(p. 259)

- Utilidad: nos indica que es la diferencia entre ingresos totales y costos totales; al igual que se expresa como medida de valor según la moneda del país que se ejecute el ejercicio y radique la empresa.

$$U = P_u \times Q - (C_f + C_{vu} \times Q)$$

- Rentabilidad: nos indica que se mide como un cociente entre la utilidad y los costos totales; al igual que se expresa en porcentaje sobre el costo total de lo generado por la empresa.

$$R = \frac{P_u \times Q - (C_f + C_{vu} \times Q)}{C_f + C_{vu} \times Q}$$

#### Tipos de Rentabilidad

Según Faga y Ramos (2006), mencionan que los tipos de rentabilidad son las siguientes:

- Rentabilidad económica: consiste en el aprovechamiento del rendimiento de una empresa e institución; dando a conocer el presupuesto de la totalidad de inversiones realizadas en periodos anteriores; su medición de forma frecuente se da a conocer en porcentajes; teniendo en cuenta los costos e ingresos.
- Rentabilidad financiera: nos mencionan que consiste en diferenciar sobre lo aportado por cada socio y la ganancia que se lleva al finalizar el período; puesto que es la capacidad personal de los socios en cuanto a los ingresos; es una medida más próxima a los inversionistas, propietarios y socios en lo que respecta a las finanzas.
- Rentabilidad social: nos mencionan que consiste no precisamente en la ganancia que puede obtener una empresa, si no en lo que pueda aportar a la sociedad, ya sea con un proyecto de ayuda para los ancianos, niños, etc. dando a la organización una satisfacción social.

#### Indicadores de Rentabilidad

Según nos mencionan que los indicadores de rentabilidad son las siguientes:

- a) Margen Neto de Utilidad: se refiere a la relación que existe de la utilidad y las ventas totales o los ingresos que percibe la empresa en un período determinado; también se le es conocido por ser una de las principales fuentes de rentabilidad en el mercado.

$$\text{Margen Neto} = \text{Utilidad Neta} / \text{Ventas Netas}$$

- b) Margen Bruto de Utilidad: se refiere a la conexión existente de la utilidad bruta y las ventas totales; puesto que es una cantidad exacta sobrante de los ingresos operacionales, al finalizar la demostración, de la totalización de los costos que han incurrido durante el tiempo de producción.

$$\text{Margen Bruto de Utilidad} = \text{Utilidad Bruta} / \text{Ventas Netas}$$

- c) Margen Operacional: se refiere a la conexión existente de la utilidad operacional y las ventas totales; midiendo la efectividad de la organización, pudiendo generar ganancias de sus actividades principales, indicando el costo ponderado para obtener la rentabilidad real.

$$\text{Margen Operacional de Utilidad} = \text{Utilidad Operacional} / \text{Ventas Netas}$$

- d) Rentabilidad sobre el Patrimonio: nos menciona que se refiere a la evaluación de la rentabilidad que tienen los propietarios, accionistas, socios, etc; de la empresa en un determinado período.

$$\text{Rentabilidad del Patrimonio} = \text{Utilidad Neta} / \text{Patrimonio}$$

#### Definición de EVA

Según Ehrhardt y Brigham (2008), mencionan que el Valor Económico Agregado también conocido como la utilidad económica; es la rentabilidad que se obtiene deduciendo de la utilidad de operación neta de impuestos, los costos de capital; ya sea recursos propios de la empresa o de inversionista de afuera. Cuando el EVA es positivo, la rentabilidad estaría por encima del capital y cuando es negativo se refiere a que la rentabilidad es menor a lo que se gastado en el período; puesto que mide el valor de la empresa al igual que es un instrumento importante para la administración. (p. 98)

$$\text{EVA} = \text{Utilidad del ejercicio} - \text{Costo Promedio Ponderado de Capital (inversión total de activos)}$$

#### Fuentes de Financiamiento

Según Ehrhardt y Brigham (2008), mencionan que existe el financiamiento interno y externo que son las siguientes:

##### 1. Fuentes de Financiamiento Internas

- Beneficios no distribuidos: nos mencionan que se refiere a los ingresos percibidos por la empresa, después de haber trabajado el capital; puesto que se dedican a la ampliación de ello. (p. 308)
- Provisiones: nos mencionan que se refiere a evaluar las posibles pérdidas en el futuro, cubriéndolas con las provisiones que generan la empresa, como una fuente importante de financiamiento. (p. 308)
- Amortizaciones: nos mencionan que se refiere a los fondos empleados para evitar que la organización se quede sin capital de trabajo y siga operando de forma adecuada sin afectar a las actividades del período, ni el valor de los activos. (p. 308)

##### 2. Fuentes de Financiamiento Externas



- **Préstamos:** se refiere a un contrato de la empresa que tiene con una persona natural, jurídica o alguna entidad financiera; con la finalidad de obtener efectivo para las distintas actividades que realiza la empresa, pero el dinero será devuelto en los plazos establecidos.
- **Leasing:** se refiere a un contrato donde indica que la empresa da la autorización para utilizar un bien, una maquinaria, un vehículo, etc; pero cancelando unas cuotas de alquilar por un tiempo determinado, pero al cabo del período tiene la opción de comprar el bien si lo dispone el arrendatario.
- **Factoring:** se refiere a que una sociedad permita hacer la cobranza de sus deudas; es decir si la empresa tiene cuentas por cobrar de otra organización esas facturas puede venderlas al banco; quien se hará cargo de realizar los cobros en el plazo que decida establecer con la empresa deudora.
- **Confirming:** se refiere a un producto financiero en donde una empresa hace entrega de la administración integral de los pagos a sus proveedores, a una entidad financiera, con la finalidad de beneficiarlos.
- **Pagaré:** se refiere a un documento, que contiene el ofrecimiento sobre el pago a alguien; puesto que es una promesa que incluye la suma fijada de efectivo como, pago en un plazo de tiempo determinado.

### **2.3 Definiciones Conceptuales**

**Control de Materiales:** Según West (2006), menciona que este es un punto relevante en empresas industriales o manufactureras puesto que el financiamiento de recursos es una parte representativa en el activo circulante de la entidad, en este sentido el monitoreo adecuado de los materiales es de relevancia ya que esto garantizara su adecuado empleo, teniendo como base la transparencia y precisión en el registro de los costes y cantidades efectuadas. En el sistema de control de existencias se deben tener en consideración el trato del coste de compra y su utilización y cada proceso de adquisición.

**Rentabilidad:** Gitman y Joehnk (2005), lo definen como los beneficios que una organización o un individuo obtiene después de una inversión realizada, así mismo menciona su relevancia en el contexto de inversiones o empresarial ya que indica el buen crecimiento de una inversión y el nivel desempeño de una empresa para cubrir los recursos financieros y del mismo modo adquirir una ganancia.

## 2.4 Operacionalización de Variables

Tabla 1. *Cuadro de operacionalización de las variables*

Variables	Definición conceptual	Dimensiones	Indicadores	Instrumentos
(V.I) Gestión de control de materiales	Según West (2006), menciona que este es un punto relevante en empresas industriales o manufactureras puesto que el financiamiento de recursos es una parte representativa en el activo circulante de la entidad, en este sentido el monitoreo adecuado de los materiales es de relevancia ya que esto garantizara su adecuado empleo, teniendo como base la transparencia y precisión en el registro de los costes y cantidades efectuadas.	Fase Administrativo	Compra de materiales	Encuesta/ Cuestionario Entrevista/Guía de entrevista
			Recepción de materiales	
			Registro de materiales	
		Fase de Trabajo	Almacenamiento	
			Inventarios	
			Registro de materiales	
(V.D) Rentabilidad	Para Gitman y Joehnk,(2005), lo definen como los beneficios que una organización o un individuo obtiene después de una inversión realizada, así mismo menciona su relevancia en el contexto de inversiones o empresarial ya que indica el buen crecimiento de una inversión y el nivel desempeño de una empresa.	Rentabilidad de Activos	Beneficio Neto/ Activos totales	Análisis documental/Ficha documental
		Rentabilidad del Patrimonio	Beneficio Neto/ Total Patrimonio	
		Rentabilidad de Ventas	Beneficio Neto/ Ventas Netas	
		Rentabilidad de la Empresa	Beneficio Bruto/ Total Activos	

*Fuente: elaborado en base a las teorías de Cárdenas (2016); Gitman y Joehnk (2005).*

## 2.5 Hipótesis

H1: Gestión del control de materiales si influyen en la rentabilidad de la empresa Delcor Fabricaciones SAC.

H0: Gestión del control de materiales no influyen en la rentabilidad de la empresa Delcor Fabricaciones SAC.

## **Diseño Metodológico**

### **3.1 Tipo de Investigación**

El tipo o alcance del presente estudio será de tipo explicativa correlacional.

Según Hernández y Mendoza (2018), mencionan que los estudios de este tipo son los que persiguen conocer las características de la población seleccionada para describirlas y explicar las causas, consecuencias, aspectos y/o comportamiento de las variables en estudio.

Mientras que un estudio correlacional es cuando se conoce la asociación que tengan dos o más variables. Por ello en la presente investigación se medirá la influencia que tiene el costo de producción en la rentabilidad de la empresa Delcor Fabricaciones SAC.

**El diseño de la investigación es no experimental**

En estudio tendrá un diseño no experimental porque no se hará manipulación alguna sobre las variables en estudio. Según Hernández y Mendoza (2018), mencionan que existen diseños experimentales, no experimentales y cuasi experimentales. En relación a la no experimental hace referencia que las variables son observadas en su forma natural si causar cambios. Por ello las variables costo de producción y rentabilidad se observarán en su forma base y en un determinado momento.

### **3.2 Método de Investigación**

#### **3.2.1 Enfoque Cuantitativo**

Según Hernández, Zapata, y Mendoza (2012), en el capítulo 1 de su libro “El Conocimiento”, mencionan los tipos de enfoques que una investigación puede seguir. El enfoque cuantitativo se refiere cuando la recolección de los datos informáticos cuenta con un propósito que es validar la hipótesis planteada, así mismo dicha información recogida puede ser procesada, interpretada y exponerla de forma numérica, haciendo uso del método en análisis estadístico.

Por ello la información obtenida para cada variable será mediante instrumentos cuantitativos que serán procesados en el software estadístico SPSS 23. Buscando dar a conocer los resultados de forma concreta y numérica.

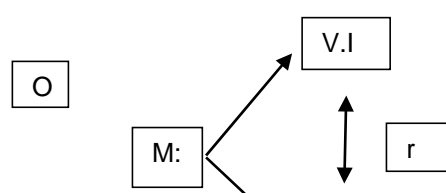
#### **3.2.2 El método de la investigación es analítica e histórico**

Según Hernández, Zapata, y Mendoza (2012), menciona que este tipo de método sirve para realizar análisis de hechos del pasado, iniciando con la formulación del problema, planteamiento de una hipótesis, recoger información, procesarla e interpretarla para llegar finalmente a concluir y probar la hipótesis.

Por ello el estudio se basará en estudiar y analizar la información de la gestión del control de materiales de la empresa Delcor Fabricaciones SAC de los periodos 2017 y 2018.

### **3.3 Diseño de Contrastación**

El diseño de la contrastación se realizará para medir la hipótesis correlacional mediante el coeficiente de Pearson que se encargará de exponer la asociación que existe entre la gestión del control de materiales con la rentabilidad de la empresa Delcor Fabricaciones SAC.



**O: Observación**

**M: Muestra**

**V.I: Variable independiente**

**V.D: Variable Dependiente**

**R: Correlación**

De acuerdo al modelo conceptual de la investigación para la contrastación de la hipótesis se utilizará un método correlacional, porque el propósito es medir el grado de relación que exista en las dos variables: Gestión del control de materiales y rentabilidad.

Para evaluar los indicadores de las dimensiones de la variable independiente se aplicará la estrategia de evaluación y comparación de dos observaciones a modo de Pre test y Post Test, es decir, observar la reacción de una variable frente al estímulo de la otra y de esta manera comparar el antes y el después de sus valores, tal como se muestra:

G: O1 X O2

Donde:

**O1:** Observación de la variable dependiente antes de la aplicación del modelo de gestión del control de materiales.

**X:** Gestión del control de materiales.

**O2:** Observación de la variable dependiente después de la aplicación del modelo de gestión del control de materiales.

### **Procedimiento**

El procedimiento para contrastar la hipótesis sobre el valor de una media con una varianza poblacional que no se conoce será la siguiente:

**Hipótesis.** Si se trata de un contraste bilateral, el cual será de la forma:

H0:  $\mu = \mu_0$ , se acepta H0 si los resultados del pre test son iguales a los del post test

H1:  $\mu \neq \mu_0$ , se acepta H1 y se rechaza H0 si los resultados del pre test son diferentes a los del post test

### **Supuestos**

La población se distribuye N ( $\mu, \sigma$ ). Pero como en este caso se trabajará con una muestra, entonces, esta será lo suficientemente grande como para asumir la normalidad basándonos en el Teorema Central del Límite.

La media muestra será obtenida mediante la técnica de muestreo aleatorio simple.

### **3.4 Población, Muestra y Muestreo**

La población para Hernández y Mendoza (2018), mencionan que la investigación parte de un objeto, individuos, grupos, documentos, aspectos, etc. Que cumplan con características como la homogeneidad, tiempo y espacio. A todo ello se le llama población en materia de investigación. La población estuvo conformada por los 11 colaboradores del área de almacén, logística y centro de costos.

La muestra es el Sub Conjunto de la población. La muestra en el presente estudio de investigación estará conformada por 11 colaboradores de la empresa que se encuentran involucrados con las variables en estudio.

### **3.5 Técnicas, Instrumentos, Equipos y Materiales de Recolección de Datos**

Las técnicas de investigación son consideradas herramientas para los investigadores porque cumplen con los procedimientos necesarios para recolectar u obtener información de las variables en estudio.

Las técnicas que tomará en cuenta para obtener información son las siguientes.

Entrevista: Esta técnica sirve para obtener información directa de un individuo que forma parte del estudio, dicha información será procesada e interpretada estadísticamente para conocer o saber una verdad.

Encuesta: La encuesta es similar a la entrevista, porque se dirige a un conjunto de masa que forma parte de la investigación, contiene preguntas cerradas, dichos resultados son procesados elaborando datos porcentuales estadísticamente.

Análisis documental: Es una técnica que sirve para realizar operaciones que su objetivo es obtener información más relevante de los documentos que han sido revisados que contienen operaciones del pasado.

Los instrumentos son los siguientes:

Cuestionario: El cuestionario contiene un conjunto de preguntas que se encuentra dirigido a los colaboradores seleccionados para la muestra, será aplicada en un determinado momento el cual será analizado e interpretado estadísticamente por el SPSS 23.

Guía de entrevista: Esta guía contiene las preguntas para el Gerente General y Jefe del Centro de costos de la empresa Delcor Fabricaciones SAC.

Ficha Documental: La ficha documental contiene las operaciones más relevantes que se revisará de los documentos que servirán para la investigación, los documentos serán de los periodos 2017 y 2018.

Los materiales y recursos:

- Hojas Bond
- Lapiceros
- Laptop
- Dinero
- Tiempo
- USB

### 3.6 Procesamiento y Análisis de Datos

La información obtenida de los instrumentos aplicados a la muestra seleccionada será por medio del software estadístico SPSS23, los resultados obtenidos serán mostrados en el capítulo de resultados por medio de tablas y gráficos porcentualmente.

#### Escala: ALL VARIABLES

**Resumen de procesamiento de casos**

		N	%
Casos	Válido	11	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	11	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

**Estadísticas de fiabilidad**

Alfa de Cronbach	N de elementos
,789	11

Según los resultados del coeficiente del Alfa de Cron Bach el instrumento utilizado es confiable ya que arrojó 0.789, lo que significa que es altamente confiable.

## Resultados y discusión

### 4.1 Tablas y figuras

**Evaluar la gestión de control de materiales de la empresa Delcor Fabricaciones SAC.**

Tabla 2. Realizan presupuestos de materiales para cada proyecto

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	No	5	45,5	45,5	45,5
	Si	6	54,5	54,5	100,0
	Total	11	100,0	100,0	

*Fuente: elaborado en el programa SPSS v25.*

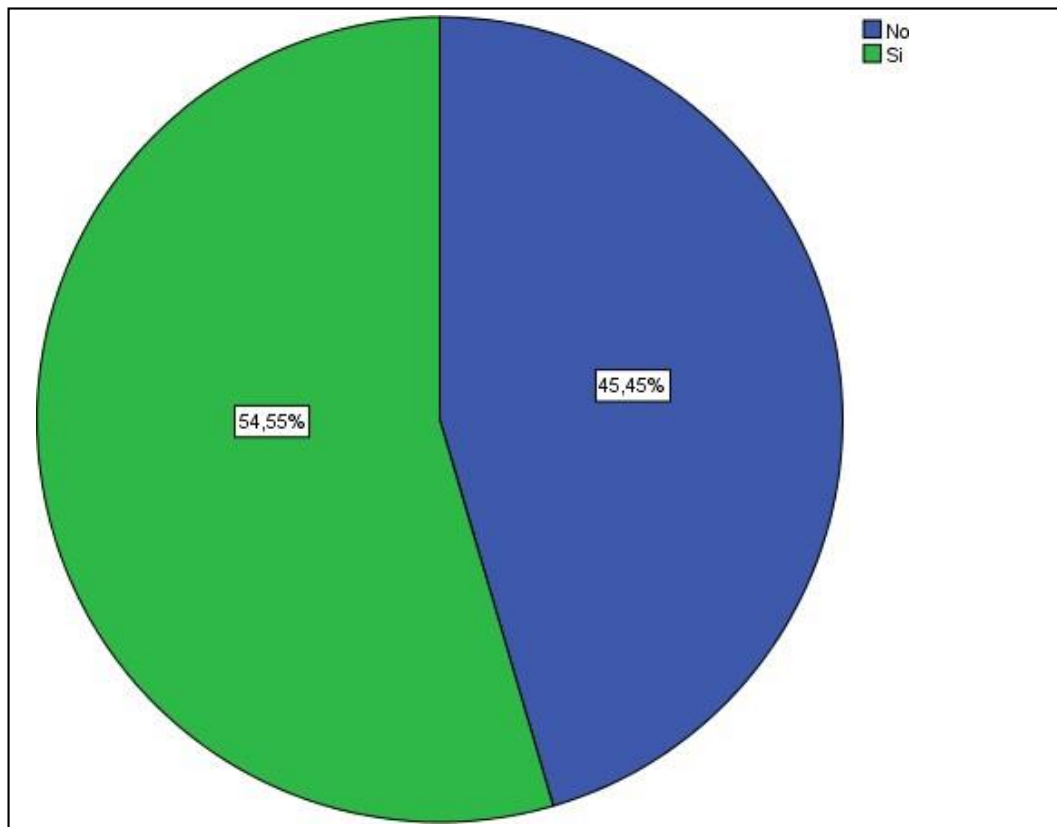


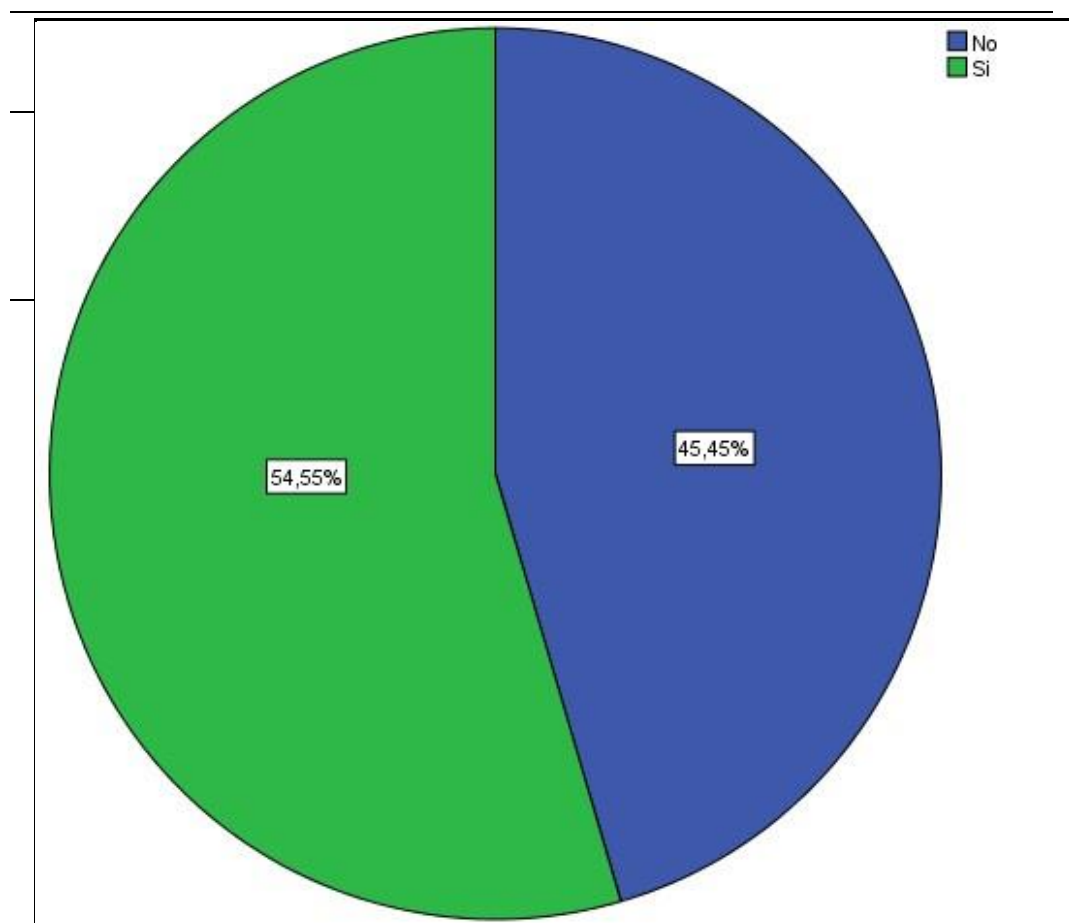
Figura 2. Realizan presupuestos de materiales

Interpretación: En la figura se observa que el 54.55% de los colaboradores encuestados manifestaron que la empresa se encarga de realizar un presupuesto de materiales a inicio de cada proyecto, sin embargo, existe un 45.45% que manifestó lo contrario que no realizan dichos presupuestos.

Tabla 3. Cuentan con colaboradores capacitados para la adquisición de materiales

*Fuente: elaborado en el programa SPSS v25.*





*Figura 3.* Colaborador apto para la adquisición de materiales

Interpretación: En la figura se observa que el 54.55% de los colaboradores manifestaron que, si existen trabajadores capacitados para hacer los procesos de adquirir materiales, por otro lado, el 45.45% acotó que no se encuentran debidamente capacitados para ejercer dichas actividades.

Tabla 4. Cuentan con políticas en el área de almacén e inventarios

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válid o	No	6	54,5	54,5	54,5
	Si	5	45,5	45,5	100,0
	Tota l	11	100,0	100,0	

Fuente: elaborado en el programa SPSS v25.

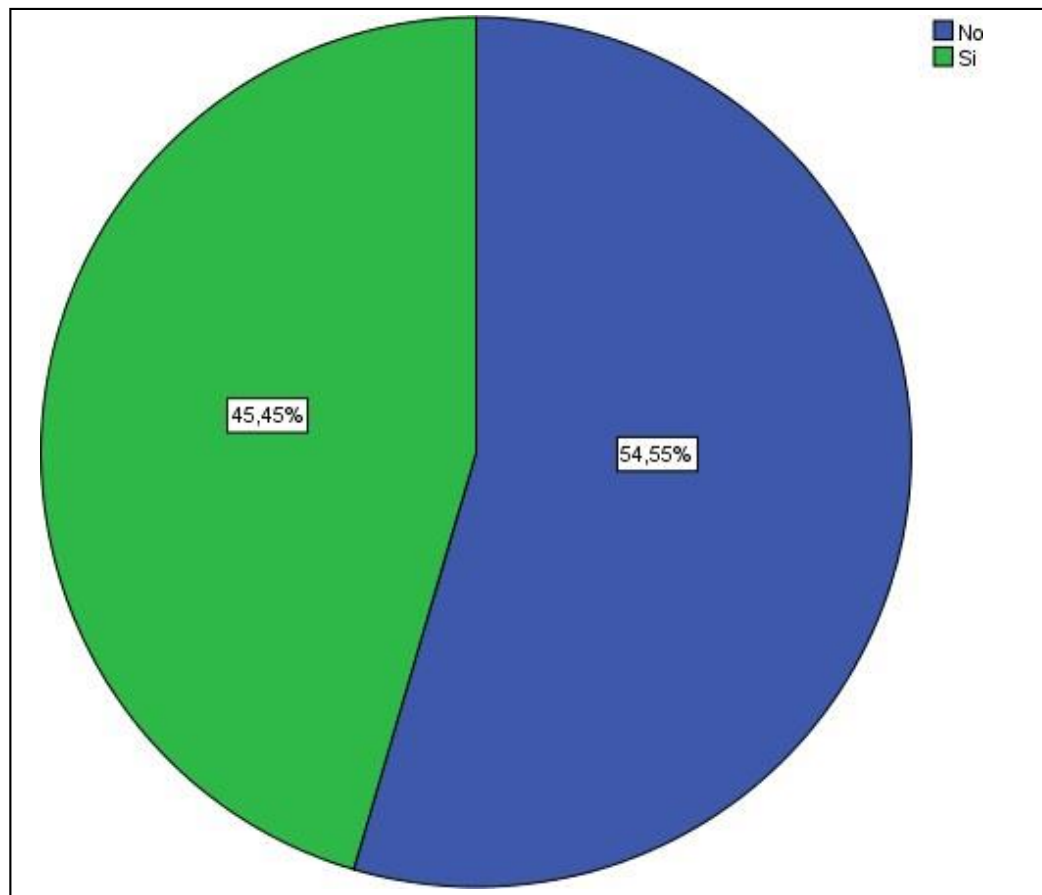


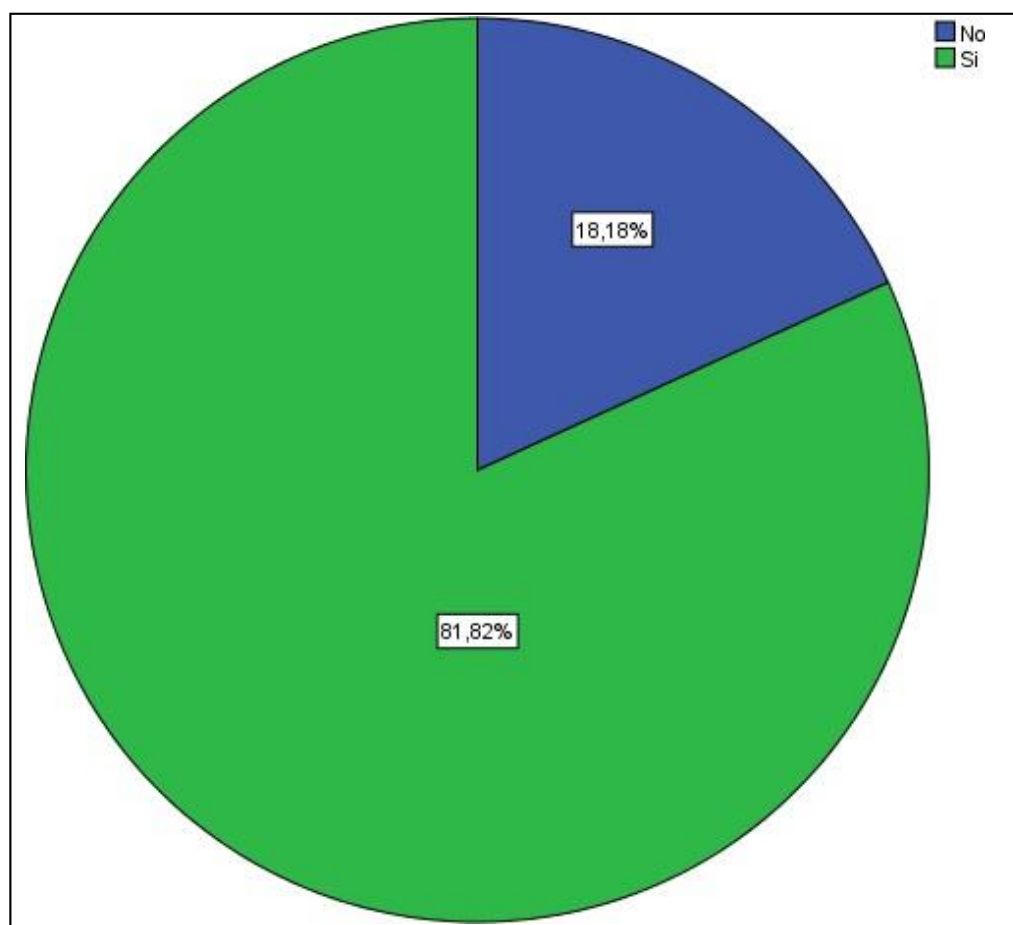
Figura 4. Políticas en el área de almacén e inventarios

Interpretación: En la figura se observa que el 45.45% de los colaboradores encuestados manifestaron que, si existen políticas para desarrollar actividades dentro del almacén, mientras que el otro 54.55% manifestó lo contrario, acotando que no cuentan con dichas políticas.

Tabla 5. Cuentan con un sistema para el registro de los materiales

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
		a	e		
Válido	No	2	18,2	18,2	18,2
	Si	9	81,8	81,8	100,0
	Tota	11	100,0	100,0	
l					

Fuente: elaborado en el programa SPSS v25.



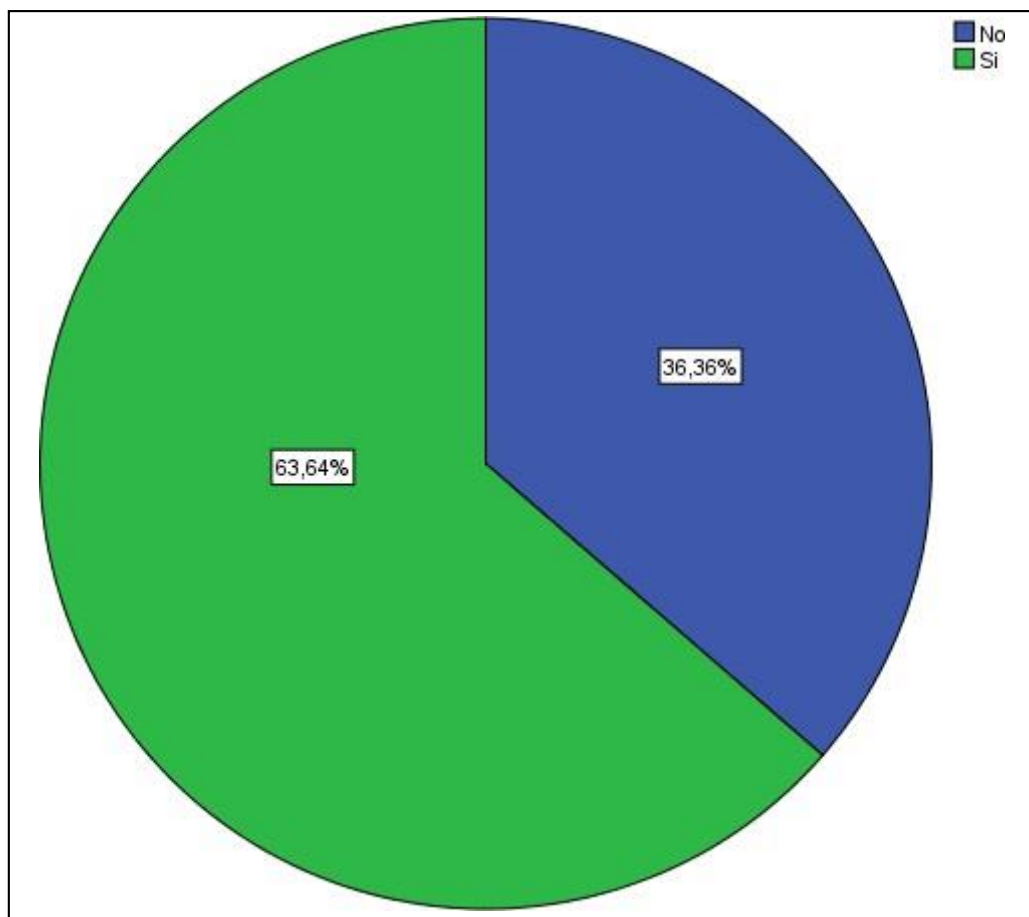
*Figura 5. Cuentan con un sistema para el registro de los materiales*

Interpretación: En la figura se observa que el 81.82% de los colaboradores encuestados manifestaron que si cuentan con un sistema donde registran todos los materiales con los que cuenta la empresa, mientras que el 18.18% de los colaboradores manifestaron que no cuentan con dicho sistema de registro.

*Tabla 6. Uso de las tarjetas de Kardex*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válid o	No	4	36,4	36,4	36,4
	Si	7	63,6	63,6	100,0
Total		11	100,0	100,0	

*Fuente: elaborado en el programa SPSS v25.*



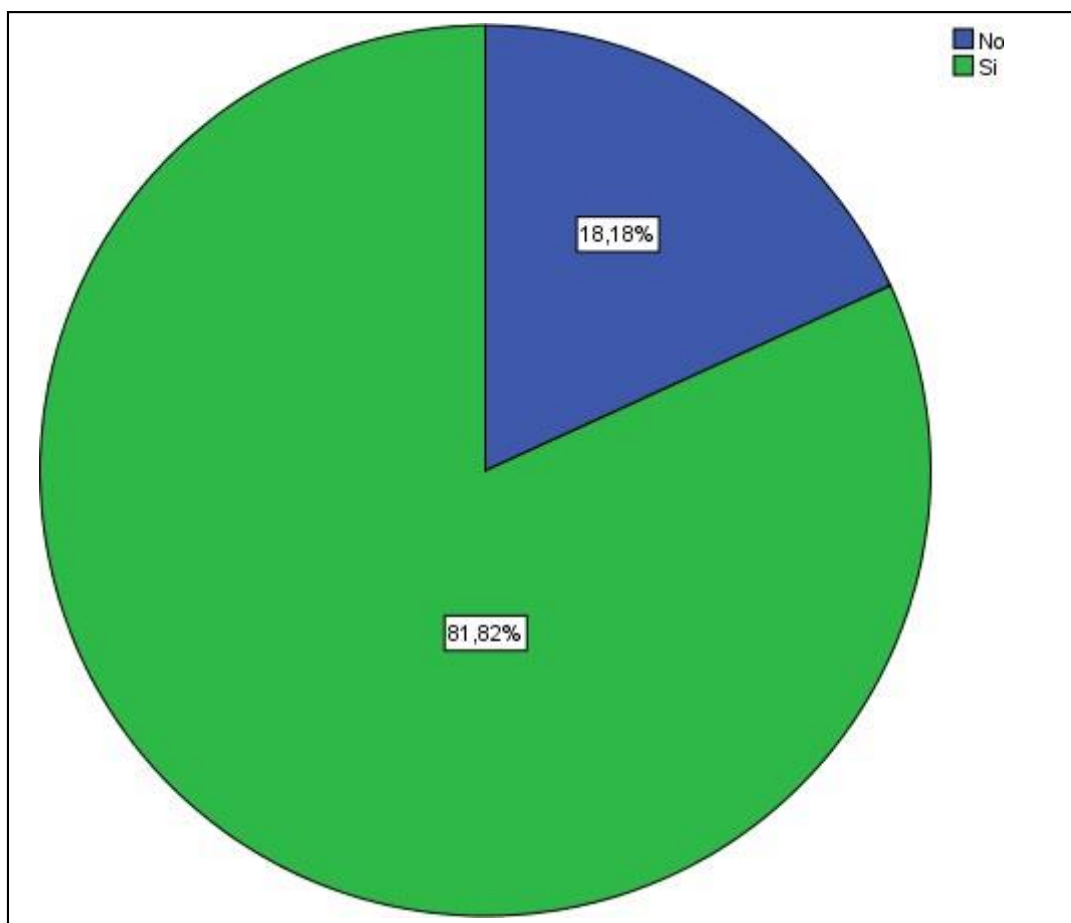
*Figura 6. Uso de las tarjetas de Kardex*

Interpretación: En la figura se observa que el 63.64% de los colaboradores manifestaron que, si hacen uso de las tarjetas de kardex para el control de los materiales que tienen en almacén, así mismo el otro 36.36% acotó que no usan dichas tarjetas para el control de salidas y entradas de mercadería.

**Tabla 7. Cuenta espacios segmentados y adecuados para los materiales**

		Frecuenci a	Porcentaj e	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válid o	No	2	18,2	18,2	18,2
	Si	9	81,8	81,8	100,0
	Tota l	11	100,0	100,0	

*Fuente: elaborado en el programa SPSS v25.*



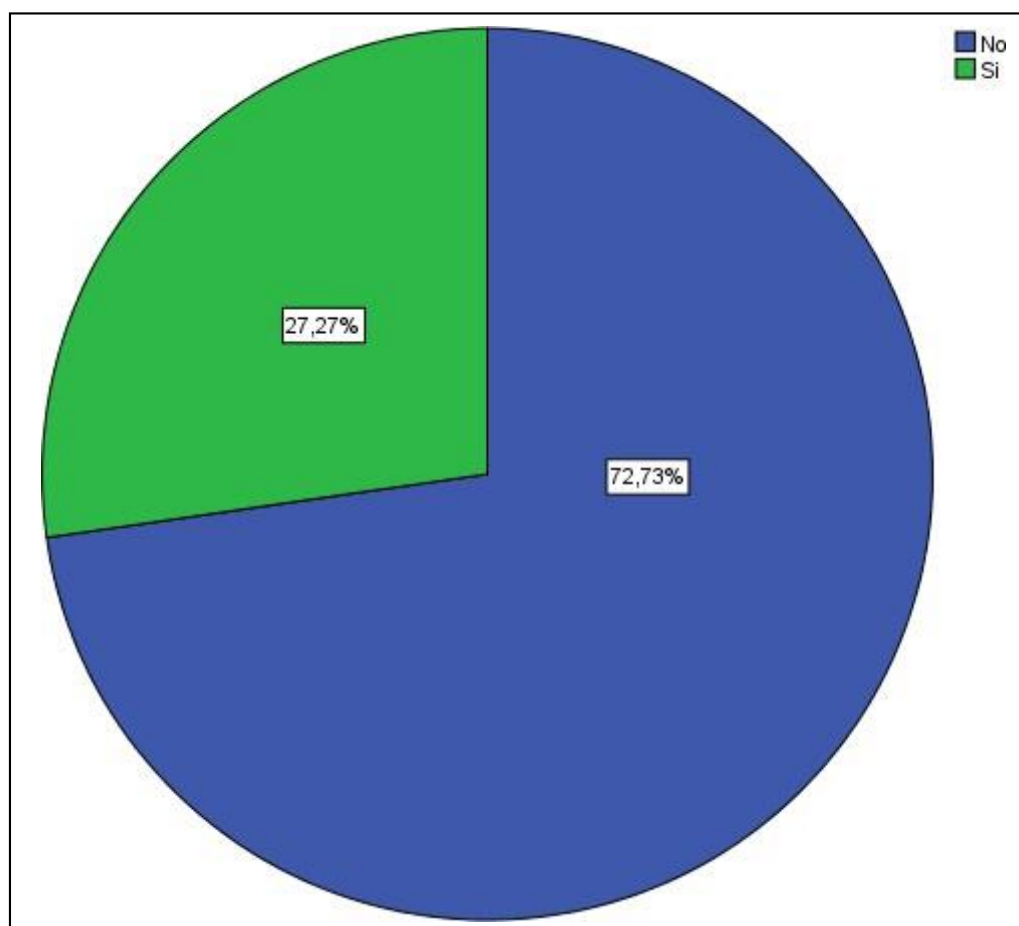
*Figura 7. Cuenta espacios segmentados y adecuados para los materiales*

Interpretación: En la figura se observa que el 81.82% de los colaboradores encuestados manifestaron que el almacén se encuentra debidamente segmentado y cuentan con espacios óptimos para guardar los materiales, mientras que el 18.18% de los colaboradores acotaron que no cuentan con espacios adecuados para mantener dichos materiales.

*Tabla 8. Realizan la toma de inventario físico*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válid o	No	8	72,7	72,7	72,7
	Si	3	27,3	27,3	100,0
	Total	11	100,0	100,0	

*Fuente: elaborado en el programa SPSS v25.*



*Figura 8. Realizan la toma de inventario físico*

Interpretación: En la figura se observa que el 72.73% de los colaboradores encuestados manifestaron que no realizan la toma de inventario en físico para el controlar los materiales, mientras que el 27.27% de los encuestados acotaron que si realizan dichos controles en el almacén.

Entrevista aplicada al Jefe del área de procesos y presupuestos de los proyectos de la empresa Delcor Fabricaciones SAC.

Tabla 9. Entrevista al Jefe de procesos y Presupuesto de proyectos

Nº	Ítems/ Gestión del control de materiales	Respuesta
1	¿La empresa realiza presupuestos efectivos para cada proyecto o línea de producción?	Si, cada producto es único y es considerado como un proyecto, se realiza un presupuesto para los materiales que se utilizará, la mano de obra y materiales diferentes. El cual es realizado por el área de ingeniería, siendo revisado por el área de costos y almacén.
2	¿Los materiales para la fabricación están debidamente contratados por el área de almacén?	No, porque para algunos materiales hay sobre stock, materiales que no son usados, o faltantes al momento de la fabricación, lo cual incrementa el costo de producción, así como la falta de liquidez para el proyecto.

3	¿De qué manera miden o rastrean los materiales directos en los bienes finales?	El área de control se encuentra ligado al centro de costos y almacén, es la única forma de controlar los materiales que salen para la fabricación de un producto.
4	¿Cuentan con mano de obra capacitada para el área de producción que sean responsables con los materiales que utilizan en la producción?	Sí, pero en todos los proyectos siempre hay incidencias, lo que retrasa el proyecto, incremento de costo en el presupuesto. Los operarios son capacitados dos veces durante el año. Sin embargo, no se cuenta con un plan para contrarrestar dichas contingencias.
5	¿Cuáles son los principales servicios que utilizan de terceros para el área de producción de la empresa?	La empresa terceriza muchas actividades, como el desarrollo de herramientas, pernos, máquinas, mantenimientos, etc.
6	¿La empresa cuenta con espacios que no son propios y se encuentran alquilados como los almacenes?	Sí, el espacio ocupado pertenece y es propiamente de la empresa Delcor Fabricaciones, no se paga alquileres a terceros.
7	¿Cuentan políticas en el área del almacén e inventarios para la recepción de los materiales?	Si, los principales y básicos para el funcionamiento de un almacén, como la recepción de materiales según las órdenes de compra, facturas, hacer firmar al responsable por los materiales que salen e ingresan. Aún no se encuentran determinados ni formalizados, están próximos a crear un mejor control.
8	¿Cuentan con un sistema o tipo de inventarios para el control de los materiales?	El sistema que utiliza la empresa es el navason, el cual ayuda a controlar los materiales que ingresan y salen al almacén.
9	¿Realizan el inventario físico para controlar los materiales que mantienen en sus almacenes?	No, en general no se ha realizado la toma de inventarios, los materiales y bienes de la empresa se encuentra inventariado. Sin embargo, no se realiza durante el periodo. Falta implementar actividades de control interno en el área del almacén.
10	¿Cuentan con un espacio adecuado para el almacenamiento de los materiales de transformación?	Sí, todos los materiales se encuentran en un espacio apropiado, codificados y segmentados. Pero no siempre se encuentran con facilidad, así como algunos al no ser utilizados o están en el sobre stock están sin mantenimiento y próximos a deteriorarse.

*Fuente: Entrevista realizada al Jefe de Procesos y Presupuestos.*

Interpretación: De la entrevista realizada, se trasladó las respuestas a la tabla 9, en relación a ello, se puede deducir que la empresa Delcor Fabricaciones no realiza una gestión sobre el control de los materiales que utiliza en cada proyecto. Debido a que no cuenta con una planificación determinada, los colaboradores no están capacitados al cien por ciento, por lo que siguen cometiendo errores que le cuesta a la entidad, así

mismo el área de almacén no está ejecutando su papel dentro de la empresa, lo cual genera el incremento de costos y gastos, disminuye la liquidez, crea discrepancias entre el área de logística y tesorería. Todas las contingencias identificadas por medio de la entrevista evidencian la falta de gestión dentro de la entidad, falta de normas, políticas, planes de solución para las incidencias que podría ocurrir en toda la compañía.

### Costo de los materiales consumidos

Tabla 10. Materiales consumidos

Costo de Materiales	2017	2018
Materiales	S/2,819,557.00	S/3,570,707.00
Ventas	S/6,642,531.00	S/8,672,096.00
Resultado	42%	41%

Fuente: elaborado en base a las notas de los EE.FF de Delcor Fabricaciones SAC.

Interpretación: En la tabla se observa que los materiales representan el 42% del total de los ingresos o ventas que ha obtenido la entidad durante el 2017, mientras que para el 2018 fue del 41%. Sin embargo, si los costos siguen incrementando podría verse afectado la rentabilidad.


Tabla 11. Flete de los materiales

Flete	2017	2018
Flete	S/125,385.00	S/274,859.00
Ventas	S/6,642,531.00	S/8,672,096.00
Resultado	2%	3%

Fuente: elaborado en base a las notas de los EE.FF de Delcor Fabricaciones SAC.

Interpretación: En la tabla se observa el costo del flete de los materiales de los dos últimos periodos, 2017 y 2018. Dicho costo representa el 2% y 3% del total de las ventas de los periodos analizados.

Tabla 12. Ejemplo de control de materiales por proyecto

REGISTRO DE HERRAMIENTAS Y EQUIPOS A CARGO			
 <b>Luis Vasquez Tarrillo</b>		<b>LUGAR:</b> <b>Avocado</b>	<b>PROYECTO:</b> Montaje brazador maf
ITEM	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	ESTADO
1	Amoladora	2	Buenas
2	Taladros	3	2 buenos y 1 para mant.



3	taladro percutor	2	1 bueno 1 para mant.
4	maq. soldar. tig-	1	Buena
7	tanque argon. (grande)	1	Bueno
8	Flujometro	1	Bueno
9	nivel de mano	5	2 grandes 1 pequeño
10	cinta metrica(60m)	1	Bueno
11	Remachadoras	3	Buenas
12	escuadras pequeñas	2	Buenas
13	extintor 9kg	1	Activo
14	maleta de h. wurt	1	Completa
15	maleta de h tolос	1	Incompleta
16	juego dados	1	Completo
17	juego de llaves mixtas	1	Completo
18	Arnes	2	buen estado
19	prensa en c 4"	2	Buenas
20	extensiones monofásicas	3	Buenas
21	alicate seguro seeger	2	Buenos
22	Rectificador	1	Bueno
23	Tiralíneas	1	Bueno
24	limas( plana y redonda)	2	Bueno
25	cuter	1	Bueno
26	y nylon (cordel)	1	Bueno
27	careta de soldar fotosensible	1	Buena
28	conos de seguridad grandes	3	Buenos
29	Botiquín	1	Bueno
30	Portaelectrodo	1	Bueno
31	Plomada	1	Buena

**Analizar la rentabilidad de la empresa Delcor Fabricaciones SAC.**

Tabla 13. Utilidad Neta/ Activos

ROA	2017	2018	Diferencia
Utilidad Neta	350932.966	343066.91	-7866.05655
Activos	6133695.63	8158012.58	2024316.95
Total	0.06	0.04	-2%

*Fuente: elaborado en base a las notas de los EE. FF de Delcor Fabricaciones SAC.*

Interpretación: En la tabla se observa que la rentabilidad de los activos de la empresa Delcor Fabricaciones, es evidente que del periodo 2017 al 2018 la rentabilidad ha

disminuido en un 2%. Así mismo en ambos periodos fue bajo. Lo que significa que la utilización de los activos no está siendo efectivo, la gestión de la entidad necesita realizar cambios en su planificación para mejorar la situación, ya que por cada sol de activo obtienen una rentabilidad del 0.06%.

Tabla 14. Rentabilidad del Patrimonio

ROE	2017	2018	Diferencia
Utilidad Neta	350932.966	343066.91	-7866.05655
Patrimonio	4543437.82	4573607.52	30169.7
Total	0.08	0.08	0%

*Fuente: elaborado en base a las notas de los EE. FF de Delcor Fabricaciones SAC.*

Interpretación: En la tabla se observa los resultados del indicador para medir la rentabilidad de las inversiones de los accionistas, durante el periodo 2017 y 2018 han generado la misma rentabilidad, lo que significa que los inversionistas han obtenido una baja utilidad, ya que por cada sol invertido sólo han recuperado el 0.08 céntimos. Por lo que la gerencia de la empresa Delcor Fabricaciones tiene que mejorar o crear una nueva planificación para sus inversionistas.

Tabla 15. Rentabilidad del periodo 2017 y 2018

Rentabilidad	2017	2018
Utilidad Neta	350932.966	343066.91
Ventas	S/6,642,531.00	S/8,672,096.00
Resultado	5%	4%

*Fuente: elaborado en base a las notas de los EE. FF de Delcor Fabricaciones SAC.*

Interpretación: En la tabla se observa la rentabilidad de la empresa, durante el periodo 2017 Delcor Fabricaciones obtuvo una rentabilidad del 5%, mientras que para el 2018 este disminuyó al 4%, a pesar que las ventas incrementaron. Dicho ello significa que la empresa cuenta con un 5% de capacidad para seguir creando utilidad y desarrollándose empresarialmente.

Tabla 16. Costo de Ventas

Costos	2017	2018
Costo de Ventas	S/5,285,571	S/7,433,263
Ventas	S/6,642,531	S/8,672,096
Costo de Ventas / Ventas	80%	86%

AÑO 2018					
COSTO DE PRODUCCION				S/7,416,562	
DESCRIPCION				IMPORTE S/	%
COSTO				S/	
MATERIAS PRIMAS PARA PRODUCTOS	S/	3,500,899.61		3,571,584.24	0.48
MERCADERIA	S/	70,684.63			
MANO DE OBRA				S/	
MANO DE OBRA TERCERIZADA MECANOS DEL NOI	S/	2,167,217.12		2,728,651.15	0.37
SUELDO Y BBSS	S/	381,293.06			
RECIBOS POR HONORARIOS	S/	180,140.97			
OTROS GASTOS Y/O SERVICIOS				1,116,327.00	0.15
GASTOS DE ADMINISTRACION				S/298,195	
DESCRIPCION				IMPORTE S/	%
SUELDOS Y BB SS				86,161.09	0.29
RECIBOS POR HONORARIOS				32,850.50	0.11
OTROS GASTOS Y/O SERVICIOS				179,183.00	0.60
GASTOS DE VENTAS				S/377,207	
DESCRIPCION				IMPORTE S/	%
SUELDO Y BBSS				215,363.74	0.57
EXPOFERIA				31,301.00	0.08
GASTOS Y/O SERVICIOS				130,542.00	0.35

Interpretación: En la tabla se observa el costo de ventas en la que incurrió la empresa Delcor Fabricaciones SAC, durante los periodos 2017 y 2018, evidenciando el incremento en un 41% debido al crecimiento de las ventas.

Esta imagen es la representación del costo de producción durante el periodo 2018, sumando una cifra de 7,416,562.00 millones de soles, lo cual afectó la rentabilidad neta del último periodo. Debido a la falta de control sobre la compra de materiales, el trabajo de la mano de obra, las incidencias fueron altas que afectan en liquidez y rentabilidad a la entidad.

El Costo de Ventas con relación a las Ventas se ha deteriorado en 6% en el 2018 con respecto al 2017 esto refleja una pérdida de 6% en la Rentabilidad principalmente por la falta de control de materiales.

### Identificar los principales factores que influyen en el control de materiales de la empresa Delcor Fabricaciones SAC.

Los principales factores que se han identificado dentro de la empresa Delcor Fabricaciones SAC, que influyen en el control de los materiales son los siguientes:

Compra de Materiales

Control de Inventario de Materiales

Control de Transporte de Materiales

Tabla 17. Cuadro del control de materiales

Concepto	2017	2018
Materiales	S/2,819,557.00	S/3,570,707.00
Inventario de materiales	S/516,596.00	S/1,026,958.00

Transporte de los materiales	S/125,385.00	S/274,859.00
Ventas	S/6,642,531.00	S/8,672,096.00
M/V	42%	41%
I/V	8%	12%
T/M	4%	8%
T/V	2%	3%
(M+I+T)/V	52%	56%

*Fuente: elaboración propia*

Estas tres variables ya mostraban un alto porcentaje con respecto al costo de Ventas y a las Ventas Netas; la tendencia es a seguir incrementándose por la falta de gestión y control de Materiales en el último año se identifica una pérdida de Rentabilidad de 4% (incremento de 52% a 56%) Los componentes más importantes para la Gestión se Materiales se explican a continuación:

- La gestión administrativa: En la entidad se ha podido identificar que la gestión que están aplicando no ha sido la más efectiva, ya que no existe un control interno eficiente, como es el de la mano de obra, materiales, los gastos cada vez han ido creciendo. No cuentan con plan de contingencias ante las desviaciones de los objetivos planteados, por el cual la empresa se ha visto afecta directamente en la rentabilidad neta.
- Personal capacitado: La mano de obra que se encuentra laborando no está capacitado, el trabajo que vienen realizando tiene muchos errores, sobre todo no son eficientes con los materiales que se les brinda para la fabricación, tienen muchas horas muertas, etc.
- Herramientas de gestión: La empresa no cuenta con herramientas de gestión que ayude a medir el avance de las actividades, control sobre cada área, para el ingreso del personal, etc.
- Políticas dentro del área de almacén.

### **Determinar la influencia de la gestión de control de materiales en la rentabilidad de la empresa Delcor Fabricaciones SAC.**

En la relación a la influencia, se afirma que si existe una influencia de la gestión de control de materiales sobre la rentabilidad de la empresa. La afirmación se basa en los resultados numéricos que ha obtenido Delcor Fabricaciones, en los dos últimos años la gestión de la empresa ha sido deficiente, la falta de control de los materiales en el almacén y del área de producción ha incrementado el costo de producción, lo que ha generado la disminución de la rentabilidad, del 2017 al 2018 hubo una reducción del 2%.

La falta de control en los aspectos de control de inventarios y control logístico de inventarios se ha deteriorado en 4% con respecto al 2017 y se proyecta que la rentabilidad para el 2019 también se reduzca como consecuencia de la falta de control de materiales.

De tal modo se acepta la hipótesis H1: La gestión de control de materiales si influyen en la rentabilidad de la empresa Delcor Fabricaciones SAC. Basándonos en la explicación del párrafo anterior, así como en el siguiente cuadro, donde se muestra la rentabilidad de la empresa durante los dos últimos periodos.

Rentabilidad	2017	2018	Diferencia
Utilidad Neta	350,932.96	343,066.91	2%
Ventas	S/6,642,531.00	S/8,672,096.00	31%
Resultado	5%	4%	

*Fuente: elaboración propia*

Interpretación: En la tabla se puede ver que la empresa tiene una rentabilidad baja, porque su inversión es alta por ende su utilidad es baja. Lo cual, al analizar la inversión, era costosa por los materiales, debido a que tiene una participación del 42% en relación al total de los ingresos, lo cual si no se cuenta con un control adecuado la rentabilidad se vería afectada, disminuyendo la capacidad de seguir desarrollándose empresarialmente la empresa Delcor Fabricaciones SAC. En ese caso se manifiesta que la rentabilidad disminuyó en un 2% en relación al año 2017.

### **Discusión de los resultados**

La presente investigación se desarrolló tomando en cuenta la problemática de la empresa Delcor Fabricaciones SAC, para su respectiva evaluación se aplicó diferentes instrumentos como la encuesta, entrevista y análisis documental. En relación a la gestión de control sobre los materiales por medio de la encuesta y entrevista se detectó que la entidad no cuenta con una gestión efectiva, ya que no cuentan con una planificación asertiva ni mucho menos llevan un control sobre ello para que se cumpla el objetivo. Así mismo los colaboradores no se encuentran capacitados para ejercer sus actividades, no hay políticas en el área del almacén, no realizan la toma de inventario físico, existen muchas horas desperdiciadas, durante la ejecución de un proyecto el presupuesto de los materiales y mano de obra siempre tienen a variar incrementando los costos para la empresa, las incidencias en el área de producción durante los periodos 2017 y 2018 ha

incrementado para lo cual aún no ha ejecutado un plan de solución. Así como el costo del consumo de los materiales se ha incrementado en un 27% en relación al 2017.

Ante ello se ha hecho mención el estudio de Gómez y Guzmán, quienes en Bogotá incurrieron un proponer la mejora de los inventarios por medio del control de materiales para la empresa Constructora de Ingeniería Sólida, debido a que la empresa no gestionaba efectivamente el control de sus materiales para la construcción el cual causaba costos altos y pérdida. Así mismo concluyeron que con la propuesta aplicada a dicha empresa este mejoró sus inventarios, redujeron tiempos, simplificaron los procesos, menor nivel de errores, por ende, la empresa disminuyó sus costos por medio de un sistema de inventarios.

Aceptando la teoría de West, quien menciona que es relevante en empresas industriales o manufactureras puesto que el financiamiento de recursos es una parte representativa en el activo circulante de la entidad, en este sentido el monitoreo adecuado de los materiales es de relevancia ya que esto garantizara su adecuado empleo, teniendo como base la transparencia y precisión en el registro de los costes y cantidades efectuadas. En el sistema de control de existencias se deben tener inconsideración el trato del coste de compra y su utilización y cada proceso de adquisición.

Como segundo objetivo fue el análisis de la rentabilidad de los periodos 2017 y 2018 de la empresa, los resultados obtenidos fue que la rentabilidad de entidad para ambos periodos se encuentra por debajo del 10%, así como este se redujo para el 2018 en un 2% a pesar las ventas tuvieron un incremento. El principal factor de dicha disminución son los altos costos de fabricación y ventas en las que incurre la empresa, por la falta de control y gestión efectiva de la gerencia general. Porque para el 2018 los costos incrementaron en un 6%, lo cual afectó directamente a la rentabilidad neta de Delcor Fabricaciones SAC.

Para el contraste de los resultados se consideró la investigación de Suteu y Mester, quienes realizaron una investigación sobre un método de costeos en la rentabilidad de las empresas industriales, debido a que el principal problema fue la falta de desempeño optimo del control de costos como materia prima y mano de obra, ya que la empresa no generaba el lucro que esperaban. Como parte del resultado los autores mencionaron que diseñaron una propuesta del método ABC el cual preside el método de cálculo y el análisis de costos así mismo es visto como un instrumento para evaluar e indicar la eficiencia de la compañía, es decir que el método asistió a la adecuada función y desempeño económico

lo que se interpreta como una eficiente rentabilidad logrando alcanzar el objetivo propuesto. Al igual que la empresa Delcor Fabricaciones le hace una mejora en su gestión como la implementación de un método de costeos.

Así mismo Barajas menciona que rentabilidad para una organización es vital porque le permite financiar sus operaciones económicas y financieras con total confianza en un plazo determinado, al igual que retribuir a los accionistas que pusieron su capital en la entidad con un porcentaje de ingresos, es por ello que se debe tener en cuenta una buena administración para la toma de decisiones sean la correcta y no afecta en la rentabilidad si no que lo haga aumentar.

Se identificó los principales factores que influyen en el control de los materiales de la empresa Delcor Fabricaciones SAC, los cuales fueron la gestión deficiente de la administración, el personal no se encuentra capacitado para ejecutar sus actividades, falta de herramientas de gestión y políticas internas en el área de almacén. Dichos factores identificados son los que han influido en la falta de control de los materiales de la empresa el cual necesita retroalimentar la gestión administrativa. En relación a todos los resultados ya mencionados se puede determinar y aceptar que si existe una influencia directa de la gestión del control de materiales en la rentabilidad de la empresa Delcor Fabricaciones SAC.

## **V. Conclusiones**

- a) Por medio del análisis que se realizó se determinó que si existe una influencia directa de la gestión del control de materiales en la rentabilidad de la empresa Delcor Fabricaciones SAC. Debido a que si la empresa no realiza una gestión efectiva sobre los materiales los costos incrementarán afectando directamente la liquidez y rentabilidad de la empresa causando pérdida.
- b) Según la evaluación de la gestión de control sobre los materiales por medio de la encuesta y entrevista se detectó que la entidad no cuenta con una gestión efectiva, ya que no cuentan con una planificación ni mucho menos llevan un control sobre ello para que se cumpla el objetivo. Así mismo los colaboradores no se encuentran capacitados para ejercer sus actividades, no hay políticas en el área del almacén, no realizan la toma de inventario físico, durante los periodos 2017 y 2018 ha incrementado en un 27% en relación al 2017 y una pérdida de rentabilidad operativa de 6%.
- c) Del análisis realizado de la rentabilidad de los periodos 2017 y 2018 de la empresa, se menciona que para ambos periodos se encuentra por debajo del 10%, así como este se redujo para el 2018 en un 2% a pesar las ventas tuvieron un incremento. El principal factor de dicha disminución son los altos costos de fabricación y ventas en las que incurre la empresa, por la falta de control y gestión efectiva de la gerencia general. Porque para el 2018 los costos incrementaron en un 6%, lo cual afectó directamente a la rentabilidad neta de Delcor Fabricaciones SAC.
- d) Se identificó los principales factores que influyen en el control de los materiales de la empresa Delcor Fabricaciones SAC, los cuales fueron la gestión deficiente de la administración, el personal no se encuentra capacitado para ejecutar sus actividades, falta de herramientas de gestión y políticas internas en el área de almacén. Dichos factores identificados son los que han influido en la falta de control de los materiales de la empresa el cual necesita retroalimentar la gestión administrativa.



## **VI. Recomendaciones**

- a) Se recomienda al gerente de la empresa Delcor Fabricaciones SAC mejorar la gestión administrativa de la empresa en relación al control de los materiales mediante la implementación de un software de gestión de almacenes (Nisira, Sap), que permitiría gestionar cotizaciones, implementación de centros costos para el control de materiales por proyecto.
- b) Se sugiere capacitar a todo el personal de la empresa Delcor Fabricaciones SAC, en el uso de herramientas de gestión de inventarios y de la implementación de la metodología ABC.
- c) Se recomienda la elaboración de políticas, procedimientos, instructivos de gestión de materiales alineados a los procesos contables.
- d) Se sugiere realizar inventarios rotativos basado en la metodología ABC, así como la participación del área contable en la auditoria de la gestión de almacenes.
- e) Se recomienda a la empresa Delcor Fabricaciones SAC realizar análisis de la rentabilidad mensual, para verificar el cumplimiento del objetivo y tomar decisiones a tiempo.
- f) Implementación del área de costos y presupuestos para el control del uso de materiales por proyecto, con la generación de reportes en semáforo dando las alertas del uso adecuado de los materiales en relación a la línea base que dicta el presupuesto.
- g) Se sugiere la implementación de un sistema de planificación de proyectos, que nos permita estimar la compra anual de los materiales, con el objetivo de mejorar la negociación de compra frente a los proveedores, además la planificación también nos permitirá optimizar los costos logísticos(transportes).
- h) Determinar el tiempo de aprovisionamiento de los materiales y establecer un sistema de gestión justo a tiempo con el objetico de reducir los inventarios.

- i) Establecer una política al área de ingeniería para la priorización de materiales en base a los inventarios.
  
- j) Se recomienda tomar en cuenta las recomendaciones anteriores para mejorar toda la gestión administrativa de la empresa Delcor Fabricaciones SAC, por medio de capacitaciones, normas, políticas, control interno reorganizar las actividades de colaboradores y retroalimentar la gestión anual para mejorar en cada periodo fiscal.

## Referencias Bibliográficas

Alvarado, V. (2016). *Ingeniería de costos* (1era edición ed.). México: Grupo Editorial Patria.

Recuperado de

<https://books.google.com.pe/books?id=lxchDgAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=definicion+del+costo+de+produccion&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwiVqMvL5OXlAhXntlkKHYhECCAQ6AEIQjAE#v=onepage&q=definicion%20del%20costo%20de%20produccion&f=false>

Álvarez, R. (2005). *Introducción a la administración de ventas* (1era edición ed.). Costa

Rica: Universidad Estatal a distancia. Recuperado de

<https://books.google.com.pe/books?id=bj4CalhWNAoC&pg=PA5&dq=ventas+definicion&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwikv5a95pfmAhXNxFkKHWcQCrQQ6AEIKDAA#v=onepage&q=ventas%20definicion&f=false>

Anele. (2000). *Gestión administrativa*. Madrid - España. Recuperado de

<https://books.google.com.pe/books?id=8lLuYATmlA8C&pg=PA229&dq=registro+de+existencias&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwiTvsC3uYPnAhXBtlkKHc5aDxQQ6AEIMzAB#v=onepage&q=registro%20de%20existencias&f=false>

Avila Macedo, J. J. (2006). *Economía*. México: Lumbral. Recuperado el 2 de julio de 2017

Barajas, A. (2008). *Finanzas para no financistas* (4ta edición ed.). Colombia: Pontificia

Universidad Javeriana. Recuperado de

<https://books.google.com.pe/books?id=JmC1zekAM7oC&pg=PA117&dq=rentabilidad+importancia&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwj2w8bO2pfmAhWxo1kKHcRpC6sQ6AEIKDAA#v=onepage&q=rentabilidad%20importancia&f=false>

Bernilla , J. (2018). *Plan de mejora de la gestión de almacenamiento para elevar la productividad en la empresa Comercial S.A.* tesis de pregrado , Chiclayo.

Recuperado de

[http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/26633/Bernilla\\_LJA.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/26633/Bernilla_LJA.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Bernilla, J. (2018). *Plan de mejora de la gestión de almacenamiento para elevar de la productividad comercial SA.* Lambayeque. Recuperado de

[http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/26633/Bernilla\\_LJA.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/26633/Bernilla_LJA.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Brarreiro, J., Diez, J., & Ruzo, E. (2003). *Gestión científica empresarial.* Madrid - España.

Recuperado de

[https://books.google.com.pe/books?id=9oa\\_UnBzqPkC&pg=PA9&dq=concepto+de+gesti%C3%B3n&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwiB1Oy444DnAhUCrIkKHf8WDKoQ6AEIKDAA#v=onepage&q=concepto%20de%20gesti%C3%B3n&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=9oa_UnBzqPkC&pg=PA9&dq=concepto+de+gesti%C3%B3n&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwiB1Oy444DnAhUCrIkKHf8WDKoQ6AEIKDAA#v=onepage&q=concepto%20de%20gesti%C3%B3n&f=false)

Brun, X., & Moreno, M. (2008). *Análisis y selección de inversiones en mercados financieros*

(1era edición ed.). Barcelona: PROFIT. Recuperado de

[https://books.google.com.pe/books?id=dKphDv830\\_0C&printsec=frontcover&dq=rentabilidad+definici%C3%B3n&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwjduMLPmpDmAhWFrVkKHYdlBkwQ6AEIXjAH#v=onepage&q=rentabilidad%20definici%C3%B3n&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=dKphDv830_0C&printsec=frontcover&dq=rentabilidad+definici%C3%B3n&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwjduMLPmpDmAhWFrVkKHYdlBkwQ6AEIXjAH#v=onepage&q=rentabilidad%20definici%C3%B3n&f=false)

Bujan, A. (2018). Fases del trabajo en equipo. Recuperado de

<https://www.encyclopediainanciera.com/habilidades-directivas/fases-del-trabajo-en-equipos.htm>

Caceres, M. (29 de Septiembre de 2019). Menos de un tercio de las pymes industriales tienen rentabilidad positiva. *Ámbito*. Recuperado de <https://www.ambito.com/menos-un-tercio-las-pymes-industriales-tienen-rentabilidad-positiva-n5057226>

Cañedo, M. (2015). *Recepción y acondicionamiento de materias primas y materiales de floristeria*. Madrid - España. Recuperado de <https://books.google.com.pe/books?id=emRWDwAAQBAJ&pg=PA476&dq=recepci%C3%B3n+de+materiales&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwifwNihtYPnAhVPw1kKHe2LAR4Q6AEIKzAA#v=onepage&q=recepci%C3%B3n%20de%20materiales&f=false>

Castañeda, L. (2005). *El arte de convertir los planes de negocios en resultados rentables* (1era edición ed.). México: Poder. Recuperado de <https://books.google.com.pe/books?id=YOeb9IOrLg8C&pg=PA15&dq=rentabilidad+definici%C3%B3n&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwjYnvuxkJDmAhXPqlkKHxcTBPYQ6AEIPzAD#v=onepage&q=rentabilidad%20definici%C3%B3n&f=false>

Cruz, A. (2017). *Gestión de inventarios*. COML0210. Malaga. Recuperado de <https://books.google.com.pe/books?id=Dw9aDwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=concepto+de+inventarios&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwjtzanq0IPnAhUoqlkKHcdvAssQ6AEIOjAC#v=onepage&q=concepto%20de%20inventarios&f=false>

Custodio, L. (20 de Noviembre de 2017). Crecimiento de 1-2% en 2017 en la industria manufacturera. *Economía y mercado*. Recuperado de <https://www.elpais.com.uy/economia-y-mercado/crecimiento-industria-manufacturera.html>

Dvoskin, R. (2004). *Fundamentos del Marketing* (1era edición ed.). Buenos Aires: Granica SA. Recuperado de

<https://books.google.com.pe/books?id=FpvOL1kpfKoC&printsec=frontcover&hl=es#v=onepage&q&f=false>

Echevarría, S. (1994). *Teoría de la economía de la empresa*. España. Recuperado el 02 de julio de 2017, de [https://books.google.com.pe/books?id=4Quf0YnWVfYC&pg=PA97&dq=teoria+de+la+produccion+concepto&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEWii5I\\_g2uvUAhXFKi](https://books.google.com.pe/books?id=4Quf0YnWVfYC&pg=PA97&dq=teoria+de+la+produccion+concepto&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEWii5I_g2uvUAhXFKi)

Ehrhardy, M., & Brighman, E. (2008). *Finanzad corporativas* (2a.edición ed.). México: Cengage Learning. Recuperado de <https://books.google.com.pe/books?id=bLOKcYHC0dsC&pg=PA98&dq=valor+econ%C3%B3mico+agregado+definici%C3%B3n&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwiAnbeNpZfmAhUOxVkKHW91A2AQ6AEIKDAA#v=onepage&q=valor%20econ%C3%B3mico%20agregado%20definici%C3%B3n&f=false>

Ensinck, M. (24 de Noviembre de 2017). Mientras apuntan contra sus costos, automotrices esperan récord de producción. *El Cronista*. Recuperado de <https://www.cronista.com/negocios/Mientras-apuntan-contrasus-costos-automotrices-esperan-record-de-produccion-20171124-0048.html>

Entraigas, I., Varni, M., Rivas, R., & Usunoff, E. (1994). *Gestión integral de los recursos hídricos en el partido de Salliquelo Argentina 2. Regionalización ecológica y vulnerabilidad del acuífero*. Buenos Aires.

Escudero, J. (2014). *Logística de almacenamiento*. Madrid - España. Recuperado de <https://books.google.com.pe/books?id=AnC6AwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=almacenamiento&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwj4hfLVxYPnAhXopVkKHcyUCtsQ6AEIMDAB#v=onepage&q=almacenamiento&f=false>

Faga, H., & Mejía, M. (2006). *Como profundizar en el análisis de sus costos para tomar mejores decisiones empresariales* (2da edición ed.). Buenos Aires: Granica SA.

Recuperado de

[https://books.google.com.pe/books?id=b9H6HY3sSyQC&pg=PA12&dq=rentabilidad+definici%C3%B3n&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwizxvD19o\\_mAhWJrFkKHf9\\_Cm4Q6AEIKDAA#v=onepage&q=rentabilidad%20definici%C3%B3n&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=b9H6HY3sSyQC&pg=PA12&dq=rentabilidad+definici%C3%B3n&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwizxvD19o_mAhWJrFkKHf9_Cm4Q6AEIKDAA#v=onepage&q=rentabilidad%20definici%C3%B3n&f=false)

Fairlie, A. (2008). *Asociación de pequeños productores y exportaciones de banano orgánico en el valle del Chira*. Consorcio de Investigación Económica y Social, Programa de Comercio y Pobreza de Latinoamerica. Lima: CIES.

Flores, F. (2017). *Determinación del costo de producción y su influencia en la rentabilidad de industrias agroalimentarias el establo SRL - Lampa en los periodos 20015 - 2016*.

Puno - Perú. Recuperado de

[http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/8635/Flores\\_Salazar\\_Gleny\\_Flory.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/8635/Flores_Salazar_Gleny_Flory.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Gamonal, H. (2019). *Procesos de compra de materiales y su influencia en la producción de Cintas Adhesivas*. Tesis pregrado, Lima. Recuperado de

[http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/36239/Gamonal\\_RAH.pdf?sequence=5&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/36239/Gamonal_RAH.pdf?sequence=5&isAllowed=y)

Gitman, L., & Joehnk, M. (2005). *Fundamentos de inversión*. Madrid - España.

Recuperado de

<https://books.google.com.pe/books?id=ITMNR9MUjuAC&pg=PP110&dq=concepto+de+rentabilidad&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwih-rSl3dDIAhVBvIkKHfgUA0cQ6AEIKDAA#v=onepage&q=concepto%20de%20rentabilidad&f=false>

- Gómez, R., & Guzmán, O. (2016). *Desarrollo de un sistema de inventarios para el control de los materiales, equipos y herramientas en la entidad Construcción Ingeniería Sólida LTDA*. Tesis de pregrado, Bogotá. Recuperado de <https://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/9170/proyecto.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Hernández , R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. (1 era edición ed.). Mexico: Mc Graw Hill.
- Hernández R, Fernández, C., & Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación* (Sexta ed.). México., México D.F., México: McGraw-Hill.
- La República. (01 de Noviembre de 2016). FMI: Perú es uno de los países con menor costo de producción en minería. Recuperado de <https://larepublica.pe/economia/817416-fmi-peru-es-uno-de-los-paises-con-menor-costo-de-produccion-en-mineria/>
- López, B., & Galarreta, G. (2018). Gestión de los inventarios para reducir los costos del almacén. *HACER UCV*. Recuperado de <http://revistas.ucv.edu.pe/index.php/INGnosis/article/view/2058>
- Martínez, M. (2013). *La gestión empresarial, equilibrando objetivos y valores*. Madrid - España. Recuperado de <https://books.google.com.pe/books?id=JEGXggAcH-UC&printsec=frontcover&dq=concepto+de+gesti%C3%B3n+empresarial&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwj9rI6Z6YDnAhXppVkKHZx5BHgQ6AEIMTAB#v=onepage&q=concepto%20de%20gesti%C3%B3n%20empresarial&f=false>
- Nail , A. (2017). *Propuesta de mejora para la gestión de inventarios de la empresa Repuestos España*. Tesis Pregrado, Puerto Montt. Recuperado de <http://cybertesis.uach.cl/tesis/uach/2016/bpmfcin156p/doc/bpmfcin156p.pdf>
- Pérez, R. (03 de Julio de 2018). Sector metalmecánico registró crecimiento de 6.1% en primer trimestre 2018. Recuperado de



<https://gestion.pe/economia/mercados/sector-metalmecanico-registro-crecimiento-6-1-primer-cuatrimestre-2018-237415-noticia/>

Ramos, J. (2016). *Sistema de costos y la rentabilidad en la microempresa de fabricación de bloques en el sector de la Cangahua provincia de Cotopaxi*. Ambato - Ecuador. Recuperado de <http://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/20575/1/T2592i.pdf>

Reyes, A. (2004). *Administración de empresas - Teoría y prácticas*. Mexico. Recuperado de <https://books.google.com.pe/books?id=92MVGpDDqn0C&pg=PA67&dq=etapas+del+proceso+administrativo&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwjsof3joHnAhWwslkKHcGSBoAQ6AEITzAG#v=onepage&q=etapas%20del%20proceso%20administrativo&f=false>

Rojas, R. (2007). *Sistema de costos - Un proceso para su implementación*. Colombia. Recuperado de <https://books.google.com.pe/books?id=MtzHx36DeqkC&pg=PA34&dq=compra+de+materiales&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwjK28uJkIHnAhUovlkKHUwkB54Q6AEIKDAA#v=onepage&q=compra%20de%20materiales&f=false>

Ruiz, E. (2016). *Gestión y control de inventarios y su incidencia en el capital de trabajo de Vefrut*. Chiclayo. Recuperado de <http://tesis.usat.edu.pe/handle/20.500.12423/1393>

Salas, V. (2016). *El rol de la asociatividad en la participación comercial de los productores agrarios: el caso de Piura*. Universidad de San Martín de Porres, Consorcio de Investigación Económica y Social. Lima: CIES.

Sepúlveda, C. (2004). *Diccionario de Terminos Economicos*. Santiago de Chile. Recuperado de <https://books.google.com.pe/books?id=UDcOcMhyU0MC&pg=PA58&dq=concept>

o+de+costos+de+producci%C3%B3n&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwje2ZL829Dl  
AhUjrVkJHbXhAfQQ6AEILDAB#v=onepage&q=concepto%20de%20costos%2  
0de%20producci%C3%B3n&f=false

Suteu, M., & Mester, L. (2016). *The impact of costing methods on profitability of enterprises operating in the embroidery industry*. Romania. Recuperado de <https://dergipark.org.tr/en/download/article-file/221168>

Visitación, V. (2015). *Costos gerenciales relacionados en la mejora de la rentabilidad de la empresa productora de leche San Francisco del distrito de Trujillo 2015*. Pimentel - Perú. Recuperado de <http://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/uss/4811/Visitaci%C3%B3n%20Solano.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

West, A. (2006). *Gestión de la distribución comercial*. Madrid - España. Recuperado de <https://books.google.com.pe/books?id=10pWjstZnWwC&pg=PA185&dq=control+de+existencias&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwjQ-KaiuoPnAhUPzlkKHWnXABkQ6AEIKDAA#v=onepage&q=control%20de%20existencias&f=false>

Yamuca, F. (2015). *Sistema de costos por órdenes de producción y su influencia en la rentabilidad de las empresas productoras de vidrio automotriz en el distrito de Cercado de Lima 2014*. Lima - Perú. Recuperado de [http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/16006/Yamuca\\_PFC.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/16006/Yamuca_PFC.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

## **Anexos**

### **Anexo 1: Datos Básicos del Problema**

**Indicadores financieros de la empresa Delcor Fabricaciones SAC.**

<b>INDICADORES</b>	<b>Dic-17</b>	<b>Dic-18</b>	<b>Jun-19</b>
<b>LIQUIDEZ</b>	4.70	1.93	1.95
<b>PASIVO / PATRIMONIO</b>	0.35	0.78	0.73
<b>ROE</b>	0.08	0.08	0.05
<b>ROA</b>	0.06	0.04	0.03
<b>Deuda Financiera / EBITDA</b>	0.91	0.73	1.27
<b>MARGEN BRUTO/ VENTAS</b>	17%	14%	10%
<b>MARGEN OPERATIVO/ VENTAS</b>	8%	7%	5%
<b>UTILIDAD NETA/ VENTAS</b>	5%	4%	3%
<b>EBITDA/ VENTAS</b>	14%	13%	10%

### **Anexo 2: Instrumentos de Recolección de Datos**

### **Encuesta N°1**

Dirigida: El presente cuestionario se encuentra dirigido a los colaboradores del área de almacén de la empresa Delcor Fabricaciones SAC.

Objetivo: Evaluar la gestión de control de materiales de la empresa Delcor Fabricaciones SAC.

Agradeciendo su participación sírvase, a responder el siguiente cuestionario:

N°	Cuestionario/ Gestión de control de materiales	SI	NO
1	¿La empresa realiza presupuestos de compras de materiales al inicio de cada proyecto?		
2	¿Cuentan con una persona capacitada para la adquisición de materiales?		
3	¿Cuentan políticas en el área del almacén e inventarios para la recepción de los materiales?		
4	¿Cuentan con personal encargado para recepcionar los materiales otorgados por los proveedores?		
5	¿Cuenta con un sistema o metodología para el registro de las mercaderías?		
6	¿Hacen uso de los Kardex para manejar las entradas y salidas de las mercaderías?		
7	¿Cuentan con un espacio adecuado para el almacenamiento de los materiales de transformación?		
8	¿El almacén está segmentado para cada tipo de los materiales?		
9	¿Cuentan con un sistema o tipo de inventarios para el control de los materiales?		
10	¿Han tenido desabastecimiento de materiales por falta de control en los materiales?		
11	¿Realizan el inventario físico para controlar los materiales que mantienen en sus almacenes?		

### **Entrevista N°1**

Dirigida: La presente entrevista se encuentra elaborado para el Administrador general y el Jefe de costos y presupuestos de la empresa Delcor Fabricaciones SAC.

Objetivo: Evaluar la gestión de control de materiales de la empresa Delcor Fabricaciones SAC.

Agradeciendo su participación sírvase, a responder el siguiente cuestionario:

1. ¿Usted solicita que se realice un presupuesto para la compra de materiales que utilizará la empresa?

.....

.....

.....

.....

2. ¿Cuáles son las políticas que maneja la empresa para la recepción de los materiales de la empresa?

.....

.....

.....

.....

3. ¿Cuál es el sistema que utiliza la empresa para el registro de los materiales?

.....

.....

.....

.....

4. ¿Cada cuánto tiempo capacita a sus colaboradores en gestión y manejo de los materiales?

.....

.....

.....

.....

5. ¿Usted considera que la empresa cuenta con un espacio apropiado para el almacenamiento de los materiales?

.....

.....

.....

.....

6. ¿Qué metodología aplica la empresa para el control de los materiales en el almacén?

.....

.....

.....

.....

7. ¿Qué tipo y métodos de inventarios aplica la empresa Delcor Fabricaciones SAC?

.....

.....

.....

.....

8. ¿Cuenta con personal capacitado para que supervise los inventarios y almacén de la empresa?

.....

.....

.....

.....

9. ¿Cuáles son los principales problemas que ha tenido la empresa en relación a la gestión de los materiales?

.....

.....

.....

.....

### Anexo 3: Matriz de consistencia

#### Título: “Gestión del control de materiales y su influencia en la rentabilidad de la empresa Delcor Fabricaciones SAC”

Formulación del problema	Objetivos de la investigación	Hipótesis	Variables	Población y muestra	Enfoque/nivel/ diseño	Técnica/Instrumento
Problema principal	Objetivo general	H1: Gestión del control de materiales si influyen en la rentabilidad de la empresa Delcor Fabricaciones SAC.  H0: Gestión del control de materiales no influyen en la rentabilidad de la empresa Delcor Fabricaciones SAC.	V.I Gestión de Control	Unidad de análisis: Delcor Fabricaciones SAC. Población y muestra: 11 colaboradores del área de almacén, logística y centro de costos.	Enfoque: Cuantitativo Nivel: Descriptiva correlacional Diseño: No experimental	Técnica: Encuesta - Entrevista - Análisis documental Instrumento: Cuestionario - Guía documental - Ficha técnica Método de análisis de investigación: Nivel inferencial descriptivo
¿De qué manera la gestión de control de materiales influye en la rentabilidad de la empresa Delcor Fabricaciones SAC?	Determinar la influencia de la gestión de control de materiales en la rentabilidad de la empresa Delcor Fabricaciones SAC.					
Problemas específicos	Objetivos específicos					
a) ¿Cómo se puede evaluar la gestión de control materiales de producción de la empresa Delcor Fabricaciones SAC?  b) ¿Cómo se puede medir la rentabilidad de la empresa Delcor Fabricaciones SAC?  c) ¿De qué manera se puede determinar la influencia de la gestión de control de materiales en la rentabilidad de la empresa Delcor Fabricaciones SAC?	a) Evaluar la gestión de control de materiales de la empresa Delcor Fabricaciones SAC.  b) Analizar la rentabilidad de la empresa Delcor Fabricaciones SAC.  c) Identificar los principales factores que influyen en el control de materiales de la empresa Delcor Fabricaciones SAC.		V.D Rentabilidad			



## Anexo 4: Estados Financieros

### Estados financieros periodo 2017

<b>DELCOR FABRICACIONES SAC</b> <b>RUC: 20480606176</b>			
<b>ESTADO DE SITUACION FINANCIERA</b> <b>AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2017</b> <b>(Expresado en Nuevos Soles)</b>			
<b>ACTIVO</b>	<b>IMPORTE</b>	<b>PASIVO</b>	<b>IMPORTE</b>
<b>ACTIVO CORRIENTE</b>	<b>2017</b>	<b>PASIVO CORRIENTE</b>	<b>2017</b>
Efectivo y equivalente de efectivo	154,175.68	Tributos por Pagar	43,980.41
Cuentas por Cobrar Comerciales	2,068,497.25	Remuneraciones por Pagar	18,172.61
Cuentas por Cobrar Acc. y Pers	73,212.26	cuentas por Pagar a terceros	690,418.66
Cuentas por diversas	20,250.00	cuentas por pagar a los socios o a	0.00
Gastos Pagado por Anticipado	340,257.40	cuentas por pagar diversas	5,641.30
Estimacion De Cobranza Dudos:	0.00		
Producto en proceso	96,397.81		
Materia Prima	420,085.48		
Embases y embalajes	113.31		
Activo Diferido	388,675.67		
<b>Total Activo Corriente</b>	<b>3,561,664.86</b>	<b>Total Pasivo Corriente</b>	<b>758,212.98</b>
<b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>		<b>PASIVO NO CORRIENTE</b>	
Valores	11,000.00	Cuentas por Pagar Largo Plazo	832,044.95
Inmuebles Maquinarias y Equipo	2,907,731.66		
Intangibles	9,060.80		
Deprec. Amortz. Acumulada	(360,699.57)		
<b>Total Activo no Corriente</b>	<b>2,567,092.89</b>	<b>Total Pasivo no Corriente</b>	<b>832,044.95</b>
		<b>PATRIMONIO</b>	
		Capital	297,200.00
		capital adicional	1,464,313.30
		Resultados Acumulados	2,422,253.55
		Excedente de Revaluacion	3,800.00
		Resultado del Ejercicio	350,932.97
		<b>Total Patrimonio</b>	<b>4,538,499.82</b>
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>6,128,757.75</b>	<b>TOTAL PASIVO + PATRIMONIO</b>	<b>6,128,757.75</b>

**DELCOR FABRICACIONES SAC**

**RUC: 20480606176**

**ESTADO DE RESULTADOS  
AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2017  
(Expresado en Nuevos Soles)**

	<b>2017</b>
(+) Ventas Brutas	6,642,531.48
Descuento y rebajas	0.00
<b>VENTAS NETAS</b>	<b>6,642,531.48</b>
(-) Costo de Ventas	218,306.04
<b>UTILIDAD BRUTA</b>	<b>6,424,225.44</b>
(-) Costo de Produccion	5,285,570.71
(-) Gastos de Administracion	288,120.04
(-) Gastos de Ventas	308,086.99
<b>UTILIDAD OPERATIVA</b>	<b>542,447.70</b>
(+) Ingresos Financieros	233,974.41
(+) Ingresos Diversos	17,098.32
(-) Gastos Financieros	283,172.52
<b>UTILIDADES ANTES DE IMPUESTOS</b>	<b>510.347.91</b>
<b>ADICIONES</b>	<b>30,041.73</b>
<b>UTILIDAD NETA DEL</b>	<b>540,389.64</b>
<b>IR 29.5%</b>	<b>159,414.94</b>
<b>UTILIDAD NETA</b>	<b>350,932.97</b>

## Estados financieros periodo 2018

<b>DELCOR FABRICACIONES SAC</b> <b>Estado de Situacion Financiera</b> <b>(Expresado en soles)</b> <b>Al 31 de Diciembre del 2018</b>			
En miles de soles	2018	En miles de soles	2018
<b>ACTIVO CORRIENTE</b>		<b>PASIVO CORRIENTE</b>	
Efectivo y equivalente de efectivo	300,264.35	Cuentas por Pagar Comerciales	1,404,594.24
Cuentas por Cobrar Comerciales	3,551,917.31	Otras cuentas por pagar	1,352,699.30
Otras cuentas por cobrar	433,388.74	<b>Total Pasivo Corriente</b>	<b>2,757,293.54</b>
Servicios contratados con anticipación	2,546.00	<b>PASIVO NO CORRIENTE</b>	
Inventario	1,026,957.70	Cuentas por Pagar Largo Plazo	827,111.52
<b>Total Activo Corriente</b>	<b>5,315,074.10</b>	<b>Total Pasivo no Corriente</b>	<b>827,111.52</b>
<b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>		<b>PATRIMONIO</b>	
Acciones Representativas	11,000.00	Capital	1,606,400.00
Activos adquiridos por arrendamiento Financiero	152,345.00	capital adicional	56,816.00
Propiedad Planta Y Equipo	2,675,881.98	Resultados Acumulados	2,906,591.52
Intangibles	3,711.50	Excedente de Revaluacion	3,800.00
<b>Total Activo no Corriente</b>	<b>2,842,938.48</b>	<b>Total Patrimonio</b>	<b>4,573,607.52</b>
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>8,158,012.58</b>	<b>TOTAL PASIVO + PATRIMONIO</b>	<b>8,158,012.58</b>

<b>DELCOR FABRICACIONES SAC</b> Estado de Resultados (Expresado en soles) Al 31 de Diciembre del 2018	
En miles de soles	<b>2018</b>
Ingreso de actividades ordinarias	8,672,096.20
Costo de ventas	(7,433,363.32)
<b>Ganancia Bruta</b>	<b>1,238,732.88</b>
Ingresos (gastos) de operaciòn	
Gasto de venta y Distribucion	(377,206.85)
Gastos de Administraciòn	(298,194.97)
Otros Ingresos	74,813.52
Otros gastos	
	-600,588.30
<b>Resultado de Actividades de Operaciòn</b>	
ingresos (gastos) financieros	
ingresos financieros	241,919.01
gastos financieros	(393,443.86)
diferencia de cambio neta	
	-151,524.9
<b>Ganancia antes de impuestos</b>	<b>486,619.73</b>
<b>Adiciones</b>	
Impuestos a las ganancias	143,552.82
<b>Ganancia neta del ejercicio</b>	<b>343,066.91</b>

## **Anexo 5: Rúbricas de Expertos de Instrumentos de Recolección de Datos**

# Informe final de tesis de maestría

## INFORME DE ORIGINALIDAD

**16%**  
INDICE DE SIMILITUD

**15%**  
FUENTES DE INTERNET

**3%**  
PUBLICACIONES

**8%**  
TRABAJOS DEL  
ESTUDIANTE



### FUENTES PRIMARIAS

Dr. Ernesto Celi Arévalo

**1** [repositorio.ucv.edu.pe](https://repositorio.ucv.edu.pe) **4%**  
Fuente de Internet

**2** [repositorio.uss.edu.pe](https://repositorio.uss.edu.pe) **4%**  
Fuente de Internet

**3** Submitted to Universidad Cesar Vallejo **1%**  
Trabajo del estudiante

**4** Submitted to Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo **1%**  
Trabajo del estudiante

**5** [core.ac.uk](https://core.ac.uk) **1%**  
Fuente de Internet

**6** [tesis.usat.edu.pe](https://tesis.usat.edu.pe) **< 1%**  
Fuente de Internet

**7** Submitted to uniminuto **< 1%**  
Trabajo del estudiante

**8** [repositorio.unsa.edu.pe](https://repositorio.unsa.edu.pe) **< 1%**  
Fuente de Internet

**9** [repositorio.unjbg.edu.pe](https://repositorio.unjbg.edu.pe)  
Fuente de Internet

<1 %

10

[repositorio.uladech.edu.pe](http://repositorio.uladech.edu.pe)

Fuente de Internet

<1 %

11

[escueladeposgrado.edu.pe](http://escueladeposgrado.edu.pe)

Fuente de Internet

<1 %

12

[repositorio.unap.edu.pe](http://repositorio.unap.edu.pe)

Fuente de Internet

<1 %

13

[repositorio.ulasamericas.edu.pe](http://repositorio.ulasamericas.edu.pe)

Fuente de Internet

<1 %

14

Submitted to Universidad Católica San Pablo

Trabajo del estudiante

<1 %

15

[repositorioacademico.upc.edu.pe](http://repositorioacademico.upc.edu.pe)

Fuente de Internet

<1 %

16

[www.trabajoar.com.ar](http://www.trabajoar.com.ar)

Fuente de Internet

<1 %

17

[repositorio.autonoma.edu.pe](http://repositorio.autonoma.edu.pe)

Fuente de Internet

<1 %

18

[www.cies.org.pe](http://www.cies.org.pe)

Fuente de Internet

<1 %

19

[www.cic.gba.gov.ar](http://www.cic.gba.gov.ar)

Fuente de Internet

<1 %


20

[tesis.pucp.edu.pe](http://tesis.pucp.edu.pe)

Fuente de Internet

<1 %



21	Submitted to Chester College of Higher Education Trabajo del estudiante		< 1 %
22	www.coursehero.com Fuente de Internet	 Dr. Ernesto Celi Arévalo	< 1 %
23	docplayer.es Fuente de Internet		< 1 %
24	1library.co Fuente de Internet		< 1 %
25	Submitted to Universidad Catolica De Cuenca Trabajo del estudiante		< 1 %
26	repositorio.upeu.edu.pe Fuente de Internet		< 1 %
27	www.larealidad.com.ar Fuente de Internet		< 1 %
28	repositorio.unc.edu.pe Fuente de Internet		< 1 %
29	repositorio.uwiener.edu.pe Fuente de Internet		< 1 %
30	www.camcomext.com.ar Fuente de Internet		< 1 %
31	Submitted to Universidad Nacional Abierta y a Distancia, UNAD, UNAD Trabajo del estudiante		< 1 %





Dr. Ernesto Celi Arévalo

Excluir citas

Apagado

Excluir coincidencias

&lt; 15 words

Excluir bibliografía

Apagado



## INFORME DE ORIGINALIDAD DE TESIS

**A:** Dr. Iván Eduardo Salvador Briceño

Director General de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional Pedro Ruíz Gallo

**De:** Dr. Ernesto Karlo Celi Arévalo

**Asunto:** Informe de originalidad de tesis

**Fecha:** 14 de noviembre del 2023

---

Me es grato dirigirme a usted para saludarla cordialmente y a la vez hacerle llegar el informe de originalidad de la tesis:

**Título:** Gestión del control de materiales y su influencia en la rentabilidad de la empresa Delcor Fabricaciones SAC

**Autor:** Rocío La Torre Aliaga

**Informe de originalidad Turnitin:**


**Similitud permitida por la Universidad:** Hasta el 20% de similitud

La presente tesis tiene un margen de similitud del: **16%**

Adjunto informe de originalidad Turnitin.

En caso de que se demuestre lo contrario, asumo cualquier responsabilidad administrativa sin perjuicio de que se anule este informe y se anule el grado emitido por la universidad.

**Dr. Ernesto Karlo Celi Arévalo**  
**Asesor**

	<b>ESCUELA DE POSGRADO</b> <i>M.Sc. Francis Villena Rodríguez</i>	Versión:	01
		Fecha de Aprobación	29-8-2020
UNIDAD DE INVESTIGACION	<u><b>FORMATO DE ACTA DE SUSTENTACIÓN</b></u> <u><b>VIRTUAL DE TESIS</b></u>	Pág. 1 de 3	

## ACTA DE SUSTENTACIÓN VIRTUAL DE TESIS

Siendo las 10.00 a.m. del jueves 25 de agosto de 2022, se dio inicio a la Sustentación Virtual de Tesis soportado por el sistema Google Meet, preparado y controlado por la Unidad de Tele Educación de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo de Lambayeque, con la participación en la Video Conferencia de los miembros del Jurado, nombrados con Resolución N°669-2020-EPG, de fecha 11 de diciembre de 2020, conformado por:

Dra. MARIA MAGDALENA BARRANTES QUIROZ	Presidenta
Mg. GUADALUPE ROCÍO VICTORIA COLTER APAZA	Secretaria
Mg. JORGE HERNÁN ATOCHE PACHERRES	Vocal
Dr. ERNESTO KARLO CELI AREVALO	Asesor


Para evaluar el informe de tesis de la tesista ROCÍO DEL ALBA LA TORRE ALIAGA, candidata a optar el grado de MAESTRA EN ADMINISTRACIÓN CON MENCIÓN EN GERENCIA EMPRESARIAL, con la tesis titulada “GESTIÓN DEL CONTROL DE MATERIALES Y SU INFLUENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA DELCOR FABRICACIONES SAC”.

La Sra. Presidenta, después de transmitir el saludo a todos los participantes en la Video Conferencia de la Sustentación Virtual ordenó la lectura de la Resolución N°838- 2022- EPG de fecha 17 de agosto de 2022, que autoriza la Sustentación Virtual del Informe de tesis correspondiente, luego de lo cual autorizó a la candidata a efectuar la Sustentación Virtual, otorgándole 20 minutos de tiempo y autorizando también compartir su pantalla.

Culminada la exposición de la candidata, se procedió a la intervención de los miembros del jurado, exponiendo sus opiniones y observaciones correspondientes, posteriormente se realizaron las preguntas a la candidata.

Culminadas las preguntas y respuestas, la Sra. Presidenta, autorizó el pase de los miembros del Jurado a la sala de video conferencia reservada para el debate sobre la Sustentación Virtual del Informe de tesis realizada por la candidata, evaluando en base a la rúbrica de sustentación y determinando el resultado total de la tesis con **17 puntos**, equivalente a

Formato : Físico/Digital	Ubicación : UI- EPG - UNPRG	Actualización:
--------------------------	-----------------------------	----------------

 <b>UNPRG</b> <small>UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO</small>	<b>ESCUELA DE POSGRADO</b> <i>M.Sc. Francis Villena Rodríguez</i>	Versión:	01
		Fecha de Aprobación	29-8-2020
UNIDAD DE INVESTIGACION	<b><u>FORMATO DE ACTA DE SUSTENTACIÓN VIRTUAL DE TESIS</u></b>	Pág. 2 de 3	

**BUENO**, quedando la candidata apta para optar el Grado de MAESTRA EN ADMINISTRACIÓN CON MENCIÓN EN GERENCIA EMPRESARIAL.

Se retornó a la Video Conferencia de Sustentación Virtual, se dio a conocer el resultado, dando lectura del acta y se culminó con los actos finales en la Video Conferencia de Sustentación Virtual.

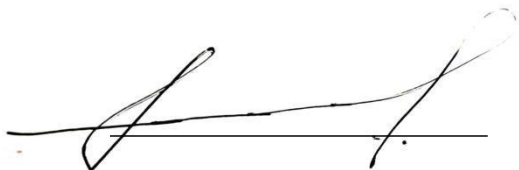
Siendolas 11a.m. se dio por concluido el acto de Sustentación Virtual.



\_\_\_\_\_  
**Dra. MARIA MAGDALENA BARRANTES QUIROZ**  
 PRESIDENTA



\_\_\_\_\_  
**Mg. GUADALUPE ROCÍO VICTORIA COLTER APAZA**  
 SECRETARIA



\_\_\_\_\_  
**Mg. JORGE HERNÁN ATOCHE PACHERRES**  
 VOCAL

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
**Dr. ERNESTO KARLO CELI AREVALO**  
 ASESOR



## Digital Receipt

This receipt acknowledges that **Turnitin** received your paper. Below you will find the receipt information regarding your submission.

The first page of your submissions is displayed below.

Submission author: Rocio La Torre  
Assignment title: Informe final de tesis de maestría  
Submission title: Informe final de tesis de maestría  
File name: Informe\_Final\_Tesis\_Maestria.docx  
File size: 534.52K  
Page count: 75  
Word count: 16,682  
Character count: 98,718  
Submission date: 07-Aug-2021 12:08PM (UTC-0500)  
Submission ID: 1628784422

UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO  
ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN ADMINISTRACION  
CON MENCIÓN EN GERENCIA EMPRESARIAL



### TESIS

"Gestión del control de materiales y su influencia en la rentabilidad de la empresa Delcor Fabricaciones SAC"

Investigador:  
Rocio de la Torre Allaga

Asesor:  
Dr. Ernesto Karlo Cell  
Lambayeque, 2021

Dr. Ernesto Celi Arévalo