

**UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO**

**FACULTAD DE CIENCIAS HISTÓRICO SOCIALES Y  
EDUCACIÓN**

**ESCUELA PROFESIONAL DE SOCIOLOGÍA**



**TESIS**

**Propuesta de Plan de relaciones comunitarias para la prevención de  
conflictos sociales entre la población del caserío Nueva Esperanza y el  
proyecto Defensas Ribereñas del río Olmos, en el año 2022**

Presentado para obtener el Título Profesional de Licenciada en Sociología.

**Investigador:** Bach. Carrasco Delgado, Amelia Rosa

Bach. Collantes Piscocoya, Grecia Naomi Yasmeen

**Asesor:** Dr. Carlos Edmundo Ravines Zapatel

**Lambayeque - Perú  
2023**

**Propuesta de Plan de relaciones comunitarias para la prevención de conflictos sociales entre la población del caserío Nueva Esperanza y el proyecto Defensas Ribereñas del río Olmos, en el año 2022.**

Tesis presentada para obtener el Título Profesional de Licenciada en Sociología

---

Bach. Grecia Naomi Yasmeen Collantes Piscoya  
Investigadora

---

Bach. Amelia Rosa Carrasco Delgado  
Investigadora

---

Dr. Manuel Tafur Morán  
Presidente

---

Dr. Rafael Cristóbal García Caballero  
Secretario

---

Dr. Juan Diego Dávila Cisneros  
Vocal

---

Dr. Carlos Edmundo Ravines Zapatel  
DNI: 16477959  
Asesor

# ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS



**UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS HISTÓRICO SOCIALES Y EDUCACIÓN**  
**UNIDAD DE INVESTIGACIÓN**



## ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

**N° 0860-VIRTUAL**

Siendo las **09:00 horas**, del día **Jueves 09 de noviembre de 2023**; se reunieron **vía online mediante la plataforma virtual Google Meet**, <https://meet.google.com/icb-hzkg-wwk>, los miembros del jurado designados mediante **Resolución N° 2337-2022-V-D-FACHSE**, de fecha **28 de diciembre de 2022**, integrado por:

Presidente : **Dr. Manuel Tafur Morán.**  
Secretario : **Dr. Rafael Cristóbal García Caballero**  
Vocal : **Dr. Juan Diego Dávila Cisneros**  
Asesor : **Dr. Carlos Edmundo Ravines Zapatel**



La finalidad es evaluar la Tesis titulada: **"PROPUESTA DE PLAN DE RELACIONES COMUNITARIAS PARA LA PREVENCIÓN DE CONFLICTOS SOCIALES ENTRE LA POBLACIÓN DEL CASERÍO NUEVA ESPERANZA Y EL PROYECTO DEFENSAS RIBEREÑAS DEL RÍO OLMOS, EN EL AÑO 2022."**; presentada por **COLLANTES PISCOYA GRECIA NAOMI YASMEEN y CARRASCO DELGADO AMELIA ROSA** para obtener el **Título profesional de Licenciado(a) en Sociología**.

Producido y concluido el acto de sustentación, de conformidad con el Reglamento General de Investigación (aprobado con Resolución N° 184-2023-CU de fecha 24 de abril de 2023); los miembros del jurado procedieron a la evaluación respectiva, haciendo las preguntas, observaciones y recomendaciones al(os) sustentante(s), quien(es) procedió(eron) a dar respuesta a las interrogantes planteadas.

Con la **deliberación correspondiente por parte del jurado**, se procedió a la calificación de la Tesis, obteniendo un calificativo de **(18) (DIECIOCHO)** en la escala vigesimal, que equivale a la mención de **MUY BUENO**

Siendo las **10:15 horas** del mismo día, se dio por concluido el acto académico online, con la lectura del acta y la firma de los miembros del jurado.

  
\_\_\_\_\_  
Dr. Manuel Tafur Morán  
PRESIDENTE

  
\_\_\_\_\_  
Dr. Rafael Cristóbal García Caballero  
SECRETARIO

  
\_\_\_\_\_  
Dr. Juan Diego Dávila Cisneros  
VOCAL

OBSERVACIONES:.....  
.....  
.....  
.....  
.....

El presente acto académico se sustenta en los artículos del 39 al 41 del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo (aprobado con Resolución N° 270-2019-CU de fecha 4 de setiembre del 2019); la Resolución N° 407-2020-R de fecha 12 de mayo del 2020 que ratifica la Resolución N° 004-2020-VIRTUAL-VRINV del 07 de mayo del 2020 que aprueba la tramitación virtualizada para la presentación, aprobación de los proyectos de los trabajos de investigación y de sus informes de investigación en cada Unidad de Investigación de las Facultades y Escuela de Posgrado;



## CONSTANCIA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS

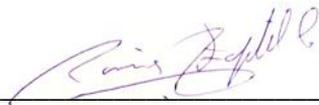
Yo, Carlos Edmundo Ravines Zapatel, usuario revisor del trabajo de investigación, de las estudiantes Amelia Rosa Carrasco Delgado y Grecia Naomi Yasmeen Collantes Piscocoya.

Titulada:

“Propuesta de Plan de relaciones comunitarias para la prevención de conflictos sociales entre la población del caserío Nueva Esperanza y el proyecto Defensas Ribereñas del río Olmos, en el año 2022” luego de la revisión exhaustiva del documento constato que la misma tiene un índice de similitud de 19%, verificable en el reporte de similitud del programa Turnitin.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo.

Lambayeque, 24 de noviembre de 2023.



Dr. Carlos Edmundo Ravines Zapatel

DNI: 16477959

Asesor

## INFORMES DE SIMILITUD DEL SOFTWARE TURNITIN

Nota. Recibo digital turnitin firmado por el asesor el Dr. Carlos Edmundo Ravines Zapatel



### Recibo digital

Este recibo confirma que su trabajo ha sido recibido por Turnitin. A continuación podrá ver la información del recibo con respecto a su entrega.

La primera página de tus entregas se muestra abajo.

Autor de la entrega:	Grecia Collantes
Título del ejercicio:	Propuesta de Plan de ....
Título de la entrega:	Propuesta de Plan de ....
Nombre del archivo:	Tesis_Grecia_23-08-23.docx
Tamaño del archivo:	1.7M
Total páginas:	83
Total de palabras:	12,363
Total de caracteres:	70,618
Fecha de entrega:	23-ago.-2023 04:57p. m. (UTC-0500)
Identificador de la entre...	2150164105

UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO  
FACULTAD DE CIENCIAS HISTÓRICO SOCIALES Y  
EDUCACIÓN  
ESCUELA PROFESIONAL DE SOCIOLOGÍA



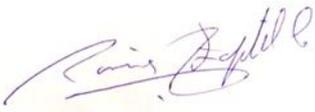
**TESIS**  
Propuesta de Plan de relaciones comunitarias para la prevención de  
conflictos sociales entre la población del caserio Nueva Esperanza y el  
proyecto Defensas Ribereñas del río Chimo, en el año 2023

Presentado para obtener el Título Profesional de Licenciado en Sociología.

**Investigador:** Ruth Carrasco Delgado, Ana Lía Rosa  
Ruth Collantes Pizarro Grecia Nolasco Yaurama

**Asesor:** Dr. Carlos Edmundo Ravines Zapatel

Lambayeque - Perú  
2023



Derechos de autor 2023 Turnitin. Todos los derechos reservados.

## Propuesta de Plan de ...

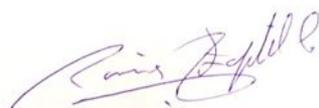
### INFORME DE ORIGINALIDAD

<b>19%</b> INDICE DE SIMILITUD	<b>19%</b> FUENTES DE INTERNET	<b>7%</b> PUBLICACIONES	<b>6%</b> TRABAJOS DEL ESTUDIANTE
-----------------------------------	-----------------------------------	----------------------------	--------------------------------------

### FUENTES PRIMARIAS

<b>1</b>	<b>repositorio.unprg.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>6%</b>
<b>2</b>	<b>hdl.handle.net</b> Fuente de Internet	<b>3%</b>
<b>3</b>	<b>repositorio.uncp.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>4</b>	<b>repositorio.usil.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>5</b>	<b>repositorio.uct.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>6</b>	<b>www.rcc.gob.pe</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>7</b>	<b>repositorio.uc.cl</b> Fuente de Internet	<b>&lt;1%</b>
<b>8</b>	<b>repositorio.uta.edu.ec</b> Fuente de Internet	<b>&lt;1%</b>
<b>9</b>	<b>Submitted to Pontificia Universidad Catolica del Peru</b>	<b>&lt;1%</b>

Informe de similitud turnitin firmado por el asesor el Dr. Carlos Edmundo Ravines Zapatel



Dr. Carlos Edmundo Ravines Zapatel  
DNI: 16477959  
Asesor

## **DEDICATORIA**

*A mi pa´ Walter, quien siempre deseó verme triunfar, a quien le debo mi educación y mis deseos de avanzar cada vez más peldaños en mi formación profesional. A Tiziana, Franchesco y Walter, quienes me dieron el gusto de ser tía y, en especial a Winky, Ari y Awki quienes me han brindado compañía y logran alegrarme aún en momentos difíciles, a ustedes agradezco continuar en este sendero llamado vida.*

***Grecia Collantes Piscoya***

*A mis padres que han sabido formarme con buenos sentimientos, hábitos y valores que me han hecho crecer como persona. A mis hermanos por ser la fortaleza para seguir adelante. Y en especial a mis sobrinos que me han regalado muchas sonrisas alegrías en momentos difíciles, que sin darse cuenta de esta manera me motivaron a no rendirme y ser un ejemplo para ellos.*

***Amelia Carrasco Delgado***

## **AGRADECIMIENTO**

*A nuestro asesor Carlos Ravines, por su tiempo y paciencia brindada durante la realización de esta investigación, asimismo por compartirnos sus conocimientos sobre el tema desarrollado.*

## ÍNDICE

ÍNDICE .....	X
ÍNDICE DE TABLAS .....	XII
ÍNDICE DE FIGURAS .....	XIII
RESUMEN.....	XV
ABSTRACT .....	XVI
INTRODUCCIÓN.....	17
<b>CAPITULO I. DISEÑO TEÓRICO.....</b>	<b>20</b>
1.1. Antecedentes .....	20
1.1.1. Antecedentes Internacionales .....	20
1.1.2. Antecedentes Nacionales .....	21
1.2. Bases teóricas .....	22
1.2.1. Teorías Generales.....	23
1.2.2. Teorías Intermedias.....	25
1.2.3. Teorías Específicas .....	27
<b>CAPÍTULO II. DISEÑO METODOLÓGICO.....</b>	<b>32</b>
2.1. Diseño de contrastación de hipótesis/procedimiento a seguir en la investigación .....	32
2.1.1. Diseño de la Investigación .....	32
2.1.2. Enfoque de la Investigación.....	33
2.1.3. Tipo de Investigación.....	33
2.1.4. Nivel de la Investigación.....	33
2.2. Población, muestra.....	33
2.2.1. Población .....	33
2.2.2. Muestra .....	33
2.3. Técnicas, instrumentos, equipos y materiales.....	34
2.3.1. Técnicas .....	34
2.3.2. Instrumentos de recolección de datos .....	34
2.3.3. Análisis de Datos .....	35
2.3.4. Equipos y materiales .....	35
<b>CAPITULO III. RESULTADOS.....</b>	<b>36</b>
3.1. Caracterización del caserío Nueva Esperanza .....	36
3.1.1. Ubicación y Límites.....	36

3.1.2. Vía de acceso. ....	37
3.1.3. Fecha de creación.....	37
3.1.4. Contexto Social Demográfico.....	37
3.1.5. Educación y Cultura.....	43
3.1.6. Actividades Económicas.....	45
3.2 Análisis de las relaciones comunitarias desarrolladas entre la localidad de Nueva Esperanza y empresa ejecutora del Proyecto de Defensas Ribereñas del río Olmos.....	53
3.2.1. Análisis del caserío respecto al proyecto .....	69
3.3. Diseño de Plan Integral de Relaciones Comunitarias .....	72
3.3.1. Introducción .....	72
3.3.2. Objetivos .....	73
3.3.3. Estrategia de Relacionamiento.....	74
3.3.4. Establecimiento de Alianzas Interinstitucionales .....	74
3.3.5. Manejo de Impactos y Riesgos Sociales .....	75
3.3.6. Organigrama .....	75
3.3.7. Programas del Plan de Relaciones Comunitarias.....	75
<b>CAPITULO IV. DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....</b>	<b>78</b>
4.1. Discusión de resultados.....	78
4.1.1. En relación con los Antecedentes .....	78
4.1.2. En relación con la Base Teórica.....	79
<b>CONCLUSIONES .....</b>	<b>81</b>
<b>RECOMENDACIONES .....</b>	<b>83</b>
<b>REFERENCIAS .....</b>	<b>84</b>
<b>ANEXOS .....</b>	<b>89</b>

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1</b>	Estructura y requerimientos de un Sistema de Gestión Responsable .....	28
<b>Tabla 2</b>	Gestión de conflictos sociales .....	29
<b>Tabla 3</b>	Parentesco del encuestado con el jefe del hogar. ....	38
<b>Tabla 4</b>	Sexo de los encuestados .....	39
<b>Tabla 5</b>	Edad de los encuestados.....	39
<b>Tabla 6</b>	Estado civil de los encuestados. ....	40
<b>Tabla 7</b>	Lugar de nacimiento de los encuestados.....	41
<b>Tabla 8</b>	Principales problemas sociales que enfrenta su localidad.....	42
<b>Tabla 9</b>	Grado de instrucción de los encuestados .....	43
<b>Tabla 10</b>	Religión de los encuestados. ....	44
<b>Tabla 11</b>	Cantidad de parcelas de los encuestados.....	45
<b>Tabla 12</b>	Cantidad de hectáreas utilizadas para sus cultivos.....	46
<b>Tabla 13</b>	Cantidad de hectáreas utilizadas para sus cultivos.....	47
<b>Tabla 14</b>	Financiamiento para la producción. ....	48
<b>Tabla 15</b>	Productos que siembran en sus parcelas. ....	49
<b>Tabla 16</b>	Cantidad de producto cosechado.....	50
<b>Tabla 17</b>	Destino de la producción.....	51
<b>Tabla 18</b>	Otra fuente de ingreso de los encuestados. ....	52
<b>Tabla 19</b>	.....	55
<b>Tabla 20</b>	Existencia de Conflictos con anteriores Proyectos .....	56
<b>Tabla 21</b>	En caso de conflictos, ¿De qué manera se soluciona? .....	56
<b>Tabla 22</b>	Conocimiento sobre el Proyecto de Defensas Ribereñas del río Olmos.....	57
<b>Tabla 23</b>	Posición sobre el desarrollo del Proyecto Defensas Ribereñas del río Olmos.....	58
<b>Tabla 24</b>	Posibles efectos positivos del Proyecto Defensas Ribereñas del río Olmos.....	59
<b>Tabla 25</b>	Posibles efectos negativos del Proyecto Defensas Ribereñas del río Olmos. ....	60
<b>Tabla 26</b>	Información que desean recibir sobre el Proyecto Defensas Ribereñas del río Olmos .....	61
<b>Tabla 27</b>	Información que desean recibir sobre el Proyecto Defensas Ribereñas del río Olmos .....	62
<b>Tabla 28</b>	Medio de comunicación por el cual recibe información.....	63
<b>Tabla 29</b>	.....	69
<b>Tabla 30</b>	Autoridades con mayor respaldo de la población. ....	71
<b>Tabla 31</b>	Tipo de material de la vivienda de los encuestados.....	98
<b>Tabla 32</b>	Tipo de combustible usan para cocinar. ....	98
<b>Tabla 33</b>	Tipo de fuente de luz.....	99
<b>Tabla 34</b>	Tipo de servicios higiénicos que usan los encuestados.....	100
<b>Tabla 35</b>	Afectaciones por inundaciones en la localidad. ....	100
<b>Tabla 36</b>	Impacto de inundaciones en la localidad. ....	101
<b>Tabla 37</b>	Recibieron apoyo durante las inundaciones.....	102
<b>Tabla 38</b>	De qué manera se apoyaron como comunidad.....	103

## ÍNDICE DE FIGURAS

<b>Figura 1</b>	Esquema del diseño explicativo secuencial (DEXPLIS).....	32
<b>Figura 2</b>	Mapa referencial del caserío Nueva Esperanza.....	36
<b>Figura 3</b>	Imagen panorámica del caserío Nueva Esperanza .....	37
<b>Figura 4</b>	Parentesco con el jefe de hogar .....	38
<b>Figura 5</b>	Sexo de los encuestados .....	39
<b>Figura 6</b>	Edad de los encuestados. ....	40
<b>Figura 7</b>	Estado civil de los encuestados. ....	41
<b>Figura 8</b>	Lugar de nacimiento de los encuestados. ....	42
<b>Figura 9</b>	Principales problemas sociales que enfrenta su localidad.....	43
<b>Figura 10</b>	Grado de instrucción de los encuestados.....	44
<b>Figura 11</b>	Religión de los encuestados.....	45
<b>Figura 12</b>	Cantidad de parcelas de los encuestados .....	46
<b>Figura 13</b>	Cantidad de hectáreas utilizadas para sus cultivos. ....	47
<b>Figura 14</b>	Cantidad de hectáreas utilizadas para sus cultivos. ....	48
<b>Figura 15</b>	Financiamiento para la producción.....	49
<b>Figura 16</b>	Productos que siembran en sus parcelas.....	50
<b>Figura 17</b>	Cantidad de producto cosechado. ....	51
<b>Figura 18</b>	Destino de la producción. ....	52
<b>Figura 19</b>	Otra fuente de ingreso de los encuestados.....	53
<b>Figura 20</b>	Existencia de Conflictos con anteriores Proyectos.....	56
<b>Figura 21</b>	En caso de conflictos, ¿De qué manera se soluciona?.....	57
<b>Figura 22</b>	Conocimiento sobre el Proyecto de Defensas Ribereñas del río Olmos. ....	58
<b>Figura 23</b>	Posición sobre el desarrollo del Proyecto Defensas Ribereñas del río Olmos. ....	59
<b>Figura 24</b>	Posibles efectos positivos del Proyecto Defensas Ribereñas del río Olmos. ....	60
<b>Figura 25</b>	Posibles efectos negativos del Proyecto Defensas Ribereñas del río Olmos. ....	61
<b>Figura 26</b>	Información que desean recibir sobre el Proyecto Defensas Ribereñas del río Olmos .....	62
<b>Figura 27</b>	Información que desean recibir sobre el Proyecto Defensas Ribereñas del río Olmos .....	63
<b>Figura 28</b>	Medio de comunicación por el cual recibe información. ....	64
<b>Figura 29</b>	Categorías para el análisis de Atlas ti.....	65
<b>Figura 30</b>	Análisis del aspecto socioeconómico en Atlas ti.....	66
<b>Figura 31</b>	Expectativas sobre el Proyecto de Defensas Ribereñas en Atlas ti .....	67
<b>Figura 32</b>	Análisis sobre la recomendación para el desarrollo del proyecto .....	68
<b>Figura 33</b>	.....	70
<b>Figura 34</b>	Autoridades con mayor respaldo de la población.....	71
<b>Figura 35</b>	Organigrama .....	75
<b>Figura 36</b>	Tipo de material de la vivienda de los encuestados.....	98
<b>Figura 37</b>	Tipo de combustible usan para cocinar. ....	99
<b>Figura 38</b>	Tipo de fuente de luz. ....	99
<b>Figura 39</b>	Tipo de servicios higiénicos que usan los encuestados. ....	100
<b>Figura 40</b>	Afectaciones por inundaciones en la localidad.....	101
<b>Figura 41</b>	Impacto de inundaciones en la localidad.....	102
<b>Figura 42</b>	Recibieron apoyo durante las inundaciones. ....	103

**Figura 43** De qué manera se apoyaron como comunidad. .... 104

## RESUMEN

El presente trabajo de investigación denominado “Propuesta de Plan de relaciones comunitarias para la prevención de conflictos sociales entre la población del caserío Nueva Esperanza y el proyecto Defensas Ribereñas del río Olmos, en el año 2022”, tiene como objetivo general proponer un Plan de Relaciones Comunitarias para prevenir posibles conflictos sociales durante el proceso de diseño y ejecución del proyecto en la localidad de Nueva Esperanza en el año 2022. La finalidad es saber de qué manera la propuesta de un plan de Relaciones Comunitarias podrá prevenir los conflictos sociales que posiblemente surjan durante el Proyecto de Defensas Ribereñas del río Olmos, teniendo en cuenta que el proyecto implica un porcentaje considerable de afectación predial agrícola, es decir tierras destinadas a la actividad que sirve de sustento a la mayoría de los pobladores en el caserío de Nueva Esperanza.

**Palabras claves:** Plan de Relaciones Comunitarias, conflictos sociales.

## **ABSTRACT**

The present research work called "Proposal of Community Relations Plan for the prevention of social conflicts between the population of the hamlet Nueva Esperanza and the Project Defensa riparas of the Olmos River, in the year 2022", Its general objective is to propose a Community Relations Plan to prevent potential social conflicts during the process of design and implementation in the Locality of Nueva Esperanza project in 2022. The purpose is to know how the proposal of a Community Relations will be able to prevent social conflicts that may possibly arise during the Olmos River Riverside Defense Project, taking into account that the project implies a considerable percentage of agricultural property affectation, that is, land destined to the activity that supports the majority of the inhabitants in the hamlet of Nueva Esperanza.

**Keywords:** Community Relations Plan, social conflicts

## INTRODUCCIÓN

Las teorías y propuestas de Planes de Relaciones Comunitarias, bajo principios de prácticas sostenibles, en espacios de impacto de grandes proyectos como los de inversión minera, de infraestructura vial o de infraestructura de defensas ribereñas, (como es el caso del presente trabajo de investigación) surgen ante la necesidad de fomentar, establecer y fortalecer vínculos entre la Empresa, responsable de la ejecución del Proyecto, con las poblaciones y autoridades de la jurisdicción cuya finalidad es la de prevenir o superar conflictos entre ambos actores que de alguna manera podrían afectar la ejecución y ulterior desarrollo del Proyecto en cuestión.

Tal concepto ha pasado por diversas modificaciones ya que antes era tomado como parte de responsabilidad social o simplemente acciones filantrópicas. Hoy por hoy el enfoque demanda ser predictivo y prospectivo, de tal manera saber lo que la población necesita no solo ahora sino también en el futuro.

En el Perú, las relaciones comunitarias comenzaron a ser necesarias en los sectores de actividades extractivas (Minería) debido al conjunto de impactos que genera tal sector y las diversas reacciones de las poblaciones aledañas. Actualmente la normativa pública desarrolla una mayor cantidad de compromisos, contemplando calidad de vida y comportamiento responsable del colectivo empresarial para con las comunidades.

En el marco del acuerdo de Gobierno a Gobierno con el Reino Unido, la Autoridad para la Reconstrucción con Cambios (ARCC) impulsa la ejecución de la mega obra de Defensas Ribereñas de los ríos Olmos y Zaña, adjudicándose la gestión de la obra a la empresa Rovella - Inmac, siendo el objetivo la “Construcción de defensas ribereñas para mejoramiento y ampliación del servicio de protección ante inundaciones en la cuenca del río Olmos por la ocurrencia del Fenómeno del Niño”. Por la naturaleza y magnitud del proyecto se contempla

la implementación de un Plan Estratégico de Relaciones Comunitarias con la finalidad de definir las formas de intervención social durante el proceso de diseño y ejecución del proyecto.

La obra consiste en la construcción de un muro de protección (dique) en las quebradas Huásimo y Chaquiros, ubicadas en la jurisdicción del Caserío Nueva Esperanza, la cual se ha visto afectada de manera frecuente por el Fenómeno del Niño, hasta el momento no se han podido recuperar del último ocurrido en el año 2017, además sus pobladores (en su mayoría agricultores) sobreviven con el trabajo que realizan día a día en sus chacras de cultivo y en algunos casos pobladores que trabajan para las agroindustriales durante temporadas de cosecha. Al ser una zona de áreas con afectación predial, según demande el diseño de construcción, se requerirá de un Plan de Relaciones Comunitarias, a través del cual sensibilice a la población, sobre todo asegure la libre disponibilidad y adquisición de áreas.

La presente investigación tiene como objetivo principal proponer un Plan de Relaciones Comunitarias para prevenir potenciales conflictos sociales entre la población del caserío Nueva Esperanza y el proyecto Defensas Ribereñas del río Olmos, en el año 2022; sustentada en las teorías generales de la Acción Comunicativa de Jurgen Habermas y las teorías Sociológicas Conflictualistas.

Para el estudio de la situación problemática se plantearon estos objetivos:

Primero, describir las características socioeconómicas culturales de la población de la localidad de Nueva Esperanza; segundo analizar las relaciones comunitarias desarrolladas entre la localidad de Nueva Esperanza y empresa ejecutora del Proyecto de Defensas Ribereñas del río Olmos y Diseñar un plan integral de Relaciones Comunitarias.

El caserío Nueva Esperanza al ser una zona alejada y dedicada a la agricultura, será impactada de diversas maneras por el proyecto de Defensas Ribereñas, por tanto se planteó lo siguiente: ¿De qué manera una propuesta de Plan de relaciones comunitarias podrá prevenir posibles conflictos sociales entre la población del caserío Nueva Esperanza y el proyecto

Defensas Ribereñas del río Olmos, en el año 2022? para poder darle respuesta a la incógnita, se procedió a trabajar con una muestra de 78 personas del caserío Nueva Esperanza; para el caso de aplicación de entrevista se aplicó al Teniente Gobernador. La hipótesis se planteó de la siguiente manera: “La Propuesta de un Plan de relaciones comunitarias contribuirá en la prevención de conflictos sociales entre la población del caserío Nueva Esperanza y el proyecto Defensas Ribereñas del río Olmos, en el año 2022.”

La investigación está estructurada de la siguiente manera:

El primer capítulo, denominado diseño teórico contiene los antecedentes respecto al tema investigado y las teorías sociológicas que sustentan la investigación.

El segundo capítulo, presenta el diseño de contrastación de hipótesis, población y muestra con la cual se ha trabajado y, por último, las técnicas, instrumentos, equipos y materiales empleados.

El tercer capítulo denominado resultados, contiene la información recogida a través de los instrumentos de recojo de información en relación a los objetivos planteados en la investigación.

En el cuarto capítulo se presenta la discusión de resultados, relacionado a los antecedentes y base teórica empleada.

Más adelante, se encuentran las conclusiones, recomendaciones, referencias bibliográficas y por último esta los anexos que contiene los instrumentos aplicados.

## CAPITULO I. DISEÑO TEÓRICO

El presente capítulo contiene diversos estudios relacionados a las variables o campo de estudio abarcado; además, las teorías y enfoques que explican el fenómeno de la investigación.

### 1.1. Antecedentes

#### 1.1.1. *Antecedentes Internacionales*

**Gordillo, P.** (2017) con su tesis titulada: “La gestión de conflictos socio – territoriales en las empresas chilenas” el objetivo de esta investigación fue conocer cómo las empresas que lideran proyectos de generación de energía han abordado y gestionado los conflictos socio – territoriales. Durante el estudio se analizó un marco teórico relacionado con las estrategias de vinculación que las empresas implementan con las comunidades locales y cómo reaccionan ante dichos conflictos. Además, la metodología aplicada fue con el propósito de sistematizar las estrategias de relacionamiento comunitario de las empresas, cuestionar la idea de Responsabilidad Social Empresarial e investigar de qué manera las empresas han realizado cambios con el objetivo de adaptarse a los conflictos sociales y territoriales originados por sus proyectos.

**Kramer, J.** (2019) con su tesis sobre “La construcción social de riesgo en quebradas del pie de monte al nor-oriental del área metropolitana de Santiago: comuna de Lo Barnechea”, se planteó como objetivo principal comprender cómo se construye socialmente el riesgo en las quebradas del Pie de Monte Andino de la comuna de Lo Barnechea, en función de las decisiones que se han tomado en distintos actores públicos, privados y sociedad civil. Se investigó bajo una metodología cualitativa, enfocándose en analizar documentos y entrevistas. Los resultados demostraron que la comuna de Lo Barnechea coincide su creación con el boom inmobiliario que, al tratarse de un territorio de pre – cordillera, existen amenazas inherentes a esta condición, donde históricamente se ha experimentado desastres detonados por eventos naturales. Por lo tanto, se concluye

que en la comuna de Lo Barnechea se han tomado decisiones que construyen riesgo y éstas aumentan el peligro.

**Domínguez, E.** (2017) con su tesis sobre “Modelos de gestión de las dinámicas de los procesos de cambio y conflicto organizacional en sistemas empresariales: cambio como causante de conflicto y conflicto como causante de cambio organizacional”, se planteó como objetivo principal diseñar modelos con fundamentos teóricos – metodológicos para la gestión de los procesos organizacionales y comunicacionales dentro de las siguientes dinámicas: conflicto como causa del cambio organizacional y el cambio organizacional como causa de conflicto. A través de su investigación busca demostrar la necesidad de que existan modelos de gestión del conflicto y el cambio organizacional adaptables a cada organización, de tal manera ejecutar estrategias y tácticas adecuadas.

### ***1.1.2. Antecedentes Nacionales***

**Ávila, I.** (2021) en su tesis titulado “Manejo de las relaciones comunitarias para unas relaciones cordiales entre la comunidad campesina de Sallcca Santa Ana y la minera Calipuy S.A.C”, esta investigación busca analizar de qué manera las relaciones comunitarias tienen incidencia en la estrategia de cordialidad que desarrolla la minera Calipuy con la comunidad de Sallcca Santa Ana. La metodología empleada fue de tipo no experimental, con diseño transversal. Los resultados concluyeron en que ambas variables mencionadas, tienen tanta afinidad como la responsabilidad social con la evaluación de la gestión social.

**Niño y Paredes.** (2019) en su tesis sobre “El desarrollo sostenible en comunidades urbanas: diagnóstico de la gestión de las relaciones comunitarias en las plantas de una empresa peruana de consumo masivo” el objetivo de la tesis fue diagnosticar la gestión de la responsabilidad social de las plantas de una organización de consumo masivo, utilizando elementos de diversas guías como base de estudio. La metodología empleada

fue cualitativa. Los resultados revelaron que las operaciones de la empresa afectan tanto directa como indirectamente al medio ambiente y aunque las comunidades cercanas reconocen estar en una zona industrial, es importante implementar estrategias de relacionamiento adecuado con el entorno.

**Muñoz, L.** (2021) con su tesis sobre “Gestión de relaciones comunitarias y prevención de conflictos en el proyecto vial de Pallasca (Ancash) – Mollepata (La Libertad)” se planteó analizar la influencia que tuvo la gestión de las relaciones comunitarias en la prevención de conflictos en el proyecto vial de Pallasca - Mollepata. La investigación fue realizada bajo un enfoque cualitativo, de tipo básico y nivel explicativo. Las conclusiones de la investigación fueron las siguientes: durante la etapa preliminar del proyecto vial, se estableció una relación de confianza y cooperación con los actores locales. Sin embargo, hubo poca aceptación por parte de la mayoría de la población. En la etapa de ejecución e inversión del proyecto, tanto las autoridades como la población organizada, aumentaron su participación en términos de cantidad y calidad. Hubo dos aspectos claves que generaron preocupación: por un lado, los efectos ambientales causados por la construcción de la infraestructura, y por otro, la compensación económica a aquellos afectados en sus viviendas o terrenos, algunos casos inclusive se encuentran aún pendientes.

## **1.2. Bases teóricas**

Entendemos a la teoría de la comunicación como parte de los análisis que se han realizado al lenguaje, reconociéndolo como recurso fundamental en el proceso de relacionamiento comunitario, por tanto, se reconoce su utilidad a nivel teórico y metodológico para la investigación.

Por otra parte, entre las teorías sociológicas conflictualistas, se encuentran dos grandes variantes históricas: la marxista y la liberal. A pesar de su identidad teórica en varios aspectos

hay numerosas diferencias de fondo entre ambas. Tal diferenciación obedece, sobre todo, a los distintos enfoques políticos que poseen. Por ende, las mayores diferencias entre las variantes marxista y liberal del conflicto residen en la forma como enfocan el poder y las disidencias que comparten en torno al análisis que hacen sobre contradicciones sociales.

### ***1.2.1. Teorías Generales***

#### **1.2.1.1. Teoría de la Acción Comunicativa de Jurgen Habermas**

Habermas desarrolla su trabajo en torno al tema de la “racionalidad comunicativa” es así como, entre los análisis sobre el recurso del lenguaje, observó que en cada acto de comunicación lingüística existen dimensiones diversas, es decir, “pretensiones de valor racional” a partir de las cuales se diferencian dos primeras formas de acción: la “acción racional de acuerdo con fines” o acción orientada al éxito y la “acción comunicativa” o acción orientada al entendimiento. Según la argumentación Habermasiana, se trata de un nexo de acción social dominado por una lógica comunicativa y se da en la situación en la cual un actor, como consecuencia de interacciones, hace una oferta de acto de lenguaje, a partir de la cual, una cuestión en conflicto se decide a través del mejor argumento y fundamentación. Además, busca comprender cómo se produce y se mantiene la comunicación en la sociedad, así como su papel en la construcción del conocimiento y la toma de decisiones, basándose en la idea de que la comunicación es esencial para la vida social y que, a través del lenguaje y el entendimiento mutuo, los individuos pueden cooperar y construir una comprensión compartida del mundo.

Habermas diferencia dos tipos de acción comunicativa: acción estratégica y acción comunicativa. En el caso de la primera se refiere a la comunicación que tiene lugar cuando los individuos tratan de influir en los demás para alcanzar sus propios intereses y metas. Esta forma de comunicación está orientada hacia el éxito y se basa en el intercambio de información y argumentos para persuadir a los demás. En contraste, la acción comunicativa se refiere a la comunicación que tiene lugar cuando los individuos buscan entenderse mutuamente y alcanzar

un consenso basado en normas y valores compartidos. En este tipo de comunicación, los participantes se comprometen en un diálogo racional y buscan llegar a acuerdos que sean aceptables para todos.

Por último, Habermas sostiene que la acción comunicativa se ve amenazada por las distorsiones del lenguaje y el poder desigual en las relaciones sociales. Identifica tres tipos de distorsiones que pueden afectar la comunicación y el entendimiento mutuo: la distorsión del dominio, la distorsión de la manipulación y la distorsión de la socialización. (Habermas, 2001)

### **1.2.1.2. Teorías Sociológicas Conflictualistas**

#### ***1.2.1.2.1. Teoría Sociológica Conflictualista Marxista***

Se puede tomar como punto de partida la siguiente concepción marxista expresada en la frase “la historia de todas las sociedades habidas hasta hoy ha sido la historia de la lucha de clases” de tal manera se reconoce al conflicto como algo inherente a todo sistema social.

Según la teoría, las tensiones sociales tienen dos orígenes complementarios: el orden social (clases antagónicas de cada sociedad) y el factor socioeconómico (interacción entre fuerzas productivas y relaciones de producción). En el caso del primero se entiende a la existencia de lo que podría dominarse como “clase dirigente o dominante” y la “clase dominada o sometida”, el primer grupo son quienes manejan el factor político y económico y suelen ser de un perfil conservador, hostil hacia la innovación y con estrategias suficientes para mantener “cerrado” su grupo.

Por otro lado, en los niveles socioeconómicos se contradicciones, por los intereses de las clases como por la disyuntiva que puede crearse entre la división social del trabajo y la riqueza y el estadio de desarrollo de las fuerzas productivas.

En la teoría marxista, aunque las categorías desarrolladas hayan evolucionado, se continuará distinguiendo y jerarquizando a los conflictos sociales en relación a la evolución

de las sociedades; por tanto, se dividen en conflictos clasistas, no clasista y lucha de clases revolucionaria.

#### ***1.2.1.2.2. Teoría Sociológica Conflictualista Liberal***

La teoría sociológica liberal contó con la influencia pionera de Georg Simmel y el desarrollo de teóricos como Ralph Darendorf, George Bold, John Rex, entre otros, quienes, si bien afirman la existencia de una sociedad estratificada en clases sociales, consideraron que la categoría de clase social quedaba muy generalizada al momento de analizar los conflictos que se suscitaban.

Esta teoría, al momento de analizar los conflictos sociales notaron que se acontecían entre personas de una misma clase social, también aparecían los denominados “traidores de la clase” es decir, personas que, si bien pertenecían a la clase proletaria, estaban alineadas con la clase burguesa en aspecto ideológico. Para los conflictualistas liberales, la categoría de grupo social tiene un mejor entendimiento ya que su escala de comprensión es más micro. Además, podían diferenciar a conflictos de otra índole, tales como los conflictos culturales, religiosos, de género, etc.

Otro punto disidente con la teoría marxista es en categorizar los conflictos por factor económico, para ellos, si bien el conflicto social tiene un aspecto o faceta económica, en otros conflictos no tenía nada que ver o sucede que es un factor tan atenuado en las sociedades que pasa desapercibido. En esta teoría aparecen varias aristas que interceptan los conflictos sociales y se debe analizar cada una.

### ***1.2.2. Teorías Intermedias***

#### **1.2.2.1. Relaciones Comunitarias**

Las relaciones comunitarias según Pleno Ingeniería Social (2014), Se habla de las diferentes estrategias que las empresas emplean para crear y mantener una relación positiva y beneficiosa con las comunidades y entornos sociales en los que operan.

Es decir, son el conjunto de estrategias e instrucciones para abordar a los distintos grupos sociales mapeados dentro del área de influencia de un proyecto, tienen como propósito reducir, resolver o mitigar posibles impactos que podría ocasionar el proyecto tanto en el área en la cual se desarrollará como para la población en los alrededores.

En el relacionamiento con la comunidad la comunicación es un elemento clave que pone de manifiesto en la gestualidad, las acciones y las palabras, el condicionamiento para la formación de relaciones positivas, constructivas y para analizar el contexto en el cual se actúa; por tanto, en las relaciones humanas la comunicación entre las partes juega un papel primordial. Es a través de la comunicación que los actores se presentan, se dan a conocer y conocen, construyen confianza e identifican intereses comunes.

Por el contrario, al proveer poca información, con poca frecuencia o información no material, se crean estereotipos y desentendimiento mutuo, porque no hay comprensión del mensaje del otro, no entendemos lo mismo, y la comunicación se vuelve ineficiente o no se logra. Por otro lado, al proveer y recibir información sin comprender las preocupaciones e intereses que le subyacen a cada actor, no son consideradas relevantes en la toma de decisiones y se convierte en una relación reactiva con alto potencial de riesgo.

La comunicación de doble vía implica “poner en común” y estar abierto al intercambio y diálogo permanente, generando condiciones de inclusión, participación y colaboración recíproca y posibilita un relacionamiento constructivo y conjunto que busca el bien común y reconoce responsabilidades compartidas y beneficios mutuos.

### **1.2.2.2. Conflictos Funcionales y Disfuncionales**

La teoría moderna de los conflictos sostiene que éstos no son ni buenos ni malos en sí, sino que son sus efectos o consecuencias los que determinan que un conflicto sea bueno o sea malo.

### ***1.2.2.2.1. Conflictos Funcionales***

Se denomina así a los conflictos de intensidad moderada, que mantiene y/o mejoran las relaciones y desempeño de ambas partes; promueven el trabajo en conjunto exigiendo desarrollar la creatividad, toma de decisiones, replanteamiento de metas, etc. Asimismo, fomenta la evaluación de uno mismo.

### ***1.2.2.2.2. Conflictos Disfuncionales***

Vienen a ser la contraparte de los conflictos funcionales, como dice su nombre, estos conflictos tensionan las relaciones de ambas partes, inclusive pueden llegar a ser nocivos si se propaga en todo un grupo de personas.

De este tipo de conflictos deviene la construcción del campo de acción del especialista conciliador.

## ***1.2.3. Teorías Específicas***

### **1.2.3.1. Plan de Relaciones Comunitarias**

El Plan de relaciones comunitarias se diseña en el marco de regular y establecer la sinergia en las interrelaciones que se establecen entre la población involucrada y empresa, además facilita y colabora en la gestión de los posibles problemas sociales que pueda atravesar el proyecto con las localidades, comunidades y población en general, que se encuentre dentro del área de influencia, puede ser un plan corporativo o específico para un proyecto (León, 2001).

El Plan de Relaciones Comunitarias deberá enmarcarse en los procedimientos de Gobernanza Corporativa, de tal manera se reconoce que las políticas de gobernanza que adopte la empresa influirán en gran medida de las relaciones armoniosas que se desarrollen con las poblaciones del área de influencia del Proyecto, es decir, aunque se sabe que la construcción de relaciones toma tiempo y mantenerlas toma perseverancia en la comunicación, diálogo y la

aplicación de procedimientos que otorgan confiabilidad en el sentido que la empresa hace las cosas ‘bien’ y de manera constante.

**Tabla 1**

*Estructura y requerimientos de un Sistema de Gestión Responsable*

<b>Requerimientos De Sistema De Gestión Responsable</b>	<b>Componentes Relacionados</b>
<p>1. Definir la estrategia y establecer el compromiso en una Política Corporativa</p> <p>Definir la estrategia y dirección en base a los valores de la empresa.</p> <p>Documentar y publicar una política de responsabilidad social.</p> <p>Establecer el marco de gobernanza para responsabilidad social.</p>	<p>Relacionamiento Comunitario</p>
<p>2. Plan de Responsabilidad Social a nivel de Proyecto</p> <p>Comprender los requerimientos de los estándares de rendimiento que se aplican al proyecto.</p> <p>Identificar y analizar los riesgos del proyecto, incluyendo legados de empresas previas.</p> <p>Desarrollar un plan para guiar la implementación y gestión del proyecto e integrar las estrategias de control de riesgo en las prácticas operativas.</p>	<p>Debida Diligencia</p> <p>Relacionamiento Comunitario</p> <p>Evaluación de Riesgos</p> <p>Manejo de Crisis</p>
<p>3. Implementar el Plan</p> <p>Definir la estructura organizacional para gestionar la actividad</p> <p>Presupuestar y contar con los recursos adecuados y necesarios para alcanzar las metas de rendimiento</p> <p>Identificar y ubicar los recursos humanos que apoyan el proceso desde adentro y fuera de la empresa</p> <p>Conducir programas de entrenamiento para aplicar la estrategia, políticas corporativas; cumplir con los requerimientos establecidos; y abordar los riesgos significativos</p> <p>Elaborar un plan de comunicación, definiendo los mecanismos de comunicación interna y externa</p> <p>Determinar medidas de control para el cumplimiento de compromisos y la implementación de actividades/asuntos de alto riesgo</p> <p>Establecer mecanismos para control de documentación y datos</p> <p>Prepararse para dar respuesta a emergencias.</p>	<p>Relacionamiento Comunitario</p> <p>Análisis de Riesgos</p> <p>Manejo de Crisis</p>

4. Monitoreo y acciones para mejorar el rendimiento Establecer programas de monitoreo y procedimientos Análisis de monitoreo de resultados Periódicamente verificar el rendimiento (auditorías externas y/o internas)	Sistema de recolección de quejas
5. Reportar Establecer mecanismos de reporte basados en audiencias y sus necesidades	Sistema de Reporte

*Nota:* Centro de Desarrollo Minero Responsable, 2018.

### 1.2.3.2. Gestión de Conflictos Sociales

Según la Presidencia del Consejo de Ministros (2011) a través de la Resolución N°161-2011-PCM — Lineamientos y Estrategias para la Gestión de Conflictos Sociales, define al conflicto social como un proceso social dinámico en el que dos o más partes o actores interdependientes perciben que sus intereses se contraponen. Esto puede deberse a metas o cosmovisiones incompatibles, escasez de recursos, necesidades básicas insatisfechas e interferencia de la otra parte para la consecución de sus metas u objetivos. Como resultado, estas partes adoptan acciones que pueden representar un riesgo para la gobernabilidad y/o el orden público.

Para tratar el tema de conflictos social se deberá reconocer a la gestión integral como estrategia de intervención, reconociendo que la gestión del conflicto social es un proceso en el que interactúan las instituciones con principios, normas, procedimientos, técnicas e instrumentos que conforman toda una estructura mediante la cual el Estado asegura su intervención en la resolución de los conflictos sociales de forma integrada, participativa y multisectorial.

**Tabla 2**

*Gestión de conflictos sociales*

Conflicto = desafío	Proceso dinámico en el que dos o más partes perciben que sus intereses se contraponen.
---------------------	--

Causa del conflicto	Entender la naturaleza de las visiones discrepantes que lo generan.
Efectos del conflicto	Los implicados buscan impulsar nuevos métodos que tenga mejores resultados, aumente la creatividad, propicie el liderazgo y mejore la comunicación. Mejor energía para ser más creativos y generar nuevas ideas.
Impacto del conflicto	En la mayoría de los escenarios, aumenta la madurez y el desarrollo del ser humano en sus diversas esferas sociales e individuales, mejorando su capacidad, habilidad, desempeño, expectativas y cosmovisión del mundo.

*Nota:* Recursos para los aprendizajes CADPERÚ 2020.

### ***1.2.3.2.1. Fases del Conflicto***

Según S. Robbins, se puede señalar seis fases del conflicto:

- a) Los orígenes o protagonistas: Como punto de partida está reconocer las personas o grupo, involucradas en el conflicto, asimismo, identificar la cultura de cada personas o grupo.
- b) Las causas o fuentes: Viene a ser el origen o motivo por el cual se ha suscitado el conflicto, para poder identificarles se debe categorizar si son personales, derivadas de comunicaciones o propias del entorno (estructurales).
- c) El conocimiento y personalización: esta fase hace referencia a que, si bien puede darse la causa de conflicto, ésta debe de ser percibida y personalizada por el individuo o el grupo, de tal manera saben si la causa perjudica o va en contra de sus intereses. En este punto se establece el grado de relación entre la cusa y los involucrados en el problema.
- d) Los tipos de conflicto: Se divide al conflicto en reales o irreales. El primero deviene de una causa propia del entorno en cambio, la segunda deviene por problemas de comunicación o de percepciones.
- e) Creencias o formas de actuar: a partir de esta fase se evalúan las maneras de desenlace del conflicto y se analizan las estrategias de solución.

- f) Posturas: posiciones e intereses: esta fase hace referencia a las posturas tomadas por ambas partes; se evalúan los intereses y necesidades de cada uno y se busca un punto conciliador.

#### ***1.2.3.2.2. Estrategias de Intervención***

- a) Administración del Conflicto Social: esta perspectiva de intervención se enfoca ya en la manifestación del conflicto y busca soluciones eficaces en un corto tiempo, evitando cualquier tipo de confrontación entre las partes, se enfoca directo en una etapa de diálogo y conciliación, planteando acuerdos intermedios para todos. Al ser una intervención que apunta a la resolución en un corto tiempo y solo “apaga incendios” no resulta viable a largo tiempo.
- b) Resolución del Conflicto Social: se enfoca en el momento de plena disputa del conflicto, busca soluciones a mediano plazo pudiendo en un futuro solucionar una problemática estructural.
- c) Transformación del Conflicto Social: esta perspectiva se enfoca en las problemáticas estructurales, busca impactar y generar cambios sistemáticos.
- d) Prevención del Conflicto Social: se enfoca en la prevención y/o mitigación, para ello se deberá visibilizar posibles conflictos sociales o situaciones que generen conflictos.

## CAPÍTULO II. DISEÑO METODOLÓGICO

### 2.1. Diseño de contrastación de hipótesis/procedimiento a seguir en la investigación

#### 2.1.1. Diseño de la Investigación

El diseño de este estudio es diseño explicativo secuencial porque me permite a través de datos cuantitativos recopilados describir, explicar y analizar la investigación de manera concreta. Sin embargo, no es suficiente para enriquecer el estudio. Por lo que es necesario recopilar datos cualitativos para más soporte a la información:

El propósito de este modelo es utilizar resultados cualitativos que auxilien en la interpretación y explicación de los descubrimientos cuantitativos iniciales, así como profundizar en éstos. Cuando se le concede prioridad a la etapa cualitativa, el estudio puede ser usado para caracterizar casos a través de ciertos rasgos o elementos de interés relacionados con el planteamiento del problema, y los resultados cuantitativos sirven para orientar en la definición de una muestra guiada por propósitos teóricos o conducido por cierto interés”. (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014, p. 554).

Este estudio fue diseñado en dos etapas: primera etapa en la cual se recoge información con datos cuantitativos y cualitativos, respecto a las variables “plan de relaciones comunitarias” y “conflictos sociales” para después ser analizados los resultados mediante el programa SPSS; a través de la guía de entrevistas se recogieron datos cualitativos y mediante el programa Atlas Ti se procesaron los datos obtenidos. Finalmente, toda la información recogida en campo se complementa para dar respuesta a la hipótesis planteada.

#### Figura 1

Esquema del diseño explicativo secuencial (DEXPLIS)



*Nota:* Pasos para la contratación de hipótesis elaborado por Hernández-Sampieri, Fernández y Baptista, 2014.

### ***2.1.2. Enfoque de la Investigación***

La presente investigación es de enfoque mixto, el cual consiste en el proceso de recopilar, analizar y combinar datos cuantitativos y cualitativos con el fin de obtener un mejor planteamiento del problema (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014).

### ***2.1.3. Tipo de Investigación***

La investigación es de tipo básica, su interés se basa en obtener nuevos conocimientos y puede llegar a ser esencial para el desarrollo de otras investigaciones (Ñaupá et. al, 2014).

### ***2.1.4. Nivel de la Investigación***

El nivel de investigación en este caso es correlacional, ya que busca describir la relación existente entre las variables “plan de relaciones comunitarias” y “conflictos sociales” tratando de dar respuesta a la hipótesis planteada, ¿De qué manera una propuesta de Plan de relaciones comunitarias podrá prevenir conflictos sociales entre la población del caserío Nueva Esperanza y el proyecto Defensas Ribereñas del río Olmos, en el año 2022?

## **2.2. Población, muestra.**

### ***2.2.1. Población***

La población del caserío Nueva Esperanza está conformada por 393 habitantes, según datos del INEI – Censo 2017.

### ***2.2.2. Muestra***

Se elaboró el cálculo de muestra probabilística, el cual “consiste en encontrar una muestra que sea representativa del universo o población con cierta posibilidad de error y nivel de confianza, así como probabilidad”. (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014 p. 178). Por lo tanto, se trabajó con una muestra de 78 personas a quienes se les aplicó una guía de encuesta, además se entrevistó a la autoridad local.

## 2.3. Técnicas, instrumentos, equipos y materiales

### 2.3.1. Técnicas

En el desarrollo de la investigación se utilizaron las siguientes técnicas:

- **Encuesta:** Según Hernández Sampieri (1997), el cuestionario consiste en un conjunto de preguntas respecto a una o más variables a medir.
- **Observación:** según Hernández Sampieri (2006), es el registro sistemático, válido y confiable de comportamientos o conductas que se manifiestan, para ello las variables a observar son especificadas y definidas antes de comenzar la recolección de datos.
- **Revisión de documentos:** Según Hurtado (2008), es una técnica en la cual se recolecta información escrita de un tema en específico. Por efecto se ha realizado una debida categorización de las variables.
- **Entrevista:** Según Hernández Sampieri (2006), es una reunión para intercambiar información entre una persona (el entrevistador) y otra (el entrevistado) u otras (entrevistados).

### 2.3.2. Instrumentos de recolección de datos

- **Cuestionario:** La aplicación del instrumento que se caracteriza por presentar en su mayoría preguntas cerradas, se manejó con el aplicativo ArcGis Survey123. Se puede definir como una plataforma que brinda soluciones basadas en formularios, es decir, permite crear encuestas, ayudando a que la aplicación del instrumento se automatice y se agilice el procesamiento de la información.
- **Guía de entrevista semiestructurada:** Contiene preguntas abiertas relacionada a las variables del estudio. Aplicada al teniente Gobernador del caserío Nueva Esperanza. Las entrevistas semiestructuradas, son guías de preguntas diseñadas para obtener información relevante sobre necesidades, preocupaciones, prioridades, expectativas,

etc., de la población con el objetivo de obtener una relación sólida y mutuamente beneficiosa de empresa - comunidad. (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014, p. 403).<sup>1</sup>

- **Observación participante:** Según Taylor y Bogdan (1984), es la investigación que involucra la interacción social entre el investigador y los informantes en el milieu (escenario social, ambiente o contexto).

### ***2.3.3. Análisis de Datos***

Para el análisis de datos primero se manejó el aplicativo ArcGis Survey123, tal plataforma se utilizó durante el proceso de recojo de datos en campo; luego, para el procesamiento de datos cuantitativos se empleó el paquete estadístico SPSS versión 26, esta herramienta se encargó de generar tablas y figuras de frecuencia; por último, en el caso de datos cualitativos se usó la herramienta da ATLAS Ti, a través del cual se generaron gráficos correlaciones entre las diversas categorías desarrolladas durante la investigación, facilitando el análisis de contrastación de hipótesis.

### ***2.3.4. Equipos y materiales***

#### **a) Equipos**

Laptop, impresora, celular, Grabadora Digital, Cámara digital

#### **b) Materiales**

Papel bond, textos, fotocopias, videos, plumones, corrector, lapiceros, lápices, libros, resaltador, memoria USB.

## CAPITULO III. RESULTADOS

### 3.1. Caracterización del caserío Nueva Esperanza

#### 3.1.1. Ubicación y Límites.

Nueva Esperanza es uno de los caseríos que componen al distrito de Olmos, provincia de Lambayeque, del departamento de Lambayeque.

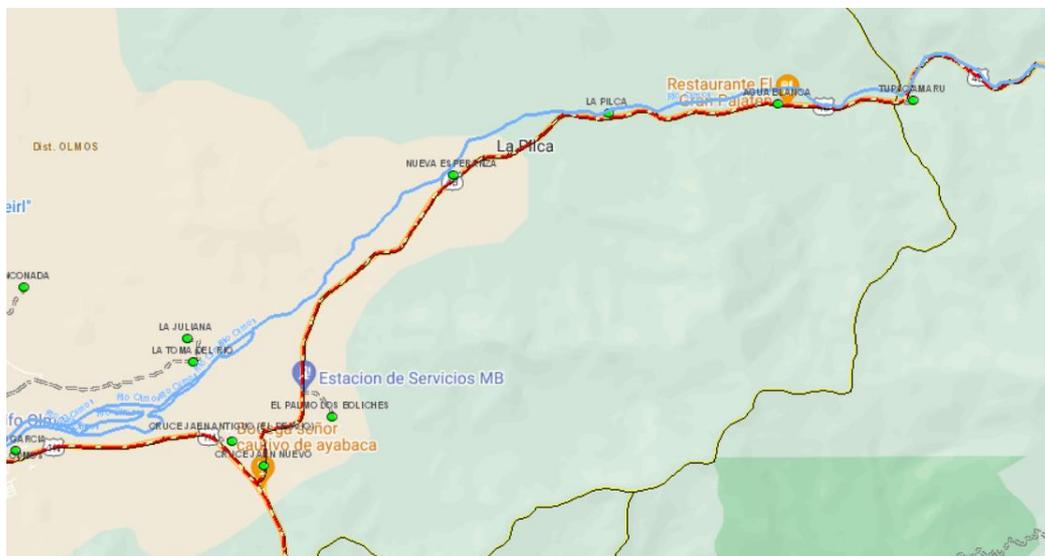
- Latitud: 5° 57' 47.7" S
- Longitud: 79° 40' 44" W

El caserío de Nueva Esperanza presenta los siguientes límites:

- Por el Norte: Limita con el caserío La Pilca.
- Por el Sur: Limita con el caserío Los Boliches
- Por el Este: Limita con Bosque seco
- Por el Oeste: Limita con el río Olmos.

#### Figura 2

Mapa referencial del caserío Nueva Esperanza



Fuente: Sistema de Consulta de Centros Poblados – INEI

### **Figura 3**

*Imagen panorámica del caserío Nueva Esperanza*



#### **3.1.2. Vía de acceso.**

Desde Chiclayo partiendo del terminal Olmos, entre la Av. Augusto B. Leguía con Av. Belaunde Terry, a una distancia de 106 Km aproximadamente por la Carretera Fernando Belaunde Terry (antigua Panamericana Norte), ingresando hacia la derecha por la Carretera Interoceánica Norte, con una duración de 2 horas aproximadamente.

#### **3.1.3. Fecha de creación**

Se crea como caserío Nueva Esperanza el 21 de enero de 1986.

#### **3.1.4. Contexto Social Demográfico**

##### **a. Densidad Poblacional**

Actualmente el caserío de Nueva Esperanza cuenta con una población de 393 habitantes, conformado por 201 varones y 192 mujeres, de acuerdo con la información recogida durante el Censo Nacional 2017: XII de Población, VII de Vivienda y III de Comunidades Indígenas.

## b. Característica poblacional

La población de Nueva Esperanza está conformada en su mayoría por personas entre los 36 – 45 años, siendo la agricultura la principal actividad económica practicada.

**Tabla 3**

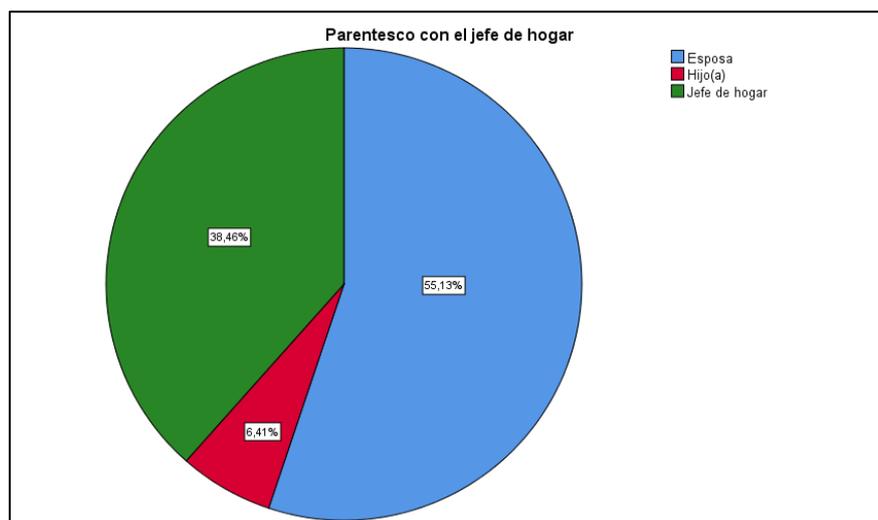
*Parentesco del encuestado con el jefe del hogar.*

Parentesco con el jefe de hogar			
		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Esposa	43	55,1
	Hijo(a)	5	6,4
	Jefe de hogar	30	38,5
	Total	78	100,0

*Nota.* Encuesta a los pobladores del caserío Nueva Esperanza, 2022

**Figura 4**

*Parentesco con el jefe de hogar*



**Nota:** En la tabla se muestra el parentesco de la persona encuestada con el jefe de hogar, de lo cual se puede decir lo siguiente; 55,13% de la población encuestada son esposas del jefe de hogar; 38,46% encuestados son jefes de hogar y 6,41% son hijos del jefe de hogar.

**Tabla 4**

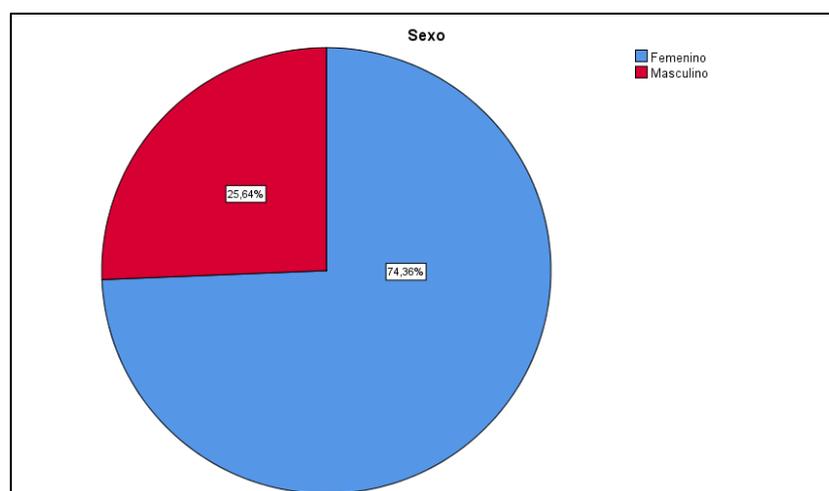
*Sexo de los encuestados*

Sexo			
		Frecuencia	Porcentaje
Válid o	Femenino	58	74,4
	Masculino	20	25,6
	Total	78	100,0

*Nota:* Encuesta a los pobladores del caserío Nueva Esperanza, 2022

**Figura 5**

*Sexo de los encuestados*



**Nota:** En la tabla se muestra el sexo de la población encuestada, obteniéndose el siguiente resultado: 74,36% de la población encuestada son de sexo femenino mientras que el 25,64% encuestado son de sexo masculino.

**Tabla 5**

*Edad de los encuestados.*

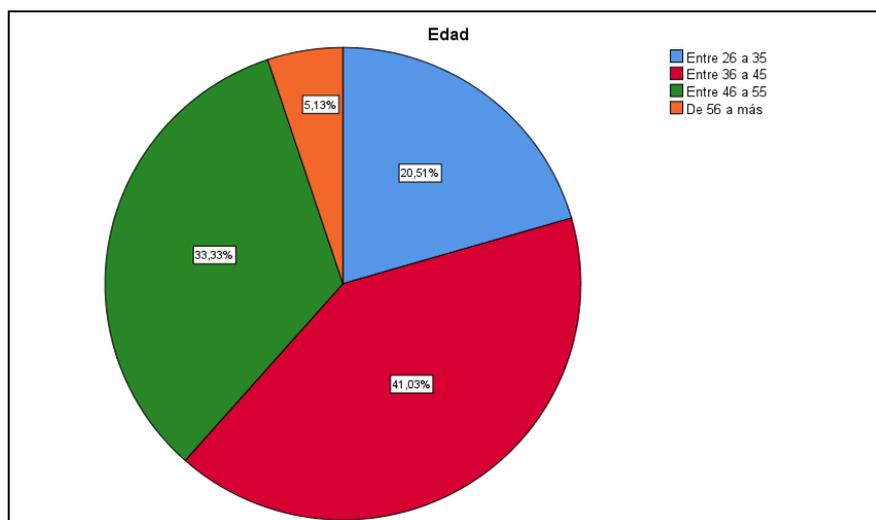
Edad			
		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Entre 26 a 35	16	20,5
	Entre 36 a 45	32	41,0

	<b>Entre 46 a 55</b>	<b>26</b>	<b>33,3</b>
	<b>De 56 a más</b>	<b>4</b>	<b>5,1</b>
	<b>Total</b>	<b>78</b>	<b>100,0</b>

*Nota:* Encuesta a los pobladores del caserío Nueva Esperanza, 2022

### Figura 6

*Edad de los encuestados.*



**Nota:** Se puede visualizar el rango de edades en los encuestados obteniéndose que la mayoría se encuentran entre los 36 – 45 años, representando el 41,03% de la población, le sigue un 33,33% con edades entre 46-55. Por último, el 20,51% de población entre el rango de 26-35 y el resto es mayor de 56 años.

### Tabla 6

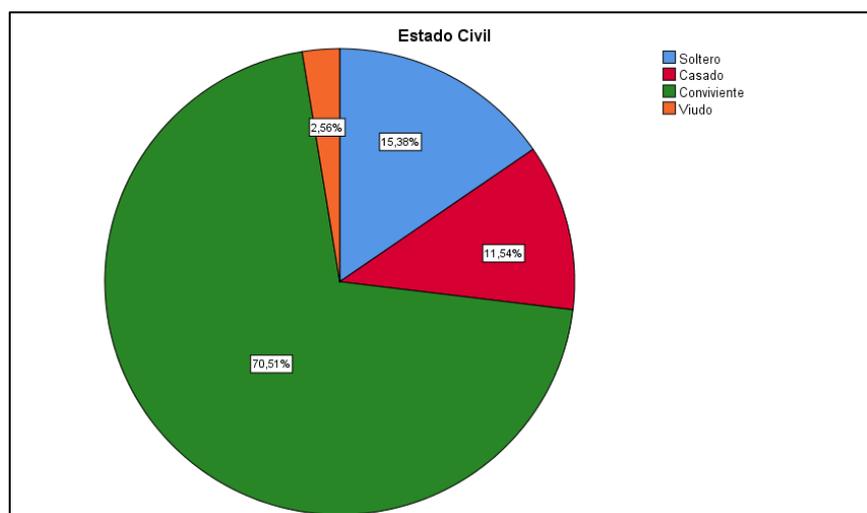
*Estado civil de los encuestados.*

<b>Estado Civil</b>			
		<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Válido</b>	<b>Soltero</b>	<b>12</b>	<b>15,4</b>
	<b>Casado</b>	<b>9</b>	<b>11,5</b>
	<b>Conviviente</b>	<b>55</b>	<b>70,5</b>
	<b>Viudo</b>	<b>2</b>	<b>2,6</b>
	<b>Total</b>	<b>78</b>	<b>100,0</b>

*Nota:* Encuesta a los pobladores del caserío Nueva Esperanza, 2022

**Figura 7**

*Estado civil de los encuestados.*



**Nota:** En la imagen se muestra el estado civil de los encuestados, en la cual se resalta que el 70,51% conviven con sus parejas, mientras que lo restante se divide un 15,38% se encuentran solteros, 11,54% son casados y 2,56% en estado de viudez.

**Tabla 7**

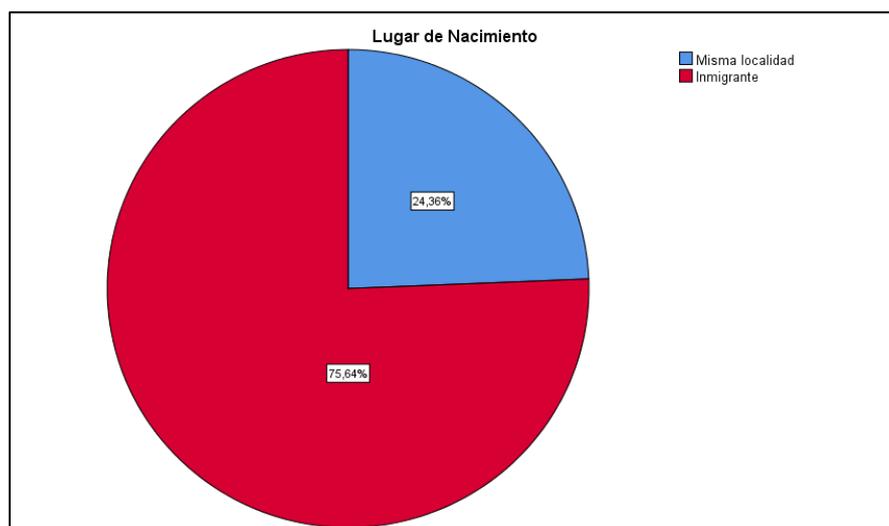
*Lugar de nacimiento de los encuestados.*

Lugar de Nacimiento			
		Frecuencia	Porcentaje
Válid o	Misma localidad	19	24,4
	Inmigrante	59	75,6
	Total	78	100,0

*Nota:* Encuesta a los pobladores del caserío Nueva Esperanza, 2022

**Figura 8**

*Lugar de nacimiento de los encuestados.*



**Nota:** En la tabla se visualiza que la cantidad de población del caserío Nueva Esperanza es mayormente inmigrante en un 75,64% mientras que la población local solo es de 24,36%.

**Tabla 8**

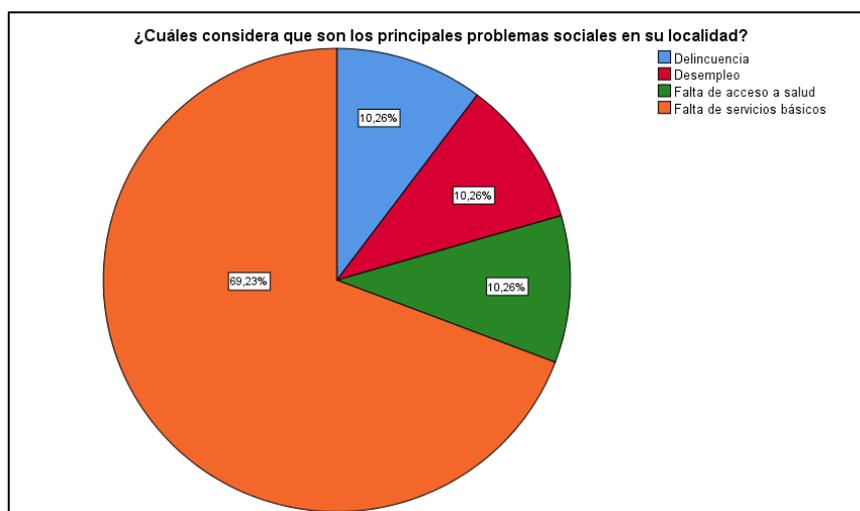
*Principales problemas sociales que enfrenta su localidad.*

¿Cuáles considera que son los principales problemas sociales en su localidad?			
		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Delincuencia	8	10,3
	Desempleo	8	10,3
	Falta de acceso a servicios de salud	8	10,3
	Falta de servicios básicos	54	69,2
	Total	78	100,0

*Nota:* Encuesta a los pobladores del caserío Nueva Esperanza, 2022

**Figura 9**

*Principales problemas sociales que enfrenta su localidad.*



**Nota:** Respecto a la pregunta sobre los principales problemas sociales que enfrenta la localidad de Nueva Esperanza, el 69,23% de la población respondió que el mayor problema es la falta de servicios básicos, luego vienen la delincuencia, desempleo y falta de acceso a servicios de salud, cada uno representando el 10,26% de la población.

### **3.1.5. Educación y Cultura**

El caserío Nueva Esperanza cuenta con la institución educativa “Karol Wojtyla”, ubicada al margen izquierdo del río, a un costado de la carretera Interoceánica Norte. Solo brinda nivel inicial en el horario de la mañana.

**Tabla 9**

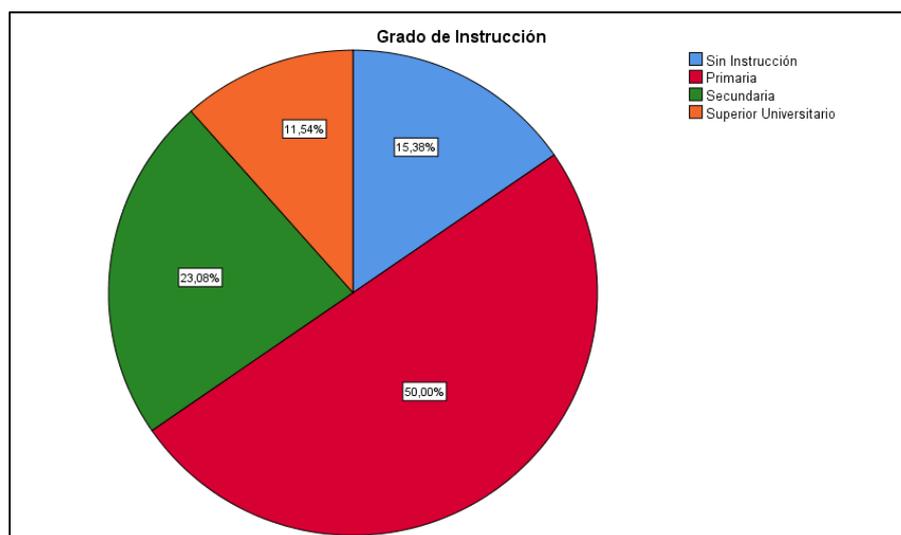
*Grado de instrucción de los encuestados*

Grado de Instrucción		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Sin Instrucción	12	15,4
	Primaria	39	50,0
	Secundaria	18	23,1
	Superior Universitario	9	11,5
	Total	78	100,0

*Nota:* Encuesta a los pobladores del caserío Nueva Esperanza, 2022

**Figura 10**

*Grado de instrucción de los encuestados*



**Nota:** En la imagen se muestra el grado de instrucción de los encuestados, obteniéndose los siguientes resultados: 50% ha cursado el grado primario, 23,08% con estudios de nivel secundario, 15,38% no cuentan con nivel de estudios cursado y solo el 11,54% tienen grado superior cursado.

Con relación a aspectos culturales de la comunidad, se recogieron los siguientes datos:

**Tabla 10**

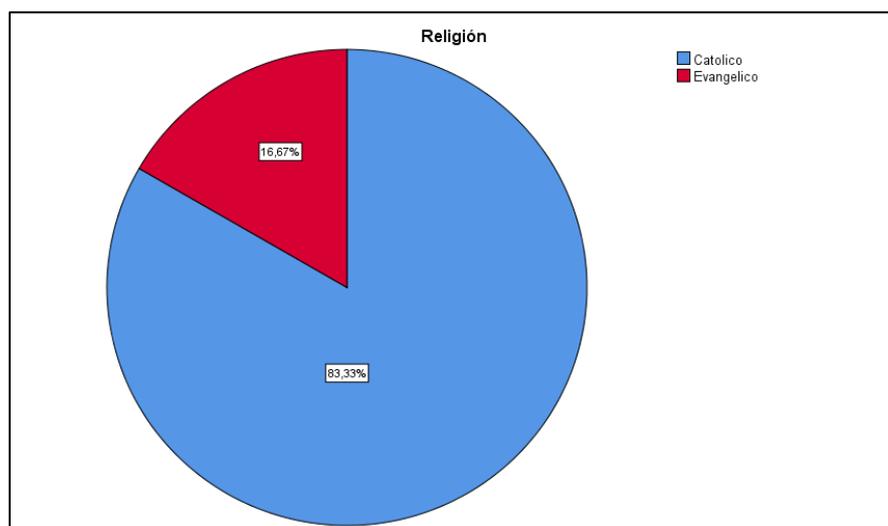
*Religión de los encuestados.*

Religión			
		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Católico	65	83,3
	Evangélico	13	16,7
	Total	78	100,0

*Nota:* Encuesta a los pobladores del caserío Nueva Esperanza, 2022

**Figura 11**

*Religión de los encuestados.*



**Nota:** Se puede visualizar la religión que profesa la población del caserío Nueva Esperanza, siendo el 83,33% identificándose como católicos y el 16,67% identificándose como evangélicos.

## **B. Salud**

La localidad no cuenta con un centro médico, posta o botiquín comunal.

## **C. Organizaciones comunales**

El caserío Nueva Esperanza cuenta con un Comité de Regantes presidido por la Sra. María Rosa Elvira Enríquez Cueva y Comité del vaso de leche “Divino Niño del Milagro” el cual tiene como presidenta a la Sra. Fresia Saavedra Parra.

### **3.1.6. Actividades Económicas**

La actividad principal es la Agricultura; también se realizan actividades como la ganadería comercio y transporte.

**Tabla 11**

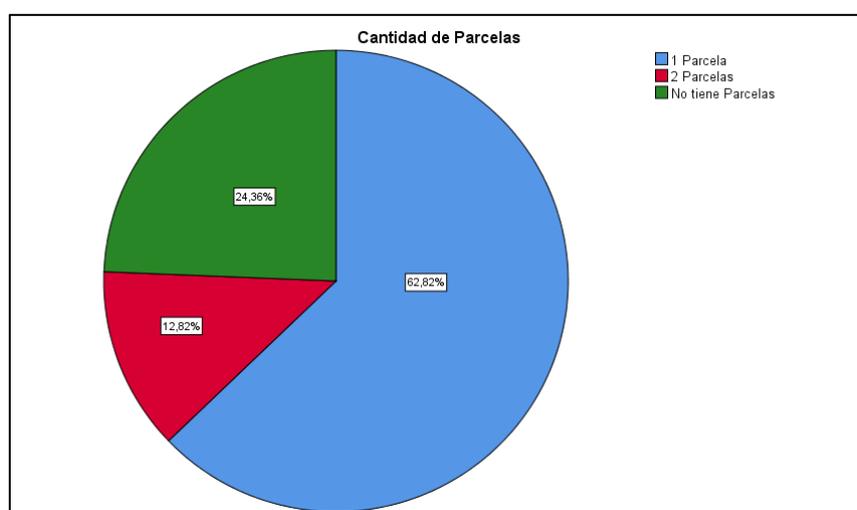
*Cantidad de parcelas de los encuestados.*

Cantidad de Parcelas			
		Frecuencia	Porcentaje
Válido	1 Parcela	49	62,8
	2 Parcelas	10	12,8
	No tiene Parcelas	19	24,4
	Total	78	100,0

Nota: Encuesta a los pobladores del caserío Nueva Esperanza, 2022

**Figura 12**

*Cantidad de parcelas de los encuestados*



**Nota:** En la tabla se muestra que el 62,82% de la población cuenta con una parcela; solo el 12,82% llega a tener dos parcelas, mientras tanto 24,86% no cuenta con ninguna parcela.

**Tabla 12**

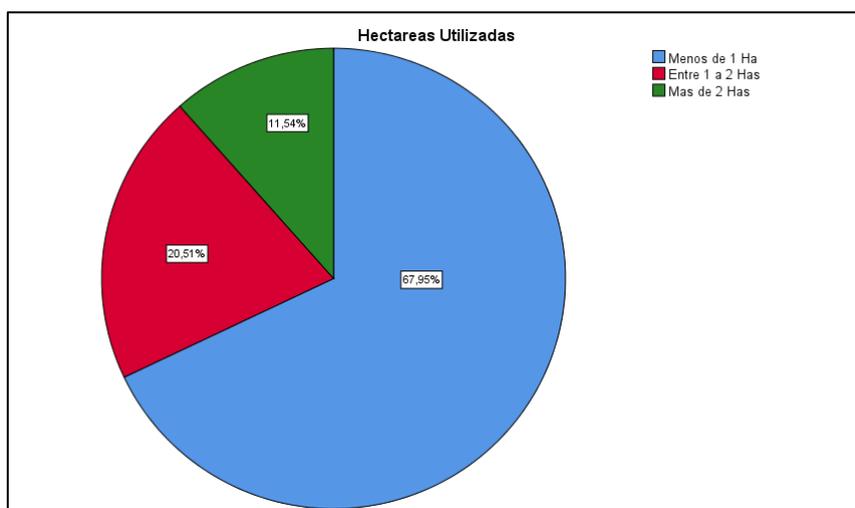
*Cantidad de hectáreas utilizadas para sus cultivos.*

Hectáreas Utilizadas			
		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Menos de 1 Ha	53	67,9
	Entre 1 a 2 Has	16	20,5
	Mas de 2 Has	9	11,5
	Total	78	100,0

Nota: Encuesta a los pobladores del caserío Nueva Esperanza, 2022

**Figura 13**

*Cantidad de hectáreas utilizadas para sus cultivos.*



**Nota:** En la tabla se muestra un 67,95% de la población encuesta, utiliza menos de una hectárea; el 20,51% usa entre 1 – 2 hectáreas y solo un 11,54% emplea más de 2 hectáreas

**Tabla 13**

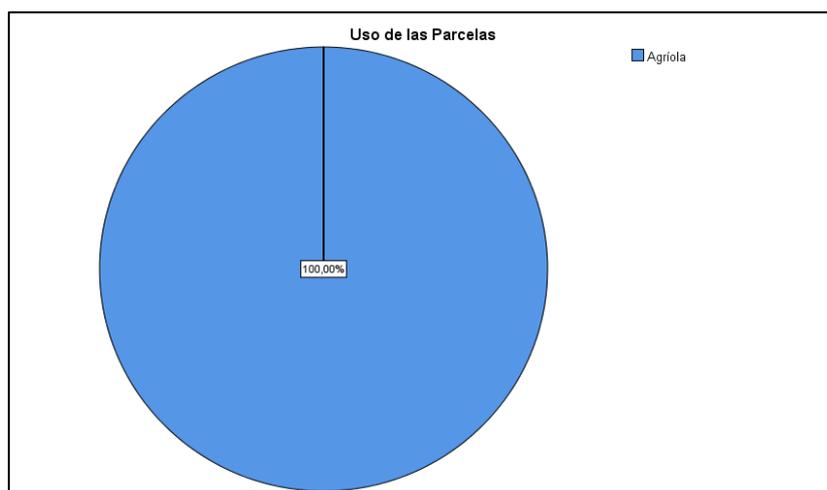
*Cantidad de hectáreas utilizadas para sus cultivos.*

Uso de las Parcelas			
		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Agrícola	78	100,0

*Nota:* Encuesta a los pobladores del caserío Nueva Esperanza, 2022

**Figura 14**

*Cantidad de hectáreas utilizadas para sus cultivos.*



**Nota:** En la tabla se puede visualizar que el 100% de la población encuestada emplean las parcelas con fines agrícolas.

**Tabla 14**

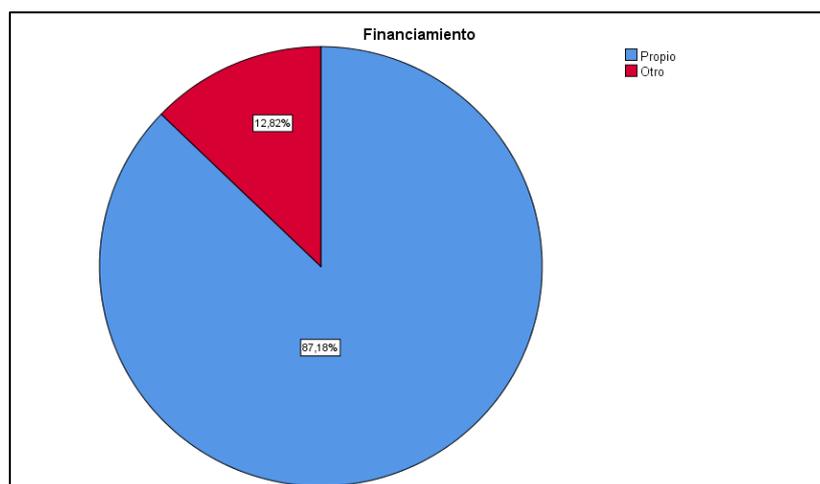
*Financiamiento para la producción.*

Financiamiento			
		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Propio	68	87,2
	Otro	10	12,8
	Total	78	100,0

*Nota:* Encuesta a los pobladores del caserío Nueva Esperanza, 2022

**Figura 15**

*Financiamiento para la producción.*



**Nota:** En la tabla se muestra que el tipo de financiamiento que se da para los trabajos que se realizan en las parcelas de los encuestados en su mayoría es propio, siendo representado por el 87,18% mientras que el 12,82% lo financia otra persona.

**Tabla 15**

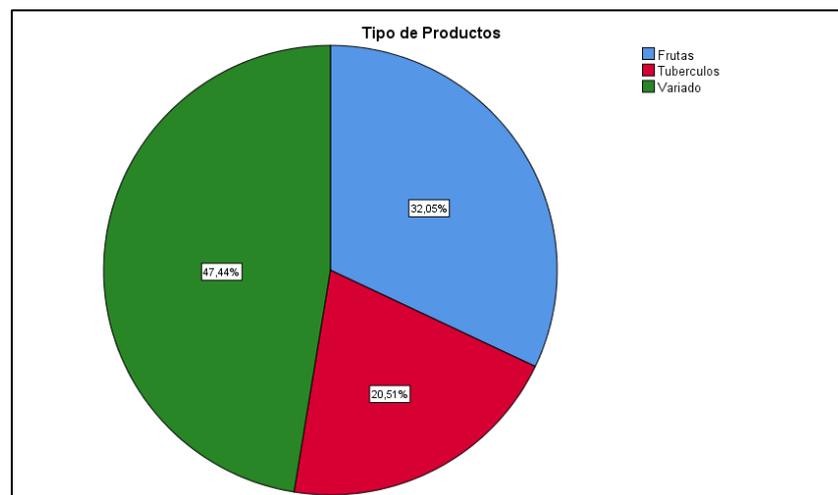
*Productos que siembran en sus parcelas.*

Tipo de Productos			
		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Frutas	25	32,1
	Tuberculos	16	20,5
	Variado	37	47,4
	Total	78	100,0

*Nota:* Encuesta a los pobladores del caserío Nueva Esperanza, 2022

**Figura 16**

*Productos que siembran en sus parcelas.*



**Nota:** Respecto a los productos sembrados por los pobladores encuestados se obtuvo que el 47,44% siembran productos variados; el 32,05% solo siembra frutas mientras que el 20,51% solo siembra tubérculos.

**Tabla 16**

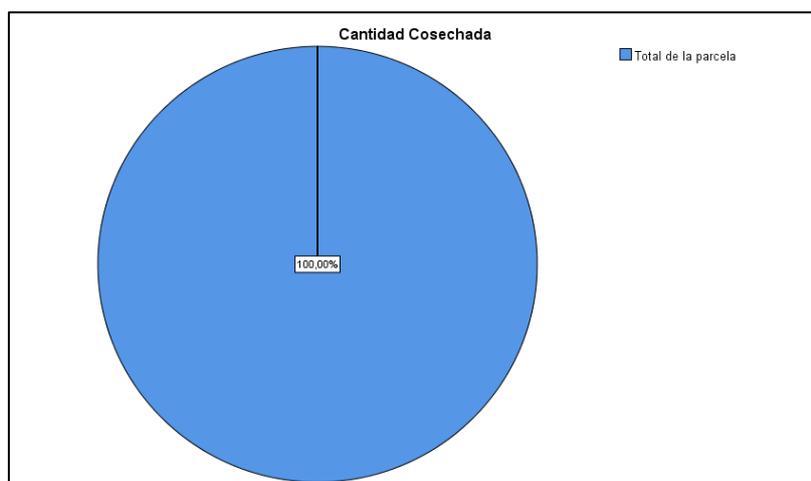
*Cantidad de producto cosechado.*

Cantidad Cosechada		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Cosechan todo lo que siembran	78	100,0

*Nota:* Encuesta a los pobladores del caserío Nueva Esperanza, 2022

**Figura 17**

*Cantidad de producto cosechado.*



**Nota:** Respecto a la cantidad de producto cosechado el 100% respondió que logran cosechar todo lo sembrado.

**Tabla 17**

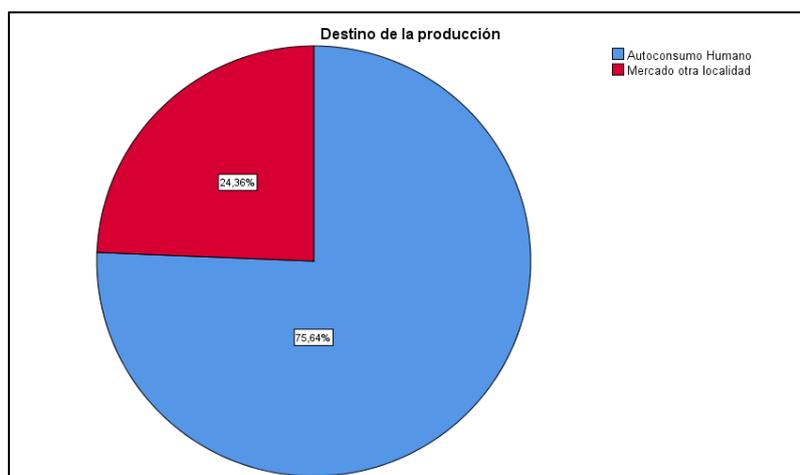
*Destino de la producción.*

Destino de la producción			
		Frecuencia	Porcentaje
Válid o	Autoconsumo Humano	59	75,6
	Mercado otra localidad	19	24,4
	Total	78	100,0

*Nota:* Encuesta a los pobladores del caserío Nueva Esperanza, 2022

**Figura 18**

*Destino de la producción.*



**Nota:** Respecto al destino de la producción cosechada, el 75,64% de la población respondió que sirve para el autoconsumo de la familia al contrario del 24,36% quienes respondieron que la producción tiene como destino final el mercado de otra localidad.

**Tabla 18**

*Otra fuente de ingreso de los encuestados.*

¿Cuenta con algún otro trabajo?			
		Frecuencia	Porcentaje
Válido	No	26	33,3
	Si	32	41,0
	Si, trabajos eventuales	20	25,6
	Total	78	100,0

*Nota:* Encuesta a los pobladores del caserío Nueva Esperanza, 2022

## Figura 19

*Otra fuente de ingreso de los encuestados.*



**Nota:** En la tabla se muestran los resultados respecto a la pregunta sobre si cuenta con algún otro trabajo para lo cual el 41,03% respondió que sí, el 33,33% negó tener otro trabajo y el 25,64% comentó que tiene trabajos eventuales, mayormente durante las jornadas de cosechas para las agroindustriales.

### **3.2 Análisis de las relaciones comunitarias desarrolladas entre la localidad de Nueva Esperanza y empresa ejecutora del Proyecto de Defensas Ribereñas del río Olmos**

Para poder realizar el análisis de las relaciones comunitarias desarrolladas entre la localidad de Nueva Esperanza y empresa ejecutora del Proyecto en cuestión, se creyó conveniente recoger información relacionada al tema de gestión de agua en el caserío, así como de experiencias de la comunidad con anteriores proyectos en la zona. Asimismo, se señala que la investigación se desarrolla en un momento previo al inicio de obras; por lo tanto, el acercamiento entre ambos actores (población y empresa) recién se encontraba estableciéndose.

Por lo tanto, las actividades desarrolladas por la empresa durante la etapa previa al comienzo de obras fueron las siguientes:

## **Talleres Informativos**

Se realizaron 2 talleres informativos en el caserío de Nueva Esperanza – etapa de diseño.

### **1° Taller Informativo:**

Se desarrolló el día 05 de junio del 2022, en el colegio del caserío, previa coordinación con la directora del plantel, sra. Gladys Socorro Ventura Sandoval y Elard Flores, teniente gobernador, para la habilitación del espacio y la difusión entre sus vecinos. La reunión se llevó a cabo de manera tranquila y según lo planificado, evidenciándose un alto interés entre los asistentes. Los expositores fueron los especialistas de las distintas disciplinas de la empresa.

Se contó con la participación de 50 vecinos, siendo 37 hombres y 13 mujeres los asistentes.

### **2° Taller Informativo:**

Se desarrolló el día 25 de noviembre del 2022, en el local comunal del caserío, previa coordinación con el teniente gobernador sr. Elard Flores, , para la habilitación del espacio y la difusión entre sus vecinos. La reunión se llevó a cabo de manera tranquila y según lo planificado, evidenciándose un alto interés por el tema predial y aspectos técnicos de las obras, ante lo cual plantearon diversas preguntas. Los expositores fueron los especialistas de las distintas disciplinas de la empresa.

Se contó con la participación de 37 vecinos, siendo 20 hombres y 17 mujeres los asistentes.

## **Actividades de Difusión**

El equipo social se encargó durante la etapa de diseño de reforzar la información brindado sobre el proyecto a través de material gráfico (trípticos, volantes y afiches) el cual era repartido por toda la zona de influencia directa del proyecto. Asimismo, se aclaraban algunas dudas de la población y se mantenía actualizado el mapeo de actores.

La actividad estuvo a cargo de los relacionistas comunitarios del equipo.

### **Encuesta de percepción**

Durante el mes de agosto del 2022, el equipo social aplicó la encuesta de percepción como instrumento de recojo de información a 36 pobladores del caserío Nueva Esperanza, a través del cual buscó cuantificar el grado de aceptación de los pobladores con respecto al desarrollo del proyecto. Asimismo, tuvo la finalidad fortalecer las actividades de difusión y sensibilización que se desarrollaron desde un inicio.

Se seleccionaron las siguientes preguntas principales para facilitar:

**Tabla 19**

N°	Pregunta	Respuesta	
		SÍ	NO
01	¿Conoce o ha escuchado sobre el Proyecto de Defensas Ribereñas?	22	14
02	Se han realizado talleres informativos respecto al Proyecto por diversas zonas. ¿Ha podido asistir a alguno de ellos?	13	23
03	¿Está de acuerdo con que se fomente este tipo de proyectos con el fin de proteger a la población?	36	0

El trabajo de relacionamiento comunitario desarrollado por la empresa se establece en un plan de trabajo enmarcado en cláusulas contractuales propias del proyecto, en resumen, ha cumplido con sociabilizar el proyecto e importancia del mismo, también realizó un debido acercamiento a los actores sociales clave para el acercamiento adecuado a la población, de tal manera la empresa ha mantenido relaciones cordiales con el caserío de Nueva Esperanza.

Por otro lado, se debe considerar toda información que pueda dar indicio de un posible conflicto al iniciar obras, es por ello que se recogieron datos respecto a la experiencia de la comunidad con anteriores proyectos, se aplicaron las siguientes interrogantes:

**Tabla 20**

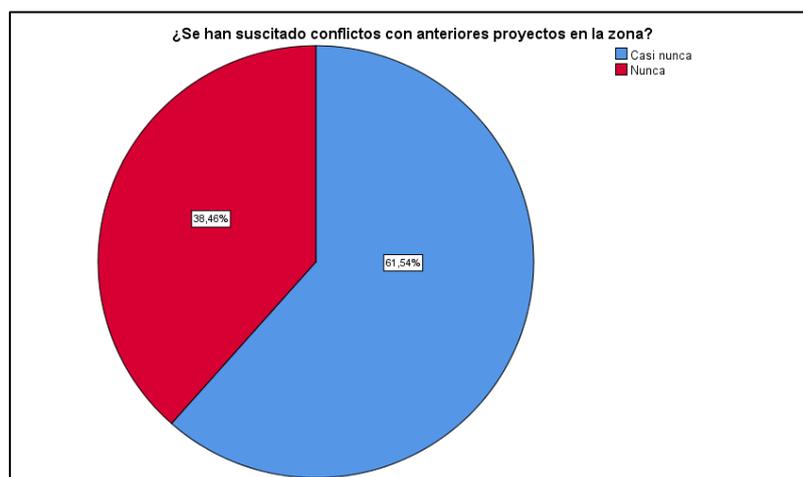
*Existencia de Conflictos con anteriores Proyectos*

¿Se han suscitado conflictos con anteriores proyectos en la zona?		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Casi nunca	48	61,5
	Nunca	30	38,5
	Total	78	100,0

*Nota:* Encuesta a los pobladores del caserío Nueva Esperanza, 2022

**Figura 20**

*Existencia de Conflictos con anteriores Proyectos*



**Nota:** En la tabla se muestra las respuestas obtenidas sobre la existencia de conflictos en la zona, ya sea con proyectos anteriores o actuales, el 61,54% respondió que casi nunca se suscitan conflictos mientras que el 38,46% mencionó que nunca se han dado conflictos con proyectos.

**Tabla 21**

*En caso de conflictos, ¿De qué manera se soluciona?*

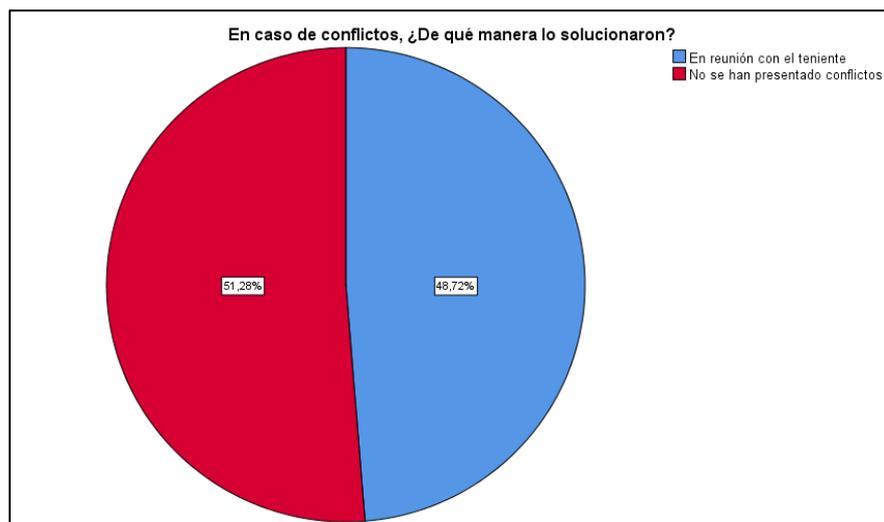
En caso de conflictos, ¿De qué manera se soluciona?		
	Frecuencia	Porcentaje

Válido	En reunión con el teniente	38	48,7
	No se han presentado conflictos/No se enteró	40	51,3
	<b>Total</b>	<b>78</b>	<b>100,0</b>

Nota: Encuesta a los pobladores del caserío Nueva Esperanza, 2022

### Figura 21

En caso de conflictos, ¿De qué manera se soluciona?



**Nota:** Respecto al tema de resolución de conflictos, el 48,7% refiere que se solucionaron en reunión con el teniente Gobernador de la localidad, mientras que un 51,28% comentaron que no se han presentado conflictos o no se han enterado.

### Tabla 22

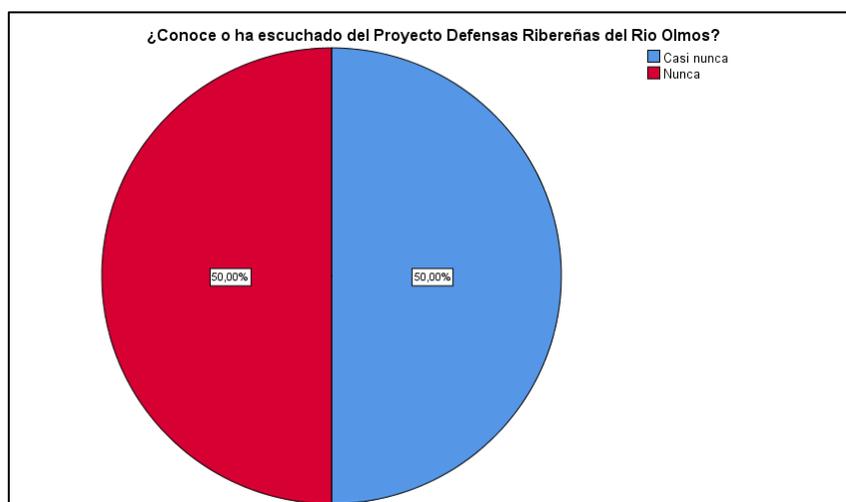
Conocimiento sobre el Proyecto de Defensas Ribereñas del río Olmos.

¿Conoce o ha escuchado del Proyecto Defensas Ribereñas del Río Olmos?			
		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Casi nunca	39	50,0
	Nunca	39	50,0
	<b>Total</b>	<b>78</b>	<b>100,0</b>

Nota: Encuesta a los pobladores del caserío Nueva Esperanza, 2022

**Figura 22**

*Conocimiento sobre el Proyecto de Defensas Ribereñas del río Olmos.*



**Nota:** En la tabla se visualiza el resultado respecto a la pregunta sobre si conoce o ha escuchado del Proyecto de Defensas Ribereñas, sobre el cual se tiene un resultado de 50% - 50% entre las respuestas casi nunca y nunca.

**Tabla 23**

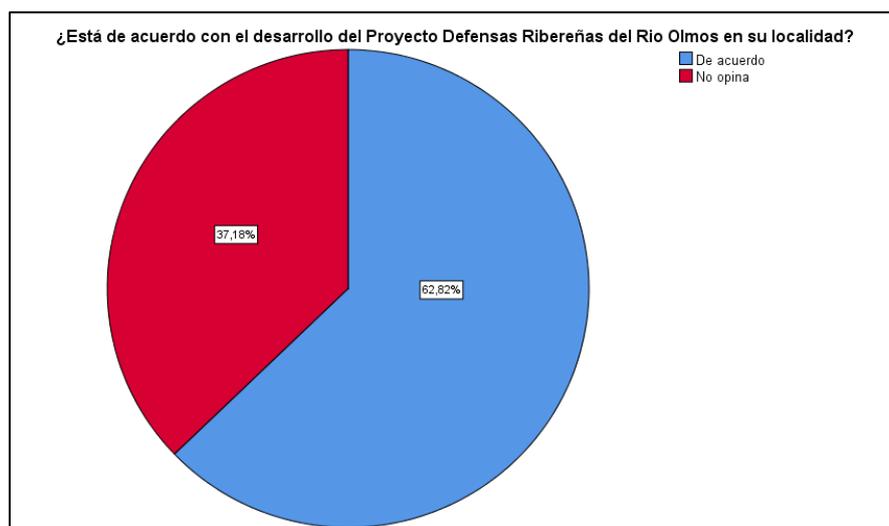
*Posición sobre el desarrollo del Proyecto Defensas Ribereñas del río Olmos.*

¿Está de acuerdo con el desarrollo del Proyecto Defensas Ribereñas del Río Olmos en su localidad?			
		Frecuencia	Porcentaje
Válido	De acuerdo	49	62,8
	No opina	29	37,2
	Total	78	100,0

*Nota:* Encuesta a los pobladores del caserío Nueva Esperanza, 2022

## Figura 23

*Posición sobre el desarrollo del Proyecto Defensas Ribereñas del río Olmos.*



**Nota:** En la tabla se muestran los resultados a la pregunta realizada a los pobladores del caserío de Nueva Esperanza respecto a su posición de aceptación del Proyecto. El 62,82% manifestó estar de acuerdo mientras que un 37,18% prefirió no opinar.

Para la realización de evaluación de riesgos es fundamental recoger la percepción de la población respecto a beneficios y/o desventajas del proyecto de tal manera se prevén posibles incomodidades que se podría dar en la comunidad. Además, se recogen consideraciones que se tendrán presentes al momento de plantear el plan de relacionamiento comunitario.

## Tabla 24

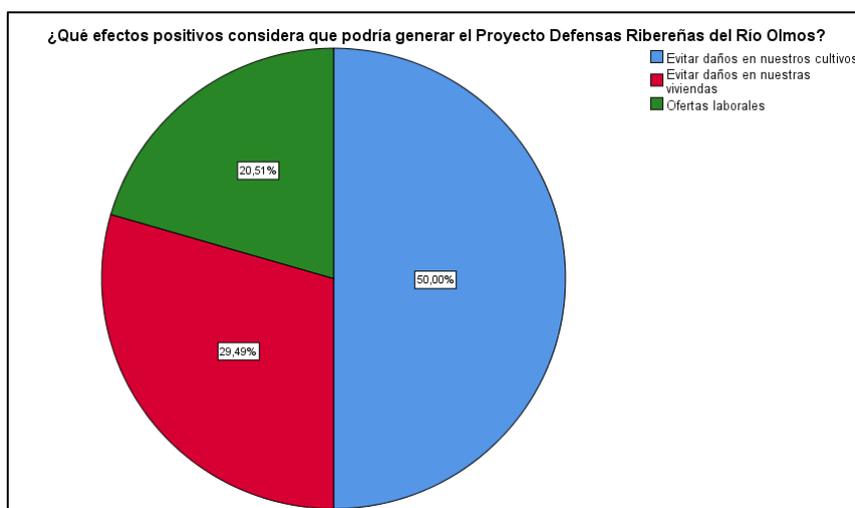
*Posibles efectos positivos del Proyecto Defensas Ribereñas del río Olmos.*

¿Qué efectos positivos considera que podría generar el Proyecto Defensas Ribereñas del Río Olmos?			
		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Evitar daños en nuestros cultivos	39	50,0
	Evitar daños en nuestras viviendas	23	29,5
	Ofertas laborales	16	20,5
	<b>Total</b>	<b>78</b>	<b>100,0</b>

*Nota:* Encuesta a los pobladores del caserío Nueva Esperanza, 2022

**Figura 24**

*Posibles efectos positivos del Proyecto Defensas Ribereñas del río Olmos.*



**Nota:** En la tabla se muestra que el 50% de la población considera que el Proyecto evitará que los cultivos se dañen, como posible efecto positivo, mientras que el 29,49% considera que las viviendas estarán protegidas; por último, el 20,51% manifiestan ofertas laborales como efecto positivo.

**Tabla 25**

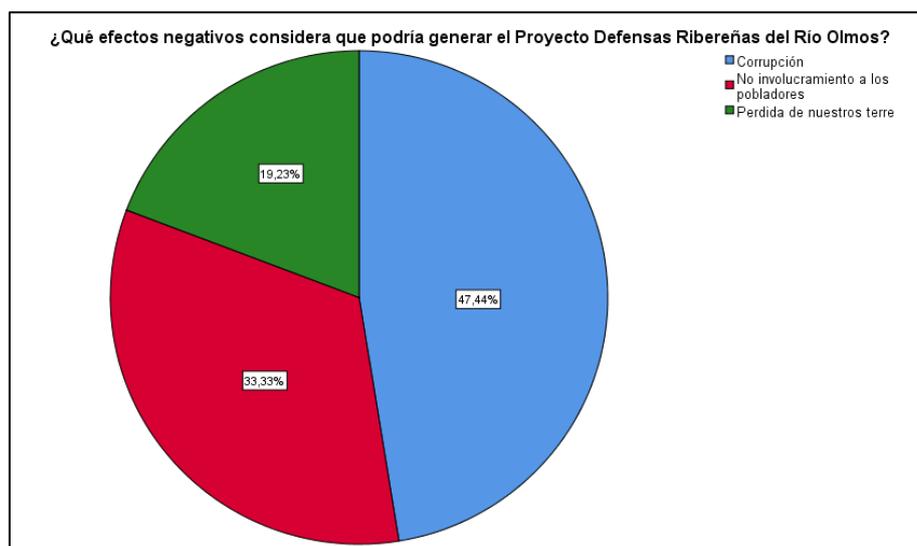
*Posibles efectos negativos del Proyecto Defensas Ribereñas del río Olmos.*

¿Qué efectos negativos considera que podría generar el Proyecto Defensas Ribereñas del Río Olmos?			
		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Corrupción	37	47,4
	No involucramiento a los pobladores	26	33,3
	Perdida de nuestros terrenos	15	19,2
	Total	78	100,0

*Nota:* Encuesta a los pobladores del caserío Nueva Esperanza, 2022

**Figura 25**

*Posibles efectos negativos del Proyecto Defensas Ribereñas del río Olmos.*



**Nota:** En la tabla se muestra que un 47,44% de la población considera a la corrupción como posible efecto negativo del Proyecto, mientras que un 33,33% considera que no se involucrará a la población; por último, un 19,23% de la población teme la pérdida de sus terrenos con la ejecución del proyecto.

**Tabla 26**

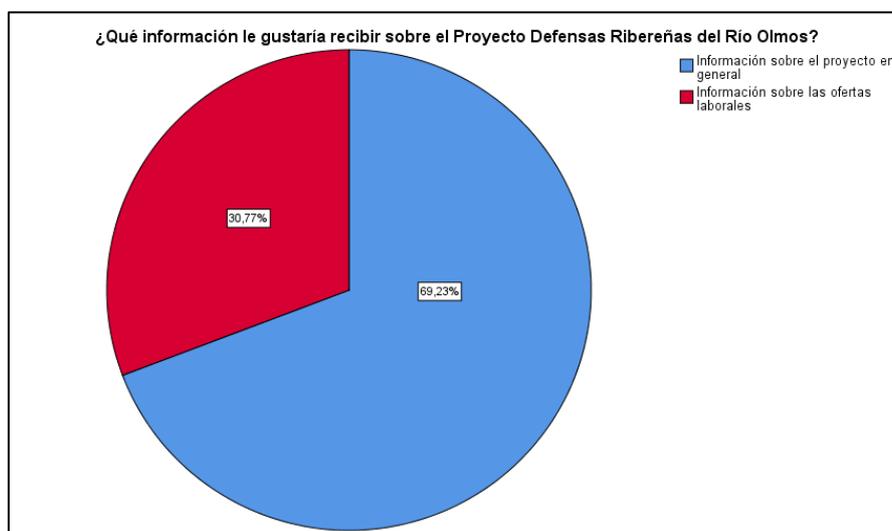
*Información que desean recibir sobre el Proyecto Defensas Ribereñas del río Olmos*

¿Qué información le gustaría recibir sobre el Proyecto Defensas Ribereñas del Río Olmos?			
		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Información sobre el proyecto en general	54	69,2
	Información sobre las ofertas laborales	24	30,8
	Total	78	100,0

*Nota:* Encuesta a los pobladores del caserío Nueva Esperanza, 2022

**Figura 26**

*Información que desean recibir sobre el Proyecto Defensas Ribereñas del río Olmos*



**Nota:** Respecto a la pregunta de qué información le gustaría recibir acerca del proyecto se obtuvo que un 30,77% de la población solo desea información sobre ofertas laborales mientras que un 69,23% desea información en general.

**Tabla 27**

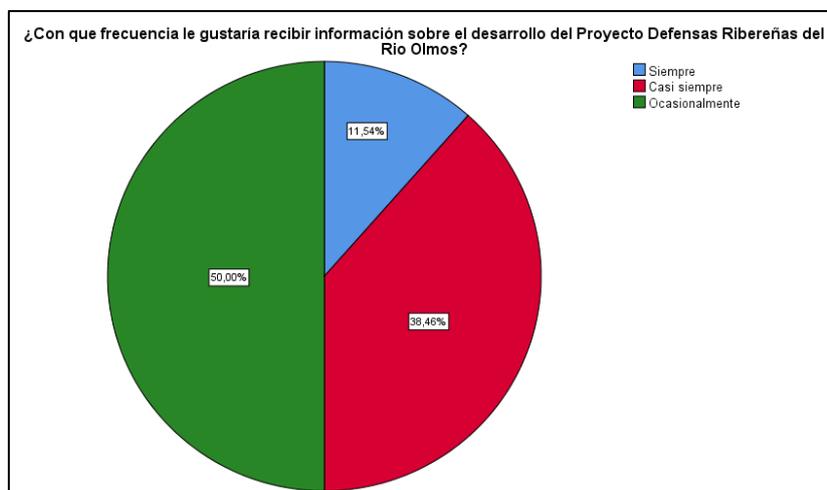
*Información que desean recibir sobre el Proyecto Defensas Ribereñas del río Olmos*

¿Con que frecuencia le gustaría recibir información sobre el desarrollo del Proyecto Defensas Ribereñas del Río Olmos?			
		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Siempre	9	11,5
	Casi siempre	30	38,5
	Ocasionalmente	39	50,0
	Total	78	100,0

*Nota:* Encuesta a los pobladores del caserío Nueva Esperanza, 2022

**Figura 27**

*Información que desean recibir sobre el Proyecto Defensas Ribereñas del río Olmos*



**Nota:** En la tabla se muestra el resultado respecto a la frecuencia con la cual le gustaría al poblador del caserío Nueva Esperanza, recibir noticias relacionadas al proyecto, para lo cual respondió un 11,54% la opción de siempre, mientras que un 38,46% seleccionó la opción de casi siempre mientras que un 50% optó por la opción de recibir noticias de manera ocasional.

**Tabla 28**

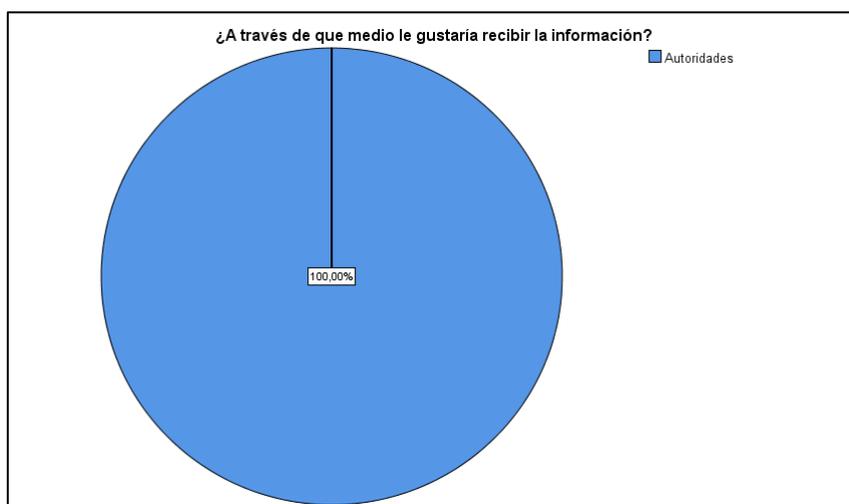
*Medio de comunicación por el cual recibe información.*

¿A través de que medio le gustaría recibir la información?		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Autoridades	78	100,0

*Nota:* Encuesta a los pobladores del caserío Nueva Esperanza, 2022

## Figura 28

*Medio de comunicación por el cual recibe información.*

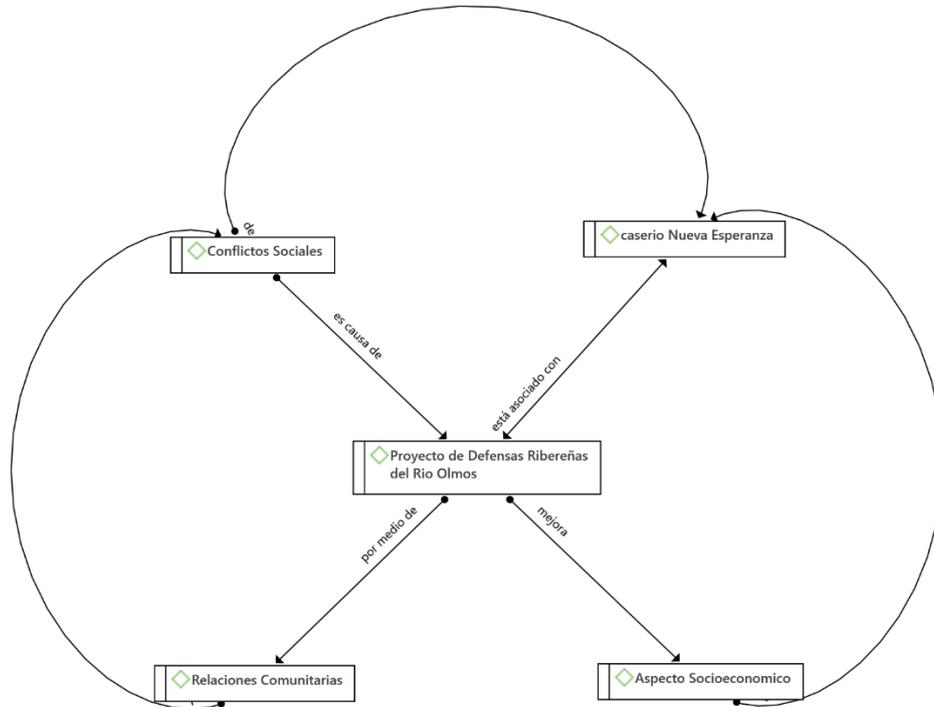


**Nota:** En la tabla se muestra el medio por el cual la población prefiere recibir información respecto al Proyecto, obteniéndose como respuesta la opción de autoridades por unanimidad con un 100%.

Por último, se ha creído conveniente analizar las siguientes categorías: Relaciones Comunitarias, Conflictos sociales, Proyecto de Defensas Ribereñas del Río Olmos, Caserío Nueva Esperanza y Aspecto Socioeconómico; de tal manera enlazamos las variables manejadas durante toda la investigación con aspectos propios del caserío.

## Figura 29

### Categorías para el análisis de Atlas ti

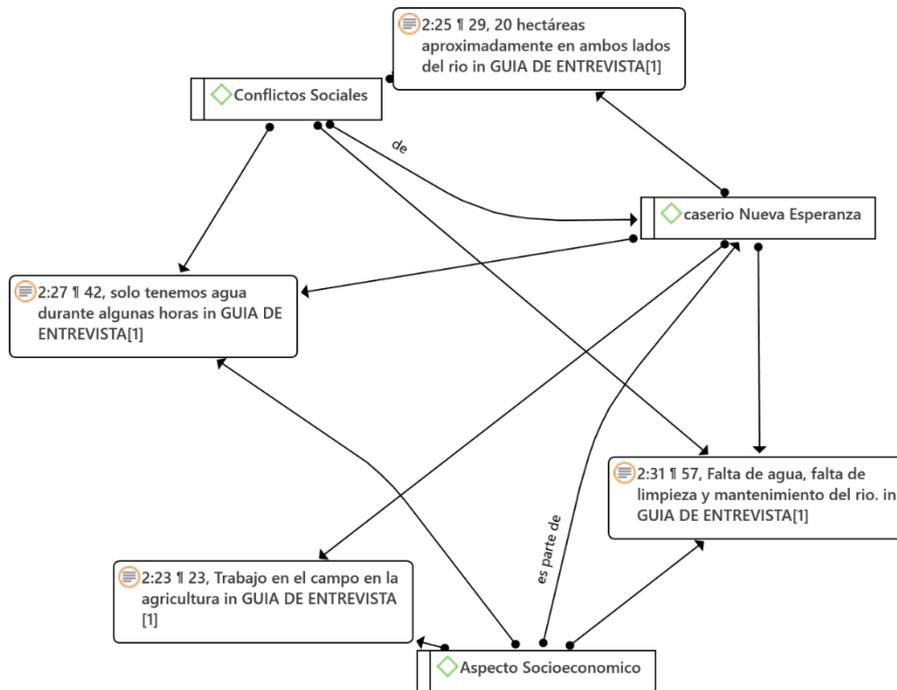


**Nota:** En la figura se puede observar que se toma como centro de todo al proyecto en cuestión, del cual se analiza su relación con el resto de categorías, obteniéndose lo siguiente: Proyecto de Defensas Ribereñas del Río Olmos

- Está asociado con el caserío Nueva Esperanza, ya que es la zona de intervención del Proyecto.
- Se manejará por medio de Relaciones Comunitarias.
- La expectativa del Proyecto es que supone una mejora en el aspecto socioeconómico del caserío Nueva Esperanza.
- Por último, el proyecto puede ser causa de posibles conflictos sociales con la población del caserío, por tal motivo amerita un correcto relacionamiento.

**Figura 30**

*Análisis del aspecto socioeconómico en Atlas ti*

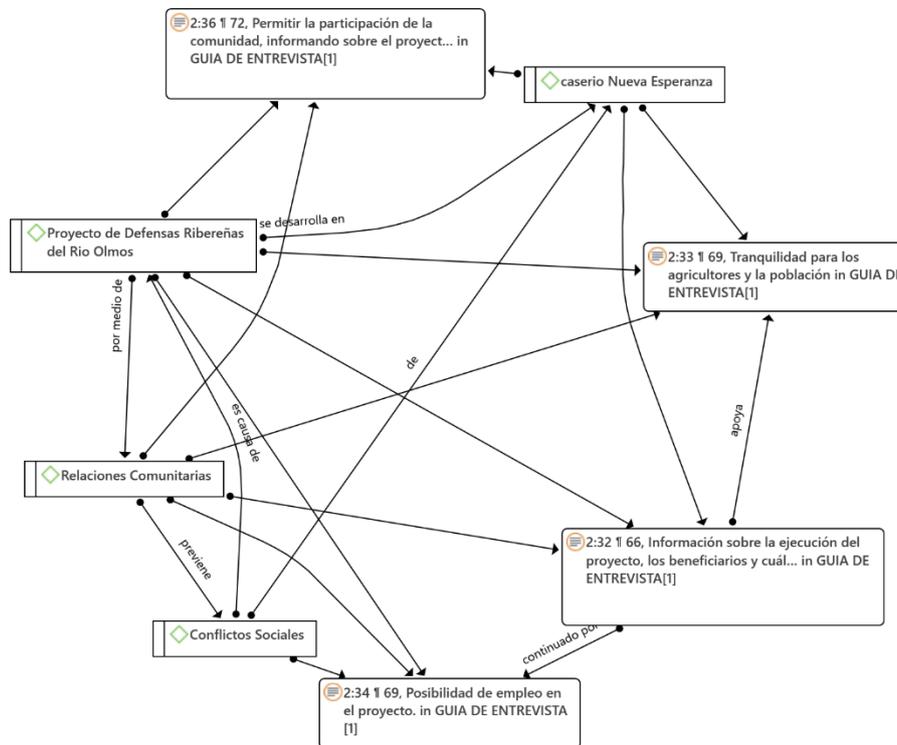


**Nota:** En la figura se puede observar el siguiente análisis respecto al caserío Nueva Esperanza:

- En el aspecto socioeconómico se obtuvo de respuesta que es una zona agrícola con falta de agua y en el caso agua para consumo humano, solo cuentan con el servicio por algunas horas. Además, es una zona que se caracteriza por presentar tierras de cultivo en ambos márgenes del río, por lo tanto, una intervención como la que se pretende con el proyecto puede presentar conflictos sociales por el mismo aspecto socioeconómico que presenta la zona a intervenir.

**Figura 31**

*Expectativas sobre el Proyecto de Defensas Ribereñas en Atlas ti*



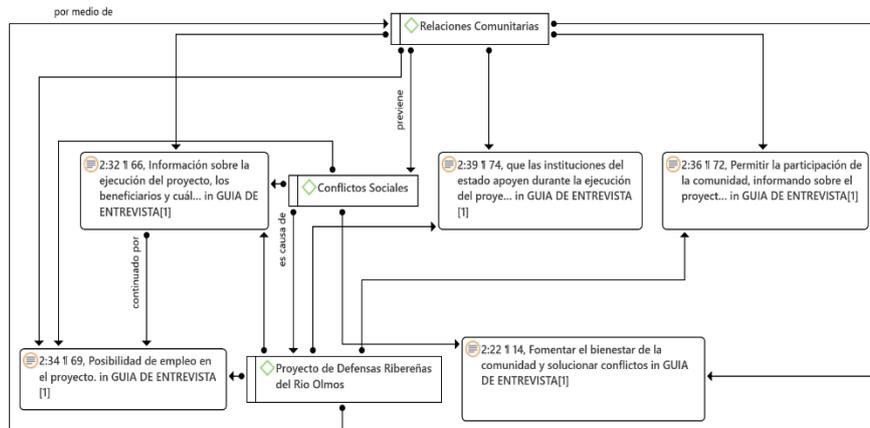
**Nota:** En la figura se puede observar las expectativas que tiene la autoridad local del caserío Nueva Esperanza respecto al Proyecto de Defensas Ribereñas.

- Espera que se permita la participación de la comunidad, informando sobre la ejecución del Proyecto, los beneficiarios y cuál es la posibilidad de empleo.

A través de las relaciones comunitarias que se establezcan, la autoridad aboga por la tranquilidad para los agricultores y población de la zona. La expectativa de la población debe de estar presente para poder cubrirse dentro del alcance del proyecto, de tal manera se evitarían conflictos sociales.

**Figura 32**

*Análisis sobre la recomendación para el desarrollo del proyecto*



**Nota:** En la figura se muestran las expectativas y recomendaciones para el proyecto, brindadas por la autoridad local, entre las cuales hace incidencia de que “las instituciones del Estado apoyen durante la ejecución del proyecto” además, “fomentar el bienestar de la comunidad”

### 3.2.1. Análisis del caserío respecto al proyecto

Nueva Esperanza es un caserío caracterizado por ser una zona rural perteneciente al distrito de Olmos, es atravesado por la carretera Interoceánica Norte y por las quebradas Huásimo y Chaquiros las cuales son de interés del Proyecto, puesto que se tiene previsto el inicio de construcción de defensas ribereñas en ambas quebradas ya que suelen activarse durante la presencia de lluvias. Por tal motivo, es de interés de la empresa conocer el impacto ocasionado por inundaciones anteriores en el caserío, de esa manera fortalecer las estrategias que se propongan en el Plan de Relaciones Comunitarias.

Para un reconocimiento adecuado de posibles conflictos durante el desarrollo de las obras, se establece una correlación entre los componentes que abarca el proyecto y qué tanto impactará en la población.

**Tabla 29**

<b>Componentes</b>	<b>Factores</b>	<b>Impactos</b>
<b>Social</b>	Costumbres locales e identidad cultural	Cambios en los hábitos y costumbres de la población
	Conflictos sociales	Alteración del ambiente social
<b>Económico</b>	Empleo	Oportunidad de generación de empleo local
	Bienes y servicios	Incremento de adquisición de bienes y servicios
	Actividad agrícola	Afectación a la producción agrícola
<b>Infraestructura</b>	Vías y accesos	Afectación del tránsito vehicular y/o accesos al río
	Paisaje natural y/o intervenido	Alteración del paisaje visual
<b>Predial</b>	Derecho de uso de propiedad	Afectación predial.
<b>Ambiental</b>	Condiciones ambientales	Alteración de condiciones ambientales

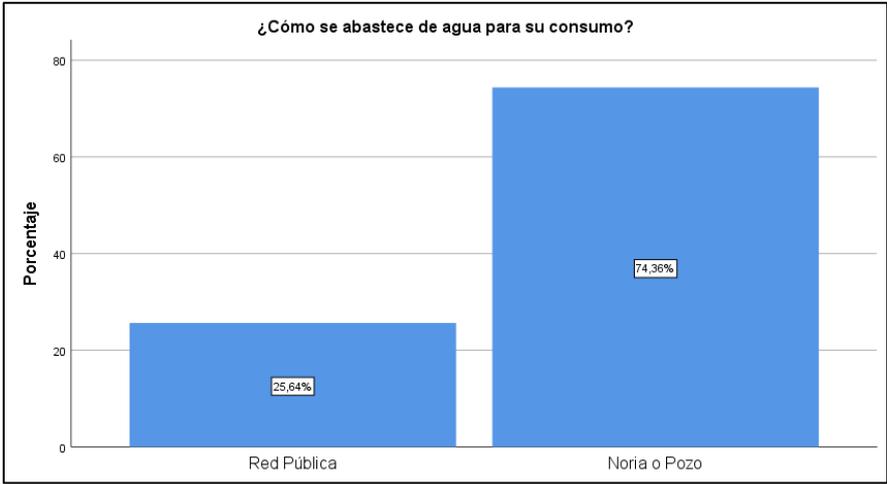
Según la información brindada durante el acercamiento con los pobladores, manifestaron gran preocupación por el tema predial, puesto que en el 2º taller informativo realizado por la empresa, se informó sobre la afectación predial que conllevaría el

planteamiento hidráulico propuesto para la construcción de las defensas, asimismo se detalló en qué consiste el procedimiento predial, el tiempo que dura, la compensación que recibirían los afectados prediales y, en caso de negarse, pasarían a ser expropiados ya que al ser un proyecto del Estado, se enmarca en regulaciones propias del Ministerio de Vivienda, además es la misma entidad la cual se encarga de tasar el precio de área afectada según precio de mercado.

Otra preocupación manifestó los Usuarios del Comité de regantes, fue referente al tema de los puntos de agua, ya que el agua extraída de pozo o noria se realiza a través de conexiones directas al río, cada pozo puede llegar abastecer hasta un promedio de 15 familias durante época de aumento del caudal del río (temporada de lluvias) y temen que durante la ejecución de obras, dichas conexiones se vean perjudicadas/dañadas.

**Figura 33**

*Abastecimiento de agua para su consumo.*



**Nota:** En la tabla se puede observar que el 74,36% de la población se abastece con agua extraída de un pozo o noria, mientras que el 25,64% obtiene agua gracias a una red pública.

Dentro de los puntos considerados pertinentes durante el levantamiento de información, se reforzó el tema de los actores sociales importantes en el proceso de establecer nexos estratégicos entre el proyecto y el caserío. Por tal motivo se aplicó entrevista al teniente Gobernador del caserío, el señor Elard Flores Cruz.

**Tabla 30**

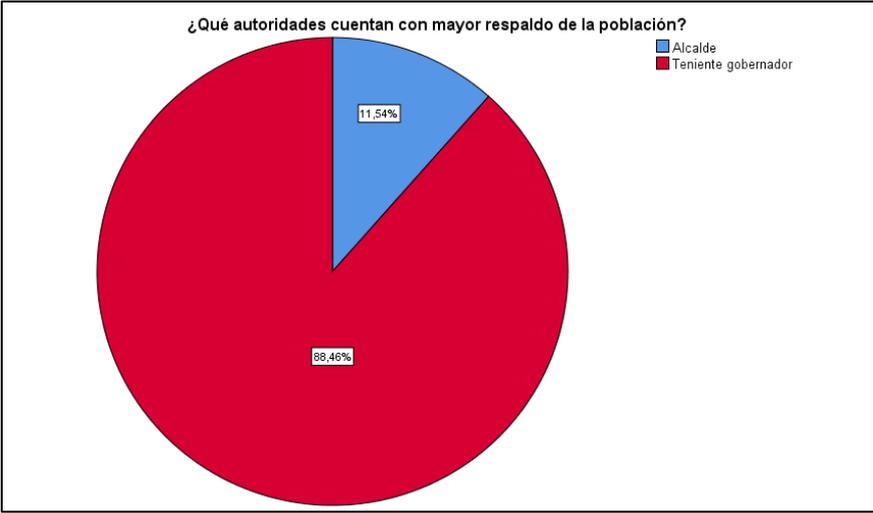
*Autoridades con mayor respaldo de la población.*

¿Qué autoridades cuentan con mayor respaldo de la población?			
		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Alcalde	9	11,5
	Teniente gobernador	69	88,5
	Total	78	100,0

*Nota:* Encuesta a los pobladores del caserío Nueva Esperanza, 2022

**Figura 34**

*Autoridades con mayor respaldo de la población.*



**Nota:** Respecto a la pregunta sobre la autoridad con mayor respaldo en la localidad, el 88,46% mencionó al teniente Gobernador, mientras que el 11,54% refieren al alcalde del distrito Olmos.

La autoridad en cuestión brindó información sobre la población y manifestó la percepción que tiene respecto a proyectos realizados en la zona, así como lo que espera del proyecto de Defensas Ribereñas, según nos comentó, hay empresas que incluso fueron negligentes con la población, pues los dejaron expuestos a riesgos:

“¿Cuáles considera que son los principales factores que influye en la generación de afectaciones por inundaciones de desbordes del río?

Debido a las canteras dejadas por la empresa Odebrecht luego de sacar material del río...” (Entrevista al teniente Gobernador de Nueva Esperanza)

Respecto a la experiencia de la población con fenómenos de inundación en la zona, nos comentó lo siguiente:

“Se inundaron terrenos de cultivo cercanos al río...Durante el Fenómeno del Niño del 2017, ocasionó daños graves en toda la ribera del río...” (Entrevista al teniente Gobernador de Nueva Esperanza)

Por último, la autoridad nos mencionó lo que espera del Proyecto en términos de trato y colaboración con la localidad:

“...permitir la participación de la comunidad informando sobre el proyecto, realizar reuniones informativas, difusión de actividades, beneficios del proyecto a la población mediante mensajes...se recomienda realizar obras de bienestar social...” (Entrevista al teniente Gobernador de Nueva Esperanza).

### **3.3. Diseño de Plan Integral de Relaciones Comunitarias**

#### **3.3.1. Introducción**

La siguiente propuesta reside en la implementación del Plan de Relaciones Comunitarias, con el objetivo de desarrollar y aplicar estrategias para la gestión de las partes

interesadas que promuevan las buenas relaciones y sensibilización a la población del caserío de Nueva Esperanza en el distrito de Olmos.

Para la propuesta en cuestión se ha realizado el levantamiento de la Línea de Base Social, en ella se realiza la caracterización social, económica, demográfica, geográfica y cultural del área de influencia directa del Proyecto (AID), en base a la información recogida se estructura el Plan de Relaciones Comunitarias, de tal manera los métodos y estrategias contenidas en el Plan estarán adecuadas al contexto del AID.

En este sentido, el Plan de Relaciones Comunitarias comprende los lineamientos para el relacionamiento comunitario con los grupos de interés y la población, así como las estrategias de intervención que fortalezcan las relaciones armoniosas entre el Titular del Proyecto y la población del área de influencia, promoviendo el desarrollo local.

### **3.3.2. Objetivos**

#### **a. Objetivo Principal**

Desarrollar y aplicar estrategias para la gestión de las partes interesadas que promuevan las buenas relaciones y sensibilización a la población del caserío de Nueva Esperanza en el distrito de Olmos.

#### **b. Objetivos Específicos**

- Definir los lineamientos internos para la intervención de las diferentes áreas del proyecto para el relacionamiento con los grupos de interés y población en general.
- Brindar los lineamientos para la implementación de los mecanismos de comunicación e información, oportunos y eficientes que permitan atender las consultas, sugerencias y expectativas de los stakeholders y población del caserío Nueva Esperanza.
- Brindar los lineamientos para la ejecución de programas en beneficio de la población impactada, que permitan maximizar los impactos positivos dentro del área de intervención.

### **3.3.3. Estrategia de Relacionamento**

Al tratarse de una nueva modalidad de proyectos, la difusión de mensajes claves, permitirá el establecimiento de relaciones de confianza entre los relacionistas comunitarios del contratista, con los grupos de interés y la población en general del área de influencia, en aras de asegurar y vigilar que exista coherencia entre lo que se dice y lo que se hace, ello significa que el comportamiento de los relacionistas comunitarios del Consorcio debe ser responsable y articulado, al igual que del resto del personal del Consorcio.

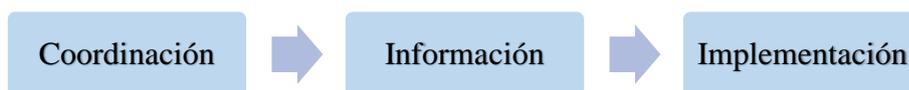
Por su parte el equipo de gestión social debe asegurar:

- La identificación de las necesidades de información a través del relacionamiento constante con los stakeholders y la población del área de influencia.
- Construcción de relaciones de confianza a través del seguimiento y cumplimiento de compromisos asumidos con la población involucrada.
- Monitoreo a través de diferentes canales de comunicación el nivel de satisfacción en relación a las actividades del proyecto.
- Promoción de la participación activa de los stakeholders y población del área de influencia.

### **3.3.4. Establecimiento de Alianzas Interinstitucionales**

Un punto fundamental para el avance de cualquier proyecto es la generación de alianzas estratégicas; para ello primero se reconocen los sectores con los cuales se deberá de articular, en este caso son dos: sector agrario y el sector de gestión de riesgos de desastre.

De tal manera se lleva a cabo el siguiente procedimiento:



Coordinación: para lograr una colaboración conjunta entre instituciones.

Información: Se le informará a la institución en cuestión sobre el Proyecto.

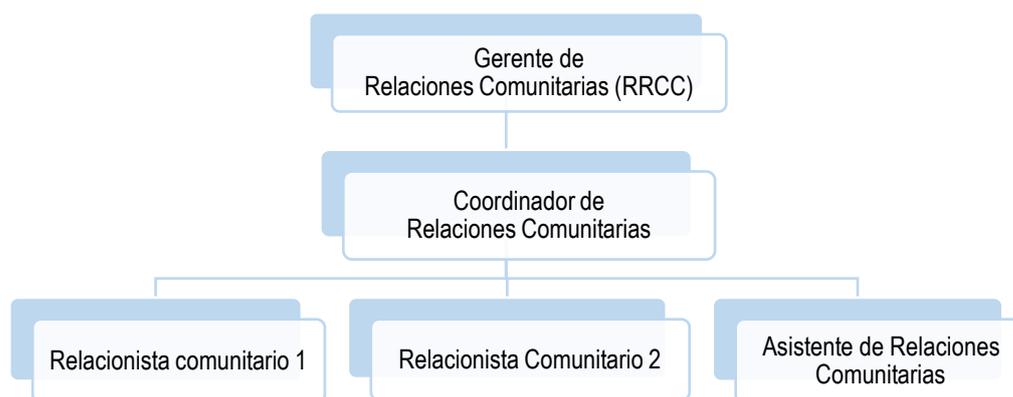
Implementación: se deberá implementar espacios de intervención conjunta entre ambas instituciones.

### **3.3.5. Manejo de Impactos y Riesgos Sociales**

Los relacionistas comunitarios del Consorcio deberán mantenerse en campo, con el fin de recoger aportes, sugerencias, comentarios por parte de la población; de tal manera podrán identificar, prevenir, orientar y resolver posibles conflictos sociales que pudieran generarse durante las diferentes etapas del Proyecto. Además, deberán canalizar toda la información deprecionada al equipo multidisciplinario del Consorcio.

### **3.3.6. Organigrama**

**Figura 35**  
*Organigrama*



### **3.3.7. Programas del Plan de Relaciones Comunitarias**

#### **3.3.7.1. Programa de Comunicación y Consulta**

Este es un programa enfocado en establecer los mecanismos adecuados de comunicación e información que lleven a fortalecer las relaciones con los grupos de interés y actores locales ubicados dentro del área de influencia directa (AID).

Será un programa transversal con el resto de los programas, siendo el más importantes entre los todos los programas ya que significará la base para poder implementar el resto de los

programas, además porque reconoce que toda comunidad involucrada en el proyecto, está en su derecho de recibir información y de participar activamente en la toma de decisiones que impacten en sus territorios.

Se manejará a través de los siguientes canales de atención:

- Reuniones informativas, de negociación o consultivas.
- Oficina de Información Itinerante
- Línea telefónica

### **3.3.7.2. Programa de Contratación de Mano de Obra Local (MOL)**

Este programa comprende los lineamientos y procedimientos para la contratación de mano de obra local no calificada en el caserío Nueva Esperanza, se cimenta en la tabla de salarios y beneficios sociales para el régimen de construcción civil; con el objetivo de cubrir la demanda laboral del Proyecto y a la vez beneficiar a la población del caserío.

Se tendrá presente lo siguiente:

- Contratación de mano de obra no calificada priorizando a población del caserío Nueva Esperanza.
- Se considerará como potencial beneficiario a cualquier mayor de 18 años.
- Igualdad de contratación con enfoque de género.

### **3.3.7.3. Programa de Adquisición de Productos Locales**

Este programa reconoce la necesidad que existe en todo proyecto de requerir la prestación de bienes y servicios por parte de proveedores de diferentes sectores y/o rubros económicos para el óptimo desarrollo de las actividades constructivas y no-constructivas del proyecto.

Se deberá considerar lo siguiente:

- Los potenciales proveedores locales, deberán residir o contar con la inscripción de registro dentro del ámbito de influencia del proyecto.
- Fomentar la formalización de potenciales proveedores locales propiciando espacios de información sobre los requisitos para ser proveedores del proyecto
- Articular las demandas de bienes y servicios de las diferentes unidades y/o áreas del proyecto que puedan beneficiar a proveedores locales.

#### **3.3.7.4. Programa de Fortalecimiento de Capacidades**

Este programa es complementario al programa de Adquisición de Productos Locales, ya que buscará fortalecer las capacidades técnicas, productivas y sostenibles de los potenciales proveedores del proyecto.

Para su funcionamiento se deberá brindar capacitaciones y asesorías en temas técnico – productivos a los agricultores de la zona, además se deberá de realizar un relacionamiento multiactor a través del cual se consigan convenios con otras entidades que también deseen y puedan brindar apoyo a la localidad.

También se capacitará a los proveedores sobre las formas de mejorar sus servicios, además de asegurar la calidad de sus productos; también temas como organización y gestión, para que puedan prosperar con sus negocios.

## CAPITULO IV. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

### 4.1. Discusión de resultados

#### 4.1.1. *En relación con los Antecedentes*

De acuerdo a la investigación de Ávila, I (2021) se sostiene que, el manejo de las relaciones comunitarias incide directa y significativamente en las relaciones cordiales entre la comunidad campesina de Sallca Santa Ana y la minera Calipuy, tal resultado guarda relación con la presente investigación ya que un aspecto resaltante fue el pedido del Teniente Gobernador respecto al involucramiento de la comunidad durante el desarrollo del proyecto, fortaleciendo de tal manera las relaciones con la población. Algo similar se sustenta en la investigación de Muñoz, L. (2021) quien entre sus conclusiones expresa que, la eficacia y eficiencia de todo proyecto, vinculado a temas ambientales, depende hoy por hoy del consenso y diálogo entre los actores involucrados.

Respecto a la investigación de Niño y Paredes (2019), se sugiere que la empresa incrementa su compromiso con las comunidades a través de una mayor calidad de apoyo, esto implica mayor involucramiento por parte de la empresa, de igual manera, un despliegue más amplio de recursos, que no necesariamente deben ser financieros. En cambio, se pueden ofrecer recursos técnicos, como talleres, capacitaciones y/o cursos que puedan ir dirigidos a los distintos públicos que componen las comunidades, esto guarda relación con los resultados obtenidos, según el gráfico N° 24, se muestra que el 50% de la población considera que el proyecto evitará que los cultivos se dañen, como posible efecto positivo, mientras que el 29,49% considera que las viviendas estarán protegidas; por último, el 20,51% manifiestan ofertas laborales como efecto positivo, es decir que la empresa puede brindar beneficios a los pobladores, dentro de los mismos alcances que permite el proyecto, como requerimiento de personal local y demanda de bienes y servicios por parte de la comunidad, lo cual refuerza el

mensaje respecto a los beneficios que causaría en proyecto, además se refuerza con lo manifestado por la autoridad, quien en todo momento resaltó que espera apoyo de la empresa para el caserío como parte de las expectativas que tiene.

#### ***4.1.2. En relación con la Base Teórica***

Las teorías en las cuales se sustenta la investigación tienen relevancia con el tema desarrollado puesto que, estudian en diversos grados las variables manejadas durante la investigación.

Por un lado, la teoría de la Acción Comunicativa de Jürgen Habermas se contextualiza en las relaciones comunitarias, ya que exploran aspectos fundamentales de la comunicación e interacción social, proporciona marcos conceptuales y herramientas analíticas para comprender y abordar los desafíos y dinámicas de las relaciones comunitarias. A lo largo de la investigación, se afirma la gran incidencia que tiene la comunicación como herramienta base en un plan de relaciones comunitarias, ya que fomenta una relación significativa con la comunidad alrededor del proyecto. La teoría en primer lugar nos ayuda a comprender cómo se lleva a cabo el proceso de comunicación entre los diferentes actores involucrados en las relaciones comunitarias. Nos permite entender cómo se transmiten los mensajes, cómo se interpretan y cómo influyen en las percepciones y actitudes de las personas. Además, nos proporciona métodos y técnicas que nos ayudan a mejorar la comunicación en el contexto de las relaciones comunitarias; por ejemplo, los principios de comunicación efectiva, como la escucha activa, la empatía y la claridad en nuestro lenguaje, para asegurarnos de que nuestros mensajes sean entendidos y aceptados por la comunidad. Asimismo, nos ayuda a entender cómo la comunicación puede influir en la construcción de relaciones positivas o negativas con la comunidad. Nos permite analizar cómo nuestras acciones de comunicación pueden generar confianza, legitimidad y participación por parte de la comunidad, o cómo pueden generar

desconfianza, resistencia y desinterés, de tal manera forma también base del mapeo de actores y del análisis de riesgo. Esto se afirma con lo manifestado por la población, la cual solicita mayor información del proyecto, de preferencia que se canalice a través de la autoridad local, también muestran disconformidad con proyectos anteriores realizados en la zona ya que no se interesaron en establecer vínculos con la comunidad.

Por otro lado, Las teorías conflictualistas sociales tienen una gran incidencia en las relaciones comunitarias ya que analizan la esencia de los conflictos, así como los aportes brindados por diversos especialistas con el pasar de los años. En las relaciones comunitarias, estas teorías señalan que los conflictos pueden surgir debido a diferencias de intereses, valores, recursos o poder entre los diferentes grupos o individuos dentro de la comunidad; además, los conflictos pueden manifestarse en disputas por recursos limitados, luchas por el control de decisiones comunitarias, discriminación o exclusión de ciertos grupos, entre otros aspectos. Al presentar el caserío de Nueva Esperanza pobladores con diversas necesidades, sobre todo en el aspecto socioeconómico, se ha mapeado como primera necesidad la oferta de trabajo el cual se canalizaría a través del programa de Mano de Obra Local, de tal manera se cumpliría con respetar la expectativa que tiene de trabajo y trabajaría de la mano de las autoridades locales, fomentando un entorno colaborativo, también previniendo posibles inconformidades de la población. Además, como primera percepción recogida respecto al proyecto se obtuvo que 49 de los 78 encuestados apoyan la realización del proyecto, de tal manera se obtiene la conformidad de la comunidad, resaltando que siempre ante un proyecto nuevo se debe obtener la conformidad de la población.

## CONCLUSIONES

1. El caserío de Nueva Esperanza está conformado en su mayoría por población inmigrante en un rango de edad entre 36 – 45, quienes tienen como actividad económica principal la agricultura y el grado de instrucción de la mayoría que la población ha cursado es la primaria, por su ubicación y aspecto demográfico, su población es usualmente afectada durante la temporada de lluvias.
2. A través de los resultados obtenidos por el instrumento de encuesta aplicado, se puede visualizar que hasta la fecha la población del caserío Nueva Esperanza no tiene conocimiento a detalle sobre el proyecto, por lo mismo solicitan mayor información y reuniones presenciales. Sin embargo, temen que se repitan algunas cosas inadecuadas de anteriores proyectos por la zona como por ejemplo temas de corrupción, que no se involucre a la población o la pérdida de sus terrenos, aun así, reconocen la necesidad de contar con defensas de protección. Teniendo en cuenta que, como parte del involucramiento directo que se ha tenido con la empresa y, por tanto, con el proyecto, se ha podido ser testigo del conjunto de mecanismos de relacionamiento desplegados por la empresa con el objetivo de involucrarse con la población, de los cuales se puede afirmar que se han mantenido relaciones cordiales en todo momento, sin embargo, el tema predial y la aceptación del diseño de ingeniería son temas de preocupación.
3. Las teorías en las cuales se sustenta la investigación tienen relevancia con el tema desarrollado puesto que estudian en diversos grados las variables manejadas durante la investigación. Por un lado, la teoría de la Acción Comunicativa de Jürgen Habermas, al tener como objeto de estudio la comunicación humana, reconoce la importancia e incidencia que tiene en las relaciones comunitarias que se forjan, de tal manera también se reafirma a la comunicación como herramienta base de un plan de relaciones

comunitarias. las teorías conflictualistas sociales son relevantes en las relaciones comunitarias, ya que ayudan a comprender los conflictos y las desigualdades presentes en las comunidades, así como a buscar soluciones que beneficien tanto a la empresa como a la comunidad.

## RECOMENDACIONES

1. Se recomienda profundizar la importancia de realizar un Plan de Relaciones Comunitarias ante la ejecución de cualquier proyecto, reconociendo la importancia de obtener la aprobación de poblaciones aledañas a la zona de intervención.
2. Se recomienda realizar la caracterización de la zona en la cual se ejecutará el proyecto, de esa manera se recoge información que sustentará y guiará la forma y fondo que tendrá el Plan de Relaciones Comunitarias. Asimismo, mantener un canal definitivo para las comunicaciones que se desarrollen junto al manejo de mensajes claros y alineados.
3. Se recomienda que, una vez planteado el Plan de Relaciones Comunitarias, se difunda con todo el personal de la empresa con el objetivo de alinear los mensajes que se brindará y los canales que se manejarán, de tal manera se proyecta una imagen de “empresa seria”.

## REFERENCIAS

- American Field Service. (2012). Estilos de Conflictos Interculturales. *Intercultural Link Learning Program*, 2-4. [https://d22dvi4p3fop3.cloudfront.net/wp-content/uploads/sites/27/2019/02/13111345/InterculturalConflictStyles\\_...forFriendsofAFS2012-Spanish.pdf](https://d22dvi4p3fop3.cloudfront.net/wp-content/uploads/sites/27/2019/02/13111345/InterculturalConflictStyles_...forFriendsofAFS2012-Spanish.pdf)
- Autoridad para la Reconstrucción con Cambios [ARCC]. (2020). *Convenio entre Perú y Reino Unido para obras de reconstrucción impulsará economías locales y regionales*. Reconstrucción con cambios. <https://www.rcc.gob.pe/2020/convenio-entre-peru-y-reino-unido-para-obras-de-reconstruccion-impulsara-economias-locales-y-regionales/>
- Autoridad para la Reconstrucción con Cambios [ARCC]. (2022). *Autoridad para la Reconstrucción con Cambios presentó Proyecto de Soluciones Integrales para los Ríos Olmos y Zaña*. Reconstrucción con cambios. <https://www.rcc.gob.pe/2020/autoridad-para-la-reconstruccion-con-cambios-presento-proyecto-de-soluciones-integrales-para-los-rios-olmos-y-zana/>
- Ávila, I. (2021). *Manejo de las relaciones comunitarias para unas relaciones cordiales entre la comunidad campesina de Sallcca Santa Ana y la minera Calipuy S.A.C.* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión]. Repositorio Institucional. <https://repositorio.unprg.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12893/1998/BC-TES-TMP-853.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Castañeda, M. (Catalyst Social Management). (2016, 14 de septiembre). *Relaciones comunitarias*. [Vídeo]. Youtube. <https://www.youtube.com/watch?v=X5-4VvPSYto>
- CEUPE. (2018, 31 de julio). Blog de CEUPE. *El Conflicto Intercultural*. <https://www.ceupe.com/blog/el-conflicto-intercultural.html>
- CIDHMA. (2020). Actualidad y Noticias. *Defensas Ribereñas*. <https://www.cidhma.edu.pe/defensas-riberenas/>
- Defensoría del pueblo [DP]. (2022). *Reporte de conflictos sociales*. (217). Defensoría del pueblo [DP]. <https://www.defensoria.gob.pe/wp-content/uploads/2022/04/Reporte-Mensual-de-Conflictos-Sociales-N%C2%B0-217-Marzo-2022.pdf.pdf>
- Domínguez, E. (2017). *Modelos de gestión de las dinámicas de los procesos de cambio y conflicto organizacional en sistemas empresariales: cambio como causante de conflicto y conflicto como causante de cambio organizacional*. [Tesis de pregrado, Universidad Nacional Autónoma de México]. Repositorio Institucional. [https://ru.dgb.unam.mx/handle/DGB\\_UNAM/TES01000768579](https://ru.dgb.unam.mx/handle/DGB_UNAM/TES01000768579)
- Entelman, R. (2002). *Teoría de conflictos* (1.ª ed). Gedisa Editorial.
- Gordillo, P. (2017). *La gestión de conflictos socio-territoriales en las empresas chilenas*. [Tesis de pregrado, Universidad de Chile]. Repositorio Institucional. <https://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/175392/La%20gesti%C3%B3n%20de%20conflictos%20socio-territoriales%20en%20las%20empresas%20chilenas.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Habermas, J. (2001). *Acción comunicativa y Acción sin trascendencia*. Turoloero.  
<https://ww3.lectulandia.com/book/accion-comunicativa-razon-sin-transcendencia/>

Hernández, R. (2014). *Metodología de la Investigación* (6.ª ed). Interamericana Editores.

Instituto Nacional de Estadística e Informática [INEI]. (2017). *Sistema de Información Geográfica. Sistema de Consulta de Centros Poblados*. Instituto Nacional de Estadística e Informática [INEI]. <http://sige.inei.gob.pe/test/atlas/>

Kramer, J. (2019). *La construcción social de riesgo en quebradas del pie de monte al nor-oriente del área metropolitana de Santiago: comuna de lo Barnechea*. [Tesis para optar el grado académico de Magíster, Pontificia Universidad Católica de Chile].  
Repositorio Institucional.

[https://repositorio.uc.cl/xmlui/bitstream/handle/11534/38495/Kramer\\_Grand\\_Jacqueline\\_Victoria.pdf](https://repositorio.uc.cl/xmlui/bitstream/handle/11534/38495/Kramer_Grand_Jacqueline_Victoria.pdf)

Maturana, J., Bello, M. & Manley, M. (2014). Antecedentes históricos y descripción del fenómeno El Niño, Oscilación del Sur. History and description of “El Niño, Southern Oscillation” phenomenon. *El Niño-La Niña 1997-2000. Sus Efectos en Chile*, pp. 13-17.

Ministerio de Energía y Minas [MINEM]. (2001). *Guía de Relaciones Comunitarias*.  
Ministerio de Energía y Minas [MINEM].  
<https://www.minem.gob.pe/minem/archivos/file/institucional/regionales/Publicaciones/GUIA%20RELACIONES%20COMUNITARIAS%20I.pdf>

Ministerio de Energía y Minas [MINEM]. (2014). *El MINEM y la responsabilidad social en industrias extractivas*. Ministerio de Energía y Minas [MINEM].

<https://centroderecursos.cultura.pe/sites/default/files/rb/pdf/memoria%20La%20Responsabilidad%20Social%20y%20la%20GGGS.pdf>

Muñoz, L. (2021). *Gestión de relaciones comunitarias y prevención de conflictos en el proyecto vial de Pallasca (Ancash)-Mollepata (La Libertad)*. [Tesis de posgrado, Universidad Nacional del Centro del Perú]. Repositorio Institucional.

[https://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12894/7336/T01020057777\\_M.pdf?sequence=1](https://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12894/7336/T01020057777_M.pdf?sequence=1)

Niño, A y Paredes, R. (2019). *El desarrollo sostenible en comunidades urbanas: diagnóstico de la gestión de las relaciones comunitarias en las plantas de una empresa peruana de consumo masivo*. [Tesis de posgrado, Pontificia Universidad Católica del Perú]. Repositorio Institucional.

[https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/14661/PAREDES\\_G%c3%81LVEZ\\_NI%c3%91O\\_FAJARDO.pdf?sequence=6&isAllowed=y](https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/14661/PAREDES_G%c3%81LVEZ_NI%c3%91O_FAJARDO.pdf?sequence=6&isAllowed=y)

Peñaflor, R. (Universidad Continental). (2020, 2 de octubre). *El Plan de Relaciones comunitarias en el contexto actual*. [Vídeo]. Youtube.

<https://www.youtube.com/watch?v=ec4BuuuKBYU>

Peñaflor, R. (Universidad Continental Posgrado). (2023, 4 de agosto). *Estrategias de Relaciones Comunitarias: diagnóstico, comunicación y oportunidades*. [Vídeo].

Youtube. [https://www.youtube.com/watch?v=VaT\]5\]-AYPY](https://www.youtube.com/watch?v=VaT]5]-AYPY)

Perú Pro Descentralizado [USAID]. (2012). *Programa de Capacitación en Gestión de Conflictos Sociales para Gobiernos Regionales y Locales*. Perú Pro Descentralizado [USAID].

Pleno Ingeniería Social. (octubre 2014). *Nuevas herramientas de evaluación de la gestión social de la actividad minera* [DP]. Slideshare.

[https://iimp.org.pe/pptjm/jm20141030\\_pleno.pdf](https://iimp.org.pe/pptjm/jm20141030_pleno.pdf)

Presidencia del Consejo de Ministros (2011, 24 de mayo). Resolución Ministerial N°161-2011-PCM Lineamientos y Estrategias para la Gestión de Conflictos Sociales. *El Peruano*. Obtenido de

[https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4\\_uibd.nsf/EB76BFD5927275BD05257CE1006F92F9/\\$FILE/RM\\_161\\_2011\\_PCM.pdf](https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/EB76BFD5927275BD05257CE1006F92F9/$FILE/RM_161_2011_PCM.pdf)

Redorta, J. (2020). Conflictos estructurales: elementos para intervención en conflictos crónicos. *Estudios de la Paz y el Conflicto Revista Latinoamericana*, 1(2), 92-110.

Silva, G. (2008). La Teoría del Conflicto. Un marco necesario. *Prolegómenos Derecho y Valores*, 1(22), 29 – 43. <https://www.redalyc.org/pdf/876/87602203.pdf>

Solares, B. (1996). La Teoría de la acción comunicativa de Jurgen Habermas: Tres complejos temáticos. *Revista mexicana de ciencia políticas y sociales*, 41 (163), 9-33.

Universidad Autónoma del Estado de México. (2013). *Conflictos sociales, luchas sociales y políticas de seguridad ciudadana*.

<http://biblioteca.clacso.edu.ar/clacso/gt/20131007104153/ConflictosSociales.pdf>

## ANEXOS

### Anexo I

Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Facultad de Ciencias Histórico Sociales y Educación

Escuela de Sociología



### GUIA DE ENTREVISTA

**Título:** Propuesta de Plan de relaciones comunitarias para la prevención de conflictos sociales entre la población del caserío Nueva Esperanza y el proyecto Defensas Ribereñas del río Olmos, en el año 2022.

**Objetivo:** Proponer un Plan de Relaciones Comunitarias para prevenir potenciales conflictos sociales durante el desarrollo del proyecto Defensas Ribereñas del río Olmos de la localidad de Nueva Esperanza.

**NOMBRE:**

#### **CARGO Y TIEMPO DE PERMANENCIA: ASPECTOS GENERALES**

1. ¿Qué funciones realiza?
2. ¿Cada cuánto tiempo es renovado el cargo?
3. ¿Cuenta con resolución estipulando la designación de su cargo?

#### **I. ASPECTOS ECONÓMICOS**

4. ¿Cuál es la principal actividad económica de la población?
5. ¿Cuál es la principal fuente de agua para la agricultura?
6. ¿Cuáles son los principales productos cultivados?
7. ¿Tiene conocimiento de las áreas de cultivo que se inundan en su localidad?
8. ¿Cuál es el destino de la producción, donde la comercializan?

#### **II. VIVIENDA.**

9. ¿Cuántas viviendas existen aproximadamente en la localidad?
10. ¿Material predominante de las viviendas?
11. ¿Cómo se abastece la población de agua para consumo? ¿Cuál es la principal fuente de agua o de dónde captan?
12. ¿Cuentan con agua todo el año?
13. ¿Cuál es el servicio higiénico predominante en la comunidad? De ser el caso, mencionar porcentajes.

### **III. CONTEXTO LOCAL**

14. ¿Han ocurrido afectaciones por inundación en su localidad y/o comunidad? mencionar el periodo, el grado de afectación y daños ocurridos.
15. ¿Cuáles considera que son los principales factores que influye en la generación de afectaciones por inundaciones de desbordes del río?
16. ¿Usted o su comunidad de ha organizado para realizar actividades ante los efectos/consecuencias de inundaciones por desborde de río?
17. ¿Cuál sería la solución que considera conveniente para prevenir las afectaciones generadas por la inundación?
18. ¿Qué organización/ institución o autoridad local es la que tiene mayor influencia en la población para convocar u organizar a la población?
19. Según su opinión ¿Cuál es la principal problemática en su comunidad?

### **IV. PERCEPCIÓN DE LA LOCALIDAD**

20. ¿Existe algún antecedente de conflictos entre la población con otras organizaciones o autoridades municipales, etc.?
21. ¿Conoce o ha escuchado sobre el Proyecto de Defensas Ribereñas del Río Olmos?
22. ¿Le gustaría recibir información sobre el proyecto? ¿Qué tipo de información le gustaría recibir y a través de que medio?
23. ¿cree usted que el proyecto generara algún tipo de efecto, cambio o impacto positivo o negativo en su localidad? Describa.
24. ¿Qué recomendaría incluir en el proyecto?

## Anexo II

Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Facultad de Ciencias Histórico Sociales y Educación

Escuela de Sociología



### GUÍA DE ENCUESTA

**Título:** Propuesta de Plan de relaciones comunitarias para la prevención de conflictos sociales entre la población del caserío Nueva Esperanza y el proyecto Defensas Ribereñas del río Olmos, en el año 2022.

**Objetivo:** Proponer un Plan de Relaciones Comunitarias para prevenir potenciales conflictos sociales durante el desarrollo del proyecto Defensas Ribereñas del río Olmos de la localidad de Nueva Esperanza.

#### I. ASPECTOS GENERALES

A. DE LOS MIEMBROS DE LA FAMILIA QUE VIVEN EN LA CASA DEL JEFE DE FAMILIA										
Nº	1. Parentesco	2. Apellidos y Nombres	3. Sexo	4. Edad	5. Estado Civil	6. Lugar de Nacimiento	7. Lugar de Residencia	8. Instrucción		9. Religión
								8.1. Sin Instrucción	8.2. Con Instrucción (Nivel/Especialidad)	
1										
2										
3										
4										
5										
6										
7										
8										
9										
10										

#### II. ASPECTOS ECONÓMICOS

10. Datos de la parcela	11. Financiamiento	12. Producto	13. Destino
-------------------------	--------------------	--------------	-------------

10.1. Cuantas Parcelas tiene:		11.1. Propia		N°	12.1 Tipo de producto	12.2 Total cosechado	13.1 Autocosecho	13.1.1 Humano	
				1					
10.2 Has Utilizadas		11.2. Familiar		2				13.1.2. Animal	
				3					
10.3. Uso	10.3.1 Agrícola	11.3. Mixta		4			13.2 Mercado	13.2.1 Misma localidad	
	10.3.2 Ganadería			5					
	10.3.3 Pastos Naturales	11.4. Otro		6				13.2.2. Otra localidad	
	10.3.4 Pasto cultivado			7					
	10.3.5 Descanso			8					

14. ¿Cuenta con algún otro trabajo?

---



---



---

### III. VIVIENDA

15. Vivienda									
15.1 Material		15.2. Cocina		15.3. Luz		15.4. Agua		15.5. Desagüe	
¿Qué material esta hecho su vivienda?		¿Qué tipo de combustible usa?		¿Qué tipo de alumbrado usa en las noches?		¿Cómo se abastece de agua para su consumo?		¿Dónde hace sus necesidades?	
a) Adobe		a) Gas natural		a) Eléctrico		a) Red pública		a) Red de alcantarillado	
b) Madera		b) Kerosene		b) Motor		b) Camión cisterna		b) Pozo séptico	
c) Carrizo		c) balón de gas		c) Linterna		c) Noria o pozo		c) Letrina	
d) Ladrillo		d) Leña		d) Vela		d) Río, acequia		d) Aire libre	
e) Otros		e) Otros		e) Otros		e) Otros		e) Otros	

### IV. CONTEXTO LOCAL

16. ¿Cuáles considera que son los principales problemas sociales en su localidad?

- a) Delincuencia   b) Desempleo   c) Falta de acceso a salud   d) Violencia familiar  
e) Falta de servicios básicos   f) Vías de comunicación inadecuadas   g) Otro

17. ¿Qué autoridades cuentan con mayor respaldo de la población?

- a) Alcalde   b) Teniente Gobernador   c) Junta de Usuarios  
d) Agente Municipal   e) Juez de Paz   f) Otros: \_\_\_\_\_

18. ¿Han ocurrido afectaciones por inundaciones en su localidad?

- a) Siempre   b) Casi Siempre   c) Regular   d) Casi nunca   e) Nunca

19. ¿De qué manera impactó la presencia de inundaciones a la comunidad?

---

---

---

20. Durante esos acontecimientos ¿Recibieron algún tipo de apoyo? ¿De qué manera se apoyaron como comunidad?

---

---

---

**V. PERCEPCIÓN DEL PROYECTO**

21. ¿Se han suscitado conflictos con anteriores proyectos en la zona? En caso de conflictos, ¿De qué manera lo solucionaron?

- a) Siempre      b) Casi Siempre      c) Regular      d) Casi nunca      e) Nunca

---

---

---

22. ¿Conoce o ha escuchado del Proyecto Defensas Ribereñas del Río Olmos?

- a) Siempre      b) Casi Siempre      c) Regular      d) Casi nunca      e) Nunca

23. ¿Está de acuerdo con el desarrollo del Proyecto Defensas Ribereñas del Río Olmos en su localidad?

- a) Totalmente de acuerdo    b) De acuerdo    c) No opina    d) En desacuerdo  
e) Totalmente en desacuerdo

24. ¿Qué efectos positivos considera que podría generar el Proyecto Defensas Ribereñas del Río Olmos?

---

---

---

25. ¿Qué efectos negativos considera que podría generar el Proyecto Defensas Ribereñas del Río Olmos?

---

---

---

26. ¿Qué información le gustaría recibir sobre el Proyecto Defensas Ribereñas del Río Olmos?

---

---

---

27. ¿Con que frecuencia le gustaría recibir información sobre el desarrollo del Proyecto Defensas Ribereñas del Río Olmos?

- a) Siempre    b) Casi Siempre    c) Ocasionalmente    d) Casi nunca    e) Nunca

28. ¿A través de que medio le gustaría recibir la información?

- a) Redes sociales    b) Autoridades    c) oficina de información    d) Radio    e) Otros.

### Anexo III

#### Listas de asistencia a talleres informativos

##### LISTA DE ASISTENCIA A REUNIÓN

Reunión informativa del Proyecto "Mejoramiento y ampliación del Servicio de protección frente a inundaciones en la cuenca del río Olmos, en 27 centros poblados en los distritos de Olmos, Tarma y Huarmaca en la provincia de Lambayeque del departamento de Piura"

Día: Domingo 05 de Junio 2022

Hora de inicio: 03:00 p.m. Hora de fin: 05:20 p.m.

N°	NOMBRE Y APELLIDOS	CARGO	LOCALIDAD	DNI	TELEFONO/CEL	FIRMA
1	Maria Elisa Mega Requena	Vecina	La Pílea	17585890		
2	Alfredo Varen Aguilar	Vecino	La Pílea	16448874	9786425	
3	Jose Lizario Ramón	TERCERENTE	PSUA Blanco	17592160	953192357	
4	Manuel cotrina Quiroz	Vecino	La Pílea	27167739	926019850	
5	Jose Odar Castro	Poblador	La Pílea	27690455	925083176	
6	Jose Adrián Parra Pan	Poblador	La Pílea	17584493	-	
7	Cesar Alberto Flores Bolidares	Poblador	La Pílea	17581984	931922577	
8	Elar Flores Cruz	T.G. Nueva Esperanza	Nueva Esperanza	4642222	942204045	
9	Elias Flores Cruz	representante Nueva Esperanza	Nueva Esperanza	03221803	973790943	
10	Jaime Crisanto Sanchez	Poblador	La Pílea	17632117	993122028	
11	Cstemislao Crisanto Paico	Poblador	La Pílea	17582149		
12	Jose Calvay torias	Poblador	La Pílea	16708342	968796475	
13	Pedro Perez Sanchez	Poblador	La Pílea	97 80339315	974714940	
14	Danner Richard Tineo Tequilabanca	Poblador	La Pílea	41579852	929972523	

##### LISTA DE ASISTENCIA A REUNIÓN

Reunión informativa del Proyecto "Mejoramiento y ampliación del servicio de protección frente a inundaciones en la cuenca del río Olmos, en 27 centros poblados en los distritos de Olmos, Tarma y Huarmaca en la provincia de Lambayeque del departamento de Piura"

Día: Domingo 05 de Junio 2022

Hora de inicio: 03:00 p.m. Hora de fin: 05:20 p.m.

N°	NOMBRE Y APELLIDOS	CARGO	LOCALIDAD	DNI	TELEFONO/CEL	FIRMA
15	Maria Josefina De la Cruz Lizana	Poblador	La Pílea	46924618	926193998	
16	Hadarí Correa Lizana	Poblador	La Pílea	48057616	935013772	
17	Miguel Crisanto Sanchez	Poblador	La Pílea	40474999	-	
18	Nadino Luna Bustamante	T.G. Palma Boliches	Palma Boliches	17583638	912394468	
19	Oscar Torres Pérez	Poblador	La Pílea	03232108	910307220	
20	Narciso Correa Carrasco	Comite de Gestion - La Pílea	La Pílea	03217503	926016702	
21	Filiberto Reyes Cruz	Poblador	Los Boliches	16784718	967485902	
22	Noé Tineo Távora	Poblador	La Pílea	03221208	943445779	
23	Merardo Carrasco Tarias	Poblador	La Pílea	17629646	986568515	
24	Francisco Perez Manje	Poblador	La Pílea	17581585		
25	Isidoro Calvay Flores	Poblador	La Pílea	17582612		
26	Elmer Luna Cieza	Palmas Boliches	Palma Boliches	44074581	943863312	
27	Fany Luna Cieza	JOS. TAVORA Palma Boliches	Palma Boliches	7274491	983222200	
28	Segunda Santos Chinchay	Poblador	Palma Boliches	47320239	979326653	

**LISTA DE ASISTENCIA A REUNIÓN**

Tema: Reunión informativa del Proyecto "Mejoramiento y ampliación del servicio de protección frente a inundaciones en la cuenca del río Olmos, en 27 centros poblados en los distritos de Olmos, Jayanca y Huarmaca en la provincia de Lambayeque del departamento de Piura"

Día: Domingo 05 de Junio 2022  
 Hora de inicio: 03:00 p.m. Hora de fin: 05:20 p.m.

N°	NOMBRE Y APELLIDOS	CARGO	LOCALIDAD	DNI	TELEFONO/CEL	FIRMA
29	Cassiano Carrasco Calvay	Poblador	La Pílica	17606244	945769520	[Firma]
30	Rosa Enriquez Cueva	Pte. de Usuarios Nueva Esperanza	Nueva Esperanza	17579949	976326245	[Firma]
31	Jefferson Sosa Ancajima	Poblador	Palmo Beliches	47678264	984940022	[Firma]
32	Felix Beni Carrillo Carrón	Presidente del Gestor Palmo Beliches	Palmo Beliches	44149974	915905657	[Firma]
33	Pablo Correa Rodriguez	Pte. de Comité de Gestión	La Pílica	03218243	930178186	[Firma]
34	Adriano Correa Rodriguez	Secretario de Pte. de Comité de Gestión	La Pílica	03218061		[Firma]
35	Martin Correa Rodriguez	Poblador	La Pílica	03219900		[Firma]
36	Jacoba De la Cruz Lizama	Poblador	La Pílica	17643418	901859046	[Firma]
37	Andrés Lizama Chinchay	Poblador	La Pílica	03217164	927309671	[Firma]
38	Patricia Sergio Flores	Poblador	La Pílica	77592520	942712497	[Firma]
39	Manuel Tichahuanca Barrios	Poblador	La Pílica	75911652	959638664	[Firma]
40	Barrios Ramón Richard	Poblador	La Pílica	44857713	985031315	[Firma]
41	Justina Lizama Castro	Poblador	La Pílica	17631881	-	[Firma]
42	Orlando Manchay Cruz	Poblador	Nueva Esperanza	16762416	958580155	[Firma]

**LISTA DE ASISTENCIA A REUNIÓN**

Tema: Reunión informativa del Proyecto "Mejoramiento y ampliación del servicio de protección frente a inundaciones en la cuenca del río Olmos, en 27 centros poblados en los distritos de Olmos, Jayanca y Huarmaca en la provincia de Lambayeque del departamento de Piura"

Día: Domingo 05 de Junio 2022  
 Hora de inicio: 03:00 p.m. Hora de fin: 05:20 p.m.

N°	NOMBRE Y APELLIDOS	CARGO	LOCALIDAD	DNI	TELEFONO/CEL	FIRMA
43	Kelly Elizabeth Perez Tineo	poblador	La Pílica	80405111	921812898	[Firma]
44	Margarita Yanista Juasabi	Poblador	La Pílica	47125459	926022015	[Firma]
45	Melior Joaquin Perez Tineo	Poblador	La Pílica	73328203	928066807	[Firma]
46	Martina Kusman Bocanegra	Poblador	La Pílica	17632068	-	[Firma]
47	Luisa Rodriguez Correa	Poblador	La Pílica	80465073	-	[Firma]
48	Gerancia Tineo Cisante	Poblador	La Pílica	40596136	-	[Firma]
49	Basilio Dulca Chinchay	Poblador	Nueva Esperanza	032162411	973930558	[Firma]
50	Mario Calvay Lizama	Poblador	Nueva Esperanza	16747099	934609170	[Firma]

Anexo IV

**Aplicación de encuesta de percepción**



## Anexo V

### Procesamiento de Datos Cuantitativos

**Tabla 31**

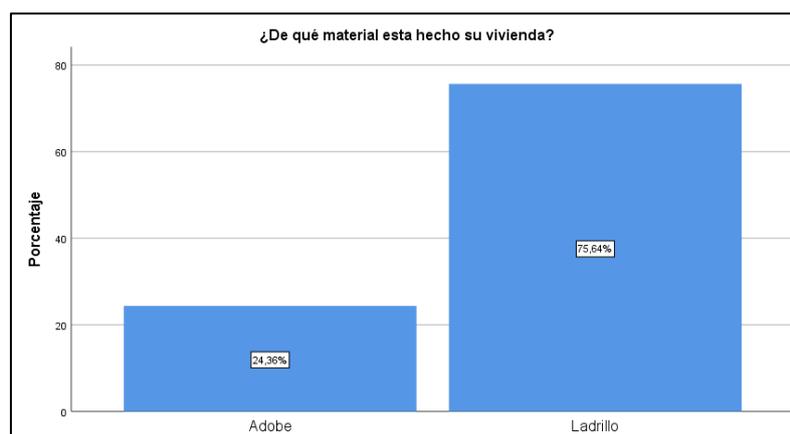
*Tipo de material de la vivienda de los encuestados.*

¿De qué material esta hecho su vivienda?		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Adobe	59	75,6
	Ladrillo	19	24,4
	Total	78	100,0

*Nota:* Encuesta a los pobladores del caserío Nueva Esperanza, 2022

**Figura 36**

*Tipo de material de la vivienda de los encuestados.*



**Nota:** En la tabla se muestra que el 75,64% de los encuestados ha empleado adobe como material predominante para la construcción de sus hogares, mientras que el 24,36% presenta casas con material de ladrillo.

**Tabla 32**

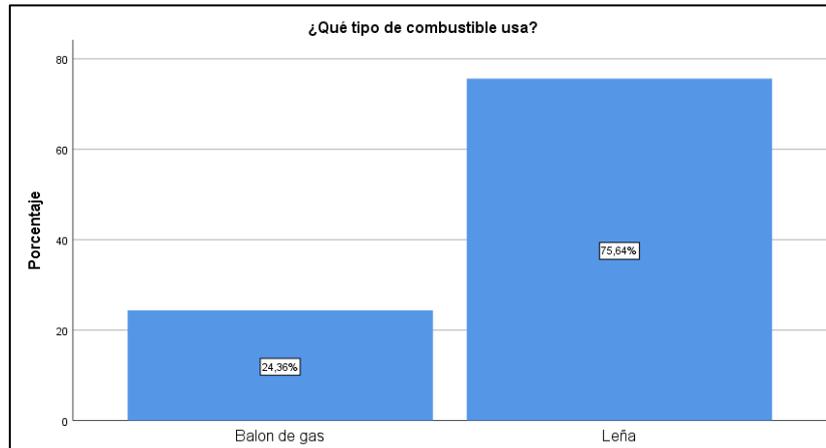
*Tipo de combustible usan para cocinar.*

¿Qué tipo de combustible usa?		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Balón de gas	19	24,4
	Leña	59	75,6
	Total	78	100,0

*Nota:* Encuesta a los pobladores del caserío Nueva Esperanza, 2022

**Figura 37**

*Tipo de combustible usan para cocinar.*



**Nota:** En el gráfico se puede observar que el 75,64% de la población emplea leña como combustible en su vivienda mientras que el 24,36% usa balón de gas.

**Tabla 33**

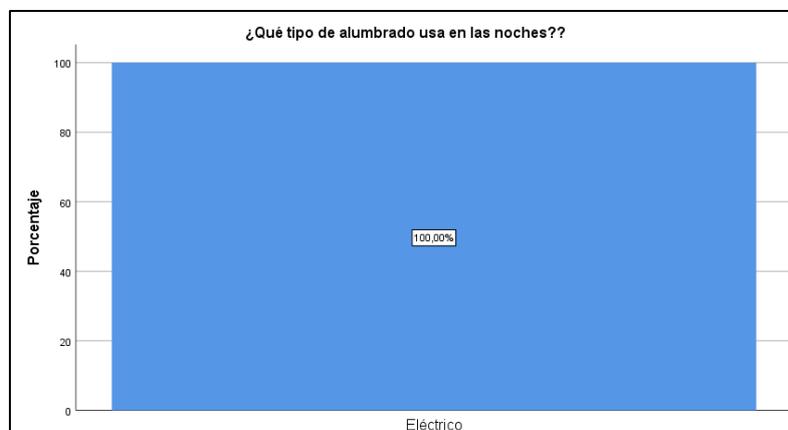
*Tipo de fuente de luz.*

¿Qué tipo de alumbrado usa en las noches??			
		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Eléctrico	78	100,0

*Nota:* Encuesta a los pobladores del caserío Nueva Esperanza, 2022

**Figura 38**

*Tipo de fuente de luz.*



**Nota:** Respecto a la pregunta sobre el tipo de fuente de luz que utiliza la población encuestada, el 100% respondió que cuentan con alumbrado eléctrico.

**Tabla 34**

*Tipo de servicios higiénicos que usan los encuestados.*

¿Dónde hace sus necesidades??		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Pozo séptico	78	100,0

*Nota:* Encuesta a los pobladores del caserío Nueva Esperanza, 2022

**Figura 39**

*Tipo de servicios higiénicos que usan los encuestados.*



**Nota:** Respecto a la pregunta sobre el tipo de servicios higiénicos que utiliza la población encuestada, el 100% respondió que cuentan con pozo séptico ya que en la zona no se ha implementado servicio de desagüe.

**Tabla 35**

*Afectaciones por inundaciones en la localidad.*

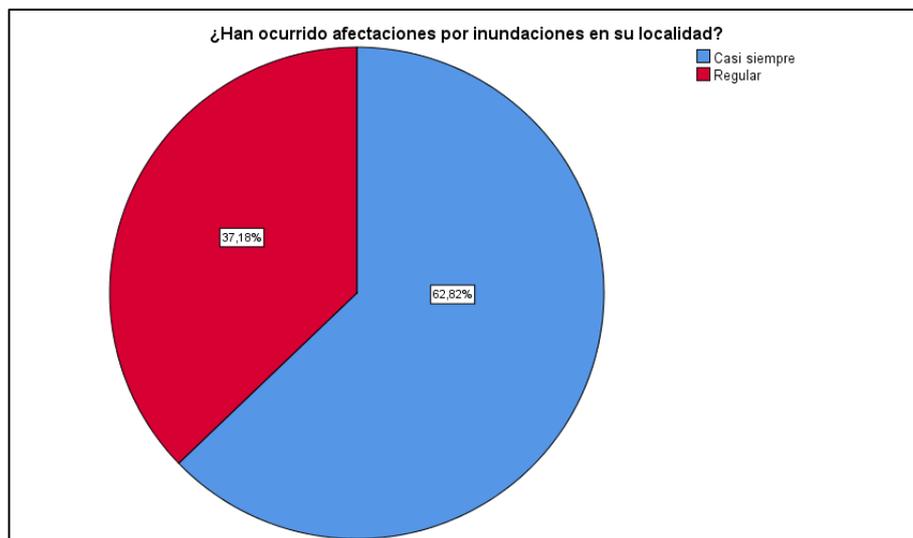
¿Han ocurrido afectaciones por inundaciones en su localidad?			
		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Casi siempre	49	62,8
	Regular	29	37,2

	<b>Total</b>	<b>78</b>	<b>100,0</b>
--	--------------	-----------	--------------

*Nota:* Encuesta a los pobladores del caserío Nueva Esperanza, 2022

### Figura 40

*Afectaciones por inundaciones en la localidad.*



**Nota:** En el gráfico se puede visualizar que el 62,82% de la población encuestada menciona que casi siempre ocurren afectaciones por inundaciones en la localidad, mientras que el 37,18% respondió que la frecuencia es regular.

### Tabla 36

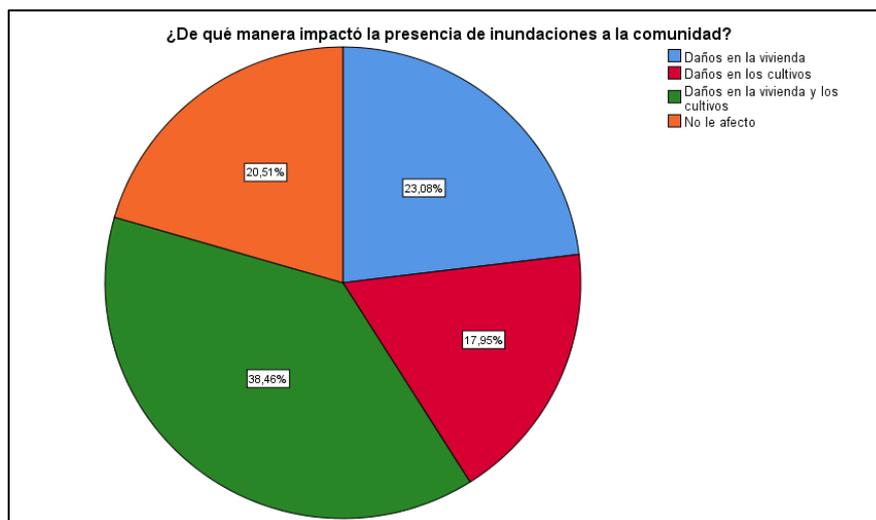
*Impacto de inundaciones en la localidad.*

¿De qué manera impactó la presencia de inundaciones a la comunidad?			
		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Daños en la vivienda	18	23,1
	Daños en los cultivos	14	17,9
	Daños en la vivienda y los cultivos	30	38,5
	No le afectó	16	20,5
	<b>Total</b>	<b>78</b>	<b>100,0</b>

*Nota:* Encuesta a los pobladores del caserío Nueva Esperanza, 2022

**Figura 41**

*Impacto de inundaciones en la localidad.*



**Nota:** Respecto a la pregunta sobre la manera en la cual impactó la presencia de inundaciones en la localidad de Nueva Esperanza, el 38,46% de la población respondió que el mayor daño fue a las viviendas y cultivos, el 23,06% respondió solo daño a viviendas, el 20,51% manifestó que no fueron afectados, por último, el 17,95 refirió que solo hubo daños en los cultivos.

**Tabla 37**

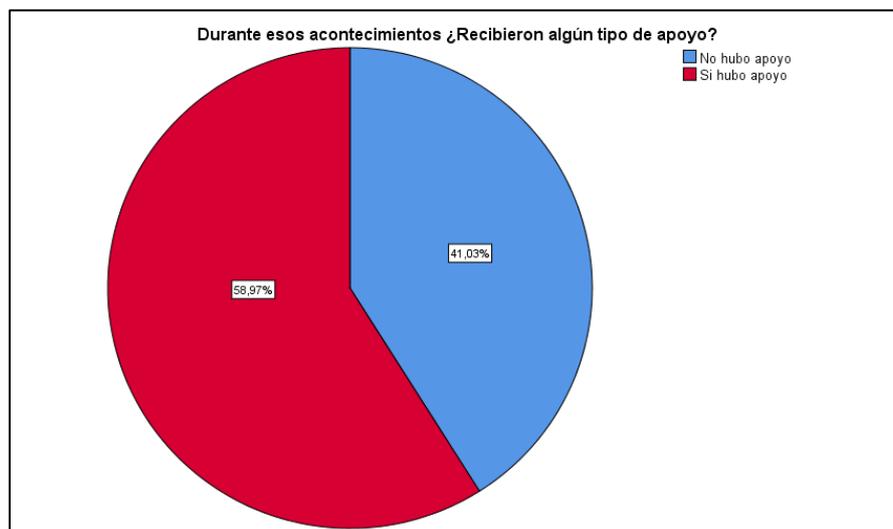
*Recibieron apoyo durante las inundaciones.*

Durante esos acontecimientos ¿Recibieron algún tipo de apoyo?			
		Frecuencia	Porcentaje
Válido	No hubo apoyo	32	41,03
	Si hubo apoyo	46	58,97
	Total	78	100,0

*Nota:* Encuesta a los pobladores del caserío Nueva Esperanza, 2022

**Figura 42**

*Recibieron apoyo durante las inundaciones.*



**Nota:** Respecto al apoyo recibido en el caso de inundaciones, el 58,97% respondió que no recibieron ningún tipo de apoyo, en cambio el 41,03% mencionó que sí hubo apoyo.

**Tabla 38**

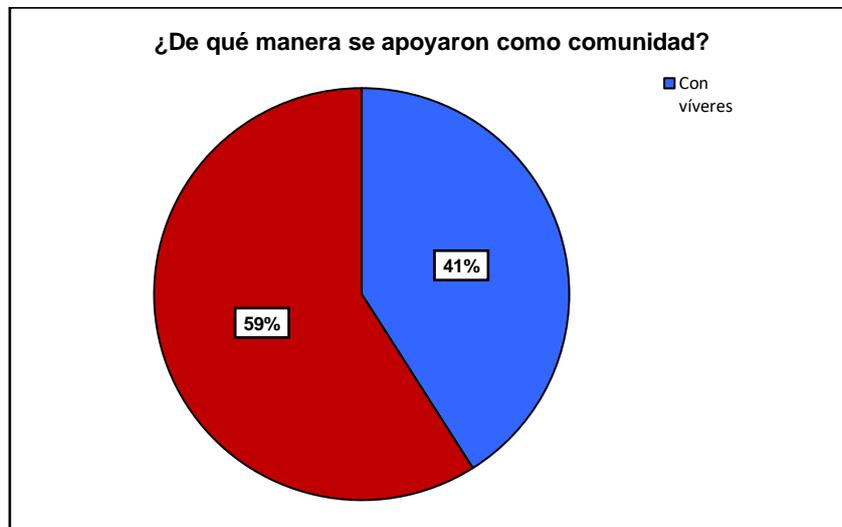
*De qué manera se apoyaron como comunidad.*

¿De qué manera se apoyaron como comunidad?			
		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Con viveres	32	41,0
	Otros	46	59,0
	Total	78	100,0

*Nota:* Encuesta a los pobladores del caserío Nueva Esperanza, 2022

### Figura 43

*De qué manera se apoyaron como comunidad.*



**Nota:** En la tabla se muestra que el 59% de la población manifiesta que ante inundaciones se apoyan con víveres, mientras que el 41% respondió que se apoyan de otras maneras.