

UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

FACULTAD DE CIENCIAS HISTÓRICO

SOCIALES Y EDUCACIÓN

Escuela Profesional de Educación

Licenciatura en Educación Modalidad Mixta



TESIS

**Las habilidades sociales en los niños de la I.E.I N° 103 – Distrito
de Namballe – San Ignacio – Cajamarca**

Presentada para la obtención del Título Profesional de Licenciada en
Educación, especialidad de Educación Inicial

Investigadora: Kenia Anabella Cieza Maldonado.

Asesor : Carlos Ulices Vásquez Crisanto

Lambayeque – Perú

2023

Las habilidades sociales en los niños de la I.E.I N° 103 – Distrito de Namballe – San Ignacio – Cajamarca

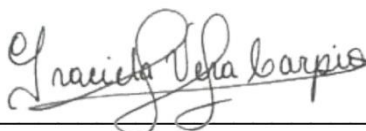
Presentada para la obtención del Título Profesional de **Licenciada en Educación,**
especialidad de Educación Inicial



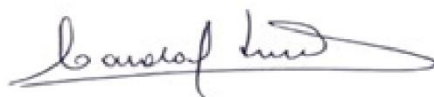
Kenia Anabella Cieza Maldonado
Autora



Dra. María Elena Segura Solano
Presidente



Dra. Graciela Vera Carpio
Secretario



M. Sc. Carola Amparo Smith Maguiña
Vocal



Dr. Carlos Ulices Vásquez Crisanto
Asesor



UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO
FACULTAD DE CIENCIAS HISTÓRICO SOCIALES Y EDUCACIÓN
UNIDAD DE INVESTIGACIÓN



ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

N° 0919-VIRTUAL

Siendo las **07:30 horas**, del día **Miércoles 13 de diciembre de 2023**; se reunieron vía online mediante la plataforma virtual Google Meet, <https://meet.google.com/phc-krhb-kov>, los miembros del jurado designados mediante Resolución N° 1616-2023-V-D-FACHSE, de fecha **15 de agosto de 2023**, integrado por:

Presidente	: Dra. María Elena Segura Solano.
Secretario	: Dra. Graciela Vera Carpio
Vocal	: M. Sc. Carola Amparo Smith Maguiña
Asesor	: Dr. Carlos Ulices Vásquez Crisanto



La finalidad es evaluar la Tesis titulada: “LAS HABILIDADES SOCIALES EN LOS NIÑOS DE LA I.E.I N° 103 – DISTRITO DE NAMBALLE –SAN IGNACIO –CAJAMARCA”; presentada por CIEZA MALDONADO KENIA ANABELLA para obtener el Título profesional de Licenciado(a) en Educación, especialidad de Educación Inicial.

Producido y concluido el acto de sustentación, de conformidad con el Reglamento General de Investigación (aprobado con Resolución N° 184-2023-CU de fecha 24 de abril de 2023); los miembros del jurado procedieron a la evaluación respectiva, haciendo las preguntas, observaciones y recomendaciones al(os) sustentante(s), quien(es) procedió(eron) a dar respuesta a las interrogantes planteadas.

Con la deliberación correspondiente por parte del jurado, se procedió a la calificación de la Tesis, obteniendo un calificativo de (16) (DIECISEIS) en la escala vigesimal, que equivale a la mención de **BUENO**

Siendo las **08:30 horas** del mismo día, se dio por concluido el acto académico online, con la lectura del acta y la firma de los miembros del jurado.

Dra. María Elena Segura Solano
PRESIDENTE

Dra. Graciela Vera Carpio
SECRETARIO

M. Sc. Carola Amparo Smith Maguiña
VOCAL

OBSERVACIONES:.....
.....
.....
.....
.....

El presente acto académico se sustenta en los artículos del 39 al 41 del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo (aprobado con Resolución N° 270-2019-CU de fecha 4 de setiembre del 2019); la Resolución N° 407-2020-R de fecha 12 de mayo del 2020 que ratifica la Resolución N° 004-2020-VIRTUAL-VRINV del 07 de mayo del 2020 que aprueba la tramitación virtualizada para la presentación, aprobación de los proyectos de los trabajos de investigación y de sus informes de investigación en cada Unidad de Investigación de las Facultades y Escuela de Posgrado; la Resolución N° 0372-2020-V-D-NG-FACHSE de fecha 21 de mayo del 2020 y su modificatoria Resolución N° 0380-2020-V-D-NG-FACHSE del 27 de mayo del 2020 que aprueba el INSTRUCTIVO PARA LA SUSTENTACIÓN DE TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN Y TESIS VIRTUALES.

Declaración Jurada de Originalidad

Yo, Kenia Anabella Cieza Maldonado investigadora principal, y Carlos Vásquez Crisanto asesor del trabajo de investigación “Las habilidades sociales en los niños de la I.E.I N° 103 – Distrito de Namballe –San Ignacio –Cajamarca” declaramos bajo juramento que este trabajo es original.

Lambayeque, setiembre 2023



Kenia Anabella Cieza Maldonado

DEDICATORIA

A mi padre, que ha sido mi inspiración; ejemplo de perseverancia y rectitud.

A mis hijos que con su energía me han colmado de alegría. Incentivando mis ganas de salir adelante.

AGRADECIMIENTO

A mi padre por ser mi inspiración y ejemplo de perseverancia y gratitud

A mis profesores del Programa de Licenciatura en Educación Modalidad Mixta-UNPRG

A mi asesor por su paciencia, capacidad de trabajo y experiencia brindada.

Índice

FACULTAD DE CIENCIAS HISTÓRICO SOCIALES Y EDUCACIÓN ...	i
DEDICATORIA	iv
AGRADECIMIENTO	v
Índice	vi
Resumen	x
Abstract	xi
Introducción	xii
Capítulo I	1
Diseño Teórico	1
1.-Diseño Teórico	2
1.1.-Antecedentes	2
1.2.-Bases Teóricas	7
1.2.1.-Las habilidades sociales	7
1.2.1.1.-Aspectos conceptuales	7
1.2.1.2.-Las habilidades sociales en la infancia	20
1.2.1.3.-Importancia de las habilidades sociales	26
1.2.2.-Aprendizaje y Desarrollo de las habilidades sociales	27
1.2.2.1.-La teoría cognitiva social	28
A.-Principios	28

La adquisición de respuestas nuevas mediante aprendizaje observacional.....	28
Pautas de recompensa	31
Generalización y Discriminación	33
Castigo, Inhibición y la falta de refuerzo	35
1.2.3.- Problemas de habilidades sociales.....	37
1.2.4.-Áreas y Habilidades Sociales.....	40
1.2.4.1.-Habilidades Básicas de Interacción Social.....	41
1.2.4.2.-Habilidades Para Hacer Amigos	42
1.2.4.3.-Habilidades Conversacionales.....	43
1.2.4.4.- Habilidades relacionadas con los Sentimientos, Emociones y Opiniones.....	44
1.2.5.-Evaluación de las habilidades sociales	45
1.3.-Bases Conceptuales	47
Capítulo II	49
Diseño Metodológico	49
2.1.- Metodología.....	50
2.1.1-Tipo de investigación:.....	50
2.1.2.-Diseño de investigación:	50
Capítulo III	54
Resultados.....	54

3.1.-Resultados de Habilidades Sociales: Descripción e Interpretación	55
4.-Discusión de resultados	63
Conclusiones	66
Recomendaciones	68
Referencias Bibliográficas	70
Anexos.....	72
Anexo 1: Instrumento de Observación para evaluar el desarrollo de habilidades sociales en los niños de 05 años de la Institución Educativa Inicial N° 103 – del Distrito de Namballe de la Provincia de San Ignacio- Región Cajamarca	1
Anexo 2.- Evidencias Fotográficas.....	3
Constancia de verificación de originalidad	5

Índice de Tablas

Tabla 1.Habilidades Sociales	55
Tabla 2.Habilidades Básicas de Interacción Social	56
Tabla 3.Habilidades para hacer amigos	57
Tabla 4.Habilidades conversacionales	59
Tabla 5.Habilidades para la expresión de emociones y sentimientos ...	60

Resumen

La presente investigación del tipo de diseño descriptivo, surge a partir de la observación de un deficiente desarrollo de las habilidades sociales en los estudiantes de nivel inicial de distintas Instituciones Educativas regionales en un contexto post pandemia covid-19 la cual mantuvo a la población confinada en sus domicilios limitando las relaciones interpersonales. En tal sentido el objetivo de la investigación es identificar el nivel de desarrollo de las habilidades sociales en los niños de cinco años de edad de I.E.I N° 103 – Distrito de Namballe –San Ignacio –Cajamarca 2023 en este escenario postpandemia en una zona rural; en el recojo de recolección de la información se usó una ficha de observación adaptado de Inés Monjas sobre habilidades sociales en niños, teniendo una población muestral de 22 niños. Se concluyó que mayoritariamente tienen un desarrollo regular de las habilidades sociales que comprende de interacción social, hacer amigos, conversacionales y de expresión de emociones-sentimientos, lo que implica que a veces demuestran una práctica de las habilidades sociales, pero no de manera consistente; sugiriendo que estos niños tienen un nivel variable de habilidades sociales, no siempre las aplican, pero en algunas ocasiones pueden hacerlo.

Palabras Claves: Habilidades sociales, tipos de habilidades sociales, evaluación de habilidades sociales, desarrollo de habilidades sociales

Abstract

The present research of the descriptive design type arises from the observation of a poor level of development of social skills in initial level students from different regional Educational Institutions in a post-covid-19 pandemic context which kept the population confined to their homes, limiting interpersonal relationships. In this sense, the objective of the research is to identify the level of development of social skills in five-year-old children of I.E.I No. 103 – Namballe District – San Ignacio – Cajamarca 2023 in this post-pandemic scenario in a rural area; To collect the information, an observation sheet adapted from Inés Monjas on social skills in children was used, having a sample population of 22 child-students. It was concluded that the level of the children evaluated, the majority have a regular development of social skills that includes social interaction, making friends, conversational and expression of emotions-feelings, which implies that sometimes they demonstrate the practice of social skills, but not consistently; suggesting that these children have a variable level of social skills, they do not always apply them, but on some occasions they can do so.

Keywords: Social skills, types of social skills, evaluation of social skills, development of social skills

Introducción

El desarrollo de habilidades sociales en la infancia se ha convertido en un tema de creciente relevancia, estas habilidades son fundamentales para el bienestar emocional, la adaptación al entorno y el éxito en las interacciones sociales a lo largo de la vida. Es en la etapa de la niñez temprana cuando se sientan las bases para el desarrollo de habilidades sociales sólidas que influirán en la calidad de las relaciones y la capacidad de comunicación de un individuo en su vida adulta. En este contexto, el informe se enfoca en el estudio del desarrollo de habilidades sociales en niños de cinco años, específicamente en la I.El N° 103, ubicada en el Distrito de Namballe, Provincia de San Ignacio, Región Cajamarca.

Las habilidades sociales engloban una amplia gama de competencias que permiten a los individuos interactuar de manera efectiva, establecer relaciones positivas y resolver conflictos de manera constructiva. Estas habilidades no solo son esenciales para las relaciones interpersonales, sino que también desempeñan un papel crucial en el éxito académico y profesional, por lo tanto, comprenda cómo los niños adquieren y aplican estas habilidades en la etapa de la niñez temprana es de vital importancia.

La niñez temprana, que abarca desde el nacimiento hasta los seis años, es una fase crítica en el desarrollo humano. Durante este período, los niños experimentan un rápido crecimiento cognitivo, emocional y social. Es una época en la que absorben información del mundo que les rodea y comienzan a forjar sus primeras relaciones fuera del entorno familiar. En la I.El N° 103, un grupo de 22 niños de cinco años se convierte en el foco de nuestra atención en este estudio.

La observación se ha erigido como la técnica principal en este estudio, permitiendo recopilar datos en tiempo real sobre el comportamiento y las interacciones de los niños en la I.EI N° 103. La observación es un método valioso para estudiar el comportamiento humano, ya que permite capturar la dinámica de las interacciones sociales de manera natural, sin la influencia de cuestionarios o entrevistas. Para llevar a cabo esta observación, se ha utilizado una matriz adaptada del instrumento desarrollado por María Inés Monjas, el "Programa de Enseñanza de Habilidades de Interacción Social" (Monjas, 2012); esta matriz de observación se centra en la evaluación de habilidades sociales en cuatro áreas clave: habilidades básicas de interacción social, habilidades para hacer amigos, conversacionales y de expresión de emociones y sentimientos.

Los resultados obtenidos a través de esta investigación proporcionan una visión detallada de cómo los niños de cinco años están desarrollando estas habilidades cruciales. Los análisis revelan tendencias generales que identifican el porcentaje de niños que muestran niveles deficientes, regulares y buenos en cada una de las áreas evaluadas. Estos resultados son fundamentales, ya que arrojan luz sobre el estado actual de la evolución de habilidades sociales en niños de cinco años en la I.EI N° 103.

Este informe busca proporcionar una base sólida para futuras intervenciones educativas y de apoyo que puedan mejorar la capacidad de los niños para establecer relaciones positivas, comunicarse efectivamente y expresar sus emociones de manera saludable. Además, ofrece una oportunidad de reflexión sobre el papel de la educación en la formación de habilidades sociales y cómo esto puede ser fortalecida para beneficio de la niñez y la sociedad en su conjunto. Para una mejor comprensión en un primer momento se

revisan los antecedentes de investigación, se desarrolla una base teórica que permita comprender los aspectos conceptuales, el aprendizaje y desarrollo de las habilidades sociales a partir de la revisión de la teoría cognitiva social, se describe las distintas habilidades sociales, así como el proceso de evaluación de las mismas; en un segundo momento se aborda el diseño metodológico de la investigación, en un tercer momento se describen e interpretan los resultados y finalmente se ofrecen las conclusiones y recomendaciones.

La autora

Capítulo I

Diseño Teórico

1.-Diseño Teórico

1.1.-Antecedentes

La investigación se enfocó en las habilidades sociales de niños de cinco años en una escuela pública en San Juan de Lurigancho. Utilizando el Test de Habilidades de Interacción Social de Shadia Abugattas y Makloulf, se evaluó a una muestra de 60 niños. Los resultados mostraron que los niños estudiados tiene un nivel regular en el desarrollo de habilidades sociales. Al analizar por dimensiones, se encontró que los niños destacan en la habilidad de relacionarse, tienen un nivel regular en la autoafirmación, pero muestran un nivel bajo en la expresión de emociones, lo cual es preocupante(Suárez, 2019).

Esta investigación tuvo como objetivo describir cómo los padres de niños de 3 a 5 años perciben el grado de desarrollo de las habilidades sociales en una Institución Educativa en Chiclayo. Se llevó a cabo una investigación de tipo cuantitativo y descriptivo simple. Los hallazgos revelaron que ningún niño alcanzó un nivel avanzado en el desarrollo en habilidades sociales, lo que sugiere la necesidad de implementar estrategias educativas para mejorar estas habilidades básicas.(Fernandez Rodriguez & Montoya Fernandez, 2018)

El objetivo de este trabajo fue evaluar el grado de desarrollo de las habilidades sociales en niños pertenecientes a la Institución Educativa Inicial N° 618 de Huarirumi - Anchonga, ubicada en Angaraes - Huancavelica. Fue una investigación descriptiva, con una muestra de 8 niños seleccionados de una población de 22 infantes. La técnica utilizada consistió fue la observación sistemática apoyada por una guía de observación de socialización validada por expertos.Los resultados revelaron que el nivel de socialización es mayormente

medio en el 62.5% de los niños, bajo en el 25%, y alto en el 12.5%. Se concluyó que el nivel medio de socialización es más evidente en la dimensión actitud, mientras que el nivel bajo de socialización es más notable en la dimensión comunicación(Ñahui Arias & Choque Soto, 2018).

"El propósito de esta investigación consistió en realizar una evaluación y desarrollar un enfoque conceptual para un programa dirigido a mejorar las habilidades sociales y motoras en la educación infantil, a través de un estudio de alcance transversal. La muestra incluyó a 144 alumnos de dos escuelas. en la localidad de Albacete. Los resultados indican que los aspectos relacionados con las emociones y las relaciones interpersonales tienen un nivel de desarrollo limitado, lo que sugiere que los educadores deben enfocar su atención en esta área. En resumen, se concluye que la propuesta Aquí podría ser una herramienta útil para que los profesores evalúen el grado de habilidades motoras y sociales de sus estudiantes."

Este estudio evaluó las habilidades sociales de niños de cinco años en una escuela en Huanchaco. Se utilizó una muestra de 18 estudiantes y una guía de observación con tres dimensiones y nueve indicadores. Los resultados indicaron que el 94% de los niños tenía un nivel bajo de habilidades sociales, mientras que el 6% estaba en un nivel medio. Se concluye que hay una deficiencia en habilidades sociales básicas, amistades y manejo de emociones. Se recomienda abordar estas deficiencias. En resumen, el estudio destaca una necesidad de mejorar las habilidades sociales en estos niños(Aguilar Sagastegui, 2019).

Esta investigación se enfocó en los alumnos de 4 y 5 años de la Educación Inicial Particular "SEMILLITAS DEL FUTURO" en Curahuasi. Utilizando un enfoque descriptivo que luego se convirtió en correlacional, se recopilaron datos mediante trabajo de campo y revisión bibliográfica. La población incluyó autoridades de la institución, 2 docentes y 20 niños y 20 niñas. Se validó el instrumento con juicio de expertos y se evaluó su confiabilidad con el coeficiente alfa de Cronbach. Los resultados se presentan en estadísticas descriptivas. Las conclusiones se centraron en la relación entre el juego cooperativo y las habilidades sociales en niños de 4 y 5 años en "Semillitas del Futuro", brindando información útil para profesores y beneficiando a los niños de la Educación Inicial(Cabrera Rios & Chahuayo Sánchez, 2019).

La investigación busca evaluar la efectividad de la propuesta "Títeres en acción" que busca mejorar las habilidades sociales en niños de Educación Inicial. Se llevó a cabo un estudio cuasi experimental (grupo control y experimental cada uno con 25 niños). Se utilizó una Lista de chequeo de habilidades sociales de Goldstein como instrumento de recopilación de datos. Los hallazgos indicaron que "Títeres en acción" impactó favorablemente en las habilidades sociales de los niños. Se realizaron análisis estadísticos utilizando el programa SPSS, que incluyeron pruebas como la U de Mann-Whitney para la comparación entre grupos y la Z de Wilcoxon para la evaluación pre y postratamiento. El período de evaluación tuvo una duración de aproximadamente 2 meses, que coincidió con la implementación del programa. Se observaron diferencias estadísticamente significativas (con un valor $p < 0.05$) entre el grupo experimental y el grupo de control en las áreas específicas de habilidades sociales en la evaluación después del tratamiento(Quispe, 2021).

Este trabajo de suficiencia profesional se centra en presentar una Propuesta Didáctica para mejorar las Habilidades Sociales en estudiantes de cuatro años de educación inicial en una escuela privada de San Borja, Lima. Esta propuesta se fundamenta en las teorías educativas de pensadores destacados como Jean Piaget, David Ausubel, Jerome Bruner, Lev Vygotsky, Reuven Feuerstein, Robert Sternberg, Martiniano Román y Eloísa Díez. Su principal objetivo es capacitar a los estudiantes para que desarrollen habilidades sociales de manera independiente, permitiéndoles interactuar exitosamente con otros y adquirir nuevos conocimientos y valores que les ayudarán a adaptarse mejor a las cambiantes realidades sociales de la sociedad actual.(Bazan Lozano et al., 2021)

El artículo aborda las habilidades sociales en estudiantes de Educación Inicial y primer grado de primaria, comparando ambos entornos escolares. Se emplea un enfoque cualitativo descriptivo a través de un estudio de caso titulado "La transición escolar y su influencia en las habilidades sociales". Se resalta que, aunque los ambientes escolares varían, ambos incorporan habilidades sociales en la formación. En Educación Inicial se priorizan las habilidades sociales no verbales y el trabajo en grupo, mientras que en primaria se enfoca en la expresión oral y el trabajo individual. A pesar del entorno escolar cambiante, las habilidades sociales persisten y evolucionan, influenciadas por factores como docentes, estrategias pedagógicas y el entorno. Los alumnos muestran un nivel intermedio de habilidades sociales, indicando una buena comunicación con maestros y compañeros. Se enfatiza la necesidad de fomentar estas habilidades de manera continua en diferentes entornos escolares. También se enfatiza la importancia esencial de la familia como cimiento fundamental para el desarrollo

de habilidades sociales, así como la relevancia de establecer una comunicación efectiva entre la familia y la escuela, con el fin de promover la adaptación y el crecimiento integral de los niños dentro del entorno educativo (Valencia & Atehortúa, 2019).

Las investigaciones revisadas son diversas referidas a las habilidades sociales en niños en diferentes contextos educativos y utilizando diversas metodologías, generalmente, destacan la importancia de evaluar y mejorar las habilidades sociales en la educación inicial.

Las evaluaciones revelan que el nivel de desarrollo de las habilidades sociales varía entre los niños, con algunos mostrando niveles regulares y otros niveles bajos o medios; la percepción de los padres y las observaciones sistemáticas son enfoques comunes para evaluar las habilidades sociales de los niños, aunque se utilizan diferentes instrumentos y métodos de recolección de datos; se enfatiza la necesidad de implementar estrategias educativas para mejorar las habilidades sociales de los niños desde una edad temprana, tanto en la familia como en la escuela, los enfoques educativos que incorporan la interacción social y el juego cooperativo parecen ser efectivos para mejorar las habilidades sociales de los niños, también la comunicación entre la familia y la escuela es esencial para apoyar el desarrollo integral de las habilidades sociales de los niños.

Aunque se han realizado estudios sobre el desarrollo de habilidades sociales en niños, hay una falta de investigación que se enfoque en estrategias específicas para abordar las deficiencias identificadas en estas habilidades, asimismo pocos estudios exploran en detalle cómo la transición entre niveles

educativos (como la transición de Educación Inicial a primaria) afecta el desarrollo de habilidades sociales de los niños.

Se observa también que la mayoría de las investigaciones se centran en contextos urbanos, lo que deja un espacio para investigar cómo difieren los patrones de desarrollo de habilidades sociales en áreas rurales o con diferentes contextos culturales, igualmente sería beneficioso realizar investigaciones longitudinales para seguir el desarrollo de habilidades sociales a lo largo del tiempo y evaluar cómo las intervenciones a largo plazo pueden tener un impacto sostenible; también existe la necesidad de explorar cómo las nuevas tecnologías y la educación a distancia pueden influir en el desarrollo de habilidades sociales en niños en la era digital.

Considerando esta brecha investigativa existente es que nuestra investigación delimita su acción en un área rural, en un contexto cultural distinto al urbano y en una época temporal posterior a una experiencia educativa caracterizada por la no presencialidad.

1.2.-Bases Teóricas

1.2.1.-Las habilidades sociales

1.2.1.1.-Aspectos conceptuales

Existe una variedad de términos utilizados en la bibliografía para referirse a las habilidades sociales lo cual es un indicador de la carencia de una terminología unificada. Esta falta de precisión en la conceptualización, definición ha llevado a cierta confusión y ambigüedad en la comprensión de este tema.

Diferentes autores y estudiosos han abordado el concepto desde diversas perspectivas, lo que ha resultado en una multiplicidad de términos que hacen que sea difícil establecer una única definición consensuada. No obstante, a pesar de la variedad de términos, se observa una convergencia en cuanto al significado subyacente: las habilidades sociales se refieren a un conjunto de comportamientos aprendidos que posibilitan a los individuos interactuar de forma efectiva y satisfactoria con los demás. Estas habilidades son fundamentales en todas las etapas de la vida, ya que influyen en la calidad de las relaciones personales y profesionales.

Algunas definiciones, como la planteada por Monjas en distintos trabajos, enfatizan que Las habilidades sociales se constituyen en comportamientos esenciales para establecer relaciones efectivas y gratificantes con compañeros y adultos. Estas habilidades implican la capacidad de expresar emociones, mostrar empatía, comunicarse de manera asertiva, resolver conflictos y adaptarse a diversas situaciones sociales(Monjas & González, 2000).

A la edad de cinco años las habilidades sociales permiten interactuar y relacionarnos de manera efectiva con quienes nos rodean, son como las herramientas sociales que dotan a los niños de 5 años de valiosos recursos para enfrentar el complejo mundo social en el que están sumergidos. Estas habilidades son mucho más que simples comportamientos; son habilidades elementales sobre las cuales se construyen amistades sólidas, conexiones emocionales profundas y futuras interacciones exitosas. A esta edad están en un período crucial de desarrollo social, donde adquieren las bases para la comunicación efectiva y el entendimiento de las relaciones interpersonales.

La expresión emocional es una de las primeras habilidades que empiezan a dominar. A través de risas, llantos y sonrisas, aprenden a manifestar sus emociones clara y sinceramente. En un contexto de desarrollo adecuado de expresión emocional cuando un niño comparte su alegría por alguna situación agradable o gratificante, los demás pueden sentir su entusiasmo y se establece un vínculo emocional. Esto sentará las bases para futuras conexiones donde puedan compartir sus alegrías y preocupaciones, formando un lazo de confianza. Sin embargo, si el niño no ha desarrollado adecuadamente la expresión emocional generará un vacío de comunicación y no desarrollará vínculos emocionales adecuados con los otros.

La empatía, otra de estas habilidades, desempeña un papel crucial en este entorno. A medida conforme se produce el desarrollo la capacidad de ponerse en el lugar de sus compañeros, aprenden a comprender sus sentimientos y necesidades. Imagina a un niño consolando a su amigo cuando está triste o compartiendo su “lonchera” con alguien que olvidó la suya. Estos pequeños actos de empatía construyen puentes entre ellos y fomentan un ambiente de apoyo mutuo. Sin embargo, la ausencia de la misma genera falta de solidaridad, de ayuda y más bien propicia la indiferencia ante los problemas de los demás.

La comunicación asertiva, una habilidad que incluso algunos adultos luchan por dominar, por eso es importante conocer como se viene desarrollando esta habilidad, ya que sólo mediante la práctica aprenden a manifestar sus deseos y opiniones de manera clara pero respetuosa. Esta habilidad es esencial para evitar malentendidos y conflictos, y fomenta una comunicación abierta y saludable.

Existe una clasificación sobre habilidades sociales en los niños que plantea tres clases de definiciones:

Definición de aceptación de los iguales. Se basa en índices de popularidad y aceptación en la escuela, donde los niños con habilidades sociales son los que tiene un buen nivel de aceptación y popularidad.

Definición conductual Se definen las habilidades sociales como aquellos comportamientos específicos de la situación que maximizan la probabilidad de asegurar o mantener el reforzamiento o decrecer la probabilidad de castigo o extinción contingente sobre el comportamiento social propio.

Definición de validación social Según este tipo de definiciones, las habilidades sociales son comportamientos que predicen importantes resultados sociales, como aceptación y popularidad, y permiten al niño mantener relaciones positivas y adaptarse efectivamente al entorno social, contribuyendo así a la aceptación y el ajuste social adecuado(Gresham, 1988).

Desarrollando cada una de estas tres tipos de definiciones dadas se tiene que:

a) *En la definición en base a la aceptación de los iguales*, en el contexto escolar y social, se refiere a cómo los niños son percibidos y tratados por sus compañeros y amigos en su entorno cotidiano. Esta aceptación es influenciada por diversos factores, siendo uno de los más significativos las habilidades sociales que poseen. Los niños que cuentan con habilidades sociales bien desarrolladas tienden a experimentar un mayor nivel de aceptación y popularidad entre sus pares.

En la escuela, los niños están constantemente interactuando y formando conexiones con otros niños de su misma edad. Durante este proceso, desarrollan una especie de "jerarquía social" informal en la que algunos niños son considerados más populares y aceptados que otros. Estos niños populares a menudo son aquellos que muestran habilidades sociales excepcionales, lo que les permite navegar de manera exitosa en una variedad de situaciones sociales.

Las habilidades sociales se manifiestan de varias maneras y pueden influir directamente en la percepción que los compañeros tienen de un niño:

Comunicación efectiva: Los niños con buenas habilidades sociales son capaces de entablar conversaciones interesantes y agradables. Saben escuchar a los demás y responder de manera apropiada, lo que hace que sus compañeros se sientan valorados y comprendidos.

Empatía: La empatía es fundamental para entender y responder adecuadamente a las emociones de los demás. Los niños que pueden mostrar empatía tienden a ser percibidos como amables y comprensivos, lo que contribuye a una mayor aceptación por parte de sus compañeros.

Resolución de conflictos: Los niños con habilidades para resolver conflictos son capaces de manejar desacuerdos de manera tranquila y constructiva. Esto evita que se generen tensiones innecesarias y hace que otros niños se sientan cómodos en su compañía.

Habilidades de juego: Los juegos y actividades sociales son una parte fundamental de la interacción entre niños. Aquellos que tienen habilidades sociales desarrolladas pueden unirse fácilmente a grupos de juego, cooperar con otros niños y contribuir a una experiencia positiva para todos.

Autoconfianza: La autoconfianza es clave para establecer relaciones sólidas. Los niños que confían en sus habilidades sociales tienden a acercarse a otros con una actitud positiva, lo que a menudo resulta en una mayor aceptación por parte de sus compañeros.

Es importante señalar que la aceptación de los iguales no solo depende de las habilidades sociales, sino que también está influenciada por otros factores como la personalidad, los intereses compartidos y las circunstancias individuales de cada niño. Sin embargo, las habilidades sociales son un componente esencial que puede marcar una diferencia significativa en cómo un niño es percibido y aceptado por sus compañeros.

La aceptación de los iguales en la escuela está intrínsecamente ligada a las habilidades sociales de un niño. Aquellos que pueden comunicarse de manera efectiva, mostrar empatía, resolver conflictos de manera constructiva y participar en actividades sociales de manera positiva, tienden a disfrutar de una mayor aceptación y popularidad entre sus pares. Estas habilidades no solo influyen en las relaciones en la infancia, sino que también sientan las bases para el desarrollo de relaciones exitosas a lo largo de la vida. Por lo tanto, cultivar y fomentar el desarrollo de habilidades sociales en los niños desde una edad temprana es esencial para su bienestar social y emocional.

b) Desde la perspectiva conductual de las habilidades sociales, se plantea como los comportamientos específicos en situaciones sociales puede influir en las consecuencias personales. Aquí se destaca la idea de que las habilidades sociales no son simplemente rasgos innatos, sino comportamientos

aprendidos y ajustados en función de su impacto en las interacciones sociales. Al analizar la definición desde esta perspectiva se tiene:

Comportamientos específicos de la situación: En lugar de considerar las habilidades sociales como características generales de una persona, esta perspectiva se enfoca en los comportamientos observables y concretos que ocurren durante las interacciones sociales. Estos comportamientos pueden incluir el contacto visual, el lenguaje corporal, la escucha activa, el uso de palabras adecuadas y otros aspectos de la comunicación y el comportamiento social.

Maximización de la probabilidad de reforzamiento: En términos conductuales, el reforzamiento se define como las consecuencias favorables que siguen a una acción, incrementando así la probabilidad de su repetición en el futuro. En el contexto de las habilidades sociales, los comportamientos específicos que generan una respuesta positiva de los demás (como una sonrisa, una respuesta amigable o una conversación continua) aumentan la probabilidad de que la interacción sea exitosa y se repita.

Disminución de la probabilidad de castigo o extinción: El castigo se define como las repercusiones desfavorables que suceden después de una acción y reduce la probabilidad de que dicha conducta vuelva a ocurrir. La extinción se refiere a la disminución gradual de un comportamiento debido a la falta de reforzamiento. En términos de habilidades sociales, evitar comportamientos inapropiados, como interrumpir o mostrar desinterés, disminuye la probabilidad de que otros reaccionen negativamente o que la interacción se agote debido a la falta de respuesta positiva.

Contingencia sobre el comportamiento social propio: Esto significa que las consecuencias (ya sean positivas o negativas) están directamente relacionadas con el comportamiento social que una persona exhibe. Si alguien demuestra habilidades sociales efectivas, es más probable que experimente consecuencias positivas, mientras que los comportamientos sociales ineficaces pueden conducir a consecuencias negativas.

Esta definición conductual resalta la importancia de aprender y adaptar comportamientos específicos para lograr interacciones sociales exitosas. Es una forma de ver las habilidades sociales como un conjunto de estrategias y técnicas que pueden ser enseñadas, practicadas y mejoradas a lo largo del tiempo. Esta perspectiva también enfatiza la idea de que las habilidades sociales son contextuales; es decir, lo que puede ser efectivo en una situación social puede no serlo en otra, lo que subraya la necesidad de flexibilidad y adaptación. Igualmente contribuye a un enfoque práctico y accionable para desarrollar habilidades sociales efectivas y mejorar la calidad de las interacciones sociales.

c) Desde la validación social como una forma de definir las habilidades sociales. En esta perspectiva, las habilidades sociales se consideran como comportamientos específicos que tienen un impacto directo en los resultados sociales que una persona experimenta. Estos comportamientos, al predecir aspectos cruciales como la aceptación y la popularidad, juegan un papel fundamental en la capacidad de una persona para mantener relaciones positivas y adaptarse adecuadamente a su entorno social. Al analizar la definición desde esta perspectiva se tiene:

Comportamientos que predicen resultados sociales: Esta perspectiva resalta que las habilidades sociales no son simplemente acciones aisladas, sino comportamientos que tienen una influencia significativa en cómo los demás perciben y responden a una persona. Por ejemplo, el hecho de expresar interés genuino en las conversaciones de los demás o mostrar empatía hacia sus preocupaciones puede predecir cómo se desarrollarán las relaciones sociales.

Aceptación y popularidad: Estos son dos resultados sociales clave que se destacan en esta definición. La aceptación se refiere a cómo los demás responden positivamente a alguien y lo acogen en grupos y situaciones sociales. La popularidad, por otro lado, se relaciona con ser conocido y admirado por un grupo más amplio. Las habilidades sociales efectivas, como la capacidad de iniciar conversaciones, ser respetuoso y mostrar interés genuino en los demás, tienden a aumentar la probabilidad de que una persona sea aceptada y, potencialmente, popular entre sus compañeros.

Mantenimiento de relaciones positivas: Las habilidades sociales son un puente para construir y mantener relaciones saludables. Al demostrar habilidades como la escucha activa, la comunicación asertiva y la resolución de conflictos, una persona puede fomentar interacciones constructivas y mantener la calidad de sus relaciones a lo largo del tiempo.

Adaptación al entorno social: La capacidad de adaptarse al entorno social es esencial para navegar por las complejidades de las interacciones humanas. Las habilidades sociales permiten a una persona ajustar su comportamiento y comunicación según las normas y expectativas sociales, lo que facilita su participación activa y positiva en diferentes situaciones.

Aceptación y ajuste social adecuado: Esta definición subraya que las habilidades sociales contribuyen en última instancia a la aceptación y al ajuste social adecuado. Al interactuar de manera efectiva y mantener relaciones positivas, una persona se integra mejor en su entorno y encuentra un sentido de pertenencia y conexión con los demás.

La definición de validación social resalta cómo las habilidades sociales son más que simples acciones; son comportamientos que moldean la experiencia social de una persona. Al predecir resultados cruciales como la aceptación y la popularidad, y al permitir el mantenimiento de relaciones positivas y la adaptación efectiva al entorno social, las habilidades sociales desempeñan un papel vital en la vida de una persona. Estas habilidades no solo influyen en la forma en que alguien es percibido por los demás, sino que también tienen un impacto directo en su bienestar emocional y en su capacidad para conectarse con éxito en el mundo que lo rodea.

Después de analizar la clasificación de definiciones que se han presentado, es posible identificar ciertas constantes y puntos en común en relación con la definición y la importancia de las habilidades sociales en los niños, así se tiene

Interacción y relación: En todas las clases de definiciones, queda claro que las habilidades sociales se centran en la interacción y la relación con los demás. Ya sea mediante comportamientos específicos, adaptabilidad o la capacidad de predecir resultados sociales, las habilidades sociales son esenciales para establecer conexiones positivas con los demás.

Contextualidad: Todas las perspectivas reconocen la importancia de la contextualidad en las habilidades sociales. Los comportamientos que pueden ser efectivos en una situación social pueden no serlo en otra, lo que subraya la necesidad de adaptarse y ajustarse según el entorno y las personas involucradas.

Resultados sociales: Las tres clasificaciones resaltan que las habilidades sociales tienen un impacto directo en los resultados sociales. Ya sea en términos de aceptación, popularidad, adaptación o mantenimiento de relaciones, las habilidades sociales influyen en cómo una persona es percibida y experimenta su entorno social.

Aprendizaje y desarrollo: En todas las habilidades sociales se consideran como algo que se puede aprender y desarrollar con el tiempo. Esto implica que no son rasgos estáticos, sino comportamientos que pueden ser enseñados, practicados y mejorados a lo largo de la vida.

En base a estas constantes presentes en las distintas clases de definiciones se tiene que en las interacciones humanas, las habilidades sociales emergen como un elemento fundamental para el bienestar y el éxito de los niños. Estas habilidades no se limitan a rasgos innatos, sino que se manifiestan como comportamientos específicos que influyen en cómo los demás los perciben y cómo se integran en sus entornos sociales. Ya sea a través de la expresión emocional, la empatía, la comunicación efectiva o la adaptación, las habilidades sociales juegan un papel esencial en la formación de relaciones positivas y en la construcción de un sentido de pertenencia.

Desde una perspectiva conductual, las habilidades sociales se ven como conductas adquiridas y adaptadas en base a las reacciones que provocan en el entorno social. Esto resalta la importancia de abordar las habilidades sociales como un conjunto de estrategias y técnicas que pueden ser cultivadas y refinadas con la práctica. Además, la validación social reconoce que estas habilidades no solo son deseables en sí mismas, sino que también influyen directamente en la aceptación, popularidad y capacidad de adaptación de un niño.

En última instancia, las habilidades sociales son un puente entre los individuos y su entorno. Son el medio que facilita la comunicación, la empatía, la resolución de conflictos y la adaptación a situaciones cambiantes. Estas habilidades no solo moldean las interacciones sociales en la infancia, sino que también establecen las bases para relaciones saludables y exitosas en la edad adulta. Como tal, fomentar la evaluación del desarrollo de habilidades sociales y a partir de allí promover el mismo desde una edad temprana es una inversión valiosa en el crecimiento y el bienestar integral de los niños.

Desde esta clasificación Monjas elabora la siguiente definición:

Las habilidades sociales son, por tanto, un conjunto de competencias conductuales que posibilitan que el niño mantenga relaciones sociales positivas con los otros y que afronte, de modo efectivo y adaptativo, las demandas de su entorno social, aspectos estos que contribuyen significativamente, por una parte, a la aceptación por los compañeros y, por otra, al adecuado ajuste y adaptación social. (Monjas & González, 2000, p. 19)

La definición propuesta por Monjas y González (2000) proporciona una comprensión completa de las habilidades sociales en el contexto de los niños,

ésta destaca que las habilidades sociales son mucho más que simples comportamientos; son competencias conductuales que permiten a un niño desarrollar relaciones sociales positivas y manejar eficazmente las demandas de su entorno social. Veamos

Conjunto de competencias conductuales: En lugar de ver las habilidades sociales como rasgos innatos, esta definición enfatiza que son habilidades aprendidas y desarrolladas. Se trata de comportamientos específicos que una persona puede adquirir a lo largo del tiempo y perfeccionar con la práctica.

Mantenimiento de relaciones sociales positivas: El núcleo de las habilidades sociales reside en la capacidad de establecer y mantener relaciones sociales positivas. Esto incluye la habilidad de comunicarse efectivamente, mostrar empatía, compartir y cooperar. Estos comportamientos no solo crean conexiones significativas, sino que también contribuyen a un ambiente social más armonioso y enriquecedor.

Afrontar demandas de su entorno social: Las interacciones sociales presentan una serie de desafíos y demandas que deben ser enfrentados. Las habilidades sociales permiten al niño abordar estas situaciones de manera efectiva y adaptativa. Esto implica manejar situaciones difíciles, resolver conflictos de manera constructiva y saber cómo actuar en diferentes contextos sociales.

Contribución a la aceptación por los compañeros: La aceptación por parte de los compañeros es un componente vital en el bienestar social de un niño. Las habilidades sociales bien desarrolladas aumentan la

probabilidad de que los demás niños vean al niño como un igual valioso, lo que a su vez fomenta la inclusión y la formación de relaciones sólidas.

Ajuste y adaptación social adecuados: El ajuste y la adaptación social se refieren a cómo un niño se integra en su entorno social y se ajusta a sus normas y expectativas. Las habilidades sociales juegan un papel crítico en permitir que un niño se sienta cómodo y confiado en diferentes situaciones, lo que promueve una experiencia social positiva.

La definición abarca la amplitud de las habilidades sociales al reconocer que no se limitan a comportamientos simples, sino que son competencias conductuales complejas que influyen en la calidad de las relaciones sociales y en la capacidad de un niño para enfrentar las exigencias de su entorno social. Las habilidades sociales no solo impactan en la aceptación por parte de los compañeros, sino que también contribuyen al ajuste y la adaptación social adecuada. Desde esta perspectiva, cultivar y fomentar el desarrollo de habilidades sociales en los niños no solo es valioso para el presente, sino que también establece las bases para un futuro en el que puedan interactuar de manera efectiva, relacionarse positivamente y prosperar en sus entornos sociales.

1.2.1.2.-Las habilidades sociales en la infancia

La adquisición de habilidades sociales es un proceso continuo que evoluciona a lo largo de nuestra existencia, donde la socialización cumple un papel crucial. Desde el mismo momento del nacimiento, los seres humanos están inmersos en un mundo social, interactuando con su entorno y aprendiendo de

las conexiones con los demás. Este proceso se produce a lo largo del ciclo vital, no se limita a una etapa específica de la vida, sino que es un proceso continuo que abarca desde la infancia hasta la edad adulta. A medida que las personas maduran, enfrentan nuevos desafíos y contextos sociales, lo que requiere un ajuste y desarrollo constante de sus habilidades sociales.

La socialización se refiere al proceso a través del cual los individuos aprenden e internalizan las normas, valores y comportamientos de su cultura y sociedad. Desde el momento del nacimiento, los seres humanos están inmersos en experiencias sociales que influyen en su desarrollo. La interacción con padres, docentes, hermanos y otros miembros de la familia, así como con amigos y compañeros en contextos educativos y sociales, desempeña un rol importante en la adquisición y refinamiento de habilidades sociales.

Los indicios de interacción social primaria pueden observarse desde las primeras etapas de la vida. Los bebés recién nacidos responden a las voces y caras familiares, y gradualmente desarrollan la capacidad de sonreír, imitar gestos y responder a estímulos sociales. Estas interacciones iniciales sientan las bases para el desarrollo de habilidades sociales más complejas a medida que los niños crecen.

Los estudios longitudinales han revelado que la comprensión social se inicia antes de que los niños adquieran completamente el lenguaje. Esto sugiere que los niños están captando las señales sociales y emocionales mucho antes de que puedan expresar verbalmente lo que sienten o comprenden. La capacidad de interpretar expresiones faciales, tonos de voz y otros aspectos no

verbales de la comunicación es un aspecto fundamental de las habilidades sociales tempranas.

La socialización resulta de la combinación de influencias biológicas, cognitivas y emocionales que interactúan entre sí (Papalia et al., 2004). Los factores biológicos, como la estructura corpórea y funcional, facilitan el uso de las estructuras y están influenciados por la sensibilidad materna; es decir la socialización no ocurre en un vacío; está arraigada en la biología humana. La estructura y funcionalidad del cuerpo influyen en cómo los seres humanos interactúan con su entorno social. Además, la sensibilidad materna es un factor biológico clave que afecta el desarrollo social. Las respuestas y el cuidado maternos impactan en cómo un niño aprende a confiar y relacionarse con los demás. Los factores cognitivos, como la memoria y reestructuración cognitiva, afectan el comportamiento social. El desarrollo cognitivo incluye la capacidad de superar situaciones inmediatas, considerar múltiples acontecimientos simultáneamente y mayor flexibilidad en la atención; además, el lenguaje verbal juega un papel fundamental desde temprana edad. Entre los aspectos emocionales, la formación del apego es destacada, afectando modelos de comportamiento psicosocial. El apego, tanto desde una perspectiva objetiva como subjetiva, favorece la supervivencia y proporciona seguridad emocional al niño; la formación del apego, que ocurre en las relaciones tempranas entre un niño y sus cuidadores, es un componente esencial de los aspectos emocionales de la socialización. El apego no solo influye en los patrones de comportamiento, sino que también proporciona un sentido de seguridad emocional, lo que a su vez facilita la exploración del entorno social.

La socialización es un proceso intrincado que se nutre de factores biológicos, cognitivos y emocionales. Los aspectos biológicos establecen las bases para la interacción social, los aspectos cognitivos permiten comprender y procesar información social, y los aspectos emocionales influyen en las conexiones emocionales y los patrones de comportamiento. Estos elementos están entrelazados en la experiencia humana de aprender a vivir y relacionarse con otros en sociedad. Al considerar la interacción de estos factores, podemos entender mejor cómo los individuos se adaptan, aprenden y crecen dentro de sus entornos sociales, lo que contribuye significativamente a su desarrollo y bienestar a lo largo de la vida.

El proceso de socialización desde la infancia permite al niño conocer pautas, reglas y prohibiciones, formar vínculos afectivos y adquirir comportamientos que la sociedad acepta. La participación de otros en este proceso contribuye a la construcción de su personalidad. La relevancia de las habilidades sociales en diversos aspectos de la vida resalta su importancia como objeto de investigación y estudio en Psicología. Como ya se ha señalado, la socialización es un proceso fundamental a lo largo de la vida de un individuo, y comienza desde la misma infancia, durante este proceso, el niño aprende pautas, reglas y prohibiciones que son esenciales para funcionar efectivamente en la sociedad. Esto incluye comprender cómo interactuar con los demás, qué comportamientos son considerados apropiados y cómo se espera que se comporte en diferentes contextos sociales. La socialización también involucra la formación de vínculos afectivos y relaciones emocionales con los demás, estos vínculos son fundamentales para el desarrollo emocional y psicológico de un niño; igualmente la calidad de las relaciones tempranas, como el vínculo con los

cuidadores, puede influir en cómo el niño forma relaciones y se relaciona con otros en el futuro. Por otro lado durante el proceso de socialización, el niño aprende qué comportamientos son socialmente aceptables y deseables en diferentes contextos; esto implica aprender cómo comunicarse de manera efectiva, resolver conflictos de manera constructiva y mostrar empatía hacia los demás. La adquisición de estos comportamientos es esencial para la integración y el funcionamiento exitoso en la sociedad. La participación de otros actores sociales, incluidos los padres, cuidadores, amigos y educadores, desempeña un papel clave en el proceso de socialización y en la construcción de la personalidad. Las interacciones con estos individuos influyen en cómo el niño internaliza normas y valores, desarrolla su autoconcepto y forma su identidad en relación con los demás.

Es en este contexto las habilidades sociales desempeñan un papel central en diversos aspectos de la vida, desde establecer relaciones interpersonales exitosas hasta actuar en situaciones sociales complejas. Estas habilidades son esenciales para la comunicación efectiva, la empatía y la resolución de conflictos. Dada su influencia en el bienestar y el éxito en la vida, las habilidades sociales se han convertido en un tema relevante de investigación y estudio en el campo de la Psicología.

Investigaciones evidencian que estas competencias tienen efectos en la confianza en uno mismo, la asunción de roles, el control del comportamiento y el desempeño académico, tanto durante la niñez como en la edad adulta. Se consideran un medio valioso para la protección y promoción de la salud, ya que comportamientos sociales positivos favorecen la adaptación, aceptación de otros, refuerzos positivos y bienestar personal.

El desarrollo de las habilidades sociales guarda una conexión con las distintas etapas del desarrollo infantil. Durante la primera infancia, la capacidad de iniciar y mantener situaciones de juego se vuelve esencial, mientras que con el tiempo, las habilidades verbales y la interacción con compañeros cobran mayor relevancia.

Durante la etapa preescolar, las habilidades sociales engloban la interacción con otros niños, los primeros signos de conducta prosocial, la exploración de normas y la comprensión de emociones. La participación en juegos con compañeros aumenta, lo que contribuye a superar el egocentrismo y obtener una mejor percepción del entorno social. Alrededor de los tres años, los niños comienzan a experimentar emociones dirigidas hacia sí mismos y empiezan a vivir estados emocionales tanto positivos como negativos simultáneos, lo cual depende de su proceso de socialización y sus características personales.

Durante la fase escolar, el niño se involucra en situaciones interpersonales de mayor complejidad al formar parte de nuevos entornos significativos. Las habilidades sociales ponen énfasis en las relaciones con compañeros y exigen competencias como el saludo, la crítica constructiva, el elogio, la expresión de opiniones y la capacidad de resistir influencias de grupo. La interacción con los pares es fundamental para aprender numerosas habilidades sociales, como proteger a los demás, asumir responsabilidades, devolver favores y considerar otros puntos de vista. La regulación emocional también es esencial para la aceptación del niño por parte de los pares, ya que les permite comprender las situaciones sociales sin sentirse abrumados por sus propias emociones. Además, habilidades para esperar turnos, mostrar

comprensión no verbal, entablar un diálogo y jugar e integrarse a grupos son recursos importantes en esta etapa. La agresión también es una forma de interacción que los niños aprenden a controlar a medida que son socializados.

La popularidad del niño dentro del grupo de pares depende de cómo utiliza sus habilidades sociales para iniciar y mantener amistades y resolver conflictos(Lacunza & de González, 2011).

1.2.1.3.-Importancia de las habilidades sociales

Las habilidades sociales son de gran importancia en el entorno escolar por diversas razones. Los niños y jóvenes que tienen dificultades en estas habilidades o son rechazados por sus compañeros a menudo enfrentan problemas de ajuste escolar, suspensiones, abandono escolar, delincuencia y dificultades de salud mental en su vida adulta. Además, las dificultades en las relaciones con los compañeros y en las habilidades sociales pueden afectar la integración social. Por ejemplo, los niños con discapacidades leves integrados en el sistema educativo general suelen ser mal aceptados, ignorados o rechazados por sus compañeros sin discapacidad.

Las habilidades sociales también influyen en otros aspectos del rendimiento en el aula, como el desempeño académico, el comportamiento y la interacción con los maestros. Algunas habilidades sociales pueden distinguir a los niños con discapacidades integrados de sus compañeros sin discapacidad, mientras que otras están relacionadas con una interacción positiva y aceptación por parte de los docentes(Gresham, 1988).

1.2.2.-Aprendizaje y Desarrollo de las habilidades sociales

Las habilidades sociales se aprenden y se desarrollan durante el proceso de socialización, como consecuencia de la interacción con otras personas y se produce principalmente por los siguientes mecanismos: “a) aprendizaje por experiencia directa: Las conductas sociales de un niño están influenciadas por las consecuencias que reciben del entorno después de cada acción. Si el niño sonríe a su padre y este le responde positivamente, es probable que repita esa conducta en el futuro. Por otro lado, si el padre ignora la sonrisa, es probable que la conducta desaparezca con el tiempo. Sin embargo, si el padre castiga al niño por su sonrisa, es probable que la conducta se extinga y además aparezcan respuestas de ansiedad que puedan interferir con el aprendizaje de nuevas conductas; b) aprendizaje por observación: El niño aprende a comportarse socialmente al ser expuesto a modelos significativos. La teoría del aprendizaje social sostiene que muchos comportamientos se adquieren mediante la observación de otras personas. Por ejemplo, si un niño ve que su hermano recibe un castigo por usar un tono de voz desagradable al hacer peticiones, aprenderá a evitar esa conducta. Del mismo modo, si nota que la profesora elogia a su compañera por ayudar a otro niño durante el recreo, tratará de imitar ese comportamiento. A lo largo del desarrollo, los niños están expuestos a una variedad de modelos, que incluyen hermanos, primos, vecinos, amigos, padres, profesores y adultos en general. Además, es importante tener en cuenta el impacto de los modelos simbólicos, como la televisión, en su influencia sobre los niños y niñas; c) aprendizaje verbal o instruccional: El niño adquiere conocimiento a través de la comunicación verbal que recibe. Este tipo de aprendizaje no es directo. En el entorno familiar, esta instrucción es informal,

mientras que en el ámbito escolar tiende a ser sistemática y directa. Por ejemplo, los padres pueden alentar al niño a hablar en un tono más bajo, pedir las cosas con cortesía y ofrecer explicaciones e instrucciones directas sobre cómo enfrentar un conflicto con un amigo. y d) aprendizaje por feedback interpersonal: El feedback interpersonal implica recibir información directa de los demás sobre nuestro comportamiento, ya sea de los participantes en la interacción o de los observadores. Esta retroalimentación nos permite corregir nuestra conducta sin necesidad de ensayos adicionales. Por ejemplo, si un niño está golpeando a otro y su madre muestra una expresión de enfado, es probable que el niño deje de hacerlo. En este sentido, el feedback se puede considerar como un refuerzo social o la ausencia de este, proporcionado por la otra persona durante la interacción.”(Monjas & González, 2000, p. 27).

1.2-2.1-La teoría cognitiva social

En el contexto del desarrollo de habilidades sociales se ha revisado los planteamientos de la denominada teoría cognitiva social para comprender cómo se aprenden y desarrollan de las habilidades sociales, esta teoría ha sido desarrollada por Albert Bandura(Bandura & Walters, 1974). Si bien es cierto esta teoría no fue planteada directamente para explicar el aprendizaje y desarrollo de las habilidades sociales sirve para entender el mismo

A.-Principios

La adquisición de respuestas nuevas mediante aprendizaje observacional

La imitación se ha reconocido como un componente significativo del aprendizaje social, ha sido destacado como un factor relevante en la explicación

de los fenómenos de aprendizaje social y se refiere a la capacidad de un niño para observar y replicar el comportamiento de otras personas. En el contexto de las habilidades sociales, los niños de 5 años a menudo aprenden observando cómo los adultos y otros niños interactúan en situaciones sociales.

La imitación desempeña un papel crucial en el aprendizaje de habilidades sociales. Los niños imitan las conductas, gestos, expresiones faciales y palabras de los demás para comprender cómo interactuar adecuadamente en diferentes situaciones sociales. Por ejemplo, un niño puede aprender a saludar a los demás con una presión de manos o un abrazo al observar a sus padres hacerlo.

En tiempos más recientes, se ha vuelto a considerar el papel de la imitación en el aprendizaje, pero aún se aborda principalmente como una forma de condicionamiento instrumental. No obstante, se han acumulado pruebas que respaldan la idea de que el aprendizaje por observación puede ocurrir sin que el observador reproduzca exactamente las respuestas del modelo y sin recibir refuerzo directo. Al relacionar con el aprendizaje y/o desarrollo de las habilidades sociales en los niños menores de 05 años se tiene que estos pueden captar las ideas y conceptos detrás de las interacciones sociales sin imitar cada detalle. Por ejemplo, un niño podría observar cómo sus padres resuelven un conflicto de manera pacífica y aprender la importancia de la comunicación y la empatía, incluso si no usa las mismas palabras o acciones específicas que sus padres; cuando se señala que el aprendizaje social a través de la imitación no siempre requiere refuerzo directo, significa que, no es necesario que un niño reciba recompensas o elogios cada vez que imita una conducta socialmente adecuada. En lugar de eso, la imitación puede ser una forma natural y efectiva de aprender cómo comportarse en sociedad.

Esto sugiere que los principios establecidos por Hull y Skinner deben expandirse y revisarse para abordar de manera adecuada el aprendizaje mediante la observación y considerar el papel del refuerzo vicario.

El refuerzo vicario es otro aspecto importante a tener en cuenta en una teoría adecuada del aprendizaje social. A diferencia del refuerzo directo, que se produce por la propia experiencia del sujeto, el refuerzo vicario se refiere a la modificación de la conducta de un observador en función del refuerzo experimentado por el modelo. Esto significa que la observación del comportamiento de otros puede influir en el aprendizaje y en la adquisición de nuevas respuestas, incluso sin un refuerzo directo al observador.

La imitación se ha reconocido como un componente significativo del aprendizaje social, y se destaca su papel relevante en la explicación de los fenómenos de aprendizaje social. A los 05 años, los niños están en una etapa de desarrollo en la que aprenden mucho mediante la observación y la imitación de las acciones de los adultos y otros niños. La imitación les permite aprender nuevas habilidades sociales, como la comunicación verbal y no verbal, el juego cooperativo y las normas de interacción social.

Además de la imitación, también es relevante considerar el refuerzo vicario en el proceso de aprendizaje social de los niños de 05 años. El refuerzo vicario se refiere a la modificación de la conducta de un observador en función del refuerzo experimentado por el modelo. Esto significa que los niños pueden aprender a través de la observación de las consecuencias positivas o negativas que experimentan otros por sus acciones sociales, lo que influirá en sus propias conductas futuras

Pautas de recompensa

Otro de los principios señala que tanto la imitación como el refuerzo son fundamentales en este proceso. El modelo suele recompensar la conducta imitativa efectiva, lo que lleva a que los niños desarrollen un hábito generalizado de reproducir las respuestas de los modelos. La adquisición de conductas sociales se facilita mediante la combinación de influencias de modelos y refuerzo diferencial.

Los refuerzos pueden aplicarse de forma constante o de manera periódica, utilizando programas basados en una razón fija o en un intervalo fijo. El refuerzo continuo acelera el aprendizaje de las respuestas, mientras que el refuerzo intermitente, una vez que se ha adquirido la conducta, la vuelve más sólida y menos propensa a desaparecer. En la vida cotidiana, la mayoría de los refuerzos, a excepción de aquellos relacionados con las rutinas diarias, suelen seguir patrones variables.

El refuerzo intermitente puede aplicarse de diferentes maneras, como mediante programas de razón variable o intervalo variable. Estos programas variables resultan en tasas de respuesta consistentes y una mayor capacidad de resistir la extinción. En el ámbito de los refuerzos sociales, es común utilizar programas combinados, lo que permite mantener un comportamiento a la tasa deseada. En la educación infantil, prevalece el uso de programas combinados, donde se refuerzan respuestas no deseadas de manera irregular, lo que puede dar lugar a conductas persistentes y difíciles de eliminar.

En contextos sociales, los refuerzos generalmente se entregan de manera combinada debido a la complejidad de las interacciones sociales y las diferencias

en la manera, el momento, la intensidad y las metas de comportamiento de los niños. Los agentes de socialización, como los padres, responden de manera variable a las conductas de búsqueda de atención de los niños, lo que puede tener un impacto en la continuidad de esas conductas.

Los programas de refuerzo, ya sean continuos, intermitentes o combinados, juegan un papel crucial en el aprendizaje y mantenimiento de las conductas sociales. La comprensión de cómo se distribuyen los refuerzos en diferentes contextos sociales es esencial para entender cómo los niños desarrollan y mantienen sus respuestas ante diversas situaciones sociales.

Los refuerzos positivos, como el elogio y la aprobación social, refuerzan las conductas sociales deseadas y fomentan su repetición. Por otro lado, los refuerzos negativos, como la desaprobación o la falta de atención, pueden influir en la extinción o disminución de conductas indeseables. Los refuerzos pueden administrarse de manera continua o intermitente, y esta variación en la frecuencia de refuerzo puede afectar la rapidez con que los niños adquieren nuevas habilidades sociales y su resistencia a la extinción.

Los refuerzos sociales tienden a distribuirse según programas combinados en situaciones sociales. Esto significa que los niños pueden recibir refuerzos de manera inconsistente en respuesta a sus conductas sociales, lo que puede llevar a la persistencia de ciertas conductas incluso cuando no son deseables. Por ejemplo, si un niño busca atención de manera inapropiada y a veces recibe atención positiva y otras veces es ignorado, es más probable que persista en su búsqueda de atención, ya que el refuerzo se presenta de manera variable.

Generalización y Discriminación

En lo que respecta a la generalización, es importante señalar que las pautas de comportamiento aprendidas tienen una tendencia a aplicarse en situaciones diferentes a aquellas en las que se adquirieron. La medida de la generalización suele depender de la similitud entre la situación original de aprendizaje y la nueva situación.

Por otro lado, se aborda el concepto de discriminación, que es la capacidad para responder de manera diferenciada ante diferentes estímulos similares. Se menciona la necesidad de establecer finas discriminaciones para un funcionamiento social eficaz. Se ejemplifica cómo en la sociedad se pueden permitir y reforzar ciertas formas de agresión física, pero se castigan otras, mostrando cómo se realizan discriminaciones sociales para guiar las conductas aceptables.

También es importante notar que la historia de aprendizaje social de una persona puede alterar su nivel de receptividad ante la influencia social. Aquellos individuos que han formado patrones sólidos de dependencia tienden a ser más susceptibles a los estímulos sociales. También se menciona la influencia del prestigio de los agentes de refuerzo y la valoración del tipo de fenómenos que representan. La eficacia de un refuerzo para modificar la conducta puede variar, y se observa cómo la privación y la saciación pueden tener efectos en el aprendizaje social.

Por último, se apunta que los métodos de influencia social son más efectivos cuando los observadores o receptores de los refuerzos sociales están

emocionalmente estimulados, aunque es importante tener en cuenta que un nivel excesivo de excitación emocional puede interferir con el proceso de aprendizaje.

La generalización es un aspecto importante en el desarrollo de habilidades sociales en los niños. A esta edad, los niños están aprendiendo a interactuar en diversas situaciones sociales, y la capacidad de generalizar conductas aprendidas a situaciones diferentes es esencial para un funcionamiento social eficaz. Por ejemplo, si un niño ha aprendido a compartir juguetes en el hogar, es deseable que pueda generalizar esta conducta y aplicarla también en el entorno escolar o al jugar con otros niños. La generalización proporcional al parecido entre la situación original de aprendizaje y la nueva situación puede facilitar la adaptación y el desarrollo de habilidades sociales en una variedad de contextos.

El concepto de discriminación también es relevante en el desarrollo de habilidades sociales en niños de 05 años. Aprender a responder de manera diferenciada ante diferentes estímulos similares es esencial para comprender las normas sociales y cómo adaptar el comportamiento en diferentes situaciones. Por ejemplo, los niños deben aprender a distinguir entre formas aceptables e inaceptables de agresión física en la sociedad. La capacidad de establecer finas discriminaciones para un funcionamiento social eficaz les permite ajustar su comportamiento según las expectativas sociales y recibir refuerzos positivos en función de ello.

La historia de aprendizaje social del niño también influye en su susceptibilidad a la influencia social. Los niños que han desarrollado hábitos de dependencia o han sido fuertemente influenciados por refuerzos sociales pueden

ser más influenciables en su comportamiento social. La valoración del prestigio de los agentes de refuerzo también puede tener un impacto en el aprendizaje social, ya que los niños pueden ser más propensos a seguir el ejemplo o recibir refuerzos de figuras de autoridad o modelos a quienes admiran.

En conclusión, la generalización, la discriminación, la historia de aprendizaje social, la influencia del prestigio de los modelos, son factores que influyen en el aprendizaje social y en la adquisición de conductas sociales adecuadas. Entender cómo estos conceptos se aplican en el contexto del desarrollo infantil puede guiar las estrategias educativas y de intervención para fomentar el desarrollo social adecuado en esta etapa crucial de la infancia.

Castigo, Inhibición y la falta de refuerzo

Plantea que aparte de proporcionar refuerzos positivos (premios) para fomentar conductas deseadas, también es importante suprimir o inhibir respuestas inapropiadas. Las pautas de conducta aprendidas en una situación tienden a generalizarse a otras, lo que puede llevar a comportamientos socialmente indeseables. Además, las expectativas sociales cambian a medida que el niño crece, por lo que ciertas respuestas que eran aceptables en una etapa pueden volverse inadecuadas más adelante. Existen conductas permitidas y reforzadas en los adultos, pero que son inaceptables para los niños, lo que lleva a la necesidad de inhibir esas respuestas hasta que sean apropiadas en el futuro.

Para enseñar al niño a cumplir con las normas sociales, se aplican diversos procedimientos. Uno de ellos es el refuerzo social diferencial, que consiste en recompensar los comportamientos adecuados y dejar de reforzar las

respuestas no deseadas. Sin embargo, este enfoque puede ser lento y menos eficaz cuando la respuesta no deseada es prevalente y las alternativas son limitadas. En tales casos, se requiere una intervención más activa, que puede implicar la eliminación de un incentivo positivo (como la pérdida de privilegios o posesiones) o la introducción de un estímulo aversivo, como el castigo físico.

En el contexto del aprendizaje social, el castigo se utiliza principalmente para detener respuestas previamente aprendidas en lugar de inducir respuestas para evitar estímulos dañinos. Es importante hacer una distinción entre el aprendizaje de cómo evitar una situación y la inhibición de respuestas. La inhibición de respuestas se refiere a un proceso de aprendizaje en el cual se enseña a no emitir una respuesta desfavorable, y se logra mediante influencias tanto externas como internas. Este proceso de inhibición de respuestas es relevante para la internalización de prohibiciones y el desarrollo del autocontrol, lo que permite que una persona aprenda a abstenerse de comportamientos no deseados incluso en ausencia de consecuencias externas de castigo.

Los procedimientos para controlar la conducta varían en su énfasis en provocar respuestas deseadas o eliminar las indeseables, y también en su eficacia y posibles efectos secundarios. La falta de recompensa puede conducir a la extinción de respuestas indeseables si ya existen respuestas alternativas apropiadas en el repertorio del individuo. Por otro lado, la estimulación aversiva, como el castigo físico o verbal, no elimina las respuestas indeseables, sino que las oculta y puede generar inhibiciones generalizadas. La confiscación activa de privilegios puede producir efectos secundarios no deseados, mientras que la eliminación de refuerzos positivos no tiene estas desventajas y tiende a mantener respuestas de aproximación que facilitan la instrucción social.

Además, se destaca que el castigo a una persona puede tener efectos emocionales condicionados e inhibir respuestas en los observadores, similar a lo que ocurre con el refuerzo negativo directo.

1.2.3.- Problemas de habilidades sociales

Los problemas referidos a las habilidades sociales se abordan desde dos ejes: a) los excesos sociales versus déficits sociales y b) en el otro los problemas de adquisición versus problemas de ejecución. En un extremo se encuentran los niños que tienen escasas interacciones con sus pares, mostrando un patrón de conducta con déficit de habilidades sociales y evitando el contacto social. En el otro extremo, hay niños que interactúan con sus iguales, pero estas relaciones son inapropiadas debido a la presencia de violencia, dominación e intromisión (Monjas, 2000).

Para explicar la inhabilidad social en la infancia, generalmente se esgrimen dos modelos explicativos: uno es el modelo de déficit y el otro el modelo de interferencia (Gresham, 1988). Según el «Modelo de déficit de habilidad o de déficit en el repertorio conductual», los problemas de competencia social se deben a la falta de conductas y habilidades necesarias en el repertorio del individuo para interactuar en ciertas situaciones sociales, lo cual se debe a la falta de aprendizaje. También puede ocurrir que el sujeto no conozca cómo comportarse adecuadamente en ciertos contextos. Este enfoque ha sido ampliamente utilizado en psicología infantil y ha dado lugar a diferentes enfoques para enseñar estas habilidades ausentes en el repertorio del sujeto. Hay diversas explicaciones para la falta de habilidades interpersonales, como una historia de refuerzos inadecuada, la falta de modelos apropiados o la escasez de estimulación y oportunidades de aprendizaje.

El "Modelo de Déficit de Habilidad o de Déficit en el Repertorio Conductual" es uno de los enfoques utilizados para explicar la inhabilidad social en la infancia. Este modelo se basa en la idea de que los problemas de competencia social en los niños se deben a la falta de conductas y habilidades necesarias en su repertorio para interactuar en situaciones sociales específicas. Esta falta de habilidades sociales puede deberse a una falta de aprendizaje o a la ausencia de conocimiento sobre cómo comportarse adecuadamente en ciertos contextos sociales.

Cuando aplicamos este modelo al contexto de niños de 5 años, es importante considerar que a esta edad, los niños están en pleno proceso de desarrollo de sus habilidades sociales. Pueden enfrentar dificultades para comprender las normas sociales y los comportamientos adecuados en diferentes situaciones. Esto puede deberse a diversas razones, como la falta de refuerzos adecuados, la ausencia de modelos apropiados a seguir o la escasez de estimulación y oportunidades de aprendizaje social.

Por ejemplo, un niño de 5 años que ha tenido poca interacción social con sus pares puede carecer de las habilidades necesarias para compartir, tomar turnos o expresar emociones de manera adecuada. También podría no estar familiarizado con las normas sociales básicas, lo que podría llevar a comportarse de manera inapropiada en ciertas situaciones sociales.

Para abordar este modelo de déficit en niños de 5 años, es esencial proporcionar oportunidades de aprendizaje social estructuradas y apoyo. Los adultos, como padres y educadores, pueden enseñar de manera activa y modelar comportamientos sociales apropiados. Además, se pueden utilizar

estrategias de refuerzo positivo para motivar a los niños a aprender y aplicar estas habilidades sociales en sus interacciones cotidianas. La construcción de un entorno enriquecedor y de apoyo para el desarrollo de habilidades sociales es esencial para ayudar a los niños a superar sus déficits y prosperar en sus interacciones sociales.

La "Hipótesis de Interferencia" o "Déficit de Ejecución" se refiere a un conjunto de modelos explicativos que sugieren que un individuo posee o puede tener ciertas habilidades en su repertorio, pero no las utiliza debido a la interferencia de factores emocionales, cognitivos y/ o motores que afectan su ejecución. Estos factores pueden obstaculizar la adquisición y aplicación de habilidades sociales adecuadas. Al analizar esta hipótesis en el contexto de niños de 5 años, podemos ver cómo estos factores pueden influir en su desarrollo social.

Uno de los factores mencionados es la ansiedad, que puede ser relevante para los niños de esta edad. Los niños pequeños pueden experimentar ansiedad en situaciones sociales nuevas o desafiantes, lo que puede interferir en su capacidad para interactuar de manera efectiva con otros niños. Por ejemplo, un niño de 5 años que siente ansiedad en un entorno escolar nuevo puede evitar interactuar con sus compañeros y, por lo tanto, no practicar las habilidades sociales necesarias.

La baja autoeficacia también es un factor importante. Los niños que no creen en su capacidad para realizar acciones sociales exitosas pueden ser reacios a participar en interacciones sociales. Esto puede llevar a un

aislamiento social y limitar su oportunidad de aprender y desarrollar habilidades sociales.

La falta de habilidades para resolver problemas es otro factor crítico. Los niños de 5 años están en la etapa de aprendizaje y desarrollo de habilidades cognitivas y sociales. Si un niño carece de habilidades para resolver problemas, puede tener dificultades para lidiar con conflictos o desafíos sociales de manera constructiva, lo que puede llevar a comportamientos disruptivos o evasivos en lugar de utilizar habilidades sociales adecuadas.

Para abordar la "Hipótesis de Interferencia" en niños de 5 años, es importante proporcionarles apoyo emocional y cognitivo. Los adultos pueden ayudar a los niños a gestionar el éxito ya desarrollar la autoeficacia al brindarles oportunidades de ansiedad en situaciones sociales. Además, enseñar habilidades de resolución de problemas y promover el pensamiento positivo puede ayudar a los niños a superar las interferencias emocionales y cognitivas que pueden afectar su capacidad para aplicar habilidades sociales adecuadas. En general, un enfoque holístico que aborde estas interferencias puede ser beneficioso para el desarrollo social de los niños de 5 años.

1.2.4.-Áreas y Habilidades Sociales

El «Programa de Enseñanza de Habilidades de Interacción Social» (Monjas I. , 2012) plantea 06 áreas de habilidades sociales: 1. Habilidades sociales básicas. 2. Habilidades para hacer amigos. 3. Habilidades conversacionales. 4. Habilidades relacionadas con emociones y sentimientos. 5. Habilidades de solución de problemas interpersonales. 6. Habilidades de relación con los adultos. Este es un programa cognitivo-conductual de

enseñanza sistemática de habilidades sociales a niños, niñas y adolescentes a través de personas significativas en el entorno social, como son los compañeros/as, profesorado y familias. Nuestra investigación delimita la investigación a las cuatro primeras áreas de habilidades sociales

1.2.4.1.-Habilidades Básicas de Interacción Social

Estas son destrezas y conductas fundamentales que permiten relacionarse con individuos en diversas situaciones, ya sea en interacciones amistosas y afectivas o en otros tipos de encuentros personales. Esta área comprende las siguientes habilidades: Sonreír y reír, Saludar, Presentaciones, Favores, Cortesía y amabilidad.

Sonreír y reír: En el contexto de los niños de 5 años, sonreír y reír son expresiones faciales y vocales que reflejan emociones positivas y la disposición a interactuar de manera amigable. Los niños que sonríen y ríen tienden a ser percibidos como más agradables y atractivos por sus compañeros.

Saludar: Saludar implica reconocer la presencia de otra persona de manera amable y respetuosa. Para un niño de 5 años, esto puede incluir decir "hola" o dar la mano. El saludo es una forma fundamental de establecer una conexión inicial con los demás y mostrar consideración hacia ellos.

Presentaciones: Aunque en el contexto de niños pequeños, las presentaciones pueden ser más simples, como decir su nombre y tal vez su edad, aprender a presentar es una habilidad valiosa. Esto les ayuda a establecer relaciones con sus compañeros y facilitar la comunicación.

Favores: La capacidad de hacer favores y pedirlos de manera apropiada es una parte importante de las interacciones sociales. Los niños de 5 años

pueden aprender a compartir, ayudar y pedir ayuda cuando sea necesario. Esto fomenta la cooperación y el apoyo mutuo en sus relaciones.

Cortesía y amabilidad: La cortesía y la amabilidad son aspectos esenciales de las relaciones sociales saludables. En el contexto de niños de 5 años, esto puede incluir decir "por favor" y "gracias", así como mostrar respeto hacia los demás. Estas actitudes y comportamientos crean un ambiente de respeto y consideración mutua.

1.2.4.2.-Habilidades Para Hacer Amigos

Resultan fundamentales para el comienzo, progresión y sostenimiento de relaciones positivas y gratificantes con compañeros de la misma edad. Esto engloba el disfrute compartido, la satisfacción mutua y contribuye al desarrollo social y emocional apropiado del niño. Esta área comprende las siguientes habilidades: Reforzar a los otros, Iniciaciones sociales: implica relacionarse con una persona a través de una actividad o una conversación, Unirse al juego con otros, Ayuda, Cooperar y compartir.

Los niños de esta edad están en una etapa crucial de formación de relaciones con sus pares. Reforzar a otros significa elogiar y apoyar a sus compañeros, lo que promueve relaciones positivas y fortalece los lazos sociales. Iniciar interacciones sociales implica acercarse a otros niños y entablar conversaciones o actividades juntas, lo que desarrolla sus habilidades de comunicación.

Unirse al juego con otros fomenta la inclusión y la participación en actividades grupales, mientras que ofrece ayuda y cooperar son habilidades esenciales para trabajar en equipo y resolver conflictos de manera constructiva.

Compartir es fundamental para aprender a compartir recursos y experiencias con otros, lo que promueve la empatía y la amistad.

Estas habilidades para hacer amigos son fundamentales para el adecuado desarrollo social y afectivo de los niños de 5 años. Fomentar y enseñar estas habilidades en un entorno de apoyo contribuye a que los niños formen relaciones positivas con sus pares, lo que es crucial en esta etapa de su vida.

1.2.4.3.-Habilidades Conversacionales

Facilitan que el niño pueda comenzar, sostener y concluir conversaciones con terceros, y son el pilar esencial en las relaciones interpersonales para asegurar su eficacia. A través de la comunicación verbal, expresamos emociones, resolvemos disputas y nos relacionamos con los demás. En la niñez, el acto de conversar no solo representa un medio crucial de participación, sino también una vía fundamental de aprender.

Esta área comprende las siguientes habilidades: Iniciar conversaciones, Terminar conversaciones, Unirse a la conversación de otros, Conversaciones de grupo.

Iniciar conversaciones les ayuda a expresar sus pensamientos, sentimientos y necesidades de manera adecuada. A esta edad, los niños están aprendiendo a comunicarse de manera efectiva, y esta habilidad es fundamental para expresar sus ideas y emociones.

Terminar conversaciones de manera apropiada es esencial para enseñar a los niños sobre los límites y la cortesía en la comunicación. Saber cuándo es el momento adecuado para poner fin a una conversación es una habilidad social importante.

Unirse a la conversación de otros les permite participar en interacciones sociales y aprender de sus compañeros. También es una forma de practicar sus habilidades de escucha y empatía.

Las conversaciones grupales son valiosas para desarrollar habilidades de comunicación en contextos sociales más amplios. Los niños pueden aprender a respetar el turno de hablar, escuchar a otros y contribuir de manera significativa a la conversación.

Las habilidades de conversación son esenciales en el desarrollo de los niños de 5 años. Les ayudan a expresar sus pensamientos y sentimientos, a aprender de otros ya participar de manera efectiva en interacciones sociales. Fomentar y enseñar estas habilidades les prepara para una comunicación saludable y exitosa en su crecimiento y desarrollo.

1.2.4.4.- Habilidades relacionadas con los Sentimientos, Emociones y Opiniones

Relacionadas con la conducta asertiva o asertividad, es decir, aquella que implica la expresión directa de los propios sentimientos y la defensa de los propios derechos personales, sin negar los derechos de los otros.

La asertividad en niños de 5 años significa expresar lo que sienten y lo que piensan de una manera amable y respetuosa, sin hacer sentir mal a los demás. También significa saber proteger sus derechos y dejar que los demás

también expresen lo que sienten. Cuando un niño es asertivo, se siente seguro de sí mismo, puede decir lo que quiere y los demás lo escuchan y respetan.

Las habilidades incluyen:

- Decir cosas buenas de uno mismo: Significa recordar que somos importantes y valiosos. Podemos decir cosas como "Soy inteligente" o "Sé hacer muchas cosas".
- Contar lo que sentimos: Es importante decir cómo nos sentimos, ya sea feliz, triste o enojado. Así los demás pueden entendernos mejor.
- Escuchar lo que sienten los demás: También es importante escuchar lo que sienten nuestros amigos, así podemos entenderlos y ayudarlos si lo necesitan.
- Proteger nuestros derechos: Significa pedir lo que necesitamos de manera educada, como pedir un turno para jugar o decir "no" cuando algo no nos gusta.
- Decir lo que pensamos: Es bueno expresar nuestras opiniones, siempre con respeto. Así podemos compartir lo que pensamos y aprender de los demás.

1.2.5.-Evaluación de las habilidades sociales

La evaluación de las habilidades sociales busca detectar comportamientos interpersonales a través de tres fases: diagnóstico, intervención y evaluación de los efectos. La evaluación inicial identifica niños con dificultades o habilidades sociales específicas, lo que guía los objetivos de la

intervención. Durante la intervención, la evaluación es continua para monitorear los cambios y la transferencia de habilidades a otros contextos. La evaluación final determina la efectividad de la enseñanza y el entrenamiento en las habilidades más adaptativas para el niño.

Para una evaluación adecuada, se requiere una perspectiva individualizada, interactiva y contextual que considere el nivel evolutivo, factores culturales y las necesidades del niño. Un enfoque multimétodo, que combina técnicas cuantitativas y cualitativas, aumenta la certeza diagnóstica al utilizar diferentes instrumentos y modalidades de evaluación. Sin embargo, en la infancia, hay una falta de instrumentos específicos para evaluar habilidades sociales, lo que ha llevado a la necesidad de crear nuevos enfoques que se ajusten a los parámetros evolutivos y contextos de referencia de los niños (Lacunza & Contini de González, 2009). Uno de las técnicas más adecuadas es la observación del individuo, del comportamiento que realiza en escenarios cotidianos de desenvolvimiento social como en la escuela, en la familia, en su grupo de amigos fuera de la escuela, etc

1.3.-Bases Conceptuales

VARIABLE	DEFINICIÓN	DIMENSIONES	INDICADOR	TÉCNICAS/ INSTRUMENTO S.
VARIABLE DEPENDIENTE Habilidades Sociales	Conjunto de competencias conductuales que posibilitan que el niño mantenga relaciones sociales positivas con los otros y que afronte, de modo efectivo las demandas de su entorno social.	Básicas De Interacción Social	<ul style="list-style-type: none"> • Sonreír y reír. • Saludar. • Presentaciones. • Favores. • Cortesía y amabilidad. 	Evaluación Pre Test
		Para Hacer Amigos	<ul style="list-style-type: none"> • Reforzar a los otros. • Iniciaciones sociales: implica relacionarse con una persona a través de una actividad o una conversación. • Unirse al juego con otros. • Ayuda. • Cooperar y compartir. • 	

		Conversacionales	<ul style="list-style-type: none"> • Iniciar conversaciones. • Terminar conversaciones. • Unirse a la conversación de otros. • Conversaciones de grupo. 	
		Expresión de sentimientos y emociones	<ul style="list-style-type: none"> • Autoafirmaciones positivas • Expresar emociones • Recibir emociones • Defender los propios derechos • Defender las propias opiniones 	

Capítulo II

Diseño Metodológico

2.1.- Metodología.

2.1.1-Tipo de investigación:

El presente trabajo de investigación es Descriptivo.

2.1.2.-Diseño de investigación:

Este trabajo es una investigación descriptiva que se enfocó en el desarrollo de habilidades sociales en niños de cinco años de la I.El N° 103 en el Distrito de Namballe, Provincia de San Ignacio, Región Cajamarca. La investigación busca proporcionar una visión detallada de cómo los niños de esta edad están adquiriendo y aplicando habilidades sociales en su entorno escolar y social. A través de esta investigación, se pretende comprender mejor cómo se desarrollan estas habilidades esenciales en la infancia y, posiblemente, identificar áreas de mejora en la educación y el apoyo a estos niños en su proceso de socialización.

2.2.-Población, muestra

2.2.1. Población.

La población se refiere al grupo total de individuos o elementos que han sido objeto de estudio en una investigación o contexto específico. En este caso, la población está constituida por 22 estudiantes de 5 años. Esto significa que se están considerando a todos los estudiantes que tienen exactamente 5 años de edad como el conjunto completo de sujetos para el estudio o la situación que se está describiendo. Estos 22 estudiantes son la población total que se está analizando o observando en un contexto particular, como una escuela, una guardería, un estudio de investigación, etc. La información o los resultados obtenidos al estudiar esta población de estudiantes de 5 años pueden utilizarse

para comprender mejor sus características, comportamientos, necesidades o para tomar decisiones específicas relacionadas con este grupo.

2.2.2. Muestra.

Cuando se menciona que una población es pequeña y, por lo tanto, se convierte en una población muestral, esto hace referencia a que el grupo completo de interés es tan reducido que resulta práctico y eficiente considerarlo como una muestra representativa de sí mismo. En este caso, los 22 estudiantes de 5 años se consideran la población completa, pero debido a su tamaño relativamente pequeño, se pueden tratar como una muestra de sí mismos en el contexto de un estudio o análisis. Esto significa que, en lugar de seleccionar una muestra más pequeña dentro de este grupo de estudiantes, se estudian y analizan todos los 22 estudiantes debido a su tamaño manejable. Esta decisión puede simplificar el proceso de investigación y análisis, ya que se trata de una población fácilmente accesible y abordable para el estudio en cuestión.

2.3.-Técnicas, instrumentos y materiales

2.3.1.-Técnicas

2.3.1.1. Observación

En este caso, las "técnicas" se refieren a los métodos o enfoques utilizados para recopilar información o datos relevantes en el estudio. Una de las técnicas mencionadas es la "observación". Esto implica que se observó los comportamientos de los niños en las sesiones de aprendizaje de diversas áreas curriculares. La observación es una técnica utilizada para recopilar datos en tiempo real, lo que permitió obtener información sobre el comportamiento, las

interacciones y otros aspectos de interés sin la necesidad de cuestionarios o entrevistas.

Este proceso implicó la presencia de la investigadora en la Institución Educativa en un primer momento para realizar las coordinaciones administrativas tanto a nivel de dirección como a nivel de la docente, en un segundo momento visitas de sensibilización al aula de 05 años y en un tercer momento la presencia de 5 visitas en distintos días para realizar el proceso de recolección de información sobre el desarrollo de las habilidades sociales.

2.3.2.-Instrumento

Se aplica una matriz de observación adaptada del instrumento de María Inés Monjas planteada por el «Programa de Enseñanza de Habilidades de Interacción Social»(Monjas, 2012).

Del instrumento original se ha seleccionado las dimensiones de interacción social básicas que evaluó

- Sonreír y reír.
- Saludar.
- Presentaciones.
- Favores.
- Cortesía y amabilidad.

También se consideró la dimensión de hacer amigos evaluando:

- Reforzar a los otros.
- Iniciaciones sociales: implica relacionarse con una persona a través de una actividad o una conversación.
- Unirse al juego con otros.
- Ayuda.

- Cooperar y compartir.

Se tuvo en cuenta la dimensión conversacional que evaluó:

- Iniciar conversaciones.
- Terminar conversaciones.
- Unirse a la conversación de otros.
- Conversaciones de grupo.

Finalmente se consideró la dimensión de expresar emociones y sentimientos:

- Autoafirmaciones positivas
- Expresar emociones
- Recibir emociones
- Defender los propios derechos
- Defender las propias opiniones

Capítulo III

Resultados

3.1.-Resultados de Habilidades Sociales: Descripción e Interpretación

En un primer momento se presentan los resultados de las habilidades sociales en forma general y luego se muestran los resultados en forma particular de cada área de habilidades sociales evaluadas como habilidades básicas de interacción social, habilidades para hacer amigos, conversacionales y de expresión de emociones y sentimientos

Tabla 1.Habilidades Sociales

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Deficiente	6	27,3	27,3	27,3
	Regular	16	72,7	72,7	100,0
	Total	22	100,0	100,0	

Fuente: Observación realizada a los niños de 05 años de la I.E.I N° 103 – Distrito de Namballe –San Ignacio –Cajamarca

Según la tabla, el 27,3% de los niños tienen un nivel deficiente en habilidades sociales; en el contexto de la investigación significa que el niño nunca evidencia la práctica de la habilidad social evaluada, es decir, tienen dificultades significativas en la aplicación de las habilidades sociales en cuestión, en otras palabras aproximadamente una cuarta parte de los niños evaluados nunca demuestran la práctica de estas habilidades. Por otro lado se tiene que el 72,7% de los niños tienen un nivel regular en habilidades sociales. Esto indica que la mayoría de los niños (casi tres cuartas partes) a veces demuestran la práctica de las habilidades sociales, pero no de manera consistente; esto sugiere que estos niños tienen un nivel variable de habilidades sociales, no siempre las aplican, pero en algunas ocasiones pueden hacerlo.

Estos hallazgos indican que, en términos generales, existe margen de mejora en las habilidades sociales de la población evaluada. La mayoría de los niños exhiben habilidades sociales de manera irregular, lo que sugiere la necesidad de mejorar la enseñanza y el fomento de estas habilidades. Es relevante destacar que un grupo considerable de niños presenta un nivel deficiente en habilidades sociales, lo que podría requerir una atención adicional y estrategias de intervención específicas para apoyar su desarrollo en estas áreas críticas.

La tabla refleja la variedad en el desarrollo de habilidades sociales en los niños de 5 años evaluados, con la mayoría mostrando un nivel regular y un grupo más pequeño teniendo dificultades significativas en la aplicación de estas habilidades. Estos resultados pueden ser útiles para identificar áreas de enfoque en programas de desarrollo infantil y actividades educativas que promueven el crecimiento de las habilidades sociales en estos niños.

Tabla 2. Habilidades Básicas de Interacción Social

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Deficiente	7	31,8	31,8	31,8
	Regular	15	68,2	68,2	100,0
	Total	22	100,0	100,0	

Fuente: Observación realizada a los niños de 05 años de la I.E.I N° 103 – Distrito de Namballe –San Ignacio –Cajamarca

Según la tabla, el 31.8% de los niños tienen un nivel deficiente en las "Habilidades Básicas de Interacción Social", esto implica que los niños evaluados nunca evidencian la práctica de la habilidad de interacción social en cuestión, es decir un tercio de los niños evaluados nunca demuestran la práctica de estas

habilidades básicas en sus interacciones sociales. Por otro lado el 68,2% de los niños tienen un nivel regular en las "Habilidades Básicas de Interacción Social", lo cual indica que la mayoría de los niños (más del 68%) a veces demuestran la práctica de estas habilidades en sus interacciones, pero no lo hacen de manera consistente.

Estos resultados sugieren que hay un porcentaje significativo de niños que tienen dificultades en la práctica de las habilidades básicas de interacción social. Esto podría tener implicaciones en su capacidad para establecer relaciones sociales saludables y efectivas, además, la mayoría de los niños aún no han desarrollado estas habilidades de manera constante, lo que podría requerir un enfoque en la enseñanza y el desarrollo de estas habilidades en el entorno escolar y en el hogar.

Tabla 3. Habilidades para hacer amigos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Deficiente	6	27,3	27,3	27,3
	Regular	15	68,2	68,2	95,5
	Bueno	1	4,5	4,5	100,0
	Total	22	100,0	100,0	

Fuente: Observación realizada a los niños de 05 años de la I.E.I N° 103 – Distrito de Namballe –San Ignacio –Cajamarca

El desarrollo de habilidades para hacer amigos en niños de 5 años es un aspecto crucial en su proceso de crecimiento y adaptación al entorno social. Estas habilidades comprenden una serie de competencias fundamentales que

les permiten establecer relaciones positivas y satisfactorias con sus compañeros. Entre estas habilidades se encuentra la capacidad de reforzar a otros, es decir, elogiar y apoyar a sus amigos, lo que no solo fortalece los lazos sociales, sino que también contribuye a crear un ambiente en el que cada niño se siente valorado y aceptado por sus pares. Además, las iniciaciones sociales desempeñan un papel importante, ya que implican la capacidad de acercarse a otros niños y participar en conversaciones o actividades conjuntas, lo que fomenta el desarrollo de habilidades de comunicación y la formación de conexiones significativas. Unirse al juego con otros es esencial para promover la inclusión y la participación en actividades grupales, lo que a su vez aumenta la integración de los niños en el grupo y les brinda oportunidades para interactuar y forjar relaciones con sus compañeros. La habilidad de ofrecer ayuda muestra empatía y solidaridad, lo que contribuye a la creación de un ambiente social más colaborativo y amigable. La cooperación y el compartir son habilidades esenciales para resolver conflictos de manera constructiva y aprender a trabajar en equipo.

Sin embargo, al analizar los resultados, observamos que un porcentaje significativo de niños, el 27.3%, muestra un nivel deficiente en estas habilidades. Esto indica que estos niños tienen dificultades significativas en el establecimiento de relaciones sociales positivas y en la aplicación de estas habilidades para hacer amigos. La mayoría de los niños, el 68.2%, muestra un nivel regular, lo que sugiere que a veces demuestran la práctica de estas habilidades, pero no de manera constante. Solo un pequeño porcentaje, el 4.5%, tiene un nivel bueno en estas habilidades, lo que significa que siempre las practican.

Estos resultados resaltan la importancia de brindar apoyo y orientación a los niños en el desarrollo de estas habilidades sociales fundamentales. Las interacciones sociales positivas son esenciales para su adecuado desarrollo social y emocional, y es vital que se les proporcione el apoyo necesario para que puedan establecer relaciones positivas y satisfactorias con sus compañeros. Las estrategias de enseñanza y práctica constante de estas habilidades pueden ayudar a los niños a fortalecer su capacidad para hacer amigos y prosperar en su entorno social.

Tabla 4. Habilidades conversacionales

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Deficiente	6	27,3	27,3	27,3
	Regular	16	72,7	72,7	100,0
	Total	22	100,0	100,0	

Fuente: Observación realizada a los niños de 05 años de la I.E.I N° 103 – Distrito de Namballe –San Ignacio –Cajamarca

Las "Habilidades Conversacionales" desempeñan un papel esencial en el desarrollo de los niños de 5 años, ya que les permiten iniciar, mantener y finalizar conversaciones de manera efectiva con otras personas. Estas habilidades no solo son fundamentales para la comunicación, sino que también son cruciales para su aprendizaje y participación en interacciones sociales.

En los resultados obtenidos se observa que el 27.3% de los niños muestra un nivel deficiente en las "Habilidades Conversacionales", lo que indica que estos niños nunca evidencian la práctica de estas habilidades, esto podría sugerir

dificultades significativas en la comunicación y la participación en interacciones sociales. El 68.2% de los niños tiene un nivel regular en estas habilidades, lo que significa que a veces demuestran la práctica de estas habilidades, pero no de manera constante. Solo un pequeño porcentaje, el 4.5%, tiene un nivel bueno en estas habilidades, lo que indica que siempre las practican.

Estos resultados subrayan la importancia de proporcionar apoyo y orientación a los niños en el desarrollo de habilidades conversacionales. Una comunicación efectiva es esencial para su crecimiento y desarrollo saludable, y enseñarles estas habilidades les prepara para una comunicación exitosa en sus relaciones sociales y su aprendizaje continuo. Los niños con un nivel deficiente pueden beneficiarse especialmente de intervenciones y estrategias para mejorar sus habilidades conversacionales.

Tabla 5. Habilidades para la expresión de emociones y sentimientos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Deficiente	5	22,7	22,7	22,7
	Regular	16	72,7	72,7	95,5
	Bueno	1	4,5	4,5	100,0
	Total	22	100,0	100,0	

Fuente: Observación realizada a los niños de 05 años de la I.E.I N° 103 – Distrito de Namballe –San Ignacio –Cajamarca

Las "Habilidades para la Expresión de Emociones y Sentimientos" son esenciales en el desarrollo de los niños de 5 años, ya que les permiten comunicar de manera efectiva sus emociones y sentimientos, lo que a su vez contribuye a

su bienestar emocional y a la construcción de relaciones saludables. Esta área comprende varias habilidades relacionadas con la conducta asertiva, que implica la expresión directa de los propios sentimientos y la defensa de los propios derechos personales sin negar los derechos de los demás. Ser asertivo implica proteger los derechos personales, expresar emociones, recibir emociones, defender los propios derechos y defender las propias opiniones. Comprende autoafirmaciones positivas (implica la capacidad de expresar de manera positiva los propios pensamientos y sentimiento), expresar emociones (expresar sus emociones de manera adecuada y saludable, permite comunicar sus sentimientos a los demás, lo que contribuye a una comprensión mutua y al apoyo emocional), recibir emociones (implica mostrar empatía y comprensión hacia los sentimientos de los demás), defender los propios derechos, defender las propias opiniones.

Ahora, al interpretar los resultados de la tabla se tiene que el 22.7% de los niños muestra un nivel deficiente en las "Habilidades para la Expresión de Emociones y Sentimientos", esto indica que estos niños tienen dificultades significativas para evidenciar la práctica de estas habilidades, pueden tener dificultades en la expresión de sus emociones y en la defensa de sus derechos personales; el 72.7% de los niños tiene un nivel regular en estas habilidades, lo que significa que a veces demuestran la práctica de estas habilidades, pero no de manera constante y solo un pequeño porcentaje, el 4.5%, tiene un nivel bueno en estas habilidades, lo que indica que siempre las practican.

Estos resultados resaltan la importancia de brindar apoyo y orientación a los niños en el desarrollo de habilidades para expresar sus emociones y sentimientos de manera adecuada y asertiva. La capacidad de comunicar sus

emociones de manera saludable es fundamental para su bienestar emocional y para la construcción de relaciones interpersonales positivas. Los niños con un nivel deficiente pueden beneficiarse de intervenciones y estrategias que les ayudarán a mejorar su expresión emocional y su capacidad para defender sus derechos personales de manera respetuosa

4.-Discusión de resultados

Los resultados de la investigación indican que, en general, la mayoría de los niños de cinco años en la I.El N° 103 muestran un nivel regular en el desarrollo de habilidades sociales, con un 72,7% de ellos calificados en esta categoría. Estos hallazgos son consistentes con la literatura revisada, que destaca que el desarrollo de habilidades sociales en la infancia es un proceso gradual y que la mayoría de los niños presentan un rango variado de competencias sociales en esta etapa (Lacunza & Contini de González, 2009). .

Uno de los resultados significativos es que el 31.8% de los niños muestra un nivel deficiente en las "Habilidades Básicas de Interacción Social". Esta cifra es preocupante, ya que estas habilidades son fundamentales para el establecimiento de relaciones sociales saludables. Estos resultados están en línea con los hallazgos de Cabrera Rios y Chahuayo Sánchez (2019), quienes también encontraron la necesidad de mejorar estas habilidades en niños de educación inicial.

En cuanto a las "Habilidades para Hacer Amigos", se observa que el 27.3% de los niños presenta un nivel deficiente. Esto sugiere que un porcentaje significativo de niños enfrenta dificultades en el establecimiento de relaciones sociales positivas con sus compañeros. Estos resultados son consistentes con la importancia de estas habilidades destacadas por Gresham (1988) y la necesidad de programas específicos para mejorarlas (Bazán Lozano et al., 2021).

Las "Habilidades Conversacionales" también presentan desafíos, ya que el 27.3% de los niños muestra un nivel deficiente en esta área. Estas habilidades

son esenciales para la comunicación efectiva y el aprendizaje continuo (Papalia et al., 2004). Los resultados respaldan la idea de la importancia de brindar apoyo y orientación a los niños en el desarrollo de habilidades conversacionales (Quispe, 2021).

En cuanto a las "Habilidades para la Expresión de Emociones y Sentimientos", el 22.7% de los niños muestra un nivel deficiente. Estas habilidades son cruciales para el bienestar emocional y la construcción de relaciones saludables (Monjas, 2000). Los resultados sugieren la necesidad de intervenciones que promuevan la expresión emocional adecuada (Valencia & Atehortúa, 2019).

A la luz de estos resultados, se recomienda la implementación de programas de desarrollo de habilidades sociales en la escuela, centrados en las áreas identificadas como deficientes en esta investigación. Estos programas pueden tomar en cuenta las estrategias de enseñanza y actividades sugeridas por Monjas (2012) y Bandura y Walters (1974).

Es importante involucrar a los padres en el proceso de desarrollo de habilidades sociales. La colaboración entre la escuela y las familias puede fortalecer la práctica de estas habilidades en todos los entornos en los que interactúan los niños (Fernandez Rodriguez & Montoya Fernandez, 2018).

La implementación de programas y estrategias debe ir acompañada de un sistema de monitoreo y evaluación continua para medir el progreso de los niños en el desarrollo de habilidades sociales y ajustar las intervenciones según sea necesario (Suárez, 2019).

Los resultados de esta investigación proporcionan una visión detallada del estado actual del desarrollo de habilidades sociales en niños de cinco años en la I.El N° 103, estos tienen importantes implicaciones para la educación y el apoyo que se brinda a estos niños en su proceso de socialización, destacando la necesidad de programas y estrategias específicas para mejorar las habilidades sociales en esta población.

Conclusiones

- Se identificó que el nivel de desarrollo de las habilidades sociales en los niños de 5 años de edad de la I.EI N° 103 – del Distrito de Namballe de la Provincia de San Ignacio- Región Cajamarca mayoritariamente es de un nivel regular esto indica que la mayoría de los niños a veces demuestran la práctica de estas habilidades, pero no de manera consistente.
- Se identificó que el nivel de desarrollo de las habilidades sociales básicas de interacción social en los niños de 5 años de edad de la I.EI N° 103 – del Distrito de Namballe de la Provincia de San Ignacio- Región Cajamarca se encuentra en un nivel regular, lo que sugiere que la mayoría a veces demuestra la práctica de estas habilidades, pero no de manera constante.
- Se identificó que el nivel de desarrollo de las habilidades sociales básicas de hacer amigos en los niños de 5 años de edad de la I.EI N° 103 – del Distrito de Namballe de la Provincia de San Ignacio- Región Cajamarca se encuentra en un nivel regular, lo que sugiere que la mayoría a veces demuestra la práctica de estas habilidades, pero no de manera constante.
- Se identificó que el nivel de desarrollo de las habilidades sociales conversacionales en los niños de 5 años de edad de la I.EI N° 103 – del Distrito de Namballe de la Provincia de San Ignacio- Región Cajamarca se encuentra en un nivel regular, lo que sugiere que la mayoría a veces demuestra la práctica de estas habilidades, en la

comunicación y la participación en interacciones sociales, pero no de manera constante.

- Se identificó que los niños de 5 años de edad de la I.EI N° 103 – del Distrito de Namballe de la Provincia de San Ignacio- Región Cajamarca tienen mayoritariamente un nivel regular en estas habilidades, lo que significa que a veces demuestran la práctica de estas habilidades, pero no de manera constante.

Recomendaciones

- A la Dirección de la I.E.I N° 103 – del Distrito de Namballe de la Provincia de San Ignacio- Región Cajamarca socializar los resultados de la investigación entre los miembros de los diversos estamentos que la conforman.
- En base a los resultados de esta investigación diseñar e implementar programas específicos de desarrollo de habilidades sociales en la escuela, que se centren en las áreas identificadas como deficientes en esta investigación, como las habilidades básicas de interacción social y las habilidades para hacer amigos. Estos programas deben ser adecuados para la edad y el nivel de desarrollo de los niños de cinco años, incorporando actividades lúdicas y participativas que fomentan la práctica constante de estas habilidades.
- Capacitar a los docentes de la IE y personal en general sobre la importancia de las habilidades sociales en el desarrollo infantil y cómo fomentarlas de manera efectiva en el entorno escolar.
- Informar a los PPFF de los resultados de la Investigación y a partir de esta propiciar una estrecha colaboración entre la escuela y las familias de los niños para fortalecer el desarrollo de habilidades sociales en todos los entornos en los que interactúan los niños. Los padres pueden ser informados sobre la importancia de estas habilidades y se les puede proporcionar orientación sobre cómo fomentarlas en casa.

- En base a la metodología establecida en la investigación establecer un sistema de monitoreo y evaluación continua para medir el progreso de los niños en el desarrollo de habilidades sociales a lo largo del tiempo, esto permitirá ajustar los programas y estrategias de enseñanza según sea necesario y garantizar una mejora constante.
- La IE debe promover la participación de los niños en actividades sociales, como juegos en grupo y proyectos colaborativos, para proporcionar oportunidades adicionales de practicar y fortalecer sus habilidades sociales.
- La IE debe establecer planes de apoyo individualizados para los niños que se ubican en un nivel de desarrollo deficiente adaptando los planes a sus necesidades específicas.
- La IE debe llevar a cabo evaluaciones periódicas para medir el impacto de las intervenciones y programas que se implementen, estas permitirán determinar si se están logrando mejoras en el desarrollo de habilidades sociales y ajustar las estrategias en consecuencia.

Referencias Bibliográficas

- Aguilar Sagastegui, R. M. (2019). Habilidades sociales en niños de cinco años de educación inicial en la Institución Educativa N° 216 Manuelita Rosell de Pinillos-Huanchaco. Universidad San Pedro.
- Bandura, A., & Walters, R. (1974). Aprendizaje social y desarrollo de la personalidad. Alianza Universidad-Alianza Universitaria.
- Bazan Lozano, G., Mendoza Sangama, K. L., & Storace Ascaya, C. L. (2021). Propuesta didáctica para mejorar las Habilidades Sociales en estudiantes de cuatro años de educación inicial de una institución educativa privada de San Borja, Lima. Universidad Marcelino Champagnat.
- Cabrera Rios, E., & Chahuayo Sánchez, D. (2019). Los juegos cooperativos y su relación con el desarrollo de habilidades sociales básicas en niños de 4 y 5 años de la IEP Asociación Educativa Semillitas del Futuro Curahuasi-2018. Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac.
- Fernandez Rodriguez, K. E., & Montoya Fernandez, M. A. (2018). Desarrollo de las habilidades sociales en niños de 3 a 5 años, según la percepción de padres de familia de una institución educativa de Chiclayo-2018 [Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo]. <http://tesis.usat.edu.pe/handle/20.500.12423/2161>
- Gresham, F. M. (1988). Social Skills. En J. C. Witt, S. N. Elliot, & F. M. Gresham (Eds.), Handbook of Behavior Therapy in Education (pp. 523-546). Springer US. https://doi.org/10.1007/978-1-4613-0905-5_20
- Lacunza, A. B., & Contini de González, N. (2009). Las habilidades sociales en niños preescolares en contextos de pobreza. Ciencias Psicológicas, 3(1), 57-66.

- Lacunza, A. B., & de González, N. C. (2011). Las habilidades sociales en niños y adolescentes. Su importancia en la prevención de trastornos psicopatológicos.
- Monjas, M. I. (2000). La timidez en la infancia y en la adolescencia. Prámide.
- Monjas, M. I. (2012). Programa de Enseñanza de Habilidades de Interacción Social.
- Monjas, M. I., & González, B. (2000). Las habilidades sociales en el currículo. Secretaría General Técnica. Subdirección General de Información y Publicaciones.
- Ñahui Arias, C., & Choque Soto, M. (2018). Nivel de desarrollo de habilidades sociales en los niños de la Institución Educativa Inicial N° 618 de Huarirumi Anchonga Angaraes Huancavelica [Universidad Nacional de Huancavelica]. <http://repositorio.unh.edu.pe/handle/UNH/1664>
- Papalia, D., Wendkos, S., & Duskin, R. (2004). Psicología del desarrollo De la infancia a la adolescencia (Undécima). McGraw-Hil- Educación.
- Quispe, M. (2021). Programa "Títeres en Acción" para desarrollar habilidades sociales en niños de Educación Inicial. ACTA PSICOLÓGICA PERUANA, 6(1), 95-115.
- Suárez, M. E. M. (2019). Habilidades sociales en niños de cinco años de una Institución Educativa Pública de San Juan de Lurigancho. Universidad San Ignacio de Loyola.
- Valencia, B. J., & Atehortúa, N. G. (2019). Las habilidades sociales en los ambientes escolares. Revista Universidad Católica Luis Amigó (revista descontinuada), 3, Art. 3. <https://doi.org/10.21501/25907565.3263>

Anexos

**Anexo 1: Instrumento de Observación para evaluar el desarrollo de
habilidades sociales en los niños de 05 años de la Institución Educativa
Inicial N° 103 – del Distrito de Namballe de la Provincia de San Ignacio-
Región Cajamarca**

Institución Educativa Inicial N° 103 – del Distrito de Namballe de la Provincia de San Ignacio- Región Cajamarca					
Nombre del Estudiante Observado:					
Edad:			Fecha de la Observación:		
Ficha de Observación de habilidades sociales					
INSTRUCCIONES:					
1.-La ficha es individual, por cada estudiante					
2.-Marcar la alternativa que refleje el comportamiento observado					
3.-Minimamente se observará 05 veces					
Alternativas de Respuesta:					
1	Nunca	2	Algunas veces		
3	Siempre				
#	Enunciado	Alternativa			Comentarios
Interacción Social					
1	Sonríe y ríe cuando la ocasión lo amerita	1	2	3	
2	Saluda a sus compañeros y a la profesora	1	2	3	
3	Sabe presentarse ante los demás	1	2	3	
4	Pide por favor a los otros	1	2	3	
5	Se muestra amable y cortes	1	2	3	
Hacer amigos					
6	Anima, alaba o felicita a otros niños	1	2	3	
7	Tiene facilidad al expresarse ante los demás	1	2	3	
8	Hace amigos con facilidad	1	2	3	
9	Cuando algún compañero lo requiere se acerca a ayudarlo	1	2	3	

10	Muestra interés por lo que les sucede a los demás	1	2	3	
11	Coopera con sus compañeros cuando necesitan apoyo	1	2	3	
Conversacionales					
12	Es capaz de iniciar una conversación en forma espontanea	1	2	3	
13	Sabe cuándo tiene que hablar y cuando no en las conversaciones con otros niños	1	2	3	
14	Sabe concluir una conversación	1	2	3	
15	Escucha a los demás respetuosamente	1	2	3	
16	Pide la palabra y espera su turno al hablar	1	2	3	
Expresión de emociones y sentimientos					
17	Tiene confianza en sí mismo	1	2	3	
18	Expresa adecuadamente sus emociones	1	2	3	
19	Defiende sus derechos en forma respetuosa ante los otros	1	2	3	
20	Defiende sus opiniones en demostrando seguridad en su intervención	1	2	3	

*Matriz de observación adaptada del instrumento de María Inés Monjas planteada por el «Programa de Enseñanza de Habilidades de Interacción Social»(Monjas, 2012)

Anexo 2.- Evidencias Fotográficas





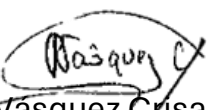
Constancia de verificación de originalidad

Yo Carlos Vásquez Crisanto revisor del documento titulado: **“LAS HABILIDADES SOCIALES EN LOS NIÑOS DE LA I.E.I N° 103 – DISTRITO DE NAMBALLE –SAN IGNACIO –CAJAMARCA”**, cuyo autor es, **CIEZA MALDONADO KENIA ANABELLA** Identificado con documento de identidad 48303379 declaro que la evaluación realizada por el Programa informático, ha arrojado un porcentaje de similitud de 18 %, verificable en el Resumen de Reporte automatizado de similitudes que se acompaña.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas dentro del porcentaje de similitud permitido no constituyen plagio y que el documento cumple con la integridad científica y con las normas para el uso de citas y referencias establecida en los protocolos respectivos.

Se cumple con adjuntar el Recibo Digital a efectos de la trazabilidad respectiva del proceso.

Lambayeque, ,02 de octubre. .del 2023


Carlos Vásquez Crisanto
DNI:16698092
ASESOR

Se adjunta:

*Resumen del Reporte automatizado de similitudes

*Recibo Digital

18%

INDICE DE SIMILITUD

18%

FUENTES DE INTERNET

5%

PUBLICACIONES

9%

TRABAJOS DEL
ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1

repositorio.unprg.edu.pe

Fuente de Internet

2%

2

hdl.handle.net

Fuente de Internet

2%

3

repositorio.uladech.edu.pe

Fuente de Internet

1%

4

Submitted to Universidad Cesar Vallejo

Trabajo del estudiante

1%

5

www.slideshare.net

Fuente de Internet

1%

6

dspace.palermo.edu

Fuente de Internet

1%

7

repositorio.une.edu.pe

Fuente de Internet

1%

8

es.scribd.com

Fuente de Internet

1%

9

repositorio.ug.edu.ec

Fuente de Internet

<1%

Rasquez C

10	repositorio.umsa.bo Fuente de Internet	<1 %
11	repositorio.unh.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
12	dspace.unl.edu.ec Fuente de Internet	<1 %
13	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
14	repositorio.unamba.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
15	docplayer.es Fuente de Internet	<1 %
16	repositorio.untumbes.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
17	1library.co Fuente de Internet	<1 %
18	archive.org Fuente de Internet	<1 %
19	repositorio.upn.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
20	Submitted to Universidad San Jorge Trabajo del estudiante	<1 %
21	repositorio.uap.edu.pe Fuente de Internet	<1 %

Basquex

22	Submitted to unapiquitos Trabajo del estudiante	<1 %
23	repositorio.unap.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
24	Submitted to Universidad San Ignacio de Loyola Trabajo del estudiante	<1 %
25	repositorio.umch.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
26	Submitted to Instituto San Ignacio de Loyola - ISIL Trabajo del estudiante	<1 %
27	repositorio.uct.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
28	revistas.autonoma.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
29	www.dykinson.com Fuente de Internet	<1 %
30	Submitted to Universidad Politecnica Salesiana del Ecuador Trabajo del estudiante	<1 %
31	maltrato.sochipe.cl Fuente de Internet	<1 %
32	qdoc.tips Fuente de Internet	<1 %

Basquez C

33	repository.ucc.edu.co Fuente de Internet	<1 %
34	www.hispanodetulsa.com Fuente de Internet	<1 %
35	Submitted to Universidad Andina del Cusco Trabajo del estudiante	<1 %
36	publicaciones.usanpedro.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
37	www.scribd.com Fuente de Internet	<1 %
38	Submitted to Corporación Instituto Profesional ESUCOMEX Trabajo del estudiante	<1 %
39	rlee.iberro.mx Fuente de Internet	<1 %
40	Submitted to Universidad Alfonso X el Sabio Trabajo del estudiante	<1 %
41	Submitted to Universidad Manuela Beltrán Trabajo del estudiante	<1 %
42	cecp.air.org Fuente de Internet	<1 %
43	dspace.unitru.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
44	repositorio.unsch.edu.pe	

Rasquez C

Fuente de Internet

<1 %

45

repositorio.unapiquitos.edu.pe

Fuente de Internet

<1 %

46

dspace.casagrande.edu.ec:8080

Fuente de Internet

<1 %

47

repositorio.uss.edu.pe

Fuente de Internet

<1 %

Excluir citas

Activo

Excluir bibliografía

Activo

Excluir coincidencias

< 15 words

Basquez C



Recibo digital

Este recibo confirma que su trabajo ha sido recibido por **Turnitin**. A continuación podrá ver la información del recibo con respecto a su entrega.

La primera página de tus entregas se muestra abajo.

Autor de la entrega: Kenia Cieza Maldonado
Título del ejercicio: Revisión de Tesis
Título de la entrega: Habilidades sociales en niños de 05 años
Nombre del archivo: Informe_Tesis_Habilidades_Sociales_Kenia_F.docx
Tamaño del archivo: 79.67K
Total páginas: 85
Total de palabras: 16,922
Total de caracteres: 95,128
Fecha de entrega: 29-sept.-2023 04:53p. m. (UTC-0500)
Identificador de la entrega: 2180795018

UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Facultad de Ciencias Histórico Sociales y Educación
Escuela Profesional de Educación

TESIS

Las habilidades sociales en los niños de la I.E.I. N° 103 – Distrito
de Namballe – San Ignacio – Cajamarca

Presentada a la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Histórico
Sociales y Educación para optar el título de Licenciado en Educación

Investigadora: Kenia Anabella Cieza Maldonado.

Asesor : Carlos Ulises Vásquez Crisanto

Lambayeque – Perú

2023