



**UNIVERSIDAD NACIONAL  
PEDRO RUIZ GALLO**

**FACULTAD DE CIENCIAS HISTÓRICAS SOCIALES Y  
EDUCACIÓN**



---

**PROGRAMA DE MAESTRÍA EN  
CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**

**TESIS**

**Propuesta de estrategias didácticas para mejorar las  
habilidades sociales de estudiantes del primer grado de  
secundaria Institución Educativa Integrado N° 86414  
del Centro Poblado Chichucancha, distrito Chavín de  
Huántar, Prov. de Huarí – 2017.**

**Presentada para obtener el grado académico de  
maestra en Ciencias de la Educación con mención en  
Investigación y Docencia.**

**Autor**

Br. Elena Rosa Canta Dextre

**Asesor**

Mg. Juan Carlos Granados Barreto

**Fecha de sustentación:**

31 de Mayo de 2019

**ANCASH - PERÚ**

**2018**

**PRESENTADA POR:**


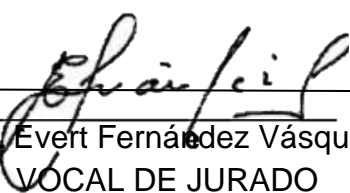
  
Br. Elena Rosa, Canta Dextre

**Autor**

  
Mg. Juan Carlos Granados Barreto

**Asesor**

**APROBADO POR:**

  
\_\_\_\_\_  
Dr. Rosa Elena Sánchez Ramírez  
Presidente de Jurado  
\_\_\_\_\_  
Dra. María Elena Segura Solano  
Secretario de Jurado  
\_\_\_\_\_  
Mg. Evert Fernández Vásquez  
VOCAL DE JURADO

# ÍNDICE

RESUMEN

INTRODUCCIÓN

## CAPITULO I

### UBICACIÓN DEL OBJETO DE ESTUDIO

1.1. Ubicación geográfica del objeto de estudio	12
1.2. Surgimiento del problema	13
1.3. Analisis del objeto de estudio	16
1.4. Manifestaciones y características del problema	17
1.5. Metodología	18
1.5.1. Diseño de la investigación	18
1.5.2. Población y muestra	18
1.5.3. Materiales, técnicas e instrumentos de recolección de datos	19
1.5.4. Análisis estadísticos de los datos	20

## CAPÍTULO II

### FUNDAMENTOS TEÓRICOS

2.1 Teoría de las habilidades sociales	21
2.2. Características y Componentes de las habilidades sociales	22
2.3. Estrategias didácticas desde el enfoque constructivista	25

## CAPÍTULO III

### RESULTADOS Y PROPUESTA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. Análisis de resultados de la investigación	49
3.2. Evaluación por áreas de habilidades sociales	51

3.3. Modelo teórico	57
3.4. Diseño de la Propuesta	58

CONCLUSIONES

SUGERENCIAS

REFERENCIAS

ANEXOS

## ACTA DE SUSTENTACION



Nº 000060



### ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

Siendo las 3:30pm horas del día 31 de Mayo del año dos mil diecinueve, en la Sala de Sustentaciones de la Facultad de Ciencias Histórico Sociales y Educación de la Universidad Nacional "Pedro Ruiz Gallo" de Lambayeque, se reunieron los miembros del jurado, designados mediante Resolución N° 2601-2018 UP-D-FACHSE, de fecha 06/08/18 conformado por:

Dra. Rosa Elena Sánchez Ramírez PRESIDENTE(A)

Mra. María Elena Segura Solano SECRETARIO(A)

Mg. Evert Fernández Viquez VOCAL



con la finalidad de evaluar la tesis titulada Propuesta de Estrategias didácticas para mejorar las habilidades sociales de Estudiantes del Primer grado de Secundaria Institución Educativa Integrado N° 86414 del Centro Poblado Chichucancha, Distrito Chavin de Huántar, Prov. Huari - 2012

presentado por el (la) / los (las) tesista(s) Elena Rosa Canto Dextre

Y asesorado por Mg. Juan Carlos Granados Barreto

sustentación que es autorizada mediante Resolución N° 776-2019 UP-D-FACHSE, de fecha 05/03/19

El Presidente del jurado autorizó el inicio del acto académico; producido y concluido el acto de sustentación de tesis, de conformidad con el Reglamento de la Unidad de Posgrado de la Facultad de Ciencias Histórico Sociales y Educación de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo, Artículos 97°, 97° 99°, 100°, 101°, 102°, y 103°; los miembros del jurado procedieron a la evaluación respectiva, haciendo una serie de preguntas y recomendaciones a        sustentante(s), quien(es) procedió (ieron) a dar respuesta a las interrogantes y observaciones, quien(es) obtuvo (obtuvieron) 80 puntos que equivale al calificativo de BUENO

En consecuencia el (la) / los (las) sustentante(s) queda(n) apto (s) para obtener el Grado Académico de Maestra en Ciencias de la Educación con mención en Investigación y Docencia

Siendo las 4:30pm horas del mismo día, se da por concluido el acto académico, firmando la presente acta.

[Firma]  
PRESIDENTE

[Firma]  
SECRETARIO

[Firma]  
VOCAL

Observaciones: \_\_\_\_\_

## RESUMEN

Este trabajo de Investigación es de carácter diagnóstica propositiva, cuyo aspecto más significativo lo constituye la PROPUESTA DE ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS PARA MEJORAR LAS HABILIDADES SOCIALES DE ESTUDIANTES DEL PRIMER GRADO DE SECUNDARIA INSTITUCIÓN EDUCATIVA INTEGRADO N° 86414 DEL CENTRO POBLADO CHICHUCANCHA, DISTRITO CHAVÍN DE HUÁNTAR, PROV. HUARI – 2017; asumo que desde este estudio los actores del proceso formativo a nivel institucional deben ser los principales agentes de cambio e innovaciones en el proceso de la formación escolar.

La innovación constituye la base a considerar en procesos de formación integral y corregir las formas de socialización en el entorno escolar, considerando que estos procesos tienen una dinámica de innovación, por ello se busca establecer una línea de futura intervención del proceso de aprendizaje emocional.

**Palabras claves:** formación escolar, habilidades sociales, educación superior, innovación.

## **ABSTRACT**

Research of a purposeful diagnostic nature, the most significant aspect of which is the PROPOSAL FOR DIDACTIC STRATEGIES TO IMPROVE THE SOCIAL SKILLS OF FIRST GRADE SECONDARY STUDENTS INTEGRATED EDUCATIONAL INSTITUTION N° 86414 OF THE CHICHUCANCHA TOWN CENTER, CHAVÍN DE HUÁNTAR DISTRICT, PROV. HUARI – 2017; I assume that from this study the actors of the training process at the institutional level must be the main agents of change and innovations in the school training process.

Innovation constitutes the basis to be considered in comprehensive training processes and correct the forms of socialization in the school environment, considering that these processes have a dynamic of innovation, which is why we seek to establish a line of future intervention in the emotional learning process.

Keywords: school training, social skills, higher education, innovation.

## INTRODUCCIÓN

El actual sistema educativo requiere que los alumnos afloren sus potencialidades, especialmente las de corte emocional, necesarias hoy en día. La escuela y las experiencias que se desarrollan en ese contexto, deben aproximarnos al desarrollo de lo emocional, para que el proceso de enseñanza aprendizaje sea eficiente. Es por eso que, uno de los principales instrumentos para vivir tranquilos es la emocionalidad, pues a través de ella los discentes serán capaces de comprender, reconstruir el significado global e identificar la idea central de la inteligencia emocional.

El título del estudio es “PROPUESTA DE ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS PARA MEJORAR LAS HABILIDADES SOCIALES DE ESTUDIANTES DEL PRIMER GRADO DE SECUNDARIA INSTITUCIÓN EDUCATIVA INTEGRADO N° 86414 DEL CENTRO POBLADO CHICHUCANCHA, DISTRITO CHAVÍN DE HUÁNTAR, PROV. HUARI – 2017” surge como una preocupación por contribuir a mejorar el desarrollo de las habilidades sociales, que experimentan los alumnos del grado en mención, lo interactivo debe permitir a los alumnos acercarse al desarrollo de estas habilidades humanas. En tal sentido el **problema**, determina que los alumnos del primer grado de secundaria, presentan inadecuado desarrollo de habilidades sociales, lo cual se refleja su poca capacidad para encaminar procesos de socialización. El objetivo mayor de la investigación consiste en diseñar estrategias didácticas para mejorar las habilidades sociales de los estudiantes de 1° grado de secundaria I.E. N° 86414 Chichucancha de Chavín Huántar Huaraz.

Los objetivos específicos, determinar el estado de las habilidades sociales en estudiantes del primer grado de secundaria I.E. N° 86414 de Chichucancha de Chavín de Huántar Huaraz, diseñar estrategias didácticas para las habilidades sociales de estudiantes del grupo de estudio, y comprobar el nivel de validez de la propuesta.



El **objeto** de estudio de esta investigación lo constituye el PEA en relación a las habilidades sociales.

Por lo tanto el **campo de acción** Estrategias didácticas para promover el desarrollo de habilidades sociales en alumnos del primer grado de nivel secundaria.

La **hipótesis** es: “Si se diseñan estrategias didácticas basadas en constructivismo y el aprendizaje social de Bandura, entonces se mejoran las habilidades sociales de los estudiantes del grupo de estudio.

La investigación tiene una organización capitular: *primero*, análisis del objeto de estudio, origen, evolución histórica del problema, metodología de la investigación; *segundo* capítulo, considera teorías y bases conceptuales; el *tercer capítulo*, presenta los resultados de la evaluación aplicada, modelo teórico de la propuesta y la propuesta de la investigación, al final se mencionan las conclusiones, recomendaciones y fuentes de consulta y anexos.

**CAPITULO I**

**ANALISIS DEL OBJETO DE ESTUDIO**

### **1.1. Ubicación geográfica del objeto de estudio.**

El Centro Poblado de Chichucancha, se encuentra ubicado en el distrito de Chavín de Huántar, este distrito es uno de los dieciséis que integran la provincia peruana de Huarí ubicada en el Departamento de Ancash, bajo la administración del Gobierno regional de Áncash, en el Perú. Limita por el norte con el Distrito de Huántar; por el sur con distrito de Aquia (Provincia de Bolognesi); por el este con el Distrito de San Marcos; y por el oeste con el distrito de Olleros (Provincia de Huaraz) y con los distritos de Ticapampa y Catac (Provincia de Recuay).

La ciudad capital fue fundada por los españoles el 6 de enero de 1533 con el nombre de San Pedro de Chavín. Los primeros pobladores europeos habrían sido de ascendencia italiana y lógicamente española. Durante un largo periodo de tiempo colonial perteneció a la Provincia de Huaylas luego a Tarma y posterior a ello a Huánuco. Finalmente desde 1839 pertenece al departamento de Ancash mediante la ley promulgada el 2 de enero de 1857, durante el Gobierno del Mariscal Ramón Castilla. Chavín de Huántar fue creado como distrito el 17 de octubre de 1893. Mantiene aún su división ancestral en Jana y Ura Barrio, patrón de organización que posiblemente fue introducido en los albores de la civilización Chavina; la línea divisoria son las calles, Manco Capac y Huayna Capac; las mismas que limitan la actual plaza de Armas.

El pueblo de Chavín fue declarado como Ambiente Urbano Monumental mediante Resolución Jefatural N° 009-89-INC, el 12 de enero de 1989. En él se encuentra el Monumento Arqueológico Chavín de Huántar, reconocido por la UNESCO como Patrimonio Cultural de la Humanidad, el cual representa el testimonio más temprano de la civilización en la zona.

<https://es.wikipedia.org>.

La Institución Educativa Integrada N° 86414 de Chichucancha, se encuentra ubicada en la zona rural marginal de Chavín de Huántar, Huari, Ancash, su creación es gracias a un grupo de pobladores de la comunidad de Huancapampa llamado en ese entonces en Chichucancha, encabezado por las autoridades de la comunidad, iniciando la gestión para la apertura del nivel primario

El aniversario de nuestra entidad educativa, se da en honor al santo patrón “JUAN BAUTISTA”, gracias a la buena voluntad y donación de un docente, es así que celebramos nuestro aniversario todo 24 de junio en memoria al mencionado santo.

## **1.2. Surgimiento del problema**

Thorne, (1991). Las habilidades sociales han constituido en el proceso histórico escolar, una determinante en el desarrollo de sus competencias humanas.

Las habilidades sociales como concepto, como problema, constituye una tarea difícil, por la complejidad que genera sus acciones, los múltiples estudios desde enfoques pluridisciplinarios se han encargado, de profundizar en el verdadero sentido del tema.

A nivel de América Latina y el Caribe, diversos estudios realizados entre 1998 y 1999 y publicados en el año 2000, dan a conocer cuál es la situación de las habilidades sociales de los estudiantes de educación básica en esta región del mundo. Dichas investigaciones alertan sobre el estado crítico en que se encuentran millones de estudiantes latinoamericanos y caribeños en materia de lectura.

A este panorama negativo se suman también otros estudios que revelan que en países como Colombia, Venezuela, Chile, Argentina, Brasil y Ecuador los índices de habilidades emocionales en la población en general han disminuido drásticamente en los años recientes; en Colombia por ejemplo, de acuerdo a una reciente encuesta nacional, el 40% de los colombianos manifestaron que no tienen desarrolladas sus habilidades sociales por falta de hábitos, otro 22% externo que no se socializan por falta de tiempo o por resistencia a la socialización.

Estudios de Solé (1987) y Collins y Smith (1980), manifiestan que la actividad docente debe enfatizar desarrollar habilidades emocionales, además de ser consideradas como elementos de base para su desarrollo, las relaciones interpersonales enfatizan el trabajo del profesional de la educación en relación a la diversidad de la actividad que se genera en la enseñanza para el aprendizaje escolar.

Las relaciones interpersonales constituyen formas para la interrelación, de los procesos que tienen los estudiantes para sus aprendizajes escolares y que se manifiestan en las relaciones interpersonales, es decir en las formas de integración entre sus pares. (Alliende y Condemarín, 1990 y Pinzás, 2001).

### **1.3. Análisis del objeto de estudio.**

A nivel mundial, tal como indica la Organización Mundial de Salud (2015), los estudiantes muestran serias deficiencias en la manifestación de sus habilidades sociales básicas, avanzadas y complejas. Tal referencia, es concordando por la Organización Mundial de Desarrollo Social y Humano (2014), que señala que de acuerdo a las evaluaciones efectuadas en los estudiantes de educación básica; se ha determinado que el 72 % de estudiantes no desarrollan en las mejores condiciones las habilidades sociales básicas y complejas.

A nivel del Perú, según el grupo Masey (2013), de acuerdo a las pruebas piloto de diagnóstico efectuadas en las capitales de cada región por encargo del Ministerio de Educación (MINEDU); arrojaron evidencias negativas que en las instituciones educativas se descuida la formación en las habilidades sociales; por lo que en la actualidad se viene implementando un Programa integral de familia, escuela y comunidad para mejorar las habilidades sociales con responsabilidad compartida.

Esta referencia del Grupo Masey, es confirmada por la Asociación de Promotores de Instituciones Educativas Particulares de Lima (2014); que informan que de acuerdo a las evaluaciones de los departamentos de Psicopedagogía, los estudiantes de los diferentes niveles muestran limitaciones en la manifestación de sus habilidades sociales básicas y complejas.

#### **1.4. Manifestaciones y características del problema**

En el caso específico de los estudiantes del primer grado del nivel secundario de la Institución Educativa Integrada N° 86414 de Chichucancha de Chavín de Huántar, se observa que a nivel de habilidades sociales básicas y avanzadas; los estudiantes no están en las mejores condiciones de solicitar ayuda, no participan libremente, no saben dar instrucciones, no saben disculparse y no están en la capacidad de convencer a los demás. En cuanto a las deficiencias en las habilidades relacionadas a los sentimientos, que tienen que ver con saber expresar libremente sus sentimientos; comprender los sentimientos de los demás, como saber enfrentarse ante el enfado de otro; se observa que los estudiantes no conocen ni explican los sentimientos propios y ajenos; no saben afrontar el enfado de los demás; no muestran afecto en las mejores formas, no están en condiciones de brindar afecto, como dan muestras de miedo sin saber superarlos.

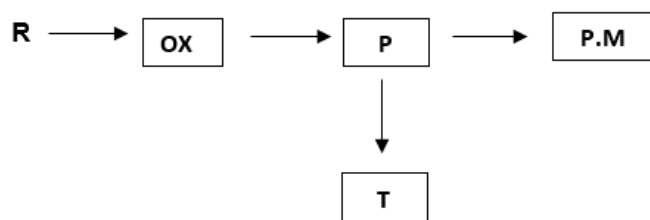
El comportamiento que muestran es inadecuado a razón de las practicas sociales entre compañeros de estudio, necesitan trabajar elementos vinculantes con la interacción grupal, y la tolerancia frente algunas dificultades, se debe enfocar el trabajo de autocontrol frente algunas acciones de carácter integrador.

Atendiendo las características que se evidencian como el conjunto de necesidades que deben ser atendidas para el proceso de desarrollo emocional, estas características que manifiestan los sujetos de este estudio determinan posibilidades en el desarrollo de bases que se engranen con elementos para el trabajo didáctico y que debe ser considerado en las experiencias curriculares en el área de las bases del desarrollo social.

## **1.5. Metodología de la investigación**

### **1.5.1. Diseño de la investigación**

Investigación de carácter diagnóstica propositiva considera el diseño correspondiente al enfoque socio crítico, el cual se representa mediante el siguiente esquema:



### **Leyenda:**

R: Realidad

OX: Observación de las dificultades de la realidad.

P: Propuesta

### **1.5.2. Población y muestra**

En función a la escasa población escolar que hay en educación secundaria de la Institución Educativa Integrada N° 86414 de Chichucancha de Chavín de Huántar, la población y muestra para el presente estudio estará conformado por 22 estudiantes del 1er. grado de educación secundaria.

### **1.5.3. Materiales, técnicas e instrumentos de recolección de datos**

<b>TÉCNICA</b>	<b>MODALIDAD</b>	<b>PARTICIPANTE</b>	<b>INSTRUMENTOS</b>
<b>Encuesta</b>	Escrita	Estudiantes de la Institución Educativa Integrada N° 86414 de Chichucancha de Chavín de Huántar	Cuestionario
<b>Revisión bibliográfica o documentaria</b>	Directa	Investigador	Fichas bibliográficas. Fichas de comentario. Fichas de resumen.

### **1.5.4. Análisis estadísticos de los datos**

La información que se obtenga del través del pre y pos test serán analizadas a través de los procedimientos de la estadística descriptiva como la media, mediana, moda. También se aplicarán los estadísticos de desviación estándar como los coeficientes de variabilidad. Para la prueba de hipótesis se aplicará la estadística inferencial denominada la T de Student.



**CAPITULO I**

**BASES TEÓRICAS DE LA INVESTIGACIÓN**

## **2.1. TEORÍA DE LAS HABILIDADES SOCIALES**

Hablar de habilidades sociales, constituye en el argot académico del trabajo de un componente que se asocia al desarrollo humano, las características de desarrollo en estos aprendizajes afirman las posibilidades el cual deben determinar las situaciones de trabajo docente en la posibilidad de establecer sus bases en lo emocional.

Otro elemento de singularidad lo constituye el eje de la formación de la personalidad humana en los individuos, es decir son las determinantes de la composición de las esferas de desarrollo multifacético en los compontes del aprendizaje social.

La visión del componente a nivel de habilidades sociales, son determinantes desde donde las acciones o comportamientos son visibles y/o observables en los sujetos y que desde sus elementos de compromiso se vislumbran en el desarrollo de las posibilidades del comportamiento humano, es así que las actividades de desarrollo puntualizan las características del desarrollo comportamental.

Al visionar el rol del profesional que prepara a los estudiantes en el claustro escolar, se afirma el verdadero rol y las acciones que este organiza para la preparación del sujeto de estudio desde diversa áreas del saber escolar.

Bautista (1993) manifiesta que las habilidades sociales establecen diversas formas de vislumbrar el comportamiento del ser en perspectiva a la organización emocional en sus actos, también proyecta lo que se asocia a la valoración en las experiencias de aprendizaje, es esta línea de desarrollo desde donde se afirman las posibilidades de emerger en su proyección de integración entre sus pares.

(Gumpel, 1994). Las conductas que manifiestan en este caso los estudiantes o el ser en su medio social, está caracterizada por características bien definidas en la línea desarrollista que establece por lo general acciones de promoción de lo valorativo, volitivo, social-afectivo, es ese sentido que se determina que la formación escolar debe misturar las formas de enseñanza, no solo las que llegan a un solo plano directivo, si, no que también desarrollen en las posibilidades de entender los procesos.

Caballo (1999) al señalar que las habilidades sociales son conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de ese individuo de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás, resolviendo generalmente los problemas inmediatos a la situación, minimizando la probabilidad de futuros problemas.

Hasta aquí podemos concluir que las habilidades sociales son capacidades que a las personas expresar sentimientos, pensamientos, actitudes, deseos, opiniones, a través de comportamientos adquiridos y manifiestos en procesos de interacción con otras personas o dicho de otra forma son un conjunto de habilidades o destrezas para realizar una tarea interpersonal con los iguales o los adultos, desde el punto de vista de los adolescentes, premisa de nuestro informe (Monjas, 1995).

(Monjas, 2000) (Caballo, 1999). Las bases en tanto de estas competencias humanas no son de carácter intrínsecas, más bien son determinantes a nivel de formas de desarrollo social, es decir son adquiridas producto de las relaciones sociales, en su entrono primero familiar, es cual es el mas cercano, luego en el referido a lo externo, como referente al propiciar escenarios de dar posibilidades al desarrollo también cognitivo, por que a su vez, este constituye el valor de afirmación de los sujetos de estudio.

La “competencia social” determina las acciones en el desarrollo de las acciones ligadas al comportamiento humano y las formas de expresión de las bases de su desarrollo que enfatiza la diversidad de elementos en situaciones de valía y desarrollo socio-afectivo.

En el contexto del siglo XXI, se necesita de las bases que establezcan formas de en el desarrollo de acciones que conviertan al estudiante en protagonista de sus propios usos de comportamientos, es así que desde esta visión integral se sitúa al ser en la dimensión con dimensión taxonómica que asiste a diversas ciencias en la lógica de construir un ser dimensional y argumente formas distintas de aprendizaje en la comunidad y los espacios áulicos.

Estas categorías las podemos de orden social, son una forma de establecer rumbos acorde con las necesidades del desarrollo emocional, que no se asumen como una forma de inteligencia catalogada en esa línea, si no estipule acciones de composición orgánica en dimensiones que conforman nuevas estructuras mentales y de desarrollo filogenético en los posibilidades de entender también la maduración orgánica en línea de intervención naturalista de los actos de aprendizaje en la escuela de hoy y de mañana.

## **2.2. Componentes de las habilidades sociales.**

Considerando las ideas de Monjas (1993), podemos asumir una postura respecto al desarrollo del ser con pronóstico de afirmar nuevas posibilidades en el comportamiento humano.

Los niveles de aplicabilidad de estas habilidades, son utilizadas en contextos donde se manifiesta la interacción con otros sujetos, son comportamientos o formas de desenvolvimiento en la sociedad, claro es que desde diversas posibilidades de entender estas opciones de desarrollo social afectivo.

Las conductas que manifiestan los seres humanos, denotan también algunas formas de recubrir los elementos participativos del ser en manifestación de sus formas de desarrollo social afectivo, existe un factor singular en el desarrollo de las mismas, el cual están determinadas por las prácticas sociales en diferentes escenarios de desarrollo.

Estas situaciones se manifiestan en escenarios donde la expresión del ser, genera conductas para los aprendizajes de la vida y situaciones desde donde emergen las posturas de su desarrollo, el contexto como decíamos líneas antes mencionadas, pero en determinación con los supuestos de desarrollo podemos establecer que los elementos de su desarrollo pueden establecer formas de desarrollo que generan posibilidades de lograr propósitos comunes o asociadas a prácticas de equipo.

Las habilidades sociales son específicas de la situación. Ninguna conducta en sí misma es o no socialmente habilidosa, sino que depende del contexto, de la situación y de sus reglas, de las personas con las que se interactúa, del sexo, de la edad, de los sentimientos de los otros, etc. Por ello, para que una conducta sea socialmente hábil, es necesario que la persona, además de motivación o metas sociales, tenga capacidad de percibir la información básica de dicho contexto o situación (percepción de indicadores verbales y no verbales, ambiente físico). Debe también ser capaz de procesar esa información en base a la experiencia, la observación, el aprendizaje y la maduración (interpretación de reglas de la situación, de los sentimientos y los deseos de los demás). Asimismo, ha de actuar sobre ella poniendo en acción secuencias adecuadamente ordenadas de conductas verbales y no verbales apropiadas. Por último, ha de evaluar, controlar y regular su conducta a través del feedback externo (verbal y no verbal) y de la evaluación interna (cogniciones, emociones).

Sobre los componentes verbales, Marín (2007), señala que a su vez incluyen otros subcomponentes:

#### **El volumen.**

Para asegurar que el mensaje llegue al oyente. El volumen alto expresa seguridad y dominio de la situación, pero en demasía puede connotar agresividad y generar rechazo. El volumen bajo puede significar debilidad o falta de confianza, pero también confidencialidad y cercanía.

### **El tono.**

Pues una misma verbalización puede contener mensajes diferentes en función a la entonación con la que se le pronuncie. Manejar diferentes modulaciones de voz en una charla logra una mejor comunicación.

### **La fluidez.**

La palabra y el ritmo, las repeticiones, muletillas, titubeos, frases hechas generan inseguridad, monotonía y hasta desconcierto en quien escucha. El diálogo entrecortado y el abuso de los silencios también son contraproducentes.

En el comportamiento no verbal, plantean Posada, Jiménez y Rodríguez (2006), la cara, la postura corporal y los gestos expresan sentimientos:

La mirada, pues mirar a los ojos o a la parte superior de la cara ayuda a establecer contacto. Se considera más cercana a quien mira más pero no de manera fija ni dominante. Esto invita a la comunicación.

La sonrisa, que denota cercanía, disipa tensiones y facilita la comunicación. Sin embargo no puede orientarse a la ironía o escepticismo, porque generaría rechazo, indiferencia o incredulidad.

La postura corporal, que expresa cómo se siente interiormente una persona. Se puede transmitir escepticismo (hombros encogidos), agresividad (puños apretados), indiferencia (casi tumbados al sentarnos). La proximidad física indica proximidad emocional, mientras que volver la espalda, mirar a otro lado denota desagrado o rechazo.

Los gestos, tanto con las manos y la cabeza, enfatizan lo que se comunica con la palabra o el silencio.

La apariencia personal, a través del estilo de vestir, peinado, aseo, etc. también pueden impresionar positiva o negativamente a nuestro interlocutor.

### **2.3. Estrategias didácticas desde el enfoque constructivista**

Desde esta óptica se “propone que el ambiente de aprendizaje debe sostener múltiples perspectivas o interpretaciones de realidad, construcción de conocimiento, actividades basadas en experiencias ricas en contexto” (Jonassen, 1991.Citado por Hernández R. Stefany.pág.2008.)

La mayor significancia es la construcción de los elementos de desarrollo básico, estos postulados enfocan el desarrollo de las acciones de base en que enfocan la construcción de los aprendizajes vivenciados.

Es desde estos planteamientos que los actores del proceso dinamizan dichos elementos desde una perspectiva el cual enfoca las características de su desarrollo social y participativo, siendo plausible que estas bases del trabajo docente emerjan los aprendizajes certeros en lo que se proyecta a nivel de experiencias que validen los elementos de orientación específica.



Driver (1986) afirma que el aprendizaje constructivista subraya “el papel esencialmente activo de quien aprende”. Citado por Bermejo S. Víctor. Pág. 18

Consideramos las siguientes características.

- 1) El ambiente constructivista en el aprendizaje provee a las personas del contacto con múltiples representaciones de la realidad.
- 2) Las múltiples representaciones de la realidad evaden las simplificaciones y representan la complejidad del mundo real.
- 3) El aprendizaje constructivista se enfatiza al construir conocimiento dentro de la reproducción del mismo.
- 4) El aprendizaje constructivista resalta tareas auténticas de una manera significativa en el contexto en lugar de instrucciones abstractas fuera del contexto.
- 5) El aprendizaje constructivista proporciona entornos de aprendizaje como entornos de la vida diaria o casos basados en el aprendizaje en lugar de una secuencia predeterminada de instrucciones.
- 6) Los entornos de aprendizaje constructivista fomentan la reflexión en la experiencia.

7) Los entornos de aprendizaje constructivista permiten el contexto y el contenido dependiente de la construcción del conocimiento.

8) Los entornos de aprendizaje constructivista apoyan la «construcción colaborativa del aprendizaje, a través de la negociación social, no de la competición entre los estudiantes para obtener apreciación y conocimiento. (Jonassen, 1994)”. Hernández R. Stefany. En Revista RUSC. 2008. Vol.5. Núm.2.pág.28.

“La didáctica constructivista se plantea como una de las perspectivas más relevantes de la acción docente ya que se sitúa en quien aprende, mediante el uso de recursos humanos y materiales del entorno que hagan válidos la construcción de 18 Edición N° 3 – Año 2 (2007) conocimientos para aprender a convivir. El papel del docente es mediar las condiciones para que surjan los problemas que ocasionan el flagelo de la violencia, y así hacer posible que el estudiante enfrente los desafíos de conflicto que se presentan en la escuela.

Haciendo referencia a ello, Sevillano (2004) considera que se hace necesario una didáctica constructivista para enseñar y aprender a colaborar con un mundo en el que los seres humanos como consecuencia de su inteligencia, comprensión, entendimiento y experiencia en la construcción del conocimiento, abandonan los dogmatismos y están en condiciones de vivir en consecuencia con otros hombres y con la naturaleza una existencia autodeterminada tolerante y serena”. (Cuenca, Nélida. 2010. Vol. 3. Núm.2.pp. 15-30)

### **CAPÍTULO III**

## **RESULTADOS Y PROPUESTA DE LA INVESTIGACIÓN**

### 3.1. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS.

**Tabla 1**

**Resumen de frecuencias y porcentajes por áreas de los estudiantes del primer grado de la I.E.I. N° 86414 en habilidades sociales**

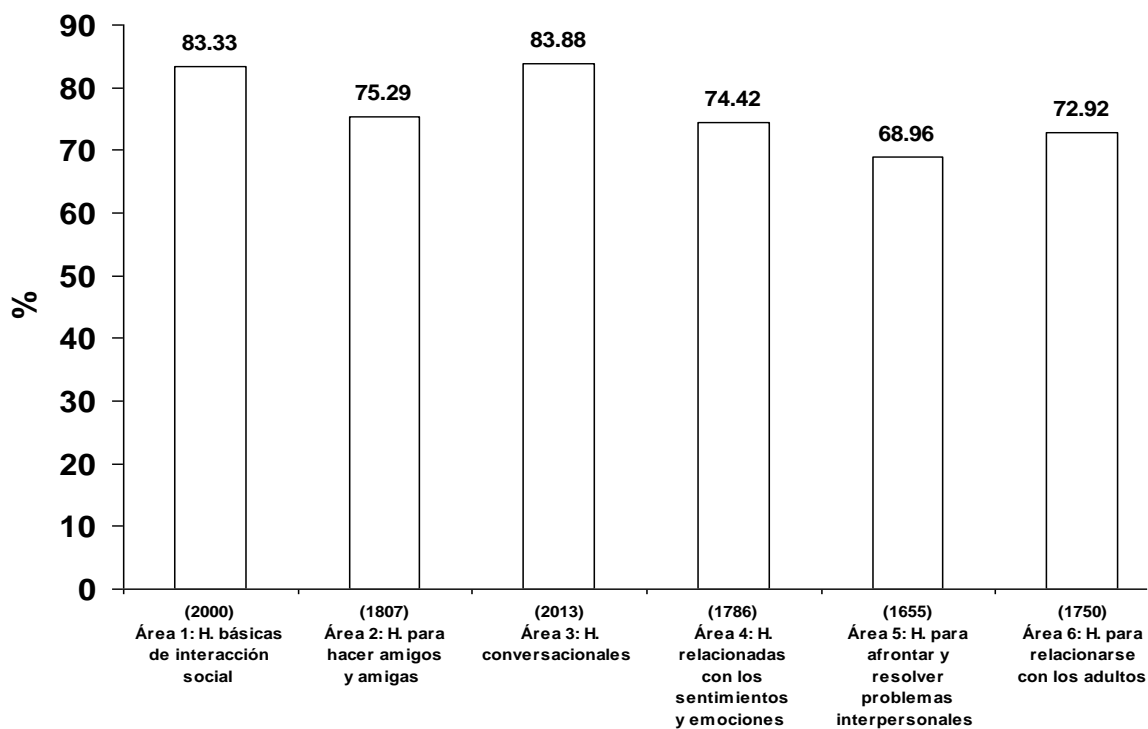
<b>HABILIDADES SOCIALES</b>	<b>%</b>
Área 1: Habilidades básicas de interacción social	83.33
Área 2: Habilidades para hacer amigos y amigas	75.29
Área 3: Habilidades conversacionales	83.88
Área 4: Habilidades relacionadas con los sentimientos y emociones	74.42
Área 5: Habilidades para afrontar y resolver problemas interpersonales	68.96
Área 6: Habilidades para relacionarse con los adultos	72.92
<b>TOTAL</b>	<b>76.47</b>

**Fuente:** Resultados del grupo de estudio.

Los resultados ubican a los estudiantes en nivel de 76, 47% ello los ubica en un promedio medio superior, también reflejan los resultados un desarrollo de los elementos evaluados regularmente adecuadas.

## GRÁFICO 1

Resumen de frecuencia y porcentajes por áreas.



Los resultados que se expresan en el gráfico inciden en la proyección de trabajo del área 5: Habilidades para afrontar y resolver problemas interpersonales, pues constituye la escala de menor puntaje en relación al promedio. Continúan en prioridad las habilidades del área 6, referidas a aquellas para relacionarse con los adultos, y en tercer lugar, en área 4: Habilidades relacionadas con los sentimientos y emociones.

### 3.2. EVALUACIÓN POR ÁREAS DE HABILIDADES SOCIALES.

TABLA 2

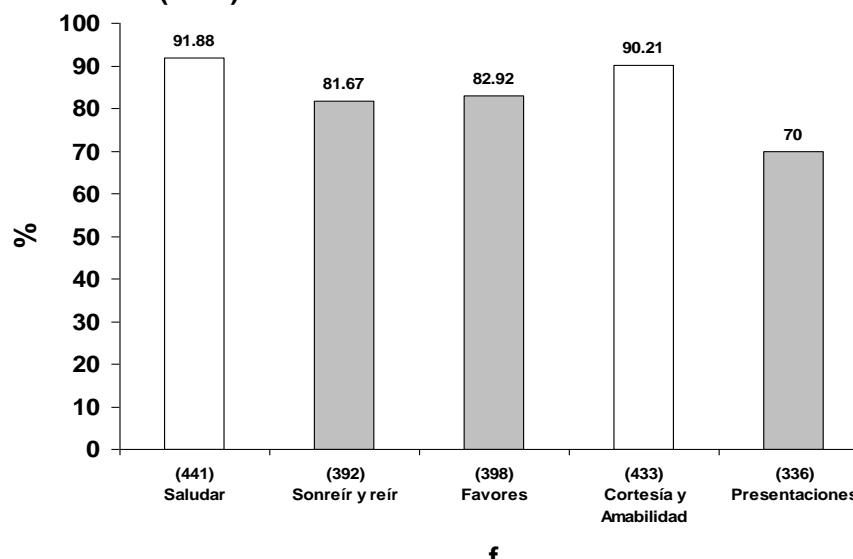
Área 1: Habilidades Básicas De Interacción Social

HABILIDADES	%
Saludar	91.88
Sonreír y reír	81.67
Favores	82.92
Cortesía y Amabilidad	90.21
Presentaciones	70.00
<b>TOTAL</b>	<b>83.33</b>

Fuente: Resultados del grupo de estudio.

GRÁFICO 2

Sub Escalas (Área) N° 1: Habilidades Básicas De Interacción Social



A nivel de Escala 1 “Habilidades Básicas De Interacción Social” se evidencia que un 83.33 %, se constituye en alto, demostrando que los estudiantes tienen un desenvolvimiento en su entorno social.

De manera específica, los elementos en menor puntaje son habilidades concernientes a **favores** con 82,92%, **presentaciones** con un 70 % y **sonreír y reír** con un 81,67%

**TABLA 3**

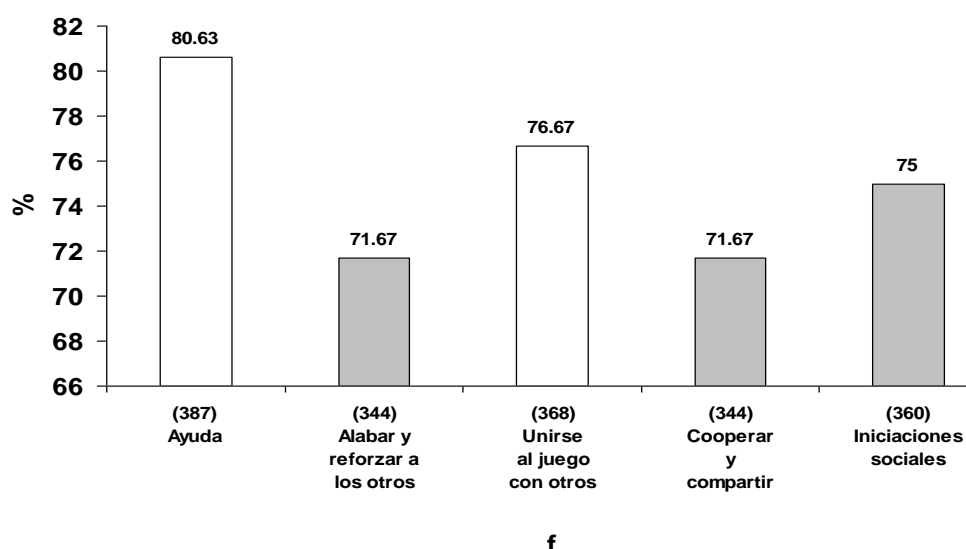
**Área 2: Habilidades para hacer Amigos y Amigas**

HABILIDADES	%
Ayuda	80.63
Alabar y reforzar a los otros	71.67
Unirse al juego con otros	76.67
Cooperar y compartir	71.67
Iniciaciones sociales	75.00
<b>TOTAL</b>	<b>75.29</b>

**Fuente:** Resultados del grupo de estudio.

**GRÁFICO 3**

**Área 2: Habilidades para hacer Amigos y Amigas**



La escala 2 “Habilidades Para Hacer Amigos y Amigas” nos indica que un 75.29 %, se ubican en nivel alto, demostrando que los estudiantes evidencian habilidades para iniciar y desarrollar interacciones positivas y afectivas entre iguales en busca de amistad, favoreciendo el grado de aceptación social.

La escala 2, “Habilidades Para Hacer Amigos y Amigas”, menor puntaje son habilidades referidas **Alabar y reforzar a los otros** con un 71,67 %, **cooperar y compartir** también con 71,67 % e **iniciaciones sociales** con el 75%.

**TABLA 4**

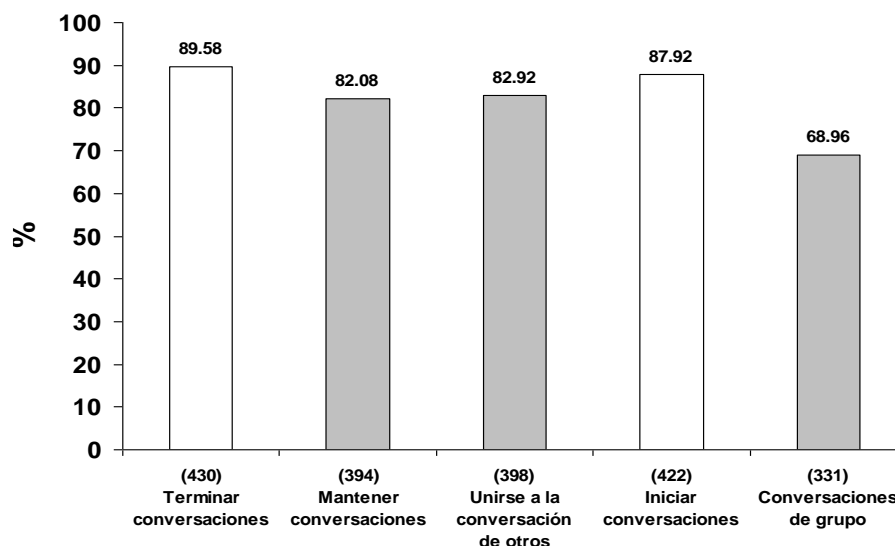
**Área 3: Habilidades Conversacionales**

<b>HABILIDADES</b>	<b>%</b>
Terminar conversaciones	89.58
Mantener conversaciones	82.08
Unirse a la conversación de otros	82.92
Iniciar conversaciones	87.92
Conversaciones de grupo	68.96
<b>TOTAL</b>	<b>83.88</b>

**Fuente:** Resultados del grupo de estudio.

**GRÁFICO 4**

**Área 3: Habilidades Conversacionales**



Los resultados a nivel de la Escala 3 “Habilidades Conversacionales” especifican que un 83.88 %, evidencian nivel alto, ello nos indica que los estudiantes manifiestan desarrollo de habilidades adecuadas.

Por otro lado, los resultados con menor puntuación, son las **Conversaciones de grupo** con valoración porcentual 68,96 %, **Mantener conversaciones** con 82,08 % y **Unirse a la conversación de otros** con 82,92%.



**TABLA 5**

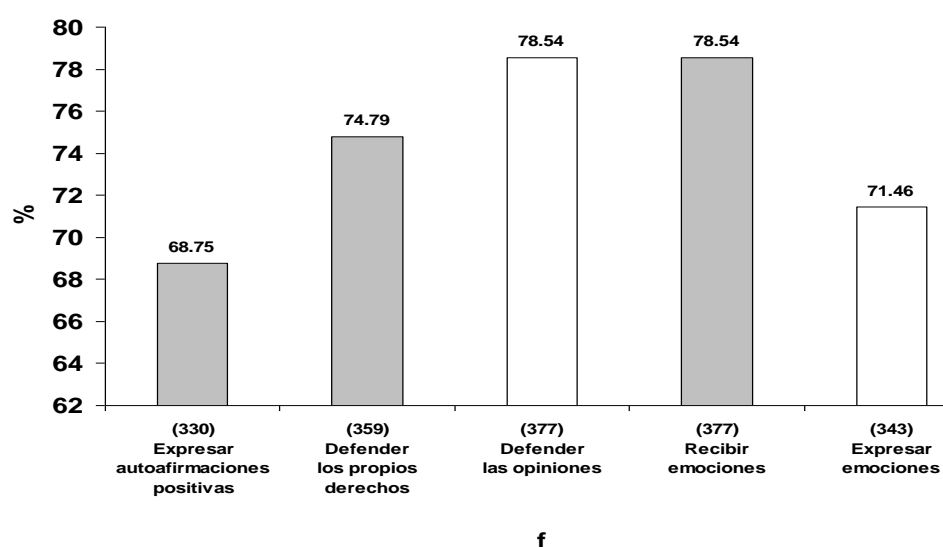
**Área 4. Habilidades relacionadas con los sentimientos y emociones**

<b>HABILIDADES</b>	<b>%</b>
Expresar autoafirmaciones positivas	68.75
Defender los propios derechos	74.79
Defender las opiniones	78.54
Recibir emociones	78.54
Expresar emociones	71.46
<b>TOTAL</b>	<b>74.42</b>

**Fuente:** Resultados del grupo de estudio.

**GRÁFICO 5**

**Área 4. Habilidades relacionadas con los sentimientos y emociones**



A nivel de resultados de Escala 4 “Habilidades Relacionadas con los Sentimientos, Emociones y Opiniones” los valores son significativos ya que el 74,42%, se ubican a nivel alto, ello nos permite indicar la disposición de los estudiantes en la expresión de sentimientos, emociones y opiniones, y al recibir de los demás.

El otro elemento necesario, está comprendido por menores puntajes en habilidades de *Expresión autoafirmaciones positivas* en 68,75 %, *Expresar emociones* con 71,46 % y *Defender los propios derechos* con 74,79%.

**TABLA 6**

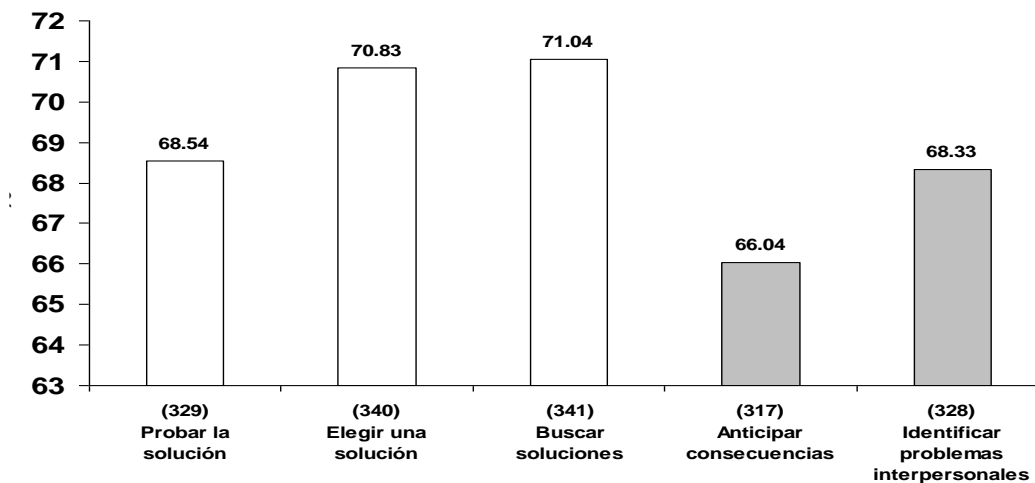
**Área 5. Habilidades para afrontar y resolver problemas interpersonales.**

HABILIDADES	%
Probar la solución	68.54
Elegir una solución	70.83
Buscar soluciones	71.04
Anticipar consecuencias	66.04
Identificar problemas interpersonales	68.33
<b>TOTAL</b>	<b>68.96</b>

**Fuente:** Resultados del grupo de estudio.

**GRÁFICO 6**

**Área 5. Habilidades para afrontar y resolver problemas interpersonales**



La Escala 5 “Habilidades de Solución de Problemas Interpersonales” tiene un 68.96 %, porcentaje bajo y menor al promedio general, lo que significa enfatizar en estas habilidades y mejorar en las alumnas la solución a los conflictos o incidentes surgidos con sus iguales o adultos.

De manera específica, en esta Escala N° 05, “Habilidades de Solución de Problemas Interpersonales”, menor puntaje se muestran en habilidades de **Anticipar consecuencias** en 66,04 %e **Identificar problemas interpersonales** con 68,33 %.

**TABLA 7**

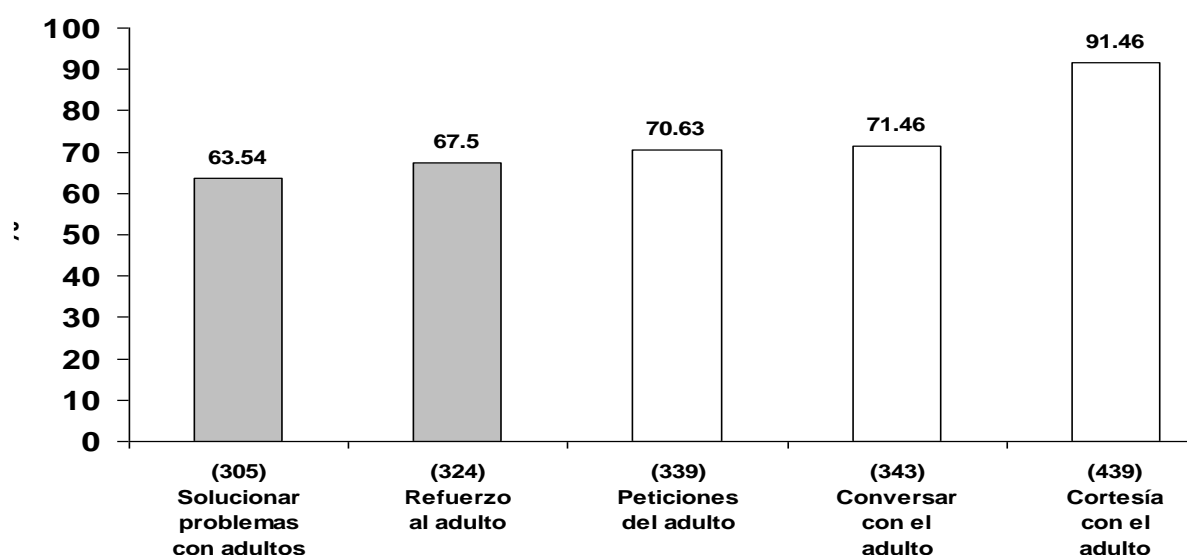
**Área 6. Habilidades para relacionarse con los adultos**

<b>HABILIDADES</b>	<b>%</b>
Solucionar problemas con adultos	63.54
Refuerzo al adulto	67.50
Peticiones del adulto	70.63
Conversar con el adulto	71.46
Cortesía con el adulto	91.46
<b>TOTAL</b>	<b>72.92</b>

**Fuente:** Resultados del grupo de estudio.

**GRÁFICO 7**

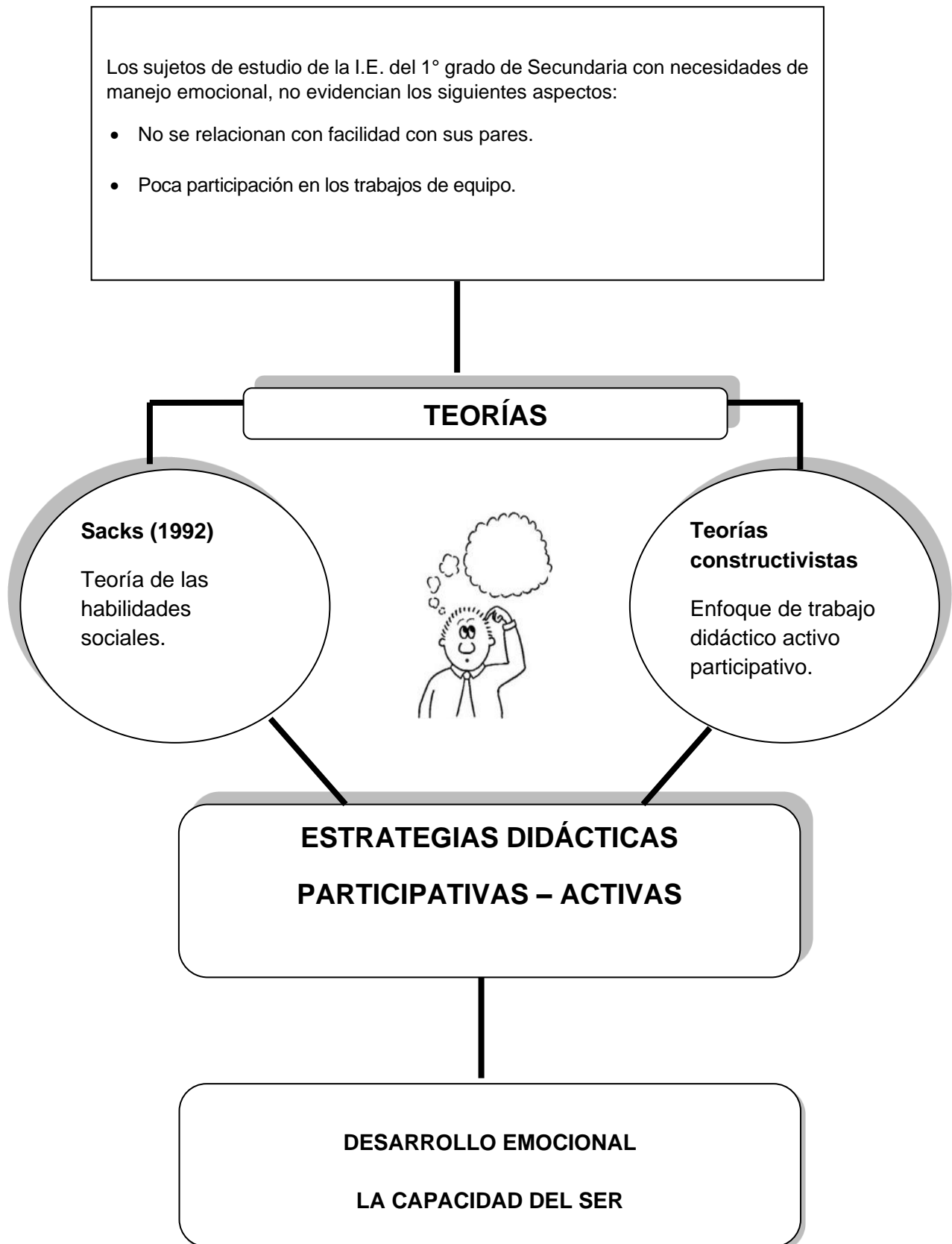
**Área6. Habilidades para relacionarse con los adultos**



A nivel de Escala 6 “Habilidades para Relacionarse con los Adultos” se obtuvo un 72.92 %, porcentaje ligeramente alto, pero menor al promedio general, lo que significa enfatizar en estas habilidades donde las alumnas se relacionan con personas de mayor edad, poder y autoridad, relaciones diferentes a las que mantienen con sus pares.

De manera específica, en esta Subescala N° 06, “Habilidades para Relacionarse con los Adultos”, baja puntuación están habilidades referidas a **Refuerzo al adulto** con 63,54 % y **Solucionar problemas con adultos** con 67,50 %.

### 3.3. MODELO TEÓRICO



### **3.4. PROPUESTA.**

ESTRATEGIAS DE HABILIDADES SOCIALES PARA EL PEA.

#### **DATOS INFORMATIVOS**

Institución Educativa	: N° 86414
Grado	: 1°
Modalidad	: Educación Secundaria
Responsable	: Elena Rosa Santa Dextre

#### **PRESENTACIÓN**

Tienen esta propuesta una incidencia a orientar el desarrollo y fomento de las relaciones interpersonales, los mismos que serán logrados a través del desarrollo de sesiones de enseñanza aprendizaje.

Las sesiones se organizan y desarrollan a través de un conjunto de elementos vinculantes con el desarrollo socio-emocional en el contexto educacional, ello refiere una proposición de situaciones engranados con los procesos didácticos y metodológicos.

El nivel de logro alcanzado por las estudiantes en cada sesión, constituirá las bases del desarrollo de las competencias emocionales en los estudiantes.

#### **OBJETIVOS**

- Promover el uso de estrategias de orden vinculante con los procesos socio-emocionales que permitan el desarrollo de aprendizajes emocionales.
- Aplicar estrategias de interacción para mantener y finalizar conversaciones expresando emociones y opiniones asertivamente.

## SISTEMA DE CONTENIDOS

ACTIVIDAD	ESTRATEGIAS	INDICADORES
“Desarrollo mis habilidades sociales”	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dinámica para el trabajo de integración.</li> <li>- Especificamos las características de la propuesta.</li> <li>- Propone acciones en relación al trabajo de equipo.</li> <li>- Desarrollo de actividades donde se evidencia la participación de los estudiantes.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Manifiesta sus deseos en forma clara.</li> <li>- Explica los conceptos de habilidades sociales y programa de intervención psicopedagógica.</li> <li>- Muestra elementos de participación voluntaria.</li> </ul>
“La risa es salud”	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Orientación para las implicancias y pasos de las acciones con otros.</li> <li>- Desarrollo de secuencias de trabajo integrador con los estudiantes.</li> <li>- Acciones desde donde se exprese el trabajo a nivel de procesos anímicos.</li> <li>- Proceso de afirmación de aprendizajes y correcciones.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Reconoce acciones donde se muestra el trabajo en equipo.</li> <li>- Argumenta la importancia de participar en situaciones adecuadas.</li> <li>- Muestra sus deseos en relación a los actos de aprendizaje desarrollados.</li> </ul>

<p>“Con una sonrisa puedo conquistar el mundo”</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Orientación para las implicancias y pasos en la interacción social con otros.</li> <li>- Desarrollo de acciones de trabajo en relación a la participación de todos los estudiantes.</li> <li>- Aplicación de situaciones donde se manifiesten las tareas específicas del trabajo en equipo.</li> <li>- Acciones de refuerzo y validación de logros.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Argumenta la importancia en las habilidades de reír en diferentes circunstancias.</li> <li>- Manifiesta sus actos emocionales.</li> </ul>
<p>“Quiero que me conozcan”</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dinámica de presentación.</li> <li>- Orientación para las implicancias y pasos en la interacción social con otros.</li> <li>- Describe acciones de trabajo integrador en relación a las características del trabajo cooperativo.</li> <li>- Desarrollo de un conjunto de acciones desde donde se prioriza las bases del desarrollo participativo.</li> <li>- Generalización de tareas donde se muestra el proceso integrador de acciones.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Muestra manejo de conceptos y formas de presentación en la interacción con pares.</li> <li>- Argumenta la importancia de presentarse en diferentes circunstancias.</li> <li>- Explica sus emociones.</li> </ul>

<p>“Por favor es una palabra mágica”</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dinámica grupal de participación.</li> <li>- Orientación para las implicancias y pasos en la interacción social con otros.</li> <li>- Desarrollo de organización inmediata a formas de amabilidad en los procesos diversos.</li> <li>- Generación de ideas discursivas con los aprendizajes de situación específica.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Identifica el concepto y las situaciones del trabajo en equipo y de participación permanente.</li> <li>- Argumenta sobre las acciones de vinculación con los demás.</li> <li>- Ejecuta el solicitar y hacer favores en dramatizaciones.</li> <li>- Explica aprendizajes adquiridos.</li> </ul>
<p>“Cumplidos para ganar amigos”</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Orientación para las implicancias y pasos en la interacción social con otros.</li> <li>- Desarrollo de acciones en cumplimiento de diversas actividades.</li> <li>- Ejecución de acciones diversas en relación al desarrollo de situaciones de aprendizaje.</li> <li>- Retroalimentación y refuerzo, sobre los actos de desarrollo vinculante entre pares.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Identifica el concepto de hacer cumplidos en situaciones oportunas.</li> <li>- Argumenta respecto a la importancia de situaciones sociales.</li> <li>- Ejecutar dramatizaciones, en respuesta a su desarrollo personal.</li> <li>- Manifiesta sus formas de trabajo colectivo.</li> </ul>



<p>“Los elogios también son caricias”</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dinámica Grupal de Motivación.</li> <li>- Orientación sobre las acciones de desarrollo social.</li> <li>- Desarrollo de acciones de reconocimiento de acciones de sus pares.</li> <li>- Ejecución de actividades en respuesta de las categorías de desarrollo práctica.</li> <li>- Reajuste de trabajo participativo y colaborativo.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Identifica el concepto de hacer elogios en situaciones oportunas.</li> <li>- Argumenta sobre la validez del desarrollo de situaciones de aprendizaje diversas.</li> <li>- Ejecuta dramatizaciones en respuesta a las acciones de trabajo.</li> </ul>
<p>“Como empezar una amistad”</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Orientación sobre las acciones de trabajo social afectivo.</li> <li>- Proceso de aplicabilidad de acciones sociales.</li> <li>- Desarrollo de situaciones de aprendizaje con elementos vinculantes.</li> <li>- Acciones de reforzamiento de aprendizajes y conductas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Identifica el concepto de iniciaciones sociales como habilidades básicas.</li> <li>- Argumenta para validar las formas de aprendizaje social afectivo.</li> <li>- Expresa sus sensaciones luego de ejecutar iniciaciones sociales.</li> </ul>

<p>“La unión hace la fuerza.”</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dinámica grupal de Motivación.</li> <li>- Orientaciones sobre el trabajo a desarrollar.</li> <li>- Desarrollo de actividades ligadas a los procesos cooperativos.</li> <li>- Ejecución de acciones a nivel de cooperación en situaciones propuestas.</li> <li>- Refuerzo sobre elementos no desarrollados a nivel de aprendizajes.</li> <li>- Desarrollo de estrategias de cooperación.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Identifica el concepto de cooperar como habilidades básicas para hacer amigos.</li> <li>- Argumenta sobre las bases de incidencias sociales.</li> <li>- Expresa sus emociones ejerciendo vinculación en situaciones de la vida.</li> </ul>
<p>“Dar para recibir”</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Desarrollo de acciones grupales.</li> <li>- Orientación de procesos emocionales.</li> <li>- Práctica: Dramatizan actividades de compartir en situaciones propuestas o espontáneas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Identifica el concepto de compartir como habilidades básicas para hacer amigos.</li> <li>- Elabora ideas sobre las bases de importancia del tema.</li> <li>- Expresa emociones relacionándolas a procesos activos.</li> </ul>

## Evaluación

Alude al proceso desde donde se considera las características de la intervención en la comprobación de los aprendizajes y/o habilidades que se desarrollan mediante procesos de participación activa.

En ese sentido se determina que la acción de la actividad tiene una característica de valoración y participación.

OBJETIVO	INDICADORES	TÉCNICAS	INSTRUMENTOS
Aplica y desarrolla actividades para la promoción del desarrollo emocional.	Procesos de comportamiento en el aula.	Individuales.	Ficha de registro.  Registro auxiliar.
	Sistematiza procesos en referencia al comportamiento humano.	Grupales.  Observación.  Experimentación.	
	Muestra dominio de manejo emocional en acciones participativas.		

## **CONCLUSIONES**

La propuesta fue óptima demostrando que las habilidades son fundamentales para disfrutar de una vida saludable, aspectos que nos hacen concluir que después del Programa de Intervención, las alumnas observan y conocen más a sus compañeras.

En términos generales podemos expresar que las características en estudiantes, están en relación a su maduración y su vida social; por otra parte se ubican en el estadio de operaciones formales, representado en conductas hipotéticas; con una orientación vocacional a carrera universitarias, especialmente las humanistas.

En cuanto a la propuesta en líneas generales los estudiantes mejoraron sus conductas de interacción básicas con otras personas y desarrollo de relaciones positivas y satisfactoria entre amigas y amigos; del mismo modos han mejorado sus estrategias de interacción para mantener y finalizar conversaciones expresando emociones, opiniones asertivas incrementando sus conductas interpersonales.

Por tanto, como resultado de la experiencia podemos expresar que en la evaluación inicial se obtuvo una frecuencia de 11011 que hacen un 76.47%, la evaluación final se aprecia una frecuencia de 12 383 con un 85.99%, que hacen una diferencia de 9.52% como resultado de la Intervención del Programa CHIS, en cuanto afirmamos que dicha diferencia es positiva ya que los resultados se ubican en el tercio superior.

## **RECOMENDACIONES**

Considerar los resultados expresados de manera cuantitativa, también es factibilidad de manera cualitativa, manejar el uso de registros anecdóticos para poder hacer un seguimiento mucho más fructífero en la investigación, acción por la cual recomendamos realizar un trabajo mixto cualitativo cuantitativa.

La practica docente debe ser desarrollada considerando elementos del trabajo de las relaciones interpersonales, debe ser un eje de desarrollo de propuestas en el marco del desarrollo de competencias humanas, las cuales debe referir proyecciones emocionales.

Difundir las formas alternativas de actividad docente en el marco de la formación estudiantil que permita la orientación oportuna de aprendizajes socio-emocionales.

## REFERENCIAS

Caballo, V. E. (2002). *Manual de Evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. Madrid: Siglo XXI.

Caballo,V. (1993). *Manual de técnicas de terapia y modificación de conducta*. Siglo XXI de España: Siglo XXI.

Camacho, T., Flores, M., y Gaibao, D. (2012). *Estrategias pedagógicas en el ámbito educativo*. Bogotá-Colombia: Bonaventuriana.

Casas, J.; Repullo, J., y Donado, J. (2003). *La encuesta como técnica de investigación. Elaboración de cuestionarios y tratamiento estadístico de los datos*. Recuperado de <http://www.elsevier.es/es-revista-atencion-primaria-27-articulo-la-encuesta-como-tecnica-investigacion--13048140>.

Coronel, I. (2008). *Aprendamos a ser mejores personas. En el fortalecimiento de las habilidades sociales de los niños y niñas del Quinto Grado de Educación Primaria de la I.E. "Ramón Castilla"*. Piura.

Del Mazo, A. (2014). *Ventajas e inconvenientes de la Instrucción directa y ABP*. Recuperado de <http://es.scribd.com/doc/217213585/Ventajas-e-inconvenientes-Instruccion-directa-y-ABP>

Del Prado, A. (2013). *La importancia de las habilidades sociales*. Madrid: Tetraedro.

Gil, F. y García Sáiz, M. (2000). *Entrenamiento en habilidades sociales*. Madrid: Pirámide.

Gutierrez, D. (2008). *Los programas de intervención pedagógica*. Santiago: PUC.

Hyman, J. (1999). *El cuestionario*. Madrid: Pirámide.

Libert, J y Lewinsohn, P. (1973). *El concepto de habilidades sociales y sus características*. Nueva Zelanda: Clínica de Psicología

Llaneza D. (2010). *Intervención en el desarrollo de habilidades sociales en niños con autismo*. Madrid: Oikos.

Macintosh, K. (2006). *Los problemas de habilidades sociales en los niños de edad escolar*. New York: Publications University.

Monjas, I. (1993). *Técnicas y estrategias de enseñanza de habilidades sociales*. México: Trillas.

Gutierrez, D. (2008). *Los programas de intervención pedagógica*. Santiago: PUC.

Psicología online (2012). *Entrenamiento en habilidades sociales*. Recuperado de <http://online-psicologia.blogspot.com/2007/12/entrenamiento-en-habilidades-sociales.html>

Gutierrez, D. (2008). *Los programas de intervención pedagógica*. Santiago de Chile: Bulnes S.A.

PUC. Rodríguez, E. (2007). *Programa de entrenamiento en habilidades sociales para niños y jóvenes con síndrome de down*. España: Fundación Iberoamericana Down 21

# **ANEXOS**



**ANEXO 1**

**CUESTIONARIO DE HABILIDADES DE  
INTERACCIÓN SOCIAL**

## CUESTIONARIO DE HABILIDADES DE INTERACCIÓN SOCIAL (CHIS)

**APELLIDOS Y NOMBRES:**.....

**GRADO:**        **SECCIÓN:**        **FECHA DE EVALUACIÓN INICIAL:** \_\_\_\_ / \_\_\_\_, 2018

**RESPONSABLES:**    Elena Canta Dextre

**OBJETIVO:** Diagnosticar el dominio y carencia de habilidades de interacción social

**INSTRUCCIONES:** Por favor, lee cuidadosamente cada frase y marca con una equis (**X**) la Escala de **Nunca, Casi Nunca, Bastantes Veces, Casi Siempre o Siempre**, que mejor describa tu forma de actuar.

Sub .	ÍTEMS	ESCALA				
		NUNCA	CASI	BASTANTES VECES	CASI	SIEMPRE
(6)	1. Soluciono por mi mismo/a los conflictos que se me plantean con los adultos.					
(5)	2. Cuando tengo un problema con otros chicos y chicas, después de poner en práctica la solución elegida, evaluó los resultados obtenidos.					
(4)	3. Me digo a mi mismo/a cosas positivas.					
(6)	4. Alabo y digo cosas positivas y agradables a los adultos.					
(4)	5. Defiendo y reclamo mis derechos ante los demás.					
(1)	6. Saludo de modo adecuado a otras personas.					
(4)	7. Expreso y defiendo adecuadamente mis opiniones.					
(5)	8. Ante un problema con otros chicos y chicas, elijo una solución efectiva y justa para las personas implicadas.					
(6)	9. Respondo correctamente a las peticiones y sugerencias de los adultos.					
(4)	10. Respondo adecuadamente a las emociones y sentimientos agradables y positivos de los demás (felicitaciones, alegrías,...)					
(2)	11. Ayudo a otros chicos y chicas en distintas ocasiones.					
(5)	12. Cuando tengo un problema con otros chicos y chicas, me pongo en su lugar y busco soluciones.					
(1)	13. Me río con otras personas cuando es oportuno.					
(6)	14. Cuando tengo un problema con un adulto, me pongo en su lugar y trato de solucionarlo.					
(2)	15. Pido ayuda a otras personas cuando lo necesito.					
(6)	16. Inicio y terminó conversaciones con adultos.					
(3)	17. respondo adecuadamente cuando las personas con las que estoy hablando quieren terminar la conversación.					

(6)	18. Respondo correctamente cuando las personas mayores se dirigen a mí de modo amable y educado.					
(2)	19. Hago alabanzas y digo cosas positivas a otros chicos y chicas.					
(4)	20. respondo adecuadamente a las emociones y sentimientos desagradables y negativos de los demás (críticas, enfado, tristeza...)					
Sub	ÍTEMS	ESCALA				
		NUNCA	CASI	BASTANTES	CASI	SIEMPRE
(2)	21. Respondo correctamente cuando otro/a chico/a me pide que juegue o realice alguna actividad con él /ella.					
(1)	22. Respondo adecuadamente cuando otros me saludan.					
(6)	23. Cuando me relaciono con adultos, soy cortés y educado.					
(1)	24. Pido por favor a otras personas cuando necesito algo					
(2)	25. Coopero con otros chicos y chicas en diversas actividades y juegos (participo, doy sugerencias, ánimo, etc.)					
(1)	26. Sonrío a los demás en las situaciones adecuadas.					
(4)	27. Expreso adecuadamente a los demás mis emociones, sentimientos agradables y positivos (felicidad, placer, alegrías).					
(5)	28. Cuando tengo un conflicto con otros chicos y chicas, preparo cómo voy a poner en práctica la solución elegida.					
(6)	29. Hago peticiones, sugerencias y quejas a los adultos.					
(5)	30. Cuando tengo un problema con otros chicos y chicas, pienso en las consecuencias de lo que puedo hacer para solucionarlo.					
(2)	31. Respondo adecuadamente cuando otras personas me hacen alabanzas, elogios y cumplidos.					
(2)	32. Comparto mis cosas con los otros chicos y chicas.					
(6)	33. Tengo conversaciones con los adultos.					
(3)	34. Cuando hablo con otras personas, escucho lo que me dice, respondo a lo que me preguntan y digo lo que pienso.					
(3)	35. Cuando charlo con otros chicos y chicas, termino conversando de modo adecuado.					
(1)	36. Respondo adecuadamente cuando otros chicos y chicas se dirigen a mí de modo amable y adecuado.					
(2)	37. Me junto con otros chicos y chicas que están jugando o realizando una actividad.					
(4)	38. Expreso adecuadamente a los demás mis emociones y sentimientos desagradables y negativos (tristeza, enfado, fracaso).					
(3)	39. Respondo adecuadamente cuando otros chicos y chicas quieren entrar en nuestra conversación.					
(6)	40. Soy sincero cuando alabo y elogio a los adultos.					

(3)	41. Respondo adecuadamente cuando otros chicos y chicas quieren iniciar una conversación conmigo					
(5)	42. Cuando quiero solucionar un problema que tengo con otros chicos y chicas, trato de elegir la mejor solución.					
(1)	43. Me presento ante otras personas cuando es necesario.					
(2)	44. Respondo de modo apropiado cuando otros chicos y chicas quieren unirse conmigo a jugar o a realizar otra actividad					
(1)	45. Hago favores a otras personas en distintas ocasiones.					
(3)	46. Me uno a la conversación que tienen otros chicos y chicas.					
(4)	47. Respondo adecuadamente cuando otras personas defienden sus derechos.					
<b>Sub</b> <b>.</b>	<b>ÍTEMS</b>	<b>NUNCA</b>	<b>CASI</b>	<b>BASTANTES</b>	<b>CASI</b>	<b>SIEMPRE</b>
(4)	48. Expreso desacuerdo con otras personas cuando es oportuno.					
(5)	49. Cuando tengo un problema con otros chicos y chicas, trato de buscar las causas que lo motivaron.					
(3)	50. Cuando tengo una conversación con otras personas, participo activamente (cambio de tema, intervengo en la conversación, etc.)					
(5)	51. Identifico los problemas que me surgen cuando me relaciono con otros chicos y chicas.					
(5)	52. Ante un problema con otros chicos y chicas, busco muchas soluciones.					
(3)	53. Inicio conversaciones con otros chicos y chicas					
(5)	54. Cuando tengo un problema con otros chicos y chicas, pienso en las consecuencias de lo que pueden hacer los demás para solucionarlo.					
(2)	55. Inicio juegos y otras actividades con otros chicos y chicas.					
(4)	56. Expreso cosas positivas de mi mismo/a ante otras personas.					
(1)	57. Presento a otras personas que no se conocen entre sí					
(3)	58. Cuando hablo con un grupo de chicos y chicas, participo de acuerdo a las normas establecidas.					
(1)	59. Cuando me relaciono con otros chicos y chicas pido las cosas por favor, digo gracias, me disculpo, etc.					
(3)	60. Cuando tengo una conversación en grupo, intervengo cuando es necesario y lo hago de modo correcto.					

**GRACIAS POR SU COLABORACIÓN**

PUNTUACIONES	Subesc. 1	Subesc. 2	Subesc. 3	Subesc. 4	Subesc. 5	Subesc. 6	Puntaje TOTAL

**Puntuación Directa:**

---

**Puntuación Típica:**

---

**Percentil:**

---

## DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD

Yo **JUAN CARLOS GRANADOS BARRETO**, asesor del trabajo de investigación PROPUESTA DE ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS PARA MEJORAR LAS HABILIDADES SOCIALES DE ESTUDIANTES DEL PRIMER GRADO DE SECUNDARIA INSTITUCIÓN EDUCATIVA INTEGRADO N° 86414 DEL CENTRO POBLADO CHICHUCANCHA, DISTRITO CHAVÍN DE HUÁNTAR, PROV. HUARI – 2017. Cuyo autor es **Br. ELENA ROSA CANTA DEXTRE** identificado con documento de identidad 40329429, declaro que la evaluación realizada por el programa informático, ha arrojado un porcentaje de similitud de 20 % verificable en el resumen del repositorio automatizado de similitud que se acompaña, declaramos bajo juramento que este trabajo no ha sido plagiado, ni contiene datos falsos. En caso se demostrará lo contrario, asumo responsablemente la anulación de este informe y por ende el proceso administrativo a que hubiera lugar. Que pueda conducir a la anulación del título o grado emitido como consecuencia de este informe.

Lambayeque, Enero de 2023



Br. Elena Rosa Canta Dextre  
**Investigadora principal**



Mg. Juan Carlos Granados Barreto  
**Asesor**



## Recibo digital


Este recibo confirma que su trabajo ha sido recibido por Turnitin. A continuación podrá ver la información del recibo con respecto a su entrega.

La primera página de tus entregas se muestra abajo.

Autor de la entrega: Elena Canta Dextre  
Título del ejercicio: Quick Submit  
Título de la entrega: PROPUESTA DE ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS PARA MEJORAR LA...  
Nombre del archivo: TESIS\_ELENA\_CANTA\_DESTRE.docx  
Tamaño del archivo: 480.23K  
Total páginas: 58  
Total de palabras: 10,377  
Total de caracteres: 59,584  
Fecha de entrega: 18-ene.-2024 09:06a. m. (UTC-0500)  
Identificador de la entrega: 2273192567



Derechos de autor 2024 Turnitin. Todos los derechos reservados.

  
Mg. Juan Carlos Granados Barreto  
Asesor

PROPUESTA DE ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS PARA MEJORAR LAS  
HABILIDADES SOCIALES DE ESTUDIANTES DEL PRIMER  
GRADO DE SECUNDARIA INSTITUCIÓN EDUCATIVA  
INTEGRADO N° 86414 DEL CENTRO POBLADO  
CHICHUCANCHA,

INFORME DE ORIGINALIDAD

<b>20%</b>	<b>20%</b>	<b>1%</b>	<b>8%</b>
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

<b>1</b>	<b>hdl.handle.net</b> Fuente de Internet	<b>12%</b>
<b>2</b>	<b>1library.co</b> Fuente de Internet	<b>4%</b>
<b>3</b>	<b>Submitted to Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo</b> Trabajo del estudiante	<b>2%</b>
<b>4</b>	<b>repositorio.unprg.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>5</b>	<b>repositorio.ucv.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>&lt;1%</b>
<b>6</b>	<b>Submitted to Universidad Cesar Vallejo</b> Trabajo del estudiante	<b>&lt;1%</b>
<b>7</b>	<b>Submitted to Universidad San Ignacio de Loyola</b> Trabajo del estudiante	<b>&lt;1%</b>

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias < 15 words

Excluir bibliografía

Activo

Mg. Juan Carlos Granados Barreto  
**Asesor**