



# **UNIVERSIDAD NACIONAL “PEDRO RUIZ GALLO”**



## **FACULTAD DE CIENCIAS HISTÓRICO SOCIALES Y EDUCACIÓN**

### **PROGRAMA DE COMPLEMENTACIÓN ACADÉMICA DOCENTE**

#### **TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OBTENER EL GRADO ACADEMICO DE BACHILLER EN EDUCACIÓN**

**Características Y Competencias Sociales En Los Estudiantes De 4°  
Grado De Primaria De I.E. N°10338 Santa Rosa De Minas  
Dist.Querecotillo-Cutervo**

**PRESENTADO POR:**

**AUTOR:**

**Castillo Carrasco Audino**

**ASESOR:**

**José Wilder Herrera Vargas**

**QUERECOTILLO CUTERVO**

**2019**

## **Dedicatoria**

Agradezco a Dios por brindarme sabiduría y orientación en el sendero de la verdad, así como a mis padres, María Hormecinda Carrasco Carranza y Santiago Castillo Ortiz, por ofrecerme un respaldo total en el logro de mis estudios universitarios y en la consecución de mi objetivo de obtener mi título de bachiller y licenciatura.

**Castillo Carrasco Audino**

## **Agradecimiento**

Agradezco a los docentes del Programa PCAD-FACHSE de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo, quienes de diversas maneras me ofrecieron su respaldo y estímulo para la exitosa conclusión de mis estudios de bachillerato.

## Índice

<b>Dedicatoria</b>	<b>ii</b>
<b>Agradecimiento</b>	<b>iii</b>
<b>Índice</b>	<b>iv</b>
<b>Resumen</b>	<b>1</b>
<b>Abstract</b>	<b>2</b>
<b>Introducción</b>	<b>3</b>
<b>CAPÍTULO I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN</b>	<b>4</b>
1.1. Planteamiento del problema	5
1.2. Formulación del problema	5
1.3. Justificación	6
1.4. Objetivos	6
1.5. Hipótesis	7
<b>CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO</b>	<b>8</b>
2.1. Antecedentes	9
2.2. Base teórica	11
<b>CAPÍTULO III. MARCO METODOLÓGICO</b>	<b>20</b>
3.1. Enfoque y nivel de la investigación	21
3.2. Diseño y alcance de la investigación	21
3.3. Población y muestra	21

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	22
3.5. Operacionalización de variables	22
3.6. Procedimiento	22
<b>CAPÍTULO IV. RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN</b>	<b>23</b>
4.1. Nivel de las habilidades sociales en los estudiantes de cuarto grado de primaria	24
4.2. Nivel de las habilidades para relacionarse en los estudiantes de cuarto grado de primaria	25
4.3. Nivel de autoafirmación en los estudiantes de cuarto grado de primaria	26
4.4. Nivel de expresión de emociones en los estudiantes de cuarto grado de primaria	27
<b>CAPÍTULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</b>	<b>29</b>
5.1. Conclusiones	30
5.2. Recomendaciones	31
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	<b>32</b>
<b>ANEXO</b>	<b>37</b>

## **Resumen**

Este trabajo investigativo presenta como finalidad determinar el gado de capacidades sociales en los alumnos de 4º grado de primaria del Centro Educativo N° 10338 Santa Rosa de Minas Dist.Querecotillo Cutervo. La investigación se centró en un método cuantitativo de nivel descriptivo, con un diseño no experimental y un enfoque transversal. Se empleó la técnica de encuesta, utilizando un cuestionario dirigido a los estudiantes como instrumento. La muestra consistió en los 12 estudiantes de cuarto grado de primaria inscritos en el año 2019. Se aplicaron análisis estadísticos descriptivos. Los hallazgos indicaron que el 80% de los estudiantes lograron un nivel regular en habilidades sociales. En el examen por aspectos, la capacidad de interactuar demostró un rendimiento elevado del 66.7%, mientras que la autoafirmación se situó en un nivel medio del 53.3%. Por otro lado, la manifestación de emociones obtuvo un 73.3%, siendo clasificada en el nivel inferior. En resumen, las alumnas presentan un desempeño medio en habilidades sociales y autoafirmación, mientras que muestran una expresión emocional en un nivel más bajo.

**Palabras clave:** Atributos y habilidades relacionados con la interacción social, afirmación personal y la manifestación de emociones.

### **Abstract**

The purpose of this investigative work is to determine the level of social abilities in the 4th grade primary school students of the Educational Center No. 10338 Santa Rosa de Minas Dist. Querecotillo Cutervo. The research focused on a quantitative method at a descriptive level, with a non-experimental design and a transversal approach. The survey technique was used, using a questionnaire directed at students as an instrument. The sample consisted of the 12 fourth grade primary school students enrolled in 2019. Descriptive statistical analyzes were applied. The findings indicated that 80% of the students achieved a regular level in social skills. In the examination by aspects, the ability to interact demonstrated a high performance of 66.7%, while self-affirmation was at an average level of 53.3%. On the other hand, the manifestation of emotions obtained 73.3%, being classified at the lowest level. In summary, the students present average performance in social skills and self-affirmation, while they show emotional expression at a lower level.

**Keywords:** Attributes and skills related to social interaction, personal affirmation and the manifestation of emotions.

## **Introducción**

Fomentar el crecimiento de las habilidades sociales desde una edad temprana posibilita que los niños adquieran destrezas para afrontar situaciones difíciles a las que puedan enfrentarse. Además, les brinda la capacidad de establecer relaciones saludables con sus compañeros, padres, educadores y otros miembros de la comunidad. (Minsa, 2011).

En efecto, según el Ministerio de Educación (Minedu) en 2004, se describe a las habilidades sociales como la serie de conductas que posibilitan que una persona establezca relaciones positivas con los demás. Estas conductas se adquieren con el propósito de mejorar la interacción social. Por consiguiente, desarrollar estas capacidades contribuye a prevenir la ansiedad en contextos complicados o novedosos.

En las escuelas ubicadas en las áreas rurales de nuestra nación, se observa una clara falta de atención en el fomento de habilidades sociales, ya que muchos alumnos proceden de lugares lejanos y solo acuden para asistir a sus clases, careciendo de oportunidades para interactuar con sus compañeros.

Esta investigación se estructura en cinco capítulos. En el primer capítulo, se aborda el problema de investigación centrado en evaluar las habilidades sociales de los estudiantes a través de un diagnóstico; luego, se presenta la justificación y los objetivos del estudio.

En el segundo capítulo, se alude al contexto teórico, donde se profundizan en los principios teóricos y conceptuales relacionados con las capacidades sociales. El tercer capítulo, por su parte, detalla la metodología, abordando el tipo y diseño de la investigación, así como las técnicas e instrumentos utilizados para la recopilación de datos.

En el cuarto capítulo, se exponen los resultados obtenidos y su interpretación,



además de discutir dichos resultados. El quinto capítulo aborda las conclusiones derivadas del estudio, junto con las recomendaciones correspondientes. Por último, se detallan las referencias bibliográficas y se presentan los anexos que respaldan el progreso de la investigación.

## **CAPÍTULO I**

### **PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN**

### **1.1. Planteamiento del problema**

El desarrollo de la tecnología en los últimos años ha traído como consecuencia que los niños en sus ratos libres se dediquen a ver televisión jueguen en la computadora, tablet y celulares lo cual puede resultarles entretenido, pero en muchos casos si no se tiene una supervisión de personas mayores puede resultar perjudicial para los niños.

Estas acciones hacen que los niños presenten problemas para establecer relaciones interpersonales, no adquiriendo habilidades sociales básicas y presentando problemas de interacción a la hora de realizar trabajos grupales; así mismo, en la actualidad la globalización demanda de hombres y mujeres preparados capaces de tomar decisiones, trabajar en equipo, resolver conflictos, adecuarse a los cambios, controlar sus emociones, saber comunicarse, por lo tanto, es necesario desarrollar en los estudiantes habilidades sociales que permitan cumplir con estas actividades satisfactoriamente.

Las habilidades sociales que presentan los niños de cuarto grado de primaria de la I.E. N10338 Santa Rosa de Minas, son mínimas observándose que no se relacionan entre compañeros y no son capaces de compartir, tienen miedo de expresar sus opiniones debido a que puedan equivocarse y sus compañeros burlarse, no saben escuchar y expresarse correctamente.

### **1.2. Formulación del problema**

#### **General**

¿Cuál es el nivel de las habilidades sociales en los estudiantes de cuarto grado de primaria de la I.E. N10338 Santa Rosa de Minas 2019?

## **Específicos**

¿Cuál es el nivel de habilidades para relacionarse en los estudiantes de cuarto grado de primaria de la I.E. N10338 Santa Rosa de Minas 2019?

¿Cuál es el nivel de autoafirmación en los estudiantes de cuarto grado de primaria de la I.E. N10338 Santa Rosa de Minas 2019?

¿Cuál es el nivel de expresión de emociones en los estudiantes de cuarto grado de primaria de la I.E. N10338 Santa Rosa de Minas 2019?

### **1.3. Justificación**

Las características y competencias sociales agrupan una serie de conductas que se aprenden y ayudan a los niños a desenvolverse e interrelacionarse con los demás y repercute en su vida para la solución de problemas que se les pueda presentar. En el caso de los niños se aprende de las personas que son ejemplos para ellos, como son los padres como primer ejemplo llegando los niños a imitarlos en sus conductas.

En los últimos años, se está dando gran importancia al desarrollo de las habilidades sociales y conductuales que se han implementado directrices que estimulan la socialización infantil y desarrollo de las habilidades sociales en las instituciones educativas en nuestro país.

La presente investigación se justifica, porque los resultados que se obtengan servirán como fuente de consulta para docentes e investigadores interesados en cuyas instituciones educativas cuenten con problemas de interacción social de sus estudiantes.

### **1.4. Objetivos**

#### **General**

Identificar el nivel de las habilidades sociales en los estudiantes de cuarto grado de primaria de la I.E. N10338 Santa Rosa de Minas, 2019.

### **Específicos**

Identificar el nivel de habilidades para relacionarse en los estudiantes de cuarto grado de primaria de la I.E. N10338 Santa Rosa de Minas, 2019.

Identificar el nivel de autoafirmación en los estudiantes de cuarto grado de primaria de la I.E. N10338 Santa Rosa de Minas, 2019.

Identificar el nivel de expresión de emociones en los estudiantes de cuarto grado de primaria de la I.E. N10338 Santa Rosa de Minas, 2019.

### **1.5. Hipótesis**

Este estudio se clasifica como descriptivo y no demanda la formulación de hipótesis.

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

## 2.1. Antecedentes

En el contexto internacional se han considerado las siguientes investigaciones.

García y Méndez (2017) en la investigación: *El entrenamiento en habilidades sociales y su impacto en la convivencia escolar dentro de un grupo de primaria* describen la aplicación y el diseño de dos estrategias elaboradas bajo la técnica del Entrenamiento en Habilidades Sociales, las cuales tienen como objetivo impactar en la convivencia escolar en un grupo de 12 niños de cuarto año de primaria. Se procedió con observaciones realizadas dentro del aula, después se elaboraron las actividades y se implementaron a los niños seleccionados, evaluando su eficacia con preguntas reflexivas y ensayos conductuales y mediante una entrevista semiestructurada con la maestra titular. En los resultados obtenidos se observó que durante las sesiones los niños no tenían problemas para distinguir entre conductas socialmente positivas y negativas, pero hubo dificultad a la hora de los ensayos de conducta. La entrevista con la maestra titular evidenció un cambio en la convivencia escolar dentro del salón de clases. Sin embargo, las habilidades adquiridas sólo fueron implementadas en situaciones específicas por lo que se vuelve indispensable la integración de elementos o la modificación de las actividades para la generalización y formación de competencias sociales.

Saiz, Prieto, Gutiérrez y Gil (2016) en la investigación: *Evaluación inicial en 6º curso de primaria de las habilidades sociales y propuesta didáctica de intervención en la educación física escolar*, tuvo como objetivo evaluar las habilidades en niños y niñas de Educación Primaria (6º curso; n=54) a través de un cuestionario para posteriormente, ofrecer un programa de intervención. El instrumento utilizado ha sido el Cuestionario de Habilidades Sociales de Interacción Social (CHIS). Los resultados indicaron que la habilidad menos desarrollada es la habilidad para hacer amigos, mientras que las habilidades básicas de interacción social son las que obtuvieron mejores puntuaciones. Las chicas obtuvieron mejor puntuación media que los chicos. Como conclusión principal del estudio se destaca la necesidad de trabajar las habilidades

sociales dentro de esta etapa educativa puesto que resultan fundamentales para desenvolverse en la sociedad.

En el contexto nacional se han considerado las siguientes investigaciones.

Imán (2019) en la investigación: *Habilidades sociales en estudiantes del sexto grado de primaria de una institución educativa de primaria del Callao*, tuvo como propósito determinar el nivel de desarrollo de habilidades sociales en estudiantes del sexto grado de primaria. Fue una investigación tipo descriptivo simple y diseño no experimental. El instrumento utilizado fue la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein (1978), adaptada al Perú por Ambrosio Tomás Rojas (1994-1995). La muestra estuvo conformada por 120 estudiantes de ambos sexos (65 hombres y 55 mujeres), cuyas edades oscilaron entre los 11 y 12 años, los resultados obtenidos mostraron que los estudiantes se encuentran en un nivel medio, habiendo obtenido 30,83% en nivel bajo, 48,33% en nivel medio y un 20,83% en nivel alto, se concluyó que casi un tercio de la muestra posee un bajo nivel de desarrollo de habilidades sociales.

## **2.2. Base Teórica**

### **Definiciones sobre habilidades sociales**

Las características y competencias sociales en el tiempo han sido estudiadas por diversos autores:

Blanco (1981) define la habilidad social como la capacidad que el individuo posee de percibir, entender, descifrar y responder a los estímulos sociales en general, especialmente, a aquellos que provienen del comportamiento de los demás.

Según Monjas (2000) las destrezas sociales se van desarrollando en los diversos ambientes donde la persona se desenvuelve. Entre tales habilidades se incluyen tanto las relacionadas con autonomía e independencia personal como las que tienen que ver con la capacidad de relación interpersonal (p.26).

Para Minsa (2005) las habilidades sociales son las competencias necesarias para un mejor desarrollo humano y para enfrentar en forma efectiva los retos de la vida diaria, igualmente, permiten promover la competitividad necesaria para lograr una transición saludable hacia la madurez, favorecen la comprensión de la presión por parte de los pares y manejo de emociones (p.5).

Caballo (2007) define a las habilidades sociales como un conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de ese individuo de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás, y que generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas.

Diez, García, Robledo y Pacheco (2009) definen a las habilidades sociales como la capacidad de interactuar con los demás en un contexto social dado de un modo determinado que es aceptado y valorado socialmente, y al mismo tiempo personalmente beneficioso.

Aguilar, De Bran y Aragón (2014) afirmaron que las habilidades sociales son destrezas necesarias para desenvolverse adecuada y exitosamente en sociedad, es decir, las definen como las destrezas sociales utilizadas correctamente en el desarrollo social de todas las personas (p.5).

En resumen, las habilidades sociales se adquieren mediante una combinación del proceso del desarrollo social y del aprendizaje escolar. Los niños o niñas no nacen tímidos o socialmente hábiles; al transcurrir el tiempo van aprendiendo a interactuar con los demás dando diversas respuestas a las situaciones presentadas.

El individuo al relacionarse va adquiriendo un comportamiento social que se evidencia en su forma de actuar. Un aspecto importante para tener en cuenta es que la cultura y las variables sociodemográficas son imprescindibles para entrenar y evaluar las habilidades sociales, ya que dependiendo del lugar en el que nos encontremos, los hábitos y formas de relacionarse cambian.



Por eso, no solo es importante tener un buen repertorio de habilidades sociales, sino que hay que saber cuándo y dónde poner esas habilidades en práctica; esto último se conoce como competencia social.

## **Fundamentos pedagógicos**

A lo largo de la historia, la psicología educativa ha planteado diversos enfoques para aplicar en la enseñanza. Cada uno de ellos ha tenido sus ventajas e inconvenientes, pero todos han aportado datos para su mejora. Uno de los más relevantes ha sido sin duda el socio constructivismo en la educación, con Vigotsky (1979) como su máximo representante.

El enfoque socio constructivista plantea dos premisas educativas principales; la primera, es que el conocimiento es construido por el alumno, por lo tanto, la educación tiene que instruir entorno a ello; la segunda, que destaca en gran medida es el contexto social, ya que los individuos viven y aprenden a través de una cultura. Por ello, la educación no se puede aislar de la sociedad y debe estar contextualizada.

El socio constructivismo en la educación plantea diversas innovaciones dentro del aprendizaje y la instrucción en el aula. Los pilares que sustentan esta perspectiva son el andamiaje, el aprendizaje situado, la tutoría y el aprendizaje cooperativo.

### **a) El andamiaje**

El término "andamiaje" en educación se emplea para describir la totalidad de guías, asistencia e información proporcionada a los niños por parte de los educadores durante su proceso de aprendizaje. Se caracteriza como la brecha entre el nivel real de habilidades del estudiante, en otras palabras, lo que puede lograr de manera independiente, y el nivel de desarrollo potencial, que representa lo que podría alcanzar con apoyo adicional.

### **b) El aprendizaje situado**

Desde la perspectiva socioconstructivista, carece de sentido separar al individuo de su entorno social y cultural, ya que la construcción de la identidad

de cada persona está influenciada por el conocimiento adquirido en ese contexto. En consecuencia, la enseñanza no puede desvincularse de la realidad de los estudiantes. El aprendizaje situado se presenta como un elemento crucial en el enfoque socioconstructivista en la educación. Además, investigaciones sobre esta metodología han evidenciado que los alumnos experimentan beneficios cuando los educadores la aplican.

**c) La tutoría**

La tutoría consiste fundamentalmente en una interacción educativa entre un experto y un aprendiz. Esta dinámica puede desarrollarse entre un docente y un estudiante, o entre un estudiante más experimentado y otro menos experimentado. Una alternativa relevante es la tutoría entre compañeros, donde un alumno brinda apoyo al proceso de aprendizaje de otro. Este enfoque implica a los estudiantes de manera activa en su aprendizaje, al tiempo que facilita al docente la dirección y supervisión de lo que cada uno aprende.

**d) El aprendizaje cooperativo**

Otro pilar fundamental del socioconstructivismo en el ámbito educativo es el aprendizaje cooperativo, el cual se manifiesta cuando los estudiantes colaboran entre sí para adquirir conocimientos mediante la asistencia mutua. Dado que cada uno de ellos posee una perspectiva individual de la realidad, juntos construyen un proceso de aprendizaje más enriquecedor y productivo.

Estas tácticas se destacan por su capacidad para incrementar la motivación de los alumnos, promoviendo simultáneamente la interdependencia y la relación de enseñanza entre compañeros. En última instancia, fomentan la creación de una comunidad cooperativa que involucra a estudiantes, docentes y familias.

## **Importancia de las características y competencias sociales**

Las habilidades sociales y competencias interpersonales abarcan el conjunto de comportamientos necesarios para establecer relaciones satisfactorias con los demás, siendo esenciales en diversos entornos como la familia, el trabajo y la comunidad.

La aplicación efectiva de estas habilidades resulta beneficiosa para el desarrollo de la expresión y comprensión interpersonal, la consideración de las necesidades y deseos de todos los involucrados, la búsqueda de soluciones consensuadas ante desafíos y la práctica de la solidaridad, son aspectos fundamentales para una convivencia armoniosa en la sociedad.

Existen múltiples ventajas derivadas de la aplicación de estas habilidades, como evitar obstáculos para alcanzar nuestras metas, expresarnos de manera efectiva y considerar los intereses, necesidades y emociones de los demás. Asimismo, contribuyen a lograr nuestros deseos, establecer una comunicación exitosa con los demás y fomentar una positiva autoestima, entre otros aspectos.

Por tanto, aquellos individuos en etapas infantiles, adolescentes e incluso adultos que enfrentan obstáculos para interactuar de manera apropiada con sus semejantes experimentan rechazo, pudiendo llegar a experimentar aislamiento, introversión, ansiedad o irritabilidad, lo cual impacta de manera desfavorable en su ajuste en entornos educativos, sociales y/o laborales. En contraste, aquellos niños y adolescentes con habilidades sociales desarrolladas son bien recibidos por los demás, exhibiendo con frecuencia una mejor adaptación en ámbitos escolares y sociales, lo que se traduce en un rendimiento académico más destacado.

La adquisición y mejora de habilidades sociales resulta fundamental en la vida de las personas, ya que brinda una amplia gama de oportunidades y posibilidades. Facilita el establecimiento de relaciones amistosas, capacita para enfrentar diversas situaciones, proporciona las herramientas necesarias para abordar problemas, favorece la adaptación a diferentes entornos y

promueve la convivencia armoniosa con los demás. Este desarrollo personal también conlleva un crecimiento significativo a nivel individual.

Al cultivar habilidades sociales, una persona refuerza diversos aspectos de su personalidad, volviéndose más sociable, confiada y emocionalmente equilibrada. Desarrolla una autoestima saludable que le permite valorarse a sí misma, reconociendo la importancia de los demás y tratándolos con respeto, lo que contribuye a evitar conflictos interpersonales.

La importancia de las características y competencias sociales radica en su amplio conjunto de comportamientos que permiten a las personas interactuar de manera empática y apropiada con los demás. Estas habilidades sirven como un medio mediante el cual los niños y niñas pueden tanto expresar como recibir recompensas sociales positivas, contribuyendo así al desarrollo y mejora continua de estas destrezas sociales.

### **Características de las habilidades sociales**

Las habilidades sociales, según Michelson y sus Cols (citados en Santos, 2012), se caracterizan por ser comportamientos observables que se aprenden y se exhiben durante interacciones interpersonales. Estas habilidades abarcan tanto acciones verbales como no verbales y son manifestadas en contextos de relaciones sociales.

Estas acciones buscan obtener reconocimientos y refuerzos tanto de otros individuos como de uno mismo, mediante interacciones mutuas.

Su naturaleza está influenciada por el entorno social y cultural, así como por las circunstancias particulares y específicas en las que se desarrollan.

Las acciones que llevamos a cabo en nuestras interacciones personales están fuertemente moldeadas por nuestras ideas, creencias y valores sobre las situaciones y la manera en que deberíamos comportarnos y percibir a los demás.

Es posible identificar y abordar tanto las carencias como los excesos en nuestra conducta social, con el objetivo de intervenir y mejorar en estas áreas específicas.

## **Clasificación de las características y competencias sociales**

Goldstein, Sprafkin, Gershaw y Klein (1989). Se plantean categorías distintas de capacidades sociales, cada una enfocada en el desarrollo de habilidades sociales específicas en diferentes etapas de la vida humana.

### ***Primeras características y competencias sociales***

- ✓ Responder
- ✓ Iniciar un diálogo
- ✓ Sostener una plática
- ✓ Formular una pregunta
- ✓ Expresar gratitud
- ✓ Introducirse
- ✓ Presentar a otros individuos

### ***Características y Competencias sociales avanzadas***

- ✓ Solicitar asistencia
- ✓ Permanecer en compañía
- ✓ Brindar indicaciones
- ✓ Seguir las pautas
- ✓ Participar en debates
- ✓ Persuadir a los demás

### ***Características y Competencias relacionadas con los sentimientos***

- ✓ Identificar las emociones personales
- ✓ Comunicar las emociones personales
- ✓ Entender las emociones de los demás
- ✓ Gestionar la ira ajena
- ✓ Manifestar afecto
- ✓ Manejar los temores
- ✓ Reconocer y recompensar los logros

### ***Características y Competencias para solucionar conflictos***

- ✓ Solicitar autorización
- ✓ Compartir posesiones

- ✓ Brindar asistencia a los demás
- ✓ Llevar a cabo negociaciones
- ✓ Demostrar autocontrol
- ✓ Proteger los propios derechos
- ✓ Reaccionar ante situaciones humorísticas
- ✓ Evitar conflictos con los demás
- ✓ Prevenir la confrontación física (abstenerse de participar en peleas)

### ***Características y Competencias para hacer frente el estrés***

- ✓ Expresar inconformidad
- ✓ Contestar a una crítica
- ✓ Mantener una actitud deportiva después de un juego
- ✓ Gestionar situaciones incómodas
- ✓ Brindar apoyo a un amigo
- ✓ Resistir a la persuasión
- ✓ Afrontar el fracaso
- ✓ Manejar mensajes ambiguos
- ✓ Enfrentar acusaciones
- ✓ Prepararse para una conversación desafiante
- ✓ Lidar con la presión social

### ***Características y Competencias de planificación***

- ✓ Elegir la metodología para llevar a cabo una tarea
- ✓ Analizar la raíz de un inconveniente
- ✓ Definir un objetivo
- ✓ Identificar las habilidades personales
- ✓ Adquirir información relevante
- ✓ Abordar los problemas en función de su significancia
- ✓ Llegar a una resolución decisiva

### ***Características y Competencias sociales en la escuela***

En la actualidad, existe consenso en que las habilidades sociales y competencias se desarrollan a través de la interacción entre el proceso de desarrollo social y el aprendizaje en el entorno escolar. El niño se enfrenta a

la necesidad de ajustarse a diversas demandas sociales, como la adaptación a distintos contextos, la comprensión de nuevas reglas y la exploración de un espectro más amplio de comportamientos sociales. Esto implica la capacidad de establecer relaciones con adultos, así como con niños de su misma edad, mayores o menores.

En el ámbito escolar, las características y habilidades sociales son fundamentales, ya que influyen en la manera en que los niños interactúan entre sí. Un comportamiento adecuado en estas interacciones es crucial para facilitar el aprendizaje. Por otro lado, conductas disruptivas representan obstáculos para el proceso educativo, pudiendo llegar a manifestarse en agresiones hacia compañeros y profesores. Esto no solo impacta las relaciones entre los estudiantes, sino que también puede perjudicar significativamente el rendimiento académico y deteriorar el proceso de aprendizaje.

Los docentes tienen la responsabilidad de impartir e integrar habilidades sociales durante sus clases, ya que es fundamental que los estudiantes adquieran destrezas en comunicación, liderazgo y resolución de conflictos. Estas habilidades son esenciales para que los alumnos puedan interactuar efectivamente y adaptarse a su entorno, generando beneficios tanto a nivel personal como contribuyendo al desarrollo de la sociedad en su conjunto.

### **Características y Competencias para relacionarse**

Abugattas (2016) hace referencia a que esta aptitud se manifiesta a través de la destreza lúdica en los niños, su disposición para tomar la iniciativa, la interacción con sus pares y la forma en que solicitan la devolución de objetos prestados. En este sentido, se establecen de manera sencilla los niveles de amistad, junto con la habilidad para seguir instrucciones.

### **Autoafirmación**

Abugattas (2016) indica que la capacidad de defenderse a uno mismo y a los demás implica la habilidad de expresar quejas de manera efectiva, así como de formular preguntas para abordar lo desconocido. En esencia, esta destreza consiste en identificar y delimitar con precisión los problemas, planteando interrogantes y resolviendo conflictos de manera estratégica.

### **Expresión de emociones**

Abugattas (2016) Indica que las emociones de las personas se manifiestan a través de habilidades como la amabilidad y la simpatía, así como mediante la expresión de gestos y palabras (p.25).



## **CAPÍTULO III**

### **MARCO METODOLÓGICO**

#### **3.1. Enfoque y nivel de investigación**

La metodología de la investigación se basa en el enfoque cuantitativo, mientras que el nivel adoptado es de naturaleza descriptiva.

#### **3.2. Diseño y alcance de investigación**

El diseño de la investigación es no experimental porque no hubo manipulación de la variable. Y de alcance transversal porque los datos se han recopilado en un solo momento, conforme se muestra a continuación:

$$M \leftarrow O$$

Donde:

M es la muestra de estudio

O es la observación que se realiza

#### **3.3. Población y muestra**

##### ***Población***

Está compuesta por los estudiantes de cuarto grado de primaria de la I.E. N10338 Santa Rosa de Minas, matriculados durante el año escolar 2019, que fueron 12 estudiantes.

##### ***Muestra***

Está compuesta por estudiantes de cuarto grado de primaria de la I.E. N10338 Santa Rosa de Minas, matriculados en el año lectivo 2019. Para la selección de la muestra se aplicó el muestreo no probabilístico o dirigido.

Muestra	Sexo			
	H	%	M	%
12	08	53.3	04	46.7

### 3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de muestras

Se empleó la técnica de encuesta, utilizando como instrumento un cuestionario que fue administrado a los estudiantes.

### 3.5. Operacionalización de variables

Variable	Dimensiones	Niveles
Habilidades sociales	Habilidades para relacionarse	Alto
	Autoafirmación	Regular
	Expresión de emociones	Bajo

### 3.6. Procedimiento

Se solicitó permiso a la Dirección de la I.E. N10338 Santa Rosa de Minas, accediendo al número y lista de estudiantes de matriculados en el año 2019.

Se aplicó el instrumento previo consentimiento y explicación de los objetivos de la investigación, con una duración de 20 minutos.

Se procesaron los datos en tablas de frecuencia y se aplicó la estadística descriptiva.

## CAPÍTULO IV

### RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

#### 4.1. Nivel de las características y competencias sociales en los alumnos de cuarto grado de primaria

Según el cuestionario aplicado a los 12 estudiantes, se observa en la Tabla 1 que, el 80% de los estudiantes alcanzó el nivel regular de habilidades sociales. El 13.3% el nivel bajo y el 6.7% el nivel alto. Con estos resultados se logró el objetivo general planteado.

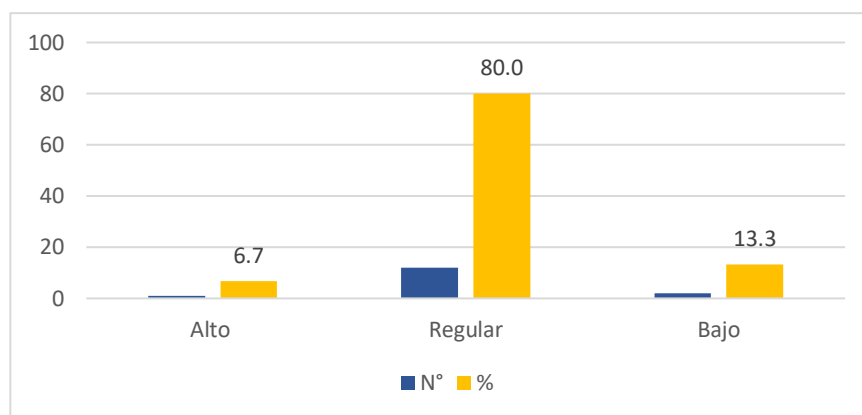
**Tabla 1.** Frecuencias y porcentajes de la variable características y competencias sociales en los estudiantes de cuarto grado de primaria de la I.E. N10338 Santa Rosa de Minas.

NIVELES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Alto	2	6.7%
Regular	8	80.0%
Bajo	2	13.3%
Total	12	100.0%

Fuente: Cuestionario aplicado a los estudiantes.

En la Figura 1, Observamos que el nivel medio de la variable habilidades sociales es notablemente prevalente.

**Figura 1.** Frecuencias y porcentajes relativos a la variable de habilidades sociales entre los estudiantes de cuarto grado de educación primaria del Establecimiento Educativo. N10338 Santa Rosa de Minas.



Fuente: Cuestionario aplicado a los estudiantes.

#### 4.2. Nivel de características y competencias para relacionarse en los estudiantes de cuarto grado de primaria

Según el cuestionario aplicado a los 12 estudiantes, se observa en la Tabla 2, que el 66.7% alcanzó el nivel alto de la dimensión habilidades para relacionarse. El 20% el nivel regular y el 13.3% nivel bajo con respecto a esta dimensión. De esta manera se cumplió el objetivo específico 1 de la investigación formulado.

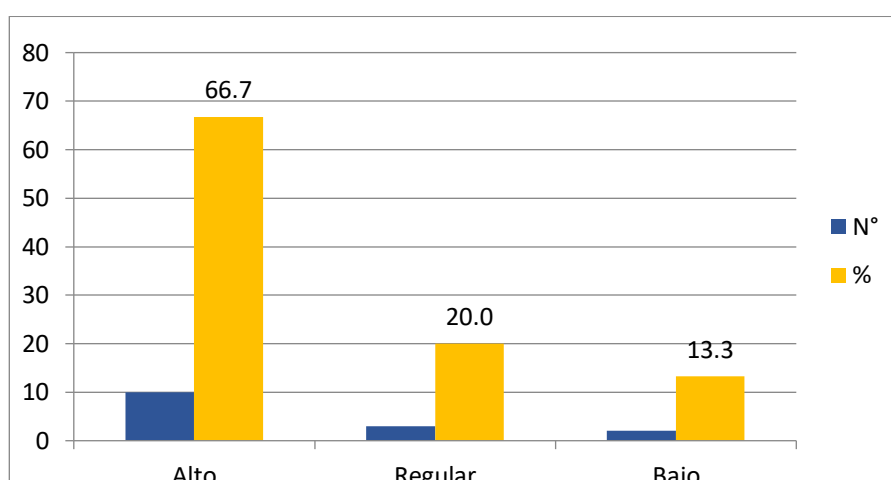
**Tabla 2.** Frecuencias y porcentajes de la dimensión características y competencias para relacionarse en los estudiantes de cuarto grado de primaria de la I.E. N° 10338 Santa Rosa de Minas.

NIVELES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Alto	08	66.7%
Regular	3	20.0%
Bajo	1	13.3%
Total	12	100.0%

Fuente: Cuestionario aplicado a los estudiantes.

En la Figura 2, Se evidencia la preeminencia de un nivel elevado en la dimensión de habilidades para establecer relaciones.

**Figura 2.** Frecuencias y porcentajes de la dimensión características y capacidades para relacionarse en los alumnos de 4º grado de primaria del Establecimiento Educativo N° 10338 Santa Rosa de Minas.



Fuente: Cuestionario aplicado a los estudiantes.

#### 4.3 Nivel de autoafirmación en los estudiantes de cuarto grado de primaria

Según el cuestionario aplicado a los 12 estudiantes, se observa en la Tabla 3, que el 53.3% alcanzó el nivel regular en la dimensión autoafirmación. El 26.7% el nivel alto y el 20% el nivel bajo con respecto a esta dimensión. De esta manera se cumplió la formulación del objetivo específico 2 de la investigación.

**Tabla 3.** Frecuencias y porcentajes de la dimensión autoafirmación en los estudiantes de cuarto grado de primaria de la I.E. N° 10338 Santa Rosa de Minas

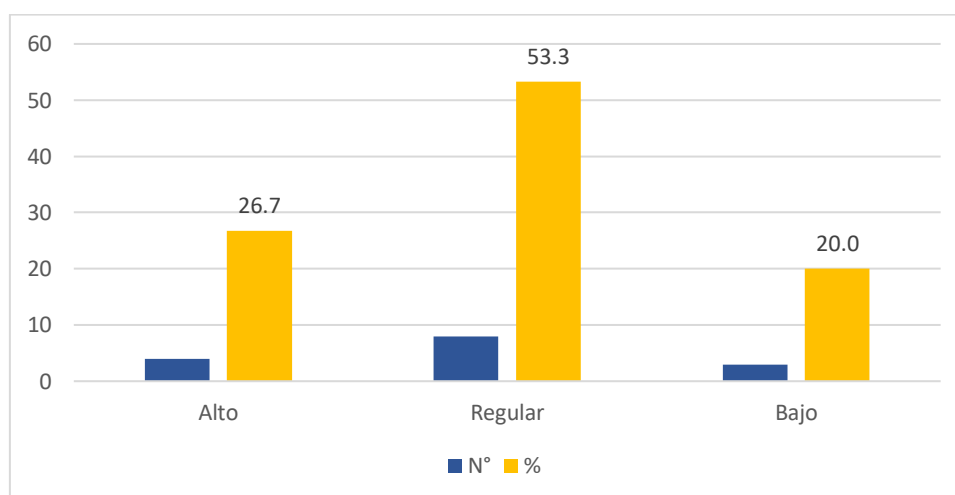
.

NIVELES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Alto	3	26.7%
Regular	8	53.3%
Bajo	1	20.0%
Total	12	100.0%

Fuente: Cuestionario aplicado a los estudiantes.

En la Figura 3, Se nota que el nivel medio es predominante en la dimensión de autoafirmación.

**Figura 3.** Frecuencias y porcentajes de la dimensión autoafirmación en los alumnos de 4° grado de primaria del Establecimiento Educativo N° 10338 Santa Rosa de Minas.



Fuente: Cuestionario aplicado a los estudiantes.

#### 4.4. Nivel de expresión de emociones en los estudiantes de cuarto grado de primaria

Según el cuestionario aplicado a los 12 estudiantes, se observa en la Tabla 4, que el 73.3% se ubica en el nivel bajo en la dimensión expresión de emociones. El 20% en el nivel regular y el 6.7% en el nivel alto. De esta manera se cumplió la formulación del objetivo específico 3 de la investigación.

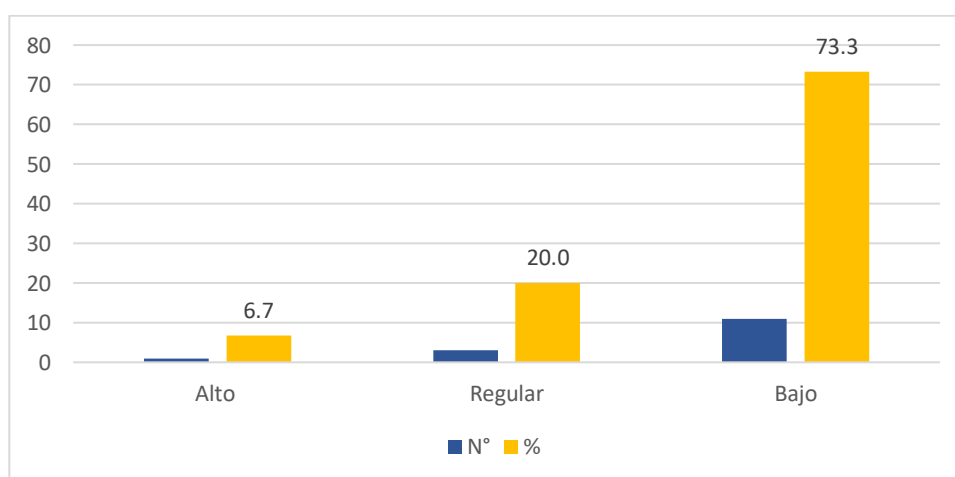
**Tabla 4.** Frecuencias y porcentajes de la dimensión expresión de emociones en los estudiantes de cuarto grado de primaria de la I.E. N° 10338 Santa Rosa de Minas.

NIVELES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Alto	1	6.7%
Regular	2	20.0%
Bajo	09	73.3%
Total	12	100.0%

Fuente: Cuestionario aplicado a los estudiantes.

En la Figura 4, Se evidencia que el nivel bajo prevalece en la dimensión de expresión de emociones.

**Figura 4.** Frecuencias y porcentajes de la dimensión de la dimensión expresión de emociones en los alumnos de 4° grado de primaria del Establecimiento Educativo N° 10338 Santa Rosa de Minas.



Fuente: Cuestionario aplicado a los estudiantes.

## **CAPÍTULO V**

### **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**



### **5.1. Conclusiones**

El nivel de las características y competencias sociales de los estudiantes de cuarto grado de primaria de la I.E. N° 10338 Santa Rosa de Minas, alcanzó el nivel regular, representado en un 80% del total de encuestados.

El nivel de la dimensión de las características y competencias para relacionarse de los estudiantes de cuarto grado de primaria de la I.E. N° 10338 Santa Rosa de Minas, alcanzó el nivel alto (66.7%).

El nivel de la dimensión autoafirmación de los estudiantes de cuarto grado de primaria de la I.E. N° 10338 Santa Rosa de Minas, alcanzó el nivel regular (53.3%).

El nivel de la dimensión expresión de emociones de los estudiantes de cuarto grado de primaria de la I.E. N° 10338 Santa Rosa de Minas, se ubicó en el nivel bajo (73.3%).

## **5.2. Recomendaciones**

Diseñar e implementar un programa de juego de roles, estructurado en un conjunto de sesiones educativas periódicas dirigida para los estudiantes y padres de familia, con la finalidad de contribuir en el desarrollo de las habilidades sociales y la interacción entre pares dentro y fuera del aula.

Involucrar y comprometer a la dirección de cuarto grado de primaria de la I.E. N° 10338 Santa Rosa de Minas, para liderar talleres que permitan reforzar la autoafirmación de los estudiantes, para que evidencien mayor seguridad en sí mismos y en consecuencia contribuirá en la mejora del aprendizaje de los escolares.

Organizar dinámicas grupales en el aula de parte de los docentes con la finalidad de contribuir en la expresión de emociones de los estudiantes de forma óptimas, las mismas que repercutirán en la mejora de las relaciones interpersonales y la convivencia escolar.

## **REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

- Abugattas, S. (2016). *Construcción y validación del Test de habilidades de interacción social en niños de 3 a 6 años de los Distritos de Surco y La Molina de Lima*. Tesis para optar el Título de Licenciada de Psicología. Universidad de Lima, Perú.
- Aguilar, G., De Bran M., y Aragón, L. (2014). *Desarrollo de las habilidades sociales en niños y adolescentes: programas para padres, docentes y psicólogos*. México D.F., México: Trillas.
- Benavides, K. (2017). *Habilidades sociales y rendimiento académico en los alumnos del 6to. grado de instituciones educativas del nivel primario Red 09. UGEL 06 – 2015*. Tesis para optar el grado de Maestro en Psicología Educativa. Universidad César Vallejo. Lima, Perú.
- Bernal, S. (2006) Metodología de la investigación. México: Pearson Educación.
- Blanco, A. (1981): Evaluación de habilidades sociales, en R. Fernández Ballesteros y J.A.I. Carroble (Eds.): Evaluación conductual: Metodología y evaluación, Madrid: Ed. Pirámide.
- Caballo, V. (2007). Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales. Séptima edición. Siglo XXI de España Editores, S.A.
- Camacho, L. (2012). *El juego cooperativo como promotor de habilidades sociales en niñas de 5 años*. Tesis para optar el Título de Licenciado en Educación con mención en Educación Inicial. Pontificia Universidad Católica del Perú, Lima.
- Carrasco, S. (2006). Metodología de la investigación científica. Lima: San Marcos.

- Córdoba, A. (2015). *Adquisición de habilidades sociales para el manejo de conflictos a través de la estrategia interactiva del juego de roles en estudiantes de 5° de educación básica primaria*. Tesis para obtener el grado de Maestría en Educación con acentuación en procesos de enseñanza y aprendizaje. Tecnológico de Monterrey. Sincelejo, Sucre, Colombia.
- Díaz, H. (2008). *Hermenéutica de la lúdica y pedagogía de la modificabilidad simbólica*. Bogotá: Cooperativa Editorial Magisterio.
- Diez, C., García, J., Robledo, P. y Pacheco, D. (2009). Habilidades sociales y composición escrita en alumnos con dificultades de aprendizaje y/o bajo rendimiento. *Boletín de Psicología*, N° 95, 73-86.
- Gándara, M. (2012). *¿El juego de roles y el teatro son estrategias eficientes para estimular la memoria semántica a largo plazo en la materia de Ciencias Sociales?*. Tesis de grado para la obtención del título de Educadora. Universidad San Francisco de Quito, Ecuador.
- García, A. y Méndez, C. (2017). El entrenamiento en habilidades sociales y su impacto en la convivencia escolar dentro de un grupo de primaria. *Revista de Estudios y Experiencias en Educación Vol. 16 N° 30*, pp. 151-164.
- Goldstein, A., Sprafkin, R., Gershaw, N. y Klein, P. (1989). *Habilidades sociales y autocontrol en la adolescencia. Un programa de enseñanza*. Barcelona: Ediciones Martínez Roca, S.A.
- Gómez, M. (2006). *Introducción a la metodología de la investigación*. Córdoba, Argentina: Editorial Brujas.
- Hernández, C., Fernández, L. y Baptista, C. (2010). *Metodología de la Investigación Científica*. México: McGraw-Hill.

Imán, M. (2019). *Habilidades sociales en estudiantes del sexto grado de primaria de una institución educativa del Callao*. Tesis para optar el grado de Maestro en Educación con mención en Psicopedagogía de la Infancia. Universidad San Ignacio de Loyola. Lima, Perú.

Iturbe, X. (2015). *Coeducar en la escuela infantil. Sexualidad, amistad y sentimientos*. Barcelona: Graó.

Ministerio de Educación (2004). *Desarrollando nuestras habilidades sociales. Cartillas autoinstructivas para padres de familia*.

Ministerio de Salud (2005). *Manual de habilidades sociales en adolescentes escolares*. Lima, Perú: Minsa.

Ministerio de Salud (2011). *Guía educativa. Habilidades para escolares de 8 a 11 años*. Editorial Supergráfica E.I.R.L. Lima, Perú.

Monjas, M. (2000). *Programa de Enseñanza de Habilidades de Interacción Social*. Madrid: CEPE.

Piaget, J. (1977). *La formación del símbolo en el niño*. Fondo de Cultura Económica, 4ª edición rústica.

## **ANEXOS**

## Anexo. Instrumento aplicado a los estudiantes.

**Instrucciones:** A continuación, encontrarás ítems, los cuales debes leer atentamente y posteriormente marcar la respuesta que más se asemeje a tu sentir.

Nunca	A veces	Siempre
1	2	3

Ítems	1	2	3
Prefiero mantenerme callado (a) para evitarme problemas,			
Si un amigo (a) habla mal de mí persona le insulto.			
Si necesito ayuda la pido de buena manera			
Si un amigo (a) se saca una buena nota en el examen no le felicito.			
Agradezco cuando alguien me ayuda.			
Me acerco a abrazar a mi amigo (a) cuando cumple años.			
Si un amigo (a) falta a una cita acordada le expreso mi amargura.			
Cuando me siento triste evito contar lo que me pasa.			
Le digo a mi amigo (a) cuando hace algo que no me agrada.			
Si una persona mayor me insulta me defiendo sin agredirlo, exigiendo mi derecho a ser respetado.			
Reclamo agresivamente con insultos, cuando alguien quiere entrar al cine sin hacer su cola.			
No hago caso cuando mis amigos (as) me presionan consumir alcohol.			
Me distraigo fácilmente cuando una persona me habla.			
Pregunto cada vez que sea necesario para entender lo que me dicen.			
Miro a los ojos cuando alguien me habla.			



**UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS HISTÓRICO SOCIALES Y EDUCACIÓN**

**Programa de Complementación  
Académica Docente - PCAD**



**ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN**

Siendo las 10.00 horas del día 06 de Abril del año dos mil diecinueve

En los ambientes de CEAP Penno Ruiz Gallo; se procedió al Acto de Sustentación del Trabajo de Investigación, presentado por el (la) (los/las) alumno (a) (s):

Castillo Carrasco Audino

Ante el Docente que Desarrollo el curso TALLER DE INVESTIGACION, designado (a) mediante Resolución N° 0416 2019 - D-FACHSE.

Luego de producido y concluido el Acto de Sustentación del Trabajo de Investigación titulado,  
Características y competencias sociales en los estudiantes  
de 4º grado de Primaria de I.E. N° 10338 Santa Rosa de  
Mindi Dist. Queneqotillo Cutervo.

Y de conformidad con lo prescrito en el Art. 45 de la Nueva Ley Universitaria N° 30220; lo prescrito en el RENATI Títulos I, II, III y IV; y el Capítulo I, artículo 4 capítulo 4.5, Anexo N° 01; para la Obtención del Grado Académico de Bachiller en EDUCACION, y luego de las absoluciones a las preguntas planteadas por el Docente.

Se procedió a la Calificación de dicha Sustentación con el calificativo de 84 con Mención de MUY BUENO

Siendo las 10:50 am horas del mismo día se dio por terminado el acto académico con La lectura del acta y firmada por el Docente.

DOCENTE: Jose Wilber Herrera Vargas

FIRMA



B° DIRECTOR PCAD



## ANEXO 01

### CONSTANCIA DE VERIFICACIÓN DE ORIGINALIDAD


Yo, José Wilder Herrera Vargas, usuario revisor del documento titulado:  
Características Y Competencias Sociales En Los Estudiantes De 4° Grado  
De Primaria De I.E. N°10338 Santa Rosa De Minas Dist.Querecotillo-  
Cutervo

Cuyo autor (a) es Castillo Carrasco Audino, Identificado (a) con DNI 42737967;  
Código Universitario **252233K**, declaro que la evaluación realizada por el  
Programa informático **SOFTWARE TURNITIN**, ha arrojado un porcentaje de  
similitud de **18%**, verificable en el Resumen de Reporte automatizado de  
similitudes que se acompaña.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias  
detectadas dentro del porcentaje de similitud permitido no constituyen plagio y  
que el documento cumple con la integridad científica y con las normas para el  
uso de citas y referencias establecidas en los protocolos respectivos.

Se cumple con adjuntar el Recibo Digital a efectos de la trazabilidad respectiva  
del proceso.

Lambayeque, 09 de febrero del 2024

  
Jo..... as  
ASESOR  
DNI 164777775

(Precisar si es docente, asesor, docente investigador, administrativo u otro)

Se adjunta:

\*Resumen del Reporte automatizado de similitudes

\*Recibo Digital

# Características Y Competencias Sociales En Los Estudiantes De 4° Grado De Primaria De I.E. N°10338 Santa Rosa De Minas Dist.Querecotillo-Cutervo

## INFORME DE ORIGINALIDAD

18%

INDICE DE SIMILITUD

18%

FUENTES DE INTERNET

5%

PUBLICACIONES

8%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

## FUENTES PRIMARIAS

1

[hdl.handle.net](http://hdl.handle.net)

Fuente de Internet

16%

2

[repositorio.unprg.edu.pe:8080](http://repositorio.unprg.edu.pe:8080)

Fuente de Internet

1%

3

Submitted to Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Trabajo del estudiante

1%

4

[repositorio.unprg.edu.pe](http://repositorio.unprg.edu.pe)

Fuente de Internet

<1%

5

[repositorio.upn.edu.pe](http://repositorio.upn.edu.pe)

Fuente de Internet

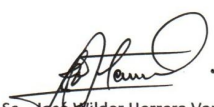
<1%

6

[www.monografias.com](http://www.monografias.com)

Fuente de Internet

<1%

  
M.Sc. Jose Wilder Herrera Vargas  
Docente -FACHSE-UNPRG.

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias < 15 words

Excluir bibliografía

Activo




## Recibo digital


Este recibo confirma que su trabajo ha sido recibido por **Turnitin**. A continuación podrá ver la información del recibo con respecto a su entrega.

La primera página de tus entregas se muestra abajo.

Autor de la entrega:	Audino Castillo Carrasco
Título del ejercicio:	Trabajo de investigación
Título de la entrega:	Características Y Competencias Sociales En Los Estudiantes ...
Nombre del archivo:	TRABAJO_DE_INVESTIGACION_CASTILLO_CARRASCO_AUDIN...
Tamaño del archivo:	167.19K
Total páginas:	39
Total de palabras:	6,263
Total de caracteres:	35,067
Fecha de entrega:	09-feb.-2024 10:46p. m. (UTC-0500)
Identificador de la entre...	2248142463



**UNIVERSIDAD NACIONAL**  
**"PEDRO RUIZ GALLO"**



FACULTAD DE CIENCIAS HISTÓRICO  
SOCIALES Y EDUCACIÓN  
PROGRAMA DE COMPLEMENTACIÓN ACADÉMICA DOCENTE  
TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OBTENER EL  
GRADO ACADÉMICO DE BACHILLER EN EDUCACIÓN  
Características Y Competencias Sociales En Los Estudiantes De  
4° Grado De Primaria De I.E. N°10338 Santa Rosa De Minas  
Dist.Querecotillo-Cutervo

PRESENTADO POR:

AUTORE:  
Castillo Carrasco Audino

ASESOR:  
José Wilder Herrera Vargas

QUERECOTILLO CUTERVO  
2019



M.Sc. José Wilder Herrera Vargas  
Docente –FACHSE-UNPRG.