

**UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO**

**FACULTAD DE CIENCIAS HISTÓRICO SOCIALES Y  
EDUCACIÓN**

**UNIDAD DE POSGRADO**

**PROGRAMA DE MAESTRÍA EN CIENCIAS SOCIALES**



**TESIS**

**Estrategias de participación ciudadana para mejorar la participación de los comités locales en la vigilancia a los programas sociales del MIDIS, casos distritos de Los Baños del Inca y Asunción, provincia Cajamarca, región Cajamarca – año 2018**

**Presentada para obtener el Grado Académico de Maestro en Ciencias Sociales con mención en Gestión Pública y Gerencia Social**

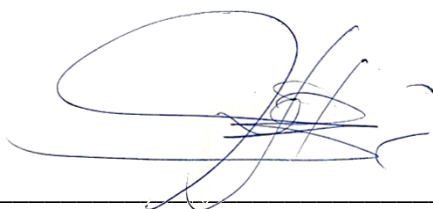
**Investigador : Bach. Herrera Lizana, Wilmán Alexander**

**Asesor : Dr. Cardoso Montoya, César Augusto**

**Lambayeque - Perú  
2023**

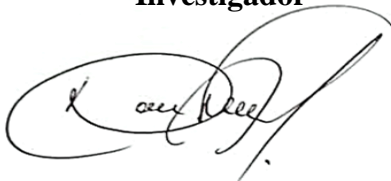
**Estrategias de participación ciudadana para mejorar la participación de los comités locales en la vigilancia a los programas sociales del MIDIS, casos distritos de Los Baños del Inca y Asunción, provincia Cajamarca, región Cajamarca – año 2018**

Tesis Presentada para Obtener el Grado Académico de Maestro en Ciencias Sociales con Mención en Gestión Pública y Gerencia Social



---

**Bach. Wilmán Alexander Herrera Lizana**  
**Investigador**



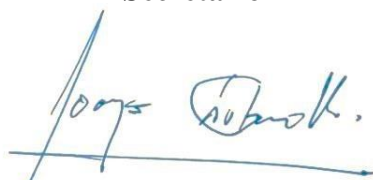
---

**Dr. Dante Alfredo Guevara Servigón**  
**Presidente**



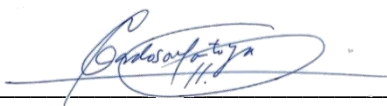
---

**Dra. Martha Ríos Rodríguez**  
**Secretario**



---

**Dr. Jorge Isaac Castro Kikuchi**  
**Vocal**



---

**Dr. César Augusto Cardoso Montoya**  
**Asesor**

## ACTA DE SUSTENTACIÓN



**UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS HISTÓRICO SOCIALES Y EDUCACIÓN**  
**UNIDAD DE INVESTIGACIÓN**



### ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

**N°622-VIRTUAL**

Siendo las 08:00 horas, del día miércoles 15 de marzo de 2023; se reunieron vía online mediante la plataforma virtual Google Meet: <https://meet.google.com/szs-xqnb-gup>, los miembros del jurado designados mediante Resolución N°0016-2023-V-D-FACHSE, de fecha 09 de enero de 2023, integrado por:

Presidente : Dr. Dante Alfredo Guevara Servigón.  
Secretaria : Dra. Martha Ríos Rodríguez.  
Vocal : Dr. Jorge Isaac Castro Kikuchi.  
Asesor Metodológico : Dr. César Augusto Cardoso Montoya.  
Asesor Científico : \_



La finalidad es evaluar la Tesis titulada: **“ESTRATEGIAS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA PARA MEJORAR LA PARTICIPACIÓN DE LOS COMITÉS LOCALES EN LA VIGILANCIA A LOS PROGRAMAS SOCIALES DEL MIDIS CASOS DISTRITOS DE LOS BAÑOS DEL INCA Y ASUNCIÓN, PROVINCIA CAJAMARCA, REGIÓN CAJAMARCA-AÑO 2018”**; presentada por el tesista **WILMÁN ALEXANDER HERRERA LIZANA**, para obtener el **Grado Académico de Maestro en Ciencias Sociales**, mención: **Gestión Pública y Gerencia Social**.

Producido y concluido el acto de sustentación, de conformidad con el Reglamento General de Investigación (aprobado con Resolución N° 365-2022-CU de fecha 27 de julio de 2022); los miembros del jurado procedieron a la evaluación respectiva, haciendo las preguntas, observaciones y recomendaciones al sustentante, quien procedió a dar respuesta a las interrogantes planteadas.

Con la deliberación correspondiente por parte del jurado, se procedió a la calificación de la Tesis, obteniendo un calificativo de (17) (DIECISIETE) en la escala vigesimal, que equivale a la mención de **BUENO**.

Siendo las 09:00 horas del mismo día, se dio por concluido el acto académico online, con la lectura del acta y la firma de los miembros del jurado.

Dr. Dante Alfredo Guevara Servigón  
PRESIDENTE

Dra. Martha Ríos Rodríguez  
SECRETARIA

Dr. Jorge Isaac Castro Kikuchi  
VOCAL

<<<<<OBSERVACIONES:

---

---

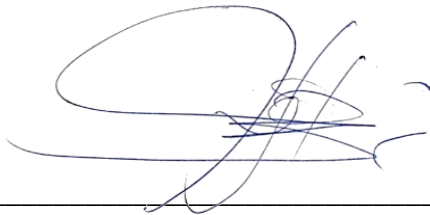
---

El presente acto académico se sustenta en los artículos del 39 al 41 del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo (aprobado con Resolución N° 270-2019-CU de fecha 4 de setiembre del 2019); la Resolución N° 407-2020-R de fecha 12 de mayo del 2020 que ratifica la Resolución N° 004-2020-VIRTUAL-VRINV del 07 de mayo del 2020 que aprueba la tramitación virtualizada para la presentación, aprobación de los proyectos de los trabajos de investigación y de sus informes de investigación en cada Unidad de Investigación de las Facultades y Escuela de Posgrado; la Resolución N° 0372-2020-V-D-NG-FACHSE de fecha 21 de mayo del 2020 y su modificatoria Resolución N° 0380-2020-V-D-NG-FACHSE del 27 de mayo del 2020 que aprueba el INSTRUCTIVO PARA LA SUSTENTACIÓN DE TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN Y TESIS VIRTUALES.

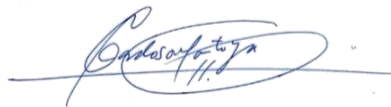
## DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD

Yo, Wilmán Alexander Herrera Lizana investigador principal, y César Augusto Cardoso Montoya asesor del trabajo de investigación “Estrategias de Participación Ciudadana para Mejorar la Participación de los Comités Locales en la Vigilancia a los Programas Sociales del MIDIS, casos distritos de Los Baños del Inca y Asunción, Provincia Cajamarca, Región Cajamarca – Año 2018” declaramos bajo juramento que este trabajo no ha sido plagiado, ni contiene datos falsos. En caso se demostrará lo contrario, asumo responsablemente la anulación de este informe y por ende el proceso administrativo a que hubiera lugar. Que pueda conducir a la anulación del título o grado emitido como consecuencia de este informe.

Lambayeque, 21 de diciembre del 2022



Bach. Wilmán Alexander Herrera Lizana  
Investigador principal



Dr. Cesar Augusto Cardoso Montoya  
Asesor

## **DEDICATORIA**

*A mi madre*

*Reyna Amelia Lizana Chicana*

## **AGRADECIMIENTO**

*A mi madre: Sin ella...nada hubiera sido posible*

*A mi hermano Fernando, que es mi apoyo y compañero.*

*A mi hermano Alejandro, quien es mi alegría y esperanza.*

*A Brenda, mi cómplice y compañera, en la alegría y la tristeza.*

## ÍNDICE

ACTA DE SUSTENTACIÓN .....	iii
DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD .....	iv
DEDICATORIA .....	v
AGRADECIMIENTO .....	vi
INDICE DE FIGURAS .....	iv
ABSTRACT .....	vi
INTRODUCCIÓN .....	1
CAPÍTULO I: DISEÑO TEÓRICO .....	3
1.1 ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN.....	3
1.1.1 Antecedentes Internacionales .....	3
1.1.2. Antecedentes Nacionales .....	5
1.2. BASES TEÓRICAS.....	8
1.2.1 Participación Popular en Políticas Sociales de Martín Tanaka.....	8
1.2.2. Seis Tesis No Convencionales sobre Participación de Bernardo Kliksberg	
1.2.3. Carta Iberoamericana de Participación Ciudadana en la Gestión Pública ....	22
1.3. MARCO CONCEPTUAL .....	26
CAPITULO II: MÉTODOS Y MATERIALES .....	29
2.1.    METODOLOGÍA.....	29
2.1.1.    Contexto y Sujetos.....	29
2.1.2.    Diseño de Investigación .....	29
2.1.3.    Métodos.....	30
2.1.4. Población .....	31
2.1.5. Materiales, Equipos, Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos ....	31
2.1.6. Procedimiento para el Recojo de Información .....	31
2.1.7. Análisis Estadístico de los Datos .....	31
CAPITULO III: RESULTADOS Y DISCUSIÓN .....	32
3.1. RESULTADOS Y DISCUSIÓN .....	32
3.1.1. Encuesta Aplicada a los Miembros de los Comités Locales .....	32
3.1.2. Entrevista Aplicada a los Miembros de los Comités Locales.....	39
3.2. PROPUESTA TEÓRICA .....	45
3.2.1. Realidad Problemática.....	45
3.2.2. Objetivos de la Propuesta .....	46
3.2.3. Fundamentación .....	47

3.2.4. Estructura.....	48
3.2.5. Cronograma de la propuesta .....	64
3.2.6. Presupuesto.....	65
3.2.7. Financiación del estudio.....	66
3.3. DISCUSIÓN.....	66
CAPITULO IV: CONCLUSIONES .....	67
CAPITULO V: RECOMENDACIONES .....	68
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	69
ANEXOS.....	73



## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Conocimiento sobre Normas de Participación.....	32
Tabla 2. Planificación Inclusiva y Sostenida en los Comités Locales que Vigilan los Programa Sociales del MIDIS .....	33
Tabla 3. Confiabilidad de Herramientas y Asesorías.....	33
Tabla 4. Capacitaciones Frecuentes .....	34
Tabla 5. Organización de Beneficiarios/as para Facilitar el Trabajo de los Comités Locales .....	35
Tabla 6. Contexto de la Participación .....	35
Tabla 7. La Comunidad y su Conocimiento sobre los Programas Sociales del MIDIS .....	36
Tabla 8. Impacto del Comité en sus Integrantes.....	36
Tabla 9. Mejora de los Programas Sociales del MIDIS .....	37
Tabla 10. Actitud de los Usuarios de los Programas Sociales del MIDIS .....	38

## INDICE DE FIGURAS

Figura 1. Metodología de la Investigación.....	29
Figura 2. Propuesta de Solución .....	45
Figura 3. Estructura de la Propuesta .....	48
Figura 4. Participación Ciudadana Active.....	51
Figura 5. Hitos en la Gestión del Comité .....	58
Figura 6. Comités Locales.....	59
Figura 7. Elección de los Comités Locales .....	59
Figura 8. Organización de los Comités Locales .....	59
Figura 11. Laberinto.....	63

## RESUMEN

En esta investigación ha sido desarrollada con el fin de diseñar estrategias que mejoren la participación de los Comités Locales de Vigilancia y Transparencia Ciudadana (Comités Locales) para vigilar a los “programas sociales del MIDIS”, teniendo como espacios de investigación dos distritos de departamento de Cajamarca: Los Baños del Inca y Asunción. Durante el proceso de investigación se aplicaron instrumentos de recojo de información: guías de encuestas, testimonios, de observación y entrevistas sobre el funcionamiento y diversas actividades que desarrollan los Comités Locales. Una vez terminado de aplicar los instrumentos de recojo de información, su procesamiento y luego del análisis se pudo determinar las diversas dificultades que tiene los Comités Locales en cuanto al cumplimiento de sus funciones: Escasa comunicación entre los miembros de los Comités Locales y equipo técnico de los “programas sociales”; las organizaciones de cogestión de los programas Cuna Mas, Qali Warma y Foncodes, los operadores de campo, instituciones educativas (IIEE) y establecimientos de salud (EESS) no brindan facilidades para permitir el desarrollo de las acciones de vigilancia por parte de miembros de los Comités Locales; no cuentan con apoyo logístico, escasos recursos y tiempo para desarrollar las acciones de vigilancia. Luego de haber sido constituidos y capacitados, los procesos de fortalecimiento de capacidades no son constantes (solo se les brinda asistencia técnica constante mediante llamada telefónica), y las pocas capacitaciones que se organizan solo se realizan a nivel de provincia y pueden asistir uno o dos personas; algunos comités locales no cuentan con instrumentos de vigilancia (fichas de atención, fichas de entrevista, fichas de veeduría) que les permitan actuar de manera oportuna; los instrumentos a aplicar aún mantienen un alto nivel de complejidad (fichas extensas, lenguaje técnico) que afecta su correcto llenado; existe una alta dispersión geográfica, accidentada y deficientes medios de comunicación y transporte que dificultan las labores de vigilancia; sus miembros tienen temor a represalias por vigilar y aplicar fichas de veeduría ya que se generan conflictos con los usuarios y los operadores de los Programas Sociales. Una vez determinada la problemática se procedió a justificar el objeto de estudio y diseñar la propuesta teórica.

**Palabras clave:** Estrategias, Participación Ciudadana, Comités Locales, Vigilancia, Programas Sociales.

## **ABSTRACT**

The present investigation was carried out with the purpose of designing strategies that improve the participation of the Local Committees of Surveillance and Citizen Transparency (Local Committees) in the surveillance of the "MIDIS social programs", having as research spaces two districts of department of Cajamarca: The Baths of the Inca and Asunción. During the research process, information collection instruments were applied: survey guides, interviews, observation and testimonies on the operation and various activities carried out by the Local Committees. Once the instruments for collecting information, its processing and subsequent analysis were completed, it was possible to determine the various difficulties that the Local Committees have in terms of fulfilling their functions: Poor communication between the members of the Local Committees and the technical team of the "social programs"; the co-management organizations of the Cuna Mas, Qali Warma and Foncodes programs, the field operators, educational institutions (IIEE) and health establishments (EESS) do not provide facilities to allow the development of surveillance actions by members of the Local Committees; They do not have logistical support, scarce resources and time to carry out surveillance actions. After being constituted and trained, the capacity building processes are not constant (they are only provided constant technical assistance by phone call), and the few trainings that are organized are only carried out at the provincial level and one or two may attend. people; Some local committees do not have monitoring instruments (attention cards, interview cards, oversight cards) that allow them to act in a timely manner; the instruments to be applied still maintain a high level of complexity (extensive files, technical language) that affects their correct completion; there is a high geographical dispersion, rugged and deficient means of communication and transportation that make surveillance work difficult; its members are afraid of reprisals for monitoring and applying oversight files since conflicts are generated with the users and operators of the Social Programs. Once the problem was determined, the object of study was justified and the theoretical proposal was designed.

**Keywords:** Strategies, Citizen Participation, Local Committees, Surveillance, Social Programs.

## INTRODUCCIÓN

Los diversos mecanismos de participación ciudadana buscan un acercamiento del Estado y la sociedad civil, a través del compromiso del ciudadano en los asuntos que los afectan, fortaleciendo así el estado de derecho y la democracia. Es en este marco, que los Comités Locales de Transparencia y Vigilancia Ciudadana (Comités Locales) se convierten en un mecanismo directo de participación de los ciudadanos, lo cual permite a los civiles ejercer el derecho y la responsabilidad de vigilar los Programas Sociales del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social (MIDIS), aplicando desde el punto de vista nacional hasta el punto de vista local, un enfoque de derecho.

La importancia de vigilar los Programas Sociales radica en dos aspectos, por un lado, permite que el ciudadano se comprometa con el desarrollo de su comunidad mediante la participación organizada (en este caso a través de Comités Locales) y el ejercicio de derechos; por otro lado, permite el adecuado funcionamiento de los Programas Sociales (tal como lo estipulas sus procesos y normas), trayendo como consecuencia, una prestación de servicios de calidad, que implique transparencia y estricto respeto de los derechos de los usuarios/as.

La población en estudio se caracteriza por su falta de compromiso en procesos participativos, lo cual ha debilitado su participación en la vida pública; a pesar que el Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana está realizando acciones que permitan a la sociedad civil mejora su compromiso con la “cosa pública”, a través de la vigilancia ciudadana, aún falta desarrollar y/o fortalecer capacidades, en los miembros de los Comité Locales, que les permitan: conocer la normatividad vigente, saber tomar decisiones, aplicar instrumentos de vigilancia, generar confianza, mejorar el dialogo y comunicación entre sus integrantes, fortalecer los liderazgos locales, mejorar su relación con las PPSS, realizar un trabajo planificado y coordinado.

Ante la situación descrita se **formuló la siguiente interrogante:** ¿Qué aportes brindaría el diseño de estrategias de participación ciudadana para una mejor práctica de participación de los Comités Locales en la Vigilancia a los Programas Sociales del MIDIS, casos distritos de Los Baños del Inca y Asunción, Provincia Cajamarca, Región Cajamarca? Frente a esto, se definió el **objetivo general:** Proponer estrategias de

participación ciudadana para una mejor participación de los Comités Locales en la vigilancia a los Programas Sociales del MIDIS, casos distritos de Los Baños del Inca y Asunción, Provincia Cajamarca, Región Cajamarca; y los **objetivos específicos**: Diagnosticar los niveles de participación de los Comités Locales de Los Baños del Inca y Asunción en la vigilancia a los Programas Sociales del MIDIS; Investigar el rol de los Comités Locales en la vigilancia a los Programas Sociales del MIDIS, casos distritos de Los Baños del Inca y Asunción, Provincia Cajamarca, Región Cajamarca; y Diseñar estrategias de participación ciudadana para probablemente mejorar la participación de los Comités Locales en la vigilancia a los Programas Sociales del MIDIS, casos distritos de Los Baños del Inca y Asunción, Provincia Cajamarca, Región Cajamarca.

La investigación tiene como **hipótesis**: “**Si** se diseñan estrategias de participación ciudadana según las teorías de Martín Tanaka, Bernardo Kliksberg y Carta Iberoamérica de Participación Ciudadana en la Gestión Pública, **entonces** se mejoraría la participación de los Comités Locales en la vigilancia a los Programas Sociales del MIDIS, caso distritos de Los Baños del Inca y Asunción, Provincia Cajamarca, Región Cajamarca”; siendo el **objeto de estudio**: Participación de los Comités Locales; **campo de acción**: estrategias de participación ciudadana para probablemente mejorar la participación de los Comités Locales en la vigilancia a los Programas Sociales del MIDIS.

Para el desarrollo metodológico se definió el diseño de investigación, la población, técnicas e instrumentos de recolección de datos y métodos.

Estructuralmente, nuestra investigación consta de 5 capítulos. El **capítulo I, diseño teórico**, comprende los antecedentes de estudio, la base teórica y el marco conceptual. El **capítulo II, métodos y materiales**, da cuenta de la contextualización del objeto de estudio y de la metodología de la investigación. El **capítulo III, resultados y discusión**, da cuenta del análisis e la interpretación de la información, la propuesta y la discusión. El **capítulo IV, conclusiones**. El **capítulo V, recomendaciones**. La investigación culmina con la bibliografía y anexos.

## CAPÍTULO I: DISEÑO TEÓRICO

### 1.1 ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

#### 1.1.1 Antecedentes Internacionales

**Gaytán. (2005).** Trabajo titulado: “*Los comités ciudadanos de control y vigilancia del Estado de México*”. Esta investigación de corte cualitativa tiene como pretensión dar a conocer los mecanismos de control ciudadano que el estado de México está adoptando en la actualidad. Para esto, su análisis se centra en ciertos indicadores como: los instrumentos que se utilizan, en qué momento se utilizan, los agentes participantes y como realizan su participación.

Conclusiones:

1. Una característica básica de los procesos de control social es que participan solo los que van a obtener un beneficio, van a ser afectados o están implicados directamente en una acción que los afecte.
2. El ejercicio de control social solo permite participar a la sociedad civil de manera individual, dejando de lado a los actores sociales que representan a organizaciones u otro. Esto limita la participación del ciudadano y no garantiza que la vigilancia y control sean efectivos.
3. La estructura de Control Social Mexicano ha sido erigido, tomando como base dos características: el que participen los ciudadanos civiles y la organización. Sin embargo, este modelo refleja serias debilidades que van desde las capacidades del ciudadano para ejercer de manera adecuada sus funciones, hasta la voluntad de transparentar y brindar información por parte de las instituciones públicas.

4. Con la intención de fortalecer la democracia, combatir la exclusión y superar la pobreza, las acciones del estado deben embarcarse hacia la efectividad y legitimidad.

**Irarrázaval. (2005).** Investigación titulada: “*Participación ciudadana en programas de reducción de la pobreza en América Latina: experiencias en Argentina, Chile, Perú y Paraguay*”. Lo que busca el autor, en primer término, es analizar y dar a conocer si en los programas sociales de América Latina hay apertura para que participen los usuarios/as y operadores, y, en segundo término, busca características similares de participación que sirvan como hilo conductor para el diseño e implementación de estrategias en otros lugares. Para esto, estableció como escenario cuatro países de América latina y dieciocho programas, llegando a establecer conclusiones y plantear desafíos para mejorar la participación.

#### Conclusiones:

1. La participación es ahora una parte fundamental para que funcionen los programas sociales, concentrándose preferentemente en las etapas de monitoreo y evaluación.
2. Son los beneficiarios los que generalmente participan, ya sea directamente o a través de representantes, de manera individual o a través de conformación de juntas, comités, etc.
3. El involucrar a los beneficiarios, mediante la participación, está permitiendo que los usuarios se apropien e identifiquen con el programa, garanticen su sostenibilidad y se mejore la calidad del servicio.
4. Los procesos de participación aún son frágiles institucionalmente, existiendo oposición y cierta desconfianza.

#### Desafíos pendientes:

1. Establecer criterios de acceso a la información (que información se puede brindar y el escenario en el que se puede dar) entre los programas y sus beneficiarios; esto permitirá que los actores sociales y su participación sean más funcionales, y los procesos de monitoreo y evaluación sean más adecuados y oportunos.
2. Si bien es cierto que las diferentes intuiciones públicas dan apertura a que los ciudadanos participen por medio de los diversos mecanismos existentes, estos lo



realizan por mera formalidad (para evita las sanciones administrativas), sin el convencimiento y la convicción que estos mecanismos funciones. Es necesario sensibilizar a las diversas instituciones públicas acerca de lo importante que es la participación y como esta puede ayudar a alcanzar los objetivos que están bajo su responsabilidad.

3. La capacidad de comunicación (transmitir opiniones, sugerencias, propuestas de solución) de los directivos con los operadores es fundamental, toda vez que permite escuchar sugerencias o propuestas que mejoren el servicio.
4. Este último desafío radica en la importancia de hacer más operativos las instancias de participación, esto es, hacerlas más de acción. Por ende, es importante fortalecer capacidades, plantear objetivos, dar seguimiento al cumplimiento de sus funciones y rotamiento en cuanto a los integrantes, evitando así la politización y el desgaste.

### **1.1.2. Antecedentes Nacionales**

**Torres. (2017).** Tesis titulada: *“Gestión del comité de administración del programa del vaso de leche en las municipalidades de los distritos de Lurigancho y Surquillo”*. Tuvo como meta el estudio del Programa Vaso de Leche y todo su proceso de gestión, de los distritos Lurigancho y Surquillo; para esto se realizó un estudio comparativo, no experimental, de naturaleza cuantitativa, tiendo como muestra a 29 comités de vaso de leche (26 de Lurigancho y 3 de Surquillo) donde se analizaron tres procesos: selección y empadronamiento, distribución, supervisión y evaluación.

Las conclusiones de la investigación determinaron que la gestión de los Comités en estudio (Lurigancho y Surquillo) y su efectividad son similares, teniendo como diferencias plenamente marcadas dos aspectos: la cobertura y la priorización; la selección y empadronamiento de potenciales usuarios, en su mayor parte de sus procesos son similares, diferenciándose únicamente en el grupo de madres lactantes; la distribución de los productos se realiza a diferentes poblaciones vulnerables, esto es, en Lurigancho el 77.8% de sus usuarios son ancianos y en Surquillo el 79.9% se distribuye a personas con discapacidad, por lo que se observó que los grupos de interés entre los dos distrito son diferentes; por último se concluyó que los procesos de supervisión no son diferentes, esto debido a que en promedio solo el 30% de los comités fueron supervisados durante el año.

**Rojas. (2017).** Tesis titulada: *“Incidencia de los comités de vigilancia ciudadana en los programas sociales del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social en la Región Junín, Periodo 2012 – 2015”*. La autora se planteó como objetivo realizar un análisis pormenorizado de todos los Comités de Transparencia y Vigilancia Ciudadana que intervienen en el departamento de Junín, esto es, como sus acciones de vigilancia están repercutiendo en los programas sociales del MIDIS; su investigación fue en gran porcentaje de naturaleza cualitativa, no experimental, contando con una población de 592 integrantes de los Comités y cinco programas sociales; los datos han sido obtenidos al aplicar los instrumentos cualitativos (encuestas de opinión) y fuentes secundarias (documentos institucionales).

Como resultado de la investigación se obtuvo 2 conclusiones:

1. Las acciones de vigilancia realizado por el Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana son muy importantes, debido a que incide en el funcionamiento de los programas sociales, esto es, cumplen sus objetivos de manera adecuada.
2. El proceso de vigilancia que ejecuta el Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana genera cambios en la población, además, de aportar al fortalecimiento de la democracia. Es en este marco, sus acciones contribuyen al acercamiento de la población y el estado; y hace que la población confíe más en las autoridades; y contribuyen a la construcción de una gestión pública transparente, eficiente, equitativa y participativa, abocada a mejorar la vida de su población.

**Pantigoso. (2017).** En su tesis: *“La relación entre vigilancia social y la gestión del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma en las II.EE del Distrito de Rahuapampa – Ancash, 2017”*, toma como ámbito de estudio a una IIEE ubicado en el distrito de Rahuapampa, analizando cómo se relaciona Qali Warma con la vigilancia que realizan los ciudadanos. La investigación es de naturaleza mixta, esto es cualitativa y cuantitativa, descriptiva no experimental, cuya población estuvo limitada a 40 familiar, siendo la muestra igual que la población.

Las conclusiones formuladas fueron:

- La relación entre el programa y la vigilancia que realizan los ciudadanos, es relativamente inversa, esto es, los padres de familia en estudio consideran que el

programa si realiza una buena vigilancia. Esto concuerda con el nivel de compromiso que asume el Programa, al incentivar y promover la vigilancia social, la cual es calificada como buena.

- En cuanto a la seguridad alimentaria y la calidad del servicio, estos procesos no se están llevando adecuadamente, manifestándose en el alto porcentaje (más del 50%) de familias que consideran mala o regular la vigilancia a estos procesos.
- El modelo de cogestión que implanta del programa, donde participan la sociedad civil (gestionando y vigilando) y el estado, no está funcionando adecuadamente ya que más del 40% de las familias la califican como bueno o regulara.

**Olemar. (2016).** En su tesis: *“Explicación de la vigilancia ciudadana y la eficacia de los programas sociales adscritos al Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social en Piura, 2013 – 2015”*, analiza y explica lo relacionadas que están la eficacia de los programas sociales y la vigilancia ciudadana, para esto aplica instrumentos (encuestas) que hacen de la investigación sea de naturaleza cuantitativa, de tipo aplicativa-explicativa. Durante la aplicación de los instrumentos se tuvo como muestra a 6 funcionario y 47 integrantes de los Comités Locales. Con esta investigación, el autor concluye:

- Hay una relación directa entre vigilancia ciudadana y eficiencia de los programas sociales, esto es, los programas funcionan mejor cuando el nivel de involucramiento de los ciudadanos se incrementa.
- La participación ciudadana va evolucionando, ahora el ciudadano ya no solo se involucra en los problemas de su comunidad, su área de acción se ha ampliado y abarca las políticas públicas y la transparencia de su gestión.
- La vigilancia ciudadana impacta más a nivel local, toda vez, que el ciudadano vigilante tiene una relación directa con el programa social y la población, configurando un tipo de vigilancia directa.
- Existe poca apertura para la difusión del marco normativo hecho por las autoridades, y falta perseverancia, por parte de la sociedad civil, para hacer que se cumpla.
- La motivación es muy importante en los procesos participativos de vigilancia, ya que esto influye tanto personalmente como a nivel de la organización. Uno de los factores que conlleva al ciudadano a involucrarse en la participación, es el respeto de sus derechos y contribuir con el progreso de su localidad.

## **1.2. BASES TEÓRICAS**

### **1.2.1 Participación Popular en Políticas Sociales de Martín Tanaka**

#### **La Participación: Sus Límites y Enfoque Teórico**

Para Martín Tanaka, el que participe la población en la gestión pública (políticas, programas, proyectos, etc.), si bien es cierto es un enfoque que es reconocido ampliamente por todos los estados, pero aún mantiene ciertas dificultades para su práctica ya que no se le está dando el sentido adecuado, esto es, se entiende por un punto de vista idealista y en otros casos formalista. Desde la práctica del Estado, la participación ciudadana ha sido cuestionada, ya que se le ha tratado como un mero formalismo, que incluye obstáculos para el desarrollo y costos para su ejecución, además, al ser la participación un enfoque que implica la participación de la ciudadanía (individual u organizada) esta puede ser utilizada con fines políticos, para satisfacer intereses, ya sea de una persona o de un grupo. De otro lado, desde la mirada académica y agentes externos (como las fundaciones y ONG) la participación es planteada con un perfil idealista (casi “ingenuo”), con un lenguaje y aspiraciones románticas, más que prácticas, lo cual conlleva a una distorsión de esta y su fin último.

Teniendo en cuenta toda la literatura que existe sobre participación ciudadana, el autor realiza un análisis exhaustivo sobre los distintos modelos y propuestas participativas aplicadas por el Estado peruano y los distintos organismos multilaterales, llegando a la conclusión que actualmente la participación se comprende como un proceso voluntarista, en la que no se está tomando en cuenta la realidad empírica de esta. Para Tanaka, todos los modelos de participación analizados, mantiene una lógica en forma de pirámide, esto es, la comunidad configura la base, cuyos integrantes mantienen una suerte de mirada en común de sus intereses (“homogeneidad de intereses”); seguidamente, la población se organiza y expone sus demandas e intereses a través de dirigentes comunales (estos representan la voz de la población) cuyo trabajo no es diferenciado (especialización o tareas) del resto de la comunidad. A la vez estos toman contacto con diferentes instituciones públicas (Estado) o privadas /ONG, fundaciones, etc.) gestionando acciones que permitan la solución de demandas. Bajo esta perspectiva, la participación ciudadana es tomando como un proceso natural,

intrínseco, propio del poblador, que tiene sus bases en las practicas comunales ancestrales, y toma como eje a la organización, como punto central del desarrollo y defesa de intereses.

Esta forma de entender la participación, según Tanaka, tiene ciertas limitaciones, siendo la primera de ella la idea que se tiene de “comunidad”; se sigue entiendo a esta como una unidad armónica, donde todos los intereses colectivos son homogéneos (esta idea de comunidad podría ser aplicable a aquellas que se encuentran distantes, con un alto nivel de pobreza, cuya presencia del Estado es precaria y la única manera de subsistir y lograr satisfacer carencias vitales es la participación colectiva). En la práctica, las comunidades distan mucho de esta mirada; hay que entenderlas como organismos complejos, cuyos integrantes mantienen aspiraciones e intereses diferenciados, con conflictos internos y múltiples niveles de poder. La segunda limitación surge en cuanto a la participación y la concepción que se tiene de esta como un hecho natural; se necesita el entendimiento de la participación como proceso de “Construcción Social”, y como tal es necesario que las diversas instituciones u otros organismos incentiven su práctica, haciéndola atractiva, con resultados objetivos, creando ambientes adecuados para su desarrollo, desarrollando y fortaleciendo capacidades y rompiendo barreras que impliquen el fortalecimiento de acciones conjuntas.

Pero la participación debe ser entendida en función a ciertas características, una de ellas es: para que participo y que es lo que quiero conseguir, para esto el autor diferencia los bienes públicos (bienes que benefician a toda la comunidad y cuyo único problema es la participación activa del conjunto), bienes semipúblicos (bienes que le importan a cierto grupo y que la participación está en relación a su interés) y bienes privados (que es de interés individual, acá la participación colectiva es mínima); otra característica es: quien participa y en que participa, esto debido a que ciertas actividades implican un nivel de conocimiento y capacitación, y otras no son muy exigentes ya que no requieren de una grado de especialización. Por último, otra característica está en función al tiempo, esta depende de los objetivos a alcanzar.

Una tercera limitante surge en cuanto a las elites dirigenciales y la idea que se tiene de su accionar. Se suele concebir a los dirigentes como líderes que cuidan del bienestar de los ciudadanos, la representan y la dirigen. Sin embargo, esta percepción es

equivocada, toda vez que, al concebir la comunidad como un sistema complejo heterogéneo, los líderes locales representan a un sector determinado de esta. Esto configura el papel del dirigente, convirtiéndose prácticamente en un intermediario. Es fundamental su presencia ya que promueve la articulación, participación y cuentan con las capacidades y expertiz suficiente para ejecutar acciones complejas. Por último, una limitante más es pensar que la participación pueda desarrollarse de manera individual, por sí misma, sin la presencia de entidades externas (estatales o privadas). La participación de estas entidades o “agentes externos” es fundamental, en la medida que incentiva y promueven la participación colectiva, establecen agendas, definen intereses, promueven espacios y las formas de participación.

### **La Participación y su Grado de Complejidad**

Hasta el momento se ha realizado un análisis crítico de la participación, en el cual se ha determinado que la “comunidad” no representa una unidad armónica, homogénea, sino que se ha presentado a esta como una entidad compleja, donde sus integrantes tienen sus propios intereses, aspiración, donde existen niveles de poder diferenciados, y la participación se da en función a lo que quiero conseguir. Es en este marco y siguiendo el orden de las ideas anteriores, es que Martin Tanaka propone una forma de analizar la participación, esto es, teniendo en cuenta la “Complejidad” de las comunidades; para esto hace una distinción de tres tipos de complejidad: alta media y baja, cada una con su propia problemática que gira en torno al involucramiento de la población, los liderazgos locales y las diferencias.

#### **1. Complejidad baja: fuertes lazos comunales y participación generalizada**

Acá están ubicadas las comunidades lejanas, cuya característica es su extrema pobreza, no cuentan con servicios (salud, educación, etc.) o estos son muy limitados, las capacidades de la población y de sus líderes locales son escasas, los ingresos económicos son muy bajos o nulos y la presencia del Estado y otras instituciones es mínima. Estas localidades, al ser muy pequeñas, su población mantiene un alto grado de homogeneidad, con sólidos vínculos comunales de solidaridad y de trabajo colectivo.

En estas condiciones, el trabajo del líder comunal y la población no se diferencian, ya que los dos realizan trabajos que no requieren habilidades complejas. La participación de la población se caracteriza por ser masiva y voluntaria, convirtiéndose en un recurso y en una estrategia que permita satisfacer carencias y acceder a servicios; no es necesario implantar sanciones para la participación de la comunidad, toda vez que esta es vista como un hábito (amparado en prácticas comunales ancestrales).

## **2.Complejidad media: comunidades heterogéneas, participación sujeta a intereses, líderes intermediarios.**

Estas comunidades se caracterizan por tener un cierto nivel de complejidad ya que su población tiende a la migración y al contacto continuo con otros centros urbanos, encontramos la presencia de agentes estatales y privados, el intercambio mercantil es constante y las necesidades son múltiples. Así mismo, la heterogeneidad de la población permite que surjan grupos de poder, que se origine conflictos basados en la desconfianza y los lazos comunales se debiliten.

La participación se da en función a grupos de interés y beneficios personales, esto es, se realizan acciones que beneficien estrictamente a un grupo determinado, dando paso a que el involucramiento de la población en actividades colectivas pierda su sentido como tal. Así mismo, los líderes comunales, cuyas funciones son más complejas y requieren de ciertos conocimientos y experiencia, cumplen una función de intermediarios. Su trabajo dista mucho de los demás pobladores, ya que implica entablar contacto con entidades externas (públicas o privadas) y para esto se necesita un grado de conocimiento y especialización.

## **3.Complejidad alta**

Estos espacios están referidos a zonas urbanas, cuya característica principal es la diversidad. Aquí se da la existencia de múltiples actividades económicas, intervención de diversas instituciones (estatales y privadas) y organizaciones, la población se divide en distintas clases socioeconómicas. Tienen acceso a muchos servicios (sobre todos los básicos) siendo su prioridad otros de carácter individual; la participación va desde la iniciativa individual hasta la grupal y/o colectiva, esto dependiendo de lo que se

quiere conseguir. Es necesario remarcar que, al no tener carencia de necesidades básicas o fundamentales, el trabajo colectivo no es una prioridad.

Al ser este espacio más complejo, más heterogéneo, donde abundan las intervenciones estatales, privadas (ONG, fundaciones, etc.) y se da la presencia de actores políticos (cuya característica es ganar adeptos y legitimarse), también, surgen una diversidad de líderes, que al estar en constante contacto con entidades externas hace que sus habilidades y capacidades sean más especializadas para la promoción y gestión de servicios. Los resultados que puedan brindar estos líderes surge de la capacidad de coordinación, conocimientos y el manejo de conflictos que tiene que tener entre los diversos líderes.

Como se ha dicho líneas arriba, al tener este espacio una complejidad alta, surgen grupos que tiene sus propios intereses, sus propias agendas, lo cual lleva a que los diversos líderes entren en disputas (conflictos) por lograr su objetivo, que pueden ser para el beneficio de la población o personales. Esto genera una disparidad en cuanto a la obtención de recursos, ya que algunos grupos puede ser beneficiados y otros no.

### **Entendiendo la Participación y su Utilidad**

Para Tanaka, los procesos participativos involucran a los ciudadanos en muchos aspectos que pueda afectar su vida, en especial lo que tiene que ver con la gestión pública. Así entendida la participación, el autor destaca que esta no implica necesariamente acciones conjuntas, ya que también puede darse de manera individual, además, las formas en que participa la ciudadanía son diversas (que van desde lo más simple: como el aporte de mano de obra, hasta acciones más complejas que necesitan cierta expertise y conocimiento) y depende de lo que se busca (beneficios para la comunidad, para un grupo o individuales). Algo impórtate a destacar es que la participación depende mucho de la naturaleza de los líderes locales (cuya renovación debe ser periódicamente), de los agentes estatales y privados (que los promuevan y fortalezcan) y de la vigilancia social.

Una vez entendido ya el sentido de la participación, surge dos preguntas ¿es la participación un punto indispensable en la intervención de las políticas sociales? ¿Qué impactos puede tener en las personas? Actualmente, el involucrar a los ciudadanos en



todos los aspectos que afecten su vida es fundamental, ya que esto implica no tan solo la intervención y ejecución adecuada de un proyecto, programa, etc. sino también, un mejoramiento en cuanto a los conocimientos, capacidades y autoestima de las personas. Para el autor “la participación cuenta con su propio valor, así que debe fomentarse. La participación tiene un valor educativo muy importante, hace posible que se desarrollen las habilidades de valor en todos los aspectos. Además, desde un punto de vista de género, se destacó justamente el efecto que tuvo sobre la posibilidad de redimir a la mujer de temas patriarcales opresivos y la autoestima. Cabe señalar que se debe fomentar la participación, debido a que no se trata solo de un resultado natural o espontáneo. Distintas instituciones y actores de desarrollo deben fomentar las prácticas participativas, crear un ambiente que las vuelva atractivas y útiles para la población, con el objetivo de ampliar y difundir la capacidad social, tratando de que no se queden en un pequeño grupo. Además, la participación en las políticas sociales podría ser muy útil, ya que podría aumentar podrían aumentar su eficacia para alcanzar sus objetivos de desarrollo y que se elimine la pobreza. Pero para que esto suceda, se debe considerar que la participación a veces no tiene los mismos problemas, que siempre se debe pensar en relación a los contextos en los que se desarrolla” (Tanaka, 2001).

### **1.2.2. Seis Tesis No Convencionales sobre Participación de Bernardo Kliksberg**

La participación comunitaria en el desarrollo social y económico era algo que causaba bastante polémica hasta hace unos años, era un tema muy controvertido, que enmendaba fácilmente con etiquetas ideológicas. Una de sus desacreditaciones más comunes la consideraba como un miembro del reino utópico sin sentido de la realidad. Hoy en día se convierte en el nuevo consenso. La mayoría de las organizaciones internacionales (Banco mundial, BID, ONU, OCDE) más importantes están tomando la participación como estrategia operativa para sus diversas intervenciones ya que han llegado a comprender que juega un papel importantísimo en el desarrollo.

Actualmente, la participación ciudadana ha dejado de ser vista únicamente desde una perspectiva moral y política, ahora es vista como una ventaja que implica competitividad, resultados y oportunidades.

### **Primera Tesis: La Participación da Resultados**

Las diversas intervenciones, con proyectos sociales, que han realizado los diferentes organismos multilaterales, han permitido al autor resaltar que la participación es un elemento clave, ya que esta permite manejar (dirigir, gerencias) de manera adecuada el rumbo de cualquier proyecto, programa, política, etc. dando resultados eficientes y muy por encima de aquellas intervenciones que tiene un perfil tradicional vertical.

La participación de la comunidad en cualquier intervención es muy importante, ya que no tan solo te permite obtener los resultados esperados en cuanto a todo el proceso de ejecución (minimización de tiempo, beneficios económicos, ambientales, ampliación de beneficiarios, supervisión, etc.), sino que también te permite mejorar el potencial humano (toma de decisiones, adquisición de habilidades, conocimientos) y fortalecer la organización comunal.

El análisis realizado a las diferentes intervenciones del Banco Mundial en temas de proyectos de agua, teniendo como punto de partida a la participación ciudadana, hacen concluir al autor que: los procesos participativos tienen resultados cuando se involucra a la población en todo el ciclo de cualquier proyecto, programa, política, etc. esto es, desde su elaboración hasta su evaluación; los procesos verticales dan menos resultados que los procesos participativos; la participación del ciudadano tiene que ser real, mas no un mero formalismo (participación ficticia); es de suma importancia tener en cuenta la perspectiva de la ciudadanía ya que esto estimula su participación; la pertinencia cultural es muy importantes, ya que permite respetar aspectos participativos practicados por la población y no imponer; por último, la participación da resultados ya que permite al ciudadano interiorizar nuevos valores, nuevas formas de organización, tener una visión compartida de desarrollo y de sociedad.

### **Segunda Tesis: La Participación tiene Ventajas Comparativas**

La participación de la comunidad en programas sociales es un componente muy importante, ya que permite una mayor eficiencia, usar adecuada y responsablemente los medios, genera y posibilita la equidad, ofrece sostenibilidad y desarrolla

capacidades en la población, esto permite que el programa funcione en el tiempo. Sin embargo, los resultados son posibles siempre y cuando se tenga una mirada sistémica de lo que se quiere conseguir y como se desea realizarlo, esto es, se puede obtener los objetivos propuestos y usar adecuadamente de los recursos, pero si todo el proceso empleado para esto se hace bajo un enfoque tradicional (vertical) se tendrán efectos negativos (regresivos) en cuanto al desarrollo de capacidades, y los objetivos alcanzados serían limitados en cuanto al tiempo. Se han visto muchos programas que durante el financiamiento y proceso de acompañamiento los resultados son óptimos, sin embargo, una vez terminado el programa o proyecto los resultados se estancan o tienden a retroceder.

La participación de la población genera beneficios palpables en cuanto a la implementación de proyectos o programas sociales, sobre todo en dos aspectos: sostenibilidad y equidad, además, de permitir un mejor diseño, identificación y priorización de necesidades, resolver dificultades (culturales, económicas, sociales), y encontrar oportunidades que favorezcan la implementación del programa. Así mismo, los grupos más vulnerables tienden a ser más favorecidos ya que se desarrollan sus capacidades y se promueve su articulación, colocándolos más adelante en una posición privilegiada para proteger sus derechos.

El autor pone énfasis en los efectos negativos que puede conllevar el no hacer uso de procesos participativos en la implementación de proyectos y/o programas sociales, lo cual implicaría costos de oportunidad e incumplimiento de metas. Los efectos negativos son: límites en los beneficios; mal aprovechamiento, por parte de los ciudadanos, del servicio que se quiere brindar; limitado apoyo por parte de la población; falta de identificación (pertenencia) con el programa; ciudadanos apáticos, indiferentes y desconfiados, ya que estos no pueden participar en el planeamiento de su propio desarrollo; los programas o proyectos no son bien recibidos, toda vez que han sido impuestos; limita el desarrollo de capacidades y generación de propuestas de solución; falta de compromiso mutuo entre la población y quienes ejecutan el programa, incrementándose los costos, tiempo y debilitando las oportunidades; dificultad en cuanto a la identificación de prioridades; las diferencias entre grupos con intereses particulares pueden agravarse; generación de expectativas que a futuro no se puedan realizar; y fraccionamiento y exclusión social (grupos poderosos y bien

organizados, pueden dejar de lado a las personas más vulnerables para satisfacción de sus intereses personales o grupales).

Todas las ventajas comparativas antes mencionadas surgen del análisis de diferentes experiencias en implementación de políticas y programas sociales, muchas de ellas con un enfoque tradicional vertical. Las ventajas que se hacen mención son reconocidas por múltiples organizaciones.

### **Tercera Tesis: La Participación es un Núcleo Central de la Gerencia del Año 2000**

Hay un nuevo paradigma que esta empezado a emerger con mucha fuerza en este último decenio del siglo XX, un modelo que deja atrás lo estrictamente formal y procedimental, y gira en torno a repotenciar las organizaciones, hacerlas más dinámicas, confiables y eficientes. Diversos estudios gerenciales concluyen que las organizaciones que han migrado desde un enfoque administrativo (tradicional) a uno gerencial, han obtenido resultados positivos, esto debido a que su éxito está asociada a elementos como la comunicación asertiva, la participación, desarrollo de capacidades, identificación y análisis del contexto y su problemática, toma de decisiones horizontales, fortalecimiento de la articulación, conformación de redes, entre otros.

El nuevo milenio requiere de organizaciones con características que apunten al éxito, que mejoren su eficiencia, se adapten a los cambios, innoven constantemente, desaprendan y aprendan al mismo tiempo. Es así, que investigadores (como Tannenbaun, Walton, Peter Senge, Sander) de la administración y la gerencia, al analizar las diversas empresas, observaron la relación que existía entre participación y motivación, mayor productividad, satisfacción laboral e incluso mejoramiento de la salud. Llegaron a la conclusión que la participación es una herramienta indispensable en la gerencia de calidad, ya que esta genera una visión compartida de las cosas, confianza (tanto en la organización como en las personas que las integran), efectividad y libera potencialidades humanas.

### **Cuarta Tesis: La Participación Enfrenta Fuertes Resistencias e Intereses**

La participación es un mecanismo que retóricamente recibe un amplio apoyo por parte de los diversos estados de América Latina. Frecuentemente se suele escuchar a los diversos actores político, instituciones, autoridades y grupos de poder hablar sobre la importancia de la participación y como esta representa el espíritu democrático de una nación. Sin embargo, en la practica la realidad es otra, la participación no es promovida y la resistencia a su ejercicio se debe a que va en contra de intereses personales o de grupo.

Ante lo mencionado, el autor presenta una serie de propuestas de obstáculos que impiden el ejercicio de una participación real.

### ➤ **El Eficientísimo Cortoplacista**

Este obstáculo está amparado en dos indicadores, los costos y el tiempo. Gran parte de los proyectos y programas que son llevados a cabo, encuentran a la participación de la ciudadanía como un obstáculo ya que involucrar al ciudadano lleva a generar nuevos procesos y operaciones en la implementación del programa, generando costos en la ejecución. En este mismo orden, también se considera que la participación retrasa y/o alarga la ejecución de las intervenciones sociales. En resumen, el involucramiento de la población genera costos adicionales y dilatación de plazos.

Gran parte de los estudios realizados en intervención de programas o proyectos sociales demuestran que el enfoque cortoplacista no es efectivo en el tiempo, al contrario, las intervenciones bajo este modelo generan grandes desventajas, y una de estas es la sostenibilidad en el tiempo de los proyectos. Al hacer participar a la población, esta se empodera, involucra y estimula, permitiendo que cualquier intervención, una vez terminada, se continuada por la comunidad. Los enfoques cortoplacistas, si bien es cierto tiene efectos positivos a corto plazo, sus niveles de efectividad a largo y mediano plazo son mínimos (por no decir nulas).

Siguiendo el mismo tenor de las consideraciones anteriores, la mirada “eficientista” genera grandes desventajas en cuanto a “costos de oportunidad”, toda vez que al dejar de lado la participación de la comunidad se pierden oportunidades de mejoramiento, costos y sostenibilidad.

### ➤ **El Reduccionismo Economicista**

Es común medir la efectividad de un programa o proyecto social en temas puramente económicos. Todos los procesos, relaciones y objetivo a alcanzar son medidos en función a una mirada económica de costo-beneficio, inclusive los actores involucrados priorizan sus intereses personales y materiales.

Este enfoque tiene una mirada materialista, cuyos productos están en relación con unidades económicas, dejando de lado aspectos importantes que la participación puede generar, como: la generación y elevación de la autoestima, confianza en la comunidad y lo que esta puede lograr, trabajo solidario y mancomunado, mirada compartida del desarrollo y mejoramiento organizacional.

Al dejar de lado todo lo que la participación comunal puede generar, el ciudadano puede sentirse excluido, oprimido y dejar de aportar en futuras intervenciones. Al contrario, si se facilita su participación, este puede resultar ser un factor valioso para la productividad.

### ➤ **El Predominio de la Cultura Organizacional Formal**

Este enfoque reside en tener una mirada formalista de los procesos organizativos, donde domina la verticalidad, el autoritarismo, las jerarquías, el individualismo y el cumplimiento formal de los procesos, siendo esto elementos fundamentales para la eficiencia. Esta clase de funcionamiento organizacional tiende a tener como fin a la rutina y su cumplimiento es una prioridad.

Esta mirada deja de lado la participación y lo que esta puede aportar (cooperación, organización, horizontalidad, claridad en los objetivos, adaptabilidad) poniendo obstáculos para su ejercicio como la desmotivación, escasa promoción de procesos y espacios participativos, y practicas participativas rutinarias basados en modelos tradicionales.

### ➤ **La Subestimación de los Pobres**

Generalmente, las intervenciones que se efectúan por medio de programas y proyectos sociales, los profesionales que las lideran tienen cierta desconfianza en la capacidad participativa de las comunidades, sobre todo si estas son pobres. Tienden a creer que la población pobre es incapaz de participar en todo el ciclo del proyecto o programa (desde el diseño hasta la evaluación) debido a su bajo nivel educativo y prácticas culturales; creen que sus prácticas comunales ancestrales son atrasadas, sus líderes son caudillos autoritarios con conocimientos retrógrados que pueden resultar una carga, y si se permite su participación esta debe ser limitada.

Estas concepciones que se tiene de las comunidades pobres hacen nula o limitada (se sujetan solo a ordenes) su participación en los programas, proyectos u otras intervenciones de índole social. En este mismo sentido, al sentir la población que no se les valora o que su participación es un mero formalismo, empiezan a surgir brechas irreconciliables entre la población y los que promueven los procesos participativos, perdiendo el interés y condenando con esto al fracaso cualquier intervención que implique involucramiento de la comunidad.

Las comunidades pobres, en su gran mayoría, tiene limitantes (carecen) en cuanto a recursos económicos, sin embargo, son una fuente rica en capital social (mirada común de desarrollo, cultura solidaria, redes, comportamiento y valores practicados recíprocamente, fuertes convicciones y confianza) necesario para lograr resultados importantes.

### ➤ **La Tendencia a la Manipulación de la Comunidad**

Otro elemento importante que surge como un obstáculo para la participación es la manipulación, la cual se puede ver más claramente durante procesos democráticos o contiendas políticas, donde el clientelismo es una forma más de manipulación, ya que en esto contextos las ofertas de participación son amplias a cambio de votos.

En la realidad la participación es muy pobre, incluso cuando existe cierta inclinación hacia su promoción, la manipulación vuelve a aparecer a nivel de los líderes locales, a quienes se les trata de excluir e impedir que se generen nuevos líderes comunales

genuinos, así como, formar líderes “títeres” manipulables al servicio de grupos determinados. Todo esto acarrea fuertes consecuencias dentro de la comunidad, como la frustración y la desconfianza en procesos participativos, no tan solo actuales, sino futuros.

### ➤ **El Problema del Poder**

Este problema radica en que las autoridades locales u otras se niegan a compartir el poder, manteniendo y perpetuando relaciones verticales (de arriba hacia abajo) con los ciudadanos. Este problema surge debido a que los que detentan el poder manifiesta interés particulares o grupales, y la participación podría obstaculizar estos intereses, o, se tiende a pensar que las autoridades disminuirían su poder. Sin embargo, estas concepciones son erróneas, ya que compartir el poder es sinónimo de participación de la comunidad cuando se decide sobre algo que los afecte, un ejemplo de esto es Porto Alegre y su experiencia en el presupuesto participativo, donde la comunidad tuvo el poder y la capacidad de decidir, contando para esto con los mecanismos necesarios y efectivos para fortalecer esta práctica, además, de la firme voluntad política de sus autoridades de poder compartir su poder con los ciudadanos.

Diferentes experiencias de participación, donde el poder es compartido con la ciudadanía, generan resultados positivos para el desarrollo comunal. En el ámbito político, las autoridades no disminuyen su poder, al contrario, tienden a recibir cada vez más apoyo por parte de la población.

### **Quinta Tesis: Se Requieren Políticas y Estrategias Orgánicas y Activas para Hacer Avanzar la Participación**

Actualmente, cada vez más es importante que participen los ciudadanos en los temas que les afecte. Se debe replantear la democracia que hasta la fecha se viene implantando (una democracia tradicional, inactiva y pasiva) y hacerla más dinámica, más inclusiva, desconcentrada e inteligente; poniendo como centro de atención a la participación del ciudadano (una participación real, informada, efectiva y con canales que la garanticen). Todos estos cambios se vienen dando en América latina, donde se pueden ver avances en cuanto a una sociedad más organizada, más capacitada, con múltiples organizaciones de base, con líneas de acción definidas y con cambios



culturales que toman la participación como un instrumento para lograr hechos concretos.

Sin embargo, a pesar de los cambios que se vienen dando en algunos estados de América latina, existen realidades marcadas que tienen que ser atendidas, como, por ejemplo, la pobreza y la extrema pobreza, la inaccesibilidad de muchas personas a los servicios básicos, la desnutrición y anemia en los niños y niñas, el analfabetismo, la deserción escolar, la desocupación laboral, la violencia, etc. Frente a esta realidad, es necesario diseñar políticas sociales efectivas, articuladoras, donde se involucre a los ciudadanos cuando deba tomarse una decisión.

Teniendo en cuenta las distintas problemáticas que tienen los países de Latinoamérica y la apremiante necesidad de involucrar a la población en el diseño de políticas sociales, el autor propone una serie de estrategias y prácticas:

- a. Es muy importante realizar investigación en cuanto al tema de la participación, ya que a partir de ahí se pueden tener en cuenta factores a aprovechar o dejar de lado al momento de implementar políticas sociales.
- b. Revisar y documentar la vasta experiencia de programas, políticas o proyectos sociales exitosos con enfoques participativos. Todo el conocimiento acumulado es una fuente rica de información, la cual debe ser aprovechada al momento de una intervención o diseño.
- c. Es necesario que las instituciones y/o gobiernos apoyen nuevas experiencias participativas, esto sería un aliciente para la innovación de intervenciones con corte participativo.
- d. El involucramiento articulado y de diferentes sectores de la comunidad es muy importantes, ya que con esto se lograría impulsar y potenciar la participación, promover nuevas experiencias, reducir costos, innovar, etc. logrando que su aplicación sea real.
- e. Tratar el tema de la participación fuera del ámbito académico, especializado y colocarlo como punto central en la agenda pública, esto permitirá concientizar al ciudadano acerca de lo importante que es la participación. Para lograr esto se requieren dos aspectos: difusión (apoyo de los medios de comunicación) y discusión (beneficios, dificultades, experiencias exitosas, formas adecuadas de

implementación). Es muy importante que la población este informada, ya que esto permitirá un mejor avance de la participación.

### **Sexta Tesis: La Participación se Halla en la Naturaleza Misma del ser Humano**

La participación de la ciudadanía es una herramienta indispensable y potente para el desarrollo de la sociedad, pero al mismo tiempo permite al ser humano involucrarse, desarrollarse, interiorizar el bien común, a tal punto que su involucramiento llega a convertirse en un fin en sí mismo, en una exigencia natural y propio del hombre. Con la participación el ciudadano incrementa su dignidad, pudiendo este desarrollarse y realizarse. Realizar acciones que permitan apertura y fortalecimiento de los procesos participativos, es devolverle a la población un derecho que les pertenece.

### **1.2.3. Carta Iberoamericana de Participación Ciudadana en la Gestión Pública**

En el año 2009, dieciséis Estados suscribieron la Carta Iberoamericana de Participación Ciudadana en la Gestión Pública (celebrada en la ciudad de Lisboa, Portugal) la cual está estructurada por un preámbulo, seis (6) capítulos, 50 epígrafes y una consideración final. En capítulo I trata sobre el “*Objetivo, fundamentos y principios de la participación ciudadana en la Gestión Pública*”, el capítulo II desarrolla la “*Participación ciudadana en el proceso de formación de las políticas públicas*”, el capítulo III, habla sobre “*Las formas de participación*”, el capítulo IV, trata sobre “*La participación como organización y proceso*”, el capítulo V sobre “*El acceso a la información pública para la participación ciudadana*”, y el capítulo VI define “*La evaluación del proceso de participación en la gestión pública*”

Los estados, al firmar esta carta, asumieron el compromiso de democratizar la Gestión Pública, haciéndola cada día más eficiente, transparente, inclusiva, igualitaria y equitativa, repercutiendo todo esto en el fortalecimiento de la Democracia que viven los Estados Iberoamericanos. La carta considera que la Gestión Pública al hacerse más democrática implica la mejora de esta y por consiguiente de la Democracia. Por eso, es necesario practicar nuevos paradigmas que impliquen el derecho a la información, asociación y participación, donde la Gestión Pública involucre una participación plena, ya sea esta de manera colectiva o individual y a través de mecanismo adecuados.

## **A. Participación Ciudadana y sus Elementos**

La definición que asume la Carta sobre la gestión pública y la participación de la ciudadanía en esta, implica principalmente el involucramiento de la población, de manera individual y/o colectiva, en construir las políticas públicas, tanto como para realizar demandas como para canalizar y ampliar derechos (en este aspecto se involucra a los pueblos indígenas). Esta definición se complementa con los derechos que tienen los ciudadanos a expresarse de manera libre, a tener información accesible, asociación y participación. Pero el derecho a la participación no se limita a una “*ciudadanía exclusiva y privilegiada*”, esto es, la Carta no pone como límite para su ejercicio la nacionalidad, basta que la persona habite un determinado país, ya puede ejercer este derecho. Así mismo, y siguiendo los principios que establece la carta en su numeral 10, la participación debe darse con igualdad (las instituciones estatales deben garantizar se ejerza en igualdad de condiciones) y autonomía (total autonomía de los participantes).

Pero una gestión pública con participación no tan solo implica derechos; el numeral 10 literal “f” hace mención que es un proceso de corresponsabilidad, donde participan el estado y los ciudadanos/as; en el numeral 6 de la Carta, se la presenta con una doble característica: por un lado, es un derecho al cual las instituciones del estado deben reconocer y garantiza que se ejerza la gestión pública; por otro lado, es una “*responsabilidad cívica*” que el ciudadano debe ejercer teniendo en consideración, según el numeral 39, lo siguiente: acceder a la información, conocimiento de los diferentes mecanismos y su uso adecuado, dialogo horizontal y objetivo, priorización de intereses comunes y que benefician a la población en general , y, tener injerencia en la evaluación de los procesos participativos. Además, el objetivo de la participación debe apuntar a su “*institucionalización*” y al cambio en cuanto a los equilibrios de poder, esto favorecerá a los que han permanecido (por largo tiempo) relegados de la facultad de tomar decisiones.

En el numeral 35 de la Carta se desarrollan los elementos (derechos) mínimos que deben establecer los estados para promover y fortalecer la gestión pública participativa, para esto es imperativo que todo el marco jurídico estatal (regional, local, nacional) reconozca este derecho y garantice su ejecución y ejercicio. En esta línea, los elementos mínimos son:

- a. **Derecho a participar en todo el proceso de elaboración de políticas públicas:** este derecho se encuentra establecido en el numeral 35, literal “a” de la Carta, el cual se encuentra estrechamente ligado al literal “g” donde se manifiesta que, para ejercer la participación, el ciudadano debe estar informado de los procedimientos y formas, además, de los órganos o entidades que la promueven.
- b. **Capacidad del ciudadano de reclamar derechos:** este derecho se ejerce a través de acciones que involucren a los ciudadanos/as y que sean de interés general. El numeral 38 establece acciones como “la acción popular, el derecho de petición, la acción de cumplimiento y la acción de amparo o tutela” (CLAD, 2009).
- c. **Derecho a solicitar información, presentar propuestas y recibir respuesta:** el numeral 35, literal “b” establece que todo ciudadano puede solicitar información a cualquier entidad estatal (según su competencia), así como, presentar propuesta o proyectos de diversa índole. Además, las instituciones están obligadas a brindar una respuesta adecuada y oportuna, respetando la dignidad de la persona.
- d. **Derecho a la vigilancia y control de los servicios e inversiones:** este derecho está establecido en el literal “c”, numeral 35 de la Carta, donde se manifiesta que los ciudadanos/as pueden realizar vigilancia a las distintas instituciones estatales en cuanto a los servicios que ofrece y a los recursos que maneja y ejecuta.
- e. **Derecho a participar en la elaboración de normas y a ser consultado:** este derecho permite a los ciudadanos/as participar (siguiendo los procesos formales) en la estructuración y configuración de normas que les afectan, en especial a las poblaciones minoritaria y más vulnerables (numeral 35, literal “d” de la Carta).
- f. **Derecho a la obtención de información:** el ciudadano tiene el derecho de solicitar información a cualquier institución estatal, y esta debe ser entregada de manera oportuna, con información actualizada (numeral 35, literal “f” de la Carta).
- g. **Derecho a entablar denuncia:** este derecho permite que el ciudadano/a puede realizar denuncias ante hechos que obstaculicen su participación, o, no se está desarrollando conforme a lo establecido en la norma (numeral 35, literal “h” de la Carta).

- h. Derecho a la comunicación electrónica:** para mejorar y fortalecer la participación ciudadana, las instituciones estatales deben promover el uso de la TIC; esto permitirá que el ciudadano pueda relacionarse y comunicarse con sus gobernantes e instituciones públicas (numeral 36 de la Carta). Además, un gobierno que usa las TIC facilita la convivencia y procesos participativos plurales, que involucre a comunidades indígenas y poblaciones minoritarias y excluidas (numeral 37 de la Carta).
- i. Derecho a la organización:** este derecho establece que la población puede organizarse para alcanzar mejores resultados, estableciendo redes que permitan incidir en la gestión pública (numeral 35, literal “i” de la Carta).
- j. Derecho a evaluar la gestión pública:** este derecho permite a la comunidad involucrarse en los procesos de evaluación y medición de la gestión pública (numeral 35, literal “j” de la Carta), así mismo, el numeral 16 resalta que la ciudadanía puede intervenir en la evaluación y seguimiento de las políticas públicas.
- k. Garantías para la participación:** todo proceso participativo necesita de garantías que permitan su adecuado funcionamiento. El numeral 22 de la Carta, propone una serie de garantías que las instituciones estatales deben propiciar: acceder a la información y difundirla respectivamente; brindar información acerca de los canales comunicacionales de las diversas áreas de una institución; invitación al ciudadano/a a participar; respuesta oportuna al ciudadano/a; instancia participativas plurales y acondicionadas a los distintos contextos del ciudadano/a, respetando su dignidad; mecanismos participativos con pertinencia cultural, que permita establecer el diálogo horizontal entre las instituciones estatales y el ciudadano/a; el ejercicio de una gestión basado en la transparencia, que recoja las necesidades de la minorías y poblaciones vulnerables.
- l. Constitucionalizar la participación:** los estados que firman esta carta, en lo posible, introducirán la participación en sus constituciones, además, de los diferentes mecanismos, procesos y garantías (numeral 10 literal “a”).

## **B. La información pública y la participación**

Los procesos participativos, para su promoción y buen funcionamiento, requieren de un marco normativo sólido, donde estén regulado los derechos, obligaciones y deberes de los involucrados; requiere de sólidos canales participativos, inclusivos y plurales; de un involucramiento mancomunado y corresponsable, donde interactúen ciudadanos y servidores públicos; por último, requiere de instrumentos que faciliten y favorezcan el involucramiento de la población en la Gestión Pública, siendo uno de estos el acceso a la información, requisito indispensable para la participación y que se encuentra enmarcado dentro del principio de transparencia.

La accesibilidad a la información pública es sumamente importante para fortalecer la participación. La Carta le dedica todo el capítulo quinto, y la define como un derecho, que fortalece la democracia y permite el ejercicio de otros derechos (entre estos esta la participación ciudadana); para esto tiene que ser protegido por un marco jurídico y establecerse ciertas condiciones como: la gratuidad (esto no implica dejar de lado los costos y tasas que implica obtener la información); justificar la no entrega de información (total o parcial); solicitar información y recibirla (en los formatos y tiempos establecidos); y tener acceso a la información (de cualquier entidad pública), sin que para esto se dé a conocer el motivo de interés.

La carta también establece, en sus numerales 44, 45 y 46, que las entidades públicas, sin que sea necesario su solicitud, pondrán a disposición de la población información sobre su gestión (ejecución de programas, proyectos, políticas, etc.) y los distintos servicios que brindan, además, de los procedimientos a seguir para tener acceso a ellos.

## **1.3. MARCO CONCEPTUAL**

### **Estrategias**

La estrategia es entendida como el proceso por el cual se diseñan objetivos, que sirven de dirección a una determinada organización, y que deben ser alcanzados tomando con énfasis los compromisos y recursos con que se dispone. La Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y el Trabajo, define la estrategia como “un conjunto de acciones sistemáticas y bien planificadas que mezclan distintas técnicas, métodos y herramientas para conseguir algún objetivo o cambio específico, haciendo

uso de los recursos disponibles en un momento dado” (FAO, 2008). Pero para que toda estrategia funcione es fundamental tener presente dos características relevantes: toda organización debe establecerse objetivos, y, las personas que las elaboran deben tener bien definido lo que desean; si no se toma en cuenta estos dos elementos todo lo que se emprenda no tendrá resultados.

### **Participación Ciudadana**

Esta es entendida *“como la habilidad jurídica y política de la ciudadanía para participar en cada tema de manera individual y colectiva, de manera directa o mediante de representantes legales y mediante diversos procedimientos”* (Chirinos, 2002) en la toma de decisiones que puedan afectar, asegurándose de que cada decisión asegure el interés particular de un grupo o de toda la población.

“Es sumamente importante que el Estado, como actor de políticas públicas y gestor más importante, no solo se comprometa a emitir las normas legales pertinentes para que proteja y, fundamentalmente que promueva la participación de los ciudadanos en las tomas de decisiones públicas, sino que además debe incentivar y alentar su participación, para que así estas políticas sean luego la base del desarrollo sostenible” (Valdiviezo, 2013).

### **Comité Local de Transparencia y Vigilancia Ciudadana**

Son organizaciones que están integradas por ciudadanos/as de las mismas comunidades donde se interviene, los cuales son elegidos democráticamente en una asamblea comunal y cuyo objetivo principal es supervisar que los PPSS cumplan sus objetivos sobre la base de la transparencia y neutralidad. “Son órganos distritales o locales del Comité Transparencia y Vigilancia Ciudadana, creados como una manera de incentivar la participación informada y voluntaria de la comunidad o de las organizaciones civiles en el ejercicio de la sociedad, el control y vigilancia a los servicios que el Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social presta en el entorno local; esta instancia se encuentra protegida por un marco normativo y cumple sus deberes de representación, promoción y control en un espacio territorial delimitado con autonomía propia” (Cancho, 2017).

### **Programas Sociales**

Son entendidos como elementos que utiliza el Estado y que pretende que la población, con una determinada realidad, mejore su calidad de vida, buscando con esto contribuir de manera directa en el estilo de vida de la comunidad. Los “programas sociales son la implementación de las políticas sociales, diseñadas para que satisfagan las necesidades de la comunidad” (Vara, 2007). Para esto, se focalizan y priorizan aquellas “necesidades básicas no satisfechas de los ciudadanos que presentan mayores déficits pueden entonces ser consideradas como problemas y los proyectos sociales como sus mismas soluciones” (Vara, 2007).

### **Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social (MIDIS)**

Entidad que forma parte de los diecinueve ministerios del Estado peruano, creado en octubre del 2011 y busca “Mejoramos la calidad de vida de la ciudadanía cuando se encuentran vulnerables y en situación de pobreza, incentivando al ejercicio de sus derechos, la accesibilidad a oportunidades y al desarrollo de las capacidades propias” (MIDIS, 2019).

### **Vigilancia Ciudadana**

Mecanismo que nos brinda el derecho, a todos los ciudadanos, de participar en el control de la gestión de las diversas entidades públicas, fortaleciendo su intervención, a través de la realización de propuestas y la toma de decisiones concertada, mejorando así el bienestar de la población. Además, la vigilancia ciudadana eleva “dos veces la participación de la ciudadanía, porque favorece el cambio y las nuevas habilidades tanto en las autoridades y funcionarios como en las diferentes áreas de la ciudadanía” (JNE, 2008).



## CAPITULO II: MÉTODOS Y MATERIALES

### 2.1. METODOLOGÍA

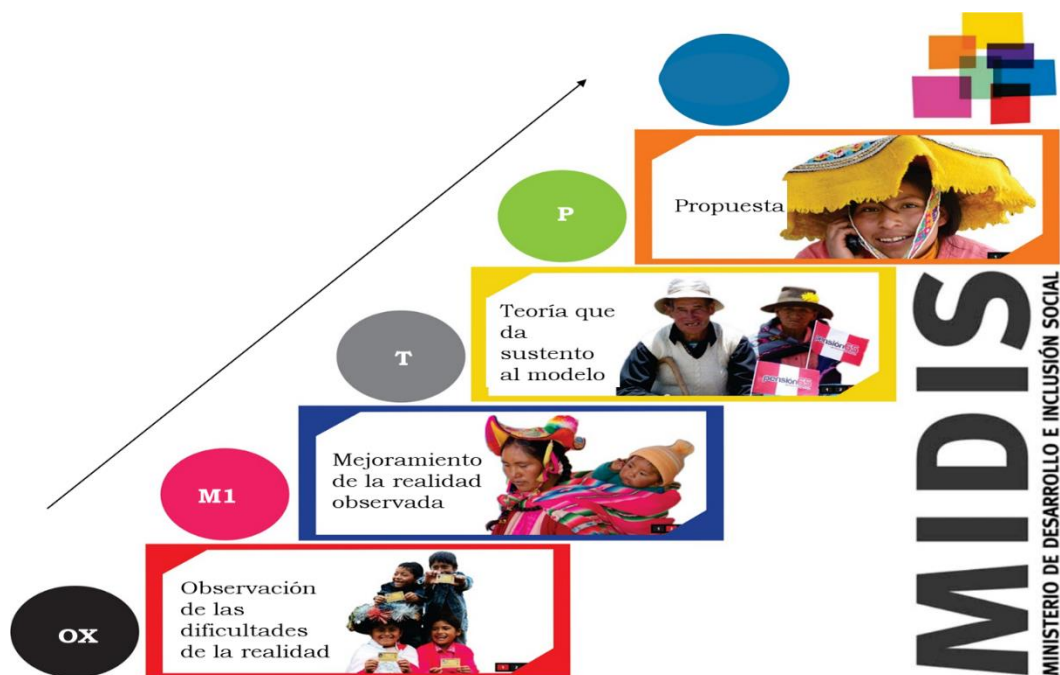
#### 2.1.1. Contexto y Sujetos

Nuestra investigación la realizamos con los comités locales de los Distritos de Los Baños del Inca y Asunción.

Los sujetos de la investigación fueron los integrantes de ambos comités antes mencionados.

#### 2.1.2. Diseño de Investigación

Nuestro diseño responde al descriptivo propositiva con enfoque mixto



**Figura 1.** Metodología de la Investigación  
**Fuente:** Elaborado por el investigador

### 2.1.3. Métodos

- ❖ **Métodos Teóricos:** Estos métodos fueron utilizados durante la realización del análisis a las principales teorías que posteriormente se manejaron y ayudaron en cuanto al conocimiento sobre los niveles de participación de los Comités Locales.
- ❖ **Método Histórico - Lógico:** Este método nos sirvió para el análisis y reunión de las diferentes teorías a utilizar, además, de ayudarnos a determinar el estado en que se encuentra la participación de los Comités Locales.
- ❖ **Método Inductivo:** Fue utilizado durante la observación que se realizó a ciertas actividades ejecutadas por los Comités Locales, permitiendo esto reconocer el problema.
- ❖ **Método Analítico:** Este método de investigación permitió estudiar la realidad (hechos y fenómenos) dividiendo sus elementos que la constituyen, determinado así su importancia, como se relacionan, su organización y su funcionamiento. Este método permite que se simplifiquen las dificultades al analizar la realidad de manera separada utilizando los procesos de observación, atención y descripción.
- ❖ **Método Empírico:** Durante la investigación, se utilizó en dos momentos: para realizar el diagnóstico y para dar seguimiento al problema de interés. Este método nos permitió recabar información aplicando entrevistas, encuestas y/o testimonios a los actores en estudio. Para hacer efectivo la aplicación de este método, se realizó el siguiente procedimiento:
  - Se identifiqué y coordiné con integrantes de los comités en estudio.
  - Elaboración y aplicación de instrumentos.
  - Elaboración de base de datos.
  - Análisis e interpretación de datos recogidos.
  - Exposición de los datos.

#### **2.1.4. Población**

Nuestra **población** se conforma por un total de 11 integrantes de dos Comités Locales de Transparencia y Vigilancia Ciudadana: Los Baños del Inca y Asunción.

**N = 11 integrantes.**

#### **2.1.5. Materiales, Equipos, Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos**

**Materiales:** Cd, papel, proyector multimedia, computadoras, plumones, diapositivas, entre más instrumentos.

**Equipos:** Computadora, impresora, teléfono celular, fotocopidora.

**Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos:** Los métodos de recolección de datos que han sido usados en esta investigación son:

- Entrevista: Guía y pauta de registro de entrevista
- Encuesta: Guía y pauta de registro de encuesta
- Testimonio: Oralidad y redacción
- Fichaje: Bibliografía y textual.

#### **2.1.6. Procedimiento para el Recojo de Información**

En cuanto a los datos primarios, han sido recopilados, analizados e interpretados. Debido a que la investigación es original está teñida por un 70% de datos primarios.

En cuanto a los datos secundarios se toman prestados y se complementan con los datos primarios. Significa 30% de la investigación.

#### **2.1.7. Análisis Estadístico de los Datos**

- **Seriación** : Colocar un código a los instrumento a utilizar.
- **Codificación** : Asignación de códigos a los items.
- **Tabulación** : Construcción de cuadros para obtener datos cuantitativos.

## CAPITULO III: RESULTADOS Y DISCUSIÓN

### 3.1. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

#### 3.1.1. Encuesta Aplicada a los Miembros de los Comités Locales

**Tabla 1. Conocimiento sobre Normas de Participación**

¿Conoce alguna norma sobre participación ciudadana?	Nº Encuestados	Porcentaje
Sí	3	27%
No	8	73%
Total	11	100%

*Fuente: Encuesta que se aplicó a los integrantes de los comités locales. Junio 2018*

#### **Interpretación**

Al parecer esta información la desconoce nuestra población estudiada, evidenciada en un 73% que respondió no saber sobre el marco normativo, sólo el 27% dice sí saber. Esto contrasta con la importancia que se le debe brindar al conocimiento de lo que esta normado en cuanto a la participación ciudadana, ya que “este es el elemento que da la vida a la democracia, porque requiere que la ciudadanía esté informada, consciente de sus derechos y deberes, y que esté interesada en la gestión de los asuntos públicos de la sociedad” (JNE, 2008); además, los individuos, por medio de la participación, dejan de ser espectadores de las decisiones que los afectan, en el marco normativo se nos otorga un instrumento que nos permite tomar decisiones como parte del ejercicio de nuestro derecho, además, nos permite conocer como las diversas instituciones van configurando y determinando la participación.

**Tabla 2. Planificación Inclusiva y Sostenida en los Comités Locales que Vigilan los Programas Sociales del MIDIS**

¿Cree que realizar actividades planificadas (inclusiva y sostenida) es importante en los Comités Locales que vigilan los programas sociales del MIDIS?	Nº Encuestados	Porcentaje
Sí	10	91%
No	1	9%
Total	11	100%

*Fuente:* Encuesta que se aplicó a los integrantes de los comités locales. Junio 2018

### Interpretación

De los encuestados el 91% manifiesta que la ejecución planificada (inclusiva y sostenida) de acciones es importante en los comités locales de los programas del MIDIS y el 1% manifiesta que no es importante; esto guarda relación con Armijo (2011) quien concluye que la planificación “es un elemento de gestión de gran ayuda en las tomas de cada decisión de las organizaciones acerca de la tarea actual y el camino que podrían tomar en el futuro para adaptarse a las exigencias y los cambios que les impone el entorno y lograr la mayor eficiencia, eficacia y calidad de bienes y servicios prestados”. También, permite trazarse metas y cumplir objetivos, además, de analizar, reflexionar, priorizar problemas, necesidades y “elegir la manera más adecuada para que se haga una intervención de calidad” (Interarts, 2012).

**Tabla 3. Confiabilidad de Herramientas y Asesorías**

¿Los comités locales proporcionan herramientas y asesorías que son confiables para los ciudadanos?	Nº encuestados	Porcentaje
Sí	4	36%
No	7	64%
Total	11	100%

*Fuente:* Encuesta que se aplicó a los integrantes de los comités locales. Junio 2018

### Interpretación

Según nuestra encuesta el 64% considera que las herramientas y asesorías brindadas a los beneficiarios de los programas sociales del MIDIS no son confiables, esto se da debido a tres factores: Primero: desde que se conformaron hasta la fecha (a excepción de los presidentes) solo una vez han sido capacitados; segundo: no han realizado

vigilancia a los programas sociales (esto es, nunca han aplicado fichas de veeduría, de entrevista) por lo que desconocen los procedimientos de los programas sociales; tercero: sus conocimientos se han formado de manera “informal”, esto es, en base a lo que escuchan o comentan los pobladores y no producto de una capacitación; esto está haciendo que muchos de los pobladores desconfíen de ellos y de los conocimientos que tienen. Por otro lado, el 36% manifiesta que sus herramientas y asesorías con confiables para la población.

**Tabla 4. Capacitaciones Frecuentes**

¿Se realizan capacitaciones frecuentes para los Comités Locales?	Nº Encuestados	Porcentaje
Nunca	7	64%
A veces	2	18%
Siempre	2	18%
Total	11	100%

***Fuente:** Encuesta que se aplicó a los integrantes de los comités locales. Junio 2018*

### **Interpretación**

Ante la pregunta sobre la frecuencia de capacitaciones el 64% dice que nunca se realizan capacitaciones de participación, siendo este un tema de preocupación ya que en un mundo cada vez más interconectado y de conocimientos en constante cambio, la capacitación resulta ser una herramienta crucial que *“deja que el colaborador fortalezca cada competencia y habilidad, y esto se ve reflejado en su rendimiento laboral”* (Jamaica, 2015), por otro lado, el 18% manifiesta que dichas capacitaciones se dan a veces y otro 18% que siempre se dan.

**Tabla 5. Organización de Beneficiarios/as para Facilitar el Trabajo de los Comités Locales**

¿Los beneficiarios se organizan para realizar reclamos, quejas, denuncias y así facilitar el desempeño de los comités locales?	Nº Encuestados	Porcentaje
Sí	2	18%
No	9	82%
Total	11	100%

*Fuente: Encuesta que se aplicó a los integrantes de los comités locales. Junio 2018*

### Interpretación

Ante la pregunta el 82% que respondió que No y el 18% respondió que Sí. Los integrantes de los comités locales manifiestan que los beneficiarios de los programas sociales del MIDIS no saben organizarse o trabajar en equipo para realizar una queja, reclamo o denuncia, siendo la organización una herramienta fundamental “*pues genera un ambiente de confianza, respeto y colaboración apropiado a cada ámbito*” (Toro, 2015) dentro de un equipo, y esto sucede debido al temor de ser desafiados de los programas sociales, a las represalias que puedan realizar contra su integridad física y a la desconfianza que sienten debido a que en algunas ocasiones realizaron algún reclamo y no les hicieron caso o no les solucionaron el problema; todo esto dificulta el desarrollo de las tareas de los Comités Locales.

**Tabla 6. Contexto de la Participación**

¿En qué contexto se desarrolla la participación de los comités locales?	Nº Encuestados	Porcentaje
Conflictivo	1	9%
Autoritarismo	0	0%
Tensión	7	64%
Coordinación y buen diálogo	2	18%
Participativo	1	9%
Total	11	100%

*Fuente: Encuesta que se aplicó a los integrantes de los comités locales. Junio 2018*

### Interpretación

El 64% de los encuestados manifiesta que el contexto en el cual se desarrolla la participación de los comités locales es un ambiente de tensión toda vez que los programas sociales, a través de sus operadores de campo, no ven con buenos ojos la

vigilancia que realizan los comités Locales, se sienten amenazados o que pierden su autoridad y no brindan las facilidades para que realicen su trabajo; un (9%) contesto que el entorno es conflictivo esto debido a que cuando se realiza la vigilancia, algunos operadores de los programas sociales se han negado a ser supervisados generando esto un clima de conflicto ya que colisionan dos maneras de ver la participación: por un lado está el ciudadano que puede participar en todos los procesos de las políticas, proyectos, programas que intervengan en su comunidad y que afectan su vida cotidiana, y por otro lado está la vigilancia de los operadores de los programas sociales quienes conciben que la participación (vigilancia, supervisión) es propia de la institución en la cual laboran y no de la ciudadanía; el 18% respondió que el clima y entorno es coordinado y de buen dialogo, el (9%) contesto que era participativo.

**Tabla 7. La Comunidad y su Conocimiento sobre los Programas Sociales del MIDIS**

¿Su comunidad tiene conocimiento sobre la manera en que funcionan los programas sociales del MIDIS?	Nº Encuestados	Porcentaje
Sí	3	27%
No	8	73%
Total	11	100%

*Fuente: Encuesta que se aplicó a los integrantes de los comités locales. Junio 2018*

### Interpretación

El 73% de encuestados manifiesta que su comunidad no tiene conocimiento sobre la manera en que funcionan los Programa Sociales y el 27% dice lo contrario; esto es un reto que el CTVC tiene que asumir, fortaleciendo las capacidades de los integrantes de los Comités locales y promoviendo la difusión sobre los procedimientos de funcionamiento a los mismos programas sociales.

**Tabla 8. Impacto del Comité en sus Integrantes**

¿El ser parte del Comité que supervisa los programas del MIDIS te ha permitido?	Nº Encuestados	Porcentaje
Mejorar tu participación en cuanto a trabajos grupales	0	0%
Conocer los programas sociales	2	18%



Mejorar tu participación en asuntos públicos de tu localidad.	0	0%
Involucrarte en la problemática de tu comunidad	1	9%
No conlleva beneficios	8	73%
Total	11	100%

*Fuente: Encuesta que se aplicó a los integrantes de los comités locales. Junio 2018*

### Interpretación

La participación ciudadana “no se trata de un estado estable, sino un proceso que consta de muchos momentos, en los que los sujetos participantes se capacitan y forman a los demás para adquirir conocimientos y habilidades” (Camps, 2000), es un estado de cambios y transformaciones tanto a nivel de la realidad que se quiere transformar, así como a nivel personal (modos de ver la realidad, más involucramiento y participación) y esto es lo que está sucediendo con los integrantes de los Comités Locales que participan de manera regular en la vigilancia a los programas sociales, el (9%) ha empezado a involucrarse en la problemática de su comunidad, el (18%) que empiezan a conocer los programas sociales; el 73% respondió que no conlleva beneficios.

**Tabla 9. Mejora de los Programas Sociales del MIDIS**

¿En qué cree que han mejorado los programas del MIDIS con la intervención del Comité?	Nº Encuestados	Porcentaje
Mejor atención	4	37%
Escuchan al usuario	2	18%
Respuesta rápida ante problemas	2	18%
Llega al que lo necesita	2	18%
No han mejorado	1	9%
Total	11	100%

*Fuente: Encuesta aplicada a los integrantes de los comités locales. Junio 2018*

### Interpretación

Los encuestados consideran que los programas sociales del MIDIS han mejorado su intervención en sus comunidades, es así que un 37% manifiesta que los programas brindan una mejora atención, ya sea durante los procesos de pago, al entregar un bien o al brindar un servicio personalizado; el 54% que equivale a 6 personas manifiesta que los programas han mejorado en cuanto a: una mejor escucha al usuario (18%),

respuesta rápido a un problema (18) y que el servicio llega al que lo necesita (18); solo un persona manifestó que los programas no han mejorado. Respecto de este resultado se puede inferir que la sola presencia del CTVC ayuda a mejorar los servicios de los Programa Sociales, de otro lado, esto mejoraría si se gestionara de manera adecuada u oportuna el fortalecimiento de las habilidades de integrantes de los Comités Locales.

**Tabla 10. Actitud de los Usuarios de los Programas Sociales del MIDIS**

¿Qué actitud asumen actualmente los usuarios de los programas del MIDIS?	N° Encuestados	Porcentaje
Muestran compromiso y solidaridad con su comunidad	1	10%
No quieren participar en organizaciones	2	18%
Muestran poco compromiso con el desarrollo comunal	4	36%
Escasa/nula participación en actividades comunales o esta es condicionada	4	36%
Total	11	100%

*Fuente: Encuesta que se aplicó a los integrantes de los comités locales. Junio 2018*

### Interpretación

“Las sociedades en las que los ciudadanos participan efectivamente son caracterizadas por tener el capital social, entendido como las relaciones de confianza que hacen posible la asociatividad y el trabajo en equipo entre la ciudadanía” (Álvarez y Restrepo, 2010), sin embargo, esto no sucede con los usuarios de los programas, quienes (según la percepción de 10 encuestados que representa el 90%) ya no quiere participar ya sea como miembro integrante de organizaciones, en actividades comunales o su participación es condicionada; solo el 1% considera que algunos si son más solidarios y comprometidos. Este resultado denota el desgaste y los efectos negativos que puede generar una inadecuada gestión de la participación ciudadana; además, de convertirse en un indicador que explique porque los integrantes de los Comités Locales estudiados ya no muestran compromiso con su participación. Frente a esto se deben generar estrategia o mecanismos que fortalezca la cohesión, el liderazgo y el trabajo mancomunado.

### 3.1.2. Entrevista Aplicada a los Miembros de los Comités Locales

#### **Compromiso y Participación**

La participación voluntaria descansa sobre el grado de compromiso que se tenga para realizar una acción, por eso es importante entender la participación “como un esfuerzo de los ciudadanos, como un sacrificio de acción, y el énfasis en este proceso no es de importancia de las personas, sino en el comportamiento y las acciones que pueden crear para satisfacer sus necesidades” (Páez, 2006). Estas características no se están reflejando en algunos miembros de los Comités Locales, quienes no están asumiendo el compromiso para el cual fueron elegidos.

*"Creo que lo más importante es que los que están al frente de los comités estén comprometidos con este proyecto y lo mejor es trabajar en equipo para poder supervisar bien. Muchos han asumido el cargo por asumir, después cuando ya se trata de hacer el trabajo ponen excusas; así cuando vamos a salir adelante".* (Entrevista a integrante del Comité Local de Asunción, mayo 2018)

*"Algunos integrantes que han asumido el cargo no lo están cumpliendo. Cuando les piden que aplique una ficha no lo quieren hacer. Es que asumen el cargo por asumir, ahí está el error; algunos se dejan llevar por el momento o porque no hay quien asuma el cargo y lo hacen por eso, otros lo hacen porque están condicionados por pertenecer a un programa social. Así no funcionan las cosas. No hay compromiso en el Comité..."* (Entrevista a integrante del Comité Local de Los Baños del Inca, mayo 2018)

#### **Toma de Decisiones**

El tomar buenas decisiones es muy importantes para fortalecer una organización “para hacer frente a las oportunidades, retos e incertidumbre que el entorno presenta. Este proceso ... de decisión se convierte en instrumento fundamental de adaptabilidad y mejora a partir del cual se va perfilando la organización en virtud de las buenas o malas consecuencias producto de las decisiones que se han tomado” (Vélez, 2006). Sin embargo, esto no sucede con los Comités Locales quienes no saben tomar decisiones para afrontar una realidad:

*“Yo creo que es importante que conozcamos la manera como realizaremos nuestro trabajo, saber cómo actuar frente a situaciones imprevistas, gran parte de los integrantes de este comité no está preparado lo suficiente, le digo esto, por ejemplo, ha salido por las noticias que el Programa Pensión 65 a realizado pagos a usuarios que ya habían fallecido, acá en mi caserío sucedió esto, teníamos conocimiento, pero no sabíamos cómo actuar, no sabíamos que hacer. También paso que a algunas usuarias del programa Juntos la Empresa Transportadora le dio billetes falsos, ellas acudieron a nosotros y lamentablemente no sabíamos que hacer, que decisión tomar ante este hecho. (Testimonio: integrante del Comité Local de Asunción, mayo 2018).*

### **Confianza**

La “confianza enfatiza en las expectativas positivas que tienen los sujetos sobre las intenciones y los comportamientos de otro(s) sujeto(s). Quien confía tiene la expectativa de no ser defraudado por el destinatario de su confianza” (EUROSOCIAL, 2019). Sin embargo, la confianza como instrumento fundamental para fomentar cohesión, liderazgo, fraternidad y fortalecer la unión en un grupo es fácil de perder y “a menudo difícil de crear y mantener debido a múltiples factores...porque solo necesita unas pocas experiencias negativas para perderse y un conjunto de experiencias positivas reiteradas para mantenerse, los cual constituye un obstáculo para su fácil expansión” (Acedo y Gomila, 2013)

*“Uno de los factores de éxito del Comité Local y de los programas del MIDIS es la confianza que deposita en ti la población y esta puede perderse de muchas maneras y de forma rápida, por ejemplo, al no atender un caso de alguna usuaria, él no saber escuchar o no resolver su problema, el hacer una expresión extraña o ademán involuntario o al faltar a una reunión”. (Entrevista a integrante de Comité Local de Los Baños del Inca. Mayo 2018).*

*“La población poco a poco está empezando a desconfiar de nosotros ya que los problemas que hemos alertado no se están solucionado, siguen en la misma situación. Los mismos problemas que alertamos en Qali Warma el año pasado se siguen alertando hasta hoy, y lo mismo sucede con otros programas. Hay miembros que al principio estaban muy animados, pero a la fecha ya no quieren participar,*

*han perdido la confianza.* (Entrevista a integrante de Comité Local de Asunción. Mayo 2018).

### **Diálogo y Comunicación**

La comunicación es muy importante en una organización, ya sea para manifestar un pensamiento, una idea, para lograr los objetivos propuestos o para mejorar y/o fortalecer el vínculo entre la organización y sus integrantes. “Para alcanzar esta meta, en primera instancia se necesita una o un administrador que se tornen en comunicadores efectivos, para que logren motivar y alentar la participación e interés del personal de la organización” (Artavia, 2006), característica que hace falta en los miembros del comité.

*“Nadie lo sabe todo en este trabajo de la vigilancia. La comunicación constante y el dialogo son muy importantes; el compartir información mediante el dialogo con los demás es necesaria para resolver problemas, para la correcta aplicación de nuestras fichas, recoger bien la información y así lograr nuestro objetivo. La presidenta debe reunirnos, compartir información de lo que sabe. Falta más comunicación, por eso es que estamos desorganizados y nadie quiere participar”.* (Entrevista a integrante de Comité Local de Asunción. Mayo 2018).

### **Reuniones de Coordinación**

*“Las reuniones de trabajo son importantes en nuestra labor de vigilar, ya que nos permite compartir información, conocimientos y técnicas para dar solución a numerosos problemas que afrontamos como Comité. Sin embargo, y a pesar de las ventajas y de los numerosos beneficios que conlleva, a menudo se le suele considerar como una pérdida de tiempo. Cuando se habla de una reunión, no se trata simple y llanamente de la mera asistencia de un grupo de personas para discutir sobre un tema determinado. Las reuniones sirven para compartir información, proponer soluciones, conocernos. Desde que nos conformaron hasta la fecha no hemos tenido ninguna reunión del Comité, ese es el problema”* (Entrevista a integrante de Comité Local de Los Baños del Inca. Mayo 2018).

### **Liderazgo**

Los liderazgos en las organizaciones permiten que estas puedan alcanzar sus metas establecidas, ya que este tiene la “capacidad para influir, inspirar y motivar a otros para que logren o incluso superen sus objetivos” (PNUD, 2009), tiene la capacidad de persuadir y dirigir, utilizando medios que no impliquen la coerción (Kotter, 1999). Además, la eficacia de sus acciones permite que el grupo se consolide, aspirando a la eficacia como una meta (Palomo, 2007). Todas estas características, propias de los líderes, aún faltan desarrollar en los comités.

*“No hay liderazgo en el Comité. Un líder te sigue, te acompaña, te enseña, te corrige, pero nada es esto sucede acá. Desde que no has conformado el presidente no nos ha convocado a una reunión, no nos informa nada, sabemos que va a capacitaciones, pero no nos informada nada, no comparte con nosotros lo que ha aprendido”* (Entrevista a integrante de Comité Local de Los Baños del Inca. Mayo 2018).

*“Mire un buen líder no tan solo dirige, también planifica, delega acciones, sabe tomar decisiones adecuadas y en conjunto, se preocupa por los demás, y eso no pasa con nosotros. A la presidenta la vemos los días de mercado, nos saludamos, pero nada más, no nos pregunta cómo estamos, si hay problemas en nuestro caserío o nos propone hacer una reunión, nada, creo que le falta, no tiene experiencia”* (Entrevista a integrante de Asunción. Mayo 2018).

### **Desarrollo de Capacidades**

*“Solo una vez he sido capacitado. Vinieron en él 2017, formaron el Comité, nos capacitaron en nuestras funciones, que teníamos que vigilar los programas sociales, desde ahí hasta la fecha no hemos recibido otra capacitación. Así como vamos a cumplir nuestras funciones, como nos vamos a desenvolver. Solo sabemos que a la presidenta nomás la invitan a Cajamarca a capacitarla y a nosotros nada. Así no funcionan las cosas, necesitamos conocer más para poder trabajar bien”* (Entrevista a integrante de Asunción. Mayo 2018).

*“Desde que formamos el Comité hasta la fecha no hemos tenido una capacitación. Yo nunca he supervisado un programa; solo unas ves me enviaron un montón de papeles para llenar, pero no los hice porque no sabía cómo llenarlo, además, eran muchas*

*preguntas y ahí pierdo mi tiempo, se me va toda la mañana”* (Entrevista a integrante de Asunción. Mayo 2018).

### **Relación Institucional**

Las relaciones que puedan establecer las instituciones y organizaciones (como el Comité Local y los programas sociales) entre si es fundamental, ya que permite establecen objetivos y proyectos comunes, además, de fortalecer los lazos de colaboración a corto, medio y largo plazo. También, “se configuran como la herramienta necesaria para defender los intereses ... y para transmitir informaciones relevantes sobre un sector o una actividad” (MarQuid consulting, 2017). Sin embargo, lo anterior expuesto no está sucediendo con los Comités Locales, ya que estos son vistos, por los programas sociales, como una amenaza (dedicada a identificar solo aspectos negativos) y no como una institución que puede ayudar a identificar puntos críticos, proponer soluciones, monitorear de manera transparente y objetivo la ejecución de procesos, promover que se ejerza el derecho a la participación y proponer soluciones para que los servicios brindados al ciudadano sean mejores.

*“Los programas sociales nos ven como una amenaza. No nos quieren brindar información, se burlan de nosotros. Piensan que solo realizamos la vigilancia para molestarlos o hacer que los saquen de su trabajo. En muchas ocasiones he propuesto soluciones a algunos problemas que he podido identificar, y no me ha hechos caso. Si trabajáramos juntos y apuntáramos al mismo objetivo no nos veríamos como enemigos”* (Entrevista a integrante de Asunción. Mayo 2018).

*“La supervisión que realizamos es un derecho que tenemos, pero los promotores no lo entienden así. Ellos se alejan, no quieren que trabajemos juntos, que nos apoyemos, así cuando vamos a salir adelante. E tratado de acercarme a ellos, pero no quiere, nos ven como una amenaza”.* (Entrevista a integrante de Asunción. Mayo 2018).

*“He tratado de acercarme a los promotores de los programas sociales, les he invitado a reuniones para empezar un acercamiento y trabajar coordinadamente, pero no quieren. Solo una vez nos reunimos y no llegamos a nada. No se dan cuenta que el trabajo coordinado ayuda a mejorar los servicios que se les brinda a las personas. El Comité no tan solo identifica cosas negativas de los programas, también, damos*

*soluciones porque sabemos los problemas de los usuarios”.* (Entrevista a integrante de Los Baños del Inca. Mayo 2018).

*“No tenemos contacto con la municipalidad, hemos tratado de acercarnos, pero nos hacen aun lado. Ellos saben que realizamos vigilancia porque en la reunión que nos eligieron estuvieron presentes, el Sr, de la ULE y el regidor, pero no nos apoyan. Y fui dos veces a pedir apoyo con movilidad porque quise hacer vigilancia a las facilitadoras de Cuna Mas y en otra ocasión quise ir al Tambo, pero no me atendieron. Ellos no apoyan”* (Entrevista a integrante de Asunción. Mayo 2018).

*“La Municipalidad no apoya, le digo por experiencia. Yo he sido dirigente de muchas organizaciones y nunca ha apoyado. Por ejemplo, para sacar copias a las fichas la municipalidad no quiere sacar, dicen que no pueden, entonces voy al subprefecto y el me saca las copias, con el trabajamos coordinadamente”* (Entrevista a integrante de Los Baños del Inca. Mayo 2018).

### **Instrumentos de vigilancia**

*“Bueno, hasta la fecha yo no he aplicado ninguna ficha. Una vez me pidió el presidente que aplique unas fichas, me las envió, pero muchas preguntas tienen, es muy extenso, en eso me iba a pasar todo el día. Tenía que ir a dos locales de Cuna Más y a sus cocinas, claro que, si puedo ir, pero las fichas son muy extensas, además había palabras que no entiendo. Tengo entendido que el presidente sabe aplicar esas fichas”* (Entrevista a integrante de Los Baños del Inca. Mayo 2018).

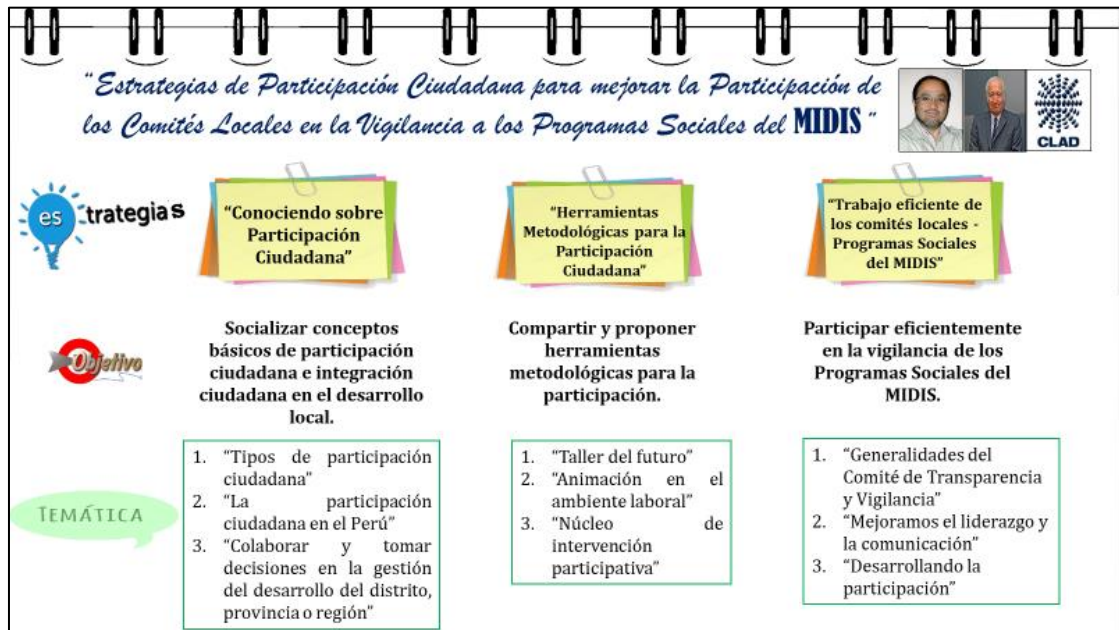
*“Yo si he aplicado una ficha a la escuela, pero lo no lo hice todo, algunas preguntas las dejé en blando porque no las entendía. Pienso yo que deberían hacerlo más pequeñas, para que no nos quite mucho tiempo. Mire, yo tengo mis hijos y tengo que atenderlos, las fichas quieren tiempo, ojalá puedan hacerlas más pequeñas”* (Entrevista a integrante de Asunción. Mayo 2018).



### 3.2. PROPUESTA TEÓRICA

#### “Estrategias de Participación Ciudadana para Mejorar la Participación de los Comités Locales en la Vigilancia a los Programas Sociales del MIDIS”.

##### 3.2.1. Realidad Problemática



**Figura 2.** Propuesta de Solución  
**Fuente:** Elaborado por el investigador

Los procesos de investigación de una realidad determinada son muy complejos, cualquiera sea el problema a estudiar, no en vano, al momento de empezar a estudiar un determinado hecho empezamos una “...navegación en un océano de incertidumbre a través de archipiélagos de certezas” (Morin, 1999). Esto es verdad, más aún cuando se estudia el fenómeno de la participación que implica ver la realidad de manera multidimensional, donde interactúan y participan muchos actores (los ciudadanos/as de manera individual u organizada, el estado, a través de sus diversas instituciones y servidores públicos, y las instituciones privadas), en diversos contextos y con distintos mecanismos; esta interacción se da con el fin de entablar una relación más estrecha y articulada entre el Estado y la ciudadanía.

Las dificultades que tienen los Comités Locales, de la Región Cajamarca, para ejercer su función de supervisar los programas sociales del MIDIS son los siguientes: Escasa comunicación entre los Comités Locales y los operadores de los programas sociales; Programas Sociales, sus organizaciones de cogestión, los operadores de campo, IIEE y EESS no brindan facilidades para permitir el desarrollo de las acciones de vigilancia por parte de miembros de Comités Locales; Los Comités Locales no cuentan con apoyo

logístico, escasos recursos y tiempo para desarrollar las acciones de vigilancia; Comités Locales, después de haber sido constituidos y capacitados, no son visitados y asistidos nuevamente en sus distritos, impidiendo fortalecer capacidades y destrezas en cuanto a la aplicación de instrumentos, formular alertas o informar casos detectados; Las capacitaciones Provinciales y Regionales solo se dan una vez al año y solo puede asistir un miembro del Comité Local, dificultando esto el proceso de desarrollo de capacidades y su participación activa; Comités Locales no cuentan de manera oportuna con instrumentos de vigilancia, además, algunas de están son muy complejidad (muchas preguntas, diversidad de fichas, lenguaje técnico), afectando su llenado; Alta dispersión geográfica, accidentada y deficientes medios de comunicación y transporte dificultan las acciones de vigilancia; temor a represalias por vigilar y aplicar fichas de veeduría ya que se generan conflictos con los operadores de los Programas Sociales; Demora en cuanto a la atención y solución de casos alertados por los comités locales, lo cual se manifiesta en un descontento de estos como de los usuarios, originando que su participación no se traduzca en resultados inmediatos; Gestión de municipios y otros actores en el territorio no muy comprometidos con promover de la participación de la ciudadanía en la vigilancia y/o veeduría a los programas sociales.

### **3.2.2. Objetivos de la Propuesta**

#### **Objetivo General**

Mejorar la participación de los Comités Locales en la vigilancia a los Programas Sociales del MIDIS, a través del diseño de estrategias, casos distrito de Los Baños del Inca y Asunción.

#### **Objetivo Específicos**

- Establecer conceptos e identificar características que definen la participación a través de las experiencias vividas.
- Analizar y reflexionar experiencias participativas de vigilancia en los Comités Locales.
- Identificar estrategias adecuadas que mejoren el trabajo, la participación y fortalezcan la integración ciudadana de los Comités Locales.

### **3.2.3. Fundamentación**

#### **Participación Popular en Políticas Sociales de Martín Tanaka**

Indica que la participación debe ser vista, como la participación de la ciudadanía en temas de la sociedad. La participación no es resultado espontáneo o natural, es un proceso de construcción social que debe ser incentivado por distintos agentes de desarrollo e instituciones. Establece que la participación depende en gran parte de la existencia de recursos materiales o simbólicos movilizables, de la existencia y naturaleza del liderazgo social, la intervención de agentes externos, y de la estructura de oportunidades políticas establecida por el gobierno.

El autor propone, como eje estratégico y fundamental de los procesos participativos, y que se tiene que tener en cuenta el momento de realizar una intervención, el “grado de complejidad”; para esto distingue tres situaciones, con distintos grados de complejidad: Complejidad Alta, Complejidad Media y Complejidad Baja.

#### **Seis Tesis No Convencionales Sobre Participación de Bernardo Kliksberg**

El autor propone seis tesis para poder entender la participación:

“Primera Tesis: La participación da resultados; Segunda Tesis: La participación tiene ventajas comparativas; Tercera Tesis: La participación es un núcleo central de la gerencia del año 2000; Cuarta Tesis: La participación enfrenta fuertes resistencias e intereses: A. El eficientísimo cortoplacista, B. El reduccionismo economicista, C. El predominio de la cultura organizacional formal, D. La subestimación de los pobres, E. La tendencia a la manipulación de la comunidad, F. El problema del poder; Quinta Tesis: Se requieren políticas y estrategias orgánicas y activas para hacer avanzar la participación; Sexta Tesis: La participación se halla en la naturaleza misma del ser humano” (Revista de Estudios Sociales, 10 de junio 2020).

#### **Carta Iberoamericana de Participación Ciudadana en la Gestión Pública**

La Carta “toma en cuenta que una gestión pública es buena si cumple favorablemente con una serie de parámetros previamente establecidos de eficiencia, integridad, eficacia, equidad, igualdad y efectividad, que generaran un efecto positivo sobre el

desarrollo social y la calidad de vida de las personas” (CLAD, 2009). Además, considera que un mejoramiento de la Gestión Pública consolida la democracia de un país, una democracia que brinde al ciudadano acceso a la información, garantice la participación (individual o colectiva), la libertad de organización y expresión, garantizando con esto una sociedad más inclusiva y cohesionada.

### 3.2.4. Estructura

La propuesta está estructurada de la siguiente manera: tres estrategias, las cuales constan, cada una, con un resumen, su fundamentación, los objetivos, la temática, la metodología y la evaluación. Gráficamente tenemos:

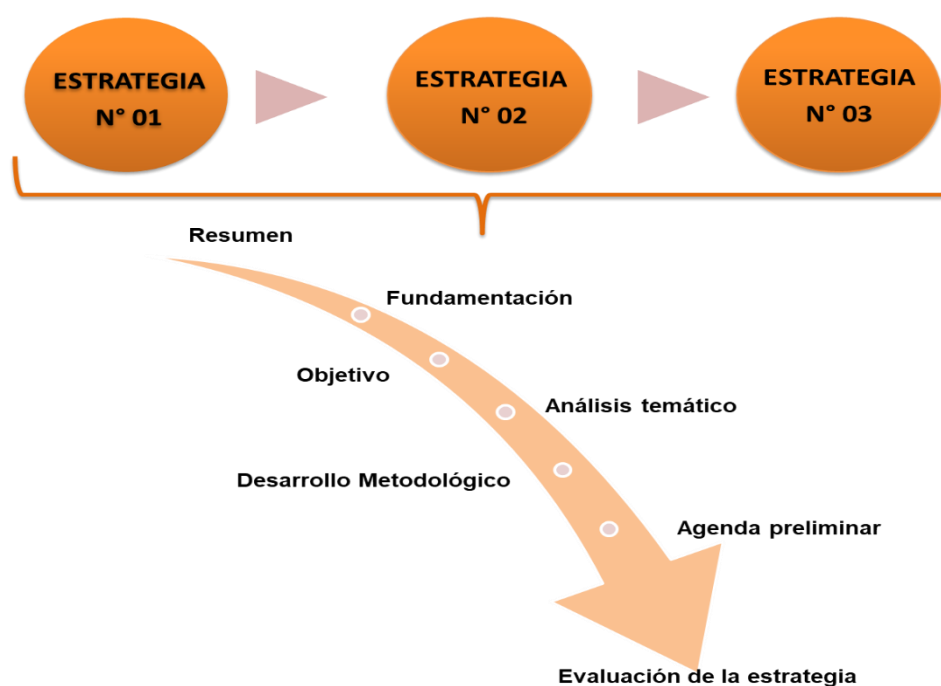


Figura 3. Estructura de la Propuesta  
Fuente: Elaborado por el investigador

### Estrategia N° 01: “Conociendo sobre Participación Ciudadana”

#### Resumen

Los participantes formamos grupos que proyecten distintas necesidades y que a la vez ameriten la participación y trabajado en conjunto, ya sea para realizar un trabajo comunal, actividades informativas o para elaborar proyectos productivos.

Toda la ciudadanía puede participar en distintos aspectos de su realidad inmediata, ya sea como actor político, como líder comunal, proponiendo proyectos, participando en espacios de concertación, etc. Todo esto con la finalidad de solucionar problemas que afectan a su comunidad, mejorar la vida de sus conciudadanos y aportar al desarrollo del país. “Es así como la intervención de la población en la gestión pública es legítima— es decir, en la administración que hace el Estado— para establecer prioridades, establecer acciones o pedir cuentas en caso el Estado no cumpla con lo pactado” (Aliaga, 2008).

### **Fundamentación**

La presente investigación toma como fundamento las teorías de Martin Tanaka “Participación popular en las Políticas Sociales”, Bernardo Kliksberg “Seis tesis no convencionales sobre participación” y la Carta Iberoamericana de Participación Ciudadana en la Gestión Pública.

### **Objetivo**

Brindar información básica a los participantes en torno a la participación y su adecuada integración en el desarrollo de su localidad.

### **Marco Temático**

#### **Tema N° 1: “Tipos de Participación Ciudadana”**

Esta puede darse de distintas formas:

“**Informando:** Las personas o grupos necesitan constantemente saber sobre programas, actividades, acciones o propuestas. **Consultando:** Presentamos nuestras ideas individualmente por medio de foros, talleres y encuestas, en las que es posible consultar también. Además, las comunidades pueden consultar con diferentes partes. **Decidiendo juntos:** Los que nos representan, las organizaciones comunales y los sectores interesados investigan, discuten y participan en la toma de decisiones que repercuten en la comunidad. **Actuando juntos:** Participamos en los convenios por medio de una actuación solidaria, conjunta y responsable. **Apoyando los intereses comunitarios:** Somos asesorados por expertos que trabajan en diversas instituciones estatales durante la toma de decisiones y la preparación y puesta en marcha de

proyectos. Incluso capacitan y orientan a la comunidad para que resuelvan sus problemas por ellos mismos” (Palacios, 2019).

Así también, los ciudadanos pueden participar **Vigilando**: esto es, pueden realizar “el seguimiento (supervisión, fiscalización) del cumplimiento de las decisiones tomadas en la entidad gubernamental” (PNUD, 2018).

## **Tema N° 2: “La Participación Ciudadana en el Perú”**

Participar significa involucrarse y ser parte integrante de un todo, esto es, de un grupo, de una organización, de nuestra comunidad, de la misma nación, que participa de manera activa, ejerciendo sus derechos y responsabilidades con responsabilidad.

Participación ciudadana significa ejercer y construir una ciudadanía plena, que ejerza su participación (organizada o de manera individual) de manera responsable en los asuntos que le afectan, asumiendo deberes y responsabilidades, sí mismo, significa interponer demandas en las diferentes instancias de gobierno a través de mecanismos adecuados y legales; con esto, el ciudadano contribuye a mejorar el nivel de vida de la población y la calidad en la gestión pública.

*“En el Perú el tema de la participación ciudadana ha tenido gran apertura tanto por parte del Estado como de las organizaciones de la sociedad civil, tanto es así que es uno de los pocos países que a construido un gran marco legal en temas de participación. En casi todos los niveles de gobierno, se han implementado de diferentes maneras, espacios de participación y concertación ciudadana entre el Estado y la población, pues se parte del supuesto de que es posible, por medio de procesos de diálogo y negociación, encontrar bases de acuerdo que puedan satisfacer a todos”* (Remy, 2005).

Hablar de participación en el Perú es hablar del proceso de descentralización, que comenzó en los primeros del siglo XXI y cuyos dos procesos apuntan hacia la configuración de un nuevo tipo de relación entre el estado y la ciudadanía.

Actualmente, el Perú cuenta con todo un marco legal y diversos mecanismos participativos, que van desde el involucramiento individual hasta la participación

organizada. Además, la participación puede darse desde el nivel más básico (elecciones) hasta la más compleja (toma de decisiones).

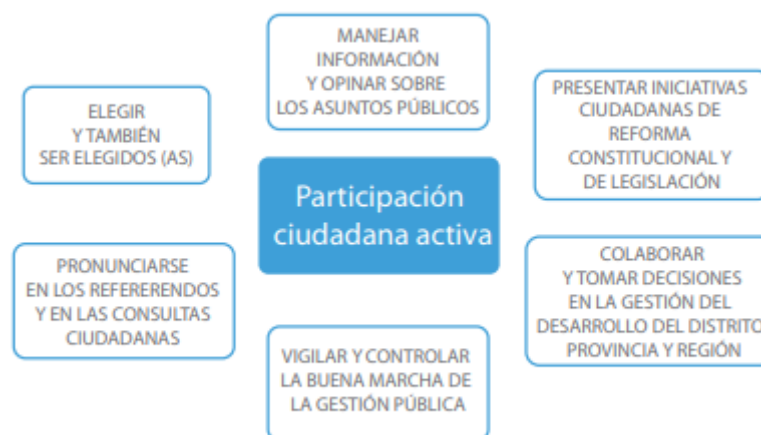


Figura 4. Participación Ciudadana Activa

*Fuente:* [http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4\\_uibd.nsf/B3465D6F1868627205257CD7005DE4B8/\\$FILE/1\\_pdfsam\\_Guia\\_de\\_participacion\\_ciudadana.pdf](http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/B3465D6F1868627205257CD7005DE4B8/$FILE/1_pdfsam_Guia_de_participacion_ciudadana.pdf)

### **Tema N° 3: “Colaborar y Tomar Decisiones en la Gestión del Desarrollo del Distrito, Provincia o Región”**

Los mecanismos de participación permiten que los Estado democráticos eleven su efectividad y eficiencia, tenido como resultado el desarrollo de su población. Es así como superan los diversos problemas estructurales (desnutrición, pobreza, desigualdad, exclusión) que originan conflictos y macadas desigualdades.

En la actualidad cada vez son más cotidianos las prácticas de coestión, que implica un involucramiento colaborativo e interdependiente entre el Estado y la ciudadanía, para resolver problemas, atender necesidades, desarrollar y aprovechar las fortalezas de la población. En este aspecto, la participación de ciudadanos líderes es fundamental, toda vez, que a través de ellos se puede mejorar la vida de la población, a estos se les llama “actores del desarrollo”.

Con la participación “el objetivo es que diferentes organizaciones e instituciones de la comunidad o civiles, conversen con sus autoridades en distintas reuniones para establecer sus objetivos de desarrollo de su distrito, provincia o región” (JNE, 2008). Es así, que actualmente los espacios de concertación y participación (PDC, PPR,

audiencias públicas, mesas de concertación, etc.) generan oportunidades de acercamiento, planificación y toma de decisiones conjuntas, que mejoren y promuevan el desarrollo de los territorios.

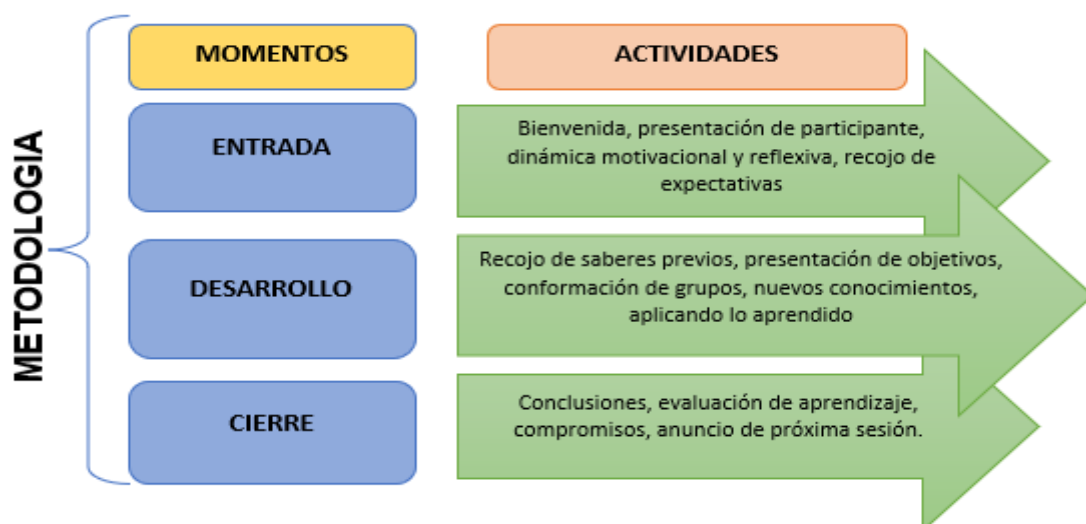
La diversidad de mecanismos participativos han logrado que la población se involucre de manera directa en la gestión pública, siendo protagonista del desarrollo de su localidad. Para lograr todo esto, el ciudadano tiene acceso a participar y conocer lo siguiente:

1. *El Plan de Desarrollo Concertado de su distrito, provincia o región:* instrumento que genera una mira conjunta y la mejor manera de dirigir el desarrollo de una localidad.
2. *Participar en el Presupuesto Participativo, permite:* conocer y participar de este mecanismo permite presentar proyectos concertados, teniendo en cuenta la priorización de necesidad de la población
3. Ser parte integrante de los consejos de coordinación regional y consejos de v coordinación local.
4. Ser parte o participar de alguna organización, comité u otro organismo que les permita pertenecer a la organización, elaboración, gestión o supervisión de los distintos proyectos, programas o políticas de desarrollo.
5. Con las instituciones públicas o privadas dedicadas al rubro de la producción, coordinar y elaborar planes de acción como los planes de desarrollo económico.

### **Desarrollo Metodológico**

La presente estrategia, para su ejecución, desarrollo y cumplimiento del objetivo planteado, está dividida en tres partes (momentos).





### Agenda Preliminar de la Ejecución de la Estrategia

**Fecha:** Julio del 2018.

#### Cronograma de Desarrollo de Actividad

Estrategia 1			
Horarios	Tema N° 1	Tema N° 2	Tema N° 3
08:00			
11:30			
12:00			
13:00	Receso		
14:00			
16:00			
18:30	Termino y cierre		

### Estrategia N° 02: “Herramientas Metodológicas para la Participación Ciudadana”

#### Resumen

Una participación ciudadana analítica, efectiva, consciente y con altos grados de involucramiento de la población es prioritaria para la vigilancia a los programas sociales, sobre todo si se desea cambiar practicas (conductas) negativas en las personas, como son: el individualismo, la desorganización, el escaso interés en el desarrollo de su comunidad, etc.

“Todos los procesos de participación ciudadana incluyen una parte educativa y un aspecto de solución o alternativa a conflictos o problemas. Estos aspectos específicos

deben ser considerados en todo el proceso de la aplicación de las propuestas” (Parra, 2009).

La participación es un proceso constructivo, que necesita de herramientas, cuyas metodologías ayuden a desarrollar y consolidar el conocimiento y capacidad de las personas, con la intención de que estos puedan participar e intervenir tomando decisiones, proponiendo soluciones, presentando propuestas, vigilando procesos, entre otros.

### **Fundamentación**

La presente investigación toma como fundamento las teorías de Martin Tanaka “Participación popular en las Políticas Sociales”, Bernardo Kliksberg “Seis tesis no convencionales sobre participación” y la Carta Iberoamericana de Participación Ciudadana en la Gestión Pública.

### **Objetivo**

Compartir y proponer herramientas metodológicas para la participación.

### **Análisis Temático**

#### **Tema N° 1: “Taller del Futuro”**

Mediante la ejecución de este taller se desea conseguir: “Democratizar procesos de planificación local, encaminarse al futuro (construir el futuro juntos), promover el que la comunidad sea capaz de innovar, de imaginar y tener creatividad social, efectos de sinergia y de aprender en conjunto y generar confianza en la fuerza colectiva” (Friedman y Llorens, 2000). Para esto se propondrán escenarios posibles y la manera como abordarlos

El taller estructuralmente está constituido por tres momentos y utiliza la lluvia de ideas como instrumento dinamizador:

**1) Fase de crítica:** “determinar los problemas relacionados con el tema en cuestión, llevando a cabo el trabajo en pequeños grupos, anotando las contribuciones en tarjetas y eligiendo los principales problemas cuando esta fase sea finalizada, después de la votación de los participantes. **2) Fase de imaginación o fantasía**” (Parra, 2009), donde “se incentiva a los participantes a que muestren los problemas

planteados” (Parra, 2009) “en positivo”. “Se presentan deseos, posibles escenarios, propuestas e ideas para el cambio. **3) Fase de realización**, en la que las mejores ideas se encuentran con la realidad: ¿De qué manera podrían llevarse a cabo? ¿Qué dificultades deberían afrontar? ¿Quién es el responsable de cada tarea? Existen varias fórmulas que, haciendo uso de la estrategia de descubrimiento del problema – planificación de futuros escenarios–, planificación de líneas de acción, basan su avance en la participación de las personas en la formulación de alternativas para el propio futuro” (Parra, 2009).

### **Tema N° 2: “Animación en el Ambiente Laboral”**

Esta temática permite que los integrantes de los Comité Locales entren en un proceso de dinámica y sensibilización hacia su entorno, realizando acciones que permitan a los participantes exteriorizar actitudes, creencias, sentimientos, pensamientos, etc. formando en ellos vínculos de pertenencia con su entorno.

La participación se concretiza en cuanto las acciones a realizar impliquen resultados tangibles (ejecución de un proyecto, construcción y recuperación de bienes públicos, etc.) y se involucre a la población. Para lograr esto es necesario contar con dos factores fundamentales: el económico y el factor humano, esto debido a que no es muy común contar con esto dos recursos, teniendo los participantes que realizar grandes esfuerzos para la ejecución de actividades. Es necesario el involucramiento total de la población, a través de propuestas innovadoras y creativas.

### **Tema N° 3: “Núcleo de Intervención Participativa”**

Esta estrategia consiste en reunir a los integrantes de los Comités Locales. Una vez reunidos los participantes, se les brinda una problemática, que, mediante el análisis, la reflexión y el debate tendrán que resolverlo, planteando diferentes alternativas de solución. Para lograr todo esto, se formarán grupos (que estarán reuniendo entre 2 y 3 horas), que contarán con los materiales adecuados y las condiciones necesarias (asistencia técnica) para realizar este ejercicio.

Una vez terminado el trabajo cada grupo da a conocer las distintas alternativas de solución a su problema. Una vez terminado esto, los grupos, por consenso, eligen la mejor solución elaborando un documento (dictamen) que será entregado a la institución correspondiente para su posible aplicación. La finalidad de esta estrategia

es dar soluciones, mediante el análisis, la reflexión y el debate, a problemas que prioridad resolver.

### Desarrollo Metodológico

La presente estrategia, para su ejecución, desarrollo y cumplimiento del objetivo planteado, está dividida en tres partes (momentos).



### Agenda Preliminar de la Ejecución de la Estrategia

**Fecha:** Agosto del 2018.

### Cronograma de Desarrollo de Actividad

Estrategia 2			
Horarios	Tema N° 1	Tema N° 2	Tema N° 3
08:00			
10:00			
10:30			
12:00	Receso		
13:00			
14:00			
18:30	Termino y cierre		

### Estrategia N° 03: “Trabajo Eficiente de los Comités Locales - Programas Sociales del MIDIS”

#### Resumen

La estructura jerárquica del Comité está compuesta de la siguiente manera: un presidente (elegido por el jefe de Estado) y el pleno, que está representado por diferentes instituciones. Además, para una mayor eficacia en cuanto a su función:

*“El Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana cuenta con el apoyo de un equipo técnico, e incentiva a vigilar y supervisar a la ciudadanía en los territorios locales por medio de instancias locales o Comités Locales de Transparencia y Vigilancia Ciudadana y pueden formarse comisiones de trabajo internos si es necesario” (CTVC, 2015).*

En el ámbito local y regional en los cuales se implementan los programas sociales, el Comité promueve que la ciudadanía y sus organizaciones vigilen los programas sociales que interviene en su localidad. En casos de no existir estas, se promoverá la constitución democrática de Comités Locales.

### **Fundamentación**

Esta investigación tiene una fundamentación apoyada en las teorías de Martin Tanaka “Participación popular en las Políticas Sociales”, Bernardo Kliksberg “Seis tesis no convencionales sobre participación” y la “Carta Iberoamericana de Participación Ciudadana en la Gestión Pública”.

### **Objetivo**

Participación eficiente para una adecuada vigilancia a los programas sociales.

### **Análisis Temático**

**Tema N° 1: “Generalidades del Comité de Transparencia y Vigilancia”**

## Momentos Trascendentes en la Creación del Comité

### PRINCIPALES HITOS EN LA GESTIÓN DEL COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA



Figura 5. Hitos en la Gestión del Comité

Fuente: <http://ctvcperu.org/index.php/2013-07-04-08-43-34/hitos-comite>

# Comités Conformados a Nivel Nacional



Figura 6. Comités Locales

## ¿Cómo se elige a sus integrantes?



Figura 7. Elección de los Comités Locales

## ¿Cómo está organizado un Comité Local?



Figura 8. Organización de los Comités Locales

## Tema N° 2: “Mejoramos el Liderazgo y la Comunicación”

Un líder tiene muchas habilidades que le permite sobresalir de resto, una de estas (por no decir la más importante) es la capacidad de comunicación que tenga para con los demás. Para esto, su capacidad de comunicación debe tener tres características: a) transmitir el mensaje de manera clara y precisa, logrando con esto el objetivo propuesto; b) al momento de comunicar, también se debe poner en el lugar del otro, para lograr así un mejor entendimiento; c) saber decir “no” sin alterar a los demás, haciendo prevalecer nuestra posición y respetando al otro.

Cuando un líder se comunica surgen dos momentos: el hablar y el escuchar. Estos dos elementos, utilizados de la mejor manera, son los que lo elevan por encima de los demás

- **Habilidades para comunicarse:** esta actividad busca analizar y reflexionar sobre las distintas maneras de comunicarse y como practicarla a través de ejercicios sencillos.


**Práctica 1: Pantomima grupal**

**OBJETIVO:**

Facilitar la práctica de la expresión corporal a través de la actividad lúdica

**PROCEDIMIENTO:**


- Se explica al grupo la importancia de tomar en cuenta lo que expresa nuestro rostro y nuestro cuerpo.
- Se indica y se anima para hacer de cuenta que cada uno de ellos ha perdido el habla y, por lo tanto, tendrán que comunicarse sin hablar.
- Todos en conjunto tendrán que expresar diferentes sentimientos y estados de ánimo, como por ejemplo: la tristeza, que tendrán que manifestarlos en la manera de caminar, sentarse, mirar, etc. Otros ejemplos son la pereza, el enojo, la alegría, etc.



**Ilustración 9:** Práctica 1 de habilidades de comunicación.  
**Fuente:** <https://issuu.com/heiferperu/docs/programadecapacitacion>



**Practica 2: Los Grandes Expositores**



**OBJETIVOS:**

Poner en práctica la creatividad en el trabajo gráfico y la expresión oral.

**PROCEDIMIENTO:**

- En grupo de dos o tres personas (de manera individual si es pequeño el grupo) realizarán en un papelógrafo un dibujo libre de algún tema que quisieran explicar a los demás.
- Cada dibujo será pegado en las paredes del local, a manera de un gran salón de exposición.
- El grupo en conjunto se desplazará a escuchar cada exposición, donde los que hicieron los dibujos harán una breve explicación del dibujo, describiéndolo, abarcando características, utilidad práctica (de ser un objeto), cada exposición podrá tener un máximo de tres minutos, los participantes aplaudirán cada exposición. Los demás participantes podrán hacer preguntas diversas al expositor (en muchos casos aunque ya sepan la respuesta, como manera de práctica).
- Se analizarán posteriormente los sentimientos generados frente al hecho de exponerse al público y recibir preguntas.

*Ilustración 10: Práctica 2 de habilidades de comunicación.*

*Fuente: Idem..*

- **Desarrollando el liderazgo:** para desarrollar un liderazgo, primero tenemos que empezar por nosotros, esto es, cambiar aspectos que resultan negativos, como nuestro comportamiento, la forma de ver el mundo, nuestro pensamiento, temor al cambio y la manera en que enfrentamos los problemas. Además, “una cosa que hay que mejorar son las habilidades sociales, incluido el desarrollo de conflictos, asertividad, oratoria y la habilidad de escuchar” (Wismann, Muñoz y Incacutipa, 2007).

*Técnica: hablando con gestos:* Esta actividad busca que el participante convine la utilización de gestos y la articulación de palabras al momento de comunicarse.

Para ejecutar esta actividad se brindará una breve explicación sobre la importancia de gesticular al momento de manifestar algo, esto se logrará con la aplicación de ejemplos cortos y prácticos. Una vez terminado esto, “voluntariamente se les pide (en todo caso, si el número de participantes es menor) que pasen al frente y expongan en voz alta y gestualmente las siguientes afirmaciones” (Wismann, Muñoz y Incacutipa, 2007). poniendo diferentes tonalidades de voz: “al decir todos, digo todos”, “cuando quiero decir uno, quiero decir uno”, “cuando yo quiero decir no, digo no”

### *Técnicas para aprender a escuchar*

- Es importante mirar al otro, ya que esto simboliza atención, interés e importancia por lo que se está comunicando.
- La persona tiene que sentir que la escuchas, razón por la cual es necesario que realices ademanes que proyecten una escucha continua.
- Es imperativo que no se hagan gestos como el movimiento continuo de rodillas o piernas, movimiento de objetos (lápiz, lapicero, etc.) en la mano, etc. ya que esto puede interpretarse como aburrimiento u otra cosa.
- Es bueno realizar preguntas sin interrumpir al emisor, esto permite una mejor comprensión del asunto tratado.
- Resulta relevante, en ciertas ocasiones, parafrasear, esto demuestra atención.

### **Tema N° 3: “Desarrollando la Participación”**

Reflexionar sobre los niveles de participación del comité en cuanto a la ejecución de actividades y responsabilidades.

Pasos a seguir:

- a) Participantes analizar y reflexionan el cumplimiento de objetivos y los resultados del trabajo en el Comité.
- b) Los participantes retroalimentan su trabajo.
- c) Se brindan tareas sencillas, propiciando espacios cordiales que permitan analizar de qué manera se desenvuelven los participantes.

### Definiendo la estrategia y su importancia.

Es un conjunto de medios que le permitirá a los comités locales alcanzar sus objetivos planteados. Su diseño y construcción implica:

- En el marco de los objetivos, proponer diversas estrategias.
- Las estrategias planteadas deben estar acorde con la visión que se tiene en un futuro.
- Cada estrategia debe contar con sus actividades y su tiempo a alcanzar.

Elementos de la estrategia:

- Secuencia armonía entre las actividades a realizar, los objetivos a alcanzar y las estrategias a aplicar.
- Adaptación los cambios y anticipación al futuro.
- Conocimiento de las debilidades que poseen los comités y sus fortalezas para la consecución de los objetivos.

#### Técnica: Las decisiones y su laberinto

- Permite entender la participación como un elemento estratégico para alcanzar objetivos.
- Reflexionar y entender a las decisiones como factor clave en el trabajo de los comités locales

#### Procedimiento:

- Brindar a los participantes información sobre estrategias y su importancia en la consecución de objetivos. Para esto, se plantearán situaciones dinámicas que ayuden a comprender su relevancia durante la ejecución de sus funciones.
- Se conformarán grupos de trabajo y se realizara la entrega del dibujo de un laberinto.
- Cada grupo se planteará objetivos, de acuerdo a su situación inmediata.
- Cada grupo analizara el laberinto, sus diversas entradas, los caminos a seguir y las actividades a realizar para llegar a su objetivo propuesto.
- Una vez terminado el trabajo, cada grupo dará una exposición de lo realizado para llegar a la meta. En esta etapa se aclararán dudas, analizarán decisiones y las estrategias utilizadas (ventajas y desventajas).

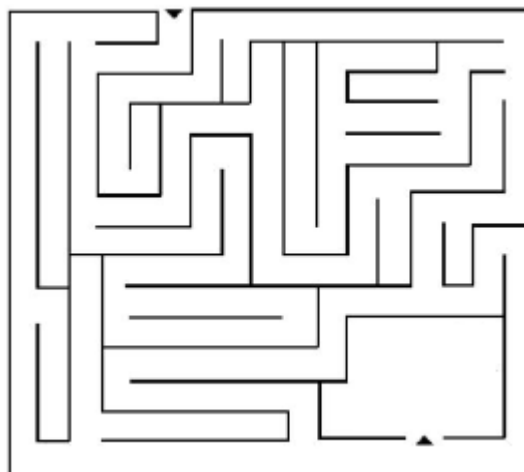
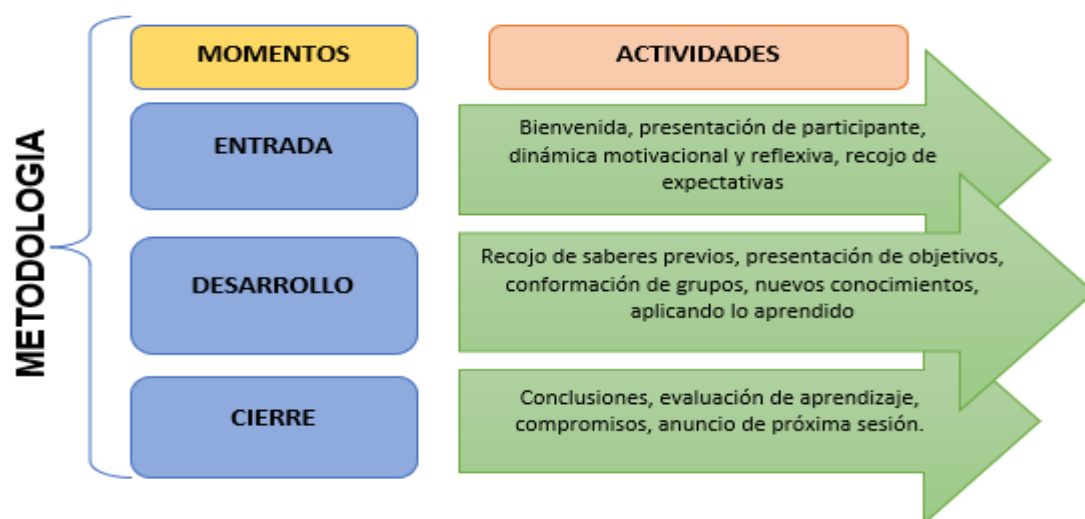


Figura 9. Laberinto  
Fuente: Imagen de google

## Desarrollo Metodológico

La presente estrategia, para su ejecución, desarrollo y cumplimiento del objetivo planteado, está dividida en tres partes (momentos).



## Agenda Preliminar de la Ejecución de la Estrategia

**Fecha:** Setiembre del 2018.

## Cronograma de Desarrollo de Actividad

Estrategia 3			
Horarios	Tema N° 1	Tema N° 2	Tema N° 3
08:00			
10:00			
10:30			
12:00	Receso		
13:00			
14:00			
18:30	Termino y cierre		

### 3.2.5. Cronograma de la propuesta

Comités Locales: Distritos, Los Baños del Inca y Asunción									
Meses	Julio			Agosto			Setiembre		
Actividades	1	2	3	1	2	3	1	2	3

Coordinaciones previas									
Convocatoria de participantes									
Formalización de estrategias									
Conclusiones									

### 3.2.6. Presupuesto.

#### Medios Humanos.

Cant.	Requerimiento	Costo unitario	Total
1	Capacitador	S/ 300.00	S/ 900.00
1	Promotor	S/ 250.00	S/ 750.00
<b>Sub Total</b>			<b>S/ 1650.00</b>

#### Medios Materiales.

Cant.	Requerimiento	Costo Individual	Total
40	Útil de escritura	S/ 2.00	S/ 80.00
40	Lápices	S/ 1.00	S/ 40.00
160	Cartulinas	S/ 1.00	S/ 160.00
40	Refrigerios	S/ 5.00	S/ 200.00
160	Papel sábana	S/ 0.50	S/ 80.00
900	fotocopias	S/ 0.10	S/ 90.00
---	Otros		S/ 400.00
<b>Sub Total</b>			<b>S/1050.00</b>

<b>Resumen del Monto Solicitado</b>	
Medios Humanos	S/ 1650.00
Medios Materiales	S/ 1050.00
<b>Total</b>	<b>S/ 2700.00</b>

### 3.2.7. Financiación del estudio.

**Responsable:** Bach. Herrera Lizana, Wilmán Alexander.

## 3.3. DISCUSIÓN

La demora de parte de los programas sociales en la atención y solución de los casos alertados genera un doble descontento, esto es: a nivel de usuario, este percibe que su problema no está siendo atendido y/o solucionado, y, a nivel de Comité Local: surge el descontento, pesimismo y desconfianza en los procesos de vigilancia ya que sus acciones no se traducen en soluciones positivas e inmediatas; escaso compromiso de la gestión municipal local y otros actores en el territorio, que perciben la vigilancia ciudadana como un obstáculo. La importancia de vigilar los Programas Sociales radica en dos aspectos, por un lado, permite que el ciudadano se involucre en el desarrollo de su comunidad mediante la participación organizada (en este caso a través de Comités Locales) y el ejercicio de derechos; por otro lado, permite el adecuado funcionamiento de los Programas Sociales (tal como lo estipulas sus procesos y normas), trayendo como consecuencia, una prestación de servicios de calidad, que implique transparencia y estricto respeto de los derechos de los usuarios/as.

## **CAPITULO IV: CONCLUSIONES**

1. Se pudo evidenciar que los operadores de campo IIEE y EESS no brindan facilidades para permitir el desarrollo de las acciones de vigilancia por parte de miembros de Comités Locales; escasa comunicación entre los miembros del comité y equipo técnico de los programas sociales; no cuentan con apoyo logístico, escasos recursos y tiempo para desarrollar las acciones de vigilancia; existe una alta dispersión geográfica, accidentada y deficientes medios de comunicación y transporte que dificultan las labores de vigilancia; escasa capacitación que permita fortalecer conocimientos; instrumentos de vigilancia complejos y extensos; temor a las represalias.
2. La demora de parte de los Programas Sociales en la atención y solución de los casos alertados genera un doble descontento, esto es: a nivel de usuario, este percibe que su problema no está siendo atendido y/o solucionado, y, a nivel de Comité Local, surge el descontento, pesimismo y desconfianza en los procesos de vigilancia ya que sus acciones no se traducen en soluciones positivas e inmediatas.
3. Ante la problemática encontrada se diseñó una propuesta denominada “Estrategias de Participación Ciudadana para mejorar la Participación de los Comités Locales en la Vigilancia a los Programas Sociales del MIDIS ”, para su elaboración y fundamento la estrategia tuvo como pilares a tres teorías, de Martin Tanaka, las Seis Tesis No Convencionales sobre Participación de Bernardo Kliksberg y la Carta Iberoamericana de Participación Ciudadana en la Gestión Pública, elegidas acorde a la naturaleza del problema de investigación.
4. Las estrategias han seguido la lógica de los objetivos específicos y han sido relacionadas con la base teórica a través de los objetivos, temario y fundamentación de cada estrategia.

## **CAPITULO V: RECOMENDACIONES**

1. El Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana debe realizar el seguimiento y monitoreo continuo a los Comités Locales, garantizando que estos cumplan con sus objetivos; además, esto coadyuvaría a identificar las debilidades y plantear soluciones que mejoren su operatividad, favoreciendo con esto a los usuarios y al adecuado funcionamiento de los programas sociales.
2. Que el Estado fortalezca aquellas entidades u organismos que promueven la participación, ya sea financiera o legalmente, generando con esto legitimidad en el ciudadano que participa de manera voluntaria y previniendo situaciones que afecten los derechos de las personas vulnerables.
3. Que los Comité Locales den a conocer las acciones que realizan en los distritos estudiados (Los Baños del Inca y Asunción) promoviendo y comprometiendo a los pobladores en vigilar a los Programas Sociales, por ser este un derecho y al mismo tiempo un deber ciudadano.
4. Que el Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana mejore y/o fortalezca sus estrategias que viene implementando, fomentando en todos los integrantes de los Comités Locales una participación duradera y responsable, que trascienda el ámbito formal (duración en el cargo) y sea practicado como un modo de vida.



## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Acedo, C. y Gomila, A. (2013). *Confianza y cooperación. Una perspectiva evolutiva*. Málaga: Revista Internacional de Filosofía: suplemento 18 (2013), pp.221-238.
- Aliaga, F. (2008). *Participación ciudadana como estrategia de desarrollo en el espacio rural (Cochas Chico) y urbano (Piopata) en el distrito de El Tambo 2006-2007*. (Tesis de Licenciatura). Universidad Nacional del Centro del Perú, Perú.
- Álvarez, M. y Restrepo, M. (2010). *Efectos o consecuencias en la ciudadanía y en la administración pública de las acciones de promoción del control social y rendición de cuentas realizadas por las entidades públicas y las organizaciones no gubernamentales para el periodo 2002-2009*. Colombia: Revista de Derecho y Ciencias Sociales MISIÓN JURÍDICA, ISSN 1794-600X, numero 3.
- Armijo, M. (2011). *Manual de Planificación Estratégica e Indicadores de Desempeño en el Sector Público*. Santiago de Chile: ILPES/CEPAL
- Artavia, J. (2006). *Las reuniones del personal: una alternativa de comunicación, entre la administración y el personal docente de la escuela*. Costa Rica: Revista electrónica “Actualidades Investigativas en Educación”, vol. 6, núm. 3. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=44760302>
- Camps, F. (200). *Participación comunitaria y gestión alternativa de conflictos. Cuadernos de trabajos social, (13):231-251*. Recuperado de: <https://revistas.ucm.es/index.php/CUTS/article/view/CUTS0000110231A>
- Cancho L. (2017). “*Comités Locales de Transparencia y Vigilancia Ciudadana y la Prestación de los Servicios del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social, Ayacucho 2016*” (Tesis de Maestría). Perú: Universidad Cesar Vallejo.
- Carrasco, S. (2010). *Metodología de la investigación*. Lima – Perú. Editorial San Marcos
- Chirinos, L. (2002). *Estructura de oportunidades de la participación ciudadana en los Gobiernos Locales*. Lima: Escuela Mayor de Gestión Municipal, pág. 20 (separata).
- CLAD (2009). *Carta Iberoamericana de Participación Ciudadana en la Gestión Pública. Aprobada por la XI Conferencia Iberoamericana de Ministros de Administración Pública y Reforma del Estado*. Lisboa, Portugal.
- CTVC (2015). *Reglamento de funcionamiento del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana*. Lima.

- EUROSOCIAL (2019). *Tejiendo confianza para la cohesión social: una mirada a la confianza en América Latina*. Madrid: Programa EUROsociAL. Recuperado de: [https://eurosocial.eu/wp-content/uploads/2019/07/07\\_tejendo-confianzafinal.pdf](https://eurosocial.eu/wp-content/uploads/2019/07/07_tejendo-confianzafinal.pdf)
- FAO (2008). *Diseño participativo para una estrategia de comunicación*. Roma. Recuperado de: <http://www.fao.org/3/y5794s/y5794s.pdf>
- Friends, R. y Llorens, M. (2000). *Ciudadanía y empowerment: formas alternativas de participación ciudadana local*. España: Instituto Juan de Herrera. Recuperado de: <http://habitat.aq.upm.es/boletin/n19/arfri.html>
- Gaytán, M. (2005). “*Los comités ciudadanos de control y vigilancia del Estado de México*”. México: Universidad Autónoma de México. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=10503902>
- Hernández, R. et al. (2014). *Metodología de la Investigación 6ta Edición*. México: Interamericana Editores SA de CV.
- Interarts (2012). *Guía de planificación estratégica*. Barcelona: Fundación Interarts.
- Irarrázaval, I. (2005). “*Participación ciudadana en programas de reducción de la pobreza en América Latina: experiencias en Argentina, Chile, Perú y Paraguay*”. Chile: Banco Interamericano de Desarrollo. Recuperado de: <https://publications.iadb.org/es/publicacion/13398/participacion-ciudadana-en-programas-de-reduccion-de-la-pobreza-en-america-latina>
- Jamaica, F. (2015). *Los beneficios de la capacitación y el desarrollo del personal de las pequeñas empresas*. Bogotá: Universidad Militar Nueva Granada.
- JNE (2008). *Guía de participación ciudadana del Perú*. Lima: JNE.
- Klikberg, B. (1999). *Seis tesis no convencionales sobre participación*. Buenos Aires: Sin Fronteras. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=81511266010>
- Kotter, J. (1999). *Que hacen los líderes*. Barcelona: Ediciones Deusto.
- Morin, E. (1999). *Los siete saberes necesarios para la educación del futuro*. Francia: UNESCO.
- Olema R. (2016). “*Explicación de la vigilancia ciudadana y la eficacia de los programas sociales adscritos al Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social en Piura, 2013 – 2015*” (Tesis de Maestría). Universidad Cesar Vallejo, Perú.
- Páez, A. (2006). *La participación ciudadana y su relación con el acceso a la información pública*. México: Revista Ra Ximhai, vol. 2, núm. 3, setiembre-diciembre 2006, pp. 611-640. Recuperada de: <http://www.redalyc.org/pdf/461/46120304.pdf>

- Palacios, E. (2019). *La participación como derecho humano. Revista digital Reducción de riesgo de desastres*. Recuperado de: <http://www.proteccioncivil.org/revistadigital/revistaNoticia.php?page=1&n=36>
- Palomo, M. (2007). *Liderazgo y motivación de quipos de trabajo*. Madrid: Esic Editorial.
- Pantigoso, M. (2017). “*La Relación entre vigilancia social y la gestión del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma en las II.EE del Distrito de Rahuapampa – Ancash, 2017*” (Tesis de Maestría). Recuperada de: [http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/12015/pantigoso\\_gm.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/12015/pantigoso_gm.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Parra, J. (15 de diciembre 2009). *Herramientas para hacer efectiva la participación ciudadana. Revista Iberoamericana de Educación*. Recuperado de: <https://rieoei.org/historico/jano/3183Parra.pdf>
- PNUD (2009). *Desarrollo de capacidades: texto básico del PNUD*. Nueva York: PNUD.
- PNUD (2018). *Proyecto PNUD 89477 “Fortalecimiento de la Participación Ciudadana y Gobernanza Ambiental para la Sustentabilidad 2014-2019”*. México: PNUD.
- Remy, M. (2005). *Sociedad civil, participación ciudadana y desarrollo. ISTR-V Conferencia Regional para América Latina y el Caribe*. Lima: IEP.
- Rojas, J. (2017). *Incidencia de los Comités de Vigilancia Ciudadana en los Programas Sociales del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social en la Región Junín, Periodo 2012 – 2015* (Tesis de Maestría). Recuperada de: <http://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/UNCP/4229/Rojas%20Dominguez.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Tanaka, M. (2001). “*Participación Popular en Políticos Sociales*”, *cuando puede ser Democrática y eficiente y cuando todo lo contrario*. Lima: Instituto de Estudios Peruanos (IEP)-Consorcio de investigación económica y social (CIES).
- Toro, L. (2015). *La importancia del trabajo en equipo en las organizaciones actuales*. Bogotá: Universidad Militar Nueva Granada.
- Torres, J. (2017). *Gestión del Comité de Administración del Programa del Vaso de Leche en las Municipalidades de los Distritos de Lurigancho y Surquillo, 2017* (Tesis de Maestría). Recuperada de: [http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/21960/Torres\\_SJG.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/21960/Torres_SJG.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Valdiviezo, M. (2013). *La participación ciudadana en el Perú y los principales mecanismos para ejercerla*. Lima: gestión pública y desarrollo. Recuperado

de:[http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4\\_uibd.nsf/10CB865461FC9E2605257CEB00026E67/\\$FILE/revges\\_1736.pdf](http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/10CB865461FC9E2605257CEB00026E67/$FILE/revges_1736.pdf)

- Vara, A. (2007). *La evaluación de impacto de los programas sociales. Fundamentos teóricos y metodológicos y aplicación al caso peruano*. Lima: Fondo Editorial de la Universidad de San Martín de Porres.
- Vélez, M. (2006). *El proceso de toma de decisiones como un espacio para el aprendizaje en las organizaciones*. Medellín: Revista Científica Estratégica, vol. 14, núm. 16. Pag 153-169. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=151320326003>
- Wismann, M., Muñoz, M. y Incacutipa, C. (2007). *Programa de capacitación para el desarrollo comunitario con equidad de género*. Lima, Perú: HEIFER International Perú. Recuperado de: <https://issuu.com/heiferperu/docs/programadecapacitacion>

# ANEXOS



**UNIVERSIDAD NACIONAL “PEDRO RUIZ GALLO”**  
**FACULTAD DE CIENCIAS HISTÓRICO SOCIALES Y**  
**EDUCACIÓN**  
**UNIDAD DE POSGRADO**



**GUÍA DE ENCUESTA**

**Datos Informativos**

Lugar y Fecha: \_\_\_\_\_

Apellidos y Nombres del Encuestador: \_\_\_\_\_

**Código A: Participación de los Comités Locales en la Vigilancia a los Programas Sociales del MIDIS**

1. ¿Reconoce sobre el marco normativo de participación?
  - a. Sí
  - b. No
2. ¿Cree que la planificación inclusiva y sostenida es esencial en los comités locales que vigilan los programas sociales del MIDIS?
  - a. Sí
  - b. No

Por qué:.....
3. ¿Los comités locales proporcionan herramientas y asesorías que son confiables para los ciudadanos?
  - a. Sí
  - b. No

Por qué:.....
4. ¿Con que frecuencia se realizan capacitaciones de buena participación para los beneficiarios?
  - a. Nunca
  - b. A veces
  - c. Siempre
5. ¿Los beneficiarios se organizan para realizar reclamos, quejas, denuncias y así facilitar el desempeño de los comités locales?
  - a. Sí
  - b. No

Por qué:.....
6. ¿Cómo es el clima y entorno en el que transcurre la participación de los comités locales?

- a. Conflictivo
- b. Autoritarismo
- c. Tensión
- d. Coordinación y buen diálogo
- e. Participativo

Por qué:.....

7. ¿En la comunidad existe conocimiento sobre los programas del MIDIS y sus procedimientos?
  - a. Sí
  - b. No
8. ¿El ser parte del Comité Local que supervisa los programas del MIDIS te ha permitido?
  - a. Tener mayor participación en los trabajos grupales
  - b. Conocer los programas sociales
  - c. Involucrarse en asuntos públicos
  - d. Interesarse por los problemas de la comunidad
  - e. No conlleva beneficios
9. ¿En qué mejora el beneficiarse de los programas del MIDIS?
  - a. La salud familiar
  - b. Las condiciones económicas
  - c. La desnutrición
  - d. No hay mejoras o cambios
10. ¿Cuál es la actitud de los beneficiarios de los programas del MIDIS?
  - a. Son más solidarios y comprometidos con su comunidad
  - b. No quieren participar en organizaciones
  - c. Están menos comprometidos con el desarrollo de la comunidad
  - d. No quieren participar en actividades comunales o es condicionada



**UNIVERSIDAD NACIONAL “PEDRO RUIZ GALLO”**  
**FACULTAD DE CIENCIAS HISTÓRICO SOCIALES Y**  
**EDUCACIÓN**  
**UNIDAD DE POSGRADO**



**GUÍA DE ENTREVISTA**

**Datos Informativos**

Lugar y Fecha: \_\_\_\_\_

Apellidos y Nombre del Entrevistado: \_\_\_\_\_

Apellidos y Nombres del Entrevistador: \_\_\_\_\_

**Código A: Participación de los Comités Locales en la Vigilancia a los Programas Sociales del MIDIS**

1. ¿Estás tú y los demás miembros del Comité comprometido con el trabajo que realizan?  
.....  
.....
2. ¿Reciben capacitaciones para poder tomar decisiones correctas?  
.....  
.....
3. ¿Cree que, si los integrantes del Comité Local contaran con capacitación y herramientas que les permitieran conocer sus derechos y obligaciones, realizarían una mejora vigilancia a los programas sociales del MIDIS?  
.....  
.....
4. ¿Por qué cree que algunos de los integrantes del Comité Local no ejercen su función para el cual fueron elegidos?  
.....  
.....
5. ¿Existe confianza de la población en el Comité Local y sus integrantes?  
.....  
.....
6. ¿Qué debe hacer el Comité Local para ganarse la confianza de la población?  
.....  
.....



7. ¿En el Comité Local prima el diálogo y la comunicación, y que mecanismos utilizan?  
.....  
.....
8. ¿Se realizan reuniones de coordinación para conocer en qué consiste su trabajo o para debatir sobre asuntos de importancia?  
.....  
.....
9. ¿Usted cree que los integrantes del Comité Local ejercen un buen liderazgo?  
.....  
.....
10. ¿Cómo es la relación entre el Comité Local y los Programas Sociales que interviene en su distrito?  
.....  
.....
11. ¿Cómo es la relación entre el Comité Local y municipalidad de su distrito?  
.....  
.....
12. ¿Qué opina de las fichas de vigilancia que maneja el Comité de Transparencia?  
.....  
.....

**Código B: Estrategias de Participación Ciudadana**

13. ¿Qué entiende por estrategias de participación ciudadana?  
.....  
.....
14. ¿Considera que las estrategias de participación ciudadana mejorarán la Participación de los Comités Locales en la Vigilancia a los Programas Sociales del MIDIS?  
.....  
.....
15. ¿Qué opinión le merece la teoría de Participación Popular en Políticas Sociales de Martín Tanaka?  
.....  
.....

16. ¿Qué opinión le merece Las Seis Tesis No Convencionales sobre Participación de Bernardo Kliksberg?

.....  
.....

17. ¿Qué opinión le merece la Carta Iberoamericana de Participación Ciudadana en la Gestión Pública?

.....  
.....

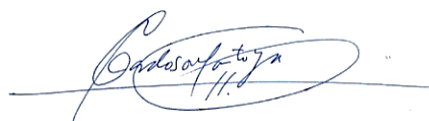
## CONSTANCIA DE APROBACION DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo, Dr. Cesar Augusto Cardoso Montoya, Asesor de tesis del estudiante Wilmán Alexander Herrera Lizana.

Titulada: Estrategias de participación ciudadana para mejorar la participación de los comités locales en la vigilancia a los programas sociales del MIDIS, casos distritos de Los Baños del Inca y Asunción, provincia Cajamarca, región Cajamarca – Año 2018, luego de la revisión exhaustiva del documento constato que la misma tiene un índice de similitud del 16% verificable en el reporte de similitud del programa Turnitin.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para su uso de citas y referencias establecidas por la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo.

Lambayeque, febrero del 2024



---

Dr. Cesar Augusto Cardoso Montoya  
DNI: 16400090  
ASESOR



## Recibo digital

Este recibo confirma que su trabajo ha sido recibido por Turnitin. A continuación podrá ver la información del recibo con respecto a su entrega.

La primera página de tus entregas se muestra abajo.

Autor de la entrega: Wilmán Alexander Herrera Lizana  
Título del ejercicio: Informe 2022-II  
Título de la entrega: Tesis  
Nombre del archivo: TESIS\_Wilm\_n\_A.\_Herrera\_Lizana.docx  
Tamaño del archivo: 2.25M  
Total páginas: 90  
Total de palabras: 21,519  
Total de caracteres: 122,792  
Fecha de entrega: 12-dic.-2022 12:20a. m. (UTC-0500)  
Identificador de la entrega... 1978782182

UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO  
FACULTAD DE CIENCIAS HISTÓRICAS SOCIALES Y  
EDUCACIÓN  
UNIDAD DE POSGRADO  
PROGRAMA DE MAESTRÍA EN CIENCIAS SOCIALES



### TESIS

"Estrategias de participación ciudadana para mejorar la participación de los comités locales en la vigilancia a los programas sociales del MIDIS, casos distritos de Los Baños del Inca y Asunción, provincia Cajamarca, región Cajamarca - año 2018"

Presentada para obtener el Grado Académico de Maestro en Ciencias Sociales con mención en Gestión Pública y Gerencia Social

Investigador : Bach. Herrera Lizana, Wilmán Alexander  
Asesor : Dr. Cardoso Montoya, César Augusto

Lambayeque - Perú  
2022

"Estrategias de participación ciudadana para mejorar la participación de los comités locales en la vigilancia a los programas sociales del MIDIS, casos distritos de Los Baños del Inca y Asunción, provincia Cajamarca, región Cajamarca - año 2018"

Derechos de autor 2022 Turnitin. Todos los derechos reservados.

Dr. Cesar Augusto Cardoso Montoya  
Asesor

## Tesis

### INFORME DE ORIGINALIDAD

16%	16%	3%	10%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

### FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.unprg.edu.pe Fuente de Internet	2%
2	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	1%
3	hdl.handle.net Fuente de Internet	1%
4	repositorio.uncp.edu.pe Fuente de Internet	1%
5	repositorio.unprg.edu.pe:8080 Fuente de Internet	1%
6	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	1%
7	Submitted to Escuela Tecnológica Instituto Técnico Central, ITC Trabajo del estudiante	1%
8	www.congreso.gob.pe Fuente de Internet	<1%
9	www.enfoquesperu.com Fuente de Internet	



Dr. Cesar Augusto Cardoso Montoya  
Asesor

		<1 %
10	prezi.com Fuente de Internet	<1 %
11	politicaambientaldehonduras.blogspot.com Fuente de Internet	<1 %
12	revistas.unicolmayor.edu.co Fuente de Internet	<1 %
13	asesoresdepymes.com Fuente de Internet	<1 %
14	Submitted to Universidad Andina del Cusco Trabajo del estudiante	<1 %
15	Submitted to Universidad Andina Nestor Caceres Velasquez Trabajo del estudiante	<1 %
16	repositorio.uide.edu.ec Fuente de Internet	<1 %
17	repositorio.usil.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
18	dspace.espoch.edu.ec Fuente de Internet	<1 %
19	Submitted to Universidad de San Martín de Porres Trabajo del estudiante	<1 %



Dr. Cesar Augusto Cardoso Montoya  
Asesor

20	eurosocial.eu Fuente de Internet	<1 %
21	www.redalyc.org Fuente de Internet	<1 %
22	renati.sunedu.gob.pe Fuente de Internet	<1 %
23	Submitted to Universidad Privada San Juan Bautista Trabajo del estudiante	<1 %
24	Submitted to Aliat Universidades Trabajo del estudiante	<1 %
25	Submitted to Universidad Ricardo Palma Trabajo del estudiante	<1 %
26	Submitted to Universidad del Bio-Bio Trabajo del estudiante	<1 %
27	dhls.hegoa.ehu.eus Fuente de Internet	<1 %
28	repositorioacademico.upc.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
29	Cristian A. Muñoz, Ana María Dávila, Simon Mosey, Mario Radrigán. "Exploring Participatory Management in Social Enterprise Practice: Evidence from Chile", VOLUNTAS: International Journal of Voluntary and Nonprofit Organizations, 2021	<1 %



Dr. Cesar Augusto Cardoso Montoya  
Asesor

30	<a href="http://www.tandfonline.com">www.tandfonline.com</a> Fuente de Internet	<1 %
31	<a href="http://docplayer.es">docplayer.es</a> Fuente de Internet	<1 %
32	<a href="http://www.cntv.cl">www.cntv.cl</a> Fuente de Internet	<1 %
33	Submitted to Universidad Catolica de Santo Domingo Trabajo del estudiante	<1 %
34	<a href="http://revistas.ucm.es">revistas.ucm.es</a> Fuente de Internet	<1 %
35	<a href="http://vdocumento.com">vdocumento.com</a> Fuente de Internet	<1 %
36	<a href="http://www.researchgate.net">www.researchgate.net</a> Fuente de Internet	<1 %
37	Submitted to UNIBA Trabajo del estudiante	<1 %
38	<a href="http://produccioncientifica.ucm.es">produccioncientifica.ucm.es</a> Fuente de Internet	<1 %
39	<a href="http://repositorioslatinoamericanos.uchile.cl">repositorioslatinoamericanos.uchile.cl</a> Fuente de Internet	<1 %
40	<a href="http://www.consortio.org">www.consortio.org</a> Fuente de Internet	<1 %



Dr. Cesar Augusto Cardoso Montoya  
Asesor



41	<a href="http://www.jotdown.es">www.jotdown.es</a> Fuente de Internet	<1 %
42	Submitted to Universidad de Salamanca Trabajo del estudiante	<1 %
43	Jasmine Gideon. "Gender, Globalization, and Health in a Latin American Context", Springer Science and Business Media LLC, 2014 Publicación	<1 %
44	Submitted to Pontificia Universidad Catolica del Peru Trabajo del estudiante	<1 %
45	<a href="http://habitat.aq.upm.es">habitat.aq.upm.es</a> Fuente de Internet	<1 %
46	<a href="http://repository.unimilitar.edu.co">repository.unimilitar.edu.co</a> Fuente de Internet	<1 %
47	<a href="http://revistas.uexternado.edu.co">revistas.uexternado.edu.co</a> Fuente de Internet	<1 %
48	<a href="http://es.scribd.com">es.scribd.com</a> Fuente de Internet	<1 %
49	Submitted to Universidad Internacional Isabel I de Castilla Trabajo del estudiante	<1 %
50	<a href="http://pt.scribd.com">pt.scribd.com</a> Fuente de Internet	<1 %

[repositorio.ulasamericas.edu.pe](http://repositorio.ulasamericas.edu.pe)



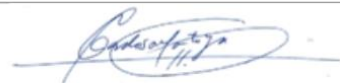
Dr. Cesar Augusto Cardoso Montoya  
Asesor

51	Fuente de Internet	<1 %
52	<a href="https://tesis.pucp.edu.pe">tesis.pucp.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
53	<a href="http://www.dspace.uce.edu.ec">www.dspace.uce.edu.ec</a> Fuente de Internet	<1 %
54	<a href="http://secnetpro.com">secnetpro.com</a> Fuente de Internet	<1 %
55	<a href="http://www.coursehero.com">www.coursehero.com</a> Fuente de Internet	<1 %
56	<a href="http://cybertesis.unmsm.edu.pe">cybertesis.unmsm.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
57	<a href="http://tzibalnaah.unah.edu.hn">tzibalnaah.unah.edu.hn</a> Fuente de Internet	<1 %
58	Submitted to Universidad Católica de Santa María Trabajo del estudiante	<1 %
59	<a href="http://issuu.com">issuu.com</a> Fuente de Internet	<1 %
60	<a href="http://repositorio.upse.edu.ec">repositorio.upse.edu.ec</a> Fuente de Internet	<1 %
61	<a href="http://trainingcentre.unwomen.org">trainingcentre.unwomen.org</a> Fuente de Internet	<1 %



Dr. Cesar Augusto Cardoso Montoya  
Asesor

62	Submitted to Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales (FLACSO) - Sede Ecuador Trabajo del estudiante	<1 %
63	recursosbiblioteca.icap.ac.cr Fuente de Internet	<1 %
64	repositorio.ute.edu.ec Fuente de Internet	<1 %
65	Submitted to Universidad San Marcos Trabajo del estudiante	<1 %



**Dr. Cesar Augusto Cardoso Montoya**  
Asesor

Excluir citas

Apagado

Excluir coincidencias

Apagado

Excluir bibliografía

Apagado