

UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

FACULTAD DE CIENCIAS HISTÓRICO SOCIALES Y EDUCACIÓN

ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN



TESIS

**Caracterización del WhatsApp con relación al trabajo colaborativo en niños de 4 años,
Institución Educativa N.º 103 Namballe, San Ignacio, 2023.**

Presentada para obtener el Título Profesional de Licenciada en Educación, especialidad de Educación Inicial.

Investigadora: Bach. Victoria Arica Ojeda

Asesor : Mg. Bocanegra Vilcamango Beder.

San Ignacio – Perú

2024

**Caracterización del WhatsApp con relación al trabajo colaborativo en niños de 4 años,
Institución Educativa N.º 103 Namballe, San Ignacio, 2023.**

Tesis presentada para obtener el Título Profesional de Licenciada en Educación, especialidad
de Educación Inicial.




Bach. Victoria Arica Ojeda
INVESTIGADORA



Dra. María Elena Segura Solano
PRESIDENTE(A)



Dra. Laura Isabel Altamirano Delgado
SECRETARIO(A)



Dra. Doris Nancy Díaz Vallejos
VOCAL



M. Sc. Beder Bocanegra Vilcamango
ASESOR

ACTA DE SUSTENTACIÓN

UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO
FACULTAD DE CIENCIAS HISTÓRICO SOCIALES Y EDUCACIÓN
UNIDAD DE INVESTIGACIÓN



ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS **N° 056-2024**

Siendo las 09 horas, del día viernes 23 de febrero de 2024 en los Ambientes de la FACHSE: Taller de Pintura- FACHSE, por mandato de la **Resolución N° 0287-2024-V-D-FACHSE** de fecha 8 de febrero de 2024 que autoriza la sustentación, se reunieron los miembros del Jurado designado según **Resolución N° 1442-2023-V-D-FACHSE** de fecha 10 de julio de 2023; Jurado integrado por los siguientes miembros:

Presidente(a) : Dra. María Elena Segura Solano
Secretario(a) : Dra. Laura Isabel Altamirano Delgado
Vocal : Dra. Doris Nancy Díaz Vallejos
Asesor(es) : M. Sc. Beder Bocanegra Vilcamango
:



Con la finalidad de evaluar la(él) Tesis titulada(o): **CARACTERIZACIÓN DEL WHATSAPP CON RELACIÓN AL TRABAJO COLABORATIVO EN NIÑOS DE 4 AÑOS, INSTITUCIÓN EDUCATIVA N.º 103 NAMBALLE, SAN IGNACIO, 2023**. Presentada por **ARICA OJEDA VICTORIA** para obtener el **Título Profesional de Licenciada en Educación, especialidad de Educación Inicial**.

Leída la resolución de autorización, se inicia el acto sustentación, al término del cual y de conformidad con el Reglamento General de Investigación de la UNPRG (Res. N° 184-2023-CU de fecha 24 de abril de 2023) y el Reglamento de Grados y Títulos de la UNPRG (Res. N° 267-2023-CU de fecha 20 de junio de 2023), los miembros del jurado realizaron la evaluación respectiva, haciendo las preguntas, observaciones y recomendaciones al/los sustentante(s), quien(es) respondió(eron) las interrogantes planteadas.

Dada la deliberación correspondiente por parte del jurado, se sucedió la valoración, **obteniendo el calificativo de 14 en la escala vigesimal, que equivale a la mención de Bueno**. Siendo las 9:58 horas del mismo día, se dio por concluido el acto académico, con la lectura del acta y la firma de los miembros del jurado.

Dra. María Elena Segura Solano
PRESIDENTE(A)

Dra. Laura Isabel Altamirano Delgado
SECRETARIO(A)

Dra. Doris Nancy Díaz Vallejos
VOCAL

OBSERVACIONES: _____

El presente acto académico se sustenta en el Reglamento General de Investigación de la UNPRG (Res. N° 184-2023-CU de fecha 24 de abril de 2023) los artículos 20º, 33º, 46º, 54º o 66º del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo (aprobado con Resolución N° 267-2023-CU de fecha 20 de junio del 2023 y su modificatoria aprobada por Resolución N° 385-2023-CU de fecha 11 de diciembre del 2023) y por la Resolución N° 403-2023-CU de fecha 27 de diciembre de 2023, ésta última que amplía el límite de las fechas de sustentación de proyectos aprobados del 2017 al 2020.

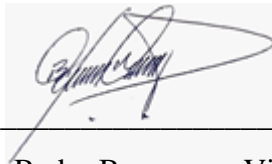
DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD

Yo, **Victoria Arica Ojeda** y el Mg. **Beder Bocanegra Vilcamango**, en su condición de asesor del trabajo de investigación titulado: **Caracterización del WhatsApp con relación al trabajo colaborativo en niños de 4 años, Institución Educativa N.º 103 Namballe, San Ignacio, 2023**. declaro que el contenido en referencia no ha sido plagiado, tampoco contiene información falsa. Al demostrarse lo contrario asumo la responsabilidad y admito que se anule el trabajo y al mismo tiempo soy pasible de proceso administrativo a que dé lugar.

Lambayeque, octubre de 2023.



Bach. Victoria Arica Ojeda
Investigadora



M. Sc. Beder Bocanegra Vilcamango
Asesor

DEDICATORIA

A mis hijos y mi familia por ser el motivo para superarme como persona y profesional.

A mis queridos padres por permitirme vivir, educarme y cuidarme.

AGRADECIMIENTO

Doy gracias a Dios por haberme permitido lograr esta meta y a la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo donde me forme.

Así mismo agradezco a los docentes que contribuyeron con mi formación profesional; como también a todos mis familiares que en todo momento me brindaron su apoyo.

PRESENTACIÓN

La pandemia dejó muchas consecuencias y por cierto muchos aprendizajes. En cada situación como San Ignacio y el proceso de aprendizaje también sufrió cambios; sin embargo, no se advierte conceptualmente. La naturaleza de la tecnología y sus diversas manifestaciones como el WhatsApp y acorde al concepto no es lo que se refleja, en realidad el WhatsApp es una ayuda a modo de mensajería sin la intención de comprender su valor en el trabajo colaborativo. En el caso de la educación inicial se entiende que el trabajo colaborativo posee características propias de los docentes; sin embargo, con el tiempo se ha interpolado a las prácticas con escolares, por ello es que resulta poco pertinente.

El estudio de corte cualitativo parte de cuatro preguntas que orientan el proceso investigativo. Se ha utilizado un cuestionario sencillo con preguntas abiertas. Cada testimonio a modo de narrativa ha sido importante, por cuanto la identificación de ciertas características del WhatsApp solo reafirma su condición de soporte de mensajería y el trabajo colaborativo no se ha desarrollado desde lo que los conceptos manifiestan. El informe cuenta con los capítulos suficientes que permiten explicar el comportamiento de las categorías en función, el arribo a las conclusiones y recomendaciones representa un avance en la valoración de la tecnología dentro de sus límites y cómo el trabajo colaborativo ha sufrido cambios poco favorables a los procesos de aprendizaje de los niños en el contexto de San Ignacio.

LA AUTORA

INDICE	
RESUMEN	09
INTRODUCCIÓN	11
I. CAPITULO I: DISEÑO TEÓRICO Y ANÁLISIS DEL OBJETO DE ESTUDIO	
1.1.Antecedentes	13
1.2.Base teórica	15
1.2.1. Interacción: docente-alumno	
1.2.2. WhatsApp como mediador entre el aprendizaje y estudiante	16
1.2.3. El rol del docente en la virtualidad	18
1.2.4. Interactuación: docentes, alumnos y los padres de familia	19
1.2.5. El WhatsApp	21
1.2.6. El WhatsApp, un facilitador con limitaciones en educación inicial	25
1.2.7. Sesiones de clase sin tiempo ni el niño	27
1.3.Definiciones conceptuales	28
1.4.Categorización	29
II. CAPITULO II: MÉTODOS Y MATERIALES	
2.1.Técnicas e instrumentos de recolección de datos	30
2.2.Diseño de investigación	30
2.3.Población y muestra	31
III. CAPITULO III: RESULTADOS Y DISCUSIÓN	
01: Edad de los padres de familia	32
02: Ocupación de los padres de familia	33
03: Vínculo consanguíneo de los padres de familia	34
04: Estilo de comunicación	35
05: Valoración de la comunicación horizontal	36
06: Percepción de la comunicación vertical	37
07: Percepción acerca del uso del lenguaje	38
08: Percepción de la interacción	39
09: Percepción de las habilidades	40
10: Percepción acerca de la comprensión del mensaje	41
11: Percepción de las limitaciones	42
12: Percepción de la empatía	43
13: Valoración del respeto	43
14: Valoración de la tolerancia	44
15: Percepción acerca de la resiliencia	45
16: Valoración del rol de la familia	46
IV. CAPITULO IV: CONCLUSIONES	48
V. CAPITULO V: RECOMENDACIONES	49
BIBLIOGRAFÍA	50
ANEXO 01	51

RESUMEN

La incursión de la pandemia y como consecuencia el aislamiento social trajo consigo una reestructuración de muchos conceptos y viejas prácticas en el plano educativo. El estudio tiene el enfoque cualitativo de tipo descriptivo y se inicia con el objetivo que pretende *caracterizar el uso del WhatsApp como recurso pertinente al desarrollo del trabajo colaborativo en los niños y niñas de 4 años Inicial, Institución Educativa N° 103, Distrito Namballe, 2023, en el contexto de la covid-19*, con el fin de contextualizar la pertinencia dentro del trabajo colaborativo y el rol que le corresponde tanto al docente como a los escolares. El estudio está centrado en cuatro preguntas: a) ¿Cuáles fueron los cambios significativos en el uso de la aplicación de WhatsApp como recurso para el trabajo colaborativo?, b) ¿Cuál es rol didáctico del WhatsApp en relación con el trabajo colaborativo en el contexto de la pandemia?, c) ¿cuáles son los cambios significativos que ha sufrido a la perspectiva del trabajo colaborativo, a raíz del aislamiento social? y d) ¿cuál es la percepción del trabajo colaborativo en el contexto del aislamiento social?

El estudio descriptivo se ha desarrollado en San Ignacio, ha utilizado una muestra de docentes profesionales de educación inicial, se ha empleado un cuestionario con preguntas abiertas. Los resultados han permitido identificar ciertas características del WhatsApp en relación con el trabajo colaborativo en un contexto tan complejo como la pandemia.

Palabras clave: WhatsApp, trabajo colaborativo, contexto.

ABSTRACT

The incursion of the pandemic and as a consequence social isolation brought with it a restructuring of many concepts and old practices in the educational field. The study has a qualitative descriptive approach and begins with the objective of characterizing the use of WhatsApp as a relevant resource for the development of collaborative work in 4-year-old boys and girls. Initial, Educational Institution No. 103, Namballe District, 2023, in the context of covid-19, in order to contextualize the relevance within collaborative work and the role that corresponds to both the teacher and the students. The study is focused on four questions: a) What were the significant changes in the use of the WhatsApp application as a resource for collaborative work? b) What is the didactic role of WhatsApp in relation to collaborative work in the context of the pandemia? c) what are the significant changes that the perspective of collaborative work has undergone, as a result of social isolation? and d) what is the perception of collaborative work in the context of social isolation?

The descriptive study has been developed in San Ignacio, it has used a sample of professional early education teachers, a questionnaire with open questions has been used. The results have made it possible to identify certain characteristics of WhatsApp in relation to collaborative work in a context as complex as the pandemic.

Keywords: WhatsApp, collaborative work, context.

INTRODUCCIÓN

Caracterizar los procesos didácticos o pedagógicos en la etapa de pandemia resulta complejo, pero al mismo tiempo interesante en la medida que los procesos formativos sufrieron cambios, pero cuando se ha investigado no siempre son visibles los cambios. Todo se registra como antecedentes para la humanidad. El estudio intenta explicar suficientemente la pertinencia del WhatsApp partiendo del uso mundial en relación con la metodología denominada trabajo colaborativo. Estas dos categorías son importantes en la medida que el ser humano es un ser social por naturaleza y ello requiere de la presencialidad o haber desarrollado otro tipo de habilidades para mejorar u optimizar la comunicación. El estudio se inicia mediante la pregunta: *¿cómo se puede caracterizar el uso del WhatsApp y el trabajo colaborativo en los niños y niñas de 4 años Inicial, Institución Educativa N.º 103, Distrito Namballe, 2023, en el contexto de la covid-19?* Considerando que las especulaciones sobre los procesos de enseñanza y aprendizaje son complejos, sobre todo en lugares como San Ignacio, provincia fronteriza cajamarquina, sin embargo, por sus actividades agrícolas y la diversidad cultural no se percibe como espacio dentro de la región andina como es Cajamarca.

Trabajar colaborativamente en escenarios reales y sin aislamiento social puede ser que tanto el WhatsApp y el trabajo colaborativo respondan directamente a las especulaciones o ideas teóricas que existen dentro de la literatura al respecto; sin embargo, no lo es del todo, por cuanto la realidad cambió bruscamente. El objetivo que ha orientado el desarrollo de la investigación es: *caracterizar el uso del WhatsApp como recurso pertinente al desarrollo del trabajo colaborativo en los niños y niñas de 4 años Inicial, Institución Educativa N.º 103, Distrito Namballe, 2023, en el contexto de la covid-19.* Esta primera ruta metodológica ha permitido identificar algunas características centradas en los atributos del WhatsApp antes que en la proyección hacia la tarea educativa en relación con el trabajo colaborativo.

Para el desarrollo completo del proceso investigativo se ha planteado las siguientes preguntas: a) ¿Cuáles fueron los cambios significativos en el uso de la aplicación de WhatsApp como recurso para el trabajo colaborativo?, b) ¿Cuál es rol didáctico del WhatsApp en relación con el trabajo colaborativo en el contexto de la pandemia?, c) ¿cuáles son los cambios significativos que ha sufrido a la perspectiva del trabajo

colaborativo, a raíz del aislamiento social? y d) ¿cuál es la percepción del trabajo colaborativo en el contexto del aislamiento social?

Dado que se trata de un estudio descriptivo de naturaleza cualitativa las preguntas sustituyen a los objetivos y al mismo tiempo su dinamismo permite especificar la ruta de la investigación, en este sentido la estructura del informe contempla:

En el apartado 1: se aborda el análisis de las categorías dentro del contexto real. La caracterización del WhatsApp permite comprender la incidencia negativa en el trabajo colaborativo debido al aislamiento social debido a la pandemia. El análisis categorial permite una explicación suficiente de la no funcionalidad de los conceptos debido al cambio repentino del contexto.

En el apartado 2: se evidencia el uso de los métodos y materiales que se han utilizado con el fin de garantizar la recogida de información. El uso de un cuestionario con preguntas abiertas ha permitido recoger la narrativa a modo de testimonios sobre el uso del WhatsApp en relación con el trabajo colaborativo en niños de la primera infancia.

En el apartado 3: se exhiben los resultados de modo cualitativo, es evidente el uso de las narrativas sustentadas en cada pregunta del cuestionario. Se puede evidenciar que la percepción de los docentes en cuanto al uso de la aplicación y el trabajo colaborativo ha sido un proceso que se ha desarrollado independientemente del proceso formal.

En el apartado 4: se exponen las conclusiones como consecuencia del proceso indagatorio. En este caso si las características del objeto de estudio han permitido contextualizar el trabajo colaborativo de los niños en el escenario de la pandemia.

En el apartado 5: se sustenta las recomendaciones como aporte de la investigación y la consecución de otras investigaciones.

I. CAPITULO I: DISEÑO TEÓRICO

1.1.Antecedentes

En el contexto de la pandemia, el sistema educativo peruano sufrió el embate de la covid-19, el impacto hasta el momento no es preciso por el manejo de información oficial y la incertidumbre crece generando muchas expectativas. En este contexto, se determina que los procesos educativos se han desarrollado con mucho esfuerzo, donde los estudiantes, de cualquier nivel, también sufrieron directamente la violencia de los procesos. Por un lado, el docente estuvo sin los recursos para encarar los procesos, los niños de educación inicial solo dependían y dependen de los padres y, de modo general, ambos dependían de algún equipo móvil.

Este tipo de interacción ha surtido efecto, al menos, en dos escenarios bastantes conocidos por los docentes y los escolares. Uno de ellos se ubica en el plano de la didáctica cuando se habla del trabajo colaborativo para el aprendizaje. El poder de la didáctica es muy importante y lo ha sido en la presencialidad; sin embargo, durante la covid-19 las perspectivas tuvieron que cambiar diametralmente. En este sentido, ¿cuál fue el cambio de perspectiva acerca del trabajo colaborativo, puesto que los escolares no asistieron a la escuela? El otro escenario es el recurso con que los protagonistas se unieron en pleno aislamiento social.

Si bien la didáctica y los recursos son complementarios; sin embargo, el sistema peruano se ha encaminado con el programa Aprendo en casa considerando que el docente tiene todos los recursos o al menos los suficientes para contrarrestar el proceso de aprendizaje; entonces, ¿cómo es que las docentes de educación inicial desarrollaron los procesos formativos en el contexto del aislamiento social?

Se trata de dos cuestiones que pone en relieve tanto para el desarrollo educativo del escolar y el desarrollo profesional del docente en el contexto de la pandemia. En tal sentido es significativo cuestionarse del siguiente modo.

La incorporación de la tecnología en los procesos educativos ha sido y es muy recurrente, por un lado, soluciona problemas, pero también genera necesidades, durante el aislamiento social los docentes y escolares, con las escuelas cerradas tuvieron que afrontar, creativamente, los procesos y responsabilidades con los

escolares. Este delicado proceso de salud mundial generó cambios significativos. Por un lado, entender que la distancia entre el docente y los escolares fue abismal puesto que nadie podía salir desde el 15 de marzo, antes de empezar el año escolar 2020. Por ello se entiende que la distancia entre el docente y los niños de educación inicial tuvo que reducirse para lograr la proximidad inmediata, en este sentido se entiende que “la instancia de aprendizaje que se concreta mediante la participación de dos o más individuos en la búsqueda de información” (Scagnoli citado en Clemens, 2016, p. 33), con la finalidad de participar del proceso de aprendizaje, el aprendizaje necesitaba de la concurrencia del docente y estudiante a la escuela; sin embargo, no había forma de hacerlo.

Los estudios datan recientemente y son claros indicios que el uso del WhatsApp es cada vez más recurrente, véase el siguiente aporte, Del Barrio (2017) El 66,85% quienes disponen de Smartphone, trata de tener el móvil conectado siempre. El 88.24% usa WhatsApp (entre los adolescentes), el 18,01% declara recibir entre 501 y 1000 mensajes de este tipo a la semana. Prácticamente un 15% reciben menos de 60 mensajes semanales. Casi el 9% entre 51 y 150 mensajes. Y cerca del 16% reciben entre 151 y 500 mensajes semanales. El 78,2%, manifiestan que no se sienten enganchados con esta aplicación (p.29.)

El estudio planteado por Quispe (2020), mediante el enfoque cuantitativo y utilizando una muestra de 182 estudiantes, a quienes se aplicó la escala de Lickert, concluye que el WhatsApp no generó influencia en el nivel de aprendizaje; sin embargo, sí contribuyó en la mejora del trabajo entre compañeros. Es evidente que la aplicación tiene los atributos para constituirse en el recurso inmediato para el proceso de aprendizaje; por lo tanto, es comprensible que los procesos didácticos del docente sufrieron una adaptación al medio y también en las formas de trabajar los procesos de enseñanza. Otro estudio planteado por Leda S. (2017). Dentro del enfoque cualitativo, de tipo descriptivo no experimental, utiliza una muestra de 180 estudiantes y afirma que el trabajo colaborativo es una estrategia desconocida y que los docentes no se han apropiado de la misma.

Por otro lado, las relaciones que existen entre el WhatsApp y el trabajo colaborativo son recurrentes en el arraigo del docente porque tuvo que cambiar la

perspectiva, al menos en dos situaciones: ¿cómo desarrollar las competencias en los niños sin las herramientas suficientes?, ¿cómo cambiaría la idea del trabajo colaborativo dentro del entorno familiar? Muchas razones son importantes para este proceso, en tanto que el trabajo colaborativo es entendido “como un conjunto característico de dos o más personas que interactúan dinámica y adaptativamente con respecto a una meta, objetivo, misión, etcétera” (Tanenbaum, Beard y Salas citado en Galindo, 2015, p. 17); por lo tanto, los cambios surgieron al incorporar a los padres de los niños para ser parte de esta dinámica. De este modo, se entiende que el trabajo colaborativo solo cambió de integrantes porque los padres se asociaron para ver el progreso de los niños.

1.2.Base teórica

1.2.1. Caracterización del uso WhatsApp

El estudio comprende el análisis del comportamiento de dos categorías en el contexto de pandemia. El uso de la tecnología ha sido definitivo y recurrente en cualquier escenario que la sociedad se ha estancado; sin embargo, el uso del WhatsApp se ubica como la aplicación versátil, incluso para la didáctica. De ello se desprende que utilizar la aplicación implica que una serie de acciones. Para Maldonado citado en Guerrero (2018) es importante identificar tres elementos: la interacción la sincronía y la negociación (p.972). Tres condiciones que ha servido de mucho porque el WhatsApp ha generado la interacción ante la carencia de conectividad, de cierto modo vulneró el estado de los docentes, pero supieron soportar puesto que la sincronía fue forma de estar pendiente del proceso. A todo esto, se entiende que el Estado peruano no estuvo preparado para ello porque, hasta ahora, existen zonas geográficas que no tienen acceso, pero si logran interactuar por medio del WhatsApp. El uso de la tecnología conduce a pensar en un referente teórico, por ello es que el conectivismo que plantea Baggaley citado en Ortiz (2020) se define como parte del modelo que permite la interacción entre individuos; no obstante, la desconexión atenta contra el principio de estar conectado. El WhastApp es un recurso que contextualiza el conectivismo en cualquier escenario pedagógico.

El otro factor asociado y favorable al uso del WhatsApp fue los problemas de conectividad, en realidad se trata de políticas nacionales para mejorar la accesibilidad. La población nacional tiene características muy seculares, no siempre es la zona rural la que no tiene acceso, la zona urbana tampoco accede al 100%, este problema se corresponde con los movimientos migratorios. Por ello, es lógico entender que las formas de estar en clase o fuera de ella en plena pandemia fue necesario estar “conectados”. Por ello se entiende que la conectividad es una necesidad en las zonas donde no existe y al mismo tiempo es la sinergia de comunicación entre el docente y los escolares, de cierto modo se subordinan al uso de la tecnología (Bocanegra, 2020, p. 66). Es evidente que la tecnología desde la incursión de la pandemia ha generado dependencia en la educación, a tal punto que los procesos didácticos se han reducido al proceso comunicativo; es decir, enviar y recibir mensajería, tal cual el concepto de la aplicación.

En la versión de Scagnoli citado en Clemens (2016), el proceso educativo y formativo, en el contexto de la escuela solo se produce cuando dos personas se encuentran, ambos tienen propósitos claros en torno al rol que les corresponde; es decir, la búsqueda de información resulta interesante (p.33); esto quiere decir que la información y desde el lugar donde se encuentre es vital para ello. En el contexto de la pandemia, cuando la crisis de la “encerrona” todo se redujo a ello; se dejó de lado la interacción directa entre el docente y los estudiantes. En estas breves líneas se puede observar que el WhatsApp tiene ciertas características centradas en la virtud de la aplicación, pues admitir un mensaje con ciertas condiciones es importante en la medida que el proceso de enseñanza puede reducirse solo a ello.

En la versión de Tanenbaum, Beard y Salas citado en Galindo (2015) se reafirma que el proceso de enseñanza-aprendizaje tiene más de una característica y que invoca la presencialidad, pues se trata de que ambos buscan lograr una meta, un objetivo, una misión (p.17). Esta posibilidad solo caracteriza el rol del individuo en función de los requerimientos de los escolares. Las metas del docente dependían de la conectividad y depende del uso del WhatsApp, esta encrucijada puso en peligro el concepto de enseñanza y, por tanto, la idea de aprendizaje

también sufrió la misma consecuencia. La caracterización de la aplicación sigue siendo la misma en tanto ha sido y seguirá siendo el puente que genera ciertas formas de comunicación no siempre con el propósito que busca la enseñanza y determina el aprendizaje. Maldonado citado en Guerrero (2018), sostiene que el uso del WhatsApp se sustenta, al menos, en tres condiciones: el poder de la interacción, la sincronía y las formas de negociación; es decir, se trata de tres elementos importantes que coadyuvan al proceso comunicativo. Al menos se puede identificar tres características:

- **La interacción**, la pandemia permitió que la humanidad adopte ciertas condiciones para sobrevivir, los sistemas educativos del mundo asumieron cambios radicales; sin embargo, los procesos de comunicación permitieron “estar cerca” los primeros fallecidos fueron sepultados al margen de los ojos de los familiares.
- **La sincronía**, de cierto modo, el uso de la aplicación buscaba que los protagonistas estén sintonizados en la comunicación; sin embargo, surgieron las formas de recibir o enviar mensajes, no siempre ha sido el lenguaje convencional, con el tiempo se ha utilizado los stickers como indicador de respuesta, de este modo la sincronía entre el emisor y receptor se torna una característica importante para el proceso educativo. La sincronía es una forma ideal de asentir que la comunicación tenga el mismo comportamiento cuando el docente y los estudiantes no siempre tienen la misma disposición.
- **Formas de negociación**, dentro de los esquemas comunicativos y de cómo ha funcionado el WhatsApp. Tal vez no sea una característica propiamente dicha; sin embargo, los tipos y formas de “saber comunicar” siempre han buscado algunos mecanismos que converjan a una mejor comunicación. Por ejemplo. Las comunicaciones dejaron de ser por E-mail y pasaron al uso de WhatsApp, este proceso es por convención entre los protagonistas, más si el equipo móvil tiene atributos muy suficientes, se deja notar que las negociaciones se convirtieron en elementos importantes para el proceso comunicativo.

En cualquier contexto se puede visualizar que el comportamiento humano frente al uso del WhatsApp ha tenido y seguirá absorbiendo al ser humano por la dependencia y eficacia al mismo tiempo. Del Barrio (2017) señala que al menos el 66,85% disponen de equipos de alta gama, el 88.24% de adolescentes siempre utiliza la aplicación y el 15% recibe por lo menos unos 60 mensajes por semana (p.29) Estos hallazgos están centrados en la caracterización de la aplicación y su versatilidad, los adolescentes que utilizan lo hacen por sus propias razones y no necesariamente por razones de aprendizaje, queda claro que el WhatsApp se caracteriza por la sinergia que genera con fines de “estar enganchados”, porque “ahora todo es por WhatsApp”.

Dentro del plano de la educación inicial, siempre existirá la intención de aprender y de enseñar, por lo tanto, se trata de procesos conexos y de cierto modo pueden ser procesos dependientes, Pérez (2017), señala que “aprender” es el conglomerado de muchos factores, a ellos no escapan los culturales y sociales (p.17). En esta perspectiva, la aplicación del WhatsApp se suma al escenario cultural porque dentro de este espacio surgió. Lo que hace la aplicación es crear nuevas formas culturales para comunicarse. Culturalmente hablando, la aplicación tiene estas virtudes que no soslayan otras condiciones sociales. Todos los ejercicios que desarrollan los estudiantes y docentes se corresponden con lo social y lo cultural y el WhatsApp aporta otros elementos a ellos. Pronto podría decirse que estamos frente a una “sociedad WhatsAppera”, considerando todos los atributos posibles que no han negado, al menos, la posibilidad de proseguir con la enseñanza y aprendizaje.

Dentro del acervo cultural de la humanidad la palabra en mención se ha incorporado indiscriminadamente, ha hecho posible que la humanidad sincronice suficientemente porque, según Fernández (2019) la aplicación no es ajena a todos los sistemas, se ha incorporado debido a la rapidez de la mensajería dentro de cualquier espacio educativo (p.36), si se compara con el rol de cualquier estrategia, se puede deducir que la aplicación tiene sus propias características que hicieron posible pervivir en momentos crítico, por lo tanto, es útil a cualquier sistema, en este sentido, ¿valdría para la educación preescolar? Aun cuando todo depende mucho de la conectividad.

Para Quispe (2019), esta importante aplicación se considera como la oportunidad para el proceso de aprendizaje y enseñanza (p. 21). La controversia que plantea Quispe es interesante, aunque discriminatoria, por cuanto no puede tampoco es oportunidad para todos. Las noticias, en plena pandemia, dieron cuenta que al menos 25 000 escolares no accedieron a la escuela peruana, por lo tanto, la idea de “ser oportunidad” es idealizante y ello no contribuye al desarrollo de los procesos de modo homogéneo. La idea de “oportunidad” es muy relativa y negada para miles de estudiantes de la zona rural porque no existen formas de comunicarse y el WhatsApp no es la “oportunidad” desde esta perspectiva se puede señalar que como oportunidad no es una característica capaz de modificar ciertas conductas o comportamientos.

Caracterizar el WhatsApp resulta muy riesgoso para el proceso educativo, aunque no se niega que el desarrollo de habilidades y del pensamiento sea una forma de coexistir en el sistema (Becerril et al., 2015, p. 885). Estos procesos dependerán mucho de las habilidades sociales y las que haya desarrollado el docente principalmente, puesto que los escolares están en proceso de aprendizaje. El desarrollo de habilidades cuando se utiliza el WhatsApp están centrados en las propias capacidades de los padres e hijos que acompañaron al niño en su propio proceso. La llegada de la pandemia obligó a que el aprendizaje se precipite en ambos protagonistas, por lo tanto, el desarrollo de habilidades que señala Becerril y otros fue forzado para todos, con ello se ha reforzado ciertos comportamientos y desarrollados otros.

Dice Vásquez, Belkis y Télles (2021) que el uso de la aplicación ha generado un cambio absoluto y radical y con ello nuevas formas de comprender el rol del docente y del escolar, lo más probable es que el autoaprendizaje sea la mejor consecuencia. (p.20). Muchos conceptos e ideas han tratado de situar el sentido didáctico y operacional de la aplicación con el fin de comprender el impacto y los efectos que pueden generar en el trabajo colaborativo. Los procesos que demandan el aprender y el hecho de enseñar dependen de los atributos que se le ha otorgado. Lantaron (2018), afirma que el WhatsApp posee atributos orientados a la mejora de la comunicación en relación con el proceso de enseñanza-aprendizaje (p.129);

no obstante, deja la sensación de ser un concepto fuera del contexto, porque depende de otros factores asociados al docente y al escolar. En el caso de educación inicial, no se puede decir lo mismo por cuanto los niños de cuatro años no conocen los detalles y cómo se utiliza, el tipo de conocimiento del niño es aún incipientes, porque siempre explora ciertas características del objeto, más allá de ello es imposible considerar que se trate de un aprendizaje que orienta el docente, hasta puede ser un distractor por

¿cuáles son las características que se aluden en la literatura acerca del WhatsApp?, se trata de atributos propios de la creación y del poder de la tecnología. Para Tyler 1998, citado en Padrón (2012) plantea algunas dudas en cuanto a las valoraciones del conocimiento digital y los efectos que puede generar posteriormente. Cualquier avance sustentado en el poder del conocimiento digital provoca cambios en la calidad tanto de la enseñanza como del aprendizaje y, por tanto, genera otras habilidades (p.133) que no necesariamente conducen al aprendizaje de lo que necesita el niño en edad escolar, las posibilidades de aprendizaje y las posibilidades de enseñanza o “el qué se puede enseñar” hasta pueden caer en mitos de la tecnología, por ello es que la aplicación forma parte de la cultura y dentro de la escuela fue, sin lugar a dudas, la introducción perfecta para “simular” formas de aprendizaje y de enseñanza. Afirma Montilla (2020): el WhatsApp es considerada la aplicación de mucha importancia en el orbe, porque involucró a millones de personas mediante la mensajería (p.3); es evidente que el impacto es más que suficiente e insuficiente por cuanto las condiciones como la conectividad no fueron suficientes para un país con muchísima variedad sociocultural y una variada geografía.

El registro innumerable de fallecidos y las ciudades incomunicadas crearon la sensación de estar frente a otro tipo de sociedad, donde la necesidad de comunicarse fue definitiva. Los niños nunca supieron el lugar de su maestra, ella tampoco sabía dónde podrían estar sus alumnos. Vásquez (2008) plantea una interesante analogía en el sentido de comparar tiempos nómadas y sus propias necesidades, aunque el proceso evolutivo nunca se estancó (p.6); sin embargo, el proceso de aprendizaje se retrasó inconmensurablemente. Los límites y la cercanía entre el alumno y la maestra fueron serias evidencias de que el WhatsApp posee

ciertas características centradas en el proceso comunicativo antes que el proceso de aprendizaje.

1.2.2. El trabajo colaborativo

La revisión de la literatura que plantea Rodríguez (2014) en torno al trabajo colaborativo es significativa y los aportes considerando la inclusión responden a las ideas de Graden y Bauer, (1999); Moliner (2008); Stainback y Stainback, (1999), en esta línea y con más énfasis en la inclusión aportan Cramer *et al.*, (2010); Moliner (2008); Stuart *et al.*, (2006); Villa, Thousand & Nevin, (2008). No obstante, se debe señalar que inicialmente surgió como alternativa para optimizar el trabajo de los docentes, no ha sido creado o ideado para el trabajo con escolares se asume que por analogía ellos también pueden aprender de este modo; sin embargo, con el tiempo el trabajo colaborativo se ha interpolado a las actividades escolares (p. 304)

Tradicionalmente, se entiende que el trabajo colaborativo es el concurso de personas que tienen un objetivo o algunas metas, normalmente son las que el docente propone como parte del proceso formativo. La idea de aprender desde casa tuvo implicancias en la misma autonomía de los niños, pues el trabajo colaborativo es una estrategia muy utilizada para hacer notar, incluso, los valores. Panitz y Panitz citado en Ravelo (2018) plantea que el trabajo colaborativo es el proceso de interacción que permite construir ideas desde el consenso, donde la autoridad se comparte y se basa en la responsabilidad frente a las tareas (p.119). El trabajo colaborativo genera posibilidades porque “es más sencillo acercar al alumno a través de medios que utiliza cotidianamente al aprendizaje y la comunicación” (García, 2020, p. 249) con el fin de lograr el desarrollo, el trabajo colaborativo siempre ha sido funcional con la ayuda del docente en condiciones “normales”, ¿qué sucedió durante el aislamiento social? Este cuestionamiento es importante porque se trata de “la comunicación” entre escolares en pandemia, ¿se desvirtuó entonces la naturaleza del trabajo en equipo?

Los estudios son importantes porque el trabajo en equipo se define como “una estrategia didáctica que contribuye al desarrollo de habilidades y competencias

comunicativas y de interacción social en estudiantes” (Ramírez y Rojas citado en Guerrero, pp. 961-962), de este modo se había consolidado el concepto asumiendo que el docente y los niños son los protagonistas; sin embargo, no fue de este modo. Los niños tuvieron que resolver sus procesos de la mano de los padres o cualquier otro familiar cercano, en este contexto, ¿se puede caracterizar el trabajo en equipo asumiendo el aislamiento social como una barrera?

Se debe indicar que “las acciones orientadas al trabajo colaborativo no requieren de los mismos procesos que en educación presencial porque las condiciones se han limitado a una aplicación” (Biasutti citado en Lizcano (2019). Este aporte define la importancia de la aplicación, aunque se concibe que es una limitación, pero muy útil en tiempos de pandemia.

Muchos estudios sobre trabajo colaborativo poseen énfasis en estudios superiores y de distinta naturaleza; este hallazgo que se desarrolla seguidamente permite caracterizar el rol del docente en el plano de la educación inicial, por cuanto es necesario definir el papel de los conceptos de trabajo colaborativo a temprana edad. Desde esta posibilidad y las relaciones con el uso del WhatsApp se entiende que los conceptos tienen contextos especiales y muy diferenciadores del proceso de enseñanza y de cómo se aprende. A todo esto: *¿cómo comprender el trabajo colaborativo desde la primera infancia y en un contexto complejo?*, *¿cuáles fueron los cambios significativos en el uso de la aplicación de WhatsApp como recurso para el trabajo colaborativo?* Estos dos cuestionamientos que orientan la investigación permiten describir que los procesos de enseñanza y aprendizaje depende mucho de otros factores, en este caso, del concepto de trabajo colaborativo que se ha desarrollado. Para Bruna (2021) considera que el trabajo colaborativo es una alternativa de naturaleza metodológica que responde a comportamientos individuales y que por medio de ellos se pudo aprender (p. 478). En el contexto de la pandemia, este concepto ha perdido vigencia, por cuanto la condición de ser alternativa para estudiantes se circunscribe al encuentro entre dos protagonistas: el docente y el estudiante; sin embargo, en casa el sentido de colaboración solo se restringió a la participación de los padres de familia o en todo caso de quienes acompañaban al niño. Esta realidad contradice el espíritu del concepto, por cuanto no sería una alternativa, más aún no se cuenta con el respaldo

del docente y el único recurso fue el uso del WhatsApp. Considerando estas posibilidades se deja notar que “colaborativamente” es complejo operacionalizar el concepto de “colaborativo” sin la asistencia o retroalimentación de los docentes, con lo cual, es evidente que los procesos metodológicos que intentan optimizar el aprendizaje o la enseñanza no estuvieron acorde a las exigencias.

Los cuestionamientos sobre la pertinencia de las categorías son importantes porque permite caracterizar el rol o funcionalidad de “aquello que es normal” sin que el rol que se desarrolla tenga los mismos efectos. La pandemia “alteró” todos los procesos y permitió rápidas adaptaciones, violentas formas de comprender que “todos hemos dependido del WhatsApp” sin embargo, poco se ha reparado sobre ello. En este sentido se puede analizar todas las posibilidades que permitan caracterizar el desarrollo de “otras metodologías” considerando solo la aplicación, por ello es que es válido preguntarse: *¿Cuál es rol didáctico del WhatsApp en relación con el trabajo colaborativo en el contexto de la pandemia?*, sin dudas que cualquier cuestionamiento es útil en la medida que permite cuestionar el rol de cualquier intento de mejora como lo es el WhatsApp en relación con otros procesos como el trabajo colaborativo, dado que cuando se produce estos mecanismos intencionales se trata de una serie de habilidades distintas: por un lado las que cuenta la docentes y por otro lado las que debe desarrollar mediante el trabajo colaborativo en ausencia o sin cercanía. Almudena (2021) considera que trabajar en quipo [implicancia colaborativa) es definir las competencias de quien posee protagonismo (p. 150), lo cual quiere decir que se da por sentado que estas formas de “trabajar” permiten consolidar el éxito tanto de la enseñanza como del aprendizaje. En las prácticas de la educación inicial se entiende que esta idea es significativa; sin embargo, no se puede juzgar las competencias de escolares que recién intentan comprender su rol dentro del proceso educativo o formativo. Revelo (2018), plantea la siguiente idea:

[El trabajo colaborativo] [s]e desarrolla a través de un proceso gradual en el que cada miembro y todos se sienten mutuamente comprometidos con el aprendizaje de los demás, generando una interdependencia positiva que no implique competencia. El aprendizaje [trabajo] colaborativo se adquiere a través del empleo

de métodos de trabajo grupal, caracterizado por la interacción y el aporte de todos en la construcción del conocimiento (p.119).

El dinamismo que trasciende en la versión de Revelo tiene implicancias en las capacidades del maestro considerando que este tipo de actividades son altamente cognitivas, la gradualidad que se acusa es importante, porque permite repensar cómo se aprende mediante el uso del WhatsApp, cuando solo es permisible grabar mensajes, audios y videos. La gradualidad depende mucho de cómo el docente puede promover acciones “colaboradoras” con fines propios de desarrollo humano. El trabajo colaborativo en el contexto de la pandemia no tuvo las mismas condiciones por cuanto la distancia o forzada separación no lo permitió. La interdependencia entre individuos fue nula, excepto entre los padres y los niños.

En cualquier sistema educativo, tanto los docentes como los escolares dependieron del poder de la tecnología y con ello el aprendizaje y la enseñanza estuvo subrogada por la aplicación como si fuera un enorme contenedor de mucha información, que para el sistema educativo eran “evidencias” solo de cumplimiento, más allá si esta interacción fue aprendizaje o enseñanza solo el docente lo sabe. Sensiblemente se entiende que en proceso educativo en pleno proceso de pandemia sufrió cambios de cualquier tipo, por lo tanto, es significativo preguntarse: *¿cuáles son los cambios significativos que ha sufrido la perspectiva del trabajo colaborativo, a raíz del aislamiento social?* Los cambios son notables y están centrados en el aprendizaje de los escolares por cuanto la relación docente-escolar es imprescindible en todo sentido de la palabra. Ninguna estrategia de enseñanza y ninguna de aprendizaje son independientes o niegue el rol o sostenga la hegemonía del docente, puesto que en el encuentro se produce una serie de hechos sociales y culturales.

El trabajo colaborativo es, en esencia, una forma de interactuar, es socializar todos los procesos cognitivos, es demostrar una serie de habilidades sociales, es fomentar alguna forma de convivencia, es crear espacios para la valoración humana, es la sinergia para aprender a comunicarse de manera exitosa o buscar que sea de este modo. García et al, (2015) advierte:

El trabajo colaborativo es un proceso de construcción social en el que cada individuo aprende más de lo que aprendería por sí solo, debido a la interactividad con otros miembros de su grupo. Desde esta perspectiva, el resultado de un trabajo hecho en un grupo colaborativo tiene un valor superior al que tendría la suma de los trabajos individuales de cada miembro de dicho grupo y fomenta las formas de relación y asociación que se establecen entre los miembros de un colectivo docente (p.3).

La relación enseñanza-aprendizaje y dentro de todas las teorías del aprendizaje se entiende como proceso de construcción social, donde existen necesidades e intereses particulares y la perspectiva fue distinta. Trabajar colaborativamente en la presencialidad es contacto personal, es directo, no existe el WhatsApp. La perspectiva de sí mismo es diferente porque cada escolar aprende directamente, aprende de sus compañeros y de sí mismo cuando descubre que se ha equivocado. En la pandemia no sabe si lo que ha enviado (el padre o madre) es correcto, solo sabe que ha cumplido como evidencia. Por lo tanto, las perspectivas son distintas, los roles también las responsabilidades recaen en quienes tienen acceso a la tecnología. Las diferencias son discriminatorias desde todo punto desde todo punto de vista.

Se entiende que la versión de García refuerza la idea de que “las acciones colaborativas” aumentan el aprendizaje, este avance se produce en la medida que sea visible y con el acompañamiento del docente, en tanto no sea de este modo no puede asegurarse que aumente el aprendizaje, de este modo cobra sentido el siguiente cuestionamiento: *¿cuál es la percepción del trabajo colaborativo en el contexto del aislamiento social?* Si el aprendizaje es superior puede verse como proporciones; sin embargo, todo lo que se aprende no necesariamente se corresponde con el trabajo colaborativo, puesto que, finalmente, el niño distingue qué y qué no puede aprender.

Las relaciones que definen las personas mediante cualquier acción colaborativo siempre buscan que el aprendizaje tenga las mejores condiciones, puesto que se trata de una “nueva” forma de interactuar, el aprendizaje tiende a optimizarse, se pretende que el docente, sin dejarlo de lado, cumpla el rol que le corresponde, sus

habilidades y el tipo de saberes son fundamentales. De hecho, que el proceso interactivo cambia en función de las expectativas y metas de los integrantes, aunque el aprendizaje sea solo la consecuencia y la presunción de la “buena enseñanza” sea evidente.

El cultivo de la relación humana tiene muchas posibilidades para desarrollar el lado de las habilidades sociales, porque se construye un discurso directamente y ello repercute notablemente en sentido crítico de los integrantes. Trabajar en equipo en el proceso de aislamiento no es lo mismo, aunque aplicaciones como el WhatsApp tenga las mejores opciones o atributos para ello. El proceso de interacción social también depende mucho de las intenciones para aprender, aunque se presume las del docente para encaminar el aprendizaje. Ander (1997) citado en Terán (2009), admite que el trabajo colaborativo pretende lograr el objetivo y para ello participa un conjunto de personas pensando en lo mismo, se sustenta en dos condiciones: el respeto y la confianza (p.161). El planteamiento de ciertas características humanas trasciende en el sentido de comprender que la axiología o la misma predisposición humana permite lograr el éxito del trabajo colaborativo. Si las dos condiciones señaladas no son visibles sería utópico para Terán considerar que el trabajo colaborativo tenga éxito.

Es evidente que trabajar “colaborativamente” entraña una serie de hechos y procesos humanos que definen el rol, caracterizan otros procesos e identifican otras posibilidades para buscar el desarrollo humano. Idealmente se trata de un conclave importante, pero sin aislamiento social como lo fue la pandemia, ¿el sentido de la colaboración puede ostentar las mismas características y condiciones para juzgar el aprendizaje? De cierta manera deja implícito que el “saber convivir” es necesario absolutamente, considerando que el ser humano es muy susceptible a cualquier estímulo, reacciona de manera inesperada, puede generar otros cuestionamientos y con ello romper las relaciones humanas, esta posibilidad es muy fuerte cuando se trata de “saber convivir” sobre todo cuando los valores o crianza responden a distintos patrones.

1.1. Categorización

Categorías	Subcategorías	Atributos
------------	---------------	-----------

Caracterización del WhatsApp	Recurso didáctico	Horizontal, vertical, uso del lenguaje
	Medio didáctico	Mensajería Envío de vídeos Mensajes Textos en diversos formatos
	Habilidades sociales	Relación padre e hijo Relación padre y madre Trabajo autónomo
	Uso de la tecnología	Acompañamiento, tipo de familia, contexto
Trabajo colaborativo	Relación padre-alumno	Desarrollo de actividades académicas Desarrollo de actividades complementarias
	Interacción social-familiar	Entorno familiar Rol del padre de familia Rol de la madre de familia
	Actitudes	En relación al aprendizaje En relación con las actividades académica En relación con los valores

1.2. Definiciones conceptuales

El WhatsApp

Los aportes son importantes en la medida que permiten reflexionar sobre la aplicación, en este sentido, se detalla los siguientes:

“[El] WhatsApp como herramienta de comunicación entre el tutor y un grupo de alumnos (Colmenares, 2022, pp. 3-4)

“[A] aplicación más popular en el mundo, el mismo que ha permitido enviar y recepcionar información inmediatamente utilizando un equipo de telefonía” (Montilla, 2020, p.3)

El trabajo colaborativo

Singulares aportes a esta categoría se presentan a continuación:

Segura y Molina (2020): el trabajo colaborativo es una demanda de alianzas entre los docentes, en donde se fortalecen y/o apoyan en el proceso de enseñanza aprendizaje, acrecentando más sus saberes.

Vaillant (2016) señala que con el trabajo colaborativo “los docentes aprenden por naturaleza, pero también de manera informal donde pueden interactuar, comunicarse con sus pares, tomar decisiones, ya través de una práctica común y esta puede complementarse con el apoyo al aprendizaje”

CAPITULO II: MÉTODOS Y MATERIALES

2.1. Tipo y diseño de investigación

El análisis de las categorías en estudios cualitativos de tipo descriptivo es interesante por cuanto cada categoría ofrece mucha información para analizar y proviene de la misma unidad de investigación, es decir es una fuente directa. En este sentido, para Strauss (2007) es importante identificar las categorías y analizarlas convenientemente, sin sesgos, en ellas existen convergencias que permite caracterizar el rol de las personas que son motivo para comprender el proceso de investigación

2.2. Diseño sistémico

La investigación comprende tres secuencias, Strauss (2007)

2.2.1. **Recopilación de datos pertinentes**, es decir explorar y sistematizar todas las fuentes posibles que permita comprender la magnitud de las categorías, el registro de mayor importancia se produjo en Internet, por cuanto los estudios del WhatsApp son recientes a este nivel. En este proceso se ha determinado que la aplicación solo ha servido de mensajerías y que ha existido esfuerzos por demostrar el carácter didáctico del uso en pandemia.

2.2.2. **Codificación**, este proceso ha implicado identificar la recurrencia y uso frecuente de algunos conceptos en torno al uso del WhatsApp y el trabajo colaborativo.

2.2.3. **Análisis documental**, se trata del registro de toda la información pertinente en relación a las dos categorías: el uso del WhatsApp y el trabajo colaborativo. Este tipo de registro se basa principalmente en el análisis de 50 fuentes de consulta a nivel de artículos científicos.

2.3. Población y muestra

El estudio comprende una muestra de doce docentes del nivel de educación inicial.

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Para Sparkes (2018) es importante reconocer que cuando se trabaja con personas, las respuestas son definitivas, puesto que se desarrollan en situaciones contextuales distintas (p. 47), cada pregunta genera una serie de respuestas, ninguna de ellas es

aquella que posee la verdad, es solo una impresión personal. Cada respuesta surge del mismo conocimiento, por lo tanto, cada quien propone una diversidad de ideas. Para esta investigación se ha utilizado un cuestionario de cinco preguntas abiertas con el fin de recoger las percepciones de las docentes.

CAPITULO III: RESULTADOS Y DISCUSIÓN

3.1 Resultados

El análisis de todos los resultados en el contexto de la investigación resalta las percepciones acerca de la aplicación en función del trabajo colaborativo de los niños dentro de la escuela que ha servido de investigación mediante la recogida de información. En las siguientes páginas se puede identificar el pensamiento de los docentes encuestados y se puede apreciar cómo los testimonios orales ayudan a comprender la importancia de la investigación cualitativa

Cambios significativos del WhatsApp como recurso para el trabajo colaborativo con niños

El WhatsApp permitió compartir retroalimentación relevante, facilitar procesos de tutorías y estar en comunicación con los agentes educativos [...] Fue una herramienta importante en tiempos de pandemia para la educación de los estudiantes, aunque no al 100% por las diferentes situaciones económicas de muchas familias que no contaban con medios económicos para recargar sus teléfonos y así poder tener internet, utilice esta herramienta para poder interactuar con mis niños.

Fue utilizado como recurso educativo para proporcionar información, guiar el aprendizaje, motivar a los niños y niñas, ejercitar sus habilidades y fomentar el trabajo colaborativo [...] Desde el punto de vista de la educación el WhatsApp resulto ser muy interesante sirvió como canal interactivo de comunicación entre la docente y el estudiante a través del intercambio de información [...] En el aprendizaje con los niños y niñas de la escuela se aplicó el uso del WhatsApp como medio de comunicación en el aprendizaje, formando grupos por aulas de trabajo con el acompañamiento de los padres de familia, por este medio se enviaba las fichas de trabajo con las indicaciones por medio de textos escritos y orales para que el padre pueda entender las actividades que se estaba entregando para la realización de cada una de las actividades y a la vez se presentaban por parte de los estudiantes las evidencias como parte del logro del aprendizaje.

Gracias a esta aplicación se puede socializar y luego retroalimentar grupal e individualmente. A demás nos permite compartir retroalimentación relevante, facilitar

procesos de tutorías y promover el aprendizaje informal [...] Nos ayudó a hacer un buen uso de las herramientas tecnológicas; socializar con los estudiantes. [...] Los cambios que tuvo el WhatsApp correspondiente al trabajo con mis niños cambiaron mucho. Ya no eran solo mensajes. Desde el WhatsApp empezamos a enviar mensajes de voz, canciones vídeos y fotos videos llamadas para realizar la clase desde la mañana hasta la tarde a veces eran hasta de noche [...] Bueno al inicio de la pandemia del COVID – 19, en el contexto de mi trabajo no muchos de los padres de familia contaban con un celular donde pudiera instalarse el WhatsApp, por ello en un inicio, el trabajo fue por vía telefónica, y por WhatsApp con los padres que contaban con el servicio, así mismo en un inicio no solía subir videos o audios a través del WhatsApp, lo manejaba sólo para mensajes de texto, lo cual cambió con la pandemia, pues comencé a utilizar y a subir de manera diaria videos y audios, así mismo tuve que incentivar a mis padres de familia para lo mismo, para que envíen los audios de sus niños y los videos demostrando las actividades que se les proponía en la actividad, así como las capturas de las actividades de los niños y niñas.

La utilización del WhatsApp como herramienta de aprendizaje durante la pandemia tuvo un significado fundamental para el acompañamiento con los niños, porque por medio de esta aplicación pudimos socializar las actividades de manera lúdica con ellos, también sirvió para ayudarlos a utilizar la tecnología de manera adecuada y que con ayuda de sus padres cada niño tenía que adaptarse y de esa manera llevar sus actividades sin perderlas [...] Los estudiantes interactuaban con mensajes escritos, audios explicativos, videos y fotografías de sus evidencias y enlaces para acceder a otras plataformas virtuales mediante las cuales se brindaba el servicio educativo para el desarrollo de las sesiones de aprendizaje [...] Algunas familias no podían el manejo de la TIC [...] Los principales cambios que he logrado evidenciar son bastante diferenciados en relación con la educación tradicional, puesto que de alguna manera el WhatsApp como herramienta didáctica ha permitido seguir trabajando de manera colaborativa con los niños y niñas acompañados por sus padres.

Los cambios que se dieron en cuanto al trabajo colaborativo; fueron muy importantes ya que el WhatsApp se convirtió en un canal interactivo de comunicación entre el docente y los niños y niñas. Asimismo, contribuyendo al desarrollo educativo [...] Uno de ello es el beneficio en la mejora de la comunicación, porque nos permitieron

compartir retroalimentación relevante, facilitar procesos de tutoría y promover el aprendizaje informal [...] También fue utilizado como un recurso educativo en el aula, proporcionando información, guiando el aprendizaje, motivando a los niños y niñas, ejercitando sus habilidades y además de cumplir la importante función de fomentar el trabajo colaborativo.

Rol didáctico del WhatsApp en relación con el trabajo colaborativo en el contexto de la pandemia con sus niños

Algunas consideraciones:

Docente 01

- Favorecen el aprendizaje independiente.
- El autoaprendizaje.
- El colaborativo y en grupo.
- Estar en constante comunicación con los padres.
- Tener un dialogo asertivo con los agentes educativos.

Docente 02

- Tener un dialogo asertivo con los estudiantes y padres de familia.
- Permite realizar trabajos colaborativos con padres y niños.
- Realizar una retroalimentación en tiempo real.
- Favoreció los trabajos en grupo.
- Permitió realizar reuniones de aula y equipo directivo.

Docente 03

- Rompen los clásicos espacios formativos.
- Favorecen el aprendizaje independiente, el autodependiente, el colaborativo y el grupal.
- Ofrecen nuevas posibilidades para la orientación y la tutorización de los estudiantes.
- Facilitan una formación permanente.
- Permite que los docentes y los alumnos tengan la oportunidad de dialogar reflexionar entre ellos, detectando necesidades, pensando la mejor manera de abordarlas.

Docente 04

- Se podía grabar audios explicativos para la resolución de los aprendizajes

- Se podía enviar los recursos como fichas y videos para el logro del aprendizaje
- Se podía llegar a todos los estudiantes ya que se formaban grupos por cada aula
- Por medio del WhatsApp se podía hacer la retroalimentación individualizada y grupal
- Los padres de familia podían revisar las veces que fuera necesario el contenido del aprendizaje porque quedaba grabado en la aplicación.

Docente 05

- Chat grupal.
- Llamadas y videollamadas.
- Mensajes de voz.
- Fotos y videos.
- Mensajería,
- Compartir documentos.

Docente 06

- Permite compartir documentos.
- Permite compartir fotos y videos importantes mediante esta herramienta.
- El rol didáctico del WhatsApp para el trabajo colaborativo en mis niños pienso yo que eran los mensajitos con iconos y los stikers emotivos para ellos.

Docente 07

- Se puede enviar videos de la Actividad de aprendizaje
- Se puede enviar audios proponiendo ideas o canciones
- Se puede llamar a varios usuarios al mismo tiempo permitiendo una reunión conjunta o una sesión de clase
- Se puede realizar video llamadas en conjunto con grupos pequeños permitiendo una interacción a distancia
- Se puede enviar fichas de reforzamiento para que sean descargadas por los padres de familia permitiendo el reforzamiento de lo aprendido
- Permite que los niños y niñas envíen audios donde consultan en forma privada aquello que no entienden
- Mantiene un canal de fácil acceso entre la docente, los padres de familia y niños.

Docente 08

- Realizar clases mediante video llamadas en tiempo real.

- Compartir imágenes y materiales.
- Compartir audios para el soporte socio emocional de los niños.
- Utilizar los Emojis para animarlos a los niños durante sus actividades.
- Enviar sus evidencias de sus avances para su retroalimentación
- Facilita la comunicación.
- El acompañamiento del docente fuera del aula.
- Posibilita mediar a través de diferentes opciones multimedia.
- Es una herramienta con alta penetración entre la comunidad estudiantil.
- Participación de los estudiantes y la posibilidad de aprender en cualquier lugar.

Docente 09

- Ha permitido interactuar de manera dinámica con los niños.
- Es un medio, mediante el cual se podía reforzar los aprendizajes.
- Permitía brindar apoyo emocional tanto a los niños como también a los padres de familia.
- Permitían interactuar a los niños con la docente y también entre compañeros para desarrollar sus actividades.
- Es un medio por el cual se podía recoger las evidencias para poder identificar el logro de los aprendizajes para brindar la retroalimentación respectiva.

Cambios significativos que ha sufrido el trabajo colaborativo, a raíz del aislamiento social del niño

Asegurar la participación activa y comprometida de todos los miembros. Promover relaciones simétricas y recíprocas en el grupo [...] La participación de los padres de familia de manera asertiva al principio un poco dificultoso por no saber utilizar la herramienta digital, después se fueron adaptando a estos cambios por tiempos de pandemia [...] Algunos niños después del aislamiento social presentan comportamientos de inseguridad, timidez, tristeza, preocupación, inestabilidad del estado anímico entre otros, generando que el aprendizaje colaborativo que es una manera de aprender en equipo, en el que los alumnos se dividen en pequeños grupos, con conocimientos y habilidades, se vea dificultado por la falta de integración de alguno de ellos.

Los cambios que se han dado, en cuanto al trabajo colaborativo es que no se logró establecer un horario con todos los niños a la misma hora por la falta de la conectividad y los recursos, es por ello que se tuvo que trabajar en diferentes horarios y buscar la forma de poder contactarse con todos, para así lograr los propósitos esperados [...] Uno de los más frecuentes: una actitud de tristeza, que podía evidenciar un síntoma de ansiedad o depresión. También actitudes de desaliento o irritabilidad [...] Uno de ellos es la tristeza. Los niños han perdido seres queridos y no había ánimos para participar en las clases virtuales [...] Bueno en mi opinión, el trabajo colaborativo siempre se ha dado el trinomio, escuela, hogar y comunidad, siempre es importante, pues la labor educativa no es factible si no se involucran estos tres agentes de la sociedad, lo que puedo decir con respecto a la pregunta es que muchos padres de familia tomaron conciencia de la importancia de dicho hecho recién en el tiempo de pandemia y por el aislamiento social, de la importancia de su colaboración en el trabajo educativo con sus niños y niñas.

Durante la pandemia se dieron distintos cambios como el uso de la tecnología, la organización de la casa de una manera ordenada, el cumplimiento de los roles por cada uno de los miembros en la familia, es por ello que la conectividad fue un cambio principal para que los niños puedan socializarse y continúen descubriendo su entorno y aprendan a convivir juntos y en sociedad [...] Trabajar colaborativamente fue fundamental en tiempos de pandemia porque nos ayudó a sobrellevar estos tiempos difíciles especialmente en la educación, permitiendo compartir diferentes experiencias para el aprendizaje [...] Se perdieron muchos empleos, se trabajaron menos horas, se generaba menos ingresos y esto afectó a la economía mundial. Además, los problemas estructurales como la baja productividad, la informalidad laboral [...] Los cambios originados en relación al trabajo colaborativo han sido bastante diferenciados, por una parte, no se podía interactuar de manera física y se limitaba a un audio o a un mensaje escrito y este aislamiento físico hizo que busquemos este medio como herramienta tecnológica para brindar los aprendizajes [...] Algunos niños después del aislamiento social algunos presentan comportamientos de inseguridad, timidez, tristeza, preocupación, inestabilidad del estado anímico entre otros.

Percepción acerca del trabajo colaborativo en el contexto del aislamiento social de sus niños

El trabajo colaborativo en el tiempo de pandemia enseñó a muchos la importancia de trabajar en grupos y en coordinación con los agentes con quienes trabajamos o estudiamos y podemos compartir diversos medios educativos para nuestros niños por medio de la tecnología [...] Bueno de alguna forma nos ayudó a sobrellevar estos tiempos difíciles especialmente para la educación ya que gracias a esta herramienta se podía llegar a gran parte de los niños y compartir experiencias [...] Este medio nos permitió llegar a la mayoría de los niños con el aprendizaje [...] Que necesitan de carencia de afecto, paciencia, tranquilidad comprenderlos por todo lo que estaban pasando y no solo con los niños también con los padres de familia.

Que en muchos casos fue frustrante, pues existen padres de familia que no se comprometen a apoyar a sus niños y niñas en sus labores educativas, también existe una gran cantidad de padres de familia que son iletrados por lo mismo se les dificultaba apoyar a sus niños y niñas, creando un conflicto entre lo que ellos podían hacer y lo que se quería lograr, por lo mismo el trabajo colaborativo se veía muchas veces frustrado, pero cabe resaltar que muchas veces los padres con menos capacitación eran los más involucrados en el trabajo con sus niños [...] Durante el aislamiento social en primera instancia, trabajar de manera colaborativa fue difícil, pero a medida que nos fuimos adaptando al cambio fue primordial utilizar esta aplicación para que nuestros niños continúen aprendiendo y no se queden sin lograr las competencias que el nivel exige, aunque no al 100% [...] En el contexto del aislamiento social hubo interrupciones de los procesos de aprendizaje en los estudiantes por la suspensión de clases.

Cerraron las escuelas de educación básica regular, migraron el aprendizaje en línea como medida de emergencia, buscaron soluciones para asegurar un aprendizaje de calidad mediante equipos de trabajo [...] Yo pienso que el trabajo colaborativo en el contexto de la pandemia se vio limitado en el sentido de que muchos niños no tenían acceso a la cobertura, esto fue bastante común en la zona rural, sin embargo, a pesar de sus dificultades, el WhatsApp ayudó bastante para promover el trabajo colaborativo [...] Por lo general se vio afectado, en muchos de los casos no se pudo

trabajar colaborativamente con todos por diversos factores: Como la despreocupación de algunos padres de familia por la educación virtual o educación híbrida por motivo de no contar con un equipo móvil [...] Por otro lado, motivo a un grupo de padres de familia y educandos el conseguir un bien común con ayuda de sus compañeros, además, hacer equipos de vínculos sociales y mejorar las habilidades colaborativas.

Cambio de la forma de enseñar por medio del WhatsApp

Tener que actualizarme para hacer clases didácticas y con el material oportuno para nuestros estudiantes. Fue un reto, pero posible de llegar a nuestros estudiantes [...] Me permitió actualizarme con la tecnología al principio tuve un poco de dificultad ya que no estábamos acostumbrados a trabajar por este medio, me permitió preparar mi material adecuado para mis estudiantes, fue un reto para mí como docente adaptarme a esta herramienta digital como es el WhatsApp [...] En lo personal no utilizaba con mucha frecuencia las redes sociales, con la pandemia me vi obligada a utilizarlas para estar informada y en lo posterior utilizarla como un medio donde podía impartir enseñanza y estar comunicada con mis colegas, alumnos y padres de familia, motivarles a que utilicen este medio como una oportunidad de aprender y estar vinculados.

Muchos de los docentes tuvimos que adecuarnos a las formas tecnológicas en tiempo de pandemia por lo que también los estudiantes y padres de familia empezaron a usar las tecnologías en cada uno de sus hogares. Un hecho particular es que se realizaba muchas veces video llamadas para explicar las actividades de aprendizaje y grabar videos explicando cada experiencia de aprendizaje [...] Tenía que realizarla de manera personalizada, no había horarios establecidos y no se podía controlar el aprendizaje [...] Un hecho particular, en la zona rural no hay cobertura de internet y a veces se conectaban los fines de semana y a altas horas de la noche y te pedían que les expliques las tareas o trabajos asignados.

Fue un cambio que se dio de la noche a la mañana. Se tenía que hacer de manera personalizada. Ya que no había horarios establecidos [...] Donde el docente tenía que adaptarse al horario de los alumnos [...] La forma de enseñar para mí fue un nuevo reto ya que tenía que ver las formas de lograr comunicarme con todos mis niños y

niñas [...] El cambio en la enseñanza vario demasiado por la cual como docente tuve que ser más creativa y aplicar diferentes estrategias y habilidades para desempeñar las actividades de aprendizaje y lograr el propósito esperado aunque no al 100%. [...]

Desde la mañana saludando con amabilidad mediante un mensaje de voz, en las actividades permanentes y asimismo los felicitaba a los niños que participaban. Observando el programa de aprendo en casa luego los llamaba explicándoles y dialogando acerca de la clase dada del día a día. Motivando a mandar sus trabajitos con evidencias. Así era de lunes a viernes.

Puedo decir que aunque ya había trabajado en PowerPoint, con el trabajo por WhatsApp, me perfeccioné para crear videos y editarlos de tal forma que fueran accesibles y entendibles para mis niños y niñas, también aprendí a comprimir videos para que pudieran cargarse en el WhatsApp de forma rápida y que pudieran descargarse sin dificultad por los padres de familia, tuve que capacitarme en el uso de las Tics, y en el cuidado cibernético, para evitar incursiones de hackers u otros problemas como virus cibernéticos, al investigar y navegar por la red, en especial al enviar los links para que mis niños y niñas observaran, siempre tenía que asegurarme que fueran seguros para ellos. La enseñanza de las sesiones de aprendizaje era mediante grabaciones de videos. Se retroalimentaba mediante videos llamadas por medio del WhatsApp.

Los primeros días se nos hacía dificultoso adaptarnos a la tecnología [...] La manera de brindar y promover los aprendizajes cambió drásticamente, porque no estaban todos reunidos en un ambiente para realizar las actividades, Sin embargo, por la modalidad virtual era muy difícil hacer que los niños se involucren en la actividad, puesto que sin la ayuda de los padres no hubiese sido posible. [En mi persona fue un poco complicado ya que no tenía muchos conocimientos sobre el uso de esta aplicación del WhatsApp y otras aplicaciones [...] en la pandemia me vi obliga a utilizar esta aplicación para poder desempeñar mi labor como docente, brindándoles enseñanzas de aprendizaje tanto cognitivas como emocionales a los niños y niñas y asimismo con los padres de familia [...] Esta forma de enseñar es muy interesante y valiosa ya que nos ayudó a tener un vínculo más cercano de comunicación y a poder interactuar más con la sociedad.

3.2 Discusión

El estudio ha girado en torno a cuatro preguntas. Precisamente el primer cuestionamiento busca determinar: *¿cuáles fueron los cambios significativos en el uso de la aplicación de WhatsApp como recurso para el trabajo colaborativo?*, las evidencias en función de los testimonios que se han presentado en la sección de los resultados y el que es evidente:

“El WhatsApp es una aplicación de mensajería para teléfonos inteligentes, permite enviar mensajes, realizar llamadas y video llamadas a través de la conexión a internet, los cambios significativos que se observaron y se observan, es el beneficio en la mejora de la comunicación, porque permite compartir retroalimentación relevante, facilitar procesos de tutoría y promover el aprendizaje informal”

Se puede decir que reafirma el poder del concepto en función del rol que cumplió el WhatsApp en pandemia, es solo en el proceso comunicativo ante el mismo aislamiento, lejos de lo que pueda significar el papel de la didáctica dentro del proceso de enseñanza aprendizaje.

Como recurso y aliado tecnológico tiene mucha utilidad en el proceso; no obstante, es solo un recurso vital, un medio que ha servido de soporte para el docente y los padres de familia, el niño ha tenido que apoyarse en los padres de familia para “emitir” evidencias.

Todos los cambios como consecuencia de la pandemia, se deben mencionar en torno al uso de la tecnología, aunque no fuera la pandemia, otras son las razones que hubieran ocasionado que el WhatsApp tenga preponderancia en el uso de la tecnología. De este modo, la versatilidad de la aplicación y su papel distante de las “buenas práctica” de la didáctica es útil solo como medio de traslado de información. El énfasis y sentido práctico del uso del WhatsApp radica en que los cambios fueron conductuales y el desarrollo de habilidades sociales para “saber comunicar” el desarrollo de cualquier actividad requerida. Este tipo de habilidades están centradas en el “poder de las comunicaciones” y las formas del lenguaje para “saber captar” la

atención de los padres antes que los niños. Uno de los efectos o cambios significativos es que el WhatsApp permitió una cercanía a los padres antes que, a los niños, por cuanto ellos tienen el dominio del equipo móvil. La temprana edad de los niños fue una enorme barrera para manipular equipos con la aplicación del WhatsApp.

En cuanto a la pregunta: *¿cuál es rol didáctico del WhatsApp en relación con el trabajo colaborativo en el contexto de la pandemia?* puede decirse que, según los testimonios el WhatsApp repercute: “en la forma de enseñar el aprendizaje a nuestros niños y niñas que afectó tanto en la didáctica como en el aprendizaje”; “también rompió los clásicos espacios formativos”, “contribuyeron en el aprendizaje independiente, el autodependiente”, “asimismo, el colaborativo y el grupal” y “[permitió] que los docentes y los niños y niñas tengan la oportunidad de dialogar, reflexionar entre ellos, detectando necesidades, pensando en la mejor manera de resolverlas”

Las ideas planteadas dejan en claro que existieron muchas expectativas en cuanto a la versatilidad de la aplicación. Las “formas de enseñar” afectó precisamente al método o la misma estrategia, fue una contracorriente a las formas tradicionales de enseñanza y la cercanía con los estudiantes. De cierto modo y no es cuestionable que los niños hayan aprendido de manera independiente, pero de la mano de sus padres y, como se dijo antes, el WhatsApp facilitó la comunicación con los padres de familia antes que con los niños. El rol didáctico no fue el esperado, por cuanto la idea de “mensajería” se revitalizó contundentemente.

Sobre el trabajo colaborativo y sus efectos en otros procesos de aprendizaje se debe decir que las perspectivas son distintas, pero permiten reflexionar sobre “los modos de enseñanza” mediante una aplicación. Para ello fue importante plantear la siguiente pregunta: *¿cuáles son los cambios significativos que ha sufrido a la perspectiva del trabajo colaborativo, a raíz del aislamiento social?*

Particularmente cuando hice uso del WhatsApp mi práctica pedagógica dio un giro de 360° porque ya no estaba frente a mis niños ellos estaban detrás de una máquina (computadora), las actividades solamente les tenía que

mostrar, más no se podía vivenciar con ellos, también existió momentos que el estrés y la falta de conectividad formaron parte del proceso [...]

La dependencia de otros factores marcó una pauta general que los cambios no fueron los que se esperaban. Ciertas particularidades de las docentes describen que los cambios no fueron significativos. El mundo se aferró al WhatsApp como el único medio de comunicación considerando que los atributos lo permitieron. En todo caso, los cambios fueron negativos en cuanto a la no “vivencia de la enseñanza”, tampoco “la vivencia del aprendizaje”. Dentro de cualquier mirada analítica y un tanto especulativa, quienes “aprendieron” fueron los padres de familia.

El cuestionamiento final es interesante en la medida que se valora el trabajo colaborativo y para ello es interesante la pregunta: *¿cuál es la percepción del trabajo colaborativo en el contexto del aislamiento social?* En el contexto de San Ignacio y la realidad geográfica de la zona el trabajo colaborativo tuvo sus propios procesos muy vinculados a las relaciones sociales entre los padres de familia y los niños. Las familias empobrecidas y la ausencia de empleo el proceso de enseñanza se restringió a los escasos recursos y en base a ello se ha podido valorar el trabajo colaborativo. En todo caso, como logro o cambio cualitativo es el desarrollo de habilidades sociales entre los miembros de la familia.

Las demostraciones de diversas formas de pensamiento, de diversas ideas en torno al desarrollo de los procesos de enseñanza y aprendizaje fueron complejos y restringidos al rol del emisor y receptor. Cada testimonio es un claro ejemplo de cómo fueron los efectos durante la pandemia y el uso del WhatsApp en relación con el trabajo colaborativo. Aquí algunos testimonios:

- Es una estrategia idónea de las instituciones que ayudan a compartir ideas, conocimientos, costumbres para generar aprendizaje.
- Es una herramienta digital muy importante que me permitió desarrollar mis actividades de manera progresiva, pude monitorear el trabajo y apoyo colaborativo de los padres con sus niños desde casa.

- Se vio afectado, en muchos casos no se pudo desarrollar el trabajo colaborativo con todos por diversos factores como la despreocupación de algunos padres de familia por la educación virtual o educación híbrida.
- Por otro lado, motivó en un grupo de padres de familia y educandos el conseguir un bien común con ayuda de sus compañeros, además, hacer equipos de vínculos sociales y mejorar las habilidades colaborativas.

2. CAPÍTULO IV: **CONCLUSIONES**

- Los cambios que generó el uso del WhatsApp son muy relativos en cuanto al trabajo colaborativo de los estudiantes; sin embargo, sirvió de medio/recurso de comunicación entre los padres de familia y la docente frecuentemente
- El WhatsApp no fue una aplicación con atributos didácticos en relación con el trabajo colaborativo, por cuanto la distancia y la falta de conectividad fue una serie limitación. Desde las valoraciones didácticas solo se ratifica la condición de ser una plataforma de mensajería.
- En cuanto al trabajo colaborativo se puede decir que no hay cambios en cuanto a la relación docente-alumno. Durante la pandemia se enfatizó las relaciones entre los padres y los hijos. Tratando de enviar evidencias para justificar el trabajo con el niño.
- La percepción es muy relativa en cuanto al concepto de trabajo colaborativo, puesto que la pandemia provocó la separación del niño de la escuela, la idea de colaborativo tuvo énfasis en el esfuerzo de los padres (básicamente de la madre) al momento de enviar la evidencia.

3. CAPÍTULO V: RECOMENDACIONES

- Se debe plantear nuevos estudios sobre el uso del aplicativo WhatsApp con el fin de poder identificar algunos cambios de diversa naturaleza. La zona de San Ignacio es distinta de otras, por lo tanto, los resultados pueden tener la misma naturaleza.
- Es posible que los docentes, mediante video llamadas puedan implementar nuevas formas didácticas de conducir las sesiones, ello permite recomendar que los docentes intenten este proceso.
- A partir de la cercanía entre el padre y los hijos se recomienda reconceptuar el trabajo colaborativo en el contexto de la pandemia y el uso extremo del WhatsApp como aplicativo de mensajería.

REFERENCIA BIBLIOGRÁFICAS

- Aguilera, S., García, P., Silva, L. (2021). Uso del WhatsApp como una herramienta para fortalecer el proceso de enseñanza aprendizaje en los estudiantes de educación secundaria del Instituto Nacional de Nindirí en el II semestre del año 2020 [Tesis de pregrado, Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua]. Repositorio Institucional UNAN-Managua. <https://repositorio.unan.edu.ni/14815>
- Barrio, A., y Ruíz, I. (2017). Hábitos de uso del Whatsapp por parte de los adolescentes. Revista Internacional de Psicología del Desarrollo y la Educación, 2 (1), 23-30. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=349853220003>
- Becerril, C., et. (2015). Competencias Básicas de un Docente Virtual. Revista de Sistemas y Gestión Educativa, 2(4), 882-887.
- Bertogna, L., Del Castillo, R., Soto, H. y Cecchi, L. (2012). Clases Sincrónicas Virtuales en la Enseñanza a Distancia: una implementación a bajo costo. Servicio de Difusión de la Creación Intelectual, 8-17 <https://core.ac.uk/download/pdf/15775954.pdf>
- Bocanegra, B. (2020). La conectividad: necesidad y políticas educativas. Recuperado de. <https://www.editorialeidec.com/revista/index.php/GISST/article/view/8>
- Briones, A. (2020). Whatsapp como herramienta tecnológica en el Proceso formativo en educación primaria, 2020 https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/4033/1/TM_BrionesQuirozAdriana.pdf
- Bruna Jofré, Carola, Gutiérrez Henríquez, Manuel, Ortiz Moreira, Liliana, Inzunza Melo, Bárbara, & Zaror Zaror, Claudio. (2022). Promoviendo el trabajo colaborativo y retroalimentación en un programa de postgrado multidisciplinario. Revista de estudios y experiencias en educación, 21(45), 475-495. <https://dx.doi.org/10.21703/0718-5162.v21.n45.2022.02>
- Clemens, A. (2015). Desarrollo del pensamiento crítico mediante el aprendizaje colaborativo en alumnos de primaria. Tesis que para obtener el grado de: Maestría en Educación con acentuación en Desarrollo Cognitivo <https://repositorio.tec.mx/bitstream/handle/11285/621385/02Ana%20Marta%20Clemens%20Quesnel.pdf?sequence=1>

- Collazos, César Alberto, & Mendoza, Jair (2006). Cómo aprovechar el "aprendizaje colaborativo" en el aula. *Educación y Educadores*, 9(2), 61-76.[fecha de Consulta 7 de Agosto de 2020]. ISSN: 0123-1294. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=834/83490204>
- Colmenares Sancho Francisco, Benavides Márquez Arián, Pozo Romero José Antonio, Correa Borrell Mayda. La aplicación WhatsApp como herramienta de aprendizaje en la enseñanza médica. *Rev cuba anestesiol reanim* [Internet]. 2022 Abr [citado 2023 Nov 02] ; 21(1): e785. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S172667182022000100003&lng=es. Epub 25-Feb-2022.
- Cotán Fernández, Almudena, García-Lázaro, Irene, & Gallardo-López, José. (2021). Trabajo colaborativo en línea como estrategia de aprendizaje en entornos virtuales: una investigación con estudiantes universitarios de Educación Infantil y Educación Primaria. *Educación*, 30(58), 147-168. <https://dx.doi.org/10.18800/educacion.202101.007>
- Del Barrio, A.; Ruiz, I. (2017). Hábitos de uso del WhatsApp por parte de los adolescentes. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/3498/349853220003.pdf>
- Fernandez, C. (2019). Análisis del uso de las redes sociales Facebook y Whatsapp en espacios estudiantiles como forma de intercambio de información académica y/o social en la Facultad de Comunicación Social [Tesis de pregrado, Univeridad central del ecuador]. Repositorio digital. <http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/18780>
- Galdós, M., Tintaya, J y L., Fermina, Y. (2015). El lenguaje chat del facebook y WhatsApp, y la ortografía de los estudiantes de Quinto año "B" y "C" de educación de la institución educativa Juan Domingo Zamácola y Jáuregui de la ciudad de Arequipa 2015. [Tesis bachiller, Universidad nacional de San Agustín] Repositorio institucional de la Universidad de UNSA] <http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/1960/EDgavamj.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Galindo, L. (2015). El aprendizaje colaborativo en ambientes virtuales. México. Centro de estudios e investigaciones. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/libro/652184.pdf>.

- Gallego, S. (2016). Redes sociales digitales: información, comunicación y sociedad (2000-2010) [Tesis de doctorado, Universidad Complutense de Madrid]. Repositorio Institucional – UCM. <https://eprints.ucm.es/id/eprint/44233>
- García Pérez, Yamirka, Herrera Rodríguez, José Ignacio, García Valero, María de los Ángeles, & Guevara Fernández, Geycell Emma. (2015). El trabajo colaborativo y su influencia en el desarrollo de la cultura profesional docente. Gaceta Médica Espirituana, 17(1), 60-67. Recuperado en 29 de octubre de 2023, de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1608-89212015000100006&lng=es&tlng=es.
- García, L. (2020). WhatsApp y Facebook: Análisis del uso de herramientas síncronas para la comunicación en la educación universitaria. Recuperado de <https://revista.redipe.org/index.php/1/article/view/1148/1044>
- Giasanti, A., Taboada, A. y Jansiski, L. (2016). Uso de la aplicación WhatsApp por estudiantes de Odontología de Sao Paulo, Brasil. Revista Cubana de Información en Ciencias de la Salud, 27(4), 503-514. <http://scielo.sld.cu/pdf/ics/v27n4/rci07416.pdf>
- Granja Palacios, Consuelo (2013). Caracterización de la comunicación pedagógica en la interacción docente-alumno. Investigación en Enfermería: Imagen y Desarrollo, 15 (2), 65-93. [Fecha de Consulta 8 de Agosto de 2021]. ISSN: 0124-2059. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=145229803005>
- Guerrero, H. et al (2018). Trabajo colaborativo como estrategia didáctica para el desarrollo del pensamiento. Recuperado de. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7338198>
- Ixcot, J. (2017). El uso de whatsapp en la comunicación entre adolescentes [Tesis de pregrado, Universidad de San Carlos de Guatemala Escuela De Ciencias De La Comunicación]. Archivo Digital. http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/16/16_1571.pdf
- Lantarón, B. (2018). Whatsapp: su uso educativo, ventajas y desventajas. Revista de Investigación en Educación, 16(2), 121-135. <https://reined.webs.uvigo.es/index.php/reined/article/view/342>
- Leda S. (2017). Trabajo colaborativo como estrategia didáctica para el Desarrollo del pensamiento crítico[tesis]<https://repositorio.cuc.edu.co/bitstream/handle/11323/111/32853821-%2022468706.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Mamani, H. (2019). Uso de WhatsApp en la comunicación entre docentes y estudiantes de la escuela profesional de ciencias de la comunicación de la Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa, en el primer semestre 2019. [Tesis de bachiller, Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa]. Repositorio UNSA.
<http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/10391/CCmasahh.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Mamani, S. (2019). Uso de whatsapp en la comunicación entre docentes y estudiantes de la escuela profesional de ciencias de la emunicación de la universidad nacional de San Agustín de Arequipa, en el primer semestre 2019. Tesis <https://repositorio.unsa.edu.pe/server/api/core/bitstreams/1258397d-59f3-4cbf-bcbc-005044b1e45b/content>
- Montilla Polo, Yenny Nereida (2020). Whatsapp como herramienta educativa en la enseñanza aprendizaje. Revista Vinculando. <https://vinculando.org/beta/whatsapp-como-herramienta-educativa-en-la-ensenanza-aprendizaje.html>
- O. Revelo-Sánchez, C. A. Collazos-Ordoñez, y J. A. Jiménez-Toledo, El trabajo colaborativo como estrategia didáctica para la enseñanza/aprendizaje de la programación: una revisión sistemática de literatura. TecnoLógicas, vol. 21, no. 41, pp. 115-134, 2018
- Ortega, Alfredo y Padrón, José (2012). La conectividad: Dogmatismo o nuevo referente paradigmático para el docente de vanguardia. Revista de Investigación, 36 (75),129-142.[fecha de Consulta 6 de Agosto de 2022]. ISSN: 0798-0329. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=376140390006>
- Ortiz, J. A. T., & Corrêa, T. H. B.. (2020). Aspectos pedagógicos del conectivismo y su relación con redes sociales y ecologías del aprendizaje. Revista Brasileira De Educação, 25, e250026. <https://doi.org/10.1590/S1413-24782020250026>
- Otto, C. (26 de febrero de 2017) Diez años usando smartphones: así nos ha cambiado la vida en esta década. La vanguardia. <https://www.lavanguardia.com/tecnologia/20170226/42274940927/diez-anos-smartphones-cambiado-vida.html>
- Perez, S. (2017). WhatsApp, una opción para desarrollar alfabetización digital con estudiantes de grado cuarto en básica primaria y sus padres [Tesis de pregrado, Tecnológico de Monterrey]. RYTEC. <http://hdl.handle.net/11285/629859>

- Quispe J. (2020) Uso del whatsapp y su influencia en el aprendizaje colaborativo en los estudiantes de la especialidad de gastronomía del cetpro tarma 2019 [tesis]. https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/6636/quispe_ajl.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Quispe, W. (2019). “Uso de WhatsApp y su valoración en el trabajo colaborativo de estudiantes de la Maestría en Gerencia de Servicios de Salud de la Facultad de Medicina de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, 2019” [Tesis de pregrado, UNMS]. CYBERTESIS – Repositorio de tesis digitales. <https://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/20.500.12672/11831>
- Quispe, W. (2019). Uso de WhatsApp y su valoración en el trabajo colaborativo de estudiantes de la Maestría en Gerencia de Servicios de Salud de la Facultad de Medicina de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, 2019. Tesis. https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/11831/Quispe_mw.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Razo, A. y Cabrero, I. (2016). El poder de las interacciones educativas en el aprendizaje de los jóvenes. Recuperado de <https://www.inee.edu.mx/wp-content/uploads/2019/01/razo-ana-el-poder-de-las-interacciones-educativas-2016.pdf>
- Revelo-Sánchez, Oscar, Collazos-Ordóñez, César A., & Jiménez-Toledo, Javier A.. (2018). El trabajo colaborativo como estrategia didáctica para la enseñanza/aprendizaje de la programación: una revisión sistemática de literatura. *TecnoLógicas*, 21(41), 115-134. Retrieved August 20, 2023, from http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0123-77992018000100008&lng=en&tlng=es.
- Rios Huaricachi, Kimberly, Rojas Landa, Yoselyn, & Sánchez Trujillo, María. (2022). Las estrategias de enseñanza en los procesos de interacción de estudiantes de primaria. *Educación*, 31(60), 258-274. <https://dx.doi.org/10.18800/educacion.202201.012>
- Rodríguez Rojas, F. F., & Ossa Cornejo, C. J. (2014). Valoración del trabajo colaborativo entre profesores de escuelas básicas de Tomé, Chile. *Estudios Pedagógicos*, XL(2), 303-319. [fecha de Consulta 29 de Octubre de 2023]. ISSN: 0716-050X. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=173537100018>
- Rodríguez Valerio, D. (2020). Más allá de la mensajería instantánea: WhatsApp como una herramienta de mediación y apoyo en la enseñanza de la Bibliotecología.

- Información, Cultura Y Sociedad, (42), 107-126.
<https://doi.org/10.34096/ics.i42.7391>
- Rodríguez Zamora, René, & Espinoza Núñez, Leonor Antonia (2017). Trabajo colaborativo y estrategias de aprendizaje en entornos virtuales en jóvenes universitarios. RIDE Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo, 7(14).[fecha de Consulta 6 de Agosto de 2020]. ISSN: Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=4981/498153999006>
- Rodríguez, V. (2020). Más allá de la mensajería instantánea. WhatsApp como una herramienta de mediación y apoyo en la enseñanza de la Bibliotecología. Información, cultura y sociedad, (42), 107-126.
<http://revistascientificas.filo.uba.ar/index.php/ICS/article/view/7391/7062>
- Sanz, J. (2014). WhatsApp: Potencialidad educativa versus dependencia y adicción. Revista Didáctica, Innovación y Multimedia, (30).
<http://dimglobal.net/revistaDIM30/docs/OC30whatsapp.pdf>
- Sparkes, A. C., & Devís Devís, J. (2018). INVESTIGACIÓN NARRATIVA Y SUS FORMAS DE ANÁLISIS: UNA VISIÓN DESDE LA EDUCACIÓN FÍSICA Y EL DEPORTE. Expomotricidad. Recuperado a partir de <https://revistas.udea.edu.co/index.php/expomotricidad/article/view/335323>
- Suárez Lantarón, B. (2017). WhatsApp como herramienta de apoyo a la tutoría. REDU. Revista de Docencia Universitaria, 15(2), 193-210. [Fecha de Consulta 8 de Agosto de 2021]. ISSN: 1887-4592. Disponible en: <https://doi.org/10.4995/redu.2017.6941>
- Suárez, B. (2017). WhatsApp como herramienta de apoyo a la tutoría. Revista de Docencia Universitaria, 15(2), 193-210.
<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6276894.pdf>
- Terán de Serrentino, Miriam, & Pachano Rivera, Lizabeth. (2009). El trabajo cooperativo en la búsqueda de aprendizajes significativos en clase de matemáticas de la educación básica. Educere, 13(44), 159-167. Recuperado en 29 de octubre de 2023, de http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1316-49102009000100019&lng=es&tlng=es.
- UNICEF. (2017). Syria crisis. 2017 Humanitarian results. Amman: UNICEF.
- Vásquez, R. (2008). Apoyo conceptual al curso de elementos de lingüística española. [Tesis de bachiller Universidad de San Carlos de Guatemala]. Archivo Digital.
http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/16/16_0609.pdf

- Veytia, M., Bastidas, Felipe. (2020). WhatsApp como recurso para el trabajo grupal en estudiantes universitarios. *Apertura*, 12(2), 74-93. <https://doi.org/10.32870/Ap.v12n2.19111>.
- Escobar Medina, María Beatriz (2015). Influencia de la interacción alumno-docente en el proceso de enseñanza-aprendizaje. *Paakat: Revista de Tecnología y Sociedad*, (8) ,. [Fecha de Consulta 4 de Agosto de 2021]. ISSN:. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=499051499006>
- Vilches Vilela, María Josefa y Reche Urbano, Eloísa (2019). Limitaciones de WhatsApp para la realización de actividades colaborativas en la universidad. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 22 (2), 57-77. [Fecha de Consulta 6 de Agosto de 2021]. ISSN: 1138-2783. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=331460297004>

ANEXOS

CUESTIONARIO

Por intermedio del presente se le solicita contestar el cuestionario, se trata de las percepciones en torno al uso del WhatsApp en relación con el trabajo colaborativo en niños en el contexto de la pandemia.

Redacte su testimonio según las preguntas. Puede ser explícito y ayudarse de ejemplos en función de las siguientes preguntas:

1. ¿Cuáles fueron los cambios significativos del WhatsApp como recurso para el trabajo colaborativo con sus niños? (mínimo 50 palabras)

2. ¿Cuál es rol didáctico del WhatsApp en relación con el trabajo colaborativo en el contexto de la pandemia con sus niños? Escriba al menos cinco ideas

3. ¿Cuáles son los cambios significativos que ha sufrido a la perspectiva del trabajo colaborativo, a raíz del aislamiento social de sus niños? (mínimo 50 palabras)

4. ¿Cuál es la percepción (qué opina, ¿qué piensa) del trabajo colaborativo en el contexto del aislamiento social de sus niños?

5. ¿Cómo cambió su forma de enseñar por medio del WhatsApp?, describa un hecho muy particular

Reporte Automatizado de Similitudes.

Caracterización del WhatsApp con relación al trabajo colaborativo en niños de 4 años, Institución Educativa N.º 103 Namballe, San Ignacio, 2023.

INFORME DE ORIGINALIDAD

7 %	6 %	4 %	4 %
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	1 %
2	Oscar Revelo Sánchez, César A. Collazos, Miguel A. Redondo. "Automatic Group Organization for Collaborative Learning Applying Genetic Algorithm Techniques and the Big Five Model", Mathematics, 2021 Publicación	1 %
3	apirepositorio.unh.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
4	Leonardo Silva, Antonio Jose Mendes, Anabela Gomes. "Computer-supported Collaborative Learning in Programming Education: A Systematic Literature Review", 2020 IEEE Global Engineering Education Conference (EDUCON), 2020 Publicación	<1 %
5	ijisae.org Fuente de Internet	



BEDER BOCANEGRA VILCAMANGO
DNI 17448329
ASESOR

Recibo Digital



Recibo digital

Este recibo confirma que su trabajo ha sido recibido por Turnitin. A continuación podrá ver la información del recibo con respecto a su entrega.

La primera página de tus entregas se muestra abajo.

Autor de la entrega:	Victoria Arica Ojeda
Título del ejercicio:	Curriculo
Título de la entrega:	Caracterización del WhatsApp con relación al trabajo colabo...
Nombre del archivo:	Victoria_Arica_tesis_avance_3.docx
Tamaño del archivo:	415.92K
Total páginas:	52
Total de palabras:	13,796
Total de caracteres:	77,849
Fecha de entrega:	13-nov-2023 09:56a. m. (UTC-0500)
Identificador de la entrega:	2226734447



Derechos de autor 2023 Turnitin. Todos los derechos reservados.

BEDER BOCANEGRA VILCAMANGO
DNI 17448329
ASESOR

CONSTANCIA DE VERIFICACIÓN DE ORIGINALIDAD

Yo, **Dr. Beder Bocanegra Vilcamango**; usuario revisor del documento titulado: **Caracterización del WhatsApp con relación al trabajo colaborativo en niños de 4 años, Institución Educativa N.º 103 Namballe, San Ignacio, 2023.**

Cuyo autor es, **Victoria Arica Ojeda**; Identificado con documento de identidad **48638965**; declaro que la evaluación realizada por el Programa informático, ha arrojado un porcentaje de similitud de **7 %**, verificable en el Resumen de Reporte automatizado de similitudes que se acompaña.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas dentro del porcentaje de similitud permitido no constituyen plagio y que el documento cumple con la integridad científica y con las normas para el uso de citas y referencias establecida en los protocolos respectivos.

Se cumple con adjuntar el Recibo Digital a efectos de la trazabilidad respectiva del proceso.

Lambayeque, 26 de febrero del 2024.



Dr. BEDER BOCANEGRA VILCAMANGO
DNI:17448329
ASESOR