

UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

**FACULTAD DE CIENCIAS HISTÓRICO SOCIALES Y
EDUCACIÓN**

ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN



TESIS

**Autoestima y relaciones interpersonales en estudiantes de quinto grado
de educación primaria de la I.E. N°10156 "Jorge Chávez" Chiclayo.**

Presentada para obtener el Título Profesional de Licenciada en Educación,
especialidad de Educación Primaria.

Investigadoras: Aguilar Guerrero, Thalia del Milagro

Ucancial Neciosup, Izaboth Natali

Asesor: Dra. Sebastiani Elías, Yvonne de Fátima

Lambayeque - Perú

2024

Autoestima y relaciones interpersonales en estudiantes de quinto grado de educación primaria de la I.E. N°10156 "Jorge Chávez" Chiclayo.

Tesis presentada para obtener el Título Profesional de Licenciada en Educación, especialidad de Educación Primaria.



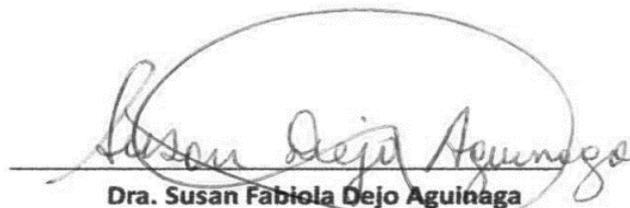
Bach. Thalia del Milagro, Aguilar Guerrero
INVESTIGADORA



Bach. Izaboth Natali, Ucancial Neciosup
INVESTIGADORA



Dra. Rosa Elena Sánchez Ramírez
PRESIDENTE(A)



Dra. Susan Fabiola Dejo Aguinaga
VOCAL



Dra. Yvonne de Fátima, Sebastiani Elías
ASESORA

ACTA DE SUSTENTACIÓN

UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO
FACULTAD DE CIENCIAS HISTÓRICO SOCIALES Y EDUCACIÓN
UNIDAD DE INVESTIGACIÓN



ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS N° 059-2024

Siendo las 10:30 horas, del día viernes 23 de febrero de 2024 en los Ambientes de la FACHSE: SLO1TA025, por mandato de la Resolución N° 0299-2024-V-D-FACHSE de fecha 12 de febrero de 2024 que autoriza la sustentación, se reunieron los miembros del Jurado designado según Resolución N° 0344-2022-V-D-FACHSE de fecha 9 de febrero de 2022; Jurado integrado por los siguientes miembros:

Presidente(a) : Dra. Rosa Elena Sánchez Ramírez
Secretario(a) : Dra. Raquel Yovana Tello Flores
Vocal : Dra. Susan Fabiola Dejo Aguinaga
Asesor(es) : Dra. Yvonne de Fátima Sebastiani Elías
:



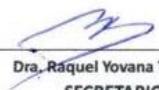
Con la finalidad de evaluar la(es) Tesis titulada(o): **"AUTOESTIMA Y RELACIONES INTERPERSONALES EN ESTUDIANTES DE QUINTO GRADO DE EDUCACIÓN PRIMARIA DE LA I.E. 10156 "JORGE CHÁVEZ" CHICLAYO"**. Presentada por **IZABOTH NATALI UCANCIAL NECIOSUP Y THALIA DEL MILAGRO AGUILAR GUERRERO** para obtener el **Título Profesional de Licenciada en Educación, especialidad de Educación Primaria..**

Leída la resolución de autorización, se inicia el acto sustentación, al término del cual y de conformidad con el Reglamento General de Investigación de la UNPRG (Res. N° 184-2023-CU de fecha 24 de abril de 2023) y el Reglamento de Grados y Títulos de la UNPRG (Res. N° 267-2023-CU de fecha 20 de junio de 2023), los miembros del jurado realizaron la evaluación respectiva, haciendo las preguntas, observaciones y recomendaciones al/los sustentante(s), quien(es) respondió(eron) las interrogantes planteadas.

Dada la deliberación correspondiente por parte del jurado, se sucedió la valoración, **obteniendo el calificativo de 18 en la escala vigesimal, que equivale a la mención de Muy buena**. Siendo las 11:30 horas del mismo día, se dio por concluido el acto académico, con la lectura del acta y la firma de los miembros del jurado.



Dra. Rosa Elena Sánchez Ramírez
PRESIDENTE(A)



Dra. Raquel Yovana Tello Flores
SECRETARIO(A)



Dra. Susan Fabiola Dejo Aguinaga
VOCAL

OBSERVACIONES: _____

El presente acto académico se sustenta en el Reglamento General de Investigación de la UNPRG (Res. N° 184-2023-CU de fecha 24 de abril de 2023) los artículos 20º, 33º, 46º, 54º o 66º del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo (aprobado con Resolución N° 267-2023-CU de fecha 20 de junio del 2023 y su modificatoria aprobada por Resolución N° 385-2023-CU de fecha 11 de diciembre del 2023) y por la Resolución N° 403-2023-CU de fecha 27 de diciembre de 2023, ésta última que amplía el límite de las fechas de sustentación de proyectos aprobados del 2017 al 2020.

DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD

Yo, Thalia del Milagro Aguilar Guerrero, investigador principal; Izaboth Ucancial Ucancial Neciosup, investigadora principal y Dra. Yvonne de Fátima Sebastiani Elías, asesora del trabajo de investigación **Autoestima y relaciones interpersonales en estudiantes de quinto grado de educación primaria de la I.E. N°10156 "Jorge Chávez" Chiclayo**, declaramos bajo juramento que este trabajo no ha sido plagiado, ni contiene datos falsos. En caso se demostrará lo contrario, asumo responsablemente la anulación de este informe y por ende el proceso administrativo a que hubiera lugar. Que pueda conducir a la anulación del título o grado emitido como consecuencia de este informe.

Lambayeque, 23 de Febrero del 2024



Bach. Thalia del Milagro Aguilar Guerrero
Investigadora principal



Bach. Izaboth Natali Ucancial Neciosup
Investigadora principal



Dra. Yvonne de Fátima Sebastiani Elías
Asesor

DEDICATORIA

A Dios.

A mis padres Vilma Neciosup Rojas y Amador Ucancial Millones,

por ser mi ejemplo de lucha y siempre estar a mi lado.

A mi esposo Fernando Ñiquen Rodríguez por su apoyo incondicional.

A mi hijo por ser mi motivo de salir adelante y superar cualquier obstáculo que se presenta.

Izaboth Ucancial Neciosup

A Dios

A mis padres Doty guerrero y Roberto Aguilar

quienes son mi gran ejemplo de superación.

A mi hija, mi gran motivación **a mi pareja** por acompañarme

en este trayecto, apoyándome siempre a cumplir mis metas.

A mi hermano por su apoyo incondicional.

a todos ellos agradezco por estar presentes en el

transcurso de mi carrera profesional.

Thalia Aguilar Guerrero

AGRADECIMIENTO

Con especial deferencia
agradecemos a nuestra asesora,
la Dra. Sebastiani Elías Yvonne de Fátima
por su apoyo, asesoría y tiempo brindado
en cada etapa del presente trabajo.

A nuestro docente el Dr. Lolo
Avellaneda por el apoyo y enseñanzas
brindadas en la realización del presente
trabajo de investigación.

Agradecemos a todos nuestros docentes que
aportaron en nuestra formación profesional.

A nuestra universidad por habernos acogido en sus aulas
durante cinco años de formación académica.

ÍNDICE

Carátula	
Dedicatoria	v
Agradecimiento	vi
Tabla de contenido	vii
Índice de tablas	viii
Índice de figuras	ix
Resumen	x
Abstract	xi
Introducción	1
Capítulo I. Diseño teórico	5
1.1. Antecedentes.....	5
1.2. Bases teóricas.....	10
1.3. Bases conceptuales.....	28
Capítulo II. Diseño metodológico	30
2.1. Tipo, alcance y diseño de la investigación.....	30
2.2. Población y muestra.....	31
2.3. Métodos de investigación.....	32
2.4. Técnicas, instrumentos, equipos y materiales de recolección de datos.....	33
2.5. Procedimiento de análisis de datos.....	33
2.6. Validez de contenido.....	35
2.7. Validación del instrumento.....	35
2.8. Operacionalización de variables.....	37
Capítulo III. Resultados	39
3.1. Resultados descriptivos.....	39
3.2. Resultados inferenciales.....	48
Capítulo IV. Discusión de resultados	51
4.1. Discusión.....	51
Conclusiones	55
Recomendaciones	56
Referencias	57
Anexos	60

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Población de estudiantes de nivel primaria.....	31
Tabla 2. Resumen de autoestima.....	33
Tabla 3. Confiabilidad de autoestima.....	33
Tabla 4. Resumen de relaciones interpersonales.....	33
Tabla 5. Confiabilidad de relaciones interpersonales.....	33
Tabla 6. Operacionalización de las variables.....	36
Tabla 7. Nivel de autoestima.....	38
Tabla 8. Nivel de autoestima social.....	39
Tabla 9. Nivel de autoestima académica.....	40
Tabla 10. Nivel de autoestima afectiva.....	41
Tabla 11. Nivel de relaciones interpersonales.....	42
Tabla 12. Nivel de autocontrol.....	43
Tabla 13. Nivel de empatía.....	44
Tabla 14. Nivel de tolerancia.....	45
Tabla 15. Nivel de trabajo en equipo.....	46
Tabla 16. Prueba de normalidad de autoestima y relaciones interpersonales.....	47
Tabla 17. Correlación entre autoestima y relaciones interpersonales.....	48

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Diagrama simbólico de la investigación.....	30
Figura 2. Nivel de Autoestima.....	38
Figura 3. Nivel de autoestima social.....	39
Figura 4. Nivel de autoestima académica.....	40
Figura 5. Nivel de autoestima afectiva.....	41
Figura 6. Nivel de Relaciones Interpersonales.....	42
Figura 7. Nivel de autocontrol.....	43
Figura 8. Nivel de empatía.....	44
Figura 9. Nivel de tolerancia.....	45
Figura 10. Nivel de trabajo en equipo.....	46
Figura 11. Correlación entre autoestima y relaciones interpersonales.....	49

RESUMEN

Se realizó el presente estudio, con el objetivo de determinar la relación que existen entre la autoestima y las relaciones interpersonales en los estudiantes de la I.E. 10156 "Jorge Chávez" Chiclayo. El método de investigación se realizó desde un enfoque cuantitativo, tipo de investigación básica, nivel correlacional, diseño no experimental, se utilizó como técnica la encuesta y como instrumento el cuestionario uno para cada variable, validados, mediante juicio de especialistas y su fiabilidad se realizó empleando el Alfa de Cronbach. Se eligió una muestra de 20 estudiantes de quinto grado.

Los resultados evidencian que un 35% de los estudiantes responden preguntas sobre autoestima en un nivel alto; asimismo, 55% de los alumnos manifiestan que el desarrollo de las relaciones interpersonales se posicionan en el nivel medio, así mismo el coeficiente de correlación de Spearman fue 0.997 correspondiendo correlación alta, concluyendo que la autoestima se relaciona de manera positiva y significativa con las relaciones interpersonales de los estudiantes de quinto grado de una institución educativa de nivel primaria de Chiclayo.

Palabras clave: Autoestima, Relaciones interpersonales.

ABSTRACT

The present study was carried out, with the objective of determining the relationship between self-esteem and interpersonal relationships in the students of the I.E. 10156 "Jorge Chavez" Chiclayo. The research method was carried out from a quantitative approach, type of basic research, correlational level, non-experimental design, the survey was used as a technique and the questionnaire was used as an instrument, one for each variable, validated, by specialist judgment and its reliability was carried out. using Cronbach's Alpha. A sample of 20 fifth grade students was chosen.

The results show that 35% of the students answer questions about self-esteem at a high level; Likewise, 55% of the students state that the development of interpersonal relationships is positioned at the medium level, likewise the Spearman correlation coefficient was 0.997 corresponding to a high correlation, concluding that self-esteem is related in a positive and significant way with relationships. interpersonal relationships of fifth grade students of a primary level educational institution in Chiclayo.

Keywords: Self-esteem, Interpersonal relationships

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo tiene como temática prioritaria, la autoestima y su incidencia en las relaciones entre los sujetos de la investigación; entendiendo que la autoestima es un elemento primordial en la convivencia y desarrollo de todo individuo, en especial de los estudiantes que en este contexto diferente han sumado muchas dificultades que podrían haber vulnerado la propia percepción que puedan de tener de sí mismos, es necesario identificarla y describirla. En trabajos realizados sobre autoestima, en Colombia, por Rodríguez (2021) se expresa que:

Como la escuela es por antonomasia un espacio de cotidianidad y permanencia para los Niños Niñas y Adolescentes, las cualidades y atributos que se identifican en ella delimitan las posibilidades de construir una adecuada autoestima, por cuanto esta no es ajena a los estímulos que el entorno educativo genera a partir de la relación con pares y profesores(Cruz, 2019)

De acuerdo con lo citado anteriormente, que siendo la escuela un espacio de interacción con sus pares permite que esta influya en la percepción que se tenga de sí mismo.

De igual forma, otros trabajos desarrollados en España como el de Taberero et. al (2017) sobre una investigación para comparar la autoestima en estudiantes de diferentes niveles socioeconómico, finalizan el trabajo manifestando que “en la población de referencia niños y niñas muestran diferencias en la valoración que hacen de sí mismos en función de la variable nivel socioeconómico”.

Según la cita anterior, en un contexto que ha desnudado las diferencias socioeconómicas existentes en nuestra sociedad, podría estar influenciando en la autoestima de los discentes que conviven de manera presencial o remota en las escuelas.

Nuestro país no escapa de una realidad que no debe dejar de ser observada y acompañada, que, si bien tiene diversos estudios, estos han sido realizados en contextos diferentes del que nos encontramos en estos tiempos y que podrían menoscabar aún más los que posean los estudiantes.

El contexto de pandemia ha traído mucha incertidumbre en las familias e incluso en la escuela. El temor por el contagio, la pérdida familiar involucra tan igual a la familia como a los docentes. Por ello que es importante resguardar en los niños su autoestima. Una realidad que lo vive de manera incontrolable los estudiantes, docentes y familias de nuestra localidad. Por ello, Cortez (2020) expresa que

Tomando en consideración que dicho evento está generando en la familia cambios a nivel conductual y emocional, donde la autoestima es fundamental debiéndose desarrollar en todos sus miembros, más aún en los menores de edad, por lo cual se debe fortalecer la autoestima para un buen desarrollo personal.

Por lo que, según lo mencionado anteriormente, debemos de crear espacios que propongan estrategias, actividades, situaciones que movilicen posibilidades de fortalecer la autoestima en un grupo tan vulnerable como son nuestros niños.

Es en este contexto que los estudiantes de esta casa de estudios demuestran tener una baja autoestima y eso conlleva a que no muestre buenas relaciones interpersonales, algunos demuestran una conducta muy introvertida y otros agreden a sus compañeros, utilizan apodosos constantemente, utilizan expresiones inadecuadas. Por ello nos planteamos la siguiente interrogante ¿En qué medida la autoestima influye en las relaciones interpersonales de los estudiantes de Quinto Grado de Educación Primaria de la I.E. 10156 "Jorge Chávez" Chiclayo?

Planteándose como **Objetivo general:** Determinar la relación que existen entre la autoestima y las relaciones interpersonales en los estudiantes de la I.E. 10156 "Jorge Chávez" Chiclayo.

Objetivos específicos:

Identificar el nivel de autoestima de los estudiantes;

Caracterizar las relaciones interpersonales de los estudiantes;

Establecer la relación entre la autoestima y las relaciones interpersonales.

Como Hipótesis tenemos: La autoestima influye significativamente en las relaciones interpersonales de los estudiantes de la I.E. 10156 "Jorge Chávez" Chiclayo;

El estudio se ha organizado de la manera siguiente:

Capítulo I, Diseño Teórico, se refiere a los anteriores trabajos de investigación que se consideran antecedentes, las teorías utilizadas en el desarrollo del estudio, y los términos empleados para comprender la elaboración del marco teórico.

Capítulo II, Diseño metodológico, abarca el tipo, alcance y diseño de investigación, la población y muestra, los métodos de investigación, técnicas e instrumentos, equipos y materiales de recolección de datos, procedimientos de análisis de datos, validez de contenido, validación del instrumento y operacionalización de las variables.

En el capítulo III Resultados, se muestran los resultados obtenidos de la aplicación del cuestionario, analizando los datos presentados a través de tablas asociadas con las interrogantes establecidas en el instrumento.

En el Capítulo IV, se muestran la discusión de resultados.

Por último, se muestran las conclusiones y sugerencias a los miembros de la I.E. 10156 "Jorge Chávez".

CAPÍTULO I: DISEÑO TEÓRICO

1.1. Antecedentes

En el contexto internacional se ha considerado los aportes de las siguientes investigaciones:

Según Cruz, (2019) en su estudio titulado *Autoestima y Bajo Rendimiento Académico en los alumnos del grado quinto de primaria de una Institución Educativa*, tuvo como objetivo describir la asociación entre rendimiento académico y autoestima de los alumnos, este estudio fue de tipo básica y con un enfoque cuantitativo, se seleccionó una muestra de 30 estudiantes, teniendo como resultado que el bajo rendimiento académico perjudica la autoestima de los alumnos y llegó a la conclusión que la autoestima juega un papel significativo en el crecimiento de los niños.

Asimismo, Moya (2022) en su trabajo de investigación *Intervenciones Educativas que favorecen la Autoestima en el alumnado de Educación Infantil y Educación Primaria: Una revisión sistemática*, tuvo como propósito examinar las participaciones que impulsan la estimulación de la autoestima que ya existen y describir cuál de ellas resultan más efectivas, este estudio es básica y diseño cuasi-experimental, se consideró una población de 237 personas. Teniendo como resultados un incremento significativo en la autoestima de los alumnos y se llegó a la conclusión evidenciar la relevancia que tiene la estimulación de la autoestima y los programas orientados a este objetivo para la evolución de los niños en la edad pre escolar.

Similarmente, Choez (2018) en su trabajo de investigación denominado *Las Relaciones Interpersonales y el Comportamiento Social de los estudiantes de décimo año de educación general básica de la unidad educativa "Luis a Martínez"*, tuvo como

finalidad establecer la relevancia importancia de las relaciones interpersonales en la actitud de los alumnos, esta investigación fue de tipo básica y con un enfoque cuantitativo , trabajando con una muestra de 70 alumnos, teniendo como resultado la evidencia del uso inoportuno de métodos prácticos y teniendo como conclusión, se observa dificultades en los procesos de interrelaciones con el contexto en el que se desarrolla.

Igualmente, Gonzales y Rincón (2018) en su trabajo de investigación *Propuesta de Gestión Académica para el fortalecimiento de las Relaciones Interpersonales al interior del grupo escolar desde la dimensión Personal–Social a través del arte para ciclo I en la I.E.P Alfonso López Michelsen*, tuvo como objetivo establecer y valorar el programa que posibilite explicar la incidencia en las relaciones interpersonales, el estudio es de tipo básica, enfoque cualitativo y diseño no experimental, trabajando con una muestra de 75 alumnos. Tuvo como resultado evidenciar que el programa posibilita el fortalecimiento de capacidades en los alumnos, en lo que se refiere a las expresiones artísticas y se concluye que las relaciones interpersonales generan entornos de autoidentificación, aceptación y control emocional.

En el ámbito nacional se ha tenido en cuenta los aportes de los siguientes estudios:

Según, Castillo y Medina (2020) en su trabajo de investigación denominado *Nivel de Autoestima en Niños de 5 años de la I.E.P. San Francisco de Asis School*, tuvo como objetivo determinar el nivel de autoestima de los estudiantes, dicha investigación es de tipo no experimental con un diseño descriptivo simple, trabajando con una muestra de 19 estudiantes. Teniendo como resultados que mayormente los alumnos evidencian

adecuada autoestima, afectiva, social, física y académicamente, dado que muestran seguridad y confianza, y del contexto y llegándose a la conclusión. Concluyendo que la autoestima es un componente muy relevante para el desempeño personal y educativo de los estudiantes.

Asimismo, Trujillo y Celeni (2022) en su trabajo de investigación denominado *Clima social familiar y Autoestima en estudiantes de sexto grado de primaria*, teniendo como objetivo establecer la asociación entre el Clima social familiar y autoestima, dicha investigación es de tipo básica, enfoque cuantitativo, diseño no experimental, trabajándose una muestra de 60 alumnos. Tiene como resultado que existe relación significativa entre el clima social familiar y autoestima, concluyendo que se debe promover talleres y estrategias para que los padres puedan mejorar la comunicación asertiva con sus hijos, fortaleciendo su autoestima.

De igual manera, Rodríguez (2022) en su trabajo de investigación *Relaciones interpersonales y el lenguaje oral en niños de cinco años*, teniendo como objetivo establecer la asociación entre las relaciones interpersonales y el lenguaje oral, dicha investigación es de tipo Básica con un enfoque cuantitativo, nivel correlacional, diseño no experimental, se eligió una muestra de 161 alumnos. Teniendo como resultados la existencia de una asociación leve y significativa entre las relaciones interpersonales y el aprendizaje, concluyendo que las relaciones interpersonales y el lenguaje oral, brindan referentes teóricos que fundamentan la asociación de las variables, considerándose a estos compones como de mucha importancia.

Similarmente, Canaval (2019) en su trabajo de investigación *Programa educativo para mejorar las Relaciones Interpersonales en estudiantes de educación primaria de una Institución Educativa Particular de Trujillo*, teniendo como objetivo establecer si la ejecución de la propuesta educativa “dinámicas interactivas grupales” mejorará significativamente las relaciones interpersonales, dicha investigación es de tipo aplicativo experimental y se empleó el diseño cuasiexperimental, trabajando con una muestra de 77 estudiantes. Tiene como resultado la aceptación de la hipótesis de la investigación, concluyendo dicho programa a aumentando las relaciones interpersonales de los estudiantes.

En el contexto regional se ha considerado los aportes de las siguientes investigaciones:

Igualmente, Sánchez (2021) en su trabajo de investigación denominado *Expresión artesanal comunitaria y autoestima en niños de primaria- zona rural*, teniendo como objetivo esquematizar talleres artesanales comunitarios para fortalecer la autoestima de los alumnos, dicha investigación es de tipo básica de enfoque cualitativo, diseño etnográfico, cuyo propósito es la explicación, haciendo empleando el método análisis de documentos, se trabajó con una muestra de 12 documentos verídicos. Tienen como resultado evidenciar que el progreso de la autoestima que está muy vinculado por los elementos sociales y culturales afectado por los elementos sociales y culturales, concluyendo que, los talleres de producción artística y ejercitación motora fina, contribuye al progreso de la autoevaluación de los estudiantes asociado el contexto y sus raíces culturales.

Asimismo, Castro (2019) en su trabajo de investigación *Autoestima en estudiantes de sexto grado de primaria de Instituciones Educativas Estatales y Particulares de la Región Lambayeque*, tuvo como objetivo determinar si existen diferencias en la autoestima entre estudiantes, esta investigación fue de tipo descriptivo, comparativo, por lo que trabajo con una muestra no pirobalística disponible de 112 estudiantes , tuvo como resultado el predominio del nivel de autoestima deficiente en las instituciones educativas y se llegó a la conclusión que no hay diferencias significativas en el nivel de autoestima de los alumnos y los factores económicos, culturales de vivienda e infraestructura en el que se desarrollan los alumnos.

De igual manera, Carrasco y Chávez, (2019) en su trabajo de investigación *Nivel de Relaciones Interpersonales en los estudiantes de sexto grado de primaria de la I.E. N°14629 “San Martín de Porres”, la Matanza – Morropón*, plantearon el objetivo reconocer el nivel de relaciones interpersonales en los alumnos, esta investigación es de tipo Descriptivo, con un enfoque cuantitativo y diseño no experimental. Se trabajó con una muestra de 18 estudiantes, teniendo como resultado que gran parte de los alumnos se posicionan en el nivel regular de las relaciones interpersonales y se llegó a la conclusión que la dimensión comunicativa es la que aporta más en beneficio de las relaciones interpersonales a diferencia de la creativa y el trabajo equipo.

Por lo consiguiente, Granados (2011) en su trabajo de investigación *Programa Psicopedagógico para mejorar las Relaciones Interpersonales de los niños del tercer grado de primaria en la I.E. N°10141 del caserío Solecape _ Mochumí*, tuvo como objetivo elaborar un programa psicopedagógico, para contribuir en la mejora de las relaciones interpersonales, esta investigación es de tipo Descriptiva – Propositiva , con

un diseño No experimental – Transeccional – Descriptivo y con enfoque cualitativo – cuantitativo, trabajándose con una muestra de 40 niños, teniendo como resultado que el programa psicopedagógico promueve la mejora de las relaciones interpersonales en los estudiantes y llegó a la conclusión que la propuesta planteada y aplicada permite una comunicación más asertiva y un nivel de autoestima de óptimo desarrollo.

De acuerdo con lo sustentado por los autores podemos decir, que la Autoestima cumple un papel muy importante con las Relaciones Interpersonales ya que la primera variable desempeña un papel significativo para el crecimiento, desarrollo y fortalecimiento de la autovaloración de los estudiantes, así como también en el campo educativo. En algunos casos comprobando que si hay una baja autoestima dificultará el proceso para relacionarse con el entorno social. Es lógico pensar que tomando en cuenta lo dicho por los autores las relaciones interpersonales generan un espacio de autoconocimiento aceptación, manejo de las emociones y creatividad de los estudiantes, favoreciendo así el trabajo en equipo.

1.2. Bases Teóricas

1.2.1. Autoestima

El estudio se sustenta en la teoría de la pirámide de Abraham Maslow, quien sostiene que el aspecto más relevante para que un individuo adquiera conductas adecuadas, es la autoestima, entonces se comprende que para desarrollar una buena autoestima el individuo debe desarrollar 3 niveles anteriores que son la supervivencia, seguridad o protección y sociales, dado que es la guía para lograr los objetivos establecidos. En tal sentido se precisa que solamente una persona que se estima, valora y respeta ejecutará sus potencialidades llegando a la plenitud de la autorrealización para cumplir sus sueños. (Taco, 2015.)

En el aspecto educacional se observan varios autores que han estudiado con determinación la autoestima; ya que es un aspecto de vital importancia en el proceso de enseñanza-aprendizaje y en la evolución de los seres humanos. Por lo cual a continuación, presentamos algunas definiciones y conceptos de autoestima difundidas por varios autores.

González (1999) expresa que la autoestima es el valor que el individuo conoce de sí mismo por lo tanto el autor nos da entender que el individuo le da valor a sus características físicas y emocionales.

Postula Naranjo, (2007) la Autoestima se va formando mediante la acción mutua de los seres humanos, por lo cual se llegan a sentir importantes unos a los otros. El yo va progresando mediante la realización de pequeños y grandes logros, teniendo como resultado que el ser humano llegue al éxito y reconozca valioso su esfuerzo. A nuestro parecer como ha sido mencionado anteriormente esto nos ayuda construir una buena autoestima, lo cual nos dirige a nuevas metas y objetivos.

Para Panesso & Arango (2017) la Autoestima se entiende como la percepción que se acepta de sí mismo y que lo identifica, se va formando con la afección y la gratitud que nos muestran otras personas lo cual quiere decir que le ayudará a la determinación del valor que se da así mismo, es por ello que consideramos importante rodearse de personas positivas, optimistas, seguros de sí mismos y con objetivos claros para su proyecto de vida, siendo ellos una ejemplo a seguir tomando sus actitudes positivas que generan estabilidad emocional en las personas.

Hertzog (1980) puntualiza que la Autoestima es un cúmulo de vivencias que el sujeto experimenta y lo conlleva a un estado de meditación y autoexploración, determinando su valor. Dando a entender que el ser humano a través de sus experiencias influye en la formación de su valoración, es por eso que deben sentirse amados, respetados y valorados. Sus experiencias iniciales en sus primeros años de vida lo ayudarán a recopilar datos que le permitirán evaluarse.

- **Niveles de Autoestima**

Según Coopersmith (1996) nos dice que se pueden considerar los siguientes niveles: “Autoestima Alta, Autoestima Nivel Medio y Autoestima Nivel Bajo”.

Autoestima Alta

Se evidencia cuando las personas con sus esfuerzos logran el éxito, interactúan con los demás, tienen altas expectativas, asumen que su labor en su trabajo adecuado, esperando ejecutar y lograr buenas oportunidades laborales en el futuro. Son expresivas, muy asertivas, con éxito académico y social, manejan la creatividad en un alto nivel, se auto respetan y se muestran orgullosos de sí mismos, se encaminan hacia metas alcanzables con propuestas y resultados positivos.

Características de la autoestima alta o positiva

Utama, (2017) menciona diversas características que posee el ser humano con una autoestima positiva y que lo definen como un individuo capaz, único y autentico. Y son las siguientes:

- Se siente contento y satisfecho consigo mismo.
- Reconoce sus capacidades y dificultades.

- Posee valoración alta de su persona.
- Considera a las personas dentro de un grado de igualdad mostrando respeto y empatía.
- Muestran desenvolvimiento pacífico al interactuar y tranquilidad ante sus fracasos.
- Emplean una comunicación clara y prudente.
- Tolerantes al reconocer sus errores aprendiendo de ellos.
- Tienden a ser individuos autónomos.
- Posturas abiertas e indagadoras en la búsqueda de soluciones.

Autoestima Nivel Medio

Presentan semejanzas con las que muestran alta autoestima, pero la evidencian en menor dimensión, es decir, presentan ciertos comportamientos inadecuados, reflejando en el autoconcepto, pero sus acciones serán positivas, tales como mostrarse optimistamente y asumir críticas; a pesar de ello, se inclinan a la inseguridad presentan tendencias en las estimaciones de su valor personal y dependerán de la aceptación social, queriendo agradar a las personas de su entorno.

Características de la autoestima media

Coopersmith (1995), manifiesta que las personas con autoestima baja o media presentan las siguientes características:

- Comportamiento positivo a realizar acciones, pero con un grado de inseguridad.
- Toma de decisiones con dudas de sí mismo.
- Cambios emocionales.

- Presenta autonomía intermedia.
- Se siente capaz, pero duda de sus potenciales.

Autoestima Baja

Son aquellas personas cuyas características son estar desanimados, que mayormente se encuentran deprimidos, prefieren siempre estar solos, no se consideran atractivos, muestran incapacidad para la expresión de las emociones y sentimientos y no se encuentran en la capacidad de defensa; son incapaces para superar sus deficiencias, tienen miedo de generar la ira de los demás. No consideran que sus ideas sean valiosas, se sienten inseguros de sus habilidades, considerando que los productos y puntos de vista de los demás son superiores que las suyas, sintiéndose menos que los demás.

Características de la autoestima baja o negativa

Según, Utama (2017) el individuo con autoestima baja presenta una serie de características que lo definen y diferencian, conllevándolo a un grado de inestabilidad consigo mismo haciéndolo incapaz de asumir sus responsabilidades manifestándose insatisfechos de sí mismos.

- Incapacidad de aceptación de críticas.
- No se siente contento consigo mismo.
- Desvalorización de su persona y ausencia de iniciativas.
- Desconocimiento de sus capacidades, habilidades y virtudes.
- Se autodestruye
- Ausencia de intervención social, desconsiderando el grado de igualdad entre personas.

- Miedo a equivocarse.
- Incapacidad en búsqueda de soluciones.

Factores que inciden en el Desarrollo de la Autoestima.

Los individuos generalmente reciben y varían su autoestima, considerando las interacciones de varios factores en los cuales podemos encontrar; el aspecto emocional, los sociocultural, económico y la interacción con otras personas

Factores Emocionales

DÁVILA & MATOS, (2019) la Autoestima alta es una de las piezas esenciales para desarrollar una buena estabilidad emocional y alcanzar la felicidad. Cuando una persona tiene un buen concepto de sí mismo siente seguridad de sus conocimientos y habilidades con la facilidad de una buena comunicación con su entorno familiar y social asumiendo retos de manera satisfactoria. Ahora si hablamos de una persona cuyo concepto de sí mismo es negativo siempre se mostrará cohibido, sumiso, incapaz de alcanzar sus metas y objetivos, limitando su relación social, sintiéndose deprimido sólo y sin amigos.

Según Heuyer, (1957) afirma que las personas que actúan con conceptos negativos suelen padecer con ansiedad muy frecuente, y se entiende que el ser humano cuando más pensamientos negativos tenga de sí mismo, más dependerá de las opiniones de su entorno, destruyendo su autoconcepto.

Factores Socio- Culturales

Dávila & Matos, (2019) La socialización conlleva al desarrollo de las relaciones interpersonales del ser humano según el medio en el que éste se desenvuelva, si bien

es cierto la familia es una base fundamental para que los niños se pueden desarrollar social y emocionalmente es necesario y cabe resaltar la participación conjunta de la escuela, los amigos, los medios de comunicación, centros recreativos, entre otros, quienes influyen con gran importancia a la formación de su autoestima. Ya que existen episodios que pueden marcar y definir su nivel autoestima. Una actitud de desprecio hacia un niño puede significar un obstáculo para realización positiva de su autoconcepto lo cual no le permitirá socializarse con libertad por lo contrario estará sujeto a las críticas que pueda recibir, ignorando sus virtudes y capacidades. Ahora si a un niño le brindamos estabilidad emocional, amor, comprensión y lo animamos a seguir adelante a pesar de los errores que pueda tener lo estaremos preparando para que un futuro pueda tomar mejores decisiones y crear soluciones en el entorno en el que se encuentre.

En la actualidad, la escuela es de suma importancia en la influencia del medio en los estudiantes. Antiguamente en la escuela tradicional se establecía la socialización como un mecanismo donde el docente era la máxima autoridad y el alumno un oyente, evitando el desenvolvimiento de los estudiantes llevándolos a no expresar sus emociones libremente. Sin embargo, la escuela activa resalta la participación de dos instrumentos importantes que son la guía y autoridad del adulto y la ayuda entre estudiantes, realizando un trabajo colaborativo.

Factores Económicos:

Según DÁVILA & MATOS, (2019) a inicios de la escolaridad, los niños de bajos recursos se encuentran en amplia desventaja. Tienen menos desempeño que sus demás compañeros, por lo que las jornadas de estudio les parece poco interesante, tedioso y frustrante. No logran sobresalir en su desempeño académico, si entiendo el franco escolar. Esto se debe en

consecuencia a que en su gran mayoría tienen una mala percepción de ellos mismos, sintiéndose incapaces cognitivamente. No tienen soporte y motivación por parte de la familia; ya que en su mayoría se dedican de tiempo completo al trabajo, lo cual no les permite vivenciar, apoyar las dificultades emocionales y cognitivas que tienen sus hijos.

A nuestro parecer según lo mencionado anteriormente, los factores económicos están estrechamente ligados e influyen en la formación y construcción de la autoestima, los padres son eje base y motor que impulsan al niño en la realización de sus objetivos siendo estos modelos a seguir y quienes brindan oportunidades para que puedan sobresalir y potencializar sus aprendizajes.

Importancia de la Autoestima

Según Coopersmith, (1967) la autoestima es de vital importancia porque provoca condicionamiento en el aprendizaje. “Alumnos que tienen una autoimagen positiva se hallan en mejor disposición para aprender, les facilita su superación de sus dificultades personales sintiéndose con mayor capacidad para enfrenar sus fracasos. Si el aula posee un ambiente cálido y se motiva a los alumnos, su autoestima sube”. Se comprende a través de lo que cita el autor que los niños con autoestima alta se desarrollan sin miedo a equivocarse y potencian su seguridad para enfrentar las dificultades y problemas que un futuro se les pueda mostrar.

Teoría de los seis pilares de la Autoestima

A través de la práctica los 6 pilares establecidos por Nataniel Branden, quien es un psicoterapeuta canadiense especialista de la psicología de la autoestima, nos menciona que podemos experimentar un crecimiento de nuestro respeto personal.

A continuación, hablaremos de cada uno de ellos:

- **La práctica de vivir conscientemente:**

La conciencia y la mente es un factor importante y es la capacidad de ser realista de lo que sucede a nuestro entorno, es ser consiente de nuestras acciones, actitudes y responsabilidades analizando y evaluando nuestro plan de vida.

Nuestro subconsciente nos permite reconocer nuestros errores, los evaluará y sabrá como corregirlos, ella radica básicamente en la meditación.

- **La práctica de la aceptación de sí mismo**

Para construir una autoestima positiva se necesita la aceptación de uno mismo.

Primer nivel:

Conocerse a uno mismo, es el valor que un ser humano se pueda dar, es el compromiso de aceptación y es un hecho que está antes que la autoestima, es importante reconocerse como personas valiosas porque de no llegar hacerlo en un futuro se tendrá problemas de integración y socialización

La actitud de aprobación implica defender mi derecho a la existencia, sacándonos de profundas depresiones y en algunos casos extremos evita dañar nuestra integridad.

Segundo nivel

La aceptación de sí mismo es la cualidad de ser realistas y aceptar nuestras actitudes negativas de lo cual no siempre estaremos orgullosos, pero la aceptamos como parte de nuestra personalidad, pero la afrontamos con responsabilidad sin auto engañarnos, es importante superar esa actitud negativa, solo superándola estoy aceptando verdaderamente mi equivocación.

Tercer nivel

En este nivel el individuo se analiza el porqué de sus lapsus y evita volver a cometerlos convirtiendo su voz interior en su mejor reflexión.

- La práctica de asumir la responsabilidad de uno mismo:

Esto nos conlleva a hacernos cargo de nuestros propios errores, permitiéndonos salir de profundas depresiones y de algunos casos extremos, esto evitará dañar nuestra integridad y hacernos cargo de nuestras acciones. El responsabilizarse de uno mismo es fundamental para la formación y elevación de nuestra autoestima ya que se genera dentro de nuestro interior.

- La práctica de la autoafirmación:

La autoafirmación es respetar mis anhelos, convicciones, valores, intereses y necesidades comunicándolos de manera acertada. Tener autoafirmación no significa querer actuar sobre los demás con prepotencia o altanería sino dando realce al valor respeto por los demás. No significa sentirse superior a los demás.

- La práctica de vivir con propósito:

Esto implica tener objetivos claros, ser productivos y con propósitos en la vida. Siempre tomando en cuenta nuestro contexto buscando opciones realistas para poder alcanzarlas. Nuestra autoestima no se mide por la cantidad de logros alcanzados y obtenidos, si no por aquellas destrezas impulsadas desde nuestro interior confortando nuestra madurez emocional.

- **La práctica de la integridad personal:**

Significa que nuestras acciones van de la mano con nuestras convicciones y valores. Implica ser modelo que respeta a la sociedad, identificando lo que es apropiado e inapropiado dentro de la realización de nuestros actos. Siendo fiel siempre a nuestros valores.

Fomento de la autoestima del niño:

Según Branden, (1994) afirma que, la labor de los padres es formar a sus hijos para que llegando a la madurez de su edad sean independientes, ellos influyen en el desarrollo de la autoestima de sus hijos, forjarán en ellos actitudes para desenvolverse autónomamente y sobrevivir en una sociedad llena de retos.

Es importante para lograr una autoestima de alto nivel en un niño, que los padres fomenten una crianza respetuosa, donde no se apliquen o manifiesten aptitudes de violencia tanto físicas como psicológicas ya sea actitudes de humillación, desprecio, apodos, etc. Por el contrario, un niño debe tener toda la atención necesaria para crear círculos de confianza.

Muchas veces el fracaso que pueda haber en un adulto es porque en su niñez todo el tiempo fue señalado por sus errores sintiéndose incapaz de afrontarlos ya sea por miedo o timidez. Sin embargo, un niño tratado con amor y paciencia se sentirá seguro y sin miedo a equivocarse, también será capaz de transmitir esos sentimientos de confraternidad porque forman parte de su intelecto y los tiene interiorizado como parte sí mismo.

Se comprende que los padres pueden ayudar y aportar en la construcción o destrucción de la formación de la Autoestima de sus hijos.

La autoestima en las escuelas

Branden , (1994) manifiesta que la escuela es la segunda casa o espacio donde el ser humano crece y se prepara para la vida. El docente representa ser el ente o proveedor más importante dentro del desarrollo tanto intelectual como afectiva de los estudiantes formando en ellos

individuos con mente positiva, conscientes de sus actos, realistas, con pensamientos independientes y no memoristas.

El rol que desempeña un educador debe ser el brindar confianza, seguridad, familiaridad y amor. Un docente que trasmite estas actitudes puede ser capaz de transformar una vida, llegando a descubrir los más profundos sentimientos que un niño puede ocultar, ya sean sentimientos de angustia y culpa. Cada niño tiene una historia que trae de casa, quizá problemas, entre otros, es por eso que un docente no debe menospreciar ni mucho menos desmerecer los logros de sus estudiantes ya que ello dificultará el desarrollo de la autoestima de los mismos. Lo cual lo frenará a orientarse o apuntalar con propia seguridad hacia el futuro.

Por ello es importante que el docente sepa reconocer que sus alumnos tendrán diferentes dificultades y el grado de atención será diferente, unos lo necesitarán más que otros, esto no significará que el docente opte actitudes altruistas con sus estudiantes sino actitudes de empatía para el logro de los objetivos de sus estudiantes, fomentando aquello con actividades donde se involucren de manera conjunta todos haciéndolos sentir capaces, importantes y potencialmente preparados para su desarrollo autónomamente.

Una palabra de aliento del educador puede llegar a ser una caricia para sanar el alma y corazón de un niño que está falto amor y comprensión. Como docentes estamos llamados a formar niños asertivos, empáticos, niños pensantes en todo el sentido de la palabra. Para llegar a este objetivo el maestro debe contar con una autoestima alta, ser la inspiración de sus estudiantes, por el contrario, si un docente tiene una baja autoestima se convertirá en un maestro infeliz, incapaz de ayudar a los demás.

1.2.2. Relaciones Interpersonales

La teoría en la que se sustenta el estudio es la teoría de:

Rogers, (1985) señala que, cuanto más congruente es lo efectuado por la experiencia, la percepción y la conducta de uno de los actores de la relación se evidenciará mayor productividad, observándose tendencias de interacción recíprocamente, entre la comprensión y el adecuado adiconamiento psicológico de las partes.

Las relaciones interpersonales, se evidencian mediante la interacción entre pares, el cual se puede manifestar de manera positiva o negativa, si hablamos de llevar una buena relación interpersonal esto se, se puede observar, mediante la empatía que se puede tener con otras personas, en el transcurso del desarrollo de las actividades en el entorno educativo, constituyendo un pilar importante para fortalecer una buena convivencia entre niños y niñas.

En el aspecto educativo, se observan diversos autores que han estudiado el tema de las Relaciones Interpersonales; ya que es uno de los factores que también influye en la enseñanza-aprendizaje y en el desarrollo integral de los seres humanos. Por lo cual a continuación, presentamos algunas definiciones y conceptos del tema:

Ayluardo, (2017) expresa que es la expresión que el sujeto tienen como ente social, mediante la socialización con diversos sujetos y grupos construyéndose para el desenvolvimiento en diferentes y buenas interrelaciones durante de su existencia es decir que a través del intercambio de ideas y convivencia en este caso escolar permitirá a los estudiantes adaptarse y comprender las ideas, costumbres logrando integrar con mayor facilidad con su entorno.

Para Beiza, (2012) es la unión y la acción mutua permanente de los individuos con aspectos comunes, a nivel laboral, social, cultural, entre otros. Precizando que estas interacciones se

vinculan de sujeto a sujeto, cabe resaltar que el sujeto es parte fundamental para la realización de estas relaciones, pero a su vez existen herramientas para el beneficio de éstas como la comunicación, la asertividad, la determinación y la cooperación.

Lo cual se entiende que, las relaciones interpersonales cumplen un papel fundamental para el desarrollo humano.

Hanco & Otros, (2021) Las relaciones interpersonales se comprenden como la facultad que tiene el ser humano de aportar y colaborar con sus compañeros, fijando un objetivo a cumplir, estructurando actividades que favorezcan el desempeño profesional de los demás.

Según lo que afirma el autor las relaciones interpersonales hacen posible el logro de los objetivos si están ligadas al trabajo en equipo. Tomando en cuenta que este tipo de trabajo favorece al desarrollo del ser humano, activando su creatividad, su asertividad y construyen su aprendizaje con la ayuda de sus pares.

1.2.2.1. Beneficios de las relaciones interpersonales en la escuela

Beiza, (2012) manifiesta que su importancia en la escuela radica en que se transforman en el instrumento que la organización aplica para la colectividad que está rodeado, como son los educadores, personal de administración, progenitores y apoderados que interactúan de manera positiva.

Recordando que los factores educativos ya mencionados deben de trabajar de manera articulada permitiendo ponerse de acuerdo para lograr un solo objetivo, que sería una buena educación en los estudiantes.

A decir de Uruñuela, (2019) es importante contribuir en la edificación y aportar en una buena relación interpersonal entre los estudiantes, edificando un aprendizaje significativo teniendo resultados positivos.

Dando a entender el autor que a mayor comunicación asertiva en los estudiantes se podrá lograr un buen aprendizaje dentro del aula. Es por ello que se debe instruir a los educadores y enseñar estrategias para desarrollar una buena relación interpersonal, para que así se logren experiencias satisfactorias e inolvidables en la etapa de escolarización.

Agrega Uruñuela, (2019) que el beneficio más importante radica en que es importante para fomentar un buen ambiente de aprendizaje, en el cual todos sus integrantes se sientan reconfortados, que prefieran trabajar en equipo y mostrar seguridad en su entorno para el desarrollo de sus aprendizajes. En ello se fundamenta la importancia de las relaciones interpersonales porque permitirá que esa interacción sea respetuosa y significativa buscando una buena estabilidad emocional del educando. Potenciando sus habilidades sin miedo a cometer errores.

1.2.2.2. Importancia de las relaciones interpersonales

A decir de Villaseñor, (2016) es de suma importancia implantar las relaciones interpersonales, las cuales permiten potenciar y controlar las emociones de un individuo a su corta edad, fomentando conductas asertivas y sociales. Comprendiendo que pueden ser conductas como la asertividad, empatía, respeto y solidaridad entre los individuos, los cuales ayudaran a una mejor introducción social.

Agrega Villaseñor, (2016) que somos sujetos que necesitamos de los demás, es importante comprender que existe la necesidad de involucrarnos con nuestros semejantes, creando

espacios sociales para el intercambio de ideas, logrando ser personas autónomas, construyendo nuestra identidad personal, tomando decisiones positivas que permitan fortalecer nuestro carácter y desarrollo integral.

Finalmente, tomando las palabras de Villaseñor, es de necesidad que se valore la importancia de las relaciones interpersonales, cuando los niños se conocen y entablan amistad entre ellos, se desarrollan y contribuyen a su salud mental comprendiéndose unos a los otros.

1.2.2.3. Dimensiones de las relaciones interpersonales

Según Cisneros, (2009) en la propuesta de su test sobre Relaciones interpersonales describe elementos a considerar que son cuatro y que se consideran en diversas investigaciones realizadas. Par el caso que describimos se consideran las siguientes dimensiones:

a. Autocontrol

Según UPN, (2016) esto involucra identificar las emociones, dominar sus impulsos, llevarse bien con los demás, estableciendo espacios de armonía, manteniendo la estabilidad emocional correspondiente, teniendo pensamientos asertivos, mantener la calma frente a la presión y buscar ser afables en los espacios en los que se desenvuelve. El autocontrol debe ser una virtud que todos debemos tener, aunque es difícil de ejecutar y sobrellevar. Nos ayuda a ser discretos, cautelosos, ya sea para recibir o dar una crítica, logrando desarrollar nuestro autodomínio.

Finalmente, se comprende que ante diversos problemas el individuo debe actuar con madurez emocional, controlando acciones impulsivas, manteniendo la calma y siendo tolerantes con los demás.

b. Empatía

Para Rivero, (2019) se comprende como la destreza de percibir lo que los demás piensan y necesitan, existiendo un vínculo de conexión haciendo propio los sentimientos de los demás. Sintiendo la necesidad de apoyar y asistir a quien necesita ayuda, haciendo suyos los problemas y sufrimiento ajeno.

Agrega, Rivero, (2019) que esto conlleva a que los sujetos se asistan entre sí, relacionándose con la caridad, el amor y solidaridad por los demás.

A nuestro juicio podemos decir que la empatía es la capacidad de comprensión, el sentir de los demás logrando el apoyo mutuo sin esperar ningún tipo de incentivo más que la satisfacción espiritual y moral.

c. Tolerancia

A decir de Hernández , (2004) Se establece como la destreza que tienen las personas para saber prestar atención e interactuar con los demás, respetando las diversas creencias, tradiciones, religión, etc. Evitando discusiones sin antes analizarse a sí mismo y la situación del problema.

Comprendiendo que la tolerancia rechaza todo tipo de marginación y evita toda clase de enfrentamiento.

Queda claro que todos somos y tenemos pensamientos y actitudes diferentes. Por lo que se manifiesta en la cita anterior, es importante que la tolerancia se fortalezca desde la escuela, fomentando la convivencia intergrupala dentro del ámbito educativo, lo cual conllevará a los estudiantes a conocer que existen diferentes opiniones e ideas entre ellos, podemos decir que logren aprender a dialogar con el propósito de alcanzar relaciones sin conflictos. Esto nos ayudará a tener buenas relaciones interpersonales, evitando la violencia, el bullying en las escuelas entre otras consecuencias.

d. Trabajo en Equipo

A decir de Ayoví & Caicedo, (2019) busca potenciar la efectividad de un grupo de trabajo para obtener mejores resultados. Es importante la colaboración y participación de todos los miembros para fortalecer el compañerismo entre todos reforzando los lazos sociales y mejoras en las habilidades colaborativas.

Por lo consiguiente es bueno que se enfatice que el trabajo en equipo podrá coadyuvar a que la escuela propicie la integración de los estudiantes en busca de lograr un objetivo común. Por ello que el trabajar en equipo los ayudará a tener una mejor comunicación y organización, cumpliendo sus objetivos en menos tiempo, construyendo un aprendizaje grupal y apoyándose mutuamente.

1.2.3. Convivencia escolar

Según MINEDU, (2020) la convivencia escolar se entiende como la acción de vivir acompañado con sus pares en el contexto escolar, pacíficamente y armoniosa. Es el cúmulo de interrelaciones que se producen entre los niños como integrantes de la comunidad educativa, ya sea docentes, directivo, administrativo, padres de familia y estudiantes, enfocándose en el logro de objetivos educativos y su desarrollo integral, poniendo en práctica las relaciones interpersonales, teniendo como base el respeto, la aceptación de las diferencias e igualdad en las opiniones.

Búsqueda de una educación con solides social, las relaciones interpersonales un medio:

Montiel, (2015) nos dice que vivimos en una sociedad de constante intercambio de ideas, donde el ser humano es el protagonista y mediador de muchas propuestas, con un pensamiento libre y capaz, con alternativas y búsqueda soluciones de mejoras para su país. Es decir, el ser humano es el eje principal y creador de las relaciones interpersonales que crea o forma y fomenta a su alrededor.

Es importante que a diario el ser humano se vea involucrado con sus opiniones, participe y sepa escuchar lo que los demás puedan opinar en bien del desarrollo de su país es decir generar una actitud soberana con principios de una ciudadanía respetuosa y participativa, en donde la práctica de valores sea la base principal para la formación de una vida equitativa, sana, activa y sin violencia.

También es indispensable rescatar a la escuela como constituyente en valores, ya que la escuela debe promover en los educandos el contexto de la realidad en que se encuentran, estableciendo objetivos para promover la práctica de estos valores, formando personas comprometidas para el bien común de la sociedad. Es necesario resaltar que es importante fortalecer y potencializar nuestra cultura para que aprendan a respetarla y valorarla.

1.3. Bases conceptuales

Autoestima, según Harikrishna y Arif (2018) citado por Flores (2022) mencionan que, es la valuación que se tiene de sí mismo, así mismo es el aprecio referente a nuestra persona; además la estima lo sentimos nosotros mismos.

Relaciones interpersonales, según Olivero (2006) citado en Flores (2022) manifiesta que estas conforman parte de las destrezas sociales, y es la comunicación y el autoconocimiento el cimiento de estas interacciones.

Clima escolar, según Sandoval (2014) citado por Mayhua (2022) afirma que es un componente de la disciplina que se basa en el cumplimiento de los roles de los agentes de una comunidad educativa.

Convivencia, según Ortega (2007) citado por Sánchez (2022) señalan que la convivencia es un patrón de conducta donde se evidencia la autonomía de las personas, para cautelar, el respeto, aceptar a sus pares, considerando la finalidad de las acciones educativas.

CAPÍTULO II. DISEÑO METODOLÓGICO

2.1. Tipo, alcance y diseño de investigación

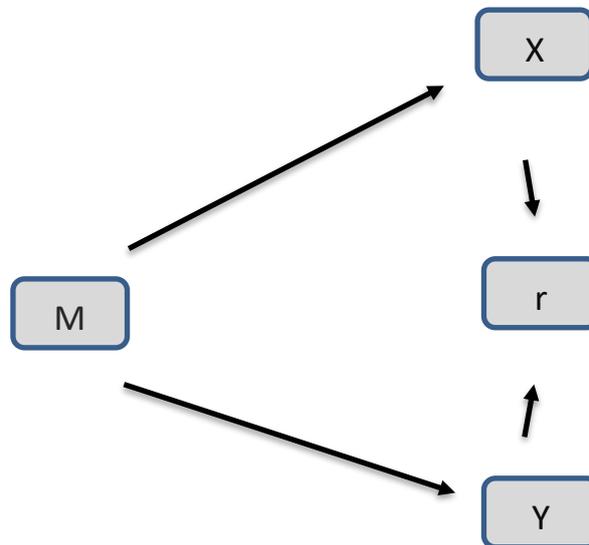
El enfoque cuantitativo, representa un conjunto de procesos, es secuencial y probatorio, cada etapa precede a la siguiente, obedece a un orden riguroso, parte de una idea que va acotándose y una vez delimitada, se derivan objetivos y preguntas de investigación se revisa la literatura y se construye un marco o una perspectiva teórica. (Hernández 2008, citado Gallardo, 2017). Considerando el aporte antes mencionado, la investigación que se propone, se desarrollará por medio del planteamiento metodológico del enfoque cuantitativo, elegido porque se adapta a las necesidades y características de la investigación.

El tipo de investigación es básica, porque se pretende conocer al problema, identificado y definido, apoyándose del análisis de estudios referenciales por diferentes autores, sobre evaluación formativa y el estudio del objeto, proceso de disfunción familiar, bajo un marco teórico, basado en el conocimiento científico, y de procedimientos, como la elaboración y aplicación de determinados instrumentos, para recoger información y validarla y a partir de ella, tomar la decisión de proponer una solución al problema detectado y contribuir en ampliar el progreso del conocimiento en el campo determinado. (Murillo 2008 citado por Mendoza 2018)

El diseño de investigación es no experimental descriptivo-correlacional, cuyo propósito radica en describir fenómenos, situaciones, contextos y sucesos de una realidad, detallando como son y se manifiestan; así como también medir y recolectar información de manera independiente, sobre la variable disfunción familiar en una institución educativa de nivel primaria y los momentos específicos de ciertos aspectos de sus dimensiones: Cohesión familiar, comunicación familiar y adaptabilidad familiar,

indagando las especificaciones de sus propiedades, cualidades y los perfiles de las participantes sometidos a la investigación. (Gallardo, 2017)

Figura 1: Diagrama simbólico de la investigación



Donde:

M: Muestra.

X: Autoestima

Y: Relaciones interpersonales

r: Relación existente entre las variables

2.2. Población y muestra

La población se conformó por 20 estudiantes de nivel primaria de una institución educativa de Chiclayo. Según Lepkowski (2006) citado en (Hernández et al. 2014) la población es un conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones. Por el bajo número de personas que constituyen los estratos seleccionados, se aplicará la encuesta a toda la población.

Tabla 1

Población de estudiantes de nivel primaria

Grado	Estudiantes	%
5°	20	100

Fuente: Nómina de matrícula 2022.

La muestra se constituyó por elementos elegidos de forma deliberada y se determinó, utilizando el método no probabilístico por conveniencia; ya que todos los estudiantes tuvieron las mismas posibilidades de ser escogidos y participar del estudio, es decir, la muestra se conformó por veinte (20) estudiantes. (Hernández et al. 2014)

Criterios de inclusión

Se eligió a todos los estudiantes de quinto grado de primaria, por ser casos accesibles, además aceptan ser incluidos en el estudio. Asimismo, se tiene acceso a la información.

Criterios de exclusión

Se excluyen a los estudiantes de otros grados, por no contar con la información sobre los estudiantes.

2.3. Método de investigación

Tal como manifiesta Bernal, (2006) “El método consiste en un procedimiento que parte de unas aseveraciones en calidad de hipótesis y busca refutar o falsear tales hipótesis, deduciendo de ellas conclusiones que deben confrontarse con los hechos”, (p. 56). El método hipotético-deductivo tiene varios pasos esenciales: observación del fenómeno a estudiar, creación de una hipótesis para explicar dicho fenómeno, deducción de consecuencias o proposiciones más elementales que la propia hipótesis, y verificación o comprobación de la verdad de los enunciados deducidos comparándolos con la experiencia.

En este caso particular se usó la observación de la realidad verificada a través de la técnica de encuesta y el cuestionario como instrumento, respectivamente.

2.4. Técnicas, instrumentos, equipos y materiales de recolección de datos

La técnica utilizada fue la encuesta, partiendo de la observación del hecho o fenómeno de manera directa.

El instrumento utilizado para la recolección de los datos fue el cuestionario, que tuvo que ser validada, mediante juicio de especialistas y medida en su fiabilidad, utilizando prueba Alfa de Cronbach.

2.2.1. Técnicas de gabinete y de campo

En busca de dar mayor solidez al a la investigación desde el enfoque científico, se hizo uso de las técnicas del fichaje.

Fichas Textuales: Es un formato que se redacta, usando comillas, tal como se muestra el párrafo del texto que el investigador, tiene a bien considerar de importancia para el estudio.

Fichas Bibliográficas: Es un formato que consigna información suficiente, de fácil identificación de los textos en consulta.

Fichas de Resumen: Es un formato que usa el investigador para realizar la síntesis de una parte o la totalidad de un libro.

Técnica de Campo: Se empleó documentación organizada y que sirven para recolectar datos de manera adecuada con coherencia en el tratamiento de las variables en investigación.

2.5. Procedimiento de análisis de datos

En el procesamiento, análisis y organización de los datos, se empleó el software SPSS, los resultados luego de ser sistematizados se muestran en tablas, con la descripción e interpretación.

Tabla 2

Resumen de autoestima

Resumen de procesamiento de casos			
		N	%
Casos	Válido	20	100.0
	Excluido ^a	0	0.0
	Total	20	100.0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Tabla 3

Confiabilidad de autoestima

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
0.905	30

Tabla 4*Resumen de relaciones interpersonales*

Resumen de procesamiento de casos			
		N	%
Casos	Válido	20	100.0
	Excluido ^a	0	0.0
	Total	20	100.0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Tabla 5*Confiabilidad de relaciones interpersonales*

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
0.901	36

Categorización del coeficiente de confiabilidad del Alpha de Cronbach.

0.81 a 1.00 (Muy alta)

0.61 a 0.80 (Alta)

0.41 a 0.60 (Moderada)

0.21 a 0.40 (Baja)

0.01 a 0.20 (Muy baja)

Considerando, que el valor del coeficiente Alpha de Cronbach $r_u = 0.905$ para la variable autoestima y $r_u = 0.901$ para las relaciones interpersonales, por lo que, se puede concluir que los instrumentos poseen un alto grado de confiabilidad.

2.6. Validez de contenido

Según (García, 2002) “La validez de contenido se define como el juicio lógico sobre la correspondencia que existe entre el rasgo o la característica del aprendizaje del evaluado y lo que se incluye en la prueba o examen”.

Los instrumentos aplicados a través de la presente investigación fueron sometidos al análisis respectivo mediante el Coeficiente de Aiken. Así, (Robles, 2018) expresa que “este coeficiente permite cuantificar la validez de contenido de un instrumento y se aplica como un método lógico de validez cuando se tiene la opinión de expertos sobre la validez de un material evaluativo”, (p. 197).

2.7. Validación de instrumento

Será determinado por tres (03) juicio de especialistas, quienes pondrán a prueba dicho instrumento para su posterior aplicación.

Experto 1: Dr. Wilver Saucedo Pérez, quien luego de analizar los aspectos de validación del instrumento que consiste en evaluar criterios e indicadores, emitió la siguiente calificación según se muestra en el anexo 3:

Índice de validación del juicio de experto (Ivje) = $[\text{puntaje obtenido} / 75] \times 100 = 74.67\%$

Experto 2: Dra. Bertila Hernández Fernández, quien luego de analizar los aspectos de validación del instrumento que consiste en evaluar criterios e indicadores, emitió la siguiente calificación según se muestra en el anexo 4:

Índice de validación del juicio de experto (Ivje) = [puntaje obtenido / 75] x 100=82.67%

Experto 3: Dr. Oscar Bengamín Sánchez Cubas, quien luego de analizar los aspectos de validación del instrumento que consiste en evaluar criterios e indicadores, emitió la siguiente calificación según se muestra en el anexo 5:

Índice de validación del juicio de experto (Ivje) = [puntaje obtenido / 75] x 100=77.33%

2.8. Operacionalización de variables

Tabla 6

Operacionalización de las variables

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES		ÍNDICES
VARIABLE INDEPENDIENTE Autoestima -Definición conceptual La variable Autoestima, se la define desde su conceptualización como la apreciación individual positiva que cada sujeto tiene de sí mismo. -Definición operacional La presente variable: Autoestima, se la define operacionalmente la manera de cómo se percibe uno mismo desde las dimensiones: social, académica y afectiva, a través de los valores siguientes: Alto (siempre) de 67 a 100%; Medio (A veces) 34 a 66%; Bajo (Nunca) de 0 a 33%	1. Social	1.1	Me trato bien con mis compañeros	Alto (siempre) 67 a 100%
		1.2	Me da satisfacción el trabajo en grupo	
		1.3	Colaboro con mis compañeros	
		1.4	Lidero la clase	
		1.5	Menciono cosas interesantes de mi familia	
		1.6	Me refiero adecuadamente de mi escuela	
		1.7	Intervengo en actividades grupales.	
		1.8	Asumo la defensa de mis derechos	
		1.9	Cumplo con las normas de convivencia en el aula y la escuela.	
		1.10	Soy empático con las necesidades de los demás.	
	2. Académica	2.1	Comprendo fácilmente las temáticas de las asignaturas	Medio (A veces) 34 a 66%
		2.2	Estoy satisfecho con mis calificaciones.	
		2.3	Hago las tareas de las asignaturas	
		2.4	Empleo mi creatividad para solucionar situaciones problemáticas.	
		2.5	Soy perseverante en mis estudios	
		2.6	Cumplo con las responsabilidades escolares	
		2.7	Uso diversas técnicas para estudiar	
		2.8	Valuó mi rendimiento académico.	
		2.9	Me siento seguro en mis actividades escolares	
		2.10	Me gusta conversar sobre lo que estudio	
3. Afectiva	3.1	Siento satisfacción conmigo mismo en todos los aspectos.	Bajo (Nunca) 0 a 33%	
	3.2	Siento confianza en mí mismo y con mis compañeros.		
	3.3	Interrelaciono con el sexo masculino de manera sincera y duradera.		
	3.4	Doy a conocer mis sentimientos de manera libre.		
	3.5	Regulo mis emociones		

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍNDICES	
VARIABLE DEPENDIENTE RELACIONES INTERPERSONALES Relaciones interpersonales -Definición conceptual La variable Relaciones interpersonales, se la define desde su conceptualización como la interacción positiva entre sujetos en el vivir diario. -Definición operacional La presente variable: Autoestima, se la define operacionalmente la manera de cómo se relacionan las personas socialmente desde las dimensiones: autocontrol, empatía, tolerancia, trabajo en equipo a través de los valores siguientes: Alto (siempre) de 67 a 100%; Medio (A veces) 34 a 66%; Bajo (Nunca) de 0 a 33%		3.6 Me siento a gusto con las actividades que realizo		
		3.7 Me quiero tal como soy		
		3.8 Soy perseverante.		
		3.9 Poseo sentido humorístico		
		3.10 Practico la tolerancia y comprensión		
		1. Autocontrol	A veces pierdo la paciencia con mis compañeros	Alto (siempre) 67 a 100% Medio (A veces) 34 a 66% Bajo (Nunca) 0 a 33%
			Las personas me incomodan frecuentemente.	
			Postergo para otro día las actividades de hoy	
			Siempre tomo venganza	
			Me molesto cuando alguien no cumple una promesa	
			Cuando tengo enojo me desquito con los demás.	
			Hago bromas a mis amigos.	
			Asumo defensa de mis compañeros ante el insulto o lastiman.	
			Las personas no deben creer en los chismes.	
			Doy mi afecto a los demás con abrazos, expresiones o gestos con amabilidad.	
		Uso sobrenombres para lastimar o molestar a los demás.		
		Me disculpo al cometer un error		
		En ciertas oportunidades he agredido a mis amigos en el aula.		
	2. Empatía	Trato de evitar que mis disgustos me aparten de mis compañeros.		
		No me molesta las bromas de mis amigos.		
		Me gusta hacer bromas a mis compañeros		
		Acepto las alabanzas de mis amigos.		
		Asumo la defensa de mis amigos cuando es criticado injustamente o cuando reciben insultos.		
		Pienso que las personas no deben ser manipulados por rumores.		
		Siempre manifiesto aprecio a mis amigos con expresiones, gestos o abrazos.		
		Siempre estoy evitando utilizar sobrenombres que incomoden a los demás.		
		Siempre brindo disculpas al cometer error		
		Siempre practico la escucha activa cuando alguien da sus opiniones el equipo de trabajo.		
	3. Tolerancia	Casi siempre cuando algún compañero no cumple con lo establecido me incomoda y lo saco del grupo		
		A veces me agrada agredir verbalmente a los demás que proceden de otro lado, burlándome de ellos.		
		Al observar que alguien esté haciendo un mal trabajo, casi siempre le comunico de inmediato.		
		Cuando alguien realiza algo que me incomoda demasiado, decido pasar por desapercibido antes de mostrarme lo mal que me siento.		
		Casi siempre respeto los puntos de vista contrarias a mis opiniones.		
		Me cuesta mucho reunirme con los demás que no siguen mi religión		
		Siempre evito con las personas que no profesan mi religión		
		Si recibo la crítica injusta por mis compañeros, inmediatamente manifiesto mi disconformidad.		
		No me agrada conformar equipos de trabajo con personas del sexo opuesto.		
		Casi siempre asumo la defensa de mis puntos de vista en discusiones.		
		Intento garantizar de que la gente no saque provecho de mí		
	Trabajo en Equipo	Brindo colaboración de manera espontánea con mi equipo de trabajo		

		Acepto los errores que se tuviera al ejecutar el trabajo en equipo.	
		Asumo con responsabilidad de lo que mi equipo de trabajo realiza o expone.	
		Nunca culpo a mis amigos al realizar trabajo en equipo, al contrario, analizo los errores cometidos.	
		Sugiero diversas soluciones al presentarse problemas en el grupo.	
		Siempre deseo trabajar en equipo porque se aprende mejor y conozco mejor a los demás.	

CAPITULO III: RESULTADOS

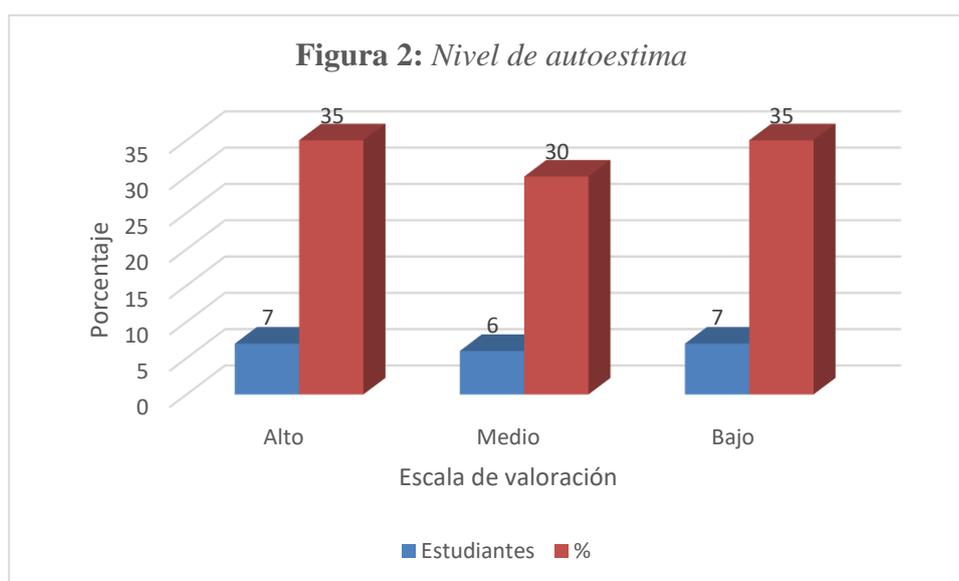
3.1. Resultados descriptivos

Los resultados descriptivos se obtuvieron a partir de un cuestionario aplicado a 20 alumnos de quinto grado de nivel primaria, permitió identificar y diagnosticar información importante acerca de la autoestima y relaciones interpersonales de los referidos estudiantes. Estos resultados corresponden al logro del *objetivo específico 1: Identificar el nivel de autoestima de los estudiantes*. Los resultados se ordenan de acuerdo con la variable autoestima (tabla 2) y cada dimensión: social (tabla 3), académica (tabla 4) y afectiva (tabla 5).

Tabla 7

Nivel de autoestima

Nivel	Estudiantes	%
Alto	7	35
Medio	6	30
Bajo	7	35
Total	20	100

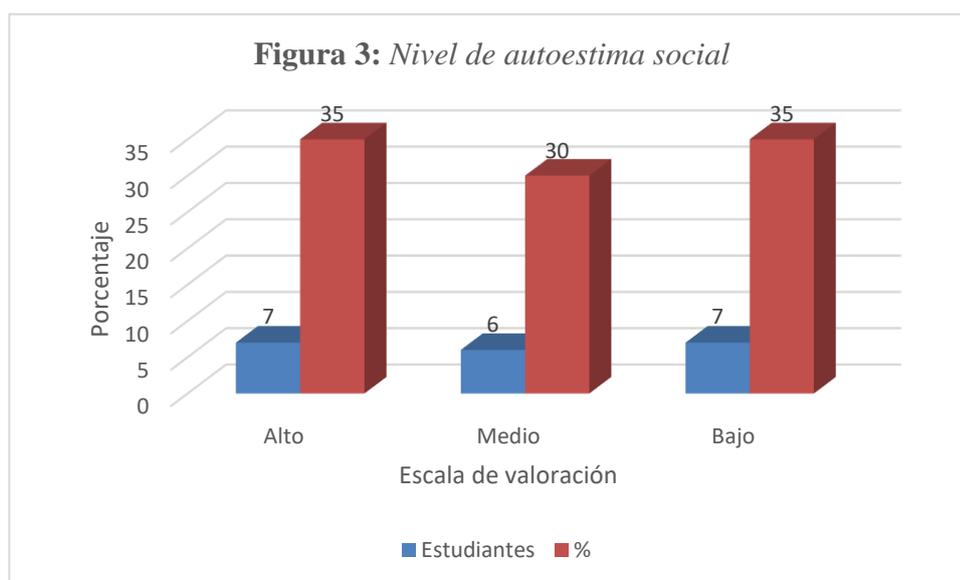


En la tabla 7 y figura 2 (nivel de autoestima) se evidencia que, de la totalidad de 20 alumnos encuestados, el 35 % (7) se ubicó en nivel bajo, 35 % (7) en nivel alto y 30 % (6) en nivel medio. Se manifiesta que los alumnos muestran dificultades para responder preguntas sobre su autoestima.

Tabla 8

Nivel de Autoestima social

Nivel	Estudiantes	%
Alto	7	35
Medio	6	30
Bajo	7	35
Total	20	100

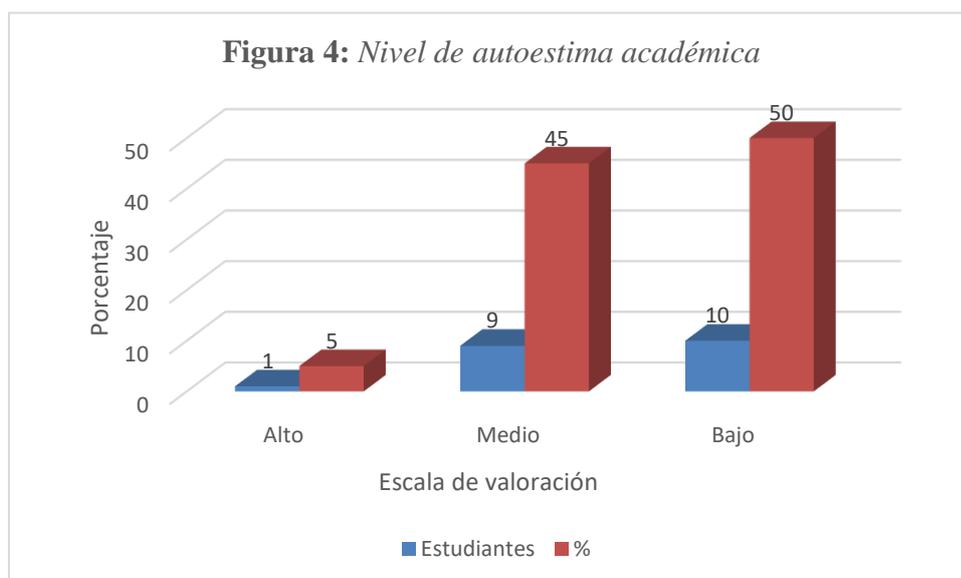


En la tabla 8 y figura 3 (nivel de autoestima social) se evidencia que, de la totalidad de 20 estudiantes encuestados, el 35 % (7) se ubicó en nivel bajo, 35 % (7) en nivel alto y 30 % (6) en nivel medio. Se manifiesta que los alumnos muestran inconvenientes para responder preguntas sobre su autoestima social.

Tabla 9

Nivel de Autoestima académica

Nivel	Estudiantes	%
Alto	1	5
Medio	9	45
Bajo	10	50
Total	20	100

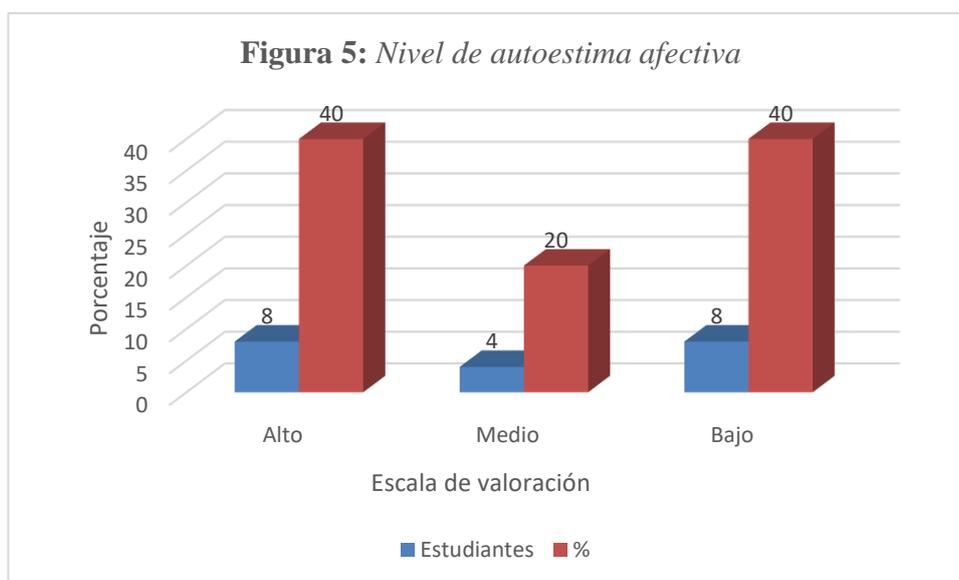


En la tabla 9 y figura 4 (nivel de autoestima académica) se evidencia que, de la totalidad de 20 alumnos encuestados, el 50 % (10) se ubicó en nivel bajo, 45 % (9) en nivel medio y 5 % (1) en nivel alto. Se evidencia que los estudiantes muestran dificultades para responder preguntas sobre su autoestima académica.

Tabla 10

Nivel de Autoestima afectiva

Nivel	Estudiantes	%
Alto	8	40
Medio	4	20
Bajo	8	40
Total	20	100



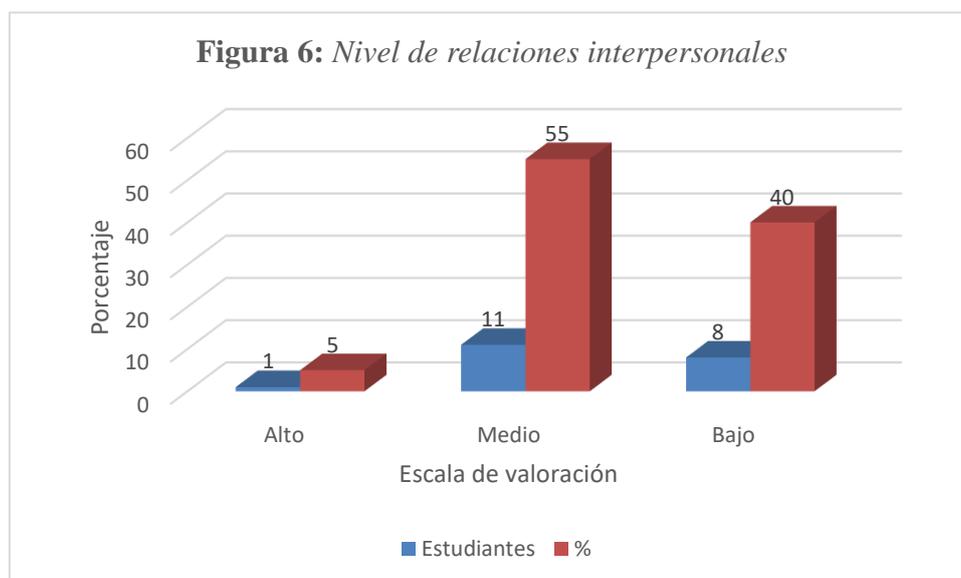
En la tabla 10 y figura 5 (nivel de autoestima afectiva) se evidencia que, de la totalidad de 20 alumnos encuestados, el 40 % (8) se ubicó en nivel bajo, 40 % (8) en nivel alto y 20 % (4) en nivel medio. Se manifiesta que los alumnos muestran inconvenientes para responder preguntas sobre su autoestima afectiva.

Los siguientes resultados corresponden al logro del *objetivo específico 2: Caracterizar las relaciones interpersonales de los estudiantes*. Los resultados se ordenan de acuerdo con la variable relaciones interpersonales (tabla 7) y cada dimensión: autocontrol (tabla 8), empatía (tabla 9), tolerancia (tabla 10) y trabajo en equipo (tabla 11).

Tabla 11

Nivel de relaciones interpersonales

Nivel	Estudiantes	%
Alto	1	5
Medio	11	55
Bajo	8	40
Total	20	100

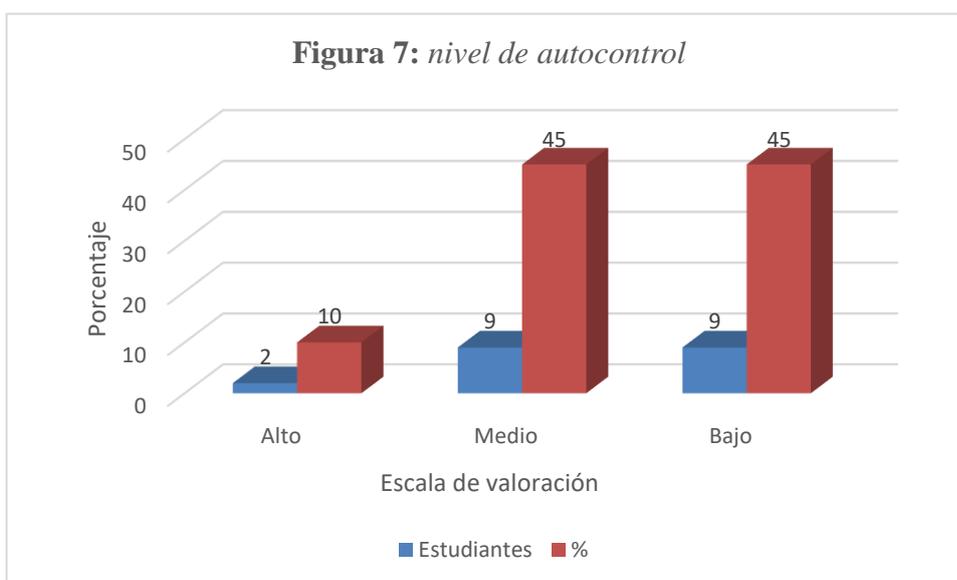


En la tabla 11 y figura 6 (nivel de relaciones interpersonales) se evidencia que, de la totalidad de 20 alumnos encuestados, el 55 % (11) se ubicó en nivel medio, 40 % (8) en nivel bajo y 5 % (1) en nivel alto. Se evidencia que los estudiantes muestran dificultades para responder preguntas sobre relaciones interpersonales.

Tabla 12

Nivel de autocontrol

Nivel	Estudiantes	%
Alto	2	10
Medio	9	45
Bajo	9	45
Total	20	100

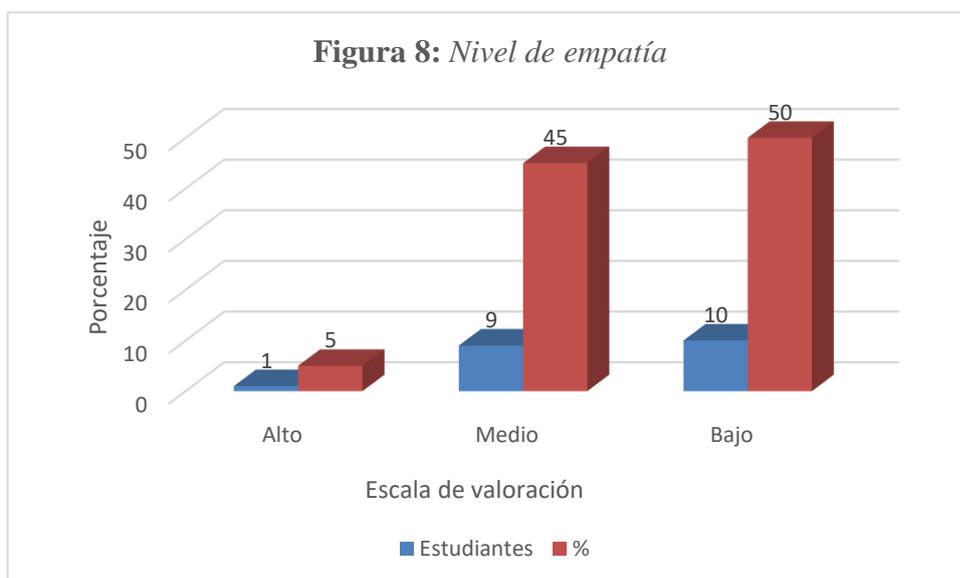


En la tabla 12 y figura 7 (nivel de autocontrol) se evidencia que, de la totalidad de 20 estudiantes encuestados, el 45 % (9) se ubicó en nivel bajo, 45 % (9) en nivel medio y 10 % (2) en nivel alto. Se evidencia que los estudiantes muestran dificultades para responder preguntas sobre autocontrol.

Tabla 13

Nivel de empatía

Nivel	Estudiantes	%
Alto	1	5
Medio	9	45
Bajo	10	50
Total	20	100



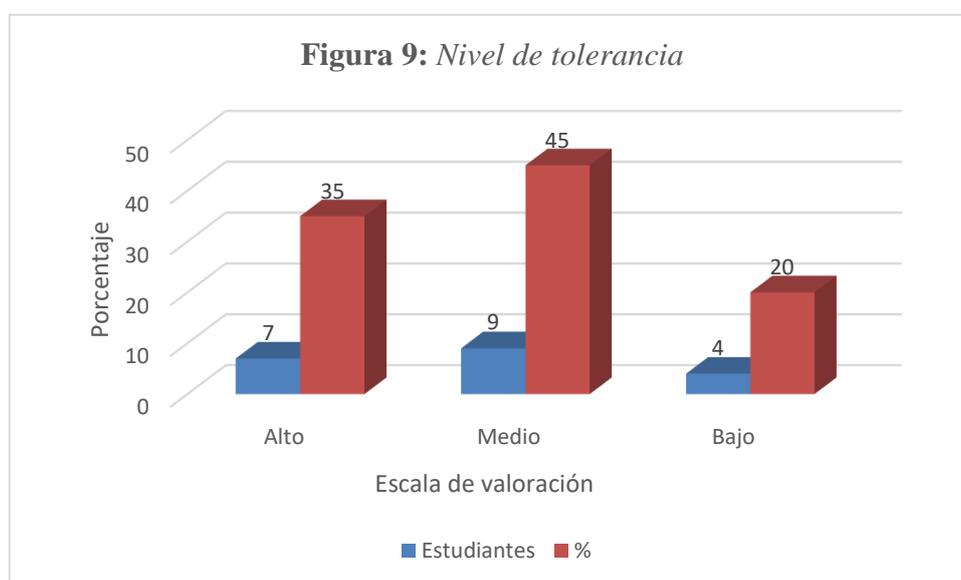
En la tabla 13 y figura 8 (nivel de empatía) se evidencia que, de la totalidad de 20 estudiantes encuestados, el 50 % (10) se ubicó en nivel bajo, 45 % (9) en nivel medio y 5 % (1) en nivel alto. Se evidencia que los estudiantes muestran dificultades para responder preguntas sobre empatía.

Tabla 14

Nivel de tolerancia

Nivel	Estudiantes	%
Alto	7	35
Medio	9	45
Bajo	4	20
Total	20	100

Prueba Alfa de Cronbach.

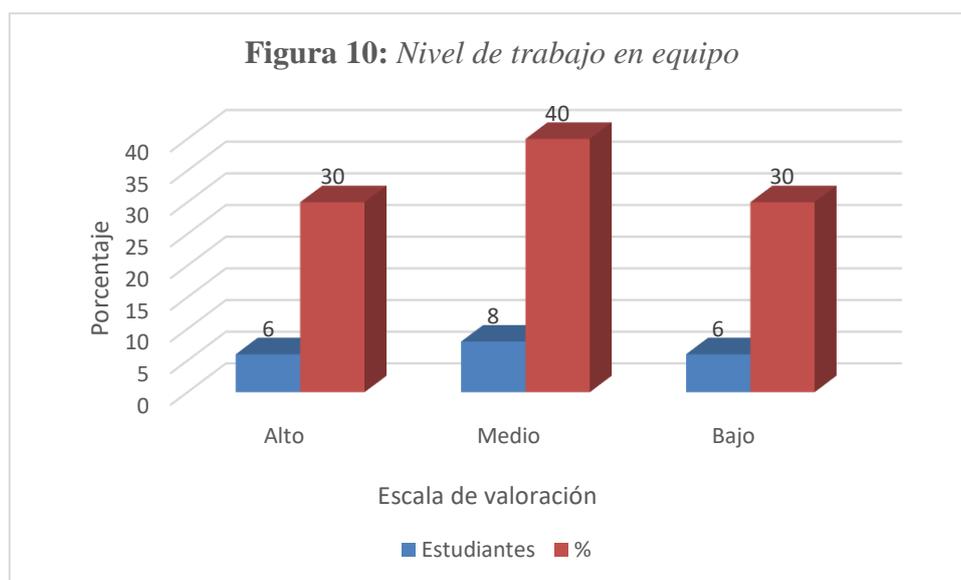


En la tabla 14 y figura 9 (nivel de tolerancia) se evidencia que, de la totalidad de 20 estudiantes encuestados, el 45 % (10) se ubicó en nivel medio, 35 % (7) en nivel alto y 20 % (4) en nivel bajo. Se evidencia que los alumnos muestran dificultades para responder preguntas sobre tolerancia.

Tabla 15

Nivel de trabajo en equipo

Nivel	Estudiantes	%
Alto	6	30
Medio	8	40
Bajo	6	30
Total	20	100



En la tabla 15 y figura 10 (nivel de trabajo en equipo) se evidencia que, de la totalidad de 20 alumnos encuestados, el 40 % (8) se ubicó en nivel medio, 30 % (6) en nivel bajo y 30 % (6) en nivel alto. Se evidencia que los estudiantes muestran dificultades para responder preguntas sobre trabajo en equipo.

3.2. Resultados inferenciales

Los resultados inferenciales se obtuvieron a partir de dos cuestionarios aplicado a 20 alumnos de quinto grado de nivel primaria, permitió relacionar información importante acerca de la autoestima y relaciones interpersonales de los referidos alumnos. Estos resultados corresponden al logro del *objetivo específico 3: Establecer la relación entre la autoestima y las relaciones interpersonales*. Los resultados se ordenan de acuerdo a las dos variables en la (tabla 17).

Prueba de normalidad

Su aplicación fue para establecer con que prueba se comprobará las hipótesis.

Pruebas:

Kolmogorov- Smirnov: Su aplicación es para muestras > 50 participantes.

Shapiro-Wilk: Su aplicación es para muestras < 50 participantes.

Criterios que establecen la normalidad:

Sig. = α aceptar H_0 = los datos proceden de una distribución normal.

Sig. < α aceptar H_1 = los datos no proceden de una distribución normal.

Resultado de la prueba de normalidad de las variables.

Tabla 16

Prueba de normalidad de autoestima y relaciones interpersonales

	Pruebas de normalidad					
	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Autoestima	0.144	20	,200 [*]	0.926	20	0.132
Relaciones interpersonales	0.174	20	0.115	0.870	20	0.012

*. Esto es un límite inferior de la significación verdadera.

a. Corrección de significación de Lilliefors

Interpretación:

Por haber trabajado con una población menor a 50 participantes, se aplicó la prueba de normalidad Shapiro-Wilk. Así mismo, se observa que los valores Sig., en la variable autoestima es mayor que el nivel de significancia $\alpha = 0,05$, evidenciando que los datos proceden de una distribución normal; a su vez para las relaciones interpersonales el valor es menor que $\alpha = 0,05$, manifestando que los datos no proceden de una distribución normal, por lo que, se aplicó la prueba no paramétrica Rho de Spearman.

Hipótesis general

H1: Existe asociación significativa entre autoestima y las relaciones interpersonales en estudiantes de una institución educativa de nivel primaria, Chiclayo.

H0: No existe asociación significativa entre autoestima y las relaciones interpersonales en estudiantes de una institución educativa de nivel primaria, Chiclayo.

Tabla 17

Correlación entre autoestima y relaciones interpersonales

Correlaciones				
Rho de Spearman	Autoestima	Coficiente de correlación	Autoestima 1.000	Relaciones interpersonales ,997**
		Sig. (bilateral)		0.000
	Relaciones interpersonales	N	20	20
		Coficiente de correlación	,997**	1.000
		Sig. (bilateral)	0.000	
		N	20	20

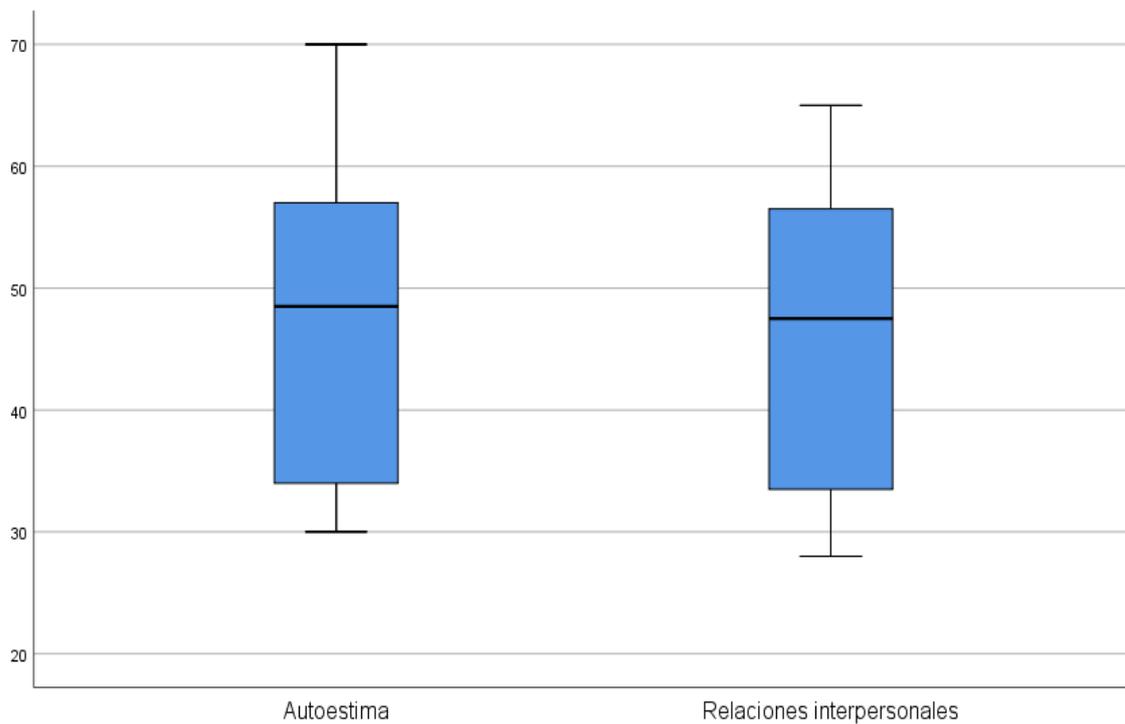
** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Prueba no paramétrica Rho de Spearman.

Interpretación

En la tabla 12, se observa que el valor Sig. (0,000) < α (0,05), y el coeficiente de correlación Rho de Spearman es igual a 0,997; posibilita indicar que se deja sin efecto H_0 y la aceptación de H_1 , es decir, la autoestima tiene efecto significativo alto en las relaciones interpersonales de los estudiantes de la I.E. N°10156 Jorge Chávez.

Figura 11: *Correlación entre autoestima y relaciones interpersonales*



CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

4.1. Discusión

El proceso de discusión de los resultados en la investigación se realizó, considerando los objetivos establecidos, estos resultados obtenidos se confrontaron con otras investigaciones efectuadas y los referentes teóricos que los fundamentan a continuación:

En el objetivo específico 1. Consiste en identificar el nivel de autoestima de los estudiantes en una institución educativa de Chiclayo, se encontró que los estudiantes muestran inconvenientes para responder preguntas sobre autoestima en sus tres dimensiones: social 35 % (7) se ubicó en nivel bajo, 35 % (7) en nivel alto y 30 % (6) en nivel medio (tabla 8); académica 50 % (10) se ubicó en nivel bajo, 45 % (9) en nivel medio y 5 % (1) en nivel alto (tabla 9); afectiva 40 % (8) se ubicó en nivel bajo, 40 % (8) en nivel alto y 20 % (4) en nivel medio (tabla 10).

Consecuentemente, los resultados presentados anteriormente coinciden con los encontrados por Castillo y Medina, (2020) en su trabajo de investigación presentado en Trujillo denominado “*Nivel de Autoestima en Niños de 5 años de la I.E.P. San Francisco de Asís School*”. en su trabajo se pueden identificar que mayormente los niños muestran con una buena autoestima personal, afectiva, social, física y académica, dado que muestran seguridad y confianza en sí mismo, y del contexto concluyendo que la autoestima es un factor muy relevante para el desempeño personal y educativo de los estudiantes. Asimismo, con Sánchez, (2021) en su trabajo de investigación denominado “*Expresión artesanal comunitaria y autoestima en niños de primaria- zona rural*”, corrobora que la evolución de la autoestima está muy influida por los componentes social y cultural, concluyendo que, los talleres de producción artística y ejercitación motora fina, contribuye al desarrollo de la autovaloración de los estudiantes en estrecha asociación con su contexto y sus raíces culturales. Similarmente se coincide con Castro (2019) en su estudio “*Autoestima en*

estudiantes de sexto grado de primaria de Instituciones Educativas Estatales y Particulares de la Región Lambayeque”, tuvo como resultado evidencias de influencia del nivel de autoestima bajo; tanto en instituciones educativas estatales como en particulares, concluyendo que no hay diferencias significativas en el nivel de autoestima de los alumnos debido a que las condiciones tanto económica, culturales, de vivienda y de infraestructura educativa en el que se desarrollan los alumnos no son iguales.

El objetivo específico 2. consiste en *caracterizar las relaciones interpersonales de los alumnos* se evidenció que los estudiantes presentan dificultades para responder preguntas sobre relaciones interpersonales en sus cuatro dimensiones: autocontrol 45 % (9) se ubicó en nivel bajo, 45 % (9) en nivel medio y 10 % (2) en nivel alto (tabla 12); empatía 50 % (10) se ubicó en nivel bajo, 45 % (9) en nivel medio y 5 % (1) en nivel alto (tabla 13); tolerancia 45 % (10) se ubicó en nivel medio, 35 % (7) en nivel alto y 20 % (4) en nivel bajo (tabla 14); trabajo en equipo 40 % (8) se ubicó en nivel medio, 30 % (6) en nivel bajo y 30 % (6) en nivel alto (tabla 15).

Consecuentemente, los resultados presentados anteriormente concuerdan con los encontrados por Choez, (2018) en su investigación presentada en Ambato-Ecuador denominado “Las Relaciones Interpersonales y el Comportamiento Social de los estudiantes de décimo año de educación general básica de la unidad educativa Luis a Martínez”, su estudio estuvo dirigido en observar la asociación del uso inoportuno de métodos prácticos con los procesos de relacionarse con el contexto en el que se desarrollan. Asimismo, con Gonzales y Rincón, (2018) en su trabajo de investigación presentado en Colombia, cuyo título es *Propuesta de Gestión Académica para el fortalecimiento de las Relaciones Interpersonales al interior del grupo escolar desde la dimensión Personal–Social a través del arte para ciclo I en la I.E.P Alfonso López Michelsen*, implementó un programa de gestión para observar su influencia con las relaciones interpersonales. Similarmente se

coincide con Canaval (2019) en su trabajo de investigación denominado “*Programa educativo para mejorar las Relaciones Interpersonales en estudiantes de educación primaria de una Institución Educativa Particular de Trujillo*”, en su estudio cuasi experimental, obtuvo como resultado que la aplicación del programa educativo “dinámicas interactivas grupales” mejora significativamente las relaciones interpersonales, De la misma manera, con Carrasco y Chávez, (2019) en su trabajo de investigación “*Nivel de Relaciones Interpersonales en los estudiantes de sexto grado de primaria de la I.E. N°14629 “San Martín de Porres”, la Matanza – Morropón*”, obtuvo como resultado que mayormente los alumnos se ubican en el nivel regular de las relaciones interpersonales y se llegó a la conclusión que la dimensión comunicativa es la que aporta más en beneficio de las relaciones interpersonales a diferencia de la creativa y el trabajo equipo. Por último, se coincide con Granados (2011) en su trabajo de investigación “*Programa Psicopedagógico para el mejoramiento de las Relaciones Interpersonales de los alumnos de la I.E. N°10141 del Mochumí*”, obtuvo como resultado que el programa psicopedagógico estimula el mejoramiento de las relaciones interpersonales en los estudiantes y llegó a la conclusión que la propuesta planteada y aplicada permite una interrelación más adecuada y un nivel de autoestima de óptimo desarrollo.

El objetivo específico 3. consiste en *establecer la relación entre la autoestima y las relaciones interpersonales de los estudiantes*, observándose que existe asociación significativa alta entre las variables, dado que el valor Rho de Spearman fue 0,997. (tabla 17)

Consecuentemente, los resultados presentados anteriormente concuerdan con los encontrados por Cruz (2019), en su tesis presentada en Popayán-Colombia titulado “*Autoestima y Bajo Rendimiento Académico en los estudiantes del grado quinto de primaria de una Institución Educativa*” en su trabajo se pueden identificar problemas relevantes como

la baja autoestima afecta el rendimiento académico de los estudiantes. De la misma manera, con Moya (2022) en su trabajo de investigación presentado en Valencia -España titulado “*Intervenciones Educativas que favorecen la Autoestima en el alumnado de Educación Infantil y Educación Primaria: Una revisión sistemática*”, su estudio consistió en observar la asociación entre el fomento de la autoestima y los programas dirigidos para el desarrollo infantil. Asimismo, se coincide con Trujillo y Celeni, (2022) en su trabajo de investigación denominado *Clima social familiar y Autoestima en estudiantes de sexto grado de primaria*. Obtuvieron como resultado la existencia de una relación significativa entre el clima social familiar y autoestima, concluyendo que se debe promover talleres y estrategias para que los padres puedan mejorar la comunicación asertiva con sus hijos, fortaleciendo su autoestima. Similarmente se coincide con Rodríguez (2022) en su trabajo de investigación denominado *Relaciones interpersonales y el lenguaje oral en niños de cinco años*. *Obtuvo como resultado* que existe relación positiva, moderada y significativa entre las relaciones interpersonales y el lenguaje oral, concluyendo que proporciona referentes teóricos que sustentan la relación de las mismas, siendo estos factores de mucha importancia.

CONCLUSIONES

El nivel de autoestima de los estudiantes, 35% de ellos se encuentran en un nivel bajo, similarmente otro 35% se ubican en nivel alto y finalmente 30% de los estudiantes encuestados muestran un nivel de autoestima medio, evidenciando que presentan dificultades para responder preguntas sobre aspectos de autoestima.

El nivel de relaciones interpersonales de los estudiantes, se puede observar que 55% de ellos se encuentran en nivel medio, mientras que 40% en nivel bajo y solamente 5% de los estudiantes encuestados se ubican en nivel alto, evidenciando que muestran inconvenientes para responder preguntas sobre aspectos de relaciones interpersonales.

Al contrastar la relación existente entre la autoestima y las relaciones interpersonales, se aprecia que según el p valor $\text{Sig.} = 0,000 < \alpha = 0,05$; permite afirmar que se rechaza H_0 y se acepta H_1 ; así mismo, el coeficiente de correlación de Spearman $Rho = 0.997$, es decir, la autoestima tiene efecto significativo alto en las relaciones interpersonales de los estudiantes de la I.E. 10156 Jorge Chávez.

RECOMENDACIONES

- A las autoridades de la institución educativa continuar fomentando espacios y actividades de interacción que propicien el estímulo positivo y las buenas relaciones en los estudiantes de tal forma puedan seguir incrementando el nivel de autoestima para mejorar los resultados de los aprendizajes.
- A los docentes proveer de estrategias que ayuden a regular situaciones que compliquen o conflictúen el fortalecimiento de autoestima en los discentes.
- A los padres de familia fomentar el estímulo positivo en los estudiantes y de dejar de lado los adjetivos o calificaciones negativas que podrían minimizar el nivel de autoestima del menor.

Referencias

- Arias, F. (1999). *El Proyecto de Investigación* (Vol. 3). Episteme. Obtenido de <https://informaticapdm.files.wordpress.com/2012/06/proyecto-de-investigacion-fidias-arias.pdf>
- Ayluardo, C. (2017). La importancia de las relaciones inpersonales. *La importancia de las relaciones inpersonales*. México: Universidad Nacional Autónoma de México. Obtenido de <http://www.dgoae.unam.mx/Memoria2017/ponencias/57.pdf>
- Ayoví-Caicedo, J. (2019). Trabajo en equipo: clave del éxito de las organizaciones. *Revista Científica Ciencias Económicas y Empresariales*, 4(10), 58-76. doi:10.23857/fipcaec.v4i10.39
- Beiza, A. (2012). *Las relaciones interpersonales como herramienta esencial para optimizar el clima organizacional en la Escuela Básica Nacional "Creación Chaguaramos II" [Tesis para Optar Grado de Maestría]*. Universidad de Carabobo.
- Bernal, C. (2006). *Metodología de la Investigación* (Segunda ed.). PEARSON. Obtenido de <https://ceduna.jimdofree.com/app/download/13866533378/B.+A.+M%C3%A9todos>
- Cisneros, M. (2009). *Cuestionario de relaciones interpersonales*. Obtenido de <https://es.scribd.com/doc/135772231/TEST-DE-RELACIONES-INTERPERSONALES-doc>
- Flores, M. (2012). *Autoestima y relaciones interpersonales en estudiantes de primaria en una institución educativa pública, Snata Eulalia*. [Tesis para Optar Grado de Maestría]. Universidad César Vallejo. Recuperado de: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/79366/Flores_IM-SD.pdf?sequence=4&isAllowed=y
- Gallardo, E. (2017). Metodología de la investigación. *Revista científica de la Universidad Continental*, primera edición. Recuperado de: https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/4278/1/DO_UC_EG_MAI_UC0584_2018.pdf
- García, S. (2002). La Validez y la Confiabilidad en la Evaluación del Aprendizaje desde la Perspectiva Hermenéutica. *Revista Pedagógica*, 23(67), 297-318. Obtenido de http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0798-97922002000200006&lng=es&nrm=iso.
- Hanco, M., Carpio, A., Laura, Z., & Flores, E. (2021). Relaciones interpersonales y desempeño laboral en hoteles turísticos. *Comuni@ccion: Revista de Investigación en Comunicación y Desarrollo*, 12(3), 186-194. doi:<https://doi.org/10.33595/2226-1478.12.3.552>

- Hernández, I. (mayo-agosto de 2004). Educar para la tolerancia: una labor en conjunto. *Revista Mexicana de Ciencias Políticas y Sociales*, XLVII(91), 136-148. Obtenido de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=42119108>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación* (Sexta ed.). Mc Graw Hill. Obtenido de <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Mendoza, C. (2018). Metodología de la Investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta (Edición, 2018). *Revista universitaria digital de Ciencias Sociales*. Recuperado de: <https://virtual.cuautitlan.unam.mx/rudics/?p=2612>
- Mayhua, E. (2022). *Percepciones de los agentes educativos sobre el clima escolar en una institución educativa*. [Tesis de posgrado]. Universidad César Vallejo. Recuperado de: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/83749/Mayhua_NER-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Ministerio de Educación Nacional. (2020). *Guía Pedagógica para la Convivencia Escolar*. Amado Impresores S.AS. Obtenido de <https://www.mineducacion.gov.co/portal/men/Publicaciones/Guias/339480:Guia-No-49-Guias-pedagogicas-para-la-convivencia-escolar>
- Naranjo, M. (2007). Autoestima: un factor relevante en la vida de la persona y tema esencial del proceso educativo. *Revista Electrónica "Actualidades Investigativas en Educación"*, 7(3), 0. doi:<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=44770311>
- Panesso, K., & Arango, M. (2017). La autoestima, proceso humano. *Revista Electrónica Psyconex*, 9(14), 1-9. Obtenido de <https://revistas.udea.edu.co/index.php/Psyconex/article/download/328507/20785325/129909>
- Rivero, M. (2019). *Empatía, el arte de entender a los demás*. Universidad Mayor de San Simón. doi:DOI: 10.13140/RG.2.2.30510.97605
- Robles, B. (2018). Índice de validez de contenido: Coeficiente V de Aiken. *Pueblo Continente*, 29(1), 193-197. Obtenido de <http://journal.upao.edu.pe/PuebloContinente/article/view/991>
- Tamayo, M. (2003). *El Proceso de la Investigación Científica* (Cuarta ed.). LIMUSA. Obtenido de <https://es.scribd.com/doc/12235974/Tamayo-y-Tamayo-Mario-El-Proceso-de-la-Investigacion-Cientifica>
- Sánchez, D. (2022). *Convivencia escolar y habilidades sociales en estudiantes de niveles secundario de una institución educativa Viru*. [Tesis de posgrado]. Universidad César Vallejo. Recuperado de: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/87629/S%c3%a1nchez_PDA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

UPN. (5 de Diciembre de 2016). *Autocontrol: una habilidad de la inteligencia emocional*. Obtenido de blogs.upn.edu.pe: <https://blogs.upn.edu.pe/salud/2016/02/18/autocontrol-una-habilidad-de-inteligencia-emocional/>

Uruñuela, P. (12 de Marzo de 2019). *El cuidado de las relaciones interpersonales en el aula*. Obtenido de eldiariodelaeducación.com: <https://eldiariodelaeducacion.com/convivenciayeduccionenvalores/2019/03/12/el-cuidado-de-las-relaciones-interpersonales-en-el-aula/>

Villaseñor, R. (2016). *La importancia de las relaciones interpersonales en el niño preescolar [Tesis para Optar Título]*. Universidad Pedagógica Nacional. Obtenido de <http://200.23.113.51/pdf/33584.pdf>

Anexo 1



FACULTAD DE CIENCIAS HISTÓRICO SOCIALES Y HUMANIDADES

PROGRAMA ACADÉMICO DE EDUCACIÓN

AUTOESTIMA Y RELACIONES INTERPERSONALES EN ESTUDIANTES DE QUINTO GRADO DE EDUCACIÓN PRIMARIA DE LA I.E. 10156 "JORGE CHÁVEZ" CHICLAYO.

ANEXO 01

Cuestionario

(Para estudiantes de 5° Grado de Primaria de la Institución Educativa N°10156 JORGE CHÁVEZ)

CÓDIGO: -----

El presente cuestionario tiene como propósito obtener información sobre: **AUTOESTIMA EN ESTUDIANTES DE 5TO GRADO DE PRIMARIA DE LA IE N°10156 "JORGE CHÁVEZ"**, el estudio será para elaborar la tesis conducente a la obtención del Título Profesional de Licenciado en Educación: Especialidad, Educación Primaria, en tal sentido se le agradece su colaboración respondiendo las preguntas de cuestionario, cuyas respuestas serán confidenciales.

Gracias

I. Datos generales:

Institución Educativa :.....
Nivel :.....
Grado :.....
Estudiante :.....
Sección :.....
Día :.....
Hora :.....

II. Instrucciones

- Lee detenidamente las preguntas del cuestionario y marca con un aspa (X) la alternativa de acuerdo con tu apreciación

III. Contenido.

Autoestima Social		Siempre	A Veces	Nunca
1.1	Disfruto compartir con mis compañeros			
1.2	Disfruto del trabajo grupal en el aula			
1.3	Apoyo a mis compañeros			
1.4	Muestro mi liderazgo en las clases			
1.5	Expreso las mejores cosas de mi familia			
1.6	Comento todo lo bueno de mi escuela			
1.7	Me integro en las actividades escolares			
1.8	Defiendo mis derechos como estudiante y persona			
1.9	Respeto las normas de convivencia en el aula			
1.10	Soy sensible frente a las necesidades de los demás			
PROMEDIO (\bar{x})				
Autoestima Académica				
2.1	Aprendo fácilmente las actividades de los cursos de clase			
2.2	Estoy satisfecho con mis calificaciones			
2.3	Desarrollo todas las actividades de mis cursos de clase			
2.4	Soy creativo al resolver problemas			
2.5	Soy perseverante en mis estudios			
2.6	Muestro responsabilidad con las actividades escolares			
2.7	Aplicó técnicas para el estudio			
2.8	Reflexiono sobre mis logros de aprendizaje			
2.9	Soy seguro em mis actividades escolares			
2.10	Disfruto al hablar sobre lo que aprendo			
PROMEDIO (\bar{x})				
Autoestima Afectiva				
3.1	Muestro satisfacción de ser como soy en todos los sentidos			
3.2	Demuestro confianza en mí mismo y en los demás			
3.3	Me relaciono con el sexo opuesto en forma sincera y duradera			
3.4	Expreso lo que siento de manera libre			
3.5	Controlo mis emociones			
3.6	Disfruto de mis actividades del día a día que realizo			
3.7	Me amo, así como soy			
3.8	Soy entusiasta			
3.9	Tomo las cosas con buen humor y las disfruto			
3.10	Siempre muestro tolerancia y comprensión ante los demás.			
PROMEDIO (\bar{x})				

Anexo 2



FACULTAD DE CIENCIAS HISTÓRICAS SOCIALES Y HUMANIDADES

PROGRAMA ACADÉMICO DE EDUCACIÓN

AUTOESTIMA Y RELACIONES INTERPERSONALES EN ESTUDIANTES DE QUINTO GRADO DE EDUCACIÓN PRIMARIA DE LA I.E. 10156 "JORGE CHÁVEZ" CHICLAYO.

Cuestionario

(Para Estudiantes de 5° Grado de Primaria de la Institución Educativa N°10156 "JORGE CHÁVEZ")

CÓDIGO: -----

El presente cuestionario tiene como propósito obtener información sobre: **RELACIONES INTERPERSONALES EN ESTUDIANTES DE 5TO GRADO DE PRIMARIA DE LA IE N°10156 "JORGE CHÁVEZ"**, el estudio será para elaborar la tesis conducente a la obtención del Título Profesional de Licenciado en Educación: Especialidad, Educación Primaria, en tal sentido se le agradece su colaboración respondiendo las preguntas de cuestionario, cuyas respuestas serán confidenciales.

Gracias

IV. Datos generales:

Institución Educativa :.....
Nivel :.....
Grado :.....
Estudiante :.....
Sección :.....
Día :.....
Hora :.....

V. Instrucciones

- Lee detenidamente las preguntas del cuestionario y marca con un aspa (X) la alternativa de acuerdo con tu apreciación

VI. Contenido.

Autocontrol		Siempre	A Veces	Nunca
1.1	A veces pierdo la paciencia con mis compañeros			
1.2	Las personas me aburren demasiado			
1.3	Dejo para otro día las tareas que debo hacer hoy			
1.4	Soy vengativo			
1.5	Me enoja si alguien no cumple una promesa			
1.6	Cuando estoy enojado me desquito con mis amigos			
1.7	Me gusta hacer bromas a mis compañeros			
1.8	Defiendo a mis amigos cuando los insultan o lastiman			
1.9	Expreso mi afecto hacia mis compañeros con abrazos, palabras o gestos amables			
1.10	Uso apodos que lastimen o molesten a mis amigos			
1.11	Pido disculpas cuando cometo un error			
1.12	En algunas ocasiones he golpeado a mi compañero(a) de clases			
PROMEDIO (\bar{x})				
Empatía				
2.1	Evito que mis disgustos me alejen de mis amigos.			
2.2	Acepto sin molestarle las bromas de mis compañeros			
2.3	Me gusta hacer bromas a mis compañeros			
2.4	Acepto los elogios de mis compañeros.			
2.5	Defiendo a un amigo cuando lo critican injustamente o lo insultan.			
2.6	Generalmente expreso afecto a mis compañeros con palabras, gestos o abrazos			
2.7	Evito usar apodos o sobrenombres que insulten o molesten a mis amigos			
2.8	Pido disculpas cuando cometo un error			
2.9	Escucho con atención cuando un amigo habla u opina en el grupo de trabajo.			
PROMEDIO (\bar{x})				
Tolerancia				
3.1	Generalmente cuando un amigo(a) no cumple con lo acordado me molesta y lo saco del grupo			
3.2	A veces me gusta insultar a las personas que vienen de otro lado, burlándome de ellas.			
3.3	Cuando veo que una persona está haciendo un mal trabajo, generalmente se lo hago saber inmediatamente			
3.4	Cuando un amigo hace algo que me ofende mucho, prefiero disimular antes de hacerle saber lo herida(o) que estoy			
3.5	Generalmente respeto las opiniones que son contrarias a mis ideas			
3.6	Si fuera criticado injustamente por un amigo(a), rápidamente le expresaría mis sentimientos			
3.7	No gusto formar grupos de trabajo con persona de sexo opuesto			
3.8	Generalmente defiendo mi opinión en una discusión			
3.9	Trato de asegurarme de que la gente no se aproveche de mí			
PROMEDIO (\bar{x})				
Trabajo en Equipo				
4.1	Colaboro espontáneamente con mi grupo de trabajo			
4.2	Acepto los errores que tuvimos al realizar el trabajo grupal			
4.3	Me siento responsable de lo que mi grupo hace o expone			
4.4	Nunca echo la culpa a los demás cuando se trabaja en grupo, sino analizo los errores cometidos			
4.5	Sugiero alternativas de solución cuando se presentan algún problema grupal			
4.6	Busco trabajar en grupo porque aprendo mejor y conozco mejor a mis compañeros			
PROMEDIO (\bar{x})				

Anexo 3

GUÍA DE JUICIO DE EXPERTOS

1. Identificación del Experto

Nombre y Apellidos: Wilber Saucedo Pérez

Centro laboral: I.E.11512

Título profesional: Licenciado en Educación

Grado: Doctor

Mención: Gestión y calidad educativa

Institución donde lo obtuvo: Universidad César Vallejo

Otros estudios:

2. Instrucciones

Estimado(a) especialista, a continuación, se muestra un conjunto de indicadores, el cual tiene que evaluar con criterio ético y estrictez científica, la validez del instrumento propuesto (véase anexo N°1).

Para evaluar dicho instrumento, marca con un aspa(x) una de las categorías contempladas en el cuadro:

1: Deficiente 2: Regular 3: Bueno 4: Muy bueno 5: Excelente

3. Juicio de experto

INDICADORES	CATEGORÍA				
	1	2	3	4	5
1. Las dimensiones de la variable responden a un contexto teórico de forma (visión general)				X	
2. Coherencia entre dimensión e indicadores (visión general)					X
3. El número de indicadores, evalúan las dimensiones y por consiguiente la variable seleccionada (visión general)				X	
4. Los ítems están redactados en forma clara y precisa, sin ambigüedades (claridad y precisión)			X		
5. Los ítems guardan relación con los indicadores de las variables(coherencia)				X	
6. Los ítems han sido redactados teniendo en cuenta la prueba piloto (pertinencia y eficacia)					X
7. Los ítems han sido redactados teniendo en cuenta la validez de contenido(validez)			X		
8. Presenta algunas preguntas distractoras para controlar la contaminación de las respuestas (control de sesgo)				X	
9. Los ítems han sido redactados de lo general a lo particular(orden)			X		
10.Los ítems del instrumento, son coherentes en términos de cantidad(extensión)				X	
11.Los ítems no constituyen riesgo para el encuestado(inocuidad)			X		
12.Calidad en la redacción de los ítems (visión general)				X	
13.Grado de objetividad del instrumento (visión general)			X		
14. Grado de relevancia del instrumento (visión general)				X	
15.Estructura técnica básica del instrumento (organización)			X		
Puntaje parcial			18	28	10
Puntaje total	56				

Nota: Índice de validación del juicio de experto (Ivje) = [puntaje obtenido / 75] x 100=74.67

4. Escala de validación

DEFICIENTE	REGULAR	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE
00-20 %	21-40 %	41-60 %	61-80%	81-100%
El instrumento de investigación está observado	El instrumento de investigación requiere muchos reajustes	El instrumento de investigación requiere escasos reajustes para su aplicación	El instrumento de investigación está apto para su aplicación.	
Interpretación: Cuanto más se acerque el coeficiente a cero (0), mayor error habrá en la validez				

5. Conclusión general de la validación y sugerencias (en coherencia con el nivel de validación alcanzado)

Después de haber asignado las puntuaciones, según los indicadores establecidos, se concluye que el instrumento, alcanza calificación excelente, es decir, el instrumento de investigación está apto para su aplicación.

6. Constancia de Juicio de experto

El que suscribe, Wilver Saucedo Pérez, identificado con DNI. N°16684333 Certifico que realicé el juicio del experto al instrumento diseñado por las estudiantes:

1. Aguilar Guerrero, Thalia del Milagro
2. Ucancial Neciosup, Izaboth Ucancial



WILVER SAUCEDO PÉREZ

Anexo 4

GUÍA DE JUICIO DE EXPERTOS

1. Identificación del Experto

Nombre y Apellidos: Bertila Hernández Fernández

Centro laboral: Universidad César Vallejo

Título profesional: Licenciado en Educación

Grado: Doctora

Mención: Gestión pública

Institución donde lo obtuvo: Universidad César Vallejo

Otros estudios:

2. Instrucciones

Estimado(a) especialista, a continuación, se muestra un conjunto de indicadores, el cual tiene que evaluar con criterio ético y estrictez científica, la validez del instrumento propuesto (véase anexo N°1).

Para evaluar dicho instrumento, marca con un aspa(x) una de las categorías contempladas en el cuadro:

1: Deficiente 2: Regular 3: Bueno 4: Muy bueno 5: Excelente

3. Juicio de experto

INDICADORES	CATEGORÍA				
	1	2	3	4	5
16.Las dimensiones de la variable responden a un contexto teórico de forma (visión general)			X		
17.Coherencia entre dimensión e indicadores (visión general)					X
18.El número de indicadores, evalúan las dimensiones y por consiguiente la variable seleccionada (visión general)				X	
19. Los ítems están redactados en forma clara y precisa, sin ambigüedades (claridad y precisión)			X		
20.Los ítems guardan relación con los indicadores de las variables(coherencia)				X	
21.Los ítems han sido redactados teniendo en cuenta la prueba piloto (pertinencia y eficacia)			X		
22.Los ítems han sido redactados teniendo en cuenta la validez de contenido(validez)					X
23.Presenta algunas preguntas distractoras para controlar la contaminación de las respuestas (control de sesgo)				X	
24. Los ítems han sido redactados de lo general a lo particular(orden)					X
25.Los ítems del instrumento, son coherentes en términos de cantidad(extensión)				X	
26.Los ítems no constituyen riesgo para el encuestado(inocuidad)				X	
27.Calidad en la redacción de los ítems (visión general)					X
28.Grado de objetividad del instrumento (visión general)				X	
29. Grado de relevancia del instrumento (visión general)					X
30.Estructura técnica básica del instrumento (organización)				X	
Puntaje parcial			9	28	25
Puntaje total	62				

Nota: Índice de validación del juicio de experto (Ivje) = [puntaje obtenido / 75] x 100=82.67

4. Escala de validación

DEFICIENTE	REGULAR	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE
00-20 %	21-40 %	41-60 %	61-80%	81-100%
El instrumento de investigación está observado	El instrumento de investigación requiere muchos reajustes	El instrumento de investigación requiere escasos reajustes para su aplicación	El instrumento de investigación está apto para su aplicación.	
Interpretación: Cuanto más se acerque el coeficiente a cero (0), mayor error habrá en la validez				

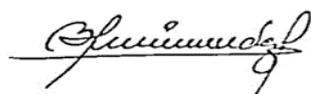
5. Conclusión general de la validación y sugerencias (en coherencia con el nivel de validación alcanzado)

Después de haber asignado las puntuaciones, según los indicadores establecidos, se concluye que el instrumento, alcanza calificación excelente, es decir, el instrumento de investigación está apto para su aplicación.

6. Constancia de Juicio de experto

El que suscribe, Bertila Hernández Fernández, identificado con DNI. N°16526129 Certifico que realicé el juicio del experto al instrumento diseñado por las estudiantes:

1. Aguilar Guerrero, Thalia del Milagro
2. Ucancial Neciosup, Izaboth Ucancial



BERTILA HERNÁNDEZ FERNÁNDEZ

Anexo 5

GUÍA DE JUICIO DE EXPERTOS

1. Identificación del Experto

Nombre y Apellidos: Oscar Bengamín Sánchez Cubas

Centro laboral: UGEL Chiclayo

Título profesional: Licenciado en Educación

Grado: Doctor

Mención: Gestión pública

Institución donde lo obtuvo: Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Otros estudios:

2. Instrucciones

Estimado(a) especialista, a continuación, se muestra un conjunto de indicadores, el cual tiene que evaluar con criterio ético y estrictez científica, la validez del instrumento propuesto (véase anexo N°1).

Para evaluar dicho instrumento, marca con un aspa(x) una de las categorías contempladas en el cuadro:

1: Deficiente 2: Regular 3: Bueno 4: Muy bueno 5: Excelente

3. Juicio de experto

INDICADORES	CATEGORÍA				
	1	2	3	4	5
31.Las dimensiones de la variable responden a un contexto teórico de forma (visión general)				X	
32.Coherencia entre dimensión e indicadores (visión general)			X		
33.El número de indicadores, evalúan las dimensiones y por consiguiente la variable seleccionada (visión general)				X	
34. Los ítems están redactados en forma clara y precisa, sin ambigüedades (claridad y precisión)					X
35.Los ítems guardan relación con los indicadores de las variables(coherencia)				X	
36.Los ítems han sido redactados teniendo en cuenta la prueba piloto (pertinencia y eficacia)			X		
37.Los ítems han sido redactados teniendo en cuenta la validez de contenido(validez)				X	
38.Presenta algunas preguntas distractoras para controlar la contaminación de las respuestas (control de sesgo)				X	
39. Los ítems han sido redactados de lo general a lo particular(orden)					X
40.Los ítems del instrumento, son coherentes en términos de cantidad(extensión)				X	
41.Los ítems no constituyen riesgo para el encuestado(inocuidad)			X		
42.Calidad en la redacción de los ítems (visión general)				X	
43.Grado de objetividad del instrumento (visión general)				X	
44. Grado de relevancia del instrumento (visión general)			X		
45.Estructura técnica básica del instrumento (organización)				X	
Puntaje parcial			12	36	10
Puntaje total	58				

Nota: Índice de validación del juicio de experto (Ivje) = [puntaje obtenido / 75] x 100=77.33

4. Escala de validación

DEFICIENTE	REGULAR	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE
00-20 %	21-40 %	41-60 %	61-80%	81-100%
El instrumento de investigación está observado	El instrumento de investigación requiere muchos reajustes	El instrumento de investigación requiere escasos reajustes para su aplicación	El instrumento de investigación está apto para su aplicación.	
Interpretación: Cuanto más se acerque el coeficiente a cero (0), mayor error habrá en la validez				

5. Conclusión general de la validación y sugerencias (en coherencia con el nivel de validación alcanzado)

Después de haber asignado las puntuaciones, según los indicadores establecidos, se concluye que el instrumento, alcanza calificación excelente, es decir, el instrumento de investigación está apto para su aplicación.

6. Constancia de Juicio de experto

El que suscribe, Oscar Bengamín Sánchez Cubas, identificado con DNI. N°17451308 Certifico que realicé el juicio del experto al instrumento diseñado por las estudiantes:

1. Aguilar Guerrero, Thalia del Milagro
2. Ucancial Neciosup, Izaboth Ucancial



OSCAR BENGAMÍN SANCHEZ CUBAS

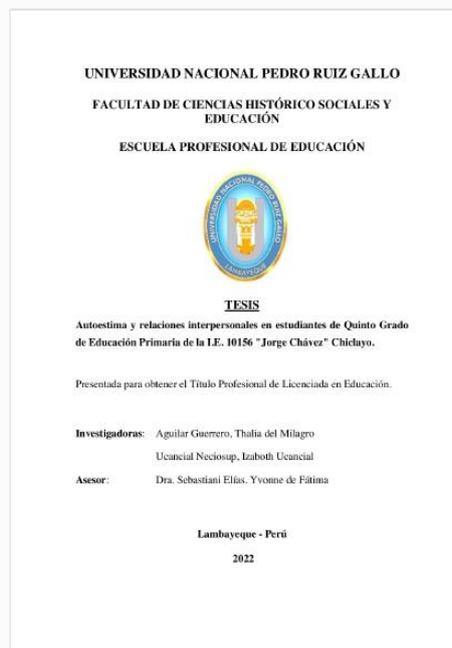


Recibo digital

Este recibo confirma que su trabajo ha sido recibido por Turnitin. A continuación podrá ver la información del recibo con respecto a su entrega.

La primera página de tus entregas se muestra abajo.

Autor de la entrega: Ucancial Y Aguilar
Título del ejercicio: Investigaciones
Título de la entrega: TESIS
Nombre del archivo: TESIS_FINAL_IZA_THALIA_1.docx
Tamaño del archivo: 611.99K
Total páginas: 83
Total de palabras: 15,514
Total de caracteres: 88,744
Fecha de entrega: 11-may.-2023 09:32p. m. (UTC-0500)
Identificador de la entre... 2090934425



Derechos de autor 2023 Turnitin. Todos los derechos reservados.

Dra. Yvonne de Fátima, Sebastiani Elías
Asesora

TESIS AGUILAR GUERRERO THALIA - UCANCIAL NECIOSUP IZABOTH

TESIS

INFORME DE ORIGINALIDAD

16%

INDICE DE SIMILITUD

16%

FUENTES DE INTERNET

5%

PUBLICACIONES

9%

TRABAJOS DEL
ESTUDIANTE

CONSTANCIA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo, Dra. Yvonne de Fátima Sebastiani Elías, Docente /asesora de tesis/ revisora del trabajo de investigación, de las estudiantes bachilleres AGUILAR GUERRERO THALIA DEL MILAGRO Y UCANCIAL NECIOSUP IZABOTH NATALI.

Titulada: **Autoestima y relaciones interpersonales en estudiantes de quinto grado de educación primaria de la I.E. N°10156 “Jorge Chávez” Chiclayo.** Luego de la revisión exhaustiva del documento constato que la misma tiene un índice de similitud de 16% verificable en el reporte de similitud del programa Turnitin.

La suscrita analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo.

Lambayeque, 23 de Febrero del 2024.



DRA. YVONNE DE FÁTIMA SEBASTIANI ELÍAS
D.N.I 16522037
ASESORA

TESIS

INFORME DE ORIGINALIDAD

16%

INDICE DE SIMILITUD

16%

FUENTES DE INTERNET

5%

PUBLICACIONES

9%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	6%
2	hdl.handle.net Fuente de Internet	4%
3	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	1%
4	repositorio.unsm.edu.pe Fuente de Internet	< 1%
5	Submitted to Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo Trabajo del estudiante	< 1%
6	repositorio.une.edu.pe Fuente de Internet	< 1%
7	centrodeconocimiento.ccb.org.co Fuente de Internet	< 1%
8	e-catalog.nlb.by Fuente de Internet	< 1%
9	repositorio.uta.edu.ec Fuente de Internet	

		< 1 %
10	<p>Jeremi Abiuth Solano Ocampos, Dania Vanessa Muñoz López, Diógenes Martínez López, Jony Alexander Rojas Rojas. "Estilos de aprendizaje y actitud hacia la matemática en estudiantes de la Facultad de Ciencias Médicas de la UNAN-Managua", Revista Científica de FAREM-Estelí, 2020</p> <p>Publicación</p>	< 1 %
11	<p>de.slideshare.net</p> <p>Fuente de Internet</p>	< 1 %
12	<p>documentop.com</p> <p>Fuente de Internet</p>	< 1 %
13	<p>renati.sunedu.gob.pe</p> <p>Fuente de Internet</p>	< 1 %
14	<p>repositorio.ucp.edu.pe</p> <p>Fuente de Internet</p>	< 1 %
15	<p>Submitted to Universidad Catolica Los Angeles de Chimbote</p> <p>Trabajo del estudiante</p>	< 1 %
16	<p>repositorio.pucesa.edu.ec</p> <p>Fuente de Internet</p>	< 1 %
17	<p>Submitted to Universidad Alas Peruanas</p> <p>Trabajo del estudiante</p>	< 1 %

18	tesis.usat.edu.pe Fuente de Internet	< 1 %
19	repositorio.uap.edu.pe Fuente de Internet	< 1 %
20	idicap.com Fuente de Internet	< 1 %
21	www.slideshare.net Fuente de Internet	< 1 %
22	www.theibfr.com Fuente de Internet	< 1 %
23	repositorio.unheval.edu.pe Fuente de Internet	< 1 %
24	repositorio.upagu.edu.pe Fuente de Internet	< 1 %
25	repositorio.uigv.edu.pe Fuente de Internet	< 1 %

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias < 15 words

Excluir bibliografía

Activo



Dra. Yvonne de Fátima Sebastiani Elías
Asesor



Bach. Aguilar Guerrero Thalia del Milagro
Autor



Bach. Ucancial Neciosup Izaboth Natali
Autor