

UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO
FACULTAD DE CIENCIAS HISTÓRICO
SOCIALES Y EDUCACIÓN
UNIDAD DE POSGRADO
MAESTRÍA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN CON
MENCIÓN EN GERENCIA EDUCATIVA ESTRATÉGICA



TESIS

Propuesta de desarrollo de habilidades sociales para la integración de las promotoras de PRONOEI a las comunidades en el distrito de San Ignacio en el departamento de Cajamarca.

Presentada para obtener el grado académico de Maestra en Ciencias de la Educación con mención en Gerencia Educativa Estratégica.

INVESTIGADOR : Bach. Montaña Albornoz, Sofia Juana.

ASESORA : Dra. Tello Flores, Raquel Yovana.

LAMBAYEQUE 2019

Propuesta de desarrollo de habilidades sociales para la integración de las promotoras de PRONOEI a las comunidades en el distrito de San Ignacio en el departamento de Cajamarca.

Tesis presentada para optar el Grado Académico de Maestra en Ciencias de la Educación Con Mención en Gerencia Educativa Estratégica.



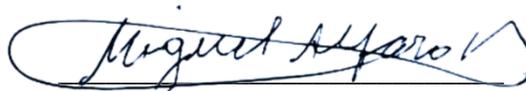
Bach. Sofía Juana Montaña Albornoz
Investigador



Dr. José Wilder Herrera Vargas
Presidente



Dra. María del pilar Fernández Celis
Secretaria



Dr. Miguel Alfaro Barrantes
Vocal



Dra. Raquel Yovana Tello Flores
Asesora.



Nº 000250



ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

Siendo las 09:30 horas del día 21 de noviembre del año dos mil dieinueve, en la Sala de Sustentaciones de la Facultad de Ciencias Histórico Sociales y Educación de la Universidad Nacional "Pedro Ruiz Gallo" de Lambayeque, se reunieron los miembros del jurado, designados mediante Resolución N° 2540-2019 UP-D-FACHSE, de fecha 18/10/19 conformado por:

- M.Sc. José Wilder Herrera Vargas PRESIDENTE(A)
- Dra. María del Pilar Fernández Celis SECRETARIO(A)
- M.Sc. Miguel Alfaro Barrantes VOCAL



con la finalidad de evaluar la tesis titulada Propuesta de desarrollo de habilidades sociales para la integración de las promotoras de PRONOEI a las comunidades en el Distrito de San Ignacio en el Departamento de Cajamarca

presentado por el (la) / los (las) tesista(s) Sofia Juana MONTAÑO ALBORNOZ

Y asesorado por la M.Sc. Raquel Yovana Tello Flores sustentación que es autorizada mediante Resolución N° 2690-2019 UP-D-FACHSE, de fecha 18/11/19

El Presidente del jurado autorizó el inicio del acto académico; producido y concluido el acto de sustentación de tesis, de conformidad con el Reglamento de la Unidad de Posgrado de la Facultad de Ciencias Histórico Sociales y Educación de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo, Artículos 97°, 97° 99°, 100°, 101°, 102°, y 103°; los miembros del jurado procedieron a la evaluación respectiva, haciendo una serie de preguntas y recomendaciones a la sustentante(s), quien(es) procedió (ieron) a dar respuesta a las interrogantes y observaciones, quien(es) obtuvo (obtuvieron) 73 puntos que equivale al calificativo de Bueno

En consecuencia el (la) / los (las) sustentante(s) queda(n) apto (s) para obtener el Grado Académico de Maestra en Ciencias de la Educación con mención en Gerencia Educativa Estratégica

Siendo las 10:25 horas del mismo día, se da por concluido el acto académico, firmando la presente acta.

[Signature]
PRESIDENTE

[Signature]
SECRETARIO

[Signature]
VOCAL

Observaciones: Empezó 10.40 a.m. [Signature]

DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD

Yo, Sofía Juana Montaña Albornoz, investigadora principal, y Dra. Raquel Yovana Tello Flores, asesora del trabajo de investigación “Propuesta de desarrollo de habilidades sociales para la integración de las promotoras de PRONOEI a las comunidades en el distrito de San Ignacio en el departamento de Cajamarca”, declaramos bajo juramento que este trabajo no ha sido plagiado, ni contiene datos falsos. En caso se demostrará lo contrario, asumo responsablemente la anulación de este informe y por ende el proceso administrativo a que hubiera lugar. Que pueda conducir a la anulación del título o grado emitido como consecuencia de este informe.

Lambayeque, octubre del 2019.



Bach. Sofia Juana Montaña Albornoz
Investigador



Dra. Raquel Yovana Tello Flores
Asesora.

DEDICATORIA

A Dios, por darme la vida,

A mi familia, por su apoyo permanente,

A mis hijas,

A mi provincia de San Ignacio,

AGRADECIMIENTO

A Dios por la vida,

a mi esposo por su apoyo en los momentos más delicado de mi vida,

a mis profesores quienes compartieron sus experiencias,

y el especial al Dr. Mario Sabogal Aquino y Dra. Raquel Yovana Tello Flores

por su dedicado asesoramiento para culminar con éxito este trabajo.

ÍNDICE DE CONTENIDO

DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD	iv
DEDICATORIA.....	v
AGRADECIMIENTO	vi
ÍNDICE DE CONTENIDO	vii
INDICE DE FIGURAS.....	x
INDICE DE TABLAS.....	x
RESUMEN.....	xi
ABSTRACT.....	xii
INTRODUCCIÓN	13
CAPÍTULO I: DISEÑO TEÓRICO	17
1.1. Antecedentes Del Estudio	17
1.1.1. Internacionales	17
1.1.2. Nacionales.....	20
1.2. Bases Teóricas	24
1.2.1 Habilidades Sociales	24
1.2.2. Sistemas de Integración Social	26
1.2.3. Relaciones Interpersonales.....	28
1.2.4. Interacción Social.....	30
1.3. Definición de Términos Básicos	32
1.3.1. Habilidades Sociales	32
1.3.2. Integración Social	32
CAPÍTULO II: MÉTODOS Y MATERIALES.....	34

2.1 Tipo de investigación.....	34
2.2 Enfoques de la investigación	34
2.3 Diseño de hipótesis	35
2.4 Población, muestra.....	35
2.4.1 Población.....	35
2.4.2 Muestra	35
2.5 Métodos.....	35
2.6 Técnicas e instrumentos	35
2.6.1 Observación	36
2.6.2 Entrevista	37
2.7 Análisis estadístico de los datos.....	37
CAPÍTULO III: RESULTADOS	38
3.1. Resultados	38
3.2 Modelo Teórico.....	47
3.3 Propuesta.....	48
3.3.1 Presentación	48
3.3.2 Fundamentación.....	48
3.3.3 Finalidad	49
3.3.4 Objetivos	49
3.3.4.1 Objetivo general.....	49
3.3.4.2 Objetivos específicos	49
3.3.5 Características de las habilidades sociales	50
3.3.6 Diferentes técnicas utilizadas en el programa en habilidades sociales	50

3.3.7 Instrucciones	53
3.4 Discusión.....	64
CAPÍTULO IV: CONCLUSIONES.....	68
CAPÍTULO V: RECOMENDACIONES	69
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	70
ANEXOS.....	80

INDICE DE FIGURAS

Figura 1. Esquema de las bases teóricas	33
Figura 2. Muestra de la deficiencia del desarrollo de las relaciones interpersonales entre promotoras y padres de familia.....	39
Figura 3. Limitada actividad conversacional y respeto de la opinión ajena	42
Figura 4. Falta de criterio para la solución de los problemas comunales	45

INDICE DE TABLAS

Tabla 1. Desarticulación de las relaciones interpersonales	38
Tabla 2. Limitada actividad conversacional y respeto de la opinión ajena	41
Tabla 3. Indicador: Falta de criterio para la solución de los problemas comunales	44
Tabla 4. Técnicas más comúnmente utilizadas en el Programa de habilidades Sociales y objetivos	53
Tabla 5. Concreción de la propuesta de habilidades sociales	55

RESUMEN

Esta investigación tiene como objetivo elaborar una propuesta de desarrollo de Habilidades Sociales basado en las Relaciones Interpersonales o Interacción Social que permitan la integración de la práctica educativa de las promotoras de PRONOEI del distrito de San Ignacio a la comunidad. Se partió de la observación y reflexión acerca de la práctica docente en el nivel inicial, específicamente en la modalidad de Programas no escolarizados, se identificó el problema en el que se describe y explica que por la falta de interrelaciones personales adecuadas, baja autoestima, y la escasa comunicación que hay con los demás, es que existe dificultades para la integración a las comunidades campesinas; se aplicaron los instrumentos de recolección de datos concretados en una Ficha de Observación dirigida a 42 promotoras y se obtuvieron los resultados que luego fueron analizados y aplicados debidamente. La presente investigación se ubica en el tipo de estudio descriptivo propositivo, de metodología mixta: cuantitativa-cualitativa. Cualitativa, porque está presente, fundamentalmente, en la interpretación sustentada en los procesos de descripción, análisis, reflexión y explicación de cada uno de los datos de la indagación; y, cuantitativa porque esos datos recogidos permitieron elaborar estadísticamente la información del cuestionario sobre las acciones realizadas en el desarrollo de las habilidades sociales practicadas por las animadoras. Se ha considerado a las Habilidades Sociales como entes dinámicos íntimamente unidas al espacio sociocultural donde se desarrollan las personas, visiblemente marcadas por la especificidad situacional

Palabras clave: habilidades sociales, integración de las comunidades.

ABSTRACT

This research aims to develop a proposal for the development of Social Skills based on Interpersonal Relations or Social Interaction that allow the integration of the educational practice of PRONOEI promoters from the San Ignacio district to the community. It was based on the observation and reflection about the teaching practice at the initial level, specifically in the modality of non-school programs, the problem was described in which it is described and explained that due to the lack of adequate personal interrelations, low self-esteem, and The lack of communication with others is that there are difficulties for integration into rural communities; the data collection instruments specified in an Observation Form addressed to 20 cheerleaders were applied and the results were obtained, which were then analyzed and properly applied. The present investigation is located in the type of descriptive study, mixed methodology: quantitative-qualitative. Qualitative, because it is present, fundamentally, in the interpretation based on the processes of description, analysis, reflection and explanation of each of the data of the inquiry; and, quantitative because these collected data allowed to statistically elaborate the information of the questionnaire on the actions carried out in the development of the social skills practiced by the animators. Social Skills have been considered as dynamic entities closely linked to the socio-cultural space where people develop, visibly marked by situational specificity.

Keywords: social skills, community integration.

INTRODUCCIÓN

En toda esfera social podemos experimentar grandes dificultades para relacionarnos con lo demás, y esto ha generado que se encuentre obstáculos en el avance de la sociedad, creando un desánimo para consigo mismo y con los demás. Podemos constatar que en la actualidad hay grandes problemas que nos impiden socializarnos y frente a ello optamos conductas inapropiadas permitiendo con facilidad aislarnos del grupo que pertenecemos mostrándonos hostiles, agresivos o simplemente disminuidos. Desde este punto de vista podemos ver que, el propósito de trabajar el desarrollo de Habilidades Sociales en nuestra comunidad, es para transformar las conductas del hombre y volverlo a ser un individuo que pueda vivir y convivir con un ser social y a la vez pueda atender a sus necesidades del medio en que se desenvuelve permitiendo el desarrollo de su comunidad y pueda sentirse un ser realizado.

Los profesionales de la educación que trabajamos con niños, adolescentes y adultos podemos comprobar que cada día hay un incremento progresivo de problemas de índole social y que esto se presenta en distintos contextos en que se vive. La escuela en estos últimos tiempos ha jugado un rol muy importante o diríamos casi exclusivo de enseñanza o transmisión de conocimientos, pero no ha tenido la responsabilidad clara de la formación de competencia social de los alumnos tan así, que las determinadas conductas de relación interpersonal con los adultos (PP.FF) han sido ignoradas, descuidadas de tal manera que no hay quien encamine una mejor organización social, que pueda orientar para logra su avance y por lo consiguiente atender sus necesidades, tener su convivencia en comunidad y sobre todo lograr el verdadero desarrollo y transformación social.

Frente a este panorama ponderamos el objeto de estudio, de este trabajo, como el desarrollo de las Habilidades Sociales, sobre todo en el desarrollo interpersonal de cada individuo, ayudará a resolver los mencionados problemas y permitirá que las promotoras puedan realizar una labor más eficaz y eficiente.

Por lo expuesto, el propósito es erradicar determinados problemas que se presentan diariamente en la realidad educativa, familiar y social. Este trabajo quiere aportar o contribuir a mejorar las relaciones sociales e interpersonales de las promotoras, para que progresivamente se adapten e integren a las necesidades de las comunidades, mejoren su relación con los padres de familia y sean capaces de modificar e innovar para poder proporcionar una respuesta más ajustada a las mencionadas necesidades individuales de todos y de cada uno de ellos y de ellas.

De acuerdo a lo manifestado, la formulación del *problema* es el siguiente:

Se observa en el proceso de gestión de la educación Inicial No escolarizada en el distrito de San Ignacio en el departamento de Cajamarca, dificultades en la integración de las promotoras de PRONOEI a las comunidades donde se desarrollan estos programas. Esto se manifiesta en la desarticulación de las relaciones interpersonales entre promotoras y Padres de Familia, limitada actividad conversacional y respeto de opinión ajena y la falta de criterio para la solución de los problemas comunales; lo que trae como consecuencias que no se puedan alcanzar los objetivos sociales trazados por el Programa, debilidades para enfrentar los conflictos comunales y el desarrollo formal de las actividades. El *objeto de estudio* es el proceso de gestión de la educación Inicial No escolarizada en el distrito de San Ignacio en el departamento de Cajamarca, *Objetivo General* consiste en elaborar una Propuesta de Desarrollo de Habilidades Sociales basado en las Relaciones Interpersonales y la Interacción Social que permitan superar las dificultades en la

integración de las promotoras de PRONOEI a las comunidades; de esta manera se consiga la articulación de las relaciones interpersonales entre promotoras y Padres de Familia, una proactiva actividad conversacional y respeto de opinión ajena y la práctica de criterios para la solución de los problemas comunales; por lo tanto, se puedan alcanzar los objetivos sociales trazados por el Programa, el desarrollo de habilidades para enfrentar los conflictos comunales y el desarrollo adecuado de las actividades.

La *hipótesis* que se defiende es la siguiente: si se elabora científicamente y propone una Propuesta de Desarrollo de Habilidades Sociales basado en las Relaciones Interpersonales y la Interacción Social; entonces, se podría superar las dificultades en la integración de las promotoras de PRONOEI a las comunidades; se consigue la articulación de las relaciones interpersonales entre promotoras y Padres de Familia, proactiva actividad conversacional y respeto de opinión ajena y la práctica de criterios para la solución de los problemas comunales; que permiten alcanzar los objetivos sociales trazados por el Programa, el desarrollo de habilidades para enfrentar los conflictos comunales y el desarrollo adecuado de las actividades. Para conseguir el cometido se trazan las siguientes tareas u *objetivos específicos* de la investigación: 1. Elaborar el diagnóstico de la problemática mediante el análisis de los indicadores subsumidos en el problema, estos son: la desarticulación de las relaciones interpersonales entre promotoras y Padres de Familia, limitada actividad conversacional y respeto de opinión ajena y la falta de criterio para la solución de los problemas comunales cuyos resultados permiten estructurar la propuesta de solución. 2. Estructurar el diseño teórico que permite describir y explicar el problema, la elaboración de los instrumentos de investigación y su debida interpretación, la discusión de los resultados y la elaboración de la Propuesta de Desarrollo de Habilidades Sociales. 3. elaborar la Propuesta de Desarrollo de Habilidades Sociales basado en las Relaciones Interpersonales y la Interacción

Social que permiten superar las dificultades en la integración de las promotoras de PRONOEI a las comunidades del Distrito de San Ignacio en el departamento de Cajamarca.

La investigación se divide en capítulos, específicamente: El primer capítulo analiza el objeto de investigación: su ubicación; cómo surgió el problema; Cómo se manifiesta el problema; y se describen detalladamente qué características tiene, así como el método a utilizar. El segundo capítulo desarrolla el diseño teórico y conceptual sobre el tema de las habilidades sociales y su relación con la integración de los facilitadores a la comunidad, brindando información y explicando algunos de los conceptos y la teoría explica el fundamento de este estudio. . El tercer capítulo analiza e interpreta los resultados obtenidos de entrevistas, cuadernos de campo y cuestionarios relacionados con la autoestima, la empatía, las relaciones interpersonales y el liderazgo, utilizados en el caso de comunicadores rurales y fronterizos de la ciudad de San. Tontería. Luego, se presenta una propuesta de programa para el desarrollo de habilidades sociales, basado en teorías psicoanalíticas que enfatizan la relación entre adultos y niños durante la infancia (principalmente la relación madre-hijo), especialmente la relación niño-niño.

CAPÍTULO I: DISEÑO TEÓRICO

1.1. Antecedentes Del Estudio

1.1.1. Internacionales

En Corea del Sur, existe una fuerte tradición de enfatizar las habilidades sociales y la conducta apropiada en el ámbito educativo. Según Kim y Kim (2018), las habilidades sociales se consideran fundamentales para el desarrollo académico y personal de los estudiantes. Por ello, las escuelas coreanas han implementado programas específicos para la enseñanza de habilidades como la comunicación asertiva, la resolución de conflictos y la empatía.

Uno de los enfoques más utilizados es el Modelo de Educación Sistemática para el Carácter y las Habilidades Sociales (Systemic Education Model for Character and Social Skills, SEMCAS), que proporciona un marco integral para la implementación de actividades y lecciones centradas en el desarrollo de habilidades sociales y emocionales (Hwang & Park, 2017). Este modelo ha demostrado su efectividad en la mejora de las competencias sociales de los estudiantes y en la reducción de problemas de conducta (Hwang & Park, 2017).

En Finlandia, se ha reconocido la importancia de las habilidades sociales para el bienestar y el éxito académico de los estudiantes. Según Salmivalli (2019), las escuelas finlandesas han implementado programas de prevención e intervención que se enfocan en el desarrollo de habilidades sociales y emocionales, con el objetivo de crear un ambiente positivo y prevenir problemas como el acoso escolar.

Uno de los programas más destacados es el Programa KiVa, un modelo basado en evidencia que combina la enseñanza de habilidades sociales con estrategias para abordar el acoso escolar (Salmivalli, 2019). Este programa ha demostrado su efectividad en la reducción del acoso y la

mejora de las habilidades sociales de los estudiantes, lo que a su vez ha contribuido a su bienestar emocional y académico (Salmivalli, 2019).

En Singapur, se ha explorado cómo las tecnologías digitales pueden apoyar el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes. Según Khoo y Ong (2019), la integración de herramientas tecnológicas en el aula puede fomentar la colaboración, la comunicación y la resolución de problemas en equipo, contribuyendo así al desarrollo de competencias sociales cruciales.

Un ejemplo de este enfoque es el uso de plataformas de aprendizaje colaborativo en línea, donde los estudiantes pueden interactuar, compartir ideas y trabajar en proyectos conjuntos (Khoo & Ong, 2019). Estas herramientas brindan oportunidades para practicar habilidades como la negociación, la toma de decisiones y la gestión de conflictos en un entorno virtual (Khoo & Ong, 2019).

Además, los docentes singapurenses han explorado el uso de juegos y simulaciones digitales para fomentar el desarrollo de habilidades sociales, permitiendo a los estudiantes experimentar situaciones realistas y practicar la resolución de problemas de manera segura (Khoo & Ong, 2019).

En Argentina, se han implementado diversos programas y estrategias para promover el desarrollo de habilidades sociales en el contexto educativo. Uno de los enfoques más utilizados es el Programa de Habilidades Sociales Alternativo (HSA), desarrollado por Goldstein y Katz (Lozano et al., 2018). Este programa se basa en la enseñanza y práctica de habilidades como la comunicación asertiva, la resolución de conflictos y el autocontrol emocional.

Estudios como el de Lozano et al. (2018) han demostrado la efectividad de este enfoque en la mejora de las habilidades sociales de los estudiantes, lo que a su vez contribuye a la reducción

de problemas de conducta y al aumento del bienestar social. Además, el programa HSA ha sido adaptado y utilizado en diferentes niveles educativos, desde la educación primaria hasta la secundaria (Lozano et al., 2018).

Otro programa destacado es el Proyecto de Desarrollo de Habilidades Sociales de la Universidad de Buenos Aires, que se enfoca en la formación de docentes y profesionales para la implementación de estrategias de enseñanza de habilidades sociales en el ámbito escolar (Reyna et al., 2017).

En Chile, se han realizado investigaciones que exploran la relación entre las habilidades sociales y la prevención de conductas de riesgo en adolescentes. Según Muñoz et al. (2019), los estudiantes con deficiencias en habilidades sociales como la comunicación, la resolución de problemas y la autoestima, tienen un mayor riesgo de involucrarse en comportamientos problemáticos como el consumo de sustancias o la violencia.

Para hacer frente a esta realidad, se han implementado programas de intervención para potenciar las habilidades sociales de los adolescentes como estrategia de prevención. Muñoz et al. (2019) evaluaron la efectividad de un programa basado en el modelo de competencia social de Goldstein, encontrando mejoras significativas en las habilidades sociales de los participantes y reducciones en conductas de riesgo. De manera similar, Briceño et al. (2019) enfatizan la importancia de promover el desarrollo de habilidades sociales desde edades tempranas como forma de prevenir problemas de conducta y promover la convivencia positiva en las escuelas.

En Colombia, se ha reconocido la importancia de fortalecer las habilidades sociales de los estudiantes como una estrategia para mejorar la convivencia escolar y prevenir situaciones de conflicto y violencia (Herrera et al., 2019). Diversos estudios han explorado la relación entre las habilidades sociales y la convivencia, encontrando que los estudiantes con mayores competencias

en áreas como la comunicación asertiva, la empatía y la resolución de conflictos, tienen una mayor capacidad para establecer relaciones positivas y manejar adecuadamente los desacuerdos (Herrera et al., 2019).

Para abordar este problema se han implementado programas de intervención basados en el enfoque cognitivo-conductual y el modelo de entrenamiento en habilidades sociales de Goldstein (Lacunza et al., 2018). Estos programas se centran en enseñar y practicar habilidades específicas, como la escucha activa, la expresión emocional y el autocontrol, y tienen como objetivo mejorar las interacciones sociales y la convivencia en el entorno escolar (Lacunza et al., 2018). Los resultados fueron prometedores y mostraron mejoras significativas en las habilidades sociales de los estudiantes, así como reducciones en el comportamiento agresivo y los conflictos (Lacunza et al., 2018).

1.1.2. Nacionales

En el contexto educativo peruano, se han implementado diversos programas y estrategias para promover el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes. Uno de los enfoques más utilizados es el Programa de Enseñanza de Habilidades Sociales (PEHIS), desarrollado por Inés Monjas Casares (Betancourt et al., 2017). Este programa se enfoca en la enseñanza y práctica de habilidades como la comunicación asertiva, la resolución de conflictos, la toma de decisiones y el autocontrol emocional.

Betancourt et al. (2017) evalúan la efectividad del PEHIS en una institución educativa pública de Lima, encontrando mejoras significativas en las habilidades sociales de los estudiantes participantes, así como una disminución en los problemas de conducta. Estos resultados respaldan la importancia de implementar programas estructurados para el desarrollo de competencias sociales en el ámbito escolar.

Otro programa destacado es el propuesto por Arellano (2019), quien diseñó y validó un programa de habilidades sociales basado en el enfoque de la terapia racional emotiva conductual (TREC), para ser aplicado en estudiantes de secundaria. Este programa mostró resultados positivos en la mejora de habilidades como la comunicación, la autoestima y la resolución de problemas (Arellano, 2019).

Diversos estudios han explorado la relación entre las habilidades sociales y la prevención de conductas de riesgo en adolescentes peruanos. Según Choquecahua y Oblitas (2019), los estudiantes con deficiencias en habilidades como la comunicación asertiva, la autoestima y la resistencia a la presión de grupo, tienen un mayor riesgo de involucrarse en comportamientos problemáticos como el consumo de sustancias, la violencia o las conductas de riesgo.

En respuesta a esta problemática, se han implementado programas de intervención que buscan fortalecer las habilidades sociales de los adolescentes como una estrategia preventiva. Oblitas et al. (2019) evalúan la efectividad de un programa basado en el modelo de Goldstein, encontrando mejoras significativas en las habilidades sociales de los participantes y una disminución en las conductas de riesgo.

Asimismo, Choquecahua y Oblitas (2019) destacan la importancia de promover el desarrollo de habilidades sociales desde edades tempranas, como una forma de prevenir problemas de conducta y fomentar estilos de vida saludable.

En el Perú, se ha reconocido la importancia de fortalecer las habilidades sociales de los estudiantes como una estrategia para mejorar la convivencia escolar y prevenir situaciones de violencia y acoso (Carabajal et al., 2019). Diversos estudios han explorado la relación entre las habilidades sociales y la convivencia, encontrando que los estudiantes con mayores competencias en áreas como la empatía, la resolución de conflictos y la capacidad de negociación, tienen una

mayor capacidad para establecer relaciones positivas y manejar adecuadamente los desacuerdos. (Carabajal et al., 2019).

En respuesta a esta problemática, se han implementado programas de intervención basados en el enfoque cognitivo-conductual y el modelo de instrucción de habilidades sociales (Calcina et al., 2019). Estos programas se enfocan en la enseñanza y práctica de habilidades específicas, como la escucha activa, la expresión de emociones y el autocontrol, con el objetivo de mejorar las interacciones sociales y la convivencia en el ámbito escolar (Calcina et al., 2019).

Los resultados han sido prometedores, mostrando mejoras significativas en las habilidades sociales de los estudiantes y una disminución en los niveles de agresividad y conflictos (Calcina et al., 2019).

En el departamento de Cajamarca se han implementado programas y estrategias para promover el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes. Uno de los métodos utilizados es el Programa de Enseñanza de Habilidades Sociales (PEHIS), desarrollado por Inés Monjas Casares (Llanos & Vásquez, 2019). Este programa se enfoca en enseñar y practicar habilidades como la comunicación asertiva, la resolución de conflictos, la toma de decisiones y la autorregulación emocional.

Llanos y Vásquez (2019) evalúan la efectividad del PEHIS en una institución educativa pública de Cajamarca, encontrando mejoras significativas en las habilidades sociales de los estudiantes participantes, así como una disminución en los problemas de conducta. Estos resultados respaldan la importancia de implementar programas estructurados para el desarrollo de competencias sociales en el ámbito escolar de la región. Otro programa destacado es el propuesto por Rojas (2019), quien diseñó y validó un programa de habilidades sociales basado en el enfoque cognitivo-conductual, para ser aplicado en estudiantes de secundaria en la provincia de San

Marcos, Cajamarca. Este programa mostró resultados positivos en la mejora de habilidades como el asertividad, la autoestima y la resolución de problemas (Rojas, 2019).

Estudios realizados en el departamento de Cajamarca han explorado la relación entre las habilidades sociales y la prevención de conductas de riesgo en adolescentes. Según Cueva y Ríos (2021), los estudiantes con deficiencias en habilidades como la comunicación asertiva, la autoestima y la resistencia a la presión de grupo, tienen un mayor riesgo de involucrarse en comportamientos problemáticos como el consumo de sustancias, la violencia o las conductas sexuales de riesgo.

En respuesta a esta problemática, se han implementado programas de intervención que buscan fortalecer las habilidades sociales de los adolescentes como una estrategia preventiva. Cueva y Ríos (2021) evaluaron la efectividad de un programa basado en el modelo de Goldstein, encontrando mejoras significativas en las habilidades sociales de los participantes y una disminución en las conductas de riesgo. Asimismo, Salas y Chávez (2019) destacan la importancia de promover el desarrollo de habilidades sociales desde edades tempranas en las instituciones educativas de Cajamarca, como una forma de prevenir problemas de conducta y fomentar estilos de vida saludable.

En el departamento de Cajamarca, se ha reconocido la importancia de fortalecer las habilidades sociales de los estudiantes como una estrategia para mejorar la convivencia escolar y prevenir situaciones de violencia y acoso (Fernández et al., 2019). Diversos estudios han explorado la relación entre las habilidades sociales y la convivencia, encontrando que los estudiantes con mayores competencias en áreas como la empatía, la resolución de conflictos y la capacidad de negociación, tienen una mayor capacidad para establecer relaciones positivas y manejar adecuadamente los desacuerdos. (Fernández et al., 2019).

En respuesta a esta problemática, se han implementado programas de intervención basados en el enfoque cognitivo-conductual y el modelo de instrucción de habilidades sociales (Camacho et al., 2018). Estos programas se enfocan en la enseñanza y práctica de habilidades específicas, como la escucha activa, la expresión de emociones y el autocontrol, con el objetivo de mejorar las interacciones sociales y la convivencia en el ámbito escolar (Camacho et al., 2018). Los resultados han sido prometedores, mostrando mejoras significativas en las habilidades sociales de los estudiantes y una disminución en los niveles de agresividad y conflictos (Camacho et al., 2018).

1.2. Bases Teóricas

Los fundamentos teóricos responden a los estudios realizados fundamentalmente sobre las variables estudiadas en esta investigación, en este sentido tenemos que debe entenderse por:

1.2.1 Habilidades Sociales

Las habilidades sociales se definen como un conjunto de capacidades y destrezas que permiten a las personas interactuar de manera efectiva con los demás, expresar sentimientos, deseos, opiniones y defender sus derechos en un contexto interpersonal (Caballo, 2007; Monjas, 2000). El desarrollo de estas habilidades es fundamental para el ajuste psicológico y el bienestar emocional de los individuos, ya que facilita la construcción de relaciones positivas, la resolución de conflictos y el afrontamiento de situaciones sociales complejas (Monjas, 2000).

Uno de los modelos teóricos más influyentes en el estudio de las habilidades sociales es el Modelo de Competencia Social propuesto por Argyle y Kendon (1967). Este modelo identifica siete componentes clave de la competencia social: reglas y comportamientos, habilidades de comunicación, habilidades interpersonales, habilidades de negociación, habilidades de amistad, habilidades emocionales y habilidades de gestión de situaciones (Argyle y Kendon, 1967).

Otro modelo relevante es la Teoría del Aprendizaje Social de Bandura (1977), que destaca la importancia del aprendizaje por observación y la modelación en el desarrollo de las habilidades sociales. Según esta teoría, los individuos adquieren y refinan sus habilidades sociales a través de la observación de modelos competentes, la imitación y la práctica (Bandura, 1977).

En el ámbito educativo, el desarrollo de habilidades sociales ha sido ampliamente estudiado y se ha reconocido su importancia para el éxito académico y el ajuste escolar de los estudiantes (Monjas, 2000; Segura & Arcas, 2003). Numerosas investigaciones han demostrado que los estudiantes con mejores habilidades sociales tienden a tener un mejor rendimiento académico, mejor adaptación a la escuela, mayores niveles de autoestima y una menor incidencia de problemas de conducta (Monjas, 2000; Segura & Arcas, 2003).

Por esta razón, varios autores han abogado por la inclusión de programas de entrenamiento en habilidades sociales como parte integral del currículo escolar (Monjas, 2000; Segura & Arcas, 2003). Estos programas se enfocan en enseñar a los estudiantes habilidades específicas como la escucha activa, la comunicación asertiva, la resolución de conflictos, la cooperación, el manejo de emociones, entre otras (Monjas, 2000; Segura & Arcas, 2003).

Investigaciones han demostrado la efectividad de estos programas de entrenamiento en habilidades sociales en la mejora de las competencias interpersonales de los estudiantes, así como en la reducción de problemas de comportamiento y en el fortalecimiento de la convivencia escolar (Arias et al., 2012; Monjas, 2000).

Además, varios estudios han explorado la relación entre las habilidades sociales de los docentes y su desempeño profesional, destacando la importancia de que los maestros también desarrollen estas capacidades para gestionar de manera efectiva el aula, establecer relaciones

positivas con los estudiantes y promover un clima de aprendizaje favorable (Caballo et al., 2011; Monjas & González, 2000). la Teoría de habilidades sociales se enfoca en el estudio de las capacidades y destrezas que permiten a las personas interactuar de manera efectiva con los demás, expresar emociones y defender sus derechos en contextos interpersonales. Modelos teóricos como el Modelo de Competencia Social de Argyle y Kendon, y la Teoría del Aprendizaje Social de Bandura, han contribuido a la comprensión del desarrollo y la importancia de estas habilidades. En el ámbito educativo, numerosas investigaciones han demostrado la relevancia de las habilidades sociales para el éxito académico y el ajuste escolar de los estudiantes, promoviendo la implementación de programas de entrenamiento en estas habilidades como parte del currículo.

1.2.2. Sistemas de Integración Social

Los sistemas de integración social se refieren a los mecanismos, procesos y estructuras que promueven la inclusión, la cohesión y la participación de todos los miembros de una sociedad, independientemente de sus características individuales, culturales o socioeconómicas (Jehoel-Gijsbers & Vrooman, 2007; Lockwood, 1992). Estos sistemas buscan crear condiciones de igualdad de oportunidades, reducir las desigualdades y fomentar el sentido de pertenencia y solidaridad entre los miembros de una comunidad o nación (Jehoel-Gijsbers & Vrooman, 2007).

Uno de los conceptos clave en este ámbito es el de "integración social", que implica la participación plena de los individuos en las diversas esferas de la vida social, como el empleo, la educación, la cultura, la recreación, entre otros (Lockwood, 1992). La integración social también implica el acceso equitativo a los recursos y servicios básicos, así como el respeto y la valoración de la diversidad (Lockwood, 1992).

Varios autores han propuesto modelos y enfoques para comprender y analizar los procesos de integración social. Por ejemplo, Jehoel-Gijsbers y Vrooman (2007) identifican cuatro

dimensiones clave de la integración social: la dimensión laboral, la dimensión sociocultural, la dimensión ciudadana y la dimensión interpersonal. Estas dimensiones se refieren, respectivamente, a la participación en el mercado laboral, el acceso a servicios y bienes públicos, el ejercicio de derechos y responsabilidades ciudadanas, y el establecimiento de relaciones sociales y redes de apoyo (Jehoel-Gijsbers & Vrooman, 2007).

Otro enfoque relevante es el de los "mecanismos de integración" propuesto por Lockwood (1992), que identifica cuatro mecanismos principales: la integración sistémica, la integración social, la integración moral y la integración interpersonal. Estos mecanismos se refieren, respectivamente, a la participación en los sistemas funcionales de la sociedad (como la economía y la política), la participación en las instituciones y estructuras sociales, la adhesión a valores y normas compartidas, y el establecimiento de relaciones significativas con otros individuos (Lockwood, 1992).

En el ámbito educativo, los sistemas de integración social han sido ampliamente estudiados y se ha enfatizado la importancia de la educación como un mecanismo clave para promover la inclusión y la cohesión social (UNESCO, 2009; Willms, 2003). La educación puede desempeñar un papel fundamental en la reducción de las desigualdades, el fomento de la comprensión intercultural, el desarrollo de habilidades sociales y la formación de ciudadanos comprometidos con la justicia y la solidaridad (UNESCO, 2009; Willms, 2003).

Numerosas investigaciones han explorado los factores que influyen en la integración social de los estudiantes, como las políticas educativas, los currículos, las prácticas pedagógicas, el clima escolar y la participación de las familias y las comunidades (Willms, 2003). Estos estudios han resaltado la importancia de adoptar enfoques inclusivos, promover el respeto por la diversidad,

fomentar la participación activa de los estudiantes y establecer vínculos sólidos entre la escuela y la comunidad (Willms, 2003).

Además, se ha destacado la relevancia de desarrollar competencias interculturales y habilidades sociales en los estudiantes, así como de abordar temas como la equidad, la igualdad de oportunidades y la convivencia pacífica en el currículo y en las prácticas educativas (UNESCO, 2009; Willms, 2003). Los sistemas de integración social se refieren a los mecanismos, procesos y estructuras que promueven la inclusión, la cohesión y la participación de todos los miembros de una sociedad, independientemente de sus características individuales, culturales o socioeconómicas. Enfoques teóricos como los de Jehoel-Gijsbers y Vrooman, y Lockwood, han contribuido a la comprensión de las dimensiones y mecanismos clave de la integración social. En el ámbito educativo, numerosas investigaciones han destacado el papel fundamental de la educación como un mecanismo para promover la inclusión y la cohesión social, enfatizando la importancia de adoptar enfoques inclusivos, desarrollar competencias interculturales y fortalecer los vínculos entre la escuela y la comunidad.

1.2.3. Relaciones Interpersonales

Las relaciones interpersonales se refieren a las interacciones y vínculos que se establecen entre dos o más personas en diversos contextos (Arón & Milicic, 1999; Monjas, 2000). Estas relaciones son fundamentales para el desarrollo socioafectivo, la salud mental y el bienestar psicológico de los individuos, ya que satisfacen las necesidades humanas de pertenencia, afecto, intimidad y apoyo social (Arón & Milicic, 1999; Monjas, 2000).

Uno de los modelos teóricos más influyentes en el estudio de las relaciones interpersonales es la Teoría de las Necesidades Interpersonales propuesta por Schutz (1966). Esta teoría identifica tres necesidades fundamentales que motivan el comportamiento interpersonal: inclusión, control

y afecto. La necesidad de inclusión se refiere al deseo de pertenecer a un grupo y mantener relaciones significativas; la necesidad de control se relaciona con el deseo de influir en los demás y ser influenciado por ellos; y la necesidad de afecto implica el deseo de establecer vínculos emocionales cercanos y cálidos con otros (Schutz, 1966).

Otro enfoque relevante es la Teoría de las Relaciones Interpersonales de Thibaut y Kelley (1959), que plantea que las personas evalúan constantemente los costos y beneficios de sus relaciones y toman decisiones sobre mantenerlas o terminarlas en función de esta evaluación. Esta teoría introduce conceptos como el "valor de comparación" y el "nivel de comparación" para explicar cómo los individuos juzgan la calidad de sus relaciones en comparación con otras alternativas disponibles (Thibaut & Kelley, 1959).

En el ámbito educativo, las relaciones interpersonales han sido ampliamente investigadas y se ha destacado su importancia para el desarrollo socioemocional de los estudiantes, su ajuste escolar y su rendimiento académico (Arón & Milicic, 1999; García-Sancho et al., 2018; Monjas, 2000). Numerosos estudios han demostrado que los estudiantes que mantienen relaciones positivas con sus compañeros, docentes y familias tienen mayores niveles de motivación, autoestima, compromiso escolar y logro académico (Arón & Milicic, 1999; García-Sancho et al., 2018; Monjas, 2000).

Por esta razón, se ha enfatizado la importancia de promover el desarrollo de habilidades sociales y competencias interpersonales en los estudiantes, tanto a través de programas específicos como de prácticas pedagógicas que fomentan la cooperación, la comunicación asertiva y la resolución pacífica de conflictos (Arón & Milicic, 1999; Monjas, 2000). Además, se ha destacado la relevancia de cultivar relaciones positivas entre docentes y estudiantes, basadas en el respeto, la confianza y el apoyo mutuo (García-Sancho et al., 2018).

Investigaciones también han explorado el rol de las relaciones interpersonales entre docentes, y su impacto en aspectos como la colaboración, el clima escolar y el desarrollo profesional (Conoley & Conoley, 2010; Friedman, 2000). Estos estudios han resaltado la importancia de fomentar relaciones de confianza, respeto y apoyo entre los miembros del equipo docente, así como de crear espacios y oportunidades para el diálogo y la colaboración (Conoley & Conoley, 2010; Friedman, 2000).

En resumen, las relaciones interpersonales son interacciones y vínculos fundamentales para el desarrollo socioafectivo, la salud mental y el bienestar de los individuos. Teorías como la de las Necesidades Interpersonales de Schutz y la Teoría de las Relaciones Interpersonales de Thibaut y Kelley han contribuido a la comprensión de los factores y motivaciones que subyacen a estas relaciones. En el ámbito educativo, numerosas investigaciones han destacado la importancia de las relaciones interpersonales positivas entre estudiantes, docentes y familias para el desarrollo socioemocional, el ajuste escolar y el rendimiento académico de los estudiantes, así como la relevancia de cultivar relaciones de colaboración y apoyo entre los miembros del equipo docente.

1.2.4. Interacción Social

La interacción social es un elemento clave en el proceso educativo. Como señalan Vygotsky (1962) y otros teóricos del constructivismo social, el aprendizaje se genera a través de la interacción con otros. Por esto, comprender la dinámica de interacción en el aula resulta fundamental. En esta revisión se analizan investigaciones recientes sobre la interacción social en educación, específicamente sobre su impacto en el engagement de los estudiantes, las relaciones entre pares y con el docente, y los factores que la obstaculizan o promueven.

Interacción social y engagement Varios estudios resaltan la importancia de la interacción social para motivar la participación activa de los estudiantes en clase. Por ejemplo, el estudio

cualitativo de Zhao y Kuh (2004) con estudiantes universitarios encontró que la interacción entre pares, especialmente en actividades colaborativas y discusiones en clase, promovía su compromiso. De manera similar, Kehrwald (2008) realizó un estudio de caso etnográfico en una escuela secundaria, descubriendo que permitir la interacción casual entre estudiantes antes de iniciar la clase aumentaba su disposición para participar activamente después.

Relaciones entre pares La investigación también se ha enfocado en analizar el rol de las relaciones entre pares sobre diversos resultados educativos. Un estudio longitudinal de Kinderman (1993) en escuelas primarias evidenció que los estudiantes con más amigos en el aula rindieron mejor académicamente. Asimismo, Davidson et al. (2010) descubrieron en un estudio cuantitativo con muestras grandes, que la calidad de las relaciones de amistad, medida en términos de cercanía, apoyo y manejo de conflictos, predecía positivamente habilidades socioemocionales.

Relación docente-estudiante Respecto a la interacción entre docentes y estudiantes, varios estudios destacan su impacto sobre la motivación y adaptación escolar. Por ejemplo, Wu et al. (2010), en un estudio cuantitativo, encontraron que el apoyo emocional percibido de los profesores predecía la autoeficacia académica y el bienestar socioemocional en estudiantes de secundaria. Asimismo, Longobardi et al. (2016) descubrieron en un estudio cualitativo, que la calidez en la relación profesor-alumno facilitaba la transición escolar en kinder.

Factores que influyen en la interacción Se han estudiado diversos factores que pueden obstaculizar o favorecer la interacción en el contexto educativo. Entre los obstáculos se encuentran las normas escolares excesivamente estrictas (Lewis, 2001), las bajas habilidades sociales de los estudiantes (Gifford-Smith & Brownell, 2003) y los prejuicios raciales o culturales (Stearns et al., 2009). Los factores que promueven la interacción social son principalmente ciertas prácticas

docentes como hacer preguntas abiertas (Applebee et al., 2003), organizar actividades colaborativas (Gillies, 2003) y dar retroalimentación positiva (Reeve et al., 2004).

1.3. Definición de Términos Básicos

1.3.1. Habilidades Sociales

Las habilidades sociales se refieren a capacidades socio-conductuales aprendidas que permiten relacionarse y convivir con los demás de manera efectiva y satisfactoria (Ginsburg-Block et al., 2006). Incluyen comportamientos verbales y no verbales específicos como iniciar y mantener conversaciones, presentar, hacer preguntas, expresar sentimientos, resolver problemas interpersonales, trabajar cooperativamente, entre otros (Lacunza & Contini, 2009). Las habilidades sociales cumplen un rol fundamental en el contexto educativo. Como plantea Del Prette (2013), favorecen el aprendizaje colaborativo e influyen en el rendimiento académico, la motivación escolar y la adaptación socioemocional. Además, están relacionados a comportamientos prosociales y prevención de violencia o acoso escolar. Por ello, desarrollar habilidades sociales debería ser un objetivo educativo explícito (García Bacete & Marande Perrin, 2019).

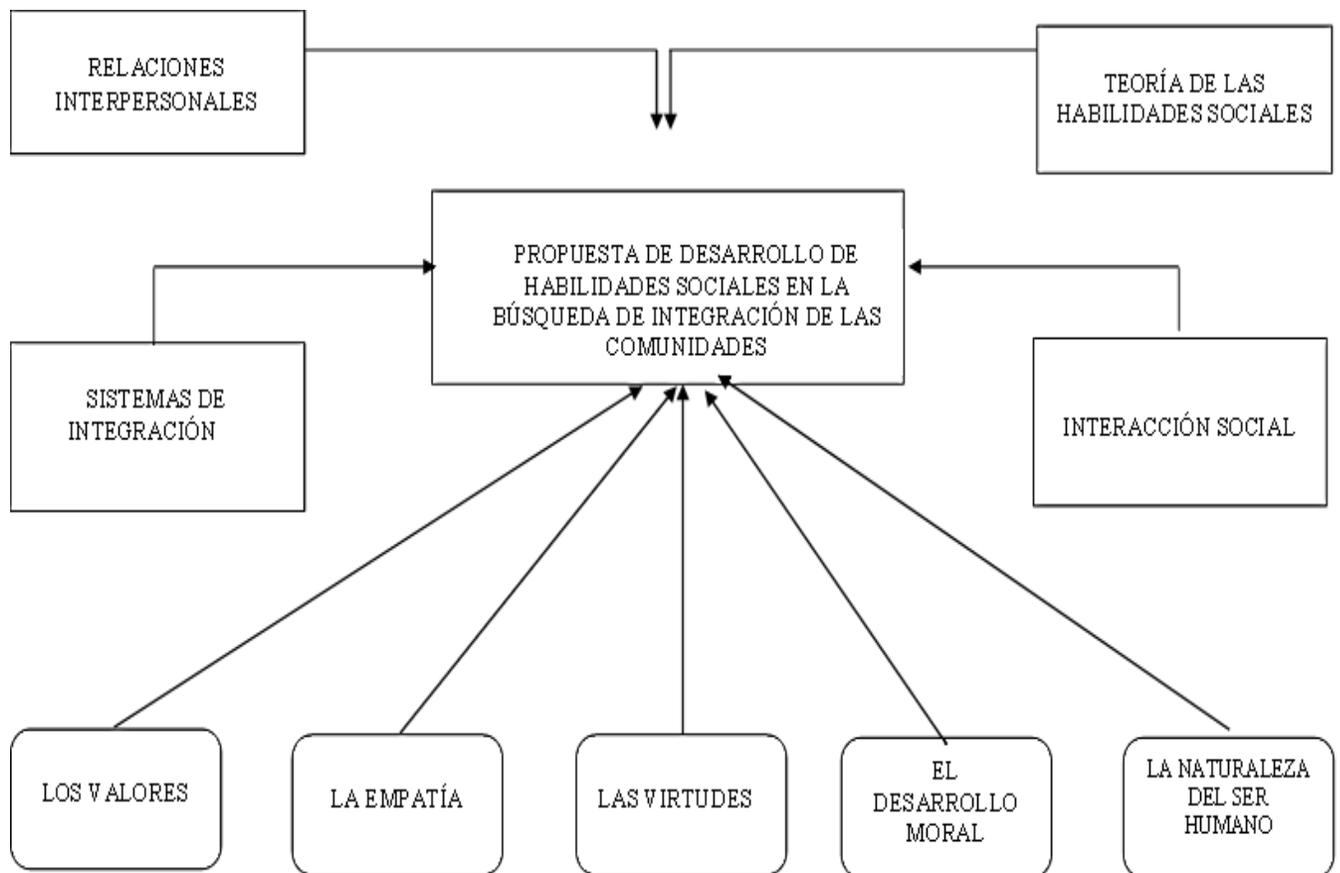
1.3.2. Integración Social

La integración social en educación se refiere al proceso mediante el cual los estudiantes con necesidades educativas especiales por condiciones de discapacidad o talento extraordinario son incorporados a la educación regular (Giné et al., 2009). Esto implica eliminar barreras físicas, académicas y actitudinales en las escuelas que excluyen o segregan a ciertos estudiantes. También requiere proveer apoyos y adaptaciones curriculares, evaluativas, metodológicas e infraestructurales centradas en las necesidades de cada estudiante para garantizar su plena

participación (Operti & Brady, 2011). la integración educativa trasciende la incorporación física de estudiantes con necesidades especiales a escuelas regulares. Requiere modificar culturas, políticas y prácticas para construir comunidades que valoren y respondan de forma proactiva a las diversas necesidades de sus miembros (Operti & Brady, 2011).

Figura 1

Esquema de las bases teóricas



CAPÍTULO II: MÉTODOS Y MATERIALES

Este trabajo partió de la observación y reflexión acerca de la práctica docente en el nivel inicial, específicamente en la modalidad de Programas no escolarizados de educación inicial (PRONOEI) del distrito de San Ignacio, identificamos el problema por la falta de interrelación personal, baja autoestima, y la escasa comunicación que hay con los demás, teniendo en cuenta este problema se planteó la hipótesis de investigación y posteriormente se aplicó los instrumentos de recolección de datos concernientes una encuesta dirigida a las animadoras del distrito de San Ignacio. Se ubica en el tipo de investigación mixta: cualitativo-cuantitativo. Decimos cualitativo porque ha estado presente en el trabajo la entrevista, descripción, análisis, reflexión y explicación de cada uno de los resultados de la investigación, y cuantitativa porque se han procesado los datos recogidos para tabular la información del cuestionario sobre acciones realizadas del desarrollo de habilidades sociales.

2.1 Tipo de investigación

La presente investigación es de tipo propositivo, la cual se caracteriza por partir de un diagnóstico y en ese sentido, se fijan o determinan metas y se diseñan estrategias para lograrlas.

2.2 Enfoques de la investigación

La investigación tiene un enfoque cuantitativo – cualitativo

- Enfoque cuantitativo: Se recopilaron datos primarios, se evaluaron en magnitudes numéricas, se aplicaron y se procesaron cuantitativamente utilizando guías de observación.
- Enfoque cualitativo: Este método se orienta hacia la calidad y la riqueza de la información recopilada.

2.3 Diseño de hipótesis

La investigación sigue el siguiente diseño de contrastación de hipótesis.



2.4 Población, muestra

2.4.1 Población

La población o universo de estudio está constituido por todas las promotoras del distrito de San Ignacio.

2.4.2 Muestra

La muestra estuvo conformada por 42 promotoras de Pronoi del distrito de San Ignacio. Para la selección de la muestra de estudio, se empleó el muestreo no probabilístico por conveniencia, ya que no se necesitó alguna fórmula estadística para seleccionar a los estudiantes, siempre fue por criterio propio en el estudio científico.

2.5 Métodos

En este estudio se utilizaron los siguientes métodos.

- Método histórico. Esto permite comprender el proceso correspondiente a las etapas individuales del objeto de estudio en su orden cronológico. Para conocer la evolución y desarrollo del objeto de estudio es necesario conocer su historia, las principales etapas de su desarrollo. y conexiones históricas básicas. El método histórico se utiliza para analizar la trayectoria del desarrollo de una teoría particular

y sus condiciones en diferentes períodos históricos, que es la perspectiva básica desarrollada en este capítulo.

- Método sistemático. Modelar un objeto identificando sus componentes, así como las relaciones entre ellos. Estas relaciones, por un lado, determinan la estructura del objeto; y su motor, por otro lado, está esencialmente definido en la Matriz de Investigación.
- Enfoque integrado. Es un proceso en el que se unen acontecimientos aparentemente separados. Esto implica reunir lógicamente una serie de elementos separados en un nuevo todo, que se presenta con más detalle al formular la hipótesis.
- Método lógico. Esto permite observar las variables en estudio, elaborar una Matriz compuesta por conexiones lógicas, problemas, objetos de investigación, metas generales, campos de acción, hipótesis, tareas (metas específicas) y sacar conclusiones.
- Método dialéctico: explica las leyes que rigen las estructuras económicas y sociales, su superestructura y el desarrollo histórico del contexto en el que se desarrolla la investigación.

2.6 Técnicas e instrumentos

2.6.1 Observación

Incluye registros sistemáticos, fácticos y confiables de la conducta o comportamiento público. Su herramienta de medición es la hoja de observación. Se puede utilizar como instrumento de medición en muchas situaciones diferentes.

2.6.2 Entrevista

Este programa es muy valioso y útil para recopilar información actualizada que puede no estar disponible en publicaciones escritas; permite encontrar soluciones específicas en entornos como la escuela, el hogar, el trabajo, la ciencia, las noticias, etc.

- Cuestionario: permite recopilar y registrar información.
- Documentación: permite recopilar información teórica sobre el problema de investigación encontrado en diversos trabajos. Sus instrumentos son fichas.
- Pruebas: El propósito es medir problemas específicos de una persona, los cuales se evalúan según el tipo de prueba, generalmente un estado relacionado con la personalidad del individuo, amor, concentración, habilidades, talentos, etc.

2.7 Análisis estadístico de los datos

Para el análisis de los datos siguió los siguientes pasos:

- Serialización: Solicitud de herramientas de recopilación de datos.
- Codificación: Se codifican según el objeto de investigación. Se trata de asignar un número a cada instrumento.
- Tabulación: Después de utilizar las herramientas, se realiza la tabulación utilizando una escala numérica. Cada herramienta utilizada se enumerará por separado.
- Elaborar tablas: La herramienta de tabulación nos permitirá preparar tablas o tablas para cada herramienta. Las tablas o tablas creadas nos permiten analizar e interpretar los datos recopilados y así posibilitar probar la hipótesis de investigación.

Por otro lado, también para el procesamiento de datos se utilizó el software EXCEL con el fin de recolectar datos numéricos y crear cuadros estadísticos que mostraran el análisis cuantitativo de las encuestas. Tras la posterior administración de las encuestas.

CAPÍTULO III: RESULTADOS

3.1. Resultados

Tabla 1

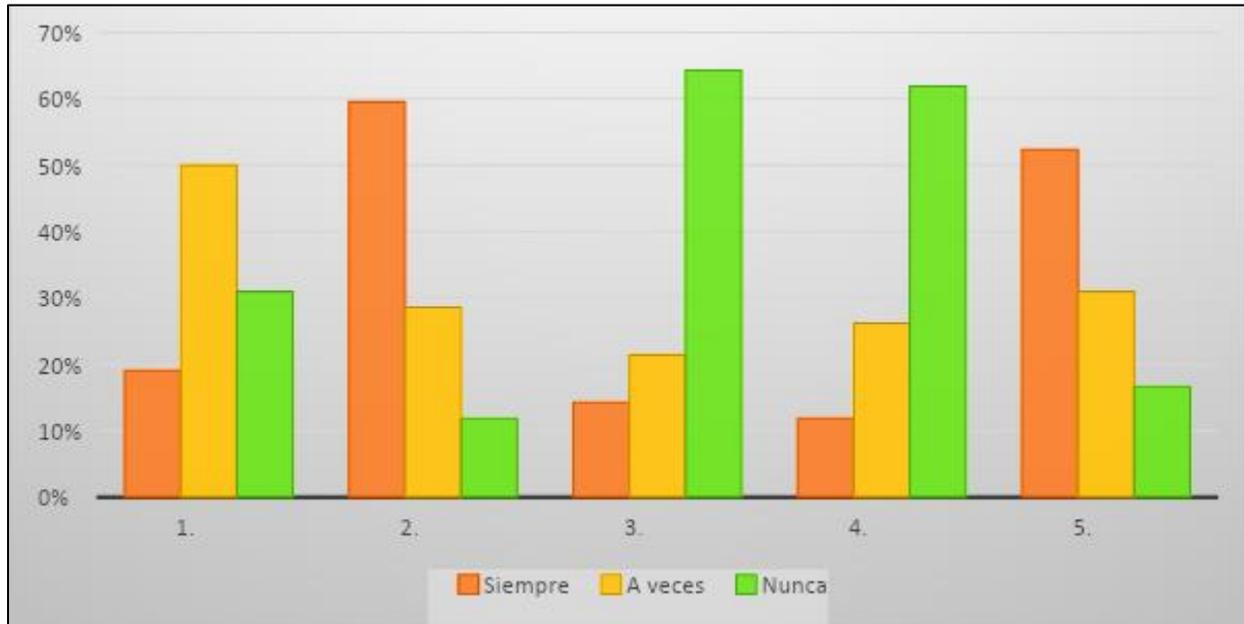
Desarticulación de las relaciones interpersonales entre promotoras y Padres de Familia.

N°	Observaciones a sub-índices	Criterios					
		Siempre		A veces		Nunca	
		N°	%	N°	%	N°	%
1.	Se observa una buena interacción recíproca entre promotoras y Padres de Familia.	8	19%	21	50%	13	31%
2.	Las relaciones sociales se encuentran reguladas por las necesidades obligatorias de interacción que necesita el Programa.	25	60%	12	29%	5	12%
3.	La comunicación entre promotoras y Padres de Familia es fluida, siempre están tratando los problemas del Programa.	6	14%	9	21%	27	64%
4.	Las relaciones interpersonales permiten alcanzar los objetivos sociales trazados por el Programa.	5	12%	11	26%	26	62%
5.	Las relaciones interpersonales fluyen cuando hay beneficios personales de por medio	22	52%	13	31%	7	17%
Total, promotoras de PRONOEIS							42

Fuente: Observación a 42 promotoras de PRONOEIS del distrito de San Ignacio en el departamento de Cajamarca

Figura 2

Muestra de la deficiencia del desarrollo de las relaciones interpersonales entre promotoras y padres de familia



De acuerdo a la ficha de observación que corresponde a 42 promotoras de PRONOEIs del distrito de San Ignacio en el departamento de Cajamarca con relación a el indicador “Desarticulación de las relaciones interpersonales entre promotoras y Padres de Familia” , se pudieron obtener los siguientes resultados, en los cuales se concluye que:

Con respecto al ítem “Se observa una buena interacción recíproca entre promotoras y Padres de Familia” se observó que el 19.00% de los promotores PRONOEIs “Siempre” realizan el ítem en cuestión, el 50.00% de los promotores PRONOEIs se observó que “A veces” realizan el ítem en cuestión, mientras que “Nunca” obtuvo un 31.00% de los promotores PRONOEIs.

Con respecto al ítem “Las relaciones sociales se encuentran reguladas por las necesidades obligatorias de interacción que necesita el Programa” se observó que el 60.00% de los promotores

PRONOEIs “Siempre” realizan el ítem en cuestión, el 29.00% de los promotores PRONOEIs se observó que “A veces” realizan el ítem en cuestión, mientras que “Nunca” obtuvo un 12.00% de los promotores PRONOEIs.

Con respecto al ítem “La comunicación entre promotoras y Padres de Familia es fluida, siempre están tratando los problemas del Programa” se observó que el 14.00% de los promotores PRONOEIs “Siempre” realizan el ítem en cuestión, el 21.00% de los promotores PRONOEIs se observó que “A veces” realizan el ítem en cuestión, mientras que “Nunca” obtuvo un 64.00% de los promotores PRONOEIs.

Con respecto al ítem “Las relaciones interpersonales permiten alcanzar los objetivos sociales trazados por el Programa” se observó que el 12.00% de los promotores PRONOEIs “Siempre” realizan el ítem en cuestión, el 26.00% de los promotores PRONOEIs se observó que “A veces” realizan el ítem en cuestión, mientras que “Nunca” obtuvo un 62.00% de los promotores PRONOEIs.

Con respecto al ítem “Las relaciones interpersonales fluyen cuando hay beneficios personales de por medio” se observó que el 52.00% de los promotores PRONOEIs “Siempre” realizan el ítem en cuestión, el 31.00% de los promotores PRONOEIs se observó que “A veces” realizan el ítem en cuestión, mientras que “Nunca” obtuvo un 17.00% de los promotores PRONOEIs.

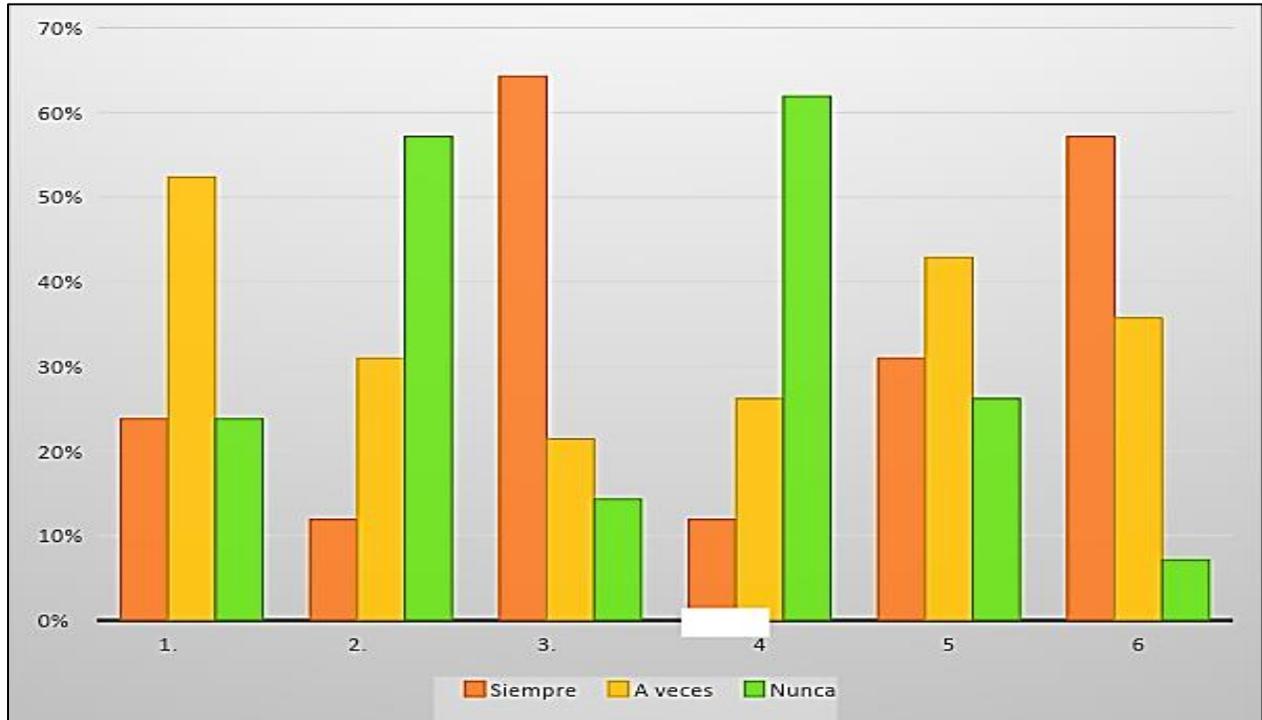
Tabla 2*Limitada actividad conversacional y respeto de la opinión ajena*

N°	Observaciones a sub-índices	CRITERIOS					
		Siempre		A veces		Nunca	
		N°	%	N°	%	N°	%
1.	El intercambio de información entre promotoras y Padres de Familia es productiva y eficaz	10	24%	22	52%	10	24%
2.	Se observa que la promotora planifica debidamente, con sus respectivos pasos la conversación con los Padres de Familia.	5	12%	13	31%	24	57%
3.	Generalmente la conversación es espontánea, sin objetivos claros y bien definidos	27	64%	9	21%	6	14%
4.	Todos los adultos que se relacionan con el programan dan sus opiniones libremente y sin miedos.	5	12%	11	26%	26	62%
5	Se nota en las reuniones del Programa que cuando se critica y contradice alguna opinión, el grupo termina dividiéndose y terminando mal las reuniones.	13	31%	18	43%	11	26%
6	Los participantes del Programa, en las reuniones, no respetan las opiniones de los otros.	24	57%	15	36%	3	7%
Total, promotoras de PRONOEIS							42

Fuente: Observación a 42 promotoras de PRONOEIS del distrito de San Ignacio en el departamento de Cajamarca

Figura 3

Limitada actividad conversacional y respeto de la opinión ajena



De acuerdo a la ficha de observación que se realizó a 42 promotoras de PRONOEIs del distrito de San Ignacio en el departamento de Cajamarca con relación a el indicador “Limitada actividad conversacional y respeto de la opinión ajena” , se pudieron obtener los siguientes resultados, en los cuales se concluye que:

Con respecto al ítem “El intercambio de información entre promotoras y Padres de Familia es productiva y eficaz” se observó que el 24.00% de los promotores PRONOEIs “Siempre” realizan el ítem en cuestión, el 52.00% de los promotores PRONOEIs se observó que “A veces” realizan el ítem en cuestión, mientras que “Nunca” obtuvo un 24.00% de los promotores PRONOEIs.

Con respecto al ítem “Se observa que la promotora planifica debidamente, con sus respectivos pasos la conversación con los Padres de Familia” se observó que el 12.00% de los promotores PRONOEIs “Siempre” realizan el ítem en cuestión, el 31.00% de los promotores PRONOEIs se observó que “A veces” realizan el ítem en cuestión, mientras que “Nunca” obtuvo un 57.00% de los promotores PRONOEIs.

Con respecto al ítem “Generalmente la conversación es espontánea, sin objetivos claros y bien definidos” se observó que el 64.00% de los promotores PRONOEIs “Siempre” realizan el ítem en cuestión, el 21.00% de los promotores PRONOEIs se observó que “A veces” realizan el ítem en cuestión, mientras que “Nunca” obtuvo un 14.00% de los promotores PRONOEIs.

Con respecto al ítem “Todos los adultos que se relacionan con el programan dan sus opiniones libremente y sin miedos” se observó que el 12.00% de los promotores PRONOEIs “Siempre” realizan el ítem en cuestión, el 26.00% de los promotores PRONOEIs se observó que “A veces” realizan el ítem en cuestión, mientras que “Nunca” obtuvo un 62.00% de los promotores PRONOEIs.

Con respecto al ítem “Se nota en las reuniones del Programa que cuando se critica y contradice alguna opinión, el grupo termina dividiéndose y terminando mal las reuniones” se observó que el 31.00% de los promotores PRONOEIs “Siempre” realizan el ítem en cuestión, el 43.00% de los promotores PRONOEIs se observó que “A veces” realizan el ítem en cuestión, mientras que “Nunca” obtuvo un 26.00% de los promotores PRONOEIs.

Con respecto al ítem “Los participantes del Programa, en las reuniones, no respetan las opiniones de los otros” se observó que el 57.00% de los promotores PRONOEIs “Siempre” realizan el ítem en cuestión, el 36.00% de los promotores PRONOEIs se observó que “A veces”

realizan el ítem en cuestión, mientras que “Nunca” obtuvo un 7.00% de los promotores PRONOEIS.

Tabla 3

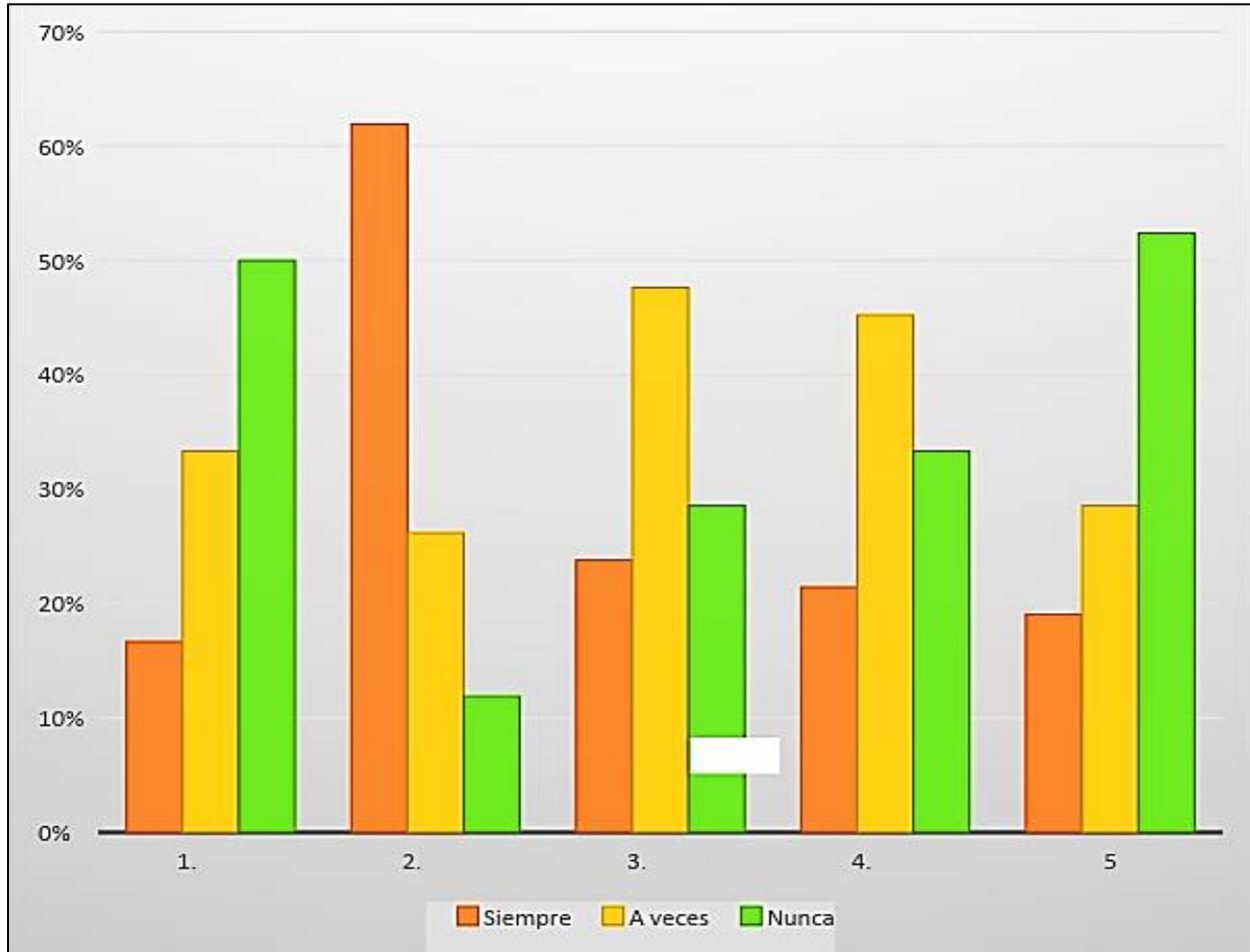
Indicador: Falta de criterio para la solución de los problemas comunales

N°	Observaciones a sub-índices	CRITERIOS					
		Siempre		A veces		Nunca	
		N°	%	N°	%	N°	%
1.	Los problemas propios de la comunidad, donde funciona el Programa, son tratados en las reuniones formales.	7	17%	14	33%	21	50%
2.	Los miembros de las comunidades solicitan que sus problemas sean tratados en las reuniones del Programa	26	62%	11	26%	5	12%
3.	Los problemas comunales como abuso infantil, negligencia infantil, corrupción, violencia doméstica, drogas, etc., son tratados en las reuniones	10	24%	20	48%	12	29%
4.	El criterio más y mejor utilizado para la solución de los problemas comunales que tienen que ver con la niñez es el consenso.	9	21%	19	45%	14	33%
5	Los problemas de la comunidad son tratados seriamente mediante la planificación, análisis y propuesta de solución.	8	19%	12	29%	22	52%
Total, promotoras de PRONOEIS							42

Fuente: Observación a 42 promotoras de PRONOEIS del distrito de San Ignacio en el departamento de Cajamarca

Figura 4

Falta de criterio para la solución de los problemas comunales



De acuerdo a la ficha de observación que se realizó a 42 promotoras de PRONOEIs del distrito de San Ignacio en el departamento de Cajamarca con relación a el indicador “Falta de criterio para la solución de los problemas comunales” , se pudieron obtener los siguientes resultados, en los cuales se concluye que:

Con respecto al ítem “Los problemas propios de la comunidad, donde funciona el Programa, son tratados en las reuniones formales” se observó que el 17.00% de los promotores PRONOEIs “Siempre” realizan el ítem en cuestión, el 33.00% de los promotores PRONOEIs se

observó que “A veces” realizan el ítem en cuestión, mientras que “Nunca” obtuvo un 50.00% de los promotores PRONOEIs.

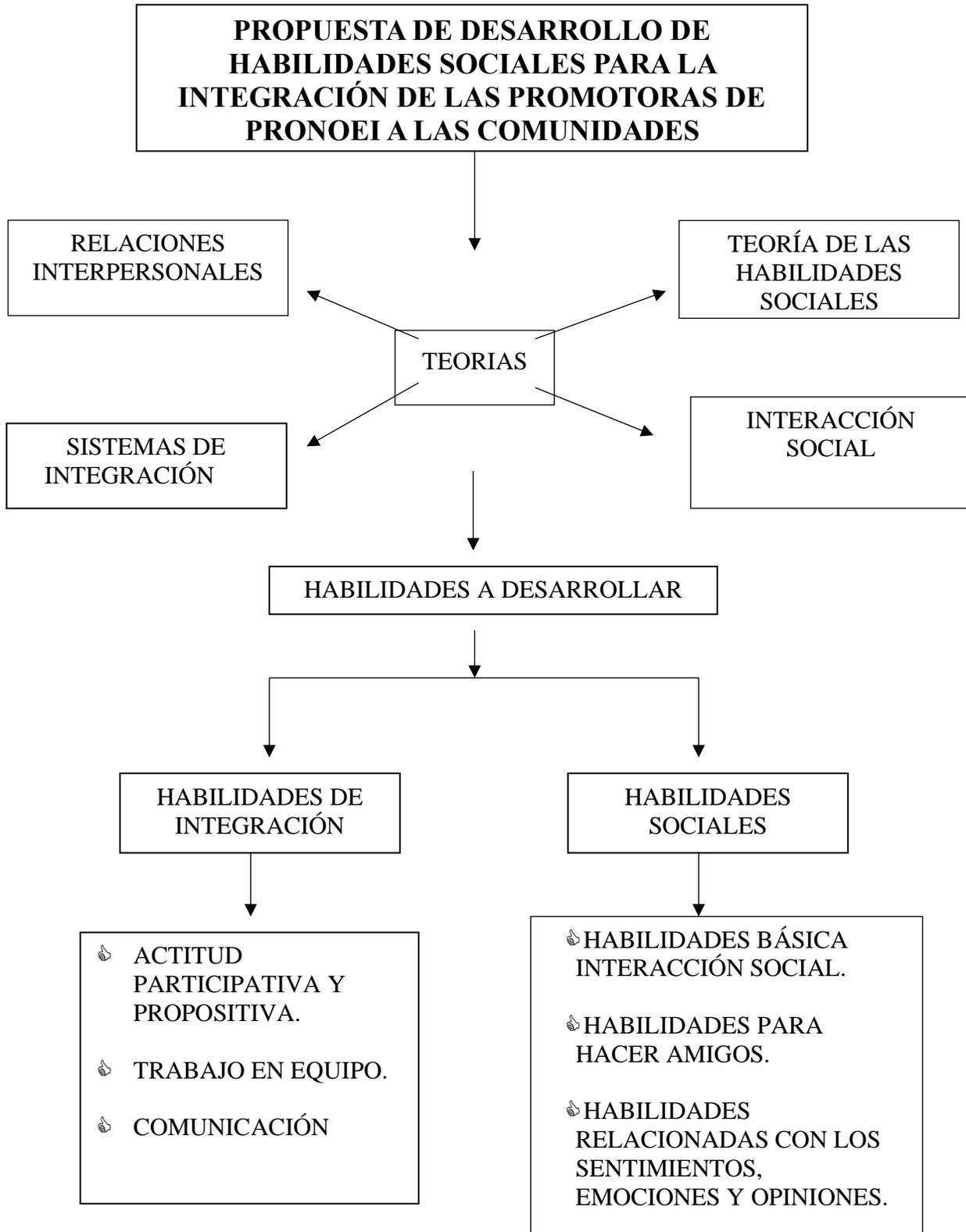
Con respecto al ítem “Los miembros de las comunidades solicitan que sus problemas sean tratados en las reuniones del Programa” se observó que el 62.00% de los promotores PRONOEIs “Siempre” realizan el ítem en cuestión, el 26.00% de los promotores PRONOEIs se observó que “A veces” realizan el ítem en cuestión, mientras que “Nunca” obtuvo un 12.00% de los promotores PRONOEIs.

Con respecto al ítem “Los problemas comunales como abuso infantil, negligencia infantil, corrupción, violencia doméstica, drogas, etc., son tratados en las reuniones” se observó que el 24.00% de los promotores PRONOEIs “Siempre” realizan el ítem en cuestión, el 48.00% de los promotores PRONOEIs se observó que “A veces” realizan el ítem en cuestión, mientras que “Nunca” obtuvo un 29.00% de los promotores PRONOEIs.

Con respecto al ítem “El criterio más y mejor utilizado para la solución de los problemas comunales que tienen que ver con la niñez es el consenso” se observó que el 21.00% de los promotores PRONOEIs “Siempre” realizan el ítem en cuestión, el 45.00% de los promotores PRONOEIs se observó que “A veces” realizan el ítem en cuestión, mientras que “Nunca” obtuvo un 33.00% de los promotores PRONOEIs.

Con respecto al ítem “Los problemas de la comunidad son tratados seriamente mediante la planificación, análisis y propuesta de solución” se observó que el 19.00% de los promotores PRONOEIs “Siempre” realizan el ítem en cuestión, el 29.00% de los promotores PRONOEIs se observó que “A veces” realizan el ítem en cuestión, mientras que “Nunca” obtuvo un 52.00% de los promotores PRONOEIs.

3.2 Modelo Teórico



3.3 Propuesta

3.3.1 Presentación

Esta propuesta de Habilidades Sociales en la búsqueda de integración de comunidades está dirigida a las promotoras de PRONOEI del Distrito de San Ignacio, con la finalidad de orientar el desarrollo personal y social de cada una de ellas a través de diversas estrategias de comunicación y socialización. Considera a la animadora como un agente de formación que permite inculcar en los niños y la comunidad la adquisición y la práctica de habilidades sociales que van a permitir una relación más estrecha y una convivencia armoniosa entre docentes, padres de familia, alumnos y comunidad en general. Esta propuesta se caracteriza por la promoción de habilidades para mejorar las relaciones interpersonales, procurando una comunicación asertiva donde no se produzcan malos entendidos que muchas veces perturban la buena marcha del trabajo pedagógico o el clima institucional. De esta manera se quiere que las animadoras se empoderen de las estrategias de manejo de las habilidades Sociales para que practiquen en las comunidades donde sean destinadas a laborar y de esta manera puedan atender las necesidades que su comunidad.

3.3.2 Fundamentación

Las promotoras PRONOEI al desarrollar una labor con niños y niñas menores de 5 años deberían de promover el logro de habilidades sociales a temprana edad para que el niño crezca con actitudes aptitudes que le permitan interactuar en una forma acertada y poder establecer relaciones de desarrollo personal. Estas habilidades también son inherentes al ser humano de mayor edad ya que a veces la falta de dominio de estas no permite una relación estrecha con la comunidad.

Otra de las características de las habilidades Sociales es dar a conocer el manejo de las mismas para mejorar las relaciones interpersonales entre las personas que interactúan en los

diferentes medios sociales permitiendo una mejor aceptación y comunicación con los demás. Esto va a permitir en lo futuro la estrecha relación que debe tener una comunidad entre animadora, padre de familia y comunidad en general.

3.3.3 Finalidad

El programa de Habilidades Sociales pretende mejorar los niveles de Interacción social, que faciliten la buena convivencia entre la animadora de PRONOEI y los moradores de las diferentes comunidades donde ellas laboren para lograr una buena comunicación en su ámbito social.

3.3.4 Objetivos

3.3.4.1 Objetivo general

Mejorar las relaciones Interpersonales en el entorno social de las animadoras de PRONOEI.

3.3.4.2 Objetivos específicos

- Fortalecer las habilidades básicas de interacción social mediante el establecimiento de saludos, favores y amabilidad.
- Promover experiencias de aceptación y de ayuda mutua para fortalecer su realización personal, adquiriendo conductas empáticas con sus semejantes.
- Desarrollar habilidades conversacionales que favorezcan su desenvolvimiento y participación en los lugares donde laboran logrando una comunicación asertiva.
- Identificar y expresar sus propios sentimientos, emociones y opiniones a los demás y aceptar la de los otros como un derecho que les compete.

- Contribuir a que la animadora de PRONOEI aprenda a solucionar por sí misma de forma constructiva y positiva los problemas interpersonales que se presenten en relación con su entorno.

3.3.5 Características de las habilidades sociales

En primer lugar, esta propuesta se centra en ampliar el conjunto de capacidades adaptativas y patrones de comportamiento de la entidad, requiriendo el desarrollo de nuevas habilidades y patrones de comportamiento alternativos.

Las habilidades sociales son importantes porque el comportamiento de una persona en una situación de interacción social tiene como objetivo lograr objetivos específicos (resultados deseados). Y si el comportamiento es inapropiado, la persona tendrá que soportar tanto las consecuencias negativas de no lograr sus objetivos como las consecuencias desagradables que a menudo provoca el comportamiento socialmente inepto.

En segundo lugar, los actores son agentes activos de cambio. Por lo tanto, el programa se basa en la cooperación activa de las personas, incluida su voluntad de cambiar, así como su aceptación y comprensión del proceso.

En tercer lugar, el programa de Habilidades Sociales incluye no sólo métodos terapéuticos para abordar problemas psicológicos sino también procedimientos de entrenamiento psicológico que pueden afectar las habilidades de una persona de varias maneras.

- Motivación: un programa de habilidades sociales puede intentar cambiar los objetivos que una persona persigue en las interacciones sociales.

- Sensibilidad: Las personas que reciben formación pueden volverse más sensibles a los procesos de interacción social. En primer lugar, es probable que sean más sensibles a la comunicación verbal y no verbal de otras personas.
- Interpretación: Los programas de habilidades sociales pueden enseñarle cómo responder a diferentes personas y situaciones, enfocándose en interpretar las señales de otras personas.
- Responder eficazmente: El Programa de Habilidades Sociales enseña cómo responder eficazmente. En una clase típica de habilidades sociales, los participantes aprenden sobre el comportamiento competente, tienen oportunidades de practicar lo que ven, reciben retroalimentación sistemática sobre su desempeño y se les anima a utilizar nuevas habilidades en la vida real de muchas maneras diferentes.

Configuración. Cuarto, los beneficios de un programa de Habilidades Sociales son muchos y convincentes, especialmente dada la amplia evidencia de su efectividad y capacidad para implementarse en un entorno grupal, lo que aumenta la efectividad del programa. Este efecto se ha demostrado experimentalmente en el tratamiento de una serie de trastornos mentales y del comportamiento (L'Abate y Milan, 1985). Los ejemplos incluyen: programas para personas con problemas de asertividad y depresión (Caballo, 1988); adultos con problemas de ansiedad social (Heimberg, 1989); niños y adolescentes (Goldstein et al., 1989; Michelson et al., 1987; Ogilvy, 1994); adultos con retraso mental con dificultades laborales (Huang & Cuvo, 1997) o pacientes con esquizofrenia (Santolaya, 2002; Smith, Bellack, & Liberman, 1996).

Las características más importantes que caracterizan las habilidades sociales incluyen:

- Estructura de definiciones: Enfatiza la importancia del contenido como parte del comportamiento, por ejemplo: Expresar opiniones, sentimientos, actitudes, elogios, otras definiciones; Da importancia a las consecuencias, como lograr relaciones románticas y no meterse en problemas.
- Características conductuales: Demostrar una habilidad social específica requiere la combinación correcta y completa de factores cognitivos y fisiológicos, como escuchar con atención cognitiva, valorar los puntos en común en vivo, utilizar una técnica de negación u otra. Tipo fisiológico. Mantener el equilibrio emocional controlando la ansiedad.
- Razonamiento verbal: Las habilidades sociales se centran en adquirir razonamiento social, interactuar para sentirnos cómodos en sociedad y tomar conciencia de nuestro valor personal entre los demás. Los tipos de razonamiento son ecológicos y se refuerzan a sí mismos.
- Carácter cultural: Las habilidades sociales están sujetas a las normas sociales y jurídicas que rigen la convivencia humana, así como a las exigencias y criterios éticos del cambiante contexto sociocultural de desarrollo.
- Especificidad situacional: las habilidades sociales son especialmente vulnerables a situaciones específicas.
- Interactivas y heterogéneas: Las habilidades sociales son interdependientes, flexibles y modulares, y se adaptan a las respuestas del interlocutor en un contexto determinado.
- Orientadas a objetivos: las habilidades sociales están orientadas a objetivos, lo que significa que son el resultado final de la coherencia. (Antonio Valles, 1996).

3.3.6 Diferentes técnicas utilizadas en el programa en habilidades sociales

Lo que se ha enfatizado muchas veces en capítulos anteriores es que un programa de habilidades sociales consta de un conjunto de técnicas.

En este apartado repasaremos brevemente los más utilizados, cuyo resumen se puede ver en la siguiente tabla (Caballo, 2002):

Tabla 4

Técnicas más comúnmente utilizadas en el Programa de habilidades Sociales y objetivos

Técnicas	Objetivos
Instrucciones	Informar sobre las conductas adecuadas.
Modelado	Hacer generalización de conductas adecuadas
Ensayo conductual	Práctica de estas conductas
Retroalimentación.	Moldeamiento y mantenimiento de conductas exhibidas por el sujeto
Refuerzo.	Moldeamiento y mantenimiento de conductas exhibidas por el sujeto.
Estrategias y técnicas	Facilitan la generalización de las conductas aprendidas. Complementarias

3.3.7 Instrucciones

El objetivo es explicar de forma clara y concisa el comportamiento que es necesario entrenar, denominado "comportamiento objetivo". Su propósito es guiar la ejecución de reacciones específicas. Suelen transmitirse por vía oral. A

través de la instrucción, la atención de una persona se centra en la conducta que debe identificar (mediante la observación de modelos), la conducta que debe realizar (en un experimento), qué conducta será evaluada y qué conductas se pondrán en práctica. vida real.

En resumen, las instrucciones pretendían no sólo proporcionar a los sujetos información sobre el comportamiento social sino también proporcionar una justificación y explicación para ejercicios y pruebas de comportamiento posteriores (Caballo, 2002).

También deben incluir: detalles del comportamiento en cuestión, una explicación clara y concisa del comportamiento, con ejemplos cuando sea necesario, y una justificación que demuestre la importancia del comportamiento, así como la necesidad de realizar ese acto. Se debe tener en cuenta la necesidad de que los participantes participen; Para ello, intentamos pedirles que den ejemplos o argumenten la importancia del nuevo comportamiento.

Para que la orientación sea más eficaz, la información proporcionada debe ser concisa, expresada en frases cortas y sencillas, en un lenguaje claro y sin detalles técnicos innecesarios. Se deben repetir y enfatizar conceptos clave (Caballo, 2002; Gil y García Sáiz, 2000).

Finalmente, es importante señalar que se dan instrucciones a lo largo del programa, especialmente al comienzo de cada sesión y antes de observar patrones y probar el comportamiento.

Tabla 5

Concreción de la propuesta de habilidades sociales

Objetivos	Contenidos	Nombre de la actividad	Estrategias	Criterios de evaluación	Recursos	A	M	J	J	A	S	O	N
1. Fortalecer las habilidades básicas de interacción social mediante el establecimiento de saludos, favores y amabilidad.	- Presentación del programa	1. Nos mantenemos informados	- Dinámica de integración. Los compañeros (Anexo Actividad 1). - Plenario de las conclusiones.	- Participan activamente aportando con sus ideas.	- Recursos humanos. - Papel - Plumones		X						
		1. Habilidades básicas de interacción social	2. Demostremos nuestra felicidad	- Lámina matriz: dibujo de una niña (Anexo 2). - Lámina muda (Anexo 2 A). - Explicación de pasos conductuales. - Sobre la habilidad de sonreír y reír (Anexo general). - plenario de las conclusiones. - Lluvia de ideas.	- Maneja expresiones no verbales de aceptación a sus compañeros mediante el sonreír y reír.	- Recursos humanos. - Alumnos. - Docentes. - Materiales. - Fichas. - Pizarras.							
		social	3. La alegría de saludar	- Saludar	- Cuestionario. - Diálogo. - Explicación sobre los pasos a tener en cuenta al momento de	- Reconoce y acepta que tiene actitud positiva hacia las personas	- Historietas. - Revistas. - Videos. - Televisor.						

		saludar (Pasos incluidos en la misma actividad).	que él o ella saluda.	- VHS						
		- Modelado (Anexo General).								
- Presentaciones	4. Un requisito para que me conozcan	- Escuchan al expositor. - Cuestionario (incluido en la actividad) Entrega de ficha (Anexo 4) Modelado 8 (Anexo general) Dramatización de casos (incluidos en la actividad)	- Practica conductas adecuadas cuando se relacionan o se presentan ante sus semejantes.	- T.V - V.H.S						
- Favores	5. hago algo por ti	- Parábola “El buen Samaritano” (Anexo 5) - Cuestionario (Incluido en la actividad) - Entrega de ficha (Anexo 5 A) - Diálogo sobre el contenido del tema. - Dramatización de casos dados en la actividad.	- Hace y pide favores logrando que la convivencia entre ello sea agradable.	- Plumones - Papelotes - Computador						

- Cortesía y amabilidad	6. Lo cortés no quita lo valiente	- Sopa de letras (Incluido en la actividad) - Dramatización de casos dados en la actividad. - Ficha de evaluación (Incluido en la actividad).	- Practica conductas de amabilidad y cortesía para relacionarse con sus semejantes en su vida diaria.	- Fichas - Papelotes						
2. Promover experiencia de aceptación a los otros como sus confidentes para ayudarles y proyectarse en su realización personal adquiriendo conductas empáticas	2. habilidades para hacer amigos y amigas. Reforzar a los otros.	7. Eres importante para nosotros	- Canción: Amar es entregarse (Anexo 7) - Juego: Pedro manda (Anexo 7 A) - Técnica compañero tutor (Incluido en la actividad) - Lectura: “El vuelo de los gansos” (Anexo 7B) - Lluvia de ideas (Anexo 2C) - Dibujo: Los gansos incluido en la actividad. - Plenario.	- Expresa elogios o cumplidos a sus compañeros y amigos con agrado. - Fichas. - Plumones. - Tiza.		X				
	- Iniciadores sociales	8. Preparados para actuar	- Dinámica del teléfono malogrado (Anexo 8) - Lectura “La mesa de la abuelita” (Anexo 8 A) - Cuestionario	- Participa con respeto en las actividades de los otros. - Fichas. - Plumones. - Tiza.						

con sus semejantes.		<ul style="list-style-type: none"> - Ficha sobre los pasos de iniciadores sociales (Anexo 8B) - Organizadores gráficos. - Técnica de museo. 							
- Unirse al juego con otros	9. Tú puedes ser uno más del grupo.	<ul style="list-style-type: none"> - Lámina muda (Incluida en la actividad). - Lluvia de ideas. - Entrega de ficha “pasos para integrarse al grupo” (Anexo 9) - Entrevista (Incluida en la actividad) - Entrega de informes. 	<ul style="list-style-type: none"> - Emplea vocabulario adecuado para unirse o aceptar la participación dentro del grupo. 	<ul style="list-style-type: none"> - Fichas. - Plumones. - Tiza. - Grabadora. 					
- Ayuda	10. Ayudemos para sentirnos felices.	<ul style="list-style-type: none"> - Laberinto (incluido en la actividad) - Cuestionario. - Plenario. -Ficha “Martín el carpintero” (Anexo 10) -Cuestionario (Incluido en la actividad) - Plenario. - Explicación pasos para pedir y prestar ayuda (Anexo 10 A) - Modelado (Anexo general) 	<ul style="list-style-type: none"> - Reconoce y practica actitudes de pedir y ofrecer ayuda a sus compañeros. 	<ul style="list-style-type: none"> - Fichas. - Plumones. - Tiza. 					

			- Ficha “Comprobando mis haberes” (Incluida en actividad)						
- Cooperar y compartir	11. Démonos la mano.		- Dinámica “el barco se hunde” (Anexo 11) - Cuestionario (Incluido en la actividad) - Lluvia de ideas (Anexo 2-C) - Entrega de fichas sobre cooperar y compartir (Anexo 11- A) - Esquema gráfico con el contenido del tema. - Dramatización de experiencias sobre cooperar y compartir.	- Participa y comparte sus útiles con responsabilidad en las actividades establecidas por el grupo.	- Fichas. - Plumones. - Tiza.				
3. Desarrollar habilidades conversacionales que favorezcan sus desenvolvimiento y	3. Habilidades conversacionales • Iniciar conversaciones	12. Hablemos de algo	- Dinámica “Armemos una red” (Incluida en la actividad) - Cuestionario (Incluida en la actividad) - Ficha de lectura sobre la importancia y pasos de iniciar conversaciones (Anexo 12) - Técnica de la herradura (Anexo 12-A)	- Inicia y responde conversaciones asertivamente.	- Fichas. - Plumones. - Tiza. - Papelotes.		X		

participación en los lugares donde laboran logrando una comunicación asertiva			- Lámina “El gran desafío” (Anexo 12-B)						
	- Mantener conversaciones.	13. Unos minutos para conversar	-Desarrollo de una cruzada (Incluida en la actividad) - Cuestionario. - Cuadro comparativo.	- Mantiene conversaciones agradables, expresando sus ideas y escuchando la de otros.	- Fichas. - Plumones.				
	- Terminar conversaciones.	14. Todo termina	- Juego de tarjetas. - Cuestionarios. - Dramatización. - Modelado.	- Utiliza términos adecuados para terminar una conversación.	- Fichas. - Plumones.				
	- Unirse a la conversación de otros.	15. Puedo incluirme	- Historia de casos (2) - Lámina puedo incluirme (2)	- Logra incorporarse a la conversación de sus compañeros.	- Fichas. - Plumones.				
a) conversaciones de grupo		16. Aprendamos a conversar	- Manejo de tarjetas. - Planeario, cuestionario. - Lluvia de ideas. - Mapa conceptual.	- Participa con espontaneidad las conversaciones de grupo vertiendo y respetando las	- Fichas. - Plumones.				

				opiniones de los demás.							
4. Identificar y expresar sus propios sentimientos, emociones y opiniones.	17. Soy importante	- Modelado de situaciones (Includido en la actividad) - Ficha de evaluación (Includido en la actividad) - Resumen.	- Reconoce y valora sus potencialidades.	- Fichas. - Plumones. - Papelógrafo.				X	X		
4. Identificar y aceptar la de los otros como un derecho que le corresponde	18. Los estados de la vida	Lectura de imágenes. Cuestionario. Lluvia de ideas. Diálogo. Dramatización	- Cualidades con humanidad.	- Fichas. - Plumones. - Papelógrafo.							
	19. Siempre tenemos con quien contar.	- Análisis de casos -Cuestionarios -Lluvia de ideas -Diálogo -Dramatización	- Comunica sus emociones con sencillez y veracidad.	- Fichas. - Plumones. - Papelógrafo.							
	20. Defendamos	- Análisis de casos -Cuestionarios - Plenario	-Responde adecuadamente ante las	- Fichas. - Plumones.							

	nuestros derechos	- Técnica de las dos columnas	emociones y sentimiento que expresan las otras emociones.	- Papelógrafo.							
	- Defender las propias opiniones	21. Defendamos lo que pensamos	- Lectura de gallinas blancas - Técnica de 6 sombreros. - Cuadros comparativos.	- Defienden con argumentos sus derechos y el de sus compañeros.	- Fichas. - Plumones. - Papelógrafo.						
5. Contribuir a que la promotora aprenda a solucionar por sí misma de forma constructiva y positivos problemas interpersonales que se presenten	- Habilidad de solución de problemas interpersonales. - Identificar problemas interpersonales	22. Este es mi problema	- Cuestionarios - Lectura del lobo y el perro. - Plenario - Estudios del caso	- Identifica problemas que se presenta en relación con los otros con mucha sutileza.	- Fichas. - Plumones. - Papelógrafo.					X	X
	- Buscar soluciones	23. Busquemos lo correcto	- Estudios de casos - Plenario - Lluvia de ideas - Cuadro comparativo	Plantea diferentes alternativas de solución ante los diversos conflictos	- Fichas. - Plumones. - Papelógrafo.						
	- Elegir una solución	24. La conferencia	- Elige y pone en práctica la alternativa más conveniente ante el conflicto	- Plantea diferentes alternativas de solución ante los	- Fichas. - Plumones. - Papelógrafo.						

en relación con Otros	- Diferencia y discrimina las soluciones más adecuadas y pertinentes en la solución de los problemas.	diversos	conflictos.				
-----------------------------	--	----------	-------------	--	--	--	--

3.4 Discusión

Los Programas No Escolarizados de Educación Inicial (PRONOEI) constituyen una modalidad de la educación inicial destinada a niños de 0 a 2 años de zonas urbano-marginales y rurales del Perú. Son atendidos por promotoras, quienes brindan estimulación temprana y cuidados esenciales (Ministerio de Educación, 2019).

Las promotoras cumplen un papel fundamental en el desarrollo integral de los niños. Sin embargo, algunos señalan estudios que presentan necesidades de capacitación en aspectos pedagógicos y socioemocionales (Balarin, 2013; Rojas, 2019). Entre las dificultades identificadas están los déficits en habilidades sociales y comunicativas. El presente trabajo revisa la evidencia sobre programas para desarrollar estas capacidades en promotoras de PRONOEI.

Existen estudios escasos que evalúan programas de habilidades sociales en promotoras de PRONOEI. Uno de ellos es la investigación de Accorinti (2019), quien examinó los efectos de un programa de 12 sesiones en Lima. Se encontraron mejoras significativas en asertividad, comunicación efectiva y relaciones interpersonales positivas después de la intervención.

Otros trabajos han explorado necesidades formativas de las promotoras. Por ejemplo, Santillán (2016) detectó deficiencias en habilidades sociales en una muestra de Arequipa. Las promotoras presentan dificultades para expresar sus ideas, hacer peticiones y manejar críticas. Rojas (2019) también encontró limitaciones en comunicación asertiva y trabajo en equipo en promotoras de Lima.

Algunos recursos del Ministerio de Educación (2019) proponen lineamientos para mejorar capacidades socioemocionales de docentes de inicial. Si bien no se enfocan exclusivamente en promotoras, ofrecen orientaciones útiles sobre el desarrollo de habilidades blandas aplicables en los PRONOEI.

Las promotoras de PRONOEI cumplen un rol esencial en la educación inicial. Sin embargo, se evidencia la necesidad de reforzar habilidades sociales y comunicativas. Los escasos estudios disponibles sugieren que los programas de entrenamiento en estas áreas pueden ser beneficiosos. Se requiere mayor investigación para determinar las estrategias más efectivas de acuerdo a las necesidades específicas de las promotoras en sus diversos contextos.

Las habilidades sociales se definen como las capacidades que permiten a las personas interactuar y relacionarse con los demás de manera efectiva y satisfactoria (Caballo et al., 2012). Incluyen comportamientos verbales y no verbales que posibilitan iniciar y mantener relaciones interpersonales positivas. Entre las habilidades sociales se encuentran la escucha activa, la expresión de sentimientos, la resolución de problemas, el asertividad, entre otras (Gil Rodríguez y León Rubio, 2011).

Las promotoras cumplen la función de puente entre los PRONOEI y la comunidad, para integrar a las familias en la atención y desarrollo de los niños (Alcázar y Valdivia, 2014). Su liderazgo e iniciativa es esencial para identificar necesidades, expectativas y potencialidades de la población.

Algunas acciones que pueden realizar las promotoras son (Balarin, 2013; Ministerio de Educación, 2019): Sensibilizar a las familias sobre la importancia de la educación inicial, convocar su participación en actividades del PRONOEI (talleres, reuniones, etc), promover la colaboración de los padres en la estimulación de sus hijos, acciones articulares con autoridades y organizaciones comunales y gestionar apoyo de la comunidad para mejorar la infraestructura y materiales educativos.

Si bien la evidencia al respecto es aún escasa, se requieren mayores investigaciones para seguir comprendiendo la vinculación entre promotoras, PRONOEI y comunidades, y cómo puede optimizarse esta relación.

El desarrollo de habilidades sociales resulta esencial para el ajuste psicosocial de las personas. Diversos estudios han demostrado que los déficits en estas capacidades se asocian a problemas internalizantes (ansiedad, depresión) y externalizantes (conducta antisocial, agresividad) tanto en niños como adultos (Garaigordobil y Peña, 2014; Segrin et al., 2015). Por ello, en las últimas décadas se han desarrollado numerosos programas para entrenar y mejorar las habilidades sociales en diferentes poblaciones. En este trabajo se presenta una revisión de la evidencia sobre la efectividad de estos programas.

La revisión identificó numerosos estudios que apoyan la efectividad de los programas de entrenamiento en habilidades sociales. Un metaanálisis de Gutiérrez-Cobo et al. (2016) examinó 51 ECA en niños y adolescentes. Los programas producen mejoras significativas en habilidades sociales, ansiedad social, autoestima y resolución de problemas. Los efectos fueron mayores en programas de larga duración (>10 sesiones), con componentes de práctica de habilidades y tareas para el hogar.

Otro metaanálisis de 21 ECA por de la Peña y Cebolla (2019) evidenció que los programas grupales mejoraron significativamente las habilidades sociales y redujeron la ansiedad social en adultos. Los programas basados en exposición producen los mayores tamaños de efecto. Un hallazgo importante fue que los resultados se mantuvieron a los 6-12 meses de seguimiento.

Algunos estudios también han examinado programas en formato digital. Un ECA de Knowles et al. (2019) mostró que un programa en línea (10 módulos) mejoró habilidades de

comunicación y autoeficacia social en adultos con fobia social. Sin embargo, la evidencia sobre programas digitales es aún limitada.

Los programas de entrenamiento en habilidades sociales han demostrado ser efectivos para mejorar el desempeño y reducir problemas sociales en diversas poblaciones. Los formatos grupales, con componentes experienciales y tareas para casa parecen ser los más efectivos. Se requiere más investigación sobre programas digitales y el mantenimiento de los resultados a largo plazo. Estas intervenciones constituyen una estrategia prometedora para el desarrollo de capacidades fundamentales para el ajuste psicosocial.

CAPÍTULO IV: CONCLUSIONES

Con esta propuesta de Habilidades Sociales se pretende contribuir a superar las grandes dificultades que hay en las relaciones interpersonales entre las promotoras y la comunidad logrando mejorar su convivencia social.

Desarrollar el programa de Habilidades Sociales va a permitir sensibilizar sobre la necesidad de inculcar y vivenciar una cultura de valores en las promotoras y la comunidad.

El desarrollo de las Habilidades Sociales de alguna manera va a transformar las actitudes y aptitudes de las promotoras y la comunidad porque debido a ello irán aplicando en su vida cotidiana para mejorar su convivencia social.

Las habilidades sociales son consideradas entidades dinámicas, estrechamente relacionadas con el espacio sociocultural en el que se desarrolla una persona y claramente marcadas por la especificidad de la situación, de ahí que la asociación del programa de habilidades sociales esté dirigida a estudiantes, padres de familia, grupos de apoyo y todos los profesionales que deseen participar. y por ello se ha considerado como características individuales y situacionales.

CAPÍTULO V: RECOMENDACIONES

Aplicar las Habilidades Sociales en la vida diaria para lograr una convivencia armoniosa en el ámbito familiar, escolar y con la comunidad.

Convertir a la Promotoras en agentes de cambio para la comunidad promoviendo constantemente el desarrollo de las Habilidades Sociales en diferentes momentos y circunstancias.

Incluir el Programa de Habilidades Sociales dentro de la programación curricular anual para que desde temprana edad los niños y niñas los desarrolle en su futura vida social.

Aplicar la Propuesta de Habilites Sociales de tal modo que las personas cambien el negativismo que traen consigo mismo para que de manera paulatina desarrollen un cambio progresivo a conductas positivas.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Accorinti, P. (2019). *Programa de habilidades sociales para mejorar la comunicación asertiva en promotoras PRONOEI, San Juan de Lurigancho*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio UCV. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/46734>
- Alcázar, L. y Valdivia, N. (2014). *Las promotoras comunitarias: ¿actoras importantes en el éxito de los programas sociales?* Lima: GRADO.
- Applebee, A.N., Langer, J.A., Nystrand, M. y Gamoran, A. (2003). Enfoques basados en debates para desarrollar la comprensión: instrucción en el aula y desempeño de los estudiantes en inglés de escuela intermedia y secundaria. *Revista estadounidense de investigación educativa*, 40(3), 685-730. <https://doi.org/10.3102/00028312040003685>
- Arellano, A. (2019). *Efectos de un programa de habilidades sociales basado en la terapia racional emotiva conductual en estudiantes de educación secundaria de una institución educativa pública de Lima* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional UCV. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/59773>
- Argyle, M. y Kendon, A. (1967). El análisis experimental del desempeño social. *Avances en Psicología Social Experimental*, 3, 55-98.
- Arias, V.B., Raya, A.F., Navas, L. y Maza, E.D. (2012). Estudio de la efectividad de un programa de entrenamiento en habilidades sociales para jóvenes. Contextos Educativos. *Revista de Educación*, 15, 93-106. <https://doi.org/10.18172/con.652>
- Arón, A.M. y Milicic, N. (1999). Climas sociales tóxicos y climas sociales nutritivos para el desarrollo personal en el contexto escolar. *Psykhe*, 8(2), 117-123.
- Balarin, M. (2013). *Las políticas TIC en los sistemas educativos de América Latina - Caso Perú*. Buenos Aires: UNICEF.

- Bandura, A. (1977). *Teoría de aprendizaje social*. Prentice Hall.
- Betancourt, K., Biese, A. y Povis, K. (2017). Efectos del Programa de Enseñanza de Habilidades Sociales (PEHIS) en habilidades sociales y conducta disruptiva en estudiantes de una institución educativa nacional del Callao. *Revista Científica de Ciencias de la Salud*, 10(2), 56-62.
- Briceño, C., Molinari, M., & Araya, P. (2019). Programa de entrenamiento en habilidades sociales para prevenir la violencia escolar en estudiantes de educación primaria. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 18(2), 1-21.
- Caballo, V.E. (2007). *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales (7a ed.)*. Siglo XXI Editores.
- Caballo, V.E., Calderero, M., Carrió, C., Salazar, IC y Rosa, A.I. (2011). Acción educativa desde el ámbito de las habilidades sociales: formación del profesorado. *Revista de Psicodidáctica*, 16(1), 141-156.
- Caballo, VE, Salazar, IC, Irurtia, MJ, Arias, B., & Hofmann, SG (2012). Diferencias en ansiedad social entre hombres y mujeres en 18 países. *Personalidad y diferencias individuales*, 53(4), 564-568. <https://doi.org/10.1016/j.paid.2012.04.019>
- Calcina, R., Velásquez, E., & Salvatierra, J. (2019). Efectos de un programa de habilidades sociales para mejorar la convivencia escolar en estudiantes de Juliaca. *Revista de Investigación en Psicología*, 24(1), 217-236.
- Camacho, R., Guerrero, J., & Saldaña, M. (2018). Efectos de un programa de habilidades sociales para mejorar la convivencia en una institución educativa de Cajamarca. *Revista de Investigación en Psicología*, 25(2), 289-308.

- Carabajal, M., Quintana, L., & Donat, R. (2019). Habilidades sociales y convivencia escolar en estudiantes de educación secundaria de una institución educativa de Huancayo. *Revista de Investigación Educativa*, 7(2), 75-88.
- Choquecahua, R., & Oblitas, L. (2019). Habilidades sociales y conductas de riesgo en adolescentes de Lima Metropolitana. *Revista de Investigación en Psicología*, 22(2), 297-315.
- Conoley, J.C. y Conoley, C.W. (2010). ¿Por qué funciona la colaboración? Vinculando psicología positiva e interdisciplinariedad. *Revista de Psicología Escolar*, 48(2), 97-118.
- Cueva, K., & Ríos, M. (2021). Habilidades sociales y conductas de riesgo en adolescentes de la provincia de Cajamarca. *Revista de Investigación en Psicología*, 24(2), 211-228.
- Davidson, A.J., Gest, S.D. y Welsh, J.A. (2010). Relación con profesores y compañeros durante la adolescencia temprana: un enfoque integrado orientado a variables y orientado a la persona. *Revista de Psicología Escolar*, 48(6), 483-510.
<https://doi.org/10.1016/j.jsp.2010.08.002>
- De la Peña, A., & Cebolla, A. (2019). Entrenamiento de habilidades sociales para adultos con trastorno de ansiedad social: una revisión sistemática y un metanálisis. *Revista Internacional de Psicología Clínica y de la Salud*, 21(1), 100218.
<https://doi.org/10.1016/j.ijchp.2020.11.001>
- Del Prette, A. (2013). Habilidades sociales y análisis de conducta: Proximidad histórica. *Perspectivas em Análise do Comportamento*, 4(1), 61-70.
- Fernández, P., Díaz, L., & Villar, E. (2019). Habilidades sociales y convivencia escolar en estudiantes de secundaria en Cajamarca. *Revista de Investigación Educativa*, 10(1), 85-102.

- Friedman, I.A. (2000). *Aprendizaje de las relaciones interpersonales: Programa integrado para el desarrollo personal, intelectual y social*. Ariel Educación.
- Garaigordobil, M., & Peña, A. (2014). Intervención en las habilidades sociales: efectos en la inteligencia emocional y la conducta social. *Psicología Conductual*, 22(3), 551-567.
- García Bacete, FJ, & Marande Perrin, G. (2019). La mejora de la competencia social y emocional como factor de prevención del acoso escolar. *Educatio Siglo XXI*, 37(1), 21-42.
- García-Sancho, E., Salguero, J.M. y Fernández-Berrocal, P. (2018). Relaciones entre la inteligencia emocional del profesorado y la calidad de sus relaciones interpersonales con los estudiantes. *Revista de Psicodidáctica*, 23(1), 14-20.
<https://doi.org/10.1016/j.pse.2017.05.002>
- Gifford-Smith, M.E. y Brownell, C.A. (2003). Relaciones con pares en la infancia: aceptación social, amistades y redes de pares. *Revista de Psicología Escolar*, 41(4), 235-284.
[https://doi.org/10.1016/S0022-4405\(03\)00048-7](https://doi.org/10.1016/S0022-4405(03)00048-7)
- Gil Rodríguez, F., & León Rubio, JM (2011). *Habilidades Sociales: teoría, investigación e intervención*. Madrid: Síntesis.
- Gillies, R.M. (2003). Estructuración del trabajo grupal cooperativo en las aulas. *Revista Internacional de Investigación Educativa*, 39(1-2), 35-49. [https://doi.org/10.1016/S0883-0355\(03\)00072-7](https://doi.org/10.1016/S0883-0355(03)00072-7)
- Giné, C., Durán, D., Font, J., & Miquel, E. (2009). De lo individual a lo integral: un estudio de caso de progresión en la educación inclusiva. *Revista Internacional de Educación Inclusiva*, 13(7), 713-725. <https://doi.org/10.1080/13603110902748947>
- Ginsburg-Block, M., Rohrbeck, C. y Fantuzzo, J. (2006). Una revisión metaanalítica de los resultados sociales, de autoconcepto y de comportamiento del aprendizaje asistido por

pares. *Revista de Psicología Educativa*, 98(4), 732–749. <https://doi.org/10.1037/0022-0663.98.4.732>

Gutiérrez-Cobo, MJ, Cabello, R., & Fernández-Berrocal, P. (2016). La relación entre la inteligencia emocional y los procesos cognitivos fríos y calientes: una revisión sistemática. *Fronteras en neurociencia conductual*, 10, 101. <https://doi.org/10.3389/fnbeh.2016.00101>

Herrera, L., Buitrago, R., & Cepero, S. (2019). Habilidades sociales en el desarrollo de la convivencia escolar en educación básica. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria de Ciencias de la Educación*, 3(2), 41-59.

Hwang, S., & Park, J. (2017). Los efectos del Modelo Educativo Sistémico para el Carácter y las Habilidades Sociales (SEMCASS) en las habilidades sociales y el desarrollo del carácter de los estudiantes de primaria. *Revista de Educación de Asia Pacífico*, 37(4), 556-569.

Jehoel-Gijsbers, G. y Vrooman, C. (2007). *Explicando la exclusión social: un modelo teórico probado en los Países Bajos*. La Haya: Instituto Holandés de Investigaciones Sociales.

Kehrwald, L. (2008). Comprender la presencia social en entornos de aprendizaje en línea basados en texto. *Educación a distancia*, 29(1), 89-106. <https://doi.org/10.1080/01587910802004860>

Khoo, E., & Ong, L. (2019). Fomento de las habilidades sociales a través de la integración de la tecnología en las aulas de Singapur. *Investigación y desarrollo de tecnología educativa*, 69(2), 1075-1097.

- Kim, Y. y Kim, J. (2018). Explorando el programa de habilidades sociales en Corea: un enfoque en la Universidad de Mujeres Sungshin. *Revista de Educación Moral*, 47(2), 226-238.
- Kinderman, T. (1993). Grupos naturales de pares como contextos para el desarrollo individual: el caso de la motivación de los niños en la escuela. *Psicología del desarrollo*, 29, 970-977. <https://doi.org/10.1037/0012-1649.29.6.970>
- Knowles, SE, Mathiasen, K., Banner, C., Newman, CR y Rouanzoin, CC (2019). Adaptación de una intervención de habilidades sociales en persona para la entrega digital: resultados de una prueba piloto que examina la viabilidad y la eficacia preliminar. *Revista de trastornos afectivos*, 274, 126-134. <https://doi.org/10.1016/j.jad.2020.05.092>
- Lacunza, A., Caballero, S., Amelotti, I. y Bojorge, L. (2018). Enseñanza de habilidades sociales en la escuela para la promoción de la convivencia. *Revista de Investigación en Educación*, 18(3), 543-558.
- Lacunza, A.B. y Contini de González, N. (2009). Las habilidades sociales en niños y adolescentes. Su importancia en la prevención de trastornos psicopatológicos. *Fundamentos en Humanidades*, 10(I), 159-182.
- Lewis, R. (2001). Disciplina en el aula y responsabilidad estudiantil: la visión de los estudiantes. *Enseñanza y formación docente*, 17(3), 307-319. [https://doi.org/10.1016/S0742-051X\(00\)00059-7](https://doi.org/10.1016/S0742-051X(00)00059-7)
- Llanos, J., & Vásquez, V. (2019). Efectos del Programa de Enseñanza de Habilidades Sociales (PEHIS) en estudiantes de una institución educativa pública de Cajamarca. *Revista de Investigación en Psicología*, 25(1), 117-136.

- Lockwood, D. (1992). *Solidaridad y cisma: 'El problema del desorden' en la sociología durkheimiana y marxista*. Prensa de la Universidad de Oxford.
- Longobardi, C., Prino, LE, Marengo, D. y Settanni, M. (2016). Las relaciones alumno-maestro como factor protector para la adaptación escolar durante la transición de la escuela media a la secundaria. *Fronteras en Psicología*, 7. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2016.01988>
- Lozano, F., Lafuente, L., & Lozano, L. (2018). Impacto del Programa de Habilidades Sociales Alternativas (HSA) en el desarrollo de las habilidades sociales de estudiantes de educación secundaria. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 21(2), 195-212.
- Ministerio de Educación (2019). *Norma que regula la implementación y funcionamiento de los Programas No Escolarizados de Educación Inicial – PRONOEI*. Lima: Minedú.
- Ministerio de Educación (2019). *Orientaciones pedagógicas en la enseñanza aprendizaje de la modalidad de educación no escolarizada de educación inicial PRONOEI*. Lima: Minedú.
- Monjas, M.I. (2000). *Programa de enseñanza de habilidades de interacción social (PEHIS) para niños y niñas en edad escolar*. CEPE.
- Monjas, M.I. y González, B.P. (2000). *Las habilidades sociales en el currículo*. Ministerio de Educación, Cultura y Deporte, Secretaría General Técnica.
- Muñoz, J., Vásquez, N. y Derlyng, L. (2019). Efectividad de un programa de entrenamiento en habilidades sociales para prevenir conductas de riesgo en adolescentes. *Revista Electrónica de Psicología Iztacala*, 22(4), 1318-1337.
<https://www.iztacala.unam.mx/carreras/psicologia/psiclin/vol22num4/Vol22No4Art8.pdf>
- f

- Oblitas, L., Choquecahua, R., Hijos, M., & Cadena, G. (2019). Efectos de un programa de habilidades sociales en la prevención de conductas de riesgo en adolescentes de Lima Metropolitana. *Revista Científica de Ciencias de la Salud*, 12(1), 26-34.
<https://doi.org/10.17162/rccs.v12i1.1203>
- Operti, R. y Brady, J. (2011). Desarrollar docentes inclusivos desde una perspectiva curricular inclusiva. *Perspectivas*, 41(3), 459-472. <https://doi.org/10.1007/s11125-011-9205-7>
- Reeve, J., Jang, H., Carrell, D., Jeon, S. y Barch, J. (2004). Mejorar la participación de los estudiantes aumentando el apoyo a la autonomía de los profesores. *Motivación y emoción*, 28(2), 147-169. <https://doi.org/10.1023/B:MOEM.0000032312.95499.6f>
- Reyna, C., García, A., Delgado, S., & Ramelli, O. (2017). Proyecto de desarrollo de habilidades sociales: Una apuesta por la formación de docentes promotores de convivencia y valores. *Revista Argentina de Educación Superior*, 9(14), 116-133.
- Rojas, L. (2019). *Programa de habilidades sociales en la mejora del trabajo en equipo de las promotoras del PRONOEI*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio UCV. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/36743>
- Rojas, M. (2019). *Efectos de un programa de habilidades sociales basado en el enfoque cognitivo-conductual en estudiantes de educación secundaria de la provincia de San Marcos, Cajamarca* [Tesis de maestría, Universidad Nacional de Cajamarca]. Repositorio Institucional UNC.
- Salas, J., & Chávez, R. (2019). Importancia del desarrollo de habilidades sociales en estudiantes de primaria en Cajamarca. *Revista de Investigación Universitaria*, 9(2), 89-97.

- Salmivalli, C. (2019). Acoso escolar y prevención del acoso mediante la mejora de las habilidades sociales y emocionales. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 24(82), 723-746.
- Santillán, A. (2016). *Habilidades sociales en las promotoras educativas comunitarias. Propuesta: programa de intervención*. [Tesis de maestría, Universidad Católica de Santa María]. Repositorio UCSM.
- Schutz, W.C. (1966). *El inframundo interpersonal*. Prentice Hall.
- Segrin, C., McNelis, M. y Swiatkowski, P. (2015). Habilidades sociales, apoyo social y vulnerabilidad psicológica: una prueba del modelo de vulnerabilidad por déficit de habilidades sociales. *Investigación en comunicación humana*, 42 (1), 122–137. <https://doi.org/10.1111/hcre.12087>
- Segura, M. y Arcas, M. (2003). *Educación de las emociones y los sentimientos: Introducción práctica al complejo mundo de los sentimientos*. Narcea Ediciones.
- Stearns, E., Buchmann, C. y Bonneau, K. (2009). Amistades interraciales en la transición a la universidad: ¿Los pájaros del mismo plumaje se juntan una vez que abandonan el nido? *Sociología de la Educación*, 82(2), 173-195. <https://doi.org/10.1177/003804070908200204>
- UNESCO. (2009). *El imperativo de la integración social. En Informe de seguimiento de la EPT en el mundo 2009: Superar la desigualdad: Por qué es importante la gobernanza* (págs. 101-128). UNESCO.
- Vygotsky, L.S. (1962). *Pensamiento y lenguaje*. Prensa del MIT.
- Willms, J.D. (2003). *Compromiso estudiantil en la escuela: sentido de pertenencia y participación*. Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE).

Wu, J.Y., Hughes, JN y Kwok, O.M. (2010). Tipo de calidad de la relación maestro-alumno en los grados de primaria: efectos en las trayectorias de logro y compromiso. *Revista de Psicología Escolar*, 48(5), 357-387. <https://doi.org/10.1016/j.jsp.2010.06.004>

Zhao, C.M. y Kuh, G.D. (2004). Agregando valor: comunidades de aprendizaje y participación estudiantil. *Investigación en Educación Superior*, 45(2), 115-138. <https://doi.org/10.1023/B:RIHE.0000015692.88534.de>

ANEXOS

UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

INSTRUMENTO DE LA INVESTIGACIÓN

Título de la Tesis

PROPUESTA DE DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIALES PARA LA INTEGRACIÓN DE LAS PROMOTORAS DE PRONOEI A LAS COMUNIDADES EN EL DISTRITO DE SAN IGNACIO EN EL DEPARTAMENTO DE CAJAMARCA.

Técnica: Observación

Instrumento: Cuadernillo de preguntas

Muestra: Observación a 42 promotoras de PRONOEIs del distrito de San Ignacio en el departamento de Cajamarca

Tabla 01

Indicador: Desarticulación de las relaciones interpersonales entre promotoras y Padres de Familia

N°	Observaciones a sub-índices	CRITERIOS		
		SIEMPRE	A VECES	NUNCA
01	Se observa una buena interacción recíproca entre promotoras y Padres de Familia.		x	
02	Las relaciones sociales se encuentran reguladas por las necesidades obligatorias de interacción que necesita el Programa.	x		

03	La comunicación entre promotoras y Padres de Familia es fluida, siempre están tratando los problemas del Programa.			x
04	Las relaciones interpersonales permiten alcanzar los objetivos sociales trazados por el Programa.			x
05	Las relaciones interpersonales fluyen cuando hay beneficios personales de por medio	x		

Fuente: Observación a 42 promotoras de PRONOEIs del distrito de San Ignacio en el departamento de Cajamarca

Tabla 02

Indicador: Limitada actividad conversacional y respeto de la opinión ajena

N°	Observaciones a sub-índices	CRITERIOS		
		Siempre	A veces	Nunca
01	El intercambio de información entre promotoras y Padres de Familia es productiva y eficaz		x	
02	Se observa que la promotora planifica debidamente, con sus respectivos pasos la conversación con los Padres de Familia.			x
03	Generalmente la conversación es espontánea, sin objetivos claros y bien definidos	x		
04	Todos los adultos que se relacionan con el programan dan sus opiniones libremente y sin miedos.			x
05	Se nota en las reuniones del Programa que cuando se critica y contradice alguna opinión, el grupo termina dividiéndose y terminando mal las reuniones.		x	
06	Los participantes del Programa, en las reuniones, no respetan las opiniones de los otros.	x		

Fuente: Observación a 42 promotoras de PRONOEIs del distrito de San Ignacio en el departamento de Cajamarca

Tabla 03**Indicador: Falta de criterio para la solución de los problemas comunales**

N°	Observaciones a sub-índices	CRITERIOS		
		Siempre	A veces	Nunca
01	Los problemas propios de la comunidad, donde funciona el Programa, son tratados en las reuniones formales.			x
02	Los miembros de las comunidades solicitan que sus problemas sean tratados en las reuniones del Programa	x		
03	Los problemas comunales como abuso infantil, negligencia infantil, corrupción, violencia doméstica, drogas, etc., son tratados en las reuniones		x	
04	El criterio más y mejor utilizado para la solución de los problemas comunales que tienen que ver con la niñez es el consenso.		x	
05	Los problemas de la comunidad son tratados seriamente mediante la planificación, análisis y propuesta de solución.			x

Fuente: Observación a 42 promotoras de PRONOEIs del distrito de San Ignacio en el departamento de Cajamarca

CONSTANCIA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD

Yo, RAQUEL YOVANA TELLO FLORES, asesora de tesis y revisor del trabajo de investigación, del maestrante SOFÍA JUANA MONTAÑO ALBORNOZ, titulada:

“Propuesta de desarrollo de habilidades sociales para la integración de las promotoras de PRONOEI a las comunidades en el distrito de San Ignacio en el departamento de Cajamarca”; Luego de la revisión exhaustiva del documento constato que la misma tiene un índice de similitud de 17 % verificable en el reporte de similitud del programa turnitin.

La suscrita analizo dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo.

Lambayeque, octubre del 2019.



Dra. RAQUEL YOVANA TELLO FLORES
DNI: 09866598
ASESORA



Recibo digital

Este recibo confirma que su trabajo ha sido recibido por **Turnitin**. A continuación podrá ver la información del recibo con respecto a su entrega.

La primera página de tus entregas se muestra abajo.

Autor de la entrega: Sofía Juana Montaña Albornoz
Título del ejercicio: Quick Submit
Título de la entrega: Propuesta de desarrollo de habilidades sociales para la inte...
Nombre del archivo: TESIS_SOFIA_MONTA_O.docx
Tamaño del archivo: 1.35M
Total páginas: 83
Total de palabras: 15,131
Total de caracteres: 88,421
Fecha de entrega: 07-mar.-2024 08:25a. m. (UTC-0500)
Identificador de la entre... 2314176776

UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO
FACULTAD DE CIENCIAS HISTÓRICO
SOCIALES Y EDUCACIÓN
UNIDAD DE POSGRADO
MAESTRÍA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN CON
MENCIÓN EN GERENCIA EDUCATIVA ESTRATÉGICA



TESIS

Propuesta de desarrollo de habilidades sociales para la integración de las promotoras de PRONOEI a las comunidades en el distrito de San Ignacio en el departamento de Cajamarca.

Presentada para obtener el grado académico de Maestro en Ciencias de la Educación con mención en Gerencia Educativa Estratégica.

INVESTIGADOR : Bach. Sofía Juana Montaña Albornoz.

ASESORA : Dra. Raquel Yovana Tello Flores.

LAMBAYEQUE 2019

Dra. Raquel Yovana Tello Flores
Asesora

Propuesta de desarrollo de habilidades sociales para la integración de las promotoras de PRONOEI a las comunidades en el distrito de San Ignacio en el departamento de Cajamarca.

INFORME DE ORIGINALIDAD

17 %	17 %	3 %	5 %
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.unprg.edu.pe:8080 Fuente de Internet	2 %
2	vdocuments.site Fuente de Internet	2 %
3	repositorio.unprg.edu.pe Fuente de Internet	2 %
4	hdl.handle.net Fuente de Internet	1 %
5	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	1 %
6	Submitted to Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo Trabajo del estudiante	1 %
7	www.researchgate.net Fuente de Internet	1 %

www.coursehero.com

Dra. Raquel Yovana Tello Flores
Asesora

8	Fuente de Internet	1 %
9	archive.org Fuente de Internet	1 %
10	es.scribd.com Fuente de Internet	<1 %
11	Submitted to Universidad de Nebrija Trabajo del estudiante	<1 %
12	Submitted to Centro Europeo de Postgrado - CEUPE Trabajo del estudiante	<1 %
13	es.unionpedia.org Fuente de Internet	<1 %
14	repositorio.unsa.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
15	repositorio.upct.es Fuente de Internet	<1 %
16	repository.uniminuto.edu Fuente de Internet	<1 %
17	1library.co Fuente de Internet	<1 %
18	Submitted to Universidad Internacional de la Rioja Trabajo del estudiante	<1 %

Dra. Raquel Yovana Tello Flores
Asesora

19	Submitted to Universidad Nacional del Centro del Peru Trabajo del estudiante	<1 %
20	files.vicmamoto.webnode.es Fuente de Internet	<1 %
21	www.icei2013.org Fuente de Internet	<1 %
22	repositorio.ujed.mx Fuente de Internet	<1 %
23	ru.dgb.unam.mx Fuente de Internet	<1 %
24	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	<1 %
25	hera.ugr.es Fuente de Internet	<1 %
26	repositorio.uncp.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
27	repositorio.usanpedro.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
28	ifai.org.mx Fuente de Internet	<1 %
29	Submitted to Submitted on 1686335462187 Trabajo del estudiante	<1 %
30	digibug.ugr.es	



Dra. Raquel Yovana Tello Flores
Asesora

Fuente de Internet

<1 %

31

intellectum.unisabana.edu.co

Fuente de Internet

<1 %

32

vdocumento.com

Fuente de Internet

<1 %

33

www.consumer.es

Fuente de Internet

<1 %

34

www.maa.gba.gov.ar

Fuente de Internet

<1 %

35

Luis López-González, Xavier Oriol. "The relationship between emotional competence, classroom climate and school achievement in high school students / La relación entre competencia emocional, clima de aula y rendimiento académico en estudiantes de secundaria", Cultura y Educación, 2016

Publicación

<1 %

36

repositorio.uc.cl

Fuente de Internet

<1 %

37

tesis.pucp.edu.pe

Fuente de Internet

<1 %

38

docslide.us

Fuente de Internet

<1 %

39

minerva.usc.es

Fuente de Internet



Dra. Raquel Yovana Tello Flores
Asesora

<1%

Excluir citas Activo

Excluir bibliografía Activo

Excluir coincidencias < 15 words



Dra. Raquel Yovana Tello Flores
Asesora