

UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS ADMINISTRATIVAS Y
CONTABLES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD



Arbitrio de limpieza pública y la recaudación municipal de José
Leonardo Ortiz - 2022

Tesis que presentan los bachilleres:

Ricky Denis Chávez Gamonal

Liz Eliana Gómez Saavedra


Para obtener el título profesional de

CONTADOR(A) PÚBLICO(A)

Lambayeque, 2023

**ARBITRIO DE LIMPIEZA PÚBLICA Y LA RECAUDACIÓN
MUNICIPAL DE JOSÉ LEONARDO ORTIZ - 2022**

**Decreto de sustentación N° 0457-2024-VIRTUAL-UNPRG-FACEAC-D/JGN de
fecha 01 de marzo del 2024**



Ricky Denis Chávez Gamonal

Bachiller



Liz Eliana Gómez Saavedra

Bachiller



Dr. Carlos Alberto Olivos Campos

Asesor

Presentada para obtener el título profesional de Contador(a) Público(a)

Aprobado por el jurado



Dr. Mariano Larrea Chucas

Presidente



M.Sc. Rafael Chafloque Gastulo

Secretario



Mg. Adán Pablo Cieza Pérez

Vocal

Dedicatoria:

La presente tesis la dedico a Dios por darme la vida y ser un pilar fundamental de esta.
A mis padres por estar siempre a mi lado y con su amor y confianza han hecho que sea un profesional con ética y valores.

Ricky Chávez

Dedico esta tesis a mi mamá y papá
por el esfuerzo que hicieron
para poder lograr concluir con mi estudio profesional.

Liz Gómez

Agradecimiento:

A Dios, por todos los retos que me ha colocado en mi camino y por darme la energía suficiente para superarlos y aprender de ellos.

A mis padres, Angel y Celfa, porque ellos siempre han estado a mi lado guiando mis pasos y apoyando mis decisiones.

A la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo, en especial a los docentes de la Escuela Profesional de Contabilidad por su plana docente que me han brindado grandes enseñanzas.

A nuestro asesor Dr.C.P.C. Carlos Alberto Olivos Campos por ayudarnos con su conocimiento en el desarrollo del trabajo de investigación

Ricky Chávez.

Agradezco a Dios por la vida y darme la oportunidad

de lograr uno de los objetivos de mi vida,

a mis padres Eusebio y Doris por su apoyo incondicional, amor y valores,

a mis hermanos por su ayuda y acompañamiento en esta etapa,

a mi enamorado por darme fortaleza y arrimo para salir adelante,

a nuestro asesor Carlos Olivos por el seguimiento y apoyo profesional.

Liz Gómez.

ÍNDICE

Dedicatoria.....	I
Agradecimiento.....	II
Índice.....	III
Información General.....	IV
Resumen.....	V
Abstrac.....	VI
INTRODUCCIÓN	1
CAPITULO I. DISEÑO TEÓRICO	5
Antecedentes.....	5
Bases teóricas	9
Bases Conceptuales	16
CAPITULO II. DISEÑO METODOLÓGICO	18
Diseño de contrastación de hipótesis.....	18
Población y muestra	19
Técnicas e instrumentos	19
Procesamiento de datos	20
CAPITULO III. RESULTADOS.....	22
3.1 Análisis e interpretación de los datos	22
3.2 Resultados de validación y contraste:.....	26
CAPITULO IV. DISCUSIÓN DE RESULTADOS	30
CONCLUSIONES	35
RECOMENDACIONES.....	36
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....	39
ANEXOS	44

INFORMACIÓN GENERAL

Título: Arbitrio de limpieza pública y recaudación municipal de José Leonardo Ortiz - 2022

Autor(es): Chávez Gamonal Ricky Denis

Gómez Saavedra Liz Eliana

Asesor de especialidad y metodológico: Dr. Olivos Campos Carlos Alberto

Línea de investigación: Ciencias sociales y humanidades

Lugar: Municipalidad de José Leonardo Ortiz

RESUMEN

Un estado se sustenta en base a los tributos que pagan sus ciudadanos, estos permiten proporcionar servicios de calidad. A nivel local, las municipalidades gestionan los arbitrios de los contribuyentes para que la limpieza de los espacios públicos se desarrolle de una manera adecuada. Es por ello que se realizó un estudio descriptivo correlacional con la finalidad de determinar la relación del arbitrio de limpieza pública en la recaudación municipal del distrito de José Leonardo Ortiz. Bajo un diseño cuantitativo, se trabajó con una muestra censal de 14 colaboradores, y se aplicó el Cuestionario de la aplicación del arbitrio de limpieza pública y el Cuestionario de la gestión de recaudación municipal. Se procedió a elaborar baremos para determinar niveles y haciendo uso del software SPSS 27 donde se identificó que el nivel predominante para las variables Arbitrio de limpieza y Recaudación municipal corresponde al Medio. Además, no se evidenció correlación entre las variables en la muestra estudiada. Se concluye que en dicha población la calidad de los arbitrios de limpieza pública y la recaudación tributaria por parte de la municipalidad no están asociadas.

Palabras claves: Recaudación, Arbitrios, Limpieza pública, Municipalidad

ABSTRACT

A state is sustained based on the taxes paid by its citizens, these allow it to provide quality services. At the local level, municipalities manage taxpayer arbitrations so that the cleaning of public spaces is carried out in an appropriate manner. That is why a descriptive correlational study was carried out with the purpose of determining the relationship of public cleaning arbitration in the municipal collection of the district of José Leonardo Ortiz. Under a quantitative design, we worked with a census sample of 14 collaborators, and the Questionnaire on the application of public cleaning arbitration and the Questionnaire on municipal collection management were applied. Scales were prepared to determine levels and use the SPSS 27 software where it was identified that the predominant level for the variables Cleaning Fee and Municipal Collection correspond to Medium. Furthermore, there is no evidence of evaluation between the variables in the studied sample. It is concluded that in this population the quality of public cleaning arbitrations and tax collection by the municipality are not associated.

Keywords: Collection, Taxes, Public cleaning, Municipality

INTRODUCCIÓN

La limpieza de los espacios públicos resulta indispensable en la planificación sanitaria de una sociedad. Permite la prevención de enfermedades producidas por gérmenes al evitar la creación de focos infecciosos; además de reducir la posibilidad de transmisión de enfermedades con características de transmisión. Garantiza el bien común y contribuye al desarrollo estético de la ciudad. Se ha definido que la búsqueda de espacios limpios debe ser parte de los programas de educación y políticas de salud públicas. En ese sentido, suelen ser los gobiernos locales, los responsables del servicio de limpieza, que abarca tanto el recojo y traslado de la basura hasta el destino señalado para su eliminación. Para atender esta necesidad colectiva, los servicios responsables de limpieza requieren; además de líderes capacitados adecuadamente y participación cívica, fondos financieros adecuados.

Por otro lado, la tributación es una función impositiva que el Estado exige a los contribuyentes, bajo un marco normativo con el objetivo de cumplir con el propósito para el que fue establecido, de esta manera el impuesto es la manera en la que el Estado interviene en la economía (Zamalloa, 2017). A nivel de municipalidades, estas registran ingresos tributarios provenientes de distintos medios, como contribuciones o tasas que bajo acuerdo se determinan en un determinado período. Es el gobierno local, quien bajo el principio de determinación establece, reconoce e individualiza al contribuyente, fijándole un monto específico para el tributo. Bajo el respectivo margen legal (Ley de Tributación Municipal, 2004), se reconocen diferentes tributos que responsabilidad de las municipalidades, entre ellos el arbitrio de limpieza pública.

Bajo esa narrativa, atender una prioridad sanitaria como la limpieza pública, requerirá procedimientos adecuados de recaudación de los arbitrios correspondientes, con el fin de garantizar; por un lado, un servicio de calidad adecuado percibido por la población y los participantes gubernamentales; y por el otro, sistemas óptimos y proporcionados de cobranza.

A nivel global, los países europeos administran sus procedimientos de limpieza pública, bajo políticas de desarrollo urbano sostenible, tomando en cuenta criterios de eficiencia ecológica. Es por ello, que determinan sus estrategias de gestión con fines específicos. Países como España y Dinamarca han optado por invertir en estrategias de limpieza de los espacios urbanos, analizando cifras de producción de residuos por persona, considerando incluso la especificidad de cada material y su contribución al impacto ambiental negativo.

Estos estudios, son costeados por los gobiernos locales en base a la recaudación de los impuestos, pues se considera siempre formas de reducir y predecir daño ecológico, además del procedimiento de recolección de basura o el aseo de calles. En general, la Unión Europea administra los denominados impuestos medioambientales; que, aunque son destinados a entidades u organizaciones que manejen materiales de grave impacto ambiental, son también fuente impositiva empleada en la sustentabilidad de programas de mantenimiento, limpieza y mejoramiento de espacios urbanos y ecológicos.

En Latinoamérica, la Municipalidad de Quetzaltenango en Guatemala ha destacado por recaudar su arbitrio para limpieza pública a través de un pago por recibo único en el cual se incluyen los servicios de agua y el de extracción de basura, permitiendo disminuir costos y morosidad, permitiendo ejercer un mayor nivel de supervisión sobre los presupuestos.

En nuestro país, la gestión de la limpieza pública está asociada a diversos factores financieros que se relacionan directamente a la eficacia del servicio, en este caso una ordenanza municipal de aprobación de arbitrios y su respectivo informe financiero de cálculo de recaudación. Los procesos de planificación y costos específicos de ejecución del servicio en cada una de las etapas de gestión de residuos sólidos son importantes. Además, se deben administrar adecuadamente estrategias para disminuir los índices morosidad influye en la eficacia del servicio brindado. Por ejemplo, en la Municipalidad de San Juan de Lurigancho, se maneja actualmente un incentivo denominado Ecobono, que permite a los pobladores que,

mediante la participación en la recolección de basura y la entrega de residuos sólidos, puedan obtener una bonificación del 10% en la cancelación de sus arbitrios por limpieza pública (Ordenanza No 325, s. f.).

Las últimas cifras del INEI, evidencian que, en nuestro País, el 96,5% de municipios llevan a cabo el servicio de recojo de residuos, obteniendo una diferencia de 3,5% que no lo realizan, identificados en las regiones de Junín, Huánuco y Amazonas. Inclusive, en los lugares donde se realiza el servicio, existen 349 municipios donde el recojo de basura ocurre una vez a la semana y en 402, dos veces por semana. Resulta importante considerar que, del total, el 30,3% no cuenta con instrumentos de gestión para la administración de los programas de manejo de residuos (Instituto Nacional de Estadística e Informática [INEI], 2019).

El distrito de José Leonardo Ortiz, fue declarado en el 2021 en situación de emergencia debido a la inadecuada gestión y manejo de residuos sólidos, a la par que el entonces alcalde mencionaba no contar con el presupuesto adecuado para la sustentabilidad del servicio de limpieza pública. Considerando que este distrito genera 400 toneladas de basura por día y que únicamente la mitad es recogida, por contar con el 40% de maquinaria operativa. Además, tomando en cuenta que se han llegado a formar cúmulos de basura en las avenidas principales, que ha generado la presencia de animales carroñeros, roedores que ponen en riesgo la salud pública. En ese sentido, la gestión edil mencionó necesitar seis millones de soles para desarrollar un plan de acción (GrupoRPP, 2021).

Precisamente, la falta de presupuesto se ha asociado con los altos índices de morosidad en temas de tributación por parte de la población. En ese sentido, se debe tomar en cuenta que se requiere la presencia de una cultura tributaria a nivel social, que resulta vital para el sostenimiento del distrito, pues la ausencia de arbitrios, impacta negativamente en el mantenimiento de los servicios públicos.

Es allí donde surge la necesidad de comprender este concepto y, por ende, se planteó la pregunta de investigación ¿Cuál es la relación del arbitrio de limpieza pública en la recaudación municipal de José Leonardo Ortiz - 2022?; junto a ello se plantean de forma específica otras interrogantes como ¿Cuál es el nivel de recaudación tributaria en la municipalidad de José Leonardo Ortiz- 2022?, ¿Cuál es el nivel de calidad del servicio de limpieza pública en la municipalidad de José Leonardo Ortiz- 2022?, ¿Cuál es la relación del arbitrio de limpieza pública en la recaudación municipal de José Leonardo Ortiz - 2022, según las dimensiones de la variable?. En este contexto, para dar respuesta a dichas preguntas, se plantea como objetivo general de la investigación Determinar la relación del arbitrio de limpieza pública en la recaudación municipal de José Leonardo Ortiz – 2022; y como objetivos específicos, en primer lugar Identificar el nivel de recaudación tributaria en la municipalidad de José Leonardo Ortiz- 2022; posteriormente Identificar el nivel de calidad del servicio de limpieza pública en la municipalidad de José Leonardo Ortiz- 2022 y en tercer lugar, Determinar la relación del arbitrio de limpieza pública en la recaudación municipal de José Leonardo Ortiz - 2022, según las dimensiones de la variable.

En el presente estudio se identificaron oportunidades de mejora en la recaudación de arbitrios y el servicio de limpieza pública. Se exploró la asociación entre ambos y cómo contribuían a evaluar su calidad. Además, se hizo hincapié en la importancia de establecer un punto de partida para la mejora y comprender la perspectiva de los responsables de la gestión en relación con el servicio que regulan y proporcionan.

Desde un enfoque académico, se buscó aportar al conocimiento sobre un tema cuya problemática había trascendido a nivel nacional. También se destacó la intención de ayudar al contribuyente a interpretar el estudio y comprender su papel en el proceso de tributación, ya que a menudo desconoce su importancia.

CAPITULO I. DISEÑO TEÓRICO

Antecedentes

En la ciudad de Trujillo se llevó a cabo una investigación aplicada con diseño no experimental que buscaba evaluar los sistemas de gestión del proceso recaudador de arbitrios municipales correspondientes a la limpieza pública durante los años 2021 y 2022, para ello se aplicó la técnica de la encuesta y entrevista en una muestra por conveniencia de 120 hogares. Para el análisis cuantitativo de los datos se empleó el modelo de regresión logística ordinal y la corrección de Nagelkerke, así mismo para la evaluación de la asociación entre las variables se hizo uso del coeficiente de correlación Rho de Spearman en el software estadístico SPSS 27 el lenguaje de programación R. Se concluyó que a un 74.5% existe suficiente evidencia para afirmar que las variables estudiadas está relacionadas, es decir la recaudación de los tributos inciden directamente en la percepción de la calidad del servicio brindada por la institución gubernamental (Heredia, 2022).

Del mismo modo, en la ciudad de Rioja, se desarrolló un estudio básico descriptivo correlacional con la finalidad de identificar relaciones estadísticas entre la recaudación de arbitrios de limpieza pública y la calidad del este servicio en el año 2022 en una muestra probabilística de 120 a quien se aplicó entrevistas y dos cuestionarios. El análisis estadístico permitió concluir que la recaudación se percibe en un nivel regular por el 75,2% de la población, un nivel bueno en el 19% y malo en el 5%, por otro lado, la calidad del servicio predominó con un 70%, nivel alto en el 25% y bajo en el 4% de los encuestados. Estos resultados permiten concluir que existe una asociación significativa positiva y media entre las variables de estudio ($r=0,338$) (Pinedo, 2022).

En esa línea, en Chota, Cajamarca se realizó una investigación a través de un enfoque cuantitativo de tipo descriptivo y no experimental en una muestra no probabilística de 50 personas empleando la encuesta, entrevista y el análisis documental como técnicas con la

finalidad de identificar como se desarrolla la recaudación de arbitrios destinados a la limpieza de espacios públicos y el servicio en sí mismo, los datos obtenidos fueron procesados empleando el software de análisis estadístico SPSS versión 25, donde se calculó la confiabilidad mediante el alfa de Cronbach (0,846). Los resultados permitieron llevar a cabo una propuesta para mejorar los sistemas de recaudación del municipio orientado a la capacitación de sus funcionarios en beneficio de favorecer la percepción negativa que se tiene de la institución (Centurión & Goicochea, 2020).

De manera similar, en La Convención, Cusco, con el fin de identificar los factores intervinientes recaudación del arbitrio de limpieza pública durante el 2018, se desarrolló un estudio básico y cuantitativo en el que se entrevistaron a 166 pobladores (51% mujeres y 49% varones), con edades de 30 a 39 años. Los resultados evidenciaron que existen factores vinculados a las capacidades de gestión del personal administrativo y, por otro lado, existen factores asociados a las características de la población, destacando el factor morosidad y la falta de compromiso para el pago en los ciudadanos. Se propuso que considerar estos factores permitirá aportar a la mejora del sistema de recaudo, así como el correcto financiamiento de recolección de basura, limpieza en espacios compartidos e incluso disposición de los residuos (Soriano & Salas, 2020).

Así también, en la provincia de Huaraz se planteó estudio con el fin de analizar la influencia del sistema de recaudación de tributos con el cumplimiento de servicios públicos incluyendo el de limpieza en el año 2015, se emplearon cuestionarios para la recopilación de la información concluyendo que el sistema destinado al cobro de impuestos influye de manera directa en cada uno de los servicios ofrecidos por la municipalidad. Se concluyó que la percepción de los contribuyentes respecto a la recaudación de impuestos es adecuada e interpretada como correcta en temas de atención a los servicios de la provincia. En esa línea, los ciudadanos perciben que los tributos pagados al gobierno local son proporcionales para

atender la limpieza pública y que, de cada cien contribuyentes, únicamente el 63% pagan adecuadamente sus arbitrios. (J. Muñoz & Quiñones, 2019)

De la misma manera, en el distrito de Los Olivos, Lima se desarrolló un estudio cualitativo con la finalidad de identificar elementos determinantes en el aumento de la recaudación tributaria destinada a la limpieza pública de la ciudad, para ello se entrevistó a los colaboradores de las distintas gerencias responsables de la gestión mencionada empleando una guía metodológica sometida a juicio de expertos. La información obtenida permitió concluir que la recaudación tributaria se incrementaba cuando existían incentivos de algún tipo, además, que es posible pero no concluyente que la denominada cultura tributaria esté asociada a la Educación Básica del estado, por otro lado, la tasa de morosidad influía directamente en el tributo estudiado (M. Muñoz, 2019).

En la región Lambayeque, específicamente en la ciudad de Chiclayo se desarrolló una investigación correlacional con el objetivo de identificar la relación de influencia entre la cobranza de arbitrios y la gestión de lo recaudado en el municipio de la ciudad. Empleando la técnica de la encuesta se concluyó que la relación existente es directa de fuerza intermedia (Díaz, 2021). Así también, en la misma ciudad se desarrolló un estudio descriptivo correlacional con el propósito de proponer un plan de estrategias para la recaudación municipal de arbitrios orientados a mejorar la calidad en el servicio básico ofrecido por el gobierno local. Empleando la entrevista, encuesta y análisis documental como técnicas, se pudo identificar elementos definidos como oportunidades de mejora como la disposición de la información para los contribuyentes respecto a los tributos arbitrios que no podría definirse como confiable o verídica. Por otro lado, uno de los puntos más destacados se identificó que los entrevistados mencionan que el presupuesto correspondiente a limpieza pública no es suficiente para cubrir el servicio de manera adecuada (Deza & Pérez, 2021).

En el distrito de José Leonardo Ortiz, Lambayeque se llevó a cabo un estudio descriptivo propositivo con el objetivo de identificar deficiencias y plantear procedimientos para incrementar la calidad de la gestión y administración de los impuestos locales, la muestra estuvo constituida por 380 contribuyentes y 12 colaboradores pertenecientes al ente recolector. Se concluye que existe una resistencia en la población para cumplir con el pago de sus arbitrios, principalmente asociado a que no consideran de calidad los servicios recibidos en los últimos años por parte de las gestiones municipales. Otro de los factores identificados es la carencia de personal calificado en la resolución de conflictos del área o capacidad de gestión de estrategias para la recaudación de arbitrios orientada a la mejora de servicio de limpieza y recolección de impuestos que resulte eficaz para la población (Lozada, 2021).

En la misma región que el estudio anterior, se desarrolló una investigación para plantear una propuesta de acción con el objetivo de proporcionar al gobierno local de instrumentos adecuados de gestión útiles a manera de guías en el recojo de residuos sólidos de los hogares de sus habitantes (Infante, 2019). Por otro lado, en el distrito de La Victoria, en la misma región se desarrolló un estudio con la finalidad de identificar oportunidades de mejora y fortalecer la gestión del servicio público de limpieza. Se buscaba mejorar la calidad del ambiente, el estudio de corte aplicativo se desarrolló en cuatro fases, primero, la caracterización de residuos, el diagnóstico del trabajo de campo; la tercera fase correspondiente a los cálculos y la última, propiamente la propuesta para la gestión descrita anteriormente. Los resultados obtenidos determinaron que toda gestión de servicios de limpieza pública debe incluir mejora del reforzamiento institucional, plan de recolección, transporte, tratamiento y disposición de los residuos. Se concluye que la morosidad o el compromiso de pago por los ciudadanos es un factor importante a tomar en cuenta en la elaboración de un plan para la gestión de tributos a favor de la limpieza pública de una ciudad (Saucedo, 2019).

Bases teóricas

Teoría general de la tributación y Arbitrios de Limpieza Pública

Un sistema tributario es el conjunto de impuestos, contribuciones y tasas que son aplicadas y efectivas en un país específico. Todo sistema tributario se dirige bajo determinados principios que son: (a) la eficiencia, asociado a que deben facilitar y favorecer la inversión y el desarrollo; (b) suficiencia, referido a que deben ser bastos para respaldar financieramente la actividad del estado o una gran proporción de ésta; (c) equidad, bajo la cual, la distribución de la carga tributaria se presume justa y razonable; (d) simplicidad, pues el tributo debe estar estructurado de una manera simple, posibilitando la cancelación del contribuyente y la adecuada gestión del ente que administre los tributos; y (e) neutralidad debido a que los tributos no deberían influenciar en la toma de decisión de agentes económicos del país (Fernández, 2021)

En ese sentido, Perú posee desde el año 1994 una organización estándar del sistema tributario, compuesto por las matrices siguientes: impuesto a la renta tanto en personas naturales como jurídicas, impuesto general al consumo [IGV], impuestos a consumos específicos [ISC], y los derechos de importación. En esta estructura, existen algunas orientaciones a considerar: (a) la tributación descansa sobre el Impuesto a la Renta; (b) el IGV es un tributo universal; (c) el ISC grava en función de su externalidad negativa devenida por consumir combustible, cerveza, cigarrillos, entre otros; (d) se destaca la necesidad de gravar la contaminación y todo daño público generado; y (e) el Impuesto Predial sustenta la descentralización fiscal (Ministerio de Economía y Finanzas, 2022).

Existen algunos impuestos, como el particular caso del Impuesto a las Transacciones Financieras [ITF], donde el Estado no busca la obtención de ingresos, sino más bien recopilar información puntual para identificar y denunciar la evasión fiscal por encima del secreto bancario (Gobierno del Perú, 2021b). Otros impuestos que se mantienen en el gobierno central

son, el Impuesto Temporal a los Activos Netos (ITAN), de carácter patrimonial cuya recaudación está destinada al tesoro público; el Impuesto Especial a la Minería, que afecta la rentabilidad operativa del sector minero de manera trimestral sobre los ingresos generados por las ventas; tenemos también El Impuesto a los Juegos de Casino y Máquinas Tragamonedas; El Impuesto Extraordinario para la Promoción y Desarrollo Turístico Nacional; El Impuesto a las Ventas de Arroz Pilado; El Nuevo Régimen Único Simplificado; El Impuesto de Promoción Municipal; El Impuesto al Rodaje; El Impuesto a las Embarcaciones de Recreo (Ministerio de Economía y Finanzas, 2022).

El sistema tributario peruano evidencia algunas dificultades entre las que destacan la existencia del patrón de generar tasas impositivas elevadas, comparadas a aquellas internacionales. Por otro lado, posee una base tributaria mínima, debido muchos factores principalmente a estrategias poco éticas a favor de la evasión fiscal. De esta última destacamos también como un problema del sistema, los niveles elevados de evasión tributaria, principalmente en el Impuesto a la Renta e IGV (Gil, 2018).

Por eso, para facilitar la recaudación, el correcto destino y posterior aplicación de los tributos, se facilita que los Gobiernos Locales cobren algunos tributos, teniendo responsabilidad sobre su gestión. En ese sentido; a nivel provincial, los municipios cobran algunos impuestos como el Impuesto Vehicular que representa renta para la provincia donde resida el propietario del vehículo; el Impuesto a las Apuestas cuya renta beneficia a la provincia donde se encuentre la sede del evento; Impuesto a los Juegos, que otorga el 10% de los premios de lotería a la provincia donde se ubique la razón social de la empresa organizadora (MEF, 2022).

A nivel de municipalidades distritales, existe el Impuesto Predial, que es una representación de la capacidad distributiva del contribuyente quien paga acorde a una escala proporcional al valor del bien inmueble. Tenemos también el Impuesto de Alcabala, el

Impuesto a los Espectáculos Públicos No Deportivos que se cobra en el precio de la entrada para algunos eventos y el Impuesto a los Juegos (Gobierno del Perú, 2021a)

Por otro lado, tenemos también el concepto de arbitrios, categoría comprendida dentro del concepto de tasas, asociado a la prestación de servicios públicos en beneficio de los contribuyentes, sustentado dentro de la normatividad vigente de la Ley N° 776 de Tributación Municipal respecto a regular y establecer el monto de cada arbitrio. Entre los cuales tenemos, Limpieza Pública, Mantenimiento de Parques y Jardines, Seguridad Ciudadana o Serenazgo (Bernilla, 2018).

De lo anterior, se desprende que el concepto de Limpieza Pública se refiere a aquellos tributos relacionados al acopio de residuos sólidos generados en un distrito o provincia, además del cobro por barrido de avenidas y calles (El Peruano, 2015). Estos importes comprenden tanto el nivel organizacional, así como los sistemas gestión y ejecución del servicio (Municipalidad Distrital de Villa El Salvador, 2020). La gestión de residuos sólidos es el procedimiento referido al recojo de residuos domiciliarios, aquellos dispuestos en vías de circulación o ubicados en puntos específicos de la ciudad. Comprende también su traslado, desestiba, movilidad y uso final al correspondiente relleno sanitario (Ministerio del Ambiente, 2017).

En el año 2000 se promulgó la Ley General N° 27314 de Residuos Sólidos con su respectivo reglamento a través de su correspondiente decreto supremo en el 2004, aprobándose en el 2017 la Ley de Gestión Integral de Residuos Sólidos, que direcciona el servicio de limpieza de espacios públicos bajo tres ejes claves para su desarrollo efectivo (a) considerar los residuos como materia prima, (b) desarrollar la industria para el reciclaje y (c) identificar e involucrar a los participantes clave en el proceso (Rivera et al., 2020).

En relación a esto, en los últimos años se desarrollaron ordenanzas municipales orientadas a garantizar la recepción de los pagos de servicios de la gestión mencionada anteriormente donde incluso se aprobó la “Guía Técnica para la Elaboración de Ordenanzas

para la Gestión Ambiental de Residuos Sólidos” implementando un sistema de información denominado SIGERSOL que facilita el acceso a toda información sobre el proceso descrito a nivel de municipalidades (Rivera et al., 2020). Esta plataforma identificó que menos del 50% de los sólidos recogidos concretan el ciclo ideal de llegar al relleno sanitario, generado aproximadamente 23000 toneladas de basura al día (Radioprogramas del Perú, 2018)

Sin embargo; en los últimos años, a pesar de la normativa planteada a nivel de gobierno, en las municipalidades provinciales y distritales la financiación del servicio de limpieza pública se hizo con gasto del Programa Presupuestal Gestión Integral de Residuos Sólidos, siendo la tercerización del servicio el principal gasto. El cobro por este servicio no financia totalmente el gasto, lo que representa que se deben buscar otras fuentes para sustentar estos gastos, afectando la cobertura o calidad en el servicio municipal (Rivera et al., 2020).

Para el cumplimiento de los objetivos de financiamiento de servicios, los municipios aplican estrategias específicas que impacten en la recaudación tributaria, la principal de ellas, es el uso del censo como base analítica para trabajar sobre datos actuales que permitan la elaboración adecuada de la planificación. En ese sentido, como órgano independiente, se hace uso de sanciones sobre morosidad y la realización de capacitaciones a colaboradores para que puedan proporcionar servicios de calidad (Rojas & Barbarán, 2021).

La recaudación municipal “es la función natural de toda Administración Tributaria. Es un proceso complejo que se inicia con la determinación y culmina con el pago del tributo (voluntario o coercitivo)” (Ministerio de Economía y Finanzas, 2020)

En nuestro país, el organismo descentralizado encargado de la recaudación tributaria y no tributaria es el Servicio de Administración Tributaria, órgano que funciona como representante legal, organizativo y administrativo de cada municipalidad. Esta entidad, se caracteriza por ser autónoma, a niveles presupuestales, económicos y financieros (Autoland, 2020). En el distrito de José Leonardo Ortiz, este servicio se denomina comercialmente Minka

Municipal, por ordenanza N° 04 bajo el marco de la Ley Orgánica de Municipalidades N° 27972 (Ordenanza Municipal N° 004-2018-MDJLO/A, 2018) y está conformado por una Gerencia General, integrada por las gerencias de Planeamiento y Presupuesto, Operaciones, Administración, Asesoría Legal y Tecnologías de la Información. Además, se cuenta con dos oficinas, la de Defensoría del Contribuyente y la de Gestión Social e Imagen. Para soporte organizacional y de gestión, se cuenta con seis sub gerencias, Recaudación y Control de la Deuda, Ejecución Coactiva, Logística y Recursos Humanos, Contabilidad y Tesorería (Gobierno del Perú, 2022). Respecto a ello, a pesar de la logística diseñada para la gestión de la recaudación tributaria, se ha determinado que ésta se ve afectada por algunos aspectos destacados, uno de ello la necesidad de modernizar aspectos de este sistema y de las acciones realizadas por el área de renta para la cobranza de impuestos. Otro aspecto importante es la ausencia de gestiones y estrategias que faciliten reducir los índices de morosidad en los contribuyentes, identificando como oportunidad de mejora rediseñar los procesos de recaudación (Bernilla, 2018).

En relación a esto, el Instituto Peruano de Economía (2021), para optimizar la recaudación tributaria, existen medidas que deben desarrollarse, como (a) el suprimir o disminuir gastos tributarios con proyecciones de hasta 16 000 millones de soles con el solo hecho de considerar exoneraciones y devoluciones, únicamente posterior a sustentar y evaluar dichos recortes; (b) formalizar a gran escala a quienes no lo estén, ampliando la base tributaria, proyectándose a aumentar a en un 4% los ingresos tributarios del estado; (c) confrontar la evasión del pago de impuestos, que llega a ser aproximadamente 50% del impuesto a la renta y 30% del IGV; y finalmente, (d) facilitar la cancelación de las deudas tributarias pendientes, pues hasta el año 2020 se estimaba en 118 000 millones de soles.

Para la ejecución de la recaudación de impuestos, se debe seguir el siguiente procedimiento, primero el registro de la información del contribuyente y de los montos a

cobrar. Segundo, la determinación o cálculo de la cantidad impositiva y finalmente, en tercer lugar, la generación de la deuda. Posteriormente, se consideran los procesos de fiscalización, conformado por una etapa primaria denominada prefiscalización y la fiscalización en sí. Finalmente, tenemos el proceso de cobranza, que debe llevarse a cabo únicamente cuando se cuente con la información adecuadamente sustentada (MEF, 2016).

Es así que buscando promover la recaudación de tributos por parte los gobiernos locales se ha desarrollado un Plan de Incentivos, relacionado a proporcionar una cantidad de dinero al gobierno local que logre el logro oportuno y adecuado de sus objetivos de cobranza tomando en cuenta el correcto desempeño y un eficiente manejo de los recursos del período, por lo tanto el MEF transferirá una cifra de aproximadamente 800 millones de soles a las municipalidades (Agencia Peruana de Noticias, 2020).

Teoría del servicio público

La teoría del servicio público se enmarca dentro de la teoría del Estado y el Derecho, que propone el cambio de concepto del estado como ente de poder para convertirlo en una fuente de participación nacional que garantiza los servicios públicos. El gobierno pasa a ser como representantes del poder social, un órgano gerencial de cada servicio, siendo los contribuyentes quienes reciben dichos servicios y los gobernantes, los servidores. Por otra parte, la propiedad no sólo es un derecho sagrado, sino que su posición corresponde a deberes, obligaciones y funciones sociales. Esta teoría se origina en Francia a finales del siglo XIX o inicios del XX, en oposición a la teoría de la soberanía defendida por Hauriou; y aún al día de hoy con impacto vigente en la normativa peruana y la sociedad occidental en general, el derecho administrativo nace de la influencia de la investigación de esta teoría (Araque, 2018).

Esta teoría, postula que los hombres bajo la dirección de un gobernante, no pueden sólo tener obligaciones para con sus líderes; sino más bien, ser complementados con derechos que proporcionen al individuo la consideración para ser beneficiado por los aportes que lleva a

cabo. Dugüit consideraba vital la existencia de este principio, denominando a esta regla, norma de conducta. Por otro lado, se reconoce también la función de los gobernantes respecto a salvaguardar que se cumpla el primer principio y a la vez respetar las obligaciones para con los gobernados, originando así un orden de ideas de donde partiría la noción del servicio público (Araque, 2018).

Por lo tanto, se define como servicio público, a toda aquella actividad bajo responsabilidad de entidades públicas o privadas creadas bajo normativa constitucional o legal, que permita responder de manera regular y constante necesidades de interés general; por ende, están a la disposición del público a cambio de una contraprestación tarifaria, sin discriminación alguna, dentro de las posibilidades de oferta técnica que ofrecen los operadores. Asimismo, se entiende por servicio público, a toda dependencia administrativa estatal o de administración pública que existe para dar respuesta a las necesidades mencionadas anteriormente (Organismo Supervisor de la Inversión en Energía y Minería, 2019).

Bases Conceptuales

Arbitrio de Limpieza Pública.

Comprende el cobro por el recojo de los residuos sólidos que se generan y el cobro por el barrido de calles. El recojo de residuos sólidos consiste en la prestación del servicio de recolección, transporte y disposición final de los residuos sólidos” (El Peruano, 2015).

Barrido de calles

“Comprende la organización gestión y ejecución de los servicios de recolección de polvo, desperdicios menores encontrados en las veredas y zonas contiguas, jardines y bermas, pertenecientes a la vía pública de las calles, jirones, avenidas, parques y mercados” (Servicio de Administración Tributaria, 2012).

Recojo de basura

“La recolección es la actividad consistente en recoger los residuos dispuestos en los sitios indicados y su carga en los vehículos recolectores” (Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible, 2019).

Recaudación Municipal.

Función natural de toda Administración Tributaria. Es un proceso complejo que se inicia con la determinación y culmina con el pago del tributo (voluntario o coercitivo)” (Ministerio de Economía y Finanzas, 2012).

Recaudación tributaria

“La constituida por tributos, multas tributarias, reajustes e intereses moratorios generados por los mismos” (Municipalidad de Santa Anita, 2008)

Recaudación no tributaria

“La constituida por multas Administrativas, impuestas por la Municipalidad” (Municipalidad de Santa Anita, 2008).

Tabla 1

Operacionalización de variables

Variable	Definiciones	Dimensiones	Indicadores	Técnica e instrumento
Arbitrio de limpieza pública	“Comprende el cobro por el recojo de los residuos sólidos que se generan y el cobro por el barrido de calles. El recojo de residuos sólidos consiste en la prestación del servicio de recolección, transporte y disposición final de los residuos sólidos” (El Peruano, 2015).	Barrido de calles	1. ¿En base a qué conceptos se realiza el cálculo para el pago de arbitrio de limpieza pública-barrido de calle? 2. ¿La municipalidad realiza el barrido de calles? 3. ¿Cada cuánto tiempo se realiza el barrido de calles? 4. ¿Hacen el barrido en la mayoría de las calles? 5. ¿Es adecuado el número de personal para realizar el servicio?	Técnica: Encuesta Instrumento: Cuestionario de la aplicación del arbitrio de limpieza pública.
		Recojo de basura	6. ¿Existe un horario de fijo de recojo de basura? 7. ¿En qué horario existe una mayor recojo de basura? 8. ¿Existe una zonificación para el recojo de basura? 9. ¿En qué condiciones se encuentra las unidades de transporte que efectúa el recojo de basura? 10. ¿Existe convenios con otras entidades para que realizar el recojo de basura?	
Recaudación municipal	“Función natural de toda Administración Tributaria. Es un proceso complejo que se inicia con la determinación y culmina con el pago del tributo (voluntario o coercitivo)” (Ministerio de Economía y Finanzas, 2012)	Recaudación tributaria	1. ¿Se emiten Resoluciones de Determinación por parte de la municipalidad? 2. ¿La municipalidad emite orden de pago a los contribuyentes morosos? 3. ¿Existen incentivos que dan a los contribuyentes morosos? 4. ¿Se encuentran debidamente registrados todos los contribuyentes? 5. ¿La municipalidad de José Leonardo Ortiz constata o verifica lo datos declarados por el contribuyente? 6. ¿La tasa por arbitrio de limpieza ha sido publicado hasta antes del 31 de diciembre del año anterior? 7. ¿Las ordenanzas han sido debidamente publicadas en el diario oficial del distrito?	Técnica: Encuesta Instrumento: Cuestionario de la gestión de recaudación municipal.
		Recaudación no tributaria	8. ¿Ha existido alguna trasferencia de una entidad externa hacia la Municipalidad de JLO en el 2021? 9. ¿Se registran oportunamente las transferencias? 10. ¿Qué porcentaje de los recursos directamente recaudados fue destinado hacia la limpieza pública? 11. ¿Qué tipo de ingreso ha obtenido con mayor grado con respecto al arbitrio Municipal de José Leonardo Ortiz? 12. ¿Ha recibido transferencias distintas a la compra de vehículos para el recojo de basura? 13. La Tasa de interés moratorio es de acuerdo a: 14. ¿Se emiten resoluciones de determinación por multas? 15. ¿Las infracciones y multas por el arbitrio de limpieza pública se cobran? 16. ¿Las infracciones y multas por el arbitrio de limpieza pública se rebajan?	

CAPITULO II. DISEÑO METODOLÓGICO

Diseño de contrastación de hipótesis

Diseño metodológico

La investigación es no experimental, debido a que no se manipularon variables de ninguna manera (Hernández et al., 2014). En este enfoque, el investigador observa y analiza fenómenos tal como se presentan naturalmente, sin intervenir de manera activa para controlar o modificar las condiciones.

Tipo de investigación

De acuerdo a su enfoque

El presente estudio se desarrolló bajo un diseño cuantitativo, debido a su naturaleza secuencial y al uso de información recolectada con la intención de comprobar una hipótesis de investigación, para lo cual se requirió medir o estimar variables dando respuestas a preguntas específicas (Hernández et al., 2014)

De acuerdo a su fin

Se considera una investigación básica en el sentido de que buscó generar conocimiento para el desarrollo de investigaciones aplicadas o tecnológicas, siendo una propuesta fundamental para el desarrollo de la ciencia (Esteban, 2019)

Por su alcance

La investigación es de nivel descriptivo correlacional. Descriptiva, porque plantea especificar características y propiedades correspondientes a fenómenos definidos de la realidad, en este caso tanto de las variables arbitrios de limpieza pública, así como la recaudación municipal. Es correlacional, debido a que se busca asociar las magnitudes de las variables mencionadas anteriormente, estableciendo un valor que define fuerza y dirección de la posible relación entre ambas (Hernández et al., 2014).

Por su periodo

Debido a que se recopilaron datos de una población o muestra en un punto específico en el tiempo, sin intención de seguimiento por parte de los investigadores, se considera de tipo transversal (Hernández et al., 2014)

Población y muestra

Para el estudio se consideró a cada uno de los trabajadores de la Municipalidad de José Leonardo Ortiz de ambos sexos, que se encontraban desempeñando funciones asociadas a la recaudación contable de acuerdo al CAP-PAP (Ver tabla 2). Se trabajó con un tamaño muestral censal de 14 colaboradores, debido a la disponibilidad de la misma para su participación en la investigación.

Tabla 2

Número de trabajadores por área de la MDJLO

Áreas	Número de trabajadores
Gerente de Gestión Ambiental	1
Sugerente de Gestión de Residuos sólidos	1
Subgerente de gestión de la calidad ambiental	1
Jefe del servicio de administración tributaria	1
Coordinador de Recaudación	1
Fiscalizadores	3
Notificadores	1
Asistentes	3
Jefe de Administración y Finanzas	1
Jefe de Logística	1
Total	14

Técnicas e instrumentos

Técnicas

En el desarrollo de la investigación, se utilizó la encuesta a través de la aplicación de cuestionarios elaborados por los autores. Además, para la realización del estudio se consideraron fuentes secundarias, pues se han considerado interpretaciones de terceros sobre información producida por otros autores (Rodriguez, 2022).

Instrumentos

Para la evaluación de los niveles de recaudación se trabajó con el Cuestionario de la aplicación del arbitrio de limpieza pública, que constaba de 10 ítems con opciones de respuesta múltiple, relacionados con las dimensiones de Barrido de calles y Recojo de basura.

Asimismo, en relación a la recaudación tributaria se aplicó el Cuestionario de la gestión de recaudación municipal, que estaba compuesto por 16 ítems distribuidos en las dimensiones de Recaudación Tributaria y Recaudación no Tributaria.

Las opciones de respuesta son variables acordes a cada pregunta, oscilando entre puntuaciones de 1 al 5.

Procesamiento de datos

Inicialmente, se evaluó la confiabilidad del instrumento mediante el coeficiente alfa de Cronbach. Simultáneamente, se identificaron los niveles para cada variable utilizando el proceso de baremación, que implicó la distribución de cuartiles, donde se consideró un nivel bajo si estaba por debajo del centil 25 y un nivel alto si superaba el 75.

Para abordar los objetivos de investigación, se aplicaron encuestas inicialmente, recopilando la información en una hoja de cálculo del programa Microsoft Excel 2019. Luego, se respondieron a los objetivos descriptivos mediante la elaboración de tablas de frecuencia y gráficos.

En relación con los objetivos correlacionales, se llevó a cabo la evaluación de la normalidad de cada grupo de datos en dimensiones y generales utilizando la prueba de Shapiro-Wilk en el software estadístico Jamovi 2.3.21. En caso de obtener certeza de una distribución normal, se aplicó el coeficiente de correlación de Pearson; de lo contrario, se empleó el coeficiente Rho de Spearman, verificando previamente la asociación de las categorías a través de la prueba Chi Cuadrado de dependencia.

Como contribución original de este estudio, se planteaba desarrollar la técnica de regresión lineal simple para explorar la posibilidad de un modelo explicativo en la relación entre las variables; sin embargo, debido a la ausencia de correlación, no se satisface el requisito para haber efectuado dicho modelo estadístico.

CAPITULO III. RESULTADOS

3.1 Análisis e interpretación de los datos

Arbitrios de limpieza pública

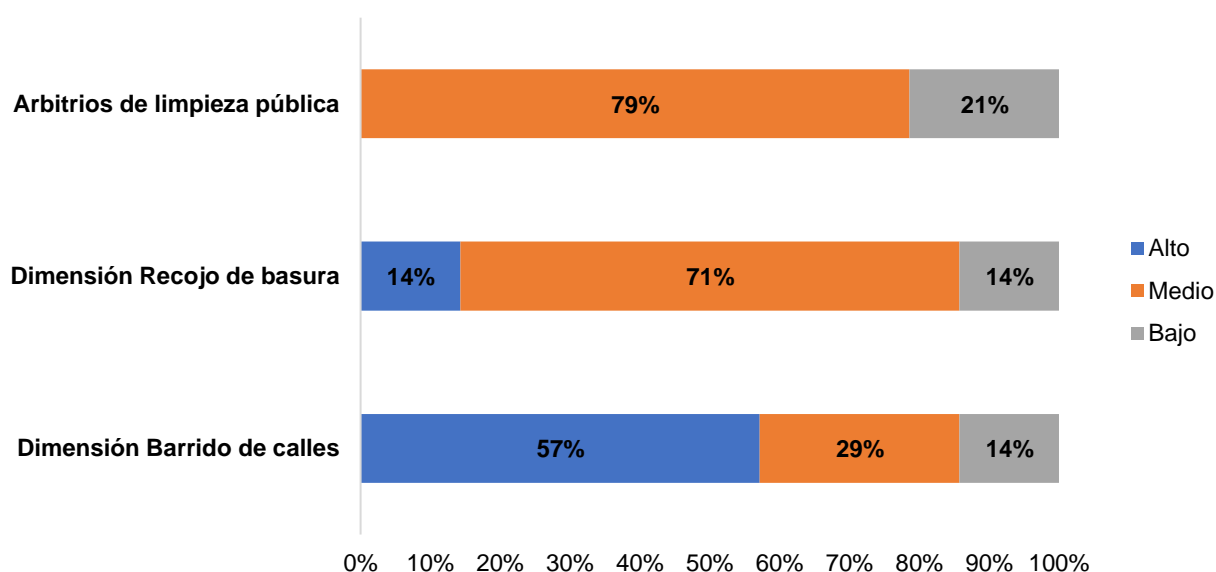
Tabla 3

Niveles de arbitrios de limpieza y dimensiones

Nivel	Barrido de calles		Recojo de basura		Arbitrio de limpieza	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Alto	8	57%	2	14%	0	0%
Medio	4	29%	10	71%	11	79%
Bajo	2	14%	2	14%	3	21%
Total	14	100%	14	100%	14	100%

Figura 1

Niveles de arbitrios de limpieza y dimensiones



Según se aprecia en la tabla 3 y figura 1, los resultados de la investigación indicaron variaciones notables en la percepción de los participantes con respecto a las dimensiones evaluadas. En el Barrido de calles, se observó que un significativo 57% de los participantes reportaron un nivel alto de satisfacción, mientras que el 29% indicó un nivel medio y el 14% expresó un nivel bajo. En relación con el Recojo de basura, la mayoría de los participantes, un

71%, manifestó un nivel alto de satisfacción, frente al 14% que señaló un nivel medio y otro 14% que reportó un nivel bajo. En el contexto del Arbitrio de limpieza, la totalidad de los participantes informó un nivel medio, representando el 79% del total.

Estas cifras sugieren percepciones predominantemente positivas en las dimensiones de Barrido de calles y Recojo de basura, mientras que el Arbitrio de limpieza se caracterizó por una uniformidad en la respuesta, evidenciando una tendencia hacia el nivel medio de satisfacción.

Recaudación municipal

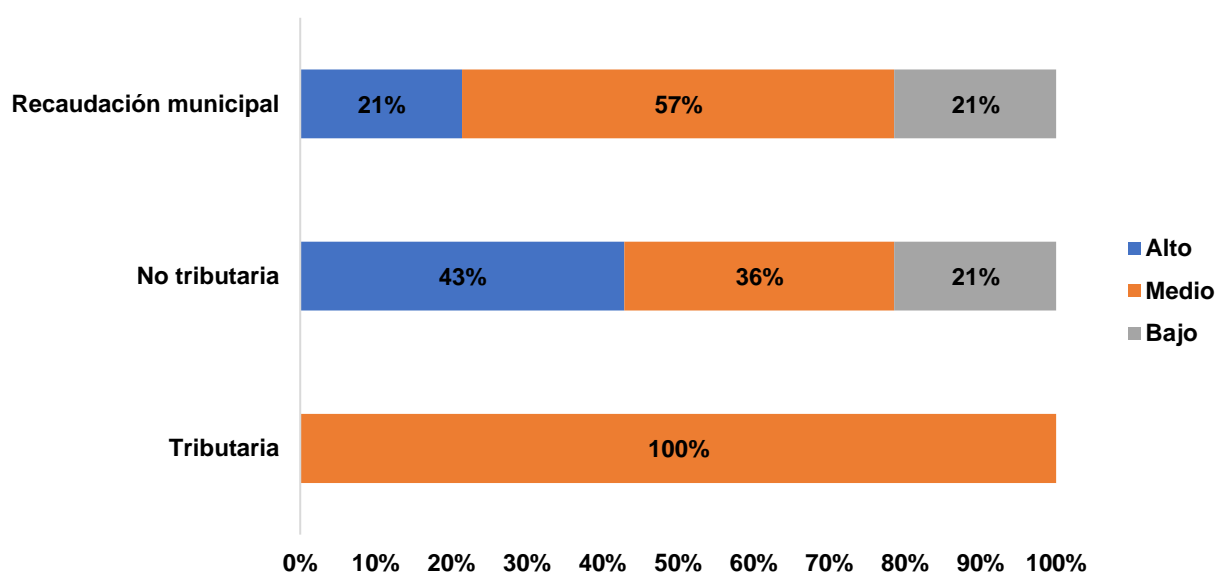
Tabla 4

Niveles de recaudación tributaria y dimensiones

Nivel	Tributaria		No tributaria		Recaudación municipal	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Alto	0	0%	6	43%	3	21%
Medio	14	100%	5	36%	8	57%
Bajo	0	0%	3	21%	3	21%
Total	14	100%	14	100%	14	100%

Figura 2

Niveles de recaudación tributaria y dimensiones



En el caso de la Recaudación Tributaria, según la tabla 4 y figura 2, se observó que el 100% de los participantes informó un nivel medio en cuanto a su percepción, mientras que no se registraron respuestas en las categorías de Alto o Bajo. En contraste, en la Recaudación No Tributaria, el 43% de los participantes indicó una percepción correspondiente al nivel alto, el 36% un nivel medio, y el 21% un nivel bajo. Al analizar la Recaudación Municipal en su conjunto, se destacó que la mayoría de los participantes, el 57%, manifestó un nivel medio, seguido por el 21% en las categorías de alto y bajo, respectivamente.

Estos resultados sugieren una mayor variabilidad en la percepción de la Recaudación No Tributaria, indicando una distribución más equitativa entre los niveles de satisfacción en comparación con la Recaudación Tributaria, que se caracterizó por una prevalencia del nivel medio de satisfacción.

Relación de las variables según dimensiones

Tabla 5

Relación de arbitrio de limpieza pública y recaudación municipal según dimensiones

Arbitrio de limpieza pública		Recaudación municipal	
		Recaudación tributaria	Recaudación no tributaria
Barrido de calles	Rho de Spearman	0,197	0,366
	p	0,363	0,197
Recojo de basura	Rho de Spearman	-0,543	-0,155
	p	0,136	0,596

Fuente: SPSS versión 27. Elaboración propia.

En la Tabla 5 se presentan los resultados de las correlaciones entre las dimensiones de Arbitrio de limpieza pública y Recaudación municipal, desglosadas en Recaudación tributaria y Recaudación no tributaria, así como las variables Barrido de calles y Recojo de basura.

En relación con la asociación entre Barrido de calles y Recaudación municipal, se evidencia un coeficiente de correlación Rho de Spearman de 0,197 para la Recaudación

tributaria y 0,366 para la Recaudación no tributaria. Ambos coeficientes no alcanzan significancia estadística, con valores de p de 0,363 y 0,197, respectivamente. Estos resultados sugieren que no existe una correlación significativa entre Barrido de calles y ambas formas de recaudación municipal.

Respecto a Recojo de basura, se observa un Rho de Spearman de -0,543 para la Recaudación tributaria y -0,155 para la Recaudación no tributaria. Nuevamente, ninguno de los coeficientes resulta estadísticamente significativo, con valores de p de 0,136 y 0,596, respectivamente. Estos hallazgos indican la falta de una correlación significativa entre Recojo de basura y ambas formas de recaudación municipal.

Se infiere la ausencia de relaciones estadísticamente significativas entre las dimensiones de Arbitrio de limpieza pública y las dimensiones de Recaudación municipal, sugiriendo que estas variables no presentan una asociación significativa en la muestra estudiada.

Relación del arbitrio de limpieza pública y recaudación municipal

Tabla 6

Relación entre arbitrio de limpieza y recaudación municipal

Estadísticos	Coeficiente
Rho de Spearman	0,221
p	0,448

Fuente: SPSS versión 27. Elaboración propia.

En la tabla 6 se presentan los resultados de la relación entre el arbitrio de limpieza y la recaudación municipal. El coeficiente Rho de Spearman obtenido es de 0,221, y el valor p asociado es de 0,448. Estos resultados sugieren que no existe una correlación significativa entre el arbitrio de limpieza pública y la recaudación municipal en la muestra estudiada. El valor p superior a 0,05 respalda la falta de significancia estadística.

En consecuencia, se puede inferir que, según los datos recopilados, la percepción de los trabajadores sobre el arbitrio de limpieza pública no está correlacionada de manera significativa con los niveles de recaudación municipal en términos generales.

3.2 Resultados de validación y contraste:

3.2.1 Validación de las escalas y contraste de las hipótesis:

3.2.1.1. Análisis de fiabilidad de la variable arbitrio de limpieza

Tabla 7

Estadísticas de fiabilidad de la variable

	Alfa de Cronbach
Dimensión Barrido de calles	0.762
Dimensión Recojo de basura	0.713
Arbitrios de limpieza pública	0.812

Fuente: SPSS versión 27. Elaboración propia.

En lo correspondiente a la confiabilidad de la variable Arbitrios de limpieza pública y sus dimensiones, para Barrido de calles, se obtuvo un coeficiente de 0.762, indicando una fiabilidad aceptable en la consistencia interna de las respuestas asociadas con este aspecto de la percepción de los participantes. De manera similar, la dimensión Recojo de basura mostró un coeficiente de 0.713, lo que también sugiere una consistencia interna razonable en las respuestas relacionadas con esta variable específica. Para la variable global Arbitrio de limpieza pública, se registró un coeficiente de 0.812, lo cual indica un nivel aceptable de consistencia interna en la evaluación general de los participantes sobre el arbitrio de limpieza. Estos resultados refuerzan la confiabilidad del instrumento de medición utilizado en la investigación.

3.2.1.2. Análisis de fiabilidad de la variable recaudación municipal

Tabla 8

Estadísticas de fiabilidad de la variable

	Alfa de Cronbach
Recaudación tributaria	0.694
Recaudación no tributaria	0.81
Recaudación municipal	0.779

Fuente: SPSS versión 27. Elaboración propia.

La información proporcionada en la tabla presenta las mediciones de fiabilidad de las variables vinculadas a la recaudación municipal, evaluadas a través del coeficiente Alfa de Cronbach. Para la dimensión de Recaudación tributaria, se obtuvo un coeficiente de 0.694, indicando una coherencia interna aceptable en las respuestas relacionadas con la percepción de los participantes acerca de la recaudación tributaria. En el caso de la dimensión de Recaudación no tributaria, se observó un coeficiente de 0.810, señalando una coherencia interna más elevada en las respuestas relacionadas con la recaudación no tributaria. En referencia a la variable global de Recaudación municipal, se registró un coeficiente de 0.779, sugiriendo un nivel razonable de consistencia interna en la evaluación general de los participantes sobre la recaudación municipal en su totalidad. Estos resultados respaldan la confiabilidad de los instrumentos de medición utilizados para evaluar la percepción de los participantes respecto a la recaudación tributaria, no tributaria y la recaudación municipal en general.

3.2.1.3. Contraste de las hipótesis planteadas:

Inicialmente se evaluó la normalidad de los datos mediante la prueba de Shapiro-Wilk para muestras pequeñas, tomando en cuenta las siguientes hipótesis estadísticas:

H_0 : La variable presenta una distribución normal

H_1 : La variable presenta una distribución no normal

En cuanto a la toma de decisión, se realizó de la siguiente manera, si el valor de p (Significancia) era mayor o igual a alfa (0,05) entonces no se rechazaría H_0 y por lo tanto la

distribución de los datos correspondería a la distribución normal. Sin embargo, si el valor de p era menor a α , entonces se rechazaría H_0 y por lo tanto la distribución de los datos correspondería a la distribución no normal.

En ese sentido, los resultados se pueden apreciar en la tabla 7, bajo lo cual se identificó que los grupos de datos correspondientes a la dimensión Recaudación no tributaria y a la variable recaudación municipal, corresponden a una distribución normal y por lo tanto deberían ser procesados a nivel estadístico con pruebas paramétricas; sin embargo debido a que en el presente estudio se procesarán junto a grupos de datos que no siguen la distribución normal, para en análisis correlacional se seleccionó la prueba no paramétrica de Correlación de Spearman (Rho).

Tabla 9

Normalidad de los datos según la prueba Shapiro Wilk

Grupo de datos	W de Shapiro-Wilk	p valor
Barrido de calles	0.861	0.031
Recojo de basura	0.815	0.008
Arbitrios municipales	0.861	0.031
Recaudación tributaria	0.805	0.003
Recaudación no tributaria	0.967	0.827
Recaudación municipal	0.967	0.827

Fuente: SPSS versión 27. Elaboración propia.

Los resultados presentados en la Tabla 9 revelan la normalidad de los datos evaluados a través de la prueba de Shapiro-Wilk. Para la dimensión Barrido de calles, el valor W de Shapiro-Wilk es 0.861, con un p -valor de 0.031. Este p -valor inferior a 0.05 indica que los datos no siguen una distribución normal, sugiriendo que la variable Barrido de calles no se distribuye de manera gaussiana en la muestra estudiada. De manera similar, para la dimensión Recojo de basura y Arbitrios municipales.

Para Recaudación tributaria, el valor W es 0.805 y el p-valor es 0.003, lo que sugiere que los datos no siguen una distribución normal. En contraste, tanto Recaudación no tributaria como Recaudación municipal presentan valores W de 0.967 y p-valores de 0.827, indicando una distribución normal de los datos en estas dimensiones.

CAPITULO IV. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

En relación al primer objetivo específico, asociado a identificar el nivel de la calidad del servicio de limpieza pública, los hallazgos de la presente investigación, alineados con los antecedentes previos, ofrecen perspectivas valiosas sobre la relación entre la recaudación de arbitrios municipales y la percepción de la calidad del servicio de limpieza pública en diversas localidades del Perú. Los estudios previos, realizados en ciudades como Trujillo, Rioja, Chota, La Convención, Huaraz, Los Olivos, Chiclayo, José Leonardo Ortiz, La Victoria y otros distritos, proporcionaron contextos específicos para la comprensión de las dinámicas entre la recaudación tributaria y la satisfacción ciudadana.

En consonancia con los resultados obtenidos en otras ciudades, donde se identificó una asociación significativa entre la recaudación de arbitrios y la percepción positiva de la calidad del servicio, los datos actuales respaldan la noción de que la eficiente gestión de los tributos municipales incide directamente en la satisfacción ciudadana. Sin embargo, la atención específica al Arbitrio de limpieza revela una dimensión que merece una exploración más detallada y contextualizada, considerando la diversidad de percepciones en distintas localidades.

Estos resultados, además de contribuir al cuerpo de conocimientos existente, resaltan la importancia de adaptar las estrategias de recaudación y gestión de servicios a las particularidades de cada comunidad, enfocándose en comprender las percepciones ciudadanas específicas en torno a los distintos aspectos de la limpieza pública. En este contexto, futuras investigaciones podrían profundizar en la comprensión de los factores subyacentes a la percepción media en el Arbitrio de limpieza, proporcionando insights adicionales para la mejora continua de los sistemas de recaudación y la calidad de los servicios municipales.

Considerando los estudios presentados, los resultados obtenidos en el presente estudio comparten similitudes con aquellos realizados en Trujillo (Heredia, 2022) en términos de la

asociación positiva entre la recaudación de arbitrios y la percepción positiva de la calidad del servicio de limpieza pública. En los tres casos, se identifica que una proporción significativa de los participantes manifiesta niveles altos de satisfacción, ya sea en Barrido de calles o Recojo de basura. En dicha investigación, al igual que en el presente estudio, se empleó una metodología mixta que incluyó encuestas y entrevistas para evaluar la percepción de la calidad del servicio en relación con la recaudación de tributos. La conclusión del estudio de Heredia (2022) apunta a una asociación positiva del 74.5%, mientras que en el presente estudio se enfoca en la percepción mayoritariamente positiva en Barrido de calles y Recojo de basura, con un énfasis especial en la uniformidad en el nivel medio de satisfacción en Arbitrio de limpieza.

Por otro lado, el estudio desarrollado en Chota, Cajamarca (Centurión & Goicochea, 2020), se enfoca en identificar deficiencias en la recaudación de arbitrios y proponer mejoras en la gestión municipal. Aunque ambos estudios comparten la preocupación por la percepción negativa y proponen soluciones para mejorar la imagen de la institución gubernamental, difieren en los enfoques y contextos específicos.

Las similitudes con los estudios mencionados anteriormente radican en la importancia atribuida a la percepción ciudadana positiva, la asociación entre la recaudación y la calidad del servicio de limpieza pública, y la propuesta de mejoras en la gestión municipal. Las diferencias, por otro lado, pueden atribuirse a las particularidades de cada localidad, los métodos de investigación empleados y los enfoques específicos adoptados para abordar las problemáticas identificadas en cada contexto. Estas variaciones resaltan la necesidad de adaptar las estrategias a las características únicas de cada comunidad para lograr resultados efectivos.

Por otro lado, en relación al segundo objetivo específico, de identificar el nivel los hallazgos se contrastan con una investigación realizada en La Convención, Cusco (Soriano & Salas, 2020), se propuso mejorar el sistema de recaudo considerando factores vinculados a las

capacidades de gestión del personal administrativo y a la morosidad de los contribuyentes. Esta similitud resalta la importancia de abordar diferentes dimensiones de la recaudación para mejorar la percepción ciudadana. Así también ocurre con la investigación de (Lozada, 2021), donde se identificó resistencia en la población para cumplir con el pago de arbitrios, asociada a la percepción de baja calidad en los servicios municipales. Ambos estudios subrayan la conexión intrínseca entre la recaudación y la percepción ciudadana sobre la calidad del servicio, destacando la relevancia de abordar las deficiencias percibidas para fomentar la contribución tributaria.

En cuanto al tercer objetivo específico, de relacionar las dimensiones de las variables de estudio, al comparar estos resultados con investigaciones anteriores, se encuentra coherencia con el estudio realizado por Centurión & Goicochea (2020) en Chota, Cajamarca, que también identificó factores relacionados con la gestión de la recaudación de arbitrios municipales. Sin embargo, difieren de los hallazgos en Trujillo (Heredia, 2022), donde se concluyó que la recaudación de tributos incide directamente en la percepción de la calidad del servicio. Estas divergencias podrían deberse a variaciones en las características demográficas y contextuales de las ciudades estudiadas, resaltando la importancia de considerar el contexto local al interpretar los resultados.

La falta de correlación significativa entre las dimensiones de Arbitrio de limpieza pública y Recaudación municipal también se alinea con la investigación realizada en La Convención, Cusco, por Soriano & Salas (2020), quienes identificaron factores asociados a la morosidad y falta de compromiso para el pago en los ciudadanos. Estos resultados sugieren que la percepción y comportamiento de los contribuyentes pueden influir en la recaudación de arbitrios, independientemente de la calidad percibida del servicio de limpieza.

En lo que concierne el objetivo general de relacionar las variables, Los hallazgos de los estudios analizados sugieren que la correlación entre la recaudación de arbitrios y la calidad

del servicio de limpieza pública varía considerablemente en diferentes contextos locales del Perú. En primer lugar, se observa que los resultados son similares a lo encontrado por Heredia (2022) en Trujillo, donde se concluyó que la recaudación de tributos incide directamente en la percepción de la calidad del servicio brindado por la institución gubernamental. Esta similitud podría basarse en la idea de que, en algunas ciudades, la percepción ciudadana de la calidad del servicio está directamente relacionada con la cantidad de recursos financieros disponibles para la gestión municipal.

De manera similar, en Rioja, Pinedo (2022) identificó una asociación significativa positiva y media entre la recaudación de arbitrios de limpieza y la calidad del servicio. Esta coincidencia podría atribuirse a la idea de que, en ciertos contextos, un mayor financiamiento derivado de la recaudación de tributos se traduce en una mejora percibida en la calidad de los servicios de limpieza pública.

Por otro lado, los hallazgos del presente estudio difieren de lo encontrado por Centurión y Goicochea (2020) en Chota, Cajamarca, donde se propusieron mejoras en los sistemas de recaudación sin establecer una correlación clara con la calidad del servicio de limpieza. Esta discrepancia podría deberse a factores específicos de gestión municipal, a la percepción local de la importancia de los servicios de limpieza, o a la capacidad de los ciudadanos para evaluar la relación entre la recaudación y la calidad del servicio.

Además, en Huaraz, J. Muñoz y Quiñones (2019) concluyeron que la percepción de los contribuyentes respecto a la recaudación de impuestos es adecuada, pero no se estableció una correlación explícita con la calidad del servicio de limpieza. Este resultado contrasta con la noción comúnmente aceptada de que una recaudación tributaria adecuada debería reflejarse en una mejora evidente de los servicios públicos.

Estos los resultados actuales respaldan la idea de que la relación entre Arbitrio de limpieza pública y Recaudación municipal es compleja y puede estar sujeta a diversas variables contextuales y de percepción, destacando la necesidad de considerar múltiples factores al diseñar estrategias para mejorar la recaudación y la calidad del servicio de limpieza pública en diferentes contextos municipales.

En ese sentido, se observan similitudes significativas en la importancia de abordar diversos aspectos de la recaudación para mejorar la percepción ciudadana sobre la calidad del servicio de limpieza pública. La conexión intrínseca entre la recaudación y la calidad del servicio emerge como un tema central, subrayando la necesidad de enfoques integrales y adaptados a las particularidades de cada contexto local para fortalecer los sistemas de recaudo municipal.

CONCLUSIONES

Las dimensiones Barrido de calles obtuvo un 57% de nivel alto y el Recojo de basura un 71% de nivel medio de satisfacción en relación a la percepción de los trabajadores, por otro lado, Arbitrios de limpieza mostró un 79% de nivel medio de percepción, sugiriendo que la evaluación de estas dimensiones puede depender de factores específicos y distintos en cada caso.

Se identificó un nivel de 100% en la Recaudación Tributaria, mientras que la Recaudación No Tributaria presentó una distribución más equitativa entre niveles 14% alto, 71% medio y 14% bajo en relación a la percepción de los trabajadores. En conjunto, la Recaudación Municipal mostró predominio en el nivel medio con 79%. Estos resultados sugieren que la percepción de la recaudación puede variar significativamente según la naturaleza tributaria o no tributaria de los ingresos municipales.

Se evidencia ausencia de correlación significativa entre Barrido de calles, Recojo de basura y las formas de recaudación municipal se evidencia en los resultados del análisis de correlación, debido a que el valor de p asociado superior a 0,05 respalda la falta de significancia estadística para cuatro las correlaciones asociadas.

La relación entre el Arbitrio de limpieza pública y la recaudación municipal no muestra correlación significativa en la muestra estudiada. El valor de p asociado resultó superior a 0,05 por ello la falta de significancia estadística respalda la idea de que la percepción sobre el arbitrio de limpieza no se asocia directa y significativamente con la cantidad recaudada por la municipalidad.

RECOMENDACIONES

A futuros investigadores, se les sugiere llevar a cabo un análisis exhaustivo de los factores que contribuyen a las variaciones en la percepción de servicios como Barrido de calles, Recojo de basura y Arbitrio de limpieza. La investigación podría profundizar en aspectos contextuales y demográficos que pueden influir en la manera en que la población evalúa estos servicios municipales. En el caso del Barrido de calles, la exploración detallada podría incluir la consideración de variables como la densidad poblacional, la ubicación geográfica y la infraestructura urbana. Aspectos culturales y sociales también podrían desempeñar un papel importante en la forma en que los residentes perciben la calidad de este servicio.

Para el Recojo de basura, la investigación podría indagar en factores como la frecuencia del servicio, la disponibilidad de contenedores y la eficiencia en la recolección. Además, considerar variables demográficas como el tamaño del hogar y la composición familiar podría ofrecer una comprensión más completa de las expectativas y preferencias de la población en relación con este servicio. En el caso del Arbitrio de limpieza, la investigación podría abordar cuestiones relacionadas con la comunicación municipal sobre la finalidad de este tributo, la transparencia en el uso de los fondos recaudados y la percepción de la equidad en su aplicación. Factores demográficos, como el nivel educativo y el ingreso familiar, podrían influir en cómo se percibe la justificación de este impuesto.

Además, se sugiere que se adopte un enfoque participativo que involucre activamente a la comunidad en la identificación de factores relevantes apropiados a los medios de recaudación tributaria. La inclusión de la voz ciudadana y la comprensión de sus experiencias cotidianas pueden añadir un valor sustancial a la investigación y contribuir a la formulación de recomendaciones más precisas y contextualmente relevantes para mejorar la percepción de los servicios municipales y su financiamiento. La participación activa de la comunidad podría

llevarse a cabo a través de métodos como grupos focales, talleres participativos o encuestas que involucren a diversos segmentos de la población. Estas interacciones permitirían capturar perspectivas variadas, identificar preocupaciones específicas y descubrir matices culturales que pueden influir en la percepción de los servicios y su financiamiento.

Entender las experiencias cotidianas de los ciudadanos proporciona una visión más completa de sus necesidades y expectativas. Las interacciones directas con la comunidad pueden revelar detalles sobre la efectividad percibida de los servicios municipales, las áreas de mejora que son más prioritarias para los residentes y los aspectos del financiamiento municipal que la población considera más relevantes.

Se recomienda profundizar en la comprensión de la percepción diferenciada entre la Recaudación Tributaria y la Recaudación No Tributaria. Explorar las razones detrás de estas percepciones distintas podría proporcionar insights valiosos para mejorar las estrategias de comunicación y transparencia en la gestión de los ingresos municipales. Para abordar esta recomendación, se sugiere llevar a cabo investigaciones específicas que analicen la percepción de la comunidad respecto a la naturaleza tributaria y no tributaria de los ingresos municipales. Esto podría incluir encuestas detalladas, entrevistas en profundidad o grupos focales específicamente diseñados para capturar las percepciones y opiniones de los ciudadanos.

Al explorar las razones detrás de estas percepciones divergentes, los investigadores podrían considerar factores como la claridad en la comunicación municipal, la comprensión pública de los distintos tipos de ingresos y la percepción de la equidad en la distribución y uso de estos fondos.

Además, se sugiere prestar especial atención a la manera en que se comunica la finalidad y el impacto de los impuestos tributarios y no tributarios. Identificar posibles

malentendidos o áreas de confusión puede ayudar a diseñar estrategias de comunicación más efectivas que informen a la población de manera clara y transparente.

Finalmente, sin consideración a la ausencia de correlación identificada entre la calidad del servicio de limpieza y la recaudación de impuestos, se recomienda que la municipalidad realice una evaluación integral de los procesos de recaudación y asignación de recursos. En este contexto, es imperativo identificar posibles brechas y áreas de mejora en la gestión financiera, asegurando la eficiencia en la utilización de los fondos recaudados y la alineación de estos recursos con las necesidades reales de la comunidad en términos de servicios de limpieza pública. Adicionalmente, se sugiere la implementación de mecanismos formales de retroalimentación ciudadana, como encuestas estructuradas o foros comunitarios, con el propósito de entender directamente las expectativas de la población en relación con la calidad de los servicios públicos. Esta retroalimentación directa puede proporcionar insights valiosos para ajustar estrategias de recaudación y asignación de recursos de manera más efectiva, asegurando una gestión financiera más alineada con las necesidades y percepciones de la comunidad.

Asimismo, se recomienda que la municipalidad explore la posibilidad de implementar campañas de concientización ciudadana que aborden de manera transparente y efectiva la importancia de la contribución tributaria. Dichas campañas deben destacar cómo esta contribución se traduce en mejoras tangibles en los servicios de limpieza pública. La comunicación proactiva y clara puede contribuir significativamente a alinear las expectativas de la comunidad con los esfuerzos de recaudación, mejorando la percepción general de la relación entre impuestos pagados y servicios municipales.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Agencia Peruana de Noticias. (2020). *MEF transferirá en mayo S/ 800 millones a municipios por cumplir metas del 2019*. <https://andina.pe/agencia/noticia-mef-transferira-mayo-s-800-millones-a-municipios-cumplir-metas-del-2019-794949.aspx>
- Araque, L. (2018). Los servicios públicos domiciliarios desde la perspectiva de los derechos fundamentales. *Diálogos de Derecho y Política*, 20, 106-132.
- Autoland. (2020). *¿Qué es el SAT y cuáles son sus funciones?* ¿Qué es el SAT y cuáles son sus funciones? <https://autoland.com.pe/que-es-el-sat-y-cuales-son-sus-funciones/>
- Bernilla, S. (2018). *Evasión y morosidad tributaria en la municipalidad provincial de Moyobamba 2017*. Universidad Nacional Agraria de la Selva.
- Centurión, S., & Goicochea, R. (2020). *Fortalecimiento del Sistema de Cobranza para incrementar el Nivel de Recaudación del Arbitrio Limpieza Pública en la Municipalidad Provincial Chota*. Universidad César Vallejo.
- Deza, M., & Pérez, D. (2021). *Estrategias de recaudación de arbitrios para mejorar el cumplimiento de los servicios básicos en la municipalidad de Chiclayo 2020*. Universidad Señor de Sipán.
- Díaz, L. (2021). *Gestión de cobranza y recaudación de arbitrios en la municipalidad de Chiclayo*. Universidad César Vallejo.
- El Peruano. (2015, diciembre 2). Regulan el Régimen Tributario de los Arbitrios de Limpieza Pública y Seguridad Ciudadana para el año 2016-ORDENANZA-Nº 020-2015-MDA. *El Peruano*. <http://busquedas.elperuano.pe/normaslegales/regulan-el-regimen-tributario-de-los-arbitrios-de-limpieza-p-ordenanza-no-020-2015-mda-1332781-1/>
- Esteban, N. (2019). Tipos de investigación. *Repositorio institucional - USDG*, 1-4.
- Fernández, M. (2021). *Principios tributarios, necesarios para una sociedad justa*. 1(2), 1-7.
- Gil, F. (2018). *El sistema tributario del Perú y las dificultades que hacen lento su desarrollo / ECONOMIA / GESTIÓN*. El sistema tributario del Perú y las dificultades que hacen lento su desarrollo. <https://gestion.pe/economia/dificultades-enfrenta-sistema-tributario-peru-226012-noticia/>

- Gobierno del Perú. (2021a). *Características del impuesto predial, impuesto alcabala y arbitrios. Tributos Municipales*. <https://www.gob.pe/institucion/munipaucarpata/colecciones/4731-tributos-municipales>
- Gobierno del Perú. (2021b). *Impuesto a las Transacciones Financieras—ITF*. Impuesto a las Transacciones Financieras - ITF. <https://www.gob.pe/7960-impuesto-a-las-transacciones-financieras-itf>
- Gobierno del Perú. (2022). *Servicio de Administración Tributaria de José Leonardo Ortiz—Gobierno del Perú*. Servicio de Administración Tributaria de José Leonardo Ortiz. <https://www.gob.pe/institucion/sat-jlo/organizacion>
- Heredia, K. (2022). *Recaudación arbitrio municipal limpieza pública y su incidencia en calidad del servicio brindado por Segat—Distrito Trujillo 2021-2022*. Universidad César Vallejo.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación* (Sexta edición). McGraw-Hill Education.
- Infante, C. (2019). *Plan de manejo de residuos sólidos para la limpieza pública municipal en el distrito de Chiclayo*. Universidad César Vallejo.
- Instituto Nacional de Estadística e Informática (2019). Perú. Indicadores de Gestión Municipal 2019. https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1720/
- Instituto Peruano de Economía. (2021, marzo 9). ¿Cómo incrementar los ingresos del Estado? ¿Qué tan viables son las propuestas tributarias de los candidatos? <https://www.ipe.org.pe/portal/como-incrementar-los-ingresos-del-estado/>
- Lozada, H. (2021). *Propuesta de estrategias tributarias para mejorar la recaudación de arbitrios en la Municipalidad Distrital de José Leonardo Ortiz, Chiclayo – Periodo 2019*. Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo.
- Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible (2019). Etapas de la gestión integral de residuos sólidos urbanos. *Argentina.gob*. <https://www.argentina.gob.ar/interior/ambiente/control/rsu/etapas#:~:text=La%20recolecció,n%20es%20la%20actividad,los%20distintos%20tipos%20de%20residuos.>

Ministerio de Economía y Finanzas. (2012). *Marco Normativo de la Recaudación Tributaria Municipal*.

https://www.mef.gob.pe/contenidos/presu_publ/capacita/MINSA_ciclovia_normas.pdf

Ministerio de Economía y Finanzas. (2016). *Guía para la Gestión de Cuenta del Impuesto Predial*.

Biblioteca Nacional del Perú.

https://www.mef.gob.pe/contenidos/tributos/doc/Guia_para_la_Gestion_de_Cuenta_IP.pdf

Ministerio de Economía y Finanzas. (2020). *Manual de Tributos Municipales*. Tribunal Fiscal.

https://www.mef.gob.pe/contenidos/tribu_fisc/documentos/tributosmunicipales/Manual_TM.pdf

Ministerio de Economía y Finanzas. (2022). *Análisis del Rendimiento de los Tributos 2021*. Ministerio de Economía y Finanzas.

https://www.mef.gob.pe/contenidos/tributos/doc/Analisis_rendimiento_tributos_2021.pdf

Ministerio del Ambiente. (2017). *Nueva ley y reglamento de residuos sólidos* [Nueva ley y reglamento de residuos sólidos]. Nueva ley y reglamento de residuos sólidos.

<https://www.minam.gob.pe/gestion-de-residuos-solidos/nueva-ley-de-residuos-solidos/>

Municipalidad Distrital de Villa El Salvador. (2020). *Características de los arbitrios municipales*.

Ordenanza N° 382 MVES y acuerdo de Concejo MML N° 485.

<https://www.munives.gob.pe/WebSite/Transparencia/TributosMunicipales/PlazosCronogramas/CARACTERISTICAS%20DE%20LOS%20ARBITRIOS.pdf>

Municipalidad Distrital de Santa Anita (2008). *Aprueban reglamento de fraccionamiento de deudas tributarias y no tributarias*.

<https://www.talleres.munisantanita.gob.pe/data/web/recursos/cdn/pdf/Admtributaria/Ord.%20012-MDSA%20Reglamento%20de%20fracc.pdf>

Muñoz, J., & Quiñones, G. (2019). *La recaudación tributaria y sus efectos en los servicios de limpieza y seguridad ciudadana en la Municipalidad Distrital de Independencia, Provincia de Huaraz. Año 2015*. Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo.

Muñoz, M. (2019). *La Recaudación de los Arbitrios de Limpieza Pública de la Municipalidad Distrital de Los Olivos, 2019*. Univesidad César Vallejo.

- Ordenanza Municipal N.º 004-2018-MDJLO/A, 004-2018-MDJLO/A (2018).
<https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/1479514/ORDENANZA%20MUNICIPAL%20N%20004-2018-MDJLO-A.pdf.pdf?v=1607622789>
- Ordenanza Municipal N.º 325-2023-MDP/C (2023). <https://actualidadcivil.pe/norma/ordenanza-municipal-325-2023-mdp-c/2b47eed9-ff94-44d5-839d-0652349f2fff>
- Organismo Supervisor de la Inversión en Energía y Minería. (2019). *Manual de Derecho Administrativo* (OSINERGMIN).
- Pinedo, J. (2022). *Recaudación de arbitrios de limpieza pública y calidad de servicio en la Municipalidad Provincial de Rioja, 2022*. Universidad César Vallejo.
- Radioprogramas del Perú. (2018). Perú produce 23 mil toneladas diarias de basura: La alarmante gestión de residuos sólidos. *RPP*. <https://rpp.pe/politica/elecciones/peru-produce-23-mil-toneladas-diarias-de-basura-la-alarmanete-gestion-de-residuos-solidos-noticia-1147951>
- Rivera, G., Jiménez, W., Quispe, E., & Ramirez, H. (2020). *La Prestación del Servicio de Limpieza Pública en el Perú: Un Análisis de los Determinantes de su Eficiencia* (Working Paper Series) [Documento de Investigación en Control Gubernamental]. Contraloría General de la República.
- Rojas, F., & Barbarán, H. (2021). Gestión de la recaudación tributaria en las municipalidades del Perú. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(5), Article 5. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i5.1067
- Rodríguez, H. (2022). Fuentes secundarias en las dimensiones culturales y sustentabilidad como factores de convivencia ciudadana. Un estudio comparativo entre países. *Revista logos* 14(1). <https://doi.org/10.22335/rlct.v14i1.1418>
- Saucedo, V. (2019). *Plan de gestión y manejo de los residuos sólidos del distrito de La Victoria, provincia de Chiclayo, departamento de Lambayeque 2018*. Universidad de Lambayeque.
- Soriano, J., & Salas, J. (2020). *Factores que intervienen en la recaudación del arbitrio de limpieza pública en la Municipalidad Provincial de la Convención, Cusco periodo 2018*. Universidad Andina del Cusco.
- Servicio de Administración Tributaria de Lima (2012). Servicio de barrido de calles. <https://goo.su/PVKKnV>

Zamalloa, J. C., Obando, E. C., y Rodríguez, V. (2017). Inclusión Financiera en Distritos De Perú: Enfoque Multidimensional y Factores Determinantes. *Quipukamayoc*, 24(46), 111-126.
<https://doi.org/10.15381/quipu.v24i46.1324>,

ANEXOS

Anexo 01

UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Cuestionario de la aplicación del arbitrio de limpieza pública.

A continuación, se le presentarán interrogantes que deberá responder de la manera más sincera posible.

Dimensión 1: Barrido de calles	Dimensión 2: Recojo de basura
1. ¿En base a qué conceptos se realiza el cálculo para el pago de arbitrio de limpieza pública-barrido de calle? (Marque con una equis cuáles emplea) <ul style="list-style-type: none">a) Número de Habitantes en el prediob) Número de pisosc) Área construidad) Metros de frontera	6. ¿Existe un horario de fijo de recojo de basura? <ul style="list-style-type: none">a) Síb) No
2. ¿La municipalidad realiza el barrido de calles? <ul style="list-style-type: none">a) Nuncab) A vecesc) Siempre	7. ¿En qué horario existe una mayor recojo de basura? <ul style="list-style-type: none">a) Mañanab) Tardec) Noche
3. ¿Cada cuánto tiempo se realiza el barrido de calles? <ul style="list-style-type: none">a) Nuncab) Cada 2 a 3 díasc) Cada 4 a 5 díasd) Una vez a la semanae) Cada 15 días	8. ¿Existe una zonificación para el recojo de basura? <ul style="list-style-type: none">a) Síb) No
4. ¿Hacen el barrido en la mayoría de las calles? <ul style="list-style-type: none">a) Nuncab) Rara vezc) Frecuentemente	9. ¿En qué condiciones se encuentra las unidades de transporte que efectúa el recojo de basura? <ul style="list-style-type: none">a) Buenab) Regularc) Mala
5. ¿Es adecuado el número de personal para realizar el servicio? <ul style="list-style-type: none">a) Síb) No	10. ¿Existe convenios con otras entidades para que realizar el recojo de basura? <ul style="list-style-type: none">a) Síb) No

Anexo 02

UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Cuestionario de la gestión de recaudación municipal.

A continuación, se le presentarán interrogantes que deberá responder de la manera más sincera posible.

Dimensión 1: Recaudación tributaria

1. ¿Se emiten Resoluciones de Determinación por parte de la municipalidad?

- a) Nunca
- b) A veces
- c) Siempre

2. ¿La municipalidad emite orden de pago a los contribuyentes morosos?

- a) Nunca
- b) A veces
- c) Siempre

3. ¿Existen incentivos que dan a los contribuyentes morosos?

- a) Sí
- b) No

4. ¿Se encuentran debidamente registrados todos los contribuyentes?

- a) Sí
- b) No

5. ¿La municipalidad de José Leonardo Ortiz constata o verifica lo datos declarados por el contribuyente?

- a) Nunca
- b) Regularmente
- c) A veces
- d) Siempre

6. ¿La tasa por arbitrio de limpieza ha sido publicado hasta antes del 31 de diciembre del año anterior?

- a) Sí
- b) No

7. ¿Las ordenanzas han sido debidamente publicadas en el diario oficial del distrito?

- a) Sí
- b) No

Dimensión 2. Recojo de basura

8. ¿Ha existido alguna transferencia de una entidad externa hacia la Municipalidad de JLO en el 2021?

- a) Sí
- b) No

9. ¿Se registran oportunamente las transferencias?

- a) Sí
- b) No

10. ¿Qué porcentaje de los recursos directamente recaudados fue destinado hacia la limpieza pública?

- a) 5%- 10%
- b) 11%-15%
- c) 16%-20%
- d) >20%

11. ¿Qué tipo de ingreso ha obtenido con mayor grado con respecto al arbitrio Municipal de José Leonardo Ortiz?

- a) Multas
- b) Donaciones
- c) Transferencias

12. ¿Ha recibido transferencias distintas a la compra de vehículos para el recojo de basura?

- a) Nunca
- b) Algunas veces
- c) Siempre

13. La Tasa de interés moratorio es de acuerdo a:

- a) Código tributario
- b) SUNAT
- c) Municipalidad

14. ¿Se emiten resoluciones de determinación por multas?

- a) Nunca
- b) Algunas veces
- c) Siempre

15. ¿Las infracciones y multas por el arbitrio de limpieza pública se cobran?

- a) Nunca
- b) Algunas veces
- c) Siempre

16. ¿Las infracciones y multas por el arbitrio de limpieza pública se rebajan?

- a) Nunca
- b) Algunas veces
- c) Siempre

Arbitrio de limpieza pública y la recaudación municipal de José Leonardo Ortiz - 2022



INFORME DE ORIGINALIDAD

15%

INDICE DE SIMILITUD

15%

FUENTES DE INTERNET

6%

PUBLICACIONES

Dr. Carlos Alberto Olivos Campos
%

TRABAJOS DEL
ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	hdl.handle.net Fuente de Internet	3%
2	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	2%
3	repositorio.unprg.edu.pe Fuente de Internet	1%
4	www.enc.edu.pe Fuente de Internet	<1%
5	dokumen.site Fuente de Internet	<1%
6	repositorio.unapiquitos.edu.pe Fuente de Internet	<1%
7	repositorio.upla.edu.pe Fuente de Internet	<1%
8	www.researchgate.net Fuente de Internet	<1%
9	repositorio.udh.edu.pe Fuente de Internet	



<1 %

Dr. Carlos Alberto Olivos Campos

10

www.coursehero.com

Fuente de Internet

<1 %

11

repositorio.uap.edu.pe

Fuente de Internet

<1 %

12

repositorio.uss.edu.pe

Fuente de Internet

<1 %

13

repositorio.up.edu.pe

Fuente de Internet

<1 %

14

moam.info

Fuente de Internet

<1 %

15

cies.org.pe

Fuente de Internet

<1 %

16

www.sat.gob.pe

Fuente de Internet

<1 %

17

repositorio.upsc.edu.pe

Fuente de Internet

<1 %

18

documentop.com

Fuente de Internet

<1 %

19

eprints.ucm.es

Fuente de Internet

<1 %

20

repositorio.unac.edu.pe

Fuente de Internet

<1 %

21 spij.minjus.gob.pe

Fuente de Internet



<1 %

22 www.slideshare.net

Fuente de Internet

Dr. Carlos Alberto Olivos Campos

<1 %

23 José-Antonio García-Martínez, Noemi Cubeiro-Rodríguez, Francisco-José Santos-Caamaño, Manuel-Arturo Fallas-Vargas. " Learning at the university through technology-mediated activities () ", Culture and Education, 2022

Publicación

<1 %

24 es.scribd.com

Fuente de Internet

<1 %

25 repositorio.uladech.edu.pe

Fuente de Internet

<1 %

26 repositorio.uncp.edu.pe

Fuente de Internet

<1 %

27 repositorio.unap.edu.pe

Fuente de Internet

<1 %

28 repositorio.unsaac.edu.pe

Fuente de Internet

<1 %

29 Cabanillas, Diana Elizabeth Aguilar. "Análisis Financiero del Banco Bbva Perú y Banco de Chile", Pontificia Universidad Catolica del Peru (Peru), 2023

Publicación

<1 %

30 repositorio.upn.edu.pe

Fuente de Internet



<1 %

31 repositorio.iep.org.pe

Fuente de Internet

Dr. Carlos Alberto Olivos Campos

<1 %

32 www.gob.mx

Fuente de Internet

<1 %

33 Pizarro Salas, Deniss Diana. "Puntos criticos De La Ordenanza De Arbitrios En El Distrito De San Isidro.", Pontificia Universidad Catolica del Peru - CENTRUM Catolica (Peru), 2020

Publicación

<1 %

34 prezi.com

Fuente de Internet

<1 %

35 "Artificial Intelligence, Computer and Software Engineering Advances", Springer Science and Business Media LLC, 2021

Publicación

<1 %

36 1library.co

Fuente de Internet

<1 %

37 pesquisa.bvsalud.org

Fuente de Internet

<1 %

38 revistas.pucp.edu.pe

Fuente de Internet

<1 %

39 www.peru.gob.pe

Fuente de Internet

<1 %

40

www.tijuana.gob.mx

Fuente de Internet



<1 %

Dr. Carlos Alberto Olivos Campos

41

Johanna Karina Solano Meza. "Propuesta metodológica basada en redes neuronales artificiales para la determinación de la gestión óptima de residuos sólidos urbanos: aplicación en las localidades de Suba y Engativá de la ciudad de Bogotá (Colombia)", Universitat Politecnica de Valencia, 2021

Publicación

<1 %

42

ciencialatina.org

Fuente de Internet

<1 %

43

colombiamedica.univalle.edu.co

Fuente de Internet

<1 %

44

docplayer.es

Fuente de Internet

<1 %

45

go.gale.com

Fuente de Internet

<1 %

46

renati.sunedu.gob.pe

Fuente de Internet

<1 %

47

repositorio.upecen.edu.pe

Fuente de Internet

<1 %

48

repositorio.usil.edu.pe

Fuente de Internet

<1 %

49

vdocuments.mx



<1 %

50

www.capacpuebla.org

Fuente de Internet

Dr. Carlos Alberto Olivos Campos

<1 %

51

www.yumpu.com

Fuente de Internet

<1 %

52

HORIZONTE CONSULTORES S.R.L.. "EIA del Proyecto Relleno Sanitario y Planta de Tratamiento de Residuos Sólidos de la Ciudad de Arequipa-IGA0000029", R.D. N° 3704/2008/DIGESA/SA, 2020

Publicación

<1 %

53

Montoya Quiroz, Cesar Raul | Luyo Quijano, Tania Caridad | Malca Carranza, Ronny Manuel. "Transparencia corporativa en el sector de servicios publicos en el Peru", Pontificia Universidad Catolica del Peru - CENTRUM Catolica (Peru), 2020

Publicación

<1 %

54

Valdivia, Oliver Rolly Buchelli. "La Aplicacion de la Clausula Anti-Elusiva General en el Procedimiento de Fiscalizacion de Sunat y el Conflicto con el Principio de Seguridad Juridica", Pontificia Universidad Catolica del Peru - CENTRUM Catolica (Peru)

Publicación

<1 %

55

Fuente de Internet



<1 %

Dr. Carlos Alberto Olivos Campos

56

money.socioeco.org

Fuente de Internet

<1 %

57

search.bvsalud.org

Fuente de Internet

<1 %

58

tesis.pucp.edu.pe

Fuente de Internet

<1 %

59

www.archive.org

Fuente de Internet

<1 %

60

www.sni.org.pe

Fuente de Internet

<1 %

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias < 10 words

Excluir bibliografía

Activo



Recibo digital

Este recibo confirma que su trabajo ha sido recibido por **Turnitin**. A continuación podrá ver la información del recibo con respecto a su entrega.

La primera página de tus entregas se muestra abajo.

Autor de la entrega:	Ricky Denis Liz Eliana Chávez Gamonal Gómez Saavedra
Título del ejercicio:	Quick Submit
Título de la entrega:	Arbitrio de limpieza pública y la recaudación municipal de J...
Nombre del archivo:	1_TESIS_ARBITRIO_LIMPIEZA_PUBLICA_LIZ_RICKY.pdf
Tamaño del archivo:	3.12M
Total páginas:	52
Total de palabras:	12,852
Total de caracteres:	73,679
Fecha de entrega:	11-mar.-2024 02:34p. m. (UTC-0500)
Identificador de la entre...	2317945675

Dr. Carlos Alberto Olivos Campos
Asesor

UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS ADMINISTRATIVAS Y
CONTABLES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD



Arbitrio de limpieza pública y la recaudación municipal de José
Leonardo Ortiz - 2022

Tesis que presentan los bachilleres:

Ricky Denis Chávez Gamonal
Liz Eliana Gómez Saavedra

Para obtener el título profesional de

CONTADOR PUBLICO

Lambayeque, 2023

CONSTANCIA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS

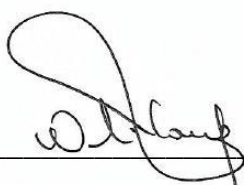
Yo, OLIVOS CAMPOS CARLOS ALBERTO, Asesor de tesis, de los estudiantes,
GÓMEZ SAAVEDRA LIZ ELIANA Y CHÁVEZ GAMONAL RICKY DENIS

Titulada:

ARBITRIO DE LIMPIEZA PÚBLICA Y LA RECAUDACION MUNICIPAL DE
JOSE LEONARDO ORTIZ – 2022, luego de la revisión exhaustiva del documento
constato que la misma tiene un índice de similitud de 12% verificable en el
reporte de similitud de Turnitin.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias
detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con
todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la
Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo.

Lambayeque, 08 de marzo del 2024



OLIVOS CAMPOS CARLOS ALBERTO
DNI: 16406409
ASESOR



GÓMEZ SAAVEDRA LIZ ELIANA
DNI: 71993458
AUTOR



CHÁVEZ GAMONAL RICKY DENIS
DNI: 72120513
AUTOR



UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES
UNIDAD DE INVESTIGACIÓN



ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

Siendo las 12:30 am. del día 07 de Marzo del 2024, se dio inicio a la Sustentación de Tesis en forma PRESENCIAL con la participación de los miembros del Jurado, nombrados con Resolución de fecha 05 de Abril del 2023, conformado por:

DR. MARINO LARREA CHUCAS Presidente
MSc. RAFAEL CHAFLOVE CASTULO Secretario
MSc. PABLO CIZA PEREZ Vocal
DR. CARLOS PISARDO OLIVOS Asesor(a)

Para evaluar el informe de tesis del tesista o de los tesistas: LIZBET GOMEZ SPAVEDRA Y RICKY DENIS CHAVEZ GOMONZ, quién o quienes desean obtener su título profesional de: CONTADOR (P) PÚBLICO (P), con la tesis titulada: "ANÁLISIS DE LIMPIEZA PÚBLICA Y LA RECAUDACIÓN MUNICIPAL DE JOSE LEONARDO ORTIZ - 2022"

El Sr. Presidente, después de transmitir el saludo a todos los participantes de la Sustentación ordenó la lectura de la Resolución decanal N° 0427-2024-VIRTUAL-UNPREG-FACCEAC-P/ de fecha 01 de Marzo del 2024, que autoriza la Sustentación Presencial del Informe de Tesis correspondiente, luego de lo cual autorizó al candidato a efectuar la Sustentación, otorgándole 30 minutos de tiempo.

Culminada la exposición del sustentante o los sustentantes, el presidente dispuso la intervención de los señores miembros del jurado, empezando con el señor(a) vocal, luego señor(a) secretario (a) hasta culminar con el (la) señor(a) presidente, en ese orden los jurados plantearon preguntas y observaciones, las cuales fueron absueltas por el/ los sustentantes en forma satisfactoria.

El señor presidente invita al asesor para que exponga lo que considere conveniente respecto de la exposición de la tesis. Culminadas las preguntas y respuestas, el (la) Sr.(a) presidente, dispuso que los asistentes incluido el asesor y el o los tesistas abandonen temporalmente la sala, a fin de que el jurado delibere con plena libertad y pueda calificar la sustentación de la tesis. Los jurados califican de acuerdo a la rúbrica de evaluación de la facultad. Culminada la deliberación y calificación el (la) sr.(a) presidente autorizó que ingresen a la sala de sustentaciones el tesista o los tesistas, su asesor y público en general, y autorizó la lectura del acta por parte del señor(a) secretario(a).

El señor(a) secretario(a) dio lectura al acta señalando que el tesista o los tesistas: LIZBET GOMEZ SPAVEDRA Y RICKY DENIS CHAVEZ GOMONZ, han obtenido 18 puntos equivalentes a muy bueno quedando expedito para optar el título profesional de CONTADOR (P) PÚBLICO (P).

Si uno o los dos tesistas hubieran tenido calificativo desaprobatorio, se anotará: que ha obtenido _____ puntos equivalentes a _____, por las deficiencias y motivos siguientes _____; por cuyo motivo se

reprogramará la nueva sustentación en un plazo máximo de 60 días hábiles desde la fecha de desaprobación y si volviera a desaprobado en esta segunda oportunidad deberá elaborar otra tesis según lo establecido en el artículo 51 del reglamento.

Comunicado el resultado, el señor presidente da por concluido el acto académico a las _____ horas del mismo día y en señal de conformidad firman los señores miembros del jurado y asesor.

ESCALA: 20 = Excelente; 18 - 19 = Muy Bueno; 16 - 17 = Bueno; 14 - 15 = Regular, Menos de 14 = Desaprobado.

PRESIDENTE

VOCAL

SECRETARIO