

UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

**FACULTAD DE CIENCIAS HISTÓRICO SOCIALES Y
EDUCACIÓN**

UNIDAD DE POSGRADO

**PROGRAMA DE MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA CON
MENCIÓN EN PSICOLOGÍA CLÍNICA**



TESIS

**Propuesta de un Programa Cognitivo Conductual para mejorar las
Habilidades Sociales en Adolescentes usuarios del Puesto de Salud
Culpon distrito de José Leonardo Ortiz región Lambayeque año 2018.**

Presentado para obtener el Grado Académico de Maestra en Psicología con
mención en Psicología Clínica.

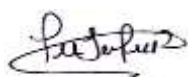
Investigador (a) : Bach. Flores Rojas, Lupe Jhanina.

Asesor (a) : Dra. Valladolid Montenegro, Miriam Francisca.

**Lambayeque - Perú
2023**

Propuesta de un Programa Cognitivo Conductual para mejorar las Habilidades Sociales en Adolescentes usuarios del Puesto de Salud Culpon distrito de José Leonardo Ortiz región Lambayeque año 2018.

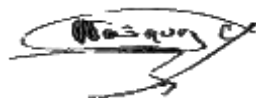
Tesis presentada para obtener el Grado Académico de Maestro en Psicología con mención en Psicología Clínica.



Bach. Lupe Jhanina, Flores Rojas.
Investigador



Dr. Jorge Isaac, Castro Kikuchi.
Presidente



Dr. Carlos Ulises, Vásquez Crisanto.
Secretario



Dra. Raquel Yovana, Tello Flores.
Vocal



Dra. Miriam Francisca, Valladolid Montenegro.
Asesora

ACTA DE SUSTENTACIÓN



UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO
FACULTAD DE CIENCIAS HISTÓRICO SOCIALES Y EDUCACIÓN
UNIDAD DE INVESTIGACIÓN



ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

N°607-VIRTUAL

Siendo las **09:00 horas**, del día **lunes 06 de marzo de 2023**; se reunieron **vía online mediante la plataforma virtual Google Meet: <https://meet.google.com/kog-qfot-wit>**, los miembros del jurado designados mediante **Resolución N°382-2019-UP-D-FACHSE**, de fecha **12 de febrero de 2019**, integrado por:

Presidente	: Dr. Jorge Isaac Castro Kikuchi.
Secretario	: Dr. Carlos Ulices Vásquez Crisanto.
Vocal	: Dra. Raquel Yovana Tello Flores.
Asesor Metodológico	: Dr. Miriam Francisca Valladolid Montenegro.
Asesor Científico	: _



La finalidad es evaluar la Tesis titulada: **"PROPUESTA DE UN PROGRAMA COGNITIVO CONDUCTUAL PARA MEJORAR LAS HABILIDADES SOCIALES EN ADOLESCENTES USUARIOS DEL PUESTO DE SALUD CULPON DISTRITO DE JOSÉ LEONARDO ORTIZ REGIÓN LAMBAYEQUE AÑO 2018"**, presentada por la tesista **LUPE JHANINA FLORES ROJAS**, para obtener el **Grado Académico de Maestro en Psicología**, mención: **Psicología Clínica**.

Producido y concluido el acto de sustentación, de conformidad con el Reglamento General de Investigación (aprobado con Resolución N° 365-2022-CU de fecha 27 de julio de 2022); los miembros del jurado procedieron a la evaluación respectiva, haciendo las preguntas, observaciones y recomendaciones al sustentante, quien procedió a dar respuesta a las interrogantes planteadas.

Con la deliberación correspondiente por parte del jurado, se procedió a la calificación de la Tesis, obteniendo un calificativo de **(16) (DIECISEIS)** en la escala vigesimal, que equivale a la mención de **BUENO**. Siendo las 9.52 a.m. horas del mismo día, se dio por concluido el acto académico online, con la lectura del acta y la firma de los miembros del jurado.

Dr. Jorge Isaac Castro Kikuchi
PRESIDENTE

Dr. Carlos Ulices Vásquez Crisanto
SECRETARIA

Dra. Raquel Yovana Tello Flores
VOCAL

====OBSERVACIONES:

El presente acto académico se sustenta en los artículos del 39 al 41 del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo (aprobado con Resolución N° 270-2019-CU de fecha 4 de setiembre del 2019); la Resolución N° 407-2020-R de fecha 12 de mayo del 2020 que ratifica la Resolución N° 004-2020-VIRTUAL-VRINV del 07 de mayo del 2020 que aprueba la tramitación virtualizada para la presentación, aprobación de los proyectos de los trabajos de investigación y de sus informes de investigación en cada Unidad de Investigación de las Facultades y Escuela de Posgrado; la Resolución N° 0372-2020-V-D-NG-FACHSE de fecha 21 de mayo del 2020 y su modificatoria Resolución N° 0380-2020-V-D-NG-FACHSE del 27 de mayo del 2020 que aprueba el INSTRUCTIVO PARA LA SUSTENTACIÓN DE TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN Y TESIS VIRTUALES.

DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD

Yo, **Lupe Jhanina Flores Rojas**, investigador principal, y **Dr. Miriam Francisca Valladolid Montenegro** asesora del trabajo de investigación **“Propuesta de un programa cognitivo conductual para mejorar las habilidades sociales en adolescentes usuarios del puesto de salud Culpon distrito de José Leonardo Ortiz región Lambayeque año 2018.”** expresamos bajo juramento que esta investigación no ha sido plagiada, ni contiene datos falsos. En caso se demostrará lo contrario, asumo responsablemente la anulación de este informe y por ende el proceso administrativo a que hubiera lugar. Que pueda conducir a la anulación del título o grado emitido como consecuencia de este informe.

Lambayeque, 06 de enero del 2023



Bach. Lupe Jhanina, Flores Rojas
Autora



Dra. Miriam Francisca, Valladolid Montenegro
Asesora

DEDICATORIA

A Nuestro padre Eterno, por conservarme con salud, por haberme dado la oportunidad de estar presente en esta vida transcendental, que me está permitido gozar y disfrutar cada momento extraordinario de mi formación profesional y personal junto a mi familia.

A mis padres María y Limbert, por darme la existencia, por ser los contrafuertes más transcendentales, demostrándome siempre sus cariños en momentos felices y difíciles, en brindarme sus consejos, mostrándome sus apoyo, amor y paciencia incondicionales, por darme siempre esa fuerza para no rendirme, así poder alcanzar mis metas.

A mis hermanos Lilian y Limbert, por sus afectos y sus ayudas absolutos, en brindarme siempre ese soporte emocional para no rendirme.

A mi prima Danna, por guiarme y apoyarme en este proceso de mi tesis para poder culminar.

Bach. Lupe Jhanina Flores Rojas.

AGRADECIMIENTOS

A la UNPRG de la (Escuela del Posgrado),
por ofrecerme esa posibilidad en continuar
preparándome y seguir perfeccionándome
de conocimiento para mi educación.

A mi asesora Dra. Miriam Francisca
Valladolid Montenegro, en brindarme su
apoyo, conocimiento y paciencia para
guiarme en este proceso de investigación.

A mis docentes, quienes nos brindaron
su conocimiento, dedicación, paciencia
y apoyo desinteresado en el proceso de
mi formación profesional.

Bach. Lupe Jhanina Flores Rojas.

INDICE

ÍNDICE DE TABLAS	8
Resumen	9
ABSTRACT	10
INTRODUCCIÓN	11
I. CAPITULO I: DISEÑO TEÓRICO	14
1.1. Ubicación:	14
1.2. Como surge el problema:	14
1.3. Como se manifiesta el problema y que características tienen:	15
1.4. Antecedentes:	16
1.5. Fundamentaciones científicas de los modelos teóricos:	19
1.5.1. Habilidades Sociales:	19
1.5.2. Programa cognitivo conductual:	28
II. CAPÍTULO II. MÉTODOS Y MATERIALES.	33
2.1. Descripciones detalladas de las metodologías utilizadas:	33
2.2. Métodos y procedimientos para la recolección de datos:	35
III. CAPITULO III. RESULTADOS Y DISCUSIÓN.	37
3.1. Resultados:	37
3.2. Discusiones:	40
3.3. Etapas de significaciones prácticas:	42
IV. CAPITULO IV. CONCLUSIONES	46
V. CAPITULO V: RECOMENDACIONES	65
BIBLIOGRAFÍA	66
ANEXOS	69

ÍNDICE DE TABLAS

<i>Tabla 1: Nivel de Habilidad Social en adolescentes usuarios del Puesto de Salud Culpon Distrito de José Leonardo Ortiz Región Lambayeque Año 2018.</i>	<i>37</i>
<i>Tabla 2: Nivel de Habilidad Social: situaciones en las autoexpresiones sociales, en adolescentes usuarios del Puesto de Salud Culpon Distrito de José Leonardo Ortiz Región Lambayeque Año 2018.</i>	<i>37</i>
<i>Tabla 3: Nivel de Habilidad Social de: los derechos propios de la defensa como consumidores en adolescentes usuarios del Puesto de Salud Culpon Distrito de José Leonardo Ortiz Región Lambayeque Año 2018.</i>	<i>38</i>
<i>Tabla 4: Nivel de Habilidad Social de: disconformidades o expresiones de los enfados en adolescentes usuarios del Puesto de Salud Culpon Distrito de José Leonardo Ortiz Región Lambayeque Año 2018.</i>	<i>38</i>
<i>Tabla 5 :Nivel de Habilidad Social de: cortar interacciones y decir no en adolescentes usuarios del Puesto de Salud Culpon Distrito de José Leonardo Ortiz Región Lambayeque Año 2018.</i>	<i>39</i>
<i>Tabla 6: Nivel de Habilidad Social en: hacer peticiones en adolescentes usuarios del Puesto de Salud Culpon Distrito de José Leonardo Ortiz Región Lambayeque Año 2018.</i>	<i>39</i>
<i>Tabla 7: Nivel de Habilidad Social: con el sexo opuesto iniciar interacciones positivas en adolescentes usuarios del Puesto de Salud Culpon Distrito de José Leonardo Ortiz Región Lambayeque Año 2018.</i>	<i>39</i>

Resumen

Este estudio se ejecutó con la finalidad de diseñar una “Propuesta de un programa cognitivo conductual para mejorar las habilidades sociales en adolescentes usuarios del puesto de salud Culpon distrito de José Leonardo Ortiz región Lambayeque año 2018”. Surge a partir de la carencia que tienen los adolescentes en relación con sus conductas inapropiadas que presentan y reflejan al momento de interactuar y relacionarse adecuadamente con los demás. Por esta razón se diseñó el estudio: planteando como el objetivo general en proponer el programa cognitivo conductual para mejorar las habilidades sociales en usuarios Adolescentes. En tal sentido, la investigación es de tipo descriptivo, propositivo, con diseño no experimental, por lo tanto, participaron 30 adolescentes con edades de 13 a 17 años, usuarios del puesto de Salud Culpon, con ellos se aplicó el cuestionario de Elena Gismero sobre (Escala Habilidades Sociales). Se obtuvo como resultados generales de las habilidades sociales que el 73% presentando un bajo nivel, seguido un 10% con un alto nivel y 17% con nivel medio. Se concluyó que los adolescentes usuarios presentan problemas para relacionarse de forma espontánea, presentando angustia, como también inadecuada comunicación asertiva para expresar sus emociones y pensamientos en relacionarse en su contexto social con los demás.

Palabras Claves: Adolescentes, Habilidades sociales, Programa, Conductual, Cognitivo.

ABSTRACT

This study was carried out with the purpose of designing a "Proposal for a cognitive behavioral program to improve social skills in adolescent users of the Culpon health post, district of José Leonardo Ortiz, Lambayeque region, year 2018". It arises from the lack that adolescents have in relation to their inappropriate behaviors that they present and reflect when interacting and relating adequately with others. For this reason the study was designed: proposing as the general objective the cognitive behavioral program to improve social skills in Adolescent users. In this sense, the research is of a proactive descriptive type with a non-experimental design, therefore, 30 adolescents aged 13 to 17 years, users of the Culpon Health post, participated with them the Elena Gismero questionnaire on (Skills Scale Social). It was obtained as general results of social skills that 73% presenting a low level, followed by 10% with a high level and 17% with a medium level. It was concluded that adolescent users present problems to relate spontaneously, presenting anguish, as well as inadequate assertive communication to express their emotions and thoughts in relating to others in their social context.

Key words: Adolescents, Social skills, Program, Behavioral, Cognitive.

INTRODUCCIÓN

En la actualidad los adolescentes presentan dificultades en sus habilidades sociales, evidenciando dificultades para comunicarse, para expresar sus emociones, sus ideas, incluso hacer valer sus derechos. De este modo, ha traído grandes consecuencias en sus relaciones interpersonales, y esto puede conllevar a que no tenga una vida saludable en cuanto a su desarrollo emocional y social.

En la adolescencia se establece etapas de cambios continuos en donde su vínculo con su género va obteniendo estabilidad emocional, conllevando a convertirse en el primordial apoyo en su ambiente de socialización, está evidenciado que los adolescentes que poseen compañerismo se notan más alegres, de manera que surge importante que los adolescentes dispongan una correcta destreza social que le ayudaran a acceder de una forma adecuada en sus entornos.

La OSM 2018 citado por (Pérez, 2019) refiere que: las habilidades sociales son un instrumento importante porque va a ayudar a manejar el estrés, como también para una correcta toma de decisiones, para una adecuada comunicación afectiva, así mismo para solucionar conflictos, por otro lado, para manejar los sentimientos y emociones, por último no va a ayudar a tener un conocimiento propio de los demás. De la misma manera, reitera, que, si no se resuelve a tiempos, los conflictos se convierten en enfermedades físicas o psicomáticos, mentales como la ansiedad y la depresión, de tal manera pueden conllevar a conflictos psicosociales como problema de adicciones (Alcohol y drogas). Por eso, se busca instruir a los niños y adolescentes a poner en prácticas las destrezas para una apropiada dirección de sus emociones e interacción. Utilizando técnicas de relajamiento para evitar complicaciones en su estado físico y mental.

Es por esta razón, podemos decir que las prácticas sociales es un instrumento preciso para alcanzar el éxito personal durante nuestra fase de vida, por eso es importante que el ser humano desarrolle una adecuada capacidad para expresar sus sentimientos, actitudes y sus ideas, porque las personas pasan mayormente su tiempo relacionándose recíprocamente con otros sujetos, por eso es fundamental que establezcan de prácticas sociales favorables en donde aprendan a respetar los derechos de los demás de modo

adecuado en situaciones en las que se encuentren logrando a que sean de calidad, es decir, es el factor clave para el bienestar emocional y social.

Los adolescentes presentan diversos tipos de emociones y comportamientos, que les impide desarrollarse en su contexto vivencial, por lo cual es necesario la práctica cotidiana de habilidades sociales. Por eso es necesario que en las diversas instituciones abarquen programas cognitivos conductuales de habilidades sociales para aumentar las interacciones interpersonales con su grupo de entorno para que sea de forma efectiva y recíprocamente agradable al momento de socializar ante la sociedad. Por otro lado, las habilidades sociales es un medio de las cuales proporcionan que los adolescentes puedan obtener recompensas sociales positivas en sus conductas, que a su vez conduce el incremento positivo en las interacciones de acuerdo a los valores adquiridos en la sociedad.

La UNICEF 2017, citado por (Pérez, 2019) , nos hace referencia sobre habilidades sociales, que es un instrumento necesario para un adecuado comportamiento, que consiente resolverse de forma afirmativa sus desafíos, como también la demanda de las actividades diarias, dentro de ellas tenemos: las destrezas emocionales, cognitivas y sociales. Es por ello que es primordial fomentar las habilidades, porque facilitará el aumento de nuestro vínculo con los demás y con uno mismo, la cual ayudará en nuestra convivencia de nuestro entorno social.

Es por este motivo, nació la exigencia de ejecutar la investigación planteada como pregunta: ¿En las habilidades sociales existe un nivel bajo en sus dimensiones? Es por esta razón se despliega en: objetivo general proponer el programa cognoscitivo conductual para mejorar las habilidades sociales en Adolescentes usuarios del Puesto de Salud Culpon Distrito de José Leonardo Ortiz Región Lambayeque Año 2018. En tal sentido es importante la intervención adecuada para atenuar la problemática en la población en donde se desenvuelve los adolescentes, es por ello también se planteó como objetivo específico: Evaluar el diagnóstico situacional de los niveles de las habilidades sociales en Adolescentes usuarios del Puesto de Salud Culpon Distrito de José Leonardo Ortiz Región Lambayeque Año 2018, así mismo identificar el desarrollo de los niveles de las habilidades sociales en Adolescentes usuarios del Puesto de Salud Culpon Distrito de José Leonardo Ortiz Región Lambayeque Año 2018, por otro lado, diagnosticar el

desarrollo de los niveles en las habilidades sociales en Adolescentes usuarios del Puesto de Salud Culpon Distrito de José Leonardo Ortiz Región Lambayeque Año 2018, así como también diseñar la propuesta de un programa conductual cognoscitivo para mejorar las habilidades sociales en Adolescentes usuarios del Puesto de Salud Culpon Distrito de José Leonardo Ortiz Región Lambayeque Año 2018. De este modo, cabe destacar el trabajo de investigación es de suma importancia ya, que es un argumento que hoy en día está generando un gran impacto social, y, por ello, se pretende forjar ante esta exigencia, proponiendo conocimiento y generando información desde un panorama que presenta en el distrito (José Leonardo Ortiz), en el cual el objeto de estudio fueron los adolescentes que asisten a un puesto de salud. Por eso es necesario que el personal de salud o las instituciones educativas donde acuden o asistan los adolescentes tomen prevención y medidas antes negativos enfrentamientos de su comportamiento. La cual ayudará a modificar esas conductas para un buen desarrollo en su vida cotidiana.

Es por esto que, el presente estudio está constituido en cinco capítulos: En el Capítulo I destinado el diseño teórico, teniendo en cuenta: la ubicación, como surge el problema, la manifestación del problema y característica, los antecedentes del problema y la fundamentación científica del modelo teórico. Además, en el capítulo II tenemos el método y materiales, dentro de ellos tenemos: las metodologías, métodos y procedimientos de recolección de datos. También, el capítulo III, explicará el resultado, discusión, como también la etapa de significación práctica. Así mismo el capítulo IV, donde se considera las conclusiones. Por otro lado, el capítulo V, las recomendaciones, y por último tenemos la bibliografía y los anexos.

I. CAPITULO I: DISEÑO TEÓRICO

1.1. Ubicación:

En la actual investigación se desarrolló en el Puesto de Salud Culpon siendo una institución estatal pública con categoría: I-2 sin Internamiento, ubicado en: (la Av. Víctor Andrés Belaúnde S/N Lambayeque - Chiclayo - José Leonardo Ortiz).

1.2. Como surge el problema:

Al tener una cercanía con los adolescentes que se atienden en el servicio de psicología del puesto de salud Culpon, se pudo observar como el problema principal es él: bajo problemas de ansiedad, dificultad en expresarse sus sentimientos y emociones, agresividad, falta de respeto, aislamiento y pérdida progresiva de la autoestima, escasa práctica de valores, falta de comunicación asertiva, bajo rendimiento, abandono de la actividad cotidiana, adicciones, dificultad para mantener o conectar una cita entre otros, todos estos problemas es por la baja escasa de prácticas sociales de manifestar o expresar sus emociones y sentimientos en su contexto social, así como también el derecho en defensa de las demás personas, por otro lado, dificultad para manifestar sus expresiones de disgusto o discrepancia al no poder tomar decisiones en decir “no” y así poder terminar una conversación, como también en poder hacer un favor e instruir afirmaciones positivas con el género contrario, todas estas dificultades en sus destrezas sociales conlleva a tener una deficiencia en su contexto familiar, social e incluso personal.

Así mismo, se puedo identificar ciertas dificultades en cuanto a su grado de comprensión para hacer frente a circunstancia en su convivencia habitual, como también los adolescentes presentan dificultad para interactuar conllevando a conflictos para lograr relacionarse en su vínculo social.

Según (Vallès, 1996) nos refiere que: las destrezas sociales de una persona permiten comportarse y desenvolverse según sus beneficios más provechosos, para protegerse sin angustia inadecuada, en poderse comunicarse plácidamente sus sentimientos o emociones de forma virtuosa o practicar los derechos de las demás sin negar sus propios derechos.

Por otro lado, el problema con mayores incidencias en los adolescentes son las habilidades inadecuadas que dificultan el vínculo con su entorno para comunicarse e intervenir de forma apropiada ante su contexto social. Gracias al puesto de salud que existe el servicio de psicología se pudo evidenciar este problema que aqueja a los adolescentes.

La cual motivó a realizar este trabajo, que va a ser de suma importancia porque aportará información valiosa que servirá a la institución a implementar programas sobre habilidades que ayudará a los adolescentes a desenvolverse, de una manera adecuada para comunicarse asertivamente, la cual le va a permitir mejorar en sus relaciones interpersonales en, aprender escuchar como también permitirá un mejor entendimiento, así mismos aprenderán técnicas de control para que puedan expresarse sus pensamientos, emociones o sus sentimientos sin dañar sus contactos entre dos a más individuos.

1.3. Como se manifiesta el problema y que características tienen:

Hoy en día la gran mayoría de los adolescentes presentan dificultades en sus destrezas sociales, las cuales no son apropiadas, reflejando problemas en: agresividad, autoestima, inadecuada toma de decisiones, inadecuada comunicación interpersonal, dificultad en manejar el control de sus emociones y falta de valores inadecuados, conllevando un bajo rendimiento en su aprendizaje y en su comportamiento. Otra característica es que los padres no se dan cuenta de las carencias que poseen sus hijos en sus relaciones, no les prestan atenciones en lo que sus hijos expresan en sus habilidades emocionales, cognitivas, sociales e interpersonales. Por otro lado, la falta de comunicación y comprensión de sus familiares, cuando ellos presentan problemas o dificultades sobre algunos aspectos de su vida, pueden conllevar a refugiarse en amistades buscando ayuda, aceptación y afectividad que sus padres no les brindan en su hogar. Por otra parte, la tecnología de los medios ha generado una transformación en la vida de los jóvenes, provocando generalmente aislamiento social, la cual implica que los adolescentes, por estar más pendientes de la tecnología, dejan, por un lado, sus actividades cotidianas, perdiendo interés en relacionarse con su grupo social e incluso con su propia familia y esto puede conllevar a que sus habilidades

sociales se vean afectadas en sus vidas cotidianas. Así mismo es relevante plantear la característica del problema en donde lograremos bordar en los adolescentes que presentan inadecuada habilidad social no saben comunicarse de forma espontánea lo que sienten y esto provoca a que presenten ansiedad al momento de interactuar con otras personas de sus entornos, reflejan falta en cuanto a la asertividad para defender sus propios derechos, como también presentan disconformidad para expresarse y prefieren quedarse callados lo que le enfada para evitar problema de conflictos, como también, no saben decir No ni cortar interacciones en una comunicación, no tienen la habilidad para socializar en forma adecuada a otra persona algo que desean en distintos contexto social.

Por otro lado, los adolescentes manifiestan en sus habilidades sociales, evidenciando problemas para las interacciones, produciendo malestar en poder no disfrutas de ellas, así mismo presenta problema para aprender a expresar lo que ellos piensan y sienten. Como también no sabe cómo defender sus derechos, ni decir que no cuando no están de acuerdo con algo, ni cortar una interacción por miedo al enfado de los demás y a los conflictos, por otro lado, se sienten inseguro cuando están en grupo o con desconocidos. Les cuesta hacer preguntas y tomar la iniciativa en una conversación. Todas estas inadecuadas habilidades sociales van a impedir a que aprendan a disfrutar de las relaciones con los demás para un estilo de vida saludable en su vida cotidiana.

1.4. Antecedentes:

Internacional:

El autor (Monzon, 2014) realizó en su indagación con la finalidad de: “determinar cuáles son las habilidades sociales que poseen los adolescentes de 14 y 17 años de edad institucionalizados”. Obtuvieron como conclusión que los adolescentes muestran deficiencia en cuantos a sus aptitudes sociales de: (presentarse a otras personas, en dar a conocer las sensaciones, en entender las sensaciones de los otros, evitar problemas con los demás, formular una queja sobre situaciones que no son de su agrado y reconocer las propias habilidades). Por otra parte, muestran que son competentes en las habilidades en: (realcionarse y ser agradecido, con conocer sus propios sentimientos, en autorrecompensarse en sus actitudes

apropiadas, en pedir permiso, para afrontar los encargos absurdos a su voluntad, para aceptar la decisión antes de aprovechar de mejor manera su tiempo.)

El autor (Cabrera, 2013) desarrolló en su averiguación con la intención de: “identificar el nivel de desarrollo de las habilidades sociales en adolescente varones de 15 a 18 años del centro Municipal de formación artesanal Huancavelica de la ciudad de Guayaquil- 2012”. Obtuvieron como conclusión que los niveles de las destrezas sociales fueron deficientes en relación con sus sentimientos, para planificar en canalizar el estrés y la agresión. Así mismo, manifiesta un nivel menor en cuanto a iniciar una conversación y hacer cumplidos y expresar sus emociones, de emplear su autocontrol, como también las acciones agresivas, la autoimagen y la tolerancia a las frustraciones.

Nacional:

El autor (Trujillo, 2017) , realizó la investigación como finalidad de: “Determinar la relación entre habilidades sociales y agresividad en adolescentes de Institución Educativa Públicas del distrito de Comas, 2017”. Dedujo que los estudiantes presentan en sus destrezas sociales un nivel promedio, así mismo en su dimensión de (los derechos propios de la defensa como consumidor, situaciones en las autoexpresiones sociales, disconformidades o expresiones de los enfados, cortar interacciones y decir no, con el sexo opuesto iniciar interacciones positivas), así mismo evidencia nivel bajo en: (hacer peticiones)

El autor (Gálvez, 2017), realizó en su investigación tuvo como propósito “determinar los efectos de un programa de habilidades sociales en adolescentes en institución educativa Luis Armando Caballo Hurtado Manzanilla-Cercado de Lima”, concluyó en su estudio/que existe un bajo nivel en sus aptitudes sociales para adaptarse en su contexto social los adolescentes.

Los autores (Vizcaino & Cruz, 2017), realizaron en su investigación con el propósito de: “determinar la relación entre el clima social, familiar y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la institución educativa bilingüe-Awuajun, 2016”, concluyeron que los adolescentes presentaron un promedio medio en sus competencias sociales para expresar sus afectos, ideas y sensaciones.

El autor (Angeles, 2016), realizó en su investigación con la finalidad de: “determinar la relación entre residencia y habilidades sociales en un grupo de adolescentes de Lima Norte”. Dedujo que los adolescentes presentan sus destrezas sociales un nivel medio, como también en cada una de las dimensiones de: (planificación, básicas, agresiones, avanzadas, para afrontar el estrés, relacionado con los sentimientos.)

Los autores (Nina & Sucacahua, 2016), realizaron en su investigación con la finalidad de “determinar las relaciones intrafamiliares y las habilidades sociales en estudiantes de cuarto grado de secundaria del colegio internacional Nuevo horizonte, Juliaca -2015”. Concluyeron que los adolescentes evidencian un nivel medio en sus aptitudes sociales para sus relaciones interpersonales.

Local:

Los autores (Bernal & Quesquén, 2017), realizaron en su investigación con el propósito de: “Establecer la influencia del programa “Fastuosa” en habilidades sociales en Adolescentes Femeninas Chiclayo 2017”. Concluyeron en su investigación que los adolescentes evidencian un nivel de deficiencia, como también un nivel moderado en sus destrezas sociales, es decir, presentan inseguridad en circunstancias complicadas para relacionarse con su medio social.

Plantea (Ascoy, 2017), en su investigación, “programa cognitivo-conductual para mejorar las habilidades para la vida en adolescentes usuarios del C.S José Quiñones Gonsales”. Finalizo en su investigación que los participantes evidenciaron un resultado promedio en sus destrezas, presentando dificultades para relacionarse de manera asertiva, antes los problemas, como también/1para emplear decisiones, para afrontar sus emociones y conflictos.

Plantea (Díaz & Valderrama, 2016), realizaron en su investigación con el propósito de: “determinar la relación entre habilidades sociales y dependencia a las redes sociales en estudiantes de una universidad de Chiclayo”. Concluyeron en su investigación que los jóvenes presentan un nivel medio en sus destrezas sociales para expresar sus opiniones, manifestar y comprender antes los estímulos sociales para relacionarse con los demás personas.

Plantea (Huiman & Torres, 2014), realizaron en su investigación: “relación entre las habilidades sociales y adaptación en estudiantes de una Institución Educativa”. Concluyeron en su investigación/que los adolescentes evidencian bajo nivel en sus dimensiones en sus destrezas sociales para adaptarse en el núcleo social.

1.5. Fundamentaciones científicas de los modelos teóricos:

A continuación, se procederá a describir los contenidos temáticos de cada variable identificada:

1.5.1. Habilidades Sociales:

El autor (Jeffrey, 2002), son aquellos proceder que los individuos aprenden y ponen en prácticas algunas pautas de situaciones interpersonales, la cual les facilitará a relacionarse o interactuar de una forma positiva con los demás, en el ambiente que los rodea.

Manifiesta (Monjas, 1998), como un comportamiento de prácticas sociales para establecer y transmitir y hacer eficazmente ante acciones en situaciones para interactuar de manera recíproca. Por otra parte, involucra una agrupación de conductas conseguidas y aprendidos y no involucra a la personalidad.

Desde el punto de vista (Caballo , 2007), detalla que son acciones que expresa una persona en un entorno para interactuar recíprocamente donde las personas manifiestan sus deseos, actitudes, opiniones, sus sentimientos y derecho de las personas de una manera apropiado ante una dificultad o circunstancia, reconociendo sus acciones que ejecuta un individuo, esto van a originar en solucionar las dificultades de manera inmediata en un suceso mientras subestima la posibilidad de una posteridad dilema.

Por su parte (Escala & Pujantell, 2014), nos refiere que son agrupaciones de destrezas o prácticas que las personas proporcionan en conectarnos con los demás de manera más eficiente en nuestro entorno social.

En opinión de (Luca de Terna, Rodriguez, & Inmaculada, 2004), nos refieren que es un grupo de conductas aprendidas y adquiridos, de pensamientos e ideas que implica a solucionar una dificultad para interactuar de modo positivo en forma

correcto hacia la propia persona, para el entorno donde se desenvuelve. Así mismo se ha evidenciado como una conducta o ideas que son útiles para solucionar problema y circunstancias o tareas sociales.

(Gismero, 2002), considera como aquellas agrupaciones de reacciones que expresamos por medio de palabras (verbales) y lo que comunicamos a través de gestos (no verbales), en forma individual y en circunstancia precisas, mediante cuál la persona expresa en su vínculo a interactuar recíprocamente sus exigencias, ideas, sentimientos, preferencias y derecho sin inquietud desmedida en modo no desagradable, obedeciendo estas características de las personas, que aporta como resultado de auto reforzarse y extiende la posibilidad de obtener reconocimiento de su entorno.

Según los autores mencionados, podemos decir son una herramienta de acciones obtenidas y aprendidas, a través de lo cual el sujeto aprende a manifestar sus sentimientos, actitudes y derechos; como también a respetar y solucionar conflictos interpersonales de manera asertiva en cada situación en la que se encuentra en el contexto social.

A. Características:

(Rosales, Caparròs, Molina, & Alonso, 2013), consideraron que son agrupaciones alcanzadas por medio del aprendizaje; poseen elementos emocionales, motores, afectivos, comunicativos y cognoscitivos, así mismos son reacciones precisas en determinada circunstancia, como también son conductas que siempre se dan en comunicación con los demás, es decir se sitúan en recreación a sus relaciones interpersonales.

Según (Fernández, 1994), menciona las siguientes características: en primer lugar, la heterogeneidad se da acuerdo a cada fase de la existencia que el individuo se desarrolla o interactúa en su contexto, en segundo lugar, es el medio donde se interactúa sobre la conducta social, depende del proceder de las personas involucradas, finalmente la particularidad circunstancial de la actuación social, se considera el ámbito sociocultural de la persona.

(Meza, 1995), menciona las siguientes características: es la destreza para interpretar, pensar, observar y manifestar antes una reacción en circunstancia

que presenta el individuo en interactuar en su contexto social. Así mismo, demanda la destreza y aprobación de los demás y la razón de los componentes metafóricos, a las manifestaciones que se expresa y lo no gestuales.

Según los autores mencionados, que las destrezas presentan características que el individuo adquieren en el contexto interpersonal a través de su aprendizaje, la cual presentan diversos componentes que les permitirá a obtener respuestas positivas ante diversas situaciones.

B. Tipos:

Según (Rosales, Caparròs, Molina, & Alonso, 2013) nos dice que el modelo de las aptitudes sociales, se pueden encontrar cuatro clases dentro de ellos tenemos:

El Cognitivo: Se manifiesta lo que se piensa, Los Emocionales: Se manifiesta lo que se siente, Los Instrumentales: Se manifiesta lo que se hace, La Comunicativas: Se manifiesta lo que se dice. Estas habilidades pueden provocar vínculos productivos o destructivos, como también pueden ser placenteras o prósperas.

Según el autor mencionado, las habilidades sociales presentan cuatro clases que son: cognitivas, emocionales, instrumentales y comunicativas; estas permitirán al individuo a desarrollarse y desenvolverse satisfactoriamente, debido a que pone en práctica sus habilidades adquiridas, para que pueda tomar buenas decisiones y resuelva conflictos mediante una buena comunicación asertiva.

C. Componentes:

Según (Caballo, 2007) considera lo más importante son: En primer lugar, tenemos los componentes no verbales: son las expresiones corporales del lenguaje que se expresa a través del contacto ocular, así mismo son los movimientos de los brazos y piernas, las posturas, contacto y gestos faciales. Finalmente, los elementos orales que está constituido, por la dimensión, el tono, el timbre del habla y la entonación, claridad, la duración, y la rapidez que se utiliza para conversar y el argumento de la información

Según el autor mencionado podemos decir que los componentes son importantes en los individuos, ya que no van a permitir a interactuar por medios de gestos verbales y no verbales.

D. Dimensiones:

Considera (Gismero, 2002), que las dimensiones son seis:

En primer lugar, situaciones en las autoexpresiones sociales: Son habilidades que expresamos sin angustia de manera directa de nosotros en diferentes contextos sociales.

Es decir, es la manifestación de forma espontánea, y sin ansiedad.

En segundo lugar, los derechos propios de la defensa como consumidor: Manifiesta con manera virtuosa lo que analizamos y lo que apreciamos en sujeto extraño en defensas de los propios derechos en circunstancia del consumidor.

Es decir, es la expresión de conductas asertivas.

Tercer lugar la disconformidades o expresiones de los enfados: Es la destreza que posee el individuo de opinar sus ideas, enojo o sentimientos negativo permitidos, como también la disconformidad con las demás personas.

En decir, es la Expresión de enfado o sentimientos negativos.

Cuarto lugar, cortar interacciones y decir no: Son la destreza que asume el sujeto en interrumpir una plática que no deseamos continuar interactuando.

Podemos decir que esta habilidad es nos ayudara a Cortar las interacciones que no se quiere mantener.

Quinto lugar, hacer petición: Es la habilidad de expresar un requerimiento a otra persona de algo que estemos interesados o anhelamos.

Es decir que esta habilidad es para expresar las peticiones de algo que queremos.

Finalmente, con el sexo opuesto, iniciar interacciones positivas: Es la posibilidad que posee el individuo en comenzar una interacción o una conversación y halagos con el género opuesto.

Podemos decir que esta habilidad nos ayudara a entablar una conversación.

En conclusión, estas dimensiones de las habilidades son muy importantes en las personas, ya que refleja sus conductas y les va a permitir interactuar de manera asertiva, en donde les ayudara a expresar sus emociones ante diversas situaciones en las que se encuentren.

E. Importancia

Según (Escala & Pujantell, 2014), nos dicen que la importancia de las destrezas sociales facilita la convivencia de interactuar recíprocamente entre los demás, como también nos ayudara aumentar la autoimagen y la valoración que percibimos de uno mismo. Por eso es fundamental trabajar desde la primera etapa de vida, la cual facilitará a que ellos perciban una confianza efectiva y equánime, la cual logrará que sean independiente en su crecimiento de destrezas emocionales para relacionarse en la sociedad, para que puedan resolver problemas o conflicto de manera tranquila, utilizando un lenguaje y expresión para una buena convivencia social.

Podemos decir que es muy importantes las habilidades desde el inicio de la infancia, porque ayudará en el crecimiento de la persona, para que pueda desarrollar buenas capacidades emocionales. Permitirá una adecuada relación con otros a solucionar conflictos sin problemas de forma apropiada, utilizando la comunicación como parte principal para la obtención de una convivencia saludable.

F. Teoría del aprendizaje Social:

(Ruiz, Díaz, & Villalobos, 2012) consideraron dentro de la teoría que es conocida como: Aprendizaje Social del Modelo cognoscitivo, planteado en el año 1977 por Bandura Albert, donde define que se aprende por medio de la imitación e observación, a manera de prevalecer las condiciones determinadas para la experiencia y adaptación del comportamiento.

Se puede decir que la teoría de aprendizaje social según Bandura nos plantea que las personas aprenden por medio de su entorno social de lo que observan e imitan comportamiento que percibieron.

Por otro lado (Papalia, Wendkos, & Duskin, 2001), nos refieren que Bandura, desarrolló el Aprendizaje Social, donde se conceptualiza que es un desarrollo de instrucción en el que el sujeto aprende de manera eficaz, de tal manera que va a actuar y reflejar todos los conocimientos recibidos de su entorno vivencial la cual va a desencadenar en su contexto social. Así mismo nos dice que las personas aprenden observando modelos de comportamiento.

Según los autores podemos concluir que las personas aprendemos por medio de la imitación y observación de la conducta del otro como modelo a seguir.

El aprendizaje observacional influyo y mostró su gran realce y desarrolló un amplio estudio donde (Jeffrey, 2002) señala:

Efecto que tiene el aprendizaje observacional, Se aprende por medio de la imitación y observación.

El efecto modelado, el sujeto por el hecho de tan solo observando un comportamiento que no emitía aprenderá dichas conductas para expresarlo en su entorno.

Es decir, corresponde a la adquisición de las nuevas conductas por parte de un sujeto que observa a un modelo.

El efecto de desinhibición, la persona que observa una conducta hace que exprese en su vínculo dicho comportamiento que ya había aprendido en su entorno.

Es decir, cuando el sujeto observa a los modelos realizar conductas de riesgo sin recibir ningún tipo de castigo.

El efecto de inhibición; el sujeto que observa una conducta disminuirá su prioridad de expresar dicho estímulo que era habitual antes una respuesta o hechos en su contexto social.

Es decir, es el acontecimiento que se produce cuando observamos modelos que son castigados por ciertas conductas.

Según el autor mencionado podemos decir que el aprendizaje social es importante para las personas, debido a las personas por medio de la observación e imitación van a aprender modelos de comportamientos que suelen percibir. Es probable que los adolescentes imitan aquellas personas del mismo sexo como un modelo a seguir. La cual el adolescente va a reproducir su comportamiento que considere apropiado.

Para (Cloninger, 2003), fundamenta en su análisis referente a su teoría de Bandura del aprendizaje observacional, estima que el individuo se forma observando, así mismo Bandura refiere que los estímulo reforzadores fortalecen el comportamiento alcanzando un útil cumplimiento, sin embargo, no es únicamente indispensable hacia la enseñanza. Así mismo Bandura habla en su teoría que la enseñanza observacional igualmente se relaciona con la enseñanza imitativa o vicario. Por otro lado, la enseñanza vicaria se obtiene por medio de la observación de las acciones de las otras personas, provocando que el comportamiento del observador sea transformado o adquiere una nueva enseñanza en principio de la actual práctica percibida.

Dentro de esta teoría del aprendizaje social se centraliza en concepciones de la observación y el refuerzo. Donde afirma que las personas alcanzan sus destrezas y conductas de forma instrumental y operante, donde la imitación y observación participan elementos cognitivos en el cual contribuye al individuo a elegir si lo que observa van a imitar o no en su convivencia. (Cloninger, 2003).

(Cloninger, 2003), nos refiere que: Albert Bandura sustenta que dentro de los elementos de imitación tenemos los siguientes:

Instintos, que son los hechos observados producen estímulo espontáneo en reproducir ciertas conductas.

Desarrollos, los adolescentes copian actos donde se acomodan las organizaciones cognitivas.

Condicionamientos, los comportamientos se refuerzan e imitan por moldeamiento.

Los elementos cognitivos se relacionan particularmente a la condición de pensamientos y representaciones, del mismo modo que la previsión de efecto fundado en técnicas de autoevaluación, comparación y generalización. Es decir, que la conducta depende del entorno, como también los elementos personales (retención y motivación).

El individuo mayormente se forma su comportamiento mediante la observación, a través del modelado: al momento de observar al otro, creamos pensamientos, de tal manera se ejecutarán los comportamientos recientes y después. Este estudio del aprendizaje social, influye en los modelos que originan la enseñanza por la acción de explicación al instante en el sujeto que se manifiesta a un tipo que obtienen figuras simbólicas de acciones realizadas por el modelo.

(Cloninger, 2003), nos indica que Bandura menciona en su teoría que los procesos son imprescindibles, pues va a permitir entender lo que ocurre en el individuo en su interior en el transcurso de su enseñanza, en las cuales están divididos en cuatro procesos, dentro de ellos tenemos:

Proceso de atención: Podemos decir que este desarrollo de aprendizaje, la observación y atención juega un rol significativo, es decir que no se aprendería nada que no fuera percibido u observado, por esta razón, la atención es inevitable para conseguir una nueva enseñanza. Por otro lado, se corresponde analizar que los elementos percibido deben de tener en cuentas particularidades permanentes que atraigan o retengan el interés y trascender el aprendizaje nuevo que se pretenderá obtener, de tal manera la atención se forjara más profundo y la enseñanza va a ser amplia. Así mismo el espectador posee peculiaridades en donde contribuye el proceso de aprendizaje la cual influirá en la atención.

Es decir, es la determinación de comportamientos en otras personas.

Proceso de retención. Se analizará la información para poder adquirir y conservar lo que se aprendió, por eso es fundamental la colaboración de la

percepción, en donde se admite ejecutar símbolos mentales de figuras, sujetos o espacios, y sistematizaciones verbales, la cual contribuirá a determinar la información de modo objetivo, esté instrumento, admite que la información esté acumulada e inmovilizada para posterioridad ser acordada e invocada. Así mismo menciona para acordarse cierta información es preciso primeramente que el individuo debe hacer en su mente un esquema lo que desea aprender, auxiliándose de expresiones que agregando con percepciones que consiste en establecer información, para detener en el momento que sea necesario para extraerla de la mente para elaborar o ejecutar, efectuando con el propósito de ser acumulada.

Es decir, es asimilar y recordar los comportamientos observados.

Proceso de reproducción: El individuo acumula informaciones con el propósito de reproducirlas. Así mismo, las acciones modeladas están reiteradas en principio de recopilación en acordarse con el propósito de dirigir en la realización entre la conducta ejecutada por el individuo, pero la cual no habría noción de acumular las acciones modeladas u enseñada.

Es decir, es la reproducción de los comportamientos aprendidos.

Bandura plantea que son conductas y acciones que manifiestan el sujeto son la repetición de las aserciones o modelos observados, que quedan en la mente grabada y recordadas para la ejecución de diversos fines.

Proceso de motivación: Para la repetición del comportamiento acumulado en nuestra mente es indispensable, un componente primordial que es la motivación, en otras palabras, para que el individuo pueda recordar informaciones que aprecie el deseo vehemente de ejecutar un hecho, para cuál notifica en función de las acciones aprendidas y guardadas en el interno de la persona. Bandura ejecuta la diferencia entre el desempeño y el aprendizaje, pues la persona logra disponer una enseñanza, aunque, con la finalidad de ejecutar la realización y conseguir un excelente trabajo, es esencial que el sujeto esté motivado y desee imitar las acciones enseñadas.

Es decir, es la razón para ejercer dichos comportamientos.

1.5.2. Programa cognitivo conductual:

Según (Escala & Pujantell, 2014), refiere que debemos de tener en cuenta que es una destreza que se aprende y lo que se conservan y que se logra corregir durante nuestra etapa de vida. Además se logrará proyectar un adiestramiento determinado para la práctica o/destrezas que requieran aumentar en nuestra convivencia. Lo cual está determinada principalmente por entrenamiento o programas conductuales y cognitivos de los demás en relación con el contexto. Adiestrar a un individuo sobrelleva a ejercitar a todo el grupo que integra.

Es decir, es una herramienta que sirve para ayudar a las personas a que aprendan manejar situaciones emocionales y conductuales.

A. Programa:

(Repetto, 2009), nos define que es una acción que está basada por teoría, está planeada, dirigido por profesionales que busca prevenir, instruir o corregir las insuficiencias de un grupo encontrado.

B. Programas conductuales.

Se describe al comportamiento que se muestran comprometidas en diferentes modelos en sus relaciones sociales, donde nos ayudara a mejorar nuestras expresiones que son la sonrisa, la mirada, los gestos, la orientación (no verbales), por otro lado, los halagos, las expresiones de aprecio, así mimos en conceder las palabras, elegir el momento apropiado, tomar las palabras, como también, el acento del tono y volumen de la voz, y la duración del habla.

Es decir, nos Ayuda mejorar nuestras expresiones conductuales.

Por eso se pretende trabajar los siguientes aspectos:

Modelados: El sujeto que trasmite una enseñanza muestra de una forma adecuada sus habilidades frente a los participantes, mostrando efectos positivos de sus actos. Es decir, el sujeto capacitado en el comportamiento que es elemento de participación, exprese de manera

apropiada en delante de la persona que serán preparados y esta práctica sea fortalecida.

Podemos concluir que es observar cómo debe realizarse una conducta.

Ensayos conductuales: consiste en trabajar ampliamente el comportamiento que son elemento de participación para apreciar y lograr en efecto de fortalecer rápidamente o no esa conducta.

Retroalimentación: El sujeto que recoge la enseñanza que consigue una valoración de quien ejecuta el programa de los otros elementos de los grupos. Esto permitirá ir observando su manera de actuar con el propósito de aumentarlo sus habilidades, nos refiere (Goldstein, Sprafkin, Gershaw, & Klein, 1989).

Es decir, nos va a ayudar en informar sobre la ejecución.

Moldeados. A partir de las retroalimentaciones, el individuo obtiene conocimiento de su valor de capacidad en la realización de sus destrezas. Con las normas que obtiene del sujeto competente y de los participantes que logrará ir puliendo esas habilidades.

Refuerzos: El sujeto a medidas que va logrando éxitos debemos de estimular con reforzamiento positivo. Estos reforzamientos pueden ser de diferentes herramientas y se debe de emplear de manera rápida para que se ha eficiente.

Es decir, nos va a ayudar en conseguir el fortalecimiento de la respuesta.

Representaciones de papeles (Playing Role): Consta en interpretar una circunstancia imaginaria con el término de examinar y evaluar la manera de comportarse de los distintos roles. Ayuda a modificar conductas y actitudes, señala (Goldstein, Sprafkin, Gershaw, & Klein, 1989).

Podemos decir nos va a ayudar a practicar la conducta para aprenderla.

Generalizaciones de los adiestramientos: El sujeto alcanza ejerciendo ensayos, empleando las actuaciones en entorno distinto, con la finalidad de incorporar y en fortalecer las competencias que ha estado aplicando. De igual manera irá disminuyendo, empleará lo aplicado en circunstancias reales, señala (Goldstein, Sprafkin, Gershaw, & Klein, 1989)

Tareas para la casa: Se intenta obtener que el individuo ejerce los asimilados en su entorno donde se desenvuelve, para que sea posible una generalización y transferencia de lo aprendido. Gracias a esta técnica, el individuo de sus fallos y van a mejorar en la vida real, esta información es utilizada para modificar y adaptar el propio programa. Estos deberes constituyen una práctica autodirigida por el propio individuo que le facilitarán el autocontrol y la autoevaluación, según (Luca de Terna, Rodriguez, & Inmaculada, 2004).

Es decir, nos va a ayudar en Practicar las conductas entrenadas en contexto naturales.

C. Programas cognitivos.

Para (Ruiz, Díaz, & Villalobos, 2012) nos define, que son elementos que apuntan al modo en que los individuos escogen en circunstancias, los sucesos y los estímulos y como observan, conforman y describen en sus métodos cognoscitivos.

Es decir, está orientadas a mejorar el bienestar de las personas en el ámbito cognitivos.

La etapa cognoscitiva es:

La percepción del ambiente en la comunicación: el entorno en lo que se desenvuelve las prácticas sociales del sujeto que adquieren propiedades específicas y generales que al interactuar establecen el arreglo del comportamiento social hábil. Es la competencia para observar, percibir, apropiadamente los entornos y a partir de los cuales

obtendrán las soluciones apropiadas que forman un componente fundamental de las destrezas sociales.

Reducciones de ansiedades: Está conformado en circunstancia social complicada que forman un prominente nivel de ansiedad, por eso es preciso reducir para que no impida en la enseñanza. Por ello se debe de entrenar para la relajación, o la sistemática de desensibilización que consiste en situaciones que sobrellevan acabo comportamientos nuevos más adaptable se irá disminuyendo la ansiedad.

Podemos concluir en reducir o eliminar el miedo a la situación social.

Variables cognitivas del individuo: 1) contiene habilidades y destrezas vinculadas con: 1) Competencias cognitivas: es la aptitud del sujeto para elaborar activamente comportamientos de destrezas adecuadas. 2) El constructo personal y la estrategia de codificación: es la manera en que el sujeto atiende y codificamos selectivamente los procesos de la conducta que percibimos, influyera de modo apreciable en lo que nos instruimos para luego realizar, 3) las expectativas: son los pronostico que el sujeto elabora sobre los efectos de la conducta. 4) Estímulos de los valores subjetivos: son acciones ambientales que necesitan de los valores personales. El individuo se puede portarse y observar en relación de manera distinta en desempeño de sus valores. 5) autorregulación de sistemas y planes: consiente en influenciar en nuestros entornos, a enfrentarnos de forma apropiada las circunstancias del contexto. Los componentes que se contiene son: las autoobservaciones apropiadas, autoinstrucciones adecuadas, autoestima.

Reestructuraciones cognitivas: Se describe, en la situación que logra, en cambiar las creencias, actitudes y las cognoscitivas que existen en la actualidad en el momento de ejecutar la preparación, causando de una forma negativa al momento de la intervención. En esta técnica se emplea el ejercicio de autoinstrucciones y de cambiar las creencias. Es importante saber que al obtener ciertas acciones competentes la reestructuración se puede dar de manera natural.

Es decir, nos va ayudar en cambiar pensamientos irracionales por otros más adaptados.

Entrenamientos en resoluciones de los problemas: se describe al ejercicio para observar de modo adecuado los criterios de las condiciones notables a resolver las cualidades de esos criterios para crear reacciones latentes y elegir una reacción, de mandar de forma que logre el propósito anhelado en la relación con otra persona.

Es decir, nos va a ayudar a Analizar los problemas sociales y afrontarlos mediante soluciones adecuadas.

II. CAPÍTULO II. MÉTODOS Y MATERIALES.

2.1. Descripción detallada de las metodologías utilizadas:

2.1.1. Tipos:

Este estudio es propositivo – descriptivo.

2.1.2. Diseño de la investigación:

Es de diseño no experimentales, no se ha realizó manipulación de la variable que se estudió.

Cuyo esquema es:

M: Muestras de adolescentes que acuden al nosocomio de Culpon

O: Observaciones de las situaciones problemáticas de la habilidad social.

P: Propuestas del programa.

T: Teorías Cognitivos – Conductuales.

2.1.3. Población y muestra:

Poblaciones: Estuvo constituido por 50 adolescentes usuarios que acuden al nosocomio Culpon del distrito José Leonardo Ortiz.

Muestras: Se consideró un muestrario no probalísticas, de forma aleatoria, deduciendo 30 adolescentes con edades de 13 a 17 años que asistieron al nosocomio de Culpon, distrito de José Leonardo Ortiz, Región Lambayeque.

Teniendo en cuenta con los siguientes criterios:

Criterios de inclusiones:

Adolescentes afiliados al SIS del Puesto de Salud Culpon.

Adolescentes que tengan 13 a 17 años.

Adolescentes del sexo femenino y masculino.

Adolescentes que son consecutivos en la atención en psicología.

Criterios de exclusiones:

Adolescentes que no tengan 13 a 17 años.

Adolescentes que no estén afiliados al SIS del nosocomio Culpon.

Adolescentes que no son consecutivos en la atención en psicología.

Adolescentes que no respondieron de forma apropiada el test.

Adolescentes que no cooperaron en la aplicación del estudio.

Adolescentes que no asistieron en la aplicación del test.

2.1.4. Metodología:

Se desarrolló con el soporte para identificar la pregunta de la investigación donde se aplicó el estudio. Para comenzar con las indagaciones a cerca de la problemática diseñada y así mismo para la exploración de los estudios teóricos donde respalda la investigación, igualmente con los diseños del estudio planteado, se suministró la herramienta de recopilación de información de indicio de los adolescentes usuarios que asiste al nosocomio, quienes acataron con los juicios de inserción y excepción, habiendo sido apartados con el propósito de conseguir los resultados estadístico, donde será mostrado en las tablas, se finalizó el estudio con las conclusiones y las recomendaciones , que guardan concordancia con el objeto de estudio.

2.1.5. Materiales, técnicas e instrumentos de recolecciones de datos:

Materiales: Materiales bibliográficos: constituido por: (periódicos, libros artículos de revistas y sitios web)

Técnicas: Se empleó la evaluación psicométrica, que es una herramienta que recoge la recopilación de información, acreditado como un método de calcular y medir las propiedades mentales de la conducta, de los rendimientos para ser después estudiados y analizados para comprender las preferencias psicológicas, Según (Hernández , Fernández , & Baptista , 2014).

Por tanto, se suministró la herramienta psicométrica que es apto con el entorno de este país y conserva apropiadas características psicométricas.

Finalmente, se utilizó el método de la percepción, es una técnica que se emplea para seleccionar información para proceder con el estudio y registro, para requerir el sentido de examinar los hechos y situaciones

reales, como también para analizar el crecimiento personal apropiado en circunstancia de la existencia diaria y del contexto habitual, para/1(Hernández , Fernández , & Baptista , 2014)

2.1.6. Descripción del instrumento psicométrico:

Se empleó el cuestionario de la Escala de Gonzales Gismero, que se creó en el periodo del 2002 que es de las habilidades Sociales, que fue adecuado por Alva Ruiz en el lapso del 2006, con una población de adultos que fueron 770 y con jóvenes trujillanos que estuvieron conformados por 1015, está agrupado por 33 ítems en su nueva adaptación, 28 son descritas en significado de aseveración o carencia de destrezas y 5 en significado de afirmación. Se compone de 4 opciones de solución: (No me reconozco en lo definitivo y me apreciaría o procedería en la totalidad del acontecimiento. A más elevado puntaje, el individuo manifiesta más destrezas en sus relaciones sociales. El estudio se manifestó en 6 factor dentro de ellos tenemos. (situaciones en las autoexpresiones sociales, los derechos propios de la defensa como consumidores, disconformidades o expresiones de los enfados, cortar interacciones y decir no, hacer petición, con el sexo opuesto, iniciar interacciones positivas). Donde los niveles de puntuación son bajo, medio y altos.

2.2. Métodos y procedimientos para la recolección de datos:

2.2.1. Métodos:

Se fundamenta con el propósito planteado en mención a métodos teóricos utilizados:

Métodos teóricos: Planteados por (Hernández , Fernández , & Baptista , 2014), nos dice que se pretende concebir el origen complejo en ciertas medidas en constituir un prototipo de forma clara cuando regrese ha ocurrir un acontecimiento.

Esta interpretado por la síntesis y análisis; es el proceso de indagación de distintas referencias bibliográficas relacionado a la investigación. Así mismo los métodos deductivos e inductivos: hace alusión al estudio en

establecer la relación a través de la solución de la investigación. Por último los métodos estructurales, funcionales, sistémicos y dialécticos, con la finalidad de plantear la proposición en preparar la práctica significativa.

2.2.2. Procedimientos para la recolección de datos:

La aplicación se ejecutó con el consentimiento, como también se les dio a comprender a los padres o tutores de los adolescentes la finalidad de la investigación y de la autorización de forma libre. Después de que se obtuvo el permiso de participación aprobado por partes de sus padres y tutores, se derivó con la entrega del instrumento, una vez que se les entregó, se les explicó las consignas del test. Después que terminaron con la aplicación del instrumento, se recogieron para su posterior corrección para sus previos estudios estadísticos.

2.2.3. Análisis estadísticos de los datos:

Para los resultados del estudio se empleó el análisis descriptivo mediante la desviación de estándares y calificaciones: (baja, medio y alto) que mide el test de la investigación. De tal forma, se logró registrar los datos en la tabla. Para luego ser evaluados en los estadísticos de los parámetros con la medición de dispersión y centralización. Todos los datos fueron ingresados y codificados en el SPSS que viene ser un software.

III. CAPITULO III. RESULTADOS Y DISCUSIÓN.

3.1.Resultados:

Se muestra a continuación, donde se analizaron los datos alcanzados de la encuesta del cuestionario aplicado en los adolescentes del Distrito de José Leonardo Ortiz Región Lambayeque usuarios del Puesto Salud Culpon Año 2018.

Tabla 1: Nivel de Habilidad Social en adolescentes usuarios del Puesto de Salud Culpon Distrito de José Leonardo Ortiz Región Lambayeque Año 2018.

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Nivel Bajo	22	73%
Nivel Medio	5	17%
Nivel Alto	3	10%
Total	30	100%

Se puede apreciar en la tabla 1, que los adolescentes presentan un nivel bajo con 73%, así mismo un 10% un nivel alto, seguido un 17% un nivel medio en sus habilidades sociales.

Los adolescentes tienden a tener dificultad para aprender a manifestar sus sentimientos, actitudes y derechos; como también a que no saben respetar y solucionar conflictos interpersonales de manera asertiva en cada situación en la que se encuentra en el contexto social.

Tabla 2: Nivel de Habilidad Social: situaciones en las autoexpresiones sociales, en adolescentes usuarios del Puesto de Salud Culpon Distrito de José Leonardo Ortiz Región Lambayeque Año 2018.

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Nivel Bajo	23	77%
Nivel Medio	5	17%
Nivel Alto	2	6%
Total	30	100%

Se puede observar en la tabla 2, que los adolescentes presentan un nivel bajo de 77%, seguido de 6% un alto nivel y seguido un 17% un nivel medio en su habilidad de situaciones en las autoexpresiones sociales.

Los adolescentes presentan problemas de sus habilidades para manifestar lo que siente de sí mismo de forma espontánea y sin angustia sus emociones y sentimiento donde se desenvuelven.

Tabla 3: Nivel de Habilidad Social de: los derechos propios de la defensa como consumidores en adolescentes usuarios del Puesto de Salud Culpon Distrito de José Leonardo Ortiz Región Lambayeque Año 2018.

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Nivel Bajo	24	80%
Nivel Medio	4	13%
Nivel Alto	2	7%
Total	30	100%

Se puede evidenciar en la tabla 3, que los adolescentes presentan un 80% un nivel bajo, seguido de 7% con un alto nivel y un 13% nivel medio en su habilidad de los derechos propios de la defensa como consumidores

Los adolescentes presentan dificultad en sus habilidades de manifestar sus conductas asertivas en personas extrañas en defensas de los propios derechos en circunstancia del consumidor en diferente contexto social donde se desenvuelve.

Tabla 4: Nivel de Habilidad Social de: disconformidades o expresiones de los enfados en adolescentes usuarios del Puesto de Salud Culpon Distrito de José Leonardo Ortiz Región Lambayeque Año 2018.

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Nivel Bajo	25	83%
Nivel Medio	3	10%
Nivel Alto	2	7%
TOTAL	30	100%

Se puede apreciar en la tabla 4, que los adolescentes presentan un 83% un nivel bajo, seguido de 7% con un alto nivel y un 10% nivel medio.

Donde los adolescentes presentan dificultad en sus destrezas de opinar sus ideas, enojo o sentimientos negativo aceptados, como también la disconformidad que tienen con las demás personas.

Tabla 5 :Nivel de Habilidad Social de: cortar interacciones y decir no en adolescentes usuarios del Puesto de Salud Culpon Distrito de José Leonardo Ortiz Región Lambayeque Año 2018.

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Nivel Bajo	24	80%
Nivel Medio	5	17%
Nivel Alto	1	3%
TOTAL	30	100%

Se puede observar en la tabla 5, que los adolescentes presentan un 80% un nivel bajo, seguido de 3% con un alto nivel y un 17% nivel medio.

Los adolescentes manifiestan dificultades en sus habilidades con los demás para interrumpir una plática que no desea continuar interactuando.

Tabla 6: Nivel de Habilidad Social en: hacer peticiones en adolescentes usuarios del Puesto de Salud Culpon Distrito de José Leonardo Ortiz Región Lambayeque Año 2018.

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Nivel Bajo	24	80%
Nivel Medio	4	13%
Nivel Alto	2	7%
Total	30	100%

Se puede evidenciar en la tabla 6, que los adolescentes presentan un 80% un nivel bajo, seguido de 7% con un alto nivel y un 13% nivel medio.

Los adolescentes presentan complicaciones en sus habilidades para expresar un requerimiento con los demás de algo que estén interesado o anhelan.

Tabla 7: Nivel de Habilidad Social: con el sexo opuesto iniciar interacciones positivas en adolescentes usuarios del Puesto de Salud Culpon Distrito de José Leonardo Ortiz Región Lambayeque Año 2018.

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Nivel Bajo	23	83%
Nivel Medio	5	10%
Nivel Alto	2	7%
Total	30	100%

Se puede observar en la tabla 7, que los adolescentes presentan un 83% un nivel bajo, seguido de 7% con un alto nivel y un 10% nivel medio.

Donde los adolescentes presentan dificultad para comenzar una interacción o una conversación y halagos con el género opuesto.

3.2.Discusiones:

Se analizará los resultados encontrados en el presente estudio que tuvo como finalidad de “diseñar una propuesta de un programa cognitivo conductual para mejorar las habilidades sociales en Adolescentes usuarios del Puesto de Salud Culpon Distrito de José Leonardo Ortiz Región Lambayeque Año 2018.”

Los resultados del presente estudio muestran que los adolescentes beneficiarios del nosocomio culpon evidencian bajo nivel en sus destrezas sociales, presentando dificultad para aprender a manifestar sus sentimientos, actitudes y derechos; así mismo para respetar y solucionar conflictos interpersonales de manera asertiva en cada situación en la que se encuentra en el contexto social. Por otro lado, se puede evidenciar que los adolescentes presentan un bajo nivel en cada una de sus dimensiones de las habilidades sociales de (situaciones en las autoexpresiones sociales, los derechos propios de la defensa como consumidor, disconformidades o expresiones de los enfados, cortar interacciones y decir no, hacer petición, y con el sexo opuesto iniciar interacciones positivas) es decir que presentan dificultades con los demás para interrumpir una plática que no desea continuar interactuando, como también complicaciones para expresar un requerimiento con los demás de algo que estén interesados o anhelan y para comenzar una interacción o una conversación y halagos con el género opuesto.

Estos resultados coinciden con lo hallazgo por (Huiman & Torres, 2014), y (Angeles, 2016) quienes encontraron que los adolescentes evidencian bajo nivel en 1dimensiones en sus destrezas sociales para adaptarse en el núcleo social.

Al respecto con (Cabrera, 2013) quien encontró deficientes en relación con sus sentimientos, para planificar en canalizar el estrés y la agresión. Así mismo, manifiesta un nivel menor en cuanto a iniciar una conversación y hacer cumplidos, así mismo en manifestar sus emociones, de emplear su autocontrol, como también las acciones agresivas, la autoimagen y la tolerancia a las frustraciones. Así

mismos (Bernal & Quesquén, 2017), evidencian un nivel de deficiencia, como también un nivel moderado en sus destrezas sociales, es decir, presentan inseguridad en circunstancias complicadas para relacionarse con su medio social.

Así mismo se contrapone con la investigación de (Trujillo, 2017), quien encontró que los adolescentes presentan en sus destrezas sociales un nivel promedio así mismo en su dimensión de (los derechos propios de la defensa como consumidor, situaciones en las autoexpresiones sociales, disconformidades o expresiones de los enfados, cortar interacciones y decir no, con el sexo opuesto iniciar interacciones positivas), así mismo evidencia nivel bajo en: (hacer peticiones). Como también (Angeles, 2016) en su investigación presentan en sus destrezas sociales un nivel medio, como también en cada una de las dimensiones de: (planificación, agresiones, para afrontar el estrés, relacionado con los sentimientos.). De la misma manera con los hallazgos (Vizcaino & Cruz, 2017), quienes encontraron promedio medio en sus competencias sociales para expresar sus afectos, ideas y sensaciones. Como también (Ascoy, 2017) Finalizó en su investigación que los participantes evidenciarón un resultado promedio en sus destrezas, presentando dificultades para relacionarse de manera asertiva, antes los problemas, como también para emplear decisiones, para afrontar sus emociones y conflictos.

Podemos decir que los adolescentes hoy en día muestran poco interés en cuanto su conducta de socialización, evidenciando bajo comunicación verbal y no verbales, independientemente en situaciones de sus relaciones interpersonales, para demostrar sus de afectos, en sus prioridades, en sus criterios y privilegio en su contexto vivencial.

Debido a esto, como investigadora he tenido los conocimientos previos para proponer una propuesta de un “programa cognitivo conductual en las habilidades sociales en adolescentes usuarios del puesto de salud Culpon”. La cual ayudará a los adolescentes en sus habilidades a expresar sus pensamientos, sentimientos y emociones para un buen desenvolvimiento en su vida cotidiana. Por consiguiente, sugiero este plan como una herramienta para solucionar los problemas de las destrezas que presentan los adolescentes hoy en día.

3.3.Etapas de significaciones prácticas:

Exposición basada en el procedimiento de una “propuesta cognitivo conductual para mejorar las habilidades sociales en adolescentes”:

Título: “Propuesta de una propuesta cognitivo conductual para mejorar las habilidades sociales en adolescentes usuarios del puesto de salud Culpon distrito de José Leonardo Ortiz región Lambayeque año 2018”

1. Datos:

Institución	:	Puesto de Salud Culpon
Lugar	:	José Leonardo Ortiz- Chiclayo
Nª de adolescentes	:	30
Nª de sesiones	:	7
Tiempo de duración	:	60

2. Justificación:

Actualmente, los adolescentes se encuentran en una edad donde las crisis se hacen más visibles en cuanto a los cambios que surgen en sus relaciones interpersonales para manifestar sus emociones, sentimientos y solucionar conflictos de manera asertiva donde se desenvuelven, asimismo en situaciones de consumo no defiende sus derechos aceptando todo lo que le dicen. Es por eso que propongo este programa para mejorar las “habilidades sociales” en los adolescentes que asisten al nosocomio culpon. Este programa proporcionará la probabilidad de que los adolescentes perfeccionen sus convivencias personales, como también su relación interpersonal, la cual va intervenir en sus logros de su comportamiento de manera apropiada que será útil en su desarrollo de sus vidas, la cual les ayudará a integrar en su entorno social.

3. Fundamentación:

La aplicación de una “propuesta de un programa cognitivo conductual para mejorar las habilidades sociales en adolescentes que asisten al puesto de salud culpon, de esta manera se pretende aumentar el nivel de la habilidad

social en adolescentes con la intención de aumentar el progreso cognitivas, emocionales, instrumentales, comunicativas; estas permitirán al individuo a desarrollarse y desenvolverse satisfactoriamente, para que pueda tomar buenas decisiones y resuelva conflictos mediante una buena comunicación asertiva. Por este motivo, el “Programa Habilidades Sociales” se sitúa en el fundamento hipotético.

Las habilidades sociales según (Gismero, 2002), se considera como aquellas agrupaciones de reacciones que expresamos por medio de palabras (verbales) y lo que comunicamos a través de gestos (no verbales), en forma individual y en circunstancia precisas, mediante cuál la persona expresa en su vínculo a interactuar recíprocamente sus exigencias, ideas, sentimientos, preferencias y derecho sin inquietud desmedida en modo no desagradable, obedeciendo estas características de las personas, que aporta como resultado de auto reforzarse y extiende la posibilidad de obtener reconocimiento de su entorno.

4. Objetivos:

Objetivos Generales.

Aumentar las “habilidades sociales” en los adolescentes usuarios del puesto de salud culpon.

Objetivos Específicos.

Favorecer el aumento de la habilidad en situaciones en autoexpresiones sociales.

Desarrollar habilidades para mejorar la disconformidad o expresión de enfado

Promover el respeto en cuanto a la habilidad de Defender los propios derechos como consumidor.

Fomentar la práctica eficaz de la habilidad de decir No y cortar interacciones.

Aprender nuevas habilidades para hacer peticiones y relacionarnos con el sexo opuesto.

5. Estrategias:

Estrategias cognitivas.

En esta estrategia se va a definir que son las habilidades sociales, y, cómo podemos mejorar nuestras habilidades; se induce a que los adolescentes participen, compartan sus experiencias propias. Se les proporcionará a los adolescentes herramientas para que puedan relacionarse de una forma adecuada ante su contexto sociales. Se planteará ejercicios, con la finalidad que los adolescentes aprendan a entablar una conversación adecuada, donde van a aprender a comprender emociones y sentimientos propios y de las demás personas, como también expresión de las propias ideas y de pensamientos, la cual ayudará en aumentar sus habilidades. Estas estrategias cognitivas van a reforzar al participante a observar y analizar su entorno de forma más apropiada, donde el participante va a aprender a ser consciente de sus errores que comenten.

Estrategias conductuales.

Con esta estrategia se busca que los adolescentes se comprometan en un rol eficaz de sus actividades propias, buscando actividades para mejorar las habilidades de los adolescentes en cuanto a su conducta, para que aprendan a interactuar de manera recíproca en su entorno donde se desenvuelve los participantes la cual le ayudará en su vida cotidiana para su entorno próximo. Así mismos, esta estrategia conductual va a ayudar a los adolescentes a que fortalezcan su comportamiento positivo a la integración de las habilidades sociales aprendidas.

6. Indicadores:

Habilidades sociales.

Propuesta de un programa cognitivo conductual.

7. Materiales y recursos.

Cuestionario.

Cañón multimedia, Separatas, Ovillo de lana, Cinta maskiteín,

Goma, Reglas, Papelotes, Plumones.

USB de músicas de relajación, Laptop, etc.

8. Sistemas de evaluaciones:

Para la aplicación se tendrá en cuenta con el “pretest y el postest” empleado para el “cuestionario de las habilidades sociales”, de tal forma se realizará una comparación de la aplicación inicial del instrumento con la aplicación final de este mismo. Del mismo modo, la retroalimentación de los temas tratados en las sesiones.

Nº de sesiones	Nombre del taller	Denominación del taller
1	Nos conocemos	Conociéndonos.
2	Situaciones en autoexpresiones sociales.	Aprendiendo a escuchar.
		Escuchando mejor.
		Percibiendo nuestra comunicación no verbal.
		Expresándome a través de la comunicación verbal.
3	Disconformidad o expresión de enfado	Aprendiendo estilo de comunicación.
		Transformar la comunicación al estilo asertivo.
		Aprendiendo técnicas asertivas.
4	Defender los propios derechos como consumidor.	Defendiendo nuestro derecho.
		Defendiendo y respetar opiniones.
5	Decir No y cortar interacciones.	Decir NO de forma asertiva.
		Cortar interacciones.
		Aserción negativa.
6	Hacer peticiones y relacionarnos con el sexo opuesto.	Hacer peticiones.
		Hacer y recibir elogios.
		Iniciar conversaciones.
7	Nos Despedimos.	La despedida.

DESARROLLO DE LAS SESIONES DE LAS HABILIDADES SOSCIALES.

1. NOS CONOCEMOS.

DENOMINACIÓN DE SESIONES	OBJETIVO	TÉCNICA	ACTIVIDAD	MATERIALES	TIEMPO
Sesión N°1 Conociéndonos	Fortalecer en los adolescentes la integración.	Atención Retención	Desarrollo: Saludar a los adolescentes mostrando satisfacción y alegría por compartir la siguiente sesión. Se forman en grupo de 2 y se le entrega una hoja bond a cada uno de los adolescentes y se le indica que averigüen en pareja que les gusta a sus compañeras: su hobby y gusto. Con el objetivo de fomentar el interés por conocerse entre ellos.	Papen bond de colores Lápiz Test	60 min
		Reproducción	Después se les pide que cada participante presente a su compañero. El instructor pregunta a los adolescentes cómo se sienten al conocer a sus compañeros. Elaborar las normas de convivencia que deben de ser cumplidas durante las sesiones. Se le entregara a cada participante el pretest de las habilidades sociales. Ver anexo.		
		Motivación	Terminar señalando que: <ul style="list-style-type: none"> • Es importante reforzar el respeto y la confianza de todos los adolescentes del grupo. • Se termina la sesión agradeciendo a todos por su participación con un aplauso. 		

2. SITUACIÓN EN AUTOEXPRESION SOCIAL.

DENOMINACIÓN DE SESIONES	OBJETIVO	TÉCNICA	ACTIVIDAD	MATERIALES	TIEMPO
Sesión N° 1. Aprendiendo a escuchar	Crear en los adolescentes habilidades elementales que les permitan aprender a escuchar a los demás Resaltar la importancia de saber es	Atención	Saludar a los adolescentes, manifestándoles el agrado y satisfacción de trabajar con ellos. Se solicitará en el grupo la colaboración de 4 adolescentes voluntarios. Se dará la indicación que cada adolescentes va recibir un mensaje y que solo deberá escuchar sin hacer ninguna pregunta. De igual manera, el que narra la historia tampoco puede repetir el mensaje.	Diapositivas Laptop Retroproyector Lápiz Cartilla N° 09 y 10 Hoja bond	60 min
		Retención Reproducción	Pedir que 3 de los adolescentes salgan fuera del ambiente, quedando solo uno en el ambiente. El encargado leerá la historia (ver anexo 09) al adolescente que se quedó en el ambiente y al término de ella se le pide que este cuente la historia al segundo adolescente, que ingresara. Seguidamente se solicita que ingrese un tercer adolescente, que recibirá la narración de la historia. Finalmente, el cuarto adolescente ingresará al salón y recibirá la información del tercer adolescente. El último adolescente informará a todos los participantes lo que ha recibido de información sobre la historia inicial. Formar grupo de 5 adolescente y se le pide que discutan lo que han podido observar, ¿Por qué se ha modificado el mensaje? ¿sucede lo mismo en sus aulas? Pedir ejemplo de situaciones similares que se hayan presentado en su salón de clases.		

		<p>Retroalimentación</p> <p>Refuerzo</p> <p>Motivación</p>	<p>Solicitar que un adolescente de cada grupo presente los comentarios del grupo.</p> <p>El encargado, indagará sobre los sentimientos y emociones frente a esta situación, preguntando ¿cómo se sentirán las personas cuando no se le entiende sus mensajes?</p> <p>Al termino de sus comentarios, el facilitador informará que siendo la comunicación oral una de las formas más frecuentes de comunicación, existen algunas habilidades que la fortalecen y nos permiten escuchar mejor y entender el mensaje con mayor precisión.</p> <p>Se hará una breve explicación del tema: ¿qué es saber escuchar? ¿cuáles son las reglas básicas para obtener una escucha activa?</p> <p>A continuación, el facilitador leerá la cartilla N° 10 e indicará a los adolescentes que pongan en práctica las habilidades de escuchar. Al terminar a leer la cartilla 2 el facilitador hará 2 preguntas. (¿a dónde fue Ricardo? ¿qué le pasó a Ricardo?)</p> <p>Solicitar a 2 adolescentes que lean sus respuestas y discutir si hubo o no diferencia con la primera historia.</p> <p>Concluir enfatizando la importancia de saber escuchar.</p>		
<p>Sesión N° 2:</p> <p>Escuchando mejor</p>	<p>Lograr que los adolescentes utilicen mensajes con claridad y precisión que les permitan un mejor entendimiento con los demás.</p>	<p>Atención</p> <p>Retención</p>	<p>Se saluda a los adolescentes y se expresa satisfacción por estar compartiendo la sesión.</p> <p>Solicitar que un adolescente salga frente al grupo y se le entrega la cartilla N° 11: dibujo.</p> <p>El encargado le indicara al adolescente que tiene que dar instrucciones verbales al grupo de tal manera que todos los participantes puedan hacer el mismo dibujo de la cartilla N° 12 en una hoja bond.</p>	<p>Diapositiva</p> <p>Laptop</p> <p>Retroproyector</p> <p>Cartilla N° 11 y 12</p> <p>Lápiz</p> <p>Papel bond</p>	<p>60 min</p>

		<p>Reproducción</p> <p>Motivación</p>	<p>Se le indica que, mientras dibujan, no podrán voltear ni preguntar. Solo cumplirán con las indicaciones de su compañero (5 minutos)</p> <p>El facilitador solicitará/13 dibujos de los participantes y los pegará en la pizarra junto con el dibujo original de la cartilla.</p> <p>Analizar lo sucedido utilizando las siguientes preguntas. ¿Qué observamos en los dibujos recientes con la relación al dibujo original? ¿por qué razones no se entendió el mensaje? ¿propiciar un debate ¿suceden situaciones semejantes en nuestra familia y con nuestros amigos?</p> <p>Solicitar que cada adolescente evoque situaciones donde no se entendió lo que quería decir. ¿cómo se sintieron?</p> <p>Se hará una breve explicación del tema: los mensajes para una buena escucha activan.</p> <p>Se le entregará la cartilla N° 11: expresando mi mensaje con claridad y precisión Se les indicará a los adolescentes que escriban los mensajes.</p> <p>Al finalizar se pide 4 voluntarios para que lean sus mensajes.</p>		
<p>Sesión N° 3</p> <p>Percibiendo nuestra comunicación verbal</p>	<p>Lograr que los adolescentes aprendan a utilizar la comunicación verbal y no verbal de forma adecuada en sus</p>	<p>Atención</p> <p>Retención</p>	<p>Se saluda a los adolescentes y se expresa satisfacción por estar compartiendo la sesión.</p> <p>Se solicita que se formen grupo de 3 adolescentes, dos de ellos se ubicaran uno en frente del otro para conversar durante 5 minutos sobre un tema que habrá sido previamente dictado por el facilitador, deberán hacerlo dando su opinión y tratando de comportarse en la forma en la que lo harían habitualmente. El tercer participante deberá observar la conversación, fijándose en la conducta no verbal de ambos y anotando todo aquello que le parezca relevante, tanto lo que hacen bien como</p>	<p>Diapositiva</p> <p>Laptop</p> <p>Retroproyector</p> <p>Mesa</p> <p>Silla</p>	<p>60 min</p>

	interacciones personales.	Reproducción Motivación	<p>aquello que podrían mejorar. Al pasar los 5 minutos se volverá a reunir toda la clase y cada uno de los observadores explicará al grupo sus anotaciones. Entre todos comentarán si están de acuerdo con el observador y añadirán sus propias opiniones.</p> <p>Se hará una breve explicación del tema: los procesos de la comunicación interpersonal que intervienen dos canales: Comunicación verbal y el no verbal.</p>		
<p>Sesión N° 4 Expresándome a través de la comunicación verbal</p>	<p>Lograr que los adolescentes utilicen de forma adecuada la comunicación no verbal para mantener relaciones satisfactorias.</p>	<p>Atención</p> <p>Retención</p> <p>Reproducción Motivación</p>	<p>Saludar a los adolescentes manifestándoles el agrado y satisfacción de trabajar con ellos.</p> <p>El facilitador solicitará que se formen grupo de dos personas, el encargado repartirá a un miembro de la pareja una tarjeta de emociones Ver cartilla N° 13</p> <p>Los adolescentes deberán representar una conversación informal, simulando a dos amigos que se encuentran: por ejemplo: Hola María... ¡eh! Hola Luis, ¿cómo va todo? Todo bien, cuanto tiempo sin verte. ¿qué es de tu vida?</p> <p>Después se le explica que aquel que tiene la tarjeta deberá expresar la emoción que le toco mediante la comunicación no verbal, de manera que su compañero adivine de que emoción se trate.</p>	<p>Mesas</p> <p>Sillas</p> <p>Tarjetas de emociones</p> <p>cartilla N° 13</p> <p>Lápiz</p> <p>Papel bond de colores.</p>	60 min.
		Modelado	<p>El facilitador explicará que cada pareja realizará la representación delante del taller, de forma que todos puedan observar la situación e intentar adivinar la emoción de sus compañeros. Al acabar, entre todos se comentará en que aspectos de la comunicación no verbal han detectado la emoción y se corregirá cualquier forma inadecuada de expresarla</p> <p>Tras observar a todos los grupos, se reflexionará sobre toda la información que nos trasmite la comunicación no verbal.</p>		
		Retroalimentación			

		Refuerzo	<p>El facilitador dividirá en grupo de 5 adolescentes, cada uno de los integrantes deberá pensar en una escena que va representar, y cada uno de los participantes asumirá un papel. La actividad consiste en que representen una escena delante de sus compañeros, enfatizando la comunicación verbal y no verbal de forma coherente.</p> <p>Al finalizar, los compañeros analizar la representación, comentando en que aspectos de la comunicación no verbal han observado que el mensaje era coherente con la comunicación verbal.</p>		
--	--	----------	---	--	--

			<p>Se le pedirá a uno de participante de cada grupo que lean sus respuestas.</p> <p>Se facilitador reforzará la importancia del estilo de comunicación.</p>		
<p>Sesión N° 2 Transformar la comunicación al estilo asertivo</p>	<p>Entrenar a los adolescentes en la utilización de la comunicación al estilo asertivo.</p>	<p>Atención</p> <p>Retención</p> <p>Retroalimentación</p> <p>Role- playing</p>	<p>Saludar a los adolescentes manifestándoles el agrado y satisfacción de trabajar con ellos.</p> <p>El facilitador solicita que formen grupo de 5, se le indica a cada grupo que debe pensar en una conducta pasiva o agresiva que haya tenido, o haya observado en otra persona durante la ultima semana. Los miembros del grupo deben explicar frente a sus compañeros el tipo de conducta que han escogido, y que características la identifican como conducta pasiva o agresiva. Al terminar la representación el resto de compañeros podrá aportar nuevas opiniones o propuestas para comportarse de forma asertiva en la situación determinada que se esté representando.</p> <p>Al finalizar la dinámica se hará una breve reflexión sobre los beneficios de comportarse de manera asertiva. Se forman en grupo de 5 integrantes. A cada uno del grupo se le propondrá que debata sobre un tema determinado, y a cada miembro del grupo se le asignará una postura ante el tema asertivo.</p> <p>Deben realizar un debate acerca de la conducta asertiva, enfatizando lo siguiente puntos: respetar los turnos de palabras de sus compañeros, hacer respetar su turno de palabras, expresar su punto de vista, respetar los puntos de vista de los demás, cuidando su comunicación no verbal y verbal.</p> <p>Cada grupo deberá debatir durante 5 minutos, de esta manera todos los participantes podrán observar y aprender de la conducta asertivas de sus compañeros, al finalizar la dinámica todos los participantes darán su</p>	<p>Diapositiva</p> <p>Laptop</p> <p>Retroproyector</p> <p>Silla</p> <p>Mesa</p>	<p>60 min</p>

			opinión comentando los aspectos positivos y como aquellos que se pueda mejorar.		
Sesión N° 3 Aprendiendo técnicas asertivas	Que los adolescentes aprendan nuevas técnicas para comportarse de manera asertiva	Atención	Saludar a los adolescentes manifestándoles el agrado y satisfacción de trabajar con ellos.	Diapositiva Laptop Retroproyector Sillas. Mesa.	60 min
		Retención	En esta sesión se explicará sobre las técnicas de las preguntas asertiva, el aplazamiento asertivo y el acuerdo asertivo. Para luego trabajar en grupo del tema tratado.		
		Retroalimentación	Para ello se formará en grupo de 2 quienes deberán simular las siguientes situaciones: Un amigo le reprocha a otro que no se haya acordado de esperarlo para ir juntos a casa después de clases. Un compañero recrimina al otro por llegar media hora tarde de la hora acordada. Un familiar reprende contra otro/largumentando que esta siempre malhumorado y solo piensa en sí mismo Un amigo acusa a otro de dejarlo de lado por comenzar a conocer a persona nueva.		
		Solución de problemas.	Cada miembro del grupo asumirá un papel, uno de ellos realizará la crítica y el otro deberá contestar utilizando las diferentes técnicas asertivas Al concluir cada grupo explicará de qué forma a utilizado las técnicas asertivas y que dificultades ha observado.		

4. DEFENDER LOS PROPIOS DERECHOS COMO CONSUMIDOR.

DENOMINACIÓN DE SESIONES	OBJETIVO	TÉCNICA	ACTIVIDAD	MATERIALES	TIEMPO
Sesión N° 1 Defendiendo nuestro derecho	Conocer y asimilar nuestro derecho de forma asertiva	Atención	Saludamos a los adolescentes y se da a conocer la satisfacción de estar compartiendo esta sesión.	Diapositiva Laptop Retroproyector	60 min
		Retención	En esta sesión se explicará sobre cuales son: nuestros derechos asertivos y cómo defender nuestro derecho de manera asertiva.		
		Reproducción Solución de problema	En esta actividad que se va a realizar se les propone a los integrantes que imaginen las siguientes situaciones: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Estas en el cine y la persona del asiento de al lado habla constantemente en un tono muy elevado ✓ Tus padres te acusan de haber roto uno de sus muebles de cas, pero no has sido tú ✓ Estas haciendo cola, para entregar unos papeles en la secretaria de tu institución, y varias personas se cuelan en la fila por delante de ti Se les indican a los participantes que deberán formar parejas y representar cada una de estas escenas, cada vez será uno de los miembros de la pareja quien defienda sus derechos de manera asertiva ante estas situaciones.		
		Retroalimentación	Después de culminar la actividad se reflexionará sobre cómo suelen actuar frente estas situaciones, y que ventajas nos aporta defender nuestros derechos de manera asertiva.		
Sesión N° 2 Defendiendo y respetar opiniones	Fomentar el respeto por los derechos,	Atención Retención	Saludamos a los adolescentes y se da a conocer la satisfacción de estar compartiendo esta sesión.	Diapositiva Laptop Retroproyector	60 min

	opiniones de los demás.	Retroalimentación	En esta sesión se explicará a los adolescentes de cómo deben de defender su opinión y respetar los derechos de los demás de manera asertiva.		
		Solución de problema	Luego se formará en grupo de 5 personas. Cada grupo deberá realizar un debate sobre un tema en particular. Se procurará que los miembros del grupo tengan opiniones contrapuestas en el tema elegido, si no es así, simularan que se defienden punto de vista opuestos. Después se comentará de forma conjunta la actividad. Cada grupo expondrá como se han sentido al defender sus opiniones, así como al respetar la de los demás de manera asertiva. Se señalarán las dificultades que se hayan tenido y entre todos se intentarán dar soluciones o alternativas.		

5. DECIR NO Y CORTAR INTERACCIONES.

DENOMINACIÓN DE SESIONES	OBJETIVO	TÉCNICA	ACTIVIDAD	MATERIALES	TIEMPO
Sesión N° 1 Decir NO de forma asertiva.	Tomar conciencia del derecho a decir no de forma asertiva.	Atención	Se saluda a los participantes y mostrará su satisfacción por compartir la presente sesión.	Diapositiva Laptop Retroproyector Sillas. Mesa.	60 min
		Retención	En esta sesión se explicará a los adolescentes sobre: pautas a seguir para decir no y responder y recibir negativas de manera asertiva.		
		Reproducción	Después de la explicación del tema se formará grupo de 2 personas, para que practiquen entre ellos a decir no de manera asertiva, simulando las siguientes situaciones: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Tu amigo te pide que le hagas una broma pesada a un compañero de clase. ➤ Te proponen no entrar a clase e irte a casa de uno de tus compañeros. ➤ Durante una fiesta tus amigos te insisten en que bebas más alcohol y pruebes el tabaco. ➤ Después de una fiesta tus amigos te insisten en que quedes en vez de regresar a casa a la hora que habías acordado con tus padres. 		
		Solución de problema	Cada miembro de la pareja asumirá un papel, de forma en que uno será el que insista, utilizando todo tipo de estrategias para que su compañero ceda, y el otro deberá negarse de manera asertiva. Utilizando las técnicas de para decir no. La pareja se ira intercambiando los papeles para que ambos puedan practicar técnica de decir no de forma asertiva.		
		Motivación	Concluir enfatizando la importancia de decir no de forma asertiva.		

Sesión N° 2 Cortar interacciones.	Aprender a decir No y cortar interacciones de manera asertiva.	Atención	Se saluda a los participantes y mostrará su satisfacción por compartir la presente sesión.	Diapositiva Laptop Retroproyector Sillas. Mesa.	60 min
		Retención	En esta sesión se explicará a los adolescentes sobre: las técnicas asertivas para cortar una interacción. Dentro de ellas tenemos: ➤ Técnica del sándwich. ➤ Técnica del disco rayado. ➤ Técnica del banco de niebla.		
		Reproducción/1	Después se formarán grupo de 2 personas para que practiquen las técnicas asertivas la cual tienen que simular situaciones. ✓ Voy a una tienda y el vendedor insiste en venderme un producto que no me gusta, ni necesito. ✓ Tengo mucha prisa y justo antes de salir de casa me llama un amigo por celular intento cortarle, pero habla mucho. ✓ Una amiga me pide que le preste un collar, tiene un gran valor sentimental para mí y preferiría no prestárselo a nadie. ✓ Llevo unas semanas quedando con un chico/a que conocí durante las vacaciones, pero no me apetece seguir quedando con él/ ella y tengo que comunicarle mi decisión.		
		Solución de conflictos.			
		Retroalimentación Motivación	Las parejas se irán intercambiando los roles para que cada vez sea uno el que practique a cortar interacciones de manera asertiva. Después se comentará la actividad y las dificultades que han tenido. Por último, se reflexionará sobre cómo nos sentimos cuando tenemos que decir “no” a una persona, y de qué manera mejorara la situación si utilizamos la asertividad.		

Sesión N° 3 Aserción negativa.	Aprender a asimilar de forma asertiva las negativas que nos hacen otras personas.	Atención Retención Retroalimentación	<p>Se saluda a los participantes y mostrará su satisfacción por compartir la presente sesión.</p> <p>Se les explicará a los adolescentes sobre el tema: que es aserción negativa, y, qué ventajas tienen.</p> <p>Para la realización de la siguiente actividad se formarán grupo de 5 adolescente. Se pretende que los participantes contesten a las negativas que reciben por parte de sus compañeros de manera asertiva.</p> <p>Cada grupo deberá recrear una situación (tomando en cuenta los ejercicios utilizados en la sesión anterior) en la que se le da una negativa a uno de los miembros del grupo, y éste deberá aceptarla con asertividad, para ello podrá utilizar las técnicas expuestas de las sesiones anteriores.</p>	Diapositiva Laptop Retroproyector Sillas. Mesa.	60 min
		Reestructuración cognitiva Role-playing Motivación	<p>El grupo podrá decidir si la negativa se hace de manera asertiva, pasiva o agresiva. Sin embargo, todos los miembros deberán responder a esta negativa con asertividad.</p> <p>Se les dará 10 minutos para que piensen en qué situación va recrear, cada grupo saldrá delante del resto de la clase a representar su escena. Al finalizar cada uno de los grupos. Los demás comentaran los aspectos positivos que han observado en su representación, así como posibles aspectos a mejorar.</p> <p>Una vez que acabaron todos los grupos, se reflexionará sobre cómo nos sentimos cuando recibimos una negativa, así como sobre los beneficios de utilizar el asertividad tanto para dar una negatividad como para asimilar.</p>		

6. HACER PETICIONES Y RELACIONARNOS CON EL SEXO OPUESTO.

DENOMINACIÓN DE SESIONES	OBJETIVO	TÉCNICA	ACTIVIDAD	MATERIALES	TIEMPO
Sesión N° 1 Hacer peticiones	Aprender a realizar peticiones de manera asertiva.	Atención Retención Retroalimentación Solución de conflictos Role-playing	Saludamos a los adolescentes y se da a conocer la satisfacción de estar compartiendo esta sesión. En esta sesión se explicará sobre, ¿cuáles son las pautas para realizar peticiones de forma asertiva? Se forman pareja de 2 donde los participantes simularan las siguientes situaciones: ➤ Pides a tu profesor que te de permiso para salir de clases antes de la hora, para realizar una llamada importante. ➤ Pides una cita a un amigo(a) que te gusta. ➤ Pides dinero a un amigo. ➤ Invitas a un amigo a tomar algo después de las clases. Después se le pide que cada integrante del grupo deberá practicar a hacer peticiones. El otro participante del grupo decidirá si acepta la petición o lo rechaza, siempre que lo haga de forma asertiva. Al culminar la práctica se comentará en grupo la actividad y se reflexionará sobre las ventajas de hacer peticiones de manera asertiva.	Diapositiva Laptop Retroproyector Sillas. Mesa.	60 min
Sesión N° 2 Hacer y recibir elogios	Mejorar la capacidad para hacer y recibir elogios.	Atención Retención	Saludamos a los adolescentes y se da a conocer la satisfacción de estar compartiendo esta sesión. En esta sesión se explicará sobre, ¿Qué son los elogios? Después se les piden a los participantes que se pongan de pie y formen dos filas, colocándose uno de frente del otro e intentando que ambas filas tengan la misma	Diapositiva Laptop Retroproyector Sillas. Mesa.	60 min

		Modelado	<p>cantidad, de manera que todos los participantes tengan un compañero al frente.</p> <p>La actividad consiste en decirle a nuestro compañero de frente un elogio sincero, es decir destacar algunas de sus cualidades o algunos de sus aspectos positivos. Al acabar, será este mismo compañero quien nos diga un elogio.</p> <p>Después se les pide que una de las filas se moverá hacia la izquierda y repetiremos la misma operación con el siguiente compañero, de manera que podemos decir y recibir un elogio de todos los compañeros de nuestra clase.</p> <p>Al culminar la actividad los participantes tomarán asiento y se reflexionará sobre como solemos reaccionar cuando otra persona nos hace un elogio, y porque en ocasiones nos avergonzamos e intentamos quitarnos méritos o quitarle importancia a lo que nos están diciendo. Asimismo, se compartirán técnicas para hacer y recibir elogios de manera asertiva.</p>		
Sesión N° 3 Iniciar conversaciones.	Conocer nuevas técnicas para iniciar relaciones y comunicarse de manera asertiva	Atención Retención Retroalimentación Motivación /1	<p>Saludamos a los adolescentes y se da a conocer la satisfacción de estar compartiendo esta sesión.</p> <p>En esta sesión se explicará sobre, ¿Cuáles son las pautas para iniciar una conversación?</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Iniciar conversación ➤ Mantener conversación ➤ Cerrar conversación <p>Para la realización de la siguiente actividad se pedirá a los participantes que formen pareja, se trabajará con las pautas expuestas anteriormente.</p> <p>Después se reunirán para comentar la actividad. Cada pareja deberá explicar al resto de sus compañeros su experiencia y como se han sentido poniendo en prácticas las pautas asertivas.</p>	<p>Diapositiva</p> <p>Laptop</p> <p>Retroproyector</p> <p>Sillas.</p> <p>Mesa.</p>	60 min

7. NOS DESPEDIMOS.

DENOMINACIÓN DE SESIONES	OBJETIVO	TÉCNICA	ACTIVIDAD	MATERIALES	TIEMPO
Sesión N° 1 La despedida	Desarrollar la habilidad de proyección para el alcance de metas por medio de objetivos claros.	Atención Reforzamiento, Relajación	<p>Saludar a los adolescentes mostrando satisfacción y alegría por compartir la última sesión del programa</p> <p>Se inicia la metodología de la sesión con una dinámica de presentación que se llama Canasta Turbulenta con el objetivo de energizar y animar a un grupo.</p> <p>En el momento que el coordinador señale a cualquiera diciéndole ¡Piña!, éste debe responder el nombre del compañero que esté a su derecha. Si le dice: ¡Naranja!, debe decir el nombre del que tiene a su izquierda. Si se equivoca o tarda más de 3 segundos en responder, pasa al centro y el coordinador ocupa su puesto.</p> <p>Se inicia la metodología de la sesión con una dinámica al ritmo de la pelota.</p> <p>El participante que se haya quedado con la pelota deberá tomar una tarjeta y leer en voz alta la pregunta y dará la respuesta. En caso de que no la sepa, se preguntará de forma abierta quién sabe la respuesta. El juego continúa de la misma manera hasta que se acaban todas las preguntas.</p> <p>Después se hace una retroalimentación acerca de lo aprendido durante la aplicación del programa y el desarrollo de las sesiones. Que mensajes les queda de todo lo relacionado a las habilidades sociales.</p> <p>Al finalizar se les entregará el cuestionario de post test ver anexo N° 5</p> <p>Para concluir el taller se hace un pequeño compartir con todos los participantes del programa.</p>	<p>Dos pelotas (chica y grande)</p> <p>Papelotes</p> <p>Plumones</p> <p>Cuestionario</p> <p>Refrigerio.</p>	45 min

CAPITULO IV. CONCLUSIONES

Después de haber analizado los resultados se concluyó que:

Se evidenció que los adolescentes presentan en sus habilidades sociales problemas en sus relaciones interpersonales para interactuar de manera recíproca con los demás, en el ambiente que los rodea.

Por consiguiente, en cuanto a las habilidades de situaciones en las autoexpresiones los adolescentes presentan problema para manifestar lo que siente de sí mismo de forma espontánea y sin angustia sus emociones y sentimiento donde se desenvuelven los adolescentes.

Del mismo modo, muestran en sus habilidades de los derechos propios de la defensa como consumidores presentan dificultad en sus conductas asertivas en personas extrañas en defensas de los propios derechos en circunstancia del consumidor en diferente contexto social donde se desenvuelve los adolescentes.

De manera similar, manifiestan en sus habilidades de disconformidades o expresiones de los enfados dificultad para opinar sus ideas, enojo o sentimientos negativos como también la disconformidad con las demás personas.

De manera similar, demuestran en su habilidad de cortar interacciones y decir no, dificultad para expresar sus ideas, enfado o sentimientos negativos y desacuerdo de manera justificada.

Igualmente, evidencian en sus habilidades hacer peticiones, dificultad en sus habilidades con los demás para interrumpir una plática que no desea continuar interactuando.

Finalmente, evidencian en su habilidad con el sexo opuesto iniciar interacciones positivas, dificultad para comenzar una interacción o una conversación y halagos con el género opuesto.

La propuesta de un “programa cognitivo conductual para mejorar las habilidades sociales en adolescentes usuarios del Puesto de Salud Culpon, Distrito de José Leonardo Ortiz, Región Lambayeque, año 2018”, permitirá aumentar el nivel de las “habilidades/sociales en sus dimensiones de”: situaciones en las autoexpresiones sociales,/los derechos propios de la defensa como consumidor, disconformidades o expresiones de los enfados, cortar interacciones y decir no, hacer petición, y con el sexo opuesto iniciar interacciones positivas, generando bienestar físico y emocional para su óptimo desarrollo social.

CAPITULO V: RECOMENDACIONES

Según los criterios del estudio de la investigación y las conclusiones dadas, se dan a conocer las siguientes recomendaciones:

Aplicar un programa donde se fortalezca la habilidad social para aumentar el comportamiento y sus relaciones interpersonales para una adecuada interacción en su contexto social.

Orientar a los adolescentes sobre la habilidad social para mejorar la interrelación en la comunidad, la escuela y en familia.

Desarrollar un plan estratégico, en los padres de familia con el propósito de fortalecer el comportamiento aprendidas de los adolescentes en sus relaciones sociales.

Proponer la elaboración de un programa de habilidades, en los docentes y tutor con la finalidad de intervenir de manera oportuna, eficaz y eficiente en sus relaciones sociales.

Promover la práctica del programa cognitivo conductual en adolescentes con el fin de superar deficiencia en estos aspectos y contribuir en la formación integral.

BIBLIOGRAFÍA

- Angeles, D. M. (2016). *Relación entre la resiliencia y habilidades sociales en un grupo de adolescentes de Lima Norte*. Universidad San Martín de Porras. Lima: Repositorio USMP. Obtenido de https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/2443/ANGELES_DM.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Ascoy, D. L. (2017). *Programa cognitivo - conductual para mejorar las habilidades para la vida en adolescentes usuarios del CS José Quiñones Gonzáles, Chiclayo* - 2016. Universidad Señor de Sipán. Chiclayo: Repositorio USS. Obtenido de <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/4187/Ascoy%20Diaz.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Bernal, G. K., & Quesquén, C. B. (2017). *Programa "Fastuosa" en Habilidades Sociales en Adolescentes Femeninas- Chiclayo, 2017*. Universidad Señor de Sipán. Chiclayo: Repositorio USS. Obtenido de <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/4106/Bernal%20Guerrero%20-%20Quesquen%20Cumpa.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Caballo, V. (2007). *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales* (Séptima ed.). España: Siglo XXI de España editores S.A.
- Cabrera, H. V. (2013). *Desarrollo de Habilidades Sociales en adolescentes varones de 15 a 18 años del Centro Municipal de Formación Artesanal Huancavilca de la ciudad de Guayaquil-2012*. Universidad de Guayaquil. Guayaquil: repositorio.ug. Obtenido de <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/6562>
- Cloninger, S. (2003). *Teorías de la personalidad* (Tercera ed.). México: Pearson Educación.
- Díaz, A. N., & Valderrama, H. E. (2016). *Relación entre habilidades sociales y dependencia a las redes sociales en estudiantes de una universidad de Chiclayo*. Universidad Señor de Sipán. Chiclayo: Repositorio USS. Obtenido de <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/4132/Diaz%20-%20Valderrama.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Escales, S. R., & Pujantell, O. M. (2014). *Habilidades Sociales* (Primera ed.). España: Macmillan.
- Fernández, B. (1994). *Evaluación conductual hoy : un enfoque para el cambio en psicología clínica y de la salud*. Madrid: Piramide.
- Gálvez, Q. L. (2017). *Programa de habilidades sociales en adolescentes de la Institución Educativa "Luis Armando Cabello Hurtado" Manzanilla - Cercado de Lima*. Universidad Cesar Vallejo. Lima: Repositorio UCV. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/8626/Gálvez_QLL.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Gismero, G. E. (2002). *Escala de habilidades sociales* (Segunda ed.). Madrid: TEA ediciones S.A.
- Goldstein, A. A., Sprafkin, R. P., Gershaw, J. N., & Klein, P. (1989). *Habilidades sociales y autocontrol en la adolescencia*. Barcelona: Ediciones Mrtines Roca, S.A.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. Mexico: MCGRAW-HILL/INTERAMERICANA EDITORES, S.A.
- Huiman, C. K., & Torres, C. F. (2014). *Habilidades sociales y adaptación en los estudiantes de una institución educativa - Chiclayo*. Universidad Señor de Sipán. Chiclayo: Repositorio USS. Obtenido de [https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/1475/FACULTAD %20DE%20HUMANIDADES.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/1475/FACULTAD%20DE%20HUMANIDADES.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Jeffrey, A. K. (2002). *Entrenamiento de las Habilidades Sociales* (Septima ed.). Bilbao: Desclée de Brouwer, S.A.
- Luca de Terna, C., Rodriguez, R. I., & Inmaculada, S. (2004). *Programa de habilidades sociales en la Enseñanza Secundaria Obligatoria* (Segunda ed.). Malaga: Alijibe, S.L.
- Meza, B. J. (1995). *Psicología de la Arsetividad*. Lima: Boletín de Psicología de la Universidad.
- Monjas, C. I. (1998). *Las Habilidades Sociales*. Madrid: CIDE.
- Monzon, M. J. (2014). *Habilidades Sociales en Adolescentes Institucionalizados entre 14 y 17 años de edad*. Universidad Rafael Landívar. Guatemala de la Asunción: Repositorio URL. Obtenido de <http://biblio3.url.edu.gt/Tesario/2014/05/42/Monzon-Jose.pdf>
- Nina, J. V., & Sucacahua, V. P. (2016). *Relaciones intrafamiliares y habilidades sociales en estudiantes de cuarto grado de secundaria del Colegio Internacional NuevoHorizonte, Juliaca-2015*. Universidad Peruana Unión. Juliaca: Repositorio UPEU. Obtenido de https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12840/640/Verenisse_Tesis_bachiller_2016.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Papalia, D. E., Wendkos, O. S., & Duskin, F. R. (2001). *Desarrollo Humano* (Octava ed.). Bogota: MCGRAW-Hill Interamericana, S.A.
- Pérez, Q. S. (2019). *Habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una institución educativa particular del distrito de San Juan de Lurigancho*. UNIVERSIDAD Inca Garcilazo de la Vega. Lima: Repositorio UIGV. Obtenido de <http://repositorio.uigv.edu.pe/handle/20.500.11818/4323>

- Repetto, E. (2009). Modelos de orientación e intervención psicopedagógica. I. Obtenido de <https://bibvirtual.upch.edu.pe:2893/es/lc/cayetano/titulos/48358>
- Rosales, J. J., Caparròs, F. B., Molina, R. I., & Alonso, D. S. (2013). *Habilidades Sociales*. Madrid: McGraw-Hill/ Interamericana de España S.L.
- Ruiz, A. M., Díaz, M. I., & Villalobos, A. (2012). *Manual de Tecnicas de Intervención Cognitivo Conductuales*. Bilbao: Desclée de Brouwer, S.A.
- Trujillo, S. F. (2017). *“Habilidades sociales y agresividad en adolescentes de Instituciones Educativas Públicas del distrito de Comas, 2017*. Universidad Cesar Vallejo. Lima: Repositorio UCV. Obtenido de [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/11351/Trujillo_SF M.pdf?sequence=4&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/11351/Trujillo_SF_M.pdf?sequence=4&isAllowed=y)
- Vallès, A. (1996). *Las habilidades sociales en la escuela*. EOS.
- Vizcaino, T. A., & Cruz, L. B. (2017). *Clima Social Familiar y Habilidades Sociales en Estudiantes de Secundaria de la Institución Educativa Bilingüe-Awujun, 2016*. Universidad Católica Sedes Sapientiae. Nueva Cajamarca: Repositorio UCSS. Obtenido de https://repositorio.ucss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14095/436/Vizcaino_Cruz_tesis_bachiller_2017.pdf?sequence=1

ANEXOS

ANEXO N° 01 ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES (ESC)

ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES.

A.1 Ficha técnicas.

Nombre	: Escala de Habilidades Sociales
Autora	: Elena Gismero Gonzales-Universidad Pontifica
Administración	: Individual o colectiva
Duración	: Variable aprox. 10 a 15 minutos
Aplicación	: Adolescentes y Adultos
Significación	: Evaluación de la aserción y las habilidades sociales
Tipificación	: Baremos de la población general.

A.2. Validez

Tiene validez de constructo, es decir que el significado atribuido al constructo medio (habilidades o asertividad) es correcto. Tiene validez de contenido, pues su formulación se ajusta a lo que comúnmente se entiende por conducta asertiva. Existe, así mismo, validez del instrumento, es decir que se validó toda la escala el constructo que expresan todos los ítems en su conjunto, a través de la confirmación experimental del significado del constructo tal como lo mide el instrumento, y de los análisis correlacionales que verifican tanto la validez convergente (por ejemplo, entre asertividad y agresividad). La muestra empleada para el análisis correlacional fue una llevada a cabo con 770 adultos y 1015 jóvenes, respectivamente. Todos los índices de correccional superan los factores encontrados en el análisis factorial de los elementos en la población general, según Gismero (2000); por ejemplo, 0.74 entre los adultos y 0.70 entre los jóvenes en el Factor IV.

En lo referente a la validez de esta investigación se utilizó el análisis factorial (EL KMO salió > 0.05 y el Bartlett < 0.05 .)

A.3. Confiabilidad.

La Escala Habilidades Sociales de Gismero (2000), muestra una consistencia interna alta como se expresa en su coeficiente de confiabilidad 0.08, el cual se considera elevado, pues supone que el 88% de la varianza de los totales se debe a lo que los ítems tienen en común, o a lo que tiene de relacionado de discriminación conjunta (habilidades sociales o asertividad)

A.4. Baremos:

A continuación, se describe a los baremos con una muestra con 770 adultos y 1015 jóvenes, en puntuación centiles.

Con respecto a esta investigación se realizó baremación en la población de estudiantes de una institución Educativa de Chiclayo. Lo cual fue a nivel percentilar.

ANEXO N° 02 PUNTAJE PERCENTILARES E INDICE GENERAL

ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES	
NIVELES	PUNTAJES
Bajo	< 77
Medio	78-93
Alto	>94

Puntaje percentilares e índices por factores.

DIMENSIONES DE LA ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES						
Nivel	Autoexpresión en situaciones sociales	Defensa de los propios derechos como consumidor	Expresión de enfado o disconformidad	Decir no y cortar interacción	Hacer peticiones	Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto.
Bajo	<19	<10	<7	<12	<12	<9
Medio	20-25	11-15	8-12	13-17	13-16	10-14
Alto	>26	>16	>13	>18	> 17	>15

A.5. Formación de calificación:

Las respuestas a los elementos del ítem que pertenecen a una misma subescala o factor están en una misma columna; se suman los puntos obtenidos en cada factor y se anota esta puntuación directa (PD) en la primera de las casillas que se encuentran en la base de cada columna. Finalmente, la PD global es el resultado de sumar los PD de las 6 subescalas, y su resultado se anota también en la casilla que esta debajo de los anteriores. Estas puntuaciones son transformadas mediante los baremos correspondientes establecidos en el instrumento, para obtener los índices globales y los perfiles individuales, según las normas de interpretación de la escala.

A.6. Formación de interpretación.

Resultados

Con la ayuda del Percentil alcanzado se tiene un primer índice global del nivel de las habilidades sociales o aserción del alumno. Si el Pc está en 77 o por debajo, el nivel del sujeto será bajas habilidades sociales si cae el Pc en 94 a más hablamos de un Alto nivel en sus habilidades sociales. Si el Pc entre 78 a 93 es nivel Medio.

ANEXO N° 03 ESACALA DE LAS HABILIDADES SOSCIALES (EHS)

Nombre y Apellidos.....

Edad.....

A= No me identifico, en la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría.

B= No tiene que ver conmigo, aunque algunas veces me ocurra.

C= Me describe aproximadamente, aunque no siempre actué así o me siente así.

D= Muy de acuerdo, me sentiría así o actuaría en la mayoría de los casos.

Anote sus respuestas rodeando la letra de la alternativa que mejor se ajuste a su modo de ser o de actuar.

Compruebe que rodea la letra en la misma línea de la frase que ha leído.

N°	ITEMS	A	B	C	D
1	A veces evito hacer preguntas por miedo a ser visto como tonto.				
2	Me cuesta telefonar a tiendas, oficinas, etc., para preguntar algo				
3	Si al llegar a mi casa encuentro un defecto en algo que he comprado, voy a la tienda a devolver.				
4	Cuando en una tienda atienden antes a alguien que entro después que yo, me quedo callado.				
5	Si un vendedor insiste en enseñarme un producto que no deseo en absoluto, paso un mal rato para decirle que "NO"				
6	A veces me resulta difícil pedir que me devuelvan algo que deje prestado.				
7	Si en un restaurante no me traen la comida como le había pedido, llamo al camarero y pido que me hagan de nuevo.				
8	A veces no sé qué decir a personas atractivas al sexo opuesto				
9	Muchas veces cuando tengo que hacer un halago no sé qué decir				
10	Tiendo a guardar mis opiniones a mi mismo.				
11	A veces evito ciertas reuniones sociales por medio a hacer o decir alguna tontería.				
12	Si estoy en el cine y alguien me molesta con su conversación, me da mucho apuro pedirle que se calle.				
13	Cuando algún amigo expresa una opinión con la que estoy muy en desacuerdo prefiero callarme a manifestar abiertamente lo que yo pienso.				
14	Cuando tengo mucha prisa y me llama una amiga por teléfono, me cuesta mucho cortarla.				
15	Hay determinadas cosas que me disgusta prestar, pero si me las piden, no sé cómo negarme.				
16	Si salgo de una tienda y me doy cuenta de que me han dado mal vuelto, regreso allí a pedir el cambio correcto.				
17	No me resulta fácil hacer un cumplido a alguien que me gusta.				
18	Si veo en una fiesta a una persona atractiva del sexo opuesto, tomo la iniciativa y me acerco a entablar conversación con ella.				
19	Me cuesta expresar mis sentimientos a los demás.				
20	Si tuviera que buscar trabajo, preferiría escribir cartas de presentación a tener que pasar por entrevista personales.				
21	Soy incapaz de regresar o pedir descuento al comprar algo.				
22	Cuando un familiar cercano me molesta, prefiero ocultar mis sentimientos antes que expresar mi enfado.				
23	Nunca se cómo "cortar" a un amigo que habla mucho.				
24	Cuando decido que no me apetece volver a salir con una persona, me cuesta mucho comunicarle mi decisión.				
25	Si un amigo al que he prestado cierta cantidad de dinero parece haberlo olvidado, se lo recuerdo.				
26	Me suele costar mucho pedir a un amigo que me haga un favor.				
27	Soy incapaz de pedir a alguien una cita.				
28	Me siento turbado o violento cuando alguien del sexo opuesto me dice que le gusta algo de mi físico.				
29	Me cuesta expresar mi opinión cuando estoy en grupo.				
30	Cuando alguien se me "cuela" en una fila hago como si no me diera cuenta.				
31	Me cuesta mucho expresar mi ira, cólera, o enfado hacia el otro sexo, aunque tenga motivos justificados.				
32	Muchas veces prefiero callarme o "quitarme de en medio" para evitar problemas con otras personas.				
33	Hay veces que no se negarme con alguien que no me apetece pero que me llama varias veces.				

ANEXO N° 04

SUME LAS PUNTUACIONES DE CADA COLUMNA PARA OBTENER LA PUNTUACIÓN DE CADA ESCALA LUEGO SE SUMARÁN LAS PUNTUACIONES DE TODAS LAS ESCALAS PARA OBTENER LA PUNTUACIÓN GLOBAL.

I	II	III	IV	V	VI	
4321						1
4321						2
	4321					3
	4321					4
			4321			5
				4321		6
				1234		7
					4321	8
					4321	9
4321						10
4321						11
	4321					12
		4321				13
			4321			14
			4321			15
				1234		16
					4321	17
					1234	18
4321						19
4321						20
	4321					21
		4321				22
			4321			23
			4321			24
				1234		25
				4321		26
					4321	27
4321						28
4321						29
	4321					30
		4321				31
		4321				32
			4321			33

PD

PD GLOBAL

--	--	--	--	--	--	--

ANEXO N° 05 CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo,

.....,
identificado con DNI....., DECLARO:

Haber sido informado de forma clara, precisa y suficiente sobre los fines y objetivos que busca la presente investigación: “Propuesta de un programa cognitivo conductual para mejorar las habilidades sociales en adolescentes usuarios del puesto de salud culpón distrito de José Leonardo Ortiz región Lambayeque año 2018.”, así como en qué consiste mi participación.

Estos datos que yo otorgue serán tratados y custodiados con respeto a mi intimidad, manteniendo el anonimato de la información y la protección de datos desde los principios éticos de la investigación científica. Sobre estos datos me asisten los derechos de acceso, rectificación o cancelación que podré ejercitar mediante solicitud ante el investigador responsable. Al término de la investigación, seré informado de los resultados que se obtengan.

Por lo expuesto otorgo **MI CONSENTIMIENTO** para que mi menor hijo realice el Cuestionario que permitirá contribuir con los objetivos de la investigación.

Chiclayo, de del 2018.

FIRMA

ANEXO N° 06

CARTILLA N° 1

El sábado 27 de julio, Manuel nos invitó a celebrar su cumpleaños en la discoteca “Los magnéticos”. A esa fiesta asistieron compañeros del 5° “G” y los chicos del 2° “F”, durante la fiesta vimos con sorpresa que los mejores bailarines, fueron Sonia con William; a tal punto que, todos les rodeamos y le hicimos barra. De pronto, vimos a Manuel algo incómodo con ellos y le dijo al Disk-jockey que cambie de música y.... ¡que roche! empezaron a tocar sólo cumbias lo que produjo molestia y aburrimiento en todos.

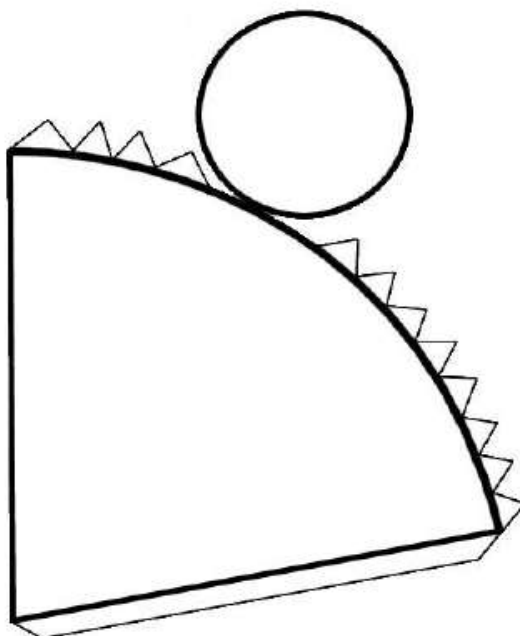
ANEXO N° 07

CARTILLA N° 2

El otro día Ricardo asistió a una pollada que se realizó en el barrio para recaudar fondos porque su vecino estaba internado. En plena fiesta salió a comprar gaseosas que le encargaron, para vender en la pollada. En la esquina se encontró con Mauricio, su compañero de colegio, mientras conversaban vieron que la Policía se estaba llevando a unos pandilleros a la Comisaría; y, creyendo que también ellos eran de esos grupos, se los llevaron detenidos. Les explicaron y no les creyeron porque los dos tenían gorros parecidos a los de la pandilla y por eso la Policía los confundió.

Tuvieron que quedarse allí hasta que fueran sus familiares; mientras tanto, en la pollada, creían que Ricardo se había escapado con el dinero y estaban muy molestos.

ANEXO N° 08



ANEXO N° 09

“EXPRESANDO MIS MENSAJES CON CLARIDAD Y PRECISIÓN”

Escribir con claridad los mensajes siguientes

Ejemplo:

1. Pedir prestado un lapicero
“Pedro por favor préstame el lapicero de color negro”
2. Permiso para no asistir al colegio al día siguiente, por motivo de control médico.

3. Justificación de una tardanza

4. Reclamar al compañero que le devuelva su cuaderno

5. Pedir permiso a sus padres para ir a una fiesta

6. Invitar a un(a) chico(a) para salir a pasear

7. Solicitar al profesor una nueva oportunidad para un examen

ANEXO N° 10 TARJETA DE EMOCIONES



ANEXO N° 11 TEST DE DISCRIMINACIÓN DE RESPUESTAS

GRUPO 1

Instrucciones:

Para cada una de las situaciones que se presentan decide si la respuesta es pasiva (PAS), agresiva (AGR) o asertiva (ASE). Rodea con un círculo la respuesta apropiada.

1. Situación 1
Chico a su enamorada: "Me gustaría que te tiñeras el pelo de rubio".
Respuesta: "A mí que me importa lo que tu quieras, no me friegues".
PAS AGR ASE
2. Situación 2
Profesor a un estudiante: "Tus tareas son una cochinada. Hazlas de nuevo".
Estudiante: "Está bien, tiene razón" y piensa (me siento mal, la verdad es que soy un inútil).
PAS AGR ASE

GRUPO 2

3. Situación 3
Chica a un amigo: "Podrías acompañarme a pedir mi mochila después de la clase?"
Amigo: "Lo siento, pero hoy no puedo".
PAS AGR ASE
4. Situación 4
Juan a Daniel: "Aléjate de Martha o le diré a ella que tú eres un fumón".
Daniel: "Tréntalo y te enseñaré quién puede y quién no puede ver a Martha".
PAS AGR ASE

GRUPO 3

5. Situación 5
Laura a su compañera Rosa: "Préstame tu cuaderno para copiarle la tarea".
Rosa: "Tengo que estudiar, tengo examen... pero ya pues, que importa, te lo presto".
PAS AGR ASE
6. Situación 6
Roberto a Juana: "Tenemos tres meses de enamorados, quiero que me des la prueba del amor".
Juana: "No sé... tengo miedo... creo que no... pero no quiero que te molestes y me dejes... está bien".
PAS AGR ASE

GRUPO 4

7. Situación 7
Pedro, si quieres pertenecer a nuestro grupo, fuma esto.
Carlos: "No jodas".
PAS AGR ASE
8. Situación 8
Juan le dice a Pepe "Pedro se ha comido tu refrigerio".
Pepe responde "El siempre hace eso, me da cólera, pero no le diré nada".
PAS AGR ASE

GRUPO 5

9. Situación 9
Una chica a otra: "¿Por qué te has puesto esa ropa tan ridícula?"
Chica: "Mi ropa, es asunto mío".
PAS AGR ASE
10. Situación 1
Chico a un amigo: "Gracias por guardar mi libro que me olvidé ayer".
Amigo: "Bueno, no fue nada. De verdad, no me lo agradezcas, no fue nada".
PAS AGR ASE

ANEXO

CONSTANCIA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo, **Miriam Francisca Valladolid Montenegro**, Docente¹/Asesor de Tesis²/Revisor del trabajo de investigación³, del (los) estudiante(s) **Lupe Jhanina Flores Rojas**

Titulada:

“Propuesta de un programa cognitivo conductual para mejorar las habilidades sociales en adolescentes usuarios del puesto de salud Culpon distrito de José Leonardo Ortiz región Lambayeque año 2018.”, Luego de la revisión exhaustiva del documento constato que la misma tiene un índice de similitud de **16%** verificable en el reporte de similitud del programa Tumitin

El suscrito analizó dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo.

Lambayeque, 16 de febrero del 2023



Dra. Miriam Francisca, Valladolid Montenegro
DNI: 16700997
Asesora

Se adjunta:

Resumen del Reporte automatizado de similitudes
Recibo Digital

INFORME DE ORIGINALIDAD

Informe final tesis

INFORME DE ORIGINALIDAD

16%	16%	4%	8%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	hdl.handle.net Fuente de Internet	2%
2	repositorio.unprg.edu.pe Fuente de Internet	2%
3	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	2%
4	repositorio.uss.edu.pe Fuente de Internet	1%
5	1library.co Fuente de Internet	1%
6	repositorio.upla.edu.pe Fuente de Internet	1%
7	Submitted to Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo Trabajo del estudiante	<1%
8	repositorio.une.edu.pe Fuente de Internet	<1%
9	distancia.udh.edu.pe Fuente de Internet	

ASESORA: MIRIAM FRANCISCA VALLADOLID MONTENEGRO

DNI/1: 16700997

ORCID/1: 0000-0002-9749-5737



Dra. Miriam Francisca, Valladolid Montenegro.
Asesora.

		<1 %
10	repositorio.unh.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
11	core.ac.uk Fuente de Internet	<1 %
12	repositorio.uigv.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
13	dspace.unl.edu.ec Fuente de Internet	<1 %
14	Submitted to Universidad Católica de Santa María Trabajo del estudiante	<1 %
15	repositorio.usmp.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
16	Submitted to Universidad de Ciencias y Humanidades Trabajo del estudiante	<1 %
17	repositorio.uladech.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
18	Submitted to Universidad Andina del Cusco Trabajo del estudiante	<1 %
19	www.repositorio.upla.edu.pe Fuente de Internet	<1 %

Dra. Miriam Francisca, Valladolid Montenegro.
Asesora.

20	repositorio.upch.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
21	Submitted to Corporación Universitaria Iberoamericana Trabajo del estudiante	<1 %
22	repositorio.unsm.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
23	renati.sunedu.gob.pe Fuente de Internet	<1 %
24	Submitted to Universidad Andina Nestor Caceres Velasquez Trabajo del estudiante	<1 %
25	studyres.es Fuente de Internet	<1 %
26	repository.uniminuto.edu Fuente de Internet	<1 %
27	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	<1 %
28	Submitted to Universidad Continental Trabajo del estudiante	<1 %
29	repositorio.ulasamericas.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
30	repositorio.unfv.edu.pe Fuente de Internet	<1 %

Dra. Miriam Francisca, Valladolid Montenegro.
Asesora.

31	repositorio.upao.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
32	www.aufop.org Fuente de Internet	<1 %
33	journals.sapienzaeditorial.com Fuente de Internet	<1 %
34	repository.usta.edu.co Fuente de Internet	<1 %
35	alicia.concytec.gob.pe Fuente de Internet	<1 %
36	Submitted to Chester College of Higher Education Trabajo del estudiante	<1 %
37	cybertesis.unmsm.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
38	repositorio.unheval.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
39	repositorio.unprg.edu.pe:8080 Fuente de Internet	<1 %
40	repositorio.upagu.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
41	vsip.info Fuente de Internet	<1 %
42	avempace.com	

Dra. Miriam Francisca, Valladolid Montenegro.
Asesora.

	Fuente de Internet	<1 %
43	repositorio.unemi.edu.ec Fuente de Internet	<1 %
44	repositorio.unp.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
45	revistas.uss.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
46	recursosbiblio.url.edu.gt Fuente de Internet	<1 %
47	repositorio.autonmadeica.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
48	repositorio.unjfsc.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
49	repositorio.unsa.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
50	repositorio.urp.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
51	tesis.ucsm.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
52	web.fcen.uba.ar Fuente de Internet	<1 %
53	www.cema.edu.ar Fuente de Internet	<1 %

Dra. Miriam Francisca, Valladolid Montenegro.
Asesora.

Excluir citas

Apagado

Excluir coincidencias

Apagado


Excluir bibliografía

Apagado



Dra. Miriam Francisca, Valladolid Montenegro.
Asesora.

RECIBO DE SIMILITUD




Recibo digital

Este recibo confirma que su trabajo ha sido recibido por Turnitin. A continuación podrá ver la información del recibo con respecto a su entrega.

La primera página de tus entregas se muestra abajo.

Autor de la entrega:	Lupe Flores Rojas
Título del ejercicio:	TESIS Y PROYECTOS
Título de la entrega:	Informe final tesis
Nombre del archivo:	INFORME_FINAL_TESIS_2023_Enero.docx
Tamaño del archivo:	3.38M
Total páginas:	67
Total de palabras:	11,315
Total de caracteres:	65,483
Fecha de entrega:	09-feb.-2023 10:04p. m. (UTC-0500)
Identificador de la entrega:	2010593532

UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO
FACULTAD DE CIENCIAS, INGENIERÍA Y ARQUITECTURA
UNIDAD DE POSGRADO
PROGRAMA DE MAESTRÍA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN



UNOR

Propósito de este programa (optativo) es proporcionar a los estudiantes la oportunidad de desarrollar sus habilidades académicas y profesionales en el área de la educación, a través de la investigación y la docencia.

Presentado por: Lupe Flores Rojas, estudiante de Maestría en la Facultad de Ciencias, Ingeniería y Arquitectura.

Investigador(a): Dra. Miriam Francisca Valladolid Montenegro.

Asesor(a): Dra. Miriam Francisca Valladolid Montenegro.

Lima, Perú - 09 de febrero de 2023

Derechos de autor 2023 Turnitin. Todos los derechos reservados.

ASESORA: MIRIAM FRANCISCA VALLADOLID MONTENEGRO

DNI/1: 16700997

ORCID/1: 0000-0002-9749-5737



Dra. Miriam Francisca, Valladolid Montenegro.
Asesora.