

UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO
FACULTAD DE CIENCIAS HISTÓRICO SOCIALES Y
EDUCACIÓN

UNIDAD DE POSGRADO



Guía de habilidades interpersonales para superar los problemas de convivencia de los estudiantes de quinto grado de educación primaria en la I.E San Luis Gonzaga -Fe y Alegría- 22 – Jaén – Cajamarca

TESIS

Presentada para obtener el grado académico de Maestro en Ciencias de la Educación con mención en Investigación y Docencia

Investigador: Bach. Delgado Osores, Francisco Gaspar

Asesora: Dra. Fernández Celis, María del Pilar

Lambayeque - Perú

2023

Guía de habilidades interpersonales para superar los problemas de convivencia de los estudiantes de quinto grado de educación primaria en la I.E San Luis Gonzaga -Fe y Alegría- 22 – Jaén – Cajamarca.

Tesis presentada para obtener el Grado Académico de Maestro en Ciencias de la Educación con mención en Investigación y Docencia.

Bach. Delgado Osos, Francisco Gaspar

Autor

Dra. Fernández Celis, María del Pilar

Asesora

Aprobada por:

Dra. Yvonne de Fátima Sebastiani Elías

Presidenta

M.Sc. Beder Bocanegra Vilcamango

Secretario

Dra. Beldad Fenco Periche

Vocal

Dra. María del Pilar Fernández Celis

Asesora

ACTA DE SUSTENTACIÓN



UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO
FACULTAD DE CIENCIAS HISTÓRICAS SOCIALES Y EDUCACIÓN
UNIDAD DE INVESTIGACIÓN



ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

N°937-VIRTUAL

Siendo las **16:00 horas**, del día **lunes 18 de diciembre de 2023**; se reunieron **vía online mediante la plataforma virtual Google Meet**: <https://meet.google.com/qne-pebc-yft>, los miembros del jurado designados mediante **Resolución N°0444-2023-V-D-FACHSE**, de fecha **07 de marzo de 2023**, integrado por:

Presidente	: Dra. Yvonne de Fátima Sebastiani Elías.
Secretario	: M.Sc. Beder Bocanegra Vilcamango.
Vocal	: Dra. Beldad Fenco Periche.
Asesor Metodológico	: Dra. María del Pilar Fernández Celis.
Asesor Científico	:



La finalidad es evaluar la Tesis titulada: **“GUÍA DE HABILIDADES INTERPERSONALES PARA SUPERAR LOS PROBLEMAS DE CONVIVENCIA DE LOS ESTUDIANTES DE QUINTO GRADO DE EDUCACIÓN PRIMARIA EN LA I.E. SAN LUIS GONZAGA -FE Y ALEGRÍA- 22 - JAÉN - CAJAMARCA”**; presentado por el tesista **FRANCISCO GASPAR DELGADO OSORES**, para obtener el **Grado Académico de Maestro en Ciencias de la Educación**, mención: **Investigación y Docencia**. Producido y concluido el acto de sustentación, de conformidad con el **Reglamento General de Investigación** (aprobado con Resolución N°184-2023-CU de fecha 24 de abril de 2023); los miembros del jurado procedieron a la evaluación respectiva, haciendo las preguntas, observaciones y recomendaciones al(os) sustentante(s), quien(es) procedió(eron) a dar respuesta a las interrogantes planteadas.

Con la deliberación correspondiente por parte del jurado, se procedió a la calificación de la Tesis, obteniendo un calificativo de **(16) (DIECISEIS)** en la escala vigesimal, que equivale a la mención de **BUENO**. Siendo las 5.00pm horas del mismo día, se dio por concluido el acto académico online, con la lectura del acta y la firma de los miembros del jurado.

Dra. Yvonne de Fátima Sebastiani Elías
PRESIDENTE

M.Sc. Beder Bocanegra Vilcamango
SECRETARIO

Dra. Beldad Fenco Periche
VOCAL

OBSERVACIONES: La sustentación se cambió de hora, por problemas de conexión de red, desarrollándose a las 4.00pm.....

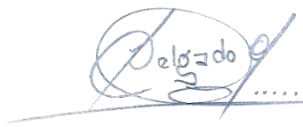
El presente acto académico se sustenta en los artículos del 39 al 41 del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo (aprobado con Resolución N° 270-2019-CU de fecha 4 de setiembre del 2019); la Resolución N° 407-2020-R de fecha 12 de mayo del 2020 que ratifica la Resolución N° 004-2020-VIRTUAL-VRINV del 07 de mayo del 2020 que aprueba la tramitación virtualizada para la presentación, aprobación de los proyectos de los trabajos de investigación y de sus informes de investigación en cada Unidad de Investigación de las Facultades y Escuela de Posgrado; la Resolución N° 0372-2020-V-D-NG-FACHSE de fecha 21 de mayo del 2020 y su modificatoria Resolución N° 0380-2020-V-D-NG-FACHSE del 27 de mayo del 2020 que aprueba el INSTRUCTIVO PARA LA SUSTENTACIÓN DE TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN Y TESIS VIRTUALES.

DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD

Yo, **Bach. Delgado Osores, Francisco Gaspar**, investigador principal, y, **Dra. Fernández Celis, María del Pilar**, asesora del trabajo de investigación **“Guía de habilidades interpersonales para superar los problemas de convivencia de los estudiantes de quinto grado de educación primaria en la I.E San Luis Gonzaga -Fe y Alegría- 22 – Jaén – Cajamarca”**, declaro bajo juramento que este trabajo no ha sido plagiado, ni contiene datos falsos. En caso se demostrará lo contrario, asumo responsablemente la anulación de este informe y por ende el proceso administrativo, a que hubiera lugar. Que puede conducir a la anulación del título o grado emitido como consecuencia de este informe.


Lambayeque, 20 de noviembre 2022

Bach. Delgado Osores, Francisco Gaspar



.....

Dra. Fernández Celis, María del Pilar



.....

DEDICATORIA

A mis padres, a
quienes les debo todo.
Gracias don Jerónimo,
Gracias doña Áurea
por cada enseñanza
y su amor incondicional.

A Érika, mi compañera
en el multiverso.
A Matthew y Franchessa
Por ser mi motivación
constante.

A Aracy, por cambiar mi
modo de ver el mundo y
despertar el amor puro
que puede sentir un
padre.

Frangádelos

AGRADECIMIENTO

Queridos directivos, estimados docentes y queridos estudiantes,

En este momento de reflexión, quiero expresar mi más sincero agradecimiento a todos ustedes por su contribución invaluable a nuestra comunidad educativa San Luis Gonzaga -Fe y Alegría- 22 – Jaén – Cajamarca. Ha sido un honor trabajar y aprender junto a un grupo tan dedicado y talentoso.

.

Frangádelos

ÍNDICE

ACTA DE SUSTENTACIÓN	3
DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD	4
DEDICATORIA.....	5
AGRADECIMIENTO	6
Resumen	8
Abstract.....	9
INTRODUCCIÓN.....	10
CAPÍTULO I DISEÑO TEÓRICO	18
1.1. Diseño Teórico	18
1.1.1. Antecedentes.....	18
1.1.2. Bases teóricas.....	21
Esquema de los fundamentos teóricos.....	31
CAPÍTULO II DISEÑO METODOLÓGICO.....	32
2.1. Métodos y materiales	32
2.2 Descripción de los métodos y materiales.....	33
2.3 Población y muestra.....	33
2.4 Métodos, técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	33
CAPÍTULO III RESULTADOS Y DISCUSIÓN	35
3.1. Resultados.....	35
3.2 Modelo teórico.....	44
CAPÍTULO IV PROPUESTA DE INTERVENCIÓN	
Propuesta de la Guía de Habilidades Interpersonales.....	45
CONCLUSIONES.....	54
RECOMENDACIONES	55
REFERENCIAS	56
ANEXOS	60

RESUMEN

El presente trabajo de investigación aborda la pregunta: ¿En qué medida una Guía de Habilidades Interpersonales podría mejorar la convivencia escolar de los estudiantes de quinto grado de educación primaria de la IE San Luis Gonzaga “Fe y Alegría” 22 -Jaén – Cajamarca?, propuesta para abordar la problemática de la convivencia escolar. Esto se manifiesta en actos que perturban la coexistencia pacífica, la interrelación positiva y el adecuado cumplimiento de los objetivos educativos de los miembros de la comunidad educativa; esto trae como consecuencias la ausencia de un clima adecuado que propicie el desarrollo integral de la comunidad, en su conjunto.

Es una investigación critico propositiva que emplea método histórico, sistémico, lógico, dialéctico y analítico y utiliza el Programa estadístico SPSS. Utiliza las teorías relacionadas con el desarrollo humano, la Psicología educativa y del aprendizaje.

Se propone una Guía de Habilidades Interpersonales que responde a los resultados de la investigación sintetizados en función a las deficiencias en los estudiantes de acuerdo a la convivencia escolar, tales como el 44% de estudiantes obtuvo que nunca son responsables con sus actividades que se solicitan en el aula, el 30% de estudiantes nunca mantienen respeto a la autoridad y presentan características de conflictividad, el 33% de estudiantes expresó que da a conocer su opinión y juicio crítico ante los demás; el 44% de estudiantes nunca muestran seguridad para afrontar problemas que se presentan, el 48% de los estudiantes expresaron una actitud agresiva en el aula, el 56% de los estudiantes siempre presentan violencia verbal y el 44% de estudiantes nunca han podido desarrollar la capacidad de liderazgo.

La conclusión más importante constituye la elaboración y propuesta de una Guía de Habilidades Interpersonales para superar los problemas que atentan en contra de la convivencia escolar en los estudiantes de quinto grado de educación primaria.

Palabras clave: Guía ,habilidades ,interpersonales, convivencia ,escolar.

ABSTRACT

This research work addresses the question: To what extent could an Interpersonal Skills Guide improve the school coexistence of fifth grade students of primary education at the IE San Luis Gonzaga "Fe y Alegría" 22 -Jaén - Cajamarca? proposal to address the problem of school coexistence. This is manifested in acts that disturb peaceful coexistence, positive interrelation and the adequate fulfillment of the educational objectives of the members of the educational community; This results in the absence of an adequate climate that fosters the integral development of the community as a whole. It is a proactive critical investigation that uses historical, systemic, logical, dialectical and analytical methods and uses the SPSS Statistical Program, suitable for the social sciences. It uses theories related to human development, educational psychology and learning. The topic is interesting dealing with socio-educational skills could improve the development of basic learning needs of students in second grade of secondary education. An Interpersonal Skills Guide is proposed that responds to the results of the research synthesized based on the deficiencies in the students according to school coexistence, such as 44% of students obtained that they are never responsible with their activities that are requested in the classroom, 30% of students never maintain respect for authority and present characteristics of conflict, 33% of students expressed that they make their opinion and critical judgment known to others; 44% of students never show security to face problems that arise, 48% of students expressed an aggressive attitude in the classroom, 56% of students always present verbal violence and 44% of students have never been able to develop the leadership.

The most important conclusion is the elaboration and scientific proposal of an Interpersonal Skills Guide to overcome the problems that threaten school coexistence in fifth grade students of primary education.

Keywords: Interpersonal ,skills ,guide, school, coexistence.

INTRODUCCIÓN

El tema central de esta investigación está relacionado directamente con la convivencia escolar en las aulas, en la educación primaria. La Unidad de Estudio es la I.E. San Luis Gonzaga -Fe y Alegría- 22. La primera pregunta cuya respuesta preocupa al investigador es: ¿Pero, que es la convivencia escolar? García (2005) dice que convivir en el ampo escolar es uno de los pilares elementales de buen desarrollo del servicio educativo. Principalmente de las metas de la educación del Centro Educativo es la formación y la educación "para convivir con otras personas". También es bien sabido que 4 componentes elementales de la educación del siglo XXI propuesto por la institución Internacional de la UNESCO (conocido: Informe Delors) es "aprender a vivir juntos". Además se encuentra que uno de las temáticas más relevantes de la educación en nuestros países es la empatía y la convivencia sobre las formas culturales, razas e ideologías (..), pero en el transcurso de los años de diez años los temas de convivencia en las escuelas han sido preocupantes. docentes y un fenómeno interesa a los administradores educativos. Preocupa la frecuente ocurrencia de eventos que modifican y descontrolan la convivencia en las aulas y centros educativos, así como la ausencia de buscar la solución adecuada y efectivas para resolver los problemas. No obstante, la convivencia y el cumplimiento de determinadas normativas es fundamental necesario para obtener una educación de calidad. En las comunidades de nuestra región la ira, las agresiones, la indisciplinas y el descontrol van en aumento en los salones de clases y centros educativos. (García. Pág. 164).

Otra pregunta, propia del tema, es la siguiente: ¿El ser humano desde que nace es violento?

Dice el artículo citado por la autora que:

Una nueva investigación realizado por un grupo de autores españoles en la revista Nature sugiere que la violencia sobre otras personas es un rasgo omnipresente de los mamíferos heredado por el Homo sapiens en el transcurso de la historia. En síntesis, la conclusión, los autores recopilaron datos sobre más de 4 millones de muertes y cuantificaron tasas de violencia alcanzó en 1.024 mamífero entre ellas de 137 familias taxonómicas y en alrededor de 600 poblaciones humanas, que van desde hace 50.000 años hasta la actualidad. Con estos datos, el equipo observó la proporción de muertes ocasionadas por violencia entre miembros de mamíferos de la misma especie y finalizó

que continuamente en las especies de homínidos que consideración de otras como las ballenas.

Los resultados muestran que en los ancestros 1 de cada 300 fallecidos involucraba violencia como referencia de sus integrantes del mismo hábitat. No obstante estudios señalan que la tasa de simios es alta (1,8%) y comienzo de la humanidad, los humanos (2%), "No se puede resumir que 2% de violencia pueda ser por rasgos de genética. "No sólo heredamos genes de antepasados, sino que las condiciones territoriales y las dificultades ecológicas pueden haber influido en la violencia en humanos en el transcurso evolutivo".

Sin embargo, Ramírez (2016) Después de más de 40 años estudiando la violencia desde una perspectiva biológica, concluyó que no hay nada en la masa cerebral que nos vuelva violentos y que todo comportamiento puede ser modelado. En esta controversia se encuentra lo esencial de este estudio que pretende analizar, criticar y proponer alguna solución al conflicto.

Bueno (2014), Es profesor e investigador de genética en la Universidad de Barcelona y concluye de su investigación científica: Somos esencialmente una especie violenta. Por dos razones. Porque somos proactivos y creativos. Sin creatividad no se originaría la violencia.

Ahora preguntémonos ¿Quién dirige la violencia? ¿Interno o externo? ¿Es una tendencia genética señala hace dañar a los otros individuos o es una condición moral que se hereda y cultiva? ¿Por qué todavía existe la violencia en las sociedades desarrolladas de hoy? ¿La sociedad nos vuelve violentos o nosotros hacemos que la sociedad sea violenta?

La respuesta definitiva está por construirse, este trabajo hará un aporte teórico desde el punto y terreno de la formación en las escuelas del suelo peruano, en este caso, Jaén de Bracamoros.

Del mismo modo, García y Vallespinós (2017) se preguntan: ¿el violento nace o se hace? En respuesta a la pregunta, Maite Nieto, entrevistadora de las dos estudiosas, considera que, definitivamente no nace. Pero, añade que "Se tiene una agresión innata que utilizamos para protegernos y reaccionar ante el peligro. "Son las condiciones externas las resuelven que nuestra agresión innata -cualquier tipo de defensa- se vuelva violenta, lo que hace que

los niños que no nacieron violentos cambien. "Tiene mucho con los sentimientos, las emociones, la empatía; tiene que ver la educación inicial e desde pequeños

Los grupos y el ambiente son esenciales: "Los equipos construyen su propia normativa como reglamento; crean una manera que les funciona, y cuando algo los ataca, sienten el instinto de defender.

La violencia refiere a un medio de afirmarse dentro del grupo". Mette señala que este tipo de reacción es errónea, porque "cuando el grupo no reacciona, la persona violenta es reprimida". (María José Díaz Aguado, 2001), catedrática de Psicología Evolutiva y Educativa de Madrid, lideró uno de los estudios nacionales más representativos en relación a la convivencia educativa

En sus síntesis más importantes de esta indagación señala a la violencia no ocurre en el vacío. Aquellos que apoyaron la mayor violencia experimentaron entornos domésticos, escolares y recreativos más agresivos. La violencia como acoplamiento al medio ambiente: "Estamos conectados a nuestro entorno, tratando de sobrevivir en una realidad violenta o de elaborar un sistema mejor". En relación con quién interactuamos. También, cree que los medios sociales influirán en la comunicación sobre actos de violencia. Uno de los mensajes sobre la violencia que estamos experimentando hoy es que se ha vuelto más visible y ha otorgado más poder y estatus a sus perpetradores, lo que exagera enormemente sus efectos

Después de todo lo dicho, en nuestra sociedad actual encontramos hechos de violencia incontrovertibles, tanto en la sociedad en su conjunto como es las instituciones que la conforma, incluidos los centros de formación; tenemos:

La violencia psicológica señala aplicación de daño emocional, moral y psicológico a un individuo con ausencia de fuerza física, disminuyendo así su autoestima. Se tiene: acusar, agredir, coaccionar, monitorear, ignorar a la otra parte, humillar a la otra parte, acosar, intimidar, respetar la opinión de la otra parte, etc. Esto incluye ataques verbales con humillación y descalificación; Violencia física, es decir, el uso de fuerza física que causa dolor, lesión, daño o incluso la muerte: empujar, golpear, tirar del cabeza, humillar, maltratar, etc. Agresión sexual independientemente del contacto. con genitales o no, el sexo dañará física /sexual de una persona. Se refiere vulnerada la personalidad física si la víctima no consiente expresamente. La violencia sexual incluye: dolor, lesión, acciones desafiantes, acoso, violencia, abuso sexual, prostitución clandestina, etc. La violencia

doméstica se perpetra dentro de grupos familiares, incluidas las mujeres. Legalmente. El abuso puede ser de ambos sexos, de padre a hijo o involucrar a parientes y amigos. No obstante la violencia conyugal suele darse entre hombres y mujeres, además ocurre lo contrario; Se perpetra contra ellas violencia de género por razón de su naturaleza. Las víctimas de esa violencia son principalmente mujeres, cuya violencia prevalece en la enseñanza cultural. Las víctimas además incluyen integrantes de la comunidad LGBT (Lesbianas, Gays, Bisexuales y Transgénero). La violencia de género va desde la descalificación hasta el feminicidio, en cuyo caso se considera un delito de odio, hasta la violencia racial, que se dirige contra un individuo por su naturaleza étnica. También se trata de xenofobia. Violencia perpetrada por quienes creen en su superioridad racial; Hoy en día, el acoso escolar y el ciberacoso se refieren al hostigamiento psicológico y físico de un individuo referente de sus compañeros en un entorno estudiantil. Cuando este tipo de hostigamiento se realiza a través de los medios sociales, lo llamamos ciberbullying. En esta forma de acoso, llega un alto grado de violencia psicológica y se ve reforzado en anónimo de Internet y la violencia escolar, a través de la cual la violencia educativa se produce cuando un niño o un grupo de infantes es forzado por sus compañeros. , profesores, padres o cualquier miembro de la comunidad educativa.

En la escuela, todas estas situaciones derivan en conflicto, tal como se ha visto, y las acciones son muy variadas, se presentan como: actitudes egoístas, falta de habilidades para trabajar en equipo, problemas de autoestima en los alumnos, falta de confianza en los maestros y la dirección del centro, problemas de comunicación entre los estudiantes entre ellos o con los profesores y ausencia de habilidades para la resolución de conflictos, mismas que son patentadas en la Unidad de Estudio de la presente investigación. A esta realidad problemática responde esta investigación.

Los responsables de este tratado observaron constantemente a estudiantes y docentes en diversas actividades que despertaron su interés por el estudio. Por lo tanto, se tienen:

- Los estudiantes son responsables con sus actividades designadas.
- Los estudiantes mantienen respeto a la autoridad como la plana docente y administrativos.
- Los estudiantes son conflictivos.

- Los estudiantes provocan agresividad y desintegración en el aula.
- Los estudiantes mantienen un ámbito vulnerable donde se presenta la violencia verbal con los demás.
- Los estudiantes no practican los valores durante clase.
- Los estudiantes no tienen aspiraciones y objetivos escolares.
- Los estudiantes no pueden trabajar cordialmente en equipo.
- Los estudiantes no pueden establecer una buena comunicación entre ellos.
- Los estudiantes no tienen la capacidad de liderazgo, sin menospreciar a un compañero.
- Los docentes son intolerantes e impacientes mientras enseñan a los estudiantes.
- Los docentes no crean confianza y seguridad en los estudiantes.

Los docentes no difunden los aspectos socio-afectivos y emocionales en las relaciones interpersonales.

Los docentes no ponen en práctica los derechos humanos de cada estudiante.

Los docentes han observado acoso entre estudiantes.

Los docentes no tienen material didáctico para el funcionamiento de una buena convivencia en aula.

Los docentes no están adecuadamente capacitados para ayudar al desarrollo de las habilidades interpersonales de los estudiantes.

Los docentes no contribuyen en el desarrollo de los estudiantes con respecto a sus actitudes cooperativas, solidarias y de respeto.

La novedad y el aporte del trabajo es proponer una Guía de Habilidades Interpersonales, sustentada en las teorías científico social relacionadas con la Psicología educativa, humanistas y docente educativas como propuesta para superar los problemas que atentan en contra de la convivencia escolar de los estudiantes de Quinto Grado de Educación Primaria de la I.E. San Luis Gonzaga -Fe y Alegría; ello constituye como propuesta. Esta Guía requiere facilitar esencialmente a la problemática estudiantil del diagnóstico a resolver como:

- Deficiencias en los estudiantes de acuerdo a convivencia escolar
- Deficiencias en la convivencia escolar que influyen los docentes

Esta realidad en que se lleva todo el contexto de la problemática se han construido un

orden lógico de investigación como:

El **problema**: Se evidencia en el proceso de enseñanza de los alumnos de Quinto Grado de Educación Primaria del centro educativo. San Luis Gonzaga -Fe y Alegría- 22, problemas que atentan en contra de la convivencia escolar. Se evidencia en actos que perturban la coexistencia pacífica, la interrelación positiva y el incumplimiento de la visión educativa de los integrantes del centro educativo; esto trae como consecuencias la ausencia de un clima adecuado que propicie el desarrollo completo de los alumnos, escuela, Padres de Familia y por extensión de la comunidad, en su conjunto.

A partir de ello se plantea la siguiente interrogante: ¿En qué medida una Guía de Habilidades Interpersonales mejoraría la convivencia escolar de los alumnos de quinto grado de educación primaria de la IE San Luis Gonzaga “Fe y Alegría”?

Para responder a este problema el investigador propone la siguiente **Hipótesis**: Si se propone una Guía de Habilidades Interpersonales sustentada en las teorías científico social relacionadas con la Psicología educativa, humanista y docente educativas entonces se superará los problemas que atentan en contra de la convivencia escolar de los estudiantes de Quinto Grado de Educación Primaria de la I.E. San Luis Gonzaga -Fe y Alegría.

El **objetivo general** se presenta: Proponer una Guía de Habilidades Interpersonales, sustentada en las teorías científicas de nivel social relacionadas con la Psicología educativa, humanistas y docente educativas que permita superar los problemas que atentan en contra de la convivencia escolar de los estudiantes de Quinto Grado de Educación Primaria del centro educativo San Luis Gonzaga. Después se construyen los **objetivos específicos** como son a) Elaborar el diagnóstico de la situación problemática mediante el análisis de los problemas que atentan en contra de la convivencia escolar de los alumnos de Quinto Grado de Educación Primaria del centro educativo “San Luis Gonzaga -Fe y Alegría- 22”; b) Establecer el Diseño Teórico de la investigación mediante la selección, jerarquización y crítica de las teorías científico social relacionado con la Psicología educativa, humanistas y docente educativas que permite la descripción y explicación del problema. c) Proponer una Guía de Habilidades Interpersonales, sustentada en las teorías científico social relacionadas con la Psicología Educativa, Humanista y docente educativas que permita superar los problemas que atentan en contra de la convivencia

escolar de los estudiantes de Quinto Grado de Educación Primaria de la I.E. San Luis Gonzaga -Fe y Alegría- 22 de la provincia de Jaén en el departamento de Cajamarca. d) Validar la propuesta del presente estudio, mediante expertos.

En el Capítulo I Diseño Teórico se presentan las teorías científico social relacionadas con la Psicología educativa, humanista y docente educativas, destaca la importancia de los antecedentes y las delimitaciones conceptuales que sustentan la investigación. En el Capítulo II Diseño Metodológico se detalla el desarrollo de la investigación, incluyendo métodos, materiales y la identificación de la población y muestra. En el Capítulo III Resultados y Discusión se presentan los resultados del diagnóstico, interpretándolos para respaldar una propuesta de solución al problema de investigación. El Capítulo IV Propuesta de intervención, se detalla la Guía de Habilidades. Finalmente se presentan las conclusiones del estudio las recomendaciones que podrían orientar nuevas investigaciones en el futuro, las referencias y anexos. En conjunto, esta estructura proporciona una guía clara para comprender y abordar un problema de investigación.

CAPÍTULO I

DISEÑO TEÓRICO

1.1. Diseño Teórico:

Es la base para el estudio, en este caso utilizando teorías de las ciencias sociales vinculadas con la psicología educativa, los humanistas y la formación docente. Metodológicamente permite el aprendizaje académico de la materia en todos los aspectos relacionados con la caracterización del problema y la interpretación de los hechos percibidos, la construcción y datos de los resultados del estudio del instrumento de investigación, y también facilita elaborar propuestas de solución. En este caso, se recomienda elaborar un manual de habilidades interpersonales. Para tener un argumento de discusión se debe tener en cuenta el contexto del estudio.

1.1.1. Antecedentes

Bravo y Herrera (2011), en la Universidad de Granada (España), presentan su trabajo titulado: Es un estudio interesante para esta investigación debido a que describe y explica dos categorías similares a las que nos proponemos analizar. Servirá para comparar nuestros resultados y propuesta para ver si las conclusiones y sugerencias pueden ayudar a solucionar el problema de la convivencia escolar en todas las instituciones de Educación Primaria. Ellos, en su estudio, citando a Carretero (2008), afirma:

En cualquier sociedad, unirse con los demás es inevitable. Empezamos a vivir con Los individuos que forman el núcleo de nuestra familia y, a medida que crecemos, nos unimos a nuevos equipos y participamos en sus actividades en diferentes entornos. Ambientes que las comunidades desarrolladas es la institución educativa. El desplazamiento forzoso por el centro educativo y las estancias cada vez más largas hicieron que este lugar fuera visto como un lugar ideal para la enseñanza de la nueva generación a convivir (Ramírez; Justicia, 2006). Sin embargo, a pesar de esto, las escuelas no son el entorno más fácil en la práctica. La institución educativa poco a poco se fue complejizando, haciendo un ambiente difícil para quienes venían aquí a mantener un buen centro de convivencia. Para hacer posible esta educación, todos los integrantes de la comunidad educativa, padres, profesores e incluso el equipo directivo deben implicarse e implicarse activamente.

Gaviria, Guzmán, Mesa y Rendón (2016) Estudio realizado en , Antioquia-Colombia; concluyen diciendo que:

Los estudios más relevantes en el ámbito de la convivencia escolar nos muestran como cada vez la convivencia en la escuela se torna más conflictiva y violenta, cuando los estudiantes se relacionan por medio del maltrato físico o verbal, las peleas, las amenazas, los gritos, las charlas pesadas o bromas, los juegos rudos, la discriminación, la exclusión, la intimidación; acciones que desencadenan en expresiones mayores de violencia. Por tal motivo para dicha investigación se tomó como punto de referencia las experiencias que propician convivencia para los estudiantes y definir así algunas tendencias características en el espacio de indagación elegido para el desarrollo del trabajo de investigación. (Pág.11). En efecto, el presente estudio, también camina hacia lo mismo, entender el fenómeno y tratar de buscar soluciones adecuadas.

Córdova y Reyna (2010), de la Universidad Jesuita de Tlaquepaque, Jalisco, México defendió su trabajo titulado: “Gestión para mejorar la convivencia escolar en preescolar” en el que propone que:

El objetivo fue desarrollar estrategias de gestión educativa con el objetivo de fortalecer la convivencia de los niños en edad preescolar en su día a día en el centro educativo, con la esperanza de que esta capacitación se extienda más allá del contexto escolar. El artículo presenta la capacitación en el transcurso de la maestría con el objetivo de implementar intervenciones educativas que contribuyan a la capacitación de valores en los estudiantes de preparatoria. La gestión tiene como objetivo desarrollar y emplear una estrategia para la solución de los problemas de convivencia estudiantil dentro del currículo escolar y la formación de docentes. En las instituciones educativas los vínculos interpersonales, desde la edad preescolar, tienen un rol protagónico en la formación de la identidad individual de los estudiantes. Hay un representante de la escuela. niños una experiencia enriquecedora y necesaria para su formación. La etapa preescolar es el inicio de una nueva forma de aprendizaje social, diferente a la que tendrían con otros adultos en casa. Ahora se encontrará con personas semejantes a él o

ella, pasando por la etapa egocéntrica con perspectivas diferentes a las suyas, lo que le podrá ocasionar conflicto ya que no será el Centro de atracción. Su mundo estará compartido con niños y niñas con sus propias características, necesidades, cultura e inquietudes”. (Pág. 10)

Licera, C., y Sánchez, S. (2017), en su estudio de interés para esta investigación; dado que es una investigación que demuestra resultados matemáticamente fríos; en la discusión ampliaremos este criterio. Dicen que la investigación:

Fue de tipo cuasiexperimental, que tuvo como objetivo determinar la efectividad del proyecto “Allyn Pujllay” en la disminución del acoso escolar y la mejora del clima escolar en los estudiantes de 6° grado de primaria de una institución educativa pública de Pachacamac – Lima. Para ello, se utilizó el cuestionario “Así nos llevamos en la escuela” que mide el acoso escolar y la Escala sobre Clima Escolar. Se obtuvo como resultados finales que el grupo de estudio (GE) presentó $r_p=38.01$ en frecuencia y $r_p=38.13$ en percepción de daño mientras el grupo control (GC) $r_p=89.81$ y 89.69 respectivamente, lo cual demuestra que sus niveles de acoso escolar eran menores, a diferencia del GC. Acerca del clima escolar, se observó que el GE presentó $r_p=87.71$, y el GC $r_p=38.51$, lo que evidenció la existencia de un mejor clima escolar en el GE, en contraste con el GC. Se concluye que el proyecto “Allyn Pujllay” fue efectivo en las variables mencionadas.

Cupi, Pinto y Vela (2014) estudio donde señalan:

La presente tesis consta de una investigación de carácter descriptivo correlacional que tiene por finalidad, determinar la relación que existe entre el fenómeno bullying y la convivencia escolar. La investigación se realizó con los estudiantes del V Ciclo de Educación Primaria de la institución educativa N° 1248, UGEL N° 06-vitarte, 2014, seleccionando una muestra de 132 alumnos balanceada entre hombres y mujeres, cuyas edades fluctuaron entre 9 y 12 años. A dicha muestra se les aplicó 1 test sobre el bullying y 1 test sobre la convivencia escolar. El criterio de confiabilidad de los instrumentos, se determinó en la presente investigación, por el coeficiente de alfa Cronbach, desarrollado por J. L. Cronbach, lo cual indicó que los instrumentos tienen una fuerte confiabilidad, validando su uso en la

recolección de datos. Los resultados obtenidos permiten inferir en términos generales, que es posible establecer una relación directa entre el fenómeno bullying y la convivencia escolar, lo cual está dado por el nivel de participación de los alumnos en dicho fenómeno. En este caso se interpreta que el agresor generador de este fenómeno, altera el clima de una buena convivencia escolar. Para comprobar esto se utilizó la prueba del estadígrafo de Chi cuadrado para determinar correlaciones entre las variables. (Pág. 5)

1.1.2. Bases teóricas

Si se considera que este trabajo propone una Guía de Habilidades Interpersonales para superar los problemas que atentan en contra de la convivencia escolar como:

1.1.2.1 La Convivencia escolar

Fierro y Carbajal (2019), haciendo una reconvencción sobre la definición, indican que:

En la década de los 90s el tema de 'convivencia escolar' emergió como una perspectiva prometedora para abordar una problemática relativa a la vida compartida en las escuelas. Más allá de los factores externos que impactan la dinámica escolar, el reconocimiento empírico en estudios comparados de gran escala de que una de las razones que da lugar a procesos de exclusión y de rezago escolar de estudiantes tiene que ver con la dinámica interpersonal y académica que se lleva a cabo en los salones de clase y en las escuelas (Casassús, 2005; OECD, 2010), contribuyó de manera decisiva a colocar el tema de convivencia como asunto central del proceso educativo. El Informe Delors enmarca y proyecta esta discusión a nivel mundial al plantear que el proceso de aprender a vivir juntos se encuentra en el corazón del aprendizaje y puede verse, por lo tanto, como el fundamento crucial de la educación (Delors, 1996, p.22). Al considerar el "aprender a vivir juntos" como uno de los cuatro pilares del aprendizaje y como fundamento de la educación, la Comisión puso en la mesa la discusión sobre la manera en que los procesos educativos escolares pueden contribuir al desarrollo del respeto por otras personas, sus culturas y sus valores espirituales, así como a la construcción de capacidades para implementar proyectos académicos y sociales comunes y resolver pacíficamente los conflictos. A partir de entonces, el estudio de la

convivencia se ha extendido en los países de habla hispana dando lugar a un notable incremento de investigaciones, proyectos y evaluaciones dirigidas a las escuelas, así como a nuevas políticas públicas en la región alrededor de la convivencia escolar.

A continuación, algunas definiciones de Convivencia Escolar con la finalidad de cerrar la brecha que, las últimas investigaciones, han generado sobre el término:

Arancibia, M (2014) explica: Convivencia refiere a las relaciones prácticas al diálogo, comunicación, compartir experiencias y crear ambientes armónicos, de participación y cooperación basados en la variedad y la diversidad, por lo que la enseñanza de los derechos humanos hace un aporte importante al proceso de aprendizaje y de convivencia en las escuelas.

Aznar (2008) cita sobre este tema: Aprender a vivir juntos significa relaciones sociales que van de lo complejo de la simple “convivencia” entre individuos, ya que supone la implementación real de determinadas conductas en forma de respeto mutuo y cooperación.

Comparte la responsabilidad.

Carvajal (2013) afirma: La convivencia democrática construye según la definición de paz de acto positivo, donde la distribución justa de poder señala como componente elemental en la erradicación de la violencia social como cultural.

Esto se logra promoviendo la resolución de paz en los conflictos., pedagogía que garantice la igualdad de accesibilidad a una educación de calidad y a opciones para ejercer una ciudadanía dinámica en la escuela y la sociedad. Del Rey, Ortega y Feria (2009) sostienen que "la convivencia escolar significa la organización moral o debe incluirse en todos los eventos de normativa y tradicionales de la vida educativa.

Pero además de las normas y la enseñanza desde una perspectiva psicológica, la convivencia significa la capacitación de competencias sociales, emocionales y emocionales.

Fierro (2013) La convivencia escolar refiere al mecanismo recíproco que toma en cuenta dimensiones interpersonales y colectivas

Trianes y García (2002) La educación preparando en la sana convivencia combina el entusiasmo de la motivación de las habilidades sociales y vínculos de los educandos con el interés de que estas capacidades que sirvan siempre a fines morales y prosociales.

Por ello, la educación sociomoral y emocional del individuo se considera la encarnación. educación muy completa y tratamiento efectivo de conflictos en las escuelas y en las sociedades democráticas.

Las cuestiones planteadas en la síntesis de esta investigación, colocadas en la caracterización del problema, rompen con la teoría y aparecen como conflictos, desde un aporte elemental de la práctica se promociona como soluciones.

Ortega (2007) afirmó que la convivencia es un conjunto de diferentes factores que nos permiten vivir en grupo, seguir un llamado código de conducta y nos permiten reconocernos unos a otros; por tanto, la convivencia se cataloga como un interés común y respetado, y esta situación ha contribuido a la resolución espontánea de conflictos de forma muy positiva.

Por tanto, la convivencia como acto de construcción constante en el que: pactos, transacciones y resolución de conflictos; este evento construye un factor común natural, predecible y basado en el tiempo en la vida de los sujetos que crea una sensación de familiaridad; facilita al progreso de la cultura de los individuos y sus grupos. Vera (2020) La convivencia de las escuelas requiere basarse en un ambiente de respeto mutuo y empatía mutua; no obstante, la convivencia escolar como construcción grupal; todos los integrantes son directamente responsables de su correcto progreso.

Cualquier transformación o modificación futura del currículo requiere tener en cuenta la convivencia de la escuela como fundamento de la estructura educativa, ya que los seres humanos son los seres sociales por excelencia.

A. Aportes sobre Convivencia: Aprender a Vivir Juntos

Jacques Delors, (1997) mediante un estudio realizado en Unesco, señala:

Es necesario apoyar los cuatro componentes de la educación. Refiere como pilares fundamentales que se relacionan con el progreso de cuatro tipos de estudio: aprender a aprender; aprender a hacer; aprende a vivir y aprende a vivir. Además de los aspectos cognitivos, también se deben incluir rasgos fundamentales vinculado al progreso de la personalidad. A través de las habilidades sociales, enfatizaron el valor de la educación para estudiar a llevarse bien, es decir, “llevarse bien”. Este acuerdo nos muestra clara y contundentemente que la educación se basa en 4 elementos fundamentales relacionados

con el aprendizaje en general, uno de los cuales es aprender a convivir, es decir, aprender a convivir, que creo que es el eje que lo impulsa en otros aprendizajes. Logrando así la calidad de la educación. (Página 96

B. Características de convivencia escolar

La convivencia escolar, posee características que están integradas al quehacer educativo de la IE en el PEI, el PCI y el PAT.

Para el MINEDU (2006), los rasgos de la convivencia y democracia educativa son:

Estimula la negociación y la comunicación entre pares. Unifica ideas, actividades, críticas y evaluaciones conjuntas. Permite la elaboración compartida del conocimiento. Coadyuva al compañerismo y la solidaridad. Satisfacen sus necesidades mutuas y se evalúa entre sí más positivamente. Coordina esfuerzos y mayor productividad en el tiempo. Expresa asertivamente pensamientos y opiniones. Respeta opiniones y acepta constructivamente las críticas. Elabora normas y toma decisiones basadas en el respeto y el bien común. Dialoga con propiedad y resuelve conflictos a través de la medición y la negociación. Expresa sentimientos y forma personas socialmente competentes para una vida democrática. Fortalece la identidad y el sentido de pertenencia de la comunidad educativa con su institución educativa, a través de los espacios democráticos de participación. Contribuye a formar estudiantes: Que asumen de un modo crítico derechos y responsabilidades, aprendiendo a ejercerlos. Capaces de participar en la vida pública de modo responsable justo y solidario. Desarrolla actitudes a favor del diálogo, el contraste de ideas y el establecimiento de consensos. Fomenta hábitos y comportamientos basados en la colaboración y participación.

C. Funciones de la convivencia y disciplina escolar democrática

Para el MINEDU (2006) las tareas elementales de la buena convivencia con relación a la democracia señalan: La tarea de la preparación se combina con la preparación de manera compleja de los alumnos, promoviendo la implantación de valores de la democracia, el estudio de la normativa y normas de convivencia escolar. Comienza en la educación inicial, se enseña a los alumnos a conocer y practicar las reglas de convivencia, que van estableciendo año tras año con la mejora de los profesores.

- La función de prevención es doble: es el cuidado porque, al crear un ambiente de

armonía, confianza y seguridad entre estudiantes y profesores (especialmente profesores), garantiza el tratamiento de primera calidad de los conflictos psicosociales y la aparición de cualquier apoyo situacional. , interna o externamente, amenaza el desarrollo adecuado de los estudiantes, y también porque el establecimiento cercano del profesor en el interior del aula recuerda a los alumnos que hay un adulto cerca, lo que garantiza el bienestar general y los convence de evitar romper. las reglas de convivencia.

- Función reguladora del comportamiento en las instituciones educativas. El valor de reconocer el buen grado de conducta es valioso como las sanciones.

Deben desarrollarse recompensas e incentivos para los alumnos que promuevan la buena convivencia en las escuelas.

Asimismo, las violaciones requieren ser respondidas con sanciones educativas, justas, oportunas y reparadoras, para que los alumnos aprendan a responsabilizarse de sus tareas y establecer relaciones armoniosas. Las sanciones son indispensables en prevenir el reitero y requieren ser reparadoras. Teniendo en cuenta las aportaciones de los autores consultados, requiere tomar en cuenta la posibilidad de desarrollar propuestas de currículos cuyas actividades promuevan y estimulen de manera general el desarrollo de las competencias sociales de los estudiantes y así mejoren efectivamente sus relaciones con todos los ámbitos del mundo educativo, que todos contribuir. a una manera positiva de lograr una convivencia sana. Por lo tanto, lo analizan todas las teorías, estudios y autores, es muy importante comprender el significado de convivencia escolar, esta definición está en el centro del mecanismo de enseñanza. Sobre esta base se desarrollan diversos campos de la educación

Los indicadores trabajados fueron:

- Deficiencias en los estudiantes de acuerdo a convivencia escolar.
- Deficiencias en la convivencia escolar que influyen los docentes.

Las teorías o campos temáticos que sustentan el trabajo de investigación, teorías científico social relacionadas con la Psicología educativa, humanistas y docente educativas, las cuales se precisan a continuación:

1.1.2.2 Habilidades interpersonales

Tanaka (2010) considera las habilidades interpersonales capacidades que facilitan comunicarte de una forma adecuada. La palabra "inter" tal vez requiera confundir con "intra" señala "dentro", es "inter" señala entre personas e interpersonal que refiere entre personas; Según las habilidades interpersonales refieren capacidades que facilitan comunicarnos mejor con las personas.

A continuación, se infiere que las diversas habilidades interpersonales establecen, la curiosidad sobre ellas y sugerencias en utilizarlas. Importancia que se requiera destacar son la empatía y las habilidades emocionales y sociales. La empatía como facultad muy importante en la comunicación interpersonal, adecuada facultad que nos aporta calidad como persona. Si no somos capaces de simpatizar con los demás, nos volvemos apáticos, miserables, se pierde el valor humano y la vida pierde sentido. La ausencia de empatía señala no saber reconocer los sentimientos de los demás, perdiéndose así componente de la vida y su significado. Las emociones consideran el mayor factor dominante en el mundo y sin emociones las personas no son nada, esencialmente las emociones señalan la principal motivación para que la empatía sea significativa. Los individuos no realizan sus actividades por la lógica, sino casi exclusivamente por las emociones.

Un individuo apoya o se opone a un determinado punto de vista no solo por la lógica, sino también por las emociones. El miedo, la ira, el horror, la alegría son emociones diferentes y cada emoción tiene una respuesta diferente. Las emociones tienden a estructurar la vida como también a destruirla o beneficiarla en cuestión de segundos; La sociabilidad como un punto de las relaciones humanas que se puede señalar inmediato, como exclusiva que hemos visto antes.

Pero la felicidad de un individuo requiere establecer estrechamente relacionada con sus facultades sociales. Un individuo sin amigos rara vez se siente completa y feliz, y esto se refleja en sus acciones.

El valor de los vínculos personales que se identifican entre maestros y alumnos en la institución educativa se aplica además a situaciones en las que estos no están presentes, es decir. un maestro juzga a sus alumnos de una determinada manera e incluso es siempre recordado. No es necesario estar al frente (Leite, 2012). El valor importante de este suceso es la forma en que los docentes establecen normas y utilizan ciertas estrategias de estudio, que muchas veces afectan los vínculos de los niños, (Leite, 2012).

Además de las expectativas de las partes, las relaciones en las escuelas también se ven

significativamente influenciadas por otras variables, entre ellas el género, la raza, la etnia, el grupo social, la personalidad, la apariencia, las formas de hablar y escribir, e incluso el lugar donde cada persona elige sentarse en el salón aula (Martinelli, & Schiavone, 2009).

Por tanto, también amplían la influencia de diversas variables en las relaciones interpersonales que se establecen entre los estudiantes, ya que la relación interpersonal en estas edades muchas veces se crea a partir de la identidad de nuevos elementos en el grupo. Lo cual a la elección de aceptar o no estos componentes las dinámicas existentes en el aula varían según el contexto. A menudo se ha demostrado que los equipos de estudiantes que son capaces de establecer vínculos en el ambiente escolar son además los grupos de estudiantes que tienen el mayor triunfo de la educación. La aceptación de los elementos de cada grupo se basa en un comportamiento más amigable, amoroso e interactivo, por lo que si la aceptación no es tan buena, la dinámica considera más problemática, proclive a la agresión y argumentativa. y menos habilidades sociales

(Martinelli, & Schiavoni, 2009). García (2009) definen como: Condiciones para interactuar con otros ambientes de forma colectiva particular de una forma particular que la sociedad cree o valora y que es beneficiosa para los demás. Un investigador muy importante en este tema identifica las capacidades colectivas como un conjunto de conductas que proyectan los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o habilidades de dichos agentes en el entorno. Comunicación interpersonal. Al evaluar las acciones de otras entidades, resolver las problemáticas actuales y reducir los atracones en el futuro. Las habilidades de forma interpersonal:

Constituyen uno de los componentes principales para un funcionamiento psicológico satisfactorio. Esta temática es objeto de estudio de diversas disciplinas, focalizándose cada una de ellas en aspectos definidos y diferenciados de las mismas. Por ejemplo, los investigadores de la comunicación tratan de identificar los patrones de comunicación disfuncional; la antropología cultural se ocupa del estudio de los seres humanos como creadores de culturas diferentes; la psicología del desarrollo pone énfasis en las relaciones parentales; la psicología social estudia el desarrollo del self en relación con los otros y la psicología clínica, entre otros aspectos, atiende las reglas de relación y su disfunción dentro del sistema familiar, además del impacto de forma interpersonal con la prevención participativa.

A. Psicología educativa

Beltrán y Pérez (2011), en las conclusiones de su estudio “Más de medio siglo de Psicología Educativa”, consideran que: La Psicología Educativa no sólo convierte el estudio como un disciplina científica liberándola de estándares convencionales más o menos clásicas o intuitivos y agregándola de herramientas y medio metodológico científicamente probados, también lidera los elementos de desarrollo de su paradigma, centrándose paulatinamente en las capacidades docentes. , las características especiales de los estudiantes o los derechos inherentes de todas las personas como integrantes de la sociedad con una agenda común. En el campo de la enseñanza, la psicología, al orientar que el aprendizaje en la escuela se trata principalmente de transformación y no sólo de la enseñanza mecánica, explica este modo de como la elaboración de significado por parte del alumno e identifica una secuencialidad de procesos psicológicos, incluyendo la cognición y la metacognición, que los estudiantes deben implementar para implementar esta construcción, en la actualidad los psicólogos definen como aprendizaje regulado. En este ambiente, la psicología educativa ha sabido combinar nuevas tendencias ecológicas y poderosas herramientas tecnológicas para transformar el aula y transformar en un ambiente que señala y soluciona conflictos de la cotidianidad relacionados con la vida de los estudiantes. Resultado de las afirmaciones anteriores, se puede entender que el desarrollo de las temáticas educativas está impulsado en la psicología hacia la educación de calidad.

B. Psicología humanista

La existencia de la persona progresa y tiene lugar en un entorno interpersonal. Este entorno interpersonal es indispensable y valioso para el progreso de la personalidad, pero tiene en consideración la individualidad de las personas en los vínculos sociales. Las personas como individuos autónomos, y en nuestras relaciones interpersonales requiere la oportunidad de disponer nuestras propias decisiones, guían nuestro progreso. Este pilar complementa el principio de necesidades ambientales interpersonales. Sólo personas autónomas pueden corresponder su responsabilidad en las relaciones interpersonales.

C. Inteligencia inter e intrapersonal

García (2019) conceptualiza la inteligencia interpersonal en que facilita comunicarnos y participar con otros. Esta inteligencia es fundamental para la capacidad de empatizar, ya que incluye la facultad de la lectura como de interpretación de las emociones de los demás, ejemplo la capacidad de ajustar nuestro propio comportamiento en función de las pruebas sobre lo que observamos los individuos con las que interactuamos. Los individuos con esta connotación estudian fundamentalmente una variedad de capacidades, entre ellas:

La facultad de empatizar.

Comprender las emociones de otros individuos.

Escucha activamente. La capacidad de comunicarse con otras personas.

Consideradas habilidades interpersonales, las habilidades personales incluyen la facultad de manifestar los sentimientos reales, la capacidad de criticar y autocrítica. Habilidades sociales vinculadas con la relación interpersonal, habilidades para el trabajo en equipo, obligaciones sociales y éticas. Estas habilidades posibilitan la interacción social y la cooperación.

La inteligencia intrapersonal facultad de señalar, comprender y interpretar nuestras emociones propias.

Esta inteligencia altamente progresa significa que un individuo tiene la voluntad de ser realista y consciente de sentimientos como de actitudes

Una persona con alta inteligencia intrapersonal tendrá rasgos como características:

Autocontrol y regulación de las emociones.

Emocionalmente estable.

Autocomprensión. Autoestima y voluntad.

El estudio que se ha presentado se llama Guía de habilidades interpersonales al documento especial que facilita la comprensión un salón de clases como un entorno en el que se desarrolla el mecanismo de aprendizaje, un ambiente interactivo donde profesores y estudiantes realizan actividades con un mismo objetivo y así crear dinámicas sociales en el aula. Genera un conjunto de rasgos definitorias del aprendizaje que dependen de las estructuras participativas, principalmente de los estudiantes, de la organización académica

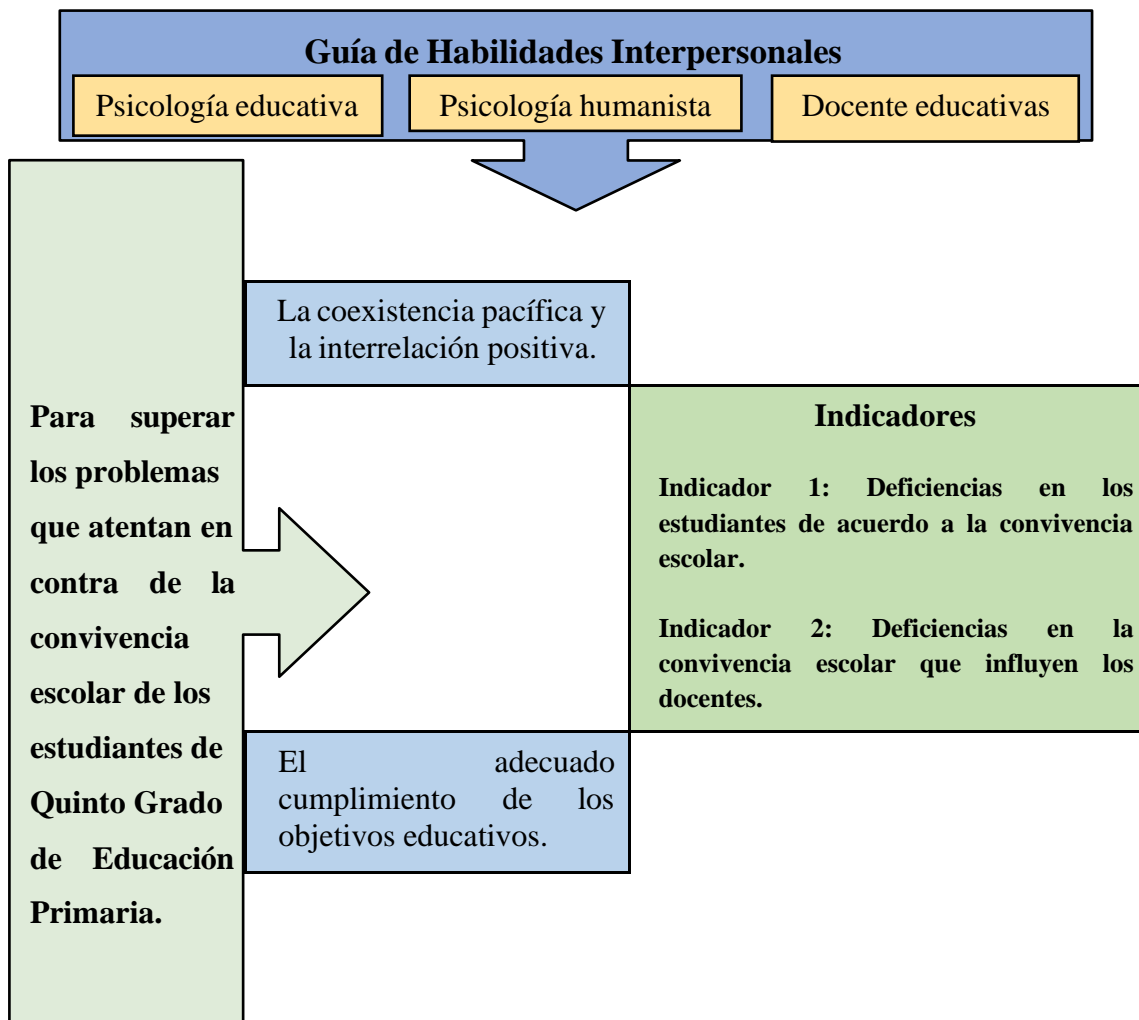
y de ambiente estructural. Así, el estudio en el salón de clases se traduce como un mecanismo basado internamente, a la vez construcción, cultura y comunicación, respuesta de redes de relaciones y patrones individuales de interacción, que permiten ajustar el diseño de los espacios comunicativos a una variedad de reglas comunicativas y reglas facilitadoras para lograrlo.

La Guía de habilidades interpersonales consta de los siguientes Módulos:

MÓDULO I: Habilidades interpersonales para desarrollar la coexistencia pacífica y la interrelación positiva en la IE.

MÓDULO II: Habilidades interpersonales para desarrollar el correcto cumplimiento de los objetivos educativos en la IE.

Esquema de los fundamentos teóricos



Elaborado por el investigador

CAPÍTULO II

DISEÑO METODOLÓGICO

2.1. Métodos y materiales

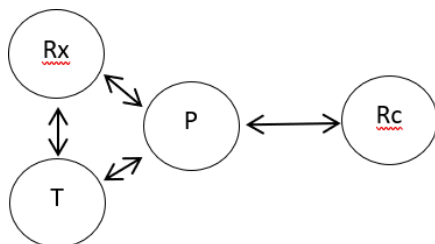
En este contexto, la investigación descriptiva intencionada se propone como un mecanismo de sistema lógico que utiliza diferentes y diversos métodos para explicar las relaciones causales entre variables.

Paradigma: La investigación se basa en un paradigma socialmente crítico; especialmente positivismo; es decir, observa la realidad, la proyecta con teorías científicas y ofrece soluciones que no emplea, sino que sugiere.

El objetivo del estudio es encontrar respuestas a inquietudes y preguntas que surgen en la práctica profesional, utilizando procesos adecuadamente desarrollados. Bueno (2003) señala que el propósito de todo estudio científico es comprender la realidad para utilizar los conocimientos adquiridos para transformar la realidad y hacerla cercana a la humanidad; transformar la "investigación" en un componente esencial y diferenciado de la empresa científica. Por lo tanto, necesitamos definir muy claramente el tipo y nivel de investigación científica.

Tipo: Tiene un propósito técnico porque su propósito es práctico o el resultado del uso. Su propósito es resolver dificultades o acciones problemáticas. Las contribuciones de la investigación aplicada son multifacéticas y si se aborda un conflicto a la vez, los resultados inevitablemente no serán generalizable. Ander-Egg (1976) afirmó que el propósito de la investigación es emplearla para comprender cómo actuar, cómo construir, cómo transformar; se trata de una aplicación directa a la realidad ambiental, no de desarrollar una teoría de la universalidad valor.

Diseño: Descriptiva - propositiva y se representa en:



Legenda:

Rx : Diagnostico del contexto

T : Teorías a estudiar

P : Propuesta

.Rc : Contexto mejorado

2.2 Descripción de los métodos y materiales

Naturaleza del estudio: detalles del estudio. El estudio está conformado por el paradigma de estudio del diagnóstico crítico social, tecnológico, proposicional. La investigación con propósito es un mecanismo dialéctico emplea una variedad de métodos como técnicas con el objetivo de diagnosticar y solucionar un problema básico, hallar respuestas a cuestiones de preparación científica, estudiar relaciones a través de rasgos, características y eventos o construir un saber epistemológico. El paradigma sociocrítico este planteamiento teórico crítico como disciplina sustentada en la sociedad que no es meramente empírica ni meramente interpretativa; su contribución surge del estudio social y la investigación participativa

2.3 Población y muestra

En una investigación, se desea formular hipótesis sobre la persona, el objeto y la situación en su totalidad. Además, se le denomina universo. El grupo étnico refiere en este estudio está representado por todos los alumnos de la institución. Por tanto, la prueba consiste de 27 alumnos y 9 maestros del centro educativo. San Luis Gonzaga “Fe y Alegría”

2.4 Métodos, técnicas e instrumentos de recolección de datos

A. Métodos:

El método histórico: Facilita comprender el mecanismo que señala a las diferentes fases del objeto de investigación en orden cronológico.

Para comprender el desarrollo y progreso de la problemática de estudio es indispensable descubrir su historia y las principales etapas de desarrollo y contextos históricos subyacentes.

Utilizando métodos históricos se estudia el proceso de forma específica del marco teórico y sus limitaciones en distintas etapas históricas, lo cual se encuentra en el primer capítulo “Método del Sistema”.

Modelar objetos identificando sus componentes y los vínculos entre ellos.

Estas condiciones determinan, la forma del objeto; Por otro lado, su dinámica está determinada esencialmente por el esquema a investigar.

- Resuelve la solución. Es el paso de conectar acontecimientos aparentemente diferentes entre si. Implica la agrupación racional de distintos componentes sueltos en un nuevo todo, lo que se muestra más en la formulación de una hipótesis.

- Enfoque lógico: Facilita observación de la variable de estudio, construir, diseñar un esquema lógico mediante concatenaciones, objetivos como plan de trabajo o propuesta (metas específicas)

Dialéctica: explica las leyes de la estructura económica y social, la superestructura correspondiente, el progreso histórico de los antecedentes de la investigación.

B. Técnicas e instrumentos:

Técnica de observación son la principal ayuda; entonces, es muy valioso en la investigación; requiere de registros sistemáticos, probables y confiables de conducta o supuesta conducta. Su instrumento es la ficha de observación.

C. Análisis de datos estadísticos:

En el estudio de los datos, hacemos como:

Serie: Se ha encargado una herramienta de adquisición de datos.

Codificación: proceso de interpretación de acuerdo al objeto

Esto incluye asignar un valor c/ numérico

Tabulación: Después de usar el instrumento, se tabula usando la escala numérica.

Según el medio utilizado se enumeró por distintamente.

Desarrollo de formularios: Las herramientas de formularios nos permitirán crear formularios o formularios para cada herramienta.

Las tablas creadas facilitan el estudio como resultados de los datos recolectados, facilitando probar las propuestas de solución

CAPÍTULO III RESULTADOS Y DISCUSIÓN

3.1. Resultados

Este texto está describiendo una tabla (Tabla N° 01) que presenta los resultados de una evaluación realizada a 27 educandos de quinto grado de educación primaria en la Institución Educativa San Luis Gonzaga "Fe y Alegría". La evaluación se centró en identificar las deficiencias en los estudiantes en relación con la convivencia escolar.

Tabla 1

Indicador: Deficiencias en los estudiantes de acuerdo a la convivencia escolar

N°	Observaciones a sub-índices	CRITERIOS					
		Nunca		A veces		Siempre	
		N°	%	N°	%	N°	%
1	Los estudiantes son responsables con sus actividades designadas.	12	44%	9	33%	6	22%
2	Los estudiantes mantienen respeto a la autoridad como la plana docente y administrativos.	8	30%	10	37%	9	33%
3	Los estudiantes son conflictivos.	8	30%	11	41%	8	30%
4	Los estudiantes dar a conocer su opinión y juicio crítico ante los demás.	11	41%	9	33%	7	26%
5	Los estudiantes muestran seguridad en sí mismos para afrontar los problemas que se presentan.	12	44%	9	33%	6	22%
6	Los estudiantes provocan agresividad y desintegración en el aula.	4	15%	10	37%	13	48%
7	Los estudiantes tienen estructurado los límites, reglas, normas de convivencia escolar y lo cumplen.	14	52%	7	26%	6	22%
8	Los estudiantes mantienen un ámbito vulnerable donde se presenta la violencia verbal con los demás.	6	22%	6	22%	15	56%
9	Los estudiantes practican los valores durante clase.	12	44%	9	33%	6	22%
10	Los estudiantes tienen aspiraciones y objetivos escolares.	8	30%	12	44%	7	26%
11	Los estudiantes pueden trabajar cordialmente en equipo.	13	48%	9	33%	5	19%
12	Los estudiantes pueden establecer una buena comunicación entre ellos.	8	30%	10	37%	9	33%
13	Los estudiantes tienen la capacidad de liderazgo, sin menospreciar a un compañero.	12	44%	8	30%	7	26%
14	Los estudiantes son indiferentes o despreocupados dejando de lado tareas solicitadas.	6	22%	9	33%	12	44%

15	Los estudiantes presentan conductas antisociales en el aula.	7	26%	9	33%	11	41%
TOTAL ESTUDIANTES		27					

Nota: Ficha de observación para 27 educandos del centro educativo en mención.

A continuación, se evidencia la interpretación de los datos que ha sido recogidos de los 27 educandos en relación al problema en los estudiantes de acuerdo a la convivencia escolar, en el siguiente párrafo:

INTERPRETACIÓN:

Según los datos obtenidos mediante la ficha de observación que se empleó sobre la muestra de 27 educandos en relación al 1er indicador **“Deficiencias en los estudiantes de acuerdo a la convivencia escolar”**; por ello se puede deducir lo siguiente:

- Se observó que de acuerdo al ítem “Los educandos son responsables con sus actividades designadas” se obtuvo que el 22.00% de los educandos tuvieron como resultado SIEMPRE realizan el ítem, el 33.00% de educandos se determina que A VECES realizan el ítem y el 44.00% de educandos obtuvo que NUNCA son responsables con sus actividades que se solicitan en el aula, por ello existe deficiencia en la convivencia escolar.
- Se observó que de acuerdo al ítem “Los educandos mantienen respeto a la autoridad como la plana docente y administrativos” se obtuvo que 33.00% de los estudiantes SIEMPRE realizan el ítem, el mayor porcentaje es 37.00% de educandos se determina que A VECES mantienen el respeto por la autoridad en la escuela y el 30.00% de educandos obtuvo que NUNCA mantienen respeto, por ello se determina deficiencia en la convivencia escolar.
- Se observó que de acuerdo al ítem “Los estudiantes son conflictivos” se obtuvo que el 30.00% de los estudiantes tuvieron como resultado SIEMPRE realizan el ítem, el mayor porcentaje es el 41.00% de educandos se determina que A VECES se han considerado los educandos conflictivos siendo un factor principal para las deficiencias en la convivencia escolar y el 30.00% de educandos obtuvo que NUNCA los educandos son conflictivos.
- Se observó que de acuerdo al ítem Los estudiantes dar a conocer su opinión y juicio crítico ante los demás” se obtuvo que el 26.00% de los educandos tuvieron como resultado SIEMPRE presentan su opinión ante los demás, el 33.00% de estudiantes se determina que A VECES realizan el ítem y el 41.00% de educandos obtuvo que NUNCA

son capaces de presentar su opinión y juicio crítico por lo cual no han desarrollado sus habilidades interpersonales.

- Se observó que de acuerdo al ítem “Los estudiantes muestran seguridad en sí mismos para afrontar los problemas que se presentan” se obtuvo que el 22.00% de los estudiantes tuvieron como resultado SIEMPRE realizan el ítem, el 33.00% de estudiantes se determina que A VECES realizan el ítem y el 44.00% de estudiantes obtuvo que NUNCA muestran seguridad para afrontar problemas que se presentan.

Se observó que de acuerdo al ítem “Los estudiantes muestran seguridad en sí mismos para afrontar los problemas que se presentan” se obtuvo que el 48.00% de los estudiantes tuvieron como resultado SIEMPRE se presentan una actitud agresiva en el aula, el 37.00% de educandos se determina que A VECES realizan el ítem y el 15.00% de estudiantes obtuvo que NUNCA realizan el ítem, por ello se determina que en su mayor parte los estudiantes tienen actitud agresiva y desintegración en el aula.

- Se observó que de acuerdo al ítem “Los estudiantes tienen estructurado los límites, reglas, normas de convivencia escolar y lo cumplen” se obtuvo que el 22.00% de los educandos tuvieron como resultado SIEMPRE realizan el ítem, el 26.00% de estudiantes se determina que A VECES realizan el ítem y el 52.00% de estudiantes obtuvo que NUNCA no cumplen los límites, reglas, normas de convivencia escolar.

- Se observó que de acuerdo al ítem “Los estudiantes mantienen un ámbito vulnerable donde se presenta la violencia verbal con los demás” se obtuvo que el 56.00% de los estudiantes tuvieron como resultado SIEMPRE presentan violencia verbal con sus compañeros, el 22.00% de estudiantes se determina que A VECES realizan el ítem y el 22.00% de educandos obtuvo que NUNCA muestran un ámbito vulnerable, por ello se determina que la deficiencia en la convivencia escolar es debido a un ambiente vulnerable.

- Se observó que de acuerdo al ítem “Los educandos practican los valores durante clase” se obtuvo que el 22.00% de los estudiantes tuvieron como resultado que SIEMPRE ponen en práctica los valores, el 33.00% de estudiantes se determina que A VECES realizan el ítem y el 44.00% de educandos obtuvo que NUNCA son capaces de poner en práctica los valores durante clase.

- Se observó que de acuerdo al ítem “Los educandos tienen aspiraciones y objetivos escolares” se obtuvo que el 26.00% de los estudiantes tuvieron como resultado SIEMPRE presentan aspiraciones escolares, el 44.00% de estudiantes se determina que A VECES presenta el ítem y el 30.00% de estudiantes obtuvo que NUNCA son mantenidos

establecido aspiraciones y objetivos escolares.

- Se observó que de acuerdo al ítem “Los estudiantes pueden trabajar cordialmente en equipo” se obtuvo que el 19.00% de los estudiantes tuvieron como resultado que SIEMPRE pueden trabajar en equipo, el 33.00% de estudiantes se determina que A VECES realizan el ítem y el 48.00% de estudiantes obtuvo que NUNCA son capaces de trabajar cordialmente en equipo.

- Se observó que de acuerdo al ítem “Los estudiantes pueden establecer una buena comunicación entre ellos” se obtuvo que el 33.00% de los estudiantes tuvieron como resultado que SIEMPRE han podido establece una buena comunicación, el 37.00% de estudiantes se determina que A VECES realizan el ítem y el 30.00% de estudiantes obtuvo que NUNCA pueden establecer una comunicación eficaz en el aula.

- Se observó que de acuerdo al ítem “Los estudiantes tienen la capacidad de liderazgo, sin menospreciar a un compañero” se obtuvo que el 26.00% de los estudiantes tuvieron como resultado que SIEMPRE son capaces ser líder, el 30.00% de educandos se determina que A VECES realizan el ítem y el 44.00% de estudiantes obtuvo que NUNCA han podido desarrollar la capacidad de liderazgo.

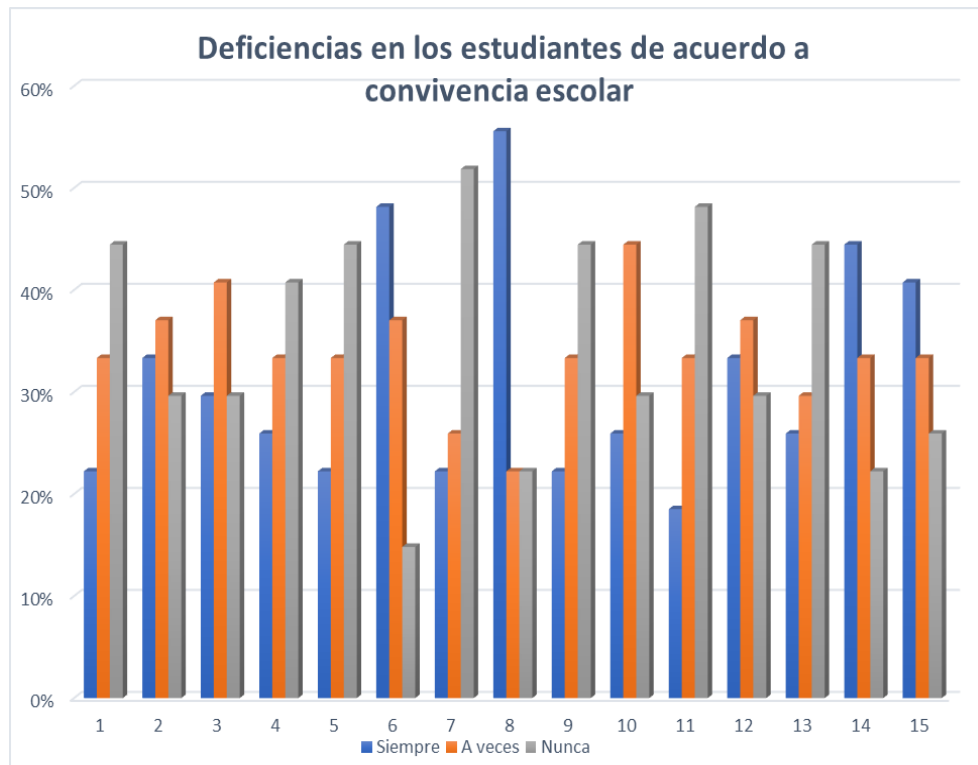
- Se observó que de acuerdo al ítem “Los estudiantes son indiferentes o despreocupados dejando de lado tareas solicitadas” se obtuvo que el 44.00% de los estudiantes tuvieron como resultado que SIEMPRE han mantenido una actitud de indiferencia por sus propias tareas, el 33.00% de estudiantes se determina que A VECES realizan el ítem y el 22.00% de estudiantes obtuvo que NUNCA mantienen un actitud indiferente y despreocupada para realizar tareas.

- Se observó que de acuerdo al ítem “Los estudiantes presentan conductas antisociales en el aula” se obtuvo que el 33.00% de los estudiantes tuvieron como resultado que SIEMPRE han mantenido conducta antisocial, el mayor porcentaje es de 37.00% de estudiantes se determina que A VECES han presentado conductas antisociales ocasionando dificultades en el desarrollo de habilidades interpersonales y 30.00% de estudiantes obtuvo que NUNCA han presentado conductas antisociales.

- Por lo tanto, se demostró que existe problemas que atentan a la buena convivencia escolar que se debería mantener en I.E San Luis Gonzaga “Fe y Alegría” por ellos el ítem más resaltante es el cual los estudiantes no cumplen con normas establecidas siendo uno de los factores principales para que se obtenga una convivencia escolar eficaz.

Finalmente se presenta los resultados graficados que se obtuvieron de la ficha de

observación realizada a los estudiantes para diagnosticar los problemas que existen en la convivencia escolar:



Nota: Ficha de observación a 27 estudiantes de la I.E. San Luis Gonzaga “Fe y Alegría” 22 Jaén – Cajamarca.

INTERPRETACIÓN:

En la siguiente Tabla N° 02 con indicador nombrado: **Deficiencias en la convivencia escolar que influyen los docentes**, se muestra los siguientes resultados obtenidos de los 9 docentes de Quinto Grado de Educación Primaria de la I.E. San Luis Gonzaga –Fe y Alegría- 22 de la provincia de Jaén en el departamento de Cajamarca, a los cuales se les aplicó la ficha de observación para determinar cuantitativamente como la relación de los docentes influyen en el desarrollo de habilidades interpersonales de los estudiantes.

Tabla 2

Indicador: Deficiencias en la convivencia escolar que influyen los docentes

Observaciones a sub-índices		CRITERIOS					
		Nunca		A veces		Siempre	
		Nº	%	Nº	%	Nº	%
Nº							
1	Los docentes son intolerantes e impacientes con mientras enseñan a los estudiantes.	1	11%	2	22%	6	67%
2	Los docentes promueven la competencia desleal y la individualidad entre los estudiantes.	2	22%	2	22%	5	56%
3	Los docentes crean confianza y seguridad en los estudiantes.	3	33%	4	44%	2	22%
4	Los docentes tienen respeto y comunicación con sus alumnos.	1	11%	3	33%	5	56%
5	Los docentes difunden los aspectos socio-afectivos y emocionales en las relaciones interpersonales.	7	78%	1	11%	1	11%
6	Los docentes han hostigado o violentado a estudiantes.	8	89%	1	11%	0	0%
7	Los docentes ponen en práctica los derechos humanos de cada estudiante.	2	22%	4	44%	3	33%
8	Los docentes han observado acoso entre estudiantes.	4	44%	3	33%	2	22%
9	Los docentes tienen material didáctico para el funcionamiento de una buena convivencia en aula.	7	78%	1	11%	1	11%
10	Los docentes están adecuadamente capacitados para ayudar al desarrollo de las habilidades interpersonales de los estudiantes.	3	33%	5	56%	1	11%

11	Los docentes contribuyen en el desarrollo de los estudiantes con respecto a sus actitudes cooperativas, solidarias y de respeto.	2	22%	6	67%	1	11%
12	Los docentes influyen en la mejora de la vida académica y personal del estudiante.	4	44%	4	44%	1	11%
TOTAL ESTUDIANTES		09					

Nota: 9 docentes de la I.E: San Luis Gonzaga “Fe y Alegría” 22 de la provincia de Jaén en el departamento de Cajamarca.

Se muestra la interpretación de las respuestas obtenidas de los 09 docentes con respecto a las deficiencias en la convivencia escolar:

INTERPRETACIÓN:

Estableciendo las respuestas recogidas mediante la ficha de observación en relación a las 12 preguntas que se utilizaron a los 09 maestros en relación al indicados siguiente “Deficiencias en la convivencia escolar que influyen los docentes”, por ello se puede interpretar lo siguiente:

- Se evidenció según la pregunta “Los docentes son intolerantes e impacientes con mientras enseñan a los estudiantes” se obtuvo que el 67.00% de los docentes tuvieron como resultado SIEMPRE han mantenido una mala actitud al ser intolerantes con los estudiantes, además el 22.00% de docentes se determinó que A VECES se presenta el ítem y el 11.00% de docentes obtuvo que NUNCA son impacientes al enseñar.
- Se observó que de acuerdo al ítem “Los docentes promueven la competencia desleal y la individualidad entre los estudiantes” se obtuvo que el mayor porcentaje del 56.00% de los docentes tuvieron como resultado SIEMPRE promueven una competencia desleal, además el 22.00% de docentes se determinó que A VECES se presenta el ítem y el 22.00% de docentes obtuvo que NUNCA promueven el individualismo.
- Se observó que de acuerdo al ítem “Los docentes crean confianza y seguridad en los estudiantes” se obtuvo que el 22.00% de los docentes tuvieron como resultado SIEMPRE presentan el ítem, además el 56.00% de docentes se determinó que A VECES se crean confianza en los estudiantes y el 33.00% de docentes obtuvo que NUNCA son han podido lograr que los estudiantes mantengan confianza y seguridad en ellos.
- Se observó que de acuerdo al ítem “Los docentes tienen respeto y comunicación con sus alumnos” se obtuvo que el 56.00% de los docentes tuvieron como resultado SIEMPRE han mantenido el respeto y comunicación con los estudiantes, además el 33.00% de

docentes se determinó que A VECES se presenta el ítem y el 11.00% de docentes obtuvo que NUNCA presentan el ítem.

- Se observó que de acuerdo al ítem “Los docentes difunden los aspectos socio- afectivos y emocionales en las relaciones interpersonales” se obtuvo que el 11.00% de los docentes tuvieron como resultado SIEMPRE presentan el ítem, además el 11.00% de docentes se determinó que A VECES se presenta el ítem y el 78.00% de docentes obtuvo que NUNCA han logrado difundir los aspectos socio-afectivos y emocionales para optimizar las habilidades interpersonales de los estudiantes.

- Se observó que de acuerdo al ítem “Los docentes han hostigado o violentado a estudiantes” se obtuvo que el 0.00% de los docentes tienen como resultado que SIEMPRE han presentado el ítem, además el 11.00% de docentes se determinó que A VECES se presenta el ítem y el 89.00% de docentes obtuvo que NUNCA ha presentado hostigamientos a los estudiantes.

- Se observó que de acuerdo al ítem “Los docentes ponen en práctica los derechos humanos de cada estudiante” se obtuvo que el 33.00% de los docentes tuvieron como resultado SIEMPRE se presentan el ítem, además el 44.00% de docentes se determinó que A VECES han puesto en práctica los derechos humanos de cada estudiante y el 22.00% de docentes obtuvo que NUNCA se presentó el ítem.

- Se observó que de acuerdo al ítem “Los docentes han observado acoso entre estudiantes” se obtuvo que el 22.00% de los docentes tuvieron como resultado SIEMPRE presentan el ítem, además el 33.00% de docentes se determinó que A VECES se presenta el ítem y el 44.00% de docentes obtuvo que NUNCA han observado acoso que exista entre los estudiantes.

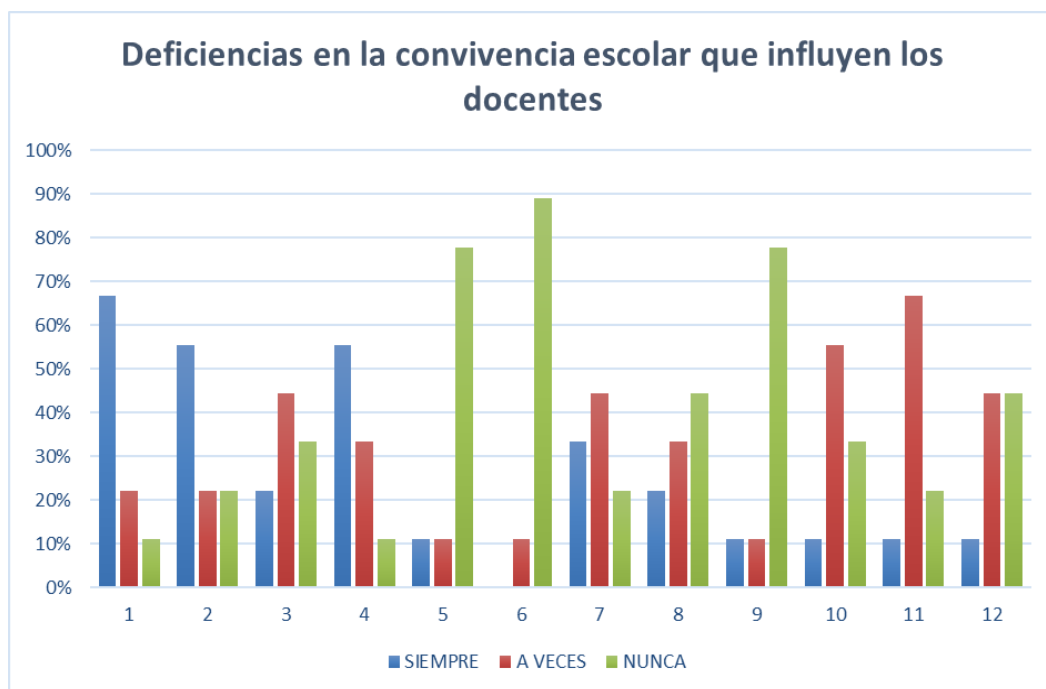
- Se observó que de acuerdo al ítem “Los docentes tienen material didáctico para el funcionamiento de una buena convivencia en aula” se obtuvo que el 11.00% de los docentes tuvieron como resultado SIEMPRE presentan el ítem, además el 11.00% de docentes se determinó que A VECES han tenido como beneficio un material didáctico para el funcionamiento de una buena convivencia y el 78.00% de docentes obtuvo que NUNCA se han presentado material didáctico.

- Se observó que de acuerdo al ítem “Los docentes están adecuadamente capacitados para ayudan al desarrollo de las habilidades interpersonales de los estudiantes” se obtuvo que el 11.00% de los docentes tuvieron como resultado SIEMPRE presentan el ítem, además el 56.00% de docentes siendo el mayor porcentaje se determinó que A VECES los docente

han sido capacitados para optimizar el desarrollo de habilidades interpersonales de los estudiantes y el 33.00% de docentes obtuvo que NUNCA han sido capacitados.

- Se observó que de acuerdo al ítem “Los docentes contribuyen en el desarrollo de los estudiantes con respecto a sus actitudes cooperativas, solidarias y de respeto” se obtuvo que el 11.00% de los docentes tuvieron como resultado SIEMPRE presentan el ítem, además el 67.00% de docentes se determinó que A VECES se presenta el ítem y el 22.00% de docentes obtuvo que NUNCA los docentes contribuyen en el desarrollo de las actitudes cooperativas, solidarias y de respeto.

- Se observó que de acuerdo al ítem “Los docentes influyen en la mejora de la vida académica y personal del estudiante” se obtuvo que el 11.00% de los docentes tuvieron como resultado SIEMPRE presentan el ítem, además el 44.00% de docentes se determinó que A VECES se presenta el ítem y el 44.00% de docentes obtuvo que NUNCA influyen en la mejora de la vida académica y personal del estudiante.

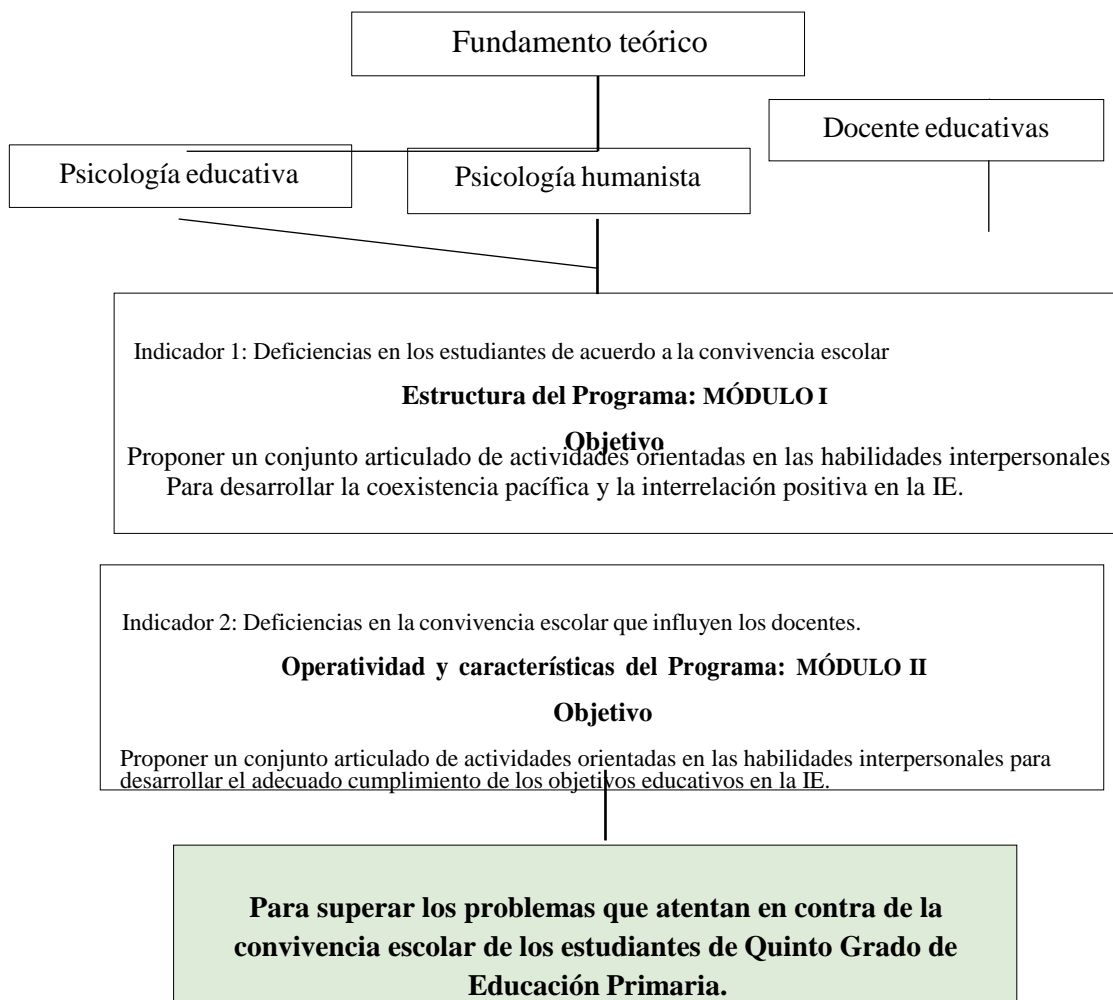


Nota: 9 docentes de la I.E: San Luis Gonzaga “Fe y Alegría” 22 de la provincia de Jaén en el departamento cajamarca

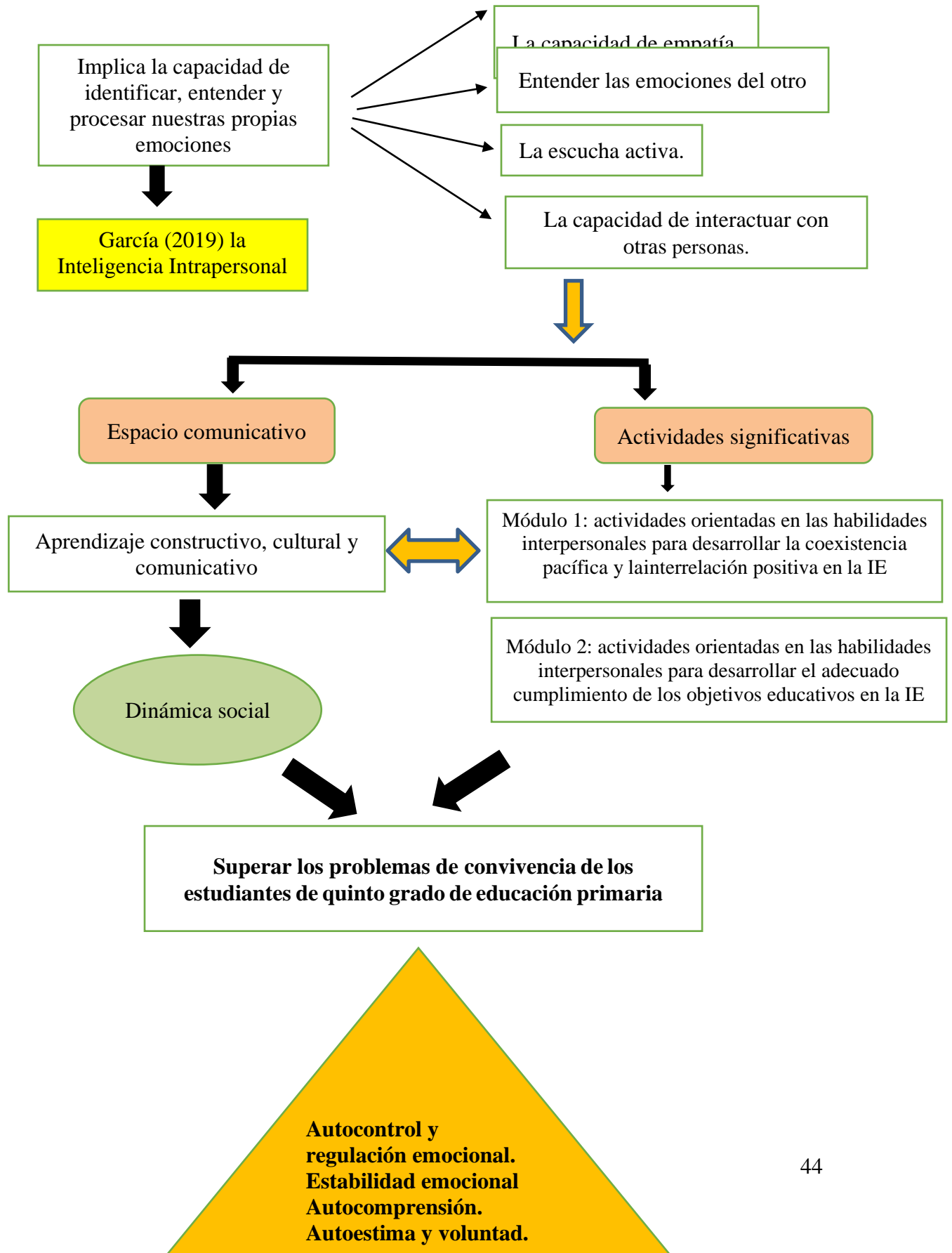
CAPÍTULO IV

PROPUESTA DE INTERVENCIÓN

Guía de Habilidades Interpersonales



Propuesta: Guía de Habilidades Interpersonales



Propuesta de la Guía de Habilidades Interpersonales

Guía de Habilidades Interpersonales para superar los problemas que atentan en contra de la convivencia escolar de los estudiantes de Quinto Grado de Educación Primaria de la I.E San Luis Gonzaga “Fe y Alegría” 22 Jaén – Cajamarca.

Indicador 1: Deficiencias en los estudiantes de acuerdo a la convivencia escolar.

Indicador 2: Deficiencias en la convivencia escolar que influyen los docentes.

Estructura del Programa: MÓDULO I				
Proponer un conjunto articulado de actividades orientadas en las habilidades interpersonales para desarrollar la coexistencia pacífica y la interrelación positiva en la IE				
Denominación	Categoría	Indicadores	Competencias Básicas del estudiante	Evaluación formativa
Guía de Habilidades Interpersonales Duración: 2 meses	Psicología educativa	Deficiencias en los estudiantes de acuerdo a la convivencia escolar	Responsabilidad con sus actividades designadas. Mantienen respeto a la autoridad como la plana docente y administrativos. Muestran seguridad en sí mismos para afrontar los problemas que se presentan. Tienen estructurado los límites, reglas, normas de convivencia escolar y lo cumplen. Practican los valores durante clase. Establecen una buena comunicación entre ellos. Tienen la capacidad de liderazgo, sin menospreciar a un compañero.	Ficha de observación. .

Elaborado por el investigador

Estructura del Programa: MÓDULO II				
Proponer un conjunto articulado de actividades orientadas en las habilidades interpersonales para desarrollar el adecuado cumplimiento de los objetivos educativos en la IE				
Denominación	Categoría	Indicadores	Competencias Básicas del docente	Evaluación formativa
Guía de Habilidades Interpersonales Duración: 2 meses	Psicología educativa	Deficiencias en la convivencia escolar que influyen los docentes	Promueven la competencia leal y la cooperación entre los estudiantes. Crean confianza y seguridad en los estudiantes. Tienen respeto y comunicación con sus estudiantes. Ponen en práctica los derechos humanos de cada estudiante. Presentan material didáctico para el funcionamiento de una buena convivencia en aula. Están adecuadamente capacitados para ayudan al desarrollo de las habilidades interpersonales de los estudiantes. contribuyen en el desarrollo de los estudiantes con respecto a sus actitudes cooperativas, solidarias y de respeto. Influyen en la mejora de la vida académica y personal del estudiante.	Ficha de observación.

Elaborado por el investigador

GUÍA DE HABILIDADES INTERPERSONALES PARA SUPERAR LOS PROBLEMAS QUE ATENTAN EN CONTRA DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR DE LOS ESTUDIANTES DE QUINTO GRADO DE EDUCACIÓN PRIMARIA DE LA I.E SAN LUIS GONZAGA “FE Y ALEGRÍA” 22 JAÉN – CAJAMARCA.

PROYECTO DE APRENDIZAJE

I. DATOS INFORMATIVOS

IE: SAN LUIS GONZAGA “FE Y ALEGRÍA” 22 JAÉN – CAJAMARCA.

DOCENTE: Delgado Osore, Francisco Gaspar

DURACION APROXIMADA: 2 meses

II. FUNDAMENTACIÓN:

La presente Guía de Habilidades Interpersonales se realiza con la finalidad de superar los problemas que atentan en contra de la convivencia escolar de los estudiantes de quinto grado de educación primaria de la I.E San Luis Gonzaga “Fe y Alegría” 22 Jaén – Cajamarca.

La propuesta de la Guía de Habilidades Interpersonales está dirigida a la muestra que está constituida por 27 estudiantes del Quinto Grado de educación primaria, y 9 docentes de la I. E. San Luis Gonzaga “Fe y Alegría” 22 Jaén – Cajamarca, quienes participaron en la investigación con la finalidad de superar los problemas que atentan en contra de la convivencia escolar. La propuesta se basa en los fundamentos teóricos de la Psicología educativa, Psicología humanista y Docente educativas. La ejecución de la Guía tiene una duración 8 semanas en las cuales se aplica un total de 08 sesiones.

III. OBJETIVOS

3.1 Objetivo General

Brindar una propuesta formativa en Habilidades Interpersonales para la superación de los problemas que atentan en contra de la convivencia escolar de los estudiantes de Quinto Grado de Educación Primaria de la I.E. San Luis Gonzaga

Objetivos Específicos

- Seleccionar contenidos formativos para mejorar la convivencia escolar.

- Diseñar un conjunto de actividades relevantes sustentadas en las teorías del Psicología educativa, Psicología humanista y Docente educativas que contribuyan a superar los problemas que atentan en contra de la convivencia escolar en la IE.
- Facilitar al maestro una variedad conjunta de actividades basadas en el desarrollo de las competencias vinculadas a la convivencia escolar.

IV. METODOLOGÍA

Se pone en actividad el desarrollo de la Guía de Habilidades Interpersonales que se utilizarán actividades sustentadas en teorías de la Psicología educativa, Psicología humanista y Docente educativas, las cuales proporcionarán al maestro una variedad conjunta de actividades basadas en la mejora de la coexistencia pacífica, la interrelación positiva y el adecuado cumplimiento de los objetivos educativos en la IE; para el desarrollo de las competencias relacionadas a la convivencia escolar.

El mecanismo de desarrollo metodológico se comenzará con el Inicio, desarrollo y Cierre, abarcando competencias y capacidades de CNEB, en el nivel primario.

V. MEDIOS Y MATERIALES

- Humanos

Estudiantes de quinto grado de educación primaria San Luis Gonzaga “Fe y Alegría” 22 Jaén – Cajamarca.

Docente de aula Investigador

- Materiales

Hojas impresas Lápiz

Colores Borrador Tajador Fichas

Material lúdico

ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS

El desarrollo del Guía de Habilidades Interpersonales contará con 4 actividades por Etapa, cada una de las actividades tendrá una duración de 90 min aprox., realizándose una en una semana.

Las competencias y capacidades a trabajar corresponden al CNEB.

VI. EVALUACIÓN

Se empleará un examen de diagnóstico y uno de proceso como también de un examen de finalización

VII. BIBLIOGRAFÍA

Currículo Nacional de la educación básica CNEB.

Módulo 1

DEFICIENCIAS EN LOS ESTUDIANTES DE ACUERDO A LA CONVIVENCIA ESCOLAR
ACTIVIDAD 1: Negociemos sobre asuntos conflictivos
COMPETENCIA BÁSICA: Establecen una buena comunicación entre ellos
NECESIDADES DE APRENDIZAJE: Desarrollo de la coexistencia pacífica y la interrelación positiva en la IE. Negociación.
DESCRIPCIÓN: Se iniciará una conversación con los demás, a partir de un tema en común, de un tema en específico.
DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE
<u>Inicio</u> Marionetas conflictivas Antes de iniciar la actividad se recordará los acuerdos de convivencia que están escritos con anterioridad. Una manera de usar las marionetas consiste en representar un conflicto de “verdad”. Por ejemplo, el docente empieza una discusión entre dos marionetas-guantes que lleva: - “Tú cogiste mi libro” - “¿Qué dices? El libro es mío”. - No, es miooooo... Asimismo, se indica el propósito de la actividad: La importancia de negociar conflictos. <u>Desarrollo</u> La parodia se sigue desarrollando hasta el punto en que hay que tomar una decisión. La marioneta pregunta a los espectadores: - “¿Qué debo hacer?”, y estos tienen que pensar las posibles soluciones. Se representarán las soluciones pensadas por los niños y el docente preguntará: “¿Creen que esto funciona?”. De esta manera se evaluarán cada una de las alternativas. <u>Cierre</u> Se realizará una retroalimentación de lo trabajado, respondiendo a las interrogantes: ¿Qué hicimos hoy? ¿Cómo lo aprendimos? ¿Qué dificultades tuvimos? ¿Cómo logramos superarlas? Actividad de Extensión Se solicita a los estudiantes que pongan en práctica la dinámica trabajada con sus familiares y amigos y en su vida cotidiana, modelando lo aprendido.
RECURSOS DE LA ACTIVIDAD
Fichas. Se evaluará la participación de los estudiantes.

Nota: Adaptado de Ahumada Estrada Aidee Maria

DEFICIENCIAS EN LOS ESTUDIANTES DE ACUERDO A LA CONVIVENCIA ESCOLAR
ACTIVIDAD 2: Cooperemos para encontrar la solución de un conflicto.
COMPETENCIA BÁSICA: Tienen estructurado los límites, reglas, normas de convivencia escolar y lo cumplen.
NECESIDADES DE APRENDIZAJE: Desarrollo de la coexistencia pacífica y la interrelación positiva en la IE. Mediación.
DESCRIPCIÓN: Se interactuará con otras personas dialogando sobre situaciones de mutuo interés.
DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE
<p><u>Inicio</u></p> <p>Antes de iniciar la actividad se recordará los acuerdos de convivencia que están plasmados en un lugar visible.</p> <p>Se les pide a los estudiantes que se formen parejas en el grupo, cada una de ellas sepondrán espalda contra espalda y con los brazos entrelazados.</p> <p>Se comunica el propósito de la actividad: Aprenderemos la importancia de negociar conflictos.</p> <p><u>Desarrollo</u></p> <p>Se explicará a los estudiantes que trabajarán la dinámica.</p> <p>Posteriormente se les dice que se sienten en el suelo, deberán levantarse del mismo ayudándose solo con las piernas y la espalda.</p> <ul style="list-style-type: none"> - ¿Han colaborado todos los participantes entre ellos? - ¿Les ha resultado muy difícil? - ¿El tiempo utilizado ha sido el adecuado? <p>Variantes: Se puede intentar la misma actividad, pero esta vez con grupo de dos, tres y así sucesivamente.</p> <p>Luego se dialogará de lo sucedido, se cambiarán las parejas, se dará la instrucción y se cumplirá el objetivo, a partir de lo cual, se harán las preguntas que los llevarán a comprender la importancia del trabajo en equipo y los acuerdos para conseguir los objetivos trazados.</p> <p><u>Cierre</u></p> <p>Se realizará una retroalimentación de lo trabajado, respondiendo a las interrogantes: ¿Qué hicimos hoy? ¿Cómo lo aprendimos? ¿Qué dificultades tuvimos? ¿Cómo logramos superarlas?</p> <p>Actividad de Extensión</p> <p>Se solicita a los estudiantes que pongan en práctica la dinámica trabajada con sus familiares y amigos y en su vida cotidiana, modelando lo aprendido.</p>
RECURSOS DE LA ACTIVIDAD
Fichas. Se evaluará la participación de los estudiantes.

Nota: Adaptado de Ahumada Estrada Aidee Maria

DEFICIENCIAS EN LOS ESTUDIANTES DE ACUERDO A LA CONVIVENCIA ESCOLAR
ACTIVIDAD 3: Desarrollemos la empatía entre los estudiantes.
COMPETENCIA BÁSICA: Tienen la capacidad de liderazgo, sin menospreciar a un compañero.
NECESIDADES DE APRENDIZAJE: Desarrollo de la coexistencia pacífica y la interrelación positiva en la IE. Empatía.
DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE
<p><u>Inicio</u></p> <p>Antes de iniciar la actividad se recordará los acuerdos de convivencia que están plasmados en un lugar visible.</p> <p>Se comunica el propósito de esta actividad es ayudar a los niños y niñas a ponerse en el lugar de los demás, es por ello que la orientación del docente es muy importante para trabajar las fichas.</p> <p>No hay una respuesta válida, se pueden tener diferentes opciones posibles, entre las que aparecen en la ficha o las que le puedan ocurrir al niño o la niña.</p> <p>Se escogen fichas al azar para que los niños escojan su respuesta correcta.</p> <p><u>Desarrollo</u></p> <p>Se escogen fichas al azar para que los niños escojan su respuesta correcta:</p> <p>a) Un grupo de niños y niñas están jugando a la lleva. Daniel quería jugar con ellos, pero no le han dejado jugar. ¿Cómo crees que se siente Daniel?</p> <p style="padding-left: 40px;">Triste____Decepcionado____Enfadado____Le da igual _____</p> <p>b) Hoy Marcos se ha portado mal y su mamá lo está regañando. Él está muy enfadado porque quiere seguir jugando trompo, pero no se ha puesto a pensar cómo se siente su mamá. ¿Cómo crees que se siente?</p> <p style="padding-left: 40px;">Rabiosa____Relajada____Contenta____Derrotada _____</p> <p><u>Cierre</u></p> <p>Se realizará una retroalimentación de lo trabajado, respondiendo a las interrogantes: ¿Qué hicimos hoy? ¿Cómo lo aprendimos? ¿Qué dificultades tuvimos? ¿Cómo logramos superarlas?</p> <p>Actividad de Extensión</p> <p>Se solicita a los estudiantes que pongan en práctica la dinámica trabajada con sus familiares y amigos y en su vida cotidiana, modelando lo aprendido.</p>
RECURSOS DE LA ACTIVIDAD
Fichas, dibujo. Se evaluará la participación de los estudiantes.

Nota: Adaptado de Ahumada Estrada Aidee Maria

DEFICIENCIAS EN LOS ESTUDIANTES DE ACUERDO A LA CONVIVENCIA ESCOLAR
ACTIVIDAD 4: Distinguimos los sentimientos o sensaciones.
COMPETENCIA BÁSICA: Mantienen respeto a la autoridad como la plana docente y administrativos.
NECESIDADES DE APRENDIZAJE: Desarrollo de la coexistencia pacífica y la interrelación positiva en la IE. Empatía.
DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE
<p><u>Inicio</u></p> <p>Antes de iniciar la actividad se recordará los acuerdos de convivencia que están plasmados en un lugar visible.</p> <p>Se comunica el propósito de la actividad: Reconoceremos los sentimientos o sensaciones que vivenciamos diariamente.</p> <p>Se inicia la actividad saludando amablemente a los estudiantes y se presenta un relato:</p> <p>“Cierra tus ojos y comienza imaginando que te encuentras en el malecón a la orilla del río. El día es soleado y bonito. No sientes frío ni calor. Te encuentras muy a gusto donde estas. Pronto divisas un sendero color amarillo. Y comienzas a caminar por él. Llegas hasta un puente. Debajo corre el río de Magdalena. Cruzas ese puente y observas que cerca se encuentra un árbol de Bonga; te acercas y te acuestas a su sombra. Mientras lo haces notas que tu cuerpo va cambiando de tamaño. Observas que poco a poco tu cuerpo va empequeñeciendo más y más cada vez y que tus orejas desaparecen. Ahora tienes dos antenas y tus patas son algo largas y frágiles y te das cuenta que eres un grillo. Subes al árbol. Todo ahora te parece gigante. Sólo recorres sus ramas...de pronto, ves a una iguana. Te asustas, pero algo pasa, tu cuerpo empieza a cambiar nuevamente. Ahora tienes una larga cola y descubres que caminas en cuatro patas y tu piel es fría. Ya no tienes dudas de que te has convertido en una iguana. Corres de árbol en árbol, hasta que de pronto, te detienes. Te asustas ante lo que ves. Debajo del árbol, hay algo que te horroriza. Hay un niño igual a ti con una piedra a punto de lanzártela. Empiezas a temblar. Tienes deseos de correr. Te agitas. Gira media vuelta e intentas huir, pero pronto te das cuenta que tu cuerpo comienza a crecer. Bajas del árbol y corres buscando el sendero amarillo. En este momento te das cuenta que tu cuerpo ha crecido más todavía y que ya no te encuentras caminando en 4 patas, sino que estas caminando como lo haces normalmente. Luego cruzas el puente sobre el río Magdalena y poco a poco vas tomando conciencia de tu cuerpo, de los ruidos del ambiente...Ahora te encuentras nuevamente en el salón. Suavemente abres los ojos y respiras profundamente”.</p> <p><u>Desarrollo</u></p> <p>Preguntas para el juego Fomentar la empatía</p> <ul style="list-style-type: none"> - ¿Qué sensaciones has tenidos mientras fuiste una hormiga? - ¿Tuviste miedo en algún momento del relato? - ¿Has sentido ese miedo en algún momento de tu vida? - ¿Qué sensación tuviste mientras eras una iguana? <p><u>Cierre</u></p> <p>Se realizará una retroalimentación de lo trabajado, respondiendo a las interrogantes: ¿Qué hicimos hoy? ¿Cómo lo aprendimos? ¿Qué dificultades tuvimos? ¿Cómo logramos superarlas?</p> <p>Actividad de Extensión</p> <p>Se solicita a los estudiantes que pongan en práctica la dinámica trabajada con sus familiares y amigos y en su vida cotidiana, modelando lo aprendido.</p> <p>RECURSOS DE LA ACTIVIDAD</p> <p>Fichas, dibujo, papelotes, plumones. Se evaluará la participación de los estudiantes.</p>

Nota: Adaptado de Ahumada Estrada Aidee Maria

Módulo 2: Habilidades interpersonales para desarrollar el adecuado cumplimiento de los objetivos educativos en la IE.

Deficiencias en la convivencia escolar que influyen los docentes

Objetivo General: Desarrollar habilidades interpersonales en los docentes para promover un entorno escolar positivo y mejorar la convivencia entre estudiantes.

Cuadro de Actividades:

Actividad N°1: Taller de Comunicación Asertiva

Objetivo Específico: Mejorar la capacidad de los docentes para comunicarse de manera clara, respetuosa y efectiva con los estudiantes, colegas y padres.

Duración: 90 minutos a 2 horas

Materiales Necesarios: Pizarra, marcadores, hojas de papel, bolígrafos, casos prácticos.

Desarrollo de la Actividad:

1. **Introducción (15 minutos):** Presentación del objetivo del taller y su importancia en el contexto escolar.

2. **Teoría (30 minutos):** Explicación de los principios de la comunicación asertiva, enfocándose en la expresión de ideas, la escucha activa y el uso de un lenguaje respetuoso.

3. **Ejercicios Prácticos (45 minutos):** Realización de ejercicios prácticos basados en situaciones comunes en el aula. Los docentes practicarán la comunicación asertiva a través de role-playing y discusiones en grupo.

4. **Debriefing y Retroalimentación (20 minutos):** Compartir experiencias, reflexiones y proporcionar retroalimentación constructiva.

Evaluación: Se evaluará la participación activa de los docentes en los ejercicios prácticos y su capacidad para aplicar la comunicación asertiva en situaciones reales.

Nota: Esta actividad se centra en una habilidad clave, la comunicación asertiva, que es fundamental para mejorar la convivencia escolar. Puede adaptarse según las necesidades específicas de cada grupo y puede repetirse en sesiones posteriores para reforzar y consolidar las habilidades desarrolladas.

Módulo 2: Habilidades interpersonales para desarrollar el adecuado cumplimiento de los objetivos educativos en la IE.

Deficiencias en la convivencia escolar que influyen los docentes

Objetivo General: Desarrollar habilidades interpersonales en los docentes para promover un entorno escolar positivo y mejorar la convivencia entre estudiantes.

Cuadro de Actividades:

<p style="text-align: center;">Actividad N° 2: Construcción de Relaciones Positivas en el Aula</p> <p>Objetivo Específico: Fomentar la capacidad de los docentes para establecer relaciones sólidas y positivas con los estudiantes.</p> <p>Duración: 90 minutos a 2 horas</p> <p>Materiales Necesarios: Papel, bolígrafos, pizarra, marcadores.</p> <p>Desarrollo de la Actividad:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Introducción (15 minutos): Breve discusión sobre la importancia de las relaciones positivas en el aprendizaje y la convivencia escolar.2. Ejercicio de Reflexión Personal (20 minutos): Los docentes reflexionarán sobre sus propias experiencias en la construcción de relaciones con los estudiantes.3. Principios de Relaciones Positivas (30 minutos): Presentación de principios clave para construir relaciones positivas, como la empatía, la escucha activa y el reconocimiento de logros.4. Actividad Práctica (40 minutos): Los docentes trabajarán en parejas para simular situaciones que requieran construcción de relaciones. Se enfocarán en aplicar los principios discutidos.5. Debriefing y Planificación (15 minutos): Discusión grupal sobre las experiencias, desafíos y estrategias exitosas. Planificación de acciones concretas para aplicar los principios en sus clases. <p>Evaluación: Se evaluará la participación activa, la aplicación de principios en la actividad práctica y la calidad de las reflexiones en la sesión de debriefing.</p>

Nota: Esta actividad busca fortalecer las habilidades de los docentes en la construcción de relaciones positivas, elemento esencial para mejorar la convivencia escolar. Puede adaptarse según las necesidades específicas del grupo y complementarse con actividades similares en sesiones posteriores.

Módulo 2: Habilidades interpersonales para desarrollar el adecuado cumplimiento de los objetivos educativos en la IE.

Deficiencias en la convivencia escolar que influyen los docentes

Objetivo General: Desarrollar habilidades interpersonales en los docentes para promover un entorno escolar positivo y mejorar la convivencia entre estudiantes.

Cuadro de Actividades:

Actividad N° 3: Taller de Resolución de Conflictos en el Aula

Objetivo Específico: Capacitar a los docentes para manejar conflictos en el aula de manera efectiva, promoviendo la resolución pacífica y el entendimiento mutuo.

Duración: 90 minutos a 2.5 horas

Materiales Necesarios: Pizarra, marcadores, hojas de papel, bolígrafos, casos prácticos.

Desarrollo de la Actividad:

- 1. Introducción (15 minutos):** Presentación del objetivo del taller y la importancia de abordar conflictos de manera constructiva.
- 2. Teoría de Resolución de Conflictos (30 minutos):** Explicación de enfoques efectivos para la resolución pacífica de conflictos en el entorno escolar.
- 3. Simulaciones (60 minutos):** Los docentes participarán en simulaciones de casos prácticos, representando situaciones de conflicto comunes en el aula.
- 4. Análisis y Discusión (40 minutos):** Análisis conjunto de las simulaciones, identificación de estrategias exitosas y discusión de alternativas.
- 5. Desarrollo de Estrategias Personales (30 minutos):** Los docentes reflexionarán sobre su propio estilo de manejo de conflictos y desarrollarán estrategias personales basadas en las enseñanzas del taller.
- 6. Conclusiones y Compromisos (20 minutos):** Cierre del taller con una sesión de conclusiones, donde los docentes establecerán compromisos personales para aplicar lo aprendido.

Evaluación: Se evaluará la participación activa en las simulaciones, la capacidad de análisis y las estrategias personales desarrolladas al final del taller.

Nota: Esta actividad se enfoca en dotar a los docentes con habilidades prácticas para abordar y resolver conflictos en el aula, contribuyendo así a mejorar la convivencia escolar. Adaptar según las necesidades específicas del grupo escolar.

Módulo 2: Habilidades interpersonales para desarrollar el adecuado cumplimiento de los objetivos educativos en la IE.

Deficiencias en la convivencia escolar que influyen los docentes

Objetivo General: Desarrollar habilidades interpersonales en los docentes para promover un entorno escolar positivo y mejorar la convivencia entre estudiantes.

Cuadro de Actividades:

Actividad N°4: Promoción de la Inclusión y Diversidad en el Aula

Objetivo Específico: Capacitar a los docentes para fomentar la inclusión y gestionar la diversidad en el aula, creando un ambiente de respeto y comprensión mutua.

Duración: 90 minutos a 3 horas

Materiales Necesarios: Pizarra, marcadores, hojas de papel, bolígrafos, recursos visuales.

Desarrollo de la Actividad:

- 1. Introducción (20 minutos):** Explicación sobre la importancia de la inclusión y la gestión de la diversidad en el aprendizaje y la convivencia escolar.
- 2. Sensibilización (30 minutos):** Actividades que fomenten la empatía y conciencia sobre la diversidad, como historias de éxito, vídeos o testimonios.
- 3. Marco Teórico (40 minutos):** Presentación de conceptos clave sobre inclusión y diversidad en el contexto educativo.
- 4. Estrategias Prácticas (60 minutos):** Desarrollo de estrategias prácticas para fomentar la inclusión en el aula, teniendo en cuenta diferentes estilos de aprendizaje y necesidades especiales.
- 5. Implementación en el Aula (40 minutos):** Discusión y planificación de cómo aplicar las estrategias en situaciones reales del aula.
- 6. Reflexión Final (30 minutos):** Sesión de reflexión grupal sobre la importancia de la inclusión y compromisos personales para mejorar la práctica docente.

Evaluación: Se evaluará la participación activa, la comprensión de los conceptos clave y la calidad de las estrategias desarrolladas para fomentar la inclusión en el aula.

Nota: Esta actividad se centra en la importancia de la inclusión y diversidad, aspectos fundamentales para una convivencia escolar positiva. Puede adaptarse según las necesidades específicas del grupo y complementarse con actividades similares en sesiones posteriores.

CONCLUSIONES

La propuesta presenta una Guía de Habilidades Interpersonales que responde a los resultados de la investigación sintetizados en función a las deficiencias en los estudiantes de acuerdo a la convivencia escolar, tales como el 44% de estudiantes obtuvo que nunca son responsables con sus actividades que se solicitan en el aula, el 30% de estudiantes nunca mantienen respeto a la autoridad y presentan características de conflictividad, el 33% de estudiantes expresó que da a conocer su opinión y juicio crítico ante los demás; el 44% de estudiantes nunca muestran seguridad para afrontar problemas que se presentan, el 48% de los estudiantes expresaron una actitud agresiva en el aula, el 56% de los estudiantes siempre presentan violencia verbal y el 44% de estudiantes nunca han podido desarrollar la capacidad de liderazgo.

La conclusión más importante constituye la elaboración y propuesta científica de una Guía de Habilidades Interpersonales para superar los problemas que atentan en contra de la convivencia escolar de los estudiantes de quinto grado de educación primaria que permite:

a. Proponer un conjunto articulado de actividades orientadas en las habilidades interpersonales para desarrollar la coexistencia pacífica y la interrelación positiva en la IE San Luis Gonzaga -Fe y Alegría; y, b. Proponer un conjunto articulado de actividades orientadas en las habilidades interpersonales para desarrollar el adecuado cumplimiento de los objetivos educativos en la IE San Luis Gonzaga -Fe y Alegría

Se validó la propuesta de la investigación, mediante la ficha de validación de juicio de expertos

RECOMENDACIONES

Realizar investigaciones sobre Habilidades Interpersonales para superar los problemas que atentan contra de la convivencia escolar de los estudiantes de quinto grado de educación primaria en la región de Cajamarca Zona Rural; dado que es en estos contextos donde existe mayores necesidades de aprendizaje asociadas a las competencias relacionadas con la convivencia escolar.

2. Realizar actividades de aprendizaje en las instituciones educativas que fomenten la Habilidades Interpersonales buscando solucionar las necesidades básicas del aprendizaje en estudiantes de educación primaria en competencias relacionadas con la convivencia escolar.

Se recomienda la difusión y aplicación de esta propuesta dada la seriedad de la investigación y la necesidad de investigaciones que aborden temas de la educación primaria, en nuestra región y en el país.

REFERENCIAS

- Arancibia, M (2014). Diagnóstico e intervención en escuelas desde la política de Convivencia Escolar y enfoque de Derechos Humanos. Rescatado de: <https://www.redalyc.org/html/447/44732048005/>
- Aznar y otros (2008). Formación integral: educar para la convivencia y la paz. Rescatado de: https://www.researchgate.net/profile/M_P_Caceres_Reche/publication/28230072_Formacion_integral_educar_para_la_convivencia_y_la_paz/links/5440f6220cf228087b6a021f/For_macion-integral-educar-para-la-convivencia-y-la-paz.pdf
- Beltrán, J. y Pérez, L. (2011). Más de un siglo de psicología educativa. Valoración general y perspectivas de futuro. Papeles del Psicólogo, vol. 32, núm. 3, septiembre-diciembre, 2011, pp. 204-231
- Bravo, I y Herrera, L. (2011). Convivencia escolar en educación primaria. Las habilidades sociales del alumnado como variable moduladora. España. Facultad De Educación y Humanidades De Melilla - Universidad De Granada
- Bueno, D. (2014). Una especie violenta por naturaleza. Antropología Investigación en la Universidad de Barcelona.
- Casassús, J. (2005). La escuela y la (des) igualdad. México, D. F.: Castillo.
- Comisión Nacional Coordinadora de Acciones para la elaboración de sanciones de la violencia de género: Tipos de Violencia. Rescatado de: <http://www.jus.gob.ar/areas-tematicas/violencia-de-genero/tipos-y-modalidades-de-violencia.aspx>
- Del Rey, R., Ortega, R., y Fera, I. (2008). Convivencia escolar: fortaleza de la comunidad educativa y protección ante la conflictividad escolar. Rescatado de: <http://web.a.ebscohost.com/ehost/pdfviewer/pdfviewer?vid=4&sid=09fc457a-22b4-4563-b7a9-12daaca2cf11%40sdc-v-sessmgr06>

- Delors, J. (1996). La Educación encierra un Tesoro. Informe a la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la Educación para el Siglo XXI. Ediciones UNESCO
- Díaz Aguado, M. J. (2001). Convivencia escolar Y Prevención de la Violencia. Madrid. Ministerio de Educación Instituto de Tecnologías Educativas
- Fierro, C y Carvajal, P. (2019). Convivencia Escolar: Una revisión del concepto. Psicoperspectivas vol.18 N°.1 Valparaíso mar. 2019 EPUB 15-Mar-2019
- García, A. (2005). La convivencia escolar en las aulas. Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal. Sistema de Información Científica.
- García, C. y Vega, L. (2008). La educación Obligatoria en Europa y Latinoamérica (Grupo Editorial Universitario).
- García, L. (2009). Claves para la educación. Actores, agentes y escenarios en la sociedad actual. Madrid: Narcea
- García, E y Vallespinós, E. (2017). ¿Somos violentos por naturaleza o influye el ambiente? Madrid. Psicología Evolutiva y de la Educación María José Díaz-Aguado y Maite Nieto.
- Gaviria, A, Guzmán, N, Mesa, O y Rendón, P. (2016). Experiencias de convivencia en niños y niñas de la Institución Educativa María Jesús Mejía Sede primaria – Municipio de Itagüí- Antioquia-Colombia
- Licera, C., & Sánchez, S. (2017). Efectividad del proyecto de convivencia democrática “Allyn Pujllay” en estudiantes del 6° grado del nivel primario de una I.E. pública de Pachacamac- Lima, 2016. (Tesis de licenciatura). Universidad Peruana Unión- Lima.
- Leite, e. (2012). Visiones y prácticas sobre la convivencia y la resolución de conflictos. Rescatado de: <https://www.semanticscholar.org/paper/Visiones-y-pr%C3%A1cticas-sobre-la-convivencia-y-la-de->

Montes, S. (2016). El ser humano es violento por naturaleza. Rescatado de: https://as.com/tikitakas/2016/09/29/portada/1475176150_381064.html

Ramírez, J. El ser humano no es violento por naturaleza y la conducta se puede reconducir. Entrevista. Rescatado de: <https://www.laopiniondemurcia.es/comunidad/2016/10/28/humano-violento-naturaleza-conducta-reconducir/778187.html>

Martinelli, y Schiavoni, (2009). Relaciones interpersonales en la escuela. Rescatado de: <https://knoow.net> › Home › Ciencias Sociales y Humanas › Psicología

Tanaka, S. (2010). Habilidades interpersonales. <http://revista-digital.verdadera-seducion.com/habilidades-interpersonales/>

Trianes, M. V., Sánchez, A., y Muñoz, A. (2001) Educar la convivencia como prevención de violencia interpersonal: perspectivas de los profesores. Rescatado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=118103>

Bibliografía

Arancibia, M. (2014). Diagnóstico e intervención en escuelas desde la política de Convivencia Escolar y enfoque de Derechos Humanos. *Revista Electrónica Actualidades Investigativas en Educación*, 14(3).

Avilés Martínez, J., Torres Vicente, N., & Vian Barón, M. (2008). Equipos de ayuda, maltrato entre iguales y convivencia escolar. *Electronic Journal of Research in Educational Psychology*, 6(3), 863-886.

Berger, C. y Lisboa, C. (Eds.) (2009). Violencia escolar: Estudios y posibilidades de intervención en Latinoamérica. Santiago de Chile: Editorial Universitaria.

Carbajal, P. (2016). Educación para una convivencia democrática en las aulas. Tres dimensiones pedagógicas para su análisis. En N. Tello y A. Furlán (eds.). Violencia escolar: Aportes para la comprensión de su complejidad (pp. 52-81). México, D. F.: UNAM/SUIVE. [Links]

Consello Escolar de Galicia. (2001): La convivencia en los centros escolares como factor de calidad.

Conselleria de Educación. Xunta de Galicia.

Chaux, E. (2012). Educación, convivencia y agresión escolar. Bogotá: Ediciones Uniandes. Taurus, Santillana.

Fernández, G. (2003). “El liderazgo entre alumnos para la mejora de la convivencia”. Organización y Gestión Educativa. Número 6. Noviembre diciembre. 2003. Pág. 26-28

Fierro, C., y Tapia, G. (2013). Convivencia Escolar. Un tema emergente de la investigación educativa en México. En A. Furlán y T.C. Spitzer (Eds.), Convivencia, disciplina y violencia en las escuelas 2002-2011 (pp. 71-113). México: ANUIES y Consejo Mexicano de Investigación Educativa.

Gómez, J. (2006). La convivencia en el marco escolar. Reflexiones para una actuación inspectora.

Avances en Supervisión Educativa, 2. Disponible en:

http://www.aufop.com/aufop/uploaded_files/articulos/1227710605.pdf Consultado el 08/01/2010.

López, V. (2011). La influencia de las variables contextuales en la agresión entre escolares: Resultados de una investigación empírica y lineamientos estratégicos para las políticas educativas. Valparaíso: Universidad de Playa Ancha.

Trianes V. y García, A. (2002): Educación socio-afectiva y prevención de conflictos interpersonales en los centros escolares.

ANEXOS

UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

LAMBAYEQUE

INSTRUMENTO DE LA INVESTIGACIÓN

Título de la tesis

GUÍA DE HABILIDADES INTERPERSONALES PARA SUPERAR LOS PROBLEMAS DE CONVIVENCIA DE LOS ESTUDIANTES DE QUINTO GRADO DE EDUCACIÓN PRIMARIA EN LA I.E. SAN LUIS GONZAGA - FE Y ALEGRÍA - 22 – JAÉN – CAJAMARCA

Objetivo

Elaborar el diagnóstico de la situación problemática mediante el análisis de los problemas que atentan en contra de la convivencia escolar de los estudiantes de Quinto Grado de Educación Primaria de la I.E. San Luis Gonzaga -Fe y Alegría- 22 de la provincia de Jaén en el departamento de Cajamarca, a través del estudio de los perturbadores de la coexistencia pacífica, la interrelación positiva y el adecuado cumplimiento de los objetivos educativos de los miembros de la comunidad educativa.

Técnica: Observación

Instrumento: Ficha de Observación

Tabla 01

Indicador: Deficiencias en los estudiantes de acuerdo a la convivencia escolar

N°	Observaciones a sub-índices	CRITERIOS		
		S	AV	N
01	Los estudiantes son responsables con sus actividades designadas.			
02	Los estudiantes mantienen respeto a la autoridad como la plana docente y administrativos.			
03	Los estudiantes son conflictivos.			
04	Los estudiantes dar a conocer su opinión y juicio crítico ante los demás.			
05	Los estudiantes muestran seguridad en sí mismos para afrontar los problemas que se presentan.			
06	Los estudiantes provocan agresividad y desintegración en el aula.			
07	Los estudiantes tienen estructurado los límites, reglas, normas de convivencia escolar y lo cumplen.			
08	Los estudiantes mantienen un ámbito vulnerable donde se presenta la violencia verbal con los demás.			
09	Los estudiantes practican los valores durante clase.			
10	Los estudiantes tienen aspiraciones y objetivos escolares.			
11	Los estudiantes pueden trabajar cordialmente en equipo.			
12	Los estudiantes pueden establecer una buena comunicación entre ellos.			
13	Los estudiantes tienen la capacidad de liderazgo, sin menospreciar a un compañero.			
14	Los estudiantes son indiferentes o despreocupados dejando de lado tareas solicitadas.			

15	Los estudiantes presentan conductas antisociales en el aula.			
-----------	--	--	--	--

Fuente: 27 estudiantes de la I.E: San Luis Gonzaga “Fe y Alegría” 22 de la provincia de Jaén en el departamento de Cajamarca

Tabla 02

Indicador: Deficiencias en la convivencia escolar que influyen los docentes

N°	Observaciones a sub-índices	CRITERIOS		
		S	AV	N
01	Los docentes son intolerantes e impacientes mientras enseñan a los estudiantes.			
02	Los docentes promueven la competencia desleal y la individualidad entre los estudiantes.			
03	Los docentes crean confianza y seguridad en los estudiantes.			
04	Los docentes tienen respeto y comunicación con sus alumnos.			
05	Los docentes difunden los aspectos socio-afectivos y emocionales en las relaciones interpersonales.			
06	Los docentes han hostigado o violentado a estudiantes.			
07	Los docentes ponen en práctica los derechos humanos de cada estudiante.			
08	Los docentes han observado acoso entre estudiantes.			
09	Los docentes tienen material didáctico para el funcionamiento de una buena convivencia en aula.			
10	Los docentes están adecuadamente capacitados para ayudar al desarrollo de las habilidades interpersonales de los estudiantes.			
11	Los docentes contribuyen en el desarrollo de los estudiantes con respecto a sus actitudes cooperativas, solidarias y de respeto.			
12	Los docentes influyen en la mejora de la vida académica y personal del estudiante.			

Fuente: 09 docentes de la I.E: San Luis Gonzaga "Fe y Alegría" 22 de la provincia de Jaén en el departamento de Cajamarca

Anexo. Ficha de validación de la propuesta

I. INFORMACIÓN GENERAL

1.1. Nombre del experto: Dante Alfredo Guevara Servigón

1.2. Institución donde labora: Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

1.3. Título profesional: Lic. En Sociología

1.4. Grado: Dr. en Sociología

1.5. Instrumento de evaluación: Ficha

Estudio: Propuesta Guía de Habilidades Interpersonales

Investigador: Delgado Osore, Francisco Gaspar

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

1 = "Muy deficiente"

2 = "Deficiente"

3 = "Aceptable"

4 = "Buena"

5 = "Excelente"

Nº	INDICADORES	ESCALAS				
		1	2	3	4	5
1	Guía de habilidades interpersonales para superar los problemas de convivencia de los estudiantes muestra claridad, exactitud con los objetivos planteados				X	
2	Presenta un orden en la redacción					X
3	Establece una relación objetiva y pertinente los elementos y actividades que presenta la Propuesta Guía de Habilidades Interpersonales					X
4	Los elementos de la propuesta presentan un enfoque pedagógico, psicológico y humanístico.					X
5	La propuesta está sustentada mediante las innovaciones del avance científico.					X
6	Los indicadores de la propuesta revelan la problemática real de los estudiantes y está en función al estudio realizado					X
7	El desarrollo de la propuesta presenta coherencia en relación a la línea de investigación mostrada					X
8	La evaluación de la propuesta presenta los lineamientos pedagógicos para el tipo de estudio realizado.				X	
9	La Propuesta Guía de Habilidades Interpersonales responde al objetivo general del estudio presentado					X
10	La Propuesta Guía de Habilidades Interpersonales presenta un tiempo pertinente en relación al contexto de los estudiantes					X
Puntaje parcial		48				
Puntaje total		48				

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

1. La propuesta tiene objetivos, fundamentación, recursos y materiales, estrategias metodológicas y evaluación para cumplir con el propósito de la investigación.....(x)
2. La propuesta requiere ser replanteado porque las estrategias metodológicas no se ajusta a las variables de estudio, entonces no es viable la propuesta()
3. La propuesta es viable porque evidencia consistencia y pertinencia al propósito de la investigación..... (x)

Lugar y fecha: Lambayeque, 04 mayo 2023



Dr. Dante Alfredo Guevara Servigón
DNI 16623450

Anexo. Ficha de validación del modelo

I. INFORMACIÓN GENERAL

1.6. Nombre del experto: Miguel Alfaro Barrantes

1.7. Institución donde labora: Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

1.8. Título profesional: Lic. En Educación

1.9. Grado / mención: Dr. en Educación

1.10. Instrumento de evaluación: Ficha

Estudio: Propuesta Guía de Habilidades Interpersonales

Investigador: Delgado Osore, Francisco Gaspar

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

1 = "Muy deficiente"

2 = "Deficiente"

3 = "Aceptable"

4 = "Buena"

5 = "Excelente"

Nº	INDICADORES	ESCALAS				
		1	2	3	4	5
1	Guía de habilidades interpersonales para superar los problemas de convivencia de los estudiantes muestra claridad, exactitud con los objetivos planteados				X	
2	Presenta un orden en la redacción					X
3	Establece una relación objetiva y pertinente los elementos y actividades que presenta la Propuesta Guía de Habilidades Interpersonales					X
4	Los elementos de la propuesta presentan un enfoque pedagógico, psicológico y humanístico.					X
5	La propuesta está sustentada mediante las innovaciones del avance científico.					X
6	Los indicadores de la propuesta revelan la problemática real de los estudiantes y está en función al estudio realizado					X
7	El desarrollo de la propuesta presenta coherencia en relación a la línea de investigación mostrada					X
8	La evaluación de la propuesta presenta los lineamientos pedagógicos para el tipo de estudio realizado.				X	
9	La Propuesta Guía de Habilidades Interpersonales responde al objetivo general del estudio presentado					X
10	La Propuesta Guía de Habilidades Interpersonales presenta un tiempo pertinente en relación al contexto de los estudiantes					X
Puntaje parcial		48				
Puntaje total		48				

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

4. La propuesta tiene objetivos, fundamentación, recursos y materiales, estrategias metodológicas y evaluación para cumplir con el propósito de la investigación.....(x)
5. La propuesta requiere ser replanteado porque las estrategias metodológicas no se ajusta a las variables de estudio, entonces no es viable la propuesta()
6. La propuesta es viable porque evidencia consistencia y pertinencia al propósito de la investigación..... (x)

Lugar y fecha: Lambayeque, 03 mayo 2023



Dr. Miguel Alfaro Barrantes
DNI. 16543829

Anexo. Ficha de validación del modelo

I. INFORMACIÓN GENERAL

1.11. Nombre del experto: Luis Miguel Neciosup Ninaquispe

1.12. Institución donde labora: Institución par

1.13. Título profesional: Lic. En Educación

1.14. Grado / mención: Dr. en Educación

1.15. Instrumento de evaluación: Ficha

Estudio: Propuesta Guía de Habilidades Interpersonales

Investigador: Delgado Osore, Francisco Gaspar

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

1 = “Muy deficiente”

2 = “Deficiente”

3 = “Aceptable”

4 = “Buena”

5 = “Excelente”

Nº	INDICADORES	ESCALAS				
		1	2	3	4	5
1	Guía de habilidades interpersonales para superar los problemas de convivencia de los estudiantes muestra claridad, exactitud con los objetivos planteados				X	
2	Presenta un orden en la redacción					X
3	Establece una relación objetiva y pertinente los elementos y actividades que presenta la Propuesta Guía de Habilidades Interpersonales					X
4	Los elementos de la propuesta presentan un enfoque pedagógico, psicológico y humanístico.					X
5	La propuesta está sustentada mediante las innovaciones del avance científico.				X	
6	Los indicadores de la propuesta revelan la problemática real de los estudiantes y está en función al estudio realizado					X
7	El desarrollo de la propuesta presenta coherencia en relación a la línea de investigación mostrada					X
8	La evaluación de la propuesta presenta los lineamientos pedagógicos para el tipo de estudio realizado.				X	
9	La Propuesta Guía de Habilidades Interpersonales responde al objetivo general del estudio presentado					X
10	La Propuesta Guía de Habilidades Interpersonales presenta un tiempo pertinente en relación al contexto de los estudiantes					X
Puntaje parcial		47				
Puntaje total		47				

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

7. La propuesta tiene objetivos, fundamentación, recursos y materiales, estrategias metodológicas y evaluación para cumplir con el propósito de la investigación.....(x)
8. La propuesta requiere ser replanteado porque las estrategias metodológicas no se ajusta a las variables de estudio, entonces no es viable la propuesta()
9. La propuesta es viable porque evidencia consistencia y pertinencia al propósito de la investigación..... (x)

Lugar y fecha: Lambayeque, 05 mayo 2023



Dr. Luis Miguel Neciosup Ninaquispe
DNI. 42120476

CONSTANCIA DE VERIFICACIÓN DE ORIGINALIDAD

Yo, Dra. Fernández Celis, María del Pilar., usuario revisor del documento titulado:

“Guía de habilidades interpersonales para superar los problemas de convivencia de los estudiantes de quinto grado de educación primaria en la I.E San Luis Gonzaga -Fe y Alegría- 22 – Jaén – Cajamarca”

Cuyo autor es: Delgado Osores, Francisco Gaspar Identificado con documento de identidad 09430528; declaro que la evaluación realizada por el programa informático, ha arrojado un porcentaje de similitud 16% verificable en el Resumen de Reporte automatizado de similitudes que se acompaña. El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas dentro del porcentaje de similitud permitido no constituyen plagio y que el documento cumple con la integridad científica y con las normas para el uso de citas y referencias establecidas en los protocolos respectivos.

Se cumple con adjuntar el Recibo Digital a efectos de la trazabilidad respectiva del proceso.

Lambayeque, enero del 2024



Dra. Fernández Celis, María del Pilar

DNI: 17525733

Asesora

Se adjunta:

*Resumen del Reporte automatizado de similitudes

*Recibo Digital




Recibo digital

Este recibo confirma que su trabajo ha sido recibido por Turnitin. A continuación podrá ver la información del recibo con respecto a su entrega.

La primera página de tus entregas se muestra abajo.

Autor de la entrega:	Francisco Gaspar Delgado Osoreo
Título del ejercicio:	Quick Submit
Título de la entrega:	Guía de habilidades interpersonales para superar los probl...
Nombre del archivo:	TESIS_FRANCISCO_CORREGIDO_2024.docx
Tamaño del archivo:	2.49M
Total páginas:	74
Total de palabras:	16,144
Total de caracteres:	91,799
Fecha de entrega:	22-ene.-2024 09:31p. m. (UTC-0500)
Identificador de la entre...	2276378132

UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO
FACULTAD DE CIENCIAS HISTÓRICAS SOCIALES Y
EDUCACIÓN
UNIDAD DE POSGRADO
PROGRAMA DE MAestrÍA EN CIENCIAS DE LA
EDUCACIÓN



TESIS
Guía de habilidades interpersonales para superar los problemas de
convivencia de los estudiantes de quinto grado de educación primaria en
la I.E. San Luis Gonzaga - Fe y Alegría- 22 - Jaén - Cajamarca

Presentada para optar el grado académico de Maestro en Ciencias de la
Educación con mención en Investigación y Docencia

Investigador: Bach. Delgado Osoreo, Francisco Gaspar
Asesora: Dra. Fernández Celis, María del Pilar

Lambayeque - Perú
2022

Derechos de autor 2024 Turnitin. Todos los derechos reservados.

Dra. Fernández Celis, María del Pilar
ASESORA

Guía de habilidades interpersonales para superar los problemas de convivencia de los estudiantes de quinto grado de educación primaria en la I.E San Luis Gonzaga -Fe y Alegría- 22 – Jaén – Cajamarca

INFORME DE ORIGINALIDAD

16%	13%	2%	8%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	Submitted to Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo Trabajo del estudiante	7%
2	repositorio.unprg.edu.pe Fuente de Internet	5%
3	hdl.handle.net Fuente de Internet	1%
4	publicaciones.usanpedro.edu.pe Fuente de Internet	<1%
5	docplayer.es Fuente de Internet	<1%
6	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	<1%
7	1library.co Fuente de Internet	<1%
repositorio.une.edu.pe		



Dra. Fernández Celis, María del Pilar
ASESORA

8	Fuente de Internet	<1 %
9	"Inter-American Yearbook on Human Rights / Anuario Interamericano de Derechos Humanos, Volume 37 (2021) (VOLUME II)", Brill, 2023 Publicación	<1 %
10	Submitted to Universidad Santo Tomas Trabajo del estudiante	<1 %
11	zety.es Fuente de Internet	<1 %
12	www.tdx.cat Fuente de Internet	<1 %
13	documentop.com Fuente de Internet	<1 %
14	repositorio.unprg.edu.pe:8080 Fuente de Internet	<1 %
15	digitum.um.es Fuente de Internet	<1 %
16	repository.javeriana.edu.co Fuente de Internet	<1 %
17	acipe.es Fuente de Internet	<1 %
18	www.researchgate.net Fuente de Internet	<1 %

Excluir citas
Excluir bibliografía

Activo
Activo

Excluir coincidencias < 15 words



Dra. Fernández Celis, María del Pilar
ASESORA