



**UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO
FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIA POLÍTICA
ESCUELA PROFESIONAL DE CIENCIA POLÍTICA**



TESIS:

**Gestión del programa vaso de leche en la Municipalidad
Provincial de Lambayeque, 2019-2020**

Autor:

Bach. Velasquez Mio Jazmin Milagros Del Eden

Asesor:

Mag. Vargas Rodríguez César

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE POLITÓLOGA

Fecha de sustentación: 22 de septiembre del 2023

Lambayeque, 2023

Tesis denominada “Gestión del programa vaso de leche en la
Municipalidad Provincial de Lambayeque, 2019-2020”, presentada
para optar el TÍTULO PROFESIONAL DE POLITÓLOGA, por:



.....

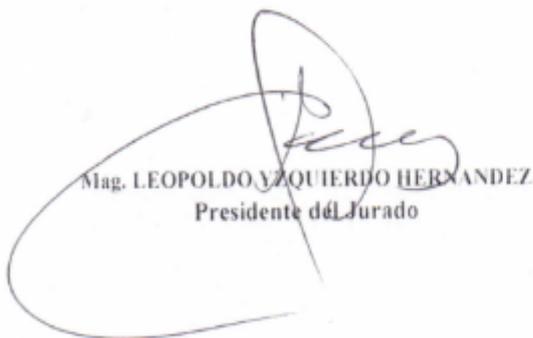
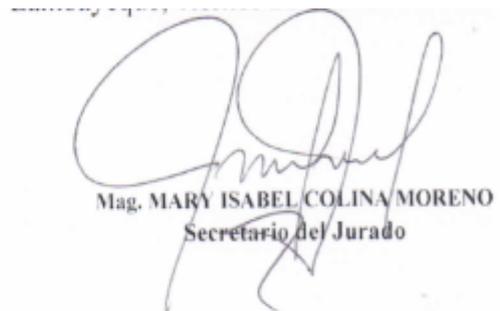
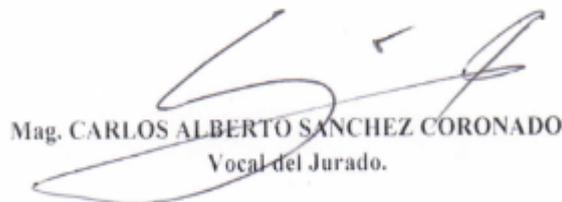
**Bach. Velasquez Mio, Jazmin
Milagros Del Eden**

AUTORA


Abog. CESAR VARGAS RODRIGUEZ

ASESOR

APROBADO POR:


Mag. LEOPOLDO YAZQUIERDO HERNANDEZ
Presidente del Jurado
Mag. MARY ISABEL COLINA MORENO
Secretario del Jurado
Mag. CARLOS ALBERTO SANCHEZ CORONADO
Vocal del Jurado.

DEDICATORIA

A Dios, que durante todos estos años me mantuvo con la fortaleza y firmeza para lograr mis sueños.

A mis padres Javier y Mariela, quienes son mi motivo para seguir creciendo como profesional.

A mi hermano Jusseth, quien me alienta a dar lo mejor de mí, frente a cada proyecto trazado.

A mi abuelo Maximiliano, que desde el cielo guía mis pasos e ilumina mi camino hacia el éxito.

AGRADECIMIENTO

A Dios, por todos los días de vida que me da y por permitirme culminar cada meta propuesta.

A mi familia, por ser mi motivación y la razón más importante de mi esfuerzo, que hoy en día sigue dando frutos.

A mi alma mater, la Universidad “Pedro Ruiz Gallo”, que me brindó su enseñanza de calidad hasta el final de la carrera.

A mi asesor, el Dr. César Vargas Rodríguez por brindarme las pautas necesarias, para que este trabajo sea completo y con la mayor fiabilidad que merece.



UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO
FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIA POLITICA
UNIDAD DE INVESTIGACION



ACTA DE SUSTENTACIÓN

A C T A DE SUSTENTACIÓN PRESENCIAL N° 48-2023-UI-FDCP

Sustentación para optar el Título de POLITÓLOGA de: **Jazmin Milagros Del Eden Velasquez Mio.**

Siendo las 12:00 m. del día viernes 22 de setiembre del 2023 se reunieron en la Sala de sustentaciones de la Facultad de Derecho y Ciencia Política de la Universidad Nacional "Pedro Ruiz Gallo", los miembros del jurado evaluador de la tesis titulada: "**GESTIÓN DEL PROGRAMA VASO DE LECHE EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE, 2019 - 2020**", designados por Resolución N° 43-2021-FDCP-VIRTUAL de fecha 21 de febrero del 2021, con la finalidad Evaluar y Calificar la sustentación de la tesis antes mencionada, por parte de los Señores Catedráticos:

PRESIDENTE : Mag. **LEOPOLDO YZQUIERDO HERNANDEZ.**

SECRETARIO : Mag. **MARY ISABEL COLINA MORENO.**

VOCAL : Mag. **CARLOS ALBERTO SANCHEZ CORONADO**

La tesis fue asesorada por Abog. CESAR VARGAS RODRIGUEZ, nombrada por Resolución N°43-2021-FDCP-VIRTUAL de fecha 21 de febrero del 2021.

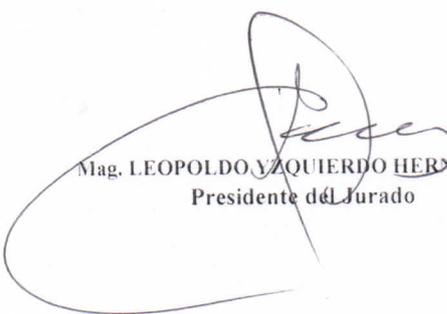
El acto de sustentación fue autorizado por Resolución N°421-2023-FDCP-VIRTUAL de fecha 25 de agosto del 2023.

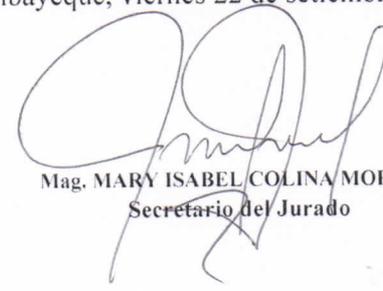
La tesis fue presentada y sustentada por la bachiller **Jazmin Milagros Del Eden Velasquez Mio** y tuvo una duración de 30 minutos. Después de la sustentación y absueltas las preguntas y observaciones de los miembros del jurado; se procedió a la calificación respectiva, obteniendo el siguiente resultado: APROBADO con la nota de 16 (DIECISEIS) en la escala vigesimal, mención de BUENO.

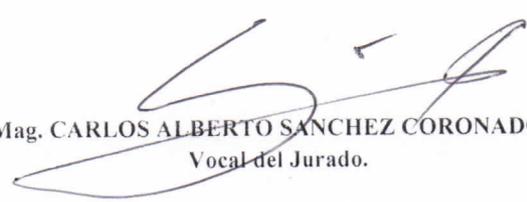
Por lo que queda APTO para obtener el Título Profesional de POLITÓLOGA, de acuerdo con la Ley Universitaria 30220 y la normatividad vigente de la Facultad de Derecho y Ciencia Política, y la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo.

Siendo las 01:02 p.m., del mismo día, se da por concluido el acto académico tomando la juramentación respectiva y suscribiendo el Acta los miembros del jurado.

Lambayeque, viernes 22 de setiembre del 2023


Mag. LEOPOLDO YZQUIERDO HERNANDEZ
Presidente del Jurado


Mag. MARY ISABEL COLINA MORENO
Secretario del Jurado


Mag. CARLOS ALBERTO SANCHEZ CORONADO
Vocal del Jurado.

CONSTANCIA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo, Abog. CESAR VARGAS RODRIGUEZ, Docente/ Asesor de tesis/ Revisor del trabajo de investigación de la bachiller en CIENCIA POLITICA Jazmin Milagros Del Eden Velasquez Mio, Titulada GESTIÓN DEL PROGRAMA VASO DE LECHE EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE, 2019 - 2020, luego de la revisión exhaustiva del documento constato que la misma tiene un índice de similitud de 15% verificable en el reporte de similitud del programa Turnitin.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo.

Lambayeque, 28 de octubre del 2022



Abog. CESAR VARGAS RODRIGUEZ
D.N.I. 16484422
ASESOR



Bach. Jazmin Milagros Del Eden Velasquez Mio

DNI: 72658849

Autor

Gestión del Programa Vaso de Leche en la Municipalidad Provincial de Lambayeque, 2019-2020

INFORME DE ORIGINALIDAD

15%	15%	2%	7%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.unprg.edu.pe Fuente de Internet	3%
2	repositorio.uss.edu.pe Fuente de Internet	2%
3	hdl.handle.net Fuente de Internet	1%
4	Submitted to Sharda University Trabajo del estudiante	1%
5	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	1%
6	qdoc.tips Fuente de Internet	1%
7	repositorio.unap.edu.pe Fuente de Internet	1%
8	1library.co Fuente de Internet	1%
9	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	


Abog. CESAR VARGAS RODRIGUEZ
D.N.I. 16484422
ASESOR

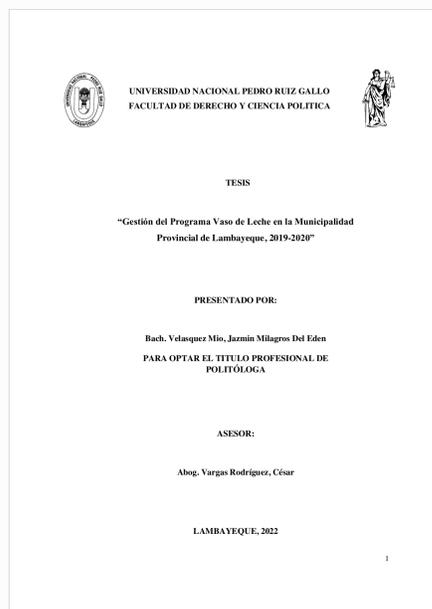


Recibo digital

Este recibo confirma que su trabajo ha sido recibido por Turnitin. A continuación podrá ver la información del recibo con respecto a su entrega.

La primera página de tus entregas se muestra abajo.

Autor de la entrega: Jazmin Milagros Del Eden Velasquez Mio
Título del ejercicio: REVISION DE TESIS
Título de la entrega: Gestión del Programa Vaso de Leche en la Municipalidad Pr...
Nombre del archivo: TESIS_-_JAZMIN_VELASQUEZ_MIO.doc
Tamaño del archivo: 3.27M
Total páginas: 76
Total de palabras: 15,034
Total de caracteres: 82,296
Fecha de entrega: 28-oct.-2022 11:27a. m. (UTC-0500)
Identificador de la entre... 1937956898



Derechos de autor 2022 Turnitin. Todos los derechos reservados.

Abog. CESAR VARGAS RODRIGUEZ
D.N.I. 16484422
ASESOR

INDICE

DEDICATORIA	3
AGRADECIMIENTO.....	4
INDICE	5
INDICE DE TABLA.....	7
INDICE DE FIGURAS.....	8
RESUMEN.....	9
ABSTRACT.....	10
INTRODUCCIÓN	11
CAPITULO I.....	13
1.1. Realidad Problemática.	13
1.2. Formulación del problema.	15
1.3. Justificación e Importancia del estudio.....	15
1.4. Objetivos.....	16
1.5. Hipótesis	17
1.6. Variable.....	17
1.7. Tipo y Diseño de la Investigación	18
1.8. Población y muestra.....	19
1.9. Métodos, técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	20
CAPITULO II - MARCO TEÓRICO	21
2.1. Antecedentes del problema.	21
2.2. Base teórica.....	30
2.2.1. Teoría de las Políticas Públicas	30
2.2.1.1 Tipos de Políticas Públicas.....	31
2.2.1.2 Políticas Públicas Sociales	32
2.2.2. Enfoque de los Programas Sociales.....	33

2.2.2.1 Programas de Asistencia Alimentaria en el Perú	34
2.2.3. Teoría del Bien Común	35
2.2.4. Enfoque de la Gestión Municipal.....	36
2.2.5 Teoría de la Satisfacción del Beneficiario.....	38
2.2.6. Teoría del Asistencialismo	40
2.3. Definición de términos.....	41
CAPITULO III - DESARROLLO DE LOS OBJETIVOS DE INVESTIGACIÓN	46
3.1. Marco teórico del Programa Vaso de Leche.....	46
3.2. Análisis de resultados	53
CAPITULO IV. DISCUSIÓN Y CONTRASTACIÓN DE LA HIPÓTESIS	68
4.1. Discusión de Resultados	68
CAPITULO V. CONCLUSIONES	71
CAPÍTULO VI. RECOMENDACIONES	72

INDICE DE TABLA

Tabla 2. Tabulación sobre trabajo en equipo	57
Tabla 3. Tabulación sobre el liderazgo de los funcionarios	58
Tabla 4. Tabulación sobre ejecución de estrategias de los colaboradores	59
Tabla 5. Tabulación sobre la percepción de la asignación de presupuesto	60
Tabla 6. Tabulación sobre la asignación de recursos humanos.....	61
Tabla 7. Tabulación sobre la asignación de recursos logísticos	62
Tabla 8. Nivel de bienestar de los beneficiarios.....	63
Tabla 9. Nivel de gestión administrativa.....	66
Tabla 10. Nivel de eficacia en la Programación.....	67

INDICE DE FIGURAS

Figura 1: Organigrama de la MPL	56
Figura 2: Trabajo en Equipo.....	57
Figura 3: Liderazgo de los superiores	58
Figura 4: Ejecución de Estrategias	59
Figura 5: Asignación de Presupuesto	60
Figura 6: Recursos Humanos	61
Figura 7: Recursos Logísticos	62
Figura 8: Nivel de bienestar social de los usuarios	63
Figura 9: Nivel de Gestión Administrativa	66
Figura 10: Nivel de eficacia en la Programación	67

RESUMEN

La presente investigación tiene como objetivo general establecer los factores que limitan la gestión del Programa Vaso de Leche en la Municipalidad Provincial de Lambayeque, 2019-2020. Este análisis permitirá detallar a profundidad la situación problemática que pasa el área específica, detallando las causas que repercuten en la calidad de servicio que se le ofrece al usuario, siendo como base fundamental dentro de la ciencia política, ofrecer estrategias para mejorar el aspecto administrativo e institucional.

La investigación fue de enfoque cuantitativo; la tipología de investigación fue aplicada-descriptiva, proposicional y demuestra un diseño no experimental, así mismo se empleó la encuesta como técnica de investigación y como instrumento el cuestionario, el cual se aplicó a un total de 156 colaboradores y 7 funcionarios públicos del Área del Programa Vaso de Leche de la Municipalidad Provincial de Lambayeque.

Se determinó que los factores limitantes en la gestión del Programa Vaso de Leche en la Municipalidad Provincial de Lambayeque fueron: una inadecuada gestión administrativa, según la opinión del 71.43% de los encuestados, la ineficaz programación de los recursos del programa según el 57.14% del reporte de los administrativos y la insatisfacción con el servicio de alimentación por parte de los beneficiarios.

Palabras claves: Programa Vaso de Leche, Municipalidad, Gestión.

ABSTRACT

The general objective of this research is to establish the factors that limit the management of the Glass of Milk Program in the Provincial Municipality of Lambayeque, 2019-2020. This analysis will allow to detail in depth the problem that happens in the specific area, detailing the causes that affect the quality of service that is offered to the user, as a basis, being fundamental within political science, offering strategies to improve the administrative and institutional aspect.

The research had a quantitative approach; The research typology was applied-descriptive, propositional and demonstrates a non-experimental design. Likewise, the survey was used as a research technique and the questionnaire as an instrument, which was applied to a total of 156 collaborators and 7 public officials from the Area of the Glass of Milk Program of the Provincial Municipality of Lambayeque.

It is concluded that the limiting factors in the management of the Glass of Milk Program in the Provincial Municipality of Lambayeque were: inadequate administrative management, according to the opinion of 71.43% of the respondents, the ineffective programming of program resources according to 57.14% of the administrative report and dissatisfaction with the food service by the beneficiaries.

Keywords: Glass of Milk Program, Municipality, Management.

INTRODUCCIÓN

Actualmente todas las entidades locales tienen cambios significativos dentro de la gestión administrativa que realizan, ello ha permitido que sus acciones resuelvan carencias que día a día sufren las poblaciones vulnerables. Una de estas acciones son los programas sociales, los cuales su función ha generado que los ciudadanos puedan mejorar su calidad de vida, siempre y cuando impliquen una administración eficaz y eficiente.

El Programa Vaso de Leche tiene como finalidad contribuir en elevar el nivel nutricional de todas las personas de escasos ingresos que se encuentran en estado de subsistencia negativa, por lo cual su situación precaria, es prioridad para todos los órganos locales, cuya función es administrar adecuadamente los recursos para solventar estas carencias correspondientemente; sin embargo en nuestra realidad local lambayecana los problemas administrativos e instrucciones interfieren en cumplir adecuadas metas organizacionales, por lo tanto el presente estudio tiene por propósito general establecer los factores que interfieren negativamente en el adecuado proceso de gestión del Programa Vaso de Leche en el Gobierno Provincial de Lambayeque, los cuales se han detallado desde el año 2019 hasta la actualidad.

El problema que existe en la entidad de estudio, es el incorrecto manejo en la gestión que se realiza en el área del Programa Vaso de Leche, por lo cual la administración que tiene como finalidad la satisfacción de los usuarios, se ve afectada por no contar con apropiados recursos tanto económicos como logísticos, de la misma manera los reclamos de los usuarios son en gran medida, lo que ocasiona una inadecuada relación entre el ciudadano y la entidad, como consecuencia trae consigo un impacto negativo en la calidad de vida del usuario, especialmente en los menores de 06 años, quienes son la población que más sufre con este problema, ya que el estado nutricional en que se encuentran genera una

gran preocupación en el aspecto social, por lo que urge una solución al trama mencionado.

Ante lo descrito, se plantea la siguiente pregunta de investigación: ¿Cuáles son los factores que limitan el proceso de gestión del Programa Vaso de Leche en la Municipalidad Provincial de Lambayeque, 2019-2020?, donde se tiene que estudiar desde el aspecto científico para dar solución.

En el Capítulo I, como se detalló en el párrafo anterior se plantea la interrogante de estudio, así mismo se estableció objetivos, el cual se dividen en un general y tres específicos, por consiguiente, se realizó la justificación respondiendo el porqué del desarrollo de la investigación y por último se refleja la parte metodológica a estudiar.

En el Capítulo II, corresponde a la realización de los antecedentes de la investigación, por lo cual se planteó desde el aspecto internacional, nacional y local, así mismo se describió teorías respecto al tema como las nociones correspondientes.

En el Capítulo III, se detallarán los resultados obtenidos del instrumento de recojo de datos, lo cual está alineado a los objetivos propuestos en los aspectos generales de la investigación.

En el Capítulo IV se generará la discusión de los resultados, así como su comparación con los trabajos previos correspondientes.

Finalmente, en los siguientes capítulos V y VI se resolverá la discusión, conclusiones, recomendaciones y bibliografía.

CAPITULO I

I. Aspectos de la Información.

1.1. Realidad Problemática.

La importancia de gestionar el proceso de los programas sociales en cualquier país, radica en identificar las carencias de la sociedad y satisfacer las mismas para mejorar la calidad de vida del poblador, lo cual fundamenta la razón de ser del Estado, teniendo como base principal la búsqueda del bien común.

(Quispe, 2017, p.32.) manifiesta que la prioridad fundamental de implementar los programas sociales en el mundo es reducir la pobreza y contribuir con el desarrollo social, por lo cual es necesario conocer el impacto de estos mismo y analizar cómo se vienen desarrollando, con el fin de identificar las mejoras o deficiencias en las poblaciones vulnerables.

El desarrollo de los programas sociales desde el punto de vista politológico, depende exclusivamente de un aspecto administrativo, gerencial y político, ya que en toda organización se toman decisiones para su implementación, por ello es importante establecer si los funcionarios cumplen con los objetivos propuestos, si sus resultados están consiguiendo reducir la pobreza y sobre todo si es adecuada la distribución de los recursos del Estado en beneficio de la comunidad.

En ese sentido Numer (2010) detalla que los programas sociales en América Latina necesariamente “convergen en la resolución de problemas de la localidad y reducir la pobreza” (p.12), no obstante, el problema que se encuentra en México es de gran magnitud, ya que hay una gran variedad de factores dentro del gobierno que no incitan a su desarrollo, por lo que la burocracia y problemas gerenciales no ayudan a cumplir los objetivos organizacionales.

De otro lado, una de las principales causas en el desarrollo de los programas sociales en Argentina, es la crisis política que pasa la organización, es decir no existe capacidad para realizar estrategias y planes que contribuyan a reducir las necesidades básicas de la población. En ese marco descrito, los programas sociales que tienen problemas en su implementación son el “Plan Nacional de Seguridad Alimentaria”, “Argentina Trabaja”, “Plan Nacer” y “Propuesta de Apoyo Socioeducativo para Escuelas”, que caracterizan al Estado argentino como uno de los más burocráticos respecto a saciar las necesidades de las poblaciones vulnerables específicas. (Eguía y Ortale, 2014, p.54).

En Chile diversos autores manifiestan que el proceso y gestión de los programas sociales, especialmente los de subsistencia social, generan una red de problemas que tienen que ser analizados desde distintos puntos de vista, especialmente el de las Ciencias Políticas, ya que se tiene que generar propuestas de acción y de intervención enfocadas en la resolución y superación de situaciones problemáticas que se encuentre la comunidad, por ello es necesario contar con recursos y un equipo profesional que proponga abordar aquellos temas de la Gestión Pública. (Alvarez, 2013, p.65).

Perú no es ajeno a la realidad descrita, ya que sus programas sociales implementados en diversas instituciones locales no tienen la incidencia en la mejora de la calidad de vida de las poblaciones, y ello se detalla que las oficinas no cuentan con un personal que reúna el perfil adecuado para resolver los problemas en la materia de estudio.

Específicamente el Programa Vaso de Leche en el Perú fue creado por la Ley N° 24059, estableciendo que en todas las entidades provinciales se implemente, cuya finalidad del Estado es solventar las poblaciones vulnerables de raciones alimentarias diarias para la subsistencia de las mismas, específicamente la prioridad: menores de 6 años, madres embarazadas y en lactancia, no obstante sí se cuenta con recursos disponibles y posterior de

haber atendido a la primera prioridad, el programa atiende a niños entre 7 y 13 años que presentan desnutrición, adultos mayores, personas con discapacidad y con tuberculosis.

Todas las municipales tienen la responsabilidad de su ejecución, por lo que coordinan fases administrativas como: empadronar, planificar, distribuir, supervisar y evaluar de la gestión correspondiente, con el propósito de cumplir con el objetivo principal que es velar por el colectivo de las personas antes mencionadas.

En la Municipalidad Provincial de Lambayeque, específicamente en el Área del Programa Vaso de Leche, se reflejan múltiples factores que inciden en el cumplimiento de las metas: el presupuesto no cubre las compras adecuadas para los productos a repartir, así mismo no todos los beneficiarios reciben en igual proporción los alimentos, tampoco se asignan recursos para que el monitoreo y supervisiones del área se lleguen a desarrollar acorde a la normativa, también no se cuenta con recursos logísticos para que los trabajadores desempeñen correctamente sus actividades, por ello la investigadora por ser trabajadora de la entidad en estudio, se encuentra ante una realidad problemática que necesita ser resuelta, por lo tanto se plantea la siguiente interrogante de investigación:

1.2. Formulación del problema.

¿Cuáles son los factores que limitan el Proceso de Gestión del Programa Vaso de Leche en la Municipalidad Provincial de Lambayeque, 2019-2020?

1.3. Justificación e Importancia del estudio.

1.3.1. Justificación del estudio.

El presente estudio se justifica por la prioridad de resolver la problemática del Área del Programa Vaso de Leche de la entidad bajo estudio, por lo cual como estudiante de Ciencia Política hay la intención de establecer los factores que determinan el nivel de

gestión que se desarrolla en el programa social, por lo cual es objeto de estudio significativo dentro de las Ciencias Políticas.

Del mismo modo el presente estudio se desarrolla para elaborar estrategias y proponer soluciones al problema de investigación, cuya finalidad es mejorar la gestión pública tanto del área específica como de la municipalidad, por ello se determina que lo planteado tenga un impacto positivo en los usuarios que reciben el servicio.

1.3.2. Importancia del estudio.

La importancia del presente tema de investigación radica en sus resultados a obtener, es decir se intenta contribuir tanto práctica como metodológica para mejorar la gestión de los programas sociales, específicamente del Área del Programa de Vaso de Leche, por lo cual servirá para orientar y resolver las acciones y planificaciones de las entidades que tengan tramas similares al trabajo descrito.

1.4. Objetivos.

1.4.1. Objetivo General.

Establecer los factores que limitan el proceso de Gestión del Programa Vaso de Leche en la Municipalidad Provincial de Lambayeque, 2019-2020.

1.4.2. Objetivos específicos.

- Analizar la gestión del Área del Programa Vaso de Leche en la Municipalidad Provincial de Lambayeque, 2019-2020.
- Analizar el nivel de bienestar social de los usuarios que reciben el servicio del Programa Vaso de Leche en la Municipalidad Provincial de Lambayeque, 2019-2020.
- Proponer estrategias para mejorar el proceso de gestión del Programa Vaso de Leche en la Municipalidad Provincial de Lambayeque, 2019-2020.

1.5. Hipótesis

Los factores de gestión, programación y bienestar limitan el proceso de gestión del Programa Vaso de Leche en la Municipalidad Provincial de Lambayeque, 2019-2020.

1.6. Variable

1.6.1. Variable de estudio:

Gestión del Programa Vaso de Leche

1.6.2. Operacionalización de la variable

VARIABLE	DEFINICIÓN	DIMENSIONES	INDICADORES	INSTRUMENTO
Gestión del Programa Vaso de Leche	Programa social que tiene como objetivo mejorar la calidad de vida del usuario así como incrementar el nivel nutricional de toda población vulnerable que pase extrema pobreza.	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	Trabajo en equipo	CUESTIONARIO
			Liderazgo	
			Estrategias	
		PROGRAMACIÓN	Presupuesto	
			Recursos Humanos	
			Recursos Logísticos	
		BIENESTAR SOCIAL	Satisfacción Social	
			Aprobación Social	
			Cambio Social	

Fuente: Elaboración Propia

1.7. Tipo y Diseño de la Investigación

1.7.1. Tipo de investigación.

Según su finalidad: Aplicada

La presente investigación se desarrolló bajo la finalidad de ser de carácter aplicada, ya que centra en analizar un estudio de caso y proponer soluciones prácticas para su posible solución, la cual enmarca con el objetivo tercero propuesto. (Hernández, Fernández, y Baptista, 2014, p.32).

Según el enfoque: Cuantitativo

El desarrollo del trabajo presente se basa en un enfoque cuantitativo, ya que se empleará una técnica y uso de un instrumento de investigación para comprobar las hipótesis planteadas, todo ello bajo datos estadísticos, por lo que se emplea frecuencias, porcentajes y medidas, lo que detalla un enfoque cuantitativo para interpretar una información recopilada. (Hernández, Fernández, y Baptista, 2014, p.34).

Según el alcance: Descriptiva

El estudio fue de alcance descriptivo, en razón que se estudió una sola variable, por lo que el objetivo es encontrar los factores limitantes de la Gestión del Programa Vaso de Leche en una sola población, un solo contexto y bajo una premisa de buscar información sobre ello.

1.7.2. Diseño de la investigación.

Diseño No Experimental:

El diseño de la presente investigación fue no experimental, ya que la variable de estudio no presenta una manipulación, asimismo analiza su estudio desde un estado natural, sin la intención de alterar su originalidad, lo cual detalla el estudio de la investigación para recomendar soluciones posibles al tema.

1.8. Población y muestra.

1.8.1. Población.

Para Hernández, Fernández, y Baptista (2014) la población representa un conjunto de propiedades comunes o infinitas de un grupo de personas, la cual será determinante para ejercer un estudio de investigación, sobre todo delimitando el problema y objetivo del trabajo de estudio.

En ese sentido la población en la presente investigación está determinada por 3085 personas, que conforman el equipo técnico del área y los beneficiarios del Programa Vaso de Leche.

1.8.2. Muestra.

La muestra es un subgrupo que tienen semejantes características que llegan a delimitar la población y pretender generalizar los resultados.

La investigadora plantea la siguiente obtención de muestra según su criterio:

JEFA DEL AREA	1
REONSABLE DE ALMACEN	1
ASISTENTE ADMINISTRATIVO	1
PROMOTORAS	4

Fuente: Elaboración Propia

Se plantea trabajar con los colaboradores del Programa Vaso de Leche de la Municipalidad Provincial de Lambayeque.

Los beneficiarios por ser una población amplia, la muestra se obtendrá por fórmula estadística.

n: ¿?

N: 3078

Z: 1.96

P: 0.5

Q: 0.5

E: 0.05

$$n = \frac{N \cdot Z^2 \cdot P \cdot Q}{H^2 (N-1) + Z^2 P \cdot Q}$$

$$n = 156$$

1.9. Métodos, técnicas e instrumentos de recolección de datos.

1.9.1. Método General y Específicos:

- El método deductivo: Se empleó el método deductivo con el objetivo de ir de un estudio de caso para llegar a una conclusión general.
- El método estadístico, el cual se basa en recoger datos por medio de programas estadísticos para desarrollar su proceso como interpretación.
- El método de la observación, el cual se basa en analizar de una forma desintegrada el objeto de la investigación para un profundo análisis, sacar las conclusiones pertinentes y recomendar soluciones posibles.

1.9.2. Técnicas.

Como técnica de recolección de datos, se utilizará la encuesta, la cual servirá para recolectar los datos pertinentes para la investigación.

1.9.3. Instrumentos.

El instrumento que se empleará en la presente tesis es el Cuestionario, el cual estará desarrollado bajo el sistema de la escala de Likert.

CAPITULO II - MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes del problema.

2.1.1. Antecedentes Internacionales

Corral (2018) en su investigación realizada “¿Para qué sirven las evaluaciones a los programas sociales? La utilización y el efecto de las evaluaciones a los Programas de la Secretaría de Desarrollo Social en México, 2007-2014”. (Tesis de pos grado), Universidad Complutense de Madrid. España.

La autora tuvo como objetivo principal determinar de qué manera la utilización de las evaluaciones a los programas sociales inciden en la realización de sus objetivos e incrementar su resolución de problemas que se presenten en la implementación de su gestión.

Para cumplir con lo propuesto, utilizó el tipo de investigación básica, transversal-explicativa, así mismo empleó como técnica de investigación la encuesta.

El trabajo citado concluyó que la evaluación a los programas sociales tiene doble efecto: el primero identifica las causas que limitan su gestión y el segundo en que se conecta a la población con el gobierno, por lo que la resolución de sus necesidades básicas es el principal factor de una buena relación.

El aporte de la presente investigación radicó en la teoría de que la evaluación constante en los programas sociales, beneficia a encontrar factores que limitan la Gestión Pública, por lo cual debe ser aplicada en toda organización.

Morales (2015) en su investigación realizada “Evaluación de los Programas Sociales en materia de Gestión: El caso del Programa de Apoyo a personas con

Discapacidad en Oaxaca”. (Tesis de pos grado), Universidad Nacional Autónoma de México. México.

La autora tuvo como objetivo principal evaluar los programas sociales en el departamento de Oaxaca, con la finalidad de determinar las causas que impiden su gestión, específicamente del programa de Apoyo a personas con Discapacidad.

La investigación se caracterizó por presentar el tipo de investigación descriptiva, analítica y transversal. Para el recojo de datos empleó como técnica de investigación el análisis documental, el cual fue obtenido de las Subgerencias de las entidades locales del distrito en estudio.

La autora llegó a la conclusión que las causales, que en mayor medida se presentan en el desarrollo de los programas sociales son los recursos económicos que cuenta la entidad, así mismo el desempeño laboral del personal, el cual incide en el trabajo por desconocimiento y motivación.

El aporte de la presente tesis se fundamentó en que la autora determinó que la teoría que los recursos económicos son causa fundamental para que una gestión no se desarrolle como tal, de la misma manera el marco teórico es guía para el proceso de la presente investigación, ya que se asimila el problema de estudio y se propone teorías y enfoques teóricos que fundamentan la idea del asunto tratado en la indagación.

Aldana (2015) en su investigación realizada “La implementación del Sistema de Evaluación del desempeño de los Programas Sociales: Análisis del programa \$150 de Atención a las Familias y Poblaciones Vulnerables”. (Tesis de posgrado), Universidad Nacional Autónoma de México. México.

La investigación de la autora tuvo por finalidad principal analizar la implementación y evaluación del programa social antes descrito, con el objetivo de determinar el desempeño laboral de los trabajadores y su visión que incide en el ejercicio público de los programas sociales en la república de México.

Para el desarrollo de la presente tesis se empleó el tipo de investigación descriptiva, analítica y transversal. Para el recojo de datos y síntesis de los mismos se utilizó el método del análisis documental.

Se concluyó que la implementación de los programas sociales en la república de México relativo a las familias y poblaciones vulnerables es ineficiente, ya que existen causales como corrupción, compromiso laboral e insuficiencias de recursos económicos para que su gestión sea correcta.

El aporte de la presente tesis se validó en las teorías que plantea respecto a la subvención y gestión del Estado para resolver necesidades públicas de la sociedad, especialmente al entorno vulnerable, así mismo el marco del análisis documental sirve como guía para elaborar teorías en el presente estudio de investigación.

Santarsiero (2010) en su investigación realizada “Políticas sociales y necesidades. Las intervenciones de programas sociales en la alimentación familiar de hogares pobres de la ciudad de La Plata. Argentina (2006-2008)”. (Tesis de pre grado), Universidad Nacional de la Plata. Argentina.

El objetivo principal de la presente tesis fue analizar la intervención de los programas sociales relativos a la alimentación en los barrios vulnerables de la ciudad de La Plata durante el año descrito.

El autor empleó el tipo de investigación descriptiva, transversal y propositiva, de un enfoque analítico. Para el recojo de datos se empleó el análisis documental, el cual está sustentado en documentos que contienen políticas públicas relativos a la eficacia de los programas sociales de alimentación.

El autor concluye que las políticas públicas empleadas para satisfacer a las poblaciones vulnerables no son eficientes en su aplicación, lo cual características como el trabajo de focalización mal realizado, el desempeño laboral de los trabajadores, el clima organizacional y los recursos asignados, inciden en la mala gestión de lo propuesto institucionalmente.

El aporte del presente estudio radicó en la similitud de ideas de ambos autores, lo cual se fundamenta que los factores tanto organizacionales como económicos repercuten en la gestión de cualquier programa social, por ello es importante analizar los sucesos que pasa y plantear ideas de solución.

Olvera, Radel y Schmook (2017) en su trabajo de investigación “Efectos adversos de los programas de apoyo alimentario en los hogares rurales de Campeche”. (Artículo Científico), Universidad de la Frontera del Sur. México.

El objetivo del presente artículo fue analizar el impacto negativo de los usuarios respecto al servicio que se brinda de los programas de apoyo alimentario en las zonas vulnerables de Campeche, perteneciente al Estado de México.

Las autoras plantearon como método de estudio la investigación descriptiva, utilizando como método de estudio el análisis documental, teniendo como finalidad determinar las implicancias de una satisfacción negativa del usuario.

Las conclusiones del presente estudio radicarón en que los programas de apoyo alimentario en el distrito antes mencionado son producto de propaganda política, pues los efectos en la ciudadanía son negativos ya que no se actualiza los padrones del beneficiario, y si acceden existe el favoritismo, así mismo todos los recursos no se comparten adecuadamente, los alimentos no cumplen con características de salubridad y llegan a destiempo.

El aporte del trabajo se fundamenta en que la realidad descrita en el desarrollo de los programas sociales en base de la alimentación radica en todos los lugares del mundo, por lo cual desde su propuesta de solución es guía fundamental para el desarrollo de la presente tesis.

2.1.2. Antecedentes Nacionales.

Otero (2020) en su trabajo de investigación “Gestión del Programa de Vaso de Leche y calidad del servicio a beneficiarios menores de 6 años en el distrito de Huanchaco - 2019”. (Tesis de Posgrado), Universidad Cesar Vallejo. Trujillo.

El objetivo de la presente tesis fue determinar si existe una relación positiva entre la gestión del Programa Vaso de Leche y la calidad del servicio mismo en los usuarios de 6 años en la jurisdicción antes descrita.

La investigadora utilizó el tipo de método relacional, de diseño no experimental y de enfoque cuantitativo, lo cual se basó en analizar todos los problemas de estudio en un contexto determinado.

Se concluyó que existe una relación significativa entre ambas variables, del mismo modo se determina que la gestión del Programa Vaso de Leche es buena, ya que cuenta con un personal adecuado, maximiza los recursos y realiza una gestión adecuada, lo cual

impacta en el 56 % de satisfacción de los usuarios para mejorar su calidad de vida en el contexto de estudio.

El aporte de la presente tesis se fundamentó en el marco teórico, ya que se sustenta en teorías modernas de la Gestión Pública la cual servirán como guía de estudio para el desarrollo del trabajo de investigación, así mismo el planteamiento de los objetivos servirán para fundamentar la idea de que la Gestión del Programa del Vaso de Leche depende exclusivamente de la entidad a cargo.

Acosta (2017) en su trabajo de investigación “Evaluación de la eficacia del Programa del Vaso de Leche en la lucha contra la desnutrición infantil en el distrito de Mariano Damaso Beraun”. (Tesis de pre grado), Universidad Nacional Agraria de la Selva. Tingo María.

El presente estudio tuvo como objetivo general evaluar la eficacia del Programa Vaso de Leche en relación a la asignación del presupuesto para que logre su finalidad, la reducción de la desnutrición de infantes en el contexto antes mencionado.

El tipo de investigación que utilizó el autor fue de nivel descriptivo, puesto que se basó en detallar la aplicación del objeto de estudio, así mismo empleó un enfoque no experimental, propositivo y longitudinal.

Se concluyó que el presupuesto para la gestión del Programa Vaso de Leche en el ente local del distrito de Mariano Dámaso Beraún, no genera y alcanza la eficacia para cumplir lo propuesto institucionalmente, por lo que el factor económico es una de las principales barreras para el desarrollo de la administración municipal según el 46 % de opinión de los colaboradores.

El aporte del trabajo descrito radicó en la similitud de objetivos con el autor, puesto que plasman la tesis que el factor económico reflejado en el presupuesto institucional es un indicador que influye en la gestión de cualquier área, por lo cual depende de ello para alcanzar con las metas de estudio, así como del equipamiento que permite a los recursos humanos desarrollar sus habilidades y desempeño laboral.

Zelada (2015) en su trabajo de investigación “Organización y Ejecución del Programa Social Vaso de Leche en el área rural del distrito de Laredo, Trujillo 2014”. (Tesis de pre grado), Universidad Nacional de Trujillo. Trujillo.

El objetivo general de la presente investigación fue describir la manera en que se organiza y ejecuta el desarrollo del Programa Vaso de Leche en el contexto antes mencionado, así mismo se tiene la finalidad de analizar los factores que inciden en su gestión.

La autora empleó el tipo de investigación descriptiva, de un enfoque cualitativo y de diseño no experimental, para ello utilizó como método de estudio el análisis documental y como instrumento de recojo de datos la entrevista.

La autora concluyó que tanto la organización y ejecución del Programa Vaso de Leche tienen un aspecto positivo, en el cual la gestión, recursos humanos y económicos y los valores éticos que ejercen los funcionarios públicos de la entidad determinan la eficacia en relación al cumplimiento de los objetivos de la entidad de estudio, no obstante, tienden a calificar negativamente con un 58% los implementos que les ofrecen para elaborar.

El aporte de la presente investigación radicó en la teoría de fundamentar que el Programa Vaso de Leche, su gestión es importante en toda localidad y entidad, lo cual

depende exclusivamente de realizar una buena administración para satisfacer las necesidades de orden básico de la población.

Albarracín (2018) en su trabajo de investigación “Factores que influyen en la problemática de gestión del Programa del Vaso de Leche en el distrito de Puno 2015”. (Tesis de pos grado), Universidad Nacional del Altiplano. Puno.

En el estudio del autor citado se tuvo por objetivo general determinar los factores que influyen en el problema de la gestión del Programa Vaso de Leche en el distrito de Puno en el año 2015, así mismo analizar el manejo de este estudio bajo los niveles de eficiencia y eficacia.

La presente tesis empleó como tipo de investigación el nivel descriptivo, así mismo empleo el diseño no experimental, como métodos de estudio utilizó el análisis de la observación y para el recojo de datos empleó como técnica de investigación la entrevista, que fue aplicada a los funcionarios y empleados encargados del programa.

Se concluyó que los factores que limitaron la gestión del Programa Vaso de Leche en la jurisdicción distrital de Puno, fueron los indicadores de supervisión y monitoreo que pertenecen a la dimensión de la eficiencia con un 64%, del mismo modo la focalización con un 43 % mientras que la cobertura del contexto social que pertenecen a la eficacia según un 62%.

El aporte de la presente tesis se fundamentó en que la Gestión Pública debe poseer nuevas cualidades de la gerencia moderna, pues se refleja un Estado burocrático que no permite desarrollar el verdadero sentido de la administración, por lo que se requiere de una reestructuración de la entidad.

Castillo (2018) en su trabajo de investigación “La administración del Programa del Vaso de Leche y el derecho alimentario de la niñez, en el distrito de Comas en los años 2016 – 2017.” (Tesis de pre grado), universidad Cesar Vallejo. Lima.

La investigación tuvo por objetivo general, determinar de qué manera se ejercieron las medidas correspondientes por parte del área del Programa Vaso de Leche para ejercer el derecho a la alimentación de los infantes a través de su empadronamiento y satisfacción.

El tipo de investigación empleado en la presente tesis fue básico-explicativo, en consecuente el diseño fue no experimental-trasversal, finalmente en el recojo de datos se utilizó el método de la observación como el análisis documental comprendidos en ese periodo de gestión.

La conclusión que llegó el investigador fue que en el presente contexto de estudio se vulneró el derecho alimentario de la niñez y esto es debido a la inadecuada gestión que se realizó en la municipalidad de Comas, pues no tienen recursos humanos que establezcan estrategias para implementar de una manera adecuada el Programa Vaso de Leche, lo cual acarrea que los infantes pasen una situación nefasta acorde a su alimentación.

El aporte de la presente tesis radicó en el apoyo normativo que ofrece, pues es de necesidad analizar las leyes que le corresponde a toda población vulnerable, ya que se puede sugerir la atención inmediata por parte de la entidad para atender y gestionar programas sociales en beneficio de ellos.

2.1.3. Antecedentes Locales.

Neira (2020) en su trabajo de investigación “Evaluación del Programa de Vaso de Leche para optimizar los Procesos de Gestión – Municipalidad Provincial de San Ignacio – 2017” (tesis de pregrado), Universidad Señor de Sipán. Lambayeque.

El objetivo principal de la investigación citada fue determinar el nivel de contribución de la evaluación en el Programa Vaso de Leche para mejorar la gestión en la entidad local de la Provincia de San Ignacio, durante el año 2017.

El tipo de investigación que empleó el autor fue descriptivo de un enfoque propositivo y de diseño no experimental, para el recojo de datos se aplicó como técnica de investigación la encuesta, la cual fue desarrollada por 120 usuarios y 5 funcionarios de la entidad antes descrita.

La conclusión que llegó el autor se basó en que los usuarios de bajos recursos no están inscritos como debería ser según un 54 % de opinión, en consiguiente las raciones que se distribuyen llegan en desigual proporción, por lo que debe existir la intervención del Órgano de Control Institucional para que el desarrollo de la gestión sea eficiente.

El aporte de la presente tesis se fundamenta en el marco teórico que brinda, ya que hay enfoques que detallan el proceso del tema de estudio, lo cual se convierte en guía del trabajo para cumplir con el objetivo determinado, así mismo se plantea que los procesos de gestión en todas las municipalidades dependen de los recursos humanos y económicos que cuenta la institución.

2.2. Base teórica.

2.2.1. Teoría de las Políticas Públicas

La teoría de las políticas públicas se fundamenta en proponer soluciones en un contexto donde demanda una carencia social, ya que de ahí deviene su aspecto público, por ello para López (2007) detalla que el diseño de las mismas se enfoca a responder a un problema que se suscita en una situación determinada, por otro lado, se define que su

campo de estudio lo ocupan las disciplinas como la Ciencia Política, Economía, Sociología, Administración, etc.

Valencia y Álvarez (2013) citando al autor clásico Harold Lasswell detalla que la Teoría de las Políticas Públicas se puntualiza en su importancia que radica desde los gobiernos, pues son una obra que tiene como finalidad “generar un cambio social en beneficio común y mejorar la acción del Estado en todo sentido”. (p.82).

Para Jaime, et al. (2013) en su libro “Introducción al análisis de las Políticas Públicas” definen que el objetivo de las Políticas Públicas es analizar una situación problemática y establecer su relación con la política, de manera que el poder en acción traduce soluciones el cual establece una relación directa con la sociedad.

Se puede deducir en ese sentido, que las Políticas Públicas son el producto de una acción que ejerce una autoridad para resolver un problema social y obtener legitimidad gubernamental, por ello las políticas públicas dentro del espacio institucional son mecanismo de acción que proponen un conjunto de reglas que se desarrollan en los aparatos administrativos teniendo como autor decisivo al Estado.

2.2.1.1 Tipos de Políticas Públicas

Fernández (2005) citando a Miguel Caminal (2005) en su libro “Manual de Ciencia Política” deduce que el estudio de las Políticas Públicas son una sub-disciplina de la Ciencia Política, el cual se basa en crear valor público a través del Estado, así mismo según esta línea de estudio se plantea que existen 5 tipos para su desarrollo gubernamental:

CLASIFICACION	TIPOS
Institucionalidad	-Políticas Nacionales. -Políticas Regionales. -Políticas Locales.
Intervención	-Política de Educación. -Política de Medio Ambiente. -Política de Desarrollo Social,etc.
Destino	-Política hacia la Juventud. -Política hacia las Poblaciones Vulnerables. -Políticas hacia la Mujer, etc.
Elaboración	-Política Tecnocrática. -Política Participativa.
Planificación	-Política Reactiva. -Política Comunicativa.

Fuente: Elaboración Propia.

En ese sentido toda política pública se manifiesta según la clasificación antes descrita, por lo cual todo ente municipal, regional o nacional tiende a realizar políticas públicas para resolver carencias de su sociedad. Es decir, toda Política Pública tiene como fin identificar un problema que suscita, formular soluciones, dimensionar su intervención y los actores que la desarrollaran, evaluar su impacto y recoger la satisfacción de la población en el que se benefició, por lo cual su institucionalidad depende exclusivamente de la eficacia y eficiencia que se aplica.

2.2.1.2 Políticas Públicas Sociales

Sabater y Fernández (2015) detallan que las Políticas Públicas Sociales son un tipo de las políticas públicas que cumplen con el desarrollo de la sociedad, específicamente en su progreso y mejora de la calidad de vida de los ciudadanos. (p.41).

Las Políticas Públicas Sociales en palabras de Alcalde (2013) son todo tipo de acción que tiene de base el asistencialismo, puesto que cumplen el rol de beneficiar a

poblaciones que carecen de recursos y que afectan su subsistencia, es decir la finalidad de toda Política Pública Social siempre será velar por el bienestar del poblador y erradicar la pobreza, así también buscar la igualdad en todos los ciudadanos para acceder el derecho de educación, alimentación, salud, etc.

En esa línea de ideas, las Políticas Públicas Sociales tienden a regular y complementar la subsistencia de las personas en un contexto determinado, así mismo se decide y gestiona en el gobierno local, regional o local los recursos para generar servicios que mantengan la estructura base de una sociedad: alimentación, justicia, igualdad, salud, educación, etc., no obstante se detalla que las decisiones en las políticas tienen que ser racionales, para conseguir un respaldo social y legitimado por las personas, sobre todo de los más pobres.

En resumen, el objetivo de toda Política Social es conseguir que el ciudadano mejore su calidad de vida y pueda subsistir dignamente, lo cual se requiere que todo ente gubernamental cuente con recursos humanos adecuados para proyectar todo tipo de acción en beneficio común, es decir diseñar adecuadamente políticas públicas para lograr lo propuesto.

2.2.2. Enfoque de los Programas Sociales

El enfoque de los programas sociales en cualquier país determina que existe la figura del Estado en la sociedad, pues gracias a ellos abolen o combaten las necesidades que carece un conjunto de ciudadanos que tienen como característica un nivel socioeconómico bajo, categorizados específicamente como pobres.

Flores y Vallejo (2015) en su artículo de revista “Evaluación de políticas y programas sociales” detallan que los programas sociales tienen como finalidad “resolver

una necesidad que existe en una sociedad” (p.92), es decir a través de estrategias empleadas por organizaciones públicas, distribuyen de una manera adecuada los recursos del Estado para llegar a mejorar la calidad de vida de los usuarios netamente afectados por la pobreza.

Del mismo modo para Carrillo (2010) manifiesta que el Estado es el encargado de encontrar mecanismos que prioricen la implementación de programas, contando netamente con el apoyo logístico, humano y económico que cuenta.

En ese sentido, el Estado a través de sus entes locales asumen la responsabilidad de gestionar programas sociales en la localidad que gobiernan, por lo cual la evaluación de los mismos permitirán que se cumplan diversos objetivos de carácter general, es decir si se logra mejorar la distribución de recursos, minorar el incremento de la pobreza, el empoderamiento de las comunidades y las condiciones socioeconómicas de las personas, se reflejará un Estado ágil y de enfoque gerencial, eliminando todo tipo de burocracia y aspectos antiéticos dentro de la administración estatal.

2.2.2.1 Programas de Asistencia Alimentaria en el Perú

Los programas sociales en el Perú se detallan como propuestas o acciones para mejorar la calidad de vida de los ciudadanos en situación de pobreza, es decir personas vulnerables que no cuentan con economía para satisfacer su subsistencia.

Para el MIDIS (2017) detalla que todo programa social dentro del contexto peruano tiene como objetivo atender a las carencias sociales básicas de las poblaciones vulnerables, como la alimentación, el estado nutricional de los infantes y combatir la pobreza en específico.

Los programas sociales en tema de alimentación en concreto y desde un panorama general son:

- Qali Warma, de acuerdo con el MIDIS (2013), es un programa que tiene como objetivo atender en la alimentación del estudiante del nivel inicial y primario para reducir la desnutrición y anemia, así mismo incrementar el rendimiento escolar.
- Programa de apoyo a Comedores Populares, se tiene como objetivo principal de este programa social contribuir con recursos alimentarios y entrega de raciones de comida completas a las poblaciones emergentes cuyo estatus se clasifica en situación de extrema pobreza.
- PRONAA, a diferencia de los demás programas se dirige especialmente a los niños y pobladores de zonas de emergencia temporal.
- El Programa del Vaso de Leche, dirigido especialmente a zonas vulnerables que comprende: niños de 0 a 6 años, mujeres gestantes, lactantes, así como otros que conforman la segunda prioridad.

2.2.3. Teoría del Bien Común

La teoría del bien común según Castellano (2012) “marca todo aspecto del ser humano buscando mejorar su condición de vida y satisfacer sus necesidades que carece” (p.31)., por lo cual el bienestar se encuentra en los dominios de la política, así mismo en los aspectos efectivos relacionados con las subsistencias de familias vulnerables, en las circunstancias que tocan vivir y sobre todo en la ejecución de acciones que intervengan en un valor público constante.

En ese sentido para Lachance (2012) en los últimos tiempos la búsqueda del bien común se ha desarrollado en el comportamiento de actores en un sistema político, es decir se busca determinar el comportamiento del ciudadano para realizar acciones en el bienestar

del colectivo, por lo cual se ha encontrado ciertas críticas que detallan a la política como el medio para realizar el fin supremo de todo Estado.

Tras lo descrito en líneas anteriores, la teoría del bien común se manifiesta en realizar acciones en beneficio tanto individual como colectivo, por ello en un sistema político y democrático, la política se utiliza para realizar lo mencionado, no obstante, la falta de valores e incidencia de factores limitan que suscite lo señalado, pues se espera actuar acorde a los valores éticos por parte de nuestros gobernantes para ejecutar acciones en beneficio social.

El autor clásico en Ciencias Sociales Esterlín (1974), detalla que alcanzar el bien común es prioridad de todo Estado, por ello debe existir la relación significativa entre gobernante y gobernado, pues la población al notar la presencia del Estado, entabla una legitimidad y garantiza el fin supremo de la democracia.

2.2.4. Enfoque de la Gestión Municipal

El enfoque de la gestión municipal dentro del estudio de la Ciencia Política, se basa en estudiar el comportamiento de nuestras autoridades en el momento de ejercer su función y tomar las decisiones apropiadas para convertirlas en acciones de beneficio común.

Según Alvarez (2013) detalla que todas las organizaciones locales en el transcurso del tiempo sufren una crisis de legitimidad social por el incumplimiento de planes de gobierno que se proponen en campaña electoral, es decir el representante político pierde el rol de hacer cumplir las políticas públicas para resolver las carencias de la sociedad o bien por el contrario su equipo técnico carece de habilidades gerenciales para resolver asuntos de la sociedad que emergen considerablemente.

En ese sentido rendir cuentas a la población es función principal de toda autoridad política, por ello la gestión municipal detalla el quehacer diario del aparato gubernamental local, por lo que se necesita de prioridad descentralizar funciones y condicionar acciones en beneficio de la gobernabilidad y gobernanza específicamente.

El abordaje del estudio del enfoque de la gestión municipal es de utilidad para detallar en qué medida una organización produce valor público en la sociedad, así mismo de qué manera realiza acciones para solucionar problemas latentes de educación, salud, alimentación, etc., todo ello con el sentido de abordar el análisis del aspecto sociopolítico que sucede en una localidad.

Abranches, Matos, y Lima (2016). (2016) detalla que la gestión municipal de toda localidad permite “desarrollar un tema importante de la ciudadanía, el cual es el de las Políticas Públicas, por lo que su implementación da origen a que se consagre la seguridad y la legitimación por parte de la ciudadanía hacia las autoridades” (p.76), por ello se refleja que las administraciones locales en materia de generar estrategias de beneficio social respecto a la alimentación y salubridad de poblaciones vulnerables, tienen desafíos de construir a nivel interno estructura gerenciales y administrativas área por área, generando una vinculación con el desempeño de los recursos humanos para resolver bienes o servicios de la comunidad.

En esa línea de estudios, se contextualiza que las Políticas Públicas que se desarrollan dentro de un gobierno local, tiene que tener un análisis profundo desde el aspecto interno de la organización, es decir depende de los recursos humanos la realización de estrategias con enfoque gerencial para absolver una demanda social que carece un

contexto de estudio, por lo que se requiere que la institución tenga un idóneo personal en cada área para lograr metas establecidas.

Por otro lado Magni (2008) en su artículo “Participación de las organizaciones de la sociedad civil en las Políticas Sociales” manifiesta que el gobierno local tiene que realizar una gestión municipal donde tenga como prioridad mejorar la calidad del ciudadano, por lo cual necesita por otro lado que la población tenga una participación activa, solo así puede ejercer un control social acorde a la solución de las demandas, generando en todo momento el verdadero sentido de la democracia como de la gobernanza.

En conclusión, el enfoque de la gestión municipal refleja todos los actos que se desarrollarán como institución, planteándose como motivo asumir el rol de velar por el ciudadano y sus implicancias que pasa en la comunidad, por ello la realización de políticas locales desde el espacio institucional ganan un papel fundamental, pues generas desarrollo local y promueves espacios de concertación ciudadana para garantizar la legitimidad social que se espera.

2.2.5 Teoría de la Satisfacción del Beneficiario

La teoría de la satisfacción se hace relevancia al nivel en el que se encuentra un individuo o colectividad se encuentra satisfecho con un bien o servicio que le ofrece una entidad o empresa correspondientemente, por lo cual es materia de estudio su expectativa referente a lo que se desarrolla del aspecto administrativo.

En el sentido de la administración estatal, la satisfacción se relaciona con el nivel de aprobación social que tienen los ciudadanos respecto a los servicios que ofrece la entidad local de su contexto, es decir evalúan e indican si las acciones de su gobierno local inciden

en la mejora de su calidad de vida, no obstante, es necesario implementar un adecuado planeamiento y estrategias para llegar al punto de beneficio social que se necesita.

El enfoque teórico de la satisfacción del beneficiario en materia de programas asistenciales, en específico de alimentación, depende del servicio y las características que posee, es decir se tiene en cuenta la calidad de los productos que se reparte, la justa distribución de los mismos, calidad de atención e impacto que produce el programa en un determinado contexto.

Por otra parte, Duarte (2018) sostiene que múltiples causas conllevan a que el ciudadano critique una gestión de una entidad pública, ya que se muestra que “el desempeño laboral y la calidad de servicio que se desarrolla desde las áreas administrativas, generen una expectativa negativa de la sociedad, acarreando en todo momento el quiebre de legitimidad” (p.53), entre la relación de la organización estatal y la ciudadanía.

En esa línea de ideas, la percepción de la calidad del servicio por parte del beneficiario evalúa que tan positivo o negativamente incide en la calidad de vida, por ello es importante cumplir con los estándares de calidad, pues al beneficiarse el ciudadano de lo que ofrece la entidad genera una relación y legitimidad necesaria en la elaboración e implementación de Políticas Públicas en la localidad.

Bajo otro aspecto la calidad de servicio para impactar la satisfacción del usuario, depende de la gestión de los recursos humanos en la entidad de estudio, por lo cual se tiene que encontrar en un ambiente o clima laboral adecuado para desarrollar todo su potencial acorde a sus funciones, del mismo modo se requiere de contar con todos los recursos económicos y técnicos para generar un mayor impacto y satisfacer todo lo propuesto

institucionalmente, es decir el desarrollo organizacional juega un rol importante para generar bienes y servicios de calidad.

2.2.6. Teoría del Asistencialismo

El asistencialismo social es una acción política que tiene como objetivo lograr la reducción de brechas sociales en extrema situación, por lo cual se basa en que el Estado como principal actor en democracia, protege a una sociedad en situación de vulnerabilidad, teniendo siempre presente el desarrollo de la normatividad en el que se encuentra, logrando como principio luchar contra la pobreza y desigualdades sociales.

La teoría del asistencialismo según Repetto (2018) se remonta a la historia del surgimiento del Estado liberal y de la implantación del capitalismo industrial, cuyo efecto por parte del Estado al ver la explotación y marginación de ciudadanos en extrema pobreza, decide a través de acciones políticas ejercer una correcta distribución de bienes y servicios, con la finalidad de que lleguen a todas las personas que carecen de dependencia y pasen extrema pobreza.

En resumen, la teoría del asistencialismo según Vergara (2012) es producto de “toda la acción política del Estado, ya que no se ejecutan de una manera correcta la implementación y desarrollo de las políticas públicas” (p.45)., así mismo se deforma el sentido de la administración pública, teniendo como límite principal la corrupción y falta de valores éticos por parte de los ciudadanos, por ello la ejecución de programas sociales depende del desempeño laboral y la cultura organizacional de la entidad, así mismo de la relación de poderes de gobierno y su correcto ejercicio, por ello es necesario resolver estos

parámetros para generar la posibilidad que el desarrollo humano se institucionalice en todo contexto.

2.3. Definición de términos.

i. Gestión Pública.

Villoria (2019) define a la Gestión Pública como “acción que tiene como finalidad implementar Políticas Públicas en un nivel local, regional o nacional para satisfacer demandas sociales por parte de una organización estatal”. (p.22).

Por otro lado, Olavarría (2010) la conceptualiza como acción que la realiza una entidad pública, con el objetivo de hacer cumplir el sentido real de la política, el bien común, satisfaciendo en todo momento las necesidades y carencias de la población a través del desarrollo de servicios públicos básicos como educación, alimentación, salud, etc. (p.31).

En ese sentido la Gestión Pública viene hacer el conjunto de herramientas y procedimientos que se hacen en toda entidad pública con el objetivo de cumplir metas institucionales en beneficio de una sociedad que carece de un bien o servicio.

ii. Servicios Públicos.

Son toda función del Estado que tienen como finalidad satisfacer las necesidades de una población en particular, es decir los servicios públicos se reflejan en una normatividad establecida en un país, lo cual su implementación es necesaria para la subsistencia de las poblaciones.

Los servicios públicos son administrados por entidades de nivel local, regional y nacional, por lo que su implementación recae sobre ellas. Su proceso se rige bajo un presupuesto establecido y bajo un sistema de planeamiento, lo cual se debe contar con recursos humanos aptos para su buen manejo y desarrollo en una sociedad.

iii. Derecho alimentario

Montoya (2017) nos refiere que el derecho alimentario es aquel que surge cómo parte de la edificación y construcción de la familia, es decir es el fruto de esta conformación, sin embargo, este resultado no era considerado una obligación, pues anteriormente no existía una obligación alimentaria establecida de padre a hijos y viceversa, muy por el contrario, se otorgaba una obligación universal. (p.43)

Por otro lado, la Ley del derecho alimentario, lo establece como un derecho humano ya que es necesario que toda persona tenga derecho a un nivel de vida adecuada, oportuna y a la alimentación para todo el grupo familiar.

En ese sentido podemos decir que el derecho alimentario es aquel que reconoce la vida, la igualdad y el bienestar de las personas. Así mismo, lo podemos considerar que este derecho tiene como finalidad cubrir las necesidades biológicas de la persona.

iv. Ración Alimentaria

Una ración alimentaria es todo tipo de alimento que tiene la función de satisfacer una necesidad de hambre, así mismo es la cantidad de alimentos estandarizados bajo medida de una especialidad o conjunto de instituciones. (Numer, 2010, p.62).

La ración alimentaria proveniente del Programa Vaso de Leche está dirigida a todas las personas que carecen de recursos para poder adquirir un alimento para su subsistencia, así mismo está dirigido en particular a las poblaciones de primera necesidad, la cuales son los infantes, mujeres gestantes y lactantes.

v. Pobreza

Álvarez (2008) refiere que la pobreza es el resultado que se obtiene de un crecimiento de alimentos y población estos de manera discordante entre sí, asimismo indica

que esto se debe a la posesión de los medios de producción en los diferentes sectores de cada Estado. (p.21).

Barato y Grigsby (2013) nos hablan de la pobreza como aquella privación que tiene la persona en cuanto a su bienestar mental y físico, esto debido a que se encuentra relacionado al estatus, poder, las valoraciones y bienestar de las personas.

Podemos decir que hoy en día el concepto de pobreza es catalogado como la privación de capacidades de la persona, que los limita a lograr algo, y que esto no solo se debe a carencias en relación a los ingresos económicos, sino también en salud, educación y oportunidades, ya que estos grupos prescinden de libertades que tienen ellos mismo al realizar alguna actividad.

vi. Poblaciones Vulnerables.

(Vecina, 2011, p.17) define a las poblaciones vulnerables al conjunto de personas o asociaciones que comparten una misma característica en la sociedad, es decir su naturaleza es determinada bajo circunstancias que afectan su calidad de vida, así mismo están expuestas a la vulnerabilidad de sus derechos fundamentales y a sufrir maltratos por su nivel socioeconómico.

Las poblaciones vulnerables requieren de la atención por parte del Estado para lograr su incorporación y desechar todo tipo de desigualdad y violencia en todo aspecto, por otro lado, las políticas que realiza el Estado tienden a luchar contra la pobreza, la principal característica que distingue a estos grupos de otros.

vii. Satisfacción.

(Dos Santos, 2016, p.21) define a la satisfacción como toda sensación proveniente de las emociones del ser humano del juicio cognitivo, es decir el ser humano tiende a

calificar el servicio o bien que se le ofrece por parte de una entidad u organización estatal o privada.

(Keller, 2016, p.51) conceptualiza a la satisfacción como toda percepción positiva o negativa que tiene el ser humano respecto a un producto o servicio que se le brinda, por lo que evalúa gradualmente como bueno o pésimo en el aspecto de la administración estatal.

viii. Calidad.

(Montilla, 2014, p.19) define a la calidad como la condición o propiedades que presenta un bien o servicio que va ser ofrecido, bajo este aspecto se considera a la calidad como las características que van hacer evaluada bajo el aspecto positivo o negativo.

En otro sentido la palabra calidad se basa en las cualidades de un producto o servicio, las cuales es interpretada por los beneficiarios bajo su nivel de satisfacción, es decir se evalúa bajo los términos del consumo, su nivel de aprobación de lo que recibió.

En el aspecto de servicios públicos, el ciudadano tiende a evaluar los servicios que se le ofrece a través de Políticas Públicas y son legitimadas si causan un impacto en su calidad de vida.

ix. Desnutrición.

La desnutrición según (Méndez, 2018, p.8) es toda enfermedad que resulta del poco consumo de alimentos que sirve para que el hombre pueda subsistir, así mismo no permite la verdadera absorción de los nutrientes de los alimentos que son necesarios para mantener el equilibrio de nuestro organismo.

La desnutrición es causada por no ingerir alimentos necesarios para que el cuerpo se mantenga activo, así mismo es producida por la pobreza que pasan algunas familias y del poco sustento económico que tienen para mantener a una familia.

La desnutrición es uno de los objetivos que tiene todo Estado para combatirla, pues pone en riesgo a poblaciones vulnerables que no tienen los recursos propios para su propio desarrollo.

x. Desnutrición Crónica Infantil.

La desnutrición crónica infantil se denomina a la carencia de alimentos que pasa un infante para alimentarse correctamente, del mismo modo es toda falta de alimentos que pueden retardar su crecimiento y desarrollo cognitivo en su persona correspondientemente.

(Castellano, 2012, p.21)

De acuerdo con el MIDIS (2018) este tipo de desnutrición azota en todos los lugares de nuestro país, el cual del 100 % de la población vulnerable, el 43% padece de este problema, lo cual un factor es la pobreza extrema que pasa una familia que afecta a sus integrantes de corta edad (p.61).

CAPITULO III-DESARROLLO DE LOS OBJETIVOS DE INVESTIGACIÓN EL PROGRAMA VASO DE LECHE

3.1. Marco teórico del Programa Vaso de Leche

a) Antecedentes

El Programa Vaso de Leche en el Perú es una Política Social que tiene como objetivo realizar una gestión en materia de la distribución de alimentos a través de entidades locales hacia grupos o poblaciones vulnerables en extrema pobreza, con la finalidad de mejorar su nutrición y superar la inseguridad alimentaria que viven día a día.

Según Cerna (2010) la historia de este Programa Social fue “creación por decisión principal de la Municipalidad de Lima Metropolitana” (p.12), el cual en los años de 1983-1984, surge la necesidad de implementar acciones para suplir la escasa aparición del Estado en programas infantiles y de maternidad, así mismo articular la participación de la comunidad mediante su operacionalización en el manejo de recursos del Estado a través de comités organizados por el ciudadano mismo.

Es así que nace el Programa Vaso de Leche en el Perú, ya que se manifiesta el involucramiento del rol femenino a través de los comedores populares, siendo así que madres de familia optaron por reunirse en agrupaciones y hacer una convocatoria para gestionar el programa ya mencionado, el cual se fue multiplicando en todas las zonas de Lima hasta constituirse en una organización con reglamento propio en la entidad de Lima, logrando ser reconocido e institucionalizado.

El Programa Vaso de Leche fue incorporado al sistema nacional de compensación y desarrollo social, el cual tiene como base formular y ejecutar proyectos respecto a la alimentación de las zonas más pobres del país, así mismo se institucionalizo en la ley de

presupuesto público en todas las entidades locales del Estado, logrando así el propósito de luchar contra la pobreza y por cambiar una realidad precaria que pasaban estos grupos sociales.

b) Objetivos

- Mejorar la calidad de vida del usuario, así como incrementar el nivel nutricional de toda población vulnerable que pase extrema pobreza.
- Reducir la mortandad en infantes de todas las zonas del país.
- Impulsar la lactancia de la madre para ser una estrategia de respuesta a la trama alimentaria.
- Incentivar la organización y participación de la mujer en la colectividad.

c) Administración

Según la Ley N° 27470, la administración del Programa Vaso de Leche en el Perú está a cargo de todas las mujeres que conforman una organización social, es decir los Comités de Vaso de Leche, el cual serán elegidas por 2 años para su gestión y reconocidas por la municipalidad de cualquier parte del país, siendo las responsables de la selección y organización acorde a los criterios que establece la ley antes mencionada.

Del mismo modo las municipalidades se encargan de otorgar los fondos en materia de presupuesto económico para su desarrollo y legítima de los Clubes de madres que se harán cargo del programa.

d) Organización del Programa Vaso de Leche

Meza (2016) en su trabajo de investigación “la organización del Programa Vaso de Leche en el Perú” detalla que la composición del programa depende exclusivamente del aspecto administrativo y político de cada comunidad, es decir como ya se ha detallado se

conforma un comité que es aprobado mediante Resolución de Alcaldía y con Acuerdo de Concejo Municipal.

El comité estará conformado de la siguiente manera:

- La autoridad máxima de la entidad local.
- Un Funcionario de la entidad local.
- Un representante del Ministerio de Salud.
- Tres representantes de la estructura del Programa Vaso de Leche, elegidas por el ciudadano acorde a su estatuto.
- Un representante de la Asociación de Productores Agropecuarios de la zona.

e) Población beneficiaria del Programa Vaso de Leche

La población beneficiaria del Programa Vaso de Leche se basa según prioridades, es así que según la ley antes citada se basa la distribución de asistencia alimentaria de la siguiente manera:

- Primera prioridad: Abarca a todos los infantes de 0 a 6 años, madres gestantes y en periodo de lactancia.
- Segunda prioridad: Niños de 7 a 13 años en estado de desnutrición, personas con discapacidad, adultos mayores de 60 años y personas con Tuberculosis (TBC).

f) Fases del Programa Vaso de Leche

- Fase de la Selección de usuarios: Se llama selección de beneficiarios a las personas que efectúan su empadronamiento y que se encuentren en situación de extrema pobreza, tomando en cuenta las prioridades antes mencionadas, para

ello la entidad tiene que registrar en dos tiempos, en junio y diciembre correspondientemente.

- Fase de la Programación y Planificación: Se refiere a la etapa donde se legitima al Comité del Programa Vaso de Leche y se planifica toda estrategia y actividad directa para cumplir con los objetivos propuestos, es decir asegurar la alimentación de las poblaciones vulnerables y mejorar la calidad de vida del beneficiario.
- Fase de Distribución: Es aquella etapa donde los alimentos son recibidos y almacenados en condiciones de salubridad, así mismo son repartidos a los Comités del Vaso de Leche legitimados e institucionalizados en las localidades.
- Fase de Supervisión y Evaluación: Se garantiza todo aspecto de gasto real, lo cual lo verifica la Contraloría General de la República para rendir cuentas respectivamente.

g) El Programa Vaso de Leche en el Contexto de la Pandemia COVID-19 en el distrito de Lambayeque

En el momento que se desarrolló la gestión del PVL, se determinó que las entidades encargadas de su manejo serían todas las organizaciones de los contextos de nivel subnacional, es por ello, que su gestión era dependiente de toda capacidad de los encargados, así como a nivel de logística, finanzas y operacional, que necesita siempre este problema. No obstante, ante todo lo detallado las entidades municipales no generaron una gestión eficaz para manejar el programa, puesto que ha existido una normativa que ha establecido los deberes que debían llevarse a cabo, así como a los nexos entre los que financian y ejecutan el programa en estudio, no existían funciones relativas para cada uno

de ellos ni mucho menos se determinaban facultades y deberes en las que se debía trabajar como corresponde.

En base a lo detallado, en la entidad de las leyes, el Congreso de la República, toma el establecimiento de difundir la Ley N°27470, en la que se ordenaba que en la organización interna de cada entidad local se debe conformar y generar el comité del PVL, el cual fue ratificado y aprobado en sesión de consejo de dicha organización. En referencia a lo descrito, dicho comité debe estar conformado por un médico, un empleado municipal, es decir el gerente y 3 representantes de dicho programa. (Súarez, 2003,p.5)

El programa en estudio, específicamente de la entidad local de la provincia de Lambayeque, tiene un manejo en mayor medida por las mujeres, traducida en asociaciones, conocidas como clubes de madres de familia, quienes tienen como función principal el desarrollo del empadronamiento de aquellos usuarios que tienden a pasar por una situación complicada de pobreza o extrema pobreza, por lo que los indicadores que se genere por dicha operación, se procederá a medir las raciones de leche a los usuarios escogidos, así como de gestionar junto a los representantes políticos la obtención de dichos productos, sin embargo, a producto de la coyuntura de la COVID-19, se presentaron varios conflictos para alcanzar las metas, las cuales fueron el contagio masivo así como los nulos protocolos entre la misma sociedad como funcionarios.

Los referenciados comités que se integran dentro de cada municipio para dicha administración y funcionamiento del programa en estudio, tienen una vigencia de dos años, en los cuales, se compone dentro de los cargos representativos: el presidente, vicepresidente, secretarios, y diversos puestos que entrevén como grupo determinado.

Para que las poblaciones que carecen de recursos y son usuarios del programa en estudio, deberán tener en consideración y respetar el estatuto establecido por el mismo, puesto que se determina que los resaltantes beneficiarios son los infantes con una edad establecida, así como las mujeres embarazadas y lactantes.

Los usuarios que están en una segunda base, son los carentes de recursos, pero no con una urgencia debida, entre ellos destacan niños de 7 a 13 años, personas con alguna enfermedad como la tuberculosis, los que poseen más de 60 años y algunas personas que tienen capacidades diferentes.

Es significativo tener en consideración que, en la provincia de Lambayeque, el 13.9% de la población beneficiaria es considerada en la situación de pobreza extrema, no obstante, en la realidad se determina que son más de lo considerado, por lo que se necesita un desarrollo y gestión adecuada para atenderlo.

Para el autor Ancón (2016) en el distrito en estudio debe generarse una propuesta que incida en la mejora de la gestión de la administración del PVL que se viene desarrollando, teniendo en todo momento como metas: corregir el correcto proceso de la focalización de los usuarios, la selección de los mismos sin indicios de corrupción, la adquisición de bienes y servicios que se necesitan, una manipulación de los alimentos así como las diversas medidas para proteger en esta coyuntura al personal que realiza lo descrito.

Teniendo como punto de partida la realidad del Programa de Vaso de Leche, el diagnóstico podría no ser alentador en razón, que las deficiencias no son solamente en el Órgano Central, sino además en los puntos de distribución que de ordinario no cuentan con personal que dirija al recurso humano en la asignación de actividades a realizar diariamente

y más allá se encuentra la distribución en los puntos más alejados del distrito en donde debe llegar el programa por las altas necesidades y la población en situación de vulnerabilidad muchas veces extrema.

Otras ocurrencias, se identificaron en las zonas urbanas donde el programa llega no específicamente a la población vulnerable sino por el contrario a la población que tiene recursos con los que pueden asumir su canasta básica familiar u en otro caso es que la ración diaria de alimentos resultar ser insuficiente, por lo tanto en este escenario se requiere la intervención de Estado debiendo prestar atención y ejecutar medidas que favorezcan los programas sociales y de esta manera se logren realizan acciones para la supervisión, monitorización, capacitación, implementación y otorgar apoyo a las redes del Programa de Vaso de Leche.

Teniendo en consideración la investigación de Suárez (2003), quien nos refiere que “las expectativas que se tenía del Programa Social Vaso de Leche en el Distrito de Lambayeque no son satisfactorias puesto que refleja diversos errores y problemas en cuanto al nivel de satisfacción del usuario” (p.47), debido a que el 25% de municipios a nivel nacional demostraron debilidades respecto a la administración del programa, dado que en el proceso de almacenar y distribuir los indicados recursos se caracterizó por la inequidad socioeconómica de los beneficiarios, ya que gran parte de ellos no cumplían con el requisito y prioridades delineadas por el P.V.L. así mismo se observaron retrasos prolongados para distribuir las raciones alimenticias, que en ciertas ocasiones llegaban en condiciones de apto para el consumo y se repartían sin criterios de orden.

Las citadas debilidades representan solamente algunas de las características del indicado programa social, en consecuencia, no estaría produciendo resultados positivos

respecto a sus objetivos principales de minimizar los niveles de desnutrición y anemia, ni en cuanto a la generación de desarrollo humano y tampoco estaría produciendo satisfacción en sus usuarios, dado que su fin primordial ha tomado otro rumbo como consecuencia de una deficiente administración de las corporaciones ediles.

Acosta (2017) refiere en cuanto a la temática presupuestaria que el Estado asigna para el Programa Social Vaso de Leche del distrito de Lambayeque, esta resulta ser insuficiente, más aún con el recorte económico que se afronta por el tema de la pandemia que hasta la fecha sigue vigente, lo cual genera que la calidad del alimento ofrecido no sea lo suficientemente nutritivo para los beneficiarios, de igual manera en su investigación destaca que la carencia de eventos formativos direccionados a los integrantes de los comités que viene de la mano con la desorganización cuando se trata de distribuir los productos alimenticios.

También se identificó poca participación de los representantes, inoportunidad y desorden en la distribución de los alimentos y debilidades cuando se trata de supervisar y controlar a los usuarios del programa; en consecuencia, resulta necesario enfatizar el aspecto organizacional para que de esta manera se realice de manera correcta y adecuadamente y bajo criterios de eficiencia y eficacia. De la concurrencia de todos estos atributos dependerá que se logre una adecuada percepción de los usuarios en cuanto al servicio otorgado.

3.2. Análisis de resultados

En este capítulo se describe los objetivos de la investigación.

**O.E.1. Analizar la gestión del Área del Programa Vaso de Leche en la
Municipalidad Provincial de Lambayeque, 2019-2020.**

Descripción general

Municipalidad Provincial de Lambayeque

Ubicación: Calle Bolívar #400, Lambayeque #14013

R.U.C.: 20175975234

Región: Lambayeque – Perú

Programa de Vaso de Leche:

El Programa de Vaso de Leche, tiene por finalidad según la municipalidad y el gobierno brindar un complemento nutricional a los menores de 6 años y mujeres gestantes y lactantes, cuya ejecución está a cargo de los gobiernos a nivel provincial y distrital, que son los responsables de programar, ejecutar y supervisar a los clubes de madres y Comités de Vaso de Leche (esto están encargados de preparar y entregar las raciones a los beneficiarios).

En la municipalidad de la Provincia de Lambayeque, el Comité de Administración del Programa del Vaso de Leche, que lo representan; el alcalde o representante, el representante del Ministerios de Salud, el representante de la organización Social del Vaso de Leche, presentan algunas deficiencias administrativas y políticas, esto se puede corroborar con los comentarios negativos en los usuarios.

Tabla 1

FODA para el área del Programa Vaso de Leche en la Municipalidad Provincial de Lambayeque

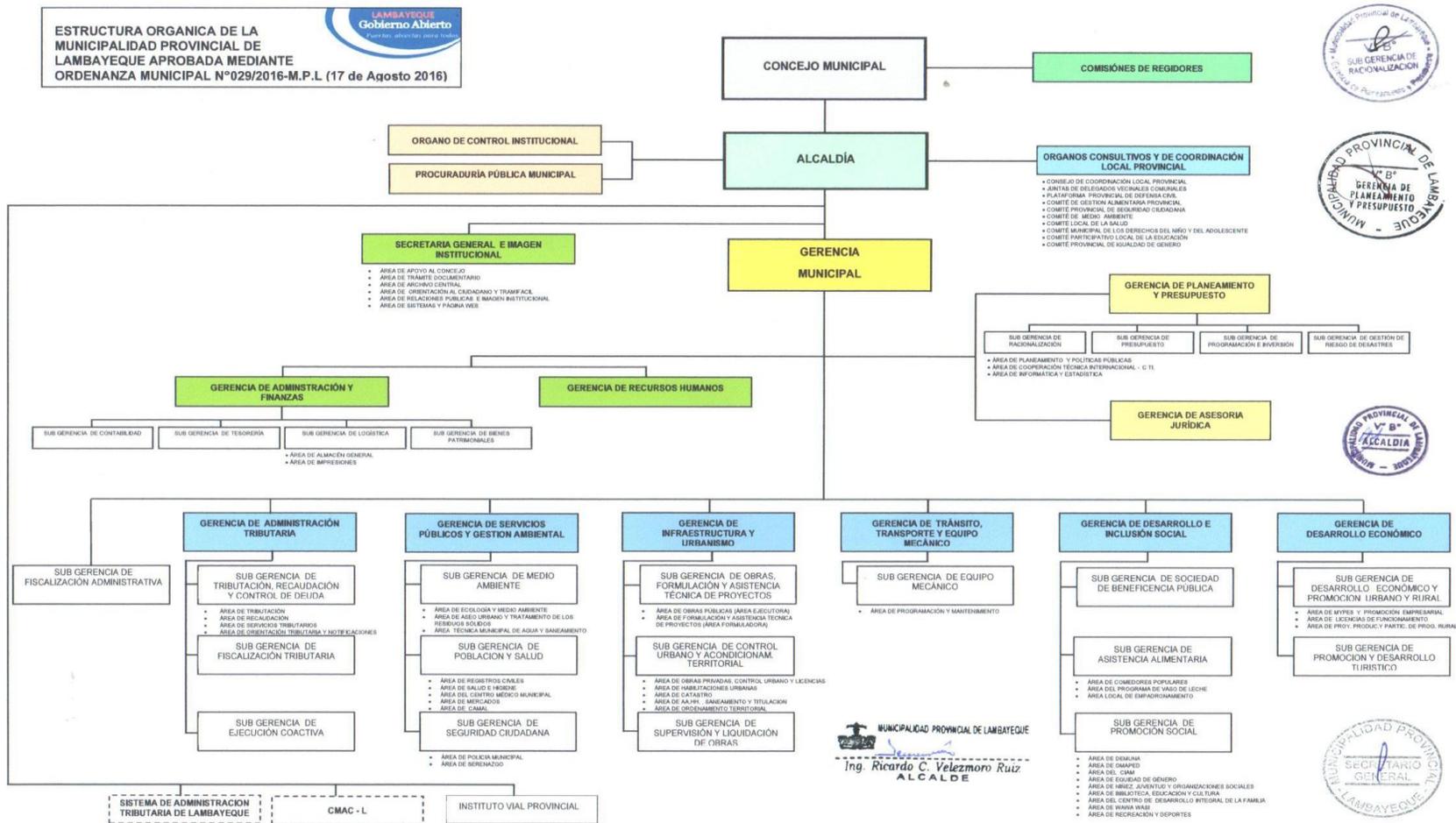
ÁREA LOGÍSTICA	CÓD	FORTALEZAS	CÓD	OPORTUNIDADES
	F1	Conocimiento del personal de campo.	O1	Posibilidad de realizar convenios con varias entidades distribuidoras del producto.
	F1	Trabajo en equipo eficiente	O2	Posibilidad de generar bienestar social.
	F3	Enfocados en cumplir metas	O3	Posibilidad de recibir recursos económicos del Estado.
	CÓD	DEBILIDADES	CÓD	AMENAZAS
	D1	Falta de capacitación en Gestión y en métodos de desarrollo del área.	A1	Escasez de recursos económicos (no solicitan)
	D2	Sin seguro social, empleo endeble (contratados temporales)	A2	Ausencia de una política direccionada al sector.
	D3	Incipiente organizacional gremial.	A3	Inflación, incremento de los costos de producción.

Fuente: Elaboración Propia

Diagrama de Ishikawa



Figura 1: Organigrama de la MPL



Fuente: Municipalidad Provincial de Lambayeque

Además, cabe resaltar que, en el área, la situación de la gestión por procesos, se describen, a través de la encuesta. Donde cuyos resultados fueron lo siguiente:

Tabla 2

¿En el área del Programa Vaso de Leche de la MPL se fomenta el trabajo en equipo para lograr los objetivos propuestos?

Respuesta	N	Porcentaje
A veces	3	42.86%
Casi Siempre	4	57.14%
Total	7	100.00%

Fuente: Encuesta realizada a trabajadores y usuarios del Programa Vaso de Leche 2019-2020.

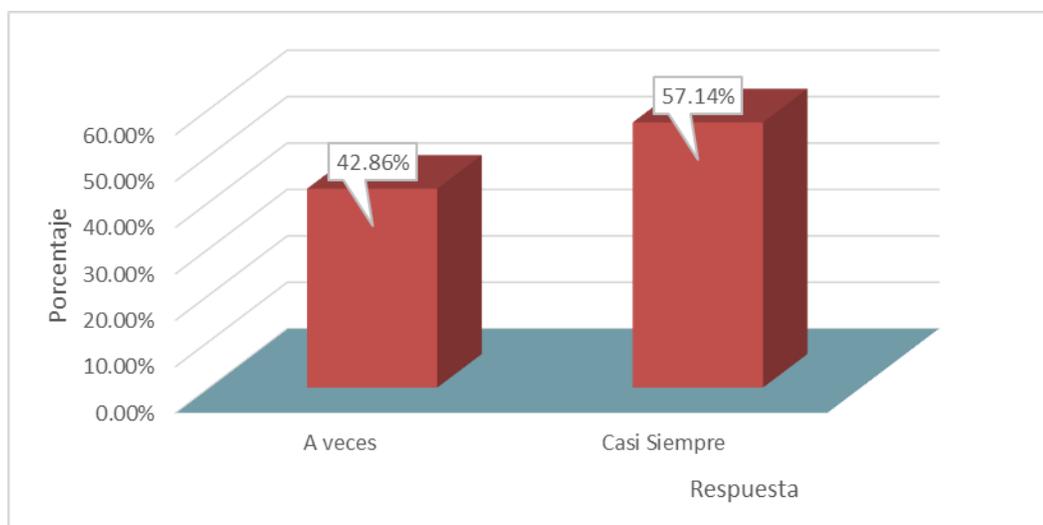


Figura 2: Trabajo en Equipo

Interpretación: En la tabla 2 y figura 2, se aprecia que los entrevistados en un 57.14% respondieron que casi siempre en el área del Programa Vaso de Leche de la MPL se fomenta el trabajo en equipo para alcanzar los objetivos programados, el 42.86% respondieron que eso pasa a veces.

Tabla 3

¿En el área del Programa Vaso de Leche de la MPL existe un liderazgo adecuado por parte de su jefe superior para lograr los objetivos propuestos?

Respuesta	N	Porcentaje
A veces	1	14.29%
Casi Siempre	4	57.14%
Siempre	2	28.57%
Total	7	100.00%

Fuente: Encuesta realizada a trabajadores y usuarios del Programa Vaso de Leche 2019-2020.

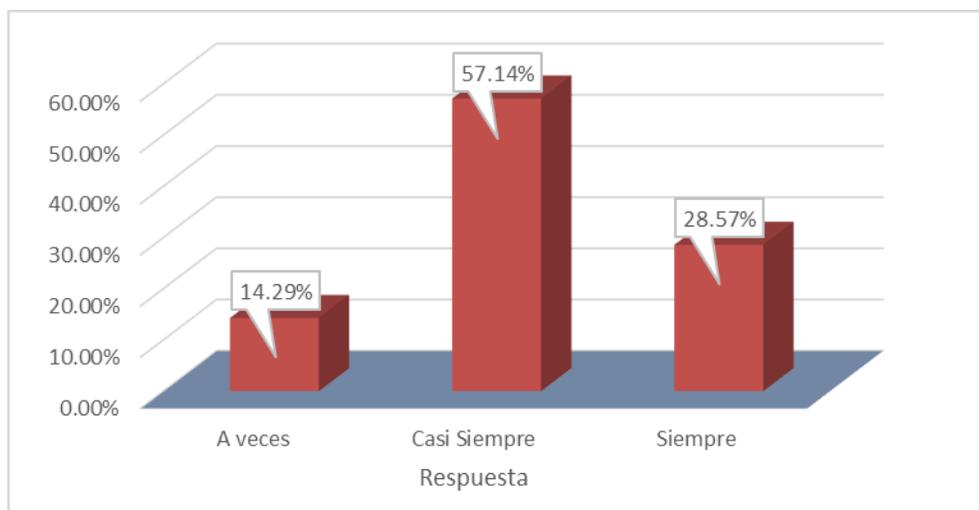


Figura 3: Liderazgo de los superiores

Interpretación: En la tabla 3 y figura 3, se aprecia que, el 57,14% de los entrevistados respondieron que Casi Siempre en el Área del Programa Vaso de Leche de la MPL existe un liderazgo adecuado por parte de su jefe superior para lograr los objetivos propuestos, el 28.57% respondieron que eso se da siempre y el 14,29% A veces.

Tabla 4

¿En el área del Programa Vaso de Leche de la MPL se ejecutan estrategias para lograr los objetivos propuestos?

Respuesta	N	Porcentaje
A veces	5	71.43%
Casi Siempre	2	28.57%
Total	7	100.00%

Fuente: Encuesta realizada a trabajadores y usuarios del Programa Vaso de Leche 2019-2020.

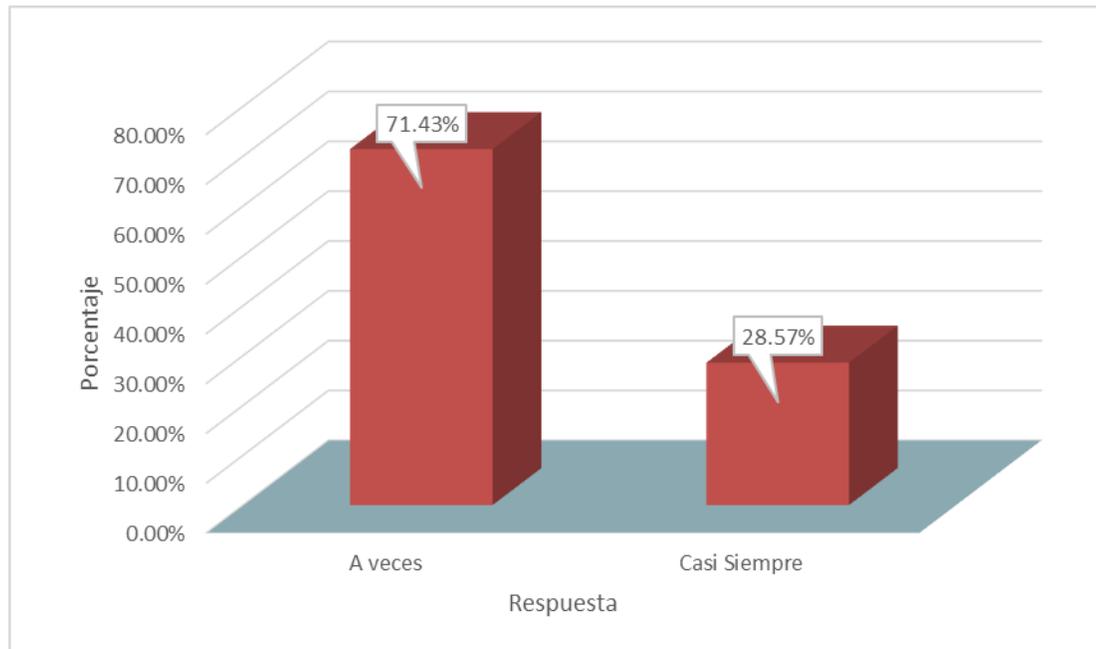


Figura 4: Ejecución de Estrategias

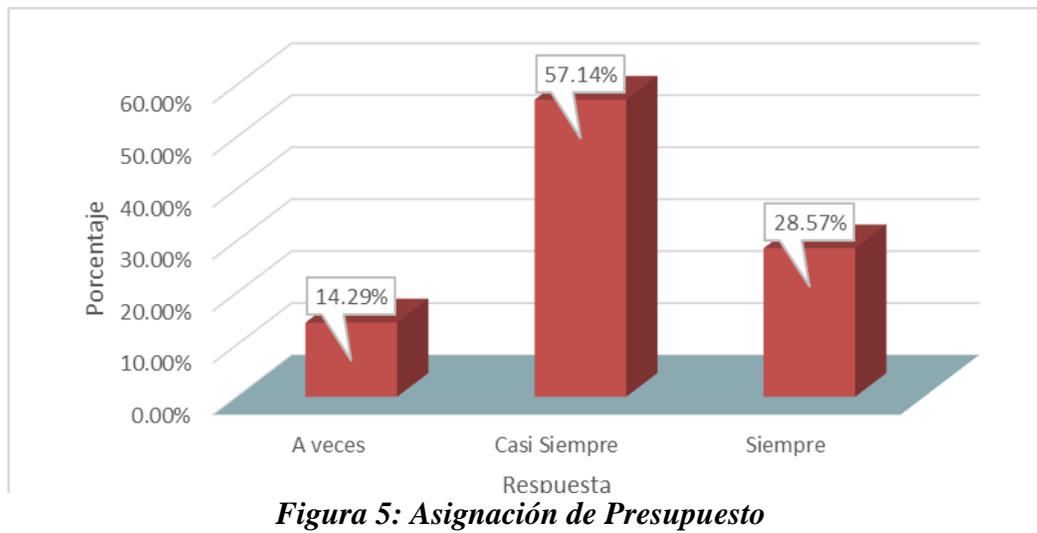
Interpretación: De la tabla 4 y figura 4, se observa que el 71.43% de los encuestados respondieron que A veces en el área del Programa Vaso de Leche de la MPL se ejecutan estrategias para lograr los objetivos propuestos, el 28.57% mencionaron que eso pasa casi siempre.

Tabla 5

¿Considera Ud., que existe un adecuado presupuesto dirigido al Programa Vaso de Leche de la MPL para lograr los objetivos propuestos?

Respuesta	N	Porcentaje
A veces	1	14.29%
Casi Siempre	4	57.14%
Siempre	2	28.57%
Total	7	100.00%

Fuente: Encuesta realizada a trabajadores y usuarios del Programa Vaso de Leche 2019-2020.



Interpretación: De la tabla 5 y figura 5, se observa que, el 57.14% de los entrevistados consideran que Casi Siempre, existe un adecuado presupuesto dirigido al Programa Vaso de Leche de la MPL para lograr los objetivos propuestos, el 28.57% consideran que eso es siempre, y el 14.29% A veces.

Tabla 6

¿Que el personal que labora en el Programa Vaso de Leche de la MPL son suficiente para lograr los objetivos propuestos?

Respuesta	N	Porcentaje
Casi Nunca	1	14.29%
A veces	3	42.86%
Casi Siempre	3	42.86%
Total	7	100.00%

Fuente: Encuesta realizada a trabajadores y usuarios del Programa Vaso de Leche 2019-2020.

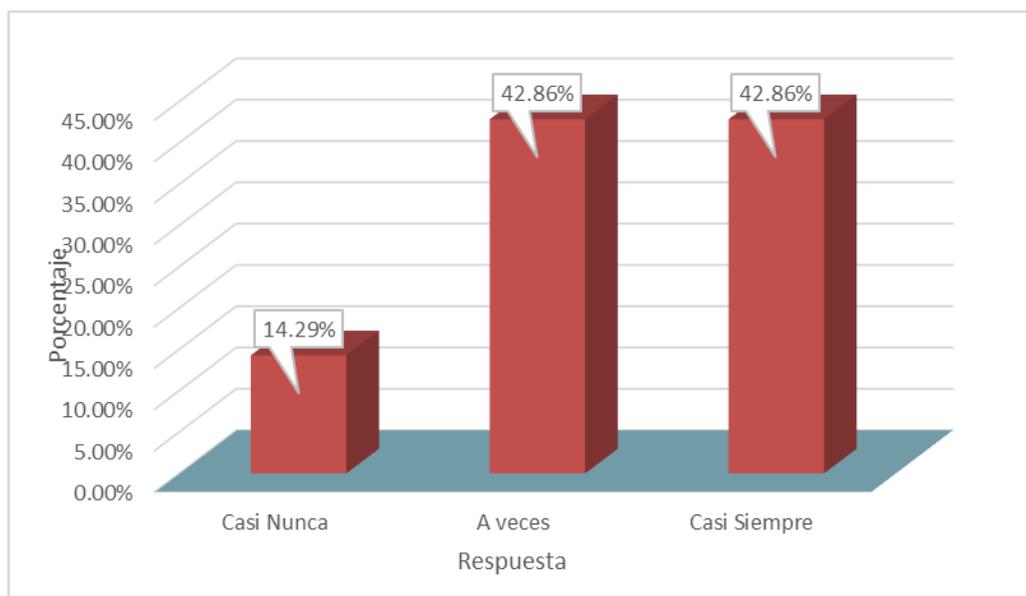


Figura 6: Recursos Humanos

Interpretación: De la tabla 6 y figura 6, se observa que, el 42.86% de los entrevistados consideran que Casi Siempre el personal que labora en el Programa Vaso de Leche de la MPL son suficiente para lograr los objetivos propuestos, con ese mismo porcentaje consideran A veces y el 14.29% Casi nunca.

Tabla 7

¿Considera Ud., que los recursos logísticos empleados en el Programa Vaso de Leche de la MPL son los necesarios para lograr los objetivos propuestos?

Respuesta	N	Porcentaje
A veces	3	42.86%
Casi Siempre	2	28.57%
Siempre	2	28.57%
Total	7	100.00%

Fuente: Encuesta realizada a trabajadores y usuarios del Programa Vaso de Leche 2019-2020.

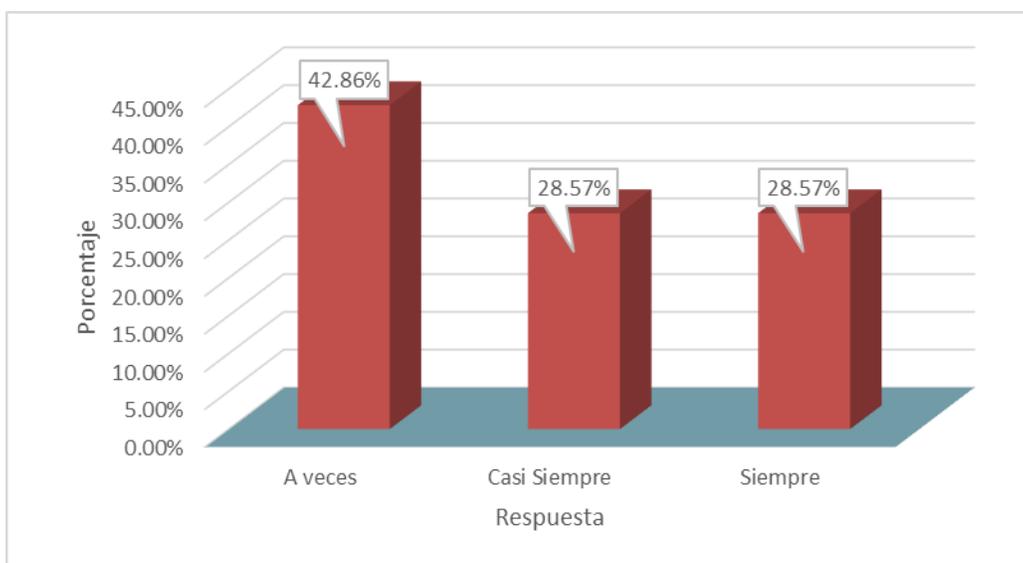


Figura 7: Recursos Logísticos

Interpretación: De la tabla 7 y figura 7, se observa que, el 42.86% de los entrevistados consideran que a veces los recursos logísticos empleados en el Programa Vaso de Leche de la MPL son los necesarios para lograr los objetivos propuestos, el 28.57% consideran que eso pasa casi siempre, con el mismo porcentaje consideran siempre.

O.E.2. Analizar el nivel de bienestar social de los usuarios que reciben el servicio del Programa Vaso de Leche en la Municipalidad Provincial de Lambayeque, 2019-2020.

Para medir el nivel de bienestar social, se realizó teniendo en consideración la categorización de Bajo, Regular y Alto.

Tabla 8

Nivel de bienestar social de los usuarios que reciben el servicio del programa Vaso de leche en la Municipalidad Provincial de Lambayeque.

Nivel	N	Porcentaje
Bajo	17	10.90%
Regular	66	42.31%
Alto	73	46.79%
Total	156	100.00%

Fuente: Encuesta realizada a trabajadores y usuarios del Programa Vaso de Leche 2019-2020.

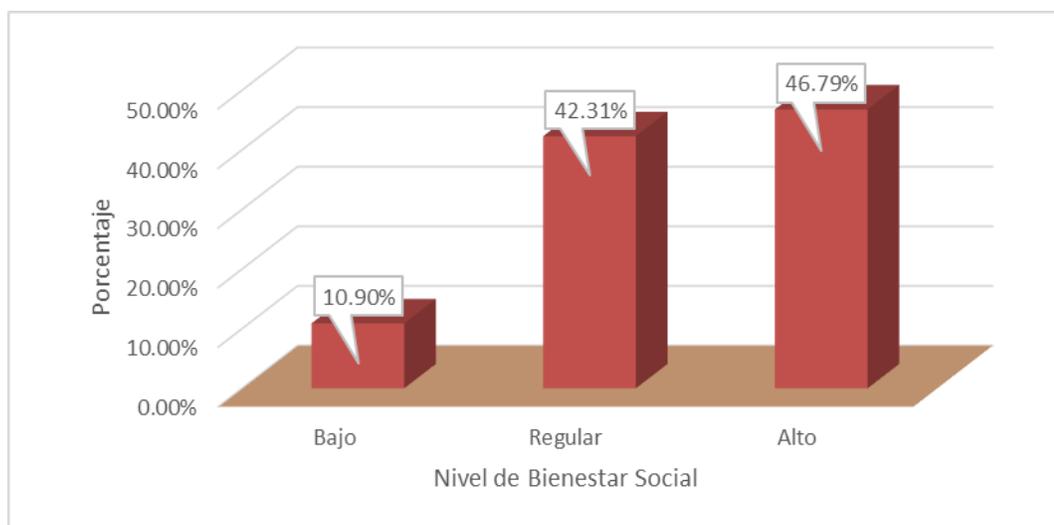


Figura 8: Nivel de bienestar social de los usuarios

Interpretación: de la tabla 8 y figura 8, se observa que, el 46,79% de los encuestados, expresan un nivel alto de bienestar social sobre el servicio del Programa Vaso

de Leche de la Municipalidad Provincial de Lambayeque, 2019-2020, el 42.31% mencionan un nivel regular y el 10.9% un nivel de bienestar social Bajo.

O.E.3. Proponer estrategias para mejorar el proceso de gestión del Programa Vaso de Leche en la Municipalidad Provincial de Lambayeque, 2019-2020.

1. OBJETIVOS

- Proponer acciones para los administrativos del área del Programa Vaso de Leche de la Municipalidad Provincial de Lambayeque para mejorar sus competencias.
- Regular las funciones y atribuciones de los Comités de Vaso de Leche para mejorar la satisfacción y beneficio de las poblaciones vulnerables que reciben el servicio social de alimentación en la Municipalidad Provincial de Lambayeque.

2. ACCIONES

Del Comité de Administración:

- Dotar de recursos logísticos al personal del Área del Programa Vaso de Leche para realizar correctamente su gestión a nivel institucional. (Máquinas, internet, materiales de escritorio, etc.).
- Dotar de bienes muebles para que los encargados de la administración realicen un adecuado empadronamiento a las personas que realmente necesitan el servicio de alimentación. (Movilidad).
- Implementar de manera URGENTE, los recursos de protección contra la COVID-19 a los administrativos del Área Programa Vaso de Leche de la Municipalidad Provincial de Lambayeque.

- Establecer una nueva reglamentación para determinar derechos, deberes y sanciones a los integrantes del Área de Vaso de Leche, ya que todos los recursos humanos no tienen un compromiso institucional.
- Realizar talleres de capacitación para la mejora de la gestión del Programa Vaso de Leche en la Municipalidad Provincial de Lambayeque.
- Realizar talleres de seguridad contra la COVID-19 a los promotores del Programa Vaso de Leche en la Municipalidad Provincial de Lambayeque.
- Sugerir a la Gerencia de Recursos Humanos establecer un seguro médico al personal del Programa Vaso de Leche en la Municipalidad Provincial de Lambayeque, por casos de COVID-19.

De los Comités Sociales del Programa Vaso de Leche:

- Realizar las sugerencias adecuadas de los beneficiarios que necesitan de manera urgente el servicio del Programa Vaso de Leche en la Municipalidad Provincial de Lambayeque, bajo sanciones y penalidades en casos de irregularidades.
- No generar información falsa respecto a los beneficiarios del Programa Vaso de Leche en la Municipalidad Provincial de Lambayeque.
- Participar de manera activa en las capacitaciones y reuniones que establezca el personal del Programa Vaso de Leche en la Municipalidad Provincial de Lambayeque.
- Establecer un reglamento sancionador de faltas graves y leves que realicen los Comités del Programa Vaso de Leche en la Municipalidad Provincial de Lambayeque.

Objetivo General.

Establecer los factores que limitan el proceso de Gestión del Programa Vaso de Leche en la Municipalidad Provincial de Lambayeque, 2019-2020.

En este objetivo se evaluó los niveles de los factores que limitan el proceso de gestión del programa, como son: La gestión administrativa (trabajo en equipo, liderazgo, estrategias); la programación (presupuesto, Recursos humanos, recursos logísticos).

Tabla 9

Nivel de Gestión Administrativa

Nivel	N	Porcentaje
Inadecuado	5	71.43%
Adecuado	2	28.57%
Total	7	100.00%

Fuente: Encuesta realizada a trabajadores y usuarios del Programa Vaso de Leche 2019-2020.

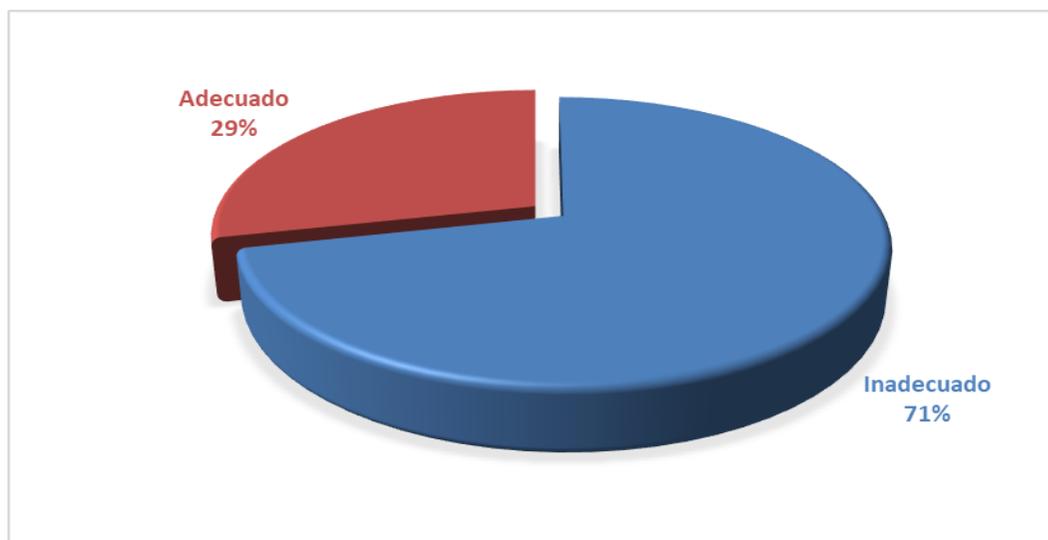


Figura 9: Nivel de Gestión Administrativa

Interpretación: De la tabla 09 y figura 09, se observa que, en el factor gestión administrativa el 71.43% de los encuestados mencionan que es inadecuado, el 28.57%

mencionan que es Adecuado, con esto nos ayuda a verificar que este factor es una de las limitantes en el proceso de gestión del Programa Vaso de Leche en la Municipalidad Provincial de Lambayeque, 2019, 2020.

Tabla 10
Nivel de Eficacia en la Programación

Nivel	N	Porcentaje
Ineficaz	4	57.14%
Eficaz	3	42.86%
Total	7	100.00%

Fuente: Encuesta realizada a trabajadores y usuarios del Programa Vaso de Leche 2019-2020.

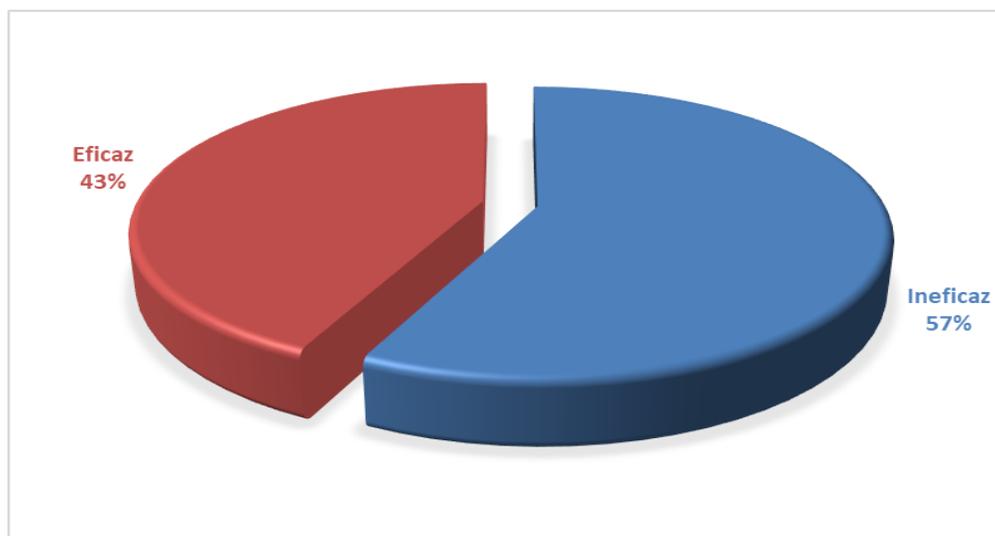


Figura 10: *Nivel de eficacia en la Programación*

Interpretación: De la tabla 11 y figura 11, se observa que, el 57.14% de los entrevistados mencionan que el factor programación es ineficaz, el 42.86% mencionan que es eficaz, con esto nos ayuda a verificar que este factor es otro de los que limitan el proceso de gestión del Programa Vaso de Leche en la Municipalidad Provincial de Lambayeque, 2019, 2020.

CAPITULO IV:

4.1. Discusión de Resultados

En base a los hallazgos descritos y obtenidos de la aplicación de los instrumentos de la investigación por parte de la investigadora, se determina y acepta la hipótesis formulada en la indagación presente, la cual refiere que los factores de gestión, programación y bienestar limitan el proceso de gestión del Programa Vaso de Leche en la Municipalidad Provincial de Lambayeque, 2019-2020.

Todo lo descrito se corrobora en base a los resultados del primer objetivo específico de la investigación, el cual se determino analizar la gestión del área del Programa Vaso de Leche en la Municipalidad Provincial de Lambayeque, 2019-2020, por lo que se tuvo como principales resultados que: el 57.14% de administrativos respondieron que casi siempre en el área del Programa Vaso de Leche de la MPL se fomenta el trabajo en equipo para alcanzar los objetivos programados, el 57,14% determinaron que casi siempre existe un liderazgo adecuado por parte de su jefe superior, así mismo el 71.43% manifestaron que a veces se ejecutan estrategias para lograr los objetivos propuestos, el 57.14% consideran que casi siempre existe un adecuado presupuesto dirigido al Programa Vaso de Leche de la MPL, el 42.86% opina que casi siempre el personal que labora en el programa Vaso de Leche de la MPL son suficientes para desarrollar una adecuada gestión y por último 42.86% de los encuestados refiere que a veces los recursos logísticos empleados en el programa son los necesarios para lograr los objetivos propuestos.

Estos resultados descritos guardan relación con Morales (2015) quien concluye que los causales que en mayor medida se presentan en el desarrollo de los programas sociales

son los recursos económicos que cuenta la entidad, así mismo el desempeño laboral del personal ocasionado por los recursos que tienen en la actualidad. De la misma manera se tiene una coherencia con la investigación de Santarsiero (2010) quien determina que el desempeño laboral de los trabajadores, el clima organizacional y los recursos asignados, inciden en la mala gestión de lo propuesto institucionalmente.

Por otro lado, en base al segundo objetivo específico del estudio, analizar el nivel de bienestar social de los usuarios que reciben el servicio del Programa Vaso de Leche en la Municipalidad Provincial de Lambayeque, 2019-2020, se determinó que: el 46,79% de los encuestados (beneficiarios), expresan un nivel alto de bienestar social sobre el servicio del Programa Vaso de Leche de la Municipalidad Provincial de Lambayeque, 2019-2020, el 42.31% mencionan un nivel regular y el 10.9% un nivel de bienestar social Bajo, todo ello indica que más de la mitad de los usuarios manifiesta que no está satisfecho con el servicio que recibe por parte de la entidad.

Estos resultados descritos guardan relación con el trabajo científico de Olvera, Radel y Schmook (2017) quienes determinan que los programas de apoyo alimentario tienen efectos negativos en la ciudadanía, ya que no se gestiona una adecuada administración de apoyo social, existe el favoritismo, así mismo todos los recursos no se comparten adecuadamente, los alimentos no cumplen con características de salubridad y llegan a destiempo. De la misma manera se referencia el trabajo de Otero (2020) quien concluyó que, si la gestión del Programa Vaso de Leche es buena, es porque cuenta con un personal adecuado, maximiza los recursos y realiza una gestión adecuada, por lo que todo ello impactaría de forma positiva en la satisfacción de los usuarios para mejorar su calidad de vida en el contexto de estudio.

En conclusión, todo lo descrito en párrafos anteriores y en corroboración sobre lo establecido y planteado, se determina que los factores de gestión (el trabajo en equipo, liderazgo y estrategias institucionales), así como los de programación (falta de presupuesto, recursos humanos y recursos logísticos) y los de bienestar (satisfacción, aprobación y cambio social) limitaron una adecuada administración en el Programa Vaso de Leche en la Municipalidad Provincial de Lambayeque durante los años 2019-2020.

CAPITULO V. CONCLUSIONES

- 1) Se tiene como conclusión general que los factores limitantes de la gestión del Programa Vaso de Leche en la MPL son: una inadecuada gestión administrativa, según la opinión del 71.43% de los encuestados; la ineficaz programación de los recursos del programa según el 57.14% del reporte de los administrativos y la insatisfacción con el servicio de alimentación por parte de los beneficiarios.
- 2) Respecto a la primera conclusión del objetivo específico 01, sobre los hallazgos de la primera dimensión, gestión administrativa: más del 57.14% determinan que hay un trabajo en equipo considerable, el 57.14% determina que casi siempre existe un liderazgo por parte de los gerentes municipales y por último un 71.43% manifestaron que no siempre se ejecutan estrategias en el área; consecuentemente en base a los resultados de la segunda dimensión de la investigación, programación se define que: el 57.14% de los administrativos opina que no hay un adecuado presupuesto al área, el 42.86% indica que no hay los suficientes recursos humanos para realizar una buena gestión y finalmente un 42.86% concluye que no hay buenos recursos logísticos asignados en la coyuntura de la COVID-19.
- 3) Respecto a la segunda conclusión del objetivo específico 2, se determina que más del 50% de beneficiarios del Programa Vaso de Leche en la MPL no muestran un nivel de bienestar positivo respecto al servicio recibido.
- 4) Respecto a la tercera conclusión del objetivo específico 3, se define que el área del Programa Vaso de Leche en la MPL no cuenta con estrategias para afrontar los factores que inciden en la gestión administrativa.

CAPÍTULO VI. RECOMENDACIONES

- 1) Se considera como recomendación general que la Sub Gerente de Asistencia Alimentaria, así como la Sub Gerente de Logística y la Gerente de Recursos Humanos conozcan la presente investigación para tener en cuenta los factores que limitan la gestión del Programa Vaso de Leche de la MPL, con la consigna de establecer acciones de inmediata urgencia.
- 2) Respecto a la primera recomendación específica, la investigadora sugiere al jefe del Área del Programa Vaso de Leche de la MPL, realizar talleres de liderazgo y comunicación, con la finalidad de mejorar el desempeño administrativo de los recursos humanos.
- 3) Respecto a la segunda recomendación específica, la investigadora sugiere al Sub Gerente de Logística implementar con materiales muebles e inmuebles al Área del Programa Vaso de Leche de la MPL, con la finalidad de sobreprotegerse contra la COVID-19, realizar adecuados empadronamientos y mejorar la gestión administrativa.
- 4) Respecto a la tercera recomendación específica, la investigadora recomienda a las autoridades allegadas al Programa Vaso de Leche de la MPL ejecutar las acciones previstas y desarrolladas en la investigación, específicamente determinadas en el desarrollo del objetivo específico 3.

BIBLIOGRAFIA

- Abranches, D. A., Matos, E., y Lima, D. W. (2016). Potencialidades y limitaciones de la gestión de programas sociales en Brasil: Caso programa Bolsa Familiar. *Estado, Gobierno y Gestión Pública*, (28), 5–34. <https://revistaeggp.uchile.cl/index.php/REGP/article/view/48371>
- Álvarez, S. (2013). Hacia la Eficiencia de la Gestión Municipal. *Revista Nacional de Administración Pública*. 3(2), 49-76. <https://doi.org/10.22458/rna.v3i2.523>
- Carrillo, M. M.(2010). Programas Sociales y Prespectivas Económicas para el Desarrollo Regional. *Revista Científica Teorías, Enfoques y Aplicaciones en las Ciencias Sociales*, 3(5), 53-76. <https://revistas.uclave.org/index.php/teacs/article/view/1762>
- Castellano, D. (2012). ¿Qué es el bien común? *Revista de formación cívica y de acción cultural, según el derecho natural y cristiano*, 509-510, <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4118733>
- Cerna, L. (2010). *Mujeres, leche y política: Estudio comparativo del Programa del Vaso de Leche*. <https://alacip.org/cong15/app-herrera8c.pdf>
- Códova, L. (2015). *Calidad de atención y grado de satisfacción de los adultos mayores beneficiarios de Pensión 65 en el servicio de medicina, en la provincia de Rioja – 2015*. [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/13032>
- Eguía, A., y Ortale, M. (2014). Programas sociales y participación. *Memoria Académica*. 4, 49-77. https://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/art_revistas/pr.3677/pr.3677.pdf
- Fernández, A. (2005). Las Políticas Públicas. En M. Caminal, *Manual de Ciencia Política*. Tecnos, Grupo Anaya S.A.

- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2014). *Metodología de la Investigación Científica*. McGraw-HILL / Interamericana Editores, S.A. de C.V.
- Hurtado, S., Vásquez, F., y Zapata, H. (2012). Estudio del nivel de satisfacción de los usuarios del servicio odontológico de una IPS del régimen contributivo de Cali. *Revista Estomatología y Salud*. 20(1):8-15.
<https://bibliotecadigital.univalle.edu.co/bitstream/handle/10893/8892/Estudio%20de%20nivel%20de%20satisfaccion.pdf?sequence=1>
- Jaime, F., Dufour, G., Alessandro, M., y Amaya, P. (2013). Introducción al análisis de las Políticas Públicas. Universidad Nacional Arturo Jauretche.
<https://www.unaj.edu.ar/wp-content/uploads/2017/02/Políticas-públicas2013.pdf>
- Lachance, L. (2012). Sobre el bien común y el Estado. *Revista de formación cívica y de acción cultural, según el derecho natural y cristiano*, 501-502.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3895992>
- Ley 27470. (2001). *Ley que establece Normas Complementarias para la ejecución del Programa del Vaso de Leche*.
- López, S. (2007). Políticas Públicas: una introducción a la teoría y la práctica de las políticas públicas. *Política y cultura*, 33. 185-190.
http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S0188-77422010000100011&lng=es&nrm=iso&tlng=es
- Magni, P. M. (2008). La participación de las organizaciones de la sociedad civil en las políticas sociales. *Tiempo de Gestión* 3,(4), 71-88.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4006112>

- Meza, C. (2016). *Población Beneficiada del Programa del Vaso de Leche por participación en los periodos 2004 -2013* [Tesis de maestría. Universidad Cesar Vallejo. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/7794>
- MIDIS. (2017). *Evidencia MIDIS*. <http://evidencia.midis.gob.pe/programas-sociales-e-instrumentos-de-politica/>
- Numer, M. (2010). Programas de Gobierno y desigualdad en Mexico. *Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales*.
- Olavarría, M. (2010). La efectividad de la Gestión Pública. *Convergencia, Revista de Ciencias Sociales*, 52, 11-36. <https://convergencia.uaemex.mx/article/view/1172/889>
- Quispe, M. (2017). Impacto de los programas sociales en la disminución de la pobreza. *Pensamiento Crítico*, 22(1), 69–102. <https://doi.org/10.15381/pc.v22i1.14022>
- Repetto, F. (2008). *Iniciativa Social y Estado de Bienestar: De la Caridad al Estado de Bienestar*. INDES.
- Roemer, J. E. (2012). Igualdad de Oportunidades. *Revista de Filosofía moral y Política*, 18, 71-87. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=149491>
- Flores, L., y Vallejo, J. R. (2015). Evaluación de políticas y programas sociales mediante lógica difusa. *Nósis. Revista De Ciencias Sociales*, 24(47), 83–114. <https://doi.org/10.20983/noesis.2015.1.3>
- Sabater, J., & Fernández, C. (2015). Políticas sociales y Acción social. *Revista Mexicana de Ciencia Política*, ISBN 978-84-9846-915-8, págs. 35-52.
- Sartori, G. (2003). *¿Qué es la Democracia?*. Taurus.
- Suárez, M. (2003). *Caracterización del Programa Vaso de Leche*. https://www.mef.gob.pe/contenidos/pol_econ/documentos/carac_vaso.pdf

- Valencia, G. D., y Álvarez, Y. A. (2008). La ciencia política y las políticas públicas: notas para una reconstrucción histórica de su relación. *Estudios Políticos*, (33), 93–121. <https://revistas.udea.edu.co/index.php/estudiospoliticos/article/view/1944>
- Vecina, C. (2011). Barrios vulnerables, inmigración y conflicto social. *Aposta: Revista de Ciencias Sociales*, (49), 1-22. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=495950245006>.
- Villoria, M. (2019). Gestión Pública. *Eunomía. Revista en Cultura de la Legalidad*, (16), 158-172. <https://doi.org/10.20318/eunomia.2019.4697>.