

UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

**FACULTAD DE CIENCIAS HISTÓRICO SOCIALES Y
EDUCACIÓN**

UNIDAD DE POSGRADO

PROGRAMA DE MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA



TESIS

Propuesta de un programa cognitivo conductual para mejorar la inteligencia emocional en víctimas de violencia sexual que acuden a un Centro de Emergencia Mujer, 2019.

Presentada para obtener el Grado Académico de Maestra en Psicología con mención en Psicología Clínica

Investigadora: Pintado Ventura Olga Dolores

Asesor : M.Sc: Toro Reque Rubén Gustavo

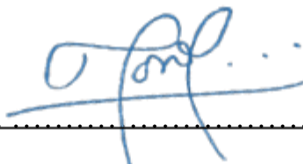
**Lambayeque – Perú
2022**

Propuesta de un programa cognitivo conductual para mejorar la inteligencia emocional en víctimas de violencia sexual que acuden a un Centro de Emergencia Mujer, 2019.

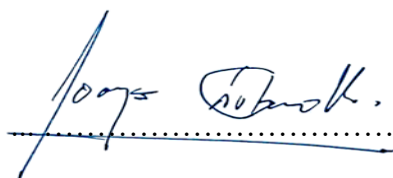
Tesis presentada para obtener el Grado Académico de Maestra en Psicología con mención en Psicología Clínica.



.....
Pintado Ventura Olga Dolores
Autor



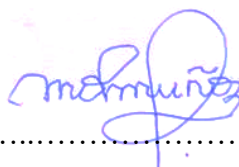
.....
M.Sc. Toro Reque Rubén Gustavo
Asesor



.....
Dr. Castro Kikuchi Jorge Isaac
presidente



.....
Dra: Tello Flores Raquel Yovana
secretaria



.....
M.Sc. Muñoz Tagioli Mónica Elena
Vocal



UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO
FACULTAD DE CIENCIAS HISTÓRICO SOCIALES Y EDUCACIÓN
UNIDAD DE INVESTIGACIÓN



ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

N° 312-VIRTUAL

Siendo las **09:00 horas**, del día **miércoles 01 de junio de 2022**; se reunieron **vía online mediante la plataforma virtual Google Meet: <https://meet.google.com/bfm-cesg-erd>**, los miembros del jurado designados mediante **Resolución N° 1306-2021-V-D-NG-FACHSE**, de fecha **23 de setiembre de 2021**, integrado por:

Presidente	: Dr. Jorge Isaac Castro Kikuchi.
Secretario	: Dra. Raquel Yovana Tello Flores.
Vocal	: Mg. Mónica Elena Muñoz Taglioli.
Asesor Metodológico	: Mg. Rubén Gustavo Toro Reque.
Asesor Científico	: _



La finalidad es evaluar la Tesis titulada: ***"PROPUESTA DE UN PROGRAMA COGNITIVO CONDUCTUAL PARA MEJORAR LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN VÍCTIMAS DE VIOLENCIA SEXUAL QUE ACUDEN A UN CENTRO DE EMERGENCIA MUJER, 2019"***, presentada por la tesista **OLGA DOLORES PINTADO VENTURA**, para obtener el **Grado Académico de Maestra en Psicología** mención de **Psicología Clínica**. Producido y concluido el acto de sustentación, de conformidad con los artículos 131 al 140 del Reglamento General del Vicerrectorado de Investigación (aprobado con Resolución N° 018-2020-CU de fecha 10 de febrero del 2020); los miembros del jurado procedieron a la evaluación respectiva, haciendo las preguntas, observaciones y recomendaciones a la sustentante, quien procedió a dar respuesta a las interrogantes planteadas.

Con la deliberación correspondiente por parte del jurado, se procedió a la calificación de la Tesis, obteniendo un calificativo de **(17) (DIECISIETE)** en la escala vigesimal, que equivale a la mención de **BUENO**

Siendo las 10:00 horas del mismo día, se dio por concluido el acto académico online, con la lectura del acta y la firma de los miembros del jurado.

Dr. Jorge Isaac Castro Kikuchi
PRESIDENTE

Dra. Raquel Yovana Tello Flores
SECRETARIA

Mg. Mónica Elena Muñoz Taglioli
VOCAL

OBSERVACIONES:

El presente acto académico se sustenta en los artículos del 39 al 41 del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo (aprobado con Resolución N° 270-2019-CU de fecha 4 de setiembre del 2019); la Resolución N° 407-2020-R de fecha 12 de mayo del 2020 que ratifica la Resolución N° 004-2020-VIRTUAL-VRINV del 07 de mayo del 2020 que aprueba la tramitación virtualizada para la presentación, aprobación de los proyectos de los trabajos de investigación y de sus informes de investigación en cada Unidad de Investigación de las Facultades y Escuela de Posgrado; la Resolución N° 0372-2020-V-D-NG-FACHSE de fecha 21 de mayo del 2020 y su modificatoria Resolución N° 0380-2020-V-D-NG-FACHSE del 27 de mayo del 2020 que aprueba el INSTRUCTIVO PARA LA SUSTENTACIÓN DE TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN Y TESIS VIRTUALES.

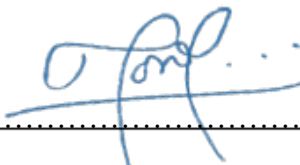
DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD

Yo, Olga Dolores Pintado Ventura investigador principal, y Rubén Gustavo Toro Reque asesor del trabajo de investigación “Propuesta de un programa cognitivo conductual para mejorar la inteligencia emocional en víctimas de violencia sexual que acuden a un Centro de Emergencia Mujer, 2019.” declaramos bajo juramento que este trabajo no ha sido plagiado, ni contiene datos falsos. En caso se demostrará lo contrario, asumo responsablemente la anulación de este informe y por ende el proceso administrativo a que hubiera lugar. Que pueda conducir a la anulación del título o grado emitido como consecuencia de este informe.

Lambayeque, 15 de noviembre del 2021



.....
Pintado Ventura Olga Dolores
Autor



.....
M.Sc. Toro Reque Rubén Gustavo
Asesor

CONSTANCIA DE VERIFICACIÓN DE ORIGINALIDAD

Yo, M.Sc. Toro Reque Rubén Gustavo , usuario revisor del documento titulado. **Propuesta de un programa cognitivo conductual para mejorar la inteligencia emocional en víctimas de violencia sexual que acuden a un Centro de Emergencia Mujer, 2019.** Cuya autora es, **Pintado Ventura Olga Dolores**, identificado con documento de identidad N° **45000924** declaro que la evaluación realizada por el Programa informático ha arrojado un porcentaje de similitud del **16%**, verificable en el Resumen de Reporte automatizado de similitudes que se acompaña.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas dentro del porcentaje de similitud permitido no constituyen plagio y que el documento cumple con la integridad científica y con las normas para el uso de citas y referencias establecidas en los protocolos respectivos.

Se cumple con adjuntar el Recibo Digital a efectos de la trazabilidad respectiva del proceso.

Lambayeque, 15 de noviembre del 2021



M.Sc. Toro Reque Rubén Gustavo

DNI: 16798556

Asesor

DEDICATORIA

A Dios, mi señor padre celestial que me da salud, sabiduría y fuerza para salir siempre adelante a pesar de estar pasando momentos de inmensa tristeza al haber perdido muchos seres queridos ante esta terrible enfermedad que venimos padeciendo a nivel mundial.

A mi padre, Juan Adalberto Pintado Cumbay; a quien Dios le dio una segunda oportunidad de vida, por seguir a mi lado, por ser mi ejemplo de lucha, fe y perseverancia.

A mi madre, Olga Ventura Pisfil; por ser mi norte y mi sur, mi lugar cálido al que siempre acudo y por celebrar cada una de mis victorias.

Ustedes me forjaron como la persona que hoy soy, todos mis logros se los debo a ustedes, me formaron con muchas reglas y algunas libertades y cada una de ellas ha labrado el camino que aun seguiré recorriendo.

A mis hermanos Javier, Thalia y Angelito, quienes son parte de mi vida y siempre estarán para mí ante cualquier adversidad.

A mi querido Sobrino Xavier quien llegó en los mejores momentos de nuestras vidas para llenar de alegría y felicidad nuestro hogar.

AGRADECIMIENTOS

A Dios, por permitir que mi familia siga unida, por darme la dicha de seguir celebrando mis logros junto a mis padres y hermanos.

A mi pareja Ratp, quien siempre ha sido mi bastón, mi alegría, mi esperanza y quien ha estado conmigo escalando cada logro juntos.

A mi asesor; Rubén Toro Reque, por sus enriquecedores consejos y su delicada paciencia.

INDICE

Dedicatoria	vii
Agradecimiento	viii
Índice de Contenido	ix
Índice de Tablas	x
Índice de Figuras	xi
Resumen	xii
Abstract	xiii
Introducción	1
Capítulo I: Diseño Teórico	3
Antecedentes	3
Bases teóricas	5
Capítulo II: Métodos y Materiales	11
Tipo de investigación	11
Diseño de investigación	11
Población y muestra	12
Técnicas e instrumentos	12
Equipos y materiales	12
Capítulo III: Resultados y Discusión	14
Capítulo IV: Conclusiones	21
Capítulo V: Recomendaciones	22
Programa de intervención psicopedagógico	23
Bibliografía Referenciada	
Anexos	

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Cociente emocional total en víctimas de violencia sexual que acuden a un Centro de Emergencia Mujer, 2019.	14
Tabla 2. Inteligencia intrapersonal en víctimas de violencia sexual que acuden a un Centro de Emergencia Mujer, 2019	15
Tabla 3. Inteligencia interpersonal en víctimas de violencia sexual que acuden a un Centro de Emergencia Mujer, 2019.	16
Tabla 4. Adaptabilidad en víctimas de violencia sexual que acuden a un Centro de Emergencia Mujer, 2019.	17
Tabla 5. Manejo del estrés en víctimas de violencia sexual que acuden a un Centro de Emergencia Mujer, 2019.	18

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Cociente emocional total en víctimas de violencia sexual que acuden a un Centro de Emergencia Mujer, 2019.	14
Figura 2. Inteligencia intrapersonal en víctimas de violencia sexual que acuden a un Centro de Emergencia Mujer, 2019	15
Figura 3. Inteligencia interpersonal en víctimas de violencia sexual que acuden a un Centro de Emergencia Mujer, 2019.	16
Figura 4. Adaptabilidad en víctimas de violencia sexual que acuden a un Centro de Emergencia Mujer, 2019.	17
Figura 5. Manejo del estrés en víctimas de violencia sexual que acuden a un Centro de Emergencia Mujer, 2019.	18

RESUMEN

La presente investigación está dirigida a diseñar un programa cognitivo conductual para mejorar la inteligencia emocional en víctimas de violencia sexual que acuden a un Centro de Emergencia Mujer, 2019; planteando como hipótesis que a mejor diseño de programa cognitivo conductual, mejores serán los niveles de inteligencia emocional en víctimas de violencia sexual que acuden a un Centro de Emergencia Mujer, utilizando un enfoque de tipo descriptivo, propositivo y diseño no experimental, transversal. El instrumento aplicado fue el Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn, en su versión reducida. La población estuvo constituida por las víctimas de violencia sexual, siendo una muestra de 36 mujeres; del análisis de la data se ha concluido en base a los resultados obtenidos que existe una prevalencia de capacidad emocional por mejorar, respecto a la escala general como en sus dimensiones.

Palabras clave: Programa cognitivo conductual, inteligencia emocional, víctimas de violencia sexual.

ABSTRACT

This research is aimed at designing a cognitive behavioral program to improve emotional intelligence in victims of sexual violence who attend a Women's Emergency Center, 2019; hypothesizing that a better cognitive-behavioral program design, the better the levels of emotional intelligence in victims of sexual violence who attend a Women's Emergency Center, using a descriptive, proactive approach and a non-experimental, cross-sectional design. The instrument applied was the BarOn Emotional Intelligence Inventory, in its reduced version. The population was made up of victims of sexual violence, with a sample of 36 women; From the analysis of the data, it has been concluded based on the results obtained that there is a prevalence of emotional capacity to improve, with respect to the general scale and its dimensions.

Keywords. Cognitive behavioral program, emotional intelligence, victims of sexual violence.

INTRODUCCIÓN

La violencia, ha sido un tópico, antes poco tomado en cuenta, a pesar de que se tiene evidencia de ser un problema desde tiempos pasados, sin embargo, alrededor de los últimos años se le ha dado mayor importancia; ocupando un espacio social muy importante, siendo la violencia la acción de infringir un daño a nivel psicofísico, incluyendo lo sexual. Echeburúa, et. al, (1990), explica que las más grandes organizaciones relacionadas a salud, opinan que la violencia es una problemática internacional que trae consigo graves consecuencias para las personas que la experimentan, conocidas como víctimas.

Específicamente, la violencia contra la mujer es un tema muy debatido y tomado en cuenta a nivel mundial, debido a que va contra los derechos humanos. Siendo, aproximadamente el 30% de mujeres casadas, las que mencionan haber sufrido de violencia, en algún momento de su relación (Organización Mundial de la Salud – OMS, 2016). De igual forma, en Latinoamérica, más del 50% de las mujeres, refieren haber experimentado algún tipo de violencia; mientras que, en Europa, Asia y África, son el 25%, 37% y 36%, respectivamente (OMS, 2016).

A nivel nacional, alrededor del año 2016, el Centro de Emergencia Mujer, atendió cerca de 40 mil casos de violencia, ya para el 2017, en lugar de disminuir, se aumentó a 95 mil casos, registrados en los departamentos de Lima, Arequipa, Junín, La Libertad, Ancash y Puno; puntuando como los más afectados por violencia a la mujer e integrantes del grupo familiar, tal como lo afirma el informe del Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables (MIMP, 2017). Teniendo en cuenta lo descrito, podemos afirmar que la violencia contra la mujer, requiere de una atención constante e inmediata, de forma que se puedan evitar las consecuencias psicológicas graves en ellas (Labrador, et. al. 2004).

La violencia sexual es una afección que también se da en mujeres, sin importar, raza, religión, etc. Considerando que 1 de 4 mujeres, experimenta violencia sexual antes de

cumplir la mayoría de edad (Finkelhor, et. al. 1990) y sumado a ello, 1 de 6 han sido violadas o han intentado hacerlo; también previo a los 18 años, considerando que existe un menor porcentaje de mujeres que afirman haberlo sufrido antes de los 12 años (Tjaden y Thoennes, 2000).

Comúnmente se ha registrado que las personas que comenten estos actos, agreden a alguien conocido, siendo más del 73% las personas que conocían al agresor, pudiendo ser su amigo, pareja o familiar (Maston y Klaus, 2005), y en el caso de menores de edad, cerca del 90% sabían quién era su agresor, considerando que el 40% de los casos, han ocurrido en el hogar de las víctimas (Greenfeld, 1997).

Por consiguiente, surge la necesidad de investigar la inteligencia emocional en víctimas de violencia sexual que acuden a un Centro de Emergencia Mujer. Para lo cual se plantea como objetivo general: diseñar un programa cognitivo conductual para mejorar la inteligencia emocional en víctimas de violencia sexual que acuden a un Centro de Emergencia Mujer, 2019; y como objetivos específicos: Describir los niveles de inteligencia emocional y sus dimensiones en víctimas de violencia sexual que acuden a un Centro de Emergencia Mujer, 2019. Además, se toma como hipótesis: A mejor diseño de programa cognitivo conductual, mejores niveles de inteligencia emocional se alcanzarán en las víctimas de violencia sexual que acuden a un Centro de Emergencia Mujer, 2019.

La presente investigación se divide en cinco capítulos: En el primero, se encuentran los antecedentes y el marco teórico; el capítulo II, describe el método utilizado, así como, tipo, diseño de investigación y recolección de información. Los capítulos III y IV presentan los resultados acordes a los objetivos planteados, discusión de los mismos y conclusiones; para finalizar, el capítulo V expone las recomendaciones y programa planteado; seguido por las referencias bibliográficas y anexos.

I. CAPITULO I: DISEÑO TEÓRICO

1.1. Antecedentes

Internacionales

Freire (2019), ejecutó un estudio en el cual tuvo el propósito de relacionar la inteligencia emocional con la violencia en parejas, utilizando una metodología de tipo descriptiva, con una muestra de 28 mujeres que han sufrido de violencia, aplicándoles la “Autoevaluación de Inteligencia Emocional”, pudo notar en sus resultados que sí había una relación positiva entre ambas variables, considerando que aquellas mujeres que experimentaban violencia en sus hogares, eran dependientes de su agresor, a nivel emocional y monetario.

Garcia (2017) en su estudio descriptivo – transversal, acerca de comparar el perfil emocional entre mujeres que padecen de violencia y aquellas que no; con 40 mujeres de muestra, evaluándolas con el cuestionario “Víctimas de Violencia de Pareja” y el de “Inteligencia Emocional”; pudo observar en sus resultados respecto a la inteligencia emocional se evidencia la existencia de diferencias estadísticamente significativas, a nivel del puntaje total de la prueba. significativamente menor que el de las mujeres no víctimas de este tipo de violencia, el cual se ubica en el rango competente.

Argueta (2015), en su investigación descriptiva, no experimental, sobre el impacto emocional de las violaciones sexuales, en niños y adolescentes, utilizando las técnicas de entrevista, observación y encuesta, utilizando el cuestionario “Educativo Clínico”. Se obtuvo en los resultados que, a nivel emocional las violaciones sexuales generaban un gran impacto en el normal desarrollo de la vida de estas personas, observando en algunos casos, cuadros de ansiedad y depresión, así como alteraciones de la conducta.

Nacionales

Valle (2018) realizó una investigación de tipo correlacional, en la cual se planteó el propósito de relacionar la dependencia emocional y el estilo parental que influencia en la

inteligencia emocional, en una muestra de 370 mujeres que sufrían de violencia, a quienes evaluó con el tamizaje de violencia de MINSA, la escala “Estilo parental disfuncional” y el inventario “Dependencia emocional”. Obteniendo como resultados que la propuesta de explicación de la inteligencia emocional es adecuada, además confirma que la inteligencia emocional, presenta en las mujeres un mayor nivel respecto a los estilos autoritarios y sobreprotectores de los padres, desarrollando en ellas dependencia y por ende una inteligencia emocional baja.

Bustamante y Ucañan (2017) realizó un estudio descriptivo, en la cual tuvo como objetivo conocer la influencia del ser víctima de abuso en la inteligencia emocional, evaluando a las personas mediante entrevista en cámara Gessell y evaluación psicológica. Obtuvieron como resultados que había una influencia significativa entre las variables, afectando considerablemente sus habilidades sociales y emocionales. En base a estos resultados concluyen que es necesario generar talleres que contribuyan al desarrollo emocional y un abordaje eficaz para psicoterapia.

Cobeñas (2016) en su investigación descriptiva correlacional, decidió indagar respecto a la relación entre inteligencia emocional y estilos de afrontamiento en víctimas de abuso sexual, que tenían entre 11 a 16 años, se les evaluó con el test “inteligencia emocional” de BarOn y la “Escala de afrontamiento”; obteniendo en sus resultados, una relación significativa entre ambas variables. Concluyendo que los bajos niveles de inteligencia emocional, generaban que las abusadas presenten problemas de afrontamiento, afectando su desarrollo psicosocial.

Morán y Alvarado (2014), en su estudio de tipo descriptivo inferencial, tuvieron como objetivo diferenciar la inteligencia emocional en víctimas y no víctimas de violencia, en un grupo de 70 mujeres, evaluándolas con el inventario “Inteligencia emocional” de BarOn. En sus resultados observaron que el grupo que padecía violencia presentaba una inteligencia emocional baja, mientras que el otro grupo, se ubicaba en un nivel promedio;

concluyendo que sí existe diferencia significativa entre ambos grupos, a nivel de los componentes de la inteligencia emocional.

Locales

Zapata (2019), realizó una investigación con el objetivo de identificar la relación entre inteligencia emocional y violencia de pareja, utilizando una metodología de tipo correlacional, no experimental, con una muestra de 250 jóvenes, a quienes aplicó el Emotional Intelligence Scale y el Cuestionario de Violencia entre novios. Se obtuvieron como resultados que la dimensión violencia sexual se ubicaba en un nivel moderado, seguido de severo y predominaba un nivel de inteligencia emocional moderado en el sexo masculino y femenino.

1.2. Bases Teóricas

Inteligencia emocional

Salovey y Mayer (1990) fueron los que generaron la terminología de “inteligencia emocional”, referida a una inteligencia de tipo social, encargada de dirigir y controlar las emociones propias y las de otras personas, así como poder discriminarlas y en base a ello actuar de determinada forma, resulta beneficiosa para uno mismo y el contexto.

La inteligencia emocional es un grupo de capacidades que se desarrollan a nivel social y emocional, que ejercen influencia sobre nuestra forma de adaptación al medio, por ende, como enfrentamos las diversas dificultades. Por otro lado, determina nuestra capacidad de aprendizaje respecto a la automotivación, regulación, empatía, entre otras.

Olvera, et. al. (2002) consideran que la inteligencia emocional es una habilidad que tienen las personas, que los ayuda en la realización y perfección de poder identificar y evaluar las propias emociones y de los demás, así mismo, regularlas y comunicarlas de forma oportuna de forma adaptativa.

Características de la inteligencia emocional (Bar-On, 1996).

- Autoconocimiento: es la capacidad que tiene una persona para reconocer los sentimientos y emociones propios, así como diferenciarlos, para determinar qué es lo que está sintiendo y que fue lo que ocasiono que se sienta de esa forma.
- Seguridad: referida a la capacidad de expresar las propias emociones y pensamientos constructivamente y respetando a otros.
- Autoestima: referida al grado en que una persona se respeta a sí misma y se acepta como buena.
- Autorrealización: referida a la habilidad que tiene la persona de poder desarrollar y optimizar sus competencias y destrezas.
- Independencia: referida a como una persona puede guiarse a sí misma en tomar decisiones.
- Relaciones Interpersonales: referida al poder relacionarnos y mantener un vínculo con otras personas, que sean satisfactorias para ambos lados.
- Responsabilidad Social: se refiere a como una persona puede colaborar, cooperar y ser constructivo dentro de un grupo social.
- Empatía: referido a que una persona puede identificar y entender lo que otros sienten.
- Solución de Problemas: habilidad de reconocer los problemas y generar soluciones efectivas.
- Flexibilidad: capacidad de la persona para adaptar sus sentimientos y por ende comportamiento, frente a distintas situaciones.
- Tolerancia a la tensión: habilidad de resistencia positiva, frente a circunstancias que puedan resultar adversas.
- Control de los impulsos: referido a poder resistir ante un impulso que lleve a actuar a una persona de determina forma, pudiendo regular previamente su emoción.

- Felicidad: referido a que la persona se sienta feliz y satisfecha con su vida.
- Optimismo: referido a poder enfrentar diversas situaciones con una actitud positiva y encontrando siempre un aprendizaje en las experiencias.

Componentes de la inteligencia emocional Componente

intrapersonal (BarOn, 1992). Comprende:

- Autoconocimiento y comprensión: Referido a el poder entender nuestro propio sentir, que lo genera y aceptarlo.
- Autorrealización: Se trata de lograr lo que deseamos para nosotros mismos y disfrutar del proceso.
- Independencia: Es el poder seguro sentirse seguro de sí, en cuanto a nuestra forma de pensar, actuar y sentir.
- Asertividad: Referido al poder comunicar lo que pensamos y sentimos respetando a los demás y a uno mismo.
- Autoconcepto: Se trata del poder reconocer, hacer propio y respetar nuestras características, tanto buenas como por mejorar, así como identificar limitaciones y posibilidades.

Componente interpersonal (Bar-On, 1992)

- Relaciones interpersonales (RI): Referido al poder entablar y hacer perdurar los vínculos creados con otras personas.
- Empatía (EM): Capacidad de reconocer y comprender lo que sienten los demás.
- Responsabilidad social (RS): Capacidad de cooperar y ser parte constructiva de la sociedad.

Componente de adaptabilidad (Bar-On, 1992)

- Prueba de la realidad: Capacidad de equilibrar la realidad con lo subjetivo.

- Solución de problemas: Capacidad de reconocimiento de situaciones difíciles y poder darles solución efectiva.
- Flexibilidad: Capacidad de adaptación al medio, considerando sentir, actuar y pensar.

Componente del manejo de estrés (Bar-On, 1992)

- Control de impulsos: Capacidad de control emocional e impulsos al actuar.
- Tolerancia al estrés: Capacidad para hacer frente a momentos de tensión de forma positiva y adecuada para uno mismo y los demás.

Componente del estado de ánimo en general (Bar-On, 1992).

- Optimismo: Capacidad de reconocer los aspectos positivos y buenos de la vida, con una actitud positiva.
- Felicidad: Capacidad de disfrutar de la vida y divertirse.

Adolescencia

Se trata de la etapa de desarrollo dada entre los 11 a 20 años de edad, mediante la cual las personas llegan al máximo desarrollo de su madurez a nivel fisiológico y sexual, sin embargo, aún en el camino de llegar a su madurez socioemocional; obteniendo responsabilidades con su sociedad. Para Papalia et. al. (2001), se trata de un momento de adaptación complejo, que abarca los niveles cognitivo, conductual, social y cultural; la cual es influenciada por el ambiente familiar, escolar, ético y económico que se experimente.

Diferentes investigaciones, explican cuán importante resulta el contexto para el desarrollo de la personalidad del adolescente, los cuales, idealmente deberían ser beneficiosos para él; considerando que la interacción social será uno de los factores más relevantes en su desarrollo personal (Funes, 2005).

Marina (2005), explica que la adolescencia se caracteriza por los cambios en el comportamiento, así como a nivel social y emocional; los cuales deberían ser guiados de

forma beneficiosa por los adultos. Además, estas modificaciones pueden determinar finalmente las fortalezas de la persona, o disminuirla haciéndola más vulnerable y poco beneficiosa para sí mismo.

Violencia Sexual.

Se da cuando una persona actúa de forma forzosa con otra, conllevando ello a una actividad sexual que no se da con el consentimiento de la otra persona, siendo ello causado por temor, o porque son menores de edad, personas con discapacidades, efectos de alcohol y drogas, etc. La violencia sexual, puede darse en diferentes edades, desde niños hasta adultos mayores, y los abusadores, comúnmente son personas conocidas como familiar, sin embargo, en otros casos son desconocidos totales. (National Sexual Violence, 2017).

Dentro de los tipos de violencia sexual, encontramos: agresión o violación sexual, abuso a menores de edad, incesto, abuso conyugal, violencia de pareja, tocamientos indebidos, acoso, explotación sexual, muestra de genitales, masturbación en espacios públicos, entre otros.

Cada persona que ha sobrevivido a estos abusos, lo ha hecho de manera distinta, con herramientas personales; sin embargo, todas han sido afectadas a nivel personal, social y cultural. Algunas víctimas comunican lo que sienten, sin embargo, otras nunca lo expresarán. Algunas personas comunicarán el acto vivido de manera inmediata, mientras que otras lo harán con el transcurrir del tiempo o nunca lo harán. Pese a ello, es importante respetar la posición de cada persona, ya que es ella, la que deberá lidiar con la situación pasada, considerando que este tipo de circunstancias traen consigo un impacto muy fuerte en la vida de las personas, pese a que el acto se haya o no consumado.

Por tanto, algunas de las consecuencias más habituales son (National Sexual Violence, 2017):

- Nivel emocional: tristeza, culpabilidad, pena, vergüenza, falta de confianza, temor,

aislamiento, falta de control de impulsos, irritabilidad, negación, decaimiento, etc.

- Nivel psicológico: pesadillas, trastorno de estrés postraumático, depresión, ansiedad, problemas de alimentación, drogas, desconcentración, etc.
- Nivel biológico: dificultad para conciliar el sueño, sistema nervioso constantemente activo, lesiones físicas, embarazos no deseados, SIDA u otras ETS.

II. CAPÍTULO II. MÉTODOS Y MATERIALES.

2.1. Tipo de investigación

Fue descriptiva, porque durante el desarrollo de la investigación se narraron las diferentes características de las variables, siendo el Programa Cognitivo Conductual, independiente e Inteligencia Emocional, dependiente.

Además, es propositiva, pues se elaboró un Programa Cognitivo Conductual y su contribución a mejorar los niveles de inteligencia emocional en mujeres que acuden al Centro de Emergencia Mujer. (Hernández, Fernández y Baptista, 2018).

2.2. Diseño de investigación

No experimental, porque el objeto de estudio fue observado y analizado sin manipulación y de corte transversal; porque se recogieron los datos en un momento específico. (Hernández, et. al. 2018).

P — O1 — X

Donde:

P: Población.

O1 = Aplicación de test.

X = Propuesta de un Programa.

En dicho grafico esta simbolizado por **P**, siendo las mujeres que asisten al Centro de Emergencia Mujer; **O1** como la aplicación del instrumento y **X** como la propuesta de un Programa Cognitivo Conductual.

2.3. Población y muestra.

Es infinita, por lo tanto, el tipo de muestra que se utilizará es no probabilística en su modalidad por conveniencia, siendo la muestra, 36 víctimas de violencia sexual que acuden a un Centro de Emergencia Mujer.

Criterios de Inclusión:

- Personas de sexo femenino.
- Personas entre las edades de 12 a 18 años.
- Mujeres que accedan a participar del estudio.

Criterios de Exclusión:

- Mayores de 18 años.
- Mujeres que no acepten participar.
- Mujeres que no completen de forma correcta el instrumento.

2.4. Técnicas, instrumentos, equipos y materiales

Técnica. La encuesta fue la técnica idónea para la investigación científica debido a la versatilidad de la misma y la objetividad de los datos obtenidos; para su utilización se formulan preguntas directas a los participantes que forma parte de la investigación. (Carrasco, 2017).

Instrumento

- Nombre Original: EQi – YV BarOn Emotional Quotient Inventory
- Autor: Bar-On
- Procedencia: Canadá
- Adaptación peruana: Ugarriza y Pajares
- Administración: personal o grupal
- Formas: abreviada

- Duración: aproximadamente de 10 a 15 min.
- Aplicación: Niños y adolescentes.
- Objetivo: evaluar habilidades emocionales
- Usos: Educativo, clínico, jurídico, médico y en la investigación.
- Validez: Aceptable
- Confiabilidad: .77 y .88 por Alpha de Cronbach.

Equipos y materiales. Para la presente investigación se necesitó: Teléfono móvil para las coordinaciones respectivas, una laptop para procesar todos los datos e información recolectada con el Software SPSS versión 23 en español y también el programa de Excel 2016, un USB para guardar la información requerida, útiles de escritorio y servicio de internet.

III. CAPITULO III. RESULTADOS Y DISCUSIÓN.

3.1. Resultados

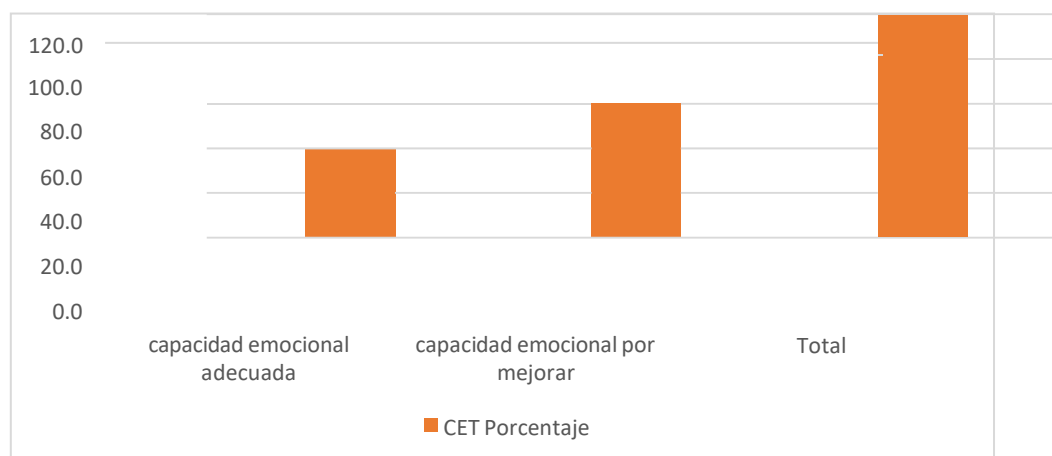
En la figura y tabla 1, se aprecia que el 63.9% de las mujeres encuestadas, respecto a su cociente emocional total se encuentran en una capacidad emocional por mejorar y solo un 36.1% posee una capacidad emocional adecuada.

Tabla 1.

Cociente emocional total en víctimas de violencia sexual.

COCIENTE EMOCIONAL TOTAL		
	Frecuencia	Porcentaje
capacidad emocional adecuada	13	36.1
capacidad emocional por mejorar	23	63.9
Total	36	100.0

Figura 1. Cociente emocional total en víctimas de violencia sexual.



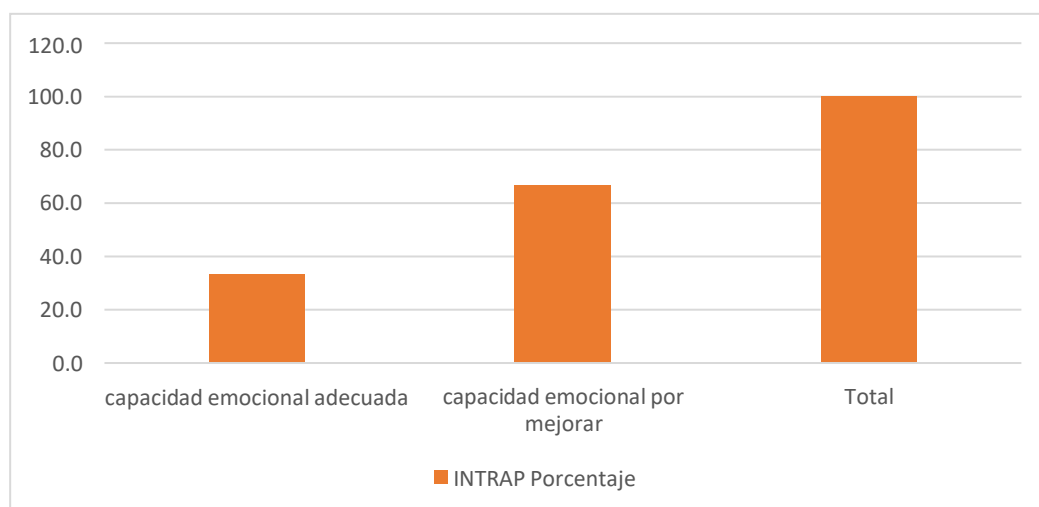
En la figura y tabla 2, se observa que el 66.7% de encuestadas presenta una inteligencia intrapersonal por mejorar y el 33.3% una capacidad emocional adecuada, respecto a la presente dimensión.

Tabla 2.

Inteligencia intrapersonal en víctimas de violencia sexual.

INTELIGENCIA INTRAPERSONAL		
	Frecuencia	Porcentaje
capacidad emocional adecuada	12	33.3
capacidad emocional por mejorar	24	66.7
Total	36	100.0

Figura 2. Inteligencia intrapersonal en víctimas de violencia sexual.



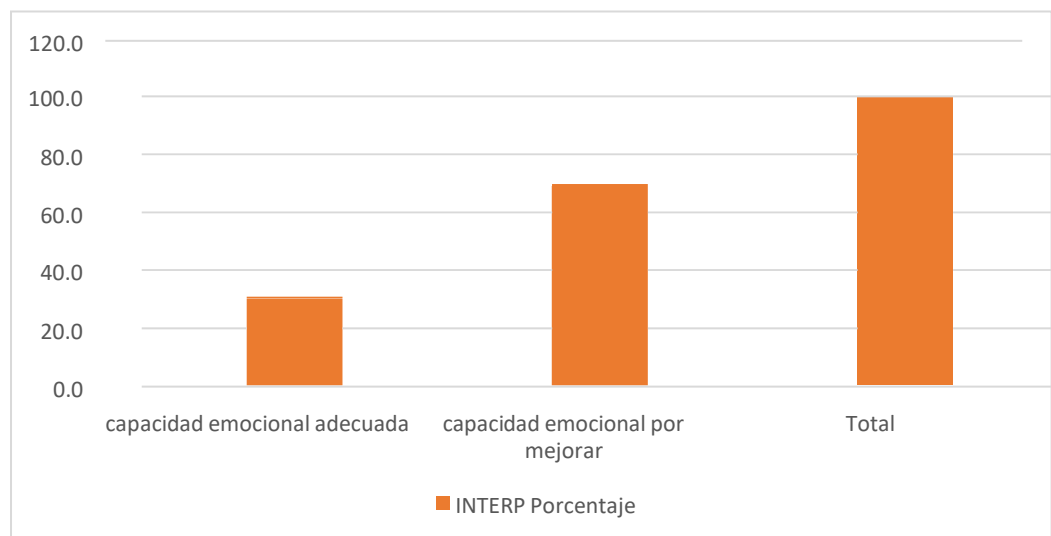
Se nota en la tabla y figura 3, que las personas encuestadas en su mayoría presentan una capacidad emocional por mejorar, siendo un 69.4%, respecto a la inteligencia interpersonal; así mismo, un 30.6% se ubica en un nivel adecuado.

Tabla 3.

Inteligencia interpersonal en víctimas de violencia sexual.

INTELIGENCIA INTERPERSONAL		
	Frecuencia	Porcentaje
capacidad emocional adecuada	11	30.6
capacidad emocional por mejorar	25	69.4
Total	36	100.0

Figura 3. Inteligencia interpersonal en víctimas de violencia sexual.



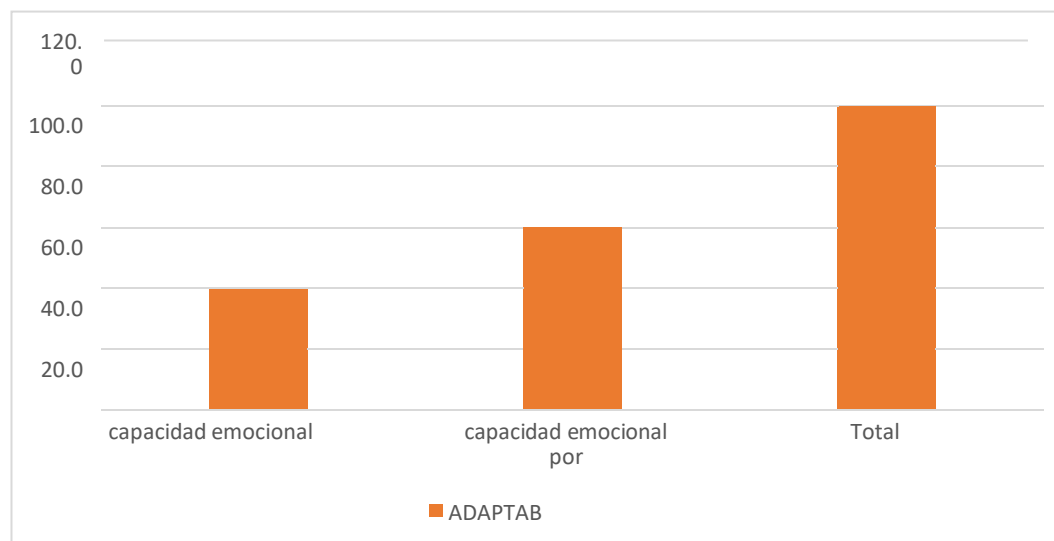
En la tabla 4 y/o figura 4, se aprecia que el 61.1% de las evaluadas presentaba una capacidad emocional por mejorar, sin embargo, para un 38.9% era adecuada, respecto a la dimensión de adaptabilidad.

Tabla 4.

Adaptabilidad en víctimas de violencia sexual.

DIMENSION ADAPTABILIDAD		
	Frecuencia	Porcentaje
capacidad emocional adecuada	14	38.9
capacidad emocional por mejorar	22	61.1
Total	36	100.0

Figura 4. Adaptabilidad en víctimas de violencia sexual.



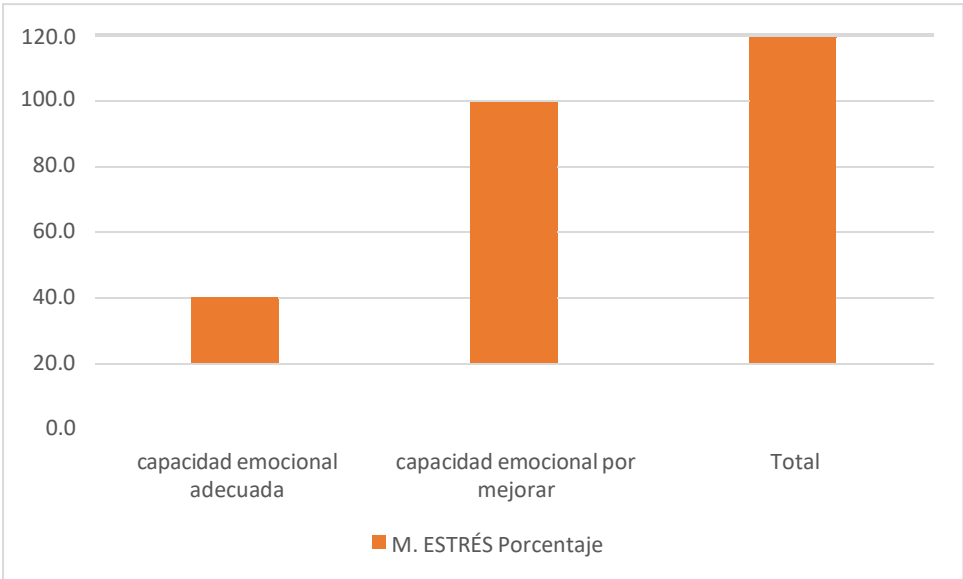
En la tabla 5 y/o figura 5, podemos observar que el 77.8% tiene una capacidad emocional por mejorar, respecto al manejo del estrés; y solo un 22.2% se ubicaba en un nivel adecuado.

Tabla 5.

Manejo del estrés en víctimas de violencia sexual.

MANEJO DEL ESTRÉS		
	Frecuencia	Porcentaje
capacidad emocional adecuada	8	22.2
capacidad emocional por mejorar	28	77.8
Total	36	100.0

Figura 5. Manejo del estrés en víctimas de violencia sexual.



3.2. Discusión

Teniendo como base los objetivos de investigación y en base al análisis de la data obtenida, con los resultados de las víctimas de violencia encuestadas; se describen las

similitudes y diferencias encontradas con estudios que sustentan el marco teórico.

En las mujeres encuestadas, se observó que el 63.9% de ellas, no presenta niveles adecuados de inteligencia emocional; tal es el caso, que solo el 36.1% se ubica en un nivel adecuado. Lo descrito según BarOn (1992) indicaría que no las evaluadas cuentan con las habilidades personales, emocionales y sociales necesarias, que les permitan su normal desarrollo y adaptación a las demandas del contexto. Dichos resultados se contrastan con los hallados por Freire (2019) quien concluyó que aquellas mujeres que poseen una baja inteligencia emocional y experimentan violencia, soportarían el maltrato periodos, debido a la dependencia emocional que guardan con el agresor.

Se presentan similitudes con la investigación de García (2017) quien halló que las mujeres se ubicaban en un rango de aspecto a mejorar; o con Bustamante y Ucañan (2017) quienes encontraron en las evaluadas, niveles de desarrollo bajos de inteligencia emocional; o los de Zapata (2019) quien observó niveles moderados de inteligencia emocional.

Se puede apreciar también, que las evaluadas respecto a la dimensión de inteligencia interpersonal se ubican en su mayoría, siendo el 66.7% en una capacidad emocional por mejorar; lo cual significaría que, no son conscientes de sí mismas, es decir, de sus necesidades emocionales; además, no tienen habilidades que les permitan reconocer y defender sus pensamientos, creencias o derechos, por lo que se deduce, no guardan el respeto adecuado hacia sí mismas, presentando bajos niveles de independencia personal (BarOn, 1992). Lo encontrado se asimila a lo concluido por Valle (2018) quien afirma que las víctimas de violencia presentan alta dependencia emocional respecto a su pareja.

Respecto a la dimensión interpersonal, 69.4% de las mujeres encuestadas se encontraba en un nivel por desarrollar; lo cual indicaría que presentan pocas habilidades de establecer relaciones saludables, mutuamente satisfactorias, en las cuales puedan comprender los sentimientos de los demás y ser responsables afectivamente con ellas.

(BarOn, 1992). Los resultados encontrados guardan relación con lo descrito por Bustamante y Ucañan (2017) quienes en su investigación observaron que las menores que sufrieron violencia sexual presentaban una capacidad emocional deficiente, por desarrollo respecto a al área social.

Asimismo, el 61.1% de las mujeres evaluadas en cuanto a la dimensión de adaptabilidad; debían mejorarla, siendo ello que, poseen pocas habilidades que les permitan determinar y dar solución a diferentes problemas, mediante soluciones que les resulten efectivas y adaptativas al medio; sin poder ajustar de manera adecuadas las emociones al contexto (BarOn, 1992). Lo mencionado, es similar a lo hallado por Coheñas (2016) quién observo que aquellas mujeres víctimas de violencia, no eran capaces de resolver dificultades de forma exitosa, repercutiendo ello en su normal desarrollo psicosocial.

Finalmente, respecto a la dimensión de manejo del estrés, el 77.8% de la población evidencia una capacidad emocional por desarrollar, siendo un porcentaje significativo. Esto traduce en que no cuentan con las herramientas necesarias para poder enfrentarse a situaciones emocionalmente fuertes, siendo afectadas por ellas, y activando su impulsividad, es decir, poseen bajo control emocional (BarOn, 1992). Lo descrito, es similar a lo que refiere Freire (2019) quien, en base a su estudio, concluye que un adecuado manejo del estrés permitiría en ellas un buen razonamiento basado en el control de sus emociones.

IV. CAPITULO IV. CONCLUSIONES

1. Las mujeres evaluadas en su mayoría presentaron una capacidad emocional por mejorar, respecto al desarrollo de su inteligencia emocional general.
2. Respecto a la dimensión de inteligencia intrapersonal, se observó una prevalencia en el nivel por mejorar, en la población evaluada.
3. Referente a la inteligencia interpersonal, se encontró que el mayor porcentaje poseía una capacidad emocional por desarrollar.
4. La dimensión adaptabilidad, obtuvo en la mayoría de encuestadas una capacidad emocional por mejorar.
5. Finalmente, en cuanto al manejo del estrés, el mayor porcentaje se ubicó en una capacidad por mejorar.
6. Se observa la necesidad de diseñar un programa cognitivo conductual que permita mejorar los niveles de inteligencia emocional en víctimas de violencia sexual que acuden a un Centro de Emergencia Mujer, 2019.

V. CAPITULO V: RECOMENDACIONES

- Se recomienda al Centro de Emergencia Mujer, donde se desarrolló la presente investigación, aplicar el programa cognitivo conductual propuesto, en beneficio de las mujeres víctimas de violencia que ahí acuden; contribuyendo por medio de sesiones cognitivo-conductuales, al conocimiento de herramientas y habilidades que permitan a las beneficiarias mejorar sus niveles de inteligencia emocional.
- A nivel social, se recomienda sensibilizar a la población en la importancia de poseer una inteligencia emocional desarrollada; mediante talleres psicoeducativos.
- A las colaboradoras con la presente investigación, se recomienda realizar un autoanálisis en base a lo hallado, que permita a sí mismas tomar acciones sobre la realidad experimentada, buscando apoyo psicológico.
- A futuros investigadores, se les recomienda ampliar y profundizar la temática de la presente investigación, incluyendo poblaciones de otros establecimientos o similares, dándole así la importancia debida al tópico estudiado.

Propuesta de un programa cognitivo conductual para mejorar la inteligencia emocional en víctimas de violencia sexual que acuden a un Centro de Emergencia Mujer, 2019.

- *Fundamentación*

La población, tiene como una constante los problemas de violencia, entre ellos la sexual. Este tipo de agresión afecta a la víctima a nivel físico, emocional y psicológico, influyendo en su normal desarrollo. La violencia contra la mujer no es un factor aislado, sino de interés público y social, ya que va contra los derechos de los humanos e impide el realizar una vida óptima, para las personas que la padecen. Por ello, es que se considera un obstáculo en el normal desarrollo de la vida, siendo así, se ha considerado darle la importancia debida mediante la promoción, prevención y tratamiento dirigido a las mujeres víctimas, de forma que ayude a mejorar su inteligencia emocional y puedan encontrar las herramientas necesarias para poder salir adelante.

La presente propuesta surge como respuesta a la necesidad observada en la realidad de las mujeres víctimas de agresión sexual, habiéndose confirmado su afectación negativa al bienestar emocional de las mismas, es por ello, que se consideró la propuesta teórica de BarOn, quien explica que la inteligencia emocional está dada por habilidades que ayudan a la persona a afrontar diferentes situaciones que le resulten difíciles, de forma beneficiosa para sí mismo y los demás. Las actividades planteadas en la presente propuesta se describen metodológicamente para su posible aplicación futura, en base a técnicas cognitivo-conductuales.

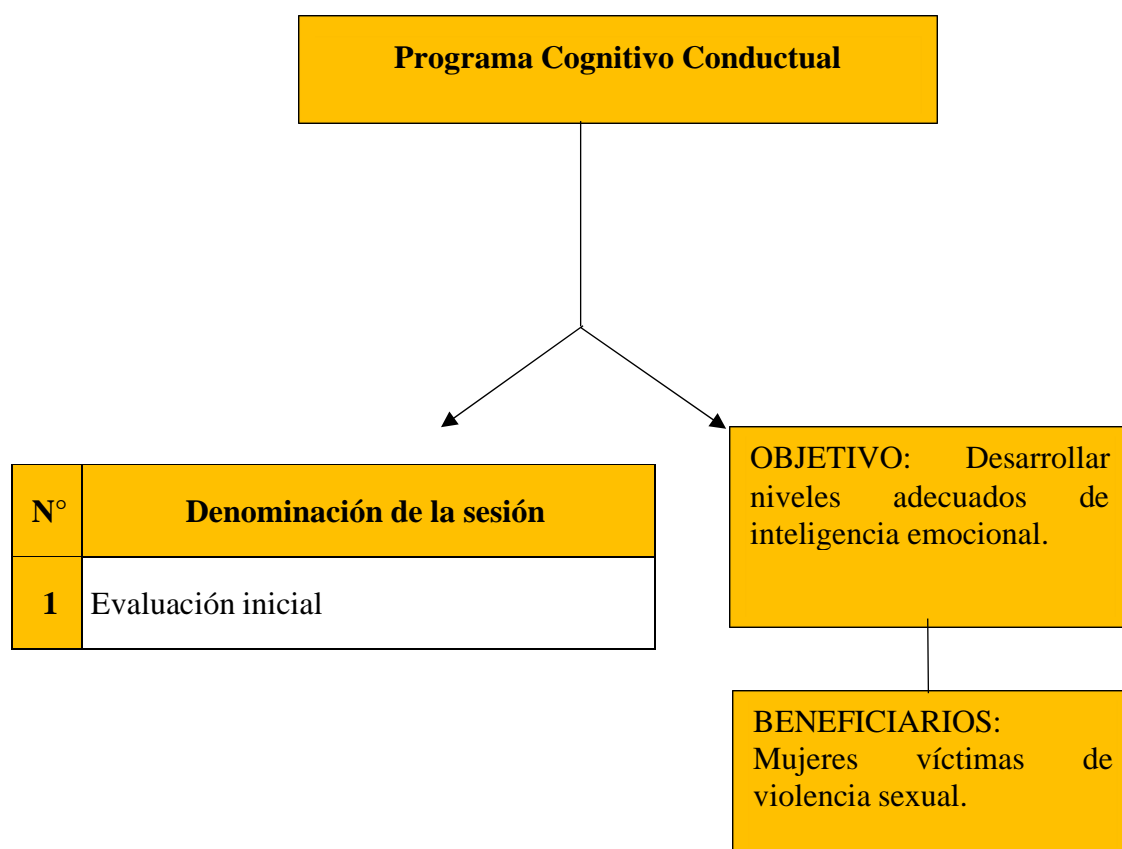
- **Objetivo general**

Mejorar la inteligencia emocional en mujeres víctimas de violencia sexual.

- **Objetivos específicos**

- Desarrollar niveles adecuados de inteligencia emocional en mujeres víctimas de violencia sexual.
- Desarrollar el componente intrapersonal en mujeres víctimas de violencia sexual.
- Desarrollar el componente interpersonal en mujeres víctimas de violencia sexual.
- Desarrollar el componente adaptabilidad en mujeres víctimas de violencia sexual.
- Desarrollar el componente manejo del estrés en mujeres víctimas de violencia sexual.

- **Gráfico de la propuesta**



2	¿Qué es la inteligencia emocional?
3	Reconozco mis emociones
4	Comunicación asertiva
5	Situaciones estresantes
6	Técnicas de relajación
7	Realización personal
8	Resolución de problemas
9	Nuevas técnicas
10	Autocontrol
11	Autoconfianza y autoestima
12	Adaptabilidad
13	Enfrentando conflictos
14	Autoconocimiento
15	Resiliencia
16	Solucionando problemas
17	Lo aprendido
18	Es el adiós.

• *Desarrollo de las sesiones*

Sesión 1				
Objetivo: Realizar el análisis situacional y explicar los objetivos e importancia del programa.				
Procedimiento	Metodología	Evaluación	Materiales	Tiempo
<p>Inicio. “Pasarse la pelota”, las participantes deben formar un círculo, y en un primer momento cada miembro del grupo, por turnos, va diciendo al resto su nombre. Tras ello, se coge una pelota que los integrantes del grupo deberán ir pasándose. Quien recibe la pelota deberá decir el nombre de quien se la ha pasado antes de lanzarla a otra persona, que deberá hacer lo mismo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Técnica de evaluación - Técnica de integración - Lluvia de ideas - Retroalimentación 	<p>Inventario de Inteligencia Emocional</p> <p>Asistencia</p>	<p>Pelota</p> <p>Instrumento</p>	<p>50 minutos</p>
<p>Desarrollo. Se explicará el desarrollo del programa y posteriormente, se dará indicaciones acerca de como resolver el cuestionario a aplicar. Se procederá a entregar el instrumento y se dará un tiempo para su desarrollo, culminado el tiempo, se recogerán los formularios.</p>				
<p>Cierre. “Círculo de compromiso”, para finalizar la facilitadora solicitará se coloquen en círculo y explicará la importancia de asistir a todo el programa y luego pedirá a cada una de ellas diga en voz alta cuál es el compromiso que asumen. Se cerrará la sesión con un abrazo grupal.</p>				

Sesión 2				
Objetivo: Conocer qué es la inteligencia emocional y su importancia.				
Procedimiento	Metodología	Evaluación	Materiales	Tiempo
<p>Inicio. “Canasta revuelta”, la facilitadora nombrará una serie de verduras que estarán relacionadas con un número y al decirlo, deberán formar grupos. Por ejemplo, “apios” = 4 personas. Se repetirá un par de veces hasta obtener los grupos finales para la siguiente dinámica.</p> <p>Desarrollo. Se asignará una representante de cada grupo y se repartirá un papelote en el cual deberán escribir qué es la inteligencia emocional. Posteriormente, cada grupo expondrá su trabajo. La facilitadora realizará una exposición acerca de la temática y motivará la participación mediante preguntas sobre el tema.</p> <p>Cierre. “El ahorcado”, la facilitadora entregará a cada grupo 3 palabras relacionadas con la temática expuesta, por ejemplo “adaptabilidad”, “manejo del estrés”; un representante saldrá a la pizarra a colocar las líneas que conforman la palabra mientras los demás intentan adivinarla, para otorgarles un punto, deberán completar la palabra y decir su significado.</p>	<p>Técnica de integración.</p> <p>Trabajo grupal.</p> <p>Técnicas de exposición.</p> <p>Lluvia de ideas.</p> <p>Retroalimentación.</p>	Asistencia	<p>Pizarra</p> <p>Plumones</p> <p>Papelotes</p> <p>Multimedia</p>	50 minutos

Sesión 3				
Objetivo: Aprender a reconocer las emociones.				
Procedimiento	Metodología	Evaluación	Materiales	Tiempo
<p>Inicio. “Ritmo ritmo” la facilitadora cantará una canción que deberán seguir las participantes, en la cual dará la instrucción de decir diferentes emociones que ellas conozcan.</p> <p>Desarrollo. Se realizará una breve exposición acerca de qué son las emociones y seguidamente, con ayuda del multimedia la facilitadora, mostrará rostros con diferentes expresiones que las participantes deberán imitar e identificar por su nombre; además se hablará sobre cuales situaciones les producen determinada emoción, con el propósito de aprender a identificarlas.</p> <p>Cierre. Para finalizar se proyectará un video narrativo sobre “El árbol confundido”, con el propósito de identificar las emociones que aparecen en él. Se dejará la tarea de llevar un registro de sus emociones identificando las situaciones.</p>	<p>Lluvia de ideas Diálogo</p> <p>Técnicas de participación</p> <p>Retroalimentación</p> <p>Modelado</p> <p>Registro</p>	Asistencia	Video	50 minutos

Sesión 4				
Objetivo: Desarrollar la comunicación asertiva.				
Procedimiento	Metodología	Evaluación	Materiales	Tiempo
Inicio. Observarán un video acerca de los estilos de comunicación y dialogar acerca del tema.	Retroalimentación	Asistencia	Multimedia Cartillas de trabajo Registro	50 minutos
Desarrollo. Breve exposición acerca de los estilos de comunicación “pasivo”, “agresivo”, “asertivo”; a continuación, se les otorgará una cartilla que tendrá una situación la cual deberán actuar, según el estilo de comunicación que les haya tocado.	Dialogo Reestructuración cognitiva. Modelado.			
Cierre. Se realizará una retroalimentación del tema y se solicitará el registro de emociones, conversando sobre como deberían comunicar sus sentimientos de forma asertiva.	Role playing. Lluvia de ideas.			

Sesión 5				
Objetivo: Identificar situaciones estresantes y conocer técnicas de afrontamiento.				
Procedimiento	Metodología	Evaluación	Materiales	Tiempo
<p>Inicio. “Masajes”, la facilitadora indicará que se coloquen en fila seguidamente pedirá que coloquen las manos en los hombros de su compañera de adelante, haciendo movimientos circulares, luego en la cabeza y espalda; para después cambiar de lugar y repetir la secuencia.</p> <p>Desarrollo. Se realizará una exposición acerca del estrés, causas, consecuencias, preguntando en qué situaciones han llegado a sentir estrés. A continuación, se expondrán las posibles soluciones o técnicas de afrontamiento al estrés; dándoles a conocer que la práctica se dará en el transcurso de las sesiones.</p> <p>Cierre. “Imagina que...”, la facilitadora indicará que formen un círculo mirando hacia afuera y cierren sus ojos, luego colocará una música relajante y dará la instrucción de imaginar que sientan la música y se muevan imaginando que son agua, aire y fuego. Se realizará una retroalimentación sobre lo experimentado, pidiendo las opiniones de las participantes.</p>	<p>Técnica de relajación muscular</p> <p>Técnica de exposición</p> <p>Psicoeducación</p> <p>Técnica de imaginación y movimiento.</p>	Asistencia	<p>Multimedia</p> <p>Equipo de sonido</p>	50 minutos

Sesión 6				
Objetivo: Poner en práctica las técnicas de relajación.				
Procedimiento	Metodología	Evaluación	Materiales	Tiempo
<p>Inicio. “Entrenando la respiración”, la facilitadora dará una calidez bienvenida y a continuación, pedirá se coloquen en una posición cómoda; luego colocará una música relajante y dará la instrucción de colocar su mano derecha en su estómago, y la mano izquierda en el abdomen sintiendo como el aire entra profundamente; se inspira en 5, retiene 4 y se exhala en segundos.</p> <p>Desarrollo. Se invitará a la participación realizando preguntas acerca de la experiencia vivida anteriormente y se identificarán situaciones en las cuales se podría poner en práctica la técnica utilizada.</p> <p>Cierre. “Imaginemos”, la facilitadora indicará que se sienten en el piso con las piernas flexionadas, en posición de flor de loto, seguidamente se pondrá una música relajante y se guiará la imaginación hacia un lugar cálido y acogedor que genere seguridad en cada una de ellas, reconociéndolo como su lugar seguro. Este ejercicio será acompañado de la respiración diafragmática. Se cierra la sesión con una retroalimentación.</p>	<p>Respiración diafragmática.</p> <p>Técnica de imaginación guiada.</p> <p>Retroalimentación.</p> <p>Lluvia de ideas.</p>	Asistencia	Equipo de sonido.	50 minutos

Sesión 7				
Objetivo: Establecer metas de realización personal.				
Procedimiento	Metodología	Evaluación	Materiales	Tiempo
Inicio. “La rueda”, la facilitadora entregará a cada una de las participantes un círculo, en el cual visualizarán diferentes áreas de la vida y tendrán que puntuarlas del 0 al 10 respecto a cuan satisfechas están con el desarrollo en cada una de ellas. Luego se dará pase a la reflexión respecto al ejercicio aplicado.	Técnica de participación	Asistencia	Hoja bond	50 minutos
Desarrollo. Se realiza una breve exposición acerca de la importancia de la realización personal, así como de establecer metas a corto, mediano y largo plazo.	Lluvia de ideas Autoevaluación Retroalimentación		Material preparado Lápices Lapiceros	
Cierre. Se entregará una hoja bond, en la cual deberán hacer un listado de metas que quisieran cumplir a corto, mediano y largo plazo; y cuál es el camino para poder llegar a ellas. Se acabará con una reflexión del tema.	Diálogo			

Sesión 8				
Objetivo: Aprender a solucionar de forma correcta un problema.				
Procedimiento	Metodología	Evaluación	Materiales	Tiempo
<p>Inicio. Se realizará con ayuda de la facilitadora el reconocimiento de algunos problemas cotidianos. La facilitadora explicará que los problemas siempre estarán presentes a lo largo de la vida y lo que se debe hacer es enfrentarlos de forma efectiva.</p> <p>Desarrollo. Se tomará el problema más común como ejemplo, determinando, quién, qué, dónde, cuándo, por qué y cómo sucedió el problema, utilizando solo hechos reales y no opiniones personales. Seguidamente, se definirán alternativas de solución al problema planteado.</p> <p>Cierre. Finalmente, la facilitadora guiará a las participantes en una correcta toma de decisiones, eligiendo la más adecuada para afrontar el problema y planteará preguntas como ¿Me beneficia? ¿La solución cambia la situación? Dejará como tarea poner en práctica alguna de las soluciones planteadas.</p>	<p>Entrenamiento en resolución de problemas.</p> <p>Diálogo</p> <p>Retroalimentación</p> <p>Lluvia de ideas</p>	Asistencia	Multimedia	50 minutos

Sesión 9				
Objetivo: Dar a conocer nuevas técnicas de relajación.				
Procedimiento	Metodología	Evaluación	Materiales	Tiempo
<p>Inicio. “La papa se quema”, la facilitadora hará que las participantes formen un círculo, indicándoles que se pasen el globo mientras ella canta, cuando ella pare, la persona que tenga el globo deberá responder una pregunta de algún tema realizado en las sesiones anteriores.</p> <p>Desarrollo. Se dará a conocer la técnica de relajación muscular progresiva, para lo cual se indicará se coloquen en una posición cómoda y se dará la instrucción de ir tensando grupos musculares cada cierto tiempo. Esto irá acompañado de respiración diafragmática y música relajante.</p> <p>Cierre. Retroalimentación y reflexión de la experiencia vivida, así como el reconocimiento de las situaciones en las cuales se puede poner en práctica.</p>	<p>Relajación de Jacobson.</p> <p>Respiración diafragmática.</p> <p>Lluvia de ideas</p> <p>Retroalimentación</p>	Asistencia	Equipo de sonido Globo	50 minutos

Sesión 10				
Objetivo: Desarrollar el autocontrol de impulsos.				
Procedimiento	Metodología	Evaluación	Materiales	Tiempo
<p>Inicio. Se reproducirá un video acerca de lo que es el buen control de impulsos a diferencia de la falta de control de los mismos. Se procederá a la reflexión y retroalimentación de lo observado.</p> <p>Desarrollo. Se realizará una breve exposición acerca del autocontrol y su importancia en el desarrollo personal y con los demás. Se identificarán situaciones en las cuales se ha actuado de manera impulsiva y se encontrará una forma diferente de reaccionar.</p> <p>Cierre. Se solicitará voluntarias a las cuales se les pondrá a prueba, poniéndoles una situación en la cual deberán aplicar lo aprendido para realizar un correcto autocontrol.</p>	<p>Modelado</p> <p>Técnica de exposición</p> <p>Lluvia de ideas</p> <p>Retroalimentación</p>	Asistencia	Multimedia	50 minutos

Sesión 11				
Objetivo: Desarrollar autoconfianza y autoestima.				
Procedimiento	Metodología	Evaluación	Materiales	Tiempo
<p>Inicio. Se formarán grupos y se dará oportunidad de que cada una de las participantes pase al centro y cierre los ojos, mientras que las demás dirán características físicas y de personalidad positivas sobre aquella persona; se repetirá el ejercicio hasta culminar con todas.</p> <p>Desarrollo. Se realizará una breve exposición sobre autoestima y autoconfianza y los beneficios que trae consigo. Luego se otorgará una hoja bond a cada una de ellas donde realizarán un listado de aspectos positivos y por mejorar.</p> <p>Cierre. Se formará una fila y cada una de ellas pasará frente a un pequeño espejo, y se leerá así misma el listado escrito, aceptando todas sus características como parte de ellas.</p>	<p>Técnica de exposición</p> <p>Diálogo</p> <p>Retroalimentación</p> <p>Lluvia de ideas.</p>	Asistencia	<p>Espejo</p> <p>Hoja bond</p> <p>Lápices y lapiceros</p>	50 minutos

Sesión 12				
Objetivo: Desarrollar el componente adaptabilidad.				
Procedimiento	Metodología	Evaluación	Materiales	Tiempo
<p>Inicio. “El barco se hunde”, se formarán grupos y se entregará una hoja de papel periódico a cada uno. Posteriormente la facilitadora dará la indicación de que imaginen que están en un barco y se empieza a hundir y solo queda un bote, el mismo que está representado por el periódico, al sonido de la palma se irá doblando el papel y cada grupo deberá buscar la forma de caber todas en un mismo cuadro, adaptándose a la situación.</p> <p>Desarrollo. Se realizará una exposición acerca de qué es la adaptabilidad y que beneficios trae consigo. Luego la facilitadora demostrará una situación, con la ayuda de alguna voluntaria en la cual es difícil adaptarse y cómo debería ser el proceder. Consecuentemente, se realizará un análisis y reflexión acerca de lo observado.</p> <p>Cierre. Se observará un video acerca de la temática y se procederá a motivar el dialogo entre las participantes.</p>	<p>Modelado. Lluvia de ideas</p> <p>Retroalimentación</p> <p>Diálogo</p>	<p>Asistencia</p>	<p>Papel periódico Multimedia</p>	<p>50 minutos</p>

Sesión 13				
Objetivo: Conocer la forma correcta de enfrentar un conflicto.				
Procedimiento	Metodología	Evaluación	Materiales	Tiempo
<p>Inicio. Se hacen grupos, se procederá a pedir a las participantes recordar situaciones desagradables, quizás dolorosas. Traerán a la memoria momentos difíciles, dentro del hogar, la familia, la escuela de los hijos, etc. Se da una explicación del significado de la palabra conflicto muchas veces es asociada por las personas a situaciones o sentimientos que para ellas han sido negativos y quisieran olvidar. Luego de un pequeño debate recordar que la palabra conflicto se refiere a situaciones que nos toca vivir normalmente, y que también tiene que ver con situaciones no previstas que se deben resolver, o con la presencia de puntos de vistas de las diferentes partes sobre una misma situación.</p> <p>Desarrollo. Realizar una breve exposición de las formas en <u>como</u> se puede enfrentar un conflicto “evasión”, “imposición”, “sumisión”, “negociación”:</p> <p>Cierre. Para finalizar cada grupo del inicio deberá identificar problemas que hayan pasado y en <u>que</u> momento lo resolvieron de cada forma dada. Se invita a la reflexión.</p>	<p>Diálogo</p> <p>Lluvia de ideas</p> <p>Role playing</p> <p>Reestructuración cognitiva</p>	Asistencia	<p>Multimedia</p> <p>Hojas bond</p> <p>Lápices</p> <p>Lapiceros</p>	50 minutos

Sesión 14				
Objetivo: Reforzar el autoconocimiento.				
Procedimiento	Metodología	Evaluación	Materiales	Tiempo
<p>Inicio. Inicialmente se realizarán ejercicios de relajación, tales como la respiración e imaginación guiada, buscando una mirada hacia dentro.</p> <p>Desarrollo. Se dará la instrucción de focalizar la atención plenamente en las percepciones sensorio-emocionales, repasar tu cuerpo detenidamente de arriba a abajo o de abajo a arriba, sintiendo a la vez pies, piernas, manos, brazos, tronco y cabeza, generando una atención globalizada, mientras observa con mucha atención todos los fenómenos sensoriales que puede descubrir, así como los sentimientos, emociones, vivencias o recuerdos ligados a esas sensaciones. No dejarse llevar por los pensamientos o recuerdos de una forma únicamente intelectual, sino vivencialmente, sintiendo las emociones suscitadas, acumular una vivencia intensa y conjunta de su corporalidad y sensaciones energéticas y emocionales.</p> <p>Cierre. Para finalizar se anotará en una hoja la experiencia de su propia percepción y a continuación se escribirán una carta a sí misma, identificando emociones y pensamientos que les hayan surgido durante la experiencia. Se dará la indicación que el ejercicio realizado se deberá practicar de 7 a 15 minutos, todos los días hasta acabar el taller, llevando un registro.</p>	<p>Técnica de respiración</p> <p>diafragmática</p> <p>Técnica de imaginación guiada</p> <p>Autoevaluación</p> <p>Diálogo</p> <p>Técnica de exposición</p>	Asistencia	<p>Multimedia</p> <p>Hoja bond</p> <p>Lápices</p> <p>Lapiceros</p>	50 minutos

Sesión 15				
Objetivo: Desarrollar la resiliencia.				
Procedimiento	Metodología	Evaluación	Materiales	Tiempo
<p>Inicio. “Carrera de globos”, la facilitadora pedirá que se coloquen en dos filas y entregará un globo a cada una de ellas. A su indicación deberán pasar el globo por encima de la cabeza y la última deberá correr al primer lugar, así sucesivamente hasta que concluyan las filas.</p> <p>Desarrollo. Se realizará una exposición acerca de la resiliencia, qué es, su importancia. Luego se procederá a reproducir un video con relación a la temática con situaciones donde uno es y no es resiliente.</p> <p>Cierre. Se invitará a la reflexión y retroalimentación acerca de lo trabajado en la sesión.</p>	<p>Dinámica de integración</p> <p>Modelado</p> <p>Lluvia de ideas</p> <p>Diálogo</p> <p>Retroalimentación</p>	Asistencia	<p>Globos</p> <p>Multimedia</p>	<p>50 minutos</p>

Sesión 16				
Objetivo: Reforzar entrenamiento en solución de problemas.				
Procedimiento	Metodología	Evaluación	Materiales	Tiempo
<p>Inicio. La facilitadora dará la bienvenida a los participantes. Así mismo se pedirá la intervención de algunos para recordar lo que se realizó en la sesión pasada</p> <p>Desarrollo. Se vendará los ojos a la mitad del grupo, luego comienzan a desplazarse con la guía de un/a compañera que solo con su voz, sin tocarla la guiará para acercarse a la mesa donde se encuentran servidas varias jarras con agua, las cuales tomarán y servirán en un vaso totalmente lleno, dejarán la jarra en la mesa y con el vaso en la mano, darán un recorrido evitando tirar el agua. Una vez que regresan, se acercan a la mesa y debe regresar el agua a la jarra. Después cambian de rol. Se pregunta a los participantes ¿cómo se sintieron realizando el ejercicio? Se realizará una reflexión acerca de la experiencia.</p> <p>Cierre. Se pedirá que se den un abrazo. Además, se les invitará para la siguiente sesión.</p>	<p>Técnicas de participación</p> <p>Lluvia de ideas</p> <p>Exposición</p> <p>Retroalimentación</p>	Asistencia	<p>Vendas</p> <p>Jarras</p> <p>Vasos</p> <p>Agua</p>	50 minutos

Sesión 17				
Objetivo: Recordar todo lo aprendido.				
Procedimiento	Metodología	Evaluación	Materiales	Tiempo
<p>Inicio. “Mi avance” se entregará a cada una de las participantes una hoja bond en la cual deberán realizar una línea de tiempo, explicando cómo llegaron al taller y con que nuevas actitudes o conocimientos se van. Se compartirá entre todos.</p> <p>Desarrollo. Se realizará una retroalimentación de todo lo aprendido, con ayuda de diapositivas. Incentivando la participación con preguntas.</p> <p>Cierre. Para finalizar se formarán grupos, y cada uno deberá crear una historia en relación a la inteligencia emocional y deberán actuarlo.</p>	<p>Role playing</p> <p>Autoevaluación</p> <p>Técnicas de exposición</p> <p>Psicoeducación</p> <p>Lluvia de ideas</p> <p>Diálogo</p>	Asistencia	<p>Multimedia</p> <p>Hojas bond</p> <p>Lápices</p> <p>Lapiceros</p>	50 minutos

Sesión 18				
Objetivo: Integración del grupo de trabajo.				
Procedimiento	Metodología	Evaluación	Materiales	Tiempo
<p>Inicio. Se dará la bienvenida y se explicará que es la última sesión, preguntado que sienten al respecto, si les gustó la experiencia, entre otros.</p> <p>Desarrollo. Se proyectarán fotos y videos acerca de los vivido a lo largo de todo el programa y se realizará un pequeño compartir.</p> <p>Cierre. Para finalizar todas las participantes deberán formar un círculo, se practicará la respiración y luego se deberá decir en una palabra lo que significó el ser partícipes del programa, explicando el porqué. Se dará por terminado el programa, otorgándoles un recuerdo.</p>	<p>Técnicas de integración</p> <p>Técnica de respiración</p> <p>Reforzamiento positivo</p>	Asistencia	<p>Multimedia</p> <p>Material preparado</p>	50 minutos

BIBLIOGRAFÍA REFERENCIADA.

Anastasi, A., & Urbina, S. (1998). Tests psicológicos. Pearson Educación.

Argueta, L. (2015). *Impacto emocional de las violaciones sexuales en la vida escolar de los niños y adolescentes*. (Tesis de especialidad) Universidad San Carlos de Guatemala.
<https://core.ac.uk/download/pdf/35291383.pdf>

Bar-On, R., Brown, J. M., Kirkcaldy, B. D., & Thome, E. P. (2000). Emotional expression and implications for occupational stress; an application of the Emotional Quotient Inventory (EQ-i). *Personality and individual differences*, 28(6), 1107-1118.

Boyatzis, R. E., Goleman, D., & Rhee, K. (2000). Clustering competence in emotional intelligence: Insights from the Emotional Competence Inventory (ECI). *Handbook of emotional intelligence*, 99(6), 343-362.

Bustamante, J. y Ucañan, J. (2017). *Delito contra la libertad sexual e inteligencia emocional en menores de la región de Cajamarca*. (Tesis de maestría) Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo.

[http://repositorio.upagu.edu.pe/bitstream/handle/UPAGU/648/Tesis%20Bustamante%20Garc%20Rodr%20guez%20\(Tesis\).pdf?sequence=](http://repositorio.upagu.edu.pe/bitstream/handle/UPAGU/648/Tesis%20Bustamante%20Garc%20Rodr%20guez%20(Tesis).pdf?sequence=1)

Cobeñas, M. (2016). *Inteligencia emocional y estilos de afrontamiento en víctimas de abuso sexual*. (Tesis de maestría) Universidad Federico Villareal.
<http://repositorio.unfv.edu.pe/handle/UNFV/1208>

[df?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unfv.edu.pe/handle/UNFV/1208df?sequence=1&isAllowed=y)
[e%20-%20Uca%20blan.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unfv.edu.pe/handle/UNFV/1208e%20-%20Uca%20blan.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Finkelhor, D., Hotaling, G., Lewis I. A., & Smith, C. (1990). Sexual abuse in a national survey of adult men and women: Prevalence, characteristics, and risk factors. *Child*

Abuse & Neglect, 14, 19-28.

Freire, M. (2019). La inteligencia emocional y su relación con la violencia de género en parejas. Desarrollo y transformación social. Universidad Internacional SEK, Quito.

<https://repositorio.uisek.edu.ec/bitstream/123456789/3502/1/inteligencia%20emoci>

Funes, J. (2005). El mundo de los adolescentes: propuestas para observar y comprender. Revista de intervención socioeducativa, 29, 79-100.

Consultado en:

[http://redined.mecd.gob.es/xmlui/bitstream/handle/11162/96142/00920123017901.](http://redined.mecd.gob.es/xmlui/bitstream/handle/11162/96142/00920123017901)

pdf?sequence=1&isAllowed=y

García, A. (2017). Comparación del Perfil Emocional de Mujeres Víctimas y No Víctimas de Violencia de Pareja en la Sabana de Bogotá Colombia. (Tesis de grado) Universidad de La Sabana.

[https://intellectum.unisabana.edu.co/bitstream/handle/10818/30817/Ana%20Mar%](https://intellectum.unisabana.edu.co/bitstream/handle/10818/30817/Ana%20Mar%20)

García, B. (2020) Estudio sobre inteligencia emocional en jóvenes universitarios víctimas y no víctimas de violencia en el noviazgo. (Tesis de maestría) Universidad Autónoma de Nuevo León. <http://eprints.uanl.mx/19855/1/1080314395.pdf>

Goleman, D. (1995). Inteligencia Emocional. Argentina: Buenos Aires. Editorial: Vergara.

Goleman, D. (1996). Inteligencia Emocional. España: Barcelona. Editorial: Karios; 1996.

Greenfeld, L. A. (1996). Child Victimization: Violent offenders and their victims. (NCJ 153258). Acceso online en el Buró de Estadísticas de la Justicia: <http://bjs.ojp.usdoj.gov/content/pub/pdf/CVVOATV.PDF>

Greenfeld, L.A. (1997). Sex offenses and offenders: An analysis of data on rape and sexual assault (NCJ 163392). Acceso online en el Buró de Estadísticas de la Justicia: <http://bjs.ojp.usdoj.gov/content/pub/pdf/SOO.PDF>

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2006). Metodología

de la investigación (Vol. 3). México: McGraw-Hill.

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, I. (2016). Metodología de la Investigación. Iztapalapa, México DF.

[maria%20Cindy%20Whitney.pdf?sequence=1](#)

Marina, J. (2005). La adolescencia como producto diseñado por el mundo adulto. Congreso:

Ser adolescente hoy. España: FAD. Consultado en:

[http://www.deciencias.net/convivir/5.noticias/N.congresos/Ser_adolescente%28Ma](http://www.deciencias.net/convivir/5.noticias/N.congresos/Ser_adolescente%28Madrid-2005%29/Conferen-mesas-comunica/CSAH_P.pdf)
[drid-2005%29/Conferen-mesas-comunica/CSAH_P.pdf](http://www.deciencias.net/convivir/5.noticias/N.congresos/Ser_adolescente%28Madrid-2005%29/Conferen-mesas-comunica/CSAH_P.pdf)

Morán, R. y Alvarado, C. (2014) Inteligencia emocional en mujeres víctima y no víctimas de violencia del asentamiento humano “La Molina” en Nuevo Chimbote. *Conocimiento para el desarrollo*. 6(1).

<https://revista.usanpedro.edu.pe/index.php/CPD/article/view/104>

Olivera, Y., Domínguez, B., & Cruz, A. (2002). Inteligencia Emocional: Manual para profesionales en el ámbito industrial. Plaza y Valdez Editores. México.

[onal.pdf](#)

Papalia, D., Wendkos, S. y Duskin, R. (2005). Desarrollo Humano. México: McGraw-Hill

Papalia, D., Olds, S. y Feldman, R. (2001). Desarrollo Humano. México: McGraw-Hill

Salovey, P., & Mayer, J. D. (1990). Emotional intelligence. *Imagination, cognition and personality*, 9(3), 185-211.

Tjaden, P., and Thoennes, N. (2000). Prevalence, incidence and consequences of violence against women: findings from the National Violence Against Women Survey (NCJ 183781). Acceso online en <http://www.ncjrs.gov/pdffiles1/nij/183781.pdf>

Ugarriza, N. (2001). La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn (I-CE) en una muestra de Lima Metropolitana. Persona.

Valle, H. (2018). Estilo parental, inteligencia emocional y dependencia emocional en mujeres víctima de violencia conyugal que acuden a un centro de salud de Campoy

Zapata, C. (2019). Inteligencia emocional y violencia en la pareja en jóvenes pertenecientes a la policía de Chiclayo. (Tesis de grado) Universidad Señor de Sipán.

<https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/6203/Zapata%20Santa>

ANEXOS

Anexo 1. Operacionalización de variable

VARIABLE	COMPONENTES	INDICADORES	ESCALA	INSTRUMENTO
Inteligencia Emocional	• Intrapersonal	<ul style="list-style-type: none">• Conocimiento Emocional de Sí mismo• Seguridad• Autoestima• Autorrealización• Independencia	Ordinal	Test EQ-I Baron Emocional Quotient Inventory
	• Interpersonal	<ul style="list-style-type: none">• Relación Interpersonales• Responsabilidad Social• Empatía		
	• Adaptabilidad	<ul style="list-style-type: none">• Solución de Problemas• Prueba de Realidad• Flexibilidad		
	• Manejo de Tensión	<ul style="list-style-type: none">• Tolerancia a la Tensión• Control de Impulsos		
	• Estado de Ánimo General	<ul style="list-style-type: none">• Felicidad• Optimismo		

Anexo 2. Instrumento

Inventario Emocional BarOn ICE: NA – A

Adaptado por Nelly Ugarriza Chávez Liz Pajares del Águila

Instrucciones: Lea cada oración y elija la respuesta que mejor le describa, hay cuatro posibles respuestas.

1. **Muy rara vez**
2. **Rara vez**
3. **A menudo**
4. **Muy a menudo**

Elije la opción que exponga cómo te sientes, piensas o actúas **la mayor parte del tiempo en la mayoría de los lugares**. Elige solo una respuesta por cada oración y coloca una equis (X) sobre el número que corresponda tu respuesta. Esto no es un examen, no existen respuestas buenas o malas.

Nº	Enunciado	Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo
1	Me importa lo que les sucede a las personas.	1	2	3	4
2	Es fácil decirle a la gente cómo me siento.				
3	Me gustan todas las personas que conozco.				
4	Soy capaz de respetar a los demás.				
5	Me molesto demasiado por cualquier cosa.				
6	Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.				
7	Pienso bien de todas las personas.				
8	Peleo con la gente.				
9	Tengo mal genio.				
10	Puedo comprender preguntas difíciles.				
11	Nada me molesta.				
12	Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.				
13	Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.				
14	Puedo fácilmente describir mis sentimientos.				
15	Debo decir siempre la verdad.				
16	Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.				
17	Me molesto fácilmente.				
18	Me agrada hacer cosas para los demás.				

19	Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.				
20	Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.				
21	Para mí es fácil decirles a las personas cómo me siento.				
22	Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.				
23	Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.				
24	Soy bueno (a) resolviendo problemas				
25	No tengo días malos.				
26	Me es difícil decirles a los demás mis sentimientos.				
27	Me disgusto fácilmente.				
28	Puedo darme cuenta cuando un amigo se siente triste.				
29	Cuando me molesto actúo sin pensar.				
30	Sé cuándo la gente está molesta aun cuando no dicen nada.				

**ANEXO
RECIBO
TURNITIN**



Recibo digital

Este recibo confirma que su trabajo ha sido recibido por Turnitin. A continuación podrá ver la información del recibo con respecto a su entrega.

La primera página de tus entregas se muestra abajo.

Autor de la entrega: Olga Dolores Pintado Ventura
Título del ejercicio: Turnitin
Título de la entrega: Propuesta de un programa cognitivo conductual para mejor...
Nombre del archivo: TESIS_OLGA._Turnitin._29_DIC..docx
Tamaño del archivo: 889.82K
Total páginas: 42
Total de palabras: 4,525
Total de caracteres: 25,517
Fecha de entrega: 29-dic.-2021 12:01p. m. (UTC-0800)
Identificador de la entre... 1736334452

UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

FACULTAD DE CIENCIAS HISTÓRICO SOCIALES Y
EDUCACIÓN

UNIDAD DE POSGRADO

PROGRAMA DE MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA



TESIS

Propuesta de un programa cognitivo conductual para mejorar la inteligencia emocional en víctimas de violencia sexual que acuden a un Centro de Emergencia Mujer, 2019.

Presentada para obtener el Grado Académico Psicología con mención en Psicología Clínica.

Investigadora: Pintado Ventura Olga Dolores

Asesor : M. Sc. Toro Reque Rubén Gustavo

Lambayeque – Perú
2022

M.Sc. Toro Reque Rubén Gustavo
Asesor

Propuesta de un programa cognitivo conductual para mejorar la inteligencia emocional en víctimas de violencia sexual que acuden a un Centro de Emergencia Mujer.

INFORME DE ORIGINALIDAD

16%
INDICE DE SIMILITUD

16%
FUENTES DE INTERNET

4%
PUBLICACIONES

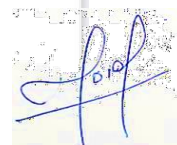
12%
TRABAJOS DEL
ESTUDIANTE



FUENTES PRIMARIAS

1	Submitted to Universidad San Ignacio de Loyola Trabajo del estudiante	7%
2	hdl.handle.net Fuente de Internet	2%
3	repositorio.unprg.edu.pe Fuente de Internet	1%
4	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	1%
5	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	1%
6	repositorio.umch.edu.pe Fuente de Internet	1%
7	1library.co Fuente de Internet	<1%
8	repositorio.unfv.edu.pe Fuente de Internet	<1%

9	repositorio.udh.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
10	archive.org Fuente de Internet	<1 %
11	repositorio.urp.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
12	repositorio.udch.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
13	bibliotecatrabajosocial.uncp.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
14	repositorio.unife.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
15	repositorio.uns.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
16	repositorio.autonoma.edu.pe Fuente de Internet	<1 %



Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias < 15 words

Excluir bibliografía

Activo