



**UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO  
FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIA POLÍTICA  
ESCUELA PROFESIONAL DE CIENCIA POLÍTICA**



## **TESIS**

**La gobernanza de las tecnologías de la información y comunicación, enfocado a los actores educativos para facilitar las competencias de aprendizaje en los estudiantes del quinto grado de educación primaria de la institución educativa San Carlos de Monsefú, periodo 2021**

**Autor:**

**Bach. Llontop Gonzalez, Diego Gento**

**Asesor:**

**Mag. Gamonal Guevara, José Eloy**

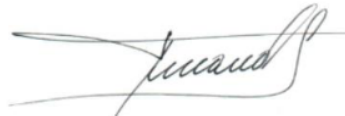
**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE POLITÓLOGO**

**LAMBAYEQUE, 2024**

Tesis denominada, “La gobernanza de las tecnologías de la información y comunicación, enfocado a los actores educativos para facilitar las competencias de aprendizaje en los estudiantes del quinto grado de educación primaria de la institución educativa San Carlos de Monsefú, periodo 2021”, presentada para optar el TITULO PROFESIONAL DE POLITÓLOGO, por: Llontop Gonzalez, Diego Gento.



.....  
Bach. Llontop Gonzalez Diego Gento  
**Autor**

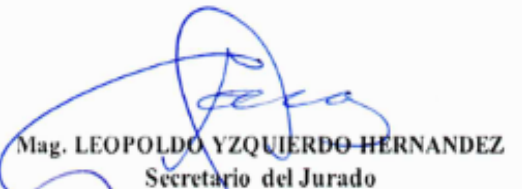


.....  
Mag. Gamonal Guevara José Eloy  
**Asesor**

**APROBADO POR:**



Mag. CARLOS MANUEL MARTÍNEZ OBLITAS  
Presidente del Jurado



Mag. LEOPOLDO YZQUIERDO HERNÁNDEZ  
Secretario del Jurado



Mag. MARY ISABEL COLINA MORENO  
Vocal del Jurado

## **Dedicatoria**

A mis padres Gento Tito y Elizabeth Gonzalez, por ser parte  
de mi vida y ser el apoyo en cada objetivo para  
desarrollarme profesionalmente

A mi hermana, por su vigor en mis decisiones

A mis abuelos, que representan una guía importante  
y sabia en mi senda personal.

## **Agradecimiento**

A mi asesor el Dr. José Gamonal Guevara por ser parte de sus consejos profesionales y académicos en la asesoría.

Al director de la Institución Educativa San Carlos de Monsefú, Mag. David Ayasta Vallejo por el permiso solicitado.

Asimismo, a los docentes, estudiantes y padres de familia por la información brindada en la investigación y su disposición en el tiempo requerido.

A la Universidad Pedro Ruiz Gallo, por coadyuvar en la formación humanística y profesional en las aulas.



**UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO**  
**FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIA POLITICA**  
**UNIDAD DE INVESTIGACION**



**ACTA DE SUSTENTACIÓN**

**ACTA DE SUSTENTACIÓN PRESENCIAL N° 33-2024-UI-FDCP**

Sustentación para optar el Título de POLITÓLOGO de: **Diego Gento Llontop Gonzalez**. Siendo las 6:00 p.m. del día lunes 01 de abril del 2024 se reunieron en la sala de simulación de audiencias 1 de la Universidad Nacional "Pedro Ruiz Gallo", los miembros del jurado evaluador de la tesis titulada: "**LA GOBERNANZA DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN, ENFOCADO A LOS ACTORES EDUCATIVOS PARA FACILITAR LAS COMPETENCIAS DE APRENDIZAJE EN LOS ESTUDIANTES DEL QUINTO GRADO DE EDUCACIÓN PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SAN CARLOS DE MONSEFÚ, PERIODO 2021**", designados por Resolución N° 167-2024-FDCP-VIRTUAL de fecha 21 de marzo del 2024, con la finalidad Evaluar y Calificar la sustentación de la tesis antes mencionada, por parte de los Señores Catedráticos:

**PRESIDENTE** : Mag. **CARLOS MANUEL MARTINEZ OBLITAS**.

**SECRETARIO** : Mag. **LEOPOLDO YZQUIERDO HERNANDEZ**.

**VOCAL** : Mag. **MARY ISABEL COLINA MORENO**

La tesis fue asesorada por Mag. JOSE ELOY GAMONAL GUEVARA, nombrada por Resolución N°2012-2022-FDCP-VIRTUAL de fecha 22 de julio del 2022.


El acto de sustentación fue autorizado por Resolución N° 179 -2024-FDCP-VIRTUAL de fecha 26 de marzo del 2024.


La tesis fue presentada y sustentada por el bachiller **Diego Gento Llontop Gonzalez** y tuvo una duración de 30 minutos. Después de la sustentación y absueltas las preguntas y observaciones de los miembros del jurado; se procedió a la calificación respectiva, obteniendo el siguiente resultado: **APROBADO con la nota de 17 (DIECISIETE)** en la escala vigesimal, mención de **BUENO**.

Por lo que queda **APTA** para obtener el Título Profesional de **POLITÓLOGO**, de acuerdo con la Ley Universitaria 30220 y la normatividad vigente de la Facultad de Derecho y Ciencia Política, y la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo.

Siendo las **7 : 10 P** .m., del mismo día, se da por concluido el acto académico tomando la juramentación respectiva y suscribiendo el Acta los miembros del jurado.

Lambayeque, lunes 01 de abril del 2024

  
Mag. **CARLOS MANUEL MARTINEZ OBLITAS**  
Presidente del Jurado

  
Mag. **LEOPOLDO YZQUIERDO HERNANDEZ**  
Secretario del Jurado

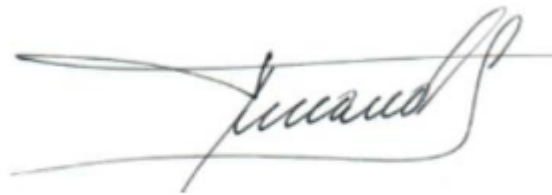
  
Mag. **MARY ISABEL COLINA MORENO**  
Vocal del Jurado

## CONSTANCIA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo, Mag. JOSE ELOY GAMONAL GUEVARA, Docente/ Asesor de tesis/ Revisor del trabajo de investigación del bachiller en CIENCIA POLITICA Diego Gento Llontop Gonzalez, Titulada LA GOBERNANZA DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN, ENFOCADO A LOS ACTORES EDUCATIVOS PARA FACILITAR LAS COMPETENCIAS DE APRENDIZAJE EN LOS ESTUDIANTES DEL QUINTO GRADO DE EDUCACIÓN PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SAN CARLOS DE MONSEFÚ, luego de la revisión exhaustiva del documento constato que la misma tiene un índice de similitud de 17% verificable en el reporte de similitud del programa Turnitin.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo.

Lambayeque, 14 de julio del 2023



**José Eloy Gamonal Guevara**  
DNI N° 16424601

ASESOR



Bach. Diego Gento Llontop Gonzalez

DNI: 72431874

Autor

# La gobernanza de las tecnologías de la información y comunicación, enfocado a los actores educativos para facilitar las competencias de aprendizaje en los estudiantes del quinto grado de educación pri

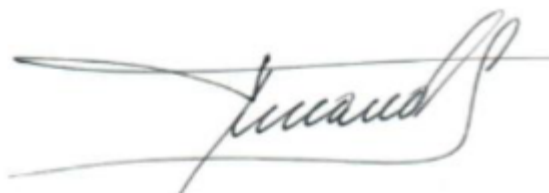
## INFORME DE ORIGINALIDAD

17 %	16 %	7 %	7 %
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

## FUENTES PRIMARIAS

1	hdl.handle.net	5 %
	Fuente de Internet	
2	repositorio.uladech.edu.pe	1 %
	Fuente de Internet	
3	Submitted to University of Messina	1 %
	Trabajo del estudiante	
4	repositorio.ucv.edu.pe	1 %
	Fuente de Internet	
5	repositorio.unapiquitos.edu.pe	1 %
	Fuente de Internet	
6	repositorio.unprg.edu.pe	1 %
	Fuente de Internet	
7	Submitted to Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo	1 %
	Trabajo del estudiante	

[pt.slideshare.net](https://pt.slideshare.net)



**José Eloy Gamonal Guevara**

DNI N° 16424601

ASESOR

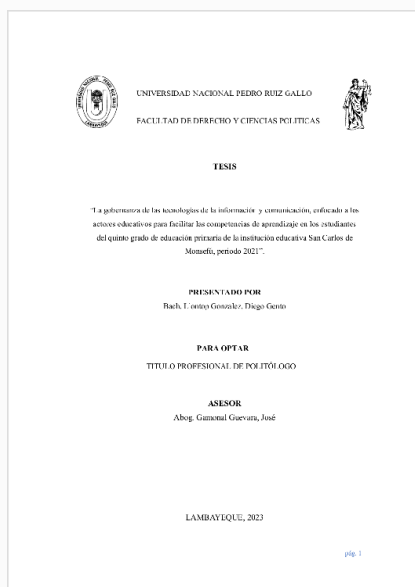


## Recibo digital

Este recibo confirma que su trabajo ha sido recibido por **Turnitin**. A continuación podrá ver la información del recibo con respecto a su entrega.

La primera página de tus entregas se muestra abajo.

Autor de la entrega: **Diego Gento Llontop Gonzalez,**  
Título del ejercicio: **PREGRADO**  
Título de la entrega: **La gobernanza de las tecnologías de la información y comun...**  
Nombre del archivo: **TESIS\_COMPLETA\_DIEGO\_LLONTOP\_GONZALEZ.docx**  
Tamaño del archivo: **3.08M**  
Total páginas: **100**  
Total de palabras: **16,867**  
Total de caracteres: **96,913**  
Fecha de entrega: **10-jul.-2023 11:09a. m. (UTC-0500)**  
Identificador de la entrega: **2129182760**



**José Eloy Gamonal Guevara**

**DNI N° 16424601**

**ASESOR**



## Tabla de contenido

Resumen.....	xi
Abstract .....	xii
Introducción .....	xiii
CAPITULO I: ASPECTOS METODOLÓGICOS .....	14
I. ASPECTOS METODOLÓGICOS .....	14
1. REALIDAD PROBLEMÁTICA .....	14
1.1. Planteamiento del Problema .....	14
1.2. Formulación del Problema .....	17
1.3. Justificación e importancia del estudio.....	17
1.3.1. Justificación del estudio .....	17
1.3.2. Importancia del estudio .....	18
1.4. Objetivos .....	19
1.4.1. Objetivo General .....	19
1.4.2. Objetivos Específicos.....	19
1.5. Hipótesis .....	19
1.6. Variables.....	19
1.6.1. Variable independiente.....	19
1.6.2. Variable dependiente.....	19
1.7. Definición de términos .....	20
1.7.1. Tecnologías de la Información y la Comunicación.....	20
1.7.2. Gobernanza .....	21
1.7.3. Actores Educativos.....	21
1.8. Población y muestra .....	21

1.8.1.	Población.....	21
1.8.2.	Muestra.....	21
1.9.	Métodos, técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	23
1.9.1.	Métodos.....	23
1.9.2.	Técnicas.....	24
1.9.3.	Instrumentos.....	25
1.10.	Análisis estadísticos de los datos .....	25
CAPITULO II: MARCO CONCEPTUAL .....		26
2.1.	Antecedentes del problema.....	26
2.2.	Bases Teóricas .....	31
CAPITULO III. ANÁLISIS Y RESULTADOS .....		49
3.1.	Resultados y análisis de la aplicación del cuestionario/encuesta efectuada a los estudiantes del quinto grado de primaria de la Institución Educativa San Carlos de Monsefú.....	49
CAPÍTULO IV: CONTRASTACIÓN DE LA HIPÓTESIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS .....		66
4.1.	Contrastación de la hipótesis .....	66
4.2.	Discusión de resultados .....	66
CONCLUSIONES .....		68
RECOMENDACIONES .....		69
Referencias Bibliográficas .....		77

## Índice de Tablas

Tabla 1	Apreciación de los estudiantes respecto a plataformas virtuales que permiten interactuar con su maestro(a) .....	49
Tabla 2	Apreciación de los estudiantes respecto a herramientas ofimáticas que permiten apoyo en el desarrollo de sus tareas escolares .....	50
Tabla 3	Apreciación de los estudiantes respecto a equipos tecnológicos que permiten mayor facilidad para clases y tareas escolares .....	51
Tabla 4	Apreciación de los estudiantes respecto a herramientas de diseño que permiten mayor facilidad para realizar presentaciones .....	52
Tabla 5	Apreciación de los estudiantes respecto a la adaptación al entorno virtual para el desarrollo de clases .....	53
Tabla 6	Apreciación de los estudiantes respecto al aprendizaje de clases virtuales .....	54
Tabla 7	Apreciación de los estudiantes respecto a plataformas virtuales que permiten mayor facilidad para el guardado de información .....	55
Tabla 8	Apreciación de los padres de familia respecto a la asistencia de los estudiantes a las clases virtuales programadas .....	56
Tabla 9	Apreciación de los padres de familia respecto a formas de apoyo a los estudiantes para las clases remotas o virtuales .....	57
Tabla 10	Apreciación de los padres de familia respecto a formas de apoyo a los estudiantes para el desarrollo de tareas en clases virtuales .....	58
Tabla 11	Apreciación de los padres de familia respecto al fortalecimiento de conocimientos a través del trabajo remoto o virtual para la ayuda de los estudiantes en clases virtuales .....	59
Tabla 12	Apreciación de los padres de familia respecto a la evaluación del trabajo remoto o virtual en el desarrollo y aprendizaje de los estudiantes .....	60
Tabla 13	Apreciación de los maestros(a) respecto a la asistencia de los estudiantes a las clases virtuales programadas .....	61
Tabla 14	Apreciación de los maestros(a) respecto al desarrollo de sus clases virtuales .....	62

Tabla 15	Apreciación de los maestros(a) respecto al apoyo a sus estudiantes para el desarrollo de tareas en clases virtuales.....	63
Tabla 16	Apreciación de los maestros(a) respecto al fortalecimiento de conocimientos y logros motivacionales del trabajo virtual.....	64
Tabla 17	Apreciación de los maestros(a) respecto a la evaluación del trabajo virtual para el desarrollo de clases virtuales .....	65

## Índice de Ilustraciones

Ilustración 1 Representación porcentual de los estudiantes respecto a plataformas virtuales que permiten interactuar con su maestro (a) .....	49
Ilustración 2 Representación porcentual de los estudiantes respecto a herramientas ofimáticas que permiten apoyo en el desarrollo de sus tareas escolares.....	50
Ilustración 3 Representación porcentual de los estudiantes respecto a equipos tecnológicos que permiten mayor facilidad para clases y tareas escolares .....	51
Ilustración 4 Representación porcentual de los estudiantes respecto a herramientas de diseño que permiten mayor facilidad para realizar presentaciones .....	52
Ilustración 5 Representación porcentual de los estudiantes respecto a la adaptación al entorno virtual para el desarrollo de clases .....	53
Ilustración 6 Representación porcentual de los estudiantes respecto al aprendizaje de clases virtuales.....	54
Ilustración 7 Representación porcentual de los estudiantes respecto a plataformas virtuales que permiten mayor facilidad para el guardado de información.....	55
Ilustración 8 Representación porcentual de los padres de familia respecto a la asistencia de los estudiantes a las clases virtuales programadas.....	56
Ilustración 9 Representación porcentual de los padres de familia respecto a formas de apoyo a los estudiantes para las clases remotas o virtuales.....	57
Ilustración 10 Representación porcentual de los padres de familia respecto a formas de apoyo a los estudiantes para el desarrollo de tareas en clases virtuales .....	58
Ilustración 11 Representación porcentual de los padres de familia respecto al fortalecimiento de conocimientos a través del trabajo remoto o virtual para la ayuda de los estudiantes en clases virtuales .....	59
Ilustración 12 Representación porcentual de los padres de familia respecto a la evaluación del trabajo remoto o virtual en el desarrollo y aprendizaje de los estudiantes .....	60
Ilustración 13 Representación porcentual de los maestros(a) respecto a la asistencia de los estudiantes a las clases virtuales programadas .....	61
Ilustración 14 Representación porcentual de los maestros(a) respecto al desarrollo de sus clases virtuales.....	62

Ilustración 15 Representación porcentual de los maestros(a) respecto al apoyo a sus estudiantes para el desarrollo de tareas en clases virtuales .....	63
Ilustración 16 Representación porcentual de los maestros(a) respecto al fortalecimiento de conocimientos y logros motivacionales del trabajo virtual.....	64
Ilustración 17 Representación porcentual de los maestros(a) respecto a la evaluación del trabajo virtual para el desarrollo de clases virtuales .....	65

### **Resumen**

La presente investigación tiene como objetivo identificar el desarrollo y avance en el proceso de gobernanza educativa con respecto a las herramientas de la Tecnología de la Información y Comunicación en los agentes educativos en un periodo donde la digitalización tenía que hacer más notorio para la adaptación al cambio en las políticas públicas educativas. Es, así que en el marco de la investigación se busca analizar, contrastar y describir el desenvolvimiento de las TIC, los procesos de alfabetización digital y el nivel de competencia en el entorno digital de las herramientas en la Institución Educativa 10046 San Carlos de Monsefú.

En base a ello, se ha demostrado que la gobernanza digital tiene muchas ramas de estudio y práctica en el espectro educativo, social, económico y cultural, este fenómeno se hablaba desde hace muchos años, cuando se creó el internet como un prospecto de desarrollo humano y la necesidad de que la educación tenga una tendencia más virtualizada cuando se presenten acontecimientos que perjudiquen la salud pública de socialización. En el caso peruano, el sector educativo, implementó un pilar para integrarse al modelo de las TIC, esgrimido en la Curricula Nacional de Educación Básica (CNEDB) y la Ley General de Educación N°28044, publicada el 29 de julio del 2003.

Finalmente, la hipótesis a corroborar en la presente investigación tiene como fin contrastarse con la problemática planteada en relación con el avance de las TIC en la institución educativa.

**Palabras clave:** Tecnologías de la Información y Comunicación, Digitalización, Gobernanza, Educación

### **Abstract**

The objective of this research is to identify the development and progress in the process of educational governance with respect to the tools of Information and Communication Technology in educational agents in a period where digitization had to make it more noticeable for adaptation to change. in educational public policies. It is, so that in the framework of the investigation it is sought to analyze, contract and describe the development of ICT, the processes of digital literacy and the level of competence in the digital environment of the tools in the Educational Institution 10046 San Carlos de Monsefú.

Based on this, it has been shown that digital governance has many branches of study and practice in the educational, social, economic and cultural spectrum. This phenomenon has been discussed for many years, when the internet was created as a prospect of human development. and the need for education to have a more virtualized tendency when events that harm the public health of socialization occur. In the Peruvian case, the educational sector implemented a pillar to integrate into the ICT model, used in the National Curriculum for Basic Education (CNEDB) and the General Education Law No. 28044, published on July 29, 2003.

Finally, the hypothesis to be corroborated in this research is to be contrasted with the problems raised in relation to the advancement of ICT in the educational institution.

**Keywords:** Information and Communication Technologies, Digitization, Governance, Education



## **Introducción**

El presente estudio de investigación denominado “La gobernanza de las tecnologías de la información y comunicación, enfocado a los actores educativos para facilitar las competencias de aprendizaje en los estudiantes del quinto grado de educación primaria de la institución educativa San Carlos de Monsefú, periodo 2021”, busca identificar el desarrollo de las herramientas de la Tecnología de la Información y Comunicación y su forma de avance en el proceso de digitalización en la gobernanza educativa en los estudiantes, docentes y padres de familia.

Básicamente, es prioridad inferir y comprender que es un tema de coyuntura estructural, donde las herramientas digitales deben ser adaptables y cruciales en la educación peruana para en la gestión del tiempo y resultados.

Prosiguiendo la idea, la investigación se estructuró en cuatro capítulos y fueron elaborados de la siguiente manera:

En el capítulo I, se estriba de los criterios metodológicos base para definir el área y línea de investigación para proseguir con una identificación con la realidad.

En el capítulo II, se desarrolló la realidad problemática como objeto de estudio, la formulación, justificación e importancia de la investigación, la cimentación del objetivo general y objetivos específicos, la hipótesis, las variables los métodos, técnicas e instrumentos de recolección de datos de estudio, la población y el marco teórico como base clave en la descripción de una teoría más estructurada.

En el capítulo III, se manifiestan los resultados obtenidos, el análisis, la contrastación de la hipótesis planteada y el cronograma de actividades.

En el capítulo IV, se analiza mediante estadística, la hipótesis, la discusión de resultados a fin de comprobar la validez de la hipótesis. Por último, se evidencia las conclusiones, recomendaciones y anexos de la investigación realizada.

## **CAPITULO I: ASPECTOS METODOLÓGICOS**

### **I. ASPECTOS METODOLÓGICOS**

#### **1. REALIDAD PROBLEMATICA**

##### **1.1. Planteamiento del Problema**

Esta pandemia ha evidenciado grandes carencias en la infraestructura y esencia del sistema educativo tradicional, basado en una educación presencial clásica, donde cada semestre se impartía una metodología directa y unidireccional con los estudiantes. Prácticamente ha traído consigo un replanteamiento general sobre la digitalización y la gobernanza del sistema educativo a nivel mundial en los próximos años, e incluso una educación híbrida. En el año 2020 la educación Básica Regular y la Educación Básica Alternativa, mostraron limitaciones para acceder a la educación poco exploradas en América Latina, específicamente las brechas digitales (CEPAL, 2021) y la deficiente habilidades digitales. A pesar de este contexto, la situación mejoró notablemente en los últimos meses.

A partir del estado de emergencia obligatorio en el primer trimestre del año 2020, el gobierno peruano emitió un Decreto Supremo. N°044-2020-PCM<sup>1</sup> que esgrime las restricciones sociales en la población por motivos de emergencia sanitaria. En el aspecto educativo, el MINEDU, dispuso la necesidad de tomar medidas urgentes para evitar el contagio entre los miembros de la comunidad educativa. Según una publicación de Lechleiter & Vidarte (2020) para la UNESCO, se planteó que para atenuar el cuello de botella del proceso de instrucción en pandemia, el Gobierno en conjunto con las políticas intersectoriales, plantearon la educación remota a partir del 6 de abril del 2020, basándose en una educación digital que incluye materiales, recursos didácticos, clases virtuales y enseñanza por medio de la televisión como el programa Aprendo en Casa, que fue apoyado por empresas de radio y telecomunicaciones en el nivel primario. Durante el 2021, se llevó a cabo evaluaciones a la implementación de esta estrategia a distancia gubernamental; tanto en inicial, primaria como secundaria. Estas evaluaciones se llevaron a cabo con los objetivos de: identificar las acciones que se vienen

---

<sup>1</sup> Aprobado mediante decreto supremo N°044-2020-PCM, disponible en: [Normas Legales 20200315 EXTRAORDINARIA.indd \(www.gob.pe\)](http://www.gob.pe/NormasLegales/20200315_EXTRAORDINARIA.indd)

desarrollando en los docentes, identificar las dificultades y aciertos, analizar la percepción de “Aprendo en casa”, y reflexionar sobre la normativa. En el caso de primaria, se llevó a cabo 40 entrevistas a padres de familia, estudiantes de 4to y 6to de primaria en Lambayeque, Lima Metropolitana, Ucayali y Huancavelica, y las limitantes fueron los problemas de conectividad, bajos recursos económicos, para acceder a los recursos educativos digitales (Educación, 2021).

Sin embargo, también se hizo de conocimiento y fortalecimiento normativo es aplicar el reglamento N°30254<sup>2</sup> que promueve el uso seguro y responsable de las TIC en niños, niñas y adolescentes, cuyo ámbito de aplicación está en el sector educativo para promover una comunicación fluida y de enfoque responsable en los padres de familia en la ejecución de sus actividades educativas virtuales, es un eje de ventaja muy importante en difundir las TIC.

Sin embargo, de acuerdo con la Encuesta Nacional de Hogares (ENAH) del INEI<sup>3</sup> la asistencia de los estudiantes a clases en los colegios de redujo del 92% a 87% en el 2020. Esta problemática ha sido muy arraigada en el sector no urbano donde hay carencias de dispositivos electrónicos, energía eléctrica y conectividad. A raíz de esta evidencia, los agentes educativos, desconocían el manejo de las Tecnologías de la Información y Comunicación para acceder al monitoreo, clases y reuniones de manera virtual.

Frente a la crisis sanitaria por la pandemia del Covid—19 el ministerio de educación estableció medidas como normas y decretos de urgencia para garantizar la continuidad y calidad de la prestación del servicio educativo. se evidenciaba que el servicio educativo se desarrollaría en la modalidad a distancia, entonces las instituciones educativas de todo el país asumieron estas medidas y se organizaron para desarrollar tareas que fortalezcan las capacidades en el aspecto tecnológico y manejo de herramientas virtuales por parte de los docentes y estudiantes y así se garantizaba la continuidad en las acciones escolares.

---

<sup>2</sup> Ley N°30254, Ley de promoción para el uso seguro y responsable de las tecnologías de la información y comunicación en niños, niñas y adolescentes, disponible en: [https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/356704/NORMA\\_1887\\_LEY\\_N\\_30254.pdf](https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/356704/NORMA_1887_LEY_N_30254.pdf)

<sup>3</sup> La siguiente información fue obtenida del Instituto Nacional de Estadística e Informática, obtenida de: [boletin\\_tics.pdf \(inei.gob.pe\)](https://inecinec.gob.pe/boletin_tics.pdf)

Se planificaron estrategias para lograr conectar a los estudiantes como es aprendo en casa a través de la web, radio y televisión, estas estrategias fueron promovidas por los entes educativos como la gerencia regional de educación y la unidad de gestión educativa o UGEL Chiclayo, sin embargo esta estrategia no lograba conectar a los estudiantes con sus maestros y además las actividades programadas desde el ministerio no se relacionaban en su conjunto con la realidad y contexto de los estudiantes de cada región.

Dentro de las competencias transversales del currículo de la educación básica- CNEB el cual indica la guía para la programación curricular el ministerio de educación, una de ellas; la competencia número 28<sup>4</sup> explica en su enfoque que las Tecnologías de la Información y Comunicación de integran en un prototipo de “acomodamiento de las TIC”, que sustenta un objetivo muy importante que es fortalecer la alfabetización digital, adaptar a los miembros de la comunidad educativa a generar, construir e interpretar información, para un conocimiento básico e interactivo de la practica educativa competitiva en este mundo donde la virtualidad se ha convertido como una “prédica” necesaria en contextos volubles. La Ley General de Educación N.º 28044 <sup>5</sup>, esgrime que el desarrollo de aprendizaje debe contener una visión más optimizada, infalible e innovadora en el uso de las TIC, para proyectar respuestas ingeniosas.

La solución a la problemática de los agentes educativos del sexto grado de primaria del colegio San Carlos de Monsefú en usar las Tecnologías de la Información y Capacitación en las actividades de trabajo, de enseñanza, aprendizaje y capacitación, razón por la cual se analiza los resultados obtenidos de la utilización de las TIC en sus metodologías en clases virtuales, asumió como reto desarrollar un plan de capacitación que apoye y fortalezca las capacidades en los maestros en cuanto a herramientas virtuales, tal como lo indicaba el CNEB y era muy necesario asumir y activar acciones que permita planificar y organizar y desarrollar las sesiones de aprendizaje en directa conectividad con los estudiantes y así asegurar

---

<sup>4</sup> La “Competencia TIC” hace referencia a las áreas de competencia y transversales en la educación básica regular, la competencia 28 alude al uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación.

<sup>5</sup> Ley General de la Educación N°28044, tiene por objeto establecer los lineamientos generales de la educación y del Sistema Educativo Peruano

los aprendizajes esperados. Esta innovación tecnológica se desarrolló con éxito y ha logrado que el binomio educativo maestros y estudiantes desarrollen acciones educativas en tiempo real, es decir la virtualidad ha sido un factor importante brindando resultados óptimos en todos los grados del nivel primario. en específico tomamos como referencia a los estudiantes del quinto grado quienes apoyados por sus maestros lograron afianzar y complementar sus conocimientos en herramientas virtuales para crear, diseñar, enviar y editar sus trabajos escolares.

## **1.2. Formulación del Problema**

¿De qué manera, la gobernanza de las Tecnologías de la Información y Comunicación ha fortalecido las competencias de aprendizaje virtual en los estudiantes en la Institución Educativa 10046 San Carlos de Monsefú en el periodo 2021?

## **1.3. Justificación e importancia del estudio**

### **1.3.1. Justificación del estudio**

La presente investigación se enfoca en un criterio referido a las Tecnologías de la Información y Comunicación y su metodología de adaptación en las enseñanzas virtuales a los agentes educativos. Es un tema que debe tener énfasis hoy en día para fortalecer los niveles de enseñanza digital en las escuelas y espacios educativos para escenarios venideros.

Por ello, resulta crucial que los resultados obtenidos de la presente investigación extiendan el panorama del conocimiento académico de análisis de proyectos de desarrollo de un egresado en Ciencia Política, sobre un tema de interés público que servirá de antecedente para posteriores investigaciones en el contexto digital-educativo.

Finalmente es necesario que los entornos virtuales generados por las TIC desarrollen la competencia estipulada en la currícula básica nacional de primaria en los horizontes sociales, culturales, científicos y académicos en la aplicación de estrategias recomendadas, adaptándose a los objetos virtuales, apps, servicios, programas de base de datos de manera autónoma y paquetes office.

### **1.3.2. Importancia del estudio**

El tema con relación al presente trabajo fue seleccionado por el investigador debido a un proyecto práctico que se realizó por intermedio de enseñanza de ofimática de base intermedio a estudiantes del nivel primario.

Las principales razones que incentivaron al estudio del presente trabajo de investigación se enfocan en fortalecer las capacidades a actores educativos en herramientas tecnológicas, expandir el conocimiento en dinámicas virtuales con la finalidad de tener eficacia y eficiencia en actividades educativas de los estudiantes y educar a los padres de familia en monitorear a sus hijos utilizando los mecanismos de las TIC.

Además, las TIC en el ámbito educativo, tiene una relación estrecha en el proceso de adaptación y transformación del conocimiento en los actores, debido a la manipulación de la información en diversos dispositivos, plataformas, aplicaciones, redes, documentos office que transmiten información holística de distintos rubros. Otro argumento de importancia del estudio marca un énfasis a las prioridades estratégicas de una gobernanza de las TIC más inclusiva como, por ejemplo: competencias digitales desde una edad temprana, alfabetización digital, comprensión básica sobre tecnología en datos, capacidades digitales, y priorizar que niñas y mujeres a corta edad puedan tener una representación equitativa en carreras de índole digital.

En la misma línea, se recalca que las instituciones escolares públicas que tienen convenio con empresas que desarrollan las TIC como una entrada profesional al trabajo pedagógico, capacitan a los docentes en medios activos, interactivos y transmisivos, para una retroalimentación concreta y concisa de la alfabetización digital.

Actualmente la integración de las TICS en el espacio educativo, en su proceso de enseñanza y aprendizaje para el logro de objetivos educativos, se basa en el Currículo Nacional de Educación Básica (CNEB), implica en el marco curricular, el aprendizaje de los recursos tecnológicos (cursos de ofimática, base de datos, programación básica). La competencia 28 del currículo engloba la

integración de los agentes educativos para capacitarse y optimizar el entorno virtual en la educación peruana.

#### **1.4. Objetivos**

##### **1.4.1. Objetivo General**

- ❖ Analizar el avance del uso de las herramientas digitales de las tecnologías de la información y comunicación en la Institución Educativa 10046 San Carlos de Monsefú, periodo 2021.

##### **1.4.2. Objetivos Específicos**

- ❖ Identificar el desarrollo de las herramientas TIC en el desenvolvimiento de los estudiantes y maestros del quinto grado de primaria en la Institución Educativa 10046 San Carlos de Monsefú, en el 2021.
- ❖ Contrastar la gobernanza de las TIC en el proceso de alfabetización digital en los agentes educativos del quinto grado de primaria en la Institución Educativa 10046 San Carlos de Monsefú, en el 2021.
- ❖ Describir el nivel de competencia en el entorno digital en el uso de las TIC de los agentes educativos del quinto grado de primaria de la Institución Educativa 10046 San Carlos de Monsefú.

#### **1.5. Hipótesis**

Si se fortalece la gobernanza enfocada en las Tecnologías de la Información y Comunicación en el entorno virtual de los actores educativos, entonces se mejorará la calidad educativa en diversos aspectos como motivación, atención, participación y creatividad en el ámbito de la enseñanza.

#### **1.6. Variables**

##### **1.6.1. Variable independiente**

Gobernanza de las Tecnologías de la Información y Comunicación

##### **1.6.2. Variable dependiente**

Actores educativos

### 1.6.3. Operacionalización de variables

<b>VARIABLE INDEPENDIENTE</b>	<b>DIMENSIONES</b>	<b>INDICADORES</b>	<b>TÉCNICAS</b>
Gobernanza de las Tecnologías de la Información y Comunicación	Desempeño	Planificación	Análisis
	Evaluación	Capacitaciones	Cuestionario
	Análisis	Calidad	Cuestionario
	Formación Virtual	Satisfacción	Encuesta

<b>VARIABLE DEPENDIENTE</b>	<b>DIMENSIONES</b>	<b>INDICADORES</b>	<b>TÉCNICAS</b>
Actores Educativos	Disponibilidad de aprendizaje	Capacitación	Cuestionario

## 1.7. Definición de términos

### 1.7.1. Tecnologías de la Información y la Comunicación

Son una herramienta que coopera con la globalización, mediante una óptica de “comunicación, recuperación, almacenamiento y proceso de la información”. Contemporáneamente, las Tecnologías de la Información y Comunicación, tienen un gran crédito en la sociedad, porque sientan las bases de la educación en una dicotomía enseñanza-aprendizaje, posibilitando el balance del conocimiento en estudiantes y docentes. (Heinze, Olmedo, & Adoney, 2017).



### **1.7.2. Gobernanza**

Es la elaboración de concomitancias políticas entre diversos actores implicados en la sucesión de evaluar, decidir y ejecutar determinaciones sobre asuntos de interés público, que también puede ser distinguido en el mecanismo del poder, que incorpora instituciones formales e informales. Además, revela la calidad del sistema, así como también puede afectar a cada uno de sus elementos, en parte o de manera general (Whittingham, 2011).

### **1.7.3. Actores Educativos**

Conjunto de individuos que están inmiscuidos de manera directa o no, en el desarrollo de la formación de los estudiantes, docentes, administrativos, personal directivo, etc.; se integran en un trabajo completo. Además, son englobados como actores protagónicos en la atención sustancial en el plano educativo de niños y niñas (García, Hernández, Estrada, & Vidal, 2018).

## **1.8. Población y muestra**

### **1.8.1. Población**

La comunidad de informantes para el formulario virtual, serán los seis docentes (6) a cargo de la enseñanza en el quinto de primaria de la Institución Educativa 10046 San Carlos de Monsefú, los ciento sesenta y ocho (168) estudiantes, y trescientos treinta y seis (336) padres de familia.

### **1.8.2. Muestra**

$$n = \frac{Z^2 * p * q * N}{e^2 (N-1) + Z^2 * p * q}$$

Donde:

- n: Tamaño de la muestra
- N=Tamaño de la población o universo (168)
- Z=Parámetro estadístico que depende del nivel de confianza (1.96)
- p=Probabilidad de que ocurra el evento estudiado (0.5)

- $q$ = Probabilidad de que no ocurra el evento estudiado ( $q = 1 - p$ ; en este caso  $1-0.5 = 0.5$ )
- $e$ =error de estimación máximo aceptado (0.05)

1. Según los datos obtenidos de la Institución Educativa Nacional San Carlos, se tiene en base de datos de 168 estudiantes del quinto grado del nivel primario en el 2021, que, reemplazando con la fórmula estadística, se obtiene:

$$n = \frac{168 * 1.96^2 * 0.5 * 0.5}{0.05^2 * (168 - 1) + 1.96^2 * 0.5 * 0.5}$$

$$n = \frac{168 * 3.8416 * 0.5 * 0.5}{0.0025 * (167) + 3.8416 * 0.5 * 0.5}$$

$$n = \frac{161.3472}{1.3779}$$

$$n = 126$$

2. Según datos obtenidos por parte de la Institución Educativa Nacional San Carlos, en su base de datos de respuesta se tiene una población de 168 padres de familia en el nivel primario del año 2021, y reemplazando la fórmula estadística, se obtiene:

$$n = \frac{168 * 1.96^2 * 0.5 * 0.5}{0.05^2 * (168 - 1) + 1.96^2 * 0.5 * 0.5}$$

$$n = \frac{168 * 3.8416 * 0.5 * 0.5}{0.0025 * (167) + 3.8416 * 0.5 * 0.5}$$

$$n = \frac{161.3472}{1.3779}$$

$$n = 119$$

3. Según la data obtenida por parte de la Institución Educativa Nacional San Carlos, en su base se contabiliza 6 docentes en cada sección (6 secciones en total) del quinto grado de educación primaria.

## **1.9. Métodos, técnicas e instrumentos de recolección de datos**

### **1.9.1. Métodos**

#### **1.9.1.1. *Métodos generales***

- El Método Inductivo: Estriba que a partir de fundamentos específicos se llega a un enunciado general: en esta investigación se hizo una aplicación para identificar el avance de las estrategias de gobernanza de las Tecnologías de la Información y Comunicación en los actores educativos y así conoce hasta qué punto se fortalece la alfabetización digital. (Caballero,2014, pag.86)
- El Método Deductivo: Deduce que, a partir de una premisa general, se van descifrando enunciados específicos: en esta investigación se realizó en la Institución Educativa 10046 San Carlos de Monsefú, en el grado de quinto de primaria con la finalidad de llegar a conclusiones particulares sobre el fortalecimiento en estrategias de las Tecnologías de la Información y Comunicación.

#### **1.9.1.2. *Métodos específicos***

- El Método de la observación: Radica en identificar de manera minuciosa el hecho que se investiga, en este caso se utilizaron los resultados obtenidos de las encuestas aplicadas a los actores educativos y su relación con la formación de las Tecnologías de la Información y Comunicación.
- El Método de análisis: Se basa en realizar un estudio concienzudo del tema a investigar, en este trabajo se ha recopilado información a

través de técnicas y herramientas de investigación en base a encuestas a los actores educativos.

- El Método de síntesis: Este método estriba en la capacidad que tiene el investigador en estructurar y sistematizar de manera precisa y resumida la información extraída de libros, revistas y artículos científicos, proyectos de investigación, notas de estudio, entre otros que fue de mucho sustento para iniciar esta investigación.
- El Método estadístico: Se cifra en los resultados de encuestas, entrevista o cuestionarios para manipular datos cualitativos y cuantitativos en tablas estadística.
- Tipo básica: el acto investigativo optará por una tipología básica porque no efectuará resolver los problemas prácticos sino será una base teórica para otros tipos de investigación con la misma temática (Arias & Covinos, 2021)
- Nivel descriptivo: Los estudios descriptivos especifican propiedades y características para someter a un análisis un fenómeno de estudio en la recolección de datos (Hernández & Mendoza, 2018).
- Diseño: No experimental, porque el investigador no pretende manipular las variables donde se observa situaciones preexistentes y se parte del conocimiento científico para conocer la causas y efectos (Armijo et al., 2021)

### **1.9.2. Técnicas**

En el presente proyecto se basó en instrumentos de recolección de datos primarios como encuestas y observación. Además, se emplearon fuentes secundarias como textos, documentos, tesis y ensayos.

### **1.9.3. Instrumentos**

La recolección de datos se va a fundamentar en base a un cuestionario estructurado a los actores educativos (estudiantes del sexto año de primaria, docentes y padres de familia), en la cual ha sido diseñado haciendo la revisión en la literatura.

### **1.10. Análisis estadísticos de los datos**

Se realizará el procesamiento de los datos utilizando el Excel, como una documentación de recolección, graficas e interpretación de los resultados finales con el objetivo de estudio y discusión.

## **CAPITULO II: MARCO CONCEPTUAL**

### **2.1.Antecedentes del problema**

#### **2.1.1. Internacional**

En principio, Covarrubias (2021), en su artículo científico denominado “Educación a distancia: transformación de los aprendizajes “, concluye:

La transformación de los aprendizajes señala que la sociedad del conocimiento, sociedad digital o sociedad de la información, generalizada en las TIC, en todos los ámbitos de nuestras vidas ha producido una evolución significativa en nuestra manera de trabajar, de relacionarnos y de establecer vivencias en dispositivos conectados a la red. Este aprendizaje influye mucho de la cultura y enseñanza. (pag.151)

Por su parte Loja (2020), en su artículo científico denominada “Diseño de políticas de TIC para la educación en el Ecuador”: el caso de la Agenda Educativa Digital 2017-2021, refiere que:

Con el surgimiento de los ordenadores, el avance las TIC fue perceptible, el boom que más caló estuvo en Inglaterra y Estados Unidos, y consideraron a esta rama para gestionar procesos en políticas públicas educativas. A partir del año 1981, empezó la génesis de introducir a los ordenadores en la escuela secundaria, cuya denominación fue Microcomputadoras para escuelas. Cuando se consideraron políticas de inclusión de las TIC, los países con mayor avance como Finlandia, España, Reino Unido, Francia y Alemania consideraron de manera neurálgica el equipamiento y conectividad de las instituciones educativas, prácticamente fueron adelantados en su época para desarrollar un aprendizaje e-learning. Es puntual hacer énfasis, que, a inicios del este siglo, se desarrolló una Cumbre Mundial sobre a Sociedad de la Información (CMSI), donde participaron los gobiernos de los entes oficiales y se incorporó la integración de las TIC en la educación en todos los niveles, para reducir los índices de analfabetismo, y crear herramientas para atenuar la brecha digital. (pag.3)

Asimismo, Durán (2021), en su trabajo de grado: “La Innovación de los procesos educativos a través de plataformas de tecnología online: el reto de la educación en Colombia”, manifiesta:

Las Tecnologías de la Información y Comunicación, en los años finales, han tenido un vínculo adyacente en todos los procesos de adaptación y aprendizaje. Las escuelas deben acoplarse a un mundo más interconectado para generar un fenómeno beneficioso. (pag.18)

Acorde a lo planteado, Saura, Díez-Gutiérrez, & Rivera-Vargas, (2021), en su artículo científico: “Innovación Tecno-Educativa Google. Plataformas Digitales, Datos y Formación Docente”, estriban con respecto a la evolución de Google en el escenario educativo:

La dimensión digital de asistencia técnica y capacitación de Google for Education, presenta un soporte de cooperación tecnológica en sus plataformas que integran programas de formación, certificaciones con el objetivo de asegurar un desarrollo profesional de calidad en todos sus niveles de gobernanza y de educación. (pag.122)

Agregando una casuística en el contexto latinoamericano, Palacio & Cabrera (2017), en su artículo científico:” La gobernanza de internet como plataforma para impulsar políticas en la educación con tic. El caso de Colombia”, esgrime:

La incorporación de las TIC, en el ámbito educativo, ha ido evolucionando mediante diversos programas que involucran el estudio y desarrollo de las plataformas digitales como Compartel, Computadoras para Educar, que buscan prever regionalmente con el medio físico(hardware) y la conectividad, en las escuelas y a la población. Esto significa en la lógica de las políticas públicas, una apuesta descentralizada de sostenimiento a la modernización. (pag.9)

En este marco, Prendes & Cerdán (2021), en su artículo científico “Tecnologías avanzadas para afrontar el reto de la innovación educativa”, aporta conceptos interesantes en la relación gobernanza y el entorno e-learning en la educación:

Todas las tecnologías combinan una alternativa relevante en sus aplicaciones para uso educativo que en tiempos pasados solo eran momentos pasajeros de la imaginación humana. En el surgir de la globalización y años educativos, van originándose nuevos conceptos pedagógicos que engloba el empleo de las tecnologías: como son las aulas inteligentes (que involucra pizarras interactivas), aprendizaje adaptativo (más enfocado a los medios digitales), ecología de aprendizaje (minimizar el uso del papel bond y aprender a gestionar documentos digitales o el correo electrónico) y la gamificación (juegos en la red de uso educativo e interactivo). (pag.34.)

### **2.1.2. Nacional**

Díaz (2021), en su tesis de pregrado denominada “La incorporación del uso de Google Classroom para facilitar el desarrollo de la competencia TIC de los estudiantes de 6to grado de primaria de una institución educativa estatal en el contexto del COVID-19 “, sostiene lo siguiente:

La forma en cómo se imparte una clase y se aprende, ha generado un proceso de evolución por diversas estrategias educativas, por ello es necesario que las políticas públicas educativas y la gobernanza conozcan metodológicamente la realidad problemática y se requiere una adaptación más sucinta a la era digital y presentar el foco de las secuencias didácticas en herramientas virtuales. (pag.5)

Indiscutiblemente, (Trahtemberg, 2000), en su ponencia denominada “El impacto previsible de las nuevas tecnologías en la enseñanza y organización escolar”, esgrime:

Los procesos tecnológicos influyen en la estructura escolar, específicamente en el ámbito administrativo, como en el término de la ciencia política y sociología, facilita tiempos en la generación de “burocracia” como los informes escolares, formularios únicos de trámites y evaluaciones, es un impacto positivo frente a los manejos tradicionales. (pag.5)

Asimismo, Mateus & Quiroz (2021), en su artículo científico titulada “La competencia TIC desde la mirada de docentes de secundaria peruanos: más que habilidades digitales”, manifiestan:



La percepción de las TIC en los docentes revela, que los recursos multimedia, digitales y la gestión de información engloban un proceso de investigación y de indagación que se puede hacer con el mundo digital desde los niños a las personas de la tercera edad. La gestión del conocimiento y desarrollar ámbitos de recursos tecnológicos para un uso holístico son importantes en la vida cotidiana (pag.12)

Otro elemento de argumento, a juicio de Luna (2019), en su tesis de bachillerato titulada “Hacia una educación digital: Factores que influyen en el proceso de implementación de la competencia TIC en la educación básica regular. El caso del Proyecto Aula Digital en Ica en el 2017 – 2019”, enfatiza:

En el Perú, se exploraron varias formas de uso de las herramientas tecnológicas, que al principio no tenían la importancia debida por ausencia de recursos necesarios para institucionalizarla. Desde los años 90, se enfocaría ampliamente por medio de proyectos y programas del gobierno que desencadena una era digital en el Perú y luego lo sustenta mediante decretos y proyectos de ley. (pag.7)

Por estas razones, (Peramas, 2021), en su tesis de licenciatura denominada “Importancia del dominio de las TIC por parte de los profesores en contexto de educación remota para el proceso de enseñanza - aprendizaje en 2do grado de educación primaria de una institución educativa pública de Lima Metropolitana”, alude:

En base a la emergencia sanitaria de la pandemia en el Perú, se han constatado aspectos débiles con respecto a la educación remota. Por consiguiente, ante la necesidad de dominio y adaptación de las Tecnologías de la Información y Comunicación para las sesiones educativas frecuentes en las aulas, sino se experimentarían óbices de alcance. (pag.20)

Bajo este contexto, Reyes (2021), en su tesis de licenciatura: “La competencia TIC en los estudiantes de Tercer grado de una IE estatal en el marco de la educación a distancia”, sugiere:

Las herramientas de comunicación en base a una educación a distancia, las más utilizadas en el mundo laboral, educativo, social y comercial como Facebook, Whastapp, Zoom, etc., experimentan un proceso de utilidad que posibilita el envío y recepción de mensajes, compartir ubicaciones mediante Maps, adjuntar videos, documentos, videollamadas, organización de grupos focales que fortalecen la capacidad de interacción en los espacios virtuales de las competencias TIC, manteniendo la sociabilidad optima de aprendizaje (pag.26)

De acuerdo con, (Cadillo, 2020) en su entrevista a la plataforma Educación (dialogo informado sobre políticas públicas), sostiene:

El recurso fundamental para el cambio es la tecnología, y cuando se comprueba que, en efecto, ayuda, se empieza a pensar en cómo puede utilizarse de manera distinta. Esto obliga a ofrecer recursos tecnológicos con elementos más sencillos y fáciles de usar dentro de un aula.

Por último, Vargas (2021), en su tesis de maestría denominada “Tecnologías de la información y la comunicación y calidad educativa en los docentes de tres colegios privados de la UGEL Cusco, 2020”, difiere lo siguiente:

Las TIC son una herramienta neurálgica, para sustentar el desarrollo de la calidad educativa en intervalos de incertidumbre, en un entorno que amerite las actividades pedagógicas y formativas virtuales. (pag.2)

### **2.1.3. Local**

Centurión (2021), en su artículo científico denominado “Competencias digitales docentes en época de emergencia sanitaria: necesidades y oportunidades para estudiantes de educación secundaria en Lambayeque”, indica lo siguiente:

En el aspecto social, recortar la brecha digital, significa un buen paso al desarrollo educativo, proyectándose en instancias descentralizadas, en el caso regional está la Dirección Regional de educación de Lambayeque (DRE), las Unidades de Gestión Educativas Locales (UGEL), que consisten en una representación a la institucionalidad del rol que asume el estado en promover intervenciones orientadas al resultado. (pag.122)

Como afirma Cabrera (2021), en su tesis doctoral: “Programa de capacitación en entornos virtuales de aprendizaje para el desempeño de docentes del nivel inicial del distrito de Chiclayo”, manifiesta:

Los programas de capacitación en los contextos virtuales de aprendizaje, se percibe como una tutela de formación docente en el entendimiento de las Tecnologías de la Información y Comunicación, con el objetivo de facilitar diseños, gestiones de plataformas virtuales, redes sociales, blogs a través de labores cooperativas para institucionalizar la calidad de enseñanza en el plano magisterial. (pag.7)

## **2.2.Bases Teóricas**

### **2.2.1. Gobernanza digital**

#### **2.2.1.1. *Aproximaciones a la gobernanza digital desde la Ciencia Política***

Los contextos evolucionan rápidamente en una época que engloba a la cuarta revolución industrial, en la tecnología, en la robótica, en empresas digitales, que desempeñan una fuente clave de datos en la gobernanza digital.

El desafío en la Ciencia Política es entender este concepto en su ámbito global, que implica su uso en el sector educativo, aparato público, social, laboral y en la salud. (CEPAL, 2021, pág. 11), cuando se explica lo “digital”, el foco neurálgico de asunto se relaciona a las tecnologías o plataformas virtuales en el espectro educativo, social, económico, deportivo o cultural, por ese sentido es que los gobiernos que apuestan por desarrollar políticas de concertación nacional y regional integral, que vayan en sintonía con las apuestas virtuales que demanda una sociedad o el mismo aprendizaje desafiante a los contextos organizacionales y tecnológicos.

De hecho, la correcta gobernanza pública construye una base para el correcto funcionamiento de la digitalización en aspectos básicos que requieren soluciones para atenuar los óbices públicos en materia de salud, educación, política, materia laboral etc.

Los aspectos clave, que dispone un concepto de gobernanza, más estrecho con las ideas de modernización y desarrollo digital en el estado, proponen los siguientes componentes:

- Burocratización en masa
- Decisiones autónomas
- Mayor integración de la sociedad en el medio gubernamental
- Fortalecimiento del gobierno en el ciberespacio

En el penúltimo componente que hace referencia a la necesidad de una mayor inclusión de la sociedad en el gobierno, alude a desarrollar una red de enlace abierto, de transparencia, de preservar la confianza pública hacia el estado.

Como una manera de reforzar la relación horizontal entre los agentes públicos y privados, es necesario ensayar y reforzar la toma de decisiones en la palestra colectiva que se garantice el uso conciso de las tecnologías digitales para el beneficio de la población. Un ejemplo en posición al avance de la presente investigación es en el sector educativo y la gobernanza como herramienta decisora, los gobiernos de turno deben afianzar la inversión en las tecnologías de la información para reforzar capacidades entre los agentes educativos. De esa forma de crea valor público para ascender a un desarrollo socioeconómico digital. En el caso peruano para afianzar estas capacidades, el gobierno decretó la ley que regula el teletrabajo, “ley N° 30036”<sup>6</sup>, como una modalidad de prestación de servicios en el uso de las tecnologías de la información y comunicación en instituciones públicas (se pueden incluir también colegios) y privadas; es una normativa de avance de gobernanza digital.

En ese sentido resulta indispensable recalcar como referencia que este enfoque de gobernanza, la identificación de necesidades es importante en una unidad, organismo para implementar consignas entorno a las tecnologías de la información y comunicación en el sector público y a la vez se pueden encargar de formular documentos de políticas y normas para el intercambio de datos que faciliten la cooperación entre entidades. (OCDE, 2015)

---

<sup>6</sup> Ley N°30036 que regula el teletrabajo, disponible en: [30036.pdf\(www.gob.pe\)](http://30036.pdf(www.gob.pe))

Resulta importante estudiar desde las bases de la gobernanza, su implicancia en las Tecnologías de la Información y Comunicación en la materialización de proyectos sociales, educativos, culturales, políticos en el cumplimiento de sus funciones en el ámbito público o privado. Además, en el campo de la Ciencia Política es un rubro reciente de investigación, puesto que es un instrumento en práctica en gobierno electrónico y abierto que contribuye en fomentar diversas estrategias para atender las necesidades de los usuarios e institucionalizar el valor público.

Finalmente, (Ford, 2019, pág. 48), aproxima a la Ciencia Política, al ciberespacio, las TIC y las plataformas digitales, un nuevo tipo de democracia directa, donde involucra a los ciudadanos a expresarse, movilizarse y en el plano electoral, se pueden gestionar campañas digitales en base a estas herramientas virtuales. En coyunturas donde se requiere más optimización de la fiscalización y vigilancia de los recursos públicos, los ciudadanos ven esta oportunidad de tener a la mano un trabajo más participativo de involucramiento de los asuntos públicos. Este concepto convierte al individuo en un “ciudadano digital”, donde se empodera para presentar una calidad de democracia tan anhelada por el científico político Giovanni Sartori en sus ideas teóricas y prácticas. Entonces como finalización a este ítem: ¿existe la gobernanza en el desarrollo de las TIC en el ámbito educativo?, la respuesta es sí porque dentro del concepto en el vértice práctico hay decisiones, administraciones y orientaciones a gestión de procesos en resultados entre comprensión mutua de sociedad civil (comunidad educativa), sector privado y estado.

#### **2.2.1.2. *El impacto e-learning en la educación***

Actualmente el desempeño de las TIC es de investigación neurálgica, en el sector educativo, para su uso provechoso en los entornos virtuales de enseñanza y aprendizaje en los actores educativos.

Agregando un poco de dinamismo tradicional, la razón de ser que tenían los sistemas educativos era priorizar la interacción face to face con el estudiante, utilizar los recursos físicos para una mayor comprensión didáctica. Sin embargo, la evolución digital tenía que presentarse como prioridad y se comenzaron a implementar recursos virtuales para la formación en los estudiantes. Este signo más

palpable, se ha presentado en este contexto de pandemia. Empero, en tiempos anteriores, la crisis de apertura y disponibilidad en las plataformas de aprendizaje se mantenía, porque la mayoría de las instituciones educativas no contaban con los dispositivos tecnológicos para una interacción virtualizada.

En el proceso de innovación, la incorporación de las TIC hace accesible a manipular recursos óptimos en menor tiempo posible, primero su fórmula es la óptica virtual, desde nuestros hogares hasta distintas considerables.

Además, (Peramas, 2021, pág. 9), sostiene que es viable trabajar en paralelo para reuniones sincrónicas en diversas partes del globo terráqueo, porque permiten acceder a funcionalidades más adecuadas al entendimiento humano.

En la misma idea, uno de los hitos de la innovación que evoluciona el contacto directo y la interacción con los recursos tecnológicos son las reuniones virtuales por las herramientas que se hicieron conocidas en estos dos últimos años: Zoom, Meet, Microsoft Teams, Webex, etc. Ha desarrollado un impacto de aplicación directa en las sesiones de aprendizaje. (Díaz, 2021, pág. 49), explica que ha permitido, que la modalidad e-learning se realiza de modo asincrónico, por intermedio de la plataforma de Google Classroom, ahí se ubican los materiales adjuntados de clases del día a día, además es un espacio para integrar otros recursos que ayudan al estudiante a comprender y desarrollar actividades más digitalizadas.

De esa manera, el impulso al desarrollo de entorno en el aprendizaje abierto, adaptada al contexto digitalizado, tenga un rol protagónico y de flexible comprensión para el dominio de venideras herramientas tecnológicas.

Resulta que también ha habido un impacto gravitante en cuestión a los entornos virtuales, siguiendo la premisa, una de las plataformas reconocidas como Google Classroom, ha revolucionado el concepto e-learning en los diversos niveles educativos.

Se estudian tres aspectos para una óptima adopción de la competencia TIC en el rubro de las escuelas. En primer lugar, la causante de coordinación entre actores para diagnosticar de apoyo institucional. En segundo lugar, es el plan pedagógico de uso digital que repercute en la formación del docente. Por último,

las TIC ocasiona nuevas ideas de aprendizaje de contenidos digitales persistentes entre la comunidad educativa. (Luna, 2019, pág. 2)

Los supuestos indican el grado de impacto e-learning entre los actores educativos. Con base al primero, el factor de coordinación constituye un elemento crucial que incide en la gobernanza, y el apoyo institucional desencadenaría en los agentes gubernamentales como el Ministerio de Educación, y priorizar las TIC en el sector. Prosiguiendo con el segundo supuesto, el entorno digital debería ser un aliado en el docente, puede verse como una herramienta de desarrollo de liderazgo y adaptación al contexto, esto se puede notar cuando un maestro o maestra solicita a un estudiante del sexto grado, en manejar una pizarra Jamboard y escribir las ideas principales de una clase o monitoreo. En esa casuística se aplica un liderazgo funcional donde el estudiante toma la iniciativa de subrayar los aspectos elementales en un entorno virtual. En esa misma línea, el ultimo supuesto en el uso de la herramienta TIC, en la generación de nuevos espacios, requiere de una organización y planificación del educador en la planeación de sus actividades pedagógicas, es decir sistematizar las herramientas de apoyo de practica educativa que comprenden los medios activos, interactivos y transmisivos en los recursos, por ejemplo, el aprendizaje en Prezi, bibliotecas digitales, office, Powton, blogs, Miro, etc.

Cabe concluir que el impacto engloba un resultado positivo en la adaptación, en el proceso de capacitaciones formales, en la práctica y en la investigación de parte de los agentes educativos para hacer uso a las funciones básicas de las herramientas tecnológicas de acceso. Ejemplificando la idea, el gobierno por intermedio del Ministerio de Educación disponía de laptops tipo “XO”, que tiene un prototipo asequible de entendimiento para los estudiantes de primaria, adaptándose a las épocas de transición tecnológica. Se va a tener mayores oportunidades en el aprendizaje y atención en las Tecnologías de la Información y Comunicación.

### **2.2.1.3.        *Innovación tecno-educativa***

La innovación es un concepto que emerge entre la fusión de análisis-costo-tiempo, durante los últimos años, ha habido avances tecnológicos que sigue impactando en los diversos rubros de cambio social. La educación no es exenta en esta evolución y su extensión a estudiantes, docentes e instituciones educativas ha impactado en un mejor dinamismo en la enseñanza-aprendizaje. El aprendizaje tecno-educativa está marcando un hito en el contexto actual sanitario que nos encontramos, y por ello deriva a hacer más adaptable las modalidades en herramientas y recursos

La inserción en el aula es un factor neurálgico, porque los centros educativos se ajustan y brindan respuestas a las necesidades educativas que demandan el aparato social. El uso de las TIC es más factible porque planeta nuevas caras de la información, que permite gestionarlas adecuadamente para fortalecer la calidad de enseñanza en la adhesión de procesos entre todos los miembros. (Martín, 2020, pág. 21)

Por consiguiente, la integración de procesos, deben ofrecer nuevas condiciones y formas de aprendizaje en el mundo digitalizado. Agregando a ello, la disposición de los programas de capacitación que se pueden recibir con respecto al material didáctico, herramientas de la red, scratch, proyectos IT, learning, para atenuar las brechas digitales locales en la comunidad educativa. Una casuística interesante se muestra en la interacción virtual, la creatividad en el diseño de contenidos en las plataformas. La mayoría de las instituciones educativas, están aplicando el Blogger como un espacio para compartir conocimientos, mostrar nuestras posturas con respecto a un tema de debate. Asimismo, la plataforma YouTube, se considera una zona interactiva de conocimiento amplio en cursos como matemáticas, lenguaje, ciencias sociales, etc. (Mateus & Quiroz, 2021, pág. 16)

El Blogger es una herramienta en la cual muchos docentes envían trabajos a los estudiantes para iniciar con el proceso de aprendizaje. Es una herramienta accesible de usar, solo con un correo del estudiante o institucional de colegio se



puede entrar a la plataforma, además se puede adjuntar fotografías, videos, texto, artículos para un aprendizaje más estructurado en el estudiante.

Al mismo tiempo, se añade la plataforma MOODLE, como una herramienta de gestión de aprendizaje, que esta esquematizada para brindar a los agentes educativos, una enseñanza interactiva y segura personalizada en línea, porque se configura tres aspectos en su existencia: información, comunicación e interacción. Permite también medir el avance de un tema, realizar cuestionarios, desarrollar juegos interactivos y conocer la participación mediante los foros. Lo medular es que reduce la percepción amplia que puede tener un texto ante una difícil comprensión del estudiante.

Asimismo, (Román, 2021, pág. 12), propone otra metodología que se tiene en cuenta en las TIC, que es el ERCA, donde engloba 4 fases básicas como la aplicación, conceptualización, reflexión y experiencia, cada una de ellas

Reflexiona el proceso de aprendizaje mediante vivencias para adquirir en la capacidad de desempeño, la formación de conocimientos, entendimiento de conceptos abstractos en un ciclo de aprendizaje más generalizado y completo en las nuevas situaciones.

Se percibe diversas metodologías de entorno virtual, o de web 2.0 que significan un desarrollo importante en la innovación tecno-educativa, involucra una gama de actividades, recursos, presentaciones, organizadores e interacciones en el plano educativo. Además, se puede trabajar con visualización de videos, diapositivas, resúmenes mapas mentales, que mejoran las aptitudes digitales en los actores que participan en el sector educativo.

La gobernanza y el marco de la innovación en las Tecnologías de la Información y Comunicación, debe ser de enfoque agenda de estudio para una mejora en la inclusión educativa y adaptarlas a las políticas públicas en todas sus dimensiones, con esa característica priorizada se pueden crear espacios de encuentro para institucionalizar la educación para una mejor movilidad social en el país.

A modo de conclusión en esta concepción descriptiva de la innovación tecnopedagógica, urge resignificar las competencias TIC, como un universo de capacidades creativas, de accesibilidad y manejo oportuno en los actores educativos y acercarse a las prácticas de desarrollo autodidacta y en enseñanza personalizada.

### **2.2.2. Competencia TIC en el contexto educativo**

#### **2.2.2.1. *Competencia TIC en el currículo nacional peruana***

En el mundo de la conexión e interacción virtualizada, el entorno humano debe estrechar vínculos directos para acceder a estudios culturales, sociales, laborales, científicos y del entretenimiento. Además, con el transcurrir del tiempo, uno de los aspectos cruciales que se va a atesorar son la gestión de la información y comunicación, está muy relacionada en el mundo de las TIC. Debido a ello, su aplicabilidad resulta una función principal para anhelar el trayecto a un enfoque de gobernanza y pedagógico que impulsen el desarrollo. En ese sentido, la comunidad educativa ha iniciado una actualización flexible para adecuarlo a una malla curricular en los niveles de educación básica en el Perú, su documento base sería la Curricula Nacional Peruana, que viene a ser un texto programático donde contiene capacidades, competencias y enfoques sobre los elementos teóricos y metodológicos en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Desde esa perspectiva, la idea es integrar las TIC como una competencia base dentro de un prototipo de adecuamiento que tantea la optimización de la didáctica educativa para comunicar, interpretar, analizar y construir datos informativos eficientes. Además, la familiaridad con la cultura digital genera una producción de información interesante y comprobada, que es importante en el aspecto de las metodologías usadas por el docente y estudiante. (MINEDU, 2020)

Esta competencia transversal enfoca a desarrollar una comunidad digital educativa en base a una gobernanza idónea para un proceso de empoderamiento de desarrollo ciudadano en la que se dictamina en el proyecto Educativo Nacional, cuya política educativa está digerida en seis objetivos y uno de ellos es el segundo, que esgrime la calidad educativa garantizando un aprendizaje pertinente en las instituciones educativas.

Desde ese modo las directrices que embarcan a definir las competencias TIC en un actor educativo son la identificación o localización de la información en digital, comunicar las participaciones en entornos digitales, crear contenido, en este caso los estudiantes y docentes, son capaces en focalizar su creatividad y diseñar información resumida en entornos digitales, además otra competencia importante que se desarrolla es en la seguridad de la protección de datos, que puede ser filtrar una contraseña en un documento Office para un examen o simplemente tener una data en un disco externo y en la nube digital; esta específica tarea es concerniente al trabajo de los docentes para un uso más racional de la información. En el caso de la Institución Educativa San Carlos, el área de las Tecnología y Comunicación se enfoca en capacitar a los docentes y estudiantes, una capacitación cada cuatro meses, donde la capacitación dura una semana o diez días. Telefónica capacita en su plataforma “Educa en Casa”, donde capacita a los docentes para que pueda hacer un efecto dominó a los estudiantes en herramientas como Zoom, Padlet, servicios de correo, calendarios, etc. Son estrategias de ancha base, que registra una escala importante en el desempeño, vinculada a las capacitaciones, interacciones y logros educativos.

Las proyecciones de desarrollo de las competencias digitales de la comunidad magisterial deben verificarse en el ámbito institucional y profesional. ¿por qué este requisito?, por una simple razón, la capacitación es el puente base para un acompañamiento más competente en el aprendizaje de los estudiantes. Es obligatorio que se diseñen plataformas MOOC o digitales que acompañen las operaciones entre la familia y la salud mental de los actores educativos; reducir la brecha digital se deben laborar desde las instancias descentralizadas para un efecto domino a corto plazo en las instituciones. Como gobiernos regionales, los documentos de gestión también son instrumentos de apoyo para diseñar políticas regionales de enfoque a fortalecer el conocimiento digital. (Centurión, 2021, pág. 122).

#### **2.2.2.2. Niveles de desarrollo de la competencia TIC en el contexto educativo**

La perspectiva de las políticas TIC como estratos de competencia de desarrollo en el sector educativo, se expanden a un área regional de investigación para atenuar los escenarios de desigualdad educativa en los niveles, por ello se considera un desafío indispensable que los agentes educativos enfoque la integración curricular de las competencias digitales en su desempeño. Desde ese enfoque se catalogan en niveles para una dirección horizontal de estudio y de calidad educativa.

Las propuestas para fortalecer el espectro institucional para un cambio pedagógico aún no están entendidas en la cuestión de la educación a distancia. Conlleva a plantearse dos alternativas de solución: en primer lugar, laborar con el equipo de docentes para involucrar una cultura horizontal de pendientes pedagógicos colaborativos y de articulación con el equipo directivo. para fortalecer la calidad de disciplina educativa. Por último, se solicita de una planificación sistemática en el borde de las propuestas educativas en relación con la cualidad de enseñanza (UNESCO, 2019).

En el plano de la educación básica regular peruana, los niveles de competencia de desarrollan en base a situaciones importantes en diversas áreas curriculares en estrategias.

- Mapeo de información: Representación visual o espacial de la aprehensión de un asunto, usando diversas fuentes de información, muy garantizado en el nivel primario.
- Proyecto colaborativo virtual: Producir servicios o productos en base al trabajo en equipo con herramientas de entornos virtuales, muy usado en todos los niveles de educación básica regular.
- Gamificación: Engloba los juegos participativos conducidos por apps, para mejorar la interacción, el aspecto creativo, memorístico y visual en el criterio psicológico estudiantil.

- Portafolio virtual: Acopiar elementos virtuales multimedia e interactivos para registrar sucesos que pueden clasificarse como históricos, sociales, lingüísticos, etc.
- Narrativa Digital: Realizar objetos virtuales en multimedia para describir procesos.
- Programación: Lógica secuencial que permite automatizar ejercicios y programas mediante lenguajes en ordenador, aunque en las escuelas aun no funciona, es importante que se imparta para medir la inteligencia lógica a los estudiantes desde temprana edad y que vayan acostumbrando a manipular técnicas computacionales en el futuro. (MINEDU, 2020)

Esta competencia implica la combinación por parte del estudiante de las siguientes capacidades:

- ✓ Gestionar la información en los entornos virtuales
- ✓ Producción de diversos formatos digitales para una mejora continua en el aprendizaje
- ✓ Interacción con los medios virtuales
- ✓ Personalización de ambiente virtual para funcionalidad educativa en sociedad como los valores, culturas, conocimientos, etc.

Las estrategias y capacidades esbozadas conforman una unidad de formación en los agentes educativos, son acciones de formación que conciernen en la capacidad 28 de la Currícula Nacional de Educación Básica peruana, la cobertura de capacitación debe ser ampliada en un enfoque en las Tecnologías de la Información y Comunicación a un rango de dirección de condiciones pedagógicas prioritarias en proyectos democráticos y políticas públicas.

#### 2.2.2.3. ***Herramientas TIC para el desarrollo educativo***

Las tecnologías nos ofrecen diversas aristas de comunicación, de acceso a la información, de entretenimiento y de retos en la zona de aprendizaje. En el contexto actual, la mayoría del profesional docente debe adaptarse a las herramientas digitales en el proceso de enseñanza. El proceso parece complicado, pero requiere de un paradigma de adaptación y capacitación constante en el ámbito de las competencias. Como, por ejemplo, se ha reducido el consumo de hojas bond

en los trabajos y exámenes que valide el aporte educativo, ahora se han habilitado aulas virtuales, mediante los correos de los estudiantes para una interacción más flexible en relación tiempo-coste. En el caso de la docencia, en el Perú, se encuentra UGEL, que es la Unidad de Gestión Educativa Local, enfocada en promover el desarrollo educativo de los estudiantes, fortaleciendo la gestión pedagógica en conjunto con los directivos, docentes y administrativos. Esta instancia, proporciona a cada docente un correo institucional con el fin de desarrollar un trabajo colaborativo como son los comunicados, eventos, informar las directrices del Ministerio de Educación, y capacita en función a las competencias establecidas en la Curricula Nacional peruana. En esta casuística, se presenta al correo institucional como una unidad de labor completa, debido a que implica que el docente tenga un acceso a documentación más amplia con respecto al trabajo y a los paquetes Office (Word, Excel y power point) que le ofrece al usuario para un trabajo productivo. Agregando otro punto, la aparición del servicio de alojamiento en la nube digital es importante en el medio educativo para resguardar la información importante y desclasificarlo en cualquier medio electrónico. Los servicios son como Mega que ofrece 50 GB de almacenamientos, Google Drive, ofrece 15 GB de almacenamiento, One Drive, ofrece 5 GB de almacenamiento y Terabox, que es una herramienta muy esencial en cuanto a la extensa data que se puede manejar, ofrece 1 Terabyte (1TB) de almacenamiento.

Esta tendencia representa la promoción de un rol más activo en el conocimiento del uso de las tecnologías de los agentes educativos, con relación a los padres de familia, también se coordina reuniones con ellos para orientarlos con respecto a las competencias digitales de revisión de un correo de sus hijos, buscar documentación, búsqueda de internet, guardar información en el Drive y configuración de un calendario, que se cataloga como una competencia organizativa. Desde ese punto también se puede hacer una integración de las TIC en cualquier documento de aprendizaje y en diversos niveles.

Del mismo modo, según la sistematización de herramientas de apoyo a la práctica educativa, la clasificación de recursos de acceso para el desarrollo educativo, se pueden dividir en:

- **MEDIO DE CREACIÓN:** Instrumentos de búsqueda, información, imágenes para contenido en diapositivas escolares: enciclopedias digitales, Pixabay (plataforma web de intercambio de fotos), Canvas (página web de edición de imágenes, posts e infografías), Pinterest, podcasts, Google Scholar.
- **MEDIOS AUDIOVISUALES-SOCIALES:** Instrumentos de búsqueda de videos, de entrenamiento educativo y de estructuración de información en modo de cuadros, documentos y laminas digitales ejemplos: Kahoot(juego que implica desarrollar cultura general mediante una ronda de preguntas en un tiempo definido), Office(medio de productividad), YouTube(plataforma de videos y transmisiones en vivo), Facebook( como casuística de esta investigación, los estudiantes están atentos a la página del colegio San Carlos por la razón de estar presentes en una transmisión en vivo de capacitaciones, reuniones de padres de familia y comunicados entorno a las actividades escolares), Quizizz(es un juego de Software en base a un test de preguntas)
- **MEDIOS FACE TO FACE:** Instrumentos de interacción, que permite un trabajo colaborativo en una institución educativa. La razón de ser es que haya un hilo conductor de atención más dinámica en el aprendizaje y en la captación de información, existen las herramientas como: Los juegos de competencia también se consideran como Quizizz, Kahoot, apps de mensajería electrónica como WhatsApp, Messenger, Zoom, Meet, Microsoft Teams (programas de videoconferencias), Google Classroom, portales de enseñanza MOOC (plataformas educativas), Gmail, Outlook (correos electrónicos que pueden ser institucionales y personales).

En ese sentido, la gobernanza determina un papel de desarrollo de herramientas TIC en el aspecto educativo, un patrón de vinculación es la infraestructura común de tecnologías de la información, que no solo consiste en racionalizar el gasto público en un presupuesto gubernamental, en compra de productos y servicios de TI, sino hacer una responsabilidad compartida de brindar las herramientas suficientes de innovación y adaptación en los agentes educativos, para ello se emerge un flujo de capacitaciones y orientaciones que requieren un fortalecimiento del modelo educativo, moldear compromiso con evidencia y competencias en los entornos virtuales.

#### 2.2.2.4. **Habilidades digitales en caso comparativo con Chile y Uruguay**

La sociedad de la información es gravitante en su desempeño de la transformación digital, en pleno siglo XXI, las políticas de enfoque multisectorial en el estado y en la esfera social tiene su curso en la dominación de las habilidades digitales en los últimos años. En el campo del sector público, tenemos a las <sup>7</sup>Políticas Nacionales de Modernización de la Gestión Pública (PNMGP), cuyo objetivo es tener un estado moderno al servicio de las personas y orientada a resultados. Además, tiene coexistencia con el gobierno y transformación digital con equidad que significa el octavo eje en la Política general del Gobierno 2021-2026, en articulación intergubernamental con el fin de complementar recursos y capacidades a los funcionarios. Indiscutiblemente, el punto neurálgico de las habilidades digitales tiene un manifiesto de adquisición de un cúmulo de funciones más extenso y exigente en la gestión eficaz y eficiente del tiempo en el ámbito digital.

En el plano educativo, los casos de presentación comparten herramientas indispensables en las habilidades digitales que el estudiante de primaria debe tener en los tiempos de institucionalización de las Tecnologías de la Información y Comunicación. Los agentes directivos juegan un factor crucial en las modificaciones y reformas en el sector educativo que ha conllevado a un campo de estudio más extenso en los profesionales e interesados en la rama de las ciencias

---

<sup>7</sup> Política Nacional de la Modernización de la Gestión Pública al 2021, documento de alcances y objetivos para modernizar los aspectos con relación al estado.



sociales, para mantener una integración de entendimiento es necesario que se tomen decisiones acertadas como un análisis FODA y conocer el entorno social que guíen al magisterio, el personal administrativo, estudiantes, padres de familia al uso primordial de los recursos tecnológicos con el fin de aprehensión en comunicación y desarrollo digital. La garantía también conlleva a ser una posta de reflexión y voluntad gubernamental de los agentes expertos en materia de diseño intersectorial en el plano educativo y cumplan con los usos seguros, éticos y de importancia. Como un parangón del manejo del sector educativo en materia de las TIC, en algunas materias de políticas de ardua trayectoria, se están adhiriendo programas de instrucción concretos en los equipos directivos, como lo son: el Programa Enlaces de Chile; donde ha formado un prototipo de formación que indaga incentivar la consecución de competencias TIC en todos los agentes del sistema escolar. Este programa, no solo pretende avalar en las labores de gestión, administración y coordinación de las enseñanzas, sino proponer liderazgos en materia de integración de las TIC en las operaciones didácticas de las escuelas. (Sunkel, Trucco, & Espejo, 2014). Este modelo escolar chileno, lo importante en su razón de ser, es la integración de las TIC en el ámbito rural, fortalecimientos de los recursos didácticos y masificación de la banda ancha para el flexible desempeño de los agentes educativos. Fue un hito muy importante en la gobernanza educativa chilena.

De este modo, agregando un símil en el caso uruguayo, que es uno de los países en América Latina como un rendimiento educativo notable, el conjunto de enfoques educativos está plasmada en el Plan CEIBAL, en un entorno tecnológico de la planificación escolar, se creó en el 2007, como un compendio de políticas educativas de apoyo en la tecnología en los niños, niñas y adolescentes en el acceso a un ordenador y a conexión a internet gratuito. La base de este plan concentra la incorporación de tecnología digitales en habilidad, capacidades dirigido en el Sistema de Gestión Integrado de los recursos educativos. Actualmente, como un indicador fundamental en la educación de América Latina está desarrollando el proyecto Jóvenes a Programar, con el sostén de la Cámara Uruguaya de las TIC(CUTI), el Laboratorio de Innovación del grupo del Banco Interamericano de

Desarrollo, demás empresas tecnológicas, establecen cursos de programación y testing a escolares y jóvenes del país sureño. Sin duda es un avance significativo en el proceso de adaptación de las tecnologías.

El proyecto Jóvenes a Programar “Álvaro Lamé” tiene como finalidad, coadyuvar por intermedio de la educación por el desarrollo en el ámbito de las Tecnologías de la Información y Comunicación, impartiendo asesorías sobre lenguajes de programación, testing, computación básica y todo lo que engloba el campo digital en sus variadas áreas. Su filosofía de trabajo es extender las posibilidades de inclusión laboral con alta demanda de recursos humanos capacitados. Este programa se inauguró en el 2017, con la formación de efebos entre 18 a 30 años con educación básica media (3er año de liceo) aprobado.

Diversos profesionales de organizaciones que implementan la enseñanza de las TIC, aparte de los cursos técnicos, priorizan las habilidades blandas y socioemocionales, el inglés como un idioma alternativo, materiales de lectura, trabajos de equipo a distancia, entrevistas laborales, simposios sobre tecnología y mesas de debate. (Programar, s.f)

Este proyecto estriba en desarrollar un pensamiento computacional entorno a la programación, y lo más importante es que se empezara desde la base, se trabajar con estudiantes sin conocimientos previos. Cabe recalcar que el grado de enfoque holístico con relación a esta habilidad digital, apunta a un conocimiento de desarrollo de apps, desarrollo de páginas web en HTML, un lenguaje de etiquetas de hipertexto, donde hace comprender al estudiante la facilidad de recopilar y brindar información sintetizada al usuario de cualquier materia: social, cultural, de entretenimiento, etc.

De este modo, Plan Ceibal ambiciona también que la tecnología se utilice en los centros educativos a gran escala, y para ello, debería también jugar un rol en apoyar nuevas prácticas pedagógicas, y estructuras y procesos organizativos necesarios para la implementación de estas nuevas prácticas. Plan Ceibal debe de proveer apoyo continuo para el uso de la tecnología y no solo hacerla accesible. Esta es una intervención que ha resultado exitosa en otros lugares. Pero la

responsabilidad fundamentalmente está en el sistema educativo. (Lamschtein, 2017, pág. 28)

### **2.2.3. ¿Qué influencia ejercen las TIC sobre los actores educativos en la Institución Educativa 10046 “San Carlos”?**

Uno de los lineamientos de Política Educativa en los años 2001-2006, es una norma base para comprender el sistema educativo, es consolidar la escuela pública, asegurando la calidad de los aprendizajes de manera descentralizada. Para que tenga efectos positivos, el MINEDU, considera que las escuelas deben tener una garantía democrática entre el estado y la sociedad civil, juicio expresado luego en la Ley General de Educación N°28044, normativa expresada en todos los procesos participativos y logros de un aprendizaje de calidad que impulsa una cultura escolar más descentralizada, desde la laboriosidad y problemáticas en que operan las instituciones educativas en el Perú.

Las indagaciones diagnosticadas en el plano local conceden herramientas de comprensión enfocado en la participación de los directores, estudiantes y profesores en la gestión de la escuela, exponiendo la disparidad entre el discurso referido al fortalecimiento de una cultura de participación en la gestión y los procesos vividos en las escuelas. Ante ese argumento, es crucial explorar las acciones de participación de los actores educativos en las Instituciones Educativas.

En la Institución Educativa San Carlos de Monsefú, espacio en la cual se está investigando y analizando este estudio, los directivos como líderes pedagógicos y actores educativos asumen la tarea de organizar, planificar y proyectar las herramientas de gestión como por ejemplo el PEI, Proyecto Educativo Institucional, el PCI, Proyecto Curricular Institucional, el RI, Reglamento Interno y otros que orientarán las acciones pedagógicas de cada periodo escolar anual lo que traerá como resultado el logro de aprendizaje de los estudiantes.

Los docentes, otros actores educativos como entes mediadores del aprendizaje de los estudiantes se preparan a través de trabajo colegiado y formación continua en herramientas pedagógicas y tecnológicas orientadas a desarrollar en los proyectos de aprendizaje que se programan de acuerdo con una diversificación curricular en relación con el contexto e intereses de los estudiantes.

Los estudiantes, considerados también como actores educativos aprenden de manera interactiva con herramientas virtuales y materiales con actividades significativas que les proveen sus docentes para lograr los propósitos y así lograr aprendizajes de calidad con énfasis en la creatividad, con sentido crítico desarrollando competencias que les permita desenvolverse en la vida y solucionar problemas de su entorno social.

### CAPITULO III. ANÁLISIS Y RESULTADOS

#### 3.1.Resultados y análisis de la aplicación del cuestionario/encuesta efectuada a los estudiantes del quinto grado de primaria de la Institución Educativa San Carlos de Monsefú

**Tabla 1**

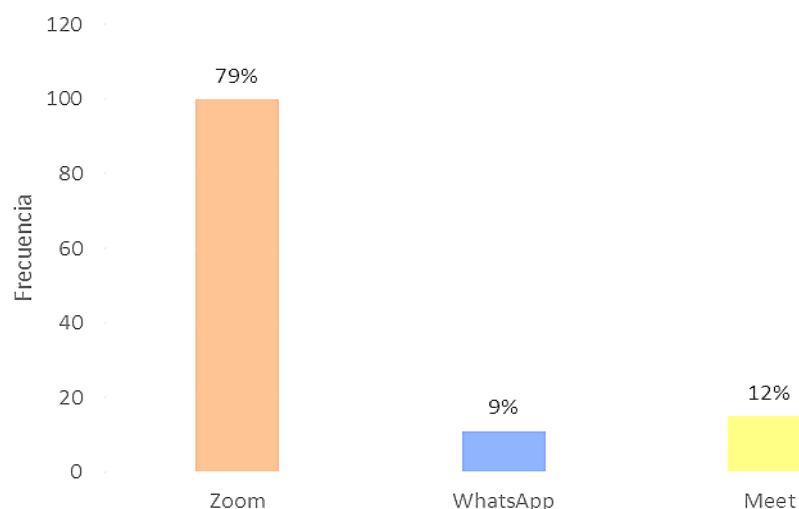
*Apreciación de los estudiantes respecto a plataformas virtuales que permiten interactuar con su maestro(a)*

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Zoom	100	79%
WhatsApp	11	9%
Meet	15	12%
Total	126	100%

Fuente: Encuesta aplica a estudiantes del quinto grado de primaria de la Institución Educativa San Carlos de Monsefú.

#### **Ilustración 1**

*Representación porcentual de los estudiantes respecto a plataformas virtuales que permiten interactuar con su maestro (a)*



#### **Interpretación:**

De un total 126 personas encuestadas pertenecientes a estudiantes del quinto grado de primaria, se aprecia que un 79% consideró que Zoom es la plataforma virtual de mejor interacción con el maestro(a); por otro lado, un 12% precisó que Meet es otra plataforma adecuada para interactuar; no obstante, un 9% consideró que la plataforma WhatsApp es también otra plataforma alternativa para la interacción con los maestros(a).

**Tabla 2**

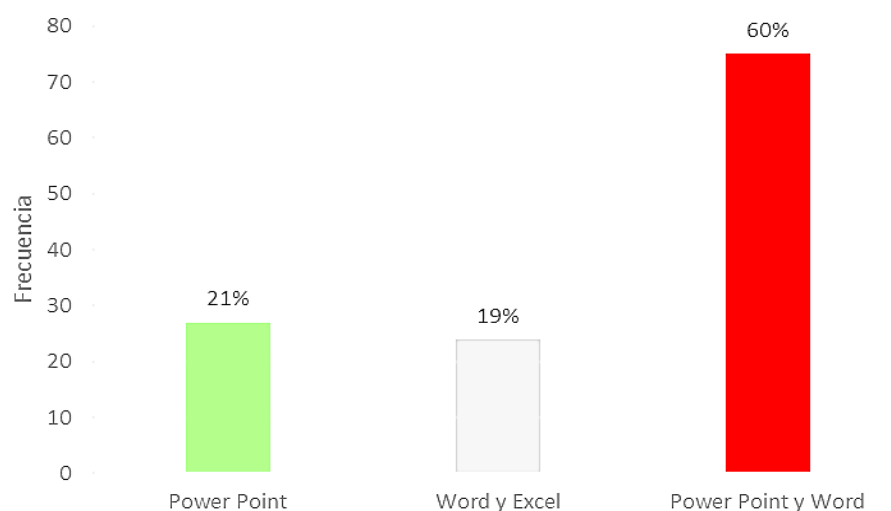
*Apreciación de los estudiantes respecto a herramientas ofimáticas que permiten apoyo en el desarrollo de sus tareas escolares*

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Power Point	27	21%
Word y Excel	24	19%
Power Point y Word	75	60%
Total	126	100%

Fuente: Encuesta aplica a estudiantes del quinto grado de primaria de la Institución Educativa San Carlos de Monsefú

**Ilustración 2**

*Representación porcentual de los estudiantes respecto a herramientas ofimáticas que permiten apoyo en el desarrollo de sus tareas escolares*

**Interpretación:**

De un total de 126 personas encuestadas pertenecientes a estudiantes del quinto grado de primaria, se aprecia que un 60% consideró que Power Point y Word son herramientas ofimáticas que permiten un mejor desarrollo de tareas escolares; por otro lado, un 21% precisó que Power Point cumple también esa función; no obstante, un 19% consideró que tanto Power Point y Word se complementan para un mejor desarrollo de tareas escolares.

**Tabla 3**

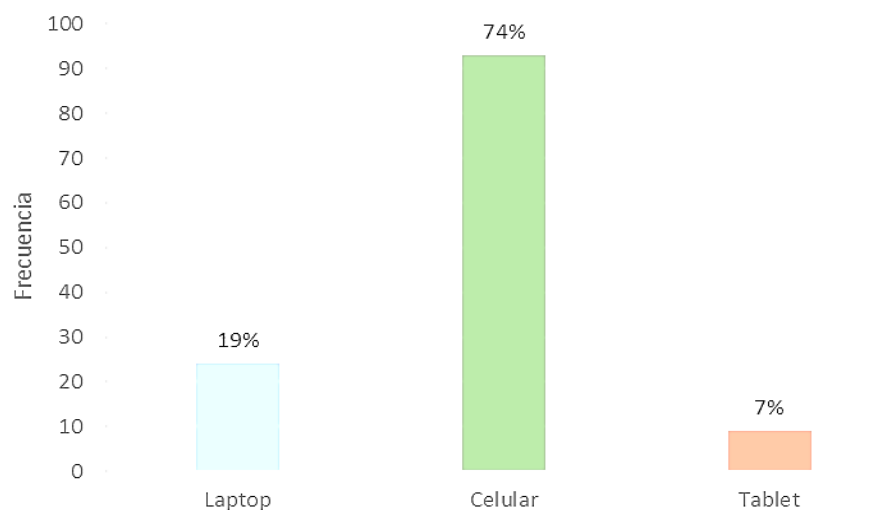
*Apreciación de los estudiantes respecto a equipos tecnológicos que permiten mayor facilidad para clases y tareas escolares*

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Laptop	24	19%
Celular	93	74%
Tablet	9	7%
Total	126	100%

Fuente: Encuesta aplica a estudiantes del quinto grado de primaria de la Institución Educativa San Carlos de Monsefú

**Ilustración 3**

*Representación porcentual de los estudiantes respecto a equipos tecnológicos que permiten mayor facilidad para clases y tareas escolares*

**Interpretación:**

De un total de 126 personas encuestadas pertenecientes a estudiantes del quinto grado de primaria, se aprecia que un 74% consideró que el Celular es el equipo tecnológico que permite mayor facilidad en clases y tareas escolares; por otro lado, un 19% precisó que la Laptop es la herramienta tecnológica que también cumple una buena función; no obstante, apenas un 7% consideró que la Tablet es una herramienta en la cual su uso también es práctico para el desarrollo de clases y tareas escolares.

**Tabla 4**

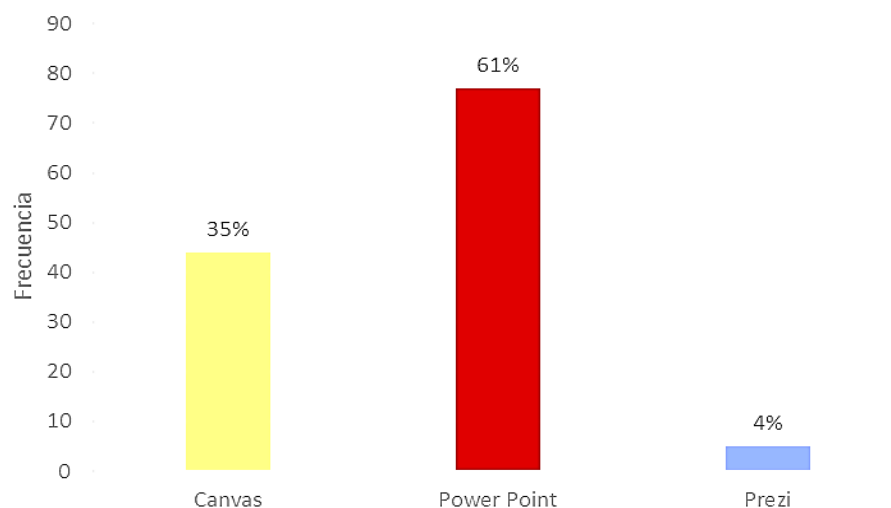
*Apreciación de los estudiantes respecto a herramientas de diseño que permiten mayor facilidad para realizar presentaciones*

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Canvas	44	35%
Power Point	77	61%
Prezi	5	4%
Total	126	100%

Fuente: Encuesta aplica a estudiantes del quinto grado de primaria de la Institución Educativa San Carlos de Monsefú

**Ilustración 4**

*Representación porcentual de los estudiantes respecto a herramientas de diseño que permiten mayor facilidad para realizar presentaciones*



**Interpretación:**

De un total de 126 personas encuestadas pertenecientes a estudiantes del quinto grado de primaria, se aprecia que un 61% consideró que Power Point es la herramienta de diseño que permite mayor facilidad en la realización de presentaciones; por otro lado, un 35% precisó que es Canvas la que tiene mejores presentaciones; no obstante, apenas un 4% consideró que Prezi es la herramienta de diseño que también proporciona adecuadas presentaciones para trabajar.



**Tabla 5**

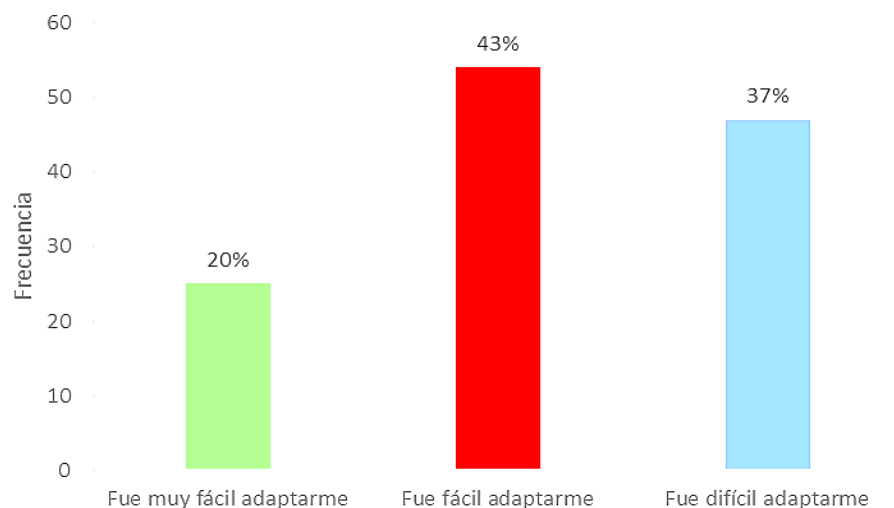
*Apreciación de los estudiantes respecto a la adaptación al entorno virtual para el desarrollo de clases*

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Fue muy fácil adaptarme	25	20%
Fue fácil adaptarme	54	43%
Fue difícil adaptarme	47	37%
Total	126	100%

Fuente: Encuesta aplica a estudiantes del quinto grado de primaria de la Institución Educativa San Carlos de Monsefú

**Ilustración 5**

*Representación porcentual de los estudiantes respecto a la adaptación al entorno virtual para el desarrollo de clases*



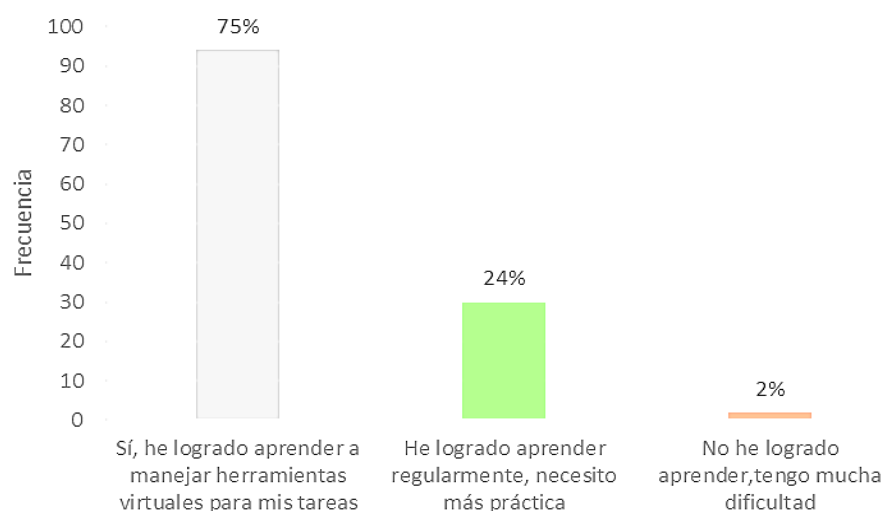
**Interpretación:**

De un total de 126 personas encuestadas pertenecientes a estudiantes del quinto grado de primaria, se aprecia que un 43% consideró que fue muy fácil adaptarse al entorno virtual para el desarrollo de clases; por otro lado, un 37% sostuvo que la virtualidad fue proceso difícil; no obstante, un 20% considero que el entorno virtual a pesar de ser complicado su uso fue fácil para el desarrollo y dinámica de clases.

**Tabla 6***Apreciación de los estudiantes respecto al aprendizaje de clases virtuales*

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Sí, he logrado aprender a manejar herramientas virtuales para mis tareas	94	75%
He logrado aprender regularmente, necesito más practica	30	24%
No he logrado aprender tengo mucha dificultad	2	1%
Total	126	100%

Fuente: Encuesta aplica a estudiantes del quinto grado de primaria de la Institución Educativa San Carlos de Monsefú

**Ilustración 6***Representación porcentual de los estudiantes respecto al aprendizaje de clases virtuales***Interpretación:**

De un total de 126 personas encuestadas pertenecientes a estudiantes del quinto grado de primaria, se aprecia que un 75% consideró haber logrado un buen aprendizaje por medio de las clases virtuales; por otro lado, un 24% logró aprender, pero aun necesitan práctica; no obstante, apenas un 2% si consideró no haber aprendido en las clases virtuales.

**Tabla 7**

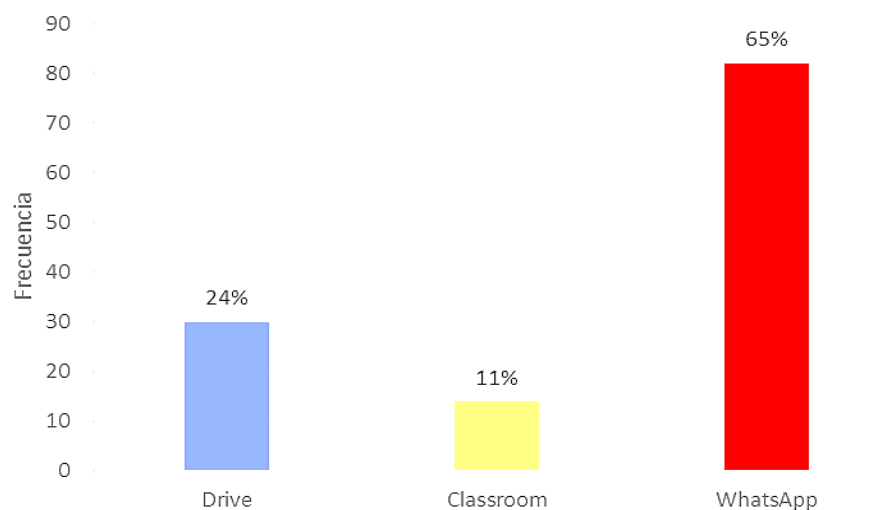
*Apreciación de los estudiantes respecto a plataformas virtuales que permiten mayor facilidad para el guardado de información*

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Drive	30	24%
Classroom	14	11%
WhatsApp	82	65%
Total	126	100%

Fuente: Encuesta aplica a estudiantes del quinto grado de primaria de la Institución Educativa San Carlos de Monsefú

**Ilustración 7**

*Representación porcentual de los estudiantes respecto a plataformas virtuales que permiten mayor facilidad para el guardado de información*

**Interpretación:**

De un total de 126 personas encuestadas pertenecientes a estudiantes del quinto grado de primaria, se aprecia que un 65% consideró que WhatsApp es la plataforma virtual que mayor facilidad proporciona para el guardado de información; por otro lado, un 24% precisó que Drive posee también cualidades y características favorables; no obstante, un 11% consideró que Classroom también es una alternativa de plataforma virtual para guardar información, debido a que es sencillo su uso y aplicación.

**2.1. Resultados y análisis de la aplicación del cuestionario/encuesta efectuada a los a los padres de familia de los estudiantes del quinto grado de primaria de la Institución Educativa San Carlos de Monsefú**

**Tabla 8**

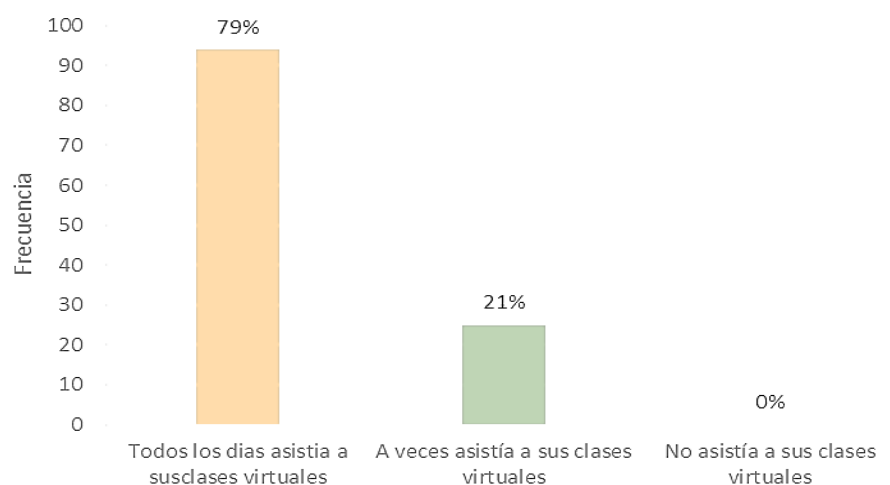
*Apreciación de los padres de familia respecto a la asistencia de los estudiantes a las clases virtuales programadas*

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Todos los días asistía a sus clases	94	79%
A veces asistía a sus clases virtuales	25	21%
No asistía a sus clases virtuales	0	0%
Total	119	100%

Fuente: Encuesta aplicada a padres de familia de los estudiantes del quinto grado de primaria de la Institución Educativa San Carlos de Monsefú

**Ilustración 8**

*Representación porcentual de los padres de familia respecto a la asistencia de los estudiantes a las clases virtuales programadas*



**Interpretación:**

De un total de 119 personas encuestadas pertenecientes a padres de familia de los estudiantes del quinto grado de primaria, se aprecia que un 79% precisó que sus hijos si asistían todos los días a sus clases virtuales; sin embargo, un 21% consideró que sus hijos asistían de manera esporádica a sus clases, puesto que era un escenario nuevo para ellos.

**Tabla 9**

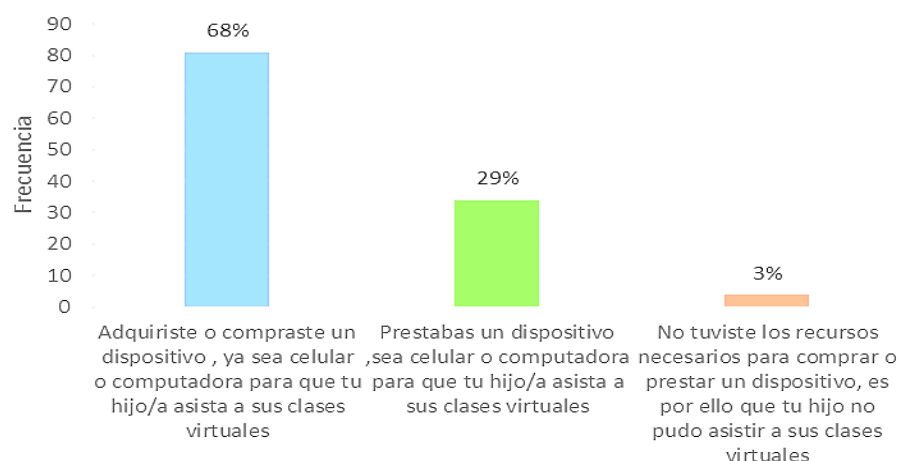
*Apreciación de los padres de familia respecto a formas de apoyo a los estudiantes para las clases remotas o virtuales*

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Adquiriste o compraste un dispositivo, ya sea celular o computadora para que tu hijo/a asista a sus clases virtuales	81	68%
Prestabas un dispositivo, sea celular o computadora para que tu hijo/a asista a sus clases virtuales	34	29%
No tuviste los recursos necesarios para comprar o prestar un dispositivo, es por ello que tu hijo no pudo asistir a sus clases virtuales	4	3%
Total	119	100%

Fuente: Encuesta aplicada a padres de familia de los estudiantes del quinto grado de primaria de la Institución Educativa San Carlos de Monsefú

### **Ilustración 9**

*Representación porcentual de los padres de familia respecto a formas de apoyo a los estudiantes para las clases remotas o virtuales*



### **Interpretación:**

De un total de 119 personas encuestadas pertenecientes a padres de familia de los estudiantes del quinto grado de primaria, se aprecia que un 68% realizó un esfuerzo por adquirir dispositivos para que sus hijos logren su asistencia a clases virtuales; por otro lado, un 29% prestaba dispositivos para que puedan asistir a clases virtuales; no obstante, apenas un 3% precisó que no contaban con los recursos necesarios para que sus hijos asistan a clases virtuales.

**Tabla 10**

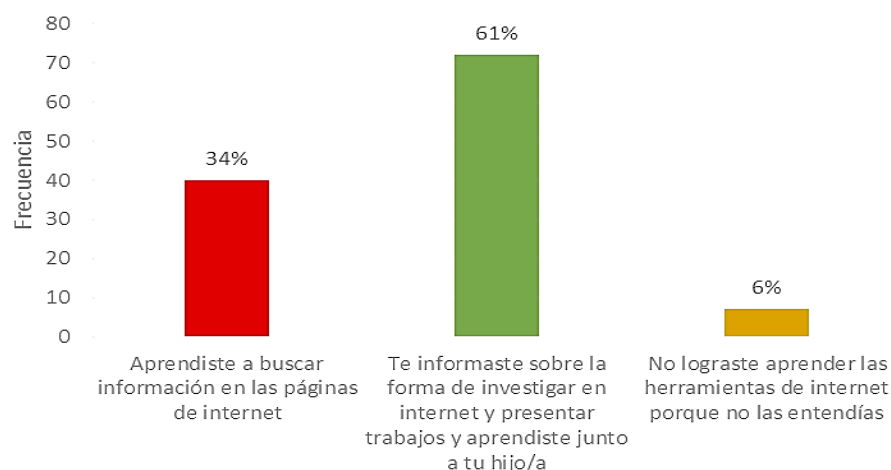
*Apreciación de los padres de familia respecto a formas de apoyo a los estudiantes para el desarrollo de tareas en clases virtuales*

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Aprendiste a buscar información en las páginas de internet	40	34%
Te informaste sobre la forma de investigar en internet y presentar trabajos y aprendiste junto a tu hijo/a	72	61%
No lograste aprender las herramientas de internet porque no las entendías	7	6%
Total	119	100%

Fuente: Encuesta aplicada a padres de familia de los estudiantes del quinto grado de primaria de la Institución Educativa San Carlos de Monsefú

**Ilustración 10**

*Representación porcentual de los padres de familia respecto a formas de apoyo a los estudiantes para el desarrollo de tareas en clases virtuales*

**Interpretación:**

De un total de 119 personas encuestadas pertenecientes a padres de familia de los estudiantes del quinto grado de primaria, se aprecia que un 61% indagó por medio de internet para así aprender con sus hijos a desarrollar tareas en clases virtuales; por otro lado, un 34% buscó aprender a través de páginas de internet; no obstante, un 6% no logró aprender herramientas de internet para el desarrollo de tareas en clases virtuales de sus hijos.

**Tabla 11**

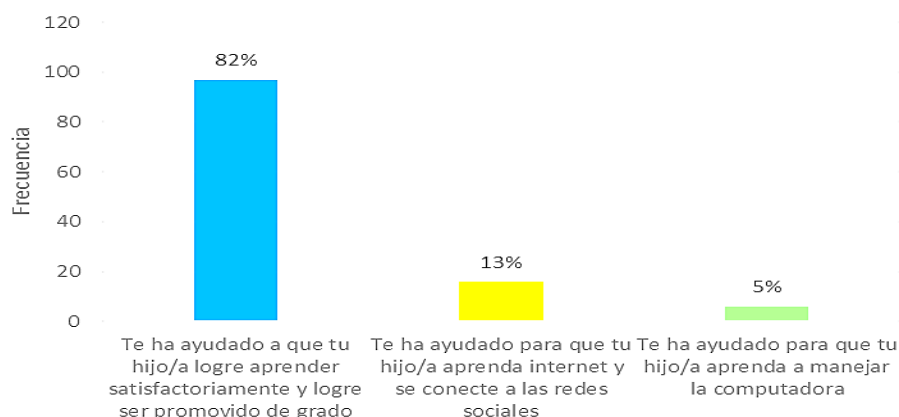
*Apreciación de los padres de familia respecto al fortalecimiento de conocimientos a través del trabajo remoto o virtual para la ayuda de los estudiantes en clases virtuales*

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Te ha ayudado a que tu hijo/a logre aprender satisfactoriamente y logre ser promovido de grado	97	82%
Te ha ayudado para que tu hijo/a aprenda internet y se conecte a las redes sociales	16	13%
Te ha ayudado para que tu hijo/a aprenda a manejar la computadora	6	5%
Total	119	100%

Fuente: Encuesta aplicada a padres de familia de los estudiantes del quinto grado de primaria de la Institución Educativa San Carlos de Monsefú.

### **Ilustración 11**

*Representación porcentual de los padres de familia respecto al fortalecimiento de conocimientos a través del trabajo remoto o virtual para la ayuda de los estudiantes en clases virtuales*



### **Interpretación:**

De un total de 119 personas encuestadas pertenecientes a padres de familia de los estudiantes del quinto grado de primaria, se aprecia que un 82% consideró que el trabajo remoto ayudo de manera satisfactoria a sus hijos, además de fortalecer sus conocimientos para ser promovido de grado; por otro lado, un 13% precisó que el trabajo remoto ha ayudado a que sus hijos tengan conectividad por medio de las redes sociales; no obstante, un 5% consideró que ha ayudado a que sus hijos sepan utilizar una computadora.

**Tabla 12**

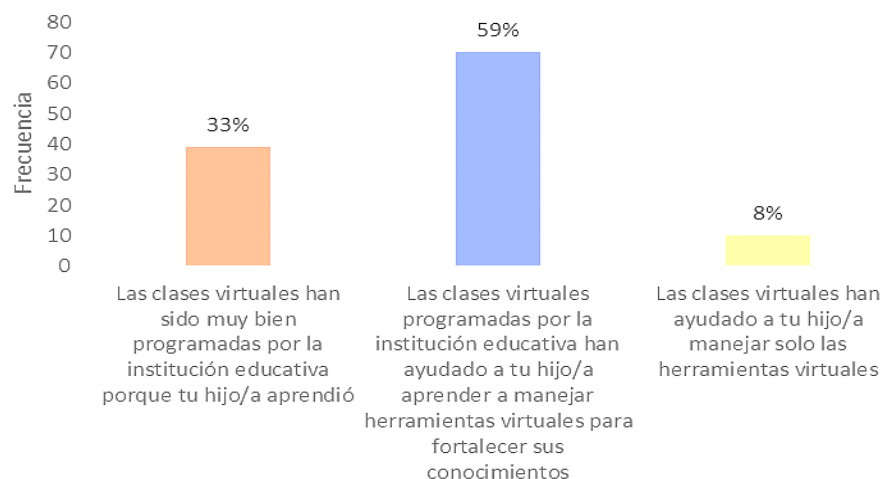
*Apreciación de los padres de familia respecto a la evaluación del trabajo remoto o virtual en el desarrollo y aprendizaje de los estudiantes*

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Las clases virtuales han sido muy bien programadas por la institución educativa porque tu hijo/a aprendió	39	33%
Las clases virtuales programadas por la institución educativa han ayudado a tu hijo/a aprender a manejar herramientas virtuales para fortalecer sus conocimientos	70	59%
Las clases virtuales han ayudado a tu hijo/a manejar solo las herramientas virtuales	10	8%
Total	119	100%

Fuente: Encuesta aplicada a padres de familia de los estudiantes del quinto grado de primaria de la Institución Educativa San Carlos de Monsefú

### **Ilustración 12**

*Representación porcentual de los padres de familia respecto a la evaluación del trabajo remoto o virtual en el desarrollo y aprendizaje de los estudiantes*



### **Interpretación:**

De un total de 119 personas encuestadas pertenecientes a padres de familia de los estudiantes del quinto grado de primaria, se aprecia que un 59% consideró que las clases virtuales han fortalecido y mejorado los conocimientos de sus hijos; por otro lado, un 33% precisó que las clases virtuales han sido muy bien programadas para sus hijos; no obstante, un 8% consideró que las clases virtuales han ayudado a sus hijos a manejar solo herramientas virtuales.



## 2.2. Resultados y análisis de la aplicación del cuestionario/encuesta efectuada a los a los maestros(a) de los estudiantes del quinto grado de primaria de la Institución Educativa San Carlos de Monsefú

**Tabla 13**

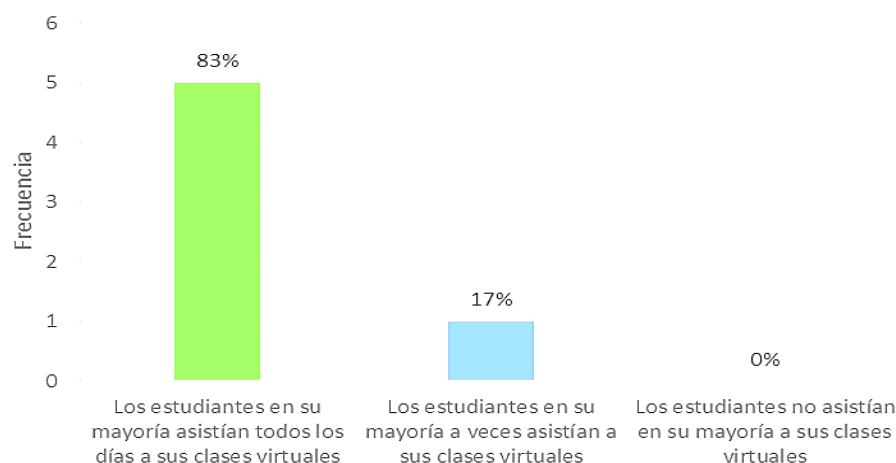
*Apreciación de los maestros(a) respecto a la asistencia de los estudiantes a las clases virtuales programadas*

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Los estudiantes en su mayoría asistían todos los días a sus clases virtuales	5	83%
Los estudiantes en su mayoría a veces asistían a sus clases virtuales	1	17%
Los estudiantes no asistían en su mayoría a sus clases virtuales	0	0%
Total	6	100%

Fuente: Encuesta aplicada a maestros(a) de estudiantes del quinto grado de primaria de la Institución Educativa San Carlos de Monsefú

### **Ilustración 13**

*Representación porcentual de los maestros(a) respecto a la asistencia de los estudiantes a las clases virtuales programadas*



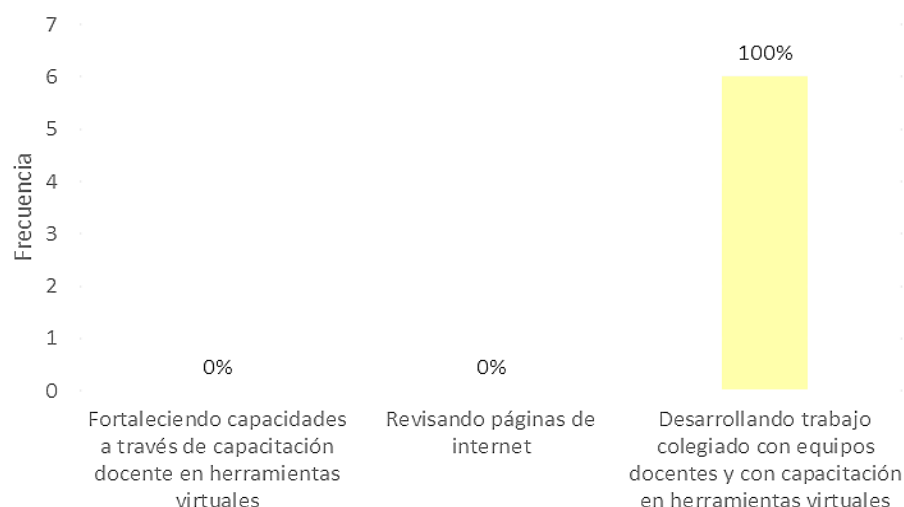
### **Interpretación:**

De un total de 6 personas encuestadas pertenecientes a maestros(a) de los estudiantes del quinto grado de primaria, se aprecia que un 83% precisó que a pesar del nuevo escenario educativo los estudiantes asistían a sus clases virtuales; sin embargo, un 17% consideró que los estudiantes no mostraban interés por asistir a las clases virtuales.

**Tabla 14***Apreciación de los maestros(a) respecto al desarrollo de sus clases virtuales*

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Fortaleciendo capacidades a través de capacitación docente en herramientas virtuales	0	0%
Revisando páginas de internet	0	0%
Desarrollando trabajo colegiado con equipos docentes y con capacitación en herramientas virtuales	6	100%
Total	6	100%

Fuente: Encuesta aplicada a maestros(a) de estudiantes del quinto grado de primaria de la Institución Educativa San Carlos de Monsefú

**Ilustración 14***Representación porcentual de los maestros(a) respecto al desarrollo de sus clases virtuales***Interpretación:**

De un total de 6 personas encuestadas pertenecientes a maestros(a) de los estudiantes del quinto grado de primaria, se aprecia que el 100% ha desarrollado un trabajo colegiado con otros docentes, sumado a la capacitación constante en el manejo de herramientas virtuales.

**Tabla 15**

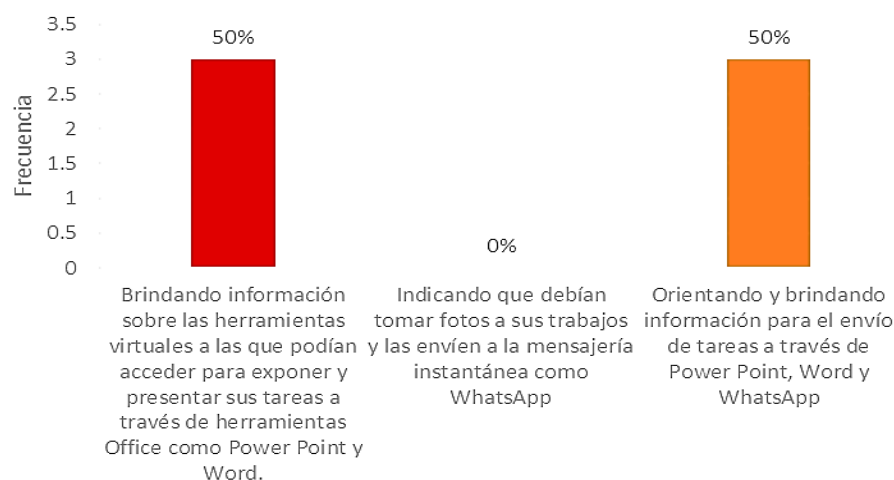
*Apreciación de los maestros(a) respecto al apoyo a sus estudiantes para el desarrollo de tareas en clases virtuales*

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Brindando información sobre las herramientas virtuales a las que podían acceder para exponer y presentar sus tareas a través de herramientas Office como Power Point y Word.	3	50%
Indicando que debían tomar fotos a sus trabajos y las envíen a la mensajería instantánea como WhatsApp	0	0%
Orientando y brindando información para el envío de tareas a través de Power Point, Word y WhatsApp	3	50%
Total	6	100%

Fuente: Encuesta aplicada a maestros(a) de estudiantes del quinto grado de primaria de la Institución Educativa San Carlos de Monsefú

**Ilustración 15**

*Representación porcentual de los maestros(a) respecto al apoyo a sus estudiantes para el desarrollo de tareas en clases virtuales*



### **Interpretación:**

De un total de 6 personas encuestadas pertenecientes a maestros(a) de los estudiantes del quinto grado de primaria, se aprecia que porcentajes iguales de 50% que han brindado y orientado en información sobre herramientas virtuales para el desarrollo de tareas de los estudiantes en clases virtuales.

**Tabla 16**

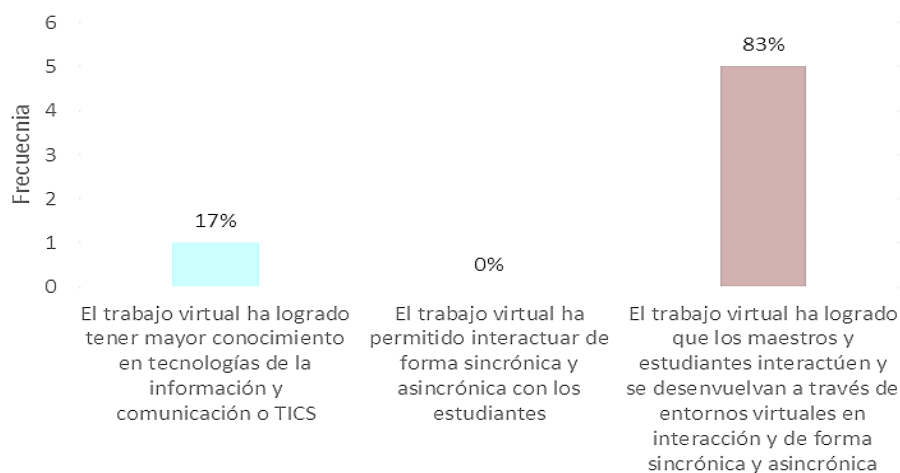
*Apreciación de los maestros(a) respecto al fortalecimiento de conocimientos y logros motivacionales del trabajo virtual*

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
El trabajo virtual ha logrado tener mayor conocimiento en tecnologías de la información y comunicación o TICS	1	17%
El trabajo virtual ha permitido interactuar de forma sincrónica y asincrónica con los estudiantes	0	0%
El trabajo virtual ha logrado que los maestros y estudiantes interactúen y se desenvuelvan a través de entornos virtuales en interacción y de forma sincrónica y asincrónica	5	83%
Total	6	100%

Fuente: Encuesta aplicada a maestros(a) de estudiantes del quinto grado de primaria de la Institución Educativa San Carlos de Monsefú

#### **Ilustración 16**

*Representación porcentual de los maestros(a) respecto al fortalecimiento de conocimientos y logros motivacionales del trabajo virtual*



#### **Interpretación:**

De un total de 6 personas encuestadas pertenecientes a maestros(a) de los estudiantes del quinto grado de primaria, se aprecia que un 83% consideró que el trabajo virtual ha permitido que tanto estudiantes como maestros interactúen de una manera más sincronizada; sin embargo, un 17% ha logrado tener nociones cognitivas en las tecnologías de la información y comunicación.

**Tabla 17**

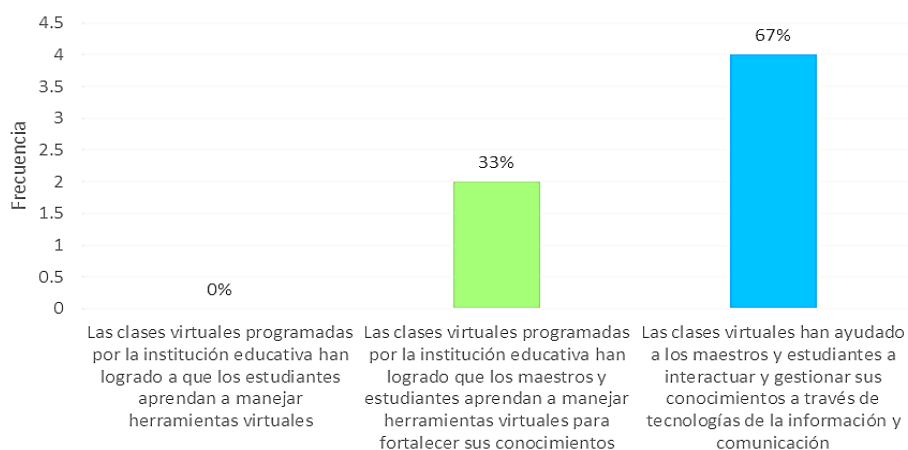
*Apreciación de los maestros(a) respecto a la evaluación del trabajo virtual para el desarrollo de clases virtuales*

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Las clases virtuales programadas por la institución educativa han logrado a que los estudiantes aprendan a manejar herramientas virtuales	0	0%
Las clases virtuales programadas por la institución educativa han logrado que los maestros y estudiantes aprendan a manejar herramientas virtuales para fortalecer sus conocimientos	2	33%
Las clases virtuales han ayudado a los maestros y estudiantes a interactuar y gestionar sus conocimientos a través de tecnologías de la información y comunicación	4	67%
Total	6	100%

Fuente: Encuesta aplicada a maestros(a) de estudiantes del quinto grado de primaria de la Institución Educativa San Carlos de Monsefú

### **Ilustración 17**

*Representación porcentual de los maestros(a) respecto a la evaluación del trabajo virtual para el desarrollo de clases virtuales*



### **Interpretación:**

De un total de 6 personas encuestadas pertenecientes a maestros(a) de los estudiantes del quinto grado de primaria, se aprecia que un 67% precisó que tanto maestros como estudiantes han interactuado de manera adecuada, además de que ha permitido gestionar sus conocimientos por medio de las TIC; sin embargo, un 33% consideró que las clases virtuales programadas han logrado que los maestros y estudiantes manejen mejor las herramientas virtuales.

## **CAPÍTULO IV: CONTRASTACIÓN DE LA HIPÓTESIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS**

### **4.1. Contrastación de la hipótesis**

La hipótesis a validar y contrastar del presente estudio de investigación es si se fortalece la gobernanza enfocada en las Tecnologías de la Información y Comunicación en el entorno virtual de los actores educativos, entonces se mejorará la calidad educativa en diversos aspectos como motivación, atención, participación y creatividad en el ámbito de la enseñanza.

En ese sentido, se ha llegado a conseguir el objetivo general propuesto en materia en el presente estudio de indagación, por lo que, se ha analizado el avance del uso de las herramientas digitales de las tecnologías de la información y comunicación en la Institución Educativa 10046 San Carlos de Monsefú, periodo 2021.

### **4.2. Discusión de resultados**

En relación a los resultados conseguidos en la presente indagación, se evidenció respecto al primer objetivo específico denominado “identificar el desarrollo de las herramientas TIC en el desenvolvimiento de los estudiantes y maestros del quinto grado de primaria en la Institución Educativa 10046 San Carlos de Monsefú, en el 2021”, que el 79% (véase tabla N° 1), 74 % (véase tabla N° 3) y 75% (véase tabla N° 6); hacen referencia a los estudiantes del quinto grado de primaria entrevistados; lo cuales precisan que las plataformas virtuales son de suma importancia en el desarrollo e interacción en clases, del mismo modo los equipos tecnológicos brindan el soporte sustancial para dicho desarrollo y además de sostener que su uso y aplicación de las herramientas tic han sido operadas correctamente para un buen aprendizaje.

En esa misma línea, los maestros de los estudiantes del quinto grado de primaria en porcentajes del 100% (véase tabla N° 14) y 83% (véase tabla N° 16) precisan haber realizado un trabajo colegiado para un desenvolvimiento oportuno

en clases; sumado a que les ha permitido interactuar de manera constante con los estudiantes generando con ello un buen uso de las herramientas tic.

Ahora bien, con respecto al segundo objetivo específico denominado “contrastar la gobernanza de las TIC en el proceso de alfabetización digital en los agentes educativos del quinto grado de primaria en la Institución Educativa 10046 San Carlos de Monsefú, en el 2021” se evidenció que el 43% (véase tabla N° 5) de los estudiantes del quinto grado de primaria, sostuvieron haberse podido adaptar al entorno virtual; por lo que se denota que dichos estudiantes tuvieron ciertas dificultades para lograr aprender el mundo de la virtualidad para el desarrollo de clases, lo cual es entendible en la medida que era una opción nueva la cual tenían que aprender en compañía de otros actores educativos como lo son sus padres. Por ello, aunado a lo descrito en el acápite anterior los padres de familia de los estudiantes del quinto grado de primaria en porcentajes del 61% (véase tabla N°10) y 82% (véase tabla M°11) precisan que buscaron medios informáticos para lograr aprender el uso de las TIC así conseguir apoyar a sus hijos en la presentación de trabajos; además de lograr los conocimientos necesarios para orientar a sus hijos a un correcto aprendizaje y así lograr ser promovido a un siguiente año escolar.

Finalmente, en lo que concierne al tercer objetivo específico denominado “describir el nivel de competencia en el entorno digital en el uso de las TIC de los agentes educativos del quinto grado de primaria de la Institución Educativa 10046 San Carlos de Monsefú” se evidenció en porcentajes de 59% y 33% (véase tabla N° 12) que los padres de familia de los estudiantes del quinto grado de primaria han evaluado de manera favorable el entorno virtual puesto que les ha permitido a ellos y sus hijos adquirir nuevos conocimientos debido a una buena programación por parte de la institución educativa. Asimismo, dichos porcentajes se correlacionan con lo descrito por los maestros que en porcentajes de 67% y 33% (véase tabla N° 17) los cuales precisan que en efecto el nivel de competencia del entorno virtual ha sido positivo teniendo en consideración que las TIC han cumplido con su finalidad de brindar facilidades para un mejor aprendizaje y adquisición de conocimientos

## CONCLUSIONES

Las conclusiones que se infieren de la presente investigación se presentan en las siguientes afirmaciones:

**Primero:** Respecto a la identificación del desarrollo de las herramientas de las Tecnología de la Información y Comunicación en los estudiantes de quinto grado, se concluye que las plataformas virtuales en las clases han sido de importancia con sus equipos tecnológicos para el fructífero avance en el aprendizaje.

**Segundo:** En lo que concierne a los docentes, se concluye que la mayoría representado en un 83% han realizado un trabajo conveniente en el uso de las herramientas TCI con sus estudiantes.

**Tercero:** En relación con la gobernanza de las TIC en el proceso de alfabetización digital, en los agentes educativos, específicamente en los estudiantes del quinto grado de primaria, se concluye que hubo ciertas dificultades para inmiscuirse al universo virtual en el desarrollo de clases.

**Cuarto:** En lo referido a los padres de familia de los estudiantes del quinto grado de primaria, han hecho un veredicto positivo en el manejo del entorno virtual, incluso han aprendido con sus hijos a adquirir nuevos conocimientos en el desempeño, funcionamiento y objetivos de las TIC.



## **RECOMENDACIONES**

**Primera:** Se recomienda que haya una constante orientación de parte del aula de Innovación Pedagógica (IP), por intermedio del docente de Innovación Pedagógica, capacite constantemente en la importancia del uso del equipo tecnológicos con fines educativos y de interacción virtual

**Segunda:** Se recomienda que los maestros puedan seguir las capacitaciones de orientación pedagógica en las Tecnologías de la Información y Comunicación a cargo de la UGEL (Unidad de Gestión Educativa Local), de parte del área de recursos tecnológicos e incluso del aula de Innovación Pedagógica para un desenvolvimiento oportuno de las herramientas TIC.

**Tercera:** Se recomienda que la Concytec (Consejo Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnológica) o el Ministerio de Educación, fortalezca la gobernanza de las TIC, en base a ferias TECNOTIC (transformación digital de la educación) y por medio de charlas prácticas, capacitaciones, a las escuelas y personal docente con respecto a la actualización de los entornos digitales en el ámbito educativo para un aprendizaje neurálgico.

## Anexos


### Anexo N.º 1: Matriz de Consistencia

<b>TÍTULO:</b> La gobernanza de las tecnologías de la información y comunicación, enfocado a los actores educativos para facilitar las competencias de aprendizaje en los estudiantes del quinto grado de educación primaria de la institución educativa San Carlos de Monsefú, periodo 2021.						
<b>PROBLEMA</b>	<b>OBJETIVOS</b>	<b>HIPÓTESIS</b>	<b>VARIABLES</b>	<b>METODOLOGIA</b>		
				<b>MÉTODO</b>	<b>TÉCNICA</b>	<b>MUESTRA</b>
¿De qué manera, la gobernanza de las Tecnologías de la información y Comunicación ha fortalecido las competencias de aprendizaje virtual en los estudiantes en la Institución Educativa	<p><b><u>Objetivo General:</u></b></p> <p>✓ Analizar el avance del uso de las herramientas digitales de las tecnologías de la información y comunicación en la Institución Educativa 10046 San Carlos de Monsefú, periodo 2021.</p> <p><b><u>Objetivos Específicos:</u></b></p>	Si se fortalece la gobernanza enfocada en las Tecnologías de la Información y Comunicación en el entorno virtual de los actores educativos, entonces se mejorará la calidad educativa en diversos	<p><b><u>Variable Independiente:</u></b></p> <p>Gobernanza de las Tecnologías de la Información y Comunicación</p> <p><b><u>Variables Dependiente:</u></b></p> <p>Actores Educativos</p>	<p><b><u>El tipo de investigación:</u></b></p> <p>Descriptiva simple</p> <p><b><u>Diseño y Contrastación de Hipótesis:</u></b></p> <p>Los fundamentos que aluden a las informaciones del dominio de las variables fueron</p>	<p><b><u>a) Técnica de recolección de datos:</u></b></p> <p>-Encuestas -Formularios virtuales -Análisis documental</p> <p><b><u>b) Técnicas de procesamiento de datos:</u></b></p> <p>Se realizará el procesamiento</p>	<p>La población de informantes para la encuesta, serán los seis docentes (6) a cargo de la enseñanza en el quinto de primaria de la Institución Educativa 10046 San Carlos de Monsefú, los ciento sesenta y ocho (168) estudiantes, y trescientos treinta y seis (336) padres de familia. Se aplicarán a los informantes la siguiente fórmula.</p> $n = \frac{Z^2 * p * q * N}{e^2 (N - 1) + Z^2 * p * q}$ <p>Donde:</p> <p>-n: Tamaño de la muestra -N=Tamaño de la población o universo (168) -Z=Parámetro estadístico que depende del nivel de confianza (1.96) -p=Probabilidad de que ocurra el evento estudiado (0.5)</p>

10046 San Carlos de Monsefú en el periodo 2021?	<p>✓ Identificar el desarrollo de las herramientas TIC en el desenvolvimiento de los estudiantes y maestros del quinto grado de primaria en la Institución Educativa 10046 San Carlos de Monsefú, en el 2021.</p> <p>✓ Contrastar la gobernanza de las TIC en el proceso de alfabetización digital en los agentes educativos del quinto grado de primaria en la Institución</p>	aspectos como motivación, atención, participación y creatividad en el ámbito de la enseñanza.		<p>verificados con una hipótesis de causalidad, que será premisa para demostrar la verdad de la consecuencia lógica entre la relación de las variables independiente y dependiente.</p> <p>El resultado de la contrastación de la hipótesis generara un cimiento para formular la conclusión general del proyecto.</p>	<p>de los datos utilizando el Excel, como una documentación de recolección, gráficas e interpretación de los resultados finales con el objetivo de estudio y discusión.</p> <p><b>c) Tipo:</b> Básica</p> <p><b>d) Alcance:</b> Descriptiva</p> <p><b>e) Diseño:</b> No experimental</p>	<p>-q= Probabilidad de que no ocurra el evento estudiado (<math>q = 1 - p</math>; en este caso <math>1 - 0.5 = 0.5</math>)</p> <p>-e=error de estimación máximo aceptado (0.05)</p> <p>1.Según los datos obtenidos de la Institución Educativa Nacional San Carlos, se tiene en base de datos de 168 estudiantes del quinto grado del nivel primario en el 2021, que, reemplazando con la fórmula estadística, se obtiene:</p> $n = \frac{168 * 1.96^2 * 0.5 * 0.5}{0.05^2 * (168 - 1) + 1.96^2 * 0.5 * 0.5}$ $n = \frac{168 * 3.8416 * 0.5 * 0.5}{0.0025 * (167) + 3.8416 * 0.5 * 0.5}$ $n = \frac{161.3472}{1.3779}$ $n = 117$ <p>2.Según datos obtenidos por parte de la Institución Educativa Nacional San Carlos, en su base de datos de respuesta se tiene una población de 168 padres de familia en el nivel primario del año 2021, y reemplazando la fórmula estadística, se obtiene:</p>
---	---	---	--	--	--	---

	<p>Educativa 10046 San Carlos de Monsefú, en el 2021.</p> <p>✓ Describir el nivel de competencia en el entorno digital en el uso de las TIC de los agentes educativos del quinto grado de primaria de la Institución Educativa 10046 San Carlos de Monsefú.</p>					$n = \frac{168 * 1.96^2 * 0.5 * 0.5}{0.05^2 * (168 - 1) + 1.96^2 * 0.5 * 0.5}$ $n = \frac{168 * 3.8416 * 0.5 * 0.5}{0.0025 * (167) + 3.8416 * 0.5 * 0.5}$ $n = \frac{161.3472}{1.3779}$ $n = 117$ <p>3. Según la data obtenida por parte de la Institución Educativa Nacional San Carlos, en su base se contabiliza 6 docentes en cada sección (6 secciones en total) del quinto grado de educación primaria.</p>
--	---	--	--	--	--	---

Anexo N.º 2: Solicitud de permiso de aplicación de formulario virtual



**DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION  
CEPSMA, "SAN CARLOS"  
MONSEFÚ  
SECRETARIA**  
Exp. 030  
Fecha: 24/2/22  
Hora: 11:00 am

**FORMULARIO ÚNICO DE TRÁMITE**

SUMILLA: Solicito permiso para aplicar encuesta a los estudiantes de 6º grado


**SEÑOR DIRECTOR DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA "SAN CARLOS"  
DISTRITO DE MONSEFÚ - CHICLAYO**  
Lic. David Ayasta Vallejo

APELLIDOS Y NOMBRES DEL USUARIO: Diego Gento Llontop Gonzalez  
D.N.I.: 72431874 DOMICILIO: Calle Argentina 508 - Monsefú  
DISTRITO: Monsefú TELÉFONO: 976180614 CARGO ACTUAL:

PADRE ( ) MADRE ( ) APODERADO ( )

**FUNDAMENTACIÓN DEL PEDIDO:**  
Señor director reciba mi cordial saludo y a la vez le solicito el permiso para aplicar una encuesta de forma virtual a los estudiantes del 6º grado para apoyar mi trabajo de investigación titulado "La gobernanza de las tecnologías de la información y comunicación... enfocado a los actores educativos para facilitar las competencias de aprendizaje en los estudiantes del 5º grado nivel primario de la I.E. San Carlos 2021."

**DOCUMENTOS QUE SE ADJUNTAN:**  
Solicitud

LUGAR Y FECHA: Monsefú 24 de Febrero 2022 FIRMA:   
D.N.I.: 72431874

**Anexo N.º 3:** Formulario virtual a los estudiantes



Encuesta para los estudiantes de sexto grado de primaria del colegio 10046 San Carlos de Monsefú sobre el uso de las TIC(Tecnologías de la Información y Comunicación)

 diegollontopg.98@gmail.com (no compartidos)  
[Cambiar de cuenta](#)



\*Obligatorio


1-¿Qué plataforma virtual te permitió interactuar activamente con tu maestro(a)? \*

- ☐ a)zoom
- ☐ b)whatsApp
- ☐ c)meet

2-¿Cuál de las herramientas ofimáticas te han apoyado en el desarrollo de tus tareas escolares? \*

- ☐ a)Power Point
- ☐ b)Word y Excel
- ☐ c)Power Point y Word

#### Anexo N.º 4: Formulario virtual a los docentes



### ENCUESTA PARA MAESTROS Y MAESTRAS

Estimado maestro y maestra, este cuestionario que nos ayudará a resolver, servirá para tener mayor información y la oportunidad de demostrar los logros y resultados que se han obtenido con el trabajo virtual, durante el estado de emergencia sanitaria por la pandemia Covid 19.  
A continuación marca la respuesta que considere sea la correcta. Gracias.

1. ¿EN QUÉ MEDIDA SUS ESTUDIANTES ASISTÍAN A LAS CLASES VIRTUALES PROGRAMADAS POR LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA? \*

☐ A) Los estudiantes en su mayoría asistían todos los días a sus clases virtuales.


☐ B) Los estudiantes en su mayoría a veces asistían a sus clases virtuales.

☐ C) Los estudiantes no asistían en su mayoría a sus clases virtuales.

2. ¿DE QUÉ FORMA CONSIDERAS HABER LOGRADO DESARROLLAR TUS CLASES VIRTUALES? \*



## Anexo N°5: Formulario virtual a los padres de familias



### ENCUESTA PARA PADRES DE FAMILIA

Estimados padres de familia, este cuestionario que nos ayudará a resolver, servirá para tener mayor información y la oportunidad de demostrar los logros y resultados que se han obtenido con el trabajo remoto durante el estado de emergencia sanitaria por la pandemia Covid 19.  
A continuación marca la respuesta que considere sea la correcta.

1. ¿EN QUÉ MEDIDA TU HIJO/A ASISTÍA A SUS CLASES VIRTUALES PROGRAMADAS POR LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA? \*

- ☐ A) Todos los días asistía a sus clases virtuales
- ☐ B) A veces asistía a sus clases virtuales
- ☐ C) No asistía a sus clases virtuales

2. ¿DE QUÉ FORMA CONSIDERAS HABER APOYADO A TU HIJO/A EN SUS CLASES REMOTAS O VIRTUALES? \*

- ☐ A) Adquiriste o compraste un dispositivo , ya sea celular o computadora para que tu hijo/a asista a sus c...
- ☐ B) Prestabas un dispositivo , sea celular o computadora para que tu hijo/a asista a sus clases virtuales
- ☐ C) No tuviste los recursos necesarios para comprar o prestar un dispositivo, es por ello que tu hijo no pu...

3. ¿DE QUÉ MANERA APOYASTE A TU HIJO/A PARA QUE DESARROLLE SUS TAREAS EN ... \*



### Referencias Bibliográficas

- Cabrera, M. d. (2021). *Programa de capacitación en entornos virtuales de aprendizaje para el desempeño de docentes del nivel inicial del distrito de Chiclayo (Tesis de doctorado)*. Obtenido de [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/71314/Cabrera\\_LMDLA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/71314/Cabrera_LMDLA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Cadillo, J. (6 de Enero de 2020). Innovar es partir del estudiante para llegar a sus aprendizajes. (V. Toribio, Entrevistador) Obtenido de <https://www.educacionperu.org/wp-content/uploads/wp-post-to-pdf-enhanced-cache/1/juan-cadillo-innovar-es-partir-del-estudiante-para-llegar-a-sus-aprendizajes.pdf>
- Centurión, Á. (2021). Competencias digitales docentes en época de emergencia sanitaria: necesidades y oportunidades para estudiantes de educación secundaria en Lambayeque. *Revista Peruana de Investigación Educativa*, 107-131. Obtenido de <https://pdfs.semanticscholar.org/3bf6/8765319d3efc82ed9c063ce12e9b323016cb.pdf>
- CEPAL. (2021). *Gobernanza digital e interoperabilidad gubernamental*. CEPAL. Obtenido de [https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/47018/1/S2100258\\_es.pdf](https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/47018/1/S2100258_es.pdf)
- Covarrubias, L. (2021). Educación a distancia: transformación de los aprendizajes. *Telos*, 150-158. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/993/99365404012/99365404012.pdf>
- Díaz, A. (2021). *La incorporación del uso de Google Classroom para facilitar el desarrollo de la competencia TIC de los estudiantes de 6to grado de*

*primaria de una institución educativa estatal en el contexto del COVID-19 (Tesis de licenciatura).* Obtenido de [https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/18910/DIAZ\\_MALASQUEZ\\_ANGIE\\_VERONICA%20%281%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/18910/DIAZ_MALASQUEZ_ANGIE_VERONICA%20%281%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Durán, F. (2021). *La innovación de los procesos educativos a través de plataformas de tecnologías online: el reto de la educación en Colombia (Tesis de pregrado).* Obtenido de <https://repository.ean.edu.co/bitstream/handle/10882/11023/FabianDuran2021.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Educación, C. N. (2021). *Proyecto educativo nacional al 2021- Balance y recomendaciones 2018-2020.* Lima. Obtenido de <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/2209226/Proyecto%20Educativo%20Nacional%20al%202021%20-%20Balance%20y%20Recomendaciones%202018%20-%202020.pdf.pdf>

Ford, E. (2019). *El reto de la democracia digital.* Konrad Adenauer Stiftung. Obtenido de <https://www.kas.de/documents/269552/269601/El+reto+de+la+democracia+digital+hacia+una+ciudadan%C3%ADa+interconectada.pdf/3c571428-98b1-c3b7-c47c-63cc5fb715ef?version=1.2&t=1574964153718>

García, J., Hernández, P., Estrada, L., & Vidal, L. (2018). Reconocimiento y participación de nuevos agentes educativos en la Escuela: Auxiliares de la educación. 153-163. Obtenido de <https://revistas.usb.edu.co/index.php/Agora/article/view/3447/2837>

Heinze, M., Olmedo, V., & Adoney, J. (2017). Uso de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) en las residencias médicas en México.

150-153. Obtenido de <http://www.scielo.org.mx/pdf/amga/v15n2/1870-7203-amga-15-02-00150.pdf>

Lamschtein, S. (2017). *Tecnologías digitales y aprendizajes visibles. Habilidades asociadas al uso de las Tecnologías digitales y aprendizajes visibles. Habilidades asociadas al uso de las tecnologías digitales en los estudiantes de la educación secundaria pública de Montevideo*. Universidad de la República. Obtenido de <https://redi.anii.org.uy/jspui/bitstream/20.500.12381/348/1/Tesis%20de%20Doctorado%20en%20Sociolog%C3%ADa%20de%20Susana%20Lamschtein%20.pdf>

Lechleiter, M., & Vidarte, R. (7 de Abril de 2020). *The Peruvian education system: seeking quality and equity during COVID-19 times*. Obtenido de <https://world-education-blog.org/2020/04/07/the-peruvian-education-system-seeking-quality-and-equity-during-covid-19-times/>

Loja, E. (2020). Diseño de políticas de TIC para la educación en el Ecuador: el caso de la Agenda Educativa Digital 2017-2021. *Rev. Est. de Políticas Públicas*, 1-20. Obtenido de <https://revistaestudiospoliticaspublicas.uchile.cl/index.php/REPP/article/download/54994/63807/>

Luna, D. (2019). *Hacia una educación digital: Factores que influyen en el proceso de implementación de la competencia TIC en la educación básica regular. El caso del Proyecto Aula Digital en Ica en el 2017-2019 (Tesis de bachillerato)*. Obtenido de [https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/17951/LUNA\\_ROJAS\\_DANIELA\\_HACIA\\_UNA\\_EDUCACION\\_DIGITAL.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/17951/LUNA_ROJAS_DANIELA_HACIA_UNA_EDUCACION_DIGITAL.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

- Martín, V. (2020). *La importancia de las TIC y las redes sociales: recursos didácticos y educación mediática. Utilidades durante el estado de alarma por pandemia (Tesis de maestría)*. Obtenido de <https://uvadoc.uva.es/bitstream/handle/10324/41734/TFM-B.%20148.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Mateus, J., & Quiroz, M. (2021). La "Competencia TIC" desde la mirada de docentes de secundaria peruanos: más que habilidades digitales. *Revista Peruana de Investigación Educativa*, 7-23.
- MINEDU. (2020). *Programa curricular de Educación Primaria*.
- OCDE. (2015). *Gobierno abierto en América Latina*. OECD Publishing.
- Palacio, M., & Cabrera, K. (2017). La gobernanza de internet como plataforma para impulsar políticas en la educación con TIC.El caso de Colombia. *Opera*, 5-23. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/675/67555408002/html/>
- Peramas, G. (2021). *Importancia del dominio de las TIC por parte de los profesores en contexto de educación remota para el proceso de enseñanza-aprendizaje en 2do grado de educación primaria de una institución educativa pública de Lima Metropolitana (Tesis de licenciatura)*. Obtenido de [https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/19078/PERAMAS\\_BASTANTE\\_GIANNELA\\_DEL\\_CARMEN\\_Lic.%20%283%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/19078/PERAMAS_BASTANTE_GIANNELA_DEL_CARMEN_Lic.%20%283%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Prendes, P., & Cerdán, F. (2021). Tecnologías avanzadas para afrontar el reto de la innovación educativa. *RIED.Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 33-46. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/3314/331464460002/331464460002.pdf>
- Programar, J. a. (s.f). *Plan Ceibal*. Obtenido de <https://www.ceibal.edu.uy/es>

- Reyes, C. (2021). *La competencia TIC en los estudiantes de Tercer grado de una IE estatal en el marco de la educación a distancia (Tesis de licenciatura)*.  
Obtenido de [https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/18693/Reyes\\_Campos\\_Competencia%20TIC\\_estudiantes\\_tercer%20grado1.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/18693/Reyes_Campos_Competencia%20TIC_estudiantes_tercer%20grado1.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Román, M. (2021). *Entorno virtual de aprendizaje en MOODLE para la comprensión lectora de los estudiantes de quinto grado (Tesis de maestría)*.  
Obtenido de <https://repositorio.uisrael.edu.ec/bitstream/47000/2823/1/UISRAEL-EC-MASTER-EDUC-378.242-2021-065.pdf>
- Saura, G., Díez-Gutiérrez, J., & Rivera-Vargas, P. (2021). Innovación Tecnológica "Google". Plataformas Digitales, Datos y Formación Docente. *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 111-124.  
Obtenido de <http://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/180559/1/714500.pdf>
- Sunkel, G., Trucco, D., & Espejo, A. (2014). *La integración de las tecnologías digitales en las escuelas de América Latina y el Caribe*. Santiago: CEPAL.  
Obtenido de [https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/21681/1/S2013023\\_es.pdf](https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/21681/1/S2013023_es.pdf)
- Trahtemberg, L. (2000). El impacto previsible de las nuevas tecnologías en la enseñanza y organización escolar. *El futuro de la Educación en América Latina y el Caribe* (págs. 1-29). Santiago: UNESCO. Obtenido de <https://www.schwartzman.org.br/simon/delphi/pdf/trahtemberg.pdf>

UNESCO. (2019). *Educación y TIC*. Instituto Internacional de Planeamiento de la Educación. Obtenido de [https://siteal.iiep.unesco.org/sites/default/files/sit\\_informe\\_pdfs/siteal\\_educacion\\_y\\_tic\\_20190607.pdf](https://siteal.iiep.unesco.org/sites/default/files/sit_informe_pdfs/siteal_educacion_y_tic_20190607.pdf)

Vargas, E. (2021). *Tecnologías de la información y la comunicación y calidad educativa en los docentes de tres colegios privados de la UGEL Cusco, 2020 (Tesis de maestría)*. Obtenido de [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/58513/Vargas\\_SEE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/58513/Vargas_SEE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Whittingham, M. (2011). ¿Qué es la gobernanza y para qué sirve? 219-236. Obtenido de <https://revistas.utadeo.edu.co/index.php/RAI/article/view/24/26>