



UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO
FACULTAD DE CIENCIAS HISTÓRICO SOCIALES Y EDUCACIÓN
ESCUELA PROFESIONAL DE SOCIOLOGÍA

**Perfil y motivaciones de los voluntarios de la biblioteca Benjamín Franklin del
Instituto Cultural Peruano Norteamericano de Chiclayo. 2019.**

Trabajo de suficiencia profesional para obtener el título profesional de

Licenciada en Sociología

Autora:

Bach. Juana Belinda Jaime Hurtado

Asesor:

Dr. Carlos Ravines Zapatel

Chiclayo – Perú

2022



**Perfil y motivaciones de los voluntarios de la biblioteca Benjamín Franklin
del Instituto Cultural Peruano Norteamericano de Chiclayo. 2019.**

Dr. Carlos Ravines Zapatel

JURADO EVALUADOR

Dr. Rafael Cristóbal García Caballero

M.Sc. Evert Fernández Vásquez

M.Sc. Nicolás Agustín Torres Castro

Autora:

Bach. Juana Belinda Jaime Hurtado



Dedicatoria.

A Miguel, mi padre, por su esfuerzo para hacer de mí una profesional. Sin su ayuda este trabajo no sería posible.

A América, mi madre, por su lucha diaria.

A Juan, mi esposo y colega. Por la compañía de tantos años, su amor y sus cuidados. Sin él, mi vida no tendría mayor sentido.

A mi hija, Sheyla Elena, con todo el amor que se puede sentir por alguien. Su mirada guía mis pasos.

A Miguel, Delicia, Dalía, y Marely, mis hermanos y mis cómplices en la vida.



Agradecimiento.

Agradezco de una manera muy especial al señor José Manuel Blanco Martínez, Director de Asuntos Educativos del Instituto Cultural Peruano Norteamericano.

A la señorita Katia Gálvez López, Coordinadora de Bibliotecas del ICPNA, por la amistad de tantos años, y su apoyo para la realización de este trabajo.

Mi agradecimiento también para el Instituto Cultural Peruano Norteamericano, por permitirme formar parte de la labor voluntaria que promueven.

Y como no, a mis hermanos voluntarios por todos los momentos vividos.

A todos ellos, gracias con el corazón.



TABLA DE CONTENIDO

Dedicatoria.....	3
Agradecimiento	4
I. INTRODUCCIÓN.....	9
1.1. El voluntariado	9
1.2. Tipos de voluntariado.	11
1.3. Organizaciones de voluntarios	13
1.4. Experiencias en otros países	14
1.5. Perfil del voluntario en otros países.....	15
1.6. Objetivos	18
1.6.1. Objetivo General	18
1.6.2. Objetivos específicos	18
1.7. Justificación e importancia.....	18
1.8. Método.....	19
1.9. Estructura de la monografía.	19
II. EL INSTITUTO CULTURAL PERUANO NORTEAMERICANO ICPNA CHICLAYO.....	20
III. EL VOLUNTARIADO EN EL ICPNA.....	23
3.1. El Club de Amigos de la Biblioteca Benjamín Franklin	23
3.2. Servicio de atención en Biblioteca.....	24
3.3. Taller Ecomind	24
3.4. Club de lectura en español.....	25
3.5. Taller de lectura en español.....	26
3.6. Al día con la tecnología	27
3.7. Trota libros	27
IV. POBLACIÓN DE VOLUNTARIOS DEL ICPNA. PERFIL Y MOTIVACIONES	28
4.1. Perfil de la población de voluntarios.	28
4.2. Motivaciones y valores	30
4.2.1. Impacto de la labor como voluntario en la sociedad	31
4.2.2. Motivación para realizar el voluntariado.....	32
4.2.3. Expectativas como voluntario	33
4.2.4. Voluntariado y contribución al crecimiento personal.....	34
4.2.5. Voluntariado y contribución al desarrollo profesional.....	35



V. CONCLUSIONES	36
VI. REFERENCIAS	37
VII. ANEXOS	39



RESUMEN

La investigación tiene el objetivo de describir el perfil y conocer los motivos que impulsan a las personas que realizan la labor de voluntariado en el Instituto Cultural Peruano Norteamericano de Chiclayo, así como la formación requerida para realizar sus funciones, en el año 2019. Fue del tipo descriptiva, también corresponde al diseño no experimental, porque no hubo manipulación intencional de las variables, y solo se observó al fenómeno en un ambiente natural para posteriormente ser analizado. Los resultados indican que son varias las motivaciones de las personas que realizan trabajo voluntario, por ejemplo: colaborar con los demás de forma incondicional, ayudar y colaborar con el prójimo, compromiso, con el cambio de la sociedad. Por otro lado, la solidaridad es la principal característica en el trabajo voluntario, es de libre elección, así como, existe un desinterés económico. Concluyendo, el voluntario reconoce su labor como parte fundamental en el proceso de contribución al cambio que la sociedad requiere, y lo hacen de una manera discreta. El perfil de los voluntarios del ICPNA, es: jóvenes entre 19 y 25 años de edad, mayormente mujeres, profesionales y estudiantes universitarios; son motivados por los valores de solidaridad, colaboración y el deseo de transformación de la sociedad.

Palabras clave:

Voluntario, Servicio voluntario internacional, Trabajo voluntario, Trabajo social.



ABSTRACT

The objective of the research is to describe the profile and know the reasons that drive people who carry out volunteer work at the Peruvian North American Cultural Institute of Chiclayo, as well as the training required to perform their functions, in 2019. It was of the descriptive type, it also corresponds to the non-experimental design, because there was no intentional manipulation of the variables, and the phenomenon was only observed in a natural environment to later be analyzed. The results indicate that there are various motivations of people who carry out volunteer work, for example: collaborating with others unconditionally, helping and collaborating with others, commitment, with the change of society. On the other hand, solidarity is the main characteristic in voluntary work, it is free choice, as well as, there is economic disinterest. In conclusion, the volunteer recognizes their work as a fundamental part of the process of contributing to the change that society requires, and they do so in a discreet manner. The profile of ICPNA volunteers is: young people between 19 and 25 years of age, mostly women, professionals and university students; They are motivated by the values of solidarity, collaboration and the desire for the transformation of society.

Keywords:

Volunteer, International voluntary service, Voluntary work, Social work.



I. INTRODUCCIÓN

1.1. El voluntariado

El voluntariado es una práctica de carácter universal, y está tomando importancia en los últimos tiempos (ONU, 2011).

Según Madrid (citado en Calo, 1990, p. 16), el voluntario se define por cuatro características: actúa desde una asociación, se comporta libremente, tiene el objetivo de ayudar a quienes lo necesitan, sin ningún interés personal.

Para Tavazza (citado en Instituto de la Juventud de Castilla-La Mancha:

El voluntario es quien además de sus propios deberes profesionales y de estatus, de modo continuo, desinteresado y responsable, dedica parte de su tiempo a actividades no en favor de sí mismo ni de los asociados, en favor de los demás o de intereses sociales colectivos, según un proyecto que no se agota en la intervención misma, sino que tiende a erradicar la causa de la necesidad o marginación social (p. 15).

Por otro lado, la ONU (2018), define al voluntariado como un comportamiento de los grupos humanos que se pueden observar en cualquier parte del mundo, que consiste en un afán de los seres humanos para asumir el compromiso a favor de un cambio social. Ya no desean continuar viviendo de espaldas a la realidad, sino, que desean ser parte activa de los cambios que la sociedad necesita para elevar la calidad de vida de las personas en todo el mundo (p. 4). Y más adelante, la ONU continúa señalando que el voluntariado sí puede contribuir a que las comunidades humanas se vuelvan resistentes a las adversidades de la vida, facilitando que aquellas poblaciones más sensibles, logren organizarse con la finalidad de enfrentarse en el momento oportuno a las situaciones que atentan contra su bienestar, adaptándose a los cambios de los patrones de riesgo (p. 4).



En el Perú, según la Ley General del Voluntariado (2004), en el capítulo 1, artículo 2, considera que el voluntariado es un conjunto de actividades enfocadas en atender las necesidades de los grupos humanos vulnerables, sin esperar a cambio algún beneficio monetario. Son actividades no lucrativas, y tampoco generan alguna dependencia laboral con la institución en la que se ha involucrado el voluntario o voluntaria. En el mismo artículo, señala que el voluntario es una persona natural o jurídica, que no persigue obtener algún lucro con las actividades que realiza, las mismas que tienen el objetivo de ayudar a los demás, específicamente, a los grupos humanos que por sí mismos, no pueden o les resulta muy difícil solucionar o superar sus problemas.

La ONU (2011), además, confirma que el voluntariado es una actividad que se realiza en todas las sociedades; por lo que puede convertirse en un elemento de mucha importancia para alcanzar una convivencia pacífica y lograr el desarrollo de la humanidad. Sin embargo, sostiene la ONU, no en todas las naciones, se asume el inmenso valor que cumple el voluntariado en aras de mejorar la vida de las personas. (p. 9).

Una característica fundamental del voluntariado, es que se realiza libremente, con el objetivo de beneficiar a la sociedad en su conjunto, sin esperar a cambio, ninguna retribución económica. Es decir, en algunos casos, las actividades del voluntariado, pueden obtener una retribución económica, pero ésta no constituye el principal factor de motivación

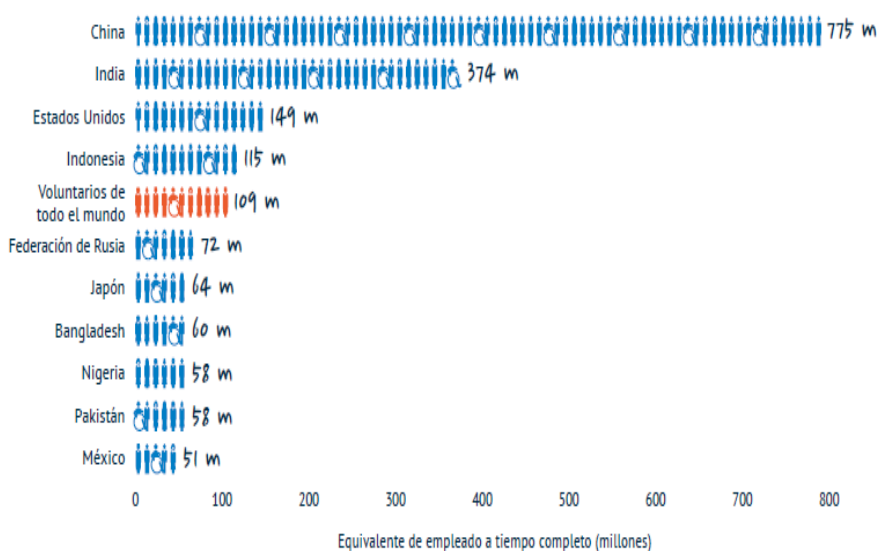
Otro de los aportes que presenta la ONU (2011), es que, en el mundo de los países que aún no han alcanzado el desarrollo:

El término “voluntario” es una adquisición reciente importada del norte y que hace referencia esencialmente a las manifestaciones de voluntariado internacional. Sin embargo, ese concepto no consigue apreciar una serie de formas de apoyo mutuo y autoayuda que también se incluyen en este informe y entran en la definición de voluntariado, por lo que merecen ser estudiadas y reconocidas como tales. (p. 5).

Se utilizan diversos nombres para calificar a las actividades que se realizan sin esperar a cambio, necesariamente, una retribución económica:

Voluntariado, servicios voluntarios, y actividades voluntarias. Obviamente, se refieren a una amplia gama de actividades realizadas voluntariamente, en beneficio de la sociedad en su conjunto y sin que la retribución económica sea el principal factor de motivación (ONU, 2011).

Una estadística elaborada por la ONU (2018), presenta a China como el país en el que una mayor cantidad de personas, se dedican a realizar actividades de voluntariado, con 775 millones; seguido de la India, con 374 millones, y, en tercer lugar, los estados Unidos de Norteamérica, con 149 millones.



Fuente: ONU, 2018.

1.2. Tipos de voluntariado.

El Instituto de la Juventud de Castilla-La Mancha (sin fecha), considera que “el voluntariado se ha considerado como una actividad de gran importancia y que genera un gran impacto en el mundo entero, asimismo, que son muchas y diferentes el conjunto de actividades, acciones, tareas, encargos, trabajos, que puede realizar un voluntario o



voluntaria (p. 20). Asimismo, hace una clasificación del voluntariado en 5 grandes ejes que son:

- Solidaridad.
- Reinserción.
- prevención y desarrollo social.
- Sensibilización.
- Denuncia social.

Por otro lado, la ONU (2018), señala lo siguiente: “que el servicio voluntario suele describirse como formal o informal. El servicio voluntario formal se organiza a través de organizaciones y asociaciones, mientras que el servicio voluntario informal se hace directamente entre personas”.

Otro autor (Calo, 2002), considera cuatro bloques como campo de actuación del trabajo voluntario:

- Identificación de necesidades.
- Animación comunitaria.
- Realización de proyectos sociales.
- Denuncia social.

El Informe del estado del voluntariado en el mundo, de la ONU (2011), reconoce tres formas de voluntariado en el siglo XXI:

- Voluntariado en línea.
- Voluntariado internacional.
- Voluntariado corporativo.

En Perú, el Ministerio de la Mujer y poblaciones vulnerables (2013), reconoce otros tipos de voluntariado:

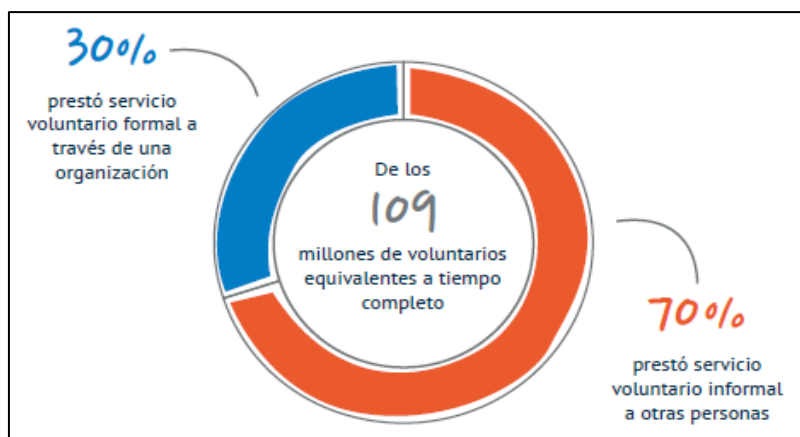
Voluntariado altruista: aquel en que el beneficiario es necesariamente una persona o Comunidad distinta al de las voluntarias y los voluntarios.

Voluntariado de autoayuda: que implica el beneficio de personas y comunidades que incluyen necesariamente a las voluntarias y los voluntarios.



Otras modalidades vinculadas a la “participación ciudadana”, que incluirían “campañas e iniciativas de promoción que buscan provocar o impedir un cambio”.

Acciones de incidencia y/o cabildeo con fines que pueden ir desde la consecución de infraestructura adecuada hasta la reivindicación de derechos humanos o el cambio de mentalidades, etc.



Fuente: Informe ONU, 2018.

1.3. Organizaciones de voluntarios

- Peace Corps (Cuerpo de Paz) fundada EE.UU. en 1961.
- Voluntarios VNU (Voluntarios de las Naciones Unidas) creado en 1970.

En Perú:

- Voluntariado Essalud.
- Soy Cultura - voluntariado (Ministerio de Cultura).
- Voluntariado INABIF (Ministerio de la Mujer).
- Programa de Voluntariado Universitario - Ministerio Público- Fiscalía de la Nación (Ministerio Público-Fiscalía de la Nación).

Como asociaciones de coordinación europea podemos citar:

“Coordinadora Europa de Centros de Voluntariado: Creada en Lucca (Italia), en 1989, para coordinar las actividades que se llevan a cabo en los Centros de cada país. Sus objetivos son: la promoción del voluntariado,



desarrollar tareas de documentación, información, estudios e investigaciones, formación y representación de las entidades. La Plataforma para la Promoción del Voluntariado es miembro fundador”.

“*Volonteurope*: Creado en 1980 es un comité cuyo objetivo es animar el trabajo voluntario no remunerado, facilitar el intercambio de información y ayudar a la mejora, calidad y eficacia del trabajo voluntario en el seno de la Comunidad Europea. La Plataforma para la Promoción del Voluntariado es miembro de pleno derecho de este organismo como interlocutor válido para España”.

“*AVE* (Asociación para el Voluntariado del acto gratuito en Europa). Reune a asociaciones e individuos de 20 países europeos estando dotado de estatuto consultivo ante el Consejo de Europa”.

Asociaciones de Coordinación en España (Calo, 2002, p. 33):

“Plataforma para la Promoción del Voluntariado en España, que agrupa a 16 entidades cuyo ámbito de actuación es todo el Estado”.

“En las Comunidades Autónomas están surgiendo otras entidades o plataformas de coordinación”.

1.4. Experiencias en otros países

En el Informe del estado del voluntariado en el mundo de la ONU (2011), se señala lo siguiente: “en muchos países, el voluntariado está profundamente enraizado en las creencias y practicas comunitarias tradicionales” (p. 2).

En el caso de Perú, se ha confirmado que es muy poco lo que las actividades de los voluntarios, aporta en la economía nacional, no supera el 1% del PBI nacional, según el Ministerio de la Mujer (2013).



En la India, una asociación llamada “Teach India”, realizó en el 2008, la campaña de alfabetización llevada a cabo con voluntarios en tareas de alfabetización (ONU 2011).

En 1997, jóvenes chilenos se unieron para construir 350 viviendas para familias que viven en barrios de tugurios, como una forma de lucha contra la pobreza extrema. Hoy día el programa se ha extendido a 19 países y cuenta con 50,000 voluntarios. (ONU 2011)

Por otro lado, en los países musulmanes, la situación es totalmente distinta. Las actividades y acciones del voluntariado, están relacionadas con la ayuda que se presta a las personas en fechas festivas y en tiempos que padecen alguna dificultad y necesitan ayuda; pero también, el voluntariado se vincula más a los deberes religiosos o de fe que a la caridad, solidaridad, altruismo (ONU, 2011, p. 2).

La ONU (2018), también destaca lo siguiente:

Muchos países con poblaciones envejecidas están descubriendo nuevos recursos y desafíos para el servicio voluntario. Del mismo modo, el aumento de las poblaciones jóvenes está haciendo que algunos países (especialmente aquellos de bajos y medianos ingresos) destaquen el servicio voluntario como un medio de atracción de gente joven constructivo. En algunos países, el servicio voluntario formal se está volviendo más episódico que el servicio voluntario habitual y predecible del pasado, influido por factores como el trabajo y el ocio. 76 (p. 17)

1.5. Perfil del voluntario en otros países

Aptitudes. Menciona tres:

- Condiciones morales, físicas y psíquicas normales.
- También dispones de tiempo libre suficiente.
- Es necesaria una formación adecuada.



Actitudes. Son las siguientes:

- Discreción y respeto a la intimidad de las personas
- Compromiso serio, paciencia y constancia.
- Servicio y paternidad, pero no paternalismo.
- Cariñoso, pero no empalagoso.
- Capacidad de ponerse en el lugar del que recibe el servicio.
- Opción por los débiles, últimos.
- No hacer del servicio un asunto personal, ni aceptar regalos.
- Es necesaria una buena actitud y coordinación con la institución organizadora.
- El voluntario debe guardar el secreto profesional. y atenerse a las normas de la institución con la que colabora

Motivaciones de los voluntarios

Según la Real Academia de la Lengua Española (RAE), motivación es un: “conjunto de factores externos e internos que determinan en parte las acciones de una persona”.

En cualquier caso, también encontramos algunos los valores que defiende la Plataforma del Voluntariado de España (PVE), que guardan un vínculo con las actividades que realizan los voluntarios, estas acciones son las sostienen a todo el quehacer del voluntariado. Según el Observatorio del voluntariado (2013, pág. 17), son las siguientes:

- Altruismo.
- Solidaridad.
- Compromiso personal y responsabilidad social.
- Capacidad crítica e innovadora de la acción voluntaria.
- Gratuidad.
- Justicia Social e igualdad.
- Colaboración y cooperación.
- Dignidad de la persona.
- Voluntad de transformación social.



Los autores Marengo & Quaino (s.f.), mencionan otros tipos de motivaciones. Por ejemplo:

Menciona a las **Motivaciones personales**. En este grupo, señala a las siguientes:

Deseo de cambiar el modo de vida y salir de la dinámica poco gratificante. Necesidad de dar sentido a una experiencia de limitación vivada por uno mismo o por alguien cercano: enfermedad, muerte, separación, pérdida, etc. Encontrar un mundo de relaciones más cercano en quien confiar. Obtención de reconocimiento a través de la utilidad o acción.

Luego, menciona a las **Motivaciones sociales**. En este grupo de motivaciones, considera a las siguientes:

Inquietud por la realidad social que nos desborda. Impotencia ante las tragedias humanas. Decisión de participar en la sociedad de manera directa. Conciencia del deber y de la responsabilidad ciudadana. Motivaciones religiosas. Búsqueda de un sentido profundo de la humanidad. Sentido cristiano de amor al prójimo. Reparación hacia los sentimientos de culpabilidad. Concepción de la vida como seguimiento y entrega.

Como tercer grupo de motivaciones, señala a las **Motivaciones políticas**. Aquí, considera a las siguientes:

Urgencia por influir en el cambio. Compromiso con las ideas de renovación de la sociedad. Consecuencia directa de la ideología política en la que milita. Sentido de la ciudadanía y de la persona como ser político.

Como último grupo de las motivaciones, sostienen que son **las Motivaciones solidarias**, en las que destacan a las siguientes:



Atracción por el mundo de la solidaridad. Compromiso por la justicia y la libertad de los seres humanos. Elección de la solidaridad como un modelo de vida. Lucha por la transformación de un mundo deshumanizado.

1.6. Objetivos

1.6.1. Objetivo General

Describir el perfil y conocer los motivos que impulsan a las personas que realizan la labor de voluntariado en el Instituto Cultural Peruano Norteamericano de Chiclayo, así como la formación requerida para realizar sus funciones. en el año 2019.

1.6.2. Objetivos específicos

- Describir los valores y creencias que motivan el trabajo de los voluntarios del ICPNA-Chiclayo.
- Detallar las competencias requeridas por los voluntarios en los diferentes programas
- Determinar la formación profesional o técnica de los voluntarios

1.7. Justificación e importancia

El voluntariado está cobrando gran importancia en el mundo, en países desarrollados y en los países en desarrollo o emergentes, ha permitido que la persona que realiza actividades de voluntariado, sea considerada un sujeto de cambio a favor de una sociedad más justa y humana. Por lo tanto, el voluntariado está relacionada con el desarrollo y la paz mundial; además, encierra gran potencial para el desarrollo, y significa empoderamiento en cada una de las personas voluntarias.

Por ello, la presente investigación nos permitirá conocer la situación de dicha actividad en la ciudad de Chiclayo, el perfil y las motivaciones de quienes se dedican a realizar actividades voluntarias.

Asimismo, conociendo las motivaciones y el perfil del voluntariado, nos orientará la elaboración de campañas p programas con la finalidad de promover dicha actividad en



la ciudad de Chiclayo, con el objetivo de contribuir a su desarrollo y tranquilidad ciudadana.

1.8. Método

La monografía es del tipo descriptiva. Según Hernández et. al., (2014), son aquellas investigaciones que se limitan a lo siguiente: “especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis”.

Por otro lado, también corresponde al siguiente diseño: “diseño no experimental, porque no habrá manipulación intencional de las variables, y solo se observará el fenómeno en un ambiente natural para posteriormente ser analizado” (Hernández et. al., 2014).

1.9. Estructura de la monografía.

La parte central de la presente monografía, se estructura de la siguiente manera:

Capítulo I. Introducción. Se desarrolla las concepciones del voluntariado, características, manifestaciones o formas de realización, la presencia en diversas partes del mundo; así como, la justificación y objetivos de la investigación. Asimismo, se mencionan las instituciones, el perfil y motivaciones de los voluntarios en el mundo.

Capítulo II. El Instituto Cultural Peruano Norteamericano ICPNA de Chiclayo. En este capítulo, se presenta a la institución en la que se realizan actividades de voluntariado. Breve historia, áreas u oficinas donde se realizan actividades de voluntariado.

Capítulo III. El voluntariado en el ICPNA. En este capítulo se describen cada una de las áreas y programas donde se desarrollan actividades de voluntariado.

Capítulo IV. Población de voluntarios en el ICPNA. Perfil y motivaciones. En este capítulo, se desarrolla la parte central de la monografía. Se presenta la información recogida sobre el perfil y las motivaciones de las personas que realizan actividades de voluntariado, en las diversas áreas y programas del ICPNA.



II. EL INSTITUTO CULTURAL PERUANO NORTEAMERICANO ICPNA CHICLAYO

El ICPNA de Chiclayo, administra un blog, en el cual encontramos la siguiente información, sobre la identidad institucional:

El Instituto Cultural Peruano Norteamericano –ICPNA Chiclayo, fue creado el 16 de noviembre de 1957 con el objetivo de promover el intercambio cultural y académico entre los Estados Unidos y el Perú, y de proveer al pueblo peruano un mayor entendimiento y conocimiento de los Estados Unidos y su pueblo. El ICPNA Chiclayo es una asociación civil sin fines de lucro, registrado como Centro Cultural ante el Ministerio de Cultura, y reconocido como Centro Binacional por el Departamento de Estado y la Embajada de los EEUU en Lima.

El departamento académico del ICPNA es un área bien organizada que mantiene un programa efectivo de enseñanza de inglés al servicio de las comunidades de Chiclayo, Chepén, Cajamarca y Jaén donde operan sedes de la institución. El número de alumnos en las cuatro sedes es de aproximadamente 4000. La calidad de los servicios de instrucción mejora continuamente año a año. Tiene el apoyo de una sólida administración y está liderado por un equipo académico muy capacitado que le permite lograr con creces sus metas y objetivos.

ICPNA Chiclayo, como Centro Cultural, ofrece una diversidad de actividades culturales para su personal, estudiantes, y público en general. El programa cultural incluye conciertos, exhibiciones de arte, conferencias y otras actividades para promover la cultura e historia de los Estados Unidos y el Perú, así como valores cívicos y democráticos.



Para su mejor funcionamiento y desarrollo, requiere contar con herramientas de gestión y de manera particular con un plan estratégico que oriente su accionar en los próximos cinco años.

ICPNA Chiclayo cuenta con 04 sedes Institucionales; siendo la principal la ubicada en la ciudad de Chiclayo; todas cuentan con una infraestructura acorde para el desarrollo de los servicios ofrecidos; con aulas totalmente equipadas con equipos multimedia para un desarrollo óptimo de la enseñanza. Además, cuentan Biblioteca o Infocenter con acceso libre para alumnos y público en general, Laboratorio de Idiomas para el acceso de los alumnos.

También leemos, la siguiente breve historia:

La creación del Instituto Cultural Peruano Norteamericano de Chiclayo 'Centro Cultural Peruano Norteamericano de Chiclayo', en esos tiempos, se debe al entusiasmo del entonces Diputado por Chiclayo, Sr. Carlos Ortega Carrasco, quien convocó a una reunión en el local del Club de Leones de nuestra ciudad el día 19 de junio del año 1957 para constituir el comité encargado de la organización de esa institución.

Este comité quedó constituido, con el Dr. Manuel Arellano y Ramírez de Montenegro como presidente, por el Sr. Cesar Galarreta, Dr. Francisco Cabrera Castro, Dr. Carlos Ortiz Vélez, Dr. José de la Torre Ugarte, Dr. Arturo Walter Vargas, Ing. Manuel Torres, Sr. Manuel Noya Ferre, Sr. Armando Gutiérrez y el Sr. Miguel Benigno Febres Fernandini. La Sra. Graciela de la Piedra de Noya fue elegida coma presidenta del Comité Femenino.

“Esta junta Transitoria realizo una magnifica actividad, desplegando con éxito su labor de propaganda y afiliación de miembros. Entre tanto se dio comienzo también al orden institucional, al cumplimiento de un programa



de conferencias y al estudio de la formación del programa de enseñanza de inglés, para lo que vino un funcionario de la Embajada de los Estados Unidos”.

“La primera conferencia organizada por el "Centro Cultural Peruano Norteamericano de Chiclayo" estuvo a cargo del profesor de la Universidad Mayor de San Marcos, Dr. Bruno Roselli con el tema: Un Mundo Nuevo, en el Nuevo Mundo"

“A la vez, el comité organizaba también la asamblea en la que debería elegirse al presidente y demás miembros de la directiva, para cuyo efecto el Dr. Arellano y Ramírez de Montenegro hizo la correspondiente citación para reunirse en el local del "Circulo Departamental de Empleados" el día sábado 16 de noviembre de 1957. Con el objetivo de oficializar el evento, Llegaron de Lima el Señor Melvin Niswander, Agregado Cultural de la Embajada de los Estados Unidos y el Diputado Carlos Ortega Carrasco”.

“El Municipio de Chiclayo expidió un decreto firmado por el Alcalde de entonces, Doctor Salvador Alta Bloise, presentando un saludo a los distinguidos visitantes y un reconocimiento a la creación del nuevo Centro Cultural Peruano Norteamericano”.

“Por la noche del mismo día, 16 de noviembre, se efectuó la asamblea y luego de escucharse la Memoria leída por el Dr. Arellano, se procedió al acto de la elección de la primera Junta Directiva”.

“Luego de considerarse algunos nombres, fue elegido presidente el Sr. Nicanor de la Fuente Sifuentes, integrando los demos cargos del Consejo directivo el Dr. Carlos Ortiz Vélez, el Ing. Víctor Baca Aguinaga, el Sr. Ricardo Guerra Quintin, Sr. Sergio Bermejo, Sr. Félix Nepo Mora, Dr. Francisco Cabrera Castro, Dr. Arturo Walter Vargas, Sr. Armando Gutiérrez y el Sr. Cesar Galarreta. La juramentación fue tomada en medio de aplausos



de los concurrentes, por el Agregado Cultural de In Embajada Norteamericana, Sr. Niswander”.

El primer local donde funciono el ICPNA fue en una casa habitación de la cuadra diez de la calle Vicente de la Vega. El crecimiento rápido de alumnos obligo a alquilar un local más amplio en la novena cuadra de calle Lora y Cordero, para más tarde pasar al local que ocuparía durante muchos años, en la calle San José Nro. 943 y termina en el actual local desde el año 1987.

Ala fecha han transcurrido 50 años de intensa labor a favor de la cultura y la enseñanza del idioma Ingles en el Departamento de Lambayeque, labor que se extiende ahora a las ciudades de Chepén y Cajamarca a través de nuestras filiales inauguradas en Ion año 2005 y 2007 respectivamente.

Se encuentra ya en ejecución el proyecto de ampliación de nuestra actual sede institucional, que fuera inaugurada en el año 1987. El nuevo edificio nos permitirá contar con más de 60 aulas, así como ampliar nuestro servicio de Biblioteca con un moderno INFOCENTER (Centro de Información) y complementar este auditorio con una Sala de Exposiciones.

III. EL VOLUNTARIADO EN EL ICPNA.

Los voluntarios del ICPNA Chiclayo, participan realizan diversas actividades que corresponden a diferentes programas que se desarrollan en el ICPNA. Los programas y actividades, son los siguientes:

3.1. El Club de Amigos de la Biblioteca Benjamín Franklin

Es el primer voluntariado que nació en el año 2003, gracias a la iniciativa del Prof. José Manuel Blanco Linares que, en ese entonces, se desempeñaba como coordinador de la Biblioteca. Se formó en atención a la necesidad de difundir en nuestra ciudad el trabajo voluntario, ya que, según lo manifestó el Prof. Blanco, aparte del Cuerpo de Bomberos,



eran muy pocos los grupos de voluntariado que existían en esos años. En sus inicios tuvo cinco integrantes, que fueron seleccionados entre los lectores que frecuentaban la biblioteca, quienes, entre sus tareas, consistían en ayudar en las labores de organización y mantenimiento de la Biblioteca. Por ejemplo: actualización del catálogo de libros, revistas, diarios; así mismo, atención y orientación a los visitantes a la biblioteca; mantenimiento y forrado de los ejemplares de libros y otros materiales al servicio de los lectores, monitoreo en el préstamo de los materiales de lectura, entre otros.

En la actualidad, además de los servicios en biblioteca, los voluntarios apoyan en la realización de actividades culturales, como concursos literarios, actividades de promoción de la lectura dentro y fuera de biblioteca, organización de conversatorios, cursos de verano, actividades por fechas cívicas, etc. promovidas por la biblioteca del ICPNA.

3.2. Servicio de atención en Biblioteca

El trabajo de los voluntarios consiste en apoyar en las labores propias de la Biblioteca como ordenamiento, codificación y mantenimiento de los libros, atención al público entre otros. Entró en funcionamiento en el año 2003.

La biblioteca es de acceso libre. Cualquier ciudadano o ciudadana puede ingresar y beneficiarse con la consulta de fuentes de información en inglés y español de diferente tipo: libros, revistas, diarios, juegos didácticos; asimismo servicio de internet mediante el uso de computadoras.

Perfil

Para prestar el servicio de voluntariado en la Biblioteca, el voluntario debe ser mayor de edad. Además, se necesita ser miembro del Club de Amigos, con una permanencia mínima de tres meses.

3.3. Taller Ecomind



Taller de Educación Medio Ambiental para niños de 9 a 12 años estudiantes del ICPNA. Este taller busca concientizar sobre el cuidado del medio ambiente. Entró en funcionamiento en mayo del 2019. Son talleres teóricos y prácticos. Se imparte teoría sobre cuidados del ambiente, y luego, se ejecutan actividades prácticas, como biohuerto, manualidades con material reciclado, campañas de limpieza de calles y avenidas de la ciudad, entre otros.

En estas actividades, se involucra no solo a los niños y niñas participantes, sino a su familia: madre y padre y hermanos, u otros, con quien viva, incluso vecinos que voluntariamente, decidan prestarnos sus tiempos libres. Se busca también, involucrar a otras instituciones, haciendo alianzas, como, por ejemplo, gobiernos locales, u organismos no gubernamentales, entre otros.

Perfil

Para prestar el servicio de voluntariado en el Taller Ecomind, se necesita haber cumplido los 15 años de edad. Tener disponibilidad de 2 a 3 horas a la semana, y tener interés en promover educación ambiental.

3.4. Club de lectura en español

Dirigido a niños y adolescentes de 10 a 15 años estudiantes del ICPNA, y de la comunidad en general. Este taller funciona desde inicio del año 2019. La participación en este Taller es sin inscripción previa y es gratuito. El único requisito es haber leído el libro a la sesión correspondiente, propuesto por la Biblioteca.

Esta actividad, busca otra forma de promover la lectura, mediante la consulta de fuentes con contenido para adolescentes. Aquí se trabaja por temáticas. Libros elegidos para la lectura, no necesariamente, tienen que ser de la biblioteca, pueden ser traídos por los participantes de otros lugares, o de otras bibliotecas, o descargados de la internet. Es importante conocer las opiniones o sugerencias de las temáticas que los propios participantes señalen o sugieran, lo que incluye, algún título en específico de su preferencia.



Se promociona una temática, libro determinado, en base al título o contenido de libros, o del autor o autores previamente elegidos. Luego van los participantes, habiendo leído el libro, y debaten sobre el contenido: se comparten opiniones, críticas, puntos de vista; luego se realizan actividades después de la lectura: pintura, poemas, juegos, entre otros.

Perfil

Se necesita haber cumplido los 15 años de edad. Tener disponibilidad 3 horas a la semana; tener gusto por la lectura, y demostrar capacidad para trabajar con niños y adolescentes.

3.5. Taller de lectura en español

Dirigido a niños de 7 a 9 años alumnos del ICPNA y de la comunidad en general, previa inscripción, que consiste en la entrega por única vez y por un bajo monto, de materiales de educativos como papel, cartulina, goma, etc. Entró en funcionamiento en el año 2011. Los libros son elegidos previamente, de acuerdo al plan de trabajo elaborado anticipadamente. Tiene una duración de cuatro a seis meses. Se desarrollan actividades de acuerdo a la edad de los participantes., se trabajan con libros de la biblioteca.

Se lee, y luego se desarrollan actividades denominadas poslectura: discusión de la lectura, juegos didácticos, creaciones literarias, llenado de fichas sobre ideas principales, características de los personajes, etc.

Se busca promover el gusto por la lectura, desarrollar pensamiento crítico, mejorar la redacción, así como la habilidad y la comprensión lectora. Este taller funciona en dos grupos con una duración de tres meses cada uno. En un inicio duraba 9 meses. Pero se tuvo que hacer de más corta duración para poder beneficiar a más participantes.

Los resultados en estos años han sido muy satisfactorios. Los participantes salen mostrando mejoras en su nivel de lectura y comprensión lectora.



Perfil

Igual a los requisitos del Club de lectura en español, se necesita haber cumplido los 15 años de edad; tener gusto por la lectura; tener disponibilidad tres horas a la semana, como mínimo, y demostrar capacidad para trabajar con niños.

3.6. Al día con la tecnología

Es un taller gratuito de alfabetización digital para personas mayores de 50 años, dirigido a la comunidad en general.

El objetivo de este taller, es brindar clases personalizadas sobre manejo de dispositivos digitales (celulares, tabletas, laptops, entre otros) a personas mayores de 50 años que no tengan conocimientos, o tengan conocimientos básicos de estos. El alumno es quien decide qué aprender. Empezó a funcionar en el año 2016. Tiene una duración de dos meses, Se dicta dos veces a la semana, durante una hora y media, en horarios de mañana o tarde. A cada participante se le asigna un instructor quien es el encargado de asegurar el aprendizaje. En todas las convocatorias realizadas, han logrado terminar el 100% de los participantes, mostrando gran satisfacción por lo aprendido. A decir de los propios participantes, su relación con los avances tecnológicos, se vuelve positiva, incrementado su seguridad en el manejo de la tecnología, y mejorando su autoestima.

Perfil

Los requisitos para ser voluntario en este taller, es haber cumplido los 15 años de edad; tener disponibilidad tres horas a la semana, como mínimo; tener buen manejo de redes sociales; tener conocimientos de ofimática; y, fundamentalmente, ser paciente y responsable.

3.7. Trota libros

Es una actividad dirigida a promover la lectura para niños y adolescente en espacios abiertos, fuera de la Biblioteca. Empezó a funcionar en el año 2017.



Se traslada la biblioteca a otras localidades. Instituciones educativas, asociaciones civiles, otras instituciones públicas o privadas, en esos lugares, participa el público en general. Los libros son en idioma español e inglés. Los participantes pueden tomar el libro de su interés, sin ningún requisito, para ser leído en ese lugar durante la permanencia y desarrollo de las actividades.

Los libros son para todas las edades: niños, jóvenes y adultos.

Perfil

Se necesita, para prestar el servicio de voluntario, haber cumplido los 15 años de edad; tener gusto por la lectura; tener disponibilidad tres horas a la semana, como mínimo; demostrar habilidades para trabajar con niños y adolescentes.

IV. POBLACIÓN DE VOLUNTARIOS DEL ICPNA. PERFIL Y MOTIVACIONES

4.1. Perfil de la población de voluntarios.

Tabla N° 01

Población de voluntarios del ICPNA según sexo y edad

SEXO	EDAD				TOTAL
	15-19	20-24	25-30	31-+	
Hombre	2	5	2	0	9
Mujer	13	3	0	2	18
Total	15	8	2	2	27

Fuente: elaboración propia.

Existe un total de 27 voluntarios, entre hombre y mujeres. 18 mujeres, que constituyen el 67%; y 09 hombres (33%). Este dato coincide con el Informe sobre el estado del voluntariado en el mundo 2018 (ONU, 2018), que dice, en la región de América Latina y el Caribe, el 67% de mujeres asume el voluntariado. El porcentaje más alto lo tiene el grupo etario de 15 a 19 años que constituye el 56 % de los voluntarios. El grupo de 20 a 24 años tiene un 29,6%; y el grupo de 20 a 30 y de 31 años de edad a más, comparten



un 7%. Los jóvenes participan más activamente en actividades que impliquen un cambio social, se convierten en agentes activos en el cambio de sus comunidades (ONU 2011)

En el ICPNA, el 100% de los voluntarios son de nacionalidad peruana y viven en Chiclayo; según el Informe de la ONU (2018), son voluntarios locales formales, es decir pertenecen a la localidad y forman parte de una organización.

El 96% de los voluntarios del ICPNA, no realiza actividad remunerada en la Institución; mientras que el 4% sí realiza actividad remunerada en la Institución, como personal administrativo. Y el 11 % de la población de voluntarios, realiza trabajo remunerado en otra institución.

El 100% de los voluntarios del ICPNA, manifestó recibir información clara y precisa para desarrollar su labor con eficiencia. Según la Ley General de Voluntariado, en su capítulo 4 artículo 9°, dice: “Aquellos que realizan el voluntariado deben ser capacitados para desempeñar con eficiencia su labor. Esta capacitación es responsabilidad de la organización de voluntarios”. Lo mismo es expresado por el Instituto de la Juventud de Castilla (La Mancha, sin fecha): “los voluntarios y voluntarias (...) tiene derecho a recibir la orientación la información y el apoyo adecuado para el desarrollo de sus funciones”.

Un 30% de los voluntarios del ICPNA, realiza trabajo voluntario en otra organización.

El 33%, de los voluntarios son profesionales, tienen educación superior universitaria completa. El 4%, educación técnica. El 37 % son estudiantes universitarios, y el 26%, cursa estudios secundarios.

El 50% dice que sus opiniones y recomendaciones casi siempre son tomadas en cuenta, mientras que el 30% dice que siempre, y el 20%, a veces.



La mitad de los voluntarios, manifiesta que no han tenido dificultades para realizar su trabajo; frente a un 30% que refiere a veces; y el 20% sí manifiesta haber tenido dificultades para realizar su voluntariado.

El factor común que se manifiesta como una de las dificultades, es el tiempo. Es decir, realizan otro tipo de labores, remuneradas y no remuneradas (estudios, deportes, labores domésticas, entre otras).

4.2. Motivaciones y valores

Según la Real Academia Española, sobre la motivación, detalla lo siguiente: “los motivos, objetivos, planes y metas que impulsan a la gente para iniciar, dirigir y sostener acciones”.

Las motivaciones, que mencionaron los entrevistados, fueron las siguientes:

- Colaborar con los demás de forma incondicional.
- Ayudar y colaborar con el prójimo.
- Compromiso, con el cambio de la sociedad.
- Paciencia para trabajar con las personas que necesitan de ayuda.
- La solidaridad es la principal característica en el trabajo voluntario.
- Enseñar para que puedan crecer como personas.
- disposición para ayudar.
- El trabajo voluntario es de libre elección.
- Desinterés económico.
- La empatía para ponerse en el lugar del otro.

Entre la principal característica los voluntarios reconocen que el trabajo voluntario es ayudar y colaborar con el prójimo, colaborar, y disposición para ayudar.

Valores

Los valores manifestados por los voluntarios son:

- Solidaridad.
- Responsabilidad.
- Respeto.



- compromiso y puntualidad.

La solidaridad, es el valor más nombrado, por los entrevistados, en sus respuestas. Concuerta, con lo que dice la ONU: “El ethos del voluntariado se caracteriza por valores como la solidaridad, la reciprocidad, la confianza mutua, la pertenencia y el empoderamiento...” (ONU, 2011, pág. xx)

4.2.1. Impacto de la labor como voluntario en la sociedad

El voluntario reconoce su labor como parte fundamental en el proceso de contribución al cambio que la sociedad requiere, y lo hacen de una manera discreta. Uno de los voluntarios que formó parte de la muestra de estudio, manifiesta: “Creamos y fortalecemos las conexiones sociales. Ayudo de una manera silenciosa a la sociedad”.

Otro de los voluntarios del Club de Lectura, con cierto orgullo y seguridad, refiere que está contribuyendo al hábito de lectura de los más pequeños: “Estoy contribuyendo a la formación del hábito de la lectura en los más pequeños de la casa”; además considera que son los que más necesitan, por lo que su apoyo, en calidad de voluntario, es muy valioso. Asimismo, considera que la lectura debe ser un hábito fundamental en el crecimiento y desarrollo de los niños y niñas, y de la población adulta en general.

Están seguros que el voluntariado es una actividad de mucha ayuda a la sociedad, porque hay grupos poblacionales que necesitan de la ayuda de los demás para poder hacer frente a los desafíos del diario vivir. “El voluntario desempeña un papel clave en la vida de una sociedad. Fortalece las conexiones sociales, construye una comunidad fuerte, y segura”.

Ayudar a transformar la sociedad, mediante el trabajo en equipo y colaborativo, con fines y objetivos muy bien definidos, es el impacto del voluntariado, en todos los lugares donde se realice, sin ningún objetivo de lucro, sin ningún interés en particular, sin buscar ningún beneficio personal, ni siquiera la búsqueda de vínculo laboral con la institución en la que prestan el servicio de voluntariado; nada más que, contribuir a



solucionar los problemas sociales de aquellos grupos poblacionales más necesitados; además que, el ejemplo de ayudar a los demás, sin fines de lucro, están contribuyendo al cambio social. Transmiten valores positivos en los más pequeños, los que más necesitan, en aras del bienestar común: “Motivar a otras personas a hacer cosas que nutran su alma. Ganar mucha experiencia sin preocuparse de cosas tan banales como el dinero”.

En el caso de los voluntarios del programa “Al día con la tecnología”, les satisface poder ayudar a personas acerca de temas o cosas que no sabían y que actualmente son importantes aprenderlos, como el manejo de una computadora, programas de procesadores de texto, el celular, tabletas, etc. De esta manera están contribuyendo a disminuir las denominadas “brechas digitales”, como lo llama UNESCO (2010). Con el avance de la tecnología y el uso de la internet, muchas personas, están quedando relegadas, marginadas, sin mayores opciones de desarrollo y menos competencias para ocupar algún puesto laboral, debido al incontenible avance de las tecnologías de la información, el uso de la internet, el ser partícipes de las denominadas “redes sociales”.

4.2.2. Motivación para realizar el voluntariado

Son diversas las motivaciones expresadas por los voluntarios. Crecimiento personal, tener experiencia, ayudar a los demás; pero también, contar con un requisito para una beca. Si bien es cierto, no tienen o persiguen algún fin de lucro, sí tienen motivaciones que los llevan a desempeñarse como voluntarios.

Lo que más han expresado es lo siguiente:

- “Ayudar a los que necesiten. Interactuar con personas de distintas edades. Tener nuevas experiencias”.
- “El poder cooperar, apoyar con mis saberes o aprendizaje a los que necesitan. Poner en práctica mis actitudes y aptitudes blandas”.
- “Ayudar a los niños, ellos representan y representarán el fruto del trabajo como voluntaria del taller de lectura”.



- “Ayudar a las personas que lo necesitan, por ejemplo, en mi caso ayudar a las personas de 50 años, cómo usar la tecnología”
- “Mi motivación para ser voluntario está en ayudar a las personas. Ofrecerles la oportunidad de aprender algo nuevo. Porque me gusta compartir lo que sé”.
- “Aprender a enseñar, y ayudar a otras personas a resolver sus dudas”.
- “El saber que alguien más está siendo ayudado, que algo tan pequeño como la ayuda voluntaria puede lograr reacciones más grandes como mejorar una vida.”
- “Dar seguridad emocional y auto confianza a las personas para que puedan lograr sus objetivos”
- “Apoyar a los demás”.

Vemos que, a los voluntarios, los motiva ayudar a los demás, porque lo necesitan, y así, contribuyen a satisfacer necesidades prioritarias en la sociedad actual. Como conocer y aplicar la ofimática en actividades cotidianas; ello, daría seguridad emocional. Es decir, no solo es, necesidades cognitivas, sino, piensan también en las necesidades de salud emocional, al no sentirse “atrasados” frente a otras personas que sí dominan las tecnologías de la información y las condiciones (TIC).

4.2.3. Expectativas como voluntario

Seguir ayudando a los demás es la respuesta de los voluntarios. Y que esta ayuda llegue cada vez a más personas a decir de uno de ellos: “ayudar a personas no solo de Chiclayo, quizás en otras ciudades, o de distintas nacionalidades”. Y hacerlo cada vez mejor. A demás de eso es su deseo aportar para mejorar su desempeño. Se percibe un alto compromiso de responsabilidad social en sus respuestas: “Incrementar el índice de lectores en nuestra ciudad. O también cuando dicen: “Ayudar a la sociedad. Contribuir en el conocimiento de pequeño o grandes. El mejorar de las vidas o perspectiva de las personas”.

Las respuestas, sobre las expectativas de los voluntarios, son las siguientes:

- “Manejar a un grupo de niños. Aprender a contar historias y no sentir vergüenza.”



- “Ayudar a personas no solo en Chiclayo, quizás en otras ciudades o de distintas nacionalidades”.
- “seguir colaborando, ser partícipe de algo en bienestar de otros.”
- “Fomentar nuevas actividades para la promoción de la lectura”
- Incrementar el índice de lectores en nuestra ciudad.
- Seguir trabajando para lograr los objetivos trazados como voluntarios
- “Seguir apoyando y ayudando a otros en el futuro”
- “Para mi uno de los beneficios a algunos de las ventajas de ser voluntario es sentirme bien consigo misma. Siento que con un granito de arena ayudo a la sociedad.
- “Seguir en más voluntariados”
- “Ayudar a la sociedad. Contribuir en el conocimiento de pequeño o grandes. El mejorar de las vidas o perspectiva de las personas”.
- “Mantener un grupo con actitud para hacer lo que sea”
- “Colaborar y tener un mejor desempeño cada día”

4.2.4. Voluntariado y contribución al crecimiento personal

Los voluntarios reconocen que su labor voluntaria contribuye a su crecimiento personal. Además de ayudarlos a desarrollar destrezas y habilidades en las diferentes labores, el mayor beneficio es hacer de ellos mejores personas. También manifiestan beneficios psicológicos como mejorar la autoestima, desarrollar una mente creativa, obtener nuevos aprendizajes, sentirse bien consigo mismos.

Mejoran las relaciones interpersonales, ya que el voluntariado es “una expresión básica de las relaciones humanas” (ONU, 2011, p. XX).

Estas son algunas respuestas:

- “Siento que estoy progresando al hablar en público. Conozco nueva muy buenas amistades”.



- “Se siente bien y correcto hacer las cosas por otras personas, y ver cómo alguien más es feliz. Me ha ayudado a ver más allá de mí misma”
- “Me ayuda a poner en práctica mis capacidades blandas, desarrollo mayores responsabilidades, y ocupo mejor mi tiempo.”
- “Definitivamente apoyar en las actividades diversas como el voluntariado, me ha ayudado a descubrir nuevas habilidades, a hacer cosas pensando cómo ayudar a mejorar la sociedad.”
- “Al ayudar a otras personas estoy ganando otro tipo de experiencia y haciendo cosas por los demás”.
- “El trabajo voluntario mejora mi autoestima, mejora mis relaciones personales y aprendo cosas nuevas”
- “El voluntariado me ayuda a desarrollar como persona capaz de ayudar y también a fortalecer mis valores”.
- “Gracias al voluntariado Creo que me ha vuelto más sensible respecto a los demás. Es grato conocer gente”.
- “Mis habilidades para comunicarme con otras personas se incrementan gracias a mi labor como voluntario”
- “El ser voluntario me ayuda a crecer como persona”

4.2.5. Voluntariado y contribución al desarrollo profesional

Muchos de los voluntarios tienen en su labor una oportunidad para obtener experiencia laboral y lograr una certificación para mejorar su currículo personal.

La persona que realiza trabajo voluntario es percibida como, confiable, altamente responsable y comprometida. Estos son valores muy importantes en el mundo empresarial de hoy, por eso un voluntario expresa: “En lo profesional mi trabajo voluntario me ayuda a tener ventajas como profesional, en el tema de ofertas laborales. Hay empresas o instituciones que dan importancia al voluntariado”.

El voluntariado es un requisito para la obtención de algunos beneficios como por ejemplos becas otorgadas por la institución. Además, es una oportunidad para el



desarrollo de habilidades sociales, como por ejemplo trabajo en equipo, gestión y planificación de proyectos, conducción y organización de grupos y manejo de conflictos, etc. Todas habilidades muy necesarias en el mundo de hoy.

Los voluntarios manifiestan que les permite conectarse con otras personas, crear redes.

Las respuestas, son las siguientes:

- “Mi trabajo como voluntario me ha permitido superar la dificultad para desenvolverme en un escenario y captar la atención de los demás”.
- “Ayuda en tener mayor relación con mis amigos y a mejorar mi comunicación con los demás”.
- “Por supuesto, la contribución del voluntariado me ha incentivado a generar ideas sobre proyectos innovadores relacionados con mi carrera.”
- “Gracias al voluntariado aprendo a convivir con otras personas y como tratarlos para tener un clima de armonía laboral.
- “En lo profesional mi trabajo voluntario me ayuda a tener ventajas como profesional, en el tema de ofertas laborales. Hay empresas o instituciones que dan importancia al voluntariado”.
- “El voluntariado me ayuda obtener beneficios en programas que me pueden fortalecer profesionalmente.”
- “el voluntariado nos permite hacernos más humanos; ampliar nuestras ideas y creencias, ser tolerantes con quienes tienen distintos puntos de vista sobre las cosas”.
- “Los certificados de voluntariado en mi currículum sirven para que mi jefe sepa que puedo hacer muchas cosas”
- “Me ayuda a desenvolverme de una mejor manera como también a crear relaciones con los demás”.

V. CONCLUSIONES

El perfil de los voluntarios del ICPNA, es: jóvenes entre 19 y 25 años de edad, mayormente mujeres, profesionales y estudiantes universitarios.



los voluntarios del ICPNA, son motivados por los valores de solidaridad, colaboración y el deseo de transformación de la sociedad.

Para el desarrollo de sus tareas los voluntarios muestran una personalidad abierta y amigable, con buen nivel de manejo de habilidades sociales, dominio de técnicas y estrategias educativas. Además, del gusto para trabajar con niños y Jóvenes.

Los voluntarios son personas calificadas, profesionales y estudiantes universitarios de ciencias sociales, también de ciencias contables. Hay Además en un grupo de estudiantes de los últimos años de educación secundaria. Un gran porcentaje de ellos tiene dominio del idioma inglés. Son alumnos o han estudiado en el ICPNA.

VI. REFERENCIAS

Bermejo, J. C.; Villacieros, M. & Magaña, M. (2017). Perfil, motivación, satisfacción y compromiso de un voluntariado de acompañamiento en duelo. Propiedades psicométricas de los cuestionarios Organizational Commitment Questionnaire y Job Diagnostic Survey. *Medicina Paliativa*, 24(1), p. 4-13. DOI: <https://doi.org/10.1016/j.medipa.2014.05.003>

Calo, J. R. (2002). Qué es ser voluntario (cuarta edición). Madrid: la Acción Voluntaria Cuadernos de la Plataforma N° 22. Recuperado de <http://confederacionssc.es/wp-content/uploads/2018/10/QU%C3%89-ES-SER-VOLUNTARIO.-CUADERNO-2-DE-LA-PLATAFORMA-DEL-VOLUNTARIADO-DE-ESPA%C3%91A.-CUADERNO-2-DE-LA-PLATAFORMA-DEL-VOLUNTARIADO-DE-ESPA%C3%91A.pdf>

Instituto Cultural Peruano Norteamericano (ICPNA, sin fecha). Quiénes somos (Mensaje en un blog). Recuperado de <http://blog.icpnachi.edu.pe/index.php/institucion/quienes-somos>



Instituto de la Juventud de Castilla – La Mancha (Ed.) (sin fecha). Manual para formadores de voluntariado. Recuperado de http://www.portaljovenclm.com/documentos/publicaciones/Noticia_Manual_para_Formadores_de_Voluntariado_CLM.pdf

Ley N° 28238 Ley General Del Voluntariado. Publicada el 01 de junio de 2004. Recuperado de <http://www.leyes.congreso.gob.pe/Documentos/Leyes/28238.pdf>

Licandro, O. D. & Yapor, S. (2019). Estudio de las motivaciones de los voluntarios corporativos mediante pregunta abierta. *Estudios Gerenciales*, 35(150), p. 70-80. DOI <https://doi.org/10.18046/j.estger.2019.150.3159>

Marengo, J. M. & Quaino, M. (Ed. sin fecha). Manual del voluntariado trinitario. Recuperado de <http://fundacionestrinitarias.org/wp-content/uploads/2019/04/manual-del-voluntariado-trinitario.pdf>

Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables (2013). Voluntariado. Cuadernos sobre Poblaciones Vulnerables N° 8. Recuperado de http://www.mimp.gob.pe/files/mimp/especializados/boletines_dvmpv/cuaderno_08_dvmpv.pdf

Ministerio Público. Fiscalía de la Nación (sin fecha). Programa de Voluntariado Universitario Ministerio Público – Fiscalía de la Nación (artículo en línea). Recuperado de https://www.mpf.n.gob.pe/programa_voluntariado

Plataforma del Voluntariado de España (PVE, Ed. 2013). Así somos. El perfil del voluntariado social en España. Recuperado de https://www.bienestaryproteccioninfantil.es/imagenes/tablaContenidos03SubSec/ASI_SOMOS_voluntariado_pve.pdf

Programa de Voluntarios de las Naciones Unidas (2011). Informe sobre el estado del voluntariado en el mundo. Valores universales para alcanzar el bienestar



mundial. Recuperado de

https://www.undp.org/content/dam/undp/library/corporate/Volunteerism%20Report/SWVR2011_Spanish_Full.pdf

Programa de Voluntarios de las Naciones Unidas (2015). Informe sobre el estado del voluntariado en el mundo. Transformar la gobernanza. Recuperado de https://www.unv.org/sites/default/files/21337%20-%20SWVR%20report%20-%20SPANISH%20-%20web%20single%20pages_1.pdf

Programa de Voluntarios de las Naciones Unidas (2018). Informe sobre el estado del voluntariado en el mundo 2018. El lazo que nos une. Voluntariado y resiliencia comunitaria. Recuperado de https://unv-swvr2018.org/files/51692_UNV_SWVR_2018_SP_WEB.pdf

Reglamento de la Ley General Del Voluntariado Ley N° 28238. (publicada el 02 de julio de 2015). Recuperado de <https://sinia.minam.gob.pe/normas/decreto-supremo-que-aprueba-reglamento-ley-ndeg-28238-ley-general>

Soto (2017). Voluntariado y deporte: análisis de factores en la incidencia de la satisfacción de los/as voluntarios/as de los Juegos Suramericanos Santiago de Chile 2014. Revista Brasileira de *CIÊNCIAS DO ESPORTE*, 39(2), p. 191-198. DOI: <http://dx.doi.org/10.1016/j.rbce.2016.09.001>

VII. ANEXOS



ICPNA. Prof. Manuel Blanco, fundador del programa de voluntariado del ICPNA.



ICPNA. Participantes en el programa Al día con la tecnología, y voluntarios del programa.



ICPNA. Participante en el programa Al día con la tecnología, asesorado por uno de los voluntarios del programa.



ICPNA. Participante en el programa Al día con la tecnología, asesorado por uno de los voluntarios del programa.



ICPNA. Lectores participantes del programa Trota Libros, organizado por la Biblioteca Benjamín Franklin con el apoyo de los voluntarios, realizado en la explanada de la Dirección Descentralizada de Cultura de Chiclayo.



ICPNA. Lectores participantes del programa Trota Libros, organizado por la Biblioteca Benjamín Franklin con el apoyo de los voluntarios, realizado en una I.E. de Pacora.



ICPNA. Juego de ajedrez, realizado como parte del programa Trota Libros, organizado por la Biblioteca Benjamín Franklin con el apoyo de los voluntarios.



ICPNA: Premiación del Concurso Micro Relatos, organizado por la Biblioteca Benjamín Franklin, con apoyo de los voluntarios del Club de Amigos.



ICPNA. Taller de dibujo artístico, organizado por la Biblioteca Benjamín Franklin, con apoyo de los voluntarios Amigos de la Biblioteca.



ICPNA. Participantes en el taller de cuidado medioambiental ECOMIND, organizado por la Biblioteca Benjamín Franklin, con apoyo de los voluntarios Amigos de la Biblioteca.



ICPNA. Voluntarios y participantes del programa ECOMIND,



ICPNA. Participantes del taller de lectura, organizado por la Biblioteca Benjamín Franklin, con apoyo de los voluntarios Amigos de la Biblioteca.



ICPNA. Taller de ajedrez, organizado por la Biblioteca Benjamín Franklin, con apoyo de los voluntarios Amigos de la Biblioteca

CONSTANCIA DE VERIFICACIÓN DE ORIGINALIDAD

Yo, **DR. CARLOS RAVINES ZAPATEL**; usuario revisor del documento titulado: **“PERFIL Y MOTIVACIONES DE LOS VOLUNTARIOS DE LA BIBLIOTECA BENJAMÍN FRANKLIN DEL INSTITUTO CULTURAL PERUANO NORTEAMERICANO DE CHICLAYO. 2019”** Cuya autora es, **Juana Belinda Jaime Hurtado**


Identificado con documento de identidad **16698958**; declaro que la evaluación realizada por el Programa informático, ha arrojado un porcentaje de similitud de **2%**, verificable en el Resumen de Reporte automatizado de similitudes que se acompaña.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas dentro del porcentaje de similitud permitido no constituyen plagio y que el documento cumple con la integridad científica y con las normas para el uso de citas y referencias establecida en los protocolos respectivos.

Se cumple con adjuntar el Recibo Digital a efectos de la trazabilidad respectiva del proceso.

Lambayeque, 31 de enero del

2024



DR. CARLOS RAVINES ZAPATEL

DNI 16477959

ASESOR

Se adjunta:

*Resumen del Reporte automatizado de similitudes

*Recibo Digital

Perfil y motivaciones

INFORME DE ORIGINALIDAD

2%

INDICE DE SIMILITUD

2%

FUENTES DE INTERNET

0%

PUBLICACIONES

0%

TRABAJOS DEL
ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1

fdocuments.ec

Fuente de Internet

<1 %

2

www.bienestaryproteccioninfantil.es

Fuente de Internet

<1 %

3

vdocuments.mx

Fuente de Internet

<1 %

4

www.dspace.uce.edu.ec

Fuente de Internet

<1 %

5

repositorio.unprg.edu.pe

Fuente de Internet

<1 %

6

uniminuto-dspace.scimago.es

Fuente de Internet

<1 %

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias < 15 words

Excluir bibliografía

Activo

Dr. Carlos Ravines Zapatel



Recibo digital

Este recibo confirma que su trabajo ha sido recibido por Turnitin. A continuación podrá ver la información del recibo con respecto a su entrega.

La primera página de tus entregas se muestra abajo.

Autor de la entrega:	Juana Belinda Jaime
Título del ejercicio:	Quick Submit
Título de la entrega:	Perfil y motivaciones
Nombre del archivo:	INFORME_Suficiencia_Profesional_Titulacion_30enero24.docx
Tamaño del archivo:	3.97M
Total páginas:	44
Total de palabras:	8,400
Total de caracteres:	46,985
Fecha de entrega:	31-ene.-2024 08:38a. m. (UTC-0500)
Identificador de la entrega...	2282865155



Dr. Carlos Ravines Zapatel



UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO
FACULTAD DE CIENCIAS HISTÓRICO SOCIALES Y EDUCACIÓN
ESCUELA PROFESIONAL DE SOCIOLOGÍA



**ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TRABAJO DE SUFICIENCIA
PROFESIONAL**

N° 001- 2022-VIRTUAL

Siendo las 10:00, del día miércoles 06 de abril de 2022; se reunieron vía online mediante la plataforma virtual Google Meet: <https://meet.google.com/szp-gevm-yrp?authuser=0>, los miembros del jurado designados mediante RESOLUCIÓN N° 0686-2020-V-D-NG-FACHSE, de fecha setiembre 19 de 2020, integrado por:

Presidente	: Dr. Rafael Cristobal Garcia Caballero
Secretario	: M.Sc. Evert Fernández Vásquez
Vocal	: M.Sc. Nicolás Agustín Torres Castro



Para evaluar el Trabajo de Suficiencia Profesional titulado: o **“PERFIL Y MOTIVACIONES DE LOS VOLUNTARIOS DE LA BIBLIOTECA BENJAMÍN FRANKLIN DEL INSTITUTO CULTURAL PERUANO NORTEAMERICANO DE CHICLAYO. 2019”**; presentada por la Bachiller **JUANA BELINDA JAIME HURTADO**, para obtener el **Título de Licenciado en Sociología**.

Producido y concluido el acto de sustentación, de conformidad con los artículos 131 al 140 del Reglamento General del Vicerrectorado de Investigación (aprobado con Resolución N° 018-2020-CU de fecha 10 de febrero del 2020) y la Resolución N° 0111-2020-V-D-NG-FACHSE de fecha 09 de noviembre del 2020 que aprueba el INSTRUCTIVO PARA LA SUSTENTACIÓN VIRTUAL DE TRABAJOS DE SUFICIENCIA PROFESIONAL. Los miembros del jurado procedieron a la evaluación respectiva, haciendo las preguntas, observaciones y recomendaciones al sustentante, quien procedió a dar respuesta a las interrogantes planteadas.

Con la deliberación correspondiente por parte del jurado, se procedió a la calificación del Trabajo de Suficiencia Profesional, obteniendo un calificativo de (17) (DIECISIETE) en la escala vigesimal, que equivale a la mención de BUENO

Siendo las 11:00 am del mismo día, se dio por concluido el acto académico online, con la lectura del acta y la firma de los miembros del jurado.

		
Dr. Rafael Cristóbal García Caballero	M.Sc. Evert Fernández Vásquez	Nicolás Agustín Torres Castro
PRESIDENTE	SECRETARIO	VOCAL

OBSERVACIONES: