



**UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO**  
**FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS POLÍTICAS**



**TESIS:**

**Modelo de gestión municipal para fortalecer la participación ciudadana del  
distrito de Pacasmayo, 2022**

**Autora:**

**Bach. Lorena Nohelia León Juárez**

**PARA OPTAR EL TITULO PROFESIONAL DE POLITÓLOGA**

**Asesora:**

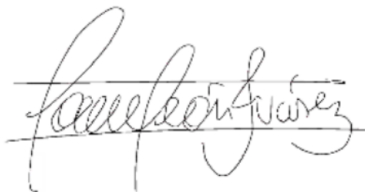
**Dra. Janet Isabel Cubas Carranza**

**Fecha de sustentación:**

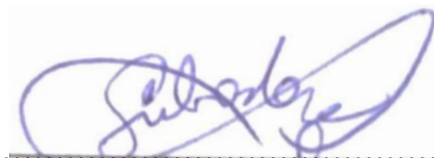
**16 de mayo del 2024**

**LAMBAYEQUE, 2024**

Tesis denominada “Modelo de gestión municipal para fortalecer la participación ciudadana del distrito de Pacasmayo, 2022” presentada para optar el TITULO PROFESIONAL DE POLITÓLOGA, por:



.....  
**Bach. León Juárez Lorena Nohelia**  
**Autor**



.....  
**Dra. Janet Isabel Cubas Carranza**  
**Asesor**

**APROBADO POR:**



**Mag. LEOPOLDO IZQUIERDO HERNANDEZ**  
**Presidente del Jurado**



**Mag. CARLOS ALBERTO SANCHEZ CORONADO**  
**Secretario del Jurado**



**Mag. JOSE EMILIO GAMONAL GUEVARA**  
**Vocal del Jurado.**

## **DEDICATORIA**

A mi padre que desde el cielo siempre está acompañándome en cada meta trazada.

A mi mamá, hermanas, tíos y primos que día a día me alientan y fortalecen con sus  
consejos y apoyo familiar.

A mi asesora, por las orientaciones y apoyo requerido a lo largo de este trabajo de  
investigación.

A mis amigos y compañeros de trabajo, quienes han sido bastión a lo largo del proceso  
investigativo.

## **AGRADECIMIENTO**

A los catedráticos de la facultad de derecho y ciencias políticas, por impartirnos los conocimientos requeridos a lo largo de la carrera profesional.

A mis compañeros que hicieron más llevadera la carrera profesional en las aulas de mi alma mater.

A mi asesora, por ser facilitadora de conocimientos y consejos que en el campo laboral lo colocamos en práctica.

A todos los que de alguna manera u otra han aportado al desarrollo investigativo para la obtención de mi título profesional.



## **ACTA DE SUSTENTACIÓN**

### **ACTA DE SUSTENTACIÓN PRESENCIAL N° 37-2024-UI-FDCP**

Sustentación para optar el Título de POLITÓLOGA de: **Lorena Nohelia León Juárez**.  
Siendo las 12:00 m. del día jueves 16 de mayo del 2024 se reunieron en la Sala de simulación de audiencias 1 de la Universidad Nacional "Pedro Ruiz Gallo", los miembros del jurado evaluador de la tesis titulada: "**MODELO DE GESTIÓN MUNICIPAL PARA FORTALECER LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA DEL DISTRITO DE PACASMAYO, 2022.**", designados por Resolución N° 176-2023-FDCP-VIRTUAL de fecha 04 de mayo del 2023, con la finalidad Evaluar y Calificar la sustentación de la tesis antes mencionada, por parte de los Señores Catedráticos:

**PRESIDENTE** : Mag. LEOPOLDO YZQUIERDO HERNANDEZ.  
**SECRETARIO** : Mag. CARLOS ALBERTO SANCHEZ CORONADO.  
**VOCAL** : Mag. JOSE ELOY GAMONAL GUEVARA

La tesis fue asesorada por Dra. JANET ISABEL CUBAS CARRANZA, nombrada por Resolución N° 176-2023-FDCP-VIRTUAL de fecha 04 de mayo del 2023.

El acto de sustentación fue autorizado por Resolución N° 218-2024-FDCP-VIRTUAL de fecha 17 de abril del 2024.

La tesis fue presentada y sustentada por la bachiller **Lorena Nohelia León Juárez** y tuvo una duración de 30 minutos. Después de la sustentación y absueltas las preguntas y observaciones de los miembros del jurado; se procedió a la calificación respectiva, obteniendo el siguiente resultado: APROBADO con la nota de 16 (DIECISEIS) en la escala vigesimal, mención de BUENO.

Por lo que queda APTA para obtener el Título Profesional de POLITÓLOGA, de acuerdo con la Ley Universitaria 30220 y la normatividad vigente de la Facultad de Derecho y Ciencia Política, y la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo.

Siendo las 13 : 10 p.m., del mismo día, se da por concluido el acto académico tomando la juramentación respectiva y suscribiendo el Acta los miembros del jurado.

Lambayeque, jueves 16 de mayo del 2024

Mag. LEOPOLDO YZQUIERDO HERNANDEZ  
Presidente del Jurado

Mag. CARLOS ALBERTO SANCHEZ CORONADO  
Secretario del Jurado

Mag. JOSE ELOY GAMONAL GUEVARA  
Vocal del Jurado.

## CONSTANCIA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo, Dra. JANET ISABEL CUBAS CARRANZA, Asesor de Tesis de Bach. Lorena Nohelia León Juárez, titulada ***“MODELO DE GESTIÓN MUNICIPAL PARA FORTALECER LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA DEL DISTRITO DE PACASMAYO, 2022.”***, luego de la revisión exhaustiva del documento, constato que la misma tiene un índice de similitud de 15%(QUINCE %) verificable en el reporte de similitud del programa TURNITIN.

El suscrito analizo dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo.

Lambayeque, 23 de marzo del 2023

---

**Dra. JANET ISABEL CUBAS CARRANZA**  
**D.N.I. 16408684**  
**ASESOR**

---

**LORENA NOHELIA LEÓN JUÁREZ**  
**DNI 73183356 con C.U 145269-A**


# Modelo de gestión municipal para fortalecer la participación ciudadana del distrito de Pacasmayo, 2022

## INFORME DE ORIGINALIDAD

15%	16%	3%	5%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

## FUENTES PRIMARIAS

1	<a href="https://repositorio.ucv.edu.pe">repositorio.ucv.edu.pe</a> Fuente de Internet	10%
2	<a href="https://hdl.handle.net">hdl.handle.net</a> Fuente de Internet	1 %
3	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	1 %
4	<a href="https://repositorio.unprg.edu.pe">repositorio.unprg.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
5	<a href="https://espacio-digital.upel.edu.ve">espacio-digital.upel.edu.ve</a> Fuente de Internet	<1 %
6	<a href="https://repositorio.upn.edu.pe">repositorio.upn.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
7	<a href="https://repositorio.uss.edu.pe">repositorio.uss.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
8	<a href="https://repositorio.unesum.edu.ec">repositorio.unesum.edu.ec</a> Fuente de Internet	<1 %
9	<a href="https://repositorio.unprg.edu.pe:8080">repositorio.unprg.edu.pe:8080</a> Fuente de Internet	

  
JANET ISABEL CUBAS CARRANZA  
DNI 16408684  
ASESORA





## Recibo digital

Este recibo confirma que su trabajo ha sido recibido por **Turnitin**. A continuación podrá ver la información del recibo con respecto a su entrega.

La primera página de tus entregas se muestra abajo.

Autor de la entrega: Leon Juarez Lorena  
Título del ejercicio: REVISION DE TESIS  
Título de la entrega: Modelo de gestión municipal para fortalecer la participación...  
Nombre del archivo: tesis\_final\_LORENA\_LEON\_v4.docx  
Tamaño del archivo: 3.49M  
Total páginas: 76  
Total de palabras: 15,202  
Total de caracteres: 85,893  
Fecha de entrega: 20-mar.-2023 11:47a. m. (UTC-0500)  
Identificador de la entrega... 2041827517

 UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO  
FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS POLÍTICAS 

TESIS

"Modelo de gestión municipal para fortalecer la participación ciudadana del distrito de Pacasmayo, 2022"

PRESENTADO POR:  
Bach. Lorena Nohelia León Juárez

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE POLITÓLOGA

ASESOR:  
Dra. Janet Isabel Cubas Carranza

LAMBAYEQUE, 2022

  
**JANET ISABEL CUBAS CARRANZA**  
**DNI 16408684**  
**ASESORA**



## INDICE

DEDICATORIA .....	3
AGRADECIMIENTO .....	4
INDICE .....	5
ÍNDICE DE TABLAS .....	7
ÍNDICE DE FIGURAS .....	8
RESUMEN .....	9
ABSTRACT .....	10
INTRODUCCION .....	11
CAPÍTULO I. ASPECTOS DE INFORMACIÓN.....	12
1. REALIDAD PROBLEMÁTICA .....	12
1.1. Planteamiento del problema.....	12
1.2. Formulación del problema .....	14
1.3. Justificación e importancia del estudio.....	14
1.3.1. Justificación del estudio.....	14
1.3.2. Importancia del estudio .....	15
1.4. Objetivos.....	15
1.4.1. Objetivo General .....	15
1.4.2. Objetivos Específicos .....	15
1.5. Hipótesis .....	15
1.6. Variable .....	16
1.7. Método, técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	16
CAPÍTULO II. MARCO TEORICO. ....	18
PARTE I: ANTECEDENTES HISTÓRICOS.....	18
PARTE II: DEFINICIONES DOCTRINALES .....	20
PARTE III: REGULACIÓN LEGAL EN EL PERÚ .....	24
CAPÍTULO III. ANÁLISIS Y RESULTADOS.....	26

CAPÍTULO IV. CONTRASTACIÓN DE LA HIPÓTESIS .....	35
CAPÍTULO V. DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS .....	37
CAPÍTULO VI. CONCLUSIONES .....	41
CAPÍTULO VII. RECOMENDACIONES .....	42
BIBLIOGRAFÍA .....	43
ANEXOS.....	46

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Nivel de gestión municipal. ....	26
Tabla 2. Nivel de la dimensión planificación de la gestión municipal. ....	27
Tabla 3. Nivel de la dimensión organización de la gestión municipal. ....	28
Tabla 4. Nivel de la dimensión dirección de la gestión municipal. ....	29
Tabla 5. Nivel de la dimensión control de la gestión municipal. ....	30
Tabla 6. Nivel de participación ciudadana. ....	31
Tabla 7. Nivel de la dimensión desarrollo sostenible. ....	32
Tabla 8. Nivel de la dimensión espacios de participación. ....	33
Tabla 9. Nivel de la dimensión modalidades de participación. ....	34
Tabla 10. Prueba de normalidad de las variables de gestión municipal y participación ciudadana. ....	35
Tabla 11. Correlación de variables entre la gestión municipal y la participación ciudadana. ....	36

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Nivel de gestión municipal .....	26
Figura 2. Nivel de la dimensión planificación de la gestión municipal .....	27
Figura 3. Nivel de la dimensión organización de la gestión municipal .....	28
Figura 4. Nivel de la dimensión dirección de la gestión municipal.....	29
Figura 5. Nivel de la dimensión control de la gestión municipal .....	30
Figura 6. Nivel de participación ciudadana.....	31
Figura 7. Nivel de la dimensión desarrollo sostenible. ....	32
Figura 8. Nivel de la dimensión espacios de participación. ....	33
Figura 9. Nivel de la dimensión modalidades de participación. ....	34

## RESUMEN

La presente investigación tuvo por objetivo proponer un modelo de gestión municipal para fortalecer la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Pacasmayo, 2022. El estudio presentó una metodología de tipo básica, cuantitativa y un diseño no experimental prospectivo. La población y muestra de la investigación estuvo conformada por 376 ciudadanos, a quienes se les aplicó como instrumento de recolección de datos el cuestionario de gestión municipal; y, el cuestionario de participación ciudadana.

Se evidenciaron en los resultados obtenidos que la gestión municipal se desarrolla en un nivel bajo; mientras que, la participación ciudadana presentó un nivel medio; de lo cual se destaca que el plan de gestión que actualmente implementa el gobierno municipal cuenta con limitadas estrategias de gestión que incentiven la participación ciudadana e involucramiento con la toma de decisiones de la gestión. Frente a este contexto se propuso un modelo de gestión municipal enfocado en los procesos administrativos de planeación, organización, dirección y control para fortalecer la participación ciudadana.

***Palabras clave:*** Gestión municipal, participación ciudadana, procesos administrativos.

## **ABSTRACT**

The objective of this research was to propose a municipal management model to strengthen citizen participation in the District Municipality of Pacasmayo, 2022. The study presented a basic, quantitative methodology and a prospective non-experimental design. The research population and sample consisted of 376 citizens, to whom the municipal management questionnaire and the citizen participation questionnaire were applied as data collection instruments.

The results showed that municipal management is at a low level, while citizen participation was at a medium level, which highlights that the management plan currently implemented by the municipal government has limited management strategies that encourage citizen participation and involvement in management decision-making. In this context, a model of municipal management focused on the administrative processes of planning, organization, direction and control was proposed to strengthen citizen participation.

**Key words:** Municipal management, citizen participation, administrative processes.

## **INTRODUCCION**

En el capítulo I se presentan los aspectos de información, una descripción de la realidad problemática que se presenta en las variables de gestión municipal y participación ciudadana. Asimismo, se presenta la formulación del problema, la justificación, los objetivos de la investigación, la hipótesis, las variables, el método y técnicas e instrumentos de recolección de datos.

El capítulo II contiene el marco teórico de esta tesis, en el cual se presentan resúmenes de investigaciones nacionales e internacionales que refuerzan nuestro tema de investigación; y, también encontramos las bases teóricas y definiciones conceptuales respecto a la gestión municipal y participación ciudadana en una municipalidad.

En el capítulo III se explica el el análisis y resultados de esta tesis, la cual mediante el uso de la estadística descriptiva e inferencial se realizaron el análisis e interpretación de las dimensiones y contrastación de hipótesis.

En el capítulo IV, se basa en la discusión de resultados obtenidos de los antecedentes tanto nacionales como internacionales y las bases teóricas.

En el capítulo V, se presentan las conclusiones y recomendaciones que se basan en las hipótesis planteadas y los resultados estadísticos.

## **CAPÍTULO I. ASPECTOS DE INFORMACIÓN**

### **1. REALIDAD PROBLEMÁTICA**

#### **1.1. Planteamiento del problema**

La participación ciudadana se encuentra articulada a la adecuada gestión municipal, en la cual se establecen una serie de actividades que todo gobierno local debe realizar con el propósito de establecer los mecanismos adecuados para que los ciudadanos sean parte de la toma de decisiones públicas o realicen incidencia sobre ellas, buscando garantizar la representación y atención de sus intereses vecinales, por ende, se debe proponer acciones que permitan la interacción entre entidad – ciudadano que garantice el aseguramiento de los derechos humanos.

Analizando el contexto internacional, en China, según el artículo, Zhuang Zhuang (2018) señala que las entidades estatales presentan débil aplicación de acciones que facilite la comunicación con la población, limitando la participación entre los ciudadanos, evitando el trabajo articulado y no asertivo de acuerdo a las necesidades de la población; asimismo, el sur de Sudáfrica, en la revista científica de Molale (2019) señala una débil participación del pueblo, ocasionando que la aplicación de las diferentes estrategias y decisiones no se alinean a generar bienestar a la ciudadanía; en Estados Unidos, en su revista, Blanc (2020) menciona que el principal problema que limita la gestión en las entidades públicas es la carencia de la participación ciudadana, impidiendo el involucramiento de su actuar en la toma de decisiones.

En una revista científica hecha en México, Galindo (2018) señala que existe una baja gestión de los municipios debido a la ausencia de una eficiente gestión municipal ocasionando que los ciudadanos tengan desconfianza hacia su gobierno necesitando así el planteamiento de reformas que permitan contrarrestar diferentes problemas sociales; en Ecuador, en el artículo de Zambrano y Rodríguez (2021) resalta que existe un débil involucramiento de la participación ciudadana en los procesos de gestión municipal, debido a limitado desarrollo de competencias y planteamiento de estrategias que se



alineen a la mejora de la calidad de vida de la ciudadanía, además, en Chile, en un artículo de Montecinos et al. (2020) señala que los gestores del estado no toman en consideración la priorización de obras públicas de acuerdo a las necesidades de la población, ocasionando que no existe transparencia en el manejo de recursos y presupuestos.

En Perú, en un artículo de Ramos y Álvarez (2019), en su estudio hecho en Perú, en las instituciones democráticas del Estado se presentan bajos niveles de confianza, ello por la ausencia de compromiso para tomar en cuenta las necesidades de la población y los limitados medios de atención al ciudadano evitando la baja percepción de los habitantes; en Lima, en una tesis, Chanamé (2017) manifiesta que al existir poca participación genera una baja transparencia del manejo de los recursos, limitando que las entidades logren sus objetivos; además, en Lambayeque, en una tesis, Gibu (2021) explica las deficiencias que poseen los gobiernos locales destacando el débil sistema de planeamiento estratégico, destacando que los planes de acción no se articulan con la participación activa de los ciudadanos, esto se debe por no disponer de una estructura de organización eficiente.

Asimismo, en Piura, en una tesis de Laban (2020) señala que las entidades públicas tienen un nivel deficiente respecto a enfocar los documentos de gestión (PEI, PDC, POI) hacia la atención de necesidades y la participación ciudadana, en Arequipa, en una tesis, Hermani (2021) destaca que un gobierno local no cuenta con los mecanismos de apoyo que facilita la comunicación de la población logrando que se perciba la ausencia de una información inadecuada, lo que genera incomodidad a la ciudadanía puesto que los procesos se vuelven mucho más engorrosos, en Loreto, en su tesis de maestría, Abad (2019) señala que la débil participación ciudadana limita el empoderamiento de la comunidad, causando dificultad para el correcto desarrollo de los procesos de gestión.

En Trujillo, en una tesis Obando (2021), destaca que en un gobierno local la ciudadanía exige que se le ofrezca una oportuna información y que esta sea eficiente; asimismo, que se le involucre en el proceso de toma de decisiones; sin embargo los procesos de gestión participativa que desempeña la entidad

no permite la libre participación del ciudadano para la toma de decisiones e identificación de necesidades; de igual manera, en Piura, Mego (2020) afirma que los gobiernos piuranos tienen un deficiente gestor municipal que puede reflejar un uso inoportuno de los recursos estatales, que evite dar solución a los diferentes problemas que se encuentran en la jurisdicción del distrito.

En Chiclayo, en una tesis, Irigoín (2021) indica que las municipalidades cuentan con limitados mecanismos que faciliten la comunicación activa entre las acciones municipales y la escucha de las necesidades para la orientación de los planes de Gobierno a la participación de la ciudadanía; de igual manera, en Lambayeque, en una tesis Ydrogo (2019) establece que muchas de sus actividades o planteamiento de proyectos de inversión pública planteadas por las municipalidades no se alinean al crecimiento de la localidad y ello limita el desarrollo sostenible de los pueblos; además, en Lambayeque, en una tesis, Quispitongo (2022) destaca que los gobiernos locales no disponen de lineamientos claros para permitir la participación de la ciudadanía, la cual ha perdido la institucionalidad debido a los reiterados acontecimientos que reflejan la falta de eficiencia en la gestión.

## **1.2. Formulación del problema**

¿De qué manera la propuesta de un modelo de gestión municipal permite fortalecer la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Pacasmayo, 2022?

## **1.3. Justificación e importancia del estudio.**

### **1.3.1. Justificación del estudio**

Respecto a la justificación teórica de la investigación se destaca que el estudio se fundamenta en los aportes teóricos de autores concerniente a las variables de estudio. En la justificación práctica se establece que se busca mejorar la participación de ciudadanos en una entidad municipal por medio de la gestión municipal. En la justificación

metodológica se establece que mediante la propuesta de la gestión municipal se podrá potenciar la participación ciudadana, en la cual los reportes detallados en la investigación, servirán de sustento y base para futuros estudios de la misma línea.

### **1.3.2. Importancia del estudio**

La importancia del estudio radica en la gestión municipal dado que esta permite garantizar la administración de la entidad para velar por el goce de los derechos del ciudadano y con ello mejorar la calidad de vida; por ende, es sumamente importante que el gobierno tenga en consideración a la ciudadanía para que el pueblo pueda identificarse con el gobierno y lograr el equilibrio de poderes del estado.

## **1.4. Objetivos.**

### **1.4.1. Objetivo General**

Proponer un modelo de gestión municipal para fortalecer la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Pacasmayo, 2022.

### **1.4.2. Objetivos Específicos**

- a) Diagnosticar la situación actual de la gestión municipal de la Municipalidad Distrital de Pacasmayo, 2022.
- b) Analizar el nivel de participación ciudadana del distrito de Pacasmayo, 2022.
- c) Determinar la relación de la gestión municipal con la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Pacasmayo, 2022
- d) Diseñar un modelo de gestión municipal para fortalecer la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Pacasmayo, 2022.

## **1.5. Hipótesis**

Hi: La gestión municipal se relaciona con la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Pacasmayo, 2022.

Ho: La gestión municipal no se relaciona con la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Pacasmayo, 2022.

## **1.6. Variable**

### **1.6.1. Variable independiente**

**Variable independiente:** Gestión municipal

Un modelo de gestión municipal siempre se encuentra orientado a desarrollar los procesos administrativos de forma eficiente con la finalidad de cerrar las brechas de necesidades que presenta la población y poner en práctica las diferentes competencias que posee el personal para que se comprometan con el desarrollo de sus funciones y actividades en la mejora de la gestión y desarrollo institucional. De igual forma la gestión de los gobiernos locales se centra en utilizar adecuadamente los recursos financieros para mejorar la calidad de vida de la ciudadanía (Fernández, 2019).

### **1.6.2. Variable dependiente**

**Variable dependiente:** Participación ciudadana

La participación ciudadana consiste en la actividad y acción que ejerce el ciudadano para que sea participe en el proceso de toma de decisiones de su gobierno de manera que se comprometa con la gestión institucional fortaleciendo de esta manera el sistema democrático y propiciando el desarrollo de una sociedad transparente (Ministerio de cultura, 2020).

## **1.7. Método, técnicas e instrumentos de recolección de datos**

### **1.7.1. Métodos**

#### **1.7.1.1. Métodos generales**

El estudio presentará un método deductivo; porque se establecerán conclusiones lógicas a partir de proposiciones.

#### **1.7.1.2. Métodos específicos**

El presente estudio se caracteriza por denotar un enfoque cuantitativo dado que para el análisis e interpretación de la información será uso de la estadística descriptiva lo que ayudará a que se logre efectuar una cuantificación al problema y pueda ser expresado por medio de porcentajes, datos que serán obtenidos mediante el proceso de aplicación de los instrumentos sector recolección de la información. Por otro lado, el

tipo de estudio acorde al fin que persigue será básica pues el desarrollo investigativo consistirá en fortalecer el conocimiento de las variables en base al análisis de una realidad sin que se llegue a influenciar en ella. Del mismo modo será una investigación descriptiva, porque se efectuará una descripción de la realidad actual en que se encuentre la participación ciudadana de los principales directivos que participan en el presupuesto participativo de la municipalidad (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

El diseño del estudio se centra en una investigación no experimental pues al momento del desenvolvimiento investigativo no se realizará ninguna manipulación a las variables de participación ciudadana y modelo de gestión municipal, tendrá un diseño transversal porque la información será recolectada una sola vez por medio de la aplicación de los instrumentos, además será una investigación propositiva porque luego de analizar las diferentes problemáticas que se lleguen a identificar en el análisis a la participación ciudadana se propondrá un modelo de gestión municipal con la finalidad de dar respuesta objetiva y clara a los problemas identificados (Hurtado, 2015).

### **1.7.2. Técnicas**

Las técnicas y los instrumentos de recolección de datos se caracterizan por ser aquel mecanismo que permite que se consiga información de suma importancia para el desarrollo de una investigación o para identificar las principales problemáticas que se suscitan en un ambiente que se desea investigar, es de esta forma que para el desarrollo de esta investigación se tomó en cuenta a la técnica de la encuesta.

### **1.7.3. Instrumentos**

Como instrumento, se establecerá al cuestionario herramienta que facilitaran el recojo oportuno de participación ciudadana de los principales directivos que participan en los grupos de presupuesto participativo municipal en Pacasmayo.

## **CAPÍTULO II. MARCO TEORICO.**

### **PARTE I: ANTECEDENTES HISTÓRICOS.**

Gallegos (2018) señaló que el marco teórico tiene por finalidad identificar las fuentes primarias y secundarias que se considerarán para fundamentar una investigación; es por ello, que una vez enfatizado las diferentes problemáticas y la importancia de la participación ciudadana en la toma de decisiones de un gobierno local, se realiza una ardua búsqueda sobre las diversas investigaciones, entre ellas revistas y tesis que aportaran al estudio, así mismo, ayudarán a conocer a fondo las variables de investigación.

Desde Madrid según Manfredi y Calvo (2021), en su investigación que analizó la variable participación ciudadana, el objetivo fue analizar el proceso de evolución de la participación ciudadana en el planteamiento de presupuestos municipales, teniendo un tipo de estudio cuantitativo y diseño de no experimental, concluyendo, que la institución no cuenta con mecanismos y acciones que integre la percepción ciudadana en la toma de decisiones; es importante que se involucre a la ciudadanía para que ellos puedan exponer sus necesidades y se planteen estrategias de solución para atenderlas y que la ciudadanía disponga de los conocimientos necesarios sobre el desarrollo de las actividades que realizan los gobiernos para obtener resultados se enfoquen en ser favorables, viables y sobre todo sostenibles.

En el sur de Corea, los autores Kim, Lee y Lee (2020) en su tesis que habló sobre la variable participación ciudadana, el objetivo fue realizar un análisis a la importancia que presenta la participación ciudadana como un medio para mejorar el proceso de transparencia y confianza pública, se empleó un diseño no experimental de enfoque cuantitativo, identificó un bajo nivel de participación ciudadana afectando el involucramiento social en la toma de decisiones; frente a esta problemática se plantea un programa de participación en línea y fuera de línea, el mismo que estuvo administrado por diferentes gobiernos locales logrando que se logre conocer el proceso de evolución de la participación ciudadana; el aporte del estudio se centra en el uso de herramientas tecnológicas que permitan la comunicación con el pueblo pues esto ayudará a que se mejore la transparencia y la confianza de la ciudadanía.

En Ecuador, según Salazar (2019) en su tesis que describió la variable gestión municipal, el objetivo fue realizar una evaluación de la gestión municipal de una entidad pública, el estudio fue de tipo básico y el diseño fue no experimental, por resultados se identificó que el enfoque económico de la gestión municipal presenta una deficiente capacidad de control en el desarrollo de sus funciones para atender las necesidades de la ciudadanía, limitando de esta forma la participación y el desarrollo de una comunicación efectiva entre gobierno - pueblo; el estudio aporta que es sumamente importante que las organizaciones establezcan índices holísticos y multifactoriales para potencializar la toma de decisiones administrativas y operativas hacia la atención de necesidades y concretar las metas planteadas por los gobiernos.

En el norte de Turquía, en Esmira, según Akyyildiz (2017) en su tesis planteó la variable participación ciudadana, el objetivo fue analizar la integración de la participación ciudadana en los servicios del gobierno local, la investigación fue cualitativa de diseño no experimental, se identificó por resultados que actualmente la gestión de los gobiernos locales no cuentan con adecuadas herramientas para potencializar el proceso de participación ciudadana conllevando que los servicios que brindan las entidades no logren alcanzar las metas establecidas; el estudio brinda un aporte resaltando que los gobiernos municipales deberían enfocar sus procesos hacia un gobierno altamente participativo y que la toma de decisiones se encuentre vinculada con el nuevo enfoque de servicio público enfatizando alta democracia, eficiente gobernabilidad y participación ciudadana.

En el sur de Perú, según Romero (2020) en su estudio determinó la variable de gestión municipal y la participación ciudadana, el objetivo fue analizar cuál es la relación que presenta la gestión municipal con la participación ciudadana en un gobierno local, el enfoque considerado fue cuantitativo; como resultados se obtuvo que entre las variables de gestión municipal y participación ciudadana existe una fuerte correlación directa es decir que al potencializar la gestión de una entidad pública conllevará a que los niveles de participación mejoren y se desarrolle un gobierno transparente permitiendo fortalecer la toma de decisiones orientadas hacia el desarrollo de bienestar y mejora de calidad de vida; el estudio aporta que es sumamente importante que se involucre a la población en la gestión municipal pues esto ayudará a que los procesos que desarrolla la entidad se enfoquen en crear una sociedad sostenible que sea

tienda correctamente las brechas de necesidades del pueblo y se desarrolle una adecuada rendición de cuentas.

En Lima, Gonzales et al. (2020) en su tesis analizó la variable de participación ciudadana, planteó por objetivo efectuar un análisis de la participación ciudadana en un gobierno local; la investigación fue no experimental, por resultados se destaca que en el proceso de gestión de la entidad solo se pudieron identificar cinco propuestas de ley concretadas y que la interactividad de la ciudadanía radicó en una cantidad de siete mil visitas por mes; esto determinó que el portal web implementado fue eficiente ayudando a que desde la parte de gestión institucional se busque generar iniciativas para involucrar al pueblo en la presentación de proyectos de ley, destacando el aporte de la investigación que mediante el planteamiento y gestión de mecanismos virtuales se podrá mejorar el diálogo del gobierno con la ciudadanía pues estas herramientas fortalecerán la interacción, por lo tanto las decisiones que se tomen estarán enfocadas en atender los requerimientos del pueblo.

En Huancavelica, según a Espinoza et al. (2020), en su tesis destacó la variable gestión municipal, el objetivo fue evaluar la actual gestión municipal, desarrollaron estudio de diseño no experimental, se obtuvo por resultados que los procesos de gestión de la entidad presentan un débil proceso administrativo, causando vulnerabilidad en la estructura organizacional del gobierno municipal; se destaca el aporte del estudio que las entidades municipales deben contemplar dentro de sus planes de acción el planteamiento de estrategias que conlleven a involucrar a la ciudadanía para mejorar la gestión de residuos sólidos y los procesos de modernización de sistemas que mejoren la calidad de vida del pueblo y se atiendan idóneamente las brechas de necesidades.

## **PARTE II: DEFINICIONES DOCTRINALES**

Por tanto, según Díaz (2020) enfatizó sobre la gestión municipal integra todas aquellas acciones, que se llevan a cabo en las dependencias y organismos municipales, orientadas al cumplimiento de objetivos específicos en los planes y programas de trabajo, las mismas que son llevadas a cabo mediante la integración de recursos financieros, humanos y materiales, es decir, es la gestión cómo tal es una actividad imprescindible que los gobiernos locales desarrollan con la finalidad de entender y solucionar las demandas que la ciudadanía tiene; la gestión genera los puentes



necesarios para relaciones sólidas entre el gobierno, la comunidad e instancias administrativas competentes.

La Gestión Municipal, comprende el desarrollo de acciones, estrategias y técnicas que permiten que la comunidad tenga una imagen proyectada del gobierno la cual sea seria, responsable, eficaz y eficiente; todo ello se modela y se expresa mediante documentos de desarrollo institucional, desarrollo económico local, desarrollo humano y promoción social (Troya, 2020).

Acorde a la Ley. Nro. 27972 (2021), indica que el Plan de Desarrollo Institucional – (PDI): es una herramienta de gestión utilizada también por las instituciones municipales en los objetivos a mediano plazo, los mismos que son planteados de acuerdo con el Plan de Desarrollo Concertado (PDC) en donde se establecen los objetivos a largo plazo; dentro de la formulación del PDI se definen las acciones que se llevarán a cabo para el desarrollo económico, social, organizacional, ambiental, territorial de la comunidad. El PDI debe ser el punto de inicio para que la municipalidad realice los cambios necesarios para el desarrollo local.

Plan Operativo: Es el documento que contiene los objetivos a corto, mediano y largo plazo, así como las acciones que se llevarán a cabo para cumplirlos. Dentro del plan operativo se encuentra el plan de acción, el cual prioriza por orden de importancia los objetivos y establece el tiempo para su ejecución. Ambos planes son guías principales y determinan el rumbo de los proyectos en los que se trabajará.

La Ley Orgánica de Municipalidades (2003) menciona que la gestión municipal debe fomentar una adecuada prestación de servicios en beneficio de la población que contribuya a su desarrollo integral, sostenible y armónico; para una correcta gestión municipal debe planificarse con antelación las acciones que se realizarán para dar soluciones concretas a los problemas que la comunidad presenta; Andía (2009) puntualiza también que la gestión municipal tiene como objetivo principal establecer acuerdos con la comunidad para la solución de sus problemas, esto demanda de personal competente, recursos propios o destinados y la participación activa de los entes involucrados.

Aponte (2018) planteó los siguientes elementos para la variable Gestión Municipal: optimización de recursos, transparencia, democracia y logro de metas, las

mismas que se considerarán en la investigación; a continuación, se detallará cada elemento mencionado: Optimización de recursos, se refiere al uso eficiente de los recursos materiales, financieros, entre otros, los indicadores para medir esta dimensión son los objetivos, el presupuesto y recursos; el segundo elemento es Transparencia, apunta hacia el libre acceso a la información que deben tener los ciudadanos para que conozcan el uso que se le da debidamente a los recursos, los indicadores que utilizará son participación política, participación social, deberes y derechos; se tiene al tercer elemento como es la Democracia, se define como un sistema político que permite involucrar a la ciudadanía en general a la elección de sus autoridades, al derecho a tener libre expresión, apertura para debatir puntos de vista políticos, es decir involucrar en voz y voto a la sociedad.

Huntington y Joan (2019) manifiesta que la participación ciudadana es una conducta colectiva que contribuye en la disposición de los bienes del estado, mientras que Verba, Norman y Kim (1978) lo define como un puente entre la comunidad y las autoridades competentes para manifestar sus requerimientos y que se garantice una solución a los mismos, asimismo, para Bernal (1996) la participación ciudadana es un derecho que todas las personas poseen y que les permite ser partícipes en diferentes ámbitos de forma individual o colectiva; según Ocampo (2018) la variable Participación ciudadana tiene los siguientes criterios: compromiso, vigilancia y fiscalización.

A continuación, se define cada uno de ellos: El compromiso, en el marco de la participación ciudadana hace referencia al nivel de cultura democrática que tiene la población y que les permite participar del proceso de supervisión de gestión pública. El segundo criterio, la vigilancia, se define como la facultad que poseen las personas para detectar malas prácticas en el ejercicio de la autoridad, con la finalidad de salvaguardar los intereses comunes de la población, y no permitir bajo ninguna circunstancia actos de corrupción si no hacer un uso eficiente del presupuesto y recursos públicos: el último criterio es la fiscalización, que se define como un derecho ciudadano que permite solicitar esclarecimiento sobre la gestión de las autoridades a cargo de las municipalidades, esto permite asegurar la transparencia y eficacia en cada uno de sus actos; la fiscalización es utilizada como un mecanismo de control que asegura la idoneidad de la gestión pública.

Para López (2020) establece que la participación ciudadana dentro de los procesos de gestión pública se caracteriza por ser aquel proceso que permite el involucramiento de la sociedad para la disposición de políticas públicas, siendo este representado como un derecho y responsabilidad que tiene la ciudadanía para ser participe en la gestión; por ende, para que se mejore de manera idónea la calidad de las políticas públicas es sumamente importante que la participación ciudadana esté involucrada desde sus inicios para que así se puedan plantear las metas y objetivos enfocados hacia la atención de necesidades y problemáticas de la sociedad, se destaca que mediante la participación ciudadana se podrán crear políticas públicas efectivas donde se busque responder eficientemente hacia la solución de conflictos sociales.

Salas (2020) manifiesta que la participación ciudadana es muy importante en el éxito de la gestión del Estado; pues ayuda a que los procesos administrativos dispongan de una visión general sobre las necesidades que presenta la población; por ende la participación se encuentra sumamente relacionada con la acción de involucrar al ciudadano en la administración pública, se establece que los procesos de mecanismos democráticos ayudan a los gestores públicos a mejorar la prestación de servicios y que el planteamiento de políticas públicas sean eficientes y se enfoque en resultados de mejora de la calidad de vida del pueblo; es de esta forma cómo se denota la importancia de la participación democrática de la ciudadanía para llevar un mejor control de la gestión de los funcionarios públicos dado que esta acción generará que se desarrollen indicadores positivos de gobernabilidad.

Por dimensiones se tiene el desarrollo sostenible, respecto a la dimensión consiste en el análisis de la participación que tiene el pueblo para involucrarse con el desarrollo sostenible ambiental con el desarrollo sostenible social y con el desarrollo sostenible económico permitiendo que las acciones que desarrolla una entidad pública en la toma de acciones bajo responsabilidad social; en dimensión espacios de participación, consiste en el análisis que presenta el involucramiento de la ciudadanía para la participación comunitaria, pública y política permitiendo el gestionar estrategias para el cierre de brechas; en la dimensión modalidades de participación, esta dimensión hace referencia a la participación que tiene la ciudadanía mediante los aspectos de participación de indicativas, instrumental formal y ciudadana (Salas (2020).

Gestión municipal: La Gestión Municipal, comprende el desarrollo de acciones, estrategias y técnicas que permiten que la comunidad tenga una imagen proyectada del gobierno la cual sea seria, responsable, eficaz y eficiente; todo ello se modela y se expresa mediante documentos de desarrollo institucional, desarrollo económico local, desarrollo humano y promoción social (Troya, 2021).

Participación ciudadana: la participación ciudadana es muy importante en el éxito de la gestión del Estado; pues ayuda a que los procesos administrativos dispongan de una visión general sobre las necesidades que presenta la población; por ende, la participación se encuentra sumamente relacionada con la acción de involucrar al ciudadano en la administración pública (Salas, 2020).

### **PARTE III: REGULACIÓN LEGAL EN EL PERÚ**

Se logró establecer que la gestión municipal se encuentra regulada en la ley N°27972, la que tiene por finalidad normar las competencias, las funciones, los recursos y la organización de las instituciones municipales, de igual manera, en esta ley se enmarca que las municipalidades son considerados como aquellos órganos de gobierno local, que han sido emanadas acorde a la voluntad del pueblo, y tienen por propósito resguardar y asegurar la representación política de las provincias y distritos para promover y conducir un adecuado desarrollo socioeconómico en su zona (Ley Orgánica de la Municipalidades, 2003).

En el artículo cuatro de la misma ley se da a conocer que los órganos de los gobiernos locales representativos estarán compuestos por el Consejo Municipal y la alcaldía, en la cual el Consejo Municipal estará conformado por los regidores y el alcalde los mismos que son elegidos mediante los procesos del jurado nacional de elecciones; y de alcaldía se considera como que el órgano Ejecutivo de la municipalidad quién será el representante legal de la institución y por ende será la máxima autoridad administrativa.

De igual forma la gestión municipal, se encuentra reglamentada en el artículo 32 al 36 de la ley N° 27972; en la misma donde se señala las modalidades para la prestación de los servicios de los gobiernos locales que deben disponer de una gestión tanto directa como indirecta para asegurar el interés de la ciudadanía y velar por una

adecuada eficiencia y eficacia en el servicio otorgado al ciudadano buscando continuamente el equilibrio presupuestario de la institución, además se hace referencia a los procesos de contrataciones y adquisiciones locales del Gobierno las mismas que tienen que velar con acciones justas de contratación, en la cual tienen que considerar los principios de imparcialidad, transparencia y trato justo para que cada proceso pueda garantizar que las municipalidades obtendrán obras de calidad y se podrá atender eficientemente a las necesidades del ciudadano, de igual manera se destaca que la actividad empresarial de las municipalidades busca construir una competencia leal; concerniente al desarrollo económico local se destaca que los gobiernos municipales tienen que promover el desarrollo económico en todas sus zonas para que así mediante los procesos administrativos se pueda incentivar a una mayor gestión competente.

En lo referente al marco legal de la participación ciudadana, esta se encuentra reglamentada en la ley N°26300, en la cual enfatiza que los ciudadanos tienen por derecho formar parte de iniciativas de reforma constitucional, iniciativas en la formación e interrogación de leyes, ser partícipes del referéndum, tomar iniciativas para la Constitución de dispositivos municipales y regionales y Así mismo participar y mecanismos que promuevan su participación en los ámbitos tanto de los gobiernos municipales y regionales, De igual forma mediante esta ley se le permite al ciudadano tener el derecho de revocatoria y remoción de autoridades, poder realizar demandas de rendición de cuentas en caso puedan identificar irregularidades y actuar como un mecanismo de control hacia la gestión de su gobierno.

De igual forma la ley N°26300, establece las acciones que permiten regularizar el ejercicio de los derechos de la ciudadanía para tener un mayor control y participación en la gestión de gobierno para que los ciudadanos dispongan de una mayor conformidad referente a la Constitución y desarrollo de los procesos administrativos de su gobierno en los tres niveles de gobierno (Ley N° 26300, 1994).

### CAPÍTULO III. ANÁLISIS Y RESULTADOS

#### Diagnosticar la situación actual de la gestión municipal de la Municipalidad Distrital de Pacasmayo, 2022.

**Tabla 1**

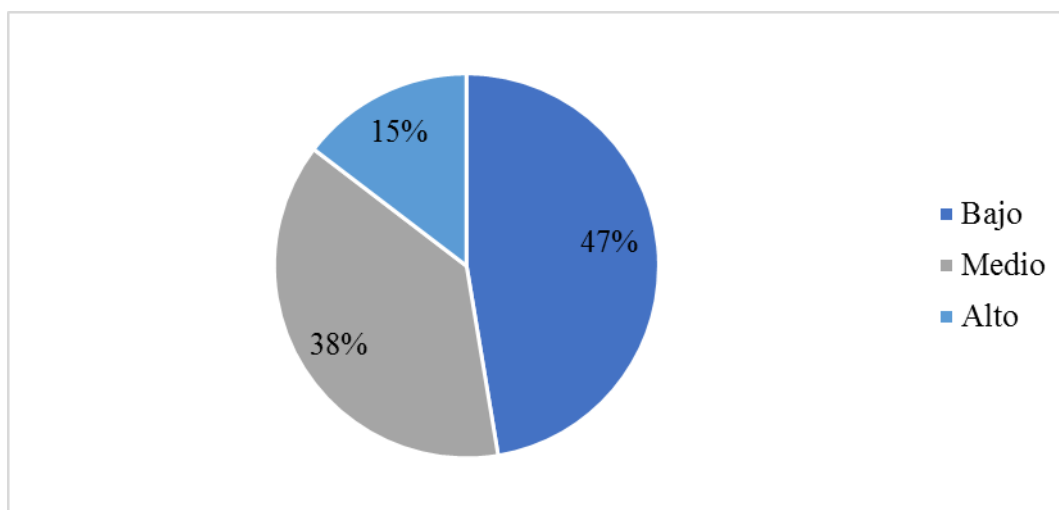
*Nivel de gestión municipal.*

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	178	47%
Medio	143	38%
Alto	55	15%
<b>Total</b>	<b>376</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia.

**Figura 1**

*Nivel de gestión municipal*



Fuente: Elaboración propia.

Interpretación: acorde a los resultados mostrados se determinó que el 47% de los ciudadanos considera que la gestión municipal que desarrolla la Municipalidad Distrital de Pacasmayo 2022, se viene efectuando en un nivel bajo, enfatizando que bajo su percepción en la institución no se realizan adecuados procesos de planeación, organización, dirección y control, lo cual está afectando directamente al cumplimiento de los objetivos y metas planteadas por la entidad.

**Tabla 2**

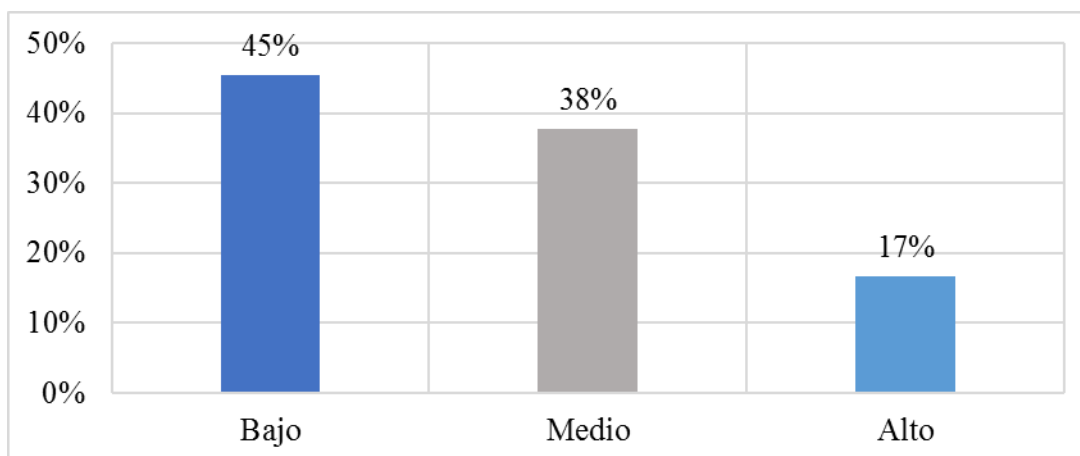
*Nivel de la dimensión planificación de la gestión municipal.*

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	171	45%
Medio	142	38%
Alto	63	17%
<b>Total</b>	<b>376</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia.

**Figura 2**

*Nivel de la dimensión planificación de la gestión municipal*



Fuente: Elaboración propia.

Interpretación: acorde con los resultados mostrados se llegó a identificar que el 45% de los ciudadanos considera que actualmente la Municipalidad Distrital de Pacasmayo 2022, viene desarrollando niveles bajos de planificación en cada uno de sus procesos, pues se destacó que la institución no desarrolla estratégicamente los objetivos institucionales dado que en muchas de las situaciones no se considera a la población como principales beneficiarios, resaltando que no se atiende adecuadamente a las peticiones propuestas por la ciudadanía.

**Tabla 3**

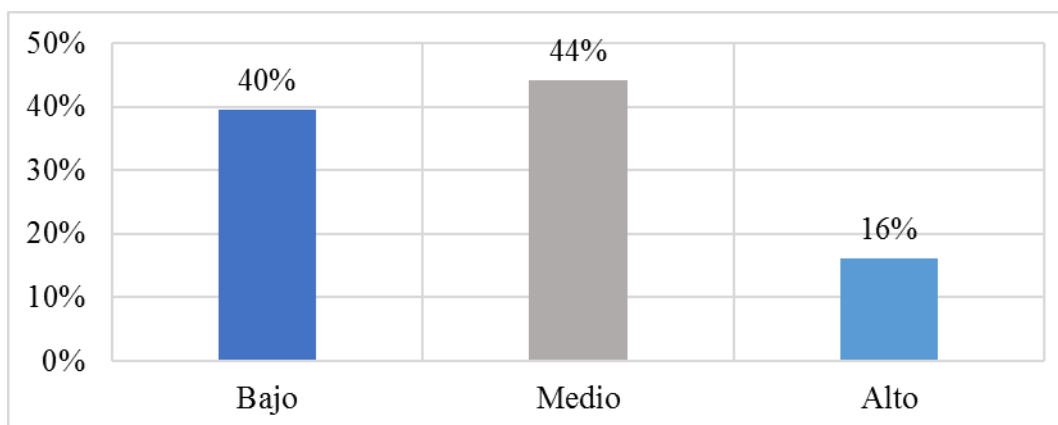
*Nivel de la dimensión organización de la gestión municipal.*

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	149	40%
Medio	166	44%
Alto	61	16%
<b>Total</b>	<b>376</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia.

**Figura 3**

*Nivel de la dimensión organización de la gestión municipal*



Fuente: Elaboración propia.

Interpretación: acorde con los resultados mostrados se llegó a identificar que el 40% de los ciudadanos considera que actualmente la Municipalidad Distrital de Pacasmayo 2022, viene desarrollando un nivel medio de organización, y el 16% indicó un nivel alto, donde mediante los porcentajes encontrados se establece que la institución requiere que los procesos de gestión están mucho más organizados y que las funciones que desempeñan se alinean a brindar una buena atención al ciudadano



**Tabla 4**

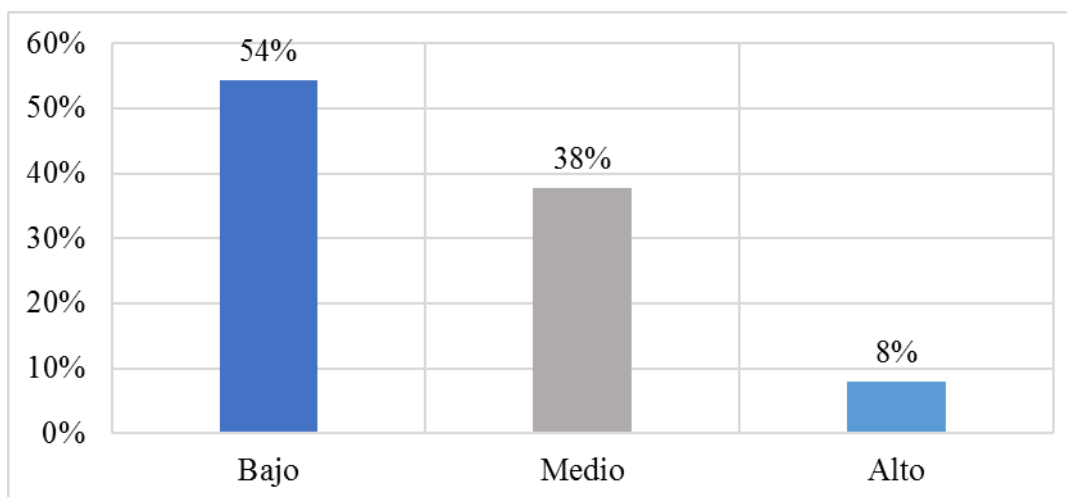
*Nivel de la dimensión dirección de la gestión municipal.*

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	204	54%
Medio	142	38%
Alto	30	8%
<b>Total</b>	<b>376</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia.

**Figura 4**

*Nivel de la dimensión dirección de la gestión municipal*



Fuente: Elaboración propia.

Interpretación: acorde con los resultados mostrados se llegó a identificar que el 54% de los ciudadanos considera que actualmente la Municipalidad Distrital de Pacasmayo 2022, viene desarrollando un nivel bajo de dirección, resaltando que la toma de decisiones de los funcionarios no ayuda a cumplir con los objetivos propuestos al ciudadano además se ha llegado a identificar que los colaboradores están poco capacitados para desarrollar un adecuado servicio al ciudadano.

**Tabla 5**

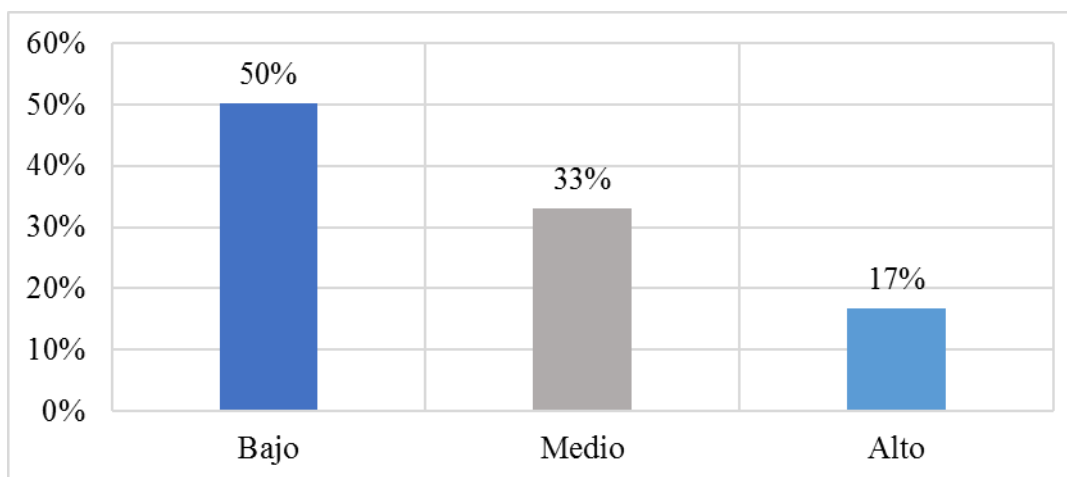
*Nivel de la dimensión control de la gestión municipal.*

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	189	50%
Medio	124	33%
Alto	63	17%
<b>Total</b>	<b>376</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia.

**Figura 5**

*Nivel de la dimensión control de la gestión municipal*



Fuente: Elaboración propia.

Interpretación: acorde con los resultados mostrados se llegó a identificar que el 50% de los ciudadanos considera que actualmente la Municipalidad Distrital de Pacasmayo 2022, viene desarrollando bajos niveles de control en su gestión, pues bajo la perspectiva del ciudadano señalan que en la institución no se corrigen los problemas detectados en muchas ocasiones por los funcionarios públicos y que la toma de decisiones que desempeñan no son eficientes generando una débil gestión Del Gobierno local.

## Analizar el nivel de participación ciudadana del distrito de Pacasmayo, 2022.

**Tabla 6**

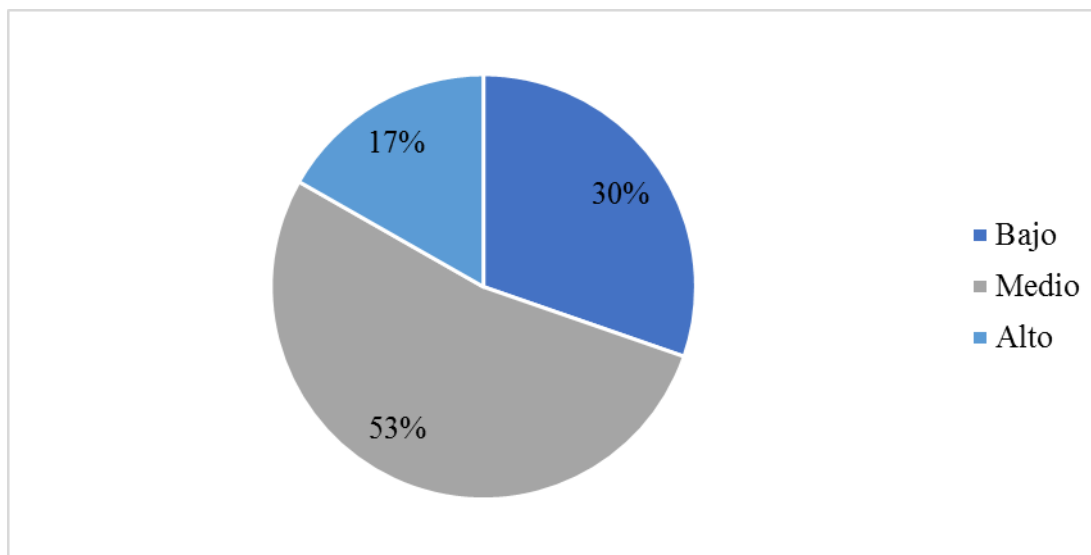
*Nivel de participación ciudadana.*

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	114	30%
Medio	199	53%
Alto	63	17%
<b>Total</b>	<b>376</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia.

**Figura 6**

*Nivel de participación ciudadana*



Fuente: Elaboración propia.

Interpretación: acorde con los resultados mostrados se llegó a identificar que el 53% de los ciudadanos considera que actualmente en la Municipalidad Distrital de Pacasmayo 2022, existe un nivel medio de participación ciudadana, destacando que aún se requiere que se implementen estrategias de gestión por parte del Gobierno para incentivar a la ciudadanía a ser partícipes en la toma de decisiones de la municipalidad y permitir dar a conocer las necesidades para que éstas puedan ser atendidas eficientemente.

**Tabla 7**

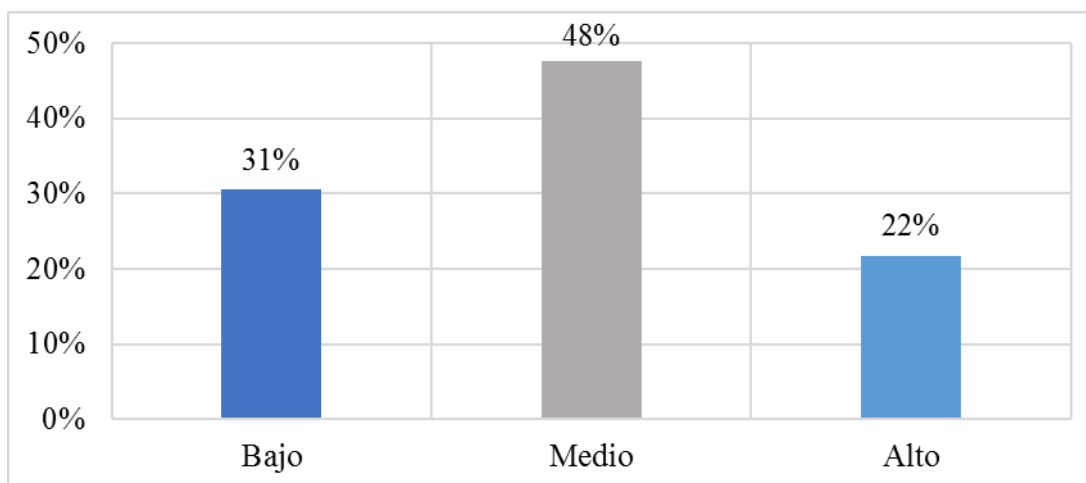
*Nivel de la dimensión desarrollo sostenible.*

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	115	31%
Medio	179	48%
Alto	82	22%
<b>Total</b>	<b>376</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia.

**Figura 7**

*Nivel de la dimensión desarrollo sostenible.*



Fuente: Elaboración propia.

Interpretación: Acorde con los resultados mostrados se llegó a identificar que el 48% de los ciudadanos considera que actualmente la Municipalidad Distrital de Pacasmayo 2022, se presenta un nivel medio de desarrollo sostenible y el 31% señala un nivel bajo, porcentajes que resaltan que el ciudadano considera importante la preservación de los recursos del medio ambiente sin embargo tiene poca participación en la solución de problemas que involucre el desarrollo de prácticas para la protección del medio ambiente, de igual forma se visualiza el débil desarrollo de actividades productivas enfocadas en mejorar su calidad de vida y la de su entorno.

**Tabla 8**

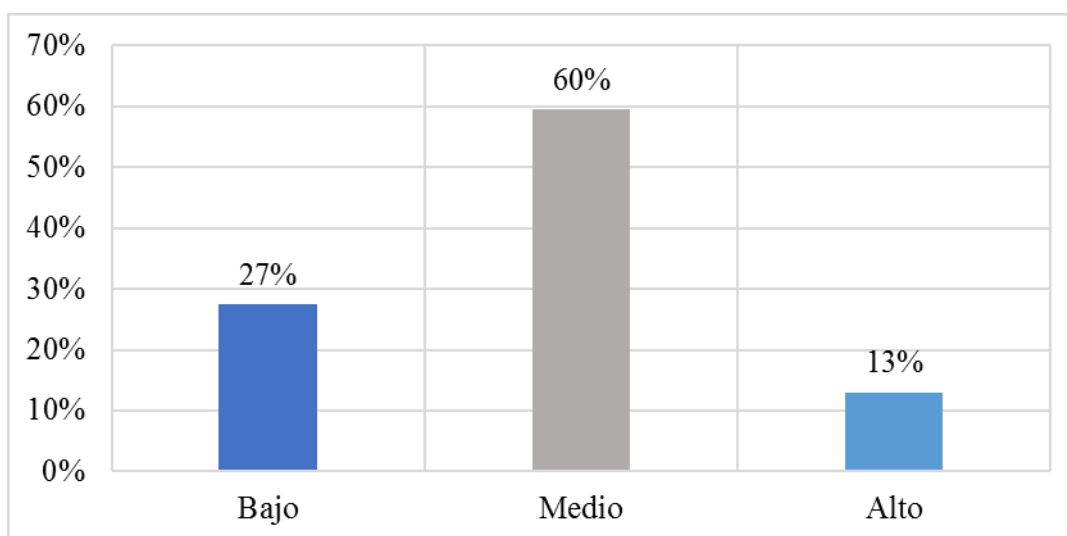
*Nivel de la dimensión espacios de participación.*

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	103	27%
Medio	224	60%
Alto	49	13%
<b>Total</b>	<b>376</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia.

**Figura 8**

*Nivel de la dimensión espacios de participación.*



Fuente: Elaboración propia.

Interpretación: Acorde con los resultados mostrados se llegó a identificar que el 60% de los ciudadanos considera que actualmente la Municipalidad Distrital de Pacasmayo 2022, viene desarrollando un nivel medio de espacios de participación y el 27% un nivel bajo, lo que determina que las comunidades del distrito presentan poco interés para organizarse y ser partícipes de actividades locales, sin embargo si se observa participación en la elección de representantes políticos pero muy pocos dan a conocer las necesidades que requieren como ciudadano para mejorar su calidad de vida.

**Tabla 9**

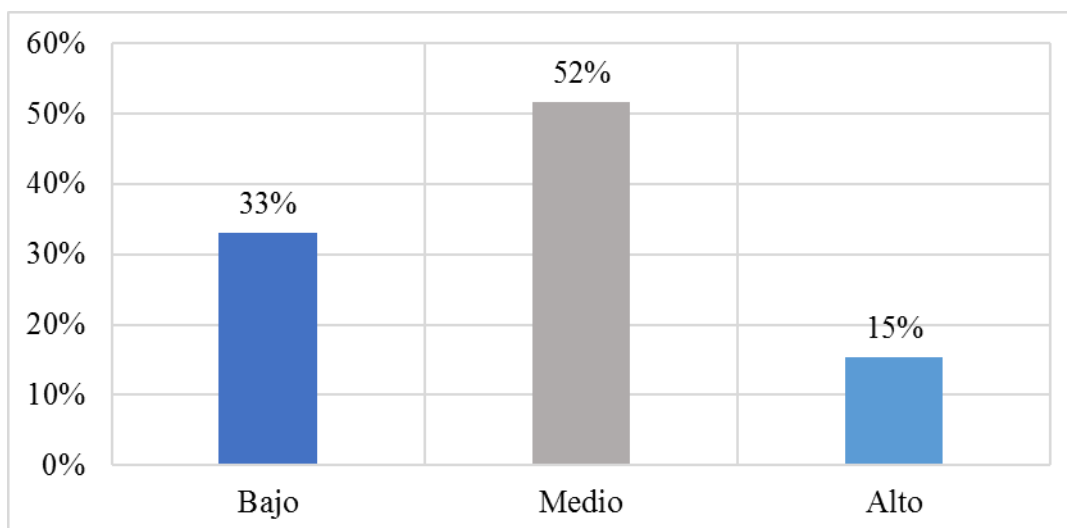
*Nivel de la dimensión modalidades de participación.*

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	124	33%
Medio	194	52%
Alto	58	15%
<b>Total</b>	<b>376</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia.

**Figura 9**

*Nivel de la dimensión modalidades de participación.*



Fuente: Elaboración propia.

Interpretación: Acorde con los resultados mostrados se llegó a identificar que el 52% de los ciudadanos considera que actualmente la Municipalidad Distrital de Pacasmayo 2022, presenta un nivel medio de modalidades de participación, destacando que en la entidad se requiere que exista una mayor organización por parte del Gobierno y las entidades estatales, para que planteen propuestas en beneficiar al ciudadano mediante la atención a sus necesidades, asimismo, enfatizaron que existe poca organización por parte del ciudadano para incentivar a los jóvenes a la participación.

## CAPÍTULO IV. CONTRASTACIÓN DE LA HIPÓTESIS

### **Determinar la relación de la gestión municipal con la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Pacasmayo, 2022**

Antes de realizar el análisis correlación se determinó si los datos recolectados presentaron una distribución normal o no normal, donde por tener en consideración una población mayor a 50 se hizo uso de la prueba de normalidad de kolmogorov smirnov, con la finalidad de que se pueda establecer y elegir la prueba paramétrica que ayudará a determinar la relación entre la gestión municipal y la participación ciudadana.

**Tabla 10**

*Prueba de normalidad de las variables de gestión municipal y participación ciudadana.*

	Estadístico	Kolmogorov –Smirnov	
		g.l	Sig.
Gestión municipal	0,211	376	0.000
Participación ciudadana	0,107	376	0.000

Fuente: IBM SPSS.

Se muestra por resultados que en la tabla de prueba de normalidad se establecieron niveles de significancia menores a 0,01, lo que llega a determinar que los datos tanto de la gestión municipal como de la participación ciudadana no presentan una distribución normal, por ende, es que se toma la decisión de usar la prueba no paramétrica de Spearman, el cual mediante el análisis estadístico inferencial se podrá establecer la relación de las variables en análisis.

#### **Prueba de hipótesis:**

H<sub>1</sub>: La gestión municipal se relaciona con la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Pacasmayo, 2022.

H<sub>0</sub>: La gestión municipal no se relaciona con la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Pacasmayo, 2022.

**Tabla 11**

*Correlación de variables entre la gestión municipal y la participación ciudadana.*

		Participación ciudadana	
Rho de Spearman	Gestión municipal	Coeficiente de correlación	0,714**
		Sig. (bilateral)	0,000
		N	376

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral)

Fuente: IBM SPSS.

Tal y cual como se observa en la tabla 11, respecto a la relación que presenta la gestión municipal y la participación ciudadana, se determinó un coeficiente de correlación de Rho de Spearman de 0,714 y un  $p < 0,05$ ; lo que quiere decir que los resultados mostrados determinan que la gestión municipal presenta una fuerte relación significativa con la participación ciudadana, por ende, se confirma la hipótesis 1 propuesta en la investigación. De igual manera se destaca que los resultados señalan que al desarrollar mejoras en los procesos de la gestión municipal conllevará a la mejora de la participación ciudadana, promoviendo un gobierno altamente participativo y con una gestión enfocada en resultados, asimismo se logrará mayor transparencia en cada uno de los procesos administrativos que implemente el gobierno local.



## **CAPÍTULO V. DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS**

Con respecto a la discusión de los resultados, en este capítulo se hizo una contrastación de los resultados que fueron obtenidos en la investigación con aquellos resultados presentados en los antecedentes y con las fundamentaciones teóricas de la investigación respecto a la variable de gestión municipal y participación ciudadana.

En lo que respecta al análisis descriptivo de la gestión municipal se pudo identificar por resultados que el 47% de los ciudadanos considera que la gestión municipal que desarrolla la Municipalidad Distrital de Pacasmayo se viene efectuando en un nivel bajo, enfatizando que bajo su percepción en la institución no se realizan adecuados procesos de planeación, organización, dirección y control, lo cual está afectando directamente al cumplimiento de los objetivos y metas planteadas por la entidad.

Situación que se encuentra coincidencias con el estudio de Gallegos (2018), donde el autor enfatiza mediante su investigación la importancia de identificar las problemáticas de la gestión de un gobierno dado que mediante ello los gestores públicos podrán tomar la decisión de mejorar sus procesos de gestión y poderlos alinear eficientemente a la atención de las necesidades del ciudadano.

Se encuentra similitud con investigación de Manfredi y Calvo (2021), quienes destacan que la gestión de un gobierno es sumamente importante para el desarrollo del pueblo, pues se requiere que los gestores públicos dispongan de adecuados procesos administrativos y que busquen potencializar sus conocimientos para que las actividades que desempeñen tengan un enfoque en resultados favorables, viables y sobre todo sostenibles para el ciudadano.

De manera similar se encuentra coincidencias con el estudio de Salazar (2019), quien llega a determinar que identificó por resultados una deficiente capacidad de control por parte de los funcionarios para atender a los requerimientos y necesidades del ciudadano. Es así como se acepta el aporte de Díaz (2020) quien enfatizó sobre la gestión municipal integra todas aquellas acciones, que se llevan a cabo en las dependencias y organismos municipales, orientadas al cumplimiento de objetivos

específicos en los planes y programas de trabajo, las mismas que son llevadas a cabo mediante la integración de recursos financieros, humanos y materiales, es decir, es la gestión cómo tal es una actividad imprescindible que los gobiernos locales desarrollan con la finalidad de entender y solucionar las demandas que la ciudadanía tiene; la gestión genera los puentes necesarios para relaciones sólidas entre el gobierno, la comunidad e instancias administrativas competentes.

En lo referente al análisis descriptivo de la variable participación ciudadana se logró determinar que el 53% de los ciudadanos considera que actualmente la Municipalidad Distrital de Pacasmayo existe un nivel medio de participación ciudadana, destacando que aún se requiere que se implementen estrategias de gestión por parte del Gobierno para incentivar a la ciudadanía a ser partícipes en la toma de decisiones de la municipalidad y permitir dar a conocer las necesidades para que éstas puedan ser atendidas eficientemente.

Por ende, se coincide con el estudio de Manfredi y Calvo (2021), quienes en su estudio destacaron que la institución posee bajos niveles de mecanismos y acción que permita la integración de la percepción de la ciudadanía en la toma de decisiones por ello es sumamente importante que al ciudadano se lo involucre en la gestión municipal dado que mediante ello, la población podrá dar a conocer sus necesidades y los gestores públicos puedan desarrollar el planteamiento de estrategias para su pronta solución y atención.

De igual manera se encuentra similitud con el estudio de Kim, Lee y Lee (2020), en el cual los autores se identificaron en su investigación que existe un bajo nivel de participación ciudadana lo que afecta al involucramiento social para la toma de decisiones.

Además se encuentra coincidencias con el estudio de Salazar (2019), donde el autor señaló que existe bajos niveles de participación de la ciudadanía, por lo que es sumamente importante que las entidades estatales puedan establecer índices holísticos y multi funcionarios enfocados en la potenciación de la toma de decisiones administrativas y operativas para ofrecer una mejor atención a los requerimientos del ciudadano y con ello poder concretar en equipo las metas y objetivos propuestos por los gobiernos.

En lo que respecta a la relación entre la gestión municipal y la participación ciudadana se determinó un coeficiente de correlación de Rho de Spearman de 0,714 y un  $p=0,000$ ; lo que quiere decir que los resultados mostrados determinan que la gestión municipal presenta una fuerte relación significativa con la participación ciudadana, por ende, se aprueba la hipótesis 1 propuesta en la investigación. de igual manera se destaca que los resultados señalan que al desarrollar mejoras en los procesos de la gestión municipal conllevará a la mejora de la participación ciudadana promoviendo un gobierno altamente participativo y con una gestión enfocada en resultados, asimismo se logrará mayor transparencia en cada uno de los procesos administrativos que desempeñe el gobierno local.

Por ello se identificó similitud con la investigación de Romero (2020), quien en su estudio resaltó por resultados que entre las variables de gestión municipal y participación ciudadana se presenta una fuerte correlación directa es decir al efecto realizar mejoras en los procesos de gestión pública esto permitirá que los niveles de participación aumenten y mejoren permitiendo que se goce de un gobierno mucho más transparente y democrático en la cual cada una de la toma de las decisiones esté orientada al desarrollo y bienestar de la calidad de vida del ciudadano.

Es así como se acepta el aporte de Para López (2020), quien establece que la participación ciudadana dentro de los procesos de gestión pública se caracteriza por ser aquel proceso que permite el involucramiento de la sociedad para la disposición de políticas públicas, sienta este representado como un derecho y responsabilidad que tiene la ciudadanía para ser participe en la gestión; por ende, para que se mejore de manera idónea la calidad de las políticas públicas es sumamente importante que la participación ciudadana esté involucrada desde sus inicios para que así se puedan plantear las metas y objetivos enfocados hacia la atención de necesidades y problemáticas de la sociedad, se destaca que mediante la participación ciudadana se podrán crear políticas públicas efectivas donde se busque responder eficientemente hacia la solución de conflictos sociales.

Respeto al diseño de un modelo de gestión municipal, se tomó en consideración las dimensiones de la gestión resaltando actividades y estrategias enfocadas en la planificación, organización dirección y control de la municipalidad, lo que alinea a un gobierno que incentive la participación ciudadana, donde uno de sus objetivos

principales sea involucrar al pueblo en la toma de sus decisiones para una mayor eficacia, competitividad y eficiencia de su gobierno.

Es así como se coincide con el estudio de Kim, Lee y Lee (2020), quien señala que frente a las problemáticas identificadas en su estudio de bajos niveles de participación se planteó una propuesta de participación ciudadana en línea y fuera de línea el mismo que permitió que el pueblo pueda estar involucrado con mayor énfasis en la gestión de su gobierno fortaleciendo la comunicación entre las instituciones estatales con el pueblo lo que refleja un gobierno mucho más transparente y que el ciudadano pueda confiar en la gestión de sus representantes.

Se encuentra similitud con el estudio de Esmira, según Akyyildiz (2017), donde establecen que el aporte de su investigación se centra en que los gobiernos enfoquen sus procesos hacia un ambiente altamente participativo y que en la toma de decisiones se vincule al desarrollo de un enfoque de servicio público donde se rescate la democracia, una eficiente gobernabilidad y una alta participación del ciudadano en temas de gestión.

Se identificó similitud con el aporte de Romero (2020), donde el autor en su estudio destaca que es sumamente importante que se involucre a la ciudadanía para los procesos de gestión municipal pues esto ayudará a que los procesos puedan ser desarrollados con un mayor enfoque participativo y sostenible permitiendo que las decisiones sean mucho más efectivas y se pueda cerrar concretamente las brechas de necesidades del ciudadano y poder desarrollar una adecuada rendición de cuentas con transparencia.

Se coincide con Gonzales et al. (2020), quien en su estudio brinda como aporte qué en las entidades municipales es necesario que se contemplen dentro de cada uno de sus planes de gestión y de acción el planteamiento de estrategias que conlleve al involucramiento de la ciudadanía para que de esta forma se logre mejorar la gestión municipal y se pueda cerrar de forma efectiva y eficiente a las brechas de necesidades que presente el pueblo.

## **CAPÍTULO VI. CONCLUSIONES**

- a) Se realizó un modelo de gestión municipal enfocado en el fortalecimiento de la participación de la ciudadanía en la Municipalidad Distrital de Pacasmayo 2022, donde se detallaron los diferentes procesos administrativos que deben de tomar en cuenta los funcionarios y servidores públicos para efectuar una adecuada planificación, organización, dirección y control en sus actividades y toma de decisiones, buscando de manera continua que cada proceso esté orientado a motivar la participación de los usuarios para que de esta manera se aumente la democracia y el ambiente participativo.
- b) En lo que respecta el diagnóstico de la situación actual de la gestión municipal se identificó que el 47% de los ciudadanos considera que la gestión municipal que desarrolla la municipalidad se viene efectuando en un nivel bajo, enfatizando que bajo su percepción en la institución no se realizan adecuados procesos de planeación, organización, dirección y control, lo cual está afectando directamente al cumplimiento de los objetivos y metas planteadas por la entidad.
- c) En lo referente al análisis del nivel de participación de la ciudadanía se identificó que el 53% de los ciudadanos considera que actualmente en la municipalidad un nivel medio de participación ciudadana, destacando que aún se requiere que se implementen estrategias de gestión por parte del gobierno para incentivar a la ciudadanía a ser partícipes en la toma de decisiones de la municipalidad y permitir dar a conocer las necesidades para que éstas puedan ser atendidas eficientemente.
- d) El modelo de gestión municipal tuvo por título “Ciudadano, ven y únete a la toma de decisiones” en la cual se plantearon lineamientos de gestión basadas en los procesos administrativos para qué se fortalezca la participación de la ciudadanía, en la cual el propósito del modelo es que las decisiones que se lleguen a tomar en el gobierno local involucre el aporte del ciudadano, y con ello se pueda atender eficientemente a sus requerimientos.

## **CAPÍTULO VII. RECOMENDACIONES**

- a) Alcalde de la Municipalidad Distrital de Pacasmayo y a las gerencias, se le recomienda realizar una mejora de sus procesos administrativos para la gestión, donde busquen continuamente fomentar una mayor participación ciudadana con el propósito de que los planes de gestión que propongan en su gobierno logren estar alineados a satisfacer eficientemente las necesidades del ciudadano; y, que se les involucre en la toma de decisiones, destacando un gobierno que trabaja en conjunto con los aportes ciudadanos.
- b) A los servidores y funcionarios públicos de la Municipalidad Distrital de Pacasmayo, se les recomienda, tomar en cuenta la propuesta desarrollada en la investigación “Ciudadano, ven y únete a la toma de decisiones”, dado que se plantean diferentes acciones y planes estratégicos que promueven el involucramiento de la ciudadanía en la toma de decisiones de la municipalidad, generando directamente al fortalecimiento de la eficiencia y efectividad en la calidad de gestión del Gobierno local, por ello se podrá atender de manera más eficiente a los requerimientos del ciudadano.
- c) A la gerencia de tecnología de información y comunicación de la Municipalidad Distrital de Pacasmayo, se le recomienda mejorar las herramientas tecnológicas y centren un espacio en las plataformas digitales para la participación del ciudadano, dado que en esta era tecnológica la ciudadanía también puede participar de forma electrónica, conllevando a que se pueda tener una mayor interacción del gobierno con el ciudadano.

## BIBLIOGRAFÍA

- Abad, J. (2019). *Participación ciudadana en los procesos de control social de la Gestión Municipal del distrito Yurimaguas de la provincia de Alto Amazonas, Loreto*. Alto Amazonas, Loreto: Universidad Nacional de Educación Enrique Guzman y Valle. Obtenido de <https://repositorio.une.edu.pe/handle/20.500.14039/3914>
- Akyildiz, F. (2017). Citizen Participation in Local Government Services: İzmir Metropolitan Municipality Example. *European Journal of Multidisciplinary Studies*, 2(7), 323-332. doi:10.26417/ejms.v6i2.p323-323
- Cegarra, J. (2014). *Metodología de la investigación científica*. Barcelona: Editorial Diaz de Santos. ISBN: 9788499690278.
- Chanamé, C. (2017). 4 deficiencias de la Gestión Pública en Perú que se deben resolver. *Blog Escuela de posgrado de la Universidad Continental*, 1-3. Recuperado el 18 de enero de 2020, de <https://blogposgrado.ucontinental.edu.pe/4-deficiencias-de-la-gestion-publica-en-peru-que-se-deben-resolver>
- Fernández, L. (2019). *Gestión municipal y participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Castilla, 2019*. Piura: Publicaciones de la Universidad César Vallejo. Recuperado el 16 de febrero de 2020, de [http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/41609/Fern%  
c3%a1ndez\\_LLD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/41609/Fern%c3%a1ndez_LLD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Gallegos, J. (2018). Cómo se construye el marco teórico de la investigación. *Scielo. Cadernos de Pesquisa*, 48(169). doi:<https://doi.org/10.1590/198053145177>
- González, r., Acevedo, Á., Guanilo, S., & Cruz, K. (2021). Ruta de Investigación Cualitativa – Naturalista. Una alternativa para estudios gerenciales. *Dialnet*, 334-350. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8145525>
- Hermani, A. (2021). *La participación ciudadana y la gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Sachaca-Arequipa, 2021*. Arequipa: Universidad César Vallejo. Obtenido de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/89149>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. Mexico: McGrawHill Education. ISBN:978-1-4562-2396-0.

- Hurtado, J. (2015). *Metodología de la Investigación Holística* (Tercera ed.). Caracas: Fundación Sypal.
- Irigoin, K. (2021). *Programa de gobierno abierto para la gestión municipal del distrito de San José – Lambayeque*. Universidad César Vallejo: Chiclayo.
- Kim, S., Lee, J., & Lee, J. (2020). *Citizen Participation and Public Trust in Local Government: The Republic of Korea case*. Corea del Sur: Instituto de Desarrollo de Corea - Escuela de Políticas Públicas y Gestión. doi:10.1787/16812336
- Laban, W. (2020). *El Gobierno electrónico y la participación Ciudadana en la Municipalidad Distrital veintiséis de octubre, Piura 2020*. Piura: Universidad César Vallejo. Obtenido de [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/54496/Laban\\_NW-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/54496/Laban_NW-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Manfredi, J., & Calvo, L. (2021). Public deliberation and participation in the Madrid City Council budgets (2016-2018). *Doxa Comunicación*(28), 17-36. doi:<https://doi.org/10.31921/doxacom.n28a01>
- Mego, C. (2020). *Diagnóstico de la gestión municipal en la municipalidad distrital de Frías, Ayabaca - Piura - 2019*. Piura: Universidad Nacional de Piura. Obtenido de <http://repositorio.unp.edu.pe/handle/20.500.12676/2969>
- Ministerio de cultura. (2020). *Participación ciudadana*. Lima: Publicaciones del Ministerio de Cultura. Recuperado el 12 de enero de 2020, de <https://www.cultura.gob.pe/sites/default/files/paginternas/tablaarchivos/04/3manualparticipciudadana.pdf>
- Montecinos, E., Contreras, P., & Fuentes, V. (2020). Democracia y participación ciudadana en Chile: factores y condicionantes para una gestión municipal participativa. *Revista del CLAD Reforma y Democracia*, 78, 83-114. Obtenido de <https://clad.org/wp-content/uploads/2021/08/078-04-MCF.pdf>
- Obando, J. (2021). *Participación ciudadana y gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Huanchaco, Trujillo, 2021*. Trujillo: Universidad César Vallejo. Obtenido de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/76859>
- Quispitongo, C. (2022). *Instrumentos normativos de gestión y participación ciudadana en la sede central del Gobierno Regional de Lambayeque*. Lambayeque: Universidad César Vallejo. Obtenido de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/88370>



- Ramos, M., & Álvarez, F. (11 de Noviembre de 2019). El control de la corrupción en América Latina: agenda política, judicialización e internacionalización de la lucha contra la corrupción. Madrid, España. Recuperado el 06 de Enero de 2020, de [https://www.fundacioncarolina.es/wp-content/uploads/2019/07/DT\\_FC\\_11.pdf](https://www.fundacioncarolina.es/wp-content/uploads/2019/07/DT_FC_11.pdf)
- Romero, C. (2018). *Incidence of the management improvement of administrative processes to increase the quality of service in the Provincial Municipality Of Cajamarca*. Cajamarca: Publicaciones de la Universidad de Cajamarca.
- Ydrogo, M. (2019). *Participación ciudadana en el marco del diseño de la política de gobierno electrónico de la Municipalidad Provincial de Lambayeque*. Lambayeque: Universidad César Vallejo. Obtenido de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/43239>
- Zambrano, C., & Rodríguez, E. (2021). *Participación ciudadana y su incidencia en el modelo de gestión*. Ecuador: Grupo de Compás. Obtenido de <http://142.93.18.15:8080/jspui/bitstream/123456789/745/3/EDGAR%20RODR%C3%8CGUEZ.pdf>

## ANEXOS

### Anexo 1. Matriz de consistencia general

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables
¿Cómo la propuesta de un modelo de gestión municipal permite fortalecer la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Pacasmayo, 2022?	<p>Objetivo general</p> <p>Proponer un modelo de gestión municipal para fortalecer la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Pacasmayo, 2022.</p> <p>Objetivos específicos</p> <p>a) Diagnosticar la situación actual de la gestión municipal de la Municipalidad Distrital de Pacasmayo, 2022.</p> <p>b) Analizar el nivel de participación ciudadana del distrito de Pacasmayo, 2022.</p> <p>c) Determinar la relación de la gestión municipal con la participación ciudadana la Municipalidad Distrital de Pacasmayo, 2022</p> <p>d) Diseñar un modelo de gestión municipal con la finalidad de que se fortalezca la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Pacasmayo, 2022.</p>	<p>Hi: La gestión municipal se relaciona con la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Pacasmayo, 2022.</p> <p>Ho: La gestión municipal no se relaciona la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Pacasmayo, 2022.</p>	<p>Variable independiente: Modelo de gestión municipal</p> <p>Variable dependiente: Participación ciudadana</p>

## Anexo 2. Matriz de operacionalización de variables

Variable	Dimensión	Indicadores
Variable independiente: Modelo de gestión municipal	Planificar	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Planteamiento de objetivos</li> <li>- Propuesta de actividades estratégicas</li> <li>- Planteamiento de actividades operativas</li> </ul>
	Organizar	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Establece normas</li> <li>- Realiza organización interna</li> </ul>
	Dirigir	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Toma de decisiones</li> <li>- Motivación</li> <li>- Comunicación</li> <li>- Capacidad de liderazgo</li> </ul>
	Controlar	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Evaluaciones de desempeño</li> <li>- Corrección de problemas</li> <li>- Rendición de cuentas</li> <li>- Auditorías</li> </ul>
Variable dependiente: Participación ciudadana	Desarrollo sostenible	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Participación para el desarrollo sostenible ambiental</li> <li>- Participación para el desarrollo sostenible social</li> <li>- Participación para el desarrollo sostenible económico</li> </ul>
	Espacios de participación	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Participación comunitaria</li> <li>- Participación pública</li> <li>- Participación política</li> </ul>
	Modalidades de participación	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Participación reivindicativa</li> <li>- Participación instrumental</li> <li>- Participación formal</li> <li>- Participación ciudadana</li> </ul>

Fuente: elaboración propia.

### Anexo 3. Instrumentos de recolección de datos

#### Cuestionario para medir la gestión municipal

**Indicaciones:** Marque con una (x) la respuesta que se ajusta a la percepción que usted muestra frente a los siguientes ítems, considerando el siguiente cuadro de valorización:

1	Totalmente en desacuerdo
2	En desacuerdo
3	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo
4	De acuerdo
5	Totalmente de acuerdo

No.	ÍTEMS	1	2	3	4	5
	<b>PLANEAR</b>					
01	Usted cree que los objetivos de la municipalidad son realistas.					
02	Usted cree que los objetivos de la municipalidad son desarrollados estratégicamente pensando en la población.					
03	Usted cree que la municipalidad cumple con las actividades propuestas según su plan estratégico establecido.					
04	Usted cree que el gobierno actual realiza la continuidad de las actividades del gobierno anterior.					
05	Usted cree que la municipalidad asiste adecuadamente a las peticiones de la población.					
	<b>ORGANIZAR</b>					
06	Usted cree que las actividades en las oficinas de la municipalidad son distribuidas de forma correcta.					
07	Usted cree que el personal administrativo de la municipalidad cumple con el respeto de las normas establecidas.					
08	Usted cree que los procesos de gestión de la municipalidad están organizados.					
09	Usted cree que el personal administrativo de la municipalidad conoce de sus funciones para brindar una buena atención.					
	<b>DIRIGIR</b>					
10	Usted cree que la toma de decisiones de los funcionarios de la municipalidad, ayudan al logro de objetivos.					

11	Usted cree que la municipalidad tiene en cuenta a la población para la toma de decisiones.					
12	Usted cree que los trabajadores de la municipalidad se sienten motivados en sus puestos de trabajo.					
13	Usted cree que los trabajadores son capacitados continuamente para motivar su buen servicio.					
14	Usted cree que los trabajadores dan el mensaje adecuado a los usuarios al momento de atenderlos.					
15	Usted cree que existe liderazgo en las oficinas que ha visitado de la municipalidad					
	<b>CONTROLAR</b>					
16	Usted cree que la municipalidad realiza evaluaciones de desempeño a sus trabajadores.					
17	Usted cree que se corrigen los problemas detectados en las áreas de la municipalidad.					
18	Usted cree que la municipalidad toma acciones para evitar que los problemas se repitan.					
20	Usted cree que la municipalidad debe publicar sus estados de cuenta.					

## Cuestionario para medir la participación de usuarios

**Indicaciones:** Marque con una (x) la respuesta que se ajusta a la percepción que usted muestra frente a los siguientes ítems, considerando el siguiente cuadro de valorización:

1	Totalmente en desacuerdo
2	En desacuerdo
3	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo
4	De acuerdo
5	Totalmente de acuerdo

INDICADORES	Valoración				
	1	2	3	4	5
<b>Desarrollo sostenible</b>					
1. Como ciudadano, usted participa en actividades locales para satisfacer las necesidades de la generación presente de la población.					
2. Como ciudadano, usted considera importante la conservación y preservación de los recursos y del medio para la existencia de las generaciones presentes en tu localidad.					
3. Como ciudadano, usted valora la actividad humana identificando las acciones positivas y negativas de esta actividad en relación con la calidad de vida presente y futura para la ciudadanía					
4. Como ciudadano, usted participa en la solución de problemas que involucra el desarrollo de prácticas para proteger el medio ambiente.					
5. Como ciudadano, usted participa activamente en las actividades de las diferentes instituciones que prestan servicios a la ciudadanía.					
6. Como ciudadano, usted valora las actividades de las diferentes instituciones de su localidad en beneficio de la población					
7. Como ciudadano, usted las diferencias de religión, idioma, lugar de origen que hay entre nuestros comuneros					
8. Como ciudadano, usted considera que las actividades agrícolas y ganaderas contribuyen al desarrollo local.					
9. Usted considera que las actividades productivas realizadas por los pobladores contribuyen a desarrollar su calidad de vida.					

10. Usted se preocupa por mejorar la calidad de nuestro ganado y nuestros productos agrícolas					
<b>Espacios de participación</b>					
11. Usted considera que, la comunidad se organiza en instituciones para participar en actividades locales de interés para los agricultores y ganaderos de la localidad.					
12. Usted considera que, la comunidad se organiza en instituciones para participar en actividades locales orientadas a mejorar la calidad de vida de la población.					
13. Usted considera que, la comunidad participa activamente en la elección de sus representantes políticos					
14. Usted considera que, en tu comunidad, los ciudadanos participan en la toma de decisiones para el desarrollo local y provincial.					
15. Usted considera que, los pobladores participan activamente en manifestaciones cuando existen problemas en la sociedad.					
<b>Modalidades de participación</b>					
16. Usted considera que, la comunidad se organiza para exigir al gobierno local, provincial, regional o nacional la mejora de la calidad de los servicios (de salud, educación, vivienda, entre otros).					
17. Usted considera que, las organizaciones locales se orientan en beneficiarse a sí mismas antes que a la comunidad en general					
18. Usted considera que, la ciudadanía de tu comunidad está representada tal como lo establece la ley.					
19. Usted considera que, ante situaciones de emergencia social o de desastres naturales, la ciudadanía se organiza activamente para afrontar sus problemas					
20. Usted considera que, los pobladores incentivan a los jóvenes a participar en las actividades de las asociaciones ciudadanas.					

Gracias ☺

## Anexo 4. Validación de los instrumentos de recolección de datos

### INFORME SOBRE JUICIO DE EXPERTOS PARA VALIDAR INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

#### I. DATOS INFORMATIVOS:

- 1.1. Apellidos y nombres del experto:.....  
 1.2. Grado académico que ostenta:.....  
 1.3. Experiencia laboral (años) :.....  
 1.4. Título de la tesis: Modelo de gestión municipal para fortalecer la participación ciudadana del distrito de Pacasmayo, 2022.  
 1.5. Nombre del autor de la tesis : Bach. Lorena Nohelia León Juárez  
 1.6. Nombre del instrumento a validar: Cuestionario para medir la gestión municipal.

#### II. ASPECTOS A VALIDAR:

CRITERIO	INDICADORES	DEFICIENTE				BAJA				REGULAR				BUENA				MUY BUENA			
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1. CLARIDAD	Está redactado (a) con lenguaje apropiado.																				
2. OBJETIVIDAD	Describe ideas relacionadas con la realidad a solucionar.																				
3. ACTUALIZACIÓN	Sustentado en aspectos teóricos científicos de actualidad.																				
4. ORGANIZACIÓN	El instrumento contiene organización lógica.																				
5. SUFICIENCIA	El instrumento contiene aspectos en cantidad y calidad.																				
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado (a) para mejorar la gestión pública.																				
7. CONSISTENCIA	Basado (a) en aspectos teóricos científicos.																				
8. COHERENCIA	Entre las variables, indicadores y el instrumento.																				
9. METODOLOGÍA	El instrumento responde al propósito del diagnóstico																				
10. PERTINENCIA	Útil y adecuado (a) para la investigación																				
TOTAL																					

#### III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

.....  
 .....  
 .....

#### IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

Lugar y fecha: Chiclayo .... de mayo del 2022

FIRMA DEL EXPERTO  
DNI:



## INFORME SOBRE JUICIO DE EXPERTOS PARA VALIDAR INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

### I. DATOS INFORMATIVOS:

- 1.1. Apellidos ..... y ..... nombres ..... del  
experto:.....
- 1.2. Grado académico que ostenta:.....
- 1.3. Experiencia ..... laboral ..... (años)  
.....
- 1.4. Título de la tesis: Modelo de gestión municipal para fortalecer la participación ciudadana del distrito de Pacasmayo, 2022.
- 1.5. Nombre del autor de la tesis : Bach. Lorena Nohelia León Juárez
- 1.6. Nombre del instrumento a validar: Cuestionario para medir la participación ciudadana.

### II. ASPECTOS A VALIDAR:

CRITERIO	INDICADORES	DEFICIENTE				BAJA				REGULAR				BUENA				MUY BUENA			
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1. CLARIDAD	Está redactado (a) con lenguaje apropiado.																				
2. OBJETIVIDAD	Describe ideas relacionadas con la realidad a solucionar.																				
3. ACTUALIZACIÓN	Sustentado en aspectos teóricos científicos de actualidad.																				
4. ORGANIZACIÓN	El instrumento contiene organización lógica.																				
5. SUFICIENCIA	El instrumento contiene aspectos en cantidad y calidad.																				
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado (a) para mejorar la gestión pública.																				
7. CONSISTENCIA	Basado (a) en aspectos teóricos científicos.																				
8. COHERENCIA	Entre las variables, indicadores y el instrumento.																				
9. METODOLOGÍA	El instrumento responde al propósito del diagnóstico																				
10. PERTINENCIA	Útil y adecuado (a) para la investigación																				
TOTAL																					

### III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

.....  
 .....  
 .....

### IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

Lugar y fecha: Chiclayo .... de mayo del

2022

\_\_\_\_\_  
FIRMA DEL EXPERTO  
DNI:

## Experto 1.



### INFORME SOBRE JUICIO DE EXPERTOS PARA VALIDAR INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

#### I. DATOS INFORMATIVOS:

- 1.1. Apellidos y nombres del experto: : Liz Karim Rumiche Irigoín
- 1.2. Grado académico que ostenta: Maestra en gestión pública
- 1.3. Experiencia laboral (años) :4 años
- 1.4. Título de la tesis: Modelo de gestión municipal para fortalecer la participación ciudadana del distrito de Pacasmayo, 2022.
- 1.5. Nombre del autor de la tesis : Bach. Lorena Nohelia León Juárez
- 1.6. Nombre del instrumento a validar: Cuestionario para medir la gestión municipal.

#### II. ASPECTOS A VALIDAR:

CRITERIO	INDICADORES	DEFICIENTE				BAJA				REGULAR				BUENA				MUY BUENA			
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1. CLARIDAD	Está redactado (a) con lenguaje apropiado.																				X
2. OBJETIVIDAD	Describe ideas relacionadas con la realidad a solucionar.																				X
3. ACTUALIZACIÓN	Sustentado en aspectos teóricos científicos de actualidad.																				X
4. ORGANIZACIÓN	El instrumento contiene organización lógica.																				X
5. SUFICIENCIA	El instrumento contiene aspectos en cantidad y calidad.																				X
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado (a) para mejorar la gestión pública.																				X
7. CONSISTENCIA	Basado (a) en aspectos teóricos científicos.																				X
8. COHERENCIA	Entre las variables, indicadores y el instrumento.																				X
9. METODOLOGÍA	El instrumento responde al propósito del diagnóstico																			X	
10. PERTINENCIA	Útil y adecuado (a) para la investigación																			X	
TOTAL																				190	800

#### III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

El instrumento logra medir las variables de investigación

#### IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

990

Lugar y fecha: Chiclayo 17 de octubre del 2022

  
FIRMA DEL EXPERTO  
DNI:



## INFORME SOBRE JUICIO DE EXPERTOS PARA VALIDAR INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

### I. DATOS INFORMATIVOS:

- 1.1. Apellidos y nombres del experto: : Liz Karim Rumiche Irigoín
- 1.2. Grado académico que ostenta: Maestra en gestión pública
- 1.3. Experiencia laboral (años) :4 años
- 1.4. Título de la tesis: Modelo de gestión municipal para fortalecer la participación ciudadana del distrito de Pacasmayo, 2022.
- 1.5. Nombre del autor de la tesis : Bach. Lorena Nohelia León Juárez
- 1.6. Nombre del instrumento a validar: Cuestionario para medir la participación ciudadana.

### II. ASPECTOS A VALIDAR:

CRITERIO	INDICADORES	DEFICIENTE				BAJA				REGULAR				BUENA				MUY BUENA			
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1. CLARIDAD	Está redactado (a) con lenguaje apropiado.																				X
2. OBJETIVIDAD	Describe ideas relacionadas con la realidad a solucionar.																				X
3. ACTUALIZACIÓN	Sustentado en aspectos teóricos científicos de actualidad.																				X
4. ORGANIZACIÓN	El instrumento contiene organización lógica.																				X
5. SUFICIENCIA	El instrumento contiene aspectos en cantidad y calidad.																				X
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado (a) para mejorar la gestión pública.																				X
7. CONSISTENCIA	Basado (a) en aspectos teóricos científicos.																				X
8. COHERENCIA	Entre las variables, indicadores y el instrumento.																				X
9. METODOLOGÍA	El instrumento responde al propósito del diagnóstico																				X
10. PERTINENCIA	Útil y adecuado (a) para la investigación																				X
TOTAL																					1000

### III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

El instrumento logra medir las variables de investigación

### IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

1000

Lugar y fecha: Chiclayo 17 de octubre del 2022

  
**FIRMA DEL EXPERTO**  
**DNI: 71592850**

## Experto 2.



### INFORME SOBRE JUICIO DE EXPERTOS PARA VALIDAR INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

#### I. DATOS INFORMATIVOS:

- 1.1. Apellidos y nombres del experto: : Karen Mayli Calle Rivera  
 1.2. Grado académico que ostenta: Licenciada en Ciencias Públicas  
 1.3. Experiencia laboral (años) :3 años  
 1.4. Título de la tesis: Modelo de gestión municipal para fortalecer la participación ciudadana del distrito de Pacasmayo, 2022.  
 1.5. Nombre del autor de la tesis : Bach. Lorena Nohelia León Juárez  
 1.6. Nombre del instrumento a validar: Cuestionario para medir la gestión municipal.

#### II. ASPECTOS A VALIDAR:

CRITERIO	INDICADORES	DEFICIENTE				BAJA				REGULAR				BUENA				MUY BUENA			
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1. CLARIDAD	Está redactado (a) con lenguaje apropiado.																				X
2. OBJETIVIDAD	Describe ideas relacionadas con la realidad a solucionar.																				X
3. ACTUALIZACIÓN	Sustentado en aspectos teóricos científicos de actualidad.																				X
4. ORGANIZACIÓN	El instrumento contiene organización lógica.																				X
5. SUFICIENCIA	El instrumento contiene aspectos en cantidad y calidad.																				X
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado (a) para mejorar la gestión pública.																				X
7. CONSISTENCIA	Basado (a) en aspectos teóricos científicos.																				X
8. COHERENCIA	Entre las variables, indicadores y el instrumento.																				X
9. METODOLOGÍA	El instrumento responde al propósito del diagnóstico																				X
10. PERTINENCIA	Útil y adecuado (a) para la investigación																		X		
TOTAL																				95	900

#### III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

El instrumento responde a los objetivos de investigación.

#### IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

995

Lugar y fecha: Chiclayo 19 de octubre del 2022

FIRMA DEL EXPERTO  
DNI: 48811649



## INFORME SOBRE JUICIO DE EXPERTOS PARA VALIDAR INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

### I. DATOS INFORMATIVOS:

- 1.1. Apellidos y nombres del experto: : Karen Mayli Calle Rivera  
 1.2. Grado académico que ostenta: Licenciada en Ciencias Públicas  
 1.3. Experiencia laboral (años) :3 años  
 1.4. Título de la tesis: Modelo de gestión municipal para fortalecer la participación ciudadana del distrito de Pacasmayo, 2022.  
 1.5. Nombre del autor de la tesis : Bach. Lorena Nohelia León Juárez  
 1.6. Nombre del instrumento a validar: Cuestionario para medir la participación ciudadana.

### II. ASPECTOS A VALIDAR:

CRITERIO	INDICADORES	DEFICIENTE				BAJA				REGULAR				BUENA				MUY BUENA			
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1. CLARIDAD	Está redactado (a) con lenguaje apropiado.																				X
2. OBJETIVIDAD	Describe ideas relacionadas con la realidad a solucionar.																				X
3. ACTUALIZACIÓN	Sustentado en aspectos teóricos científicos de actualidad.																				X
4. ORGANIZACIÓN	El instrumento contiene organización lógica.																				X
5. SUFICIENCIA	El instrumento contiene aspectos en cantidad y calidad.																				X
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado (a) para mejorar la gestión pública.																				X
7. CONSISTENCIA	Basado (a) en aspectos teóricos científicos.																				X
8. COHERENCIA	Entre las variables, indicadores y el instrumento.																				X
9. METODOLOGÍA	El instrumento responde al propósito del diagnóstico																				X
10. PERTINENCIA	Útil y adecuado (a) para la investigación																			X	
TOTAL																				95	900

### III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

El instrumento responde a los objetivos de investigación.

### IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

995

Lugar y fecha: Chiclayo 19 de octubre del 2022

FIRMA DEL EXPERTO  
DNI: 48811649

### Experto 3.



#### INFORME SOBRE JUICIO DE EXPERTOS PARA VALIDAR INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

##### I. DATOS INFORMATIVOS:

- 1.1. Apellidos y nombres del experto: : Wilson Roldán Díaz Valdera  
 1.2. Grado académico que ostenta: Licenciado en Derecho, Maestro en gestión pública  
 1.3. Experiencia laboral (años) :10 años  
 1.4. Título de la tesis: Modelo de gestión municipal para fortalecer la participación ciudadana del distrito de Pacasmayo, 2022.  
 1.5. Nombre del autor de la tesis : Bach. Lorena Nohelia León Juárez  
 1.6. Nombre del instrumento a validar: Cuestionario para medir la gestión municipal.

##### II. ASPECTOS A VALIDAR:

CRITERIO	INDICADORES	DEFICIENTE				BAJA				REGULAR				BUENA				MUY BUENA			
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1. CLARIDAD	Está redactado (a) con lenguaje apropiado.																				X
2. OBJETIVIDAD	Describe ideas relacionadas con la realidad a solucionar.																				X
3. ACTUALIZACIÓN	Sustentado en aspectos teóricos científicos de actualidad.																				X
4. ORGANIZACIÓN	El instrumento contiene organización lógica.																				X
5. SUFICIENCIA	El instrumento contiene aspectos en cantidad y calidad.																				X
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado (a) para mejorar la gestión pública.																			X	
7. CONSISTENCIA	Basado (a) en aspectos teóricos científicos.																			X	
8. COHERENCIA	Entre las variables, indicadores y el instrumento.																			X	
9. METODOLOGÍA	El instrumento responde al propósito del diagnóstico																			X	
10. PERTINENCIA	Útil y adecuado (a) para la investigación																			X	
TOTAL																				475	500

##### III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

El instrumento es aplicable.

##### IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

975

Lugar y fecha: Chiclayo 16 de octubre del 2022

FIRMA DEL EXPERTO  
DNI: 42357693



## INFORME SOBRE JUICIO DE EXPERTOS PARA VALIDAR INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

### I. DATOS INFORMATIVOS:

- 1.1. Apellidos y nombres del experto: : Wilson Roldán Díaz Valdera
- 1.2. Grado académico que ostenta: Licenciado en Derecho, Maestro en gestión pública
- 1.3. Experiencia laboral (años) :10 años
- 1.4. Título de la tesis: Modelo de gestión municipal para fortalecer la participación ciudadana del distrito de Pacasmayo, 2022.
- 1.5. Nombre del autor de la tesis : Bach. Lorena Nohelia León Juárez
- 1.6. Nombre del instrumento a validar: Cuestionario para medir la participación ciudadana.

### II. ASPECTOS A VALIDAR:

CRITERIO	INDICADORES	DEFICIENTE				BAJA				REGULAR				BUENA				MUY BUENA			
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1. CLARIDAD	Está redactado (a) con lenguaje apropiado.																				X
2. OBJETIVIDAD	Describe ideas relacionadas con la realidad a solucionar.																				X
3. ACTUALIZACIÓN	Sustentado en aspectos teóricos científicos de actualidad.																				X
4. ORGANIZACIÓN	El instrumento contiene organización lógica.																				X
5. SUFICIENCIA	El instrumento contiene aspectos en cantidad y calidad.																				X
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado (a) para mejorar la gestión pública.																			X	
7. CONSISTENCIA	Basado (a) en aspectos teóricos científicos.																			X	
8. COHERENCIA	Entre las variables, indicadores y el instrumento.																			X	
9. METODOLOGÍA	El instrumento responde al propósito del diagnóstico																			X	
10. PERTINENCIA	Útil y adecuado (a) para la investigación																			X	
TOTAL																				475	500

### III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

El instrumento logra medir las variables de investigación

### IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

975

Lugar y fecha: Chiclayo 16 de octubre del 2022

**FIRMA DEL EXPERTO**  
DNI: 42357693

## Anexo 5. Cálculo de la población y la muestra

Población urbana de la Municipalidad Distrital de Pacasmayo – Zona Urbana

Rango de edades	Total, de ciudadanos
De 18 a 19	835
De 20 a 24 años	2199
De 25 a 29 años	2024
De 30 a 34 años	2017
De 35 a 39 años	2041
De 40 a 44 años	1898
De 45 a 49 años	1798
De 50 a 54 años	1602
De 55 a 59 años	1433
De 60 a 64 años	1266
<b>Total</b>	<b>17113</b>

### Cálculo de la muestra

$$n = \frac{NZ^2pq}{(N-1)E^2 + Z^2pq}$$

**Donde:**

Z: 1,96 95%

p: 0,5

q: 0,5

E: 0,05

N: 17113 ciudadanos

**Reemplazando los datos en la fórmula:**

$$n = \frac{17113 \times (1,96)^2 \times 0,5 \times 0,5}{(17113 - 1)0,05^2 + (1,96)^2 \times 0,5 \times 0,5}$$

$$n = 376$$

Por lo tanto, la muestra está representada por 376 ciudadanos.



## Anexo 6. Consentimiento informado

Yo.....

Reconozco que la información otorgada por el investigador para dicho estudio es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de los de este estudio sin mi consentimiento.

Así mismo, reconozco haber sido informado (a) de manera clara, precisa y oportuna por la investigadora **Lorena Nohelia León Juárez** de la finalidad de la presente investigación titulada: Modelo de gestión municipal para fortalecer la participación ciudadana del distrito de Pacasmayo, 2022.

Teniendo por objetivo: Proponer un modelo de gestión municipal para fortalecer la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Pacasmayo, 2022.

Por lo expuesto, otorgo mi consentimiento a que se me realice el presente cuestionario.

X	ACEPTO
	NO ACEPTO

---

**Firma**

## Anexo 7. Confiabilidad del instrumento

Gestión municipal				Participación ciudadana			
<b>Resumen de procesamiento de casos</b>				<b>Resumen de procesamiento de casos</b>			
		N	%			N	%
Casos	Válido	376	100,0	Casos	Válido	376	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0		Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	376	100,0		Total	376	100,0
a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.				a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.			
<b>Estadísticas de fiabilidad</b>				<b>Estadísticas de fiabilidad</b>			
	Alfa de Cronbach	N de elementos			Alfa de Cronbach	N de elementos	
	,871	20			,852	20	

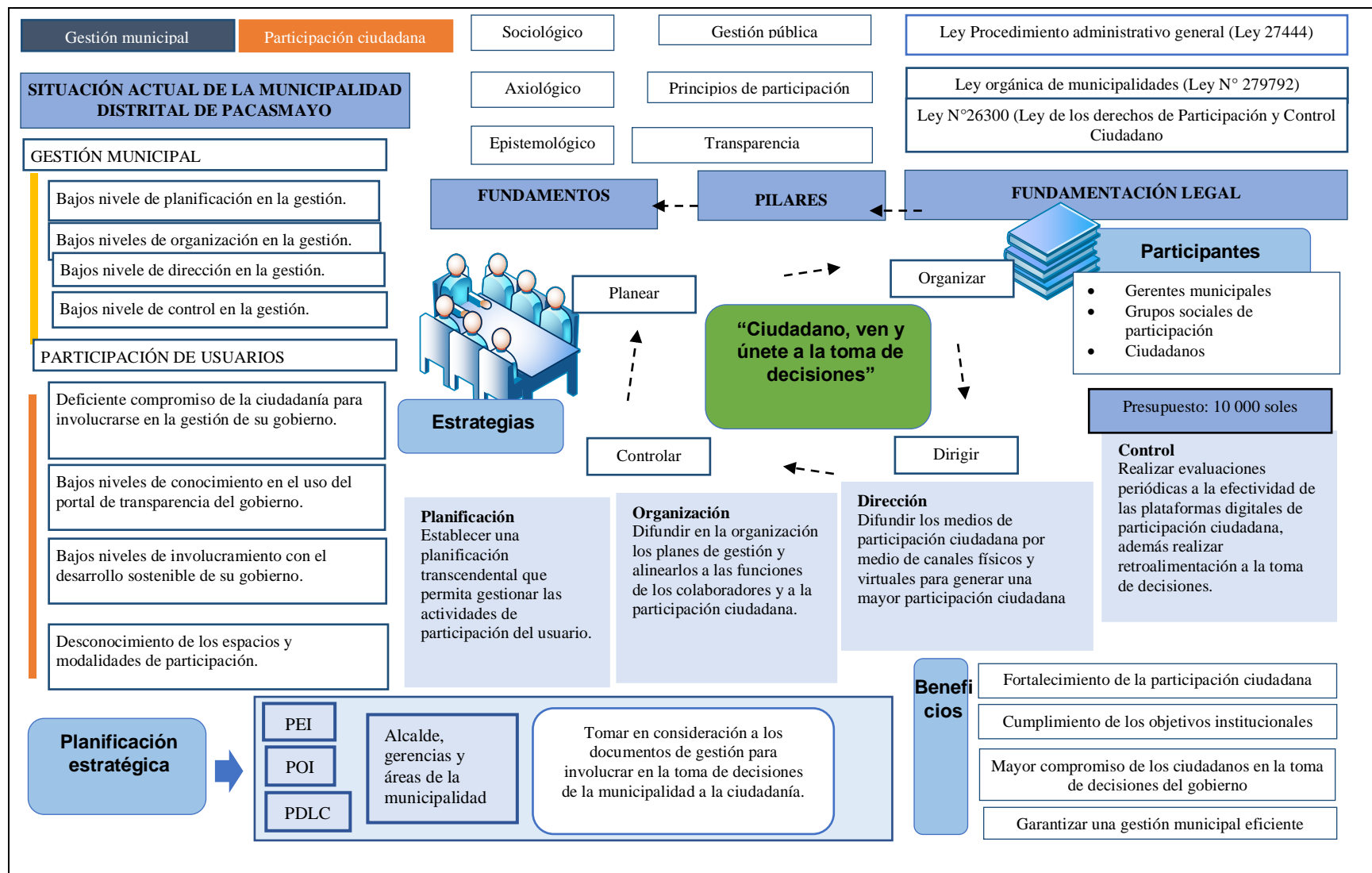
## **Anexo 8. Desarrollo de la Propuesta de Modelo de gestión municipal**

La presente propuesta tuvo por título “Ciudadano, ven y únete a la toma de decisiones”, el cual se desarrolló para la Municipalidad Distrital de Pacasmayo, en la cual se toma como principales beneficiarios a los ciudadanos del distrito de Pacasmayo.

se ha llegado a establecer que la presente propuesta se encuentra desarrollada con el propósito de poder atender eficientemente a las problemáticas que han sido identificadas en el desarrollo de la investigación, pues identificó un nivel medio de participación por parte de la ciudadanía, destacando de esta manera que el gobierno tiene la necesidad de que se lleguen a implementar estrategias de gestión municipal con el propósito de que se fortalezca el involucramiento del ciudadano en la toma de decisiones y procesos de gestión administrativa que desarrolla el Gobierno.

Para Díaz (2020), resalta que la gestión municipal permite integrar a las acciones y estrategias de manera independiente para que los organismos municipales puedan orientar el cumplimiento de objetivos mediante planes y programas de trabajo, por ello es sumamente importante que los gestores públicos hagan uso adecuado de los recursos que dispone para generar un gobierno mucho más transparente y democrático, donde la toma de decisiones que se desempeñe se aboque a atender a los requerimientos del ciudadano y poder dar una pronta solución a sus necesidades, además mediante una adecuada gestión institucional favorecerá a la comunidad para desarrollar competencias administrativas.

Como principios considerados en la propuesta se establecieron al respeto, justicia, responsabilidad, honestidad.



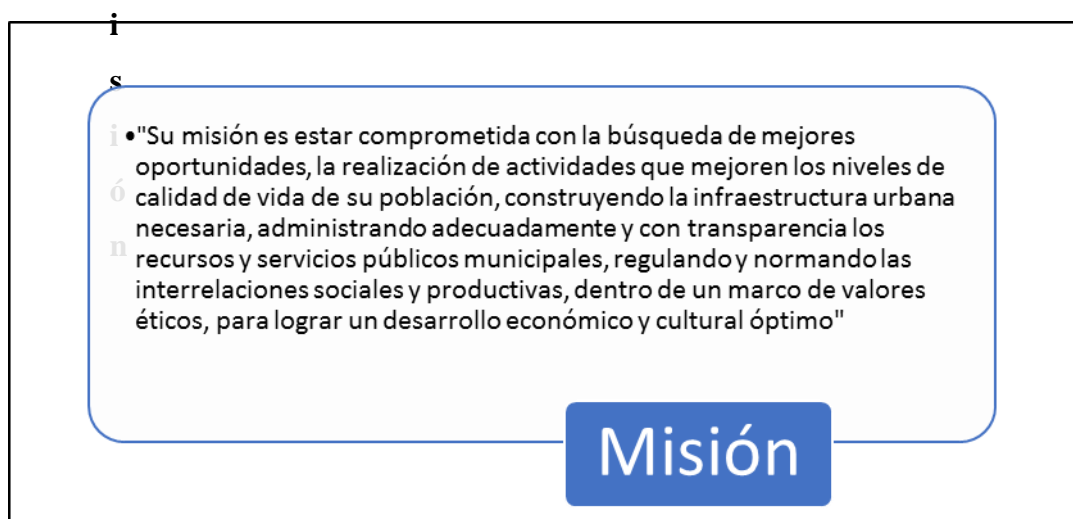
## “Ciudadano, ven y únete a la toma de decisiones”

Los procesos de Gestión Municipal Participativa se plantean a partir en un nuevo modelo de Gobernanza, construido a partir del tejido social en las municipalidades, donde Alcalde, representantes de las entidades de gobierno, y la ciudadanía en general articulan sus capacidades y potencialidades en el marco de atribuciones y competencias específicas, en procesos de diálogos horizontales, definiendo e implementando políticas públicas, guiadas por una visión común de municipalidad y de desarrollo.

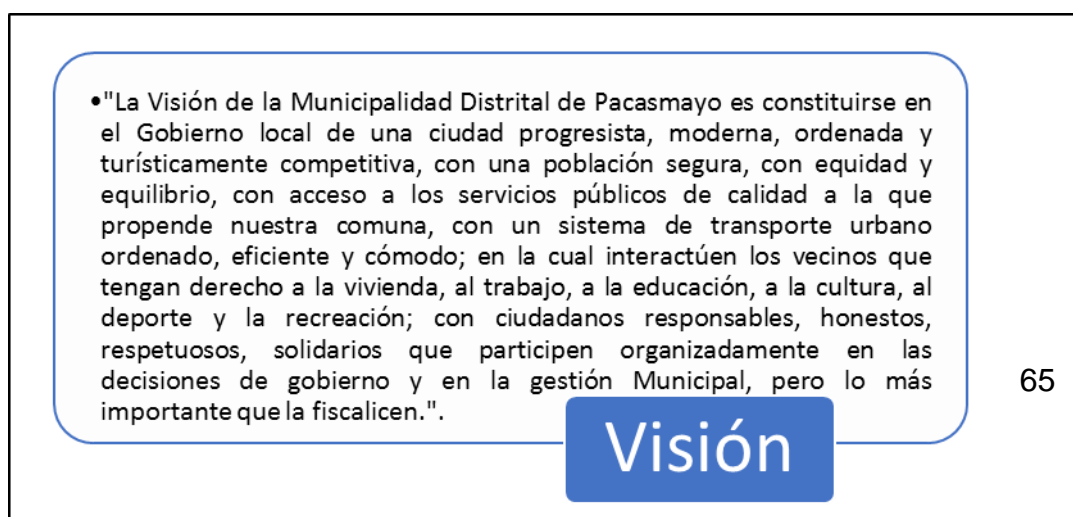
En la Municipalidad Distrital de Pacasmayo se pudo determinar que el nivel de participación del pueblo es medio, por ello la presente propuesta busca proponer un diseño de gestión municipal donde uno de los principales intervinientes en la toma de decisiones es el pueblo.

### 1.1. Datos generales de la Municipalidad Distrital de Pacasmayo

#### 1.1.1. M



#### 1.1.2. Visión



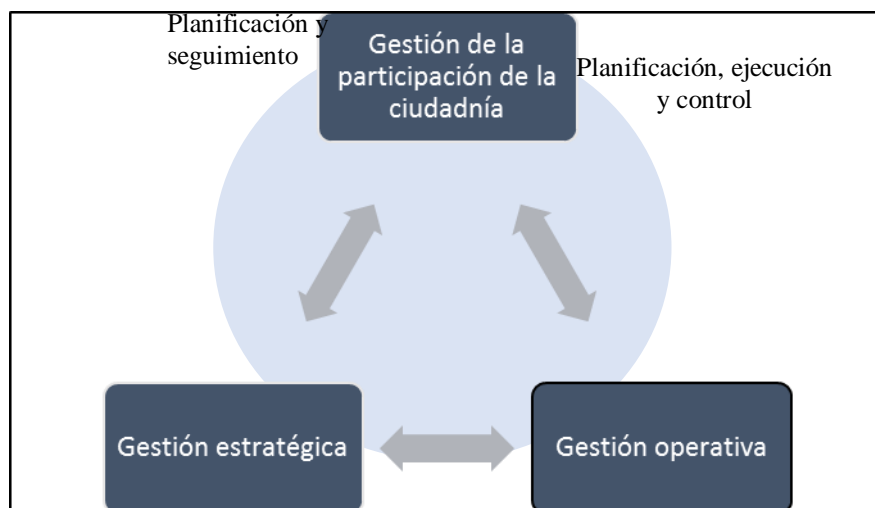
## 1.2. Desarrollo de los objetivos

### 1.2.1. Establecer la planificación de gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Pacasmayo.

Para que la Municipalidad Distrital de Pacasmayo realice una gestión participativa requiere de tres principales elementos:

- Voluntad política de las autoridades municipales y sectoriales para participar y rendir cuentas.
- Voluntad política de la sociedad civil para escuchar sin juzgar y criticar anticipadamente
- Los actores municipales deben conocer bien sus funciones y atribuciones, institucionalizar los mecanismos, canales y espacios de planificación y encuentro entre la sociedad civil y el gobierno municipal.

Información resumida en la siguiente estructura:



Este modelo busca:

- Integrar la gestión municipal y la Participación ciudadana.
- Pretende sentar las bases de la cultura de la gestión municipal transparente.
- Crear un sistema propio de capacitación y formación técnica y política, pero en función de los resultados de la gestión.
- Propone procesos de acercamiento entre los actores del sistema político (Alcalde y Concejo), en primer lugar, y entre el sistema político (Gobierno Municipal) y la sociedad civil (Comité de Vigilancia y OTBs).
- Cada uno de los actores tiene el objetivo de ser más eficiente y eficaz en el cumplimiento de sus específicas funciones.

- Tanto la gestión municipal como la participación ciudadana se convierten en actividades—procesos permanentes y cíclicos.
- La participación de la ciudadanía es orgánica y efectiva en la toma de decisiones sobre el uso de sus recursos, en el seguimiento a la ejecución de sus decisiones y en el control de la eficacia de la gestión y de los resultados obtenidos.
- Crea un clima favorable para reducir las tensiones y para la discusión colectiva de los conflictos de intereses, tanto entre actores del sistema político como del Gobierno Municipal y de la sociedad civil.

Cabe mencionar que los actores directos deben tener pleno conocimiento de sus atribuciones y sus funciones, la esencia de este Modelo es la voluntad política de los actores para "dialogar" e interrelacionarse, bajo una cultura de transparencia y confianza.

Por ende, planificar las actividades en la gestión municipal permiten cinco pilares basados en resultados:

1. Información: La ciudadanía recibe información sobre el uso de sus recursos confiados al Gobierno Municipal de Pacasmayo; además, tiene la posibilidad real de demandar mayor información a la autoridad ejecutiva, de discutir si la información no corresponde a la realidad de su comunidad o barrio y de sugerir acciones correctivas o ejercer otro tipo de derecho ciudadano.
2. Integración: Es un momento en el que todos los presentes comprenden que son parte ya no de una comunidad o barrio sino de una unidad mayor (el Municipio); además, es un momento en el que juzgan la eficiencia, la eficacia y los resultados de la gestión edilicia. Se saben tomados en cuenta por las autoridades políticas, se sienten parte del Municipio, es decir, se fortalece el sentido de autoestima y pertenencia.
3. Desarrollo ciudadano: La ciudadanía comprende que las autoridades políticas reconocen su derecho a ser informados sobre la utilización de sus recursos y a ser consultados sobre la idea—propuesta de hacia dónde debe ir la municipalidad en procura de su desarrollo.
4. Transparencia: Las autoridades municipales cumplen con la difícil y delicada obligación de "rendir cuentas" a la ciudadanía con información confiable, oportuna y por escrito, en un acto público donde pueden ser interpeladas por el

pueblo. Decimos que es oportuna porque este es el momento "técnico" para evaluar el estado de avance y tomar decisiones de posibles reformulaciones con el aval del Concejo Municipal, el Comité de Vigilancia y los líderes sociales.

5. Corresponsabilidad: El desarrollo y la gestión municipal, con participación popular y calidad en la gestión, es un asunto de todos los actores de la municipalidad, sin que se diluyan las responsabilidades específicas de cada actor.

### **1.2.2. Detallar las pautas de organización para la gestión municipal.**

Por ende, se plantean como estrategias:

- a) La Municipalidad de Pacasmayo debe asigna presupuesto para que se pueda promover de manera efectiva el ejercicio de la participación ciudadana, establecer estrategias de cooperación con el sector público y privado en la financiación de procesos de participación ciudadana
- b) Producción de información general, así como información presupuestaria, financiera y contable que transparente la utilización de recursos y las obras ejecutadas.
- c) Propiciar cambios culturales profundos en la perspectiva de lograr una actitud positiva, proactiva y propositiva que sustituya la queja o reclamo en propuestas y alternativas para el desarrollo individual y colectivo. Aquí, la posibilidad de mejorar la confianza de sus gobernantes juega un rol fundamental.
- d) Considerar al ejercicio de vigilancia ciudadana como parte del proceso de participación de la sociedad civil que trascienda la dimensión de lo inmediato y se comprometa a fondo en la vigilancia de lo público.
- e) Los grupos organizados de la sociedad civil deberán asumir la responsabilidad de impulsar, desde la vivencia cotidiana, la democratización de la administración pública en los niveles de planificación, gestión, ejecución y control, en la perspectiva de cimentar la participación ciudadana en todos sus niveles.
- f) La participación ciudadana debe conducir a procesos de “empoderamiento” de sectores excluidos con procesos de aprendizaje e información y la interlocución entre actores en conflicto; la participación se convierte en un canal de comunicación con la comunidad retroalimentándola con la información y capacitación recibida.



- g) El funcionario público es responsable de abrir los espacios y canales de comunicación con los ciudadanos, tanto en el cumplimiento de su quehacer como servidores públicos o como actores que intervienen en los espacios participativos de desarrollo local.
- h) Los actores sociales se convierten en actores políticos en ejercicio de sus derechos y deberes.

### **1.2.3. Describir el grupo encargado de la dirección del modelo de gestión.**

El modelo de gestión municipal va dirigido a todos los colaboradores de la Municipalidad Distrital de Pacasmayo, con el propósito de que adecúen su gestión en procesos que involucren más la participación del pueblo, donde la municipalidad sea la encargada de invitar a la ciudadanía a participar de la gestión.

El grupo encargado de la dirección del modelo será la Gerencia de planeamiento, presupuesto y OPI.

### **1.2.4. Describir el proceso de control de la gestión municipal.**

El proceso de control estará a cargo de la gerencia municipal y se regirá a la evaluación de la elaboración de los instrumentos de gestión, donde se deberá tener en cuenta que los objetivos que plantea la municipalidad en sus documentos de gestión, indicando que estos deben estar alineados a fortalecer la participación ciudadana, es decir que se debe contar con actividades y estrategias que generen una mayor interacción del pueblo con el municipio. Asimismo, en la fase de control se tomará en cuenta la efectividad de las capacitaciones, talleres o actividades que realice la institución para la participación del pueblo, en caso las actividades y acciones no lleguen a cumplir su objetivo, se las analizará para plantear otras herramientas de gestión que permitan tener resultados favorables.

## Anexo 9. Evidencias fotográficas

