

UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO
FACULTAD DE CIENCIAS HISTÓRICO SOCIALES Y
EDUCACIÓN
UNIDAD DE POSGRADO
PROGRAMA DE MAESTRÍA EN CIENCIAS DE LA
EDUCACIÓN



TESIS

**Programa basado en habilidades sociales para mejorar la convivencia
escolar en 6to de primaria de la I.E. N°10061-Salas, 2023.**

Presentado para obtener el Grado Académico de Maestra en Ciencias de la Educación
con mención en Psicopedagogía Cognitiva

Investigadora:

Ida Luz Gramber Sanchez de Ramirez

Asesor:

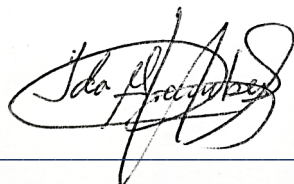
Dra. Martha Ríos Rodríguez

Lambayeque - Perú

2024

**Programa basado en habilidades sociales para mejorar la convivencia
escolar en 6to de primaria de la I.E. N°10061-Salas, 2023.**

tesis presentada para obtener el Grado Académico de Maestra en Ciencias de la Educación
con mención en Psicopedagogía Cognitiva



Ida Luz Gramber Sanchez de Ramirez

Investigadora



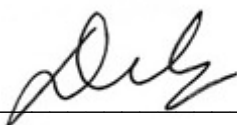
Tello Flores Raquel Yovana

Presidente



Puicón Cruzalegui Gloria Betzabet

Secretario



Díaz Vallejos Doris Nancy

Vocal



Dra. Martha Rios Rodriguez

Asesora



UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO
FACULTAD DE CIENCIAS HISTÓRICO SOCIALES Y EDUCACIÓN
UNIDAD DE INVESTIGACIÓN



ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS DE MAESTRÍA
N° 036

Siendo las 9:30 horas, del día 26 de enero 2024 en los Ambientes de la FACHSE: Lab. Comp 1
52014A 140 por mandato de la Resolución N° 0171-2024-V-D-FACHSE de fecha 24 de enero 2024 que autoriza la sustentación, se reunieron los miembros del Jurado designado según Resolución N° 1365-2023-V-D-FACHSE de fecha 04 de julio de 2023; Jurado integrado por los siguientes miembros:


Presidente(a) : Dra. Raquel Yovana Tello Flores
Secretario(a) : Dra. Gloria Betzabeth Puicón Cruzálegui
Vocal : Dra. Doris Nancy Díaz Vallejos
Asesor(es) : Dra. Martha Ríos Rodríguez
:




Con la finalidad de evaluar la(el) Tesis de Maestría titulada(o): PROGRAMA BASADO EN HABILIDADES SOCIALES PARA MEJORAR LA CONVIVENCIA ESCOLAR EN 6TO DE PRIMARIA DE LA I.E. N°10061-SALAS, 2023. Presentada por IDA LUZ GRAMBER SÁNCHEZ DE RAMÍREZ para obtener el Grado Académico de Maestra en Ciencias de la Educación con mención en PSICOPEDAGOGÍA COGNITIVA.

Leída la resolución de autorización, se inicia el acto sustentación, al término del cual y de conformidad con el Reglamento General de Investigación de la UNPRG (Res. N° 184-2023-CU de fecha 24 de abril de 2023) y el Reglamento de Grados y Títulos de la UNPRG (Res. N° 267-2023-CU de fecha 20 de junio de 2023), los miembros del jurado realizaron la evaluación respectiva, haciendo las preguntas, observaciones y recomendaciones al/los sustentante(s), quien(es) respondió(eron) las interrogantes planteadas.

Dada la deliberación correspondiente por parte del jurado, se sucedió la valoración, obteniendo el calificativo de 15 en la escala vigesimal, que equivale a la mención de Regular. Siendo las 10:30 horas del mismo día, se dio por concluido el acto académico, con la lectura del acta y la firma de los miembros del jurado.


Dra. RAQUEL YOVANA TELLO FLORES
PRESIDENTE(A)


Dra. GLORIA BETZABET PUICÓN CRUZALEGUI
SECRETARIO(A)


Dra. DORIS NANCY DÍAZ VALLEJOS
VOCAL

OBSERVACIONES: _____

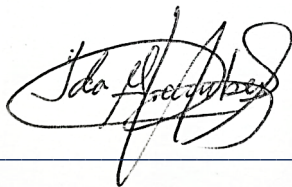
El presente acto académico se sustenta en el Reglamento General de Investigación de la UNPRG (Res. N° 184-2023-CU de fecha 24 de abril de 2023) los artículos 20°, 33°, 46°, 54° o 66° del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo (aprobado con Resolución N° 267-2023-CU de fecha 20 de junio del 2023 y su modificatoria aprobada por Resolución N° 385-2023-CU de fecha 11 de diciembre del 2023) y por la Resolución N° 403-2023-CU de fecha 27 de diciembre de 2023, ésta última que amplía el límite de las fechas de sustentación de proyectos aprobados del 2017 al 2020.

Declaración jurada de originalidad

Yo, Ida Luz Gramber Sanchez de Ramirez, investigador principal y la Dra. Martha Rios Rodriguez asesora del trabajo de investigación “Programa basado en habilidades sociales para mejorar la convivencia escolar en 6to de primaria de la I.E. N°10061-Salas, 2023”, declaramos bajo juramento que este trabajo no ha sido plagiado ni contiene datos falsos.

En caso se demostrará lo contrario, se asume responsablemente la anulación de este informe y, por ende, el proceso administrativo que hubiera lugar; que pueda conducir a la anulación del título o grado emitido como consecuencia de este informe.

Lambayeque, 16 de agosto de 2023



Ida Luz Gramber Sanchez de Ramirez

Investigadora



Dra. Martha Rios Rodriguez

Asesora

Constancia de verificación de originalidad

Yo, Ríos Rodríguez Martha, usuario revisor del documento titulado: Programa basado en habilidades sociales para mejorar la convivencia escolar en 6to de primaria de la I.E. N°10061-Salas, 2023.

El autor es Ida Luz Gramber Sanchez de Ramirez, identificado con documento de identidad N° 16689303, declaro que la evaluación realizada por el Programa informático, ha arrojado un porcentaje de similitud de 16%, verificable en el Resumen de Reporte automatizado de similitudes que se acompaña.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas dentro del porcentaje de similitud permitido no constituyen plagio y que el documento cumple con la integridad científica y con las normas para el uso de citas y referencias establecidas en los protocolos respectivos.

Se cumple con adjuntar el Recibo Digital a efectos de la trazabilidad respectiva del proceso.



Lambayeque, 30 de marzo del 2024

Ríos Rodríguez Martha

DNI: N° 16655814

ASESOR

Se adjunta:

Recibo Digital

Resumen del Reporte automatizado de similitudes

Dedicatoria

“Dedicamos este trabajo de investigación a todos aquellos que han compartido su sabiduría, apoyo y aliento a lo largo de este arduo camino, a nuestras familias y amigos, cuyo amor incondicional nos ha inspirado a perseguir el conocimiento, a nuestros profesores y mentores, cuya guía experta ha iluminado nuestro camino hacia la comprensión, a nuestros compañeros de estudio, por ser una fuente constante de motivación y colaboración; finalmente, a todas las personas que creen en el poder de la educación y la investigación para transformar el mundo, este informe está dedicada a ustedes, con gratitud y humildad”.

Agradecimiento

“En este momento de culminación, me gustaría expresar mi más sincero agradecimiento a todas las personas que contribuyeron de manera significativa en este viaje de investigación; este logro no habría sido posible sin la colaboración y el apoyo de todos ustedes, mi gratitud es profunda y sincera, este trabajo no solo representa mi esfuerzo, sino también la contribución de todos aquellos que creyeron en mí, gracias por formar parte de este capítulo importante de mi vida académica”.

Índice de general

Acta de sustentación	3
Declaración jurada de originalidad	4
Dedicatoria	5
Agradecimiento	7
Índice de tablas	9
Índice de figuras.....	10
Resumen.....	11
Abstract	12
Introducción	13
I. Diseño teórico.....	16
1.1. Antecedentes.....	16
1.2. Bases Teóricas	19
II. Diseño metodológico	35
2.1. Diseño de contrastación de hipótesis.....	35
2.2. Población, muestra.....	36
2.3. Técnicas, instrumentos, equipos y materiales	37
III. Resultados, discusión y propuesta	38
3.1. Resultados descriptivos	38
3.2. Discusión de resultados	47
3.3. Propuesta.....	49
Conclusiones	55
Recomendaciones	56
Bibliografía	57
ANEXOS	64

Índice de tablas

Tabla 1 Nivel de la gestión interpersonal positiva.....	38
Tabla 2 Nivel de la victimización	39
Tabla 3 Nivel de la disruptividad.....	40
Tabla 4 Nivel de la red social de iguales	41
Tabla 5 Nivel de la agresión	42
Tabla 6 Nivel del ajuste normativo	43
Tabla 7 Nivel de la indisciplina	44
Tabla 8 Nivel de la desidia docente	45
Tabla 9 Nivel de la convivencia escolar	46

Índice de figuras

Figura 1 Esquema del diseño de investigación.....	36
Figura 2 Nivel de la gestión interpersonal positiva	38
Figura 3 Nivel de la victimización.....	39
Figura 4 Nivel de la disruptividad	40
Figura 5 Nivel de la red social de iguales	41
Figura 6 Nivel de la agresión.....	42
Figura 7 Nivel del ajuste normativo	43
Figura 8 Nivel de la indisciplina.....	44
Figura 9 Nivel de la desidia docente.....	45
Figura 10 Nivel de la convivencia escolar.....	46

Resumen

El objetivo de la presente investigación fue proponer un programa basado en habilidades sociales para mejorar la convivencia escolar en 6° de primaria de la I.E. N°10061, Salas, 2023, la metodología que se empleo fue con un enfoque cuantitativo, tipo proyectivo, nivel descriptivo-propositivo, diseño no experimental, muestra 41 estudiantes y el instrumento fue un cuestionario, los principales resultados indican que la variable de convivencia escolar el 68% reconoce que regularmente existe una convivencia en clase mientras que el 27% reconoce que esta convivencia es baja ya que muchos de los estudiantes no cumplen con las normas que proporciona el docente además que han sentido y se expresan inapropiadamente posterior a ello el 5% reconoce que tiene que existe una convivencia escolar adecuada en institución. Se concluyó con profundo análisis y revisión del contexto educativo en el 6° de primaria, se logró formular una propuesta robusta y coherente: un programa específicamente diseñado para enfocarse en el fortalecimiento de habilidades sociales con la finalidad primordial de potenciar la convivencia escolar.

Palabras claves: habilidades sociales, convivencia escolar, aprendizaje, programa.

Abstract

The objective of this research was to propose a program based on social skills to improve school coexistence in 6th grade of primary school at the I.E. N°10061, Salas, 2023, the methodology used was with a quantitative approach, projective type, descriptive-propositive level, non-experimental design, sample 41 students and the instrument was a questionnaire, the main results indicate that the coexistence variable school, 68% recognize that there is regular coexistence in class while 27% recognize that this coexistence is low since many of the students do not comply with the rules provided by the teacher, and they have felt and expressed themselves inappropriately after that. 5% recognize that there must be adequate school coexistence in the institution. It was concluded with a deep analysis and review of the educational context in the 6th grade, a robust and coherent proposal was formulated: a program specifically designed to focus on strengthening social skills with the primary purpose of enhancing school coexistence.

Keywords: social skills, school coexistence, learning, program.

Introducción

Las habilidades sociales, también conocidas como habilidades de inteligencia emocional, son cada vez más reconocidas como una parte fundamental del éxito en la sociedad actual. En un mundo cada vez más interconectado, en cual las relaciones interpersonales son un componente esencial de la vida cotidiana, el impacto de las habilidades sociales no puede ser subestimado. Además, tienen un gran impacto desde el ámbito laboral hasta el personal, puesto que estas habilidades son esenciales para una comunicación efectiva, la construcción de relaciones significativas y la navegación exitosa de situaciones sociales complejas.

Asimismo, las habilidades sociales juegan un papel fundamental en el ámbito educativo, debido a que contribuyen de manera significativa al desarrollo académico, emocional y social de los estudiantes. En ese sentido, Sandoval et al. (2020) mencionan que, en un entorno educativo, las habilidades sociales son necesarias para establecer relaciones positivas con los compañeros, maestros y otros miembros del personal escolar, lo que a su vez crea un ambiente propicio para el aprendizaje y el bienestar emocional.

En ese sentido, la falta de desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes puede tener un impacto negativo en la convivencia escolar porque cuando los estudiantes carecen de estas habilidades, pueden enfrentar dificultades en su interacción con sus compañeros y en su adaptación al entorno escolar, lo que puede resultar en una convivencia inadecuada y problemática.

A nivel internacional, en Argentina se evidencia una serie de problemas relacionados con el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes y uno de los principales problemas es la falta de oportunidades para practicar habilidades sociales en entornos escolares y familiares (León & Betina, 2020). Del mismo modo, un estudio reveló que los estudiantes de Colombia muestran aislamiento, dificultad para establecer relaciones con los demás, falta de

capacidad para resolver conflictos, falta de, empatía y asertividad, y han sido definidos en la sociedad como personas poco hábiles socialmente, impedidas, tímidas o introvertidas con problemas para iniciar, mantener y cerrar conversaciones de forma eficaz (Muñoz, 2021).

En España, estudios revelaron que el acoso escolar, el ciberacoso y la violencia de género son frecuentes en los centros educativos, y que más de la mitad de los alumnos habían observado agresiones racistas. Además, tres de cada cuatro alumnos habían observado incidentes violentos en clase (Gaeta et al., 2020).

Por otro lado, con base en estadísticas del Ministerio de Educación (MINEDU), de marzo a mayo de 2022 se registraron más de 1000 denuncias de violencia física, psicológica y sexual contra escolares, casi cuatro veces más que las reportadas durante todo el año 2021. Además, Carmen Flores, experta en Convivencia Escolar del MINEDU, señala que la mayoría de incidentes incluyen violencia física (58,6%) y psicológica (27,8%) (El Comercio, 2022).

A nivel local, la Institución Educativa N°10061 ubicada en Salas, no es ajena a esta realidad, puesto que se evidenció que los estudiantes enfrentan dificultades en su convivencia escolar si no han desarrollado adecuadamente habilidades sociales, como la empatía, la comunicación efectiva, la resolución de conflictos y el manejo de emociones. Del mismo modo, la falta de estas habilidades puede llevar a malentendidos, conflictos y confrontaciones entre los estudiantes, lo que afecta negativamente la convivencia en el entorno escolar.

En ese contexto, es importante reconocer que las habilidades sociales son competencias que se adquieren y desarrollan a lo largo de la vida, y que son esenciales para establecer relaciones positivas y significativas con los demás. En el contexto escolar, las habilidades sociales son especialmente relevantes, ya que los estudiantes interactúan diariamente con sus compañeros, docentes y personal de la escuela, es por ello que proponer un programa de habilidades sociales será una herramienta efectiva para proveer a los

estudiantes de herramientas prácticas para comunicarse de manera efectiva, expresar sus emociones de forma adecuada, resolver conflictos de manera constructiva y fomentar la empatía y la tolerancia hacia las diferencias. Por ende, el problema fue ¿De qué manera el programa basado en habilidades sociales mejorará la convivencia escolar en 6° de primaria de la I.E. N°10061, Salas, 2023?.

El objetivo general fue proponer un programa basado en habilidades sociales para mejorar la convivencia escolar en 6° de primaria de la I.E. N°10061, Salas, 2023.

OE1: Conocer el nivel de la convivencia escolar en los estudiantes de 6° de primaria de la I.E. N°10061, Salas, 2023.

OE2: Fundamentar teóricamente el programa basado en habilidades sociales para mejorar la convivencia escolar en 6° de primaria de la I.E. N°10061, Salas, 2023.

OE3: Diseñar el programa basado en habilidades sociales para mejorar la convivencia escolar en 6° de primaria de la I.E. N°10061, Salas, 2023.

Por otro lado, la presente investigación está estructurada en tres capítulos, los cuales se detallan a continuación:

El **capítulo I** se expone la información concerniente a los antecedentes del estudio y base teórica.

El **capítulo II** se expone la metodología empleada.

El **capítulo III** se encuentra constituido por el análisis de los datos obtenidos del cuestionario aplicado a los docentes, además del diseño metodológico y la presentación del programa.

Finalmente, se muestran las conclusiones, recomendaciones, la bibliografía empleada y los anexos correspondientes.

I. Diseño teórico

1.1. Antecedentes

1.1.1. Antecedentes internacionales

Rugel (2019) en su acto investigativo tuvo el propósito de determinar el nivel de convivencia escolar en estudiantes de séptimo grado de un centro educativo de Guayaquil. La investigación correspondió a una tipología básica, enfoque cuantitativo, diseño no experimental y alcance descriptivo; además la muestra estuvo conformada por 42 estudiantes de la institución educativa, a quienes se les aplicó como técnica la encuesta e instrumento el cuestionario. Entre sus principales resultados, se evidenció que el 83% de estudiantes perciben un nivel regular de convivencia escolar. Asimismo, en la dimensión conflictividad, el 74% de encuestados presentan un nivel regular, seguido del 14% en un nivel alto y el 12% en el nivel alto. Finalmente, se concluyó que existe un nivel regular de convivencia escolar entre los estudiantes.

Ahumada y Orozco (2019) en su estudio tuvo el objetivo de hallar la influencia del programa de habilidades sociales para el fortalecimiento de la convivencia escolar de los estudiantes de segundo grado de primaria de una institución educativa de Barranquilla-Colombia, es por ello que se utilizó una metodología de enfoque cuantitativo y diseño cuasiexperimental, asimismo, la muestra estuvo constituida por 60 estudiantes de segundo grado de primaria, quienes estuvo conformada por el grupo control y experimental. A la misma muestra, se aplicó como instrumento un cuestionario (pre test y post test). Como resultados, se demostró que el grupo experimental tuvo un mayor desarrollo de habilidades sociales después de la aplicación del programa, además se evidenció cambios evidentes en conductas minimizando comportamientos agresivos y pasivos de los estudiantes participantes. Por último, se concluyó que el programa de habilidades sociales influyó significativamente en el fortalecimiento de la convivencia escolar en los estudiantes.

1.1.2. Antecedentes nacionales

Pérez (2021) en su investigación tuvo como finalidad plantear un programa de habilidades sociales para desarrollar la convivencia escolar en un centro educativo de Chiclayo, es por ello que la metodología empleada fue de tipología básica, enfoque cuantitativo, diseño no experimental y alcance descriptivo-propositivo. Asimismo, la muestra estuvo conformada por 220 estudiantes de educación básica regular a quienes se les aplicó como instrumento un cuestionario con el objetivo de determinar el nivel de convivencia escolar. Entre sus principales resultados, se evidenció que el 71% prevalece el nivel bajo de convivencia escolar, seguido del 16% con el nivel muy bajo y el 13% con el nivel regular, sin embargo, solo el 0,9% perciben un nivel alto, el programa comprendió de 20 sesiones de aprendizaje, el cual se fundamentó bajo la “Teoría de aprendizaje de David Ausubel” y la “Teoría de la Inteligencia Emocional de Daniel Goleman”. En base a los resultados se fundamentó teóricamente y metodológicamente utilizando técnicas cognitivas y conductuales el programa de habilidades sociales para desarrollar la convivencia escolar en los estudiantes de un centro educativo de Chiclayo.

Ramírez (2021) en su estudio tuvo como propósito presentar un programa de habilidades sociales en base al modelo socioeducativo para mejorar la convivencia escolar en estudiantes de una institución educativa de Chiclayo. La metodología utilizada fue de tipo básica, enfoque cuantitativo, diseño no experimental y alcance descriptivo-propositivo; asimismo la muestra estuvo compuesta por 22 estudiantes del segundo grado a quienes se les aplicó como instrumento un cuestionario. Como resultados se obtuvo, que el 63% de estudiantes perciben la convivencia escolar en un nivel bajo, seguido del 21% con un nivel medio y el 16% con el nivel alto, el programa comprendió de 15 sesiones de aprendizaje, el cual se fundamentó bajo la “Teoría del Aprendizaje Social de Bandura” y “Teoría Sociocultural de Vygotsky”. Finalmente se concluyó que existe una necesidad y problemática

en la convivencia escolar de los estudiantes, por lo que se planteó un programa de habilidades sociales basado en el modelo socioeducativo.

Díaz (2020) en su investigación tuvo como objetivo determinar la influencia del programa de habilidades sociales para mejorar la convivencia escolar de los estudiantes de segundo grado de una institución educativa de Trujillo, es por ello que el estudio fue de una tipología aplicada, enfoque cuantitativo y diseño cuasiexperimental. Del mismo modo, la muestra estuvo conformada por 60 estudiantes del segundo grado de la sección “C” y “D”, a quienes se les aplicó como instrumento un cuestionario sobre convivencia escolar. Entre los resultados, se evidenció que antes de la aplicación del programa, el grupo control demostró un nivel bajo con el 67% y el grupo experimental presentó un nivel bajo con el 83%. Sin embargo, después de la aplicación del programa, el grupo control demostró tener un nivel bajo con el 60% y el grupo experimental un nivel alto con el 86%. Finalmente, se concluyó que el programa de habilidades sociales influyó significativamente y positivamente en la mejora de la convivencia escolar en los estudiantes de segundo grado.

Flores (2018) en su estudio tuvo como propósito determinar la influencia del programa de habilidades sociales para mejorar la convivencia escolar en estudiantes de sexto grado de primaria en una institución educativa de Lima. La metodología que fue empleada fue de tipo aplicada, enfoque cuantitativo y diseño cuasi experimental, asimismo, la muestra estuvo conformada por 50 estudiantes de sexto de primaria divididos en dos secciones, estando la sección “A” el grupo experimental y la sección “B” el grupo control. Entre sus principales resultados, antes de la aplicación del programa, se demostró que el grupo control se encuentra en el nivel bajo con el 56% y el grupo experimental se ubica en el nivel bajo con el 52%. Empero, después de la aplicación del programa, el grupo control se encuentra en el nivel bajo con el 56% y el grupo experimental demuestra un nivel medio con el 64% y e 36% en el nivel alto. Por último, se concluyó que el programa propuesto de habilidades sociales

influyó significativamente y positivamente en la mejora y desarrollo de la convivencia escolar en los estudiantes de sexto grado.

Escalante (2018) en su acto investigativo tuvo como objetivo plantear un programa de habilidades sociales para el desarrollo de la convivencia escolar en los estudiantes de un centro educativo de Ferreñafe, es por ello que la metodología que se utilizó fue de tipo básica, enfoque cuantitativo, diseño no experimental y alcance descriptivo-propositivo. Del mismo modo la muestra estuvo conformada por 115 estudiantes de cuarto grado de secundaria a quienes se les aplicó como instrumento un cuestionario de convivencia escolar. Como resultados se obtuvo que, el 76% de estudiantes perciben un nivel alto de conductas conflictivas, el 45% mencionan no recibir apoyo familiar, el 48% está desacuerdo como se resuelven los conflictos, el 57% de estudiantes han sido víctimas de cualquier tipo de agresión y el 59% de participantes han producido algún tipo de agresión, el programa comprendió de 10 sesiones de aprendizaje. Finalmente, se evidencia una inadecuada convivencia familiar dentro del centro educativo, es por ello que se planteó el programa de habilidades sociales con el objetivo de promover una adecuada convivencia escolar de los estudiantes de cuarto grado de secundaria.

1.2. Bases Teóricas

1.2.1. Habilidades sociales:

Definición

Las habilidades sociales son un conjunto de competencias que permiten interactuar de manera efectiva con los demás en diferentes situaciones sociales. Además, estas habilidades se desarrollan a lo largo de la vida y son esenciales para establecer y mantener relaciones saludables y satisfactorias con los demás, tanto en el ámbito personal como en el profesional (Ramírez-Corone et al., 2020).

Asimismo, las habilidades sociales incluyen una amplia gama de comportamientos y capacidades, que van desde las habilidades de comunicación, como escuchar activamente y expresarnos con claridad, así como habilidades emocionales, como la empatía y el autocontrol emocional. También involucran la capacidad de entender y considerar los puntos de vista de los demás, resolver conflictos de manera constructiva y trabajar en equipo para alcanzar objetivos comunes (Flores et al., 2016).

Según Esteves et al. (2020) estas habilidades implican la capacidad de manejar las propias emociones y comportamientos, regulando las reacciones emocionales, mostrando autocontrol y evitando comportamientos inapropiados o impulsivos en situaciones sociales.

Igualmente, Betancourth et al. (2017) indica que las habilidades sociales también implican la capacidad de adaptarse a diferentes situaciones sociales y culturales, mostrando flexibilidad y habilidades de adaptación, y demostrando un comportamiento apropiado y respetuoso en diversos contextos sociales y culturales.

Importancia

Las habilidades sociales son esenciales para el desarrollo y el bienestar emocional de las personas, puesto que permiten comprender las necesidades, expectativas y normas sociales de los demás, y ayuda a construir relaciones significativas y satisfactorias (Holst et al., 2017).

Del mismo modo, son esenciales para el trabajo en equipo y la colaboración, puesto que la capacidad de comunicarse eficazmente, escuchar y entender las perspectivas de los demás, trabajar en armonía con los demás, resolver conflictos y adaptarse a las dinámicas del grupo, son habilidades sociales cruciales en entornos laborales y profesionales. Una buena habilidad social permite un mejor trabajo en equipo, lo que puede aumentar la productividad y la satisfacción laboral (Holst et al., 2017).

Tortosa (2018) menciona que las habilidades sociales son esenciales para una comunicación efectiva ya que, la capacidad de expresar pensamientos y sentimientos de manera clara y adecuada, escuchar activamente a los demás, interpretar y responder a las señales no verbales, y adaptar el mensaje a la audiencia, son componentes clave de una comunicación exitosa.

Adicionalmente, las habilidades sociales también influyen en nuestra salud mental y emocional ya que, al tener una comunicación deficiente, dificultades en las relaciones interpersonales y la incapacidad para manejar conflictos o situaciones sociales pueden causar estrés, ansiedad, depresión y otros problemas de salud mental; por el contrario, contar con habilidades sociales adecuadas nos permite establecer relaciones satisfactorias, expresar nuestras emociones y necesidades de manera saludable, y mantener una buena salud emocional (Castro & Cortés, 2023).

Teoría

Teoría del aprendizaje social de Albert Bandura

La teoría del aprendizaje social de Albert Bandura se basa en la idea de que las personas aprenden a través de la observación y la imitación de los demás en su entorno social. Además, según Bandura, no solo se aprende a partir de las experiencias directas, sino que también se aprende al observar y modelar el comportamiento de los demás en el entorno (Jara et al., 2018).

Asimismo, la imitación y el modelamiento también son conceptos clave en la teoría de Bandura, ya que él argumenta que las personas tienden a imitar el comportamiento de los demás, especialmente si ven que ese comportamiento es reforzado o premiado. Además, los modelos de rol, que pueden ser personas reales o personajes ficticios en los medios de comunicación, son importantes influencias en el aprendizaje social (Hikal, 2016).

Sin embargo, Bandura también destaca que el proceso de aprendizaje social no es un mero acto de imitación ciega, sino que implica procesos cognitivos y mentales. Las personas no solo observan y copian el comportamiento de los demás, sino que también procesan activamente la información social a través de procesos mentales como la atención, la memoria, la interpretación y la evaluación (Tovar-Moncada & Crespo-Knopfler, 2015).

Por último, Bandura subraya la influencia del entorno social en el aprendizaje social. El entorno proporciona incentivos, reforzamientos y normas sociales que influyen en el comportamiento de las personas. Las expectativas y creencias compartidas en el entorno social también influyen en la formación de actitudes y valores de una persona (Aguilar & Flores, 2021).

Dimensiones

Para Oliva et al. (2011) las habilidades sociales tienen los siguientes componentes:

Habilidades comunicativas

Son las capacidades que una persona posee para transmitir y recibir mensajes de manera efectiva, estas habilidades incluyen la capacidad de escuchar activamente, expresar ideas de manera clara y coherente, adaptar el lenguaje según el contexto y la audiencia, y comprender tanto el lenguaje verbal como el no verbal, quienes dominan estas habilidades tienden a establecer relaciones interpersonales más sólidas y efectivas (Oliva et al., 2011).

Los indicadores son los siguientes:

Comunicación efectiva: Se refiere a la capacidad que una persona tiene para transmitir y recibir mensajes de manera clara, precisa y entendible, asegurando que ambas partes (emisor y receptor) comprendan el mensaje como fue intencionado, la comunicación efectiva considera elementos como el tono, el lenguaje no verbal y la retroalimentación (Oliva et al., 2011).

Relación positiva: Describe una conexión o interacción entre individuos caracterizada por la confianza, el respeto mutuo y la valoración, en una relación positiva, las partes involucradas se sienten valoradas, escuchadas y apoyadas, contribuyendo a un ambiente de armonía y cooperación (Oliva et al., 2011).

Habilidades asertivas

Se refieren a las capacidades que una persona tiene para expresar sus pensamientos, sentimientos, deseos y derechos de manera clara, directa y respetuosa, sin agredir ni permitir ser agredido, una persona asertiva sabe cómo decir "no" cuando es necesario, establecer límites y defender sus puntos de vista de una forma que respeta a los demás y a sí misma (Oliva et al., 2011). Los indicadores son los siguientes:

Empatía: Es la habilidad que tiene una persona para ponerse en el lugar de otra, entendiendo sus sentimientos, pensamientos y perspectivas sin juzgar, esta capacidad permite a los individuos conectarse a nivel emocional y comprender mejor las necesidades y preocupaciones de los demás (Oliva et al., 2011).

Asertividad: Hace referencia a la capacidad de una persona para expresar sus opiniones, sentimientos y deseos de una manera directa, honesta y respetuosa, sin infringir los derechos de los demás ni permitir que se infrinjan los propios (Oliva et al., 2011).

Habilidades de resolución de conflictos

Son las competencias que una persona utiliza para identificar, abordar y resolver desacuerdos o enfrentamientos de manera constructiva, quienes cuentan con estas habilidades son capaces de mantener la calma, escuchar a todas las partes involucradas, buscar soluciones mutuamente beneficiosas y evitar que las situaciones se escalen o deterioren, la mediación, la negociación y la empatía son herramientas clave en este proceso (Oliva et al., 2011). Los indicadores son los siguientes:

Control emocional: Es la habilidad que tiene un individuo para manejar y regular sus emociones, especialmente en situaciones de estrés o conflicto, una persona con buen control emocional puede enfrentar situaciones adversas con calma, evitando reacciones impulsivas o dañinas (Oliva et al., 2011).

Pensamiento creativo y crítico: Se refiere a la capacidad de una persona para generar ideas originales o soluciones innovadoras a problemas, por otro lado, el pensamiento crítico es la habilidad de analizar información de manera objetiva, evaluando la relevancia y validez de la misma para tomar decisiones informadas (Oliva et al., 2011).

Toma de decisiones: Es el proceso por el cual una persona evalúa diferentes opciones y selecciona una basada en criterios definidos, la toma de decisiones efectiva implica considerar todas las alternativas disponibles, prever posibles consecuencias y elegir la opción que mejor se alinee con los objetivos o valores de la persona (Oliva et al., 2011).

1.2.2. Convivencia escolar:

Definición

La convivencia escolar se refiere a la manera en que los estudiantes, el personal docente y el personal administrativo interactúan en un entorno educativo. Además, es la forma en que los miembros de una comunidad escolar se relacionan entre sí, con respeto, tolerancia, inclusión y consideración hacia los demás (Fierro y Carbajal, 2019).

Asimismo, la convivencia escolar tiene como objetivo promover un ambiente educativo saludable, seguro y positivo, donde los estudiantes puedan aprender, desarrollarse y crecer de manera integral (Cárdenas, 2018).

Según Bustamante y Taboada (2022) implica aspectos como la comunicación efectiva, el respeto mutuo, la tolerancia, la empatía, la solución pacífica de conflictos y la

valoración de la diversidad. También se refiere a la promoción de valores como el respeto a los derechos humanos, la igualdad de género, la no discriminación, la inclusión de personas con discapacidad, el cuidado del medio ambiente, entre otros.

Una convivencia escolar adecuada contribuye a crear un clima escolar positivo, donde los estudiantes se sienten seguros, valorados, respetados y motivados a participar activamente en su proceso de aprendizaje. Además, una convivencia escolar positiva también fomenta habilidades socioemocionales importantes, como la empatía, la comunicación asertiva, la toma de decisiones adecuadas y la resolución pacífica de conflictos, que son habilidades valiosas para la vida cotidiana y el futuro de los estudiantes (Torres et al., 2022).

Importancia

La convivencia escolar es de vital importancia en el contexto educativo, ya que tiene un impacto significativo en el bienestar y el desarrollo de los estudiantes. En primer lugar, la convivencia escolar adecuada promueve un entorno seguro y saludable para los estudiantes. Cuando los estudiantes se sienten valorados, respetados y aceptados por sus compañeros, se crea un ambiente en el cual pueden expresarse libremente, participar activamente en las actividades escolares y desarrollar una actitud positiva hacia la escuela (Fierro y Carbajal, 2019).

Además, la convivencia escolar positiva fomenta el desarrollo de habilidades sociales y emocionales en los estudiantes. A través de la interacción con sus compañeros, los estudiantes aprenden a comunicarse eficazmente, a trabajar en equipo, a resolver conflictos de manera constructiva y a practicar la empatía y la tolerancia hacia las diferencias (Cerdeira et al., 2018).

Según Posso et al. (2015) también contribuye a la formación de una cultura de respeto y tolerancia en la comunidad educativa, cuando los estudiantes aprenden a valorar la diversidad, a respetar los derechos de los demás y a practicar la inclusión, se crea un

ambiente inclusivo y equitativo en la escuela. Esto promueve una mayor aceptación de las diferencias culturales, de género, de religión, entre otras, lo cual es fundamental para la construcción de una sociedad más justa y equitativa.

Por último, la convivencia escolar adecuada también tiene un impacto en la formación del carácter y los valores de los estudiantes. A través de la convivencia respetuosa y solidaria con sus compañeros, los estudiantes aprenden a desarrollar valores como la responsabilidad, la honestidad, la justicia y el respeto hacia los demás. Estos valores son fundamentales para una formación integral de los estudiantes, ayudándoles a convertirse en ciudadanos comprometidos y responsables en su entorno social (Cala et al., 2018).

Teoría

Teoría Sociocultural de Lev Vygotsky

La Teoría Sociocultural de Lev Semyonovich Vygotsky es un enfoque psicológico que destaca la importancia del entorno social y cultural en el desarrollo cognitivo y psicológico de los individuos (Guerra, 2020).

Según Vygotsky, la mente humana se desarrolla en un contexto social y cultural, y es a través de la interacción con otros individuos y la participación en actividades culturales que los individuos adquieren conocimientos y desarrollan sus capacidades mentales. Asimismo, Vygotsky destacó la importancia del lenguaje como herramienta fundamental para el desarrollo cognitivo, ya que consideraba que el lenguaje no solo es una forma de comunicación, sino que también juega un papel crucial en la organización del pensamiento y en la construcción del conocimiento (Guerra, 2020).

Vygotsky también destacó la importancia del papel del contexto cultural en el desarrollo humano. Consideraba que las normas, valores, creencias y prácticas culturales influyen en la forma en que los individuos piensan, perciben y se comportan. La cultura

proporciona el marco sociocultural en el cual se desarrolla la mente y el conocimiento se construye en un contexto cultural específico (López, 2017).

Dimensiones

Según Del Rey et al. (2017) la convivencia escolar tiene los siguientes componentes:

Gestión interpersonal positiva

Hace referencia a la habilidad que poseen algunos estudiantes y miembros del personal educativo para manejar y cultivar relaciones interpersonales de manera efectiva y constructiva dentro del ámbito escolar, quienes practican una gestión interpersonal positiva tienden a promover ambientes de respeto, cooperación y entendimiento mutuo, facilitando una convivencia armónica en el entorno educativo (Del Rey et al., 2017). Los indicadores son los siguientes:

Relación: docente-familia: Hace referencia a la interacción y comunicación entre los educadores y los familiares o tutores de los estudiantes. Esta relación es esencial para crear un puente entre el hogar y la escuela, facilitando un entendimiento mutuo sobre las necesidades, expectativas y progresos del estudiante. Una relación docente-familia saludable se caracteriza por la confianza, el respeto y la colaboración, y es fundamental para apoyar el desarrollo académico y emocional del estudiante (Del Rey et al., 2017).

Relación: docente-alumno: Describe la conexión y dinámica interpersonal entre el educador y el estudiante dentro del contexto escolar. Esta relación influye directamente en el proceso de aprendizaje y en la motivación del estudiante. Un vínculo positivo se caracteriza por el respeto mutuo, la confianza y la comunicación abierta, permitiendo que el estudiante se sienta apoyado, valorado y motivado a participar activamente en su educación. Por otro lado, una relación problemática o

distante puede afectar el bienestar del estudiante y su rendimiento académico (Del Rey et al., 2017).

Victimización

Se refiere al acto de someter a un estudiante o a un grupo de estudiantes a tratos injustos, agresiones o cualquier forma de abuso, ya sea físico, verbal o psicológico, dentro del contexto escolar, las víctimas de estas acciones suelen experimentar consecuencias negativas en su bienestar emocional, académico y social (Del Rey et al., 2017). Los indicadores son los siguientes:

Autopercepción: Refiere a la manera en que un estudiante se ve a sí mismo en relación con sus habilidades, capacidades, características y su papel dentro del entorno escolar. Es la imagen y valoración interna que el individuo tiene sobre su propia persona. La autopercepción puede influir en el comportamiento, la motivación y el rendimiento académico del estudiante. Una autopercepción positiva puede impulsar la confianza y la participación activa en el aprendizaje, mientras que una autopercepción negativa puede conducir a la inseguridad o al desinterés (Del Rey et al., 2017).

Temor: Dentro del contexto de la convivencia escolar, el temor se refiere a un sentimiento de ansiedad, preocupación o aprensión que un estudiante puede experimentar en relación a ciertos aspectos o situaciones en el entorno educativo. Esto puede deberse a factores como el miedo al fracaso académico, el temor a ser objeto de burlas o acoso por parte de compañeros, o la preocupación por no encajar socialmente. El temor, si no se aborda adecuadamente, puede afectar la participación, el bienestar y el rendimiento del estudiante en la escuela (Del Rey et al., 2017).

Disruptividad

Describe comportamientos o actitudes de un estudiante o grupo de estudiantes que interrumpen o alteran el normal desarrollo de las actividades escolares, la disruptividad puede manifestarse de diversas maneras, como hablar fuera de turno, no seguir las instrucciones de los docentes, interrumpir a los compañeros o involucrarse en confrontaciones, estos comportamientos, además de afectar el proceso de aprendizaje del individuo, pueden tener un impacto negativo en el ambiente general del aula y la dinámica grupal (Del Rey et al., 2017).

Los indicadores son los siguientes:

Destrozos: Hacen referencia a los actos de dañar, vandalizar o destruir intencionadamente propiedades o infraestructuras escolares. Estas acciones pueden ser el resultado de la frustración, la ira, la rebelión o simplemente de comportamientos inapropiados. Los destrozos no solo tienen consecuencias económicas para la institución educativa, sino que también pueden deteriorar el ambiente de convivencia y el sentido de pertenencia y respeto hacia el espacio compartido (Del Rey et al., 2017).

Participación en peleas: Se refiere a la implicación activa de un estudiante o varios estudiantes en confrontaciones físicas dentro del ámbito escolar. Estas confrontaciones pueden surgir por desacuerdos, tensiones, rivalidades o simplemente impulsos agresivos. Las peleas no solo ponen en riesgo la integridad física de los estudiantes involucrados, sino que también pueden generar un ambiente de inseguridad y miedo entre los demás miembros de la comunidad educativa (Del Rey et al., 2017).

Interrupción de normas: Describe el acto de no adherirse o desobedecer las reglas y directrices establecidas por la institución educativa. Esto puede manifestarse en comportamientos como la falta de respeto hacia autoridades y compañeros, la no asistencia a clases sin justificación, entre otros. La interrupción constante de normas

puede llevar a un ambiente de desorden y falta de estructura, afectando negativamente la convivencia escolar y el proceso educativo en sí (Del Rey et al., 2017).

Red social de iguales

Se refiere al conjunto de relaciones y conexiones que un estudiante establece con sus compañeros de la misma edad o nivel educativo dentro del contexto escolar, esta red puede incluir amistades, compañeros de clase, de actividades extracurriculares o cualquier otro tipo de relación que se forme entre pares, una red social de iguales saludable puede influir positivamente en el bienestar emocional, social y académico del estudiante (Del Rey et al., 2017). Los indicadores son los siguientes:

Fortificación de las relaciones: Se refiere al proceso de fortalecer, mejorar y consolidar las conexiones interpersonales dentro del entorno escolar. Esto implica establecer lazos de confianza, respeto y entendimiento mutuo entre estudiantes, docentes y otros miembros de la comunidad educativa. La fortificación de las relaciones puede surgir de actividades colaborativas, programas de mediación y estrategias de construcción de equipos, entre otros. Un fuerte sentido de relación y comunidad en la escuela puede mejorar la convivencia y el bienestar de todos sus integrantes (Del Rey et al., 2017).

Relaciones entre iguales: Describe las interacciones y vínculos que se establecen entre estudiantes del mismo grupo de edad o nivel educativo dentro de la escuela. Estas relaciones pueden incluir amistades, compañerismos o incluso rivalidades. Las relaciones saludables entre iguales son esenciales para el desarrollo social y emocional de los estudiantes, ofreciendo oportunidades para el aprendizaje mutuo, el apoyo y la construcción de identidad. Por otro lado, relaciones problemáticas o tóxicas entre iguales, como el acoso o el rechazo, pueden afectar negativamente la autoestima y el bienestar del estudiante (Del Rey et al., 2017).

Agresión

Es una conducta que tiene como objetivo dañar o perjudicar a otro individuo, ya sea física, verbal o psicológicamente, dentro del ámbito escolar, la agresión puede manifestarse de diversas formas, desde el acoso o bullying hasta conflictos físicos entre estudiantes, estas conductas no sólo afectan a la víctima, sino que también pueden deteriorar el clima y la convivencia dentro del centro educativo (Del Rey et al., 2017). Los indicadores son los siguientes:

Agresor: Dentro del contexto de la convivencia escolar, se refiere a un estudiante o grupo de estudiantes que realiza acciones de hostigamiento, intimidación, violencia o daño hacia otro u otros individuos en el entorno educativo. Estas acciones pueden ser físicas, verbales, psicológicas o a través de medios digitales (como el ciberacoso). El comportamiento del agresor suele estar motivado por la necesidad de dominar, controlar, aislar o herir a la víctima, y puede tener graves consecuencias tanto para el afectado como para el clima general de la escuela (Del Rey et al., 2017).

Ajuste normativo

Describe el grado en que un estudiante se adapta y se alinea con las normas, reglas y expectativas establecidas en el contexto escolar, un buen ajuste normativo indica que el estudiante reconoce y respeta las pautas de comportamiento y convivencia, lo que facilita un ambiente de aprendizaje y relación más armonioso, por el contrario, una falta de ajuste normativo puede resultar en comportamientos disruptivos o conflictos con la autoridad educativa y otros estudiantes (Del Rey et al., 2017). Los indicadores son los siguientes:

Normas de convivencia: Se refieren al conjunto de reglas y directrices establecidas en un entorno educativo con el objetivo de garantizar un ambiente seguro, respetuoso y propicio para el aprendizaje. Estas normas delinean las expectativas de comportamiento para estudiantes, docentes y otros miembros de la comunidad

escolar, promoviendo valores como el respeto mutuo, la responsabilidad, la empatía y la colaboración. Su cumplimiento y respeto son esenciales para mantener una convivencia armoniosa y prevenir conflictos o situaciones de desorden dentro de la institución educativa (Del Rey et al., 2017).

Indisciplina

Refiere a un conjunto de comportamientos o actitudes de un estudiante o grupo de estudiantes que no se ajustan a las normas, reglas y expectativas de comportamiento establecidas dentro del entorno escolar, la indisciplina puede manifestarse de diversas formas, como desobediencia, desinterés por las actividades o falta de respeto hacia otros compañeros o el personal docente, estas conductas, si no se abordan adecuadamente, pueden afectar negativamente el ambiente de aprendizaje y la convivencia en el aula (Del Rey et al., 2017).

Desobediencia de las normas: Dentro del contexto de la convivencia escolar, hace referencia a la acción o actitud de un estudiante o grupo de estudiantes que deliberadamente no cumple o ignora las reglas y directrices establecidas por la institución educativa. Estas acciones pueden manifestarse en comportamientos como no seguir instrucciones, faltar al respeto a docentes o compañeros, o no adherirse a las políticas de la escuela. La desobediencia constante de las normas puede afectar negativamente la convivencia, el ambiente de aprendizaje y la dinámica general del aula y de la escuela (Del Rey et al., 2017).

Desidia docente

Describe una actitud o comportamiento negligente, desinteresado o apático por parte de un educador o docente respecto a sus responsabilidades educativas y al bienestar de sus estudiantes, un docente que muestra desidia puede no estar preparado adecuadamente para las clases, no proporcionar retroalimentación oportuna o no intervenir en situaciones de conflicto o indisciplina en el aula, esta actitud puede tener repercusiones negativas en el proceso

educativo y en la relación entre estudiantes y docentes (Del Rey et al., 2017). Los indicadores son los siguientes:

Falta de interés profesional: Dentro del ámbito escolar, se refiere a la desmotivación, apatía o desinterés manifestado por un educador o profesional de la educación hacia sus responsabilidades y compromisos pedagógicos. Este comportamiento puede ser evidente en la falta de preparación para las clases, la desatención hacia las necesidades de los estudiantes o la ausencia de entusiasmo en la enseñanza. Esta actitud puede tener repercusiones negativas en el proceso educativo y en la relación entre estudiantes y docentes (Del Rey et al., 2017).

Baja percepción: En el contexto de la convivencia escolar, se refiere a la limitada conciencia o comprensión que un individuo puede tener sobre su entorno, sus propias habilidades o sobre las emociones y necesidades de los demás. Está limitada percepción puede influir en la capacidad del estudiante o docente para interactuar efectivamente con otros, entender las dinámicas del aula o responder adecuadamente a situaciones conflictivas (Del Rey et al., 2017).

Injusticia: Se refiere a acciones o situaciones dentro del entorno escolar donde se percibe una falta de equidad, imparcialidad o trato desigual hacia un individuo o grupo de individuos. La injusticia puede manifestarse en prácticas discriminatorias, favoritismos, sanciones desproporcionadas o cualquier otro acto que viole los principios de igualdad y respeto. Estas situaciones pueden generar sentimientos de resentimiento, desconfianza y pueden deteriorar la convivencia dentro de la institución educativa (Del Rey et al., 2017).

1.3. Definición y operacionalización de variables

Tabla 1

Operacionalización de variables

Variable	Def. Conceptual	Def. Operacional	Dimensiones	Indicadores
Habilidades sociales	Las habilidades sociales son un conjunto de competencias que permiten interactuar de manera efectiva con los demás en diferentes situaciones sociales. Además, estas habilidades se desarrollan a lo largo de la vida y son esenciales para establecer y mantener relaciones saludables y satisfactorias con los demás, tanto en el ámbito personal como en el profesional (Ramírez et al., 2020).	Para la variable solución se propondrá un programa de acuerdo a sus dimensiones: Habilidades comunicativas, habilidades asertivas y habilidades de resolución de conflictos	Habilidades comunicativas	Comunicación efectiva Relación positiva
			Habilidades asertivas	Empatía Asertividad
			Habilidades de resolución de conflictos	Control emocional Pensamiento creativo y crítico Toma de decisiones
Convivencia escolar	Se refiere a la manera en que los estudiantes, el personal docente y el personal administrativo interactúan en un entorno educativo. Además, es la forma en que los miembros de una comunidad escolar se relacionan entre sí, con respeto, tolerancia, inclusión y consideración hacia los demás (Fierro et al., 2019).	La variable convivencia familiar se medirá a través de las dimensiones: Gestión interpersonal positiva, victimización, disruptividad, red social de iguales, agresión, ajuste normativo, indisciplina y desidia docente.	Gestión interpersonal positiva	Relación: docente-familia Relación: docente-alumno
			Victimización	Autopercepción Temor
			Disruptividad	Destrozos Participación en peleas Interrupción de normas
			Red social de iguales	Fortificación de las relaciones Relaciones entre iguales
			Agresión	Agresor
			Ajuste normativo	Normas de convivencia
			Indisciplina	Desobediencia de las normas
			Desidia docente	Falta de interés profesional Baja percepción Injusticia

II. Diseño metodológico

2.1. Diseño de contrastación de hipótesis

La investigación fue de tipo aplicada, puesto que según Arispe et al. (2020) se refiere a una metodología de investigación que busca aplicar los resultados obtenidos a situaciones o problemas del mundo real. Además, tiene como objetivo generar conocimientos y soluciones prácticas que sean aplicables en contextos concretos y que puedan tener un impacto directo en la sociedad.

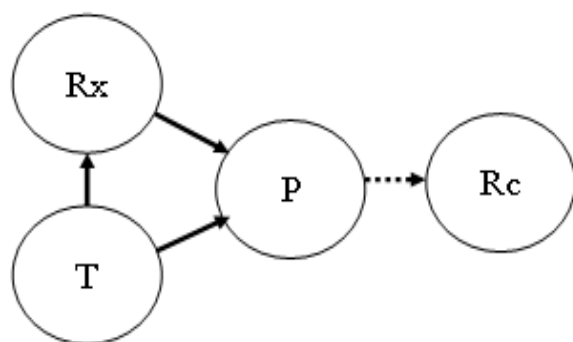
Del mismo modo, el estudio correspondió a un enfoque cuantitativo basándose en la recopilación, análisis e interpretación de datos numéricos y medibles para responder a preguntas de investigación y generar conocimiento (Sánchez F. , 2019). Asimismo, el enfoque cuantitativo tiende a seguir un diseño de investigación estructurado y controlado, con una planificación rigurosa del proceso de recolección de datos y un análisis objetivo y basado en estadísticas. Busca la objetividad, la replicabilidad y la generalización de los resultados a través del muestreo y la inferencia estadística.

Por otro lado, el diseño que correspondió fue el no experimental, ya que el investigador recopila datos observando o midiendo variables en su estado natural, sin intervenir en la manipulación de las variables del estudio. El investigador observa o mide las variables de interés tal como ocurren en la vida real, y luego analiza los datos para identificar patrones, relaciones o asociaciones entre las variables (Ortiz y Betancourt, 2020).

Igualmente, el nivel de la investigación que se llevó a cabo fue el descriptivo-propositivo, ya que se refiere a etapas distintas en el proceso de investigación. La etapa descriptiva se refiere a la descripción y análisis objetivo de fenómenos o situaciones tal y como ocurren en la realidad, sin hacer recomendaciones o proponer cambios. La etapa propositiva, por otro lado, implica la identificación y formulación de recomendaciones o

propuestas de mejora basadas en los hallazgos y resultados obtenidos en la etapa descriptiva (Sánchez et al., 2018).

Figura 1 *Esquema del diseño de investigación*



Leyenda
Rx: Diagnóstico de la realidad
T: Estudios teóricos
P: Propuesta pedagógica
Rc: Realidad cambiada

2.2. Población, muestra

2.2.1. Población

La población es el conjunto completo o total de individuos, objetos, eventos o elementos que cumplen con ciertas características o criterios establecidos por el investigador y que son de interés para el estudio. Asimismo, es el grupo amplio de sujetos o elementos sobre el cual se desea obtener información y generalizar los resultados obtenidos en la investigación (Arispe et al., 2020).

En ese sentido, la población estuvo conformada por 41 estudiantes del 6° de primaria de la I.E. N°10061, Salas.

2.2.2. Muestra:

La muestra se refiere a un subconjunto o una parte representativa de la población total que es seleccionada para ser estudiada. Asimismo, es un grupo más pequeño de sujetos, elementos, objetos, eventos u otros elementos de la población que se selecciona para

participar en el estudio y proporcionar datos o información que permita hacer inferencias sobre la población en su conjunto (Ñaupas et al., 2018).

El tipo de muestreo que se aplicó fue el tipo censal, puesto que refiere a la recopilación de datos de todos los elementos de una población en estudio, sin realizar una selección de muestra (Otzen y Manterola, 2017).

Por tal motivo, la muestra fue constituida por 41 estudiantes del 6° de primaria de la I.E. N°10061, Salas.

2.3. Técnicas, instrumentos, equipos y materiales

2.3.1. Técnica

Se empleó la encuesta, el cual es una técnica de recopilación de datos utilizada para obtener información de un grupo específico de personas acerca de un tema particular, la encuesta se emplea para conocer opiniones de la muestra.

2.3.2. Instrumento

De desarrolló el cuestionario, el cual se basa en un listado de preguntas para dar respuesta a los objetivos de la investigación, el cuestionario aplicado tiene como respuesta una escala de Likert, la cual lleva preguntas en cada una de las dimensiones con el fin de conocer la convivencia escolar.

2.3.3. Materiales

De Escritorio: Papel bond, folder manila, tinta de impresora.

De Investigación: Laptop, USB, grabados en CD.

III. Resultados, discusión y propuesta

3.1.Resultados descriptivos

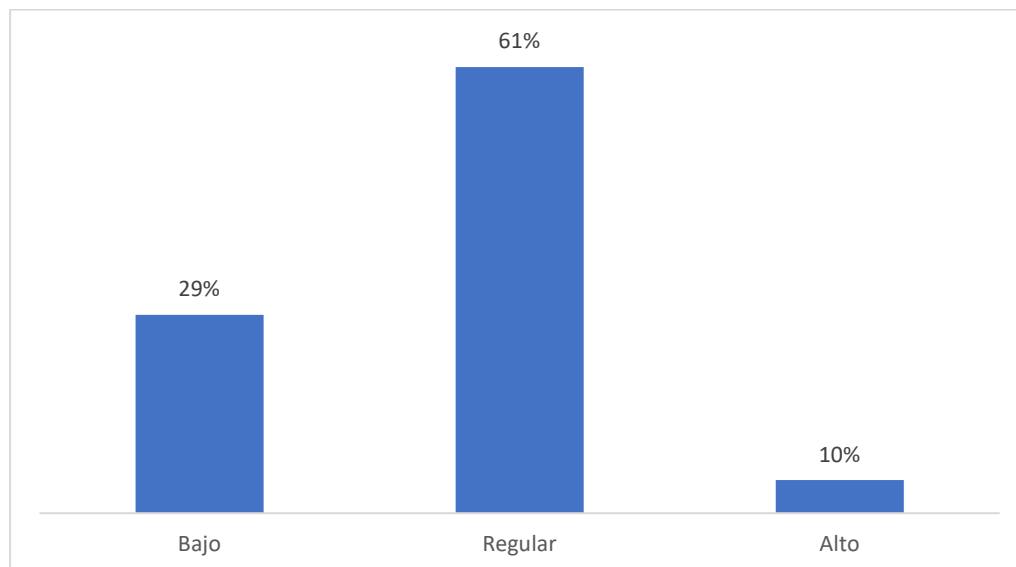
Tabla 1

Nivel de la gestión interpersonal positiva

Calificación	Frec.	%
Bajo	12	29%
Regular	25	61%
Alto	4	10%
Total	41	100%

Figura 2

Nivel de la gestión interpersonal positiva



El nivel de la gestión interpersonal positiva en los estudiantes se logró conocer que desde la perspectiva de ellos El 61% indica que regularmente existe una relación docente familiar, así como docente alumno mientras que el 29% reconoce ser un nivel bajo de igual forma el 10% que equivale a cuatro estudiantes solamente reconoce que sí existe una buena relación en la gestión interpersonal.

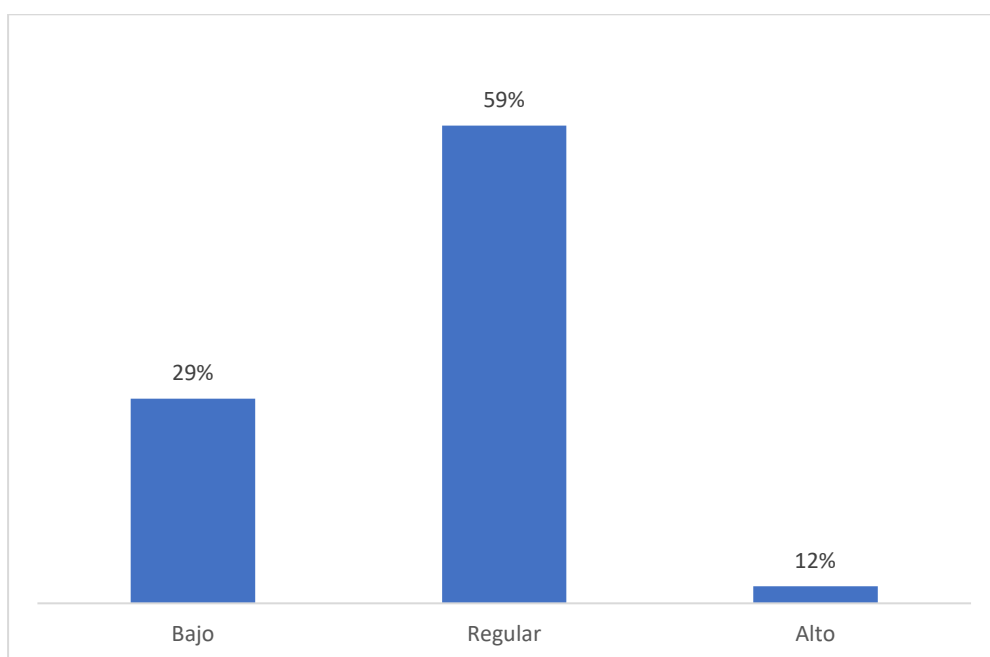
Tabla 2

Nivel de la victimización

Calificación	Frec.	%
Bajo	12	29%
Regular	24	59%
Alto	5	12%
Total	41	100%

Figura 3

Nivel de la victimización



De acuerdo a los resultados se logra conocer que el 59% de los estudiantes indica que regularmente a sentido miedo de asistir a la institución, además ha existido alguna vez que han recibido algún tipo de maltrato o robo por parte de algunos compañeros, el 29% indica que esta es un nivel bajo que no suele ocasionarse, sin embargo, el 12% reconoce ubicarse en el nivel alto.

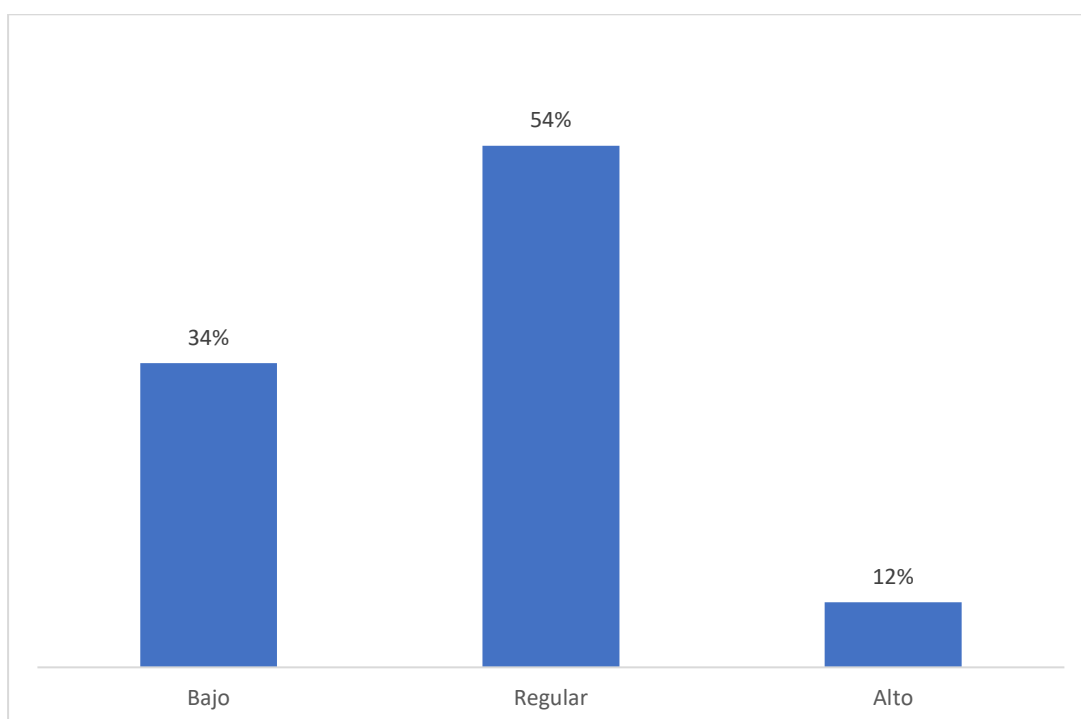
Tabla 3

Nivel de la disruptividad

Calificación	Frec.	%
Bajo	14	34%
Regular	22	54%
Alto	5	12%
Total	41	100%

Figura 4

Nivel de la disruptividad



De acuerdo a los resultados se logra conocer que el 54% de los estudiantes indica que regularmente existe peleas en las clases o los estudiantes interrumpen las normas ocasionando destrozos hacia la institución educativa, además el 34% indica que este es un nivel bajo que no suele ocasionarse, sin embargo, el 12% reconoce ubicarse en el nivel alto.

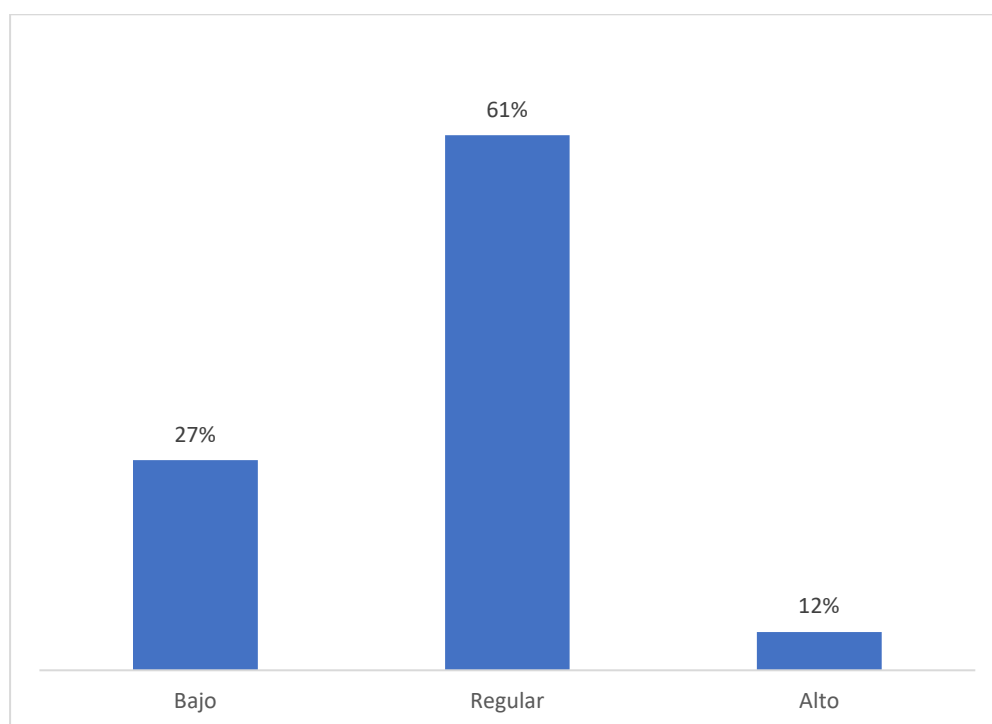
Tabla 4

Nivel de la red social de iguales

Calificación	Frec.	%
Bajo	11	27%
Regular	25	61%
Alto	5	12%
Total	41	100%

Figura 5

Nivel de la red social de iguales



De acuerdo a los resultados se logra conocer que el 61% de los estudiantes indica que regularmente se lleva bien con sus compañeros de clase, así como algunas veces se unen a las actividades de clases debido que siente miedo de no poder congeniar con sus compañeros, el 27% indica que su red social es baja, mientras que el 12%, corresponde a conversar adecuadamente con su entorno.

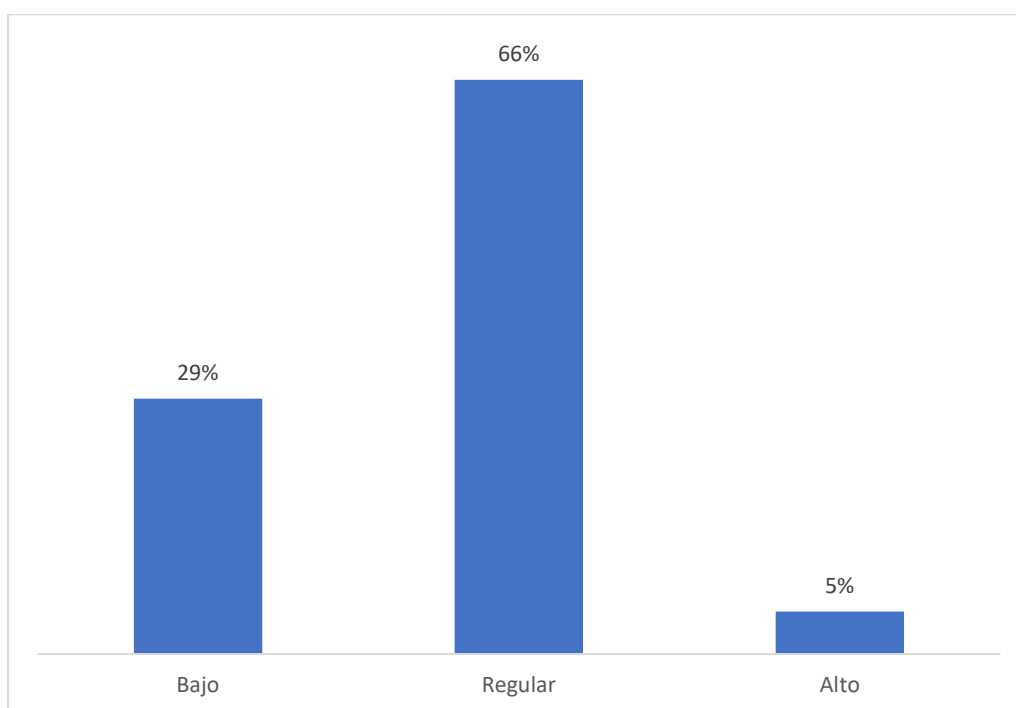
Tabla 5

Nivel de la agresión

Calificación	Frec.	%
Bajo	12	29%
Regular	27	66%
Alto	2	5%
Total	41	100%

Figura 6

Nivel de la agresión



Respecto a los resultados el 66% reconoce que regularmente a estado en actos de agresión, así como algunas veces, lastimosamente a logrado lastimar a algún compañero, mientras que el 29% reconoce no haber participado en estos actos, sin embargo, el 5% si no ha realizado.

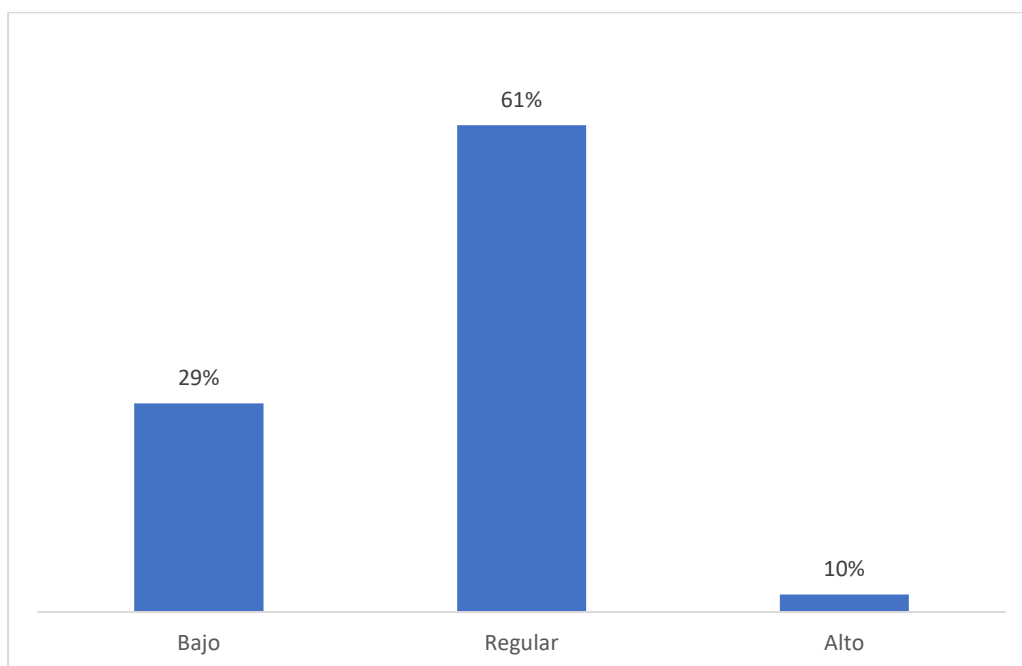
Tabla 6

Nivel del ajuste normativo

Calificación	Frec.	%
Bajo	12	29%
Regular	25	61%
Alto	4	10%
Total	41	100%

Figura 7

Nivel del ajuste normativo



Cuál es los resultados logra conocer que el 61% de los estudiantes indica que regularmente deja trabajar a sus compañeros sin necesidad de molestarlos, sin embargo, el 29% reconoce no realizar algún tipo de actos que intervenga en las labores de ellos, mientras que el 10% reconoce que realiza regularmente hechos o pide la palabra en momentos inoportunos.

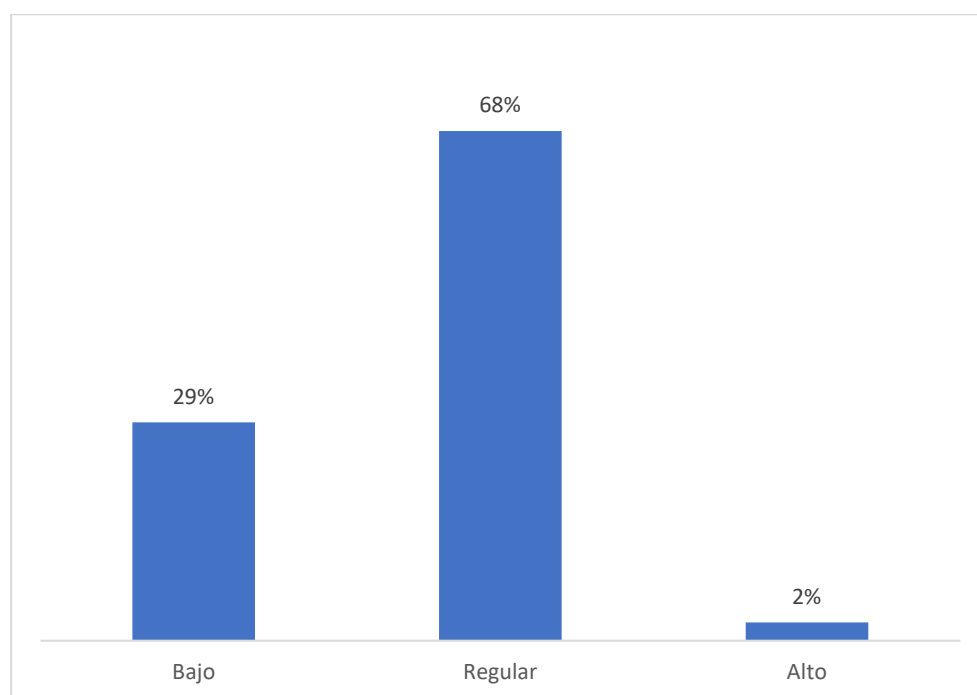
Tabla 7

Nivel de la indisciplina

Calificación	Frec.	%
Bajo	12	29%
Regular	28	68%
Alto	1	2%
Total	12	29%

Figura 8

Nivel de la indisciplina



De acuerdo a la presente dimensión se conoce que el 68% de los estudiantes reconoce que regularmente realiza actos de indisciplina ya que no suele cumplir con las normas de convivencia, además el 29% reconoce que ha sido castigado algunas veces mientras que el 2% indica haber sido castigado consecutivamente.

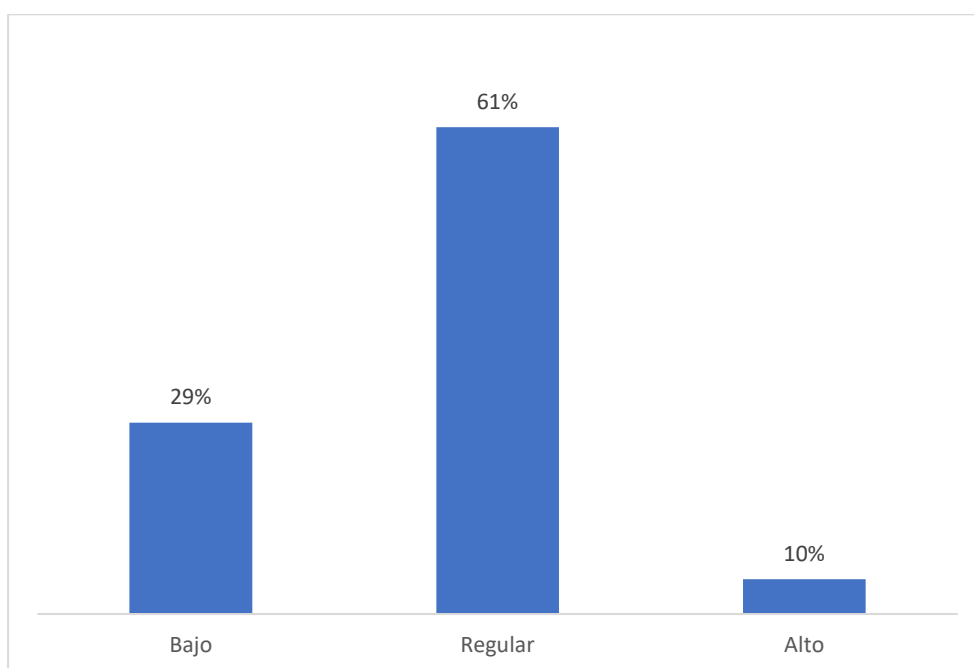
Tabla 8

Nivel de la desidia docente

Calificación	Frec.	%
Bajo	12	29%
Regular	25	61%
Alto	4	10%
Total	41	100%

Figura 9

Nivel de la desidia docente



De acuerdo a los resultados se conoce que el 61% de los estudiantes reconoce que regularmente los profesores no explican adecuadamente la clase además muchos de ellos castigan siempre los mismos estudiantes lo cual ocasionan ellos problemas de actitudes, además el 29% reconoce estar de acuerdo que el docente realiza su labor adecuadamente, mientras que el 10% indica que los docentes no realizan una labor adecuada debido a que proporcionan normas injustas en clase.

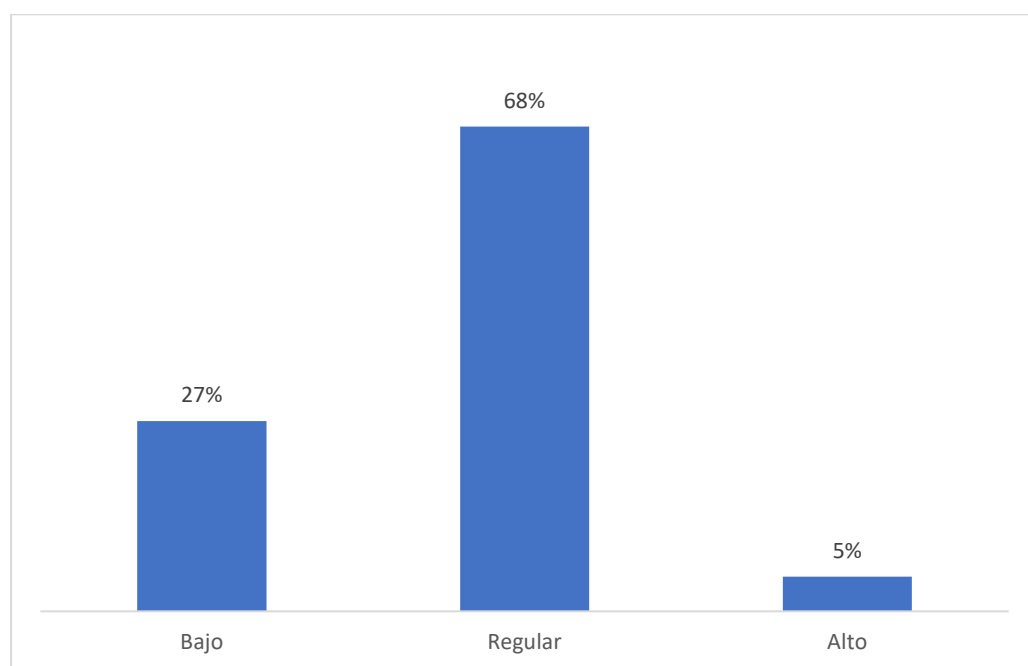
Tabla 9

Nivel de la convivencia escolar

Calificación	Frec.	%
Bajo	11	27%
Regular	28	68%
Alto	2	5%
Total	41	100%

Figura 10

Nivel de la convivencia escolar



Finalmente, de acuerdo a la variable de convivencia escolar el 68% reconoce que regularmente existe una convivencia en clase mientras que el 27% reconoce que esta convivencia es baja ya que muchos de los estudiantes no cumplen con las normas que proporciona el docente además que han sentido y se expresan inapropiadamente posterior a ello el 5% reconoce que tiene que existe una convivencia escolar adecuada en institución.

3.2. Discusión de resultados

Respecto al primer objetivo específico, el cual es conocer el nivel de la convivencia escolar, el cual se reconoce que es un pilar fundamental en el ambiente educativo, y su calidad puede impactar significativamente en el desarrollo integral de los estudiantes. Según Fierro y Carbajal (2019), la convivencia escolar aborda las relaciones e interacciones entre estudiantes, docentes y personal administrativo, y se caracteriza por el respeto, la tolerancia, la inclusión y la consideración mutua. Sin embargo, los datos arrojados por la presente investigación, en conjunto con estudios previos, plantean una realidad preocupante en la percepción y calidad de la convivencia escolar en diversas instituciones.

En el estudio que hemos llevado a cabo, encontramos que el 68% de los encuestados percibe que la convivencia en clase es solo de nivel regular. Esta cifra, aunque por sí misma es reveladora, se torna más inquietante al observar que un 27% considera que la convivencia es directamente baja. Estos estudiantes mencionaron que muchos de sus compañeros no respetan las normas establecidas por el docente y, en muchos casos, han manifestado sentirse o expresarse de manera inapropiada en el aula. En contraste, solo un reducido 5% de los encuestados siente que la convivencia escolar en su institución es adecuada.

Al contraponer estos hallazgos con investigaciones anteriores, se percibe una tendencia consistente, y algo alarmante, en torno a la convivencia escolar. Por ejemplo, Rugel (2019) encontró que el 83% de los estudiantes describe la convivencia como regular, una cifra que se alinea con los resultados de nuestro estudio. Pérez (2021) aportó datos aún más sombríos: un contundente 71% de los estudiantes percibió un nivel bajo de convivencia, y de manera sorprendente, menos del 1% consideró que gozaba de una convivencia de calidad alta en su entorno escolar. Estudios adicionales, como los realizados por Ramírez (2021), Díaz (2020) y Flores (2018), refuerzan esta percepción generalizada de una convivencia escolar deficiente.

Respecto al segundo objetivo específico, el cual fundamentar el programa, reconoce que el papel de la convivencia escolar en el ámbito educativo es trascendental, no sólo para la construcción de relaciones armónicas sino también para la formación integral de los estudiantes. En la presente investigación, se logró fundamentar una propuesta de programa orientado al fortalecimiento de habilidades sociales con el fin de mejorar la convivencia escolar. Las bases teóricas escogidas para esta propuesta son esenciales para entender la naturaleza y aplicación del programa. En este sentido, la Teoría del Aprendizaje Social de Albert Bandura y la Teoría Sociocultural de Lev Vygotsky se convierten en pilares que respaldan la propuesta.

Al contrastar nuestra propuesta con estudios previos, encontramos similitudes y diferencias en las bases teóricas adoptadas. Por ejemplo, Pérez (2021) desarrolló un programa fundamentado en la Teoría de Aprendizaje de David Ausubel y la Teoría de la Inteligencia Emocional de Daniel Goleman. Mientras Ausubel se enfoca en la estructura cognitiva previa del individuo como elemento clave para el aprendizaje, Goleman resalta la importancia de las habilidades emocionales en la interacción con otros. Ambas teorías, aunque distintas a las utilizadas en nuestra propuesta, subrayan la necesidad de abordar tanto el aspecto cognitivo como el emocional en cualquier iniciativa para mejorar la convivencia escolar. Por otro lado, el estudio de Ramírez (2021) alinea sus fundamentos teóricos con nuestra investigación, respaldando su programa en las teorías de Bandura y Vygotsky. Este paralelismo refuerza la idea de que el aprendizaje social y la interacción cultural son fundamentales para entender y abordar las dinámicas de convivencia en el ambiente escolar.

Respecto al tercer objetivo específico, el cual fue diseñar sesiones para el programa, consta de 13 sesiones de aprendizaje, lo que supone una duración moderada en comparación con otras propuestas similares en el ámbito académico. Al realizar una comparativa con otros programas existentes, podemos observar distintas longitudes en cuanto a las sesiones de

aprendizaje. Pérez (2021), por ejemplo, propuso un programa más extenso que comprende 20 sesiones de aprendizaje. Tal duración podría sugerir un enfoque más detallado o la inclusión de temas adicionales. Sin embargo, es crucial considerar si una mayor cantidad de sesiones se traduce en efectividad o si, por el contrario, puede generar saturación en los participantes.

Por otro lado, el programa de Ramírez (2021) se compone de 15 sesiones, lo que indica una propuesta ligeramente más extensa que la nuestra, pero aún cercana en términos de duración. Sería interesante explorar las similitudes y diferencias en los contenidos abordados en ambas propuestas y determinar qué temas o actividades adicionales podrían justificar las dos sesiones extras propuestas por Ramírez. Escalante (2018) presentó un programa más conciso con solo 10 sesiones de aprendizaje. Aunque esta brevedad puede suponer una ventaja en términos de practicidad y adaptación a los tiempos escolares, es esencial cuestionar si se abordan suficientemente todos los aspectos cruciales de la convivencia y las habilidades sociales en un programa de esta duración.

De acuerdo el objetivo general se logró desarrollar debido a que se plasmó la propuesta de un programa basándose en habilidades sociales para mejorar la convivencia escolar, sin duda alguna este desarrollo se respalda bajo los antecedentes demostrados por Ahumada y Orozco en el año 2019 quien plasmó en esa investigación un programa de habilidades sociales para fortalecer dicha convivencia lo cual se desarrolló en Barranquilla, de igual forma en el contexto nacional Pérez en el 2021 propuso una investigación basándose en el diseño de un programa para desarrollar dicha convivencia en un centro educativo ubicado en Chiclayo, en contraste con esta información en la misma localidad de Chiclayo se desarrolló en la investigación de Ramírez en el 2021 un programa de habilidades sociales pero basado en un modelo socioeducativo con el fin de mejorar la convivencia escolar.

3.3. Propuesta

PROGRAMA BASADO EN HABILIDADES SOCIALES PARA MEJORAR LA CONVIVENCIA ESCOLAR EN 6TO DE PRIMARIA DE LA I.E. N°10061-SALAS, 2023.

Problema: Déficit en la convivencia escolar en estudiantes del sexto grado de primaria.

TEORÍAS CIENTÍFICAS

- Teoría del aprendizaje social de Albert Bandura
- Teoría Sociocultural de Lev Vygotsky

TEORÍAS CIENTÍFICAS

PROGRAMA DE HABILIDADES SOCIALES

Objetivo

Momentos

Materiales

Evaluación

SESIONES DE APRENDIZAJE PARA MEJORAR LA CONVIVENCIA ESCOLAR

SESIÓN 1:
"LA COMUNICACIÓN EFECTIVA Y YO"

SESIÓN 2:
"EL PODER DE LAS PALABRAS"

SESIÓN 3:
"ENTENDIENDO LAS EMOCIONES EN LA COMUNICACIÓN"

SESIÓN 4:
"ENTENDIENDO LA ASERTIVIDAD Y LA VICTIMIZACIÓN"

SESIÓN 5:
"EMPODERAMIENTO A TRAVÉS DE LA ASERTIVIDAD"

SESIÓN 6:
"COMPRENDIENDO LA DISRUPTIVIDAD"

SESIÓN 7:
"HABILIDADES SOCIALES COMO HERRAMIENTA CONTRA LA DISRUPTIVIDAD"

SESIÓN 8:
"LA BASE DE LA AMISTAD: COMUNICACIÓN Y EMPATÍA"

SESIÓN 9:
"RESPECTO Y LÍMITES EN LA AMISTAD"

LOGRO MEJORAR LA CONVIVENCIA ESCOLAR

I. Título:

Programa basado en habilidades sociales para mejorar la convivencia escolar en 6to de primaria de la I.E. N°10061-Salas, 2023.

II. Responsable:

Ida Luz Gramber Sanchez de Ramirez

III. Objetivos:

- Objetivo general:

- Promover el desarrollo de la convivencia escolar en 6to de primaria a través de la participación activa en actividades que involucre las habilidades sociales.

- Objetivos específicos:

- Mejorar la gestión interpersonal positiva en 6to de primaria a través de la participación activa en actividades que involucre las habilidades sociales.
- Disminuir los actos de disruptividad en 6to de primaria a través de la participación activa en actividades que involucre las habilidades sociales.
- Fomentar la red social de iguales en 6to de primaria a través de la participación activa en actividades que involucre las habilidades sociales.
- Disminuir los actos de agresión en 6to de primaria a través de la participación activa en actividades que involucre las habilidades sociales.
- Disminuir los actos de indisciplina en 6to de primaria a través de la participación activa en actividades que involucre las habilidades sociales.
- Fomentar el respeto a los docentes en 6to de primaria a través de la participación activa en actividades que involucre las habilidades sociales.

IV. Fundamentación:

El "Programa basado en habilidades sociales para mejorar la convivencia escolar en 6to de primaria de la I.E. N°10061-Salas, 2023" se fundamenta profundamente en dos teorías educativas prominentes: la Teoría del Aprendizaje Social de Albert Bandura y la Teoría Sociocultural de Lev Vygotsky.

Albert Bandura, en su Teoría del Aprendizaje Social, sostiene que el aprendizaje no es un proceso aislado sino que se desarrolla en un contexto social y es el producto de la observación y emulación de comportamientos. La teoría se basa en el concepto de aprendizaje vicario o modelado, que implica aprender observando y replicando el comportamiento de otros. En el contexto del programa, este principio se manifiesta mediante la introducción de modelos a seguir dentro del entorno escolar que demuestren habilidades sociales positivas. La idea es que al presentar a los estudiantes con ejemplos concretos de comportamientos deseables, como puede ser mediante videos, dramatizaciones o figuras invitadas, ellos puedan aprender mediante la observación y posteriormente imitar estas conductas en su vida cotidiana. Además, Bandura también destaca la importancia del refuerzo, sugiriendo que las respuestas a un comportamiento, positivas o negativas, influirán en su repetición futura. Por ello, el programa integra estrategias de refuerzo para promover y consolidar comportamientos y habilidades sociales deseables.

Por otro lado, la Teoría Sociocultural de Lev Vygotsky otorga un papel esencial al contexto cultural y social en el proceso de aprendizaje. Vygotsky argumenta que la interacción social es esencial para el desarrollo cognitivo. Su teoría subraya la importancia de la "zona de desarrollo próximo" (ZDP), que se refiere a la diferencia entre lo que un estudiante puede hacer por sí solo y lo que puede lograr con ayuda. Integrando esta perspectiva en el programa, se propone la implementación de actividades de aprendizaje colaborativo. Estas actividades, donde los estudiantes trabajan en grupos, no solo les permiten aprender de sus compañeros, sino que también refuerzan la idea de que las

habilidades sociales se desarrollan y perfeccionan en un contexto colectivo. Además, Vygotsky ve al docente como un mediador esencial en el aprendizaje, proporcionando las herramientas y el apoyo necesario para que los estudiantes avancen dentro de su ZDP. El programa, por lo tanto, enfatiza la mediación activa del docente, quien a través de intervenciones guiadas puede apoyar el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes. Además, teniendo en cuenta que las dinámicas sociales y las habilidades de convivencia están influenciadas por el entorno cultural, el programa se ha diseñado para ser sensible a las particularidades culturales de la comunidad de la I.E. N°10061-Salas, asegurando su relevancia y eficacia.

V. Justificación:

En el contexto educativo actual, es de suma importancia abordar y priorizar el desarrollo integral de los estudiantes. La convivencia escolar se erige como uno de los pilares esenciales en este proceso, siendo crucial para el bienestar emocional y social de los alumnos. La implementación del "Programa basado en habilidades sociales para mejorar la convivencia escolar en 6to de primaria de la I.E. N°10061-Salas, 2023" se presenta como una iniciativa oportuna, que responde a una serie de necesidades y fundamentos pedagógicos.

En primer lugar, vivimos en un mundo interconectado donde las habilidades sociales, como la empatía, la comunicación efectiva y la gestión de conflictos, son esenciales para una interacción armónica. La ausencia o deficiencia en estas habilidades puede desencadenar conflictos, malentendidos y un ambiente educativo subóptimo, lo cual compromete el proceso de enseñanza-aprendizaje. En el ámbito específico de la I.E. N°10061-Salas, es plausible que, como ocurre en muchas instituciones, se hayan observado situaciones que ameriten una intervención dirigida. Esto podría incluir episodios de bullying, tensiones entre estudiantes o manifestaciones de falta de respeto. Ante esto, la escuela no puede permanecer pasiva, y es aquí donde el programa propuesto toma relevancia.

Más allá de las exigencias académicas, las instituciones educativas tienen la gran responsabilidad de cultivar el desarrollo personal y social de sus estudiantes. Las habilidades sociales se integran en este marco como elementos cruciales para la formación de individuos íntegros, capaces de interactuar respetuosamente en sociedad. El fundamento teórico del programa es otro pilar que justifica su implementación. Al basarse en la Teoría del Aprendizaje Social de Albert Bandura y la Teoría Sociocultural de Lev Vygotsky, se asegura una estructura y respaldo académico sólido. Estas teorías ofrecen herramientas y enfoques que enriquecen y validan la propuesta, potenciando su impacto y relevancia.

Una de las ventajas más destacables del programa es su capacidad preventiva. En vez de solo actuar reactivamente ante problemas de convivencia, se busca dotar a los estudiantes de herramientas y habilidades que prevengan futuros conflictos. Esta visión proactiva no solo aborda problemas actuales, sino que también invierte en el bienestar futuro de la comunidad educativa. Finalmente, es fundamental subrayar que, aunque el programa se focalice en el 6to de primaria, sus beneficios tienen el potencial de irradiar hacia otros niveles educativos. Al establecer un estándar de respeto, empatía y habilidades de comunicación en un grado específico, se sientan las bases para una cultura escolar más armónica y cohesionada.

Conclusiones

Se logró conocer el nivel de la convivencia escolar en los estudiantes de sexto grado de primaria en la I.E. N°10061, Salas, En el cual se distingue que gran parte de ellos reconoce que regularmente dicha convivencia escolar es adecuada ya que aún presentan actitudes poco adecuadas dentro de clase además este se acompaña en conjunto a las actitudes que demuestran docente para regular los comportamientos y las normas de convivencia dentro de ella.

Se concluye que el programa diseñado para mejorar la convivencia escolar a través de habilidades sociales ha sido meticulosamente fundamentado desde una base teórica robusta. Esta base ha integrado las perspectivas de dos figuras titánicas en el campo educativo, ofreciendo un enfoque holístico y comprensivo para el mejoramiento de las interacciones escolares. Por un lado, la inclusión de la teoría del aprendizaje social de Albert Bandura y la teoría sociocultural de Lev Vygotsky resalta la interacción social como un medio crucial para el desarrollo cognitivo y la construcción del conocimiento.

Tras un meticuloso proceso de investigación y diseño, se ha conseguido con éxito estructurar un programa centrado en la promoción de habilidades sociales con el principal objetivo de mejorar la convivencia escolar. Este programa se caracteriza por una serie de sesiones de aprendizaje que han sido diseñadas teniendo en cuenta diferentes estadios y contextos del desarrollo del estudiante. Cada una de estas sesiones ha sido planeada con una metodología clara y coherente que busca adaptarse a las distintas necesidades y dinámicas de los estudiantes en variados momentos de su proceso educativo.

Después de un profundo análisis y revisión del contexto educativo en el 6° de primaria, se logró formular una propuesta robusta y coherente: un programa específicamente diseñado para enfocarse en el fortalecimiento de habilidades sociales con la finalidad primordial de potenciar la convivencia escolar.

Recomendaciones

Dado que se identificó que la convivencia escolar en los estudiantes de sexto grado de primaria en la I.E. N°10061, Salas, es percibida como poca adecuada debido que persisten algunas actitudes inapropiadas en clase, es esencial que se implementen estrategias pedagógicas centradas en la formación de valores y habilidades sociales; asimismo, se sugiere la realización de talleres y capacitaciones dirigidos a los docentes, para fortalecer sus habilidades en la gestión y promoción de normas y comportamientos adecuados.

Ante la sólida fundamentación teórica del programa basado en habilidades sociales para mejorar la convivencia escolar, sustentada en las perspectivas de Albert Bandura y Lev Vygotsky, se recomienda su implementación en la práctica educativa con énfasis en la formación docente, es esencial que los educadores reciban capacitación y formación continua sobre estas teorías, de modo que puedan aplicar efectivamente los principios del aprendizaje social y sociocultural en su labor diaria, potenciando así la mejora de la convivencia escolar.

Dado que se ha diseñado un programa estructurado con sesiones claras y metodología específica para mejorar la convivencia escolar basado en habilidades sociales, es imperativo que las instituciones educativas consideren su adopción y adaptación según sus contextos específicos. Se sugiere llevar a cabo una capacitación previa para los docentes a cargo de implementar el programa, asegurando así una adecuada comprensión de la metodología y la correcta utilización de los materiales previstos.

Se sugiere realizar una sesión informativa con el personal docente, padres y representantes para presentar los objetivos y beneficios del programa, alentando su apoyo y compromiso en la ejecución del mismo. Además, sería recomendable realizar un seguimiento continuo y evaluaciones periódicas para verificar el impacto y la eficacia del programa, permitiendo adaptaciones y mejoras según las necesidades identificadas.

Bibliografía

- Aguilar, R., & Flores, L. (2021). El aprendizaje social en línea como medio para la autogestión docente. *RISEI*, 1(2), 66-76.
<https://revista.risei.org/index.php/raj/article/view/16/23>
- Ahumada, A., & Orozco, C. (2019). *Entrenamiento de habilidades sociales: Una estrategia de intervención para el fortalecimiento de la convivencia escolar*. [Tesis de maestría, Universidad de la Costa]. Repositorio Institucional de la CUC.
<https://repositorio.cuc.edu.co/bitstream/handle/11323/5144/Entrenamiento%20de%20habilidades%20sociales%20una%20estrategia%20de%20intervenci%3%b3n%20para%20el%20fortalecimiento%20de%20la%20convivencia%20escolar.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Arispe, C., Yangali, J., Guerrero, M., Lozada, O., Acuña, L., & Arellano, C. (2020). *La investigación científica. Una aproximación para los estudios de posgrado*. GUAYAQUIL/UIDE.
<https://repositorio.uide.edu.ec/bitstream/37000/4310/1/LA%20INVESTIGACI%3%93N%20CIENT%3%8dFICA.pdf>
- Betancourth, S., Zambrano, C., Ceballos, A., Benavides, V., & Villota, N. (2017). Habilidades sociales relacionadas con el proceso de comunicación en una muestra de adolescentes. *Psicoespacios. Revista Virtual de Ciencias Sociales y Humanos*, 11(8), 133-148. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5922283.pdf>
- Bustamante, I., & Taboada, H. (2022). Convivencia escolar: una revisión bibliográfica. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(1), 1291-1304.
<https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/1579>
- Cala-Oliveros, H., Noriega-Carbonó, L., Maestre-Mato, N., Zapata-Rebolledo, E., Gámez-Pérez, A., Vives, C., . . . Villalobos, L. (2018). Convivencia escolar mediante la

- formación en valores apoyada en las tecnologías de la información y comunicación. *Cultura, Educación y Sociedad*, 9(1), 219-227.
- <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7823445.pdf>
- Cárdenas, D. (2018). Convivencia escolar: un entorno permeado por la violencia y el conflicto. *Reflexiones y Saberes*(9), 15-28.
- <https://revistavirtual.ucn.edu.co/index.php/RevistaRyS/article/download/1021/1466/4297>
- Castro, D., & Cortés, R. (2023). Influencia de inteligencia emocional y habilidades sociales en contextos escolarizados. Revisión sistemática. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(1), 9342-9359.
- <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/5133>
- Cerda, G., Salazar, Y., Cristina, G., & Narváez, G. (2018). Impacto de la convivencia escolar sobre el rendimiento académico, desde la percepción de estudiantes con desarrollo típico y necesidades educativas especiales. *Propósitos y Representaciones*, 6(1), 247-300. http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2307-79992018000100006
- Del Rey, R., Casas, J., & Ortega, R. (2017). Desarrollo y validación de la Escala de Convivencia Escolar (ECE). *Universitas Psychologica*, 16(1), 1-19.
- <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=64750138005>
- Díaz, E. (2020). *Programa de habilidades sociales para mejorar la convivencia escolar en los estudiantes de segundo grado de educación secundaria, Trujillo 2019*. [Tesis de doctorado, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional de la UCV.
- <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/51294>

- El Comercio. (10 de 06 de 2022). *Cada día se reportan en el Perú 12 casos de violencia entre escolares*. <https://elcomercio.pe/lima/sucesos/cada-dia-se-reportan-en-el-peru-12-casos-de-violencia-entre-escolares-minedu-colegios-noticia/>
- Escalante, J. (2018). *Modelo de programa de habilidades sociales para mejorar la convivencia escolar en estudiantes del cuarto grado de educación secundaria del Colegio Nacional "Santa Lucía" de la ciudad de Ferreñafe*. [Tesis de doctorado, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional de la UCV. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/33253/escalante_lj.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Esteves, A., Paredes, R., Calcina, C., & Yapuchura, C. (2020). Habilidades sociales en adolescentes y funcionalidad familiar. *Comuni@cción*, 11(1), 16-27. http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2219-71682020000100016
- Fierro-Evans, C., & Carbajal-Padilla, P. (2019). Convivencia escolar: Una revisión del concepto. *Psicoperspectivas*, 18(1), 1-19. https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-69242019000100009&script=sci_arttext&tlng=en
- Flores, E., García, M., Calsina, W., & Yapuchura, A. (2016). Las habilidades sociales y la comunicación interpersonal de los estudiantes de la Universidad Nacional del Altiplano - Puno. *Comuni@cción*, 7(2), 5-14. [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2219-71682016000200001#:~:text=154\)%20define%20las%20habilidades%20sociales,en%20t%C3%A9rminos%20de%20su%20utilidad%22](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2219-71682016000200001#:~:text=154)%20define%20las%20habilidades%20sociales,en%20t%C3%A9rminos%20de%20su%20utilidad%22).
- Flores, G. (2018). *Influencia del programa "Entrenando mis habilidades sociales" en la convivencia escolar en estudiantes de sexto grado de primaria*. [Tesis de licenciatura,

- San Martín de Porres]. Repositorio Institucional de la USMP.
https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/4538/flores_mgs.pdf?sequence=3&isAllowed=y
- Gaeta, M., Otero, V., Vega, M., & Gómez, M. (2020). Problemas de convivencia escolar desde la mirada del alumnado de educación secundaria. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, 46(2), 341-357.
https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-07052020000200341
- Guerra, J. (2020). El constructivismo en la educación y el aporte de la teoría sociocultural de Vygotsky para comprender la construcción del conocimiento en el ser humano. *Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores.*, 2(77), 1-21.
<https://dilemascontemporaneoseducacionpoliticayvalores.com/index.php/dilemas/article/view/2033/2090>
- Hikal, W. (2016). Aprendizaje criminal desde los postulados de Albert Bandura y su articulación con la política criminal. *Sapere*, 1(1), 1-12.
<https://www.aulavirtualusmp.pe/ojs/index.php/SP/article/view/938>
- Holst, I., Galicia, Y., Gómez, G., & Degante, A. (2017). Las habilidades sociales y sus diferencias en estudiantes universitarios. *Vertientes. Revista Especializada en Ciencias de la Salud*, 20(2), 22-29.
<https://www.medigraphic.com/pdfs/vertientes/vre-2017/vre172c.pdf>
- Jara, M., Olivera, M., & Yerrén, E. (2018). Teoría de la personalidad según Albert Bandura. *Revista De Investigación De Estudiantes De Psicología*, 7(2), 22-35.
<http://revistas.ucv.edu.pe/index.php/jang/article/view/1510>
- León, G., & Betina, A. (2020). Autoestima y habilidades sociales en niños y niñas del Gran San Miguel de Tucumán, Argentina. *Revista Argentina Salud Pública*, 11(42), 22-31.
<http://www.scielo.org.ar/pdf/rasp/v11n42/1853-810X-rasp-11-42-22.pdf>

- López, A. (2017). La teoría sociocultural y la concepción del desarrollo cognitivo. *Revista Contribuciones a las Ciencias Sociales*, 1(1), 1-12.
<https://www.eumed.net/rev/cccss/2017/02/desarrollo-cognitivo.zip>
- Muñoz, L. (2021). Caracterización y posibles trastornos en la implementación de las habilidades sociales en universitarios víctimas del conflicto armado en Boyacá, Colombia. *Revista Colombiana de Ciencias Sociales*, 12(2), 537-562.
<https://www.redalyc.org/journal/4978/497870463006/html/>
- Naupas, H., Valdivia, M., Palacios, J., & Romero, H. (2018). *Metodología de la investigación: Cuantitativa, Cualitativa y Redacción de la Tesis (Ed. 5ta ed.)*. Bogotá: Ediciones de la U. <https://corladancash.com/wp-content/uploads/2020/01/Metodologia-de-la-inv-cuanti-y-cuali-Humberto-Naupas-Paitan.pdf>
- Oliva, A., Antolín, L., Pertegal, M., Ríos, M., & Parrá, A. (2011). *Instrumentos para la evaluación de la salud mental y el desarrollo positivo adolescente y los activos que lo promueven*. Junta de Andalucía. <https://idus.us.es/handle/11441/32153>
- Ortiz, L., & Betancourt, C. (2020). Evaluación del Programa de Aceleración del Aprendizaje: una apreciación estratégica hacia la educación inclusiva en el posconflicto. *Praxis & Saber*, 11(5), 97-110.
https://revistas.uptc.edu.co/index.php/praxis_saber/article/view/8207/8687
- Otzen, T., & Manterola, C. (2017). Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio. *International Journal of Morphology*, 35(1), :227-232.
<https://www.scielo.cl/pdf/ijmorphol/v35n1/art37.pdf>
- Pérez, S. (2021). *Programa de habilidades sociales para la convivencia escolar en estudiantes de una Institución Pública Primaria de José Leonardo Ortiz*. [Tesis de doctorado, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional de la UCV.

- https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/65345/Perez_MSM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Posso, P., Sepúlveda, M., Navarro, N., & Laguna, C. (2015). La lúdica como estrategia pedagógica para fortalecer la convivencia escolar. *Educación física, deporte, recreación y políticas públicas en América Latina*(15), 163-174.
- <https://revistas.pedagogica.edu.co/index.php/LP/article/view/3331>
- Ramírez, H. (2021). *Programa de habilidades sociales basado en el modelo socioeducativo para promover la convivencia escolar*. [Tesis de doctorado, Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo]. Repositorio Institucional de la UNPRG.
- https://repositorio.unprg.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12893/9052/Ram%c3%adrez_Rodas_H%c3%a9ctor_Eduardo.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Ramírez-Corone, A., Martínez, P., Cabrera, J., Buestán, P., Torracchi-Carrasco, E., & Carpio, M. (2020). Habilidades sociales y agresividad en la infancia y adolescencia. *Archivos Venezolanos de Farmacología y Terapéutica.*, 39(2), 209-218.
- <https://www.redalyc.org/journal/559/55969799012/55969799012.pdf>
- Rugel, J. (2019). *Convivencia escolar en estudiantes de una escuela de educación básica particular, Guayaquil, 2019*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional de la UCV.
- https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/40599/Rugel_SJL.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Sánchez, F. (2019). Fundamentos Epistémicos de la Investigación Cualitativa y Cuantitativa: Consensos y Disensos. *RIDU. Revista digital de investigación en docencia universitaria*, 13(1), 102-122. <http://www.scielo.org.pe/pdf/ridu/v13n1/a08v13n1.pdf>
- Sánchez, H., Reyes, C., & Mejía, K. (2018). *Manuel de términos en investigación científica, tecnológica y humanística*. Lima: Universidad Ricardo Palma.

<https://www.urp.edu.pe/pdf/id/13350/n/libro-manual-de-terminos-en-investigacion.pdf>

Sandoval, A., González, V., & Madriz, L. (2020). Retos y oportunidades: teatro como estrategia de mediación pedagógica para el desarrollo de habilidades sociales. *Revista Innovaciones Educativas*, 22(32), 65-77.

https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?pid=S2215-41322020000100065&script=sci_arttext

Torres-Zapata, A., Pérez-Jaimes, A., Brito-Cruz, T., & Estrada-Reyes, C. (2022). Rendimiento y clima escolar en la unidad de aprendizaje de bioquímica. *Información tecnológica*, 33(2), 225-234. https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-07642022000200225&script=sci_arttext&tlng=pt

Tortosa, A. (2018). El aprendizaje de habilidades sociales en el aula. *Revista Internacional de Apoyo a la Inclusión, Logopedia, Sociedad y Multiculturalidad.*, 4(4), 158-165. <https://www.redalyc.org/journal/5746/574660908013/574660908013.pdf>

Tovar-Moncada, M., & Crespo-Knopfler, S. (2015). Del aprendizaje vicario al aprendizaje reflexivo en la formación profesional de enfermería. *Revista de Enfermería del Instituto Mexicano del Seguro Social.*, 23(2), 115-120. http://revistaenfermeria.imss.gob.mx/editorial/index.php/revista_enfermeria/article/view/51/71

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de consistencia

Programa basado en habilidades sociales para mejorar la convivencia escolar en 6° de primaria de la I.E. N°10061, Salas, 2023.			
PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPOTESIS GENERAL	METODOLOGÍA
¿De qué manera el programa basado en habilidades sociales mejorará la convivencia escolar en 6° de primaria de la I.E. N°10061, Salas, 2023?	Proponer un programa basado en habilidades sociales para mejorar la convivencia escolar en 6° de primaria de la I.E. N°10061, Salas, 2023.	Diseñar un programa basado en habilidades sociales para mejorar la convivencia escolar en 6° de primaria de la I.E. N°10061, Salas, 2023	Tipo: Aplicada Enfoque: Cuantitativo Diseño: No-Experimental Nivel: Descriptiva-propositiva Población: 41 estudiantes del 6° de primaria de la I.E. N°10061, Salas. Muestra: 41 estudiantes del 6° de primaria de la I.E. N°10061, Salas. Técnica: Encuesta Instrumento: Cuestionario
PROBLEMAS ESPECÍFICOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS		
¿Cuál es el nivel de las habilidades sociales en los alumnos de 6° de primaria de la I.E. N°10061, Salas, 2023?	Determinar el nivel de habilidades sociales en los estudiantes de 6° de primaria de la I.E. N°10061, Salas, 2023.		
¿Cómo se fundamenta teóricamente el programa basado en habilidades sociales para mejorar la convivencia escolar en 6° de primaria de la I.E. N°10061, Salas, 2023?	Fundamentar teóricamente el programa basado en habilidades sociales para mejorar la convivencia escolar en 6° de primaria de la I.E. N°10061, Salas, 2023.		
¿Cómo se diseña el programa basado en habilidades sociales para mejorar la convivencia escolar en 6° de primaria de la I.E. N°10061, Salas, 2023?	Diseñar el programa basado en habilidades sociales para mejorar la convivencia escolar en 6° de primaria de la I.E. N°10061, Salas, 2023.		

Anexo 2. Cuestionario de convivencia escolar

1: Totalmente en desacuerdo – 2: En desacuerdo – 3: Indiferente – 4: De acuerdo – 5:

Totalmente de acuerdo

D	Nº	Ítems	1	2	3	4	5
Gestión interpersonal positiva	1	Los profesores/as se llevan bien entre ellos					
	2	Hay buenas relaciones entre los profesores/as y alumnos/as					
	3	Los padres se llevan bien con los profesores/as					
	4	Las familias del alumnado se implican en las actividades					
	5	Los profesores/as son ejemplo de buenas relaciones					
	6	Los profesores/as evitan que nos burlemos unos de otros					
	7	Los profesores/as nos ayudan a resolver nuestros problemas					
	8	Mis profesores/as me ayudan cuando lo necesito					
	9	Mis padres se llevan bien con mis profesores/as					
Victimización	10	He tenido miedo de venir a la escuela					
	11	Algún compañero/a me ha golpeado					
	12	Algún compañero/a me ha insultado					
	13	Mis compañeros/as me ayudan cuando lo necesito					
	14	Me han robado					
	15	Me he sentido excluido, aislado o rechazado por compañeros/as					
Disruptividad	16	Dentro del centro hay problemas de vandalismo					
	17	Hay peleas en las que la gente se pega					
	18	Los profesores/as son respetados					
	19	Hay alumnos/as que no respetan las normas					
	20	Hay niños/as que siempre están metidos en peleas					
	21	Algunos alumnos/as destrozan el material y las instalaciones					
Red social de iguales	22	Los alumnos/as nos llevamos bien					
	23	Hay niños/as que no dejan dar clase					
	24	Me uno a las actividades que realizan los demás					
	25	Mis compañeros/as se interesan por mí					
	26	Expreso y defiendo mis opiniones sin dañar a los demás					
	27	Caigo bien entre mis compañeros/as					

	28	Me gusta trabajar en grupo						
Agresión	29	Me he sentido amenazado/a						
	30	He golpeado a algún compañero/a						
	31	He excluido o rechazado a algún compañero/a						
Ajuste	32	Dejo trabajar a los demás sin molestarlos						
	33	Pido la palabra y espero turno para hablar						
	34	Cumplo las normas						
Indiscip	35	Solo cumplo las normas que me convienen						
	36	¿Cuántas veces te han castigado?						
Desidia	37	Los profesores/as solo explican para los listos/as de la clase						
	38	Las normas de los profesores son injustas						
	39	Hay profesores que castigan siempre a los mismos						

Anexo 3. Sesiones de aprendizaje

SESIÓN 1: "LA COMUNICACIÓN EFECTIVA Y YO"

Objetivo general:

Que los estudiantes comprendan los componentes básicos de la comunicación efectiva y reconozcan su importancia en las relaciones interpersonales.

Capacidad 1: Comprender los componentes básicos de la comunicación efectiva.

– Indicadores:

- ↳ El alumno explica la importancia de la comunicación efectiva.
- ↳ El alumno practica la escucha activa y proporciona retroalimentación.
- ↳ El alumno reflexiona sobre lo aprendido.

Capacidad 2: Reconoce la importancia de la comunicación efectiva en las relaciones.

– Indicadores:

- ↳ El alumno participa activamente en las dinámicas.
- ↳ El alumno se expresa de manera clara y coherente.
- ↳ El alumno valora la comunicación efectiva con los demás.

Capacidad 3: Demuestra habilidades comunicativas básicas.

– Indicadores:

- ↳ El alumno escucha atentamente a su compañero.
- ↳ El alumno parafrasea los puntos clave del mensaje.
- ↳ El alumno se expresa de manera respetuosa.

Etapas	Estrategias	Tiempo
Inicio	<ul style="list-style-type: none">* Actividad: "La silla del comunicador"* Descripción: Uno de los estudiantes se sienta en una silla frente al grupo y comparte una experiencia reciente sin interrupciones.* Materiales: Una silla.	1 hora

Desarrollo:	<p>* Actividad: "Escucha activa y feedback"</p> <p>* Descripción: En parejas, un estudiante cuenta una historia y el otro debe escuchar atentamente. Luego, el oyente debe repetir los puntos clave de lo que escuchó.</p> <p>* Materiales: Cronómetro, tarjetas con temas de conversación.</p>	
Final:	<p>Evaluación:</p> <p>Observación directa de la participación de los estudiantes y feedback verbal sobre las habilidades comunicativas practicadas.</p>	

SESIÓN 2: "EL PODER DE LAS PALABRAS"

Objetivo general:

Que los estudiantes identifiquen y practiquen el uso de un lenguaje positivo y asertivo para mejorar la gestión interpersonal.

Capacidad 1: Identificar el uso de lenguaje positivo y negativo.

– Indicadores:

- ↪ El alumno clasifica frases de acuerdo a su orientación positiva o negativa.
- ↪ El alumno analiza el impacto del lenguaje en las relaciones interpersonales.
- ↪ El alumno valora la importancia de un lenguaje positivo.

Capacidad 2: Emplea un lenguaje asertivo en sus interacciones.

– Indicadores:

- ↪ El alumno crea diálogos usando un lenguaje asertivo.
- ↪ El alumno argumenta sus ideas de manera positiva y directa.
- ↪ El alumno se comunica de manera clara y efectiva.

Capacidad 3: Reflexión sobre la influencia del lenguaje en las relaciones.

– Indicadores:

- ↪ El alumno redacta una reflexión sobre el tema.
- ↪ El alumno identifica cómo el lenguaje afecta las relaciones interpersonales.
- ↪ El alumno propone formas de mejorar su comunicación a través del lenguaje.

Etapas	Estrategias	Tiempo
Inicio	<ul style="list-style-type: none">* Actividad: "Frases positivas vs. negativas"* Descripción: Los estudiantes deben clasificar frases dadas en positivas o negativas.* Materiales: Tarjetas con frases.	1 hora

Desarrollo:	<p>* Actividad: "Creando diálogos asertivos"</p> <p>* Descripción: En grupos pequeños, los estudiantes crean y actúan diálogos cortos que empleen lenguaje asertivo.</p> <p>* Materiales: Hojas de papel, lápices.</p>	
Final:	<p>Evaluación:</p> <p>Revisión de los diálogos creados y de las reflexiones individuales sobre el uso del lenguaje asertivo.</p>	

SESIÓN 3: "ENTENDIENDO LAS EMOCIONES EN LA COMUNICACIÓN"

Objetivo general:

Que los estudiantes reconozcan y comprendan la influencia de las emociones en la comunicación y aprendan técnicas para gestionarlas.

Capacidad 1: Reconoce la influencia de las emociones en la comunicación.

– Indicadores:

- ↪ El alumno identifica diversas emociones y su efecto en la comunicación.
- ↪ El alumno practica la comunicación de mensajes gestionando diferentes emociones.
- ↪ El alumno aplica técnicas para regular emociones durante la comunicación.

Capacidad 2: Analiza el impacto de las emociones en los mensajes comunicados.

– Indicadores:

- ↪ El alumno explica cómo las emociones afectan la comunicación efectiva.
- ↪ El alumno transmite mensajes manejando distintas emociones asignadas.
- ↪ El alumno reflexiona sobre la importancia de gestionar las emociones al comunicarse.

Capacidad 3: Desarrollar estrategias para gestionar emociones.

– Indicadores:

- ↪ El alumno practica técnicas de respiración y relajación.
- ↪ El alumno mantiene la calma en sus interacciones comunicativas.
- ↪ El alumno propone formas de manejar sus emociones al comunicarse.

Etapas	Estrategias	Tiempo
Inicio	<ul style="list-style-type: none">* Actividad: "La rueda de las emociones"* Descripción: Presentación visual de diversas emociones y breve charla sobre cómo estas influyen en la comunicación.* Materiales: Cartulina con "Rueda de las emociones", marcadores.	1 hora

Desarrollo:	<p>* Actividad: "Role-playing: Comunicando con emoción"</p> <p>* Descripción: Los estudiantes actúan diferentes escenarios donde deben comunicar un mensaje mientras gestionan una emoción específica.</p> <p>* Materiales: Tarjetas con escenarios y emociones asignadas.</p>	
Final:	<p>Evaluación:</p> <p>Observación y feedback sobre la capacidad de los estudiantes para identificar emociones y gestionarlas durante la comunicación.</p>	

SESIÓN 4: "ENTENDIENDO LA ASERTIVIDAD Y LA VICTIMIZACIÓN"

Objetivo general:

Que los estudiantes reconozcan la diferencia entre comportamientos asertivos y pasivos y entiendan cómo la asertividad puede prevenir la victimización.

Capacidad 1: Distinguir comportamientos asertivos, pasivos y agresivos.

- **Indicadores:**
- El alumno identifica ejemplos de los diferentes comportamientos.
- El alumno analiza el impacto de cada comportamiento en situaciones de victimización.
- El alumno valora la importancia de la asertividad para prevenir la victimización.

Capacidad 2: Practica respuestas asertivas mediante la simulación de situaciones.

- **Indicadores:**
- ↳ El alumno emplea un comportamiento asertivo en los juegos de rol.
- ↳ El alumno se comunica de manera clara, directa y positiva.
- ↳ El alumno argumenta sus ideas y se autoafirma frente a la posible victimización.

Capacidad 3: Reflexión sobre la experiencia de practicar la asertividad.

- **Indicadores:**
- ↳ El alumno explica cómo se sintió al comunicarse de manera asertiva.
- ↳ El alumno identifica los beneficios de la asertividad en contraste con otros comportamientos.
- ↳ El alumno propone formas de ser más asertivo en su vida cotidiana.

Etapas	Estrategias	Tiempo
Inicio	<ul style="list-style-type: none">* Actividad: "Identificando comportamientos"* Descripción: Se muestran a los estudiantes varios escenarios en video o tarjetas donde se representan comportamientos asertivos, pasivos y agresivos.	1 hora

	<ul style="list-style-type: none"> * Materiales: Videos o tarjetas con escenarios, proyector (si se usan videos). 	
Desarrollo:	<ul style="list-style-type: none"> * Actividad: "Role-playing: Ser asertivo" * Descripción: En parejas, los estudiantes practican situaciones dadas donde deben emplear un comportamiento asertivo para evitar la victimización. * Materiales: Tarjetas con escenarios de situaciones de posible victimización. 	
Final:	<ul style="list-style-type: none"> * Actividad: "Reflexión grupal" * Descripción: Los estudiantes comparten sus experiencias durante el role-playing y discuten cómo se sintieron al ser asertivos. * Materiales: Espacio en círculo para la discusión. <p>Evaluación:</p> <p>Observación y feedback sobre la capacidad de los estudiantes para identificar y practicar comportamientos asertivos en los escenarios dados.</p>	

SESIÓN 5: "EMPODERAMIENTO A TRAVÉS DE LA ASERTIVIDAD"

Objetivo general:

Que los estudiantes desarrollen habilidades para autoafirmarse y empoderarse, reduciendo así las posibilidades de caer en roles de víctima.

Capacidad 1: Desarrollar habilidades para autoafirmarse y empoderarse.

– Indicadores:

- ✍ El alumno analiza historias donde la asertividad permitió el empoderamiento.
- ✍ El alumno diseña respuestas asertivas ante situaciones de victimización.
- ✍ El alumno redacta un compromiso personal para utilizar la asertividad en su vida.

Capacidad 2: Identificar situaciones de posible victimización.

– Indicadores:

- ✍ El alumno reconoce escenarios donde alguien podría ser victimizado.
- ✍ El alumno discute y propone soluciones asertivas para cada situación.
- ✍ El alumno valora la importancia de prevenir la victimización con asertividad.

Capacidad 3: Demuestra autoafirmación y empoderamiento.

– Indicadores:

- ✍ El alumno se expresa con seguridad y firmeza ante situaciones de victimización.
- ✍ El alumno establece límites y se mantiene en sus convicciones.
- ✍ El alumno propone formas de empoderarse y evitar ser víctima en su vida diaria.

Etapas	Estrategias	Tiempo
Inicio	<ul style="list-style-type: none">* Actividad: "Historias de empoderamiento"* Descripción: Se narran historias cortas de personas que utilizaron la asertividad para superar situaciones adversas.* Materiales: Historias impresas o proyector para presentaciones visuales.	1 hora

Desarrollo:	<p>* Actividad: "Diseñando respuestas asertivas"</p> <p>* Descripción: En grupos pequeños, los estudiantes reciben situaciones en las que alguien podría ser victimizado. Deben diseñar respuestas asertivas para cada situación.</p> <p>* Materiales: Tarjetas con situaciones de victimización.</p>	
Final:	<p>* Actividad: "Reflexión grupal"</p> <p>* Descripción: Los estudiantes comparten sus experiencias durante el role-playing y discuten cómo se sintieron al ser asertivos.</p> <p>* Materiales: Espacio en círculo para la discusión.</p> <p>Evaluación:</p> <p>Revisión de los compromisos asertivos escritos y observación de las respuestas diseñadas por los grupos en las actividades de desarrollo.</p>	

SESIÓN 6: "COMPRENDIENDO LA DISRUPTIVIDAD"

Objetivo general:

Que los estudiantes identifiquen comportamientos disruptivos y comprendan cómo afectan el ambiente de aprendizaje y las relaciones interpersonales.

Capacidad 1: Identificar comportamientos disruptivos en el aula.

– Indicadores:

- ↪ El alumno explica qué es la disruptividad con ejemplos.
- ↪ El alumno reconoce comportamientos que generan disruptividad.
- ↪ El alumno analiza el impacto de la disruptividad en el ambiente de aprendizaje.

Capacidad 2: Comprender las causas y consecuencias de la disruptividad.

– Indicadores:

- ↪ El alumno discute en grupo las posibles causas de comportamientos disruptivos.
- ↪ El alumno explica los efectos de la disruptividad en las relaciones interpersonales.
- ↪ El alumno reflexiona sobre momentos en los que ha sido disruptivo y sus consecuencias.

Capacidad 3: Valora la importancia de evitar la disruptividad.

– Indicadores:

- ↪ El alumno participa activamente analizando situaciones disruptivas.
- ↪ El alumno muestra empatía ante los efectos de la disruptividad.
- ↪ El alumno propone alternativas para evitar comportamientos disruptivos.

Etapas	Estrategias	Tiempo
Inicio	<ul style="list-style-type: none">* Actividad: "¿Qué es disruptivo?"* Descripción: Discusión abierta sobre ejemplos de comportamientos disruptivos en el aula.* Materiales: Pizarrón y tizas/marcadores.	1 hora

Desarrollo:	<p>* Actividad: "Causa y efecto"</p> <p>* Descripción: Se presentan situaciones disruptivas y, en grupos, los estudiantes discuten las causas y consecuencias de dichos comportamientos.</p> <p>* Materiales: Tarjetas con descripciones de situaciones disruptivas.</p>	
Final:	<p>* Actividad: "Reflexión individual"</p> <p>* Descripción: Los estudiantes escriben sobre un momento en el que fueron disruptivos y cómo se sintieron después.</p> <p>* Materiales: Hojas de papel y bolígrafos/lápices.</p> <p>Evaluación:</p> <p>Observación de la participación en la actividad "Causa y efecto" y revisión de las reflexiones escritas para determinar la comprensión del impacto de los comportamientos disruptivos.</p>	

SESIÓN 7: "HABILIDADES SOCIALES COMO HERRAMIENTA CONTRA LA DISRUPTIVIDAD"

Objetivo general:

Que los estudiantes desarrollen y practiquen habilidades sociales básicas, tales como la escucha activa y la empatía, para reducir comportamientos disruptivos.

Capacidad 1: Reconocer la importancia de las habilidades sociales básicas.

– Indicadores:

- ↳ El alumno identifica habilidades como la escucha activa y la empatía.
- ↳ El alumno analiza cómo la falta de habilidades sociales puede llevar a la disruptividad.
- ↳ El alumno valora la incidencia de las habilidades sociales en la convivencia escolar.

Capacidad 2: Resuelve conflictos empleando habilidades sociales.

– Indicadores:

- ↳ El alumno practica la escucha activa y la empatía en situaciones de conflicto.
- ↳ El alumno se comunica de forma respetuosa y clara durante la resolución de conflictos.
- ↳ El alumno logra acuerdos satisfactorios para las partes involucradas en el conflicto.

Capacidad 3: Proponer estrategias basadas en habilidades sociales.

– Indicadores:

- ↳ El alumno crea material visual sobre habilidades sociales útiles para prevenir la disruptividad.
- ↳ El alumno explica de qué manera utilizaría estas habilidades en situaciones reales.
- ↳ El alumno promueve la cooperación, el respeto y la comunicación efectiva entre pares.

Etapas	Estrategias	Tiempo
Inicio	<ul style="list-style-type: none"> * Actividad: "Historias compartidas" * Descripción: Algunos estudiantes voluntarios narran situaciones en las que la falta de habilidades sociales llevó a la disruptividad. * Materiales: Espacio cómodo para la narración. 	1 hora
Desarrollo:	<ul style="list-style-type: none"> * Actividad: "Role-playing: Resolviendo conflictos" * Descripción: En parejas, los estudiantes practican situaciones dadas donde deben usar habilidades sociales para resolver conflictos sin caer en la disruptividad. * Materiales: Tarjetas con escenarios de conflictos. 	
Final:	<ul style="list-style-type: none"> * Actividad: "Mapa de habilidades sociales" * Descripción: En grupos, los estudiantes crean un mapa visual de las habilidades sociales que pueden usar para enfrentar situaciones de disruptividad. * Materiales: Cartulinas, marcadores, pegamento, tijeras, revistas. <p>Evaluación:</p> <p>Observación y feedback sobre la capacidad de los estudiantes para emplear habilidades sociales en los role-playing y evaluación del mapa creado para determinar la comprensión y aplicación de las habilidades sociales aprendidas.</p>	

SESIÓN 8: "LA BASE DE LA AMISTAD: COMUNICACIÓN Y EMPATÍA"

Objetivo general:

Que los estudiantes comprendan y valoren la importancia de la comunicación y la empatía en la construcción y mantenimiento de relaciones amicales.

Capacidad 1: Comprender la importancia de la comunicación y la empatía en las relaciones interpersonales.

– Indicadores:

- ↳ El alumno analiza las características de una relación amical positiva.
- ↳ El alumno practica la escucha activa y trata de comprender los sentimientos del otro.
- ↳ El alumno valora la incidencia de la comunicación efectiva y la empatía en las amistades.

Capacidad 2: Poner en práctica habilidades sociales para la amistad.

– Indicadores:

- ↳ El alumno escucha comprobadamente a su compañero, ofreciéndole apoyo empático.
- ↳ El alumno se expresa de forma respetuosa y muestra interés por su compañero.
- ↳ El alumno reflexiona sobre la experiencia de practicar dichas habilidades sociales.

Capacidad 3: Mantiene relaciones amistosas saludables.

– Indicadores:

- ↳ El alumno propone formas de fortalecer sus amistades a través de la comunicación efectiva y la empatía.
- ↳ El alumno actúa con respeto y comprensión hacia sus amigos.
- ↳ El alumno establece relaciones recíprocas basadas en el apoyo mutuo y la confianza.

Etapas	Estrategias	Tiempo
Inicio	* Actividad: "Mis amistades ideales"	1 hora

	<p>* Descripción: Reflexión guiada en la que los estudiantes piensan en las características de una amistad ideal.</p> <p>* Materiales: Hojas de papel y bolígrafos/lápices.</p>	
Desarrollo:	<p>* Actividad: "Escucha activa y zapatos ajenos"</p> <p>* Descripción: En parejas, un estudiante comparte una experiencia mientras el otro practica la escucha activa. Luego, el oyente describe cómo cree que se sintió su compañero y ofrece apoyo.</p> <p>* Materiales: Espacio cómodo para conversar.</p>	
Final:	<p>* Actividad: "Retroalimentación grupal"</p> <p>* Descripción: Discusión abierta sobre cómo se sintieron al ser escuchados y al tratar de comprender los sentimientos del otro.</p> <p>* Materiales: Espacio en círculo para la discusión.</p> <p>Evaluación:</p> <p>Observación y feedback sobre la participación y capacidad de los estudiantes para practicar la escucha activa y la empatía durante las actividades.</p>	

SESIÓN 9: "RESPECTO Y LÍMITES EN LA AMISTAD"

Objetivo general:

Que los estudiantes reconozcan la importancia del respeto mutuo y la establecer límites en las relaciones amicales para fortalecerlas.

Capacidad 1: Reconocer la importancia del respeto mutuo y el establecimiento de límites en las relaciones amistosas.

– Indicadores:

- ↳ El alumno explica el concepto de respeto y cómo se manifiesta en las amistades.
- ↳ El alumno analiza la importancia de establecer límites de forma respetuosa en las relaciones amistosas.
- ↳ El alumno valora el respeto mutuo y los límites claros para fortalecer las amistades.

Capacidad: Poner en práctica el respeto y establecimiento de límites en situaciones de amistad.

– Indicadores:

- ↳ El alumno participa activamente en los juegos de roles estableciendo límites de forma respetuosa.
- ↳ El alumno se comunica de manera asertiva sobre sus necesidades y puntos de vista en la amistad.
- ↳ El alumno logra acuerdos satisfactorios para ambas partes estableciendo límites claros con respeto.

Capacidad: Promueve el respeto mutuo y el establecimiento de límites en las relaciones amistosas.

– Indicadores:

- ↳ El alumno produce una carta destacando la importancia del respeto y los límites en las amistades.

✍ El alumno propone formas de fortalecer el respeto mutuo y establecer límites claros en sus propias amistades.

✍ El alumno actúa consistentemente mostrando respeto por los límites de sus amigos.

Etapas	Estrategias	Tiempo
Inicio	<ul style="list-style-type: none"> * Actividad: "¿Qué significa el respeto?" * Descripción: Brainstorming grupal sobre el concepto de respeto y cómo se manifiesta en las relaciones amicales. * Materiales: Pizarrón y tizas/marcadores. 	1 hora
Desarrollo:	<ul style="list-style-type: none"> * Actividad: "Role-playing: Estableciendo límites" * Descripción: En grupos pequeños, los estudiantes practican situaciones donde deben establecer límites en una amistad de manera respetuosa. * Materiales: Tarjetas con escenarios de amistad. 	
Final:	<ul style="list-style-type: none"> * Actividad: "Carta a un amigo" * Descripción: Cada estudiante escribe una carta a un amigo real o imaginario, destacando la importancia del respeto y los límites en su relación. * Materiales: Hojas de papel, bolígrafos/lápices, sobres (opcional). <p>Evaluación:</p> <p>Observación y feedback sobre la capacidad de los estudiantes para identificar y practicar el respeto y la establecer límites en las actividades de role-playing, y revisión de las cartas escritas para evaluar su comprensión del tema.</p>	

SESIÓN 10: "RECONOCIENDO LA AGRESIÓN Y SUS EFECTOS"

Objetivo general:

Que los estudiantes identifiquen formas de agresión, comprendan sus causas y reconozcan sus efectos en el individuo y la comunidad.

Capacidad 1: Identifica diversas formas de agresión y sus características.

– Indicadores:

- ↳ El alumno clasifica actos como agresivos o no agresivos según sus características.
- ↳ El alumno diferencia entre agresión física, verbal, relacional y otros tipos.
- ↳ El alumno reconoce la agresión como una forma inadecuada de interactuar con otros.

Capacidad 2: Analizar las causas y consecuencias de los actos de agresión.

– Indicadores:

- ↳ El alumno discute en grupo sobre las posibles causas de la agresión en distintos casos.
- ↳ El alumno explica las consecuencias de la agresión para el agresor, la víctima y la comunidad.
- ↳ El alumno reflexiona sobre experiencias personales vinculadas a situaciones de agresión.

Capacidad 3: Evalúa críticamente los efectos dañinos de la agresión.

– Indicadores:

- ↳ El alumno argumenta sobre los impactos negativos de la agresión en las personas y en la sociedad.
- ↳ El alumno muestra empatía ante el dolor de las víctimas de violencia y agresión.
- ↳ El alumno propone alternativas para prevenir y reducir los actos de agresión.

Etapas	Estrategias	Tiempo
Inicio	* Actividad: "Tipos de agresión"	1 hora

	<p>* Descripción: Discusión guiada en la que los estudiantes categorizan distintos actos (verbales, físicos, pasivos, etc.) como agresivos o no agresivos.</p> <p>* Materiales: Tarjetas con descripciones de comportamientos.</p>	
Desarrollo:	<p>* Actividad: "Cadena de consecuencias"</p> <p>* Descripción: En grupos, los estudiantes exploran y discuten las consecuencias de actos agresivos para el agresor, la víctima y la comunidad en general.</p> <p>* Materiales: Hojas de papel, marcadores, tarjetas con ejemplos de actos agresivos.</p>	
Final:	<p>* Actividad: "Mi experiencia"</p> <p>* Descripción: Reflexión guiada en la que los estudiantes, si se sienten cómodos, pueden compartir experiencias personales relacionadas con la agresión, ya sea como observadores, víctimas o agresores.</p> <p>* Materiales: Espacio en círculo para la discusión.</p> <p>Evaluación:</p> <p>Observación y feedback sobre la capacidad de los estudiantes para identificar actos agresivos y comprender sus consecuencias en la actividad "Cadena de consecuencias".</p>	

SESIÓN 11: "HABILIDADES SOCIALES PARA PREVENIR Y ENFRENTAR LA AGRESIÓN"

Objetivo general:

Que los estudiantes desarrollen y practiquen habilidades sociales, como la empatía, la comunicación asertiva y la resolución de conflictos, para disminuir y enfrentar actos de agresión.

Capacidad 1: Desarrollar habilidades sociales para prevenir y enfrentar la agresión.

– Indicadores:

- ↳ El alumno practica la empatía ante situaciones de agresión.
- ↳ El alumno utiliza la comunicación asertiva y resolución de conflictos en casos de agresión.
- ↳ El alumno se compromete a emplear dichas habilidades para prevenir la agresión.

Capacidad 2: Previene y enfrenta actos de agresión mediante habilidades sociales.

– Indicadores:

- ↳ El alumno simula situaciones de agresión practicando habilidades como la empatía y asertividad.
- ↳ El alumno se comunica de manera positiva y efectiva ante casos de agresión.
- ↳ El alumno logra resolver conflictos sin recurrir a la agresión física o verbal.

Capacidad 3: Valora las habilidades sociales para reducir la agresión.

– Indicadores:

- ↳ El alumno elabora compromisos personales sobre el uso de habilidades sociales ante la agresión.
- ↳ El alumno promueve la empatía, comunicación asertiva y resolución pacífica de conflictos entre pares.

☞ El alumno actúa consistentemente empleando habilidades sociales en casos de agresión.

Etapas	Estrategias	Tiempo
Inicio	<ul style="list-style-type: none"> * Actividad: "Empatía en acción" * Descripción: Visualización de un corto o animación que muestre una situación de agresión y su resolución a través de la empatía. * Materiales: Proyector, computadora, video. 	1 hora
Desarrollo:	<ul style="list-style-type: none"> * Actividad: "Role-playing: Soluciones asertivas" * Descripción: En parejas, los estudiantes practican situaciones dadas donde enfrentan actos de agresión utilizando la comunicación asertiva y habilidades de resolución de conflictos. * Materiales: Tarjetas con escenarios de conflictos. 	
Final:	<ul style="list-style-type: none"> * Actividad: "Compromiso personal" * Descripción: Cada estudiante elabora un compromiso personal sobre cómo aplicará las habilidades sociales aprendidas para prevenir y enfrentar actos de agresión. * Materiales: Hojas de papel, bolígrafos/lápices. <p>Evaluación:</p> <p>Observación y feedback sobre la capacidad de los estudiantes para emplear habilidades sociales en las actividades de role-playing y revisión de los compromisos personales para evaluar su comprensión y aplicación de las habilidades aprendidas.</p>	

SESIÓN 12: "COMPRENDIENDO LA DISCIPLINA Y SU VALOR"

Objetivo general:

Que los estudiantes entiendan el concepto de disciplina, reconozcan su importancia en el logro de metas y objetivos y descubran cómo se relaciona con otras habilidades sociales.

Capacidad 1: Comprender el concepto de disciplina y su importancia.

– Indicadores:

- ↪ El alumno explica su definición personal sobre qué es la disciplina.
- ↪ El alumno analiza el papel de la disciplina en el logro de metas y objetivos.
- ↪ El alumno valora la disciplina como calidad para alcanzar el éxito.

Capacidad 2: Relación la disciplina con otras habilidades sociales.

– Indicadores:

- ↪ El alumno discute cómo la disciplina facilitó logros en casos de personas exitosas.
- ↪ El alumno identifica habilidades que se complementan con la disciplina.
- ↪ El alumno propone formas de desarrollar la disciplina en conjunto con otras habilidades.

Capacidad 3: Aplicar la disciplina en metas personales.

– Indicadores:

- ↪ El alumno define metas personales y cómo alcanzarlas con disciplina.
- ↪ El alumno elabora planes de acción incorporando la disciplina.
- ↪ El alumno actúa de manera constante y disciplinada.

Etapas	Estrategias	Tiempo
Inicio	<ul style="list-style-type: none">* Actividad: "¿Qué es la disciplina?"* Descripción: Discusión guiada en la que los estudiantes aportan su definición o idea de lo que es la disciplina.* Materiales: Pizarrón y tizas/marcadores.	1 hora

Desarrollo:	<p>* Actividad: "Historias de éxito"</p> <p>* Descripción: Se presentan breves biografías o historias de personas que lograron metas gracias a su disciplina. Los estudiantes discuten en grupos sobre cómo la disciplina jugó un papel en esos logros.</p> <p>* Materiales: Hojas impresas con biografías o proyector para presentaciones.</p>	
Final:	<p>* Actividad: "Mi meta y la disciplina"</p> <p>* Descripción: Los estudiantes definen una meta personal y describen cómo la disciplina podría ayudarles a alcanzarla.</p> <p>* Materiales: Hojas de papel y bolígrafos/lápices.</p> <p>Evaluación:</p> <p>Observación y feedback sobre la participación de los estudiantes en las discusiones y revisión de las metas personales para determinar la comprensión del concepto de disciplina.</p>	

SESIÓN 13: "HABILIDADES SOCIALES EN EL DESARROLLO DE LA DISCIPLINA"

Objetivo general:

Que los estudiantes reconozcan y practiquen habilidades sociales, como la perseverancia, la autorregulación y la empatía, que contribuyen al desarrollo de la disciplina.

Capacidad 1: Reconoce habilidades sociales que contribuyen al desarrollo de la disciplina.

– Indicadores:

- ✍ El alumno identifica habilidades como la perseverancia, autorregulación y empatía.
- ✍ El alumno explica la relación de dichas habilidades con la disciplina.
- ✍ El alumno valora la complementariedad entre las habilidades sociales y la disciplina.

Capacidad 2: Practica habilidades para el desarrollo de la disciplina.

– Indicadores:

- ✍ El alumno simula situaciones practicando habilidades para mantener la disciplina.
- ✍ El alumno persevera y se autorregula ante distracciones y desafíos.

Elabora un plan de acción para mejorar su disciplina mediante habilidades sociales.

Capacidad 3: Promueve la disciplina y las habilidades sociales relacionadas.

– Indicadores:

- ✍ El alumno propone formas de desarrollar la disciplina y habilidades sociales en la vida diaria.
- ✍ El alumno actúa con constancia y autodisciplina en sus tareas y metas.
- ✍ El alumno inspira la práctica de la disciplina y habilidades sociales en sus compañeros.

Etapas	Estrategias	Tiempo
Inicio	<ul style="list-style-type: none"> * Actividad: "La disciplina en la vida diaria" * Descripción: Discusión guiada sobre cómo la disciplina se manifiesta en las actividades cotidianas de los estudiantes. * Materiales: Pizarrón y tizas/marcadores. 	1 hora
Desarrollo:	<ul style="list-style-type: none"> * Actividad: "Role-playing: Enfrentando desafíos" * Descripción: En grupos pequeños, los estudiantes simulan situaciones en las que deben aplicar habilidades sociales para mantener la disciplina ante distracciones o desafíos. * Materiales: Tarjetas con escenarios de desafíos. 	
Final:	<ul style="list-style-type: none"> * Actividad: "Plan de acción" * Descripción: Cada estudiante elabora un plan de acción para mejorar su disciplina en un área específica, utilizando las habilidades sociales discutidas. * Materiales: Hojas de papel, bolígrafos/lápices. <p>Evaluación:</p> <p>Observación y feedback sobre la capacidad de los estudiantes para identificar y practicar habilidades sociales que contribuyen a la disciplina en las actividades de role-playing, y revisión del plan de acción para evaluar su comprensión y aplicación de las habilidades aprendidas.</p>	




Recibo digital

Este recibo confirma que su trabajo ha sido recibido por **Turnitin**. A continuación podrá ver la información del recibo con respecto a su entrega.

La primera página de tus entregas se muestra abajo.

Autor de la entrega: **Ida Gramber**
Título del ejercicio: **Metodología**
Título de la entrega: **IDA-GRABER**
Nombre del archivo: **informe-ida.docx**
Tamaño del archivo: **820.58K**
Total páginas: **81**
Total de palabras: **15,031**
Total de caracteres: **89,042**
Fecha de entrega: **13-sept.-2023 11:58p. m. (UTC-0500)**
Identificador de la entrega: **2165708926**

UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO
FACULTAD DE CIENCIAS HISTÓRICAS SOCIALES Y
EDUCACIÓN
UNIDAD DE POSGRADO
PROGRAMA DE MAESTRÍA EN CIENCIAS DE LA
EDUCACIÓN



TESIS

Programa basado en habilidades sociales para mejorar la convivencia
escolar en 6to de primaria de la I.E. N°10061-Salas, 2023.

Presentado para obtener el Grado de Maestría en Ciencias de la Educación con
mención en Psicopedagogía Cognitiva

Investigadora:
Ida Luz Gramber Sánchez de Ramírez

Asesor:
Dra. Martha Ríos Rodríguez

Lambayeque - Perú
2023

Derechos de autor 2023 Turnitin. Todos los derechos reservados.

Dra. Martha Ríos Rodríguez
Asesora

IDA-GRABER

INFORME DE ORIGINALIDAD

16%	16%	3%	9%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.ucv.edu.pe	3%
	Fuente de Internet	
2	hdl.handle.net	2%
	Fuente de Internet	
3	Submitted to Universidad Cesar Vallejo	2%
	Trabajo del estudiante	
4	repositorio.unprg.edu.pe:8080	1%
	Fuente de Internet	
5	repositorio.unprg.edu.pe	1%
	Fuente de Internet	
6	repositorio.usanpedro.edu.pe	1%
	Fuente de Internet	
7	repositorio.monterrico.edu.pe	1%
	Fuente de Internet	
8	Submitted to Corporación Universitaria Minuto de Dios, UNIMINUTO	<1%
	Trabajo del estudiante	



Dra. Martha Rios Rodriguez
Asesora

9	Submitted to Universidad San Ignacio de Loyola	<1 %
	Trabajo del estudiante	
10	repositorio.autonoma.edu.pe	<1 %
	Fuente de Internet	
11	Submitted to Corporación Universitaria Iberoamericana	<1 %
	Trabajo del estudiante	
12	Submitted to Universidad Nacional Jose Faustino Sanchez Carrion	<1 %
	Trabajo del estudiante	
13	repositorio.unife.edu.pe	<1 %
	Fuente de Internet	
14	repositorio.usmp.edu.pe	<1 %
	Fuente de Internet	
15	amai.org	<1 %
	Fuente de Internet	
16	revistaschilenas.uchile.cl	<1 %
	Fuente de Internet	
17	Submitted to Universidad Peruana Los Andes	<1 %
	Trabajo del estudiante	
18	elcomercio.pe	<1 %
	Fuente de Internet	
19	repositorio.uladech.edu.pe	<1 %
	Fuente de Internet	



Dra. Martha Rios Rodriguez
Asesora

20	www.funlam.edu.co Fuente de Internet	<1 %
21	Submitted to Universidad Internacional de la Rioja Trabajo del estudiante	<1 %
22	Submitted to Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo Trabajo del estudiante	<1 %
23	lamenteesmaravillosa.com Fuente de Internet	<1 %
24	repositorio.uss.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
25	Submitted to Universidad Nacional de Trujillo Trabajo del estudiante	<1 %
26	uvadoc.uva.es Fuente de Internet	<1 %

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias < 15 words

Excluir bibliografía

Activo



Dra. Martha Rios Rodriguez
Asesora