

UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO
FACULTAD DE CIENCIAS HISTÓRICO
SOCIALES Y EDUCACIÓN
UNIDAD DE POSGRADO
PROGRAMA DE MAESTRÍA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN



TESIS

**Estrategias metodológicas de habilidades interpersonales para
mejorar la convivencia escolar en los estudiantes de quinto grado
de la I.E. N° 11029 Monsefú, Chiclayo, Lambayeque, 2019**

**Presentada para obtener el Grado Académico de Maestra en Ciencias
de la Educación con mención en Psicopedagogía Cognitiva**

Autora: Samillan Llontop, Roxana Del Pilar

Asesor: Dr. Guevara Servigón, Dante Alfredo

Lambayeque - Perú

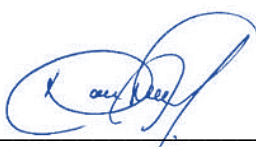
2023

**Estrategias metodológicas de habilidades interpersonales para
mejorar la convivencia escolar en los estudiantes de quinto grado
de la I.E. N° 11029 Monsefú, Chiclayo, Lambayeque, 2019**

Presentada por:



Samillan Llantop, Roxana Del Pilar
Autora



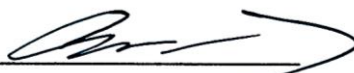
Dr. Guevara Servigón, Dante Alfredo
Asesor

Presentada para obtener el Grado Académico de **Maestra en Ciencias de la Educación
con mención en Psicopedagogía Cognitiva**

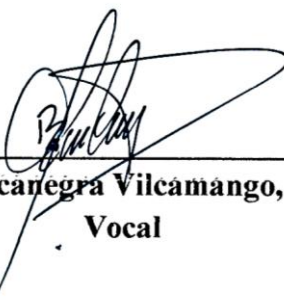
Aprobado por:



Dra. Díaz Vallejos, Doris Nancy
Presidenta



Dr. Llanos Díaz, Elmer
Secretario



M.Sc. Bocanegra Vilcamango, Beder
Vocal

Lambayeque, 2023

Acta de sustentación



**UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO
FACULTAD DE CIENCIAS HISTÓRICO SOCIALES Y EDUCACIÓN
UNIDAD DE INVESTIGACIÓN**



ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

N°902-VIRTUAL

Siendo las 08:00 horas, del día miércoles 29 de noviembre de 2023; se reunieron vía online mediante la plataforma virtual Google Meet: <https://meet.google.com/acv-fqjw-phu>, los miembros del jurado designados mediante Resolución N°2586-2019-UP-D-FACHSE, de fecha 23 de octubre de 2019, integrado por:

Presidente	: Dra. Doris Nancy Díaz Vallejos.
Secretario	: Dr. Elmer Llanos Díaz.
Vocal	: M.Sc. Beder Bocanegra Vilcamango.
Asesor Metodológico	: Dr. Dante Alfredo Guevara Servigón.
Asesor Científico	:



La finalidad es evaluar la Tesis titulada: **“ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS DE HABILIDADES INTERPERSONALES PARA MEJORAR LA CONVIVENCIA ESCOLAR EN LOS ESTUDIANTES DE QUINTO GRADO DE LA I.E. N° 11029 MONSEFÚ, CHICLAYO, LAMBAYEQUE, 2019”**; presentado por la tesista **ROXANA DEL PILAR SAMILLAN LLONTOP**, para obtener el **Grado Académico de Maestra en Ciencias de la Educación**, mención: **Psicopedagogía Cognitiva**. Producido y concluido el acto de sustentación, de conformidad con el Reglamento General de Investigación (aprobado con Resolución N°184-2023-CU de fecha 24 de abril de 2023); los miembros del jurado procedieron a la evaluación respectiva, haciendo las preguntas, observaciones y recomendaciones al(os) sustentante(s), quien(es) procedió(eron) a dar respuesta a las interrogantes planteadas.

Con la deliberación correspondiente por parte del jurado, se procedió a la calificación de la Tesis, obteniendo un calificativo de **(14) (CATORCE)** en la escala vigesimal, que equivale a la mención de **REGULAR**. Siendo las 9 am horas del mismo día, se dio por concluido el acto académico online, con la lectura del acta y la firma de los miembros del jurado.

Dra. Doris Nancy Díaz Vallejos
PRESIDENTE

Dr. Elmer Llanos Díaz
SECRETARIO

M.Sc. Beder Bocanegra Vilcamango
VOCAL

OBSERVACIONES:

.....

.....

El presente acto académico se sustenta en los artículos del 39 al 41 del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo (aprobado con Resolución N° 270-2019-CU de fecha 4 de setiembre del 2019); la Resolución N° 407-2020-R de fecha 12 de mayo del 2020 que ratifica la Resolución N° 004-2020-VIRTUAL-VRINV del 07 de mayo del 2020 que aprueba la tramitación virtualizada para la presentación, aprobación de los proyectos de los trabajos de investigación y de sus informes de investigación en cada Unidad de Investigación de las Facultades y Escuela de Posgrado; la Resolución N° 0372-2020-V-D-NG-FACHSE de fecha 21 de mayo del 2020 y su modificatoria Resolución N° 0380-2020-V-D-NG-FACHSE del 27 de mayo del 2020 que aprueba el INSTRUCTIVO PARA LA SUSTENTACIÓN DE TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN Y TESIS VIRTUALES.

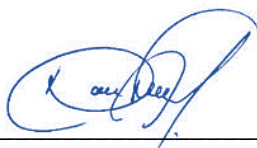
Declaración jurada de originalidad

Yo, **Samillan Llontop, Roxana Del Pilar**, investigadora principal y al **Dr. Guevara Servigón, Dante Alfredo**; asesor del trabajo de investigación: **“Estrategias metodológicas de habilidades interpersonales para mejorar la convivencia escolar en los estudiantes de quinto grado de la I.E. N° 11029 Monsefú, Chiclayo, Lambayeque, 2019”**, declaramos bajo juramento que este trabajo no ha sido plagiado, ni contiene datos falsos. En caso se demostrara lo contrario, asumo responsablemente la anulación de este informe y por ende el proceso administrativo que hubiere lugar. Que puede conducir a la anulación del título o grado emitido como consecuencia de este informe.

Lambayeque, 29 de noviembre de 2023.



Samillan Llontop, Roxana Del Pilar
Autora



Dr. Guevara Servigón, Dante Alfredo
Asesor

Dedicatoria

Esta Tesis está dedicada en primer lugar a Dios por haberme permitido llegar hasta donde estoy para cumplir mis objetivos; y en segundo lugar al motivo que me inspira seguir adelante mi adorado hijo Yofrey.

Agradecimiento

Agradezco a los docentes de la Escuela de Educación de la Universidad Nacional de “Pedro Ruiz Gallo”, por haberme compartido sus conocimientos a lo largo de la preparación de esta tesis, de manera especial, al Dr. Dante Alfredo Guevara Servigón; asesor de tesis, gracias por su paciencia, y su rectitud como docente.

Índice

DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD	IV
DEDICATORIA	V
AGRADECIMIENTO	VI
ÍNDICE	VII
ÍNDICE DE TABLAS	IX
RESUMEN	X
ABSTRACT	XI
INTRODUCCIÓN	12
CAPÍTULO I: DISEÑO TEÓRICO	17
1.1. Estado del arte	17
1.2. Fundamentación epistemológica	21
1.3. Base teórica	23
1.3.1. Teoría de las habilidades sociales	23
1.3.2. Teoría del aprendizaje social	24
1.3.3. La convivencia social desde el enfoque del constructivismo social	24
1.4. Base conceptual	26
1.4.1. Definiciones de habilidades sociales	26
1.4.2. Relaciones Interpersonales	27
1.4.3. Tipos de relaciones interpersonales	28
1.4.4. Dimensiones de las habilidades interpersonales	29
1.4.5. ¿Qué es la Convivencia escolar?	32
1.4.6. Dimensiones de la convivencia escolar	34
1.4.7. Factores esenciales de la convivencia escolar	35
1.4.8. Factores que afectan la convivencia	36
1.4.9. Estrategias de cómo afrontar los retos de la convivencia escolar	38
CAPÍTULO II: MÉTODOS Y MATERIALES	39
2.1. Tipo de diseño	39
2.2. Población y muestra	40
2.3. Métodos, técnicas e instrumentos de recolección de datos Técnicas	40
2.4. Análisis Estadístico	42
CAPÍTULO III: RESULTADOS Y PROPUESTA	44
3.1. Resultados	44

3.2. Discusión	51
3.3. Diseño de la propuesta	56
CAPÍTULO IV: CONCLUSIONES	81
CAPÍTULO V: RECOMENDACIONES	82
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	83
ANEXOS	86

Índice de tablas

Tabla 1: Dimensión: Ambiente de respeto	44
Tabla 2: Dimensión: Ambiente organizado	46
Tabla 3: Dimensión: Ambiente seguro	48
Tabla 4: Dimensión: Ambiente de buenas relaciones interpersonales	50

Resumen

El presente trabajo de investigación, denominado “Estrategias Metodológicas de Habilidades Interpersonales para mejorar la Convivencia Escolar en los Estudiantes de Quinto Grado de la I.E. N° 11029, Santiago Burga Gonzáles de Monsefú, Chiclayo”. Se considera que en la actualidad la convivencia escolar es la forma de cómo se relacionan los estudiantes dentro y fuera de las aulas, y por ende es importante tener en cuenta que para que se dé una adecuada convivencia escolar es necesario que haya normas y reglas bien establecidas, el cual conlleva a realizar una disciplina positiva en mejorar dicha convivencia. El presente trabajo es de diseño descriptivo, no experimental, con propuesta; la población muestral considerada es de 32 estudiantes de la Institución Educativa N° 11029 Santiago Burga Gonzáles de Monsefú. Entre las Conclusiones se tiene que la organización de estrategias didácticas en torno al taller “Fortaleciendo mis habilidades interpersonales” contribuye a la mejora de la convivencia escolar en los estudiantes de Quinto Grado “C” de la Institución Educativa N° 11029 Santiago Burga Gonzáles de la ciudad de Monsefú, de la provincial de Chiclayo

Palabras clave: Convivencia escolar, estrategias metodológicas, habilidades interpersonales, la empatía.

Abstract

The present research work, called "Methodological Strategies of Interpersonal Skills to improve School Coexistence in Fifth Grade Students of the I.E. N propose Methodological strategies of Interpersonal Skills in order to contribute ° 11029, Santiago Burga Gonzáles de Monsefú, Chiclayo" aims to improve School Coexistence in Fifth Grade Students of the I.E. No. 11029, Monsefú, Chiclayo, Lambayeque, 2019." It is considered that at present school coexistence is the way in which students relate inside and outside the classroom, and therefore it is important to take into account that for an adequate school coexistence to take place it is necessary that there are well-established norms and rules. established, which leads to a positive discipline to improve such coexistence. The present work is of a descriptive, non- experimental design, with a proposal; The sample population considered is 32 students from Educational Institution No. 11029 Santiago Burga Gonzáles de Monsefú. Among the conclusions is that the organization of didactic strategies around the workshop "Strengthening my interpersonal skills" contributes to the improvement of school coexistence in the students of Fifth Grade "C" of the Educational Institution No. 11029 Santiago Burga Gonzáles de la city of Monsefú, of the province of Chiclayo

Keywords: School coexistence, methodological strategists, interpersonal skills, empathy.

Introducción

La convivencia escolar es uno de los factores más importantes dentro del desarrollo holístico del niño, es por esto que es una herramienta que el maestro debe propiciar dentro del ambiente escolar buscando como objetivo las buenas relaciones entre los diferentes agentes que conforman la población educativa y de esta manera el estudiante se convierta en un elemento activo dentro del proceso de enseñanza- aprendizaje. Es necesario recalcar que actualmente las personas se encuentran inmersas en una sociedad afectada por la crisis de valores y donde la agresividad y la violencia es un instinto circunstancial del ser humano, este tipo de actos se pueden dar de manera física o psicológica y se manifiestan como el medio más rápido para conseguir algunos objetivos o intereses. Todo esto promueve el individualismo y el incremento alarmante del índice de conflictos.

Como resultado de este tipo de conductas se puede evidenciar que, en las instituciones educativas de todos los niveles, los estudiantes se encuentran más expuestos a la violencia desde etapas muy tempranas, que consciente o inconscientemente, transmitimos de generación en generación de manera interminable. Bauzer (2012), plantea que “la recreación es una necesidad básica de hombre”, puesto que le permite al ser humano interactuar con el medio que lo rodea haciendo uso de sus habilidades sociales, de igual manera Lopetegui (2000) “indica que la recreación es una actividad que relaja a los seres humanos de la fatiga del trabajo”, lo cual permite que el individuo logre salir de su rutina diaria y experimente otras actividades que le sirvan de herramienta para desarrollar sus inteligencias. Es decir, se destaca la importancia que tiene la inteligencia interpersonal, las relaciones interpersonales, y con ello las habilidades sociales en conjunto. En la actualidad la convivencia escolar es la forma de cómo se relacionan los estudiantes dentro y fuera de las aulas, sin embargo, es importante tener en cuenta para que se dé una adecuada

convivencia es necesario que haya normas y reglas bien establecidas, el cual conlleva a realizar una disciplina positiva en mejorar dicha convivencia. Cirera (2008), al respecto, expresa que antiguamente la disciplina era considerada como sinónimo de sumisión, obediencia absoluta impuesta por quien cree tener el poder en el hogar impuesta por el padre o madre; en las instituciones educativas por el directivo, docentes o personal a cargo generando un clima de convivencia desfavorable para el desarrollo humano.

Esto quiere decir, que anteriormente la disciplina se daba de forma autoritaria, sin tener en cuenta las diversas perspectivas de los agentes educativos, en pocas palabras este tipo de disciplina tenía como objetivo la obediencia dejando de lado aspectos importantes como es el lado emocional y desarrollo adecuado del estudiante; sin embargo, en la actualidad esta disciplina ha ido cambiando de forma positiva. Según Benavides (2014), en la actualidad en diversos países del mundo y el Perú, la indisciplina escolar en el proceso educativo es un problema que impide el normal desarrollo de los procesos pedagógicos y didácticos en la enseñanza y aprendizaje, entendiéndose que la indisciplina se debe a que el docente no maneja adecuadamente mecanismos positivos de regulación y autorregulación del comportamiento.

En el Sistema educativo nacional se ha dado varias disposiciones de políticas de estado referentes a la convivencia escolar. Según el Decreto Supremo N° 004-2018 - que fue aprobada por la Resolución Suprema N° 001-2007-ED, se planteó por objetivo hacer una búsqueda y asegurar que las prácticas de estrategias pedagógicas sean de calidad y que estén orientadas a fomentar un clima armonioso, amigable en las instituciones educativas, a su vez permitir incorporar la disciplina positiva en las aulas con el propósito de que los estudiantes aprendan a ser autónomos y a regular sus emociones y conductas, ya que es indispensable lograr una buena convivencia escolar. Por otra parte, el Proyecto Educativo Nacional al 2036, (Minedu 2020) establece que la educación nos permite conocernos y

valorarnos entre todos,asimismo autorregular nuestras emociones y conductas para sostener relaciones humanas saludables, enfrentar retos para lograr nuestro desarrollo personal y mantener una convivencia armoniosa.

Sustenta que es importante tomar en cuenta una atención al desarrollo socioemocional y a la vida espiritual en valores y principios para construir una sociedad democrática y el desarrollo del potencial y talento del individuo, esto permitirá que cada persona logre el equilibrio para afrontar diversas situaciones y el autoconocimiento para mejorar las relaciones interpersonales (Minedu, 2020). Ante estas y otras disposiciones gubernamentales, la realidad escolar sigue su tendencia a la agresividad y a la violencia escolar.

En la Institución Educativa N° 11029 Santiago Burga Gonzáles de Monsefú; se ha caracterizado por ser una de las más importantes instituciones educativas a nivel de la UGEL(Unidad de Gestión Local); las relaciones entre estudiantes; sobre todo en los grados superiores (5° y 6° grados de primaria), se han visto afectados por el grado de violencia que afecta a toda la sociedad y la falta de práctica de valores entre los estudiantes. Entre los problemas que se ha podido observar que los estudiantes se agreden verbal y físicamente; siendo entre los más frecuentes las riñas entre ellos, peleas callejeras, insultos con palabras alto de tomo agresivo, burlas por los estudiantes que tienen ciertos defectos físicos o que se equivocan en algunas cosas, etc; llegando a prácticas de bullying, acoso sexual.

Estos hechos motivaron la realización de la presente investigación, planteando el siguiente **problema de investigación**: ¿Cómo influyen las estrategias metodológicas de habilidades interpersonales en la mejora de la convivencia escolar en los Estudiantes de quinto grado del nivel primario en la I.E. N° 11029, Monsefú, Chiclayo, Lambayeque?

Objetivos General

Proponer estrategias metodológicas de habilidades interpersonales a fin de contribuir a la mejora de la Convivencia Escolar en los Estudiantes de Quinto Grado de la I.E. N° 11029 Monsefú, Chiclayo, Lambayeque, 2019.”

Objetivos Específicos

- Diagnosticar las características que presentan en la convivencia escolar los estudiantes de quinto grado de primaria de la I.E. N° 11029 del distrito de Monsefú, provincia de Chiclayo, región de Lambayeque.
- Organizar un plan de estrategias metodológicas de desarrollo de habilidades interpersonales basadas en la integración del intelecto, lo afectivo y lo experiencial.
- Generar tanto en el aula como en la institución educativa un clima de seguridad, de confianza, de mutuo apoyo, diferenciando entre los estudiantes la comunicación pasiva, y agresiva de la asertiva.
- Organizar la estrategia de la habilidad social de saber escuchar, a fin de desarrollar la buena comunicación, y el establecimiento de mejores relaciones con los demás.
- Validar los instrumentos de las habilidades interpersonales recurriendo al juicio de expertos.

Hipótesis

Si se propone estrategias metodológicas de habilidades Interpersonales sustentados en el enfoque sociocultural de Vigotsky entonces es posible contribuir a la mejora de la Convivencia Escolar en los Estudiantes de Quinto Grado de la I.E. N° 11029 de la ciudad

de Monsefú, Chiclayo.

El presente informe está organizado en cinco capítulos: En el primer capítulo se presenta la fundamentación teórica empleado, relacionados con el problema de estudio, En el segundo capítulo se presentan el diseño de la investigación y los resultados de la misma, posteriormente en el tercer capítulo se presenta la propuesta, sus fundamentos, sus objetivos y plan de intervención. Luego en el cuarto capítulo se evidencia las conclusiones, y quinto capítulo se muestra las recomendaciones; concluyéndose con la bibliografía y los anexos correspondientes

Capítulo I: Diseño teórico

1.1. Estado del arte

Internacionales

Cera, K. & Banda, J. 2019. La recreación como estrategia activa para mejorar la convivencia escolar. Universidad de La Costa. La presente investigación tuvo como objetivo principal describir cómo se fortalece la convivencia escolar a través de la recreación como estrategia activa en los alumnos de tercer grado de la Institución Educativa Integral El Saber. Se usó de la recreación como estrategia activa que permitió, a través del goce y el esparcimiento, construir espacios de reflexión y conocimiento apropiados en el que el estudiante desarrolla su potencial tanto cognitivo como afectivo y esto contribuyó en el mejoramiento de la convivencia escolar. El trabajo se desarrolló a través de distintas actividades recreativas en las que estudiantes hicieron uso de distintos materiales deportivos y educativos con el fin de mejorar la convivencia del curso, la población se caracteriza por pertenecer a un barrio vulnerable, ya que la institución se encuentra ubicada al sur de municipio de Soledad, por medio de la observación y la aplicación de entrevistas a los integrantes de la comunidad logramos darnos cuenta que el grado tercero de la presente institución tenía problemas convivenciales lo que afectaba los procesos académicos de los educandos, se evidenció una mejora dentro las relaciones convivenciales del grupo en estudio, luego de realizar las diferentes actividades recreativas.

Camargo, C.; Méndez, J. & Brillo, J. 2021. Fortalecimiento de Inteligencia Interpersonal para mejorar la Convivencia escolar. Fundación Universitaria Los Libertadores. Bogotá. Colombia. Esta investigación se plantea el objetivo de fortalecer

la inteligencia interpersonal de estudiantes de tercer grado de la institución y mejorar la convivencia escolar. La muestra está compuesta por 22 estudiantes del grado 301 de la Institución Manuela Ayala de Gaitán del municipio de Facatativá, donde se evidenciaba comportamientos de agresión, en especial verbal, dada la dificultad de usar y expresar habilidades básicas y el respeto por el otro. La investigación con enfoque mixto, abordó la investigación acción educativa IAE. Como instrumentos se utilizaron entrevistas, cuestionarios, observador del estudiante para la identificación de la existencia o carencia de habilidades sociales básicas y respeto, de lo cual se obtuvo como resultado que entre la muestra hay un uso frecuente de estas competencias socioemocionales no obstante se debía trabajar en algunas de ellas, lo que dio un punto de partida al diseño de una propuesta pedagógica donde se generaron talleres didácticos con surúbrica respectiva para que se pudiera cumplir con el objetivo anteriormente planteado. Teniendo en cuenta lo anterior, es preciso reconocer que la inteligencia interpersonal es el eje fundamental en la sana convivencia escolar, que diferentes actividades enfocadas a las habilidades sociales básicas en el contexto escolar pueden generar cambios en los estudiantes académica y convivencialmente y que es indispensable el apoyo del núcleo familiar para que se profundice en este fortalecimiento.

Nacionales

Mozombite (2020), Gestión de la convivencia escolar y el proceso de enseñanza- aprendizaje en la Institución Educativa “Jorge Basadre”, Huarochirí 2019, cuyo propósito fue lograr determinar qué relación existe entre la gestión de la convivencia escolar y el proceso de enseñanza – aprendizaje en la Institución Educativa “Jorge Basadre”, Huarochirí. Utilizó el enfoque cuantitativo y el diseño no experimental y tipo transversal correlacional. La población estuvo conformada por 80

alumnos y 10 profesores. En cuanto a los resultados obtenidos se puede observar que existe alto nivel correlación entre el proceso enseñanza – aprendizaje, cuyo coeficiente de correlación es 0,976. Seguidamente otra de las dimensiones que más se correlaciona es la consideración individualizada, teniendo como coeficiente 0,877.

Alhuirca, S. 2022. Propuestas de aulas en paz para mejorar la convivencia escolar en los estudiantes de una institución educativa de ventanilla. Universidad San Ignacio de Loyola. La investigación propone diseñar una propuesta de Aulas en Paz, como estrategia didáctica para mejorar la convivencia escolar en una institución educativa de Pachacútec Ventanilla. El método que se ha tenido en cuenta en el presente estudio es el enfoque cualitativo, tratado desde el paradigma interpretativo socio - crítico ya que su principal objetivo es mejorar la convivencia escolar de los estudiantes de primaria teniendo en cuenta el dar respuestas o soluciones a problemas sociales específicos, y el diseño de investigación es el no experimental-transversal puesto que solo se realizará la observación del fenómeno de estudio en su ambiente natural para posteriormente realizar un análisis; es decir no se realizará ningún tipo de manipulación a las categorías que serán investigadas. La muestra estuvo conformada por 15 estudiantes, 1 directivo y 3 docentes (en total 19), dicha muestra fue elegida mediante el muestreo intencional no probabilístico. Las técnicas e instrumentos de recolección de datos que se ha utilizado son la entrevista y la encuesta con sus instrumentos guía de entrevista y el cuestionario.

Valverde, E. 2018. La convivencia escolar y su relación con el aprendizaje colaborativo de los estudiantes del tercer grado de primaria de la I. E. N° 20827 Mercedes Indacochea Lozano. Universidad Nacional “José Faustino Sánchez Carrión” Huacho. La presente tesis tiene por objeto determinar la manera en que la convivencia escolar se relaciona con el aprendizaje colaborativo de los estudiantes del tercer grado

de primaria de la I.E.N°20827 Mercedes Indacocha Lozano, Huacho, El desarrollo metodológico de la investigación se realizó bajo las orientaciones de Hernández, Fernández y Baptista, en tanto que para el análisis de las Dimensiones se tomaron en cuenta los conceptos de la Organización Civil Educación de Chile de Guerra Azócar Macarena. Es una investigación cuantitativa y correlacional, con un diseño de tipo no experimental, descriptivo y transeccional. Presenta una muestra de tipo no probabilística, determinada por conveniencia y compuesta por un total de 29 estudiantes. Se utilizó la técnica de la encuesta en base al cuestionario; el mismo que fue calificado en cuanto a su Validez y Confiabilidad. Finalmente, los resultados obtenidos permitieron demostrar una relación positiva entre la convivencia escolar y la forma colaborativa en que aprenden los estudiantes.

Saravia, C. 2017. Taller desarrollando mis habilidades interpersonales para mejorar la convivencia escolar en los estudiantes del primer grado de secundaria de la I.E. N° 5130 de Ventanilla. Red de Repositorios. RED.

El objetivo general de esta investigación fue determinar el efecto de la aplicación del Taller “Desarrollando mis habilidades interpersonales” para mejorar la convivencia escolar en los estudiantes del primer grado de secundaria de la I.E. N° 5130 de Pachacútec del distrito de Ventanilla, en el Callao. El tipo de investigación es aplicada y su diseño cuasi experimental, con grupo control y experimental pre y pos prueba, la muestra de estudio fueron 38 estudiantes para el grupo control y 38 estudiantes para el grupo experimental. Se utilizó el método hipotético deductivo y la técnica fue la encuesta con la aplicación del Cuestionario para la Evaluación de Problemas de Convivencia Escolar por los autores Francisco Peralta, María Sánchez, Jesús de la Fuente y María Trianes que consta de 66 preguntas. Se concluye que, según los resultados obtenidos, a mayor frecuencia de las prácticas de sus habilidades

interpersonales mejora las relaciones entre ellos por lo que se evidencia una óptima convivencia escolar. Se comprueba que la aplicación del Taller “desarrollando mis habilidades interpersonales” mejora significativamente la convivencia escolar de los estudiantes de primero de secundaria de la I.E. N°5130 de Ventanilla, 2016.

1.2. Fundamentación epistemológica

Carmona, F, (2020) refiere que la convivencia como tema ha sido considerado importante en cualquier momento de la historia de la humanidad y en los diferentes contextos de esta, siendo compartido ese interés desde diferentes disciplinas, y frecuentemente abordado con una diversidad de perspectivas conceptuales y epistemológicas. Carmona, F (2020) dice que la convivencia ha sido entendida generalmente como un proceso simple e instrumental, por ejemplo, el sometimiento a unos códigos, manuales o lista de comportamientos en ausencia de una comprensión real y elaborados por quienes tienen algún tipo de poder decisorio en un Estado, explicándose de esta forma, que casi siempre favorezcan a una clase en particular; no obstante, en la actualidad emerge una conceptualización y una epistemología que estudia y explica la convivencia como estados relacionados directamente a un aspecto estructural tanto en lo cognitivo como en lo valorativo. La convivencia ha sido entendida generalmente como un proceso simple e instrumental, por ejemplo, el sometimiento a unos códigos, manuales o lista de comportamientos en ausencia de una comprensión real y elaborados por quienes tienen algún tipo de poder decisorio en un Estado, explicándose de esta forma, que casi siempre favorezcan a una clase en particular; no obstante, en la actualidad emerge una conceptualización y una epistemología que estudia y explica la convivencia como estados. Es claro, que hablar de convivencia no significa la abolición del conflicto, sino la aceptación explícita de él, y la búsqueda de unas formas pacíficas y concertadas para solucionarlos, por lo

tanto, los conflictos siempre han existido y existirán en la humanidad, puesto que en las diferentes sociedades ha sido preocupación la búsqueda de mecanismos para poder estar con los otros y que sean respetados los derechos y deberes de cada uno. El proceso convivencial es connatural al ser humano tanto como la emergencia de la conciencia, llevándolo a la noción de pertenecer a un universo, pero a la vez, siendo único entre los elementos constitutivos de ese universo. Para Freire (2016), la conciencia emergió en el hombre y la mujer al lograr diferenciarse de los demás y el ambiente, diferenciación que le llevó a tener la certeza de que históricamente tiene una condición de inacabamiento, surgiendo de esta manera la noción de educabilidad. Es precisamente por las razones expuestas anteriormente, que puede plantearse que la convivencia ha evolucionado con el ser humano mismo, por lo tanto, es comprensible que haya existido una convivencia agnóstica, basada en la ley del más fuerte, hasta llegar a los primeros planteamientos filosóficos de manera sistemática, que a juicio de Benítez (2006), están contenidos en la piedad como elemento vertebrador de la moralidad en la ciudad. En la ciudad, la convivencia es un fenómeno complejo que hace parte de y se expresa como un entrelazado de representaciones, sentimientos, afectos, emociones, comportamientos y reglas sociales en el que debe buscarse la solución a un primer conflicto vital entre el auto reconocimiento y el reconocimiento del otro, fenómeno que en palabras de Maturana (2002) se convierte en la base de la convivencia y que opera a través del lenguaje. La convivencia termina siendo un estado, y que dependiendo de sus características se expresa en un ambiente mostrando las características del nivel, lo cual explica porque la convivencia supera los comportamientos instrumentales, es decir, que no están en concordancia con los niveles y estados convivenciales.

1.3. Base teórica

1.3.1. Teoría de las habilidades sociales

Según Piaget (1932) afirma que el desarrollo moral se basa en dos aspectos: el respeto por las reglas y la idea que se tenga de justicia. Para lo cual estableció varias etapas del desarrollo moral, que era entender al sujeto de adentro hacia afuera que se expresa por sus actitudes. Por eso es esencial entender la estructura cognitiva y patrones de pensamiento porque rigen el intelecto moral básico del individuo. La moral se clasifica en tres etapas: a) Pre moral. b) Heterónoma. c) Autónoma. Es en ésta última el adolescente manifiesta principios morales generales y comienza a controlar su propia conducta frente a las normas exteriores.

Para Vygotsky (1978), el desarrollo del niño se entiende si se conoce la cultura de donde se desarrolla. Dice que “los patrones de pensamiento del individuo son producto de las instituciones culturales y de las actividades sociales” (p. 211). Las interacciones sociales con los amigos y otros más expertos constituyen el medio vital del desarrollo intelectual. Para ellas funciones mentales superiores se desarrollan y aparecen en dos momentos: primero en lo social (interpsicológica entre personas) y luego en el interior del niño (intrapsicológica). “Las herramientas psicológicas se transmiten a los niños mediante las interacciones sociales. Por lo que el desarrollo del individuo se lleva a cabo a medida que logra interiorizar las habilidades interpsicológicas y poder actuar por sí solo y logre asumir la responsabilidad de su proceder”. (p. 282)

1.3.2. Teoría del aprendizaje social

Según Bandura (1977), en su teoría sobre el aprendizaje social, abarca aspectos sobre el aprendizaje cognitivo y conductual. El aprendizaje conductual admite que el medio ambiente de las personas causa que éstas se actúen de una manera explícita. Por lo que el aprendizaje cognitivo reconoce que los factores psicológicos son significativas e influyentes en las conductas de las personas. Afirmar tres requisitos para que las personas asimilen y puedan formar su comportamiento: retención (acordarse lo que ha mirado con atención), reproducción (destreza de copiar la conducta) y motivación (una buena razón) para pretender recoger esa conducta. Además, insistió, en que la auto eficiencia, entendida como la confianza en sus propias habilidades para poder liberar diversas conductas, es sustancial para aprender y mantener conductas apropiadas principalmente en vista de las presiones sociales y adoptar un comportamiento diferente. (p. 17) En definitiva, se entiende que Bandura nos dice que una persona, su conducta y el ambiente en que se desarrolla constituyen una información importante para lograr comprender y predecir su actuación frente diversas situaciones.

1.3.3. La convivencia social desde el enfoque del constructivismo social

Vygotsky (1978), afirma que el ser humano desde el momento que nace y es en su forma de cómo se relaciona con los demás que desarrolla diversas características que lo distinguen como tal, y es así como la persona vive en constante relación con diversos grupos que van influenciar acerca de sí mismo y en las características propias de cómo se comporta y vive la persona. Esto quiere decir que el aprendizaje adquirido de la persona surge de las experiencias

vividas y de experiencia social, asimismo la formación de su personalidad se ve influenciada por la sociedad y entorno en el que vive, la investigación realizada nos permite dar cuenta que una convivencia saludable en las aulas logra aprendizajes óptimos. Vygotsky plantea que: La teoría sociocultural es fundamental para el fortalecimiento de las interacciones entre los estudiantes, docentes y padres de familia, promoviendo la práctica de la democracia, el respeto, la igualdad que contribuya a una sociedad que aprenda a solucionar sus conflictos para convivir en un clima de paz y armonía (1978, p.28).

Jares (2006), por otra parte, sostiene que el aprendizaje que toda persona tiene acerca de la convivencia, es inherente a todo proceso educativo, sin embargo, no se podría decir que es tema muy importante y forma parte del sistema educativo. Sin embargo, podemos manifestar que para aprender a convivir en armonía cuando existe conflicto, se necesita la intervención de un mediador (docente) que promueva el desarrollo de un pensamiento crítico reflexivo que les permita tomar las mejores decisiones en la solución de sus conflictos. Al respecto Rojas (2016), señala que disciplina positiva es una cualidad que ayuda a los padres, cuidadores o docentes comprender mejor la actitud de los niños ante un comportamiento inadecuado, el cual se dé prioridad a la comunicación y el diálogo para que se le puede brindar una explicación sencilla y clara de acorde a la edad y puedan entender que su forma de actuar no es la adecuada y de esta manera lograr que comprenda la forma correcta de cómo debe comportarse.

1.4. Base conceptual

1.4.1. Definiciones de habilidades sociales

De acuerdo Gutiérrez (2003), las habilidades sociales, significa tener inteligencia emocional que nos permite tomar conciencia de nuestras emociones, comprender los sentimientos de los demás, tolerar las presiones y frustraciones que soportamos en el trabajo, acentuar nuestra capacidad de trabajar en equipo y adoptar una actitud empática y social, que nos brindará mayores posibilidades de desarrollo personal. Bisquerra (2007), nos aporta asegurando que la competencia social como una de las competencias de la inteligencia emocional, está referido a la capacidad para sostener y mantener óptimas relaciones con otras personas. Lo cual conlleva a dominar las dimensiones de comunicación afectiva, respeto, un comportamiento pro-social, prevención y solución de conflictos, asertividad, cooperación, capacidad para gestionar situaciones emocionales. (p. 73). Desde otra perspectiva conceptual, Mc Fall (1982), sostiene que “las habilidades sociales significan distinguir los conceptos de competencia y habilidad, aislando así estos dos términos que en el pasado eran vistos como términos iguales dentro de los enfoques de habilidades sociales” (p. 56). Por otra parte, la OMS (2001), manifiesta que las habilidades sociales o para la vida, se le conoce aquellas habilidades interpersonales, que comprenden la comunicación, habilidades para la negociación o el rechazo, confianza, cooperar y la empatía. El perfeccionamiento de estas habilidades está relacionado muy estrechamente a una enseñanza de aprendizaje activa, que constituye una poderosa metodología para promover la salud del adolescente. (p. 7)

Luego de un análisis de los conceptos anteriores se puede decir que ambas son aptitudes innatas los seres humanos, entendiéndose la primera como una condición para aprender y cultivar distintos campos del conocimiento, y la segunda hace referencia a la maña, la facilidad, aptitud y rapidez para llevar a cabo cualquier tarea o actividad. Siendo ambas primordiales para el logro de el desarrollo personal de nuestros estudiantes. Sin embargo, hay que tomar en cuenta, el concepto actual de competencia en el ámbito educativo, que se define cómo: Una capacidad efectiva para llevar a cabo exitosamente una actividad plenamente identificada.

De acuerdo a Caballo (1993), la conducta socialmente hábil es ese acumulado de conductas expuestas por una persona en un contexto interpersonal que expresa los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones de esa persona de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás, y que por habitualmente resuelven los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas. (p. 85) Entonces, frente a esta afirmación el presente taller pretende desaparecer este vacío en el contexto en el cual se llevará a cabo y pretende ser un antecedente de consulta en torno al tema de las habilidades personales de nuestros estudiantes que poseen características particulares, pero que se cohesionen como un grupo heterogéneo, respetando cada uno sus posiciones frente a una determinada situación.

1.4.2. Relaciones Interpersonales

Londoño & Mejía, (2021, p. 15) afirman que las relaciones Interpersonales “permiten a los individuos practicar habilidades de interacción

social que les serán de utilidad en toda su vida, y les permitirán establecer relaciones cercanas, comunicarse adecuadamente con otros, solucionar los conflictos y aumentar la confianza en los demás”. Manifiestan que dichas relaciones son importantes para la interacción social y que son de mucha utilidad en la vida cotidiana del ser humano. Por otra parte, con respecto al apartado académico (Uruñuela, 2019) menciona que las relaciones interpersonales son “el cimiento que hace posible la construcción del edificio de los aprendizajes, lo que le sirve de fundamento y apoyo” haciendo énfasis en que para adquirir aprendizajes significativos es necesaria la interacción mutua entre los actores de la educación.

1.4.3. Tipos de relaciones interpersonales

Según menciona Espinoza (2018) los tipos de relaciones interpersonales pueden ser positivas o negativas. Las de tipo positivo se dan cuando hay un buen compañerismo, una buena actitud, existe lealtad y sobre todo hay responsabilidad en cada uno de los miembros del grupo. Por otro lado, las relaciones interpersonales negativas cuando en el individuo prevalecen los celos, el egoísmo, los resentimientos y los enojos que son las detonantes para que a la larga se den malas relaciones entre pares dentro de una sociedad. Dentro de las instituciones educativas es necesario tratar de fortalecer el tipo de relaciones positivas, ya que esto ayudará a los estudiantes a poder hacer y crear lazos de unidad y amistad no solo dentro del aula de clases sino también dentro de la sociedad. Para mantener buenas relaciones interpersonales entre individuos dentro de una sociedad es necesario y esencial recurrir a la inteligencia que posee todo ser humano, misma que actúa como factor esencial y determinante que permite habilidades como la comprensión, conocimiento o y el

equilibrio intelectual que a la larga se convierte en autocontrol de las emociones y sentimientos que son la base para conseguir unas buenas relaciones interpersonales.

1.4.4. Dimensiones de las habilidades interpersonales

a. Reconocer las emociones de los demás

Esta habilidad se basa en la empatía, la cual se basa en el conocimiento de las propias emociones. Las personas empáticas sintonizan mejor lo que los demás necesitan o desean.

b. Establecer relaciones

Es el arte de establecer óptimas relaciones con los demás es, en gran medida, la habilidad de manejar las emociones de los demás. La competencia social y las habilidades que conlleva, son la base del liderazgo, popularidad y eficiencia interpersonal. Esto nos da a entender que la regulación de las relaciones interpersonales se integra en las destrezas. Esto está en manos del liderazgo, que es: a) La capacidad de atraer y conducir a otras personas a su grupo en su conjunto; b) la influencia, que es idear ciertas tácticas de atracción; c) la comunicación que es saber percibir francamente a las demás personas y poder manejar algún desacuerdo imprevisto, d) el saber trabajar en equipo para lograr una misma meta. Teniendo estas referencias se podrá fortalecer las sesiones del taller.

c. La Atención y la escucha

La escucha activa, es cuando no basta con poner esmero en escuchar la

voz, sino, comprender realmente lo que otra persona manifiesta, estar alerta a los mensajes, oír, ver y estar concentrados lo que involucra la activación de los procesos cognitivos, y con ello el análisis simultáneo. Ello se fortifica con la actitud e intereses que posee los jóvenes, lo cual se refleja en la postura corporal del cuerpo, atención psicológica.

El respeto es apreciar al otro,preciando la palabra de quien habla, cómo persona y orador, sabiendo que tiene los mismos derechos que los míos, con obediencia, estar al tanto que es figura de autoridad. Se pueden discrepar en las ideas, argumentando de manera equilibrada sin atacar a la persona. En el respeto, se manifiesta sinceridad, honestidad, se enuncia que está cómodo con la otra persona, que somos claros y transparentes.

d. Empatía

Consiste en manifestar que le entendemos, lo que dice y porque lo dice. Comprender el mensaje, la intención del emisor, es tener la capacidad de reproducirlo sin cambiar, eso se lo demostramos con la actitud física, las posturas, con la forma cordial en que nos dirigimos, en la forma en que respondemos sus interrogantes con acompañamientos de gestos pertinentes.

Mostrar que se entiende al interlocutor que los otros comprendan lo que se quiere transmitir. Inmediatez y proximidad. Es la pericia para una discusión abierta y directa con otra persona.

Sucede cuando se tiene clima de confianza y apoyo, es el ser espontáneo. Es importante que en este aspecto se tenga cuidado al expresar lo que realmente se quiere transmitir, y no dar la conformidad al otro solo para

evitar situaciones de conflicto. La inmediatez está relatando el impacto que tiene sobre las personas una acción y exige la confrontación de varios puntos de vista.

e. Inmediatez y proximidad

Es tener la pericia para una discusión abierta y directa con otra persona. Sucede cuando se tiene clima de confianza y apoyo, es espontáneo, sucede cuando radica en el deseo de apoyar una idea o sentimiento. Es importante que en este aspecto se tenga cuidado al expresar lo que realmente se quiere transmitir, y no dar la conformidad al otro solo para evitar situaciones de conflicto. La inmediatez está relatando el impacto que tiene sobre las personas una acción y exige la confrontación de varios puntos de vista.

f. Contrastación y confrontación

Es manifestar a la otra persona lo que ha expresado de manera involuntaria e inconsciente, afin de procurar que la otra persona tome conciencia de lo que expresa y dice y considere sus opiniones antes de hablar. Para este tipo de experiencia hay que estar disipado físicamente en el proceso, precisa además estar cómodo en el proceso, porque de otra forma se puede generar tensión en el ejercicio. El objetivo es que distinga de una manera objetiva y lograr compromisos para eliminar las diferencias. Se debe señalar los puntos de vista de una manera amistosa y constructiva nunca creando discusiones, hay que ser precisos con la información. Estas habilidades interpersonales acceden un desarrollo más competitivo a la hora de ejercitarse en un equipo de trabajo, parece sencillo, pero son habilidades y destrezas que demandan cuidado y atención, son condiciones que si explotan a diario se

convierte en un hábito.

1.4.5. ¿Qué es la Convivencia escolar?

Minedu (2009), afirma que “las escuelas son espacios de formación para el aprendizaje de la convivencia democrática” (p.3). Ello “requiere que se constituyan en espacios protectores y promotores del desarrollo, donde todos sus integrantes, sean valorados, protegidos, respetados y tengan oportunidades para hacerse responsables de las consecuencias de sus actos y reafirmen su valoración personal”. (p. 3) Por su lado, Peralta (2007), la convivencia escolar la entiende como “Una perspectiva amplia basada en las relaciones interpersonales establecidas en el seno de toda la comunidad escolar, en el cual se aborda las múltiples problemas que se establecen entre estas relaciones” (p.7) Por otra parte, Alonso (1996), dice que la convivencia escolar constituye una de las peculiaridades del ser humano, el de ser social, pues los grupos se forman de distintas maneras de acuerdo a intereses similares, pero cuando se quiere realizar una labor en común se precisa tener acuerdos que lleven al desenlace deseado y admitido por el grupo para que el producto de los resultados requeridos se realice satisfactoriamente. En esa perspectiva, Maldonado (2004) señala que en la sociedad hay normas y reglas, que se infringen en la convivencia, por ello, el respeto de ellas, admiten la tolerancia y convivencia con los pares de desiguales características, intereses, ideas, obteniendo de este modo el respeto por los derechos y deberes de los integrantes de este conjunto social. (p.34) Maldonado (2004), considera a “la convivencia escolar como una obra agrupada y dinámica, ya que, es producto de las interrelaciones de los miembros de la comunidad escolar, y se transforma de acuerdo a los cambios que experimentan esas relaciones a través del

tiempo” (p.5).

De acuerdo a Espinoza (2010), “la convivencia escolar se expresa en el accionar de los agentes educativos cómo la forma de compartir las actividades, enmarcados en Normas y acuerdos de respeto mutuo, comprensión y reciprocidad ética” (p.18). Asimismo hablar de convivencia se hace referencia que la persona es un ser que está en constante interacción con los demás, es decir es un ser social y que no puede estar aislado del resto; esto quiere decir, que todos nos necesitamos los unos de los otros desde el momento de nuestro nacimiento, ya que es fundamental para tener bienestar, por el cual se hace lo posible de vivir en paz y armonía, sin embargo la convivencia no siempre resulta fácil, dado que puede interferir negativamente ciertas diferencias sociales, culturales o económicos o entre otras muchas posibilidades.

Desde otra perspectiva Ortega (2007) señala que la “convivencia escolar trata de ceñirse a unas pautas de conducta, que permiten la libertad individual, al tiempo que salvaguardan el respeto y la aceptación de los otros, conformando, así, el sustrato necesario para que se produzca el hecho educativo” (p.12) Señala que “la convivencia no ha de entenderse sólo como la ausencia de violencia, sino principalmente como el establecimiento de relaciones interpersonales y grupales satisfactorias que contribuyan a un clima de confianza, respeto y apoyo mutuo en la institución escolar, potenciando así mismo el funcionamiento democrático de la escuela, lo que, a su vez, favorecerá también la existencia de relaciones positivas entre los miembros de la comunidad escolar” (p.13) Para Ortega (2007), la convivencia escolar no solo es la ausencia de violencia o conductas disruptivas, sino que es el establecimiento de relaciones interpersonales grupales armoniosas y

satisfactorias que construyan aun clima cálido y de confianza que esté basado en el respeto y apoyo mutuo dentro de la institución educativa. (p.16)

1.4.6. Dimensiones de la convivencia escolar

La convivencia escolar es un constructo multidimensional entendido como la calidad y carácter de la vida en la IE desde sus aspectos físico, social y académico (Cohen, 2013; Kutsyuruba, Klinger y Hussain, 2015). Cohen realizó un metanálisis de los estudios sobre laconvivencia escolar y propuso que este constructo se compone de cuatro dimensiones, las cuales son:

a.- Seguridad: Son las reglas y normas, Es la comunicación clara y ejecución de reglas contrala violencia física y el abuso verbal. Es la seguridad física, la percepción de los estudiantes yadultos sobre sentirse seguros de todo daño físico en la escuela. Es la seguridad socioemocional, es decir la percepción de los estudiantes sobre sentirse seguro de abusos verbales, burlas y situaciones de exclusión

b.- Enseñanza y aprendizaje: Es el apoyo al aprendizaje. Prácticas pedagógicas de apoyo al aprendizaje, tales como dar retroalimentación constructiva y oportunidades para demostrarde diversas formas los conocimientos y habilidades. Es el Aprendizaje social y cívico Apoyopara el desarrollo de conocimientos y habilidades sociales y cívicas, incluyendo la escucha activa, resolución de conflictos, reflexión, y toma de decisiones ética.

c.- Relaciones interpersonales: Es el respeto a la diversidad, es el respeto mutuo por las diferencias individuales entre todos los miembros de la escuela. Apoyo social de adultos. Relaciones colaborativas y de confianza entre

adultos y apoyo de adultos a estudiantes en términos de altas expectativas para el éxito, disposición para escuchar y preocupación personal.

d.- Ambiente institucional: Compromiso con la escuela Identificación positiva con la escuela, sentido de pertenencia, y normas para la participación de los estudiantes y sus familias en la vida escolar

1.4.7. Factores esenciales de la convivencia escolar

a. Educación integral: Para Arón (2017, p. 47), la educación fomenta el desarrollo de una educación integral que toma en cuenta el desarrollo de todas su capacidades cognitivas, emocionales y sociales comprendiendo y aceptando puntos de vista diferentes con el propósito de lograr que los niños aprendan a tener una bonita infancia con un pensamiento libre y autónomo.

b. Buen trato: Para Arón & Milicic (2017), se refiere a los sentimientos de amor y respeto que se tiene hacia uno mismo y a los demás, demostrando actitudes de empatía al relacionarse con las personas de tu entorno, asimismo es “tener la capacidad de comprender y entender las diferencias que existen entre todos, se podría decir que es un mecanismo que permite a la persona sentirse mejor, tratando a los demás como le gustaría que lo traten” (Arón 2017, p. 64).

c. Diversidad e inclusión: Arón & Milicic (2017), afirman que es importante que los estudiantes deben aprender a aceptar la diversidad cultural, así como también, que reconozcan que cada persona es única, pero a la vez diferente, por lo tanto, todos se merecen respeto, sin distinción alguna

d. Autonomía y participación de los estudiantes: Para Arón (2017)

significa que los estudiantes desarrollen la confianza en sí mismos con respecto a las diversas habilidades que tienen, a su vez, tengan la capacidad de buscar soluciones efectivas frente a algún problema o dificultad que se le presente y lo asuman con responsabilidad, se trata de que ellos sean reflexivos en cada uno de sus actos y a su vez aprendan a convivir de manera saludable y en armonía con los demás.

1.4.8. Factores que afectan la convivencia

Se relacionan a continuación algunos conceptos fundamentales para una mejor comprensión de esta investigación, Con el objetivo de darle solidez a las categorías que emergen del problema de investigación, definen algunos factores que afectan la convivencia:

La agresividad

Desde el enfoque de la orientación psicodinámica Freud (1930) y otros autores consideran la agresión como uno de los motores básicos de la vida. La describe como una fuerza global, instintiva, urgente, presente en toda actividad humana y básicamente inevitable. Afirma que “evidentemente, al hombre no le resulta fácil renunciar a la satisfacción de estas tendencias agresivas suyas; no se siente nada a gusto sin esa satisfacción (p. 28). Siempre se podrá vincular amorosamente entre sí al mayor número de hombres, con la condición de que sobren otros en quienes descargar los golpes”. Apoyando lo anterior Freud (1930) dice que “La agresividad consiste en provocar intencionalmente daño a cosas o personas, puede ser físico o psicológico” (p. 31).

Bullying

Es una forma de victimización, tanto aleatoria, la cual no necesariamente es parte de un conflicto previo. Se puede dar de manera física, a través de la exclusión social, el chantaje, el insulto, la amenaza, la intimidación, o el uso de falsos rumores o acusaciones. Se refiere a una conducta agresiva que se da repetidamente e intencionalmente y que no siempre es reconocida como violenta por quien la ejerce. Parte de un desequilibrio de poder, ya sea real o percibido entre quien aplica la violencia y su víctima. De lo anterior podemos decir que el bullying es una conducta agresiva que se presenta en el ser humano, debido al desequilibrio de poder o por situaciones violentas vividas por el que lo ejerce.

Conflicto

Es aquella situación de disputa o divergencia en que hay una contraposición de intereses (tangibles), necesidades y/o valores en pugna, entre dos o más partes. Es una situación entre dos o más individuos con intereses contrapuestos que entran en confrontación, oposición, o emprenden acciones mutuamente antagonistas, con el objetivo de neutralizar, dañar o eliminar la parte rival. El conflicto escolar se configura de tres maneras en la vida de la escuela:

- a.** La primera, cuando algunos de los actores escolares no convocan o se impone en los procesos de construcción de los procedimientos que regulan la vida escolar;
- b.** La segunda, cuando se desconocen y no se valoran los diferentes

saberes que circulan desde experiencias particulares de jóvenes y adultos (sus formas de pensar estar en el mundo), en las instituciones educativas;

c. La tercera, en la falta de lectura y reconocimiento de los sentidos, imágenes y significados de los sujetos que se interrelacionan en el ámbito escolar. Herrera (2001).

1.4.9. Estrategias de cómo afrontar los retos de la convivencia escolar

De acuerdo a Chávez (2017), plantea las siguientes estrategias:

a. Contención: Es la acción que realizan a través de una exhortación o llamado de tención frente a una determinada situación de conflicto dentro de el aula.

b. Pedagógicas: Tiene como finalidad indagar a profundidad el problema o conflicto.

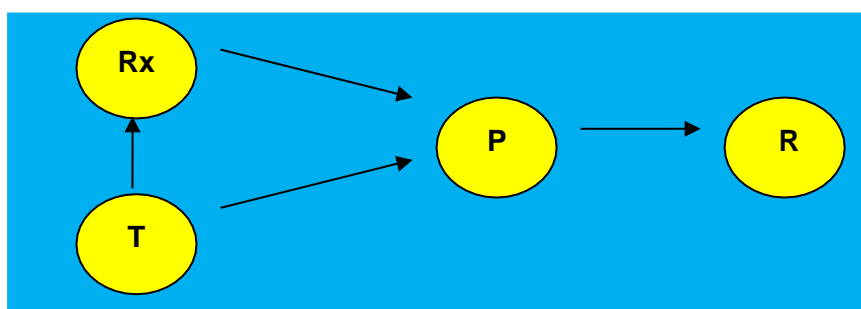
c. Atención especializada y psicológica: Es la estrategia que más usan los docentes en el aula para lidiar con los estudiantes cuando se presentan conductas disruptivas.

d. Aulas en paz: Aulas en paz es el lugar donde se dicta la clase a los estudiantes, considerándolo como un ambiente que brinda seguridad para que puedan desarrollar sus habilidades y destrezas, a fin de que les permitan llevar a cabo su proceso de aprendizaje. También es considerada aquel ambiente en el cual, los estudiantes y docentes aprenden aceptar y valorar las cualidades y característica de cada uno que les permita desarrollar su autonomía y haya un trato de cordialidad y respeto mutuo.

Capítulo II: Métodos y materiales

2.1. Tipo de diseño

Este estudio es básico, descriptivo y no experimental. La investigación descriptiva se basa en la realidad real y su característica principal es darnos explicaciones correctas. Parte de lo que explica Tamayo, cuando los investigadores comienzan a observar y describir paso a paso las causas, hechos, características de los lugares y poblaciones para mostrar aspectos de la realidad más que explicarlos. No se trata de hacer suposiciones sobre el tema, sino de describir la realidad de los comportamientos y situaciones demostradas en los diarios de campo y los planes de lecciones. El estudio actual no es experimental porque ninguna de las variables del estudio fue manipulada. Es proactivo porque este estudio ayuda a mejorar el problema a través de estrategias metodológicas de habilidades interpersonales direccionada a la mejora de la Convivencia Escolar en los Estudiantes de Quinto Grado de primaria de la Institución Educativa N° 11029 Santiago Burga Gonzáles de Monsefú, Chiclayo, Lambayeque.



Leyenda:

Rx: Estrategias metodológicas de habilidades interpersonales

T: Paradigmas teóricos.

P: Convivencia Escolar

R: Realidad transformada esperada

2.2. Población y muestra

Según Ramírez (1999:86), “la población son los individuos que pertenecen a una misma clase por poseer características similares, sobre los cuales se requiere hacer una inferencia basada en la información y a un número de variables definidas en el estudio”.

La población de estudio está conformada por un total de 105 estudiantes del Quinto Grado de primaria de la Institución Educativa N° 11029 Santiago Burga Gonzáles de Monsefú, Chiclayo, Lambayeque.

Grado/sección	Total de estudiantes de 5° de primaria Quinto
“A”	34
Quinto “B”	39
Quinto “C”	32

	105

La población del presente estudio está conformada por 105 estudiantes, siendo nuestra muestra poblacional los 32 estudiantes del quinto grado “C” de la institución educativa primaria N° 11029 “Santiago Burga Gonzales”; distrito Monsefú, provincia Chiclayo, región Lambayeque.

2.3. Métodos, técnicas e instrumentos de recolección de datos Técnicas

-La observación direccionada al comportamiento de los estudiantes del quinto grado “C” de la institución educativa primaria N° 11029 “Santiago Burga Gonzales”; con el fin de constatar el nivel de convivencia escolar evidenciado en las actividades de aprendizaje y en su desenvolviendo en general.

-Encuesta a los estudiantes del quinto grado “C” de la institución educativa primaria N° 11029 “Santiago Burga Gonzales” con el fin de conocer sus opiniones sobre la variable convivencia escolar.

Instrumentos.

Se utilizó como instrumento la encuesta aplicada a los estudiantes del quinto grado “C” de la institución educativa primaria N° 11029 “Santiago Burga Gonzales”

-Desarrollo de seis estrategias comprendidas dentro del taller denominado “fortaleciendo habilidades interpersonales”; cuyo objetivo se circunscribe a fomentar y fortalecer en las y los estudiantes del quinto grado de primaria las relaciones interpersonales para mejorar la convivencia escolar.

Métodos:

Método histórico lógico. Lo histórico está relacionado con el estudio de la trayectoria real de los fenómenos y acontecimientos en el curso de una etapa o período. Lo lógico se ocupa de investigar las leyes generales del funcionamiento y desarrollo del fenómeno, estudia su esencia. Lo lógico y lo histórico se complementan y vinculan mutuamente. Para poder descubrir las leyes fundamentales de los fenómenos, el método lógico debe basarse en los datos que proporciona el método histórico, de manera que no constituya simple razonamiento especulativo.

Método inductivo-deductivo. La deducción va de lo general a lo particular. El método deductivo es aquél que parte los datos generales aceptados como valederos, para deducir por medio del razonamiento lógico, varias suposiciones, es decir; parte de verdades previamente establecidas como principios generales, para luego aplicarlo a casos individuales y comprobar así su validez. Se puede decir también que el aplicar el

resultado de la inducción a casos nuevos es deducción.

El método inductivo. La inducción vá de lo particular, a lo general.

Empleamos el método inductivo cuando de la observación de los hechos particulares obtenemos proposiciones generales, es decir, es aquél, que establece el principio general una vez realizado el estudio y análisis de hechos y fenómenos en particular. La inducción es el proceso mental que consisten inferir de algunos casos particulares observados la ley general que los rige y que vale paratodos los de la misma especie.

Método empírico. - El método empírico-analítico es un método de observación utilizado parapfundizar en el estudio de los fenómenos, pudiendo establecer leyes generales a partir de laconexión que existe entre la causa y el efecto en un contexto determinado.

Validez del instrumento.

Hernández y otros (2010) lo conceptúan de la siguiente manera: La validez es el grado en queaparentemente un instrumento de medición mide la variable en cuestión de acuerdo con expertos en el tema”. (p.204). Esta medición se encuentra vinculada a la validez de contenido,y a la validez de hecho. En nuestra investigación hicimos uso del Cuestionario, el mismo quepara su validez fue sometido al criterio de dos profesionales de la educación, con grado de 347magister, que actuaron en condición de “Jueces expertos”, los mismos que nos hicieron llegarsus observaciones y sugerencias, y luego dar su conformidad para la aplicación de una “Prueba piloto”, y su autorización para su posterior generalización.

2.4. Análisis Estadístico

De acuerdo con la estadística descriptiva, los datos recolectados se procesaron

utilizando tablas y gráficos con la finalidad de ordenar, clasificar y codificar de datos, la tabulación, la presentación de datos, interpretación, y su análisis respectivamente.

Capítulo III: resultados y propuesta

3.1. Resultados

Leyenda: A=Siempre B= A veces C=Nunca

Tabla 1:

Dimensión: Ambiente de respeto

N°	Ítems	A		B		C		Total	
		N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
01	Obligar a hacer algo o burlarse de los compañeros	06	19	05	16	21	65	32	100
02	Amenazar a profesores.	00	00	03	09	29	91	32	100
03	Echar la culpa de las cosas malas al compañero.	07	22	06	19	19	59	32	100
04	Hay profesores que evalúan de forma injusta	09	28	16	50	07	22	32	100
05	Excluir a alguien del grupo	15	47	08	25	09	28	32	100
06	Garabatear en el cuaderno o el libro.	17	53	07	22	08	25	32	100
07	Malas contestaciones, malos modales a profesores	16	50	07	22	09	28	32	100
08	Robos a los alumnos.	05	16	18	56	09	28	32	100
09	Profesores que “pasan” por alto la mala conducta de los estudiantes	17	53	09	28	06	19	32	100
10	Dar golpes en la nuca a mis compañeros	18	56	09	28	05	16	32	100
11	No traer libros, materiales	17	53	11	34	04	12	32	100
12	Deambular sin motivo por la clase	07	22	16	50	09	28	32	100
13	Quitar cosas a un compañero	17	53	07	22	08	25	32	100
14	Hay profesores que nos humillan y ridiculizan	16	50	09	28	07	22	32	100

Fuente: Elaborado en base a la encuesta aplicada a los estudiantes de quinto grado “C” del nivel primario en la I.E. N° 11029 Monsefú, Chiclayo, Lambayeque.

Interpretación:

En la tabla 01 referente al ambiente de respeto, en el cual se espera un trato respetuoso en la escuela valorando la diversidad y la ausencia de discriminación; sin embargo, los resultados son disímiles respecto a lo esperado. El 65% de estudiantes encuestados responden que nadie los obliga a hacer algo o burlarse de los compañeros; el 91% nunca amenaza a los profesores; y el 59% manifiesta que nunca echa la culpa de

las cosas malas al compañero; sin embargo frente a éstas respuestas, su percepción respecto a la forma cómo evalúa el docente es negativa, pues el 50% dice que veces tiene esta actitud el docente; sin embargo esta apreciación no corresponde con el 47% que asume que siempre excluye a alguien del grupo e incluso el 53% manifiesta que siempre garabatea el cuaderno o el libro; pues es en señal de aburrimiento o desaire a la clase. Esta actitud justamente hace que el docente evalúe o le dé bajo mérito, considerando que el estudiante no acata las normas de clase. Al respecto, Camargo, C.; Méndez, J. & Brillo, J. (2021) sostienen en su trabajo el Fortalecimiento de Inteligencia Interpersonal para mejorar la Convivencia escolar, la importancia que tiene el fortalecer la inteligencia interpersonal de los estudiantes, con el fin de revertir o atenuar actitudes comportamentales de agresión, en especial verbal, dada la dificultad de usar y expresar habilidades básicas y el respeto por el otro. Las actitudes que se derivan de la encuesta tienen la misma tendencia agresiva; como el 56% que manifiesta que siempre da golpes en la nuca a sus compañeros, como una forma de juego o distracción; o quitar las cosas al compañero (53%).

Tabla 2:
Dimensión: Ambiente organizado

N°	Convivencia escolar	A		B		C		Total	
	Dimensión: Organización	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
15	No dejar participar a compañeros entareas o actividades	17	53	09	28	06	19	32	100
16	Realizas las actividades escolares talcomo lo pide el docente	19	59	06	19	07	22	32	100
17	Falta de respeto al profesorado	08	25	17	53	07	22	32	100
18	Escribir en las mesas y paredes	17	53	09	28	06	19	32	100
19	Chantajear o extorsionar a otros,exigiendo dinero o trabajo	03	09	05	16	24	75	32	100
20	Hay profesores que nos tratan de formapoco amable	17	53	09	28	06	19	32	100
21	Estropear o romper las cosas de otroscompañeros	18	56	09	28	05	16	32	100
22	Sacar el material de trabajo en clase.	06	19	09	28	17	53	32	100
23	Amenazas, coacción o alguna falta derespeto al profesorado	17	53	09	28	06	19	32	100
24	Molestar o interrumpir en clase	07	22	17	53	08	25	32	100
25	Fugarse de la I.E. en horas de clase	08	25	17	53	07	22	32	100
26	Hay profesores que no se preocupan demi como persona	18	56	05	16	09	28	32	100
27	Meterse con otro compañero y fastidiarlo en clase y fuera de ella	07	22	19	59	06	19	32	100

Fuente: Elaborado en base a la encuesta aplicada a los estudiantes de quinto grado “C” del nivel primario en la I.E. N° 11029 Monsefú, Chiclayo, Lambayeque.

Interpretación

De acuerdo a los conceptos en esta dimensión se espera la existencia de normas claras, conocidas, exigidas y respetadas por la comunidad escolar. Como argumenta J. Piaget (1932) que el desarrollo moral se basa en dos aspectos: el respeto por las reglas y la idea que se tenga de justicia. Para lo cual estableció varias etapas del desarrollo moral, que era entender al sujeto de adentro hacia afuera que se expresa por sus actitudes. Por eso es esencial entender la estructura cognitiva y patrones de pensamiento porque rigen el intelecto moral básico del individuo. Sin embargo, la

realidad escolar contrasta con lo precisado en los diversos conceptos. Así tenemos que el 53% de estudiantes asumiendo una actitud egoísta, no deja participar a sus compañeros en tareas o actividades; y el 59% dice que siempre realizan las actividades escolares tal como lo pide el docente, observándose una aparente contradicción entre estas respuestas. Sin embargo, se tiene que el 53% es proclive a escribir siempre en las mesas y paredes, cómo una forma de expresar aburrimiento y disconformidad con la clase o con el ambiente escolar. Se complementa a los expresado con el 53% que dice que siempre hay profesores que los tratan de forma poco amable; con el 56% que dice que hay profesores que no se preocupan de mi como persona; y el 53% dice siempre amenazan, o le falta el respeto al profesorado. Estos aspectos expresan ciertas secuencias de actitudes docente, que con el fin de contener éste tpo de actitudes agresivas o de indisciplina, coacta a los estudiantes expresándolo a través de las evaluaciones.

Tabla 3:
Dimensión: Ambiente seguro

N°	Convivencia escolar	A		B		C		Total	
	Dimensión: Organización	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
28	Negativa a cumplir órdenes o deberes encomendados por el profesor	09	28	17	53	06	19	32	100
29	Desafiar al profesor	03	09	11	34	18	56	32	100
30	Estar de pie en clase sin motivo	18	56	04	12	10	31	32	100
31	Consumir tabaco	00	00	05	16	27	84	32	100
32	Mis profesores explican sus clases de forma poco clara y poco ordenada.	18	56	09	28	05	16	32	100
33	Tratar de malas maneras a otros compañeros	17	53	07	22	08	25	32	100
34	Pasividad, inactividad en la clase de los estudiantes	21	66	06	19	05	15	32	100
35	Burlarse de los compañeros	22	69	06	19	04	12	32	100
36	Causar daños a propiedades personales de otro	02	06	03	09	27	84	32	100
37	Pertenecer a grupos de compañeros que hacen perjuicio a otras personas	04	12	03	09	25	78	32	100

Fuente: Elaborado en base a la encuesta aplicada a los estudiantes de quinto grado “C” del nivel primario en la I.E. N° 11029 Monsefú, Chiclayo, Lambayeque.

Interpretación

En la presente tabla 03 referente a la dimensión del ambiente seguro, se tiene que el 53% manifiesta que a veces es reacio a cumplir órdenes o deberes encomendados por el profesor; incluso el 56% expresa que está de pie en clase sin motivo, inferimos de esta actitud como una especie de cierta rebeldía o desafío frente a lo normado por el docente. Estas respuestas son corroboradas por el 56% de opiniones que dicen que sus profesores siempre explican sus clases de forma poco clara y poco ordenada, el 66% dice que su actitud en clase por lo general es de pasividad, inactividad en la clase. Al respecto, Caballo (1993), dice que la conducta socialmente

expuesta por una persona en un contexto interpersonal expresa los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones de esa persona de un modo adecuado a la situación, respetando o no esas conductas en los demás, minimizando la probabilidad de futuros problemas. Complementándose a lo anteriormente señalado, se tiene que el 69% tiende siempre a burlarse de los compañeros, como Caballo (1993) estas actitudes expresan de alguna forma o de otra los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones de esa persona.

Tabla 4:
Dimensión: Ambiente de buenas relaciones interpersonales

N°	Convivencia escolar	A		B		C		Total	
	Dimensión: Organización	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
38	Mis profesores controlan de forma pocaefectiva el mal comportamiento de algunos alumnos	19	59	07	22	06	19	32	100
39	En el aula se amenaza a los compañeros	04	12	16	50	12	37	32	100
40	Llegar tarde a clases	09	28	16	50	07	22	32	100
41	Se insulta a los profesores con apodosy no haciéndoles caso de sus directivas	05	16	18	56	09	28	32	100
42	Existen comentarios inadecuados sobrela tarea	19	59	08	25	05	16	32	100
43	Se hace bulla sin importar incomodar alos demás.	19	59	09	28	04	13	32	100
44	Mis profesores a traves de la comunicación nos animan poco a mejorar nuestro comportamiento.	18	56	07	22	07	22	32	100
45	Existen intentos de agresión verbal oagresión física	06	19	19	59	07	22	32	100
46	Los estudiantes evaden le clase por queno le gusta.	07	22	19	59	06	19	32	100
47	No respetan las normas del respeto y dela disciplina en la clase.	18	56	09	28	05	16	32	100
48	Se comunican a traves de palabras groseras subidas de tono sin importar los demás compañeros.	20	63	09	28	03	09	32	100
49	Burlarse de otros es casi comun en laclase	18	56	09	28	05	16	32	100
50	Pasar o saltar la tarea escolar es partedel comportamiento usual en la clase	19	59	09	28	04	12	32	100

Fuente: Elaborado en base a la encuesta aplicada a los estudiantes de quinto grado “C” del nivel primario en la I.E. N° 11029 Monsefú, Chiclayo, Lambayeque.

Interpretación

En relación a la tabla 04 acerca de la Dimensión: Ambiente de buenas relaciones interpersonales, se espera conceptualmente un ambiente de buen trato, cordialidad en las relaciones humanas entre pares. De acuerdo a los resultados se tiene que el 59% de opiniones expresan que sus profesores controlan de forma poca efectiva el mal comportamiento de algunos alumnos; el 59% de los estudiantes expresan que

siempre se hace bulla sin importar incomodar a los demás. De ello podemos inferir la indisciplina en el aula y el desborde de los estudiantes respecto al docente que pierde el control de disciplina en la clase. Por otra parte, se tiene que el 56% dice que no respetan las normas del respeto y de la disciplina en la clase; además de ello, el 63% dice que siempre se comunican a través de palabras groseras subidas de tono sin importar los demás compañeros; e incluso, el 56% manifiesta que siempre existe la burla de otros en la clase. Inferimos de esta situación social de agresividad que se vive en el aula de clase tiene una connotación social es decir la familia, los amigos y otras relaciones que establecen los jóvenes tienen cierta relación o explicación a éste tipo de comportamientos. Al respecto Vygotsky (1978), afirma que el ser humano desde el momento que nace y es en su forma de cómo se relaciona con los demás que desarrolla diversas características que lo distinguen como tal, y es así como la persona vive en constante relación con diversos grupos que van influenciar acerca de sí mismo y en las características propias de cómo se comporta y vive la persona. Esto quiere decir, que el aprendizaje adquirido de la persona surge de las experiencias vividas y de experiencia social, asimismo la formación de su personalidad se ve influenciada por la sociedad y entorno en el que vive, la investigación realizada nos permite dar cuenta que una convivencia saludable en las aulas logra aprendizajes óptimos.

3.2. Discusión

La convivencia escolar es uno de los factores más importante dentro del desarrollo holístico del estudiante, es una herramienta que el maestro debe propiciar dentro del ambiente escolar buscando como objetivo las buenas relaciones entre los diferentes agentes que conforman la población educativa y de esta manera el estudiante se convierta en un elemento activo dentro del proceso de enseñanza- aprendizaje. Es necesario recalcar que actualmente las personas se encuentran inmersas en una sociedad

afectada por la crisis de valores y donde la agresividad y la violencia es un instinto circunstancial del ser humano, este tipo de actos se pueden dar de manera física o psicológica y se manifiestan como el medio más rápido para conseguir algunos objetivos o intereses. Todo esto promueve el individualismo y el incremento alarmante del índice de conflictos. Bauzer (2012), plantea que “la recreación es una necesidad básica de hombre”, puesto que le permite al ser humano interactuar con el medio que lo rodea haciendo uso de sus habilidades sociales, de igual manera Lopetegui (2000) “indica que la recreación es una actividad que relaja a los seres humanos de la fatiga del trabajo”, lo cual permite que el individuo logre salir de su rutina diaria y experimente otras actividades que les sirvan de herramienta para desarrollar sus inteligencias. Es decir, se destaca la importancia que tiene la inteligencia interpersonal, las relaciones interpersonales, y con ello las habilidades sociales en conjunto. En la actualidad la convivencia escolar es la forma de cómo se relacionan los estudiantes dentro y fuera de las aulas, sin embargo, es importante tener en cuenta para que se dé una adecuada convivencia es necesario que haya normas y reglas bien establecidas, el cual conlleva a realizar una disciplina positiva en mejorar dicha convivencia. Frente a estos planteamientos conceptuales se tiene la realidad socioeducativa, en el cual el escenario que se evidencia no es justamente lo que se espera. Por ejemplo, en la tabla 01 referente al ambiente de respeto, en el cual se espera un trato respetuoso en la escuela, valorando la diversidad y la ausencia de discriminación; los resultados son dispares respecto a lo esperado. El 65% de estudiantes encuestados responden que nada los obliga a hacer algo burlarse de los compañeros; el 91% nunca amenaza a los profesores; y el 59% manifiesta que nunca echa la culpa de las cosas malas al compañero; sin embargo frente a estas respuestas, su percepción respecto a la forma cómo evalúa el docente es negativa, pues el 50% dice que veces tiene esta actitud el

docente; sin embargo esta apreciación no corresponde con el 47% que asume que siempre excluye a alguien del grupo e incluso el 53% manifiesta que siempre garabatea el cuaderno o el libro; pues es en señal de aburrimiento o desaire a la clase. Esta actitud es la justamente hace que el docente evalúe o le dé bajo mérito, considerando que el estudiante no acata las reglas o pautas de comportamiento en la clase. Al respecto, Camargo, C.; Méndez, J. & Brillo, J. (2021) sostienen en su trabajo el Fortalecimiento de Inteligencia Interpersonal para mejorar la Convivencia escolar, la importancia que tiene el fortalecer la inteligencia interpersonal de los estudiantes, con el fin de revertir o atenuar actitudes comportamentales de agresión, en especial verbal, dada la dificultad de usar y expresar habilidades básicas y el respeto por el otro.

Por otra parte, en la tabla 02 respecto a la dimensión organización, que conceptualmente se espera la existencia de reglas claras, conocidas, exigidas y respetadas por la comunidad escolar. Como dice J. Piaget (1932) que el desarrollo moral se basa en dos aspectos: el respeto por las reglas y la idea que se tenga de justicia. Para lo cual estableció varias etapas del desarrollo moral, que era entender al sujeto de adentro hacia afuera que se expresa por sus actitudes. Por eso es esencial entender la estructura cognitiva y patrones de pensamiento porque rigen el intelecto moral básico del individuo. Sin embargo, la realidad escolar contrasta con lo precisado en los diversos conceptos. Así tenemos que el 53% de estudiantes asumiendo una actitud egoísta, no deja participar a sus compañeros en tareas o actividades; y el 59% dice que siempre realiza las actividades escolares tal como lo pide el docente, observándose una aparente contradicción entre estas respuestas. Sin embargo, se tiene que el 53% es proclive a escribir siempre en las mesas y paredes, como una forma de expresar aburrimiento y disconformidad con la clase o con el ambiente escolar. Se complementa a lo expresado con el 53% que dice que siempre hay profesores que los tratan de forma poco amable; con el 53%

que dice que hay profesores que no se preocupan de mí como persona; y el 53% dice siempre amenazan, o le falta el respeto al profesorado. Estos aspectos expresan ciertas secuencias de actitudes docentes, que con el fin de contener este tipo de actitudes agresivas o de indisciplina, coacta a los estudiantes expresándolo a través de las evaluaciones.

En lo que respecta a la tabla 03 referente a la dimensión del ambiente seguro, se tiene que el 53% manifiesta que a veces es reacio a cumplir órdenes o deberes encomendados por el profesor; incluso el 56% expresa que está de pie en clase sin motivo, inferimos de esta actitud como una especie de cierta rebeldía o desafío frente a lo normado por el docente. Estas respuestas son corroboradas por el 56% de opiniones que dicen que sus profesores, siempre explican sus clases de forma poco clara y poco ordenada, el 66% dice que su actitud en clase por lo general es de pasividad, inactividad en la clase. Al respecto, Caballo (1993), dice que la conducta socialmente expuesta por una persona en un contexto interpersonal expresa los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones de esa persona de un modo adecuado a la situación, respetando o no esas conductas en los demás, minimizando la probabilidad de futuros problemas.

Complementándose a lo anteriormente señalado, se tiene que el 69% tiende siempre a burlarse de los compañeros, como Caballo (1993) estas actitudes expresan de alguna forma o de otra los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones de esa persona. Por otra parte, se tiene a Cirera (2008), que manifiesta que antiguamente la disciplina era considerada como sinónimo de sumisión, obediencia absoluta impuesta por quien cree tener el poder en el hogar impuesta por el padre o madre; en las instituciones educativas por el directivo, docentes o personal a cargo generando un clima de convivencia desfavorable para el desarrollo humano. Esto quiere decir, que anteriormente la disciplina se daba de forma autoritaria, sin tener en cuenta las diversas perspectivas de los agentes educativos, en pocas palabras este tipo de

disciplina tenía como objetivo la obediencia dejando de lado aspectos importantes como es el lado emocional y desarrollo adecuado del estudiante; sin embargo, en la actualidad esta disciplina ha ido cambiando de forma positiva. Sin embargo, la opinión de Benavides (2014), es que, en la actualidad en diversos países del mundo y el Perú, la indisciplina escolar en el proceso educativo es un problema que impide el normal desarrollo de los procesos pedagógicos y didácticos en la enseñanza y aprendizaje, entendiéndose que la indisciplina se debe a que el docente no maneja adecuadamente mecanismos positivos de regulación y autorregulación del comportamiento.

En relación a la tabla 04 acerca de la Dimensión: Ambiente de buenas relaciones interpersonales, se espera conceptualmente ambiente de buen trato, cordialidad en las relaciones humanas entre pares. De acuerdo al Sistema educativo nacional se han dado varias disposiciones de políticas de estado referentes a la convivencia escolar. Según el Decreto Supremo N° 004-2018 - que fue aprobada por la Resolución Suprema N° 001-2007-ED, se planteó por objetivo hacer una búsqueda y asegurar que las prácticas de estrategias pedagógicas sean de calidad y que estén orientadas a fomentar un clima armonioso, amigable en las instituciones educativas, a su vez permitir incorporar la disciplina positiva en las aulas con el propósito de que los estudiantes aprendan a ser autónomos y a regular sus emociones y conductas, ya que es indispensable lograr una buena convivencia escolar. Por otra parte, el Proyecto Educativo Nacional al 2036, (Minedu 2020) establece que la educación nos permite conocernos y valorarnos entre todos, asimismo autorregular nuestras emociones y conductas para sostener relaciones humanas saludables, enfrentar retos para lograr nuestro desarrollo personal y mantener una convivencia armoniosa. Sin embargo, contraviniendo a las políticas de estado en el campo educativo, la realidad es en forma persistente todo lo contrario. De acuerdo a los resultados se tiene que el 59% de

opiniones expresan que sus profesores controlan de forma poca efectiva el mal comportamiento de algunos alumnos; el 59% de los estudiantes expresan que siempre se hace bulla sin importar incomodar a los demás. De ello podemos inferir la indisciplina en el aula y el desborde de los estudiantes respecto al docente que pierde el control de disciplina en la clase. Por otra parte se tiene que el 59% dice que no respetan las normas del respeto y de la disciplina en la clase; además de ello, el 62% dice que siempre se comunican a través de palabras groseras subidas de tono sin importar los demás compañeros; e incluso, el 56% manifiesta que siempre existe la burla de otros en la clase. Inferimos de esta situación social de agresividad que se vive en el aula de clase tiene una connotación social es decir la familia, los amigos y otras relaciones que establecen los jóvenes tienen cierta relación o explicación a este tipo de comportamientos. Al respecto Vygotsky (1978), afirma que el ser humano desde el momento que nace y es en su forma de cómo se relaciona con los demás que desarrolla diversas características que lo distinguen como tal, y es así como la persona vive en constante relación con diversos grupos que van influenciar acerca de sí mismo y en las características propias de cómo se comporta y vive la persona. Esto quiere decir, que el aprendizaje adquirido de la persona surge de las experiencias vividas y de experiencia social, asimismo la formación de su personalidad se ve influenciada por la sociedad y entorno en el que vive, la investigación realizada nos permite dar cuenta que una convivencia saludable en las aulas logra aprendizajes óptimos.

3.3. Diseño de la propuesta

Estrategias Metodológicas de Habilidades Interpersonales y la mejora de la Convivencia Escolar en los Estudiantes de Quinto Grado de la I.E. N° 11029 Monsefú, Chiclayo, Lambayeque, 2019.

I. Presentación

La presente investigación titulada “Estrategias Metodológicas de Habilidades Interpersonales para mejorar la Convivencia Escolar en los Estudiantes de Quinto Grado de la I.E. N° 11029, Monsefú, Chiclayo” frente a la problemática cuyo diagnóstico se traduce en un escenario que se ha visto afectado por el grado de violencia y la falta de práctica de valores entre los estudiantes, cuyos problemas más comunes son la agresión verbal y física; las riñas entre ellos, peleas callejeras, insultos con palabras alto de tono agresivo, burlas por los estudiantes que tienen ciertos defectos físicos o que se equivocan en algunas cosas, etc; se plantea como objetivo proponer estrategias Metodológicas de Habilidades Interpersonales a fin de contribuir a la mejora de la Convivencia Escolar en los Estudiantes de Quinto Grado de la

I.E. N° 11029 Monsefú, Chiclayo, Lambayeque, en esta perspectiva, se plantea como propuesta la organización de un taller denominado “Fortaleciendo mis habilidades interpersonales” cuya estructura comprende seis sesiones sucesivas, siendo su finalidad la de fomentar una mejor convivencia escolar en los estudiantes de Quinto Grado “C” de la Institución Educativa N° 11029 Santiago Burga Gonzáles de Monsefú.

II. Fundamentación.

La convivencia ha sido entendida generalmente como un proceso simple e instrumental, por ejemplo, el sometimiento a unos códigos, manuales o lista de comportamientos en ausencia de una comprensión real y elaborados por quienes tienen algún tipo de poder decisorio en un Estado, explicándose de esta forma, que casi siempre favorezcan a una clase en particular; no obstante, en la actualidad emerge una conceptualización y una epistemología que estudia y explica la convivencia como

estados. En el enfoque de la convivencia social desde el constructivismo social, Vygotsky (1978), afirma que el ser humano desde el momento que nace y es en su forma de cómo se relaciona con los demás que desarrolla diversas características que lo distinguen como tal, y es así como la persona vive en constante relación con diversos grupos que van influenciar acerca de sí mismo y en las características propias de cómo se comporta y vive la persona. Esto quiere decir que el aprendizaje adquirido de la persona surge de las experiencias vividas y de experiencia social, asimismo la formación de su personalidad se ve influenciada por la sociedad y entorno en el que vive, la investigación realizada nos permite dar cuenta que una convivencia saludable en las aulas logra aprendizajes óptimos. Vygotsky plantea que: La teoría sociocultural es fundamental para el fortalecimiento de las interacciones entre los estudiantes, docentes y padres de familia, promoviendo la práctica de la democracia, el respeto, la igualdad que contribuya a una sociedad que aprenda a solucionar sus conflictos para convivir en un clima de paz y armonía (1978, p.28). Al respecto, Jares (2006), sostiene que el aprendizaje que toda persona tiene acerca de la convivencia, es inherente a todo proceso educativo, sin embargo, no se podría decir que es tema muy importante y forma parte del sistema educativo. Sin embargo, podemos manifestar que para aprender a convivir en armonía cuando existe conflicto, se necesita la intervención del mediador (docente) que promueva el desarrollo del pensamiento crítico reflexivo que los permita tomar las mejores decisiones en la solución de sus conflictos. Por otra parte, Rojas (2016), señala que disciplina positiva es una cualidad que ayuda a los padres, cuidadores o docentes comprender mejor la actitud de los niños ante un comportamiento inadecuado, el cual se dé prioridad a la comunicación y el diálogo para que se le puede brindar una explicación sencilla y clara de acorde a la edad y puedan entender que su forma de actuar no es la adecuada y de esta manera lograr que

comprenda la forma correcta de cómo debe comportarse.

III. Justificación Teórica

Es la Teoría del aprendizaje social de Albert Bandura la que sostiene que las habilidades sociales son destrezas aprendidas de forma original y que dicha conducta se regula por los efectos del medio en el que se desenvuelve dicho comportamiento. Asevera que las habilidades sociales se adquieren mediante: reforzamiento positivo y directo de las experiencias; igualmente aprendizaje por observación y retroalimentación interpersonal. Por otra parte, D. Goleman (1995), considera a la inteligencia emocional, la “capacidad de examinar nuestros sentimientos y de los demás, provocar y manejar apropiadamente las relaciones que conservamos con los demás y con nosotros mismos”. (pag.22) Goleman registra el desarrollo de habilidades emocionales y sociales, cómo la conciencia de sí mismo, que es una capacidad básica para guiar la toma de decisiones y no quedar como presa fácil de las emociones incontroladas; la autorregulación, que es una habilidad fundamental en las relaciones interpersonales. Estas y otras habilidades sociales cómo la empatía, la asertividad, la comunicación interpersonal, la afectividad, etc. constituyen el soporte teórico fundamental para la mejora del comportamiento humano.

Práctica

La investigación se justifica ya que proyecta una propuesta accesible a las instituciones educativas, que a través del planteamiento de estrategias Metodológicas de Habilidades Interpersonales se pretende contribuir a la mejora de la Convivencia Escolar en los Estudiantes de Quinto Grado de la I.E. N° 11029 Monsefú, Chiclayo, Lambayeque, en esta perspectiva, se plantea como propuesta la organización de un taller denominado “Fortaleciendo mis habilidades interpersonales” cuya estructura

comprende seis sesiones sucesivas, siendo su finalidad la de fomentar una mejor convivencia escolar en los estudiantes de Quinto Grado “C” de la Institución Educativa N° 11029 Santiago Burga Gonzáles de Monsefú.

I. Objetivo General:

Proponer el taller denominado “Fortaleciendo mis habilidades interpersonales” que basado en estrategias metodológicas de habilidades sociales se pretende contribuir a la mejora de la Convivencia Escolar en los estudiantes de Quinto Grado “C” de la Institución Educativa N° 11029 Santiago Burga Gonzáles de la ciudad de Monsefú, de la provincial de Chiclayo.

II. Objetivo Específicos

- Fomentar la diferenciación entre la comunicación pasiva, agresiva y la asertiva
- Desarrollar la habilidad social de saber escuchar para una buena comunicación y poder establecer mejores relaciones con los demás.
- Fomentar la aceptación asertiva de elogios a fin de optimizar las relaciones interpersonales
- Desarrollar en los estudiantes la práctica de la aserción negativa y el valor de la honestidad en su relación diaria.

Proceso metodológico

- a.-** Solicitar permiso a la autoridad de la Institución Educativa N° 11029 Santiago Burga Gonzáles de la ciudad de Monsefú, de la provincial de Chiclayo.
- b.-** Solicitar el apoyo de los docentes de la sección “C” del quinto grado de


primaria al presente trabajo de investigación.

c. Establecer las coordinaciones previas con la docente de la sección “C” del quinto grado de primaria, acerca de la aplicación de la encuesta a los estudiantes, del tiempo, de las preguntas, del objetivo y finalidad de la encuesta, entre otros aspectos.

Cronograma de acciones del Taller.

Semana	Fecha	Sesión N°	Nombre de la sesión	Objetivos de la sesión
1	1-06-23	01	Acerca de la Comunicación Interpersonal	-Lograr que los estudiantes diferencien Los estilos de comunicación: interpersonal: Pasivo, agresivo y asertivo. -Que los estudiantes se familiaricen con el uso de la comunicación asertiva. En la forma cómo debería ser el trato
	3-06-23	02	La comunicación y la Importancia de los Mensajes	-Utilizar con claridad y precisión los mensajes que les ayuda a entenderse mejor con las personas. -Desarrollar la habilidad de saber escuchar para una buena comunicación y poder establecer mejores relaciones con los demás.
2	6-06-23	03	La habilidad social: Aprendiendo a escuchar	-Fortalecer en los estudiantes las habilidades elementales para aprender a escuchar a los demás.
	8-06-23	04	La habilidad social de la expresión y aceptación Positiva	-Fomentar la aceptación asertiva de elogios. -Propiciar a que los estudiantes ofrezcan y reciban comentarios positivos en diferentes entornos para optimizar las relaciones interpersonales
3	27-06-23	05	Expresando y recibiendo emociones	-Propiciar a que los estudiantes en situaciones interpersonales, se exprese y responda de manera adecuada a sus emociones, sentimientos y afectos ante los demás
4	30-06-23	06	¿Cuándo es una aserción negativa?	Desarrollar en los estudiantes la práctica de la aserción negativa en su relación diaria
5	04-07-23	07	Habilidad social ¿Aprendiendo hacer amigos?	Que el estudiante inicie interacciones de juego conversación o actividad con otros adolescentes en la clase, el colegio o la comunidad.
6	07-07-23	08	La importancia de ser Honesto	Fortalecer en los estudiantes el valor de la Honestidad

I. Plan de intervención

<p style="text-align: center;"><u>Taller N° 01</u></p> <p style="text-align: center;">“Fortaleciendo mis habilidades interpersonales”</p>
<p><u>Fundamentos:</u></p> <p>Vygotsky (1978), afirma que el ser humano desde el momento que nace y es en su forma de cómo se relaciona con los demás que desarrolla diversas características que lo distinguen como tal, y es así como la persona vive en constante relación con diversos grupos que van a influenciar acerca de sí mismo y en las características propias de cómo se comporta y vive la persona. Esto quiere decir que el aprendizaje adquirido de la persona, surge de las experiencias vividas y de experiencia social, asimismo la formación de su personalidad se ve influenciada por la sociedad y entorno en el que vive, la investigación realizada nos permite dar cuenta que una convivencia saludable en las aulas logra aprendizajes óptimos. Vygotsky plantea que: La teoría sociocultural es fundamental para el fortalecimiento de las interacciones entre los estudiantes, docentes y padres de familia, promoviendo la práctica de la democracia, el respeto, la igualdad que contribuya a una sociedad que aprenda a solucionar sus conflictos para convivir en un clima de paz y armonía (1978, p.28).</p>

<p>Objetivo general: Fomentar y fortalecer en los estudiantes del quinto grado “C” del nivel primario sus habilidades interpersonales para mejorar la convivencia escolar.</p>
<p>Objetivos específicos</p> <ul style="list-style-type: none"> -Promover actitudes asertivas y de respeto en los estudiantes. -Desarrollar en los estudiantes destrezas y habilidades para una óptima comunicación interpersonal en el aula y al exterior de ella. -Fomentar habilidades en los estudiantes a fin de un mejor control de sus emociones como la ira. -Propiciar en los estudiantes actitudes positivas en una adecuada toma de decisiones.

<p>Población beneficiada: Este taller ha sido planificado para estudiantes del quinto grado “C” del nivel primario de la de la Institución Educativa N° 11029 “Santiago Burga Gonzáles” de la ciudad de Monsefú, de la provincial de Chiclayo.</p>
<p>Horas pedagógicas: Dos horas por sesión (En total 6 sesiones) Entre las sugerencias se tiene el no informar a los estudiantes el nombre o tema de la sesión a desarrollarse, ya que forma parte dela estrategia que ellos mismos identifiquen los ejemplos o situaciones presentadas</p>
<p>Materiales del taller: Papelote Plumones Limpiatipos Hojas de colores. Materiales para gimkanaVideos</p>

II: Desarrollo del taller

Sesión de taller N° 01

Tema: Acerca de la comunicación interpersonal

Objetivo: -Lograr que las y los estudiantes diferencien los estilos de comunicación: interpersonal: Pasivo, agresivo y asertivo. -Que los estudiantes se familiaricen con el uso de la comunicación asertiva. En la forma cómo debería ser el trato		
Destinatario: Estudiantes del quinto grado “C” del nivel primario de la de la Institución Educativa N° 11029 “Santiago Burga Gonzáles” de la ciudad de Monsefú, de la provincial de Chiclayo.		
Fases	Descripción	Materiales o recursos
Presentación/ motivación (10 min.)	-Saludar a los participantes, comentarles el agrado y satisfacción de trabajar con ellos. -Se agrupa de seis estudiantes, a quienes se les indica, dramatizar la siguiente situación: -Tu padre acaba llega a cenar, pero dos horas más tarde de lo que acostumbra llegar. No ha llamado para avisar que se retrasaría. ¿Como crees que reaccionará tu mama?	Plumones, Pizarra cuaderno de apuntes, hojas de colores.
	<u>Posibles actitudes en la respuesta de la mama:</u> -Indicar en los grupos la reacción de su mamá que responda en forma pasiva es decir que tiene cólera pero no dice nada; otros grupos, dará una respuesta agresiva: “insulta, grita y quiere pegar”, otro grupo debe manifestar su molestia en forma adecuada a la situación.	
	-La docente preguntará al salón ¿Que observamos en estas situaciones? ¿Cuáles son las diferencias entre cada una de ellas?	

	<p>-La docente Indagará si situaciones como las anteriores</p> <p>¿Suceden también en el colegio o en la casa?</p> <p>¿Qué tipo de respuestas suceden con frecuencia?</p> <p>Solicitar varios ejemplos por grupos.</p>	
	<p>-La docente explicará a los estudiantes acerca de los estilos de comunicación, en donde se señala que existe tres modos de comunicación ante cualquier situación</p>	
Desarrollo	<p>a) <u>Ser pasivo</u> significa que no respetas tus propios derechos de expresar tus ideas, necesidades deseos y sentimientos y opiniones, que prefieres no decir nada para evitar conflictos como por ejemplo: si tu compañero se coge tu cartuchera, a ti te da cólera pero igual te quedas callado y no le dices nada.</p>	
	<p><u>Ser agresivo</u>, significa expresar lo que sientes sin considerar los derechos de los demás a ser tratados con respeto, por ejemplo si tu hermana cogió una blusa nueva sin tu permiso, le insultas o le pegas por esa acción.</p> <p><u>Ser asertivo</u>, significa que tu expones honestamente tus sentimientos sin dejar de tener en cuenta tus derechos y sin pisotear los derechos de los demás, por ejemplo si su amigo se cogió tu cuaderno sin tu permiso le dices: “me fastidia que cojas mis cosas sin mi permiso, espero que no lo vuelvas hacer”</p>	Listado de preguntas
Cierre	<p>-Luego la docente formará 6 grupos y les entregará la ficha de trabajo</p> <p>-Cada grupo analizará dos situaciones marcando sus registros y convirtiendo las frases pasivas y agresivas a frases asertivas.</p> <p>-La docente pedirá a un representante del grupo que presenten sus respuestas</p> <p>-Finalizar la sesión solicitando comentarios.</p>	<p>Plumón, pizarra</p> <p>Cuaderno de tutoría</p>

Después de la hora de tutoría	<u>Actividad para la casa:</u> Pedir a los estudiantes que escriban en su cuaderno en forma asertiva las siguientes situaciones. Solicitar oportunidad para un nuevo examen. Pedir disculpa a un amigo que fue ofendido. Reconocer que se equivocó al juzgar a un compañero	Breve exposición sobre lo sucedido en próxima sesión
--------------------------------------	---	--

Sesión de taller N° 02

Tema: La comunicación y la importancia de los mensajes

Objetivo: -Utilizar con claridad y precisión los mensajes que les ayuda a entenderse mejor con las personas. -Desarrollar la habilidad de saber escuchar para una buena comunicación y poder establecer mejores relaciones con los demás.		
Destinatario: Estudiantes del quinto grado “C” del nivel primario de la Institución Educativa N° 11029 “Santiago Burga Gonzáles” de la ciudad de Monsefú, de la provincial de Chiclayo.		Tiempo: 90 min.
Fases	Descripción	Materiales o recursos
Presentación /motivación (10 min.)	-La docente saluda y les comunica a las y los estudiantes la alegría de trabajar con ellos y les solicita realicen los trabajos pedidos. -Se indica a los participantes que van realizar unos dibujos con instrucción de un compañero voluntario -Se comunica que mientras dibujan, no podrán ayudarse (ni voltear ni preguntar). -Sólo se harán las indicaciones de su compañeros. (dar 5 minutos). -Luego se pega algunos trabajos de los estudiantes en la pizarra, para compararlo con el propuesto. -¿Qué observamos en los dibujos recientes con relación al dibujo original -¿Por qué entendió lo pedido? -Propiciar un debate. -¿Suceden situaciones semejantes en nuestra vida?. Da ejemplos. -Se debe evitar que los estudiantes comenten que no entendieron o que no se podía. -Participando todos con sus opiniones. -Se pide que cada representante de grupo explique las	Plumones, Pizarra cuaderno de tutoría, Hojas de colores. Lapicero

	<p>conclusiones a las que llegó el grupo.</p> <p>-Aclarar a los estudiantes que para que los mensajes sean entendidos, estos tienen que tener: La precisión en lo que se quiere decir.</p> <p>-Utilizar frases largas si es necesario.</p> <p>-Tener presente que la otra persona no piensa igual que nosotros.</p> <p>-Se pide que cada representante de grupo explique las conclusiones a las que llegó el grupo.</p>	
	<p>-Aclarar a los estudiantes que para que los mensajes sean entendidos, estos tienen que tener: La precisión en lo que se quiere decir.</p> <p>-Utilizar frases largas si es necesario.</p> <p>-Tener presente que la otra persona no piensa igual que nosotros.</p>	
Desarrollo	<p>-Repetir el mensaje todas las veces que sea necesario.</p> <p>-Preguntar las veces que sea necesario. Tener un tono de voz adecuado, hablar en forma pausada haciendo espacios (buena modulación).</p> <p>-Hacer gestos congruentes con nuestro lenguaje, por ejemplo poner el rostro sorprendido si algo no llama la atención, por ejemplo poner el rostro sorprendido si algo nos llama la atención</p>	<p>Listado de preguntas, Papelote</p> <p>¿ ?</p>
Cierre	<p>-Se entrega la hoja de trabajo “Expresando mis mensajes con claridad y precisión” e indicar a los estudiantes que escriban los mensajes solicitados.</p> <p>Luego que 4 voluntarios lean sus mensajes. Teniendo en cuenta las indicaciones anteriores</p>	Plumón, pizarra
Después de la hora de tutoría	Se deja otros mensajes para que practiquen en casa y por donde viven	Ficha de trabajo

Ficha de trabajo
“Expresando mis mensajes con claridad y precisión”
Escribe con claridad los mensajes siguientes.
<u>Ejemplo:</u> Pedir prestado Colores a un compañero. -Amigo por favor préstame tus colores, te lo devuelvo en seguida”. -Permiso para no asistir al colegio al día siguiente, por motivo de control médico -Permiso para ir a entregar un documento a la dirección de la I.E.
Permiso para ir a entregar un documento a la dirección de la I.E.
Justificación de por llegar tarde a la clase después del recreo.....
Reclamar al compañero que le debe dinero desde hace 3 semanas.....
Pedir permiso a sus padres para ir a una fiesta.....
Expresar que un (a) chico (a) le gusta por su manera de ser.....

Sesión de taller N° 03

Tema: Expresando y recibiendo emociones

Objetivo: - Propiciar a que los estudiantes en situaciones interpersonales, se exprese y responda de manera adecuada a sus emociones, sentimientos y afectos ante los demás		
Destinatario: Estudiantes del quinto grado “C” del nivel primario de la de la Institución Educativa N° 11029 “Santiago Burga Gonzáles” de la ciudad de Monsefú, de la provincial de Chiclayo		Tiempo: 90 min.
Fases	Descripción	Materiales o recursos
Presentación/ motivación (10 min.)	-La docente saluda a los estudiantes y les comunica a las y los estudiantes la alegría de trabajar con ellos. -Se realiza el juego del teléfono malogrado y luego escuchan la participación de algunos estudiantes sobre que les pareció el juego.	Plumones, Pizarra cuaderno de tutoría, hojas de colores. Lapicero
	-Se solicita la ayuda de 4 voluntarios. -A cada voluntario se le indica que escuche lo que se le va a leer, sólo debe escuchar, no debe realizar preguntas ni gesto. Igualmente el que narra tampoco puede repetir el texto. -Salen 3 de los voluntarios del aula, quedando solo uno (a) en el aula. -La docente lee el texto, al estudiante que se quedó en el ambiente y al terminar se le pide que éste le cuente la historia al segundo voluntario que ingresa, al terminar el segundo voluntario le cuenta al tercero y luego el tercero le cuenta la historia al cuarto voluntario. -El último voluntario informará a toda el aula lo que ha recibido de información de la historia (es muy probable que la historia haya cambiado)	

	<p>Formar grupos de 6 participantes para compartir y discutir contestar sobre lo que han podido observar</p> <p>¿Por qué se ha modificado el mensaje?</p> <p>¿Sucede lo mismo en el aula?</p> <p>Pedir ejemplos de situaciones similares que hay sucedido en el aula.</p> <p>-Se pide que cada representante de grupo explique las conclusiones a las que llegó el grupo.</p>	
	<p>-La docente preguntará sobre sentimientos y emociones sobre esta situación y les pregunta:</p> <p>¿Cómo se sentirán las personas cuando no se ha entendido su mensaje?</p>	
Desarrollo	<p>-Al término de los comentarios la docente informará que siendo la comunicación oral una de las más usadas para comunicarnos.</p> <p>Existen algunas habilidades que la fortalecen la cual permiten escuchar mejor y entender el mensaje con mayor precisión.</p> <p>-Escuchar es una habilidad básica. Para utilizarla adecuadamente tenemos que asegurarnos que “cuando el emisor envía un mensaje; el receptor escucha con un esfuerzo físico y mental , concentrándose en el emisor , comprendiendo el mensaje, resumiendo los puntos importantes y confirmando si el mensaje fue comprendido ”</p>	<p>Listado de preguntas, Papelote</p>

	<p>Existe algunas reglas básicas para unaescucha activa:</p> <p><u>Para el receptor:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> -Esté atento. -Mirarse a los ojos con el interlocutor. -Escuchar lo que dice la otra persona. -Tomarse el tiempo necesario paraescuchar. -Crear y establecer un climaagradable. -Concentrarse y evitar la distracción. -Cuando sea posible prepararse acerca del tema a escuchar. -Preguntar todas las veces que sea necesario para poder entender el mensaje. <p><u>Para el emisor:</u> Asegurarse que el mensaje se haya entendido, preguntándole al receptor (es),</p> <ul style="list-style-type: none"> -Si entendió o entendieron lo que sedijo. -Mantener una distancia adecuada, esdecir no muy lejos ni muy cerca de la persona con quien nos comunicamos. 	
	<p>Luego que 4 voluntarios lean sus mensajes. Teniendo en cuenta las indicaciones anteriores</p>	
<p>Cierre (20 minutos)</p>	<ul style="list-style-type: none"> -Ahora la docente leerá el segundotexto y pedirá a los participantes que pongan en práctica lo aprendido. -Al terminar de leer la docente hará unas preguntas para que las y los estudiantes contesten por escrito en sucuaderno de tutoría. -Solicitar a 2 o 3 participantes que lean sus respuestas y discutir si hubo o no diferencia con la primera historia. -Concluir enfatizando la importancia de saber escuchar y la aplicación de estas habilidades en nuestra vida diaria. Indicar que desde esta semana practicaremos ésta habilidad tanto en el colegio como nuestra casa y registremos en el cuaderno nuestra experiencia. 	<p>Plumón, pizarra</p>

	“Para entender el mensaje con claridad es importante escuchar”.	
Después de la hora de tutoría	Indicamos que en casa socialicen lo trabajado en la sesión de tutoría y analizan de manera conjunta con sus familiares y traer en su cuaderno en qué situaciones ha practicado su escucha activa. ¿Cómo se sintió?	Breve exposición sobre lo sucedido en próxima sesión
Ficha de trabajo		
Instrucciones: Para cada una de las situaciones que se presentan decide si las respuestas es pasiva (PAS), agresiva (AGR) o asertiva (ASE). Rodea con un círculo.		
Grupo 1:		
<u>Situación 1:</u> Chico a su enamorada: “No me gusta que te pintes el cabello de rubio”		
Respuesta: “A mí que me importa lo que te guste, no me friegues”		
PAS() AGR() ASE()		
<u>Situación 2:</u> Profesor a un estudiante: “Este trabajo es basura, no sirve. Hacer de nuevo.”		
Estudiante: “Esta bien, tiene razón” y piensa (me siento mal, la verdad es que no hago nada bien).		
PAS () AGR() ASE()		
Grupo 2:		
<u>Situación 3:</u> Chica a un amigo: “Podrías acompañarme a pedir mi pelota, después de la clase.”		
Amigo: Lo siento, hoy no puedo. PAS AGR ASE		
<u>Situación 4:</u> Juan a Daniel: “Aléjate de Ana o le diré a ella que tú eres un fumón” Daniel:		
“Inténtalo y te enseñaré quien puede y quien no puede ver a Ana”		
PAS() AGR() ASE()		
Grupo 3:		
<u>Situación 5:</u> Laura a su compañera Rosa: “Préstame tu cuaderno para copiarme la tarea.” Rosa:		
“Tengo estudiar, tengo examen, pero.... ya pues, que importa te lo presto”		
PAS() AGR() ASE()		
<u>Situación 6:</u> Una chica a otra: “Por qué te has puesto esa ropa tan ridícula.” Chica: “Mi ropa, esAsunto mío”		
PAS() AGR() ASE()		

Sesión de taller N° 04

Tema: ¿Qué es una aserción negativa?

Objetivo:		
Desarrollar en los estudiantes la práctica de la aserción negativa en su relación diaria		
Destinatario: Estudiantes del quinto grado “C” del nivel primario de la de la Institución Educativa N° 11029 “Santiago Burga Gonzáles” de la ciudad de Monsefú, de la provincial de Chiclayo		Tiempo: 90 min.
Fases	Descripción	Materiales o recursos
Presentación/ motivación (10 min.)	-Se saluda a los participantes y se da a conocer la satisfacción de estar compartiendo esta sesión. -Pedir a los y las estudiantes que formen pareja para se realicen tres comentarios positivos uno del otro, indicando que no se centren en los aspectos físicos, únicamente sino, también en las características de su comportamiento y su relación con otras personas. <u>-Ejemplos:</u> “Eres una buena amiga” “siempre me escuchas y me aconsejas” “Eres muy simpática	Plumones, Pizarra cuaderno de tutoría, hojas de colores. Lapicero
	-La docente pregunta ¿Cómo respondieron al elogio? -Solicitar participantes expresen sus ideas o comentarios en relación con sus respuestas al elogio -¿Estas situaciones parecidas en que nos dan o recibimos halagos suceden con frecuencia en nuestra familia o en el colegio? -Solicitar ejemplos ¿Cómo nos sentimos cuando sucede esto? ¿Qué emoción aparece en nosotros?	
	Comentar como el expresar comentarios positivos a una persona puede hacer sentir bien (querido, apreciado, importante, etc.) sin que	

	esto signifique que está este obligado a realizar algo para devolvernos esta expresión.		
Desarrollo	Explicar que la aceptación positiva consiste en la aceptación de la alabanza que nos den (elogios, felicitaciones, etc.), pero sin desviarnos del tema principal al que no estamos refiriendo Ejemplo: “Es verdad, soy un buen dibujante, te lo agradezco, pero no voy a poder hacer el trabajo mañana”.	Listado de preguntas, Papelote	
Cierre (20 minutos)	Se pide que cada representante de grupo explique las conclusiones a las que llegó el grupo.	Plumón, pizarra	
Después de la hora de tutoría	La docente entregará el cuadro de “Expresión y Aceptación de Halagos” y pedirá a los participantes que lo reproduzcan en su cuaderno “ <u>Importante:</u> Hacer el señalamiento, que la expresión y la aceptación positiva, eleva el autoestima y mejora las relaciones interpersonales”.	Breve exposición sobre lo sucedido en próxima sesión	
Expresión y aceptación de halagos			
Personal	Expresando halagos	Racción gestual de la persona	Racción verbal de la persona
Compañero			
Papá			
Mamá			
Hermano (a)			
Amigo (a)			
Otros			

Sesión de taller N° 05

Tema: Habilidad social ¿Aprendiendo hacer amigos

Objetivo: -Que el estudiante inicie interacciones de juego conversación o actividad con otros adolescentes en la clase, el colegio o la comunidad -En situaciones interpersonales, se exprese y responda de manera adecuada a sus emociones, sentimientos y afectos ante los demás.		
Destinatario: Estudiantes del quinto grado “C” del nivel primario de la de la Institución Educativa N° 11029 “Santiago Burga Gonzáles” de la ciudad de Monsefú, de la provincial de Chiclayo		Tiempo: 90 min.
Fases	Descripción	Materiales o recursos
Presentación /motivación (10 min.)	-La maestra saluda en forma cordial y efectiva a los estudiantes luego pide a que todos se pongan de pie y en parejas de dos se cuenten una anécdota en el cual reflejaran sus emociones en su rostro, en la manera de expresarse y atreves de sus gestos. -En seguida se preguntará ¿Qué importante controlar sus emociones?	Plumones, Pizarra cuaderno de tutoría, hojas de colores. Lapicero. Ficha con lectura
	-Se orientará a los estudiantes en el sentido de ponerse en el lugar de los otros, para recibir o expresar sus emociones en un ambiente favorable. -Se hará valorar la importancia que tiene esta habilidad, tanto para sentirse escuchado, apoyado y comprendido como para que lo estén los demás cuando nos comunican sus emociones en diferentes situaciones de su entorno. -Para expresar las diferentes emociones, sentimientos o afectos ante los demás hemos seguir lo siguiente: - Darse cuenta y notar la emoción. Para ello hay que observarse a sí mismo. ¿Qué me pasa?, ¿Qué siento?, ¿Qué me digo? - Dar las razones, las causas y los antecedentes	

	<p>de esa emoción.</p> <p>¿Por qué me siento así? Me siento así porque, ¿Qué ha ocurrido antes?, ¿Qué hice?, ¿Qué dijo o hizo la otra persona?</p>	
	<p>- Expresar esa emoción o sentimiento con expresión verbal adecuada y lenguaje corporal oportuno.</p> <p>Esto supone:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Buscar el lugar adecuado - Breve y claramente cómo te sientes - Dar las razones y causas de ese sentimiento (si es oportuno) - Agradecer a la otra persona por escucharte 	
Desarrollo	<p><u>Buscar modos para:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Mantener y/o intensificar la emoción (si es positiva). - Y/o eliminar la emoción (si es negativa), a través de autocontrol, pedir ayuda y relajación. - Para responder a las emociones, sentimientos y efectos de otra persona hay que: <p>1º Identificar emociones y sentimientos positivos y negativos en las otras personas: Observando lo que la otra persona hace, mirando su expresión corporal (caras, manos) Escuchar lo que la otra persona te dice. Permitir que la otra persona exprese sus sentimientos te comunique la emoción: ¿Qué dice? ¿Cómo habla?</p> <p>2º Ponerse en el lugar de la otra persona para comprender sus sentimientos.</p> <p>3º Responder adecuadamente, con expresión verbal y lenguaje corporal ¿Qué se puede hacer para que la otra persona se sienta mejor? Se les entrega una ficha para que completen.</p>	Listado de preguntas, Papelote

Cierre (20 minutos)	-Los alumnos practican mediante dramatizaciones distintas situaciones para poner en práctica la habilidad. -Informar al estudiante de lo que hacen bien. -Reforzarle positivamente (decir algo agradable al estudiante) y estar centrado en algo que los niños hayan hecho bien, aunque sea solo haberse esforzado por seguir ensayando en una situación difícil	Plumón, pizarra, video	
Después de la hora de tutoría	Di y/o escribe tres cosas por las que tú te sientas alegre, preocupada, triste, rabiosa, feliz, etc.	Breve exposición sobre lo sucedido en próxima sesión	
	-Expresar enfado a un amigo por algo que te ha hecho y no te ha gustado. -Observar y/o anotar cómo te sientes después de una crítica. -Ser “detective” y adivinar como se sienten y se encuentran las personas que nos rodean (familia, amigos, profesores o vecinos)		
Expresión y aceptación de halagos			
Personal	Expresando halagos	Reacción gestual de la persona	Reacción verbal de la persona
La docente, elige una situación concreta y hace el modelado, verbalizando en voz alta las preguntas que se hace a sí mismo para poner en práctica la habilidad social.			
(a) Las señales corporales que acompañan a la emoción (expresión facial, gestos corporales, respiración, movimientos).			
(b) Los pensamientos que acompañan a la emoción (¿Qué me digo a mi mismo?, ¿Qué pienso?).			
(c) Los sucesos antecedentes que han desencadenado la emoción.			
<u>Ejemplos sugeridos para modelado</u>			
-El profesor te ha felicitado públicamente por tu trabajo de social. -Estas muy contento y quieres contárselo a tu amiga. -Estas preocupado y disgustado porque Javier te ha acusado de algo que tú no has hecho. -Quieres que Javier sepa que tu estas disgustado. -Enma esta extraña. Quieres saber qué pasa. Tratas de ponerte en su lugar. -Mónica se ha enfadado contigo y te esta “buscando una pelea			

Sesión de taller N° 06

Tema: La importancia de ser honesto

Objetivo: -Fortalecer en los estudiantes el valor de la honestidad		
Destinatario: Estudiantes del quinto grado “C” del nivel primario de la de la Institución Educativa N° 11029 “Santiago Burga Gonzáles” de la ciudad de Monsefú, de la provincial de Chiclayo		Tiempo: 90 min.
Fases	Descripción	Materiales o recursos
Presentación/ motivación (10 min.)	-Saludar a los participantes mostrando satisfactoriamente por compartir la presente sesión. -La docente solicitará a los estudiantes que observen estas dos escenas que están pegadas en la pizarra. -Por grupos debatirán lo que observan y luego cada coordinador socializará sus conclusiones. -La docente preguntará, si situaciones como esta, suceden con frecuencia en nuestro barrio o en el colegio. -Se solicitará más ejemplos.	Plumones, Pizarra cuaderno de tutoría, hojas de colores. Lapicero. Ficha con lectura
Desarrollo	-Utilizando los ejemplos anteriores, se explicará el valor de la honestidad, señalando que es una forma de vivir congruente entre lo que se piensa y la conducta que se observa hacia los demás es la honestidad expresa respeto por uno mismo y por los demás. -Es un valor que se manifiesta en buscar, aceptar y decir la verdad, respetando los derechos y bienes de las personas. -Es honrado el que no miente, no roba, no engaña. -Seguidamente se repartirá la ficha de trabajo: <u>“Comprometiéndome con honestidad”</u> -Se indicará a los participantes: que escriban una experiencia (en el casillero correspondiente) de los antivalores, de acuerdo a lo que más frecuentemente hacen en casa, colegio o su barrio. -Brevemente la docente explicará sobre los antivalores:	Listado de preguntas, Papelote

	“son valores negativos como la deshonestidad, la		
	<p>injusticia, la traición, el egoísmo, etc.</p> <p>-Estos anti valores rigen la conducta de personas inmorales una persona inmoral es aquella que se coloca frente a la tabla de valores en actitud negativa, para rechazarlos o violarlos”.</p> <p>-La docente indicará: “piensen en las conductas que acaban de anotar “</p> <p>¿Qué podría ocasionar a los demás y a nosotros si seguimos practicando este antivalor?, y luego anotarlas en el casillero correspondiente.</p> <p>-Después escribirán en la columna de compromisos, las conductas que de hoy en adelante se comprometen a realizar para rectificar esa conducta.</p> <p>El compromiso es personal</p>		
Cierre (20 minutos)	<p>-La docente indicará que se formen grupos de 5 a 7 participantes y se pedirá que se elaboren un sociograma donde se evidencie el valor de la honestidad, al azar se elegirá a un grupo para realizar la representación.</p> <p>-Luego el facilitador enfatizará: “Practicar la honestidad, es no mentir, es no coger lo ajeno, ni traicionar la confianza de los demás</p>	Plumón, pizarra, video	
Después de la hora de tutoría	<p>-El facilitador exhortará a los participantes que cumplan su compromiso de cambio, a que es para el seguimiento para ayudar a que se cumplan las conductas comprometidas en las siguientes semanas.</p> <p>-Este compromiso se manejará en forma reservada con cada alumno.</p> <p>• En su cuaderno y en casa completen la ficha: “Comprometiéndome con la honestidad”</p>	Breve exposición sobre lo sucedido en próxima sesión	
N°	Antivalores	Situación Real que Ocorre, Que podría ocurrir	Compromiso
01	Mentira (afirmar como verdad algo que no es)		
02	Sustracción (tomar lo ajeno)		
03	Falta de Lealtad (Traición		

Capítulo IV: Conclusiones

Se observa en la Institución Educativa N° 11029 Santiago Burga Gonzáles de Monsefú; que, las relaciones entre estudiantes; sobre todo en el grado superior de 5° grado de primaria, se han visto afectados por el grado de violencia que afecta a toda la sociedad y la falta de práctica de valores entre los estudiantes. Entre los problemas que se ha podido observar es que los estudiantes se agreden verbal y físicamente; siendo entre los más frecuentes las riñas entre ellos, peleas callejeras, insultos con palabras alto de tono agresivo, burlas por los estudiantes que tienen ciertos defectos físicos o que se equivocan en algunas cosas, etc; llegando a prácticas de bullying, acoso sexual.

- La estrategia metodológica establece la diferencia entre la comunicación pasiva, agresiva y la asertiva, asumiendo que la comunicación asertiva constituye la base de las relaciones interpersonales entre los estudiantes de la Institución Educativa N° 11029 Santiago Burga Gonzáles de Monsefú.
- La estrategia metodológica destaca que el saber escuchar, constituye una habilidad social que optimiza la buena comunicación, y el establecimiento de mejores relaciones con los demás.
- La estrategia metodológica fomenta en los estudiantes la aceptación asertiva de elogios, así como la expresión y respuesta adecuada de sus emociones, sentimientos y afecto hacia los demás.

Capítulo V: Recomendaciones

Es importante que el director de la Institución educativa N° 11029 Santiago Burga Gonzálesde Monsefú promueva talleres educativos tendientes a la capacitación y entrenamiento docente en el desarrollo de habilidades interpersonales, considerando su importancia para una buena convivencia escolar.

- Es pertinente que como parte del plan de actividades institucionales, esté la de fomentar reuniones con personal especializado, como psicólogos sociales y clínicos, a fin de potenciar las relaciones interpersonales entre docentes, estudiantes y padres de familia, priorizando casos que requieran mayor atención.

Referencias Bibliográficas

- Aguilar, M. (2014). La buena convivencia Escolar para desarrollar la actitud dialógica en estudiantes de secundaria. Chorillos. Universidad César Vallejo.
- Bandura, A (1977). Pensamiento y Acción. Barcelona, España. Editorial: Matos
- Caballo, V. (1989). Teoría, evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales. España.Promolibro.
- Durand, G. & Huiza, R. (2014). Programas de fortalecimiento de las habilidades sociales para el cambio de actitud de los estudiantes del 6° grado de la I.E. Mi Perú. Distrito Santa Anita. Universidad César Vallejo.
- Escudero, A. C. (2016). Influencia de la convivencia escolar en el proceso de enseñanza- aprendizaje en alumnos de educación secundaria. España: Facultad de Educación/Universidad de Salamanca.
- Espinoza, A.; Ojeda, P & Loreto, S (2010) Convivencia Escolar en una escuela Básica Municipal de la Reina: Universidad Andrés Bello de Santiago de Chile.
- Fernández, J. (2005). Relaciones Interpersonales. Editorial: Mac Graw Hill. México.
- Gutiérrez, L. (2003). Desarrollo de Habilidades Sociales en la Escuela. Universidad Nacional Autónoma de México.
- Gomero G. & Moreno J. (1997). Proceso de la investigación científica. Lima, Perú: Fakir Editores.
- Goleman, D. (1995). Inteligencia Emocional. Editorial: Buenos Aires.

- Hernández, A. (2004). Los conflictos escolares desde la perspectiva familiar.
Universidad de Murcia.
- Hernández R., Fernández C. y Baptista P. (2010). Metodología de la investigación.
México:Mc. Graw Hill
- Jares X. R. (2016). Educación y conflicto. Guía de educación para la convivencia.
Madrid:Popular.
- Jares X. R. (2017). Pedagogía de la convivencia. Barcelona: Edit. Graó
- López, J. M., & Vega, J. (2017). Programa Educativo “Aprendiendo a convivir” para
mejorar el clima del aula de los estudiantes del quinto grado de primaria de
la Institución Educativa Experimental “Rafael Narváez Cadenillas”-Trujillo,
Universidad Nacional de Trujillo.
- Llanos, C (2006). Efectos de un programa de enseñanza de habilidades sociales.
Bolivia. Universidad de Granada.
- Maldonado, (2004). Convivencia escolar: ensayos y experiencias. Argentina. Editorial:
Buenos Aires.
- McFall, M. (1982). Una revisión y reformulación del concepto de habilidades.
Evaluación del Comportamiento. Editorial: Buenos Aires. Editorial: Buenos
Aires.
- Minedu (2009). Propuesta de Convivencia y disciplina Escolar. Perú. Lima.
- Minedu (2015). Fascículo de Compromiso de Gestión escolar. Perú. Lima.
- Montalva, D. E Hidalgo, M. (1998). Habilidades personales y sociales del docente.

Editorial INADEP. Perú

- Ortega y colaboradores (1998). La convivencia escolar: Qué es y cómo abordarla.
España: Consejería de Educación y Ciencia.
- Piaget, J. (1932). Influencia de Piaget en el estudio del desarrollo moral. Revista Latinoamericana de Psicología. (Vol). 30 núm. 2, 1998, pp. 223-232
- Reymundo, N & Carrasco O. (2011) Talleres de Habilidades sociales para la mejora de las relaciones interpersonales en los estudiantes de primero de secundaria de la I. E. Fé y Alegría N°12-Puente Piedra. Universidad Cesar Vallejo
- Roca, B. (2013). El módulo de convivencia escolar democrática en la conducta agresiva de los estudiantes del segundo grado de secundaria de la I. E. Nuestra Señora de la Misericordia. Puente Piedra. Universidad Cesar Vallejo.
- Torrego J. C. & Moreno J. M. (2003). Convivencia y disciplina en la escuela. El aprendizaje de la democracia. Madrid: Alianza.
- Vigotsky L.S. (1979). El desarrollo de los procesos psicológicos Superiores. Barcelona: Critica
- Vargas, M. (2014). Aplicación de un programa sobre habilidades sociales para mejorar la convivencia escolar democrática en niñas del centro de E.B.A de la institución Mundo Libre-Jesús María. Universidad Cesar Vallejo.

ANEXOS

ANEXO 01

INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN DE CONVIVENCIA ESCOLAR

Encuesta a los estudiantes del quinto grado de primaria de la Institución Educativa 11029 Santiago Burga Gonzáles de Monsefú.

Tiempo: 45 minutos

Objetivo: Conocer sus opiniones respecto a la convivencia escolar en el aula del quinto grado “C” de la Institución Educativa 11029 Santiago Burga Gonzáles de Monsefú.

Instrucciones:

Lee detenidamente cada pregunta, piensa con seriedad y marca la respuesta que se relacione con tu conducta en los últimos 15 días. Debes tener en cuenta la siguiente valoración:

A: Siempre B: A veces C: Nunca

Convivencia escolar						
Nº	Ítems	A	B	C	D	E
01	Obligar a hacer algo o burlarse de los compañeros					
02	Amenazar a profesores.					
03	Echar la culpa de las cosas malas al compañero.					
04	Hay profesores que evalúan de forma injusta					
05	Excluir a alguien del grupo					
06	Garabatear en el cuaderno o el libro.					
07	Malas contestaciones, malos modales a profesores					
08	Robos a profesores, alumnos a al centro					
09	profesores que “pasan “por alto la mala conducta de los estudiantes					
10	Dar golpes en la nuca a mis compañeros					
11	No traer libros, materiales					
12	Deambular sin motivo por la clase					
13	Quitar cosas a un compañero					
14	Hay profesores que nos humillan o ridiculizan					

15	No dejar participar a compañeros en tareas o actividades.					
16	No realizar las actividades escolares.					
17	Falta de respeto al profesorado					
18	Escribir en las mesas y paredes					
19	Chantajear o extorsionar a otros, exigiendo dinero o trabajo					
20	Hay profesores que nos tratan de forma poco amable.					
21	Estropear o romper las cosas de otros compañeros					
22	No sacar el material de trabajo en clase.					
23	Amenazas, coacción o alguna falta de respeto al profesorado					
24	Molestar o interrumpir en clase					
25	Fugarse de la I.E. en horas de clase					
26	Hay profesores que no se preocupan de mí como persona					
27	Meterse con otro compañero					
28	Negativa a cumplir órdenes o deberes					
29	Desafiar al profesor					
30	Estar de pie en clase sin motivo					
31	Consumir tabaco					
32	Mis profesores explican sus clases de forma poco clara y poco ordenada.					
33	Tratar de malas maneras a otros compañeros					
34	Pasividad, inactividad en la clase.					
35	Burlarse de los compañeros					
36	Causar daños a propiedades personales de otro					
37	Pertenecer a pandillas que hacen perjuicio a otras personas					
38	Mis profesores controlan de forma poco efectiva el mal comportamiento de algunos alumnos.					
39	Amenazar a compañeros					
40	Llegar tarde a clases					
41	Insultar a los profesores.					

42	Comentarios inadecuados sobre la tarea					
43	Consumir droga					
44	Mis profesores nos animan poco a mejorar nuestro comportamiento.					
45	Intentos de agresión o agresión física.					
46	Evadirse de clase que no le gusta.					
47	Juguetear.					
48	Cometer actos vandálicos					
49	Burlarse de otros					
50	Pasar o saltar la tarea escolar					

ANEXO 02

FICHA DE VALIDACIÓN DE EXPERTOS

I.- INFORMACIÓN GENERAL

- 1 **Nombre del Experto:** Dr. Sevilla Exebio, Julio César
- 2 **Institución donde labora:** Escuela Profesional de Sociología (FACHSE-UNPRG)
- 3 **Título Profesional:** Lic. En Sociología
- 4 **Grado /Mención:** Dr. en Educación
- 5 **Instrumento de evaluación:** Ficha técnica

Variable: Estrategias Metodológicas de Habilidades Interpersonales

Autor/a Samillán Llontop, Roxana Del Pilar

II.- ASPECTOS DE VALIDACIÓN

1= Muy deficiente

2= Deficiente

3= Aceptable

4= Buena

5= Excelente

N	INDICADORES	ESCALAS				
		1	2	3	4	5
1	Los ítems están redactados son claros y precisos y guardan relación con los sujetos muestrales					x
2	Respeto los derechos de información a la privacidad					x
3	Existe relación entre la denominación de las dimensiones y la información que proporciona sus ítems					x
4	Las instrucciones y los ítems del instrumento están diseñados para recabar información pertinente y objetiva sobre la variable Estrategias Metodológicas de Habilidades Interpersonales en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales					x
5	El instrumento está elaborado acorde a las actualizaciones de conocimiento científico, tecnológico, innovación inherente a la variable Estrategias Metodológicas de Habilidades				x	

	Interpersonales					
6	Los ítems del instrumento reflejan autenticidad y originalidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación					x
7	Los ítems del instrumento son suficiente en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores			x		
8	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación responden a los objetivos y variables de estudio				x	
9	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento permitirá analizar, describir y explicar la realidad motivo de la investigación					x
10	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable Estrategias Metodológicas de Habilidades Interpersonales				x	
11	La relación entre la técnica y el instrumento propuesto responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación					x
12	La relación de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento					x
	Puntaje parcial	03				09
	Puntaje total	52				

III.- OPINION DE APLICABILIDAD

4.- El instrumento tiene ítems y aspectos suficientes para describir las intenciones de la investigación..... (x)

5.- El instrumento debe de ser reformulado porque sus ítems no se ajusta a las variables de estudio por lo tanto no es aplicable ()

6.- El instrumento es aplicable porque muestra consistencia y los indicadores se ajustan a las variables de estudio (x)

Lugar y fecha: Lambayeque, 10 de marzo 2023



Dr. Sevilla Exebio, Julio César CSP 311

ANEXO 03

FICHA DE VALIDACIÓN DE EXPERTOS

I.- INFORMACIÓN GENERAL

- 1.1. **Nombre del Experto:** Dr. Ravines Zapatel, Carlos Edmundo
- 1.2. **Institución donde labora:** Escuela Profesional de Sociología (FACHSE-UNPRG)
- 1.3. **Título Profesional:** Lic. En Sociología
- 1.4. **Grado /Mención:** Dr. en Sociología
- 1.5. **Instrumento de evaluación:** Ficha técnica

Variable: Convivencia escolar

Autor/a: Samillán Llontop, Roxana Del Pilar

II.- ASPECTOS DE VALIDACIÓN

1= Muy deficiente

2= Deficiente

3= Aceptable

4= Buena

5= Excelente

N	INDICADORES	ESCALAS				
		1	2	3	4	5
1	Los ítems están redactados son claros y precisos y guardan relación con los sujetos muestrales			x		
2	Respeto los derechos de información a la privacidad				x	
3	Existe relación entre la denominación de las dimensiones y la información que proporciona sus ítems					x
4	Las instrucciones y los ítems del instrumento están diseñados para recabar información pertinente y objetiva sobre la variable Convivencia escolar, en todas sus dimensiones en indicadores Conceptuales				x	

5	El instrumento está elaborado acorde a las actualizaciones de conocimiento científico, tecnológico, innovación inherente a la variable Convivencia escolar				x	
6	Los ítems del instrumento reflejan autenticidad y originalidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación			x		
7	Los ítems del instrumento son suficiente en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores				x	
8	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación responden a los objetivos y variables de estudio					x
9	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento permitirá analizar, describir y explicar la realidad motivo de la investigación					x
10	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable Convivencia escolar				x	
11	La relación entre la técnica y el instrumento propuesto responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación					x
12	La relación de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento				x	
	Puntaje parcial	09			24	20
	Puntaje total	53				

III.- OPINION DE APLICABILIDAD

4.- El instrumento tiene ítems y aspectos suficientes para describir las intenciones de la investigación.....(x)

5.- El instrumento debe de ser reformulado porque sus ítems no se ajusta a las variables de estudio por lo tanto no es aplicable ()

6.- El instrumento es aplicable porque muestra consistencia y los indicadores se ajustan a las variables de estudio (x)

Lugar y fecha: Lambayeque, 12 de marzo 2023



Dr. Ravines Zapatel, Carlos Edmundo CSP 208

ANEXO 04

FICHA DE VALIDACIÓN DE EXPERTOS

I.- INFORMACIÓN GENERAL

- 1 **Nombre del Experto:** Dr. Sevilla Exebio, Julio César
- 2 **Institución donde labora:** Escuela Profesional de Sociología (FACHSE-UNPRG)
- 3 **Título Profesional:** Lic. En Sociología
- 4 **Grado /Mención:** Dr. en Educación
- 5 **Instrumento de evaluación:** Ficha técnica

Variable: Estrategias Metodológicas de Habilidades Interpersonales

Autor/a Samillán Llontop, Roxana Del Pilar

II.- ASPECTOS DE VALIDACIÓN

1= Muy deficiente

2= Deficiente

3= Aceptable

4= Buena

5= Excelente

N	INDICADORES	ESCALAS				
		1	2	3	4	5
1	Los ítems están redactados son claros y precisos y guardan relación con los sujetos muestrales					x
2	Respeto los derechos de información a la privacidad					x
3	Existe relación entre la denominación de las dimensiones y la información que proporciona sus ítems					x
4	Las instrucciones y los ítems del instrumento están diseñados para recabar información pertinente y objetiva sobre la variable trabajo cooperativo docente en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales					x
5	El instrumento está elaborado acorde a las actualizaciones de conocimiento científico, tecnológico, innovación inherente a la variable Estrategias Metodológicas de Habilidades				x	

	Interpersonales					
6	Los ítems del instrumento reflejan autenticidad y originalidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación					x
7	Los ítems del instrumento son suficiente en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores			x		
8	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación responden a los objetivos y variables de estudio				x	
9	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento permitirá analizar, describir y explicar la realidad motivo de la investigación					x
10	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable Estrategias Metodológicas de Habilidades Interpersonales				x	
11	La relación entre la técnica y el instrumento propuesto responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación					x
12	La relación de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento					x
	Puntaje parcial	03			09	40
	Puntaje total	52				

III.- OPINION DE APLICABILIDAD

4.- El instrumento tiene ítems y aspectos suficientes para describir las intenciones de la investigación..... (x)

5.- El instrumento debe de ser reformulado porque sus ítems no se ajusta a las variables de estudio por lo tanto no es aplicable ()

6.- El instrumento es aplicable porque muestra consistencia y los indicadores se ajustan a las variables de estudio (x)

Lugar y fecha: Lambayeque, 10 de marzo 2023



Dr. Sevilla Exebio, Julio César CSP 311

ANEXO 05

FICHA DE VALIDACIÓN DE EXPERTOS

I.- INFORMACIÓN GENERAL

1. **Nombre del Experto:** Dr. Ravines Zapatel, Carlos Edmundo
2. **Institución donde labora:** Escuela Profesional de Sociología (FACHSE-UNPRG)
3. **Título Profesional:** Lic. En Sociología
4. **Grado /Mención:** Dr. en Sociología
5. **Instrumento de evaluación:** Ficha técnica
6. **Variable:** Convivencia escolar

Autor/a: Samillán Llontop, Roxana Del Pilar

II.- ASPECTOS DE VALIDACIÓN

1= Muy deficiente

2= Deficiente

3= Aceptable

4= Buena

5= Excelente

N	INDICADORES	ESCALAS				
		1	2	3	4	5
1	Los ítems están redactados son claros y precisos y guardan relación con los sujetos muestrales			x		
2	Respeto los derechos de información a la privacidad				x	
3	Existe relación entre la denominación de las dimensiones y la información que proporciona sus ítems					x
4	Las instrucciones y los ítems del instrumento están diseñados para recabar información pertinente y objetiva sobre la variable Convivencia escolar, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales				x	
5	El instrumento está elaborado acorde a las actualizaciones de conocimiento científico, tecnológico, innovación inherente a la variable Convivencia escolar				x	

6	Los ítems del instrumento reflejan autenticidad y originalidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación			x		
				x		
7	Los ítems del instrumento son suficiente en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores				x	
8	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación responden a los objetivos y variables de estudio					x
9	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento permitirá analizar, describir y explicar la realidad motivo de la investigación					x
10	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable Convivencia escolar				x	
11	La relación entre la técnica y el instrumento propuesto responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación					x
12	La relación de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento				x	
	Puntaje parcial	09	24	20		
	Puntaje total	53				

III.- OPINION DE APLICABILIDAD

4.- El instrumento tiene ítems y aspectos suficientes para describir las intenciones de la investigación.....(x)

5.- El instrumento debe de ser reformulado porque sus ítems no se ajusta a las variables de estudio por lo tanto no es aplicable ()

6.- El instrumento es aplicable porque muestra consistencia y los indicadores se ajustan a las variables de estudio (x)

Lugar y fecha: Lambayeque, 12 de marzo 2023



Dr. Ravines Zapatel, Carlos Edmundo CSP 208

CONSTANCIA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo, **Dr. Dante Alfredo Guevara Servigón**; Asesor de tesis de la estudiante:

- **Samillan Llontop, Roxana Del Pilar**

Titulada: **“Estrategias metodológicas de habilidades interpersonales para mejorar la convivencia escolar en los estudiantes de quinto grado de la I.E. N° 11029 Monsefú, Chiclayo, Lambayeque, 2019”**.

LAMBAYEQUE 2023, luego de la revisión exhaustiva del documento constato que la misma tiene un índice de similitud de **17%** verificable en el reporte de similitud del programa Turnitin.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo.

Lambayeque, 29 de noviembre de 2023.



Dr. Guevara Servigón, Dante Alfredo
Asesor

Se adjunta:

- Resumen del Reporte (Con porcentaje y parámetros de configuración)
- Recibo digital.

Estrategias Metodológicas de Habilidades Interpersonales para mejorar la Convivencia Escolar en los Estudiantes de Quinto Grado de la I.E. N° 11029 Monsefú, Chiclayo, Lambayeque, 2019.

INFORME DE ORIGINALIDAD

17 %	17 %	2 %	7 %
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.ucv.edu.pe	5 %
	Fuente de Internet	
2	hdl.handle.net	3 %
	Fuente de Internet	
3	repositorio.usil.edu.pe	3 %
	Fuente de Internet	
4	publicaciones.usanpedro.edu.pe	1 %
	Fuente de Internet	
5	repository.libertadores.edu.co	1 %
	Fuente de Internet	
6	repositorio.upao.edu.pe	<1 %
	Fuente de Internet	
7	Submitted to Universidad Nacional del Centro del Peru	<1 %
	Trabajo del estudiante	

Submitted to Universidad Cesar Vallejo



Dr. Guevara Servigón, Dante Alfredo
Asesor

8	Trabajo del estudiante	<1 %
9	Submitted to Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo Trabajo del estudiante	<1 %
10	repositorio.unprg.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
11	Submitted to Corporación Universitaria Minuto de Dios, UNIMINUTO Trabajo del estudiante	<1 %
12	www.semanticscholar.org Fuente de Internet	<1 %
13	repositorio.une.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
14	repositorio.unemi.edu.ec Fuente de Internet	<1 %
15	repositorio.unprg.edu.pe:8080 Fuente de Internet	<1 %
16	Submitted to Universidad Señor de Sipan Trabajo del estudiante	<1 %
17	1library.co Fuente de Internet	<1 %
18	repositorio.unjfsc.edu.pe Fuente de Internet	<1 %



Dr. Guevara Servigón, Dante Alfredo
Asesor

19	repositorio.usanpedro.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
20	repositorio.uap.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
21	es.scribd.com Fuente de Internet	<1 %
22	repositorio.untrm.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
23	www.researchgate.net Fuente de Internet	<1 %
24	www.scribd.com Fuente de Internet	<1 %

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias < 15 words

Excluir bibliografía

Activo



Dr. Guevara Servigón, Dante Alfredo
Asesor



Recibo digital

Este recibo confirma que su trabajo ha sido recibido por Turnitin. A continuación podrá ver la información del recibo con respecto a su entrega.

La primera página de tus entregas se muestra abajo.

Autor de la entrega: Roxana Del Pilar Samillán Llontop
Título del ejercicio: Tesis revisiones
Título de la entrega: Estrategias Metodológicas de Habilidades Interpersonales p...
Nombre del archivo: TESIS_ROXANA_DEL_PILAR_SAMILLAN_LLONTOP.docx
Tamaño del archivo: 2.62M
Total páginas: 89
Total de palabras: 17,323
Total de caracteres: 94,352
Fecha de entrega: 26-jun.-2023 09:59a. m. (UTC-0500)
Identificador de la entre... 2122983401

UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO
FACULTAD DE CIENCIAS HISTÓRICAS SOCIALES Y
EDUCACIÓN
UNIDAD DE POSGRADO
PROGRAMA DE MAESTRIA EN CIENCIAS DE LA
EDUCACIÓN



TESIS
Estrategias Metodológicas de Habilidades Interpersonales para
mejorar la Convivencia Escolar en los Estudiantes de Quinto Grado
de la I.E. N° 11029 Monsefú, Chiclayo, Lambayeque, 2019.

Presentada para obtener el grado Académico de Maestra en Ciencias de
la Educación con mención en Psicopedagogía Cognitiva

Investigadora: Samillán Llontop, Roxana Del Pilar
Asesor: Dr. Guevara Servigón, Dante Alfredo

Lambayeque, 2023

Derechos de autor 2023 Turnitin. Todos los derechos reservados.

Dr. Guevara Servigón, Dante Alfredo
Asesor