



UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

ESCUELA PROFESIONAL DE SOCIOLOGÍA



FACULTAD DE CIENCIAS HISTÓRICO SOCIALES Y EDUCACIÓN

**Impacto Social del Programa Becas para dar Salud de la
Fundación Teletón en la Rehabilitación de los Pacientes
Beneficiarios del Hogar Clínica San Juan de Dios - Chiclayo**

Trabajo de Suficiencia Profesional

PARA OBTENER EL TÍTULO DE LICENCIADA EN SOCIOLOGÍA

Autora:

Bach. Jessica Medalith Huancas Jara

Asesor:

Dr. Carlos E. Ravines Zapatel

Lambayeque – Perú

2024



Dr. Jorge Isaac Castro Kikuchi
PRESIDENTE



Dr. Dante A. Guevara Servigón
SECRETARIO



M.Sc. Nicolás Agustín Torres Castro
VOCAL



Dr. Carlos E. Ravines Zapatel
ASESOR



Bach. Jessica Medalith Huancas Jara
AUTORA

Impacto social del ...

INFORME DE ORIGINALIDAD

6%	6%	2%	2%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	www.sanjuandedios.pe Fuente de Internet	1 %
2	ordenhospitalaria.org Fuente de Internet	1 %
3	es.wikipedia.org Fuente de Internet	1 %
4	peru.com Fuente de Internet	<1 %
5	www.lapop.org Fuente de Internet	<1 %
6	hdl.handle.net Fuente de Internet	<1 %
7	Submitted to Universidad de Las Palmas de Gran Canaria Trabajo del estudiante	<1 %
8	doczz.es Fuente de Internet	<1 %
9	ddd.uab.cat Fuente de Internet	

Handwritten signature and text:
CAPLOS & OPINIONES 2019/04/19 16:47:59

<1 %

10

www.forum-filatelico.es

Fuente de Internet

<1 %

11

www.portaltransparencia.cl

Fuente de Internet

<1 %

12

Submitted to Universidad Nacional del Centro
del Peru

Trabajo del estudiante

<1 %

13

repositorio.uss.edu.pe

Fuente de Internet

<1 %

14

doczz.net

Fuente de Internet

<1 %

15

sanjuandedios.pe

Fuente de Internet

<1 %

16

Submitted to ULACIT Universidad
Latinoamericana de Ciencia y Tecnología

Trabajo del estudiante

<1 %

17

prezi.com

Fuente de Internet

<1 %

18

www.lambayeque.net

Fuente de Internet

<1 %

*Revisado por
Carlos E. Casanova
6444959*



Recibo digital

Este recibo confirma que su trabajo ha sido recibido por Turnitin. A continuación podrá ver la información del recibo con respecto a su entrega.

La primera página de tus entregas se muestra abajo.

Autor de la entrega: Jessica Huancas
Título del ejercicio: Quick Submit
Título de la entrega: Impacto social del ...
Nombre del archivo: MONOGRAFIA_DE_SUSTENTACION.docx
Tamaño del archivo: 2.56M
Total páginas: 73
Total de palabras: 11,000
Total de caracteres: 59,196
Fecha de entrega: 29-may-2024 04:25p. m. (UTC-0500)
Identificador de la entre... 2391082087



UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO
ESCUELA PROFESIONAL DE SOCIOLOGÍA
FACULTAD DE CIENCIAS HISTÓRICAS SOCIALES Y EDUCACIÓN



Impacto Social del Programa Becas para dar Salud de la
Fundación Teletón en la Rehabilitación de los Pacientes
Beneficiarios del Hogar Clínica San Juan de Dios - Chiclayo

Monografía para la Evaluación de Suficiencia Profesional en Sociología

Autora:

Bach. Jessica Medelín Huancas Jara

Lambayeque - Perú

2023

Handwritten signature and text:
Carmos E. RIVERA ZAPATA
1644 + 959

CONSTANCIA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD

Yo, CARLOS E. RAVINES ZAPATEL, con código ORCID 0000-0002-9306-3662, Asesor del trabajo de investigación, de la Bach. Jessica Medalith Huancas Jara, titulada: **Impacto Social del Programa Becas para dar Salud de la Fundación Teletón en la Rehabilitación de los Pacientes Beneficiarios del Hogar Clínica San Juan de Dios - Chiclayo**, luego de la revisión exhaustiva del documento constato que la misma tiene un índice de similitud de 6 % verificable en el reporte de similitud del programa Turnitin.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender el trabajo de investigación cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo.

Lambayeque, Mayo del 2024



Dr. Carlos E. Ravines Zapatel
DNI: 16477959



UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO
FACULTAD DE CIENCIAS HISTÓRICO SOCIALES Y EDUCACIÓN
ESCUELA PROFESIONAL DE SOCIOLOGÍA



**ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TRABAJO SUFICIENCIA
PROFESIONAL**

N° 002-2024-EPS

Siendo las **9:00 a.m.**, del día **martes 23 de enero de 2024**, se reunieron en los ambientes de la Facultad de Ciencias Histórico Sociales y Educación los miembros del jurado designados mediante RESOLUCIÓN N° 1112-2023-V-D-FACHSE, de fecha 30 de mayo del 2023, integrado por:

Presidente	: Dr. Jorge Isaac Castro Kikuchi
Secretario	: Dr. Dante Alfredo Guevara Servigón
Vocal	: M.Sc. Nicolás Agustín Torres Castro



Para evaluar el Trabajo de Suficiencia Profesional titulado: “Impacto Social del Programa Becas para dar Salud de la Fundación Teletón en la Rehabilitación de los Pacientes Beneficiarios del Hogar Clínica San Juan de Dios – Chiclayo” presentado por la **Bachiller JESSICA MEDALITH HUANCAS JARA**, para obtener el Título de Licenciada en Sociología.


Producido y concluido el acto de sustentación, de conformidad con los artículos 131 al 140 del Reglamento General del Vicerrectorado de Investigación (aprobado con Resolución N° 184-2023-CU de fecha 24 de abril de 2023) Los miembros del jurado procedieron a la evaluación respectiva, haciendo las preguntas, observaciones y recomendaciones a la sustentante, quien procedió a dar respuesta a las interrogantes planteadas.

Con la deliberación correspondiente por parte del jurado, se procedió a la calificación del Trabajo Monográfico, obteniendo un calificativo de **19** en la escala vigesimal, que equivale a la mención de **EXCELENTE**

Siendo las **9:30** del mismo día, se dio por concluido el acto académico online, con la lectura del acta y la firma de los miembros del jurado.


Dr. Jorge Isaac Castro Kikuchi
PRESIDENTE


Dr. Dante A. Guevara Servigón
SECRETARIO


M.Sc. Nicolás Agustín Torres Castro
VOCAL

OBSERVACIONES: Ninguna.

El presente acto académico se sustenta en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo (aprobado con Resolución N° 184-2023-CU de fecha 24 de abril de 2023); la Resolución N° 0111-2020-V-D-NG-FACHSE de fecha 09 de noviembre del 2020 que aprueba el INSTRUCTIVO PARA LA SUSTENTACIÓN VIRTUAL DE TRABAJOS DE SUFICIENCIA PROFESIONAL.

Dedicatoria

A mi amada hija Alice, motor y motivo para continuar superándome.

A mi querido esposo Darvis, quien siempre está apoyándome en cada paso que doy.

A mi bella madre María, quien es pieza clave en mi desarrollo de vida personal y profesional.

Agradecimiento

A Dios mi padre celestial por abrirme siempre los caminos de amor y bendición infinita que me permite seguir escribiendo historias en este peregrinar llamado vida.

**Impacto Social del Programa Becas para dar Salud de la Fundación
Teletón en la Rehabilitación de los Pacientes Beneficiarios del Hogar
Clínica San Juan de Dios - Chiclayo**

Índice de Contenido

RESUMEN.....	9
ABSTRAC	10
INTRODUCCIÓN.....	11
CAPÍTULO I	13
ASPECTOS GENERALES DE LA EXPERIENCIA PROFESIONAL DESARROLLADA	13
<i>Historia De La Orden Hospitalaria San Juan De Dios</i>	<i>13</i>
<i>Hogar Clínica San Juan De Dios – Chiclayo</i>	<i>14</i>
<i>Descripción General de la Experiencia Profesional</i>	<i>14</i>
<i>Definición de Términos.....</i>	<i>19</i>
CAPÍTULO II	22
PROGRAMA DE BECAS PARA DAR SALUD – FUNDACIÓN TELETÓN SAN JUAN DE DIOS	22
<i>Historia de la Fundación Teletón.</i>	<i>22</i>
<i>La Teletón y su Financiamiento:.....</i>	<i>23</i>
<i>Fondos que se Recaudan en la Teletón y su Gestión.....</i>	<i>24</i>
<i>Programa de Becas para dar Salud – Teletón.....</i>	<i>24</i>
<i>Requisitos para Obtener la Asistencia de la Fundación</i>	<i>25</i>

<i>Patologías y Condiciones Médicas Subsidiadas</i>	<i>25</i>
<i>Exclusiones y Gastos no Cubiertos</i>	<i>26</i>
<i>Plan de Beneficios de Becas Teletón</i>	<i>26</i>
 NOTA. EXTRAÍDO DE ACTUALIZACIÓN DE POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS PARA LA OPTIMIZACIÓN DE LOS SERVICIOS	
BRINDADOS CON LAS BECAS PARA DAR SALUD DE LA FUNDACIÓN TELETÓN	27
PROCESO DE EVALUACIÓN SOCIOECONÓMICA	28
<i>Política de Atención del Área de Servicio Social.....</i>	<i>28</i>
<i>Proceso de Facturación para la Fundación Teletón:</i>	<i>30</i>
<i>Documentos Del Consolidado De Facturación</i>	<i>31</i>
<i>Auditoria Medica De La Fundación Teletón</i>	<i>33</i>
CAPÍTULO III	34
PROGRAMA BECAS PARA DAR SALUD: UN IMPACTO EN LA REHABILITACIÓN DE LOS PACIENTES BENEFICIARIOS	34
<i>Cifras Teletón 2021 – Recaudación A Nivel Nacional.....</i>	<i>34</i>
<i>Programa de Becas para dar Salud Teletón.....</i>	<i>36</i>
<i>Programa Becas Para Dar Salud y sus Servicios.....</i>	<i>37</i>
<i>Número De Pacientes Beneficiarios</i>	<i>38</i>
<i>Número de Atenciones de Beneficiarios</i>	<i>39</i>

<i>Presupuesto Año 2020 a 2023 a Beneficiarios.....</i>	<i>40</i>
<i>Procedencia de los Beneficiarios.....</i>	<i>41</i>
<i>Nota. Lugares de procedencia más frecuentes de los pacientes que acuden para solicitar una beca teletón.....</i>	<i>42</i>
<i>Diagnósticos más Frecuentes.....</i>	<i>43</i>
IMPACTO DE LA COVID 19 EN EL PROGRAMA DE BECAS PARA DAR SALUD.....	44
PROYECCIÓN SOCIAL	46
<i>La Gran Teletón.....</i>	<i>46</i>
<i>Inducción personalizada a padres de familia.....</i>	<i>46</i>
IMPACTO SOCIAL EN LOS BENEFICIARIOS DEL PROGRAMA DE BECAS PARA DAR SALUD	47
<i>Albergue Temporal para Pacientes en Situación de Hospitalización</i>	<i>48</i>
<i>Pacientes Historia de Vida Teletón</i>	<i>49</i>
<i>Beneficio Social en Cirugías.....</i>	<i>50</i>
<i>Campañas Médicas con Proyección Social.....</i>	<i>51</i>
APORTES TEÓRICOS DESDE UNA MIRADA SOCIOLÓGICA AL PROGRAMA DE BECAS PARA DAR SALUD	51
<i>Teoría de la Complejidad:</i>	<i>52</i>
<i>Teoría del Interaccionismo Simbólico</i>	<i>53</i>

<i>Teoría Sociológica de la Acción</i>	53
CONCLUSIONES	55
RECOMENDACIONES	57
REFERENCIAS	59
ANEXOS	61

Índice de Tablas

Tabla 1	<i>Aspectos de evaluación socioeconómico</i>	17
Tabla 2	<i>Categorías de evaluación</i>	27
Tabla 3	<i>Presupuesto anual para programa de becas</i>	36
Tabla 4	<i>Número De Pacientes Beneficiarios</i>	39
Tabla 5	<i>Número de Atenciones de Beneficiarios</i>	40
Tabla 6	<i>Lugar de procedencia de los beneficiarios</i>	42

Índice de gráficos

Gráfico 1	<i>Proceso de facturación</i>	31
Gráfico 2	<i>Total de atenciones Teletón -2021</i>	35
Gráfico 3	<i>Diagnósticos aceptados por el programa</i>	43

Resumen

Existe un sector importante dentro del tema de la salud que se encuentra invisibilizado, tal es el caso de la gran mayoría de personas que sufren de alguna enfermedad de índole neuromusculoesqueletico y algunas malformaciones o anomalías físicas y psicológicas que necesitan de una atención integral que acompañe cada uno de sus procesos dentro de la medicina física y rehabilitación.

Por ese motivo Clínica San Juan de Dios- Chiclayo viene trabajando de la mano con la Fundación Teletón con el fin de desarrollar estrategias y vías de acompañamiento al desarrollo y recuperación de los pacientes que llegan en busca de una rehabilitación. Por tanto, como acto de responder a esas necesidades sociales de salud de este importante sector, se desarrolló el Programa de Becas para dar salud de la Fundación Teletón con el fin de apoyar, gestionar y reivindicar la rehabilitación de manera integral por cada paciente según sus necesidades.

El área de Servicio Social quien esta a cargo de gestionar dicho servicio del programa es quien origina este trabajo de investigación denominado “Impacto Social del Programa Becas para dar Salud de la Fundación Teletón en la Rehabilitación de los Pacientes Beneficiarios del Hogar Clínica San Juan de Dios – Chiclayo”, con el fin de dar a conocer a través de una experiencia real de todo el trabajo detrás de cada apoyo que brinda la Fundación Teletón y los alcances e impactos que tiene sobre cada paciente que viene en busca de un apoyo social dentro de nuestra jurisdicción.

Palabras clave: Rehabilitación, salud, Fundación Teletón, Servicio Social

Abstrac

There is an important sector within the topic of health that is invisible, such is the case of the vast majority of people who suffer from some neurological, muscular and skeletal disease and some malformations or physical and psychological anomalies that need comprehensive care that accompanies each one of its processes within the physical realm. medicine and rehabilitation.

For this reason, San Juan de Dios Clinic - Chiclayo has been working hand in hand with the Teletón Foundation in order to develop strategies and ways to support the development and recovery of patients who arrive in search of rehabilitation. Therefore, as an act of response to these social and health needs of this important sector, the Teletón Foundation Health Scholarship Program was developed in order to support, manage and demand rehabilitation in a comprehensive manner for each patient according to their needs.

The Social Service area, which is in charge of managing said program service, is the one that gives rise to this research work called “Social Impact of the Teletón Foundation Health Scholarship Program on the Rehabilitation of Beneficiary Patients of the Hogar San Juan de Dios Clínica – Chiclayo”, in order to make known through a real experience all the work behind each support provided by the Teletón Foundation and the scope and impacts it has on each patient who comes in search of social support within our jurisdiction.

Keywords: Rehabilitation, health, Teletón Foundation, Social Service.

Introducción

La salud es uno de los grandes cimientos donde se sostiene el bienestar de los individuos y sociedades, es la base del desarrollo digno de una persona en sus procesos de socialización en todos sus niveles.

Por tanto, cabe decir que existe un sector social aún invisibilizado en nuestra región y estos son los niños, niñas y adolescentes con discapacidad que necesitan ser atendidos en un adecuado programa de rehabilitación que genere un buen impacto social mejorando su calidad de vida.

Es por eso que la fundación Teletón de San Juan de Dios, motivada en esa línea de querer lograr un desarrollo integral en las personas, decidió centrarse específicamente en la primera infancia, niñez y adolescencia desarrollando un programa de Becas para dar salud de la fundación Teletón, la cual sería gestionada e impartida a través de las áreas de Servicio Social de las distintas casas del Hogar Clínica San Juan de Dios a nivel nacional.

El trabajo de la fundación Teletón es aún poco explorada a nivel de las ciencias sociales; y pese a que se trata de un evento masivo solidario, actualmente se viene cuestionando cada vez más su trabajo dentro de la sociedad, afectando de esta manera su imagen como institución que solo beneficie a quienes más lo necesiten dentro de la comunidad de la rehabilitación.

Ante esta situación el presente documento tiene por objetivo:

Describir en qué, consiste el Programa de Becas para dar Salud de la fundación Teletón de San Juan de Dios.

Presentar un análisis sobre el impacto social del Programa de Becas para dar Salud de la fundación Teletón en la rehabilitación de los pacientes del Hogar clínica San Juan de Dios – Chiclayo.

En el primer capítulo se presentará los aspectos generales de la experiencia profesional desarrollada, conocer la institución y las funciones desempeñadas durante todo el proceso de la experiencia laboral.

En el segundo capítulo se describirá en que consiste el Programa de Becas para dar Salud de la Fundación Teletón para poder conocer a profundidad el trabajo organizacional que se lleva a cabo durante el proceso de evaluación a pacientes que solicitan una vacante de ingreso al programa.

En el tercer capítulo se presentará un análisis del impacto social del programa becas para dar salud de la Fundación Teletón en la rehabilitación de los pacientes beneficiarios del Hogar Clínica San Juan de Dios – Chiclayo.

De esta manera el presente informe pretende dar a conocer el trabajo que realiza la Fundación Teletón mediante el Programa de Becas para dar Salud, parte del manejo y distribución de sus ingresos, así como su estructura laboral, en la Clínica San Juan de Dios – Chiclayo, dirigido a la rehabilitación de niños, niñas y adolescentes con discapacidad, con el fin de mejorar su calidad de vida.

Capítulo I

Aspectos Generales De La Experiencia Profesional Desarrollada

Historia De La Orden Hospitalaria San Juan De Dios

La Orden Hospitalaria de San Juan de Dios surgió en Granada en 1539, Juan de Dios fue el fundador y quien estableció allí sus primeras casas enfocadas a la salud y hospitales dedicados al cuidado de enfermos y pobres, las cuales fueron sostenidas con limosnas y donaciones. Desde ese período, la iniciativa en el trabajo de Juan de Dios recibe el apoyo y soporte de muchas personas, que conmovidos por su espíritu de solidaridad contribuyen a esta noble causa, entre esas personas había quienes fueron denominados hermanos de San Juan de Dios por su generosa voluntad de servir sin esperar nada a cambio realizando un voluntariado a largo plazo (Clínica San Juan de Dios-Lima, 2023a)

Esta fraternidad de hermanos fue aceptada en la Iglesia por el Papa Pío V en 1572 y reconocida después como Orden Hospitalaria de San Juan de Dios por el Papa Sixto V en 1586 y reconfirmada como tal en el siglo XVII por el Papa Paul V. En el siglo XVII comienza la expansión de la Orden hacia América; así nacen centros hospitalarios en Cuba, Cartagena de Indias, Venezuela, Perú, entre otros países (Clínica San Juan de Dios-Lima, 2023b)

Esta acción se proyecta en Centros Asistenciales, Hospitales, Centros de Salud, Comunidades de religiosos y Servicios Sociales. Todas las Casas de San Juan de Dios se caracterizan por una responsabilidad social compartida con muchas otras instituciones públicas, eclesiales o privadas con las que existe una motivación y visión compartida.

Esta vocación por las personas más vulnerables y necesitadas, ya sea por algún padecimiento o por sus limitados recursos, es lo que motiva a encaminar y desarrollar programas internacionales de acción social y de salud.

Hogar Clínica San Juan De Dios – Chiclayo

El Hogar Clínica San Juan de Dios – Chiclayo, es una institución sin fines de lucro, comprometida en el cuidado de la salud de una manera integral y humanizada con un estilo innovador a nivel clínico social, su misión es el impulso y desarrollo de la Salud para todos sin distinción alguna, mediante un compromiso social de servicio transparente, amplio y compartido con todos los peruanos

Es una institución líder en la región Nor-Oriente del Perú en especialidades como Ortopedia, Traumatología, Medicina Física y Rehabilitación Integral.

El valor central de la institución es la hospitalidad, que se expresa en cuatro valores guía como: calidad, respeto, espiritualidad y responsabilidad.

Descripción General de la Experiencia Profesional

Dentro de la institución me desempeñé como encargada del Área de **Servicio Social** en calidad de Asistente Social, de conformidad al Manual de Procedimientos Asistenciales (Clínica San Juan de Dios, 2019), mis funciones son las siguientes:

Relacionadas con la Atención al Paciente.

- Evaluar la situación socioeconómica de los pacientes de acuerdo a lo establecido en la ficha socioeconómica.
- Brindar la atención de acuerdo al porcentaje de exoneración parcial o total de los gastos que genera la atención del paciente de acuerdo a los servicios del que haga uso.
- Efectuar el seguimiento social a los casos evaluados de acuerdo a su diagnóstico.
- Recibir, informar y orientar al paciente que requiere del servicio de atención social.
- Archivar y administrar toda la información correspondiente en los servicios que pase el paciente subvencionado para su adecuado diligenciamiento.

Relacionadas con el Proceso Administrativo.

- Elaborar mensualmente fichas socioeconómicas de los pacientes del programa “BECAS PARA DAR SALUD”
- Elaborar mensualmente informes médicos en coordinación con el Gerente Médico de los pacientes del programa “BECAS PARA DAR SALUD”.
- Elaborar el informe mensual donde se detalle: subvención en cirugías, subvención en hospitalización, pacientes ingresados por donaciones, pacientes nuevos y gastos en Clínica Pacífico.
- Seguimiento a Clínica Pacífico para que envíe mensualmente las pre liquidaciones de los pacientes que fueron intervenidos quirúrgicamente durante el mes.
- Seguimiento a Clínica Pacífico para que brinde las facturas del monto que fue reembolsado por los pacientes que fueron intervenidos quirúrgicamente.

- Seguimiento semanal o quincenal sobre el total de dinero que se está subvencionando a los pacientes del programa “BECAS PARA DAR SALUD”.
- Manejo de programas HEMA y ALEPHOO para el debido proceso de registro de atenciones de los usuarios en cada uno de los servicios.

Relacionadas a las Actividades de Proyección Social.

- Proyección social a casos con problemas neuromusculoesqueléticos para brindar apoyo, seguimiento e información de cómo poder ser integrados socialmente y en sus hogares.
- Proyección social en campañas médicas realizadas por la institución.
- Organización provincial del evento de la Gran Teletón que se da a nivel nacional cada año.

Relacionadas a la Evaluación Socioeconómica.

Dentro de mis funciones de evaluación socioeconómica a pacientes tenía permitido evaluar a pacientes de dos tipos, los denominados “pacientes Sociales” que eran subvencionados por la misma Clínica San Juan de Dios y los pacientes denominados “pacientes Asegurados” quienes eran subvencionados mediante el Programa de Becas para dar Salud – Teletón; en ambos casos estaba autorizada para evaluar socialmente a pacientes entre los 0 a 18 años en los diversos servicios que ofrecía la clínica en cuanto a consultas, cirugías, hospitalización y rehabilitación.

Estos son los aspectos que tomaba en cuenta para la categorización de los pacientes tanto sociales como asegurados:

Tabla 1*Aspectos de evaluación socioeconómico*

Aspectos de evaluación	Criterios	Indicadores
Socio Familiar	Gasto económico por integrante familiar	Nro. de Hijos o de integrantes de la familia.
	Familia Monoparental	Aumento de responsabilidades y aporte económico.
	Problemas conyugales o familiares	Cantidad de conflictos, que afectan a los hijos.
Socio Económico	Empleo estable o eventual	Aporte mensual del padre/madre o padres.
	Vivienda propia o alquilada	Aportación mensual por alquiler de vivienda.
	Personas o familiares para asistencia del paciente	Cantidad económica para pasajes.
Salud	Discapacidad grave o leve.	Nº de diagnósticos
	Tratamiento largo o corto plazo	Nº de terapias o sesiones
	Discapacidad diagnosticada por especialidades externas a clínica.	Aumento económico para medicamentos e instrumentos por discapacidad
	Integrantes de la familia con discapacidad o enfermedad.	Nº de integrantes con discapacidad/ aumento económico para medicamentos e instrumentos por discapacidad.

Nota. Extraído del manual de procedimientos asistenciales-2019

Relacionadas a las Visitas Domiciliarias.

Por otro lado, a los pacientes también se les realizaba visitas domiciliarias para constatar la información brindada y documentos dejados en oficina de Servicio Social, sobre todo a los que vienen de lugares distantes y piden una evaluación directa desde casa, para saber si pueden acceder al programa de apoyo social de Becas para dar Salud – Teletón.

Para el procedimiento de visita domiciliaria se usaba la entrevista a profundidad y observación no participante, ficha de visita domiciliaria, ficha socioeconómica estructurada, folletos informativos, cámara de fotos.

Relacionadas al Acompañamiento y Facilitación Social.

El área de servicio social se encarga de brindar la orientación e información correspondiente a los pacientes del proceso a seguir para acceder a una beca Teletón, además de atender sus dudas con respecto a los diagnósticos brindados por el médico tratante, ya que muchos de los padres de familia no tienen conocimiento sobre los diagnósticos de sus menores hijos y es necesario brindar un acompañamiento personalizado para orientarlos a saber sobrellevar ese nuevo estilo de vida que están por afrontar dentro de la rehabilitación que recibirá el paciente, además de como tener un trato más inclusivo en el seno familiar donde todos los integrantes sepan manejar la situación de acuerdo a la diagnóstico del paciente.

Por ello el área de servicio social apunta a lograr una inclusión donde permita a las y los beneficiarios integrarse socialmente.

Como encargada del área también se tenía la responsabilidad de realizar visitas domiciliarias y poder conocer la realidad de cada paciente, confirma el estilo de vida que lleva y conocer su entorno, en esos momentos se realizaba el acompañamiento e inducción a los padres de familia para poder orientarlos de acuerdo a sus necesidades físicas y sociales.

Por otro lado, también el área se encarga de brindar capacitaciones al personal de la clínica y padres de familia para lograr entender los procesos de integración social y valoración hacia los usuarios, dándoles a conocer las características de los diagnósticos más frecuentes con los que se trabaja, además de ayudarlos de desarrollar capacidades y fomentar un clima de empatía, alta valoración y buen trato hacia los pacientes.

Las funciones del área de Servicio Social en la que me desempeñe son múltiples y transversales a las demás áreas de la institución, ya que, por motivo de gestionar apoyos sociales en categorías de acuerdo a evaluaciones socioeconómicas, es el área quien autoriza que la institución brinde el servicio de manera subvencionada según la situación económica del paciente.

El área de servicio social tiene un nexo directo con la Fundación Teletón que funciona actualmente en Lima, es con quien realiza diversas coordinaciones para poder llevar a cabo el buen proceso de designación de becas al usuario solicitante.

Definición de Términos

Diagnóstico. Se denomina así al resultado de una serie de procesos que llevan a identificar algún signo o síntoma que defina alguna enfermedad en específico.

Paciente. Se denomina así al individuo que tenga algún problema de salud y necesita una revisión médica a través de una cita, algún examen y hasta hospitalización que le ayude a resolver su problema sanitario.

Rehabilitación Integral. Conjunto de acciones dirigidas a disminuir la discapacidad de las personas que tengan problemas físicos y psíquicos para realizar una adecuada interacción con su entorno, ahora es en ese proceso continuo y coordinado, se busca obtener la reconstrucción máxima de la persona con discapacidad en todos los aspectos funcionales, físico, social, psíquica, educacional y ocupacional, con el fin de lograr su reintegración a la sociedad.

Inclusión. Es la capacidad de lograr que todas las personas o grupos sociales tengan las mismas oportunidades para desempeñarse y realizarse como individuos. Libremente de su cultura, sus características personales, discapacidad, habilidades y necesidades de atención médica.

Facturación. Término designado dentro del trabajo de la institución para denominar al proceso de descarga de información de todas las atenciones de los pacientes, las cuales son debidamente diligenciadas en una factura con un monto exacto de los servicios prestados al paciente.

Atenciones. Término designado al número de servicios que pasa el paciente durante todo el mes, esa cantidad es registrada mediante un consolidado de atenciones mensuales donde se suma el presupuesto final de costos de acuerdo al número de veces que se atendió el paciente por cada servicio.

Beca Teletón. Es como el cupo que gana el paciente al cumplir con todos los requisitos que pide la fundación para poder ser ingresado al programa de becas para dar salud, una vez adquirida la beca el paciente tiene la obligación de asistir a sus terapias de beneficio hasta que el paciente logre su recuperación exitosamente.

Enfermedades Neuromusculares. Son diversos trastornos que afectan el sistema locomotor, van desde los más simples y de corta duración a enfermedades crónicas que causan limitaciones de las capacidades funcionales del ser humano.

Fiduciaria. Es una persona jurídica autorizada para la administración y gestión de los bienes.

Capítulo II

Programa de Becas para dar Salud – Fundación Teletón San Juan de Dios

Historia de la Fundación Teletón.

En 1978 Mario Kreutzberger quien era denominado “Don Francisco” en el programa Sábado Gigante invitó a la Sociedad Pro Ayuda del Niño Lisiado a sumarse en conjunto para realizar un programa de televisión de 27 horas de transmisión ininterrumpida, denominada “una Teletón” cuyo fin sería recaudar fondos para ayudar a la rehabilitación de niñas, niños y adolescentes con discapacidades físicas que ya eran atendidos por dicha institución pero que si esta campaña lograba ser exitosa pues llegaría a mucho más personas que lo necesitaran (Teletón, 2023a)

Tras haber logrado tener buenos resultados dicho evento, es donde la Orden Hospitalaria San Juan de Dios decide tomarla como ejemplo y replicar el modelo en siete países incluyendo Perú, formando la Organización Internacional de Teletones (ORITEL), con el fin de recaudar fondos y así contribuir a la rehabilitación de las niñas, niños y adolescentes con discapacidad de las Clínicas San Juan de Dios (Humeres, 2019).

El primer programa de La Teletón en Perú se realizó en diciembre de 1981. En dicho evento se logró superar la meta trazada, el resultado fue de un millón de dólares, por tal motivo se convirtió en la actividad solidaria más grande y con mayor fuerza dentro de todo el Perú, generando un gran movimiento en todo el país en favor de la rehabilitación de niñas, niños y adolescentes.

En el año 2009 la Orden Hospitalaria San Juan de Dios decidió crear la Fundación Teletón San Juan de Dios como institución responsable de la Teletón con el objetivo de seguir mejorando la calidad de vida de las niñas, niños y adolescentes con discapacidad y el de sus familias; apuntando a crear una sociedad con una cultura más solidaria que logre incluir a todas las personas con discapacidad dentro de cada uno de los espacios sociales compartidos.

Por tanto, la Fundación Teletón es una organización que se caracteriza por activar la solidaridad de la ciudadanía, a través de diversos proyectos y programas sociales que conlleven a generar un cambio social por la inclusión de los niños, niñas y jóvenes con discapacidad física.

La Teletón y su Financiamiento:

La Fundación Teletón es una institución que se dirige a mejorar la calidad de vida de niñas, niños y adolescentes con discapacidad neuromusculoesquelética, que a través de un evento televisado espera con los donativos de empresas, diversas instituciones, auspiciadores y organizaciones sociales de todo el país, lograr su principal fuente de financiamiento.

Gracias a los donativos solidarios de todos los peruanos, la Fundación Teletón ha podido llevar a cabo diversos proyectos como becas de salud en las 6 sedes: Chiclayo, Lima, Arequipa, Piura, Iquitos y Cusco, así como invertir en tecnología e infraestructura y gracias a ello actualmente se viene atendiendo en los últimos 4 años a más de 100.000 niñas, niños y adolescentes de todo el país (Teletón, 2023a).

Fondos que se Recaudan en la Teletón y su Gestión

La Fundación Teletón generó alianzas esenciales para reforzar y asegurar la confianza de todos los peruanos en la adecuada gestión de los fondos recaudados.

Para ello se realizó la creación de un fideicomiso en La Fiduciaria, desde el año 2008. La Fiduciaria es la que administra de manera gratuita, mediante un fideicomiso todos los fondos que la Teletón recauda, de esta forma se garantiza a la Clínica San Juan de Dios y a todos los colaboradores de este gran evento que todos los fondos recaudados serán utilizados adecuadamente en tareas como rehabilitación, infraestructura, atención clínica y más.

Programa de Becas para dar Salud – Teletón

El programa de becas para dar salud tiene por finalidad cubrir los gastos de la atención médica de beneficiarios en todos los centros de la Orden Hospitalaria de San Juan de Dios en Perú de acuerdo con las siguientes condiciones.

Dado que las atenciones de pacientes con enfermedades neuromusculoesqueléticas entre 0 y 17 años, 11 meses, 29 días son sólo una parte de las condiciones de evaluación para ser beneficiario de una Beca Teletón y considerando que existen diversas variables que deben ser tomadas en cuenta en la atención integral, es necesario seguir una serie de procesos que conlleven cumplir requisitos del convenio celebrado entre la clínica y la fundación para que los pacientes que los cumplan puedan acceder a una Beca Teletón mediante el área de Servicio Social convirtiéndose así en beneficiarios directos del programa.

Requisitos para Obtener la Asistencia de la Fundación

El programa de becas para dar salud cuenta con los siguientes requisitos:

- El ingreso al beneficio social de Teletón es para personas menores de edad. (antes de los 18 años cumplidos).
- La permanencia, cumplido los 18 años, tiene como límite hasta 12 meses después de la primera consulta.
- Presentar una discapacidad motora de origen neuromusculoesquelético.
- Si el niño o adolescente cumple con los requisitos anteriores, debe contar con diagnóstico médico emitido por Médico especialista de los centros que atienden asistidos becados por la Fundación Teletón.
- El diagnóstico médico debe indicar que requiere tratamiento médico, cirugía o rehabilitación.
- La solicitud del beneficio social se debe realizar en el área de asistencia social de las clínicas de la Orden Hospitalaria de San Juan de Dios.
- La asistente social se encargará de realizar la evaluación socioeconómica del solicitante y su familia para determinar la aceptación o rechazo de la solicitud.
- La Asistente Social determina el Plan al que accederá el solicitante.

Patologías y Condiciones Médicas Subsidiadas

La Fundación dedica sus esfuerzos a la atención de las siguientes condiciones médicas de mayor vulnerabilidad:

- Parálisis Cerebral.

- Lesión medular no traumática.
- Lesión medular traumática.
- Parálisis Braquial Obstétrica.
- Daño Cerebral Adquirido.
- Daño Cerebral Adquirido.
- Distrofias musculares.
- Neuropatías.
- Atrofia muscular espinal.
- Artrogriposis Múltiple Congénita.
- Osteogénesis imperfecta.
- Artritis Idiopática Juvenil.
- Malformaciones congénitas.
- Ausencia adquirida de miembros (tumores, osteomielitis, etc.).
- Amputación traumática de miembros.
- Amputación congénita de miembros.

Exclusiones y Gastos no Cubiertos

- Cirugías plásticas y/o estéticas.
- Atenciones por emergencia médica.

Plan de Beneficios de Becas Teletón

Las Becas TELETÓN cuentan con tres posibilidades de ayuda social, pudiendo ser del 100% de los gastos, 60% o 40% en función de los resultados de la evaluación socioeconómica

que realice el área de Servicio Social. Para un mejor entendimiento de los Asistidos, sus familiares y los Colaboradores de los Centros y Teletón es que se han documentado estas condiciones diferenciadas a modo de Planes de Salud que podrán ser configurados en el sistema asistencial para un mejor servicio y control de las atenciones dadas (Zumaeta et al., 2019)

Tabla 2

Categorías de evaluación

Programa De Becas Para Dar Salud – Categorías De Evaluación			
Planes de Ayuda Social	Plan Total 100	Plan 60	Plan 40
Beneficio Máximo para Asistidos menores hasta antes de cumplir los 18 años	Sujeto a presupuesto	Sujeto a presupuesto	Sujeto a presupuesto
Atención Ambulatoria	A Cargo de Teletón	A Cargo de Teletón	A Cargo de Teletón
Primera consulta médica	0%	0%	0%
A partir de la segunda consulta médica	100%	60%	40%
Por terapias físicas y rehabilitación.	100%	60%	40%
Por exámenes auxiliares.	100%	60%	40%
Por farmacia.	100%	60%	40%
Atención Hospitalaria	A Cargo de Teletón	A Cargo de Teletón	A Cargo de Teletón
Por habitación en todos los centros de la OHSJD en Perú.	100%	60%	40%
Por honorarios médicos por consulta hospitalaria o cirugía y exámenes auxiliares.	100%	60%	40%
La farmacia y material quirúrgico.	100%	60%	40%
Exclusiones			
No se BRINDA APOYO SOCIAL por cirugías de tipo estético.			

Nota. Extraído de Actualización de políticas y procedimientos para la optimización de los servicios brindados con las becas para dar salud de la fundación teletón

Proceso de Evaluación Socioeconómica

La actividad de evaluación del perfil socio económico de las personas solicitantes de Becas Teletón es sensible a la disconformidad, por lo que se debe realizar una evaluación transparente y objetiva. Por ello la Fundación Teletón desarrolló su propia plantilla de evaluación para el procedimiento de atención durante la evaluación socioeconómica a los pacientes para que la asignación del plan de beneficio o cobertura subvencionada sea automática en base a los criterios que la Fundación crea conveniente ya que es una herramienta de trabajo dentro de las funciones de evaluación del área la cual será validada posteriormente por la Fundación.

Por otro lado, se sabe que la Fundación confía en los criterios profesionales de la persona responsable del área del Servicio Social por tanto complementa el resultado final acorde a lo que la Asistente Social también evaluará en su entrevista a profundidad y contacto directo que con el beneficiario tiene. Sumado a ello las herramientas que proporciona la Fundación más las técnicas profesionales de juicio objetivo que tenga la profesional a cargo del área darán como resultado una evaluación socioeconómica óptima y justa a fines del interesado.

Política de Atención del Área de Servicio Social

El Manual de Actualización de Políticas y Procedimientos para la Optimización de los Servicios Brindados con las Becas para dar Salud de la Fundación Teletón (Zumaeta et al., 2019), indica que los Planes Teletón permiten cubrir únicamente a niños o adolescentes entre 0 – 17 años 11 meses, 29 días de edad máxima.

El inicio de la evaluación se realiza luego de que el Paciente haya pasado por la primera consulta médica en la cual haya obtenido un diagnóstico de enfermedad

neuromusculoesquelética. Esta consulta está regularmente a cargo de los familiares del paciente. En caso, no puedan efectuar este pago, el área de servicio social puede asumir el costo de la consulta con uno de sus programas de apoyo social.

Eventualmente, se puede cubrir el pago de la primera consulta con consultas gratuitas a cargo de los médicos u otros fondos de donaciones de la clínica.

Los Planes Teletón cubren los siguientes aspectos: tratamiento Quirúrgico, Rehabilitación y exámenes auxiliares pertinentes con el diagnóstico de índole neuromusculoesquelético.

La asignación de Planes Teletón para cirugías requiere cumplir con el procedimiento de obtención de autorización previa de la Fundación Teletón.

Las personas cuya evaluación socioeconómica concluya que está calificado como “Pobreza extrema” confirmada, tiene la cobertura del 100% de los gastos en que se incurra en el tratamiento del Asistido.

Casos especiales presentados para la obtención de una Beca Teletón requiere de la aprobación del Comité de Administración.

La evaluación socioeconómica se actualiza cada año por el área de servicio social.

Cada fin de mes, se presenta el Informe de Evaluación socioeconómica de los pacientes atendidos. En el caso de los atendidos por rehabilitación se adjunta un informe médico trimestral de su evolución.

Algunos criterios de exclusión como el contar con SIS o Essalud debe ser evaluado con mayor detalle con el fin de encontrar posibles impedimentos de su uso que determinen la pertinencia de la exclusión.

En caso se detecte falsedad en la declaración y documentos presentados para obtener el beneficio de la Fundación Teletón, se procederá al cobro de lo gastado en los tratamientos del Asistido.

Si el asistido, falta a las citas médicas o incumple el tratamiento sin justificación, conllevara a su reiniciación del tratamiento, en consecuencia, pierde los beneficios de asistencia social.

La conclusión a la que llegue el área de servicio social en su evaluación deberá contar con el formato de asignación de Plan Teletón debidamente firmado por la Asistente Social y el Apoderado del Asistido en señal de conformidad.

Proceso de Facturación para la Fundación Teletón:

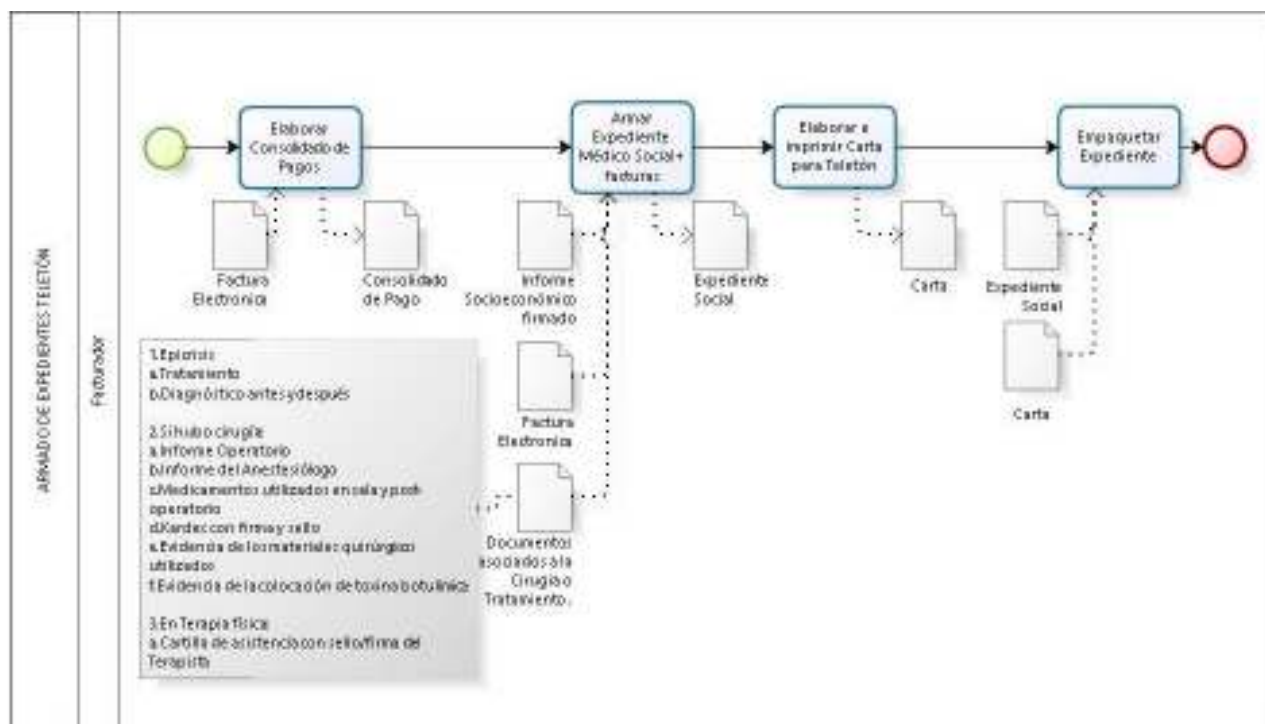
El proceso de facturación considera las actividades a realizar al término de la prestación de servicios a los Asistidos, estas actividades se deben ejecutar dentro del mes en que se dan. Para los casos de Hospitalizados que continuarán su atención durante el mes siguiente se debe hacer el corte de facturación para hacer un cobro parcial.

La facturación de los servicios realizados por la clínica debe hacerse en forma oportuna, cada cierre de mes. Es vital que no se postergue las facturaciones a meses subsiguientes.

Las facturaciones no efectuadas de acuerdo a este cronograma se trasladarán al proceso de pago del mes siguiente.

Gráfico 1

Proceso de facturación



Nota. Proceso de elaboración de expedientes para facturación a teletón. Tomado de Manual de Actualización de Políticas y Procedimientos para la Optimización de los Servicios Brindados con las Becas para dar Salud de la Fundación Teletón (Zumaeta et al., 2019)

Documentos Del Consolidado De Facturación

En Atenciones Ambulatorias.

- Informe de evaluación socioeconómica.
- Presupuesto.

- Liquidación.
- Tratamiento
- Diagnóstico antes y después
- Informe médico, traumatología y/o médico fisiatra, indicando diagnóstico, plan de trabajo a realizar y definir por cuanto tiempo aproximado.

En Terapia física.

- Cartilla de asistencia con sello/firma del terapeuta.
- Todas las terapias deben estar registradas en la HCE del Sistema Asistencial corporativo y debe indicar las actividades realizadas.
- Liquidación de gastos.

En Atenciones Hospitalarias.

- Informe de evaluación socioeconómica.
- Presupuesto de la cirugía, procedimiento ambulatorio de alto costo para solicitar la conformidad de Fundación Teletón
- Carta de autorización.
- Epicrisis

En Caso de Cirugías.

- Informe Operatorio
- Informe del Anestesiólogo
- Medicamentos utilizados en sala y post-operatorio

- Kardex con firma y sello del profesional
- Evidencia de los materiales quirúrgicos utilizados (que correspondan al presupuesto enviado)
- Evidencia de la colocación de toxina botulínica.

Auditoria Medica De La Fundación Teletón

La auditora médica de la Fundación Teletón ejecutará auditorías inopinadas para verificar los costos incurridos, si no se encontrará evidencia del gasto, se descontará de las siguientes facturaciones, esto adicional a los informes que se emitirán para las acciones correctivas que ameriten.

También son los encargados de auditar que todos los apoyos lleguen a la lista de beneficiarios mediante seguimientos personalizados a las historias de vida de la fundación teletón.

Capítulo III

Programa Becas Para Dar Salud: Un Impacto En La Rehabilitación De Los Pacientes

Beneficiarios

Cifras Teletón 2021 – Recaudación A Nivel Nacional

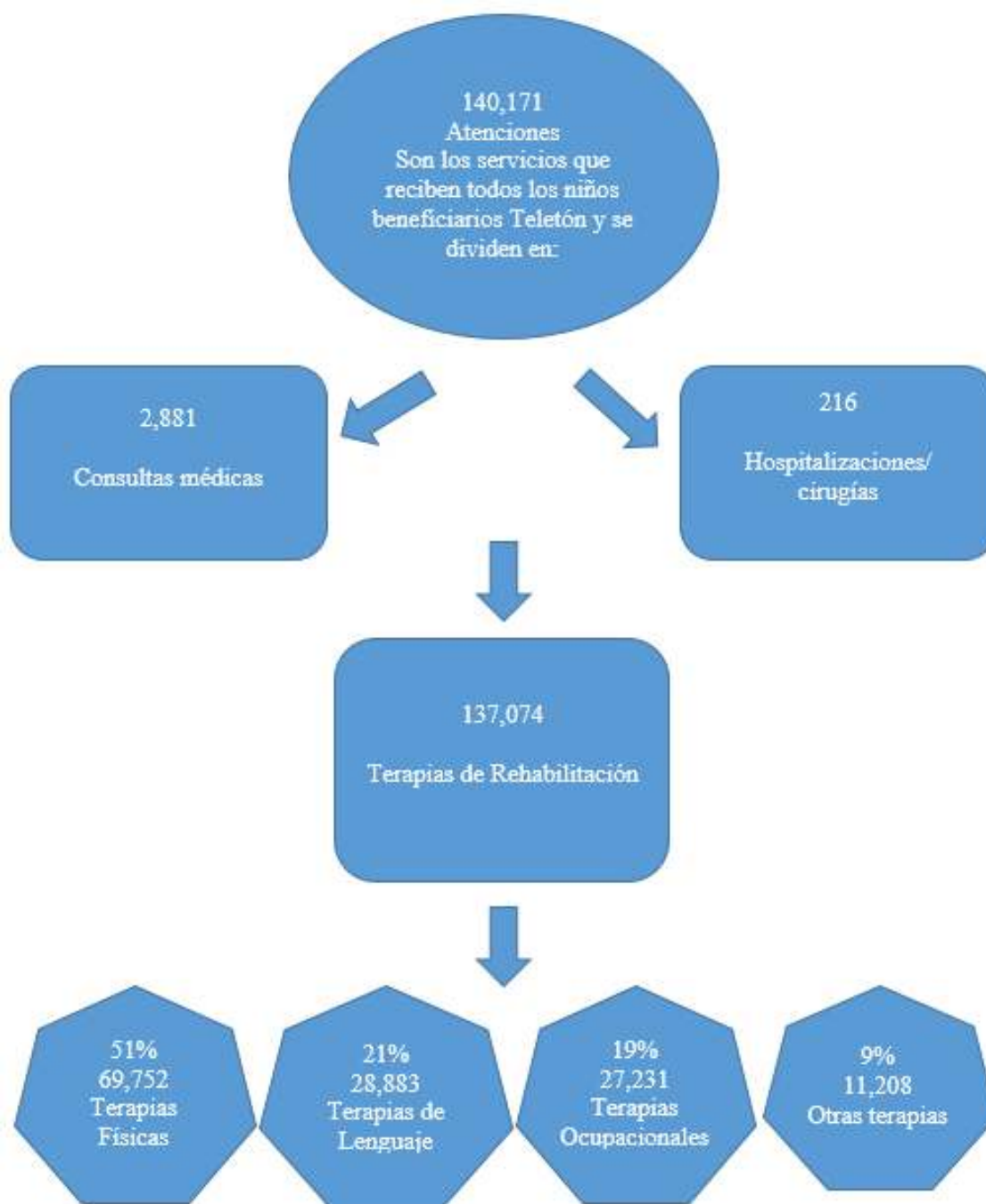
Ante las adversidades que pasamos durante la pandemia por la Covid19, la última Teletón realizada fue en el año 2021, donde se pudo recaudar a nivel nacional la suma de S/6,004,614 soles. De los cuales el 54% del total fue aporte de la ciudadanía por un monto de S/3,260,480 soles y el otro 46% de la recaudación viene por parte de las empresas con un monto de S/2,744,134 soles. Dinero que permitió se lleve a cabo a través del Programa de Becas para dar Salud en todos los centros (clínicas) de San Juan de Dios que actualmente son seis (Lima, Chiclayo, Piura, Cuzco, Arequipa e Iquitos) sean repartidos como presupuesto y permitan así lograr seguir ayudando a las familias beneficiarias de la fundación a través del programa (Teletón, 2023b)

Se ha venido trabajando otros proyectos pequeños a nivel de Fundación para poder seguir apoyando a las familias beneficiarias durante el año 2022 ya que por motivos de crisis por pandemia y problemas logísticos no se llevó a cabo la recaudación de ese año y se ha venido gestionando aun con el dinero de los años anteriores, este año 2023 se espera poder realizar la Teletón para poder seguir apoyando a más familias que necesitan ser incluidos dentro del Programa de Becas para dar salud.

Por tanto, con la última recaudación del 2021 se logró lo siguiente a nivel nacional:

Gráfico 2

Total de atenciones Teletón -2021



Nota. Adaptado de *Teleton, 2023b*, Teletón (<https://teleton.pe/rinde-cuentas/>)

Programa de Becas para dar Salud Teletón

En el Hogar Clínica San Juan de Dios contamos con diversos servicios para atención al público en rehabilitación integral, hospitalización, cirugías, consultas médicas, laboratorio, entre otros.

La fundación Teletón a través del Programa Becas para dar Salud viene destinando presupuesto al Hogar Clínica San Juan de Dios por medio del área de Servicio Social del cual estuve a cargo durante 4 años.

La Fundación destina presupuesto de manera anual el cual debe ser debidamente diligenciado y gestionado por el área del que fui responsable para la rehabilitación de niños, niñas y adolescentes de bajos recursos que lo necesiten para mejorar su calidad de vida.

Presupuesto anual de fundación Teletón destinado para el programa de Becas para dar Salud en Chiclayo del 2019 a 2023, periodo durante el cual desempeñe el cargo en el área de Servicio social manejándolo es:

Tabla 3

Presupuesto anual para programa de becas

Año	2019	2020	2021	2022	2023
Presupuesto	900 mil soles	900 mil soles	700 mil soles	800 mil soles	650 mil soles

Nota. Presupuesto destinado para apoyo a pacientes que recurrían al Área de Servicio Social para solicitar evaluación y apoyo en su rehabilitación mediante una Beca Teletón.

Programa Becas Para Dar Salud y sus Servicios

El Programa de Becas para dar Salud de Teletón destina presupuesto de apoyo en los siguientes servicios, los cuales son brindados por la Clínica San Juan de Dios.

Consultas Médicas:

- Medicina Física y Rehabilitación
- Medicina General
- Ortopedia y Traumatología
- Pediatría
- Neurología

Terapias De Rehabilitación:

- Terapia física neurológica
- Terapia física traumatológica
- Terapia de lenguaje
- Terapia de aprendizaje
- Terapia ocupacional
- Terapia conductual
- Psicomotricidad
- Hidroterapia

Servicios Adicionales:

- Rayos X

- Laboratorio clínico
- Farmacia
- Cirugías

Estos servicios adicionales solo son admitidos para pacientes que acceden a una beca de hospitalización por Teletón, en el cual son pacientes que se quedan perenne en clínica con tratamientos que demandan atenciones diarias ya que cuentan con diagnósticos muy complejos, usualmente son pacientes que vienen de lugares muy apartados donde no tienen acceso a servicios de salud dignos, la fundación cumple con brindarles la totalidad de los servicios para una rehabilitación integral en su atención médica por motivos que son pacientes de muy bajos recursos económicos o en situación de abandono familiar.

Número De Pacientes Beneficiarios

Durante el tiempo la cantidad de pacientes que se van beneficiando del programa de becas es variable y depende mucho de la directiva de la fundación, presupuesto anual o de algunos cambios que surgen de acuerdo a las auditorías que se presenten con la intención de lograr una mejoría en los servicios y gestión del presupuesto.

Durante el año 2020 a 2022, se registraron menor cantidad de beneficiarios, debido a la pandemia, trayendo como consecuencias una crisis logística y organizativa en la Fundación, lo que conllevó, a que no se realice la recaudación anual de la Teletón como años anteriores y eso repercutió en una baja de gestión de apoyos el cual también perjudicó, en la disminución de apoyos sociales durante el año 2023.

Tabla 4*Número De Pacientes Beneficiarios*

Mes/año	2019	2020	2021	2022	2023
Enero	218	199	122	155	81
Febrero	195	195	113	157	88
Marzo	191	175	191	144	127
Abril	173	179	119	160	143
Mayo	180	170	143	176	150
Junio	187	118	195	139	153
Julio	170	120	216	91	147
Agosto	176	187	155	74	149
Setiembre	150	121	221	80	153
Octubre	147	96	169	85	156
Noviembre	159	118	213	78	156
Diciembre	168	135	226	76	150
Total	2,114	1,813	2,083	1,415	1,653

Número de Atenciones de Beneficiarios

Durante el año 2021 la Clínica San Juan de Dios Chiclayo brindó un total de 38,110 atenciones a beneficiarios de Becas para dar salud –Teletón, en el año 2022 se registró un total de 35,146 atenciones brindadas por último durante el año 2023 se estima un promedio de 33,803 atenciones brindadas a los beneficiarios del programa, se puede apreciar una baja en total de atenciones durante estos últimos dos años por motivo de la crisis que dejó la pandemia por la Covid19 y la falta de los eventos de recaudación de la teletón que se llevan a cabo año a año, motivo por el cual se tuvieron que ajustar los presupuestos en medida de lo que había para poder gestionar, a diferencia de años anteriores a la pandemia que el presupuesto llegaba hasta los 100 mil soles y por tanto la cantidad de atenciones brindadas eran superiores a las que se muestran en estos últimos 3 años.

Tabla 5*Número de Atenciones de Beneficiarios*

Mes/año	2021	2022	2023
Enero	2,506	3,907	2,100
Febrero	2,622	3,868	2,601
Marzo	2,762	3,734	2,615
Abril	2,596	3,539	2,651
Mayo	2,782	3,625	2,705
Junio	3,072	3,581	2,736
Julio	3,185	1,756	2,723
Agosto	3,552	2,194	2,740
Setiembre	3,689	2,285	2,806
Octubre	3,550	2,275	3,245
Noviembre	3,721	2,206	3,356
Diciembre	4,073	2,206	3,523
Total	38,110	35,146	33,803

Presupuesto Año 2020 a 2023 a Beneficiarios

La fundación Teletón destina un presupuesto anual para ser debidamente gestionado por el área de Servicio Social para beneficio de los pacientes que lo necesiten, ese presupuesto anual debe ser debidamente repartido durante los meses que corresponden al año, por tanto, es debido realizar un seguimiento anual del gasto para poder estar dentro de los parámetros que demanda la fundación en cuanto a presupuesto asignado.

Los montos generados mes a mes son diligenciados y rendidos mediante un formato que la fundación Teletón pide para hacer seguimiento adecuado al gasto del presupuesto mensual y controlar el presupuesto restante, según eso el área de servicio social tiene que organizarse para poder mantener el orden en las cifras.

Mes a mes la Clínica San Juan de Dios realiza su rendimiento de servicios prestados a la Fundación Teletón mediante el envío de un Consolidado que contiene datos de todas las atenciones y servicios que paso cada beneficiario, mediante el cual se realiza el cobro de todas esas atenciones a la fundación, quien se encarga de abonar a las cuentas de la clínica el servicio brindado a todos los pacientes beneficiarios de becas para dar Salud Teletón.

Meses/año	2020	2021	2022	2023
Enero	S/. 90,048.20	S/. 49,157.20	S/. 125,192.50	S/. 60,173.20
Febrero	S/. 95,948.20	S/. 53,191.10	S/. 127,869.20	S/. 68,856.40
Marzo	S/. 53,157.50	S/. 74,723.60	S/. 117,710.30	S/. 70,645.60
Abril	S/. 19,530.00	S/. 63,447.20	S/. 110,230.10	S/. 72,352.80
Mayo	S/. 69,185.70	S/. 80,563.10	S/. 130,032.40	S/. 74,853.50
Junio	S/. 74,995.80	S/. 79,549.30	S/. 118,660.10	S/. 76,465.20
Julio	S/. 78,624.30	S/. 91,355.50	S/. 65,987.20	S/. 81,241.60
Agosto	S/. 81,457.60	S/. 113,025.10	S/. 73,292.50	S/. 85,154.70
Setiembre	S/. 59,727.00	S/. 133,025.30	S/. 72,055.10	S/. 87,547.50
Octubre	S/. 35,197.00	S/. 141,262.10	S/. 70,603.10	S/. 88,078.10
Noviembre	S/. 62,911.10	S/. 135,841.60	S/. 71,395.80	S/. 89,154.60
Diciembre	S/. 67,563.70	S/. 143,832.10	S/. 60,173.60	S/. 90,465.60
Total	S/. 788,346.10	S/. 1,158,973.20	1,143,201.90	S/. 944,988.80

Procedencia de los Beneficiarios

En la clínica San Juan de Dios visitan el área de Servicio Social para solicitar apoyo un promedio de 25 a 30 personas diario, por lo cual se evalúa las condiciones y diagnóstico del paciente postulante a una Beca para poder ver si puede ser ingresado con algún porcentaje de apoyo en su proceso de rehabilitación.

La clínica San Juan de Dios de Chiclayo alberga una gran cantidad de pacientes procedentes de costa, sierra y selva, es conocida por su gran trabajo en manejo de enfermedades que requieren una rehabilitación física e integral, logrando grandes resultados por el cual es conocida y muy requerida. Por tanto, es necesario mencionar cuales son las zonas en nuestro territorio nacional que más recurren y son beneficiarios del programa de Becas para dar Salud de la Fundación Teletón.

Tabla 6

Lugar de procedencia de los beneficiarios

Nº	Región	Distrito
1	Amazonas	Cenepa
2	Cajamarca	Chancay y baños, Cutervo, Llama, Jaén, Chilete, Chota, Huabal, Huarango, Bambamarca
3	La libertad	Trujillo, Chepen
4	Lambayeque	Pimentel, Mórrope, Lambayeque, Pto.Eten, Eten, Chiclayo, José Leonardo Ortiz, Monsefú, Guadalupe, Lagunas, Pueblo nuevo, La victoria, San José, Ferreñafe, Mochumí, Túcume, Chongoyape, Mórrope, Picsi, Reque, Íllimo, Santa Rosa, Cayaltí, Zaña, Olmos, Motupe, Incahuasi, Pomalca , Pítipo
5	Piura	Piura, Huancabamba, Huarmaca
6	Tumbes	Tumbes

Nota. Lugares de procedencia más frecuentes de los pacientes que acuden para solicitar una beca teletón

Diagnósticos más Frecuentes

Clínica San Juan de Dios de Chiclayo recibe a diario muchos pacientes solicitando sus servicios y los problemas de salud que atiende en relación a la rehabilitación son muchos, los diagnósticos son muy variados, por ese motivo es que la Fundación Teletón se vio obligado a tener que distribuir el presupuesto asignado solo para algunos diagnósticos que sean los más frecuentes y complejos en cuanto a su proceso de rehabilitación. Por esa razón según su directiva asigno como requisito principal para acceder al Programa de Becas para Dar Salud tener que cumplir con tener algunos de los siguientes diagnósticos.

Gráfico 3

Diagnósticos aceptados por el programa

DIAGNOSTICOS
CUADRIPIEJIA ESPASTICA
DEFORMIDAD ADQUIRIDA EN EL MIEMBRO
DEFORMIDAD EN VARO
DISTROFIA MUSCULAR
HEMIPLEJIA ESPASTICA
HEMIPLEJIA INFANTIL
HIPERTONIA CONGENITA
HIPOTONIA CONGENITA
LUXACION CONGENITA DE CADERA
OTRAS DEFORMIDADES CONGENITAS DE LA CADERA
PARALISIS CEREBRAL ATAXICA
PARALISIS CEREBRAL DISCINETICA
PARALISIS CEREBRAL ESPASTICA
PARALISIS CEREBRAL INFANTIL
PARAPLEJIA ESPASTICA
PARAPLEJIA FLACIDA
RETRASO EN EL DESARROLLO PSICOMOTOR
TALIPES EQUINOVARUS

Nota. Lista de diagnósticos que cubre la fundación teletón a través del programa de becas para dar salud

Impacto de La COVID 19 en El Programa de Becas para dar Salud

Durante el periodo en que inició la pandemia por la Covid 19 tomó por sorpresa a todas las actividades que se llevan a cabo alrededor de trabajo de rehabilitación de todos los pacientes, en cuanto por parte del Estado se decretó el estado de emergencia, como institución no teníamos un plan de contingencia ante este acontecimiento por tanto llevó a tomar el desafío de crear estrategias para sacar adelante la rehabilitación de los pacientes sobre todo de los más necesitados por sus diagnósticos complejos, sabíamos que la rehabilitación no debía parar y el Programa de Becas para dar salud tampoco.

Por tanto, tras un mes se suspendió la atención a pacientes ambulatorios debido al estado de emergencia nacional, pero se continuó dando atención debidamente especializada y con los protocolos de seguridad a los pacientes beneficiados internados en hospitalización.

Posteriormente nació la idea de poner en marcha el programa de Tele-rehabilitación.

La Tele-rehabilitación consistía en llegar a cada uno de los hogares de los pacientes a través de sus dispositivos tecnológicos, desde los más simples a los más complejos, en cual permitiría seguir en comunicación y sintonía rehabilitadora con los pacientes, hacerles el seguimiento correspondiente en sus avances, así como también fue una gran oportunidad para que se afiancen los lazos de compromiso, amor y responsabilidad entre padres e hijos ya que mientras el rehabilitador brindaba las indicaciones, el padre de familia es quien los ponía en práctica en todo momento ayudando a su menor hijo(a), esto conllevó a reforzar la seguridad dentro de los niños, se logró apreciar esa conexión del trabajo de rehabilitación integral donde en

el esfuerzo de los pacientes también se veían reflejados e involucrados sus padres y familia en general.

Los servicios que se brindaban a través de la Tele-rehabilitación eran consultas médicas y terapias de rehabilitación, tuvo una duración de 3 meses durante el mes de abril – junio netamente virtual para todos los pacientes en todas las modalidades de servicio, posteriormente se iban reactivando los servicios a nivel nacional dentro de ellos y con todos los protocolos de bioseguridad Clínica San Juan de Dios vuelve a abrir sus puertas atendiendo a pacientes en ambas modalidades: presencial y virtual.

En el marco de la Tele-rehabilitación la fundación Teletón siguió gestionando apoyo social a todos sus beneficiarios en la modalidad de cobertura total al 100% en todos los servicios durante esos meses de encierro por pandemia a modo de apoyar a las familias que se veían duramente afectadas por la Covid 19, luego conforme ya se iba reactivando la modalidad presencial pues regresarían cada uno de los beneficiarios a su porcentaje de apoyo de acuerdo a evaluación según el área de Servicio Social.

Es así como la Fundación Teletón apoyó completamente a las familias beneficiarias en su totalidad con respecto a su rehabilitación integral.

Durante el evento de la Covid 19 también se planteó el desafío de implementar nuevos servicios que nos permitan brindar una mejor calidad en el desarrollo humano integral de los pacientes ambulatorios y hospitalizados.

La Covid 19 nos deja muchas enseñanzas y desafíos como institución, pero también la alegría de que la rehabilitación nunca se detuvo y permitió reforzar lazos entre familias logrando

tener personas más sensibilizadas con el diagnóstico de sus hijos, gracias a la Fundación Teletón quien gestionó más presupuesto se pudo apoyar completamente a todos sus beneficiarios durante un tiempo a gran escala.

Proyección Social

La Gran Teletón

Como se sabe la fundación teletón realiza su evento de recaudación cada año entre octubre y noviembre, toma dos días para llegar a la meta de recaudación a nivel nacional con el fin de mantener un presupuesto para continuar con el apoyo a los beneficiarios de Programa de Becas para dar Salud, por tal motivo esto nos lleva como institución a sumarse a este desafío realizando eventos de recaudación en la zona Norte del país.

La clínica San Juan de Dios se une a esta recaudación reactivando diversas campañas y actividades de recreación e integración durante el evento de recaudación de la Teletón, tenemos a cargo la organización de reactivar la teletón en diferentes provincias donde se busca la articulación con otras instituciones para lograr recaudar lo máximo que se pueda en cuanto a llegar a la meta se refiere, por tanto esos dos días de esta festividad de recaudación a modo de kermés diferentes instituciones se acercan a realizar sus donativos, además que las y los ciudadanos de a paso se suman y se unen a esta gran fiesta nacional de recaudación de la teletón.

Inducción personalizada a padres de familia

Durante el trabajo en el área de Servicio Social diariamente se acercan muchas personas con muchas consultas, dentro de ellas, la más común es el desconocimiento de los diagnósticos

de sus menores hijos y como poder lidiar con ello en su día a día, pacientes que requieren un estímulo y acompañamiento en esa lucha diaria donde no solo los pacientes requieren una rehabilitación física, sino que los padres de familia también necesitan ese soporte y a través del área se realiza pequeñas campañas de sensibilización y acompañamiento a los padres de familia, donde se les brinda información y consejería con respecto a los diagnósticos de sus hijos y así también concientizarlos en formar parte de esa rehabilitación integral mediante un acompañamiento de calidad y humanizado que le brinda el área de servicio social.

Impacto Social en los Beneficiarios del Programa de Becas para dar Salud

El programa de Becas para dar Salud de la Fundación Teletón tiene como principal propósito mejorar la calidad de vida de los pacientes mediante la rehabilitación.

Pero su impacto social en los pacientes va más allá de recibir una terapia de rehabilitación para su mejora física, pues contribuye en mejorar su desarrollo con el espacio y su proceso de socializar con su entorno, mediante las herramientas que adquieren en sus terapias ocupacionales y de lenguaje complementa ese desarrollo integral.

Por otro lado, también contribuye a mejorar su calidad de vida con su entorno familiar, con el acompañamiento asistencial que se les brinda a los padres de familia se logra fortalecer los lazos familiares, además de crear un ambiente de familiaridad entre pacientes al trabajar en equipos en diversas campañas de integración que sirven para incluir a sus hijos en diversas actividades para su desarrollo físico y emocional.

El programa de becas para dar salud cuenta con diversos espacios donde se promueve la familiaridad y creación de lazos entre pacientes que usualmente viene de familias disfuncionales.

Albergue Temporal para Pacientes en Situación de Hospitalización

A lo largo del trabajo en el Hogar clínica San Juan de Dios, siempre se ha visto casos muy vulnerables de familias o parientes que vienen por ayuda por casos extremos, llegan con pacientes en situación de abandono total, los cuales usualmente son acompañados por alguna institución religiosa quienes son los que gestionan o buscan la ayuda, también pacientes que viven en lugares muy apartados como comunidades en las profundidades de nuestro Perú que vienen en busca de ayuda o que son apoyados por alguna institución para llegar a nosotros, diversos casos que tienen una característica en común, necesitan atención médica y rehabilitación física, usualmente son pacientes con algún problema neuromusculoesquelético, o netamente neurológico, por tanto al ser de especialidad de la clínica evaluar ese tipo de diagnósticos y al ser personas vulnerables y de muy bajos recursos económicos pasan por el área de servicio social para ser evaluados y tener a su disposición los servicios de asistencialismo que sean necesarios.

Ante esta situación niños y niñas llegan con esas características críticas en su salud, por ello la fundación Teletón al observar este tipo de necesidades que conllevan a tener que brindar un apoyo más personalizado e integral como una hospitalización donde también se brinda un servicio más integral en cuanto a salud mental para cada niño albergado, la Fundación apoya a lo largo de los años de brindar cama, alimentación, tratamientos totalmente gratis para esos pacientes que llegan en calidad de albergados por lo menos hasta cuando su proceso de mejora este encaminado y pueda llevar su tratamiento de manera regular como un paciente ambulatorio.

Por el momento la clínica San Juan de Dios alberga a 10 niños para los cuales se destina un presupuesto de 50 mil soles mensuales que corresponde a todas las atenciones que pasan en clínica durante su proceso de rehabilitación mensual.

En esos niños y niñas que se encuentran en situación de albergados temporales se fomenta el acompañamiento para su adecuado desarrollo social y psicológico, se promueve las normas de convivencia y un ambiente inclusivo, así adquieren también espacios para desarrollar y fortalecer sus lazos afectivos y cerrar las brechas de desigualdad entre ellos y la sociedad que los rodea.

Pacientes Historia de Vida Teletón

Dentro del Programa de Becas para dar Salud de la fundación Teletón se hace un seguimiento especial a esos casos extremos que llegan por apoyo en su rehabilitación y al pasar del tiempo presentan mejoras de alto rendimiento dentro de su tratamiento, tal es el caso de los pacientes que suelen llegar con el diagnóstico de Parálisis Cerebral Infantil, Artrogriposis Múltiple, cuadriplejías, Pie Bot y displasia de cadera, son esos pacientes que tienen la característica de un diagnóstico sumamente complejo y delicado y requieren de un tratamiento a largo plazo y costoso.

Con el pasar del tiempo un paciente que no podía moverse y valerse por sí mismo, logra caminar, mover objetos o emitir movimientos que faciliten su comunicación verbal y no verbal, en esos casos la Fundación los invita a contar toda la experiencia de su recorrido en el proceso de rehabilitación a través de los años para sensibilizar a más personas en la sociedad de que existe

ese tipo de diagnósticos y hay la esperanza de que si se puede lograr una recuperación a largo plazo de manera efectiva.

Los pacientes que logran llegar a la meta son invitados a ser Historias de Vida Teletón, donde retratan su historia, la documentan como un gran logro, tanto la familia, la fundación como la institución en este caso la clínica que está a cargo de la rehabilitación, contemplan orgullosos todos estos buenos resultados por los cuales se puede esperar hasta muchos años pero se llega finalmente a la meta, sumando esfuerzos es posible sacar adelante muchos casos gracias a la ayuda de todos los peruanos a través de la fundación.

Beneficio Social en Cirugías

Dentro del presupuesto de la Fundación Teletón también estipula poder apoyar de manera especial a pacientes de bajos recursos que tengan un diagnóstico complejo que requiera de operación con urgencia para posteriormente continuar con sus terapias de rehabilitación, tal es el caso de los pacientes que presentan como diagnóstico, Pie Bot, Tibias Varas o Displasia de Cadera, son los casos más recurrentes en la clínica, estos diagnósticos requieren obligatoriamente de una operación de lo contrario una rehabilitación solo en terapias directamente sería en vano.

Por ese motivo la fundación también apoya este tipo de casos para mejorar la calidad de vida de los pacientes, todos los casos de Displasia de Cadera que son los más frecuentes al momento de la cirugía han salido exitosos y posteriormente han logrado caminar gracias a sus terapias de rehabilitación debidamente gestionadas por la fundación.

Campañas Médicas con Proyección Social

Una vez al mes se realizaba visitas a diferentes distritos del departamento de Lambayeque llevando capacitaciones en diversos temas de salud, acompañamiento social a familias vulnerables con diagnósticos de la competencia de la fundación, consultas médicas, terapias de rehabilitación de control de manera gratuita, servicio de laboratorio para los análisis básicos de la población vulnerable y donación de víveres y medicamentos de acuerdo a sus intereses y diagnósticos.

En esas campañas se busca dar a conocer el tipo de ayuda que se gestiona a través de la Fundación Teletón mediante el Programa de Becas para dar Salud, se les invita a visitarnos y tomar la iniciativa de llevar un tratamiento para mejorar la calidad de vida de los niños de la zona que necesiten rehabilitación física.

A través del área de Servicio Social se realiza inducción y acompañamiento a casos de extrema pobreza que sean encontrados en la zona para gestionar algún tipo de apoyo mediante la fundación.

Aportes Teóricos desde una Mirada Sociológica al Programa de Becas para dar Salud

En el sector salud es necesario una mirada sociológica para hacerla integral y transversal en todos sus servicios a la sociedad, el trabajo dentro de este aspecto es complejo y nos desafía a poder observar, comprender, así cómo explicar y poder cooperar con un diagnóstico completo de la problemática social en salud que pasan cada uno de los usuarios, para ello es necesario recopilar una serie de datos que nos permite realizar una toma de decisiones en función a poder

ayudar o facilitar el desarrollo humano de una manera más asertiva y eficaz dentro de los servicios en los que se desempeñe para su mejoramiento físico, psíquico y social.

Por ello se ha tomado como referencia a teóricos sociológicos que nos pueden ayudar a comprender lo complejo y profundo de las relaciones humanas llevándonos a un estudio muy particular de la manera de comprender y ver las cosas más allá de los factores que se expresan socialmente dentro del quehacer diario en el sector salud.

Teoría de la Complejidad:

Desarrollada por el Sociólogo Edgar Morín, donde nos ayuda a comprender de forma más completa los sistemas físicos, biológicos y sociales, dentro del sistema del sector salud es importante reconocer las diferentes dinámicas caracterizadas por procesos que se encuentran en constante cohesión, integración o expuestos al cambio. Por tanto, al enfocar este sistema de salud como una organización, como un todo, para analizar sus constantes cambios y movimientos en sus relaciones humanas, materiales, físicos, organizativos, su relación con el entorno social y la serie de experiencias que desencadenan los comportamientos humanos complejos en sus procesos de relacionarse de manera directa o indirecta (Betancourt & Ramis, 2010)

El paradigma de la complejidad entonces permite tener una visión holística de los hechos sociales dentro del entorno y su relación y desenvolvimiento dentro del sistema de salud dando pie a verlo y conceptualizarlo de una forma más realista, objetiva y complementaria, esto nos llevará a poner en práctica los conocimientos que permiten entender mejor la dinámica de la relaciones humanas y complementándola con otras disciplinas que nos pueden ayudar a entender de manera mucho más integral el todo.

Teoría del Interaccionismo Simbólico

Desarrollado por el Sociólogo (Blumer) donde nos muestra como la conducta del ser humano es el resultado de la interacción social, lo que significa un intercambio de significados en nuestra convivencia diaria que posteriormente serán interpretadas, no obstante, las personas solemos dar distintos significados e interpretaciones a la realidad, pero que pueden ser muy similares de acuerdo a la misma realidad que se puede estar compartiendo en el proceso de socialización

Herbert Blúmer sostiene que las personas actúan o expresan sobre los objetos de su entorno e interactúan con otras personas desde los significados o interpretaciones que otras personas tienen del espacio que perciben, es allí que a través de esos símbolos o percepciones se permite relacionarse y comprenderse en tanto signifique el uno para el otro y su percepción de la realidad, establecen una conexión humana para su desenvolvimiento social (Carabaña & Lamo, 1978).

Esto sucede con las relaciones humanas cuando se comparten dentro de un sistema de salud las mismas historias de la lucha constante ante una enfermedad, eso les lleva a compartir experiencias, actividades e incluso vivencias entre pacientes, crean un espacio de conexión simbólica interesante que incluso les sirve para generar familiaridad en cuestión a sus relaciones humanas de acuerdo a una misma realidad compartida.

Teoría Sociológica de la Acción

Desarrollado por el Sociólogo Emile Durkheim, esta teoría nos lleva a entender el comportamiento humano y su desenvolvimiento social que comparte con otras colectividades,

significados e incluso otras instituciones, por tanto esta teoría está presente en las relaciones que como institución se comparten con la comunidad de pacientes en transmitir valores como la solidaridad y respeto, bases del trabajo realizado a diario trabajando en conjunto con otras instituciones públicas y privadas para un bien común sin esperar nada a cambio, esta teoría nos permite centrarnos en las maneras de obrar, pensar y sentir del individuo y sus relaciones donde muchas veces encontramos otros poderes coercitivos que suelen imponerse al sujeto (Lorenc, 2014)

La manera colectiva de trabajar por el bien común, de manera organizada hace que esta teoría toma forma en cuanto a la acción social que se toma a diario para gestionar apoyos y sumarse a la causa de mejorar la calidad de vida de los niños y niñas enseñándoles que hay muchas formas colectivas de obrar, de pensar y sentir en la sociedad y deben ser practicadas y aceptadas para crear un espacio de acción más inclusivo dentro de la sociedad.

Conclusiones

La clínica San Juan de Dios junto a la Fundación Teletón vienen contribuyendo a la rehabilitación integral de niños, niñas y jóvenes en la región Lambayeque.

El área de Servicio Social gestiona el presupuesto financiado por la Fundación Teletón para ser distribuido mediante una exhaustiva evaluación socioeconómica a los pacientes que viven en situación de pobreza y exclusión por parte de la sociedad.

El programa de Becas para dar Salud busca brindar una rehabilitación integral a sus beneficiarios y a lo largo de los años ha logrado mejorar la calidad de vida de sus beneficiarios logrando su recuperación óptima y completa para su integración dentro de sus espacios mejorando sus relaciones sociales a un ritmo saludable.

A través de la organización solidaria que promueve la Fundación Teletón y la Clínica San Juan de Dios se logran recaudar fondos para cumplir con las metas de apoyo en la rehabilitación de los pacientes beneficiarios.

El área de Servicio Social cumple una buena función brindando soporte y apoyo a los pacientes y sus familias ofreciendo información y acompañamiento en sus procesos de rehabilitación, previendo los cambios que se presenten, por tanto, el área se ha creado para gestionar los apoyos de la fundación teletón, velar por el bienestar social y la salud de los pacientes.

La Clínica San Juan de Dios en coordinación con la Fundación Teletón promueven campañas médicas y de proyección social llegando hasta los lugares más alejados y vulnerables de la región.

El área de Servicio Social da fe en que La Teletón sí realiza una adecuada gestión y distribución de todo el dinero recaudado en cada evento anual que realiza, son repartidas entre las seis casas de Hogar Clínica San Juan de Dios que existen a nivel nacional de forma equitativa de acuerdo a las necesidades de los beneficiarios de cada región del país.

Recomendaciones

La Fundación Teletón debería instalar una oficina de auditoría en cada una de las casas de las Clínicas San Juan de Dios a nivel nacional para lograr hacer un seguimiento más personalizado del trabajo y gestión del presupuesto que imparten, así como también responder las dudas e imprevistos y necesidades de los beneficiarios ante repentinos cambios que surgen dentro de las directivas de la fundación con respecto al apoyo de pacientes.

La Fundación Teletón debería realizar campañas informativas regulares donde dé a conocer el trabajo que vienen realizando en cada región llevando rehabilitación a los más necesitados, pero que además den a conocer y muestran cada detalle del trabajo realizado para que esa rehabilitación sea integral y óptima, de esta forma mejorar su imagen que últimamente ha sido muy vulnerada por comentarios sin fundamentos.

Implementar capacitaciones al personal asistencial de cada una de las casas de Hogar Clínica San Juan de Dios donde se les informen sobre las directivas de la Fundación y puedan comprender el trabajo que viene realizando de la mano del Área de Servicio Social, así todos manejen una adecuada comunicación y sea transmitida adecuadamente al paciente.

Crear un espacio denominado “Escuela de padres en salud integral” donde los padres de familia que tienen pacientes beneficiarios y padres de pacientes ambulatorios en general se informen sobre los diagnósticos con los que se convive a diario y puedan crear un mejor ambiente inclusivo en casa y en la sociedad en general, brindarles a través de esa escuela las herramientas y pautas del adecuado trato a sus hijos de acuerdo a sus diagnósticos.

Crear un programa para hacer seguimiento a los casos que ya fueron dados de alta para ver cómo se realizó su reinserción en la sociedad, así de esta forma poder dar seguimiento a sus casos fuera y mostrarlo a la sociedad para que vean que el trabajo que se viene realizando a través de la Teletón sí está cambiando vidas.

Realizar campañas de sensibilización a la sociedad para informar y dar a conocer los diagnósticos más recurrentes en nuestra región, para crear una sociedad más inclusiva y empática con los pacientes en su entorno.

Sugerir a las autoridades de la escuela profesional de sociología que habiliten un curso de Sociología de la Salud donde se pueda trabajar el tema de la salud desde una mirada más holística e integral resaltando lo importante que es cuidarla en todos los ámbitos.

Sugerir al Estado Peruano destinar mayor presupuesto en beneficio de los pacientes con discapacidad, así como implementar leyes que les posibiliten tener una sociedad más inclusiva, se podría crear algún hospital nacional donde se atiendan este tipo de patologías específicamente rehabilitación y así poder sumar fuerzas y contribuir en ayudar a más peruanos que lo necesiten y que viven este tipo de realidades poco visibles ahora, al igual que apoyar a quienes no cuenten con un seguro de salud.

Referencias

- Betancourt, J., & Ramis, R. (2010). Apuntes sobre el enfoque de la complejidad y su aplicación en la salud. *Revista Cubana de Salud Pública*, 36(2).
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-34662010000200010#:~:text=La%20teor%C3%ADa%20de%20la%20complejidad,de%20desarrollar%20nuevas%20metas%20y
- Blumer, H. (s.f.). La posición metodológica del interaccionismo simbólico. En *El interaccionismo simbólico: Perspectiva y Método* (págs. 1-45). http://data.over-blog-kiwi.com/1/38/03/91/20190327/ob_fae56e_blumer-interaccionismo-simbolico-pe.pdf
- Carabaña, J., & Lamo, E. (1978). La teoría social del interaccionismo simbólico. *Reis*, 78(1), 159-203. https://reis.cis.es/REIS/PDF/REIS_001_08.pdf
- Clínica San Juan de Dios. (2019). Manual de procedimientos asistenciales. Chiclayo.
- Clínica San Juan de Dios-Lima. (2023a). *Clínica San Juan de Dios*. Conócenos: <https://clnicasanjuandedioslima.pe/quienes-somos/>
- Clínica San Juan de Dios-Lima. (2023b). *Clínica San Juan de Dios*. Orden Hospitalaria: <https://clnicasanjuandedioslima.pe/orden-hospitalaria/>
- Humeres, M. (2019). Gane usted y ayude a la Teletón”: mecanismos neoliberales en la gestión del bienestar. *Convergencia. Revista de Ciencias Sociales*(81).
<https://www.scielo.org.mx/pdf/conver/v26n81/2448-5799-conver-26-81-08.pdf>

Lorenc, F. (2014). Émile Durkheim y la teoría sociológica de la acción. *Andamios*, 11(26).

https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1870-

00632014000300012

Teletón. (2023a). *Teletón*. Sobre nosotros: <https://teleton.pe/sobre-nosotros/>

Teletón. (2023b). *Rinde cuentas 2021*. <https://teleton.pe/rinde-cuentas/>

Zumaeta, L., Grillo, M., Vasquez, E., Segundo, J., & Villazana, J. (2019). Actualización de políticas y procedimientos para la optimización de los servicios brindados con las becas para dar salud de la fundación teletón. Perú.

Anexos

Anexo 1

Documentos para evaluación socioeconómica

DECLARACIÓN JURADA

Yo, _____ identificado (a) con DNI N° _____, Padre (), Madre () o Apoderado () declaro que toda la información que he brindado durante el proceso de Evaluación Socioeconómica para alcanzar la atención médica del Plan Teletón ___% para el diagnóstico _____ por el periodo del ___ / ___ / ___ al ___ / ___ / ___ a favor de mi menor hijo(a) _____ identificado (a) con DNI N° _____ es verdad.

Asimismo, me encuentro en pleno conocimiento de lo siguiente:

- Que en caso se detecte falsedad en la declaración y documentos presentados para obtener el beneficio de atención que brinda Clínica usando fondos de la Fundación Teletón San Juan de Dios, se procederá al cobro de lo gastado en los tratamientos del beneficiado.
- Si el beneficiado dejara o suspendiera el tratamiento, la cobertura será también suspendida sin poder volver a gestionar este beneficio.

Lima, ___ de _____ de _____

Nombre del Padre o Apoderado
N° DNI _____

Nota. Debe ser llenado por el evaluado

AUTORIZACIÓN PARA EL USO DE DATOS PERSONALES

CONSENTIMIENTO DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

De conformidad con la Ley Nro. 29733 – Ley de Protección de Datos Personales y su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo Nro. 003-2013-JUS, Yo _____ desde el momento que suscribo el presente documento BRINDO CONSENTIMIENTO de forma expresa, previa, libre e informada a que EL HOGAR CLINICA SAN JUAN DE DIOS CHICLAYO en adelante LA CLINICA con RUC Nro. 20437310841 y domicilio fiscal en Carretera Chiclayo a Pimentel - Km. 10 será la encargada, receptora y responsable del tratamiento de mis datos los cuales fueron brindados en el procedimiento de Registro de Pacientes con que cuenta. Siendo que LA CLINICA incorporará mis datos brindados a un Banco de Datos Personales que se encuentra debidamente inscrito ante La Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales.

Declaro conocer mis Derechos como Titular de Datos Personales, tales como Derecho de Acceso, Rectificación, Cancelación, Supresión y Oposición, entre otros; los cuales se encuentran especificados en el Título III de la Ley Nro. 29733 y el Título IV del Reglamento de la Ley Nro. 29733. Dichos derechos podré ejercerlo comunicándolo por escrito o vía e-mail a la siguiente dirección de correo: jessica.huancas@sanjuandedios.pe Mis datos personales serán utilizados por LA CLINICA para efectos de identificación como paciente, estadística médica y en general para todo lo que corresponda a una adecuada y oportuna atención de mi salud y para mantener la comunicación referida a la prestación de servicios de salud en LA CLINICA.

Los datos personales suministrados son esenciales para las finalidades indicadas, pues en caso de no proporcionarlos LA CLINICA no podría brindarme los servicios de salud. Para efectos del tratamiento descrito en el párrafo anterior, LA CLINICA podrá transferir dicha información a instituciones afines.

Es de mi conocimiento que los datos recabados se mantendrán en el Banco de Datos perteneciente a LA CLINICA mientras se consideren útiles para los fines antes señalados, en ese sentido, autorizo a LA CLINICA a conservar mis datos una vez finalizada la relación contractual, para el cumplimiento de las obligaciones legales pertinentes, y para que pueda recibir información publicitaria y ofertas publicitarias, dentro de los límites legales permitidos.

Asimismo, confirmo la veracidad de los datos facilitados, reservándose LA CLINICA el derecho de excluirme, imponer las sanciones o realizar las denuncias respectivas en caso de constatar la falsedad o inexactitud de mis datos.

Ratificando con mi firma el contenido del presente consentimiento en señal de conformidad y aceptación del mismo.

Nombre:

Huella Digital:

DNI:

Fecha: / /

Nota. Para ser llenado por el evaluado



ORDEN HOSPITALARIA DE
San Juan de Dios
PERÚ | VENEZUELA | ECUADOR

AUTORIZACIÓN PARA ENTREGA DE HISTORIAS CLÍNICAS Y DE INFORMACIÓN CON DATOS PERSONALES A LA FUNDACIÓN TELETÓN SAN JUAN DE DIOS¹

FECHA DE
AUTORIZACIÓN

--	--	--

1. NOMBRES Y APELLIDOS COMPLETOS DEL ASISTIDO

MEDIANTE EL PRESENTE DOCUMENTO FACULTO A FUNDACIÓN TELETÓN SAN JUAN DE DIOS PARA QUE PUEDA SOLICITAR Y OBTENER MI HISTORIA CLÍNICA Y CUALQUIER DATO PERSONAL CON EL PROPÓSITO DE LLEVAR A CABO LOS PROCEDIMIENTOS MÉDICO-ADMINISTRATIVOS DE VALIDACIÓN PRESTACIONAL.

NOMBRES:

APELLIDOS:

TIPO Y NRO. DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD:

Nº

EDAD:

2. NOMBRE DEL ESTABLECIMIENTO DE SALUD / INSTITUCIÓN QUE DEBE BRINDAR LA INFORMACIÓN

CLÍNICA SAN JUAN DE DIOS AREQUIPA ☐ CHICLAYO ☐ CUSCO ☐ IQUITOS ☐ LIMA ☐ PIURA ☐

3. NOMBRE Y APELLIDOS COMPLETOS DE PADRE O APODERADO²:

NOMBRES:

APELLIDOS:

TIPO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD:

Nº

EDAD:

TELÉFONO:

CORREO ELECTRÓNICO

FIRMA DEL PADRE, MADRE O APODERADO



HUELLA (EN CASO NO PUEDER FIRMAR)

Nota. Para ser llenado por el evaluado

Anexo 2

Fichas de evaluación para acceder al programa

<div> <div>Ficha de Evaluación Socioeconómica Familiar</div> <div> <div>Nº FICHA</div> <div>0</div> </div> <div> <div>Nº HISTORIA CLINICA</div> <div></div> </div> </div>									
<div> <div>Apellidos</div> <div></div> </div>		<div> <div>Nombres</div> <div></div> </div>		<div> <div>Nº FICHA</div> <div>0</div> </div>					
<div> <div>Nombre del Paciente</div> <div></div> </div>		<div> <div>Apellidos</div> <div></div> </div>		<div> <div>Nombres</div> <div></div> </div>		<div> <div>Doc Identidad</div> <div>DNI</div> </div>		<div> <div>Edad</div> <div></div> </div>	
<div> <div>Nombre de Informante</div> <div></div> </div>		<div> <div>Apellidos</div> <div></div> </div>		<div> <div>Nombres</div> <div></div> </div>		<div> <div>Doc Identidad</div> <div>Nº</div> </div>		<div> <div>Edad</div> <div></div> </div>	
						<div> <div>Sexo</div> <div></div> </div>		<div> <div>Fecha</div> <div></div> </div>	
						<div> <div>Sexo</div> <div></div> </div>		<div> <div>Accidente Social:</div> <div></div> </div>	
<div>I. Localización Territorial</div>									
<div>Departamento</div> <div></div>		<div>Dirección</div> <div></div>				<div> <div>Si</div> <div>No</div> </div>		<div> <div>Diagnóstico. Motivo Consulta</div> <div></div> </div>	
<div>Provincia</div> <div></div>		<div>Numero</div> <div></div>				<div> <div>Conforme</div> <div></div> </div>			
<div>Distrito</div> <div></div>		<div>Piso</div> <div></div>							
<div>Centro poblado</div> <div></div>		<div>Interior/Mz</div> <div></div>				<div> <div>Programa</div> <div></div> </div>		<div> <div>Recomendación</div> <div></div> </div>	
<div>Teléfono</div> <div></div>		<div>Km.</div> <div></div>							
<div>Zona Urbana</div> <div>X</div>		<div>Lote</div> <div></div>							
<div>Zona Rural</div> <div></div>		<div>Ubicación de Quintal</div> <div></div>							
<div>II. Características De Vivienda</div>									
<div>Tipo de Vivienda</div> <div></div>		<div>Tenencia</div> <div></div>		<div>Servicios Públicos</div> <div></div>		<div>Si</div> <div>No</div>		<div>III. Servicio de agua y Alcantarillado</div>	
<div>Casa independiente urb</div> <div></div>		<div>-Alquiler</div> <div></div>		<div>Energía Eléctrica</div> <div></div>		<div>Ubicación Agua</div> <div></div>		<div>Tipo de Servicio Higiénico</div> <div></div>	
<div>Departamento</div> <div></div>		<div>-Propia Pagada</div> <div></div>		<div>Alcantarillado</div> <div></div>		<div>Red Publica c/conexión</div> <div></div>		<div>Red Pub. Conectado vivienda</div> <div></div>	
<div>Interior Quinta</div> <div></div>		<div>-Propia Pagandola</div> <div></div>		<div>Teléfono / Celular</div> <div></div>		<div>Red Publica s/conexión</div> <div></div>		<div>Red Pub. Fuera Vivienda</div> <div></div>	
<div>Chacra</div> <div></div>		<div>-Invasión</div> <div></div>		<div>Recojo de basura</div> <div></div>		<div>Pilón</div> <div></div>		<div>Pozo Septico</div> <div></div>	
<div>Improvisada</div> <div></div>		<div>-Otro</div> <div></div>		<div>Estrato de Energía</div> <div></div>		<div>Cisterna</div> <div></div>		<div>Pozo Ciego/Letrina</div> <div></div>	
<div>Nº de Habitaciones</div> <div></div>						<div>Pozo/Subteraneo</div> <div></div>		<div>Rio/Acequia /Canal</div> <div></div>	
<div>Hacinamiento</div> <div></div>						<div>Rio/Acequia/Manantial</div> <div></div>		<div>No tiene</div> <div></div>	
<div>< 2 Personas</div> <div></div>						<div>Otro</div> <div></div>			
<div>entre 3-5</div> <div></div>									
<div>más de 5</div> <div></div>									
<div>III. Datos Sociodemográficos</div>									
<div>Material Paredes</div> <div></div>		<div>Material Piso</div> <div></div>		<div>Material Techo</div> <div></div>		<div>Datos Hogar</div> <div></div>		<div>Observaciones</div> <div></div>	
<div>Ladrillo/Piedra/Block</div> <div></div>		<div>- Tapizón /Parquet/</div> <div></div>		<div>Concreto</div> <div></div>		<div>Bienes Durables</div> <div></div>		<div>Si</div> <div>No</div>	
<div>Prefabricado</div> <div></div>		<div>Mármol</div> <div></div>		<div>Madera/Teja</div> <div></div>		<div>Refrigeradora /Nevera</div> <div></div>		<div></div> <div></div>	
<div>Adobe -Tapia</div> <div></div>		<div>- Madera/Tablón</div> <div></div>		<div>Calamina /Teja</div> <div></div>		<div>Lavadora</div> <div></div>		<div></div> <div></div>	
<div>Quincha/piedra /Barro</div> <div></div>		<div>- Cemento</div> <div></div>		<div>Caña Estera c/ arena</div> <div></div>		<div>Televisor a color</div> <div></div>		<div></div> <div></div>	
<div>Madera</div> <div></div>		<div>- Tierra /Arena</div> <div></div>		<div>Paja/Hoja de Palma</div> <div></div>		<div>Televison por Cable</div> <div></div>		<div></div> <div></div>	
<div>Estera</div> <div></div>		<div>- Otro</div> <div></div>		<div>Otro</div> <div></div>		<div>Telefono Fijo</div> <div></div>		<div></div> <div></div>	
<div>IV. Datos Sociodemográficos</div>									
<div>Jefe del Hogar</div> <div></div>		<div>Afiliación SIS</div> <div></div>		<div>Salud</div> <div></div>		<div>Si</div> <div>No</div>		<div>Educación</div> <div></div>	
<div>Parentesco</div> <div></div>		<div>Afiliación Essalud</div> <div></div>		<div>Discapacidad</div> <div></div>		<div></div> <div></div>		<div>Tipo Establec. educativo</div> <div></div>	
<div>Nivel Educativo aprobado</div> <div></div>		<div>Afiliación Privado</div> <div></div>		<div>Alcoholismo</div> <div></div>		<div></div> <div></div>		<div></div> <div></div>	
<div>Nº Dependientes</div> <div></div>		<div>Afiliación FF.AA</div> <div></div>		<div>Drogadicción</div> <div></div>		<div></div> <div></div>		<div></div> <div></div>	

Nota. Para ser llenado por la asistente social

Escala	De	Hasta	%
Pobreza Extrema	0.000	15.630	100
Pobreza No Extrema 01	15.631	23.054	60
Pobreza No Extrema 02	23.055	25.412	40
No es pobre	25.413		

(puede elegir sólo uno)

Material de paredes	Puntos
Nada	0.000
Estera	0.000
Madera	0.679
Quincha	1.358
Adobe	2.036
Ladrillo	3.394

(puede elegir sólo uno)

Material Techo	Puntos
Otro	0.000
Paja / Hoja de palma	0.000
Caña / Estera	0.657
Calamina	1.313
Madera	1.970
Concreto	3.283

(puede elegir sólo uno)

Hacinamiento	Puntos
Menos de 2 personas	1.618
Entre 3 y 5	0.971
Más de 5	0.324

(puede elegir sólo uno)

Material piso	Puntos
Otro	0.000
Tierra	0.000
Cemento	1.329
Madera	1.994
Tapizon	3.323

(puede elegir sólo uno)

Tipo de servicio higiénico	Puntos
No tiene	0.0000
Rio	0.0000
Pozo ciego	0.5790
Pozo séptico	0.8680
Red pública fuera de la vivienda	1.1570
Red pública conectada a la vivienda	2.3140

(puede elegir más de uno)

Servicios públicos	Puntos
Estrato de energía	0.000
Recojo de basura	1.936
Teléfono	1.549
Alcantarillado	1.936
Luz eléctrica	1.936

Nota. Puntaje a considerar por la asistente social

Anexo 3

Guía de atención al paciente

 HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS <small>HOSPITAL GENERAL DE SAN JUAN DE DIOS</small>	ATENCIÓN DE CONSULTAS PROGRAMA DE BECAS PARA DAR SALUD	Código: OH SJD-GAD-3001
		Versión: 01
	Guía	Página 1 de 7

I

GUÍA ATENCIÓN DE CONSULTAS PROGRAMA DE BECAS PARA DAR SALUD

ATENCIÓN DE CONSULTAS PROGRAMA DE BECAS PARA DAR SALUD - OHSJD - 2019

Nota. Documento a través del cual se indica los pasos a seguir para la atención al paciente que visita la oficina de asistencia social

 HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS San Juan de Dios <small>HOSPITAL GENERAL</small>	ATENCIÓN DE CONSULTAS		Código: OH&JD-GAD-0001
	PROGRAMA DE BECAS PARA DAR SALUD		Versión 01
	Guía		Página 3 de 7

ÍNDICE

1. OBJETIVO	4
2. ALCANCE	4
3. CONTENIDO	4
Gestión de Citas	4
Informes después de la Consulta Externa	6
4. CONTROL DE CAMBIOS	6

Nota. Documento a través del cual se indica los pasos a seguir para la atención al paciente que visita la oficina de asistencia social

Anexo 4*Visitas domiciliarias*

Nota. Fotografías tomadas al momento de efectuar las visitas domiciliadas inopinadas

Anexo 5

Programa Hema

HEMA Cita Sin Consulta H.M.A. Report

Atención al Cliente Hospitalización Servicio Social Auditoría Configuración Mantenimiento Rehabilitación General

Aseguradora: FUNDACION TELETON SAN JUAN DE DIOS

Empresa: FUNDACION TELETON SAN JUAN DE DIOS

Registación: Las registaciones se muestran al seleccionar una aseguradora.

Código Afiliado:

Tipo Seguro: 0.00

Moneda: SOLES

Deducible: 0.00

Cobertura (%): 00.00

Fecha OA: 2022-12-31 AAAA-MM-DD Seleccionar la fecha para el mes que se usará la OA.

Fecha OA Fin: 2022-12-31 AAAA-MM-DD Seleccionar la fecha fin que se usará la OA.

Ingresar servicios:

Código	Item	Descripción	Cant. Apoyo
1	4561	TERAPIA DE LENGUAJE NIÑOS	12
1	4572	TERAPIA FISICA NIÑOS - NEUROLOGICA	12
1	4563	TERAPIA OCUPACIONAL NIÑOS	12

Observaciones:

Recetas en Servicios:

Medicamento:

CONTENIDO: YOUR PDF

© 2010 - 2015 - Clínica San Juan de Dios Arequipa

Nota. Programa usado durante todo el trabajo en el área para poder gestionar todos los apoyos a los pacientes beneficiarios, este sistema es clave para realizar el proceso de facturación

Anexo 6

Campañas médicas sociales



Nota. Campaña médica en el V sector de Urrunaga – José L. Ortiz



Nota. Campaña médica en Chepen.



Nota. Campaña médica en el distrito de Monsefú.



Nota. Campaña médica en el distrito de Mórrope – Lambayeque

Anexo 7

Actividades de proyección social



Nota. Proyección social a padres de familia de los niños beneficiarios de becas teletón



Nota. Proyección social a colaboradores de rehabilitación de la clínica san juan de Dios



Nota. Proyección social a padres de familia de los niños beneficiarios de becas teletón denominado: “Tus pasos son los míos”



Nota. Proyección social a los niños albergados en clínica que son beneficiarios de becas teletón

Anexo 8

Evento de La Teletón



Nota. Lanzamiento del evento de recaudación de La Teletón 2019



Nota. Rinde cuentas Teletón 2020



Nota. Pasacalle durante el evento de la gran Teletón 2023



Nota. Actividades de recaudación en el evento del gran teletón 2021



Nota. Actividades de recaudación en el evento del gran teletón 2021 – activación Chiclayo