UNIVERSIDAD NACIONAL
"PEDRO RUIZ GALLO"
FACULTAD DE CIENCIAS HISTÓRICO SOCIALES Y EDUCACIÓN
UNIDAD DE POSGRADO
DOCTORADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

"PROGRAMA SOCIO-EDUCATIVO DE APRENDIZAJE Y SERVICIO SOLIDARIO PARA MEJORAR EL NIVEL DE CONCIENCIA SOCIAL EN LOS ESTUDIANTES DEL VII CICLO DE LA UNIVERSIDAD SEÑOR DE SIPÁN"

TESIS

PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE DOCTOR EN
CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

AUTORA

Mg. Sc. MARIELA LILIANA RAMOS SANTAMARÍA

ASESOR

Dr. MARIO SABOGAL AQUINO

LAMBAYEQUE –PERÚ

2017

“PROGRAMA SOCIO-EDUCATIVO DE APRENDIZAJE Y SERVICIO SOLIDARIO PARA MEJORAR EL NIVEL DE CONCIENCIA SOCIAL EN LOS ESTUDIANTES DEL VII CICLO DE LA UNIVERSIDAD SEÑOR DE SIPÁN”

PRESENTADO POR:

Mg. Sc. MARIELA LILIANA RAMOS SANTAMARÍA
AUTORA

Dr. MARIO SABOGAL AQUINO
ASESOR

APROBADO POR:

Dr. JULIO CESAR SEVILLA EXEBIO
PRESIDENTE

Dr. JORGE ISAAC CASTRO KIKUCHI
SECRETARIO

Dr. FELIX AQUILEO LOPEZ PAREDES
VOCAL

DEDICATORIA

A Dios signo de amor en mi vida así como a mi madre Delia, inspiración de todas mis acciones.

A mi familia por ser el soporte de mi fortaleza profesional.

AGRADECIMIENTO

A los docentes y directivos de la Universidad Señor de Sipán, por facilitar la recogida de información para la presente investigación.

INDICE

DEDICATORIA ..... **iii**
AGRADECIMIENTO ..... **iv**
INDICE ..... **v**
RESUMEN ..... **vi**
ABSTRACT ..... **vii**
INTRODUCCIÓN ..... **viii**
CAPÍTULO I: ANÁLISIS DEL OBJETO DE ESTUDIO
1.1. Ubicación 14
1.2. Evolución Histórica y Tendencial 20
1.3. Características 30
1.4. Metodología 33
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO
2.1. Teoría de Aprendizaje y Servicio Solidario 37
2.2. La Teoría Socioculturalista de Lev Vigotsky y el Aprendizaje 47
CAPÍTULO III: RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN
3.1. Análisis e Interpretación de los Datos Descripción de Resultados 63
3.2. Propuesta del Programa de la Presente Tesis Doctoral 84
CONCLUSIONES **118**
RECOMENDACIONES. **119**
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS **120**
ANEXOS **123**

RESUMEN

La investigación parte de la advertencia en el proceso formativo de los estudiantes de VII ciclo de las Escuelas Profesionales de la Universidad Señor de Sipán de deficiencias en el desarrollo de su conciencia social, trayendo como consecuencia limitaciones para abordar proyectos de intervención social tales como los que involucran el aprendizaje y servicio solidario. Se planteó como objetivo general, potenciar la conciencia social y respuesta al encargo social de las comunidades de la región Lambayeque, de los estudiantes del VII ciclo de las Escuelas Profesionales de la Universidad Señor de Sipán, proponiéndose para tal fin: Identificar los niveles de mejora de la conciencia Social para el desarrollo de proyectos de experiencia en aprendizaje y servicio solidario; proponer un programa socio educativo, sustentado en la teoría de Lev Vigosky y de María Nieves Tapia, para desarrollar proyectos de experiencias en aprendizaje y servicio solidario; asimismo, sistematizar y validar los resultados de dicha propuesta. Se utilizó métodos teóricos científicos de investigación como el método histórico-lógico, método sistémico estructural, método paradigmático y métodos de análisis y síntesis. Los métodos prácticos usados fueron: diagnóstico, diseño, Interpretación. La Muestra estadística estuvo compuesta por 17 directivos, 09 docentes y 324 estudiantes de la Universidad Señor de Sipán, seleccionados de manera aleatoria. La propuesta curricular tuvo un enfoque socio educativo, para sensibilizar y potenciar el involucramiento de los estudiantes con los problemas y necesidades de la comunidad donde realicen sus prácticas comunales.

Palabras claves: Conciencia social, Servicio solidario, Programa socio educativo, Experiencias de aprendizaje.

ABSTRACT

The investigation starts from the warning in the formative process of the students of the VII cycle of the Professional Schools of the University of Sipán of deficiencies in the development of their social conscience, bringing as a consequence limitations to approach projects of social intervenían such as those that Involve the learning and solidarity service.It was proposed as a general objective, to promote social awareness and response to the social order of the communities of the Lambayeque region, students of the VII cycle of the Professional Schools of the Universidad de Sipán, End: identify levels of improvement of social awareness for the development of projects of experience in learning and solidarity service; Propose a socio-educational program, based on the theory of Lev Vigosky and Maria Nieves Tapia, to develop projects of experiences in learning and solidarity service; And to systematize and validate the results of this proposal. I used scientific methods of research such as the historical-logical method, systemic-structural method, paradigmatic method and methods of analysis and synthesis. The practical methods used were: diagnosis, design, interpretation. The statistical sample consisted of 17 managers, 09 teachers and 324 students from the Universidad de Sipán, selected randomly. The curricular proposal had a socio-educational approach, to sensitize and enhance the students' involvement with the problema and needs of the community where they práctico their comunal practices.

Keywords: Social conscience, Solidarity service, Educational partner program, Learning experiences.

INTRODUCCIÓN

Hoy existe un consenso académico sobre el tránsito que debe realizarse en la educación superior para adaptarse a los nuevos tiempos que vivimos y la importancia de la innovación en este camino. El paso vertiginoso y sin precedente en la historia de una sociedad industrial a la denominada sociedad del conocimiento; el desfase de una enseñanza basada en los contenidos y la magistralidad, la incorporación de nuevas generaciones de estudiantes "nativos digitales" con características, potencialidades y necesidades diferentes; entre otros aspectos, dibujan un escenario complejo en el que la educación superior intenta abrirse paso. Junto a esto una crisis que favorece la mercantilización, el elitismo y la precariedad en la Universidad, plantea, más que nunca, la necesidad de una formación en valores en las nuevas generaciones que tienen que hacer frente a esta situación.

A nivel teórico y de política educativa, son reseñables los pasos realizados. Se hace referencia expresa a que además de preparar para el mercado de trabajo, la educación sirva para lograr el desarrollo de las sociedades democráticas y el desarrollo personal. En este sentido en el contexto de la enseñanza educativa en educación superior se habla de la necesidad de fomentar una formación integral de sus titulados, es decir, no solo como profesionales sino también como ciudadanos. Igualmente es un hecho el viraje hacía un aprendizaje que tenga como eje el desarrollo de las competencias, entendidas como el desarrollo de capacidades personales y profesionales que se ponen en práctica en diferentes escenarios.

Educar en este nuevo escenario supone desarrollar en el estudiante competencias unidas a elementos sociales y éticos, a través de un aprendizaje colaborativo que ponga el acento en la construcción del conocimiento y no en su simple trasmisión. De modo que el foco de atención de cualquier aprendizaje profundo se base en la significatividad, la conexión, la interrelación, la colaboración y el diálogo. En este contexto de necesidad de cambio hay dos cuestiones claves en las que la Universidad tiene un reto. Por un lado, poner en práctica estas ideas a través de propuestas docentes innovadoras, que superen las dificultades y resistencias que operan en este complejo proceso de enseñar y aprender en las instituciones de educación superior y formación del profesorado. Y llevar estas ideas a

la práctica concreta, al aula, a las asignaturas, al proceso de aprendizaje del estudiante y también del profesorado. Por otro lado conseguir que la Universidad se abra a la sociedad y mantenga un diálogo directo con ésta para responder a los retos que se plantean. Además, que junto a su tradicional misión de educación e investigación, y asumiendo su responsabilidad social, se dé la conexión con la sociedad, lo que se ha dado en llamar "tercera misión".

La RSU es la "capacidad que tiene la Universidad de difundir y poner en práctica un conjunto de principios y valores generales y específicos, por medio de cuatro procesos claves como son la gestión, la docencia, la investigación y la extensión universitaria, respondiendo así ante la propia comunidad universitaria y ante el país donde está inserta"; en esa respuesta ante el país sería donde ésta se compromete a formar ciudadanas y ciudadanos conscientes y responsables con las problemáticas que les rodean, es decir, ciudadanas y ciudadanos que son capaces de mejorar el devenir de un país.

El aprendizaje-servicio es una pedagogía de enseñanza por la que los estudiantes adquieren una mejor comprensión del contenido académico aplicando competencias y conocimientos al beneficio de la sociedad. El aprendizaje-servicio puede fortalecer la prosocialidad demostrando el compromiso por parte de la institución educativa. Ya sea que los valores estén o no explicitados en el curriculum, la escuela enseña valores a través de las acciones y políticas institucionales (por ejemplo, gastando mucho dinero en deportes). De esa manera, una escuela que desarrolla programas de aprendizaje-servicio transmite el mensaje de que le preocupa la comunidad y el medio ambiente.

Los estudiantes retienen un porcentaje mucho mayor de lo que aprenden de la experiencia, comparado con lo que aprenden de escuchar en clase y leer libros. El aprendizaje-servicio puede ser fortalecido por la utilización de la matriz de los comportamientos prosociales como una referencia. Los estudiantes a menudo son entusiastas con respecto a lo que han aprendido en sus experiencias de servicio, pero igualmente a menudo son incapaces de articular muy claramente lo que han aprendido. La matriz de la prosocialidad puede ayudar a recordar a los estudiantes lo que han aprendido y quizás ayudarlos a señalar las lecciones que pueden aprender de sus fracasos. Puede haber un efecto sinérgico combinando el aprendizaje-servicio con esta.

La metodología pedagógica conocida como “aprendizaje-servicio” ha sido definida como “el servicio solidario desarrollado por los estudiantes, destinado a cubrir necesidades reales de una comunidad, planificado institucionalmente en forma integrada con el curriculum, en función del aprendizaje de los estudiantes. El aprendizaje-servicio ha crecido muy rápidamente en Argentina en los últimos 10 años. Mientras que en los ’90 era una propuesta pedagógica casi desconocida, una estimación conservadora permitiría afirmar que actualmente es practicada por lo menos por 5.000 escuelas (aproximadamente 13% del total) y cerca de un centenar de Universidades en el mundo.

A pesar de que han pasado casi cuarenta años desde esta primera aproximación y consolidación del concepto de APS, en la actualidad se concibe como una propuesta innovadora. Se trata de una metodología actual pero que cuenta con elementos sobradamente conocidos por todos, como son el servicio voluntario y la transmisión de conocimientos y valores. El elemento innovador consiste en vincular estrechamente servicio y aprendizaje en una sola actividad educativa bien articulada y coherente.

Por otro lado, los estudiantes de esta casa superior de estudios, “Universidad Señor de Sipán”, proceden de diferentes regiones del país ingresan con diferentes motivaciones y problemas sociales al cual ellos tienen que solucionar, por ello, la universidad tiene como prioridad apoyarlos y formarlos para responder a las expectativas de la sociedad.

En ese sentido nos ha motivado como problemática, constatar que se observa en el proceso formativo de los estudiantes de las escuelas profesionales de la Universidad Señor de Sipán, deficiencias en el desarrollo de la conciencia social, que se manifiesta en la indiferencia por la pobreza, poca disposición solidaria, la cooperación para la asistencia de los componentes sociales, trayendo como consecuencia limitaciones para abordar proyectos de experiencias de aprendizaje para el servicio solidario de la sociedad.

Proponiéndonos actuar enmarcados en el proceso formativo de los estudiantes de las escuelas profesionales de la USS. Para ello se propone diseñar un programa socio educativo de aprendizaje y servicio solidario, sustentado en las teorías socio culturalista y la teoría de aprendizaje y servicio solidario, para superar el deficiente desarrollo de la conciencia social de los estudiantes del VII ciclo de la mencionada universidad del

departamento de Lambayeque; de tal modo mejorar el compromiso social, indiferencia por la pobreza, y disposición solidaria, para lograr formar profesionales comprometidos con las necesidades materiales y espirituales de la sociedad.

Bajo este objetivo general se propone los siguientes objetivos específicos: Identificar los niveles de mejora de la conciencia Social para el desarrollo de proyectos de experiencia en aprendizaje y servicio solidario a través de los siguientes indicadores: A) deficiente desarrollo de conciencia social. B) indiferencia por la pobreza. C) escasa disposición solidaria. Elaborar el marco teórico de la presente investigación mediante la selección, jerarquización de la teoría socio culturista y la teoría de aprendizaje y servicio solidario, para escribir y explicar el problema de la presente investigación, con la finalidad de mejorar la formación profesional y humanística de los estudiantes. Y, diseñar un programa socio educativo de aprendizaje y el servicio solidario sustentado en la teoría socio culturista y la teoría de aprendizaje y servicio solidario para superar el deficiente desarrollo de conciencia social en los estudiantes de esa institución superior.

La hipótesis que guía el presente trabajo es: Si, se diseña un programa socioeducativo de Aprendizaje y Servicio Solidario sustentado en la teoría socio culturista y la teoría de Aprendizaje y servicio solidario; entonces se mejorará el nivel de conciencia social de los estudiantes del VII ciclo de dicha institución superior, por lo tanto se disminuye la deficiencia en conciencia social, indiferencia por la pobreza, y escaza disposición solidaria en la cooperación de los componentes sociales, logrando profesionales más humanos y competitivos en la nueva dinámica socioeducativa actual.

Los alcances teórico –prácticos quedan sintetizados en: Elaborar un programa socio educativo, sustentado en las teorías socio culturalista y la teoría de aprendizaje y servicio solidario, para mejorar el desarrollo de la conciencia social de los estudiantes de la Universidad Señor de Sipán de la región Lambayeque; de tal modo se disminuya las deficiencias en el compromiso social, indiferencia por la pobreza, disposición solidaria, para lograr formar profesionales comprometidos con las necesidades materiales y espirituales de la sociedad.

En correlación con los objetivos planteados y la hipótesis diseñada, se presentan tres capítulos para exponer los resultados de la investigación: En el primero, denominado Análisis histórico tendencial del aprendizaje y servicio solidario para mejorar el desarrollo del nivel de conciencia social en los estudiantes universitarios de la USS, se analiza el objeto de estudio, resaltando los alcances de su ubicación, su evolución histórica y tendencial, sus características y la metodología seleccionada.

En el capítulo II, se examinan las principales teorías relacionadas con la investigación fundamentalmente la Teoría socio-culturalista y la del Aprendizaje Servicio Solidario. Finalmente, en el último capítulo se analiza e interpreta los resultados de la investigación y se presenta el modelo teórico como respuesta al problema de investigación.

CAPÍTULO I: ANÁLISIS DEL OBJETO DE ESTUDIO

ANÁLISIS HISTÓRICO TENDENCIAL DEL APRENDIZAJE Y SERVICIO SOLIDARIO PARA MEJORAR EL DESARROLLO DEL NIVEL DE CONCIENCIA SOCIAL EN LOS ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS DE LA USS.

CAPÍTULO I: ANÁLISIS HISTÓRICO TENDENCIAL DEL

APRENDIZAJE Y SERVICIO SOLIDARIO PARA MEJORAR EL NIVEL DE DESARROLLO DE CONCIENCIA SOCIAL EN LOS ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS DE LA USS.

1.1. Ubicación

Los problemas de conciencia social entre los miembros de una comunidad universitaria suelen ser variables. En el Perú muchos estudiantes y docentes de esta modalidad de educación superior, no han desarrollado adecuadamente sus valores de responsabilidad y conciencia social. Esto es aún más visible cuando logran compenetrarse con la comunidad donde está el sustrato de su investigación e intervención.

La formación universitaria suele adolecer de estas intervenciones en las prácticas en comunidad. Muchas universidades carecen de una apuesta concreta y agresiva a superar los problemas desde organización, economía y necesidades e intereses propios de su dinámica .Existen problemas recurrentes de conciencia social manifiesta por los estudiantes en el marco de la formación universitaria y el currículo y la operatividad de acciones para lograr el perfil ideal de los futuros profesionales.

En el primer capítulo se abordara todo lo concerniente a la caracterización y evaluación del desarrollo de competencias de los estudiantes de la Universidad Señor de Sipán al aprendizaje y servicio solidario, fundamentase en una metodología didáctica de todo trabajo de investigación como se detalla en el desarrollo del presente capítulo. Aprendizaje-servicio solidario destinado a atender necesidades reales y sentidas de una comunidad, protagonizado activamente por los estudiantes desde el planeamiento a la evaluación, articulado intencionadamente con los contenidos de aprendizaje. Contenidos curriculares, reflexión, desarrollo de competencias para la ciudadanía y el trabajo, investigación. Se mejora la calidad del servicio ofrecido ya que impacta en una mejor formación integral y estimula nueva producción de conocimientos. El “círculo virtuoso” del aprendizaje-servicio se utiliza para mejorar

algo de la comunidad y el servicio se convierte en una experiencia de aprendizaje que proporciona conocimientos y valores.

Aprendizaje y servicio quedan vinculados por una relación circular en la que ambas partes salen beneficiadas: el aprendizaje adquiere sentido cívico y el servicio se convierte en un taller de valores y saberes. El aprendizaje-servicio como pilar de una educación de calidad. Además de valores solidarios, hace falta tener conocimientos sólidos, y desarrollar competencias complejas para poder intervenir adecuadamente en la resolución de problemas reales. Hace falta saber más para participar eficazmente en la vida real de la comunidad que para pasar una prueba escrita.

LA UNIVERSIDAD SEÑOR DE SIPÁN DE LAMBAYEQUE.

Según el Libro Memoria de la USS (2014), la Universidad Señor de Sipán es una entidad privada de servicio público ubicada en el Km 5 carretera a Pimentel. Si orígenes fundacionales se remontan al año 1996. Corría el año 1996 cuando el Doctor César Acuña Peralta, fundador de la Universidad César Vallejo de Trujillo, realiza un viaje a la Ciudad de Chiclayo para visitar la Santísima Cruz de Chalpón, durante su estadía en la Capital de la amistad, ve la necesidad y expectativa de los lambayecanos por tener otra universidad, pues en aquella época solo existían dos universidades, una nacional y una privada.

Consciente que para lograr crecimiento económico, social y cultural de nuestros pueblos era necesario la formación del recurso humano profesional, capacitado y comprometido con el desarrollo y crecimiento del país, ideó y constituyó la Asociación Civil Siglo XXI, inscrita el 07 de enero de 1997, la cual modifica su denominación el 28 del mismo mes, con inscripción en la ficha Nº 632 del registro de personas jurídicas de la Ciudad de Chiclayo el 30 de enero de 1997, desde ese momento se denominaría Asociación Civil Empresa del Conocimiento cuyo objetivo inmediato fue realizar un proyecto que apoyara al desarrollo económico, social y cultural de Lambayeque.

Desde sus inicios la Universidad Señor de Sipán centró su atención e interés en la formación de profesionales, en el desarrollo de la investigación científica aplicada y

en el apoyo a la formación profesional, así también apostó por la difusión del saber y la cultura, y la extensión y proyección social. La universidad afirma los valores éticos y la búsqueda de la verdad en los procesos de formación de profesionales y de apoyo al desarrollo de la comunidad, regidos por el pluralismo y la libertad de pensamiento, de crítica, de expresión y de cátedra.

La universidad asume que el aprendizaje debe realizarse promoviendo la actividad pedagógica direccionada en una triple acción: La hominización, la socialización y la culturización para que el alumno revalore su cultura y asimile los aspectos científicos y tecnológicos del mundo actual, lo cual se sintetizan en un currículo organizado por competencias, flexible en su ejecución, con rigurosidad académica e integración de cursos considerando al alumno como el actor principal de su quehacer académico.

Los planes y programas de la educación universitaria para su eficacia social y humana se desarrollan considerando las necesidades más urgentes de la comunidad donde ejerce su influencia la universidad y donde es factible la aplicación de la actividad académica, investigadora y cultural que se realiza en los diferentes cursos. Para dinamizar el aprendizaje se estimula la creatividad, las habilidades y actitudes de alumnos y docentes para aprender haciendo, orientando la práctica en el principio de solidaridad y la confianza en el trabajo cooperativo, potenciando nuestro recursos naturales y humanos, para formar la conciencia social, regional y nacional, diagnosticando las situaciones existentes de manera concreta y ejecutando proyectos de investigación en los respectivos campos de la ciencia. El currículo de la universidad se innova en los siguientes aspectos:

1. La universidad centra la educación en el proceso discente céntrico, en el que el alumno es el eje del proceso enseñanza aprendizaje

2. Se desarrollan metodologías activas y técnicas de la información aplicadas a la docencia.

3. Se pone énfasis en los aspectos conceptuales, procedimentales y actitudinales.

4. Se consolida el desarrollo de competencias que exige la integración de contenidos o áreas temáticas para lo cual se integran asignaturas tradicionalmente separadas.

El currículo integral exige incorporar en la formación profesional un área de trabajo que permita fortalecer el desarrollo personal de los alumnos, poniendo énfasis en las actitudes y valores, a esta área se llama Formación General. El modelo es la pedagogía operatoria que se basa en la idea que la persona humana es autora de sus propios aprendizajes, a través de la actividad, el ensayo y el descubrimiento, considera la inteligencia como resultado de un proceso de construcción, que tienen lugar a lo largo de toda la historia personal y en la que intervienen, como elementos determinantes tantos factores genéticos como aquellos inherentes al medio en que ella viven.

La Universidad Señor de Sipán asumió que la educación es el requisito supremo para el logro del ser humano y el desarrollo integral convirtiendo en un reto permanente la búsqueda de la excelencia. Desde el momento de su fundación, la Universidad Señor de Sipán ha tenido como propósito su expansión y crecimiento, para satisfacción de sus fundadores y trabajadores y en beneficio de la sociedad; quien reclama la formación de profesionales líderes, acordes a las exigencias de los nuevos avances científicos y tecnológicos.

Plasma, la Universidad Señor de Sipán su consolidación, a través de diferentes logros en los diversos aspectos que la componen: En Gestión Académica, la labor de la universidad ha ido evolucionando con el paso de los años, así tenemos que de ser La Investigación Científica, un área básica de estudio en las diferentes Escuelas Profesionales, en el 2005 pasa a ser el soporte fundamental de la formación profesional de los estudiantes. Orientada en dos grandes líneas; la educación y las Micro y Pequeñas empresas (MYPES).

Reacción que avanza aún más y en el 2006 se aúna a la creación intelectual para hacer realidad la visión de la USS y reflejarse en la elaboración y publicación de módulos para los cursos del Programa Académico Formación General. El espíritu de

investigadores lleva a la Universidad hasta la presentación de la Edición N° 1 de la Primera Revista científica de la USS "TZHOECOEN" (mensajero) que buscó constituirse en un nuevo espacio de divulgación científica, investigación y promoción cultural.

Sin alejarse mucho de la investigación, la Universidad en el año 2006, extiende sus lazos hacia la sociedad e incursiona a través de 26 Convenios Regionales en un trabajo concertado y sostenido por elevar el nivel cultural científico y el desarrollo de una conciencia crítica que ayude a mejorar la calidad de vida de la población; estipulando la prestación de servicios profesionales y asesoría técnica para dichas instituciones. Esta labor se realiza a través de Centros Productivos, los que buscan lograr una mejor articulación entre la educación y el trabajo (Universidad – Empresa) y una mejora de la calidad de la educación, logrando que los conocimientos que se impartan sean vivenciales, esta condición fundamental es acorde con la Visión y Misión de la Universidad Señor de Sipán. Pero logra nuestra Casa Superior de Estudios, de forma efectiva en el 2008, la gran ansiada integración Universidad - Empresa a través de su moderna Planta Industrial y su Panificadora listas para colocar sus productos en el Mercado Regional y hacer la diferencia en Lambayeque.

Cumple la universidad su rol de servir a la comunidad en un espacio de cooperación, solidaridad y justicia a través de los servicios de consultoría, asesoría y orientación por medio del consultorio jurídico gratuito inaugurado en el año 2007 en los distritos de La Victoria y José Leonardo Ortiz, donde se atienden temas relacionados con el derecho de familia, civil, penal laboral, seguridad social, conciliación extrajudicial y depósitos.

El logro de pre profesionales acordes con la exigencia, es labor del servicio de Bienestar Universitario quien se preocupa exclusivamente del desarrollo personal y académico de nuestros estudiantes. Mediante la atención personalizada, identificando su perfil académico y emocional y apoyándolos a lo largo de toda la formación académica. El trabajo con los estudiantes no descuida la atención a los directores de las diversas Instituciones Educativas de educación secundaria, como aliados estratégicos para conseguir resultados fructíferos en la mejora de la educación básica.

Esta acción se repite en el año 2007, donde se busca concretar el derecho de los estudiantes y de la comunidad a una enseñanza de calidad, equidad y pertinencia; convirtiendo a los maestros en lideres netos de los colegios.

El encargo social que tiene la Universidad lo desarrolla a través de la firma de convenios con los diferentes municipalidades de la región Lambayeque, siendo el más importante PADEL (Programa de Apoyo al Desarrollo Local); el cual tiene como objetivo articular la Universidad con el desarrollo local a través de la generación de sub programas y actividades de impacto social, educativo, económico y tecnológico en los municipios, mediante compromisos mutuos para el cumplimiento de los objetivos propuestos. Otra manera de cumplir con el mismo encargo es no solo acudir a la comunidad sino que el profesional asista a la universidad para su actualización y perfeccionamiento; realidad que sucede con el Instituto de Contadores del Perú de Lambayeque, a partir del año 2008.

Desde el mismo año se estableció también el convenio con la Universidad Tecnológica de Loja- Ecuador; además del convenio Macro de Colaboración entre la Universidad de Ciencias Empresariales y Sociales de la República Argentina y nuestra Universidad con el objetivo de promover el desarrollo académico de ambas universidades. Además de promover el intercambio de profesionales, investigadores y estudiantes; formación y perfeccionamiento de docentes e investigadores; intercambio de información, organización de programas de Doctorados, Masters, etc.

De la misma manera que ha ido ampliando sus horizontes se ha integrado en importantes organizaciones como UDUAL (Universidades de América Latina y el Caribe) siendo la única de Lambayeque y una de las doce universidades peruanas que integran esta organización desde el 2007. Además se constituyó en la primera y única Academia Regional de Cisco en provincia, gracias al trabajo en conjunto de la Dirección de Tecnología de la Información (DTI) y el Centro de Informática Y Sistemas (CIS). Cisco es un programa que busca entrenar a los participantes a través de uno de los modelos de e-learnin, más avanzado del mundo. Así mismo, en agosto del 2008 la Universidad se incorporó a la Red Iberoamericana de Aprendizaje y Servicio.

La misión cumplida por la Universidad Señor de Sipán ha logrado reconocimientos significativos tales como el Reconocimiento de la Cámara de Comercio de Lambayeque en el 2008, por el trabajo que le permite mantener su representatividad empresarial, articulando con instituciones públicas y privadas, incrementando y modernizando los sólidos servicios que requieren los empresarios de la Región. En este mismo año obtuvo el Premio de Expresión de Oro, otorgado por el Semanario Expresión en el marco de las celebraciones de su XV Aniversario, por la importante labor de gestión y mejora de la educación desarrollada por la institución y su rector. Del mismo modo, el compromiso con el desarrollo regional además de la Gestión empresarial, la calificaron para recibir el premio los Excelentes, que brinda la Empresa Editora EPENSA.

La Universidad Señor de Sipán está estructurada en las siguientes Facultades y Escuelas Profesionales: Facultad de Ciencias de la Salud, integrada por Escuela de Medicina Humana, Escuela de Estomatología y Escuela de Enfermería. Facultad de Ciencias Empresariales, compuesta por Escuela de Administración, Escuela de Contabilidad, Escuela de Negocios Internacionales y Escuela de Turismo y Negocios. Facultad de Derecho representada por la Escuela de Derecho. Facultad de Humanidades, integrada por Escuela de Artes y Diseño Gráfico Empresarial, Escuela de Ciencias de la Comunicación, Escuela de Psicología y Escuela de Trabajo Social. Finalmente, Facultad De Ingeniería, Arquitectura y Urbanismo que integra a las Escuelas de Arquitectura, Ingeniería Agroindustrial y Comercio Exterior, Ingeniería Civil, Ingeniería Sistemas, Ingeniería Industrial, Ingeniería Mecánica Eléctrica e Ingeniería Económica.

1.2. Evolución Histórica y Tendencial

Se está escribiendo mucho desde décadas anteriores sobre el desarrollo de competencias para el aprendizaje y servicio solidario desde los claustros universitarios, se presenta como un fenómeno a nivel mundial, pero parece que fuera solo buenas intenciones y que en la realidad se está haciendo muy poco por enseñar haciendo en la práctica con los alumnos universitarios sobre el compromiso social, pareciera que solo

se quiere trasmitir conocimientos científicos de especialización, y se observa como una guerra de que universidad enseña mejor para el trabajo laboral.

Pero las universidades se están olvidando del componente humano, social, ético, solidario, espiritual del hombre. Es por ello, que la presente tesis presenta un Programa para el “aprendizaje y servicio solidario”, para desarrollar las competencias solidarias en los alumnos universitarios, porque pretendemos formar alumnos con compromiso social, alumnos que se preocupan por el dolor de su prójimo, alumnos con un gran sentido humano y desarrollo espiritual.

Los primeros antecedentes del aprendizaje-servicio pueden encontrarse en el surgimiento, a principios de siglo, de la corriente educativa liderada por John Dewey y William James, entre otros. Dewey privilegiaba el "aprendizaje a través de la experiencia", y James sostuvo, en una obra publicada en 1910, que el servicio a la comunidad era "el equivalente moral de la guerra", convirtiéndose en uno de los pioneros del movimiento de objeción de conciencia al servicio militar y de los cuerpos de servicio civil que surgieron algo más de medio siglo más tarde. La obra de ambos inspiró, en la década de 1920, el surgimiento de las primeras experiencias estructuradas de servicio comunitario estudiantil. El programa de servicio comunitario del Antioch College, en los Estados Unidos, iniciado en 1921, y considerado el pionero del aprendizaje-servicio, establecía como objetivo del Programa de Educación y Trabajo "preparar a los estudiantes para vivir eficazmente en un mundo complejo". Más de la mitad de las organizaciones en las que los estudiantes realizaban sus prácticas laborales eran organizaciones gubernamentales o no gubernamentales que prestaban servicios en el campo de la salud, la educación y otros campos afines.

Sin embargo, el concepto de "aprendizaje-servicio" recién se acuñó formalmente hacia fines de la década del '60. En 1966, las universidades de Harvard y Radcliffe establecieron un currículo de servicio comunitario, el programa " Education for Action". Varias universidades y colleges desarrollaron programas semejantes, En 1969, William Ramsay, Robert Sigmon y Michael Hart, quienes venían implementando programas de servicio en universidades y escuelas de Tennessee y Atlanta, convocaron en Estados Unidos a la primera Conferencia Nacional sobre

Aprendizaje servicio, que lo definió como "la integración entre la realización de una tarea que es necesaria con el crecimiento educativo".

Según CLAYSS (2002), cuando en los Estados Unidos, y como fruto del acuerdo entre los dos partidos mayoritarios, se decidió asignar fondos federales al financiamiento de proyectos de aprendizaje-servicio en las escuelas, se planteó la necesidad de definir con precisión qué tipo de actividades quedarían encuadradas bajo esa categoría. Luego de una serie de discusiones en el nivel nacional y estadual sobre la naturaleza del servicio y sus relaciones con el aprendizaje, el Congreso de los Estados Unidos sancionó en 1990 la "National and Community Service Trust Act", en la que se define al aprendizaje-servicio como: - un método por el cual los estudiantes aprenden y se desarrollan a través de la activa participación en un servicio cuidadosamente organizado, que es conducido y que atiende las necesidades de una comunidad; - está coordinado con una escuela primaria o secundaria, con una institución de educación superior, o un programa de servicio comunitario y con la comunidad; - contribuye a desarrollar la responsabilidad cívica; - valoriza el currículum académico de los estudiantes y está integrado con él o con los componentes educativos de los servicios comunitarios en los que están enrolados los participantes; - provee tiempo estructurado para que los estudiantes o participantes reflexionen sobre la experiencia de servicio. En 1995, la Corporation for National Service, el organismo federal encargado de la aplicación de esta ley, firmó con la Secretaría de Educación de los Estados Unidos una declaración titulada El mejoramiento de nuestras escuelas y el desafío de la ciudadanía, en la que se afirma: Todos los estudiantes pueden alcanzar altos niveles de éxito escolar mientras aprenden a servir a los demás, si se les ofrecen objetivos desafiantes y se les da la oportunidad de alcanzarlos.

CLAYSS (2002), no solo los estudiantes aprenden más sirviendo a sus comunidades, sino que las comunidades prosperan mientras los estudiantes aprenden. Al resolver problemas de la vida real los estudiantes comprometidos en el aprendizajeservicio se ven desafiados a ejercer su liderazgo y responsabilidad. La ciudadanía es algo que aprendemos, no algo que meramente adquirimos por herencia. Contribuyendo con horas extraordinarias de servicio productivo cada año, cientos de miles de jóvenes en todas partes están logrando que las cosas se hagan en nuestras

comunidades. El mejoramiento de la escuela y el aprendizaje-servicio requieren formación docente permanente y desarrollo profesional. Los programas exitosos de aprendizaje-servicio invariablemente encuentran formas innovadoras para avanzar en el doble objetivo del desarrollo profesional de los docentes y el desarrollo curricular innovador: Este es el tipo de alianza que a nivel global mejorará la calidad educativa para todos nuestros chicos. El mejoramiento de nuestras escuelas requiere de la participación de los padres y la comunidad. El aprendizaje-servicio brinda tanto a los docentes como a los padres roles significativos en el ayudar a los estudiantes a tender puentes entre las competencias académicas del aula y las responsabilidades de la vida cotidiana. El mejoramiento de nuestras escuelas requiere de la participación del sector privado y de todo el espectro de recursos de cada comunidad Empresas, organizaciones comunitarias, instituciones religiosas, centros recreativos, instituciones de educación superior y de capacitación docente: cada una tiene un rol específico que jugar en el fortalecimiento de las alianzas entre el servicio comunitario y el mejoramiento de nuestras escuelas. La nuestra es una nación de culturas diversas. Sin embargo, somos un solo pueblo. El aprendizaje-servicio es un factor vital en el movimiento de mejora de nuestras escuelas. Su contribución es esencial para ayudar a nuestros chicos a entenderse y respetarse unos a otros, ya ejercer los derechos y las responsabilidades de la ciudadanía democrática.

Según Tapia, M. (2001), como innovación, el aprendizaje-servicio surgió básicamente de las propias instituciones educativas. En algunos casos los programas pioneros surgieron en la educación Superior (México, Costa Rica, Colombia); en otros, desde la escuela media (Argentina, Chile, Bolivia); o desde las escuelas primarias (Uruguay). A partir de esas primeras prácticas de calidad, en algunos países se fueron desarrollando también diversas políticas educativas para su promoción y a la ecuación a diversos contextos nacionales.

Brasil Faça Parte promueve el “voluntariado educativo” en alianza con el Ministerio de Educación Federal y las autoridades educativas locales a través de la distribución de materiales de capacitación para el desarrollo de proyectos educativos solidarios. En el año 2005, 12.800 escuelas brasileñas fueron acreditadas por las

autoridades educativas y Faça Parte por sus prácticas solidarias con el “Sello de Escuela Solidaria”.

Según Dávila, O. (2004), en el caso de Uruguay, el aprendizaje-servicio fue introducido en las escuelas primarias por iniciativa del Centro del Voluntariado del Uruguay, una Organización que promociona el aprendizaje-servicio también en las escuelas medias la Educación Superior. En Bolivia, las primeras experiencias de aprendizaje-servicio relevadas han sido promovidas por el Centro Boliviano de Filantropía (CEBOFIL), con sede en Santa Cruz de la Sierra. CLAYSS, Centro Latinoamericano de Aprendizaje y Servicio Solidario, trabaja con estrecha alianza en esta temática con autoridades educativas de Argentina. Chile, República Dominicana, México y con universidades y con organizaciones de la sociedad civil en toda América Latina y también del mundo. Como veremos a continuación, las organizaciones de la sociedad civil han cumplido también un rol muy significativo en la difusión del aprendizaje–servicio en las instituciones de Educación Superior de América Latina.

Según Ramos (2014) en el caso peruano, La lideresa María Elena Moyano Delgado (Barranco, 29 de noviembre de 1958 - Villa El Salvador, 15 de febrero de 1992) fue una luchadora social, dirigente vecinal y feminista peruana, conocida popularmente como "Madre Coraje". En el año 1986, fue designada presidenta de la Federación de Mujeres de Villa El Salvador, cargo en la que fue reelegida en el año 1988. "Fue durante su gestión, dice el doctor Alberto Tauro del Pino, en su obra "Enciclopedia Ilustrada del Perú", (8-III-1987), que la FEDEPOMUVES (integrada en ese entonces por 105 presidentas de clubes de madres y 450 coordinadoras del Vaso de Leche), obtuvo la dirección del programa del Vaso de Leche (creado por Ley 24059, de 6-I-1985)". En el año 1990, María Elena, a los treinta años de edad, "deja, dicen en un boletín "Los amigos de Villa", la presidencia de la Fedepomuves para dar paso a la nueva generación de dirigentes que se han venido perfilando en el último período en que la confrontación política demandaba de los dirigentes populares no solo un fuerte compromiso social con las organizaciones de base, sino también, y básicamente, un distanciamiento y condena clara de los métodos de terror que imponía Sendero Luminoso a muchas organizaciones como una forma de controlar, por la fuerza y el terror, lo que no pueden lograr con argumentos políticos.

En el contexto de Chiclayo, aludimos a Fanny Abanto Calle, cutervina de nacimiento, chiclayana de corazón, educadora, luchadora social infatigable, consecuente, activista católica, identificada con los intereses del pueblo, en la práctica era incansable y de una fortaleza moral de acero, en su accionar de maestra. Practicó el principio de servicio – solidario de clase, adoptando una actitud de ayuda a favor de los estudiantes, a la clase trabajadora, a los canillitas y encarcelados; además defendió los de sus compañeros ante la actitud represiva de los demás. Fanny también se propuso elevar el nivel cultural del pueblo, por ello educó a los pobladores de las barriadas y campesinos de Chiclayo y otros lugares del departamento de Lambayeque, expresaba su pensamiento ¡Qué lástima, hay tanto que hacer y el tiempo es tan corto! , ¡He caminado tanto y no he hecho nada!

De igual manera la destacada maestra y poetisa Sara Antonieta Bullón Lamadrid, nació el 19 de mayo de 1867, chiclayana, con ideas liberales y anticlericales las que enfrentaron a los ataques y represalias del "clero lambayecano" en su conjunto, desde los Pulpitos y Confesiones, se adelantó a las ideas contemporáneos, por el servicio – solidario de libertad a través de un Ideario que hoy se concibe, se armoniza y acopla con la vida de los pueblos modernos.

La declaración y celebración por las Naciones Unidas del año 2001 como el Año Internacional de los Voluntarios, fue una extraordinaria oportunidad para que en el Perú se ponga en la agenda pública el tema del voluntariado, haciendo visible su contribución al desarrollo, a la participación ciudadana, al fortalecimiento de la democracia y en particular a la formación en valores, así como al reconocimiento histórico de prácticas ancestrales de solidaridad y autoayuda como la minka y el ayllu del Perú de épocas prehispánicas. Permitió además, una singular experiencia exitosa de esfuerzos conjuntos e integración de 18 instituciones de voluntariado que se unieron para conformar el Comité Nacional de Celebración del Año Internacional de los Voluntarios "Comité AIV - Perú", constitución a la que contribuyó el Ministerio de Promoción de la Mujer y del Desarrollo Humano, PROMU-DEH, (actualmente Ministerio de la Mujer y Desarrollo Social, MIMDES) que desarrolló una nutrida agenda de acciones de sensibilización, reconocimiento, celebración y educación, dirigidas a la sociedad en su conjunto y en particular al Estado y a la empresa privada.

Finalizada la celebración del Año Internacional de los Voluntarios, quienes constituyeron el Comité de Celebración AlV-Perú, acordaron conformar el Centro Nacional del Voluntariado CENAVOL- Perú; Inicialmente, en el año 2002, fueron 16 los miembros fundadores de CENAVOL, en la actualidad se encuentran registradas más de sesenta organizaciones, dos de las cuales son redes de carácter regional, convirtiéndose así, en la primera experiencia exitosa de integración del voluntariado nacional.

Según Duarte, K. (1999), en nuestro país, la Universidad recibe a estudiantes con carencias emocionales y prácticas de valores, a esto sumándose el bajo nivel académico, en efecto la metodología del Aprendizaje y Servicio Solidario, se vierte como el hecho pedagógico significativo e importante para el futuro. Confortados por la experiencia afirmamos que a través del proyecto Aprendizaje y Servicio Solidario, se forma a los estudiantes, para ejercer la profesión con responsabilidad social. Es de conocimiento que el estudiante llega a la universidad, en materias primas es decir disponibles y ávidas para recibir la información, los conocimientos y procesarlos y convertirlos en aprendizajes significativos, para manejar sus saberes prospectivos y proactivos.

Al iniciar la vida universitaria el estudiante paulatinamente adquiere una cultura distinta, académica, ilustrada, segmentada por las asignaturas o cursos que lleva en el proceso formativo profesional; en este contexto la universidad señor de Sipán**,** innova incorporando en el diseño curricular de sesión de aprendizaje el desarrollo del proyecto Aprendizaje y Servicio Solidario, con el objetivo de conectar al estudiante y al docente de la asignatura con un contexto especifico, sin perder la visión personal de ser profesional y la visión institucional de nuestra alma mather, de prepararlo para la vida, al enfrentar retos y desafíos, para lograr con capacidad la solución exitosa de un problema específico. El aprendizaje servicio es una metodología pedagógica de alto poder formativo. Una metodología que combina en una sola actividad el aprendizaje de contenidos, competencias y valores con la realización de tareas de servicio a la comunidad. En el aprendizaje servicio el conocimiento se utiliza para mejorar algo de la comunidad y el servicio se convierte en una experiencia de aprendizaje que proporciona conocimientos y valores. Aprendizaje y servicio quedan vinculados por

una relación circular en la que ambas partes salen beneficiadas: el aprendizaje adquiere sentido cívico y el servicio se convierte en un taller de valores y saberes, Puig Rovira (2009).El aprendizaje provoca cambios en las actitudes y en la personalidad; afecta su existencia y sus decisiones personales (Rogers.1995; Rogers-Freiberg, 1993).

Existe una fuerte tradición solidaria en la educación latinoamericana, aún si la pedagogía del aprendizaje-servicio está recién empezando a difundirse en la región. Argentina no es una excepción a esa tradición, y es habitual que las instituciones educativas desarrollen campañas solidarias, apadrinen escuelas, o realicen viajes llevando ayuda a zonas aisladas o carenciadas del país. La ola de entusiasmo por la recuperación de la democracia en 1983 produjo un renovado crecimiento de los proyectos solidarios en las escuelas y universidades argentinas. A medida que la situación económico-social fue empeorando, muchas instituciones educativas se plantearon desarrollar proyectos sociales más complejos. En ese marco, intentando atender problemáticas emergentes de la comunidad, y aun desconociendo su marco teórico y metodológico, muchas escuelas "inventaron" el aprendizaje-servicio.

Ese es el caso de la Escuela Media de Ramona (Santa Fe). En 1995, los estudiantes de 2º año (13-14 años de edad) descubrieron en el laboratorio de la escuela que el agua que consumían en su pueblo estaba contaminada con arsénico. Con los resultados de sus investigaciones, comenzaron una campaña de concientización pública, y acudieron a las autoridades locales. Para cuando terminaron la secundaria, habían conseguido que el gobierno provincial instalara una planta potabilizadora, que el municipio instalara el largamente demorado sistema de agua corriente, y además habían organizado con el hospital local y dos Universidades un programa de investigación y prevención para tratar a los pobladores con síntomas de envenenamiento por arsénico. Por la calidad académica de su trabajo, los estudiantes ganaron el Premio Internacional Junior del Agua, otorgado por AIDIS (una ONG internacional que cuenta con el respaldo de la Corona sueca). Una diferencia interesante con respecto a la historia del aprendizaje-servicio en Estados Unidos y otros países, es que en Argentina fueron las escuelas, y no las universidades, las que lideraron la difusión del aprendizaje-servicio. Los Centros de Estudiantes universitarios desarrollaron a lo largo de los años '80 numerosos programas sociales,

pero pocos docentes estaban dispuestos a vincular esas actividades con los programas de estudio, o a interactuar con ellos. Por otra parte, los propios estudiantes estaban interesados básicamente en desarrollar los proyectos, más que en relacionarlos con sus estudios: aún hoy es frecuente que estudiantes de Ingeniería estén trabajando en programas de apoyo escolar, mientras que estudiantes de Filosofía están construyendo casas.

Por el contrario, numerosos docentes primarios y secundarios empezaron muy tempranamente a constatar que la motivación de sus alumnos para ir a la escuela, participar e investigar era mayor cuando se los involucraba en proyectos de servicio vinculados con los contenidos de estudio. Como afirma W. Brynelson, "el aprendizajeservicio es la única reforma educativa que normalmente crece de arriba hacia abajo" (TAPIA, 2000). Argentina no fue una excepción a esa regla: las políticas educativas de promoción del aprendizaje-servicio surgieron de la práctica de las escuelas. En 1986, la Provincia de Santa Fe fue la pionera en establecer una materia obligatoria, "Proyecto de Servicio" para el último año del secundario.

En 1997, en el marco del proceso de reforma educativa, el Ministerio Nacional de Educación estableció "Contenidos Básicos Comunes" para los diseños curriculares provinciales. Entre otras innovaciones, esos contenidos incluían "proyectos de intervención socio-comunitaria" para las Orientaciones de Humanidades y Ciencias Sociales y de Ciencias Naturales. Estos contenidos se fundaban en las primeras experiencias de aprendizaje servicio relevadas en un centenar de escuelas en diferentes Provincias. La reforma abrió también la posibilidad de que las escuelas usaran los nuevos "espacios curriculares institucionales" para apoyar los proyectos de aprendizaje-servicio. (Ministerio de Cultura y Educación, 1997).

El Ministerio de Educación organizó en Buenos Aires, en septiembre de 1997, un primer Seminario Internacional sobre aprendizaje-servicio, invitando a expertos de Costa Rica, Alemania, México, España y Estados Unidos. También se presentaron algo más de una docena de proyectos solidarios desarrollados por instituciones educativas de diferentes niveles y regiones del país. Participaron del Seminario unos 150 funcionarios educativos provinciales, docentes y directivos, y las Actas fueron

publicadas y distribuidas gratuitamente a todas las escuelas secundarias del país. (Ministerio de Educación, 1998).

Según Duarte, K. (1999), las instituciones educativas tienen muchos modos de acercamiento a la realidad extra-escolar, y pueden generar diferentes tipos de vinculación con la realidad de sus comunidades. Diagnóstico, intervención, servicio comunitario y aprendizaje servicio Un proyecto de investigación sobre "problemas de mi barrio" acerca a los estudiantes al diagnóstico de la realidad, pero no necesariamente los involucra con ella. El realizar una salida de campo para encuestar a los vecinos sobre esos problemas los acerca algo más, pero sólo si los resultados de esas investigaciones se comunican a sus padres y vecinos comienza a ser un modo de intervención comunitaria, y recién cuando lo investigado genera petitorios a las autoridades correspondientes, propuestas de solución, o actividades de los propios alumnos para la solución de problemas, podemos considerar que se trata de un proyecto de servicio a la comunidad.

Si resulta evidente que no todo diagnóstico conduce a una intervención comunitaria, y que no toda intervención constituye necesariamente un servicio a la comunidad, es igualmente necesario subrayar que no todo servicio comunitario puede calificarse necesariamente de aprendizaje servicio. ¿Cuándo una actividad solidaria realizada por los alumnos se convierte en una experiencia de aprendizaje-servicio?. Según Diéguez, A.(2000), teniendo en cuenta los criterios con mayor consenso a nivel internacional, podemos decir que un proyecto de servicio a la comunidad es "aprendizaje- servicio" cuando es planificado: - en función del proyecto educativo institucional y no sólo de las demandas de la comunidad.

Con la participación de toda la comunidad educativa: incluyendo el liderazgo de la conducción institucional la participación directa o indirecta del cuerpo docente, y la activa participación de los estudiantes desde las etapas de diagnóstico y planificación hasta las de gestión y evaluación al servicio de una demanda efectivamente sentida por la comunidad, y a la cual puedan atender los estudiantes en forma eficaz y valorada; - atendiendo con igual énfasis a un alto nivel de respuesta a la demanda de la comunidad y a un aprendizaje de calidad para los estudiantes: incluyendo simultáneamente en el

proyecto estrategias que apunten a garantizar un servicio de calidad (diagnóstico participativo, asesoramiento adecuado, vínculos con organizaciones comunitarias, actividades adecuadamente planificadas, gestionadas, etc.) y estrategias que apunten específicamente al aprendizaje, tales como: la apertura de espacios escolares y/o extraescolares de reflexión sobre las actividades realizadas, el establecimiento de vinculaciones conceptuales de la problemática abordada con diferentes áreas o disciplinas, el diseño de redes conceptuales que permitan articular el aprendizaje-servicio con el aprendizaje en el aula, u otras.

Utilizando la herramienta algo vetusta de la "teoría de conjuntos", podríamos decir que el aprendizaje-servicio se ubica en la intersección entre dos tipos de experiencias. El primero, con objetivos específicamente académicos (aplicación de metodologías de investigación, ampliación de conocimientos, desarrollo de competencias) abarca los llamados "trabajos de campo". El segundo incluye el amplio espectro de las actividades solidarias que pueden desarrollarse en el marco de la escuela: las campañas por los inundados o en favor de una escuela que se apadrina, la colecta para la silla de ruedas o la actividad de concientización sobre la donación de órganos. Podemos hablar de aprendizaje-servicio sólo cuando están presentes con igual intensidad los dos elementos: la intencionalidad pedagógica y la intencionalidad solidaria.

1.3. Características

Muchos pensadores se han preocupado por explicar lo que es la **conciencia social**, también se hacen distinciones entre consciencia de clase con consciencia moral, conciencia ingenua y consciencia crítica. Desde la filosofía materialista dialéctica, se concibe la conciencia social como el reflejo del mundo objetivo, social y natural, en la psiquis humana. Ese reflejo son las ideas, los conceptos, los significados que el ser humano da a lo que percibe con sus sentidos. La conciencia social de un grupo humano se manifiesta en las leyes, las normas morales, la ciencia, la religión, el arte, la filosofía y en la política. A esas expresiones se les llama formas de la conciencia social. Según el Proyecto “Recopilación y Reformulación de Normativa Educativa”-Base de DatosDirección General de Planeamiento Educativo-Ministerio de Educación del Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires, (2013), la escuela es la institución

responsable de preparar a las nuevas generaciones para desempeñarse eficientemente en la vida. No solo ha de capacitar a los jóvenes para insertarse en la vida productiva sino que además deberá prepararlos para la convivencia armónica y las responsabilidades ciudadanas lo que conlleva la formación intencionada de la conciencia social.

La formación de la conciencia social, siendo un proceso continuo, acumulativo y resultado de diversos factores, no se reduce al ámbito escolarizado. La familia juega un importante papel en dicha formación, sobre todo en los primeros años ya que es el primer contexto de aprendizaje del ser humano y por los vínculos emocionales que ahí se generan tiene una influencia poderosa a lo largo de la vida. Ese reflejo son las ideas, los conceptos, los significados que el ser humano da a lo que percibe con sus sentidos. La conciencia social de un grupo humano se manifiesta en las leyes, las normas morales, la ciencia, la religión, el arte, la filosofía y en la política. A esas expresiones se les llama formas de la conciencia social.

Los miembros de la familia aprenden juntos, pues no solo los niños aprenden sino también los adultos, al interactuar y establecer ciertas reglas de convivencia, al recibir premios o castigos, en el intercambio emocional, en la toma de decisiones y en el ejercicio de la autoridad. Es importante señalar que los valores y el dominio emocional son los contenidos primordiales que se aprenden en ese espacio y que esos contenidos se aprenden sobre todo por imitación.

Otro factor que interviene en la formación de la conciencia social y en esta era de la información adquiere preponderancia, son los medios masivos de comunicación. Los teóricos de la comunicación afirman que los medios tienen tres funciones: informar, entretener y educar, sin embargo nos preguntamos ¿cómo cumplen esta última función?

En primer lugar habría que decir que es una educación informal, aparentemente sin una intención explícita, que llega a amplias capas de la población, presenta modelos de conducta y de pensamiento acordes con las formas de conciencia social dominantes, no propician el pensamiento autónomo ni la criticidad. Los medios, sobre

todo los electrónicos, presentan una concepción del mundo fragmentada y simplista, en una acelerada y efímera sucesión de imágenes, sonidos e información que no es posible analizar, digerir ni confrontar.

La responsabilidad que tienen los medios masivos de comunicación en la formación de la conciencia social se ve constreñida por el carácter comercial y consumista que tienen, sobre todo por los intereses políticos y de clase que los manejan. Es por todo eso que se hace necesaria una legislación que regule los contenidos de los medios de comunicación sin menoscabo de la libertad de expresión y que, haciendo efectiva esta, facilite el acceso a los medios de formas de pensamiento divergentes.

Según la Base de datos de DTI-USS, de la Universidad Señor de Sipán alberga una población estudiantil aproximada de 13,500 estudiantes y según estadísticas de la experiencia curricular Análisis de la realidad peruana y derechos humanos y sociedad peruana, la cual es objeto de estudio, en el VII ciclo encontramos matriculados 574 estudiantes (informe académico de coordinación de ARP 2014-II coordinación de ARP.DHH Y SOC.PNA PAFG-USS). El estudiante de la Universidad Señor de Sipán ha desarrollado asignaturas según la malla curricular de formación humanística y con ella investigación científica, sin mencionar los cursos de carrera profesional; sin embargo en el VII ciclo encontramos estudiantes que desarrollan proyectos educativos, monografías, ensayos y la producción de asignaciones en el que se evidencian deficiencias en el aspecto investigativo, caracterizado por no tener sentido lógico, coherencia y calidad argumentativa la redacción.

Teniendo en cuenta que por consciencia social se entiende, el conocimiento que un individuo tiene sobre el estado de los demás miembros de su comunidad, se asume que el ser humano con conciencia social es aquel que es consciente de cómo el entorno puede beneficiar o perjudicar el desarrollo de las personas. Siendo esto así resulta necesario e indispensable imbuir de nuevas conciencias a los seres humanos, tanto estudiantes como personas que forman parte de la población que integra ese porcentaje significativo de seres sociales que no toman conciencia de la propia realidad que les toca vivir sin reaccionar y actuar sobre ella.

En ese sentido el joven al tomar contacto con la realidad se vuelve un ser reflexivo pero al mismo tiempo, en el caso de la población en estudio, se observa dificultades para contrastar con la realidad o escenario de la investigación, limitándose básicamente en la compilación como producto de la exploración virtual en la web, usando de manera indiscriminada la técnica de copia y pega, sin parafrasear el texto copiado. En este sentido el problema científico de la presente investigación consiste en que se evidencia carencia de consciencia social para desarrollar proyectos de experiencias en aprendizaje y servicio solidario en la Universidad Señor de Sipán.

1.4. Metodología

Habiendo determinado las problemática de los bajos niveles de conciencia social de los estudiantes del VII ciclos de la Universidad Señor de Sipán, en sus prácticas en comunidades urbanos marginales y rurales, el deficiente involucramiento inicial en superar la problemática y ser líder partícipe del desarrollo comunal como parte de su perspectiva de futuro profesional comprometido, nos proponemos intervenir en ella para mejorarla.

En el presente trabajo de investigación se han utilizado los siguientes métodos teóricos científicos de investigación:

a.1. Método histórico-lógico.- Nos ha permitido hacer una contrastación y rastreo histórico de los problemas que afrontan las instituciones educativas de educación superior en cuanto a la formación curricular y cumplimento del rol de investigación y promotor del desarrollo comunal, así como los bajos niveles de conciencia social evidencia por los estudiantes cuando se encuentran en los cursos de prácticas en comunidad.

a.2. Método sistémico-estructural.- Me ha permitido relacionar las teorías socioculturalista de Lev Vigosky y la teoría de conciencia social y el aprendizaje de servicio solitario de María Nieves Tapia de los estudiantes universitarios, como base de nuestra propuesta.

a.3. Método paradigmático.- Me ha permitido tomar como base una propuesta de María Nieves Tapia en el aprendizaje y servicio social de los estudiantes universitarios

a.4. Métodos de análisis y síntesis.- Mediante este procedimiento hemos procesado interpretativamente y críticamente los resultados de la investigación obtenidos de las encuestas y correlacionados con la hipótesis y la propuesta establecida.

Los métodos prácticos usados son:

b.1. Diagnóstico.- A partir de una encuesta aplicada a los estudiantes y docentes, además de la entrevista a directivos.

b.2. Diseño.- De un Programa Socio-Educativo de Aprendizaje y Servicio Solidario para mejorar el nivel de conciencia social en los estudiantes del VII ciclo de la Universidad Señor de Sipán.

b..3. Interpretación.- Nos ha permitido procesar cognitiva y empíricamente la información numérica y estadística para poder darle una valoración científica acorde al problema en estudio y en prospección a la propuesta planteada. Fue conveniente comenzar estableciendo los intervalos porcentuales (cuantitativos) de los distintos niveles de conciencia social para poder saber en qué rango (cualitativo) se encuentran los estudiantes en sus prácticas de comunidad.

b.4. Muestra estadística

La población está constituida por los integrantes de la Universidad Señor de Sipán. La muestra se ha seleccionado de manera aleatoria: 17directivos; 09 docentes y 324 estudiantes del curso de Derechos Humanos y Sociedad Peruana que se lleva en el VII ciclo de la Universidad.

CONCLUSIONES DEL PRIMER CAPÍTULO

1. La problemática de la falta de identificación y conciencia social en la formación universitaria se pone en evidencia cuando lo estudiantes no logran compartir el aprendizaje como servicio social en la comunidad donde realizan sus prácticas y muchas veces hacen un mero cumplimiento sin involucrarse en los problemas de la comunidad.

2. Esta problemática se revierte con la experiencia de educar ciudadanos participativos y solidarios requiere de algo más que el conocimiento de las normas constitucionales y los principios éticos. En los últimos años se ha generalizado en muchas partes del mundo la preocupación por encontrar nuevas didácticas para el aprendizaje de valores como la solidaridad y el compromiso ciudadano, metodologías que resulten válidas para una generación que desconfía de las palabras.

3. El aprendizaje-servicio parte de una premisa: las actividades solidarias desarrolladas por los estudiantes pueden ser en sí mismas una metodología de aprendizaje, si se planifican adecuadamente. Podría definirse como una metodología de enseñanza y aprendizaje mediante la cual los jóvenes desarrollan sus conocimientos y competencias a través de una práctica de servicio a la comunidad.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

FUNDAMENTOS TEÓRICOS DE APRENDIZAJE Y SERVICIO SOLIDARIO Y LA TEORÍA SOCIOCULTURALISTA DE LA CONCIENCIA SOCIAL EN LOS ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

El aprendizaje-servicio es una metodología educativa que combina el currículo académico con el servicio comunitario, frecuentemente juvenil. Como metodología pedagógica entra dentro de la filosofía de la educación experiencial; más específicamente integra el servicio comunitario con la educación y el autoconocimiento como vía para enriquecer la experiencia educativa, enseñar civismo, animar a una implicación social durante toda la vida, y fortalecer el bien común de las comunidades.

Es una metodología que combina en una sola actividad el aprendizaje de contenidos, competencias y valores con la realización de tareas de servicio a la comunidad. El aprendizaje servicio parte de la idea que la ayuda mutua es un mecanismo de progreso personal, económico y social mejor que la persecución obsesiva del provecho individual. Además de situar al lector en lo que es el aprendizaje servicio, esta obra presenta varios ejemplos, lo enmarca en el seno de las principales tradiciones de la pedagogía contemporánea y aborda los elementos que lo caracterizan: las necesidades que atiende, la idea de servicio que propone y los aprendizajes que proporciona; así como las cuestiones que deben tenerse en cuenta cuando se quiere generalizar el aprendizaje servicio en un territorio.

2.1.Teoría de Aprendizaje y Servicio Solidario

El aprendizaje-servicio es una metodología educativa que combina el currículo académico con el servicio comunitario, frecuentemente juvenil. Como metodología pedagógica entra dentro de la filosofía de la educación experiencial; más específicamente integra el servicio comunitario con la educación y el autoconocimiento como vía para enriquecer la experiencia educativa, enseñar civismo, animar a una implicación social durante toda la vida, y fortalecer el bien común de las comunidades. Se suelen abreviar con las siglas ApS (*aprendizajeservicio*) o AySS (*aprendizaje y servicio solidario*).

Para Diéguez, A.(2000) el aprendizaje servicio solidario es "una metodología que combina en una sola actividad el aprendizaje de contenidos, competencias y valores con la realización de tareas de servicio a la comunidad. El aprendizaje servicio

parte de la idea que la ayuda mutua es un mecanismo de progreso personal, económico y social mejor que la persecución obsesiva del provecho individual. Además de situar al lector en lo que es el aprendizaje servicio, esta obra presenta varios ejemplos, lo enmarca en el seno de las principales tradiciones de la pedagogía contemporánea y aborda los elementos que lo caracterizan: las necesidades que atiende, la idea de servicio que propone y los aprendizajes que proporciona; así como las cuestiones que deben tenerse en cuenta cuando se quiere generalizar el aprendizaje servicio en un territorio."

Según Herrero, A. (2008), algunas instituciones emplean una denominación alternativa que hace hincapié en el concepto de solidaridad: *aprendizaje y servicio solidario (AySS)*, que según la definición de la fundación vasca Zerbikas: Integra el servicio a la comunidad con el aprendizaje de contenidos, habilidades y valores.

1. Funde intencionalidad pedagógica y solidaria.
2. Combina aprendizaje y servicio a la comunidad en un mismo proyecto.
3. Es un proyecto educativo con utilidad social.
4. Vincula el aprendizaje al ejercicio de la ciudadanía activa.

El aprendizaje-servicio combina las ventajas del aprendizaje experiencial y del servicio comunitario. Se caracteriza por: *Conexiones curriculares, l*os alumnos aprenden y se desarrollan. Integrar el aprendizaje en un proyecto de servicio es clave para el éxito del aprendizaje-servicio. Los nexos académicos (con el currículo) deben estar claros y ser construidos sobre habilidades existentes de la disciplina específica. *Participación de los alumnos*: Además de estar activamente implicados en el propio proyecto, los alumnos tienen la oportunidad de seleccionar, diseñar, poner en práctica y evaluar su actividad de servicio. *Reflexión*: Se crean oportunidades estructuradas para pensar, conversar y escribir acerca de la experiencia de servicio. El equilibrio entre reflexión y acción permite a los alumnos ser conscientes en todo momento del impacto de su labor. *Alianza con la comunidad*: La alianza de la institución educativa con agentes sociales permite identificar necesidades reales, proporciona guía y proporciona medios para el éxito del proyecto. En una alianza exitosa, ambos lados deben aportar a y beneficiarse del proyecto. Para ello, se deben crear pautas claras por ejemplo sobre la frecuencia con la que un/a alumno/a se implica en el servicio a un

organismo comunitario concreto. *Verdaderas necesidades comunitarias*: El aprendizaje-servicio atiende necesidades de la comunidad. Los miembros de la comunidad local o los receptores del servicio se implican en la determinación de la relevancia y profundidad de las actividades sociales. *Responsabilidad cívica*: Contribuye a desarrollar la responsabilidad cívica de los participantes. *Evaluación*:

Contar con instrumentos de evaluación bien estructurados con un *feedback* constructivo a través de la reflexión, proporciona información valiosa acerca de los resultados positivos del *aprendizaje recíproco* y del servicio, para facilitar la sostenibilidad y la replicación de la experiencia.

Según Goncalvez de Freias, M. (2008); el *National Youth Leadership Council* de Estados Unidos publicó ocho criterios de calidad para la práctica del aprendizaje-servicio (*K-12 Service-Learning Standards for Quality Practice*): Servicio útil, conexión con el currículo, reflexión, diversidad, Participación de los estudiantes, alianzas, monitorización del progreso, duración e intensidad,

Por su parte la organización Youth Service California ha publicado sus *Seven Elements of High Quality Service Learning*[5] que incluyen: Aprendizaje integrado, servicio de calidad, colaboración, participación de los estudiantes civismo, reflexión y evaluación.

Según González, A. (2009), como todas las prácticas pedagógicas complejas, el APS cuenta con un amplio abanico de características que lo configuran, además de la característica central que lo define: la vinculación entre las actividades de servicio y las de aprendizaje. Un conjunto de aspectos sin los que no acabaríamos de tener una imagen lo suficientemente clara de lo que es el APS, y que a continuación detallaremos. Con el ánimo de sintetizar lo que nos parece más representativo en una definición y en un número no excesivo de características, hemos establecido los puntos que a continuación se presentan: el primero como una aproximación abreviada y los siguientes como una panorámica sobre el APS.

Según Ministerio de Educación. Programa Nacional Escuela y Comunidad, (2011), el aprendizaje servicio es una propuesta educativa que combina procesos de aprendizaje y de servicio a la comunidad en un solo proyecto bien articulado en el que los participantes se forman al trabajar sobre necesidades reales del entorno con el objetivo de mejorarlo. Una propuesta educativa que: Se aplica en ámbitos educativos formales y no formales, a cualquier edad y en todas las etapas educativas, siempre y cuando el proyecto se acomode a las características propias de cada realidad. Conviene situar las experiencias con precisión dentro de las posibilidades temporales de cada institución.

En el caso de la educación formal, se colocarán en alguno de los espacios temporales idóneos que ofrecen los centros educativos: tutorías, crédito de síntesis o de investigación, alternando en una o varias materias, en períodos extra escolares, o durante un tiempo destinado específicamente a este tema. En el caso de la educación no formal, se ubicarán en cualquiera de los formatos temporales propios de las entidades sociales y de tiempo libre: colonias, campamentos, campos de trabajo, encuentros semanales y otros. Concibe el servicio como una respuesta a necesidades reales de la sociedad: protección del medio ambiente, recuperación del patrimonio cultural, ayuda a grupos sociales con necesidades, colaboración en centros educativos, realización de campañas de sensibilización, etc.

Según González, A. (2009), el servicio permitirá aplicar conocimientos previamente adquiridos, formular interrogantes intelectuales y cívicos, y ser fuente de experiencias que abran a los participantes hacia nuevas adquisiciones. Por último, el servicio será un esfuerzo de organización y cooperación, una oportunidad para el ejercicio de la responsabilidad y, sobre todo, un espacio de colaboración recíproca donde todas las partes, más allá de posturas asistencialistas, ofrecen y reciben algo de valor. Desarrolla procesos conscientes, planificados y sistemáticos de enseñanza y aprendizaje que relacionan las tareas de servicio con contenidos y competencias relevantes para la vida. La educación formal pondrá en juego contenidos factuales, procedimentales y de valor propios de las distintas materias escolares hasta convertirlos en competencias que permitan enfrentarse y resolver los problemas vitales de la comunidad que plantea la actividad. Por su parte, la educación no formal, tras un

esfuerzo de toma de conciencia de las competencias y contenidos que activan sus formas de intervención y las propuestas concretas que en cada caso impulsan, tratará intencionalmente las competencias y los contenidos formativos relacionados con el servicio a la comunidad que impulsa la entidad social o de tiempo libre.

Se inspira en una pedagogía que se esfuerza por aplicar los principios de: experiencia, o relación directa y significativa con la realidad; participación activa, o intervención de los protagonistas en las diferentes fases del proyecto; reflexión, o esfuerzo por guiar la actividad y darle sentido personal y social; interdisciplinariedad y resolución de problemas, o consideración de hechos complejos desde múltiples perspectivas para mejorar su funcionamiento; cooperación, o trabajo conjunto con los compañeros y colaboración con los receptores de la ayuda; inmersión en prácticas de valor, o adquisición de valores por participación en actividades cuyo desarrollo los encarna e induce a manifestarlos; y de evaluación múltiple, o regulación continua de la experiencia y del trabajo de los participantes.

Según Leganes. O. (2013), una pedagogía de estas características requiere que el educador sea mucho más que un enseñante. Requiere un trabajo en red que coordine las instituciones educativas –escolares y no escolares– y las entidades sociales que facilitan la intervención en la realidad. Esta alianza permitirá a las instituciones educativas abrirse a su entorno y a las entidades sociales ejercer, además de las tareas que le son propias, una influencia formativa que complete la acción de las instituciones educativas y contribuya así al ideal de la ciudad educadora, donde todo el tejido ciudadano ejerce de acuerdo con sus posibilidades alguna acción formativa. Por último, también conviene contar con la ayuda de otro tipo de instancias destinadas a tender puentes y crear relaciones de partenariado entre las instituciones educativas y las demás entidades sociales. Incide en el aprendizaje de contenidos intelectuales, afectivos y de comportamiento; desarrolla competencias aplicables a diversos ámbitos vitales; aviva el pensamiento crítico y la responsabilidad cívica; transmite valores y virtudes que fomentan el desarrollo personal y la ciudadanía, y contribuye a mejorar el entorno social, así como las instituciones implicadas en el proyecto.

Como resulta del todo obvio, no se trata de una definición concisa que ponga de manifiesto algún rasgo esencial del APS, sino que estamos ante una definición o mejor ante una amplia relación de rasgos propuestos para dibujar una imagen de síntesis de lo que en la actualidad podemos entender por APS. Tal como ocurre siempre cuando se define, lo que se está llevando a cabo es un ejercicio de síntesis de lo que sabemos, una síntesis que siempre será provisional porque podemos llegar a saber más o porque podemos transformar la misma realidad que deseamos definir. Por último, una definición es también un programa de trabajo para el futuro, un programa para impulsar experiencias de APS y para investigar de acuerdo a unos parámetros que hoy nos parecen apropiados.

Según Puig, J.,& Batlle, R. (2011), el aprendizaje-servicio combina los objetivos de servicio con los objetivos de aprendizaje, con la intención que la actividad que resulte de ello sea positiva para todos los implicados, tanto para quien recibe la ayuda como para los que prestan el servicio. Si un grupo clase decide limpiar los descampados cercanos a la escuela y acondicionarlos para jugar, están llevando a cabo una tarea de voluntariado de valor indiscutible para la colectividad. Si a la vez que limpian los solares estudian el tipo de desperdicios que van encontrando, el lugar donde deberían verterse, la cantidad de residuos que produce el barrio, las formas de reciclaje posibles y, en consecuencia, se ponen en contacto con el ayuntamiento para pedir mejoras y hacen una campaña de sensibilización ciudadana, podemos decir que nos encontramos ante un ejemplo de ApS. Se ha hecho un servicio a la comunidad, y al mismo tiempo se ha trabajado el conocimiento de la ecología, del medio social, de la lengua y se han desarrollado actitudes y habilidades cívicas.

Para Tapia, M. (2010), el ApS no es una actividad pedagógica exclusivamente de voluntariado y de acción social, porque también está íntimamente vinculada a la adquisición de conocimientos, pero tampoco es exclusivamente una actividad intelectual de investigación, sensibilización y crítica porque quiere ir más allá y participar en la realización de servicios cívicos necesarios para la colectividad. El ApS mejora el aprendizaje e impulsa la participación ciudadana.

Aprendizaje más servicio El primer grupo de definiciones señalan como principal característica del APS la unión de aprendizaje más servicio. Este rasgo es con toda probabilidad uno de los pocos aceptados sin mayores dificultades por todas las personas que lo han estudiado o están implicadas en su desarrollo. No agota todo lo que puede afirmarse sobre el APS, pero destaca su primera propiedad y permite señalar algunas consecuencias producidas por el vínculo entre los dos polos del APS.

Según Tapia, M. (2006), el servicio, combinado con el aprendizaje, añade valor y transforma a ambos. El aprendizaje servicio es una aproximación a la enseñanza y al aprendizaje que integra el servicio a la comunidad con el estudio académico para enriquecer el aprendizaje, para enseñar responsabilidad cívica y para reforzar la comunidad. El aprendizaje servicio pretende comprometer a los individuos en actividades que combinan servicio a la comunidad y aprendizaje académico. Dado que los programas de aprendizaje servicio normalmente están radicados en cursos formales, la actividad de servicio habitualmente se basa en los contenidos del curriculum que se enseñan.

Según Puig, J.,& Batlle, R. (2011), el APS es una actividad compleja que integra aprendizaje y servicio en una sola propuesta pedagógica bien articulada. Esta unión supone que el servicio se vincula a los cursos reglados, les da mayor significado y les ofrece experiencias sobre las que reflexionar. Y, en dirección inversa, el contenido de los cursos se aplica, enriquece, aclara o incluso se comprueba al ser utilizado durante la realización del servicio. Se trata de crear un vínculo profundo y no tan sólo nominal entre los dos polos del APS. Además, el esfuerzo por unir aprendizaje y servicio produce dos tipos de resultados: primero mejora tanto al uno como al otro y, luego, produce resultados educativos en el alumnado que no son sencillos de alcanzar por otros caminos.

Detrás del ApS hay una manera de entender la ciudadanía, una concepción del aprendizaje y una aproximación a la educación cívico moral.

El ApS se fundamenta en una manera de entender la ciudadanía que, además del reconocimiento de los derechos individuales y del acuerdo sobre un mínimo de

normas comunes, cree que la ciudadanía, en una sociedad democrática, ha de entenderse como la participación informada, responsable, activa y en colaboración con otros ciudadanos, con el fin de ejecutar proyectos que no buscan exclusivamente el beneficio privado, sino el bien del conjunto de la sociedad.

El ApS también se fundamenta en una concepción del aprendizaje que se aparta de la memorización para acercarse a la búsqueda, que se distancia del éxito individual para encontrar formas de cooperación y que se aleja del academicismo para buscar la significación y el relieve social de aquello que se aprende. El núcleo del aprendizaje lo encontramos en la investigación hecha en colaboración y aplicada a temas relevantes.

Finalmente, el ApS se fundamenta en una manera de entender la educación moral que cuenta con valores, que prepara a los jóvenes para tomar decisiones personales y que los forma para la deliberación, pero que de manera prioritaria trata de construir un conjunto de hábitos abiertos de valor. Es decir, un conjunto de pautas de acción complejas que incluyen pensamientos, comportamientos y sentimientos, y que predisponen a los jóvenes a actuar de acuerdo con unos valores. No se trata de formar robots morales, sino personas autónomas y virtuosas.

Según Puig, J.,& Batlle, R. (2011), como todas las prácticas pedagógicas complejas, el ApS cuenta con un amplio abanico de características que lo configuran, además del elemento central que lo define: la vinculación entre las actividades de servicio y las de aprendizaje. Un conjunto de aspectos sin los cuales no acabaríamos de tener una imagen suficientemente clara de lo que es el ApS, y que detallaremos a continuación. Estas características que ayudan a definir el ApS, a causa, precisamente, del carácter abierto y flexible de esta práctica, no siempre se manifiestan de la misma manera ni con el mismo énfasis. Se trata, pues, de un conjunto de notas deseables, pero que no siempre reúnen todas las experiencias de ApS, ni siquiera las buenas experiencias de ApS.

Con el ánimo de sintetizar todo lo que es representativo en un número no excesivo de características, hemos establecido las siguientes:

El ApS debe detectar y actuar sobre necesidades reales de la comunidad. Los jóvenes han de reconocer cuáles son las necesidades reales de la comunidad a la cual tienen acceso. Es decir, deben detectar aquellos aspectos que no funcionan suficientemente bien y que representan limitaciones manifiestas. Carencias que pueden generar responsabilidad y convertirse en objeto de investigación, estudio e intervención.

Según Lucci, M. (2006), el ApS abre y proyecta las instituciones educativas en el entorno social. La misma naturaleza del ApS lo convierte en un potente instrumento de vinculación de las instituciones educativas formales y no formales con su entorno. El ApS es una actividad educativa pensada para preparar a los jóvenes para que sean capaces de mejorar su comunidad y al mismo tiempo formarse. Es una educación para la vida y desde la vida: ir a la realidad para conocerla y mejorarla. Por lo tanto, el ApS no considera el conocimiento y la educación como realidades asépticas y neutrales, ni como fenómenos que afectan sólo a los individuos en particular. El conocimiento, tarde o temprano, ha de servir para mejorar la vida y la educación ha de transmitir conocimientos útiles para que cada persona participe juntamente con otras en la mejora de la vida.

El ApS se basa en la coordinación entre instituciones educativas, organizaciones sociales e instancias del entorno. Para poder desarrollar de la manera más correcta el ApS, la institución que lo impulsa –una escuela de primaria, secundaria, la universidad o una entidad educativa no formal– busca la coordinación con una organización social –una ONG, una entidad de voluntariado, un centro para actividades en tiempo libre, etc.– o con una entidad del entorno –una asociación de vecinos, una institución sanitaria, o cualquier persona, colectivo o institución que pueda ser receptora de ayuda– con la intención de buscar puntos de colaboración a fin de conseguir un óptimo desarrollo, tanto de las acciones de servicio como de las de aprendizaje.

El ApS pone en juego contenidos curriculares y se integra en espacios pautados por el currículum. Se trata pues de un doble camino de relación del ApS con el currículum: la vía de los conocimientos y la vía del espacio curricular en donde se

ubica. La relación del ApS con los conocimientos supone que los proyectos que se lleven a cabo han de permitir trabajar los contenidos escolares básicos ya establecidos, o han de abrirse a nuevos conocimientos necesarios para desarrollar correctamente los proyectos. Es decir, el servicio no ha de quedar al margen del saber y de lo que la escuela debe transmitir. Por otra parte, la relación del ApS con el espacio y el tiempo curriculado implica que ha de situarse en un momento escolar muy determinado: una materia, un grupo de materias globalizadas, el tiempo del trabajo para proyectos, la tutoría, los créditos de síntesis, los trabajos de investigación, o un tiempo que se le puede destinar de manera específica.

Según Rojas, D. (2000), el ApS se inspira en una pedagogía basada en la experiencia, la participación activa, la interdisciplinariedad, el trabajo en equipo y el papel esencial de la reflexión. El ApS tiene que basarse en la experiencia de los alumnos, en lo que han vivido o pueden observar directamente y, sobre todo, en lo que les resulta significativo. Esta es la primera condición de una participación realmente activa de los jóvenes en cada una de las tareas que componen el ApS. Desde la determinación del tema sobre el cual trabajarán, la planificación del trabajo y, por supuesto, la intervención en la realidad, los jóvenes han de ser protagonistas de cada uno de los pasos que dan. Por otra parte, en la medida en que el ApS se enfrenta a problemas reales permite, y a menudo obliga, a un trato interdisciplinar: los problemas reales no son patrimonio de una materia escolar, sino que exigen el concurso de diversas disciplinas para ser tratados correctamente. Desde otra perspectiva, el ApS suele plantear situaciones que requieren un intenso trabajo colectivo y, en cualquier caso, nos parece que el trabajo en equipo es uno de los activos pedagógicos de más valor en esta clase de actividades. Finalmente, hay que establecer momentos para la reflexión y extender la reflexión a todo el proceso del ApS.

El ApS es una práctica educativa que incide en el aprendizaje de contenidos, en la educación en valores y en la transformación del entorno social y de la propia institución educativa que lo impulsa. Estamos ante una actividad educativa compleja que pretende influir a la vez en distintas vertientes: a nivel personal con los aprendizajes de conocimientos y de valores, y a nivel del medio con el impacto sobre

los problemas de la comunidad y del centro educativo. Por lo tanto, el ApS actúa sobre los individuos, sobre el entorno y sobre la institución educativa que lo desarrolla.

2.2.La Teoría Socioculturalista de Lev Vigotsky y el Aprendizaje

Antes de conocer la teoría de Vigotsky a fondo, hay que comprender la corriente de la cual es parte, la del Constructivismo. Esta perspectiva se basa en la construcción personal y única del conocimiento según las estructuras mentales y las experiencias directas con el entorno de una persona. Así combina el pensamiento del racionalismo y la experiencia del empirismo. Sostiene que el conocimiento no es estático ni objetivo, sino más bien relativo ya que cada persona crea su propia realidad (Romo). Esto no significa que el Constructivismo rechace la existencia de un mundo real, sólo que cree que a partir de experiencias personales cada individuo le da su propio significado. Se trata de un cambio constante en los modelos mentales combinando todo tipo de fuentes de conocimiento para no simplemente recibir información y repetirla, sino lograr un aprendizaje significativo para que este conocimiento sea usado en un contexto real.

En este sentido, la teoría de Vigotsky es parte de esta corriente, y específicamente de las teorías con orientación social del Constructivismo. Junto a Jean Piaget, parte de las teorías con orientación cognitiva, son los principales exponentes de la perspectiva constructivista. Bajo este enfoque se la denomina la Teoría Sociocultural (Romo), que fue creada en un contexto post-revolucionario en la Unión Soviética en el cual la psicología contemporánea no satisfacía las necesidades de la sociedad de explicar los fenómenos psicológicos que ocurrían día a día. Con el objetivo de comprender los mismos, Vigotsky plantea su teoría basándose en los pensamientos de Hegel y Marx de que el ser humano es un ser social. Este autor le da mucha importancia a la relación entre la cultura y el hombre, ya que el hombre es creado por la cultura y la crea al mismo tiempo. En esta reciprocidad el hombre es determinado y determinante de los otros individuos. De esa forma, la determinación del hombre puede ser de dos tipos: aquella mediante la interacción con otros individuos que forma el sujeto interactivo dependiente de las interrelaciones, y aquella mediante el lenguaje que forma el sujeto semiótico dependiente del lenguaje, de los signos y sus significados en la relación yo-otro.

Según Vigotsky. L. (1998), la Teoría Sociocultural propone que el desarrollo y el aprendizaje son dos procesos que van de la mano en el ser humano. Para entender la relación entre estos dos, cabe esclarecer que Vygotsky buscó entender el funcionamiento intelectual humano combinando las estructuras mentales detrás de la formación y desarrollo de los procesos mentales y el medio en el que ocurren. Con esa visión, él define la "línea natural del desarrollo" que cada individuo adquiere genéticamente y tiene desde el momento en que nació y la "línea cultural del desarrollo" que depende del aprendizaje por medio de experiencias sociales. Los procesos psicológicos elementales provienen de la primera línea, y son la memoria y la atención; los procesos psicológicos superiores provienen de la segunda, y son habilidades que se adquieren a partir de la incorporación en la cultura, y son la lengua oral adquirida a través de la práctica social y la lengua escrita adquirida en un contexto escolar. De esta idea se entiende que el individuo nace con un potencial de desarrollo y procesos psicológicos elementales, pero que conforme se va relacionando con las personas en su medio desarrolla los procesos psicológicos secundarios mediante el aprendizaje. Así el desarrollo y el aprendizaje interactúan constantemente en la formación del ser humano en su totalidad.

Complementando lo ya mencionado, Abel Romo explica que los procesos psicológicos elementales limitan el comportamiento a una reacción o respuesta al ambiente, es decir que son de carácter impulsivo y no necesitan del pensamiento. Por otro lado los procesos psicológicos superiores son más complejos y varían dependiendo del contexto ya que son mediados culturalmente. Estos le dan al individuo la capacidad de adquirir conciencia de ellos mismos, aprender el uso de símbolos y analizar todo tipo de situaciones. Así Vigotsky enfatiza que a más interacción social, más conocimiento.

Según Vigotsky. L. (1998), las habilidades psicológicas, o procesos psicológicos superiores, son primero manifestadas en un ámbito social y después en un ámbito personal. Es decir que primero son interpsicológicas y después intrapsicológicas. Vigotsky explica esto arguyendo que el desarrollo humano avanza por etapas, de "la filogénesis (origen de la especie) a la sociogénesis (origen de la sociedad); de la sociogénesis a la ontogénesis (origen del hombre) y de la ontogénesis

para la microgénesis (origen del individuo). Así, el desarrollo va de lo general a lo particular; del origen del ser humano al origen de la sociedad y después al individuo, siendo primero algo cultural para después volverse algo individual. Así, el hombre es un ser social antes que nada.

El paso de las habilidades interpsicológicas a las habilidades intrapsicologicas fue propuesto por Vigotsky mediante la teoría de la Zona del Desarrollo Próximo, la cual se basa en la interiorización o apropiación de las habilidades interpsicológicas para que estas se vuelvan intrapsicologicas y el individuo actúe independientemente y con total responsabilidad de sus acciones (Romo). Bajo esta idea, la Zona del Desarrollo Próximo es la distancia entre el nivel de desarrollo real en forma de habilidades intrapsicológicas y el nivel de desarrollo potencial en forma de habilidades interpsicológicas y la solución de problemas con la ayuda de otra persona. Así se pone a "la interacción social como la posibilidad de aprendizaje, en la cual los padres u otras personas que interactúan constantemente con el sujeto juegan un importante rol ya que lo ayudan y guían para poder actuar por sí solo. Mientras más interacción social más rápido es este proceso, ya que el sujeto aprende más y es incentivado a interiorizar las acciones que se le enseñan.

Profundizando en la interiorización de las habilidades interpsicológicas, existen dos tipos mediadores que intervienen en este proceso; éstos son las herramientas y los símbolos. Las herramientas son instrumentos técnicos conformados por las expectativas y conocimientos previos del sujeto que transforman los estímulos de aprendizaje provenientes del ambiente. Los símbolos son instrumentos psicológicos conformados por los signos que utiliza el sujeto para apropiarse de estos estímulos de aprendizaje. Esto se denomina la Ley de la doble formación, en la cual el conocimiento es adquirido y procesado primero por las herramientas y después reestructurado en la mente a través de los símbolos (Fundación Chile). Utilizando así, dos tipos de mediadores en la obtención de habilidades intrapsicológicas.

Según Vigotsky. L. (1998), las herramientas psicológicas o símbolos son el puente entre las funciones mentales inferiores y las funciones mentales superiores y, dentro de estas, el puente entre las habilidades interpsicológicas (sociales) y las

intrapsicológicas personales. Es decir que mediante el uso de signos en la apropiación o interiorización de lo exterior el sujeto evoluciona de solo poseer procesos mentales inferiores, a tener habilidades intrapsicológicas.

En este ámbito dentro de la teoría de Vigotsky es muy importante entender el papel del lenguaje. Según él es la herramienta psicológica más importante en el aprendizaje, la cual al igual que todos los procesos mentales superiores empieza siendo una acción social para después ser personal. Éste puede ser expresado en forma oral, escrita, artística, musical o matemática. Es el principal mediador en lo que es la interiorización de lo interpersonal ya que es adquirido durante todo el proceso de desarrollo y aprendizaje. Una vez dominada la habilidad de utilizar el lenguaje, el individuo tiene más conciencia sobre sí mismo y más poder al tomar decisiones utilizándolo como una herramienta para expresar sus emociones, sentimientos o pensamientos propios. Es decir que con este mediador se forma la identidad y realidad propia de una persona, la cual va más allá de lo social o cultural.

Según Romo, P. (2010), Vigotsky plantea que hay que aprender a aprender. Esto se debería hacer a partir de ejemplos dados para solución de problemas y situaciones a partir de casos reales. El niño debe adquirir la capacidad de identificar la información relevante para el problema, interpretarla, clasificarla y buscar la relación entre lo que ya conocía ósea el conocimiento previo y lo nuevo adquirido.

Para que el niño adquiera el conocimiento, se deben tener actividades en grupo, lo cual va a hacer que el aprendizaje sea activo. La participación entre compañeros hará que puedan adquirir el conocimiento de manera constante y en actividades de contexto. El ambiente debe ser el adecuado para el proceso de enseñanza. Se debe lograr que el estudiante pueda confrontar las teorías con los hechos y que en este proceso interactúe con su medio.

Se debe favorecer el desarrollo de los procesos cognitivos y creativos del niño, para que estos sean utilizados en un futuro profesional este logre desarrollarse con autonomía e independencia. Se dice esto, porque el sujeto es responsable de su propio aprendizaje. Según Romo, P. (2010), los aprendizajes son el resultado de la

experiencia directa con el objeto de conocimiento. Por lo que los contenidos deben ser adecuados a los procesos de aprendizaje del niño. Y es por eso que los conocimientos previos son importantes, porque van a influir en la construcción de los nuevos conocimientos. Para aprender, uno debe dar una relación entre los conceptos involucrados.

No se tiene una estrategia clara para evaluar. Porque propone que la evaluación debe ser formativa, esta debe realizarse a partir de actividades basadas en el estudio de casos, situaciones reales y resolución de problemas. Las herramientas usadas son los resúmenes, síntesis, mapas conceptuales, intervenciones en debates, etc. Y los estudiantes o niños deberán desarrollar la capacidad de autoevaluarse y evaluar el trabajo de sus compañeros. Es también importante entender para la aplicación de la Teoría Sociocultural en la educación el concepto de Zona de Desarrollo Próximo previamente mencionado. En todo proceso educativo se le tiene que exigir al estudiante más de lo que puede, es decir, exigirle para que vaya de su nivel real a su nivel potencial mediante el apoyo del docente u otros compañeros. Así "la única buena enseñanza es la que se adelanta al desarrollo" (Psicopedagogía.com), en la cual se lleva a cabo una participación guiada donde el estudiante es incentivado a resolver un problema con autonomía e ir desligándose de la ayuda del docente.

Según Roche, O. (2011), el papel del educador es esencial dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje, abandona el protagonismo en el proceso de aprendizaje sin dejar de involucrarse en el tránsito que se produce de lo externo a lo interno. El educador dirige este proceso con activismo y creatividad, evitando la anulación o limitación de independencia del estudiante, es el mismo estudiante quien se convierte en el responsable de su propio aprendizaje, mediante su participación y la colaboración con sus compañeros. Logrando así con ayuda del profesor una estimulación permanente en el grupo de estudiantes. El profesor o el educador tienen un control rígido sobre lo que aprende el niño, pero la actividad del alumno se transforma central para su propia educación. En lugar de encadenar a los niños a sus sillas, donde pasan por el proceso de aprender cosas que no tienen ningún sentido para ellos, Vigotsky insistió en la necesidad de un auténtico desarrollo intelectual. Para

lograr el objetivo de un auténtico desarrollo intelectual, el maestro debía cumplir con diferentes roles.

El primer rol lo pone como iniciador, en este rol debe crear contextos auténticos y participar con sus alumnos, para lograr estimularlos a resolver problemas e identificarlos, mientras los enfrentan a sus propias necesidades y potencialidades. Según Roche, O. (2011), el segundo rol lo pone como observador, en este rol el profesor debe saber en qué etapa del desarrollo evolutivo se encuentra el alumno y ver las zonas de desarrollo próximo que se dan naturalmente.

El tercer rol lo pone como mediador, en este rol el profesor debe estar presente mientras tiene lugar la transacción de aprendizaje, pero en el rol de mediador; apoyando las transacciones de aprendizaje pero no forzándolas de manera directa, ni controlando el aprendizaje para que este ocurra. También debe dar oportunidades para que los alumnos se autoevalúen, para revelar el poder del pensamiento reflexivo del alumno como fuerza mediadora. El cuarto rol lo pone como liberador; Hay una diferencia entre mediación e intervención. De esa diferencia depende que el profesor libere o reprima a los alumnos. El maestro debe dejar de pensar que los alumnos son como recipientes vacíos que no controlan el proceso y no tienen necesidades o intereses.

Y los maestros meten aprendizajes en sus cabezas. Y debe entender que los alumnos deben ser los dueños de su propio proceso de aprendizaje. Con todo esto el profesor logra una mejor relación entre alumnos, un buen trabajo grupal, más motivación en los alumnos, habilidades sociales de convivencia en los alumnos.

Según Roche, O. (2011), en este proceso de aprendizaje constructivo, el profesor cede su protagonismo al alumno quien asume el papel fundamental en su propio proceso de formación. Es él mismo quien se convierte en el responsable de su propio aprendizaje, mediante su participación y la colaboración con sus compañeros. Para esto habrá de automatizar nuevas y útiles estructuras intelectuales que le llevarán a desempeñarse con suficiencia no sólo en su entorno social inmediato, sino en su futuro profesional. Es el propio alumno quien habrá de lograr la transferencia de lo

teórico hacia ámbitos prácticos, situados en contextos reales. Es éste el nuevo papel del alumno, un rol imprescindible para su propia formación, un protagonismo que es imposible ceder y que le habrá de proporcionar una infinidad de herramientas significativas que habrán de ponerse a prueba en el devenir de su propio y personal futuro.

El estudiante ahora es más participativo, dinámico y práctico, para la obtención del aprendizaje, habilidades y aptitudes del estudiante, con su contexto social, histórico y cultural, apoyado en los conocimientos que ya había adquirido con anterioridad mediante la interacción social. Una vez que el estudiante reconoce ser el constructor de su propio conocimiento, surgirá el aprendizaje significativo, construyendo, nuevos conocimientos, partiendo de los conocimientos que había adquirido con anterioridad. Para que realmente sea aprendizaje significativo, el estudiante, construye su conocimiento porque está interesado en ello.

Según Roche, O. (2011), Vygotsky propone un paradigma que mantiene preferencia por la investigación focalizada en el desarrollo humano, sólo entendible como la síntesis producida por la confluencia de la maduración orgánica y la historia cultural. El proceso de desarrollo cultural puede definirse en cuanto a su contenido, como el desarrollo de la personalidad del niño y de la concepción del mundo. La discusión se focalizará en el origen social y la naturaleza social de las funciones superiores de la mente en conjunción con la cultura. El funcionamiento mental de un individuo solamente puede ser entendido examinando los procesos sociales y culturales en los cuales éste está insertado. Dentro de un proceso general de desarrollo existen dos líneas diferentes, los procesos elementales, los cuales son de origen biológico y las funciones psicológicas superiores de origen sociocultural .Su énfasis se centró en argumentar que los factores genéticos juegan un rol menor en la génesis del desarrollo, mientras que los factores sociales son absolutamente determinantes. Así, es contundente al postular que el desarrollo es un proceso social que se inicia a partir del nacimiento y es asistido por adultos u otros agentes considerados más competentes en cuanto al manejo del lenguaje, habilidades y tecnologías disponibles en ese espacio cultural. En tal sentido, este desarrollo es custodiado o asistido por colaboración de terceros y se realiza en torno a la Zona de Desarrollo Próximo, zona que define las

funciones intelectuales que están en “proceso embrionario o las que todavía no han madurado”. Ésta representa un constructo hipotético que expresa la diferencia entre lo que el niño puede lograr independientemente y lo que puede lograr en conjunción con una persona más competente, mediador en la formación de los conceptos.

Según Ministerio de Cultura y Educación. Dirección de Investigación y Desarrollo Educativo, (2011), este concepto innovador, que permite explicar el desfase existente entre lo individual y lo social en la solución de los problemas y tareas, es exclusivamente de orden cognitivo. En este espacio y a través de la interacción social se produce el paso de la regulación interpsicológica a la intrapsicológica, conceptos claves de la psicología vygotskyana. En la interacción social, el niño aprende a regular sus procesos cognitivos a partir de las indicaciones y directrices de los adultos y en general de las personas con quienes interactúa, y es mediante este proceso de interiorización que el niño puede hacer o conocer en un principio sólo gracias a las indicaciones y directrices externas (regulación interpsicológica), para luego transformarse progresivamente en algo que pueda conocer por sí mismo, sin necesidad de ayuda (regulación intrapsicológica). Estos conceptos referidos a las funciones psicointelectivas conforman la renombrada Ley de la Doble Formación de los Procesos Superiores. Las implicaciones de este concepto para un investigador es que al comenzar el análisis del funcionamiento cognitivo, debe hacerlo buscando lo que está fuera del individuo, lugar donde se encontrarán los orígenes de la actividad consciente. Es precisamente en la explicación de este proceso cuando teoriza que el lenguaje es el instrumento de mediación semiótica que juega un papel decisivo en el proceso de interiorización. Son los signos y los símbolos las herramientas culturales que amarran o integran al individuo a la sociedad, y el principal mecanismo de esta unión lo constituyen el lenguaje y otras propiedades simbólicas. Este proceso puede ser entendido como el tránsito de una regulación externa social (interpsicológica) de los procesos cognitivos, apoyada por el lenguaje de terceros, a una regulación interiorizada individual (intrapsicológica) de los procesos cognitivos, mediante el lenguaje interno. De esta manera, enfatizó que lo intrapersonal es transformado en características intrapersonales, estableciendo así las interrelaciones entre las influencias macro y micro de la sociedad. Es mediante el lenguaje que se incorporan los conocimientos elaborados y estructurados en los altísimos niveles de complejidad

y alcances que caracterizan el conocimiento social, cultural y científico que clausuran el final del segundo milenio. De acuerdo con el planteamiento dialéctico de Vygotsky, el desarrollo es producto de las interacciones que se establecen entre la persona que aprende y los otros individuos mediadores de la cultura.

Según Ministerio de Cultura y Educación. Dirección de Investigación y Desarrollo Educativo, (2011), la educación constituye una de las fuentes más importantes para el desarrollo de los miembros de la especie humana, al privilegiar los vínculos entre los factores sociales, culturales e históricos, y su incidencia sobre el desarrollo intrapsíquico. Su planteamiento central se puede extrapolar a las instituciones sociales, particularmente a la escuela, con sus herramientas, sistemas de símbolos y conceptos. Éstos, que además de ser los productos que los seres humanos han desarrollado en las diferentes culturas en un tiempo histórico determinado, tienen una gran inherencia y responsabilidad en la construcción de la cultura, manifestada en formas especiales de comportamiento, cambiando el funcionamiento de la mente colectiva, y a la vez, estos nuevos niveles conforman un complicado sistema de conducta individual. El desarrollo intelectual, la habilidad para el pensamiento, se comprende a partir de la unidad de la psiquis y la actividad humana en sociedad. Lo humano se constituye en el punto de intersección entre la ontogénesis del organismo individual y la filogénesis representada en la comunidad cultural. Para Vygotsky, la acción humana utiliza instrumentos sociales como mediadores, los cuales dan a la acción su forma esencial. Por lo tanto, las acciones físicas como las lógicas matemáticas tienen un origen sociocultural. Tiene una clara influencia del materialismo histórico, donde se basa en la concepción que tenía Engels de la actividad como motor de la humanización, una psicología basada en la actividad. La actividad es un proceso de transformación del medio a través del uso de instrumentos.

Al basar su psicología en el concepto de actividad, Vigotsky considera que el hombre no se limita a responder a los estímulos sino que actúa sobre ellos, transformándolos. Ello es posible gracias a la mediación de instrumentos que se interponen entre el estímulo y la respuesta. Hace referencia a la mediación que cumplen los diferentes instrumentos, que él los divide en herramientas y signos,

dándole la importancia mayúscula a los signos, en el caso del lenguaje hablado, el que tendrá mucha influencia en esta teoría cognitiva.

Según Ministerio de Cultura y Educación. Dirección de Investigación y Desarrollo Educativo, (2011), distingue entonces dos clases de instrumentos en función del tipo de actividad que hacen posible. El tipo más simple de instrumento sería la herramienta que actúa materialmente sobre el estímulo, modificándolo. Así, un martillo actúa de manera directa sobre el clavo, de tal forma que la acción a que da lugar no sólo responde al entorno sino que lo modifica materialmente. Este es el tipo de instrumento al que hacía referencia Engels cuando consideraba la importancia del trabajo en el proceso de hominización.

El segundo tipo de instrumentos mediadores, de diferente naturaleza, producen una actividad adaptativa distinta. Además de proporcionar herramientas, la cultura está constituida fundamentalmente por sistemas de signos o símbolos que median en nuestras acciones. El sistema de signos usado con más frecuencia es el lenguaje hablado, pero hay otros muchos sistemas simbólicos que nos permiten actuar sobre la realidad (por Ej., los sistemas de medición, la cronología o la aritmética, el sistema de lectoescritura, etc.).

Son los signos, como mediadores que modifican al sujeto y, a través de éste, a los objetos, los que tienen mayor interés para la psicología cognitiva.

Para Vigotsky los significados provienen del medio social externo, pero deben ser asimilados o interiorizados por cada niño o individuo concreto. Su posición coincide con la de Piaget al considerar que los signos se elaboran en interacción con el ambiente, pero, en el caso de Piaget, ese ambiente está compuesto únicamente de objetos, algunos de los cuales son objetos sociales, mientras que, para Vigotsky está compuesto de objetos y de personas que median en la interacción del niño con los objetos

La ley fundamental de la adquisición de conocimiento para Vigotsky afirmaría que éste comienza siendo siempre objeto de intercambio social, es decir, comienza

siendo interpersonal para, a continuación, internalizarse o hacerse intrapersonal. En esta adquisición del conocimiento, será la conciencia quien jugará un rol fundamental: él centrará su trabajo en el estudio de los procesos psicológicos de la conciencia.

Abordará el estudio de esa conciencia como un proceso en construcción y transformación, y no en tanto estado definitivo del psiquismo. El origen, desarrollo e interdependencia de los procesos psicológicos de la conciencia tendrán cuatro niveles de análisis o dominios: Filogenético, socio-histórico, ontogenético y microgenético.

A su vez establece la existencia de dos tipos de procesos psicológicos: los procesos psicológicos elementales (P.P.E.) y los procesos psicológicos superiores (P.P.S) Los procesos psicológicos elementales dependen de la línea natural del desarrollo. Sus características son: son innatos, tienen la función de garantizar la supervivencia del individuo, son no-conscientes, son involuntarios y la utilización de instrumentos de mediación es nula o muy pobre. Por otra parte, los procesos psicológicos superiores (PPS) dependen de la línea cultural del desarrollo.

Sus características son: son construidos histórica-cultural y socialmente, tienen la función de autorregular y organizar la conducta del sujeto en un marco temporal más allá del presente, son conscientes, son voluntarios, utilizan instrumentos de mediación.

Y a su vez, distingue dos tipos de procesos psicológicos superiores: los procesos psicológicos superiores rudimentarios (PPSR) y procesos psicológicos superiores avanzados (PPSA). Estos procesos psicológicos se originan en tiempos evolutivos diferentes. Primero los rudimentarios y luego los avanzados. Para que surjan los rudimentarios es condición necesaria que los sujetos compartan un espacio con otros sujetos humanos en un contexto de lenguaje oral. Mientras que el surgimiento de los avanzados necesitan de un contexto compartido de lenguaje escrito.

Por tanto, el contacto de un niño con otros humanos que “hablen”, es decir que usen ese instrumento simbólico para comunicar y comunicarse permite que se originen los PPSR. Pero, sólo el acceso a los sistemas simbólicos de lecto-escritura

alfanuméricos garantizaría la emergencia de los PPSA.Entiende que el desarrollo o transformación de los procesos psicológicos de la conciencia pueden definirse como: “saltos cualitativos y revolucionarios que se producen en cualquiera de los dominios o niveles de análisis por efecto de la intervención de nuevas formas de mediación”. En este desarrollo o transformación de los procesos psicológicos, el autor plantea una ley del desarrollo, a la que denomina ley de doble formación o ley genética general del desarrollo cultural. La misma expresa:

“En el desarrollo cultural del niño toda función aparece dos veces: primero a nivel social, y más tarde, a nivel individual; primero entre personas (interpsicológica), y después, en el interior del propio niño (intrapsicológica). Esto puede aplicarse igualmente a la atención voluntaria, a la memoria lógica y a la formación de conceptos. Todas las funciones superiores se originan como relaciones entre seres humanos”. De esta manera, una función que aparece primero entre las personas, queda trasformada en otra función que afecta al interior de la propia psiquis del individuo, y por lo tanto, de orden individual. El proceso central que explica ese cambio, o sea, la constitución de los procesos superiores a partir de la vida social, es el de interiorización.

También es muy importante la relación entre desarrollo y aprendizaje, en donde para él, el aprendizaje precede al desarrollo. A su vez, los diferencia en desarrollo efectivo y potencial.

Según Ministerio de Cultura y Educación. Dirección de Investigación y desarrollo educativo, (2010), el rendimiento medido habitualmente mediante tests, o incluso a través del método clínico, se corresponde con el nivel de desarrollo efectivo. Este nivel está determinado por lo que el sujeto logra hacer de modo autónomo, sin ayuda de otras personas o de mediadores externamente proporcionados. El nivel de desarrollo efectivo representaría los mediadores ya internalizados por el sujeto. En cambio, el nivel de desarrollo potencial estaría constituido por lo que el sujeto sería capaz de hacer con ayuda de otras personas o de instrumentos mediadores externamente proporcionados. Se trataría de determinar los mediadores que el sujeto puede usar externamente pero que aún no ha internalizado. La diferencia entre el

desarrollo efectivo y el desarrollo potencial sería la zona de desarrollo potencial de ese sujeto en esa tarea o dominio concreto.

Considera que la psicología no debe ocuparse preferentemente de «conductas fosilizadas» sino de conductas o conocimientos en proceso de cambio. Ello hace que, en la teoría del aprendizaje de Vigotsky, tengan una especial importancia los procesos de instrucción o facilitación externa de mediadores para su internalización. Esta idea hace que la posición de Vigotsky con respecto al aprendizaje resulte, una vez más, muy actual, al situar los procesos de aprendizaje en estrecha relación con la instrucción, una de las áreas en auge dentro de la psicología cognitiva actual. Estableció que la unidad de análisis de la psicología debía buscarse en el «significado de la palabra», De esta forma, los conceptos, en cuanto generalizaciones, tendrán su origen en la palabra que, una vez internalizada, se constituirá en signo mediador.

CONCLUSIONES AL SEGUNDO CAPÍTULO

1. El aprendizaje servicio podría considerarse como la intersección entre dos tipos de experiencia. Una, específicamente académica, es la de los estudios o trabajos de campo que muchas universidades han realizado y realizan, con el objetivo de que los alumnos apliquen metodologías de investigación y tomen contacto con la realidad en función de un aprendizaje disciplinar determinado. Por otra parte, también se desarrollan actividades solidarias, ya sean los “padrinazgos” de escuelas rurales, las campañas por múltiples causas solidarias, y tantas otras iniciativas. Podemos hablar de aprendizaje-servicio en la intersección de estos dos tipos de actividad, es decir cuando en el desarrollo de un proyecto están presentes simultáneamente la intencionalidad pedagógica y la intencionalidad solidaria.

2. El aprendizaje-servicio es un proyecto educativo solidario protagonizado por los estudiantes, que tiene como objetivo no sólo atender una necesidad de los destinatarios de la actividad, sino orientado explícita y planificadamente a mejorar la calidad de los aprendizajes escolares.

3. Los proyectos de aprendizaje-servicio son protagonizados por los estudiantes. No se trata de una actividad social desarrollada por los docentes (como lo son las “escuelas para padres”, o ciertas experiencias en las que pesa sobre los

docentes la realización de tareas de asistencia social); tampoco es la acción de un típico “grupo juvenil”, ni una actividad de voluntariado. No se trata tampoco de acciones ocasionales o espontáneas, sino planificadas como parte del proyecto educativo, en lo posible con la participación del conjunto de la comunidad educativa. Se trata, por lo tanto, de sostener simultáneamente dos intencionalidades: la intención pedagógica de mejorar la calidad de los aprendizajes, y la intención solidaria de ofrecer una respuesta participativa a una necesidad social. Un buen programa de aprendizaje-servicio les permite a los jóvenes aprender contenidos académicos, y a la vez realizar tareas importantes y de responsabilidad en su comunidad y en su centro de formación.

CAPÍTULO III: RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

PROPUESTA DE DISEÑO DE UN PROGRAMA SOCIO-EDUCATIVO DE APRENDIZAJE Y SERVICIO SOLIDARIO PARA MEJORAR LA CONCIENCIA SOCIAL EN LOS ESTUDIANTES DEL VII CICLO DE LA UNIVERSIDAD SEÑOR DE SIPÁN

CAPÍTULO III: RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

Los resultados de la investigación constatan que los estudiantes asumen sus compromisos de solidaridad aunque reconocen que existen limitaciones y en muchos casos es cuestión de formación desde la familia. Valores que luego se consolidan durante la formación universitaria peor cuando existen programas de educación social y responsabilidad. Los docentes también asumen su responsabilidad y reclaman que existen mayores compromisos no cumplidos con la comunidad adyacente a la universidad y donde se exige mayor compromiso ético y solidario y que es responsabilidad de la propia universidad reorientar sus políticas, más agresivas a la implementación de programas educativos de servicio solidario.

En este capítulo presenta el trabajo de campo plasmado en las encuestas a los estudiantes, y las entrevistas a los directivos de la universidad Señor de Sipán, con sus respectivos cuadros estadísticos y su interpretación, además se presenta el aporte teórico y el aporte práctico de la presente tesis doctoral, que es una metodología que combina en una sola actividad el aprendizaje de contenidos, competencias y valores con la realización de tareas de servicio a la comunidad. El aprendizaje servicio parte de la idea que la ayuda mutua es un mecanismo de progreso personal, económico y social mejor que la persecución obsesiva del provecho individual. Además de situar al aprendizaje servicio solidario como una nueva alternativa de hacer educación en la actualidad.

Lo importante de programa propuesto en el presente trabajo de investigación consiste: en un método por el cual los estudiantes universitarios del séptimo ciclo de todas las especialidades aprenden y se desarrollan a través de la participación en servicios concienzudamente organizados, que se realizan en una comunidad y se dirigen a satisfacer las necesidades de dicha comunidad; se coordina con un programa de servicio comunitario, y con la propia comunidad; ayuda a promover el civismo; se integra en el currículo académico de los estudiantes, reforzándolo, o en aquellos componentes educativos del programa de servicio comunitario en el cual los participantes toman parte; y proporciona un tiempo estructurado para que los estudiantes o participantes reflexionen sobre la experiencia del servicio comunitario. Integra el servicio a la comunidad con el aprendizaje de contenidos, habilidades y valores, mejora la intencionalidad pedagógica y solidaria,

Combina aprendizaje y servicio a la comunidad en un mismo proyecto. *Conexiones curriculares*: Los alumnos/as aprenden y se desarrollan.

Integrar el aprendizaje en un proyecto de servicio es clave para el éxito del aprendizaje-servicio. Los nexos académicos (con el currículo) deben estar claros y ser construidos sobre habilidades existentes de la disciplina específica. *Participación de los alumnos*: Además de estar activamente implicados en el propio proyecto, los alumnos tienen la oportunidad de seleccionar, diseñar, poner en práctica y evaluar su actividad de servicio. *Reflexión*: Se crean oportunidades estructuradas para pensar, conversar y escribir acerca de la experiencia de servicio.

3.1. Análisis e Interpretación de los Datos Descripción de Resultados

Tabla N°01:

Opinión sobre la orientación a involucrarse con los problemas de la comunidad en la formación impartida en la USS según grupo de interés. 2016.

	Grupos de Interés			
	Estudiantes	%	Docentes	%
Totalmente de acuerdo	129	40%	7	78%
Parcialmente de acuerdo	168	52%	2	22%
Indiferente	12	4%	0	0%
Parcialmente en desacuerdo	9	3%	0	0%
Totalmente en desacuerdo	6	2%	0	0%
Total	324	100%	9	100%

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes y docentes del VII ciclo de la USS por investigadora.

El análisis de la información recolectada nos muestra que del total de estudiantes encuestados (324); el 52% (168) indicó estar Parcialmente de acuerdo con que la formación impartida en la USS está orientada al involucramiento con los problemas de la comunidad, un 40% (129) estaba Totalmente de acuerdo, un 4% (12) era Indiferente, un 3% (9) Parcialmente en desacuerdo y un 2% (6) Totalmente en desacuerdo.

Por su parte de los 9 docentes consultados, el 78% (7) indicó estar Totalmente de acuerdo con que la formación impartida en la USS está orientada al involucramiento con los problemas de la comunidad, en tanto que un 22% (2) estaba Parcialmente de acuerdo.

GRÁFICO N° 01:

Opinión sobre la orientación en la formación impartida en la USS a involucrarse con los problemas de la comunidad, 2016.

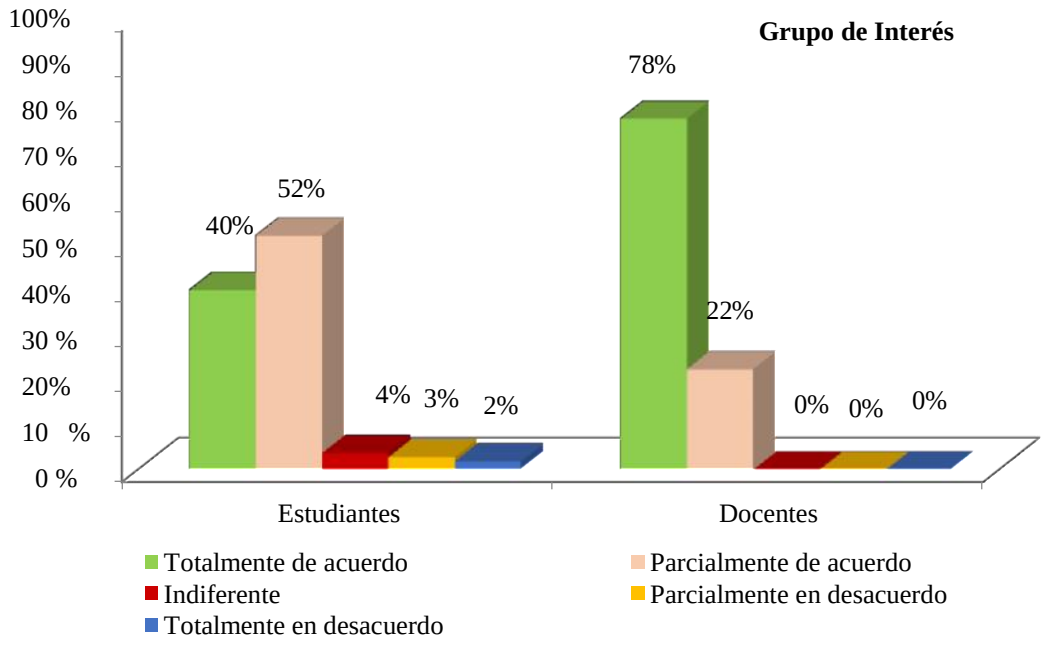


Tabla N°02:

Opinión sobre la orientación a ser solidario ante los problemas de su entorno en la formación personal y profesional impartida en la USS según grupo de interés, 2016.

Grupos de Interés	Estudiantes	%	Docentes	%
Totalmente de acuerdo	216	67%	9	100%
Parcialmente de acuerdo	89	27%	0	0%
Indiferente	11	3%	0	0%
Parcialmente en desacuerdo	6	2%	0	0%
Totalmente en desacuerdo	2	1%	0	0%
Total	324	100%	9	100%

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes y docentes del VII ciclo de la USS por investigadora.

En esta oportunidad se observa que del total de estudiantes encuestados (324); el 67% (216) indicó estar Totalmente de acuerdo con que la formación impartida en la USS está orientada a ser solidario ante los problemas del entorno, un 27% (89) estaba Parcialmente de acuerdo, un 3% (11) era Indiferente, un 2% (6) Parcialmente en desacuerdo y un 1% (2) Totalmente en desacuerdo.

Por su parte de los 9 docentes consultados, el 100% (9) indicó estar Totalmente de acuerdo con que la formación con tal afirmación.

GRÁFICO N° 02:

Opinión sobre la orientación en la formación personal y profesional impartida en la USS a ser solidario ante los problemas de su entorno, 2016.

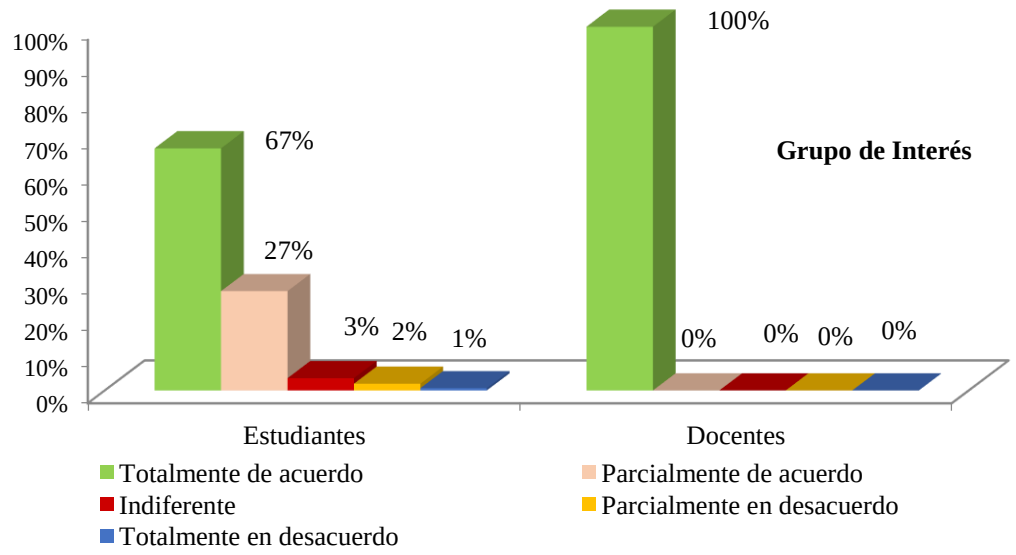


Tabla N°03:

Opinión sobre sí los problemas de la comunidad no es de su competencia, sino del estado según grupo de interés. 2016

	Grupos de Interés			
	Estudiantes	%	Docentes	%
Totalmente de acuerdo	6	2%	1	11%
Parcialmente de acuerdo	13	4%	4	44%
Indiferente	14	4%	0	0%
Parcialmente en desacuerdo	73	23%	0	0%
Totalmente en desacuerdo	218	67%	4	44%
Total	324	100%	9	100%

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes y docentes del VII ciclo de la USS por investigadora.

Se halló que del total de estudiantes consultados (324); el 67% (218) estaba Totalmente en desacuerdo, un 23% (73) Parcialmente en desacuerdo, para un 4% (14) le era Indiferente, un 4% (13) indicó estar Parcialmente de acuerdo, y un 2% (6) consideraba estar Totalmente de acuerdo.

Por su parte de los 9 docentes consultados, un 44% (4) indicó estar Parcialmente de acuerdo en tanto que un porcentaje similar indicó estar Totalmente en desacuerdo y un 11% (1) estaba Totalmente de acuerdo**.**

GRÁFICO N° 03:

Opinión sobre sí los problemas de la comunidad no es de su competencia, sino del estado según grupo de interés, 2016.

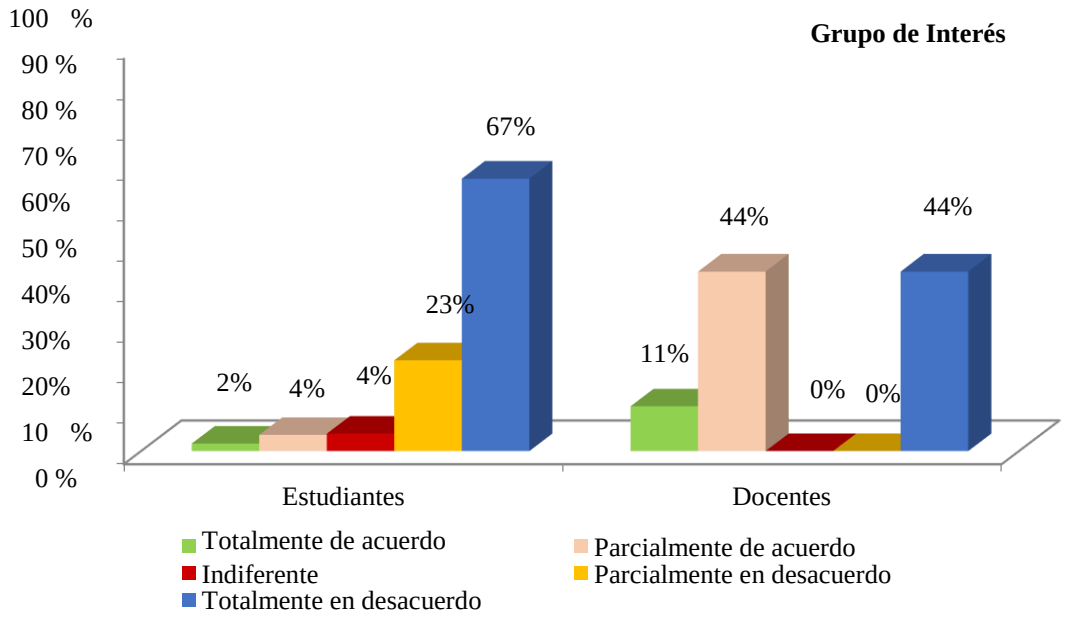


Tabla N°04:

Opinión sobre sí la falta de solidaridad con los demás es un problema de carencia de conciencia social y que involucra no solo a la universidad sino a la formación de familia, según grupo de interés, 2016.

	Grupos de Interés			
	Estudiantes	%	Docentes	%
Totalmente de acuerdo	216	67%	7	78%
Parcialmente de acuerdo	74	23%	2	22%
Indiferente	9	3%	0	0%
Parcialmente en desacuerdo	13	4%	0	0%
Totalmente en desacuerdo	12	4%	0	0%
Total	324	100%	9	100%

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes y docentes del VII ciclo de la USS por investigadora.

Se halló que del total de estudiantes consultados (324); el 67% (216) estaba Totalmente de acuerdo, un 23% (74) Parcialmente de acuerdo, para un 3% (9) le era

Indiferente, un 4% (13) indicó estar Parcialmente en desacuerdo, y un 4% (12) consideraba estar Totalmente en desacuerdo.

Por su parte de los 9 docentes consultados, el 78% (7) indicó estar Totalmente de acuerdo con la premisa postulada, en tanto que un 22% (2) estaba Parcialmente de acuerdo.

GRÁFICO N° 04:

Opinión sobre sí la falta de solidaridad con los demás es un problema de carencia de conciencia social y que involucra no solo a la universidad sino a la formación de familia, según grupo de interés. 2016

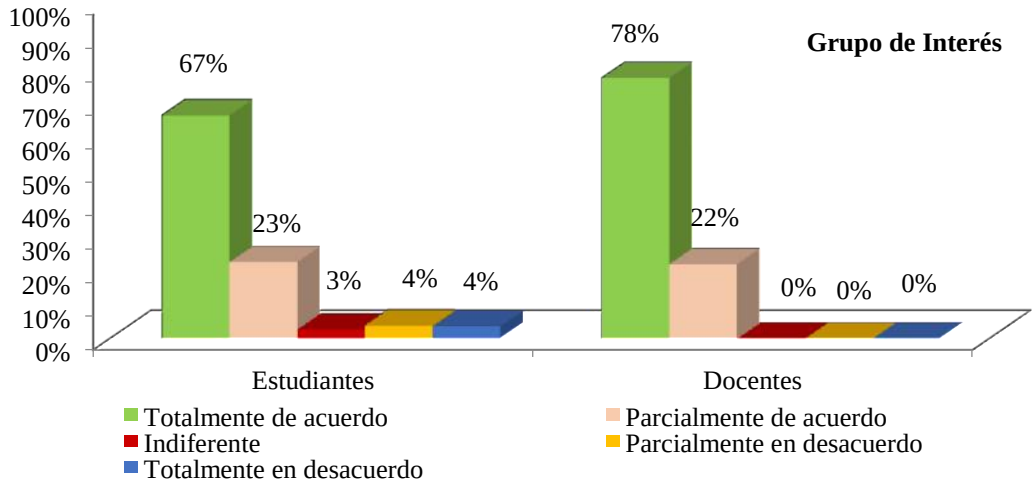


Tabla N°05:

Opinión sobre la posibilidad de aprender más si se compenetra más con la comunidad en sus problemas y se contribuye a dar solución a sus necesidades, según grupo de interés. 2016

	Grupos de Interés			
	Estudiantes	%	Docentes	%
Totalmente de acuerdo	276	85%	8	89%
Parcialmente de acuerdo	32	10%	1	11%
Indiferente	3	1%	0	0%
Parcialmente en desacuerdo	9	3%	0	0%
Totalmente en desacuerdo	4	1%	0	0%
Total	324	100%	9	100%

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes y docentes del VII ciclo de la USS por investigadora.

En opinión de los estudiantes consultados (324); el 85% (276) estaba Totalmente de acuerdo con la posibilidad de aprender más bajo la estrategia de compenetración y

solución de problemas y necesidades de nuestra comunidad, un 10% (32) Parcialmente de acuerdo, un 3% (9) estaba Parcialmente en desacuerdo, y un 1% (4) indicó estar tanto Totalmente en desacuerdo como Indiferente.

En tanto que, de los 9 docentes consultados, el 89% (8) indicó estar Totalmente de acuerdo con la premisa postulada, en tanto que un 11% (1) estaba Parcialmente de acuerdo.

GRÁFICO N° 05:

Opinión sobre la posibilidad de aprender más si se compenetra más con la comunidad en sus problemas y se contribuye a dar solución a sus necesidades, según grupo de interés, 2016.

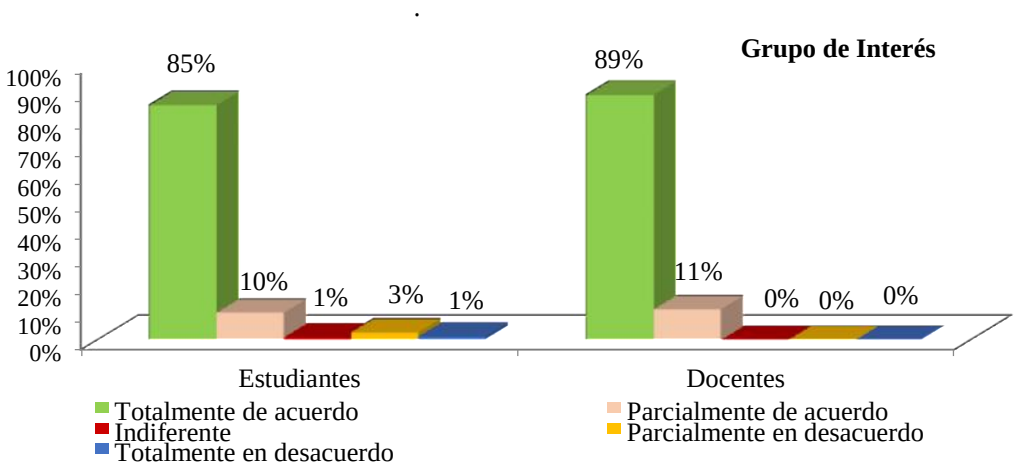


Tabla N°06:

Opinión sobre la existencia entre los estudiantes de indiferencia total por los problemas y necesidades comunales y que su presencia es solo para dar cumplimiento a lo exigido y obtener una nota académica, según grupo de interés, 2016.

	Grupos de Interés			
	Estudiantes	%	Docentes	%
Totalmente de acuerdo	143	44%	1	11%
Parcialmente de acuerdo	83	26%	7	78%
Indiferente	13	4%	0	0%
Parcialmente en desacuerdo	47	15%	1	11%
Totalmente en desacuerdo	38	12%	0	0%
Total	324	100%	9	100%

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes y docentes del VII ciclo de la USS por investigadora.

El análisis de la información recolectada nos muestra que del total de estudiantes encuestados (324); el 44% (143) indicó estar Totalmente de acuerdo con tal comportamiento, un 26% (83) estaba Parcialmente de acuerdo, un 15% (47) estaba Parcialmente en desacuerdo, un 12% (38) Totalmente en desacuerdo, y para un 4% (13) era Indiferente.

En tanto que de los 9 docentes consultados, el 78% (7) indicó estar Parcialmente de acuerdo con tal proposición, en tanto que un 11% (1) manifestó estar Parcialmente en desacuerdo y un porcentaje similar como Totalmente de acuerdo**.**

GRÁFICO N° 06:

Opinión sobre la existencia entre los estudiantes de indiferencia total por los problemas y necesidades comunales y que su presencia es solo para dar cumplimiento a lo exigido y obtener una nota académica

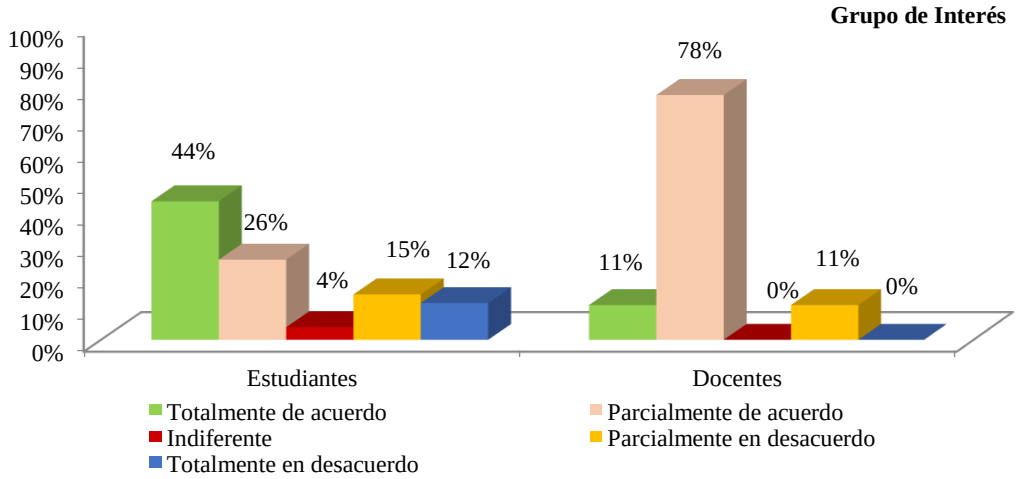


Tabla N°07:

Opinión sobre la necesidad de un programa de aprendizaje servicio educativo más agresivo en la USS frente a algunas deficiencia de falta de identificación y conciencia social con el necesitado, según grupo de interés, 2016.

	Grupos de Interés			
	Estudiantes	%	Docentes	%
Totalmente de acuerdo	217	67%	7	78%
Parcialmente de acuerdo	46	14%	2	22%
Indiferente	12	4%	0	0%
Parcialmente en desacuerdo	33	10%	0	0%
Totalmente en desacuerdo	16	5%	0	0%
Total	324	100%	9	100%

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes y docentes del VII ciclo de la USS por investigadora.

La información recolectada mostró que el 67% (217) indicó estar Totalmente de acuerdo con la aplicación de tal programa, un 14% (46) estaba Parcialmente de acuerdo, un 10% (33) estaba Parcialmente en desacuerdo, un 5% (16) Totalmente en desacuerdo, y para un 4% (12) era Indiferente.

En el caso de los 9 docentes encuestados, el 78% (7) indicó estar Totalmente de acuerdo, en tanto que un 22% (2) estaba Parcialmente de acuerdo con tal propuesta de aplicación de dicho programa**.**

GRÁFICO N° 07:

Opinión sobre la necesidad de un programa de aprendizaje servicio educativo más agresivo en la USS frente a algunas deficiencia de falta de identificación y conciencia social con el necesitado, según grupo de interés, 2016.

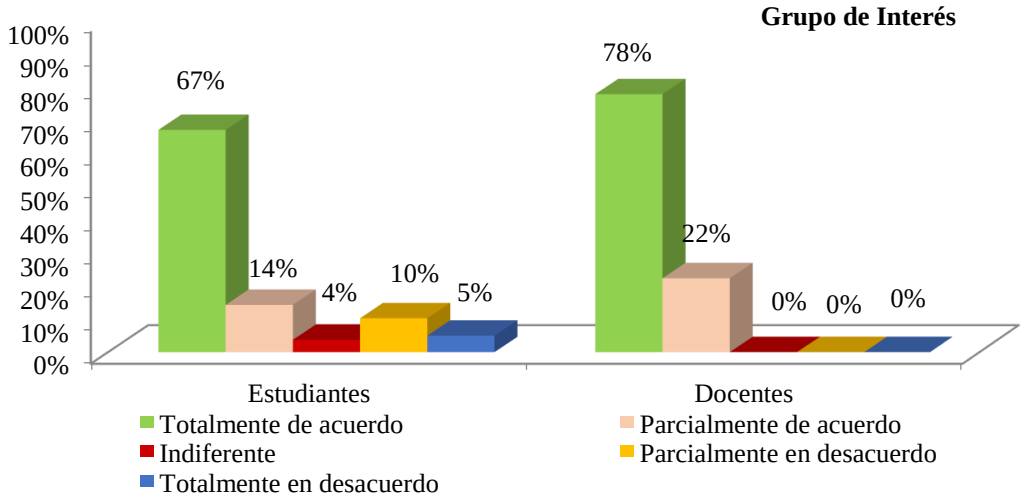


Tabla N°08:

Opinión sobre una apuesta mayor de la USS en desarrollar un programa socioeducativo de aprendizaje y servicio solidario para cumplir el encargo social y responsabilidad solidaria ante la comunidad de su entorno rural, urbano-marginal, según grupo de interés, 2016.

	Grupos de Interés			
	Estudiantes	%	Docentes	%
Totalmente de acuerdo	246	76%	6	67%
Parcialmente de acuerdo	31	10%	3	33%
Indiferente	22	7%	0	0%
Parcialmente en desacuerdo	16	5%	0	0%
Totalmente en desacuerdo	9	3%	0	0%
Total	324	100%	9	100%

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes y docentes del VII ciclo de la USS por investigadora.

La necesidad de una mayor apuesta por parte de la universidad encontró un Totalmente de acuerdo en un 76% (246) de los 324 estudiantes, un 10% (31) se hallaba Parcialmente de acuerdo, un 7% (22) se hallada Indiferente, un 5% (16) estaba Parcialmente en desacuerdo, y un 3% (9) Totalmente en desacuerdo.

Por su parte de los 9 docentes encuestados, el 67% (6) indicó estar Totalmente de acuerdo, en tanto que un 33% (3) estaba Parcialmente de acuerdo con tal mayor apuesta**.**

GRÁFICO N° 08:

Opinión sobre una apuesta mayor de la USS en desarrollar un programa socio-educativo de aprendizaje y servicio solidario para cumplir el encargo social y responsabilidad solidaria ante la comunidad de su entorno.

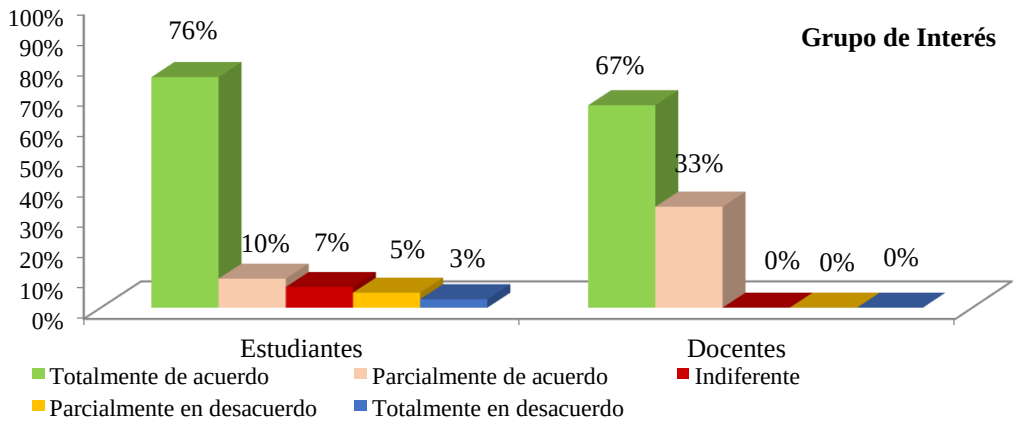


Tabla N°09:

Opinión sobre sí la inversión en proyectos concretos de desarrollo y promoción comunal es sólo decisión política, según grupo de interés, 2016.

	Grupos de Interés			
	Estudiantes	%	Docentes	%
Totalmente de acuerdo	188	58%	0	0%
Parcialmente de acuerdo	89	27%	7	78%
Indiferente	19	6%	0	0%
Parcialmente en desacuerdo	16	5%	1	11%
Totalmente en desacuerdo	12	4%	1	11%
Total	324	100%	9	100%

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes y docentes del VII ciclo de la USS por investigadora.

El 58% (188) de los estudiantes estaba Totalmente de acuerdo con que se trataba de una decisión política la inversión en proyectos concretos de desarrollo y promoción comunal, un 27% (89) se hallaba Parcialmente de acuerdo, para un 6% (19) le era Indiferente, un 5% (16) indicó estar Parcialmente en desacuerdo, y un 4% (12) consideraba estar Totalmente en desacuerdo.

Por su parte de los 9 docentes consultados, el 78% (7) indicó estar Parcialmente de acuerdo con la premisa postulada, en tanto que un 11% (1) manifestó estar Parcialmente en desacuerdo, e igual porcentaje manifestó estar Totalmente de acuerdo con que se trataba de una decisión política.

GRÁFICO N° 09:

Opinión sobre sí la inversión en proyectos concretos de desarrollo y promoción comunales sólo decisión política, según grupo de interés 2016

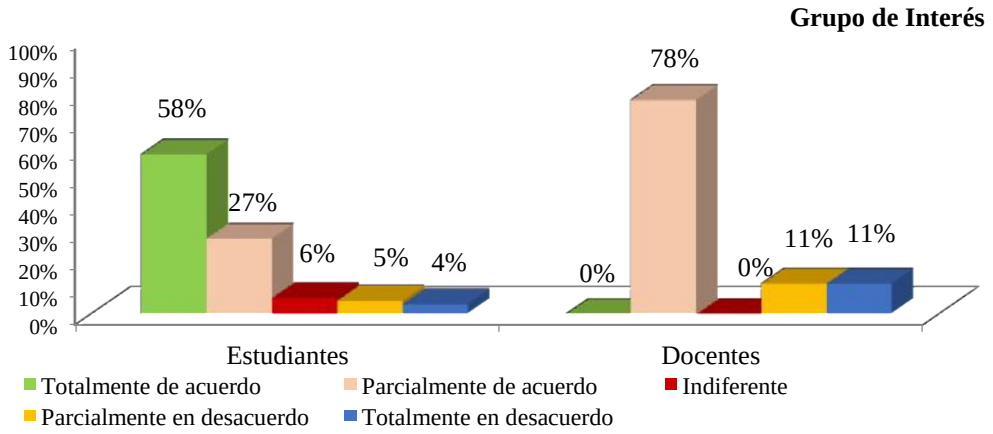


Tabla N°10:

Opinión sobre sí se justifica en tiempos actuales que las universidades junto con sus estudiantes se involucren más en el desarrollo a partir de la investigación acción y educación solidaria, según grupo de interés, 2016.

	Grupos de Interés			
	Estudiantes	%	Docentes	%
Totalmente de acuerdo	223	69%	7	78%
Parcialmente de acuerdo	32	10%	2	22%
Indiferente	26	8%	0	0%
Parcialmente en desacuerdo	36	11%	0	0%
Totalmente en desacuerdo	7	2%	0	0%
Total	324	100%	9	100%

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes y docentes del VII ciclo de la USS por investigadora.

Para la consulta realizada se halló que del total de estudiantes encuestados (324); el 69% (223) indicó estar Totalmente de acuerdo con la justificación en tiempos actuales que las universidades junto con sus estudiantes se involucren más en el desarrollo a partir de la investigación acción y educación solidaria; un 11% (36) estaba Parcialmente en desacuerdo, un 10% (32) estaba Parcialmente en desacuerdo, era Indiferente para un 8% (26), y un 2% (7) Totalmente en desacuerdo.

En el caso de los 9 docentes encuestados, el 78% (7) indicó estar Totalmente de acuerdo, en tanto que un 22% (2) estaba Parcialmente de acuerdo con la justificación de un mayor involucramiento.

GRÁFICO N° 10:

Opinión sobre sí se justifica en tiempos actuales que las universidades junto con sus estudiantes se involucren más en el desarrollo a partir de la investigación acción educación solidaria según grupo de interés 2016.

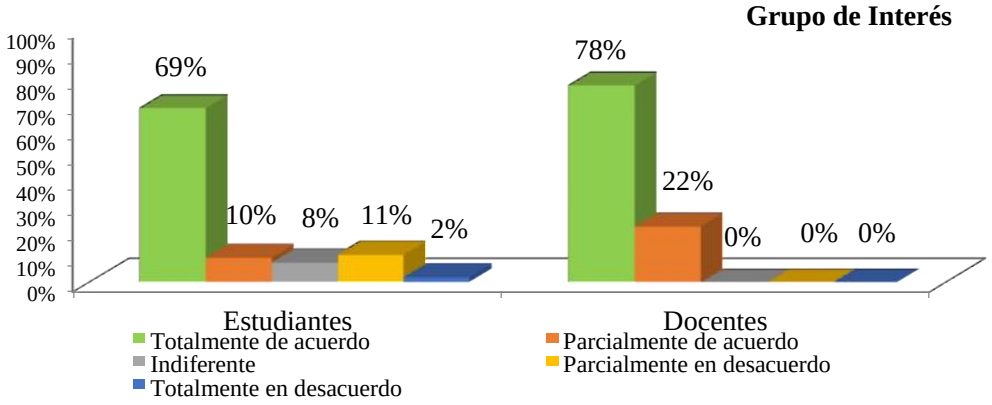


Tabla N°11:

Considera Ud. que la USS tiene una clara orientación en la formación estudiantil a la investigación y proyección comunal para que estos se involucren con los problemas de la comunidad, 2016.

	Directivos	%
Tengo la convicción que la orientación no está bien dada ni clara para los estudiantes	2	12%
Hay políticas definidas	3	18%
Estamos empezando	6	35%
Falta mayor práctica, a veces es muy teórica	3	18%
Sí	3	18%
TOTAL	17	100 %

FUENTE: Cuestionario de entrevista aplicada a los directivos de la Universidad Señor de Sipán para determinar sus opiniones sobre aprendizaje y servicio solidario y percepción de actitudes de los estudiantes ante las necesidades y problemas de la comunidad-Noviembre-Diciembre de 2016.

Los directivos entrevistados señalan predominantemente con respecto a que si la USS tiene con los estudiantes una orientación de investigación y proyección, un 35.3% señalan ponderadamente que están iniciando y por lo tanto los logros se verán a futuro. Un 17.6% tienen sus dudas y reparos que la orientación no está bien dada. Solo un 17.6% considera que esto se está dando en la USS.

GRÁFICO N°11:

Que la USS tiene una clara orientación en la formación estudiantil a la investigación y proyección comunal para que esto se involucre con los problemas de la comunidad.

Tabla N°12:

Su percepción sobre los estudiante en el desarrollo de sus prácticas en comunidad, puede Ud. Notarlo que no solo se involucra sino que busca cambiar algo de la realidad, 2016.

	Directivos	%
Sí hay inclinación a cambiar la realidad	4	24%
Se aprecia actitud pero es incipiente	3	18%
Es bueno cambiar la realidad adversa	2	12%
Es muy baja la actitud	5	29%
Los programas tienen un efecto positivo	3	18%
TOTAL	17	100%

FUENTE: Cuestionario de entrevista aplicada a los directivos de la Universidad Señor de Sipán para determinar sus opiniones sobre aprendizaje y servicio solidario y percepción de actitudes de los estudiantes ante las necesidades y problemas de la comunidad-Noviembre-Diciembre de 2016.

Los directivos entrevistados señalan predominantemente con respecto a cómo ven las prácticas de la comunidad de los estudiantes y en un 29.4% señalan que es muy

baja la actitud de cambio y apoyo a la comunidad de manera profunda y consciente. Otro 23.5% señala que sí hay una inclinación a cambiar la realidad pero que esta está de manera muy primitiva. En todos hay un consensos que hay avances, pero son insuficientes.

GRÁFICO N° 12

Su percepción sobre los estudiantes en el desarrollo de sus prácticas en comunidad, puede ud. notarlo que no solo se involucra sino que busca cambiar algo de la realidad.

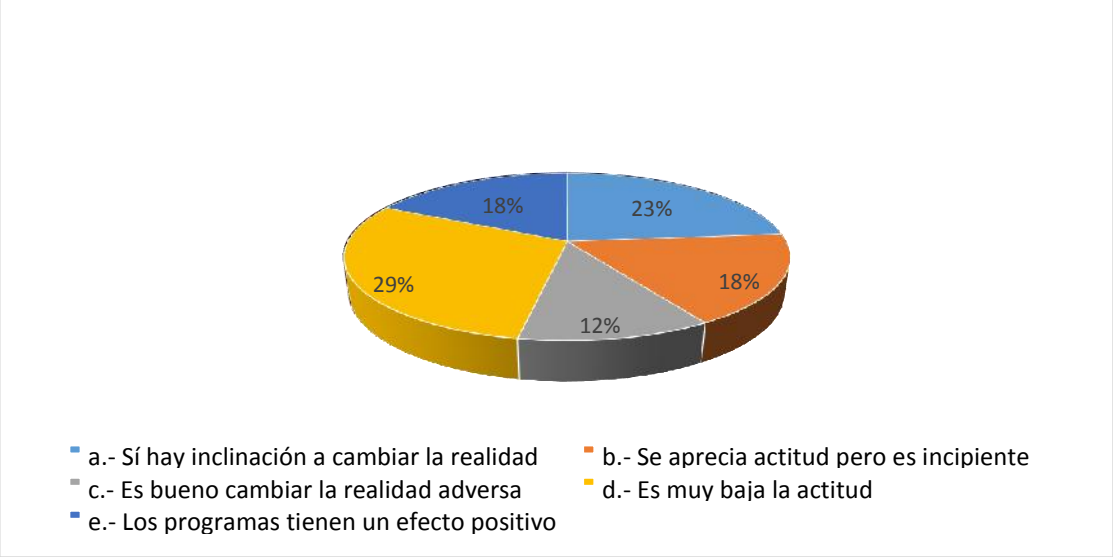


Tabla N°13:

¿En términos generales consideras Ud. cree que los niveles de conciencia social de los estudiantes es baja?

	Directivos	%
Sí es muy baja	6	35%
No	5	29%
Es un reto que se debe superar	4	24%
Se aprecia un gran compromiso	2	12%
TOTAL		100%

FUENTE: Cuestionario de entrevista aplicada a los directivos de la Universidad Señor de Sipán para determinar sus opiniones sobre aprendizaje y servicio solidario y percepción de actitudes de los estudiantes ante las necesidades y problemas de la comunidad-Noviembre-Diciembre de 2016.

Los directivos entrevistados califican que los niveles de conciencia social de los estudiantes es baja, lo que se enfatiza en un muy baja con 35.3%, seguido de una

negación de 29.4%. Esta opinión se complementa con un 23.5% es que pese a esta realidad es un reto superar. Los directivos en general consideran que pese a los bajos niveles de conciencia social, hay una preocupación que debe superarse.

GRÁFICO N° 13

En términos generales consideras Ud. que los niveles de conciencia social de los estudiantes es baja

Tabla N°14:

Se afianza en la formación profesional de los estudiantes un código axiológico de la solidaridad, la entrega por el otro y la investigación comprometida. 2016

	Directivos	%
En menor grado	5	29%
Sí	4	24%
No	5	29%
Hay mucho trabajo por realizar	3	18%
TOTAL	17	100%

FUENTE: Cuestionario de entrevista aplicada a los directivos de la Universidad Señor de Sipán para determinar sus opiniones sobre aprendizaje y servicio solidario y percepción de actitudes de los estudiantes ante las necesidades y problemas de la comunidad-Noviembre-Diciembre de 2016.

Los directivos entrevistados en su opinión si se afianza en la formación de los estudiantes un código axiológico de solidaridad e investigación dará resultados: un

29.4% considera que si se daría pero en menor grado. Un 23.5% señala que sí es posible lograr este efecto. Solo un 29.4% dice que no dará resultados.

GRAFICO N° 14

Se afianza en la formación profesional de los estudiantes un código axiológico de la solidaridad, en entrega por el otro y la investigación comprometida.

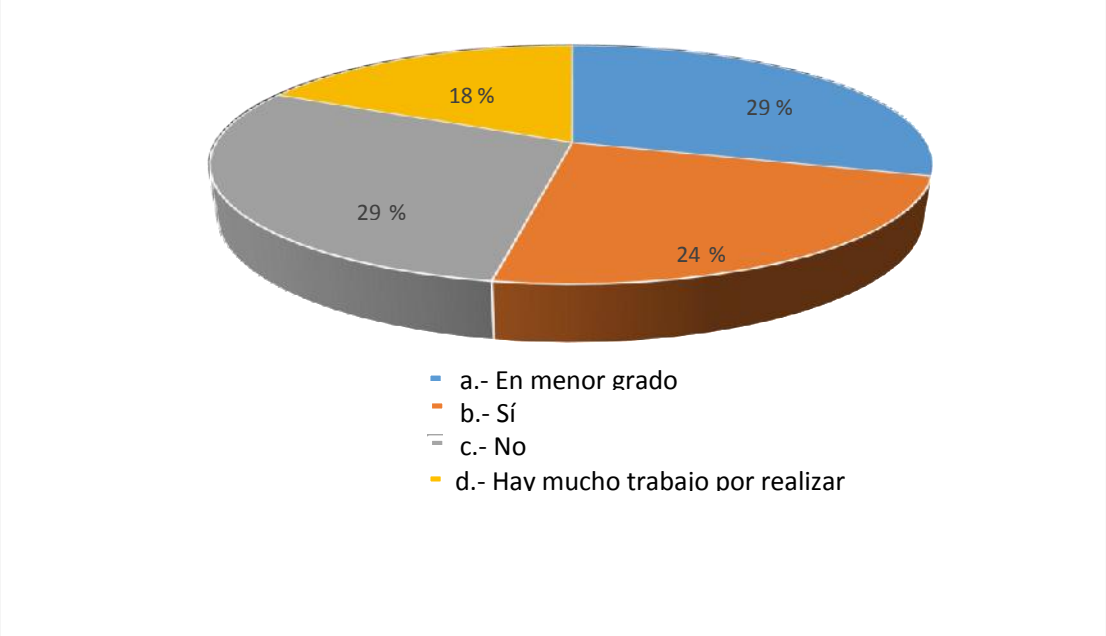


Tabla N°15:

Considera Ud. que sí es posible aprender más si nos compenetramos más con la comunidad en sus problemas y contribuíamos a dar solución a sus necesidades, 2016.

	Directivos	%
Sí nos compenetramos se aprenderá más	6	35%
Es posible generar nuevos aprendizajes significativos	5	29%
Para ello es necesario conocer la realidad	6	35%
TOTAL	17	100%

FUENTE: Cuestionario de entrevista aplicada a los directivos de la Universidad Señor de Sipán para determinar sus opiniones sobre aprendizaje y servicio solidario y percepción de actitudes de los estudiantes ante las necesidades y problemas de la comunidad-Noviembre-Diciembre de 2016.

Los directivos entrevistados opinan sobre el vínculo con respecto al aprendizaje si nos comprometemos con la comunidad, un 35.3% considera que se aprenderá más. Otro 35.3% considera que para lograr ello es necesario conocer la realidad. En sentido

general todos opinan que solo se podrá lograr mejoras si los estudiantes se involucran con sus docentes.

GRAFICO N°15

Considera Ud. que si es posible aprender más si nos compenetramos más con la comunidad en sus problemas y contribuíamos a dar solución a sus necesidades.

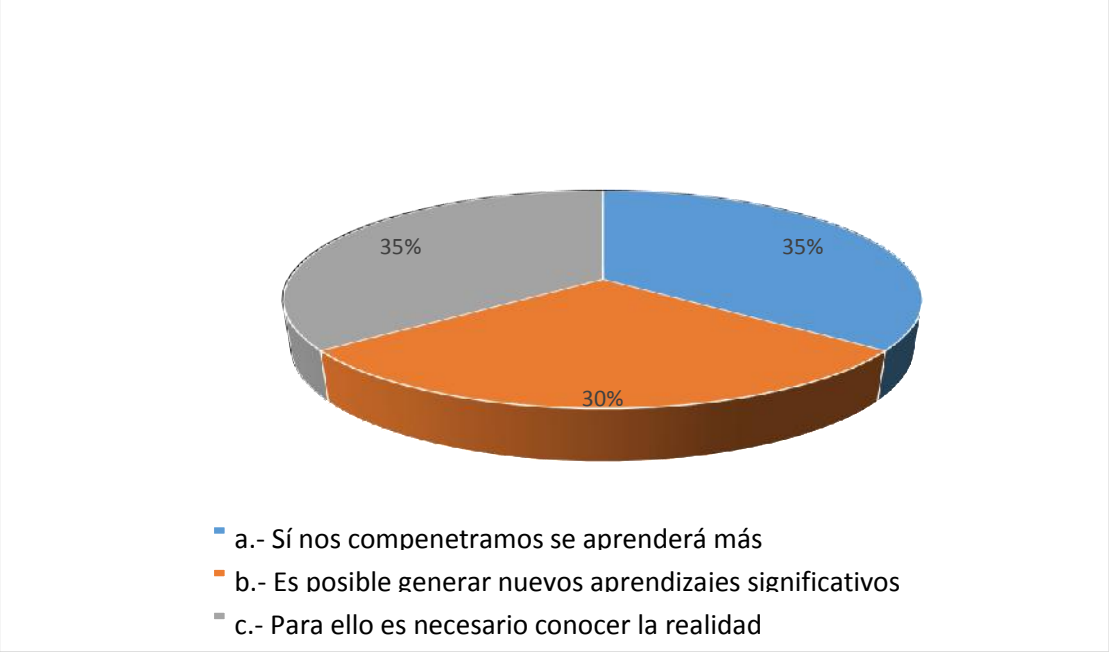


Tabla N°16:

Cómo profesional conoce sobre la experiencia de aprendizaje servicio, 2016.

	Directivos	%
Sí, la conozco	9	53%
Sí, teórica y en la práctica	8	47%
TOTAL	17	100%

FUENTE: Cuestionario de entrevista aplicada a los directivos de la Universidad Señor de Sipán para determinar sus opiniones sobre aprendizaje y servicio solidario y percepción de actitudes de los estudiantes ante las necesidades y problemas de la comunidad-Noviembre-Diciembre de 2016.

Los directivos entrevistados opinan sobre el grado de su conocimiento e involucramiento con respecto al tema experiencia de aprendizaje servicio y un 53% considera que si la conocer dado la exigencia de su cargo y su experiencia profesional.

Otro 47% señala que sí la conoce teórica como en forma práctica, lo que nos da una seguridad del conocimiento.

GRÁFICO N° 16

Como profesional conoce la experiencia de aprendizaje servicio

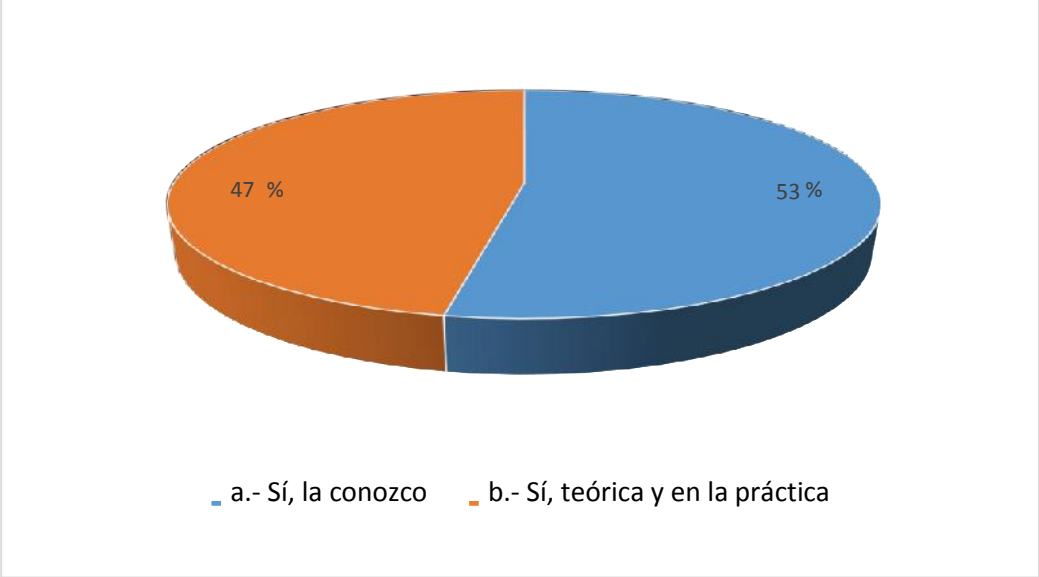


Tabla N°17:

Es posible que la USS se comprometa más con buscar el desarrollo académico integrado con los estudiantes de las comunidades más necesitadas mediante proyectos de involucramiento, 2016.

	Directivos	%
Sí porque es parte de su política y del curso	11	65%
Por imagen y compromiso sí	6	35%
TOTAL	17	100%

FUENTE: Cuestionario de entrevista aplicada a los directivos de la Universidad Señor de Sipán para determinar sus opiniones sobre aprendizaje y servicio solidario y percepción de actitudes de los estudiantes ante las necesidades y problemas de la comunidad-Noviembre-Diciembre de 2016.

Los directivos entrevistados opinan sobre si a USS se compromete con el desarrollo académico integrado con los estudiantes, un 64.7% señala que sí es política de la universidad participar e incentivar proyectos de aprendizaje servicio que permitirá mejorar la calidad del servicio social e involucramiento de los futuros profesionales y la propia universidad.

GRÁFICO N°17

Es posible que la USS se comprometa más con buscar el desarrollo académico integrado con los estudiantes de las comunidades más necesitadas mediante proyectos de involucramiento.

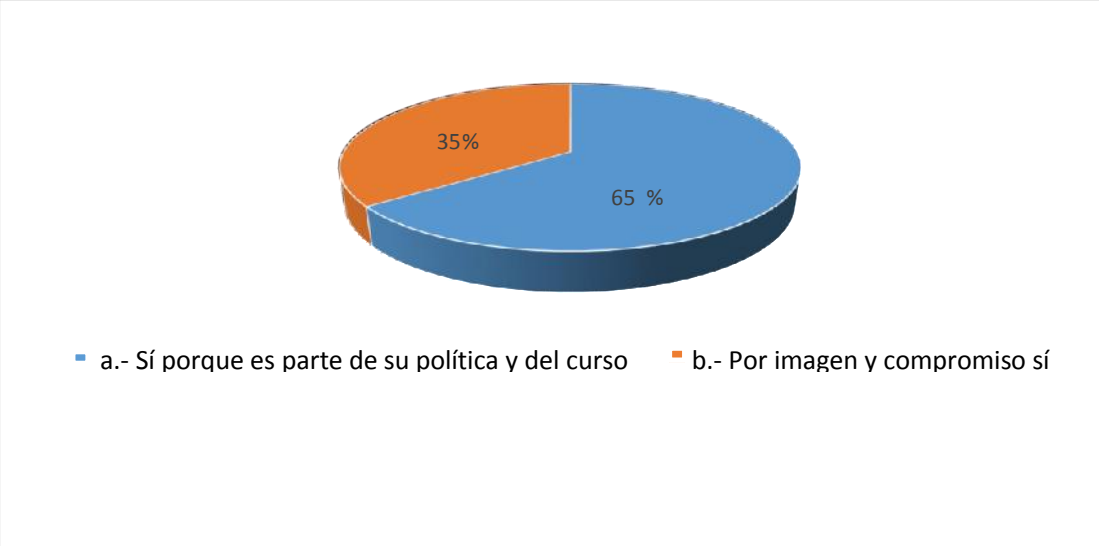


Tabla N°18:

Cree Ud. que la USS debe apostar más en desarrollar un programa socio-educativo de aprendizaje y servicio solidario para cumplir el encargo social y responsabilidad solidaria ante la comunidad de su entorno rural y urbano-marginal. 2016

	Directivos	%
Sí debe dar mayor apuesta	10	59%
Sí hay un compromiso	7	41%
TOTAL	17	100%

FUENTE: Cuestionario de entrevista aplicada a los directivos de la Universidad Señor de Sipán para determinar sus opiniones sobre aprendizaje y servicio solidario y percepción de actitudes de los estudiantes ante las necesidades y problemas de la comunidad-Noviembre-Diciembre de 2016.

Los directivos entrevistados opinan sobre si la USS debe apostar por un programa socio-educativo de aprendizaje servicio social solidario, un 58.8% considera que sí debe ser la mayor apuesta de proyección a la comunidad. Un 41.2% considera que sí hay un compromiso directo con respecto a estos programas como parte de la carrera profesional.

GRÁFICO N° 18

Cree Ud. que la USS debe apostar más en desarrollar un programa socio educativo de aprendizaje y servicio solidario para cumplir el encargo social y responsabilidad solidaria ante la comunidad de su entorno rural y urbano marginal

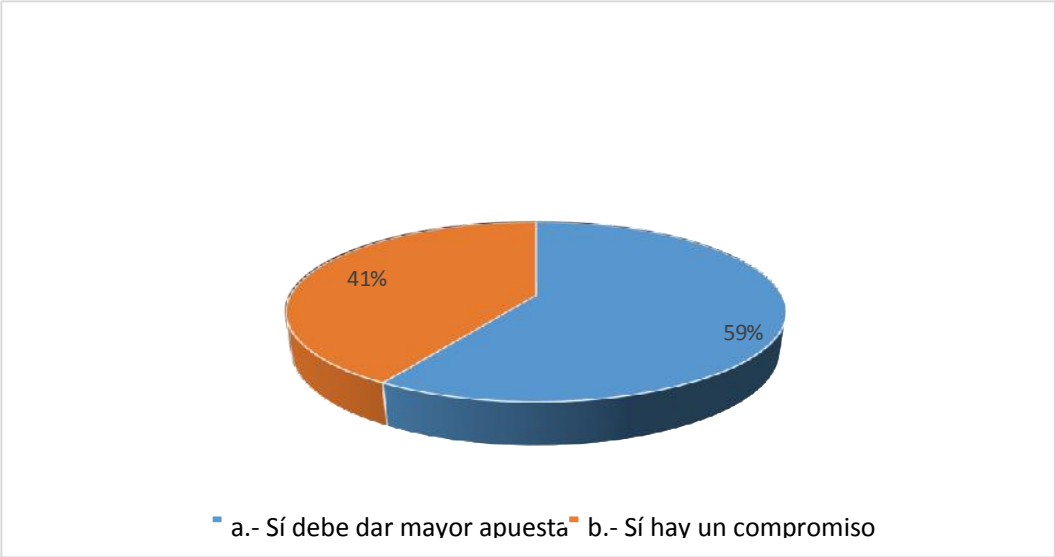


Tabla N°19:

Qué se necesita para que la universidad investigue más y genere proyectos sociales de ciudadanía, gobernabilidad y desarrollo comunal, 2016.

	Directivos	%
Mayor compromiso social y económico	3	18%
Que se cumplan los objetivos y metas planificadas	3	18%
Más inversión	9	53%
Mayor capacitación a los docentes	2	12%
TOTAL	17	100%

FUENTE: Cuestionario de entrevista aplicada a los directivos de la Universidad Señor de Sipán para determinar sus opiniones sobre aprendizaje y servicio solidario y percepción de actitudes de los estudiantes ante las necesidades y problemas de la comunidad-Noviembre-Diciembre de 2016.

Los directivos entrevistados opinan sobre qué necesidad la USS para que investigue más y genere proyectos sociales de gobernabilidad, las respuestas son variadas y se sistematizan en las siguientes: para un 53% es que debe haber mayor inversión, seguido de un 17.6% que señalan que de haber mayor compromiso social y económico y para un 17.6% que se cumplan los objetivos y metas programadas.

GRÁFICO N° 19

Que se necesita para que la universidad investigue más y genere proyectos sociales de ciudadanía, gobernabilidad y desarrollo comunal

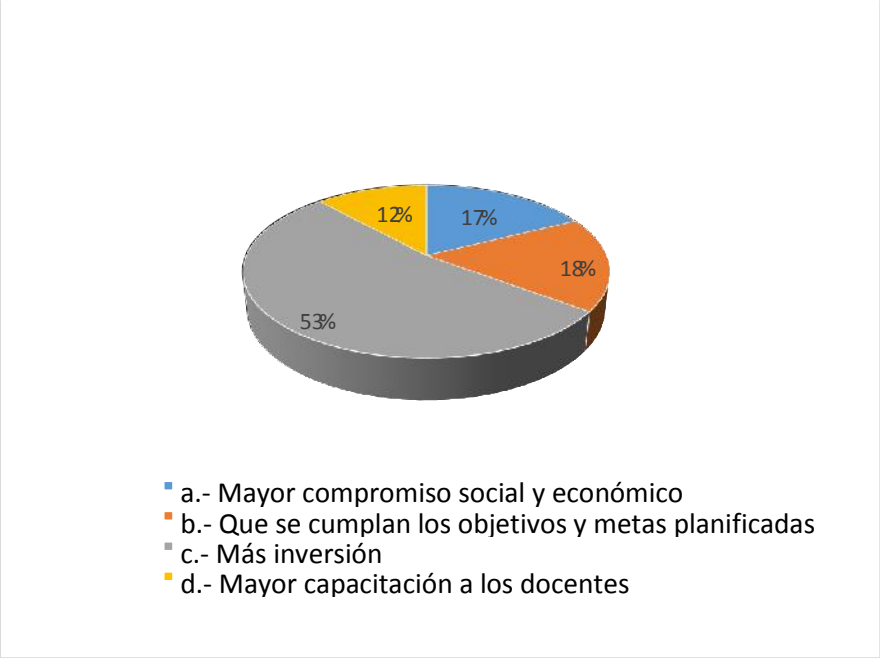


Tabla N°20:

Se justifica en tiempos actuales que las universidades junto con sus estudiantes se involucren más en el desarrollo a partir de la investigación acción y educación solidaria, 2016.

	Directivos	%
Es parte de la responsabilidad social y política	6	35%
Sí, por mi propio cargo y desempeño	3	18%
Se justifica y es deber y obligación moral	8	47%
TOTAL	17	100%

FUENTE: Cuestionario de entrevista aplicada a los directivos de la Universidad Señor de Sipán para determinar sus opiniones sobre aprendizaje y servicio solidario y percepción de actitudes de los estudiantes ante las necesidades y problemas de la comunidad-Noviembre-Diciembre de 2016.

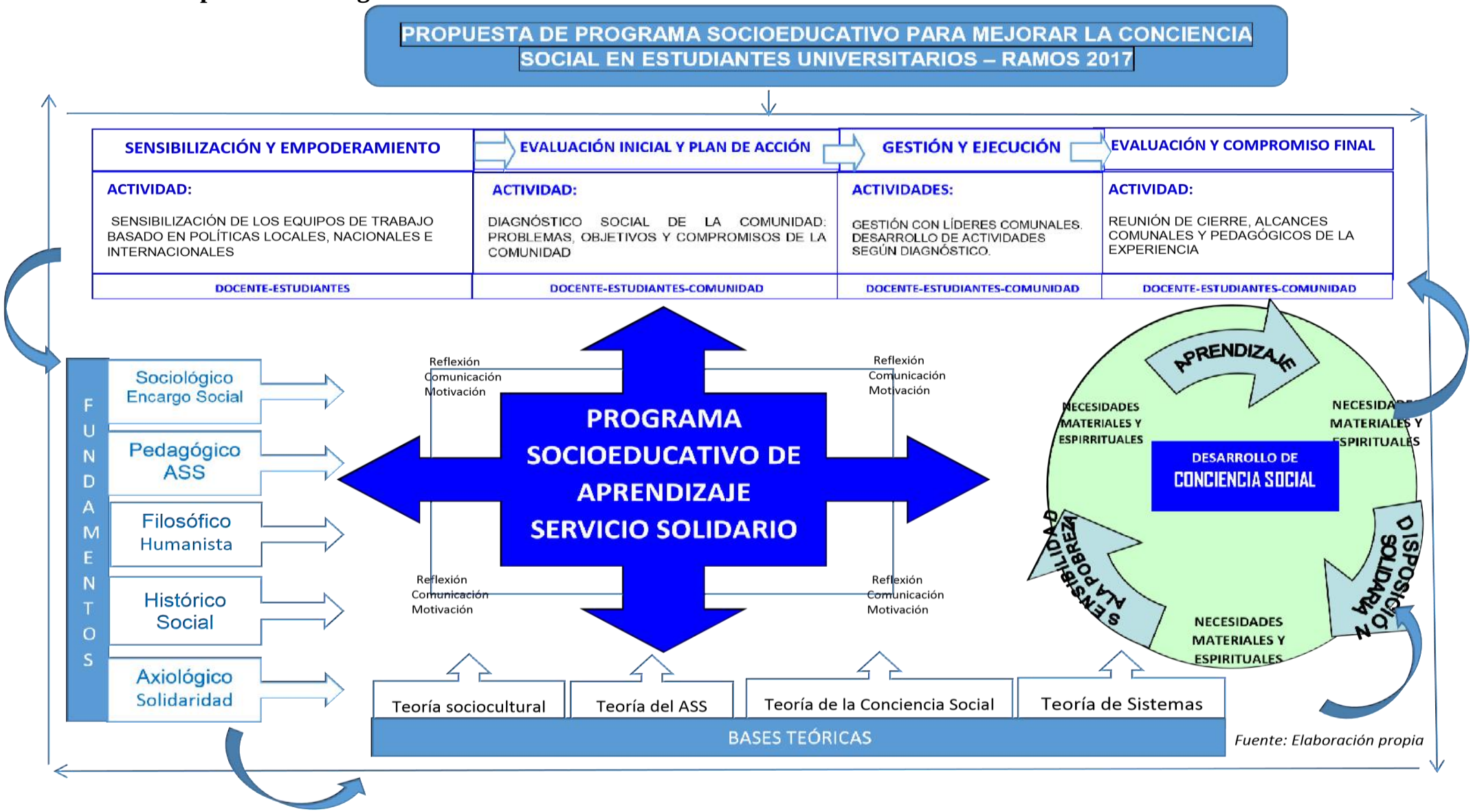
Los directivos entrevistados opinan sobre si se justifica que la USS y sus estudiantes se involucren en el desarrollo de la comunidad mediante programas de

acción y educación solidaria, un 35.3% considera que sí es parte de la responsabilidad social y política. Un 17.6% considera que se justifica por el propio cargo y desempeño que asume estaría comprometido a apoyar e involucrarse más.

GRÁFICO N° 20

Se justifica en tiempos actuales que las universidades junto con sus estudiantes se involucren más en el desarrollo a partir de la investigación acción educativa solidaria.

3.2.Propuesta del Programa de la Presente Tesis Doctoral



Fuente: Elaboración propia

“PROGRAMA SOCIO-EDUCATIVO DE APRENDIZAJE Y SERVICIO SOLIDARIO PARA MEJORA LA CONCIENCIA SOCIAL EN LOS ESTUDIANTES DEL VII CICLO DE LA UNIVERSIDAD SEÑOR DE SIPÁN”.

Se defiende la solidaridad como el valor que consiste en mostrarse unido a otras personas o grupos, compartiendo sus intereses y sus necesidades. El valor, para ciertos autores, es un concepto más amplio que el de actitud, porque sobre un mismo valor se fundamentan varias actitudes más específicas. Por otro lado, la solidaridad se tilda de virtud, que debe ser entendida como condición de la justicia, y como aquella medida que, a su vez, viene a compensar las insuficiencias de esa virtud fundamental. Por lo tanto, la solidaridad se convierte en un complemento de la justicia. En ese sentido el hacer universitario se constituye un espacio propicio para generar modelos teóricos que permitan su ejercicio.

I.- PROBLEMÁTICA A SOLUCIONAR

Uno de las grandes exigencias de la responsabilidad y compromiso de la formación universitaria es formar futuros profesionales con elevada conciencia social y solidaridad humana para que sean entes útiles y muestren un compromiso más que un lucro profesional en su desempeño profesional. La ausencia de solidaridad social entre los estudiantes, en su propia formación y el escaso accionar en comunidad incumpliendo un encargo social, hace que muchas veces los profesionales no desarrollen ese compromiso axiológico por solucionar los problemas de la comunidad. La solidaridad o caridad social expresa una idea de unidad, cohesión, colaboración. Se encuentra muy ligada al amor, y como éste admite dos planos de consideración:

1. Solidaridad-sentimiento. Tendencia humana a asociarse en busca de bienes comunes. Es la inclinación a sentirse vinculados con otros, bien por motivos de semejanza, bien debido a intereses comunes. Incluye la tristeza cuando esas personas afines sufren un mal. Se trata de sentimientos buenos pero a veces inestables o de tipo superficial.

2. Solidaridad-virtud. Es la determinación firme y perseverante de comprometerse por el bien común. Estamos ante un hábito o cualidad, ante una

decisión estable de colaborar con los demás. Con todos los hombres, pues realmente hay vinculación con todos, aunque uno no se sienta unido a algunos. Esta solidaridadvirtud es más firme e importante que la sentimental, y de ella seguimos hablando.

La solidaridad se apoya en varios motivos que podemos reunir en dos grupos:

a) Razones humanas: igualdad de naturaleza, necesidad de apoyo, mayor eficacia, ensanchar el corazón evitando el egoísmo.

b) Motivos espirituales: fraternidad humana, común dignidad de hijos de Dios, unidad de destino eterno, idéntica redención, unión común a Cristo y a María.

Esta decisión de buscar el bien de todos puede aplicarse en muchos terrenos: Solidaridad de los pobres entre sí; de los ricos hacia los pobres y curiosamente de los pobres hacia los ricos. Estos casos de solidaridad se ejercitan de modo diverso. Por ejemplo, el rico buscará el modo de ayudar al desarrollo del pobre; el pobre será agradecido. Solidaridad de los empresarios hacia sus empleados y de los empleados hacia sus patrones. Por ejemplo, aquéllos abonan el sueldo justo y éstos trabajan con lealtad. Solidaridad de las mujeres entre sí y respecto a los hombres. Lo mismo aplicado a los hombres entre sí y respecto a ellas, evitando el machismo. Solidaridad de regiones, razas y naciones hacia otras, evitando racismos y nacionalismos.

La falta de solidaridad cualquier acción que busca el interés propio o de los afines despreciando el bien de grupos sociales diferentes. Ejemplos, cualquier forma de lucha de clases va contra los principios solidarios; las distintas formas de explotación humana, sea de grupos o naciones, también se oponen a la solidaridad; los nacionalismos y regionalismos. Aquí conviene precisar que es correcto un amor especial al propio pueblo, comarca, región o país. La falta de solidaridad aparece con el desprecio o desinterés hacia otros pueblos, comarcas o países; en general, cualquier egoísmo. Por ejemplo, los jóvenes que sólo piensan en su diversión, suelen ser insolidarios hacia padres, profesores, vecinos, incluso hacia las personas que limpian las calles.

En esta propuesta se busca potenciar la solidaridad como un sentimiento personal y como un compromiso profesional por superar los grandes problemas y limitaciones que tiene muchas veces las comunidades adyacentes a su influencia de prácticas en comunidad.

II.- SUSTENTO TEÓRICO

A.- Fundamento sociológico del encargo social

La educación no es un hecho social cualquiera, la función de la educación es la integración de cada persona en la sociedad, así como el desarrollo de sus potencialidades individuales la convierte en un hecho social central con la suficiente identidad e idiosincrasia como para constituir el objeto de una reflexión sociológica específica.

Según Dávila (2004), la formación profesional debe lograr una preparación para la investigación, el desarrollo, la aplicación y la transferencia de tecnologías adecuadas a los contextos, lo que implica una formación que responda a la magnitud de los cambios y transformaciones y permita un rápido accionar con criterio propio

Por todos los cambios ocurridos en la sociedad se hace necesario reestructurar el trabajo metodológico en la Universidad, decir que el trabajo metodológico debe partir de una necesidad o problema siendo en este caso su punto de partida.

Así se supone que es necesario establecer a partir de las necesidades actuales y perspectivas de la misión de la Universidad las bases del proceso de formación de los profesionales a través de la enseñanza y el aprendizaje.

B.- Fundamento pedagógico: aprendizaje y servicio solidario

Los primeros practicantes del aprendizaje-servicio se apoyaron pedagógicamente en el campo de la educación experiencial. Para asegurar que el servicio promoviera un aprendizaje significativo, ellos buscaron conectar la experiencia de los estudiantes con la reflexión y el análisis provisto en el currículum. Ellos señalaron la importancia del contacto con problemas sociales complejos y contemporáneos, y los esfuerzos para resolverlos como un elemento importante de una educación integral.

Según Diéguez (2000), un programa de aprendizaje-servicio busca que los participantes actúen no en términos de caridad sino desde una perspectiva más amplia como la justicia y política social. Por ejemplo, los programas de aprendizaje-servicio no deberían limitarse a reclutar estudiantes como voluntarios en centros alimentarios sino que deberían pedirles reflexionar por qué existe gente que no tiene comida. Los voluntarios de un programa de alfabetización deberían reflexionar cómo es que puede existir gente analfabeta en una "sociedad avanzada". El propósito de estas reflexiones es desarrollar en los estudiantes una conciencia cívica que les lleve más que a entender las causas de la injusticia social, a emprender acciones que posibiliten eliminar estas causas.

Los proyectos de aprendizaje-servicio pueden ser utilizados para reforzar los contenidos del curso y para desarrollar una variedad de competencias entre las que se incluye el pensamiento crítico, habilidades de comunicación, liderazgo, un sentido de responsabilidad cívica.

Según Herrero (2008), aunque en educación superior es frecuente que se le defina como programa, el aprendizaje servicio es también una filosofía y una pedagogía. Como programa, el aprendizaje-servicio hace énfasis en la realización de tareas para afrontar necesidades humanas y de la comunidad en combinación con ciertos objetivos de aprendizaje. El aprendizaje-servicio es también una filosofía de crecimiento humano y visión social; es una filosofía de reciprocidad, que implica un esfuerzo concertado para mover de la caridad a la justicia, del servicio a la eliminación de necesidades. Como una pedagogía, el aprendizaje-servicio es una educación que se conecta con la experiencia como base para el aprendizaje basado en la intencionalidad de la reflexión que posibilite el aprendizaje.

El modelo de Kolb (1984) ilustra el ciclo de aprendizaje experiencial en cuatro fases: la experiencia concreta, reflexión en la experiencia, síntesis y conceptualización abstracta, y experimentación activa.

Robert Sigmon (1979) enuncia tres principios para el aprendizaje-servicio:

1. Quienes reciben el servicio controlan el servicio que se proporciona.

2. Quienes reciben el servicio llegan a ser más capaces de servir y ser servidos por sus propias acciones.

3. Quienes sirven son también sujetos que aprenden y que tienen un control significativo sobre lo que se espera que aprendan.

Los objetivos que define el Aprendizaje Servicio son básicamente tres:

1. Mejorar la calidad del aprendizaje establecido en los objetivos curriculares del curso, manteniendo niveles de exigencia académica.

2. Los objetivos de servicio, que se traducen en un servicio o producto de calidad, que aporte solución a alguna problemática social real.

3. La formación de valores de los estudiantes presentes en las actividades del curso, tales como la participación, la responsabilidad social, el emprendimiento, el respeto, solidaridad, etc.

C.- Fundamento filosófico humanista

En la sociedad contemporánea se hace necesario perfeccionar la estructura organizativa y científico teórica del proceso docente educativo, con vistas a crear un sistema armónico que prepare para la sociedad los hombres que esta necesita, con el fin de cumplir sus tareas en todas las esferas de la vida.

Por lo que se hace necesario redimensionar el trabajo metodológico en los departamentos de la Universidad en función de esta nueva concepción de Universidad nueva debido a que se encuentra atomizado, está desarticulado en todas las modalidades y presenta un solapamiento de actividades metodológicas en los colectivos.

Según Martínez (2011), el profesional universitario en su formación tiene que nutrirse de todo el legado dejado por las generaciones precedentes, así como la asimilación de las perspectivas de posibles cambios, teniendo en cuenta los pronósticos de la evolución y perfeccionamiento del proceso de transformaciones que el desarrollo actual de la educación exige.

La construcción de los conocimientos pedagógicos se logra a partir de la investigación del docente con un carácter científico del proceso docente educativo, al enfrentarse a la solución de los problemas y tareas profesionales, las que asume en un proceso de investigación educativa que permite el enfrentamiento de la teoría y la práctica, revelando las contradicciones que se dan entre ellas. La teoría es confrontada, perfeccionada y valorada a la luz de la práctica pedagógica, la práctica diversa, compleja e inacabada ofrece un grupo de problemas profesionales que deben ser resueltos.

Ese proceso exige una permanente búsqueda de información científico pedagógica mediante la autopreparación sistemática y de esta forma se aprehende del modo de actuación que tipifica al docente que asume la función de investigador al desarrollar su labor educativa.

D.- Fundamento Histórico-social

La ayuda humanitaria es una forma de solidaridad o cooperación, que generalmente es destinada a las poblaciones pobres, o a las que han sufrido una crisis humanitaria, como la provocada por una catástrofe natural o una guerra.

Según Puig (2011), debe seguir los Principios humanitarios de imparcialidad, neutralidad, humanidad e independencia operacional. Esta forma de ayuda responde a las necesidades básicas de la población: hambre, hambruna, salud, reconstrucción de las infraestructuras tras un siniestro, educación, protección de la infancia y poblaciones desfavorecidas, construcción o saneamiento de las redes de agua, construcción de las redes de comunicación, etc. Normalmente se distingue la ayuda humanitaria de urgencia de la cooperación para el desarrollo en función del contexto y las necesidades de cada zona.

E.- Fundamento axiológico

La solidaridad es el apoyo o la adhesión circunstancial a una causa o al interés de otros, por ejemplo, en situaciones difíciles. Cuando dos o más personas se unen y colaboran mutuamente para conseguir un fin común, se habla de solidaridad. La

solidaridad es compartir con otros tanto lo material como lo sentimental, es ofrecer ayuda a los demás y una colaboración mutua entre las personas.

La solidaridad es sinónimo de apoyo, respaldo, ayuda, protección, que cuando persigue una causa justa cambia el mundo, lo hace mejor, más habitable y más digno.

La solidaridad es un valor por excelencia que se caracteriza por la colaboración mutua que existe entre los individuos, lo que sin duda permite lograr la superación de los más terribles desastres, como guerras, pestes, enfermedades, entre otros, aplicarlo también con nuestros familiares, amigos y/o conocidos que se encuentren en situaciones difíciles y con la ayuda recibida permita salir adelante y mejorar en cierto modo la situación.

Según Roche (2011), la solidaridad entre los seres vivos permite resistir las adversidades que se presenta a lo largo de la vida. La persona solidaria no duda en colaborar y apoyar a todos aquellos individuos que se encuentran en situaciones desfavorecidas, lo que permite distinguirse de las personas indiferentes, egoístas ante sus compañeros.

Es importante fomentar la solidaridad desde la infancia ya que puede ser vista como la base de otros valores humanos que logra desarrollar valiosas relaciones de amistad, familiares y/o sociales basadas en la ayuda, apoyo, respeto y tolerancia.

Los derechos de los pueblos o los derechos de solidaridad son aquellos que optimizan el desarrollo de una persona en un ambiente apropiado, contemplan al ser humano en su universalidad y buscan garantías para la humanidad como un todo. Es uno de los derechos humanos más recientes y para que pueda cumplirse tienen que participar todas las entidades públicas y privadas del mundo y todos los individuos.

La responsabilidad en teoría se trata de uno de los valores humanos más importantes, el que nace a partir de la capacidad humana para poder optar entre diferentes opciones y actuar, haciendo uso de la libre voluntad, de la cual resulta la necesidad de asumir todas aquellas consecuencias que de estos actos se deriven. La

responsabilidad es un valor que está en la conciencia de la persona, que le permite reflexionar, administrar, orientar y valorar las consecuencias de sus actos, siempre en el plano de lo moral. Sin embargo, estar conscientes de que la responsabilidad no es algo sencillo, debemos de revisar cada uno de nuestros actos para ver si cumplimos con nuestros deberes o tareas día a día. La responsabilidad es la obligación de cumplir con lo que se ha comprometido. En el ambiente laboral la responsabilidad es un pilar muy importante. El ser responsable conduce al ser humano, en su entorno laboral, a alcanzar el éxito, independientemente de su preparación académica. Todos comprendemos la irresponsabilidad cuando alguien no cumple lo que promete. La responsabilidad (o la irresponsabilidad) es fácil de detectar en la vida diaria, especialmente en su faceta negativa: la vemos en el plomero que no hizo correctamente su trabajo, en el carpintero que no llegó a pintar las puertas en el día que se había comprometido, en el joven que tiene bajas calificaciones, en el arquitecto que no ha cumplido con el plan de construcción para un nuevo proyecto, y en casos más graves en un funcionario público que no ha hecho lo que prometió o que utiliza los recursos públicos para sus propios intereses. Sin embargo, plantearse qué es la responsabilidad no es algo tan sencillo. Un elemento indispensable dentro de la responsabilidad es cumplir un deber. La responsabilidad es una obligación, ya sea moral o incluso legal de cumplir con lo que se ha comprometido.

Según Rojas (2000), la responsabilidad tiene un efecto directo en otro concepto fundamental: la confianza. Confiamos en aquellas personas que son responsables. Ponemos nuestra fe y lealtad en aquellos que de manera estable cumplen lo que han prometido. La responsabilidad es un signo de madurez, pues el cumplir una obligación de cualquier tipo no es generalmente algo agradable, pues implica esfuerzo. En el caso del plomero, tiene que tomarse la molestia de hacer bien su trabajo. El carpintero tiene que dejar de hacer aquella ocupación o gusto para ir a la casa de alguien a terminar un encargo laboral. La responsabilidad puede parecer una carga, y el no cumplir con lo prometido origina consecuencias.

SOPORTE TEÓRICO BÁSICO DE LA PROPUESTA

A.- Teoría socio-culturalista de Lev Vigotsky

De los elementos teóricos de Vygotsky, pueden deducirse diversas aplicaciones concretas en la educación, veamos brevemente algunas de ellas:

Puesto que el conocimiento se construye socialmente, es conveniente que los planes y programas de estudio estén diseñados de tal manera que incluyan en forma sistemática la interacción social, no sólo entre alumnos y profesor, sino entre alumnos y comunidad.

Si el conocimiento es construido a partir de la experiencia, es conveniente introducir en los procesos educativos el mayor número de estas e incluir actividades de laboratorio, experimentación y solución de problemas.

Si el aprendizaje o construcción del conocimiento se da en la interacción social, la enseñanza, en la medida de lo posible, debe situarse en un ambiente real, en situaciones significativas.

El diálogo entendido como intercambio activo entre locutores es básico en el aprendizaje; desde esta perspectiva, el estudio colaborativo en grupos y equipos de trabajo debe fomentarse; es importante proporcionar a los alumnos oportunidades de participación en discusiones de alto nivel sobre el contenido de la asignatura.

El aprendizaje es un proceso activo en el que se experimenta, se cometen errores, se buscan soluciones; la información es importante, pero es más la forma en que se presenta y la función que juega la experiencia del alumno y del estudiante.

En el aprendizaje o la construcción de los conocimientos, la búsqueda, la indagación, la exploración, la investigación y la solución de problemas pueden jugar un papel importante.

Las aplicaciones de las ideas de Vygotsky pueden sintetizarse de la siguiente manera: Andamiaje educativo Aplicaciones, la enseñanza recíproca, conducción social del aprendizaje, colaboración entre compañeros.

Según Romo (2010), e*l Modelo de aprendizaje Sociocultural*, a través del cual sostiene, a diferencia de Piaget, que ambos procesos, desarrollo y aprendizaje, interactúan entre sí considerando el aprendizaje como un factor del desarrollo. Además, la adquisición de aprendizajes se explica cómo formas de socialización. Concibe al hombre como una construcción más social que biológica, en donde las funciones superiores son fruto del desarrollo cultural e implican el uso de mediadores.

De todos modos, subraya que el motor del aprendizaje es siempre la actividad del sujeto, condicionada por dos tipos de mediadores: "herramientas" y "símbolos", ya sea autónomamente en la "zona de desarrollo real", o ayudado por la mediación en la "zona de desarrollo potencial".

Las "herramientas" (herramientas técnicas) son las expectativas y conocimientos previos del alumno que transforman los estímulos informativos que le llegan del contexto. Los "símbolos" (herramientas psicológicas) son el conjunto de signos que utiliza el mismo sujeto para hacer propios dichos estímulos. Modifican no los estímulos en sí mismo, sino las estructuras de conocimiento cuando aquellos estímulos se interiorizan y se convierten en propios.

Las "herramientas" están externamente orientadas y su función es orientar la actividad del sujeto hacia los objetos, busca dominar la naturaleza; los "símbolos" están internamente orientados y son un medio de la actividad interna que apunta al dominio de uno mismo.

Ambos dominios están estrechamente unidos y se influyen mutuamente. Ambas construcciones son, además, artificiales, por lo que su naturaleza es social; de modo que el dominio progresivo en la capacidad de planificación y autorregulación de la actividad humana reside en la incorporación a la cultura, en el sentido del aprendizaje de uso de los sistemas de signos o símbolos que los hombres han elaborado a lo largo

de la historia, especialmente el lenguaje, que según Vigotsky "surge en un principio, como un medio de comunicación entre el niño y las personas de su entorno. Sólo más tarde, al convertirse en lenguaje interno, contribuye a organizar el pensamiento del niño. Es decir, se convierte en una función mental interna".

Según Tapia (2011), en el aprendizaje escolar, la actvidad del alumno está mediada por la actividad del profesor, que es el que debe ayudarle a activar los conocimientos previos (a través de las "herramientas") y a estructurar los conocimientos previos (a través de los "símbolos") proponiéndole experiencias de aprendizaje ni demasiado fáciles ni demasiado difíciles, sino en el límite de las posibilidades del sujeto. Es decir, en su "área o zona de desarrollo potencial" con el fin de ir ampliándola y desarrollándola.

B.- Teoría de conciencia social

La esencia de la conciencia social se revela en el curso de la oposición, o más bien, una comparación, en primer lugar, la conciencia social e individual, y en segundo lugar, la conciencia social y el bienestar social.

Según Herrero (2008), el ir directamente a la consideración del fenómeno de la conciencia, podemos ver que esto es principalmente un producto de la interacción social. Pero aparte de la conciencia inherente a la persona, es posible hablar de la conciencia pública. La conciencia social está estrechamente relacionada con la conciencia del individuo, y esta relación se refleja en ciertas funciones.

La estructura de la conciencia social puede distinguir dos niveles:

1. El teórico (psicología social)
2. El día a día (la ideología)

En la vida cotidiana de las personas en su día a día la conciencia la vida cotidiana se forma. Del nivel teórico de la conciencia social es una forma de percepción pública de diversos fenómenos naturales y sociales.

En la mente del público, y asignar la mayor cantidad de formas de las ideas sociales y políticas y teorías, la filosofía, puntos de vista jurídicos, la ciencia, la moral, la religión, el arte, etc.

Este fenómeno de separación de la conciencia social en la ciencia - el resultado de un largo desarrollo. Teniendo en cuenta los niveles de las etapas del desarrollo social, llegamos a la conclusión de que en las sociedades primitivas no existe tal diferenciación de la conciencia social. La razón de esto radica en el hecho de que el trabajo no fue tan dividida: el trabajo mental estaba cargada de relaciones domésticas. Al mismo tiempo, desde los primeros tiempos, sabemos que estas formas de la conciencia social, como la religión, la moral, y más tarde - el arte. La conciencia pública se desarrolla como la propia sociedad evoluciona. Con el tiempo, la complicada estructura de la sociedad, el cambio de las formas de las relaciones sociales. Todos estos procesos se caracterizan por la aparición de formas de conciencia social nueva y emergente.

C.- Teoría del aprendizaje y servicio solidario

Según Tapia (2006), el aprendizaje-servicio tiene que ver con el servicio solidario destinado a atender necesidades reales y sentidas de una comunidad, protagonizado activamente por estudiantes desde el planeamiento a la evaluación, y articulado intencionadamente con los contenidos de aprendizaje. Las prácticas que vinculan aprendizaje y servicio solidario permiten a los estudiantes aplicar lo aprendido en las aulas al servicio de la comunidad, y simultáneamente les permite adquirir nuevos conocimientos y poner en juego competencias en contextos reales, desarrollando prácticas valiosas tanto para la formación de una ciudadanía activa y participativa como para la inserción en el mundo del trabajo. Las experiencias de aprendizaje-servicio permiten a niños y niñas, adolescentes y jóvenes aplicar sus saberes al servicio de las necesidades de su comunidad. Simultáneamente, esta acción solidaria en contextos reales les permite aprender nuevos conocimientos y desarrollar saberes para la vida, el trabajo y la participación ciudadana. Este tipo de experiencias permiten realizar una contribución concreta y evaluable a la vida de una comunidad, y también mejorar la calidad e inclusividad de la oferta educativa formal y no formal. El término “aprendizaje-servicio” se utiliza para denominar experiencias o programas

específicos, desarrollados por un grupo particular de jóvenes o adultos, en el contexto de instituciones educativas o de organizaciones sociales. Designa también una propuesta pedagógica y una forma específica de intervención social. Entendemos el aprendizaje-servicio como una propuesta pedagógica que implica la realización de una acción solidaria protagonizada por los/las estudiantes, destinada a atender necesidades reales de una comunidad y planificada en forma integrada con los contenidos curriculares de aprendizaje.

D.- Teoría de sistemas

La Teoría General de Sistemas (TGS) se presenta como una forma sistemática y científica de aproximación y representación de la realidad y, al mismo tiempo, como una orientación hacia una práctica estimulante para formas de trabajo transdisciplinarias.

En tanto paradigma científico, la TGS se caracteriza por su perspectiva holística e integradora, en donde lo importante son las relaciones y los conjuntos que a partir de ellas emergen. En tanto práctica, la TGS ofrece un ambiente adecuado para la interrelación y comunicación fecunda entre especialistas y especialidades.

Bajo las consideraciones anteriores, la TGS es un ejemplo de perspectiva científica (Arnold & Rodríguez, 1990a). En sus distinciones conceptuales no hay explicaciones o relaciones con contenidos preestablecidos, pero sí con arreglo a ellas podemos dirigir nuestra observación, haciéndola operar en contextos reconocibles.

Los objetivos originales de la Teoría General de Sistemas son los siguientes:

a. Impulsar el desarrollo de una terminología general que permita describir las características, funciones y comportamientos sistémicos.
b. Desarrollar un conjunto de leyes aplicables a todos estos comportamientos y, por último,
c. Promover una formalización (matemática) de estas leyes.

La primera formulación en tal sentido es atribuible al biólogo Ludwig von Bertalanffy (1901-1972), quien acuñó la denominación "Teoría General de Sistemas".

Para él, la TGS debería constituirse en un mecanismo de integración entre las ciencias naturales y sociales y ser al mismo tiempo un instrumento básico para la formación y preparación de científicos.

Sobre estas bases se constituyó en 1954 la *Society for General Systems Research*, cuyos objetivos fueron los siguientes:

a. Investigar el isomorfismo de conceptos, leyes y modelos en varios campos y facilitar las transferencias entre aquellos.
b. Promoción y desarrollo de modelos teóricos en campos que carecen de ellos.
c. Reducir la duplicación de los esfuerzos teóricos
d. Promover la unidad de la ciencia a través de principios conceptuales y metodológicos unificadores.

Como ha sido señalado en otros trabajos, la perspectiva de la TGS surge en respuesta al agotamiento e inaplicabilidad de los enfoques analítico-reduccionistas y sus principios mecánico-causales (Arnold & Rodríguez, 1990b). Se desprende que el principio clave en que se basa la TGS es la noción de totalidad orgánica, mientras que el paradigma anterior estaba fundado en una imagen inorgánica del mundo.

A poco andar, la TGS concitó un gran interés y pronto se desarrollaron bajo su alero diversas tendencias, entre las que destacan la cibernética (N. Wiener), la teoría de la información (C.Shannon y W.Weaver) y la dinámica de sistemas (J.Forrester).

Si bien el campo de aplicaciones de la TGS no reconoce limitaciones, al usarla en fenómenos humanos, sociales y culturales se advierte que sus raíces están en el área de los sistemas naturales (organismos) y en el de los sistemas artificiales (máquinas). Mientras más equivalencias reconozcamos entre organismos, máquinas, hombres y formas de organización social, mayores serán las posibilidades para aplicar correctamente el enfoque de la TGS, pero mientras más experimentemos los atributos que caracterizan lo humano, lo social y lo cultural y sus correspondientes sistemas, quedarán en evidencia sus inadecuaciones y deficiencias (sistemas triviales).

No obstante sus limitaciones, y si bien reconocemos que la TGS aporta en la actualidad sólo aspectos parciales para una moderna Teoría General de Sistemas Sociales (TGSS), resulta interesante examinarla con detalle. Entendemos que es en ella donde se fijan las distinciones conceptuales fundantes que han facilitado el camino para la introducción de su perspectiva, especialmente en los estudios ecológico culturales (e.g. M.Sahlins, R.Rappaport), politológicos (e.g. K.Deutsch, D.Easton), organizaciones y empresas (e.g. D.Katz y R.Kahn) y otras especialidades antropológicas y sociológicas.

II.- OBJETIVOS

Diseñar un modelo socio educativo de aprendizaje y servicio solidario, sustentado en las teorías socio culturalista y del aprendizaje servicio solidario, para superar el deficiente desarrollo de competencias para el aprendizaje y servicio solidario en los estudiantes de la Universidad señor de Sipán del departamento de Lambayeque; de tal modo se disminuya las deficiencias en desarrollo de conciencia social, indiferencia por la pobreza, y disposición solidaria, para lograr formar profesionales comprometidos con las necesidades materiales y espirituales de la sociedad.

Este se operativiza a partir de ensayarlo operado en la comunidad, en ese sentido el objetivo social trazado, se formula de la siguiente manera: Mejorar las condiciones sociales de vida, necesidades materiales y espirituales, de veinte comunidades educativas rurales de Mórrope y Mochumí en aspectos de salud, alimentación vivienda, educación y organización comunal, mediante un conjunto pluridimensional de acciones que los estudiantes de la Universidad de Sipán de 12 carreras profesionales ejecuten como parte de sus formación solidaria en comunidad y mediante el modelo socio educativo de aprendizaje y servicio solidario.

III.- METAS

1. Trabajar con 20 Instituciones Educativas (Educación Inicial, Primaria y Secundaria) de las comunidades rurales de Mórrope y Mochumí.
2. Atender a la comunidad educativa: 1100 estudiantes, 600 padres de familia, 180 docentes en sus problemas más elementales.

3. Involucrar a instituciones y autoridades del Estado peruano como Ministerio de Educación, Ministerio de Salud, Ministerio de Agricultura, Tenencia Gobernación, Alcaldías distritales y provinciales y Gobierno regional.

4. Involucrar a 600 estudiantes de las diferentes carreras ofertadas por la Universidad Señor de Sipán del 7mo. Ciclo. Estos estuvieron organizados de la siguiente manera:

CAMPO DE ACCIÓN DE ESTUDIANTES POR ESCUELAPROPFESIONAL, APRENDIZAJE SERVICIO SOLIDARIO, USS

ESCUELA PROFESIONAL	CAMPO DE ACCIÓN SOBRE LA COMUNIDAD EDUCATIVA
1. Ing. Civil	Vivienda ecológica / Biohuertos escolares
2. Ing. Mecánica	Electrificación
3. Ing. Económica	Cadena productiva y comerciales de sus productos agrícolas
4. Arquitectura	Diseño de ambientes alternativos y ecológicos en las I.E. viviendas familiares con materiales de la zona (bambú, caña brava, etc.)
5. Enfermería	Promoción de la salud pública, familiar y comunitaria
6. Ing. Sistemas	Tecnología del reciclaje de desechos eléctricos y electrónicos
7. Ing. Agroindustrial	Producción y trasformación de productos alternativos con valor agregado e ideas de negocios (manjar de pallar, algarrobina, mermeladas, etc.)
8. Administración de empresas	Organización y planificación de micro actividades económicas.
9. Turismo	Promoción de la identidad cultural a través del turismo vivencial y puesta en valor de sus recursos ecológicos arqueológicos
10. Psicología	Charlas para disminuir violencia intrafamiliar, elevar la autoestima, tratamiento de problemas de género metodologías educativas para mejorar la calidad de los aprendizajes de los estudiantes.
11. Arte y diseño gráfico	Embellecimiento y ambientación optima de los espacios de formación educativa, producción de materiales didácticos.
12. Ciencias de la Comunicación	Información de los avances y necesidades de la población /reportajes, entrevistas e información de la realidad, mediante la radio y boletines escritos.

Fuente: propia

IV.- METODOLOGÍA A IMPLEMENTAR

La metodología empleada se plasma en etapa y actividades. Para ello se priorizan en primer lugar Ejes temáticos como los siguientes ejemplos:

Deficiencias educativas en el aprendizaje de los estudiantes en las áreas de Matemática y Comunicación, violencia intrafamiliar; baja autoestima en los niños y niñas; problemas de género e identidad cultural; pobreza por falta de capacitación en trasformación de productos e ideas de negocios; desnutrición por falta de un seguimiento y control nutricional familiar; problemas de insalubridad familiar por deficiencias de una cultura de vida saludable e higiene.

Ausencia de proyectos de áreas verdes; limitaciones metodológicas y didácticas de los docentes en el proceso E-A; escasa gestión educativa para generar concursos escolares en matemática y comunicación; deficiencias en la construcción de viviendas; limitaciones en gestión e implementación de servicios básicos (agua, luz, desagüe); limitaciones para generar expedientes técnicos en la construcción de servicios higiénicos y electrificación comunal y educativa; desconocimiento de primeros auxilios, salud bucal e higiene.

Se orienta a los equipos conformados, a partir de las etapas de aprendizaje servicio solidario propuestas por Nieves (2006):

Primera etapa: Sensibilización y empoderamiento

En esta primera etapa el equipo ejerce liderazgo, comunica y compromete a los miembros de la comunidad, sobre la naturaleza de las actividades a realizar como alternativa para superar los niveles de pobreza de la población. Para ello se establecen comunidades de práctica y realizan reuniones, talleres y modelados. Se dispone el diálogo permanente que favorezcan la acción de los estudiantes como líderes para la transformación social en donde sus ideas sean atendidas y concretadas con el respaldo y colaboración de la comunidad, que no solamente es receptora de saberes y acciones en su beneficio, sino que también enseña desde su rico legado histórico, para ello se los empodera mediante talleres de liderazgo y autoestima que aseguren su participación activa. Es importante que se deje constancia de los productos de cada

uno de estos momentos, en fotos, videos, actas, resoluciones, entre otros medios de registro de evidencias.

Demanda asimismo, de un docente conocedor de esta metodología y con liderazgo pues deberá involucrar a los estudiantes a desarrollar este tipo de propuestas, enfocando además de la formación personal del estudiante la suya propia.

Segunda Etapa: Evaluación inicial

En esta etapa se realiza una mirada analítica de los problemas de una realidad determinada, cuando es participativo contribuye a identificar las actividades que pueden ser más valoradas por la comunidad y más significativas para los estudiantes. Amerita tres momentos, en el primero identificar necesidades, problemas o desafíos y en un segundo momento, analizar las posibilidad de respuestas desde la institución educativa y el diseño de uno o varios proyectos de aprendizaje servicio solidario a ser desarrollado por los estudiantes y sus docentes en comunidades de práctica. Se sugiere realizar el diagnóstico mediante encuestas y entrevistas a personas representativas, grupos e instituciones que se desempeñan en el ámbito comunal; búsqueda de información, o a través del debate comunal acerca de sus problemas y posibilidades, definiendo sus carencias más sentidas.

El producto será una relación de los problemas más sentidos, los grupos donde se focalizará la acción de servicio solidario y el diseño y aprobación consensuada de proyectos de aprendizaje servicio solidario, basados en el liderazgo de los propios estudiantes.

Tercera Etapa: Gestión y Ejecución

Durante la implementación todos los responsables constituyen una red de trabajo de comunidades de práctica que harán efectiva las actividades previstas, estas tienen a superponerse, pero un adecuado monitoreo contribuirá a que todas las actividades puedan desarrollarse en forma coherente.

Esta es la fase más extensa necesita del soporte pedagógico de los docentes y de la coordinación y la alianza estratégica de los líderes comunales supeditada a los logros de aprendizajes. Se guía por las estrategias de reflexión y comunicación

permanente y la acción de las comunidades de práctica. A lo largo de esta etapa surgirán inconvenientes no previstos, dificultades que pondrán a prueba la competencia de directivos, docentes y estudiantes, reajustando el proyecto a partir de la realidad. También habrá momento para revelar frutos no previstos y estrechar vínculos no previstos.

Cuarta Etapa: Evaluación y compromiso final

Al final del proceso el equipo directivo rinde cuentas de la acción transformadora a partir de los aprendizajes de los estudiantes y su acción, expresada en logros y dificultades, en procura del desarrollo personal y de la comunidad en su conjunto.

Asimismo, es necesario que la comunidad reconozca a la institución educativa y específicamente a la acción de los estudiantes verdaderos protagonistas de la acción.

Esta última etapa evaluativa es más que la suma de las evaluaciones parciales que forman parte del proceso, es importante evaluar además de los objetivos pedagógicos y sociales, el grado de liderazgo de los estudiantes, la participación de la comunidad y el grado de integración que se produjo entre aprendizaje y el servicio solidario realizado.

Finalmente se configura prospectivamente futuras acciones para el desarrollo comunal. Este etapa se concretiza a partir de una reunión de cierre y así como los procesos anteriores necesita de la sistematización y el registro correspondiente, con la participación de todos sus autores y la toma de acción de un proceso inacabado.

V.- ACTIVIDADES

También se puede visualizar una propuesta de actividades a ejecutar. Sin embargo estas estarán supeditadas a los rasgos del contexto encontrado por cada equipo que ejerza el aprendizaje servicio solidario.

5.1. Actividades para la Etapa 01: Sensibilización y empoderamiento

ACTIVIDAD: SENSIBILIZACIÓN DE LOS EQUIPOS DE TRABAJO

I.- OBJETIVO: Sensibilizar a los estudiantes universitarios que formarán parte de las comunidades de práctica en la comunidad en las características e importancia del aprendizaje servicio solidario.

II.- METODOLOGÍA: Se realiza el análisis en un panel fórum, los Acuerdos de Gobernabilidad de la lucha contra la pobreza para la región Lambayeque, periodo 2015-2018.

III.- INSTRUCCIONES: El o la docente presenta imágenes sobre la pobreza en la Región e invita al trabajo en equipo de tal forma se discuta en plenaria a través de la dinámica del panel fórum, los seis acuerdos de Gobernabilidad suscritos para el periodo en curso. El facilitador orienta la discusión y enfoca la perspectiva del profesional en su comunidad. Finalmente, se agrupa en equipos de trabajo a los estudiantes y se asigna un área de interés.

IV.- TIEMPO DE CONVOCATORIA: En las dos primeras semanas de clase.

V.- TIEMPO DE DURACIÓN DE LA ACTIVIDAD: 120 minutos

VI.- LUGAR: Aula universitaria.

VII.- CONTENIDOS: Acuerdos de Gobernabilidad para la región y sus temas priorizados: Infancia, agenda mujer, desarrollo rural, buen gobierno, gestión de riesgos de desastres y cambio climático y seguridad ciudadana.

5.2. Actividades para la etapa 02: Diagnóstico y planificación

ACTIVIDAD: DIAGNÓSTICO SOCIAL DE LA COMUNIDAD: PROBLEMAS, OBJETIVOS Y COMPROMISOS DE LA COMUNIDAD

I.- OBJETIVO: Identificar junto a la comunidad sus problemas, sus objetivos y sus compromisos a seguir para superar sus problemas y dificultades.

II.- METODOLOGÍA: Se convoca a la comunidad en general y con especial énfasis a sus dirigentes y líderes comunales interesados.

III.- INSTRUCCIONES: Un motivador hace la introducción del tema sobre cómo determinar y priorizar los problemas más importantes y menos importantes de la comunidad. Luego se agrupa a los pobladores presentes por equipos de tres para que llenen los esquemas en un papel sábana.

Finalmente se debe exponer y debatir. El facilitador sistematiza y genera conclusiones de la sesión.

IV.- TIEMPO DE CONVOCATORIA: Una semana de antelación mediante comunicados escritos de casa en casa.

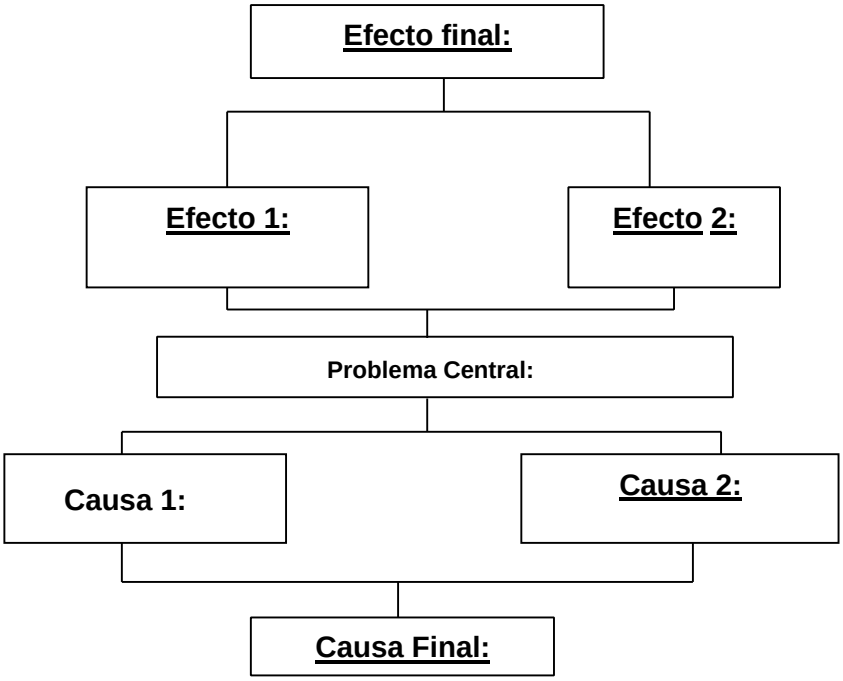
V.- TIEMPO DE DURACIÓN DE LA ACTIVIDAD: 120 minutos

VI.- LUGAR: local comunal conocido

VII.- CONTENIDOS:

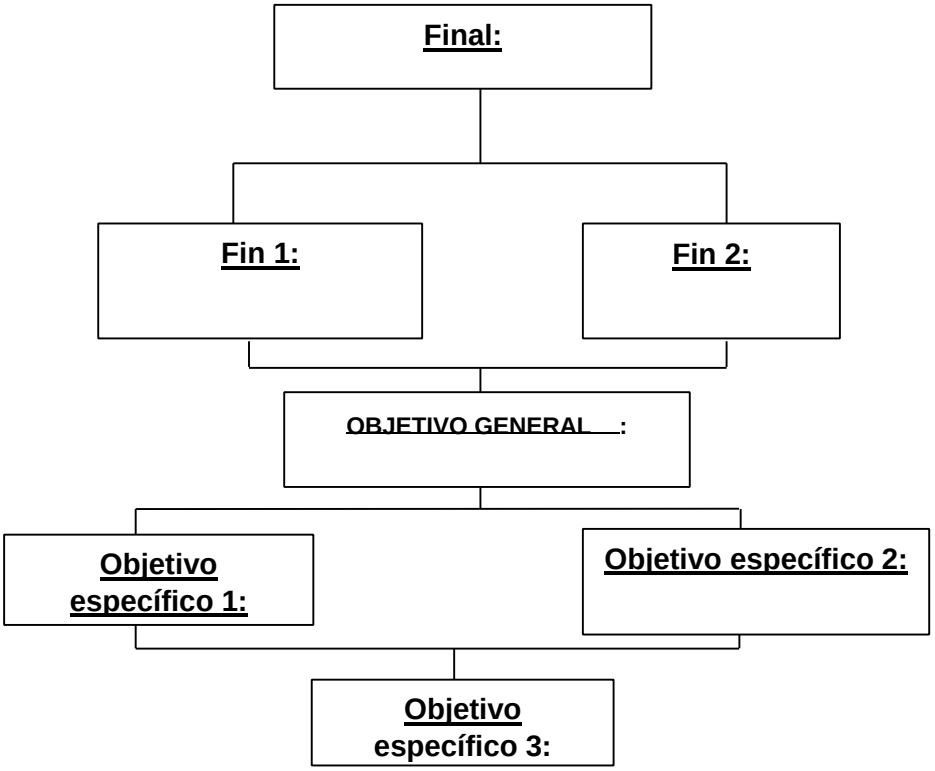
A partir de técnicas como la lluvia de ideas, tormenta de ideas, el árbol de problemas, entre otros se sensibiliza sobre la importancia de abordar los problemas de la comunidad desde la participación activa de sus integrantes.

ARBOL DE PROBLEMAS



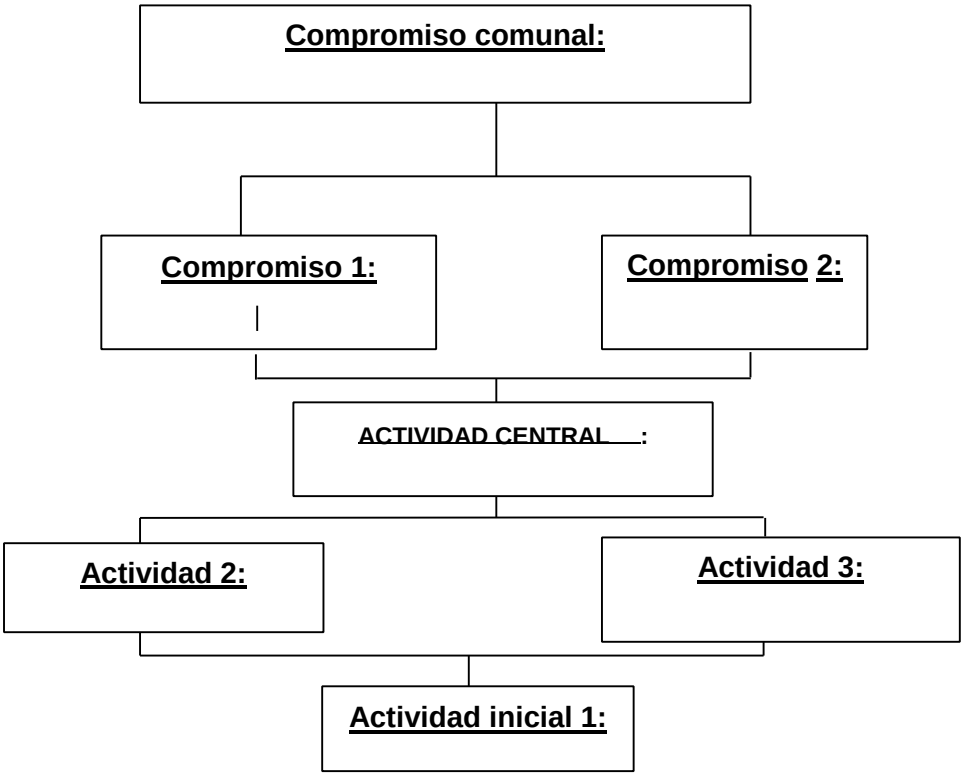
Fuente: elaboración propia.

ÁRBOL DE OBJETIVOS



Fuente: elaboración propia.

ÁRBOL DE ACTIVIDADES O COMPROMISOS



Fuente: elaboración propia.

5.3. Actividades para la Etapa 03: Gestión y ejecución

ACTIVIDAD: TALLER DE CAPACITACIÓN DOCENTE, Estrategias para superar deficiencias educativas en el aprendizaje de los estudiantes en las áreas de Matemática y Comunicación.

I.- OBJETIVO: Implementar estrategias de aprendizaje en Matemáticas y Comunicación con los docentes de la comunidad, para mejorar la calidad educativa de los estudiantes.

II.- METODOLOGÍA: Se convoca a los docentes y directivos de las I.E. involucradas en la problemática.

III.- INSTRUCCIONES: Un facilitador, previo evaluación de los temas y realidad educativa de los estudiantes trabaja estrategias educativas para superar los problemas.

IV.- TIEMPO DE CONVOCATORIA: Quince días de antelación mediante comunicados escritos a docentes y directivos.

V.- TIEMPO DE DURACIÓN DE LA ACTIVIDAD: 50 horas pedagógicas

VI.- LUGAR: Local comunal conocido

VII.- CONTENIDOS:

1.- Estrategias de motivación matemática,

2.- ESTRATEGIAS DE MOTIVACIÓN PARA COMUNICACIÓN

ACTIVIDAD: TALLER DE SENSIBILIZACIÓN PSICOLÓGICA

I.- OBJETIVO: Disminuir el maltrato intrafamiliar de padres a hijos, de esposo a esposa y entre todos los componentes de la familia.

II.- METODOLOGÍA: Se convoca a la comunidad en general y con especial énfasis a los padres de familia de las escuelas y colegios de influencia.

III.- INSTRUCCIONES: Un psicopedagogo o psicólogo realiza la introducción del tema sobre los efectos de la violencia en la familia en las emociones y la educación.

Dicta su charla y pone ejemplos de maltrato y cómo evitarlos.

IV.- TIEMPO DE CONVOCATORIA: Quince días de anticipación mediante comunicados escritos de casa en casa.

V.- TIEMPO DE DURACIÓN DE LA ACTIVIDAD: 120 minutos

VI.- LUGAR: Local comunal conocido

VII.- CONTENIDOS: Inteligencia emocional, violencia familiar, comunicación, familia.

ACTIVIDAD: TALLER DE SENSIBILIZACIÓN PSICOLÓGICA, Baja autoestima en los niños y niñas.

I.- OBJETIVO: Disminuir el bulling y maltrato familiar que afecte la autoestima de los estudiantes.

II.- METODOLOGÍA: Se convoca a los estudiantes de las escuelas y colegios.

III.- INSTRUCCIONES: Un psicólogo aborda el tema de cómo es una persona con baja autoestima y que implicancias tiene en la salud mental del ser humano y ene propio rendimiento escolar.

IV.- TIEMPO DE CONVOCATORIA: Quince días de anticipación coordinada con directivos y docentes.

V.- TIEMPO DE DURACIÓN DE LA ACTIVIDAD: 120 minutos

VI.- LUGAR: Una escuela con capacidad para alberga a 150 estudiantes.

VII.- CONTENIDOS: Autoestima: rasgos, estrategias para su desarrollo y equilibrio.

ACTIVIDAD Nº: TALLER DE SENSIBILIZACIÓN SOCIO-CULTURAL,

Problemas de género e identidad cultural

I.- OBJETIVO: Erradicar las diferencias de género y mejorar los niveles de identidad cultural.

II.- METODOLOGÍA: Se convoca a los padres de familia de la comunidad educativa

III.- INSTRUCCIONES: Un sociólogo introduce el tema y dirige la sesión con preguntas y ejemplos.

IV.- TIEMPO DE CONVOCATORIA: Quince días de anticipación coordinada con las APAFAS.

V.- TIEMPO DE DURACIÓN DE LA ACTIVIDAD: 120 minutos

VI.- LUGAR: Local comunal conocido.

VII.- CONTENIDOS:

1.- ¿QUÉ ES EQUIDAD DE GÉNERO?,

2.- ¿QUÉ ES IDENTIDAD CULTURAL?

ACTIVIDAD: TALLER DE IMPLEMENTACIÓN, ideas de negocios trasformación de productos

I.- OBJETIVO: Proponer ideas de negocios en las familias con más necesidades e interés en mejorar su economía.

II.- METODOLOGÍA: Se convoca a los padres de familia de la comunidad educativa

III.- INSTRUCCIONES: Un técnico introduce los posibles mercados de preparar algarrobina, mermeladas.

IV.- TIEMPO DE CONVOCATORIA: Quince días de anticipación coordinada con las APAFAS.

V.- TIEMPO DE DURACIÓN DE LA ACTIVIDAD: 240 minutos

VI.- LUGAR: Local comunal conocido.

VII.- CONTENIDOS: 1.- ¿CÓMO PREPARAR ALGARROBINA? 2.- ¿CÓMO PREPARAR MERMELADAS?

ACTIVIDAD: TALLER INFORMATIVO DE SALUD, desnutrición por falta de un seguimiento y control nutricional familiar.

I.- OBJETIVO: Informar sobre los problemas de desnutrición y sus implicancias futuras y la necesidad de un control periódico nutricional de toda la familia.

II.- METODOLOGÍA: Se convoca a los padres de familia de la comunidad educativa

III.- INSTRUCCIONES: Una nutricionista introduce el tema y señalas las características de la desnutrición e importancia de un control periódico sobre el estado de nutrición correcto de la familia.

IV.- TIEMPO DE CONVOCATORIA: Quince días de anticipación coordinada con las APAFAS.

V.- TIEMPO DE DURACIÓN DE LA ACTIVIDAD: 180 minutos

VI.- LUGAR: Local comunal conocido.

VII.- CONTENIDOS:

1.- ¿QUÉ ES LA DESNUTRICIÓN Y SUS EFECTOS?

2.- ¿IMPORTANCIA DEL CONTROL NUTRICIONAL FAMILIAR?

ACTIVIDAD: TALLER INFORMATIVO DE SALUD, problemas de insalubridad familiar por deficiencias de una cultura de vida saludable e higiene.

I.- OBJETIVO: Sensibilizar sobre la necesidad de los cuidados de salud en el agua, los alimentos y estilos de vida.

II.- METODOLOGÍA: Se convoca a los padres de familia de la comunidad educativa

III.- INSTRUCCIONES: Una nutricionista introduce el tema y señala las características de un adecuado estilo saludable de vida en la comunidad y su importancia en la salud humana.

IV.- TIEMPO DE CONVOCATORIA: Quince días de anticipación coordinada con las APAFAS.

V.- TIEMPO DE DURACIÓN DE LA ACTIVIDAD: 180 minutos

VI.- LUGAR: Local comunal conocido.

VII.- CONTENIDOS:

1.- ¿QUÉ ES LA INSALUBRIDAD FAMILIAR?

2.- ¿CÓMO LLEVAR UNA CULTURA DE HIGIENE SALUSABLE EN LA FAMILIA?

ACTIVIDAD: TALLER DE IMPLEMENTACIÓN, cómo implementar un proyecto de áreas verdes

I.- OBJETIVO: Capacitar en proyectos de áreas verdes desde la escuela a docentes y directivos.

II.- METODOLOGÍA: Se convoca a los docentes y directivos de la comunidad educativa.

III.- INSTRUCCIONES: Un especialista en proyectos ecológicos introduce el tema y da los pasos y elementos que contiene, así como su manera de cómo lograr su presupuestación.

IV.- TIEMPO DE CONVOCATORIA: Quince días de anticipación coordinada con las escuelas y colegios.

V.- TIEMPO DE DURACIÓN DE LA ACTIVIDAD: 10 horas

VI.- LUGAR: Local comunal conocido.

VII.- CONTENIDOS:

1.- ¿QUÉ ES UN PROYECTO DE AREAS VERDES?

ACTIVIDAD: TALLER DE ACTUALIZACIÓN DOCENTE, metodológicas didácticas de los docentes en el proceso E-A.

I.- OBJETIVO: Capacitar en metodologías didácticas del proceso enseñanza-aprendizaje.

II.- METODOLOGÍA: Se convoca a los docentes y directivos de la comunidad educativa.

III.- INSTRUCCIONES: Un especialista en metodología didácticas en el el proceso E-A- en Matemática y Comunicación.

IV.- TIEMPO DE CONVOCATORIA: Quince días de anticipación coordinada con las escuelas y colegios.

V.- TIEMPO DE DURACIÓN DE LA ACTIVIDAD: 50 horas

VI.- LUGAR: Local comunal conocido.

VII.- CONTENIDOS:

1.- ¿METODOLOGÍA DE LA ENSEÑANZA DE LA MATEMÁTICA?

2.- ¿METODOLOGÍA DE LA ENSEÑANZA DE LA COMUNICACIÓN?

ACTIVIDAD: TALLER DE GESTIÓN EDUCATIVA, gestión educativa para generar concursos escolares en matemática y comunicación.

I.- OBJETIVO: Capacitar en iniciativas de concursos escolares del Ministerio de educación en matemática y Comunicación.

II.- METODOLOGÍA: Se convoca a los docentes y directivos de la comunidad educativa.

III.- INSTRUCCIONES: Un especialista en concursos literarios y de fuentes de información.

IV.- TIEMPO DE CONVOCATORIA: Quince días de anticipación coordinada con las escuelas y colegios.

V.- TIEMPO DE DURACIÓN DE LA ACTIVIDAD: 120 minutos

VI.- LUGAR: Local comunal conocido.

VII.- CONTENIDOS:

1.- ¿IMPORTANCIA DE LOS CONCURSOS DE MATEMÁTICA Y COMUNICACIÓN?

ACTIVIDAD: TALLER INFORMATIVO, cómo superar deficiencias en la construcción de viviendas

I.- OBJETIVO: Capacitar en construcción de viviendas

II.- METODOLOGÍA: Se convoca a los comuneros, autoridades y líderes

III.- INSTRUCCIONES: Un especialista en construcción de viviendas

IV.- TIEMPO DE CONVOCATORIA: Quince días de anticipación coordinada con las autoridades y líderes de la comunidad.

V.- TIEMPO DE DURACIÓN DE LA ACTIVIDAD: 120 minutos

VI.- LUGAR: Local comunal conocido.

VII.- CONTENIDOS:

1.- ¿IMPORTANCIA DE LA CONSTRUCCION DE UNA VIVIENDA SEGURA Y APROPIADA?

5.4. Actividades para la Etapa 04: Balance y prospectiva

ACTIVIDAD: REUNIÓN DE CIERRE, ALCANCES COMUNALES Y PEDAGÓGICOS DE LA EXPERIENCIA

I.- OBJETIVO: Co-evaluar la experiencia, integrantes de la comunidad y equipos de estudiantes.

II.- METODOLOGÍA: Los estudiantes preparar un video resumen de la experiencia y se alistan a exponerlo a la comunidad intervenida, Asimismo, se convoca a los comuneros, autoridades y líderes a formar parte de la reunión y entregar, si así lo consideran, reconocimientos a los estudiantes.

III.- INSTRUCCIONES: En plenaria se presentan pareceres de lo actuado y se reflexiona sobre su continuidad. Se debe de enviar un informe a los líderes comunales con la debida antelación para que emitan los documentos de reconocimiento a los estudiantes.

IV.- TIEMPO DE CONVOCATORIA: Treinta días de anticipación coordinada con las autoridades y líderes de la comunidad.

V.- TIEMPO DE DURACIÓN DE LA ACTIVIDAD: 2 horas

VI.- LUGAR: Local comunal conocido.

VII.- CONTENIDOS:

1.- ¿QUÉ APRENDIZAJE SE LOGRO DESARROLLAR?

2. ¿CÓMO SE APRENDIÓ EN CONJUNTO?

CONCLUSIONES DEL TERCER CAPÍTULO

1. Los niveles de conciencia social entre los estudiantes al inicio se presentó deficiente y carente de identificación comunal para el desarrollo de proyectos de experiencia en aprendizaje y servicio solidario en comunidad, sin embargo luego de aplicar estrategias de esta metodología, se compenetran e involucran decididamente.

2. La propuesta de un programa socio educativo, sustentado en la teoría de Vigosky y de María Nieves Tapia, permite desarrollar proyectos de experiencias en aprendizaje y servicio solidario, con el fin de mejorar la formación profesional y humanística del estudiante.

3. La sistematización y validación de los resultados de la propuesta socio educativo, sustentado en la teoría de Vigosky y de María Nieves Tapia, servirá como marco referencial en futuras investigaciones.

De la presente investigación del tercer capítulo de la tesis doctoral se concluye que la incorporación de la metodología aprendizaje-servicio en la formación de pregrado en la educación superior tiene impacto, debido a que otorga beneficios derivados de las actividades de reflexión, tanto académicos (habilidades de pensamiento complejo y solución de problemas, enlaces con contenidos diversos), como de desarrollo personal (clarificación de valores, autoconocimiento) y curricular (mejora del proyecto y mejora de las actividades de servicio).

Las actividades de reflexión crítica constituyen un elemento esencial de esta metodología, ya que permite crear un diálogo entre la actividad de servicio y el aprendizaje, los estudiantes son capaces de interiorizar las actuaciones que han llevado a cabo y descubrir las conexiones con los aprendizajes del aula.

La metodología de A+S como herramienta innovadora en la educación superior, surge para la disciplina de enfermería como un elemento más a utilizar e

incorporar en su plan de estudio, debido que potencia el desarrollo de pensamiento crítico, el cual es una competencia indispensable para el quehacer de los profesionales de enfermería.

Finalmente, cabe mencionar que el participar en grupos de Aprendizaje-Servicio genera automáticamente oportunidades para desarrollar pensamiento crítico, ya que es imprescindible extrapolar necesidades del socio comunitario y concebir un servicio que cumpla con las carencias específicas de la comunidad y la sociedad. Esta combinación de acción y reflexión, de experiencia y análisis, esta unión entre el servicio y el aprendizaje pueden potenciar un modo de vida donde educación y vocación sean una, y la brecha entre comunidad y educación se disminuya.

CONCLUSIONES

1. Existe deficiente desarrollo de conciencia Social para el desarrollo de proyectos de experiencia en aprendizaje y servicio solidario en los estudiantes del VII ciclo de la Universidad Señor de Sipán, expresados en los indicadores: A) deficiente desarrollo de conciencia social. B) indiferencia por la pobreza. C) escasa disposición solidaria. No obstante en el contexto experiencias docente y directivo que permiten desarrollarla a partir de la metodología del aprendizaje servicio solidario.

2. Las teorías socio culturista y la teoría de aprendizaje y servicio solidario, permiten formar un corpus teórico que sustenta una propuesta para mejorar la formación profesional y humanística de los estudiantes de la Universidad Señor de Sipán. Esta se basa fundamentalmente en la relación de aprendizaje y servicio concreto en la comunidad, apoyo por el liderazgo de los propios estudiantes y un equipo curricular y pedagógico que la facilite. Su innovación radica en la integración del servicio a la comunidad con el aprendizaje significativo y es relevante en un proyecto dirigido a potenciar la capacidad didáctica de ambas.

3. El programa socio educativo de aprendizaje y el servicio solidario se presente coherente y adecuado para responder la demanda de desarrollar la conciencia social en los estudiantes de educación superior. Por ello, los proyectos de Aprendizaje-Servicio Comunitario deben ser planificados desde la institución educativa con la participación de los docentes y estudiantes, y de esta manera evitar que los estudiantes sean manipulados, sin que se tome en cuenta la esencia del Aprendizaje-Servicio Comunitario en la cual se ponga en evidencia el compromiso social y el fomento de conductas de la sociedad más necesitadas.

RECOMENDACIONES.

1. Se debe potenciar el trabajo de experiencias en aprendizaje y servicio solidario, mediante programas socios educativos en comunidad desde el I ciclo de las universidades, con la finalidad de que el aprendizaje sea más efectivo en la formación profesional de los integrantes de cualquier colectividad académica del mundo.

2. Las universidades de la Región Lambayeque deben apostar por invertir recursos humanos, económicos y logísticos en la concreción de las experiencias en aprendizaje y servicio solidario para cumplir a cabalidad su misión. Específicamente de desarrollar estudiantes con conciencia social, sensibilizados en la pobreza de su comunidad y con disposición solidaria bien fortalecida.

3. Se deben de ensayar nuevos trabajos de investigación que incorporen las actividades y etapas de la presente propuesta. Estas deben desarrollarse en coordinación con la comunidad, involucrando a los estudiantes de todas las carreras profesionales en el aprendizaje y servicio solidario, para enfocarlos en la problemática y responder al encargo social en el terreno de los hechos y de esa manera practicar la teoría reflexionada en las aulas.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. CLAYSS (2002). Centro Latinoamericano de Aprendizaje y Servicio Solidario. Aprender sirve, servir enseña. pp. 33-48. Buenos Aires – Argentina.
2. Dávila, O. (2004). Adolescencia y Juventud: de las nociones a los abordajes. Revista Última Década Nº 21: Proyectos y Trayectos Juveniles. Nociones y espacios de Juventud. Editorial CIDPA, Viña del Mar.
3. Diéguez, Alberto José (2000) La intervención comunitaria. Experiencias y reflexiones. Espacio Editorial. Buenos Aires, Argentina.
4. Duarte, K. (1999). ¿Juventud o Juventudes? Versiones, trampas, pistas y ejes para acercarnos progresivamente a los mundos juveniles; en revista pasos Nº 93, Departamento Ecuménico de Investigaciones, San José, Costa Rica.
5. Goncalvez de Freias, Maribel; Montero Maritza (2006), "Las redes comunitarias" de Teoría y práctica de la psicología comunitaria, Buenos Aires: Paidós, Argentina.
6. González, Alba (2009): Patrimonio, Escuela y Comunidad, Buenos Aires, Editorial Lugar.
7. Herrero, Alejandra (2008), Una nueva forma de producción de conocimientos: el aprendizaje-servicio en educación superior. Págs. 63 a 78.
8. Leganes. OS La Caixa. (2013). Guía básica de aprendizaje y servicio social. Proyecto de intervención comunitaria intercultural. Editorial Cohesión social. España.
9. Lev Vigotsky (1998). Teoría socio-histórica del aprendizaje. Buenos Aires, Ciudad Nueva, Buenos Aires, UNICEF-Losada.
10. Lucci, M. A. (2006). La Propuesta de Vygotsky: La Psicología Sociohistórica. Revista del currículum y formación del profesorado. Buenos Aires, Ciudad Nueva. Aires, UNICEF-Losada.
11. Martínez, Begoña. (2011). El aprendizaje-servicio, una oportunidad para avanzar en La innovación educativa dentro de la universidad del país Vasco. Facultad de Ciencias de la Educación. UPV/EHU. España.
12. Ministerio de Cultura y Educación. Dirección de Investigación y Desarrollo Educativo, (2011). El servicio a la comunidad como aprendizaje escolar. Actas del 3er.

    Seminario Internacional. "Educación y servicio comunitario", República Argentina.

13. Ministerio de Cultura y Educación. Dirección de Investigación y desarrollo educativo, (2010). El servicio a la comunidad como aprendizaje escolar. Actas del 2do. Seminario Internacional. "Educación y servicio comunitario, República Argentina.
14. Ministerio de Educación. Programa Nacional Escuela y Comunidad, (2011) Módulo I: "Guía para emprender un proyecto de aprendizaje-servicio", República Argentina.
15. Ministerio de Educación. Programa Nacional Escuela y Comunidad, (2014) Módulo 3: "Los proyectos de intervención comunitaria y el PEI", República Argentina.
16. Puig, Josep, Batlle Roser. (2011). Aprendizaje servicio. Educar para la ciudadanía. Editorial Octaedro. España.
17. Roche Olivar R., (2011). Fundamentos psicológicos y pedagógicos del aprendizajeservicio: la educación prosocial, en El servicio a la comunidad como aprendizaje escolar, Publicación de las Actas del 1º Seminario Internacional "Educación y Servicio Comunitario". Ministerio de Cultura y Educación de la Nación. Secretaría de Programación y Evaluación Educativa. República Argentina.
18. Rojas Diego. (2000). Medición de la Capacidad Emprendedora de los estudiantes del Programa de Administración de Empresas. Universidad de la Amazonía.
19. Romo P., A. (2010). El Enfoque Sociocultural del Aprendizaje de Vygotsky. Buenos Aires, Ciudad Nueva. Aires, UNICEF-Losada.
20. Tapia, M.N., (2011). La solidaridad como pedagogía, Buenos Aires, Ciudad Nueva. Aires, UNICEF-Losada.
21. Tapia, María Nieves (2006). Aprendizaje y servicio solidario en el sistema educativo y las organizaciones juveniles, Buenos Aires, Ciudad Nueva, 254 pp.
22. Tapia, María Nieves (2010). Aprendizaje y Servicio Solidario: En el sistema educativo y las organizaciones juveniles.1ª Edición, Editorial Ciudad Nueva. Argentina.
23. Tapia, María Nieves, (2006). Aprendizaje y servicio solidario en el sistema educativo y las organizaciones juveniles. Buenos Aires, Ciudad Nueva- Argentina.
24. Tapia, María Nieves, (2010). Aprendizaje y servicio solidario en el sistema educativo y las organizaciones juveniles. Buenos Aires, Ciudad Nueva- Argentina.
25. Tapia, María Nieves. (2001). La solidaridad como pedagogía. El "aprendizajeservicio" en la escuela. Editorial: Ciudad Nueva. Buenos Aires.
26. Universidad Señor de Sipán. (2014) Libro Memoria. Formación General para la trasformación social. USS. Pimentel. Págs. 108.

27. Universidad Señor de Sipán. (2014) Experiencias Pedagógicas. “Poder Género y Religiosidad en la Costa Norte del Perú. El Aprendizaje y servicio solidario: Experiencia Pedagógica Significativa. USS. Pimentel. Págs. 248 Recuperado de https://cienciasyparadigmas.files.wordpress.com/2012/06/teoria-general-de-los sistemas-_-fundamentos-desarrollo-aplicacionesludwig-von-bertalanffy.pdf

ANEXOS

ANEXO Nº 01

UNIVERSIDAD NACIONAL "PEDRO RUIZ GALLO" ESCUELA DE POSTGRADO

ENCUESTAS APLICADA A LOS ESTUDIANTES PARA DETERMINAR SUS OPINIONES SOBRE SUS ACTITUDES ANTE LAS NECESIDADES Y PROBLEMAS DE LA COMUNIDAD

I.- OBJETIVO:

Obtener información de primera mano de los estudiantes sobre sus actitudes frente a los problemas y necesidades de la comunidad durante sus prácticas de formación profesional cuando visitan el entorno urbano marginal.

II.- INSTRUCCIONES.-

Estimado estudiante encierre en un círculo la respuesta que considere correcta, tomando en cuenta que su información nos permitirá hacer un diagnóstico real sobre nuestra realidad socio-educativa y propugnar cambios.

III.- FORMULARIO BÁSICO

IV.-REALIDAD SOBRE NIVELES DE CONCIENCIA SOCIAL DE NECESIDADES Y PROBLEMAS DE LA COMUNIDAD

1.- ¿Considera Ud. Que en términos generales la formación que Ud. recibe se orienta a involucrarse con los problemas de la comunidad?

a) Totalmente de acuerdo b) Parcialmente de acuerdo c) Indiferente
d) Parcialmente en desacuerdo e) Totalmente en desacuerdo

2.- ¿Como estudiante considera Ud. que es parte de su formación personal y profesional ser solidario ante los problemas de su entorno?

a) Totalmente de acuerdo b) Parcialmente de acuerdo c) Indiferente
d) Parcialmente en desacuerdo e) Totalmente en desacuerdo

3.- ¿Cree Ud. que los problemas de la comunidad no es de su competencia, sino del Estado?

a) Totalmente de acuerdo b) Parcialmente de acuerdo c) Indiferente
d) Parcialmente en desacuerdo e) Totalmente en desacuerdo

4.- ¿Cree Ud. que la falta de solidaridad con los demás es un problema de carencia de conciencia social y que involucra no solo a la universidad sino a la formación de familia?

a) Totalmente de acuerdo b) Parcialmente de acuerdo c) Indiferente
d) Parcialmente en desacuerdo e) Totalmente en desacuerdo

5.- ¿Considera Ud. que sí es posible aprender más si nos compenetramos más con la comunidad en sus problemas y contribuíamos a dar solución a sus necesidades?

a) Totalmente de acuerdo b) Parcialmente de acuerdo c) Indiferente
d) Parcialmente en desacuerdo e) Totalmente en desacuerdo

6.- ¿A percibido en rasgos generales que entre sus compañeros hay una indiferencia total por los problemas y necesidades comunales y que su presencia es solo para dar cumplimiento a lo exigido y obtener una nota académica?

a) Totalmente de acuerdo b) Parcialmente de acuerdo c) Indiferente
d) Parcialmente en desacuerdo e) Totalmente en desacuerdo

V.- NECESIDAD DE UN PROGRAMA SOCIO-EDUCATIVO DE APRENDIZAJE Y SERVICIO SOLIDARIO

7.- ¿Considera que frente a algunas deficiencia de falta de identificación y conciencia social con el necesitado es necesario un programa de aprendizaje servicio educativo más agresivo?

a) Totalmente de acuerdo b) Parcialmente de acuerdo c) Indiferente
d) Parcialmente en desacuerdo e) Totalmente en desacuerdo

8.- ¿Cree Ud. que la USS debe apostar más en desarrollar un programa socio-educativo de aprendizaje y servicio solidario para cumplir el encargo social y responsabilidad solidaria ante la comunidad de su entorno urbano-marginal?

a) Totalmente de acuerdo b) Parcialmente de acuerdo c) Indiferente
d) Parcialmente en desacuerdo e) Totalmente en desacuerdo

9.- ¿Cree Ud. que solo es decisión política invertir en proyectos concretos de desarrollo y promoción comunal?

a) Totalmente de acuerdo b) Parcialmente de acuerdo c) Indiferente

d) Parcialmente en desacuerdo e) Totalmente en desacuerdo

10.- ¿Se justifica en tiempos actuales que las universidades junto con sus estudiantes se involucren más en el desarrollo a partir de la investigación acción y educación solidaria?

a) Totalmente de acuerdo b) Parcialmente de acuerdo c) Indiferente

d) Parcialmente en desacuerdo e) Totalmente en desacuerdo

¡Gracias estudiante por su colaboración!

ANEXO Nº 02

UNIVERSIDAD NACIONAL "PEDRO RUIZ GALLO" ESCUELA DE POSTGRADO

CUESTIONARIO DE ENTREVISTA APLICADA A LOS DIRECTIVOS DE LA UNIVERISDAD SEÑOR DE SIPÁN PARA DETERMINAR SUS OPINIONES SOBRE APRENDIZAJE Y SERVICIO SOLIDARIO Y PERCEPCIÓN DE ACTITUDES DE LOS ESTUDIANTES ANTE LAS NECESIDADES Y PROBLEMAS DE LA COMUNIDAD

I.- OBJETIVO:

Obtener información de primera mano de los directivos sobre el enfoque de aprendizaje y servicio solidario y la perspectiva política de su implementación.

II.- INSTRUCCIONES.-

Estimado directivo escriba concretamente sus opiniones en función de las preguntas formuladas, tomando en cuenta que su información nos permitirá hacer un diagnóstico real sobre nuestra realidad socio-educativa y propugnar alternativas.

III.- FORMULARIO BÁSICO

IV.-REALIDAD SOBRE NIVELES DE CONCIENCIA SOCIAL DE NECESIDADES Y PROBLEMAS DE LA COMUNIDAD

1.- ¿Considera Ud. que la USS tiene una clara orientación en la formación estudiantil a la investigación y proyección comunal para que estos se involucren con los problemas de la comunidad?

2.- ¿Su percepción sobre los estudiante en el desarrollo de sus prácticas en comunidad, puede Ud. notarlo que no solo se involucra sino que busca cambiar algo de la realidad?

3.- ¿En términos generales consideras Ud. que los niveles de conciencia social de los estudiantes es baja?

4.- ¿Se afianza en la formación profesional de los estudiantes un código axiológico de la solidaridad, la entrega por el otro y la investigación comprometida?

5.- ¿Considera Ud. que sí es posible aprender más si nos compenetramos más con la comunidad en sus problemas y contribuíamos a dar solución a sus necesidades?

V.- NECESIDAD DE UN PROGRAMA SOCIO-EDUCATIVO DE APRENDIZAJE Y SERVICIO SOLIDARIO

6.- ¿Cómo profesional conoce sobre la experiencia de aprendizaje servicio?

7.- ¿Es posible que la USS se comprometa más con buscar el desarrollo académico integrado con los estudiantes de las comunidades más necesitadas mediante proyectos de involucramiento?

8.- ¿Cree Ud. que la USS debe apostar más en desarrollar un programa socio-educativo de aprendizaje y servicio solidario para cumplir el encargo social y responsabilidad solidaria ante la comunidad de su entorno urbano-marginal?

9.- ¿Qué se necesita para que la universidad investigue más y genere proyectos sociales de ciudadanía, gobernabilidad y desarrollo comunal?

10.- ¿Se justifica en tiempos actuales que las universidades junto con sus estudiantes se involucren más en el desarrollo a partir de la investigación acción y educación solidaria?

¡Gracias señor directivo por su colaboración!

ANEXO Nº 03

UNIVERSIDAD NACIONAL "PEDRO RUIZ GALLO" ESCUELA DE POSTGRADO

FICHA DE OBSERVACIÓN HISTÓRICO-DESCRIPTIVO SOBRE LA ACTITUD DE LOS ESTUDIANTES EN SU CONCIENCIA SOCIAL EN SU INVOLUCRAMIENTO EN LA COMUNIDAD Y EL EFECTO DE UN PROGRAMA SOCIO-EDUCATIVO DE APRENDIZAJE Y SERVICIO SOLIDARIO

TESIS DE INVESTIGACIÓN

PROGRAMA SOCIO-EDUCATIVO DE APRENDIZAJE Y SERVICIO SOLIDARIO PARA MEJORAR LA CONCIENCIA SOCIAL EN LOS ESTUDIANTES DEL VII CICLO DE LA UNIVERSIDAD SEÑOR DE SIPÁN.

OBJETIVO: Identificar información sobre implementación de un programa socioeducativo de aprendizaje y servicio solidario para mejorar el nivel de conciencia social en los estudiantes del vii ciclo de la Universidad Señor de Sipán.

	VALORACIÓN DEL PROCESO HISTÓRICO FORMATIVO		
Ítems	**MUCHO** Es un aspecto principal	**POCO** Es un aspecto secundario	**NADA** No se aprecia
I. ACTITUD DE LOS ESTUDIANTES EN SU CONCIECIA SOCIAL EN SU INVOLUCRAMIENTO EN LA COMUNIDAD			
1. Los estudiantes muestran una actitud de solidaridad, investigación y compenetración con la comunidad donde realizan sus			

prácticas formativas.			
2. El estudiante al inicio es reacio a involucrarse pero poco a poco se involucra y no solo diagnostica sino que busca cambiar con la comunidad la realidad.			
3. El estudiante aprende más en la realidad porque conoce de cerca los problemas y busca superar el reto de trasformar la realidad en la medida de su posibilidad			
4. El estudiantes cuando tiene orientación del docente y de proyectos solidarios se desempeña mejor que cuando no hay nada planificado			
5. Se observa que el estudiante acompaña a la comunidad de manera efectiva en dar solución a los problemas y necesidades.			
II.- EFECTO DE UN PROGRAMA SOCIO-EDUCATIVO DE APRENDIZAJE Y SERVICIO SOLIDARIO			
6. Se aprecia que el programa cumple con los objetivos y metas trazadas.			
7. Los proyectos planificados son suficientes es para generar actitudes proactivas de solidaridad en los estudiantes en la comunidad.			
8. La metodología del docente es dinámica en hacer el seguimiento a los estudiantes y a la comunidad para el cumplimento de lo planificado			
9. Existe un soporte metodológico, pedagógico y de inversión para implementar la propuesta de los proyectos de aprendizaje servicio.			

Lambayeque, julio de 2015.

ANEXO Nº 04

UNIVERSIDAD NACIONAL
"PEDRO RUIZ GALLO"
ESCUELA DE POSTGRADO

FICHA DE VALIDACIÓN DE EXPERTOS
SOBRE INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS
TESIS DE INVESTIGACIÓN

PROGRAMA SOCIO-EDUCATIVO DE APRENDIZAJE Y SERVICIO SOLIDARIO PARA MEJORAR LA DE CONCIENCIA SOCIAL EN LOS ESTUDIANTES DEL VII CICLO DE LA UNIVERSIDAD SEÑOR DE SIPÁN.

Autora:
Mg. Mariela Liliana Ramos Santamaría

ASESOR:
Dr. Mario Sabogal Aquino

I.- DATOS GENERALES DEL EXPERTO

NOMBRE
……..……
PROFESIÓN ……..……
INSTITUCIÓN DONDE LABORA
……LUGAR……
GRADO ACADEMICO
……..……
OTROS……
……..
……..……
……..……

A continuación se presenta una guía para evaluar los instrumentos de investigación sobre la tesis *Programa socio-educativo de aprendizaje y servicio solidario para mejorar el nivel de conciencia social en los estudiantes del vii ciclo de la Universidad Señor de Sipán.*

Sírvase clasificar sus respuestas a las siguientes preguntas (coloque una X) tomando en cuenta la escala del 1 a 5 que se muestra a continuación:

1. Totalmente en desacuerdo
2. En desacuerdo
3. Indeciso
4. De acuerdo
5. Totalmente de acuerdo

DIMENSIÓN	**CRITERIO**	**ESCALA**				
		1	**2**	**3**	**4**	**5**
REDACCIÓN Y COHERENCIA LÓGICA DE LOS INSTRUMENTOS	Las preguntas son concisas, claras, entendibles y directas					
	Las respuestas ayuda son consistentes y claras con respecto a la pregunta.					
	Cada ítem tiene su propia lógica coherente de respuesta.					
	Las preguntas se han construido en base a indicadores puntuales que salen de las dimensiones y variables.					
COHERENCIA DEL OBJETIVO DE CADA INSTETUMENTO	Cada instrumento tiene su propio objetivo declarado					
	El objetivo del instrumento concuerda con las variables de investigación.					
	Los objetivos de cada instrumento se aprecian claros y directos para la fuente que proporcionará la información.					
	Los instrumentos poseen sus respectivas instrucciones.					

CLARIDAD Y SUFICIENCIA DE LAS INSTRUCCIONES	Las instrucciones son claras y precisas.					
	Las instrucciones orientan sin ambigüedad las respuestas de los informantes.					
EXISTENCIA DE LAS DIMENSIONES, INDICADORES Y VARIABLES DE ESTUDIO	Los instrumentos están categorizados por variables.					
	Cada pregunta se deriva de un indicador concreto de la operacionalización de variables.					
	Se aprecian en los instrumentos las dimensiones del problema de investigación,					

III.- OBSERVACIONES QUE DEBEN SUBSANARSE

……

……

……

IV.- SUGERENCIAS DE MEJORA

……

……

……

Lugar y fecha……

NOMBRES Y APELLIDOS……..

DNI Nº……

ANEXO Nº 05

UNIVERSIDAD NACIONAL
"PEDRO RUIZ GALLO"
ESCUELA DE POSTGRADO

CUESTIONARIO DE ENTREVISTA APLICADA A LOS DIRECTIVOS DE LA FICHA DE VALIDACIÓN DE EXPERTOS

VALIDACIÓN DE EXPERTO SOBRE PROGRAMA DE TESIS DE INVESTIGACIÓN
TESIS DE INVESTIGACIÓN

PROGRAMA SOCIO-EDUCATIVO DE APRENDIZAJE Y SERVICIO SOLIDARIO PARA MEJORAR LA CONCIENCIA SOCIAL EN LOS ESTUDIANTES DEL VII CICLO DE LA UNIVERSIDAD SEÑOR DE SIPÁN.

Autora:
Mg. Mariela Liliana Ramos Santamaría

Asesor:
Dr. Mario Sabogal Aquino

I.- DATOS GENERALES DEL EXPERTO
NOMBRE ……
PROFESIÓN ……..……
INSTITUCIÓN DONDE LABORA……LUGAR……..……
GRADO ACADEMICO……
OTROS……

A continuación se presenta la guía de evaluación de expertos para un programa socioeducativo de aprendizaje y servicio solidario para mejorar la conciencia social en los estudiantes del vii ciclo de la Universidad Señor de Sipán.

Sírvase clasificar sus respuestas a las siguientes preguntas (coloque una X) tomando en cuenta la escala del 1 a 5 que se muestra a continuación:

1. Totalmente en desacuerdo
2. En desacuerdo
3. Indeciso
4. De acuerdo
5. Totalmente de acuerdo

DIMENSIÓN	CRITERIO	ESCALA				
		1	2	3	4	5
REDACCIÓN Y COHERENCIA LÓGICA DEL PROGRAMA	Contiene un sustento científico, pedagógico, metodológico y evaluación pertinente y suficiente					
	Se formulan los pasos de manera clara, con lógica y secuencia contundente para buscar mejoras en los problemas, necesidades y deficiencias que generó la problemática de la investigación.					
	La propuesta tiene viabilidad en su ejecución y se prevén logros significativos en sus resultados					
	Es claro el propósito del programa frente al problema de investigación					
UTILIDAD Y APLICABILIDAD	Considera Ud. que el modelo propuesto permite dar solución a dificultades que se presenten.					
	Considera Ud. que el modelo propuesto define con claridad el proceso a realizar con una secuencia lógica y coherente.					
	Considera Ud. que el modelo propuesto puede aplicarse a otras instituciones.					
VIABILIDAD METODOLÓGICA	Considera Ud. que las estrategias utilizadas permiten superar los problema de carencia de identificación y conciencia social de los estudiantes de la USS ante la comunidad y					

	el encargo social.					
	Considera Ud. que las estrategias utilizadas permiten mejorar la operatividad y mejora de la proyección social de la Universidad Señor de Sipán.					
	Considera Ud. que las estrategias utilizadas permiten generar condiciones de una conciencia social de los estudiantes.					
ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS	Considera Ud. que las estrategias seleccionadas permiten mejorar la proyección social de la USS.					
	Considera Ud. que las estrategias seleccionadas permiten generar una mayor identificación de los estudiantes con su entorno comunal.					
	Considera Ud. que las técnicas seleccionadas permiten superar problemas de falta de identificación de los estudiantes con su entorno comunal.					

III.- OBSERVACIONES QUE DEBEN SUBSANARSE

……

……

……

IV.- SUGERENCIAS DE MEJORA

……

……

……

Lugar y fecha……

NOMBRES Y APELLIDOS……..……..

DNI Nº……

ANEXO Nº 06

UNIVERSIDAD NACIONAL "PEDRO RUIZ GALLO" ESCUELA DE POSTGRADO

ENCUESTAS APLICADA A LOS DOCENTES DEL 7MO CICLO DEL CURSO DE PRÁCTICA EN COMUNIDAD PARA DETERMINAR SUS OPINIONES SOBRE SUS ACTITUDES ANTE LAS NECESIDADES Y PROBLEMAS DE LA COMUNIDAD

I.- OBJETIVO:

Obtener información de primera mano de los docentes sobre su metodología de involocramiento frente a los problemas y necesidades de la comunidad durante sus prácticas de formación profesional cuando visitan el entorno urbano marginal.

II.- INSTRUCCIONES.-

Estimado docente encierre en un círculo la respuesta que considere correcta, tomando en cuenta que su información nos permitirá hacer un diagnóstico real sobre nuestra realidad socio-educativa y propugnar cambios.

III.- FORMULARIO BÁSICO

IV.-REALIDAD SOBRE NIVELES DE CONCIENCIA SOCIAL DE NECESIDADES Y PROBLEMAS DE LA COMUNIDAD

1.- ¿Considera Ud. Que en términos generales la formación que Ud. imparte en las prácticas en la comunidad se orienta a involucrarse con los problemas de la comunidad?

a) Totalmente de acuerdo b) Parcialmente de acuerdo c) Indiferente

d) Parcialmente en desacuerdo e) Totalmente en desacuerdo

2.- ¿Como docente considera Ud. que es parte de la formación personal y profesional ser solidario ante los problemas de su entorno?

a) Totalmente de acuerdo b) Parcialmente de acuerdo c) Indiferente

d) Parcialmente en desacuerdo e) Totalmente en desacuerdo

3.- ¿Cree Ud. que los problemas de la comunidad no es de su competencia, sino del Estado?

a) Totalmente de acuerdo b) Parcialmente de acuerdo c) Indiferente

d) Parcialmente en desacuerdo e) Totalmente en desacuerdo

4.- ¿Cree Ud. que la falta de solidaridad con los demás es un problema de carencia de conciencia social y que involucra no solo a la universidad sino a la formación de familia?

a) Totalmente de acuerdo b) Parcialmente de acuerdo c) Indiferente

d) Parcialmente en desacuerdo e) Totalmente en desacuerdo

5.- ¿Considera Ud. que sí es posible aprender más si nos compenetramos más con la comunidad en sus problemas y contribuíamos a dar solución a sus necesidades?

a) Totalmente de acuerdo b) Parcialmente de acuerdo c) Indiferente

d) Parcialmente en desacuerdo e) Totalmente en desacuerdo

6.- ¿A percibido en rasgos generales que entre sus estudiantes hay una indiferencia total por los problemas y necesidades comunales y que su presencia es solo para dar cumplimiento a lo exigido y obtener una nota académica?

a) Totalmente de acuerdo b) Parcialmente de acuerdo c) Indiferente

d) Parcialmente en desacuerdo e) Totalmente en desacuerdo

V.- NECESIDAD DE UN PROGRAMA SOCIO-EDUCATIVO DE APRENDIZAJE Y SERVICIO SOLIDARIO

7.- ¿Considera que frente a algunas deficiencia de falta de identificación y conciencia social con el necesitado es necesario un programa de aprendizaje servicio educativo más agresivo?

a) Totalmente de acuerdo b) Parcialmente de acuerdo c) Indiferente

d) Parcialmente en desacuerdo e) Totalmente en desacuerdo

8.- ¿Cree Ud. que la USS debe apostar más en desarrollar un programa socio-educativo de aprendizaje y servicio solidario para cumplir el encargo social y responsabilidad solidaria ante la comunidad de su entorno urbano-marginal?

a) Totalmente de acuerdo b) Parcialmente de acuerdo c) Indiferente

d) Parcialmente en desacuerdo e) Totalmente en desacuerdo

9.- ¿Cree Ud. que solo es decisión política invertir en proyectos concretos de desarrollo y promoción comunal?

a) Totalmente de acuerdo b) Parcialmente de acuerdo c) Indiferente

d) Parcialmente en desacuerdo e) Totalmente en desacuerdo

10.- ¿Se justifica en tiempos actuales que las universidades junto con sus estudiantes se involucren más en el desarrollo a partir de la investigación acción y educación solidaria?

a) Totalmente de acuerdo b) Parcialmente de acuerdo c) Indiferente

d) Parcialmente en desacuerdo e) Totalmente en desacuerdo

¡Gracias docente por su colaboración!

ANEXO N° 07

UNIVERSIDAD SEÑOR DE SIPÁN.

PROGRAMA ACADÉMICO DE FORMACIÓN GENERAL

COORDINACIÓN DEL AREA CURRICULAR DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE Y SERVICIO SOLIDARIO

SÍLABO ENSEÑANZA APRENDIZAJE Y SERVICIO SOLIDARIO

1. DATOS INFORMATIVOS.

1. Unidad Académica : Programa Académico de Formación General
2. Semestre Académico : 2016-I
3. Ciclo de estudios : VII
4. Prerrequisito(s) : Ninguno
5. Carácter : Obligatorio
6. Número de créditos : 04
7. Duración : 17 semanas
8. N° de horas semanales : 05 (02 teoría – 03 Práctica).
9. Docente : Msc. Mariela Liliana Ramos Santamaría.
10. E - mail : lilimoyano007@gmail.com

2. FUNDAMENTACIÓN.

La Experiencia Curricular de enseñanza aprendizaje y servicio solidario , pertenece a la línea de gestión curricular de Formación General, en las distintas carreras profesionales que se desarrollan en la Universidad Señor de Sipán; Su objeto de estudio es el proceso formativo de los estudiantes en su relación con su perfil profesional y formación humanística teniendo como base la teoría y la práctica binomio dialéctico de un aprendizaje significativo para la vida, reflexionando sobre la actitud de responsabilidad social como futuros profesionales integrales al servicio de la sociedad peruana. Esta experiencia

curricular se sustenta en los enfoques: Centrado en la Persona, basado en la investigación, Sociología, Sicología, Antropología, ,cultura y el Enfoque Territorial, para el mejor análisis y comprensión del aprendizaje y servicio solidario.

III.- COMPETENCIA.

Comprende y asume su compromiso social para solucionar problemas de su entrono local, regional, proponiendo alternativas de solución basándose en la enseñanza aprendizaje y servicio solidario, demostrando el rol que tiene que cumplir en la sociedad denominado encargo social

IV.- PROGRAMACIÓN ACADÉMICA

EJES TRANSVERSALES.

1. Derechos Humanos
2. Desarrollo sostenible y medio ambiente
3. Identidad y diversidad cultural
4. Emprendedorismo
5. Gestión de la seguridad y riesgo de desastre.

1. PRIMERA UNIDAD: LA EDUCACION SUPEROR EN EL APRENDIZAJE Y SERVICIO SOLIDARIO: LAS TRES GRANDES ETAPAS DE ASS

4.1.1 CAPACIDAD:

Interpreta las temáticas centrales para el desarrollo de la enseñanza de aprendizaje y servicio solidario.

Investiga mediante técnicas e instrumentos la realidad económica, política, cultural de su entorno.

4.1.2 ACTITUDES.

Valora y produce cultura de respeto a la enseñanza de aprendizaje y servicio solidario, fortaleciendo su actuar en su vida personal y profesional.

Trabaja en equipo y mejora sus relaciones interpersonales.

Mejora su desempeño investigativo en base la realidad de su entorno potenciando su conciencia social.

1. **DURACIÓN:** 9 semanas.
2. **PROGRAMACIÓN:**

SEMANA (FECHAS)	**SESIÓN**	**CAPACIDADES**	**TEMÁTICA**	**PRODUCTO ACADÉMICO**
	Primera	**Analiza y Reflexiona**	1. Introducción – Sílabo La enseñanza aprendizaje y servicio solidario, responsabilidad social Universitaria y el perfil universitario. La enseñanza aprendizaje -servicio solidario y calidad académica - Diseño del Proyecto de Aprendizaje y Servicio Solidario -Tratado de los Acuerdos de Gobernabilidad – Lambayeque 2015 - 2018	-Informe sobre la enseñanza de aprendizaje y servicio solidario en el nivel universitario. - Presentación de un organizador grafico referente a la calidad académica de la enseñanza de aprendizaje y servicio solidario. - Presenta Reseña Crítica de los acuerdos de gobernabilidad

	Segunda	**Juzga e infiere**	-Importancia del aprendizaje y servicio solidario en la educación Universitaria. - Proyectos de aprendizaje y servicio solidario en organizaciones juveniles universitarias -Taller aprendizaje y servicio solidario según perfil de la	-Informe sobre importancia del ASS en su perfil profesional universitario. - Presenta casos de aprendizaje y servicio solidario qu e se vienen desarrollando a nivel local, regional nacional. 1. La 2ª s emana presentan la Etapa Sensiblizacion y Empoderamiento). 2. Presenta el perfil del PASS 3. Presenta Reseña Crítica

			carrera profesional del estudiante. -Acuerdos de Gobernabilidad	de los acuerdos de gobernabilidad.

	Tercera	**Analiza y formula hipótesis.**	-Profundización del conocimiento del concepto de Aprendizaje y servicio solidario -1er Taller Acuerdos de Gobernabilidad (Participación Mesa Concertación Lucha Contra la Pobreza)	4. La 3ª semana Revisión 5. de la fase: Evaluacion 6. inicial y plan de acció (actividades). Alianzas Estratégicas y Obtención de Recursos (PEASS). Guía de Participación.
	Cuarta	**Analiza, juzga y comenta**	-Etapas, ruta y procesos trasversales del proyecto Aprendizaje y servicio solidario, diagnóstico de la realidad. -Procesos trasversales: Reflexión, registro y comunicación y evaluación. -2do Taller Proyectos e iniciativas de estudiantes universitarios.	. . Informe sobre los procesos trasversales que está desarrollando en su proyecto ASS. Sistematización de su proyecto ASS
	Quinta	**Analiza y Comenta**	-Las cuatro etapas de un proyecto -3er taller Asesoramiento del ASS	7. Presentación de diapositivas interactivas mostrando las cuatro etapas de su proyecto ASS.

	Sexta	**Analiza y compara**	-Teorización de etapa II Evaluación Inicial y empoderamiento -4to Taller	8. Informe sobre como 9. conceptualiza de la evaluación inicial empoderamiento. La 6ª semana Revisión

			Herramientas para seguimiento y metas de los Acuerdos de Gobernabilidad.	del avance del proyecto PASS.
	Séptima	**Analiza Y Compara**	-Teorización de la etapa : Gestión y Ejecución del Proyecto Aprendizaje y servicio solidario - 5to Taller Valoración del PEASS.	10. Elaboran un informe como define esta etapa en su proyecto. 11. Autoevaluación – Matriz de evaluación del PASS.

	Octa va	**Analiza, reflexiona y discrimina**	-Teorización de la etapa IV Evaluacion y compromiso final de proyectos de ASS -6to Foro - PEASS y deliberación de las experiencias exitosas.	12. La 8ª semana Elaboran la Etapa IV Evaluación y compromiso final (ASS). 13. Autoevaluación – Matriz de evaluación del PEASS 14. Presentan la Etapa IV: Evaluación sistematización final (Proyecto Aprendizaje y servicio solidario). 15. **Producto Acreditable: Presentan el PASS.**
	Novena	**9.- PRIMER EXAMEN PARCIAL**		

SEGUNDA UNIDAD:

EL APRENDIZAJE Y SERVICIO SOLIDARIO COMO RUTA PARA MONITOREAR LOS ACUERDOS DE GOBERNABILIDAD DE LA REGION LAMBAYEQUE 2015-2018 PARA ERRADICAR LA POBREZA EN LA REGION DE LAMBAYEQUE

1. CAPACIDAD:

1. Analiza e interpreta la metodología de aprendizaje y servicio solidario como guía para conocer y resolver problemas de su entorno y de zonas vulnerables.
2. Desarrollo de habilidades para el mundo del trabajo
3. Monitorea los acuerdos de gobernabilidad basándose en la ruta de la metodología de aprendizaje y servicio solidario.
4. Propone alternativas de solución de acuerdo a su perfil profesional y desarrollo humano.

4.2.2 ACTITUDES.

Valora la realidad socioeconómica, política y cultural del entorno, investigando y actuando coherente con su plan de vida interiorizando la importancia de su profesión y el encargo social que tiene que cumplir en la sociedad.

Asume responsabilidades frente a dificultades que se le presentan en el Entorno.

Desarrolla relaciones intrapersonales e interpersonales, así como el trabajo en equipo, liderazgo y valores éticos para su Desenvolvimiento en la Sociedad.

DURACIÓN: 8 semanas

1. PROGRAMACIÓN:

SEMANA (FECHAS)	**SESION**	**CAPACIDADES**	**TEMÁTICAS**	**PRODUCTO ACADÉMICO**
	Décima	**Analiza y Critica**	1. Acuerdos de gobernabilidad primera y segunda prioridad : Agenda por la Infancia, Mujer objetivos y metas, análisis y	1. Informe sobre agenda infancia y mujer en su entorno investigado 2. La 10ª semana,
			relación con su carrera profesional. Con la ruta de Aprendizaje y servicio solidario. Sustentación de ASS	sistematización del informe en estas prioridades, según metodología de aprendizaje y servicio solidario

	Onceava	**Analiza, compara y valora**	11. Acuerdo de gobernabilidad tercera y cuarta prioridad : Desarrollo rural y buen gobierno, objetivos y metas, análisis y relación con su carrera profesional. Con la ruta de Aprendizaje y servicio solidario. Sustentación de ASS	3. Informe sobre desarrollo rural y buen gobierno en su entorno investigado La 11ª semana, sistematización del informe en estas prioridades, según metodología de aprendizaje y servicio solidario
	Doceava	**Analiza, resuelve y describe**	12.Acuerdo de gobernabilidad quinta y sexta prioridad : Gestión y riesgo de desastres y cambio climático y seguridad ciudadana, objetivos y metas, análisis y relación con su carrera profesional.. Con la ruta de Aprendizaje y servicio solidario Sustentación de ASS	4. Informe sobre agenda Gestión y riesgos de desastres y cambio climático y Seguridad ciudadana en su entorno investigado 5. La 12ª semana, sistematización del informe en estas prioridades, según metodología de aprendizaje y servicio solidario
	Treceava	**Analiza y discrimina.**	13.- Sistematización del informe Aprendizaje y servicio solidario, acorde a su carrera	- Presentación de informe de Aprendizaje y servicio solidario, mediante una
			profesional teniendo como base el diagnostico de los acuerdos de gobernabilidad	plenaria en aula.
	Catorceava	**Analiza, discrimina y propone**	1. Jornada Académica estudiantil de Reconocimiento de las Experiencias exitosas de ASS y Acuerdos de gobernabilidad	-La 14ª semana se aplica el Proyecto (Celebración y reconocimiento a los protagonistas del ASS). Y la sistematización Informe final.

	Quince ava	**Analiza, sintetiza y critica.**	13Sustentación del informe del proyecto Aprendizaje y servicio solidario	1. Presentación final y Sustentación de Informe (ASS). Producto Acreditable: Informe final espiralado y CD-ROM (contenido Word, pawer point, video resumen de 10 mints editado y fotografías). y presentación de ensayo
	Dieciseisava		**2. SEGUNDO EXAMEN PARCIAL**	Prueba escrita
	3. Diecisieteava		EXAMEN DE REZAGADOS Y APLAZADOS	

V.- METODOLOGÍA DE LA ENSEÑANZA.

Estrategias de enseñanza:

Los métodos adoptados se efectivizan a través de las estrategias que hacen posible el logro de habilidades, capacidades y competencias; se nutre del aporte de las actuales corrientes pedagógicas, especialmente en lo siguiente:

4. Construcción de aprendizajes significativos;
5. Estudio y trabajo en equipo para potenciar el aprendizaje individual;
6. Uso del error y del conflicto como fuentes de nuevos aprendizajes;
7. Adecuación a los diferentes contextos: a la diversidad de los estudiantes, a las inteligencias múltiples, a los ritmos y estilos de aprendizaje, a los avances de la ciencia y la tecnología; interculturalidad y trabajo interdisciplinar.

El trabajo pedagógico se centra en la organización del proceso para construir los aprendizajes, el mismo que exige el desarrollo de estrategias pedagógicas diferenciadas. La enseñanza se orienta en función al desarrollo de competencias profesionales, a través del conocimiento y dominio de contenidos considerados esenciales para su formación.

Forma espacial y temporal.

La organización del espacio pedagógico es física y virtual. En lo físico se consideran tres espacios el aula como lugar de trabajo colectivo con presencia física reglamentada del profesor y estudiantes, y la biblioteca como lugar de trabajo individual o de equipo con presencia física de los estudiantes y los trabajos de campo que observan, su realidad para tomar decisiones y proponer alternativas de solución. En lo virtual es espacio el sistema electrónico de Internet que permite complementar el trabajo académico con formas alternas de interacción y aprendizaje.

La organización del tiempo pedagógico se da en horas semestrales, distribuidas en horas semanales, de las cuales una parte mayor son lectivas (04 hs por semana, 85 en total), en la que incluye la evaluación parcial, final, y aplazados (17 semanas en total).

Estrategias de aprendizaje:

(a) ***Método expositivo*****:** El estudiante disertará las tesis centrales del tema, uso de ejemplificaciones, experiencias e incidencia en los aspectos más importantes.

(b) ***Método interpretativo*****:** En estudiante recolecta los datos valiéndose de varias fuentes, análisis, discusión e interpretación del tema.

(c) ***Método crítico*****:** El estudiante a través de la actitud crítica demostrará la afirmación, explicación, problematización, refutación a las pretensiones de validez de los argumentos; autor reflexión.

(d) ***Método problémico*****:** Los estudiantes intervienen con precisión de términos y conceptos en la descripción del problema, definición del (los) problema(s), análisis del problema, uso de los conocimientos previos y del sentido común para dar el mayor número de explicaciones que sea posible, organización de las ideas propuesta, construcción de una estructura para los resultados, lluvia de ideas, formulación de hipótesis, establecimiento de un modelo coherente, formulación de logros de aprendizaje, obtención de nueva información; llevar a cabo estudio individual usando una variedad de recursos de información,

conclusiones, reporte de resultados, en equipo; integración del conocimiento, verificación.

(e) ***Aprendizaje por proyectos*****:** Los estudiantes tiene la libertad de acción, actividad espontánea, creativa y crítica, desarrollando el sentido realista, interdisciplinariedad y globalización de contenidos y experiencias, fomentando el interés, provocación del auto aprendizaje, la gestión del aprendizaje divergente y convergente, desarrollo del pensamiento lógico formal, práctica dialéctica, sentido de curiosidad intelectual, investigación-acción participativa y de descubrimiento dialéctico de la realidad; elaboración de diagnóstico, formulación de objetivos, planificación de acciones, implementación del proyecto aprendizaje y servicio solidario, ejecución del proyecto, evaluación de resultados, elaboración de informe.

(f) ***Método colaborativo*****:** El estudiante con este método realizará el planteamiento del tema, la organización y reorganización de equipos y explicación de la actividad, asistencia en la tarea académica y control del comportamiento de los estudiantes, distribución del material, aprendizaje individual y cooperativo, evaluación del trabajo en equipo y del aprendizaje individual.

Técnicas: El estudiante realizará la técnica de lluvia de ideas, edición entre pares, par expositor-revisor, rompecabezas, interrogación, diálogo, analogías, oposición, organización gráfica, debate, fórum, panel fórum, plenarias simposio, trabajo en equipo, mesa redonda, Philip 66, empleo de organizadores del conocimiento, etc.

VI.- MEDIOS Y MATERIALES.

Los recursos básicos que apoyarán la ejecución metodológica serán visuales y audiovisuales. Entre los recursos visuales para la lectura se tienen los textos de María Nieves Tapia, un conjunto de textos debidamente seleccionados, más las fuentes especificadas en las referencias bibliográficas, hemerográficas y dirección electrónicas. El texto cumple la función de medio divulgativo de los contenidos del área. El contenido del texto, se temporaliza en el sílabo y el trabajo de campo Proyecto Aprendizaje y Servicio Solidario, ayuda a clarificar el contenido del

curso. Entre los recursos audiovisuales se dispone un conjunto de vídeos por sesión de Aprendizaje, que permitan la ilustración y profundización temática facilitando el aprendizaje.

VII.- EVALUACIÓN

7.1.- Diseño de la evaluación

UNIDADES	PRODUCTO ACADÉMICO	CODIGO	PESO	%	INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN
I	Informe	IN	10%	**50%**	Rubrica
	Trabajo en equipo	TE	10%		Rubrica
	Exposición oral	EO	10%		Rúbrica
	Actitud	AC	10%		Ficha de Observación
	Examen parcial	EP	10%		Prueba Escrita
II	Informe	IN	10%	**50%**	Rubrica
	Trabajo en equipo	TE	10%		Rúbrica
	Exposición oral	EO	10%		Rúbrica
	Actitud	AC	10%		Ficha de Observación
	Examen parcial	EP	10%		Prueba escrita

7.2. Promedios

PRIMERA UNIDAD (P1)	SEGUNDA UNIDAD (P2)
(EO + AC + I+ P+X) / 5	**(EO + AC + I+ P+X) / 5**

PROMEDIO FINAL
(P1+P2)/2

7.3.- REQUISITOS DE APROBACIÓN

- Asistencia del 70% del total de horas de trabajo (30 % justificadas con evidencias).
- Desarrollar los trabajos en equipo y de forma correcta y puntual.
- Obtener un promedio mínimo de once (11) en la escala vigesimal.

8. La fracción equivalente o mayor 0.5 solamente favorece al estudiante en el cálculo del promedio final.

- Aprobación de dos evaluaciones: primer parcial y segundo parcial.
- Entrega de actividades, tareas y control de lecturas.
- Puntualidad en la entrega de trabajos y del proyecto de PASS. (Por la no entrega puntual se descontará cinco puntos al calificativo alcanzado.)

9. El estudiante que por algún motivo no rindió uno de los exámenes parciales, podrá rendirlo en el periodo de examen rezagados, en caso de incumplimiento será calificado con nota cero (0).

PROMOCIÓN.

La promoción en el área se da con la obtención de calificativo final aprobatorio (mínimo es 11), el medio punto favorable al estudiante.

VIII.- REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.

1.-Tapia, María Nieves (2010). Aprendizaje y Servicio Solidario: En el sistema educativo y las organizaciones juveniles.1ª Edición, Editorial Ciudad Nueva. Argentina.

2.-Tapia, María Nieves (2006). Aprendizaje y servicio solidario en el sistema educativo y las organizaciones juveniles, Buenos Aires, Ciudad Nueva, 254 pp.

3.-Tapia, María Nieves. (2001). La solidaridad como pedagogía. El “aprendizajeservicio” en la escuela. Editorial: Ciudad Nueva. Buenos Aires.

4.-Ministerio de Educación. Programa Nacional Escuela y Comunidad, (2014) Módulo: “Los proyectos de intervención comunitaria y el PEI”, República Argentina

5.-Diéguez, Alberto José (2000) La intervención comunitaria. Experiencias y reflexiones. Espacio Editorial. Buenos Aires, Argentina.

6.- Mesa de Concertación Para La Lucha Contra la Pobreza (2014) Propuestas: Prioridades Regionales. Acuerdos de Gobernabilidad 2015-2018 para erradicar la pobreza en la región Lambayeque. Vida digna para todos/as. Cer-Lamb.

Autoridades de la Universidad Señor de Sipán y estudiantes en aplicación de instrumentos de investigación

Fig No 01. Entrevistando al Señor RectorDe la Universidad Señor de Sipán
Dr: Humberto Llémpen Coronel
Fuente: Investigadora de tesis doctoral

Fig No2 Entrevista a Vicerrector de Asuntos Estudiantiles
Mag. Nicoles Valle Palomino
Fuente: Investigadora de tesis doctoral

Fig No03 Entrevista a Decano de Ciencias Empresariales
Dr: Edgar Rolando Tuesta Torres
Fuente: Investigadora de tesis doctoral

Fig. No04 Entrevista a Decano de Derecho
Mag. Daniel Cabrera Leonardin
Fuente: Investigadora de tesis doctoral

Fig No5 Entrevista a Director de Ing. Mecánica Eléctrica
Dr: Marcelo Rojas Coronel
Fuente: Investigadora de tesis doctoral

Fig. No06 Entrevista a Director de Ing. Civil
Mg. Omar Coronado Zuloeta
Fuente: Investigadora de tesis doctoral

Fig No07 Entrevista a Director del Programa Académico de Formación
General. Dr: Lázaro Villegas Agramonte
Fuente: Investigadora de tesis doctoral

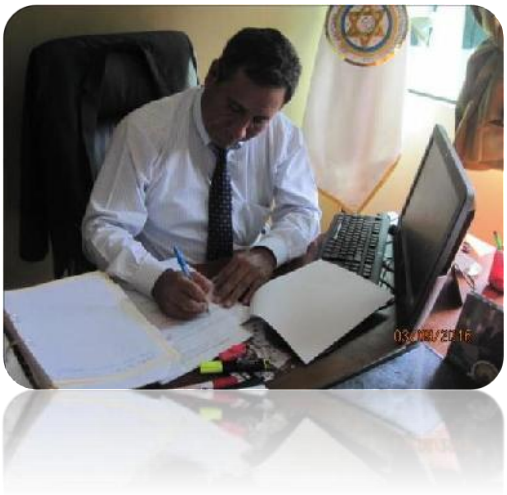


Fig. No08 Entrevista a Director de Derecho
Dr: Teofilo Ramon Rojas Quispe
Fuente: Investigadora de tesis doctoral

Fig No 09 Encuesta a estudiante de Turismo y Negocios
Fuente: Investigadora de tesis doctoral

Fig. No10 Encuesta a estudiantes de ingeniería Mecánica Eléctrica
Fuente: Investigadora de tesis doctoral

Fig No 09 Encuesta a estudiante de Turismo y Negocios
Fuente: Investigadora de tesis doctoral

Fig. No10 Encuesta a estudiantes de ingeniería Mecánica
Fuente: Investigadora de tesis doctoral

Fig No 13 Encuesta a estudiantes de Ing. Civil
Fuente: Investigadora de tesis doctoral

Fig. No14 Encuesta a estudiantes de Administración
Fuente: Investigadora de tesis doctoral

Fig No 15 Encuesta a estudiantes de Arquitectura
Fuente: Investigadora de tesis doctoral

Fig. No16 Encuesta a estudiantes de Estomatología
Fuente: Investigadora de tesis doctoral

Fig No 17 Encuesta a estudiantes de ing. Agroindustrial
Fuente: Investigadora de tesis doctoral

Fig. No18 Encuesta a estudiante de Sicologia
Fuente: Investigadora de tesis doctoral

Fig. No 19 Foto final con equipo de apoyo en monitoreo y recolección de encuestas
Fuente: Investigadora de tesis doctoral