



UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO



ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN DOCENCIA Y GESTIÓN UNIVERSITARIA

**Programa de sensibilización para desarrollar habilidades
socioemocionales en los estudiantes del séptimo ciclo de la escuela
profesional de tecnología médica, especialidad de terapia física y
rehabilitación de la universidad de Chiclayo, región Lambayeque año
2018-2019**

TESIS

**PRESENTADA PARA OPTAR EL GRADO ACADEMICO DE MAESTRO EN
CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN DOCENCIA Y GESTIÓN
UNIVERSITARIA**

AUTOR:

Edmundo Sipion Davila

ASESOR:

Evert Fernández Vásquez

LAMBAYEQUE – PERÚ – 2020

**Programa de sensibilización para desarrollar habilidades socioemocionales en los
estudiantes del séptimo ciclo de la escuela profesional de tecnología médica,
especialidad de terapia física y rehabilitación de la universidad de Chiclayo, región
Lambayeque año 2018-2019**

PRESENTADA POR:



Edmundo Sipion Davila

AUTOR



M. Sc. Evert Fernández Vásquez

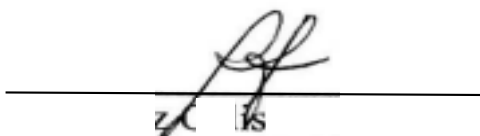
ASESOR

Presentada a la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo para
optar el Grado Académico de: **MAESTRO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
CON MENCIÓN EN DOCENCIA Y GESTIÓN UNIVERSITARIA.**

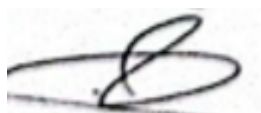
APROBADO POR:



Dra. Laura Isabel Altamirano Delgado
PRESIDENTE



Dra. María del Pilar Fernández Celis
SECRETARIO



M. Sc. Carlos Edmundo Ravines Zapatel

VOCAL



Nº 000162

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS



Siendo las 12:30 horas del día 21 de febrero del año dos mil veinte, en la Sala de Sustentaciones de la Facultad de Ciencias Histórico Sociales y Educación de la Universidad Nacional "Pedro Ruiz Gallo" de Lambayeque, se reunieron los miembros del jurado, designados mediante Resolución N° 355-2020 D-FACHSE, de fecha 19/02/2020 conformado por:

Dra. Laura Isabel Altamirano Delgado PRESIDENTE(A)
Dra. María del Pilar Fernández Celis SECRETARIO(A)
M. Sc. Carlos Edmundo Ruines Zapatel VOCAL
M. Sc. Gervil Fernández Vásquez ASESOR(A)

con la finalidad de evaluar la tesis titulada Programa de sensibilización para desarrollar habilidades socioemocionales en los estudiantes del séptimo año de la Escuela Profesional de Tecnología Médica, especialista de Terapia Física y Rehabilitación de la Universidad de Chiclayo, Región Lambayeque año 2018 - 2019,

presentado por el (la) / los (las) tesista(s) Edmundo SIPLON DAVILA

sustentación que es autorizada mediante Resolución N° 364-2020 D-FACHSE, de fecha 19/02/2020

El Presidente del jurado autorizó el inicio del acto académico; producido y concluido el acto de sustentación de tesis, de conformidad con el Reglamento de la Unidad de Posgrado de la Facultad de Ciencias Histórico Sociales y Educación de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo, Artículos 97°, 98°, 99°, 100°, 101°, 102°, y 103°; los miembros del jurado procedieron a la evaluación respectiva, haciendo una serie de preguntas y recomendaciones al sustentante(s), quien procedieron a dar respuesta a las interrogantes y observaciones, quien(es) obtuvo (obtuvieron) 17 puntos que equivale al calificativo de Bueno

En consecuencia el (la) / los (las) sustentante(s) queda(n) apto (s) para obtener el Grado Académico de Maestría en Ciencias de la Educación con mención en Docencia y Gestión Universitaria

Siendo las 12:30 horas del mismo día, se da por concluido el acto académico, firmando la presente acta.

[Firma]
PRESIDENTE

[Firma]
VOCAL

[Firma]
SECRETARIO

[Firma]
ASESOR

Observaciones:

DEDICATORIA

El presente trabajo es dedicado a mi familia, a mi esposa y a mis hijos quienes han sido parte fundamental para el desarrollo de esta tesis, ellos son quienes me dieron grandes enseñanzas y los principales protagonistas de este “sueño alcanzado”.

AGRADECIMIENTO

No ha sido sencillo en camino hasta ahora, quiero agradecer primero a Dios que me permite gozar de buena salud para cumplir mis objetivos, a mis padres que siempre me brindan sus consejos para mejorar día a día, a mi familia que siempre, en todo momento están ahí apoyándome en cada decisión que he tomado, gracias por el apoyo incondicional que recibo. Mis hijos que son el motivo por el cual quiero saliendo adelante todos los días. Y a todas las personas que en el camino me brindaron su ayuda y cariño.

INDICE

DEDICATORIA	IV
AGRADECIMIENTO	V
INDICE	VI
RESUMEN.....	VII
ABSTRACT	VIII
INTRODUCCIÓN.....	9
CAPITULO I: ANÁLISIS DEL OBJETO DE ESTUDIO	12
1.1. UBICACIÓN GEOGRÁFICA	12
1.2. DESARROLLO HISTÓRICO Y TENDENCIAS DEL OBJETO DE ESTUDIO	13
1.3. RASGOS ACTUALES DEL OBJETO DE ESTUDIO	16
1.4. METODOLOGÍA	17
CAPITULO II: MARCO TEÓRICO	18
2.1. TEORÍA DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL DE DANIEL GOLEMAN.....	18
2.2. TEORÍA DEL APRENDIZAJE SOCIAL DE ALBERT BANDURA	21
2.3 HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES	23
2.3.1. Habilidades sociales.....	24
2.3.2. Habilidades emocionales.....	26
2.3.3. Habilidades sociales desarrolladas en la Escuela	28
2.4. MARCO CONCEPTUAL:	30
CAPÍTULO III: ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS	31
3.1. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LA INFORMACIÓN.....	31
3. 2. PROPUESTA TEÓRICA.....	39
3.1.1. Programa De Sensibilización Para Desarrollar Habilidades Socioemocionales En Los Estudiantes del Séptimo Ciclo De La Escuela Profesional De Tecnología Médica De La Universidad Particular De Chiclayo, Región Lambayeque Año 2018-2019	40
3.1.2. Datos Informativos.....	40
3.2.3. Presentación	40
3.2.4. Fundamentación	41
3.2.5. Objetivos	42
3.2.6. Estructura del Programa.....	42
3.2.7. Estrategias de Capacitación y Metodología.....	46
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	47
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	49

RESUMEN

La presente Tesis tiene la finalidad de Proponer un programa de sensibilización basado en la teoría de la inteligencia emocional de Goleman y la teoría del aprendizaje social de Bandura para desarrollar habilidades socioemocionales en los estudiantes del séptimo ciclo de la escuela profesional de tecnología médica de la especialidad de Terapia Física y rehabilitación de la universidad particular de Chiclayo, región Lambayeque. La investigación es de tipo descriptivo propositiva, para medir la variable habilidades socioemocionales se aplicó una escala tipo Likert, a 30 estudiantes del VII ciclo de la escuela profesional de tecnología médica de la especialidad de terapia física y rehabilitación de la universidad particular de Chiclayo. De la información recopilada y analizada se pudo determinar que el nivel de las Habilidades socioemocionales de los estudiantes es baja. A partir del diagnóstico realizado es prioritario implementar un programa de sensibilización que permita desarrollar habilidades socioemocionales en los estudiantes como parte de su formación integral. Como resultado de esta Tesis debo manifestar que el programa está dirigido a mejorar la calidad en la formación profesional de los futuros tecnólogos médicos, y de este modo también es una contribución al proceso de enseñanza aprendizaje como objeto de estudio de la didáctica.

Palabras clave: sensibilización, habilidades socioemocionales.

ABSTRACT

This Thesis is intended to propose a sensitization program based on Goleman's theory of emotional intelligence and Bandura's social learning theory to develop socio-emotional skills in the students of the seventh cycle of the university's professional school of medical technology private of Chiclayo, Lambayeque región. The research is of a descriptive purpose, to measure the variable socio-emotional skills, a Likert scale was applied to 30 students of the seventh cycle of the professional school of medical technology of the private university of Chiclayo. From the information collected and analyzed, it was determined that the level of students' socio-emotional skills is low. Based on the diagnosis made, it is a priority to implement an awareness program that allows students to develop socio-emotional skills as part of their comprehensive training. As a result of this thesis I must state that the program is aimed at improving the quality in the professional training of future medical technologists, and in this way it is also a contribution to the teaching-learning process as an object of didactic study.

Keywords: awareness, socio-emotional skills.

INTRODUCCIÓN

El mundo contemporáneo demanda la capacitación de profesionales competentes que no solo adquieran habilidades técnicas de manera efectiva y eficiente, sino que también sean capaces de interactuar de manera positiva con colegas, clientes y otros actores. Para lograr esto, es fundamental una educación integral que no solo enfoque en el desarrollo de competencias específicas de la profesión, sino que también incluya una formación humanística que potencie las habilidades socioemocionales. Esta formación debe apoyar un desempeño ético y humano, adaptándose a las particularidades de cada profesión.

En este contexto, los profesionales en tecnología médica, especialmente en la especialidad de Terapia Física y Rehabilitación, necesitan desarrollar habilidades socioemocionales que les permitan ser empáticos, tolerantes y asertivos con sus pacientes. Sin embargo, se ha observado que los estudiantes del séptimo ciclo de la Escuela Profesional de Tecnología Médica de la Universidad Particular de Chiclayo en esta especialidad presentan carencias en habilidades socioemocionales. Estas deficiencias se manifiestan en actitudes intolerantes, comunicación agresiva, falta de atención, escasa empatía y soberbia, lo cual resulta en un ejercicio inadecuado de la profesión.

El objetivo principal de la investigación es diseñar un programa de sensibilización fundamentado en la teoría de la inteligencia emocional de Goleman y la teoría del aprendizaje social de Bandura, con el fin de fomentar el desarrollo de habilidades socioemocionales en los estudiantes del séptimo ciclo de la Escuela Profesional de Tecnología Médica, especialidad de Terapia Física y Rehabilitación, de la Universidad Particular de Chiclayo, en la región Lambayeque.

Los objetivos específicos fueron los siguientes:

- ✓ Evaluar el nivel de habilidades socioemocionales de los estudiantes del séptimo ciclo de la Escuela Profesional de Tecnología Médica, en la especialidad de Terapia Física y Rehabilitación, de la Universidad de Chiclayo.
- ✓ Reunir y organizar el soporte teórico para la propuesta mediante la revisión de fuentes bibliográficas especializadas.
- ✓ Diseñar un programa de sensibilización para mejorar las habilidades socioemocionales de los estudiantes del séptimo ciclo de la Escuela Profesional de Tecnología Médica, en la especialidad de Terapia Física y Rehabilitación, de la Universidad Particular de Chiclayo.

La hipótesis Si se implementa un programa de sensibilización fundamentado en la teoría de la inteligencia emocional de Daniel Goleman y la teoría del aprendizaje social de Albert Bandura, entonces se logrará el desarrollo de habilidades socioemocionales en los estudiantes del séptimo ciclo de la Escuela Profesional de Tecnología Médica, especialidad en Terapia Física y Rehabilitación, de la Universidad Particular de Chiclayo, en la región Lambayeque, durante el período 2018-2019.

El **objeto de estudio** es el proceso de enseñanza-aprendizaje, mientras que el campo de acción abarca el diseño del programa de sensibilización.

Esta investigación está estructurada en tres capítulos de la siguiente manera:

En el Capítulo I se analiza el objeto de estudio, proporcionando información general sobre su evolución histórica y las características actuales. También se describe la metodología utilizada en el proceso investigativo.

En el Capítulo II se exploran las teorías de la inteligencia emocional de Daniel Goleman y del aprendizaje social de Albert Bandura, que sirven como base teórica para la investigación.

En el Capítulo III se presentan los resultados de la investigación y se detalla la propuesta teórica, destacando su contribución para mejorar la gestión didáctica y alcanzar los objetivos en la formación profesional en la carrera de Tecnología Médica.

En la sección final del informe, se incluyen las conclusiones generales derivadas del diagnóstico del nivel de habilidades socioemocionales y la relevancia de la propuesta. Además, se ofrecen sugerencias para optimizar el proceso de formación profesional de los futuros tecnólogos médicos en la Universidad Particular de Chiclayo.

CAPITULO I: ANÁLISIS DEL OBJETO DE ESTUDIO

1.1. UBICACIÓN GEOGRÁFICA

El campus de La universidad de Chiclayo se encuentra ubicada en el Km. 3.5 Carretera a Pimentel del distrito y provincia de Chiclayo de la región Lambayeque.

La Universidad de Chiclayo fue fundada el 11 de enero de 1985 por la Ley N° 24086, comenzando con las carreras de Arquitectura y Urbanismo, y la Facultad de Ciencias de la Salud con la Escuela Profesional de Obstetricia. En 1987, la Ley N° 2478 amplió la oferta académica, incluyendo nuevas especialidades en Ciencias de la Salud como Radiología, Terapia Física y Rehabilitación, y Laboratorio Clínico, además de nuevas Facultades en Educación Inicial y Educación Especial.

La Escuela Profesional de Tecnología Médica forma profesionales con una educación integral, sustentada en principios éticos, humanísticos, científicos y tecnológicos. Estos egresados están preparados para comprender y abordar diversos problemas relacionados con la salud y el entorno, y para desempeñar roles asistenciales, de gestión y de compromiso social, contribuyendo a la prevención y tratamiento de enfermedades.

La universidad tiene como misión ofrecer una formación profesional continua, fortaleciendo los principios éticos y democráticos, y

proporcionando una enseñanza innovadora con estándares internacionales. Su visión es ser una institución líder en la formación de profesionales creativos y competitivos, destacando en investigación e innovación para obtener reconocimiento tanto nacional como internacional.

1.2. DESARROLLO HISTÓRICO Y TENDENCIAS DEL OBJETO DE ESTUDIO

El desarrollo de la personalidad está estrechamente vinculado al proceso de socialización que acompaña a una persona a lo largo de su vida. Este proceso implica el aprendizaje de la cultura, incluyendo valores, normas, lenguaje, religión y símbolos, desde el nacimiento hasta la muerte. Sin embargo, son principalmente los primeros años de vida los que moldean la personalidad, influenciados por los principales agentes de socialización como la familia, los amigos, la escuela y los medios de comunicación.

Por lo tanto el contexto cultural en el que se produce el proceso de socialización juega un papel muy importante en el desarrollo personal de un individuo. Es por ello que en los últimos años se han profundizado investigaciones multidisciplinarias para entender con mayor profundidad y con una visión holística el comportamiento de las personas ya sea en el seno familiar, escolar o en el trabajo.

Teóricos como Goleman (1995) argumentan que durante mucho tiempo predominó una visión reduccionista de la vida mental, caracterizada por una "emoción plana", que dirigió la mayoría de las investigaciones sobre la inteligencia humana. Sin embargo, esta perspectiva está cambiando gradualmente, reconociendo cada vez más la importancia de los

sentimientos. Ahora se entiende que estos son cruciales para el aprendizaje, el desarrollo de la creatividad e innovación, y el desempeño laboral en las empresas.

En el contexto de la globalización actual, el individualismo se ha vuelto cada vez más común, convirtiéndose en una característica distintiva del ser humano postmoderno que prioriza su propia satisfacción sobre los intereses sociales.

A pesar de que la tecnología actual facilita una conexión sin precedentes con personas de todo el mundo, se observa una decadencia en la profundidad de las relaciones interpersonales. Este fenómeno se ha convertido en uno de los principales problemas de la globalización, donde la interacción se torna superficial y orientada principalmente a la satisfacción personal.

Lo esencial en nuestras relaciones y convivencia social es formar vínculos auténticamente humanos. Para transformar la discordia en concordia social, es crucial tratar a los demás con humanidad, viéndolos como personas en lugar de objetos o herramientas para nuestros propios fines. Esto implica considerar los intereses de los otros y entenderlos desde sus propias perspectivas, lo cual requiere de la capacidad de empatía, como lo destacan los psicólogos.

El proceso educativo, tanto a nivel básico como universitario, es crucial para el éxito en el desarrollo personal y profesional de los estudiantes. Por esta razón, ha surgido una preocupación global por la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje. En 1993, la ONU, a través de la UNESCO, convocó

una Comisión Especial para reflexionar sobre la educación y el aprendizaje en el siglo XXI. La comisión, presidida por Jacques Delors y compuesta por catorce destacadas figuras internacionales de diversos ámbitos culturales y profesionales, publicó en 1996 el informe titulado "La educación encierra un tesoro". Este informe establece los cuatro pilares fundamentales que debe considerar la educación del siglo XXI.

El primer pilar, "aprender a conocer", se centra en combinar una cultura general amplia con el estudio profundo de un número limitado de materias. El segundo, "aprender a hacer", enfatiza la adquisición de competencias que van más allá del simple aprendizaje de un oficio, preparándonos para enfrentar situaciones imprevistas y trabajar en equipo. El tercero, "aprender a convivir", promueve una mejor comprensión de los demás, el mundo, y el fomento del diálogo pacífico y la armonía. Finalmente, "aprender a ser" integra los tres pilares anteriores y revela las habilidades y talentos individuales, como la memoria, el razonamiento, la imaginación, las aptitudes físicas, el sentido estético, la comunicación y el carisma natural (Gradolí 2015, p. 4).

Como se puede observar en la cita anterior el informe de la UNESCO le da una especial atención a dos pilares que tienen que ver básicamente con el desarrollo de habilidades socioemocionales en el proceso formativo como son el aprender a convivir y el aprender a ser. En este sentido un profesional que egresa de una universidad debería tener una formación integral, que lo convierta en un profesional competente en el ámbito académico y con habilidades socioemocionales que le permitan relacionarse con los demás de forma efectiva.

1.3. RASGOS ACTUALES DEL OBJETO DE ESTUDIO

Este estudio surge de la inquietud del investigador por identificar los factores que más influyen en el limitado desarrollo de habilidades socioemocionales de los estudiantes del séptimo ciclo de la carrera de Tecnología Médica en la Universidad Particular de Chiclayo, y cómo esto afecta negativamente su progreso profesional.

La mayoría de los estudiantes de la especialidad en Terapia Física y Rehabilitación exhiben comportamientos inapropiados para la profesión, como rechazo hacia pacientes hemipléjicos debido a su apariencia física o edad, aversión al acercamiento y falta de empatía.

En otros casos, se percibe un temor durante la realización de terapias a pacientes durante las prácticas profesionales, lo cual dificulta el desarrollo de sus habilidades profesionales.

En conclusión, se observa que los estudiantes del séptimo ciclo de la Escuela Profesional de Tecnología Médica, en la especialidad de Terapia Física y Rehabilitación de la Universidad Particular de Chiclayo, presentan deficientes habilidades socioemocionales. Esto se manifiesta en actitudes intolerantes, comunicación violenta, falta de atención, escasa empatía y soberbia, lo cual afecta negativamente su desempeño profesional.

En tal sentido se formula la siguiente pregunta de investigación:

¿ En qué medida el programa de sensibilización basado en la teoría de la inteligencia emocional de Goleman y la teoría del aprendizaje social de Bandura desarrollará habilidades socioemocionales en los estudiantes

del séptimo ciclo de la escuela profesional de tecnología médica de la especialidad de terapia física y rehabilitación de la universidad particular de Chiclayo, región Lambayeque, año 2018-2019?.

1.4. METODOLOGÍA

La presente investigación es de tipo descriptivo propositiva, en un primer momento se diagnosticó la problemática sobre el nivel de habilidades socioemocionales de los estudiantes del VII ciclo de tecnología médica de la especialidad de terapia física y rehabilitación, Luego se construyó un modelo Teórico y finalmente se concreta el modelo en la propuesta de un programa de sensibilización.

La población estuvo conformada por 30 estudiantes del VII ciclo de la carrera profesional de tecnología médica de la especialidad de terapia física y rehabilitación. Por ser la población pequeña se trabajó con una muestra censal.

Las técnica que se aplicó para el recojo de información fue la Escala tipo Likert, siendo el instrumento el cuestionario. El cuestionario utilizado fue el ICE DE BARON Adaptado para uso experimental en el Perú por Zoila Abanto, Leonardo Higuera y Jorge Cueto.

CAPITULO II: MARCO TEÓRICO

2.1. TEORÍA DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL DE DANIEL GOLEMAN.

La inteligencia emocional se refiere a la capacidad de identificar tanto los propios sentimientos como los de los demás, así como la habilidad para gestionarlos de manera efectiva. Este concepto ganó notoriedad gracias a Daniel Goleman, quien lo popularizó en su libro "Emotional Intelligence" publicado en 1995. Goleman propone que la inteligencia emocional se estructura en cinco competencias clave: reconocer las emociones personales, gestionirlas, identificar las emociones en otros, generar motivación propia y manejar las relaciones interpersonales.

Aunque las definiciones tradicionales de inteligencia suelen enfocarse en aspectos cognitivos como la memoria y la resolución de problemas, varios investigadores influyentes han comenzado a destacar la relevancia de los aspectos no cognitivos. Por ejemplo, en 1920, Thorndike introdujo el concepto de inteligencia social para describir la capacidad de entender y motivar a los demás. Posteriormente, en 1940, David Wechsler subrayó la influencia de factores no intelectivos en el comportamiento inteligente, argumentando que los modelos de inteligencia estarán incompletos hasta que no logren integrar estos factores de manera adecuada.

Howard Gardner, en 1983, en su teoría de las inteligencias múltiples expuesta en su libro *Frames of Mind: The Theory of Multiple Intelligences*, planteó la incorporación de dos formas de inteligencia que amplían el concepto clásico: "la inteligencia interpersonal, que es la capacidad de interpretar las intenciones, motivaciones y deseos de otras personas, y la

inteligencia intrapersonal, que se enfoca en la habilidad de comprenderse a uno mismo, identificando los propios sentimientos, miedos y motivaciones”.

Gardner sostiene que los indicadores tradicionales de inteligencia, como el CI, no capturan plenamente la amplitud de las capacidades cognitivas. Aunque los términos para describir la inteligencia han variado, se comparte la idea de que las definiciones convencionales no abarcan completamente todas sus facetas. Un avance significativo en la comprensión de la inteligencia emocional proviene de Joseph LeDoux, particularmente en su obra *El cerebro emocional*.

LeDoux propone el concepto de memoria emocional, que consiste en recuerdos emocionales almacenados de manera inconsciente en la amígdala. Mientras que el hipocampo se encarga de registrar los hechos objetivos, la amígdala se encarga de asociar estos hechos con el "clima emocional" que los acompaña. Según LeDoux, "el hipocampo es crucial para reconocer un rostro familiar, como el de una prima, pero es la amígdala la que agrega la valoración emocional, como la impresión de que no se le tiene en alta estima". Esto sugiere que el cerebro opera con dos sistemas de memoria: uno para los hechos y otro para los recuerdos con una carga emocional intensa.

El cerebro emplea un mecanismo sencillo pero eficaz para almacenar recuerdos emocionales intensamente. Los sistemas de alerta neuroquímica, que preparan al cuerpo para responder ante el peligro con

acciones como luchar o huir, también fortalecen la grabación de esos momentos en la memoria. Cuando se enfrenta a situaciones de estrés, ansiedad o euforia, un nervio que conecta el cerebro con las glándulas suprarrenales, ubicadas sobre los riñones, desencadena la liberación de hormonas como la epinefrina y la norepinefrina. Estas hormonas activan los receptores del nervio vago, que no solo envía señales desde el cerebro para regular la actividad cardíaca, sino que también devuelve impulsos al cerebro, influenciados por estas mismas hormonas.

La amígdala es la región clave del cerebro donde estas señales se dirigen, activando neuronas que alertan a otras áreas del cerebro para intensificar la memoria y registrar lo sucedido. Esto explica por qué a veces experimentamos traumas o recuerdos emocionales con una intensidad que no comprendemos del todo.

Las emociones desempeñan un papel crucial en el ejercicio de la razón. Entre sentir y pensar, la emoción guía nuestras decisiones, colaborando con la mente racional y, en ocasiones, potenciando o limitando la capacidad del pensamiento. De igual manera, el cerebro pensante tiene una influencia significativa en nuestras emociones, excepto en aquellos casos donde las emociones desbordan y el cerebro emocional toma el control total de la situación.

En cierta medida, poseemos dos cerebros y, por lo tanto, dos tipos distintos de inteligencia: la racional y la emocional. Nuestro desempeño en la vida depende de la interacción entre ambas.

2.2. TEORÍA DEL APRENDIZAJE SOCIAL DE ALBERT BANDURA

La teoría del aprendizaje social se ha centrado en explicar el comportamiento humano y los aspectos relacionados con la personalidad y el funcionamiento psicológico de las personas. Aunque no ofrece un modelo específico para el desarrollo de habilidades sociales, ha ampliado la comprensión de cómo se adquieren y reproducen socialmente las habilidades y patrones socioculturales desde la infancia.

Bandura (2002), “uno de los principales defensores de esta teoría, sostiene que el comportamiento humano es el resultado de la interacción entre factores ambientales y personales, lo que permite a los individuos absorber los elementos de su entorno a través de un tipo de aprendizaje conocido como aprendizaje observacional o vicario”.

Según la teoría del aprendizaje social, el aprendizaje observacional se diferencia de la simple imitación, ya que no se limita a copiar conductas ajenas, sino que implica la extracción de reglas generales sobre cómo interactuar con el entorno y la aplicación de estas reglas para alcanzar resultados deseados (León & Medina, 1998). Este tipo de aprendizaje se basa más en la observación de lo que los niños ven hacer que en lo que se les dice que hagan. Bandura, en su obra “Aprendizaje social y desarrollo de la personalidad”, ilustra esta idea con estudios que muestran cómo niños de clase media imitan comportamientos agresivos de sus padres, quienes, a pesar de intentar controlar la agresividad mediante castigos físicos, en realidad modelan el mismo tipo de conducta que desean erradicar.

Según Bandura, “Junto con la pretendida disciplina, el padre proporciona un modelo de la misma conducta que está intentando inhibir en el niño. Por lo tanto, cuando el niño se enfrente a situaciones frustrantes en sus interacciones sociales posteriores, será más propenso a responder de manera agresiva, en lugar de reducir su predisposición a ello” (León & Medina, 1998, p. 77).

Los niños tienden a internalizar los modelos de personas significativas en sus vidas, ya sea por la conexión emocional o social que tienen con ellos. La cantidad de tiempo que pasan frente a estos modelos también es crucial para el aprendizaje de conductas sociales. En este contexto, “los avances tecnológicos y la expansión de los medios de comunicación de masas juegan un papel importante. Según esta perspectiva, los medios de comunicación de masas actúan como modelos simbólicos, presentes a través de formatos escritos o visuales”. La televisión, las películas y otras formas de comunicación son considerados “modelos plásticos” en esta teoría, ya que no ofrecen instrucciones directas al observador, sino que proporcionan pautas de comportamiento de manera indirecta. Estas influencias indirectas impactan en la formación de la personalidad y en la modificación de las normas sociales.

En términos generales, la teoría del aprendizaje social ofrece contribuciones fundamentales al desarrollo de habilidades sociales, dado que los niños y jóvenes pasan una gran parte del día en las escuelas. Estas instituciones, como agentes sociales, tienen el potencial de influir en el cambio de patrones de comportamiento. Para lograrlo, no es suficiente con simplemente transmitir verbalmente las características y cualidades

deseadas; es necesario que esta enseñanza se convierta en una experiencia colectiva. El cuerpo docente y directivo debe actuar en armonía con las habilidades que se pretende desarrollar, asegurando una implementación coherente y efectiva de las pautas comportamentales.

La función de las universidades en la promoción de habilidades sociales, según este modelo, sugiere que cuanto más herramientas dispongan los alumnos para percibir, procesar y manejar diversas situaciones, mayor será la probabilidad de éxito y satisfacción en sus interacciones sociales. La provisión de estos recursos y habilidades facilita una mejor adaptación y desempeño en contextos sociales, favoreciendo un desarrollo más eficaz en sus relaciones y actividades.

2.3 HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES

Se refieren a “las capacidades que permiten a las personas comprender y regular sus propias emociones, reconocer y entender las emociones de los demás, demostrar empatía, establecer y mantener relaciones positivas, tomar decisiones responsables y alcanzar metas personales” (CASEL, 2017). La evidencia sugiere que estas habilidades pueden ser desarrolladas y practicadas de forma intencional en el entorno educativo, siendo la infancia y la adolescencia las etapas más cruciales para su aprendizaje (Cunningham et al., 2008).

Existe un consenso general en que los jóvenes de hoy necesitan una educación integral que no solo les proporcione conocimientos académicos, sino también las herramientas necesarias para enfrentar con éxito las exigencias de un mundo complejo y en constante cambio (Durlak et al.,

2015). Varios estudios han señalado que el trabajo con habilidades socioemocionales (HSE) puede prevenir problemas como violencia, depresión, drogadicción, deserción escolar y estrés, además de fomentar las capacidades necesarias para ingresar al competitivo mercado laboral (Cunningham et al., 2008; CASEL, 2015). Por lo tanto, promover el desarrollo de HSE en el entorno educativo es crucial, dado que los jóvenes atraviesan una etapa decisiva en la que deben tomar decisiones que influirán significativamente en su futuro.

2.3.1. Habilidades sociales

Hay varias teorías sobre el tema, y hasta el momento, ha habido muchas discusiones para definirlo de manera precisa. En este apartado, se buscará establecer una definición consensuada.

De acuerdo con Uribe y Rita (2005), las habilidades sociales se refieren a la capacidad de una persona para llevar a cabo comportamientos de intercambio que generan resultados positivos. Estas habilidades incluyen aspectos como la comunicación, la empatía, la asertividad y el control de la ira. Por otro lado, González (2014) define las habilidades sociales como el "conjunto de conductas que una persona exhibe en un contexto interpersonal específico, mediante las cuales manifiesta sentimientos, deseos, opiniones y actitudes de manera adecuada y aceptada por los demás, respetando la conducta del receptor y resolviendo los problemas que puedan surgir."

Fortificar aquellas capacidades “facilita en los adolescentes el establecimiento y mantenimiento de relaciones interpersonales positivas” (Morales, 2013), lo que les permite mantener relaciones sociales saludables y enfrentar de manera efectiva y adaptativa las exigencias de su entorno. “Estos aspectos contribuyen significativamente a la aceptación por parte de sus compañeros y al adecuado ajuste y adaptación social” (Monjas y González, 1998).

De lo anterior se desprende que las habilidades sociales, como la empatía, la asertividad y la prosocialidad, así como las habilidades cognitivas, como la autoeficacia y el afrontamiento, son variables fundamentales en el desarrollo del adolescente. La manera en que el joven utiliza estas habilidades influye en el proceso de transformación personal y viceversa (Morales, 2013).

Dentro de las habilidades sociales, se pueden identificar diversos componentes que aclaran el alcance del término. Según Ballena (2010), estos incluyen: componentes motores o conductuales, que se refieren a las conductas sociales aprendidas a través de la experiencia; el componente cognitivo, que aborda cómo las personas procesan la información y toman decisiones en situaciones sociales conflictivas; y el componente afectivo-emocional. Como indican Simón y Elisa (2012), “estas habilidades son conductas que se pueden observar, describir y clasificar. Por ello, es crucial que las escuelas concentren esfuerzos en estudiar y mejorar las relaciones interpersonales para potenciar las habilidades sociales de los niños, contribuyendo así a su desarrollo académico e intelectual” (Goleman, 1995).

2.3.2. Habilidades emocionales

Según Bisquerra (2007), las habilidades emocionales incluyen la conciencia del propio estado emocional, la capacidad de identificar y comprender las emociones de los demás, y la habilidad para utilizar el vocabulario emocional y los términos expresivos que están presentes en una cultura determinada. Estas habilidades permiten a las personas gestionar de manera adecuada sus sentimientos y interpretar correctamente las emociones de los demás. En esencia, las habilidades emocionales abarcan la capacidad de enfrentar emociones negativas utilizando estrategias de autocontrol, así como la autoeficacia emocional.

A partir de esto, se puede identificar que las habilidades emocionales abarcan diversos aspectos, tales como: autocontrol emocional, entusiasmo, perseverancia, capacidad para automotivarse, y el desarrollo de relaciones interpersonales efectivas. También incluyen la habilidad para recibir y comprender los sentimientos de los demás, la expresión emocional adecuada, el autoconocimiento, la sociabilidad, la empatía, la habilidad para escuchar, la resolución de conflictos, la colaboración con los demás, el control de impulsos, la capacidad para diferir gratificaciones, la autorregulación de los estados de ánimo, el manejo de la ansiedad y el optimismo, entre otros (Goleman, 1995).

Las habilidades emocionales se definen como las capacidades y actitudes necesarias para generar intencionalmente un estado de ánimo o sentimiento basado en nuestra comprensión de una situación. Al aprender a atribuir significados emocionales y a identificar qué pensamientos y sentimientos influyen en nuestros estados de ánimo, podemos gestionarlos

de manera más efectiva para resolver los problemas que estos pueden causar (Abarca, 2003).

Es fundamental destacar que “el desarrollo de habilidades sociales está estrechamente ligado a competencias emocionales como la empatía, la autorregulación emocional y la modulación de la expresión emocional” (Abarca, 2003). Para fomentar estas habilidades sociales y emocionales en los estudiantes, es esencial implementar una educación que incluya la alfabetización emocional, con el objetivo de capacitar a las personas para que sean competentes emocionalmente y capaces de gestionar sus emociones de manera efectiva.

Importancia de las habilidades sociales en el contexto escolar

El desarrollo de niños, niñas y jóvenes está profundamente influenciado por la etapa escolar, que, junto con la familia, juega un papel crucial en su formación. Hoy en día, la escuela es el lugar donde los estudiantes pasan gran parte de su tiempo diario.

En el contexto de la posmodernidad, se ha vuelto evidente la necesidad de mejorar los entornos de convivencia escolar. Esto busca reducir los altos niveles de violencia en las escuelas y los problemas psicológicos derivados de relaciones interpersonales deficientes.

En este sentido, el fomento de habilidades sociales se ha convertido en una estrategia clave para abordar estos desafíos. Dado que las habilidades sociales son “aprendidas”, se alinean perfectamente con el papel educativo de las instituciones escolares, facilitando así su integración en el currículo y su aplicación en la práctica educativa.

2.3.3. Habilidades sociales desarrolladas en la Escuela

Las pautas de comportamiento y sistemas de creencias varían significativamente según el contexto social, económico, político y cultural. Por lo tanto, las habilidades sociales necesarias dependen en gran medida del entorno en el que se produce la interacción social y de las particularidades del contexto. No obstante, se pueden identificar varias habilidades sociales que generalmente favorecen las relaciones interpersonales en el ámbito escolar. Entre estas habilidades se incluyen: la comunicación empática, el trabajo en equipo, la resolución pacífica de conflictos y la integración social. En el marco de este estudio, se procederá a analizar cada una de estas habilidades de manera detallada.

Comunicación empática

En el capítulo anterior, se destacó la relevancia del lenguaje y la comunicación en el proceso de interacción social, subrayando que son elementos fundamentales y omnipresentes en la vida humana. Sin embargo, al abordar la comunicación como una habilidad social, es crucial considerar ciertas cualidades que la enriquecen, como la capacidad de escucha activa y la empatía.

Según Casassus, la comunicación, entendida como el intercambio de información, ya sea de manera oral, gestual o corporal, se convierte en una comunicación empática cuando los participantes en la interacción logran otorgar un sentido y significado satisfactorio a la información intercambiada. En este sentido, la intención detrás de la comunicación implica un verdadero intercambio, donde tanto la emisión del mensaje como su

recepción deben ser comprendidas y acordadas en cuanto a su significado. Esto sugiere que la comunicación efectiva no solo se trata de transmitir información, sino de garantizar que el mensaje sea entendido de la manera prevista, lo que requiere un nivel de empatía y consenso entre los participantes.

“La esencia de la comunicación radica en la intención que impulsa el mensaje del emisor y en la manera en que el receptor lo interpreta. Lo que se dice no siempre es lo que se escucha, ya que el receptor crea su propio significado a partir de lo que recibe. Este proceso implica la recepción de impulsos eléctricos transmitidos al cerebro, donde la interpretación del mensaje se basa en factores como el estado emocional, la historia personal y colectiva del receptor, y las motivaciones detrás de la conversación. Todos estos elementos se combinan para dar forma al significado de la información recibida (Casassus, 2006).

En cuanto al impacto de las habilidades socioemocionales en el entorno educativo, durante las últimas dos décadas se han llevado a cabo numerosas investigaciones que subrayan los beneficios de la educación socioemocional en las escuelas. Un estudio destacado realizado por Durlak, Weissberg, Dymnicki, Taylor y Schellinger (2011) evaluó 213 programas de educación socioemocional desde el nivel preescolar hasta el medio superior. Los hallazgos de esta revisión demostraron que dichos programas no solo mejoran el rendimiento académico, sino que también fomentan actitudes y comportamientos positivos en los estudiantes, lo que contribuye a un clima escolar más saludable.

Por su parte, Adler (2016) investigó el impacto de tres programas de desarrollo socioemocional en escuelas secundarias de Bután, México y Perú. Su estudio concluyó que es factible y recomendable implementar estos programas a gran escala, ya que resultan en mejoras significativas tanto en el bienestar de los estudiantes como en su desempeño académico, medido a través de pruebas estandarizadas nacionales.

Las investigaciones también han revelado que las intervenciones en habilidades socioemocionales (HSE) están vinculadas con una mayor asistencia escolar, un mayor compromiso en el aula y una mejor resolución de conflictos entre compañeros (Milicic, N., Alcalay, L., Berger, C., y Álamos, P., 2013). En otras palabras, los estudiantes que desarrollan HSE tienden a llevarse bien con los demás, a trabajar de manera cooperativa, a identificar estrategias efectivas para resolver problemas, a reconocer cuándo y dónde pedir ayuda, y a estar más motivados para aprender.

2.4. MARCO CONCEPTUAL:

“Las habilidades socioemocionales se definen como un conjunto de hábitos, pensamientos y emociones que facilitan relaciones interpersonales satisfactorias a través de la expresión adecuada de las emociones, considerando su impacto en los demás” (Gutiérrez, 2015, citado por Cruz y Servín, 2018, p. 3).

CAPÍTULO III: ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

3.1. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LA INFORMACIÓN

Se presentan los resultados obtenidos sobre el nivel de desarrollo de habilidades socioemocionales en los estudiantes del séptimo ciclo de la escuela profesional de tecnología médica de la especialidad de terapia y rehabilitación física de la universidad particular de Chiclayo, región Lambayeque, después de haber aplicado una escala tipo Likert a una muestra de 30 estudiantes.

Tabla 1

Nivel de habilidades socioemocionales en el componente empatía

Niveles de desarrollo del componente empatía	F	%
Marcadamente alta	1	3,3 %
Muy alta	1	3,3 %
Alta	3	10,0 %
Promedio	6	20,0%
Baja	10	3,3%
Muy baja	5	16,6%
Marcadamente baja	4	13,3 %
Total	30	100%

Como se puede observar en la tabla N° 1 el nivel de desarrollo de habilidades socioemocionales en el componente empatía el 33,3% lo percibe como bajo, seguido de un 20,0 % que se ubica en la escala promedio y solo 3,3 % lo perciben como marcadamente alta.

Tabla 2

Nivel de habilidades socioemocionales en el componente asertividad

Niveles de desarrollo del componente asertividad	F	%
Marcadamente alta	0	0,0 %
Muy alta	1	3,3 %
Alta	2	6,6 %
Promedio	7	23,3%
Baja	12	40,0%
Muy baja	5	16,6%
Marcadamente baja	3	10,0 %
Total	30	100 %

En la tabla N° 2 se aprecia que el nivel de desarrollo de habilidades socioemocionales En el componente asertividad el 40,0 % lo percibe como baja, seguido de un 23,3 % que se ubica en la escala promedio y solo 3,3 % lo perciben como muy alta.

Tabla 3

Nivel de habilidades socioemocionales en el componente negociación

Niveles de desarrollo del componente negociación	N	%
Marcadamente alta	0	0,0%
Muy alta	1	3,3 %
Alta	2	6,6 %
Promedio	6	20,0%
Baja	12	40,0%
Muy baja	5	16,6%
Marcadamente baja	4	13,3 %
total	30	100%

Como se puede observar en la tabla N° 3 el nivel de desarrollo de habilidades socioemocionales en el componente negociación el 40,0 % se ubica en el nivel bajo, seguido de un 20,0 % que se ubica en la escala promedio y solo 3,3 % tiene un nivel muy alto.

Tabla 4

Nivel de habilidades socioemocionales en el componente comunicación efectiva

Niveles de desarrollo del componente comunicación efectiva	F	%
Marcadamente alta	0	0,0 %
Muy alta	0	0,0 %
Alta	3	10,0 %
Promedio	7	23,3 %
Baja	10	33,3%
Muy baja	7	23,3 %
Marcadamente baja	3	10,0 %
TOTAL	30	100 %

En la tabla N° 4 se aprecia que el nivel de desarrollo de habilidades socioemocionales En el componente comunicación efectiva el 33,3% se ubica en el nivel bajo, seguido de un 23,3 % que se ubica en la escala promedio y muy baja respectivamente y solo 10,0 % se ubica en el nivel alto.

Tabla 5

Nivel de habilidades socioemocionales en el componente tolerancia

Niveles de desarrollo del componente tolerancia	N	%
Marcadamente alta	1	3,3 %
Muy alta	2	6,6 %
Alta	3	10,0 %
Promedio	8	26,6 %
Baja	12	40,0%
Muy baja	4	13,3 %
Marcadamente baja	0	0,0 %
TOTAL	30	100 %

Como se puede observar en la tabla N° 5 el nivel de desarrollo de habilidades socioemocionales en el componente tolerancia el 40,0 % se ubica en el nivel bajo, seguido de un 26,6 % que se ubica en la escala promedio y solo 3,3 % tiene un nivel alto

Tabla 6

Nivel de habilidades socioemocionales en el componente autocontrol

Niveles de desarrollo del componente autocontrol	N	%
Marcadamente alta	0	0,0 %
Muy alta	1	3,3 %
Alta	3	10,0 %
Promedio	8	26,6 %
Baja	12	40,0%
Muy baja	5	16,6%
Marcadamente baja	1	3,3 %
TOTAL	30	100 %

Como se puede observar en la tabla N° 6 el nivel de desarrollo de habilidades socioemocionales en el componente autocontrol el 40,0 % se ubica en el nivel bajo, seguido de un 26,6 % que se ubica en la escala promedio y solo 3,3 % tiene un nivel muy alto

Tabla 7

Nivel de habilidades socioemocionales en el componente motivación

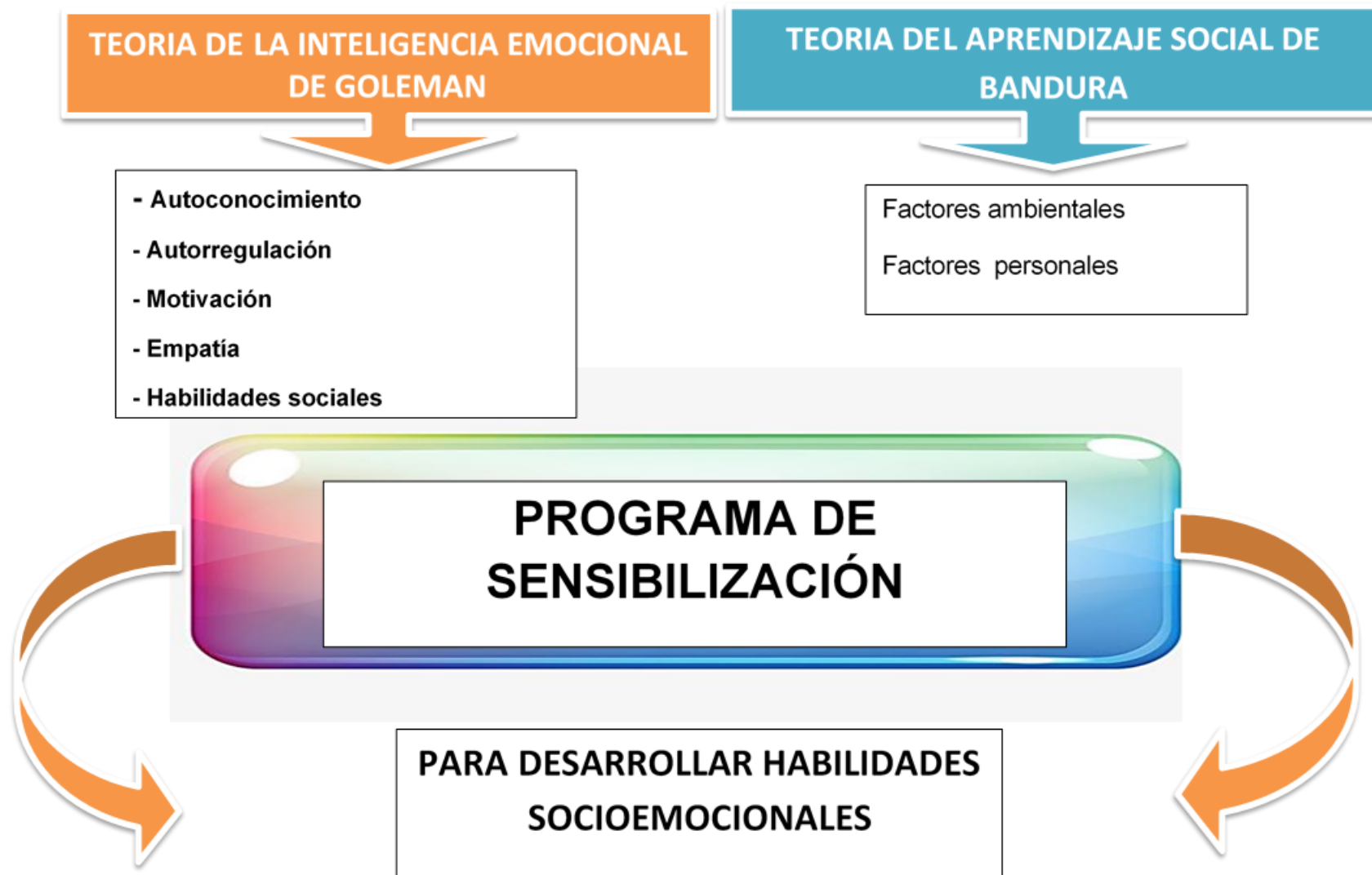
Niveles de desarrollo del componente motivación	N	%
Marcadamente alta	0	0,0 %
Muy alta	1	3,3 %
Alta	3	10,0 %
Promedio	5	16,6%
Baja	13	43,3%
Muy baja	6	20,0%
Marcadamente baja	1	3,3 %
TOTAL	30	100 %

Como se puede observar en la tabla N° 7 el nivel de desarrollo de habilidades socioemocionales en el componente motivación el 43,3 % se ubica en el nivel bajo, seguido de un 20,0 % que se ubica en la escala muy bajo y solo 3,3 % tiene un nivel muy alto.

Estos resultados muestran un déficit de habilidades socioemocionales, en los estudiantes del séptimo ciclo de la escuela profesional de tecnología médica de la especialidad de terapia y rehabilitación física de la universidad particular de Chiclayo, región Lambayeque lo cual sirve como punto de partida para implementar un programa de estrategias de sensibilización que permita mejorar sus habilidades socioemocionales. Pues las habilidades sociales y, sobre todo, las habilidades para establecer una relación adecuada con los demás son fundamentales en las personas que trabajan en entornos complejos como son los hospitales, clínicas o consultorios privados. Las relaciones humanas adecuadas en toda organización son fundamentales por que inciden de manera

significativa en la satisfacción laboral y por ende contribuye a elevar su desempeño profesional.

3. 2. PROPUESTA TEÓRICA



3.1.1. Programa De Sensibilización Para Desarrollar Habilidades Socioemocionales En Los Estudiantes del Séptimo Ciclo De La Escuela Profesional De Tecnología Médica De La Universidad Particular De Chiclayo, Región Lambayeque Año 2018-2019

3.1.2. Datos Informativos

Institución educativa	: Universidad de Chiclayo
Ubicación	: Distrito y provincia de Chiclayo
Destinatarios	: Estudiantes del séptimo ciclo de la escuela profesional de tecnología medica
Responsable	: Edmundo Sipión Dávila
Temporalización	: 6 meses

3.2.3. Presentación

El programa de sensibilización está dirigido a 30 estudiantes del VII ciclo de la carrera profesional de tecnología médica de la especialidad de terapia y rehabilitación de la universidad de Chiclayo.

El programa tiene como finalidad desarrollar habilidades sociomecionales, a través de la propuesta de un programa de sensibilización, con la finalidad de que se formen profesionales de manera integral y con una alta sensibilidad humana que permita tener un trato adecuado hacia los pacientes. Comprende el diseño de 2 módulos dividido en 8 talleres debidamente secuenciados en relación a las necesidades que surgen a partir del diagnóstico realizado. Las estrategias diseñadas en los talleres orientadas al desarrollo de habilidades socioemocionales están sustentadas en la teoría de la

inteligencia emocional de Goleman y la teoría del aprendizaje social de Bandura.

3.2.4. Fundamentación

3.2.4.1. TEORIA DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL DE GOLEMAN

La inteligencia emocional se refiere a la capacidad de identificar tanto los sentimientos propios como los de los demás, así como a la habilidad para gestionarlos adecuadamente. Este concepto ganó popularidad a través de Daniel Goleman, quien lo destacó en su influyente libro *Emotional Intelligence*, publicado en 1995. Goleman sugiere que la inteligencia emocional se estructura en torno a cinco habilidades clave: reconocer las propias emociones, manejarlas, identificar las emociones de los demás, motivarse a uno mismo y gestionar las relaciones interpersonales.

3.2.4.2. TEORIA DEL APRENDIZAJE SOCIAL DE BANDURA

La teoría del aprendizaje social se ha centrado en explicar el comportamiento humano, así como los aspectos relacionados con la personalidad y el funcionamiento psicológico de las personas. Aunque no propone un modelo específico para el desarrollo de habilidades sociales, esta teoría ha contribuido significativamente a comprender cómo se adquieren y replican socialmente las habilidades y patrones socioculturales desde la primera infancia.

Albert Bandura (2002), uno de los principales exponentes de esta teoría, sugiere que el comportamiento humano resulta de la interacción entre factores ambientales y personales. Según Bandura, los individuos adquieren conocimientos y habilidades a través de un proceso de "aprendizaje observacional" o "aprendizaje vicario", en el que observan e imitan las acciones y comportamientos de los demás en su entorno.

3.2.5. Objetivos

3.2.5.1. OBJETIVO GENERAL

Fomentar el desarrollo de habilidades socioemocionales en los estudiantes del séptimo ciclo de la especialidad en terapia física y rehabilitación de la carrera de tecnología médica en la Universidad de Chiclayo.

3.2.5.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Sensibilizar a los estudiantes para generar un trato más humanitario con sus pacientes acorde a su formación profesional.
- Desarrollar habilidades sociales como parte de su formación integral.
- Desarrollar habilidades emocionales que le permita ser un profesional ecuaníme y equilibrado.

3.2.6. Estructura del Programa

3.2.6.1. MATRIZ DE ESTRUCTURA DEL PROGRAMA

DENOMINACION DE LOS TALLRES	META	HORAS LECTIVAS
MODULO I: habilidades emocionales.	04 Talleres	20
MODULO II: habilidades sociales	04 Talleres	20

3.2.6.2. MATRIZ DE CAPACIDADES

3.2.6.3. MATRIZ DE TALLERES, ESTRATEGIAS DIDACTICAS, RECURSOS Y HORAS LECTIVAS

MODULOS	CAPACIDADES
MÓDULO I: habilidades emocionales.	Reconoce sus propias emociones.
	Autorregula sus propias emociones
	Expresa sus emociones de forma apropiada
	Se implica emocionalmente en actividades diversas de la vida personal y profesional.
	Conoce y practica habilidades y destrezas emocionales para el ejercicio de la profesión de tecnólogo médico
MÓDULO II: habilidades sociales	Reconoce sus habilidades sociales.
	Aprecia y acepta las diferencias individuales y grupales
	Valora a los demás sin distinción alguna.
	Atiende y mantiene conversaciones horizontales con sus semejantes.
	Demuestra actitudes de respeto y amabilidad por los demás
	Mantiene un comportamiento equilibrado frente a la adversidad.
	Afronta resolutivamente conflictos sociales y problemas interpersonales
	Conoce y practica habilidades y destrezas sociales para el ejercicio de la profesión de tecnólogo médico

MODULOS	TALLERES	ESTRATEGIAS DIDACTICAS	RECURSOS	HORAS LECTIVAS
MÓDULO I: Habilidades emocionales.	TALLER 1. Autoconocimiento emocional (Autoconciencia)	Lecturas y actividades	Proyector multimedia Laptop Plumones Papelotes fichas	20
	TALLER 2 autocontrol emocional o autorregulación	Dinámicas de grupos Trabajos individuales y grupales		
	TALLER 3 automotivación personal y profesional	Clases tipo conferencia Debates		
	TALLER 4. Autocritica y Autonomía	Paneles Estudio de casos		

3.2.7. Estrategias de Capacitación y Metodología

3.2.7.1. ESTRATEGIAS DE CAPACITACIÓN

La formación de los estudiantes se llevará a cabo mediante talleres de capacitación que tendrán una duración total de 40 horas lectivas. Este proceso de sensibilización se realizará de forma presencial y estará organizado en módulos. El plan de estudios consta de dos módulos, cada uno dividido en cuatro talleres, con una duración aproximada de cuatro meses. Las sesiones presenciales se llevarán a cabo los fines de semana, cada 15 días, en bloques temáticos de cinco horas lectivas.

3.2.7.2. ESTRATEGIAS DE METODOLOGÍA

La metodología establece los enfoques y principios del programa de sensibilización en habilidades socioemocionales, creando una conexión robusta entre la teoría y la aplicación práctica inmediata. Se centra en valorar la experiencia de los participantes y fomentar la reflexión y sistematización de sus prácticas. Además, facilita el intercambio de ideas y experiencias entre los participantes mediante dinámicas vivenciales, presentaciones, debates en talleres, foros virtuales y la elaboración de trabajos prácticos. La metodología promueve el desarrollo de habilidades críticas, creativas y propositivas, fundamentales para el desempeño profesional.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

CONCLUSIONES

- El diagnóstico llevado a cabo reveló un bajo nivel de habilidades socioemocionales entre los estudiantes del séptimo ciclo de la especialidad de Terapia Física y Rehabilitación de la carrera profesional de Tecnología Médica en la Universidad de Chiclayo. Este déficit se manifiesta en actitudes intolerantes, comunicación violenta, falta de atención, escasa empatía y soberbia, factores que contribuyen a un ejercicio inadecuado de la profesión.
- La propuesta del programa de sensibilización, fundamentado en la teoría de la Inteligencia Emocional de Goleman y la teoría del Aprendizaje Social de Bandura, contribuirá a abordar el problema identificado y a alcanzar de manera satisfactoria los objetivos planteados en esta investigación.

RECOMENDACIONES

- Dada la efectividad del plan del programa de sensibilización, se recomienda fomentar la implementación de este tipo de programas, ya que contribuyen al desarrollo de habilidades socioemocionales y, por ende, mejoran el desempeño profesional.
- Se recomienda a la institución implementar el programa propuesto para potenciar las habilidades socioemocionales de los estudiantes del séptimo ciclo de la especialidad de rehabilitación física y terapia.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Abarca C. (2003). La Educación Emocional en la Educación Primaria: Currículo y práctica. Barcelona: Tesis Doctoral: Universidad de Barcelona.
- Ballena G. (2010). Habilidades sociales en niños y niñas de cinco años de Instituciones educativas de la red No. 4 del distrito Callao. Lima – Perú: Tesis para optar el grado académico de Maestro en Educación en la Mención de Psicopedagogía.
- Bandura, A. (2002). Aprendizaje social y desarrollo de la personalidad. Madrid, España: Alianza Editorial.
- Bisquerra A. (2007). Las competencias emocionales. Revista Educación XXI, 10, 61 – 82.
- Brockert, S & Braun, G. (1997). los Test de la Inteligencia Emocional. España: S.L.Barcelona.
- Cabezas,D. (2003). Relaciones Interpersonales. Mexico: Hispanoamericana S.A.
- Cunningham, W., McGinnis, L., García, R., Tesliuc, C. y Verner, D. (2008). Juventud en Riesgo en América Latina y el Caribe: entender las causas, darse cuenta el potencial. Washington: El Banco Mundial.
- Chávez,N. (2003). Programa de Educación Afectiva para mejorar el nivel de las relaciones interpersonales en los alumnos del 6° grado de primaria. Perú: Tesis para optar el grado de Maestro en Educación, Escuela de Post grado, Universidad Nacional de Trujillo.

- Durlak, J., Weissberg, R., Dymnicki, A., Taylor, R. y Schellinger, K. (2011). El impacto de mejorar el aprendizaje social y emocional de los estudiantes: un meta-análisis de Intervenciones universales basadas en la escuela. *Revista Desarrollo infantil*, 82(1), pp. 405-432.
- García, L. (1998). *Desarrollo Afectivo y Valorativo*. Lima, Perú: Tarea Gráfica Educativa. UNMSM.
- Gardner, H. (1983). *Teoría de las Inteligencias múltiples*. Bogotá: Nomos.
- Gardner, H. (1999). *Estructura de la mente. La teoría de las Inteligencias Múltiples*. Colombia: Nomos S.A.
- Goleman, D. (1995). *Inteligencia Emocional*. Buenos Aires: Vergara.
- González C. (2014). *Habilidades Sociales y Emocionales en la infancia. Trabajo de grado*. Universidad de Cádiz (UCA).
- Hernández, S. (2010). *Metodología de la Investigación Científica*. México: McGraw-Hill.
- Lazcano, P. (2008). *Conceptos utilizados en el estudio y manejo de las relaciones interpersonales según el pensamiento humanista-rogeriano*. España: Pirámide.
- León, J. y Medina, S. (1998). *Aproximación conceptual a las habilidades sociales*. En: *Habilidades sociales. Teoría*,. Editorial Síntesis: Madrid, España.
- Meza, A. (2003). *Introducción a la psicología*. Lima: Editorial universitaria.

- Monjas C. Y González M. (1998). Las Habilidades sociales en el currículo. Madrid: Ministerio de Educación, Cultura y Deporte. Secretaría General de Educación y Formación Profesional.
- Padés, A. (2003). Habilidades sociales en enfermería. Propuesta de un programa de intervención. Palmas de Mallorca, España: Universitat de les Illes Balears.
- Pozo, J., Scheuer, N., Mateos, M., Pérez, M., (2006). Las teorías implícitas sobre el aprendizaje y la enseñanza, en Nuevas formas de pensar la enseñanza y el aprendizaje. Barcelona: Grao.
- Prieto, M. Illán, N. y Arnáiz, P. (1995). Programas para el desarrollo de habilidades sociales. España: Marfil.
- Ravelo, A. (2003). Entre nosotros: la amistad. México: Trillas.
- Rogers, C. (2011). El proceso de convertirse en persona: Mi técnica terapéutica. México-Buenos Aires-Barcelona: Paidós edición online.
- Rogers, C. (1995). Proceso de Convertirse en Persona. México: Paidós S.A.
- Sainz, M., Soto, G., Almeida, L. (2011). Competencias socio-emocionales y la creatividad según el nivel de la inteligencia. Valencia, España: Tesis de maestría publicada, Universidad de Murcia.
- Simón M, Elisa M. (2012). Educación emocional y habilidades sociales con alumnos con necesidades educativas especiales: Propuesta de intervención. Universidad de Valladolid: Tesis.

UNESCO. (1997). La educación encierra un tesoro. Informe a la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la educación para el siglo XXI. presidida por Jaques Delors: Santillana, Ediciones UNESCO.

Uribe O, Rita, E. (2005). Manual de habilidades sociales en adolescentes escolares. Lima: Dirección general de promoción de la salud. Ministerio de Salud.

Vigotsky, L. (1998). Teoría de las emociones. Estudio histórico-psicológico. Madrid: Akal.

Vilanova, S., Mateos, M., García, M.,. (2011). Las concepciones sobre la enseñanza y el aprendizaje en los docentes universitarios de Ciencias. Revista Iberoamericana de Educación Superior , II (3).. p.53-75.

Gradolí, A. (2015) Resumen del informe de la UNESCO “la educación encierra un tesoro” (Jacques Delors) recuperado de <http://neurofilosofia.com/wp-content/uploads/2012/12/Resumen-de-LA-EDUCACION-ENCIERRA-UN-TESORO.pdf>

ANEXOS

ANEXO 1

TES DE HABILIDADES SOCIOENOCIONALES (ICE DE BARON)

INSTRUCCIONES: En este cuadernillo encontrará afirmaciones sobre maneras de sentir, de pensar o actuar. Léalas atentamente y decida en qué medida cada una describe o no su verdadero modo de ser. Hay cinco posibles respuestas para cada frase.

1. Rara vez o nunca
2. Pocas veces
3. Algunas veces
4. Muchas veces
5. Muy frecuentemente o siempre

Una vez decidida su respuesta, usted debe indicarla en el lugar correspondiente con una "x"

Si alguna de las frases no tiene nada que ver con usted, igualmente responda teniendo en cuenta como se sentiría, pensaría o actuaría si estuviera en esa situación, no deje de responder ninguna pregunta.

No hay respuestas "Correctas" o "incorrectas" ni respuestas "buenas" o "malas"
Responda honesta y sinceramente de acuerdo a como es usted, no como le gustaría ser ni como le gustaría a usted que le vieran.

No hay límite de tiempo, pero trabaje con rapidez y asegúrese de responder todas las frases.

TEST DE HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES

Nombre:						
Edad:						
Sexo:						
	Cuestionario	1	2	3	4	5
1.	Soy incapaz de demostrar afecto					
2.	Me gustaría ayudar a la gente					
3.	Soy incapaz de comprender como se sienten los demás					
4.	Me es difícil compartir mis sentimientos más íntimos					
5.	No me molesta aprovecharme de los demás, especialmente si se lo merecen					
6.	Soy una persona bastante alegre y optimista					
7.	Me resulta fácil hacer amigos (as)					
8.	Tengo la capacidad para comprender los sentimientos ajenos					
9.	A la gente le resulta difícil confiar en mí					
10.	Mis amistades me confían sus sentimientos					
11.	Si veo a un niño llorando me detengo a ayudarlo a encontrar a sus padres aunque en ese momento tenga otro compromiso					
12.	Soy una persona divertida					
13.	Me es difícil relacionarme con los demás					
14.	Me importa lo que puede sucederle a los demás					
15.	Soy impaciente					
16.	Si pudiera violar la ley sin pagar las consecuencias, lo haría en determinadas situaciones					
17.	Mis relaciones más cercanas significan mucho, tanto para mí como para mis amigos					
18.	Soy respetuoso con los demás					
19.	Soy sensible a los sentimientos de las otras personas					
20.	Mantengo buenas relaciones con la gente					
21.	Considero que es importante ser un (a) ciudadano (a) que respeta la ley					
22.	Los demás opinan que soy una persona sociable					
23.	Me es difícil ver sufrir a la gente					
24.	Intento no herir los sentimientos de las demás					
25.	No mantengo relaciones con mis amistades					
26.	He respondido sincera y honestamente a las frases anteriores.					

ESCALAS DE EVALUACION

130+	: Marcadamente alta	80-89	: Baja
120-129	: Muy alta	70-79	: Muy Baja
110-119	: Alta	-70	: Marcadamente baja
90-109	: Promedio		

ANEXO 2

Módulo 1: Habilidades emocionales

fecha:

Taller 1: Autoconocimiento emocional

Semana:

Tema: conociendo nuestras emociones

Taller 1

capacidades: Reconoce sus propias emociones
Logro de la sesión: Al finalizar el taller el alumno será capaz de conocer sus propias emociones.

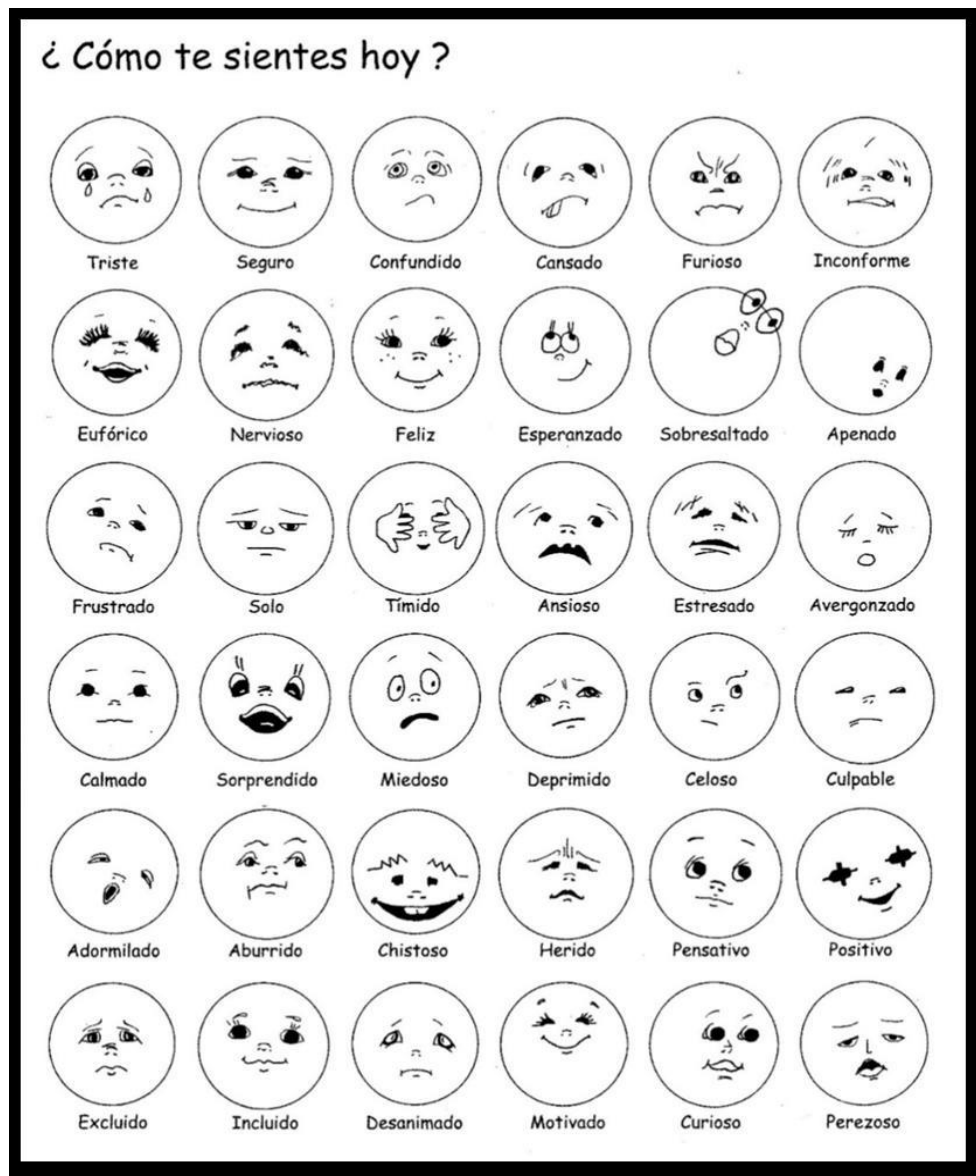
Fase	Actividad	Recursos	Tiempo
Inicio	Se inicia con una dinámica en parejas, cada uno cuenta a su pareja que es lo que más le molesta e incomoda y cómo reacciona en cada caso.		20m
	Se plantean como preguntas para iniciar el desarrollo del tema del taller <ul style="list-style-type: none"> ▪ ¿Por qué una persona a veces reacciona de manera airada frente a algo que le molesta e incomoda? ▪ ¿ustedes son capaces de reconocer sus emociones? ▪ ¿Qué son las emociones? 	PPT	30m

Utilidad	Se espera que los alumnos reconozcan sus emociones	Pizarra Plumones	
Transformación	<p>El docente del taller da las siguientes instrucciones verbales:</p> <p>Indica a los alumnos que observen la lámina donde se muestra caritas con diferentes emociones (ficha 1) y se les pide que marquen la carita correspondiente con los siguientes enunciados. Puede marcar más de una emoción.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Cuando veo a otra persona sufrir, me siento... 2. Cuando cometo un error, me siento... 3. Cuando ayudo a alguien, me siento... 4. Cuando hago mal las cosas, me siento... 5. Cuando se reñen de mí, me siento... 6. Cuando me niegan algo, me siento... 7. Cuando escucho bulla, me siento... 8. Cuando me felicitan por algún logro, me siento... 9. Cuando hago bien las cosas, me siento... 10. Cuando recibo un alago, me siento... 11. Cuando me minimizan, me siento... 12. Cuando me exigen en demasía, me siento... 13. Cuando me obligan a hacer algo que no me gusta, me siento... <p>Después de haber identificado cada emoción y reflexiona por qué se siente así. Se les pide que respondan a las siguientes interrogantes: frente a una misma experiencia emocional ¿Por qué hay veces se sienten dos emociones diferentes?</p>	PPT Pizarra Plumones	90m

Práctica	De manera individual, los alumnos resuelven la actividad 2 (ver ficha 2). Se les pide que registren sus emociones en el formato entregado y luego expresen la emoción, el pensamiento y la conducta que se produce en cada experiencia personal.	Material de trabajo Plumones Pizarra	40m
Cierre	Los alumnos plantean los aspectos más importantes trabajados durante el taller. El docente realiza la retroalimentación e indica la importancia en el ser humano conocerse a uno mismo para poder controlar nuestras emociones.		20m

FICHA 1

LAMINA DE EMOCIONES



FICHA 2**REGISTRO DE EXPERIENCIAS EMOCIONALES**

Describe la experiencia emocional	Que pensé frente al suceso	Que sentí al vivir dicha experiencia	Como reaccioné frente a la situación

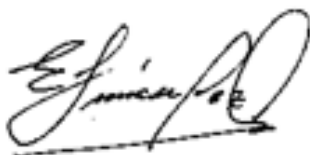
CONSTANCIA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo, Evert Fernández Vásquez asesor de tesis del trabajo de investigación del estudiante Edmundo Sipión Dávila

Titulada:

"Programa de sensibilización para desarrollar habilidades socioemocionales en los estudiantes del séptimo ciclo de la escuela profesional de tecnología médica, especialidad de terapia física y rehabilitación de la universidad de Chiclayo, región Lambayeque año 2018-2019", luego de la revisión exhaustiva del documento constato que la misma un índice de similitud de 19% verificable en el reporte de similitud del programa tumitin.

El suscrito analizo dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo.



M. Sc. Evert Fernández Vásquez

ASESOR

DNI: 16690483

Departamento académico de Educación.



Recibo digital

Este recibo confirma que su trabajo ha sido recibido por Turnitin. A continuación podrá ver la información del recibo con respecto a su entrega.

La primera página de tus entregas se muestra abajo.

Autor de la entrega: Edmundo Sipión Davila
 Título del ejercicio: REVISION DE PYTO
 Título de la entrega: INFORME FINAL
 Nombre del archivo: TNT_SIPION_EDMUNDO.docx
 Tamaño del archivo: 956.4K
 Total páginas: 47
 Total de palabras: 7,443
 Total de caracteres: 43,140
 Fecha de entrega: 11-ago.-2024 10:15p. m. (UTC-0500)
 Identificador de la entrega: 2401791240



M. Sc. Evert Fernández Vásquez

ASESOR

DNI: 16690483

Departamento académico de Educación.

INFORME FINAL

INFORME DE ORIGINALIDAD

19%	16%	0%	19%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	hdl.handle.net Fuente de Internet	10%
2	repositorio.unprg.edu.pe Fuente de Internet	4%
3	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	4%

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias < 4%

Excluir bibliografía

Activo



M. Sc. Evert Fernández Vásquez

ASESOR

DNI: 16690483

Departamento académico de Educación.