

UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS ADMINISTRATIVAS
Y CONTABLES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD



**Diseño de un sistema de costos por órdenes específicas para
mejorar la rentabilidad en la empresa Granos y Cereales
S.A.C. Lambayeque 2023**

AUTORA:

Requejo Coronel Ebelith

Para obtener el título profesional de:
CONTADORA PÚBLICA

ASESOR:

Dr. Olivos Campos Carlos Alberto.

LAMBAYEQUE – PERÚ
2023

Diseño de un sistema de costos por órdenes específicas para mejorar la rentabilidad en la empresa Granos y Cereales S.A.C. Lambayeque 2023.

Resolución de sustentación N.º 2076-2024-UNPRG-FACEAC-D/JAM

Fecha 05 de noviembre de 2024



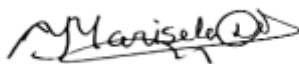
Requejo Coronel Ebelith
Bachiller



Dr. Olivos campos Carlos
Alberto
Asesor

Presentada para obtener el título profesional de CONTADORA PÚBLICA

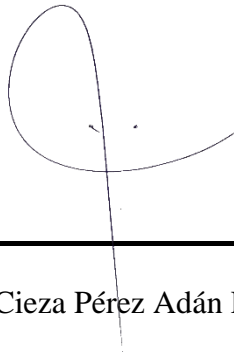
Aprobado por el jurado:



Dr. Deza Navarrete Yris
Marisela
Presidenta



Mg. Chafloque Gastulo Rafael
Secretario



Mg. Cieza Pérez Adán Pablo
Vocal



UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES
UNIDAD DE INVESTIGACIÓN



ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

Siendo las 12 am. del día 05 de NOVIEMBRE del 2024, se dio inicio a la Sustentación de Tesis en forma PRESENCIAL con la participación de los miembros del Jurado, nombrados con Resolución 1704-2023-VIRTUAL-UNPRG-FACEAC-D/IN de fecha 24 de NOVIEMBRE del 2023, conformado por:

<u>DR. YAS MARISELA DEZA NAVARRO</u>	Presidente
<u>MS. KATIA CHAVEZ GARCIA</u>	Secretario
<u>MS. ADAN PABLO CRESPO PEREZ</u>	Vocal
<u>DR. CARLOS ALBERTO OLIVAS CAMPOS</u>	Asesor (a)

Para evaluar el informe de tesis del tesista o de los tesisas: REQUEJO CORONEL ELEGITH

....., quién o quienes desean obtener su título profesional de: CONTADORA PÚBLICA con la tesis titulada:

DISEÑO DE UN SISTEMA DE COSTOS POR ORDENES ESPECÍFICAS PARA MEJORAR LA RENTABILIDAD EN LA EMPRESA GRANOS Y CEREALES S.A.C LAMBAYEQUE 2023

El Sr. Presidente, después de transmitir el saludo a todos los participantes de la Sustentación ordenó la lectura de la Resolución decanal N° 2076-2024-UNPRG-FACEAC-D/IN de fecha 31 de OCTUBRE del 2024, que autoriza la Sustentación Presencial del Informe de Tesis correspondiente, luego de lo cual autorizó al candidato a efectuar la Sustentación, otorgándole 25 minutos de tiempo.

Culminada la exposición del sustentante o los sustentantes, el presidente dispuso la intervención de los señores miembros del jurado, empezando con el señor(a) vocal, luego señor(a) secretario (a) hasta culminar con el (la) señor(a) presidente, en ese orden los jurados plantearon preguntas y observaciones, las cuales fueron absueltas por el/ los sustentantes en forma

El señor presidente invita al asesor para que exponga lo que considere conveniente respecto de la exposición de la tesis.

Culminadas las preguntas y respuestas, el (la) Sr.(a) presidente, dispuso que los asistentes incluido el asesor y el o los tesisas abandonen temporalmente la sala, a fin de que el jurado delibere con plena libertad y pueda calificar la sustentación de la tesis. Los jurados califican de acuerdo a la rúbrica de evaluación de la facultad. Culminada la deliberación y calificación el(la) sr.(a) presidente autorizó que ingresen a la sala de sustentaciones el tesista o los tesisas, su asesor y público en general, y autorizó la lectura del acta por parte del señor(a) secretario(a).

El señor(a) secretario(a) dio lectura al acta señalando que el tesista o los tesisas:

REQUEJO CORONEL ELEGITH....., han obtenido 17 puntos equivalentes a Buena quedando expedito para optar el título profesional de CONTADORA PÚBLICA

Si uno o los dos tesisas hubieran tenido calificativo desaprobatorio, se anotará: que ha obtenido puntos equivalentes a por las deficiencias y motivos siguientes

..... por cuyo motivo se reprogramara la nueva sustentación en una plazo máximo de 60 días hábiles desde la fecha de desaprobación y si volviera a desaprobado en esta segunda oportunidad deberá elaborar otra tesis según lo establecido en el artículo 51 del reglamento.

Comunicado el resultado, el señor presidente da por concluido el acto académico a las 13:35 horas del mismo día y en señal de conformidad firman los señores miembros del jurado y asesor.

ESCALA: 20 = Excelente; 18 - 19 = Muy Bueno; 16 - 17 = Bueno; 14 - 15 = Regular, Menos de 14 = Desaprobado.

[Firma]
PRESIDENTE

[Firma]
Vocal

[Firma]
SECRETARIO

[Firma]
ASESOR



UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

CONSTANCIA DE VERIFICACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS

DR. OLIVOS CAMPOS CARLOS ALBERTO, asesor de la tesis titulada:

Diseño de un sistema de costos por órdenes específicas para mejorar la rentabilidad en la empresa granos y cereales S.A.C. Lambayeque 2023

Presentada por la bachiller de la escuela profesional de contabilidad:

REQUEJO CORONEL EBELITH

En mi calidad de asesor, doy fe y conformidad que la tesis tiene un índice de similitud del 18 %, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, convirtiendo a la tesis en aceptable y no constituye plagio de acuerdo al Reglamento de Investigación.

Por tanto, la tesis cumple con todas las normas del uso de citas y referencias establecidas por la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Económicas Administrativas y Contables de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo.

Lambayeque, 16 de abril del 2024.

Dr. Olivos Campos Carlos Alberto

Asesor



Recibo digital

Este recibo confirma que su trabajo ha sido recibido por **Turnitin**. A continuación podrá ver la información del recibo con respecto a su entrega.

La primera página de tus entregas se muestra abajo.

Autor de la entrega: Elibeth Requejo
Título del ejercicio: Quick Submit
Título de la entrega: DISEÑO DE UN SISTEMA DE COSTOS POR ORDENES
Nombre del archivo: TESISFINAL_REQUEJO_CORONEL_EBELITH1.pdf
Tamaño del archivo: 710.85K
Total páginas: 50
Total de palabras: 9,177
Total de caracteres: 52,827
Fecha de entrega: 14-abr.-2024 06:05p. m. (UTC-0500)
Identificador de la entrega... 2349566651

Dr. Olivos Campos Carlos Alberto
Asesor

UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS
ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD



Diseño de un sistema de costos por órdenes específicas para
mejorar la rentabilidad en la empresa Granos y Cereales
S.A.C. Lambayeque 2023

Tesis que presenta la bachiller:

Requejo Coronel Ebelith

Para obtener el título profesional de:

CONTADORA PÚBLICA

Asesor:

Dr. Olivos Campos Carlos Alberto

Lambayeque - Perú
2023

DISEÑO DE UN SISTEMA DE COSTOS POR ORDENES

INFORME DE ORIGINALIDAD

18%

INDICE DE SIMILITUD

18%

FUENTES DE INTERNET

7%

PUBLICACIONES

%

TRABAJOS DEL
ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1

repositorio.unprg.edu.pe

Fuente de Internet

6%

2

hdl.handle.net

Fuente de Internet

Dr. Olivos Campos Carlos Alberto
Asesor

2%

3

editorial.unam.edu.ar

Fuente de Internet

2%

4

repositorio.ucv.edu.pe

Fuente de Internet

1%

5

repositorio.uss.edu.pe

Fuente de Internet

1%

6

repositorio.upn.edu.pe

Fuente de Internet

1%

7

dspace.unitru.edu.pe

Fuente de Internet

1%

8

apirepositorio.unh.edu.pe

Fuente de Internet


1%

9

repositorio.upse.edu.ec

Fuente de Internet

1%

10	repositorio.uwiener.edu.pe Fuente de Internet		<1 %
11	www.scribd.com Fuente de Internet	Dr. Olivos Campos Carlos Alberto Asesor	<1 %
12	www.coursehero.com Fuente de Internet		<1 %
13	repositorio.utc.edu.ec Fuente de Internet		<1 %
14	www.clubensayos.com Fuente de Internet		<1 %
15	www.eac.fea.usp.br Fuente de Internet		<1 %
16	repositorio.uigv.edu.pe Fuente de Internet		<1 %
17	revistas.uss.edu.pe Fuente de Internet		<1 %
18	repositorio.autonoma.edu.pe Fuente de Internet		<1 %
19	core.ac.uk Fuente de Internet		<1 %
20	pdfslide.net Fuente de Internet		<1 %
21	repositorio.utp.edu.pe Fuente de Internet		<1 %

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias < 15 words

Excluir bibliografía

Activo

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Olivos Campos'.

Dr. Olivos Campos Carlos Alberto
Asesor

DEDICATORIA

*Dedicado a Dios, porque me ha brindado
la existencia y la capacidad para poder
culminar con este proyecto de
investigación.*

*Dedico este logro a mis amados papás:
Alex y Florinda y a mis hermanas: Lesly y
Ainhoa, que con su amor, dedicación y
esfuerzo me han enseñado a no darme por
vencida y han sido partícipes de mis logros,
alegrías, tristezas y que siempre me han
motivado constantemente para alcanzar
mis anhelos.*

Requejo Coronel Ebelith.

AGRADECIMIENTO

*Agradezco a la Universidad Nacional
Pedro Ruiz Gallo y a sus docentes y
autoridades, por haberme albergado
durante cinco años, y brindarme sus
conocimientos para poder culminar
exitosamente la carrera profesional.*

*A mi querido asesor, el Dr. Olivos Campos
Carlos Alberto, quien más que un profesor,
fue un amigo, quien me brindó el apoyo
necesario para continuar con mis logros.*

*A mis queridos profesores, quienes
pusieron su granito de arena durante estos
años.*

*Agradezco a todas las personas que
estuvieron desde el inicio, a las que conocí
en el proceso y a las que actualmente me
apoyan, son personas que me brindaron un
poquito de su amor, con lo cual puedo decir
que hicieron mucho.*

Requejo Coronel Ebelith

ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA.....	4
AGRADECIMIENTO.....	5
ÍNDICE GENERAL.....	6
ÍNDICE DE TABLAS.....	7
ÍNDICE DE FIGURAS.....	8
INFORMACIÓN GENERAL.....	9
RESUMEN.....	10
ABSTRACT.....	11
INTRODUCCIÓN.....	12
CAPÍTULO I. DISEÑO TEÓRICO.....	14
1.1. Antecedentes.....	14
1.2. Bases teóricas.....	16
1.2.1. Sistema de costos por órdenes específicas.....	16
1.2.2. Rentabilidad.....	18
CAPÍTULO II. DISEÑO METODOLÓGICO.....	21
2.1. Diseño de contrastación de hipótesis.....	21
2.1.1. Diseño metodológico.....	21
2.1.2. Tipo de investigación.....	21
2.2. Población y muestra.....	22
2.3. Técnicas, instrumentos, procesamiento de datos.....	23
2.3.1. Técnicas.....	23
2.3.2. Instrumentos.....	23
2.3.3. Procesamiento de datos.....	23
CAPÍTULO III. RESULTADOS.....	25
3.1. Prueba de confiabilidad.....	25
3.2. Resultados por objetivos.....	25
CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....	33
CONCLUSIONES.....	35
RECOMENDACIONES.....	36
REFERENCIAS.....	37
ANEXOS.....	40

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Operacionalización de variables	20
Tabla 2 Confiabilidad del instrumento	25
Tabla 3 Costos directos	25
Tabla 4 Costos indirectos	26
Tabla 5 Margen.....	27
Tabla 6 Análisis del margen año 2023	28
Tabla 7 Rendimiento	29
Tabla 8 Análisis del rendimiento año 2023	30

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Costos directos	26
Figura 2 Costos indirectos	27
Figura 3 Margen	28
Figura 4 Rendimiento	29
Figura 5 Diseño del sistema de costos por órdenes específicas	30

INFORMACIÓN GENERAL

- **Título**

Diseño de un sistema de costos por órdenes específicas para mejorar la rentabilidad en la empresa Granos y Cereales S.A.C. Lambayeque 2023.

- **Autora**

Requejo Coronel Ebelith.

- **Asesor**

Dr. Olivos Campos Carlos Alberto.

- **Razón social**

Granos y Cereales S.A.C.

- **RUC**

20487601714

- **Gerente general**

Bravo Carre Anita Luz

- **Fecha de inscripción**

03 de marzo del 2011

- **Inicio de operaciones**

01 de marzo del 2011

- **Actividad principal**

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo principal diseñar un sistema de costos por órdenes específicas para mejorar la rentabilidad de la empresa Granos y Cereales S.A.C. en Lambayeque durante el año 2023. La metodología adoptó un enfoque cuantitativo con un diseño no experimental y un nivel descriptivo-propositivo. Se consideraron dos poblaciones distintas: la primera compuesta por 35 obreros y el gerente general de la empresa, y la segunda conformada por los estados financieros correspondientes al año 2023. El muestreo censal permitió la participación de los 35 obreros en el estudio, mientras que se utilizó muestreo por conveniencia para seleccionar los estados financieros del año 2023. Entre los resultados obtenidos se observó que los costos directos mostraron un nivel alto, mientras que los costos indirectos presentaron un nivel bajo. Además, se determinó que el margen bruto fue de 0.33, el margen neto fue de 0.08 y el margen operacional fue de 0.10, indicando que los márgenes de la empresa se encuentran en un nivel bajo. Por otro lado, tanto el ROA como el ROE fueron de 0.01, aunque la encuesta reveló un rendimiento alto. En conclusión, es necesario diseñar un sistema de costos por órdenes específicas para abordar y mejorar la situación de rentabilidad que enfrenta la empresa Granos y Cereales S.A.C.

Palabras clave: sistema de costos por órdenes específicas, costos directos, costos indirectos, margen, rendimiento, rentabilidad.

ABSTRACT

The main objective of this research was to design a cost system for specific orders to improve the profitability of the company Granos y Cereales S.A.C. in Lambayeque during the year 2023. The methodology adopted a quantitative approach with a non-experimental design and a descriptive-propositional level. Two distinct populations were considered: the first composed of 35 workers and the general manager of the company, and the second made up of the financial statements corresponding to the year 2023. The census sampling allowed the participation of the 35 workers in the study, while convenience sampling was used to select the financial statements for the year 2023. Among the results obtained, it was observed that direct costs showed a high level, while indirect costs showed a low level. In addition, it was determined that the gross margin was 0.33, the net margin was 0.08 and the operating margin was 0.10, indicating that the company's margins are at a low level. On the other hand, both ROA and ROE were 0.01, although the survey revealed a high performance. In conclusion, it is necessary to design a specific order costing system to address and improve the profitability situation faced by the company Granos y Cereales S.A.C.

Keywords: specific order costing system, direct costs, indirect costs, margin, performance, profitability.

INTRODUCCIÓN

Las empresas vienen siendo afectadas por un proceso de globalización, lo que aumenta la necesidad de eficiencia y de un mayor detalle en la verificación de sus recursos; sin embargo, la mayoría de las empresas no emplean procedimientos que controlen sus costos, utilizando sistemas tradicionales que no proporcionan información eficaz para cumplir con los estándares de productividad esperados. Por lo tanto, es necesario identificar nuevas metodologías que aseguren la precisión de los datos, así como la eficacia, eficiencia y competitividad; además, la falta de un control de costos puede llevar a resultados no deseados en muchas empresas; por ende, es crucial comprender la importancia de contar con un sistema de control que se ajuste a las necesidades y características específicas de cada empresa.

La empresa Granos y Cereales S.A.C se dedica a la prestación de servicios de limpieza, maquila, fumigación y envasado de legumbres y cereales en la provincia de Lambayeque. Se observó que la compañía no cuenta con un sistema de costos por órdenes específicas, lo que dificulta realizar un proceso de costos adecuado. Con miras a mejorar su rentabilidad para el año 2023, la empresa se propone introducir un sistema de costos específicos para cada pedido solicitado. Este sistema permitirá detallar los costos directos e indirectos, facilitando la toma de decisiones y optimizando los resultados de la empresa.

De tal forma, se plantó como **problema principal:** ¿De qué manera el diseño de un sistema de costos por órdenes específicas mejora la rentabilidad en la empresa granos y cereales S.A.C. Lambayeque 2023? Y como **problemas específicos:** (i) ¿Cuál es el nivel de los costos directos e indirectos en la empresa granos y cereales S.A.C. Lambayeque 2023? (ii) ¿Cuál es el nivel del margen y rendimiento en la empresa granos y cereales S.A.C. Lambayeque 2023?

Por ello, la justificación del estudio radica en los distintos beneficios brindados a la empresa Granos y Cereales S.A.C., ya que su intención se enfoca en mejorar la rentabilidad. Por lo tanto, los resultados de la investigación buscan contribuir a optimizar las órdenes específicas dentro de la empresa.

Por otro lado, se consideró como **objetivo general**: Diseñar un sistema de costos por órdenes específicas para mejorar la rentabilidad en la empresa Granos y Cereales S.A.C. Lambayeque 2023. Y como **objetivos específicos**: (i) Establecer el nivel de los costos directos e indirectos en la empresa Granos y Cereales S.A.C. Lambayeque 2023; (ii) Identificar el nivel del margen y rendimiento en la empresa Granos y Cereales S.A.C. Lambayeque 2023.

Asimismo, al tratarse de un estudio descriptivo no es necesario el planteamiento de una hipótesis, ya que el fin del estudio sólo se basa en diseñar un sistema de costos sin la intención de resolver un problema específico.

La estructura del informe; luego de ver la parte introductoria, se encuentra compuesta de la siguiente manera:

En el Capítulo I se describieron los antecedentes, así como las bases teóricas que se utilizaron para llevar a cabo el presente estudio.

En el Capítulo II, se esclareció el diseño de contrastación de hipótesis; así como el detalle de la población y muestra utilizada, incluyendo las técnicas, instrumentos, equipos y materiales utilizados.

En el Capítulo III se presentaron los resultados obtenidos después del análisis de los datos reunidos de la empresa Granos y Cereales S.A.C.

En el Capítulo IV, se discutieron los resultados obtenidos al compararlos con los antecedentes del estudio para ver sus similitudes o diferencias.

Finalmente, el informe culmina con las conclusiones y recomendaciones correspondientes.

CAPÍTULO I. DISEÑO TEÓRICO

1.1. Antecedentes

Antecedentes internacionales

Tasiguan (2018) en su investigación titulada “Propuesta de un modelo de costos por órdenes de producción aplicados a los servicios profesionales que presta la empresa Kaymanta Consultores Cía. Ltda. Dedicada a la consultoría ambiental ubicada al norte de la ciudad de Quito”, donde se consideraron a 10 trabajadores de las diferentes áreas de la empresa; asimismo, tuvo como objetivo establecer la manera en que los costos y gastos afectan la prestación de los servicios que ofrecen. Los hallazgos fueron que la propuesta realizada por el investigador tuvo un resultado favorable en el desarrollo del sistema ya que la rentabilidad obtenida fue la esperada. Este estudio guarda relación con la presente investigación debido a que en ambos casos se realizó una propuesta con la cual pueda efectuarse un mejor manejo de los costos que inciden en el servicio que ofrece la empresa.

Antecedentes nacionales

Reyes y Santos (2022) en su estudio titulado “Sistema de costos por pedidos específicos y utilidades de la empresa Jardines de la Esperanza S.A.C. Huánuco, 2020” considera como población 20 empleados; Asimismo, su metodología corresponde al tipo de nivel descriptivo aplicado, su diseño al nivel transversal no experimental. El objetivo planteado por los autores es determinar la relación entre variables; Así, los resultados muestran que el coeficiente de correlación es de 0,481, demostrando que el sistema de costos de pedidos está relacionado con la rentabilidad de la empresa. El estudio antes mencionado es relevante para el presente estudio porque ambas situaciones, siguiendo una metodología similar, buscaban mejorar la rentabilidad mediante la aplicación de un sistema de costos a pedidos específicos.

Alcántara y Pinedo (2019) en su pesquisa “Incidencia del costeo por órdenes específicas en la rentabilidad de la Empresa Industrias Alegría E.I.R.L. de la ciudad de Tarapoto, año 2015” contó con una población representada por 12 trabajadores; a su vez, su metodología estuvo conformada por un enfoque cuantitativo, nivel descriptivo y diseño

no experimental. El objetivo fue establecer la incidencia del costeo por órdenes en la rentabilidad. Los hallazgos fueron que el total de costo de producción fue de S/. 14,342.20; asimismo, la rentabilidad tuvo una variación fundamental. Dicho estudio se relaciona con la presente investigación debido a que toma como objeto de estudio a una empresa perteneciente al rubro de servicio; además, tienen el mismo objetivo y su desarrollo se da bajo una metodología semejante.

Castrillo y De la Cruz (2021) en el estudio “Diseño de un sistema de costeo de pedidos específicos para pequeñas y micro empresas del sector confección, Arequipa 2021”, consideraron una muestra de tres pequeñas y micro empresas, donde su objetivo es diseñar un sistema de costeo para pedidos específicos, en respuesta a un diseño transversal descriptivo-positivo, no experimental. Los resultados muestran que no todos los costos directos están incluidos en los costos de producción; Asimismo, los costos indirectos causan problemas porque no están incluidos en el costo total de producción. Este estudio está vinculado a la presente investigación porque toma como tema de investigación una empresa del sector servicios; Además, tienen los mismos objetivos y su desarrollo se produce de forma similar.

Antecedentes locales

Vásquez (2020) en la tesis “Sistema de costos por órdenes de producción para mejorar la rentabilidad de la empresa Fabricaciones y Servicios Guzmán SAC – Chiclayo”, tomó como modelo la información contable de la empresa, a través de investigaciones cuantitativas, descriptivas, no experimentales y transaccionales. El objetivo es diseñar un sistema de costeo de las órdenes de producción para mejorar las ganancias. Los resultados mostraron que la empresa desarrolló un sistema de costos convencionales, que generaba ganancias inexactas. La conexión que existe con esta tesis es que en ambos casos se busca diseñar un sistema de costos que permita a las respectivas empresas calcular con precisión las ganancias al final del período.

1.2. Bases teóricas

1.2.1. Sistema de costos por órdenes específicas

Implica registrar, medir y asignar los costos de manera individualizada para cada objeto de coste, que puede ser una unidad específica o un conjunto de unidades de un producto o servicio particular, conocido como orden de trabajo. Esta metodología hace que cada producto sea único, lo que, desde la perspectiva de la contabilidad de costos, implica seguir los componentes del costo a lo largo del proceso físico de producción. Esto incluye desde la adquisición de materiales, su almacenamiento y consumo, hasta la transformación en productos terminados bajo órdenes o pedidos específicos de clientes, o para mantener inventarios de productos con alta demanda (Navas et al., 2021).

Para la toma de decisiones, es fundamental que la empresa realice un cálculo detallado y exacto del costo de producción desde la recepción de la orden de compra (PO) del cliente. Esto es crucial para estimar con precisión el precio de venta del producto. En este método, los costos de producción se registran de manera específica para cada orden, y el costo de producción por unidad se calcula dividiendo el costo total de producción del pedido entre el número de unidades del producto incluidas en la orden (Díaz y Vallejos, 2022).

La implementación de un sistema de costeo por órdenes puede potenciar la rentabilidad de una empresa, dado que este enfoque facilita la identificación de qué proyectos son realmente rentables y proporciona a los administradores un control más preciso sobre los costos, lo que puede llevar a un aumento en las ganancias. En consecuencia, es claro que contar con un sistema de costos es crucial para una empresa, ya que ofrece información detallada sobre cómo los productos o servicios utilizan los recursos de la organización (Soto, 2021).

Los costos directos son aquellos que se pueden atribuir directamente a un objeto de coste específico de manera fácil y razonable. Estos costos están estrechamente vinculados con la producción de bienes o la prestación de servicios, lo que permite asignarlos específicamente a un producto, proyecto, departamento o actividad sin la necesidad de realizar estimaciones complejas (Wu, 2020)

Los materiales directos son aquellos insumos que se pueden identificar claramente en la fabricación de un producto terminado. Estos materiales están directamente asociados con el producto final y constituyen el principal costo de materiales en el proceso de fabricación. Además, suelen ser una de las partidas más importantes en el presupuesto de producción, por lo que gestionarlos eficientemente es crucial para controlar los costos totales de fabricación (Hernández et al., 2020).

La mano de obra directa se refiere al esfuerzo físico o mental dedicado a transformar o procesar la materia prima en un producto en proceso o terminado. Este tipo de mano de obra engloba a los trabajadores directamente involucrados en la producción de bienes, como operarios de máquinas, ensambladores y técnicos especializados. El costo asociado a la mano de obra directa incluye los salarios, beneficios y otras compensaciones pagadas por el uso de estos recursos humanos (López, 2020).

Los costos indirectos son aquellos que no se pueden asignar directamente a productos específicos. Estos costos son necesarios para la producción y la operación general de la empresa, pero no se pueden atribuir fácilmente a un único producto o servicio. La adecuada identificación y gestión de los costos indirectos son fundamentales en la contabilidad de costos, ya que estos deben distribuirse equitativamente entre los diversos productos o servicios que ofrece la empresa (Ordinola et al., 2020).

Los materiales indirectos son aquellos que se utilizan en la fabricación de un producto, pero no se consideran materiales directos. Estos materiales no pueden ser fácilmente rastreados o atribuidos a un producto específico debido a que se utilizan de manera generalizada en múltiples procesos de producción. La gestión adecuada de los materiales indirectos es crucial para controlar los costos operativos y garantizar que los procesos de producción se lleven a cabo sin interrupciones (Hernández et al., 2020).

La mano de obra indirecta incluye a aquellos trabajadores cuyas labores se pueden relacionar de manera razonable con el producto final, aunque no estén directamente involucrados en la transformación de materiales en productos terminados. Por ejemplo, los salarios y beneficios sociales de empleados dedicados a la vigilancia y mantenimiento se consideran parte de los costos de mano de obra indirecta (Ordinola et al., 2020).

1.2.2. Rentabilidad

Es un indicador ampliamente utilizado por las organizaciones para analizar la estructura financiera de las empresas y evaluar su desempeño en la generación de beneficios. Este indicador permite evaluar la eficiencia de la gestión empresarial al convertir las ventas en utilidades (Aguirre et al., 2020).

La rentabilidad representa uno de los principales objetivos que las empresas buscan alcanzar, el cual consiste en medir el rendimiento de las inversiones realizadas en diversas actividades durante un periodo específico. Además, la rentabilidad tiene la finalidad de proporcionar información crucial para la toma de decisiones por parte de la administración de la empresa (Medina et al., 2021).

La rentabilidad es crucial para todas las empresas, ya que sirve como una herramienta para analizar los estados financieros y evaluar el desempeño de las operaciones realizadas por los colaboradores. Además, es importante porque determina el potencial de ganancia que la compañía puede alcanzar en el futuro (Morshed, 2020).

El margen se define como un indicador de eficiencia que mide el impacto de los costos y gastos de una empresa en su margen de utilidad. Este concepto es fundamental para comprender la rentabilidad de una empresa, ya que muestra la relación entre las ventas y los diversos niveles de costos y gastos involucrados en la operación del negocio (Rivera y Rendón, 2019).

El margen bruto se utiliza para evaluar la salud financiera actual de una empresa en términos porcentuales, después de deducir todos los costos asociados con la venta de sus productos o servicios finales. Este indicador refleja la eficiencia de la empresa en la producción y comercialización de sus productos antes de considerar los gastos operativos. Por lo tanto, una mayor utilidad bruta indica una mayor capacidad para reinvertir los fondos de la empresa (Belloso et al., 2021).

El margen neto es un indicador que permite evaluar la eficiencia de una organización en transformar cada ingreso percibido en beneficio económico. Este margen se calcula descontando todos los gastos financieros e impuestos de la utilidad total

obtenida. Es considerado el indicador más completo ya que toma en cuenta todos los costos y gastos, incluyendo los impuestos y los intereses sobre deudas (Belloso et al., 2021).

El margen operacional es una métrica financiera que calcula las entradas de efectivo después de descontar los gastos asociados con la actividad empresarial. Este indicador refleja la eficiencia de la empresa en sus operaciones diarias y su capacidad para generar ganancias antes de intereses e impuestos. Por lo tanto, las decisiones de distribución de fondos dentro de las actividades empresariales se realizan bajo un marco financiero donde se calculan márgenes a través del reparto de ingresos o acuerdos financieros (Ginting, 2021).

El rendimiento indica la capacidad de una organización para generar recursos, que se puede medir según el principio de devengo. En otras palabras, las transacciones se pueden analizar desde el estado de resultados, donde se registran ingresos y gastos independientemente de los cobros y pagos reales, o desde el estado de flujos de efectivo, donde se reflejan los movimientos de efectivo asociados con esas transacciones (Morelo y Torres, 2021).

La rentabilidad sobre los activos se define como el indicador que proporciona información sobre la inversión realizada por las empresas y el rendimiento obtenido de dicha inversión, convirtiéndose en una herramienta crucial para realizar proyecciones. Para calcularlo, se divide la utilidad neta entre el total de activos. Esta ratio es fundamental para gerentes, inversores y analistas financieros, ya que les permite comparar el desempeño de diferentes empresas sin importar su tamaño o estructura de capital (López et al., 2021)

La rentabilidad sobre el patrimonio se define como el rendimiento que los accionistas obtienen de su inversión en la empresa. Se calcula como la relación entre la utilidad neta y el patrimonio total de la empresa. Este indicador es especialmente relevante para los accionistas y potenciales inversores, ya que les permite comparar el desempeño financiero de la empresa con otras del mismo sector y tomar decisiones informadas sobre dónde invertir su capital (López et al., 2021).

Tabla 1*Operacionalización de variables*

Variable	Dimensión	Indicadores
Sistema de costos por órdenes específicas	Costos directos	Materiales directos
		Mano de obra directa
	Costos indirectos	Materiales indirectos
		Mano de obra indirecta
Rentabilidad	Margen	Margen bruto
		Margen neto
		Margen operacional
	Rendimiento	ROA
		ROE

CAPÍTULO II. DISEÑO METODOLÓGICO

2.1. Diseño de contrastación de hipótesis

Después de haber obtenido y procesado los datos adecuadamente, se procedió a realizar una comparación de hipótesis utilizando un análisis de correlación de Pearson. En este análisis, se examinó el coeficiente de correlación y el nivel de significancia para determinar si se aceptaba o rechazaba la hipótesis alterna. Es importante destacar que el procesamiento mencionado anteriormente se llevó a cabo utilizando el software IBM SPSS Statistics V. 27, el cual facilitó la organización y clasificación de la información, así como el cálculo de la correlación entre las variables involucradas.

2.1.1. Diseño metodológico

Como diseño de estudio se consideró no experimental, dado que las variables no fueron manipuladas en ningún momento; en tal sentido, el fenómeno fue observado tal y como se mostró dentro de su contexto, es decir no se influyó de ninguna manera; por lo tanto, como Hernández – Sampieri y Mendoza (2018) lo manifiestan, la investigación no experimental es aquella que se lleva a cabo sin manipular intencionalmente ninguna variable.

2.1.2. Tipo de investigación

Este estudio se realizó utilizando un enfoque cuantitativo, que simboliza un conjunto sistemático y organizado de técnicas para probar hipótesis (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018). En este sentido, el estudio empleó un enfoque cuantitativo, ya que se utilizaron procedimientos estadísticos y herramientas de medición para recopilar datos y presentar resultados.

Como nivel de estudio se consideró descriptivo - propositivo, ya que se brindó una descripción completa y detallada sobre el tema de investigación; asimismo, como lo indican Hernández – Sampieri y Mendoza (2018) los estudios descriptivos tienen como fin, puntualizar peculiaridades de variables o fenómenos en un contexto determinado. De igual manera, al proponer un diseño de sistema de costos por órdenes específicas, el

estudio fue considerado propositivo el cual, según los mismos autores, emplean un conjunto de procedimientos con los cuales se busca darle solución a problemas fundamentales.

El período de estudio en el que se recolectaron los datos fue durante el año 2023; por ello, corresponde a un estudio de corte transversal, el cual consiste en reconocer la frecuencia de una situación o fenómeno en una población estudiada (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018).

2.2. Población y muestra

El escenario de estudio, se entiende como el contexto en que se desarrolló la investigación. Al respecto, se tuvo la población, la cual, es definida como el conjunto de todos los elementos que sirven para el desarrollo de la investigación y que concuerdan con determinadas especificaciones (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018). En ese orden de ideas, se contó con dos poblaciones, la primera estuvo conformada por 35 obreros y el gerente general de la empresa, mientras que la segunda estuvo constituida por los estados financieros también de la empresa.

Se define como muestra a un subconjunto de la población, del cual se compilan los datos necesarios para fines de la encuesta; en este sentido, para facilitar la aplicación de los instrumentos debido a la población reducida con la que se cuenta, la muestra fue de tipo no probabilística censal ya que todas las partes cumplen con las características necesarias que se desea estudiar (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018). Por lo tanto, la muestra estuvo conformada en dos grupos; el primero fue una muestra de 35 obreros de la empresa junto al gerente general y el segundo por el Estado de Situación Financiera y el Estado de Resultados pertenecientes al período 2023.

El muestreo es una estrategia que implica la selección de la muestra, y su aplicación puede variar según el número de participantes. Puede realizarse según el criterio del investigador o simplemente dando a todos los elementos la misma posibilidad de ser seleccionados (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018). En esa misma línea, se

empleó el muestreo no probabilístico por conveniencia y el muestreo censal para seleccionar a las muestras de estudio.

2.3. Técnicas, instrumentos, procesamiento de datos

2.3.1. Técnicas

Como técnica de recopilación de datos se utilizó la encuesta, la cual, de acuerdo con Ñaupas et al. (2018) suministra datos mediante respuestas a interrogantes dirigidas hacia a un grupo de individuos. Bajo ese contexto, se optó por realizar una encuesta dirigida hacia los colaboradores de la empresa. Asimismo, como segunda técnica se aplicó el análisis documental, que identifica, recoge y analiza toda información o documentos relacionados con el contexto estudiado (Ñaupas et al., 2018). En esta instancia, se procedió a analizar los estados financieros de la empresa con el fin de poder calcular sus razones de rentabilidad. Del mismo modo, se aplicó una entrevista, la cual cuenta con una serie de preguntas abiertas para conocer un fenómeno en específico (Ñaupas et al., 2018). Por ello, se procedió a entrevistar al gerente general de la empresa.

2.3.2. Instrumentos

Se empleó el cuestionario, el cual es definido como una serie de preguntas que sirven para reunir datos recolectados mediante la comunicación entre el encuestado y el encuestador (Ñaupas et al., 2018). También, se aplicó una guía de análisis documental, definida como una representación sistemática de datos encaminado en la realización de operaciones, facilitando la obtención del contenido bajo el proceso de análisis de información (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018). En ese sentido, se optó por la guía de análisis documental para el cálculo correspondiente de indicadores de rentabilidad.

2.3.3. Procesamiento de datos

En cuanto al procedimiento, se inició con la elaboración de los instrumentos, los cuales luego fueron aplicados a las muestras correspondientes. Posteriormente, las respuestas del cuestionario fueron tabuladas en Excel para crear una base de datos que fue procesada en el programa estadístico SPSS. Se llevó a cabo un análisis de la seguridad

de la información mediante la prueba de confiabilidad por el coeficiente Alfa de Cronbach, utilizando tablas y gráficos para conocer el nivel de las variables y dimensiones. Además, en Excel se calcularon los indicadores financieros sobre la rentabilidad para determinar el nivel en el que se encontraban, con el fin de obtener una comprensión detallada de la situación de cada variable

CAPÍTULO III. RESULTADOS

3.1. Prueba de confiabilidad

Tabla 2

Confiabilidad del instrumento

Instrumento	Alfa de Cronbach	N de elementos
Sistema de costos por órdenes específicas	0,250	12
Rentabilidad	0,682	12

En la tabla 2 se detalla la confiabilidad de los instrumentos, donde para el sistema de costos por órdenes específicas, la estadística arrojó un valor de Alfa de Cronbach igual a ,250 mientras que para la rentabilidad fue equivalente a ,682 demostrando una confiabilidad baja y alta respectivamente.

3.2. Resultados por objetivos

Objetivo específico 1: Establecer el nivel de los costos directos e indirectos en la empresa granos y cereales S.A.C. Lambayeque 2023.

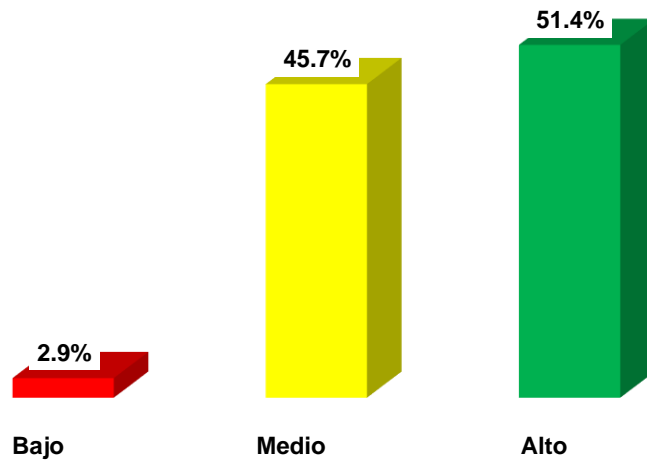
Tabla 3

Costos directos

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Bajo	1	2.9%
	Medio	16	45.7%
	Alto	18	51.4%
	Total	35	100.0%

Figura 1

Costos directos



En la tabla 3 y figura 1, se muestran los resultados relacionados con el nivel de los costos directos de la empresa en cuestión, según la opinión de los encuestados donde el 51.4% manifiesta que estos costos están en un nivel alto, mientras que el 45.7% indican un nivel medio y sólo el 2.9% consideran un nivel bajo; esto sugiere que pese a no contar con un sistema de costos implementado, la empresa conserva un buen control y comprensión respecto a los costos directamente asociados al servicio que ofrece.

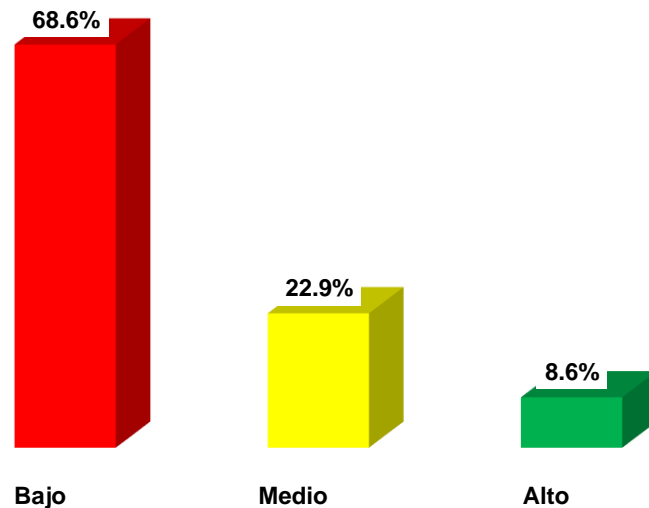
Tabla 4

Costos indirectos

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Bajo	24	68.6%
	Medio	8	22.9%
	Alto	3	8.6%
	Total	35	100.0%

Figura 2

Costos indirectos



En la tabla 4 y figura 2, se muestran los resultados relacionados con el nivel de los costos indirectos de la empresa en cuestión, según la opinión de los encuestados donde el 68.6% manifiesta que estos costos están en un nivel bajo, mientras que el 22.9% indican un nivel medio y sólo el 8.6% consideran un nivel alto; esto sugiere que la empresa no tiene el dominio total respecto a los costos que indirectamente están vinculados al servicio que ofrece la empresa.

Objetivo específico 2: Identificar el nivel del margen y rendimiento en la empresa granos y cereales S.A.C. Lambayeque 2023.

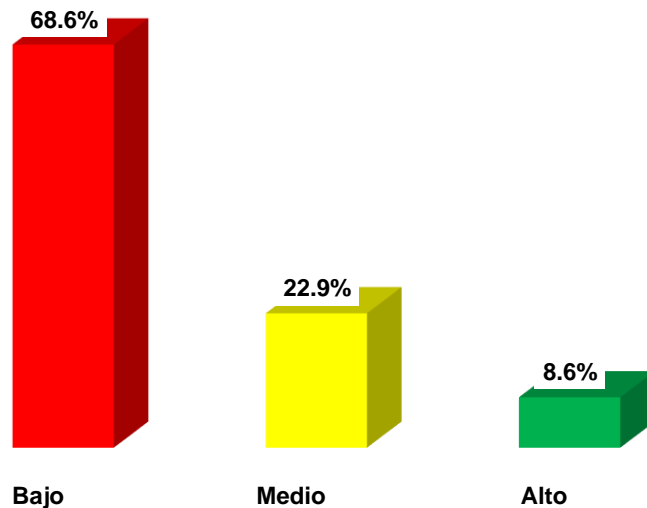
Tabla 5

Margen

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Bajo	24	68.6%
	Medio	8	22.9%
	Alto	3	8.6%
	Total	35	100.0%

Figura 3

Margen



En la tabla 5 y figura 3, se muestran los resultados relacionados con el nivel del margen de la empresa en cuestión, según la opinión de los encuestados donde el 68.6% manifiesta que está en un nivel bajo, mientras que el 22.9% indican un nivel medio y sólo el 8.6% consideran un nivel alto; esto sugiere que la empresa no recibe los beneficios esperados luego de que cada unidad monetaria se ha vendido.

Tabla 6

Análisis del margen año 2023

RATIOS	FÓRMULA	2023
Margen bruto	$\frac{\text{Utilidad bruta} \times 100}{\text{Ventas netas}}$	0.33
Margen neto	$\frac{\text{Utilidad netas} \times 100}{\text{Ventas netas}}$	0.08
Margen operacional	$\frac{\text{Utilidad operacional} \times 100}{\text{Ventas netas}}$	0.10

En la tabla 6 se presentan los resultados del cálculo de las ratios de margen bruto, neto y operativo de la empresa para el año 2023. El margen neto fue de 0.33, lo cual es inferior al 50%, indicando que la empresa no genera un margen de ganancia óptimo a pesar de sus ventas. Con un margen neto de 0.08, también por debajo del 10%, no puede

considerarse saludable. Además, el margen operativo fue de 0.10, por debajo del estándar del 15% comúnmente aceptado para denominarlo como bueno.

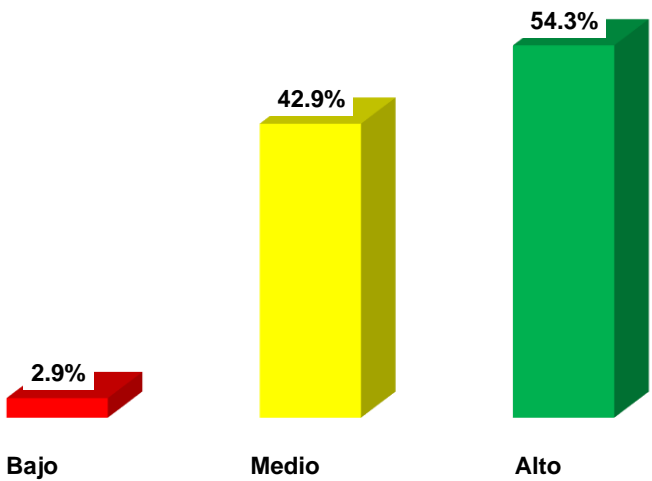
Tabla 7

Rendimiento

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Bajo	1	2.9%
	Medio	15	42.9%
	Alto	19	54.3%
	Total	35	100.0%

Figura 4

Rendimiento



En la tabla 7 y figura 4, se muestran los resultados relacionados con el nivel del rendimiento de la empresa en cuestión, según la opinión de los encuestados donde el 54.3% manifiesta que está en un nivel alto, mientras que el 42.9% indican un nivel medio y sólo el 2.9% consideran un nivel bajo; esto sugiere que la empresa tiene una idónea capacidad de generar recursos en base a sus activos y patrimonio disponible.

Tabla 8

Análisis del rendimiento año 2023

RATIOS	FÓRMULA	2023
ROA	$\frac{\text{Utilidad bruta} \times 100}{\text{Activos totales}}$	0.01
ROE	$\frac{\text{Utilidad netas} \times 100}{\text{Patrimonio neto}}$	0.01

En la tabla 8 se muestran los resultados del cálculo del rendimiento de la empresa durante el período 2023. El ROA obtuvo un valor de 0.01, lo cual indica que la empresa tiene la capacidad de generar ganancias a partir de sus activos totales, aunque en un nivel bajo. Asimismo, el ROE arrojó un valor de 0.01, evidenciando que la empresa utiliza eficientemente su capital para generar utilidades, aunque también de manera limitada.

Objetivo general: Diseñar un sistema de costos por órdenes específicas para mejorar la rentabilidad en la empresa granos y cereales S.A.C. Lambayeque 2023.

Figura 5

Diseño del sistema de costos por órdenes específicas



1. Definición del Proceso de Costeo

1.1. Identificación de Órdenes

- **Registro de órdenes:** Crear un formulario estándar para registrar cada orden de trabajo con un número único de identificación.
- **Información de la orden:** Detallar el producto o servicio solicitado, especificaciones del cliente, fecha de inicio y entrega, y otros requisitos especiales.

1.2. Asignación de Costos Directos

- **Costos de materiales directos:** Implementar un sistema de control de inventarios que registre la salida de materiales para cada orden específica.
- **Costos de mano de obra directa:** Utilizar hojas de tiempo donde los empleados registren las horas trabajadas en cada orden.

1.3. Asignación de Costos Indirectos

- **Centros de costos:** Definir centros de costos para agrupar costos indirectos (por ejemplo, mantenimiento, administración, energía).
- **Criterios de asignación:** Establecer criterios racionales para distribuir costos indirectos entre las órdenes (por ejemplo, horas de máquina, horas de trabajo, costo de materiales utilizados).

2. Sistema de Registro y Control

2.1. Software de Gestión

- **Selección de software:** Elegir un software de gestión (ERP) que incluya módulos para la gestión de inventarios, control de producción y contabilidad de costos.
- **Personalización:** Configurar el software para que permita el registro detallado de costos por orden específica.

2.2. Control de Inventarios

- **Inventarios just-in-time:** Implementar un sistema de inventarios just-in-time para reducir el costo de almacenamiento y minimizar el capital inmovilizado en inventarios.
- **Control de calidad:** Integrar controles de calidad en cada etapa del proceso para evitar costos adicionales por reprocesos o devoluciones.

3. Análisis de Costos

3.1. Informes Periódicos

- **Informes de costos:** Generar informes periódicos (semanales, mensuales) que muestren los costos incurridos por cada orden, comparando con el presupuesto estimado.
- **Análisis de variaciones:** Analizar las desviaciones entre los costos reales y los presupuestados para identificar áreas de mejora.

3.2. Indicadores de Desempeño

- **KPIs financieros:** Definir indicadores clave de desempeño como el costo por unidad producida, margen de contribución por orden, y tasa de utilización de la capacidad.
- **Benchmarking:** Comparar los KPIs con estándares de la industria y competidores para evaluar el desempeño.

4. Mejora Continua, implementación y seguimiento

4.1. Retroalimentación

- **Evaluación de resultados:** Realizar reuniones periódicas con el equipo para evaluar los resultados de las órdenes completadas y discutir posibles mejoras.
- **Sugerencias de empleados:** Fomentar la participación de los empleados en la identificación de oportunidades de mejora y reducción de costos.

4.2. Optimización de Procesos

- **Automatización:** Evaluar la posibilidad de automatizar procesos manuales para reducir el tiempo y los costos asociados.
- **Capacitación:** Ofrecer capacitación continua al personal en técnicas de costeo y mejora de la eficiencia operativa.

4.3. Plan de Implementación

- **Fases de implementación:** Dividir la implementación en fases (planificación, desarrollo, pruebas, despliegue) para facilitar la gestión del cambio.
- **Cronograma:** Establecer un cronograma con hitos claros y responsables asignados para cada fase.

4.4. Auditorías Internas

- **Auditorías periódicas:** Realizar auditorías internas para asegurar que el sistema de costos se utiliza correctamente y se mantienen los estándares de precisión y consistencia.

- **Revisión de políticas:** Revisar y ajustar las políticas de costeo y asignación de costos indirectos según sea necesario.

CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

En base al objetivo específico 1, se encontró que la empresa tiene un buen control y comprensión de sus costos directos, lo que sugiere una gestión adecuada de estos componentes; sin embargo, los costos indirectos son percibidos en un nivel bajo, lo que podría indicar una falta de control efectivo para los mismos; esto sugiere que la empresa necesita mejorar la gestión de los costos indirectos para optimizar sus resultados. Estos resultados son similares a los de Castrillo y De la Cruz (2021) quienes encontraron que no todos los costos directos están incluidos en los costos de producción; asimismo, los costos indirectos generan inconsistencias porque tampoco están incluidos en el costo total de producción

En base al objetivo específico 2, se encontró que la empresa tiene un margen bajo ya que los resultados de sus márgenes bruto, neto y operacional no alcanzan los estándares esperados por los dueños; asimismo, tanto el ROA como el ROE presentaron resultados bajos, pero demuestran la capacidad de la empresa para generar ganancias en base a sus activos y patrimonios disponibles. Estos resultados se asemejan a los obtenidos por Alcántara y Pinedo (2019) quienes encontraron que los indicadores de rentabilidad en su estudio tuvieron una variación fundamental.

En base al objetivo general, se diseñó un formato del sistema de costos por órdenes con diferentes etapas iniciando por la definición del proceso de costeo, siguiendo por la aplicación de un sistema de registro y control, junto a un análisis de costos buscando la mejora continua, implementación y seguimiento correspondiente, todas ellas enfocadas en la optimización de la rentabilidad de la empresa. Este resultado se relaciona con el obtenido por Tasiguano (2018) quien realizó una propuesta y tuvo un resultado favorable en el desarrollo del sistema ya que la rentabilidad obtenida fue la esperada. Sin embargo, estos hallazgos son diferentes a los de Vásquez (2020) quien desarrolló un sistema de costos convencionales, pero su resultado fue que las ganancias generadas eran inexactas.

CONCLUSIONES

Los costos directamente relacionados con la prestación del servicio principal de la empresa son relativamente altos, mientras que los costos que no se pueden atribuir directamente a dicho servicio específico son comparativamente bajos en relación con los costos directos.

El margen de la empresa es bajo según los resultados de la encuesta. Específicamente, los márgenes fueron de 0.33 para el margen bruto, 0.08 para el margen neto y 0.10 para el margen operativo. Por otro lado, el rendimiento mostró un nivel alto, con valores de 0.01 tanto para el ROA como para el ROE, lo que indica que la empresa no está generando la ganancia esperada por cada unidad monetaria de ingresos.

Debido a la falta de un sistema de costos que categorice y asigne costos según las actividades específicas de la empresa, es necesario diseñar un sistema de costos por órdenes que incluya diversas actividades. Este enfoque tiene como objetivo mejorar la rentabilidad que la empresa espera obtener, al categorizar y evaluar los costos relacionados con los diferentes procesos internos.

RECOMENDACIONES

La empresa realizar un análisis detallado de los costos directamente relacionados con la prestación del servicio principal de la empresa. Identificar y categorizar los costos directos de manera más precisa para asegurar que estén correctamente asignados a las actividades específicas del servicio. Al mismo tiempo, evaluar los costos que no pueden atribuirse directamente al servicio para identificar oportunidades de reducción o optimización. Esto podría implicar revisar proveedores, negociar términos de contratos o explorar opciones de externalización para los servicios que no sean centrales para el negocio. Este enfoque ayudará a mejorar la eficiencia operativa y potenciará la rentabilidad al reducir los costos asociados con la prestación del servicio principal.

La empresa analizar detalladamente los componentes del margen (bruto, neto, operativo) para identificar áreas de mejora en eficiencia y reducción de costos. Puede ser beneficioso revisar las estructuras de costos, estrategias de precios y eficiencia operativa para aumentar estos márgenes. Además, considerar la revisión de políticas de ingresos y gastos para alinear mejor los objetivos financieros con las operaciones diarias. Asimismo, evaluar las inversiones y la estructura de financiamiento para mejorar el rendimiento financiero. Esto podría incluir la optimización del uso de activos, la búsqueda de fuentes de financiamiento más eficientes o la revisión de la política de dividendos. Un análisis profundo de la estructura de capital y la gestión de activos puede ayudar a mejorar el retorno sobre activos y el retorno sobre patrimonio.

La empresa implementar un sistema de costos por órdenes que categorice y asigne costos de manera más precisa según las actividades específicas de la empresa. Esto proporcionará una visibilidad clara de cómo se incurren los costos en diferentes procesos internos y facilitará la identificación de áreas de mejora en términos de eficiencia y rentabilidad. Es importante asegurarse de que el sistema sea robusto y se ajuste a las necesidades específicas de la empresa para maximizar su efectividad.

REFERENCIAS

- Aguirre, C., Barona, C., y Dávila, G. (2020). La rentabilidad como herramienta para la toma de decisiones: análisis empírico en una empresa industrial. *Revista De Investigación Valor Contable*, 7(1), 50-64.
https://revistas.upeu.edu.pe/index.php/ri_vc/article/view/1396
- Alcántara, L., y Pinedo, J. (2019). *Incidencia del costos por órdenes específicas en la rentabilidad de la Empresa Industrias Alegría EIRL de la ciudad de Tarapoto, año 2015*. [Tesis de pregrado, Universidad Nacional de San Martín].
<https://tesis.unsm.edu.pe/handle/11458/3581>
- Belloso, L., Fernández, N., y Álvarez, D. (2021). Rentabilidad en las empresas de construcción y montaje. *Revista Científica Multidisciplinaria*, 6(1), 81-99.
<https://doi.org/10.25214/27114406.1055>
- Castrillo, D., y De La Cruz, E. (2021). *Diseño de un sistema de costos por órdenes específicas para micro y pequeñas empresas del sector confección, Arequipa 2021*. [Tesis de pregrado, Universidad Peruana Unión].
<https://repositorio.upeu.edu.pe/handle/20.500.12840/4816?show=full>
- Díaz, C., y Vallejos, J. (2022). Propuesta de sistema de costeo por pedidos para determinar costos de producción en el Restaurante “Don Cuy”, Huaraz – 2021. *Sapienza: Revista Internacional de Estudios Interdisciplinarios*, 3(1), 312-335.
<https://doi.org/https://doi.org/10.51798/sijis.v3i1.201>
- Ginting, E. (2021). Ratio-Based Financial Performance Analysis of PT. Mustika Ratu, Tbk. *Enrichment: Journal of Management*, 11(2), 456-462.
<https://www.enrichment.iocspublisher.org/index.php/enrichment/article/view/124>
- Hernández, A., Bastidas, G., y Plested, L. (2020). Implementación del método de costos basados en actividades (ABC) en unidad de laboratorio médico. *Maya*, 2(2), 22-30. <https://doi.org/https://doi.org/10.33996/maya.v2i2.3>
- Hernández-Sampieri, R., y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la Investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGraw-Hill.
http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_de_Abuso/Articulos/SampieriLasRutas.pdf

- López, A. (2020). Uso de la estimación de costos como herramienta de evaluación. *Eruditus*, 1(3), 33-45. <https://doi.org/https://doi.org/10.35290/re.v1n3.2020.365>
- López, C., Pérez, L., Amado, F., y Castillo, Y. (2021). Indicadores de rentabilidad, endeudamiento y EBITDA en el entorno de la inversión en las plataformas tecnológicas. Un estudio en administradoras de fondos de pensiones. *Revista de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales*, 20(1), 61-75. <https://doi.org/10.24054/01204211.v1.n1.2020.466>
- Medina, M., Quilindo, M., Fernández, S., y Martínez, L. (2021). La baja rentabilidad genera consecuencias que pueden conllevar a la deserción empresarial. *Revista Cultura Tributaria*, 155-184. <https://repository.usc.edu.co/handle/20.500.12421/6671>
- Morelo, D., y Torres, D. (2021). Técnicas e indicadores de rendimiento financiero aplicados al estado de resultados en empresas comerciales y de servicios colombianas. *Cuadernos de Contabilidad*, 22, 1-21. <https://doi.org/10.11144/Javeriana.cc22.tirf>
- Morshed, A. (2020). Role of working capital management in profitability considering the connection between accounting and finance. *Asian Journal of Accounting Research*, 5(2), 257-267. <https://doi.org/10.1108/AJAR-04-2020-0023>
- Navas, G., Peña, D., Silva, N., y Mayorga, M. (2021). Costos de producción y la determinación de precios del chocolate de la asociación “Las Delicias del Triunfo”. *Dilemas Contemporáneos*(114), 1-28. <https://doi.org/https://doi.org/10.46377/dilemas.v9i.3027>
- Ñaupas, H., Palacios, J., Valdivia, M., y Romero, H. (2018). *Metodología de la investigación cuantitativa-cualitativa y redacción de la tesis*. Ediciones de la U. http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_de_Abuso/Articulos/MetodologiaInvestigacionNaupas.pdf
- Ordinola, C., Puma, S., y Amasifuén, M. (2020). Diseño de una estructura de costos por órdenes para el laboratorio clínico especializado INTESA SAC, Rioja, San Martín, Perú. *Balance's*, 8(11), 4-17. <https://revistas.unas.edu.pe/index.php/Balances/article/view/189/172>
- Reyes, D., y Santos, Y. (2022). *Sistema de Costos por Órdenes Específicos y la Rentabilidad en la Empresa Jardines de la Esperanza S.A.C. Huánuco, 2020*.

- [Tesis de pregrado, Universidad Peruana Los Andes].
<https://repositorio.upla.edu.pe/handle/20.500.12848/3882>
- Rivera, J., y Rendón, J. (2019). Sector avícola en Colombia: rendimiento contable y Eva. *Contaduría Universidad de Antioquia*(74), 127-151.
<https://revistas.udea.edu.co/index.php/cont/article/view/339231/20794138>
- Soto, J. (2021). Propuesta de sistema de costos e incidencia en la utilidad de la lavandería Industrial Wash S.A.C. *Quipukamayoc*, 29(61), 85-94.
<https://doi.org/https://doi.org/10.15381/quipu.v29i61.20969>
- Tasiguan, D. (2018). *Propuesta de un modelo de costos por órdenes de producción aplicados a los servicios profesionales que presta la empresa Kaymanta Consultores Cía. Ltda. Dedicada a la consultoría ambiental ubicada al norte de la ciudad de Quito*. [Tesis de pregrado, Universidad Central del Ecuador].
<https://www.dspace.uce.edu.ec/entities/publication/065cd355-9193-4b1c-a01e-655ecf1b74fe>
- Vásquez, L. (2020). *Sistema de costos por órdenes de producción para mejorar la rentabilidad de la empresa Fabricaciones y Servicios Guzmán SAC – Chiclayo*. [Tesis de pregrado, Universidad Señor de Sipán].
<https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/6744>
- Wu, J. (2020). Sistema de costos por órdenes. *Contadores y Empresas*(365), 56-61.
https://dataonline.gacetajuridica.com.pe/SWebCyE/Suscriptor/Mod_NormasLegales_CyE/Mod_RevisElectronica/revista/22012020/Pag%2056%20a%2061%20%20-%20Asesoria%20en%20costos%20-%20Informe%20especial.pdf

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de consistencia

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables	Dimensiones
Principal:	General:			
¿De qué manera el diseño de un sistema de costos por órdenes específicas mejora la rentabilidad en la empresa Granos y Cereales S.A.C. Lambayeque 2023?	Diseñar un sistema de costos por órdenes específicas para mejorar la rentabilidad en la empresa Granos y Cereales S.A.C. Lambayeque 2023.		Sistema de costos por órdenes específicas	Costos directos
				Costos indirectos
Específicos:	Específicos:	No tiene		
¿Cuál es el nivel de los costos directos e indirectos en la empresa Granos y Cereales S.A.C. Lambayeque 2023?	Establecer el nivel de los costos directos e indirectos en la empresa granos y cereales S.A.C. Lambayeque 2023.			Margen
			Rentabilidad	
¿Cuál es el nivel del margen y rendimiento en la empresa Granos y Cereales S.A.C. Lambayeque 2023?	Identificar el nivel del margen y rendimiento en la empresa Granos y Cereales S.A.C. Lambayeque 2023.			Rendimiento

Anexo 2. Instrumentos de recolección de datos

Cuestionario

El siguiente cuestionario está dirigido a los obreros de la compañía Granos y Cereales S.A.C; para conocer su opinión sobre el sistema de costos por órdenes y la rentabilidad con el fin de evaluar su importancia. La información proporcionada será tratada de manera confidencial y anónima, por lo que se le agradece que responda con la mayor objetividad posible.

Instrucciones: Marque con un (x) su respuesta según la siguiente escala:

1	2	3	4	5
Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Indeciso	De acuerdo	Totalmente de acuerdo

N.º	Ítems	TD	ED	I	DA	TA
SISTEMA DE COSTOS POR ÓRDENES ESPECÍFICAS						
COSTOS DIRECTOS		1	2	3	4	5
1.	¿Cree que los materiales directos que intervienen en el procesamiento de menestras son identificados correctamente?					
2.	¿Considera que los exportadores envían los materiales a tiempo para el procesamiento del producto?					
3.	¿Considera que en ocasiones la empresa es quien asigna los materiales para el procesamiento de menestras?					
4.	¿Considera que los trabajadores encargados de realizar la selección del producto final se encuentran altamente capacitados?					
5.	¿Considera que el salario de los trabajadores se encuentra acorde al servicio que ofrecen?					
6.	¿Considera que realiza un adecuado manejo sobre la mano de obra que interviene directamente en la elaboración del producto?					
COSTOS INDIRECTOS		1	2	3	4	5
7.	¿Considera que incluye como material indirecto a los suministros necesarios para el procesamiento del producto?					
8.	¿Considera que los materiales indirectos cumplen una función de apoyo para el servicio de limpieza y fumigación de menestras?					

9.	¿Considera que cuantifica los materiales que son integrados físicamente al producto de manera indirecta?					
10.	¿Considera que el personal ajeno a los servicios de procesamiento de menestras puede considerarse como mano de obra indirecta?					
11.	¿Considera a la depreciación de las máquinas procesadoras como parte del costo total del producto?					
12.	¿Considera que el personal administrativo interviene en el procesamiento del producto final?					
RENTABILIDAD						
N.º	Ítems	TD	ED	I	DA	TA
MARGEN		1	2	3	4	5
13.	¿Considera que la empresa realiza estrategias para incrementar el margen bruto o ganancias?					
14.	¿Considera que la gerencia brinda información a todos los empleados respecto al margen bruto que se ha obtenido?					
15.	¿Considera que el margen neto obtenido al finalizar el período contable genera estabilidad rentable?					
16.	¿Considera que la utilidad neta conseguida por la empresa es equitativa a la misma que planificó inicialmente?					
17.	¿Considera que se realiza un control sobre los gastos de ventas y administrativos para un mejor resultado del margen operacional?					
18.	¿Considera que la empresa realiza operaciones de gestión que se ven reflejados en la utilidad operativa?					
RENDIMIENTO		1	2	3	4	5
19.	¿Considera que la empresa usa sus activos de manera eficiente para aumentar las ganancias al final de cada periodo?					
20.	¿Considera que la empresa se preocupa por establecer un control de sus activos totales?					
21.	¿Considera que durante el periodo 2023 la empresa obtuvo un buen nivel de rentabilidad económica?					
22.	¿Considera que el bloque patrimonial que mantuvo la empresa durante el período 2023 fue superior que sus deudas?					
23.	¿Considera que la rentabilidad financiera tuvo un buen desempeño durante el período 2023?					
24.	¿Considera que el patrimonio de la empresa es el adecuado para el desarrollo de sus actividades?					

Guía de análisis documental

RATIOS	FÓRMULA	2023
Margen Bruto	$\text{Utilidad bruta} \times 100 / \text{Ventas Netas}$	
Margen Neto	$\text{Utilidad neta} \times 100 / \text{Ventas Netas}$	
Margen Operacional	$\text{Utilidad operacional} \times 100 / \text{Ventas netas}$	
ROA	$\text{Utilidad neta} \times 100 / \text{Activos totales}$	
ROE	$\text{Utilidad neta} \times 100 / \text{Patrimonio neto}$	

Entrevista

Entrevista al Gerente General

1. Costos Directos:

Pregunta 1: ¿Cuáles son los principales costos directos asociados a la prestación de servicios de limpieza y fumigación?

Respuesta: Los principales costos directos para nuestros servicios de limpieza y fumigación incluyen los sueldos y salarios del personal, los insumos y productos químicos necesarios para la limpieza y fumigación, y el mantenimiento y reparación del equipo utilizado.

Pregunta 2: ¿Cómo gestionan los costos directos en el proceso de maquila y envasado de legumbres y cereales?

Respuesta: En la maquila y envasado de legumbres y cereales, los costos directos están principalmente relacionados con la materia prima, el empaque, y la mano de obra directa. Gestionamos estos costos a través de una cuidadosa planificación de la producción y mediante acuerdos con proveedores que nos permiten obtener materia prima de calidad a precios competitivos.

2. Costos Indirectos:

Pregunta 3: ¿Qué tipo de costos indirectos impactan más en su empresa y cómo los manejan?

Respuesta: Los costos indirectos que más impactan en nuestra empresa incluyen los costos administrativos, el alquiler de instalaciones, y los gastos generales de oficina, como electricidad, agua y servicios de internet. Para manejarlos, llevamos un control estricto de estos gastos y buscamos constantemente formas de reducirlos, como la implementación de políticas de ahorro energético y negociaciones para obtener mejores condiciones en nuestros contratos de alquiler y servicios.

Pregunta 4: ¿Cómo afecta la fluctuación de los costos indirectos a la rentabilidad de su empresa?

Respuesta: Si estos costos aumentan inesperadamente, puede erosionar nuestros márgenes de ganancia. Para mitigar este riesgo, mantenemos un fondo de reserva para cubrir aumentos inesperados y revisamos regularmente nuestros presupuestos para ajustar nuestras estrategias y mantener la rentabilidad.

3. Margen de Rentabilidad:

Pregunta 5: ¿Qué estrategias utilizan para asegurar un margen de rentabilidad adecuado en sus diferentes líneas de servicio?

Respuesta: Para asegurar un margen de rentabilidad adecuado, utilizamos varias estrategias, como la diversificación de servicios, la optimización de procesos, y la negociación de contratos a largo plazo con nuestros principales clientes y proveedores. Además, realizamos análisis periódicos de nuestros costos y precios para asegurarnos de que estamos ofreciendo precios competitivos sin sacrificar la calidad del servicio.

Pregunta 6: ¿Cuál considera que es el margen de rentabilidad ideal para su empresa y por qué?

Respuesta: Consideramos que un margen de rentabilidad del 15-20% es ideal para nuestra empresa, ya que nos permite cubrir todos los costos operativos y administrativos, reinvertir en el crecimiento y desarrollo de la empresa, y proporcionar un retorno adecuado a nuestros inversionistas.

4. Rendimiento de Rentabilidad:

Pregunta 7: ¿Cómo miden el rendimiento de rentabilidad de sus servicios y qué indicadores utilizan?

Respuesta: Medimos el rendimiento de rentabilidad utilizando varios indicadores clave como el margen de beneficio neto, y la relación costo-beneficio. Estos indicadores nos permiten evaluar la eficiencia de nuestras operaciones y la efectividad de nuestras estrategias de precios y costos.

Pregunta 8: ¿Qué acciones toman cuando el rendimiento de rentabilidad no alcanza los objetivos esperados?

Respuesta: Cuando el rendimiento de rentabilidad no alcanza los objetivos esperados, tomamos acciones correctivas rápidamente. Estas pueden incluir la revisión y ajuste de nuestros precios, la implementación de medidas de reducción de costos, y la búsqueda de

nuevas oportunidades de ingresos. También realizamos un análisis detallado para identificar las áreas problemáticas y desarrollar planes de acción específicos para abordarlas.

Anexo 3. Estados Financieros

GRANOS Y CEREALES S.A.C ESTADO DE SITUACION FINANCIERA Al 31 de Diciembre del 2023 (expresado en soles)					
ACTIVO		S/	PASIVO		S/
ACTIVO CORRIENTE			PASIVO CORRIENTE		
Efectivo y Equivalente de Efectivo	N-02	195,715.05	Sobregiro Bancario		
Ctas por Cobrar acc. Soc. Direc. Y Ger.		-	Tributos y Contribuciones por pagar	N-09	2,456.40
Cuentas por Cobrar Comerciales-terceros	N-03	6,292.82	Remuneracion y participaciones por pagar	N-10	269.20
Cuentas por cobrar Comerciales -Relacionadas		-	Ctas por pagar comerciales- terceros	N-11	40,438.09
Cuentas por Cobrar Diversas - Terceros	N-04	14,538.99	Cuentas por pagar Diversas-terceros	N-14	2,000.00
Serv. y otros contratos por anticipado		-	Obligaciones Financieras	N-12	135,872.00
Existencias	N-06	1,961.00	TOTAL PASIVO CORRIENTE		181,035.69
Existencias por recibir		-			
Otras Cuentas del Activo Corriente	N-05	24,477.21	PASIVO NO CORRIENTE		
TOTAL ACTIVO CORRIENTE		242,985.07	Cuentas por pagar Diversas a Largo Plazo		-
			Obligaciones Financieras	N-13	158,324.17
ACTIVO NO CORRIENTE			TOTAL PASIVO NO CORRIENTE		158,324.17
Activos Por Derecho De Uso	N-07	728,340.40	TOTAL PASIVO		339,359.86
Inmueble Maq.y Equipo (Neto)	N-08	120,375.78	PATRIMONIO		
Cargas diferidas		-	Capital Social	N-15	600,000.00
TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE		848,716.18	Reservas		-
			Resultados Acumulados	N-16	139,779.00
TOTAL ACTIVO		1,091,701.25	Resultado del Ejercicio	N-17	12,561.77
			TOTAL PATRIMONIO		752,340.77
			TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO		1,091,700.63

Al 31 de Diciembre del 2023

GRANOS Y CEREALES S.A.C
ESTADO DE RESULTADOS
Al 31 de Diciembre del 2023
(expresado en soles)

VENTAS NETAS(Ingresos Operacionales)	429,264.00
(-) Costo de Venta	<u>-284,872.00</u>
UTILIDAD BRUTA	144,392.00
 GASTOS DE OPERACIÓN	 -106,207.00
Gastos de venta	-44,635.00
Gastos de Administración	<u>-61,572.00</u>
RESULTADO DE OPERACIÓN	38,185.00
 OTROS INGRESOS Y/O INGRESOS	 -23,598.23
Gastos Financieros	-25,658.76
Ganancia Por DIF. De Cambio	356.00
Otros Ingresos Gravados	
Perdida por DIF. De Cambio	-744.67
Enajen. de val. V. bienes del act. F.	18,315.00
Costo Enajen. de val. V. bienes del act. F.	<u>-15,865.80</u>
UTILIDAD ANTES DE PARTICIP. E IMPUESTOS	14,586.77
 DISTRIBUCION LEGAL DE LA RENTA	 -
 UTILIDAD ANTES DEL IMPUESTO	 <u>14,586.77</u>
 IMPUESTO A LA RENTA	 -2,025.00
 UTILIDAD NETA	 <u>12,561.77</u>

Al 31 de Diciembre del 2023