

UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO
FACULTAD DE CIENCIAS HISTÓRICO
SOCIALES Y EDUCACIÓN
UNIDAD DE POSGRADO
MAESTRÍA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
CON MENCIÓN EN PSICOPEDAGOGÍA COGNITIVA



TESIS

Programa de estrategias de comunicación educativa "siembra valores, desecha violencia" para promover la toma de conciencia contra el bullying en los estudiantes del primer grado de educación primaria de la institución educativa particular "Jhon Nash" de Trujillo, región la Libertad

Para obtener el Grado Académico de Maestra en Ciencias de la Educación con mención en Psicopedagogía Cognitiva

INVESTIGADORA:

Morales Cuevas, Juana Isabel

ASESOR:

Dr. Jorge Isaac Castro Kikuchi

LAMBAYEQUE, 2018

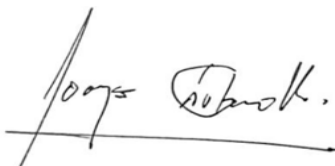
Programa de estrategias de comunicación educativa "siembra valores, desecha violencia" para promover la toma de conciencia contra el bullying en los estudiantes del primer grado de educación primaria de la institución educativa particular "Jhon Nash" de Trujillo, región la Libertad

Para obtener el Grado Académico de Maestra en Ciencias de la Educación con mención en Psicopedagogía Cognitiva

PRESENTADO POR:



Morales Cuevas, Juana Isabel
INVESTIGADORA



Dr. Jorge Isaac Castro Kikuchi
ASESOR

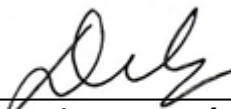
APROBADO POR:



Dra. María del Pilar Fernández Celis
PRESIDENTE



Dr. Miguel Alfaro Barrantes
SECRETARIO



Dra. Doris Nancy Díaz Vallejos
VOCAL

ANEXO 01

CONSTANCIA DE VERIFICACIÓN DE ORIGINALIDAD

Yo, JORGE ISAAC CASTRO KIKUCHI; usuario revisor de la tesis titulada:
Programa de estrategias de comunicación educativa "siembra valores, desecha violencia" para promover la
toma de conciencia contra el bullying en los estudiantes del primer grado de educación primaria de la
institución educativa particular "Jhon Nash" de Trujillo, región la Libertad

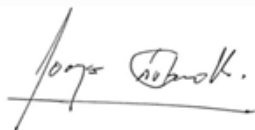
Cuyo autor es, JUANA ISABEL MORALES CUEVAS

Identificado con documento de identidad 19560247; declaro que la evaluación realizada
por el Programa informático, ha arrojado un porcentaje de similitud de 10 %, verificable en el Resumen
de Reporte automatizado de similitudes que se acompaña.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas dentro del
porcentaje de similitud permitido no constituyen plagio y que el documento cumple con la integridad
científica y con las normas para el uso de citas y referencias establecidas en los protocolos respectivos.

Se cumple con adjuntar el Recibo Digital a efectos de la trazabilidad respectiva del proceso.

Lambayeque, 7 de JUNIO del 20 25



JORGE ISAAC CASTRO KIKUCHI

NOMBRES Y APELLIDOS

DNI: 16453781

DOCENTE ASESOR

(Precisar si es docente, asesor, docente investigador, administrativo u otro)

Se adjunta:

*Resumen del Reporte automatizado de similitudes

*Recibo Digital

PROGRAMA DE ESTRATEGIAS DE COMUNICACIÓN EDUCATIVA
"SIEMBRA VALORES, DESECHA VIOLENCIA" PARA PROMOVER
LA TOMA DE CONCIENCIA CONTRA EL BULLYING EN LOS
ESTUDIANTES DEL PRIMER GRADO DE EDUCACIÓN PRIMARIA

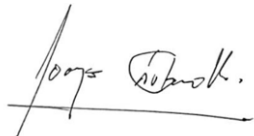
INFORME DE ORIGINALIDAD

10%	11%	2%	2%
ÍNDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	hdl.handle.net Fuente de Internet	5%
2	peru.gotolatin.com Fuente de Internet	1%
3	es.slideshare.net Fuente de Internet	1%
4	docplayer.es Fuente de Internet	1%
5	biblioteca-repositorio.clacso.edu.ar Fuente de Internet	1%
6	documents.mx Fuente de Internet	<1%
7	repositorio.unprg.edu.pe Fuente de Internet	<1%
8	livrosdeamor.com.br Fuente de Internet	<1%
9	adolescenciaantisocial.blogspot.com Fuente de Internet	<1%
10	jalayo.blogspot.com Fuente de Internet	<1%
11	1library.co Fuente de Internet	<1%

cedoc.inmujeres.gob.mx


Jorge Isaac Castro Kikuchi
DNI: 16453781
Asesor

12	Fuente de Internet	<1 %
13	es.wikipedia.org Fuente de Internet	<1 %
14	wiki2.org Fuente de Internet	<1 %
15	www.slideshare.net Fuente de Internet	<1 %
16	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	<1 %
17	archive.org Fuente de Internet	<1 %
18	vbook.pub Fuente de Internet	<1 %
19	www.urgente24.com Fuente de Internet	<1 %
20	repositorio.uss.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
21	es.unionpedia.org Fuente de Internet	<1 %
22	moam.info Fuente de Internet	<1 %
23	Submitted to Facultad De Teología Pontificia Y Civil De Lima Trabajo del estudiante	<1 %

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias

< 15 words

Excluir bibliografía

Activo



Jorge Isaac Castro Kikuchi
DNI: 16453781
Asesor



Recibo digital

Este recibo confirma que su trabajo ha sido recibido por Turnitin. A continuación podrá ver la información del recibo con respecto a su entrega.

La primera página de tus entregas se muestra abajo.

Autor de la entrega:	Juana Isabel Morales Cuevas
Título del ejercicio:	Quick Submit
Título de la entrega:	PROGRAMA DE ESTRATEGIAS DE COMUNICACIÓN EDUCATIVA ...
Nombre del archivo:	TESIS_JUANA_MORALES.docx
Tamaño del archivo:	1.77M
Total páginas:	82
Total de palabras:	20,907
Total de caracteres:	112,263
Fecha de entrega:	23-feb.-2025 01:15p. m. (UTC-0500)
Identificador de la entrega:	2596109267

UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO
FACULTAD DE CIENCIAS HISTÓRICAS
SOCIALES Y EDUCACIÓN
UNIDAD DE POSGRADO
MAESTRÍA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
CONSEJERÍA EN PSICOPEDAGOGÍA COGNITIVA



TESIS

PROGRAMA DE ESTRATEGIAS DE COMUNICACIÓN
EDUCATIVA "SIEMBRA VALORES, DESECHA VIOLENCIA"
PARA PROMOVER LA TOLERANCIA CONTRA EL
BULLYING EN LOS ESTUDIANTES DEL PRIMER GRADO DE
EDUCACIÓN PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA
PARTICULAR "JHON NASH" DE TRUJILLO, REGIÓN LA
LIBERTAD

INVESTIGADORA:
MORALES CUEVAS, JUANA ISABEL

ASESOR:
Dr. JORGE ISAAC CASTRO KIKUCHI

LAMBAYEQUE, 2018

Jorge Isaac Castro Kikuchi
DNI: 16453781
Asesor



Nº 000194



ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS



Siendo las 14:00 horas del día 23 de setiembre del año dos mil diecinueve, en la Sala de Sustentaciones de la Facultad de Ciencias Histórico Sociales y Educación de la Universidad Nacional "Pedro Ruiz Gallo" de Lambayeque, se reunieron los miembros del jurado, designados mediante Resolución N° 1342-2019-UP-D-FACHSE, de fecha 16/05/2019 conformado por:

Dra. María del Pilar Fernández Beliz

PRESIDENTE(A)

Dr. Miguel Alfaro Barrantón

SECRETARIO(A)

Dra. Doris Nandy Díaz Vallejos

VOCAL

con la finalidad de evaluar la tesis titulada Programa de estrategias de comunicación educativa 'Sembrar valores, desentrañar violencia' para promover la toma de conciencia contra el bullying en los estudiantes del primer grado de educación primaria de la Institución Educativa Particular 'Jhon Nash' de Trujillo, Región La Libertad

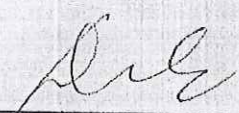
presentado por el (la) / los (las) tesista(s) JUANA ISABEL MORALES CUEVAS

Y asesorado por Jorge Bastos Kikuchi

sustentación que es autorizada mediante Resolución N° 22122019-UP-D-FACHSE, de fecha 09/09/19. El Presidente del jurado autorizó el inicio del acto académico; producido y concluido el acto de sustentación de tesis, de conformidad con el Reglamento de la Unidad de Posgrado de la Facultad de Ciencias Histórico Sociales y Educación de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo, Artículos 97°, 97° 99°, 100°, 101°, 102°, y 103°; los miembros del jurado procedieron a la evaluación respectiva, haciendo una serie de preguntas y recomendaciones a la sustentante(s), quien(es) procedió (ieron) a dar respuesta a las interrogantes y observaciones, quien(es) obtuvo (obtuvieron) 63 puntos que equivale al calificativo de REGULAR.

En consecuencia el (la) / los (las) sustentante(s) queda(n) apto (s) para obtener el Grado Académico de Maestría en Ciencias de la Educación con mención en Psicopedagogía

Siendo las 15:00 horas del mismo día, se da por concluido el acto académico, firmando la presente acta.


PRESIDENTE
SECRETARIO
VOCAL

Observaciones:

En el Acta de Sustentación de Tesis N° 000194-2019, se evidencia el proceso de sustentación de tesis. La misma que ha sido refrendada por el jurado conformado por el presidente, secretario y vocal, mas no se registra la firma del asesor, cuya labor efectiva es durante el proceso de elaboración de tesis y su presencia en el acto de sustentación de la tesis es voluntaria. Por tanto, su ausencia no invalida el acto de sustentación.

El/la sustentante cumple con los requisitos para la emisión de su grado académico correspondiente.

Lambayeque, 4 de febrero de 2025.



DRA. GLORIA BETZABET PUICON CRUZALEGUI
Directora UP-FACHSE

DEDICATORIA

Quisiera expresar mi sincera gratitud y admiración a mi madre y mis hermanos por haberme ayudado a realizar con éxito este proyecto de estudio.

AGRADECIMIENTO

Con gratitud y aprecio a la Dr. Jorge Isaac Castro Kikuchi, por sus destacadas orientaciones impartidas en el transcurso de esta maestría y su asesoramiento en la culminación del presente trabajo.

ÍNDICE

RESUMEN	vi
ABSTRACT.....	vii
INTRODUCCIÓN	8
CAPÍTULO I.....	14
ANÁLISIS TEÓRICO FACTUAL DEL OBJETO DE ESTUDIO DESDE EL PUNTO DE VISTA GEOPOLÍTICO	14
1.1. UBICACIÓN DE LA UNIDAD DE ESTUDIO	15
1.2. EVOLUCIÓN HISTÓRICA Y TENDENCIAL DEL PROBLEMA.	19
1.3. CARACTERÍSTICAS	24
1.4. METODOLOGÍA.....	27
CAPÍTULO II.....	30
FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA DE LA INVESTIGACIÓN.....	30
2.1.1. Fundamento psicológico.....	31
2.1.2. Fundamento sociológico del Programa	35
2.1.3. Valores.....	36
2.1.4. Estrategias comunicativas para fomentar valores.....	39
2.1.5. Propuesta del Programa de Estrategias de Comunicación Educativa "Siembra Valores, Desecha Violencia"	39
2.2. PENSAMIENTO	39
2.3. TOMA DE CONCIENCIA CONTRA EL BULLYING	40
2.3.1. Pensamiento crítico	40
2.3.2. Características del pensamiento crítico	43
2.3.3. Bullying.....	44
CONCLUSIONES.....	76

RESUMEN

El objetivo de la investigación se orienta a diseñar, elaborar y aplicar un Programa de estrategias de comunicación educativa, denominadas: "Siembra valores, desecha violencia" a partir de las teorías científicas de la didáctica, la comunicación educativa y la psicopedagogía cognitiva, se busca sensibilizar a los alumnos de primer grado de primaria de la Institución Educativa Privada «Jhon Nash» de Trujillo, región La Libertad, sobre el bullying. Esto les ayudará a aprender de manera más significativa y a mejorar su salud mental fomentando formas de convivencia más compasivas. De los 70 alumnos de primaria y secundaria de la población observada, 16 alumnos y alumnas conformaron la muestra. Se comprobó que el 85,7% demuestran sentimientos de ansiedad y miedo; el 85,7% muestra baja autoestima y el 85,7%, dificultades para el aprendizaje. Para conseguir el propósito de la investigación se realizó el diagnóstico los niveles de violencia escolar en la I.E motivo del estudio, se elaboró el Programa de estrategias de comunicación educativa "Siembra valores, desecha violencia", se pudo validar con juicio de expertos el Programa propuesto, y finalmente se realizó una evaluación de la propuesta.

Palabras clave: estrategias de comunicación, toma de conciencia

ABSTRACT

Based on the scientific theories of cognitive psychopedagogy, didactic, and educational communication, the research aims to design, develop, and implement a program of educational communication strategies called "Sow values, discards violence" to help first-grade primary school students at the Particular Educational Institution "Jhon Nash" in Trujillo, La Libertad region, develop more human coexistence and improve their mental health, which will enable them to learn more meaningfully.

The observed population consisted of 70 students from the primary and secondary levels from which the sample consisting of 16 male and female students was taken. It was found that 85.7% show feelings of anxiety and fear; 85.7% show low self-esteem and 85.7%, difficulties for learning. To achieve the purpose of the research was made the diagnosis of school violence levels in the EI reason for the study, the Educational Communication Strategies Program "Siembra valores, desecha violencia" was developed, it was possible to validate with expert judgment the proposed Program , and finally an evaluation of the proposal was made.

Keywords: communication strategies, awareness

INTRODUCCIÓN

Todas las naciones del mundo están preocupadas por el problema del abuso y el maltrato en las escuelas. Por eso se designa el 19 de noviembre como Día Mundial para la Prevención del Abuso Infantil. Según el artículo 19 de la Convención sobre los Derechos del Niño, el Estado tiene el deber de proteger a los niños de los abusos y la violencia en todas sus manifestaciones, ya provengan de los padres o de otros cuidadores.

UNICEF informa que al menos 6 millones de niños y adolescentes en América Latina experimentan agresiones extremas, y que la violencia familiar se cobra 80.000 vidas al año (Estado Mundial de la Infancia, 2010 UNICEF).

La agresión entre pares o bullying, que tiene lugar en las escuelas e involucra a los estudiantes como actores y víctimas, es uno de los tipos de violencia que ha surgido a nivel mundial en los últimos años.

En la década de 1970, Noruega, Europa y los Estados Unidos de América realizaron los primeros estudios sistemáticos sobre el tema. Estas investigaciones arrojaron los siguientes resultados:

- Un subconjunto de la hostilidad es el fenómeno de la intimidación.
- La agresión entre iguales se produce cuando una persona se ve expuesta a malos comportamientos por parte de uno o varios compañeros de forma habitual durante un periodo prolongado de tiempo.
- Cuando otro alumno le dice cosas ofensivas o desagradables, ese alumno está siendo abusado o maltratado. Además, cuando a un alumno se le encierra en una habitación, se le da patadas, se le golpea, se le amenaza o recibe notas horribles, y cuando nadie le habla.
- Los miembros del personal escolar suelen tener poco conocimiento de esta forma de violencia, o acoso, y muestran cierta tolerancia y apatía hacia ella, sin tener en cuenta el daño que estas acciones pueden causar a quienes las practican, las sufren y las ven como algo normal. Este fenómeno es una de las principales fuentes de abandono escolar en los centros en los que está bien arraigado. El antagonismo entre iguales debe evitarse, ya que tiene el potencial de institucionalizarse.
- El 58% de los niños de América Latina y el Caribe carecen de protección contra el castigo físico por parte de profesores, directores, empleados escolares y alumnos, según un informe sobre la violencia contra los niños elaborado por el consultor Sergio Pinheiro (2008: 23) para la Organización de las Naciones Unidas (ONU).

En 16 países de América Latina, más de la mitad de los alumnos de sexto grado afirman haber sufrido acoso, amenazas o robos por parte de sus compañeros, lo que repercute negativamente en su rendimiento académico.

Según el II Estudio Regional Comparativo y Explicativo de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), que hace hincapié en la violencia escolar como problema común, los alumnos que sufren acoso obtienen resultados notablemente peores en lectura y matemáticas que sus compañeros.

La investigación muestra que el robo es la forma más común de agresión (39,4%), seguida de la violencia física (16,5%) y la violencia verbal (26,6%). 91.223 alumnos de sexto curso de Argentina, Brasil, Colombia, Costa Rica, Cuba, Chile, Ecuador, El Salvador, Guatemala, México, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, República Dominicana y Uruguay formaban parte de las 2.969 escuelas y 3.903 aulas cuyos resultados se analizaron.

El país con más insultos y amenazas es Argentina. Le siguen Uruguay, Perú y Costa Rica, donde más del 30% de los estudiantes declaran haber sufrido malos tratos por parte de algún compañero. Argentina (23,5%), Ecuador (21,9%), República Dominicana (21,8%), Costa Rica (21,2%) y Nicaragua (21,2%) son las cinco naciones con mayores índices de acoso escolar. Cuba es el país con la tasa más baja, con sólo un 4,4% de niños que declaran haber sufrido maltrato físico recientemente.

Perú tiene una población infantil nacional de 8.357.533 (30,5%) y una población adolescente de 1.125.940 (9,1%), según un estudio de la Organización de las Naciones Unidas (ONU) sobre la violencia en nuestra realidad sociocultural. Un tercio de esta población ha sufrido malos tratos.

En escuelas primarias nacionales de Ayacucho, Cusco, Junín y Lima Este, Miguel Ángel Oliveros estudió la violencia escolar (bullying) para averiguar cuán común es y cómo reaccionan compañeros, padres, profesores y amigos cuando se enteran de la agresión. La tasa promedio de bullying, según el informe, ha sido de 47%, y las tasas para niños y niñas son comparables. El 34% de los jóvenes agredidos exhibieron el frecuente «Código del Silencio», callando que sus vidas estaban llenas de drama. Alrededor del 25% de los profesores y padres no responden o «protegen» a las víctimas, permitiendo que este procedimiento vaya, y una cantidad comparable de estudiantes no están interesados en proteger o condenar el abuso del que son testigos.

La agresividad física era el tipo más común, mientras que la hostilidad verbal -que se caracterizaba por poner mote a los compañeros de clase- ocupaba el segundo lugar. En

un análisis detallado de las múltiples formas de agresividad, se demostró que la agresión verbal era significativamente más frecuente que la violencia física, y que la discriminación ocupaba el tercer lugar.

El problema se manifiesta en nuestra comunidad en un marco polifacético e intrincado. La agresión entre pares no ha sido estudiada, pero es seguro que los brotes iniciales ya están ocurriendo en diversos ámbitos. Existen altos índices de violencia escolar entre alumnos de colegios como el Nacional de San Juan, Ricardo Palma, María Negro Ugarte, Colegio Modelo, Marcial Acharan, Gustavo Ríos, Andrés Belaúnde, José Carlos Mariátegui, Túpac Amaru, Jorge Basadre, Leoncio Prado, Francisco Lizarzaburu, entre otros.

A través del Programa de Asistencia Social y Promoción de la Microempresa para Organizaciones Sociales de Base, el Gobierno Regional de La Libertad organiza ocasionalmente talleres de capacitación sobre «Desarrollo de capacidades para estudiantes en riesgo de violencia», en un esfuerzo por ayudar a disminuir los altos índices. Se practican dinámicas de grupo, discutir la motivación y la autoestima, y se explica a cada participante el valor principios básicos en su vida cotidiana para que, con el tiempo, sean capaces de que se conviertan en buenos miembros de la sociedad.

En la Institución Educativa Privada «Jhon Nash» de Trujillo, región La Libertad, se observa que los alumnos del primer grado de primaria incurren en actos de violencia perpetua durante el proceso de enseñanza. La presente investigación está motivada por el persistente hostigamiento, insultos, empujones y puñetes que repercuten negativamente en su salud mental, les hacen perder el interés por el estudio y provocan un aprendizaje más lento. Permanentes actos de agresividad entre los alumnos se observan durante el proceso de enseñanza de los niños del primer grado de primaria de la Institución Educativa Privada «Jhon Nash» de Trujillo, región La Libertad. Los constantes hostigamientos, insultos, empujones y golpes son ejemplos de ello, y repercuten negativamente en su salud mental, falta de interés por la escuela y retraso en el aprendizaje.

El problema de la violencia en la escuela no constituye un fenómeno aislado, sino que más bien forma parte de un contexto en el que participan diversos actores. En consecuencia, la violencia nos afecta a todos y de manera especial a quienes participamos en los procesos de instrucción y aprendizaje.

Pudimos abordar la cuestión de la disciplina enfrentándonos a esta verdad. Somos conscientes de que el tipo de castigo utilizado en el centro y en el aula desempeña un papel crucial en el fomento de una conducta positiva. La vigilancia continua en el patio y en las aulas también es importante para determinar si se está produciendo acoso escolar. ¿Qué puede hacer la escuela? fue la pregunta que surgió de nuestra reflexión.

En primer lugar, mantén los ojos abiertos a la realidad. Crea pautas con los alumnos para prevenir el acoso, reconocer los casos o simplemente establecer principios de no agresión.

Es esencial prestar mucha atención y evitar dejar pasar algo o creer que todo es una broma o algo normal. Hay que intervenir cuando un niño agrede, se burla o amenaza a otro para evitar que vuelva a ocurrir. Hay que disciplinar a alguien por burlarse del aspecto de otra persona en el patio del colegio. Las cosas negativas se frenan en seco.

Nuestra investigación prevista tendrá dos objetivos. El primero es abordar el tema con soluciones viables y fortificar una cultura de armonía y convivencia que fomente el aprendizaje antes de detenerlo, controlando al mismo tiempo toda actividad.

Según este punto de vista, el estudio se considera científicamente significativo en la medida en que no existen muchas publicaciones sobre la violencia, y el acoso escolar en particular, por lo que pretendemos aportar información novedosa. Su relevancia social proviene de la realidad de que los resultados del trabajo beneficiarán tanto a la sociedad en general como a quienes tienen la tarea de cuidar el tesoro que representan los niños.

Nuestro trabajo de investigación servirá de aporte para el crecimiento de la información sobre el tema desarrollado y que los resultados de nuestra investigación puedan ser utilizados de base para otros trabajos del Gobierno Local, Ministerio de Educación y Centros Educativos y los aportes internacionales para reorientar sus políticas de educación y de esta forma destinar mayor dedicación en la zona de intervención sirviendo de modelo para otras investigaciones del mismo tema.

El **problema de investigación** quedó formulado de la siguiente manera: ¿De qué manera el Programa de Estrategias de Comunicación Educativa: “siembra valores, desecha violencia” sensibiliza sobre el “bullying” en los estudiantes del primer grado del nivel primario de la Institución Educativa Particular “Jhon Nash” de Trujillo, región La Libertad?

El **objeto de estudio** es el proceso docente educativo de los estudiantes del primer grado del nivel primario de la Institución Educativa Particular “Jhon Nash” de Trujillo, región La Libertad.

El **objetivo general** de la investigación consiste en: Diseñar, elaborar y aplicar el Programa de estrategias de comunicación educativa "Siembra valores, desecha violencia" fundado en las teorías científicas de la didáctica, la comunicación educativa y la psicopedagogía cognitiva para sensibilizar sobre el acoso escolar en los estudiantes del primer grado de educación primaria de la Institución Educativa Particular “Jhon Nash” de Trujillo, región La Libertad de forma que mejore su bienestar emocional y fomente una convivencia más compasiva, que les permita aprender más profundamente.

El **campo de acción** es el proceso de creación, perfeccionamiento y puesta en práctica del programa de tácticas de comunicación educativa «Siembra valores, desecha la violencia», que sensibiliza sobre el acoso escolar basándose en las ideas científicas de la didáctica, la comunicación educativa y la psicopedagogía cognitiva.

La **hipótesis** se formuló de la siguiente forma: Si se diseña, elabora y aplica el programa de estrategias de comunicación educativa “siembra valores, desecha violencia” con el fin de mejorar la salud mental y fomentar formas más compasivas de convivencia entre los alumnos del primer grado de primaria de la Institución Educativa Privada «Jhon Nash» de Trujillo, región La Libertad, el proyecto se fundamenta en las teorías científicas de la didáctica, la comunicación educativa y la psicopedagogía cognitiva. Esto permitirá que los alumnos aprendan de una manera más significativa. Los Objetivos específicos a ejecutar en la investigación son:

- Diagnosticar los niveles de violencia escolar en la I.E. Jhon Nash.

- Elaborar la el Programa de estrategias de comunicación educativa "Siembra valores, desecha violencia".
- Validar con juicio de expertos el Programa de estrategias de comunicación educativa "Siembra valores, desecha violencia".
- Aplicar el Programa de estrategias de comunicación educativa "Siembra valores, desecha violencia"
- Evaluar el Programa de estrategias de comunicación educativa "Siembra valores, desecha violencia".

El presente informe de investigación está estructurado en los siguientes capítulos:

En el capítulo I, se desarrolla un análisis de la ubicación, evolución histórica y tendencial del problema, la explicación de las características del problema y la descripción de la metodología utilizada durante el proceso de investigación.

El capítulo II, se cita las teorías científicas que sustentan la aplicación del programa de educación afectiva y social para disminuir los altos niveles de timidez, con el nombre de los autores a quienes pertenecen las teorías; así mismo la delimitación terminológica usada en esta investigación. Finalmente se presenta el esquema que sintetiza todo el capítulo.

En el capítulo III: se presenta los resultados de la investigación, analizados e interpretados, el esquema del modelo teórico de la investigación y la propuesta metodológica.

CAPÍTULO I

ANALISIS TEÓRICO FACTUAL DEL

OBJETO DE ESTUDIO DESDE EL

PUNTO DE VISTA GEOPOLÍTICO

1.1. UBICACIÓN DE LA UNIDAD DE ESTUDIO

El presente estudio diagnóstico proposicional se realizó a los alumnos de primer grado de la Institución Educativa Privada «Jhon Nash» de Trujillo. El colegio viene experimentando incidentes violentos desde hace un tiempo, lo que ha repercutido negativamente en la salud bio-psico-social de los alumnos y, como consecuencia, en sus retrasos en el aprendizaje.

Las fuentes estudiadas indican que Trujillo, capital del departamento de La Libertad, tiene un clima templado y está situada a 5 km al norte del río Moche, a 335 metros sobre el nivel del mar y a 5 km del océano. A finales de 1534, Diego de Almagro estableció la Villa de Trujillo en honor al lugar de nacimiento de Francisco Pizarro. Don Miguel de Estete, el primer gobernador, creó el plano inicial. El 5 de marzo de 1535, Francisco Pizarro estableció formalmente la ciudad de Lima nombrándola «Ciudad de Trujillo de Nueva Castilla» y asignando las parcelas iniciales a los primeros 31 habitantes. Carlos V, rey de España, le otorgó su actual escudo de armas y el título de «Ciudad» por real cédula el 23 de noviembre de 1537.

Trujillo se convirtió en la ciudad más importante del norte de Perú durante el virreinato y fue considerada el granero de Perú debido a sus aportaciones de azúcar, arroz, cuero, cereales, harina y carne de cerdo, así como a la minería.

La población de Trujillo, compuesta entonces por indígenas, mestizos y españoles, constituyó un terreno fértil para el fermento de las ideas libertarias a finales del siglo XVIII y principios del XIX. Trujillo fue un importante centro de la cultura, la religión, la política, la sociedad y la economía. Tras la llegada del general San Martín a Paracas en septiembre de 1820, el alcalde de Trujillo, marqués Bernardo de Torre Tagle, encabezó una campaña separatista. Este movimiento culminó con la proclamación de la independencia el 29 de diciembre de 1820, y su declaración en una asamblea abierta del ayuntamiento el 24 de diciembre de 1820, con una celebración generalizada. En este sentido, Trujillo fue la primera ciudad peruana en declarar su independencia de España. El General Don José de San Martín estableció la Intendencia de Trujillo como Departamento el 12 de febrero de 1821.

Hay recuerdos del pasado de Trujillo en todas las zonas de la ciudad. Conserva lo mejor de su patrimonio histórico. Todo el que la ha conocido queda cautivado y distinguido por la artesanía, los bailes y las costumbres.

Aunque hoy es la capital del norteño departamento de La Libertad, sus calles de estilo colonial hacen que sea fácil perder la noción del tiempo. La naturaleza se

enamoró de ella, bañándola en las templadas aguas del océano Pacífico y otorgándole un clima anual de 18 °C. El clima cambia a 3.000 metros sobre el nivel del mar, y la región montañosa experimenta un ambiente seco que es suave durante el día y frío por la noche. La ciudad de Trujillo, sin embargo, permanece inalterable a pesar de las variaciones climáticas, y sus ciudades y gentes conservan el mismo espíritu que distingue a quienes han sabido adaptarse a los tiempos cambiantes.

Esta ciudad ofrece una amplia gama de yacimientos culturales y arqueológicos, todos ellos únicos y exquisitos. A hora y media al norte de Trujillo, frente al mar, se encuentra la ciudad de El Brujo. Este complejo arqueológico data de hace 5.000 años, durante el periodo precerámico. Huaca Prieta, Huaca El Brujo y Huaca de Cao Viejo son tres estructuras de tamaño considerable situadas dentro de esta ciudad, que construyó la cultura Mochila. Aún no está claro por qué se construyeron estos edificios. Sus pinturas presentan grabados en relieve que parecen narrar uno de los varios cuentos que se han perdido en el tiempo.

Además, los complejos arqueológicos de Chan Chan y Pakatnamú tienen su propia historia. Trujillo está a 106 kilómetros al norte de Pakatnamú. Estas cincuenta pirámides truncadas fueron construidas durante dos fases de las culturas Michú y Mochica. Según las investigaciones, este lugar fue uno de los centros políticos y religiosos más importantes del valle del río Jequetepeque. No sabemos nada más sobre este lugar. Quizá algún día el tiempo nos cuente sus verdades.

En cambio, ChanChan es un complejo arqueológico situado a 4,5 kilómetros de la ciudad, en el valle de Moche. Una pista esencial para desentrañar el enigma de este emplazamiento, que sirvió de centro administrativo y religioso de la sociedad chimú, es que la palabra «Jarij Jarij» en yunga significa «Sol Sol» en español. Se cree que aquí residieron unas 100.000 personas. Podríamos aprender sobre la vida en la ciudad a partir de tres tipos de arquitectura. De estas construcciones se deduce que en cada una de ellas existía un estrato social popular, otro intermedio y otro monumental. Uno de los aspectos más destacados de la ciudad son sus enormes y enormes murallas, adornadas incluyendo estilizaciones zoomorfas, formas geométricas y animales mitológicos en relieve. Contiene plazas, casas, talleres, almacenes, murallas, pirámides truncadas, pasadizos laberínticos y buenas calzadas. Es impresionante su extensa red de canales de irrigación, subterráneos y acueductos que transportaban agua a distancias considerables. En 1986, la UNESCO honró una memoria inestimable al designar este lugar Patrimonio Histórico y Cultural de la Humanidad.

A cinco kilómetros de la ciudad, en la zona de Nueva Esperanza, se encuentra

la Huaca del Drago, también conocida como del Arco Iris. Los arqueólogos sólo saben que este lugar fue utilizado como centro ritual; aún no han comprendido las decoraciones en relieve de sus paredes, repletas de figuras antropomorfas policromadas.

A cinco kilómetros al sur de Trujillo se encuentran los sitios ceremoniales de Huacas del Sol y La Luna. El Templo del Sol, también conocido como Huaca, es una pirámide escalonada que se eleva 43 metros. Se dice que 250.000 hombres construyeron esta pirámide en sólo tres días. Sirvió como centro de ceremonias. La distancia entre el Templo del Sol y la Huaca, o Templo de la Luna, es de 500 metros. Sus templos superpuestos ocultan una tumba con cuarenta sacrificios militares. El rostro de la divinidad moche Ai-Apeak está representado en murales en sus paredes.

Trujillo ha sabido adaptarse a los tiempos. Afloran recuerdos del apogeo de la cultura prehispánica que sientan las bases de la modernidad. En su interior, las vibrantes calles, casas y gentes revelan otras facetas de la historia igualmente encantadoras y fascinantes que merecen reconocimiento.

En sus salas, el museo arqueológico de la Universidad Nacional de Trujillo exhibe manifestaciones culturales de los diversos pueblos que han conformado el pasado y el presente de la universidad.

Por toda la ciudad, los visitantes pueden contemplar el impresionante paisaje arquitectónico de las casas de la ciudad. La casa de Ganoza Chopitea es un ejemplo de ello, ya que fusiona en su arquitectura las distintas etapas históricas de la ciudad. La decoración barroca de su frontón incluye estatuas de dos leones.

La casa del Mayorazgo de Falcalá, construida de forma similar en el siglo XVIII, presenta un patio principal con balcones y columnas de madera alrededor. También alberga una colección numismática de valor incalculable y un pozo de agua antiquísimo.

Cuando Simón Bolívar era libre, se alojó en la casa neoclásica Calonge o Urquiaga. Presenta mobiliario virreinal y republicano en armonía con reliquias doradas de la cultura chimú. En esta estructura se encuentra la actual sede del Banco Central de Reservas.

La casa Bracamonte es una casa solariega del siglo XVIII con fachada amarilla y blanca que guarda reminiscencias de la época colonial en sus salones interiores y patios.

El Santuario Cívico de Trujillo es el nombre que recibe la Casa de la

Emancipación o de Madalengoitia. Entre sus muros se conserva la historia de cómo el marqués de Torre Tagle, que fue intendente de Trujillo a principios del siglo XIX, encabezó el movimiento separatista que sentó las bases de la independencia de Perú. Fue sede del gobierno del presidente José de Riva Agüero y del primer Congreso Constituyente.

El Concurso Nacional de Marinera, una vibrante y enérgica danza tradicional local, se celebra en enero y febrero durante el verano. La época de la independencia peruana está fuertemente asociada a esta danza, que consiste en pasos audaces y movimientos seductores.

La fiesta patronal de San Isidro Labrador se celebra en mayo. El patrón de la ciudad, San Isidro, que también es el patrón de la lluvia y las cosechas, anima a la gente a vestirse de fiesta y salir a las calles para rogarle por la prosperidad y el desarrollo de la industria agrícola local. Mientras los lugareños le honran con fuegos artificiales, productos locales, bailes y música, el santo se pasea por el campo.

Los pescadores de la región compiten cada mes de junio para demostrar su destreza en la construcción de balsas de totora.

En julio se conmemoran con alegría las fiestas patronales del Apóstol Santiago el Mayor. Las campanas que anuncian las misas conmemorativas del santo repican en los primeros días del mes. Tras las liturgias, la comunidad festeja al santo con bailes callejeros y vibrantes fuegos artificiales. Mientras los bailarines adornan sus movimientos con vibrantes trajes tradicionales, los grupos folclóricos exhiben sus mejores repertorios.

La Asociación Nacional de Criadores y Propietarios de Caballos de Paso organiza eventos en septiembre, cuando los caballos de raza árabe y española muestran su belleza a través de movimientos sutiles y elegantes.

Con la llegada de la primavera en septiembre y octubre, la ciudad resurge con nuevos sentimientos de alegría y celebración. Los habitantes de la ciudad adornan tradicionalmente las calles con flores y desfilan con carrozas en las que desfilan reinas de belleza de todo el mundo.

Trujillo celebra la Virgen de la Puerta con motivo del fin de año. Sus habitantes se refieren a ella como la fiesta de Otuzco, lo que significa que la conocida figura de la Virgen de la Puerta es retirada de su altar todos los días entre rezos y sacrificios. Miles de cristianos honran a María con una procesión y celebraciones a la salida de la iglesia.

El tiempo parece olvidarse cuando se está en Trujillo, pero nunca se pierde

porque los lugareños viven su vida entre fiestas y bailes.

1.2. EVOLUCIÓN HISTÓRICA Y TENDENCIAL DEL PROBLEMA.

Este trabajo es totalmente coherente con otros que citaremos más adelante, pero empecemos por afirmar que el bullying es un tipo de acoso persistente y sistemático, ya sea psicológico o físico, que hace que las víctimas se sientan desesperanzadas, con baja autoestima y, en situaciones extremas, con tendencias suicidas. Aunque puede ocurrir en cualquier parte, es más notorio en las grandes ciudades y escuelas, aunque también se han documentado ejemplos en regiones rurales.

Se ha convertido en una cuestión social legítima. Sin embargo, muchos sostienen que el entorno social arruinado y la educación son los verdaderos problemas, no las leyes.

Aunque no hay muchas estadísticas fiables sobre el tema, las que hay muestran que siete de cada diez niños han sufrido acoso escolar.

El acoso puede recibir muchos nombres diferentes, pero todos comparten los mismos rasgos: es un hostigamiento persistente y sistemático, ya sea psicológico o físico, que hace que las víctimas se sientan desesperanzadas, con baja autoestima y, en situaciones extremas, con tendencias suicidas. Aunque puede ocurrir en cualquier parte, es más notable en las grandes ciudades y en las escuelas, aunque también se han documentado ejemplos en regiones rurales.

Aunque no hay estadísticas fiables sobre la prevalencia del acoso escolar, las que existen muestran que siete de cada diez niños han sufrido este tipo de maltrato en algún momento de su vida..

Actualmente existen muchas iniciativas internacionales destinadas a comprender y prevenir el problema del acoso en las escuelas. Como se demostró en Noruega a finales de 1982, cuando tres niños de entre 10 y 14 años se suicidaron, según la prensa local que habían sido gravemente acosados por sus compañeros, se lanzó un gran esfuerzo nacional para combatir los problemas entre víctimas y acosadores. Este interés se mantiene gracias a los constantes resultados de las investigaciones sobre los efectos perjudiciales para salud mental y bienestar de quienes son repetidamente objeto de acoso por parte de sus propios compañeros de escuela, hasta el punto de que el suicidio de la víctima a veces está relacionado con este comportamiento.

En años más recientes, la tragedia del instituto Columbine de Colorado (EE.UU.) en abril de 1999, en la que dos jóvenes de 15 años mataron a 15 de sus

compañeros, y el suicidio de un chico de 14 años en Hondarribia (España) en 2004 han acaparado la atención de los medios de comunicación. En estos dos dramáticos casos, se estableció que los estudiantes habían sido objeto de conductas agresivas por parte de sus compañeros durante años.

Aunque ha habido noticias sobre este problema al menos desde el siglo XIX, cuando el autor Thomas Hughes escribió «Tom Brown's Schoolboys» en 1857, detallando los efectos negativos del acoso en las escuelas públicas inglesas y suscitando un acalorado debate público en la época, no fue hasta la década de 1970 cuando el profesor Dan Olweus llevó a cabo una investigación sistemática sobre las causas y consecuencias del acoso en las escuelas escandinavas. Los estudios realizados desde entonces en escuelas de todos los continentes y naciones han confirmado la presencia del problema, así como los efectos perjudiciales a corto y largo plazo que tiene en los alumnos que se han enfrentado a él.

En los años ochenta y principios de los noventa, investigadores de Finlandia recopilaron datos que apoyaban la existencia del acoso escolar en sus respectivos países, basándose en los estudios preliminares de Olweus en Noruega y Suecia. Según sus conclusiones, el acoso en las escuelas estaba presente en la misma proporción que en la investigación innovadora (del 5% al 10%), o con frecuencia más, y que hasta el 30% de los alumnos de algunos países sufrían ataques de forma regular. Los datos de estudios transculturales, como los realizados en Japón, Inglaterra y Holanda a finales de la década de 1990, muestran que el problema persiste en cantidades comparables incluso en países étnicamente variados con costumbres y marcos culturales dispares.

El propio Olweus llevó a cabo una investigación longitudinal sobre las víctimas, basándose en los planteamientos de principios de los años setenta para comprender el problema. Llegó a la conclusión de que, todos tenían 23 años y una baja autoestima y corrían el riesgo de sufrir depresión. Por este motivo, en los últimos años la mayoría de las investigaciones sobre el acoso escolar en Europa y Australia se han centrado en los efectos negativos para la salud de sufrir acoso por parte de los compañeros de forma habitual. Todos los estudios coinciden en que la victimización, la intimidación y el acoso de los alumnos pueden provocar ocasionalmente problemas emocionales graves y prolongados, aunque las conclusiones han variado en función de cómo se conceptualice y evalúe el problema según el problema de salud específico relacionado con el estudio (como la depresión) y la metodología de investigación y análisis empleada.

Según las investigaciones, sufrir maltrato continuado por parte de los

compañeros está estrechamente relacionado con elevados niveles de estrés psicológico, diversas dolencias físicas y un bienestar psicológico y una adaptación social deficientes. Posteriormente, los informes de muchos estudios realizados en el pasado indican que la agresión persistente por parte de los compañeros puede ser un factor que contribuya a desafíos efectos consiguientes sobre el bienestar general y la salud, mientras que la investigación sobre la agresión por parte de los compañeros sugiere que la agresión por parte de los compañeros puede ser un factor que contribuya a desafíos posteriores en la salud y el bienestar general, las pruebas sólidas de la investigación longitudinal sugieren que esta condición es un elemento contribuyente significativo a los problemas con la salud física y mental, y que las consecuencias pueden continuar durante mucho tiempo. Además, estas investigaciones demuestran que la propensión a victimizar a otras personas en la escuela es un poderoso factor predictivo del comportamiento violento y antisocial en la edad adulta.

Aunque hoy en día existen pruebas sustanciales de que el problema existe y de que tiene efectos perjudiciales a largo plazo, se reconoce que el fenómeno presenta rasgos particulares que dificultan su investigación. Las dificultades para investigar esta cuestión, según Ortega, Del Rey y Mora-Merchán (2001), se derivan de la variedad de factores que confluyen, entre ellos el comportamiento individual, la percepción externa, las opiniones de los interesados sobre lo que está ocurriendo y la implicación de otros en mantener o solucionar el problema. Debido a estas características, la sugerencia metodológica es mucho más crucial para confirmar que estamos hablando del mismo fenómeno. Otro reto es la ampliación de la frase «violencia escolar» para abarcar cualquier acto cometido por los jóvenes en la escuela que implique algún nivel de agresión y tenga lugar dentro o fuera de las escuelas. Algunos ejemplos son la drogadicción, los problemas de bandas, los problemas de disciplina, maltrato conyugal y su relación con el comportamiento de los niños, el abandono escolar y las situaciones de desplazamiento, entre ellas figuran el vandalismo y la violencia política. También existe la dificultad adicional de traducir el término «bullying» en los países de habla hispana, donde todavía hay desacuerdo entre los investigadores sobre el tema.

El hecho de que el fenómeno y sus efectos aparezcan sistemáticamente en las conclusiones de numerosos estudios y naciones sugiere que esta cuestión tiene una dinámica única que trasciende las fronteras culturales y sociopolíticas. Esto pone de relieve la necesidad de comprender lo que ocurre en nuestra nación a este respecto.

Olweus (1998) describe la situación de la víctima y de acoso e intimidación de

la siguiente manera: “Un alumno es agredido o se convierte en víctima cuando está expuesto, de forma repetida y durante un tiempo, a acciones negativas que lleva a cabo otro alumno o varios de ellos”, y para dejar claro lo que significan los comportamientos negativos, afirma: “Se produce una acción negativa cuando alguien, de forma intencionada, causa daño, hiere o incomoda a otra persona. Se pueden cometer acciones negativas de palabra, por ejemplo con amenazas y burlas, tomar el pelo o poner mote.

Comete una acción negativa quien golpea, empuja, da una patada, pellizca o impide el paso a otro mediante el contacto físico. También es posible llevar a cabo acciones negativas sin el uso de la palabra y sin el contacto físico, sino, por ejemplo, mediante muecas, gestos obscenos, excluyendo de un grupo a alguien adrede , o negándose a cumplir los deseos de otra persona” y subraya que estos comportamientos deben ser constantes a lo largo del tiempo y pueden ser cometidos por un solo alumno, por un grupo de alumnos o por un solo alumno. También pueden estar dirigidos contra un solo alumno, por un grupo de alumnos o por un solo alumno. Es evidente que Olweus controla principalmente la aparición del fenómeno por la recurrencia frecuente de actos hostiles más que por un acto único y grave; de hecho, menciona explícitamente en su concepto algunos comportamientos que no provocan directamente daños corporales, como insultar o hacer muecas a las víctimas.

Además, pone de relieve la necesidad de una dinámica de poder desigual en la que el alumno victimizado no se defiende. Estos comportamientos pueden ser directos, incluyendo acciones abiertamente hostiles, o indirectos, que implican aislamiento o exclusión intencionados, lo que se considera menos evidente. A excepción de los comportamientos negativos esporádicos que se dirigen ocasionalmente a un alumno y a otro, aunque sean graves, estas conductas negativas, intimidación y acoso entre jóvenes de distintas edades y capacidades similares que se repiten gradualmente lo que él denominaba «bullying».

Olweus presenta la idea de «víctima pasiva o sumisa» al principio de su investigación para caracterizar a los alumnos que muestran ansiedad y sumisión mientras están físicamente débiles, que suelen tener desaprobación de la violencia o de la aplicación de tácticas violentas y que, en el caso de los más jóvenes, prefieren llorar o huir. Tienden a ser más sensibles, actúan con cautela y calma, y con frecuencia permanecen solos en la escuela. Al segundo grupo de víctimas, a las que considera menores, las denomina «víctimas provocadoras», término que utiliza para caracterizar a los alumnos que incorporan la ansiedad y reacciones agresivas y que, suelen mostrar acciones que causan estrés y agravio en su entorno, como los niños hiperactivos o los niños y jóvenes poco concentrados. Por el contrario, caracteriza al agresor por tener una mentalidad general «más propensa a la violencia y al uso de medios violentos que otros alumnos.» Según este autor, la impulsividad, la necesidad persistente de controlar a los demás y la falta de empatía hacia las víctimas de la agresividad son otros rasgos del agresor. En cuanto a los chicos, suelen tener una percepción positiva de sí mismos y son físicamente más fuertes que sus víctimas.

Conocer este suceso demuestra que el acoso no es sólo un problema en situaciones en las que hay víctimas y agresores. En realidad, otros alumnos participan en el acoso apoyando a los agresores y mostrando simpatía por ellos, aunque no hayan iniciado la agresión. El autor se refiere a estos alumnos como «agresores pasivos, seguidores o secuaces», y constituyen un grupo diverso de estudiantes. Olweus afirma que, en lugar de modificarse, se ha ampliado la definición de intimidación o acoso entre iguales que elaboró en un principio.

Después de haber realizado entrevistas, no estructuradas, conversaciones personales y, observaciones sistemáticas, en nuestra Unidad del Estudio aparece de la siguiente forma:

- Se burlan de él o ella, le insultan con connotaciones negativas o se dicen cosas desagradables.
- Le dejan fuera de las cosas a propósito o le ignoran u omiten por completo del grupo de compañeros.
- En el aula, pegar, dar patadas, empujar, derribar o encerrar a alguien.
- Envían cartas e intentan incitar al desagrado entre otros alumnos, o cuentan mentiras o difundir rumores falsos contra ellos.
- Les hacen otras cosas hirientes: discriminación, aislamientos, miradas de desprecio, gestos raciales.
- Estos comportamientos se producen con frecuencia cuando hay acoso y la víctima tiene dificultades para protegerse.
- Se burlan cruelmente de él o ella con regularidad.
- También aparece una burla hecho de manera desenfadada y amable. Se observa, también, cuando dos alumnos que tienen más o menos la misma fuerza se pelean o riñen.

1.3. CARACTERÍSTICAS

No hay una palabra que lo describa literalmente en español. Se mencionan los términos «intimidación», «maltrato», «acoso» y «abuso».

Este tipo de maltrato, que suele ser destructivo e intencionado, se produce cuando un alumno trata a un compañero más débil como una víctima «perpetua» o habitual. Este maltrato puede prolongarse durante semanas, meses o incluso años. Según algunos autores, se trata de un conjunto de individuos empeñados en acosar, perseguir y atacar a los alumnos. Alguien que irrita, acosa o tortura a otro.

Como se señaló anteriormente, nuestra muestra de alumnos de primer grado de primaria de la Institución Educativa «Jhon Nash» de Trujillo también posee estos rasgos generales. No obstante, cabe señalar algunos puntos:

- La intimidación implica el abuso verbal, físico o psicológico destinado a suscitar temor o miedo.
- Se abusa del poder, del más fuerte al menos fuerte.
- La víctima no responde.
- El maltrato físico incluye agresiones a las pertenencias de la víctima, como arrebatar lápices o romper cuadernos.
- Propagación de rumores, descalificaciones personales, humillaciones con la finalidad concreta de dejar sin amigos a la víctima y ello se da con más frecuencia entre las mujeres.

Las tendencias en cuanto a los perfiles de los agresores y las víctimas no difieren de investigaciones realizadas anteriormente:

- Los hombres suelen ser los que agreden físicamente a los demás (45%) (Olweus, 1998; Ortega, 1994), pero las mujeres son las que ejercen la violencia psicológica (o «rumores»), y sus actos son más tenues y delicados que los de los hombres.
- El temperamento agresivo e impetuoso forma parte de la personalidad del agresor. Demuestra una falta de habilidades sociales para comunicar y negociar deseos. Además de mostrar un sentimiento de remordimiento, carece de empatía y de la capacidad de verse a sí mismo en el lugar de la otra persona. es incapaz de controlar su rabia y animadversión hacia otras personas.
- Son alumnos que luchan con la adaptación social y se involucran en interacciones desafiantes y combativas con los demás. Dado que se ha demostrado que una parte significativa de estos niños son repetidores, su integración escolar puede ser ocasionalmente más difícil (Cerezo, 1997).
- Tienen una fuerte propensión al acoso, las burlas, los insultos, los empujones, los golpes y los daños a la propiedad de otros alumnos.
- Necesitan sentirse superiores, tener poder y dominar a los demás, que suelen ser físicamente inferiores a ellos.
- Tienen un temperamento que se agita con facilidad, son muy impetuosos y tienen un umbral de frustración corto. También les gusta actuar de forma rebelde delante de los adultos.

- Otros los perciben como malévolos, crueles y despreocupados por sus víctimas.

En cuanto a la víctima:

- Apariencia de debilidad, inseguridad, ansiedad, sensibilidad, tranquilidad y timidez.
- Pasan mucho tiempo con su familia en casa. Según los especialistas en violencia escolar, son víctimas de una excesiva protección parental, que hace que los niños sean dependientes y leales al hogar.
- En comparación con los agresores, no son tan robustos físicamente.
- Muestran cierto grado de preocupación, inquietud e inseguridad. La víctima activa o provocadora, que altera su actitud nerviosa con la reacción agresiva, es uno de los dos tipos de víctima que se tienen en cuenta. La víctima más común es la pasiva: personas poco seguras de sí mismas que soportan en silencio la agresión del agresor.
- Socialmente, los afectados son estudiantes rechazados que luchan por hacer amigos en clase y no tienen amigos.

Debido en gran parte a su falta de preparación adecuada, muchos profesores no son conscientes de lo que ocurre y no se sienten preparados. Además de ponernos en peligro de detección, esta delicada circunstancia también nos pondría en peligro de intervención. Esto nos llevaría a pensar que los expertos en la materia y los conocedores de este fenómeno deberían ocuparse de este asunto por su complejidad y gravedad.

Es importante recordar que la víctima puede ser cualquiera, incluidas personas introvertidas, tímidas o con algún rasgo distintivo (como ser muy bajo, grueso o llevar gafas).

El bullying puede tener graves repercusiones, ya que puede conducir al fracaso escolar, incluso para los buenos estudiantes:

- Sentimientos de vergüenza e impotencia.
- Miedo a la escuela y al entorno escolar en general.
- Actitud de soledad.
- Niveles de ansiedad extremadamente elevados.
- Estados depresivos que facilitan la contención del comportamiento en clase.

1.4. METODOLOGIA

La metodología empleada fue la siguiente:

- Diseño de investigación

$G_i \text{-----} \rightarrow O_1 \text{-----} \rightarrow X$

G_i Grupo único de muestra

O_1 Observación 1

X Propuesta del programa la estrategia

- Población y muestra
- La población está conformada por 70 estudiantes de los niveles primaria y secundaria.
- La Muestra está conformada por 16 estudiantes varones y mujeres del primer grado de primaria.
- Materiales, técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnicas	Instrumentos
Observación	Ficha de registro
Encuesta (Diagnóstico presuntivo)	Cuestionario

- Análisis estadísticos de datos.
 - Métodos estadísticos
 - Excel
- La finalidad del análisis porcentual es evaluar objetivamente los resultados tabulando los datos de los instrumentos utilizados.

La investigación realizada en los estudiantes del primer grado de primaria de la IEP “Jhon Nash” de Trujillo, región La Libertad sensibilizar sobre el bullying es de naturaleza diagnóstica propositiva. Se adoptó la forma habitual por medio de la cual luego de identificar al fenómeno, a sus agresores/ agresoras y víctimas se elaboró una encuesta que los profesores distribuyeron y los alumnos rellenaron de forma anónima. Para la elaboración del cuestionario fue la primera etapa de esta investigación. “Bullying-Trujillo”. Asimismo se convocó a los docentes para que participen de una u

otra manera en el trabajo de recopilación de datos. Esta tarea también incluyó a los padres de familia.

Finalmente, el cuestionario fue aplicado directamente por la investigadora a los integrantes de la muestra, tanto de estudiantes, profesores y padres de familia. Antes de entregar las encuestas a los alumnos, se les dio una breve explicación sobre el tema y se hizo hincapié en el anonimato de la encuesta.

La encuesta se realizó durante el mes de marzo.

Durante el curso escolar, 16 alumnos de primer curso de primaria -ocho hombres y ocho mujeres, que representaban el 50% y el 50% de la muestra, respectivamente- recibieron el cuestionario.

Con el fin de comparar los resultados finales y precisar los elementos culturales que influyen en la ocurrencia, otros educadores interesados en aplicar el cuestionario en sus clases colaboraron en su elaboración.

Para determinar qué alumnos responden en el papel de agresores, qué alumnos responden en el papel de víctimas y qué alumnos no encajan en ninguna de las dos categorías, las preguntas se crearon teniendo en cuenta los elementos que constituyen la cuestión. Además, en un epígrafe del cuestionario se pregunta por la edad del encuestado, su sexo, el curso que cursa y si asiste a un centro público o privado.

Dado que no existe una palabra en español que describa adecuadamente el tema, se incluyó una pregunta para ver si los alumnos comparten un nombre para los compañeros que tienen este tipo de comportamientos. La indagación en elementos subjetivos como la motivación del agresor para actuar agresivamente, sus sentimientos posteriores y el lugar de las agresiones se consideraron cruciales. En cuanto a las víctimas, se tuvieron en cuenta factores como el lugar de los actos lesivos y su conducta durante la agresión.

Se realizó una prueba piloto para evaluar el cuestionario y mejorar los aspectos prácticos de su ejecución, en la que participaron la muestra de la I.E.E. “Antonio Raimondi”.

Con esta prueba se buscó:

- 1) Búsqueda de preguntas ambiguas o difíciles.
- 2) Modificar las categorías de preguntas preestablecidas en la encuesta.
- 3) Determinar si los alumnos de centros públicos y privados dieron respuestas diferentes.

Se siguió el orden del instrumento para presentar los resultados de manera coherente con su intención descriptiva: primero se presentó la información demográfica, luego la presencia de agresión en general y, por último, la frecuencia de agresión o bullying percibida por el agresor y el agredido.

Para analizar y recopilar los datos se utilizó el programa estadístico para ciencias sociales SPSS versión 12 (SPSS para Windows). Esta versión también permitió la ejecución de pruebas de independencia basadas en los resultados de las variables agresor/agredido, agredido, edad, sexo y curso escolar.

CAPÍTULO II
FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA DE LA
INVESTIGACIÓN

2.1. MARCO TEÓRICO

2.1.1. Fundamento psicológico

Este programa de Estrategias de Comunicación Educativa "Siembra Valores, Desecha Violencia", está basado en dos teorías: Teoría etológica del apego de Bowlby, (2010) y Ainsworth, (2009) para explicar el Bullying y la teoría humanista de Rogers (1980), para generar una toma de conciencia contra el Bullying.

La Teoría Etológica del Apego (Bowlby, 2010; Ainsworth, 2009). Esto se incorpora a la psicopatología del desarrollo, que pretende examinar y comprender los comportamientos violentos y agresivos que adquieren las personas (Cicchetti, 2007).

Los investigadores y teóricos de la Psicopatología Evolutiva citan el «establecimiento de relaciones de apego», el «establecimiento de la autonomía y la motivación de eficacia» y el «desarrollo de la competencia socioemocional y la interacción con los iguales» como objetivos fundamentales del desarrollo infantil. Para alcanzar un grado suficiente de competencia socioemocional, que se mide por para resolver problemas y la falta de inclinaciones hostiles, los niños deben completar con éxito estas tres actividades cruciales durante su desarrollo (Downey y Walker, 1989). El desarrollo de estas habilidades cruciales parece estar comprometido en los jóvenes maltratados (Cicchetti y Schneider-Rosen, 1986; Cicchetti, 2007), dejándolos en situación de riesgo y vulnerabilidad.

Uno de los autores más importantes del enfoque etológico de los modelos fundamentales es el psicoterapeuta J. Bowlby (2010), que conecta la etología con la psicología evolutiva. Afirma que el niño está genéticamente predispuesto a tener una relación favorable con el adulto que lo cuida porque las relaciones interpersonales son una necesidad básica que debe satisfacerse independientemente de otras necesidades, lo cual es sumamente importante para la supervivencia del individuo y de la especie. Según Ainsworth (2009), la inclinación es tan poderosa que se produce incluso cuando la figura de apego envía mensajes amenazadores. Sólo no ocurre en situaciones extremas en las que el adulto carece incluso del mínimo de disponibilidad psicológica para el niño.

La **Teoría del Apego**. Los cambios graves en la relación de apego actual o anterior son uno de los factores que contribuyen al maltrato de los padres hacia sus hijos (Levine et al. 2001). Estos cambios son también el origen de los problemas socioemocionales del niño a corto y largo plazo.

Cuando se producen los pasos del apego con normalidad, se forma un círculo afectivo fuerte entre la madre y el niño. Esto permitirá posteriormente que el niño desarrolle una mayor capacidad para formar vínculos sociales con un mayor número de personas, incluyendo a sus profesores o educadores (Howes et al., 1988), así como las personas con las que se relacionan en su entorno familiar (Bridges, Connell y Belsky, 1988) y con todos estos individuos. Además, podrá lograr una mayor independencia y distinción en relación con cada uno de estos números (Aber y Allen, 1987).

Diversos autores (Egeland y Erickson, 1987; Crittenden, 1992; Bowlby, 1992) destacan la importancia de los vínculos básicos con la figura de apego. Afirman que el bebé utiliza ese primer vínculo de apego para crear un modelo interno de interacciones sociales, que incluye expectativas tanto para sí mismo como para los demás; la retroalimentación de los comportamientos y los resultados de esas interacciones son factores importantes para controlar la conducta de un niño.

A un niño con un modelo de apego inseguro le resulta más difícil adaptarse a circunstancias desafiantes y conflictivas. Como resultado, actuarán de forma que aumenten adversidad y conflicto, que provocan una espiral descendente que acabará desembocando en una inadaptación social significativa (Bowlby, 1982; Crittenden, 1992). Varios estudios han demostrado el papel que desempeñan las familias en la enseñanza de comportamientos violentos. Las familias que les someten a castigos físicos, malos tratos y rechazo no sólo no les educan en que la agresividad es inaceptable, sino que les enseñan que el único y más eficaz método para resolver los desacuerdos es el uso de la fuerza y la amenaza (Egeland, 2005). En pocas palabras, la familia es una fuente importante de antecedentes de conducta violenta; los niños imitan el comportamiento agresivo, y estos modelos afectan posteriormente a su comportamiento social y académico (Eron, Huesmann y Zelli, 2001).

“La motivación de eficacia”, está catalogado por esta teoría como uno de los aspectos más importantes de nivel de vida de la población. Tiene una conexión directa con los primeros encuentros educativos y es esencial para adaptarse a la escuela. El niño debe recibir mensajes positivos y el reconocimiento de personas importantes para desarrollar una motivación suficiente para eficacia y seguridad en sus capacidades. De lo contrario, reaccionará de forma ineficaz ante los retos del aprendizaje en general y ante los síntomas de ansiedad provocados por el miedo al fracaso y a los resultados desfavorables. Es importante recordar que los jóvenes suelen depender en gran medida de la aceptación de los demás (Díaz Aguado, 2006). Aunque también se ha demostrado que las conductas prosociales no siempre están correlacionadas con sentimientos de autoeficacia, otros autores (Price y Ladd, 2006) encuentran que los niños que no tienen un sentido suficientemente fuerte de sus propias habilidades tienen importantes problemas con las relaciones prosociales o productivas entre iguales. En comparación con sus compañeros, los jóvenes violentos manifiestan mayores niveles de autoeficacia para ejecutar y emplear técnicas de violencia verbal y física. (Quiggle et al., 2002).

En cuanto a la tercera tarea fundamental del desarrollo, «desarrollar la competencia socioemocional y la interacción con los iguales», que esboza el modelo de Psicopatología del Desarrollo, es importante considerar que, si bien las interacciones con los adultos y con los iguales apropiados para su edad se desarrollan simultáneamente y están estrechamente relacionadas, son de naturaleza diferente y sirven a propósitos distintos, lo que significa que ninguna puede utilizarse en lugar de la otra. Así lo avalan diversos estudios (Díaz Aguado, 2005).

El desarrollo de tendencias de «atribución hostil», que definen a algunos niños violentos, también puede estar influido por los compañeros. Según Perry et al. (2006), algunos chicos perciben las situaciones ambiguas como hostiles y reaccionan agresivamente. Sin embargo, el grupo de compañeros interpreta la hostilidad como injustificada y etiqueta al compañero si cree que la situación es neutral o no hostil como «agresivo». Incluso tratan al compañero con desprecio y abierta hostilidad, creando un círculo vicioso que puede llegar a establecerse firmemente. Un círculo vicioso en el que las tendencias se atribuyen, confirman y rechazan, más comportamiento agresivo y rechazo.

Llegamos a la conclusión de que la exclusión social y la hostilidad están estrechamente relacionadas. La exclusión puede ser el resultado de la agresión, y la exclusión puede exacerbar comportamientos antisociales que podrían ayudar a los adolescentes a

desarrollar malas identidades.

Del mismo modo, la base de este programa es la teoría humanista de Rogers (1980), que hace hincapié en la importancia del yo y de la conciencia en la existencia de un individuo y sostiene que el individuo está formado por intrincados procesos cognitivos, emocionales, biológicos y de otro tipo, y que es cambiante. El enfoque humanista de Carl Rogers parte de la premisa de que «el aprendizaje es un proceso centrado en el alumno como persona». Según esta perspectiva, el sujeto es una persona única con valores propios y diferente de las demás personas (Rogers, 1980, p. 51). Aprende a medida que cambia su personalidad y cuando se apoya y confía en su capacidad para alcanzar todo su potencial.

Según este punto de vista, se valora mucho toda la experiencia de una persona en un momento determinado. Los demás no pueden conocer inmediatamente esa experiencia personal concreta. Para comprender la personalidad y la conducta de una persona, primero hay que entender cómo percibe sus experiencias, aunque pueda omitir o distorsionar ciertos aspectos de las mismas.

Sin embargo, es partidario del aprendizaje experimental, que sólo es factible en determinadas condiciones y sólo cuando tiene un significado único para el alumno. A este respecto, sostiene que, en lugar de pensar en cómo tendrá que impartir conocimientos o enseñar algo, el educador preocupado por el aprendizaje del alumno debería plantearse cómo puede construir una relación y un entorno que el alumno pueda utilizar para su propio crecimiento. Por lo tanto, el objetivo del profesor centrado en el alumno debe ser promover el aprendizaje; es decir, no podemos enseñar directamente a alguien; sólo podemos ayudarle a aprender. Del mismo modo, la autoimagen desempeña un papel importante en la formación de la personalidad y el comportamiento, según Rogers (1980). El yo ideal de una persona es el yo que le gustaría ser, y su yo verdadero es el yo como se ve a sí misma. La interacción con los demás moldea la imagen que uno tiene de sí mismo; recompensan los comportamientos y emociones «dignos» y castigan los «indignos», pero sus propias opiniones y emociones controlan en última instancia sus acciones.

En la medida en que el instructor cree que el alumno es el centro del proceso de enseñanza-aprendizaje y es una persona con principios y valores, se ha supuesto que esta teoría de la personalidad del aprendizaje explica cómo se produce el aprendizaje.

2.1.2. Fundamento sociológico del Programa

El Programa de Estrategias de Comunicación Educativa "Siembra Valores, Desecha Violencia", sociológicamente, se fundamenta en la teoría del Bullying o violencia entre iguales de Olweus (2003), pues se considera que es un fenómeno que se da en la Escuela entre los estudiantes.

Los alumnos que lo sufren viven con tal pavor que pueden experimentar niveles de sufrimiento insospechados, lo que convierte en un tormento para ellos el mero hecho de asistir a clase. También es bien sabido que los efectos negativos del acoso no se limitan a las víctimas; también tienen un efecto adverso en los agresores, que ven recompensadas sus acciones violentas sólo por su autoridad, y en observadores, que desarrollan una falta de empatía y solidaridad con el sufrimiento de los demás.

Según numerosos estudios realizados en Europa, que fueron iniciados por Dan Olweus en 1973, así como en nuestra nación, una parte significativa de los estudiantes experimenta insultos ocasionales, exclusión o desconsideración social, violencia física o sexual, o han sufrido el robo de algunas de sus pertenencias. Por otra parte, un grupo más pequeño pero igualmente significativo de estudiantes experimenta insultos regulares, exclusión social total, maltrato físico, amenazas, numerosos robos y agresiones sexuales.

Además, estos abusos, que suelen ser cometidos por alumnos varones, tienen lugar en todas las escuelas y son experimentados, presenciados o cometidos por una parte importante del alumnado. Pocos de estos estudiantes cuentan a sus padres o profesores lo que está ocurriendo, lo que mantiene estos comportamientos ocultos y fuera del mundo de los adultos.

En un colegio con 600 alumnos, 25 habrían experimentado alguna hostilidad física, y 4 la habrían experimentado con frecuencia, de acuerdo con las investigaciones de Ortega (1992, 1997) en Andalucía y el Informe del Defensor del Pueblo (2000). En el IES "Humanejos", Según las estadísticas, 348 estudiantes experimentaron insultos ocasionales, 60 experimentaron insultos frecuentes, 152 fueron probablemente ignorados o excluidos ocasionalmente, y 10 fueron ignorados y excluidos casi siempre. Cuarenta y cinco alumnos sufrieron agresiones físicas, 37 estuvieron en peligro en alguna ocasión y 15 frecuentemente, se llevaron algunas de las pertenencias de 71 estudiantes., 18 fueron despojados de sus bienes y tres alumnos sufrieron algún tipo de agresión sexual. Según el Informe del Defensor del Pueblo (2007), estos datos han indicado una ligera (muy pequeña) mejora en algunas de las categorías de abusos.

Sin embargo, según Craig et al. (2000), a los profesores les resulta extremadamente difícil reconocer los casos de maltrato emocional o aislamiento social, aparte de la hostilidad física manifiesta. Además, debemos asumir que la prevalencia de estos comportamientos de acoso no físicamente agresivos es mucho mayor de lo que los educadores realmente encuentran y creen que es el caso. Por lo tanto, es imperativo ser consciente de la importancia de estos hechos, ya que la hostilidad de la víctima suele estar ya en un nivel extremadamente alto cuando se descubren los casos.

2.1.3. Valores

A. Definición de valor

Rosental-Iudi (1995) sostiene que los valores son definiciones sociales que el hombre otorga a los objetos, asumiéndose como objetos: otros seres, acciones, fenómenos, objetos materiales o ideales.

Para Rokeach, M. citado por Bolívar (2000) y Aiken (2003), los valores desde el ángulo Psicológico, consideran: “El valor es la creencia duradera de un modo específico de conducta o estado final de existencia; es personal o socialmente preferible a un opuesto modo de existencia. Un sistema de valores es una organización de creencias concernientes a preferibles modos de conducta o estados finales de existencia a lo largo de un continuo de relativa importancia”.

Bartolome, M. y otros (2000: 21). Señala en los valores: “Es valor todo lo que favorece la plena realización del hombre como persona”

Llorenc (2007) afirman: El concepto de valor pertenece a la vida de un individuo, influye en su comportamiento, moldea y forma sus ideas, y moldea y condiciona sus sentimientos.

Para Capella, (2008), sostiene: *“el valor es una cualidad de ser, una ordenación de la existencia. Se sitúa en el orden ideal (no existe valor por sí mismo, sino con referencia a un objeto concreto o un acontecimiento); sin embargo, es tan real como los objetos (conductas, personas, cosas, etc.) en los que se expresa”* .

Sin duda, los valores asumidos socialmente se expresan como una necesidad para identificarse con un grupo determinado de la comunidad; con los cuales se comparten un punto de vista determinado, metas o una visión del mundo. Es decir, los valores tipifican al hombre y los ubican en una determinada posición axiológica y ontológica;

en algunos los obligan actuar o dejar de actuar ante una determinada circunstancia.

B. Características de los valores

Según López e Isusi M., citado por Capella (1998) y Bartolomé (2000), las características de los valores son:

- Los valores se adquieren a través de la interacción social; no son intrínsecos.
- Cada nación e individuo tiene su propio conjunto de valores, pero, como reflejo de nuestros tiempos, la globalización de la cultura exige la exposición y absorción de valores universales para ser considerado un ciudadano global.
- Del mismo modo que los valores motivan el comportamiento, las normas y las instituciones, los juicios de valor se establecen porque se basan en valores preexistentes.
- Los valores son puntos de vista y visiones que no pueden justificarse sólo con la lógica. No es que sean irracionales, sino que existen enfoques alternativos para entender la realidad al margen del razonamiento lógico.
- Desde otra perspectiva, los valores son arbitrarios y dependen de la época, el lugar y el tipo de sociedad; de hecho, cada civilización tiene su propio conjunto de valores que se utilizan para influir en el futuro.

C. Clasificación de los valores

Salazar (197, p.41), en su libro “Manual de Filosofía II” clasifica a los valores de la siguiente manera:

- Sensoriales o Hedonísticos: Se refieren a lo agradable, lo placentero, lo sabroso, etc.
- Vitales: Comprende: Lo fuerte, la vida, etc.
- Económicos: Comprende: Lo útil, lo provechoso, etc.
- Sociales: Comprende: Lo justo, el honor, el orden, etc.
- Religiosos: Referido a lo santo, lo piadoso, la caridad, etc.
- Estéticos: Comprende lo bello, lo bonito, lo elegante.
- Morales: Comprende lo bueno, lo honesto, lo verdadero, lo cooperativo, lo responsable, lo respetuoso, etc.

D. Valores morales

Argumenta Sánchez, Adolfo (2002:145); el valor moral “Es el conjunto de Ideales, principios y valoraciones que la sociedad ha creado con el propósito de orientar y regular la conducta de los seres humanos”.

La familia tiene una gran influencia en el desarrollo de los valores morales de los

individuos, pero la escuela también debe reforzar estas creencias. El calibre de las relaciones con otras personas significativas en la vida, incluidos padres, hermanos, familiares y, posteriormente, amigos e instructores., es crucial para la transmisión de valores. Además, estas personas importantes proporcionan al joven un modelo y un ejemplo inestimables, garantizando que la teoría y la práctica sean coherentes.

Estos principios morales que aprendemos en la familia nos permitirán luego integrarnos con éxito y éxito en la sociedad. De este modo, la familia contribuye a crear individuos valiosos en beneficio de la sociedad.

Los principales valores morales son: Justicia, dignidad humana, solidaridad, puntualidad, honradez, gratitud, veracidad, lealtad, honestidad, humildad, responsabilidad, respeto, vocación de servicio y cooperación.

2.1.4. Estrategias comunicativas para fomentar valores

- A. Estrategias de expresión oral
- B. Estrategias de comprensión textos
- C. Estrategias de producción de textos

2.1.5. Propuesta del Programa de Estrategias de Comunicación Educativa "Siembra Valores, Desecha Violencia"

- A. Definición del Programa de Estrategias de Comunicación Educativa "Siembra Valores, Desecha Violencia"

Es una secuencia didáctica basada en el enfoque humanista y comunicativo, cuya finalidad es desarrollar la toma de conciencia de del Bullying, mediante la fomentación de valores con estrategias de expresión oral, comprensión y producción de textos. (Rogers, 1980; Sartré, 1980; Van Dijk, 1996)

- B. Dimensiones del Programa de Estrategias de Comunicación Educativa "Siembra Valores, Desecha Violencia"

Estrategias de expresión oral

Estrategias de comprensión textos

Estrategias de producción de textos

2.2. PENSAMIENTO

Los procesos mentales implicados en la absorción, comprensión, recuerdo y comunicación se denominan pensamiento o cognición. Se dice que los seres humanos podemos pensar y comunicarnos utilizando la información que nuestro sistema cognitivo

recibe, procesa y recupera. Pensar nos ayuda a tener ideas, resolver problemas, decidir qué hacer y formar opiniones.

2.3. TOMA DE CONCIENCIA CONTRA EL BULLYING

2.3.1. Pensamiento crítico

Una mirada al pensamiento crítico desde el pasado, el presente y el futuro Las aportaciones de Paul (2003) se encuentran entre las más significativas de los muchos trabajos teóricos y prácticos que se han producido en los últimos años para ayudar a los estudiantes a mejorar sus capacidades intelectuales. Estas obras se clasifican bajo el término paraguas de «pensamiento crítico».

Manifiesta que el pensamiento crítico consiste en:

- a. Como medio para orientar las creencias y las acciones, el proceso intelectualmente riguroso de concebir, aplicar, analizar, sintetizar y/o evaluar activa y hábilmente los conocimientos generados u obtenidos mediante la observación, la experiencia, la reflexión, el razonamiento o la comunicación.
- b. La habilidad de desconfianza que es el escepticismo constructivo o escepticismo ante la verdad establecida. Un escéptico es alguien que no cree en las cosas sin cuestionarlas; en consecuencia, debe hacerse preguntas constantemente, buscar soluciones alternativas, realizar investigaciones, confirmar información, etc.
- c. La habilidad de reconocer y eliminar los prejuicios y el pensamiento sesgado.
- d. La habilidad del aprendizaje autodirigido en profundidad y lógicamente realizado.
- e. La creencia de que la razón debe validar el propio conocimiento y aclarar lo que se ignora.

Tres dimensiones esenciales -los dominios, los constituyentes de la mente y las perfecciones del pensamiento- se analizan después de que Pablo ofrezca una definición.

En consecuencia, el pensamiento crítico es el pensamiento autodirigido y disciplinado que demuestra la excelencia del pensamiento en un modo específico (por ejemplo, una disciplina) o área de pensamiento.

Se puede clasificar como pensamiento crítico sofístico o pobre si está estructurado para beneficiar a una persona o grupo específico a expensas de otros individuos o grupos pertinentes.

En cambio, sería un pensamiento crítico razonable o poderoso si estuviera disciplinado para considerar los intereses de varios individuos o grupos, así como de las grandes mayorías. (Página 115, Priestley, 1996).

Según Maureen Priestley, el pensamiento crítico es el proceso mediante el cual interpretamos la información. Permite al alumno adquirir, comprender, practicar y aplicar conocimientos. Por lo tanto, el pensamiento crítico se define como el proceso que nos permite pensar de forma crítica. Comienza con el simple acto de percibir un objeto o estímulo y progresa hasta el punto en que la persona puede determinar si existe un problema, así como, cuando existe, expresar una opinión, evaluarlo y proyectar una solución (Priestley, 1996, p.117).

El manejo y procesamiento de la información entrante es el objetivo del pensamiento crítico, que también nos anima a construir nuestro propio conocimiento y una comprensión profunda y significativa de la materia estudiada. Pero más importante aún es la aplicación de estas capacidades de procesamiento en situaciones reales.

Para desarrollar el pensamiento crítico, capacidad fundamental que se tiene en cuenta en el Diseño Curricular Nacional, es necesario adquirir una serie de capacidades o talentos especializados y de área que se expondrán a continuación.

El proceso de pensamiento crítico implica reconocer y superar las diferentes barreras o obstáculos provocados por prejuicios o sesgos, así como utilizar la información y el intelecto para llegar a la perspectiva más racional y justificable sobre un tema.

Ennis lo caracteriza como la evaluación precisa de las afirmaciones. Señala que, al evaluar afirmaciones, debemos tener en cuenta tres aspectos fundamentales del pensamiento crítico:

- a. La dimensión lógica, consiste en evaluar las supuestas relaciones entre los significados de las palabras y los enunciados.
- b. La dimensión criterial, considera la familiaridad con las normas utilizadas para evaluar las declaraciones.
- c. La dimensión pragmática, incluida la repercusión de la finalidad latente en la evaluación y la elección relativas a la idoneidad de la declaración para el uso previsto.

Cuando evaluamos las afirmaciones utilizando los doce componentes del pensamiento crítico que nos esboza Ennis, estas dimensiones están conectadas. Éstas son:

Comprender el significado de una afirmación; determinar si un razonamiento es ambiguo; determinar si algunas afirmaciones se contradicen entre sí; determinar si una conclusión se deduce; determinar si una afirmación es suficientemente específica; determinar si una afirmación es en realidad la aplicación de un principio concreto; determinar si una afirmación observacional tiene autoridad; determinar si una conclusión inductiva está justificada; determinar si el problema está claramente definido; determinar si algo es una suposición; determinar si una definición es suficiente; determinar si la afirmación de una supuesta autoridad es aceptable o no ¹.

Según Eggen y Kauchack, el pensamiento crítico es el proceso de sacar conclusiones basadas en datos. Este proceso puede adoptar muchas formas diferentes, entre ellas: encontrar tendencias, pistas, estereotipos y prototipos; reconocer las generalizaciones excesivas y las generalizaciones insuficientes; identificar el material pertinente y el irrelevante; y verificar las conclusiones con hechos².

¹ Ennis, R. "Congreso Internacional de Psicología y Educación". Madrid, 1991.p.44

² Eggen, P. y Kauchack, D. (1994). "Estrategias Docentes: enseñanza de contenidos. Barcelona.p.117

2.3.2. Características del pensamiento crítico

a. Agudeza perceptiva

Es la capacidad de fijarse hasta en el más mínimo detalle sobre una cosa o asunto y actuar adecuadamente con otras personas. Implica identificar los puntos principales que apoyan nuestras afirmaciones, interpretar los mensajes denotativos y connotativos -es decir, descifrar el mensaje subliminal- y localizar las pruebas o ejemplos que apoyan nuestras afirmaciones.

b. Cuestionamiento permanente

Es la disposición a evaluar las distintas circunstancias que se presentan. También es el esfuerzo incesante por comprender por qué suceden las cosas; buscar explicaciones, investigar y cuestionar nuestras propias acciones o las de los demás. Es dejar de lado la conformidad para pasar a la acción.

c. Construcción y reconstrucción del saber

Es la capacidad de estar continuamente a la búsqueda de nueva información, de construir y reconstruir nuestros conocimientos, de aplicar todas nuestras habilidades y de relacionar dialécticamente teoría y práctica. Implica no sólo disponer de información sólida basada en principios técnicos y científicos, sino también ser capaz de poner en práctica esos conocimientos mediante actos tangibles que permitan cambiar el entorno familiar y social.

d. Mente abierta

Es la capacidad o disposición para aceptar los pensamientos y opiniones de otras personas, incluso cuando entran en conflicto con los nuestros o son incorrectos. Es comprender que podemos estar equivocados y que los demás pueden tener razón, y que por ello debemos modificar nuestros pensamientos y comportamientos. También implica reconocer la importancia de los esfuerzos de los demás³.

e. Coraje intelectual

Es la capacidad de ofrecer argumentos convincentes y afrontar circunstancias difíciles con valentía y resolución. Es resistir las críticas con firmeza

³ Reátegui, Salter. "Metacognición: Estrategias para la construcción del conocimiento". En: Revista Psicología Actual, N° 4. Centro Psicosocial de Desarrollo Humano. Lima, 1999.p.75

el impulso de reaccionar mal y someterse a los insultos. Es no someterse a los insultos ni sucumbir a la necesidad de una respuesta negativa. Decir las cosas «por su nombre» significa ser alto y objetivo sin dejarse asustar por ideas preconcebidas.

f. Autorregulación

Es la capacidad de regular nuestros pensamientos y comportamientos, de tomar conciencia de nuestras ventajas e inconvenientes y de identificar los defectos de nuestros métodos para reforzarlos. Implica hacer balance de nuestro comportamiento y transformar lo malo en bueno. Volver sobre nuestros pasos es la forma de retomar el rumbo correcto.

g. Control emotivo

Ser capaz de mantener la compostura cuando nos enfrentamos a ideas o creencias que entran en conflicto con las nuestras es un tipo de autorregulación. Es resistirse a la necesidad de responder precipitadamente a la impresión inicial. Implica hablar con naturalidad sin ofender a nadie y teniendo en cuenta que se están cuestionando conceptos, no individuos. Es tener presente que «hay que ser críticos ante propuestas, pero nunca ante los que los plantean».

Del mismo modo, los alumnos no deben interpretar una diferencia de opinión como un signo de incompetencia o de rechazo personal.

h. Valoración justa

Es la capacidad de valorar sus pensamientos y experiencias de forma objetiva, libre del impacto sentimental o emocional. Implica adoptar una opinión personal sobre la situación, apoyada en un juicio sólido y en datos objetivos.⁴.

2.3.3. Bullying

A. Teoría de la violencia de Bandura

⁴ Reátegui, Salter. "Metacognición: Estrategias para la construcción del conocimiento". En: Revista Psicología Actual, Nº 4. Centro Psicosocial de Desarrollo Humano. Lima, 1999.p.77

En este estudio, el Bullying será asumida desde la teoría de P del Aprendizaje de Bandura.

Salm (2007) menciona que la teoría del aprendizaje social desarrollada por Bandura estudia cómo las personas pueden influir en su entorno y cambiarlo. Este enfoque hace hincapié en cómo interactúan tres elementos: el comportamiento, los rasgos personales como la autoestima, los valores y los intereses; y los factores ambientales como el clima y la cultura.

Además, la teoría tiene en cuenta que los seres humanos aprenden de dos maneras: mediante la autorregulación y el aprendizaje observacional.

Según el paradigma del aprendizaje por observación, los modelos adquieren nuevas habilidades observando cómo se comportan y analizando los posibles resultados de sus elecciones. El paradigma del aprendizaje conductual autorregulador se basa en la idea de que las personas evalúan automáticamente sus acciones, consideran las repercusiones y mejoran su capacidad para controlar su comportamiento.

Desde este punto de vista el Bullying es un aprendizaje de la violencia que se adquiere a través del modelado.

B. Definición de Bullying

Cuando se utiliza para describir las relaciones que se producen en las escuelas y otros entornos educativos, el término «Bullying» se refiere sobre todo al concepto de acoso o abuso entre estudiantes (niños y adolescentes).

Algunas personas sostienen además que, aunque el acoso suele producirse dentro de las escuelas, también puede ocurrir fuera de ellas. Por este motivo, creen que los términos acoso y violencia escolar son más apropiados en nuestro idioma.

La palabra inglesa «Bull» (que significa toro) es la raíz de la palabra bullying. Este animal está vinculado a una figura poderosa y grande, que

parece convertirse en la situación de tener la capacidad de controlar a la gente.

La investigación sobre la cuestión de la violencia escolar empezó a cobrar fuerza en otros países a finales de los años ochenta y principios de los noventa. Tanto los niveles de análisis como los métodos utilizados para abordar el fenómeno desde sus diversas modalidades (incivismo, indisciplina, bullying, acoso, maltrato, exclusión, racismo, intolerancia, etc.) difieren, pero todos ellos ponen de manifiesto cómo los factores sociales, familiares, culturales y educativos inciden en el comportamiento de los alumnos y en la forma en que éstos se relacionan cotidianamente con sus padres. García, M. (Prieto 2006:1007).

Por otro lado, “a la violencia escolar se le ha denominado con el término inglés bullying derivado de "Bull"(matón) que se caracteriza por incluir conductas de diversa naturaleza (burlas, amenazas, intimidaciones, agresiones físicas, aislamiento sistemático, insultos); este fenómeno tiende a originar problemas que se repiten y prolongan durante cierto tiempo y suele estar provocado por un alumno(el matón, quien actúa apoyado generalmente en un grupo) contra una víctima que se encuentra indefensa, que no puede por sí misma salir de esta situación; y esta se mantiene debido a la ignorancia o pasividad de las personas que rodean a los agresores y a las víctimas sin intervenir directamente”. (Baumman & Del Rio, 2006; Tamar, 2005:64).

“La violencia es una manifestación tan compleja que no está conformada solamente por los hechos concretos que la expresan, sino que a estos hechos subyacen tanto emociones como valores. Esta perspectiva es apoyada por diversos trabajos que han sido desarrollados desde el enfoque de las inteligencias emocionales (Goleman, 1995:1031), la teoría y metodología de los aprendizajes emocionales (Sastre y Moreno, 2002:1031). El propósito de presentar estos referentes ha sido el de considerar que la violencia que acontece en la escuela no es un producto de un solo factor, sino de distintas circunstancias individuales y sociales y, por otra parte, que las conductas violentas o agresivas, si bien son aprendidas o copiadas, también pueden ser reorientadas hacia conductas más sanas para el individuo y la sociedad en que habita”. (Navarro, 2006:1031)

Trianes (citado por Navarro, 2006:1032) señala que “El Bullying es un comportamiento prolongado de insultos, rechazo social, intimidación, y/o agresión física de unos alumnos contra otros que se convierten en víctimas de sus compañeros. Así, se define como un fenómeno de grupo donde la mayoría desempeña papeles entre los que se distinguen: el agresor-que puede ser cabecilla- o el seguidor; los observadores, que pueden ser pasivos, defensores de la víctima o alentar al agresor; y por último, la víctima misma, ya sea pasiva o provocadora.

Diferenciando que, "Si bien el conflicto es parte del proceso del crecimiento, eso no puede confundirse con el bullying. Este es un abuso sistemático o intencionado de alguien o un grupo que quiere resaltar sometiendo a otro. (Gonzales M. 2011:19)

Para Olweus (2004:25), “La situación de acoso e intimidación y la de su víctima queda definida en los siguientes términos: un alumno es agredido o se convierte en víctima cuando está expuesto, de forma repetida y durante un tiempo, a acciones negativas que lleva a cabo otro alumno o varios de ellos”.

Asimismo, coloroso (citado por Rolando Cruz, 2008) “Si las situaciones de acoso continúan presentándose sin ser notadas por los adultos se agrega un cuarto elemento: el terror, entendido como un miedo muy intenso y persistente. El acoso escolar es un acto de violencia sistemática utilizada para intimidar y dominar. Una vez que se ha logrado generar terror en la víctima, el agresor puede actuar sin miedo de ser recriminado o retado, puesto que el niño agredido se siente tan impotente que es poco probable que trate de defenderse o que hable sobre lo que está viviendo. Además el agresor cuenta con que los observadores se involucrarán y participarán en apoyar el acto de agresión o al menos sabe que no harán nada para detenerlo, por lo que se inicia el círculo de violencia”.

La agresividad intimidatoria entre escolares es un fenómeno muy antiguo, sin duda. El hecho de que determinados niños sean objeto de las agresiones y el hostigamiento de otros niños se describe en obras literarias, y muchos adultos lo han experimentado personalmente en sus tiempos de estudiantes. Aunque mucha gente está ya familiarizada con el problema del agresor y víctima, no se hicieron

esfuerzos para su estudio sistemático hasta hace relativamente poco tiempo (Olweus D., 1973 – 1978:1)

“La situación de acoso e intimidación y la de su víctima queda definida en los siguientes términos: un alumno es agredido o se convierte en víctima cuando está expuesto, de forma repetida y durante un tiempo, a acciones negativas que lleva a cabo otro alumno o varios de ellos. Debemos especificar más el significado de la expresión “acciones negativas”. Se produce una acción negativa cuando alguien, de forma intencionada, causa un daño, hiere o incomoda a otra persona”. (Olweus, 2004:25)

C. Tipos de manifestación de Bullying

Acoso

El acoso supone un desequilibrio de poder y puede abarcar la burla, la provocación, el uso de apodosos hirientes, la violencia física o la exclusión social. El acosador puede actuar solo o dentro de un grupo de pares”.

“Tanto para el acosador como para el estudiante que sufre el acoso, el ciclo de violencia e intimidación conduce al aumento de las dificultades interpersonales y a la disminución del rendimiento escolar. Los estudiantes que son víctimas de acoso tienen más probabilidades de sentirse deprimidos, solos o ansiosos que sus compañeros y su autoestima es baja. (UNESCO 2009:11)

El acoso escolar o bullying, es un tipo específico de violencia que se diferencia de otras conductas violentas que un alumno puede recibir o ejercer en determinado momento por formar parte de un proceso con cuatro características que incrementan su gravedad:

- a. No se limita a un acontecimiento aislado, sino que se repite y prolonga durante cierto tiempo, con el riesgo de hacerse cada vez más grave.
- b. Se produce en una situación de desigualdad entre el acosador y la víctima, debido generalmente a que “el acosador” suele estar apoyado en un grupo que le sigue en su conducta violenta, mientras que la principal característica de “la víctima” es que está indefensa, no puede salir por sí misma de la situación de acoso.

- c. Se mantiene, debido a la ignorancia o pasividad de las personas que rodean a los agresores y a las víctimas sin intervenir directamente. Puesto que si se intervendría en las primeras manifestaciones de violencia, estas no se repetirían ni llegarían a convertirse en un proceso continuado de acoso.
- d. Suele implicar diversos tipos de conductas violentas iniciándose, generalmente, con agresiones de tipo social y verbal e incluyendo después coacciones y agresiones físicas. (Martínez García G. 2011).

Para el antropólogo Joan Merino González (2008:5) “El acoso se caracteriza, como regla general, por una continuidad en el tiempo, pudiendo consistir los actos concretos que lo integran en agresiones físicas, amenazas, vejaciones, coacciones, insultos o en el aislamiento deliberado de la víctima, siendo frecuente que el mismo sea la resultante del empleo conjunto de todas o de varias de estas modalidades. La igualdad que debe estructurar la relación entre iguales degenera en una relación jerárquica de dominación-sumisión entre acosador/es y acosado. Concorre también en esta conducta una nota de desequilibrio de poder, que puede manifestarse en forma de actuación en grupo, mayor fortaleza física o edad, aprovechamiento de la discapacidad de la víctima, etc.

El bullying no necesariamente se expresa con agresiones físicas, sino que puede presentarse como agresión verbal (en realidad el tipo más frecuente), y como exclusión, siendo esta forma indirecta la más utilizada por las chicas y en general por los alumnos de últimos cursos (Díaz Aguado, Martínez y Martín, 2004 citado por Cerezo F. 2009:384).

Castigo físico o Corporal

El Comité de los Derechos del Niño define el castigo corporal o físico como todo castigo en el que se utilice la fuerza física y que tenga por objeto causar cierto grado de dolor o malestar, aunque sea leve. En el ámbito educativo, se trata de pegar a los estudiantes (“manotazos”, “bofetadas”, “palizas”), con la mano o con algún objeto. También puede consistir en, por ejemplo, dar puntapiés, zarandear o empujar a los estudiantes, arañarlos, pellizcarlos, morderlos, tirarles del pelo o de las orejas, obligarlos a ponerse en posturas incómodas, producirles quemaduras, obligarlos a ingerir alimentos hirviendo u otros productos, como en el

lavado de boca con jabón. El Comité opina que el castigo corporal es siempre degradante.

El castigo físico o corporal tiene graves consecuencias en la salud mental y física de los estudiantes y ha estado vinculado al lento desarrollo de las aptitudes sociales, la depresión, la ansiedad, el comportamiento agresivo y la falta de empatía o atención hacia los demás. (UNESCO 2009:10)

Para Hoover y Oliver, (citado en Allan L. Beane. 2006:35) “Tanto para los niños como para las niñas que estudian educación primaria o el primer tramo de la secundaria, la forma más habitual de acoso es la burla o la broma. Pero su segunda manifestación más frecuente son los abusos físicos (en el caso de los niños) y el ostracismo social (en el de las niñas)”.

Cuando se habla de acoso escolar, este se refiere a la violencia prolongada y repetida, tanto mental como física, llevada a cabo bien por un individuo o por un grupo, dirigida contra un individuo que no es capaz de defenderse ante dicha situación, convirtiéndose este en víctima. (Roland citado por Mercedes Blanchard Giménez y Estibaliz Muzas Rubio. 2007:15)

Agresión Sexual o por razones de género

La violencia por razones de género puede adoptar una forma psicológica, física y/o sexual y conlleva la imposición o el mantenimiento de desequilibrios de poder entre los sexos. La violencia por razones de género contribuye a reforzar activamente las desigualdades entre hombres y mujeres, los estereotipos y los papeles que la sociedad impone a cada sexo. Si bien las niñas suelen ser más vulnerables a la violencia sexual y por razón de género, los niños también corren el riesgo de padecerla.

La agresión sexual y otras formas de violencia por razones de género en la escuela son factores importantes que influyen en la baja tasa de matrícula y las tasas de deserción escolar de las niñas. La violencia por razones de género no sólo desanima a las niñas a ir a la escuela, sino que también puede llevar a los padres de familia a prohibir a sus hijas que asistan a la escuela por miedo a que ellos también sean victimizados. La violencia sexual contra los niños en la escuela puede causar especial vergüenza, dado que se considera con frecuencia un tema tabú.

A raíz de la violencia sexual y por razones de género, los estudiantes son más propensos a las infecciones de transmisión sexual, el embarazo no deseado, la

baja autoestima y el menor rendimiento escolar. Ese tipo de violencia también tiene repercusiones en la familia y la comunidad”. (UNESCO 2009:12)

Violencia externa

La violencia que se produce fuera del medio escolar, como la violencia de las bandas, los conflictos políticos, la dureza de la represión policial y la violencia doméstica, se reproduce a menudo en el contexto de la escuela.

Cuando los estudiantes están involucrados en bandas o viven en comunidades donde las bandas y las drogas forman parte de la cultura, ello puede conducir directamente a las peleas, al uso de armas y a la violencia relacionada con la droga en la escuela.

Las situaciones de conflicto pueden afectar la capacidad de los estudiantes para aprender y asistir a la escuela. Los conflictos también pueden tener consecuencias en la infraestructura escolar, la disponibilidad de docentes cualificados y la distribución de material didáctico y el acceso a él. En los informes procedentes de países en situación de conflicto se ha indicado que esa situación expone a los estudiantes a la violencia, aumentando el riesgo de que sean objeto de victimización tanto dentro como fuera de la escuela. (UNESCO 2009:13)

D. Causas del Bullying

-Familiar

Según Corsí y Perú (citado por Nájera E. 2004:4) “la violencia y la criminalidad son los efectos más visibles de una crianza basada en la carencia, el descuido de los menores y la inseguridad en la transmisión de los valores adecuados para una convivencia civilizada, Lo que habitualmente llamamos actos violentos son efectos de numerosos patrones de interacción social que quedan muchas veces invisibles, inmersos como están en la materialidad de lo cotidiano.”

Para Jonatán Pozo (2008) “Si en el hogar los conflictos se resuelven a través de la violencia, si el padre y la madre hacen una supervisión escasa del hijo o de la hija, si el afecto no se expresa entre los miembros de la familia, si las normas no son claras y coherentes, si hay demasiada permisibilidad o todo lo contrario, si la disciplina es demasiado estricta y física; entonces la probabilidad de que la violencia sea una forma de relacionarse con los demás es muy, muy alta.”

A través de la familia, describe Jensen K. (2008), “se adquieren los primeros modelos de comportamiento, y tienen una gran influencia en el resto de relaciones que se establecen con el entorno. Cuando los niños están expuestos a la violencia familiar, pueden aprender a ver el mundo como si sólo existieran dos papeles: agresor y agredido. Por ello, pueden ver la violencia como la única alternativa ante la expresión o canalización de sus emociones y ante la resolución de problemas. Creyendo que no hay más roles que los de víctima o victimario”.

Según Alcázar M., Bouso J., Gines-Jarabo G., Losada N. y Losada R. (2006:8).”En el plano familiar, en líneas generales se tiende a la sobreprotección como causa primordial, que impide el desarrollo social del menor conforme a su desarrollo evolutivo; sin embargo, no todas las víctimas son iguales, existen factores tales como el gracioso, el provocador, el molesto, el empollón, etc.

Las relaciones de los padres con los hijos son fundamentales ya que el comportamiento de éstos hacia su hijo repercutirá posteriormente en él; esto quiere decir que el hijo aprenderá aquello que haya captado de sus progenitores.

La característica compartida por los agresores es la de la falta de empatía, esto es la carencia de que sus actos repercuten en otra persona que los siente y los padece como un tormento, llegando a pensar que la víctima se lo merece.

En un primer momento el agresor ejerce acoso leve sobre la víctima, pero conforme transcurra el tiempo y observe que la víctima carece de protección irá incrementando la violencia de sus actos”.

El comportamiento de un niño está casi totalmente determinado por el entorno en el que vive. Carecen de afecto, con frecuencia son objeto de violencia y malos tratos, y se crían en un entorno familiar problemático en el que suelen faltar el control y la atención de los padres (Aparicio T. 2005).

Para la Dra. Marsellach “Dentro de la familia, además de los modelos y refuerzos, es responsable de la conducta agresiva el tipo de disciplina a que se les someta. Se ha demostrado que tanto un padre poco exigente como uno con actitudes hostiles que desaprueba constantemente al niño, fomentan el comportamiento agresivo en los niños.

Otro factor familiar influyente en la agresividad en los hijos es la incongruencia en el comportamiento de los padres. Incongruencia se da cuando los padres desaprueban la agresión castigándola con su propia agresión física o amenazante hacia el niño. Asimismo se da incongruencia cuando una misma

conducta unas veces es castigada y otras ignoradas, o bien, cuando el padre regaña al niño pero la madre no lo hace.

Las relaciones deterioradas entre los propios padres provocan tensiones que pueden inducir al niño a comportarse de forma agresiva.”

-Escolar

Según Alcázar M., Bouso J., Gines-Jarabo G., Losada J. y Losada R. (2006), todas las víctimas comparten el rasgo de carecer de competencia social y asertividad, lo que les dificulta expresar claramente sus necesidades y ganarse el respeto de los demás. Como consecuencia, pierden el favor de sus compañeros y con frecuencia experimentan estrés emocional, un descenso de su rendimiento académico y el deseo de faltar a clase.

E. Efectos del Bullying

A continuación, Cerezo (2009:387) resume el perfil psicológico típico de los agresores recogido en múltiples estudios: son varones, físicamente fuertes y algo mayores que la media del grupo al que pertenecen. También tienen tendencia a actuar de forma violenta y agresiva contra las personas que perciben como débiles y cobardes. Tienen un fuerte sentido de la autoestima y de la agresividad, que en ocasiones roza la provocación, y se perciben a sí mismos como líderes y sinceros. Suelen presentar extraversión, neuroticismo y psicoticismo en niveles medios-altos, así como una visión favorable de la agresión. Carecen de autocontrol en sus interacciones sociales. Observan cierta agitación en su entorno familiar y no pasan mucho tiempo con sus padres. Tienen un bajo rendimiento escolar y con frecuencia actúan de forma desafiante debido a su actitud desfavorable hacia el aprendizaje.

Díaz-Aguado, Martínez A. y Seoane M. (2004) descubrieron que los agresores tienen menos opciones de técnicas no violentas de resolución de conflictos en su estudio con adolescentes. También identificaron las siguientes deficiencias, en las que también deberían centrarse los esfuerzos de prevención:

Además de mostrar más tendencias racistas, xenófobas y sexistas, comparten creencias que justifican la violencia y la intolerancia en diversas relaciones, incluidas las relaciones entre iguales. En otras palabras, tienden a identificarse con un modelo social que enfatiza la dominación de unos y la subordinación de otros.

Les cuesta imaginarse a sí mismos en la situación de los demás. En comparación con sus compañeros, su razonamiento moral es rudimentario, y los delincuentes asocian con más frecuencia la justicia con «hacer a los demás lo que te hacen a ti o con lo que crees que te hacen», que podría explicar su propensión a vengarse de los agravios percibidos o reales. Además, apoyan una serie de ideas relacionadas con el acoso, como la cobardía y el chivatazo, que emplean para defender el acoso y mantener la conspiración de silencio que lo apoya.

En comparación con sus compañeros, están menos satisfechos con su educación y con los vínculos que establecen con sus profesores. En este sentido, parece existir una fuerte correlación entre la propensión a acosar a profesores y compañeros, así como entre ambas cuestiones y la creencia de haber experimentado tales circunstancias en la interacción con los profesores (Mendoza, citado por María José Díaz-Aguado 2005).

Además de sentirse fracasados, sus compañeros los perciben como intolerantes y engreídos. Su conjunto de rasgos indica que tienen compañeros agresivos que les siguen, creando grupos violentos en los que estarían incluidas personas que no han tenido muchas oportunidades de resolver conflictos de forma constructiva en el sistema educativo.

Se dan con mayor frecuencia en la adolescencia temprana (entre los 13 y los 15 años), durante los años de secundaria obligatoria, cuando dependen más de su grupo de iguales, y en situaciones que suelen ser más desafiantes para los profesores de secundaria en el contexto examinado en este estudio (Díaz-Aguado, 2004).

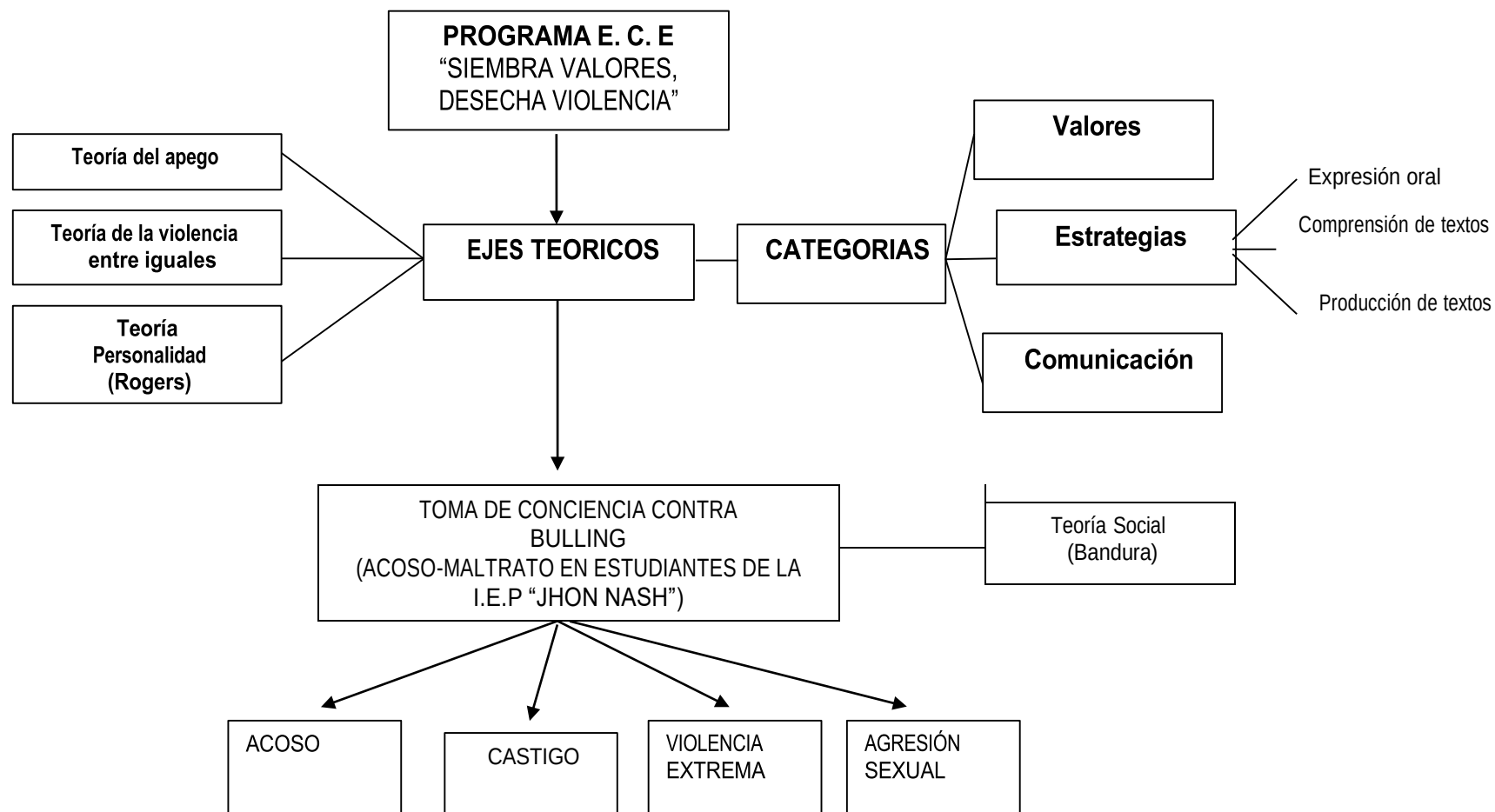
Según el perfil psicológico de la víctima, tiene baja autoestima porque carece de confianza en sí mismo. También mantiene un rechazo a la escuela como consecuencia de su creciente aislamiento, que acaba manifestándose en su entorno familiar y social, donde sus relaciones tienden a hacerse más problemáticas. También corre el riesgo de desarrollar una serie de psicopatologías, como depresión, neurosis, histeria y fobias sociales (Navarro, 2006:1032).

Para Miguel Heredia García (2007) “Algunas víctimas del maltrato de sus iguales, terminan reaccionando prendiendo que la única manera de sobrevivir es convertirse, a su vez, en violentos ("La mejor defensa es un buen ataque") y desarrollar actitudes maltratadoras hacia otros. Los violentos, frente a la indefensión de la víctima y la actitud pasiva de los espectadores, actúan reforzando sus actitudes abusivas, trasladando estos comportamientos a otras situaciones sociales, encontrando siempre una "justificación" a sus actos de provocación o acoso, desde "era una broma", hasta la típica "me estaba molestando": en este entorno, siempre busca –y encuentra- la complicidad de otros, logrando en muchas ocasiones la tolerancia de los adultos. El agresor/a transgrede las normas crecido en la fuerza moral que le otorga "el privilegio" de saltarse todo lo impuesto, que a su vez le proporciona cierto prestigio social y una no menor degradada autoimagen de seguridad ganada a golpes de fuerza y poder. Ello degenera en un deterioro encubierto de su desarrollo moral, acercándose a una conducta pre-criminal. Asimismo, los espectadores valoran el fenómeno de la violencia como "algo grave y frecuente", pero el miedo difuso conlleva a ser objeto de violencia, algo muy negativo desde el punto vista psicológico y moral. Se aprende a no involucrarse, a pasar por alto los actos injustos y a callar ante el dolor ajeno. Aquí nadie sale impune”.

Podemos resumir un perfil psicológico que suele describir a la víctima y observar que la mayoría son varones, un poco más jóvenes que sus agresores, y son vistos por sus compañeros de clase como cobardes y débiles física o psicológicamente. Creen que tienen baja autoestima, una fuerte propensión al disimulo, una posición social mínima, timidez y retraimiento. En sus interacciones sociales, suelen mostrar un alto grado de neuroticismo, introversión y falta de autocontrol. Pasan mucho tiempo en casa, interactúan frecuentemente con sus padres y creen que el entorno familiar es excesivamente protector.

Tienen mucho contacto con sus padres. A pesar de tener un buen expediente académico, mantienen un enfoque pasivo hacia el aprendizaje. Cerezo F. (2009), p. 387.

ESQUEMA DE LOS FUNDAMENTOS TEÓRICOS DE LA INVESTIGACIÓN



CAPÍTULO III
RESULTADOS, MODELO TEÓRICO,
DESARROLLO DE LA PROPUESTA

RESULTADOS

UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO
FACULTAD DE CIENCIAS HISTÓRICO SOCIALES Y EDUCACIÓN
SECCIÓN DE POST GRADO

FICHA DE OBSERVACION APLICADA A 16: Estudiantes del Primer Grado de Educación Primaria de la Institución Educativa Particular “Jhon Nash” de Trujillo,

CUADRO N° 01
SENTIMIENTOS DE ANSIEDAD Y MIEDO

Nº	PREGUNTA	CRITERIO						TOTAL	
		SIEMPRE		A VECES		NUNCA			
		ni	%	n	%	n	%	n	%
01	Tus compañeros de trabajo te atacan arbitrariamente.	14	85,7	01	06,2	01	06,2	16	100
02	Otros se unen cuando un compañero te ataca.	14	85,7	01	06,2	01	06,2	16	100
03	Le dices a un alumno cuando te atacan.	01	06,2	02	12,5	13	81,2	16	100
04	Un compañero de trabajo animando a otros a agredirle.	13	81,2	01	06,2	02	12,5	16	100
05	Tus compañeros de trabajo se burlan de ti cuando te atacan..	14	85,7	01	06,2	01	06,2	16	100
06	Tus compañeros abandonan la zona cuando te atacan..	14	85,7	01	06,2	01	06,2	16	100
07	Cuando te atacan, algunos compañeros te defienden.	01	06,2	01	06,2	14	85,7	16	100
08	Para atacarte, te encierran en el aula.	13	81,2	02	12,5	01	06,2	16	100
09	Como te amenazan, decides no denunciar la agresión..	01	06,2	01	06,2	14	85,7	16	100

FUENTE: Estudiantes del Primer Grado de Educación Primaria de la Institución Educativa Particular “Jhon Nash” de Trujillo,

En el ítem sentimientos de ansiedad y miedo, ente la pregunta Tus compañeros de trabajo te atacan arbitrariamente. el 85,7% responde que siempre, 6,2% responde que a veces y el otro 6,2% dice que nunca sus compañeros de trabajo te atacan arbitrariamente. El 85,7% dice que siempre Otros se unen cuando un compañero te ataca, el 6,2% responde que a veces y otro 6,6% dice que nunca Otros se unen cuando un compañero te ataca el 81,2% responde que nunca, Le dices a un alumno cuando te atacan, mientras que el 12,5 % que a veces y el otro 6,2% que siempre Le dices a un alumno cuando te atacan sobre si Un compañero de trabajo animando a otros a agredirle el 12,5% responde que nunca, el 6,2% responde que a veces y el otro 81,2% responde que siempre Un compañero de trabajo animando a otros a agredirle el 85,7% responde que siempre Tus compañeros de trabajo se burlan de ti cuando te atacan., al 6,2% a veces y el otro 6,2% responde que nunca Tus compañeros de trabajo se burlan de ti cuando te atacan. Ante la pregunta Tus compañeros abandonan la zona cuando te atacan el 85,7% dice que siempre, el 6,2% responde que a veces y el otro 6,2% dice que nunca Tus compañeros abandonan la zona cuando te atacan. Sobre si Cuando te atacan, algunos compañeros te defienden., el 85,7% responde que nunca, a veces responden el6,2% y el otro 6,2% responde que siempre, Cuando le preguntan Para atacarte, te encierran en el aula. el 81,2% responde que siempre el 12,5% que a veces y el 6,2% responde que nunca Para atacarte, te encierran en el aula, Como te amenazan, decides no denunciar la agresión., ante esta pregunta los integrantes de la

muestra responden de la siguiente manera, el 6,2% responde que siempre, que a veces el otro 6,2% y 14 de los 16 integrantes de la muestra o sea el 85,7% dice que nunca Como te amenazan, decides no denunciar la agresión.

**UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO FACULTAD DE CIENCIAS HISTÓRICO SOCIALES
Y EDUCACIÓN**

SECCIÓN DE POST GRADO

**FICHA DE OBSERVACION APLICADA A 16: Estudiantes del Primer Grado de Educación Primaria de la
Institución Educativa Particular “Jhon Nash” de Trujillo,**

**CUADRO N° 02
BAJA AUTOESTIMA**

Nº	PREGUNTA	CRITERIO						TOTAL	
		SIEMPRE		A VECES		NUNCA			
		n	%	n	%	n	%	n	%
01	Sientes que nadie te quiere.	13	81,2	02	12,5	01	06,2	16	100
02	Mientras está trabajando o realizando una tarea esencial, alguien le molesta.	14	85,7	01	06,2	01	06,2	16	100
03	Emitir juicios en grupo es todo un reto.	14	85,7	01	06,2	01	06,2	16	100
04	Si tuviera la oportunidad, ¿modificaría algo de su aspecto que le pareciera censurable?	01	06,2	02	12,5	13	81,2	16	100
05	Crees que todo lo que te propongas lo puedes conseguir.	01	06,2	01	06,2	14	85,7	16	100
06	Me considero tímido..	13	81,2	02	12,5	01	06,2	16	100
07	Tus trabajos tienen valor para ti.	02	12,5	01	06,2	13	81,2	16	100

FUENTE: Estudiantes del Primer Grado de Educación Primaria de la Institución Educativa Particular “Jhon Nash” de Trujillo,

En el ítem baja autoestima, ante la pregunta Sientes que nadie te quiere el 81,2% responde que siempre, 12,5% responde que a veces y el otro 6,2% dice que nunca Sientes que nadie te quiere el 85,7% dice que siempre Mientras está trabajando o realizando una tarea esencial, alguien le molesta, el 6,2% responde que a veces y otro 6,6% dice que nunca el 85,7% responde que siempre, Emitir juicios en grupo es todo un reto, mientras que el 6,2 % que a veces y el otro 6,2% que nunca Emitir juicios en grupo es todo un reto, sobre Si tuviera la oportunidad, ¿modificaría algo de su aspecto que le pareciera censurable? el 81,2% responde que nunca, el 12,5% responde que a veces y el otro 6,2% responde que siempre Si tuviera la oportunidad, ¿modificaría algo de su aspecto que le pareciera censurable? el 85,7% responde que nunca Creas que todo lo que te propongas lo puedes conseguir. , al 6,2% a veces y el otro 6,2% responde que siempre Creas que todo lo que te propongas lo puedes conseguir. Ante la pregunta Me considero tímido el 81,2% dice que siempre, el 12,5% responde que a veces y el otro 6,2% dice que nunca se considera una persona tímida, Sobre si sus trabajos tienen valor para él, el 81,2% responde que nunca, a veces responden el 6,2% y el 12,5% responde que siempre,

UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO
FACULTAD DE CIENCIAS HISTÓRICO SOCIALES Y EDUCACIÓN
SECCIÓN DE POST GRADO

**FICHA DE OBSERVACION APLICADA A 16: Estudiantes del Primer Grado de Educación Primaria de la
Institución Educativa Particular “Jhon Nash” de Trujillo,**

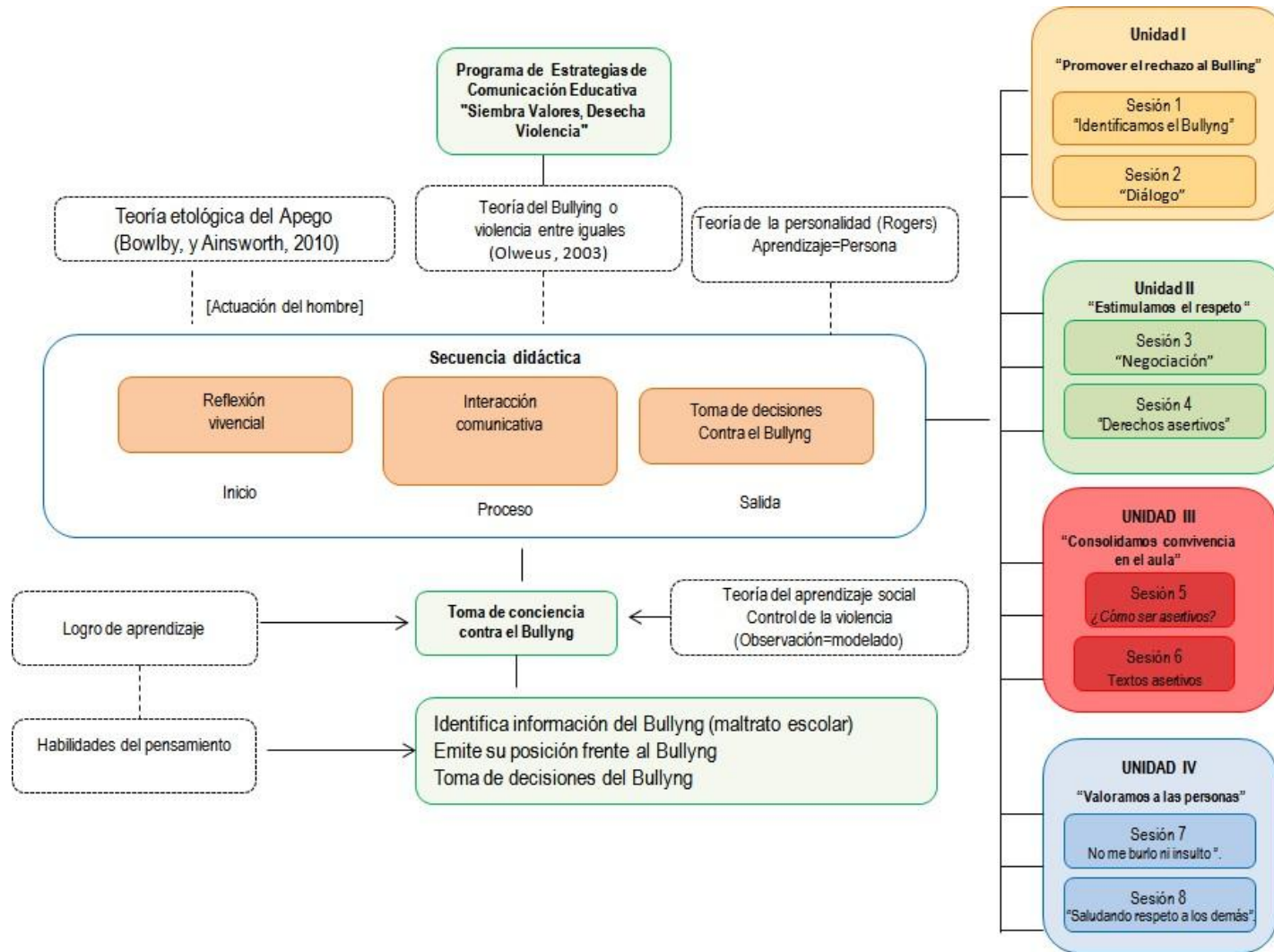
CUADRO N° 03
DIFICULTADES PARA EL APRENDIZAJE

Nº	PREGUNTA	CRITERIO						TOTAL	
		SIEMPRE		A VECES		NUNCA			
		nº	%	n	%	n	%	n	%
01	Su capacidad de escucha es correcta.	01	06,2	01	06,2	14	85,7	16	100
02	Tienes la madurez mental necesaria para aprender.	01	06,2	01	06,2	14	85,7	16	100
03	Le cuesta pensar y razonar las dificultades matemáticas.	13	81,2	02	12,5	01	06,2	16	100
04	Les cuesta un poco expresarse.	14	85,7	01	06,2	01	06,2	16	100
05	Presentan problemas de concentración.	13	81,2	01	06,2	02	12,5	16	100
06	Puedes escribir con normalidad.	01	06,2	02	12,5	13	81,2	16	100
07	Leen o miran lo que está impreso en la pizarra sin ningún problema.	01	06,2	01	06,2	14	85,7	16	100

FUENTE: Estudiantes del Primer Grado de Educación Primaria de la Institución Educativa Particular “Jhon Nash” de Trujillo,

En el ítem dificultades para el aprendizaje, ante la pregunta Su capacidad de escucha es correcta el 85,7% responde que nunca, 6,2% responde que a veces y el otro 6,2% dice que siempre Su capacidad de escucha es correcta el 85,7% dice que nunca Eres mentalmente capaz de aprender, el 6,2% responde que a veces y otro 6,6% dice que nunca Eres mentalmente capaz de aprender el 81,2% responde que siempre Le cuesta pensar y razonar las dificultades matemáticas, mientras que el 12,5 % que a veces y el otro 6,2% que nunca Le cuesta pensar y razonar las dificultades matemáticas. Sobre Les cuesta un poco expresarse el 85,7% responde que siempre, el 6,2% responde que a veces y el otro 6,2% responde que nunca Les cuesta un poco expresarse el 81,2% responde que siempre Presentan problemas de concentración, al 6,2% a veces y el otro 12,5% responde que nunca Presentan problemas de concentración, ante la pregunta Puedes escribir con normalidad el 81,2% dice que nunca, el 12,5% responde que a veces y el otro 6,2% dice que siempre, Sobre Leen o miran lo que está impreso en la pizarra sin ningún problema, el 85,7% responde que nunca, a veces responden el 6,2% y el otro 6,2% responde que siempre,

MODELO TEÓRICO



PROPUESTA

1. TÍTULO

Programa de Estrategias de Comunicación Educativa "Siembra Valores, Desecha Violencia"

2. PRESENTACIÓN

El Programa de Estrategias de Comunicación Educativa "Siembra Valores, Desecha Violencia" se realiza porque existe una necesidad de reducir el Bullying en el futuro, pero a partir de los niños que actualmente se encuentran cursando el primer grado de Educación Primaria de la Institución Educativa Particular "Jhon Nash" de Trujillo, región La Libertad; los cuales sino se orientan en una toma de conciencia contra el Bullying; éstos se constituirán en los agresores de futuro.

En consecuencia, fenómeno de la violencia o acoso escolar entre iguales se puede controlar, reducir o eliminar; si se desarrolla la capacidad comunicativa, así como valores y actitudes, en situaciones reales o simuladas, considerando a los estudiantes como personas y centro del proceso de enseñanza y aprendizaje.

El Programa de Estrategias de Comunicación Educativa "Siembra Valores, Desecha Violencia" está concebida como un Proyecto de aprendizaje; el cual engloba dos áreas: Comunicación y Personal-social, su finalidad lograr en los niños la Toma de Conciencia contra el Bullying.

Finalmente, este programa contribuye en mejorar las condiciones socio-emocionales para desarrollar el proceso pedagógico y de esta manera obtener el mejor rendimiento de los niños.

3. INTRODUCCION

El Programa de Estrategias de Comunicación Educativa "Siembra Valores, Desecha Violencia", tiene como contenido transversal impulsar la toma de conciencia contra el Bullying a partir de la experiencia real o simuladas de dinámicas vivencias,

el diálogo entre pares y la inducción al compromiso de asumir actitud con el maltrato escolar, en niños de primer grado de Educación Primaria.

El Programa de Estrategias de Comunicación Educativa "Siembra Valores", es un proyecto de aprendizaje interárea de Comunicación y Personal-social, cuya finalidad es sensibilizar sobre el "Bullying" en los estudiantes del primer grado de Educación Primaria de la Institución Educativa Particular "Jhon Nash" de Trujillo, región La Libertad, en tres fases: Reflexión vivencial, interacción comunicativa y Toma de decisiones contra el Bullying.

Este Programa se inserta como un proyecto de aprendizaje interárea en el aula, en donde se pone en énfasis en la construcción de valores y toma de conciencia contra el Bullying. Está constituido por cuatro unidades. Unidad I: "Promover el rechazo al Bullying", cuyo organizador es la expresión oral; Unidad II: "Estimulamos el respeto, cuyo organizador es la comprensión de texto; Unidad III: "Consolidamos convivencia en el aula" y Unidad IV: "Valoramos a las personas" cuyo organizador es la producción de texto. Todas estas unidades tienen como logros de aprendizaje: Identifica información del Bullying (maltrato escolar), emite su posición frente al Bullying y Toma de decisiones del Bullying.

La secuencia didáctica se fundamenta en la Teoría etológica del Apego de Bowlby y Ainsworth (2010), teoría del Bullying o violencia entre iguales (Olweus, 2003); y Teoría de la personalidad de Rogers; las cuales se ejecutan desarrollando el aprendizaje de los niños en la medida que se desarrolle la personalidad del niño.

La Reflexión vivencial es la fase de inicio donde los estudiantes experimentan una situación simulada sobre el Bullying. Este proceso implica dos procedimientos:

a. Generación de Información

Esta es la actividad donde el profesor informa de la experiencia vivencial a los niños, y señala la técnica a utilizarse. Asimismo responde a las interrogantes planteados por los alumnos, relacionadas a las orientaciones.

b. Preparación del "clima apropiado"

Es la etapa previa (de orientación) cuyo propósito es lograr que alumnos puedan identificarse con algunos de los temas y los representen.

Para ello, el docente da inicio con la exposición sobre un caso relacionado a la violencia escolar, con el propósito de despertar en los alumnos el interés para que de esta manera, asuman ser parte de los casos.

Los alumnos responderán a algunas interrogantes realizadas por el docente para que vayan introduciéndose en los casos propuestos; también reconocerán los comportamientos de los personajes inmersos en los casos.

La Interacción comunicativa es la fase proceso donde los estudiantes interiorizan la toma de conciencia del Bullying con información básica. Está constituida por cuatro actividades:

a. Dinámicas vivenciales

Posteriormente, el docente organiza a los alumnos (de acuerdo a la actividad elegida) en grupos para trabajar y dirigir la participación de las *técnicas de dinámicas vivenciales*: dramatizaciones, actividades recreativas, el juego de roles y otras más. Esta es la acción que se vincula con frecuencia a "juegos" o "diversión".

b. Análisis de los casos

En esta fase, el docente facilita el análisis de cada caso vivenciado, mediante un diálogo crítico y reflexivo, intragrupal e intergrupar. Es decir, el aprendizaje se produce a través de la exploración y, aunque pueden adquirirse conocimientos específicos, no pueden determinarse. En este escenario de aprendizaje, el único objetivo es crear información compartida que sirva de base para las próximas conversaciones.

c. Diálogo reflexivo

Es la etapa donde el docente propicia un diálogo alrededor de actividades solos, en parejas, tríadas, grupos pequeños, agrupaciones colocadas a propósito o grupos enormes, a través del diálogo.

d. Valoración de la actividad

Es el momento donde el alumno, adopta una posición valorativa acerca de las conductas vivenciadas por él y sus compañeros.

La Toma de decisiones contra el Bullying es la fase final del proceso de aprendizaje donde los estudiantes asumen posición crítica ante el Bullying. Está constituida por dos actividades:

a. Incorporación de lo aprendido

En este momento, la profesora realiza motivaciones extrínsecas, plantea desafíos y genera nuevas necesidades en los alumnos y alumnas a incorporar a su vida la toma de conciencia contra el Bullying, para que los nuevos conocimientos conduzcan a la acción impulsado a los niños a una transformación personal resolviendo sus propios problemas, lo que le permite actuar como agente de cambio para los demás.

b. Compromiso personal

Este es el último y el más importante de los momentos, donde la docente, la cual su desempeño rol facilitadora para con alumnos en el desarrollo de las dinámicas vivenciales; es quien motiva a los alumnos de asumir el compromiso de integrar lo que han aprendido en su vida cotidiana, transformando los nuevos conocimientos en acción y motivando a los niños a asumir desarrollo personal y la capacidad de abordar sus propios problemas y de los demás, convirtiéndose en agente de cambio para otras personas.

4. BASES TEÓRICAS

Las bases teóricas, en el plano psicológico están centradas en tres teorías.

Primero, la Teoría Etológica del Apego de Bowlby y Ainsworth, (2009) sostiene que las tareas básicas de desarrollo de los niños son el origen de los comportamientos violentos y agresivos de las personas el “establecer relaciones de apego”, “establecer la autonomía y la motivación de eficacia”, y “desarrollar la competencia socioemocional y la interacción con sus compañeros”. Para alcanzar un grado suficiente de competencia socioemocional, medida por la capacidad de resolución de problemas y la ausencia de impulsos agresivos, los niños deben completar con éxito estas tres tareas cruciales durante su desarrollo. Cuando los niños son maltratados, el desarrollo de estas habilidades vitales parece verse comprometido en los pequeños maltratados, lo que les deja en una situación de peligro y vulnerabilidad.

Los cambios graves en la relación de apego actual o anterior son una de las causas del maltrato de los padres a sus hijos, según la teoría del apego (Levine et al. 2001). Estos cambios también son responsables de los problemas socioemocionales del niño a corto y largo plazo.

Posteriormente, el niño podrá desarrollar una capacidad cada vez mayor para vincularse socialmente con más personas, como los adultos con los que se relaciona en su entorno familiar (Bridges, Connell y Belsky, 1988), con sus profesores o educadores (Howes et al., 1988), y con mayor autonomía y diferenciación respecto a todas estas figuras (Aber y Allen, 1987). Esto se debe a que se crea un círculo afectivo sólido y duradero entre el niño y la madre cuando las fases de apego se desarrollan con normalidad.

Segundo, la teoría del Bullying o violencia entre iguales de Olweus (2003), pues se considera que es un fenómeno que se da en la Escuela entre los estudiantes. Provoca tal preocupación en los escolares que pueden llegar a sufrir hasta niveles insospechados, imposibilitándoles por completo acudir a la escuela. También es bien sabido que el acoso tiene efectos perjudiciales que van más allá de sus víctimas. También puede tener efectos desfavorables en los agresores, que se ven recompensados por su comportamiento agresivo, y en los espectadores, que desarrollan una falta de empatía y solidaridad hacia la difícil situación de los demás.

Numerosos estudios realizados en toda Europa han revelado que muchos estudiantes sufren insultos ocasionales, exclusión social o abandono, abusos físicos o sexuales, o el robo de algunas de sus pertenencias. Sin embargo, hay un porcentaje menor pero igualmente significativo de estudiantes que experimentan insultos frecuentes, exclusión social total, abusos físicos, amenazas, numerosos robos y agresiones sexuales.

Además, un gran número de alumnas experimentan, presencian o perpetran estos abusos, que suelen ser cometidos por alumnos varones, en todos los centros de secundaria. Sin embargo, muy pocos de estos alumnos cuentan a sus padres o profesores lo que está ocurriendo, manteniendo estos comportamientos ocultos y fuera del mundo de los adultos.

Asimismo, tercero, este programa se fundamenta en la teoría humanista de Rogers (1980), que hace hincapié en la importancia del yo y de la conciencia en la vida de un individuo, sostiene que el individuo está formado por intrincados procesos cognitivos, emocionales, biológicos y de otro tipo, y que es cambiante. El enfoque humanista de Carl Rogers se basa en la idea de que: “El aprendizaje es un proceso centrado en el alumno como persona”. Según esta perspectiva, el sujeto es una persona única con valores únicos que es diferente de otras personas (Rogers, 1980, p. 51). El aprendizaje se produce cuando se desarrolla la personalidad de la persona y cuando se apoya y se confía en su capacidad para alcanzar su pleno potencial.

Según este punto de vista, toda la experiencia de una persona en un momento determinado es muy valorada. Los demás no pueden conocer inmediatamente esta experiencia personal concreta. Para comprender la personalidad y el comportamiento de una persona, primero hay que captar cómo interpreta sus experiencias, incluso cuando puede tergiversar o no retratar ciertos aspectos de sus vivencias.

5. OBJETIVOS

5.1. General

Promover la Toma de Conciencia contra el BULLYING, en los estudiantes del Primer grado de Educación Primaria de la Institución Educativa Particular “Jhon Nash” de Trujillo, región La Libertad.

5.2. Específicos

- a. Promover el rechazo al Bulling
- b. Estimular el respeto por los demás.

- c. Consolidar formas de convivencia afectivas en el aula, mediante estrategias contra el Bulling.
- d. Valorar a las personas como fin último.

6. CONTENIDOS

UNIDAD I “Promover el rechazo al Bulling”		
Objetivo Promover el rechazo al Bulling		
Fundamentación Esta unidad tiene el propósito de promover el rechazo al Bulling; es decir, la comunidad educativa necesita eliminar este fenómeno a partir de las generaciones actuales.		
sesiones	Contenidos	
Sesión Nº 01 “Identificamos el Bullying”	1.1. El Bullyng 1.2. Los elementos del Bullyng. 1.3. Tipos del Bullyng.	
Sesión Nº 02 Diálogo	2.1. Sentimientos sobre el Bulling. 2.2. Preguntas sencillas sobre agresión 2.3. Normas de convivencia.	
Metodología • Estrategias didácticas - Propósitos • Métodos didácticos - Método de trabajo individual • Técnicas - Dinámicas vivenciales		
Evaluación		
sesiones	Capacidades	Indicadores
Sesión Nº 01 “Identificamos el Bullying”	• Identifica el Bullyng por sus rasgos.	1.1.Diferencia el Bullyng por sus rasgos. 1.2.Señala los elementos del Bullyng en una situación simulada. 1.3.Diferencia los tipos del Bullyng, por su naturaleza.
Sesión Nº 02 Diálogo	2.1. Expresa sentimientos sobre el Bulling. 2.2. Formula y responde preguntas sencillas sobre agresión 2.3. Identifica normas de convivencia	2.1. Expresa sentimientos sobre el Bulling, con claridad. 2.2. Formula y responde preguntas sencillas sobre agresión en el aula. 2.3. Identifica normas de convivencia en el aula.

UNIDAD II “Estimulamos el respeto”		
Objetivo Estimular el respeto por los demás.		
Fundamentación Esta unidad tiene el propósito de estimular el respeto por los demás; es decir, iniciar en el niño los valores para rechazar el Bullyng.		
sesiones	Contenidos	
Sesión Nº 03 Negociación	3.1. Pensamiento sobre el Bulling. 3.2. Preguntas sencillas sobre agresión 3.3. Normas de convivencia.	
Sesión Nº 04 Derechos asertivos	4.1. Derechos asertivos 4.2. Derechos propios y de los demás. 4.3. Representación de los derechos asertivos	
Metodología • Estrategias didácticas - Actividad generadora de información previa • Métodos didácticos - Método de trabajo cooperativo • Técnicas - Discusión - Negociación		
Evaluación		
sesiones	Capacidades	Indicadores
Sesión Nº 03 Negociación	3.1. Expresa pensamiento sobre el Bulling. 3.2. Formula y responde preguntas sencillas sobre agresión 3.3. Establece una negociación normas de convivencia	3.1. Expresa pensamiento sobre el Bulling, con claridad. 3.2. Formula y responde preguntas sencillas sobre agresión en el aula. 3.3. Establece una negociación normas de convivencia en el aula.
Sesión Nº 04 Derechos asertivos	4.1. Identifica los derechos asertivos 4.2. Reconoce los derechos propios y de los demás. 4.3. Ejecuta una Representación de los derechos asertivos.	4.1. Identifica los derechos asertivos, en una lectura corta y sencilla. 4.2. Reconoce los derechos propios y de los demás, en un ejemplo 4.3. Ejecuta una Representación de los derechos asertivos, ante sus compañeros de c

UNIDAD III		
“Consolidamos convivencia en el aula”		
Objetivo Consolidar formas de convivencia afectivas en el aula, mediante estrategias contra el Bulling.		
Fundamentación Esta unidad tiene el propósito de consolidar formas de convivencia afectivas en el aula, mediante estrategias contra el Bulling, pues en condiciones socio-afectiva positivas se obtienen mejores resultados.		
sesiones	Contenidos	
Sesión Nº 05 <i>¿Cómo ser asertivos?</i>	1.4. Modos de conductas adecuadas. 1.5. Conductas adecuadas e inadecuadas. 1.6. Conductas adecuadas.	
Sesión Nº 06 La anécdotas	6.1. Anécdotas con mensajes de asertividad. 6.2. Preguntas sencillas de las anécdotas. 6.3. Importancia de sus vivencias y su manera de actuar.	
Metodología • Estrategias didácticas - Preinterrogantes - Preguntas insertadas • Métodos didácticos - Método de trabajo cooperativo • Técnicas - Diálogo - Discusión		
Evaluación		
sesiones	Capacidades	Indicadores
Sesión Nº 05 <i>¿Cómo ser asertivos?</i>	5.1. Identifica modos de conductas adecuadas. 5.2. Diferencia las conductas adecuadas e inadecuadas. 5.3. Asume conductas adecuadas.	5.1. Identifica modos de conductas adecuadas, en situación simulada. 5.2. Diferencia las conductas adecuadas e inadecuadas, en un texto sencillo 5.3. Asume conductas adecuadas con sus compañeros.
Sesión Nº 06 La anécdotas	6.1. Lee anécdotas con mensajes de asertividad. 6.2. Formula y responde preguntas sencillas de las anécdotas. 6.3. Expresa la importancia de sus vivencias y su manera de actuar.	6.1. Lee anécdotas con mensajes de asertividad, con claridad. 6.2. Formula y responde preguntas sencillas de las anécdotas, comentándolas. 6.3. Expresa la importancia de sus vivencias y su manera de actuar en ellas.

UNIDAD IV “Valoramos a las personas”		
Objetivo Valorar a las personas como fin último.		
Fundamentación Esta unidad tiene el propósito de valorar a las personas como fin último, pues la toma de conciencia contra el Bullying pasar por construir estos conceptos en el pensamiento de los niños; los cuales servirá de orientación en las acciones humanas.		
sesiones	Contenidos	
Sesión Nº 07 “No me burlo ni insulto”	Valor moral del respeto, y honradez Práctica del valor moral.	
Sesión Nº 08 “Saludando respeto a los demás”	Valor moral del respeto Práctica del saludo	
Metodología • Estrategias didácticas - Preinterrogantes - Preguntas insertadas • Métodos didácticos - Método de trabajo cooperativo • Técnicas - Diálogo - Discusión		
Evaluación		
sesiones	Capacidades	Indicadores
Sesión Nº 07 “No me burlo ni insulto”	Promueve la práctica del valor moral del respeto, y honradez, evitando burlarse o insultar a sus compañeros.	- No se aprovecha de los errores de sus compañeros. - No insulta a sus compañeros.
Sesión Nº 08 “Saludando respeto a los demás”	Promueve la práctica del valor moral del respeto a través del saludo a los demás.	- Saluda a los demás.



MODELO DE SESIÓN DE APRENDIZAJE

I. DATOS GENERALES:

- 1.1. Institución educativa Particular: “Jhon Nash”
 1.2. Grado y sección: 1er. “A”
 1.3. Denominación de la sesión: “Identificamos el Bullying”
 1.4. Áreas integradas: Personal-social y Comunicación
 1.5. Tema: El Bullying
 1.6. Responsable: Morales Cuevas, Juana Isabel
 1.7. Duración: 90’

II. APRENDIZAJES ESPERADOS:

CAPACIDAD	CONOCIMIENTOS	ACTITUDES
Identifica el Bullying por sus rasgos.	- El Bullying - Los elementos del Bullying. - Tipos del Bullying.	- Toma conciencia del Bullying en hechos simulados. - Rechaza el Bullying en el aula. - Evita la práctica del Bullying.

III. EVALUACIÓN

Área	Competencia	Capacidad/ actitudes	Indicadores de logro	Técnica	Instru- mento	Tipo		
						A	C	H
Personal-social	Reconoce sus cualidades únicas y se comporta con respeto hacia los demás y hacia sí mismo en las interacciones cotidianas.	Capacidad Identifica el Bullying por sus rasgos.	- Diferencia el Bullying por sus rasgos. - Señala los elementos del Bullying en una situación simulada. - Diferencia los tipos del Bullying, por su naturaleza.	Observación directa	Ficha de observación			x
		Actitudes Toma conciencia del Bullying en hechos simulados.	- Reconoce el Bullying - Asume una posición contra el Bullying	Observación indirecta	Lista de cotejo			x
		Rechaza el Bullying en el aula.	- Identifica los sujetos del Bullying - Expresa actitudes asertivas.					
		Evita la práctica del Bullying.	- Discrimina conductas agresivas. - Comunica actos de abuso					

IV. PROCESO ENSEÑANZA - APRENDIZAJE:

SECUENCIA	ACTIVIDADES ESTRATÉGICAS	MEDIOS Y MATERIALES	TIEMPO
Inicio [Reflexión vivencial]	Generación de Información - Escuchan con atención a la profesora y observa el vídeo, (Anexo: 01). Preparación del "clima apropiado" - Relata la agresión e insultos en el video presentado. - Responde a la pregunta: ¿Qué le pasa al niño? ¿Qué hecho sucedido en el aula se relaciona a lo observado en vídeo? ¿Cómo se llama este maltrato? - Infieren el tema de la clase y se rescata su importancia.	- Gigantografía - Recurso verbal - Lámina - Bloqueadores - Recurso verbal	10´
Proceso [Interacción comunicativa]	Dinámica vivencial: lectura de historieta - Reciben un material impreso. (Anexo: 02). - Los alumnos se dividen en grupo mediante la técnica de tarjeta de colores. (Anexo:03) - Leen la historia en forma interactiva Análisis del caso - Analiza el caso del Bullying en la historieta. ¿Qué aprendemos? Diálogo reflexivo - Participa de un dialogo reflexivo. Valoración de la actividad - Responden a la pregunta en forma colectiva: ¿Qué piensas de la agresión del estudiante?	- Módulo - Tarjetas de colores. - Organizador gráfico - Módulo - Recurso verbal	45´
Salida [Toma de decisiones contra el Bullying]	- Resuelve una práctica - Aportan pruebas prácticas de lo que han aprendido de aprendizaje cooperativo delante de sus compañeros o en el grupo. - Contrastan y corrigen las situaciones simuladas con la ayuda del instructor; éstas se anotan en una hoja de observación. - Reflexionan sobre el aprendizaje: ¿En qué nos comprometemos en relación al Bullying?	- Módulo - Lapiceros - Recurso verbal	35´

V. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

5.1. Para el docente:

Espinoza, G. (2009) Personal Social. Ed, Lima, Edit. Quebecor World

Benavides, J., Taboada, M., Campos, V.,(2007). Personal social. Lima, Edit. Escuela Nueva, Primera edición

5.2. Para el estudiante:

Ojeda, E. (2007). Compromisos, Personal social 1. Lima, Edit. Corefo. Primera edición.

CONCLUSIONES

1. El Programa de estrategias de comunicación educativa "Siembra valores, desecha violencia" sustentado en las teoría etológica del Apego de Bowlby, y Ainsworth, Teoría del Bullying o violencia entre iguales de Olweus y Teoría de la personalidad de Rogers promovió significativamente la toma de conciencia contra el bullying en los estudiantes del primer grado de educación primaria de la Institución Educativa Particular "Jhon Nash" de Trujillo, región La Libertad.
2. Los niveles de violencia escolar en la I.E. Jhon Nash se reflejan son altos; pues los niños de primer grado investigados alcanzan un 85,7% de agresión en el aula por su compañeros antes de la aplicación del Programa de estrategias de comunicación educativa "Siembra valores, desecha violencia".
3. El Programa de estrategias de comunicación educativa "Siembra valores, desecha violencia" permitió elevar la toma de conciencia contra el Bullying.
4. El Programa de estrategias de comunicación educativa "Siembra valores, desecha violencia" fue validado por juicio de expertos con una Razón de Validez de Contenido de 0.879.
5. El Programa de estrategias de comunicación educativa "Siembra valores, desecha violencia" se aplicó en tres fases: Reflexión vivencial, interacción comunicativa y toma de decisiones.
6. El Programa de estrategias de comunicación educativa "Siembra valores, desecha violencia" se constituyó en herramienta para mejorar la toma de conciencia contra el Bullying.

ANEXO N°01

MOTIVACIÓN

I. Reflexión vivencial

1.1. Generación de Información

Escucha con atención a la profesora y observa el vídeo.



1.2. Preparación del "clima apropiado"

Relata la agresión e insultos en el video presentado.

Preguntas abiertas:

- a. ¿Qué le pasa al niño?

- b. ¿Qué hecho sucedido en el aula se relaciona a lo observado en vídeo?

- a. ¿Cómo se llama este maltrato?

Anexo N° 02

MÓDULO AUTOINSTRUCTIVO N°01

BULLYNG

CAPACIDAD

Identifica el Bullyng por sus rasgos.

II. Interacción comunicativa

2.1. Dinámica vivencial: lectura de historieta

“Juntos contra el Bullyng”



2.2. Análisis del caso

¿Qué aprendemos?

2.3. Diálogo reflexivo

Lee la información sobre el Bullying y conversa con tus compañeros.

2.4. Valoración de la actividad

¿Qué piensas de la agresión del estudiante?

Bullyng

A. Definición de Bullyng

Bullyng o violencia escolar es la agresión que un estudiante recibe de otros en forma repetida.

B. Elementos del Bullyng

Los elementos son tres:

- A. **El agresor** (El que pega)
- B. **La víctima** (Es el estudiante maltratado)
- C. Los testigos (Son sus compañeros que observan el maltrato).

C. Tipos del Bullyng

- a. **Bullyng Directo**: Cuando la agresión es física
- b. **Bullyng Indirecto**: Cuando es verbal, por insultos o burlas.

Anexo N° 03

TARJETAS DE COLORES



Anexo N° 04

PRÁCTICA GUIADA

3.1. Incorporación de lo aprendido

PRACTICA DIRIGIDA

Observa las imágenes y señala con (x) el tipo de Bullyng.



Bullyng directo ()
Bullyng indirecto ()



Bullyng directo ()
Bullyng indirecto ()

3.2. ¿En qué nos comprometemos

Anexo: 05

FICHA DE OBSERVACIÓN GRUPAL

GRUPO N° 01

N° ORD.	Capacidad Indicadores de logro Valoración Apellidos y nombres	• Identifica el Bullyng por sus rasgos.												TOTAL
		1.1. Diferencia el Bullyng por sus rasgos.				1.2. Señala los elementos del Bullyng en una situación simulada.				1.3. Diferencia los tipos del Bullyng, por su naturaleza				
		AD	A	B	C	A D	A	B	C	AD	A	B	C	
1														
2														
3														
4														
5														
6														

AD: Logro destacado **A:** Logro de previsto **B:** En proceso **C:** En inicio

Anexo: 06

LISTA DE COTEJO

GRUPO N° 01

N° ORD.	Actitudes Indicadores de logro Escala Apellidos Y Nombres	- Toma conciencia del Bullyng en hechos simulados.				- Rechaza el Bullyng en el aula.				Evita la práctica del Bullyng.				TOTAL
		- Reconoce el Bullyng		- Asume una posición contra el Bullyng		- Identifica los sujetos del Bullyng		- Expresa actitudes asertivas.		- Discrimina conductas agresivas.		- Comunica actos de abuso		
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
1														
2														
3														
4														
5														
6														

REPORTE DE SIMILITUD TURNITIN

PROGRAMA DE ESTRATEGIAS DE COMUNICACIÓN EDUCATIVA
"SIEMBRA VALORES, DESECHA VIOLENCIA" PARA PROMOVER
LA TOMA DE CONCIENCIA CONTRA EL BULLYING EN LOS
ESTUDIANTES DEL PRIMER GRADO DE EDUCACIÓN PRIMARIA

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRINCIPALES

1	hdl.handle.net	5%
Fuente de Internet		
2	peru.gotolatin.com	1%
Fuente de Internet		
3	es.slideshare.net	1%
Fuente de Internet		
4	docplayer.es	1%
Fuente de Internet		
5	biblioteca-repositorio.clacso.edu.ar	1%
Fuente de Internet		
6	documents.mx	<1%
Fuente de Internet		
7	repositorio.unprg.edu.pe	<1%
Fuente de Internet		
8	livrosdeamor.com.br	<1%
Fuente de Internet		
9	adolescenciaantisocial.blogspot.com	<1%
Fuente de Internet		
10	jalayo.blogspot.com	<1%
Fuente de Internet		
11	1library.co	<1%
Fuente de Internet		

cedoc.inmujeres.gob.mx

Dr. Jorge Isaac Castro Kikuchi
Asesor
Orcid: 0000-0003-1912-5551

12	Fuente de Internet	<1 %
13	es.wikipedia.org Fuente de Internet	<1 %
14	wiki2.org Fuente de Internet	<1 %
15	www.slideshare.net Fuente de Internet	<1 %
16	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	<1 %
17	archive.org Fuente de Internet	<1 %
18	vbook.pub Fuente de Internet	<1 %
19	www.urgente24.com Fuente de Internet	<1 %
20	repositorio.uss.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
21	es.unionpedia.org Fuente de Internet	<1 %
22	moam.info Fuente de Internet	<1 %
23	Submitted to Facultad De Teología Pontificia Y Civil De Lima Trabajo del estudiante	<1 %

Excluir citas

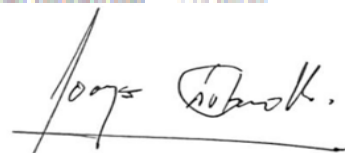
Activo

Excluir coincidencias

< 15 words

Excluir bibliografía

Activo



Dr. Jorge Isaac Castro Kikuchi
Asesor
Orcid: 0000-0003-1912-5551



Recibo digital

Este recibo confirma que su trabajo ha sido recibido por Turnitin. A continuación podrá ver la información del recibo con respecto a su entrega.

La primera página de tus entregas se muestra abajo.

Autor de la entrega: Juana Isabel Morales Cuevas
Título del ejercicio: Quick Submit
Título de la entrega: PROGRAMA DE ESTRATEGIAS DE COMUNICACIÓN EDUCATIVA ...
Nombre del archivo: TESIS_JUANA_MORALES.docx
Tamaño del archivo: 1.77M
Total páginas: 82
Total de palabras: 20,907
Total de caracteres: 112,263
Fecha de entrega: 23-feb.-2025 01:15p. m. (UTC-0500)
Identificador de la entrega: 2596109267

UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO
FACULTAD DE CIENCIAS HISTÓRICAS
SOCIALES Y EDUCACIÓN
UNIDAD DE POSGRADO
MAESTRÍA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
CON MENCIÓN EN PSICOPEDAGOGÍA COGNITIVA



TESIS

PROGRAMA DE ESTRATEGIAS DE COMUNICACIÓN
EDUCATIVA "SIEMBRA VALORES, DESECHA VIOLENCIA"
PARA PROMOVER LA TOTA DE CONCIENCIA CONTRA EL
BULLYING EN LOS ESTUDIANTES DEL PRIMER GRADO DE
EDUCACIÓN PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA
PARTICULAR "JHON NASH" DE TRUJILLO, REGIÓN LA
LIBERTAD

INVESTIGADORA:
MORALES CUEVAS, JUANA ISABEL

ASESOR:
DR. JORGE ISAAC CASTRO KIKUCHI

LAMBAYEQUE, 2018

Dr. Jorge Isaac Castro Kikuchi
Asesor
Orcid: 0000-0003-1912-5551