

UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO
FACULTAD DE CIENCIAS HISTÓRICO SOCIALES Y
EDUCACIÓN

UNIDAD DE POSGRADO

PROGRAMA DE MAESTRÍA EN CIENCIAS DE LA
EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN DOCENCIA Y GESTIÓN
UNIVERSITARIA



TESIS

Moodle como plataforma virtual para la enseñanza aprendizaje del curso de ofimática básica, de la carrera técnica de contabilidad ciclo I en el Instituto Superior Tecnológico Sabio Nacional Antúnez de Mayolo – Telesup sede Cutervo.

Presentada para obtener el Grado Académico de Maestro en Ciencias de la Educación con mención en Docencia y Gestión Universitaria.

Investigador: Quispe Altamirano Joel Alexander

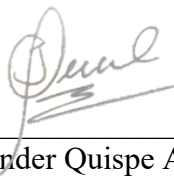
Asesor : García Caballero Rafael Cristóbal

Lambayeque, 01 de agosto de 2022

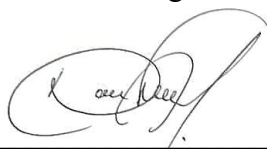
Perú

Moodle como plataforma virtual para la enseñanza aprendizaje del curso de ofimática básica, de la carrera técnica de contabilidad ciclo I en el Instituto Superior Tecnológico Sabio Nacional Antúnez de Mayolo – Telesup sede Cutervo.

Presentada para obtener el Grado Académico de Maestro en Ciencias de la Educación con mención en Docencia y Gestión Universitaria.



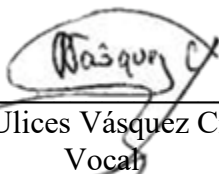
Joel Alexander Quispe Altamirano
Investigador



Dante Alfredo Guevara Servigón
Presidente



María Elena Segura Solano
Secretario



Carlos Ulices Vásquez Crisanto
Vocal



Dr. Rafael Cristóbal García Caballero
Asesor



UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO
FACULTAD DE CIENCIAS HISTÓRICO SOCIALES Y EDUCACIÓN
UNIDAD DE INVESTIGACIÓN



ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

N°0374-VIRTUAL

Siendo las **10:00 horas**, del día **lunes 01 de agosto de 2022**; se reunieron **vía online mediante la plataforma virtual Google Meet**: <https://meet.google.com/zxg-crdq-zie>, los miembros del jurado designados mediante **Resolución N° 2099-2019-UP-D-FACHSE**, de fecha **02 de setiembre de 2019**, integrado por:

Presidente	: Dr. Dante Alfredo Guevara Servigón.
Secretario	: Dra. María Elena Segura Solano.
Vocal	: M.Sc. Carlos Ulises Vásquez Crisanto.
Asesor Metodológico	: Dr. Rafael Cristóbal García Caballero.
Asesor Científico	: _



La finalidad es evaluar la Tesis titulada: **“MOODLE COMO PLATAFORMA VIRTUAL PARA LA ENSEÑANZA APRENDIZAJE DEL CURSO DE OFIMÁTICA BÁSICA, DE LA CARRERA TÉCNICA DE CONTABILIDAD CICLO I EN EL INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO SABIO NACIONAL ANTÚNEZ DE MAYOLO – TELESUP SEDE CUTERVO”**; presentada por el tesista **JOEL ALEXANDER QUISPE ALTAMIRANO**, para la obtención del Grado Académico de Maestro en Ciencias de la Educación con mención en DOCENCIA Y GESTIÓN UNIVERSITARIA.

Producido y concluido el acto de sustentación, de conformidad con el Reglamento General de Investigación (aprobado con Resolución N° 620-2021-CU de fecha 30 de diciembre de 2021); los miembros del jurado procedieron a la evaluación respectiva, haciendo las preguntas, observaciones y recomendaciones al(os) sustentante(s), quien(es) procedió(eron) a dar respuesta a las interrogantes planteadas.

Con la deliberación correspondiente por parte del jurado, se procedió a la calificación de la Tesis, obteniendo un calificativo de **(15) (QUINCE)** en la escala vigesimal, que equivale a la mención de **REGULAR**. Siendo las **11:00 horas** del mismo día, se dio por concluido el acto académico online, con la lectura del acta y la firma de los miembros del jurado.

Dr. Dante Alfredo Guevara Servigón
PRESIDENTE

Dra. María Elena Segura Solano
SECRETARIA

M.Sc. Carlos Ulises Vásquez Crisanto
VOCAL

<<<<OBSERVACIONES:

El presente acto académico se sustenta en los artículos del 39 al 41 del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo (aprobado con Resolución N° 270-2019-CU de fecha 4 de setiembre del 2019); la Resolución N° 407-2020-R de fecha 12 de mayo del 2020 que ratifica la Resolución N° 004-2020-VIRTUAL-VRINV del 07 de mayo del 2020 que aprueba la tramitación virtualizada para la presentación, aprobación de los proyectos de los trabajos de investigación y de sus informes de investigación en cada Unidad de Investigación de las Facultades y Escuela de Posgrado; la Resolución N° 0372-2020-V-D-NG-FACHSE de fecha 21 de mayo del 2020 y su modificatoria Resolución N° 0380-2020-V-D-NG-FACHSE del 27 de mayo del 2020 que aprueba el INSTRUCTIVO PARA LA SUSTENTACIÓN DE TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN Y TESIS VIRTUALES.

CONSTANCIA DE VERIFICACION DE ORIGINALIDAD

Yo, García Caballero Rafael Cristóbal, usuario revisor de la tesis titulada: Moodle como plataforma virtual para la enseñanza aprendizaje del curso de ofimática básica, de la carrera técnica de contabilidad ciclo I en el Instituto Superior Tecnológico Sabio Nacional Antúnez de Mayolo – Telesup sede Cutervo.

Cuyo autor es Joel Alexander Quispe Altamirano, identificado con documento de identidad DNI, 44662691 ; declaro que la evaluación realizada por el Programa informático, ha arrojado un porcentaje de similitud de 16%, verificable en el Resumen de Reporte automatizado de similitudes que se acompaña.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas dentro del porcentaje de similitud permitido no constituyen plagio y que el documento cumple con la integridad científica y con las normas para el uso de citas y referencias establecidas en los protocolos respectivos.

Se cumple con adjuntar el Recibo Digital a efectos de la trazabilidad respectiva del proceso.

Lambayeque, 05 junio 2022



Dr. García Caballero Rafael Cristóbal

DNI: 16423540

Asesor

Orcid: 0000-0002-0951-6826

INFORME DE SIMILITUD DE TURNITIN

Moodle como plataforma virtual para la enseñanza aprendizaje del curso de ofimática básica, de la carrera técnica de contabilidad ciclo I en el Instituto Superior Tecnológico Sabio Nacional Antúnez de Mayolo – Telesup sede Cutervo.

Tesis de Grado1

INFORME DE ORIGINALIDAD

16%

INDICE DE SIMILITUD

16%

FUENTES DE INTERNET

4%

PUBLICACIONES

%

TRABAJOS DEL
ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1

en.calameo.com

Fuente de Internet

6%

2

slidemy.com

Fuente de Internet

4%

3

es.slideshare.net

Fuente de Internet

4%

4

docplayer.es

Fuente de Internet

3%

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias < 15 words

Excluir bibliografía

Activo

Dr. García Caballero Rafael Cristóbal

DNI: 16423540

Asesor

Orcid: [0000-0002-0951-6826](https://orcid.org/0000-0002-0951-6826)

INFORME DE SIMILITUD TURNITIN



Recibo digital

Este recibo confirma que su trabajo ha sido recibido por Turnitin. A continuación podrá ver la información del recibo con respecto a su entrega.

La primera página de tus entregas se muestra abajo.

Autor de la entrega: Joel Alexander Quispe Altamirano
Título del ejercicio: TESIS DE GRADO
Título de la entrega: Tesis de Grado
Nombre del archivo: TESIS_JOEL_QUISPE_para_TURNITIN_-_copia.docx
Tamaño del archivo: 565.04K
Total páginas: 68
Total de palabras: 13,226
Total de caracteres: 74,372
Fecha de entrega: 02-dic.-2021 05:55p. m. (UTC-0500)
Identificador de la entrega: 1718834707

UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO
FACULTAD DE CIENCIAS HISTÓRICAS SOCIALES Y
EDUCACIÓN

UNIDAD DE POSGRADO

PROGRAMA DE MAestría EN CIENCIAS DE LA
EDUCACIÓN



Modulo como plataforma virtual para la enseñanza aprendizaje del curso
de informática básica, de la carrera técnica de contabilidad ciclo I en el
Instituto Superior Tecnológico Sabán Nacional Antón de Mayolo –
Telosap sede Cutervo durante el año 2015-2016.

Presentada para obtener el Grado Académico de Maestro en Ciencias de la
Educación con mención en Docencia y Gestión Universitaria.

Investigador: Quispe Altamirano Joel Alexander
Asesor: García Caballero Rafael Cristóbal

Lambayeque
2019

Dr. García Caballero Rafael Cristóbal

DNI: 16423540

Asesor

Orcid: [0000-0002-0951-6826](https://orcid.org/0000-0002-0951-6826)

DEDICATORIA

A Dios por darme la fe y la fuerza espiritual necesaria para superarme.

A mis adorados padres, quienes, con su orientación, su sabiduría y su constante apoyo forjaron en mí el camino de la superación y de la lucha constante por la vida y la transformación de la realidad agreste que se nos presenta.

A mí querida esposa y compañera, por su comprensión, su respaldo y su espíritu visionario de superación en todo momento de nuestra vida.

AGRADECIMIENTOS

A mi familia, a mis maestros que supieron orientarme en mi formación básica, en mi formación profesional y a los profesores de la Universidad, a mi asesor y en especial, a mis padres por haberme comprendido a decidir por esta profesión tan noble y sublime de ser Maestro y porque siempre me entendieron en los momentos más difíciles, a ellos mi eterno agradecimiento y reconocimiento como tales.

ÍNDICE

ACTA DE SUSTENTACIÓN	iii
CONSTANCIA DE VERIFICACION DE ORIGINALIDAD DE TESIS	iv
INFORME DE SIMILITUD TURNITIN	v
RECIBO DIGITAL DE SIMILITUD	vi
DEDICATORIA	vii
AGRADECIMIENTOS	viii
ÍNDICE	ix
INDICE DE TABLAS	x
ÍNDICE DE FIGURAS	xiii
RESUMEN	xv
ABSTRACT	xvi
INTRODUCCIÓN	17
CAPÍTULO I DISEÑO TEÓRICO	20
1.1. Estado del arte. Proceso enseñanza aprendizaje	20
1.2. Fundamentos epistemológicos.	22
1.3. Antecedentes de la investigación	26
1.4. Bases teóricas.	27
1.3. Marco conceptual.	34
CAPÍTULO II DISEÑO METODOLOGICO	37
2.1. Métodos	37
2.2. Equipos y materiales.	37
2.3. Población y muestra.	37
2.4. Procedimientos	37

CAPÍTULO III RESULTADOS	39
CAPITULO IV DISCUSIÓN	42
CAPITULO V. PROPUESTA DE INTERVENCION	44
CONCLUSIONES	52
RECOMENDACIONES	53
REFERENCIAS	54
ANEXOS	58

ÍNDICE DE TABLAS

CUESTIONARIO “ACTITUD HACIA EL APRENDIZAJE VIRTUAL”

TABLA N° 1: Materiales de apoyo

TABLA N° 2: Ejemplos suficientes para comprensión

TABLA N° 3: Material apoyo acorde a actividades

TABLA N° 4: Actividades y expectativas

TABLA N° 5: Consulta archivos

TABLA N° 6: Uso herramientas comunicación

TABLA N° 7: Respuesta tutor

TABLA N° 8: Tutor y comentarios

TABLA N° 9: Apoyo tutor

TABLA N° 10: Distribución materiales fue adecuado

TABLA N° 11: Dificultades a servicio plataforma

TABLA N° 12: Manejo recursos plataforma

TABLA N° 13: Recursos plataforma y necesidades

CUESTIONARIO “ACTITUD HACIA EL APRENDIZAJE VIRTUAL”

TABLA N° 1: conocimiento plataforma virtual

TABLA N° 2: Actividades plataforma Moodle

TABLA N° 3: Dificultades plataforma Moodle

TABLA N° 4: Instituto y plataforma virtual

TABLA N° 5: Capacitación en plataforma virtual

TABLA N° 6: Beneficio instalación plataforma virtual

TABLA N° 7: Ventajas de plataforma virtual

TABLA N° 8.1. Importancia instalar plataforma: Complicada para estudiar

TABLA N° 8.2. Importancia instalar plataforma: Fallas técnicas

TABLA N° 8.3. Importancia instalar plataforma: Problema de comunicación con el docente

TABLA N° 8.4. Importancia instalar plataforma: Baja o nula conectividad

TABLA N° 8.5. Importancia instalar plataforma: Falta comunicación

TABLA N° 9: Acceso a plataforma virtual

TABLA N° 10: Plataforma y preparación estudiantes

ÍNDICE DE FIGURAS

CUESTIONARIO “ACTITUD HACIA EL APRENDIZAJE VIRTUAL”

Figura N° 1: Materiales de apoyo

Figura N° 2: Ejemplos suficientes para comprensión

Figura N° 3: Material apoyo acorde a actividades

Figura N° 4: Actividades y expectativas

Figura N° 5: Consulta archivos

Figura N° 6: Uso herramientas comunicación

Figura N° 7: Respuesta tutor

Figura N° 8: Tutor y comentarios

Figura N° 9: Apoyo tutor

Figura N° 10: Distribución materiales fue adecuado

Figura N° 11: Dificultades a servicio plataforma

Figura N° 12: Manejo recursos plataforma

CUESTIONARIO “ACTITUD HACIA EL APRENDIZAJE VIRTUAL”

Figura N° 1: conocimiento plataforma virtual

Figura N°2: Actividades plataforma Moodle

Figura N° 3: Dificultades plataforma Moodle

Figura N° 4: Instituto y plataforma virtual

Figura N° 5: Capacitación en plataforma virtual

Figura N° 6: Beneficio instalación plataforma virtual

Figura N° 7: Ventajas de plataforma virtual

Figura N° 8.1. Importancia instalar plataforma: Complicada para estudiar

Figura N° 8.2. Importancia instalar plataforma: Fallas técnicas

Figura N° 8.3. Importancia instalar plataforma: Problema de comunicación con el docente

Figura N° 8.4. Importancia instalar plataforma: Baja o nula conectividad

Figura N° 8.5. Importancia instalar plataforma: Falta comunicación

Figura N° 9: Acceso a plataforma virtual

Figura N° 10: Plataforma y preparación estudiantes

RESUMEN

El objetivo de la investigación es proponer el uso de la plataforma Moodle en el proceso de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes del primer ciclo académico de la carrera técnica de Contabilidad del I.S.T. TELESUP. Para el desarrollo del método, se realizó una revisión bibliográfica de las principales tesis y artículos científicos de los últimos años, utilizando las bases de datos SciELO, LILACS, revistas biomédicas nacionales e internacionales y otras fuentes bibliográficas que incluyeron Dialnet y Google. En los resultados se evidencia que los estudiantes tienen dificultades para el uso de la plataforma Moodle. Se destaca en las conclusiones que la plataforma Moodle, es una herramienta importante en el proceso de formativo de los estudiantes.

Palabras clave: Plataforma Moodle, enseñanza aprendizaje

ABSTRACT

The objective of the research is: to propose the use of the Moodle platform in the teaching and learning process of the students of the first academic cycle of the technical career of Accounting of the I.S.T. TELESUP For the development of the method, a bibliographic review of the main theses and scientific articles of recent years was carried out, using the SciELO, LILACS databases, national and international biomedical journals and other bibliographic sources that included Dialnet and Google. The results show that students have difficulties using the Moodle platform. It stands out in the conclusions that the Moodle platform is an important tool in the process of training students.

Key words: Moodle platform, teaching learning

INTRODUCCIÓN

Las tecnologías de la información y las comunicaciones han incursionado fuertemente en casi todas las actividades de la vida de las personas. La educación no es la excepción y hoy en día se constituye en un gran aliado de docentes y estudiantes.

El uso de plataformas virtuales genera el acceso a mayor cantidad de información, ampliando los horizontes de conocimientos, ciencia, tecnología, arte, etc. de quienes lo requieren. La plataforma virtual Moodle es una herramienta de mucha importancia en el proceso de enseñanza y aprendizaje

Los estudiantes del primer ciclo académico de la carrera técnica de Contabilidad, de la asignatura de Ofimática básica del Instituto Superior Sabio Nacional Antúnez de Mayolo-TELESUP de la sede de Cutervo, tienen dificultades en uso de la plataforma Moodle para consolidar sus aprendizajes.

El objeto de estudio constituye el proceso de enseñanza aprendizaje de la asignatura de Ofimática básica.

El objetivo general consiste en proponer el uso de la plataforma virtual Moodle para mejorar el proceso enseñanza aprendizaje, de los estudiantes del primer ciclo académico de la carrera técnica de Contabilidad, en la asignatura de Ofimática Básica del Instituto Superior Sabio Nacional Antúnez de Mayolo-TELESUP de la sede de Cutervo.

Mientras que los específicos fueron:

- a) Diagnosticar el nivel de conocimiento de la plataforma Moodle por parte de los estudiantes del primer ciclo académico de la carrera técnica de Contabilidad, que nos permita conocer las dificultades de aprendizaje en el curso de ofimática.
- b) Fundamentar teóricamente respecto de enseñanza-aprendizaje, ofimática básica y el software Moodle y, aplicaciones
- c) Diseñar las aplicaciones en sesiones de enseñanza aprendizaje mediada en Ofimática a través de la plataforma Moodle.

En consecuencia, la hipótesis quedó definida de la siguiente manera:

La plataforma Moodle, facilita el proceso enseñanza y aprendizaje del curso de Ofimática básica, de los estudiantes del primer ciclo académico de la carrera técnica de Contabilidad del Instituto Superior Tecnológico Sabio Nacional Antúnez de Mayolo-TELESUP de la sede de Cutervo.

El campo de acción quedó definido por las aplicaciones de la plataforma Moodle.

Las teorías del aprendizaje, han evolucionado a partir de los teóricos constructivistas-cognitivos Jean Piaget, David Ausubel, Lev Vygotsky entre otros.

El conectivismo, es definido como una teoría de aprendizaje para la era digital (Siemens, 2004), por tanto, se puede entender la emergencia de esta nueva tendencia en un contexto social caracterizado por la creación de valor económico a través de redes de inteligencia humana para crear conocimiento (Floridi, 2008).

Las TICs sirven para la creación de cursos y sitios Web basados en Internet. Es un proyecto en desarrollo diseñado para dar soporte a una educación social constructivista” según Martín Dougiamas.

El acceso a internet, ha logrado que la educación esté al alcance de cualquiera y las plataformas de formación cumplen un rol fundamental en este aspecto porque se requiere de un espacio adecuado y un orientador para generar un aprendizaje significativo y estas son ese lugar donde ocurre el encuentro. Existen muchas plataformas de aprendizaje, sin embargo, Moodle está especialmente equipada con todas las herramientas necesarias para la educación. Moodle es un software diseñado para ayudar a los educadores a crear cursos en línea de alta calidad y entornos de aprendizaje virtuales.

La palabra Moodle originalmente es un acrónimo de Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment (Entorno de Aprendizaje Dinámico Orientado a Objetos y Modular. A través de la plataforma Moodle, los docentes y estudiantes interactúan permanentemente a

través del chat, videoconferencias, tareas, exámenes, foros, etc. Los estudiantes materia de estudio, se encuentran adaptándose a dichos entornos virtuales y de aprendizajes.

El trabajo de investigación está estructurado en cinco capítulos: En el primer capítulo se aborda el Diseño teórico, en el segundo capítulo el Diseño metodológico; en el tercer capítulos se presentan los Resultados, en el cuarto capítulo se expone la Discusión y, en el quinto capítulo la Propuesta de intervención. Finalmente se expresan las Conclusiones, las Recomendaciones, las Referencias y los Anexos

CAPÍTULO I

DISEÑO TEÓRICO

1.1. Estado del arte. Proceso enseñanza aprendizaje

El proceso de enseñanza–aprendizaje ha evolucionado significativamente a lo largo de la historia, reflejando los cambios culturales, filosóficos, científicos y tecnológicos de cada época. Su desarrollo puede comprenderse a través de diversas etapas históricas y tendencias pedagógicas, que han redefinido las concepciones sobre el rol del maestro, del estudiante y del conocimiento.

1. Etapa empírica o tradicional (Antigüedad – Siglo XIX)

Durante la Antigüedad, la enseñanza se basaba en la transmisión oral del conocimiento, centrada en el maestro como figura de autoridad y en el aprendizaje memorístico. En Grecia, Sócrates, Platón y Aristóteles sentaron las bases de la educación como proceso racional y moral, introduciendo el diálogo y la lógica como medios para la formación del pensamiento crítico.

En la Edad Media, el proceso educativo se subordinó a la Iglesia y adoptó un carácter dogmático; la enseñanza consistía en la repetición y memorización de textos religiosos y filosóficos. Con el Renacimiento (siglo XV), surgió una nueva concepción humanista del aprendizaje que colocó al ser humano en el centro del conocimiento, destacando el desarrollo de las capacidades intelectuales y la observación como fuente del saber.

2. Etapa de la pedagogía moderna (Siglos XVII – XIX)

Con el pensamiento de Comenio (1592–1670) se inicia una etapa racional y sistemática del proceso educativo. En su obra *Didáctica Magna*, propuso la enseñanza graduada, la organización por niveles y la importancia de los sentidos en

el aprendizaje. Posteriormente, Rousseau planteó una educación centrada en la naturaleza y en la libertad del alumno, mientras que Pestalozzi y Herbart consolidaron la enseñanza activa y formativa, introduciendo los principios de interés, motivación y método.

Durante el siglo XIX, con el auge de la revolución industrial, la educación adoptó modelos más estructurados y disciplinarios, orientados a la productividad y al cumplimiento de normas, lo que dio lugar al modelo conductista inicial de enseñanza.

3. Etapa del enfoque científico y psicológico (Siglo XX)

El siglo XX marcó un cambio profundo en la comprensión del proceso de enseñanza–aprendizaje gracias a los aportes de la psicología. Jean Piaget introdujo el constructivismo cognitivo, según el cual el aprendizaje se construye activamente a partir de la interacción entre el sujeto y el entorno. Lev Vygotsky complementó esta visión con su teoría sociocultural, resaltando el papel del lenguaje, la mediación y la interacción social en el desarrollo de las funciones mentales superiores.

Por su parte, David Ausubel desarrolló el concepto de aprendizaje significativo, en el que el nuevo conocimiento se integra con las estructuras cognitivas previas del estudiante. A la par, el conductismo (Skinner, Watson) enfatizó la respuesta y el refuerzo, considerando el aprendizaje como resultado de la repetición y la recompensa, tendencia que dominó la educación por varias décadas.

A mediados del siglo XX surgió el constructivismo social, que propuso un modelo colaborativo, participativo y contextualizado, donde el docente deja de ser un transmisor para convertirse en un mediador del aprendizaje.

4. Etapa tecnológica y del aprendizaje autónomo (Finales del siglo XX – Siglo XXI)

Con la irrupción de las tecnologías de la información y comunicación (TIC), el proceso de enseñanza–aprendizaje ingresó en una nueva era caracterizada por la digitalización, la conectividad y la educación virtual. En este contexto emergieron

teorías como el conectivismo (Siemens, 2004), que concibe el aprendizaje como la capacidad de establecer conexiones significativas entre nodos de información y redes de conocimiento.

La enseñanza se desplazó hacia entornos virtuales de aprendizaje (EVA), el aprendizaje colaborativo, el blended learning, y la formación por competencias, donde el estudiante asume un rol activo, autónomo y autorregulado. El docente, por su parte, se convierte en facilitador y mediador, responsable de guiar el desarrollo de competencias cognitivas, sociales y digitales.

5. Tendencias actuales

En la actualidad, las tendencias del proceso enseñanza–aprendizaje se orientan hacia la personalización del aprendizaje, el uso de la inteligencia artificial, la gamificación educativa, y la educación inclusiva y sostenible. Se promueve un aprendizaje flexible, significativo y centrado en el estudiante, donde la tecnología es una herramienta y no un fin, y donde el desarrollo de habilidades socioemocionales y digitales resulta esencial para el desempeño profesional y humano en el siglo XXI.

Síntesis Tendencial

La evolución histórica del proceso de enseñanza–aprendizaje muestra un tránsito desde modelos tradicionales centrados en el docente, hacia enfoques activos, tecnológicos y humanistas centrados en el estudiante. Este cambio refleja una tendencia permanente hacia la autonomía, la interacción social, la mediación pedagógica y la integración tecnológica, consolidando el aprendizaje como un proceso continuo, contextualizado y transformador.

1.2. Fundamentos epistemológicos.

El proceso de enseñanza–aprendizaje constituye uno de los fenómenos más complejos del ámbito educativo y científico, pues involucra la interacción entre

sujetos, conocimientos, contextos y mediaciones tecnológicas y sociales. Comprender sus fundamentos epistemológicos implica analizar las concepciones sobre el conocimiento, la realidad, el sujeto y el aprendizaje que subyacen en las distintas corrientes del pensamiento pedagógico. En este sentido, la epistemología —entendida como la teoría del conocimiento— permite sustentar los modos en que se produce, transmite, construye y valida el saber dentro del proceso educativo.

1. La epistemología del conocimiento en la enseñanza–aprendizaje

Desde la perspectiva epistemológica, el proceso de enseñanza–aprendizaje responde a tres preguntas fundamentales:

¿Qué es el conocimiento? ¿Cómo se obtiene? ¿Cómo se valida?

Las respuestas han variado según los paradigmas dominantes en cada época, configurando tres grandes concepciones: el positivismo, el constructivismo y el socio–crítico, los cuales sustentan diferentes formas de comprender la relación entre el sujeto que aprende y el objeto de conocimiento.

2. Enfoque positivista o racionalista clásico

En su origen, la educación se sustentó en una epistemología empírico–positivista, derivada de la filosofía de Auguste Comte, que concebía el conocimiento como reflejo objetivo de la realidad y consideraba al maestro como transmisor del saber.

Desde esta perspectiva, enseñar significaba transferir información y aprender equivalía a asimilar datos verificables. El conocimiento debía ser medible, observable y universal, reduciendo el aprendizaje a la repetición y la memorización de contenidos.

En este modelo, el método científico —basado en la observación, la experimentación y la comprobación— se aplicó a la educación, generando prácticas pedagógicas de corte conductista, donde el aprendizaje era una respuesta observable a un estímulo externo (Watson, Skinner).

Epistemológicamente, este enfoque se sustenta en una visión objetivista, que separa al sujeto del objeto de conocimiento y otorga validez solo a lo comprobable empíricamente.

3. Enfoque constructivista

El constructivismo epistemológico, desarrollado por Jean Piaget, David Ausubel y Lev Vygotsky, rompe con la concepción mecanicista del aprendizaje. Plantea que el conocimiento no se transmite, sino que se construye activamente a partir de la interacción del sujeto con su entorno y con otros sujetos.

Epistemológicamente, se sostiene en el interaccionismo y en una visión subjetivo–dialéctica del conocimiento, en la cual el aprendiz es protagonista de su propio proceso cognitivo.

Piaget fundamenta su teoría en la epistemología genética, según la cual el conocimiento surge de la acción del individuo sobre el objeto y se organiza mediante procesos de asimilación y acomodación.

Vygotsky aporta el enfoque sociocultural, que reconoce la influencia del contexto y de los mediadores (lenguaje, cultura, herramientas simbólicas) en el desarrollo de las funciones mentales superiores.

Ausubel, por su parte, destaca la estructura cognitiva previa como base del aprendizaje significativo, que permite al sujeto integrar nuevos conocimientos con los existentes.

Desde esta postura, la enseñanza se concibe como mediación pedagógica, y el aprendizaje, como proceso de reconstrucción interna del conocimiento, dando lugar a una epistemología constructiva, dinámica y contextualizada.

4. Enfoque socio-crítico o dialógico

El paradigma socio-crítico, con bases epistemológicas en la teoría crítica de la Escuela de Frankfurt (Habermas, Horkheimer, Freire), propone una comprensión del conocimiento como producción social y emancipadora.

En este enfoque, la enseñanza-aprendizaje no solo busca la adquisición de saberes, sino la transformación de la realidad a través de la reflexión crítica y la acción consciente. Paulo Freire (1970) propuso una epistemología del diálogo, en la que educar es un acto político y liberador, y el conocimiento se genera mediante la interacción horizontal entre docentes y estudiantes.

El aprendizaje es, por tanto, un proceso dialógico, participativo y contextualizado, orientado a la toma de conciencia y al cambio social. Esta postura epistemológica supera la dicotomía sujeto-objeto, reconociendo que el conocimiento es co-construido en la praxis educativa.

5. Enfoque conectivista y epistemología digital

En el siglo XXI, el desarrollo de las tecnologías digitales ha impulsado un nuevo fundamento epistemológico: el conectivismo, propuesto por George Siemens y Stephen Downes.

Esta teoría sostiene que el conocimiento ya no reside únicamente en la mente del individuo, sino que se distribuye en redes de información, bases de datos, comunidades virtuales y sistemas tecnológicos. Aprender implica saber conectar, filtrar y aplicar la información relevante en contextos cambiantes.

Desde esta perspectiva, la epistemología del aprendizaje se convierte en una epistemología de la conectividad, donde la validez del conocimiento depende de la capacidad de establecer relaciones significativas y de actualizarse constantemente en entornos digitales y colaborativos.

6. Síntesis epistemológica

En síntesis, los fundamentos epistemológicos del proceso de enseñanza–aprendizaje reflejan una evolución desde el objeto hacia el sujeto y la intersubjetividad:

Del positivismo (conocimiento transmitido y comprobable),

Al constructivismo (conocimiento construido por el sujeto),

Al socio–crítico y conectivista (conocimiento compartido, reflexivo y situado).

Esta evolución revela que el aprendizaje no puede entenderse como un acto pasivo, sino como una construcción activa, social y tecnológica, en permanente interacción con el contexto. Por tanto, la epistemología contemporánea de la enseñanza–aprendizaje reconoce la multiplicidad de saberes, la mediación cultural y la integración de las TIC como pilares para el desarrollo del conocimiento humano en la sociedad del conocimiento.

1.3. Antecedentes de la investigación

Para Rojas en su tesis: “Plataforma Moodle y su influencia en la actitud hacia el aprendizaje virtual en estudiantes de la facultad de estudios a distancia - Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia, 2015; concluye: Que existe influencia del uso de la plataforma Moodle sobre la actitud hacia el uso de materiales didácticos en el aprendizaje virtual en estudiantes del área de TIC y AVA de la Facultad de Estudios a Distancia - Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia, 2015 (valor de $Z = -5,575$ y $p = 0,000$). Se concluye que existe influencia del uso de la plataforma Moodle sobre la actitud hacia el uso del entorno tecnológico del aprendizaje virtual en estudiantes del área de TIC y AVA de la Facultad de Estudios a Distancia - Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia, 2015 (valor de $Z = -5,462$ y $p = 0,000$)”. (2017, p.23)

Saavedra en su tesis: “Aplicación de la plataforma Moodle y rendimiento académico de los educandos del área inglés CAE; concluye: Que la aplicación de la plataforma Moodle influyó en forma positiva en el rendimiento académico de los educandos del área inglés CAE; ello fue confirmado por los resultados obtenidos en las evaluaciones correspondientes al examen de la Universidad de Cambridge para el nivel de Certificate in Advanced English, se observó que el desempeño académico, en el pre test, presentó el 21.4% en inicio, el 50,0% se encontró en proceso y el 26.6% en el nivel de logro esperado. Asimismo, en el post test, presentó que el 7.1% en inicio, el 7.1% se encontró en proceso y el 85,7% en el nivel de logro esperado”. (2017, p.39)

Trillo en su tesis: “Plataforma virtual como herramienta de gestión en el aprendizaje de contenidos procedimentales, de la asignatura de juego de negocios, en la facultad de ciencias administrativas y recursos humanos de la USMP; concluye: Los resultados de la presente investigación nos muestran que existe una diferencia significativa entre el grupo de estudio (grupo control), que no utilizó la plataforma virtual para el aprendizaje de los contenidos procedimentales, frente al grupo de estudio (grupo experimental) que si utilizó la plataforma virtual como recurso didáctico en el aprendizaje de contenidos procedimentales.

El grupo experimental logró un mejor desarrollo en su capacidad de análisis frente al grupo de control, en dónde la herramienta (plataforma virtual) brindó mejores facilidades para que el alumno les brinde una mayor importancia a los contenidos aprendidos, desarrolle la habilidad de especificar contenidos y logre comparar los contenidos asimilados” (2015, p.64)

1.4.Bases teóricas.

1.2.1. Teorías sobre enseñanza – aprendizaje.

“El aprendizaje se define como un proceso que reúne las experiencias e influencias personales y ambientales para adquirir, enriquecer o modificar conocimientos, habilidades, valores, actitudes, comportamiento y visiones del mundo. En ese

sentido, las teorías de aprendizaje desarrollan hipótesis que describen cómo es que se lleva a cabo este proceso. El estudio científico del aprendizaje inició con rigor en los albores del siglo 20; y entre los principales conceptos y teorías del aprendizaje incluyen (1) el conductismo, (2) la psicología cognitiva, (3) el aprendizaje social, (4) el constructivismo, (5) el constructivismo social, (6) el aprendizaje experiencial, (7) las inteligencias múltiples, (8) el aprendizaje situado y (9) el aprendizaje y habilidades del siglo 21.” (2018, educar21.com).

1.2.2. Teoría de la Experiencia del Aprendizaje Mediado.

Según Reuven Feuerstein, “el aprendizaje humano es un proceso individual influenciado por diferentes factores, siendo el mecanismo de aprendizaje variante en cada individuo.” ... Feuerstein crea un puente entre la Teoría Socio Cultural de Vygotsky y la Teoría del Aprendizaje Significativo de Piaget, destacando la importancia no sólo de los estímulos, el organismo y la respuesta, sino de la mediación. Dicha mediación debe interponerse en dos etapas del proceso, una entre estímulo- organismo y otra entre organismo respuesta” (Cedillo, 2010).

... según Feuerstein (1991) la mediación se basa en crear al estudiante un problema o desequilibrio que lo lleve a seleccionar no solo información que necesita en el momento, sino a generar esquemas mentales enriquecidos y duraderos (p.72). Es decir, enseñarle a aprender o mediar para lograr adquirir destrezas y habilidades que le permita ser autónomo, positivo y constructivista a través de las experiencias, potenciando de esta forma el complejo proceso educativo. Es por ello, que el propósito de la Experiencia de Aprendizaje Mediado es desarrollar las funciones cognitivas que se encuentren deficientes, las operaciones mentales y las estrategias cognitivas, esto con el fin de centrar al sujeto (estudiante) como parte activa del proceso de enseñanza- aprendizaje con el fin de alcanzar un pensamiento autónomo.

En el caso de los estudiantes de la carrera técnica profesional de Contabilidad en la asignatura de Ofimática básica, el profesor de la materia se convierte en el mediador entre el conocimiento y los estudiantes, al desarrollar a la vez competencias, destrezas y habilidades en el manejo de la plataforma virtual Moodle.

1.2.3. Teoría del conectivismo. Siemens.

La educación ha transcurrido por muchos cambios y es más notorio en el siglo XIX y XX con el aporte de Biólogos, Psicólogos y pedagogos. Se ha pasado de una enseñanza aprendizaje tradicional a modelos centrados en los estudiantes, donde el profesor se convierte en mediador de los aprendizajes.

Hoy, estos principios fundamentales han sido alterados. El conocimiento crece exponencialmente. En muchos campos la vida del conocimiento se mide ahora en meses y años. González (2004) describe los retos que genera la rápida disminución de la vida del conocimiento:

“Uno de los factores más persuasivos es la reducción de la vida media del conocimiento. La “vida media del conocimiento” es el lapso de tiempo que transcurre entre el momento en el que el conocimiento es adquirido y el momento en el que se vuelve obsoleto. La mitad de lo que es conocido hoy no era conocido hace 10 años. La cantidad de conocimiento en el mundo se ha duplicado en los últimos 10 años y se duplica cada 18 meses de acuerdo con la Sociedad Americana de Entrenamiento y Documentación (ASTD, por sus siglas en inglés).”

Driscoll (2000) define el aprendizaje como “un cambio persistente en el desempeño humano o en el desempeño potencial... [el cual] debe producirse como resultado de la experiencia del aprendiz y su interacción con el mundo” (p.11). Esta definición abarca muchos de los atributos asociados comúnmente con el conductismo, el cognitivismo y el constructivismo –a saber, el aprendizaje como un estado de cambio duradero (emocional, mental, fisiológico (v.gr., habilidades))

obtenido como resultado de las experiencias e interacciones con contenidos o con otras personas.

Driscoll (2000, p14-17) explora algunas de las complejidades para definir aprendizaje. Su debate se centra en:

- Fuentes válidas de conocimiento – ¿Adquirimos conocimiento a través de experiencias? ¿Es innato (presente en el nacimiento)? ¿Lo adquirimos a través del pensamiento y el razonamiento?
- Contenido del conocimiento – Es el conocimiento realmente cognoscible? ¿Puede ser cognoscible a través de la experiencia humana?
- La consideración final se enfoca en tres tradiciones epistemológicas en relación con el aprendizaje: Objetivismo, Pragmatismo, e Interpretativismo:
 - El objetivismo (similar al conductismo) establece que la realidad es externa y es objetiva, y el conocimiento es adquirido a través de experiencias.
 - El pragmatismo (similar al cognitivismo) establece que la realidad es interpretada, y el conocimiento es negociado a través de la experiencia y el pensamiento.
 - El interpretativismo (similar al constructivismo) establece que la realidad es interna, y el conocimiento es construido.

Todas estas teorías de aprendizaje mantienen la noción que el conocimiento es un objetivo (o un estado) que es alcanzable (si no es ya innato) a través del razonamiento o de la experiencia. El conductismo, el cognitivismo y el constructivismo (construidos sobre las tradiciones epistemológicas) intentan evidenciar cómo es que una persona aprende.

El Conectivismo define “el aprendizaje como un proceso continuo que ocurre en diferentes escenarios, incluyendo comunidades de práctica, redes personales y en el desempeño de tareas en el lugar de trabajo.”

Siemens (2004; 2006).

“El conectivismo es la integración de principios explorados por las teorías de caos, redes, complejidad y auto-organización.”

El aprendizaje es un proceso que ocurre al interior de ambientes difusos de elementos centrales cambiantes – que no están por completo bajo control del individuo. El aprendizaje (definido como conocimiento aplicable) puede residir fuera de nosotros (al interior de una organización o una base de datos), está enfocado en conectar conjuntos de información especializada, y las conexiones que nos permiten aprender más tienen mayor importancia que nuestro estado actual de conocimiento.

El conectivismo es orientado por la comprensión que las decisiones están basadas en principios que cambian rápidamente. Continuamente se está adquiriendo nueva información. La habilidad de realizar distinciones entre la información importante y no importante resulta vital. También es crítica la habilidad de reconocer cuándo una nueva información altera un entorno basado en las decisiones tomadas anteriormente.

1.2.4. Uso de las TIC en el proceso de enseñanza – aprendizaje.

Moreno (2011, p. 65) precisa que es “el conjunto de tecnologías que permiten la adquisición, producción, almacenamiento, tratamiento, transmisión, registro y presentación de información, en formato de sonido, imágenes y datos.”

Granado (2002, p. 38) la define como “El conjunto de tecnologías que permiten el acceso, producción, tratamiento y comunicación de información presentada en diferentes códigos (texto, imagen, sonido)”. (2017, p.43)

1.2.4.1. Integración de las TIC en la Educación.

Para Palacios en su estudio dice: “La sociedad de la información en la que estamos inmersos requiere nuevas demandas de los ciudadanos y nuevos retos a lograr a nivel educativo. Entre ellos:

- ✓ Disponer de criterios y estrategias de búsqueda y selección de la información efectivos, que permitan acceder a la información relevante y de calidad. El conocimiento de nuevos códigos comunicativos utilizados en los nuevos medios.
- ✓ Potenciar que los nuevos medios contribuyan a difundir los valores universales, sin discriminación a ningún colectivo.
- ✓ Formar a ciudadanos críticos, autónomos y responsables que tengan una visión clara sobre las transformaciones sociales que se van produciendo y puedan participar activamente en ellas.
- ✓ Adaptar la educación y la formación a los cambios continuos que se van produciendo a nivel social, cultural y profesional.”

“Las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) han ido integrándose en los centros educativos de forma paulatina.

El uso de las TIC no conduce necesariamente a la implementación de una determinada metodología de enseñanza/aprendizaje. Se producen en múltiples ocasiones procesos educativos que integran las TIC siguiendo una metodología tradicional en la que se enfatiza el proceso de enseñanza, en donde el alumno recibe la información que le transmite el profesor y en la que se valoran fundamentalmente la atención y memoria de los estudiantes”. (2016, p.77)

1.2.4.2. El entorno virtual de aprendizaje.

Rojas en su tesis cita a otros autores indicando:

“Sangra, Guardia, Mas y Girona (2005, P.18) Tanto en los elementos en lo que se basa el proceso de aprendizaje del estudiante (material de aprendizaje y recursos) como los agentes de cualquier proceso de formación (estudiantes, formadores) interaccionan siempre en un determinado entorno. En la práctica, el modelo educativo concreta este entorno en una comunidad virtual.”

La plataforma, como entorno virtual de aprendizaje, permite, además de la relación entre profesor y el estudiante y su conocimiento mutuo, otros esquemas de relación, como pueden ser el estudiante con el grupo de estudiantes, el del estudiante con el resto de la

comunidad, el del profesor con otros profesores, etc. Así se posibilita la creación de una comunidad educativa de carácter virtual. Todos los miembros de dicha comunidad participan a través de los foros, de los tableros de anuncios, de las actividades que en ellos se proponen, y conversan en tiempo real en los espacios creados para comunicarse.

1.2.4.3. Sistema gestor de aprendizaje.

Según Rojas: “Un Learning Management Systems - LMS es un sistema de gestión de aprendizaje online; son softwares que permiten administrar, distribuir, monitorear, evaluar y apoyar las diferentes actividades de un proceso de aprendizaje.

Estos sistemas LMS pueden utilizarse como núcleo del aprendizaje a distancia o como un complemento del aprendizaje presencial. Los LMS facilitan el seguimiento del proceso de aprendizaje de cada alumno, realizan evaluaciones, generan informes y ofrecen muchas herramientas de comunicación como pueden ser foros, chats o incluso videoconferencias.

Precisa que sus principales funciones del sistema gestión de aprendizaje, son las siguientes:

- *Gestión de usuarios y registro de información:* Cada estudiante y profesor tiene su propio perfil dentro del sistema. Facilita procesos de gestión como pueden ser matrículas, selección de asignaturas optativas, etc. facilitando las funciones de secretaría.
- *Creación de contenidos:* Muchos LMS facilitan la creación de contenidos educativos en distintos formatos.
- *Difusión de contenidos:* Más allá de crear los materiales de estudio, el software LMS también nos permiten difundir los contenidos de estudio de forma rápida y eficaz. Colgamos los contenidos en la red y editamos los derechos de acceso para que solo los alumnos matriculados a esa asignatura en concreto puedan acceder.
- *Planificación y organización de la formación:* Los LMS también ofrecen herramientas específicas para planificar y organizar el curso académico. La formación de grupos u organización de las épocas de evaluación son algunos ejemplos de estas funciones.

- *Tutorización*: Los profesores tienen un fácil acceso al historial académico de cada alumno, y viceversa. De tal manera resulta más fácil realizar seguimientos personalizados del progreso de cada estudiante. Al igual que los estudiantes pueden acceder más fácilmente a sus docentes.

- *Fomento de la comunidad virtual de estudio*: Tal y cómo hemos comentado en el artículo sobre los Edublogs, la creación de una comunidad virtual de alumnos puede ser muy beneficiosa a la hora de formarnos. Las herramientas comunicativas de los LMS facilitan la creación de un grupo de individuos que comparten las mismas inquietudes y objetivos.

- *Evaluación*: Gracias a estos softwares de gestión académica también podemos realizar funciones de evaluación. Mediante varias fórmulas podemos establecer las calificaciones de los alumnos de forma rápida y precisa. Además, el acceso de los alumnos a esta información podrá ser inmediato”. (2017, cita a Goikolea, 2013).

1.3. Marco conceptual.

Plataforma virtual Moodle.

“La palabra Moodle significa Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment (Entorno de Aprendizaje Dinámico Orientado a Objetos y Modular) y fue fundado por el pedagogo e informático australiano Martin Dougiamas.

Es una aplicación web de gestión de aprendizaje (LMS) desarrollada con tecnología PHP, bases de datos MySQL y con licencia pública GNU GPL.

Está esencialmente basado en el constructivismo (el proceso de enseñanza se percibe y se lleva a cabo como un proceso dinámico, participativo e interactivo del sujeto).

Ha sido creado en base a unos conceptos bastante claros, en donde la comunicación entre sus usuarios es la base de todo. Su objetivo pasa por generar una gran experiencia de aprendizaje que pueda ser igual de relevante. Tanto para el profesor, como para el estudiante.

Moodle como plataforma de aprendizaje.

Cuenta con todas las herramientas necesarias para llegar a nuestros alumnos y ofrecerles formación y conocimiento en cualquier materia. Para empezar, nos permite trabajar con todo tipo de formatos, ya sean documentos de Word, de Excel, PPT, Flash, vídeos, audio, etc. Prácticamente podemos compartir casi todos los archivos que necesitemos, como si de clases presenciales se tratase, en las cuales con un dispositivo USB conectado a un ordenador local podemos mostrar nuestros archivos al profesor o al resto de compañeros. Aquí lo podemos hacer con total libertad a través de internet y desde la tranquilidad de nuestro hogar u oficina a través de sus aulas virtuales...está tan arraigado en el sector educativo docente”. (2018, www.tropicalserver.com)

Generación de asignaturas para cualquier materia.

“Otro de los aspectos importantes con los que cuenta, es que la persona que lo administra, entendamos en este sentido que es el profesor en cuestión, puede crear cursos y utilizar varios recursos formativos para ello.

En estos roles nos encontramos desde el administrador, hasta profesores, tutores, alumnos y demás. Esta diferenciación es bastante importante, de cara a los diferentes accesos que podemos crear. Por ejemplo, si somos profesores de una asignatura en cuestión, podemos subir las notas de nuestros alumnos para compartirlas con otros profesores o con el tutor.

Los materiales didácticos son compatibles con los estándares SCORM y AICC, con lo que mejora la compatibilidad con éstos y otros sistemas de archivos”. (2018, www.tropicalserver.com)

Administración de usuarios y alumnos.

“Dentro de las propias características, se nos permite crear diferentes perfiles de usuarios. Podemos dar acceso a cada uno de ellos dependiendo del rango que tengan, por lo que es mucho más sencillo desarrollar los cursos.

Podemos tener diferentes niveles de actividad y que se pueden gestionar de una forma bastante sencilla. Además, también se permite un registro exhaustivo de los usuarios

Para acceder, cada persona tiene un usuario que suele ser su dirección de correo electrónico y una contraseña de entrada.

De esta manera, tendrá un perfil social único y diferente, donde guardará toda la información necesaria”. (2018, www.tropicalserver.com)...hay posibilidad de disponer de un foro o un chat.

Los estudiantes pueden trabajar desde casa enviándonos los trabajos a través de la web. Lo que se entiende como un complemento de la enseñanza a distancia.”. (2018, www.tropicalserver.com)

Ofimática básica.

El curso de ofimática básica para estudiantes del primer ciclo comprende:

- La computadora - El sistema operativo Windows Vista Home Basic.
- Procesar un texto - Microsoft Word y Open Office
- Utilizar una hoja de cálculo Microsoft Excel y software libres
- Realizar una presentación sencilla con Powerpoint
- Navegar por internet y mandar correos electrónicos.

CAPÍTULO II

DISEÑO METODOLOGICO

Diseño:

El estudio se desarrolló bajo un enfoque descriptivo–propositivo, aplicando métodos histórico–lógico, inductivo y deductivo.

2.1. Métodos.

Se utilizaron el método histórico lógico, estudia la trayectoria real de los fenómenos y acontecimientos en el decursar de su historia. El método lógico investiga las leyes generales del funcionamiento y desarrollo de los fenómenos.

El método inductivo, proceso de razonamiento que se basa en la observación y la experimentación para llegar a una conclusión general a partir de casos específicos.

El método deductivo, consiste en extraer una conclusión con base en una premisa o a una serie de proposiciones que se asumen como verdaderas.

2.2. Equipos y materiales.

Equipos: Los equipos utilizados en el trabajo fueron una laptop, una impresora y fotocopidora. Asimismo, servicio de internet.

Materiales: libros, cuestionarios y útiles de escritorio.

2.3. Población y muestra.

La población está integrada por 31 estudiantes del primer ciclo de la carrera técnica de Contabilidad del Instituto TELESUP: los estudiantes mayormente son procedentes de la ciudad de Cutervo, de niveles socio económicos, por lo tanto, se trata de una muestra poblacional.

2.4. Procedimientos

Se coordinó con el director del Instituto TELESUP.

Se procedió a aplicar los cuestionarios a los estudiantes de la carrera técnica de Contabilidad del Instituto TELESUP

Para el procesamiento de los datos estadísticos se utilizó el sistema SPSS versión actual. Los resultados de la investigación se presentan en cuadros y tablas estadísticas.

CAPÍTULO III

RESULTADOS

Los resultados obedecen a los objetivos de la investigación.

OE1: Diagnosticar el nivel de conocimiento de la plataforma Moodle por parte de los estudiantes del primer ciclo académico de la carrera técnica de Contabilidad, que nos permita conocer las dificultades de aprendizaje en el curso de ofimática.

TABLA N° 1:
Conocimiento plataforma virtual

		Frecuencia	Porcentaje válido
Válido	Moodle	30	97
	Ninguna	1	3
	Total	31	100

Fuente: elaboración propia

Preguntados los estudiantes: ¿Qué plataformas virtuales conoces? El 97% señalaron Moodle. Se percibe que solamente conocen una plataforma virtual, desconociendo la variedad de las mismas.

TABLA N°2:
Actividades plataforma Moodle

		Frecuencia	Porcentaje válido
Válido	Exámenes tareas en línea, talleres en línea	11	35
	Exámenes	20	65
	Total	31	100

Fuente: elaboración propia

Consultados: ¿Cuáles de las siguientes actividades que ofrecen la plataforma Moodle, utiliza usted en su clase? El 65% señalaron en exámenes, 35% exámenes, tareas, talleres en línea. Desconocen las otras funciones de la plataforma en el proceso enseñanza aprendizaje.

TABLA N° 3:

Dificultades plataforma Moodle

		Frecuencia	Porcentaje válido
Válido	Falta de tiempo	13	42
	Ausencia de innovación en las actividades	1	3
	Conectividad inestable en la plataforma	3	10
	Mala conexión de internet	9	29
	Otra	5	16
	Total	31	100

Fuente: elaboración propia

Consultados respecto a: En las plataformas virtual Moodle que usted ya maneja. ¿Cuáles son las principales dificultades que se le presentan? El 42% señalaron la Falta de tiempo, 29% mala conexión a internet, 16% otra, 10% conectividad inestable en la plataforma, 3% ausencia de innovación en las actividades.

OE2: Fundamentar teóricamente respecto de enseñanza-aprendizaje, ofimática básica y el software Moodle.

La propuesta se fundamenta en las siguientes teorías:

Aprendizaje mediado:

La experiencia de aprendizaje mediado representa la interacción, marcada por una serie de necesidades culturales, entre el niño y su medio ambiente. La transmisión de la cultura a través de las generaciones es una función principalmente de la familia, aunque también les compete a otras instituciones, tales como la escuela. Así pues, familia y escuela son los principales agentes de la transmisión cultural y educativa.

El mediador -padres y/o maestro- enriquece la interacción entre el individuo y medio ambiente proporcionándole al niño una serie de estimulaciones y experiencias que

no pertenecen a su mundo inmediato.

Teoría del conectivismo.

Teoría de Aprendizaje que se basa en principios de la teoría del caos, la complejidad, redes neuronales complejas y auto organización.

- El aprendizaje es la formación de conexiones en una red.
- Hay que crear conexiones entre personas, conceptos, ideas, cosas diferentes.
- Redes sociales= redes neuronales
- Lo que se dispara junto, se cablea junto.
- El punto de partida del Conectivismo es el individuo. (“HUB”).

OE3: Diseñar las aplicaciones en sesiones de enseñanza aprendizaje mediada en Ofimática a través de la plataforma Moodle.

Sesión de aprendizaje 1: PERSONALIZANDO LA INTERFAZ DEL PROCESADOR DE TEXTOS

ZAJES ESPERADOS		
COMPETENCIA	CAPACIDADES	INDICADORES
Conocimiento y Aplicación de las tecnologías.	Diseña documentos haciendo uso del procesador de textos.	✓ Realiza la personalización de la interfaz del procesador de textos.

Sesión de aprendizaje 2: PROCESOS PARA MANIPULAR DATOS EN CELDAS Y RANGOS

La propuesta de intervención se detalla en el Capítulo V.

CAPITULO IV DISCUSIÓN.

Las investigaciones que anteceden a la presente, relacionadas con el uso de la plataforma Moodle, confirman la importancia en el proceso de enseñanza y aprendizaje en diferentes escenarios educativos.

Las diferentes teorías del aprendizaje, se complementan con la teoría del aprendizaje mediado, y la teoría de la conectividad, sustentadas en las nuevas tecnologías de la información y comunicaciones.

Los resultados del cuestionario fueron los siguientes: Los estudiantes conocen solamente una plataforma educativa: Moodle. Asimismo, desconocen las otras funciones de la plataforma Moodle en el proceso enseñanza aprendizaje. Las principales dificultades que se le presentan a los estudiantes en la plataforma virtual Moodle son: la Falta de tiempo, mala conexión a internet, otra, conectividad inestable en la plataforma, y ausencia de innovación en las actividades. Los estudiantes prefieren la capacitación en uso de la plataforma Moodle de manera presencial y poder hacer las consultas necesarias. Consideran podría preparar a los estudiantes para las pruebas.

El Instituto debe contar con una plataforma Moodle para las actividades académicas (proceso formativo), administrativas y de gestión. El principal beneficio que le encontraría a instalar una plataforma virtual estudiantil en el Instituto: aprendizaje más efectivo, facilidad de estudiar, otro, rapidez de responder exámenes y rapidez en la entrega de notas, respectivamente

Las dificultades encontradas por los estudiantes en el uso de la plataforma virtual Moodle:

- a) instalar una plataforma virtual en el Instituto.
- b Fallas técnicas,
- c) Problema de comunicación con el docente,
- d) Baja o nula conectividad.

La plataforma virtual Moodle, es una potente herramienta de apoyo al docente, ya que facilita la planificación de sus sesiones de clases, asignación de tareas, foros, chats,

videoconferencias, etc. relacionados con sus asignaturas y, a los estudiantes visualizar y consultar las mismas facilitándoles sus aprendizajes.

CAPITULO V.

PROPUESTA DE INTERVENCION

3.3.1. Título:

“Moodle como plataforma virtual para la enseñanza – aprendizaje del curso de ofimática básica, de la carrera técnica de contabilidad ciclo I en el instituto superior tecnológico Sabio Nacional Antúnez de Mayolo – Telesup sede Cutervo”.

Los docentes durante su proceso de enseñanza y aprendizaje utilizan una serie de herramientas informáticas que permiten agilizar las relaciones con los estudiantes. Una de estas es la plataforma Moodle; a través de la cual interactúan el docente con los estudiantes y los estudiantes entre sí.

Para Merayo:

“La plataforma Moodle es un sistema de enseñanza diseñado para crear y gestionar espacios de aprendizaje online adaptados a las necesidades de profesores, estudiantes y administradores. En términos más técnicos, es un sistema web dinámico creado para gestionar entornos de enseñanza virtual, basada en tecnología PHP y bases de datos MySQL. Moodle lo convierten en una herramienta muy atractiva”. (maximaformacion.es, s.f.)

3.3.2. Objetivos:

Uso de la plataforma virtual Moodle para mejorar el proceso enseñanza aprendizaje, de los estudiantes del primer ciclo académico de la carrera técnica de Contabilidad, en la asignatura de Ofimática Básica del Instituto Superior Sabio Nacional Antúnez de Mayolo-TELESUP de la sede de Cutervo.

3.3.3. Fundamentos teóricos:

Aprendizaje mediado:

La experiencia de aprendizaje mediado representa la interacción, marcada por una serie de necesidades culturales, entre el niño y su medio ambiente. La transmisión

de la cultura a través de las generaciones es una función principalmente de la familia, aunque también les compete a otras instituciones, tales como la escuela. Así pues, familia y escuela son los principales agentes de la transmisión cultural y educativa.

El mediador -padres y/o maestro- enriquece la interacción entre el individuo y medio ambiente proporcionándole al niño una serie de estimulaciones y experiencias que no pertenecen a su mundo inmediato.

Teoría del conectivismo.

Teoría de Aprendizaje que se basa en principios de la teoría del caos, la complejidad, redes neuronales complejas y auto organización.

- El aprendizaje es la formación de conexiones en una red.
- Hay que crear conexiones entre personas, conceptos, ideas, cosas diferentes.
- Redes sociales= redes neuronales
- Lo que se dispara junto, se cablea junto.
- El punto de partida del Conectivismo es el individuo. (“HUB”).

3.3.4. Propuesta:

El objetivo pasa por generar una gran experiencia de aprendizaje que pueda ser igual de relevante, tanto para el profesor, como para el estudiante.

A continuación, se presentan aplicaciones en sesiones de enseñanza aprendizaje mediada para la carrera técnica de Contabilidad en Ofimática básica a través de la plataforma Moodle:

SESIÓN DE APRENDIZAJE 1

I. DATOS INFORMATIVOS

- | | |
|-----------------------------------|--|
| 1. Instituto superior Tecnológico | : Sabio Nacional Antúnez de Mayolo - Telesup |
| 2. Carrera Técnica | : Contabilidad |
| 3. Ciclo | : I |
| 4. Duración | : 4 horas |
| 5. Docente | : Joel Alexander Quispe Altamirano |

TÍTULO DE SESIÓN

PERSONALIZANDO LA INTERFAZ DEL PROCESADOR DE TEXTOS.

II. APRENDIZAJES ESPERADOS

COMPETENCIA	CAPACIDADES	INDICADORES
Comprensión y Aplicación de Tecnologías.	Diseña documentos haciendo uso del procesador de textos.	✓ Realiza la personalización de la interfaz del procesador de textos.

III. SECUENCIA DIDÁCTICA

Inicio: (15 minutos)

- El docente da la bienvenida a los estudiantes y los invita a divertirse con las actividades a desarrollar en el procesador de textos durante esta 1ra sesión.
- Luego presenta el siguiente caso. (Recurso 1, Diapositiva 1).

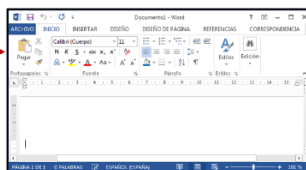
La mayoría de los jóvenes universitarios trabajan y estudian a la vez: este es el caso de Emilio. Él vive con unos tíos en la ciudad de Lima, trabaja durante el día en una distribuidora de gaseosas y de noche asiste a sus clases en la universidad. Desde un tiempo atrás viene madurando la idea de crear una empresa para la producción de cerveza artesanal, para ello requiere además ampliar sus conocimientos sobre ¿Qué es una empresa? ¿Cuáles son los tipos empresa? Esta información debe redactar en un procesador de textos; sin embargo, tiene un problema, pues la interfaz de su procesador está saturada de fichas y comandos en algunos casos le falta. Ayudemos a nuestro amigo Emilio a gestionar su procesador de textos para que trabaje de manera cómoda.



- El docente formula las siguientes interrogantes:
 - a) ¿Qué desea crear nuestro amigo Emilio y sus amigos? ¿Cuál es el problema con su procesador de textos?
 - b) ¿Creen que se puede quitar o agregar fichas y comandos a un procesador de textos? ¿Cómo?
 - c) ¿Conocen algún caso similar?
- Los estudiantes responden las preguntas mediante lluvia de ideas, en función de ellas el docente presenta el propósito de la sesión: Personalizando la interfaz del procesador de textos. (Recurso 1, diapositiva 2).

¿Qué aprenderemos hoy?

Personalizar la interfaz del procesador de textos.



Desarrollo: (60 minutos)

- El docente hace entrega a los estudiantes los Instructivos 1, 2 y 3. Luego hace las indicaciones respecto al manejo de los instructivos y la forma como ha de desarrollarse la clase.
- Los estudiantes inician el procesador de textos, luego identifica y secuencia los procedimientos para el desarrollo de las actividades de los instructivos.
- Los estudiantes desarrollan las actividades planteadas en los instructivos:
 - ❖ *Personalizar la barra de herramientas de acceso rápido. (Instructivo N°1).*
 - ❖ *Personalizar las fichas y cinta de opciones. (Instructivo N° 2).*
- Una vez terminada el desarrollo de los instructivos, el docente hace entrega de la ficha de Actividad N°1 y trabajarán con la información que se encuentra en el archivo Muestra. Ellos a partir de las preguntas retadoras planteadas por el profesor y aquellas que ellos mismos generan, organizan y sistematizan la información. Para el desarrollo de la actividad pueden acudir a los instructivos, a las páginas web sugeridas y al ejemplo que se presenta en la ficha de actividades para obtener información como insumo.
- El docente acompaña y guía a los estudiantes en el proceso, apoya a los que requieren de su ayuda.

Cierre: (15 minutos)

- Los estudiantes a medida que van terminando la actividad dan a conocer sus trabajos y el docente los va evaluando y retroalimentado de acuerdo a las dificultades identificadas (la evaluación además lo hace en todo momento de la clase utilizando la ficha de observación).
- Finalmente, el docente pregunta a los estudiantes:
 - ❖ *¿Qué han aprendido hoy?*
 - ❖ *¿La actividad realizada les ha parecido significativa?*
 - ❖ *¿Qué dificultades han tenido mientras realizaban las actividades de aprendizaje?*

IV. ACTIVIDAD DE EXTENSIÓN:

- El docente solicita a los estudiantes que observen el video titulado: PERSONALIZAR CINTA DE OPCIONES, la misma que se encuentra en la siguiente dirección <https://www.youtube.com/watch?v=Jal17xOz6qU>.
- Con la información del video el estudiante debe realizar las siguientes actividades:
 - a) Cada estudiante debe crear una ficha con su Nombre y Apellido. Ejemplo: Juan Ramírez.
 - b) Dentro de la ficha crear el grupo Utilitarios, la misma que debe contener los comandos: eliminar, formas, imagen, botón de comando.
 - c) Presentar al docente en físico o virtual.

V. MATERIALES O RECURSOS A UTILIZAR

-  Fichas instructivas (*Instructivo N° 1, Instructivo N° 2*).
 -  Ficha de actividad: (Actividad 1) (Muestra).
 -  Páginas web de Internet:
 - https://www.youtube.com/watch?v=pOfdFhgV_BY Personalizar la barra de herramientas de acceso rápido.
 - <https://www.youtube.com/watch?v=Jal17xOz6qU> Personalizar la cinta de opciones.
 - <https://www.youtube.com/watch?v=6m87N7K5IL4&list=PLU8oAlHdN5BnPxtSjts4Tieg4AbIRYz1K&index=18>
 -  Proyector multimedia.
 -  Computadora.
 -  Presentaciones.
 -  Videos.
- Adatado de minedu Jec

Joel Alexander Quispe Altamirano

SESIÓN DE APRENDIZAJE 2

II. DATOS INFORMATIVOS

6. Instituto superior Tecnológico	: Sabio Nacional Antúnez de Mayolo - Telesup
7. Carrera Técnica	: Contabilidad
8. Ciclo	: I
9. Duración	: 4 horas
10. Docente	: Joel Alexander Quispe Altamirano

TÍTULO DE SESIÓN

PROCESOS PARA MANIPULAR DATOS EN CELDAS Y RANGOS

II. APRENDIZAJES ESPERADOS

COMPETENCIA	CAPACIDADES	INDICADORES
Comprensión y aplicación de tecnologías.	Crea formatos utilizando hoja de cálculo.	✓ Realiza procesos de manejo de celdas.

III. SECUENCIA DIDÁCTICA

Inicio: (15 minutos)

- El docente comunica a los estudiantes que a continuación iniciarán una nueva etapa del negocio: El plan de costos de producción, la cual se desarrollará en 3 sesiones con el propósito de identificar los costos de fabricación del producto o servicio que ofrece una empresa.

- El docente invita a los estudiantes a observar el siguiente caso (Recurso 1, Diapositiva 1):

La familia Vásquez dueño de la empresa agua mineral "Purita", ha decidido diversificar su producción y han decidido abrir una pequeña fábrica donde se producirán chupetes de hielos y helados. Inicia la planificación haciendo los cálculos de los costos de producción para 200 chupetes de hielo diarios y presenta el siguiente cuadro:

12 kg de fresa	= S/. 30.00
12 litros de leche	= S/. 36.00
3 kg de azúcar	= S/. 6.00
200 moldes para chupetes	= S/. 10.00

Como se observa no se han considerado algunos gastos como: pago de luz, agua, gas, teléfono, mano de obra, congeladora, licuadora, entre otros.



- El docente formula a los estudiantes las siguientes interrogantes:
 - ¿Alguna vez elaboraste en casa "marcianos", chupetes de hielo u otro producto? ¿Consideraste alguna vez realizar el costo de producción?
 - ¿Por qué es importante conocer los costos de producción?
 - ¿Qué programa podemos utilizar para realizar cálculos automáticos? ¿Cuál y por qué?
- El docente recoge las intervenciones de los estudiantes y las conduce al propósito de la sesión:

Procesos para manipular datos en celdas y rangos. (Recurso 1, diapositiva 2).

Procesos para manipular datos en celdas y rangos	
12 kg de fresa	= S/. 30.00
12 litros de leche	= S/. 36.00
3 kg de azúcar	= S/. 6.00
200 moldes para chupetes	= S/. 10.00
COSTO TOTAL	=SUMA(A2:E13)

Desarrollo: (60 minutos)

- El docente presenta la tercera lamina (Recurso 1, Diapositiva 3) y menciona algunos lineamientos conceptuales sobre costo de producción (Son los gastos que asume toda empresa para producir un bien o servicio) y presenta el siguiente cuadro para dar a conocer sobre los tipos de costos:

TIPOS DE COSTOS	DESCRIPCIÓN	EJEMPLO
Costos Fijos	Son todos los gastos que hay que pagar mensualmente así se produzca o no.	➤ Alquiler del local. ➤ Sueldo al personal administrativo. ➤ Maquinaria (depreciación). ➤ Pagos de servicios.
Costos Variables	Costos que varían la cantidad de unidades producidas.	➤ Materia prima y/o insumos. ➤ Mano de obra operativa. ➤ Envases, bolsas, etiquetas, palitos, etc.
Costo Total	Viene hacer la suma de los costos fijos y los costos variables.	COSTO TOTAL FIJO + COSTO TOTAL VARIABLE
Costo Unitario	Es la división entre costo total y número de unidades producidas. Este costo representa lo que cuesta producir cada unidad.	$\text{COSTO UNITARIO} = \frac{\text{COSTO TOTAL}}{\text{Nro. DE UNIDADES PRODUCIDAS}}$



- A continuación, hace entrega del Instructivo N.º 1 el cual servirá de guía para ir desarrollando la Actividad N° 1, conjuntamente con los estudiantes, el docente a medida que va explicando van desarrollando.
- El docente solicita a los estudiantes ingresar a la hoja de cálculo. Ellos identifican y secuencian los procedimientos a seguir con respecto al Instructivo 1.
- Una vez concluido el desarrollo del Instructivo 1, el docente hace entrega de la Ficha de Actividades N.º 1. Los estudiantes a partir de lo aprendido desarrollan la actividad planteada. Pueden utilizar como insumo el Recurso 2.
- El docente acompaña y guía en todo momento, brindando el apoyo a los estudiantes que lo requieran.

Cierre: (15 minutos)

Los estudiantes a medida que van terminando la actividad dan a conocer sus trabajos y el docente va evaluando.

Finalmente, el docente pregunta a los estudiantes:

- ❖ ¿La actividad realizada, les ha parecido significativa? ¿Por qué?
- ❖ ¿Qué dificultades has encontrado?
- ❖ ¿Cómo las has resuelto?

El docente aplica una ficha de observación.

IV. ACTIVIDAD DE EXTENSIÓN:

El docente solicita a los estudiantes investigar los costos que generan la producción de un producto de la localidad. Presentar en una hoja de cálculo la relación de costos.

Empleando fórmulas, hallar los totales de los diferentes tipos de costos.

Asignar nombres a las tablas que se han de crear.

V. MATERIALES O RECURSOS A UTILIZAR

Ficha instructiva (Instructivo 1).

Ficha de actividades (Actividad 1).

Recursos (Recurso 1, Recurso 2).

Ficha de observación.

Páginas web de Internet:

<https://www.youtube.com/watch?v=P38FUBihLDQ> Buscar y reemplazar.

<https://www.youtube.com/watch?v=oDAJvuHLZOg> Asignar nombres a los rangos.

Proyector multimedia.

Computadora

Presentaciones

Videos.

- Adaptado minedu Jec.

Joel Alexander Quispe Altamirano

CONCLUSIONES

1. Las aplicaciones en sesiones de enseñanza aprendizaje para Contabilidad en Ofimática a través de la plataforma Moodle, es de suma importancia en el proceso de enseñanza aprendizaje de la asignatura de Contabilidad de los estudiantes del primer ciclo académico de la carrera técnica de Contabilidad del Instituto Superior tecnológico Sabio nacional Antúnez de Mayolo-TELESUP de la sede de Cutervo. Asimismo, en una herramienta de gestión pedagógica, administrativa y de gestión para el proceso formativo de los estudiantes.
2. Los estudiantes del primer ciclo académico de la carrera técnica de Contabilidad del Instituto Superior tecnológico Sabio nacional Antúnez de Mayolo-TELESUP de la sede de Cutervo; manifiestan dificultades de aprendizaje como problemas técnicos, la falta de tiempo y ausencia de innovación en las actividades por parte del docente, la instalación de una plataforma virtual en el Instituto, fallas técnicas, problema de comunicación con el docente, baja o nula conectividad, entre otros.
3. Las teorías del aprendizaje mediado y el conectivismo fundamentan teóricamente, la investigación y la propuesta de uso de la plataforma Moodle, para el proceso de enseñanza y aprendizaje del curso de Ofimática de los estudiantes de la carrera técnica de Contabilidad del primer ciclo del IST sabio nacional Antúnez de Mayolo de la sede de Cutervo.
4. La plataforma Moodle, es una herramienta de gestión pedagógica, administrativa y de gestión para el proceso formativo de los estudiantes.

RECOMENDACIONES

1. Al Instituto superior tecnológico Sabio Nacional Antúnez de Mayolo TELESUP- de la sede de Cutervo, la implementación de la plataforma virtual Moodle, para el trabajo interactivo entre el docente y los estudiantes, así como entre pares.
2. Capacitar en el manejo de la plataforma Moodle a los docentes y estudiantes del IST TELESUP, de la sede Cutervo.
3. Enseñanza teórico práctico, para afianzar las competencias profesionales de los estudiantes del Instituto superior tecnológico Sabio Nacional Antúnez de Mayolo TELESUP- de la sede de Cutervo

REFERENCIAS.

Abreu Alvarado, Y., Barrera Jiménez, A. D., Worosz, T. B., & Vichot, I. B. (2018). El proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudios lingüísticos: su impacto en la motivación hacia el estudio de la lengua. *Mendive. Revista de Educación*, 16(4), 610–623.

Arévalo Guerrero, H. (2017). La educación intercultural y el aprendizaje de los estudiantes: Estudio de caso en la institución educativa de nivel primaria N.º 10032 “Julio Armas Loyola”, de la comunidad de Lagunas, Chiclayo, Lambayeque [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo].

Asipali Apintuy, A. B., & Meza León, M. K. (2020). La educación intercultural bilingüe en el Perú en relación con las creencias y atribuciones causales: Perspectivas de investigación. [Tesis de maestría, Universidad Nacional Mayor de San Marcos].

Ccencho Atauje, Y. (s.f.). Avances y retos de la educación intercultural bilingüe en el Perú: Un estado del arte. [Tesis inédita].

López, L. (1999, marzo 3–5). Interculturalidad y educación en América Latina. En Seminario Internacional “Educación primaria al final de la década: Políticas curriculares en el Perú y los países andinos”. Taller: Identidad e interculturalidad en los procesos de reforma escolar. TAREA.

Disponible en:
<http://www.bvcooperacion.pe/biblioteca/bitstream/123456789/4751/1/BVCI0004040.pdf>

López, L. E., & Küper, W. (1999). La educación intercultural bilingüe en América Latina: Balance y perspectivas. *Revista Iberoamericana de Educación*, (20), 1–12.
<https://doi.org/10.35362/rie2002890>

(si aplica)

López, P. L. (2004). Población, muestra y muestreo. *Punto Cero*, 9(8), 69–74.

Marakan, G. (2012). *En diálogo de los pueblos: Interculturalidad, concepto y práctica*. [Publicación independiente].

Pinedo Coral, R. (2022). *Relación entre interculturalidad y bilingüismo en docentes bilingües de educación básica regular del ámbito rural de Callería–Ucayali*, 2022 [Tesis de maestría, Universidad Nacional de Ucayali].

Ruelas Vargas, D. (2021). Origen y perspectivas de las políticas de la educación intercultural bilingüe en el Perú: Utopía hacia una EIB de calidad. *Revista Historia de la Educación Latinoamericana*, 23(36), 205–225. <https://doi.org/10.19053/01227238.12129>

Soriano, E. (2012). Planteamiento intercultural del currículum para su calidad educativa. REICE. *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 10(4), 49–62.

Valencia Castillo, C. L. (2020). *Propuesta educativa fundamentada en la historia regional lambayecana para el fortalecimiento de la identidad cultural* [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo].

Zabala Palacio, F. O. (s.f.). *Educación bilingüe intercultural en Colombia: Una propuesta desde las concepciones de los docentes de lenguas* [Tesis doctoral, Universidad Santo Tomás].

ANEXOS

Anexo 1: Encuesta a estudiantes

UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO
FACULTAD DE CIENCIAS HISTÓRICO SOCIALES Y EDUCACIÓN
UNIDAD DE POSTGRADO

OBJETIVO: Determinar el conocimiento y dominio de la Plataforma virtual MOODLE.

DIRIGIDO A: Estudiantes del curso de Ofimática Básica de la Carrera Técnica de Contabilidad I Ciclo Académico de I.S.T. Sabio Nacional Antúnez de Mayolo-TELESUP, sede Cutervo.

Responde marcando con una X, las respuestas que consideras correcta:

1. ¿Que plataformas virtuales conoces?
☐ Blackboard
☐ Moodle
☐ Ilias
☐ Teleduc
☐ Claroline
☐ Ninguna
2. ¿Cuáles de las siguientes actividades que ofrecen la plataforma Moodle, utiliza usted en su clase?
☐ Exámenes Tareas en línea Talleres en línea
☐ Foros de opinión
☐ Consulta de videos, imágenes, textos y páginas de internet
☐ Exámenes
☐ Tareas en línea
☐ Talleres en línea

- ☐ Otra
 - ☐ Ninguna
3. En las plataformas virtual Moodle que usted ya maneja ¿Cuáles son las principales dificultades que se le presentan?
- ☐ Falta de tiempo
 - ☐ Difícil uso
 - ☐ Ausencia de innovación en las actividades
 - ☐ Conectividad inestable en la plataforma
 - ☐ Mala conexión de internet
 - ☐ Falta de equipos
 - ☐ Otra
4. ¿Cree usted que es importante en el Instituto cuente con una plataforma virtual estudiantil propia?
- ☐ Si
 - ☐ No
5. ¿De qué manera le gustaría recibir una capacitación para la utilización de una plataforma virtual?
- ☐ Video
 - ☐ Guía Taller
 - ☐ Práctico
 - ☐ Otra
 - ☐ Ninguna
6. ¿Cuál es el principal beneficio que le encontraría a instalar una plataforma virtual estudiantil en el Instituto?
- ☐ Rapidez al responder exámenes
 - ☐ Rapidez en la entrega de notas
 - ☐ Facilidad para estudiar
 - ☐ Aprendizaje más efectivo
 - ☐ Comunicación virtual con padres de familia
 - ☐ Otro

- ☐ Ningún beneficio
7. ¿Qué ventaja podría brindar una plataforma virtual en la calificación de trabajos, talleres, prácticas y exámenes? (elegir máximo 2 opciones)
- ☐ Seguridad
- ☐ Rapidez
- ☐ Confiabilidad
- ☐ Facilidad de análisis de resultados particulares y generales
- ☐ Otra
- ☐ Ninguna
8. Clasifique de mayor a menor importancia las dificultades que se pueden dar al instalar una plataforma virtual en el Instituto.
Siendo 5 la mayor dificultad y 1 menor dificultad.
- ☐ A. Complicada para estudiar
- ☐ B. Fallas técnicas
- ☐ C. Problema de comunicación con el docente
- ☐ D. Baja o nula conectividad
- ☐ E. Falta de capacitación
9. Fuera del Instituto, ¿podría usted tener fácil acceso a la plataforma virtual en el momento que lo dese?
- ☐ Si
- ☐ No
10. ¿Cree usted que con una plataforma virtual se podría preparar a los estudiantes para las pruebas?
- ☐ Si
- ☐ No

Anexo N° 02: Encuesta sobre actitudes hacia el aprendizaje

UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO
FACULTAD DE CIENCIAS HISTÓRICO SOCIALES Y
EDUCACIÓN

UNIDAD DE POSTGRADO

CUESTIONARIO “ACTITUD HACIA EL APRENDIZAJE VIRTUAL”

Estimado estudiante, este instrumento permite analizar el uso de la plataforma en el proceso de ENSEÑANZA – APRENDIZAJE DEL CURSO DE OFIMÁTICA BÁSICA para lo cual se analizarán sus actitudes.

Lea atentamente y señale con una X la puntuación que mejor describa la situación, teniendo en cuenta la siguiente escala:

Muy de acuerdo / siempre 5

Algo de acuerdo / casi siempre 4

Ni de acuerdo ni en desacuerdo / a veces 3

Algo en desacuerdo / casi nunca 2

Muy en desacuerdo / nunca 1

Actitud hacia el uso de materiales didácticos	1	2	3	4	5
Los materiales como apoyo fueron adecuados para la comprensión de la temática del área					
Los ejemplos que les dan fueron suficientes para ayudar a comprender los conceptos del área					
El material de apoyo fue acorde a las actividades a desarrollar.					
Las actividades fueron acordes a sus expectativas, respecto al contenido temático.					
Consultó los archivos sugeridas como lecturas complementarias.					
Aplicó sin dificultad el software sugerido para el desarrollo de las actividades					

Actitud hacia el sistema de tutoría	1	2	3	4	5
Utilizo herramientas de comunicación para consultar a su tutor (foro, chat, celular, e-mail, skipe, otras...					
... La respuesta de su tutor fueron contestadas a tiempo y satisfactoria.					
El tutor realizó comentarios a sus actividades, permitiéndole visualizar las fortalezas o debilidades.					
El apoyo brindado por el tutor favoreció su aprendizaje.					

Actitud hacia el entorno tecnológico	1	2	3	4	5
La distribución de los materiales (Contenido, guías didácticas, actividades prácticas, documentos de apoyo) en el entorno fue adecuada a sus necesidades.					
Accedió sin dificultades a los servicios de la plataforma					
Pudo manejar los recursos de la plataforma sin dificultad (foro, chat, video conferencias, correo electrónico, entre otros.)					
Los recursos ofrecidos por la plataforma se adecuaron a sus necesidades.					

Anexo 3: Resultados de la encuesta “Actitud hacia el aprendizaje virtual”

Cuestionario “Actitud hacia el aprendizaje virtual”

TABLA N° 1:
Materiales de apoyo

	Frecuencia	Porcentaje válido
Válido Algo de acuerdo	12	39
Muy de acuerdo	19	61
Total	31	100

Fuente: elaboración propia

Consultados los estudiantes: Los materiales como apoyo fueron adecuados para la comprensión de la temática del área. El 61 % declararon estar muy de acuerdo y 39% algo de acuerdo.

TABLA N° 2:
Ejemplos suficientes para comprensión

		Frecuencia	Porcentaje válido
Válido	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	6	19
	Algo de acuerdo	14	45
	Muy de acuerdo	11	35
	Total	31	100

Fuente: elaboración propia

Preguntados: Los ejemplos que les dan fueron suficientes para ayudar a comprender los conceptos del área. El 45% manifestaron estar algo de acuerdo, 35% muy de acuerdo y 19% ni de acuerdo, ni en desacuerdo.

TABLA N° 3:
Material apoyo acorde a actividades

		Frecuencia	Porcentaje válido
Válido	Algo de acuerdo	19	61
	Muy de acuerdo	12	39
	Total	31	100

Fuente: elaboración propia

Ante la pregunta: El material de apoyo fue acorde a las actividades a desarrollar. El 61% declararon estar algo de acuerdo y 39% muy de acuerdo.

TABLA N° 4:
Actividades y expectativas

		Frecuencia	Porcentaje válido
Válido	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	5	16
	Algo de acuerdo	18	58
	Muy de acuerdo	8	26
	Total	31	100

Fuente: elaboración propia

Consultados: Las actividades fueron acordes a sus expectativas, respecto al contenido temático. El 58% dijeron estar algo de acuerdo, 26% muy de acuerdo y 16% ni de acuerdo, ni en desacuerdo.

TABLA N° 5:
Consulta archivos

		Frecuencia	Porcentaje válido
Válido	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	2	6
	Algo de acuerdo	8	26
	Muy de acuerdo	21	68
	Total	31	100

Fuente: elaboración propia

Preguntados: Consultó los archivos sugeridos como lecturas complementarias. Aplicó sin dificultad el software sugerido para el desarrollo de las actividades. El 68% dijeron estar muy de acuerdo, 26% algo de acuerdo y 6% ni de acuerdo, ni en desacuerdo”.

TABLA N° 6:
Uso herramientas comunicación

		Frecuencia	Porcentaje válido
Válido	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	2	6
	Algo de acuerdo	12	39
	Muy de acuerdo	17	55
	Total	31	100

Fuente: elaboración propia

Preguntados: Utilizo herramientas de comunicación para consultar a su tutor (Foro, chat, celular, e-mail, skipe, otras.) El 55% declararon estar muy de acuerdo, 39% algo de acuerdo y 6% ni de acuerdo, ni en desacuerdo.

TABLA N° 7:
Respuesta tutor

		Frecuencia	Porcentaje válido
Válido	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	2	6
	Algo de acuerdo	3	10
	Muy de acuerdo	26	84
	Total	31	100

Fuente: elaboración propia

Respecto a: La respuesta de su tutor fueron contestadas a tiempo y satisfactoria. El 84% manifestaron estar muy de acuerdo, 10% algo de acuerdo y 6% ni de acuerdo, ni en desacuerdo.

TABLA N° 8:
Tutor y comentarios

		Frecuencia	Porcentaje válido
Válido	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	1	3
	Algo de acuerdo	17	55
	Muy de acuerdo	13	42
	Total	31	100

Fuente: elaboración propia

Con relación a: El tutor realizó comentarios a sus actividades, permitiéndole visualizar las fortalezas o debilidades. El 55% señalaron estar algo de acuerdo, 42% muy de acuerdo y 3% ni de acuerdo, ni en desacuerdo.

TABLA N° 9:
Apoyo tutor

		Frecuencia	Porcentaje válido
Válido	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	2	6
	Algo de acuerdo	3	10
	Muy de acuerdo	26	84
	Total	31	100

Fuente: elaboración propia

Consultados: El apoyo brindado por el tutor favoreció su aprendizaje. El 84% manifestaron estar muy de acuerdo, 10% algo de acuerdo y 6% ni de acuerdo, ni en desacuerdo.

TABLA N° 10:
Distribución material fue adecuado

		Frecuencia	Porcentaje válido
Válido	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	1	3
	Algo de acuerdo	18	58
	Muy de acuerdo	12	39
	Total	31	100

Fuente: elaboración propia

Respecto de: La distribución de los materiales (contenido, guías didácticas, actividades prácticas, documentos de apoyo) en el entorno fue adecuada a sus necesidades. El 58% señalaron estar algo de acuerdo, 39% muy de acuerdo y 3% ni de acuerdo, ni en desacuerdo.

TABLA N° 11:
Dificultades a servicio plataforma

		Frecuencia	Porcentaje válido
Válido	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	1	3
	Algo de acuerdo	17	55
	Muy de acuerdo	13	42
	Total	31	100

Fuente: elaboración propia

Con respecto de: Accedió sin dificultades a los servicios de la plataforma. El 55% señalaron estar algo de acuerdo, 42% muy de acuerdo y 3% ni de acuerdo, ni en desacuerdo.

TABLA N° 12:
Manejo recursos plataforma

		Frecuencia	Porcentaje válido
Válido	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	3	10
	Algo de acuerdo	15	48
	Muy de acuerdo	13	42
	Total	31	100

Fuente: elaboración propia

Consultados: Pudo manejar los recursos de la plataforma sin dificultad (Foro, chat, video, conferencias, correo electrónico, entre otros) El 48% dijeron estar algo de acuerdo, 42% muy de acuerdo y 10% ni de acuerdo, ni en desacuerdo”.

TABLA N° 13:
Recursos plataforma y necesidades

		Frecuencia	Porcentaje válido
Válido	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	1	3
	Algo de acuerdo	10	32
	Muy de acuerdo	20	65
	Total	31	100

Fuente: elaboración propia

Preguntados: Los recursos ofrecidos por la plataforma se adecuaron a sus necesidades. El 65% señalaron estar muy de acuerdo, 32% algo de acuerdo y 3% ni de acuerdo, ni en desacuerdo.

Anexo 3: Encuesta a estudiantes

Determinar el conocimiento y dominio de la Plataforma virtual Moodle.

Cuestionario “Actitud hacia el aprendizaje virtual”

TABLA N° 1:
Conocimiento plataforma virtual

		Frecuencia	Porcentaje válido
Válido	Moodle	30	97
	Ninguna	1	3
	Total	31	100

Fuente: elaboración propia

Preguntados los estudiantes: ¿Qué plataformas virtuales conoces? El 97% señalaron Moodle. Se percibe que solamente conocen una plataforma virtual, desconociendo la variedad de las mismas.

TABLA N°2:
Actividades plataforma Moodle

		Frecuencia	Porcentaje válido
Válido	Exámenes tareas en línea, talleres en línea	11	35
	Exámenes	20	65
	Total	31	100

Fuente: elaboración propia

Consultados: ¿Cuáles de las siguientes actividades que ofrecen la plataforma Moodle, utiliza usted en su clase? El 65% señalaron en exámenes, 35% exámenes, tareas, talleres en línea. Desconocen las otras funciones de la plataforma en el proceso enseñanza aprendizaje

TABLA N° 3:
Dificultades plataforma Moodle

		Frecuencia	Porcentaje válido
Válido	Falta de tiempo	13	42
	Ausencia de innovación en las actividades	1	3
	Conectividad inestable en la plataforma	3	10
	Mala conexión de internet	9	29
	Otra	5	16
	Total	31	100

Fuente: elaboración propia

Consultados respecto a: En las plataformas virtual Moodle que usted ya maneja. ¿Cuáles son las principales dificultades que se le presentan? El 42% señalaron la Falta de tiempo, 29% mala conexión a internet, 16% otra, 10% conectividad inestable en la plataforma, 3% ausencia de innovación en las actividades.

TABLA N° 4:
Instituto y plataforma virtual

		Frecuencia	Porcentaje válido
Válido	Si	30	97
	No	1	3
	Total	31	100

Fuente: elaboración propia

Consultados: ¿Cree usted que es importante que en el Instituto cuente con una plataforma virtual estudiantil propia? El 97% dijeron si y 3% no. El Instituto debe contar con una plataforma Moodle para las actividades académicas, administrativas y de gestión.

TABLA N° 5:

Capacitación en plataforma virtual

		Frecuencia	Porcentaje válido
Válido	Guía de taller	10	32
	Práctico	21	68
	Total	31	100

Fuente: elaboración propia

Ante la pregunta: ¿De qué manera le gustaría recibir una capacitación para la utilización de una plataforma virtual? El 68% señalaron práctico, 32% guía de taller. Los estudiantes prefieren la capacitación en uso de la plataforma Moodle de manera presencial y poder hacer las consultas necesarias.

TABLA N° 6:

Beneficio instalación plataforma virtual

		Frecuencia	Porcentaje válido
Válido	Rapidez al responder exámenes	1	3
	Rapidez en la entrega de notas	1	3
	Facilidad para estudiar	8	26
	Aprendizaje más efectivo	16	52
	Otro	5	16
	Total	31	100

Fuente: elaboración propia

Preguntados: ¿Cuál es el principal beneficio que le encontraría a instalar una plataforma virtual estudiantil en el Instituto? El 52% dijeron aprendizaje más efectivo, 26% facilidad de estudiar, 16% otro, 3% rapidez de responder exámenes y rapidez en la entrega de notas, respectivamente. El Instituto debe contratar una plataforma Moodle para el proceso formativo

TABLA N° 7:

Ventajas de plataforma virtual

		Frecuencia	Porcentaje válido
Válido	Seguridad	1	3
	Confiabilidad	3	10
	Facilidad de análisis de resultados particulares y generales	1	3
	Rapidez y facilidad de análisis de resultados	4	13
	Confiabilidad y seguridad	17	55
	Seguridad y rapidez	5	16
	Total	31	100

Fuente: elaboración propia

Consultados: ¿Qué ventaja podría brindar una plataforma virtual en la calificación de trabajos, talleres, prácticas y exámenes? El 55% señalaron confiabilidad y seguridad, 16% seguridad y rapidez, 13% rapidez y facilidad de análisis de resultados, 10% confiabilidad, 3% seguridad y facilidad de análisis de resultados particulares y generales, respectivamente. Los estudiantes consideran de suma importancia el uso de la plataforma Moodle para su proceso de aprendizaje de su disciplina

TABLA N° 8.1:

Importancia instalar plataforma: Complicada para estudiar

		Frecuencia	Porcentaje válido
Válido	Muy en desacuerdo	21	68
	Algo en desacuerdo	5	16
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	1	3
	Algo de acuerdo	4	13
	Total	31	100

Fuente: elaboración propia

Clasifique de mayor a menor importancia la siguiente dificultad que se puede dar al instalar una plataforma virtual en el Instituto: El 68% declararon estar muy en desacuerdo que es complicado para estudiar, 16% algo en desacuerdo, 13% algo de acuerdo y 3% ni de acuerdo, ni en desacuerdo, respectivamente. Los estudiantes en su mayoría consideran que es complicado para estudiar.

TABLA N° 8.2.

Importancia instalar plataforma: Fallas técnicas

		Frecuencia	Porcentaje válido
Válido	Muy en desacuerdo	5	16
	Algo en desacuerdo	2	6
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	1	3
	Muy de acuerdo	23	74
	Total	31	100

Fuente: elaboración propia

Clasifique de mayor a menor importancia la siguiente dificultad que se puede dar al instalar una plataforma virtual en el Instituto: Fallas técnicas El 74% manifestaron estar muy de acuerdo con la dificultad de fallas técnicas, 16% muy en desacuerdo, 6% algo en desacuerdo y 3% Ni de acuerdo, ni en desacuerdo. El mayor problema que tienen los estudiantes con la plataforma son las fallas técnicas

TABLA N° 8.3.

Importancia instalar plataforma: Problema de comunicación con el docente

		Frecuencia	Porcentaje válido
Válido	Muy en desacuerdo	3	10
	Algo en desacuerdo	3	10
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3	10
	Algo de acuerdo	21	68
	Muy de acuerdo	1	3
	Total	31	100

Fuente: elaboración propia

Clasifique de mayor a menor importancia la siguiente dificultad que se puede dar al instalar una plataforma virtual en el Instituto: Problema de comunicación con el docente. El 68% manifestaron estar algo de acuerdo respecto a la dificultad problema de comunicación con el docente, 10% muy en desacuerdo, algo en desacuerdo, ni de acuerdo, ni en desacuerdo, respectivamente y 3% muy de acuerdo. Los estudiantes reportan que, una de las dificultades es la comunicación con el docente a través de la plataforma.

TABLA N° 8.4.
Importancia instalar plataforma: Baja o nula conectividad

		Frecuencia	Porcentaje válido
Válido	Muy en desacuerdo	1	3
	Algo en desacuerdo	3	10
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	19	61
	Algo de acuerdo	5	16
	Muy de acuerdo	3	10
	Total	31	100

Fuente: elaboración propia

Clasifique de mayor a menor importancia la siguiente dificultad que se puede dar al instalar una plataforma virtual en el Instituto: Baja o nula conectividad. El 61% manifiesta estar ni de acuerdo, ni en desacuerdo respecto a la dificultad baja o nula conectividad, 16% algo de acuerdo, 10% algo en desacuerdo y muy de acuerdo, respectivamente y 3% muy en desacuerdo. Los estudiantes señalan su conformidad y también su disconformidad sobre la baja o nula conectividad.

TABLA N° 8.5.
Importancia instalar plataforma: Falta comunicación

		Frecuencia	Porcentaje válido
Válido	Muy en desacuerdo	1	3
	Algo en desacuerdo	18	58
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	7	23
	Algo de acuerdo	1	3
	Muy de acuerdo	4	13
	Total	31	100

Fuente: elaboración propia

Clasifique de mayor a menor importancia la siguiente dificultad que se puede dar al instalar una plataforma virtual en el Instituto: Falta de comunicación El 58% señaló estar algo en desacuerdo respecto a la dificultad falta de comunicación, 23% ni de acuerdo, ni en

desacuerdo, 13% muy de acuerdo y 3% muy en desacuerdo y algo de acuerdo, respectivamente. La mayor dificultad encontrada por los estudiantes por la instalación de una plataforma es la falta de comunicación

TABLA N° 9:

Acceso a plataforma virtual

	Frecuencia	Porcentaje válido
Válido Si	23	74
No	8	26
Total	31	100

Fuente: elaboración propia

Preguntados los encuestados: Fuera del Instituto, ¿Podría usted tener fácil acceso a la plataforma virtual en el momento que lo desee? El 74% manifestaron que sí y 26% no. Los estudiantes si tienen fácil acceso a la plataforma.

TABLA N° 10:

Plataforma y preparación estudiantes

	Frecuencia	Porcentaje válido
Válido Si	30	97
No	1	3
Total	31	100

Fuente: elaboración propia

Consultados: ¿Cree usted que con una plataforma virtual se podría preparar a los estudiantes para las pruebas? El 97% manifestaron que sí y el 3% que no. La plataforma dentro de sus múltiples funciones y aplicaciones, facilita la preparación de los estudiantes.