

UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO
FACULTAD DE CIENCIAS HISTÓRICO SOCIALES Y
EDUCACIÓN

UNIDAD DE INVESTIGACIÓN



PROGRAMA DE MAESTRÍA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
CON MENCIÓN EN INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA

TESIS

Habilidades sociales y ciudadanía en los estudiantes del cuarto grado de Secundaria de la Institución Educativa los Algarrobos distrito de Piura Región Piura 2023

Presentada para obtener el grado de maestra en Ciencias de la Educación con
mención en investigación y docencia

Investigadora: Bach. Ursula Olivia Cordova Bermeo

Asesor: Dr. Jorge Isaac castro Kikuchi

Lambayeque- Perú

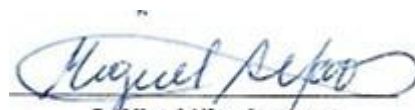
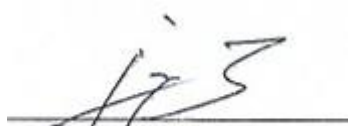
2023

Habilidades sociales y ciudadanía en los estudiantes del cuarto grado de Secundaria de la Institución Educativa Los Algarrobos, distrito de Piura, Región Piura, 2023.

Tesis presentada para obtener el Grado de Maestra en Ciencias de la Educación, Mención: en
Investigación y Docencia



Bach. Ursula Olivia Cordova Bermeo
Investigadora


Dr. Dante Alfredo Guevara Servigón
PRESIDENTE(A)
Dr. Miguel Alfaro Barrantes
SECRETARIO(A)
M.Sc. Juan Carlos Granados Barreto
VOCAL
Dr. JORGE CASTRO KIKUCHI
Asesor



ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS
N° 094-2025

Siendo las 12:00 horas, del día 20 de enero de 2025 en los Ambientes de la FACHSE: AA - 03
por mandato de la Resolución N° 0080-2025-D-FACHSE de fecha 10 de enero de 2025 que autoriza la sustentación, se reunieron los miembros del Jurado designado según Resolución N° 0094-2024-V-D-FACHSE de fecha 15 de enero de 2024 ; Jurado integrado por los siguientes miembros:

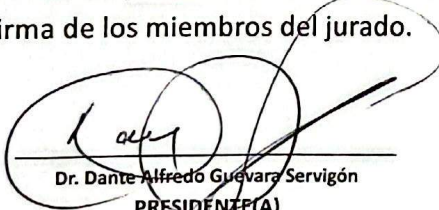
Presidente(a) : Dr. Dante Alfredo Guevara Servigón.
Secretario(a) : Dr. Miguel Alfaro Barrantes.
Vocal : M.Sc. Juan Carlos Granados Barreto.
Asesor(es) : Dr. Jorge Isaac Castro Kikuchi.
:



Con la finalidad de evaluar la(el) Tesis titulada(o): "HABILIDADES SOCIALES Y CIUDADANÍA EN LOS ESTUDIANTES DEL CUARTO GRADO DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA LOS ALGARROBOS, DISTRITO DE PIURA, REGIÓN PIURA, 2023". Presentada por URSULA OLIVIA CORDOVA BERMEO para obtener el Grado Académico de Maestra en Ciencias de la Educación con mención en Investigación y Docencia.

Leída la resolución de autorización, se inicia el acto sustentación, al término del cual y de conformidad con el Reglamento General de Investigación de la UNPRG (Res. N° 184-2023-CU de fecha 24 de abril de 2023) y el Reglamento de Grados y Títulos de la UNPRG (Res. N° 267-2023-CU de fecha 20 de junio de 2023), los miembros del jurado realizaron la evaluación respectiva, haciendo las preguntas, observaciones y recomendaciones al/los sustentante(s), quien(es) respondió(eron) las interrogantes planteadas.

Dada la deliberación correspondiente por parte del jurado, se sucedió la valoración, **obteniendo el calificativo de 18 en la escala vigesimal, que equivale a la mención de MUY BUENO**. Siendo las 1:00 horas del mismo día, se dio por concluido el acto académico, con la lectura del acta y la firma de los miembros del jurado.


Dr. Dante Alfredo Guevara Servigón
PRESIDENTE(A)


Dr. Miguel Alfaro Barrantes
SECRETARIO(A)


M.Sc. Juan Carlos Granados Barreto
VOCAL

OBSERVACIONES: _____

CONSTANCIA DE VERIFICACION DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo, Jorge Isac Castro Kikuchi, Docente asesor de tesis de maestría de la Bach. Ursula Olivia Cordova Bermeo, titulada: Habilidades sociales y ciudadanía en los estudiantes del cuarto grado de Secundaria de la Institución Educativa Los Algarrobos, distrito de Piura, Región Piura, 2023, luego de la revisión exhaustiva del documento constato que la misma tiene un índice de similitud de 19% verificable en el reporte de similitud del programa Turnitin.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad Nacional Pedro Ruíz Gallo.

Lambayeque, 12 de febrero del 2025



Dr. JORGE CASTRO KIKUCHI

DNI:16453781

Asesor

Habilidades sociales y ciudadanía en los estudiantes del cuarto grado de Secundaria de la Institución Educativa los Algarrobos distrito de Piura Región Piura 2023

INFORME DE ORIGINALIDAD

19%

INDICE DE SIMILITUD

18%

FUENTES DE INTERNET

1%

PUBLICACIONES

7%

TRABAJOS DEL
ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	www.efdeportes.com	2%
	Fuente de Internet	
2	repositorio.une.edu.pe	2%
	Fuente de Internet	
3	repositorio.unprg.edu.pe	2%
	Fuente de Internet	
4	www.coe.int	2%
	Fuente de Internet	
5	repositorio.unp.edu.pe	1%
	Fuente de Internet	
6	lamenteesmaravillosa.com	1%
	Fuente de Internet	
7	concepto.de	1%
	Fuente de Internet	
8	hdl.handle.net	1%
	Fuente de Internet	

9	sirususi.weebly.com Fuente de Internet	1 %
10	www.enjambre.gov.co Fuente de Internet	1 %
11	psicocode.com Fuente de Internet	1 %
12	www.significados.com Fuente de Internet	<1 %
13	repositorio.usmp.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
14	Submitted to Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo Trabajo del estudiante	<1 %
15	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	<1 %
16	Submitted to Universidad TecMilenio Trabajo del estudiante	<1 %
17	es.scribd.com Fuente de Internet	<1 %
18	flask.kenes.com Fuente de Internet	<1 %
19	definicion.edu.lat Fuente de Internet	<1 %
20	1library.co	

<1 %

21

Submitted to Universidad Catolica San Antonio de Murcia

Trabajo del estudiante

<1 %

22

repositorio.uti.edu.ec

Fuente de Internet

<1 %

23

Submitted to Universidad Alas Peruanas

Trabajo del estudiante

<1 %

24

Submitted to Universidad Andina del Cusco

Trabajo del estudiante

<1 %

25

Submitted to Universidad Catolica De Cuenca

Trabajo del estudiante

<1 %

26

Submitted to Universidad Francisco de Vitoria

Trabajo del estudiante

<1 %

27

Submitted to Universidad del Istmo de Panamá

Trabajo del estudiante

<1 %

28

www.almenar.cl

Fuente de Internet

<1 %

29

Submitted to ITESM: Instituto Tecnologico y de Estudios Superiores de Monterrey

Trabajo del estudiante

<1 %

30

docplayer.es

Fuente de Internet

<1 %

31	dspace.unl.edu.ec Fuente de Internet	<1 %
32	www.coursehero.com Fuente de Internet	<1 %
33	www.webcolegios.com Fuente de Internet	<1 %
34	Submitted to Centro Educativo Particular Mixto Reina Del Mundo Trabajo del estudiante	<1 %
35	Submitted to Universidad Rey Juan Carlos Trabajo del estudiante	<1 %
36	es.slideshare.net Fuente de Internet	<1 %
37	demoamlat.com Fuente de Internet	<1 %
38	Submitted to Universidad Internacional de la Rioja Trabajo del estudiante	<1 %
39	www.researchgate.net Fuente de Internet	<1 %
40	Submitted to Universidad Carlos III de Madrid - EUR Trabajo del estudiante	<1 %
41	repositorio.uta.edu.ec Fuente de Internet	<1 %

42

Submitted to Webster University

Trabajo del estudiante

<1 %

43

repositorio.ucv.edu.pe

Fuente de Internet

<1 %

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias < 15 words

Excluir bibliografía

Activo


Dr. JORGE CASTRO KIKUCHI



Recibo digital

Este recibo confirma que su trabajo ha sido recibido por Turnitin. A continuación, podrá ver la información del recibo con respecto a su entrega.

La primera página de tus entregas se muestra abajo.

Autor de la entrega:	Ursula Olivia Cordova Bermeo
Título del ejercicio:	Trabajo de Investigación
Título de la entrega:	Habilidades sociales y ciudadanía en los estudiantes del cua...
Nombre del archivo:	CORODVA_BERMEO_URSULA.docx
Tamaño del archivo:	886.85K
Total páginas:	90
Total de palabras:	24,300
Total de caracteres:	133,924
Fecha de entrega:	21-ago.-2024 05:22p. m. (UTC-0500)
Identificador de la entre...	2391867583

UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO
FACULTAD DE CIENCIAS HISTÓRICAS SOCIALES Y
EDUCACIÓN
UNIDAD DE INVESTIGACIÓN



TESIS
Habilidades sociales y ciudadanía en los estudiantes del cuarto grado de
Secundaria de la Institución Educativa Los Algarrobos, distrito de Piura,
Región Piura, 2023

Presentada para obtener el Grado Académico de Maestro en Ciencias de la
Educación, Mención: Investigación y Docencia

Investigadora: Bach. Ursula Olivia Cordova Bermeo

Asesor: Dr. Jorge Isaac Castro Kikuchi

Lambayeque- Perú
Sustentada el 20/01/2025



Dr. JORGE CASTRO KIKUCHI

DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD

Yo, Ursula Olivia Cordova Bermeo, identificada con DNI 02807476, investigadora principal, y el Dr. Jorge Isaac Castro Kikuchi asesor del trabajo de investigación Habilidades sociales y ciudadanía en los estudiantes del cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa Los Algarrobos, distrito de Piura, Región Piura 2023, declaramos bajo juramento que este trabajo no es plagiado. Si se prueba lo contrario, acepto la responsabilidad de las consecuencias que esta situación pueda ocasionar, incluyendo la revocación de cualquier títulos o grados otorgados con base en este dictamen.

Lambayeque, julio de 2024

Ursula Olivia Cordova Bermeo
Investigadora principal

Dr. JORGE CASTRO KIKUCHI
Asesor

DEDICATORIA

Mi eterno agradecimiento a la memoria de mis queridos padres, cuya guía y amor continúan iluminando mi camino. Su dedicación y sacrificio han sido la base sobre la cual he construido mis sueños. Aunque ya no estén físicamente presentes, sus enseñanzas y valores viven en mí cada día.

A mis hermanas, por su constante apoyo y por ser mi motivación en los momentos más desafiantes. A Marcela, su confianza en mí ha sido un impulso invaluable.

A mis hijos por constituir la mayor inspiración y motivación en todos mis logros; espero que siempre persigan sus sueños con la misma pasión y determinación, y que recuerden que, con esfuerzo y dedicación, todo es posible.

A mis profesores y mentores, por su guía, paciencia y por compartir su conocimiento con generosidad. Gracias por estimular mi curiosidad y por ayudarme a crecer tanto académica como personalmente.

Y a todos aquellos que, de alguna manera, contribuyeron a la realización de esta tesis, gracias por su apoyo, su tiempo y su confianza.

AGRADECIMIENTOS

Al finalizar esta tesis, quisiera expresar mi más profundo agradecimiento a todas las personas y entidades que han contribuido de alguna manera a la realización de este proyecto.

A la institución educativa Los Algarrobos, por brindarme los recursos y el entorno adecuado para llevar a cabo esta investigación. Agradezco también a los miembros del comité evaluador por sus valiosas observaciones y sugerencias.

A todos aquellos que, de alguna manera, contribuyeron a la realización de esta tesis, les extiendo mi más sincero agradecimiento. Su apoyo y aliento han sido esenciales para alcanzar este logro.

Índice

Resumen

Abstract

Introducción

CAPITULO I

Diseño teórico	15
1.1. Antecedentes de estudio	15
1.2. Base teórica	19
1.2.1. Ciudadanía	19
1.2.1.1. Dimensiones de la ciudadanía	20
1.2.1.2. Sentido de pertenencia	21
1.2.1.3. Ciudadanía, participación y derechos humanos	22
1.2.1.4. Ejercicio de la ciudadanía	23
1.2.1.5. Formas de participación	25
1.2.1.6. Niveles de participación de los jóvenes	26
1.2.1.7. Personas íntegras	27
1.2.1.8. Características de las personas íntegras	28
1.2.1.9. El buen ciudadano	31
1.2.1.10. Características de un buen ciudadano	31
1.2.1.11. La importancia de contribuir a la comunidad	32
1.2.1.12. Formas de contribuir a la comunidad	32
1.2.1.13. Beneficios de ser un buen ciudadano	33
1.2.1.14. El papel de la educación en la formación de buenos ciudadanos	33
1.2.1.15. Inteligencia	33
1.2.1.16. Características de la inteligencia	34
1.2.1.17. Desarrollo de la inteligencia	35
1.2.1.18. Tipos de inteligencia	35
1.2.1.19. Inteligencia y creatividad	36
1.2.1.20. Pensamiento crítico	37
1.2.1.21. Ventajas del pensamiento crítico	38
1.2.1.22. Cuestionamiento de lo establecido	38
1.2.1.23. Requisitos del pensamiento crítico	39
1.2.1.24. Responsabilidad social	39
1.2.1.25. Origen de la responsabilidad social	40
1.2.1.26. Tipos de responsabilidad social	40
1.2.1.27. Valores	41

1.2.1.28. Valores más representativos	41
1.2.1.29. Tipos de valores	46
1.2.1.30. Antivalores	47
1.2.1.31. Características de los antivalores	48
1.2.2. Habilidades sociales	52
1.2.2.1.Las habilidades sociales	52
1.2.2.2. Tipos de habilidades sociales	53
1.2.2.3. Educación de las habilidades sociales	55
1.2.2.4. Dimensiones de las habilidades sociales	56
1.2.2.4.1. Primera dimensión de las habilidades sociales	56
1.2.2.4.2. Segunda dimensión: Habilidades avanzadas. En cuanto a las habilidades avanzadas	57
1.2.2.5. Componentes de las habilidades sociales	58
1.2.2.6. Teorías sobre las habilidades sociales	59
1.2.2.6.1. Teoría de la Inteligencia Social	59
1.2.2.6.2. Teoría del aprendizaje sociocultural	59
1.2.2.6.3. Teoría del aprendizaje social	61
1.3.Operacionalización de variables	63
1.4. Hipótesis	65
CAPÍTULO II.	
2.1. Tipo de Investigación	66
1.1.1. Utilizaremos el siguiente diseño:	
1.1.2. Población, muestra	66
1.1.3. Técnicas, instrumentos, equipos y materiales	66
Capítulo III	
Resultados y discusión	67
3.1 Resultados	67
3.2. Análisis	68
3.3.Propuesta	74
3.3.1. Presentación	74
3.3.2. Fundamentación	73
3.3.3. Objetivos	75
3.3.3.1. General	75
3.3.3.2. Específicos	75
3.3.4. Habilidades	76
3.3.5. Contenidos	76
3.3.6. .Actividades	77
3.3.7. Metodología	78

3.3.8. Módulos	79
Módulo 01: Dimensión cognitiva	80
Modulo 02: Dimensión práctica	80
Modulo 03 Dimensión Sensible afectiva	81
Modulo 04 Dimensión resolución de disputas	81
Módulo 5 Dimensión comunicación	82
3.3.9. Evaluación	
Conclusiones	83
Recomendaciones	84
Bibliografía	85
Anexos	

Índice de tablas

Tabla 1 Variable independiente	63
tabla 2 Variable dependiente	64
Tabla 3 Ficha de observación	67
tabla 4 Dimensión cognitiva	80
Tabla 5 Dimensión práctica	80
Tabla 6 Dimensión Sensible afectiva	81
Tabla 7 Dimensión resolución de disputas	81
Tabla 8 Dimensión comunicación	82

Índice de Figuras

Gráfico 1	20
Grafico 2	66

Resumen

La presente investigación trata sobre el pensamiento autónomo y la conducta de la ciudadanía de los escolares del 4° grado del nivel secundario de la Institución Educativa Los Algarrobos, distrito de Piura, Región Piura 2023. Metodológicamente la investigación es básica, descriptiva, no experimental, se utilizó como muestra a 30 escolares, aplicando una ficha de observación para establecer el nivel de comportamiento ciudadano de los escolares del 4° grado de secundaria de la Institución Educativa Los Algarrobos, distrito de Piura y hallamos que la muestra tenía un bajo nivel de comportamiento ciudadano. Si tenemos en cuenta que, la conducta ciudadana nos enseña a desarrollar valores para la convivencia en sociedad, es fundamental, ya que estos valores nos permiten relacionarnos mejor con los demás y contribuyen al bienestar colectivo. Algunos de estos valores esenciales incluyen la solidaridad, la tolerancia, el respeto, la justicia, el diálogo y la equidad, entre otros. Al actuar con ética cívica, ayudamos a construir relaciones fundamentadas en el respeto, la confianza y el apoyo. Además, como ciudadanos activos, utilizamos nuestra habilidad para influir en las decisiones que nos impactan, superando la apatía y promoviendo una participación informada y responsable. Teniendo en cuenta lo antes dicho, la presente investigación aborda las siguientes consideraciones: El Capítulo 1 ofrece un enfoque general del tema, en el que se examinan investigaciones previas, declaraciones conceptuales, operacionalización de variables y la formulación de la hipótesis. En el **Capítulo 2** se detallan las instrucciones y diseños de investigación, así como la población y la muestra. En el **Capítulo 3**, se presentan los resultados, el análisis, y presentamos el programa de capacidades sociales destinado a optimizar el nivel de comportamiento ciudadano de los estudiantes del 4° grado de secundaria de la Institución Educativa Los Algarrobos, distrito de Piura. En el **capítulo 4** se exponen las conclusiones y, finalmente, en el **Capítulo 5** se ofrecen las recomendaciones.

Palabras clave: Habilidades sociales y comportamiento ciudadano.

Abstract

The present research deals with autonomous thinking and citizen behavior of fourth grade students at the Los Algarrobos Secondary Educational Institution, district of Piura, Piura Region 2023. Methodologically, the research is basic, descriptive, non-experimental, 30 students were used as a sample. applying an observation sheet to establish the level of citizen behavior of fourth grade students at the Los Algarrobos Secondary Educational Institution in the district of Piura and we found that the sample had a low level of citizen behavior. If we take into account that, Citizen behavior educates us to develop values that are essential for life in society, since these are the ones that facilitate our relationships with other people and increase the level of common well-being. Citizen behavior educates us to develop values for life in society, since these are what facilitate our relationships with other people and increase the level of common well-being. Some of these values are: solidarity, tolerance, respect, justice, dialogue, equity, justice, etc. By being ethically civic, we contribute to the construction of relationships based on respect, trust and solidarity. Furthermore, by being active citizens, we exercise our ability to influence the decisions that affect us, avoiding apathy and encouraging informed and committed participation. Taking into account the above, the present research presents the following considerations: Chapter 1 provides a general approach to the topic in which we examine previous research, conceptual statements, operationalization of variables and the Hypotheses, and Chapter 2 we express instructions and design of research we provide population. and sample. In chapter 3, we present the results, the analysis, and present the Social Skills Program to improve the level of citizen behavior of fourth grade students at the Los Algarrobos Secondary Educational Institution, district of Piura. In chapter 4 we show our conclusions and In chapter 5 we offer recommendations

Keywords: Social skills and citizen behavior,

Introducción

Las capacidades sociales son un conjunto de conductas que una persona adquiere desde la infancia, ya sea mediante de la observación o el aprendizaje directo, y se ponen en práctica al interactuar con otros. Son esenciales para fomentar relaciones fuertes y positivas con otros. Sin duda, cuanto más amplio sea el repertorio de capacidades sociales de un adolescente, mayor será su éxito en diversas áreas de su vida. Estas habilidades le permitirán alcanzar sus objetivos y establecer vínculos sanos, disfrutando de sus interacciones sociales. Cuando un adolescente posee buenas habilidades sociales, generalmente también tiene fuertes capacidades para comunicarse y un perfecto autocontrol emocional, lo cual va a contribuir a mantener una autoestima positiva. Las capacidades sociales proveen las relaciones tanto con sus iguales, como compañeros, vecinos o hermanos, como con figuras referenciales, como padres de familia, abuelos y maestros. Las capacidades sociales fundamentales incluyen comenzar y conservar un dialogo, mostrarse a uno mismo y a otros individuos, formular interrogantes, agradecer y hacer cumplidos. Por otro lado, capacidades sociales más desarrolladas abarcan proporcionar y seguir reglas, pedir apoyo, disculparse, participar en conversaciones grupales, expresar perspectivas y convencer a los demás. Hay dos recursos emocionales fundamentales sobre los que se construyen las demás capacidades sociales: la empatía y la asertividad. Estos recursos permiten al adolescente fortalecer sus vínculos con otros y manejar de forma efectiva los conflictos interpersonales que logren avanzar en esas relaciones. Asimismo, estos recursos incrementan la probabilidad de alcanzar los propios propósitos y ayudan a construir una sólida red de apoyo. Además, de esto permiten que sientan que pertenecen al grupo y fomentan la aceptación social. Las capacidades sociales vinculados con los afectos, que también son componentes de la inteligencia emocional, incluyen: identificar y expresar las propias emociones, comprender y respetar las emociones de otras personas, expresar amor, reconfortar y alentar a otros cuando experimentan emociones que no son positivas, gestionar el enojo de los demás y enfrentar las propias fobias. Las capacidades sociales son cruciales para el éxito tanto a largo como corto plazo, ya que constituyen una

dimensión esencial que contribuye al desarrollo de la inteligencia afectiva del adolescente. Implican una combinación de la destreza para entender y gestionar el propio estado emocional, así como la habilidad para entender y responder adecuadamente a las emociones de otros. Las capacidades sociales no solamente abarcan la comprensión y el manejo de las convenciones sociales, sino que también incluyen la destreza de entender el “mundo interior de uno mismo a través de las relaciones con los demás”, la forma en que los otros interactúan y dialogan, la reciprocidad y la habilidad para instaurar relaciones interpersonales. En esta etapa del desarrollo, dos de las prioridades principales para los adolescentes son sentirse reconocidos y estar integrados en un grupo. Si no logran satisfacer estas necesidades, puede afectar su autoestima y provocar malestar emocional, lo que podría llevar a problemas adicionales como depresión, aislamiento, adicciones o trastornos de ansiedad. Por ello, es fundamental que los adolescentes dispongan de suficientes recursos para desenvolverse eficazmente en el ámbito social. En este contexto, el ciudadano se considera un producto tanto histórico como biográfico de difíciles procesos de aprendizaje. El colegio es un espacio clave para la construcción de estos aprendizajes, ya que uno de sus objetivos principales es el adiestramiento de ciudadanos con un perfil específico. En la formación ciudadana promovida por los establecimientos escolares, se entrelazan una dimensión normativa, que se basa en los marcos institucionales, y una dimensión intersubjetiva, en la que estas estructuras cobran vida, se propagan y producen. Ciertos autores sostienen que los establecimientos han olvidado la destreza de moldear las subjetividades. Según este punto de vista, estamos en un proceso de cambio de periodo, pasando de una sociedad a través de un intenso proceso de socialización por diversas agencias, como la familia, la iglesia y el colegio, a una sociedad de personas que están menos socializados y más anómicos. Se estaría tratando de un proceso de desinstitucionalización que acompaña la crisis del concepto y la realidad de la sociedad. En el ámbito educativo, esta caída institucional indica la pérdida de la capacidad del colegio para formar identidades. Esta decadencia se vincula con el declive del Estado y de la ley como fundamentos de la ciudadanía. Según estas teorías, el colegio ha dejado de ser la ilusión que forjaba un sujeto universal y carece de una narrativa que pueda anclar la constitución de lo social. El pensamiento de que hay un declive en las instituciones, la pérdida de su destreza para formar identidades y parece ofrecer una respuesta, aunque no completa, a los procesos que están transformando el mundo moderno. Es fundamental profundizar en el análisis de las reconfiguraciones de sentido que afectan a las instituciones para entender su complejidad. Aseverar que estamos ante procesos de subsocialización resulta limitado si no se describe con buena precisión las dinámicas y rasgos que van a caracterizar a los centros educativos de hoy

en día. Dubet y Martuccelli sugieren que, en lugar de analizar la función que tiene que cumplir el colegio, sería más relevante enfocar la atención en lo que el colegio realmente produce. Un claro ejemplo, son las escuelas secundarias, no es que estos centros estén perdiendo su sentido, sino es que varios escolares cuestionan su rol como lugares de preparación y formación tanto para el presente como el futuro. Estos estudiantes ponen en duda su uso y encuentran otros significados en la escuela. Estos sentidos distintos, que pueden no ser tan nuevos, solo ahora parecen estar recibiendo la atención que merecen. A pesar de esto, coexisten con la percepción tradicional de la escuela como un espacio educativo útil para aprender y ampliar nuestras oportunidades sociales. Los jóvenes experimentan las escuelas secundarias como una etapa que coincide con los cambios que atraviesan durante la adolescencia. En este período, muestran la autonomía que desarrollan y realizan como parte de su proceso de emancipación. Este proceso a menudo los aleja de los propósitos y valores de los establecimientos a las que pertenecen. Así, las escuelas secundarias se convierten en espacios de vida social del adolescente, donde las vivencias individuales se enlazan con las de los demás, formando parte de un mundo intersubjetivo compartido. A medida que los adolescentes viven estas experiencias, ellos mismos se convierten con cada nueva vivencia. “Las escuelas secundarias, como entornos de la vida adolescente, son lugares donde los jóvenes se forman y reforman como individuos en interacción con sus pares, dentro de determinadas condiciones institucionales y estructurales.” La escuela secundaria se considera el último nivel de la educación elemental. En los últimos 20 años, frente a la indefinición con la que se ha caracterizado, se han llevado a cabo procesos de reforma que, entre sus objetivos, buscan construir una educación secundaria equitativa, relevante y de calidad, como etapa final de la educación elemental, es por ello que tiene una contribución significativa en la formación educativa de los jóvenes para que puedan ejercer tanto sus valores como sus derechos, los cuales promueven una vida democrática; también en aquellos que operan con compromiso y respeto por la ley; y que ejerzan la interculturalidad como una riqueza y una forma de convivencia en la diversidad cultural, lingüística y social. Para lograr esto, se considera indispensable implementar una acción didáctica enfocada en el desarrollo de competencias que ayuden a formar un individuo autónomo. Este individuo debe ser capaz de enfrentar problemas en diversos aspectos de su vida, aprender de manera autónoma para ajustarse a los cambios continuos en un mundo dinámico, e intervenir de forma comprometida e informada en los proyectos públicos. Dentro de estas competencias, las habilidades para la convivencia y la vida en sociedad tienen un papel crucial. Por ello, la formación ciudadana se va a convertir en uno de los objetivos centrales de la educación elemental en general y de la educación

secundaria en específico. Esto está en línea con las agendas político-educativas globales actuales, que han destacado la formación ciudadana como uno de los propósitos principales de los sistemas educativos, Esta idea se basa en la premisa de que la salud del sistema y de la democracia, así como la legitimidad del sistema, dependen de las acciones ético-educativas realizadas en la escuela. Estas acciones tienen como objetivo capacitar a cada ciudadano para ejercer su ciudadanía de manera responsable, racional y autónoma. Así, se busca construir una ciudadanía crítica e interactiva como una clave fundamental para abordar la diversidad de problemas emergentes. Estos conflictos muestran la severa crisis que aqueja actualmente a los regímenes políticos que se caracterizan por exclusiones y desigualdades, escepticismo cívico, corrupción política, y apatía, terrorismo, entre otros problemas. La formación ciudadana se considera un factor crucial en los procesos de democratización. No obstante, La formación ciudadana enfrenta una serie de paradojas cuando se considera específicamente las interacciones entre los diversos actores sociales dentro de las instituciones educativas, especialmente en los colegios secundarias. Sobre estas consideraciones el **problema de investigación** queda planteado de la siguiente manera : Se visualiza en el proceso docente educativo que los escolares del 4° grado de secundaria de la institución educativa Los Algarrobos, distrito de Piura, Región Piura 2023 presentan problemas de comportamiento ciudadano cuando desconocen o no respetan el reglamento disciplinario, no contribuyen a mejorar la institución ni en lo individual ni en lo colectivo, no cumplen con las obligaciones como estudiantes, así como que desconocen sus derechos y beneficios, **la Hipótesis:** si se plantea un “programa de habilidades sociales” basado en las teorías científicas de las capacidades sociales y de la ciudadanía, entonces se mejoraría la conducta del ciudadano de los escolares del 4° grado de secundaria de la institución educativa Los Algarrobos, distrito de Piura, Región Piura 2023. **Objetivo general,** Plantear el “Programa de Habilidades Sociales” para mejora del nivel de conducta ciudadana de los escolares del 4° grado de secundaria de la institución educativa Los Algarrobos, distrito de Piura, Región Piura 2023. **Objetivos específicos, identificar el nivel de comportamiento ciudadano** de los escolares del cuarto grado de secundaria de la institución educativa Los Algarrobos, distrito de Piura, Región Piura 2023. **Elaborar el marco teórico** del estudio con las teorías científicas de las capacidades sociales y de la ciudadanía para relatar y exponer el problema, considerar y descifrar los resultados del estudio y realizar la propuesta. **Diseñar el Programa de Habilidades sociales** para optimizar el nivel de comportamiento ciudadano de los escolares del cuarto grado de secundaria de la institución educativa Los Algarrobos, distrito de Piura, Región Piura 2023.

CAPITULO I

1. Diseño teórico

1.1. Antecedentes de estudio

Internacionales

Gonzales (2021) En la tesis titulada "Evaluación de las habilidades sociales y su incidencia en el desempeño ciudadano de los docentes en las unidades educativas privadas de la ciudad de Guayaquil", presentada a la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil, el objetivo general fue evaluar los factores de las habilidades sociales y determinar su incidencia en el desempeño ciudadano de los docentes en las unidades educativas privadas de Guayaquil. La metodología empleada fue cuantitativa, de tipo no experimental y de corte transversal. El análisis de resultados concluyó que, a medida que aumentan las habilidades sociales, también mejora el comportamiento ciudadano. No obstante, en el caso analizado, solo la dimensión del reconocimiento mostró mejoras. Ante esta situación, se ha propuesto una solución para abordar las deficiencias en el comportamiento ciudadano. Se sugieren estrategias para mejorar el desempeño ciudadano de los escolares mediante un programa adecuado de habilidades sociales.

Obando et al (2019) en su estudio denominado *Diagnóstico de las habilidades sociales de la sección técnica nocturna del colegio técnico profesional de Cartagena, circuito 03 de la dirección regional de educación de Santa Cruz*, tuvo por objetivo general diagnosticar las habilidades sociales que permita mejorar los procesos de comportamiento ciudadano, motivación, grado de pertenencia y relaciones interpersonales del personal docente y administrativo del Colegio Técnico Profesional de Cartagena. El enfoque de la investigación fue cualitativo y descriptivo. El análisis de datos reveló que en la variable de habilidades sociales existe una descoordinación entre el personal administrativo y docente, lo que limita un trabajo integrado y afecta

negativamente el comportamiento ciudadano. Sin embargo, en lo que respecta a la interacción interpersonal, los encuestados señalaron que las relaciones son positivas.

Antecedentes nacionales

En Los Olivos (Lima), Arellano (2020), elaboró la tesis “Efectos de un Programa de Intervención Psicoeducativa para la optimización de las habilidades sociales de alumnos de primer grado de educación secundaria del Institución Educativa Diocesano El Buen Pastor”, La investigación presentada en la Universidad Nacional Mayor de San Marcos es de tipo cuantitativo y tiene un diseño cuasi experimental, con mediciones antes y después y un grupo de control. Su propósito fue precisar los efectos de un programa de intervención psicoeducativa en la mejoría de las capacidades sociales y sus áreas en escolares de 1° grado de secundaria de la Institución Educativa mencionado. La muestra estaba compuesta por 54 alumnos, seleccionados mediante muestreo intencional. Los datos se recopilaban utilizando el cuestionario de auto informe de Inés Monjas Casares, el cual valora 6 áreas de capacidades sociales. En la propuesta experimental se llevaron a cabo 16 sesiones de 2 horas pedagógicas cada una, distribuidas a lo largo de 4 meses. Los resultados mostraron que, al comienzo del estudio, los escolares presentaban un nivel bajo en habilidades sociales, con un 75,0% en el grupo de control y un 77,0% en el grupo experimental. En la comparación de medias, se encontraron diferencias demostrativas entre las puntuaciones antes y después de implementar el programa de intervención, con un incremento de 6,25 a 9,90 y un valor t superior a $p < 0,01$. Se observó una mejoría razonable en todas las capacidades sociales evaluadas. Se identificaron diferencias notables entre el grupo experimental y el grupo de control en las siguientes áreas: capacidades fundamentales de interacción (5,85), hacer compañeros (7,00), capacidades conversacionales (8,00), expresión de emociones y puntos de vista (8,45), resolución de problemas (7,80), y relación con los adultos (5,80). Se evidenció que, tras la implementación del programa de intervención, los miembros del grupo experimental mostraron mejoras significativas en sus habilidades de interacción social. Además, se observó un aumento en su motivación y rendimiento escolar, lo que produce un efecto secundario en el programa psicoeducativo. Por lo tanto, se recomienda replicar esta experiencia para confirmar estos resultados.

En Trujillo, Santa Cruz (2021), hizo el estudio “Programa pedagógico “Viviendo en armonía” para desarrollar las habilidades sociales básicas de los estudiantes del primer

año de secundaria de la I.E. Pedro M. Ureña”, La investigación presentada como tesis de maestría en la Universidad Antenor Orrego de Trujillo es de tipo cuantitativo y experimental, con un diseño cuasi experimental. Su propósito fue precisar si la implementación del programa pedagógico "Viviendo en Armonía" desarrolla las capacidades sociales elementales en los escolares de 1° año de secundaria de la Institución Educativa Pedro M. Ureña de Trujillo. La muestra consistió en treinta y cinco escolares para el grupo de control y treinta y uno para el grupo experimental. Para medir las capacidades sociales, se empleó un test de capacidades sociales fundamentales con una escala tipo Likert. La propuesta experimental incluyó el diseño de diez sesiones centradas en capacidades sociales básicas. Los resultados indicaron que la implementación del programa pedagógico "Viviendo en Armonía" permitió el desarrollo de las capacidades sociales de los escolares, evidenciado por una diferencia de 78,39 puntos en el grupo experimental en comparación con 52,57 puntos en el grupo de control. La investigación mostró una mejoría significativa en todas las capacidades sociales evaluadas, incluyendo saber dialogar, expresar emociones y tomar decisiones.

En Ayacucho, Noa (2019), hizo el estudio “Entrenamiento de habilidades sociales y efecto en el bienestar psicológico de adolescentes trabajadores de la calle. Ayacucho, 2013”, la investigación, presentada en la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga (Ayacucho), es de enfoque cuantitativo, modalidad aplicada, y utiliza un diseño experimental con pre y post prueba en series temporales, con grupos de control y experimental. Su propósito fue demostrar el impacto de un Programa de Entrenamiento de Capacidades Sociales en el bienestar mental de los adolescentes que trabajan en la calle. La muestra de 60 chicos de entre 12 y 17 años inscritos en Wawakunamantaq, divididos en dos grupos: uno control y uno experimental, cada uno con 30 participantes. Las capacidades sociales se evaluaron utilizando el test de bienestar psicológico de Ryff, que va a medir aspectos como la autonomía, las relaciones interpersonales, la autoaceptación y la satisfacción con la vida. Los resultados mostraron que, en el grupo control, el 86,7% de los 30 adolescentes trabajadores de la calle presentó un bienestar mental bajo en la evaluación inicial, y el 83,3% en la evaluación final. En el grupo experimental, el 86,7% de los 30 adolescentes trabajadores de la calle presentó un bienestar mental bajo antes de la intervención, mientras que esta cifra se redujo al 53,3% después de la ejecución del experimento. En el programa de

entrenamiento de capacidades sociales, se incluyeron actividades para enseñar a los adolescentes a oír, utilizar mensajes concisos, expresarse y aceptarse positivamente, practicar ideas saludables, adoptar una escala de valores y desarrollar un proyecto de vida. La investigación concluyó que la implementación del Programa de Entrenamiento de Capacidades Sociales tuvo un impacto positivo y significativo en el bienestar mental de los adolescentes participantes, con un valor F de 342,779 y un nivel de significancia de $p < 0,05$.

Antecedentes locales

En Piura, Jaramillo (2021), investigó sobre “Habilidades sociales y rendimiento académico en estudiantes de colegios de Piura”, estudio que corresponde a una tesis de maestría presentada a la Universidad Femenina del Sagrado Corazón (Lima). Corresponde a una investigación cuantitativa, de modalidad básica correlacional; su objetivo fue determinar la relación entre las habilidades sociales y el rendimiento académica en una muestra de 243 estudiantes adolescentes mujeres de primer grado de educación secundaria de los colegios de Piura. En la medición de la variable 1, se utilizó una prueba de habilidades sociales. En los resultados se determinó que las estudiantes tienen un nivel promedio de habilidades sociales; no obstante, al correlacionar estas puntuaciones con el rendimiento académico, se encontró que no existe relación significativa, por lo que se entiende que los estudiantes que destacan en habilidades sociales no siempre tienen resultados satisfactorios en su rendimiento académico.

1.2. Base teórica

1.2.1. Ciudadanía

Las tradiciones y enfoques sobre la ciudadanía han cambiado y varían en diferentes países, sociedades, culturas y pensamientos. Esto da lugar a diversas interpretaciones de la definición de ciudadanía. No siempre coinciden las nociones de ser una buena persona y ser un buen ciudadano. (*Aristóteles*) El concepto de ciudadanía se originó en la Antigua Grecia, donde se consideraba ciudadanos a aquellos que tienen el derecho de intervenir en los asuntos de la nación. No obstante, no todos eran ciudadanos; los esclavos, aldeanos, damas y extranjeros residentes eran simplemente súbditos. Para quienes gozaban del estatus de ciudadano, la idea

de "virtud cívica" o ser un "buen" ciudadano era fundamental. La intervención no solo se ve como un derecho, sino principalmente como un deber. Un ciudadano que no era responsable era considerado perjudicial para la sociedad.

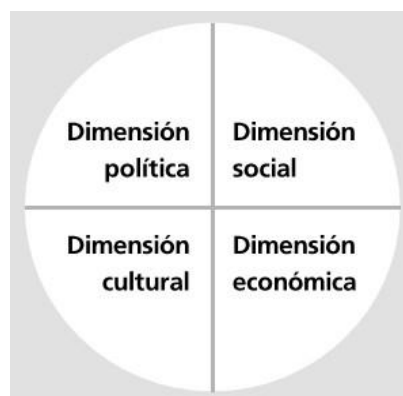
Podríamos decir que “Ciudadanía es un proceso complejo y multidimensional que es necesario establecer en su contexto político e histórico...”. La ciudadanía democrática hace referencia a la intervención activa de las personas en el sistema de derechos y responsabilidades que define el rol de los ciudadanos. Esta concepción de ciudadanía se manifiesta en los conceptos más usuales del término, que se centran en la relación jurídica entre el ser humano y la nación. Casi todos los individuos en el mundo son ciudadanos legales de alguna nación, lo cual confiere ciertas ventajas y derechos. Ser ciudadano también conlleva ciertas obligaciones, ya que la nación espera que los individuos sometidos a su jurisdicción cumplan con ciertos deberes y responsabilidades. Por ello, los ciudadanos tienen ciertos compromisos hacia su estado y, en respuesta a ello se genera la protección de sus intereses fundamentales. El significado de ciudadanía va más allá de la ciudadanía legal y abarca múltiples dimensiones. Hoy en día, ser ciudadano incluye una sensación personal de pertenencia, como el sentimiento de formar parte de una comunidad que uno puede formar e intervenir de forma directa.

Una comunidad puede caracterizarse por diversos aspectos, como un código moral común, un conjunto de deberes y derechos compartidos, la fidelidad a una cultura común o un sentimiento de identidad compartida. Desde una perspectiva geográfica, la palabra "comunidad" suele puntualizarse en 2 niveles primordiales: la comunidad local, donde reside el individuo, y el estado, en el que está.

1.2.1.1. Dimensiones de la ciudadanía

El vínculo entre el ser humano y la sociedad puede desglosarse en 4 dimensiones, que representa los 4 subsistemas fundamentales para la existencia de una sociedad: la dimensión política/jurídica, la dimensión cultural, la dimensión social y la dimensión económica.

Grafico 1



- a) La dimensión política de la ciudadanía se relaciona con los derechos y responsabilidades políticas que una persona tiene dentro de su sistema político. Esta dimensión se desarrolla mediante el conocimiento del sistema político y la promoción de actitudes que favorezcan la democracia y la participación activa.
- b) La dimensión social de la ciudadanía está relacionada con el comportamiento de las personas dentro de una sociedad, requiriendo un nivel de lealtad y solidaridad. Para desarrollar esta dimensión, son esenciales las capacidades sociales y el entendimiento de las relaciones sociales dentro de la comunidad.
- c) La dimensión cultural de la ciudadanía hace referencia a la conciencia de un patrimonio cultural compartido. Esta dimensión se fortalece mediante el conocimiento del patrimonio cultural, la historia, y las capacidades fundamentales, como la competencia lingüística, la lectura y la escritura.
- d) La dimensión económica de la ciudadanía se refiere al vínculo del ser humano con el mercado laboral y el consumo. Involucra el derecho al trabajo y a un nivel mínimo de vida. El desarrollo de esta dimensión depende de los conocimientos económicos y la formación profesional, que son esenciales para el desempeño en el trabajo y otras actividades económicas.

Estas 4 dimensiones de la ciudadanía se logran a través de los procesos de socialización que ocurren tanto en el colegio como en las familias, las organizaciones cívicas, partidos políticos, así como a través de asociaciones, medios de comunicación de masas, el barrio y grupos de compañeros.

Al igual que con las cuatro patas de la silla, cada persona debe ser capaz de

ejercer las cuatro dimensiones de manera equilibrada y equitativa, de lo contrario la ciudadanía plena no será equilibrada.

1.2.1.2. *Sentido de pertenencia*

Cuando somos parte de una comunidad, podemos influir, participar en su desarrollo y contribuir a su bienestar. Por lo tanto, la ciudadanía se entiende como una práctica, la de desempeñar un papel activo en nuestra sociedad. Esa participación podría ser dentro de nuestro barrio, en un grupo social formal o informal, en nuestro país, o en todo el mundo. El concepto de **ciudadanía activa** implica trabajar hacia el desarrollo de la comunidad a través de la participación para mejorar la calidad de vida de todos los miembros de la comunidad. **Ciudadanía democrática** es un concepto que hace hincapié en la creencia de que la ciudadanía debe basarse en principios y valores democráticos como el pluralismo, el respeto de la dignidad humana y el imperio de la ley.

1.2.1.3. *Ciudadanía, participación y derechos humanos*

El artículo 15 de la Declaración Universal de los Derechos Humanos reconoce el derecho a una nacionalidad, el derecho a cambiarla, y el derecho a no ser privado de ella. El derecho a la nacionalidad está confirmado en muchos otros instrumentos internacionales, incluidos el Convenio Europeo sobre la Nacionalidad del Consejo de Europa (1997). En el contexto de las normas internacionales, “nacionalidad” y “ciudadanía” se usan generalmente como sinónimos. Esto también es aplicable a la Convención como subraya en su Informe explicativo nacionalidad “... se refiere a una determinada relación jurídica entre una persona y un estado que es reconocida por el Estado. ...En lo que respecta a los efectos de la Convención, los términos “nacionalidad” y “ciudadanía” son sinónimos”.

El derecho a la nacionalidad es fundamental, ya que influye significativamente en la vida diaria de las personas en cada nación. Ser reconocido como ciudadano en un país conlleva numerosos beneficios legales, que pueden variar

según el país e incluir, entre otros, el derecho a votar, a ocupar cargos públicos, a acceder a la seguridad social, a recibir servicios de salud y educación pública, a obtener residencia permanente, a poseer bienes raíces, o a participar en el mercado laboral.

Aunque cada país puede definir los derechos y obligaciones de sus nacionales y ciudadanos, los instrumentos internacionales de derechos humanos imponen ciertas restricciones a la soberanía estatal en lo que respecta a la ciudadanía. En particular, el principio universal de no discriminación en los derechos humanos y el principio de evitar la apatridia deben restringir la discrecionalidad de la Nación en cuestiones de ciudadanía.

El derecho a participar en la vida política y cultural es un derecho humano fundamental que está reconocido en diversos tratados internacionales de derechos humanos. Desde la Declaración Universal de los Derechos Humanos, se consagra el derecho a participar en el gobierno y en elecciones libres, a involucrarse en la vida cultural de la comunidad, a la libertad de reunión y asociación pacífica, así como el derecho a afiliarse a sindicatos. La participación es igualmente un principio fundamental de los derechos humanos y una condición esencial para la ciudadanía democrática de todos los individuos

La participación es uno de los principios fundamentales de la Convención sobre los Derechos del Niño. Este tratado establece que los menores de dieciocho años tienen el derecho a expresar su opinión cuando los adultos toman decisiones que los afectan, y que estos puntos de vista deben ser consideradas de acuerdo con la edad y madurez del infante. Asimismo, presentan el derecho a que se expresen de manera libre y a recibir y compartir contenido informativo. La Convención reconoce la destreza de los infantes de intervenir en la toma de decisiones esenciales para cada uno de ellos, de brindar sus opiniones y, por lo tanto, de participar como ciudadanos y actores del cambio.

Sin el espectro completo de los derechos humanos, la participación resulta difícil si no imposible de acceder. Las malas condiciones sanitarias, los bajos niveles de educación, las restricciones a la libertad de expresión, la pobreza,

etc. Todos esos factores tienen un impacto en nuestra capacidad de tomar parte en los procesos y estructuras que afectan a nuestros derechos. Igualmente, sin participación, muchos de los derechos humanos son de difícil acceso. Es a través de la participación que podemos construir una sociedad basada en los derechos humanos, fomentar la cohesión social, hacer oír nuestra voz para influir en la toma de decisiones y lograr el cambio, y finalmente ser el sujeto y no el objeto de nuestras propias vidas.

1.2.1.4. *Ejercicio de la ciudadanía*

Gran parte de los debates sobre la ciudadanía se enfocan en el problema de la disminución de la participación y el compromiso de los ciudadanos en los procesos de la democracia. Muchas veces se hace más evidente que los votos periódicos de los ciudadanos no son suficientes, ya sea para garantizar la plena responsabilidad de los gobernantes durante su mandato o para fomentar un sentido de confianza entre los ciudadanos. También, la baja competencia electoral refleja niveles de indiferencia política entre los ciudadanos, lo cual restringe gravemente cómo funciona la democracia.

Un segundo conjunto de problemas aborda la cuestión de los individuos que, por diversas razones, no obtienen todos los beneficios asociados a la ciudadanía. Un aspecto de esto es que las conductas discriminativas en las sociedades pueden llevar a que, a pesar de que los grupos pequeños tengan la nacionalidad del país en el que están viviendo, se les impida tener una participación activa en la sociedad. Otro aspecto de la problemática surge de la avanzada globalización, que incluye formas de migración y trabajo nuevas, y resulta en una cantidad considerable de individuos en el mundo que viven en el extranjero, pero no consiguen la ciudadanía. En este sentido, se incluyen trabajadores migratorios, refugiados, residentes temporales e incluso individuos que han optado por instaurar su residencia en otro país.

Un tercer aspecto es la cuestión de no tener patria. A pesar de que el derecho a la nacionalidad es un derecho humano garantizado por el derecho internacional de los derechos humanos, hay millones de personas en todo el mundo que no son ciudadanos de ningún país. ACNUR, la agencia para los refugiados de las

Naciones Unidas, estima que hay 12 millones de personas ilegales a finales de 2010. El no tener patria es a menudo el resultado de la ruptura de países como la Unión Soviética o Yugoslavia, pero dentro de los ilegales podemos incluir también a las personas desplazadas, los migrantes expulsados y aquellos cuyo nacimiento no ha sido registrado por las autoridades.

1.2.1.5. *Formas de participación.*

Se considera que la participación de forma activa de los ciudadanos en su régimen es fundamental para la democracia, y puede ocurrir mediante diversos mecanismos y a diferentes grados. Se han creado diversos modelos participativos, siendo el más conocido la escalera de participación de Sherry Arnstein (1969).

Arnstein distinguió 8 niveles de participación, organizados en una escalera donde en un extremo no hay participación de los ciudadanos, y en el otro lado se encuentra una participación completamente ciudadana. Cuanto más alto se encuentre en la escalera, mayor será el poder para influir en el resultado. Las dos gradas más bajas de la escalera, que son la terapia y la manipulación, no se consideran interactivos y se tienen de evitar. Las siguientes tres gradas, que son información, consulta y apaciguamiento, son principalmente simbólicas; pues facilitan que los ciudadanos puedan expresar sus opiniones y ser oídos, sin embargo, estas perspectivas no se toman en cuenta de manera significativa por las personas que se encuentran en el poder. Las últimas 3 gradas— delegación del poder, control ciudadano y asociación —representan un auténtico poder de la ciudadanía y constituyen la estructura más íntegra de participación.

El modelo de Arnstein fue realizado por Roger Hart y adecuado para abordar la participación de niños y jóvenes. Hart argumentó que la parte participativa se considera como un derecho esencial de cualquier ciudadano, ya que es la forma en que se aprende a que hace referencia ser un ciudadano y cómo ejercer esa ciudadanía. La participación de los adolescentes también puede considerarse como una forma de colaboración entre adolescentes y adultos. Existen diversos niveles en los que los jóvenes pueden participar o asumir responsabilidades, dependiendo del contexto local, los recursos disponibles, las necesidades y las vivencias. En la escalera de participación de Hart se

representan los diversos niveles de involucramiento de los infantes y jóvenes en proyectos, instituciones o entidades.

1.2.1.6. Niveles de participación de los jóvenes:

➤ **Escalón 8: toma de decisiones compartida**

En este enfoque, los proyectos o pensamientos son comenzados por los jóvenes, quienes incitan a los adultos a unirse como socios en el proceso para tomar decisiones.

➤ **Escalón 7: iniciados y dirigidos por jóvenes**

En este enfoque, los proyectos o pensamientos son comenzados y encaminados por los jóvenes, quienes pueden invitar a los adultos a ofrecer apoyo si es ineludible, pero el proyecto puede realizarse sin la participación de estos últimos.

➤ **Escalón 6: iniciados por adultos, comparten las decisiones con los jóvenes**

En este caso, los proyectos son comenzados por los adultos, sin embargo, los jóvenes son inducidos a participar como socios en igualdad de condiciones, compartiendo el poder de decisión y los compromisos.

➤ **Escalón 5: jóvenes consultados e informados**

Los proyectos son iniciados y llevados a cabo por adultos, pero los jóvenes proporcionan consejos e insinuaciones y están al tanto de cómo sus aportaciones influyen en las decisiones finales o en los resultados.

➤ **Escalón 4: jóvenes asignados pero informados**

Los proyectos son iniciados y gestionados por adultos, quienes invitan a los jóvenes a asumir funciones o tareas específicas dentro del proyecto, aunque estos últimos son conscientes del alcance real de su influencia.

➤ **Escalón 3: falsa integración de los jóvenes**

A los jóvenes se les asignan algunas funciones dentro de los proyectos, pero no tienen influencia real en las decisiones. Se crea una falsa impresión (ya sea intencionada o no) de que los jóvenes están participando, cuando en realidad no tienen ninguna posibilidad de decidir sobre el qué y el cómo de las actividades en curso.

➤ **Escalón 2: decoración**

Los jóvenes son incorporados al proyecto para representar a su grupo como desfavorecido. Su papel es mínimo, limitado principalmente a su presencia. Al igual que la decoración, se les sitúa en un lugar visible dentro del proyecto u organización para que sean fácilmente reconocidos por quienes no están directamente involucrados.

➤ **Escalón 1: manipulación**

Se incita a los jóvenes a que participen en el proyecto, no obstante, no presentan un impacto real tanto en los resultados como en las decisiones. En realidad, su presencia se usa para lograr otros objetivos, como ganar elecciones locales, mejorar la imagen del establecimiento o conseguir fondos adicionales de entidades que apoyan la participación juvenil.

1.2.1.7. Personas íntegras

Nuestra sociedad debe enfocarse mucho más en fortalecer la integridad. Es fundamental que tengamos seres humanos que, con humildad, estén profundamente comprometidas con un sistema de valores que se centre en la bondad, el respeto, el respeto hacia uno mismo, y el deseo de hacer las cosas correctamente. Si hubiera más personas íntegras, el mundo sería más coherente y tendría un sentido más profundo. La hipocresía desaparecería, aprenderíamos a convivir de manera más armoniosa, y la honestidad se convertiría en una parte

fundamental de nuestra naturaleza social. Quizá por eso se dice que la integridad es una virtud poco común, casi como una rareza que no se valora lo suficiente en la vida cotidiana. Sin embargo, si nos detenemos a reflexionar, nos daremos cuenta de que casi todos tenemos a alguien en nuestra vida que posee esta cualidad. Estas personas inspiran por su conducta ejemplar y por ser hombres y mujeres con valores firmes. Se destacan como figuras de nobleza humana que jamás se dejan influir por el egoísmo, y que viven distantes del mundo de las apariencias y las falsedades.

Lo más notable es que no son conscientes del brillo de su carácter y de cómo, casi sin darse cuenta, mejoran la vida de quienes los rodean. Y no lo saben porque son personas humildes. De alguna manera, este tipo de personas encaja perfectamente con el arquetipo del héroe que Carl Jung definió en su momento. Son impulsados por la bondad, poseen una fuerza innata y siempre luchan contra las sombras que se propagan en nuestra sociedad.

1.2.1.8. *Características de las personas íntegras*

Una de los atributos psicológicos que el individuo tendría que cuidar y realizar es la integridad. Es como una piedra consagrada que merece atención, cuidado y esmero, aunque a menudo la descuidamos. Además, la olvidamos en el transcurso de nuestra coexistencia al dejar de ser honestos con nosotros mismos, al proteger un pensamiento y actuar de manera opuesta, lo que rompe la coherencia de nuestra forma de ser. Podemos detallar a la integridad como una expresión de la personalidad que refleja la "totalidad" de los valores más altos en los individuos. Los más importantes son la rectitud, la integridad, la bondad y la honestidad. Es un concepto holístico en el que todas estas cualidades superiores se cultivan de manera consciente cada día. Ya que “ser íntegros” va a requerir de compromiso y esfuerzo. Además, es insustancial tener en cuenta que la psicología ha estado indagando esta definición durante años. Es interesante investigar cómo se comporta un líder íntegro, un tema que la Universidad de Anna en la India analizó en 2017. Además, provoca un gran interés conocer cómo es que actúan los políticos íntegros y qué actividades definen a las empresas u organismos más honestos. Cuando la corrupción es

más prevalente de lo que pensamos en nuestra sociedad, es crucial entender qué rasgos, motivaciones y principios moldean a los individuos íntegros.

✓ **La humildad**

La humildad inhabilita a la soberbia, el ego no tiene la fuerza suficiente como para imponerse de manera ciega a otros mecanismos de control del comportamiento, el pensamiento o las emociones. La personalidad definida por la integridad se esfuerza por ser mejor, por superarse. Asimismo, es muy consciente de sus limitaciones y debilidades. Esto explica que practique el pensamiento autocrítico a diario, que haga profundos ejercicios de reflexión y que sean personas muy receptivas a las opiniones y perspectivas ajenas.

✓ **La honestidad, la mejor virtud humana**

Ser honesto es defender la verdad y la justicia, es ser sincero en cada circunstancia y situación, pero sin hacer daño a nadie. Esta cualidad permite discriminar entre lo que está bien y lo que está mal, actuando de manera amable, pero firme, para defender lo que es justo, lo que es ético y respetuoso.

✓ **Ser auténtico, el arte de ser sincero consigo mismo**

Los seres humanos auténticos han llevado a cabo un profundo proceso de conocerse a si mismo. Son conscientes de quiénes son, conocen su forma de ser y sus virtudes, sus sombras, sus valías, son conscientes de esos valores que les dan sentido y actúan en consecuencia. Nunca actuarán de manera opuesta a lo que sienten en cada momento. Lo que visualizamos es lo que son y lo que son es todo lo que visualizamos. En este perfil de personalidad, todo está en armonía, ya que la autenticidad es otro de los aspectos fascinantes de la integridad.

✓ **La lealtad, el lazo que nunca se rompe**

Los líderes íntegros, los políticos íntegros, las empresas íntegras y hasta las familias definidas por esta característica, se definen por la firme lealtad a los suyos. Porque las personas con el corazón honesto e íntegro no traicionan, cuidan. No abandonan, no vulneran o fallan; al contrario, se vuelcan en los demás y cumplen con todo lo que prometen.

✓ **Respeto y autorrespeto, el arte de cuidarse para cuidar**

La integridad se alza como el crisol de todos los valores. Es el pegamento que nos adhiere a la necesidad de hacer siempre lo correcto. Dentro de esa piedra angular está la capacidad de respetarse a uno mismo y de respetar a los demás. Recordemos, la base de toda relación feliz y saludable es aquella en la que somos capaces de cuidar a la otra persona, pero también a nosotros mismos. De este modo, evitamos desde amores que vulneren nuestra autoestima, relaciones que duelan y, en general, contextos donde se olvida lo que uno vale y merece. Ser íntegros con nosotros mismos nos recuerda la firme necesidad de ser respetados y de procurar el bienestar ajeno. Defenderlo es también un ejercicio de dignidad.

✓ **La responsabilidad, el esfuerzo por hacer lo correcto**

El acto de asumir la responsabilidad personal también está estrechamente ligado al noble arte de la integridad. Muchas de las situaciones que ocurren a diario no son siempre resultado del destino o de la influencia de otros. Reconocer que uno es responsable de su comportamiento y sus consecuencias es un valor indiscutible que todos deberíamos practicar. Es el esfuerzo por hacer lo correcto en cada situación lo que diferencia a las individuos responsables e íntegros de aquellas con mente y corazón corrompidos.

✓ **Control emocional, la herramienta para actuar**

La adecuada gestión y equilibrio emocional está estrechamente relacionada con la integridad. Reflexionemos sobre esto: aquellos que se dejan llevar por instigaciones y sentimientos automáticos, sin control ni filtros, rara vez actúan de forma responsable o comprometida. En las situaciones más complicadas de la existencia, es necesario un esfuerzo cognoscitivo y moral que tiene que ir acompañado de una adecuada regulación afectiva. Quien no controle sus sentimientos va a actuar de forma caótica. No es sencillo ser un individuo honesto, comprometido o respetuoso cuando una persona está siendo dominado por el enojo, la frustración o la furia. Por eso, el valor de la integridad es tan hermoso, elevado y sofisticado. De ella surge nuestra mejor versión, la cual todos deberíamos esforzarnos por alcanzar.

1.2.1.9. *El buen ciudadano*

En nuestra sociedad, ser un buen ciudadano implica mucho más que simplemente cumplir con las leyes y regulaciones. Ser un buen ciudadano implica ser consciente de nuestros derechos y responsabilidades, y tomar acciones positivas para contribuir al bienestar de nuestra comunidad.

¿Qué significa ser un buen ciudadano?

Ser un buen ciudadano implica ser una persona responsable, ética y comprometida con su comunidad. Un buen ciudadano respeta las leyes y normas establecidas, pero también se preocupa por el bienestar de los demás y trabaja para mejorar su entorno.

Un buen ciudadano participa activamente en la sociedad, contribuye al desarrollo de su comunidad y se preocupa por el bienestar de los demás. Ser un buen ciudadano implica tener una actitud positiva y proactiva hacia los demás y estar dispuesto a ayudar cuando sea necesario.

1.2.1.10. *Características de un buen ciudadano*

Existen varias características que definen a un buen ciudadano. Algunas de estas características incluyen:

- **Responsabilidad:** Un buen ciudadano es responsable y cumple con sus obligaciones y deberes.
- **Honestidad:** Un buen ciudadano es honesto en sus acciones y palabras.
- **Respeto:** Un buen ciudadano respeta los derechos y opiniones de los demás.
- **Colaboración:** Un buen ciudadano trabaja en equipo y colabora con los demás para lograr objetivos comunes.
- **Empatía:** Un buen ciudadano muestra empatía hacia los demás y se preocupa por su bienestar.

1.2.1.11. *La importancia de contribuir a la comunidad*

Contribuir a la comunidad es fundamental para el desarrollo y bienestar de todos. Cuando cada individuo realiza su aporte, se generan cambios positivos

y se fortalece el tejido social. Al contribuir a la comunidad, ayudamos a construir un entorno más justo, equitativo y solidario; además, al contribuir a la comunidad, también nos beneficiamos personalmente. Nos sentimos más conectados con los demás, desarrollamos habilidades sociales y emocionales, y mejoramos nuestra calidad de vida.

1.2.1.12. *Formas de contribuir a la comunidad*

Existen muchas formas de contribuir a la comunidad. Algunas de ellas incluyen:

- **Voluntariado:** Dedicar tu tiempo y habilidades a organizaciones sin fines de lucro.
- **Donaciones:** Contribuye con donaciones económicas o de bienes materiales a organizaciones benéficas.
- **Mentoría:** Comparte tus conocimientos y experiencia con personas que puedan favorecer de ellos.
- **Participación política:** Involúcrate en la política local y participa en el proceso para tomar buenas decisiones.
- **Apoyo a la educación:** Colabora con escuelas y programas educativos para mejorar la educación de los más jóvenes.

1.2.1.13. *Beneficios de ser un buen ciudadano*

Ser un buen ciudadano no solo beneficia a la comunidad, sino también a nosotros mismos. Al ser un buen ciudadano, nos sentimos más conectados con los demás, desarrollamos relaciones más sólidas y nos convertimos en miembros valiosos de la sociedad. Además, ser un buen ciudadano también nos ayuda a desarrollar habilidades importantes, como el trabajo en equipo, la empatía y la resolución de problemas. Estas habilidades son valiosas tanto en nuestra vida personal como profesional.

1.2.1.14. *El papel de la educación en la formación de buenos ciudadanos*

La educación juega un papel fundamental en la formación de buenos ciudadanos. A través de la educación, adquirimos conocimientos, habilidades y valores que nos ayudan a comprender nuestro papel en la sociedad y a

desarrollar una actitud responsable y comprometida. Es importante que la educación promueva valores como la responsabilidad, el respeto y la solidaridad, y fomente el desarrollo de habilidades sociales y emocionales. De esta manera, se puede formar a ciudadanos conscientes y comprometidos con su comunidad.

1.2.1.15. *Inteligencia*

La inteligencia puede entenderse como la capacidad tanto de entender o comprender como de resolver problemas. La palabra “inteligencia” proviene del latín *intelligentia*, proveniente del verbo *intellegerere* (compuesto por las voces *inter*, “entre”, y *legere*, “leer”), y desde sus inicios se asociaba a “saber escoger”, en el sentido de comprender, o sea, de ser capaz de determinar los contextos y rescatar los significados. *Intellectus* fue un término empleado durante la Edad Media para referirse a la comprensión, en una época en que pocas personas leían, y se lo utilizaba como traducción del vocablo griego *nous* (espíritu, la parte más elevada del alma). Así nació también *intelligentsia*, término para nombrar a la clase social compuesta por intelectuales y personalidades de la cultura de un país.

En los tiempos modernos, no obstante, se ha más o menos aceptado que no existe un concepto único de inteligencia. Muchos especialistas en psicología han intentado formularlo, sin embargo, y finalmente se ha venido aceptando la idea de que no existe una sola inteligencia, sino que existen numerosas formas de ella.

Así, surgió en 1983 la “Teoría de las inteligencias múltiples” de Howard Gardner, según la cual existirían al menos ocho modelos distintos de inteligencia, cada uno adaptado a un área específica de la vida. Aun así, el uso popular del término inteligencia resume generalmente capacidades mentales como: la velocidad de procesamiento, la comprensión verbal, la agilidad lógico-matemática, el agarre del pensamiento deductivo o la capacidad de memoria de trabajo.

1.2.1.16. *Características de la inteligencia*

Así como es difícil definir universalmente la inteligencia, resulta difícil dar con sus características universales. En principio, se espera de ella que cumpla con las siguientes funciones:

- **Anticipar.** Basándose en lo que se aprendió y en las variables del contexto, la inteligencia intenta prever lo que podría suceder y tomar las medidas adecuadas para defendernos, asegurar nuestros intereses o darnos una oportunidad en determinada circunstancia.
- **Construir.** La inteligencia desarrolla estructuras memoria, permitiéndonos acceder a esas vivencias para reaccionar adecuadamente en escenarios futuros.
- **Comunicar.** La inteligencia se ocupa del aspecto comunicativo, creando códigos y expresiones propias que nos ayudan a representar y comprender la realidad incluso en su ausencia.
- **Descifrar.** Un individuo inteligente tendría que encontrar una manera más fácil para comprender la deducción de sistemas creados por otros, lo que inicialmente le facilitará solucionar incógnitas, interpretar símbolos, encontrar respuestas y solucionar problemas.
- **Establecer relaciones.** La causalidad, las consecuencias y los diferentes tipos de relaciones que se pueden instaurar entre distintas realidades son el ámbito en el que opera la inteligencia.

1.2.1.17. Desarrollo de la inteligencia

El desarrollo de la inteligencia está influenciado por numerosos factores ambientales. La pedagogía estudia el desarrollo de la inteligencia humana, considerando diversos factores determinantes que contribuyen a su crecimiento progresivo, tales como:

- **Factores genéticos.** Propensiones hereditarias y capacidades inherentes para ciertos tipos de inteligencia.
- **Factores ambientales.** Factores cruciales para el crecimiento del ser humano, especialmente en las fases precoces, como la nutrición, un contexto familiar pertinente, la motivación hacia el aprendizaje y acceso hacia una educación.

En general, se acepta que la inteligencia empieza a manifestarse en edades tempranas, aunque no hay un margen preciso para "diagnosticarla" ni factores generales que puedan medirla.

Muchos absolutos genios en sus respectivas áreas profesionales, a lo largo de la historia, fueron despreciados en su juventud por el sistema escolar, dado que no encajaban en el ideal de inteligencia de la época, y a muchos se los tuvo de niños por infradotados.

1.2.1.18. Tipos de inteligencia

Así como no hay una definición única de inteligencia, existen múltiples formas de inteligencia que permiten su estudio por separado, según el área determinado de los discernimientos, los razonamientos o las capacidades que involucran.

- **Lingüístico-verbal.** Son modelos de inteligencia que se centran en el pensamiento a través del lenguaje verbal, ya sea de manera escrita u oral, así como en su recuperación y transmisión mediante la lectura.
- **Numérica.** Está relacionada con los procesos lógicos formales, que alcanza su máxima expresión ya sea en los números como en las matemáticas.
- **Espacial.** Se enfoca en la apreciación profunda del entorno, en las formas subyacentes a lo que se ve y en las relaciones entre los demás.
- **Física o motórica.** Es un modelo de inteligencia enfocado en el funcionamiento del cuerpo, incluyendo sus movimientos, habilidades y capacidades. A menudo no es considerada una forma de inteligencia, pues suele asociarse erróneamente solo con procesos intelectuales o mentales
- **Emocional.** La inteligencia emocional se relaciona con la gestión efectiva y eficiente de las propias emociones, concepto inicialmente propuesto por Daniel Goleman en su libro *La inteligencia emocional*.
- **Social.** Esa inteligencia que se ejecuta al ámbito de las relaciones interpersonales, usando el liderazgo, manipulación e incluso la personalidad y otros aspectos sociales.

1.2.1.19. *Inteligencia y creatividad*

En nuestro imaginario, la inteligencia suele estar vinculada con la capacidad de crear, aunque en principio se trate de dos cosas distintas. Las personas con altos márgenes de inteligencia suelen ser personas creativas, en el sentido de ser inquietas, despiertas y a menudo con intereses peculiares, particulares, fuera de la norma. Sin embargo, no todos los creadores son necesariamente inteligentes, ya que la actividad creativa es, en el fondo, un talento misterioso de la mente humana. En todo caso, es común que un genio de la escritura posea un alto nivel de capacidad lingüística e inteligencia verbal, por ejemplo; mientras que un genio de las ciencias seguramente posea una capacidad matemática y lógica fuera de serie.

1.2.1.20. *Pensamiento crítico*

El pensamiento crítico es un proceso que ayuda a organizar u ordenar conceptos, ideas y conocimientos. Este tipo de pensamiento se utiliza para llegar de la forma más objetiva a la postura correcta que debería uno tener sobre un tema. La palabra *pensare*, proveniente del latín, significa pensar, y la palabra *kriain* del griego se puede traducir como separar. Estos dos términos serán los que nos ayudarán con nuestra definición de pensamiento crítico, el cual es un proceso cognitivo racional y reflexivo, y que implica analizar la realidad separada de nuestros sentimientos y prejuicios, como por ejemplo pasa con todos aquellos enunciados que la sociedad (o que incluso nosotros mismos) etiqueta como verdades absolutas, o aquellos temas que siempre están en debate, como el matrimonio igualitario o el aborto.

Tener un pensamiento crítico implica que seamos objetivos al momento de analizar. La evaluación de la realidad por medio del pensamiento crítico se puede realizar por diversos métodos como observación, experiencia, método científico, etcétera. Como ya dijimos, se busca generar enunciados objetivos que, al mismo tiempo, sean éticamente correctos y verdaderos. Por lo tanto, es necesario reunir evidencias y datos precisos y ser justos, dejando de lado las impresiones personales, ya que estas, junto con las mentiras y el escepticismo, pueden socavar el pensamiento crítico.

Los expertos sugieren que para alcanzar este objetivo se debe adoptar una actitud de pensador:

- Determinar los argumentos que están en contra o a favor del contenido.
- Conocer cuáles de estos argumentos son prejuicios.
- Valorar y comprobar las fuentes de contenido informativo.
- Iniciar el análisis.

1.2.1.21. *Ventajas del pensamiento crítico*

A este tipo de pensamiento hay que estimularlo, sumergiéndonos en ámbitos culturales ricos, leyendo variedad de libros, viendo películas de cine de autor, informándonos, formando un pensamiento propio en vez de simplemente aceptar lo que dice la sociedad. El pensamiento crítico nos permitirá abrir la mente, cambiar como personas y hacer que nuestro cerebro crezca. Al mismo tiempo le permitirá al sujeto tomar las decisiones adecuadas y solucionar problemas en contextos que se consideren extremas. Siguiendo este camino, el pensamiento crítico ayuda a decidir cómo actuar en un momento determinado, en donde nuestra moral y ética nos atormentan con miles de preguntas.

1.2.1.22. *Cuestionamiento de lo establecido*

Una de las características de un individuo con inclinaciones naturales hacia una idea juiciosa es dudar de todo lo que ha sido instaurado y tener curiosidad. Por esta razón, un individuo empieza a dudar de todo y a recapacitar acerca de los resultados conseguidos en su búsqueda de saberes. Para que un individuo desarrolle curiosidad, es esencial haber recibido estimulación desde muy pequeño, donde se le enseñe que no está mal hacer preguntas ni presentar un carácter inquisitivo, y se le motive a informarse y leer continuamente. En cuanto al cuestionamiento de lo que se establece, un buen ejemplo es alguien que busca alternativas a soluciones ya implementadas, como podría ocurrir con una política estatal: “Esto se hace de esta manera, ¿pero por qué no podría hacerse de otra manera? ¿No hay una solución más completa o más sencilla? Esta segunda característica nombrada es la que hace que la sociedad progrese al igual

que el pensamiento humano, ya que nos ayuda a reflexionar sobre lo ya hecho y a ver si, socialmente, es un beneficio o no. Y por qué no, podríamos afirmar que hasta para la tecnología es benéfico el pensamiento crítico al resultar ser un análisis de la realidad de cada cosa. Podríamos traer el caso de un inventor que crea un software y año a año reflexiona sobre su invento y va realizando modificaciones.

1.2.1.23. *Requisitos del pensamiento crítico*

No se podría afirmar jamás que el pensamiento casual es crítico, ya que éste implica un tiempo de maduración, de reflexión y no es algo que surge de la nada. Por otro lado, no se considerará un pensamiento como crítico si éste no cumple con las características ya nombradas: verdadero, éticamente justo y correcto. Vale la pena aclarar que para que haya un pensamiento crítico debe existir la claridad de pensamiento, con esto nos referimos a que una persona que ha consumido drogas o alcohol en grandes cantidades y alega estar en otro nivel de conciencia podrá argumentar todo lo que quiera, pero no obtendrá como resultado este tipo de pensamiento, porque no existe la claridad mental, ya que estos productos pueden alterar los sentidos.

1.2.1.24. *Responsabilidad social*

En distintos ámbitos, se conoce como responsabilidad social a la obligación, carga o compromiso que tenemos frente al **bienestar** de la sociedad. Podemos tener responsabilidad social como individuos o como miembros de un colectivo o una institución. Para ser socialmente responsables, debemos considerar el impacto y las consecuencias que nuestras acciones, especialmente las destinadas a nuestro beneficio, poseen sobre los demás y sobre la calidad del entorno en que tienen lugar. Una de sus formas más comunes hoy en día es la responsabilidad social empresarial (RSE), que es el compromiso de las empresas y corporaciones respecto de la sociedad en que operan. Se trata de una obligación de devolver a la sociedad algo de los beneficios que obtienen de ella, dado que ninguna iniciativa productiva puede prosperar de espaldas a la

sociedad misma, como si de una isla se tratara. A grandes rasgos, la responsabilidad social puede entenderse como una aproximación ética y legal a las organizaciones e instituciones, de modo que se halla contemplada en numerosas **leyes y normas** de los distintos **países**. Además, constituye un campo de estudio entero de la administración de empresas, cuya importancia en el mundo moderno no cesa de crecer.

1.2.1.25. Origen de la responsabilidad social

La responsabilidad del individuo frente al colectivo al que pertenece no es un asunto novedoso, y las distintas culturas antiguas humanas lo expresaron en su momento de maneras muy diferentes, e incluso hicieron de ello el tema de muchos ciclos épicos y enseñanzas morales y religiosas. Pero la formulación de un campo de estudio dedicado a la responsabilidad social es un asunto moderno, propio de la sociedad industrial capitalista, en la que el Estado cedió muchas de sus áreas de influencia a los actores privados (al libre mercado), lo cual permitió que iniciativas individuales se desarrollaran libremente, sin verse obligadas a responder ante la sociedad por los modos en que generaban su riqueza.

Esta tendencia trajo consigo no pocas consecuencias nefastas y mucha conflictividad social, y a lo largo del siglo XX se fue formando una idea de la necesidad de un capitalismo industrial más responsable en términos sociales, ecológicos e incluso económicos. De hecho, hoy en día la responsabilidad social se considera entre las “leyes blandas” o acuerdos normativos en tratados internacionales que, aunque no tienen fuerza legal, conllevan una penalidad ética y social para quienes los violan.

1.2.1.26. Tipos de responsabilidad social

De acuerdo con los postulados teóricos sobre la responsabilidad social, hay dos tipos de responsabilidad

- **Responsabilidad positiva o proactiva**, La responsabilidad positiva implica actuar o intervenir en la sociedad para mejorarla. Por ejemplo, cuando una empresa participa en la financiación de la construcción de

viviendas en un barrio desfavorecido, está contribuyendo de manera positiva a su entorno.

- **Responsabilidad negativa o de abstención,** La responsabilidad negativa requiere abstenerse de proceder, es decir, no intervenir, para resguardar la sociedad. Por ejemplo, cuando una organización decide no destruir un bosque para que de esta forma aprovechemos los recursos del suelo y, en su lugar, realiza un refugio para la variedad de especies del lugar.

1.2.1.27. Valores

Los valores son las normas o los principios que guían la forma de actuar, ser y pensar de los individuos y las sociedades. Algunos de los valores más destacados son la responsabilidad, la justicia, la lealtad y la paz. Los valores son cualidades positivas, porque son las virtudes que tiene una persona o un grupo. Además, si bien su significado es abstracto e ideal, se pueden exteriorizar con distintas acciones. Por ejemplo, si un estudiante le presta un lápiz a otro, se manifiesta el valor de la solidaridad. Los valores sirven para orientar el comportamiento de los individuos y grupos dentro de una sociedad, fomentar la mejora interior de cada persona y la convivencia y la armonía social. Los valores pueden ser históricos o universales. Los históricos se relacionan con una época y un lugar específicos, y los universales son aquellos que se espera que sean respetados por todos los seres humanos. Por lo tanto, las distintas sociedades tienen algunos valores que son diferentes, por ejemplo, la igualdad ante la ley, pero otros que son compartidos, como la tolerancia y el respeto.

1.2.1.28. Valores más característicos

- ✓ Respeto

Es la habilidad de admitir las formas de ser y pensar de los demás. En una sociedad, colegio o grupo, los individuos presentan diversos puntos de vista, creencias, emociones y favoritismos. Por ejemplo, un individuo puede considerar que una película es excelente, mientras que otra puede

no disfrutarla tanto. Así, es común que haya diferentes opiniones sobre la misma película, y respetar a las personas implica aceptar y valorar estas discrepancias.

✓ Honestidad

Es la habilidad de dialogar con sinceridad, lo que implica hablar con la verdad y reconocer las equivocaciones. Por ejemplo, si un escolar olvida hacer el trabajo, actúa con honestidad al admitir que fue un descuido. En cambio, no sería honesto si inventa un pretexto. Asimismo, la honestidad también implica tratar a los individuos con igualdad y asegurar que todos tengan las mismas ventajas. Por ejemplo, en una actividad lúdica en grupo, es equitativo que todos los participantes respeten las reglas sin tergiversar.

✓ Empatía

La empatía es la habilidad de colocarse en el sitio de los demás para comprender sus emociones y sentimientos. Por ejemplo, si alguien observa a un individuo triste, actúa con empatía al entender que está atravesando un momento difícil.

✓ Tolerancia

Es la destreza para aceptar los diferentes puntos de vistas y maneras de actuar con los demás. Por ejemplo, un individuo es tolerante cuando respeta que otra persona tenga creencias religiosas diferentes. Asimismo, la tolerancia se manifiesta en conductas como no ridiculizar a otros por sus puntos de vista.

✓ Sinceridad

Es la habilidad de expresar lo que realmente piensa y cree. A veces, hablar con la verdad puede resultar complicado, pero siempre es preferible, ya que un ser humano sincero también es considerado confiable. Un claro ejemplo, es si un maestro le pregunta a un escolar cuánto es $2 + 2$ y el escolar no contesta, responder sinceramente que no tiene ni idea de la respuesta, en lugar de inventar un resultado que no es, es un ejemplo de sinceridad.

✓ Compasión

La compasión es la habilidad de reconocer cuando alguien está enfrentando un momento complicado. Este valor también se refleja en acciones como brindar ayuda a quienes están pasando por un mal momento. Por ejemplo, un ser humano compasivo, al notar que un amigo está melancólico, le interroga qué le sucede y le brinda su apoyo o asistencia.

✓ Bondad

Es la habilidad de actuar con actitudes no negativas hacia los demás. Este valor se muestra en actividades como participar, ser amable, oír y compartir con otros. Por ejemplo, un escolar demuestra bondad al ofrecer su lapicero extra a un amigo que ha olvidado el suyo.

✓ Responsabilidad

Es la habilidad de que cumplan con los compromisos y promesas. En diferentes entornos, como el colegio, el hogar y el trabajo, es necesario asumir ciertos compromisos para que pueda funcionar de la mejor manera. Por ejemplo, se muestra responsabilidad al completar las tareas académicas antes de la fecha límite.

✓ Justicia

Es la habilidad de tratar a todos de forma equitativa. Este valor se refleja en diversas actividades dentro de una sociedad, colegio, club, familia, entre otros. Por ejemplo, en un colegio, una niña mostró justicia al repartir la misma cantidad de caramelos a todos sus compañeros.

✓ Paciencia

La paciencia es la habilidad de aceptar que a veces las cosas pueden tomar tiempo. Este valor ayuda a los individuos a comprender que no siempre se puede conseguir todo de inmediato. Un claro ejemplo, en los parques de recreaciones, ser paciente significa esperar en la fila para que disfruten de las diferentes atracciones.

✓ Prudencia

Es la habilidad de considerar las posibles secuelas de las acciones. Este valor se demuestra cuando un individuo se toma el tiempo para recapacitar antes de tomar decisiones importantes. Un claro ejemplo, es si a una chica le ofrecen un excelente trabajo en otro lugar, actuará con prudencia al decidir si va a aceptar la oferta o si prefiere quedarse en la ciudad donde están su familia y amigos.

✓ Altruismo

Es la habilidad de poner los intereses de los demás por encima de los propios para su bienestar. Este valor se muestra cuando una persona hace buenas acciones por otros sin esperar nada a cambio. Por ejemplo, Gustavo demuestra altruismo al compartir la mitad de su torta con su compañero todos los días en el colegio.

✓ Integridad

Es la habilidad de actuar de forma correcta y honesta. Este valor se refleja en acciones como hablar con la verdad, participar, admitir equivocaciones y cumplir promesas. Por ejemplo, Pedro mostró integridad al admitirle al maestro que su grupo no pudo hacer la maqueta ya que no se acordaba de las hojas de colores en su casa.

✓ Solidaridad

Es la habilidad de ayudar y compartir con los demás. Este valor es esencial para el buen funcionamiento de una sociedad, ya que los individuos colaboran para mejorar el bienestar común. Por ejemplo, Lupe demuestra solidaridad al ofrecerse a ayudar a una amiga que no ha entendido bien un tema de matemáticas.

✓ Gratitude

Es la habilidad de expresar agradecimiento hacia los demás por sus acciones positivas. Este valor se manifiesta en diversas circunstancias, como al recibir un regalo, recibir ayuda o cuando alguien muestra consideración.

✓ Perseverancia

Es la habilidad de seguir adelante con un trabajo a pesar del cansancio o de los fracasos anteriores. Este valor impulsa a los individuos a persistir en la consecución de propósitos y metas complicadas. Por ejemplo, quienes completan una carrera universitaria demuestran perseverancia al estudiar durante varios años para conseguir su título.

✓ Lealtad

Es la habilidad de apoyar a las personas que aman en diversas circunstancias. Este valor se muestra al brindar confianza y respaldo a familiares, amigos y compañeros. Por ejemplo, ser leal a un amigo que ha cometido un error implica oírlo y ofrecerle consejos sobre cómo puede ir mejorando.

✓ Esfuerzo

Es la habilidad de superar obstáculos para lograr un propósito. Este valor es crucial en diversas áreas de la vida, como el estudio, el trabajo y el deporte. Un claro ejemplo, es, aunque Lucía está algo cansada, sigue estudiando porque necesita prepararse para un examen muy complicado.

✓ Humildad

Es la habilidad de no presumir de las propias capacidades o logros y de admitir los errores y áreas de mejora. Por ejemplo, cuando a José le elogian

por ser un excelente guitarrista, él responde con humildad agradeciendo el cumplido en lugar de exagerar su capacidad.

✓ Sabiduría

Es la habilidad de poseer saberes en diversas áreas, como historia o ciencia, y usar estos saberes para guiar las decisiones y acciones en la vida. Por ejemplo, Héctor mostró sabiduría al pensar cuidadosamente sobre qué carrera elegir.

1.2.1.29. ***Tipos de valores***

Los diversos valores se pueden clasificar en categorías específicas según distintos criterios, tales como:

- **Valores universales.** Son valores que orientan la conducta de la mayoría de los individuos, ya que están en todas las sociedades. Un ejemplo de estos es la sinceridad.
- **Valores personales.** Son valores que orientan la conducta de un individuo en su vida y, a menudo, se originan a partir de la experiencia personal de cada individuo. Un ejemplo de esto es la lealtad.
- **Valores sociales.** Son virtudes que tiene una sociedad que orientan la conducta de sus participantes. Es importante considerar que en cada sociedad y periodo histórico coexisten diversos valores. Un ejemplo de esto es la solidaridad.
- **Valores morales.** Son los comportamientos que una sociedad aprueba e imagina esenciales para preservar el orden social. Un ejemplo de esto es la justicia.
- **Valores éticos.** Se desarrollan en ciertos entornos y determinan la conducta en circunstancias determinadas. Un claro ejemplo, el compromiso en el ámbito laboral.
- **Valores familiares.** Son los valores que se cultivan dentro de una familia específica y que a menudo se transmiten de una generación a otra. Por ejemplo, la perseverancia.
- **Valores espirituales.** Son los valores que se fundamentan en aspectos intangibles y reflejan lo fundamental que es para los individuos, ya que

les atribuyen significados como la expresión ya sea religiosa o artística. Por ejemplo, la fe.

- **Valores profesionales.** Son los valores que se practican en el ámbito laboral. Por ejemplo, ser puntuales.
- **Valores religiosos.** Son los valores basados en una creencia religiosa. Por ejemplo, pedir perdón.
- **Valores empresariales.** Los valores de una organización son un grupo de preceptos que definen la identidad de la organización y orientan las acciones de sus integrantes. Junto con la misión y la visión, son elementos clave de la identidad corporativa. Un claro ejemplo, la transparencia.

1.2.1.30. Antivalores

Los antivalores son rasgos de carácter moral que se creen correctos por quien los practica, sin embargo, socialmente se consideran negativos para el individuo y la convivencia en comunidad, porque genera crisis y corrupción que no se resuelve con castigos. Los valores encuentran su contrario en los antivalores. Mientras que los valores son aceptados y generan bienestar, los antivalores producen malestar y rechazo por considerar que son perjudiciales y dañinos para la armonía social. Las religiones y los sistemas de pensamiento filosófico se fundan sobre un conjunto de valores que se ven amenazados por los antivalores que hacen tambalear la rectitud porque son comportamientos inmorales y antiéticos, que ponen en contraste lo bueno y lo malo, la justicia e injusticia. Todos los sistemas de valores creados para bienestar de la sociedad desde lo económico, político, social y cultural tienen su antivalor. Por lo tanto, se encuentran gran cantidad de valores y por ende de antivalores.

1.2.1.31. Características de los antivalores

- Son características que se establecen a objetos y personas.
- Su manifestación negativa resulta perjudicial e ineficaz.
- Generan desconfianza y afectan la convivencia social.
- Un antivalor perjudica el valor que se ve afectado.
- Son opuestos a los principios morales y éticos.
- Se establecen leyes, normas y sanciones para limitar su presencia.
- La magnitud del perjuicio causado por el antivalor varía según la cultura de cada sociedad.

- Los antivalores surgen dentro de un entorno tanto cultural como social particular, y no siempre tienen una base lógica. Por ejemplo, en la Edad Media, la homosexualidad era vista como una enfermedad o pecado y se consideraba un antivalor para las personas creyentes.

Ejemplos de antivalores

1. La injusticia

Es el antivalor que se opone a la justicia y puede ser penalizado o sancionado por violar las normas sin tener pruebas adecuadas.

2. Discriminación

Hace referencia a la intolerancia, falta de respeto y conductas agresivas hacia personas o grupos debido a su raza, cultura u orientación sexual. Un ejemplo de esto es el Apartheid, que discriminaba a los negros en África.

3. Deshonestidad

Ocurre cuando se infringen normas o se incurre en fraude y engaños que perjudican a individuos y a la comunidad. Un ejemplo sería el uso de métodos deshonestos para comprar a los directivos de la FIFA.

4. Insolidaridad

Este antivalor contrasta con la ayuda mutua y se manifiesta como indiferencia hacia los demás. Un ejemplo sería la falta de solidaridad de los transeúntes durante un robo callejero, al no intervenir para ayudar a la víctima.

5. Intolerancia

Este antivalor se manifiesta como rechazo hacia las personas debido a su apariencia, pensamientos, cultura o religión. Un ejemplo de esto es la xenofobia.

6. La guerra

Se origina en los conflictos armados que traen consigo catástrofe, muerte, desplazamientos y violaciones a los derechos humanos. Un ejemplo de esto es la Segunda Guerra Mundial.

7. La violencia

Este antivalor implica el utilizar la fuerza para causar daño psicológico y físico con el propósito de someter a otra persona. Un ejemplo de ello es la violencia contra la mujer.

8. Impunidad

Este antivalor se refiere a la ausencia de sanciones para acciones que causan daño. Un ejemplo es cuando no hay justicia cuando hay casos de corrupción o en situaciones de asesinato de líderes.

9. Inequidad

Este antivalor, opuesto a la equidad, se refiere a las discrepancias sociales y la deficiencia de oportunidades en las sociedades de hoy en día. Un ejemplo es el acceso desigual a la educación.

10. Impuntualidad

Este antivalor está asociado con no cumplir con los acuerdos establecidos. Por ejemplo, llegar tarde a un encuentro muestra una falta de respeto hacia el tiempo de alguien, mientras que llegar a tiempo demuestra lo opuesto.

11. Irrespeto

Este antivalor es lo opuesto al respeto y se manifiesta como una falta de indiferencia y de cortesía hacia otro individuo.

12. Infidelidad

Se relaciona con romper un acuerdo previamente instaurado. Por ejemplo, la infidelidad en el matrimonio.

13. Esclavitud

La esclavitud se refiere al acto de doblegar a una persona o grupo por medio de la fuerza física o psicológica, violando sus derechos humanos y su libertad.

14. Egoísmo

Es poner lo propio por encima de otros, sin considerar el impacto que esto puede tener, incluso en su propia familia.

15. Enemistad

Se enfoca en buscar venganza o en crear conflictos y tensiones entre las personas.

16. Envidia

Es el descontento que surge en un individuo cuando le incomodan los éxitos, liderazgo o logros de alguien más, creyendo que no posee las destrezas necesarias para alcanzar el éxito.

17. Hipocresía

La hipocresía se refiere a cuando un individuo actúa con falsedad, aparentando ser algo que en realidad no es.

18. Falsedad

Este antivalor se opone a la verdad y puede manifestarse tanto en personas como en circunstancias. En los individuos, se muestra cuando alguien manipula la realidad para obtener lo que desea, afectando a otras personas o incluso a grupos enteros.

19. Maldad

Este antivalor se opone a la bondad y se manifiesta en actos que causan daño intencionado, con plena conciencia del sufrimiento que se inflige a otro individuo

20. Pereza

Es la apatía, caracterizada por la indiferencia y la flojera, el estudio o incluso en uno mismo, común en individuos que no realizan al menos un esfuerzo por llevar a cabo alguna actividad.

21. Inflexibilidad

Es la falta de capacidad para adaptarse y mostrar resiliencia frente a diferentes contextos.

22. Odio

Caracterizado por una actitud negativa y violenta, con la intención de causar daño a los demás.

23. Soberbia

Es el antivalor de la humildad. La persona soberbia se considera superior a los demás y se enfurece cuando es desafiada o contradicha.

24. Deslealtad

Es aquel individuo que se comporta sin respeto, honor y traiciona la confianza depositada en ella, buscando solo su propio beneficio o el de otros.

25. Homofobia

Es el rechazo y hostilidad hacia las personas homosexuales o el grupo LGTB en general, que puede llevar a la discriminación y a actos agresivos contra este colectivo.

26. Traición

Suele ocurrir entre individuos cercanos a quienes se les ha confiado secretos o información privada. La traición, asociada con la deslealtad, provoca desconfianza y rompe el vínculo de confianza establecido.

1.2.2. Habilidades sociales

1.2.2.1. *Las habilidades sociales*

Esta palabra hace referencia a las interacciones entre individuos, como señala Padilla (1999). "Habilidades" denota un conjunto de conductas aprendidas, mientras que "sociales" subraya el aspecto impersonal de estas interacciones. Una adecuada experiencia en habilidades sociales va a conducir una satisfacción tanto personal como colectiva. En contextos educativos, donde los estudiantes se sienten capacitados para participar, esta satisfacción se complementa con motivaciones adicionales, como la defensa de intereses, la conciencia democrática y la solidaridad, entre otros. Esto se traduce como un incremento del liderazgo universitario y un mayor sentido de que pertenecen a la comunidad. (Boqué, Alguacil y Pañellas, 2011). Un alto número de escolares mostró, mediante el contexto virtual Synergeia, un comportamiento socialmente habilidoso en aspectos conversacionales, así como en la oposición asertiva y aceptación, expresando sus emociones, actitudes, anhelos, puntos de vista o derechos de forma correcta para cada escenario. (Villasana y Dorrego, 2007). Asimismo, "habilidades sociales juega un papel importante en la obtención de apoyo social fuera del entorno familiar" (Jiménez, Vázquez y Vázquez, 2007, p.67).

Por su parte, Gonzáles (1999, p. 154) considera que las capacidades sociales son "como un conjunto de comportamientos aprendidos que nos facilitan la consecución de refuerzos en situaciones de interacción. Esta, describe un conjunto de conductas en términos de su utilidad". De acuerdo con Lacunza y Contini (2009), a los cinco años, los infantes comienzan a mostrar indicios de cooperación mediante la adquisición de comportamientos prosociales, como compartir o ayudar, realizar favores pequeños a otros infantes, asistir a un compañero en dificultades, colaborar en acciones y actividades lúdicas, y ser amables con los adultos conocidos.

Es un conjunto de comportamientos mediante los cuales un individuo comunica de manera adecuada sus pensamientos, sentimientos, puntos de vista, actitudes y

anhelos, respetando al mismo tiempo los comportamientos de los demás. Estas conductas suelen resolver problemas inmediatos del contexto y reducir la probabilidad de conflictos que se puedan dar más adelante. (Caballo,1997). En escenarios adversos, a medida que un individuo enfrenta más agresión, sus capacidades sociales vinculadas con la asertividad y su repertorio general tienden a disminuir. Además, su capacidad empática, especialmente en términos de altruismo, también se ve reducida. (Dos Santos y Benavides, 2014).

El proceso de socialización ocurre mediante una interacción compleja de variables personales, ambientales y culturales (Hidalgo, 1999). La familia es el primer entorno donde se llevan a cabo los primeros intercambios de conducta social y afectiva, así como de valores y creencias. Los padres son los primeros modelos de conducta social y afectiva, transmitiendo normas y valores, mientras que los hermanos forman un subsistema en el que se aprenden las relaciones con compañeros. Antúñez (2007) citado en (Salvador, de la Fuente y Álvarez, 2009) plantean que el interés por adquirir y desarrollar las habilidades sociales debería estar presente en los proyectos de desarrollo personal y profesional, sobre todo, si se pretende afrontar la necesidad de profesionalizar la función directiva.

El desarrollo de habilidades sociales durante la época escolar contribuye también a disminuir otras situaciones presentes en las aulas, tales como los problemas de relación con los compañeros, el aislamiento, falta de solidaridad, agresividad y peleas; que, a su vez, derivan en desmotivación señalada frecuentemente como una de las causas del fracaso y deserción escolar (Collel, 2003). Por esta razón, se hace importante conocer la presencia y el desarrollo de habilidades sociales en adolescentes, ya que, un equilibrio entre las enseñanzas académicas y las habilidades sociales permitirá el desarrollo de estudiantes competentes que no solo estén preparados para afrontar retos cognitivos sino, también, para gestionar soluciones integrales mediante la aplicación de habilidades de negociación, trabajo en equipo, asertividad y manejo de conflictos, entre otros; características que son ampliamente valoradas en el mundo profesional al que posteriormente se integrarán (López, 2008).

1.2.2.2. Tipos de habilidades sociales

Entre las capacidades sociales que han recibido mayor apoyo se incluyen: ofrecer y recibir cumplidos, hacer solicitudes, expresar afecto, estima y amor, comenzar y conservar conversaciones, proteger los propios derechos, refutar solicitudes, expresar puntos de vista individuales, incluidos discrepancias, manifestar de manera justificada molestias, desagrado o enojo, solicitar cambios en el comportamiento de los demás, disculparse o admitir desconocimiento, y manejar críticas. Para clasificar estas habilidades sociales, existen diversas metodologías; sin embargo, aquí destacaremos las dos más comunes entre los terapeutas tanto juveniles como infantiles.

Primero, presentaré una clasificación que divide las capacidades sociales según su nivel de complejidad:

- Capacidades sociales fundamentales: oír, comenzar un dialogo, conservar un diálogo, formular una interrogante, dar las gracias, presentarse, presentar a los demás y realizar algo halagador.
- Capacidades sociales avanzadas: solicitar ayuda, involucrarse, ofrecer indicaciones, seguir indicaciones, disculparse y persuadir a otros.
- Capacidades vinculadas con los sentimientos: Reconocer los propios sentimientos, comunicar cómo se siente, entender las emociones de los demás, enfrentar la ira ajena, expresar amor, superar el miedo y recompensarse a uno mismo.
- Capacidades alternativas a la agresión: Solicitar permiso, compartir, asistir a los demás, negociar, comenzar a practicar el autocontrol, defender los propios derechos, manejar las bromas, prevenir conflictos con los demás y evitar peleas.
- Capacidades para hacer frente al estrés: presentar una reclamación, reaccionar ante una queja, mostrar deportividad tras una competencia, manejar la vergüenza; durante la adolescencia, también son cruciales el autocontrol, adaptarse cuando se queda al margen, defender a un amigo, contestar a intentos de persuasión, enfrentar el fracaso, lidiar con mensajes opuestos, responder a imputaciones, prepararse para diálogos complicados y manipular la presión del grupo.

- Capacidades de planificación: tomar decisiones, determinar la causa de un problema, instituir objetivos, evaluar las propias capacidades, recolectar contenido informativo, resolver problemas según su relevancia, tomar decisiones y que se concentren en una tarea.

En segundo lugar, presentaré una clasificación que organiza las habilidades sociales según el contexto en el que se desarrollan las interacciones.

- Habilidades básicas de interacción social: Alegrarse y reír, saludar y hacer presentaciones, realizar favores, ser cortés y amable.
- Habilidades para hacer amigos: reforzar a otros, iniciar interacciones sociales, unirse a la actividad lúdica con los demás, ayudar, colaborar e intervenir.
- Habilidades conversacionales: Comenzar, conservar y finalizar diálogos, integrarse en un dialogo, participar en conversaciones grupales.
- Habilidades vinculadas con las emociones y puntos de vista: Afirmaciones positivas, expresar y recibir sentimientos, defender los propios derechos y puntos de vista.
- Habilidades de solución de problemas interpersonales: Determinar problemas interpersonales, investigar soluciones, prever consecuencias, seleccionar y probar una solución.
- Habilidades para vincularse con los adultos: Cortez, refuerzo y conversación con el adulto, hacer solicitudes y resolver problemas con el adulto.

1.2.2.3. Educación de las habilidades sociales

Si las habilidades sociales son conductas adquiridas, es decir, se aprenden, eso significa que pueden enseñarse y modificarse. El aprendizaje de las conductas se puede realizar, entre otros, a través de los siguientes mecanismos:

- Aprender a través de la experiencia directa implica que los comportamientos interpersonales se añaden al repertorio o se inhiben dependiendo de las consecuencias (positivas o negativas) que el contexto aplica tras cada comportamiento social del infante. Así, si el infante abraza a su padre y recibe una respuesta positiva, es probable que esta conducta se repita. Sin embargo,

si su padre lo ignora, la conducta tenderá a desaparecer. En caso de que el padre responda de manera negativa, como gritar, la conducta no solo podría extinguirse, sino que también podría generar respuestas de ansiedad condicionada.

- **Aprendizaje por observación:** Después de observar a modelos significativos, el niño aprende comportamientos de relación al haberlos visto previamente. Si el infante observa que un comportamiento es castigado, aprenderá a evitarla. Si, en cambio, el comportamiento es recompensado, el infante será propenso a repetirla. Por ejemplo, si el infante ve que su hermano recibe un castigo por gritarle a su padre, él evitará hacer lo mismo. Por el contrario, si observa que su hermano es recompensado por poner la mesa, él estará inclinado a imitar esa conducta.
- **Aprendizaje verbal o institucional:** El infante aprende a través de la información que recibe en forma de interrogantes, enseñanzas, sugerencias, entre otros. Por ejemplo, cuando los padres animan al infante a decir "por favor" al pedir algo.
- **Aprendizaje por feedback interpersonal.** Este tipo de aprendizaje ocurre cuando alguien que ha visto un comportamiento le explica al individuo cómo fue, ayudándole a corregirla sin necesidad de practicarla nuevamente.

1.2.2.4. Dimensiones de las habilidades sociales

1.2.2.4.1. Primera dimensión de las habilidades sociales

De acuerdo con Muñoz (2011) las capacidades sociales básicas “son aquellas que se presentan en los primeros años de nuestra vida y que se van perfeccionando con el tiempo, dentro de estas tenemos: escuchar, iniciar una conversación, presentarse, hacer un cumplido, etc.” (p. 33).

- **Escuchar.** Oír y escuchar son cosas diferentes; solo al prestar atención de manera activa, cercana y empática a la persona que tenemos frente a nosotros, logramos dar el primer paso en nuestras interacciones sociales. Aunque parece una habilidad básica, a menudo es algo en lo que fallamos.
- **Iniciar una conversación.** Por sorprendente que parezca, saber iniciar una conversación de manera adecuada revela mucho sobre nosotros. Esto

requiere capacidad, cortesía y cercanía, además de una actitud positiva y capacidades comunicativas que transmitan seguridad en lugar de parecer amenazante o inseguro.

- **Formular una pregunta.** Saber cómo hacer preguntas implica también saber reclamar y ejercer una asertividad adecuada. Esta capacidad social es una de las primeras que se enseña a los infantes en el salón de clase y es sumamente útil en la vida diaria, aplicable en casi cualquier situación.
- **Dar las gracias.** ¿Conoces a alguien que no sabe expresar agradecimiento? Reconocer y valorar a los demás es fundamental en cualquier relación, ya sea individual o profesional. Es una muestra de civismo y respeto, y nunca debemos olvidar la importancia de este aspecto dentro de las capacidades sociales.
- **Presentarse y presentar a otras personas.** Lo hacemos tanto en nuestros círculos de amistad y familia como en el entorno laboral o académico. La capacidad de presentarnos o presentar a otros es una habilidad fundamental y muy valiosa.

1.2.2.4.2. Segunda dimensión: Habilidades avanzadas.

En cuanto a las habilidades avanzadas, Muñoz (2011) señala que “se trata de actitudes en las que se asume que es necesario contar con la ayuda de los demás para desenvolverse mejor en la sociedad, estas habilidades son: pedir ayuda, participar, dar instrucciones, seguirlas” (p. 39).

- **Empatía e inteligencia emocional.** En la actualidad, estas competencias son fundamentales en cualquier situación o dinámica. Son una base crucial que enriquece de manera significativa nuestras relaciones y que, sin lugar a dudas, debemos aprender a aplicar con eficacia.
- **Asertividad.** La mencionamos hace un momento. En un mundo tan complejo como el de las relaciones sociales, es una habilidad invaluable saber defendernos con respeto, expresar nuestras necesidades, comunicarnos y escuchar, exigir nuestros derechos y respetar los de los demás.

- **La habilidad para identificar un problema, negociar y evaluar soluciones** es crucial y debería ser una práctica diaria que todos intentemos perfeccionar. Así, seríamos capaces de llegar a acuerdos más fácilmente, negociar de manera efectiva y establecer metas en las que ambas partes se beneficien.
- **Reconocer que no tenemos todas las respuestas y que necesitamos consejo, apoyo u otras formas de ayuda** es un signo de madurez. Pedir ayuda de manera efectiva demuestra un buen manejo de las capacidades sociales.
- **Convencer a los demás no implica manipulación.** Se trata de argumentar de manera efectiva, conectar con el otro individuo y mostrarle cómo una determinada acción o conducta puede serle más beneficiosa.

1.2.2.5. Componentes de las habilidades sociales

Caballo (2007, p.22) identifica tres componentes fundamentales en una habilidad social.

- a) **Un componente conductual** Estos elementos incluyen componentes no verbales o corporales (como la mirada, risa, señas y expresiones), componentes paralingüísticos (como la voz, ritmo, pausas y fluidez), componentes verbales (como hacer peticiones y formular interrogantes claramente), y componentes mixtos (como mostrar cariño, tomar y ceder la palabra, y participar en conversaciones).
- b) **Un componente cognitivo** Esto se refiere a las tácticas y expectativas para interpretar información, también conocida como la capacidad para procesar y utilizar información de manera activa, generando ideas y acciones para resolver problemas.
- c) Por último, está el **componente fisiológico** Para Caballo, la frecuencia cardíaca, la presión y el flujo sanguíneo, así como la respiración, no tienen la fiabilidad suficiente para predecir comportamientos sociales.

1.2.2.6. Teorías sobre las habilidades sociales

1.2.2.6.1. Teoría de la Inteligencia Social

Goleman, Daniel (2006), menciona que:

“La comprensión que tenemos del mundo social depende de nuestra forma de pensar, de nuestras creencias y de lo que hayamos aprendido sobre las normas y reglas sociales implícitas que gobiernan las relaciones interpersonales. Este conocimiento resulta esencial a la hora de establecer una buena relación con personas originarias de otras culturas, cuyas normas pueden ser muy diferentes de las que hayamos aprendido en nuestro entorno”.

Durante décadas, este talento innato para el entendimiento interpersonal ha sido considerado la dimensión principal de la inteligencia social. Algunos teóricos incluso sostienen que la cognición social, entendida como la inteligencia general aplicada al ámbito social, es la única medida precisa de la inteligencia social. Sin embargo, esta perspectiva se enfoca más en nuestro conocimiento sobre el mundo interpersonal que en el modelo real de cómo interactuamos con los demás. Esto ha llevado a evaluaciones de la inteligencia social que, aunque muestran nuestro entendimiento de las situaciones sociales, pasan por alto cómo nos desenvolvemos en ellas.

Aquellos que sobresalen en la cognición social, pero carecen de habilidades básicas pueden tener dificultades en las relaciones interpersonales. La efectividad de las habilidades de la inteligencia social depende de una combinación adecuada. En este contexto, la precisión empática se basa en la escucha activa, asegurándose de haber comprendido correctamente.

1.2.2.6.2. Teoría del aprendizaje sociocultural

Lev Vygotsky (1979), citado por Castorina, José (2004) argumenta:

“El aprendizaje despierta una serie de procesos de desarrollo internos que solo se ponen en marcha cuando el niño interactúa con personas de su entorno y con sus pares. El aprendizaje es visto como cultural y contextualmente específico, donde la separación del individuo de sus influencias sociales es algo imposible. En tanto el medio social es crucial para el aprendizaje”.

Toda función en el desarrollo cultural del niño aparece en dos planos: primero en el plano social y luego en el plano psicológico; por lo tanto, el desarrollo cognitivo requiere de la interacción social con los otros miembros del grupo. Vygotsky (1979) sostiene que los nuevos niveles de conocimiento comienzan a un nivel interpersonal: originalmente entre el niño y el adulto y luego a través de una interacción social continua. Pues la integración de los factores sociales y psicológicos posibilita y estimula el aprendizaje. En consecuencia, podemos aseverar que el sujeto es eminentemente social y el conocimiento igualmente es un producto social.

Visto desde esta perspectiva, el ambiente social tiene una fuerte influencia sobre la estructura del pensamiento propio, y las habilidades cognitivas pueden enriquecerse por interacciones más extensas, estructuradas y de mayor calidad con otros individuos.

El entorno sociocultural juega un papel preponderante en el desarrollo cognoscitivo del hombre desde tempranas edades, por lo que una mayor interrelación social permitirá un mayor perfeccionamiento de los procesos mentales.

Las interacciones sociales se hacen cada vez más complicadas conforme el niño avanza hacia la adolescencia. Se pasa más tiempo con compañeros, y aumentan las interacciones con pares del sexo opuesto.

Aun cuando los compañeros se tornan importantes, la familia, los parientes continúan siendo una influencia significativa para los adolescentes. Los padres están en una posición notable para influenciar el comportamiento de sus hijos. En realidad, los niños y adolescentes desarrollan habilidades como

la comunicación la empatía, la asertividad, tomando como modelo las personas que son importantes para ellos.

1.2.2.6.3. Teoría del aprendizaje social

Albert Bandura, citado por Schultz, Duane (2002) declara:

“Con base en una investigación intensiva, Bandura concluyó que buena parte de conducta -buena y mala, normal y anormal- se aprende al imitar la conducta de otras personas. Desde la infancia desarrollamos respuestas a los modelos que la sociedad nos ofrece. Con los padres como los primeros modelos, aprendemos su lenguaje y nos socializamos por las costumbres y las conductas aceptables de la cultura. La gente que se desvía de las normas culturales ha aprendido su conducta de la misma manera que todos los demás. La diferencia es que las personas desviadas han seguido modelos que el resto de la sociedad considera indeseables”.

Bandura critica abiertamente el tipo de sociedad que expone a los niños a modelos inapropiados, especialmente en lo que respecta al comportamiento violento que predomina en la televisión, películas y videojuegos. Su investigación evidencia claramente el impacto que los modelos tienen en el comportamiento. Si adoptamos las conductas que observamos, la brecha entre ver un personaje animado agresivo y llevar a cabo actos violentos no es tan amplia.

Las cualidades de los modelos influyen en nuestra propensión a imitarlos. En la vida real, es más probable que seamos influenciados por alguien que se asemeja a nosotros en lugar de alguien que presenta diferencias evidentes y específicas. Es más probable que imitemos la conducta de una persona del mismo sexo en lugar de una del sexo opuesto. Además, tendemos a ser más influenciados por modelos que están en nuestra misma etapa de vida. Los compañeros que parecen haber resuelto con éxito problemas similares a los nuestros son modelos particularmente influyentes.

Los atributos de los observadores también influyen en la eficacia del aprendizaje. Los individuos con baja confianza en sí mismas y autoestima

suelen ser más propensas a imitar la conducta de un modelo en comparación con quienes tienen una mayor autovaloración. Desarrollamos nuestro primer conjunto de normas internas a partir de la conducta de nuestros modelos, como suelen ser nuestros padres y maestros. Tras adoptar un estilo específico de comportamiento, comenzamos un proceso continuo en el que comparamos nuestra conducta con la de estos modelos.

La influencia de los padres se reduce a medida que el mundo del infante se amplía e incorpora otros modelos, como hermanos, amigos y adultos adicionales. Los infantes valoran sus capacidades basándose en las evaluaciones que reciben de sus educadores. Bandura, al desarrollar su teoría cognitiva social, buscó modificar o alterar los comportamientos aprendidos que la sociedad considera no deseables.

tabla 1

1.3. Operacionalización de variables

VARIABLE INDEPENDIENTE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICION OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES
Habilidades sociales	Las destrezas sociales son un conjunto de capacidades de procedimiento y la capacidad de usar esos comportamientos para resolver situaciones de manera efectiva. Nos permiten expresar nuestros emociones, actitudes, anhelos, perspectivas o derechos de manera apropiada a nuestras circunstancias. Al respetar las acciones de los demás, mejoramos nuestras relaciones interpersonales, nos sentimos mejor, logramos nuestros objetivos y facilitamos que los demás alcancen los suyos. Estas capacidades son esenciales en cualquier entorno en el que nos desarrollemos. (familiar, laboral, ciudad, etc.) La correcta aplicación de estas habilidades nos permite expresarnos, aprender, entender a los demás, considerar las necesidades e inquietudes de todos, y lograr la mayor satisfacción para todos los problemas que enfrentamos. Pueden lograr grandes resultados. Encuentra n una solución o ayuda con lo básico si es necesario... Vida social.	A través de esta actuación, los alumnos están empoderados para efectuar la cordialidad, la autoafirmación y la empatía, solucionar querellas, expresarse y escuchar a los demás.	➤ Apegos ➤ Autoafirmación ➤ Empatía ➤ Resolución de disputas ➤ Comunicación	➤ Seguro ➤ Ansioso ➤ Evitativo ➤ Desorganizado ➤ Autoestima ➤ Autoeficacia ➤ Autoconfianza ➤ Afectiva: ➤ Cognitiva ➤ Afectiva-cognitiva ➤ Se relaja ➤ Se disculpa ➤ Refuerza la empatía ➤ Expresa libremente sus ideas ➤ Resuelve problemas ➤ Participa en la conversación. ➤ Respeto las normas de convivencia

tabla 2

V dependiente	Definición conceptual	Dimensiones	Indicador	Instrumentos
Ciudadanía	La ciudadanía se refiere al conjunto de derechos y obligaciones que un individuo tiene en su relación con la sociedad en la que vive. El término proviene del latín "civitas," que significa "ciudad." Por lo tanto, la ciudadanía es la condición que se concede a una persona para ser parte de una comunidad organizada. La ciudadanía conlleva derechos y responsabilidades que el ciudadano debe cumplir, reconociendo que estos son fundamentales para garantizar la convivencia armoniosa del individuo dentro de la sociedad. Este concepto de ciudadanía está estrechamente vinculado al ámbito legal, especialmente en lo que respecta a los derechos políticos, ya que, sin estos, el individuo no puede participar en los asuntos del Estado. Estos derechos permiten al individuo participar de manera directa o indirecta en el gobierno y en la administración del Estado, ya sea mediante el voto directo para elegir representantes o compitiendo por cargos públicos de manera indirecta. Uno de los requisitos fundamentales de la ciudadanía para que los ciudadanos puedan ejercer sus derechos políticos es la nacionalidad. Sin embargo, hay personas que, a pesar de ser nacionales de un Estado, no poseen estos derechos, ya que pueden haber sido revocados o denegados. Por ejemplo, los presos no tienen derecho a votar, un derecho que puede ser obligatorio para los mayores de 18 años. Fuente https://www.bing.com/search?q=ciudadania	Patriotismo Dignidad Responsabilidad Humanismo Honestidad Sentido de pertenencia	✓ Mostrar disposición para adoptar las prioridades del organismo ✓ Tener un sentido de independencia y orgullo por su identidad. ✓ Participa activamente en las tareas de la institución ✓ Es ético ✓ Combate toda manifestación de egoísmo, ✓ Pone su talento al servicio de los demás ✓ Proteger el medio que los rodea. ✓ Cumplir con sus deberes y reclamar sus derechos. ✓ Fomentar un comportamiento democrático. ✓ Aceptar y practicar la crítica y la autocrítica. ✓ Siente como propios los problemas de los demás. ✓ Valora y destaca el mérito de los seres humanos ✓ Son altruista, generoso y desinteresado. ✓ Muestra solidaridad y reconocimiento hacia quienes más contribuyen. ✓ Apego irrestricto a la verdad. ✓ Combate la doble moral ✓ Combate la falsedad, ✓ Combate el perjurio, ✓ Combatir la estafa y la falsedad. ✓ Ofrecer una respuesta voluntaria ante las tareas propuestas por la organización ✓ Abordar problemas de manera individual mediante el trabajo en grupo. ✓ Participar en un número importante de actividades institucionales.	Ficha de observación

1.4. Hipótesis

Si se plantea un “Programa de Habilidades sociales” basado en las teorías científicas de las capacidades sociales y de la ciudadanía se podría mejorar la conducta ciudadana de los escolares del 4° grado de secundaria de la institución educativa Los Algarrobos, distrito de Piura, Región Piura 2023.

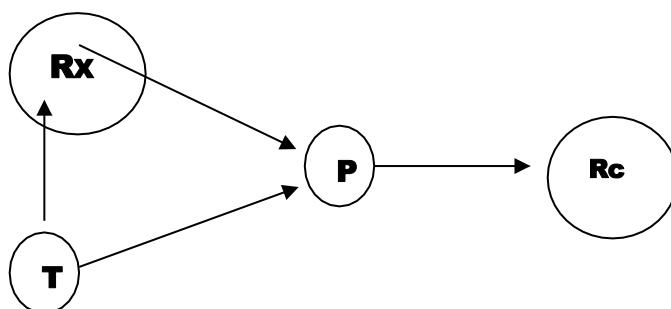
CAPÍTULO II.

2.1. Tipo de Investigación

Metodológicamente la investigación es básica, científica, individual, propositiva.

Utilizaremos el siguiente diseño:

Gráfico 2



Leyenda:

- Rx : Diagnóstico de la realidad
- T : Estudios teóricos o modelos teóricos
- P : Propuesta
- Rc : Realidad cambiada

2.2. Población:

La población objeto del estudio está constituida por 30 alumnos del 4° grado de secundaria de la Institución Educativa Los Algarrobos, distrito de Piura, Región Piura 2023.

2.3. Muestra:

la muestra de estudio es de 30 alumnos del 4° grado de secundaria de la Institución Educativa Los Algarrobos, distrito de Piura, Región Piura 2023.

2.4. Técnicas e instrumentos

Técnica de recolección de datos se empleará la observación para evaluar el nivel de comportamiento ciudadano en los 30 alumnos del 4° grado de secundaria de la Institución Educativa Los Algarrobos, distrito de Piura, Región Piura 2023.

Instrumentos: Ficha de observación

Capítulo III

Resultados y discusión.

3.1 Resultados.

Tabla 3

Ficha de observación

N°	Ítems	Criterios						total	
		Siempre		A veces		Nunca			
		ni	%	ni	%	ni	%	ni	%
Patriotismo									
01	Esta dispuesto a asumir las prioridades de la institución.	02	6.6	03	10	25	83.3	30	100
02	Es un fiel servidor de los objetivos institucionales, en la escuela y en cualquier parte.	03	10	03	10	24	80	30	100
03	Poseer sentido de independencia y de orgullo por su identidad.	03	10	05	16.6	22	73.3	30	100
04	Participa activamente en las tareas de la institución con plena conciencia de su labor y la pone en función del desarrollo económico del país.	07	23.3	04	13.3	23	76.6	30	100
Dignidad									
05	Tiene una conducta consecuente con la ética.	05	16.6	03	10	22	73.3	30	100
06	Combate toda manifestación de egoísmo, individualismo, consumismo y sumisión.	03	10	02	6.6	25	83.3	30	100
07	Mantiene un comportamiento adecuado en la actividad social y en la vida cotidiana.	03	10	03	10	24	80	30	100
08	Pone su talento al servicio de los demás.	03	10	05	16.6	22	73.3	30	100
Responsabilidad									
09	Cuida el medio ambiente.	03	10	03	10	24	80	30	100
10	Cumple con sus deberes y exige sus derechos.	03	10	04	13.3	23	76.6	30	100
11	Cumple eficientemente y con disciplina la tarea asignada.	03	10	05	16.6	22	73.3	30	100
12	Promueve una conducta democrática.	02	6.6	02	6.6	26	86.6	30	100
13	Asume la crítica y la autocrítica.	01	3.3	01	3.3	28	93.3	30	100
14	Conoce y respeta la legalidad.	03	10	01	3.3	26	86.6	30	100
Humanismo									
15	Siente como propios los problemas de los demás.	02	6.6	03	10	25	83.3	30	100
16	Respeto a las personas sin tener en cuenta: sexo, edad, color, orientación sexual, religión, ocupación, desarrollo físico y mental, credo, etc.	03	10	02	6.6	25	83.3	30	100
17	Hace prevalecer el mérito de las personas.	03	10	03	10	24	80	30	100
18	Es altruista, generoso y desinteresado.	03	10	01	3.3	26	86.6	30	100
19	Propicia un clima de respeto, confianza y amistad.	03	10	05	16.6	22	73.3	30	100
20	Expresa solidaridad y reconocimiento a los que más aportan.	01	3.3	01	3.3	28	93.3	30	100
Honestidad									
21	Apego irrestricto a la verdad.	02	6.6	03	10	25	83.3	30	100
22	Es crítico y autocrítico.	03	10	03	10	24	80	30	100
23	Es Sincero en el discurso y consecuente con la acción.	03	10	05	16.6	22	73.3	30	100
24	Valentía para expresar lo que piensa, en el lugar adecuado.	07	23.3	04	13.3	23	76.6	30	100
25	Combate la doble moral	05	16.6	03	10	22	73.3	30	100

26	Combate la hipocresía,	03	10	02	6.6	25	83.3	30	100
27	Combate la traición,	03	10	03	10	24	80	30	100
28	Combate el fraude y la mentira.	03	10	05	16.6	22	73.3	30	100
29	Tiene sentido de pertenencia: Amor hacia la institución, comprensión de su encargo social y del significado de lo que se aporta.	03	10	05	16.6	22	73.3	30	100

Fuente: 30 alumnos del cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa Los Algarrobos, distrito de Piura Región Piura

N°	Ítems	Criterios						total	
		Siempre		A veces		Nunca			
		ni	%	ni	%	ni	%	ni	%
Sentido de pertenencia									
30	Existe correspondencia entre los planes de desarrollo y las motivaciones personales y grupales.	03	10	03	10	24	80	30	100
31	Da respuesta voluntaria ante las tareas que se plantee la institución.	03	10	04	13.3	23	76.6	30	100
32	Resuelve problemas de manera individual mediante la colaboración en equipo.	03	10	05		22	73.3	30	100
33	Muestra dedicación y esfuerzo personal en apoyo al desarrollo de la institución.	02	6.6	02	6.6	26	86.6	30	100
34	Se Incorpora a un número importante de actividades institucionales.	01	3.3	01	3.3	28	93.3	30	100
35	Muestra un compromiso tanto material como espiritual con todos los lugares que representan a su institución, considerándolos como parte de su patrimonio personal.	03	10	01	3.3	26	86.6	30	100
36	Muestra comportamientos que evidencian cómo se identifica con el entorno de trabajo y mantiene relaciones afectivas auténticas con su grupo laboral.	03	10	03	10	24	80	30	100
Profesionalidad									
37	Establece y cumple la normativa de calidad de su institución y su colectivo laboral.	03	10	05	16.6	22	73.3	30	100
38	Mantiene un clima de compromiso y consagración con el nivel de respuesta a las tareas y deberes sociales establecidos.	03	10	04	13.3	23	76.6	30	100
39	Estimula a los demás de forma personal y grupal, de acuerdo a sus resultados de trabajo.	05	16.6	03	10	22	73.3	30	100
40	Divulga entre los trabajadores y escolares el grado de satisfacción por lo que realiza.	03	10	02	6.6	25	83.3	30	100
41	Contribuye a la autocapacitación y capacitación de sus amigos	03	10	03	10	24	80	30	100
42	Realiza aportes teniendo como punto de inicio el desarrollo de su desempeño, en la actividad que realiza.	03	10	05	16.6	22	73.3	30	100
43	Ejerce de manera permanente la auto preparación.	03	10	05	16.6	22	73.3	30	100

Fuente: 30 escolares del 4º grado de secundaria de la Institución Educativa Los Algarrobos, distrito de Piura, Región Piura

3.2. Análisis:

Luego de aplicada la ficha de observación, se obtuvieron los siguientes resultados en el **ítem patriotismo**, ante la interrogante están dispuestos a asumir las prioridades de la institución, 2 de los 30 integrantes de la muestra, lo que equivale al 6.6% registran que siempre lo realizan, que lo hacen a veces señala el 10% o sea 3 estudiantes, mientras que 25 de los 30

participantes de la muestra o sea el 83.3% mencionan que nunca esta dispuestos a asumir las prioridades de la institución, ante la pregunta, es un fiel servidor de los objetivos institucionales, en la escuela y en cualquier parte, 3 estudiantes responden que siempre lo hacen, el mismo número registra que lo hace a veces y 24 de los 30 participantes de la muestra lo que equivale al 80 % menciona que nunca es un fiel servidor de los objetivos institucionales, en el colegio y en cualquier parte, sobre si posee sentido de independencia y de orgullo por su identidad, 3 estudiantes de los 30 integrantes de la muestra lo que corresponde al 10% registran que lo hacen siempre, 5 estudiantes de los 30 lo que equivale al 16.6% registran que a veces lo hacen, y 22 participantes de la muestra lo que representa al 73.3% mencionan que nunca posee sentido de independencia y de orgullo por su identidad, ante la pregunta participa de manera activa en las tareas de la institución con plena conciencia de su labor y la pone en función del desarrollo económico del país, 7 integrantes de los 30 de la muestra lo que corresponde al 23.3 % registran que siempre lo hacen, 4 estudiantes registran que lo hacen a veces mientras que 23 de los 30 participantes de la muestra lo que representa al 76.6% registran que nunca participa de manera activa en las tareas de la institución con plena conciencia de su labor y la pone en función del desarrollo económico del país; cuando revisamos los resultados del **Ítem Dignidad**, ante la pregunta, tiene una conducta consecuente con la ética, 5 alumnos de los 30 de la muestra lo que corresponde al 16.6% registran que siempre lo hacen, 3 de los estudiantes o sea el 10 % señala que lo hace a veces, mientras que 22 de los 30 participantes de la muestra lo que representa al 73.3% registra que nunca tiene una conducta consecuente con la ética, sobre si combate toda manifestación de individualismo, autonomía, consumismo y obediencia, el 10 % registra que siempre lo hace, que lo hace a veces registra el 6.6% mientras que 25 de los 30 participantes de la muestra o sea el 83.3% registra que nunca combate toda manifestación de individualismo, autonomía, consumismo y obediencia, ante la pregunta mantiene un comportamiento correcto en la actividad social y en la vida diaria, el 10% de la muestra o sea 3 estudiantes registran que siempre lo hacen y el mismo porcentaje registra que lo hace a veces, mientras que 24 participantes de la muestra lo que corresponde al 80% registra que nunca mantiene un comportamiento correcto en la actividad social y en la vida diaria, sobre si pone su talento al servicio de los demás, 3 estudiantes señalan que siempre lo hacen, 5 o sea el 16.6% registran que lo hacen a veces, mientras que 22 de los 30 escolares sea el 73.3% registra que nunca pone su talento al servicio de los demás; al revisar el **Ítem Responsabilidad**, ante la pregunta, cuida el medio ambiente, 3 estudiantes o sea el 10% señalan que siempre lo hace, que lo hace a veces responde el mismo porcentaje, mientras

que 24 de los 30 participantes de la muestra lo que equivale al 80% registra que nunca cuida el medio ambiente, sobre si cumple con sus deberes y exige sus derechos, 10% de los estudiantes observados registran que siempre lo hacen, 13.3% lo hace a veces, mientras que 23 de los 30 escolares de la muestra o sea el 76.6% registran que nunca cumple con sus obligaciones y exige sus derechos, ante la pregunta cumple de forma eficiente y con disciplina la tarea determinada, 3 estudiantes registran que siempre lo hacen, 5 registran que lo hacen a veces y 22 de los 30 participantes de la muestra o sea el 73.3% menciona que nunca cumple de manera eficiente y con disciplina la tarea determinada; sobre si promueve un comportamiento democrático, 2 estudiantes o sea el 6.6% registran que lo hacen siempre la misma cantidad de estudiantes registra que lo hacen a veces y 26 de los 30 participantes de la muestra lo que representa al 86.6% registra que nunca promueve una conducta democrática, sobre si asume la crítica y la autocrítica, 1 estudiante registra que siempre lo hace, el mismo número registra que lo hace a veces, mientras que 28 de los 30 estudiantes o sea el 93.3% registra que nunca asume la crítica y la autocrítica, ante la pregunta, conoce y respeta la legalidad, 3 estudiantes o sea el 10% de los participantes de la muestra muestran que siempre lo hacen, 1 estudiante menciona que lo hace a veces y 26 de los 30 participantes de la muestra registran que nunca conoce y respeta la legalidad, cuando se revisa el **Ítem Humanismo**, ante la pregunta siente como propios los problemas de los demás, 2 estudiantes registran que lo hacen siempre, 3 mencionan que lo hacen a veces y 25 de los 30 participantes de la muestra o sea 83.3% registra que nunca siente como propios los problemas de los demás, ante la pregunta, respeta a los individuos sin tener en cuenta: edad, color, sexo, religión, ocupación, orientación sexual, desarrollo físico y psicológico, credo, entre otros. 3 estudiantes o sea el 10% de los alumnos observados registran que lo hacen siempre, que lo hacen a veces son 2 estudiantes o sea el 6.6 %, mientras que 25 de los 30 participantes de la muestra o sea el 83.3% registra que nunca respeta a las personas sin tener en cuenta: edad, color, sexo, religión, ocupación, orientación sexual, desarrollo físico y psicológico, credo, entre otros. Cuando se analiza los resultados de la pregunta, hace prevalecer el mérito de las personas, 3 estudiantes, registran que lo hacen siempre, la misma cantidad de estudiantes, registra que lo hace a veces y 24 de los 30 participantes de la muestra lo que representa al 80% registran que nunca hace prevalecer el mérito de las personas, sobre si es altruista, generoso y desinteresado, 3 estudiantes lo hacen siempre, 1 lo hace a veces, mientras que 26 de los estudiantes de los 30 observados lo que representa al 86.6 % registran que nunca es altruista, generoso y desinteresado, ante la pregunta propicia un clima de confianza, respeto y amistad, el 10 % de los participantes de la muestra o sea 3

estudiantes mencionan que siempre lo hacen, 5 estudiante o sea el 16.6% registran que lo hace a veces, mientras que 22 de los 30 participantes de la muestra lo que representa al 73.3% registran que nunca propicia un clima de confianza, amistad y respeto, sobre si expresa solidaridad y reconocimiento a los que más contribuyen, 1 estudiante o sea el 3.3% de los participantes de la muestra muestran que siempre lo hacen, el mismo número de estudiantes registra que lo hace a veces, mientras que 28 de los 30 participantes de la muestra lo que representa al 93.3% registran que nunca expresa solidaridad y reconocimiento a los que más contribuyen, cuando se analizan los resultados del **Ítem Honestidad**, ante la pregunta apego irrestricto a la verdad, 2 estudiantes, registran que siempre lo hacen, el 10% delos estudiantes de la muestra o sea 3 de ellos registran que a veces lo hacen, mientras que 25 de los 30 estudiantes de la muestra registran que nunca tiene apego irrestricto a la verdad, sobre si es autocrítico y crítico, el 10% de la muestra o sea 3 estudiantes registran que siempre lo hacen, el mismo número de estudiante registran que lo hacen a veces y 24 de los 30 participantes de la muestra o sea el 80% registran que nunca es crítico y autocrítico, ante la interrogante es sincero en el discurso y constante, 3 estudiantes registran que lo hacen siempre, 5 de los 30 estudiantes observados lo que representa el 16.6% mencionan que lo hacen a veces mientras que 22 de los 30 participantes de la muestra de estudio registran que nunca es sincero en el discurso y constante, sobre si tiene valentía para expresar lo que esta pensando, en el sitio correcto, 3 estudiantes registran que siempre tienen, que tienen a veces 5 de los 30 integrantes de la muestra o sea el 16.6% mientras que 73.3% o sea 22 de los 30 participantes de la muestra mencionan que nunca tienen valentía para expresar lo que están pensando, en el lugar correcto, ante la pregunta combate la doble moral, 5 estudiante observados o sea el 16.6% registra que siempre lo hace, 3 de los estudiantes observados registran que lo hacen a veces, mientras que 22 de los 30 o sea el 73.3% registran que nunca combate la doble moral, sobre si combate la hipocresía, 3 estudiantes registra que siempre lo hace, que lo hace a veces solo 2 estudiantes observados, mientras que 25 de los 30 participantes de la muestra o sea el 83.3% muestran que nunca combate la hipocresía, sobre la pregunta combate la traición, 3 estudiantes observados registran que siempre lo hacen, el mismo número de estudiantes lo hacen a veces, y 24 estudiantes observados o sea el 80% registra que nunca combate la traición, ante la pregunta combate el fraude y la mentira, 3 estudiantes registran que siempre lo hace, que lo hace registran 5 estud iantes, y 22 de los 30 estudiantes observados o sea el 73.3% registran que nunca combate el fraude y la mentira, sobre si tiene sentido de que pertenecen aún lugar: Afecto hacia el establecimiento, comprensión de su encargo social y del significado de lo que contribuye, 3 estudiantes

observados registran que siempre lo hace, que lo hace a veces 5 estudiantes observados o sea el 16.6% y 22 de los 30 de los alumnos observados o sea el 73.3% registran que nunca tiene sentido de que pertenecen a un lugar: Afecto hacia la institución, comprensión de su encargo social y del significado de lo que contribuye; en el **Ítem Sentido de pertenencia**, ante la pregunta correspondencia entre los planes de desarrollo y las motivaciones ya sean grupales o individuales, 3 de los estudiantes observados registran que siempre existe la correspondencia, el mismo número de estudiantes observados o sea el 10% de la muestra registran que a veces pasa, mientras que 24 de los 30 estudiantes observados o sea el 80% registra que nunca existe correspondencia entre los planes de desarrollo y las motivaciones ya sean grupales o individuales, sobre si da respuesta voluntaria ante tareas que va a plantear la institución el 10% de los estudiantes observados registran que siempre da respuesta, da respuesta a veces 4 estudiantes de los 30 de la muestra lo que representa el 13.3% mientras que 23 de los 30 participantes de la muestra o sea el 76.6% muestran que nunca da respuesta voluntaria ante tareas que va a plantear la institución, ante la pregunta da solución individual a los problemas teniendo en cuenta el trabajo en equipo, el 10% de los alumnos observados registra que siempre da solución, 5 de los 30 participantes de la muestra lo que representa al 16.6% registra que lo hace a veces, mientras que el 73.3% o sea 22 de los 30 de los estudiantes observados registran que nunca da solución individual a los problemas teniendo en cuenta el trabajo en equipo, sobre si demuestra sacrificio y esfuerzo personal a favor del desarrollo de la institución, el 6.6% o sea 2 estudiantes muestran que siempre lo realizan, el mismo número de estudiantes muestra que lo hace a veces, mientras que 26 de los 30 participantes de la muestra o sea el 86.6% muestra que nunca demuestra sacrificio y esfuerzo personal a favor del desarrollo de la institución, ante la pregunta se incorpora a una cantidad significativa de actividades institucionales, el 3.3% o sea 1 estudiante registra que siempre lo hace, el mismo número también registra que lo hace a veces mientras que 28 integrantes de los 30 participantes de la muestra menciona que nunca se incorpora a una cantidad significativa de actividades institucionales. Sobre si, demuestra apego material y espiritual a todos los lugares que representan a su institución, como patrimonio personal, 3 estudiantes o sea el 10% registra que lo hace siempre, 3.3% o sea 1 estudiante registran que lo hacen a veces y 26 de los 30 escolares lo que representa el 86.6% menciona que nunca demuestra apego material y espiritual a todos los sitios que simbolizan a su institución, como patrimonio personal, ante la pregunta demuestra modos de actuación que manifiesten cómo se hace suyo el local de estudio y las relaciones emotivas sinceras con su colectivo laboral, el 10% de la muestra o sea 3 estudiantes registra que siempre demuestra, el mismo porcentaje

registra que a veces lo hace, mientras que 24 de los 30 participantes de la muestra observada registran que nunca demuestra modos de actuación que manifiesten cómo se hace suyo el local de estudio y las relaciones emotivas sinceras con su colectivo laboral, cuando se analizan los resultados del **Ítem Profesionalidad**, ante la pregunta establece y cumple la normativa de calidad de su institución y su colectivo laboral, el 10% de la muestra registra que siempre lo hace, 5 estudiantes de los 30 de la muestra lo que corresponde al 16.6% registran que lo hacen a veces, mientras que 22 de los 30 participantes de la muestra o sea el 73.3% menciona que nunca establece y cumple la normativa de calidad de su institución y su colectivo laboral, sobre si mantiene un clima de compromiso y consagración con el nivel de respuesta a las tareas y deberes sociales establecidos, 3 de los 30 integrantes de la muestra lo que equivale al 10% registran que siempre lo hacen, que lo hacen a veces registran 4 estudiantes o sea el 13.3% mientras que 23 de los 30 participantes de la muestra o sea el 76.6% señala que nunca mantiene un clima de compromiso y consagración con el nivel de respuesta a las tareas y deberes sociales establecidos, ante la pregunta estimula a los demás de forma personal y grupal, de acuerdo con sus resultados de trabajo, el 16.6% o sea 5 de los 30 de los alumnos observados registran que siempre lo hacen, que lo hacen a veces son sólo 3 estudiantes lo que representa al 10% de la muestra, mientras que 22 estudiantes observados o sea el 73.3% registra que nunca estimula a los demás de forma personal y grupal, de acuerdo con los resultados de trabajo, sobre si divulga entre los trabajadores y escolares el grado de satisfacción por lo que realiza, el 10% de los estudiantes observados registra que lo hace siempre, que lo hace a veces registra el 6.6% mientras que 25 de los 30 participantes de la muestra o sea el 83.3% registra que nunca divulga entre los trabajadores y escolares el grado de satisfacción por lo que hace, ante la pregunta contribuye a la autocapacitación y capacitación de sus compañeros, 3 estudiantes registran que lo hacen siempre, que lo hacen a veces registran el mismo número de estudiantes o sea el 10% para cada uno de los criterios y 24 de los 30 integrantes de la muestra lo que equivale al 80% registran que nunca contribuye a la autocapacitación y capacitación de sus compañeros, sobre si realizar aportes teniendo como punto de inicio el desarrollo de su desempeño, en la actividad que realiza, 10% de la muestra registra que siempre lo hace, el 16.6% lo hace a veces y 22 de los 30 participantes de la muestra o sea el 73.3% indican que nunca realizan aportes teniendo como punto de inicio el desarrollo de su desempeño, en la actividad que hace, ante la pregunta, practicar de manera permanente la auto preparación, 3 participantes de la muestra o sea el 10% mencionan que siempre lo hace, 5 escolares de los 30 o sea el 16.6% mencionan que lo

hacen a veces y 22 de los 30 integrantes de la muestra lo que corresponde al 73.3% registran que nunca ejercer de forma permanente la auto preparación

Luego de haber analizado la información recogida en la aplicación de la ficha de observación, podemos justificar la necesidad de presentar la propuesta dado que los resultados muestran que los escolares de la muestra tienen bajos niveles de comportamiento ciudadano

3.3. Propuesta

Programa de Habilidades sociales para optimizar el nivel de comportamiento ciudadano de los escolares del 4° grado de secundaria de la institución educativa Los Algarrobos, distrito de Piura, Región Piura.

3.3.1. Presentación:

Ante la necesidad de optimizar el nivel de comportamiento ciudadano surge la propuesta de Programa de Capacidades sociales para optimizar el nivel de comportamiento ciudadano de los escolares del 4° grado de secundaria de la Institución Educativa Los Algarrobos, distrito de Piura, Región Piura. El cual está conformado por cinco módulos los mismos que estarán estructurados por, habilidades, contenidos, metodología, actividades y tiempos.

3.3.2. Fundamentación:

La conducta ciudadana nos enseña a cultivar valores que facilitan la vida en sociedad, ya que estos valores mejoran nuestras relaciones con los demás y promueven el bienestar común. Entre estos valores se encuentran la solidaridad, la tolerancia, el respeto, la justicia, el diálogo y la equidad. Al adoptar una actitud ética y cívica, contribuimos a establecer relaciones que se basan en el respeto, la confianza y la solidaridad. Asimismo, al ser ciudadanos activos, utilizamos nuestra capacidad para que influyan en las decisiones que nos aquejan, evitando la indiferencia y promoviendo una participación comprometida e informada.

3.3.3. Objetivos:

3.3.3.1. General:

Mejorar el nivel de comportamiento ciudadano, por intermedio del Programa de Capacidades sociales de los escolares del 4° grado en la Institución Educativa Secundaria Los Algarrobos, distrito de Piura, Región Piura.

3.3.3.2. Específicos

- 3.3.3.2.1. Emplea tácticas de gestión para que desarrollen la dimensión Apegos considerando los indicadores: Seguro, ansioso, evitativo, desorganizado.
- 3.3.3.2.2. Desarrolla la dimensión Autoafirmación mediante el cumplimiento de los indicadores: Autoestima Autoeficacia Autoconfianza.
- 3.3.3.2.3. Implementan tácticas para que desarrollen la dimensión Empatía en los indicadores afectivo, cognitivo afectivo-cognitivo.
- 3.3.3.2.4. Emplea tácticas de gestión para que desarrollen la dimensión resolución de disputas considerando los indicadores: se relaja, se disculpa refuerza la empatía.
- 3.3.3.2.5. Desarrolla la dimensión Comunicación mediante el cumplimiento de los indicadores: Expresa libremente sus ideas, resuelve problemas, participa en la conversación, respeta las normas de convivencia.

3.3.4. Habilidades.

- 3.3.9.1. Tiene en cuenta su capacidad para desarrollar estrategias para desarrollar la dimensión apegos considerando los indicadores: seguro, ansioso, evitativo, desorganizado.
- 3.3.9.2. Se sabe consciente de Iniciar la escucha asertiva para desarrollar la dimensión autoafirmación mediante el cumplimiento de los indicadores: autoestima autoeficacia autoconfianza.
- 3.3.9.3. Demuestra conocimiento para desarrollar la dimensión Empatía mediante el cumplimiento de los indicadores: afectivo, cognitivo afectivo-cognitivo.
- 3.3.9.4. Emplea tácticas de gestión para que desarrollen la dimensión resolución de disputas considerando los indicadores: se relaja, se disculpa refuerza la empatía.

- 3.3.9.5. Desarrolla la dimensión comunicación mediante el cumplimiento de los indicadores: Expresa libremente sus ideas, resuelve problemas, participa en la conversación, respeta las normas de convivencia.

3.3.5. Contenidos.

- 3.3.5.1. Emplea estrategias de aprendizaje para evaluar sus habilidades e implementar estrategias de gestión de la información para desarrollar la dimensión apegos considerando los indicadores: seguro, ansioso, evitativo, desorganizado.
- 3.3.5.2. Emplea tácticas de aprendizaje atenuando el apoyo de la escucha de manera asertiva para que desarrollen la dimensión autoafirmación mediante el cumplimiento de los indicadores: autoestima autoeficacia autoconfianza.
- 3.3.5.3. Aplica tácticas cognoscitivas para desarrollar actitudes amicales que guíen las habilidades para implementar la dimensión Empatía mediante el cumplimiento de los indicadores: afectivo, cognitivo afectivo-cognitivo.
- 3.3.5.4. Emplea tácticas de aprendizaje para evaluar sus capacidades y aplicar tácticas de gestión de contenido informativo para que desarrollen la dimensión resolución de disputas considerando los indicadores: se relaja, se disculpa refuerza la empatía.
- 3.3.5.5. Emplea tácticas de aprendizaje atenuando el apoyo de la escucha de manera asertiva para que desarrollen la dimensión comunicación mediante el cumplimiento de los indicadores: Expresa libremente sus ideas, resuelve problemas, participa en la conversación, respeta las normas de convivencia.

3.3.6. Actividades

- 3.3.6.1. Tienen los escolares la oportunidad para implementar tácticas de gestión de contenido informativo para que desarrollen la dimensión apegos considerando los indicadores: seguro, ansioso, evitativo, desorganizado.
- 3.3.6.2. Permitir que los escolares mejoren sus actitudes para que puedan demostrar que saben promover la escucha asertiva para poder desarrollar la dimensión autoafirmación mediante el cumplimiento de los indicadores: autoestima autoeficacia autoconfianza.
- 3.3.6.3. Guiar la aplicación de tácticas cognoscitivas para que desarrollen actitudes amicales que orienten emplear la dimensión Empatía mediante el cumplimiento de los indicadores: afectivo, cognitivo afectivo-cognitivo
- 3.3.6.4. Emplea estrategias de aprendizaje para evaluar sus habilidades e implementar tácticas de gestión de la información para que desarrollen la dimensión resolución de disputas considerando los indicadores: se relaja, se disculpa refuerza la empatía.
- 3.3.6.5. Tienen los estudiantes la oportunidad para implementar tácticas de gestión de contenido informativo para que desarrollen la dimensión comunicación considerando los indicadores: Expresa libremente sus ideas, resuelve problemas, participa en la conversación, respeta las normas de convivencia.

3.3.7. Metodología

- 3.3.7.1. El escolar participa de forma activa en las actividades planteadas, para implementar tácticas de gestión de información para desarrollar la dimensión apegos del conocimiento considerando los indicadores: seguro, ansioso, evitativo, desorganizado.
- 3.3.7.2. Orientar a los estudiantes cómo participar activamente en diversas actividades para implementar la dimensión autoafirmación mediante el cumplimiento de los indicadores: autoestima autoeficacia autoconfianza.

3.3.7.3. Juntos lideramos la implementación de una estrategia cognitiva, para emplear la dimensión Empatía mediante el cumplimiento de los indicadores: responsable y emprendedor, en la dimensión cognitiva en los indicadores afectivo, cognitivo afectivo-cognitivo.

3.3.7.4. El escolar participa de forma activa en las actividades planteadas, para implementar tácticas de gestión de información para desarrollar la dimensión resolución de disputas del conocimiento considerando los indicadores: se relaja, se disculpa refuerza la empatía

3.3.7.5. Orientar a los estudiantes cómo participar activamente en diversas actividades para implementar la dimensión comunicación mediante el cumplimiento de los indicadores: Expresa libremente sus ideas, resuelve problemas, participa en la conversación, respeta las normas de convivencia.

3.3.8. Módulos

3.3.8.1. Dimensión apegos

3.3.8.2. Dimensión autoafirmación

3.3.8.3. Dimensión Empatía

3.3.8.4. Dimensión resolución de disputas

3.3.8.5. Dimensión comunicación

3.3.9. Evaluación

A los participantes:

3.3.9.1. De entrada.

3.3.9.2. De proceso.

3.3.9.3. De salida

tabla 4

Módulo 01: Dimensión cognitiva

HABILIDADES	CONTENIDOS	ACTIVIDADES	METODOLOGÍA	DURACIÓN
Tiene en cuenta su capacidad para desarrollar estrategias para desarrollar la dimensión apegos considerando los indicadores: Seguro, Ansioso, evitativo, Desorganizado	Emplea tácticas de aprendizaje para evaluar sus habilidades e implementar tácticas de gestión de contenido informativo para desarrollar la dimensión apegos considerando los indicadores: Seguro, Ansioso, evitativo, Desorganizado	Tienen los escolares la oportunidad para aplicar tácticas de gestión de contenido informativo para desarrollar la dimensión apegos considerando los indicadores: Seguro, Ansioso, evitativo, Desorganizado.	El escolar interviene de manera activa en las actividades planteadas, para aplicar tácticas de gestión de contenido informativo para que desarrollen la dimensión apegos del conocimiento considerando los indicadores: seguro, ansioso, evitativo, desorganizado.	cuatro semanas

Tabla 5

MODULO 02: Dimensión práctica

HABILIDADES	CONTENIDOS	ACTIVIDADES	METODOLOGÍA	DURACIÓN
Se sabe consciente de Iniciar la escucha asertiva para desarrollar la dimensión autoafirmación mediante el cumplimiento de los indicadores: autoestima autoeficacia autoconfianza.	Emplea tácticas de aprendizaje atenuando el apoyo de la escucha de manera asertiva para que desarrollen la dimensión autoafirmación mediante el cumplimiento de los indicadores: autoestima autoeficacia autoconfianza.	Permitir que los escolares mejoren sus actitudes para que puedan demostrar que saben promover la escucha asertiva para poder desarrollar la dimensión autoafirmación mediante el cumplimiento de los indicadores: autoestima autoeficacia autoconfianza	Orientar a los estudiantes cómo participar activamente en diversas actividades para implementar la dimensión autoafirmación mediante el cumplimiento de los indicadores: autoestima autoeficacia autoconfianza	cuatro semanas

Tabla 6

MODULO 03 Sensible afectiva

HABILIDADES	CONTENIDOS	ACTIVIDADES	METODOLOGÍA	DURACIÓN
Demuestra conocimiento para desarrollar la dimensión Empatía mediante el cumplimiento de los indicadores: afectivo, cognitivo afectivo-cognitivo .	Aplica tácticas cognoscitivas para desarrollar actitudes amicales que orienten las habilidades para implementar la dimensión Empatía mediante el cumplimiento de los indicadores: afectivo, cognitivo afectivo-cognitivo	Guiar la aplicación de tácticas cognoscitivas para que desarrollen actitudes amistosas que guíen emplear la dimensión Empatía mediante el cumplimiento de los indicadores: afectivo, cognitivo afectivo-cognitivo	Juntos lideramos la implementación de una estrategia cognitiva, para emplear la dimensión Empatía mediante el cumplimiento de los indicadores: responsable y emprendedor, en la dimensión cognitiva en los indicadores afectivo, cognitivo afectivo-cognitivo	Cuatro semanas

Tabla 7

MODULO 04 Dimensión resolución de disputas

HABILIDADES	CONTENIDOS	ACTIVIDADES	METODOLOGÍA	DURACIÓN
Emplea tácticas de gestión para que se desarrolle la dimensión resolución de disputas considerando los indicadores: se relaja, se disculpa refuerza la empatía	Emplea estrategias de aprendizaje para evaluar sus habilidades e implementar tácticas de gestión del contenido informativo para que se desarrolle la dimensión resolución de disputas considerando los indicadores: se relaja, se disculpa refuerza la empatía .	Emplea estrategias de aprendizaje para evaluar sus habilidades e implementar tácticas de gestión del contenido informativo para que se desarrolle la dimensión resolución de disputas considerando los indicadores: se relaja, se disculpa refuerza la empatía .	El escolar interviene de forma activa en las actividades planteadas, para implementar tácticas de gestión de información para desarrollar la dimensión resolución de disputas del conocimiento considerando los indicadores: se relaja, se disculpa refuerza la empatía .	cuatro semanas

Tabla 8

Módulo 5 Dimensión comunicación

HABILIDADES	CONTENIDOS	ACTIVIDADES	METODOLOGÍA	DURACIÓN
desarrolla la dimensión comunicación mediante el cumplimiento de los indicadores: Expresa libremente sus ideas, resuelve problemas, participa en la conversación, respeta las normas de convivencia	Emplea tácticas de aprendizaje atenuando el apoyo de la escucha de manera asertiva para que ese desarrolle la dimensión comunicación mediante el cumplimiento de los indicadores: Expresa libremente sus ideas, resuelve problemas, participa en la conversación, respeta las normas de convivencia.	Tienen los estudiantes la oportunidad para implementar tácticas de gestión de contenido informativo para que se desarrolle la dimensión comunicación considerando los indicadores: Expresa libremente sus ideas, resuelve problemas, participa en la conversación, respeta las normas de convivencia.	Orientar a los estudiantes cómo participar activamente en diversas actividades para implementar la dimensión comunicación mediante el cumplimiento de los indicadores: Expresa libremente sus ideas, resuelve problemas, participa en la conversación, respeta las normas de convivencia.	cuatro semanas

Conclusiones

Los estudiantes de cuarto grado de la Institución Educativa Secundaria Los Algarrobos, ubicada en el distrito de Piura, región Piura, presentan un bajo nivel de desarrollo de la conducta ciudadana.

Para sustentar el estudio, se construyó un marco teórico basado en teorías científicas relacionadas con las capacidades sociales y la conducta ciudadana, lo cual permitió analizar el problema, interpretar los resultados obtenidos y fundamentar la propuesta planteada.

A partir de este análisis, se diseñó un Programa de Habilidades Sociales con el objetivo de mejorar el nivel de comportamiento ciudadano de los escolares de cuarto grado de dicha institución.

Recomendaciones

1. Implementar estrategias metodológicas adecuadas que contribuyan a mejorar el nivel de conducta ciudadana de los estudiantes de 4° grado de la Institución Educativa Secundaria Los Algarrobos, ubicada en el distrito de Piura, Región Piura.
2. Ejecutar el Programa de Capacidades Sociales diseñado para mejorar el comportamiento ciudadano de los escolares del 4° grado en la Institución Educativa Secundaria Los Algarrobos, distrito de Piura, Región Piura.

Bibliografía

1. ARANGO, J. (2003). Ciudadanía. Diversidad , civismo. Fundación La Caixa. (Disponible : http://www.obrasocial.lacaixa.es/StaticFiles/StaticFiles/54c2abecf1e70110VgnVCM200000128cf10aRCRD/es/Educacion_lia_2003_esp.pdf).
2. BALLESTEROS Gil, R. N., & Rojas Serrano, L. M. (2010). *Diagnóstico del nivel de desarrollo de las habilidades sociales de los aprendices del SENA Tunja y propuesta para complementar su formación integral*. Bogotá, D.C.: Universidad Pedagógica Nacional.
3. BARTOLOMÉ, M. (2002b). Educar para una ciudadanía intercultural. En M. Bartolomé (coord.), *Identidad y ciudadanía: un reto a la educación intercultural*. Madrid: Narcea.
4. BARRERA Moncada, Gabriel y Oswaldo Kerdel Vagas. El adolescente y sus Problemas en la Práctica. Caracas: Monte Avila, 1978. p. 408.
5. BELTRAN PEREZ, K. D., & Dzielguel Bedoya, B. M. (2019). *Habilidades sociales de los internos condenados por delitos sexuales privados de la libertad*. Acacias: Universidad
6. BENEDICTO, J. y MORÁN, M. L. (2002). *La construcción de una ciudadanía activa entre los jóvenes*. Madrid: Injuve y Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales.
7. BETANCOURTH, S., Zambrano, C., Ceballos, A. K., & Benavides, V. &. (2017). Habilidades sociales relacionadas con el proceso de comunicación en una muestra de adolescentes.
8. CABRERA, F. (2002). Qué educación para qué ciudadanía. En E. Soriano (coord.). *Interculturalidad: fundamentos, programas y evaluación*. Madrid: La Muralla.
9. CABRERA, F., Herrera, A. d., Rubalcava, S., & Martínez, K. (2017). Patrones de comportamiento de antisocial adolescentes interactuar con padres y compañeros: un estudio longitudinal.
10. CAMPO TERNERA, L. A., & Martínez De Biava, Y. (2009). Habilidades sociales en estudiantes de psicología de una universidad privada de la costa caribe colombiana. *Revista iberoamericana de psicología: Ciencia y Tecnología*, 39-51.
11. CASALLO Poma, L. A. (2018). *Desarrollo de las habilidades sociales para reducir conductas agresivas en la Institución Educativa "9 de Julio", UGEL - Concepción, Región Junín*. Lima: Universidad nacional de educación Enrique Guzmán Y Valle.

<http://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/2021/TD%20PE%201854%20C1%20-%20Casallo%20Poma.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

12. COHEN, S., Caballero, S., Mejail, S., & Hormigo, K. (2012). Habilidades sociales, aislamiento y comportamiento antisocial en adolescentes en contextos de pobreza. *Acta Colombiana de Psicología*, 11-20.
13. CONSEJO DE EUROPA. *División para la ciudadanía y los derechos humanos* : (Disponible: http://www.coe.int/T/E/Cultural_Co-operation/education/E.D.C/.)
14. CONTINI, E., Betina, A., & Esterkind, A. (2013). Habilidades sociales en contextos urbanos y rurales. Un estudio comparativo con adolescentes. *Revista Psicogente*, 103-117.
15. CONTRERAS, G. M., & Benítez, O. M. (2017). Incidencia de las habilidades sociales en el desempeño académico de estudiantes de sexto grado. *Assensus*, 99-114. Cooperativa de Colombia.
16. CORONEL, C., Levin, M., & Mejail, S. (2011). Las habilidades sociales en adolescentes tempranos de diferentes contextos socioeconómicos. *Electronic journal of research in educational psychology*, 241-262.
17. DELGADO, A., Ecurra, L., Atalaya, M., Constantino, J., Zapata, A., & Rodríguez, R. (2020). Las habilidades sociales y el uso de redes sociales virtuales en estudiantes de quinto grado de secundaria de instituciones educativas estatales y no estatales de Lima Metropolitana.
18. DOMÍNGUEZ, J., & Ybañez, J. (2016). Adicción a las redes sociales y habilidades sociales en estudiantes de una institución educativa privada. *Propósitos y representaciones*, 181-230. *Frontiers in Psychology*, 1-11. Fundación universitaria los libertadores.
19. DUBET y MARTUCCELLI (2018) La escuela, sociología de la experiencia escolar, biblioteca pedagógica Colección fundada por Lorenzo Luzuriaga
20. GALINDO Rendón, A. S., & Reyes Romero, Y. A. (2015). *Uso de internet y habilidades sociales en un grupo de estudiantes de los programas de psicología y comunicación social y periodismo de la fundación universitaria los libertadores de Bogotá*. Bogotá, D. C.:
21. GIROUX, Henri. (2006). *La escuela y la lucha por la ciudadanía: pedagogía crítica de la época moderna* (4a. ed.). México, D.F.: Siglo Veintiuno Editor.

22. GÓMEZ ISA, F. (2000). La educación en derechos humanos: un instrumento para un desarrollo humano. En F. J. Beltrán de Heredia (ed.). *Educación y Desarrollo. América Latina ante el siglo XXI: problemas y perspectivas* (pp. 259-274). Bilbao: Universidad de Deusto.
23. GÓMEZ RODRÍGUEZ, E. (2005). Tendencias en la educación ciudadana en el siglo XXI. En *Iber Nuevos enfoques de la educación cívica y de la educación política*, 44. 7-15.
24. INTERMONOXFAM (2005). *Hacia una ciudadanía global. Propuesta de competencias básicas*. (Disponible: http://www.intermonoxfam.org/UnidadesInformacion/anexos/2981/0_2981_191104_Ciudadania_Global.pdf#search=%22hacia%20una%20ciudadania%20global%22 *Persona*, 21-43. *Psicoespacio*, 144.
25. SÁNCHEZ LEÓN, P. (2000). La ciudadanía que hemos perdido: el zoon politikón en perspectiva histórica. En M. Pérez Ledesma (comp.). *Ciudadanía y democracia* (pp. 37-66). Madrid: Ed. Pablo Iglesias.
26. SOMERS, M. R. (1999). La ciudadanía y el lugar de la esfera pública: un enfoque histórico. En S. García y S. Lukes (comps.). *Ciudadanía: justicia social, identidad y participación* (pp. 217-234). Madrid: Siglo XXI.
27. SUBIRATS, J. (2005). Democracia, participación ciudadana y transformación social. *V Conferencia del Observatorio de Democracia Participativa Democracia participativa: aprendiendo a participar y construyendo ciudadanía*. San Sebastián.
28. TAPIA A., Álvaro. La Comunicación, Gran Obstáculo en las Relaciones Interpersonales. En: Dirección Ejecutiva. Bogotá. N° 243. (jul., 1989). p. 39-43.
29. VELA, Jesús Andrés. Técnicas y Práctica de las Relaciones Humanas; La Experiencia Vivencial de la Dinámica de Grupos. Bogotá: Indoamericana, 1980. p. 278.
30. YUS, R. (2002). Temas transversales y educación en valores: la educación del siglo XXI. *Claves para la Innovación Educativa, Valores escolares y educación para la ciudadanía*, 13, 33-46.

Ficha de observación

N°	Ítems	Criterios						total	
		siempre		A veces		nunca			
		ni	%	ni	%	ni	%	ni	%
Patriotismo									
01	Esta dispuestos a asumir las prioridades de la institución.								
02	Es un fiel servidor de los objetivos institucionales, en la escuela y en cualquier parte.								
03	Poseer sentido de independencia y de orgullo por su identidad.								
04	Participa activamente en las tareas de la institución con plena conciencia de su labor y la pone en función del desarrollo económico del país.								
Dignidad									
05	Tiene una conducta consecuente con la ética.								
06	Combate toda manifestación de egoísmo, individualismo, consumismo y sumisión.								
07	Mantiene un comportamiento adecuado en la actividad social y en la vida cotidiana.								
08	Pone su talento al servicio de los demás.								
Responsabilidad									
09	Cuida el medio ambiente.								
10	Cumple con sus deberes y exige sus derechos.								
11	Cumple eficientemente y con disciplina la tarea asignada.								
12	Promueve una conducta democrática.								
13	Asume la crítica y la autocrítica.								
14	Conoce y respeta la legalidad.								
Humanismo									
15	Siente como propios los problemas de los demás.								
16	Respeto a las personas sin tener en cuenta: sexo, edad, color, orientación sexual, religión, ocupación, desarrollo físico y mental, credo, etc.								
17	Hace prevalecer el mérito de las personas.								
18	Es altruista, generoso y desinteresado.								
19	Propicia un clima de respeto, confianza y amistad.								
20	Expresa solidaridad y reconocimiento a los que más aportan.								
Honestidad									
21	Apego irrestricto a la verdad.								
22	Es crítico y autocrítico.								
23	Es Sincero en el discurso y consecuente con la acción.								
24	Valentía para expresar lo que piensa, en el lugar adecuado.								
25	Combate la doble moral								
26	Combate la hipocresía,								
27	Combate la traición,								
28	Combate el fraude y la mentira.								
29	Tiene sentido de pertenencia: Amor hacia la institución, comprensión de su encargo social y del significado de lo que se aporta.								

Fuente: 30 alumnos del cuarto grado de la institución educativa secundaria Los Algarrobos, distrito de Piura

Ficha de observación

N°	Ítems	Criterios						total	
		siempre		A veces		nunca			
		ni	%	ni	%	ni	%	ni	%
Sentido de pertenencia									
30	existe correspondencia entre los planes de desarrollo y las motivaciones individuales y colectivas.								
31	da respuesta voluntaria ante las tareas que se plantee la institución.								
32	Solución individual a los problemas a partir del trabajo en equipo.								
33	Demuestra sacrificio y esfuerzo personal a favor del desarrollo de la institución.								
34	Se Incorpora a un número significativo de actividades institucionales.								
35	Demuestra apego material y espiritual a todos los lugares que representan a su institución, como patrimonio personal.								
36	Demuestra modos de actuación que manifiesten cómo se hace suyo el local de estudio y las relaciones afectivas sinceras con su colectivo laboral.								
Profesionalidad									
37	Establece y cumple la normativa de calidad de su institución y su colectivo laboral.								
38	Mantiene un clima de compromiso y consagración con el nivel de respuesta a las tareas y deberes sociales asignados.								
39	Estimula a los demás de forma individual y colectiva, según sus resultados de trabajo.								
40	Divulgar entre los trabajadores y estudiantes el grado de satisfacción por lo que realiza.								
41	Contribuye a la autocapacitación y capacitación de sus compañeros								
42	Hacer aportes a partir del desarrollo de su desempeño, en la actividad que realiza.								
43	Ejercer de forma permanente la auto preparación.								

Fuente: 30 alumnos del cuarto grado de la institución educativa secundaria Los Algarrobos, distrito de Piura