

UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

**FACULTAD DE CIENCIAS HISTÓRICO SOCIALES Y
EDUCACIÓN**

UNIDAD DE POSGRADO

**PROGRAMA DE MAESTRÍA EN CIENCIAS DE LA
EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN PSICOPEDAGOGÍA
COGNITIVA**



TESIS

**La comunicación asertiva y las habilidades sociales en los niños de 5 años
de la I. E. 10172 María Isabel Núñez Flores de Silva, Olmos región
Lambayeque 2022**

**Presentada para obtener el Grado Académico de Maestra en Ciencias de la
Educación con mención en Psicopedagogía Cognitiva**

Investigadora: Bach. Clara Elena Davila Cajo

Asesora: Dr. Jorge Isaac castro Kikuchi

Lambayeque- Perú

2024

**La comunicación asertiva y las habilidades sociales en los niños de 5 años de la I. E.
10172 María Isabel Núñez Flores de Silva, Olmos región Lambayeque 2022**

Tesis presentada para obtener el Grado Académico de Maestra en ciencias de la
educación con mención en Psicopedagogía Cognitiva



Bach. Clara Elena Dávila Cajo
Investigadora



Dra. Segura Solano María Elena
Presidente



Mg. Granados Barreto Juan Carlos
Secretario



Dra. Peña Pérez Bertha Beatriz
Vocal



Dr. JORGE CASTRO KIKUCHI
Asesor

ACTA DE SUSTENTACIÓN



UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO
FACULTAD DE CIENCIAS HISTÓRICO SOCIALES Y EDUCACIÓN
UNIDAD DE INVESTIGACIÓN



ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

N° 605-2024

Siendo las 11:00 horas, del día 20 de diciembre de 2024 en los Ambientes de la FACHSE: AULA 03 FACHSE, por mandato de la **Resolución N° 2323-2024-D-FACHSE** de fecha 13 de diciembre de 2024 que autoriza la sustentación, se reunieron los miembros del Jurado designado según **Resolución N° 1343-2023-V-D-FACHSE** de fecha 3 de julio de 2023; y sus modificatorias la **Resolución N° 1778-2023-V-D-FACHSE** de fecha de setiembre de 2023 y la **Resolución N° 1856-2024-D-FACHSE** de fecha 7 de noviembre de 2024; Jurado integrado por los siguientes miembros:

Presidente(a) : Dra. María Elena Segura Solano.
Secretario(a) : Mg. Juan Carlos Granados Barreto.
Vocal : Dra. Bertha Beatriz Peña Pérez.
Asesor(es) : Dr. Jorge Isaac Castro Kikuchi.
:

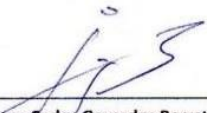


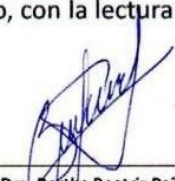
Con la finalidad de evaluar la(el) Tesis titulada(o): **"LA COMUNICACIÓN ASERTIVA Y LAS HABILIDADES SOCIALES EN LOS NIÑOS DE 5 AÑOS DE LA I. E. 10172 MARÍA ISABEL NÚÑEZ FLORES DE SILVA, OLMOS REGIÓN LAMBAYEQUE 2022"**. Presentada por **CLARA ELENA DAVILA CAJO** para obtener el Grado Académico de Maestra en Ciencias de la Educación con mención en **PSICOPEDAGOGÍA COGNITIVA**.

Leída la resolución de autorización, se inicia el acto sustentación, al término del cual y de conformidad con el Reglamento General de Investigación de la UNPRG (Res. N° 184-2023-CU de fecha 24 de abril de 2023) y el Reglamento de Grados y Títulos de la UNPRG (Res. N° 267-2023-CU de fecha 20 de junio de 2023), los miembros del jurado realizaron la evaluación respectiva, haciendo las preguntas, observaciones y recomendaciones al/los sustentante(s), quien(es) respondió(eron) las interrogantes planteadas.

Dada la deliberación correspondiente por parte del jurado, se sucedió la valoración, **obteniendo el calificativo de 17 en la escala vigesimal, que equivale a la mención de Buena**. Siendo las 12:00 horas del mismo día, se dio por concluido el acto académico, con la lectura del acta y la firma de los miembros del jurado.


Dra. María Elena Segura Solano
PRESIDENTE(A)


Mg. Juan Carlos Granados Barreto
SECRETARIO(A)


Dra. Bertha Beatriz Peña Pérez
VOCAL

OBSERVACIONES: _____

ANEXO 01

CONSTANCIA DE VERIFICACIÓN DE ORIGINALIDAD

Yo, JORGE ISAAC CASTRO KIKUCHI, usuario revisor del documento titulado:

La comunicación asertiva y las habilidades sociales en los niños de 5 años de la I.E. 10172 Maria Isabel Nuñez de Silva, Olmos región Lambayeque 2022.

Cuyo autores, CLARA ELENA DAVILA CAJO

Identificado con documento de identidad 44903103; declaro que la evaluación realizada por el Programa informático, ha arrojado un porcentaje de similitud de 8%, verificable en el Resumen de Reporte automatizado de similitudes que se acompaña.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas dentro del porcentaje de similitud permitido no constituyen plagio y que el documento cumple con la integridad científica y con las normas para el uso de citas y referencias establecidas en los protocolos respectivos.

Se cumple con adjuntar el Recibo Digital a efectos de la trazabilidad respectiva del proceso.

Lambayeque, 16 de diciembre del 2024



JORGE ISAAC CASTRO KIKUCHI

NOMBRES Y APELLIDOS

DNI: 16453781

ASESOR

(Precisar si es docente, asesor, docente investigador, administrativo u otro)

Se adjunta:

*Resumen del Reporte automatizado de similitudes

*Recibo Digital

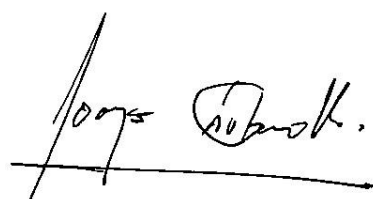
La comunicación asertiva y las habilidades sociales en los niños de 5 años de la I. E. 10172 María Isabel Núñez Flores de Silva, Olmos región Lambayeque 2022

INFORME DE ORIGINALIDAD

8%	8%	1%	3%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	docplayer.es Fuente de Internet	2%
2	repositorio.unprg.edu.pe Fuente de Internet	1%
3	hdl.handle.net Fuente de Internet	1%
4	repositorio.uladech.edu.pe Fuente de Internet	1%
5	Submitted to Universidad Internacional del Ecuador Trabajo del estudiante	<1%
6	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	<1%
7	repositorio.uct.edu.pe Fuente de Internet	<1%
8	repositorio.untumbes.edu.pe Fuente de Internet	<1%



Asesor: Jorge Isaac Castro Kikuchi

DNI: 16453781

Asesor



Recibo digital

Este recibo confirma que su trabajo ha sido recibido por **Turnitin**. A continuación podrá ver la información del recibo con respecto a su entrega.

La primera página de tus entregas se muestra abajo.

Autor de la entrega: Clara Davila Cajo
Título del ejercicio: Quick Submit
Título de la entrega: La comunicación asertiva y las habilidades sociales en los ni...
Nombre del archivo: Informe_final_para_filtrar_.docx_8.5.24.docx
Tamaño del archivo: 860.36K
Total páginas: 57
Total de palabras: 13,254
Total de caracteres: 72,383
Fecha de entrega: 08-may.-2024 04:20p. m. (UTC-0500)
Identificador de la entrega... 2374549814

UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO
FACULTAD DE CIENCIAS HISTÓRICAS SOCIALES Y
EDUCACIÓN
UNIDAD DE POSGRADO
PROGRAMA DE MAESTRÍA EN CIENCIAS DE LA
EDUCACIÓN

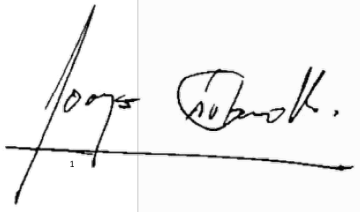


TESIS

La comunicación asertiva y las habilidades sociales en los niños de 5 años
de la I. E. 10172 María Isabel Núñez Flores de Silva, Olmos región
Lambayeque 2022

Presentada para obtener el Grado Académico de Maestra en Ciencias de
la Educación con Psicopedagógica Cognitiva

Investigadora: Bach. Clara Dávila Cajo
Asesora: Dr. Jorge Isaac Castro Kikuchi
Lambayeque- Perú
2022



Asesor: Jorge Isaac Castro Kikuchi
DNI: 16453781

Asesor

DEDICATORIA

**Quiero dedicar esta tesis de grado a Dios por permitirme culminar con éxito mis estudios, darme buena salud y fortaleza en todo momento.
También a mis hijas Marie Claire, Ana Lucia y Daniela Elena quienes son mi mayor motivación para nunca rendirme y ser su ejemplo a seguir.**

AGRADECIMIENTOS

Agradezco a Dios por darme siempre las fuerzas para continuar y guiarme en el camino y darme sabiduría para mejorar día a día.

A mi esposo Jorge Luis Mendoza Castro por su apoyo incondicional, amor y comprensión en la culminación de mi tesis.

Índice

Resumen

Abstract

Introducción

Capítulo I

Diseño teórico

1.1. Antecedentes de estudio	13
1.2. Base teórica	16
1.2.1. La Comunicación Asertiva	16
1.2.1.1. Características de la comunicación asertiva	17
1.2.1.2. Importancia de la Comunicación Asertiva	18
1.2.1.3. Comunicación asertiva en la vida diaria	20
1.2.1.4. La comunicación asertiva en los niños	21
1.2.1.5. Cómo enseñar la asertividad a los niños	21
1.2.1.6. Beneficios de la asertividad en la infancia	22
1.2.1.7. Comunicación Asertiva en el aula	22
1.2.1.8. Conceptualización de la comunicación asertiva en el aula.	23
1.2.1.9. La comunicación asertiva en el aula y la relación equilibrada entre docentes y alumnos	23
1.2.2. <i>Habilidades sociales</i>	24
1.2.2.1. Concepto	24
1.2.2.2. Teorías científicas de las habilidades sociales	25
1.2.2.3. Las habilidades sociales en los niños	31
1.2.2.3.1. Importantes de las habilidades sociales	32
1.2.2.3.2. tipos de habilidades sociales	32
1.2.2.3.3. habilidades sociales que un niño debe aprender	33
1.2.2.4. Habilidades mentalistas y emocionales según Vallés (1996)	34
1.2.2.4.1. Habilidades de autoafirmación según Vallés 2t Al. (1996)	35
1.2.2.4. Signos de alarma de habilidades sociales pobres	35
1.3. Operacionalización de variables	37
1.4. Hipótesis	39
Capítulo II.	
Metodología de investigación	40

2.1. Tipo de Investigación	40
2.2. Método de investigación	40
2.3. Diseño de investigación	40
2.4. Población:	40
2.5. Muestra:	40
Capítulo III	
Resultados y análisis	43
3.1. Resultados	43
Ficha de observación	43
3.2. Análisis	43
3.2. Propuesta	52
3.3.1. Presentación	52
3.3.2. Fundamentación	53
3.3.3. Objetivos	53
3.3.3.1. General	53
3.3.3.2. Específicos	53
3.3.4. Habilidades	53
3.3.5. Contenidos	54
3.3.6. Actividades	54
3.3.7. Metodología	54
3.3.8. Módulos	55
3.3.9. Evaluación	55
Módulo 01: Demuestra opiniones y emociones	56
Módulo 02: Defiende de sus derechos respetando a los demás	56
Módulo 03 Opina y escuchar las opiniones de los demás	57
Módulo 04 Comportamientos amables, respetuosos y tolerantes	57
Capítulo IV.	
Conclusiones	58
Capítulo V	
Recomendaciones	59
Bibliografía	60
<i>Anexo 01</i>	

Tablas

Tabla 1 adaptación de los componentes conductuales de las HHSS identificados por Vallés et al. (1996)	35
Tabla 2 variable independiente	37
tabla 3 variable dependiente	38
Tabla 4 Ficha de observación	43
tabla 5	42
tabla 6	43
tabla 7 Demuestra opiniones y emociones	56
tabla 8 Defiende de sus derechos respetando a los demás	56
Tabla 9 Opina y escuchar las opiniones de los demás	57
tabla 10 Comportamientos amables, respetuosos y tolerantes	57

Esquemas

Esquema 1	40
-----------	----

Resumen

La presente investigación trata sobre comunicación asertiva y habilidades sociales de niños de 5 años de la Institución Educativa del Olmos con el objetivo de determinar el nivel de habilidades sociales de los niños de 5 años I.E. Nivel Inicial 11172 María Isabel Núñez Flores de Silva Metodológicamente el tipo de estudio fue fundamental, descriptivo, no experimental y se utilizó como muestra a 20 niños de 5 años. Como herramienta, utilizamos nuestra ficha de observación para evaluar las habilidades sociales de niños de cinco años y encontramos que la muestra tenía un bajo nivel de desarrollo de habilidades sociales. Si consideramos el crecimiento de las organizaciones y el avance de la globalización, queda claro que necesitamos repensar cómo se dan los procesos de comunicación en los diversos espacios e instituciones que conforman nuestra sociedad. Si nos centramos en el amplio campo de la comunicación interna, vemos que un tipo de comunicación es fundamental para construir buenas relaciones a nivel de familias, escuelas y organizaciones más grandes: estamos hablando de comunicación persuasiva. Con estos criterios en mente, este estudio presenta las siguientes consideraciones: el Capítulo 1 proporciona una visión general de las hipótesis en las que revisamos investigaciones previas, declaraciones conceptuales, operacionalización de variables y supuestos, y el Capítulo 2 formulamos procedimientos y bocetos de estudiantes, proporcionamos poblaciones. y muestras. En el capítulo 3, presentamos los resultados y la discusión, y presentamos un plan de comunicación segura para I.E. para mejorar las habilidades sociales. Niños de 5 años. 10172 María Isabel Núñez Flores de Silva, Olmos Región Lambayeque 2022 En el capítulo 4 presentamos nuestras conclusiones y en el capítulo 5 brindamos recomendaciones

Palabras clave: Habilidades sociales, autoafirmación, expresión de emociones,

Abstract

The present investigation referred to assertive communication and social skills in five-year-old children from a Public Educational Institution in Olmos had the purpose of determining the levels of social skills in 5-year-old children of the initial level of the I. E. 11172 María Isabel Núñez Flores of Silva. From the methodological aspect, the type of research is basic, descriptive, non-experimental. We worked with a sample of 20 five-year-old children. As an instrument, an observation sheet of our own elaboration that measures social skills in five-year-old children was used as a result, it was determined that the sample reaches a low level of development of social skills. If we consider the growth of organizations and the rise of globalization, it is evident that there is a greater need to reflect on how communication processes are being carried out within the different spaces and institutions that make up our society. And if we focus on the extensive field of Internal Communication, we will find that one form of communication, in particular, is essential for building good relationships both at the level of families, schools and large organizations: we refer to Assertive Communication. . Taking these criteria into account, we present this investigation with the following considerations: Chapter I presents the hypothetical outline, in which we consider previous investigations, conceptual statements, the operationalization of variables and the hypothesis, in Chapter II, we indicate the procedure, and research sketch, we indicate the population and the sample. In Chapter III, we show the results, and the discussion and propose an assertive communication program to improve social skills in 5-year-old children of the I. E. 10172 María Isabel Núñez Flores de Silva, Olmos Lambayeque region 2022 in Chapter IV we propose the conclusions and in Chapter V our recommendations

Keywords:

Social skills, self-assertion, expression of emotions,

Introducción

La comunicación asertiva es un estilo de comunicación que permite a cada uno defender sus derechos, expresar y respetar su opinión sin recurrir a la violencia. Este concepto se suele utilizar en áreas como el entrenamiento de habilidades sociales y la inteligencia emocional. Según investigaciones en campos como la psicología y la psiquiatría, la confianza en uno mismo es una habilidad que se puede aprender y practicar, no una cualidad innata que sólo poseen determinadas personas. Esto ha permitido desarrollar tecnologías y programas en estos ámbitos que ayudan a las personas indecisas a mejorar en este ámbito de la vida, expresar su opinión y derechos y ser respetados. Sin embargo, a diferencia de los individuos agresivos, no tienen que recurrir a la violencia, la intimidación o ignorar las necesidades de los demás para lograrlo. Esta forma de comunicación ha crecido rápidamente en los últimos años debido a los beneficios de la confirmación. Es por eso que cada vez más libros, cursos y programas de capacitación prometen ayudar a quienes lo necesitan a tener más confianza y no tener miedo de decir lo que piensan. Si siente que lo están tratando injustamente, luchará para obtener lo que cree que se merece. Si alguien no está de acuerdo con ella, ella puede estar en desacuerdo en lugar de guardar silencio. La ira severa hacia los demás ocurre a menudo cuando una persona es incapaz de hablar o actuar en contra de los deseos de la otra. Las personas con convicciones suelen defender lo que creen que es correcto. A diferencia de las personas con un estilo de comunicación negativo, las personas asertivas pueden distinguir claramente entre lo que están dispuestas a tolerar y lo que no. También puedes hablar cuando alguien cruza tus límites y expresar tu descontento con su comportamiento. Las habilidades sociales, por otro lado, significan la capacidad de comprender y respetar los límites de los demás. A diferencia de una persona agresiva que exige sus derechos pero no respeta los derechos de los demás, una persona persuasiva puede comprender que las necesidades de los demás no siempre coinciden con las suyas. Se entiende por habilidades o competencias comunicativas: un conjunto de procesos lingüísticos desarrollados a lo largo de la vida para funcionar eficaz y adecuadamente en todos los aspectos de la comunicación humana y de la sociedad. Hablar, escuchar, leer y escribir son habilidades lingüísticas. Crecemos con ellos cultural y socialmente, y a través de su crecimiento nos convertimos en expertos en comunicación. El lenguaje verbal y no verbal (película, música, pintura, etc.), los diferentes lenguajes, los gestos, las emociones, las diferencias de comprensión, las similitudes entre el lenguaje y la escritura y el papel mediador de la lectura son la base de nuestras capacidades. Entendemos, explicamos, creamos, interpretamos el mundo,

expresamos la subjetividad y ejercemos nuestros derechos civiles. En la percepción del habla tenemos la capacidad de escuchar y sentir, de ser sensibles a lo que dicen los demás y de comprender la información, somos capaces de valorar el significado de lo que escuchamos para poder responder correctamente al interlocutor. También debe tener en cuenta la posibilidad de falsos positivos. La lectura es fundamental para el desarrollo de habilidades y destrezas. Habilidades de comunicación humana. El logro intelectual es un bien colectivo necesario en todas las situaciones económicas y sociales. Como función cognitiva, asegura el desarrollo de la tecnología, la ciencia y la información. Puede repetirse y permite una mejor comprensión de la realidad. La lectura es la capacidad de afrontar seriamente un texto, de juzgar el lugar que uno ocupa frente a él y de llevarlo al mundo mental para comprenderlo. Debo decir que es una habilidad humana. Estos sonidos son producidos por fonemas, incluyendo la lengua, la úvula, las cuerdas vocales, los dientes, etc. Mejora tus habilidades de expresión. La complejidad y la abstracción van de la mano. contenido. También mejora el aprendizaje de idiomas al integrar la experiencia y el aprendizaje relacionados con todas las habilidades lingüísticas (escuchar, hablar, leer) y abordar aspectos del sistema lingüístico (fonología, morfología, sintaxis, vocabulario, semántica). La escritura también es de primera categoría. También hago ejercicio). Escribir es una habilidad difícil. Es decir, los escritores tienen conocimientos, habilidades, estrategias y la capacidad de coordinar múltiples actividades. Las habilidades no verbales son todas las habilidades, incluido el lenguaje corporal y las habilidades no verbales. El arte de interpretar los signos y señales transmitidos por gestos, expresiones faciales, contacto visual, postura y más. Por ejemplo, la voz es inherentemente una habilidad no verbal, ya que no tiene nada que ver con el habla, sino con los matices del habla y el lenguaje corporal. Evaluación. La capacidad de comprender, integrar y utilizar la comunicación verbal no verbal y el lenguaje corporal es una herramienta poderosa para comunicarse con los demás y la realidad. Por esas consideraciones **el problema** de investigación queda plantado de la siguiente manera : Se observa en el proceso docente educativo de los niños de cinco años de la I. E. 10172 María Isabel Núñez Flores de Silva, Olmos región Lambayeque 2022, un bajo nivel de habilidades sociales lo que trae como consecuencia agresiones físicas y verbales falta de control de sus emociones y malas conductas, la **Hipótesis** : Si se propone un “Programa de comunicación asertiva” sustentado en las teorías científicas de la comunicación asertiva y de las habilidades sociales entonces se mejoraría el nivel habilidades sociales de los niños de cinco años de educación inicial de la I. E. 10172 María Isabel Núñez Flores de Silva, Olmos región Lambayeque 2022, el **objetivo**

general, Proponer el “Programa de comunicación asertiva”

para mejora del nivel habilidades sociales de los niños de cinco años de educación inicial de la I. E. 10172 María Isabel Núñez Flores de Silva, Olmos región Lambayeque 2022, **objetivos específicos, Identificar el nivel habilidades** sociales de los niños de cinco años de educación inicial de la I. E. 10172 María Isabel Núñez Flores de Silva, Olmos región Lambayeque 2022 **Elaborar el marco teórico** de la investigación con las teorías científicas de las habilidades sociales y la comunicación asertiva para describir y explicar el problema, para analizar e interpretar los resultados de la investigación y elaborar la propuesta. **Diseñar, el “Programa de comunicación asertiva”** para mejorar el nivel de habilidades sociales de los niños de cinco años de educación inicial de la I. E. 10172 María Isabel Núñez Flores de Silva, Olmos región Lambayeque 2022

CAPITULO I

Diseño teórico

1.2. Antecedentes de estudio

Antecedentes internacionales

Alexandra López Vásquez (2020): “Un estudio comparativo del desarrollo de habilidades sociales en niños y niñas de 4 años en centros de desarrollo infantil privados y municipales de Cuenca "Este estudio es un estudio de campo, ya que se realizó directamente en centros de desarrollo infantil privados y municipales. Municipio de Cuenca Se utilizaron dos escalas: la de Desarrollo Pierre de Vere y la escala de conducta psicosocial y la escala utilizada en el colegio Ximena Vélez Calvo, que evalúa las habilidades emocionales y afectivas de los niños, al igual que en las instituciones educativas, para determinar el nivel de desarrollo de las habilidades sociales de los niños. En el estudio participaron 104 estudiantes de 5 centros de desarrollo infantil privados y 4 municipales. Los autores dijeron que había diferencias, aunque no significativas, en el desarrollo de habilidades sociales entre niños y niñas que asistían a centros de desarrollo infantil comunitarios y privados. Sin embargo, estas diferencias provienen del entorno familiar al que pertenecen.

Lacunza (2017) En su trabajo titulado Habilidades sociales de niños y niñas de cinco años de escuelas públicas de Tucumán, Argentina, muestra un aspecto importante para lograr el análisis resultante, que su actividad es importante no sólo por su dimensión relacional, sino también por la presencia de sus antepasados en otras áreas de la vida humana. Los estudios de bebés en escuelas públicas han demostrado que carecen de habilidades sociales asertivas, lo que lleva a un comportamiento inusual y errático en el entorno familiar y académico. En los adolescentes, el déficit de habilidades sociales puede incidir negativamente en el fortalecimiento de la identidad propia y en la aparición de comorbilidades y psicopatologías. Realizamos una encuesta a 120 niños de 5 años de 24 colegios públicos de una zona remota de la ciudad de Tucumán. A los padres de los niños se les aplicó una escala de habilidades sociales incluida en el manual de observación conductual y una encuesta sociodemográfica. A partir de

los resultados obtenidos se determinaron diferencias estadísticas en habilidades sociales según género y dimensiones de los componentes de Agresión y Desviación de la Escala de Comportamiento. La información proporcionada sugiere que practicar un comportamiento prosocial es beneficioso para la adaptación, la aceptación de los demás, el refuerzo positivo y el bienestar. El presente estudio se ocupa de las variables de estudio.

Antecedentes nacionales

Ysabel Cristina Doménique Yactayo (2021): “Actitudes maternas y habilidades sociales en niños de 5 años de la red Callao núm. 10” Este estudio está relacionado en su propósito, ya que pretende investigar la relación entre las variables actitudes maternas y habilidades sociales. El diseño de la investigación es descriptivo y correlacional porque, además de caracterizar las actitudes maternas y las habilidades sociales en la muestra de estudio, también contrasta la relación entre las variables actitud materna y habilidades sociales. Las actitudes positivas de las madres no están relacionadas con las habilidades sociales de los niños, pero las actitudes negativas de las madres sí lo están, y cuanto menores sean las actitudes negativas de las madres, más fuertes serán las habilidades sociales de los niños pertenecientes a la red no. 10 en la región del Callao. Institución educativa de Internet no. 10 En la región de Kalao, hubo una relación negativa débil pero significativa entre las actitudes de rechazo y las habilidades sociales de niños y niñas. Esto significa que cuanto mayor es la actitud desaprobadora de la madre, menores son las habilidades sociales del niño. Institución educativa de la red no. 10 En la región del Callao, hubo una correlación negativa débil pero significativa entre la sobreprotección y las habilidades sociales entre niños y niñas. Esto significa que cuanto mayor es la actitud de la madre hacia la dimensión de sobreprotección, menor es la competencia social del niño.

Truyenque (2017) Descripción sugerida “Desarrollo de habilidades sociales para niños de 5 años de la Institución Educativa Niño Jesús No. 85, Región del Callao, 017.” El estudio siguió un diseño no experimental, esencialmente descriptivo, ya que intentó describir los resultados obtenidos. Los participantes fueron 77 niños de 5 años de las instituciones mencionadas. Para la

recopilación de datos se utilizó un formulario de observación que consta de 26 ítems adecuadamente validados y basados en el juicio de expertos.

Los resultados generales obtenidos muestran que la mayoría de los niños se encuentran en el nivel de proceso en el desarrollo de habilidades sociales de los niños de 5 años. I. Niño Jesús núm. 85, distrito del Callao.

Corbera y Mejía (2018) Intervención lúdica en el desarrollo de habilidades sociales I.E.I. Se hicieron pruebas a niños de 3 y 4 años. 516 Villa María del Triunfo - 2012, cuando se constató mala conducta de los niños, indicando falta de habilidades sociales y personales; Creemos que el juego es una actividad integral en la que los niños desarrollan sus interacciones sociales, por lo que las intervenciones lúdicas inciden significativamente en las habilidades sociales de los niños de 3 años y de los niños de 4 años, además de prevenir su comportamiento y conductas negativas en grupos. La metodología de la investigación fue cuantitativa, utilizando un diseño experimental, un diseño cuasiexperimental, con el objetivo de desarrollar un programa de lecciones de juego para niños de 3 y 4 años para incidir en su desarrollo. sus habilidades sociales. Los sujetos fueron 36 niños de 3 a 4 años de 516 instituciones educativas. De este grupo seleccionado, se realizó una aleatorización intencionada de 36 niños de 3 a 4 años, de los cuales 18 estaban en el grupo experimental. Se realizaron evaluaciones, se aplicó un programa de juegos y se reevaluaron habilidades sociales; un grupo de control de 18 niños no utilizó el programa de juegos y las habilidades sociales sólo se evaluaron al final del estudio. En conclusión, el artículo respalda la hipótesis general de que la programación de juegos tiene un efecto positivo en el comportamiento social individual y grupal a través de la programación de juegos, ya que el comportamiento, las actitudes y las habilidades sociales cambian en la mayoría de los niños. No hay grandes cambios y el trabajo continúa este año también.

1.4. Base teórica

1.4.1. La Comunicación Asertiva

La comunicación persuasiva es un estilo de comunicación en el que las personas expresan sus puntos de vista, opiniones, problemas, necesidades, agravios, etc. de forma clara y firme, primando el respeto a los demás. También se considera la capacidad de expresar pensamientos y sentimientos positivos y negativos de forma abierta, honesta y directa. Nos permite responsabilizarnos de nosotros mismos y de nuestras acciones sin juzgar ni quejarnos de terceros. Este estilo de comunicación le permite entrar en una confrontación constructiva y encontrar una solución que satisfaga a todas las partes involucradas en el conflicto. Además, se considera la capacidad de expresar pensamientos y sentimientos positivos y negativos de forma abierta, honesta y directa. Casadiego, Martínez,

Riatiga y Vergara (2015) afirman que: "La comunicación persuasiva como habilidad relacional social es una forma consciente de expresión en la que se comunican ideas, deseos, opiniones, sentimientos o derechos de forma coherente, clara y mostrada de forma directa, de manera equilibrada, honesta y respetuosa, sin intención de herir u ofender, y actuar desde posiciones de confianza." De acuerdo a Ezequiel Ponce, (2013) "La comunicación segura no sólo nos permite afrontar ataques verbales, burlas, violencia y manipulación en general, sino que también nos permite mejorar la calidad de nuestro trabajo y nuestras relaciones. No hay duda de que quienes se comunican con confianza demuestran una gran madurez emocional. Según la Universidad de Saskatchewan: "La comunicación persuasiva se caracteriza por la capacidad de escuchar el punto de vista de los demás.

Y exprésate con honestidad y respeto. Implica expresar una petición o idea de forma clara y segura, sin culpa ni disculpas. Los comunicadores seguros son conscientes de sí mismos (es decir, de sus sentimientos, objetivos, etc.), responsables (es decir, de sus pensamientos, acciones, etc.) y honestos (es decir, transmiten mensajes verbales y no verbales coherentes).

1.4.1.1. Características de la comunicación asertiva:

1. Contacto visual: muestra interés y sinceridad en tu mirada. Los carteles mirarán a los ojos a la persona cuyo mensaje quieres transmitir, pero sin resultar intimidantes.
2. Postura corporal: el lenguaje corporal consistente puede mejorar el significado de un mensaje. La comunicación no verbal del editor (gestos, gestos, posturas) corresponde al mensaje previsto.
3. Gestos: Los gestos apropiados ayudan a enfatizar un punto importante o enfatizar una actitud. Una buena comunicación fiable se caracteriza por la capacidad del interlocutor de utilizar bien los gestos para guiar la conversación. También se recomienda sonreír moderadamente y mantener las manos abiertas (para mostrar receptividad).
4. Voz: Una voz bien modulada es más persuasiva y accesible que intimidante. La voz es clara, suave, sincera, sin titubeos, relajada, pero firme y decidida.
5. Sincronización: el remitente utiliza su criterio para aumentar la perceptibilidad y el impacto del mensaje. Evalúa siempre la comunicación no verbal del destinatario para identificar puntos de interés, aspectos del discurso que le incomodan o incluso su inclinación a seguir escuchando más el mensaje.
6. Contenido: Cómo, dónde y cuándo eliges comentar puede ser más importante que lo que dices. Sé consciente del estado emocional de la otra persona si está teniendo un mal día, es más probable que obtengas una respuesta negativa si te acercas a ella en medio o al final de un duro día de trabajo.

La comunicación segura se caracteriza por un contacto visual suficiente entre los interlocutores, una postura uniforme y una expresión de apertura y percepción, gestos que dirigen la conversación, voces claras y fluidas, y ambas partes intentan aumentar la perceptibilidad del mensaje e indicar el contexto de la comunicación.

1.4.1.2. Importancia de la Comunicación Asertiva

- 1) Primero, la comunicación asertiva es importante porque puede ayudar a reducir los conflictos y las discusiones. Al ser claros y directos acerca de lo que queremos, es más probable que estemos de acuerdo con los demás. Puedes decir o hacer lo que quieras siempre y cuando respetes a las demás personas y no afectes sus derechos.
- 2) Por otro lado, ayuda a afrontar la ansiedad y el estrés y reduce la ansiedad. Muchas veces una mala comunicación con los demás puede crear una variedad de emociones negativas (enfado, arrepentimiento, desilusión, enfado, rabia, etc.) que pueden llevarnos a un estado de ánimo nada bueno para nuestra salud.
- 3) Además, permite mejores relaciones con amigos, familiares y terceros. Las personas seguras de sí mismas pueden criticar las acciones de los demás, pero no quiénes son. También debes recordar que no puedes controlar el comportamiento de las personas. Sólo puedes controlarte a ti mismo y a tus acciones, por lo que debes hacer todo lo posible para mantener la calma cuando las cosas se pongan tensas.
- 4) En otro ámbito, también es importante porque mejora el desempeño de las personas, equipos y organizaciones. Para ello, es importante utilizar un lenguaje positivo y constructivo. La clave para conseguir mejores empleados es capacitarlos para que encuentren las mejores soluciones a los problemas cotidianos.
- 5) Al igual que en el punto anterior, la comunicación persuasiva aumenta la productividad y nos ayuda a conseguir nuestros objetivos. Recuerde aceptar críticas y sugerencias con la mente abierta, pero al mismo tiempo, no es efectivo cambiar sus necesidades y deseos basándose en las opiniones de otras personas. Solo sé tu mismo.
- 6) Al mismo tiempo, este estilo de comunicación nos ayuda a tomar buenas decisiones en nuestra vida. Recuerda, cuando quieras decir no a algo que no te pide, dilo con firmeza y claridad. Si es posible, trate de encontrar posibles soluciones que sean beneficiosas para ambas partes.
- 7) Por último, nos ayuda a sentirnos bien con nosotros mismos y con los demás y así fortalece nuestra autoestima. Recuerda que no eres mejor ni peor que los demás, tienes el mismo valor que todos y mereces respeto y dignidad.

1.4.1.3. ¿Comunicación asertiva en la vida diaria?

- Reconozca situaciones en las que no puede hablar, en las que se aprovechan de él o en las que está siendo abusivo. Cuando reconoce sus propios patrones de respuesta, puede considerar respuestas efectivas, discretas y honestas a situaciones específicas. Luego comienza a reaccionar en una situación ligeramente tensa. Por ejemplo, primero hable en una reunión de grupo y luego pase a una situación más difícil, como una discusión con su jefe (sobre un posible aumento o un ajuste de horario).
- Preste atención a cómo su lenguaje corporal repite su comunicación. Este punto es muy importante. Las claves no verbales para una comunicación segura son "el contacto visual, una postura no intrusiva, gestos adecuados con las manos, una voz equilibrada y una buena cadencia que permitirán que su mensaje tenga el máximo impacto". Dos buenas prácticas son grabarse hablando y pedir comentarios a amigos y familiares.
- Debes considerar ciertos gestos, posturas y otros aspectos del lenguaje corporal. ellos son todos:
 1. Las manos deben estar a los lados con los pies ligeramente separados.
 2. Mantenga un contacto visual firme pero respetuoso en todas las conversaciones.
 3. Evite los rellenos verbales como "relleno" o "um" y "um".
 4. Una pequeña sonrisa puede mantener cálida la conversación. En situaciones difíciles o ligeramente problemáticas, puedes mantener una expresión neutra en tu rostro.
 5. Sea consciente de su espacio personal. La proximidad física es importante. Mantén la distancia en ambientes formales y menos distancia con tu pareja, familiares o amigos cercanos.

- Escriba lo que quiere decir mentalmente o en un papel y comience a construir el contexto de su discurso cuando se dé cuenta de que necesita hablar en una situación crítica. Descubrirás que hablar es muy diferente a pensar, ya que las cosas que están claras en tu mente pueden no serlo cuando hablas.
- Por otro lado, el "no" es su mejor amigo en su búsqueda por tener más confianza. Empiece a decir "no" con más frecuencia. ¿La solicitud entra en conflicto con las limitaciones de la persona? di no ¿Ya tienes una agenda completa? Dijo: "No, gracias". No es necesario que seas arrogante ni insistente al hacer esto. Sólo después de una cuidadosa consideración se puede tomar una decisión. Decir que no puede ponerte muy nervioso al principio, pero al final te resultará increíble y realmente liberador.
- Recuerde que la práctica constante y la disciplina son esenciales para una comunicación buena y segura. Practica frente a un espejo, en voz alta o mentalmente, y acostúmbrate a utilizar palabras y gestos persuasivos. Una vez que te sientas cómodo usando el idioma solo, intenta usarlo con un amigo. Es fácil ser asertivo mentalmente, pero puede llevar algún tiempo acostumbrarse al lenguaje de la asertividad.

1.4.1.4. La comunicación asertiva en los niños

Lo que es bueno para los adultos suele ser bueno para los niños. Por otro lado, tienen la ventaja adicional de aprender más rápido. Por tanto, es preferible contactar con el niño de forma segura lo antes posible. Así, el menor aprende y crea un estilo de comunicación que incide positivamente en las emociones, favorece el entendimiento, la comprensión y la buena sintonía entre ambas partes.

1.4.1.5. Cómo enseñar la asertividad a los niños

Los niños pequeños son verdaderas esponjas para desarrollar habilidades y desarrollar buenos hábitos de relación. Sin embargo, debemos ser capaces de inspirarlos y guiarlos en la dirección correcta de la educación. Entonces, ¿cómo le enseñas a tu hijo a comunicarse de forma asertiva? Recuerde que la asertividad es la capacidad de una persona para

expresar, hablar o demostrar de forma clara, respetuosa o honesta sus sentimientos, necesidades o creencias sin resultar hiriente o hiriente. Así podrás trabajar, animar, entrenar y hacer ejercicio en todas las etapas del desarrollo de tu hijo. Para desarrollar esta habilidad es necesario utilizar los mismos recursos educativos habituales para los niños: ejemplos (los más importantes), juegos, comprensión, ejercicios, debates e historias. Sólo podrás lograr tus objetivos si puedes crear el sistema adecuado para que tu hijo se sienta plenamente aceptado y libre.

1.4.1.6. Beneficios de la asertividad en la infancia

Finalmente, te explicamos los beneficios de desarrollar en los niños la capacidad de comunicarse con confianza:

1. Mejora tu autoimagen personal.
2. Reduce tu nivel de ansiedad.
3. Mayor autoaceptación y respeto por uno mismo y los demás.
4. Transmite sentimientos de felicidad.
5. Mayor empatía.
6. Incrementar la eficiencia de la comunicación y la consecución de objetivos.
7. Mejorar la capacidad de expresar emociones.

1.4.1.7. Comunicación Asertiva en el aula

Podemos pensar en la comunicación asertiva en el aula como la mejor forma de comunicación entre dos o más personas, ya sea entre alumnos o entre un alumno y un profesor. La comunicación persuasiva en el aula requiere transmitir el mensaje de forma eficaz y firme sin recurrir a la coacción ni a la agresión. Es muy recomendable en el aula una forma segura de comunicación, que podemos conseguir escuchando activamente, mostrando interés por lo que nos cuentan los demás y siendo capaces de expresar lo que pensamos, sentimos o pensamos de forma clara y amable.

Capaz de comunicarse efectivamente con los niños. Impartir clases de infantil o primaria no siempre resulta fácil para los docentes ya que requiere habilidades docentes específicas, una formación adecuada y habilidades como la empatía, la tolerancia y el respeto para satisfacer las necesidades de cada niño. Por ello, es necesario establecer límites y equilibrar la relación entre profesor y alumno. La confianza nos permite comunicarnos eficazmente en el aula sin ser autoritarios ni permisivos.

1.4.1.8. Conceptualización de la comunicación asertiva en el aula.

Podemos pensar en la comunicación asertiva en el aula como la mejor forma de comunicación entre dos o más personas, ya sea entre alumnos o entre un alumno y un profesor. La comunicación persuasiva en el aula requiere transmitir el mensaje de forma eficaz y firme sin recurrir a la coacción ni a la agresión. Es muy recomendable en el aula una forma segura de comunicación, que podemos conseguir escuchando activamente, mostrando interés por lo que nos cuentan los demás y siendo capaces de expresar lo que pensamos, sentimos o pensamos de forma clara y amable. Capaz de comunicarse efectivamente con los niños. Impartir clases de infantil o primaria no siempre resulta fácil para los docentes ya que requiere habilidades docentes específicas, una formación adecuada y habilidades como la empatía, la tolerancia y el respeto para satisfacer las necesidades de cada niño. Por ello, es necesario establecer límites y equilibrar la relación entre profesor y alumno. La confianza nos permite comunicarnos eficazmente en el aula sin ser autoritarios ni permisivos.

1.4.1.9. La comunicación asertiva en el aula y la relación equilibrada entre docentes y alumnos

Desarrollar la confianza en el aula requiere perseverancia y tiempo, por lo que no tiene sentido tratar a los estudiantes a veces con respeto y sensibilidad y otras veces hacer lo contrario y gritarles. Para ello recomendamos

- Establezca reglas claras: establezca reglas claras para que los estudiantes conozcan y entiendan las reglas y sepan que habrá consecuencias si no las siguen. Se invita a los estudiantes a participar en el desarrollo de estándares de acuerdo con el maestro.
- Reconocimiento de emociones: Es importante enseñar a los niños a reconocer sus emociones para que puedan gestionarlas y que todas las emociones sean válidas.
- Saber escuchar: Permitir que los niños se expresen, escucharlos activamente y orientarlos según sus necesidades.
- Resolución de conflictos: Un elemento clave de una comunicación efectiva y segura en el aula es que los estudiantes aprendan a resolver problemas por sí mismos. Se deben utilizar todas las estrategias disponibles para enseñar a los niños a resolver conflictos de forma no violenta y permitirles llegar a un acuerdo.
- Ser no agresivos: Debemos enseñar a los jóvenes estudiantes a no hablar en voz alta y evitar la violencia física y psicológica a toda costa.
- Cultivar el respeto: El respeto es la clave para una comunicación segura. Necesitamos hacerles saber a los niños que el respeto debe comenzar con ellos mismos antes de que puedan respetar a los maestros y a otros estudiantes.
- Aumenta la autoestima: Al aumentar la autoestima de tu hijo, le ayudas a aceptar los errores y tolerar mejor el fracaso, lo cual es importante para que le vaya mejor en la escuela, en casa y con todos los que le rodean.

1.4.2. Habilidades sociales

1.4.2.1. Concepto

Las Habilidades Sociales (HHSS) son un conjunto observable de comportamientos, hábitos, pensamientos y sentimientos en psicología que promueven una comunicación efectiva, relaciones interpersonales satisfactorias y el respeto por los demás, lo que resulta en una mayor sensación de bienestar. En otras palabras, es un conjunto de principios según los cuales operan las personas, ayudándolas a gestionar

las relaciones y respetar los derechos de los demás y de ellos mismos. ¿Para qué sirven las habilidades sociales? La importancia de las habilidades sociales y las habilidades sociales en las relaciones es innegable. Los SSHH son fundamentales para la vida diaria de las personas porque contribuyen al bienestar y la calidad de vida y contribuyen al desarrollo y mantenimiento de una autoestima saludable. Por otro lado, las personas con bajas habilidades sociales experimentan estrés, malestar y, a menudo, emociones negativas (decepción, enfado, sentimiento de rechazo o desprecio...) Además, las personas con bajas habilidades sociales tienen más probabilidades de sufrir trastornos psicológicos. Algunos ejemplos son la ansiedad y la depresión. Por lo tanto, se deben considerar tres dimensiones de las habilidades sociales para definir el comportamiento hábil. En primer lugar, la dimensión conductual, es decir, el tipo de competencia social. En segundo lugar, la dimensión personal está relacionada con variables cognitivas humanas. Finalmente, la dimensión situacional se refiere al contexto ambiental.

1.4.2.2. Teorías científicas de las habilidades sociales

❖ **La teoría de Erikson** Ésta también es una teoría en competencia.

Para él, en cada etapa de la experiencia de la vida, las personas desarrollan un determinado conjunto de habilidades; es decir, el crecimiento emocional de un niño debe desarrollarse en una secuencia arraigada en la socialización del niño para que pueda desarrollar su identidad personal de manera saludable. Si una persona ha adquirido las habilidades apropiadas en esta etapa de la vida, sentirá una sensación de dominio, que él llama poder del ego. Entonces la persona que logre esta habilidad tendrá una sensación de satisfacción que le ayudará a resolver los retos que tenga que superar en la siguiente fase de su vida. Otro rasgo esencial de la teoría de Erikson es que cada etapa de la vida se caracteriza por el conflicto, que es la fuerza impulsora del desarrollo individual. Al resolver cada conflicto, una persona crece psicológicamente.

✓ Al resolver estos conflictos, las personas descubren un gran potencial de crecimiento, pero así como cada moneda tiene cara y cruz, también podemos descubrir un gran potencial de fracaso.

El desarrollo social está escrito por varios autores, pero los más famosos son las ideas desarrolladas por Erik Erikson. Como menciona Pérez P. (2008), el autor distingue hasta ocho momentos de desarrollo social en la vida de una persona. Seis de ellos están inmersos en los años que van desde el nacimiento hasta el final del proceso educativo y finalmente hasta la edad adulta y vejez. Se señala aquí que Erikson provenía de una escuela de psicoanálisis que se preocupaba por los procesos internos del hombre, sus preocupaciones y deseos, y su satisfacción con la sociedad. En cada etapa hay una personalidad bipolar, polos opuestos, uno con un sesgo positivo y otro con un sesgo negativo. Estos ocho momentos son:

- Comparación entre confianza y desconfianza.
- Comparación de autonomía con vergüenza y duda.
- Comparación entre iniciativa y sentimiento de culpabilidad.
- Comparación entre industriosidad e inferioridad.
- Comparación entre identidad y confusión de identidad.
- Comparación entre intimidad y aislamiento.
- Comparación entre creatividad y estancamiento.
- Comparación entre integridad y desesperación.

❖ Teoría del aprendizaje social según Bandura

La teoría del aprendizaje social de Bandura incluye factores conductuales y cognitivos sin los cuales no se pueden entender las relaciones sociales. La teoría de Bandura ha dado lugar a muchas investigaciones empíricas para investigar la naturaleza del aprendizaje por observación y las

condiciones bajo las cuales se produce la imitación. Como señaló Triglia (2017), Albert Bandura centró su investigación en el proceso de aprendizaje en la interacción entre el alumno y el entorno. Los psicólogos conductuales explicaron la adquisición de nuevas habilidades y conocimientos mediante un enfoque gradual basado en múltiples ensayos de refuerzo, mientras que Bandura intentó explicar por qué los sujetos que aprendían unos de otros podían ver grandes saltos en sus conocimientos de uno a otro. Se necesitan más intentos. La clave es la palabra "social" en la Teoría del Aprendizaje Social (SLT). Los conductistas subestiman la dimensión social del comportamiento y la reducen a un esquema en el que una persona influye en otra y activa los mecanismos asociativos de la otra, dijo Bandura. El proceso no es una interacción, sino la transmisión de paquetes de información de un organismo a otro. Entonces, la teoría de Bandura incluye componentes tanto conductuales como cognitivos, como se mencionó anteriormente; sin él no se pueden entender las relaciones sociales. Además, como cita Bandura en Schaffer (2000), se puede aprender observando e imitando a otras personas. Se ha promovido el aprendizaje por observación como el mecanismo principal mediante el cual los niños adquieren habilidades conductuales para la vida social.

Bandura creía que muchos desarrollos psicológicos podrían explicarse por el simple hecho de observar un patrón relevante y luego reproducir su comportamiento. Como señalaron Bandura y Walters (1974), el aprendizaje por observación a menudo se denomina "imitación" en psicología experimental e "identificación" en la teoría de la personalidad. Ambos conceptos, dice, abarcan el mismo fenómeno conductual: la tendencia humana a reproducir comportamientos, actitudes o reacciones emocionales que reflejan patrones de vida reales o simbólicos. Bandura ha realizado varios estudios que muestran que las diferencias en el comportamiento adictivo entre subgrupos de niños agresivos e introvertidos pueden atribuirse, al menos en parte, al aprendizaje por imitación. En primer lugar, los padres de niños agresivos eran más dependientes de otros adultos que los padres de niños normalmente retraídos. En segundo lugar, las correlaciones

entre las medidas de comportamiento de los padres obtenidas del protocolo de entrevista y las medidas observadas con el comportamiento de los niños indicaron que los hijos de padres que eran altamente dependientes en las interacciones con otros adultos mostraban un comportamiento dependiente más inmediato en relación con la situación social. Esta relación apoya en cierto modo la idea de que los niños modelan sus conductas adictivas según el comportamiento de sus padres.

- ❖ **Por otro lado, Bandura & Walters (1974, p.72),** Expresa que la imitación depende de las consecuencias de su reacción ante el modelo. A veces, estas consecuencias son específicas del comportamiento observado, como cuando el comportamiento del modelo es inmediatamente recompensado o castigado. Los niños que vieron el modelo de agresión recompensada mostraron una agresión física y verbal imitativa más fuerte que aquellos que vieron el modelo de castigo. Además, la exposición a modelos de castigo suprimió eficazmente las respuestas agresivas de los niños que no fueron imitadas en detalle, mientras que la exposición a modelos altamente expresivos o de recompensa produjo un efecto inhibitorio significativo. Por otro lado, los niños que vieron castigar al ejemplar no reprodujeron su comportamiento y se negaron a utilizarlo como modelo a seguir.

Bandura nos ayuda a comprender que si bien el aprendizaje social se da a través de la imitación, en el caso de los niños, sus rasgos de carácter son una combinación de ambos padres; "Cuando un niño está expuesto a varios modelos, puede elegir uno o más de ellos como fuente primaria de su conducta, pero casi nunca reproduce todos los elementos humanos, aunque los niños adoptan muchas de las características del modelo, y aunque Cuando el modelo está satisfecho, también reproducen el papel del modelo en el papel subordinado. Algunos de los elementos de comportamiento exhibidos. Así, los niños no eran sólo pequeñas copias de uno u otro modelo, sino que demostraron un modelo de comportamiento relativamente nuevo que representaba una combinación de elementos de ambos modelos. Así, se explica que los hermanos del mismo sexo en una familia pueden mostrar patrones de comportamiento

bastante diferentes porque eligen imitar diferentes elementos de las reacciones del padre y de la madre” (Bandura & Walters, 1974), p. 86.

También señala que a medida que los niños crecen, el comportamiento social puede actualizarse a través de una mayor exposición a modelos a seguir ofrecidos por sus compañeros y por otros adultos que no son padres. Pero el grado de innovación probablemente depende de la variedad de modelos. Incluso en subpoblaciones heterogéneas, las conductas y valores que se transmiten desde la familia determinan la selección y el rechazo de patrones extrafamiliares, reduciendo la probabilidad de cambios significativos en los patrones de comportamiento durante el desarrollo temprano. Vemos que lo que los padres aprenden en términos de comportamiento social o lo que los niños aprenden en términos de comportamiento social cuando son pequeños es muy difícil de cambiar cuando crezcan porque seguirán lo que les han enseñado, por lo que la educación infantil es muy importante. Como hemos visto, el aprendizaje social a través de patrones de observación es una fuente innegable de configuración del comportamiento social de los niños. Del mismo modo, Kelly (citado en Ballena, 2010) afirma que en la infancia se desarrollan nuevas habilidades para afrontar situaciones al observar cómo viven los modelos del entorno (padres, hermanos, amigos, compañeros, etc.); Es en esta observación que el conocimiento inicial de las habilidades sociales puede adquirirse sin experiencias de aprendizaje personal previas en situaciones relevantes. En la juventud, los padres y los hermanos mayores son los modelos a seguir para quienes son observados. Por tanto, el modelado parece ser el factor más importante en el aprendizaje social. Los niños y las niñas observan cómo los padres interactúan con ellos y con los demás y aprenden sobre su estilo. De esta forma se puede aprender tanto la conducta verbal como la no verbal. La cantidad de oportunidades para observar patrones es un factor crítico en el aprendizaje de habilidades sociales. Los niños y niñas que han tenido pocas oportunidades de observar a sus compañeros y amigos socialmente interactivos tienen menos probabilidades de aprender habilidades sociales mediante la imitación.

❖ **Inteligencia emocional y su relación con las habilidades sociales**

Goleman (2008) Se menciona que Salovey y Mayer publicaron un influyente artículo en 1990, ambos autores propusieron el concepto de inteligencia emocional; Goleman se unió a ellos unos años más tarde y difundió el concepto. Como lo expresa Goleman en su libro, la inteligencia emocional es "la capacidad de sentir, comprender, controlar y cambiar el estado emocional propio y de los demás, es decir, la capacidad de reconocer las emociones propias y ajenas y la capacidad de gestionarlas". "Ellos" (Muñoz, Crespí y Angrehs, 2011, p. 12) 12). Aunque algunos los llaman componentes de la inteligencia emocional, Goleman se refiere a ellos como "la base de la inteligencia emocional: la autoconciencia, la autogestión, la conciencia social y la capacidad de gestionar las relaciones".

- Muñoz, Crespí, & Angrehs, (2011) Agruparon estas habilidades de inteligencia emocional en dos dominios: inteligencia intrapersonal e inteligencia interpersonal..

Inteligencia intrapersonal

✓ **Autoconocimiento. Implica:**

- **Conciencia emocional:** conocer nuestras emociones, sentimientos y sus efectos.
- **Autoevaluación objetiva:** reconocer nuestras propias fortalezas y debilidades.
- **Confianza en uno mismo:** certeza sobre nuestro valor y facultades.

✓ **Autorregulación. Implica:**

- **Autocontrol:** gestión de nuestras emociones e impulsos.
- **Confiabilidad:** cumplir normas de honestidad e interioridad
- **Escrupulosidad:** Responsabilidad del desempeño personal.
- **Adaptabilidad:** gestionar el cambio desde la flexibilidad

- **Innovación:** estar abierto a ideas y puntos de vista novedosos.

✓ **Automotivación. Implica:** ser capaz de motivarse a uno mismo a través de:

- Afán de triunfo: esforzarse por mejorar y buscar la excelencia.
- Compromiso: Implicarse y responsabilizarse con las metas propuestas.
- Iniciativa: coraje y seguridad para aprovechar las oportunidades.
- Optimismo: Constancia en encontrar lo positivo, pese a los obstáculos o dificultades.

Inteligencia interpersonal

✓ **Reconocimiento de los demás. Implica:**

- Empatía: capacidad para sentir, entender cuestiones y situaciones de otra persona desde su perspectiva.
- Conciencia de grupo: capacidad para trabajar en equipo.

✓ **Relaciones interpersonales. Implica:**

- Capacidad para crear vínculos y relaciones afectivas con otros, creando redes de relaciones.
- Capacidad para detectar y crear redes de influencia a través del dominio de estrategias y formas afectivas de relación.

1.4.2.3. Las habilidades sociales en los niños

Las habilidades sociales son cualidades o habilidades que nos permiten interactuar eficazmente con los demás. Los aprendemos desde el nacimiento a través de interacciones con nuestros padres y quienes nos rodean. Existen muchos tipos de habilidades sociales, pero las más importantes son la empatía, la asertividad, la escucha activa y la capacidad de gestionar las emociones. Otras habilidades esenciales son el apego, la cooperación, el autocontrol, la comunicación y la resolución de conflictos.

Estas habilidades sociales nos ayudan a todos a funcionar mejor en nuestras relaciones. Son importantes en todos los ámbitos de su vida personal y profesional. Nos ayudan a mejorar las relaciones, resolver problemas y alcanzar nuestros objetivos. Para algunas personas, muchas de estas habilidades parecen naturales, pero para otras con dificultades, como los niños con trastornos del espectro autista y síndrome de Asperger, muestran una falta de comunicación. Afortunadamente, las habilidades sociales se pueden aprender, se aprenden mediante la exposición social, la observación y la imitación, y con la práctica estas habilidades se pueden mejorar con el tiempo.

1.2.2.3.2. Tipos de habilidades sociales

Desde el nacimiento, los niños necesitan habilidades sociales para interactuar con el mundo que los rodea. Son necesarios para el éxito en la escuela y en la vida. Les ayudarán a conectarse con otros, resolver problemas y hacer amigos a medida que crezcan. .

Presentamos habilidades sociales según Vallés 2t al. (1996):

✓ con componentes no verbales

- La mirada.
- La sonrisa.
- Los gestos.
- La expresión facial.
- La postura corporal.
- El contacto físico.
- La orientación corporal.
- La distancia/proximidad.
- La apariencia personal.

✓ habilidades sociales básicas de comunicación y lenguaje:

- Saludarse.
- Presentarse a otra persona.

1.4.2.3.1. Importantes de las habilidades sociales

- Iniciar una conversación.
- Escuchar activamente a otra persona.
- Mantener activa una conversación y finalizar una conversación.
- Hacer preguntas.
- Responder preguntas.
- Dar las gracias.
- Componentes básicos del habla (velocidad, volumen, entonación...).
- Vallés 2t al. (1996).
- Hablar en público. Vallés 2t al. (1996).

✓ habilidades sociales más avanzadas:

- Seguir instrucciones.
- Dar instrucciones.
- Pedir ayuda.
- Dar tu opinión.
- Pedir perdón.
- Tener diferentes conversaciones.
- Convencer a otras personas.

1.2.2.4.3. habilidades sociales que un niño debe aprender

- **Empatía:** La capacidad de ponerse en el lugar de otra persona y comprender sus sentimientos.
- **Comunicación:** Es la capacidad de expresar nuestros pensamientos y sentimientos de manera clara y asertiva, así como escuchar activamente a los demás.
- **Asertividad:** Es la habilidad o aptitud de expresar nuestras propias ideas y derechos de manera adecuada y sobre todo respetando los pensamientos de las demás personas.
- **Resolución de conflictos:** Es un conjunto de habilidades para resolver los conflictos de manera constructiva y pacífica, sin dañar la relación con las otras personas. Respetando la opinión de la otra persona, aun siendo diferente a la tuya.

- **Habilidades interpersonales:** Estas son un grupo de habilidades dónde son imprescindibles para interactuar eficientemente con los demás, como el lenguaje corporal, la asertividad o el trabajo en equipo.
- **Flexibilidad:** La flexibilidad es una capacidad o una actitud de adaptarse a los cambios y ser tolerante a las diferentes situaciones.
- **Autocontrol:** La capacidad de controlar y gestionar los sentimientos y emociones de frustración, enojo o decepción de manera adecuada, sin perder el control.
- **Escuchar:** La habilidad de escuchar es muy importante para entender lo que nos está diciendo el receptor, esto implica que debemos estar en silencio y entender lo que nos está expresando la otra persona.
- **Apego:** Llamamos apego al vínculo que se crea entre dos personas, dando seguridad, y protección. Saber más sobre el apego y sus tipos.
- **Cooperación:** Es un grupo de habilidades y acciones, entre una y varias personas, para luchar o trabajar juntos por un mismo objetivo, causa o meta.
- **Comunicación:** La comunicación es el intercambio de información mediante palabras o señales entre un emisor y un receptor. Para tener unas buenas habilidades de comunicación, debemos respetar los turnos de espera, respetar a la otra persona, empatizar, escuchar, etc.

1.2.2.5. Habilidades mentalistas y emocionales según Vallés (1996)

Las siguientes habilidades son más avanzadas. Estas hacen referencia a la conducta, no a la persona.

- Autorrevelaciones.
- Hacer cumplidos.
- Aceptar cumplidos.
- Ponerse en el lugar del otro.
- Expresar emociones, opiniones y sentimientos.

1.2.2.4.1. Habilidades de autoafirmación según Vallés 2t Al. (1996)

- Aceptar una crítica justa.
- Rechazar una crítica injusta.

- ADAPTACIÓN DE LOS COMPONENTES CONDUCTUALES DE LAS HHSS**
identificados por Vallés et al. (1996)

1.4.2.4. Signos de alarma de habilidades sociales pobres

- 36

- No se acerca a otros niños.
- **Miedo.**
- **Dificultad para expresar sus emociones y opiniones.**

tabla 2

1.5. Operacionalización de variables

V- independiente	Definición conceptual	Niveles	Indicador	Instrumentos
Comunicación asertiva	La comunicación persuasiva es un estilo de comunicación directo, seguro, tranquilo y honesto, expresando sus pensamientos, sentimientos y necesidades mientras muestra empatía y respeto por los demás. Es un estilo de comunicación diplomático y equilibrado en el que compartes tus puntos de vista y defiendes tus derechos, teniendo en cuenta los sentimientos de los demás y respetando sus puntos de vista y derechos. Esto se puede lograr asumiendo la responsabilidad de sus propios sentimientos, no de los de los demás, y no culpándolos ni juzgándolos. Cuando puedes decir lo que quieres decir, cuando necesitas decirlo y te sientes bien al respecto, puedes comunicarte con confianza, según una investigación de la Universidad de Warwick en el Reino Unido. Cuando respetas tus propias necesidades y deseos, respetas a los demás. Cuando deja claras sus expectativas e insiste en que se tengan en cuenta sus derechos. Según el Departamento de Salud de Australia Occidental, la asertividad es un estilo de comunicación en el que te expresas clara y directamente respetando a los demás. La comunicación efectiva, muchas veces denominada comunicación persuasiva, se entiende como la capacidad de expresar efectiva y directamente opiniones, creencias, actitudes, derechos, deseos y sentimientos sin vulnerar los derechos de los demás, según información proporcionada por la Universidad del Rosario en Colombia. Además, el Centro para la Salud Integrativa del Gobierno de EE. UU. define la Creencia como la capacidad de comunicar y expresar los propios pensamientos, sentimientos y creencias de tal manera que los demás comprendan claramente su punto de vista y sus necesidades, sin tener en cuenta los pensamientos, sentimientos y creencias de otros. para la gente. Es la capacidad de expresar los pensamientos y sentimientos de forma abierta, honesta, adecuada, respetuosa y directa. Fuente: https://www.google.com.pe/search?q=definicion+de+comunicacion+asertiva	✓ dice NO ✓ pide favores o hacer peticiones ✓ expresa sentimientos positivos o negativos. ✓ inicia, continua y termina conversaciones generales.	Mantiene buenas relaciones con sus compañeros Es capaz de expresar el cariño que siente hacia sus compañeros Hace preguntas sobre un tema nuevo para él	Ficha de observación

tabla 3

VARIABLE DEPENDIENTE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	Niveles	Indicador	Instrumentos
Habilidades sociales	Las habilidades sociales son comportamientos efectivos en situaciones de interacción social. ste es el arte de comunicarse con las personas que lo rodean y el mundo. Son conductas apropiadas para alcanzar objetivos en situaciones sociales específicas. Incluyen una variedad de comportamientos diseñados para procesar adecuadamente la comunicación verbal y no verbal en una conversación. Sabe moverse con seguridad a través de conversaciones, sabe cómo iniciar y finalizar conversaciones, expresar y recibir refuerzos, llega a acuerdos con éxito, ingresa adecuadamente a los grupos, es capaz de presentar a otros con facilidad. Siempre incluyen una manera de trabajar de forma segura en grupo a través de ciertas habilidades que nos permiten reforzar nuestras respuestas, decir 'no', ser capaces de expresar emociones positivas y negativas y defender nuestros derechos. Las habilidades sociales, tanto verbales como no verbales, nos permiten iniciar, mantener y finalizar conversaciones de manera que sintamos un sentimiento de pertenencia a un grupo. Solíamos sentirnos alienados, pero ahora podemos sentir intimidad con los demás. Aprender a escuchar, la escucha activa, es una habilidad difícil de practicar para una persona emocionalmente insegura cuyos pensamientos giran constantemente en torno a sus propios defectos, imperfecciones y vergüenza. Además, las habilidades sociales nos permiten comunicarnos con confianza con los demás y saber responder con confianza. La capacidad de comunicarnos, una forma de protegernos y defender nuestra opinión ante los demás, sabiendo que lograremos nuestros objetivos sin dañar a los demás. La confianza no excluye la empatía. La asertividad es simplemente una forma de expresar sus sentimientos y deseos sin comprometer su relación con los demás, siendo considerado con los sentimientos de la otra persona. Fuente http://www.elpupitredepilu.com/2016/08/12/que-es-la-estimulacion-sensorial	✓ conductual (tipo de habilidad), ✓ personal (las variables cognitivas) ✓ situacional (el contexto ambiental). Fuente: https://www.google.com/search?q=dimensiones+de+las+habilidades+soiales&rlz	❖ sabe iniciar y mantener una conversación ❖ presentarse a uno mismo, ❖ saber escuchar ❖ ser empático, ❖ formular preguntas ❖ dar las gracias ❖ saber hacer cumplidos.	Módulo 1 Módulo 2 Módulo 3 Módulo 4

1.4. Hipótesis

Si se propone un “Programa de comunicación asertiva” sustentado en las teorías científicas de la comunocación aseriva y de las, habilidades sociales entonces se mejoraría el nivel de habilidades sociales de los niños de cinco años de educación inicial de la I. E. 10172 María Isabel Núñez Flores de Silva, Olmos región Lambayeque 2022

CAPÍTULO II.

2.1. Tipo de Investigación

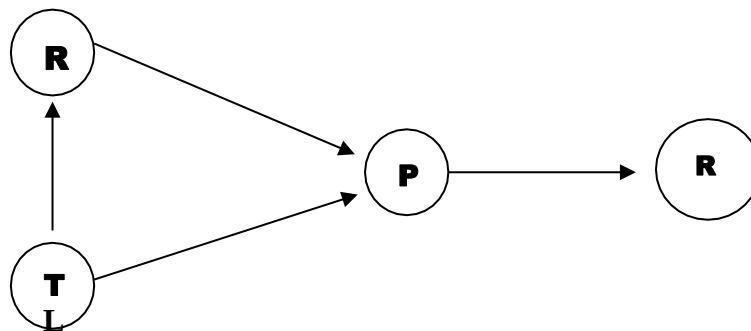
El propósito de este trabajo de investigación es una investigación científica, básica, de campo, explicativa, cualitativa e individual.

2.2. Método de investigación

En nuestra investigación utilizamos métodos teóricos observacionales que sirvieron para aprobar la hipótesis en 20 estudiantes de 5 años del nivel inicial de la Institución Educativa No 10172 María Isabel Núñez Flores de distrito de Olmos.

2.1. Diseño de investigación:

Esquema N° 1



Leyenda:

- R** : Análisis del contexto
- T** : Saberes hipotéticos o patrones teóricos
- P** : Propuesta
- Rc** : Contexto cambiado

Población: 20 Estudiantes de 5 años del nivel inicial de la Institución Educativa No 10172 María Isabel Núñez Flores.

Muestra: 20 Estudiantes de 5 años del nivel inicial de la Institución Educativa No 10172 María Isabel Núñez Flores.

Técnicas e instrumentos, para recoger la información, se empleó la observación

aplicando una ficha de observación.

Estrategia de registro de análisis.

Técnicas de Gabinete

Se empleó bibliografía, resúmenes, comentarios y archivos de texto para sistematizar el marco teórico del estudio.

Técnica de Campo

Utilice una variedad de herramientas para recopilar información sobre las variables en estudio. La aplicación estudiantil de esta herramienta cuenta con el respaldo de la institución educativa del distrito de Olmos no. 10172 Instituciones de María Isabel Núñez Flores.

Capítulo III

Resultados y análisis.

3.1. Resultados

Ficha de observación

Nivel: Habilidades para relacionarse

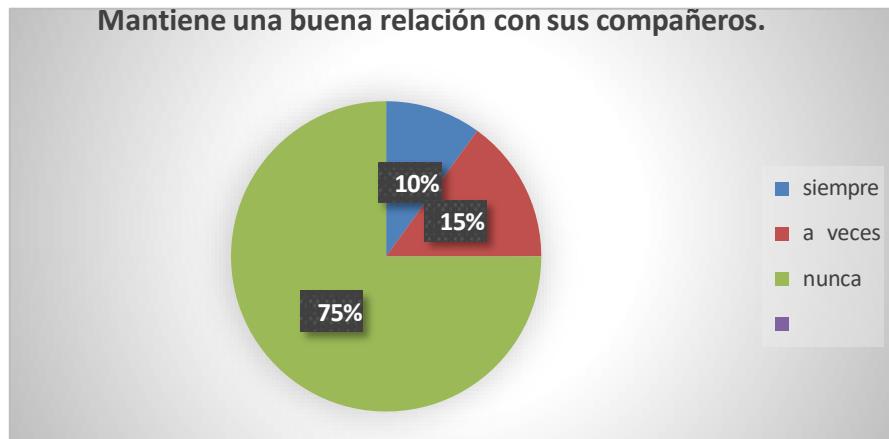
Tabla 4

N°	ITEMS	CRITERIOS						TOTAL	
		SIEMPRE		A VECES		NUNCA			
		ni	%	ni	%	ni	%	ni	%
1	Mantiene una buena relación con sus compañeros.	02	10	03	15	15	75	20	100
2	Es capaz de trabajar en equipo con sus demás compañeros.	03	15	02	10	15	75	20	100
3	El niño es capaz de seguir órdenes en el salón de clases.	02	10	02	10	16	80	20	100
4	Es capaz de compartir sus juguetes con sus compañeros.	03	15	03	15	14	70	20	100
5	Mantienen la mirada cuando se le habla.	03	15	02	10	15	75	20	100
6	Es invitado por otros niños para jugar.	03	15	04	20	13	65	20	100

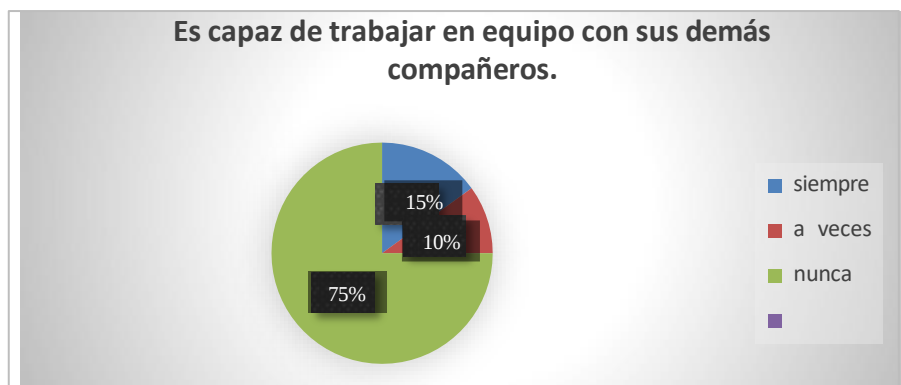
Fuente: 20 estudiantes de 5 años del nivel inicial de la Institución Educativa No 10172 María Isabel Núñez Flores del distrito de Olmos.



El niño es capaz de seguir órdenes en el salón de clases, 02 de los 20 alumnos de la muestra responden que siempre es capaz, el mismo número de estudiantes responden que a veces lo hace, mientras que 16 de los 20 estudiantes lo que corresponde al 80% de la muestra responden que nunca es capaz de seguir órdenes en el salón de clases.



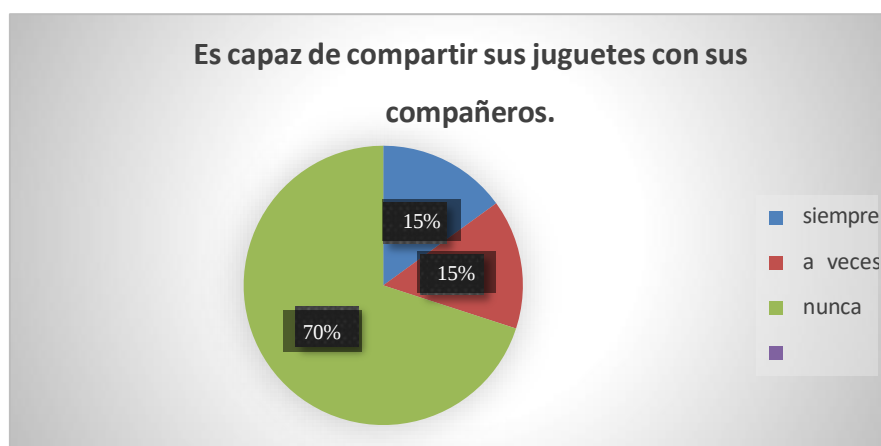
Mantiene una buena relación con sus compañeros. 02 estudiantes responden que siempre, 3 registran que a veces y 15 de los 20 estudiantes de la muestra responden que nunca mantiene una buena relación con sus compañeros.



Es capaz de trabajar en equipo con sus demás compañeros, el 15% responde que siempre, el 10% registra que lo hace a veces y el 75% de los 20 estudiantes de la muestra lo que representa a 15 estudiantes registran que nunca es capaz de trabajar con sus demás compañeros.



Mantiene la mirada cuando se le habla, el 15% responde que siempre mantiene la mirada el 10% responde que a veces lo hace y 15 de los 20 estudiantes de la muestra lo que equivale al 75% responden que nunca mantienen la mirada cuando se le habla.



Es capaz de compartir sus juguetes con sus compañeros, 3 estudiantes o sea el 15% de la muestra responde que siempre es capaz, el mismo porcentaje responde que a veces es capaz y 14 de 20 estudiantes de la muestra lo que equivale al 70% responden que nunca es capaz de compartir sus juguetes con sus compañeros



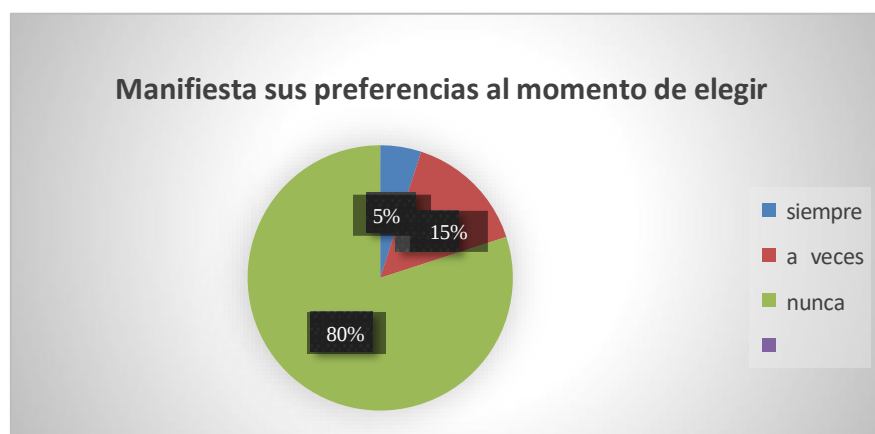
Es invitado por otros niños a jugar, el 15% registra que siempre es invitado por otros niños el 20% responde que a veces es invitado, mientras que 13 de los 20 estudiantes de la muestra lo que corresponde al 65% responde que nunca es invitado por otros niños a jugar.

Tabla 5

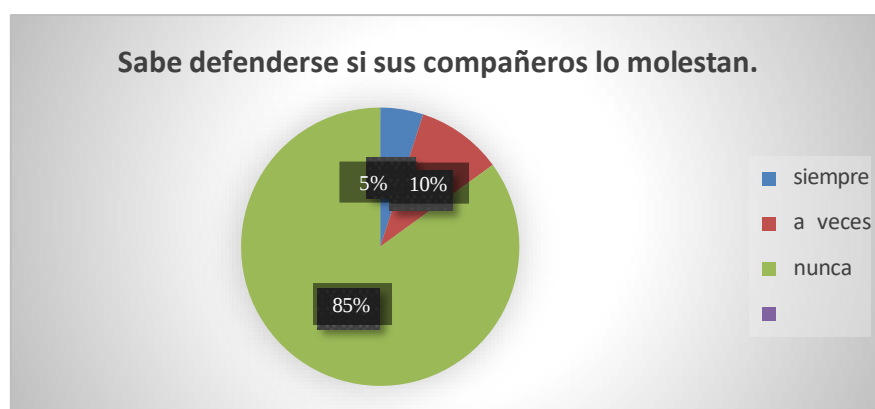
Nivel: Autoafirmación

N°	ITEMS	CRITERIOS						TOTAL	
		SIEMPRE		A VECES		NUNCA			
		ni	%	ni	%	ni	%	ni	%
7	Manifiesta sus preferencias al momento de elegir una actividad.	01	05	03	15	16	80	20	100
8	Sabe defenderse si sus compañeros lo molestan.	01	05	02	10	17	85	20	100
9	Sabe expresar sus quejas en el salón de clases.	02	10	01	05	17	85	20	100
10	Ante una injusticia, es capaz de reclamar.	01	05	03	15	16	80	20	100
11	Le interesa saber el porqué de las situaciones	03	15	02	10	15	75	20	100
12	Si le desagrada un juego es capaz de decirlo	02	10	03	15	15	75	20	100
13	Si un compañero hace algo que le desagrada es capaz de decirlo.	03	15	02	10	15	75	20	100
14	Expresa verbalmente su molestia si pierde en una competencia.	01	05	03	15	16	80	20	100
15	Es capaz de hacer preguntas sobre un tema nuevo para él.	03	15	02	10	15	75	20	100
16	Es capaz de iniciar conversaciones	02	10	02	10	16	80	20	100

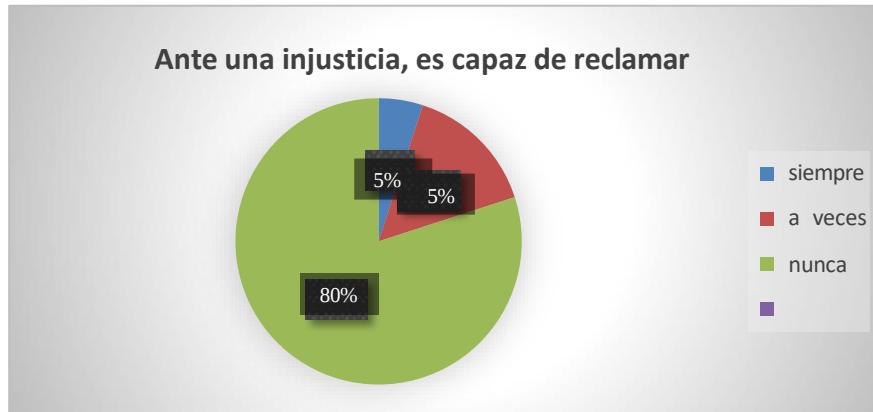
Fuente: 20 estudiantes de 5 años del nivel inicial de la Institución Educativa No 10172 María Isabel Núñez Flores del distrito de Olmos.



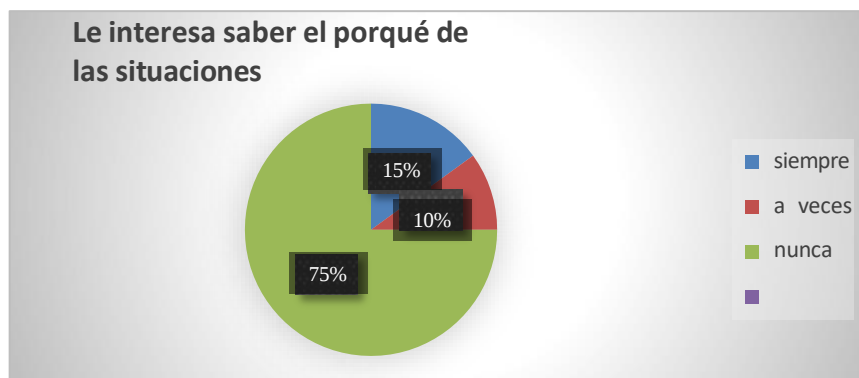
Manifiesta sus preferencias al momento de elegir alguna actividad el 5% responde que siempre manifiesta sus preferencias el 15% responde que a veces manifiesta sus preferencias, por otro lado 16 de los 20 estudiantes de la muestra lo que representa el 80% registran que nunca manifiesta sus preferencias al momento de elegir una actividad.



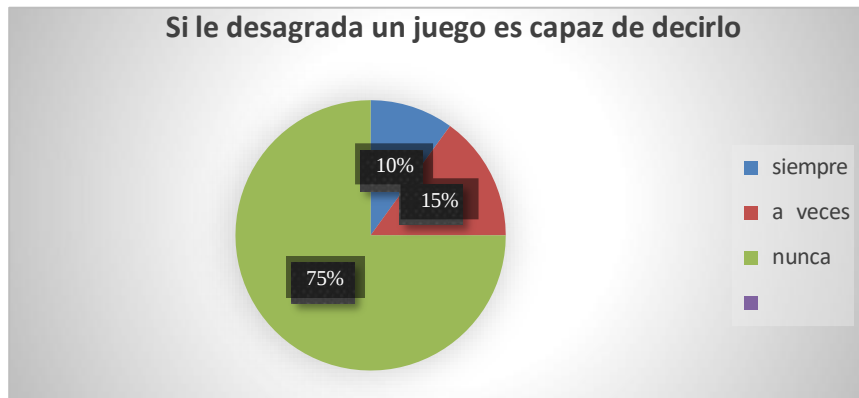
Ante la pregunta sabe defenderse si sus compañeros lo molestan, un estudiante de los 20 de la muestra que representa el 5% responde que siempre sabe defenderse, el 10% registra que a veces sabe defenderse, mientras que el 85% registra que nunca sabe defenderse si sus compañeros lo molestan.



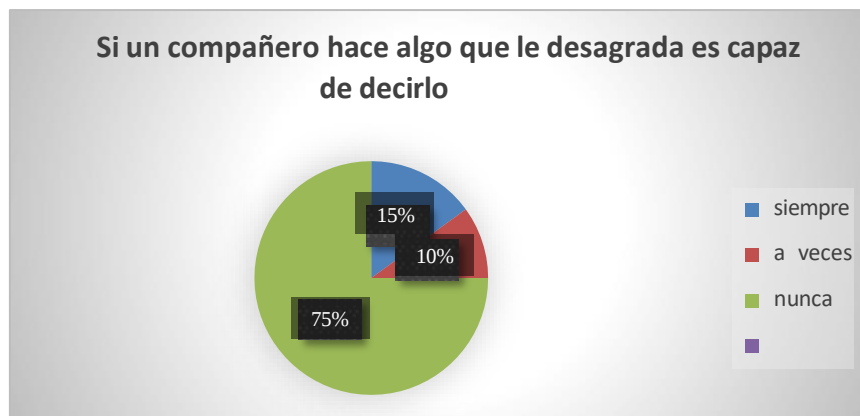
Sobre si, ante una injusticia, es capaz de reclamar. El 5% responde que siempre es capaz de reclamar, el 15% responde que a veces, mientras que 16 de los 20 estudiantes de la muestra lo que corresponde al 80% responden que nunca ante una injusticia, es capaz de reclamar.



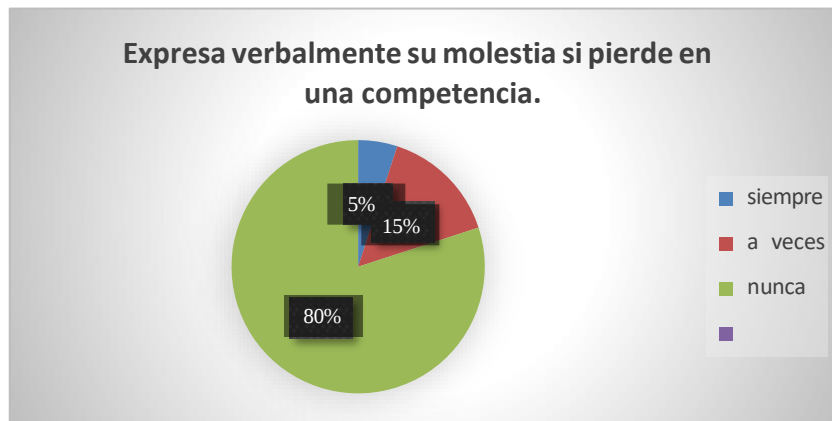
Ante la pregunta le interesa saber el porqué de las situaciones, el 15% responde que siempre le interesa, mientras el 10% responde que a veces le interesa y 15 de los 20 estudiantes de la muestra lo que equivale al 75% que nunca le interesa saber el porqué de las situaciones.



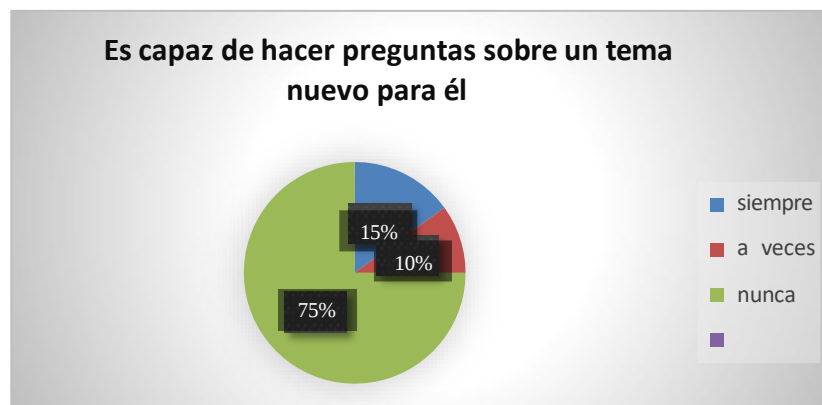
Si le desagrada un juego es capaz de decirlo, el 10% responde que siempre, mientras que solo el 15% a veces y 15 de los 20 estudiantes es decir el 75% registran que nunca si le desagrada un juego es capaz de decirlo.



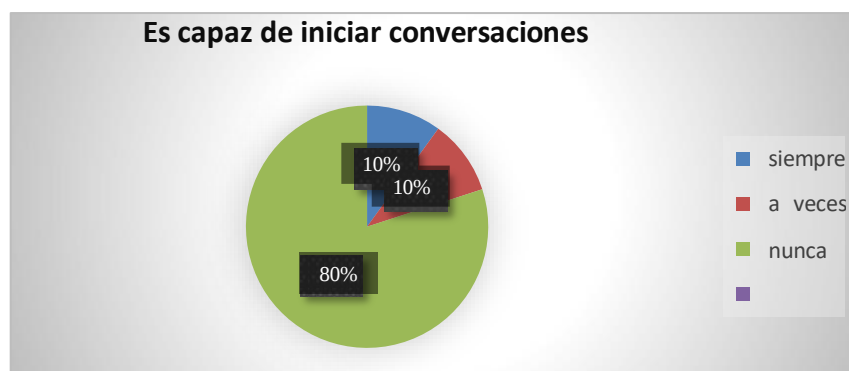
Cuando se pregunta si un compañero hace algo que le desagrada es capaz de decirlo. 3 estudiantes responden que siempre es capaz de decirlo, 2 estudiantes registran que a veces se lo dicen, mientras que el 75% de la muestra o sea 15 de los 20 estudiantes de la muestra responden que nunca si un compañero hace algo que le desagrae es capaz de decirlo.



Expresa verbalmente su molestia si pierde en una competencia. 01 estudiante responde que siempre expresa su molestia 03 estudiantes responden que a veces lo hacen mientras que 16 de los 20 estudiantes lo que corresponde al 80% responden que nunca Expresa verbalmente su molestia si pierde en una competencia.



Ante la pregunta es capaz de hacer preguntas sobre un tema nuevo para él, 15% de los estudiantes de la muestra responde que siempre es capaz de hacer preguntas, el 10% registrar que a veces lo hace y el 75% o sea 15 de los 20 integrantes de la muestra responden que nunca es capaz de hacer preguntas sobre un tema nuevo para él.



Cuando se pregunta si es capaz de iniciar conversaciones 2 estudiantes responden que siempre son capaces de iniciar conversaciones, la misma cantidad responde que a veces lo hace mientras que el 80% o sea 16 de los 20 estudiantes responde que nunca es capaz de iniciar conversaciones.

Tabla 6

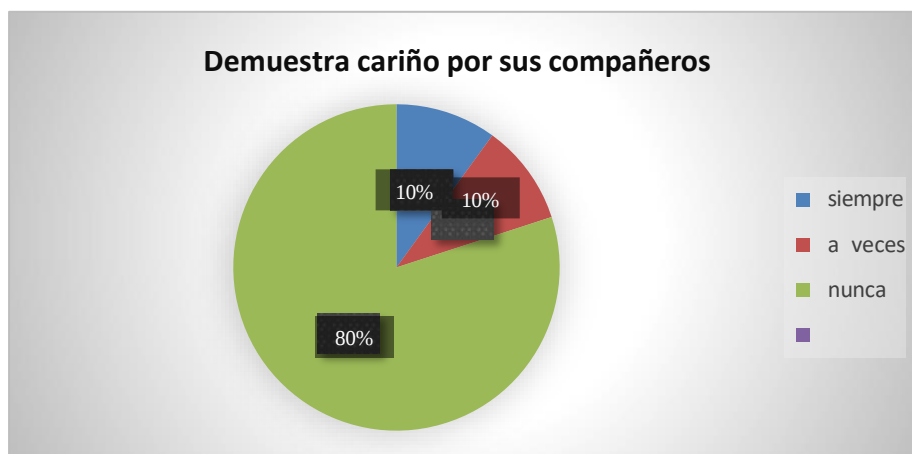
Nivel: expresión de emociones

N°	ITEMS	CRITERIOS						TOTAL	
		SIEMPRE		A VECES		NUNCA			
		ni	%	ni	%	ni	%	ni	%
17	Le hace cumplido a sus amigos.	02	10	03	15	15	75	20	100
18	Demuestra cariño por sus compañeros.	02	10	02	10	16	80	20	100
19	Recibe con agrado los cumplidos de los demás.	02	10	03	15	15	75	20	100
20	Es capaz de expresar el cariño que siente hacia sus profesores.	02	10	04	20	14	70	20	100
21	Reconoce el estado de ánimo de sus profesores.	02	10	03	15	15	75	20	100
22	Sonríe de manera espontánea.	01	05	03	15	16	80	20	100
23	Sientela alegría al completar una tarea satisfactoriamente.	02	10	03	15	15	75	20	100
24	Es capaz de consolar a un compañero si se siente triste.	03	15	04	20	13	65	20	100

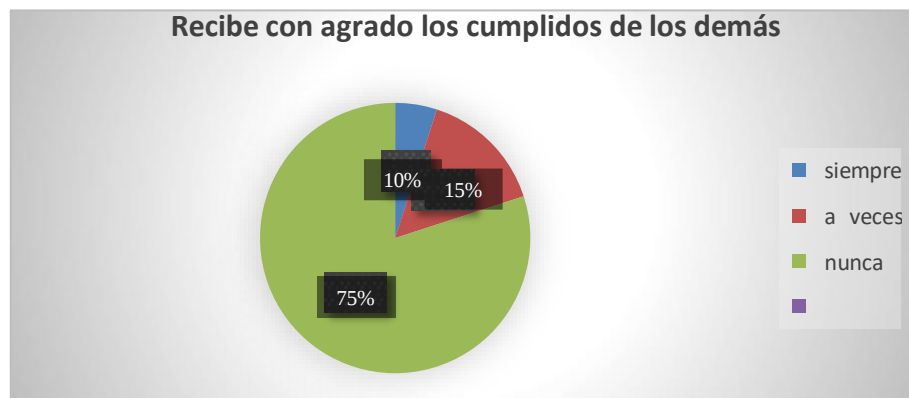
Fuente: 20 estudiantes de 5 años del nivel inicial de la Institución Educativa No 10172 María Isabel Núñez Flores del distrito de Olmos.



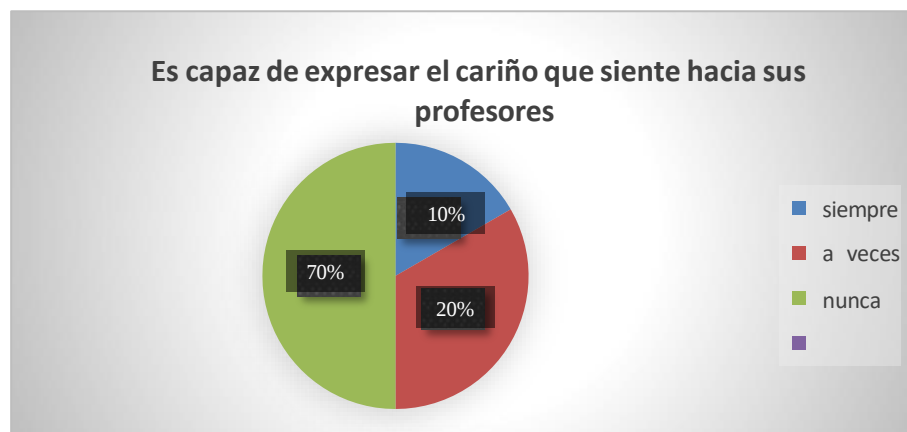
Le hace cumplidos a sus amigos. 2 estudiantes responden que siempre lo hacen, 3 responden que lo hacen a veces y 15 de los 20 estudiantes integrantes de la muestra de estudio lo que corresponde al 75% responden que nunca les hace cumplidos a sus amigos.



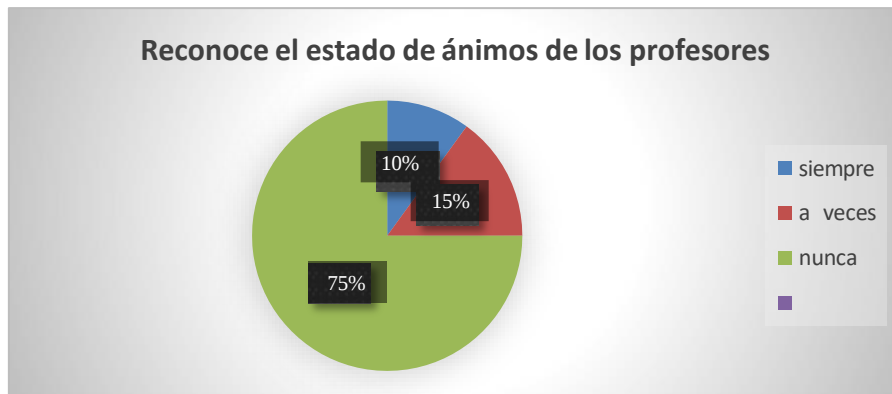
Demuestra cariño por sus compañeros. El 10% responde que siempre demuestra cariño, otros 2 estudiantes registran que a veces demuestran cariño mientras que el 80% responde que nunca demuestra cariño por sus compañeros



Recibe con agrado los cumplidos de los demás. El 10% responde que siempre recibe con agrado los cumplidos, el 15% registra que a veces lo hace y 15 de los 20 estudiantes de la muestra lo que equivale al 75% responden que nunca recibe con agrado los cumplidos de los demás



Es capaz de expresar el cariño que siente hacia sus profesores, el 10% responde que siempre es capaz, el otro 20% responde que lo hace a veces mientras que el 70% responde que nunca es capaz de expresar el cariño que siente hacia sus profesores.

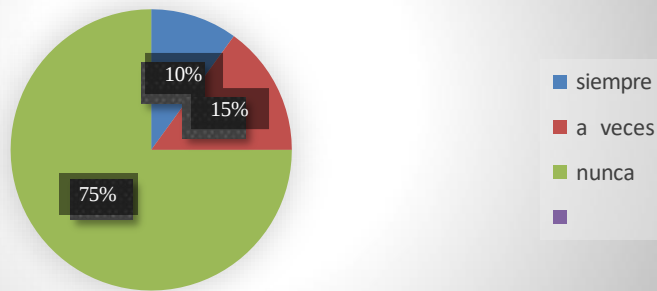


Reconoce el estado de ánimo de los profesores 02 estudiantes lo que equivale al 10% de la muestra responde que siempre reconocen el estado de ánimo de los profesores, responde que a veces lo hace, mientras que 15 de los 20 integrantes de la muestra representa el 75% responden que nunca reconoce el estado de ánimo de los profesores.



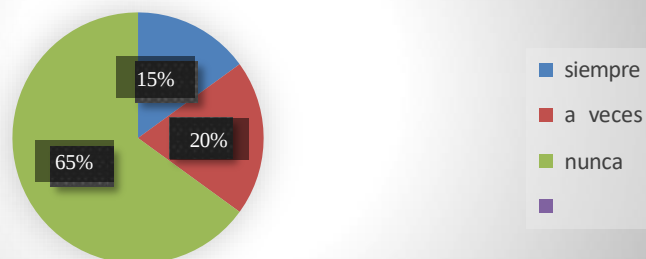
Sonríe de manera espontánea, el 5% responde que siempre sonríe, el 15% sonríe a veces y 16 de los 20 estudiantes de la muestra lo que equivale al 80% responden que nunca sonríe de manera espontánea.

Siente la alegría al completar una tarea satisfactoriamente



Siente la alegría al completar una tarea satisfactoriamente. 2 estudiantes lo que representa al 10% responden que siempre sienten la alegría al completar una tarea satisfactoriamente, el 15% responde que a veces lo hace, mientras que 15 de los 20 estudiantes de la muestra que corresponde al 75% responden que nunca sienten la alegría al completar una tarea satisfactoriamente.

Es capaz de consolar a un compañero si se siente triste



Es capaz de consolar a un compañero si se siente triste, el 15% responde que siempre consuela a un amigo, 4 estudiantes de los 20 de la muestra lo que representa el 20%, mientras que el 65% corresponden que nunca es capaz de consolar a un compañero si se siente triste.

Luego de examinados los resultados de la ficha de información podemos concluir que los niños de 5 años de la I.E. 10172 María Isabel Núñez Flores Silva de Olmos tienen, escaso desarrollo de los niveles de habilidades sociales para relacionarse, autoafirmarse y para expresar sus emociones, estos resultados nos permiten cumplir con el primer objetivo específico.

3.3. Propuesta

Programa de comunicación asertiva” para mejorar el nivel de habilidades sociales de los niños de cinco años de educación inicial de la I. E. 10172 María Isabel Núñez Flores de Silva, Olmos región Lambayeque 2022

3.3.1. Presentación:

La propuesta surge de la necesidad de mejorar el nivel de habilidades sociales de los estudiantes de cinco años de educación inicial de la I. E. 10172 María Isabel Núñez Flores de Silva, de Olmos, Para ello se propone un plan de comunicación segura, compuesto por cuatro módulos estructurados en términos de habilidades, contenidos, actividades, métodos y tiempos.

3.3.2. Fundamentación:

La comunicación persuasiva es un estilo de comunicación en el que expresamos nuestros pensamientos, sentimientos y necesidades de forma directa, segura, tranquila y honesta, con empatía y respeto por los demás. Es una forma diplomática y equilibrada de comunicarse que tiene en cuenta los sentimientos de los demás y respeta sus opiniones y derechos, al mismo tiempo que comparte la propia opinión y defiende sus derechos. Hacemos esto asumiendo la responsabilidad de nuestros sentimientos en lugar de culpar o juzgar a los demás.

.

3.3.3. Objetivos:

3.3.3.1. General:

Mejorar el nivel de habilidades sociales, mediante la propuesta del programa de

comunicación asertiva en los estudiantes de cinco años de educación inicial de la I. E.
10172 María Isabel Núñez Flores de Silva, de Olmos

3.3.3.2. Específicos

- 3.3.3.2.1. Desarrollar estrategias de gestión de información para dar saber decir que no
- 3.3.3.2.2. Promover la escucha asertiva para pedir favores o hacer peticiones
- 3.3.3.2.3. Desarrolla actitudes amables para orientar la capacidad de expresa sentimientos positivos o negativos
- 3.3.3.2.4. Trabaja en equipo en forma respetuosa para iniciar, continua y termina conversaciones generales.

3.3.10. Habilidades.

- 3.3.10.1. Tiene en cuenta su capacidad para desarrollar estrategias de gestión de información para decir que no
- 3.3.10.2. Mejora el dominio del saberse consciente de Iniciar la escucha asertiva para pedir favores o hacer peticiones
- 3.3.10.3. Demuestra conocimiento de animar una actitud amistosa para colocar la capacidad de expresa sentimientos positivos o negativos
- 3.3.10.4. Tiene la capacidad de trabajar en equipo en forma respetuosa para iniciar, continua y termina conversaciones generales.

3.3.11. Contenidos.

- 3.3.11.1. desarrollar estrategias cognitivas para evaluar sus habilidades para Desarrollar estrategias de gestión de información para para decir que no.
- 3.3.11.2. Desarrollo de estrategias de aprendizaje propiciando el apoyo de la escucha asertiva para pedir favores o hacer peticiones
- 3.3.11.3. Desarrollar estrategias cognitivas para desarrollar actitudes amistosas que guíen las habilidades de expresa sentimientos positivos o negativos
- 3.3.11.4. Demuestra el dominio para trabajar en equipo en forma respetuosa para iniciar, continua y termina conversaciones generales.

3.3.12. Actividades.

- 3.3.12.1. Tienen los estudiantes la oportunidad para desarrollar estrategias de gestión de información para decir que no.
- 3.3.12.2. Permitir que los estudiantes optimicen actitudes que demuestren que saben Promover la escucha asertiva para pedir favores o hacer peticiones
- 3.3.12.3. Guiar la implementación de estrategias cognitivas para desarrollar actitudes amistosas para guiar las habilidades de expresa sentimientos positivos o negativos.
- 3.3.12.4. Consentir que los estudiantes demuestren en actividades concretas, tener comportamientos amables, respetuosos y tolerantes para iniciar, continua y termina conversaciones generales.

3.3.13. Metodología

- 3.3.13.1. El estudiante participa activamente en las actividades programadas, para desarrollar estrategias de gestión de información para dar decir que no.
- 3.3.13.2. Enseño a los estudiantes cómo participar activamente en diversas actividades para mejorar sus actitudes y escuchar activamente pedir favores o hacer peticiones
- 3.3.13.3. Juntos lideramos la implementación de una estrategia cognitiva, para desarrollar una actitud amistosa que permita orientar la capacidad de expresa sentimientos positivos o negativos.
- 3.3.13.4. Desarrolla actividades en las que demuestra comportamientos amables, respetuosos y tolerantes para iniciar, continua y termina conversaciones generales.

3.3.14. Módulos:

- 3.3.14.1. Sabe decir que no
- 3.3.14.2. Pide favores o hacer peticiones
- 3.3.14.3. expresa sentimientos positivos o negativos.
- 3.3.14.4. Mantiene conversaciones

A los participantes:

- 3.3.14.5. De entrada.
- 3.3.14.6. De proceso.
- 3.3.14.7. De salida

tabla 7

Módulo 01: Demuestra opiniones y emociones.

HABILIDADES	CONTENIDOS	ACTIVIDADES	METODOLOGÍA	DURACIÓN
Esto tiene en cuenta su capacidad para desarrollar una política de gestión de información de exclusión voluntaria.	Desarrollar estrategias cognitivas para evaluar sus capacidades. Desarrollar estrategias de gestión de la información para decir no.	Los estudiantes tienen la oportunidad de desarrollar una estrategia de manejo de información para el rechazo.	Los estudiantes participan activamente en las actividades planificadas, desarrollan estrategias de gestión de la información y dicen no.	cuatro semanas

tabla 8

MODULO 02: Defiende de sus derechos respetando a los demás.

HABILIDADES	CONTENIDOS	ACTIVIDADES	METODOLOGÍA	DURACIÓN
Mejorar la habilidad de escuchar activamente para pedir ayuda o hacer una solicitud..	Desarrollar estrategias de enseñanza que fomenten una escucha segura para pedir ayuda o realizar una petición.	Brinda a los estudiantes la oportunidad de optimizar la actitud y demostrar que saben. Fomenta la escucha segura para pedir ayuda o realizar una petición.	Enseño a los estudiantes a participar activamente en diversas actividades, mejorar su actitud y escuchar activamente oraciones o peticiones..	cuatro semanas

Tabla 9

MODULO 03 Opina y escuchar las opiniones de los demás.

HABILIDADES	CONTENIDOS	ACTIVIDADES	METODOLOGÍA	DURACIÓN
Demostrar la capacidad de expresar emociones positivas o negativas con conocimientos que promuevan una actitud amistosa.	Desarrollar estrategias cognitivas para promover actitudes amistosas, entrenar habilidades para expresar emociones positivas o negativas..	Lidera la implementación de estrategias cognitivas, desarrolla una actitud amigable y orienta técnicas para expresar emociones positivas o negativas.	Juntos, guiamos la implementación de estrategias cognitivas para promover actitudes amigables que conduzcan a la capacidad de expresar emociones positivas o negativas..	Cuatro semana

tabla 10

ODULO 04 Comportamientos amables, respetuosos y tolerantes

HABILIDADES	CONTENIDOS	ACTIVIDADES	METODOLOGÍA	DURACIÓN
Capaz de trabajar respetuosamente en equipo, iniciando, continuando y finalizando conversaciones generales.	Demostrar habilidades de trabajo en equipo de manera respetuosa para iniciar, continuar y cerrar conversaciones generales..	Involucra a los estudiantes en actividades específicas que comienzan, continúan y terminan conversaciones generales con expresiones de bondad, respeto y tolerancia..	Tomar acciones que demuestren un comportamiento amigable, respetuoso y tolerante ante al iniciar, continuar y finalizar conversaciones generales.	Cuatro semana

Capítulo IV.

Conclusiones

- Los niños de 5 años de la I. E. I. 10172 María Isabel Núñez Flores de Silva del Distrito de Olmos tienen escasas habilidades sociales

- Se desarrolló el marco teórico sustentado en las teorías científicas del asertividad y de las habilidades sociales para explicar el programa interpretar los resultados y diseñar propuestas.

- *Se diseñó la propuesta de* programa de comunicación asertiva para mejorar las habilidades sociales de Los niños de 5 años de la I. E. I. 10172 María Isabel Núñez Flores de Silva del Distrito de Olmos

Capítulo V:

Recomendaciones

- realizar estrategias metodológicas para mejorar los niveles de habilidades comunicativas de Los niños de 5 años de la I. E. I. 10172 María Isabel Núñez Flores de Silva

- Aplicar el programa de comunicación asertiva para mejorar las habilidades sociales de Los niños de 5 años de la I. E. I. 10172 María Isabel Núñez Flores de Silva del Distrito de Olmos

Bibliografía.

1. Acevedo, L.M. (2008). *La conducta asertiva y el manejo de emociones y sentimientos en la formación universitaria de docentes. Investigación Educativa* 12, 127 – 139.
2. Álvarez de Zayas, Rita marina. *Hacia un currículo integral y contextualizado*. Editorial Pueblo y Educación. Ciudad de la Habana, 1996.
3. Bach, Eva y Anna Forés. *La Asertividad*, Plataforma Editorial (2008). ISBN 84-96981-11-8
4. Brito F. Capacidades, habilidades y hábitos. Una alternativa teórica, metodológica y práctica. Primer coloquio sobre inteligencia. ISPEJV,1989.
5. Caballo, V. (1983). Confianza: definición y dimensiones. *Investigación psicológica*, 13, 53-60.
6. Caballo, V. (1993). *Manual de evaluación y formación de habilidades sociales*. Madrid: siglo XXI.
7. Carnegie, Dale. "Las cinco habilidades esenciales para tratar con las personas", Elipse, Edhasa 2011. 319 páginas.
8. Carnegie, Dale. "Las cinco habilidades esenciales para tratar con las personas", Elipse, Edhasa 2011. 319 páginas.
9. Castanyer, Olga. *La asertividad. Expresión de una sana autoestima*. Bilbao: Descleé de Brouwer, 1996. 348 pp.
10. Colectivo de autores. (2002). "Compendio de estrategias y técnicas para el estudio y desarrollo de la competencia comunicativa". Ciudad de la Habana. ISP Enrique José varona.
11. De la Plaza, Javiera. "La inteligencia asertiva", V&R Editoras, 2012. 195 páginas.
12. Fabra, Maria Lluïsa. *Asertividad para muchas mujeres y algunos hombres*. Ed. Octaedro. 2009. ISBN 978-84-8063-977-4
13. Fabra, Maria Lluïsa. *Diez historias de mujeres que lograron ser asertivas*. Ed. Octaedro. 2010. ISBN 978-84-9921-069-8
14. Fensterheim, Herbert y Jean Baer. *No diga sí cuando quiera decir no*. Ediciones Grijalbo. 2003.
15. Fernández, A. M. y otros. (2002). "Comunicación educativa". Ciudad de La Habana. Editorial Pueblo y Educación.
16. Hare, Beverly. *Sea Asertivo*. Ediciones Gestión 2000, ISBN 84-8088-867-9

17. Kaplun, M. (1985). "El comunicador popular". Ediciones CIESPAL, Ecuador Editorial Belén.
18. Leontiev, A. N. (1981). "Actividad, conciencia y personalidad". Ciudad Habana. Editorial Pueblo y Educación.
19. Leontiev, A. N. (1986). "Sobre la teoría del desarrollo de la psiquis", *Antología de Psicología Pedagógica y de las Edades*. Ciudad de La Habana. Editorial Pueblo y Educación.
20. López, S/f en: Estrategia metodológica para contribuir al desarrollo de habilidades científico investigativas en los profesionales de ciencias técnicas. ISPJAE, 2004. Proyecto de Innovación Pedagógica en la Universidad de Deusto, 2006, p.6
21. Monjas Casares, M^a Inés. "Cómo promover la convivencia: Programa de asertividad y Habilidades Sociales". Ed CEPE. 2011. ISBN 978-84-7869-545-4
22. Monjas Casares, M^a Inés. "Cómo promover la convivencia: Programa de asertividad y Habilidades Sociales". Ed CEPE. 2011. ISBN 978-84-7869-545-4
23. Petrovski, V. A. Psicología General. Editorial Progreso. Moscú, 1980.
24. Remón, T. Maribel. Estrategia de capacitación a los docentes para estimular el desarrollo de habilidades comunicativas en los estudiantes de Licenciatura en Educación de la Enseñanza Técnica y Profesional, especialidad Agropecuaria del Instituto Superior Pedagógico "Capitán Silverio Blanco Núñez" Ciego de Ávila, 2003.
25. Romi Arellano, Manuel J. *Cuando digo no, me siento culpable*. Nuevas ediciones de bolsillo, 2003.

ficha de observación

No	ITEMS	Criterios						Total	
		Siempre		A Veces		Nunca			
		ni	%	ni	%	ni	%	ni	%
Habilidad para relacionarse									
1	Mantiene una buena relación con sus compañeros.								
2	Es capaz de trabajar en equipo con sus demás compañeros.								
3	El niño es capaz de seguir órdenes en el salón de clases.								
4	Es capaz de compartir sus juguetes con sus compañeros.								
5	Mantienen la mirada cuando se le habla.								
6	Es invitado por otros niños para jugar.								
Autoafirmación									
7	Manifiesta sus preferencias al momento de elegir una actividad.								
8	Sabe defenderse si sus compañeros lo molestan.								
9	Sabe expresar sus quejas en el salón de clases.								
10	Ante una injusticia, es capaz de reclamar.								
11	Le interesa saber el porqué de las situaciones								
12	Si le desagrada un juego es capaz de decirlo								
13	Si un compañero hace algo que le desagrada es capaz de decirlo.								
14	Expresa verbalmente su molestia si pierde en una competencia.								
15	Es capaz de hacer preguntas sobre un tema nuevo para él.								
16	Es capaz de iniciar conversaciones								
expresión de emociones									
17	Le hace cumplidos a sus amigos.								
18	Demuestra cariño por sus compañeros.								
19	Recibe con agrado los cumplidos de los demás.								
20	Es capaz de expresar el cariño que siente hacia sus profesores								
21	Reconoce el estado de ánimos de los profesores.								
22	Sonríe de manera espontánea.								
23	siente la alegría al completar una tarea satisfactoriamente.								
24	Es capaz de consolar a un compañero si se siente triste.								