

UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

**FACULTAD DE CIENCIAS HISTÓRICO SOCIALES Y
EDUCACIÓN**

ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN



TESIS

**La Comunicación Familiar y las Habilidades Sociales en niños de 4 años de
una institución educativa del nivel inicial del Centro Poblado La Esperanza,
2024**

Presentada para obtener el Título Profesional de Licenciada en Educación,
especialidad de Educación Inicial.

Investigador (a): Bach. Maira Fiorela Terrones Villalobos

Bach. Carmen Violeta Gamboa Manzanares

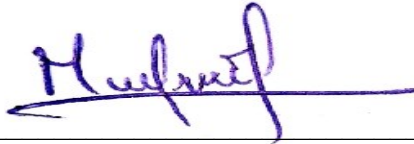
Asesor (a): M. Sc. Torres Castro, Nicolás Agustín

Lambayeque - Perú

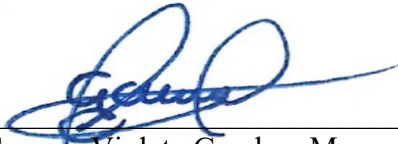
2025

La Comunicación Familiar y las Habilidades Sociales en niños de 4 años de una institución educativa del nivel inicial del Centro Poblado La Esperanza, 2024.

Tesis presentada para obtener el Título Profesional de Licenciada en Educación, especialidad de Educación Inicial.



Bach. Maira Fiorela Terrones Villalobos
Investigadora



Bach. Carmen Violeta Gamboa Manzanares
Investigadora



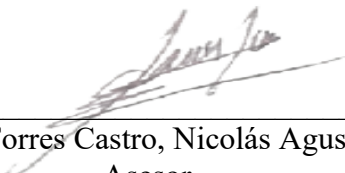
Dr. Miguel Alfaro Barrantes
Presidente



Dra. María Elena Segura Solano
Secretario



Dra. Raquel Yovana Tello Flores
Vocal



Mg. Torres Castro, Nicolás Agustín
Asesor

ACTA DE SUSTENTACION



UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO
FACULTAD DE CIENCIAS HISTÓRICO SOCIALES Y EDUCACIÓN
UNIDAD DE INVESTIGACIÓN



ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS N° 590-2025

Siendo las 8am horas, del día miercoles 13 de agosto 2025 se reunieron vía online mediante la plataforma virtual Google Meet: <https://meet.google.com/phn-dmbn-mxa> por mandato de la **Resolución N° 2918-2025-D-FACHSE** de fecha **08 de agosto de 2025** que autoriza la sustentación, se reunieron los miembros del Jurado designado según **Resolución N° 2215-2025-D-FACHSE** de fecha **17 de junio de 2025**; Jurado integrado por los siguientes miembros:

Presidente(a) : **Dr. Miguel Alfaro Barrantes**
Secretario(a) : **Dra. María Elena Segura Solano**
Vocal : **Dra. Raquel Yovana Tello Flores**
Asesor(es) : **M. Sc. Nicolás Agustín Torres Castro**



Con la finalidad de evaluar la(el) Tesis titulada(o): **LA COMUNICACIÓN FAMILIAR Y LAS HABILIDADES SOCIALES EN NIÑOS DE 4 AÑOS DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DEL NIVEL INICIAL DEL CENTRO POBLADO LA ESPERANZA, 2024** Presentada por **GAMBOA MANZANARES CARMEN VIOLETA y TERRONES VILLALOBOS MAIRA FIORELA** para obtener el Título profesional de **Licenciado(a) en Educación, especialidad de Educación Inicial**.

Leída la resolución de autorización, se inicia el acto sustentación, al término del cual y de conformidad con el Reglamento General de Investigación de la UNPRG (Res. N° 184-2023-CU de fecha 24 de abril de 2023) y el Reglamento de Grados y Títulos de la UNPRG (Res. N° 267-2023-CU de fecha 20 de junio de 2023), los miembros del jurado realizaron la evaluación respectiva, haciendo las preguntas, observaciones y recomendaciones al/los sustentante(s), quien(es) respondió(eron) las interrogantes planteadas.

Dada la deliberación correspondiente por parte del jurado, se sucedió la valoración, **obteniendo el calificativo de 15 en la escala vigesimal, que equivale a la mención de Regular**. Siendo las 9am horas del mismo día, se dio por concluido el acto académico, con la lectura del acta y la firma de los miembros del jurado.

Dr. Miguel Alfaro Barrantes
PRESIDENTE(A)

Dra. María Elena Segura Solano
SECRETARIO(A)

Dra. Raquel Yovana Tello Flores
VOCAL

OBSERVACIONES: _____

El presente acto académico se sustenta en el Reglamento General de Investigación de la UNPRG (Res. N° 184-2023-CU de fecha 24 de abril de 2023) los artículos 20º, 33º, 46º, 54º o 66º del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo (aprobado con Resolución N° 267-2023-CU de fecha 20 de junio del 2023 y su modificatoria aprobada por Resolución N° 385-2023-CU de fecha 11 de diciembre del 2023) y por la Resolución N° 403-2023-CU de fecha 27 de diciembre de 2023, ésta última que amplía el límite de las fechas de sustentación de proyectos aprobados del 2017 al 2020.

CONSTANCIA DE VERIFICACIÓN DE ORIGINALIDAD

Yo, M. Sc. **NICOLÁS AGUSTÍN TORRES CASTRO** usuario revisor de la Tesis titulada: **La Comunicación Familiar y las Habilidades Sociales en niños de 4 años de una institución educativa del nivel inicial del Centro Poblado La Esperanza, 2024.**

Siendo sus autoras, **Bach. MAIRA FIORELA TERRONES VILLALOBOS** y la **Bach. CARMEN VIOLETA GAMBOA MANZANARES**, registradas con documentación personal DNI: 76556478 y DNI: 47097555

Certifico que el análisis efectuado a través del software ha arrojado un porcentaje de coincidencia del 17%, el cual se puede verificar en el resumen del informe automatizado de similitudes adjunto.

El suscrito examinó el informe y concluyó que las coincidencias detectadas dentro del margen de similitud aceptado no representan plagio. Asimismo, verificó que el documento respeta los principios de integridad científica y cumple con las normas de citación y referencia establecidas en los protocolos vigentes.

Se ha adjuntado el Recibo Digital para garantizar el seguimiento adecuado del proceso.

Lambayeque, 21 de febrero del 2025



.....
NICOLÁS AGUSTÍN TORRES CASTRO

DNI: 41010050

ASESOR

INFORME DE SIMILITUD DEL SOFTWARE TURNITIN

La comunicación familiar y las habilidades sociales en los niños de 4 años de una institución educativa del nivel inicial del Centro Poblado La Esperanza, 2024

INFORME DE ORIGINALIDAD

17 %	14 %	4 %	13 %
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	Submitted to Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo Trabajo del estudiante	10 %
2	hdl.handle.net Fuente de Internet	2 %
3	repositorio.unprg.edu.pe Fuente de Internet	1 %
4	repositorio.uladech.edu.pe Fuente de Internet	1 %
5	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
6	repositorio.uta.edu.ec Fuente de Internet	<1 %
7	Submitted to Trabajo del estudiante	<1 %
8	www.jovenesenlaciencia.ugto.mx Fuente de Internet	<1 %
9	repositorio.upao.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
10	repositorio.uct.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
11	repositorio.ug.edu.ec Fuente de Internet	<1 %



Nicolás Agustín Torres Castro
DNI: 41010050
ASESOR

12	repositorio.uss.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
13	Submitted to Universidad Tecnica De Ambato- Direccion de Investigacion y Desarrollo , DIDE Trabajo del estudiante	<1 %
14	repositorio.unheval.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
15	repositorio.upsc.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
16	repositorio.upse.edu.ec Fuente de Internet	<1 %
17	Correa, Sasha M. Montañez. "El Modelo Curricular de la Escuela Alternativa Aspira Desde la Voz del Docente: Un Estudio de Casos", University of Puerto Rico, Rio Piedras (Puerto Rico), 2023 Publicación	<1 %
18	Submitted to Universidad Nacional del Centro del Peru Trabajo del estudiante	<1 %
19	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	<1 %
20	revistavitalia.org Fuente de Internet	<1 %
21	view.genial.ly Fuente de Internet	<1 %
22	www.uv.es Fuente de Internet	<1 %
23	archive.org Fuente de Internet	<1 %
24	repository.uniminuto.edu Fuente de Internet	<1 %



Nicolás Agustín Torres Castro
DNI: 41010050
ASESOR

25

www.risti.xyz
Fuente de Internet

<1 %

26

Submitted to Universidad Manuela Beltrán
Trabajo del estudiante

<1 %

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias: < 15 words

Excluir bibliografía

Activo



Nicolás Agustín Torres Castro
DNI: 41010050
ASESOR

RECIBO DIGITAL



Recibo digital


Este recibo confirma que su trabajo ha sido recibido por Turnitin. A continuación podrá ver la información del recibo con respecto a su entrega.

La primera página de tus entregas se muestra abajo.

Autor de la entrega: **Maira Fiorela Terrones Villalobos Y Carmen Violeta Gamboa M...**
Título del ejercicio: **Quick Submit**
Título de la entrega: **La comunicación familiar y las habilidades sociales en los niño...**
Nombre del archivo: **INFORME_FINAL_DE_LA_COMUNICACI_N_1.docx**
Tamaño del archivo: **341.01K**
Total páginas: **84**
Total de palabras: **17,311**
Total de caracteres: **96,778**
Fecha de entrega: **19-feb.-2025 11:53p. m. (UTC-0500)**
Identificador de la entrega: **2593541169**



Derechos de autor 2025 Turnitin. Todos los derechos reservados.


Nicolás Agustín Torres Castro
DNI: 41010050
ASESOR

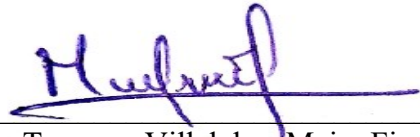
DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD

Yo, **Carmen Violeta Gamboa Manzanares** y **Maira Fiorela Terrones Villalobos**, las investigadoras a cargo, y **Nicolás Agustín Torres Castro** quien desempeño el rol de asesor en el desarrollo de la investigación **“La Comunicación Familiar y las Habilidades Sociales en niños de 4 años de una institución educativa del nivel inicial del Centro Poblado La Esperanza, 2024”** afirmamos bajo juramento que este trabajo es de nuestra autoría y completamente original y no contiene información falsificada ni copiada. Si se llegara a demostrar lo contrario, acepto totalmente la responsabilidad por la invalidación de este informe y por cualquier procedimiento administrativo pertinente, lo que podría resultar en la revocación del título o grado obtenido a partir de este trabajo.

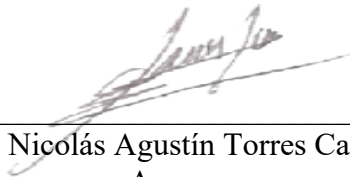
Lambayeque, 21 de febrero del 2025



Bach. Gamboa Manzanares Carmen Violeta
Investigadora principal



Bach. Terrones Villalobos Maira Fiorella
Investigadora principal



Mg. Nicolás Agustín Torres Castro
Asesor

DEDICATORIA

Con gratitud hacia quienes nos inspiraron y apoyaron en este viaje intelectual, dedicamos esta tesis de investigación. A nuestras familias, compañeros y mentores, gracias por su inquebrantable aliento. Que este trabajo contribuya al conocimiento y sirva como tributo a su confianza en nosotras.

AGRADECIMIENTOS

Queremos expresar nuestra profunda gratitud a todas las personas que hicieron posible la culminación de esta tesis de investigación. A nuestro mentor, por su valiosa orientación, paciencia y continuo apoyo durante todo este desafiante proceso. Expresamos nuestro agradecimiento a nuestros profesores y colegas cuyas perspectivas enriquecieron nuestra labor. A nuestras familias, por su respaldo sin reservas y comprensión durante las largas horas dedicadas a este proyecto. Y a nuestros amigos, por brindarnos su ánimo y alegría cuando más lo necesitábamos. Este logro no habría sido posible sin su contribución. Que este trabajo sea una pequeña muestra de nuestro agradecimiento hacia todos ustedes, y que inspire futuras investigaciones y descubrimientos.

ÍNDICE DE CONTENIDO

ÍNDICE DE CONTENIDO	vi
ÍNDICE DE TABLAS.....	viii
ÍNDICE DE FIGURAS	ix
RESUMEN.....	x
ABSTRACT	xi
INTRODUCCIÓN.....	1
DISEÑO TEÓRICO	6
Antecedentes referenciales.....	6
<i>Antecedentes referenciales internacionales</i>	6
<i>Antecedentes referenciales nacionales</i>	7
Fundamentos teóricos	8
<i>La comunicación familiar</i>	8
<i>Dimensiones de la comunicación familiar</i>	8
<i>Modelos teóricos de la comunicación familiar</i>	9
<i>Factores que influyen en la comunicación familiar</i>	12
<i>Las habilidades sociales</i>	13
<i>Componentes de las habilidades sociales en la educación inicial</i>	13
<i>Teorías sobre el desarrollo de las habilidades sociales</i>	15
<i>Importancia de las habilidades sociales en el aprendizaje y la convivencia escolar.</i> 16	

<i>Tipos de habilidades sociales</i>	17
Definición teórica y operativa de las variables	18
<i>Definición de las variables de estudio de la investigación</i>	18
<i>Definición operativa de las variables de estudio</i>	18
DISEÑO METODOLÓGICO	21
Tipo y nivel de investigación.....	21
Diseño de contrastación de hipótesis	21
Población y muestra.....	22
Técnicas, instrumentos, equipos y materiales.....	22
RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN	25
Resultados de la investigación	25
<i>Análisis descriptivo de las variables de investigación</i>	25
<i>Análisis inferencial de las variables de estudio y sus dimensiones</i>	38
DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS	45
CONCLUSIONES.....	49
RECOMENDACIONES	52
BIBLIOGRAFÍA REFERENCIADA	54
ANEXOS.....	59

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Definición operativa de las variables de estudio	18
Tabla 2. Descripción de la población del estudio de indagación.....	22
Tabla 3. Descripción de las técnicas e instrumentos de recolección de información.....	23
Tabla 4. Nivel de la variable "La comunicación familiar"	26
Tabla 5. Nivel y rangos de la variable "Las habilidades sociales".....	32
Tabla 6. Correspondencia entre la comunicación familiar y el desarrollo de las habilidades sociales según el coeficiente de Spearman.	39
Tabla 7. Correspondencia entre la comunicación familiar y la interacción con pares según el coeficiente de Spearman	40
Tabla 8. Correspondencia entre la comunicación familiar y la expresión emocional según el coeficiente de Spearman	41
Tabla 9. Correspondencia entre la comunicación familiar y la empatía según el coeficiente de Spearman	42
Tabla 10. Correspondencia entre la comunicación familiar y la resolución de conflictos según el coeficiente de Spearman.....	43

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Presentación gráfica de los datos adquiridos sobre el nivel de comunicación familiar que muestran los estudiantes de 4 años de educación inicial.	26
Figura 2. Presentación gráfica del nivel de comunicación familiar pasiva que muestran los estudiantes de 4 años de educación inicial	28
Figura 3. Presentación gráfica del nivel de comunicación familiar agresiva que muestran los estudiantes de 4 años de educación inicial	29
Figura 4. Presentación gráfica del nivel de comunicación familiar asertiva que muestran los estudiantes de 4 años de educación inicial	30
Figura 5. Análisis gráfico de los datos obtenidos sobre el desempeño de los infantes de 4 años de educación temprana en las habilidades sociales.....	32
Figura 6. Análisis gráfico de los datos obtenidos sobre el desempeño de los infantes de 4 años de educación temprana en la interacción con pares	33
Figura 7. Análisis gráfico de los datos obtenidos sobre el desempeño de los infantes de 4 años de educación temprana en su expresión emocional	35
Figura 8. Análisis gráfico de los datos obtenidos sobre el desempeño de los infantes de 4 años de educación temprana en la empatía.....	36
Figura 9. Análisis gráfico de los datos obtenidos sobre el desempeño de los infantes de 4 años de educación temprana en la resolución de conflictos	37

RESUMEN

Este trabajo de indagación se propuso analizar la correspondencia entre la comunicación familiar y las habilidades sociales en párvulos de 4 años de la I.E.I. N° 020 del Centro Poblado La Esperanza. Se utilizó un diseño cuantitativo y correlacional, con una muestra conformada por 13 padres y 13 niños. Para evaluar la comunicación familiar, se aplicó una encuesta, mientras que las habilidades sociales de los pequeñines se midieron mediante una ficha de observación. La información fue procesada mediante herramientas tecnológicas como Excel e IBM SPSS. Los hallazgos revelaron una correlación positiva relevante entre las dos variables, con un coeficiente de Spearman de $r_s = 0.68$ ($p < 0.05$), esto señala la existencia de una correspondencia moderada entre la calidad de la comunicación en el núcleo familiar y el desarrollo de habilidades sociales. Este hallazgo sugiere que un ambiente familiar con comunicación efectiva aporta al fortalecimiento de competencias sociales en los párvulos, como la interacción con sus pares, la expresión de emociones y la empatía. Con respecto a la comunicación familiar, el 77% de los padres presentó un nivel alto o muy alto, mientras que el 92% de los niños mostró niveles altos o muy altos en sus habilidades sociales, lo que refleja un desarrollo socioemocional positivo que favorece su bienestar y adaptación.

Palabras clave: La comunicación familiar, las habilidades sociales.

ABSTRACT

The purpose of this study was to analyze the relationship between family communication and social skills in 4-year-old children from the I.E.I. No. 020 of the La Esperanza settlement. A quantitative and correlational design was used, with a sample consisting of 13 parents and 13 children. To assess family communication, a survey was applied, while the social skills of the children were measured using an observation checklist. The data were processed using technological tools such as Excel and IBM SPSS. The findings revealed a significant positive correlation between the two variables, with a Spearman coefficient of $r_s = 0.68$ ($p < 0.05$), indicating a moderate relationship between the quality of family communication and the development of social skills. This finding suggests that a family environment with effective communication contributes to strengthening social competencies in children, such as peer interaction, emotional expression, and empathy. Regarding family communication, 77% of parents had a high or very high level, while 92% of the children showed high or very high levels of social skills, reflecting positive socioemotional development that promotes their well-being and adaptation.

Keywords: Family communication, social skills.

INTRODUCCIÓN

Según Martínez & Ferreyra (2019), actualmente la relación comunicativa entre progenitores e hijos ha experimentado un debilitamiento a nivel global. Las obligaciones individuales, las restricciones temporales y las discrepancias en los intereses de cada miembro de la familia son algunos de los elementos que han causado el deterioro en las relaciones familiares; se sabe también que las relaciones entre los padres e hijos suelen mejorar mediante una comunicación eficaz que favorece el intercambio de información, la expresión, el diálogo y la comprensión. Bajo este enfoque, la comunicación familiar se percibe como un instrumento para solucionar problemas de convivencia al considerar las opiniones individuales de cada integrante del hogar.

La comunicación es crucial para potenciar las capacidades de nuestros alumnos; uno de los primeros retos a los que se enfrenta el infante es la urgencia de relacionarse con el contexto social y escolar, lo cual incide en la construcción del aprendizaje relevante. En la etapa educativa, la familia debe tener la habilidad de comunicarse de manera asertiva con cada miembro y brindar actitudes positivas de respaldo y asistencia a sus hijos para alcanzar un rendimiento académico óptimo y un aprendizaje apropiado.

Los infantes de 4 años de la I.E.I. N° N° 020 del Centro Poblado La Esperanza presentan dificultades para comunicarse entre pares, evidencia de ello es que son: pocos comunicativos, tienen un vocabulario bajo o reducido, la atención a la clase es mínima y su aprendizaje es lento. Los factores que vienen afectando la buena comunicación de los niños son muchas dentro de ellas tenemos que algunos provienen de familias disfuncionales, padres que trabajan todo el día, padres con poca expresión oral y verbal. Ante este problema surge el interés de poder investigar y describir la comunicación familiar que se viene

desarrollando de los niños de la I.E.I. N° 020 La Esperanza del Centro Poblado La Esperanza, 2024.

A partir de los argumentos presentados sobre la problemática en los contextos internacional, nacional y local, así como las referencias de investigaciones previas, decidimos indagar la situación organizacional formulando la pregunta general de investigación de la siguiente forma: ¿Cuál es la relación entre la comunicación familiar y las habilidades socioemocionales en niños de 4 años de la I.E.I. N° 020 del Centro Poblado La Esperanza, 2024?

En relación con la interrogante de investigación, el equipo de indagación proporcionó una contestación anticipada. En el ámbito de la indagación, a estas contestaciones anticipadas se les denomina hipótesis de investigación, las cuales necesitan ser verificadas. En nuestro estudio, la hipótesis se ha planteado de la siguiente manera: “Existe una correlación positiva entre la comunicación familiar y las habilidades sociales en párvulos de 4 años de la I.E.I. N° 020 del Centro Poblado La Esperanza en el año 2024, de modo que una comunicación familiar más abierta, afectuosa y efectiva se asociará con un mayor desarrollo de habilidades sociales en los niños.”

Para poder verificar la hipótesis formulada se estableció como objetivo general analizar la relación que existe entre la comunicación familiar y las habilidades sociales de los niños de 4 años de la I.E.I. N° 020 del Centro Poblado La Esperanza, 2024. Es conocido que, para lograr un objetivo global, necesitamos definir metas concretas. En este contexto, los objetivos particulares son los siguientes: Objetivo específico 1 Determinar la calidad de la comunicación familiar que se viene desarrollando en los hogares de los infantes de 4 años de la I.E.I. N° 020 del Centro Poblado La Esperanza, 2024 ; objetivo específico 2 Determinar el nivel de las habilidades sociales de los niños de 4 años de la I.E.I. N° 020 del Centro

Poblado La Esperanza, 2024; objetivo específico 3 Determinar la correlación entre las la comunicación familiar y las dimensiones de las habilidades sociales de los infantes de 4 años de la I.E.I. N° 020 del Centro Poblado La Esperanza, 2024.

El reporte de indagación que se presenta a continuación ha sido elaborado utilizando una estructura secuencial organizada, la cual incluye las siguientes secciones: Introducción, Capítulo I, Capítulo II, Capítulo III, Capítulo IV, y una vez finalizada la exposición de los capítulos, se concluye con las referencias bibliográficas correspondientes y los anexos relacionados con la investigación.

En la sección introductoria se presenta una detallada descripción de los siguientes aspectos: un resumen de la realidad problemática que motiva la investigación, la formulación del problema que se aborda, la hipótesis propuesta, así como el objetivo general y los objetivos específicos que guiarán el desarrollo de la investigación.

En el Capítulo I, titulado "Diseño Teórico", se abordan los antecedentes de investigaciones previas relacionadas con el tema, que sirven como contexto para nuestra investigación. Además, se presentan las bases teóricas fundamentales que sustentan el estudio, proporcionando un marco conceptual adecuado. A continuación, se realiza una definición precisa y una exhaustiva operacionalización de las variables de estudio, que en este caso son "la comunicación familiar" y "habilidades sociales". Se detallan sus respectivas dimensiones e indicadores, lo cual permite una comprensión clara y estructurada de cada una de las variables en el contexto de la investigación.

En el Capítulo II, titulado "Métodos y Materiales", se detalla el tipo y nivel de indagación que se llevará a cabo, así como el diseño utilizado para la contrastación de la hipótesis. Además, se describe la población y muestra con la que se trabajará a lo largo del estudio. Se especifican las técnicas e instrumentos que se emplearán para la recolección de

datos relacionados con las variables de estudio, los cuales posteriormente serán analizados. Asimismo, se mencionan los equipos y materiales necesarios para llevar a cabo la investigación de manera efectiva, proporcionando una visión clara de los recursos involucrados en el proceso.

En el Capítulo III, titulado "Resultados de la Investigación", se presentan de manera ordenada los datos recopilados a través de los instrumentos de investigación utilizados. Para el llevar acabo el propósito, se emplearon tablas y gráficos estadísticos generados con herramientas tecnológicas avanzadas como SPSS y Excel. Las averiguaciones se organizan en dos secciones principales: la primera se enfoca en un análisis descriptivo de los datos, utilizando tablas de distribución de frecuencias para ilustrar la información. En la segunda sección, se lleva a cabo un análisis inferencial de la información recabada, con el objetivo de determinar y conocer la asociación existente entre las variables estudiadas, proporcionando una comprensión profunda de los resultados obtenidos.

En el Capítulo IV, denominado "Discusión de los Resultados", se analizan e interpretan los hallazgos obtenidos en la investigación, comparándolos con los antecedentes y teorías previas relacionadas con el tema de estudio. Se reflexiona sobre la significancia de los resultados, explicando las posibles razones detrás de los patrones observados y las implicaciones que estos tienen en el contexto de la indagación. Además, se identifican los aspectos limitantes de la tesis y se proponen posibles direcciones para futuras investigaciones, con el objetivo de profundizar en el entendimiento de la relación entre las variables estudiadas. En esta sección, se busca proporcionar una interpretación crítica de los resultados, integrándolos con el marco teórico y empírico existente.

A continuación, se presentan las conclusiones, en las cuales se resumen los hallazgos obtenidos en relación con la hipótesis planteada. Asimismo, se explica el grado de

cumplimiento de los objetivos planteados tras aplicar el análisis estadístico a los datos obtenidos a través de los instrumentos de indagación.

En la sección de recomendaciones, se ofrecen enunciados formulados como sugerencias que deben ser consideradas por aquellos que están comenzando una investigación en el campo de la inteligencia emocional y su vínculo con el rendimiento académico. Estas recomendaciones buscan orientar a los futuros investigadores sobre aspectos clave a tener en cuenta para llevar a cabo un estudio más completo y relevante en este ámbito.

Finalmente, es fundamental destacar que el informe concluye con la redacción de las referencias bibliográficas, donde se incluyen todas las fuentes citadas a lo largo del estudio y que respaldan teóricamente la información presentada. Además de esta sección, se incorpora un apartado de gran relevancia: los anexos. En esta sección, se pueden visualizar los instrumentos empleados para la recolección de datos, así como las sesiones de aprendizaje implementadas en el aula. Estos anexos resultan esenciales, ya que permiten una mejor comprensión del proceso investigativo y brindan evidencia del desempeño observado en los estudiantes durante el desarrollo del estudio.

DISEÑO TEÓRICO

Antecedentes referenciales

Antecedentes referenciales internacionales

En su investigación, Quinga (2021) analizó la relación entre la dinámica familiar y el rendimiento académico de los estudiantes del cuarto semestre de la carrera de enseñanza de la actividad física y deportes en una universidad del cantón Ambato, El autor finaliza afirmando que hay una correspondencia de las variables de estudio, dado que se estableció la asociación de las variables a través del estadístico del Chi cuadrado, obtuvo un valor de X^2 495,9, superando el valor calculado de X^2 t 82,53. Por lo tanto, se respalda la suposición alternativa que sostiene que la comunicación en el núcleo familiar puede influir en el progreso académico de los alumnos de cuarto semestre de la facultad de pedagogía de la Universidad.

En relación con este tema, Hernández y Martínez (2022) realizaron una indagación con el objetivo de comprender cómo influyen los procesos de acompañamiento familiar en el rendimiento académico de los estudiantes de cuarto y quinto grado en Cartagena de Indias durante la pandemia. Su investigación buscó aportar al fortalecimiento de los lazos familiares de los estudiantes y con la escuela, además de contribuir a la reducción de la brecha del bajo rendimiento académico. Los hallazgos evidenciaron que el entorno familiar desempeña un papel fundamental en la consolidación del carácter y la individualidad de los niños y niñas, así como en la consolidación de sus valores y actitudes, los cuales se refuerzan en el ámbito escolar. Sin embargo, se identificó que la participación de los padres en el proceso educativo es limitada debido a las largas jornadas laborales, lo que genera que otras figuras del núcleo familiar, como hermanos mayores, tíos, tías o abuelos, asuman la responsabilidad de apoyar en las actividades académicas de los menores.

Antecedentes referenciales nacionales

Toledo y Velásquez (2022) efectuaron una investigación en la que examinaron la dinámica de la comunicación dentro del núcleo familiar de estudiantes que cursaban el tercer año de secundaria en una entidad formativa de Huaral durante el año 2022. Después de realizar la investigación concluyo que las familias desarrollan una comunicación en el núcleo familiar de nivel medio, ósea la comunicación no es la ideal por lo que la institución debe asumir el rol de orientador programando escuela de padres que permita asumir compromisos con todos los padres para poder mejorar a nivel familiar y como institución.

De la Cruz (2019), en su estudio, analizó la dinámica de la comunicación dentro del entorno familiar de los educandos de una entidad formadora en Chimbote durante el año 2018. Además, su investigación incluyó una descripción detallada de los distintos tipos de familia, así como una caracterización de los estudiantes según su género y edad; los hallazgos del estudio indican que la mayoría de los participantes presentan un nivel moderado de comunicación dentro de su núcleo familiar. Se observa que la interacción entre los educandos y sus progenitores no alcanza un nivel óptimo, a pesar de contar con la posibilidad de involucrarse en las decisiones del hogar. No obstante, perciben que la interacción con sus progenitores es insuficiente, lo que les impide expresarse con total libertad y, en cierta medida, se sienten restringidos en su comunicación.

Asimismo, Pérez y Silva (2022), en su estudio, identificaron la relación existente entre la interacción comunicativa en el entorno familiar y el desempeño académico de los estudiantes en una institución educativa ubicada en Chachapoyas, dentro de la región Amazonas; al término del estudio, se llegó a la conclusión de que la relación entre la comunicación dentro del entorno familiar y el aprovechamiento académico no es altamente significativa, lo cual se reflejó en el coeficiente obtenido ($p = 0.728 > 0.05$).

Fundamentos teóricos

La comunicación familiar

Según Navas et al. (2021), el diálogo con los hijos desempeña un rol esencial en el avance integral de las personas, dado que permite la expresión libre y respetuosa de pensamientos y emociones. Además, contribuye al fortalecimiento de los lazos interpersonales dentro del núcleo familiar, permitiendo que sus miembros se conozcan mejor y comprendan las cualidades que los distinguen. El establecimiento de una comunicación efectiva en el entorno del hogar propicia la incorporación de valores, permite detectar de manera temprana posibles dificultades y proporciona una solución apropiada a las necesidades particulares de cada individuo. Como resultado de esta interacción sólida y afectuosa, se fortalece el desarrollo de la personalidad, preparando a los individuos para interactuar de manera adecuada en la sociedad contemporánea.

Dimensiones de la comunicación familiar

De acuerdo con Guevara y Osorio (2021), la comunicación se manifiesta principalmente en tres estilos: el pasivo, el agresivo y el asertivo.

a) Comunicación pasiva

Este estilo de comunicación se caracteriza porque uno de los integrantes de la familia evita expresar sus opiniones o inquietudes, suele hablar en un tono de voz bajo y acepta instrucciones sin comprender completamente su significado. Como resultado, la relación se vuelve desequilibrada y desfavorable para esta persona, lo que puede generar una disminución en su autoestima y dificultar la construcción de vínculos familiares saludables (Guevara & Osorio, 2021).

b) La comunicación agresiva

Este estilo de comunicación se distingue por la transmisión de mensajes poco claros, los cuales incluyen gritos, reprimendas e incluso ofensas. Esto refleja una interacción fría y distante entre padres e hijos, lo que puede provocar sentimientos de rechazo, temor y rencor. Como consecuencia, las relaciones familiares suelen estar marcadas por la violencia emocional, un ambiente de agresividad constante y la falta de confianza entre sus miembros (Guevara & Osorio, 2021).

c) La Comunicación asertiva

Este tipo de comunicación es considerado el más adecuado, puesto que se fundamenta en la reciprocidad del respeto, el diálogo abierto y la negociación. Favorece el fortalecimiento de los lazos entre padres e hijos, contribuyendo al desarrollo de una autoestima positiva en ambos. Además, genera un entorno emocionalmente saludable, en el que los adolescentes pueden recibir apoyo para enfrentar los desafíos que se les presenten. Esto les permite sentirse valorados, aceptados y seguros, promoviendo una interacción fluida y efectiva sin temor a expresarse libremente (Guevara & Osorio, 2021)

Modelos teóricos de la comunicación familiar

Existen varios modelos teóricos que ayudan a comprender la comunicación dentro del núcleo familiar y su impacto en el desarrollo afectivo y social de los infantes. A continuación, se presentan algunos de los más relevantes:

a) Teoría de la Comunicación Humana de Watzlawick y colaboradores

Según Rizo (2011) la Teoría de la Comunicación Humana, desarrollada por Paul Watzlawick y sus colegas en la década de 1960, sostiene que la comunicación es inevitable, ya que siempre se está transmitiendo un mensaje, incluso mediante el silencio. Esta teoría se fundamenta en cinco axiomas, los cuales facilitan la comprensión de cómo las personas se comunican en diversos contextos, incluido el familiar. Entre los axiomas más relevantes se

encuentran: la imposibilidad de no comunicarse, que afirma que toda conducta es, de alguna forma, comunicación; los niveles de contenido y relación, que distinguen entre lo que se dice (contenido) y cómo se dice (relación), afectando así la manera en que se comprende el mensaje y en la organización de la secuencia de los acontecimientos, que destaca que las personas perciben la comunicación de formas diferentes, lo cual puede generar conflictos. En el contexto familiar, este modelo resulta útil para comprender cómo los patrones de comunicación y los malentendidos pueden influir en las relaciones familiares y en el desarrollo emocional de los niños.

b) Teoría de la Interacción Simbólica de George Herbert Mead

De acuerdo con Flores (2023), la Teoría de la Interacción Simbólica, propuesta inicialmente por George Herbert Mead y posteriormente desarrollada por Herbert Blumer, se enfoca en la manera en que los individuos generan y configuran su propia realidad y su identidad mediante la interacción y el intercambio de símbolos, como el lenguaje y los gestos. Esta teoría plantea que los significados no son intrínsecos, sino que se edifican a mediante la convivencia con los demás, lo que permite a las personas comprender y definir su entorno. Uno de sus conceptos clave es el rol de "otro generalizado", que sugiere que los individuos desarrollan su autoconcepto y comportamiento al internalizar la perspectiva de otros. En el contexto familiar, esta teoría explica cómo los padres y cuidadores, a través de sus interacciones con los hijos, transmiten significados y valores, moldeando la percepción que los niños tienen de sí mismos y de los demás. Esto influye profundamente en su desarrollo emocional y social, ya que los niños aprenden a interpretar y responder a su entorno a partir de los valores y significados que experimentan en su familia.

c) Teoría del Apego de John Bowlby

La Teoría del Apego, formulada por John Bowlby, resalta la relevancia de los lazos afectivos formados en las primeras etapas de la vida, especialmente entre el niño y su figura de apego principal, para el desarrollo emocional y social. Bowlby sostiene que una comunicación cálida, segura y estable entre padres o cuidadores y el niño le proporciona una base segura para explorar el mundo. Los niños que experimentan esta seguridad tienden a explorar su entorno y establecer relaciones sociales saludables. Un concepto clave de esta teoría son los modelos internos de trabajo, que son "esquemas" que los niños desarrollan sobre cómo deben ser las relaciones, basados en sus experiencias familiares. En el contexto de la comunicación familiar, esta teoría sugiere que una comunicación afectuosa y estable entre padres e hijos fomenta un apego seguro, lo cual fortalece las competencias interpersonales y mejora la gestión de las emociones en los niños. (Moneta, 2014)

d) Teoría de los Sistemas Familiares de Murray Bowen

Esta teoría plantea que la familia funciona como un sistema interdependiente en el cual el comportamiento de cada miembro afecta a los demás. Bowen sugiere que los patrones de comunicación y las dinámicas familiares impactan directamente en el bienestar emocional de todos los integrantes. Un concepto fundamental de esta teoría es la diferenciación del yo, que se refiere a la habilidad de una persona para preservar su identidad y autonomía, al mismo tiempo que mantiene un vínculo cercano con su familia. Otro concepto importante es la triangulación, que describe la tendencia a formar alianzas dentro del sistema familiar, lo cual puede estabilizar o desestabilizar las relaciones. En el contexto de la comunicación familiar, esta teoría permite comprender cómo la dinámica entre padres y hermanos puede influir en los patrones emocionales y de comportamiento de los niños. En familias con comunicación abierta y directa, los niños suelen desarrollar habilidades para resolver conflictos y expresar sus emociones de manera saludable. (Otto & Riveiro, 2021).

e) Teoría del Aprendizaje Social de Albert Bandura

La Teoría del Aprendizaje Social sostiene que los individuos desarrollan comportamientos, actitudes y habilidades principalmente observando e imitando a modelos. En el contexto familiar, los padres y cuidadores son los principales modelos para los niños, quienes aprenden observando sus interacciones y actitudes, un proceso conocido como aprendizaje vicario. Otro concepto relevante es el refuerzo y castigo, a través del cual los padres pueden incentivar o desalentar ciertas conductas en sus hijos mediante sus reacciones ante el comportamiento infantil. En el ámbito de la comunicación familiar, esta teoría explica cómo los niños imitan patrones de comunicación, como la asertividad, la empatía o la agresión. Si los padres muestran habilidades de comunicación saludables, es más probable que los niños también desarrollen estas competencias. (Bandura, 1987)

Factores que influyen en la comunicación familiar

Los factores que influyen en la comunicación familiar abarcan elementos personales, relacionales, culturales, contextuales, tecnológicos y de desarrollo, que afectan tanto la calidad como la efectividad de las interacciones entre los miembros de la familia. En primer lugar, las características individuales, como la personalidad, el estado emocional y la autoestima, influyen en la manera en que cada persona se comunica, dado que quienes poseen habilidades asertivas tienden a expresarse de forma más clara y respetuosa. Además, la naturaleza de los vínculos familiares impacta la comunicación, ya que en relaciones afectuosas y de confianza es más común encontrar diálogos abiertos y empáticos. (Castro et al. 2022)

La cultura también desempeña un papel importante, ya que los valores y normas culturales moldean las expectativas sobre cómo debe ser la comunicación en el hogar; algunas culturas promueven un estilo directo, mientras que otras valoran la armonía y el respeto, lo que puede limitar la expresión abierta de ciertos temas. Asimismo, las

circunstancias externas, como el entorno social, económico y el estrés diario, influyen en el clima de comunicación familiar, ya que dificultades financieras o laborales pueden generar interacciones tensas. (Davila et al. 2024)

En la era digital, el uso de dispositivos tecnológicos afecta tanto positiva como negativamente la comunicación familiar, facilitando la conexión a distancia, pero a veces limitando las interacciones cara a cara. Finalmente, la etapa de vida de cada miembro también es un factor determinante, ya que las necesidades y formas de comunicación cambian con la edad; las interacciones con un niño pequeño, por ejemplo, serán diferentes a las que se tienen con un adolescente o un adulto. Estos factores, en conjunto, moldean la dinámica comunicativa en la familia y, con ello, contribuyen en la evolución afectiva de cada uno de sus miembros. (Coyotecatl & Murrieta, 2022)

Las habilidades sociales

Constituyen una serie de conductas y hábitos que pueden ser observados, así como pensamientos y emociones que facilitan una comunicación efectiva, relaciones positivas entre las personas y fomentan el respeto mutuo, lo que contribuye a una convivencia familiar y social más armónica.

Según Bergmann, J. (2012), las habilidades sociales son fundamentales para la interacción del ser humano con su entorno. El ser humano es inherentemente social y está en constante interacción desde que inicia su día, participando en diversos grupos como la familia, el trabajo y los estudios. Además, nuestras vidas se ven profundamente influenciadas por el grado de desarrollo de nuestras habilidades sociales.

Componentes de las habilidades sociales en la educación inicial

Las habilidades sociales en la educación inicial son fundamentales para el crecimiento holístico de los párvulos, ya que les facilitan la convivencia efectiva con otros

infantes y personas mayores. Entre las habilidades sociales esenciales para los pequeñines de 4 años se incluyen la interacción con sus compañeros, la expresión de emociones, la empatía y la capacidad para resolver conflictos (Betina & Contini, 2011).

a) Interacción con Pares

A esta edad, los niños comienzan a jugar y a interactuar más con otros niños. Desarrollan habilidades para compartir, cooperar y participar en actividades de grupo. (Betina & Contini, 2011)

b) Expresión Emocional

Los pequeños de 4 años están en una etapa trascendental en la que aprenden a identificar y comunicar sus emociones de manera más precisa y apropiada. Durante este proceso, comienzan a comprender sus propios sentimientos y a utilizar palabras para describir cómo se sienten, lo que les facilita manifestar sus sentimientos de forma más clara y efectiva en su interacción con los demás (Betina & Contini, 2011).

c) Empatía

A medida que desarrollan una mayor comprensión de las emociones, los niños de esta edad también comienzan a mostrar empatía hacia los sentimientos de los demás. Pueden consolar a otros niños cuando están tristes o mostrar preocupación por sus amigos. (Betina & Contini, 2011)

d) Resolución de Conflictos

Aunque todavía están aprendiendo a manejar conflictos de manera efectiva, los niños de 4 años comienzan a desarrollar habilidades básicas para resolver disputas con sus compañeros, como pedir turnos, compartir juguetes y buscar ayuda de un adulto cuando sea necesario. (Betina & Contini, 2011)

Teorías sobre el desarrollo de las habilidades sociales

Hay diversas teorías que exploran el proceso de desarrollo de las habilidades sociales en los niños, cada una aportando una visión particular sobre cómo se adquieren y perfeccionan estas competencias. A continuación, se exponen algunas de las teorías más significativas en este ámbito:

a) Teoría del Aprendizaje Social de Albert Bandura:

Esta teoría propone que las habilidades sociales se desarrollan mediante la observación y la réplica de referentes, como pueden ser los progenitores, los docentes y los compañeros. Bandura enfatiza el papel del aprendizaje vicario, donde los niños aprenden a través de la observación de las interacciones sociales de los demás, así como el refuerzo que reciben por su comportamiento social. (Hernández et al. 2024)

b) Teoría del Apego de John Bowlby

Esta teoría resalta la relevancia de los lazos emocionales tempranos en el proceso de desarrollo tanto social como emocional. Bowlby sugiere que una relación de apego seguro con los cuidadores permite a los niños desarrollar una base segura desde la cual explorar el mundo social, lo que facilita la adquisición de competencias interpersonales a través de interacciones positivas con sus pares. (Moneta, 2014)

c) Teoría de la Interacción Simbólica de George Herbert Mead

Esta teoría se centra en cómo las interacciones sociales y el uso de símbolos, como el lenguaje y los gestos, contribuyen a la construcción de la identidad y la autoconciencia. Mead argumenta que, a través de las interacciones, los niños aprenden los significados

sociales y las normas de comportamiento, lo que es fundamental para el desarrollo de habilidades sociales. (García, 2013)

d) Teoría Ecológica de Urie Bronfenbrenner:

Esta teoría plantea que el desarrollo humano es influenciado por múltiples sistemas que interactúan, desde el contexto familiar hasta el entorno escolar y la comunidad. Según Bronfenbrenner, las habilidades sociales se desarrollan en un contexto social y cultural amplio, donde las interacciones en diferentes entornos contribuyen al aprendizaje social. (Barraza, 2023)

e) Teoría del Desarrollo Psicosocial de Erik Erikson:

Erikson planteó que el desarrollo humano ocurre a través de diferentes etapas, y en cada una de ellas, existe un conflicto o desafío específico que debe ser superado. A medida que los niños enfrentan estos desafíos en sus interacciones sociales, desarrollan habilidades sociales y una mayor comprensión de las relaciones humanas. (Ortiz et al. 2023)

f) Teoría de las Inteligencias Múltiples de Howard Gardner:

Gardner sugiere que las habilidades sociales son una forma de inteligencia interpersonal, que implica la capacidad de comprender y relacionarse efectivamente con los demás. Esta teoría destaca la importancia de desarrollar habilidades sociales en el contexto de las diferentes inteligencias que poseen los niños. (Guamán, 2022)

Importancia de las habilidades sociales en el aprendizaje y la convivencia escolar

De acuerdo con Caicedo et al. (2024), las habilidades sociales son esenciales para el proceso de aprendizaje y la convivencia en el ámbito escolar, ya que facilitan la interacción efectiva entre estudiantes, compañeros y docentes, fomentando un ambiente de colaboración y respeto. Estas habilidades, que incluyen la comunicación asertiva, la empatía, la gestión

para solucionar conflictos y la colaboración del trabajo en equipo, son esenciales para el desarrollo emocional y social de los niños, ayudándoles a formar relaciones saludables y significativas. En un contexto educativo, el dominio de las habilidades sociales no solo contribuye a un mejor rendimiento académico al facilitar el aprendizaje colaborativo, sino que también promueve un clima escolar positivo, reduce la incidencia de conflictos y acoso escolar, y prepara a los estudiantes para enfrentar desafíos en su vida personal y profesional. Por lo tanto, cultivar habilidades sociales desde la formación en la primera infancia es crucial para la formación holística de los párvulos y su capacidad para integrarse de manera exitosa en la sociedad.

Tipos de habilidades sociales

Se dividen en básicas y complejas.

a) Habilidades sociales básicas

Las habilidades sociales básicas son capacidades clave para una interacción efectiva con nuestros pares, e involucran elementos como la comunicación verbal y no verbal, la empatía, la atención activa, la expresión asertiva y la colaboración. Estas competencias favorecen la creación de relaciones interpersonales saludables y son cruciales para el crecimiento tanto personal como profesional en diferentes entornos sociales (Esteves et al., 2020).

b) Habilidades sociales complejas:

Las habilidades sociales complejas incluyen competencias avanzadas para gestionar interacciones sofisticadas, como la negociación, la solución de conflictos, liderazgo, persuasión y compromiso en equipo. Estas habilidades requieren un alto nivel de empatía, comunicación efectiva y comprensión de dinámicas sociales, siendo cruciales para roles de

liderazgo y situaciones que demandan coordinación y cooperación avanzadas. (Esteves et al. 2020)

Definición teórica y operativa de las variables

Definición de las variables de estudio de la investigación

✓ **Variable de investigación 1:** “La comunicación familiar”.

Según Garcés y Mejía (2023), la comunicación familiar actúa como un vínculo entre progenitores e descendientes, permitiendo una conexión emocional recíproca. Esta interacción es crucial para el desarrollo de una personalidad saludable, una autoestima sólida y la construcción de relaciones interpersonales positivas en los niños y niñas.

La calidad de la comunicación dentro del núcleo familiar será medida teniendo en cuenta: la frecuencia de conversaciones familiares, apertura para expresar emociones y preocupaciones, resolución de conflictos, escucha activa y comunicación no verbal

✓ **Variable de investigación 2:** “Habilidades sociales”.

Las habilidades sociales en infantes de 4 años comprenden un cúmulo de destrezas y conductas que les facilitan convivir de forma eficaz y adecuada con sus semejantes dentro de su entorno social. A esta edad, los niños atraviesan una fase fundamental en su crecimiento social y emocional, donde comienzan a explorar y aprender cómo relacionarse con los demás de manera más independiente. (Calle et al. 2022)

Definición operativa de las variables de estudio

Tabla 1. *Definición operativa de las variables de estudio*

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	INSTRUMENTOS
	La comunicación pasiva	✓ Evasión de conflictos y discusiones	

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	INSTRUMENTOS		
Variable de investigación 1: La comunicación familiar	La comunicación agresiva	✓ No expresar lo que se piensa y siente con libertad	Cuestionario para padres		
		✓ Nivel de la voz en las discusiones.			
		✓ Comentarios intencionados durante la comunicación			
		✓ Imposición de opiniones ✓ Interrupción de la comunicación			
La comunicación asertiva	✓ Expresión de pensamientos y opiniones con libertad.	Cuestionario para padres			
	✓ Respeto por las opiniones de los demás				
	✓ Búsqueda de soluciones colectivas				
Variable de investigación 1: Habilidades sociales	Interacción con pares	✓ Iniciativa	Ficha de observación		
		✓ Respeto			
		✓ Escucha activa			
	Expresión emocional	✓ Identificación de emociones		Ficha de observación	
		✓ Expresión asertiva ✓ Ecuanimidad			
	Empatía	✓ Solidaridad			Ficha de observación
		✓ Comprensión			
Resolución de conflictos	✓ Búsqueda de soluciones	Ficha de observación			
	✓ Asertividad				
	✓ Búsqueda de ayuda imparcial				
	✓ Establecimiento de compromisos				

La encuesta dirigida a los padres consta de 15 ítems y fue diseñada para recopilar información detallada sobre el nivel de comunicación familiar en sus tres dimensiones: comunicación pasiva, comunicación agresiva y comunicación asertiva, que se practica en los hogares de los niños. Asimismo, se usó una ficha de observación constituida por 16 ítems para obtener datos específicos sobre el nivel de habilidades sociales que presentan los niños de 4 años en el nivel inicial, evaluando sus cuatro dimensiones: interacción con pares, expresión emocional, empatía y resolución de conflictos. En total, se encuestó a 13 padres y se observó a 13 niños, lo que implica que se recopiló información tanto de cada niño como

de su respectivo padre, permitiendo una obtener una asociación directa de las percepciones de los padres y las habilidades sociales observadas en los niños.

DISEÑO METODOLÓGICO

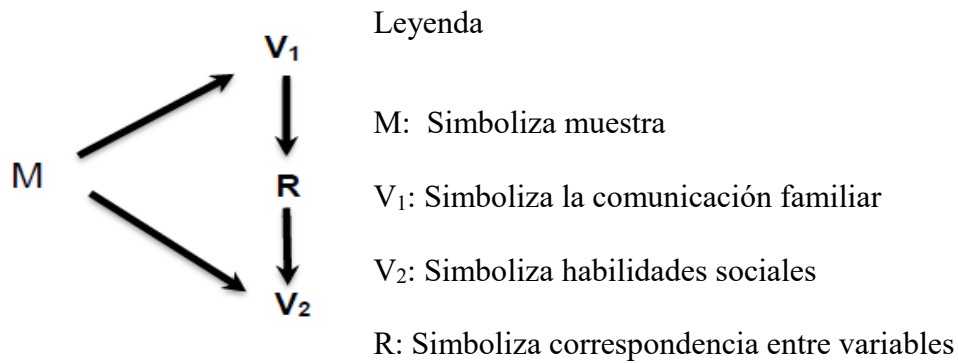
Tipo y nivel de investigación

Según Carrasco (2006), la indagación se clasifica como básico, ya que tiene como objetivo la exploración y obtención de nuevos conocimientos. Su propósito fue recolectar información sobre las variables de comunicación familiar y habilidades sociales, considerando sus dimensiones e indicadores. Esto facilitó el fortalecimiento y la validación del conocimiento teórico-científico, que resulta esencial para generar cambios en la realidad, razón por la cual se considera que su utilidad es de carácter teórico-científico.

Hernández et al. (2010) indican que el estudio tiene un enfoque correlacional, ya que su objetivo fue establecer la asociación entre las variables para la muestra seleccionada. En este contexto, se permitió la recopilación de información que facilitó el establecimiento de la conexión entre las variables de comunicación familiar y habilidades sociales, dentro de un período de tiempo previamente definido.

Diseño de contrastación de hipótesis

Hernández et al. (2010) afirman que, en cuanto a las características del estudio, la investigación adoptó un diseño no experimental, ya que no hubo manipulación de las variables. En su lugar, se obtuvo información directamente del objeto de estudio en su estado original, para luego ser analizada. Esta investigación tiene un enfoque correlacional, dado que su propósito fue determinar la relación entre la variable "comunicación familiar" y la variable "habilidades sociales". El esquema a continuación representa este modelo de diseño:



Población y muestra

✓ Población

La población de esta indagación quedó compuesta por 31 niños de la Organización Formativa Temprana N° 020, ubicada en el centro poblado de La Esperanza, durante el año 2024.

Tabla 2. Descripción de la población del estudio de indagación

Edad Cronológica	Mujeres	Varones	Total Parcial
3 años	5	6	11
4 años	6	7	13
5 años	5	2	7
Total	16	15	31

✓ Muestra

La muestra de la indagación estuvo constituida por 13 niños de 4 años de la Entidad Formativa Temprana N° 020 - La Esperanza del distrito de Huabal, 2024, de ellos 6 son mujeres y 7 son varones.

Técnicas, instrumentos, equipos y materiales

✓ Técnicas e instrumentos

Tabla 3. Descripción de las técnicas e instrumentos de recolección de información

Técnicas	Instrumentos
Encuesta	Cuestionario de padres para evaluar el nivel de comunicación familiar de los niños de 4 años
Observación	Ficha de observación para evaluar las habilidades sociales de los niños de 4 años

Nota: el cuestionario se aplicará a los 13 padres de cada uno de los párvulos tomados en cuenta en la muestra y la ficha de observación se aplicará a los 13 niños de 4 años que conforman la muestra, tanto el cuestionario como la ficha de observación su aplicación estará a cargo de las tesisistas.

✓ Materiales

En el desarrollo de la tesis se utilizaron distintos materiales que facilitaron la recopilación de información y la elaboración de los instrumentos de investigación. Entre los materiales empleados se incluyen papel bond, papel sábana, papel bulky, textos, fotocopias, revistas y lápices, los cuales fueron esenciales para la creación de los documentos necesarios para el análisis y la recolección de datos, además de ser herramientas indispensables en el diseño de los materiales de trabajo que acompañaron las actividades realizadas durante el proceso de investigación.

✓ Equipos

En el desarrollo de la tesis, se emplearon diversos equipos tecnológicos que fueron fundamentales para la colección y el análisis de la información. Se utilizó el teléfono celular para realizar entrevistas y registrar información de manera inmediata, mientras que los videos y la grabadora permitieron documentar y analizar los comportamientos y actividades

de los participantes. La cámara filmadora fue esencial para registrar escenas y momentos clave durante la investigación. Además, se hizo uso de la computadora y la impresora para el procesamiento y la impresión de los documentos, facilitando la organización de la información recolectada y su presentación final. Todos estos equipos contribuyeron significativamente al éxito de la investigación.

RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

Resultados de la investigación

A continuación, se exponen los resultados en dos secciones. En la primera sección, se presenta el análisis descriptivo de la información recogida a través de un cuestionario y una ficha de observación. En la segunda sección, se realiza un análisis inferencial usando el Rho de Spearman, con el objetivo de determinar la relación entre las variables de indagación y la asociación existente entre los aspectos de la variable "comunicación familiar" y la variable "habilidades sociales".

Análisis descriptivo de las variables de investigación

a) Análisis descriptivo de la variable “la comunicación familiar”

En este apartado presentamos los resultados referidos al objetivo específico de investigación formulado de la siguiente forma: “Determinar la calidad de la comunicación familiar que se viene desarrollando en los hogares de los infantes de 4 años de la I.E.I. N° 020 del Centro Poblado La Esperanza, 2024”

A continuación, se presenta el análisis estadístico descriptivo de la variable "comunicación familiar", considerando sus tres dimensiones: comunicación agresiva, pasiva y asertiva. Este análisis busca ofrecer una comprensión clara de cómo se dan estas formas de comunicación en el entorno familiar, brindando información valiosa sobre los patrones de interacción presentes en los hogares de los niños de 4 años de la I.E.I. N.° 020 del Centro Poblado La Esperanza, en el año 2024.

Asimismo, para llevar a cabo la explicación cualitativa de los hallazgos, se presenta la tabla 4, la cual incluye la estandarización de niveles y categorías de la variable “la comunicación familiar”. Esta fue elaborada considerando los instrumentos de evaluación y

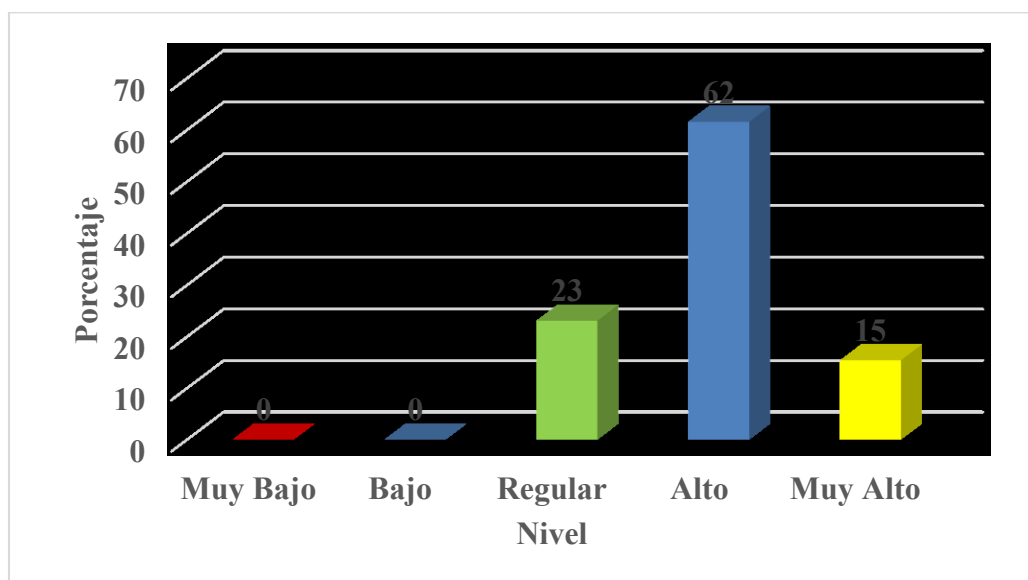
la asignación numérica a las contestaciones de cada ítem del formulario utilizado en el procedimiento.

Tabla 4. Nivel de la variable "La comunicación familiar"

Nivel	Intervalo	Dimensión 1 Comunicación pasiva	Dimensión 2 Comunicación agresiva	Dimensión 3 Comunicación asertiva
Muy Bajo	[1 – 15]	[1 – 5]	[1 – 5]	[1 – 5]
Bajo	[16 – 30]	[6 – 10]	[6 – 10]	[6 – 10]
Regular	[31 – 45]	[11 – 15]	[11 – 15]	[11 – 15]
Alto	[46 – 60]	[16 – 20]	[16 – 20]	[16 – 20]
Muy alto	[61 – 75]	[21 – 25]	[21 – 25]	[21 – 25]

Seguido de esto, se muestra la Figura 1, la cual contiene la información recabada sobre el nivel de comunicación familiar de los párvulos.

Figura 1. Presentación gráfica de los datos adquiridos sobre el nivel de comunicación familiar que muestran los estudiantes de 4 años de educación inicial.



Los resultados sobre la variable "comunicación familiar" muestran que la mayoría de padres del aula de 4 años en la I.E.I. N° 020 del Centro Poblado La Esperanza presentan un nivel favorable. El 62% alcanzó un nivel alto y el 15% muy alto, sumando un 77% con

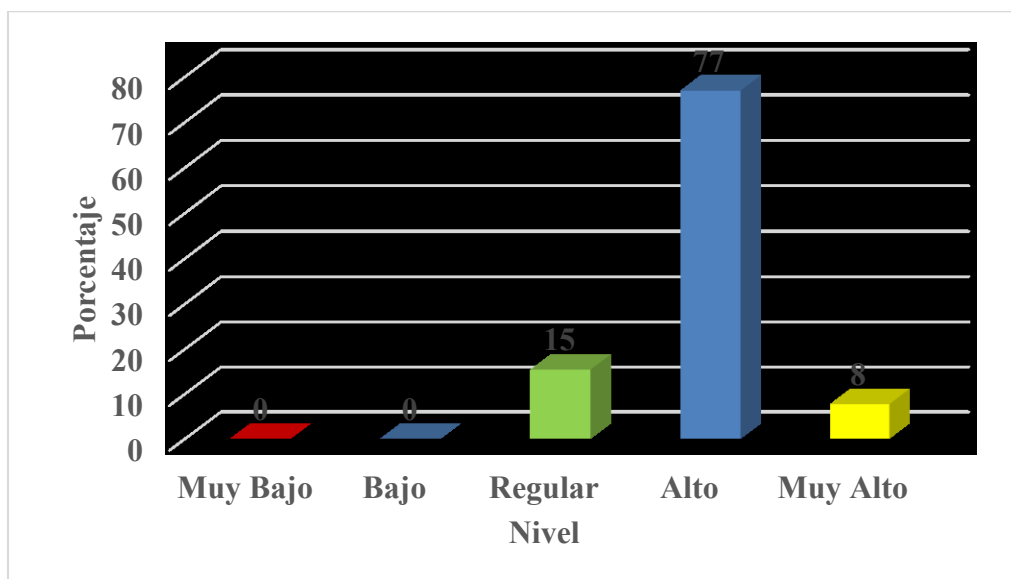
una comunicación familiar óptima. El 23% restante se ubicó en un nivel regular, sin casos en niveles bajos. Esto sugiere que la mayoría de niños crecen en entornos donde la comunicación con sus padres es positiva, favoreciendo su desarrollo emocional y social. La evaluación incluyó tres dimensiones: pasiva, agresiva y asertiva, lo que permitió una visión integral. En general, se observa una tendencia hacia la comunicación asertiva, lo que puede fortalecer las habilidades interpersonales y el equilibrio emocional de los niños en esta etapa.

Seguidamente pasamos a detallar los hallazgos recabados de la comunicación familiar en cada una de sus dimensiones.

✓ **Dimensión 1: La comunicación pasiva**

La evaluación de la “comunicación familiar pasiva” en niños de 4 años se realizó mediante una encuesta dirigida a sus padres. Esta incluyó preguntas sobre la frecuencia con la que emplean un estilo comunicativo caracterizado por la poca expresión de necesidades u opiniones, y el uso de un tono bajo o sumiso. El instrumento permitió identificar hogares donde se evita la confrontación y se reprimen las emociones, ofreciendo una visión clara del tipo y calidad de comunicación que los niños experimentan en casa.

Figura 2. Presentación gráfica del nivel de comunicación familiar pasiva que muestran los estudiantes de 4 años de educación inicial



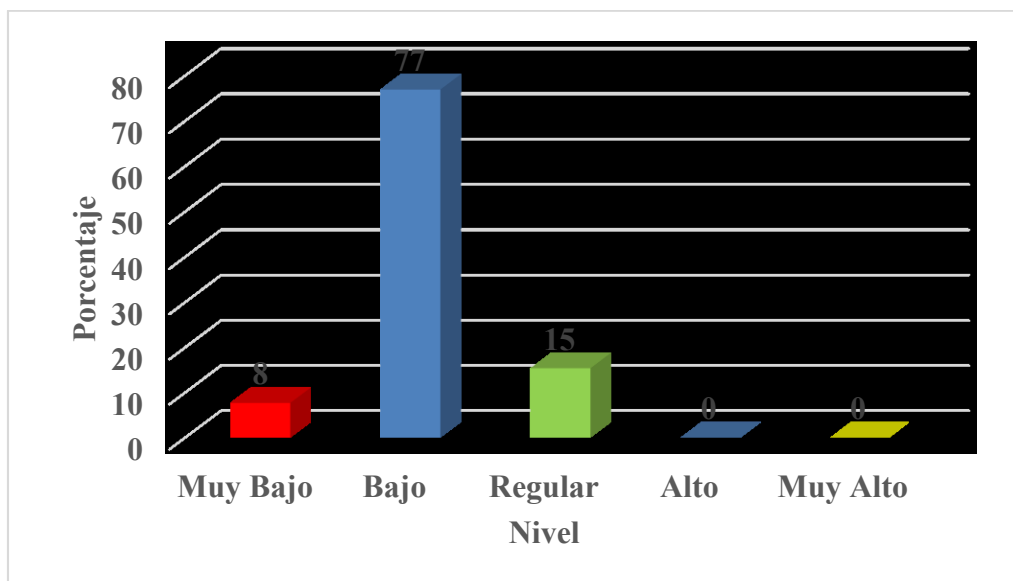
Los resultados sobre la “comunicación familiar pasiva” en la muestra de 13 padres del aula de 4 años de la I.E.I. N° 020 del Centro Poblado La Esperanza indican una marcada presencia de este estilo comunicativo. El 77% de los padres se ubicó en un nivel alto y un 8% en un nivel muy alto, sumando un 85% con tendencia elevada a la comunicación pasiva. El 15% restante alcanzó un nivel regular, sin casos en niveles bajos. Estos datos reflejan una comunicación basada en la escucha y la aceptación, aunque con menor expresión de opiniones propias. Este patrón puede influir en cómo los niños aprenden a comunicarse, limitando la expresión clara de sus ideas y emociones al replicar lo que observan en casa.

✓ **Dimensión 2: La comunicación agresiva**

La evaluación de la “comunicación familiar agresiva” en niños de 4 años se realizó mediante una encuesta dirigida a sus padres. Esta incluyó ítems orientados a identificar conductas como el uso de tono elevado, órdenes, interrupciones frecuentes y expresiones de enojo hacia otros miembros del hogar. El instrumento permitió conocer con qué frecuencia los padres adoptan un estilo comunicativo impositivo o confrontativo, lo cual influye en

cómo los niños aprenden a relacionarse en su entorno familiar. Los resultados ofrecen una mirada sobre el impacto de este tipo de comunicación en el desarrollo de sus habilidades sociales.

Figura 3. *Presentación gráfica del nivel de comunicación familiar agresiva que muestran los estudiantes de 4 años de educación inicial*

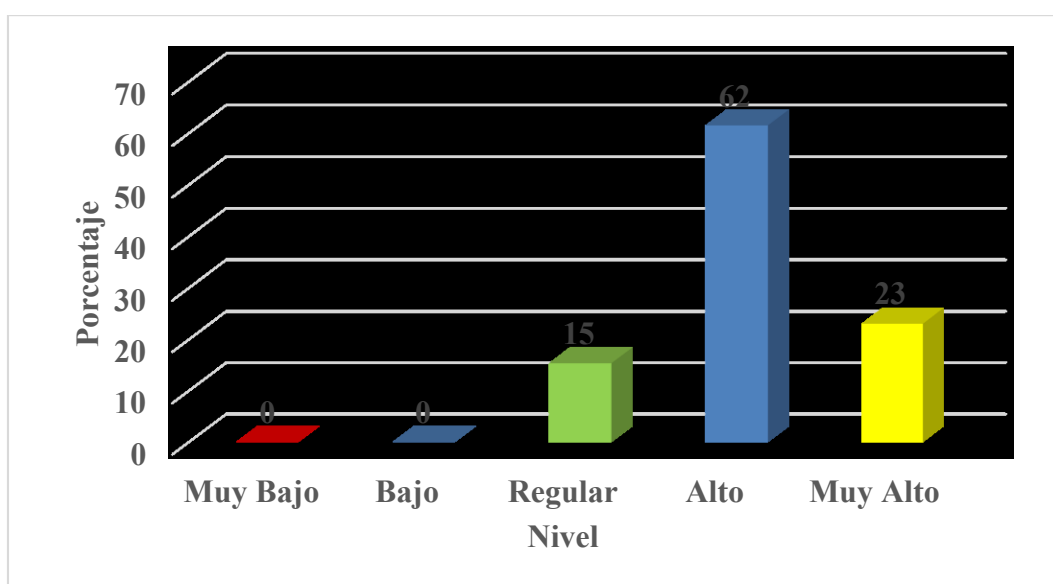


Los resultados sobre la dimensión "comunicación familiar agresiva" en la muestra de 13 padres del aula de 4 años de la I.E.I. N.º 020 del Centro Poblado La Esperanza evidencian que la mayoría presenta niveles bajos en este estilo comunicativo, lo cual resulta favorable para el clima familiar. Específicamente, el 77% se ubica en un nivel muy bajo, el 8% en nivel bajo y el 15% en nivel regular, sin registrarse casos en los niveles alto o muy alto. Estos datos reflejan una tendencia general a evitar actitudes impositivas o confrontativas en la relación con los hijos, lo que contribuye a un ambiente de respeto y comprensión. La baja presencia de este tipo de comunicación sugiere que los niños están expuestos a interacciones más positivas, lo cual puede beneficiar su desarrollo emocional y fortalecer su capacidad para relacionarse de forma pacífica y respetuosa con los demás.

✓ **Dimensión 3: La comunicación asertiva**

La evaluación de la "comunicación familiar asertiva" en los niños de 4 años de la I.E.I. N.º 020 del Centro Poblado La Esperanza se realizó mediante una encuesta aplicada a sus padres. El instrumento incluyó ítems orientados a identificar con qué frecuencia los padres utilizan un estilo comunicativo basado en el respeto mutuo, la escucha activa y la expresión clara y respetuosa de emociones y pensamientos dentro del hogar. Este tipo de comunicación favorece un ambiente de seguridad y confianza, en el que todos los miembros de la familia pueden expresar sus necesidades sin recurrir ni a la agresividad ni a la sumisión. Evaluar esta dimensión permitió conocer el nivel de apoyo emocional y comunicativo presente en los hogares, aspecto clave para el desarrollo de la autoestima y las habilidades sociales en los niños.

Figura 4. Presentación gráfica del nivel de comunicación familiar asertiva que muestran los estudiantes de 4 años de educación inicial



Los resultados sobre la "comunicación familiar asertiva" muestran una tendencia positiva entre los padres del aula de 4 años de la I.E.I. N.º 020 del Centro Poblado La Esperanza. El 62% se ubicó en un nivel alto y el 23% en un nivel muy alto, sumando un 85% con una comunicación asertiva sólida. El 15% restante presentó un nivel regular, sin casos

en niveles bajos. Estos datos indican que la mayoría de padres se comunican de forma clara, respetuosa y abierta, lo que favorece un entorno familiar sano. Este estilo de comunicación no solo fortalece los vínculos afectivos, sino que también ofrece a los niños un modelo positivo para desarrollar sus habilidades sociales, expresar sus ideas y crecer en un ambiente de respeto y confianza.

b) Análisis descriptivo de la variable “las habilidades sociales”

En este apartado presentamos los resultados referidos al objetivo específico de investigación formulado de la siguiente forma: “Determinar el nivel de las habilidades sociales de los niños de 4 años de la I.E.I. N° 020 del Centro Poblado La Esperanza, 2024”

A continuación, se presenta el análisis descriptivo de la variable "habilidades sociales", evaluada en cuatro dimensiones: interacción con pares, expresión emocional, empatía y resolución de conflictos. Cada dimensión será analizada para comprender cómo los niños se relacionan, expresan emociones, demuestran empatía y enfrentan conflictos. Este análisis permitirá identificar el nivel de desarrollo de sus habilidades sociales, información clave para interpretar su comportamiento en los contextos familiar y escolar.

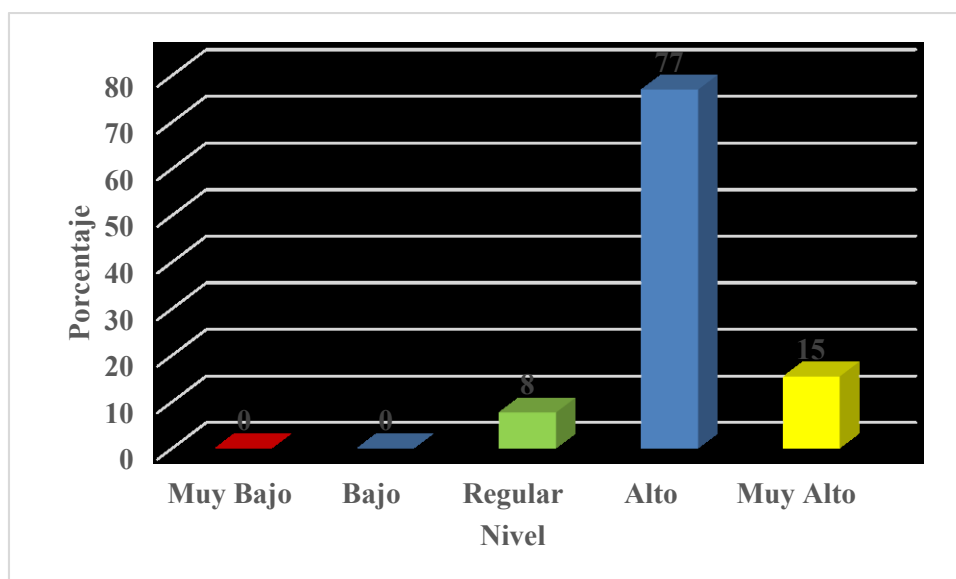
Considerando las dimensiones y la interpretación requerida para la información recabada, exhibimos la tabla 5, que muestra la unificación de los niveles y categorías de la variable "habilidades sociales". Esta tabla fue elaborada tomando en cuenta el número otorgado a cada ítem de la ficha de observación utilizada durante el proceso.

Tabla 5. Nivel y rangos de la variable “Las habilidades sociales”

Nivel	Intervalo	Dimensión 1 Interacción con pares	Dimensión 2 Expresión emocional	Dimensión 3 Empatía	Dimensión 4 Resolución de conflictos
Muy Bajo	[1 – 16]	[1 – 4]	[1 – 4]	[1 – 4]	[1 – 4]
Bajo	[17 – 32]	[5 – 8]	[5 – 8]	[5 – 8]	[5 – 8]
Regular	[33 – 48]	[9 – 12]	[9 – 12]	[9 – 12]	[9 – 12]
Alto	[49 – 64]	[13 –16]	[13 –16]	[13 –16]	[13 –16]
Muy alto	[65 – 80]	[17 – 20]	[17 – 20]	[17 – 20]	[17 – 20]

A continuación, se muestra la Figura 5, que presenta los datos obtenidos sobre el nivel de habilidades sociales que poseen los estudiantes.

Figura 5. Análisis gráfico de los datos obtenidos sobre el desempeño de los infantes de 4 años de educación temprana en las habilidades sociales.



Los resultados del análisis estadístico sobre la variable “habilidades sociales” en los 13 niños del aula de 4 años de la I.E.I. N° 020 del Centro Poblado La Esperanza reflejan un panorama positivo. El 77% de los niños se encuentra en un nivel alto, y el 15% en un nivel muy alto, sumando un 92% con un desarrollo óptimo. Solo el 8% alcanzó un nivel regular,

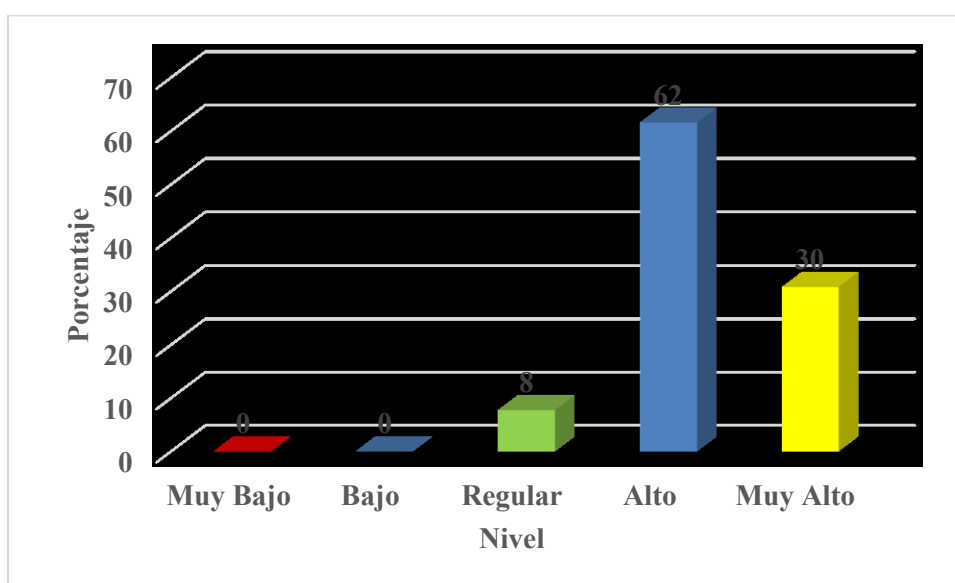
sin casos en niveles bajo ni muy bajo. Estos datos indican que, en su mayoría, los niños demuestran una buena capacidad para interactuar con sus pares, expresar emociones, mostrar empatía y resolver conflictos. Este alto nivel de habilidades sociales es clave para su bienestar emocional, su adaptación al entorno escolar y su desarrollo integral.

Seguidamente pasamos a detallar el análisis descriptivo de las habilidades sociales en cada una de sus dimensiones.

✓ **Dimensión 1: La interacción con pares**

La "Interacción con pares" de los niños de 4 años se evaluó mediante una ficha de observación durante las actividades de aula y juego grupal. Esta ficha registró la frecuencia y calidad de las interacciones, como la iniciativa para conversar, la colaboración en tareas compartidas, la respuesta a interacciones de otros niños y la resolución pacífica de conflictos. Las observaciones se realizaron en situaciones naturales, lo que permitió comprender cómo los niños establecen vínculos y conviven con sus compañeros en el entorno educativo.

Figura 6. Análisis gráfico de los datos obtenidos sobre el desempeño de los infantes de 4 años de educación temprana en la interacción con pares

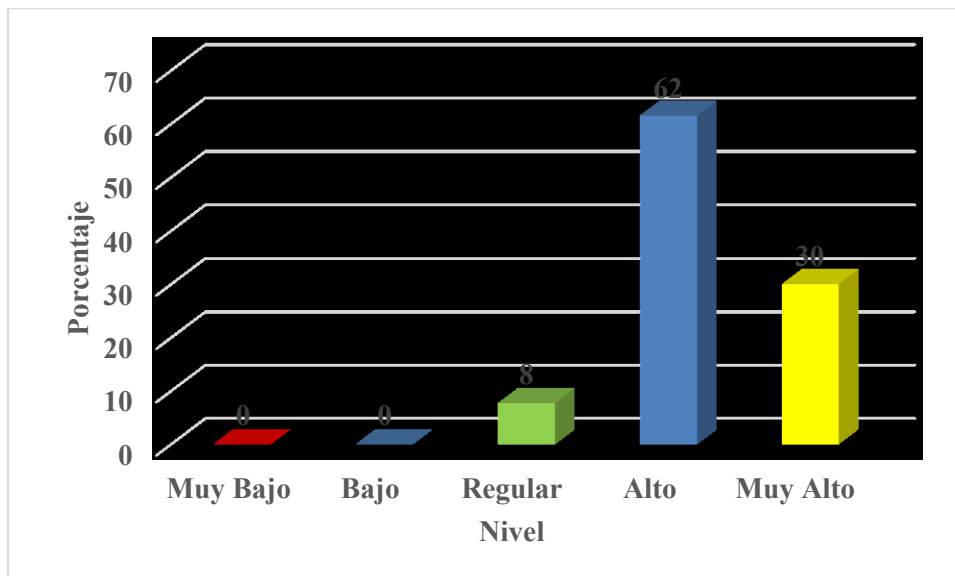


Los resultados sobre la “interacción con pares” en los 13 niños del aula de 4 años en el Centro Poblado La Esperanza muestran un desempeño positivo. El 62% se ubicó en un nivel alto y el 30% en un nivel muy alto, lo que representa un 92% con un desarrollo óptimo. Solo el 8% alcanzó un nivel regular, sin casos en niveles bajos. Estos datos sugieren que la mayoría de los niños tiene una capacidad adecuada para relacionarse positivamente con sus compañeros, favoreciendo la cooperación, comunicación y resolución de conflictos, fundamentales para su bienestar social y emocional en esta etapa. Estos hallazgos indican que los niños han desarrollado una base sólida en sus relaciones interpersonales, facilitando su adaptación en el entorno educativo.

✓ **Dimensión 2: Expresión emocional**

La evaluación de la "Expresión emocional" en los niños de 4 años se realizó mediante una ficha de observación individual. Esta ficha registró cómo los niños expresan emociones en situaciones como juegos, actividades grupales o interacciones espontáneas. Se observó la claridad con que manifiestan sentimientos como alegría, frustración, tristeza o afecto, así como su capacidad para regular y comunicar sus emociones adecuadamente. Este enfoque permitió conocer el desarrollo emocional de cada niño y su habilidad para gestionar emociones en contextos sociales, fundamental para su adaptación y bienestar escolar.

Figura 7. Análisis gráfico de los datos obtenidos sobre el desempeño de los infantes de 4 años de educación temprana en su expresión emocional



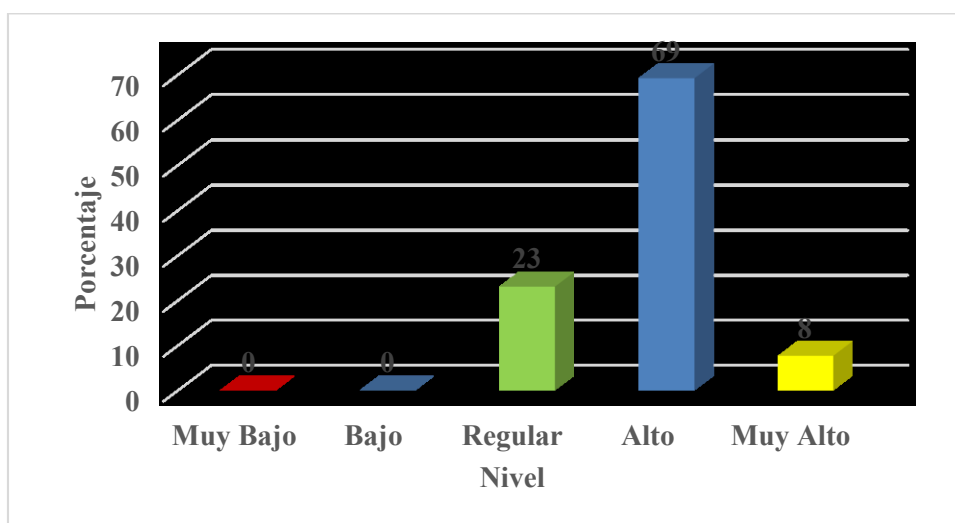
Los resultados en la dimensión “expresión emocional” de los 13 niños del aula de 4 años en la entidad formativa del centro poblado La Esperanza muestran un desarrollo positivo en esta habilidad. El 62% de los niños alcanzó un nivel alto, y el 30% un nivel muy alto, lo que representa un 92% con niveles óptimos. Solo un 8% se ubicó en un nivel regular, sin casos en los niveles bajo ni muy bajo. Estos hallazgos indican que la mayoría de los niños tienen una capacidad adecuada para reconocer y expresar sus emociones, lo cual es clave para su desarrollo socioemocional. Una buena expresión emocional facilita su autoconocimiento y mejora sus interacciones con compañeros y adultos, promoviendo un ambiente favorable para su bienestar y relaciones positivas en el contexto escolar.

✓ Dimensión 3: La empatía

La evaluación de la "Empatía" en los niños de 4 años se realizó mediante una ficha de observación aplicada en diversas interacciones. La ficha incluía ítems para observar la disposición de los niños a ayudar, su respuesta ante emociones ajenas (como alegría, tristeza o frustración), y su capacidad de compartir y comprender los sentimientos de los demás. Se

registraron comportamientos como consolar, compartir juguetes y reconocer emociones en los compañeros. Este enfoque permitió ver cómo los niños aplican la empatía en situaciones reales, lo que es clave para su desarrollo socioemocional y su capacidad de relacionarse positivamente en el entorno escolar.

Figura 8. Análisis gráfico de los datos obtenidos sobre el desempeño de los infantes de 4 años de educación temprana en la empatía

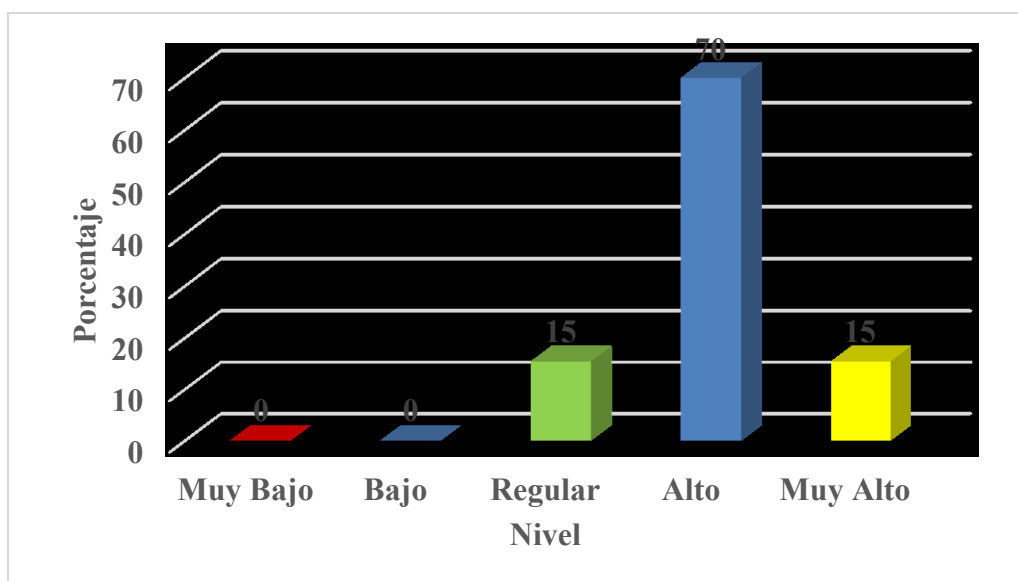


Los resultados en la dimensión “empatía” de los 13 niños del aula de 4 años en el centro poblado La Esperanza muestran un buen desempeño, aunque aún con espacio para mejorar. El 69% alcanzó un nivel alto de empatía y el 8% un nivel muy alto, sumando un 77% con niveles satisfactorios. Sin embargo, un 23% mostró un nivel regular, sin casos en los niveles bajo o muy bajo. Esto indica que la mayoría de los niños entienden y comparten las emociones de sus compañeros, lo cual es clave para relaciones positivas y la resolución respetuosa de conflictos. A pesar de los buenos resultados, el 23% en nivel regular resalta la necesidad de seguir fortaleciendo esta habilidad para todos los niños. La empatía es fundamental para el bienestar del grupo, favoreciendo una convivencia armoniosa y vínculos afectivos saludables.

✓ Dimensión 4: Resolución de conflictos

La evaluación de la "Resolución de conflictos" en los niños de 4 años se realizó a través de una ficha de observación aplicada en situaciones naturales de interacción en el aula. Esta ficha permitió observar cómo los niños reaccionaban ante desacuerdos, destacando comportamientos como el uso de palabras para expresar sus necesidades, su disposición a negociar y su capacidad para proponer soluciones sin recurrir a la agresión. También se registró si pedían ayuda a un adulto o resolvían los conflictos de manera autónoma. Este enfoque brindó una visión clara de las estrategias que utilizan los niños para mantener una convivencia armónica.

Figura 9. Análisis gráfico de los datos obtenidos sobre el desempeño de los infantes de 4 años de educación temprana en la resolución de conflictos



Los resultados en la dimensión "resolución de conflictos" para los 13 niños del aula de 4 años en el centro poblado La Esperanza muestran un desarrollo mayormente positivo. El 70% alcanzó un nivel alto, y el 15% un nivel muy alto, lo que indica que el 85% tiene habilidades adecuadas para manejar conflictos de manera constructiva. Solo un 15% se ubicó en un nivel regular, sin casos en niveles bajo o muy bajo. Estos hallazgos sugieren que la

mayoría de los niños resuelven los conflictos de forma efectiva, lo cual es clave para su desarrollo social y emocional. Sin embargo, el 15% en nivel regular destaca la necesidad de seguir fomentando actividades para reforzar estas habilidades, asegurando una convivencia pacífica y un entorno de aprendizaje cooperativo.

Análisis inferencial de las variables de estudio y sus dimensiones

En este apartado presentamos los resultados referidos al objetivo específico de investigación formulado de la siguiente forma: “Determinar la correlación entre las la comunicación familiar y las dimensiones de las habilidades sociales de los infantes de 4 años de la I.E.I. N° 020 del Centro Poblado La Esperanza, 2024”

Para ello se utilizó la estadística inferencial lo cual sirvió para hacer generalizaciones sobre una población basándose en la muestra estudiada. El análisis se efectúa empleando los valores del coeficiente de Spearman, cuyo rango va de -1 a 1, lo que señala la posibilidad de una asociación positiva o negativa. Además, se tiene en cuenta la significancia estadística, que asegura que las decisiones tomadas están fundamentadas en un análisis confiable y en conclusiones sólidas.

a) Correlación entre la comunicación familiar (variable independiente) y las habilidades sociales (variable dependiente)

Tabla 6. Correspondencia entre la comunicación familiar y el desarrollo de las habilidades sociales según el coeficiente de Spearman.

		V1: La comunicación familiar	V2: Habilidades sociales
V1: La comunicación familiar	Correlación de Spearman	1,000	0,68
	Sig. (bilateral)	.	0.03
	N	13	13
V2: Habilidades sociales	Correlación de Spearman	0,68	1,000
	Sig. (bilateral)	0.03	.
	N	13	13

** . La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

El análisis estadístico para determinar la correlación entre la comunicación familiar y las habilidades sociales en niños de 4 años de la I.E.I. N.º 020 del Centro Poblado La Esperanza (2024) mostró una relación positiva significativa. Usando el coeficiente rho de Spearman, se obtuvo un valor de $r_s = 0.68$ ($p < 0.05$), lo que indica una correlación positiva moderada entre ambas variables. Es decir, a mayor calidad en la comunicación entre padres e hijos, mayor es el desarrollo de habilidades sociales en los niños, como la convivencia, la expresión emocional y la empatía. Este hallazgo confirma que un entorno familiar comunicativo y afectivo favorece el desarrollo social en la infancia, fortaleciendo la seguridad y la capacidad de los niños para relacionarse adecuadamente.

b) Correlación entre la comunicación familiar y la interacción con pares (dimensión 1 de la variable 2)

Tabla 7. Correspondencia entre la comunicación familiar y la interacción con pares según el coeficiente de Spearman

		V1: La comunicación familiar	D1V2: Interacción con pares
V1: La comunicación familiar	Correlación de Spearman	1,000	0,72
	Sig. (bilateral)	.	0.044
	N	13	13
D1V2: Interacción con pares	Correlación de Spearman	0,68	1,000
	Sig. (bilateral)	0.044	.
	N	13	13

** . La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

El análisis estadístico sobre la relación entre la comunicación familiar y la interacción con pares en niños de 4 años de la I.E.I. N.º 020 del Centro Poblado La Esperanza (2024) evidenció una correlación positiva significativa. Aplicando el coeficiente rho de Spearman, se obtuvo un valor de $r_s = 0.72$ ($p < 0.05$), lo que indica una relación positiva alta entre ambas variables. En términos prácticos, los niños que mantienen una comunicación familiar frecuente, afectiva y de calidad, tienden a relacionarse mejor con sus compañeros. Es decir, una buena comunicación en casa favorece el desarrollo de habilidades para convivir y socializar en el entorno escolar. Este resultado destaca la importancia de fortalecer el vínculo comunicativo en la familia para promover el desarrollo social temprano en los infantes.

c) Correlación entre la comunicación familiar y la expresión emocional (dimensión 2 de la variable 2)

Tabla 8. Correspondencia entre la comunicación familiar y la expresión emocional según el coeficiente de Spearman

		V1: La comunicación familiar	D2V2: Expresión emocional
V1: La comunicación familiar	Correlación de Spearman	1,000	0,75
	Sig. (bilateral)	.	0.035
	N	13	13
D2V2: Expresión emocional	Correlación de Spearman	0,68	1,000
	Sig. (bilateral)	0.035	.
	N	13	13

** . La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

El análisis estadístico sobre la relación entre la comunicación familiar y la expresión emocional en niños de 4 años de la I.E.I. N.º 020 del Centro Poblado La Esperanza (2024) reveló una correlación positiva significativa. A través del coeficiente rho de Spearman, se obtuvo un valor de $r_s = 0.75$ ($p < 0.05$), lo que indica una relación positiva alta entre ambas variables. En otras palabras, los niños que crecen en hogares con una comunicación frecuente, afectiva y asertiva, tienden a expresar y regular mejor sus emociones. Este hallazgo resalta la importancia del entorno familiar como base para el desarrollo emocional, permitiendo que los niños reconozcan y comuniquen lo que sienten de manera saludable, lo cual es clave para su bienestar social y afectivo en la primera infancia.

d) Correlación entre la comunicación familiar y la empatía (dimensión 3 de la variable 2)

Tabla 9. Correspondencia entre la comunicación familiar y la empatía según el coeficiente de Spearman

		V1: La comunicación familiar	D3V2: Empatía
V1: La comunicación familiar	Correlación de Spearman	1,000	0,68
	Sig. (bilateral)	.	0.03
	N	13	13
D3V2: Empatía	Correlación de Spearman	0,68	1,000
	Sig. (bilateral)	0.03	.
	N	13	13

** . La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

El análisis estadístico sobre la relación entre la comunicación familiar y la empatía en niños de 4 años de la I.E.I. N.º 020 del Centro Poblado La Esperanza (2024) evidenció una correlación positiva significativa. Usando el coeficiente de Spearman, se obtuvo un valor de $r_s = 0.68$ ($p < 0.05$), lo que indica una relación positiva moderada entre ambas variables. Esto sugiere que los niños que crecen en un entorno familiar con una comunicación afectiva y asertiva tienden a mostrar mayores niveles de empatía. Es decir, una comunicación cálida y receptiva en casa facilita que los niños reconozcan y respondan adecuadamente a las emociones de los demás. Estos resultados destacan la importancia de fortalecer la comunicación familiar para favorecer el desarrollo de la empatía, esencial para una convivencia positiva y relaciones saludables en la primera infancia.

e) Correlación entre la comunicación familiar y la resolución de conflictos (dimensión 4 de la variable 2)

Tabla 10. Correspondencia entre la comunicación familiar y la resolución de conflictos según el coeficiente de Spearman

		V1: La comunicación familiar	D4V2: Resolución de conflictos
V1: La comunicación familiar	Correlación de Spearman	1,000	0,72
	Sig. (bilateral)	.	0.044
	N	13	13
D4V2: Resolución de conflictos	Correlación de Spearman	0,68	1,000
	Sig. (bilateral)	0.044	.
	N	13	13

** . La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

El análisis estadístico sobre la relación entre la comunicación familiar y la resolución de conflictos en niños de 4 años de la I.E.I. N.º 020 del Centro Poblado La Esperanza (2024) mostró una correlación positiva significativa. Con el coeficiente de Spearman se obtuvo un valor de $r_s = 0.72$ ($p < 0.05$), lo que indica una relación moderada-alta entre ambas variables. Esto sugiere que los niños que crecen en hogares con comunicación afectiva y asertiva desarrollan mejores habilidades para resolver conflictos. Es decir, cuando existe diálogo abierto en casa, los niños tienden a manejar desacuerdos de forma más constructiva, lo cual favorece una convivencia armónica. Estos resultados destacan la importancia de fortalecer la comunicación familiar como base para el desarrollo social y emocional en la primera infancia.

La calidad de la comunicación familiar observada en este contexto es predominantemente positivo y favorable, según los resultados obtenidos se convierte en un factor esencial para el fortalecimiento de las habilidades sociales en la primera infancia. Cuando los niños crecen en un ambiente donde los padres escuchan, dialogan y expresan sus ideas de manera respetuosa, es más probable que ellos mismos desarrollen conductas de interacción positiva con sus pares. En la práctica cotidiana, estas dinámicas familiares se

reflejan en niños que saben compartir, esperar su turno, expresar sus emociones y mostrar empatía hacia los demás. De esta forma, la comunicación dentro del hogar no solo cumple una función afectiva, sino que se convierte en un modelo de aprendizaje social, ofreciendo a los pequeños, herramientas que luego aplican en la escuela y en otros espacios de convivencia.

DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

Se observa una clara conexión entre los resultados obtenidos en la presente investigación y los hallazgos de Quinga (2021). En su estudio, Quinga demostró una correspondencia relevante entre la comunicación familiar y el aprovechamiento escolar de los educandos, utilizando el Chi cuadrado para validar la hipótesis de que la comunicación familiar incide en el rendimiento escolar. De manera similar, este estudio encontró una correlación positiva de la comunicación familiar y las habilidades sociales en niños de 4 años, con un coeficiente de Spearman de $r_s = 0.68$ ($p < 0.05$), lo que indica que un ambiente familiar con buena comunicación beneficia la mejora de competencias sociales. Ambos estudios coinciden en que la calidad de la interacción en el hogar juega un rol primordial en el avance de competencias clave, ya sea en el ámbito académico o en el social. Este paralelismo resalta el valor de la comunicación en el núcleo familiar no solo en el desempeño académico, sino también en el bienestar socioemocional de los niños, lo cual subraya la necesidad de fomentar la comunicación efectiva en los hogares como base para el desarrollo integral de los menores.

Se puede identificar una estrecha relación con los estudios previos, como el de Hernández & Martínez (2022), que exploró los procesos de acompañamiento familiar en el aprovechamiento académico de los infantes en épocas de pandemia. Al igual que en su investigación, que evidenció la poca participación de los padres en el proceso educativo debido a las jornadas laborales, en este estudio se destaca cómo una comunicación familiar efectiva contribuye significativamente a la evolución de habilidades interpersonales en los niños. La investigación de Hernández & Martínez subraya el impacto que tiene la interacción familiar en la construcción de la personalidad y valores de los pequeños, mientras que este estudio encontró que la comunicación familiar de calidad también refuerza aspectos

cruciales de las competencias sociales, como la interacción con pares y la empatía. Ambos estudios coinciden en que, a pesar de las barreras externas como el trabajo, el apoyo familiar sigue siendo trascendental para el progreso holístico de los párvulos. Estos hallazgos sugieren que, independientemente de las dificultades, el fortalecimiento del vínculo familia-escuela y la comunicación abierta son esenciales para el bienestar y desarrollo de los niños en diferentes contextos.

De los resultados de esta investigación, se pueden establecer paralelismos con el estudio de Toledo & Velásquez (2022), que analizó la comunicación del núcleo familiar en educandos de secundaria, concluyendo que las familias evidencian un nivel medio de comunicación. En su investigación, se sugirió que las instituciones educativas deberían asumir el rol de orientadoras, promoviendo programas como las escuelas de padres para mejorar la comunicación familiar. De manera similar, los resultados de este estudio subrayan el valor de una interacción familiar clara y asertiva en la formación de habilidades sociales de los infantes, donde una mayoría significativa de padres (77%) mostró un nivel alto o muy alto en su comunicación. Esto refleja que, a pesar de la variedad de contextos y niveles educativos, la comunicación en el núcleo familiar sigue siendo un elemento clave en el bienestar de los párvulos. En este caso, el entorno familiar con una buena comunicación favorece a la mejora de habilidades interpersonales como la convivencia con sus compañeros, expresión emocional y empatía, favoreciendo un desarrollo socioemocional positivo en los niños. En ambos estudios, se destaca la necesidad de reforzar la comunicación familiar, tanto a través del apoyo institucional como del compromiso directo de los padres, para potenciar el desarrollo integral de los niños.

Al comparar los resultados de esta investigación con los hallazgos de De la Cruz (2019), se observa que, a pesar de que en su estudio la gran parte de los educandos mantenía una comunicación familiar de nivel medio, en el presente estudio, la mayoría de los padres

(77%) presentó un nivel alto o muy alto de comunicación familiar. De la Cruz señala que, en su investigación, los estudiantes experimentaban limitaciones en la interacción con sus padres, lo que restringía su capacidad para expresarse libremente. En contraste, los resultados de este estudio sugieren que una comunicación familiar efectiva favorece un desarrollo positivo en las habilidades interpersonales de los párvulos, como la interacción con sus pares, expresión emocional y empatía. Este hallazgo indica que un ambiente familiar caracterizado por una comunicación abierta y de calidad tiene un impacto directo en el fortalecimiento de las competencias sociales de los pequeñines, lo cual no solo mejora su adaptación social y emocional, sino también su bienestar general. Por lo tanto, aunque los estudios analizan contextos diferentes, ambos coinciden en que una comunicación familiar adecuada es clave para el progreso integral de los niños.

Al comparar los hallazgos de esta indagación con los de Pérez & Silva (2022), se puede observar una diferencia significativa en los hallazgos. En el estudio de Pérez & Silva, no se halló una correspondencia altamente relevante de la comunicación familiar y el aprovechamiento escolar, con un valor de $p = 0,728$ ($p > 0.05$), lo que sugiere que, en su contexto, la comunicación familiar no interviene directamente en el progreso académico de los educandos. Sin embargo, en la presente investigación, se halló una correlación positiva relevante de la comunicación familiar y las habilidades sociales de los pequeños, con un coeficiente de Spearman de $r_s = 0.68$ ($p < 0.05$), lo que indica que una comunicación efectiva en el entorno familiar contribuye al desarrollo socioemocional de los infantes, favoreciendo su capacidad para interactuar con sus pares, expresar emociones y mostrar empatía. Estos resultados podrían reflejar diferencias contextuales entre ambas investigaciones, ya que mientras que el rendimiento académico puede estar influenciado por diversos factores complejos, las habilidades sociales parecen ser más sensibles a los entornos familiares con

una comunicación de calidad. Este hallazgo refuerza el valor que tiene un ambiente familiar positivo en la formación integral de los niños, especialmente en aspectos socioemocionales.

CONCLUSIONES

El estudio logró su objetivo general de analizar la correspondencia entre la comunicación familiar y las habilidades sociales en pequeños de 4 años de la I.E.I. N° 020 del Centro Poblado La Esperanza. Los hallazgos indican una asociación positiva significativa de las variables, con un coeficiente de Spearman de $r_s = 0.68$ ($p < 0.05$), indicando una correspondencia moderada. Lo cual indica que, conforme la comunicación familiar mejora, también lo hacen las habilidades interpersonales de los educandos, favoreciendo aspectos como la interacción con pares, la expresión emocional y la empatía. El hallazgo respalda lo importante que es el entorno familiar afectivo y comunicativo en el desarrollo social temprano, contribuyendo a que los niños se sientan más seguros y competentes en sus interacciones sociales.

El estudio alcanzó el primer objetivo específico de determinar la calidad de la comunicación familiar en los hogares de los infantes de 4 años de la I.E.I. N° 020 del Centro Poblado La Esperanza en 2024. Los hallazgos señalan que la gran parte de los padres de esta organización educativa presentan un nivel favorable de comunicación en el núcleo familiar. En detalle, el 62% de los padres se encuentra en un nivel alto y el 15% en un nivel muy alto, sumando un 77% de familias con interacción comunicativa óptima. Un 23% de los padres se sitúa en un nivel regular, y no se registraron casos en niveles bajo o muy bajo. Estos datos reflejan una comunicación predominantemente positiva entre padres e hijos, promoviendo un entorno familiar propicio para la mejora emocional y social de los infantes. La evaluación de la comunicación familiar consideró tres dimensiones: pasiva, agresiva y asertiva, proporcionando una perspectiva integral de los estilos presentes en cada hogar. Este contexto familiar positivo podría favorecer la construcción de habilidades sociales y la estabilidad emocional en la primera infancia.

El estudio cumplió con el segundo objetivo específico, que fue determinar el nivel de habilidades sociales en los pequeños de 4 años de la I.E.I. N° 020 del Centro Poblado La Esperanza en 2024. Los resultados obtenidos son positivos, ya que el 77% de los niños alcanzó un nivel alto de habilidades sociales, al mismo tiempo el 15% logró un nivel muy alto, representando un 92% de la muestra con competencias socioemocionales óptimas. Solo un 8% se ubicó en un nivel regular, y no se registraron casos en los niveles bajo ni muy bajo. Estos hallazgos reflejan que los niños en esta aula muestran habilidades significativas en la interacción con pares, expresión emocional, empatía y resolución de conflictos, todas dimensiones cruciales para su convivencia y desarrollo personal. Estos altos niveles de habilidades sociales contribuyen a un entorno de aprendizaje saludable y a la estabilidad emocional de los pequeños, promoviendo una comunicación efectiva y relaciones positivas. Además, sugieren que los niños están adquiriendo competencias esenciales para su adaptación y desarrollo integral en el contexto escolar y en la sociedad.

El tercer objetivo específico de la tesis, que consistió en determinar la correspondencia entre la comunicación familiar y las dimensiones de las habilidades sociales en los niños de 4 años de la I.E.I. N° 020 del Centro Poblado La Esperanza en 2024, mostró resultados significativos y positivos. El análisis estadístico reveló correlaciones positivas significativas en todas las dimensiones de las habilidades sociales. En primer lugar, se obtuvo una asociación alta de la “comunicación familiar” y la “interacción con pares” ($r_s=0.72$, $p < 0.05$). Asimismo, la correspondencia entre “comunicación familiar” y “expresión emocional” también fue alta ($r_s=0.75$, $p < 0.05$). Además, la correspondencia entre la “comunicación familiar” y la “empatía” resultó moderada ($r_s=0.68$, $p < 0.05$), mientras que la relación entre “comunicación familiar” y “resolución de conflictos” mostró una correlación moderada-alta ($r_s=0.72$, $p < 0.05$). Estos resultados sugieren que un ambiente familiar con una comunicación abierta y positiva contribuye al crecimiento de habilidades

interpersonales clave en los pequeños, como la interacción con sus compañeros, la comunicación adecuada de sus emociones, la empatía y la capacidad para resolver problemas. Estos hallazgos refuerzan la trascendencia del progreso en la regulación emocional, la interacción social y el bienestar de los niños en la primera infancia.

RECOMENDACIONES

Desde las instituciones educativas se deben fomentar talleres de comunicación efectiva para padres, estos talleres deben ser organizados y enfocados para mejorar sus habilidades de comunicación familiar, enfocándose en estrategias de comunicación asertiva y afectiva. Esto contribuiría a fortalecer las interacciones positivas en el hogar, lo que a su vez apoyaría al fortalecimiento de las competencias interpersonales de los pequeños.

Las docentes de educación preescolar deben incluir sesiones de aprendizaje dirigidas a desarrollar habilidades sociales, implementando para ello actividades lúdicas y dinámicas en el aula que promuevan el desarrollo de habilidades sociales, como la empatía, la resolución de conflictos y la cooperación. Estas actividades pueden complementar el entorno familiar y permitir que los niños practiquen estas habilidades en un contexto social controlado.

Las instituciones educativas deben establecer un programa de asesoría para familias en el que se brinde orientación y apoyo sobre prácticas de comunicación positiva. Este programa ayudaría a los padres a reconocer la importancia de su rol como primeros modelos de comunicación y a aplicar estrategias que fortalezcan las relaciones familiares y el desarrollo social de sus hijos.

Las instituciones educativas deben promover y fomentar una comunicación fluida entre padres y docentes mediante reuniones periódicas, boletines informativos o plataformas digitales. Esto permitiría a los docentes compartir observaciones sobre el desarrollo de habilidades sociales de los niños y proponer estrategias conjuntas para fortalecer estas habilidades tanto en el hogar como en el aula.

Se recomienda a las instituciones educativas organizar actividades como jornadas de convivencia o eventos de participación conjunta entre padres e hijos. Estas actividades permiten a las familias interactuar en un ambiente educativo, promoviendo una comunicación positiva y reforzando el aprendizaje social de los niños a través de la interacción familiar en contextos grupales.

BIBLIOGRAFÍA REFERENCIADA

- Ander-Egg, E. (2011). *Aprende a Investigar: nociones básicas para la investigación social*. (Primera ed.). Córdoba: Brujas.
- Bandura, A. (1987). *Pensamiento y acción: fundamentos sociales*: Barcelona-España.
- BARRAZA NIEBLES, M. A. R. I. O. (2023). La Teoría de los Sistemas Ecológicos de Urie Bronfenbrenner como marco para comprender la deserción universitaria. *Collectivus. Revista de Ciencias Sociales*, 10(2).
- Betina Lacunza, A., & Contini de González, N. (2011). Las habilidades sociales en niños y adolescentes. Su importancia en la prevención de trastornos psicopatológicos. *Fundamentos en Humanidades*, XII(23), 159-182.
- Caicedo Vega, Jennifer Lizeth, Sornoza Vera, Karla María, & Zumbado Fernández, Héctor Manuel. (2024). Habilidades sociales y convivencia escolar en niños de educación inicial. *Conrado*, 20(96), 206-215. Epub 28 de febrero de 2024. Recuperado en 20 de noviembre de 2024, de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442024000100206&lng=es&tlng=es.
- Calle Peña, E., Calle Peralta, C. A., Roña Córdova, M. E., & Córdova Pintado, M. J. (2022). Las habilidades sociales en las conductas imitativas de los estudiantes de educación inicial. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(2), 2376-2404. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i2.2033
- Castro Sánchez, L. J., Medina Juárez, K. M., Sánchez Gutiérrez, G. A., & Correa Romero, F. E. (2022). Factores que influyen en la comunicación y cambio entre los miembros de la familia: Descripción Cualitativa. *JÓVENES EN LA CIENCIA*, 16, 1–9. Recuperado a partir de <https://www.jovenesenlaciencia.ugto.mx/index.php/jovenesenlaciencia/article/view/35>

- Coyotecatl-Xochimitl, L. M. y Murrieta-Ortega, R. (2022). Factores que afectan la convivencia familiar: análisis micro etnográfico a través de juegos tradicionales en un grupo social en México. *Revista Educación*, 46(1). <http://doi.org/10.15517/revedu.v46i1.43829>
- Dávila Delgado, G., Capetillo Medrano, C. B., & Rochin Berumen, F. L. (2024). Comunicación familiar y Desarrollo Infantil en Comunidades Rurales. *Revista Científica De Salud Y Desarrollo Humano*, 5(2), 674–693. <https://doi.org/10.61368/r.s.d.h.v5i2.167>
- De la Cruz Isuiza, K.J (2019). Comunicación Familiar En Estudiantes De Una Institución Educativa, Chimbote, 2018. Tesis de pregrado. Archivo Digital. https://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/14534/COMUNICACION_FAMILIAR_ESTUDIANTES_DE_LA_CRUZ_ISUIZA_KIMBERLY_JAZMIN.pdf?sequence=1
- Esteves Villanueva, Angela Rosario, Paredes Mamani, Rene Paz, Calcina Condori, Carmen Rosa, & Yapuchura Saico, Cristóbal Rufino. (2020). Habilidades Sociales en adolescentes y Funcionalidad Familiar. *Comuni@cción*, 11(1), 16-27. <https://doi.org/10.33595/2226-1478.11.1.392>
- Flores Solano, José Alberto. (2023). Diversidad y tejido social: una aproximación desde el interaccionismo simbólico. *CONfines de relaciones internacionales y ciencia política*, 19(36), 24-48. Epub 03 de mayo de 2024. <https://doi.org/10.46530/cf.vi36/cnfns.n36.p24-48>
- Garcés Coca, M., & Mejía Rubio, A. del R. (2023). Comunicación familiar y su relación con el bienestar psicológico en estudiantes de bachillerato: Family Communication and Its Relationship to Psychological Well-Being in High School Students. *LATAM Revista Latinoamericana De Ciencias Sociales Y Humanidades*, 4(1), 564–575. <https://doi.org/10.56712/latam.v4i1.273>

- García Meraz, M. (2013). George Herbert Mead: sobre el gesto como inicio de la interacción social y el desarrollo de las interacciones sociales saludables. *Educación Y Salud Boletín Científico Instituto De Ciencias De La Salud Universidad Autónoma Del Estado De Hidalgo*, 2(3). <https://doi.org/10.29057/icsa.v2i3.727>
- Guamán, F. G. P. (2022). Las malas relaciones personales y la agresividad dentro del aula en la etapa de la adolescencia solucionadas desde la teoría de las Inteligencias Múltiples de Howard Gardner. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(5), 1490-1502.
- Guevara, L., Pinzón, N., & Osorio, M. (2021). Comunicación asertiva entre padres y adolescentes. *Revista Estudios Psicológicos*, 1(4), 51–79. <https://doi.org/10.35622/j.rep.2021.04.00>
- Hernandez & Martinez(2022). Acompañamiento familiar en el rendimiento académico de los niños y niñas de 4 y 5° de básica primaria pertenecientes a la escuela normal superior de Cartagena de indias (sede principal) durante la pandemia, en el periodo académico del año 2021. Tesis de pregrado. Archivo digital. <https://repositorio.unicartagena.edu.co/bitstream/handle/11227/16959/2.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Hernández Sampieri, Roberto; Fernández Collado Carlos & Baptista Lucio, María del Pilar (2010) *Metodología de la investigación*. Quinta edición. Mc Graw Hill Educacion. Mexico
- Hernández-Suárez, César A., Gamboa-Suárez, Audin A., & Prada-Núñez, Raúl. (2024). Percepciones sobre el aprendizaje social y la operatividad de un entorno virtual: un análisis en estudiantes de una Facultad de Educación. *Formación universitaria*, 17(1), 129-138. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062024000100129>

- Martínez, E., & Ferreyra, P. (2019). Estilos de comunicación familiar, autoconcepto escolar y familiar. *European Journal of Investigation in Health, Psychology and Education*. Vol. 9. N. 1 P. 51-58. doi:10.30552/ejihpe.v9i1.316
- Moneta C, María Eugenia. (2014). Apago y pérdida: redescubriendo a John Bowlby. *Revista chilena de pediatría*, 85(3), 265-268. <https://dx.doi.org/10.4067/S0370-41062014000300001>
- Navas-Franco, L., Bustos-Yépez, M., & Vega-Buenaño, F. (2021). La comunicación familiar padres-hijos y su impacto en el contexto educativo ecuatoriano. *593 Digital Publisher CEIT*, 6(5-1), 91-106. <https://doi.org/10.33386/593dp.2021.5-1.818>
- Ortiz, P. N. C., Ayala, S. O. O., & Navas, C. D. H. (2023). El psicoanálisis y su condición de teoría viva: un estudio comparativo de Erik Erikson y Harry Sullivan. *Código Científico Revista de Investigación*, 4(2), 1119-1134.
- Otto, Ana Flávia Nascimento, & Ribeiro, Maria Alexina. (2021). Fundamentos epistemológicos da teoria de murray bowen. *Nova Perspectiva Sistêmica*, 30(70), 51-63. <https://doi.org/10.38034/nps.v30i70.614>
- Perez Gupioc, S. A., & Silva Díaz, Y. A. (2022). Comunicación familiar y rendimiento académico en los estudiantes de una institución educativa, Chachapoyas, Perú, 2021. *Revista Científica UNTRM: Ciencias Sociales Y Humanidades*, 5(2), 63–67. <https://doi.org/10.25127/rcsh.20225.869>
- Quinga Castro, G. M. (2021). La comunicación familiar y el rendimiento académico de los estudiantes de cuarto semestre, de la carrera de pedagogía de la actividad física y deportes, de la Universidad Técnica de Ambato, del Cantón Ambato. Tesis de pregrado. Archivo digital. <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/33422/1/TESIS%20QUINGA%20MONSERRATH%201850616200.pdf>

Rizo García, M., (2011). Reseña de "Teoría de la comunicación humana" de Paul Watzlawick. Razón y Palabra, (75).

Toledo Conco K.A & Velásquez Silva S. Y. *Comunicación familiar en estudiantes de tercero de Secundaria de la institución educativa nuestra Señora del Carmen Huaral, 2022.* Tesis de Pregrado. Archivo digital. https://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14067/6919/TOLEDO%20CONCO%20KEIKO%20ANABEL_compressed.pdf?sequence=1.

Gonzales et al. (2019). *Comunicación familiar y su relación con la conducta social agresiva de los niños de la I.E.I. N°622 de Santa Martha, Tingo María 2018* [Tesis de segunda especialidad, Universidad Nacional Hermilio Valdizan]. Archivo digital. <https://repositorio.unheval.edu.pe/backend/api/core/bitstreams/828f6ad3-038f-439d-86f5-334dcfa7ae7a/content>

Montalvo, M.E. (2019). Habilidades sociales en niños de cinco años de una institución educativa pública de San Juan de Lurigancho. [Tesis de maestría, Universidad San Ignacio de Loyola]. Archivo digital. <https://repositorio.usil.edu.pe/server/api/core/bitstreams/f57f28e1-0b95-4913-90cd-d4d0ebbcfdfl/content>

ANEXOS

ANEXO A

CUESTIONARIO PARA EVALUAR EL NIVEL DE COMUNICACIÓN FAMILIAR DE LOS NIÑOS DE 4 AÑOS DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DEL NIVEL INICIAL DEL CENTRO POBLADO LA ESPERANZA

Nombre del padre o tutor:.....

Nombre del niño:.....

Fecha:.....

INSTRUCCIONES:

Señor padre de familia, le pedimos responder con honestidad el siguiente cuestionario. Por favor, leer cada pregunta y marcar el grado en que se aplica a su familia, usando la siguiente escala de respuesta:

1: Casi nunca 2: Ocasionalmente 3: A veces 4: Frecuentemente 5: Siempre

Nº	ITEM	VALORACION				
		1	2	3	4	5
DIMENSIÓN 1: COMUNICACIÓN PÁSIVA						
01	En mi familia, evitamos expresar nuestras opiniones para evitar conflictos					
02	A menudo, en mi familia, nos callamos en lugar de decir lo que pensamos.					
03	En situaciones de desacuerdo, preferimos no hablar y dejar las cosas como están.					
04	En mi familia, es común que algunos miembros no compartan sus verdaderos sentimientos.					
05	En casa, solemos ceder ante las decisiones de los demás para evitar discusiones.					
DIMENSIÓN 2: COMUNICACIÓN AGRESIVA						
06	En mi familia, es común que levantemos la voz durante las discusiones.					
07	A menudo, los miembros de mi familia interrumpen a otros mientras están hablando.					
08	En casa, las críticas y los insultos son frecuentes durante las discusiones.					
09	Es común que en mi familia se hagan comentarios sarcásticos o despectivos.					
10	En situaciones de desacuerdo, algunos miembros de mi familia tienden a imponer su opinión					
DIMENSIÓN 3: COMUNICACIÓN ASERTIVA						

11	En mi familia, expresamos nuestras opiniones y sentimientos de manera clara y directa.					
12	En casa, nos escuchamos unos a otros con respeto, incluso cuando no estamos de acuerdo.					
13	Es habitual que en mi familia busquemos soluciones que beneficien a todos durante un conflicto.					
14	En mi familia, nos sentimos cómodos diciendo "no" cuando es necesario.					
15	En situaciones de desacuerdo, tratamos de encontrar un compromiso en lugar de imponer nuestra opinión.					

Nota: Este cuestionario fue tomado y adaptado de la tesis de Gonzales et al. (2019), quien lo empleó para medir el nivel comunicación familiar de los niños de 5 años de una institución educativa de Tingo Maria, 2018. <https://repositorio.unheval.edu.pe/backend/api/core/bitstreams/828f6ad3-038f-439d-86f5-334dcfa7ae7a/content>

FICHA TÉCNICA DEL INSTRUMENTO

Nombre del instrumento: “Cuestionario para evaluar el nivel de comunicación familiar de los niños de 4 años de una institución educativa de nivel inicial”.

Variable: La comunicación familiar.

Dimensiones:

1. Comunicación Pasiva (Ítems 1–5).
2. Comunicación Agresiva (Ítems 6–10).
3. Comunicación Asertiva (Ítems 11–15).

Número de ítems: 15 ítems en total (5 por dimensión).

Tipo de escala:

Escala tipo Likert de 5 puntos:

1 = Casi nunca, 2 = Ocasionalmente, 3 = A veces, 4 = Frecuentemente, 5 = Siempre.

Población y muestra:

Padres de familia de niños de 4 años de la Institución Educativa Inicial del Centro Poblado *La Esperanza*.

Interpretación de Resultados

✓ Interpretación de la variable total "Comunicación familiar"

Nivel	Intervalo total (75 puntos)
Muy Bajo	1 – 15
Bajo	16 – 30
Regular	31 – 45
Alto	46 – 60
Muy Alto	61 – 75

✓ Interpretación por dimensiones (25 puntos cada una)

Nivel	Dimensión 1 Comunicación pasiva	Dimensión 2 Comunicación agresiva	Dimensión 3 Comunicación asertiva
Muy Bajo	1 – 5	1 – 5	1 – 5
Bajo	6 – 10	6 – 10	6 – 10
Regular	11 – 15	11 – 15	11 – 15
Alto	16 – 20	16 – 20	16 – 20
Muy Alto	21 – 25	21 – 25	21 – 25

ANEXO B

FICHA DE OBSERVACIÓN PARA EVALUAR EL NIVEL DE HABILIDADES SOCIALES EN NIÑOS DE 4 AÑOS

Nombre del Niño:.....

Fecha:.....

INSTRUCCIONES:

Estimado docente, encargado de la utilización de esta ficha de observación, por favor, leer cada ítem y marcar la valoración según le corresponda al estudiante, usando la siguiente escala de contestación:

1: Casi nunca 2: Ocasionalmente 3: A veces 4: Frecuentemente 5: Siempre

N°	ITEM	VALORACIÓN				
		1	2	3	4	5
DIMENSION 1: INTERACCIÓN CON PARES						
01	Participa en actividades de grupo.					
02	Comparte juguetes y recursos.					
03	Respeto el turno de hablar.					
04	Escucha activamente a otros niños.					
DIMENSION 2: EXPRESION EMOCIONAL						
05	Identifica y nombra sus propias emociones.					
06	Expresa sus emociones de manera apropiada (alegría, tristeza, enojo, miedo, etc.).					
07	Utiliza palabras para comunicar sus sentimientos.					
08	Se calma adecuadamente después de experimentar una emoción intensa.					
DIMENSION 3: EMPATIA						
09	Muestra preocupación por los sentimientos de los demás.					
10	Ofrece consuelo o ayuda a otros niños cuando están tristes o heridos.					
11	Reconoce las necesidades y deseos de sus compañeros.					
12	Demuestra comprensión hacia las perspectivas de los demás.					
DIMENSION 4: RESOLUCION DE CONFLICTOS						
13	Busca soluciones pacíficas cuando surge un conflicto.					
14	Expresa sus propias necesidades y deseos de manera asertiva.					
15	Acepta compromisos y llega a acuerdos con otros niños.					
16	Busca la ayuda de un adulto cuando no puede resolver un conflicto por sí mismo.					

Nota: Esta ficha de observación fue tomada y adaptada de la tesis de Montalvo (2019), quien lo empleó para medir el nivel habilidades sociales en niños de cinco años de una institución educativa pública de San Juan de Lurigancho.
<https://repositorio.usil.edu.pe/server/api/core/bitstreams/f57f28e1-0b95-4913-90cd-d4d0ebbcfd1/content>

FICHA TÉCNICA DEL INSTRUMENTO

Nombre del instrumento: “Ficha de observación para evaluar el nivel de habilidades sociales en niños de 4 años”.

Variable: Las habilidades sociales.

Dimensiones:

1. Interacción con pares (Ítems 1–4).
2. Expresión emocional (Ítems 5–8).
3. Empatía (Ítems 9–12).
4. Resolución de conflictos (Ítems 13–16).

Número de ítems: 16 en total (4 por cada dimensión).

Tipo de escala: Escala tipo Likert de 5 puntos.

1 = Casi nunca, 2 = Ocasionalmente, 3 = A veces, 4 = Frecuentemente, 5 = Siempre.

Interpretación de Resultados

- ✓ Nivel de la variable "Habilidades sociales" (Total: 80 puntos)

Nivel	Intervalo Total
Muy Bajo	1 – 16
Bajo	17 – 32
Regular	33 – 48
Alto	49 – 64
Muy Alto	65 – 80

- ✓ Niveles por dimensión (20 puntos cada una)

Nivel	Dimensión 1 Interacción con pares	Dimensión 2 Expresión emocional	Dimensión 3 Empatía	Dimensión 4 Resolución de conflictos
Muy Bajo	1 – 4	1 – 4	1 – 4	1 – 4
Bajo	5 – 8	5 – 8	5 – 8	5 – 8
Regular	9 – 12	9 – 12	9 – 12	9 – 12
Alto	13 – 16	13 – 16	13 – 16	13 – 16

Muy Alto	17 – 20	17 – 20	17 – 20	17 – 20
----------	---------	---------	---------	---------

ANEXO C

PROGRAMA DE SESIONES DE APRENDIZAJE PARA EVALUAR EL NIVEL DE LAS HABILIDADES SOCIALES DE LOS INFANTES DE 4 AÑOS DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DEL NIVEL PREESCOLAR DEL CENTRO POBLADO LA ESPERANZA, 2024

SESIÓN 1: INTRODUCCIÓN A LAS HABILIDADES SOCIALES

Objetivo: Identificar el conocimiento previo de los niños sobre las habilidades sociales y promover la empatía.

Materiales: Carteles con emociones básicas (feliz, triste, enojado, sorprendido), pelotas pequeñas.

Actividades:

- ✓ **Ronda inicial:** Conversar sobre qué es ser un buen amigo. Cada niño comparte algo que le gusta hacer con otros.
- ✓ **Juego de las emociones:** Los párvulos deben identificar y expresar las emociones de los carteles mediante gestos y sonidos.
- ✓ **Círculo de la empatía:** Sentados en círculo, los niños se turnan para lanzar una pelota a un compañero mientras dicen algo positivo sobre él.
- ✓ **Reflexión final:** Los niños comparten cómo se sintieron cuando sus compañeros dijeron algo positivo de ellos.

SESIÓN 2: COMPARTIR Y COOPERAR

Objetivo: Fomentar la cooperación y el compartir entre compañeros.

Materiales: Puzzles grandes, bloques de construcción, juguetes compartidos.

Actividades:

- ✓ **Presentación de la actividad:** Conversar sobre la importancia de compartir con los demás.
- ✓ **Juego de los bloques:** En parejas, los niños deben construir una torre alta cooperando para compartir los bloques.
- ✓ **Armando el puzzle:** Los niños trabajarán en pequeños grupos para armar un puzzle, compartiendo las piezas y turnándose.
- ✓ **Reflexión final:** ¿Qué se sintió mejor, hacerlo solos o con la ayuda de otros?

SESIÓN 3: COMUNICACIÓN EFECTIVA

Objetivo: Desarrollar habilidades de comunicación clara y escucha activa.

Materiales: Walkie-talkies de juguete, tarjetas con imágenes.

Actividades:

- ✓ **Juego del teléfono roto:** Los pequeños se sientan formando un círculo y deben transmitir un mensaje secreto de un niño a otro susurrando.
- ✓ **Walkie-talkie con mensajes:** Los niños deben comunicarse entre sí usando walkie-talkies para describir una imagen que uno tiene y el otro debe adivinar.
- ✓ **Reflexión final:** ¿Por qué es importante hablar claro y escuchar bien?

SESIÓN 4: RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

Objetivo: Enseñar a los infantes a solucionar pequeños conflictos de forma pacífica.

Materiales: Marionetas o peluches, escenarios de conflictos simulados.

Actividades:

- ✓ **Role-playing con marionetas:** Escenificar situaciones donde las marionetas tienen un problema y deben resolverlo hablando.
- ✓ **Resolviendo conflictos:** Los infantes se dividen en grupos y se les asigna un escenario de conflicto (ej., dos niños que quieren el mismo juguete). Deben encontrar una solución.
- ✓ **Reflexión final:** Conversar sobre cómo se resolvieron los conflictos y qué se sintió al hacerlo.

SESIÓN 5: EXPRESIÓN DE SENTIMIENTOS

Objetivo: Fomentar la expresión adecuada de emociones y sentimientos.

Materiales: Tarjetas de emociones, música relajante.

Actividades:

- ✓ **Identificación de emociones:** Cada niño recibe una tarjeta con una emoción y debe mostrarla mediante gestos o sonidos.
- ✓ **Ronda de emociones:** Cada niño comparte una situación que le hizo sentir feliz, triste o enojado.
- ✓ **Bailando emociones:** Los niños expresan diferentes emociones mientras bailan al ritmo de la música.
- ✓ **Reflexión final:** Conversar sobre cómo expresamos nuestras emociones y por qué es importante compartir cómo nos sentimos.

SESIÓN 6: TRABAJO EN EQUIPO

Objetivo: Desarrollar el trabajo en equipo y la colaboración.

Materiales: Cuerdas, globos, cajas.

Actividades:

- ✓ **Carrera de obstáculos en parejas:** Los niños se atan a un compañero con una cuerda y deben superar obstáculos cooperando.
- ✓ **Llevando el globo:** En equipos, los niños deben transportar un globo de un lado a otro sin que se caiga.
- ✓ **Construyendo juntos:** Usar cajas grandes para construir una estructura en equipo.
- ✓ **Reflexión final:** ¿Qué fue lo más difícil y lo más divertido al trabajar en equipo?

SESIÓN 7: RESPETO POR LOS DEMÁS

Objetivo: Promover el respeto mutuo y la consideración por las ideas y sentimientos de otros.

Materiales: Carteles con normas de respeto, libro infantil sobre el respeto.

Actividades:

- ✓ **Lectura grupal:** Leer un libro sobre el respeto y discutir su mensaje.
- ✓ **Normas de respeto:** Crear un cartel juntos sobre las normas de respeto en el aula.
- ✓ **Escenarios de respeto:** Presentar diferentes escenarios (ej., alguien interrumpe cuando otro está hablando) y discutir cómo reaccionar respetuosamente.
- ✓ **Reflexión final:** ¿Cómo podemos mostrar respeto a los demás todos los días?

SESIÓN 8: ACEPTACIÓN DE LAS DIFERENCIAS

Objetivo: Enseñar a los niños a aceptar y valorar las diferencias entre ellos.

Materiales: Carteles con imágenes de niños con diferentes características, colores y formas.

Actividades:

- ✓ **Explorando diferencias:** Conversar sobre las diferencias físicas o de gustos entre los compañeros.

- ✓ **Collage de la diversidad:** Los niños crean un collage con diferentes formas y colores, representando la diversidad en el grupo.
- ✓ **El juego del "diferente pero igual":** Un niño describe una característica que lo hace único y el grupo intenta encontrar algo que tenga en común con él.
- ✓ **Reflexión final:** ¿Por qué es bueno que todos seamos diferentes?

SESIÓN 9: PACIENCIA Y TURNOS

Objetivo: Practicar la paciencia y el respeto por los turnos.

Materiales: Juegos de mesa sencillos, tarjetas de turnos.

Actividades:

- ✓ **Juego de mesa:** Los niños juegan en grupos pequeños un juego de mesa que requiera esperar su turno.
- ✓ **Tarjetas de turnos:** Se les da tarjetas a los niños para que aprendan a esperar pacientemente su turno para hablar.
- ✓ **Actividad de espera:** Los niños practican la paciencia mientras esperan a que todos los compañeros terminen una actividad antes de empezar la siguiente.
- ✓ **Reflexión final:** ¿Qué sentimos cuando tenemos que esperar? ¿Cómo podemos mejorar nuestra paciencia?

SESIÓN 10: EVALUACIÓN FINAL DE HABILIDADES SOCIALES

Objetivo: Evaluar de forma lúdica las habilidades sociales trabajadas en las sesiones anteriores.

Materiales: Tarjetas de observación, juegos cooperativos.

Actividades:

- ✓ **Juegos cooperativos:** Realizar un juego cooperativo donde los niños deban trabajar en equipo para lograr un objetivo.
- ✓ **Observación directa:** El docente observa y toma notas sobre la participación de cada niño en las actividades, evaluando su nivel de cooperación, comunicación y respeto.
- ✓ **Reflexión final:** Los niños conversan sobre lo que más les gustó de las actividades y cómo se sienten trabajando con sus compañeros.
- ✓ **Cierre:** Se entrega a cada niño un reconocimiento por su esfuerzo en desarrollar sus habilidades sociales.