

UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

**FACULTAD DE CIENCIAS HISTÓRICO SOCIALES
Y EDUCACIÓN**

UNIDAD DE POSGRADO

**PROGRAMA DE MAESTRÍA EN CIENCIAS DE
LA EDUCACIÓN**



TESIS

**ESTRATEGIAS DE MEDIACIÓN DOCENTE PARA FORTALECER
EL APRENDIZAJE DE LOS ALUMNOS EN LA UNIVERSIDAD
NACIONAL DE JULIACA – PUNO.**

Autor: Sucasaire Vargas, Gilberto

Asesor: Alfaro Barrantes, Miguel

Fecha de Sustentación: 26 – 06 – 2025

Programa: Maestría en ciencias de la educación

Mención: Docencia y Gestión Universitaria

Lambayeque Perú 2025

Estrategias de mediación docente para fortalecer el aprendizaje de los alumnos en la Universidad Nacional de Juliaca – Puno.

Sustentado para obtener el Grado Académico de Maestro en Ciencias de la Educación con mención en Docencia y Gestión Universitaria



Sucasaire Vargas, Gilberto
Autor



Dra. Mariela Espinoza Vizquerra
PRESIDENTE (A)



Dra. Rosa Elena Sanchez Ramirez
SECRETARIO (A)



Dra. Beldad Fenco Periche
VOCAL



Dr. Alfaro Barrantes Miguel
Asesor

CONSTANCIA DE VERIFICACIÓN DE ORIGINALIDAD

Yo, Miguel Alfaro Barrantes usuario revisor del documento titulado:

“Estrategias de mediación docente para fortalecer el aprendizaje de los alumnos en la Universidad Nacional de Juliaca – Puno”

Cuyos autores: - Sucasaire Vargas, Gilberto

Identificado con documento de identidad 16543829 declaro que la evaluación realizada por el programa informático, ha arrojado un porcentaje de **similitud de 04 % verificable en El Resumen de Reporte Automatizado de similitudes que se acompaña.**

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas dentro del porcentaje de similitud permitido no constituyen plagio y que el documento cumple con la integridad científica y con las normas para el uso de citas y referencias establecidas en los protocolos respectivos.

Se cumple con adjuntar el Recibo Digital a efectos de la trazabilidad respectiva del proceso.

Lambayeque 2 de julio del 2025



Dr. Alfaro Barrantes Miguel

16543829

ASESOR

Se adjunta:

***Resumen del Reporte automatizado de similitudes**

*Recibo Digital

Estrategias de mediación docente para fortalecer el aprendizaje de los alumnos en la Universidad Nacional de Juliaca – Puno

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.unprg.edu.pe	1%
	Fuente de Internet	
2	octaedro.com	<1%
	Fuente de Internet	
3	Submitted to Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga	<1%
	Trabajo del estudiante	
4	repositorio.unsm.edu.pe	<1%
	Fuente de Internet	
5	hdl.handle.net	<1%
	Fuente de Internet	
6	revistahorizontes.org	<1%
	Fuente de Internet	
7	repositorio.upci.edu.pe	<1%
	Fuente de Internet	
8	zenodo.org	<1%
	Fuente de Internet	

Dr. Alfaro Barrantes Miguel

16543829

ASESOR

9	repositorio.usmp.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
10	rephip.unr.edu.ar Fuente de Internet	<1 %
11	venezuela.unfpa.org Fuente de Internet	<1 %
12	repositorio.unae.edu.ec Fuente de Internet	<1 %
13	revistas.ucv.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
14	repositorio.comillas.edu Fuente de Internet	<1 %
15	archive.org Fuente de Internet	<1 %
16	revistes.ub.edu Fuente de Internet	<1 %
17	civae.org Fuente de Internet	<1 %
18	docplayer.es Fuente de Internet	<1 %
19	issuu.com Fuente de Internet	<1 %
20	press.religacion.com Fuente de Internet	<1 %
21	worldwidescience.org Fuente de Internet	<1 %
22	Submitted to Corporación Universitaria Minuto de Dios, UNIMINUTO Trabajo del estudiante	<1 %

Excluir citas Activo Excluir coincidencias > = 15 words
 Excluir bibliografía Activo



Dr. Alfaro Barrantes Miguel

16543829
 ASESOR

RECIBO DIGITAL



Recibo digital

Este recibo confirma que su trabajo ha sido recibido por Turnitin. A continuación podrá ver la información del recibo con respecto a su entrega.

La primera página de tus entregas se muestra abajo.

Autor de la entrega: Gilberto Sucasaire Vargas
Título del ejercicio: Quick Submit
Título de la entrega: Estrategias de mediación docente para fortalecer el aprendiza...
Nombre del archivo: Tesis_-_Sucasaire_Marzo_2025.docx
Tamaño del archivo: 4.76M
Total páginas: 97
Total de palabras: 21,093
Total de caracteres: 122,241
Fecha de entrega: 10-mar.-2025 08:06p. m. (UTC-0500)
Identificador de la entrega: 2611228196



Derechos de autor 2025 Turnitin. Todos los derechos reservados.

Dr. Alfaro Barrantes Miguel

16543829

ASESOR



UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO
FACULTAD DE CIENCIAS HISTÓRICO SOCIALES Y EDUCACIÓN
UNIDAD DE INVESTIGACIÓN



ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS
N°431-2025

Siendo las 9:20 horas, del día Jueves, 26 de junio de 2025, a las 09:20 horas, mediante la modalidad online a través de la plataforma Google Meet, en el siguiente enlace: <https://tel.meet/xum-gdqvh?pin=7101209598025>, por mandato de la **Resolución N° 2201-2025-D-FACHSE** de fecha 16 de junio de 2025, que autoriza la sustentación, se reunieron los miembros del Jurado designado según **Resolución N°2122-2024-D-FACHSE** de fecha 25 de noviembre de 2024; y su modificatoria la Resolución N°1719-2025-D-FACHSE, de fecha 16 de mayo de 2025; jurado integrado por los siguientes miembros:

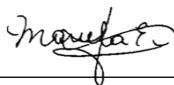
Presidente(a)	: Dra. Mariela Espinoza Vizquerra.
Secretario(a)	: Dra. Rosa Elena Sánchez Ramírez.
Vocal	: Dra. Beldad Fenco Periche.
Asesor(es)	: Dr. Miguel Alfaro Barrantes.



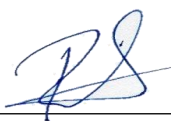
Con la finalidad de evaluar la(el) Tesis titulada (o): **“ESTRATEGIAS DE MEDIACIÓN DOCENTE PARA FORTALECER EL APRENDIZAJE DE LOS ALUMNOS EN LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE JULIACA – PUNO”**. Presentada por **GILBERTO SUCASAIRE VARGAS**, para obtener el **Grado Académico de Maestro en Ciencias de la Educación con mención en DOCENCIA Y GESTIÓN UNIVERSITARIA**.

Leída la resolución de autorización, se inicia el acto sustentación, al término del cual y de conformidad con el Reglamento General de Investigación de la UNPRG (Res. N° 184-2023-CU de fecha 24 de abril de 2023) y el Reglamento de Grados y Títulos de la UNPRG (Res. N° 267-2023-CU de fecha 20 de junio de 2023), los miembros del jurado realizaron la evaluación respectiva, haciendo las preguntas, observaciones y recomendaciones al/los sustentante (s), quien(es) respondió (eron) las interrogantes planteadas.


Dada la deliberación correspondiente por parte del jurado, se sucedió la valoración, **obteniendo el calificativo de 17 en la escala vigesimal, que equivale a la mención de BUENO**.



Dra. Mariela Espinoza Vizquierro
PRESIDENTE(A)



Dra. Rosa Elena Sánchez Ramírez
SECRETARIO(A)



Dra. Beldad Fenco Periche
VOCAL

Siendo las 10:15 horas del mismo día, se dio por concluido el acto académico, con la lectura del acta y la firma de los miembros del jurado.

OBSERVACIONES:

El presente acto académico se sustenta en el Reglamento General de Investigación de la UNPRG (Res. N° 184-2023-CU de fecha 24 de abril de 2023) los artículos 20º, 33º, 46º, 54º o 66º del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo (aprobado con Resolución N° 267-2023-CU de fecha 20 de junio del 2023 y su modificatoria aprobada por Resolución N° 385-2023-CU de fecha 11 de diciembre del 2023) y por la Resolución N° 4032023-CU de fecha 27 de diciembre de 2023, ésta última que amplía el límite de las fechas de sustentación de proyectos aprobados del 2017 al 2020.

DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD

Yo, Gilberto Sucasaire Vargas, autor principal, y Miguel Alfaro Barrantes asesor del trabajo de investigación “Estrategias de mediación docente para fortalecer el aprendizaje de los alumnos en la Universidad Nacional de Juliaca - Puno 2025” declaramos bajo juramento que este trabajo no ha sido plagiado, ni contiene datos falsos. En caso se demostrará lo contrario, asumo responsablemente la anulación de este informe y por ende el proceso administrativo a que hubiera lugar. Que pueda conducir a la anulación del título o grado emitido como consecuencia de este informe.

Lambayeque, 02 de julio 2025



Gilberto Sucasaire Vargas
Autor principal



Miguel Alfaro Barrantes
Asesor

DEDICATORIA

A mi amada familia,

A mi esposa e hijos, quienes con amor incondicional y sacrificio me han brindado el apoyo necesario para alcanzar este logro. Su constante aliento y sabias palabras han sido mi faro en los momentos de duda.

A mi hermano, cómplice de risas y confidentes en las dificultades. Su presencia ha llenado mi vida de alegría y complicidad, haciendo más llevadero el camino hacia esta meta.

Gilberto



Gilberto Sucasaire Vargas
DNI 02040742
Autor principal

AGRADECIMIENTOS

Quiero expresar mi más efusivo y sincero agradecimiento a mi asesor de tesis, Dr. Miguel Alfaro Barrantes, por su cálida e inquebrantable compromiso, orientación y apoyo a lo largo de este arduo pero gratificante proceso.

Su experiencia y conocimientos han sido la brújula que guió cada paso de mi investigación. Cada reunión con usted y su profesionalismo fue una oportunidad para aprender, reflexionar y mejorar. Sus sugerencias y comentarios perspicaces fueron la clave para dar forma y pulir mi trabajo.



Gilberto Sucasaire Vargas

DNI 02040742

Autor principal

ÍNDICE

RESUMEN	9
ABSTRACT	10
INTRODUCCIÓN	11
I. CAPÍTULO I: DISEÑO TEÓRICO	13
1.1. Antecedentes de la investigación	13
1.2. Bases teóricas	19
1.2.1. Teorías sobre el aprendizaje	198
1.2.1.1. Dimensiones del aprendizaje según autores	22
1.2.2. Teorías sobre Mediación docente	23
1.2.2.1. Dimensiones de la Mediación docente según Coll (2001)	26
1.3. Marco conceptual	33
1.3.1. Definiciones de Estrategias de Mediación docente	36
1.3.2. Definiciones de aprendizaje	37
II. CAPÍTULO II. MÉTODOS Y MATERIALES.....	40
2.1. Tipo y diseño de investigación	40
2.2. Población y muestra.....	41
2.2.1. Técnicas	41
2.2.2. Instrumentos	42
2.2.3. Procedimientos para la Recolección de Datos	43
CAPÍTULO III. RESULTADOS.....	46
3.1. Resultados	46
3.1.1. Resultados de las dimensiones del aprendizaje	46
CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS.....	47
CAPÍTULO V. PROPUESTA DE INTERVENCIÓN.....	50
CONCLUSIÓN.....	70
RECOMENDACIONES.....	71
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	73
ANEXOS.....	77

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Establecimiento de percepciones y actitudes adecuadas	463
Tabla 2: Extensión y refinación del conocimiento	474
Tabla 3: Desarrollo de hábitos mentales	44
Tabla 4: Habilidades de colaboración	48
Tabla 5: Resultados Generales del Diagnóstico del Aprendizaje	48

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Diseño de estudio investigativo	40
--	----

RESUMEN

Aprender es parte fundamental en el crecimiento de un individuo. De una manera adecuada, dinámica, con valores será útil para la formación educativa tanto para la expansión del desarrollo en el campo laboral. Sin embargo, siempre se presentan dificultades para el logro del desarrollo óptimo del aprendizaje, como por ejemplo la ausencia de motivación e interés en algunos cursos del currículo estudiantil, también la poca o nula participación activa por parte de los estudiantes, los elevados niveles de deserción académica también son un factor que impide forjar un correcto aprendizaje, es por ello que La Universidad Nacional de Juliaca-Puno para contrarrestar esos factores negativos que impiden el desarrollo del aprendizaje, es necesario diseñar estas y ejecutar **estrategias de mediación docente**. Estas **estrategias** estarán compuestas por orientación, andamiaje, modelado, retroalimentación, motivación y evaluación, pues se busca dirigir el proceso de **aprendizaje** de los estudiantes de forma efectiva y generar un entorno de **aprendizaje** saludable para mejorar el rendimiento académico y la retención estudiantil. De la misma manera, se tendrá un apoyo en metodologías activas como el aprendizaje basado en problemas, el trabajo colaborativo y el uso de tecnologías educativas, esto contribuye a adaptar la enseñanza a las necesidades de cada estudiante y fomentar la construcción autónoma del conocimiento. Se planteó como objetivo general: Proponer estrategias de **mediación docente** para fortalecer el aprendizaje de los alumnos en la Universidad Nacional de Juliaca – Puno. Se evidenció que de los 24 alumnos de la escuela de Administración y emprendimiento empresarial en la Universidad Nacional de Juliaca – Puno, presenta un desarrollo limitado. Si bien se observa un 17% de desarrollo adecuado en la dimensión "Establecimiento de percepciones y actitudes adecuadas", las demás dimensiones presentan un desarrollo limitado o parcial. La "Extensión y refinación del conocimiento" solo se ha desarrollado en un 25% de los alumnos, el "Desarrollo de hábitos mentales" en un 42% y las "Habilidades de colaboración" en un 38%. Estos resultados sugieren la necesidad de implementar estrategias específicas para fortalecer estas áreas del aprendizaje, con el objetivo de mejorar el aprendizaje de los estudiantes.

Palabras clave: Estrategias, Mediación Docente, Aprendizaje.

ABSTRACT

Learning is a fundamental part of the growth of an individual, learning in an appropriate, dynamic way, with values will be useful for educational training as well as for the expansion of development in the work field. However, there are always difficulties in achieving optimal learning development,

such as the absence of motivation and interest in some courses of the student curriculum, also little or no active participation on the part of students, high levels of academic dropout are also a factor that prevents forging correct learning, which is why the National University of Juliaca-Puno to counteract those negative factors that impede the development of learning, it is necessary to design these and execute teaching mediation strategies. These strategies will be composed of guidance, scaffolding, modeling, feedback, motivation and evaluation, as they seek to direct the students' learning process effectively and generate a healthy learning environment to improve academic performance and student retention. In the same way, there will be support for active methodologies such as problem-based learning, collaborative work and the use of educational technologies, this contributes to adapting teaching to the needs of each student and promoting the autonomous construction of knowledge. The general objective was proposed: Propose teaching mediation strategies to strengthen student learning at the National University of Juliaca – Puno. It was evident that of the 24 students from the School of Administration and Business Entrepreneurship at the National University of Juliaca – Puno, they have limited development. Although 17% of adequate development is observed in the dimension "Establishment of adequate perceptions and attitudes", the other dimensions present limited or partial development. "Extension and refinement of knowledge" has only been developed in 25% of the students, "Development of mental habits" in 42% and "Collaboration skills" in 38%. These results suggest the need to implement specific strategies to strengthen these areas of learning, with the aim of improving student learning.

Keywords: Strategies, Teaching Mediation, Learning.

INTRODUCCIÓN

La educación superior es fundamental para el correcto desarrollo profesional de los estudiantes. Pero, la Universidad Nacional de Juliaca-Puno, así como tal vez más instituciones, atraviesa por obstáculos que necesitan ser superados. Factores como la falta de motivación estudiantil, la falta de participación y el retiro académico, nos indican que se debe reflexionar sobre el proceso de aprendizaje para buscar estrategias y poder reforzar el aprendizaje y la manera en la que se enseña.

Para la creación del entorno estimulante y dinámico se plantea un enfoque de mediación docente para obtener enseñanza significativa y participativa. La finalidad de este, se trata de despertar a la curiosidad, la reflexión y la autonomía, de manera en que se eleve la interacción de profesores y estudiantes entre sí.

Se van a emplear estrategias como preguntas de reflexión para estimular el pensamiento crítico, el trabajo grupal para reforzar el aprendizaje entre pares, las tecnologías educativas para enriquecer el proceso formativo, además, una evaluación formativa para brindar la esencial retroalimentación continua y enseñanza adaptativa para atender las necesidades de cada educando. La mezcla de estas estrategias realiza una búsqueda en la experiencia de aprendizaje para fomentar un entorno académico más participativo e inclusivo.

Autores como, Biggs y Tang (2011), indican que el aprendizaje significativo consta básicamente del desarrollo educativo y dinámico que los estudiantes construyen en su conocimiento propio a través de la reflexión crítica, la interacción en el entorno en que estén y la ejecución de una diversidad de conceptos en diferentes situaciones. En este proceso se impulsa significativamente el desarrollo de habilidades autónomas y críticas, las cuales son relevantes para la obtención de una formación integral que pueda hacer que los estudiantes afronten y solucionen problemáticas en el trabajo o en su profesión. La Universidad Nacional de Juliaca-Puno, frente a los obstáculos presentados que limitan el aprendizaje, propone un método de solución para ir hacia un aprendizaje más efectivo. La falta de enfoques pedagógicos correctos puede conllevar a diferentes repercusiones adversas en el desarrollo académico y profesional de los aprendices.

Vygotsky (1978) indica que, la mediación docente es parte fundamental en el proceso de aprendizaje, pues es lo que permite a los estudiantes desarrollar sus habilidades cognitivas mediante la interacción y el apoyo del educador. Por esto, ejecutar estrategias de mediación en el aula ayuda a fácil construcción de los saberes, generando un aprendizaje profundo y participativo, para que de estar forma obtengan mayor autonomía en su desarrollo académico.

Esta indagación se fundamenta en la aplicación de estrategias de mediación docente orientadas a fortalecer el aprendizaje mediante del acompañamiento pedagógico, la retroalimentación continua y la utilización de técnicas que incentivan la reflexión. El resultado efectivo de las estrategias dependerá mayormente de la participación activa de docentes y estudiantes, así como de un ambiente educativo que apoye el diálogo, la resolución de dudas y el desarrollo de habilidades cognitivas, contribuyendo así a una formación integral y de calidad.

El **Objetivo general** es Proponer estrategias de mediación docente para fortalecer el aprendizaje de los alumnos en la Universidad Nacional de Juliaca – Puno.

Los **Objetivo Específicos** son:

- Identificar el nivel del aprendizaje de los alumnos en la Universidad Nacional de Juliaca – Puno mediante un instrumento de recojo de información.
- Identificar la base teórica que se van a emplear para este presente estudio.
- Elaborar estrategias de mediación docente para fortalecer el aprendizaje de los alumnos en la Universidad Nacional de Juliaca – Puno.
- Validar parcialmente la propuesta de la presente investigación a través de juicio de expertos.

La investigación está estructurada en cinco capítulos:

- Antecedentes de la investigación
- Teorías del presente estudio
- Metodología
- Resultados
- Discusión
- Propuesta de intervención
- Conclusiones y recomendaciones.

I. CAPÍTULO I: DISEÑO TEÓRICO

1.1. Antecedentes de la investigación

- Antecedentes Internacionales

De Jesús (2024). Estudio realizado en República dominicana señala:

En los procesos de construcción de conocimiento las estrategias didácticas son los medios y recursos que aplican maestros y alumnos como soportes pedagógicos para el logro de los propósitos de aprendizaje. La investigación tuvo como objetivo plantear la incidencia que tienen las estrategias didácticas en los procesos de enseñanza-aprendizaje. La misma se realizó bajo un enfoque metodológico mixto para los procesos de recolección, análisis y vinculación de los datos cuantitativos y cualitativos. Como resultado final se comprobó que en los procesos didácticos debe existir una estrecha relación entre las estrategias de enseñanza y las estrategias de aprendizaje para el logro de los propósitos y fines.

Suárez (2020). Estudio realizado en la ciudad de Colombia, señala:

El objetivo de esta investigación es diseñar una estrategia didáctica que fortalezca el proceso de enseñanza-aprendizaje del área de investigación, en los estudiantes de la Institución Educativa Sagrada Familia, del Municipio de Paipa Boyacá, cuyo desarrollo se efectuó, mediante un enfoque

mixto que combina los estudios de investigación cualitativo y cuantitativo. Al iniciar la investigación se evidenció por medio de un cuestionario inicial, un promedio básico y bajo en la formulación de un proceso investigativo por parte de los estudiantes; luego de la aplicación de la estrategia propuesta, solo un estudiante presentó bajo rendimiento. Con base en estos resultados se concluye que la implementación de la estrategia mediada con herramientas web 3.0 y un repositorio digital, permite que los estudiantes alcancen las competencias necesarias para desarrollar proyectos investigativos, mediante un proceso educativo tanto dentro como fuera del aula.

Velásquez (2020). Estudio realizado en Barcelona, señala:

El presente trabajo investigativo tuvo como objetivo analizar las estrategias para el trabajo colaborativo en la asignatura de práctica pedagógica en una Universidad pública de contexto de frontera. Se trata de un estudio con un enfoque cualitativo con el diseño de Estudio de Caso. Se optó por la técnica del análisis e interpretación discursiva, de las cuales se extrajeron categorías. Los instrumentos de recopilación de la información fueron la entrevista semi estructurada y el focus group, las cuales fueron aplicadas a autoridades universitarias vinculadas a los procesos educativos de prácticas, jefes de Carrera de Pedagogías, docentes y estudiantes. Los resultados principales apuntan a que el trabajo colaborativo que se desarrolla en la Universidad y en la asignatura de práctica es escaso. No obstante, destaca por la particularidad cultural, dada su ubicación geográfica limítrofe y cultural, lo cual conlleva a tener una Visión con un sello regionalista y multicultural en la formación de los futuros docentes. Finalmente se plantean propuestas a través de un modelo comprensivo colaborativo desde la óptica didáctica en el aula como también entre docentes, considerando el contexto multicultural y en base a la revisión bibliográfica respectiva con el propósito de entregar una guía orientadora para la implementación del trabajo colaborativo en el ámbito educativo universitario.

- Antecedentes Nacionales

Ripoll (2021) en su investigación tuvo como:

Objetivo “formular lineamientos que fomenten la práctica pedagógica profesional en la formación docente para el ejercicio didáctico basándose en los planteamientos de autores. En cuanto a la metodología, la investigación utilizó un enfoque cualitativo y el paradigma interpretativo fenomenológico y como instrumento para recoger la información se aplicaron entrevistas a 120 docentestutores de las prácticas profesionales. La práctica pedagógica profesional docente, da primicia al descubrimiento que favorece la cooperación, colaboración y el intercambio de actividades y decisiones educativas que implican: (a) conocimientos, (b) capacidad para enfrentar y solucionar los problemas cotidianos, el cual está asociado al proceso de ser sujeto como un ser social, lo que

implica promover la colaboración y el trabajo grupal que establecen mejores relaciones con los demás, aprenden más, se sienten más motivados. (p. 297) Rodríguez (2020) en su estudio tuvo como objetivo:

“hallar la correlación entre las habilidades blandas y el desempeño docente en la Escuela de Posgrado de la Universidad Norbert Wiener. La metodología utilizada fue el enfoque cuantitativo, tipo no experimental transversal, nivel relacional, método descriptivo correlacional y se aplicó una rúbrica de evaluación de habilidades blandas a 78 docentes de la Escuela de Posgrado de la Universidad Norbert Wiener. Los resultados concluyen en: Comprobar la relación directa y significativa entre las habilidades blandas y el desempeño docente, pudiéndose generalizar que aquellos docentes que poseen habilidades blandas son los que tienen mejor desempeño laboral. Se determinó que las cinco habilidades blandas evaluadas tienen una correlación con el desempeño docente, sin embargo, las de mayor relación significativa considerable con el desempeño docente son la responsabilidad, la adaptabilidad y la gestión eficaz de la información; mientras que las habilidades de comunicación y el desarrollo de los demás arrojan una correlación positiva media. Las habilidades blandas son las responsables de al menos el 70% del éxito laboral y debido a la fuerte correlación entre ambas variables (p. 186)

Vásquez (2020) en su investigación establece como objetivo:

Determinar cómo influye el desempeño didáctico de los docentes en la satisfacción de los estudiantes de Maestría en Docencia universitaria y gestión educativa de la Universidad Alas Peruanas (UAP), filial Cusco, durante el ciclo 2017- II La investigación tuvo un enfoque cuantitativo con diseño no experimental, correlacional. La población fue 44 estudiantes de la maestría en Docencia universitaria y gestión educativa del ciclo 2017-II de la UAP. A quienes se les aplicó un cuestionario de encuesta. La investigación concluye que “el desempeño didáctico de los docentes influye significativamente en la satisfacción de los estudiantes de Maestría en Docencia universitaria y gestión educativa de la Universidad Alas Peruanas, filial Cusco, durante el ciclo 2017- II” (p.71). Lo cual fue determinado al 95% de confiabilidad mediante la prueba de Chi cuadrado de Pearson = 44,00 y un p – valor = 0.00 que es menor a 0.05.

Fontanilla & Mercado (2021) estudio realizado en Trujillo. Señala:

En la dimensión metodológica, el estudio se ubica en una investigación de tipo descriptivo analítico, desde ese punto de vista se registraron, analizaron e interpretaron las competencias investigativas actitudinales de los docentes de la Universidad. El diseño de la investigación adoptó pautas no experimentales. De esta manera, de forma aleatoria se seleccionaron 37 docentes correspondientes a las Facultades de Humanidades y Educación, Ciencias Forestales y Ambientales en la Sede de Mérida

y en el Departamento de Ciencias Sociales de la Sede de Trujillo de la Universidad de Los Andes, a quienes se les aplicó las técnicas e instrumentos como encuestas, cuestionario estructurado cerrado en la escala de Likert. Sus estudios concluyeron que existe una: Inclinación al desarrollo de las competencias actitudinales y conceptuales más que la procedimentales, dejándose de cumplir con la integralidad de la enseñanza de la investigación, debilitando en los estudiantes el sentimiento de pasión por la investigación para que pueda encontrarle sentido a la aplicabilidad de lo aprendido. (p.573) García (2020) El trabajo de investigación pretendió:

La investigación se realizó con las estudiantes del IX ciclo de la Facultad de Educación, de la Universidad Cesar Vallejo de Lima Norte del distrito de Los Olivos, con una población de 80 estudiantes, muestra no probabilística y descriptivo No experimental; se observó el fenómeno en su ambiente natural y Correlacional, usando la recolección de datos para probar la hipótesis, tomando como base la medición numérica y el análisis estadístico. La recopilación de datos de los estudiantes, se realizó mediante un cuestionario, el instrumento fue validado utilizando un análisis de confiabilidad, mediante el Coeficiente del Alfa de Cronbach arrojando un Índice de 95.2 % asegurándonos que la aplicación del cuestionario es buena para medir y está conformado por 60 ítems; de los cuales 24 ítems fueron para la Variable Ejecución Curricular con sus 03 dimensiones: criterio de selección de contenidos, metodología de enseñanza-aprendizaje, y la evaluación. Así mismo, 36 ítems fueron para la variable Desempeño docente con sus 06 dimensiones: sus obligaciones, la programación curricular, la metodología, los materiales didácticos, la actitud del docente y la evaluación. El nivel de significación teórica es $\alpha = 0.05$, que corresponde a un nivel de confiabilidad del 95%. Rechazar H_0 cuando la significación observada “p” es menor que α . No rechazar H_a cuando la significación observada “p” es mayor que α . Se realizó la prueba de la Correlación de Spearman, debido que ambas variables fueron medidas con escala de Likert.

- Antecedentes locales

Vílchez (2022) en su investigación señala que:

Este estudio se centra en la problemática de la resolución de conflictos entre los estudiantes del programa de licenciatura en Educación modalidad mixta de la UNPRG. Se observó un alto índice de

agresiones verbales y psicológicas, lo que evidencia la necesidad de implementar estrategias de mediación para la resolución de conflictos.

El objetivo principal de la investigación fue diseñar un programa de estrategias de mediación para la resolución de conflictos entre los estudiantes del programa de licenciatura en Educación modalidad mixta de la UNPRG. Se utilizó un enfoque descriptivo-propositivo, recopilando datos a través de cuestionarios y entrevistas. Se encontró que los estudiantes del programa de licenciatura en Educación modalidad mixta de la UNPRG presentan una serie de situaciones conflictivas, principalmente por motivos de notas, liderazgo o temas amorosos, lo que se traduce en reacciones verbales negativas.

Se utilizaron diferentes teorías para el estudio del problema, como la teoría sociocultural de Lev Vygotsky, la paz neutra de Francisco Jiménez Bautista, el conflicto social contemporáneo y la teoría del comportamiento y disciplina. Por último, se instauró una propuesta de técnicas metódicas de mediación para el arreglo de problemas en los educandos de la gestión de licenciatura en Educación de modo mixto de la UNPRG.

Custodio (2022) detalla que:

Este trabajo de investigación, realizado en la Universidad Nacional "Pedro Ruiz Gallo" de Lambayeque, se centró en la Facultad de Ciencias Histórico Sociales y Educación, específicamente en la Carrera de Educación, Ciencias Naturales. El estudio se enfocó en los estudiantes del quinto ciclo, quienes enfrentaban dificultades para desarrollar un aprendizaje autónomo.

Se observó que los estudiantes mostraban una participación limitada en la expresión de ideas, un desconocimiento de las metas de sus actividades, una falta de desarrollo de relaciones interpersonales y un bajo nivel de compromiso. Estas dificultades se atribuyeron a la metodología del profesor, caracterizada por la falta de recursos innovadores, la reproducción de documentales sin preguntas previas y la asignación de trabajos extensos.

Con el objetivo de proponer una estrategia motivacional para desarrollar el aprendizaje autónomo en los estudiantes, se utilizó un enfoque mixto de investigación descriptivo-propositivo. La estrategia motivacional se validó en fundamentos epistemológicos y metodológicos, buscando un enfoque integral y sólido.

Se trabajó con una población de 13 estudiantes, utilizando herramientas de recolección de datos como entrevistas, observaciones, encuestas y test, además de observaciones al docente en clase. Los resultados mostraron que los estudiantes presentaban una baja participación en la expresión de ideas, compromiso y planificación de actividades, con un 77% de los estudiantes mostrando estas características.

Este estudio representa una contribución metodológica significativa y un precedente para futuras investigaciones en el ámbito didáctico. Se busca inspirar a los investigadores a dedicarse a la investigación en el campo de la educación y a trabajar con pasión para beneficiar a la sociedad, ya que los educadores son agentes de cambio que pueden transformar la vida de las personas a través de la educación.

Niño (2023) en su investigación sostiene que:

Este trabajo de investigación se centra en el desarrollo de un modelo didáctico innovador que busca optimizar la enseñanza de Principios de Algoritmos a estudiantes universitarios, aprovechando al máximo las herramientas digitales. La necesidad de este modelo surge de las dificultades que se presentan en la enseñanza de esta materia, principalmente la falta de experiencia previa de los estudiantes en el tema de algoritmos. El objetivo es brindar a los profesores un apoyo adecuado y una capacitación efectiva para utilizar las herramientas digitales de manera eficiente, asegurando una enseñanza justa y de alta calidad. Se destaca la importancia de conectar la enseñanza de la asignatura con la experiencia previa de los estudiantes, utilizando métodos pedagógicos efectivos y herramientas digitales apropiadas para fomentar un aprendizaje significativo y duradero.

La tesis propone un modelo didáctico basado en herramientas digitales que aprovecha las últimas tecnologías en la nube.

1.2. Bases teóricas

1.2.1. El aprendizaje

El aprendizaje es una simulación de viajar para descubrir cosas nuevas, no conta únicamente de recibir información. Autores como Marzano y Pickering (2005) exponen que este proceso consta de diversos cambios que jamás tiene fin, aquí el alumnado explorador, genera su propio conocimiento al interactuar con su entorno. Para adquirir este logro es necesario contar con una participación activa, donde el aprendiz adquiera y almacene datos, además de ordenarlos y utilizarlos, que se cree una reflexión acerca de estos, esto contribuye a generar nuevas destrezas y actitudes que brindan entendimiento y actuar en el mundo.

Para obtener un aprendizaje lleno de sabiduría, Marzano y Pickering (2005) proponen utilizar estrategias de enseñanza y potenciar el pensamiento crítico, la solución de problemáticas y la aplicación de lo aprendido en diferentes contextos. Lo que propusieron, aborda todas las dimensiones que contiene el aprendizaje, desde cómo piensa y actúa el estudiante, hasta cómo aprende cosas nuevas. Mediante este plan se interesa diseñar nuevas experiencias de aprendizaje que sean relevantes

y fáciles de recordar, que, a su vez, los alumnos relacionen la nueva información con la que ya tiene conocimiento, de esta manera se hace más fácil su comprensión integral.

Para asegurarse de tener un aprendizaje efectivo es necesario diseñar un entorno educativo donde haya incentivo por la motivación, la libertad y la reflexión sobre la obtención del aprendizaje, pues estos factores son fundamentales. La motivación ayuda significativamente a que los estudiantes se animen por avanzar académicamente, elevando saberes, la libertad les da poder acerca de su propio aprendizaje y la reflexión permite reconocer las fortalezas y debilidades que posean, potenciando su forma de estudiar, entender y actuar. Además, durante este desarrollo dinámico, es importante subrayar el dominio que tendrán de su aprendizaje propio, tanto intelectual como personal.

El aprendizaje universitario

En vez de solo brindar datos, la casa de estudios universitaria convierte interna y externamente al alumno, generando un diferente pensamiento. Mediante este proceso, los estudiantes se vuelven activos, diseñando habilidades cognitivas, reforzando la independencia y ejecutando sus saberes en casos reales (Biggs y Tang, 2011). De esta manera, la universidad contribuye a la construcción efectiva de conocimiento, donde la teoría y la práctica solucionan problemas difíciles en conjunto (Díaz Barriga y Hernández, 2010).

Lo importante, desde este punto de vista, es generar un aprendizaje profundo y duradero, olvidar el hecho de memorizar, para así comprender y lograr usar el conocimiento que cada uno posee (Entwistle, 2009). Esto ayuda con la reflexión, por medio del análisis de la información y la búsqueda del significado de lo aprendido. Pues caso contrario, si solo se aplica el aprendizaje superficial, basado en la repetición de conceptos sin lograr entenderlos, resulta negativo para el desarrollo académico que un universitario necesita (Marton y Säljö, 1997).

El ambiente educativo y la manera en que se educa es un factor clave en la influencia del proceso de aprendizaje del alumnado. La manera estructurada de cursos que se da, las evaluaciones y el entorno educativo influyen de forma significativa en cómo aprenden los estudiantes (Ramsden, 2003). La utilización de técnicas activas como el aprendizaje basado en problemas (ABP) o el trabajo colaborativo, contribuyen a captar conocimientos con grado de relevancia para un desarrollo futuro, por ejemplo, hablar adecuadamente, aprender a ser líder, trabajar en equipo y muchos más (Prince, 2004).

La tecnología educativa ha modificado el pensamiento tanto como el proceso, dando oportunidades nuevas. Las instituciones superiores hacen uso de la tecnología, pues utilizan diversas plataformas digitales, simulaciones y clases en línea, esas clases que fueron reemplazadas por las presenciales para seguir progresando sin límites, todo esto es un complemento para la enseñanza tradicional (Laurillard, 2012). Además, todo esto hace que sea más flexible el aprendizaje, al dar una diversidad de recursos haciendo accesible la búsqueda de información, enriqueciéndolos mentalmente a pesar de distancia u otros factores. Sin embargo, es esencial para este avance que los alumnos inviertan correctamente el tiempo en estas plataformas, manteniendo una organización y participación activa en cada clase para una mejor enseñanza en clases virtuales (Garrison y Vaughan, 2008).

En síntesis, lo que se comenta es que el aprendizaje en el ambiente universitario se basa en un proceso de diferentes dimensiones donde se necesita una construcción dinámica del conocimiento, la aplicación de métodos eficaces de aprendizaje, un entorno educativo donde abunde la participación activa y donde se sepan aprovechar las herramientas que da la tecnología. La meta no es solo aprender la información, sino formar personas capaces de pensar independientemente, de crear y ayudar a la sociedad (Biggs y Tang, 2011).

Teoría del Aprendizaje

El aprendizaje es un proceso compuesto por momentos como la obtención de información, pero también su procesamiento y su aplicación. Se comenta por diversos autores que lo toman a este como su objeto de indagación, realizando una búsqueda para dar una explicación detallada y hallar la manera más eficaz de hacerlo.

Autores como Skinner (1953), plantean en el conductivo un énfasis en el rol del refuerzo y la repetición en la obtención de destrezas. Piaget (1970) y Vygotsky (1978), en el cognitivismo dan mayor relevancia a la interacción, esto quiere decir que, apoyan la idea de que hablar y pensar con más personas contribuye al aprendizaje. También tenemos a Kolb (1984), quien le da mayor importancia a la experiencia, creando vivencias prácticas que aportan mientras se aprende.

Estas ideas han modificado el punto de vista de la educación universitaria, incentivando el aprendizaje al solucionar conflictos, haciendo uso de evaluaciones continuas y de la tecnología. Actualmente, la educación superior es más activa y se centra verdaderamente en los estudiantes, poniendo en práctica todo lo que se aprende (Biggs y Tang, 2011).

Las universidades hacen uso de estrategias cooperativas, como, por ejemplo, hacer trabajos grupales, mezclar materias y resolver problemas, basados en ideales constructivistas y de la teoría

sociocultural. Estas estrategias quieren prepararlos para futuros desafíos a los que se van a enfrentar, dándoles habilidades tanto críticas como creativas para actuar debidamente.

Teoría del Aprendizaje Mediado y la Modificabilidad Cognitiva Estructural de Reuven Feuerstein (1960) a. Teoría del Aprendizaje Mediado

Este autor plantea la Teoría del Aprendizaje Mediado, donde fundamenta que el aprendizaje es un proceso que depende de la interacción con un mediador, que es el que brinda apoyo cuando es necesario, y puede ser un profesor o un guía, es un elemento sustancial para el estudiante y para su recorrido al conocimiento.

El mediador, facilita el aprendizaje convirtiéndose en el acompañante durante el proceso de enseñanza, haciendo que los aprendices usen sus habilidades para interactuar, ayudándolos a entender y poner en práctica útilmente. La parte fundamental de esto es que el mediador fomente un entorno donde los estudiantes realicen la mejoría de sus habilidades cognitivas, además de tener una mejor comprensión de más cosas, que piensen, razonen y resuelvan problemáticas.

Para tener este logro, el guía usará estrategias de enseñanza especiales, que están hechas para adaptar el contenido a las necesidades individuales del alumnado, teniendo en consideración el nivel en el que se encuentre y la capacidad que tengan intelectualmente. Es así como se incentiva la organización propia y la reflexión de conocimientos, para que así el estudiante monitoree y gestione él mismo su proceso de aprendizaje.

Se adquiere todo esto haciendo uso de interrogantes que incentiven el pensamiento, dando una guía para realizar actividades con cierto grado de dificultad y animándolos a pensar de forma crítica, dejando de lado el hecho de solo recordar cosas. En la educación de hoy, esta idea es muy importante, porque ayuda a mejorar la forma de enseñar, haciéndola más personal y adaptable a cada uno, ayudando a que todos los alumnos participen mientras aprenden.

Cuando se usan estrategias mediadas, los maestros pueden hacer que la clase sea más dinámica y entretenida, motivando a los alumnos a aprender y ayudarles a ser buenos para enfrentar desafíos durante sus estudios y también para la vida diaria.

Modificabilidad Cognitiva Estructural

La Teoría de la Modificabilidad Cognitiva Estructural de Feuerstein sobre cómo cambia la mente, hace replantear nuestro pensamiento sobre la inteligencia. Esta propuesta defiende que la inteligencia no es algo estático, sino algo que crece y cambia con experiencias de aprendizaje significativas.

A diferencia de las ideas antiguas sobre la inteligencia de forma fija, Feuerstein creía que la mente humana puede ser potenciada, y que cada persona puede crecer y aprender más con la ayuda de maestros, con la mediación, y por medio de la interacción. Sostiene que cualquier individuo, sin importar lo listos que sean al principio, pueden ser más listos y desarrollar mejores competencias con la ayuda correcta y el apoyo constante de los mediadores.

La mejora no se limita a obtener conocimientos, sino que modifica la forma de cómo se piensa, aprendiendo de manera eficaz y permitiendo una adaptación con más facilidad ante posibles desafíos. Para este cambio, la intervención mediada es clave. Profesores o tutores deben crear planes de estudio que impulsen el análisis, la solución de problemas y la reflexión sobre cómo aprendemos.

Por medio de preguntas retadoras, opiniones frecuentes y la reflexión continua, los maestros ayudan a los alumnos a desarrollarse cognitivamente, para así superar sus límites. Logrando consigo, que la educación se vuelva activa y flexible, donde se promueva la adquisición e impulso de las destrezas cognitivas superiores.

Este método es especialmente útil en contextos educativos donde se quiere que los alumnos sean más independientes y puedan resolver problemas difíciles con facilidad y efectividad. La Modificabilidad Cognitiva Estructural ayuda a entender cómo las personas pueden mejorar su inteligencia por medio de la mediación.

Aplicarlo en el ámbito educativo ayuda a crear clases más abiertas y adaptativas, dando a cada estudiante la oportunidad de ser lo mejor que puede ser, logrando un destaque sobre sus demás compañeros.

1.2.1.1. Dimensiones del aprendizaje según autores

Al ser el aprendizaje un proceso dotado de complejidad y de diversas facetas, abarca muchas dimensiones que están conectadas entre sí, generando una fuerte influencia en la forma en que las personas obtienen, analizan y usan sus saberes. En concordancia con Marzano (1992), dichas dimensiones incluyen aspectos intelectuales, sentimentales y sociales, que en suma aportan al desarrollo de habilidades y destrezas importantes para el éxito profesional y personal.

A continuación, se detallan cuatro dimensiones fundamentales del aprendizaje: a

Establecimiento de percepciones y actitudes adecuadas

Las percepciones y actitudes son vitales en el aprendizaje, formando la voluntad del estudiante para abrazar nueva información y hacer frente a los obstáculos educativos. De acuerdo a Bandura (1986), el estímulo y la seguridad en uno mismo deja una huella de diferencia en el desempeño académico, pues los alumnos que actúan de forma positiva hacia sus semejantes suelen poner más esfuerzo, y logran afrontar problemas con mayor resiliencia.

Para plantar correctas actitudes, es necesario que los educadores forjen un entorno de aprendizaje interactivo y llamativo para los estudiantes, donde estos crean en sí mismos y tengan ganas de aprender. Un ambiente de aprendizaje idóneo potencia la participación, la colaboración y el respeto, un lugar donde ellos se sientan tranquilos para explorar, probar cosas nuevas y aprender.

El rol de los docentes es ser guía mostrando su vocación por dar enseñanza al alumnado, sembrando la intriga y el deseo de explorar. Creando un espacio donde los alumnos se sientan especiales y comprendidos, se mejora potencialmente su autoestima y las ganas de triunfar académicamente.

b Extensión y refinación del conocimiento

Este proceso se basa especialmente en profundizar y reorganizar el conocimiento que tiene obviamente una alta relevancia en la creación de la comprensión de manera sustancial. Autores como, Anderson y Krathwohl (2001) exponen que las técnicas de análisis, evaluación y síntesis ayudan a que los estudiantes mejoren su comprensión, diseñen mejores vínculos entre ideas y siembren una visión extensa y profunda de los temas que se estén evaluando.

Las diversas estrategias como el pensamiento analítico, el aprendizaje basado en conflictos y la resolución de esos casos contribuyen a construir conocimientos resistentes y adaptables para diferentes ejecuciones. Estas mismas estrategias deben tener la función de animar a superar la memorización y así, mejor incentivar el pensamiento crítico, el análisis a profundidad y la aplicación práctica de sus conocimientos a los casos del mundo real.

La integración de estos métodos ayuda a que los estudiantes además de retener información también conviertan éstos en aprendizajes con valor, que se vuelvan significativos y que les permitan comprender su ambiente, también participar de manera eficiente en la sociedad.

c Desarrollo de hábitos mentales

El aprendizaje eficaz trasciende la total acumulación de saberes, implicando también el forjar hábitos mentales que ayuden a tener la suficiente autonomía, metacognición y la autorregulación. Autores como, Perkins y Salomon (1989), comentan lo esencial que es utilizar estrategias metacognitivas, por ejemplo, la planificación, el seguimiento y la evaluación del propio aprendizaje, para conseguir un óptimo rendimiento académico.

Al generar estos hábitos la comunidad estudiantil puede reconocer sus puntos fuertes y las áreas que necesitan pulirse, modificando sus técnicas de estudio e impulsando su habilidad para solucionar problemáticas. De esta manera, también promover persistencia, flexibilidad cognitiva y autoconfianza, esto anteriores son factores que permiten que aprendizaje sea más eficaz y duradero.

Cultivando dichos hábitos mentales, los individuos a los que se les de educación serán los protagonistas de su proceso formativo, teniendo ya el control de su aprendizaje y desarrollando la capacidad de adaptarse a nuevas situaciones y obstáculos.

d Habilidades de colaboración

El estudio grupal, por lo general, aumenta la creación de ideas en conjunto, así como el crecimiento de habilidades sociales clave para la escuela y el trabajo. Johnson y Johnson (1999) describen que el trabajo en equipo impulsa el habla clara, la bondad y la solución de problemas, dejando que los alumnos aprendan juntos por medio del intercambio de ideas y vivencias.

El uso de tácticas como estudiar con compañía, realizar proyectos en grupo y charlar sobre temas académicos refuerza estas destrezas y hace que aprender sea mejor y más fácil, pues todos participan más y aprenden equitativamente. En pocas palabras, estas formas de aprender brindan una idea clara de cómo los estudiantes adquieren y aplican sus conocimientos.

Combinar diversas estrategias de enseñanza que impulsan a cada una de las partes ayudará a que la educación sea más óptima, generando un aprendizaje más útil, por cuenta propia y en equipo. Al hacer un sitio de estudio donde colaborar e interactuar, fomenta que el estudiante se desarrolle de manera holística, alistándose para sobrellevar los retos que el mundo le depare.

1.2.2. Teorías sobre las Estrategias de Mediación docente

Las estrategias usadas por el docente son pasos clave al enseñar, enfocados en llevar al alumno por métodos que ayudan a su construcción de saberes. Varias ideas han revisado este concepto, dando

distintos puntos de vista sobre el papel del profesor y las estrategias más útiles para hacer fácil aprender.

Como dice Sigüenza (2011), la mediación docente es un lazo entre el saber y el alumno, donde el maestro ayuda dando ideas y nuevos métodos para aprender de una mejor manera. Es clave cambiar cómo se enseña según cada alumno, para que aprendan a su gusto y de forma independiente. El maestro no solo emite la información, sino que va con el alumno descubriendo y creando su saber.

El aprendizaje de manera profunda se muestra como caminos de enseñanza muy fuertes y transformadores en la educación actual, pues ayuda a que los alumnos unan ideas nuevas con datos previos, generando un entendimiento duradero y aplicable en todo lugar.

Al terminar las clases hechas para este camino de ayuda del maestro, se busca que los chicos no solo sepan un poco del papel del profesor en los escenarios virtuales, sino que piensen por sí mismos y hagan cosas como analizar, reflexionar y actuar ante los retos y chances que aparecen en este contexto. Esto quiere decir que, desde lo que ya saben y vivieron, los alumnos puedan identificar y examinar de forma rigurosa los distintos problemas que trae usar la tecnología al enseñar, mientras ven lo bueno que tienen estas herramientas para enriquecer su interacción educativa.

En ese sentido, se espera que cada joven pueda hacer argumentos concisos, ya sean a favor o en contra de la postura del maestro mediador en un mundo digital. Esta destreza para razonar se crea al juntar ideas y actos que muestran un estudio con sentido, donde el saber entra solo al ligarse a vivencias propias y lugares verdaderos. Así, la enseñanza va en camino a generar debates serios que den como resultado, diversas ideas, pero también consideren pruebas, comparen modos de pensar y ayuden a tomar decisiones argumentadas.

La implementación de formas mediadoras para solucionar problemas y mejorar la comunicación institucional forma otro pilar vital para este enfoque. Se quiere lograr que los alumnos usen técnicas que les faciliten el diálogo y la negociación, que son destrezas importantes dentro del campo colaborativo. La mediación docente, por tanto, deviene en un ejercicio sin fin, que plantea escuchar a la otra parte para plantear una respuesta correcta. De tal forma que dichas estrategias comunicativas se vuelven necesarias para superar barreras que, algunas veces, surgen en la interacción educativa, logrando solucionar un conflicto de manera equitativa y novedosa.

Además, el aprendizaje significativo se acrecienta al momento que los estudiantes confrontan situaciones que les requiere pensar en grupo y así, crear salidas creativas para problemas de gran magnitud. Integrarse en el desarrollo de simulaciones y en la investigación de casos que sean reales

o hipotéticos, ayuda a que el alumnado aplique todo lo que aprendió en distintos contextos, es decir, usarán sus conocimientos en algo que hacen.

Incluso cuando los estudiantes viven casos donde se refleja que hay conflictos constantes, es decir atraviesan una difícil realidad, pueden desarrollar más empatía por otros y ellos mismos impulsan su comprensión interpersonal. Aquí se extiende una invitación a los participantes para ponerse en el lugar de la otra persona, para de esta manera observar diferentes perspectivas de los problemas y poder desarrollar respuestas más conscientes y justas. En el conjunto de conocimientos de los aprendices, la estrategia se fundamenta en la poderosa herramienta que permite lograr el diálogo y la negociación, siendo parte clave dentro de la mediación y la construcción de conocimientos trascendentes.

Con el apoyo que brinda este enfoque se incentiva de forma significativa el desarrollo de habilidades académicas, además se contribuye a forjar personas que sean capaces de adaptarse y actuar frente a los desafíos de un ambiente educativo en constante transformación. La habilidad de diseñar argumentos resistentes, mediar en situaciones donde haya problemas, abordar casos prácticos mediante un análisis en conjunto y cultivar destrezas interpersonales se transforma en un símbolo de un aprendizaje que tiene como esencia, ser significativo. Este modelo educativo asegura que la experiencia de aprendizaje se va a transformar en un proceso activo, integrador y por supuesto, personalizado, que sea capaz de revolucionar práctica docente, así como la experiencia de aprendizaje de los estudiantes en la era digital que se vive actualmente.

Guerra (2018) indica que hay importancia que está muy centrada en el desarrollo de habilidades metacognitivas en la mediación educativa. Estrategias como, andamiaje, enseñanza reflexiva y aprendizaje grupal, que se tratan más adelante, ayudan a los estudiantes tomar conciencia sobre sus propios procesos de aprendizaje, siendo capaces de realizar una autoevaluación. En tal contexto, el rol del profesor es ser la guía del estudiante, motivándolos a reflexionar y tener autonomía.

Vygotsky (1978) desde el punto de vista sociocultural presenta el concepto (ZDP), que se refiere a la Zona de Desarrollo Próximo, en esta el aprendizaje se produce eficazmente cuando los estudiantes tienen el apoyo de un mediador que contiene mucha más experiencia. Entonces, las estrategias de mediación docente, se sustentan en brindar el apoyo correspondiente a los estudiantes para que ellos puedan superar sus limitaciones cognitivas y lleguen a alcanzar un nivel superior de conocimiento mediante la interacción social y también del lenguaje. En este caso, el docente hace más fácil la interacción entre los estudiantes, creando un ambiente colaborativo en el que el aprendizaje se concreta conjuntamente.

1.2.2.1. Dimensiones de las Estrategias de Mediación docente según Coll (2001) El proceso de enseñanza-aprendizaje consta de mucha relevancia, pues las dimensiones de las estrategias que se aplican en la mediación docente son fundamentales, ya que permiten optimizar la relación del docente y los estudiantes entre sí, para que de esta forma se impulse la comprensión y la obtención de habilidades que son esencialmente necesarias para el mundo académico. En concordancia, Coll (2001) recalca que la mediación docente está fuertemente relacionada con la implementación de diversas estrategias que otorgan facilidad a la creación de saberes por medio de la conversación, colaboración y el uso de materiales didácticos correctos.

En esta forma, la mediación se transforma en el nexo entre el educador y el discente que propicia un ambiente con una guía para obtener sus metas educativas. Aquí se necesita mucha dedicación por ambas partes, pues no es un proceso fácil el fomentar participación activa ni la creación de aprendizaje que perdure.

a) Preguntas Reflexivas

Las indagaciones reflexivas son las que permiten una inigualable intervención del educador. Es esencial reconocer que son una de las actividades con más importancia para la evaluación de metacognitiva, pues esta permite reflexionar acerca del proceso propio del aprendizaje y determinar el empeño que han puesto ha valido la pena para tener su logro deseado. Esto conlleva también a conocer y analizar la información que un estudiante almacena en su mente, teniendo como resultado un conocimiento de un nivel elevado acerca de nuevos temas que probablemente el aprendiz no tenía en su base de datos.

Por hacer esta formulación de indagaciones que favorece la metacognición como se dijo anteriormente, también se identifica la manera en la que están aprendiendo, cómo van desarrollando competencias para ir evaluando sus propios aprendizajes, realizando otras preguntas para desarrollar su propia comprensión sobre el tema.

Este tipo de indagaciones aparte de brindar estimulación del pensamiento crítico y metacognitivo, también incentiva la intriga, curiosidad y el anhelo por aprender. Al enfrentarse con las preguntas que invitan a la reflexión y al análisis profundo, el alumnado desarrolla un pensamiento más autónomo y un mayor compromiso hacia su propia formación.

Las preguntas reflexivas se configuran, al cabo de su trayecto, como una herramienta no sólo de evaluación de los conocimientos, sino que devienen un motor del aprendizaje, de la reflexión y del desarrollo de las necesarias competencias hacia el éxito académico y personal.

b) Trabajo Colaborativo

El trabajo colaborativo se fija como un pilar fundamental en la educación actual, en la medida que fomenta el trabajo entre los estudiantes e incorpora el aprendizaje a partir de la colaboración y del intercambio de ideas. Dicha forma de aprendizaje permite no sólo afianzar los conocimientos del contenido, sino que, a través del trabajo basado en la cooperación, se desarrolla potencialmente las aptitudes sociales requeridas en la convivencia.

Coll (2001) recalca que la importancia del trabajo colaborativo reside en el proceso constante de mejora de las habilidades sociales, como el diálogo efectivo, solución de problemas y la aptitud de trabajar colectivamente. Al relacionarse con sus semejantes, los alumnos logran expresarse más claramente como también a escuchar a los demás.

El trabajo colaborativo también potencia el sentido de pertenencia y la responsabilidad compartida en la clase. Los estudiantes se vuelven en valoradores dispuestos a poner en práctica las aportaciones de las personas del grupo, al tiempo que trabajan juntos por una meta en particular. La experiencia les permite desenvolver las habilidades de liderazgo, de trabajo en grupo y la toma de decisiones conjuntamente, que se comportan de valores ante el éxito académico y personal.

En ese sentido, el trabajo colaborativo no solo mejora el aprendizaje académico, sino contribuye cada vez más al desarrollo integral de los estudiantes, para prepararlos y que logren afrontar los desafíos de un mundo cada vez más interconectado.

c) Evaluación Formativa

La evaluación formativa se configura como una herramienta básica en la enseñanza de la mediación, ya que permite el monitoreo continuo del proceso de aprendizaje de los estudiantes y el suministro de comentarios constantes para mejorar su rendimiento. Este enfoque se centra en la identificación de las necesidades individuales de cada estudiante y en brindar la información necesaria para que puedan progresar en su proceso de aprendizaje.

No se trata solamente de hacer una evaluación del progreso obtenido, sino de que sea a través de un proceso dinámico y continuo, donde se le acompañe al estudiante en toda la carrera universitaria. Claro, a través de la evaluación, todos los profesores pueden cuáles son las dificultades que padecen sus alumnos, las cosas que deben reforzarse aún más y los aspectos que necesitan también de una mejoría.

Al obtener esta información, su utilidad es fundamental, pues con esto los educadores pueden sus estrategias pedagógicas de una manera flexible para brindar ayuda a los estudiantes y alcanzar el

máximo potencial de aprendizaje. Esta técnica es utilizada tanto para estudiantes como para maestros. Luego de tener comentarios acerca de su práctica como docentes, estos logran identificar áreas para mejorar su metodología, elegir recursos educativos y mejorar en la manera en la que se comunican con sus estudiantes.

Resumiendo, la evaluación formativa se transforma en un proceso de mejora continua para docente y estudiantes, incentivando a tener un aprendizaje efectivo, significativo y personalizado.

d) Enseñanza Adaptativa

La enseñanza que se basa en realizar modificaciones para una mejoría continua, tiene un enfoque realmente innovador, pues se va adaptando de acuerdo a cómo va avanzando cada estudiante en su proceso de aprendizaje, asegurando de todos tiene un ritmo de enseñanza. Esta metodología está muy enfocada en identificar los puntos tanto débiles como fuertes de todo el alumnado, para hacer la correcta regulación de estrategias y poder ayudar a tener óptimos logros educativos.

Coll (2001) resalta que esta enseñanza incentiva la personalización del aprendizaje, claro, esto quiere decir que irá de acuerdo al nivel que necesita cada alumno en cada fase de su proceso. Además, este enfoque también ayuda con la inclusión de la educación, pues se hace una identificación de diversidad del alumnado adaptándose a todas las necesidades habidas y por haber.

Su ejecución en las clases está centrada en el pensamiento de que todos pueden aprender, solo que lo hacen de distinta manera, algunos pueden requerir más tiempo para comprender más el concepto que se dé, otros quizás necesiten ayuda en la aplicación del conocimiento aprendido. La enseñanza debe ajustarse aportando atención a todo el alumnado velando por el progreso educativo de cada uno.

En sentido práctico, puede integrarse una infinidad de casos, como la corrección o modificación del currículo educativo respecto a la evaluación de los profesores persistentemente, con el uso de las herramientas tecnológicas que contribuyen al mejor desarrollo de aprendizaje del estudiante de forma eficaz.

La enseñanza adaptativa vendría a ser el enfoque prometedor de mejoría de calidad educativa que se compromete a tener un progreso exitoso por parte de los aprendices, es decir, que todos tengan la oportunidad de superarse.

e) Uso de Tecnologías Educativas

La utilización de la tecnología en el entorno educativo ha cambiado genuinamente el uso de herramientas de mediación docente, brindando una variedad de posibilidades para mejorar la experiencia de los alumnos al aprender. Hay diferentes medios, como lo son las plataformas virtuales

que otorgan acceso a la interacción y a la simplicidad para adquirir saberes y apoyo multimedia que estimula las ganas de aprender. Es por ello que se afirma que ha habido cambios positivos brindados por la tecnología, ayudando al desarrollo de clases.

Siguiendo con las plataformas tecnológicas educativas, se conoce que estas contribuyen a potenciar las estrategias pedagógicas, porque se adaptan más a cada nivel y estilo del que capta cada estudiante, para que ellos puedan prestar la debida atención y se cubran las necesidades exclusivas. Estas también son la puerta a varias experiencias de aprendizaje aún más interactivas y llamativas, que ayudan a mantener la motivación y el fácil entendimiento de contenidos. Además, las herramientas antes mencionadas potencian la participación activa en el aprendizaje, ya que permite que cada estudiante sea autónomo de su proceso de integrar información, y esto conlleva a tener mejor como, expresarse, interactuar y participar en diversas actividades. Finalmente, los recursos digitales como libros, artículos, videos y simulaciones ayudan a profundizar la comprensión y entendimiento de los temas que se analizan.

Entonces, de esta manera es como la tecnología en la educación aporta con el cambio positivo a la mediación docente, convirtiéndose en un aliado, ofreciendo dichas herramientas favorecedoras al aprendizaje.

1.2.2.2. Estrategias de mediación docente según Coll, C. (2001)

Coll (2001) señala que la mediación es un proceso en que la educación va más allá de la simple transmisión de información. Por medio de este enfoque, el docente cual guía facilita la creación de saberes en el estudiante, a través de un proceso activo y constructivo. El alumno no solo se convierte en receptor de información, sino que la transforma e integra en su sistema de conocimientos, generando saberes duraderos.

Coll (2001) identifica varias estrategias de mediación docente que se basan en la interacción entre el docente, el estudiante y el contenido:

- Orientación:

Proporcionar información relevante al estudiante, aclarar conceptos y relacionar conocimientos recientes con algunos anteriores son vitales para la correcta aplicación de la orientación, una estrategia pedagógica que estimula al alumno a construir nuevos conocimientos y su propio bagaje.

Por medio de la orientación efectiva, la comprensión de lo estudiado no solo se vuelve más fácil, sino que permite relacionar dicha información con el contexto en que se encuentra el estudiante, logrando una mejor captación e integración del conocimiento. Al generar una conexión entre la nueva

información con conocimientos pasados, le es más fácil al docente construir un aprendizaje verdaderamente efectivo, donde el alumno no sea una máquina de memorización, sino que entienda lo tratado y lo asocie a su bagaje.

Este proceso requiere de dedicación por parte del docente y, además, conocimiento sobre el tema, así como, las particularidades del alumno y las estrategias que utilizará. También deberá comunicar la información de forma clara, adaptando su lenguaje a las necesidades del educando. Esto no solo facilita la comprensión del contenido, sino que también motiva al estudiante a participar de manera más activa durante su aprendizaje, a cuestionar más rigurosamente y a buscar nuevas conexiones entre sus saberes.

- Andamiaje:

El andamiaje permite al alumno desarrollar habilidades necesarias con el objetivo de lograr desarrollar tareas con autonomía y se sustenta en proporcionar apoyo eventual al mismo, por medio de críticas constructivas y la presentación de herramientas para agilizar la obtención de sus habilidades.

Este no consiste en realizar la actividad que está designada al estudiante, sino que el docente le proporcione apoyo cuando este lo requiera, para poder completarla exitosamente. El apoyo puede brindarse de múltiples maneras, como proporcionar recursos, explicar conceptos dificultosos para el educando, guiar por medio de pasos para la realización de su tarea, o colaborar y mediar un conflicto.

El fin que busca esta estrategia es fortalecer y potenciar la independencia y la capacidad de los alumnos al momento de realizar diversas labores sin la intervención de su tutor. Es un proceso que debe realizarse de forma gradual y donde el guía va eliminando el apoyo progresivamente a medida que desarrolla sus destrezas.

Esta estrategia es adaptable a las necesidades inherentes a cada alumno, para esto, el docente debe reconocer las dificultades especiales que desafía el estudiante para brindar ayuda y que este logre superarse.

- Modelado:

El modelado se centra en demostrar al alumno el hecho de cómo realizar cierta tarea, brindándole un modelo que este puede seguir para culminar su proyecto. En este caso, el docente actúa a modo de guía, aplicando ciertas destrezas y los pasos requeridos para la finalización del pendiente, haciendo más fácil el entendimiento de este proceso y propiciando la adquisición de habilidades nuevas.

Como estrategia efectiva para dotar al alumno de habilidades prácticas, el modelado permite ver y analizar el proceso de culminación de dichas tareas, para identificar los pasos vitales, los instrumentos que hacen falta y los métodos de mayor eficacia.

Este no se limita a la demostración básica, sino que debe hacerse una exposición clara, concisa y detallada de las instrucciones a seguir, para lograr identificar las deficiencias y generar un análisis propio de los métodos que se usaron durante el proyecto. El mediador, por medio de este proceso, transmite sus saberes y sobre todo su vasta experiencia, dando como resultado la facilitación de la comprensión y el logro de nuevas destrezas.

En ese sentido, el modelado sirve como una estrategia flexible que es adaptable a diversos contextos de aprendizaje. Su uso puede hacerse en un salón de clases, en un laboratorio, para resolver pugnans o para culminar proyectos que el alumno se plantee realizar.

- Retroalimentación:

La retroalimentación, básicamente permite reconocer al estudiante tanto sus fortalezas como debilidades, para así sugerir las mejoras que se requieran. Esto es un elemento clave de la mediación docente porque excede la simple evaluación del desempeño cognoscitivo y aplica una comunicación bidireccional para ajustar los métodos y estrategias necesarias.

No solo se limita a calificar o comentar a modo de crítica, sino que se fundamenta la información más específicamente sobre el progreso que genera el estudiante, haciendo reconocer sus zonas de destaque, pero también las de refuerzo. Dicho proceso debe ser constructivo, mas no destructivo, es decir, debe aportar y no contravenir el desempeño que el alumno viene realizando.

La retroalimentación también debe ser idónea y en el momento preciso para aprovechar la información y realizar los respectivos ajustes a sus estrategias educativas. Hacerlo de forma personalizada es de suma importancia, pues permite la correcta detención de los puntos ya mencionados, además de brindar la exclusividad que el alumno merece.

- Motivación:

La motivación es parte clave en la mediación docente, pues define la capacidad del mediador para fomentar un ambiente que permita el aprendizaje de forma activa y estimulante, llamando el interés del estudiante y, además, generando curiosidad. El proceso requiere de conexión emocional entre el profesor y el alumno, aumentando su deseo de aprender y de colaborar durante el proceso.

Un docente que constantemente motiva al aprendizaje, no solo transmite conocimiento para su próxima captación, sino que promueve que sus estudiantes anhelan aprender y logren entender, de tal forma que se sientan seguros y valorados, y sin olvidar su rol de participación y cooperación.

Esta se propicia de forma correcta en un ambiente adecuado, donde los estudiantes logren darle sentido a lo que estudian y relacionen su conocimiento con sus experiencias del día a día. El docente deberá utilizar diversos métodos para captar la atención de los alumnos, tendrá que fomentar la inclusión en actividades empíricas, usar contenido multimedia e incentivar al dinamismo y la interacción.

- Evaluación:

La evaluación formativa, es esencial para el desarrollo de la mediación docente. Pues, esta hace que el educador pueda reconocer qué es lo que necesitan sus alumnos, para después con colaboración de estrategias de enseñanza, poder superar sus límites y ejecutar una reflexión continua de la manera en que están aprendiendo. Es importante resaltar que no se trata solo de evaluar el progreso, sino de realizar una autocrítica que les permita identificarlas áreas que necesitan mejorarse; brindando apoyo y críticas constructivas para un óptimo resultado por parte de los aprendices.

Al utilizar la evaluación pedagógica, el docente además de evaluar el resultado obtenido, también identifica el desarrollo cognitivo del alumno, registrando desafíos, los enfoques y capacidades. Estos datos permiten al educador modificar su forma de enseñanza para satisfacer las necesidades del estudiante, proporcionando la ayuda esencial para superar los desafíos y fomentar sus competencias

Coll (2001) enfatiza la importancia de la flexibilidad en la mediación docente, destacando la necesidad de modificar enfoques basados en los requisitos específicos de cada alumno y el enfoque educativo. La mediación docente exige comprensión de las teorías educativas, competencia en la observación y la medición del aprendizaje de los discentes, así como la capacidad de fomentar un ambiente educativo enriquecedor y motivador.

1.3. Marco conceptual

1.3.1. Definiciones de Estrategias de Mediación docente Vygotsky (1978)

comenta que:

La mediación del docente conlleva a la ZPD, que viene siendo la zona de desarrollo próximo del alumno. Mediante esta interacción en conjunto con el apoyo tanto del profesor como de los demás estudiantes que tienen más conocimientos, se ayuda enormemente al aprendizaje del alumno que

tenga dificultades para dominar algunas habilidades. Es por ello que, la mediación se considera facilitadora del aprendizaje significativo porque potencia el desarrollo cognitivo del estudiante.

Feuerstein (1980) indica que:

Para él, la mediación docente es un proceso intencionado de estímulos cognitivos, donde el rol del docente es ser la guía para potencia el desarrollo intelectual de sus educandos. Haciendo uso de estrategias como, la formulación de preguntas reflexivas y la adaptación de los contenidos a las necesidades del aprendiz, se mejora significativamente la modificabilidad cognitiva estructural, es decir, la capacidad del estudiante para aprender y adaptarse a nuevas situaciones. En este caso, el alumno se vuelve un agente activo de su propio aprendizaje, participando en la construcción de su propio conocimiento.

Ausubel (1963) señala que:

La mediación docente tiene que estar enfocada en conectar los nuevos saberes con los conocimientos previos del estudiante, asegurando que se produzca una asimilación significativa. Se debe organizar la enseñanza que se dará para que los alumnos relacionen correctamente la nueva información con conocimiento ya existente.

Bruner (1966) comenta que:

En el descubrimiento guiado, el papel del docente es ser un agente facilitador de aprendizaje conduciendo a los estudiantes a explorar y resolver problemas. Una mediación efectiva conlleva a utilizar andamiajes, esto es un apoyo temporal para que el estudiante progrese académicamente de forma gradual, extrayendo la ayuda conforme tenga más autonomía. Se considera importante resaltar la participación activa del alumno para construir adecuadamente su conocimiento propio.

Perrenoud (1999) indica que:

La mediación docente tiene que enfocarse principalmente en la reflexión crítica y el trabajo colaborativo, para mejorar la autonomía del estudiante en su proceso educativo. La mediación no es solo transmitir conocimientos, sino también poder crear un ambiente de aprendizaje que sea dinámico, donde en ese entorno el educador oriente, cuestione y estimule el pensamiento crítico de todos sus educandos.

Coll (2001) expone que:

Las tecnologías educativas, la enseñanza adaptativa y la evaluación formativa son importantes mecanismos que ayudan a personalizar el aprendizaje. Considera que la mediación docente colabora al obtener conocimientos, al construir aprendizaje considerando las necesidades y ritmos de cada alumno, experimentando un proceso de aprendizaje más eficaz y significativo.

1.3.2. Definiciones de aprendizaje Vygotsky (1978)

expone que:

El aprendizaje es un proceso dinámico que se construye mediante la interacción social. Donde se desarrolla la relevante "zona de desarrollo próximo", que es el espacio donde el estudiante con la guía de docente o compañeros con más experiencia, obtiene conocimientos y habilidades que aún no domina por sí mismo. Mediante esta interacción se facilita el aprendizaje y se potencia el desarrollo cognitivo, puesto que el aprendizaje se da en un contexto de mediación y colaboración.

Feuerstein (1980) comenta que:

El aprendizaje es una experiencia mediada, donde el papel del docente es de suma importancia por facilitar la transmisión de conocimientos a los estudiantes. Mediante estrategias dirigidas se busca mejorar la capacidad de adaptación y la modificabilidad cognitiva, para que con el desarrollo de habilidades el estudiante pueda afrontar nuevas situaciones de forma autónoma. Es relevante la intervención pedagógica para reforzar procesos mentales y optimizar el rendimiento académico.

Ausubel (1963) indica que:

Es importante la asimilación significativa en el proceso de aprendizaje. El aprendizaje se da cuando los conocimientos nuevos se relacionan con los que ya poseen los estudiantes, de manera significativa. Para que el proceso se de adecuadamente es importante que el educador brinde estructuras organizadas que sirvan como base para la incorporación de nueva información, para de esta manera tener una comprensión más profunda y duradera.

Bruner (1966) comenta que:

El estudiante aprende de acuerdo a los aprendizajes guiados, pues hace una imitación de lo que proyectan los demás en su entorno. Además, el aprendizaje debe estar estructurado en niveles progresivos de complejidad, utilizando el andamiaje como un apoyo temporal que el docente proporciona y retira a medida que el estudiante desarrolla mayor autonomía.

Perrenoud (1999) expone que:

El aprendizaje es un proceso de construcción personal donde el alumno mediante la reflexión y el análisis crítico, convierte la información en conocimiento utilizable. Para esto, el aprendizaje debe tener colaboración del docente para que oriente e incentive la autonomía estudiantil. Además, el autor resalta que la educación debe centrarse en formar competencias las cuales contribuyan al aprendiz a desenvolverse para diversos escenarios en la vida.

Coll (2001):

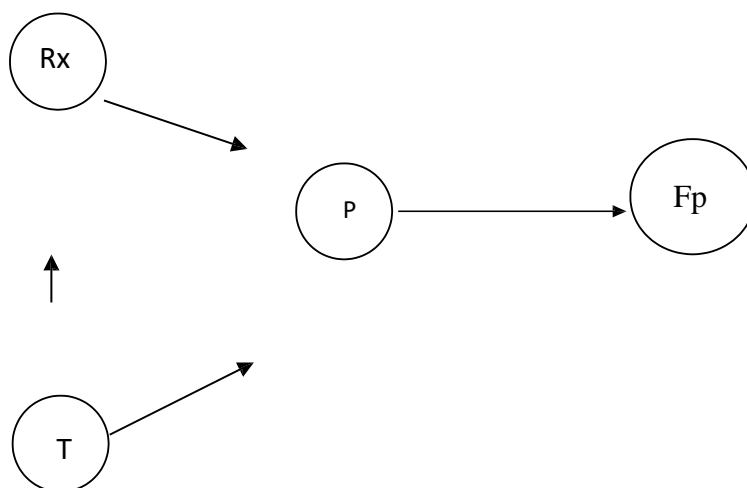
Se trata de un proceso de interacción y adaptación donde influyen diversos factores, como el entorno, la enseñanza y el uso de tecnologías educativas. El aprendizaje tiene que cubrir las necesidades individuales estudiantiles, integrando estrategias de mediación que contribuyan una educación personalizada.

II. CAPÍTULO II. MÉTODOS Y MATERIALES

2.1. Tipo y diseño de investigación

Esta cooperación es la obtención de una investigación descriptivo/prospectivo. La metodología de investigación que se propone para este estudio contiene un enfoque de indagación continua con mejoras a largo plazo dentro en un periodo de tiempo determinado, además, está centrado en la variable problema que viene siendo el aprendizaje, como eje central de la investigación, buscando sus causas, consecuencias y posibles soluciones. Este método de investigación es descriptivo y propositivo porque las variables no se pueden manipular fácilmente y la muestra de investigación no se puede modificar. Continuando a Hernández (2010), se refiere a una tesis no experimental que no requiere la construcción de situaciones artificiales, también inicia de lo que se observa en el evento específico, y el investigador no interviene en función de las variables. La investigación lidera muestras de investigación que reflejan la realidad del entorno mejorado, recomiendan mejoras basadas en el plan propuesto y tienen en cuenta posibles proyecciones futuras. El enfoque se centra en mejoras continuas, que inciden directamente en la construcción del entorno y sugieren cambios en su progreso y posibles previsiones a futuro.

Figura 1: Diseño de estudio investigativo



Leyenda:

Rx : Realidad del
Problema

T : Teorías identificadas

P : Propuesta a mejorar

Fp : Espacio de mejora

2.2. Población y muestra

Población: Constituida por 700 alumnos en la Universidad Nacional de Juliaca – Puno.

Muestra: En base a 24 alumnos de la escuela de Administración y emprendimiento empresarial en la Universidad Nacional de Juliaca – Puno.

Muestreo: El muestreo por conveniencia, como técnica de selección de muestras, se caracteriza por la elección de elementos en función de su disponibilidad y facilidad de acceso para el investigador. Se considera una opción práctica y conveniente para la recopilación de datos.

El muestreo por conveniencia se basa en la selección de personas más accesibles a formar parte de la muestra en un análisis estadístico. Este método no probabilístico contribuye a reducir los costos y el esfuerzo involucrados en la recopilación de datos.

Es importante tener conocimiento de que la ausencia de aleatoriedad al seleccionar la muestra puede crear sesgos, puesto que los individuos seleccionados pueden no ser representativos de la población en su conjunto.

Técnicas e instrumentos de recopilación de información

2.2.1. Técnicas

Son herramientas totalmente esenciales para la medición, pues permiten de manera sistemática y consciente analizar tanto los datos como las acciones, que al mismo tiempo contribuyen a crear conocimientos en temas específicos de la realidad. Los autores de los conceptos antes mencionados consideran que estas técnicas son lo suficientemente versátiles como para lograr ciertos objetivos o resolver procesos problemáticos. En otras palabras, se quiere indicar que el uso de las técnicas es útil y eficaz para la investigación y la comprensión de la realidad.

Esto significa que estos métodos se utilizan para recopilar datos e información donde tiene prioridad el control de la cognición del que estudia.

Además, dijeron que utilizaron principalmente literatura e información registrada al preparar la información de antecedentes.

Para realizar el estudio propuesto se tomó como técnica de recojo de información encuestas y herramienta de cuestionarios relacionados con la variable dependiente, los cuales son problemas que facilitan el diagnóstico según las partes dimensionales de la variable dependiente, saberes, problemas de los estudiantes. con el medio ambiente en la institución de las interrelaciones, que es la base de esta investigación, que es de nivel intermedio, es mejorar la interrelación entre las personas y el medio ecológico.

2.2.2. Instrumentos

Los instrumentos son metas de índole externo empleado por los investigadores en el curso de la investigación. Los objetos externos señalan al uso de variados objetos materiales como mapas, escritura, equipos, etc. (Chiroque, 2006). Sabino (2000) considera que las herramientas del trabajo son los materiales que utilizan los investigadores para resolver problemáticas como de los cambios y obtención de ellos el saber necesario.

El cuestionario

El cuestionario es una herramienta fundamental en la recopilación de datos para estudios académicos y científicos, ya que permite obtener información estructurada de una población específica. Su diseño puede variar dependiendo del enfoque de la investigación y los objetivos planteados. Además, resalta por su utilidad en investigaciones donde buscan medir de manera sistemática las opiniones, actitudes, percepciones o comportamientos de los participantes, así como señalan Hernández et. al (2022).

Algunos tipos de cuestionarios existentes, son:

- **Cuestionarios estructurados**

Contienen preguntas cerradas con opciones de respuesta predefinidas, esto hace más fácil el análisis estadístico y la comparación de datos. Son perfectos si el fin es obtener información cuantitativa precisa comparable entre distintos participantes.

- **Cuestionarios semiestructurados**

Se mezclan preguntas cerradas con preguntas abiertas teniendo así información tanto cuantitativa como cualitativa. Por ser flexibles se vuelven una herramienta versátil para explorar diversos aspectos del tema de indagación.

- **Cuestionarios no estructurados**

Estos cuestionarios se conforman completamente por preguntas abiertas las cuales permiten dar libertad de expresión a cada participante. Se usan para estudios cualitativos, pues son ideales ya que profundizan la experiencia y perspectiva de cada individuo que esté participando.

- **Cuestionarios de auto aplicación**

Se completan de manera directa por los participantes sin contar con la intervención del investigador. Esta opción es práctica por dar facilidad ante estudios con un gran número de participantes, pero es necesario que las preguntas sean claras y fáciles de comprender. - **Cuestionarios dicotómicos**

Son desarrollados con el apoyo de un entrevistador, el cual orienta el proceso y aclara dudas si es que las hubiera. El uso de estos cuestionarios es útil en estudios donde se necesita mucha más interacción con los participantes, para adquirir información con más detalle y precisión Si o No.

Para hacer la elección del tipo de cuestionario a utilizar va a depender del diseño metodológico del estudio. Como se comentó anteriormente, para enfoques cuantitativos se emplean cuestionarios estructurados o semiestructurados con escalas dicotómicas que permitan analizar datos de forma precisa y con un tiempo más acertado. En indagaciones con enfoque cualitativo, son esenciales los cuestionarios dicotómicos para profundizar en las percepciones y experiencias de los participantes (Bernal, 2021).

El diseño y validación del cuestionario en estudios de posgrado requieren rigurosidad metodológica para obtener fiabilidad y validez de los datos obtenidos. Además, es fundamental realizar pruebas y análisis de consistencia interna para asegurar la calidad del instrumento y su adecuación a los objetivos de la investigación.

2.2.3. Procedimientos para la Recolección de Datos

La investigación dada tiene: **a.**

Técnica de Campo - Técnicas

Son las herramientas que permiten al investigador poder explorar, observar, medir y analizar la realidad, con el objetivo de obtener información de suma importancia el cual respalde sus conclusiones. Las técnicas de investigación, como las define Arias (2006), son los instrumentos que el investigador utiliza para obtener esa información, asegurando su calidad y confiabilidad.

- La Observación

Después del análisis, esta información se refleja en todas las características del proyecto, facilitando la observación detallada de los hechos o fenómenos investigados.

una entrevista. La información rescatada de especialistas en el tema en estudio es muy importante y valiosa, ya que ayuda no sólo a diagnosticar, además a formular recomendaciones.

- Entrevistas.

Se implementará un proceso de retroalimentación y evaluación continuo para fortalecer el avance de investigaciones avanzadas sobre los progresos del impacto ambiental en la institución educativa María Inmaculada Fe y Alegría 78. Pucará – Jaén, mejorando los resultados mutuos la relación entre las personas y el medio ambiente.

- La encuesta.

La técnica de acuerdo Brito (1992) facilita la obtención de información, incluidas opiniones, actitudes o recomendaciones, de los sujetos de investigación. Con base en los resultados obtenidos se calcularon cantidades y se elaboraron tablas estadísticas, que son los cimientos para el debate e investigación de la información. **b. Técnicas de Gabinete**

Para la recolección de información de los libros que sirvieron como base para el estudio, se utilizó la técnica de la firma como procedimiento metódico. Esta técnica permitió identificar y registrar las ideas y los conceptos relevantes de cada fuente bibliográfica, facilitando la organización y el análisis de la información recopilada.

c. Validez y confiabilidad de instrumentos Validez

Según Hernández et al (2000), La validez de un instrumento de recopilación de información se refiere al grado en que éste mide con precisión el constructo o la variable que se pretende medir. Es importante resaltar que la validez se determinó antes de utilizar el instrumento. Según la misma fuente, el procedimiento de evaluación de la eficiencia incluye juicios de expertos, así como la aplicación de la ratio de proporcionalidad (CPR). En este proceso participan al menos tres

profesionales expertos que obtienen información estudiado sobre el estudio, incluyendo el título, objetivos generales, tablas de desempeño de variables y matriz de consistencia. Las palabras registradas reproducen literalmente el contenido de la versión original del texto, permitiendo una posterior aclaración o comprobación de la información extraída.

Una tabla general, cuya función se orienta en los apuntes de los conceptos más relevantes del texto de forma concreta.

Una forma de comentario para expresar las observaciones o la contribución personal de un investigador.

Finalmente, hay una entrada bibliográfica que contiene los nombres de los autores y libros empleados en el estudio y datos relevantes.

CAPÍTULO III. RESULTADOS

3.1. Resultados

3.1.1. Resultados de las dimensiones del aprendizaje *Tabla 1:*

Dimensión 1: Establecimiento de percepciones y actitudes adecuadas

	Cuestionario	
	Fr	PV
Si	4	17%
No	20	83%
Total	24	100%

Nota: spss estadística 25

La Tabla 1 presenta un análisis detallado de la dimensión "Establecimiento de percepciones y actitudes adecuadas", la cual forma parte de la variable dependiente "Aprendizaje". Este análisis se centra en un grupo de 24 alumnos de la escuela de Administración y emprendimiento empresarial en la Universidad Nacional de Juliaca – Puno.

El diagnóstico indica que un 17% de los educandos evaluados si presentaron mínimamente un desarrollo en esta dimensión, lo que señala limitada actitudes adecuadas para la evolución positiva del aprendizaje. Se visualiza que un 83% de los educandos indicaron no se encuentran en esa dimensión, lo cual exige preocupación y estrategias específicas para mejorar sus fortalezas en tal sentido.

Según Marzano y Pickering (2005), el establecimiento de percepciones y actitudes adecuadas hacia el aprendizaje se traduce en el desarrollo de una disposición positiva y receptiva frente a los desafíos académicos. Esto implica que los estudiantes adopten una mentalidad abierta, una motivación intrínseca y una actitud favorable hacia las nuevas experiencias de aprendizaje.

Esta dimensión se relaciona con la manera en que los individuos interpretan su entorno educativo y la disposición con la que enfrentan los nuevos retos. Cuando los estudiantes cuentan con percepciones adecuadas, son más propensos a involucrarse activamente en el proceso educativo, a persistir ante dificultades y a desarrollar una mayor confianza en sus propias capacidades.

Tabla 2:

Dimensión 2: Extensión y refinación del conocimiento

	Cuestionario	
	Fr	PV
Si	06	25%
No	18	75%
Total	24	100%

Nota: spss estadística 25

La Tabla 2 muestra que la dimensión " *Extensión y refinación del conocimiento* " de la variable dependiente "Aprendizaje", en los 24 alumnos de la escuela de Administración y emprendimiento empresarial en la Universidad Nacional de Juliaca – Puno, presentaron un desarrollo limitado. Solo el 25% de los alumnos desarrollaron esta dimensión, mientras que el 75% restante no desarrollaron de manera adecuada. En este resultado se muestra que todavía hay algunas limitaciones significativas en la Extensión y refinación del conocimiento en el alumnado.

De acuerdo a Marzano y Pickering (2005), la extensión y refinación del conocimiento hace referencia al proceso donde se profundiza la comprensión de un tema, en el cual los estudiantes relacionan nueva información con saberes previos y pulen su pensamiento crítico. Este proceso implica analizar, clasificar, comparar y sintetizar la información de manera estratégica, lo que permite una construcción más sólida del aprendizaje. También, mediante este, se expande la base de sus conocimientos y se desarrollan diversas habilidades para evaluar y aplicar la información de manera efectiva en diferentes contextos.

Tabla 3:

Dimensión 3: Desarrollo de hábitos mentales

	Cuestionario	
	Fr	PV
Si	10	42%
No	14	58%
Total	24	100%

Nota: spss estadística 25

En la Tabla 3 se muestra un panorama interesante del desarrollo de hábitos mentales en los 24 estudiantes de la escuela de Administración y Emprendimiento Empresarial de la Universidad Nacional de Juliaca – Puno. A pesar que un 42% pudieron desarrollar esta dimensión, el mayor porcentaje, o sea el 58% de participantes, no completaron como se esperaba. Es por ello que, a pesar de los esfuerzos todavía existen limitaciones significativas para desarrollar hábitos mentales estudiantiles.

En este contexto, Marzano (2005), expone que el desarrollo de hábitos mentales se refiere a la formación de patrones de pensamiento que contribuyen al aprendizaje autónomo y la solución efectiva de problemáticas. En esta dimensión, es necesario reforzar habilidades tales como, la perseverancia, la autorregulación, la flexibilidad cognitiva y la reflexión crítica. Conforme los estudiantes interiorizan estos hábitos, potencian su capacidad para enfrentar desafíos académicos y aplican estrategias que optimicen su desempeño en diferentes contextos de aprendizaje.

Tabla 4:

Dimensión 4: Habilidades de colaboración

	Cuestionario	
	Fr	PV
Si	9	38%
No	15	62%
Total	24	100%

Nota: spss estadística 25

En la Tabla 4 acerca del desarrollo de habilidades de colaboración en los 24 alumnos de la escuela de Administración y Emprendimiento Empresarial de la Universidad Nacional de Juliaca – Puno. Se observa que el 38% de alumnos lograron completar dicha dimensión, sin embargo, el 62% de alumnos no desarrollaron la dimensión, lo que quiere decir que, hay obstáculos que impiden el desarrollo de habilidades de colaboración en los estudiantes.

Marzano (2005), comenta que las habilidades de colaboración son la capacidad de las personas para trabajar en grupo de manera efectiva, incentivando la comunicación asertiva, los valores como el respeto mutuo y la construcción colectiva del conocimiento. Esta dimensión implica desarrollar estrategias para la interacción positiva, la resolución de conflictos y la toma de decisiones en equipo. Cuando los estudiantes fortalecen estas habilidades, logran un aprendizaje más enriquecedor, basado en el intercambio de ideas y la cooperación para alcanzar objetivos comunes.

Tabla 5: Resultados Generales del Diagnóstico del Aprendizaje

Cuestionario			
Variable	G1		
		Fr	Pv
Trabajo cooperativo	Si	4	17%
	No	20	83%
Total		24	100

Nota: SPSS estadística 25

La Tabla 5 nos brinda una perspectiva preocupante acerca del desarrollo del aprendizaje en los 24 alumnos de la escuela de Administración y Emprendimiento Empresarial de la Universidad Nacional de Juliaca – Puno. Pues se observa que solo un 17% de los alumnos ha logrado desarrollar esta dimensión, por lo que el 83% que es la mayoría, no pudieron desarrollar de forma adecuada. Con ese resultado se infiere que hay dificultades en el desarrollo del aprendizaje en los educandos universitarios.

CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Los resultados de la **Tabla 1**, referentes a la dimensión "Establecimiento de Percepciones y Actitudes Adecuadas", nos presentan un panorama que genera preocupación. Pues de los 24 alumnos de la escuela de Administración y Emprendimiento Empresarial de la Universidad Nacional de Juliaca – Puno, se observa que solo un 17% muestra un desarrollo adecuado en esta dimensión, dejando al 83% restante que presentaron un desarrollo limitado. Esto generó una brecha significativa en la capacidad de los estudiantes para desarrollar percepciones y actitudes positivas hacia el aprendizaje, lo que puede afectar su desempeño académico y su desarrollo integral.

Es totalmente importante integrar estrategias que incentiven la motivación, promuevan actitudes positivas y desarrollen estrategias de aprendizaje efectivas, esto con el objetivo de mejorar el aprendizaje y reforzar el desarrollo integral del alumnado. De acuerdo a los resultados puede observarse que esta mayoría atraviesa obstáculos que le impiden desarrollar percepciones y actitudes positivas hacia el aprendizaje, estas pueden ser causadas por la ausencia de motivación intrínseca, la falta de estrategias de enseñanza que incentiven curiosidad e interés por el conocimiento, o la influencia de factores externos que desmotivan a los educandos. Es importante resaltar que, cuando los estudiantes tienen una actitud positiva hacia el aprendizaje, se involucran más en el proceso de aprendizaje, poniendo empeño por alcanzar sus metas y a superar los retos que se les presente.

Frente a esta situación, se considera necesario que la Universidad Nacional de Juliaca - Puno implemente estrategias que fomenten el desarrollo de percepciones y actitudes positivas hacia el aprendizaje en sus alumnos, estas deben estimular la curiosidad y el interés por el conocimiento, generar un ambiente de aprendizaje más estimulante y motivador, promover el desarrollo de programas de orientación y asesoría que ayuden a los estudiantes a identificar sus propios intereses.

En la **Tabla 2** con respecto al desarrollo de la dimensión "Extensión y Refinación del Conocimiento" en los estudiantes de la escuela de Administración y Emprendimiento Empresarial de la Universidad Nacional de Juliaca - Puno. Se observó que el 25% de los estudiantes lograron adecuado de la dimensión, por el otro lado, el 75% sobrante no pudieron desarrollar la capacidad de extender y profundizar sus conocimientos.

Esto evidentemente muestra que hay desafíos en el proceso de aprendizaje de los estudiantes, puesto que la extensión y la refinación del conocimiento son fundamentales para un aprendizaje significativo y profundo. Especialmente, para comprender más allá de la información básica y analizar los conceptos desde diferentes perspectivas. Estas dificultades pueden ser causadas por la ausencia de estrategias donde se incentive la investigación, la reflexión crítica y la construcción de conocimiento.

Es esencial que la Universidad Nacional de Juliaca - Puno implemente estrategias que fomenten la extensión y la refinación del conocimiento en sus estudiantes, para incentivar la búsqueda de información, explorando diversas fuentes de manera independiente, promoviendo el análisis crítico y reflexivo para estimular el aprendizaje autónomo.

La universidad antes mencionada, tiene responsabilidad en brindar a sus estudiantes las herramientas necesarias para desarrollar sus habilidades de extender y refinar el conocimiento.

La **Tabla 3** nos muestra los resultados sobre el desarrollo de hábitos mentales en los estudiantes de la escuela de Administración y Emprendimiento Empresarial de la Universidad Nacional de Juliaca - Puno. Pues, solamente el 42% de los estudiantes logró desarrollar la dimensión antes mencionada, mientras que el 58% no desarrollaron adecuadamente. Esto da a entender que hay obstáculos para el proceso correcto del desarrollo de esta dimensión, teniendo como necesidad la integración de estrategias las cuales incentiven los hábitos mentales estudiantiles, por su indispensabilidad para su éxito académico y personal. Los hábitos a desarrollar son la concentración, la organización, la planificación y la autodisciplina, donde tienen las dificultades. Ante esta problemática, la Universidad Nacional de Juliaca – Puno cree correspondiente el uso de estrategias donde se incentive la disciplina, la organización y se promueva la metacognición para así construir su propio conocimiento mediante la experimentación, la colaboración y la reflexión.

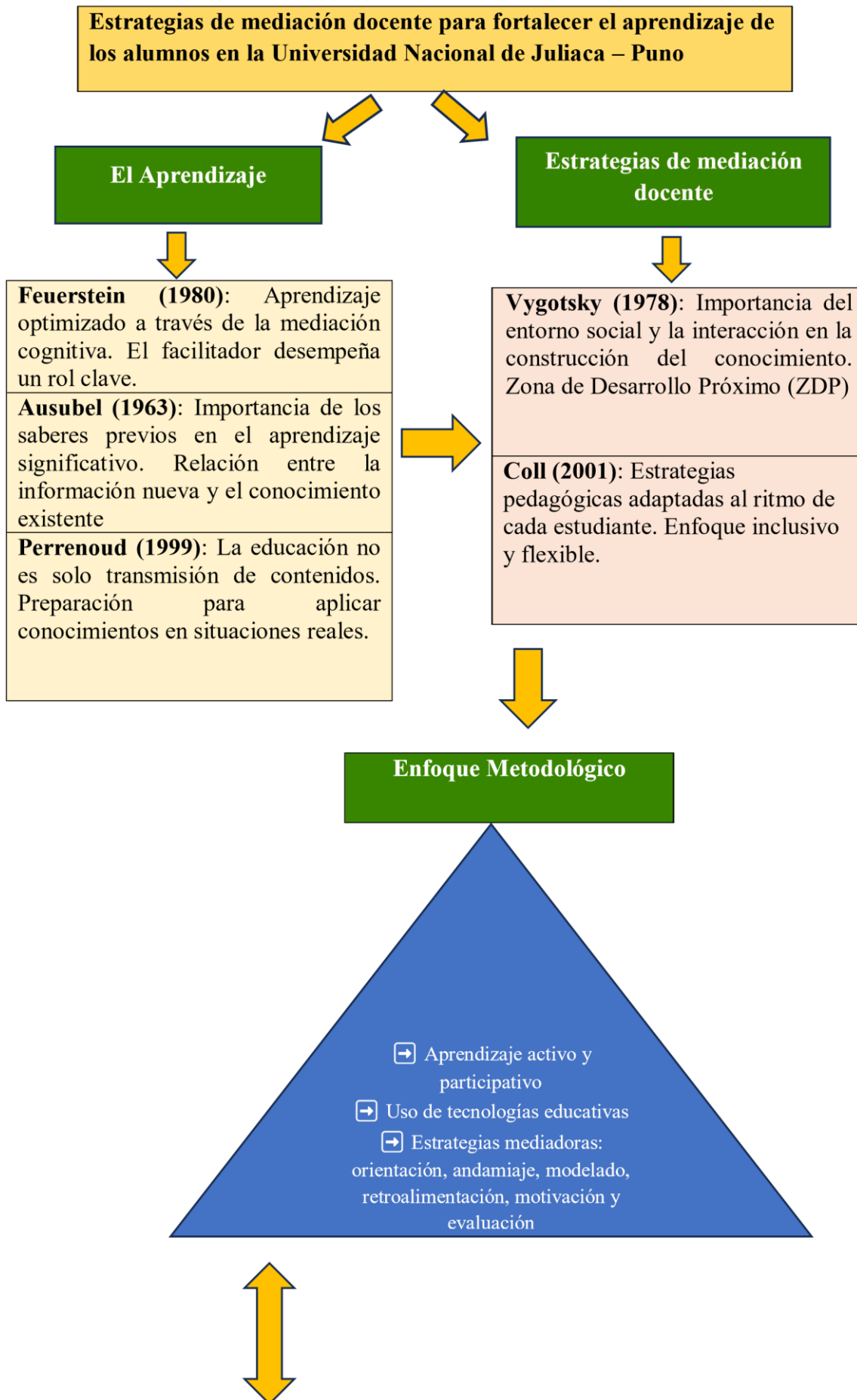
En la **Tabla 4** se presentan resultados en relación al desarrollo de habilidades de colaboración en los estudiantes de la escuela de Administración y Emprendimiento Empresarial de la Universidad Nacional de Juliaca - Puno. Esta indicó que un 38% de los estudiantes lograron el desarrollo de esta dimensión, lo que implicó que el 62% restante no pudieron desarrollar de manera adecuada las habilidades para trabajar en equipo de manera efectiva.

En este resultado se observa que hay dificultades para la ejecución de las habilidades colaborativas, este factor es fundamental, pues el trabajo colaborativo es clave para el progreso estudiantil y laboral. Puede deberse a la falta de estrategias de enseñanza que incentiven la comunicación efectiva y la resolución de conflictos en el aula.

Es por ello que, la Universidad Nacional de Juliaca - Puno considera que debe implementar estrategias que promuevan el desarrollo de habilidades de colaboración promuevan el trabajo en grupo, la comunicación efectiva, mejoren el control de emociones para una resolución de problemas pacífica y constructiva.

Los datos presentados en la **Tabla 5** reflejan una gran preocupación con respecto al nivel de aprendizaje alcanzado por los 24 estudiantes de la carrera de Administración y Emprendimiento Empresarial en la Universidad Nacional de Juliaca – Puno. Se evidencia que únicamente el 17% de estudiantes lograron el desarrollo satisfactorio de esta dimensión, en cambio el 83% tuvieron dificultades significativas en su aprendizaje. Mediante este resultado se muestra la existencia de obstáculos en la formación académica de los universitarios, es por eso que se halla la necesidad de implementar estrategias pedagógicas que contribuyan a tener un mejor desempeño y comprensión en el proceso educativo.

Esquema del informe





Fases del Proceso

1. Diagnóstico y Concienciación (2 semanas)

- Encuestas
- Análisis de casos
- Foros reflexivos

2. Capacitación y Desarrollo de Habilidades (1 mes)

- Talleres didácticos
- Simulación y práctica
- Feedback y ajustes

3. Diseño e Integración de Estrategias (1-2 meses)

Diseño de estrategias mediadoras	En grupo se desarrollarán actividades a presentar en diversas áreas educativas.
Planificación didáctica	Se van a diseñar sesiones de aprendizaje que integren las estrategias mediadoras.
Socialización de diseños	Se van a mostrar propuestas que promuevan el intercambio de ideas y mejoras.

4. Implementación y Seguimiento (1 mes)

- Aplicación en el aula
- Observación y registro
- Recolección de evidencias

5. Sistematización y Difusión (1 mes)

- Presentación de hallazgos
- Elaboración de documentos
- Propuestas de mejora continua

- **CAPÍTULO V. PROPUESTA DE INTERVENCIÓN**

-

- Estrategias de mediación docente para fortalecer el aprendizaje de los alumnos en la Universidad Nacional de Juliaca – Puno

V.1 Datos generales

Institución : Universidad Nacional de Juliaca

Lugar : Juliaca-Puno

Nivel : Universitario

Año : 2024

Investigador : Sucasaire Vargas, Gilberto

Objetivos

General

- Diseñar estrategias de mediación docente para fortalecer el aprendizaje de los alumnos en la Universidad Nacional de Juliaca – Puno

Específicos

- Brindar formación a los docentes de la Universidad Nacional de Juliaca – Puno en estrategias de mediación docente, a través de un taller dinámico que incorpore metodologías participativas y enfoques innovadores para potenciar la interacción pedagógica y mejorar el aprendizaje de los estudiantes en distintos escenarios educativos.
- Adoptar materiales didácticos que incorporen estrategias con el propósito de fortalecer la mediación docente. Estos materiales añadirán herramientas sustentadas en la orientación, andamiaje, modelado, retroalimentación, motivación y evaluación.
- Crear espacios de reflexión y diálogo crítico sobre la práctica docente. Estos espacios, a través de debates, estudio de casos y actividades de intercambio de experiencias entre docentes, permitirán analizar en profundidad la implementación de estrategias de mediación en el aula.

a) Introducción

La mediación docente en la educación superior es fundamental para reforzar y potenciar el aprendizaje de los estudiantes mediante la interacción que brinda el docente al estudiante. Mediante la utilización de estrategias de mediación docente se facilita la construcción de conocimientos, se fomenta el desarrollo del pensamiento crítico y la autonomía en el proceso de aprendizaje, todo esto es de suma importancia para la formación integral del estudiante universitario.

En la Universidad Nacional de Juliaca – Puno, se han identificado desafíos relacionados con la propuesta de estrategias de mediación docente, esto influye significativamente en la participación activa de los alumnos y en la efectividad del proceso de enseñanza-aprendizaje. Las observaciones realizadas en el salón y los diálogos con los educadores muestran que hay una necesidad de integrar enfoques pedagógicos que contribuyan a tener una mayor interacción y un aprendizaje más significativo.

La presente propuesta tiene como propósito diseñar e implementar un conjunto de estrategias de mediación docente que optimicen la enseñanza y fomenten un aprendizaje más dinámico y participativo. Mediante la utilización de metodologías activas y el apoyo de herramientas tecnológicas innovadoras, se busca reforzar el papel del docente como facilitador del aprendizaje, contribuyendo a la creación de un ambiente educativo más inclusivo y enriquecedor para los estudiantes.

Lo que se quiere que formar un ambiente educativo que sea dinámico, donde cada alumno sea protagonista de su aprendizaje, claro, con la guía del docente en este proceso. Mediante del aprendizaje se transmiten conocimientos, además de desarrollar habilidades de pensamiento crítico, autonomía y colaboración, preparando a los estudiantes para enfrentar los desafíos del mundo real a largo plazo.

b) Justificación

En un contexto académico, donde los mecanismos de enseñanza-aprendizaje demandan cada vez más una mejoría, el fortalecimiento de la mediación docente ha tomado un aspecto fundamental. Debido a que en la actual educación universitaria es imprescindible que los profesores implementen estrategias que contribuyan a facilitar la participación continua de sus estudiantes, además de incentivar el análisis crítico y a optimizar el aprendizaje perdurable en el tiempo.

Como una de las muchas instituciones de educación superior, la Universidad Nacional de Juliaca – Puno se encuentra en una etapa de cambios al implementar novedosas metodologías que propicien la interacción entre docentes y discentes, aportando de forma significativa al aprendizaje efectivo y

modelando las diversas estrategias a las necesidades que requiere el contexto actual. La carencia de dichas estrategias podría ocasionar impedimentos en la comunicación, así como la desmotivación de los estudiantes y genera deficiencias al propósito de aprender de manera enriquecedora.

Frente a esta situación, la presente propuesta defiende la implementación y ejecución de estrategias basadas en la mediación por parte de los docentes, con el propósito de optimizar el aprendizaje de los universitarios del centro de estudios puneño. Esta propuesta se focaliza en otorgar nuevos métodos de enseñanza y herramientas tecnológicas que permitan superar los límites que presenta la educación actual, para así facilitar el aprendizaje, promoviendo la interacción, participación y el uso de recursos modernos para promocionar de manera efectiva el desempeño de los estudiantes.

Dicho de otro modo, se pretende generar un cambio trascendental en la dinámica de las aulas, construyendo un espacio en la cual los estudiantes tomen protagonismo de su proceso de instrucción, pero, además, recibiendo la guía y apoyo necesarios por parte de su docente. Este enfoque pretende no solo expresar conocimientos a los educandos, sino que ellos sean capaces de desarrollar sus habilidades académicas de la mejor manera posible, para que posteriormente, puedan aplicarlas en su campo laboral y superar los retos que presenta el mundo actual.

Justificación Educativa

La mediación docente en el ámbito universitario forma parte fundamental del mecanismo de instrucción de los profesores y de comprensión por parte de los alumnos, debido a que vuelve a este algo más dinámico y significativo, logrando así, que ellos tomen la iniciativa de construir sus saberes por medio de la constante participación, así como también al fortalecer su autonomía y ser capaces de mediar conflictos que presenten a lo largo de su experiencia académica.

Llevar a cabo esta estrategia, como lo viene realizando la Universidad Nacional de Juliaca, aportará positivamente al desempeño de los estudiantes al fomentar un ambiente de enseñanza interactiva. De esta manera, se busca generar un cambio en los métodos de instrucción, para así, crear espacios donde el apoyo y guía del docente permitan al estudiante universitario desarrollar y potenciar sus destrezas cognitivas y sociales que le serán útiles para el resto de su vida.

Justificación Social

El impacto positivo generado por la mediación docente no se limita a los salones de clase, sino que sobrepasa sus límites y se desarrolla inclusive en la sociedad. Cultivando principios primordiales para la existencia en contacto con nuestros semejantes como lo son: la comunicación efectiva, la

cooperación y el respeto por los demás, se logra desarrollar la aptitud de interactuar exitosamente en todos los contextos posibles, incitando al diálogo y la convivencia pacífica.

Justificación Económica

Como resultado de la táctica de mediación docente, se logra transformar, además de las aulas, las oportunidades que abren camino hacia un futuro laboral de mayor éxito para los universitarios. Al incentivar la charla entre estudiantes, el análisis crítico y la mediación de situaciones problemáticas, estos logran resaltar en un mercado laboral lleno de individuos competentes pero que, con el apoyo de un desenvolvimiento en suma confianza y haciendo uso de su espíritu colaborativo, alcanzan sus anhelados objetivos.

c) Fundamento pedagógico

La presente propuesta es sustentada por el aprendizaje como un proceso en constante cambio y que se influye socialmente por medio de la relación entre docente y discente, que conforma la base fundamental de toda forma de enseñanza. De esta forma, no se busca que el receptor de información solo logre captar la misma, sino de fomentar en él su deseo de participación activa, para alcanzar competencias cognitivas que permitan su reflexión, pero también su autonomía.

Para alcanzar dicho objetivo, entran en juego diversas estrategias que integran el diálogo, la continua retroalimentación y la implementación de novedosas herramientas de instrucción que apoyen al estudiante a facilitar la comprensión y asimilación significativa de los contenidos revisados. Dichas estrategias se desarrollan por medio de la orientación, el modelado, la retroalimentación, la motivación y la evaluación.

Con el uso de estas herramientas, los docentes lograrán ser guías en el proceso, mientras lo vuelven más dinámico y propiciando un entorno de educación donde exista la inclusión y la colaboración centrada específicamente en el estudiante. Lo mismo que está realizando la Universidad Nacional de Juliaca – Puno, donde se espera que tales instrumentos logren fortalecer el aprendizaje de sus estudiantes, así como potenciar la interacción y el desarrollo académico al interior y exterior de las aulas, para que dichas habilidades les sean útiles en su futuro personal y profesional.

Enfoque significativo

Para Sigüenza (2011), aprender de verdad no es solo dar información, es como tender un puente al conocimiento del estudiante. El profesor, un guía en este viaje, ayuda al estudiante a construir su

propio saber, dándole las herramientas y el campo para explorar, experimentar, analizar, entender, y crear su propio aprendizaje.

El elemento clave es cambiar la forma en cómo se enseña para que se ajuste a cada estudiante. El maestro debe conocer cómo aprende cada quien, sus características especiales y estilos de aprendizaje, para así guiarlos individualmente hasta alcanzar su crecimiento máximo. De esta manera, este enfoque promueve la autonomía del estudiante, logrando que él mismo aprenda a organizarse, pensar por sí mismo y buscar lo que necesita.

El objetivo del aprendizaje significativo es crear un clima educativo donde cada estudiante se sienta motivado, comprometido y seguro de lograr lo mejor de sí mismo. Es un proceso donde el conocimiento se construye personalmente y dotada de sentido. El profesor, cual guía, acompaña al estudiante en su peculiar aventura, dándole las herramientas para explorar, descubrir y crear su propio mapa de conocimiento.

Metodología

v.2.1. Aspectos organizativos

Para que el aprendizaje de los 24 alumnos de la Universidad Nacional de Juliaca-Puno sea realmente efectivo, se necesita una estrategia bien organizada. Esta es la propuesta para la parte organizativa de la metodología:

Organización de la Metodología para Fortalecer el aprendizaje de 24 Alumnos de la Universidad Nacional de Juliaca-Puno

1. Distribución de funciones y responsabilidades

Objetivo: Organizar a los 24 alumnos en equipos de trabajo, con roles específicos que nos ayuden a implementar las estrategias de mediación docente.

Roles de funciones:

- **Coordinador General:** Es el líder del grupo, se asegura que las estrategias se desarrollen adecuadamente acompañándolos en todo el proceso.
- **Equipo de Diagnóstico:** Este grupo se conforma por 4 integrantes los cuales tienen el rol de analizar y hacer una búsqueda para hacer mejoras del aprendizaje.

- **Equipo de Planificación:** Este equipo también está compuesto por 4 integrantes, ellos van a ser los que diseñen las estrategias pedagógicas enfocadas en la mediación docente, para así tener un plan para un aprendizaje exitoso.
- **Equipo de Aplicación:** Este, compuesto por ya por 10 personas, se encargará de poner en práctica las estrategias en el aula, para hacer un aprendizaje dinámico.
- **Equipo de Evaluación y Seguimiento:** Conformado por 2 integrantes para monitorear el impacto de la mediación docente en el aprendizaje observando resultados de un experimento.
- **Equipo de Difusión:** Este está integrado por 4 personas, ellos van a comunicar cada avance y resultado que haya a la comunidad universitaria.

2. Sesiones de coordinación

Objetivo: Mantener un flujo de comunicación constante entre los equipos y el docente encargado.

Frecuencia: Se realizarán reuniones semanales para revisar avances y ajustes en la implementación.

Participantes: Coordinador General y representantes de cada equipo.

Actividades:

- Análisis de avances y dificultades.
- Ajuste de estrategias según resultados obtenidos.
- Distribución de nuevas tareas según las necesidades emergentes.

3. Capacitación inicial

Objetivo: Brindar a los participantes herramientas conceptuales y metodológicas sobre mediación docente.

Actividades:

- Talleres sobre estrategias de mediación docente, como enseñanza recíproca, tutoría entre pares y andamiaje cognitivo.
- Desarrollo de habilidades en comunicación, resolución de conflictos y liderazgo en el aula.

4. Diseño e implementación de estrategias

Objetivo: Crear un plan detallado de aplicación de las estrategias mediadoras en los procesos de enseñanza-aprendizaje.

Actividades:

- Elaboración de un cronograma detallado.
- Identificación de los recursos requeridos.
- Definición de indicadores de éxito y mecanismos de evaluación.

5. Coordinación con el cuerpo docente y administrativo

Objetivo: Asegurar el apoyo y la colaboración del personal docente y directivo de la universidad.

Actividades:

- Reuniones con docentes para coordinar la aplicación de estrategias mediadoras en las aulas.
- Gestión de permisos y recursos necesarios.
- Establecimiento de canales de comunicación con la dirección universitaria.

6. Evaluación y optimización del proceso

Objetivo: Analizar el impacto de las estrategias de mediación docente y realizar los ajustes necesarios.

Actividades:

- Revisión periódica de los indicadores de éxito.
- Recopilación de retroalimentación por parte de los estudiantes y docentes.
- Modificación de estrategias en función de los resultados obtenidos.

7. Sistematización y socialización de los resultados

Objetivo: Documentar el proceso de implementación y difundir los hallazgos en la comunidad universitaria.

Actividades:

- Elaboración de informes parciales y un informe final.

- Presentaciones para compartir los resultados con docentes y estudiantes.
- Organización de un evento final para exponer los logros alcanzados.

v.2.2 Aspectos Metodológicos

Metodología de la propuesta Estrategias de mediación docente para fortalecer el aprendizaje de los alumnos en la Universidad Nacional de Juliaca – Puno

Enfoque Metodológico

La metodología se basa en un enfoque práctico y participativo, donde los docentes van a aprender a reforzar las habilidades de mediación docente mediante la utilización de tecnologías educativas.

Se promoverá un aprendizaje activo, para poder reflexionar en equipo y ejecutar estrategias para potenciar el aprendizaje haciendo uso de herramientas como la orientación, el andamiaje, el modelado, la retroalimentación, la motivación y la evaluación. Las antes mencionadas contribuirán a que cada sea se realice de manera dinámica, potenciando la interacción entre docente y alumnos, creando así un entorno educativo innovador.

Mediante sesiones de aprendizaje que sean prácticas de realizar, se van a utilizar metodologías activas apoyadas en herramientas digitales, motivándolos a explorar y a integrar las estrategias mediadas por tecnología. Incluso, a través del análisis de casos se va a fomentar la evaluación y la mejora continua, habrá intercambio de experiencias entre educadores con el objetivo de optimizar los procesos de enseñanza-aprendizaje y potenciar el desarrollo académico de los estudiantes en la Universidad Nacional de Juliaca – Puno.

Fase 1: Diagnóstico y Concienciación

Objetivo: Evaluar el conocimiento y uso de estrategias de mediación docente entre los profesores, y al mismo tiempo, sensibilizarlos sobre la importancia que tienen estas estrategias en el aprendizaje universitario.

Actividades:

- Encuestas Diagnósticas: Para poder medir el grado de familiaridad y el uso de estrategias de mediación en el salón, se van a usar cuestionarios.
- Análisis de situaciones reales: Se mostrarán experiencias previas de mediación docente para generar debates, identificar las dificultades y las fortalezas, es decir, se analizará casos reales.

- Foros Reflexivos: Se van a diseñar espacios de diálogo para que los educadores comenten sobre el impacto de la mediación en la enseñanza y en la autonomía de los estudiantes.

Tiempo estimado: 2 semanas.

Fase 2: Capacitación y Desarrollo de Habilidades

Objetivo: Capacitar a los profesores en el uso de estrategias de mediación para potenciar el aprendizaje y fomentar la autonomía de los estudiantes.

Actividades:

- Talleres Didácticos: Es como un tipo de clase donde el docente aprende técnicas de mediación.
- Simulación y Práctica: Se harán simulaciones de ejercicios de enseñanza.
- Feedback y Ajustes: Se realizará un análisis de las experiencias prácticas, identificando áreas a mejorar.

Tiempo estimado: 1 mes.

Fase 3: Diseño e Integración de Estrategias en la Enseñanza

Objetivo: Integrar las estrategias de mediación en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la universidad, para que los estudiantes aprendan de manera más efectiva y autónoma. **Actividades:**

- Diseño de estrategias mediadoras: En grupo se desarrollarán actividades a presentar en diversas áreas educativas.
- Planificación didáctica: Se van a diseñar sesiones de aprendizaje que integren las estrategias mediadoras.
- Socialización de diseños: Se van a mostrar propuestas que promuevan el intercambio de ideas y mejoras.

Tiempo estimado: 1 - 2 meses.

Fase 4: Implementación y Seguimiento

Objetivo: Poner en práctica las estrategias que hemos diseñado y evaluar su efectividad en el aprendizaje de los estudiantes.

Actividades:

- Desarrollo en clases: Se integrará estrategias en un ambiente actual de enseñanza.
- Observación y registro: Se observará y analizará el desempeño del educador y la manera en que responden sus estudiantes.
- Recolección de evidencias: Se recolectarán las evidencias mediante registros cualitativos y cuantitativos.

Tiempo estimado: 1 mes.

Fase 5: Sistematización y Difusión de Resultados

Objetivo: Compartir los resultados de todo este proceso y crear un plan para que la mediación docente se mantenga a largo plazo.

Actividades:

- Presentación de hallazgos: A través de un evento se hará presentación de los resultados ante la comunidad educativa.
- Elaboración de documentos: Se realizarán informes acerca de la integración de la metodología y los resultados obtenidos.
- Propuestas de mejora continua: Se van a diseñar estrategias reforzadoras de mediación docente a largo plazo.

Tiempo estimado: 1 mes.

Participación Activa

Se realizará un aprendizaje dinámico basado en la mediación, de esta manera los estudiantes además de aprender se volverán protagonistas de su propio aprendizaje.

Se busca incentivar el autoaprendizaje y la autonomía a través del uso de metodologías activas como el aprendizaje basado en proyectos, donde los estudiantes trabajan colaborativamente para crear algo nuevo, aquí es donde todos aprenden juntos y se ayudan mutuamente.

Evaluación Permanente

En todo este proceso se prestará la debida atención a cada estudiante para registrar su avance y la efectividad de las estrategias de mediación.

Se evaluará continuamente con criterios formativos y sumativos, para verificar cómo están aprendiendo los estudiantes y poder ajustar las estrategias si en caso fuera necesario.

También, se utilizarán listas de observación para saber la manera en la que están desarrollando las clases, registros de aprendizaje para observar el progreso de los estudiantes y análisis de desempeño para evaluar la efectividad de las estrategias.

Cronograma de Actividades para fortalecer el Trabajo cooperativo

Institución: Universidad Nacional de Juliaca-Puno

Nivel: Pregrado

Duración Total del Proyecto: 5 meses

Fase	Actividad	Fecha de inicio	Fecha de Finalización	Responsable
Fase 1: Diagnóstico y Concienciación				
Análisis de Situaciones Reales	Exposición y discusión de experiencias previas en mediación docente.	09/09/2024	13/09/2024	Coordinador del Proyecto
Reunión inicial	Espacios de diálogo sobre el impacto de la mediación en el aprendizaje.	16/09/2024	20/09/2024	Docente encargado, Equipo de Reflexión
Fase 2: Capacitación y Desarrollo de Habilidades				
Simulación y Práctica	Uso de estrategias mediadoras en ejercicios de enseñanza.	07/10/2024	11/10/2024	Docentes participantes
Feedback y Ajustes	Evaluación y mejora de la implementación de estrategias.	14/10/2024	18/10/2024	Coordinador del Proyecto
Fase 3: Diseño e Integración de Estrategias en la Enseñanza				
Elaboración del plan de acción	Elaboración de planes de clase con estrategias mediadoras.	04/11/2024	08/11/2024	Docentes participantes

Socialización de los planes establecidos	Presentación y discusión de los planes diseñados.	11/11/2024	15/11/2024	Equipo de Implementación
Fase 4: Implementación y Seguimiento				
Monitoreo y evaluación parcial	Seguimiento y análisis del empleo de estrategias.	09/12/2024	13/12/2024	Equipo de Monitoreo y Evaluación
Evaluación final	Recolección de Evidencias: Recopilación de información sobre el impacto de la mediación docente.	16/12/2024	20/12/2024	Equipo de Evaluación
Fase 5: Sistematización y Difusión de Resultados				
Preparación de informes	Redacción de informes sobre la implementación y resultados obtenidos.	13/01/2025	17/01/2025	Equipo de Comunicación
Presentación de resultados	Estrategias para fortalecer la mediación docente en la universidad.	20/01/2025	24/01/2025	Equipo de Innovación Pedagógica

V.2.3 Estructura de las estrategias didácticas a implementar

Se mostrará un plan a detalle para mejorar las estrategias de mediación docente y fortalecer el aprendizaje de los estudiantes en la Universidad Nacional de Juliaca.

Se dará una explicación precisa acerca de la funcionalidad del taller, qué actividades se realizarán y cuáles son las metodologías que se usarán para alcanzar los objetivos educativos que se ha propuesto.

Estrategias Pedagógicas Propuestas

a. Dinámicas de sensibilización y cohesión docente-estudiante

Prosopografía: La investigación propone diversas actividades interactivas y reflexivas para reforzar la relación del docente con sus estudiantes, de esta manera poder generar un entorno de colaboración y confianza mutua.

Para ello se deben seguir algunos pasos, los cuales son:

1. Evaluación Inicial: Se presentarán encuestas para saber cuáles son las percepciones de los docentes, así como de los estudiantes acerca de la mediación docente.
2. Integración y Diálogo: Realización de actividades incentivadoras a la interacción abierta de docentes y estudiantes entre sí, forjando un espacio de diálogo.
3. Reflexión y Compartición: Se habilitará espacios para reflexionar sobre las experiencias y prácticas de mediación de los alumnos en el aula.
4. Evaluación de Impacto: Para evaluar se hará uso de encuestas de satisfacción, verificando los resultados del impacto de las actividades en la relación entre docentes y estudiantes.

b. Estrategias de mediación en el aula

Prosopografía: En esta indagación se considera necesario integrar técnicas y estrategias pedagógicas para mejorar la comunicación de profesor y alumnos entre sí, incentivando la resolución de conflictos y la autonomía de los alumnos en su proceso de aprendizaje.

Para esto, los pasos son:

1. Capacitación Docente: Se dará una capacitación docente acerca de los métodos de mediación, como el "Aprendizaje basado en proyectos" y "Enseñanza recíproca", enriqueciéndolos de herramientas para potenciar la participación activa de los estudiantes y el desarrollo de habilidades de solución de problemas.
2. Capacitación Estudiantil: Se capacitará a los estudiantes en técnicas para mejorar la toma de decisiones colaborativa y la relevante autorregulación, pues de esta manera se refuerza la autonomía y la capacidad para manejar las emociones y trabajar en grupo.
3. Implementación de Estrategias: Integración de estrategias mediadoras en las sesiones de clase, para obtener participación activa de los estudiantes en su aprendizaje y un ambiente colaborativo y con valores.

4. Evaluación Continua: A través de la observación directa y la retroalimentación continua, se va a evaluar la efectividad de las herramientas implementadas y se hará los ajustes correspondientes a las estrategias si fuera necesario.

c. Resolución de conflictos y habilidades interpersonales

Prosopografía: Se propone implementar un programa para solucionar problemáticas en el salón de clase, con la finalidad de generar un entorno respetuoso y de comunicación.

Los pasos para esto serán:

1. Capacitación en resolución de conflictos: Desarrollo de talleres sobre escucha activa, control de emociones y técnicas de mediación, la cuales son herramientas necesarias para abordar los conflictos constructivamente.
2. Simulación y práctica: Se harán simulaciones de problemas comunes en el salón para practicar los métodos de solución cooperativos entre todos los educandos, para que ellos utilicen estos conocimientos a en casos reales.
3. Aplicación de estrategias: Se hará ejecución de herramientas mediadoras ante casos reales, favoreciendo la negociación y el consenso entre los involucrados.
4. Reflexión y adaptación: Habrá una reflexión colectiva acerca de la eficacia de las estrategias usadas y se modificarán las técnicas según las necesidades del grupo, para asegurar su efectividad y adaptabilidad a las circunstancias del aula.

d. Proyectos colaborativos en el proceso de enseñanza-aprendizaje

Prosopografía: Se propone el uso de metodologías de mediación en proyectos prácticos, para que los educandos trabajen de forma grupal para solucionar conflictos o realizar indagaciones.

Los pasos a seguir para esta realización, son:

1. Definición de proyectos: Se van a definir los proyectos en grupo en base a los intereses y necesidades académicas del alumnado, para confirmar la importancia y motivación de los proyectos.
2. Roles y responsabilidades: Se asignará un papel específico en cada grupo, para que la participación de cada uno sea de manera equitativa y responsable para cada integrante del grupo.
3. Seguimiento y apoyo: Es relevante la ejecución de reuniones periódicas para hacer una evaluación y observar el progreso del proyecto y abordar dificultades en el trabajo colaborativo, dando apoyo y guía a los equipos.

4. Presentación y evaluación: Se van a mostrar los proyectos al final del proceso, por consecuente una evaluación grupal de la experiencia de mediación, analizando la efectividad de las estrategias implementadas y del impacto en la colaboración y el aprendizaje.

e. Evaluación y seguimiento de las estrategias mediadoras

Prosopografía: Se propone implementar un sistema de evaluación continua para medir el impacto de las estrategias de mediación en el aprendizaje y el desarrollo de habilidades colaborativas.

En este caso, los pasos a seguir son:

1. Autoevaluación y coevaluación: Se hará uso de encuestas de autoevaluación y coevaluación, de esta forma los aprendices podrán medir su propio progreso de la utilización de estrategias mediadoras y evaluar también el desempeño de sus demás compañeros.
2. Observación y análisis: Habrá observación de interacciones en el salón, además, se va a analizar las dinámicas de participación y resolución de problemáticas, identificando patrones y áreas de mejora.
3. Recopilación de testimonios: Se hará una recopilación de los testimonios docentes y estudiantiles acerca de la efectividad de las estrategias y la mediación docente, claramente, para informarnos sobre sus percepciones y experiencias.
4. Ajuste y mejora: Si es necesario se hará modificaciones a las estrategias de mediación dependiendo de los resultados, y se realizarán las posibles futuras mejoras para implementa y asegurar que las estrategias sean efectivas y adaptables a las necesidades del contexto.

Implementación y Evaluación

Para todas las estrategias su finalidad es reforzar significativamente el aprendizaje y la convivencia educativa, de forma incentivadora a la autonomía de los alumnos y al desarrollo de competencias socioemocionales. Evaluar periódicamente contribuirá a ajustar las metodologías de acuerdo a necesidades y objetivos educativos de los alumnos para que se realicen exitosamente.

ESTRATEGIA DE MEDIACIÓN AASI SUCASAIRE

PROPÓSITO DE APRENDIZAJE

ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS o SECUENCIA DIDACTICA

Aprendizaje mediado de R. Fehuerstein TAM, TMCE, Socioconstructivista de L Semionovich Vigotski, Cesar Koll. Constructivismo, la experiencia y la actividad mental

INICIO o INPUT Saludo e invitación a estudiantes

SABERES Y SENTIMIENTOS previos **subsursor (D. Ausubel)** ¿Tienen alguna idea respecto al Design Thinking? Ponga un ejemplo. L R A o NRA (LS Vigotski)

PROBLEMATIZACIÓN, Conflicto Cognitivo. (W F Piaget)

¿Con la estrategia de Design Thinking se puede innovar la producción de hierbas aromáticas?

GENERAR INTERES Y DISPOSICIÓN COMO CONDICION PARA EL APRENDIZAJE, (Motivación de Karl Ramson Roger, A Maslow)

Además me encanta emprender en actividades como estas! Motivación. C. Coll. (2001)

VALORAR EL CONTEXTO (LS Vigotski)

El docente presenta la información. **Orientación C. Coll. (2001)**

APRENDIZAJE A CORTO PLAZO

(Equilibrio. W. Fritz) (Burrhus Frederich Skinner) (Desequilibrio. W. Fritz)

(J Broadus W, L Semionovich V)

(R. Feuerstein) Estrategia del aprendizaje mediado

(Ausubel, P Freire, G. Seymour Bruner) Entrega de herramientas y posibilidades

Aprendizaje mediado de R. Fehuerstein TAM, TMCE, Socioconstructivista de L Semionovich Vigotski, Cesar Coll. Constructivismo, la experiencia y la actividad mental

ENSEÑANZA SITUADA (Aprendizaje significativo y tenga sentido) ELABORACIÓN,

PROCESAMIENTO, DESARROLLO Aprender haciendo (D. Masciotra)

Gerome S. Bruner, (Metodo Enactivo cooperativo andamiaje) Mét. de elaboración conjunta, y el P C de E. Morin

El estudiante observa los componentes de DESIGN THINKING

El docente formular una propuesta de valor con el Design Thinking **Modelado C. Coll. (200)**

Reconoce sus fortaleza y debilidades, con lo que se pretende con el Design Thinkin. **Retroalimentación**

Reflexionan si el ejemplo Design Thinking ayuda la creación de la propuesta de valor **Retroalimentación**

Asocia las ideas del texto con las experiencias del contexto

TRANSFERENCIA Y RETROALIMENTACIÓN

Presenta en plenaria el nuevo esquema de design thinkin con mucha voluntad y responsabilidad

Intercambian experiencias sobre el trabajo realizado por la técnica Pillip 66

Felicitan los demás (F. Mora Teruel)

APRENDIZAJE A MEDIANO PLAZO Z P D

CIERRE OUTPUT

META COGNICIÓN (Pensamiento estratégico, control de la cognición)

Introspección o auto interrogación a partir de las virtudes y error constructivo

CONSTRUCCIÓN DEL APRENDIZAJE A LARGO PLAZO

Z D P o N P A-----Z D R o NRA o LRA

Andamiaje (C. Coll 2001)

Sesiones de Aprendizaje

SESIÓN DE APRENDIZAJE - INTERACCIÓN			
PROCESOS	DEFINICIÓN		
Temporalización	1 mes		
Tema	El rol del docente mediador para con los alumnos universitarios.		
Aprendizaje esperado	Se espera que los estudiantes tengan un análisis crítico ante los desafíos y oportunidades que presenta la mediación docente en casos de educación universitaria, además que construyan argumentos sólidos a favor y en contra acerca del papel docente en un ambiente más cercano para con el alumno.		
Medios y materiales	Se hará uso de la pizarra y/o rotafolios para crear mapas conceptuales y esquemas, además un proyector y pantalla para apoyar exposiciones y presentaciones, incluyendo, herramientas digitales como Google Docs para trabajar en grupo, la plataforma de videoconferencia si hubiera sesiones virtuales, guías estructuradas para hacer debates y fichas con escenarios y papeles específicos para facilitar la actividad de simulación.		
Fases	Inicio	Desarrollo	Salida
	Debate en el aula	Simulación de caso	Juego de rol
Evaluación	Esta propuesta integral tiene como objetivo no solo fortalecer el conocimiento teórico sobre el rol del docente mediador, sino también desarrollar competencias prácticas que permitan a los estudiantes abordar de manera crítica y creativa los desafíos de la educación.		

SESIÓN DE APRENDIZAJE - EXPERIENCIA

PROCESOS	DEFINICIÓN		
Temporalización	2 meses		
Tema	El compartimento de conocimiento del docente mediador hacia los alumnos		
Aprendizaje esperado	Se espera que la experiencia sea significativa para los estudiantes y que les permita aplicar los conocimientos teóricos a un contexto real.		
Medios y materiales	Herramientas de análisis de datos, software de presentación, etc., guías para la realización de proyectos de investigación.		
Fases	Inicio	Desarrollo	Salida
	Visita a un sitio relevante	Taller práctico	Proyecto de investigación
Evaluación	Presentar sus conocimientos y habilidades en un contexto práctico, incentivando un aprendizaje significativo e importante, identificando las fortalezas y áreas de mejora para un desarrollo académico y profesional óptimo.		

SESIÓN DE APRENDIZAJE - REFLEXIÓN

PROCESOS	DEFINICIÓN		
Temporalización	1 mes		
Tema	El significado plasmado en la posterior enseñanza del docente mediador para con los estudiantes		
Aprendizaje esperado	Las sesiones de reflexión permiten a los estudiantes profundizar en su aprendizaje, desarrollando habilidades de pensamiento crítico, creatividad y comunicación.		

Medios y materiales	Artículo científico seleccionado, recursos de apoyo: textos de filosofía, artículos sobre educación y justicia social; y pizarra o proyector para la presentación de ideas.		
Fases	Inicio	Desarrollo	Salida
	Análisis de textos	Diálogos filosóficos	Taller de escritura creativa
Evaluación	Se evaluará la participación activa de los estudiantes en el análisis de textos, el diálogo filosófico y la escritura creativa.		

SESIÓN DE APRENDIZAJE – RECURSOS DIGITALES			
PROCESOS	DEFINICIÓN		
Temporalización	1 mes		
Tema	Desarrollo de habilidades cognitivas con el apoyo de los materiales digitales entre docente y alumnos		
Aprendizaje esperado	Contar con una participación activa para aprovechar al máximo las ventajas que ofrecen las plataformas y recursos digitales.		
Medios y materiales	Plataforma de simulaciones interactivas, en este caso, SimScale o PhET, plataforma de video online que será YouTube, y plataforma de foro de discusión online que es Foro de Google Classroom.		
Fases	Inicio	Desarrollo	Salida
	Foro de discusión online	Presentación de vídeos	Recursos educativos digitales
Evaluación	Desarrollar habilidades digitales utilizando las herramientas enseñadas.		

CONCLUSIONES

- La investigación pone en evidencia que el desarrollo del aprendizaje en los estudiantes de la escuela de Administración y Emprendimiento Empresarial de la Universidad Nacional de Juliaca – Puno tiene limitaciones significativamente relevantes. En la dimensión 1: Establecimiento de percepciones y actitudes adecuadas, se tiene que solo el 17% logró desarrollar la dimensión, y el 83% no logró hacerlo. En la dimensión 2: Extensión y refinación del conocimiento, se observa que un 25% completó de manera satisfactoria y el 75% no lo hizo. En la dimensión 3: Desarrollo de hábitos mentales, el 42% de participantes pudo desarrollar la dimensión, mientras que el 58% no alcanzó a realizar adecuadamente esta dimensión. En la dimensión 4: Habilidades de colaboración, el 38% de los educandos resolvió adecuadamente la dimensión, en cambio el 62% preocupantemente no lo logró. En la última dimensión de los resultados generales del diagnóstico del aprendizaje, se observa que el 17% logró desarrollar adecuadamente, mientras que el 83% no logró tener un buen diagnóstico de tu aprendizaje. Estos resultados son preocupantes porque manifiestan la necesidad de implementar estrategias que potencien el aprendizaje de forma efectiva.
- Referente al segundo objetivo específico, se utilizaron los fundamentos teóricos enfocados en las dimensiones del aprendizaje, siguiendo los planteamientos de Feuerstein (1960). Esto fue fundamental para estructurar el diagnóstico y diseñar el cuestionario usado en la investigación.
- El aprendizaje se ha estudiado desde diferentes puntos de vista. Vygotsky (1978) resalta la importancia del entorno social y la interacción en la construcción del conocimiento, introduciendo la noción de la "zona de desarrollo próximo". El autor Feuerstein (1980) indica que el aprendizaje se optimiza a través de la mediación cognitiva y facilitador desempeña un rol clave en el desarrollo de habilidades. Ausubel (1963) resalta la importancia de los saberes previos en el aprendizaje significativo, estableciendo que la información nueva tiene que relacionarse con el conocimiento que ya se tiene. Además, Perrenoud (1999) comenta que la educación no es únicamente la transmisión de contenidos, sino también la preparación del alumnado para ejecutar lo aprendido en situaciones cotidianas. Por último, Coll (2001) expone que es necesario adaptar las estrategias pedagógicas al ritmo de cada estudiante, incentivando un enfoque inclusivo y flexible.
- Para el tercer objetivo específico, se incluyó una diversidad de actividades escolares, así como dinámicas de refuerzo a la conexión entre docentes y estudiantes, estrategias de mediación, técnicas para solucionar problemas y el desarrollo de habilidades interpersonales, proyectos colaborativos dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje, y también mecanismos de evaluación y seguimiento para medir el impacto de las estrategias.
- La validación de la propuesta de estrategias de mediación docente mostró resultados positivos en su aplicación, asegurando su efectividad y calidad dentro del contexto educativo de la Universidad

Nacional de Juliaca – Puno. El proceso ayudó a afinar los enfoques metodológicos y adaptarlos a las necesidades de los estudiantes, contribuyendo así a potenciar su aprendizaje.

RECOMENDACIONES

- Se recomienda potenciar el aprendizaje a través de talleres y programas de formación dirigidos a los docentes. De esta manera se reforzarán sus competencias en el uso de estrategias de mediación, creando una enseñanza participativa y enfocada en las necesidades del estudiante.
- Se recomienda integrar estrategias de mediación en la planificación del estudio, para así generar un entorno colaborativo donde esté presente el apoyo mutuo y la resolución conjunta de problemas, además de incentivar la participación activa de los estudiantes, se promueve el desarrollo de habilidades cognitivas y sociales necesarias para la formación integral.
- Se recomienda generar más trabajos grupales para tanto dentro como fuera del salón de clase, puesto que es fundamental en el proceso de enseñanza, es por ello que se considera beneficioso. Estas dinámicas contribuirán al fortalecimiento de la comunicación, la cooperación y mucho más, para prepararlos para situaciones reales.
- Se recomienda integrar también proyectos interdisciplinarios para ocasionar la participación activa de los estudiantes, incentivando a brindar responsabilidades compartidas. Esto es esencial para las competencias en liderazgo y cooperación, pues así se tendrá un mejor crecimiento académico.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Álzate-Ortiz, A., & Castañeda-Patiño, L. (2020). Estrategias de mediación pedagógica en el aula: Promoción del aprendizaje significativo. *Revista de Educación y Pedagogía*, 32(1), 45-63. <https://doi.org/10.17227/01234870.31revista>
- Anderson, LW, y Krathwohl, DR (2001). *Una taxonomía para el aprendizaje, la enseñanza y la evaluación: una revisión de la taxonomía de objetivos educativos de Bloom*. Longman.
- Arias, F. (2006). *El proyecto de investigación: Introducción a la metodología científica*. Editorial Episteme.
- Ausubel, D. (1963). *La psicología del aprendizaje verbal significativo*. Grune & Stratton.
- Atkinson, R. C., & Shiffrin, R. M. (1968). Human memory: A proposed system and its control processes. In K. W.
- Bandura, A. (1986). *Fundamentos sociales del pensamiento y la acción: una teoría cognitiva social*. Prentice-Hall.
- Bastida-Bastida, A. (2019). El aprendizaje basado en proyectos como estrategia didáctica: Una experiencia educativa en el aula universitaria. *Innovación Educativa*, 20(3), 35-48. <https://doi.org/10.15359/ie.20-3.3>
- Bernal, C. A. (2021). *Metodología de la investigación* (4ª ed.). Pearson.
- Biggs, J., y Tang, C. (2011). *Enseñanza para un aprendizaje de calidad en la universidad: lo que hace el estudiante* (4ª ed.). McGraw-Hill Education.
- Brito, A. (1992). *Métodos y técnicas de investigación social*. Trillas.
- Bruner, J. (1966). *Hacia una teoría de la instrucción*. Harvard University Press.
- Chiroque, S. (2006). *Instrumentos de investigación en ciencias sociales*. Editorial San Marcos.
- Coll, C. (2001). *Constructivismo y educación: La concepción constructivista de la enseñanza y el aprendizaje*. Editorial Santillana.
- Custodio, M. (2022). Estrategia motivacional para desarrollar aprendizaje autónomo, estudiantes V ciclo, Carrera Educación, Ciencias Naturales, Universidad Nacional “Pedro Ruiz Gallo”, Lambayeque, 2020. [Tesis de maestría en Ciencias de la Educación con mención en Docencia y Gestión universitaria]. <https://hdl.handle.net/20.500.12893/10416>
- De Jesús Ulerio, L. F. (2024). Las estrategias didácticas en los procesos de enseñanzaaprendizaje. *Pedagogy, Culture and Innovation*, 1(1). Recuperado a partir de <https://www.mlsjournals.com/pedagogy-culture-innovation/article/view/2773>
- Díaz Barriga, F., & Hernández, G. (2010). *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo: una interpretación constructivista* (4ª ed.). McGraw-Hill.

- Entwistle, N. (2009). *Enseñar para comprender en la universidad: enfoques profundos y formas distintivas de pensar*. Palgrave Macmillan.
- Feuerstein, R., Rand, Y., & Rynders, J. E. (1980). *Instrumental enrichment: An intervention program for cognitive modifiability*. University Park Press.
- Feuerstein, R., Rand, Y., Hoffman, M. B., & Miller, R. (1979). *The dynamic assessment of retarded performers: The learning potential assessment device, theory, instruments, and techniques*. University Park Press.
- Feuerstein, R., Rand, Y., y Rynders, J. (1988). *No me aceptes como soy: cómo ayudar a las personas «retardadas» a sobresalir*. Plenum Press.
- Fontanilla, N. & Mercado, Z. (2021). Competencias investigativas procedimentales que promueven los docentes universitarios en su acción didáctica. *Educere*, vol. 25, núm. 81, 2021, pp. 567-577 *Universidad de los Andes Mérida, Venezuela*. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=35666225018>
- García M. (2020). Relación entre la ejecución curricular y el desempeño docente. *Investigación Valdizana*, 14(2), 103–111. <https://doi.org/10.33554/riv.14.2.698>
<https://revistas.unheval.edu.pe/index.php/riv/article/view/698>
- Garrison, DR y Vaughan, ND (2008). *Aprendizaje combinado en la educación superior: marco, principios y directrices*. Jossey-Bass.
- Guerra, A. (2020). *Constructivismo: Una mirada a la educación del siglo XXI*. Madrid: Editorial Santillana. (p. 1).
- González-Pienda, J. A., Núñez, J. C., & Bernardo, A. (2018). Evaluación formativa: Claves para mejorar el proceso de aprendizaje. *Revista de Psicodidáctica*, 23(1), 93-101. <https://doi.org/10.1016/j.psicod.2018.01.002>
- Guao.org. (2023). *Las dimensiones del aprendizaje: Clave para el éxito educativo*.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2000). *Metodología de la investigación*. McGraw-Hill.
- Johnson, DW, y Johnson, RT (1999). *Aprender juntos y solos: aprendizaje cooperativo, competitivo e individualista*. Allyn y Bacon.
- Kolb, DA (1984). *Aprendizaje experiencial: La experiencia como fuente de aprendizaje y desarrollo*.
- Laurillard, D. (2012). *La enseñanza como ciencia del diseño: construcción de patrones pedagógicos para el aprendizaje y la tecnología*. Routledge.
- Marton, F., y Säljö, R. (1997). *Enfoques del aprendizaje*. En F. Marton, D. Hounsell y N. Entwistle (Eds.), *The Experience of Learning* (2.^a ed., págs. 39-58). Scottish Academic Press.
- Marzano, RJ (1992). *Un aula diferente: enseñanza con dimensiones de aprendizaje*. ASCD.
- Marzano, R. J., & Pickering, D. J. (2005). *Dimensions of learning: Teacher's manual*.

- Niño, N. (2023). Modelo didáctico basado en herramientas digitales para el aprendizaje significativo dirigido a estudiantes universitarios, Lambayeque. [Tesis para obtener el grado académico de: doctor en educación]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/122051>
- Piaget, J. (1970). *La epistemología de las relaciones interdisciplinarias*. OCDE.
- Prince, M. (2004). *¿Funciona el aprendizaje activo? Una revisión de la investigación*. *Journal of Engineering Education*, 93 (3), 223-231.
- Perkins, DN y Salomon, G. (1989). *¿Las habilidades cognitivas están ligadas al contexto?* *Educational Researcher*, 18 (1), 16–25.
- Prensky, M. (2010). *Enseñar a nativos digitales: Una colaboración real para alcanzar estándares altos en la era digital*. Ediciones SM.
- Ramsden, P. (2003). *Aprender a enseñar en la educación superior* (2ª ed.). Routledge.
- Ripoll-Rivaldo, M. (2021). Prácticas pedagógicas en la formación docente: desde el eje didáctico. *Telos: Revista de Estudios Interdisciplinarios en Ciencias Sociales*, 23 (2), Venezuela. (Pp.286-304).
<https://www.redalyc.org/journal/993/99366775006/99366775006.pdf>
- Rodríguez, J. (2020). Las habilidades blandas como base para el buen desempeño del docente universitario. *INNOVA Research Journal*, Vol. 5, No.2. pp. 186-199.
- Sabino, C. (2000). *El proceso de investigación*. Editorial Lumen.
- Sigüenza, M. (2021). *La importancia del docente en la educación actual*. Lima: Editorial El Saber. (p. 126).
- Skinner, BF (1953). *Ciencia y comportamiento humano*. Macmillan.
- Spence & J. T. Spence (Eds.), *The psychology of learning and motivation: Advances in research and theory* (Vol. 2, pp. 89-195). Academic Press.
- Suárez Triana, Y. (2020). Estrategia didáctica basada en la implementación de herramientas TIC como apoyo del área de investigación. [Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia] <http://repositorio.uptc.edu.co/handle/001/3204>
- Vásquez, M. (2020). *Desempeño didáctico del docente y satisfacción de los estudiantes de Maestría en Docencia Universitaria y Gestión Educativa, UAP - Cusco, año 2017-II*. [Tesis para obtener el Grado de Maestra en Docencia Universitaria y Gestión Educativa- UAP].
<https://repositorio.uap.edu.pe/handle/20.500.12990/6714>
- Vázquez-Montilla, E., Walker, A., & Pourdavood, R. (2018). Colaboración en el aprendizaje: Impacto del trabajo en equipo en el rendimiento académico. *Journal of Education Research*, 68(2), 234-251. <https://doi.org/10.1007/s10833-0189309-1>

Velásquez, E. (2022). Las estrategias colaborativas en el aula y entre docentes estudio de caso de una universidad pública chilena en contexto de frontera. [Tesis de maestría, Universidad de Autónoma de Barcelona]
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=326163>

Vílchez, I. (2022). Estrategias de Mediación para la Resolución de Conflictos en los estudiantes del programa de licenciatura en Educación modalidad mixta. UNPRG. [Tesis presentada para obtener el Grado Académico de Maestra en Ciencias de la Educación con mención en Docencia y Gestión Universitaria]. <https://hdl.handle.net/20.500.12893/12792>

Vygotsky, LS (1978). *La mente en la sociedad: el desarrollo de los procesos psicológicos superiores*. Harvard University Press.

Vygotsky, L. S. (1987). *The collected works of L. S. Vygotsky: Volume 1. Problems of general psychology, including the volume thinking and speech* (R. W. Rieber & A. S. Carton, Eds.). Plenum Press.

ANEXOS Anexo 01

Cuadro de Operacionalización de las Variables

VARIABLE	Dimensiones	INDICES	INDICADORES	TECNICAS
INDEPENDIENTE Estrategias de Mediación docente	1. Preguntas Reflexivas: 2. Trabajo Colaborativo: 3. Uso de Tecnologías Educativas 4. Evaluación Formativa: 5. Enseñanza Adaptativa	Índice 1. Reflexiona Índice 2. Puntualidad Índice 3. Compromiso Índice 4. Evaluación en cada momento Índice 5. Autoevaluación	- Utilizar preguntas abiertas que estimulen el pensamiento crítico - Fomentar actividades grupales - Permite que los estudiantes se involucren de manera activa en su propio aprendizaje - Permite reflexionar sobre su progreso y hacer ajustes en su estudio - Ajustar las metodologías y recursos utilizados en función del contexto.	Observación Plan de trabajo

<p>DEPENDIENTE</p> <p>El aprendizaje</p> <p>Las dimensiones del aprendizaje son un conjunto de elementos que ayudan a estructurar el proceso educativo y mejorar la efectividad del aprendizaje en los estudiantes. (Marzano y Pickering, 2005).</p>	<p>Dimensiones</p> <p>1. Establecimiento de percepciones y actitudes adecuadas</p> <p>2. Extensión y refinación del conocimiento</p> <p>3. Desarrollo de hábitos mentales</p> <p>4. Habilidades de colaboración</p>	<p>Índice 1. Contexto</p> <p>Índice 2. Destrezas</p> <p>Índice 3. Reflexiones</p> <p>Índice 4. Colaboraciones</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Crea un ambiente positivo y seguro que motive a los estudiantes - Implica el desarrollo de habilidades de razonamiento crítico y complejo. - Fomenta el pensamiento crítico, creativo y autorregulado, - Involucra la interacción y el trabajo en equipo 	<ul style="list-style-type: none"> - Observación - Cuestionario
--	--	---	---	---

Anexo 02. Cuestionario del Aprendizaje

Introducción

El propósito de este cuestionario es conocer el nivel de aprendizaje de los estudiantes de la Universidad Nacional de Juliaca – Puno, tomando en cuenta distintos aspectos del proceso educativo. Los datos obtenidos serán utilizados exclusivamente con fines académicos y de investigación, garantizando la confidencialidad y el anonimato de los participantes.

Objetivo

Este cuestionario busca recopilar información sobre el aprendizaje de los estudiantes en relación con sus conocimientos, habilidades y actitudes. Los resultados permitirán analizar cómo las estrategias de mediación docente influyen en su formación académica.

Instrucciones

- Lea atentamente cada pregunta antes de responder.
- Seleccione la opción que mejor refleje su situación marcándola con una “X”. - En las preguntas dicotómicas, escriba su respuesta de forma clara y precisa.

DIMENSIONES		INDICES	SI	NO
1	Establecimiento de percepciones y actitudes adecuadas	¿Los cursos de la carrera impulsan el desarrollo de una actitud emprendedora?		
2		¿Al finalizar el programa, sientes motivación para emprender tu propio negocio?		
3		¿La universidad brinda suficientes espacios para fortalecer habilidades de liderazgo?		
4	Extensión y refinación del conocimiento	¿Las asignaturas permiten profundizar en temas clave para la administración y el emprendimiento?		
5		¿El programa fomenta la investigación y el pensamiento crítico en la toma de decisiones?		
6		¿Las clases han ampliado tu perspectiva sobre la gestión y el crecimiento de un negocio?		
7	Desarrollo de hábitos mentales	¿Las estrategias enseñadas en el programa promueven una toma de decisiones basada en el análisis de datos?		

8		¿Las actividades académicas han contribuido a desarrollar una mentalidad analítica y reflexiva?		
9		¿Las materias incluyen enfoques que incentivan la creatividad en la resolución de problemas empresariales?		
10	Habilidades de colaboración	¿El trabajo en equipo dentro del programa ha fortalecido tu capacidad para colaborar con otros?		
11		¿Los proyectos colaborativos han mejorado tu habilidad para comunicarte de manera efectiva con tus compañeros?		
12		¿Sientes que las asignaturas fomentan el trabajo conjunto para resolver problemas empresariales?		

ANEXO 3:

FICHA DE VALIDACIÓN DE EXPERTOS

I.- INFORMACIÓN GENERAL

1.1. **Nombre del Experto:** Dr. Tomas Serquén Montehermozo

1.2. **Institución donde labora:** Escuela Profesional de Educación (UNPRG)

1.3. **Título Profesional:** Lic. en Educación Especialidad de Lengua y Literatura.

1.4. **Grado /Mención:** Doctor en Ciencias de la Educación

1.5. **Instrumento de evaluación:** Un instrumento dicotómico

Variable: El aprendizaje

Autores: Sucasaire Vargas, Gilberto

II.- ASPECTOS DE VALIDACIÓN

1= Muy deficiente

2= Deficiente

3= Aceptable

4= Buena

5= Excelente

N	INDICADORES	ESCALAS				
		1	2	3	4	5
1	Los ítems del cuestionario del aprendizaje de los alumnos en la Universidad Nacional de Juliaca – Puno están redactados son claros y precisos y guardan relación con los sujetos muestrales				x	
2	Respeto los derechos de información a la privacidad					x
3	Existe relación entre la denominación de las dimensiones del aprendizaje que proporciona sus ítems del cuestionario					x
4	Las instrucciones y los ítems del aprendizaje están diseñados para recabar información pertinente y objetiva en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales					x
5	El cuestionario del aprendizaje está elaborado acorde a las actualizaciones de conocimiento científico, tecnológico, innovación inherente a la variable del aprendizaje					x
6	Los ítems del cuestionario del aprendizaje de los alumnos en la Universidad Nacional de Juliaca – Puno reflejan autenticidad y originalidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación					x
7	Los ítems del cuestionario del aprendizaje son suficiente en cantidad y calidad acorde con la variable estrategias de mediación docente, dimensiones e indicadores					x

8	Los ítems del cuestionario del aprendizaje de los alumnos en la Universidad Nacional de Juliaca – Puno, son coherentes con el tipo de investigación responden a los objetivos y variables de estudio				X	
9	La información que se recoja a través de los ítems del cuestionario del aprendizaje de los alumnos en la Universidad Nacional de Juliaca – Puno permitirá analizar, describir y explicar la realidad motivo de la investigación					X
10	Los ítems del cuestionario del trabajo cooperativo expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable Propuesta de estrategias de mediación docente.					X
11	La relación entre la técnica y del cuestionario el aprendizaje de los alumnos en la Universidad Nacional de Juliaca – Puno responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación					X
12	La relación de los ítems del cuestionario del aprendizaje de los alumnos en la Universidad Nacional de Juliaca – Puno concuerda con la escala valorativa del instrumento				X	
Puntaje parcial				12		45
Puntaje total				57		


III.- OPINION DE APLICABILIDAD

4.- El cuestionario el aprendizaje de los alumnos en la Universidad Nacional de Juliaca – Puno, tiene ítems y aspectos aceptables para describir las intenciones de la investigación.....(x)

5.- El cuestionario del aprendizaje de los alumnos en la Universidad Nacional de Juliaca – Puno debe de ser redactado porque sus ítems no se ajusta a las variables de estudio por lo tanto no es aplicable ()

6.- El cuestionario del aprendizaje de los alumnos en la Universidad Nacional de Juliaca – Puno es aplicable porque muestra consistencia y los indicadores se ajustan a las variables de estudio (x)

Lugar y fecha: Lambayeque, enero 2025


 Dr. Tomas Serquén Montehermozo
 Docente
 FACHSE UNPRG

ANEXO 4:

FICHA DE VALIDACIÓN DE EXPERTOS

I.- INFORMACIÓN GENERAL

- 1.1. Nombre del Experto:** Dr. Dante Alfredo Guevara Servigón
1.2. Institución donde labora: Escuela Profesional de Educación (UNPRG)
1.3. Título Profesional: Lic. en Sociología
1.4. Grado /Mención: Dr. en Ciencias de la Educación
1.5. Instrumento de evaluación: Un cuestionario dicotómico
- Variable:** El aprendizaje
Autores: Sucasaire Vargas, Gilberto

II.- ASPECTOS DE VALIDACIÓN

- 1= Muy deficiente
2= Deficiente
3= Aceptable
4= Buena
5= Excelente

N	INDICADORES	ESCALAS				
		1	2	3	4	5
1	Los ítems del cuestionario del aprendizaje de los alumnos en la Universidad Nacional de Juliaca – Puno están redactados son claros y precisos y guardan relación con los sujetos muestrales				x	
2	Respeto los derechos de información a la privacidad					x
3	Existe relación entre la denominación de las dimensiones del aprendizaje que proporciona sus ítems del cuestionario					x
4	Las instrucciones y los ítems del aprendizaje están diseñados para recabar información pertinente y objetiva en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales					x
5	El cuestionario del aprendizaje está elaborado acorde a las actualizaciones de conocimiento científico, tecnológico, innovación inherente a la variable del aprendizaje					x
6	Los ítems del cuestionario del aprendizaje de los alumnos en la Universidad Nacional de Juliaca – Puno reflejan autenticidad y originalidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación					x
7	Los ítems del cuestionario del aprendizaje son suficiente en cantidad y calidad acorde con la variable estrategias de mediación docente, dimensiones e indicadores					x

8	Los ítems del cuestionario del aprendizaje de los alumnos en la Universidad Nacional de Juliaca – Puno, son coherentes con el tipo de investigación responden a los objetivos y variables de estudio				x	
9	La información que se recoja a través de los ítems del cuestionario del aprendizaje de los alumnos en la Universidad Nacional de Juliaca – Puno permitirá analizar, describir y explicar la realidad motivo de la investigación					x
10	Los ítems del cuestionario del trabajo cooperativo expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable Propuesta de estrategias de mediación docente.					x
11	La relación entre la técnica y del cuestionario el aprendizaje de los alumnos en la Universidad Nacional de Juliaca – Puno responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación					x
12	La relación de los ítems del cuestionario del aprendizaje de los alumnos en la Universidad Nacional de Juliaca – Puno concuerda con la escala valorativa del instrumento				x	
Puntaje parcial				12	45	
Puntaje total				57		

III.- OPINION DE APLICABILIDAD

4.- El cuestionario el aprendizaje de los alumnos en la Universidad Nacional de Juliaca – Puno, tiene ítems y aspectos aceptables para describir las intenciones de la investigación.....(x)

5.- El cuestionario del aprendizaje de los alumnos en la Universidad Nacional de Juliaca – Puno debe de ser redactado porque sus ítems no se ajusta a las variables de estudio por lo tanto no es aplicable ()

6.- El cuestionario del aprendizaje de los alumnos en la Universidad Nacional de Juliaca – Puno es aplicable porque muestra consistencia y los indicadores se ajustan a las variables de estudio (x)

ANEXO 5:

FICHA DE VALIDACIÓN DE EXPERTOS

FICHA DE VALIDACIÓN DE EXPERTOS

I.- INFORMACIÓN GENERAL

1.1. Nombre del Experto: Dr. Luis Neciosup Ninaquispe

1.2. Institución donde labora: Escuela Profesional de Educación (UNPRG)

1.3. Título Profesional: Lic. En Educación

1.4. Grado /Mención: Dr. en Ciencias de la Educación

1.5. Instrumento de evaluación: Cuestionario dicotómico

Variable: El aprendizaje

Autores: Sucasaire Vargas, Gilberto

II.- ASPECTOS DE VALIDACIÓN

1= Muy deficiente

2= Deficiente

3= Aceptable

4= Buena

5= Excelente

N	INDICADORES	ESCALAS				
		1	2	3	4	5
1	Los ítems del cuestionario del aprendizaje de los alumnos en la Universidad Nacional de Juliaca – Puno están redactados son claros y precisos y guardan relación con los sujetos muestrales				X	
2	Respeto los derechos de información a la privacidad					X
3	Existe relación entre la denominación de las dimensiones del aprendizaje que proporciona sus ítems del cuestionario					X
4	Las instrucciones y los ítems del aprendizaje están diseñados para recabar información pertinente y objetiva en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales					X
5	El cuestionario del aprendizaje está elaborado acorde a las actualizaciones de conocimiento científico, tecnológico, innovación inherente a la variable del aprendizaje					X
6	Los ítems del cuestionario del aprendizaje de los alumnos en la Universidad Nacional de Juliaca – Puno reflejan autenticidad y originalidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación					X
7	Los ítems del cuestionario del aprendizaje son suficiente en cantidad y calidad acorde con la variable estrategias de mediación docente, dimensiones e indicadores					X

8	Los ítems del cuestionario del aprendizaje de los alumnos en la Universidad Nacional de Juliaca – Puno, son coherentes con el tipo de investigación responden a los objetivos y variables de estudio				x	
9	La información que se recoja a través de los ítems del cuestionario del aprendizaje de los alumnos en la Universidad Nacional de Juliaca – Puno permitirá analizar, describir y explicar la realidad motivo de la investigación					x
10	Los ítems del cuestionario del trabajo cooperativo expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable Propuesta de estrategias de mediación docente.					x
11	La relación entre la técnica y del cuestionario el aprendizaje de los alumnos en la Universidad Nacional de Juliaca – Puno responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación					x
12	La relación de los ítems del cuestionario del aprendizaje de los alumnos en la Universidad Nacional de Juliaca – Puno concuerda con la escala valorativa del instrumento				x	
Puntaje parcial				12	45	
Puntaje total				57		

III.- OPINION DE APLICABILIDAD

4.- El cuestionario el aprendizaje de los alumnos en la Universidad Nacional de Juliaca – Puno, tiene ítems y aspectos aceptables para describir las intenciones de la investigación.....(x)

5.- El cuestionario del aprendizaje de los alumnos en la Universidad Nacional de Juliaca – Puno debe de ser redactado porque sus ítems no se ajusta a las variables de estudio por lo tanto no es aplicable ()

6.- El cuestionario del aprendizaje de los alumnos en la Universidad Nacional de Juliaca – Puno es aplicable porque muestra consistencia y los indicadores se ajustan a las variables de estudio (x)



Luis Neciosup Nmaquispe
Dr. En Ciencias de la Educación

ANEXO 06

Ficha de validación de la propuesta

I. INFORMACIÓN GENERAL

1.1. Nombre del experto: Segundo Enrique Vásquez Zuloeta

1.2. Institución donde labora: Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

1.3. Título profesional: Lic. En Sociología

1.4. Grado: Mg. en Sociología

1.5. Instrumento de evaluación:

Estudio: Estrategias de mediación docente para fortalecer el aprendizaje de los alumnos en la Universidad Nacional de Juliaca – Puno

Autor: Sucasaire Vargas, Gilberto

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

1 = Muy deficiente

2 = Deficiente

3 = Aceptable

4 = Buena

5 = Excelente

Nº	INDICADORES	ESCALAS				
		1	2	3	4	5
1	Propuesta estrategias de mediación docente para fortalecer el aprendizaje de los alumnos en la Universidad Nacional de Juliaca – Puno presenta claridad, precisión. Poseen concatenación con las dimensiones presentadas					X
2	Respeto la redacción					X
3	Existe relación lógica entre las dimensiones y contenidos que evidencia la propuesta de estrategias de mediación docente para fortalecer el aprendizaje de los alumnos en la Universidad Nacional de Juliaca – Puno					X
4	Los indicadores de las dimensiones presentan contenidos eficientes de la propuesta.				X	
5	La propuesta de estrategias de mediación docente para fortalecer el aprendizaje de los alumnos en la Universidad Nacional de Juliaca – Puno está construido en base a las innovaciones del avance epistemológico del conocimiento humano.					X
6	Los indicadores de la Propuesta de estrategias de mediación docente para fortalecer el aprendizaje de los alumnos en la Universidad Nacional de Juliaca – Puno revelan originalidad en la redacción conceptual.					X
7	Los ítems de la propuesta de estrategias de mediación docente para fortalecer el aprendizaje de los alumnos en la Universidad Nacional de Juliaca – Puno, presentan coherencia en relación a la línea de investigación presentada.					X
8	La propuesta de estrategias de mediación docente para fortalecer el aprendizaje de los alumnos en la Universidad Nacional de Juliaca – Puno recoge información elemental para la caracterización del estudio					X
9	La propuesta de Estrategias de mediación docente para fortalecer el aprendizaje de los alumnos en la Universidad Nacional de Juliaca – Puno responde al objetivo general del trabajo de investigación.					X
10	Los subdimensiones del modelo se relacionan con el trabajo cooperativo					X
	Puntaje parcial				4	45
	Puntaje total				49	

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

1. La propuesta de estrategias de mediación docente para fortalecer el aprendizaje de los alumnos en la Universidad Nacional de Juliaca – Puno tiene dimensiones y características para caracterizar el propósito de la investigación.....(x)
2. La propuesta de estrategias de mediación docente para fortalecer el aprendizaje de los alumnos en la Universidad Nacional de Juliaca – Puno, debe de ser reformulado porque sus dimensiones no se ajustan a las variables de estudio, entonces no se puede plantear()
3. La Propuesta de estrategias de mediación docente para fortalecer el aprendizaje de los alumnos en la Universidad Nacional de Juliaca – Puno es viable porque muestra consistencia y las subdimensiones pertenecen al propósito del estudio..... (x)

Lugar y fecha: Lambayeque, febrero 2025



Segundo Enrique Vásquez Zuloeta

DNI. 16497905

ANEXO 07

Ficha de validación de la propuesta

I. INFORMACIÓN GENERAL

1.6. Nombre del experto: Luis Miguel Neciosup Ninaquispe

1.7. Institución donde labora: Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

1.8. Título profesional: Lic. en Ciencias Histórico Sociales y Filosofía

1.9. Grado: Doctor en Ciencias de la Educación

1.10. Instrumento de evaluación:

Estudio: Estrategias de mediación docente para fortalecer el aprendizaje de los alumnos en la Universidad Nacional de Juliaca – Puno

Autor: Sucasaire Vargas, Gilberto

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

1 = Muy deficiente

2 = Deficiente

3 = Aceptable

4 = Buena

5 = Excelente

Nº	INDICADORES	ESCALAS				
		1	2	3	4	5
1	Propuesta estrategias de mediación docente para fortalecer el aprendizaje de los alumnos en la Universidad Nacional de Juliaca – Puno presenta claridad, precisión. Poseen concatenación con las dimensiones presentadas					X
2	Respeto la redacción					X
3	Existe relación lógica entre las dimensiones y contenidos que evidencia la propuesta de estrategias de mediación docente para fortalecer el aprendizaje de los alumnos en la Universidad Nacional de Juliaca – Puno					X
4	Los indicadores de las dimensiones presentan contenidos eficientes de la propuesta.				X	
5	La propuesta de estrategias de mediación docente para fortalecer el aprendizaje de los alumnos en la Universidad Nacional de Juliaca – Puno está construido en base a las innovaciones del avance epistemológico del conocimiento humano.				X	
6	Los indicadores de la Propuesta de estrategias de mediación docente para fortalecer el aprendizaje de los alumnos en la Universidad Nacional de Juliaca – Puno revelan originalidad en la redacción conceptual.					X
7	Los ítems de la propuesta de estrategias de mediación docente para fortalecer el aprendizaje de los alumnos en la Universidad Nacional de Juliaca – Puno, presentan coherencia en relación a la línea de investigación presentada.					X
8	La propuesta de estrategias de mediación docente para fortalecer el aprendizaje de los alumnos en la Universidad Nacional de Juliaca – Puno recoge información elemental para la caracterización del estudio					X
9	La propuesta de Estrategias de mediación docente para fortalecer el aprendizaje de los alumnos en la Universidad Nacional de Juliaca – Puno responde al objetivo general del trabajo de investigación.					X
10	Los subdimensiones del modelo se relacionan con el trabajo cooperativo					X
Puntaje parcial					8	40
Puntaje total					48	

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

4. La propuesta de estrategias de mediación docente para fortalecer el aprendizaje de los alumnos en la Universidad Nacional de Juliaca – Puno tiene dimensiones y características para caracterizar el propósito de la investigación.....(x)
5. La propuesta de estrategias de mediación docente para fortalecer el aprendizaje de los alumnos en la Universidad Nacional de Juliaca – Puno, debe de ser reformulado porque sus dimensiones no se ajustan a las variables de estudio, entonces no se puede plantear()
6. La Propuesta de estrategias de mediación docente para fortalecer el aprendizaje de los alumnos en la Universidad Nacional de Juliaca – Puno es viable porque muestra consistencia y las subdimensiones pertenecen al propósito del estudio..... (x)

Lugar y fecha: Lambayeque, febrero 2025



Luis Miguel Neciosup Ninaquispe

DNI. 42120476

ANEXO 08

Ficha de validación de la propuesta

I. INFORMACIÓN GENERAL

1.11 Nombre del experto: Guevara Servigón, Dante Alfredo

1.12 Institución donde labora: Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

1.13 Título profesional: Lic. En Sociología

1.14 Grado: Dr. en Sociología

Instrumento de evaluación:

Estudio: Estrategias de mediación docente para fortalecer el aprendizaje de los alumnos en la Universidad Nacional de Juliaca – Puno

Autor: Sucasaire Vargas, Gilberto

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

1 = Muy deficiente

2 = Deficiente

3 = Aceptable

4 = Buena

5 = Excelente

Nº	INDICADORES	ESCALAS					
		1	2	3	4	5	
1	Propuesta estrategias de mediación docente para fortalecer el aprendizaje de los alumnos en la Universidad Nacional de Juliaca – Puno presenta claridad, precisión. Poseen concatenación con las dimensiones presentadas					X	
2	Respeto la redacción					X	
3	Existe relación lógica entre las dimensiones y contenidos que evidencia la propuesta de estrategias de mediación docente para fortalecer el aprendizaje de los alumnos en la Universidad Nacional de Juliaca – Puno					X	
4	Los indicadores de las dimensiones presentan contenidos eficientes de la propuesta.				X		
5	La propuesta de estrategias de mediación docente para fortalecer el aprendizaje de los alumnos en la Universidad Nacional de Juliaca – Puno está construido en base a las innovaciones del avance epistemológico del conocimiento humano.					X	
6	Los indicadores de la Propuesta de estrategias de mediación docente para fortalecer el aprendizaje de los alumnos en la Universidad Nacional de Juliaca – Puno revelan originalidad en la redacción conceptual.					X	
7	Los ítems de la propuesta de estrategias de mediación docente para fortalecer el aprendizaje de los alumnos en la Universidad Nacional de Juliaca – Puno, presentan coherencia en relación a la línea de investigación presentada.					X	
8	La propuesta de estrategias de mediación docente para fortalecer el aprendizaje de los alumnos en la Universidad Nacional de Juliaca – Puno recoge información elemental para la caracterización del estudio					X	
9	La propuesta de Estrategias de mediación docente para fortalecer el aprendizaje de los alumnos en la Universidad Nacional de Juliaca – Puno responde al objetivo general del trabajo de investigación.					X	
10	Los subdimensiones del modelo se relacionan con el trabajo cooperativo					X	
Puntaje parcial						4	45
Puntaje total						49	

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

7. La propuesta de estrategias de mediación docente para fortalecer el aprendizaje de los alumnos en la Universidad Nacional de Juliaca – Puno tiene dimensiones y características para caracterizar el propósito de la investigación.....(x)
8. La propuesta de estrategias de mediación docente para fortalecer el aprendizaje de los alumnos en la Universidad Nacional de Juliaca – Puno, debe de ser reformulado porque sus dimensiones no se ajustan a las variables de estudio, entonces no se puede plantear()
9. La Propuesta de estrategias de mediación docente para fortalecer el aprendizaje de los alumnos en la Universidad Nacional de Juliaca – Puno es viable porque muestra consistencia y las subdimensiones pertenecen al propósito del estudio..... (x)

Lugar y fecha: Lambayeque, febrero 2025



Guevara Servigón, Dante Alfredo

DNI: 16623450

