

UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO
FACULTAD DE CIENCIAS HISTÓRICO SOCIALES Y
EDUCACIÓN UNIDAD DE POSTGRADO

MAESTRIA EN CIENCIAS SOCIALES CON MENCION EN GESTION PUBLICA Y
GERENCIA SOCIAL



TESIS

Estrategias de gestión participativa para mejorar la gestión comunitaria en la I.E. N° 10191 “María Elena Moyano” del centro poblado Hierba Buena, distrito de Olmos, región Lambayeque año 2019.

Presentada para obtener el Grado Académico de Maestra en Ciencias
Sociales con mención en Gestión Pública y Gerencia Social

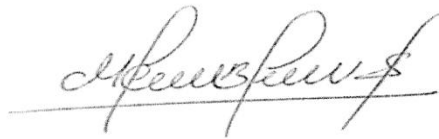
Investigador: Benavides Saavedra, Violeta Maritza

Asesor: M. Sc. Fernández Vásquez, Evert José

Lambayeque, 2025

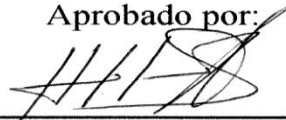
Estrategias de gestión participativa para mejorar la gestión comunitaria en la I.E. N° 10191 “María Elena Moyano” del centro poblado Hierba Buena, distrito de Olmos, región Lambayeque año 2019.

Presentada para obtener el Grado Académico de Maestra en Ciencias Sociales con mención en Gestión Pública y Gerencia Social

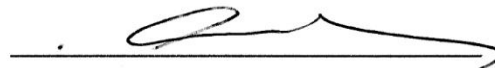


Benavides Saavedra, Violeta Maritza
Investigador


Aprobado por:



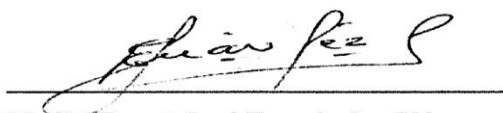
Dr. Armando José Moreno Heredia
Presidente



M Sc. Elmer Llanos Díaz
Secretario



M Sc. Daniel Edgar Alvarado León
Vocal



M. Sc. Evert José Fernández Vásquez
Asesor



ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS
N°791-2025

Siendo las 7:00 pm horas, del día lunes, 20 de octubre de 2025, a las 19:00 horas, mediante la modalidad online, a través de la plataforma Google meet en el siguiente enlace: <https://meet.google.com/fis-udj-ymn>, por mandato de la Resolución N°3807-2025-D-FACHSE de fecha 16 de octubre de 2025 que autoriza la sustentación, se reunieron los miembros del Jurado designado según Resolución N°3088-2019-UP-D-FACHSE de fecha 31 de diciembre de 2019; Jurado integrado por los siguientes miembros:

- Presidente(a) : Dr. Armando José Moreno Heredia.
- Secretario(a) : Dr. Elmer Llanos Díaz.
- Vocal : Dr. Daniel Edgar Alvarado León.
- Asesor(es) : Dr. Evert José Fernández Vásquez.



Con la finalidad de evaluar la(él) Tesis titulada(o): "ESTRATEGIAS DE GESTIÓN PARTICIPATIVA PARA MEJORAR LA GESTIÓN COMUNITARIA EN LA I.E. N°10191 "MARÍA ELENA MOYANO" DEL CENTRO POBLADO HIERBA BUENA, DISTRITO DE OLMOS, REGIÓN LAMBAYEQUE AÑO 2019". Presentada por VIOLETA MARITZA BENAVIDES SAAVEDRA, para obtener el Grado Académico de Maestra en Ciencias Sociales con mención en GESTIÓN PÚBLICA Y GERENCIA SOCIAL.

Leída la resolución de autorización, se inicia el acto sustentación, al término del cual y de conformidad con el Reglamento General de Investigación de la UNPRG (Res. N°184-2023-CU de fecha 24 de abril de 2023) y el Reglamento de Grados y Títulos de la UNPRG (Res. N°267-2023-CU de fecha 20 de junio de 2023), los miembros del jurado realizaron la evaluación respectiva, haciendo las preguntas, observaciones y recomendaciones al/los sustentantes(s), quien(es) respondió(eron) las interrogantes planteadas.

Dada la deliberación correspondiente por parte del jurado, se sucedió la valoración, obteniendo el calificativo de 17 en la escala vigesimal, que equivale a la mención de BUENO.

Siendo las 8:00 pm horas del mismo día, se dio por concluido el acto académico, con la lectura del acta y la firma de los miembros del jurado.

Dr. Armando José Moreno Heredia
 PRESIDENTE(A)

Dr. Elmer Llanos Díaz
 SECRETARIO(A)

Dr. Daniel Edgar Alvarado León
 VOCAL

OBSERVACIONES: _____

El presente acto académico se sustenta en el Reglamento General de Investigación de la UNPRG (Res. N° 184-2023-CU de fecha 24 de abril de 2023) los artículos 206, 335, 469, 549 o 609 del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo (aprobado con Resolución N° 267-2023-CU de fecha 20 de junio del 2023 y su modificatoria aprobada por Resolución N° 385-2023-CU de fecha 11 de diciembre del 2023) y por la Resolución N° 403-2023-CU de fecha 27 de diciembre de 2023, ésta última que amplía el límite de las fechas de sustentación de proyectos aprobados del 2017 al 2020.

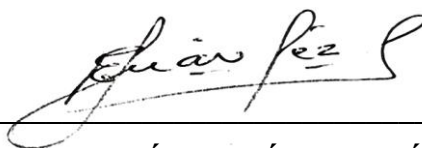
CONSTANCIA DE VERIFICACIÓN DE ORIGINALIDAD

Yo, Evert José Fernández Vásquez, usuario revisor de tesis: Estrategias de gestión participativa para mejorar la gestión comunitaria en la I.E N° 10191 “María Elena Moyano” del centro poblado Hierba Buena, distrito de Olmos, región Lambayeque año 2019. Cuya autora es Violeta Maritza Benavides Saavedra, con DNI: 41807420, declaro que la evaluación realizada por el programa informativo, ha arrojado un porcentaje de similitud de 19% verificables en el resumen del reporte automatizado de similitudes que se acompaña.

La suscrito analizó y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas dentro del porcentaje de similitud permitido no constituyen plagio y que el documento cumple con la integridad científica y con las normas para el uso de citas y referencias establecidas en los protocolos respectivos.

Se cumple con adjuntar el recibo digital a efectos de la trazabilidad respectiva del proceso.

Lambayeque, 19/01/2026



M. SC. EVERT JOSÉ FERNÁNDEZ VÁSQUEZ
DNI: 16690483
ASESOR

Se adjunta:

- Reporte automatizado de similitudes
- Recibo digital

Estrategias de gestión participativa para mejorar la gestión comunitaria en la I.E. N° 10191 "María Elena Moyano" del centro poblado Hierba Buena, distrito de Olmos, región Lambayeque año 2019.

INFORME DE ORIGINALIDAD

19% INDICE DE SIMILITUD	19% FUENTES DE INTERNET	4% PUBLICACIONES	8% TRABAJOS DEL ESTUDIANTE
-----------------------------------	-----------------------------------	----------------------------	--------------------------------------

FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.unprg.edu.pe Fuente de Internet	6%
2	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	4%
3	hdl.handle.net Fuente de Internet	3%
4	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	2%
5	repositorio.unae.edu.ec Fuente de Internet	1%
6	llamkasun.unat.edu.pe Fuente de Internet	1%
7	Zea Moreno, Miguel Ángel. "La cátedra afrocolombiana en la IED Nelson Mandela", Universidad El Bosque (Colombia) Publicación	1%
8	alicia.concytec.gob.pe Fuente de Internet	1%
9	www.monografias.com Fuente de Internet	1%
10	www.coursehero.com Fuente de Internet	1%
11	biblioteca.ciencialatina.org Fuente de Internet	<1%
12	repositorio.unc.edu.pe Fuente de Internet	<1%

M. SC. EVERT JOSÉ FERNÁNDEZ VÁSQUEZ
DNI: 16690483
ASESOR




Recibo digital

Este recibo confirma que su trabajo ha sido recibido por Turnitin. A continuación podrá ver la información del recibo con respecto a su entrega.

La primera página de tus entregas se muestra abajo.

Autor de la entrega: Violeta Maritza Benavides Saavedra
Título del ejercicio: Escuela Profesional de Educación
Título de la entrega: Estrategias de gestión participativa para mejorar la gestión co...
Nombre del archivo: INFORME_DE_TESIS-25-07-2025.doc
Tamaño del archivo: 1.1M
Total páginas: 52
Total de palabras: 9,658
Total de caracteres: 57,418
Fecha de entrega: 25-jul-2025 08:33p. m. (UTC-0500)
Identificador de la entrega: 2720600469

UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO
FACULTAD DE CIENCIAS HISTÓRICAS SOCIALES Y
EDUCACIÓN
UNIDAD DE POSTGRADO
PROGRAMA DE MAESTRÍA EN CIENCIAS SOCIALES



TESIS

Estrategias de gestión participativa para mejorar la gestión comunitaria en la LE. N° 19191 "María Elena Moyano" del centro poblado Hierba Buena, distrito de Omas, región Lambayeque año 2019.

Presentada para obtener el grado académico de maestro en ciencias sociales con mención en gestión pública y gestión social

Investigadora: Ikeravies Saavedra, Violeta Maritza

Asesor: M. Sc. Evert José Vásquez, Evert José

Lambayeque, 2024

M. Sc. Evert José Fernández Vásquez
Asesor

. SC. EVERT JOSÉ FERNÁNDEZ VÁSQUEZ
DNI: 16690483
ASESOR

Dedicatoria

Dedico esta tesis a mis padres por sus enseñanzas y valores que me inculcaron siempre para ser la persona que soy, por estar ahí desde mis inicios y a impulsarme siempre a seguir adelante, por ese amor y apoyo incondicional.

Agradecimiento

Mi agradecimiento infinito a mis profesores, colegas participantes de esta tesis, padres de familia, comunidad, amigos y a quienes contribuyeron para la realización de este trabajo de investigación.

Índice

Dedicatoria	vii
Agradecimiento	viii
Índice	ix
Índice de tablas	xi
Índice de figuras	xi
Información general.....	xii
Resumen	xiii
Capítulo I. Diseño Teórico	18
1.1. Antecedentes.....	18
1.2. Base Teórica	20
1.2.1. Gestión Participativa	20
1.2.2. Gestión comunitaria.....	22
1.3. Bases conceptuales	24
1.3.1. Gestión participativa.....	24
1.3.2. Gestión comunitaria.....	24
1.3.2. Estrategias.....	24
Capítulo II. Diseño Teórico	25
2.1. Diseño de contrastación de Hipótesis.....	25
2.2. Población y muestra	26
2.3. Técnicas, instrumentos, equipos, materiales, procesamiento de datos.....	26
2.3.1. Técnicas.....	26
2.3.2. Procedimientos	27
2.3.3. Análisis de datos.....	27
Capítulo III. Resultados.....	28

3.1. Identificar el nivel de las estrategias participativas de la Institución Educativa N° 10191 del centro poblado Hierba Buena del distrito de Olmos, región Lambayeque....	28
3.2. Identificar el nivel de la gestión comunitaria de la Institución Educativa N° 10191 del centro poblado Hierba Buena del distrito de Olmos, región Lambayeque.....	29
3.3. Diseñar un programa de estrategias participativas para mejorar la gestión comunitaria de la Institución Educativa N° 10191 del centro poblado Hierba Buena del distrito de Olmos, región Lambayeque.	30
Capítulo IV. Discusión de Resultados.....	39
Conclusiones.....	42
Recomendaciones	43
Referencias Bibliográficas.....	44
Anexos.....	48

Índice de tablas

Tabla 1 Nivel de las estrategias participativas.....	28
Tabla 2 Nivel de gestión comunitaria.....	29
Tabla 3 Plan de acción.....	34
Tabla 4 Estrategias, actividades e involucrados	35
Tabla 5 Cronograma de actividades	37
Tabla 6 Financiamiento de recursos	37
Tabla 7 Materiales a ser utilizados	37

Índice de figuras

Figura 1 Diseño de investigación	25
---	----

Información general

Titulo

Estrategias de gestión participativa para mejorar la gestión comunitaria en la I.E. N° 10191 “María Elena Moyano” del centro poblado Hierba Buena, distrito de Olmos, región Lambayeque año 2019

Autor (es)

Br. Benavides Saavedra, Violeta Maritza

1.3 Asesor

M. Sc. Evert José Fernández Vásquez

1.4 Línea de Investigación / Programa de investigación

Ciencias sociales y humanidades

1.5 Lugar

Centro poblado Hierba Buena, Distrito de Olmos, Región Lambayeque

1.6 Duración Estimada del Proyecto

Fecha de Inicio: 30/11/23

Fecha de Término: 28/12/2024

Resumen

El objetivo de esta tesis se centra en proponer un programa de estrategias participativas para mejorar la gestión comunitaria de la Institución Educativa N° 10191 del centro poblado Hierba Buena del distrito de Olmos, región Lambayeque. El aporte metodológico es cuantitativo de tipo descriptiva propositiva, con un diseño transaccional, el recojo de la información empírica se realizó a través de la encuesta a una muestra no probabilística por conveniencia de tipo censal, conformada por 157 docentes y padres de familia de la I. E. Los resultados evidencian la existencia de una deficiente gestión comunitaria, que se manifiesta en la escasa integración y participación de la cultura comunitaria, relaciones inestables de la institución educativa con el entorno social e interinstitucional, poco compromiso de los padres de familia en el proceso docente escolar. Concluyó que se han planteado 5 estrategias relacionadas a la sensibilización, trabajo en equipo, liderazgo, ciudadanía y capacitación a padres de familia; sustentado en el enfoque intercultural que implica el reconocimiento y valoración de la diversidad cultural en la producción y aplicación del conocimiento y la participación comunitaria.

Palabras claves: estrategias participativas, gestión comunitaria.

ABSTRACT

The objective of this thesis is to propose a program of participatory strategies to improve community management at Educational Institution No. 10191 in the town of Hierba Buena, Olmos district, Lambayeque region. The methodological approach is quantitative, descriptive, and propositional, with a cross-sectional design. Empirical data was collected through a survey of a non-probabilistic convenience sample of 157 teachers and parents from the school. The results reveal deficient community management, manifested in the limited integration and participation of community culture, unstable relationships between the educational institution and the surrounding social and inter-institutional environment, and low parental involvement in the school's educational process. The study concludes that five strategies have been proposed, focusing on awareness-raising, teamwork, leadership, citizenship, and parent training. based on the intercultural approach that involves the recognition and appreciation of cultural diversity in the production and application of knowledge and community participation.

Keywords: participatory strategies, community management.

Introducción

Las instituciones educativas se han desenvuelto en espacios cada vez con mayor complejidad donde interactúan diversos actores y elementos para abordar los diversos retos para generar aprendizajes colectivos a partir de la educación escolar participativa y vinculada a la comunidad que requiere ser innovadora y de pluralidad (Arias & Vásquez, 2018).

En el aporte de Latinoamérica la gestión comunitaria en el aspecto educativo viene gestando cambios revolucionarios que implica desarrollar nuevos conocimientos para brindar una propuesta que busca la transformación de la escuela y de la comunidad. Esto implica el desarrollo de una pedagogía diferente, que se enfoca en el desarrollo de nuevos conocimientos que brindan respuesta a la búsqueda de transformación de la escuela y de la comunidad (Miranda & Medina, 2020).

El aporte de la mediación entre la escuela y los diversos agentes comunitarios implica esfuerzos necesarios para brindar soluciones que requieran problemas en un entorno inmediato y con un rol preponderante en la necesidad de formular propuestas y orientar al aprendizaje de la educación escolar participativa y vinculada a la comunidad (Ledesma et al., 2020).

La gestión educativa en nuestro país viene adoleciendo de un enfoque integral que permita brindar un servicio de calidad a los usuarios. Esta situación se genera por diversos factores como: el escaso liderazgo de los directores de las instituciones educativas, por una gestión centrada fundamentalmente en el ámbito administrativo descuidando otras áreas que son fundamentales como la pedagógica, institucional y la comunitaria (Miranda & Rojas, 2022).

El Ministerio de Educación al observar esta problemática está tratando de implementar procesos de capacitación a los directivos y docentes, para ello ha elaborado

una serie de documentos como el manual de gestión para directores de instituciones educativas con un enfoque más integral. En dicho documento establece claramente que la gestión educativa se centrará en cuatro dimensiones: la institucional, administrativa, pedagógica y comunitaria. A pesar de los esfuerzos del Ministerio de Educación por mejorar la calidad del servicio educativo en estas organizaciones se sigue dejando de lado dimensiones muy importantes como es la comunitaria (Ministerio de Educación, 2020).

El vacío de conocimiento sobre las estrategias de gestión participativa para mejorar la gestión comunitaria se manifiesta en varios aspectos fundamentales que aún no han sido completamente abordados en la teoría y práctica actual. Uno de los principales vacíos es la falta de estudios a largo plazo que analicen el impacto de estas estrategias en el desarrollo y empoderamiento sostenido de las comunidades. La mayoría de las investigaciones se centran en resultados inmediatos o a corto plazo, sin ofrecer una visión clara de cómo estas iniciativas afectan la cohesión y la autonomía comunitaria con el paso del tiempo.

Otro aspecto crítico es la integración efectiva de diversos grupos de interés, especialmente en comunidades con una amplia diversidad cultural, social y económica.

En la Institución Educativa N° 10191 del centro poblado Hierba Buena del distrito de Olmos, región Lambayeque se observa relaciones inadecuadas con la comunidad, que se manifiesta en la escasa integración y participación de la cultura comunitaria, relaciones inestables de la institución educativa con el entorno social e interinstitucional, poco compromiso de los padres de familia en el proceso extraescolar, debido a desconocimiento por parte de los directivos y docentes de estrategias de gestión; lo que ocasiona la ausencia de alianzas estratégicas que permita mejorar la calidad educativa.

Esta situación negativa observada nos induce a formular la siguiente pregunta:
¿De qué manera el diseño de un programa de estrategias participativas contribuirá a mejorar la gestión comunitaria de la Institución Educativa N° 10191 del centro poblado Hierba Buena del distrito de Olmos, región Lambayeque?

El propósito de esta tesis es Proponer un programa de estrategias participativas para mejorar la gestión comunitaria de la Institución Educativa N° 10191 del centro poblado Hierba Buena del distrito de Olmos, región Lambayeque

Como objetivos específicos se plantearon los siguientes: a) Identificar el nivel de las estrategias participativas de la Institución Educativa N° 10191 del centro poblado Hierba Buena del distrito de Olmos, región Lambayeque; b) Identificar el nivel de la gestión comunitaria de la Institución Educativa N° 10191 del centro poblado Hierba Buena del distrito de Olmos, región Lambayeque; c) Diseñar un programa de estrategias participativas para mejorar la gestión comunitaria de la Institución Educativa N° 10191 del centro poblado Hierba Buena del distrito de Olmos, región Lambayeque.

Por ser una investigación descriptiva propositiva la hipótesis es declarativa o sea no está sujeta a comprobación y fue planteada de este modo: Si se propone un programa de estrategias participativas entonces se lograría mejorar la gestión comunitaria de la Institución Educativa N° 10191 del centro poblado Hierba Buena del distrito de Olmos, región Lambayeque.

La organización de la investigación, tiene un orden sistémico el cual responde a capítulos, primero, considera antecedentes de investigación y las bases teóricas; segundo, contiene la metodología de investigación, tercero, presentan los resultados del diagnóstico a los estudiantes del grupo de estudio; cuarto, conclusiones; y, quinto, recomendaciones, además de anexos.

Capítulo I. Diseño Teórico

1.1. Antecedentes

Para Cajamarca (2024) considera el objetivo de implementar estrategias de gestión directiva para mejorar la calidad educativa y conveniencia escolar. La metodología parte de un enfoque mixto, con un tipo de estudio de caso y la investigación de campo donde se utilizó el instrumento del cuestionario a una muestra de 9 docentes y se entrevistó a 1 directivo. Los resultados implicaron que el 70% de los docentes perciben positivamente en el clima organizacional; así como el 45% de los padres participa en la toma de decisiones y la organización escolar el 65% considera ser adecuada para los docentes, encontrando limitaciones en la planificación debido a la falta de recursos. Concluyó que la importancia del liderazgo participativo y la mejora en la comunicación y participación fortalezca la conveniencia escolar y calidad educativa.

Mientras Yoctun (2024) plantea el objetivo de proponer un programa de gestión comunitaria para contribuir al rol de padres de familia de sexto grado en una institución educativa. La metodología es de tipo aplicada, con un enfoque cuantitativo, de nivel descriptivo y propositivo con un diseño no experimental, con una población y muestra de 86 padres de familia en la institución educativa. Los resultados muestran que el 54% tiene un bajo desempeño, seguido del 39% que es de nivel medio y un 7% de nivel alto. Concluyó que el director promueve programas de formación continua que genere potenciar habilidades parentales, comunicativas y estratégicas; así como el propósito de la investigación es incrementar las dimensiones de comportamiento, afectiva y cognitiva en la participación de la educación de sus hijos.

Por su parte Cano (2024) aborda el objetivo de mejorar la conveniencia escolar de una institución educativa enfocado en el liderazgo transformacional y con un modelo de gestión participativa. La metodología es de tipo aplicada, con un enfoque cuantitativo, de nivel descriptivo y propositivo con un diseño no experimental, con una

población y muestra de 86 padres de familia en la institución educativa. Los resultados evidencian que la propuesta de mejorar la conveniencia escolar en la comunidad educativa requiere mejorar los espacios de información de las normas y políticas de conveniencia a través de la comunidad educativa. Concluyó que al establecer estrategias socioemocionales permite desarrollar las relaciones interpersonales y mejorar la conveniencia escolar en los miembros de la institución educativa.

Para Mendoza (2023) considera el objetivo de proponer las estrategias de gestión comunitaria orientada a fortalecer el liderazgo pedagógico en la institución educativa. La metodología es de tipo aplicada, con un enfoque cuantitativo, de nivel descriptivo y propositivo con un diseño no experimental, con una población y muestra involucra un total de 1 docente, 14 estudiantes y 14 padres de familia de la institución educativa. Los resultados alcanzan evidenciar una brecha de 74% en emprendimiento, 66% de liderazgo y organización de redes de apoyo local; así como la evaluación de metas y evaluación de las prácticas pedagógicas respectivamente.

Mientras Orbezo (2022) considera el objetivo de determinar las estrategias de comunicación para la gestión comunitaria de organizaciones no gubernamentales en los refugiados y migrantes. La metodología involucra un enfoque mixto con una investigación de tipo aplicada, con una población de 800 personas y 30 agentes comunitarios. Los resultados implican que las estrategias de comunicación implican desarrollar los servicios con la publicidad a partir de las actividades promocionales, información interpersonal y medios digitales, Concluyó que las organizaciones no gubernamentales han implementado estrategias de publicidad por medio de los medios digitales y las actividades promocionales.

1.2. Base Teórica

1.2.1. Gestión Participativa

Para la variable gestión participativa se utilizará el enfoque intercultural que surge como una respuesta a la necesidad de integrar la diversidad cultural en diversos ámbitos, incluyendo la investigación científica. Se basa en la idea de que las interacciones entre culturas deben promover el respeto, el entendimiento mutuo y la equidad (Lallana & Salamanca, 2020). Este enfoque reconoce las múltiples formas de conocimiento que existen en diferentes contextos culturales, desafiando los modelos hegemónicos que históricamente han predominado en la ciencia y la educación (García, 2015). La interculturalidad no solo se refiere a la coexistencia de culturas, sino también a la construcción de relaciones equitativas entre ellas, promoviendo el diálogo horizontal y la inclusión de perspectivas y saberes diversos (Boaventura de Sousa, 2022).

El enfoque intercultural implica el reconocimiento y valoración de la diversidad cultural en la producción y aplicación del conocimiento. Según (Rojas, 2023) este enfoque se basa en tres principios fundamentales: la igualdad, que busca eliminar las jerarquías y asimetrías entre culturas; el diálogo intercultural, que promueve la comunicación y el entendimiento entre diferentes sistemas de conocimiento; y la integración, que implica un proceso activo de colaboración entre culturas para abordar problemas comunes. Además, el enfoque intercultural en la investigación científica no se limita a reconocer la diversidad, sino que integra activamente las perspectivas de las comunidades involucradas, promoviendo su participación en el diseño y desarrollo de los estudios (Chambi, 2021).

La aplicación de un enfoque intercultural en la investigación científica es esencial para una comprensión más completa y rica de la realidad, especialmente en contextos multiculturales. De acuerdo con (Hunduma & Mekuria, 2024), en su estudio

sobre metodologías de investigación indígena, el conocimiento científico tradicional ha marginado las epistemologías no occidentales, lo que limita la capacidad de las ciencias sociales para abordar y resolver problemas en contextos culturalmente diversos. La inclusión de saberes locales y comunitarios en la investigación permite a los investigadores adoptar una perspectiva más integral y empoderadora, respetando las prácticas y valores culturales propios de cada grupo (Ledesma et al., 2020).

A pesar de sus beneficios, la implementación del enfoque intercultural enfrenta desafíos significativos. Uno de los principales es la tensión entre las epistemologías tradicionales y las epistemologías occidentales, las cuales dominan la academia (Boaventura de Sousa, 2022). Estas tensiones surgen debido a diferencias en los métodos, objetivos y perspectivas de la ciencia, y a menudo conducen a la resistencia de algunos sectores académicos a adoptar prácticas y conocimientos de otras culturas (Rojas, 2023). Además, la falta de representación y participación activa de comunidades indígenas y de otras culturas en el ámbito académico sigue siendo una barrera para el desarrollo de investigaciones interculturales auténticas y colaborativas (Miranda & Rojas, 2022).

En el contexto de la investigación intercultural, el rol del investigador va más allá de la recolección y análisis de datos. Implica una postura ética y un compromiso con el respeto y la colaboración (Miranda & Torres, 2020). Según (Chambi, 2021), el investigador debe actuar como un facilitador del diálogo intercultural, abriendo espacios para que las voces de las comunidades se integren en el proceso de investigación. Este rol requiere habilidades de mediación y una comprensión profunda de los contextos culturales, así como un esfuerzo por reducir las posibles barreras lingüísticas y epistemológicas que podrían dificultar el entendimiento y la cooperación.

1.2.2. Gestión comunitaria

Para la variable gestión comunitaria se utilizó la teoría de la gobernanza comunitaria, que involucra un sistema de normas, estructuras y prácticas mediante las cuales las comunidades organizan y gestionan sus recursos, problemas y aspiraciones colectivas de manera autónoma y sostenible. Esta forma de gobernanza se fundamenta en la colaboración activa de los miembros de la comunidad y en la creación de mecanismos de decisión que promuevan el bien común y permitan la participación democrática (Herzberg, 2020). Es un modelo de gestión que ha ganado relevancia en las últimas décadas debido a sus contribuciones en áreas como la gestión de recursos naturales, el desarrollo económico local y la cohesión social (Choles et al., 2023).

Según su teoría de los bienes comunes, la clave del éxito en la gobernanza comunitaria reside en la participación activa, la cooperación y el establecimiento de estructuras de control comunitarias que regulen el acceso y uso de los recursos, minimizando así la probabilidad de agotamiento y promoviendo la equidad (Choles et al., 2023).

Para comprender la efectividad y los desafíos de la gobernanza comunitaria, es crucial analizar sus principales dimensiones: la dimensión participativa, la dimensión normativa, la dimensión organizacional, la dimensión de rendición de cuentas y la dimensión de sostenibilidad (Choles et al., 2023).

La participación comunitaria es uno de los pilares fundamentales de la gobernanza comunitaria. Según (Carrillo et al., 2021) la participación de los miembros de la comunidad en los procesos de toma de decisiones garantiza que las voces de todos los interesados se escuchen, promoviendo la inclusión y el compromiso con los acuerdos alcanzados. Esta dimensión incluye la implementación de mecanismos de

consulta, asambleas comunitarias y votaciones que permiten que los miembros expresen sus opiniones, identifiquen problemas y decidan colectivamente las soluciones.

La dimensión normativa de la gobernanza comunitaria se refiere al conjunto de normas, reglas y principios que regulan las acciones de los miembros de la comunidad y determinan el uso y manejo de los recursos comunes. Ostrom (1990) sostiene que una gobernanza comunitaria exitosa requiere de reglas claras, comprensibles y consensuadas por la mayoría de los miembros, que guíen tanto el comportamiento individual como colectivo. Estas normas son fundamentales para evitar conflictos y fomentar la equidad en el acceso a los recursos. Asimismo, la dimensión normativa incluye sanciones específicas para quienes no cumplan con las reglas establecidas, lo cual es esencial para mantener el orden y garantizar que los acuerdos se respeten (Herzberg, 2020).

La dimensión organizacional se refiere a las estructuras y formas de organización que la comunidad utiliza para llevar a cabo sus actividades de gobernanza. De acuerdo con (Uceda, 2022) esta dimensión incluye la creación de comités, consejos comunitarios y asociaciones que facilitan la coordinación de actividades y la implementación de decisiones. La estructura organizacional de una comunidad puede variar según el tipo de recursos que se gestionen, el tamaño de la comunidad y las particularidades culturales de sus miembros (Herzberg, 2020).

La rendición de cuentas es fundamental en la gobernanza comunitaria, ya que garantiza la transparencia y la confianza entre los miembros de la comunidad. Según Mansuri y Rao (2013), la rendición de cuentas implica que los líderes y aquellos en posiciones de autoridad sean responsables de sus acciones y decisiones ante los miembros de la comunidad. Esta dimensión se materializa a través de informes periódicos, auditorías y reuniones abiertas, donde se presentan y discuten los logros, desafíos y el uso de los recursos comunitarios (Herzberg, 2020).

La sostenibilidad es una dimensión clave en la gobernanza comunitaria, ya que asegura que la gestión de los recursos sea equilibrada y perdurable en el tiempo. De acuerdo con Ostrom (2005), una comunidad que gestiona sus recursos de manera sostenible establece prácticas que permiten su regeneración y evitan la explotación excesiva. Esta dimensión no solo se enfoca en el uso racional de los recursos, sino también en la educación y sensibilización de los miembros sobre la importancia de cuidar el medio ambiente (Herzberg, 2020).

1.3. Bases conceptuales

1.3.1. Gestión participativa

La gestión participativa es un enfoque de administración y toma de decisiones que involucra activamente a todos los miembros de una organización o comunidad en el proceso de planificación, ejecución y evaluación de proyectos o acciones (Rivadeneira et al., 2018).

1.3.2. Gestión comunitaria

La gestión comunitaria es el proceso mediante el cual los miembros de una comunidad se organizan y colaboran para identificar, planificar y ejecutar acciones que aborden sus necesidades y desafíos colectivos (Ledesma et al., 2020).

1.3.2. Estrategias

Las estrategias son planes de acción diseñados para alcanzar objetivos específicos a través de la asignación eficiente de recursos, la toma de decisiones fundamentadas y la implementación de acciones coordinadas (Hunduma & Mekuria, 2024).

Capítulo II. Diseño Teórico

2.1. Diseño de contrastación de Hipótesis

El enfoque común del paradigma cuantitativo es examinado en esta investigación. Siendo el enfoque cuantitativo secuencial y probatorio (Hernández et al., 2018). Antes de recopilar y analizar los datos, se plantea un problema de estudio definitivo y concreto, así como una hipótesis. Los datos se analizan utilizando métodos estadísticos buscando ser lo más imparcial posible al describir, explicar y predecir los fenómenos estudiados.

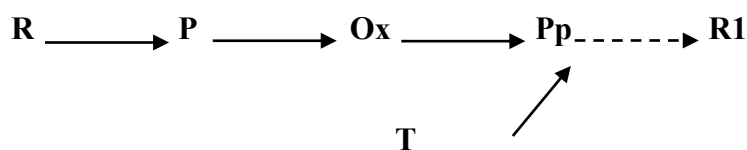
La investigación es aplicada tiene como objeto resolver problemas concretos y prácticos de la sociedad mejorando la calidad de vida de las personas (Hernández et al., 2018).

Según su propósito esta investigación adoptará un nivel descriptivo y propositivo; para ello, se buscará realizar una propuesta de estrategias de gestión participativa para mejorar la gestión comunitaria en la I.E. N° 10191 “María Elena Moyano” (Hernández et al., 2018).

El diseño es no experimental, estudia las variables en su entorno natural no se construye ninguna situación, solo se observan situaciones ya existentes tales como; el problema social sin generar ningún tipo de alteración y sin escoger la muestra al azar para describir diferencias o examinar asociaciones (Hernández et al., 2018).

Figura 1

Diseño de investigación



Nota. La figura 1 explica el diseño de la investigación

Donde:

- R : Situación actual
- P : Población involucrada en el fenómeno en estudio.
- Ox : Observación de la situación actual.
- T : Fundamentación teórica concebida.
- Pp : propuesta de estrategias de gestión participativa para mejorar la gestión comunitaria
- R1 : Representación de la realidad transformada una vez implementada el modelo planteado.

2.2. Población y muestra

Población

Se entiende como población que todos los integrantes de una determinada unidad de estudio, son susceptibles de participar de un proceso de investigación (Hernández et al., 2018). La población lo conforma 157 personas entre docentes y padres de familia de la Institución Educativa N° 10191 del centro poblado Hierba Buena del distrito de Olmos, región Lambayeque.

Muestra

La muestra es no probabilística de tipo censal y asciende a un total de 157 personas entre docentes y padres de familia de la Institución Educativa N° 10191 del centro poblado Hierba Buena del distrito de Olmos, región Lambayeque.

2.3. Técnicas, instrumentos, equipos, materiales, procesamiento de datos

2.3.1. Técnicas

La investigación utilizará instrumentos de la técnica de la encuesta y el instrumento del cuestionario para el procesamiento de información.

Técnica: Encuesta

Es un método de investigación que implica la recopilación de datos a partir de un grupo de individuos seleccionados, generalmente representativos de una población más amplia. Esta técnica permite al investigador obtener una muestra de opiniones, comportamientos o características en torno a un tema específico y, a partir de estos datos, hacer inferencias sobre la población general (Hernández et al., 2018); estos procedimientos permiten recoger de forma objetiva.

Instrumento: Cuestionario

Consiste en un conjunto estructurado de preguntas diseñadas para recoger la información deseada de los encuestado (Hernández et al., 2018).

2.3.2. Procedimientos

En primer término, se solicitó al regente de la entidad de estudios la debida autorización para la administración de los instrumentales de acopio de indagación; asimismo se sensibilizó a los educandos, sobre su valioso aporte a la investigación y la trascendencia de responder honestamente; seguidamente se procedió a aplicar los cuestionarios en forma presencial.

La información recogida se sistematizó empleando el programa de Microsoft Excel; en este programa se construyeron las bases de datos para el estudio; después se procesaron a través del SPSS versión 25.

2.3.3. Análisis de datos

La naturaleza descriptiva diagnóstica de la indagación presente, exigen el uso de la estadística descriptiva, pues a través de ella es posible cuantificar el comportamiento de las variables de estudio, expresadas en tablas y figuras estadísticas; por otro lado, el planteamiento de la propuesta; pues a través de ella se permite realizar el objeto de estudio (Hernández et al., 2018).

Capítulo III. Resultados

3.1. Identificar el nivel de las estrategias participativas de la Institución Educativa N° 10191 del centro poblado Hierba Buena del distrito de Olmos, región Lambayeque

El nivel de estrategias participativas en la institución educativa del centro poblado Hierba Buena del distrito de Olmos considera el 59% que es bajo, debido a que tiene una participación limitada en los procesos de toma de decisiones, planificación y ejecución de proyectos institucionales; así como en la interacción y el compromiso de los diferentes grupos con la gestión de la escuela son reducidos, lo que limita las oportunidades para que todos los actores involucrados puedan expresar sus ideas, necesidades y preocupaciones.

Mientras que el 41% lo calificó como medio en la institución educativa del centro poblado Hierba Buena del distrito de Olmos debido a que existen algunos espacios y oportunidades de participación para la comunidad educativa; considerando que refleja una situación en la que la comunidad tiene una intervención moderada en los proyectos y decisiones de la institución, pero todavía se presentan áreas de mejora.

Por otro lado, solo el 1% lo calificó como alto dado que participa activamente y de manera continua en los procesos de toma de decisiones, planificación y ejecución de los proyectos de gestión escolar; este alto nivel de participación refleja una cultura de colaboración sólida.

Tabla 1
Nivel de las estrategias participativas

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	92	59%
Medio	64	41%
Alto	1	1%

Nota. Obtenido del procesamiento de la encuesta en SPSS V.25

3.2. Identificar el nivel de la gestión comunitaria de la Institución Educativa N° 10191 del centro poblado Hierba Buena del distrito de Olmos, región Lambayeque

El nivel de gestión comunitaria en la institución educativa del centro poblado Hierba Buena del distrito de Olmos considera el 55% que es bajo, debido a que la participación y colaboración entre la escuela y la comunidad local es limitada, con escasa integración de los actores comunitarios en los procesos de planificación, toma de decisiones y ejecución de proyectos escolares.

Un bajo nivel de gestión comunitaria puede indicar que las relaciones entre la institución educativa y los miembros de la comunidad son débiles o poco estructuradas, lo cual limita el sentido de pertenencia y la cohesión social en torno a la escuela.

Mientras que el 45% lo calificó como medio en la institución educativa del centro poblado Hierba Buena del distrito de Olmos debido a que, si bien existen algunos esfuerzos por integrar a la comunidad en la toma de decisiones y en la planificación de proyectos, esta participación no es plenamente inclusiva ni constante, y aún puede fortalecerse para alcanzar una colaboración más efectiva y sostenible.

Finalmente, solo el 1% lo calificó como alto considerando que la institución ha establecido espacios y estrategias sólidas para fomentar la participación y el diálogo abierto entre todos los grupos, facilitando la comunicación y el entendimiento mutuo. La toma de decisiones es inclusiva y se basa en el consenso o en la consulta con la comunidad, lo cual permite que las voces de todos sean escuchadas y consideradas en la planificación y desarrollo de actividades escolares.

Tabla 2
Nivel de gestión comunitaria

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	86	55%
Medio	70	45%
Alto	1	1%

Nota. Obtenido del procesamiento de la encuesta en SPSS V.25

3.3. Diseñar un programa de estrategias participativas para mejorar la gestión comunitaria de la Institución Educativa N° 10191 del centro poblado Hierba Buena del distrito de Olmos, región Lambayeque.

1. Fundamento teórico del modelo

El modelo se fundamenta en dos teorías relacionadas a la gestión participativa que se utilizará el enfoque intercultural que surge como una respuesta a la necesidad de integrar la diversidad cultural en diversos ámbitos, incluyendo la investigación científica. Se basa en la idea de que las interacciones entre culturas deben promover el respeto, el entendimiento mutuo y la equidad (Lallana & Salamanca, 2020). Este enfoque reconoce las múltiples formas de conocimiento que existen en diferentes contextos culturales, desafiando los modelos hegemónicos que históricamente han predominado en la ciencia y la educación (García, 2015). La interculturalidad no solo se refiere a la coexistencia de culturas, sino también a la construcción de relaciones equitativas entre ellas, promoviendo el diálogo horizontal y la inclusión de perspectivas y saberes diversos (Boaventura de Sousa, 2022). Así como la teoría de la gobernanza comunitaria, que involucra un sistema de normas, estructuras y prácticas mediante las cuales las comunidades organizan y gestionan sus recursos, problemas y aspiraciones colectivas de manera autónoma y sostenible. Esta forma de gobernanza se fundamenta en la colaboración activa de los miembros de la comunidad y en la creación de mecanismos de decisión que promuevan el bien común y permitan la participación democrática (Herzberg, 2020). Es un modelo de gestión que ha ganado relevancia en las últimas décadas debido a sus contribuciones en áreas como la gestión de recursos naturales, el desarrollo económico local y la cohesión social (Choles et al., 2023).

2. Objetivos

General

- Elaborar un programa de estrategias participativas para mejorar la gestión comunitaria de la Institución Educativa N° 10191 del centro poblado Hierba Buena del distrito de Olmos, región Lambayeque

Específicos

- Diseñar un marco conceptual para la mejora de la gestión comunitaria de la institución educativa.
- Desarrollar objetivos prioritarios y lineamientos, utilizando indicadores para promover la gestión comunitaria de la institución educativa.
- Definir las estrategias participativas en la mejora de la gestión comunitaria de la institución educativa.

3. Presentación

La implementación del programa de estrategias participativas está dirigido a los docentes, PPF y niños de la IE N° 10191 del centro poblado Hierba Buena del distrito de Olmos, que producto del diagnóstico realizado se detectó deficiencias en una de las áreas de la gestión educativa como lo es la gestión comunitaria.

La propuesta del programa está estructurada en cinco estrategias debidamente secuenciadas, que responden a las necesidades de mejora en la gestión comunitaria. Para cada estrategia propuesta se diseñan acciones y actividades a implementar, así como, la selección de los actores involucrados en dicho proceso. También para lograr la eficiencia y eficacia de la propuesta se fundamenta en teorías como el enfoque intercultural y la teoría de las esferas de influencia.

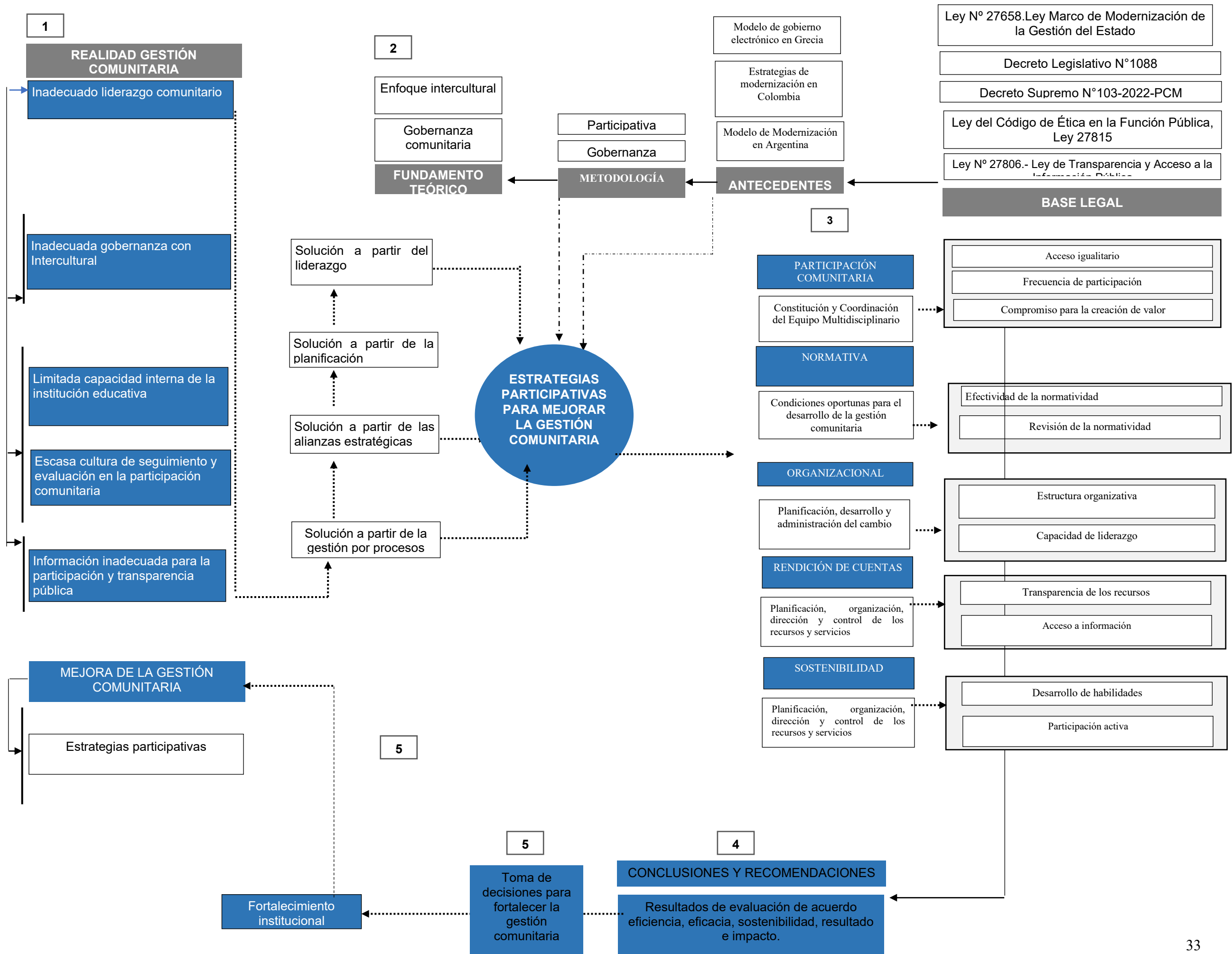
4. Propuesta del modelo

Fortalecer la gestión comunitaria en la institución educativa mediante estrategias participativas que involucren activamente a la comunidad escolar y local en la toma de decisiones, planificación y ejecución de proyectos, promoviendo la sostenibilidad, la transparencia y el desarrollo integral de la comunidad educativa.

Desarrollar un programa de estrategias participativas para mejorar la gestión comunitaria de una institución educativa es fundamental por varias razones. Este tipo de programa promueve la colaboración entre todos los actores de la comunidad educativa, incluyendo estudiantes, padres de familia, docentes, personal administrativo y miembros de la comunidad local. A través de la participación activa, cada grupo aporta sus ideas y perspectivas, lo cual fortalece el compromiso con la institución y asegura que las decisiones y proyectos reflejen las verdaderas necesidades de la comunidad.

Implementar un programa de estrategias participativas es clave para mejorar la gestión comunitaria de una institución educativa, pues promueve una cultura de colaboración, transparencia, inclusión y sostenibilidad. Al integrar las voces de todos los actores de la comunidad, se fortalece el tejido social y se crea un entorno educativo más cohesionado y eficiente, en el que todos los miembros trabajan juntos hacia el objetivo común de brindar una educación de calidad y de responder a las necesidades reales de la comunidad escolar.

La presente propuesta de estrategias participativas para mejorar la gestión comunitaria; bajo el sustento del enfoque intercultural implica el reconocimiento y valoración de la diversidad cultural en la producción y aplicación del conocimiento (Rojas, 2023) y la participación comunitaria es uno de los pilares fundamentales de la gobernanza comunitaria (Carrillo et al., 2021)



5. Plan de acción

A continuación se presentan las actividades a desarrollar por cada uno de los componentes que integran el modelo

Tabla 3
Plan de acción

Estrategias	EVENTOS
ESTRATEGIA I: Sensibilización	Acciones y actividades
ESTRATEGIA II: Trabajo en equipo	Acciones y actividades
ESTRATEGIA III: Liderazgo	Acciones y actividades
ESTRATEGIA IV: Ciudadanía	Acciones y actividades
ESTRATEGIA V: Capacitación a padres de familia	Acciones y actividades

Tabla 4*Estrategias, actividades e involucrados*

ESTRATEGIAS	PLAN DE ACCION	ACTIVIDADES	INVOLUCRADOS
ESTRATEGIA I : Sensibilización	Sensibilizar a los padres de familia, docentes y directivos sobre la gestión comunitaria	<ol style="list-style-type: none"> 1. Diagnosticar situaciones socioeducativas de los padres de familia. 2. Generar espacio para informar sobre las bondades de la gestión comunitaria 3. Gestionar su participación activa en el proceso de acompañamiento. 4. Sensibilizar a los docentes y directivos para su colaboración activa en el proceso. 	Padres de familia Institución educativa Facilitador del programa Comunidad
ESTRATEGIA II: Trabajo en equipo	Diseñar estrategias para generar trabajo en equipo	<ol style="list-style-type: none"> 1. Generar alianzas estratégicas efectivas entre los principales actores involucrados para lograr aprendizajes esperados 2. Desarrollar capacidades para la toma de decisiones oportuna y asertivas de docentes y directivos 3. Generación de una visión compartida de todos los involucrados en el programa. 	Padres de familia Institución educativa Facilitador del programa Comunidad
ESTRATEGIA III: Liderazgo	Generar liderazgo comunitario	<ol style="list-style-type: none"> 1. Desarrollar confianza en los principales actores del programa. 	Padres de familia Institución educativa Facilitador del programa Comunidad
ESTRATEGIA IV: Ciudadanía	Diseñar estrategias en construcción de ciudadanía	<ol style="list-style-type: none"> 1. Visualización de dificultades para la implementación del programa 2. Adecuación de estrategias de acompañamiento según el entorno. 3. Gestionar los medios necesarios para la implementación del programa 	Padres de familia Institución educativa Facilitador del programa

		4. Identificación y valoración de fortalezas y debilidades como aspectos específicos del desempeño en el aula.	Comunidad Padres de familia Institución educativa Facilitador del programa Comunidad
ESTRATEGIA V: Capacitación a padres de familia	Implementar estrategias de capacitación eficaces	1. Capacitar a los padres de familia sobre estrategias de acompañamiento pedagógico eficaces	*

6.Cronograma de actividades

Tabla 5

Cronograma de actividades

FASES	AÑO 2025			
	Enero	Febrero	Marzo	Abril
Sensibilización				
Trabajo en equipo				
Liderazgo				
Ciudadanía				
Capacitación a padres de familia				

7.Presupuesto

El presupuesto que asciende a 30,500 soles será financiado vía recursos directamente recaudados por parte del gobierno local de Lambayeque considerando que tiene un saldo de balance para el año 2023 que asciende a una recaudación de 5,263,135 soles, que se usará como fuente de financiamiento respectivo para la implementación de las actividades del plan de inversión.

Tabla 6

Financiamiento de recursos

Genérica	PIA	PIM	Recaudado
1: IMPUESTOS Y CONTRIBUCIONES OBLIGATORIAS	427,000	427,000	418,970
3: VENTA DE BIENES Y SERVICIOS Y DERECHOS ADMINISTRATIVOS	434,600	434,600	465,901
4: DONACIONES Y TRANSFERENCIAS	6,545,515	8,336,592	8,414,518
5: OTROS INGRESOS	6,000	6,000	278,446
9: SALDOS DE BALANCE	150,000	4,567,146	5,263,135

Tabla 7

Materiales a ser utilizados

Fases	Materiales	Costo total (S/.)	Tiempo
1.Sensibilización			
1.1. Sensibilizar a los padres de familia, docentes y directivos sobre la gestión comunitaria	Equipo humano Laptop	0	4 meses
2. Trabajo en equipo			
2.1. Diagnosticar situaciones socioeducativas de los padres de familia.	Equipo humano Laptop	2 500	

2.2. Generar espacio para informar sobre las bondades de la gestión comunitaria	Equipo humano Laptop	2 500	
2.3. Gestionar su participación activa en el proceso de acompañamiento.	Equipo humano Laptop	3 000	
3. Liderazgo			
3.1. Desarrollar confianza en los principales actores del programa.	Equipo humano Laptop	3 000	
3.2. Organizar foros comunitarios virtuales y presenciales	Equipo humano Laptop	3 000	
3.3. Generar aportes del liderazgo efectivo	Equipo humano Laptop	3 000	
4. Ciudadanía			
Visualización de dificultades para la implementación del programa	Equipo humano Laptop	2 500	
Adecuación de estrategias de acompañamiento según el entorno	Equipo humano Laptop	3 000	
Gestionar los medios necesarios para la implementación del programa	Equipo humano Laptop	3 000	
en los procesos de toma de decisiones, planificación y ejecución de proyectos institucionales			
5.1. Capacitar a los padres de familia sobre estrategias de acompañamiento pedagógico eficaces	Equipo humano Laptop	2 500	
5.2. Capacitar a los docentes en las estrategias de acompañamiento pedagógico eficaces	Equipo humano Laptop	2 500	
Total		30 500	

Capítulo IV. Discusión de Resultados

El objetivo general partió por “Proponer un programa de estrategias participativas para mejorar la gestión comunitaria de la Institución Educativa N° 10191 del centro poblado Hierba Buena del distrito de Olmos, región Lambayeque” se plantean 5 estrategias con 13 actividades relacionadas a la sensibilización, trabajo en equipo, liderazgo y ciudadanía; sustentado en el enfoque intercultural que implica el reconocimiento y valoración de la diversidad cultural en la producción y aplicación del conocimiento y la participación comunitaria. Dichos resultados se relacionan con (Yoctun, 2024) que señala que el director promueve programas de formación continua que genere potenciar habilidades parentales, comunicativas y estratégicas. Así mismo con (Cano, 2024) que evidencian que la propuesta de mejorar la conveniencia escolar en la comunidad educativa requiere mejorar los espacios de información de las normas y políticas de conveniencia a través de la comunidad educativa.

Esto implica que un programa de estrategias participativas es clave para mejorar la gestión comunitaria de una institución educativa, pues promueve una cultura de colaboración, transparencia, inclusión y sostenibilidad. Al integrar las voces de todos los actores de la comunidad, se fortalece el tejido social y se crea un entorno educativo más cohesionado y eficiente, en el que todos los miembros trabajan juntos hacia el objetivo común de brindar una educación de calidad y de responder a las necesidades reales de la comunidad escolar.

Con relación al primer objetivo específico de “Identificar el nivel de las estrategias participativas de la Institución Educativa N° 10191 del centro poblado Hierba Buena del distrito de Olmos, región Lambayeque” se obtuvo como resultado que es bajo, debido a que la participación y colaboración entre la escuela y la comunidad local es limitada, con escasa integración de los actores comunitarios en los procesos de

planificación, toma de decisiones y ejecución de proyectos escolares. Esto refleja que un bajo nivel de gestión comunitaria puede indicar que las relaciones entre la institución educativa y los miembros de la comunidad son débiles o poco estructuradas, lo cual limita el sentido de pertenencia y la cohesión social en torno a la escuela; en consecuencia, la toma de decisiones tiende a ser centralizada y puede no reflejar completamente las prioridades y aspiraciones de la comunidad. Además, la falta de mecanismos de comunicación y rendición de cuentas disminuye la transparencia en el uso de recursos y la implementación de actividades, lo que podría afectar la confianza y el apoyo de la comunidad hacia la institución.

Con relación al segundo objetivo de “Identificar el nivel de la gestión comunitaria de la Institución Educativa N° 10191 del centro poblado Hierba Buena del distrito de Olmos, región Lambayeque” obtuvo como resultado que es bajo, debido a que la participación y colaboración entre la escuela y la comunidad local es limitada, con escasa integración de los actores comunitarios en los procesos de planificación, toma de decisiones y ejecución de proyectos escolares.

Este nivel de gestión comunitaria también implica que hay un esfuerzo por la rendición de cuentas y la transparencia en la gestión, aunque estos aspectos pueden no estar del todo estructurados; la comunidad tiene acceso a cierta información sobre los proyectos y el uso de recursos, lo que genera un nivel de confianza moderado, pero este podría mejorar si la comunicación y la participación fueran más amplias y regulares.

Con relación al tercer objetivo de “Diseñar un programa de estrategias participativas para mejorar la gestión comunitaria de la Institución Educativa N° 10191 del centro poblado Hierba Buena del distrito de Olmos, región Lambayeque” se enfoca en considerar el aporte intercultural que surge como una respuesta a la necesidad de integrar la diversidad cultural en diversos ámbitos, incluyendo la investigación

científica; así como la gobernanza comunitaria, que involucra un sistema de normas, estructuras y prácticas mediante las cuales las comunidades organizan y gestionan sus recursos, problemas y aspiraciones colectivas de manera autónoma y sostenible.

El aporte intercultural se orienta a integrar y valorar la diversidad cultural de Hierba Buena dentro de las actividades y decisiones de la institución. En un contexto de multiculturalidad, es esencial que las estrategias participativas reconozcan y respeten las costumbres, valores y conocimientos propios de la comunidad local. Este enfoque intercultural no solo enriquece el proceso educativo al incorporar saberes y perspectivas diversas, sino que también promueve el respeto y la cohesión social, favoreciendo un ambiente inclusivo que considera las diferencias culturales como un recurso valioso para la enseñanza y la gestión escolar. Por otro lado, la gobernanza comunitaria aporta un marco organizativo que facilita la participación de la comunidad en la gestión de la institución. Este concepto involucra un conjunto de normas, estructuras y prácticas mediante las cuales los actores comunitarios colaboran en la organización, gestión y toma de decisiones, promoviendo una gestión autónoma y sostenible de los recursos y proyectos escolares. La gobernanza comunitaria fomenta que la comunidad asuma un papel activo en el desarrollo de la institución, lo que incrementa el sentido de responsabilidad compartida y la sostenibilidad de los proyectos implementados.

Un programa que incorpore estrategias participativas con enfoques interculturales y de gobernanza comunitaria permite que la Institución Educativa N° 10191 se convierta en un espacio inclusivo y adaptado a las características de su comunidad; esto resulta en una gestión comunitaria más efectiva, que no solo responde a las necesidades locales, sino que también impulsa el desarrollo educativo, cultural y social de Hierba Buena, integrando sus valores y aspiraciones en la vida escolar y generando un modelo de colaboración sostenible y autónomo.

Conclusiones

Se ha desarrollado un programa de estrategias participativas para mejorar la gestión comunitaria planteando 5 estrategias relacionadas a la sensibilización, trabajo en equipo, liderazgo, ciudadanía y capacitación a padres de familia; sustentado en el enfoque intercultural que implica el reconocimiento y valoración de la diversidad cultural en la producción y aplicación del conocimiento y la participación comunitaria; para promover una cultura de colaboración, transparencia, inclusión y sostenibilidad.

El nivel de estrategias participativas en la institución educativa del centro poblado Hierba Buena del distrito de Olmos es bajo, considerando que se tiene una escasa participación por parte de docente y padres de familia en la toma de decisiones, generando un débil sentido de pertinencia y compromiso; lo que afecta a la capacidad de la institución para responder de manera inclusiva y equitativa a las demandas y expectativas de su comunidad educativa.

El nivel de gestión comunitaria en la institución educativa del centro poblado Hierba Buena del distrito de Olmos es bajo, considerando que las relaciones entre la institución educativa y los miembros de la comunidad son débiles y poco estructuradas, lo cual limita el sentido de pertenencia y la cohesión social en torno a la escuela; debido a la falta de mecanismos de comunicación y rendición de cuentas disminuye la transparencia en el uso de recursos y la implementación de actividades.

El programa de estrategias participativas para mejorar la gestión comunitaria tiene el aporte intercultural que surge como una respuesta a la necesidad de integrar la diversidad cultural en diversos ámbitos, así como la gobernanza comunitaria, que involucra un sistema de normas, estructuras y prácticas mediante las cuales en el colegio se organizan y gestionan sus recursos, problemas y aspiraciones colectivas de manera autónoma y sostenible.

Recomendaciones

Se recomienda al director de la institución educativa del centro poblado Hierba Buena del distrito de Olmos implementar las estrategias desarrolladas en torno a la sensibilización, trabajo en equipo, liderazgo y ciudadanía para mejorar la gestión comunitaria en la institución educativa.

Se recomienda al director, docente y padres de familia participar de talleres de capacitación y formación de la comunidad en gestión y liderazgo para desarrollar la capacidad de la institución para responder de manera inclusiva y equitativa a las demandas y expectativas de su comunidad educativa.

Se recomienda al director, docente y padres de familia desarrollar canales de comunicación interna en la organización comunitaria que implica mecanismos de comunicación y rendición de cuentas que incrementan la transparencia en el uso de recursos y la implementación de actividades.

Referencias Bibliográficas

- Arias, M. D. O., & Vásquez, H. C. (2018). Relación familia-escuela en el contexto rural. Miradas desde las familias. *Educación*, 27(52), Article 52. <https://doi.org/10.18800/educacion.201801.006>
- Boaventura de Sousa, S. (2022). *Poscolonialismo, descolonialidad y epistemologías del sur*. 1(1), 1-96.
- Cajamarca, M. V. (2024). *Estrategias de gestión directiva para mejorar la calidad organizacional y la convivencia escolar en la Unidad Educativa Comunitaria Intercultural Bilingüe Gareno en Ecuador* [Thesis, Universidad Nacional de Educación]. <http://repositorio.unae.edu.ec/handle/56000/3542>
- Cano, L. M. (2024). *Estrategias socio emocionales para fortalecer la convivencia escolar en una institución educativa de La Oroya 2023* [Tesis de Pregrado, Universidad San Ignacio de Loyola]. <https://repositorio.usil.edu.pe/entities/publication/1e408241-e8f5-433f-9f64-5ef44d916fac>
- Carrillo, E., Morreale, S. J., & Pérez, V. (2021). Impacto positivo del capital social en la gobernanza forestal comunitaria: Un análisis cuantitativo. *Revista de Sociología*, 36(2), 1-20. <https://doi.org/10.5354/0719-529X.2021.65567>
- Chambi, O. (2021). Interculturalidad crítica y pensamiento crítico desde la cosmovisión andina, como aporte a la educación intercultural: Array. *Maestro y Sociedad*, 18(4), Article 4.
- Choles, O., Eslava, J.-I., Choles, O., & Eslava, J.-I. (2023). Desafíos de la gobernanza policéntrica para el ecoturismo en áreas protegidas: El caso del Santuario de Fauna y Flora los Flamencos en La Guajira, Colombia. *Letras Verdes, Revista*

- Latinoamericana de Estudios Socioambientales*, 34, 7-27.
<https://doi.org/10.17141/letrasverdes.34.2023.5818>
- García, S. (2015). *La enseñanza y el aprendizaje en modalidad virtual desde la experiencia de estudiantes y profesores de posgrado*. 331.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. del P. (2018). *Metodología de la Investigación* (5.^a ed.). McGraw-Hill.
<https://virtual.cuautitlan.unam.mx/rudics/?p=2612>
- Herzberg, R. Q. (2020). Elinor Ostrom's *Governing the Commons*: Institutional Diversity, Self-Governance, and Tragedy Diverted. *The Independent Review*, 24(4), 627-636.
- Hunduma, C. M., & Mekuria, Y. S. (2024). Multicultural education and global citizenship: Literature review. *Multidisciplinary Reviews*, 7(10), 2024223-2024223. <https://doi.org/10.31893/multirev.2024223>
- Lallana, A., & Salamanca, P. (2020). Intercultural communicative competence in L2 Spanish: Guidelines for teacher training programmes. *Journal of Spanish Language Teaching*, 1(1), 120.
- Ledesma, M. J., Torres, F., & Sanchez, S. (2020). Gestión comunitaria educativa en un contexto de enseñanza no presencial por la emergencia sanitaria. *LLamkasun: Revista de Investigación Científica y Tecnológica*, 1(Extra 3), 2-18.
- Mendoza, O. (2023). *Estrategias de gestión comunitaria para fortalecer el liderazgo pedagógico en la I.E. 82825, caserío Yurac Allpa, Niepos – San Miguel, Cajamarca* [Tesis de Pregrado, Universidad Pedro Ruiz Gallo].
<http://repositorio.unprg.edu.pe/handle/20.500.12893/12461>
- Ministerio de Educación. (2020). *Política Nacional de Educación Superior y Técnico-Productiva* (p. 92) [Informe de análisis]. Ministerio de Educación.

<https://repositorio.minedu.gob.pe/bitstream/handle/20.500.12799/6921/Pol%20adica%20Nacional%20de%20Educaci%20Superior%20y%20T%20a9cnico-Productiva.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Miranda, D., & Torres, P. (2020). Género y etnicidad. Un análisis crítico de las políticas de equidad y los resultados de la prueba PISA en Brasil y México. *Revista Iberoamericana de Educación*, 84(1), Article 1. <https://doi.org/10.35362/rie8413975>

Miranda, P. S., & Medina, R. P. (2020). Estrategia metodológica para la enseñanza de estudios sociales en el cuarto grado de básica basada en la animación interactiva. *Encuentros*, 18(01), Article 01. <https://doi.org/10.15665/encuent.v18i01.2136>

Miranda, R., & Rojas, O. (2022). La gestión escolar: Una revisión de las investigaciones. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(4), Article 4. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i4.2809

Orbezo, E. K. (2022). *Estrategias de comunicación para la gestión comunitaria de organizaciones no gubernamentales, en favor de personas refugiadas y migrantes venezolanas. Trujillo 2021- 2022* [Tesis de Posgrado, Universidad Cesar Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/116723>

Rivadeneira, L. E. C., Manotas, M. D. M., & Sprockel, B. X. V. (2018). Procesos de organización y participación comunitaria en prácticas académicas de la Universidad de La Guajira: Núcleo Ciencias Sociales y Humanas. *Saber, Ciencia y Libertad*, 13(1), Article 1. <https://doi.org/10.18041/2382-3240/saber.2018v13n1.2568>

Rojas, A. P. C. (2023). Interculturalidad y educación intercultural desde la diversidad conceptual académica en Latinoamérica. *Educ@ción en Contexto*, 9(18), Article 18.

Uceda, R. Á. R. (2022). Gobernabilidad y atención comunitaria en situación de emergencia en un distrito de Lima. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(1), Article 1. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i1.1498

Yoctun, A. M. (2024). *Programa de Gestión comunitaria para mejorar el rol de padres de familia de sexto grado de una institución educativa pública_Chiclayo* [Tesis de Posgrado, Unibversidad Cesar Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/137756>

Anexos

Anexo 1. Matriz de Operacionalización de variables

Variable	Dimensión	Indicador	Técnica	Instrumento
Gestión participativa	Igualdad	Acceso igualitario Frecuencia de participación	Encuesta	Cuestionario
	Diálogo intercultural	Representatividad inter cultural Comunicación intercultural		
	Integración	Nivel de colaboración Nivel de resolución de conflictos		
Gestión comunitaria	Participación comunitaria	Miembros activos	Encuesta	Cuestionario
		Nivel de involucramiento		
	Normativa	Efectividad de la normatividad		
		Revisión de la normatividad		
	Organizacional	Estructura organizativa		
		Capacidad de liderazgo		
	Rendición de cuentas	Transparencia de los recursos		
Acceso a información				
Sostenibilidad	Desarrollo de habilidades			
	Participación activa			

Anexo 2. Cuestionario

CUESTIONARIO

Estrategias de gestión participativa para mejorar la gestión comunitaria en la I.E. N° 10191 "María Elena Moyano" del centro poblado Hierba Buena, distrito de Olmos, región Lambayeque año 2019.

Objetivo: Determinar las estrategias de gestión participativa para mejorar la gestión comunitaria en la I.E. N° 10191 "María Elena Moyano" del centro poblado Hierba Buena, distrito de Olmos, región Lambayeque año 2019.

Encuesta N°

Encuestador: _____

Fecha: ___/___/___

Instrucción: Estimado estudiante a continuación, se le presenta un cuestionario para conocer las estrategias de gestión participativa para mejorar la gestión comunitaria en la I.E. N° 10191 "María Elena Moyano" del centro poblado Hierba Buena, distrito de Olmos, región Lambayeque año 2019.. Para lo cual usted deberá calificar con la independencia e imparcialidad con un aspa la alternativa pertinente

I.PREGUNTAS POR DIMENSIÓN		CALIFICACIÓN				
Variable: Gestión participativa						
Nº	Igualdad	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni en acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
1	Los docentes brindan la información clara y concisa a los padres de familia para la participación					
2	Los directivos conocen la situación actual de la comunidad en Olmos					
3	Los padres de familia participan activamente en las indicaciones brindadas por los docentes					
4	Con frecuencia se tienen reuniones de forma participativa para mejorar la gestión comunitaria					
Nº	Diálogo intercultural	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni en acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
5	Se cuenta con representatividad intercultural en la toma de las decisiones					
6	Los representantes en la comunidad hacen cumplir los acuerdos establecidos					
7	Existen canales de comunicación fluidos en la forma de interactuar con la comunidad					
8	Los acuerdos obtenidos son resultado de una comunicación fluida y del consenso					
Nº	Integración	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni en acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
9	El nivel de colaboración es oportuno para la comunidad					
10	En la comunidad existe el apoyo mutuo para enfrentar alguna problemática					
11	Existe un alto nivel de involucramiento en el desarrollo activo de la comunidad					
12	Los miembros de la comunidad participan activamente para la solución de conflictos					
Variable: Gestión participativa						
Nº	Participación comunitaria	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni en acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
13	Los miembros de la comunidad tienen una participación activa en la solución de conflictos					
14	La participación activa de los miembros es importante para la comunidad					
15	Las orientaciones de los docentes son relevantes para la comunidad					
16	Considera que continuamente participan los actores de la comunidad en las decisiones					

Nº	Normativa	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni en acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
17	Se ha establecido una normatividad para la participación activa de los miembros					
18	Considera que son efectivas las normas para la participación de los miembros					
19	La normatividad existe en la comunidad considera que es necesaria revisarla					
20	Con frecuencia se revisa la normatividad para la participación activa de los miembros					
Nº	Organizacional	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni en acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
21	Se cuenta con una estructura organizativa para atender las necesidades de los miembros de la comunidad					
22	Considera que la estructura organizativa es importante para los miembros de la comunidad					
23	Los líderes actúan de forma oportuna para los miembros de la comunidad					
24	Se cuenta con capacidad de liderazgo en los líderes de la comunidad					
Nº	Rendición de cuentas	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni en acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
25	La gestión de los recursos financieros es manejada de forma oportuna					
26	Los recursos financieros son utilizados de forma oportuna					
27	El acceso a la información es oportuno para la comunidad					
28	Los líderes de la comunidad planifican actividades de rendición de cuentas					
Nº	Sostenibilidad	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni en acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
29	Se cuentan con habilidades los miembros de la comunidad para la sostenibilidad					
30	Los líderes reciben constante capacitación para el desarrollo de habilidades					
31	Se promueve la participación activa de los miembros de la comunidad					
32	La participación activa es sostenible en la comunidad					

Anexo 3. Ficha de validación de expertos

FICHA DE JUICIO DE EXPERTO PARA VALIDACIÓN DE PROPUESTA/MODELO/PLAN

Estimado Señor
Dr. Yefferson Llonto Caicedo
Docente Principal
Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Reciba saludo cordial y al mismo tiempo le informo que se requiere realizar una **VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS** al Modelo titulado: **Estrategias de gestión participativa para mejorar la gestión comunitaria en la I.E. N° 10191 “María Elena Moyano” del centro poblado Hierba Buena, distrito de Olmos, región Lambayeque año 2019**, cuyo autor es la Bach. Violeta Maritza Benavides Saavedra. En tal sentido recurre a usted para solicitar dicha Validación. (En Anexo se adjunta el Modelo)

Datos de Experto

Nombre: Mg. Yefferson Llonto Caicedo

DNI: 46297589

Profesión: Economista

Último Grado Obtenido: Maestría en Ciencias con Mención en Proyectos de Inversión

FICHA DE JUICIO DE EXPERTO

Nº ITEM	CRITERIOS DE VALIDACION	Inadecuada (Se debe cambiar, requiere cambios sustanciales)	Medianamente Adecuada (Se debe mejorar)	Adecuada
01	Estructura general de la Propuesta/Modelo/Plan			
02	Marco Teórico y antecedentes que sustentan la propuesta general			
03	Pertinencia del marco legal considerado			
04	Coherencia de los componentes de la Propuesta/Modelo/Plan con la información del diagnóstico del fenómeno en estudio			
05	Coherencia de los componentes de la			

	Propuesta/Modelo/Plan con los objetivos de la Investigación			
06	Detalle del plan de acción para la implementación de la propuesta			
07	Viabilidad de la implementación de la Propuesta/Modelo/Plan			

**Marcar con un aspa su apreciación

Observaciones:

.....

APRECIACION GENERAL DEL MODELO

Luego de realizada la revisión del documento titulado: **Estrategias de gestión participativa para mejorar la gestión comunitaria en la I.E. N° 10191 “María Elena Moyano” del centro poblado Hierba Buena, distrito de Olmos, región Lambayeque año 2019**, presentado por la Bach. Violeta Maritza Benavides Saavedra, se otorga la siguiente calificación.

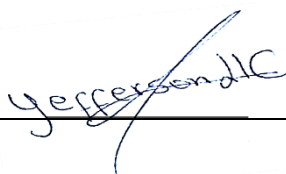
CALIFICACION DE LA PROPUESTA/MODELO/PLAN

Inadecuada	Medianamente Adecuada	Adecuada
		X

Marcar con un aspa

Nombre del Experto: Mg. Yefferson Llonto Caicedo

DNI: **46297589**



Mg. Yefferson Llonto Caicedo
 Investigador Renacyt
Código:P0097391

**FICHA DE JUICIO DE EXPERTO
PARA VALIDACIÓN DE PROPUESTA/MODELO/PLAN**

Estimado Señor

Dr. Moises Montenegro López

Docente Principal

Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Reciba saludo cordial y al mismo tiempo le informo que se requiere realizar una **VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS** al Modelo titulado: **Estrategias de gestión participativa para mejorar la gestión comunitaria en la I.E. N° 10191 “María Elena Moyano” del centro poblado Hierba Buena, distrito de Olmos, región Lambayeque año 2019**, cuyo autor es la Bach. Violeta Maritza Benavides Saavedra. En tal sentido recurre a usted para solicitar dicha Validación. (En Anexo se adjunta el Modelo)

Datos de Experto

Nombre: Dr. Moises Montenegro López

DNI:

Profesión: Economista

Último Grado Obtenido: Maestría en Ciencias con Mención en Proyectos de Inversión

FICHA DE JUICIO DE EXPERTO

N° ITEM	CRITERIOS DE VALIDACION	Inadecuada (Se debe cambiar, requiere cambios sustanciales)	Medianamente Adecuada (Se debe mejorar)	Adecuada
01	Estructura general de la Propuesta/Modelo/Plan			
02	Marco Teórico y antecedentes que sustentan la propuesta general			
03	Pertinencia del marco legal considerado			
04	Coherencia de los componentes de la Propuesta/Modelo/Plan con la información del diagnóstico del fenómeno en estudio			
05	Coherencia de los			

	componentes de la Propuesta/Modelo/Plan con los objetivos de la Investigación			
06	Detalle del plan de acción para la implementación de la propuesta			
07	Viabilidad de la implementación de la Propuesta/Modelo/Plan			

**Marcar con un aspa su apreciación

Observaciones:

.....

APRECIACION GENERAL DEL MODELO

Luego de realizada la revisión del documento titulado: **Estrategias de gestión participativa para mejorar la gestión comunitaria en la I.E. N° 10191 “María Elena Moyano” del centro poblado Hierba Buena, distrito de Olmos, región Lambayeque año 2019**, presentado por la Bach. Violeta Maritza Benavides Saavedra, se otorga la siguiente calificación.

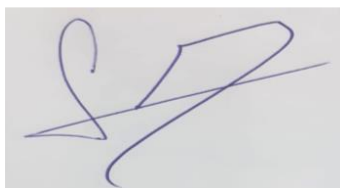
CALIFICACION DE LA PROPUESTA/MODELO/PLAN

Inadecuada	Medianamente Adecuada	Adecuada
		X

Marcar con un aspa

Nombre del Experto: Dr. Moisés Montenegro López

DNI:



Dr Moises Montenegro López

