

UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

**FACULTAD DE CIENCIAS HISTORICAS SOCIALES Y  
EDUCACIÓN**

**ESCUELA PROFESIONAL DE SOCIOLOGÍA**



Experiencia del sociólogo en el Fortalecimiento de capacidades de los actores comunales para la gestión del servicio de acompañamiento a familias del PNCM. Lambayeque - 2024.

Trabajo de suficiencia profesional para obtener el título Profesional de licenciado en Sociología.

**AUTOR**

Bach. Christian Marx Delgado Baraona

**ASESOR**

Dr. Carlos Edmundo Ravines Zapatel

Lambayeque, 2025

Fecha de sustentación:  
Viernes 08 de Agosto del 2025

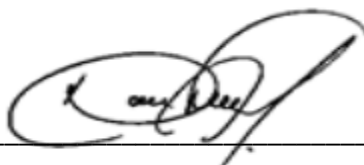
Experiencia del sociólogo en el Fortalecimiento de capacidades de los actores comunales para la gestión del servicio de acompañamiento a familias del PNCM. Lambayeque - 2024.

Trabajo de suficiencia profesional para obtener el título Profesional de licenciado en Sociología.



---

Bach. Delgado Baraona, Christian Marx



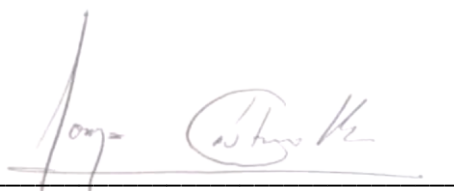
---

Dr. Guevara Servigón, Dante




---

M. Sc. Torres Castro, Nicolas Agustín



---

Dr. Castro Kikuchi, Jorge Isaac



---

Dr. Ravines Zapatel, Carlos Edmundo



**ACTA DE SUSTENTACIÓN VIRTUAL DE TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL**

**N° 659-2025**

Siendo las 08:00 horas, del día Setiembre 10 de 2025 a través del siguiente enlace: <https://meet.google.com/kgr-hmzg-xoh>, por mandato de la Resolución N° 3297-2025-D-FACHSE de fecha 04 de setiembre de 2025 que autoriza la sustentación, se reunieron los miembros del Jurado designado según Resolución N° 2358-2025-D-FACHSE de fecha 27 de junio de 2025; Jurado integrado por los siguientes miembros:

- |                |  |
|----------------|--|
| Presidente(a)  | : Dr. Dante Alfredo Guevara Servigón   |
| Secretario (a) | : M.Sc. Nicolás Agustín Torres Castro  |
| Vocal          | : Dr. Jorge Isaac Castro Kikuchi       |
| Asesor(es)     | : M.Sc. Carlos Edmundo Ravines Zapatel |



Con la finalidad de evaluar el Trabajo de Suficiencia Profesional titulada(o): EXPERIENCIA DEL SOCIOLOGO EN EL FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES DE LOS ACTORES COMUNALES PARA LA GESTIÓN DEL SERVICIO DE ACOMPAÑAMIENTO A FAMILIAS DEL PNCM. LAMBAYEQUE- 2024., presentado por **DELGADO BARAONA CHRISTIAN MARX** para obtener el Título de Licenciado en Sociología.

Leída la resolución de autorización, se inicia el acto sustentación, al término del cual y de conformidad con el Reglamento General de Investigación de la UNPRG (Res. N° 184-2023-CU de fecha 24 de abril de 2023) y el Reglamento de Grados y Títulos de la UNPRG (Res. N° 267-2023-CU de fecha 20 de junio de 2023), los miembros del jurado realizaron la evaluación respectiva, haciendo las preguntas, observaciones y recomendaciones al sustentante, quien respondió las interrogantes planteadas.

Dada la deliberación correspondiente por parte del jurado, se procedió a la calificación del Trabajo de Suficiencia Profesional, **obteniendo el calificativo de 19 en la escala vigesimal, que equivale a la mención de MUY BUENO.**

Siendo las 9:00 horas del mismo día, se dio por concluido el acto académico, con la lectura del acta y la firma de los miembros del jurado.

Dr. Dante Guevara Servigón  
 PRESIDENTE (A)

M.Sc. Nicolás Agustín Torres Castro  
 SECRETARIO(A)

Dr. Jorge Isaac Castro Kikuchi  
 VOCAL

OBSERVACIONES: \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

El presente acto académico se sustenta en el Reglamento General de Investigación de la UNPRG (Res. N° 184-2023-CU de fecha 24 de abril de 2023) los artículos 20°, 33°, 46°, 54° o 66° del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo (aprobado con Resolución N° 267-2023-CU de fecha 20 de junio del 2023 y su modificatoria aprobada por Resolución N° 385-2023-CU de fecha 11 de diciembre del 2023) y por la Resolución N° 403-2023-CU de fecha 27 de diciembre de 2023, ésta última que amplía el límite de las fechas de sustentación de proyectos aprobados del 2017 al 2020.

## CONSTANCIA DE VERIFICACIÓN DE ORIGINALIDAD

Yo, CARLOS EDMUNDO RAVINES ZAPATEL; usuario revisor del trabajo de suficiencia profesional titulado:

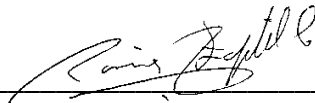
**Experiencia del sociólogo en el Fortalecimiento de capacidades de los actores comunales para la gestión del servicio de acompañamiento a familias del PNCM. Lambayeque - 2024.**

Cuyo autor es, CHRISTIAN MARX DELGADO BARAONA; Identificado con documento de identidad 73673720; declaro que la evaluación realizada por el Programa informático, ha arrojado un porcentaje de similitud de 11%, verificable en el Resumen de Reporte automatizado de similitudes que se acompaña.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas dentro del porcentaje de similitud permitido no constituyen plagio y que el documento cumple con la integridad científica y con las normas para el uso de citas y referencias establecida en los protocolos respectivos.

Se cumple con adjuntar el Recibo Digital a efectos de la trazabilidad respectiva del proceso.

Lambayeque, 15 de julio del 2025



CARLOS EDMUNDO RAVINES ZAPATEL

DNI: 16477959

ASESOR

Se adjunta:

\*Resumen del Reporte automatizado de similitudes

\*Recibo Digital

Experiencia del sociólogo en el Fortalecimiento de capacidades de los actores comunales para la gestión del servicio de acompañamiento a familias del PNCM. Lambayeque - 2024.

INFORME DE ORIGINALIDAD

11%	9%	13%	4%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	<a href="https://repositorio.unprg.edu.pe">repositorio.unprg.edu.pe</a> Fuente de Internet	2%
2	Trejo Huamani, Elvith Rosa. "Análisis de factores que influyen en la participación comunitaria para promover el desarrollo en la primera infancia en zonas de pobreza y de pobreza extrema. Caso : Programa Nacional Cuna Mas en el distrito de Llacanora en la región de Cajamarca durante el 2017", Pontificia Universidad Católica del Perú - CENTRUM Católica (Peru), 2020 Publicación	1%
3	<a href="https://dokumen.tips">dokumen.tips</a> Fuente de Internet	1%
4	Tejada, Prince Luis Aguirre. "Influencia de la Dinámica de Formación de los Recursos Humanos del Programa Nacional Cuna Más en la Aplicación de la Estrategia Del Componente de Desarrollo y Aprendizaje Infantil, en las Niñas y Niños Usuarios en la Modalidad: Servicio de Cuidado Diurno (SCD) en los Locales de Segunda Jerusalén, Distrito de Elías Soplín Vargas, Provincia de Rioja 2018", Pontificia Universidad Católica del Perú (Peru), 2022 Publicación	1%

Dr. Ravines Zapatel, Carlos Edmundo  
Asesor  
DNI: 16477959

5	Nunoz Grandez, Luisa Natalie. "La Visita al Hogar como estrategia de intervencion del servicio de acompanamiento a familias, del Programa Nacional CUNA MaS, en el distrito de Tambillo - provincia de Huamanga - departamento de Ayacucho. 2015 - 2016.", Pontificia Universidad Catolica del Peru - CENTRUM Catolica (Peru), 2021 Publicación	1%
6	Submitted to Pontificia Universidad Catolica del Peru Trabajo del estudiante	1%
7	reunir.unir.net Fuente de Internet	1%
8	hdl.handle.net Fuente de Internet	1%
9	Quevedo Castañeda, Diana Patricia. "Mecanismos de incidencia para promover el desarrollo infantil temprano desde el gobierno local. Estudio de Casos del Programa Primeros Pasos 2- Lima 95 de la Municipalidad Metropolitana de Lima", Pontificia Universidad Catolica del Peru (Peru), 2025 Publicación	1%
10	Submitted to Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo Trabajo del estudiante	1%
11	www.coursehero.com Fuente de Internet	<1%
12	www.researchgate.net Fuente de Internet	<1%



Dr. Ravines Zapatel, Carlos Edmundo  
Asesor  
DNI: 16477959

13 Submitted to Universidad Nacional Mayor de San Marcos <1%  
Trabajo del estudiante

---

14 Quispe Sulca, Maura | Garcia Leon, Lia. <1%  
"Participacion de las Familias en las Sesiones de Socializacion e Inter Aprendizaje del Servicio de Acompañamiento a Familias del Programa Nacional Cuna Mas, Distrito de Pacaycasa- Ayacucho 2017.", Pontificia Universidad Catolica del Peru - CENTRUM Catolica (Peru), 2020  
Publicación

---

Excluir citas Activo Excluir coincidencias < 15 words  
Excluir bibliografía Activo

Dr. Ravines Zapatel, Carlos Edmundo  
Asesor  
DNI: 16477959



## Recibo digital

Este recibo confirma que su trabajo ha sido recibido por **Turnitin**. A continuación podrá ver la información del recibo con respecto a su entrega.

La primera página de tus entregas se muestra abajo.

Autor de la entrega: Christian Marx Delgado Baraona  
Título del ejercicio: Quick Submit  
Título de la entrega: Experiencia del sociólogo en el Fortalecimiento de capacidade...  
Nombre del archivo: TRABAJO\_DE\_EXPERIENCIA\_PROFESIONAL\_DELGADO\_BARAON...  
Tamaño del archivo: 2.11M  
Total páginas: 17  
Total de palabras: 3,859  
Total de caracteres: 23,734  
Fecha de entrega: 07-ene-2026 08:54p. m. (UTC-0500)  
Identificador de la entrega: 2853803897

UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

FACULTAD DE CIENCIAS  
HISTÓRICAS SOCIALES Y  
EDUCACIÓN

ESCUELA PROFESIONAL DE SOCIOLOGÍA

Experiencia del sociólogo en el Fortalecimiento de capacidades de los actores comunales para la gestión del servicio de acompañamiento a familias del PNCM. Lambayeque - 2024.

Trabajo de suficiencia profesional para obtener el título de licenciado en Sociología.

AUTOR  
Bach. Christian Marx Delgado Baraona

ASESOR  
Dr. Carlos Edmundo Ravines Zapatel

Lambayeque, 2025

Dr. Ravines Zapatel, Carlos Edmundo  
Asesor  
DNI: 16677959

## 2. TABLA DE CONTENIDO

1.	TITULO DEL TRABAJO DE EXPERIENCIA PROFESIONAL .....	1
2.	TABLA DE CONTENIDO .....	9
	RESUMEN .....	10
	ABSTRACT .....	11
3.	INTRODUCCIÓN.....	12
4.	CONTENIDO .....	13
	CAPITULO I: ASPECTOS GENERALES DEL TEMA ELEGIDO.....	13
	I.I.    DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA EXPERIENCIA.....	13
	I.II.   DEFINICIÓN DE LOS TERMINOS .....	15
	CAPITULO II: FUNDAMENTACIÓN DEL TEMA ELEGIDO.....	16
	III.I.   PRODUCTO O PROCESO EL CUAL ES OBJETO DEL TRABAJO DE SUSFICIENCIA PROFESIONAL.....	16
	III.II.  TEORÍA Y PRACTICA EN EL DESEMPEÑO PROFESIONAL.....	17
	CAPITULO III: APORTES Y DESARROLLO DE EXPRIENCIAS .....	18
	III.I.   APORTES TEÓRICOS Y PRACTICOS A LA ENTIDAD.....	18
5.	CONCLUSIONES.....	18
6.	RECOMENDACIONES .....	19
8.	ANEXOS.....	19
	ANEXOS .....	20

## RESUMEN

El presente trabajo de suficiencia profesional describe y analiza la experiencia del ejercicio profesional del sociólogo en el fortalecimiento de capacidades de los actores comunales para la gestión del Servicio de Acompañamiento a Familias (SAF) del Programa Nacional Cuna Más (PNCM), desarrollado durante el año 2024 en el distrito de Salas, Unidad Territorial Lambayeque. El estudio se enmarca en el enfoque del Desarrollo Infantil Temprano, el cual reconoce la importancia de los primeros años de vida en la formación integral de niñas y niños menores de 36 meses, especialmente en contextos de vulnerabilidad socioeconómica.

Desde el modelo de cogestión comunal promovido por el PNCM, se expone el rol del profesional en sociología como acompañante técnico, responsable de brindar asistencia técnica, capacitación y seguimiento a los comités de gestión y actores comunales, fortaleciendo la participación ciudadana, el voluntariado y la vigilancia social. El trabajo articula fundamentos teóricos de la sociología con la práctica profesional en campo, resaltando la importancia del análisis del contexto sociocultural, la identificación de actores y la mediación de conflictos para una adecuada implementación del servicio.

Finalmente, se evidencian aportes prácticos orientados al fortalecimiento institucional, la articulación interinstitucional y la mejora de la gestión comunitaria del servicio, reafirmando la relevancia del enfoque sociológico en la ejecución de programas sociales dirigidos a la primera infancia.

Palabras clave: Desarrollo infantil temprano; participación comunal; fortalecimiento de capacidades; cogestión comunitaria; Programa Nacional Cuna Más.

## ABSTRACT

This professional experience report describes and analyzes the role of the sociologist in strengthening the capacities of community actors for the management of the Family Accompaniment Service (FAS) of the National Cuna Mas Program (PNCM), carried out in 2024 in the district of Salas, Lambayeque Territorial Unit. The study is framed within the Early Childhood Development approach, which emphasizes the importance of the first years of life in the comprehensive development of children under 36 months, particularly in socioeconomically vulnerable contexts.

Based on the community co-management model promoted by PNCM, the report highlights the role of the sociologist as a technical facilitator responsible for providing technical assistance, training, and follow-up to management committees and community actors, strengthening citizen participation, volunteer work, and social oversight. The study integrates sociological theory with professional practice, emphasizing the analysis of the sociocultural context, stakeholder identification, and conflict mediation as key elements for effective service implementation.

The experience demonstrates practical contributions aimed at institutional strengthening, inter-institutional coordination, and improved community management of the service, reaffirming the importance of the sociological perspective in the implementation of social programs focused on early childhood.

**Keywords:** Early childhood development; community participation; capacity building; community co-management; National Cuna Mas Program.

### 3. INTRODUCCIÓN

Los primeros años de vida son cruciales en el desarrollo de todo ser humano. De hecho, diversas investigaciones coinciden en lo beneficioso que le resulta a un gobierno destinar suficiente presupuesto al desarrollo integral de los niños (alimentación, salud, educación) en tanto esta inversión retornará en forma de capital humano mejor calificado y con mayor productividad. Por otro lado, un país que no apuesta por la infancia tendrá que cargar con el lastre de programas o intervenciones asistenciales dirigidas a la población que en su fue desatendida.

La Agenda 2030 para el desarrollo sostenible busca garantizar que los niños y niñas tengan acceso a servicios de calidad y atención durante la primera infancia y para lograrlo los estados deben invertir en servicios para los niños y niñas, especialmente los más necesitados.

Como parte de la Estrategia Nacional de Desarrollo e Inclusión Social “Incluir para Crecer” y el Plan Nacional de Acción por la Infancia y la Adolescencia 2012- 2021, se ha resaltado el Desarrollo Infantil Temprano como acción primordial en la agenda de la política pública.

En ese sentido en el mes de marzo del 2012 mediante decreto supremo N°003-2012- MIDIS fue creado el PNCM el mismo que se basa en el ex PNWW. Con el fin de impulsar el desarrollo infantil temprano, este programa social está dirigido a menores de 36 meses que residen en zonas vulnerables económicamente.

El PNCM es una iniciativa estatal que contribuye al cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible, ya que tiene como propósito reducir las desigualdades en el desarrollo infantil temprano en el país, abarcando dimensiones como el desarrollo cognitivo, físico, emocional y social.

Además de promover el Desarrollo Infantil Temprano este programa también fomenta la participación comunal la cual es pilar fundamental en la implementación exitosa de los Objetivos de desarrollo sostenible de la Agenda 2030 ya que necesitan el aporte y compromiso de los diferentes actores que van desde los gobiernos locales hasta aquellos que forman parte de las organizaciones de base.

A través del modelo de Cogestión comunal el PNCM involucra a los diversos actores de la comunidad para ser más exactos a aquellos que pertenecen a organizaciones de base, se organicen y lideren los procesos y acciones que conllevan al desarrollo de la localidad. Además de ello su estrategia exige que la organización comunal articule acciones de manera permanente con otros actores de la localidad como el gobierno local, sector salud, etc. Esto asegura que las acciones implementadas reflejen las necesidades y prioridades de las zonas intervenidas, lo que a su vez aumenta el impacto de las medidas tomadas.

En el Perú el PNCM es un ejemplo de programa que incluye en su estrategia de intervención el fortalecimiento de capacidades, proceso por el cual busca desarrollar habilidades y competencias en los actores de la comunidad para que puedan asumir los roles y funciones de manera adecuada, mejorar su rendimiento y alcanzar sus objetivos.

Son dos tipos de servicio los que brinda Cuna Más, el servicio de cuidado diurno y el servicio de acompañamiento a familias, siendo este último el que se brinda a las familias de zonas rurales vulnerables económicamente y en el que el autor de este trabajo se ha desempeñado como profesional en sociología en el año 2024. Ambos servicios se vienen implementando en todas las regiones del país. Asimismo, realizan el reclutamiento de profesionales de distintas carreras entre ellos profesionales de la carrera de Sociología.

Este trabajo monográfico expone el rol desempeñado como profesional en sociología a partir de las funciones asignadas como personal contratado para el SAF del comité de Gestión “Comunidades Unidas” en el distrito de Salas de la Unidad Territorial Lambayeque.

#### 4. CONTENIDO

##### CAPITULO I: ASPECTOS GENERALES DEL TEMA ELEGIDO

###### I.I. DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA EXPERIENCIA

El PNCM es un programa del Ministerio del Desarrollo e inclusión Social creado el 23 de marzo del año 2012 sujeta a la Ley ABCAS/2012, mediante el Decreto Supremo N°003-2012-MIDIS que promueve el desarrollo de la primera infancia a través de dos intervenciones: el servicio de cuidado diurno y el servicio de acompañamiento a familias.

Este último servicio (SAF) es aquella modalidad que consiste en desarrollar competencias y conocimientos en las familias de los niños menores de tres años y gestantes respecto a prácticas saludables en los aspectos de la salud, nutrición y aprendizaje infantil temprano y a partir de ello lograr superar los bajos indicadores en el desarrollo cognitivo, físico, emocional y social de nuestro país.

Estas competencias y conocimientos se logran a través de una serie de acciones tanto personalizadas en las que se visita a cada una de las familias y gestantes, así como actividades grupales donde participan todas las familias focalizadas. Estas acciones son realizadas por la facilitadora, quien es un actor de la misma comunidad intervenida, capacitada para realizar ese tipo de actividad, la misma que es monitoreada por el acompañante técnico.

Es necesario hacer énfasis en el modelo de gestión empleado en este programa, el mismo que se basa en la cogestión Estado - comunidad la cual busca una administración y responsabilidad compartida en la implementación del servicio que brinda el PNCM. Este modelo de cogestión busca promover y empoderar a los actores de una determinada localidad y transformarlos de beneficiarios pasivos a líderes activos y propositivos de alternativas de desarrollo para su comunidad.

Para que este modelo funcione, inicialmente debe elegirse a los representantes del comité de gestión, el cual es un estamento conformado por todas las familias de una determinada localidad que debe cumplir con las características ya mencionadas en los párrafos anteriores (situación de pobreza y extrema pobreza). Este comité de gestión cuenta con una junta directiva, la cual es elegida en asamblea comunal donde participan todos sus miembros. Después del proceso de elección los miembros de la

junta directiva son capacitados en cuanto a los roles y funciones que deberán asumir, principalmente la administración de recursos recibidos del tesoro público (pago de estipendios, adquisición de bienes y servicios entre otros).

El modelo de cogestión comunal tiene como pilares a la participación ciudadana, el voluntariado y la vigilancia social. Al entender del autor, la vigilancia social es una forma de participación ciudadana a través de la cual los actores comunales se orientan al proceso de ejercer su derecho del control ciudadano sobre la problemática y administración pública. La participación de los actores sociales permite la libre expresión y el derecho a defender los intereses comunales, contribuyendo en este caso específico a mejorar la calidad de vida de la población infantil. La voluntariedad como otro de los pilares de la cogestión se traduce en el trabajo a favor de su comunidad sin esperar a cambio retribución monetaria o de otra índole más que la superación de las desigualdades o brechas que existen en la población infantil de su localidad.

Por otro lado, para que los actores comunales se conviertan en coadministradores en la implantación de este programa, es necesario que se les brinde la asistencia técnica en los diversos temas relacionados a la gestión de los servicios dirigidos a la primera infancia (niños menores de 36 meses), esto con la finalidad de prepararlos y empoderarlos para una adecuada gestión del servicio en su comunidad.

Para ello el programa contrata profesionales de diversas carreras entre ellas la sociología, estos profesionales son designados con el cargo de “Acompañante técnico de familias”, quien de acuerdo a los términos de referencia realiza las siguientes actividades:

Brindar acompañamiento técnico y capacitación a los actores comunales a su cargo en los temas relacionados con la atención integral a la niña y el niño, el acompañamiento a padres y madres u otras/os cuidadoras/es, así como a gestantes.

Brindar asistencia técnica a la Junta Directiva del CG, al CV y actores comunales en el marco del Modelo de Cogestión Comunal del PNCM.

- Dar seguimiento al cumplimiento de las metas establecidas, así como a las acciones vinculadas al SAF del CG correspondiente, conforme a la normativa vigente.
- Coordinar con el gobierno local, instituciones prestadoras del servicio de salud y otras instituciones del ámbito del CG a su cargo para las acciones orientadas al acceso oportuno de servicios priorizados de acuerdo a su edad.
- Participar en las reuniones técnicas promovidas por la Unidad Territorial para el análisis de los indicadores relacionados con el padrón nominal de las niñas y niños y generar de estrategias para la articulación local o con las instituciones prestadoras de servicios de salud.
- Asegurar el recojo de la información relacionada a la prestación de servicios en la comunidad o localidad intervenida y realizar el registro oportuno en los sistemas de información que correspondan.

- Participar y coordinar con la institución prestadora del servicio de salud y/o con el gobierno local-provincial y/o el sector privado; la evaluación y certificación de la discapacidad de niñas y niños, gestantes y cuidadoras/es principales del SAF, y realizar el seguimiento correspondiente.

## I.II. DEFINICIÓN DE LOS TERMINOS

Servicio de acompañamiento a familias, según lo planteado por el Programa Nacional Cuna Más (2017), se desarrolla a través de visitas a los hogares y sesiones comunitarias, con el objetivo de fortalecer las capacidades, conocimientos y prácticas de crianza de los cuidadores principales. Esta intervención busca mejorar el desarrollo integral de niños y niñas menores de tres años en contextos de vulnerabilidad socioeconómica.

Desarrollo Infantil Temprano: comprende el periodo que inicia desde la gestación hasta los cinco años de edad. Se trata de un proceso continuo, integral y multidimensional que impulsa la adquisición progresiva de habilidades y competencias, permitiendo que niñas y niños, a partir de sus propias potencialidades, interactúen con su entorno de manera autónoma, respetando y ejerciendo plenamente sus derechos (Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social [MIDIS], 2012).

Participación comunal: se manifiesta cuando los integrantes de una comunidad, al compartir intereses, necesidades o problemáticas comunes, se organizan de forma activa para identificarlas, proponer soluciones y tomar decisiones orientadas a su resolución (Silva, 2010).

Fortalecimiento de capacidades: implica un proceso formativo orientado a mejorar el rendimiento de los servidores públicos mediante el desarrollo de competencias y conocimientos clave. Este proceso busca no solo optimizar su desempeño, sino también contribuir al cumplimiento de los objetivos institucionales (Autoridad Nacional del Servicio Civil [SERVIR], 2015).

Programa Social: es una estrategia organizada, usualmente impulsada por el gobierno, que busca apoyar a personas o comunidades en situación de vulnerabilidad. Su propósito principal es reducir desigualdades y mejorar el acceso a servicios básicos como la educación, la salud, la vivienda o la alimentación. Estos programas suelen estar dirigidos a sectores específicos de la población que enfrentan dificultades económicas o sociales, y se financian con recursos públicos o donaciones.

## CAPITULO II: FUNDAMENTACIÓN DEL TEMA ELEGIDO

### III.I. PRODUCTO O PROCESO EL CUAL ES OBJETO DEL TRABAJO DE SUSFICIENCIA PROFESIONAL

De acuerdo al informe de desarrollo humano realizado por el Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo ... “La libertad política y la capacidad de participar en la vida de la propia comunidad son tan importantes para el desarrollo humano como la capacidad de leer y escribir o de disfrutar de buena salud (...) Ser capaz de participar en la vida de la propia comunidad –obteniendo el respeto de los demás y teniendo voz en las decisiones es fundamental para la existencia humana” (PNUD, 2002: 52).

En ese sentido el rol del profesional en sociología es fundamental en el ámbito de la implementación de programas sociales, particularmente en aquellos en los cuales se promueve la participación comunal y el empoderamiento de los actores sociales de las comunidades intervenidas. Dentro de este campo el sociólogo analizará la participación como un fenómeno social debiendo considerar el constructor de significados y aspectos culturales que identifican a los grupos sociales intervenidos de acuerdo a sus costumbres y patrones de comportamiento social cotidianos.

Como promotor de la participación de los actores comunales, el sociólogo no sólo aplica las directivas que rigen la implementación y ejecución del PNCM sino también realiza el estudio del contexto socio estructural y culturales donde se da la participación; esto lo ayuda a tomar ventaja respecto a los profesionales de otras carreras que realizan las mismas funciones, pero cuya óptica probablemente sea más superficial.

El profesional en sociología analiza la participación como un proceso base para el desarrollo social y por ello pone especial interés en todas y cada una de las acciones sociales que se dan antes y durante el proceso de participación comunal. Aplica su sentido común para describir las cosas tal cual se ven y tal cual son descritas para luego darle un sentido científico compilando y produciendo información para después aplicar su sentido crítico para conocer las razones y deseos de los actores involucrados en el proceso de la participación comunal.

En el constructo de la sociedad todo proceso que se desarrolló en su interior requiere de ciertas habilidades que el profesional de sociología maneja, en este caso en particular, al pretender promover que los actores de la comunidad participen de manera activa y puedan cogestionar ellos mismos el SAF, no es suficiente tener a la mano todo un abanico de manuales de implementación, en tanto el grupo social intervenido es complejo y es a la vez la suma de individualidades y diferentes intereses para lo cual se necesita la suficiente empatía para comprender lo que la gente desea (identificación de actores) y el arte de la comunicación para dar a conocer e incluso mediar en caso de conflictos.

### III.II. TEORÍA Y PRACTICA EN EL DESEMPEÑO PROFESIONAL

El profesional en sociología estudia, analiza, comprende y monitorea los fenómenos sociales que se suscitan en el proceso de implementación de los servicios que brinda el PNCM, para lo cual emplea su vasto conocimiento recibido durante la formación académica, esto con la finalidad de aplicar herramientas y estrategias idóneas de acuerdo a la problemática y contexto social que se le presente o grupo social que esté interviniendo.

Durante el proceso de implementación del servicio que ofrece el PNCM se desarrollan infinidad de interacciones sociales, para lo cual el sociólogo es el profesional ducho en la materia, para poder orientar dichas interacciones a un resultado positivo para la comunidad. Si bien existe un interés común de progreso, también existen intereses que no necesariamente se alinean a ello, por el contrario, hay también pequeños grupos sociales que generará conflicto al interior de la organización y para ello es necesario que el profesional a cargo esté preparado para cualquier escenario social que pueda presentarse.

Por eso es importante la mirada sociológica antes de cada procedimiento o accionar en campo, esto significa elaborar nuestro propio diagnóstico de la población intervenida recopilando información sobre sus características socio económicas, culturales, costumbres, historia del lugar, etc. Esto nos acercará a sus verdaderos intereses y necesidades y por ende aplicar la estrategia más idónea.

De acuerdo a la norma técnica que maneja el Programa la metodología a desarrollar es la misma a nivel nacional pese a que las características de la población sean diferentes de una región a otra o incluso al interior de la misma región, sin embargo el profesional en sociología, a comparación de otros profesionales, tiene mayores posibilidades de obtener resultados positivos, dado que tiene la facilidad para reajustar y/o matizar las metodologías de acuerdo al tipo de grupo social que esté interviniendo.

En el desarrollo de las funciones delegadas en esta experiencia profesional ha sido importante el conocimiento sobre diversos teóricos de la sociología que resaltaron la importancia de la participación de los individuos dentro de una sociedad. Robert Merton lo considera como mecanismo de desarrollo y supervivencia de la sociedad; del mismo modo Emile Durkheim lo consideró que si una sociedad quiere sobrevivir sus miembros deberán ser todos muy activos. En la misma dirección Karl Marx fundamenta el papel activo del hombre en su propia historia, señalando que los individuos, a través de su acción colectiva y de sus relaciones sociales, transforman las estructuras existentes y generan cambios en las condiciones de vida. En este sentido, la participación social no es solo un medio, sino un componente esencial para la construcción de procesos de desarrollo sostenibles y con pertinencia cultural.

Bajo esta perspectiva, el rol del profesional en sociología dentro del PNCM resulta fundamental, ya que permite comprender la dinámica social de las comunidades, identificar actores clave, anticipar posibles conflictos y promover la participación activa y organizada de las familias usuarias. Ello contribuye a fortalecer los procesos de

implementación del servicio, garantizando que las intervenciones no se limiten al cumplimiento de procedimientos técnicos, sino que incorporen una visión integral del contexto social, favoreciendo la apropiación del programa por parte de la población y el logro de resultados positivos y sostenibles en el tiempo.

### CAPITULO III: APORTES Y DESARROLLO DE EXPERIENCIAS

#### III.I. APORTES TEÓRICOS Y PRACTICOS A LA ENTIDAD

- Mayor involucramiento con el grupo social intervenido mostrando empatía ante sus necesidades e intereses.
- Fortalecimiento de capacidades de los integrantes del comité de gestión teniendo en cuenta sus características y necesidades de aprendizaje.
- Acciones de articulación con diferentes instituciones locales como Municipio, establecimiento de Salud, Oficina de RENIEC, Qali Warma entre otros
- Socialización de los avances y dificultades a los representantes de otros programas que intervienen en la localidad con la finalidad de evaluar las acciones desarrolladas y sumar esfuerzos para obtener mejores resultados.
- Expresé la relevancia de coordinar el trabajo entre las instituciones públicas del Estado para generar un impacto positivo en las comunidades rurales.

#### 5. CONCLUSIONES

- Se concluye que la labor principal de un sociólogo consiste en analizar las estrategias para abordar cualquier problemática social relacionada con el programa Cuna Más. Su trabajo se centra en estudiar la interacción de los actores sociales involucrados en la implementación del servicio de acompañamiento a familias de “Cuna Más”.
- El profesional en sociología en programas sociales como “Cuna Más” estudia diversos fenómenos sociales, los mismos que forman parte del campo de investigación específico dentro de la intervención del programa. Para ello, establece un objeto de estudio y una unidad de análisis, elaborando posteriormente un informe de investigación que permita profundizar en la comprensión del fenómeno. Este proceso se lleva a cabo mediante el uso de herramientas metodológicas especializadas, como cuestionarios y entrevistas.
- El sociólogo recopila, interpreta y analiza información, utilizando estos datos para determinar si se está logrando las metas u objetivos establecidos por el programa, lo que a su vez nos sugiere la modificación o reajuste de las estrategias o herramientas que están siendo utilizadas en campo.

## 6. RECOMENDACIONES

- Se recomienda al PNCM replantear presupuestos asignados a los CG teniendo como base principal la demografía en donde este se ubica.
- Se recomienda también al PNCM priorizar a las carreras de humanidades para una intervención más efectivas en los distintos sectores en los que se el programa se desarrolla.

## 7. REFERENCIAS

- Vásquez, Enrique. (2013). Las políticas y programas sociales del gobierno de Ollanta Humala desde la perspectiva de la pobreza multidimensional. CIUP.
- Figueroa, Carlos (2014). Exclusión Social en el Perú. INEI.
- Viteri, Galo. (2007). Política Social. Elementos para su discusión.
- Cotler, Julio. (2011). Las desigualdades en el Perú. IEP.
- CEPLAN (2018). Guía de políticas nacionales. Centro Nacional de Planeamiento Estratégico
- Programa Nacional Cuna Más. (2017). Lineamientos del servicio de acompañamiento a familias. Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social.
- Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social. (2012). Plan Nacional de Acción por la Infancia y la Adolescencia 2012–2021. MIDIS. <https://www.midis.gob.pe>
- Silva, M. (2010). Participación comunitaria y desarrollo local. Fondo Editorial Universitario.
- Autoridad Nacional del Servicio Civil. (2015). Fortalecimiento de capacidades en el sector público. SERVIR. <https://www.servir.gob.pe>

## 8. ANEXOS

REGISTRO FOTOGRAFICO DE EXPERIENCIA PROFESIONAL

## ANEXOS

### REUNIONES DE ARTICULACION CON INSTITUCIONES Y ACTORES COMUNALES DEL C.G. COMUNIDADES UNIDAS



CAPACITACION DE ACTORES COMUNALES DEL C.G. COMUNIDADES UNIDAS







ACOMPANAMIENTO TECNICO A FACILITADORAS Y FAMILIAS DEL PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

