

UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO
FACULTAD DE CIENCIAS HISTÓRICO SOCIALES Y
EDUCACIÓN

UNIDAD DE POSGRADO

PROGRAMA DE MAESTRÍA CIENCIAS DE LA
EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN GERENCIA
EDUCATIVA ESTRATÉGICA



TESIS

Gestión educativa estratégica y la calidad de servicio
educativo en la virtualidad de la I.E. Juan Pablo Vizcardo Y
Guzmán- Chiclayo

Presentada para obtener el Grado Académico de Maestra en ciencias de la Educación con mención en Gerencia Educativa Estratégica

Investigadora: Hernández, Rodríguez, Esther del Milagro

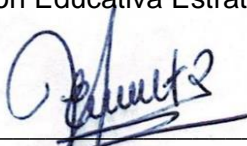
Asesor: Dr. Monteza Arbulú, Cesar Augusto.

Lambayeque - Perú

05-09-2024

**Gestión educativa estratégica y la calidad de servicio
educativo en la virtualidad de la I.E. Juan Pablo Vizcardo Y
Guzmán- Chiclayo**

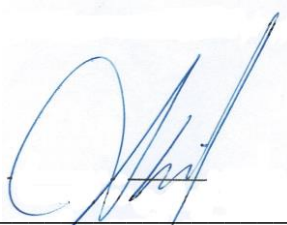
Tesis presentada para obtener el Grado Académico de Maestra en Ciencias de la
Educación con mención en Gestión Educativa Estratégica



Esther del Milagro Hernández Rodríguez
Investigador



Dr. Manuel Tafur Morán
Presidente



Dr. Rafael Cristóbal García Caballero
Secretario



Dr. Segundo Enrique Vásquez Zuloeta
Vocal



Dr. Cesar Augusto Monteza Arbulú
Asesor

ACTA DE SUSTENTACION



UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO
FACULTAD DE CIENCIAS HISTÓRICO SOCIALES Y EDUCACIÓN
UNIDAD DE INVESTIGACIÓN



ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS N° 352-2024

Siendo las 9 horas, del día jueves 05 de setiembre de 2024 en los Ambientes de la FACHSE: AMBIENTE
DOCENTE 3, por mandato de la Resolución N° 1301-2024-D-FACHSE de fecha 02 de setiembre de 2024 que autoriza la sustentación, se reunieron los miembros del Jurado designado según Resolución N° 0464-2022-V-D-FACHSE de fecha 22 de febrero de 2022 ; Jurado integrado por los siguientes miembros:

Presidente(a) : Dr. Manuel Tafur Morán.
Secretario(a) : Dr. Rafael Cristóbal García Caballero.
Vocal : Dr. Segundo Enrique Vásquez Zuloeta.
Asesor(es) : Mg. César Augusto Monteza Arbulú,
:




Con la finalidad de evaluar la(el) Tesis titulada(o): "GESTIÓN EDUCATIVA ESTRATÉGICA Y LA CALIDAD DE SERVICIO EDUCATIVO EN LA VIRTUALIDAD DE LA I.E. JUAN PABLO VIZCARDO Y GUZMÁN- CHICLAYO". Presentada por ESTHER DEL MILAGRO HERNÁNDEZ RODRÍGUEZ para obtener el Grado Académico de Maestra en Ciencias de la Educación con mención en GERENCIA EDUCATIVA ESTRATÉGICA.

Leída la resolución de autorización, se inicia el acto sustentación, al término del cual y de conformidad con el Reglamento General de Investigación de la UNPRG (Res. N° 184-2023-CU de fecha 24 de abril de 2023) y el Reglamento de Grados y Títulos de la UNPRG (Res. N° 267-2023-CU de fecha 20 de junio de 2023), los miembros del jurado realizaron la evaluación respectiva, haciendo las preguntas, observaciones y recomendaciones al/los sustentante(s), quien(es) respondió(eron) las interrogantes planteadas.

Dada la deliberación correspondiente por parte del jurado, se sucedió la valoración, **obteniendo el calificativo de Dieciséis (16) en la escala vigesimal, que equivale a la mención de Buena**

Siendo las 10 horas del mismo día, se dio por concluido el acto académico, con la lectura del acta y la firma de los miembros del jurado.


Dr. Manuel Tafur Morán
PRESIDENTE(A)


Dr. Rafael Cristóbal García Caballero
SECRETARIO(A)


Dr. Segundo Enrique Vásquez Zuloeta
VOCAL

OBSERVACIONES: _____

El presente acto académico se sustenta en el Reglamento General de Investigación de la UNPRG (Res. N° 184-2023-CU de fecha 24 de abril de 2023) los artículos 20º, 33º, 46º, 54º o 66º del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo (aprobado con Resolución N° 267-2023-CU de fecha 20 de junio del 2023 y su modificatoria aprobada por Resolución N° 385-2023-CU de fecha 11 de diciembre del 2023) y por la Resolución N° 403-2023-CU de fecha 27 de diciembre de 2023, ésta última que amplía el límite de las fechas de sustentación de proyectos aprobados del 2017 al 2020.

CONSTANCIA DE VERIFICACIÓN DE ORIGINALIDAD

Yo Monteza Arbulú Cesar Augusto , usuario revisor de Tesis



Trabajo de Suficiencia Profesional y/o Trabajo Académico



Titulado: Gestión educativa estratégica y la calidad de servicio educativo en la virtualidad de la I.E. Juan Pablo Vizcardo Y Guzmán- Chiclayo

cuyo autor(es) son:

Esther del Milagro Hernández Rodríguez , con DNI N° 16792986, declaro que la evaluación realizada por el programa informático ha arrojado un porcentaje de similitud de 19%, verificables en el Resumen del Reporte automatizado de similitudes que se acompaña.

El suscrito(a) analizó reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas dentro del porcentaje de similitud permitido no constituyen plagio y que el documento cumple con integridad científica y con las normas para el uso de citas y referencias establecidas en los protocolos respectivos.

Se cumple con adjuntar el Recibo Digital a efectos de la trazabilidad respectiva del proceso.

Lambayeque, 24 de abril del 2024



Firma(Asesor)

Nombres y Apellidos: Cesar Augusto Monteza Arbulu

DNI. 16681280

Defina la modalidad con (X)

Adjunta:

Resumen del Reporte automatizado de similitudes

Recibo digital

informe final

INFORME DE ORIGINALIDAD

19%	19%	9%	8%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE


FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.une.edu.pe Fuente de Internet	5%
2	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	3%
3	hdl.handle.net Fuente de Internet	2%
4	repositorio.unsch.edu.pe Fuente de Internet	1%
5	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	1%
6	www.dspace.unitru.edu.pe Fuente de Internet	1%
7	Submitted to Universidad Privada del Norte Trabajo del estudiante	<1%
8	repositorio.unajma.edu.pe Fuente de Internet	<1%
9	Submitted to Aliat Universidades Trabajo del estudiante	<1%

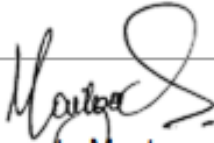
Dr. Cesar Augusto Monteza Arbulú
Asesor
DNI 16681280

Escriba el texto aquí

10	repositorio.upt.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
11	Submitted to Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo Trabajo del estudiante	<1 %
12	repositorio.autonoma.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
13	repositorio.unprg.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
14	proyectovizcardo.blogspot.com Fuente de Internet	<1 %
15	repositorio.ujcm.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
	DNI16681280	
16	repositorio.escuelamilitar.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
17	Submitted to Universidad Continental Trabajo del estudiante	<1 %
18	www.dspace.uce.edu.ec Fuente de Internet	<1 %
19	Submitted to Universidad Tecnica De Ambato- Direccion de Investigacion y Desarrollo , DIDE Trabajo del estudiante	<1 %
20	repositorio.upn.edu.pe Fuente de Internet	<1 %


 Dr. Cesar Augusto Montezá Arbulú
 Asesor
 DNI 16681280

21	repositorio.unfv.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
22	repositorio.utea.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
23	repositorio.usmp.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
24	dspace.otalca.cl:8888 Fuente de Internet	<1 %
25	repositorio.icte.ejercito.mil.pe Fuente de Internet	<1 %
26	Submitted to Infile Trabajo del estudiante	<1 %
27	Submitted to Universidad Nacional del Centro del Peru Trabajo del estudiante	<1 %
28	julioronaldf.blogspot.com Fuente de Internet	<1 %
29	repositorio.unac.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
30	siga.regionlambayeque.gob.pe Fuente de Internet	<1 %
31	www.slideshare.net Fuente de Internet	<1 %
32	sumarios.org	


 Dr. Cesar Augusto Monteza Arbulú
 Asesor
 DNI 16681280

Fuente de Internet

<1 %

33

www.coursehero.com

Fuente de Internet

<1 %

34

Submitted to Universidad Nacional de Educación

Trabajo del estudiante

<1 %

35

es.scribd.com

Fuente de Internet

<1 %

36

tesis.pucp.edu.pe

Fuente de Internet

<1 %

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias < 15 words

Excluir bibliografía

Activo



Dr. Cesar Augusto Monteza Arbulú
Asesor
DNI 16681280



Recibo digital

Este recibo confirma que su trabajo ha sido recibido por Turnitin. A continuación podrá ver la información del recibo con respecto a su entrega.

La primera página de tus entregas se muestra abajo.

Autor de la entrega: ESTHER DEL MILAGRO HERNÁNDEZ RODRÍGUEZ
Título del ejercicio: REVISION ASESORADOS
Título de la entrega: informe final
Nombre del archivo: Tesis_Hernandez_maestria_2023.docx
Tamaño del archivo: 14.5M
Total páginas: 107
Total de palabras: 17,103
Total de caracteres: 93,454
Fecha de entrega: 12-abr.-2024 05:07p. m. (UTC-0500)
Identificador de la entrega... 2271931393

Dr. Cesar Augusto Montez Arbulú
Asesor
DNI 16681280



ÍNDICE

.....	4
DEDICATORIA.....	13
AGRADECIMIENTO.....	14
INDICE DE TABLAS.....	15
INDICE DE FIGURAS.....	18
RESUMEN.....	21
INTRODUCCIÓN.....	23
I. CAPITULO I. DISEÑO TEORICO.....	25
1.1. Estado del Arte.....	25
1.1.1. Gestión educativa estratégica: fundamentos teóricos.....	25
1.1.2. Calidad del servicio educativo en la virtualidad.....	26
1.1.3. Estudios peruanos sobre gestión, virtualidad y calidad.....	26
1.1.4. Retos de la gestión institucional en educación virtual:.....	27
1.1.5. Implicaciones para la I.E. Juan Pablo Vizcardo y Guzmán – Chiclayo.....	27
1.2. Antecedentes.....	28
1.3. Bases Teóricas.....	30
1.3.1. Gestión educativa.....	30
1.3.2. Gestión educativa estratégica.....	30
1.3.2.1. Cultura organizacional.....	31
1.3.2.2. Liderazgo directivo.....	32
1.3.2.3. Relaciones interpersonales.....	32
1.3.3. Calidad de servicio educativo.....	33
1.3.3.1. La calidad del desempeño administrativo en la virtualidad.....	34
1.3.3.2. La calidad de la capacitación del docente en la virtualidad.....	35
1.3.3.3. La calidad de la coordinación y participación administrativa en la virtualidad.....	36
1.3.3.4. La calidad de la infraestructura y equipamiento.....	37
1.3.4. Educación virtualidad.....	37
II. CAPITULO II, METODOS Y MATERIALES.....	39
2.1. Caso de Estudio IE. “Juan pablo Vizcardo y Guzmán”.....	39

2.1.1.	Estrategias de enseñanza durante la virtualidad IE “Juan Pablo Vizcardo y Guzmán”.	40
2.2.	Tipo de diseño de investigación	41
2.3.	Técnicas, procedimiento e instrumentos	42
2.3.1.	Población y Muestra	42
2.3.1.1.	Población:	42
2.3.1.2.	Muestra:	42
2.3.2.	Recolección de datos	42
2.3.3.	Análisis de datos	43
2.3.3.1.	Validez:	44
2.3.3.2.	Confiabilidad:	44
III.	CAPITULO III. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	47
3.1.	RESULTADOS	47
3.1.1.	Sobre la Institución Educativa “Juan Pablo Vizcardo y Guzmán”	47
3.1.1.1.	Datos generales de la Institución Educativa	47
3.1.1.2.	Organización de IE “Juan pablo Vizcardo y Guzmán”	47
3.1.2.	Sobre la Virtualidad en la Institución Educativa “Juan Pablo Vizcardo y Guzmán”	49
3.1.3.	Sobre la Gestión educativa estratégica de la Institución Educativa “Juan Pablo Vizcardo y Guzmán”	50
3.1.3.1.	Dimensión Dinámica Comportamiento Organizacional	52
3.1.3.2.	Dimensión Liderazgo directivo	54
3.1.3.3.	Dimensión Relaciones Interpersonales	56
3.1.4.	Sobre la calidad del servicio educativo en la virtualidad de la Institución Educativa “Juan Pablo Vizcardo y Guzmán”	58
3.1.4.1.	Dimensión La calidad del desempeño administrativo	60
3.1.4.2.	Dimensión Calidad de la capacitación del docente	61
3.1.4.3.	Dimensión La calidad de la coordinación y participación administrativa	63
3.1.4.4.	Dimensión La calidad de la infraestructura y equipamiento	65
a)	Medida de dispersión y Análisis Inferencial	67
3.1.4.5.	Comprobación de la hipótesis general	70
3.1.4.6.	Comprobación de la hipótesis específica 1	71
3.1.4.7.	Comprobación de la hipótesis específica 2	73
3.1.4.8.	Comprobación de la hipótesis específica 3	74
3.1.4.9.	Comprobación de la hipótesis específica 4	76
3.2.	DISCUSION	78

IV. CAPITULO IV. CONCLUSIONES.....	80
V. CAPITULO V. RECOMENDACIONES.....	84
VI. BIBLIOGRAFÍA	86
VII. ANEXOS.....	90
.....	91

DEDICATORIA

Ante todo, dedico esta tesis a Dios, que me ha dado el valor, el discernimiento y la tenacidad necesarios para cumplir con esta meta.

A mi esposo por su amor , su aliento y apoyo insustituible, a mis hijos Luciana y Gabriel que son el motivo por el cual me esfuerzo cada día para ser mejor y son mi mayor inspiración.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios y a la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo por brindarme la oportunidad de actualizar mis conocimientos a los docentes y a mi asesor por su ayuda en todo momento

INDICE DE TABLAS

Tabla 1.	Dimensiones e indicadores de Variable Independiente.....	43
Tabla 2.	Dimensiones e indicadores de Variable Dependiente	43
Tabla 3.	Resumen de procesamiento de casos Cuestionario docente.....	45
Tabla 4.	Estadísticas de fiabilidad Cuestionario docentes	45
Tabla 5.	Resumen de procesamiento de casos. Cuestionario Alumnos	45
Tabla 6.	Estadísticas de fiabilidad Cuestionario Alumnos.....	46
Tabla 7.	Integrantes de la comunidad educativa	47
Tabla 8.	Resultados de Aprendizaje “Juan Pablo Vizcardo y Guzmán” año 2021	50
Tabla 9.	V1. Gestión Educativa Estratégica bajo la perspectiva del docente ..	51
Tabla 10.	V1. Gestión Estratégica Educativa bajo la perspectiva del Alumno ..	52
Tabla 11.	D1. Dinámica Comportamiento organizacional bajo la perspectiva del docente	53
Tabla 12.	D1. Dinámica Comportamiento organizacional bajo la perspectiva del Alumno	54
Tabla 13.	D2. Liderazgo directivo bajo la perspectiva del docente	55
Tabla 14.	D2. Liderazgo directivo bajo la perspectiva del Alumno	55
Tabla 15.	D3. Relaciones interpersonales desde la perspectiva del docente ...	56
Tabla 16.	D3. Relaciones interpersonales bajo la perspectiva del Alumno	57
Tabla 17.	V2: Calidad de servicio educativo bajo la perspectiva del docente ...	58
Tabla 18.	V2. Calidad de servicio educativo bajo la perspectiva del Alumno	59
Tabla 19.	D4. La calidad del desempeño administrativo bajo la perspectiva del docente	60
Tabla 20.	D4. La calidad del desempeño administrativo bajo la perspectiva del Alumno	61
Tabla 21.	D5. La calidad de la capacitación del docente bajo la perspectiva del docente	62

Tabla 22.	D5. La calidad de la capacitación del docente bajo la perspectiva del Alumno	63
Tabla 23.	D6. Coordinación y participación administrativa bajo la perspectiva del docente	64
Tabla 24.	D6. La calidad de la coordinación y participación administrativa bajo la perspectiva del Alumno.....	65
Tabla 25.	D7. La calidad de la infraestructura y equipamiento bajo la perspectiva del docente	66
Tabla 26.	D7. La calidad de la infraestructura y equipamiento bajo la perspectiva del Alumno	67
Tabla 27.	Prueba de Kolmogorov-Smirnov – (I1 - Cuestionario Docentes).....	68
Tabla 28.	Prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra (I2- Cuestionario Alumnos)	69
Tabla 29.	Correlación de la variable gestión estratégica educativa y calidad de servicio educativo desde la perspectiva del docente.....	70
Tabla 30.	Correlaciones variable gestión estratégica educativa y calidad de servicio educativo desde la perspectiva del alumno.....	71
Tabla 31.	Correlación entre la variable gestión estratégica educativa y calidad de desempeño administrativo desde la perspectiva del docente.....	72
Tabla 32.	Correlaciones entre la variable gestión estratégica educativa y calidad de desempeño administrativo desde la perspectiva del alumno	72
Tabla 33.	Correlación entre la variable gestión estratégica educativa y calidad de la capacitación docente desde la perspectiva del docente	73
Tabla 34.	Correlación entre la variable gestión estratégica educativa y calidad de la capacitación docente desde la perspectiva del docente	74
Tabla 35.	Correlación gestión estratégica educativa y la calidad de la coordinación y participación administrativa desde la perspectiva del docente	75
Tabla 36.	Correlaciones gestión estratégica educativa y la calidad de la coordinación y participación administrativa desde la perspectiva del alumno	75
Tabla 37.	Correlación entre la variable gestión estratégica educativa y la calidad de la infraestructura y equipamiento bajo la perspectiva del docente.....	76

Tabla 38. Correlaciones la variable gestión estratégica educativa y la calidad de la infraestructura y equipamiento bajo la perspectiva del estudiante 77

INDICE DE FIGURAS

<i>Figura 1. Organigrama de la IE “Juan Pablo Vizcardo Y Guzmán-Chiclayo”</i>	49
<i>Figura 2. Niveles de gestión educativa estratégica en la virtualidad de la IE “Juan Pablo Vizcardo Y Guzmán- Chiclayo”</i>	51
<i>Figura 3. Niveles de gestión educativa estratégica en la virtualidad bajo la percepción del alumno de la IE “Juan Pablo Vizcardo Y Guzmán-Chiclayo</i>	52
<i>Figura 4. Niveles de comportamiento organizacional en la virtualidad de la IE “Juan Pablo Vizcardo Y Guzmán- Chiclayo”</i>	53
<i>Figura 5. Niveles de comportamiento organizacional en la virtualidad de la IE “Juan Pablo Vizcardo Y Guzmán- Chiclayo</i>	54
<i>Figura 6. Niveles de liderazgo directivo en la virtualidad de la IE “Juan Pablo Vizcardo Y Guzmán- Chiclayo”</i>	55
<i>Figura 7. Niveles de liderazgo directivo en la virtualidad de la IE “Juan Pablo Vizcardo Y Guzmán- Chiclayo</i>	56
<i>Figura 8. Niveles de relaciones interpersonales en la virtualidad de la IE “Juan Pablo Vizcardo Y Guzmán- Chiclayo”</i>	57
<i>Figura 9. Niveles de relaciones interpersonales en la virtualidad de la IE “Juan Pablo Vizcardo Y Guzmán- Chiclayo</i>	58
<i>Figura 10. Niveles de calidad de servicio educativo en la virtualidad de la IE “Juan Pablo Vizcardo Y Guzmán- Chiclayo”</i>	59
<i>Figura 11. Niveles de calidad de servicio educativo en la virtualidad de la IE “Juan Pablo Vizcardo Y Guzmán- Chiclayo”</i>	59
<i>Figura 12. Niveles de calidad de desempeño administrativo en la virtualidad de la IE “Juan Pablo Vizcardo Y Guzmán- Chiclayo”</i>	60
<i>Figura 13. Niveles de calidad de desempeño administrativo en la virtualidad de la IE “Juan Pablo Vizcardo Y Guzmán- Chiclayo</i>	61

<i>Figura 14. Niveles de calidad de la capacitación del docente en la virtualidad de la IE “Juan Pablo Vizcardo Y Guzmán- Chiclayo”</i>	62
<i>Figura 15. Niveles de calidad de la capacitación del docente en la virtualidad de la IE “Juan Pablo Vizcardo Y Guzmán- Chiclayo</i>	63
<i>Figura 16. Niveles de la coordinación y participación administrativa en la virtualidad de la IE “Juan Pablo Vizcardo Y Guzmán- Chiclayo”</i>	64
<i>Figura 17. Niveles de la coordinación y participación administrativa en la virtualidad de la IE “Juan Pablo Vizcardo Y Guzmán- Chiclayo”</i>	65
<i>Figura 18. Niveles de la calidad de la infraestructura y equipamiento en la virtualidad de la IE “Juan Pablo Vizcardo Y Guzmán- Chiclayo”</i>	66
<i>Figura 19. Niveles de la calidad de la infraestructura y equipamiento en la virtualidad de la IE “Juan Pablo Vizcardo Y Guzmán- Chiclayo</i>	67

ANEXOS

ANEXO 1. ACTIVIDADES REALIZADAS EN EL AÑO 2021 EN EL MARCO DEL EMPODERAMIENTO DE COMPETENCIAS DIGITALES A LOS DOCENTES	91
ANEXO 2. FORMATO INSTRUMENTO DE RECOLECCION DE DATOS PROFESORES - CUESTIONARIO ESCALA LIKERT - I-1	92
ANEXO 3. INSTRUMENTO DE RECOLECCION DE DATOS ALUMNOS - CUESTIONARIO ESCALA LIKERT - I-2.....	95
ANEXO 4. FORMATO INSTRUMENTO DE OPINION/VALIDACION DE EXPERTO	97
ANEXO 5. INSTRUMENTO DE OPINIÓN DE EXPERTO I – (I1).....	98
ANEXO 6. INSTRUMENTO DE OPINIÓN DE EXPERTO II (I1).....	99
ANEXO 7. INSTRUMENTO DE OPINIÓN DE EXPERTO III (I1).....	100
ANEXO 8. INSTRUMENTO DE OPINIÓN DE EXPERTO IV (I1)	101
ANEXO 9. INSTRUMENTO DE OPINIÓN DE EXPERTO I (I2)	102
ANEXO 10. INSTRUMENTO DE OPINIÓN DE EXPERTO II (I2).....	103
ANEXO 11. INSTRUMENTO DE OPINIÓN DE EXPERTO III (I2).....	104
ANEXO 12. CONSTANCIA DE INSTITUCION EDUCATIVA “JUAN PABLO VIZCARDO Y GUZMAN”	105
ANEXO 13. DATOS OBTENIDOS DE CUESTIONARIO-PROFESORES.....	106
ANEXO 14. MATRIZ DE CONSITENCIA	109
ANEXO 15. VISTA DE DATOS EN PROGRAMA IBM SPSS V 26 -.....	110
ANEXO 16. VISTA DE VARIABLES EN PROGRAMA SPSS V 26 – DATOS PROFESORES.....	116
ANEXO 17. VISTA DE VARIABLES EN PROGRAMA SPSS V 26 – DATOS ALUMNOS.....	118

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo principal determinar cuál es la relación existente entre la gestión educativa estratégica y la calidad de servicio educativo en la virtualidad en la IE. “Juan Pablo Vizcardo y Guzmán” de Chiclayo año 2021. Esta investigación tiene un enfoque cualitativo, de tipo no experimental, su diseño es correlacional y de naturaleza descriptiva.

Para el desarrollo de este estudio se ha recopilado datos de cuestionarios debidamente validados los mismos que fueron aplicados a maestros y alumnos, estos datos fueron analizados e interpretados, obteniéndose como resultados estadísticos en lo que respecta a la correlación de Spearman de $\rho=0,754$ y $\rho=0.89$ para maestros y alumnos respectivamente, estos valores permiten rechazar las hipótesis nula y validar las hipótesis de la investigación por tal motivo se pudo concluir que si existe una relación directa y significativa entre la gestión educativa estratégica y la calidad del servicio educativo en la virtualidad de la IE. “Juan Pablo Vizcardo Y Guzmán- Chiclayo” en el año 2021 desde la perspectiva del docente y del alumno.

Palabras clave: Gestión educativa, Gestión educativa estratégica, Calidad, Servicio educativo, educación virtual

ABSTRACT

The main objective of this research work is to determine the relationship between strategic educational management and the quality of educational service in virtuality in EI. "Juan Pablo Vizcardo y Guzmán" from Chiclayo, 2021. This research has a quantitative, non-experimental approach, its design is correlational and descriptive in nature.

For the development of this study, data has been collected from duly validated questionnaires that were applied to teachers and students. These data were analyzed and interpreted, obtaining statistical results regarding the Spearman correlation of $\rho=0.754$ and $\rho =0.89$ for teachers and students respectively, these values allow us to reject the null hypotheses and validate the research hypotheses. For this reason, it was possible to conclude that there is a direct and significant relationship between strategic educational management and the quality of the educational service in virtuality. of the EI. "Juan Pablo Vizcardo Y Guzmán-Chiclayo" in 2021 from the perspective of the teacher and the student.

Keywords: Educational management, Strategic educational management, quality, educational service, virtual education

INTRODUCCIÓN

Actualmente en el Perú y en el mundo entero se vive una nueva realidad en todos los ámbitos de la vida humana y es el sistema educativo, el que se ha visto sumamente alterado y de manera más profunda en los países en desarrollo. El ingreso abrupto de la educación hacia la virtualidad en nuestro país ha significado un verdadero reto para las instituciones educativas y en especial para las instituciones del sistema educativo básico regular. Las áreas administrativas, áreas de enseñanza, así como la infraestructura y equipamiento que son soporte para entregar un servicio de calidad educativa ha tenido que redirigir esfuerzos para enfrentar este nuevo reto de la educación virtual.

Por tal motivo se hace necesario que las instituciones educativas cambien o modifiquen ideas y estrategias para adecuarse a las nuevas ofertas educativas en la virtualidad. Por todo ello, establecemos la existencia de una relación entre la gestión educacional estratégica y la calidad del servicio educativo en la virtualidad y que debe ser directa, como se menciona.

Para (Elliot, 2017) Una Institución Educativa a ser considerado como un sistema complejo y abierto, en donde la influencia e impacto de sus propios y múltiples procesos, no deben verse de una forma reduccionista porque todos sus elementos están relacionados, aportando uno al otro, de tal forma que, no se podrá ofrecer un servicio educativo de calidad, si es que los otros procedimientos y decisiones no se hacen bien.

Para el caso de este estudio la IE “Juan Pablo Vizcardo Y Guzmán” ubicada en Chiclayo en la que se realizó el estudio para el año 2021 con servicio educativo de primaria y secundaria para la que estableció la formulación del problema de este trabajo de investigación siendo este ¿Qué relación existe entre la gestión educativa estratégica y la calidad del servicio educativo en la virtualidad de la Institución Educativa “Juan Pablo Vizcardo Y Guzmán- Chiclayo” en el año 2021?

La Hipótesis/solución de problemas es que si hay una relación directa entre la gestión educativa estratégica y la calidad del servicio educativo en la virtualidad en las Institución educativa “Juan Pablo Vizcardo Y Guzmán- Chiclayo” en el año 2021, por lo tanto, los objetivos, general y específico serán determinar la relación existente entre la gestión educativa estratégica y la calidad del servicio educativo en la

Virtualidad de la IE. Educativa “Juan Pablo Vizcardo Y Guzmán- Chiclayo” año 2021, determinar la relación que existe entre la gestión educativa estratégica y la calidad del desempeño administrativo en la virtualidad en la Instituciones Educativa “Juan Pablo Vizcardo Y Guzmán- Chiclayo”, Determinar la relación que existe entre la gestión educativa estratégica y la calidad de la capacitación del docente en la virtualidad en la Institución Educativa “Juan Pablo Vizcardo Y Guzmán- Chiclayo”, determinar la relación que existe entre la gestión educativa estratégica y la calidad de la coordinación y participación administrativa en la virtualidad en la Institución Educativa “Juan Pablo Vizcardo Y Guzmán- Chiclayo”, Determinar la relación que existe entre la gestión educativa estratégica y la calidad de la infraestructura y equipamiento(software y hardware) en la virtualidad en la IE. “Juan Pablo Vizcardo Y Guzmán- Chiclayo”.

Cabe mencionar que través de análisis de otros estudios referentes, en los que se ha tomado como muestra de estudios solo a los directivos, solo a los estudiantes y otros casos solo a docentes, para este estudio se ha considerado aplicar el instrumento de investigación a los docentes y estudiantes quienes teniéndose una perspectiva más amplia de lo que es la gestión educativa y la calidad del servicio educativo en la virtualidad, y pueden ser quienes podrían evaluar de mejor manera las variables de estudio, entendiéndose en todo caso que este estudio se enmarca desde la perspectiva del docente y del estudiante.

I. CAPITULO I. DISEÑO TEORICO

1.1. Estado del Arte

La transición acelerada hacia la educación virtual causada por la pandemia reveló la necesidad de fortalecer la **gestión educativa estratégica** para asegurar la continuidad y calidad del servicio educativo. En Perú, esta situación implicó desafíos para las instituciones educativas públicas, especialmente en lo relacionado con conectividad, formación docente y diseño pedagógico para la virtualidad. La gestión estratégica en entornos virtuales comprende planificación, liderazgo pedagógico, uso eficiente de recursos tecnológicos y evaluación constante (Pariona, 2018).

Simultáneamente, la **calidad del servicio educativo en modalidad virtual** depende de factores como accesibilidad, interacción docente-estudiante, pertinencia pedagógica y soporte tecnológico (Narro, Rojas, & Leiva, 2021). En instituciones como la I.E. Juan Pablo Vizcardo y Guzmán (Chiclayo), estudiar esta relación permite identificar oportunidades de mejora para fortalecer la educación remota.

1.1.1. Gestión educativa estratégica: fundamentos teóricos

La gestión educativa estratégica implica articular el proyecto educativo institucional con procesos eficientes que aseguren la calidad del aprendizaje. En Perú, diversas investigaciones muestran que una gestión sólida influye positivamente en la percepción y resultados de la calidad educativa.

(Arias, 2017) encontró que el liderazgo institucional, la planificación y la participación de la comunidad educativa son dimensiones decisivas para mejorar la calidad del servicio en instituciones de Ayacucho. De forma similar, (Pariona, 2018) evidenció una relación significativa entre la gestión estratégica y la calidad del servicio educativo en un CEBA en Puquio, demostrando que la planificación, organización y evaluación en la gestión favorecen la satisfacción de estudiantes y padres de familia.

Otra evidencia relevante proviene del estudio de Riveros, Salluca y Santos Jiménez (2021), quienes hallaron una asociación significativa entre la gestión educativa y la calidad del servicio en una institución educativa del

Callao. Sus resultados confirman que las prácticas de liderazgo, comunicación institucional y evaluación continua contribuyen al fortalecimiento de la calidad.

Estos autores coinciden en que la gestión estratégica es un predictor importante de la percepción de calidad, especialmente en contextos de limitaciones tecnológicas y organizacionales.

1.1.2. Calidad del servicio educativo en la virtualidad

La calidad educativa en entornos virtuales está determinada por elementos tecnológicos, pedagógicos y organizativos. La literatura señala que no basta con proveer acceso a plataformas virtuales: se requiere una planificación pedagógica adaptada, comunicación efectiva, acompañamiento docente y estrategias de retroalimentación continua (Malpaso & Lapa, 2025)).

Narro León et al. (2021), en su análisis de la gestión escolar en educación a distancia, identificaron que la brecha digital, la falta de competencias TIC en docentes y la ausencia de mecanismos de monitoreo constituyen desafíos centrales. Sostienen que la gestión escolar debe transformarse para garantizar calidad y equidad en modalidades no presenciales.

Rossi y Mustaro (2022) propusieron el modelo eQETIC, un modelo de madurez para evaluar instituciones que brindan educación en línea. Este modelo identifica niveles de desarrollo en infraestructura tecnológica, diseño pedagógico, servicios de soporte e innovación; elementos que pueden ser utilizados por instituciones escolares para organizar procesos de mejora continua.

1.1.3. Estudios peruanos sobre gestión, virtualidad y calidad

En Perú se han desarrollado investigaciones que abordan cómo la gestión educativa influye en la calidad del servicio, aunque en su mayoría en contextos presenciales. Sin embargo, sus conclusiones son aplicables a la virtualidad, ya que destacan dimensiones de gestión esenciales.

Sarmiento y Medrano (2017) concluyó que la gestión pedagógica, especialmente en planificación y monitoreo docente, se relaciona directamente con la percepción de calidad educativa en una institución de

Huaral. Esto resalta que la dimensión pedagógica sigue siendo relevante incluso en entornos virtuales.

Riveros Salluca y Santos Jiménez (2021) enfatizaron que la comunicación institucional y el liderazgo pedagógico se relacionan significativamente con la satisfacción educativa, factores críticos cuando las interacciones se trasladan a plataformas virtuales.

Malpaso Morales et al. (2023) destacan que una gestión estratégica eficiente incluye cultura de mejora continua, colaboración docente e involucramiento de estudiantes; todos necesarios para sostener la calidad educativa virtual.

Estas investigaciones aportan dimensiones medibles que pueden emplearse en el estudio de la I.E. Juan Pablo Vizcardo y Guzmán: liderazgo, planificación, recursos, capacitación docente, seguimiento y evaluación institucional.

1.1.4. Retos de la gestión institucional en educación virtual:

La literatura coincide en diversos desafíos:

Brecha digital: conectividad deficiente y acceso desigual a dispositivos (Narro León et al., 2021).

Limitada capacitación docente en TIC y diseño instruccional (Malpaso Morales et al., 2023).

Escasa interacción pedagógica efectiva debido a sobrecarga laboral docente o desconocimiento de metodologías virtuales.

Poca evaluación continua del servicio educativo virtual, lo que dificulta la mejora del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Frente a estos desafíos, se recomienda implementar modelos de mejora continua, fortalecer la planificación estratégica y desarrollar estrategias de acompañamiento docente orientadas a entornos digitales.

1.1.5. Implicaciones para la I.E. Juan Pablo Vizcardo y Guzmán – Chiclayo

Los hallazgos del estado del arte permiten establecer líneas de trabajo para la tesis:

Variables clave: liderazgo, planificación, recursos tecnológicos, comunicación institucional, formación docente y evaluación.

Análisis de la calidad virtual: satisfacción estudiantil, interacción, accesibilidad, diseño pedagógico y soporte técnico.

Metodología adecuada: enfoque mixto (encuestas + entrevistas), como recomiendan autores previos en la evaluación de calidad y gestión.

Uso de modelos: eQETIC (Rossi & Mustaro, 2022) como guía para analizar niveles de madurez tecnológica y pedagógica.

Recomendaciones prácticas: crear un comité TIC, mejorar procesos comunicacionales, diseñar una política interna de educación virtual y capacitar permanentemente al personal docente.

1.2. Antecedentes

Rios (2020) en su investigación “Gestión educativa estratégica y calidad del servicio educativo en instituciones públicas de Lima” en la que busca encontrar una relación entre la gestión educativa y la calidad del servicio brindado, tuvo como resultado la existencia de “una correlación positiva alta entre gestión estratégica y calidad del servicio educativo” utilizando como metodología cuantitativa - correlacional

Asi mismo Torres (2022) en su trabajo de investigación “Impacto de la planificación estratégica en la calidad educativa online”

En el trabajo de investigación “La gestión educativa estratégica y la calidad del servicio educativo en las Instituciones Educativas del nivel secundario de la Provincia de Ayacucho” (Elliot, 2017), cuyo objetivo era “determinar la relación entre la gestión educativa estratégica y la calidad del servicio educativo” tuvo como resultado la existencia de una relación directa entre las dos variables, “aceptándose la hipótesis general que dice que hay relación directa y significativa entre la variable Gestión educativa estratégica y la variable Calidad del servicio educativo en las IEs”.

En su informe de trabajo de investigación titulada “La Gestión estratégica en la educación y su influencia en la calidad de servicio en el nivel secundario de la Institución Educativa Particular Jordán de Jesús en el Callao” (Sánchez, 2017), la que tiene como objetivo determinar “en qué nivel la gestión educativa estratégica influye en la calidad de servicio educativo prestado en la IEP, concluyendo que la gestión estratégica educativa influye muy significativamente en la calidad de servicio educativo, entendiéndose la importancia en los roles que tiene la gestión organizativa, docente, administrativa, y comunitaria, los mismos que determinan la calidad del servicio percibido por los alumnos” (Sánchez, 2017).

En informe final de maestría titulado “Gestión educativa y calidad educativa en la Institución Educativa Emblemática Ricardo Bentín. UGEL 02, Lima, 2016” al término de la investigación se concluyó que “existe relación muy alta, positiva y significativa entre la variable Gestión educativa y la variable Calidad educativo con una correlación muy alta y positiva de rho Spearman de 0,925, (p -valor $<$ 0.01) con significancia mayor al 99 % de confianza, así mismo recomendando se considere la importancia de la gestión educativa para lograr una adecuada calidad educativa”. (Cano, 2019).

Por otra parte la investigación “Gestión educativa y satisfacción del servicio remoto por Covid-19 en la Institución Educativa Esther Festini, Comas-2020” cuyo objetivo fue la de encontrar “la relación que existe entre Gestión educativa y satisfacción del servicio remoto por Covid-19, concluyéndose que hay relación significativa y directa ($\rho=0,790$; $p<0.05$) entre gestión educativa y la satisfacción del servicio la IE lo que significa que a mejor gestión educativa hay una mayor satisfacción por el servicio remoto ofrecido por los directivos hacia los docentes” (Campos, 2020).

Así mismo en lo que corresponde a la virtualidad (Campuzano, Rivera, & Valverde, 2021) en su artículo denominado “Nuevos retos en México para la construcción de entornos virtuales de aprendizaje en tiempos de pandemia” en la que destaca la gestión de los recursos

humanos de las Instituciones educativas tanto en el interior como en el exterior de sus instalaciones, poniendo en claro los retos del cambio hacia esta modalidad virtual teniendo como pilares la Gestión educativa estratégica como eje de la calidad del servicio educativo brindado.

1.3. Bases Teóricas

1.3.1. Gestión educativa

Para (Oplatka, 2019) “La gestión educativa es una indagación crítica orientada a documentar las resoluciones y decisiones para mejorar las acciones educativas”. Por una parte, “los académicos latinoamericanos en gestión educativa tienen que generar estudios críticos sobre las expectativas normativas de los directores que se basan exclusivamente en nociones europeas y estudios críticos sobre las formas tradicionales de liderazgo educativo prevalecientes en muchos sistemas educativos y que obstaculizan la mejora escolar y la efectividad (por ejemplo, el nepotismo, la corrupción, las consideraciones políticas)”.

A sí mismo en su artículo concluye (Flores-Flores, 2021) “Que la gestión educativa no está separada de la administración sino es un elemento adaptado a la época en la cual se vive y que reclama la mejora de los servicios educativos”

(Cejas, 2009) “La gestión educativa se enmarca dentro de un proceso de planificación estratégica y debe tener una visión relacionada con el entorno y las propias capacidades del centro educativa” “La gestión educativa puede considerarse como la gestión del entorno interno de la entidad docente hacia el logro de sus objetivos. Algunos autores y entidades la relacionan con los aspectos de las nuevas tendencias y transformación educativa, calidad total y uso de las tecnologías en su desarrollo” (Vidal, Durán, & Nayra, 2008).

1.3.2. Gestión educativa estratégica

Con respecto a la gestión educativa estratégica se puede decir que es un proceso que va más allá de las diferencias administrativas e

incluye todo lo que concierne a los procesos de la educación, así como administrativo, social, como laboral y también pedagógico.

“La gestión estratégica abarca tanto el planeamiento estratégico, así como todos los sistemas de gestión promoviendo eficacia total de los procesos educativos buscando mejorar la calidad del servicio educativo” según Tedesco (2029) citado por (Marrujo, 2014).

Finalmente, el rol de la gestión estratégica en la educación con respecto a la intervención sistémica y estratégica, comenta que esto supone percibir a la situación educativa de forma integral, elaborando estrategias para articular las acciones y lograr los objetivos trazados, también supone, utilizar la planificación como una herramienta de autorregulación y gobierno que potenciará todas las capacidades. El enfoque estratégico de una gestión, consiste en todas las acciones que realiza la institución direccionando y planificando a la búsqueda de un desarrollo según su visión y misión que la institución persigue los mismos que son abrazados por todos los actores (Bardon & Fernandez, 2018).

“La gestión educativa estratégica tiene características basadas en un agregado de actividades y prácticas que desarrollan los actores, entre lo que se encuentran son los directivos, docentes, padres de familia, estudiantes, asesores, supervisores y personal de apoyo, quienes buscan fortalecer y consolidar las diversas acciones permitiendo la optimización, la eficiencia y eficacia, así mismo la pertinencia y la relevancia de la acción educativa” (Pedrozo-Conedo, Fernandez, & Raspa-D'Inzeo, 2018).

Las dimensiones tomadas en cuenta en esta investigación para evaluar la variable Gestión educativa estratégica son:

1.3.2.1. Cultura organizacional

Para (Macedo & Delgado, 2020) “El comportamiento organizacional asegura un mejor desarrollo de la gestión educativa, la organización facilita procesos de desarrollo institucional que responde a los objetivos estratégicos”. A si mismo se menciona que “El recurso humano es un

ámbito totalmente sensible dentro de las organizaciones, el más importante sin duda alguna, que depende en gran medida de la cultura existente en cada organización” (Macedo & Delgado, 2020).

Promover acciones efectivas de renovación profesional dirigidas a docentes y administrativos orientados a la educación virtual, las evaluaciones permanentes con las instituciones en forma planificada, el acercamiento de la institución con la comunidad y la coherencia de las herramientas de gestión con el trabajo institucional son los que parte de las acciones que se deben evaluar, bajo los indicadores de toma de decisiones, la participación, responsabilidad y su organización esta dimensión.

1.3.2.2. Liderazgo directivo

Para (Jimenez, 2020) “ser un líder conlleva una serie de características que le permiten contar con medios para formar una gestión educativa de manera estratégica, pues tiene la capacidad de cumplir con sus proyectos propuestos y no solo él como director de un establecimiento, sino que lo realiza en grupo, es decir, en conjunto con los miembros de la comunidad educativa, ya que todos conforman a una institución educativa” (Jimenez, 2020).

Los directivos tienen que tener la capacidad para convocar a todos los integrantes de la organización, así mismo su gestión debe ser reconocida y aceptada para liderar el proceso de gestión Institucional. La institución educativa debe procurar ser reconocida y valorada por todos los medios posibles, haciendo conocer sus logros y debilidades, así mismo establecer convenios con otras instituciones de la comunidad. Los indicadores para evaluar esta dimensión son, el conocimiento de los objetivos, la participación y trabajo en equipo, la cohesión y coordinación entre personal.

1.3.2.3. Relaciones interpersonales

Para (Bello, 2019) “La comunicación permite transmitir información, intercambiar emociones, expresar sentimientos y opiniones, establecer

ideales, de manera escrita, oral o gestual, todo el cuerpo se comunica a través de las diversas formas humanas”. A si mismo prosigue diciendo que “como personas sociales, la comunicación es parte de cada uno de los aspectos de la vida, incluso de aquellos referidos a los espacios laborales y/o organizacionales, siendo tan importante como en el resto de las esferas donde se convive, sin embargo, sea cual sea el escenario, la comunicación debe caracterizarse por ser armónica, flexible, efectiva y asertiva, pues de ella dependen numerosas acciones, proyectos, consecución de metas, vinculaciones afectivas, entre otras; la comunicación no efectiva genera conflictos y puntos críticos en las relaciones interpersonales, que afectan no solo la vida social sino además a la organización” (Bello, 2019).

En una institución educativa se debe establecer los canales adecuados de comunicación con todo el personal, respetando siempre las normas de convivencia en un clima laboral de tolerancia siempre procurado que las relaciones personales serán cordiales buscado formas adecuadas de solucionar algún conflicto existiendo siempre un trato horizontal y democrático con todos los agentes educativos (director, maestro, administrativo y estudiante).

Los indicadores para evaluar esta dimensión son: El personal debe participar activamente en actividades presenciales o virtuales, establecer buenas formas de comunicación entre los miembros, así como estrategias de solución de conflictos con ambiente de confianza y credibilidad.

1.3.3. Calidad de servicio educativo

Para (Cueto, Geraldo, & Tito, 2020) “Una educación de calidad debe lograr que los alumnos reciban una formación integral (mental, social, física y espiritual), para que sean preparados para la vida y como ciudadanos de la sociedad del futuro. Esto sucede porque cada alumno deberá ser un ciudadano de bien, desarrollar emprendimientos empresariales y lograr un empleo digno, como resultado de una formación técnica o universitaria para el trabajo. Asimismo, es necesario

crear en los alumnos una consciencia ecológica y de responsabilidad social, y brindarles información sobre cómo formar una familia y sostenerla en el tiempo, educando a sus hijos bajo sólidos principios; en suma, se trata de moldear ciudadanos con valores éticos”

Para (Moncada-Horna, y otros, 2021) “La interpretación de la calidad del servicio educativo por parte de los actores sociales (gestores y usuarios) debe ser parte de la cultura local. Mientras esta cultura no esté arraigada en los genes sociales y más aún si las instituciones públicas no la practican, las condiciones para un servicio público de calidad están lejos de ser modelos para las futuras generaciones de organizaciones que nazcan bajo la premisa de ser útiles a la ciudadanía” (Moncada-Horna, y otros, 2021).

Las dimensiones tomadas en cuenta en esta investigación para evaluar la variable Calidad de servicio educativo son:

1.3.3.1. La calidad del desempeño administrativo en la virtualidad

Para (Moya, 2020) “existe relación directa y significativa entre la variable gestión administrativa y la variable educación virtual, lo hace después de obtener un rho de Spearman de 0,912, demostrando la existencia de un grado de correlación muy alto y directo entre estas 2 variables” (Moya, 2020).

Para (Mestanza, 2021) “En su totalidad se ha sostenido que el procedimiento administrativo y la calidad de servicio ha producido verdaderamente un gran impacto a consecuencia de la pandemia y estado de emergencia nacional, y que el mismo ha influido en la calidad de servicio, puesto que la mayoría de procedimiento y/o tramites han sido modificados en temas de plazo y agilizando la atención de los trámites administrativos, así como, la modernización de la gestión en aspectos a la virtualidad, generando en la mayor parte una buena calidad de servicio para los usuarios” (Mestanza, 2021).

El empleo adecuado de los recursos y el buen manejo de estrategias orientadas a la educación virtual, para este caso los docentes deben participar en capacitaciones permanentes sobre el uso de herramientas y/o entornos virtuales. Los docentes deben conocer y manejar los instrumentos de gestión, tendiendo una actitud innovadora y de mejora constante en cuanto al manejo de técnicas y estrategias de enseñanza no presencial.

Así mismo las condiciones laborales deben ser según lo establecido por ley, tendido un buen clima laboral, el mismo que no debe afectar su actividad diaria. El docente debe estar siempre en capacidad de aplicar nuevas técnicas e instrumentos durante la evaluación en la enseñanza virtual, promoviendo un muy bien clima con empatía tanto en su dictado de clases, así como en sesión aula virtual siendo innovador y creativo.

El indicador a evaluar es su labor en la IE es de innovador y con creatividad

1.3.3.2. La calidad de la capacitación del docente en la virtualidad

La capacitación docente es bajo todo punto de vista una actividad vital asimismo su frecuencia y calidad, ya que de esta dependerá la existencia de educadores probos en el uso de las herramientas virtuales, así como el entendimiento y uso de Tics que propicien una ambiente favorable en el desarrollo curricular del educando, el docente capacitado es gran medida uno de los grandes ejes de la educación, y a aun más educación virtual que trae consigo conocimientos nuevos, herramientas, actividades y recursos informáticos de usos participativo como interactivos y simulaciones.

En la evaluación de este indicador se deberán conocer si los docentes consideran si es necesaria su capacitación permanente bajo la nueva forma de enseñanza remota, este punto también si el maestro aplica de manera permanente lo aprendido en sus capacitaciones bajo la nueva forma de enseñanza. La Institución educativa debe llevar a cabo diversos talleres de implementación pedagógica ejecutando periódicamente proyectos que son innovadores.

Los maestros deben conocer y aprobar propuestas de implementación pedagógica interna bajo la nueva enseñanza virtual, llevando a cabo permanentes capacitaciones direccionando la actividad académica de los maestros a los entornos virtuales, generando con mayor frecuencia propuestas de mejora, especialmente en su labor y diseño del aula virtual, entendiendo que es el docente siempre el actor consciente de la labor en el aula virtual en los que implementa y actualiza los conocimientos propios de la materia.

Así mismo la Institución Educativa deberá monitorear periódicamente las condiciones en las que se encuentran los portales y aulas virtuales mediante encuestas sobre el desempeño docente, compartiendo los resultados con docentes. Por su parte el maestro toma en cuenta las sugerencias del coordinador durante el monitoreo y la supervisión de su labor en el aula virtual.

El indicador a evaluar es la capacitación de docentes indicando si es que se realiza con pertinencia y celeridad.

1.3.3.3. La calidad de la coordinación y participación administrativa en la virtualidad

Es importante comprender que el coordinador de cada área de estudio tenga que debatir permanentemente con los docentes los cambios que se enfrenta en modalidad de educación virtual antes de la toma de decisiones. Esto permitirá otorgar al personal un empoderamiento en sus accionar y seguridad en la toma de decisiones o iniciativas para la solución de inconvenientes, siempre teniendo en cuenta la opinión de los demás docentes.

Los directivos, se deberán preocupar por crear un ambiente laboral agradable tomando en cuenta los retos de la nueva forma de educación (virtual), así como los esfuerzos de los docentes, para encaminarse de manera conjunta al logro de objetivos de la Institución Educativa.

Los PP.FF. también deberán participar en las actividades de planeación del trabajo en el aula virtual dirigido por los maestros previamente coordinada con los directivos de la IE, fomentando la participación general durante las reuniones de trabajo de manera organizada y formando comisiones o equipos de trabajo comprometiendo en todas las actividades a personal docente y administrativo valorando su participación en las diversas reuniones de trabajo.

El indicador a evaluar es el conjunto de elementos que interactúan entre si con el fin de apoyar las actividades de las direcciones.

1.3.3.4. La calidad de la infraestructura y equipamiento.

La Institución Educativa deberá promover permanentemente el uso de las Tics para los entornos virtuales, así mismo el aula virtual deberá ser diseñada según la necesidad de cada área, manteniendo en todas las principales normas o reglas que rigen el uso aula virtual.

Los usuarios deberán sentirse los más satisfecho con el ambiente de trabajo en la virtualidad, teniendo acceso a diferentes recursos y actividades como biblioteca virtual completamente equipada, en laces o link de acceso a diferentes plataformas que mejores el entendimiento de las clases impartidas.

Para alcanzar esta satisfacción por parte de los usuarios la Institución Educativa deberá llevar a cabo no solo actualizaciones de los entornos virtuales si no adquisi4enso plataformas interactivas diseñadas para fomentar el estudio y entendimiento por parte de estudiantes. El indicador a evaluar es la inversión en infraestructura, equipamiento y supervisión (software y Hardware)

1.3.4. Educación virtualidad

Para (Sanabria, Tellez, Ramirez, & Aspee, 2020), la educación virtual, “es también llamada educación on- line, según su premisa alude a los procesos didácticos o de formación, mediados por tecnologías”.

(Carrasco & Baldivieso, 2016), sostiene refiriéndose a la educación virtual “que dicha educación no equivale a una modalidad a distancia, puesto que la distancia en los procesos comunicativos virtuales es relativa”.

Así mismo para (Pardo & Cobo, 2020) “el aprendizaje virtual que en países en desarrollo no estaba tan difundido y fue en todo caso potenciado por el confinamiento nos enseña que la mejor educación es autónoma, desarrollando el aprendizaje social y personalizado, también en el ecosistema digital, cosa que te permite ser un aprendiz estratégico y saber cómo aprender el resto de tu vida profesional”.

El uso de entornos virtuales durante la época del confinamiento ocasionado por la pandemia aceleró el uso de la tecnología, en los cuales para (Pajuelo Basurto, 2022) “Se han roto muchos paradigmas y se considera que es una revolución digital, donde hasta el más escéptico de la tecnología tenía que aderece y estar dentro de ello, todo se compra y todo se vende por los medios digitales, y los analfabetos digitales tenían que aprender rápido, sin dejar tregua”. (Pajuelo Basurto, 2022).

“La pandemia generó un gran impacto tanto al gobierno como a los cuerpos docentes, padres y madres de familia y estudiantes, pues no solo les enfrentó a una reorganización de sus actividades, su trabajo y su vida, sino a enfrentar retos y desafíos para poder mantener en pie el sistema educativo, tanto en la educación básica como universitaria” (Arellanos-Carrión, 2023).

A si mismo mención “la pandemia trajo también oportunidades como la reinención del personal docente, el compromiso de los gobiernos a apoyar los sistemas educativos porque la educación a distancia se quedará especialmente para tiempos de crisis o desastres; los padres y las madres seguirán asumiendo su rol de mediadores comprometiéndose más con el logro de aprendizajes de sus hijos e hijas, pero siempre será necesaria la educación presencial, especialmente para las personas más vulnerables y para aquellas que necesitan de la mediación presencial del personal docente” (Arellanos-Carrión, 2023).

II. CAPITULO II, METODOS Y MATERIALES

2.1. Caso de Estudio IE. “Juan pablo Vizcardo y Guzmán”

La Institución Educativa Estatal denominado “Juan Pablo Vizcardo y Guzmán” tiene su origen como Escuela Primaria mixta N° 2272 creada mediante Resolución Ministerial N° 3831 de fecha 20 de agosto del año 1963, luego el 30 de octubre de 1986 con Resolución Directoral N°2270 amplía sus servicios al nivel secundario y es en el año 1991 mediante Resolución Directoral N° 809 de fecha 09 de mayo adquiere su actual denominación de “Juan Pablo Vizcardo y Guzmán”.

Es en el 2020 como producto del confinamiento ocasionado por la epidemia del Covid-19 es que se declara el estado de emergencia con D.S. N° 044-2020 PCM, en donde todas las Instituciones Educativas estatales iniciaron labores educativas no presenciales. Es bajo esta coyuntura en que las entidades educativas buscan encaminarse hacia una nueva forma de impartir servicios educativos que hasta ese momento aún se veían lejanos y poco alcanzables por la falta de recursos informáticos y desconociendo de la tecnología.

La educación en IE. “Juan Pablo Vizcardo y Guzmán” este año inicia el día 06 de abril con la llamada educación remota, a través de los programas estatales de radio y televisión como “Aprendo encasa”, en la medida en que los maestros fueron siendo capacitados por el Ministerio de Educación a través de la Unidades de gestión educativa de cada región y se fue adquiriendo soporte informático para el uso de clases síncronas y el soporte de tareas en actividades asíncronas, es que se da paso en forma parcial a la educación virtual - remota. Es en este año que inician los primeros y diversos programas encaminados a capacitación de directivos, maestros y personal administrativo como “Programa: Docentes con Capacidades Digitales” a cargo de HERO STARTUP, así mismo se ejecutaría el “Plan de Capacitación Digital para Docentes” en la ciudad de Chiclayo como lo menciona (UGEL, 2020) “Durante julio, agosto y setiembre, la Unidad de Gestión Educativa Local (UGEL) Chiclayo desarrollará un plan de capacitación para fortalecer las competencias digitales de los docentes de la provincia, en el contexto de la educación a distancia y el trabajo remoto. La iniciativa comprende el desarrollo de talleres para el manejo de herramientas de Google y de las aplicaciones

que esta red ofrece para su uso en la práctica pedagógica”, entregándose 120 horas pedagógicas. A si mismo (UGEL, 2020) informa que “La Dirección de Gestión Pedagógica (DGP) ejecuta el plan de trabajo para la asistencia técnica a directivos de escuelas focalizadas de la provincia, en el contexto de la estrategia educativa Aprendo en Casa. Esta tarea tiene como objetivo fundamental fortalecer las competencias profesionales de los actores educativos en el proceso de educación a distancia”.

En año 2021 es donde inicia de manera formal y completa la educación virtual con clases síncronas y actividades asíncronas en todas las asignaturas impartidas por la Institución Educativa “Juan Pablo Vizcardo y Guzmán” a través de los convenios interinstitucionales con el Ministerio de Educación durante todo este año, las mismas que continuaron siendo impartidas por la UGEL

Para el año 2022 el Estado Peruano da luz verde para el inicio de clases presenciales de manera paulatina, en este año escolar en la IE “Juan Pablo Vizcardo y Guzmán” los dos primeros meses se impartió la denomina de educación hibrida, que consistía en que la mitad de la carga estudiantil acudía de manera presencial al centro educativo durante 15 días, mientras la otra mitad recibía el servicio educativo de manera virtual para luego cambiar los roles los siguientes 15 días, esta forma de impartir el servicio educativo culmino en mayo del año 2022 para luego iniciar una educación totalmente presencial.

2.1.1. Estrategias de enseñanza durante la virtualidad IE “Juan Pablo Vizcardo y Guzmán”.

En el año 2020 las estrategias que se utilizaron en la IE “Juan Pablo Vizcardo y Guzmán”. para afrontar una nueva forma de enseñanza fue registrar a los estudiantes en grupos de WhatsApp de cada asignatura, esta herramienta o red social ha acompañado los casi tres años de enseñanza remota y virtual haciendo las veces de monitoreo y evidencia de tareas asíncronas.

El uso del programa “Aprendo en Casa” el mismo que estaba programado para entregar concomimiento programados en determinados días y horarios de la semana era visto tanto por alumnos, maestros y directivos, quienes al término de estas sesiones se ponían en contacto con los estudiantes a través de sus grupos de WhatsApp para absorber alguna

inquietud, consultas y complementar con tareas asíncronas. El rol de los directivos era ingresar a cada grupo de WhatsApp y evidenciar si los docentes y alumnos mantenían una relación de aprendizaje fluida y eficiente.

En el año 2021 se incorporaron a esta forma de enseñanza el uso de “Google meet” y “Google Classroom”, sin dejar de utilizar grupos de cada asignatura registrados en WhatsApp. El uso de estas herramientas en las que se capacitaron los directivos, maestros e iniciaron procesos de inducción en los estuantes de EI “Juan Pablo Vizcardo y Guzmán” fueron los que permitieron realizar tanto sesiones síncronas, como tareas asíncronas. El monitoreo de los directivos continuó realizándose en estas nuevas plataformas adjuntando informes de los maestros sobre el avance de los alumnos en sus asignaturas respectivas. A si mismo se utilizaron otras plataformas de uso interactivo para mejorar la atención y estimular el aprendizaje en los estudiantes como el Kahoot, Quizzi, Canva, videos de YouTube etc, preferentemente, en cursos de ciencias, matemáticas e idioma inglés.

En el año 2022 la enseñanza virtualidad se extendió solo por 02 meses en IE “Juan Pablo Vizcardo y Guzmán” bajo la misma forma en el uso de las herramientas digitales, pero con mayor eficiencia dado la experiencia de los docentes de años anteriores.

2.2. Tipo de diseño de investigación

El enfoque de la investigación es cuantitativo que busca encontrar “una explicación de una realidad social desde una perspectiva externa y objetiva y el tipo de la investigación es no experimental, ya que no se manipularán las variables, solo se estudiará un fenómeno, sin que se cambie la realidad” (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014), así mismo el diseño de investigación podríamos establecerlo como descriptivo – correlacional que es cuando se usan dos variables (X-Y), para determinar “el grado en que las variaciones que sufre un factor se corresponden con las que experimenta el otro” (Tamayo, 2003) , para este caso se establece la correlación que tendría la Gestión educativa estratégica (variable x) y su influencia en la Calidad de servicio educativo en la virtualidad (variable y). Las variables pueden estar estrecha o parcialmente relacionadas entre sí, o en caso contrario es probable que no exista relación entre ellas.

2.3. Técnicas, procedimiento e instrumentos

2.3.1. Población y Muestra

2.3.1.1. Población:

La población lo constituyen 1500 estudiantes, 60 maestros y 03 directivos de la Institución Educativa “Juan Pablo Vizcardo Y Guzmán-Chiclayo” para el año 2021 los mismos que estuvieron inmersos en la Educación virtual.

2.3.1.2. Muestra:

El muestreo no probabilístico en este estudio, lo conforman 36 maestros y 188 estudiantes del nivel secundario de la IE “Juan Pablo Vizcardo Y Guzmán- Chiclayo” en año el 2021.

2.3.2. Recolección de datos

Para la recolección de datos se utilizó dos cuestionarios o fichas de opinión en el que se plantearon preguntas que permitieron medir las variables de investigación (variable independiente y dependiente). Se empleó la escala de Likert mostrando cinco alternativas a los participantes encuestados, a cada pregunta se le asignó un puntaje y luego se encuentro un resultado final (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014), estos resultados nos permitieron conocer el grado de relación que tiene la gestión educativa estratégica en la calidad de servicio educativo en la virtualidad en L IE “Juan Pablo Vizcardo Y Guzmán- Chiclayo” para el año 2021.

2.3.2.1. Cuestionario sobre Gestión Educativa Estratégica

Los cuestionarios o fichas de opinión en la escala de Likert referente a la variable Gestión educativa estratégica fue aplicado a los 36 maestros de la Institución Educativa “Juan Pablo Vizcardo Y Guzmán- Chiclayo”, inmersos en la educación virtual año 2021 y consta de 20 preguntas, así mismo se aplicó otro cuestionario para los 188 alumnos del nivel secundario (3ro año, 4to año y 5to año del nivel secundaria) y consta de 13 preguntas los mismos que tenían las siguientes dimensiones e indicadores.

Tabla 1. Dimensiones e indicadores de Variable Independiente

Dimensiones	Indicadores
Cultura organizacional	- Toma de decisiones - Participación y responsabilidad - Organización
Liderazgo directivo	- Conocimientos de los objetivos. - Participación y trabajo en equipo. - Cohesión y coordinación entre el personal
Relaciones interpersonales	- Comunicación entre los miembros. - Solución de conflictos. - Confianza y credibilidad.

Nota: extraído de (Elliot, 2017) y adaptado por el autor EMHR

El cuestionario respecto a la Calidad del Servicio Educativo en la virtualidad para el año 2021, también es una ficha de opinión en la escala de Likert que fue aplicado a los 36 maestros y conta de 37 preguntas, así mismo para los 188 alumnos y en este último caso conto con el cuestionario tenía 19 preguntas y ambos cuestionarios presentaban las siguientes dimensiones e indicadores

Tabla 2. Dimensiones e indicadores de Variable Dependiente

Dimensiones	Indicadores
La calidad del desempeño administrativo en la Virtualidad	Su labor en la I. E. es de innovador y con creatividad
La calidad de la capacitación del docente en la Virtualidad	La capacitación de docentes se realiza con pertinencia y celeridad
La calidad de la coordinación y participación administrativa en la Virtualidad	Conjunto de elementos que interactúan entre si con el fin de apoyar las actividades de las Direcciones, etc
La calidad de la infraestructura y equipamiento Informático	Tanto de inversión en infraestructura, equipamiento y servicios. (software y Hardware)

Nota: extraído de (Elliot, 2017) y adaptado por el autor EMHR

2.3.3. Análisis de datos

Para el análisis de los datos obtenidos de los instrumentos aplicados, se utilizó el software IBM SPSS Statistics versión 26, con este software

se realizó el análisis estadístico, el mismo que inició con una prueba de confiabilidad de Nivel de Confiabilidad – Alfa de Cronbach.

Así mismo. siendo los datos de naturaleza cualitativa, las variables de tipo categóricos y escala ordinal, para este caso puntual que es intensidad, se aplicó una prueba de normalidad de Kolmogórov-Smirnov, usado en diseños no experimentales para determinar si son los datos no paramétricos, lo que nos ayudó a definir el uso de la correlación adecuada y finalmente establecer la relación existente entre variables independiente y dependiente.

2.3.3.1. Validez:

Los instrumentos de recolección de datos utilizados fueron previamente validado por expertos , los cuales los conforman destacados profesionales, investigadores y docentes que ejercieron la docencia durante la virtualidad y con dominio del tema tratado, si bien es cierto que el cuestionario utilizado fue validado anteriormente en el trabajo que desarrollo por (Elliot, 2017), debido a que el instrumento fue modificado y adaptado para a este estudio se vio la necesidad de que fueran nuevamente revisados y validados por expertos (Anexo)

2.3.3.2. Confiabilidad:

a) Nivel de Confiabilidad – Alfa de Cronbach

Alfa de Cronbach es “un coeficiente que es utilizado para medir la fiabilidad de una escala de medida o test. La fiabilidad es un concepto que tiene varias definiciones, a grandes rasgos se define como la ausencia de errores de medida en un test, o como la precisión de su medición”. (Nunnally, 1978) quien además señala que la puntuación mínima aceptable se situaría en 0,70, en otro texto (George & Mallery, 2003) sugirieron las recomendaciones siguientes para evaluar los coeficientes de alfa de Cronbach:

- Coeficiente alfa >.9 es excelente.
- Coeficiente alfa >.8 es alto.
- Coeficiente alfa >.7 es aceptable.
- Coeficiente alfa >.6 es cuestionable.

Tabla 3. Resumen de procesamiento de casos
Cuestionario docente

		N	%
Casos	Válido	36	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	36	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Nota: Fuente Software SPSS v 26

Tabla 4. Estadísticas de fiabilidad
Cuestionario docentes

Alfa de Cronbach	N de elementos
,892	57

Nota: Fuente Autor apoyado en Software SPSS v 26

Para este caso con una puntuación de 0.892 sería definido como alto ya que es mayor de 0.8

Tabla 5. Resumen de
procesamiento de casos.
Cuestionario Alumnos

		N	%
Casos	Válido	188	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	188	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Nota: Fuente Autor apoyado en Software SPSS v 26

Tabla 6. Estadísticas de
fiabilidad Cuestionario
Alumnos

Alfa de Cronbach	N de elementos
,911	32

Nota: Fuente Autor apoyado en Software SPSS v 26

Para este caso con una puntuación de 0.911 sería definido como excelente ya que es mayor de 0.9

III. CAPITULO III. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

3.1. RESULTADOS

3.1.1. Sobre la Institución Educativa “Juan Pablo Vizcardo y Guzmán”

3.1.1.1. Datos generales de la Institución Educativa

La IE “Juan Pablo Vizcardo y Guzmán” es un centro de educación pública con 58 años impartiendo servicio educativo nivel primario y 35 años el nivel secundario, cuenta con un total de 1500 alumnos y 47 aulas de los cuales, 31 aulas albergan a 874 alumnos de nivel primario y 17 aulas a 626 alumnos del nivel secundario. La IE “Juan pablo Vizcardo y Guzmán” tiene con una personal conformado por 56 profesores, 02 docentes del aula de AIP, 02 auxiliares de educación, 06 administrativos y 03 directivos haciendo un total de 73 trabajadores.

Tabla 7

Tabla 7. Integrantes de la comunidad educativa

Integrantes	Número		Total
	Primaria	Secundaria	
Estudiantes	874	626	1500
Directivos	1	2	3
Docentes de aula	31	0	31
Docentes por horas	0	25	25
Docentes de EEFF	3	0	3
DAIP	1	1	2
Administrativos	2	4	6

Nota: Fuente PEI 2021 de IE “Juan pablo Vizcardo y Guzmán”

3.1.1.2. Organización de IE “Juan pablo Vizcardo y Guzmán”

La IE se encuentra conformada por los siguientes órganos y sus respectivas funciones:

Órgano de dirección:

(MINEDU, Ministerio de Educacion, 2020) “El equipo directivo representa legalmente a la IE y su rol es liderar a la comunidad educativa, así como gestionar y organizar el área pedagógica y administrativa de la IE. Son los encargados de promover el clima escolar

positivo y la convivencia armoniosa entre los integrantes de la comunidad educativa”. Actores que lo integran:

- Directora
- Subdirector del nivel primaria
- Subdirectora del nivel secundaria

Órgano pedagógico:

“Su rol es de acompañar a los estudiantes en su proceso formativo, buscando el desarrollo integral de la persona en todas las dimensiones. Además, ejercen una enseñanza de calidad, equidad y pertenencia no solo para los estudiantes, sino también para el resto de la comunidad educativa” (MINEDU, Ministerio de Educacion, 2020).

- Docentes de aula
- Docentes por horas
- Docentes de educación física
- Docentes del aula de innovación pedagógica.

Órgano de participación, concertación y vigilancia:

(MINEDU, Ministerio de Educacion, 2020)“Su rol es participar en la elaboración del PEI, vigilar el acceso de la matricula, inclusión y calidad del servicio educativo, Colaborar con la directora en garantizar el cumplimiento de las horas efectivas de trabajo pedagógico, el número de semanas lectivas y la jornada del personal docente y administrativo”, entre otras. Es liderado por la directora y conformado por diferentes representantes de la comunidad educativa: Directivos, representante de los docentes, representante de auxiliares, representante de administrativos, representante de estudiantes y representate de los padres de familia; en este año lectivo, debido a la situación de emergencia por el Covid 19, dificulta la elección del representante de los padres de familia y de los estudiantes. Actores que lo integran:

- COMEI
- Comités de gestión escolar
- Brigada de educación ambiental y gestión del riesgo

Órgano de administración:

“Apoya la gestión escolar y promueve un ambiente favorable para el aprendizaje de los estudiantes fomentando relaciones positivas y saludables dentro de la comunidad educativa” (UGEL, 2020). Actores que lo integran:

- Oficinistas
- Trabajadores de servicio.

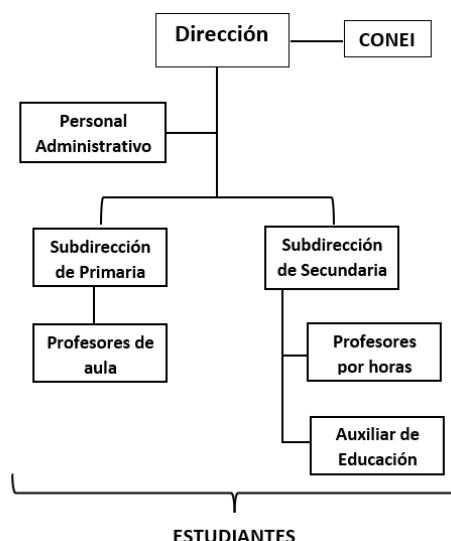


Figura 1. Organigrama de la IE “Juan Pablo Vizcardo Y Guzmán- Chiclayo”.

Nota extraída de RI Institucional 2021

3.1.2. Sobre la Virtualidad en la Institución Educativa “Juan Pablo Vizcardo y Guzmán”.

Para el año 2021 que es el año en que se temporaliza este estudio, todas las asignaturas en la IE “Juan pablo Vizcardo y Guzmán” son estructuradas bajo la forma de educación virtual, soportada por clases síncronas a través de la plataforma “Google meet” que es una herramienta de videoconferencias donde el docente interactúa directamente con los alumnos, en esta plataforma se desarrollan clases online, y las actividades asincrónicas se desarrollan a través del “Google Classroom” que es según menciona “una herramienta creada por Google en 2014, y destinada exclusivamente al mundo educativo. Su misión es la de permitir gestionar un aula de forma colaborativa a través de Internet, siendo una plataforma para la gestión del aprendizaje *Learning Management System.*” Por otro lado, se continuó con la capacitación de los maestros para fortalecer capacidades digitales de aprendizaje en las distintas áreas a través los webinar impartidos por

UGEL, orientados a diseñar las actividades específicas para el empoderamiento de competencias digitales de los docentes. Apéndice 1.

La virtualidad permitió a la educación básica regular dar un gran salto a las tecnologías de información tics, recursos, uso de redes sociales y el descubrimiento de aplicaciones de gran utilidad tanto aquellas que están en CPU, laptops o equipos móviles. Debido a la ubicación de esta IE en una capital provincial para el año 2021 los inconvenientes en lograr un moderado nivel de soporte de internet disminuyo, por tal motivo los estudiantes estuvieron cierta capacidad de acceder y utilizar de mejor manera los software y hardware requeridos para tal fin,

Como resultado de las estrategias en la educación virtual del año 2021 según informes enviados a equipo directivo con respecto al aprendizaje solo el 69% de los estudiantes alcanzó el logro esperado en nivel primaria y 56% para nivel de secundaria, según reportes de los docentes el 30 % no se conectaba a las sesiones y no realizaba las tareas asíncronas enviadas por los docentes por diferentes motivos, entre ellas era que no contaban con internet, equipos informáticos o móviles en ,muchos de los casos eran compartidos con sus padre y no eran de su exclusividad por tal motivo a veces no lo tenían disponible a la hora de sesión de clase.

Tabla 8. Resultados de Aprendizaje “Juan Pablo Vizcardo y Guzmán” año 2021

Indicadores	Fuente de verificación	Procentaje
Porcentaje de estudiantes que obtienen un nivel de logro satisfactorio en las evaluaciones que genera la propia IE- primaria	Actas de evaluacion SIAGIE	69%
Porcentaje de estudiantes que obtienen un nivel de logro satisfactorio en las evaluaciones que genera la propia IE- secundaria	Actas de evaluacion SIAGIE	56%

3.1.3.

a “Juan

Fuente: datos tomados de PCI y PEI de El. Juan pablo Vizcardi y Guzman: datos que hacen referencia al año 2021

En la tabla 8, La gestión educativa estratégica estudiada bajo la perspectiva del docente, indica que el 47.2% de los encuestados expresa su opinión indicando un nivel muy alto, el 47.2% indica un nivel alto y 5.6% se encuentra en el nivel mediano. Esto significa que existe

un muy buen nivel de opinión de los docentes con respecto a cómo se llevan a cabo los procesos de gestión en la Institución educativa ya que casi el 95% califica como alto y muy alto. Entendiéndose que la mayoría opina que la gestión que realizan los directivos de IE Juan Pablo Vizcardo y Guzmán se enmarca en un proceso organizado y orientado a la optimización de procesos y proyectos internos de la Institución.

Tabla 9. V1. Gestión Educativa Estratégica bajo la perspectiva del docente

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Mediano	2	5,6	5,6	5,6
	Alto	17	47,2	47,2	52,8
	Muy alto	17	47,2	47,2	100,0
	Total	36	100,0	100,0	

Nota: Fuente Elaboración propia en base al Software SPSS v 26

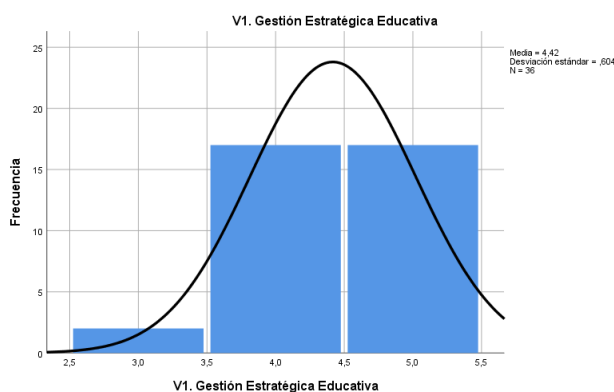


Figura 2. Niveles de gestión educativa estratégica en la virtualidad de la IE “Juan Pablo Vizcardo Y Guzmán-Chiclayo”

En la tabla 10, La gestión educativa estratégica estudiada bajo la perspectiva del alumno, indica que el 10.1% de los encuestados expresa su opinión indicando un nivel muy alto, el 77.12% del indica un nivel alto y 5.6% se encuentra en el nivel mediano. Esto significa que a percepción de los alumnos con respecto a cómo se llevan a cabo los procesos de gestión en la Institución educativa que casi el 87.2% califica como alto y muy alto. Entendiéndose que la mayoría opina que la gestión que se realizan en la IE Juan Pablo Vizcardo y Guzmán es organizado y orientado a la optimización de procesos a la procura de mejorar la calidad de enseñanza.

Tabla 10.V1. Gestión Estratégica Educativa bajo la perspectiva del Alumno

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Mediano	24	12,8	12,8	12,8
	Alto	145	77,1	77,1	89,9
	Muy alto	19	10,1	10,1	100,0
	Total	188	100,0	100,0	

Nota: Fuente Elaboración propia en base al Software SPSS v 26

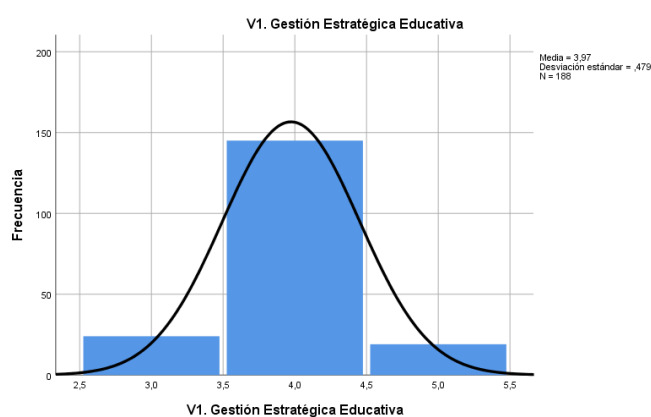


Figura 8. Niveles de gestión educativa estratégica en la virtualidad bajo la percepción del alumno de la IE “Juan Pablo Vizcardo Y Guzmán- Chiclayo

3.1.3.1. Dimensión Dinámica Comportamiento Organizacional

En la tabla 11, se observa a la dimensión dinámica de comportamiento organizacional, como muestran los resultados descriptivos el 55.6% de los encuestados, manifiesta a través de las encuestas a los docentes en el nivel alto, en el 44.4% del personal indica en el nivel muy alto. A través de estos resultados se pone en evidencia a opinión de los maestros que existen acciones efectivas de renovación profesional dirigidas a docentes y administrativos orientados a la educación virtual, así como un el acercamiento de la institución hacia la comunidad, en los resultados podemos apreciar que hay una calificación alta y muy alta en el 100% de encuestados.

Tabla 11.D1. Dinámica Comportamiento organizacional bajo la perspectiva del docente

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Alto	20	55,6	55,6	55,6
	Muy alto	16	44,4	44,4	100,0
	Total	36	100,0	100,0	

Nota: Fuente Elaboración propia en base al Software SPSS v 26

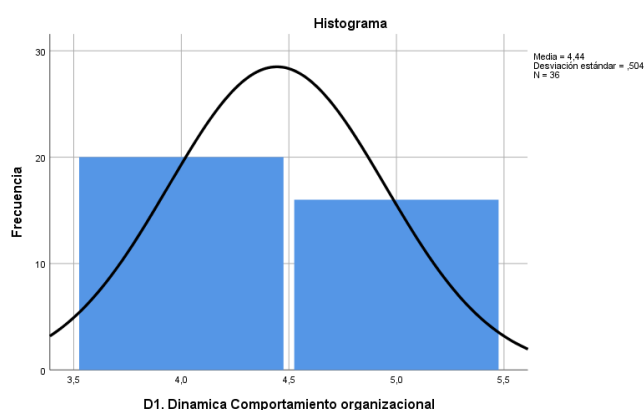


Figura 4. Niveles de comportamiento organizacional en la virtualidad de la IE “Juan Pablo Vizcardo Y Guzmán- Chiclayo”

En la tabla 12, se observa a la dimensión dinámica de comportamiento organizacional bajo la percepción del alumno, los resultados muestran que 9.6% de los alumnos lo percibe como un nivel alto, en el 76.14% nivel muy alto y el 14.4% con un nivel medio. A través de estos resultados se pone en evidencia a opinión de los alumnos que la IE tiene mayor acercamiento con las instituciones de la comunidad y que ha establecido alianzas estratégicas con otras instituciones en beneficio de los alumnos así mismo que el que el docente participa activamente en las actividades de capacitación relacionado con enseñanza virtual.

Tabla 12. D1. Dinámica Comportamiento organizacional bajo la perspectiva del Alumno

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Mediano	27	14,4	14,4	14,4
	Alto	143	76,1	76,1	90,4
	Muy alto	18	9,6	9,6	100,0
	Total	188	100,0	100,0	

Nota: Fuente Elaboración propia en base al Software SPSS v 26

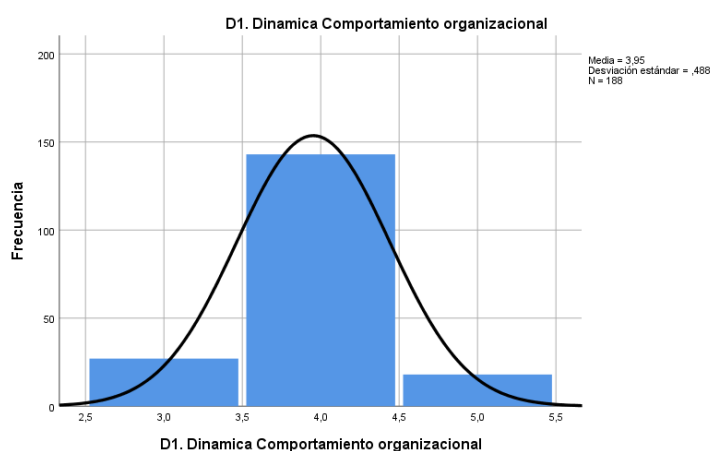


Figura 5. Niveles de comportamiento organizacional en la virtualidad de la IE “Juan Pablo Vizcardo Y Guzmán- Chiclayo

3.1.3.2. Dimensión Liderazgo directivo

En la tabla 13, con respecto a la dimensión liderazgo directivo de los resultados descriptivos se observa que el 58.3% de los maestros manifiesta a través de las encuestas en el nivel alto, y el 41.7% de los encuestados indica un nivel muy alto. Según se puede apreciar con los resultados a opinión de los maestros los directivos tienen la capacidad para convocar a todos los integrantes de la organización, como son los estudiantes, maestros, así mismo su gestión es reconocida y aceptada en el liderazgo de los procesos de gestión Institucional.

Tabla 13. D2. Liderazgo directivo bajo la perspectiva del docente

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje
		a	e	válido	acumulado
Válido	Alto	21	58,3	58,3	58,3
	Muy alto	15	41,7	41,7	100,0
	Total	36	100,0	100,0	

Nota: Fuente Elaboración propia en base al Software SPSS v 26

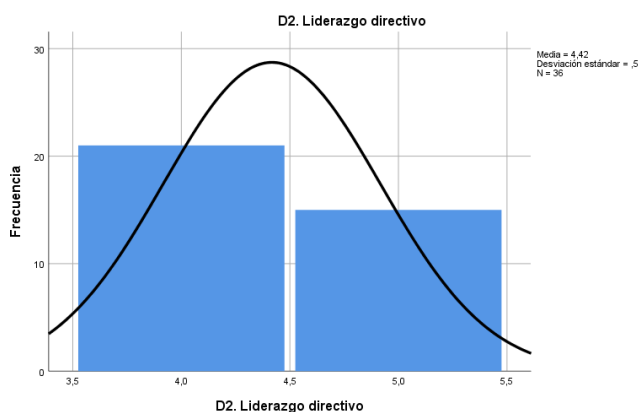


Figura 6. Niveles de liderazgo directivo en la virtualidad de la IE “Juan Pablo Vizcardo Y Guzmán- Chiclayo”

En la tabla 14, con respecto a la dimensión liderazgo directivo bajo la perspectiva del Alumno de los resultados descriptivos se observa que el 9.0% de los alumnos lo ubica en un nivel muy alto, el 73.9.7% de los encuestados indica un nivel alto y el 17% nivel mediano. Según se puede apreciar a opinión de los alumnos el equipo directivo de la IE tiene capacidad de convocatoria, su gestión es reconocida y aceptada, goza de reconocimiento y valoración de la comunidad, así mismo da a conocer los logros obtenidos, sus debilidades a los agentes y comunidad en general.

Tabla 14. D2. Liderazgo directivo bajo la perspectiva del Alumno

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje
				válido	acumulado
Válido	Mediano	32	17,0	17,0	17,0
	Alto	139	73,9	73,9	91,0
	Muy alto	17	9,0	9,0	100,0
	Total	188	100,0	100,0	

Nota: Fuente Elaboración propia en base al Software SPSS v 26

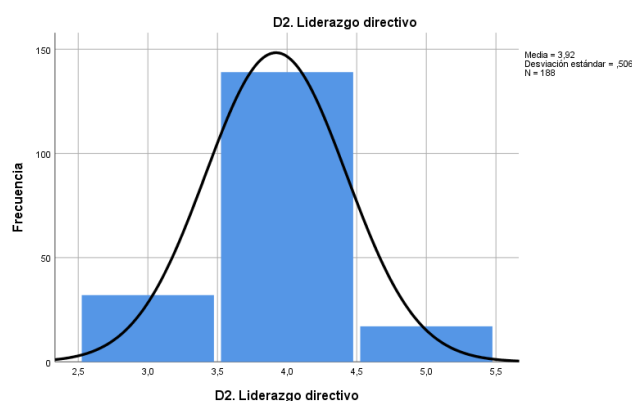


Figura 7. Niveles de liderazgo directivo en la virtualidad de la IE “Juan Pablo Vizcardo Y Guzmán- Chiclayo

3.1.3.3. Dimensión Relaciones Interpersonales

En la tabla 15, se observa los resultados descriptivos de la dimensión relaciones interpersonales, en el que el 2.8% de los maestros encuestados manifiesta en el nivel medio o mediano, el 36.1% de los encuestados indica un nivel alto y de 61.1% como muy alto. Para más de la mitad de los docentes encuestados, es decir con el 61% de estos, opina que la institución educativa si establece eficazmente canales adecuados de comunicación con todo el personal, respetando siempre las normas de convivencia en un clima laboral de tolerancia, fomentando la solución de algún conflicto con un trato horizontal y democrático.

Tabla 15.D3. Relaciones interpersonales desde la perspectiva del docente

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje
		a	e	válido	acumulado
Válido	Mediano	1	2,8	2,8	2,8
	Alto	13	36,1	36,1	38,9
	Muy alto	22	61,1	61,1	100,0
	Total	36	100,0	100,0	

Nota: Fuente Elaboración propia en base al Software SPSS v 26

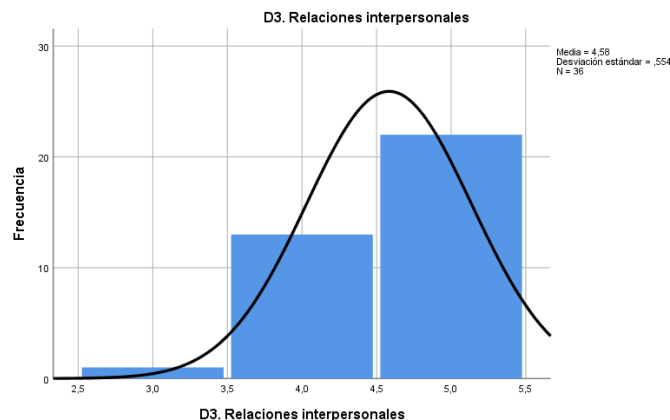


Figura 8. Niveles de relaciones interpersonales en la virtualidad de la IE “Juan Pablo Vizcardo Y Guzmán-Chiclayo”

En la tabla 16, se observa los resultados descriptivos de la dimensión relaciones interpersonales, en el que el 21.8% de los alumnos encuestados manifiesta en el nivel medio o mediano, el 63.8% de los encuestados indica un nivel alto y de 14.41% como muy alto. Más de la mitad de los alumnos encuestados, es decir con el 78.2% de estos, opina que la IE y los docentes respetan las normas de convivencia en un clima de tolerancia, relaciones cordiales con los estudiantes, estableciendo canales de comunicación permanente con los padres de familia y en general la IE ha establecido un trato horizontal y democrático con los agentes educativos (director, profesor, administrativo, alumno)

Tabla 16. D3. Relaciones interpersonales bajo la perspectiva del Alumno

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Mediano	41	21,8	21,8	21,8
	Alto	120	63,8	63,8	85,6
	Muy alto	27	14,4	14,4	100,0
	Total	188	100,0	100,0	

Nota: Fuente Elaboración propia en base al Software SPSS v 26

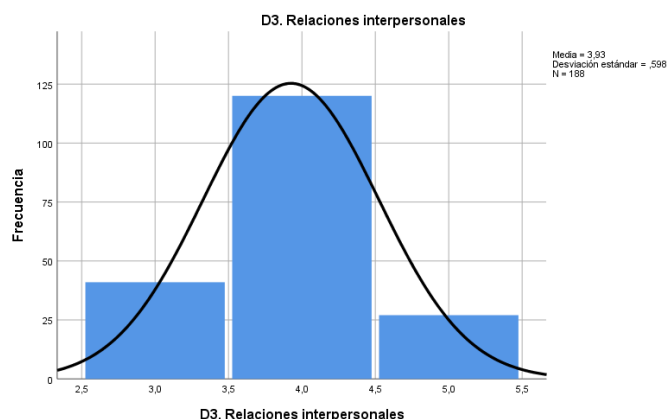


Figura 9. Niveles de relaciones interpersonales en la virtualidad de la IE “Juan Pablo Vizcardo Y Guzmán- Chiclayo

3.1.4. Sobre la calidad del servicio educativo en la virtualidad de la Institución Educativa “Juan Pablo Vizcardo y Guzmán”

En la tabla 17, La variable servicio educativo en la virtualidad en términos generales muestra que un 5.60% de los encuestados otorga un nivel medio o mediano, un 61.1% otorga un nivel alto y un 33.3% como muy alto. A opinión de los encuetados existe una calidad del servicio brindado en la visualidad de magnitud alta a pesar de los resto, inconvenientes y carencias presentados, resulta ser bastante meritorio por parte del personal h docente, y directivo haber alcanzado estos valores.

Tabla 17.V2: Calidad de servicio educativo bajo la perspectiva del docente

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Medio	2	5,6	5,6	5,6
Alto	22	61,1	61,1	66,7
Muy alto	12	33,3	33,3	100,0
Total	36	100,0	100,0	

Nota: Fuente Elaboración propia en base al Software SPSS v 26

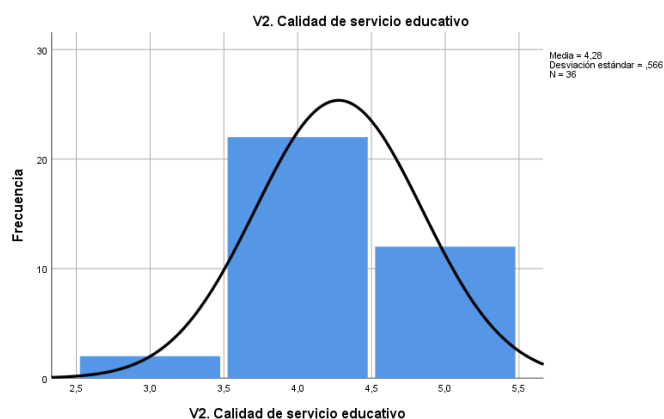


Figura 10. Niveles de calidad de servicio educativo en la virtualidad de la IE “Juan Pablo Vizcardo Y Guzmán-Chiclayo”

En la tabla 18, La variable servicio educativo en la virtualidad en términos generales muestra que un 15.5% de los alumnos encuestados otorga un nivel medio o mediano, un 75.0% otorga un nivel alto y un 9.63% como muy alto. A opinión de los encuestados alumnos al igual que los encuestados docentes existe una calidad del servicio brindado en la visualidad de magnitud alta

Tabla 18. V2. Calidad de servicio educativo bajo la perspectiva del Alumno

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Mediano	29	15,4	15,4	15,4
	Alto	141	75,0	75,0	90,4
	Muy alto	18	9,6	9,6	100,0
	Total	188	100,0	100,0	

Nota: Fuente Elaboración propia en base al Software SPSS v 26

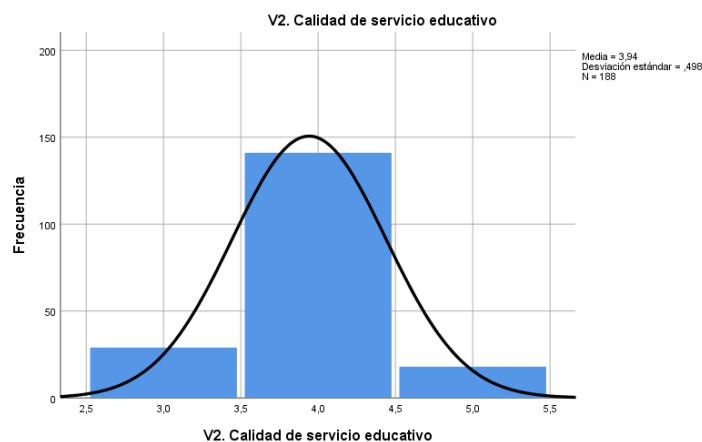


Figura 11. Niveles de calidad de servicio educativo en la virtualidad de la IE “Juan Pablo Vizcardo Y Guzmán-Chiclayo”

3.1.4.1. Dimensión La calidad del desempeño administrativo

En la tabla 19, La calidad del desempeño administrativo durante virtualidad en la IE, muestra el 50% de los encuestados manifiesta en el nivel alto, en el 44.4% de los encuestados indica en el nivel muy alto y con 5.6 % se encuentra en el nivel mediano. Para la mitad de los encuestados existe una precepción muy alta de adecuado empleo de los recursos y un buen manejo de estrategias orientadas a la educación virtual, para este caso los maestros participan en capacitaciones permanentes sobre el uso de herramientas y/o entornos virtuales. Así mismo la Institución presenta condiciones laborarles según lo establecido por ley.

Tabla 19.D4. La calidad del desempeño administrativo bajo la perspectiva del docente

		Frecuenci a	Porcentaj e	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Mediano	2	5,6	5,6	5,6
	Alto	18	50,0	50,0	55,6
	Muy alto	16	44,4	44,4	100,0
	Total	36	100,0	100,0	

Nota: Fuente Elaboración propia en base al Software SPSS v 26

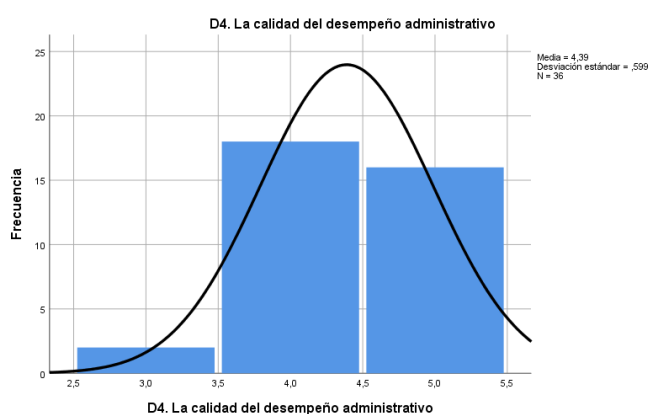


Figura 12. Niveles de calidad de desempeño administrativo en la virtualidad de la IE “Juan Pablo Vizcardo Y Guzmán- Chiclayo”

En la tabla 20, La calidad del desempeño administrativo durante virtualidad en la IE en opinión de los alumnos encuestados el 18.1% presenta un nivel medio o mediano, el 63.3% de los encuestados manifiesta en el nivel alto y un 18.6% de los alumnos el nivel muy alto. Para el 81.9 % existe una precepción bastante buena, el docente emplea adecuadamente los recursos (software) orientados a la educación virtual, tiene una actitud innovadora y de mejora permanente así mismo la IE y los docentes buscan nuevas técnicas e instrumentos durante la evaluación en la enseñanza virtual

Tabla 20. D4. La calidad del desempeño administrativo bajo la perspectiva del Alumno

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Mediano	34	18,1	18,1	18,1
	Alto	119	63,3	63,3	81,4
	Muy alto	35	18,6	18,6	100,0
	Total	188	100,0	100,0	

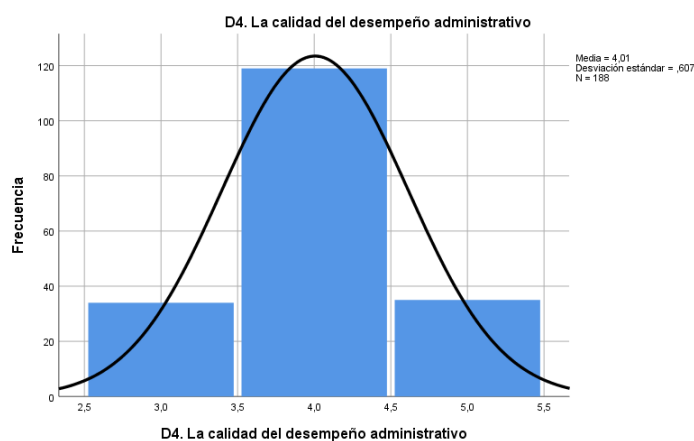


Figura 13. Niveles de calidad de desempeño administrativo en la virtualidad de la IE “Juan Pablo Vizcardo Y Guzmán-Chiclayo

3.1.4.2. Dimensión Calidad de la capacitación del docente

En la tabla 21, La calidad de la capacitación del docente, muestra el 47% de los encuestados manifiesta en el nivel alto y un 36.1% indica en el nivel muy alto, así mismo un 16.7% indica nivel mediano. En opinión

de los encuestados casi la mitad que las diversas capacitaciones que reciben los docentes son pertinentes y lo hacen con celeridad. En el caso puntual de la capacitación en entornos virtuales se ha hecho énfasis en una capacitación específica en los TICS.

Tabla 21. D5. La calidad de la capacitación del docente bajo la perspectiva del docente

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Mediano	6	16,7	16,7	16,7
	Alto	17	47,2	47,2	63,9
	Muy alto	13	36,1	36,1	100,0
	Total	36	100,0	100,0	

Nota: Fuente Elaboración propia en base al Software SPSS v 26

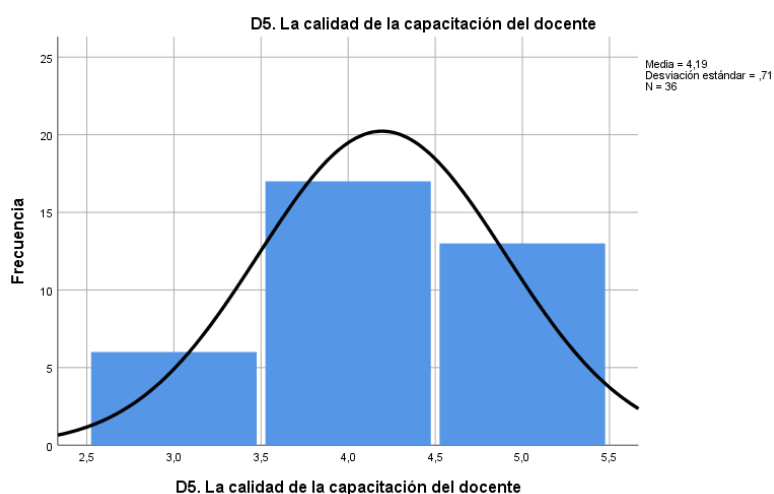


Figura 14. Niveles de calidad de la capacitación del docente en la virtualidad de la IE “Juan Pablo Vizcardo Y Guzmán-Chiclayo”

En la tabla 22, La calidad de la capacitación del docente bajo la perspectiva del alumno, muestra que el 18.1% está en un nivel medio o mediano, el 69.16% de los alumnos encuestados manifiesta en el nivel alto y un 12.8% indica en el nivel muy alto. En opinión de más del 80% de los encuestados considera que es necesaria la capacitación permanente del docente bajo la nueva forma de enseñanza virtual y que

se ve reflejado en que el docente aplica de manera constante lo aprendido en sus actualizaciones y/o capacitaciones bajo la nueva forma de enseñanza así mismo opina que la IE. se ejecuta periódicamente proyectos innovadores, propuestos por los mismos docentes y realiza un monitoreo de las aulas virtuales y el desempeño docente mediante encuestas que luego comparte sus resultados con docentes.

Tabla 22. D5. La calidad de la capacitación del docente bajo la perspectiva del Alumno

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Mediano	34	18,1	18,1	18,1
	Alto	130	69,1	69,1	87,2
	Muy alto	24	12,8	12,8	100,0
	Total	188	100,0	100,0	

Nota: Fuente Elaboración propia en base al Software SPSS v 26

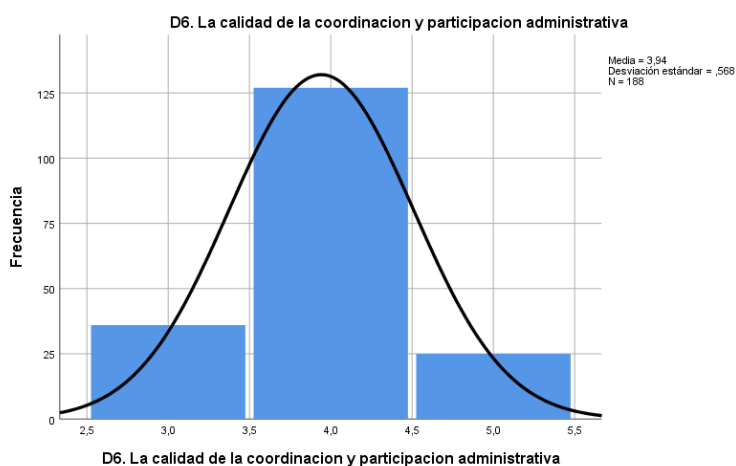


Figura 15. Niveles de calidad de la capacitación del docente en la virtualidad de la IE “Juan Pablo Vizcardo Y Guzmán- Chiclayo

3.1.4.3. Dimensión La calidad de la coordinación y participación administrativa

En la tabla 23, con respecto a la dimensión coordinación y participación administrativa, muestra el 38.9% de los encuestados manifiesta en el alto y un 33.3% indica en el muy alto, así mismo un 27.8% indica nivel mediano. La mayoría de los encuestados da a esta

dimensión una calificación alta haciendo entre ver que hay una adecuada interacción entre todas las agentes involucradas en la Institución especialmente cuando se trata de la coordinación y apoyo en las actividades programadas.

Tabla 23. D6. Coordinación y participación administrativa bajo la perspectiva del docente

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Mediano	10	27,8	27,8	27,8
	Alto	14	38,9	38,9	66,7
	Muy alto	12	33,3	33,3	100,0
	Total	36	100,0	100,0	

Nota: Fuente Elaboración propia en base al Software SPSS v 26

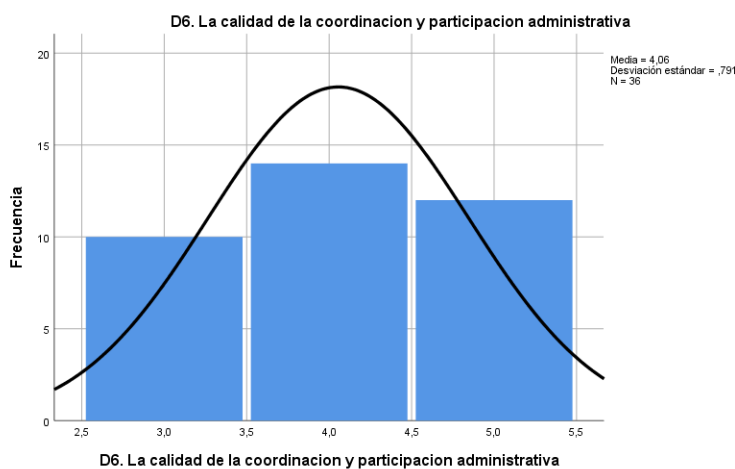


Figura 16. Niveles de la coordinación y participación administrativa en la virtualidad de la IE “Juan Pablo Vizcardo Y Guzmán- Chiclayo”

En la tabla 24, con respecto a la dimensión coordinación y participación administrativa bajo la perspectiva del alumno, muestra 13.3% nivel muy alto, un 67.6% indica en el muy alto, así mismo un 19.1% indica nivel mediano. La mayoría de los alumnos encuestados opina que el docente, se preocupan por crear un ambiente laboral agradable tomando en cuenta los retos de la nueva forma de educación (virtual)

redoblando esfuerzos buscando el logro de objetivos de la IE, fomentando la participación general de los estuantes durante las sesiones de clases así mismo ven la importancia de la participación de los PP.FF. Participan en las actividades de planeación del trabajo en el aula virtual

Tabla 24. D6. La calidad de la coordinación y participación administrativa bajo la perspectiva del Alumno

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Mediano	36	19,1	19,1	19,1
	Alto	127	67,6	67,6	86,7
	Muy alto	25	13,3	13,3	100,0
	Total	188	100,0	100,0	

Nota: Fuente Elaboración propia en base al Software SPSS v 26

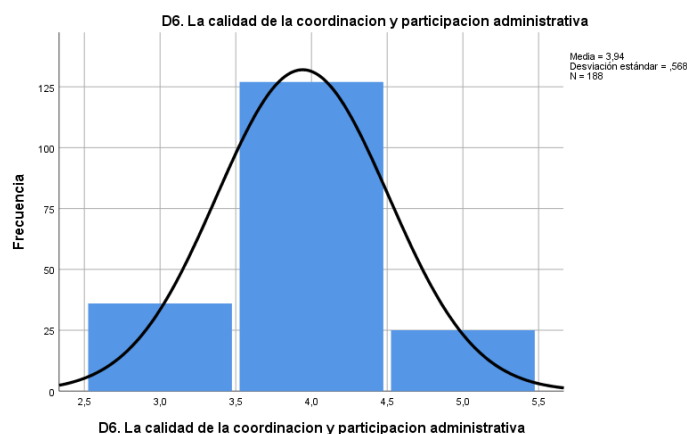


Figura 17. Niveles de la coordinación y participación administrativa en la virtualidad de la IE “Juan Pablo Vizcardo Y Guzmán- Chiclayo”

3.1.4.4. Dimensión La calidad de la infraestructura y equipamiento

En la tabla 25, la Calidad de la infraestructura y equipamiento, muestra el 69.4% de los encuestados manifiesta en el nivel alto, un 22.2% indica en el nivel mediano y solo 8.3 % indica como muy alto. De todas las dimensiones a opinión de los encuestados esta variable se destaca por hacer evidente una disminución en la calificación positiva en lo respecta al equipamiento e infraestructura. Mas del 20% indica que no

se ha alcanzado un nivel óptimo o adecuado en esta área, los usuarios no se sienten completamente satisfechos con el ambiente de trabajo en la virtualidad, los diferentes recursos y actividades como biblioteca virtual completamente equipada entre otros recursos importante en el desarrollo de su labor bajo la modalidad virtual. Para alcanzar mejor satisfacción por parte de los usuarios, la Institución Educativa deberá llevar a cabo no solo actualizaciones de los entornos virtuales si no adquirir plataformas interactivas diseñadas para fomentar el estudio y entendimiento por parte de estudiantes, su infraestructura como servidores acceso de un red e internet y con un nivel adecuado de banda.

Tabla 25.D7. La calidad de la infraestructura y equipamiento bajo la perspectiva del docente

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
		a	e		
Válido	Mediano	8	22,2	22,2	22,2
	Alto	25	69,4	69,4	91,7
	Muy alto	3	8,3	8,3	100,0
	Total	36	100,0	100,0	

Nota: Fuente Elaboración propia en base al Software SPSS v 26

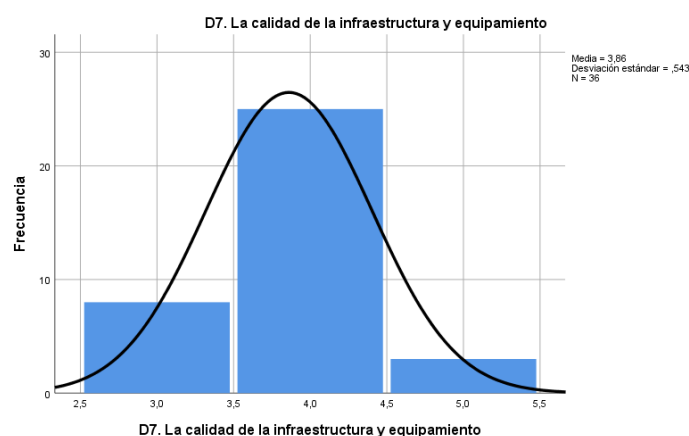


Figura 18. Niveles de la calidad de la infraestructura y equipamiento en la virtualidad de la IE “Juan Pablo Vizcardo Y Guzmán- Chiclayo”

En la tabla 26, la Calidad de la infraestructura y equipamiento, muestra el 78.2% de los alumnos encuestados manifiesta en el nivel alto, un 18.6% indica en el nivel mediano y solo 3.2 % indica como muy alto. De todas las dimensiones al igual que en la encuesta realizada a los docentes a opinión de los alumnos esta variable se destaca por hacer evidente una disminución en la calificación positiva en lo respecta al equipamiento e infraestructura

Tabla 26. D7. La calidad de la infraestructura y equipamiento bajo la perspectiva del Alumno

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Mediano	35	18,6	18,6	18,6
	Alto	147	78,2	78,2	96,8
	Muy alto	6	3,2	3,2	100,0
	Total	188	100,0	100,0	

Nota: Fuente Elaboración propia en base al Software SPSS v 26

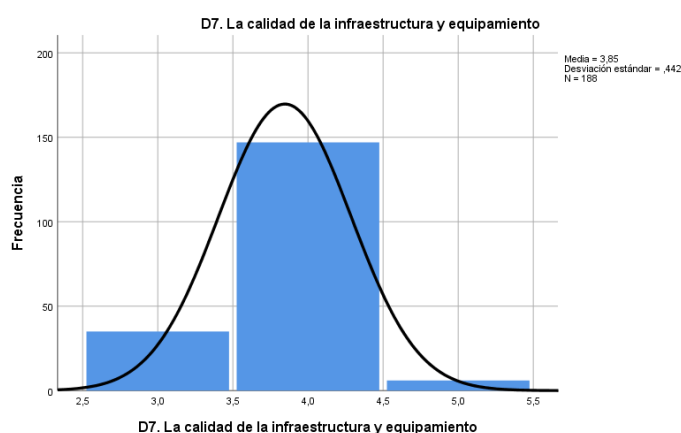


Figura 19. Niveles de la calidad de la infraestructura y equipamiento en la virtualidad de la IE "Juan Pablo Vizcardo Y Guzmán- Chiclayo

a) Medida de dispersión y Análisis Inferencial

Prueba de normalidad de Kolmogorov Smirnov:

Para poder seleccionar una prueba estadística coherente y comprobar las hipótesis, se evalúa primero la distribución de los datos obtenidos, esto se realiza con la prueba de normalidad de Kolmogorov Smirnov. En las tablas 27 y 28 se observa que la distribución de los datos de la variable gestión educativa estratégica y la distribución de los

datos de la variable calidad de servicio educativo, así como sus dimensiones subyacentes en los instrumentos no tienen distribución normal ($p < 0.05$). Por lo tanto, se tiene diseño correlacional, por lo que se opta por el coeficiente de correlación Spearman (ρ) que mide la relación entre dos variables ordinales, y es el coeficiente de correlación de Spearman el que nos permite evaluar hipótesis nula.

Tabla 27. Prueba de Kolmogorov-Smirnov – (I1 - Cuestionario Docentes)

		V1. Gestión Estratégica Educativa	V2. Calidad de servicio educativo	D4. La calidad del desempeño administrativo	D5. La calidad de la capacitación del docente	D6. La calidad de la coordinación y participación administrativa	D7. La calidad de la infraestructura y equipamiento
N		36	36	36	36	36	36
Parámetros normales ^{a,b}	Media	4,42	4,28	4,39	4,19	4,06	3,86
	Desviación Estándar	,604	,566	,599	,710	,791	,543
Máximas diferencias extremas	Absoluto	,305	,355	,297	,247	,217	,379
	Positivo	,283	,355	,297	,247	,195	,316
	Negativo	-,305	-,256	-,291	-,233	-,217	-,379
Estadístico de prueba		,305	,355	,297	,247	,217	,379
Sig. asintótica (bilateral)		,000 ^c	,000 ^c	,000 ^c	,000 ^c	,000 ^c	,000 ^c

Nota: Fuente Elaboración propia utilizando Software IBM SPSS v 26

Tabla 28. Prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra (I2- Cuestionario Alumnos)

		D1. Dinámica Comporta miento organizacio nal	D2. Lidera zgo directiv o	D3. Relacione s interperso nales	D4. La calidad del desempe ño administr ativo	D5. La calidad de la capacita ción del docente	D6. La calidad de la coordinac ión y participaci ón administr ativa	D7. La calidad de la infrastru ctura y equipami ento
N		188	188	188	188	188	188	188
Parám etros normal es ^{a,b}	Media	3,95	3,92	3,93	4,01	3,95	3,94	3,85
	Desv. Desvia ción	,488	,506	,598	,607	,554	,568	,442
Máxim as diferen cias extrem as	Absolu to	,395	,392	,331	,317	,357	,350	,450
	Positiv o	,365	,347	,307	,317	,334	,326	,332
	Negati vo	-,395	-,392	-,331	-,316	-,357	-,350	-,450
Estadístico de prueba		,395	,392	,331	,317	,357	,350	,450
Sig. asintótica(bilate ral)		,000 ^c	,000 ^c	,000 ^c	,000 ^c	,000 ^c	,000 ^c	,000 ^c

a. La distribución de prueba es normal.

b. Se calcula a partir de datos.

c. Corrección de significación de Lilliefors.

Nota: Fuente Elaboración propia utilizando Software IBM SPSS v 26

Para el Análisis Inferencial: Prueba de Hipótesis Correlación de Spearman: Se comprobará hipótesis general y las hipótesis específicas

El coeficiente de correlación de Spearman (ρ) mide la relación entre dos variables ordinales o entre una variable ordinal y una continua (cuantitativa). También podemos usar esta técnica cuando nuestras dos variables son continuas, pero no cumplen los supuestos de normalidad y/o no existe relación lineal entre las dos variables.

3.1.4.5. Comprobación de la hipótesis general

Ho: La gestión estratégica educativa no influye en la calidad de servicio educativo en la virtualidad de la IE “Juan Pablo Vizcardo Y Guzmán-Chiclayo”.

Hi: La gestión estratégica educativa influye en la calidad de servicio educativo en la virtualidad de la IE “Juan Pablo Vizcardo Y Guzmán-Chiclayo”

Como se observa en la tabla 29 y 30 , el sig = 0.000 < 0.05, Tanto de los datos obtenidos de cuestionario de docentes como de alumnos donde los coeficiente de correlación de Spearman fueron de 0.754 y 0.785 respectivamente por lo tanto se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa lo que significa que la gestión estratégica educativa influye positiva y significativamente en la en la calidad de servicio educativo en la virtualidad de la IE “Juan Pablo Vizcardo Y Guzmán-Chiclayo” para el año 2021.

Tabla 29. Correlación de la variable gestión estratégica educativa y calidad de servicio educativo desde la perspectiva del docente

			V1. Gestión Estratégica Educativa	V2. Calidad de servicio educativo
Rho de Spearman	V1. Gestión Estratégica Educativa	Coeficiente de correlación	1,000	,754**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	36	36
	V2. Calidad de servicio educativo	Coeficiente de correlación	,754**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	36	36

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota: Fuente Elaboración propia utilizando Software IBM SPSS v 26

Tabla 30. Correlaciones variable gestión estratégica educativa y calidad de servicio educativo desde la perspectiva del alumno

			V1. Gestión Estratégica Educativa	V2. Calidad de servicio educativo
Rho de Spearm an	V1. Gestión Estratégica Educativa	Coeficiente de correlación	1,000	,785**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	188	188
	V2. Calidad de servicio educativo	Coeficiente de correlación	,785**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	188	188

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota: Fuente Elaboración propia utilizando Software IBM SPSS v 26

3.1.4.6. Comprobación de la hipótesis específica 1

Ho: La gestión estratégica en la educación no influye en la calidad del desempeño administrativo en la virtualidad de la IE “Juan Pablo Vizcardo Y Guzmán- Chiclayo”.

Hi: La gestión estratégica educativa influye en calidad del desempeño administrativo en la virtualidad de la IE “Juan Pablo Vizcardo Y Guzmán- Chiclayo”

Como se observa en la tabla 31 y 32, el resultado de la correlación, muestra un sig = 0.000 < 0.05 tanto para datos de cuestionarios aplicados a docentes como a alumnos, por tal motivo se rechazan las hipótesis nulas y se aceptan las hipótesis alternativas. Así mismo se observan los siguientes que el coeficiente de correlación de Spearman es rho= 0.742 y 0.646 lo que significa que, la gestión estratégica educativa influye directamente en la en la calidad del desempeño administrativo en la virtualidad de la IE “Juan Pablo Vizcardo Y Guzmán- Chiclayo” en el año 2021.

Tabla 31. Correlación entre la variable gestión estratégica educativa y calidad de desempeño administrativo desde la perspectiva del docente

			V1. Gestión Estratégica Educativa	D4. La calidad del desempeño administrativo
Rho de Spearman	V1. Gestión Estratégica Educativa	Coeficiente de correlación	1,000	,742**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	36	36
	D4. La calidad del desempeño administrativo	Coeficiente de correlación	,742**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	36	36

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota: Fuente Elaboración propia utilizando Software IBM SPSS v 26

Tabla 32. Correlaciones entre la variable gestión estratégica educativa y calidad de desempeño administrativo desde la perspectiva del alumno

			V1. Gestión Estratégica Educativa	D4. La calidad del desempeño administrativo
Rho de Spearman	V1. Gestión Estratégica Educativa	Coeficiente de correlación	1,000	,646**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	188	188
	D4. La calidad del desempeño administrativo	Coeficiente de correlación	,646**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	188	188

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota: Fuente Elaboración propia utilizando Software IBM SPSS v 26

3.1.4.7. Comprobación de la hipótesis específica 2

Ho: La gestión estratégica en la educación no influye en la calidad de la capacitación del docente en la virtualidad de la IE “Juan Pablo Vizcardo Y Guzmán- Chiclayo”.

Hi: La gestión estratégica educativa influye en la calidad de la capacitación del docente en la virtualidad de la IE “Juan Pablo Vizcardo Y Guzmán- Chiclayo”

En las tablas 33 y 34, se observa como resultado de correlación de Spearman para los datos obtenidos en cuestionarios de docentes y cuestionarios de alumnos que el sig = 0.000 < 0.05, entonces se rechazan las hipótesis nulas y se aceptan las hipótesis alternativas. Al observar que los coeficientes de Spearman son de rho= 0.782 y 0.679 respectivamente podemos inferir que la gestión estratégica educativa influye directamente en la en la calidad de la capacitación del docente en la virtualidad de la IE “Juan Pablo Vizcardo Y Guzmán- Chiclayo” en el año 2021.

Tabla 33. Correlación entre la variable gestión estratégica educativa y calidad de la capacitación docente desde la perspectiva del docente

			V1. Gestión Estratégica Educativa	D5. La calidad de la capacitación del docente
ho de Spearm an	V1. Gestión Estratégica Educativa	Coeficiente de correlación	1,000	,782**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	36	36
	D5. La calidad de la capacitación del docente	Coeficiente de correlación	,782**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	36	36

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota: Fuente Elaboración propia utilizando Software IBM SPSS v 26

Tabla 34. Correlación entre la variable gestión estratégica educativa y calidad de la capacitación docente desde la perspectiva del docente

			V1. Gestión Estratégica Educativa	D5. La calidad de la capacitación del docente
Rho de Spearman	V1. Gestión Estratégica Educativa	Coeficiente de correlación	1,000	,678**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	188	188
	D5. La calidad de la capacitación del docente	Coeficiente de correlación	,678**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	188	188

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota: Fuente Elaboración propia utilizando Software IBM SPSS v 26

3.1.4.8. Comprobación de la hipótesis específica 3

Ho: La gestión estratégica en la educación no influye en la calidad de la coordinación y participación administrativa en la virtualidad de la IE “Juan Pablo Vizcardo Y Guzmán- Chiclayo”.

Hi: La gestión estratégica educativa influye en la calidad de la coordinación y participación administrativa en la virtualidad de la IE “Juan Pablo Vizcardo Y Guzmán- Chiclayo”

En las tablas 35 y 36, se presentan los resultados de la correlación de los instrumentos aplicados tanto a docentes como alumnos en los cuales se puede observar que en ambos el valor de sig = 0.000 < 0.05, entonces se rechazan las hipótesis nulas y se aceptan las hipótesis alternativas. Así mismo se observan que los coeficientes de correlación de Spearman son de rho= 0.741 y 0.626 lo que significa que, la gestión estratégica educativa influye positivamente en la en la calidad de la coordinación y participación administrativa en la virtualidad de la IE “Juan Pablo Vizcardo Y Guzmán- Chiclayo” en año 2021

Tabla 35. Correlación gestión estratégica educativa y la calidad de la coordinación y participación administrativa desde la perspectiva del docente

			V1. Gestión Estratégica Educativa	D6. La calidad de la coordinación y participación administrativa
Rho de Spearman	V1. Gestión Estratégica Educativa	Coeficiente de correlación	1,000	,741**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	36	36
	D6. La calidad de la coordinación y participación administrativa	Coeficiente de correlación	,741**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	36	36

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota: Fuente Elaboración propia utilizando Software IBM SPSS v 26

Tabla 36. Correlaciones gestión estratégica educativa y la calidad de la coordinación y participación administrativa desde la perspectiva del alumno

			V1. Gestión Estratégica Educativa	D6. La calidad de la coordinación y participación administrativa
Rho de Spearman	V1. Gestión Estratégica Educativa	Coeficiente de correlación	1,000	,626**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	188	188
	D6. La calidad de la coordinación y participación administrativa	Coeficiente de correlación	,626**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	188	188

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota: Fuente Elaboración propia utilizando Software IBM SPSS v 26

3.1.4.9. Comprobación de la hipótesis específica 4

Ho: La gestión estratégica en la educación no influye en la calidad de la infraestructura y equipamiento en la virtualidad de la IE “Juan Pablo Vizcardo Y Guzmán- Chiclayo”.

Hi: La gestión estratégica educativa influye en calidad del infraestructura y equipamiento en la virtualidad de la IE “Juan Pablo Vizcardo Y Guzmán- Chiclayo”

En las tablas 37 y 38, se presenta los resultados de la correlación en las cuales el valor de sig = 0.000 < 0.05 es el que obtiene tanto en cuestionario de docentes como el de alumnos, entonces se rechazan las hipótesis nulas y se aceptan las hipótesis alternativas. Así mismo se observa que los coeficientes de correlación de Spearman son de rho= 0.554 y 0.696 lo que significa que, la gestión estratégica educativa influye positiva en la calidad de la infraestructura y equipamiento en la virtualidad de la IE “Juan Pablo Vizcardo Y Guzmán- Chiclayo” en el año 2021

Tabla 37. Correlación entre la variable gestión estratégica educativa y la calidad de la infraestructura y equipamiento bajo la perspectiva del docente

			V1. Gestión Estratégica Educativa	D7. La calidad de la infraestructura y equipamiento
Rho de Spearman	V1. Gestión Estratégica Educativa	Coeficiente de correlación	1,000	,554**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	36	36
	D7. La calidad de la infraestructura y equipamiento	Coeficiente de correlación	,554**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	36	36

Nota: Fuente Elaboración propia utilizando Software IBM SPSS v 26

Tabla 38. Correlaciones la variable gestión estratégica educativa y la calidad de la infraestructura y equipamiento bajo la perspectiva del estudiante

			V1. Gestión Estratégica Educativa	D7. La calidad de la infraestructura y equipamiento
Rho de Spearman	V1. Gestión Estratégica Educativa	Coeficiente de correlación	1,000	,696**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	188	188
	D7. La calidad de la infraestructura y equipamiento	Coeficiente de correlación	,696**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	188	188

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota: Fuente Elaboración propia utilizando Software IBM SPSS v 26

3.2. DISCUSION

- Con respecto a la relación entre la gestión estratégica educativa y la calidad de servicio educativo en la virtualidad de la IE “Juan Pablo Vizcardo Y Guzmán- Chiclayo” en el año 2021, con el coeficiente de corrección obtenidos se puede establecer que hay una relación directa y significativa entre ellas, resultado que guarda relación con lo encontrado en otros estudios como es el caso de (Sánchez, 2017) quien aplicó su instrumento de obtención de datos a estudiantes, así como el estudio realizado por (Elliot, 2017) quien incluyó en su estudio solo a directores de 5 instituciones educativas y otro estudio que incluyó en su investigación a profesores de una institución educativa elaborado por (Campano & Flores, 2019) obteniendo los mismo resultados, si bien es cierto el contexto de la virtualidad pudo haber variado ciertos ítems en general se obtuvieron las mismas tendencia entre las variables de estudio. Es importante destacar resultados obtenidos para una institución educativa de gestión estatal ya que normalmente encontramos en ellas diferentes obstáculos y especialmente carencias de recursos sin embargo al parecer los resultados indican no que hay diferencia con otros estudios.
- Con respecto a la relación entre la gestión estratégica educativa y la calidad del desempeño administrativo en la virtualidad de la IE “Juan Pablo Vizcardo Y Guzmán- Chiclayo” en el año 2021 podemos decir que cuanto mayor sea la es la gestión educativa estratégica, mejor es la calidad del desempeño administrativo en la virtualidad en la IE “Juan Pablo Vizcardo Y Guzmán- Chiclayo”, es concurda con lo encontrado en otros estudios que relacionan estas variables como es el caso de investigación realizada por (Sánchez, 2017) en qué obtuvo relaciones similares entre ambas variables.
- En lo que respecta a la relación entre la gestión estratégica en la educación y la capacitación del docente en la virtualidad de la IE “Juan Pablo Vizcardo Y Guzmán- Chiclayo” en el año 2021 se evidencia que la existencia una estrecha relación, y esto es debido a que en los proceso que enmarca la gestión estratégica educativa, la capacitación docente es como una herramienta de uso constante e

importante en el desarrollo de la mejora continua en la enseñanza, en este sentido también se hace evidencia en diferentes estudio como es el caso de (Campano & Flores, 2019), quien menciona que la implementación de programas de capacitación para los maestros mejora la calidad de enseñanza aprendizaje en los estudiantes.

- La relación entre la gestión educativa estratégica y la calidad de la coordinación y participación administrativa en este trabajo es directa y significativa valor similares obtuvo en el trabajo de investigación de (Vargas, 2021) en la que se obtuvo datos muy similares. Esto no lleva a decir que la gestión educativa estratégica permitirá mejorar la coordinación y la participación administrativa contribuyendo a la mejora del servicio educativo en la virtualidad.
- Al analizar la relación entre la gestión educativa estratégica y la calidad de la infraestructura y equipamiento, se encontró que existe una relación directa y positiva, valores que también se obtuvieron en el trabajo de investigación de (Elliot, 2017), en este trabajo también se destaca la necesidad de contar con una infraestructura adecuada y con un equipamiento acorde con las necesidades de la enseñanza, que para el caso de esta investigación que se realizó, se enfatizó en equipos, acceso internet, soporte de banda Software y Hardware de utilidad educacional.

IV. CAPITULO IV. CONCLUSIONES

- Se determinó la existencia de una relación directa y significativa entre la variable gestión educativa estratégica y la variable calidad del servicio educativo en la virtualidad de la IE “Juan Pablo Vizcardo Y Guzmán- Chiclayo” en el año 2021, mediante el uso de la estadística a través de la correlación de Spearman ($\rho=0,754$; $p<0,05$) bajo la perspectiva del docente y de ($\rho=0,785$; $p<0,05$) bajo la perspectiva del alumno
- Se obtuvo, respecto a la variable gestión educativa estratégica, que el 5.6% de los encuestados entregaron un calificativo de mediano, el 47.2% entregó un calificativo de alto y el 47.2% con el calificativo de muy alto, es decir que los docentes tienen la visión positiva con respecto al comportamiento organización, liderazgo directivo y relaciones interpersonales de la Institución en que trabajan, así mismo sucede con el caso de la perspectiva del alumno el 77.1 % entrega un valor de alto y el 12.8% de medio o mediano y solo el 10.8% de muy alto
- Con respecto a la variable calidad del servicio educativo en la virtualidad de la IE “Juan Pablo Vizcardo Y Guzmán- Chiclayo” se observó que 5.7% de los encuestados otorgaron un calificativo de mediano, el 61.1% de los encuestados entregaron un calificativo de alto y el 33.3 % con el calificativo de muy alto, en este contexto los docentes destacan como aspectos positivos el desempeño administrativo y la capacitación docente, igual es el caso de la perspectiva del alumno el 75 % entrega un valor de alto y el 15% de medio o mediano y solo el 9.6% de muy alto destacando aspectos positivos.
- Se evaluó y evidenció que la influencia entre la gestión educativa estratégica y la calidad del desempeño administrativo desde el punto de vista del docente y del alumno, es significativamente positiva mediante el uso de la estadística a través de la correlación Spearman ($\rho=;0.742$; $p<0,05$), y ($\rho=;0.646$; $p<0,05$) respectivamente. En las encuestas de los docentes el 5.6% de los encuestados entregaron

una calificación de mediano, el 50% de los encuestados calificaron de alto y 44.4% entregaron una calificación de muy alto así mismo para los alumnos el 63.3% califico como alta y 18.6% como muy ato, según estos datos en opinión de los encuestados existe un adecuado empleo de los recursos, así como buen manejo de estrategias para afrontar una el desarrollo de una educación virtual y opina que la labor del maestro en el aula virtual es la de un docente innovador y creativo

- Se determinó a través del análisis estadístico que la relación entre la gestión educativa estratégica y la calidad de la capacitación del docente, bajo la perspectiva del maestro es directa significativa ($\rho=0,782$; $p<0,05$), en la que el 16.7% de los encuestados entregaron una calificación de mediano, el 47.2% de los encuestados calificaron de alto y 36.1% entregaron una calificación de muy alto, esto evidencia una visión positiva de los docentes con respecto a la capacitación recibida en las nuevas condiciones educativas, es decir la capacitación en entornos virtuales de enseñanza. En lo respecta al alumno y ($\rho=0,678$; $p<0,05$) en el que 69.1% de los encuestados dan nivel de alto, evidenciando una visión favorable considerando además que es necesaria la capacitación permanente del docente bajo la nueva forma de enseñanza virtual y que la IE monitorea las aulas virtuales y el desempeño docente mediante encuestas y comparte resultados con docentes
- Se analizó y determinó que la relación entre la gestión educativa estratégica y la calidad de la coordinación y participación administrativa bajo la perspectiva del docente es directa y significativa ($\rho=0,742$; $p<0,05$), se observó que 27.8% de los encuestados otorgaron un calificativo de mediano, el 38.9% de los encuestados entregaron un calificativo de alto y el 33.3 % con el calificativo de muy alto. Esta conclusión se pue complementar mencionando que existe una coordinación directa entre todos los actores de la institución, motivando e incentivando su participación e inclusive la participación de PPF en actividades la planeación y apoyo en aspectos puntuales de la educación virtual. En lo que respecta al alumno en que la correlación es directa ($\rho=0,626$; $p<0,05$), el 67.6% lo califica como alto y el 19.1% como medio o mediano indicando claramente que en

general el docente, se preocupan por crear un ambiente laboral agradable tomando en cuenta los retos de la nueva forma de educación (virtual) y que se fomenta la participación general de los estuantes durante las sesiones de clases

- Al analizar la relación entre la gestión educativa estratégica y la calidad de la infraestructura y equipamiento, se encontró que existe una relación directa y medianamente significativa ($\rho=0,554$; $p<0,05$). Se observó que el 22.2 % de ellos calificó de mediano, el 69.4% de alto y solo el 8.3% de muy alto. Es se puede interpretar como una menor satisfacción de los usuarios si lo comparamos con los resultados obtenidos en lo anteriores ítems o dimensiones que conforman la calidad del servicio educativo en la virtualidad. En lo que respecta a los alumnos la correlación que se hayó fue ($\rho=0,696$; $p<0,05$) siendo directa y significativa, los alumnos califican con un valor de 78.2% como alto y un valor de 18.6% con nivel medio o mediano deduciendo de estos valores que a opinión de los alumnos la IE. promueve permanentemente el uso de las Tics para los entornos virtuales, destacando que aquí también es el ítem donde menos valor dese calificación se da al nivel de muy alto siendo solo de 3.2%
- De las 4 dimensiones evaluadas de la variable calidad de servicio educativo en la virtualidad, es en ésta última, la de calidad de la infraestructura y equipamiento en la que se aprecia una diferencia con respecto a las otras dimensiones de esta variable, destacando el hecho de que en este caso no se encuentra muy bien referenciado positivamente como las anteriores, en lo ítems 52 y 53 en que hace referencia si la IE. promueve permanentemente el uso de las Tics para los entornos virtuales y el de que, si el aula virtual de la IE ha sido diseñada según la necesidad de cada área, aparecen calificados como bajos en un 41.7% y 55.6% respectivamente. Así mismo en el ítem 56 con respecto a que si la biblioteca de la IE está equipada a tal grado que permite una atención óptima del educando de manera virtual, el 33.3% de los encuestados calificaron este ítem como bajo
- Las estrategias utilizadas por la IE “Juan pablo Vizcardo y Guzmán” se fueron implementando de a pocos en la medida con que el estado

a través de UGEL -Chiclayo iba capacitando a los docentes y les iba entregando recursos. A si mismo se ha evidenciado falencias de aprendizaje en los alumnos, debido a la conjuntura del COVID 19 estaba prohibido retener un estudiante en el grado en que se matriculaba, además se ha evidenciado problemas psicológicos que impactaron muy profundamente en los alumnos, sumándose a eso, muchos de ellos tuvieron que buscar medios de subsistencia y desarrollar ocupaciones para incrementar el ingreso económico que se perdió durante la pandemia.

- La Institución educativa “Juan pablo Vizcardo y Guzmán” tiene como misión lograr la formación integral de los alumnos en los niveles de educación primaria y secundaria, desarrollando en ellos las competencias de las diferentes áreas curriculares, fortaleciendo la creatividad, la práctica de valores, que responda competitivamente a las exigencias de su comunidad, con cultura ecológica e identidad propia; mediante la práctica pedagógica centrada en el uso de metodología interactiva, en espacios seguros, inclusivos, y de sana convivencia con una gestión eficiente y eficaz.

V. CAPITULO V. RECOMENDACIONES

- Se recomienda mejorar los programas de capacitación a los maestros en entornos virtuales con la finalidad que la enseñanza sea más dinámica y bidireccional con los estudiantes, siendo la capacitación permanente, acertada y pertinente la que debe impartirse entre los docentes y también personal directivo, para que sean capaces de continuar mejorando las experiencias tanto curriculares como de enseñanza aprendizaje. Se evidencio que pasar de que todos los docentes recibieron la capacitación correspondiente no todos desarrollaron pericia en el uso de los herramientas y recursos virtuales.
- Se recomienda implementar softwares y TICS para mejorar la experiencia enseñanza- aprendizaje con la adquisición de simulaciones y/o programas interactivos relacionados con los temas tratados. Sabemos que hoy en día existen una diversidad bastante amplia en los softwares interactivos que buscan dinamizar las sesiones de aprendizaje, motivar e incentivar cada vez más el uso de estas herramientas cargadas como simulaciones y aplicaciones de carácter educativo
- Se recomienda mejorar la infraestructura tecnológica e informática como servidores, ancho banda de internet, para soportar accesorios periféricos como cámaras de video y de esta manera los estudiantes sientan que el maestro esta impartido clases on line y la experiencia sea más dinámica y fluida al sentir mayor empatía, es importante destacar que durante el confinamiento la toda la educación básica regulara al igual que la superior tuvo que afrontar con los que cursos que se tenía la implementación de infraestructura, equipamiento, recursos para la educación virtual por tal motivo es que en este ítem se tuvieron evidencias de una menor calificación con respecto a las demás por tal motivo se debe disponer de mayores recursos para mejorar la satisfacción de los usuarios en este ítem.
- Con respecto al uso de esta metodología para el desarrollo de esta investigación en particular, se puede decir que cada vez está siendo más valorada ya que nos presenta el estudio de indicadores de uso

práctico, posibilitando su uso en el diagnóstico de la gestión estratégica de diversas las instituciones, la recomendación que se podría hacer a este respecto, es el hecho de la elección de los encuestados, después de haber revisado diferentes estudios de investigación se ha evidenciado que en algunas de ellas la muestra lo constituyen directores, en otras docentes y en algunas los estudiantes, siendo a elección nuestra los docentes quienes poseen definitivamente una valoración y conocimiento más amplio de los factores evaluados aun sin ser estos los verdaderos usuarios del servicio y de los alumnos porque son los usuarios finales del servicio educativo

- Se importante destacar lo grandes esfuerzos que realizaron todos los actores que participan en la educación virtualidad llevados para conjuntura, sin embargo los logros obtenidos en lo referente a los recursos informáticos, software y hardware deben mantenerse y mejorarse, continuar con la capacitación sobre estrategias para evaluar, para dinamizar las sesiones de aprendizaje, llevándolas a otro nivel que se sigan impartiendo y usando los entornos virtuales como complementos de las sesiones presenciales, en el caso puntual de las actividades asincrónicas de esa manera también fomentamos el menor usos de materiales de escritorio y ha cesemos usos de los sistemas de detección de similitudes para evaluar cuanto trabajo realmente realizan los alumnos y guiándolos a la búsqueda de la ética y esfuerzo de actividades de investigación y no el plagio

VI. BIBLIOGRAFÍA

- Arellanos-Carrión, S. (2023). Impacto y retos enfrentados por la educación básica y universitaria en América Latina y España durante la pandemia de COVID-19. *Revista Electrónica Educare*, 27(2), 1-18.
doi:doi.org/10.15359/ree.27-2.15884
- Bardon, P. O., & Fernandez, P. J. (2018). Rol de la gestión educativa estratégica en la gestión del conocimiento, la ciencia, la tecnología y la innovación en la educación superior. *Educacion Medica*, 19(1), 51-55.
doi:doi.org/10.1016/j.edumed.2016.12.001
- Bello, C. (2019). Comunicación efectiva desde la gerencia educativa. *EPISTEME KOINONIA: Revista Electrónica de Ciencias de la Educación, Humanidades, Artes y Bellas Artes*, 2(3), 24-40.
doi:dx.doi.org/10.35381/e.k.v2i3.517
- Campano, S. N., & Flores, N. F. (2019). *Gestión Educativa y su influencia en el servicio escolar en la Institución educativa "Daniel Becerra Ocampo de Moquegua en el año 2019*. Universidad Nacional San Agustín de Arequipa, Facultad de Ciencias de la Educación, Arequipa. Recuperado el 10 de Abril de 2022
- Campos, C. J. (2020). *Gestión educativa y satisfacción del servicio remoto por Covid-19 en la Institución Educativa Esther festini, Comas - 2020*. Universidad Cesar Vallejo - Escuela de Posgrado, Lima.
- Campuzano, P. G., Rivera, M. G., & Valverde, V. K. (Julio de 2021). Nuevos retos en México para la construcción de entornos virtuales de aprendizaje en tiempos de pandemia. *Revsita Acaddemia y Virtualidad*, 14 (2), 75-88.
doi:doi.org/10.18359/ravi.5391
- Cano, M. S. (2019). *Gestión educativa y calidad educativa en la Institución Educativa Emblemática Ricardo Bentín*. UGEL 02, Lima, 2016. Informe final Tesis de Maestría, Universidad Nacional Mayor de San Marcos - Dirección general de estudios de posgrado, Lima. Recuperado el 25 de Junio de 2022, de <https://hdl.handle.net/20.500.12672/11357>
- Carrasco, S., & Baldivieso, S. (2016). Educación a distancia sin distancias. *Union de Universidades de America Latina y el Caribe*(70), 7-26.
- Cejas, A. (2009). Gestión Educativa. *Revista Integra Educativa*, 2(3), 215-231.

- Cueto, H. K., Geraldo, C. L., & Tito, H. P. (2020). Valoración de la calidad del servicio educativo en instituciones educativas privadas. *Industrial data*, 23(1), 165-187.
- Elliot, A. J. (2017). *La gestión educativa estratégica y la calidad del servicio educativo en las Instituciones Educativas del nivel secundario de la Provincia Páucar del Sara Sara - Ayacucho*. Tesis, Ayacucho. Recuperado el 01 de Agosto de 2021, de <https://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/1355/TM%20CE-Ge%203124%20E1%20-%20Elliot%20Arias.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Flores-Flores, H. (2021). La gestión educativa, disciplina con características propias. *Dilemas contemporáneos: educación, política y valores*, 9(1). doi:doi.org/10.46377/dilemas.v9i1.2832
- George, D., & Mallery, P. (2003). *SPSS for Windows step by step: A Simple Guide and Reference. 11.0 Update*. (A. & Bacon, Ed.) Boston: 4ed.
- Hernández, R., Fernández, R., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6ta ed.). Mexico: McGraw-Hill Interamericana.
- Jimenez, R. S. (mayo de 2020). La gestión educativa en el liderazgo directivo de los colegios del circuito 07d01 del cantón Pasaje. *Ciencia y Educación*, 5(1), 6-16. Recuperado el 10 de febrero de 2023, de <https://cienciayeducacion.com/index.php/journal/article/view/28/48>
- Macedo, V. G., & Delgado, B. J. (2020). Comportamiento organizacional en la gestión educativa 2020. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplina*, 4(2), 1256-1276. doi:doi.org/10.37811/cl_rcm.v4i2.147
- Marrujo, R. (2014). *Las prácticas de la gestión y liderazgo directivo como desafío para el logro de la calidad educativa*. Centro de trabajo de actualización del magisterio unidad Mazatlan, Sinaloa Mexico.
- Mestanza, M. J. (2021). *Impacto del procedimiento administrativo y la calidad del servicio en la UGEL N° 04, 2021*. doi:https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/118691
- MINEDU, Ministerio de Educacion. (2020). *Guía para la elaboración del Reglamento Interno de las instituciones educativas de Educación Básica*. (S. R. Hurtado, & G. C. Muñoz, Edits.) Recuperado el 15 de febrero de

2021, de <https://directivos.minedu.gob.pe/wp-content/uploads/2020/07/Gu%C3%ADa-para-la-elaboraci%C3%B3n-del-RI.pdf>: <https://directivos.minedu.gob.pe/wp-content/uploads/2020/07/Gu%C3%ADa-para-la-elaboraci%C3%B3n-del-RI.pdf>

Moncada-Horna, J. F., Araujo, L. E., Ruiz-Camus, C. E., Villacorta, J. C., Alvarado, G. D., & Pérez, A. I. (2021). Calidad de servicio en las Unidades de Gestión Educativa Local. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(2), 1341-1358.

Moya, F. N. (2020). *Gestión administrativa y la educación virtual de las instituciones educativas de la Red 11, Chorrillos, 2020*. doi:https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/49461/Moya_FNE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Nunnally, J. C. (1978). An overview of psychological measurement. *Clinical diagnosis of mental disorders*, 97-146.

Oplatka, I. (2019). El surgimiento de la gestión educativa como campo de estudio en América Latina. *Revista Eletrônica de Educação*, 13(1), 196-210. doi:doi.org/10.14244/198271993072

Pajuelo Basurto, J. D. (2022). *El estudio de mercado del servicio educativo y la virtualidad en la Institución Educativa Particular Honores de San Martín*. Trabajo de investigación, Lima. Recuperado el 2022 de Agosto de 2022, de <http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/bitstream/handle/upa/2446/1.EL%20ESTUDIO%20DE%20MERCADO%20DEL%20SERVICIO%20EDUCATIVO.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Pardo, H., & Cobo, C. (2020). Expandir la universidad más allá un modelo híbrido postpandemiade la enseñanza remota de emergencia. Ideas hacia. *Outlier Shool*.

Pedrozo-Conedo, Z. E., Fernandez, P. A., & Raspa-D'Inzeo, G. (2018). Características del modelo de gestión educativa estratégica en instituciones públicas. *Praxis*, 14(2), 125-133. Recuperado el 12 de Enero de 2022, de

<https://revistas.unimagdalena.edu.co/index.php/praxis/article/view/2666/2002>

- Sanabria, I., Tellez, N., Ramirez, M., & Aspee, M. (2020). La problematización en la investigación educativa desde la depuración sucesiva de mapas conceptuales. *Universitas Tarraconensis Revis 1iencias de l'Eduació*, 1 (1), 52-66.
- Sánchez, O. D. (2017). *La gestión estratégica en la educación y su influencia en la calidad de servicio en el nivel secundaria de la institución educativa particular Jordan de Jesús en el Callao*. Tesis de pregrado, Universidad Privada del Norte, Facultad de Negocios, Lima. Recuperado el 25 de Marzo de 2022
- Tamayo, M. (2003). *El proceso de la investigación científica*. Mexico: Limusa S.A.
- UGEL. (05 de Julio de 2020). *GOBIERNO REGIONAL DE LAMBAYEQUE - UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL CHICLAYO*. (R. D. Magaly, Editor, & C. V. Manuel, Productor) Recuperado el 08 de Julio de 2022, de <https://www.regionlambayeque.pe/web/noticia/detalle/31381?pass=MTU=>
- Vargas, P. Ó. (2021). *Gestión educativa participativa y clima organizacional en la Institución Educativa "Sara A. Bullon" de Lambayeque*. Tesis de maestro, Universidad nacional Pedro Ruiz Gallo - Escuela de posgrado, Lambayeque. Recuperado el 20 de 01 de 2023
- Vidal, L. M., Durán, G. M., & Nayra, P. V. (2008). Gestión educativa. *Educación Médica Superior*, 22(2), 0-0.

VII. ANEXOS

ANEXO 1. ACTIVIDADES REALIZADAS EN EL AÑO 2021 EN EL MARCO
DEL EMPODERAMIENTO DE COMPETENCIAS DIGITALES A
LOS DOCENTES

N°	Actividad	Indicador	Meta	Fecha	Resp.
01	Taller de Fortalecimiento de las competencias digitales para los docentes de EBR/EBE/EBA/CETPRO	Número eventos de actualización para docentes de EBR/EBE/EBA	03	Marzo-mayo-julio	Equipo GRED /UGEL
02	Jornadas de actualización para el empoderamiento de competencias digitales de especialistas de educación de las UGEL	Número jornadas de actualización para especialistas de educación	02	Agosto-octubre	Equipo GRED
04	Jornadas de actualización dirigido a docentes de educación superior pedagógico para el empoderamiento de competencias digitales	Número jornadas de actualización para docentes de educación superior pedagógico	2	Junio-octubre	Equipo GRED
05	Promoción de la cultura digital en los docentes de Educación Básica y Educación Superior(Webinar/ferias tecnológicas,etc)	Número de jornadas de promoción y difusión de cultura digital	4	Marzo-junio septiembre-octubre	Equipo GRED/UGEL
06	Implementación y actualización de recursos tecnológicos en la IIEE de EBR/EBE/EBA(tabletas, aplicativos, CPAD,radio regional, CAD, etc)	Número de acciones de implementación y actualización de recursos tecnológicos en las IIEE de EBR/EBE/EBA	3	Marzo-abril -mayo	Equipo GRED/UGEL
07	Propuestas para la sostenibilidad de la educación a distancia regional:Radio educativa regional/Uso de los CPAD	Número de propuestas para la sostenibilidad de la educación a distancia regional	2	De marzo a octubre	Equipo GRED/UGEL /GTYC
08	Elaboración de una revista digital	Número de ediciones de revista regional digital	2	De mayo a noviembre	Equipo GRED/UGEL /UTP
10	Alianzas estratégicas y/o convenios con entidades locales, regionales y nacionales	Número de alianzas y/o convenios locales, regionales y nacionales	5	De marzo a noviembre	Equipo GRED/UGEL

Fuente: PLAN DE TRABAJO REGIONAL DE TECNOLOGIAS DE INFORMACION Y COMUNICACION 2021"UGEL (2021) RESOLUCION GERENCIAL REGIONAL N° 000202-2021-GR.LAMB/GRED

**ANEXO 2. FORMATO INSTRUMENTO DE RECOLECCION DE DATOS
PROFESORES - CUESTIONARIO ESCALA LIKERT - I-1**

Estimado profesor(a) de IE Juan Pablo Vizcardo y Guzmán - Chiclayo

El presente cuestionario tiene como propósito recabar información sobre el grado de influencia de la gestión estratégica educativa en la calidad de servicio prestado por la Institución Educativa Juan Pablo Vizcardo y Guzmán – Chiclayo.

Su opinión es de vital importancia, por ello esperamos que emita respuestas honestas y confiables, ya que la información obtenida contribuirá con el presente trabajo de investigación. De antemano agradecemos por su tiempo y gentil colaboración.

INSTRUCCIONES: En las afirmaciones que se presentan a continuación existen 5 alternativas de respuesta, deberá marcar solo uno de ellas con un aspa (X) en la casilla que usted considere pertinente. La escala para responder es la siguiente:

A: Muy en bajo B: Alto C: Mediano D: Bajo E: Muy bajo

Es necesario que NO deje ningún ítem sin respuesta, con la finalidad de que la recolección de información sea más confiable. Así mismo, le recordamos que no existen respuestas correctas o incorrectas, solo le pedimos que exprese su forma de pensar o sentir. Si en caso tuviera alguna duda, consulte al encuestador

GESTION ESTRATEGICA EDUCATIVA

N°	Preguntas	A	B	C	D	E
	D1. Dinamica organizacional					
1	Cuenta con PEI,PCI,PAT,RI, Integrados					
2	Existe coherencia y articulacion entre el PEI, PAT, y RI.					
3	Articula objetivos y actividades de las herraminetas de gestion.					
4	La articulacion de las herramientas de gestion da coherencia y sentido al trabajo institucional					
5	Mayor acercamiento con las instituciones de la comunidad					
6	Se lleva a cabo una evaluacion permanente con las instituciones en forma planificada					
7	Promueve acciones efectivas de renovacion profesional dirigidas a docentes y administrativos oriebntados a la virtulidad					
	D2. Liderazgo directivo					
8	Se toman las decisiones en equipo					
9	El equipo directivo tiene capacidad de convocatoria					
10	La gestion del equipo directivo es reconocida y aceptada					
11	La institucion goza de reconocimiento y valoracion de la comunidad por cualquier medio de comunicacion					
12	Se establece convenios con instituciones que se encuentran en la comunidad					
13	Existe una relacion reciproca con la red, aliados y otros					
14	Se dan a conocer los logros y debilidades de la gestion a los agentes y comunidad					
	D3. Relaciones interpersonales					
15	Se establecen canales de comunicación adecuados					
16	Se respetan las normas de convivencia en un clima de tolerancia					
17	Las relaciones entre el personal son cordiales					
18	Se solucionan los conflictos					
19	El personal participa activamente en las actividades virtuales y /o presenciales según necesite la institucion					
20	Existe un trato horizontal y democratico con los agentes educativos (director, profesor.administrativo, estudiante)					

CALIDAD DE SERVICIO EDUCATIVO

N°	Items	A	B	C	D	E
D4. Desempeño administrativo						
21	Emplea adecuadamente los recursos y manejo de estrategias orientadas a la educación virtual					
22	Los docentes participan en capacitaciones y/o actualizaciones permanentes sobre el uso de herramientas y/o entornos virtuales					
23	El docente conoce y maneja los instrumentos de gestión					
24	Existe una actitud innovadora y de mejora permanente por parte del docente en cuanto al manejo de técnicas y estrategias de enseñanza no presencial					
25	En términos generales, considera que su labor en el aula virtual en cuanto al manejo de técnica y estrategias es:					
26	Considera Ud. Que sus condiciones laborales han sido negociadas en su contrato, según lo establecido por ley					
27	Considera Ud. Que el clima institucional afecta de alguna manera su labor.					
28	El docente aplica nuevas técnicas e instrumentos durante la evaluación en la enseñanza virtual					
29	El docente promueve y/o fomenta un adecuado clima institucional					
30	Su labor en el aula virtual es la de un docente innovador creativo					
D5. Capacitación						
31	Considera que es necesaria la capacitación permanente del docente bajo la nueva forma de enseñanza remota					
32	El docente aplica de manera constante lo aprendido en sus actualizaciones y/o capacitaciones bajo la nueva forma de enseñanza					
33	Se lleva a cabo en la I.E. talleres de implementación pedagógica					
34	En la I.E. Se ejecutan periódicamente proyectos innovadores, propuestos por los mismos docentes					
35	Los docentes aprueban la propuesta de implementación pedagógica interna bajo la nueva enseñanza virtual (en la IE)					
36	En la IE se llevan a cabo constantes capacitaciones que direccionan la labor de los docentes en entornos virtuales					
37	El docente, con frecuencia eleva propuesta de mejora, cambios e innovaciones en relación a su labor en el aula virtual					
38	El docente está consciente de su labor en el aula virtual e implementa sus conocimientos a través de capacitaciones externas					
39	Con frecuencia los docentes asisten a las capacitaciones dirigidas por el MINEDU					
40	El docente toma en cuenta las sugerencias del coordinador durante la supervisión y monitoreo de su labor en el aula virtual					
41	La IE monitorea en aulas virtuales mediante encuestas sobre el desempeño docente y comparte resultados con docentes					
D6. Coordinación y participación administrativa						
42	El coordinador del área debate permanentemente con los docentes antes de la toma de decisiones bajo nueva modalidad virtual					
43	Mis compañeros de trabajo toman iniciativas para la solución de problemas teniendo en cuenta la opinión de los demás colegas					
44	Los directivos, se preocupan por crear un ambiente laboral agradable tomando en cuenta los retos de la nueva forma de educación (virtual)					
45	Los esfuerzos de los docentes, se encaminan al logro de objetivos de la IE.					
46	Llevamos a cabo actividades de coordinación entre docentes, para mejorar el trabajo en el aula virtual					

47	Los PP.FF. Participan en las actividades de planeacion del trabajo en el aula virtual dirigido por los docentes					
48	Toda actividad a realizarse en la IE. Es previamente coordinada con los directivos IE.					
49	Se fomenta la participacion general de los docentes durante las reuniones de trabajo					
50	Se organizan comisiones o equipos de trabajo con la participacion de los docentes durante las reuniones de trabajo					
51	Se valora dentro de la evaluacion al docente su participacion en las diversas reuniones de trabajo					
	D7. Infraestructura y equipamiento					
52	La IE. Promueve permanentemente el uso de las Tics para los entornos virtuales.					
53	El aula virtual de la IE ha sido diseñada según la necesidad de cada area					
54	Conoce las principales normas o reglas que rige el uso aula virtual de la IE					
55	En terminos generales, me siento satisfecho con mi ambiente de trabajo en la virtualidad					
56	La biblioteca de la IE esta equipada a tal grado que permite una atencion optima del educando de manera virtual					
57	En la IE se llevan a cabo actualizaciones de los entornos virtuales permanentemente					

**ANEXO 3. INSTRUMENTO DE RECOLECCION DE DATOS ALUMNOS -
CUESTIONARIO ESCALA LIKERT - I-2**

INSTRUMENTO DE RECOLECCION DE DATOS: CUESTIONARIO ESCALA LIKERT

Estimado alumno (a) de IE Juan Pablo Vizcardo y Guzmán - Chiclayo

El presente cuestionario tiene como propósito recabar información sobre el grado de influencia de la gestión estratégica educativa en la calidad de servicio prestado por la Institución Educativa Juan Pablo Vizcardo y Guzmán – Chiclayo en la virtualidad 2021

Su opinión es de vital importancia, por ello esperamos que emita respuestas honestas y confiables, ya que la información obtenida contribuirá con el presente trabajo de investigación. De antemano agradecemos por su tiempo y gentil colaboración.

INSTRUCCIONES: En las afirmaciones que se presentan a continuación existen 5 alternativas de respuesta, deberá marcar solo uno de ellas con un aspa (X) en la casilla que usted considere pertinente. La escala para responder es la siguiente:

A: Muy en bajo B: Alto C: Mediano D: Bajo E: Muy bajo

Es necesario que NO deje ningún ítem sin respuesta, con la finalidad de que la recolección de información sea más confiable. Así mismo, le recordamos que no existen respuestas correctas o incorrectas, solo le pedimos que exprese su forma de pensar o sentir. Si en caso tuviera alguna duda, consulte al encuestador

N°	Preguntas	A	B	C	D	E
	D1. Dinamica organizacional					
1	La gestión institucional del equipo directivo está acorde con las necesidades de la Institución Educativa, de los docente y alumnos					
2	La IE tiene mayor acercamiento con las instituciones de la comunidad					
3	El docente participa activamente en las actividades de capacitación relacionado con enseñanza virtual					
4	La IE ha establecido alianzas estratégicas con otras instituciones en beneficio de los alumnos.					
5	La IE promueve acciones de renovación profesional dirigidas a docentes y administrativos orientados a la virtualidad para dar un mejor servicio					
	D2. Liderazgo directivo					
6	El equipo directivo de la IE tiene capacidad de convocatoria					
7	La gestión del equipo directivo de la IE es reconocida y aceptada					
8	La IE goza de reconocimiento y valoración de la comunidad					
9	Se dan a conocer los logros y debilidades de la gestión de la IE a los agentes y comunidad					
	D3. Relaciones interpersonales					
10	La IE y los docente respetan las normas de convivencia en un clima de tolerancia					
11	La IE y los docentes promueven relaciones cordiales con los estudiantes					
12	Se establece un canal de comunicación permanente con los padres de familia.					
13	Existe un trato horizontal y democrático con los agentes educativos (director, profesor, administrativo, estudiante)					

CALIDAD DE SERVICIO EDUCATIVO

N°	Items	A	B	C	D	E
	D4. Desempeño administrativo					
14	El docente emplea adecuadamente los recursos (software) orientados a la educación virtual					
15	Existe una actitud innovadora y de mejora permanente por parte del docente en cuanto al manejo de técnicas y estrategias de enseñanza no presencial					
16	La IE y los docentes buscan nuevas técnicas e instrumentos durante la evaluación en la enseñanza virtual					
17	El docente promueve y/o fomenta un adecuado clima durante la clase					
18	Su labor en el aula virtual es la de un docente innovador y creativo					
	D5. Capacitación					
19	Considera que es necesaria la capacitación permanente del docente bajo la nueva forma de enseñanza virtual					
20	El docente aplica de manera constante lo aprendido en sus actualizaciones y/o capacitaciones bajo la nueva forma de enseñanza					
21	En la IE, se ejecutan periódicamente proyectos innovadores, propuestos por los mismos docentes					
22	La IE monitorea las aulas virtuales y el desempeño docente mediante encuestas y comparte resultados con docentes					
	D6. Coordinación y participación administrativa					
23	El docente, se preocupa por crear un ambiente laboral agradable tomando en cuenta los retos de la nueva forma de educación (virtual)					
24	Los esfuerzos de los docentes, se encaminan al logro de objetivos de la IE.					
25	Se lleva a cabo actividades de coordinación entre docentes, para mejorar el trabajo en el aula virtual					
26	Los PP.FF. Participan en las actividades de planeación del trabajo en el aula virtual dirigido por los docentes					
27	Se fomenta la participación general de los estudiantes durante las sesiones de clases					
	D7. Infraestructura y equipamiento					
28	La IE. Promueve permanentemente el uso de las Tics para los entornos virtuales.					
29	El aula virtual de la IE ha sido diseñada según la necesidad de cada área					
30	Conoce las principales normas o reglas que rigen el uso del aula virtual de la IE					
31	En términos generales, se siente satisfecho con el ambiente en la virtualidad					
32	La biblioteca de la IE está equipada a tal grado que permite una atención óptima del educando de manera virtual					

**ANEXO 4. FORMATO INSTRUMENTO DE OPINION/VALIDACION DE
EXPERTO**

DATOS GENERALES:

Apellido y nombre (experto):

Cargo/institución donde labora:

Nombre del instrumento: Cuestionario (escala Likert) Gestión educativa estratégica y calidad de servicio educativo aplicado para profesores

Autor del instrumento: Instrumento extraído de Elliot 2017 y modificado por el autor.

Título del estudio: Gestión educativa estratégica y la calidad de servicio educativo en la virtualidad de la I.E. Juan Pablo Vizcardo y Guzmán - Chiclayo

ASPECTO DE VALIDACION:

Coloque el porcentaje, según intervalo

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE				BAJA				BUENA				MUY BUENA				EXCELENTE			
		1				2				3				4				5			
		0-5	6-10	11-15	16-20	21-25	26-30	31-35	36-40	41-45	46-50	51-55	56-60	61-65	66-70	71-75	76-80	81-85	86-90	91-95	96-100
CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado y Comprensible.																				
OBJETIVIDAD	Esta expresado en conductas o actividades observables en una organización																				
ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y tecnología																				
ORGANIZACIÓN	Presentación ordenada lógica y coherente																				
SUFICIENCIA	Comprende aspectos de las (indicadores, sub escalas, dimensiones) en cantidad y calidad suficiente.																				
INTECIONALIDAD	Adecuado para valorar la influencia de la V1 en la V2 o la relación entre ambas con determinado sujetos y contexto.																				
CONSISTENCIA	Pretende conseguir datos basados en teorías o modelos teóricos-científicos																				
COHERENCIA	Entre índices, indicadores, dimensiones, variables y los ítems																				
METODOLOGIA	Las estrategias responden al propósito del diagnóstico																				

OPINION DE APLICABILIDAD:

Procede su aplicación

Procede su aplicación previo levantamiento de las observaciones que se adjuntan

No procede su aplicación

Lugar y fecha	DNI	Firma del experto	Teléfono

ANEXO 6. INSTRUMENTO DE OPINIÓN DE EXPERTO II (I1)

INSTRUMENTO DE OPINION/VALIDACION DE EXPERTO

DATOS GENERALES:

Apellido y nombre (experto): Guerrero Braco James Jenner

Cargo/institución donde labora: Docente -UNPRG – USAT - USMP

Nombre del instrumento: Cuestionario (escala Likert) Gestión educativa estratégica y calidad de servicio educativo aplicado para profesores

Autor del instrumento: Instrumento extraído de Elliot 2017 y modificado por Esther del Milagro Hernández Rodríguez.

Título del estudio: Gestión educativa estratégica y la calidad de servicio educativo en la virtualidad de la I.E. Juan Pablo Vizcardo y Guzmán - Chiclayo

ASPECTO DE VALIDACION:

Coloque el porcentaje, según intervalo

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE				BAJA				BUENA				MUY BUENA				EXCELENTE			
		1				2				3				4				5			
		0-5	6-10	11-15	16-20	21-25	26-30	31-35	36-40	41-45	46-50	51-55	56-60	61-65	66-70	71-75	76-80	81-85	86-90	91-95	96-100
CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado y Comprensible.																X				
OBJETIVIDAD	Esta expresado en conductas o actividades observables en una organización															X					
ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y tecnología																X				
ORGANIZACIÓN	Presentación ordenada lógica y coherente																	X			
SUFICIENCIA	Comprende aspectos de las (indicadores, sub escalas, dimensiones) en cantidad y calidad suficiente.																	X			
INTECIONALIDAD	Adecuado para valorar la influencia de la V1 en la V2 o la relación entre ambas con determinado sujetos y contexto.																	X			
CONSISTENCIA	Pretende conseguir datos basados en teorías o modelos teóricos-científicos																X				
COHERENCIA	Entre ítems, indicadores, dimensiones, variables y los ítems																X				
METODOLOGIA	Las estrategias responden al propósito del diagnóstico																X				


OPINION DE APLICABILIDAD:

Procede su aplicación

Procede su aplicación previo levantamiento de las observaciones que se adjuntan

No procede su aplicación

X

Lugar y fecha	DNI	Firma del experto	Teléfono
Lambayeque, 6 de junio del 2022	16703920		979994899

ANEXO 8. INSTRUMENTO DE OPINIÓN DE EXPERTO IV (I1)

INSTRUMENTO DE OPINION/VALIDACION DE EXPERTO

DATOS GENERALES:

Apellido y nombre (experto) : MIRANDA DE CRUZ BEBA SOLEDAD
 Cargo/institución donde labora : SUBDIRECTORA - I.E. J. P. VIZCARDO Y G.
 Nombre del instrumento: Cuestionario (escala Likert) Gestión educativa estratégica y calidad de servicio educativo aplicado para profesores
 Autor del instrumento: Instrumento extraído de Elliot 2017 y modificado por el autor.
 Título del estudio: Gestión educativa estratégica y la calidad de servicio educativo en la virtualidad de la I.E. Juan Pablo Vizcardo y Guzmán - Chiclayo

ASPECTO DE VALIDACION:

Coloque el porcentaje, según intervalo

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE				BAJA				BUENA				MUY BUENA				EXCELENTE			
		1				2				3				4				5			
		0-5	6-10	11-15	16-20	21-25	26-30	31-35	36-40	41-45	46-50	51-55	56-60	61-65	66-70	71-75	76-80	81-85	86-90	91-95	96-100
CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado y Comprensible.																				X
OBJETIVIDAD	Esta expresado en conductas o actividades observables en una organización																			X	
ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y tecnología																			X	
ORGANIZACIÓN	Presentación ordenada lógica y coherente																				X
SUFICIENCIA	Comprende aspectos de las (indicadores, sub escalas, dimensiones) en cantidad y calidad suficiente.																				X
INTECIONALIDAD	Adecuado para valorar la influencia de la V1 en la V2 o la relación entre ambas con determinado sujetos y contexto.																				X
CONSISTENCIA	Propende conseguir datos basados en teorías o modelos teóricos-científicos.																				X
COHERENCIA	Entre índices, indicadores, dimensiones, variables y los ítems																				X
METODOLOGIA	Las estrategias responden al propósito del diagnóstico																				X

OPINION DE APLICABILIDAD:

Procede su aplicación

Procede su aplicación previo levantamiento de las observaciones que se adjuntan

No procede su aplicación

X

Lugar y fecha	DNI	Firma del experto	Teléfono
La Victoria 15-06-2022	17837585		942125347

ANEXO 9. INSTRUMENTO DE OPINIÓN DE EXPERTO I (I2)

INSTRUMENTO DE OPINION/VALIDACION DE EXPERTO

DATOS GENERALES:

Apellido y nombre (experto): YGNACIO SANTA CRUZ ABRAHAM GUILLERMO.

Grado Académico: Doctor en Educación y Maestro en docencia y Gestión educativa

Cargo/institución donde labora: Director de la Escuela de Ingeniería de Industrias Alimentarias - UNPRG

Nombre del instrumento: Cuestionario (escala Likert) Gestión educativa estratégica y calidad de servicio educativo aplicado para alumnos

Autor del instrumento : Instrumento extraído de Elliot 2017 y modificado por Esther del Milagro Hernández Rodríguez

Título del estudio: Gestión educativa estratégica y la calidad de servicio educativo en la virtualidad de la I.E. Juan Pablo Vizcardo y Guzmán - Chiclayo

ASPECTO DE VALIDACION:

Coloque el porcentaje, según intervalo

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE				BAJA				BUENA				MUY BUENA				EXCELENTE				
		1				2				3				4				5				
		0-5	6-10	11-15	16-20	21-25	26-30	31-35	36-40	41-45	46-50	51-55	56-60	61-65	66-70	71-75	76-80	81-85	86-90	91-95	96-100	
CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado y Comprensible.																X					
OBJETIVIDAD	Esta expresado en conductas o actividades observables en una organización																		X			
ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y tecnología																		X			
ORGANIZACIÓN	Presentación ordenada lógica y coherente																	X				
SUFICIENCIA	Comprende aspectos de las (indicadores, sub-escalas, dimensiones) en cantidad y calidad suficiente.																	X				
INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar la influencia de la VI en la V2 o la relación entre ambas con determinado sujetos y contexto.																		X			
CONSISTENCIA	Prende conseguir datos basados en teorías o modelos teórico-científicos																	X				
COHERENCIA	Entre índices, indicadores, dimensiones, variables y los ítem.																	X				
METODOLOGIA	Las estrategias responden al propósito del diagnóstico																	X				


OPINION DE APLICABILIDAD:

Procede su aplicación

Procede su aplicación previo levantamiento de las observaciones que se adjuntan

No procede su aplicación

X

Lugar y fecha	DNI	Firma del experto	Teléfono
Chiclayo, 22 de enero del 2022	32908942		934369854

ANEXO 10. INSTRUMENTO DE OPINIÓN DE EXPERTO II (I2)

INSTRUMENTO DE OPINION/VALIDACION DE EXPERTO

DATOS GENERALES:

Apellido y nombre (experto): Guerrero Braco James Jenner

Cargo/institución donde labora: Docente -UNPRG – USAT - USMP

Nombre del instrumento: Cuestionario (escala Likert) Gestión educativa estratégica y calidad de servicio educativo aplicado para alumnos

Autor del instrumento: Instrumento extraído de Elliot 2017 y modificado por Esther del Milagro Hernández Rodríguez.

Título del estudio: Gestión educativa estratégica y la calidad de servicio educativo en la virtualidad de la I.E. Juan Pablo Vizcardo y Guzmán - Chiclayo

ASPECTO DE VALIDACION:

Coloque el porcentaje, según intervalo

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE				BAJA				BUENA				MUY BUENA				EXCELENTE			
		1				2				3				4				5			
		0-5	6-10	11-15	16-20	21-25	26-30	31-35	36-40	41-45	46-50	51-55	56-60	61-65	66-70	71-75	76-80	81-85	86-90	91-95	96-100
CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado y comprensible.															X					
OBJETIVIDAD	Esta expresado en conductas o actividades observables en una organización.																	X			
ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y tecnología.														X						
ORGANIZACIÓN	Presentación ordenada lógica y coherente.																	X			
SUFICIENCIA	Comprende aspectos de las (indicadores, sub escalas, dimensiones) en cantidad y calidad suficientes.															X					
INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar la influencia de la V1 en la V2 o la relación entre ambas con determinado sujetos y contexto.																	X			
CONSISTENCIA	Precede conseguir datos basados en teorías o modelos teóricos-científicos.																X				
COHERENCIA	Entre índices, indicadores, dimensiones, variables y los temas.																	X			
METODOLOGIA	Las estrategias responden al propósito del diagnóstico.																X				

OPINION DE APLICABILIDAD:

Procede su aplicación

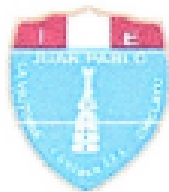
X

Procede su aplicación previo levantamiento de las observaciones que se adjuntan

No procede su aplicación

Lugar y fecha	DNI	Firma del experto	Teléfono
Lambayeque, 6 de Enero del 2022	16703920		979994899

ANEXO 12. CONSTANCIA DE INSTITUCION EDUCATIVA "JUAN PABLO
VIZCARDO Y GUZMAN"



INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 11025
"JUAN PABLO VIZCARDO Y GUZMÁN"
RESOLUCIÓN MINISTERIAL N° 3831 – 20– 08 – 63
PRIMARIA – SECUNDARIA

AV. Manuel Seoane 1250 La Victoria. Teléfono: 213532

"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

CONSTANCIA

La Directora de la Institución Educativa "Juan Pablo Vizcardo y Guzmán", hace constar que ESTHER DEL MILAGRO HERNANDEZ RODRIGUEZ, identificada con DNI 16792986, egresada del programa de maestría de la UNPRG, realizó su trabajo de Investigación "Gestión educativa estratégica y la calidad de servicio educativo en la virtualidad de la I.E. Juan Pablo Vizcardo y Guzmán – Chiclayo", durante el año 2022, aplicando cuestionarios a profesores y estudiantes de esta institución educativa.

Se otorga la presente constancia, a solicitud de la interesada para fines de trámite documentario.

Chiclayo, 01 de noviembre del 2022



A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Patricia E. Barrientos López'.

Patricia E. Barrientos López
DIRECTORA

ANEXO 13. DATOS OBTENIDOS DE CUESTIONARIO-PROFESORES

Id	VARIABLE 1: GESTION EDUCATIVA ESTRATEGIA																			
	D1: DINAMICA ORGANIZACIONAL							D2: LIDERAZGO DIRECTIVO							D3: RELACIONES INTERPERSONALES					
	P_1	P_2	P_3	P_4	P_5	P_6	P_7	P_8	P_9	P_10	P_11	P_12	P_13	P_14	P_15	P_16	P_17	P_18	P_19	P_20
1	5	5	4	5	5	5	4	5	4	4	5	4	4	5	4	5	3	5	5	5
2	5	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5
3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	2	4	4	4
4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5
5	5	5	4	3	3	4	4	4	5	4	3	2	4	3	4	3	2	5	4	5
6	5	3	4	4	2	3	4	3	4	3	3	4	2	3	3	2	4	4	4	3
7	5	5	3	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	3	5	5	5
8	4	4	3	4	3	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	5	5
9	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	2	4	4	4
10	4	4	3	4	4	3	5	4	4	3	5	4	3	4	5	4	4	3	5	4
11	5	5	3	4	3	4	4	4	5	4	2	2	4	3	4	5	2	4	5	5
12	5	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	2	3	3	3	3	4	4	3
13	5	5	3	5	5	5	4	5	4	4	3	4	4	5	4	5	3	5	5	5
14	4	4	5	4	4	4	5	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5
15	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	4	4	4
16	4	5	5	4	5	5	4	4	4	2	4	4	3	4	5	4	4	5	5	4
17	5	5	4	3	3	4	4	5	5	4	2	2	4	3	4	4	2	4	5	5
18	5	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	2	3	3	3	3	4	4	3
19	5	5	3	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	3	5	5	4
20	5	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5
21	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	4	4	4
22	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5
23	5	5	4	3	3	4	4	5	5	5	2	2	4	3	4	5	2	5	5	5
24	5	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	2	2	3	2	2	4	4	3
25	5	5	3	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	3	5	5	5
26	5	4	4	4	4	4	5	4	4	3	4	3	5	4	5	4	4	5	5	5
27	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	4	4	4
28	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4	5
29	4	4	1	3	3	4	4	5	4	5	2	2	4	3	4	5	2	5	4	5
30	5	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	2	4	4	3
31	5	5	4	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	3	5	5	5
32	5	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5
33	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	2	2	4	4	4
34	4	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5
35	4	1	2	3	3	4	3	3	4	4	1	1	4	3	4	5	1	5	5	5
36	5	3	4	3	4	3	3	4	3	4	2	3	4	3	3	3	3	4	4	3

VARIABLE 2: CALIDAD DE SERVICIO EDUCATIVO EN LA VIRTUALIDAD																				
D4 DESEMPEÑO ADMINISTRATIVO										D5: CAPACITACION										
P_21	P_22	P_23	P_24	P_25	P_26	P_27	P_28	P_29	P_30	P_31	P_32	P_33	P_34	P_35	P_36	P_37	P_38	P_39	P_40	P_41
4	5	5	4	4	4	3	4	4	4	5	5	3	5	5	5	4	5	4	4	4
4	4	4	5	4	5	5	5	5	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	5	4
3	3	3	4	3	4	2	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3
5	4	5	5	4	3	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5
4	4	3	4	4	5	4	3	4	4	5	4	2	3	3	4	4	5	5	5	1
5	3	4	2	5	2	5	3	2	4	5	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2
5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	3	4	5	5	4	4	4	4	4
4	4	4	5	4	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4
3	3	3	4	3	4	2	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3
5	4	4	5	4	3	5	5	5	5	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	3
4	4	3	4	4	5	4	3	4	4	5	5	2	3	3	4	4	5	5	5	1
5	4	4	3	5	3	5	3	2	4	5	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2
4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	3	5	5	5	4	5	4	4	4
4	4	4	5	4	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4
4	3	4	4	3	4	2	3	4	3	3	3	3	3	2	2	3	3	4	3	3
5	5	5	5	4	3	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	4
4	4	3	4	4	5	4	3	4	4	5	5	2	3	3	4	4	4	5	5	1
5	3	4	3	5	2	5	3	2	4	5	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2
5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	3	5	5	5	4	5	4	4	4
4	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4
3	3	3	4	3	4	2	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3
3	4	2	3	4	3	3	2	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3	4	3
4	4	4	4	4	5	4	3	4	4	5	5	2	3	3	4	4	5	5	5	1
5	3	3	2	5	2	5	3	2	4	5	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2
5	4	5	4	4	4	3	4	4	4	5	4	3	5	5	5	4	4	4	4	4
4	4	4	5	4	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4
3	3	3	4	3	4	2	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
5	5	4	5	4	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
3	4	3	2	4	3	2	3	3	3	4	4	2	3	3	4	4	3	4	3	1
5	3	3	3	5	2	5	3	2	4	5	3	3	3	2	3	3	4	3	4	2
5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	3	4	3	5	4	3	4	4	4
4	4	4	5	4	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4
3	3	3	4	3	4	2	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	3	5	4	3	4	4	4	4	5	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4
4	4	3	4	4	5	4	3	4	4	5	5	2	3	3	4	4	5	5	5	1
5	3	3	3	5	2	5	3	2	4	5	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2

VARIABLE 2: CALIDAD DE SERVICIO EDUCATIVO EN LA VIRTUALIDAD															
D6: COORDINACION Y PARTICIPACION ADMINISTRATIVA										D7: INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO					
P_42	P_43	P_44	P_45	P_46	P_47	P_48	P_49	P_50	P_51	P_52	P_53	P_54	P_55	P_56	P_57
4	4	5	4	5	3	5	5	5	4	4	2	4	4	3	5
4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4
3	3	3	3	2	2	4	4	4	4	3	2	3	3	3	3
5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4
1	4	3	4	3	1	5	5	5	4	5	2	5	3	2	4
3	2	2	3	2	1	4	4	3	2	3	3	4	4	2	3
4	4	4	5	3	3	4	5	5	4	4	2	4	4	3	5
4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	3	5	4	2	4
3	3	3	3	2	2	4	4	4	4	3	2	3	3	3	3
4	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	5	3	4	4
1	4	3	4	5	1	5	5	5	4	5	2	5	3	2	4
3	2	2	3	2	1	4	3	3	2	3	3	4	4	3	3
3	4	4	3	2	3	4	4	3	4	4	3	4	4	2	3
4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	3	5	4	2	4
3	2	3	3	2	2	4	3	4	3	3	2	3	3	3	3
5	5	4	4	3	5	5	4	5	5	5	4	4	5	4	5
2	4	3	4	5	1	5	5	5	4	5	2	5	3	2	4
3	2	2	3	2	1	4	4	3	2	3	2	4	4	3	3
4	4	5	5	3	3	5	5	5	4	4	2	4	4	2	5
4	5	4	5	4	4	5	5	5	5	4	3	5	4	3	4
4	4	3	3	2	2	4	4	4	4	3	2	3	3	3	3
2	3	4	3	2	4	3	3	4	2	3	4	3	3	4	3
1	4	3	4	5	1	5	5	5	4	5	2	5	3	2	5
3	2	2	3	2	1	4	4	3	2	3	2	3	2	3	3
4	4	5	5	3	3	5	5	5	4	4	2	4	4	2	4
4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	3	5	4	3	4
3	3	3	3	2	2	4	4	4	4	3	2	3	3	3	3
5	5	4	4	3	5	4	5	5	5	5	4	4	5	4	4
3	2	3	4	3	2	3	4	3	3	3	2	4	3	3	3
3	2	2	3	2	1	4	4	3	2	3	2	4	4	3	3
4	4	3	5	5	3	3	4	5	4	4	2	4	4	2	5
4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	3	5	4	3	4
3	3	3	3	2	2	4	2	4	2	3	2	3	3	3	3
5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	5	3	5
1	4	3	4	3	1	5	5	5	4	5	3	5	3	2	4
3	2	2	3	2	1	4	4	3	2	3	2	4	4	3	3

ANEXO 14. MATRIZ DE CONSISTENCIA

	PROBLEMA	OBJETIVO	HIPOTESIS	VARIABLES E INDICADORES	MUESTRA	DISEÑO	INSTRUMENTO	ESTADISTICA
GENERAL	¿Qué relación existe entre la gestión educativa estratégica y la calidad del servicio educativo en la virtualidad de la Institución Educativa Juan Pablo Vizcardo Y Guzmán- Chiclayo	Determinar la relación existente entre la gestión educativa estratégica y la calidad del servicio educativo en la Virtualidad de la Instituciones Educativa Juan Pablo Vizcardo Y Guzmán- Chiclayo	Existe una relación directa entre la gestión educativa estratégica y la calidad del servicio educativo en la virtualidad en las Institución educativa Juan Pablo Vizcardo Y Guzmán- Chiclayo	VARIABLE X: Gestión educativa estratégica. Indicadores: - Cultura organizacional. - Liderazgo directivo. - Relaciones Interpersonales.				
ESPECIFICOS	PE1. ¿Qué relación existe entre la gestión educativa estratégica y la calidad del desempeño administrativo en la virtualidad en la Institución Educativa Juan Pablo Vizcardo Y Guzmán- Chiclayo?	Evaluar la relación entre la gestión educativa estratégica y la calidad del desempeño administrativo en la virtualidad en la Institucion Educativa Juan Pablo Vizcardo Y Guzmán- Chiclayo	Existe relación significativa entre la gestión educativa estratégica y la calidad del desempeño administrativo en la virtualidad en la Institucion Educativa	VARIABLE Y: Calidad del servicio educativo. Indicadores: -La calidad del desempeño administrativo.	Poblacion. directivos, maestros y estudiantes de la Institucion Eucativa Juan pablo Vizcardo Y Guzman.	Enfoque: Cualitativo, El tipo de la investigación es no experimental, El diseño de investigación es descriptivo – correlacional	Cuestionatio: Escala de likert.	Analisis de confiabilidad: (Alfa de Crombach). Analisis descriptivo: Analisis Inferencial: Prueba de normalidad de Kolmogorov Smimov. Correlacion de Spearman
	PE2. ¿Qué relación existe entre la gestión educativa estratégica y la calidad de la capacitación del docente en la virtualidad en las Institución Educativa Juan Pablo Vizcardo Y Guzmán- Chiclayo?	Evaluar la relación entre la gestión educativa estratégica y la calidad de la capacitación del docente en la virtualidad en la Institución Educativa Juan Pablo Vizcardo Y Guzmán- Chiclayo	Existe relación significativa entre la gestión educativa estratégica y la calidad del desempeño administrativo en Institucion Educativa Juan Pablo Vizcardo Y Guzmán- Chiclayo	-La calidad de la evaluación del personal. -La calidad de los sistemas de información.	La muestra es: 36 maestros del la Institucion Educativa Juan Pablo Vizcardo Y Guzmán- Chiclayo			
	PE3. ¿Qué relación existe entre la gestión educativa estratégica y la calidad de la coordinación y participación administrativa en la virtualidad en la Institución Educativa Juan Pablo Vizcardo Y Guzmán- Chiclayo?	Evaluar la relación entre la gestión educativa estratégica y la calidad de la coordinación y participación administrativa en la virtualidad en la Institución Educativa Juan Pablo Vizcardo Y Guzmán- Chiclayo	Existe relación significativa entre la gestión educativa estratégica y la calidad de coordinacion y participacion administrivaen Institucion Educativa Juan Pablo Vizcardo Y Guzmán- Chiclayo	- El cumplimiento de las metas de atención.				
	PE4. ¿Qué relación existe entre la gestión educativa estratégica y la calidad de la infraestructura y equipamiento en la virtualidad en las Instituciones Educativas Juan Pablo Vizcardo Y Guzmán- Chiclayo?	Evaluar la relación entre la gestión educativa estratégica y la calidad de la infraestructura y equipamiento(software y hardware) en la virtualidad en la institución Educativa Juan Pablo Vizcardo Y Guzmán- Chiclayo	Existe relación significativa entre la gestión educativa estratégica y la calidad de la infraestructura y equipamiento en Institucion Educativa Juan Pablo Vizcardo Y Guzmán- Chiclayo					

ANEXO 15. VISTA DE DATOS EN PROGRAMA IBM SPSS V 26 -

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

1: P_21 4 Visible: 66 de 66 variables

	P_1	P_2	P_3	P_4	P_5	P_6	P_7	P_8	P_9	P_10	P_11	P_12	P_13	P_14	P_15	P_16	P_17	P_18	P_19	P_20	P_21	
1	5	5	4	5	5	5	4	5	4	4	5	4	4	5	4	5	3	5	5	5	5	4
2	5	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4
3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	2	4	4	4	3
4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5
5	5	5	4	3	3	4	4	4	5	4	3	2	4	3	4	3	2	5	4	5	4	4
6	5	3	4	4	2	3	4	3	4	3	3	4	2	3	3	2	4	4	4	4	3	5
7	5	5	3	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	3	5	5	5	5
8	4	4	3	4	3	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	5	5	5	4
9	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	2	4	4	4	3
10	4	4	3	4	4	3	5	4	4	3	5	4	3	4	5	4	4	3	5	4	5	5
11	5	5	3	4	3	4	4	4	5	4	2	2	4	3	4	5	2	4	5	5	4	4
12	5	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	2	3	3	3	3	4	4	3	5	5
13	5	5	3	5	5	5	4	5	4	4	3	4	4	5	4	5	3	5	5	5	4	4
14	4	4	5	4	4	4	5	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4
15	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	4	4	4	4	4
16	4	5	5	4	5	5	4	4	4	2	4	4	3	4	5	4	4	5	5	4	5	5
17	5	5	4	3	3	4	4	5	5	4	2	2	4	3	4	4	2	4	5	5	4	4
18	5	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	2	3	3	3	3	4	4	3	5	5
19	5	5	3	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	3	5	5	4	5	5
20	5	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4
21	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	4	4	4	3
22	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	3
23	5	5	4	3	3	4	4	5	5	5	2	2	4	3	4	5	2	5	5	5	5	4
24	5	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	2	2	3	2	2	4	4	3	5	5
25	5	5	3	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	3	5	5	5	5	5
26	5	4	4	4	4	4	5	4	4	3	4	3	5	4	5	4	4	5	5	5	4	4
27	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	4	4	4	5	3
28	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5
29	4	4	1	3	3	4	4	5	4	5	2	2	4	3	4	5	2	5	4	5	3	3

1 Vista de datos Vista de variables

Activar Windows
ve a configuración para activar windows.

1: P_21																						4		Visible: 66 de 66 variables	
	P_1	P_2	P_3	P_4	P_5	P_6	P_7	P_8	P_9	P_10	P_11	P_12	P_13	P_14	P_15	P_16	P_17	P_18	P_19	P_20	P_21				
30	5	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	2	4	4	3	5				
31	5	5	4	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	3	5	5	5	5				
32	5	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	4				
33	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	2	2	4	4	4	3				
34	4	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4				
35	4	1	2	3	3	4	3	3	4	4	1	1	4	3	4	5	1	5	5	5	4				
36	5	3	4	3	4	3	3	4	3	4	2	3	4	3	3	3	3	4	4	3	5				
37																									
38																									
39																									
40																									
41																									
42																									
43																									
44																									
45																									
46																									
47																									
48																									
49																									
50																									
51																									
52																									
53																									
54																									
55																									
56																									
57																									
58																									

1: P_44																						5	Visible: 66 de 66 variables
	P_22	P_23	P_24	P_25	P_26	P_27	P_28	P_29	P_30	P_31	P_32	P_33	P_34	P_35	P_36	P_37	P_38	P_39	P_40	P_41	P_42	P_43	P_44
1	5	5	4	4	4	3	4	4	4	5	5	3	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	5
2	4	4	5	4	5	5	5	5	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	5	4	4	3	4
3	3	3	4	3	4	2	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
4	4	5	5	4	3	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5
5	4	3	4	4	5	4	3	4	4	5	4	2	3	3	4	4	5	5	5	1	1	4	3
6	3	4	2	5	2	5	3	2	4	5	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	2	2
7	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	3	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4
8	4	4	5	4	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	5	5
9	3	3	4	3	4	2	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3
10	4	4	5	4	3	5	5	5	5	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4
11	4	3	4	4	5	4	3	4	4	5	5	2	3	3	4	4	5	5	5	1	1	4	3
12	4	4	3	5	3	5	3	2	4	5	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	2
13	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	3	5	5	5	4	5	4	4	4	3	4	4
14	4	4	5	4	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	5
15	3	4	4	3	4	2	3	4	3	3	3	3	3	2	2	3	3	4	3	3	3	2	3
16	5	5	5	4	3	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4
17	4	3	4	4	5	4	3	4	4	5	5	2	3	3	4	4	4	5	5	1	2	4	3
18	3	4	3	5	2	5	3	2	4	5	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	2	2
19	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	3	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	5
20	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4
21	3	3	4	3	4	2	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3
22	4	2	3	4	3	3	2	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3	4	3	2	3	4
23	4	4	4	4	5	4	3	4	4	5	5	2	3	3	4	4	5	5	5	1	1	4	3
24	3	3	2	5	2	5	3	2	4	5	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	2	2
25	4	5	4	4	4	3	4	4	4	5	4	3	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5
26	4	4	5	4	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	5
27	3	3	4	3	4	2	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
28	5	4	5	4	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
29	4	3	2	4	3	2	3	3	3	4	4	2	3	3	4	4	3	4	3	1	3	2	3

1: P_44																						5		Visible: 66 de 66 variables	
	P_22	P_23	P_24	P_25	P_26	P_27	P_28	P_29	P_30	P_31	P_32	P_33	P_34	P_35	P_36	P_37	P_38	P_39	P_40	P_41	P_42	P_43	P_44		
29	4	3	2	4	3	2	3	3	3	4	4	2	3	3	4	4	3	4	3	1	3	2	3		
30	3	3	3	5	2	5	3	2	4	5	3	3	3	2	3	3	4	3	4	2	3	2	2		
31	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	3	4	3	5	4	3	4	4	4	4	4	3		
32	4	4	5	4	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	5		
33	3	3	4	3	4	2	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
34	4	3	5	4	3	4	4	4	4	5	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	5	4	4		
35	4	3	4	4	5	4	3	4	4	5	5	2	3	3	4	4	5	5	5	1	1	4	3		
36	3	3	3	5	2	5	3	2	4	5	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	2	2		
37																									
38																									
39																									
40																									
41																									
42																									
43																									
44																									
45																									
46																									
47																									
48																									
49																									
50																									
51																									
52																									
53																									
54																									
55																									
56																									
57																									

1: V2																						5		Visible: 66 de 66 variables	
	P_45	P_46	P_47	P_48	P_49	P_50	P_51	P_52	P_53	P_54	P_55	P_56	P_57	D1	D2	D3	D4	D5	D6	D7	V1	V2			
1	4	5	3	5	5	5	4	4	2	4	4	3	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5			
2	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	5	5	5	5	4	4	4	5	4			
3	3	2	2	4	4	4	4	3	2	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4			
4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5			
5	4	3	1	5	5	5	4	5	2	5	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4			
6	3	2	1	4	4	3	2	3	3	4	4	2	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4			
7	5	3	3	4	5	5	4	4	2	4	4	3	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5			
8	5	4	4	5	5	5	5	4	3	5	4	2	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5			
9	3	2	2	4	4	4	4	3	2	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4			
10	3	3	4	4	3	3	4	4	4	5	3	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4			
11	4	5	1	5	5	5	4	5	2	5	3	2	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4			
12	3	2	1	4	3	3	2	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4			
13	3	2	3	4	4	3	4	4	3	4	4	2	3	5	5	5	5	5	4	4	5	4			
14	5	4	4	5	5	5	5	4	3	5	4	2	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5			
15	3	2	2	4	3	4	3	3	2	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4			
16	4	3	5	5	4	5	5	5	4	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5			
17	4	5	1	5	5	5	4	5	2	5	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4			
18	3	2	1	4	4	3	2	3	2	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4			
19	5	3	3	5	5	5	4	4	2	4	4	2	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5			
20	5	4	4	5	5	5	5	4	3	5	4	3	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5			
21	3	2	2	4	4	4	4	3	2	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4			
22	3	2	4	3	3	4	2	3	4	3	3	4	3	5	5	5	3	4	3	4	5	4			
23	4	5	1	5	5	5	4	5	2	5	3	2	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4			
24	3	2	1	4	4	3	2	3	2	3	2	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3			
25	5	3	3	5	5	5	4	4	2	4	4	2	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5			
26	5	4	4	5	5	5	5	4	3	5	4	3	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5			
27	3	2	2	4	4	4	4	3	2	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4			
28	4	3	5	4	5	5	5	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5			
29	4	3	2	3	4	3	3	3	2	4	3	3	3	4	4	5	3	4	3	3	4	4			

1 : V2																						5		Visible: 66 de 66 variables	
	P_45	P_46	P_47	P_48	P_49	P_50	P_51	P_52	P_53	P_54	P_55	P_56	P_57	D1	D2	D3	D4	D5	D6	D7	V1	V2			
29	4	3	2	3	4	3	3	3	2	4	3	3	3	4	4	5	3	4	3	3	4	4			
30	3	2	1	4	4	3	2	3	2	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4			
31	5	5	3	3	4	5	4	4	2	4	4	2	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4			
32	5	4	4	5	5	5	5	4	3	5	4	3	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5			
33	3	2	2	4	2	4	2	3	2	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3			
34	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	5	3	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4			
35	4	3	1	5	5	5	4	5	3	5	3	2	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4			
36	3	2	1	4	4	3	2	3	2	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4			
37																									
38																									
39																									
40																									
41																									
42																									
43																									
44																									
45																									
46																									
47																									
48																									
49																									
50																									
51																									
52																									
53																									
54																									
55																									
56																									
57																									

ANEXO 16. VISTA DE VARIABLES EN PROGRAMA SPSS V 26 – DATOS PROFESORES

	Nombre	Tipo	Anchura	Decimales	Etiqueta	Valores	Perdidos	Columnas	Alineación	Medida	Rol
1	P_1	Numérico	5	0	1.- Cuenta con PEI,PCI,PAT,RI, Integrados	{1, Muy baj...	Ninguna	5	Derecha	Ordinal	Entrada
2	P_2	Numérico	5	0	2.- Existe coherencia y articulacion entre el PEI, PAT, y RI.	{1, Muy baj...	Ninguna	6	Derecha	Ordinal	Entrada
3	P_3	Numérico	5	0	3.- Articula objetivos y actividades de las herraminetas de gestion	{1, Muy baj...	Ninguna	6	Derecha	Ordinal	Entrada
4	P_4	Numérico	5	0	4.- La articulacion de las herramientas de gestion da coherencia y sentido al...	{1, Muy baj...	Ninguna	6	Derecha	Ordinal	Entrada
5	P_5	Numérico	5	0	5.- Mayor acercamiento con las instituciones de la comunidad	{1, Muy baj...	Ninguna	6	Derecha	Ordinal	Entrada
6	P_6	Numérico	5	0	6.- Se lleva a cabo una evaluacion permanente con las instituciones en form...	{1, Muy baj...	Ninguna	6	Derecha	Ordinal	Entrada
7	P_7	Numérico	5	0	7.- Promueve acciones efectivas de renovacion profesional dirigidas a docent...	{1, Muy baj...	Ninguna	6	Derecha	Ordinal	Entrada
8	P_8	Numérico	5	0	8.- Se toman las decisiones en equipo	{1, Muy baj...	Ninguna	6	Derecha	Ordinal	Entrada
9	P_9	Numérico	5	0	9.- El equipo directivo tiene capacidad de convocatoria	{1, Muy baj...	Ninguna	6	Derecha	Ordinal	Entrada
10	P_10	Numérico	5	0	10.- La gestion del equipo directivo es reconocida y aceptada	{1, Muy baj...	Ninguna	6	Derecha	Ordinal	Entrada
11	P_11	Numérico	5	0	11.- La institucion goza de reconocimiento y valoracion de la comunidad por ...	{1, Muy baj...	Ninguna	6	Derecha	Ordinal	Entrada
12	P_12	Numérico	5	0	12.- Se establece convenios con instituciones que se encuentran en la com...	{1, Muy baj...	Ninguna	6	Derecha	Ordinal	Entrada
13	P_13	Numérico	5	0	13.- Existe una relacion reciproca con la red, aliados y otros	{1, Muy baj...	Ninguna	6	Derecha	Ordinal	Entrada
14	P_14	Numérico	5	0	14.- Se dan a conocer los logros y debilidades de la gestion a los agentes y ...	{1, Muy baj...	Ninguna	5	Derecha	Ordinal	Entrada
15	P_15	Numérico	5	0	15.- Se establecen canales de comunicaci3n adecuados	{1, Muy baj...	Ninguna	6	Derecha	Ordinal	Entrada
16	P_16	Numérico	5	0	16.- Se respetan las normas de convivencia en un clima de tolerancia	{1, Muy baj...	Ninguna	6	Derecha	Ordinal	Entrada
17	P_17	Numérico	5	0	17.- Las relaciones entre el personal son cordiales	{1, Muy baj...	Ninguna	6	Derecha	Ordinal	Entrada
18	P_18	Numérico	5	0	18.- Se solucionan los conflictos	{1, Muy baj...	Ninguna	5	Derecha	Ordinal	Entrada
19	P_19	Numérico	5	0	19.- El personal participa activamente en las actividades virtuales y /o prese...	{1, Muy baj...	Ninguna	5	Derecha	Ordinal	Entrada
20	P_20	Numérico	5	0	20.- Existe un trato horizontal y democratico con los agentes educativos (dir...	{1, Muy baj...	Ninguna	6	Derecha	Ordinal	Entrada
21	P_21	Numérico	5	0	21.- Emplea adecuadamente los recursos y manejo de estrategias orientad...	{1, Muy baj...	Ninguna	6	Derecha	Ordinal	Entrada
22	P_22	Numérico	5	0	22.- Los docentes participan en capacitaciones y/o actualizaciones permane...	{1, Muy baj...	Ninguna	6	Derecha	Ordinal	Entrada
23	P_23	Numérico	5	0	23.- El docente conoce y maneja los instrumentos de gestion	{1, Muy baj...	Ninguna	5	Derecha	Ordinal	Entrada
24	P_24	Numérico	5	0	24.- Existe una actitud innovadora y de mejora permanente por parte del doc...	{1, Muy baj...	Ninguna	5	Derecha	Ordinal	Entrada
25	P_25	Numérico	5	0	25.- En terminos generales, considera que su labor en el aula virtual en cuan...	{1, Muy baj...	Ninguna	6	Derecha	Ordinal	Entrada
26	P_26	Numérico	5	0	26.- Considera Ud. Que sus condiciones laborales han sido negociadas en s...	{1, Muy baj...	Ninguna	5	Derecha	Ordinal	Entrada
27	P_27	Numérico	5	0	27.- Considera Ud. Que le clima institucional afaceta de alguna manera su la...	{1, Muy baj...	Ninguna	6	Derecha	Ordinal	Entrada
28	P_28	Numérico	5	0	28.- Eldocente aplica nuevas tecnicas e instrumentos durante la evaluacion ...	{1, Muy baj...	Ninguna	6	Derecha	Ordinal	Entrada
29	P_29	Numérico	5	0	29.- El docente promueve y/o fomenta un adecuado clima institucional	{1, Muy baj...	Ninguna	5	Derecha	Ordinal	Entrada
30	P_30	Numérico	5	0	30.- Su labor en el aula virtual es la de un docente innovador ceativo	{1, Muy baj...	Ninguna	5	Derecha	Ordinal	Entrada
31	P_31	Numérico	5	0	31.- Considera que es necesario la capacitacion permanente del docente	{1, Muy baj...	Ninguna	6	Derecha	Ordinal	Entrada

	Nombre	Tipo	Anchura	Decimales	Etiqueta	Valores	Perdidos	Columnas	Alineación	Medida	Rol
36	P_36	Numérico	5	0	36.- En la IE se llevan a cabo constantes capacitaciones que direccionan la ...	{1, Muy baj...	Ninguna	5	Derecha	Ordinal	Entrada
37	P_37	Numérico	5	0	37.- El docente, con frecuencia eleva propuesta de mejora, cambios innova...	{1, Muy baj...	Ninguna	5	Derecha	Ordinal	Entrada
38	P_38	Numérico	5	0	38.- El docente esta consciente de siu labor en el aula virtual e implementa ...	{1, Muy baj...	Ninguna	5	Derecha	Ordinal	Entrada
39	P_39	Numérico	5	0	39.- Con frecuencia los docentes asisten a las capacitaciones dirigidas por ...	{1, Muy baj...	Ninguna	5	Derecha	Ordinal	Entrada
40	P_40	Numérico	5	0	40.- El docente toma en cuenta las sugerencias del coordinador durante la s...	{1, Muy baj...	Ninguna	5	Derecha	Ordinal	Entrada
41	P_41	Numérico	5	0	41.- la IE monitorea en aulas virtuales mediante encuestas sobre el desem...	{1, Muy baj...	Ninguna	5	Derecha	Ordinal	Entrada
42	P_42	Numérico	5	0	42.- El coordinador del area debate perennemente con los docentes antes d...	{1, Muy baj...	Ninguna	5	Derecha	Ordinal	Entrada
43	P_43	Numérico	5	0	43.- Mis compañeros de trabajo toman iniciativas para la solucion de proble...	{1, Muy baj...	Ninguna	5	Derecha	Ordinal	Entrada
44	P_44	Numérico	5	0	44.- Los directivos, se preocupan por crear un ambiente laboral agradable t...	{1, Muy baj...	Ninguna	6	Derecha	Ordinal	Entrada
45	P_45	Numérico	5	0	45.- Los esfuerzos de los docentes, se encaminan al logro de objetivos de la...	{1, Muy baj...	Ninguna	6	Derecha	Ordinal	Entrada
46	P_46	Numérico	5	0	46.- Llevamos a cabo actividades de coordinacion entre docentes, para mej...	{1, Muy baj...	Ninguna	6	Derecha	Ordinal	Entrada
47	P_47	Numérico	5	0	47.- Los PP.FF. Participan en las actividades de planeacion del trabajo en el...	{1, Muy baj...	Ninguna	6	Derecha	Ordinal	Entrada
48	P_48	Numérico	5	0	48.- Toda actividad a realizarse en la IE. Es previamente coordinada con los ...	{1, Muy baj...	Ninguna	5	Derecha	Ordinal	Entrada
49	P_49	Numérico	5	0	49.- Se fomenta la participacion general de los docentes durante las reunion...	{1, Muy baj...	Ninguna	5	Derecha	Ordinal	Entrada
50	P_50	Numérico	5	0	50.- Se organizan comisiones o equipos de trabajo con la participacion de lo...	{1, Muy baj...	Ninguna	6	Derecha	Ordinal	Entrada
51	P_51	Numérico	5	0	51.- Se valora dentro de la evaluacion al docente su participacion en las diver...	{1, Muy baj...	Ninguna	6	Derecha	Ordinal	Entrada
52	P_52	Numérico	5	0	52.- La IE. Promueve permanentemente el uso de las Tics para los entornos ...	{1, Muy baj...	Ninguna	5	Derecha	Ordinal	Entrada
53	P_53	Numérico	5	0	53.- El aula virtual de la IE ha sido diseñada según la necesidad de cada area	{1, Muy baj...	Ninguna	6	Derecha	Ordinal	Entrada
54	P_54	Numérico	5	0	54.- Conoce las principales normas o reglas que rige el uso aula virtual de l...	{1, Muy baj...	Ninguna	5	Derecha	Ordinal	Entrada
55	P_55	Numérico	5	0	55.- En terminos generales, me siento satisfecho con mi ambiente de trabaj...	{1, Muy baj...	Ninguna	5	Derecha	Ordinal	Entrada
56	P_56	Numérico	5	0	56.- La biblioteca de la IE esta equipada a tal grado que permite una atencio...	{1, Muy baj...	Ninguna	5	Derecha	Ordinal	Entrada
57	P_57	Numérico	5	0	57.- En la IE se llevan a cabo actualizaciones de los entornos virtuales perm...	{1, Muy baj...	Ninguna	5	Derecha	Ordinal	Entrada
58	D1	Numérico	5	0	D1. Dinamica Comportamiento organizacional	{1, Muy baj...	Ninguna	6	Derecha	Ordinal	Entrada
59	D2	Numérico	5	0	D2. Liderazgo directivo	{1, Muy baj...	Ninguna	6	Derecha	Ordinal	Entrada
60	D3	Numérico	5	0	D3. Relaciones interpersonales	{1, Muy baj...	Ninguna	6	Derecha	Ordinal	Entrada
61	D4	Numérico	5	0	D4. La calidad del desempeño administrativo	{1, Muy baj...	Ninguna	6	Derecha	Ordinal	Entrada
62	D5	Numérico	5	0	D5. La calidad de la capacitación del docente	{1, Muy baj...	Ninguna	5	Derecha	Ordinal	Entrada
63	D6	Numérico	5	0	D6. La calidad de la coordinación y participacion administrativa	{1, Muy baj...	Ninguna	5	Derecha	Ordinal	Entrada
64	D7	Numérico	5	0	D7. La calidad de la infraestructura y equipamiento	{1, Muy baj...	Ninguna	5	Derecha	Ordinal	Entrada
65	V1	Numérico	5	0	V1. Gestión Estratégica Educativa	{1, Muy baj...	Ninguna	5	Derecha	Ordinal	Entrada
66	V2	Numérico	5	0	V2. Calidad de servicios educativos	{1, Muy baj...	Ninguna	6	Derecha	Ordinal	Entrada

Vista de datos Vista de variables

Activar windows
Ve a Configuración para activar Windows.

ANEXO 17. VISTA DE VARIABLES EN PROGRAMA SPSS V 26 – DATOS ALUMNOS

	Nombre	Tipo	Anchura	Decimales	Etiqueta	Valores	Perdidos	Columnas	Alineación	Medida	Rol
1	P_1	Númérico	5	0	1. La gestión institucional del equipo directivo está acorde con las neces idad...	{1, Muy baj...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
2	P_2	Númérico	5	0	2. La IE tiene mayor acercamiento con las instituciones de la comunidad	{1, Muy baj...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
3	P_3	Númérico	5	0	3. El docente participa activamente en las actividades de capacitacion relacion...	{1, Muy baj...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
4	P_4	Númérico	5	0	4. La IE ha establecido alianzas estratégicas con otras instituciones en benefi...	{1, Muy baj...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
5	P_5	Númérico	5	0	5. La IE promueve acciones de renovacion profesional dirigidas a docentes y a...	{1, Muy baj...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
6	P_6	Númérico	5	0	6. El equipo directivo de la IE tiene capacidad de convocatoria	{1, Muy baj...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
7	P_7	Númérico	5	0	7. La gestion del equipo directivo de la IE es reconocida y aceptada	{1, Muy baj...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
8	P_8	Númérico	5	0	8. La IE goza de reconocimiento y valoracion de la comunidad	{1, Muy baj...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
9	P_9	Númérico	5	0	9. Se dan a conocer los logros y debilidades de la gestion de la IE a los agen...	{1, Muy baj...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
10	P_10	Númérico	5	0	10. La IE y los docente respetan las normas de convivencia en un clima de tol...	{1, Muy baj...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
11	P_11	Númérico	5	0	11. La IE y los docentes promueven relaciones cordiales con los estudiantes	{1, Muy baj...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
12	P_12	Númérico	5	0	12. Se establece un canal de comunicación permanente con los padres de fa...	{1, Muy baj...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
13	P_13	Númérico	5	0	13. Existe un trato horizontal y democratico con los agentes educativos (direc...	{1, Muy baj...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
14	P_14	Númérico	5	0	14. El dcoente emplea adecuadamente los recursos (software) orientados a la...	{1, Muy baj...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
15	P_15	Númérico	5	0	15. Existe una actitud innovadora y de mejora permanente por parte del docen...	{1, Muy baj...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
16	P_16	Númérico	5	0	16. La IE y los dcontes buscan nuevas tecnicas e instrumentos durante la ev...	{1, Muy baj...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
17	P_17	Númérico	5	0	17. El docente promueve y/o fomenta un adecuado clima durante la clase	{1, Muy baj...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
18	P_18	Númérico	5	0	18. Su labor en el aula virtual es la de un docente innovador y creativo	{1, Muy baj...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
19	P_19	Númérico	5	0	19. Considera que es necesaria la capacitacion permanente del docente bajo...	{1, Muy baj...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
20	P_20	Númérico	5	0	20. El docente aplica de manera constante lo aprendido en sus actualizacion...	{1, Muy baj...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
21	P_21	Númérico	5	0	21. En la IE. se ejecutan periodicamente proyectos innovadores, propuestos p...	{1, Muy baj...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
22	P_22	Númérico	5	0	22. La IE monitorea las aulas virtuales y el desempeño docente mediante enc...	{1, Muy baj...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
23	P_23	Númérico	5	0	23. El docente, se preocupan por crear un ambiente laboral agradable toman...	{1, Muy baj...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
24	P_24	Númérico	5	0	24. Los esfuerzos de los docentes, se encaminan al logro de objetivos de la IE.	{1, Muy baj...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
25	P_25	Númérico	5	0	25. Se lleva a cabo actividades de coordinacion entre docentes, para mejorar ...	{1, Muy baj...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
26	P_26	Númérico	5	0	26. Los PP.FF. Participan en las actividades de planeacion del trabajo en el a...	{1, Muy baj...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
27	P_27	Númérico	5	0	27. Se fomenta la participacion general de los estuantes durante las sesiones...	{1, Muy baj...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
28	P_28	Númérico	5	0	28. En la IE. Se actualiza permanentemente recursos y Tics para los entorno...	{1, Muy baj...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
29	P_29	Númérico	5	0	29. El aula virtual de la IE ha sido diseñada según la necesidad de cada area	{1, Muy baj...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
30	P_30	Númérico	5	0	30. Conoce las principales normas o reglas que rige el uso aula virtual de la IE	{1, Muy baj...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
31	P_31	Númérico	5	0	31. En terminos sencillos, ¿cuánto satisface con el ambiente de la virtual...	{1, Muy baj...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada

	Nombre	Tipo	Anchura	Decimales	Etiqueta	Valores	Perdidos	Columnas	Alineación	Medida	Rol
31	P_31	Númerico	5	0	31. En terminos generales, se siente satisfecho con el ambiente en la virtuali...	{1, Muy baj...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
32	P_32	Númerico	5	0	32. La biblioteca de la IE esta equipada a tal grado que permite una atencion ...	{1, Muy baj...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
33	D1	Númerico	5	0	D1. Dinamica Comportamiento organizacional	{1, Muy baj...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
34	D2	Númerico	5	0	D2. Liderazgo directivo	{1, Muy baj...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
35	D3	Númerico	5	0	D3. Relaciones interpersonales	{1, Muy baj...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
36	D4	Númerico	5	0	D4. La calidad del desempeño administrativo	{1, Muy baj...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
37	D5	Númerico	5	0	D5. La calidad de la capacitación del docente	{1, Muy baj...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
38	D6	Númerico	5	0	D6. La calidad de la coordinacion y participacion administrativa	{1, Muy baj...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
39	D7	Númerico	5	0	D7. La calidad de la infraestructura y equipamiento	{1, Muy baj...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
40	V1	Númerico	5	0	V1. Gestión Estratégica Educativa	{1, Muy baj...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
41	V2	Númerico	5	0	V2. Calidad de servicio educativo	{1, Muy baj...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
42											
43											
44											
45											
46											
47											
48											
49											
50											
51											
52											
53											
54											
55											
56											
57											
58											
59											
60											
61											

Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.

Vista de datos Vista de variables