

UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

**FACULTAD DE CIENCIAS HISTÓRICO SOCIALES Y
EDUCACIÓN**

UNIDAD DE POSGRADO

**PROGRAMA DE MAESTRÍA EN CIENCIAS
SOCIALES CON MENCIÓN EN GESTIÓN PÚBLICA Y**

GERENCIA SOCIAL



TESIS

**Propuesta de estrategias para mejorar la gestión municipal en el distrito de
Valera, provincia de Bongará, región Amazonas.**

Presentada para obtener el Grado Académico de Maestro en Ciencias Sociales con
mención en Gestión Pública y Gerencia Social.

Investigador: Reyna Culqui, Luis Alberto

Asesor: Sevilla Exebio, Julio César

**Lambayeque - Perú
2023**

Propuesta de estrategias para mejorar la gestión municipal en el distrito de Valera, provincia de Bongará, región Amazonas

Tesis presentada para obtener el Grado Académico de Maestro en Ciencias Sociales con mención en Gestión Pública y Gerencia Social



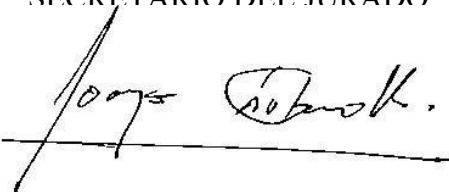
LUIS ALBERTO REYNA CULQUI



Dr. RAFAEL C. GARCIA CABALLERO
PRESIDENTE DEL JURADO



Dr. JUAN DIEGO DAVILA CISNEROS
SECRETARIO DEL JURADO



Dr. JORGE ISAAC CASTRO KIKUCHI
VOCAL DEL JURADO



Dr. JULIO CESAR SEVILLA EXEBIO



UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO
FACULTAD DE CIENCIAS HISTÓRICO SOCIALES Y EDUCACIÓN
UNIDAD DE INVESTIGACIÓN



ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

N°564-VIRTUAL

Siendo las **08:00 horas**, del día **lunes 30 de enero de 2023**; se reunieron vía online mediante la plataforma virtual Google Meet: <https://meet.google.com/hbd-vja-uhq>, los miembros del jurado designados mediante **Resolución N°2097-2022-V-D-FACHSE**, de fecha **17 de noviembre de 2022**, integrado por:

Presidente	: Dr. Rafael Cristóbal García Caballero.
Secretario	: Dr. Juan Diego Dávila Cisneros.
Vocal	: Dr. Jorge Isaac Castro Kikuchi.
Asesor Metodológico	: Dr. Julio César Sevilla Exebio.
Asesor Científico	: _



La finalidad es evaluar la Tesis titulada: **“PROPUESTA DE ESTRATEGIAS PARA MEJORAR LA GESTIÓN MUNICIPAL EN EL DISTRITO DE VALERA, PROVINCIA DE BONGARÁ, REGIÓN AMAZONAS”**; presentada por la tesista **LUIS ALBERTO REYNA CULQUI**, para obtener el **Grado Académico de Maestro en Ciencias Sociales**, mención: **Gestión Pública y Gerencia Social**.

Producido y concluido el acto de sustentación, de conformidad con el Reglamento General de Investigación (aprobado con Resolución N° 365-2022-CU de fecha 27 de julio de 2022); los miembros del jurado procedieron a la evaluación respectiva, haciendo las preguntas, observaciones y recomendaciones al sustentante, quien procedió a dar respuesta a las interrogantes planteadas.

Con la deliberación correspondiente por parte del jurado, se procedió a la calificación de la Tesis, obteniendo un calificativo de **(14) (CATORCE)** en la escala vigesimal, que equivale a la mención de **REGULAR**. Siendo las 09 am horas del mismo día, se dio por concluido el acto académico online, con la lectura del acta y la firma de los miembros del jurado.

Dr. Rafael Cristóbal García Caballero
PRESIDENTE

Dr. Juan Diego Dávila Cisneros
SECRETARIO

Dr. Jorge Isaac Castro Kikuchi
VOCAL

====OBSERVACIONES:

El presente acto académico se sustenta en los artículos del 39 al 41 del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo (aprobado con Resolución N° 270-2019-CU de fecha 4 de setiembre del 2019); la Resolución N° 407-2020-R de fecha 12 de mayo del 2020 que ratifica la Resolución N° 004-2020-VIRTUAL-VRINV del 07 de mayo del 2020 que aprueba la tramitación virtualizada para la presentación, aprobación de los proyectos de los trabajos de investigación y de sus informes de investigación en cada Unidad de Investigación de las Facultades y Escuela de Posgrado; la Resolución N° 0372-2020-V-D-NG-FACHSE de fecha 21 de mayo del 2020 y su modificatoria Resolución N° 0380-2020-V-D-NG-FACHSE del 27 de mayo del 2020 que aprueba el INSTRUCTIVO PARA LA SUSTENTACIÓN DE TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN Y TESIS VIRTUALES.

CONSTANCIA DE VERIFICACIÓN DE ORIGINALIDAD

Yo, **JULIO CESAR SEVILLA EXEBIO**, usuario revisor del documento titulado:

Propuesta de estrategias para mejorar la gestión municipal en el distrito de Valera, provincia de Bongará, región Amazonas.

Cuyo autor es, Reyna Culqui, Luis Alberto

Identificado con documento de identidad 45825397 declaro que la evaluación realizada por el programa informático, ha arrojado un porcentaje de similitud de 16 % verificable en el Resumen de Reporte automatizado de similitudes que se acompaña.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas dentro del porcentaje de similitud permitido no constituye plagio y que el documento cumple con la integridad científica y con las normas para el uso de citas y referencias establecidas en los protocolos respectivos.

Se cumple con adjuntar el Recibo Digital a efectos de la trazabilidad respectiva del proceso.

Lambayeque, 26 de NOVIEMBRE del 2023



Dr. Julio César Sevilla Exebio

Asesor

DNI.17407478

Se adjunta:

*Resumen del Reporte automatizado de similitudes

*Recibo Digital

Propuesta de estrategias para mejorar la gestión municipal en el distrito de Valera, provincia de Bongará, región Amazonas.

ORIGINALITY REPORT

16 %

SIMILARITY INDEX

15 %

INTERNET SOURCES

3 %

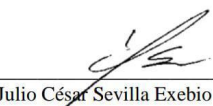
PUBLICATIONS

5 %

STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	repositorio.unprg.edu.pe Internet Source	4 %
2	docplayer.es Internet Source	3 %
3	hdl.handle.net Internet Source	1 %
4	www.slideshare.net Internet Source	1 %
5	www.cusco.gob.pe Internet Source	1 %
6	repositorio.unprg.edu.pe:8080 Internet Source	<1 %
7	cdn.www.gob.pe Internet Source	<1 %
8	Submitted to uncedu Student Paper	<1 %
9	repositorio.udh.edu.pe Internet Source	<1 %


Dr. Julio César Sevilla Exebio
Asesor
DNI.17407478

10	www.coursehero.com Internet Source	<1 %
11	idoc.pub Internet Source	<1 %
12	repositorio.ucv.edu.pe Internet Source	<1 %
13	www.clubensayos.com Internet Source	<1 %
14	www.munibelen.gob.pe Internet Source	<1 %
15	Carlos Alexis Orta. "Strengthening educational management through transformational leadership in Venezuelan regional contexts", Pedagogical Constellations, 2024 Publication	<1 %
16	repositorio.umb.edu.pe Internet Source	<1 %
17	1library.co Internet Source	<1 %
18	fddocuments.ec Internet Source	<1 %
19	pt.slideshare.net Internet Source	<1 %
20	issuu.com Internet Source	<1 %


 Dr. Julio César Sevilla Exebio
 Asesor
 DNI.17407478

<1 %

21 www.mef.gob.pe
Internet Source

<1 %

22 www.municusco.gob.pe
Internet Source

<1 %

23 Lucy Herminia López-Reyes. "El gobierno local como una estructura social y política para la atención primaria de la salud", Diagnóstico, 2022
Publication

<1 %

24 peru.gob.pe
Internet Source

<1 %

25 es.scribd.com
Internet Source

<1 %

26 moam.info
Internet Source

<1 %

27 Submitted to Universidad Cesar Vallejo
Student Paper

<1 %

28 muniwanchaq.gob.pe
Internet Source

<1 %

29 pesquisa.bvsalud.org
Internet Source


Dr. Julio César Sevilla Exebio
Asesor
DNI.17407578

<1 %

30 (11-25-03)
http://200.31.69.10/02_SEC/agricola/Boletin_Electronic

<1 %

31	cdigital.uv.mx Internet Source	<1 %
32	dspace.unitru.edu.pe Internet Source	<1 %
33	repositoriobibliotecas.uv.cl Internet Source	<1 %
34	www.desarrollolocal.org Internet Source	<1 %
35	www.fao.org Internet Source	<1 %
36	www.yucatan.com.mx Internet Source	<1 %
37	municipalca.gob.pe Internet Source	<1 %
38	munivictorlarco.gob.pe Internet Source	<1 %
39	repositorio.uotavalo.edu.ec Internet Source	<1 %
40	#N/A. "Actualización del PIGARS de la Provincia de Moyobamba 2019-IGA0012575", O.M. N° 446-MPM, 2020 Publication	<1 %
41	archwayscottsdalepo.org Internet Source	<1 %


Dr. Julio César Sevilla Exebio
Asesor
DNI.17407478



Digital Receipt

This receipt acknowledges that **Turnitin** received your paper. Below you will find the receipt information regarding your submission.

The first page of your submissions is displayed below.

Submission author: Reyna Culqui, Luis Alberto
Assignment title: REVISION SIMILITUD
Submission title: TESIS FINAL-REYNA CULQUI LUIS.pdf
File name: TESIS_FINAL-REYNA_CULQUI_LUIS.pdf
File size: 1.73M
Page count: 94
Word count: 15,718
Character count: 89,485
Submission date: 15-Sep-2025 12:09PM (UTC-0400)
Submission ID: 2751797632

UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO
FACULTAD DE CIENCIAS HISTÓRICO SOCIALES Y
EDUCACIÓN
UNIDAD DE POSGRADO
PROGRAMA DE MAESTRÍA EN CIENCIAS SOCIALES



TESIS

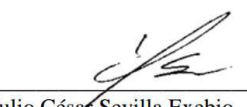
Propuesta de estrategias para mejorar la gestión municipal en el distrito de
Valera, provincia de Bongará, región Amazonas.

Presentada para obtener el Grado Académico de Maestro en Ciencias Sociales con
mención en Gestión Pública y Gerencia Social.

Investigador: Reyna Culqui, Luis Alberto

Asesor: Sevilla Exebio, Julio César

Lambayeque - Perú
2023


Dr. Julio César Sevilla Exebio
Asesor
DNI. 17407478

DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD

Yo, Reyna Culqui , Luis Alberto investigador principal, y Julio César Sevilla Exebio asesor del trabajo de investigación “Propuesta de estrategias para mejorar la gestión municipal en el distrito de Valera, provincia de Bongará, región Amazonas.” declaramos bajo juramento que este trabajo no ha sido plagiado, ni contiene datos falsos. En caso se demostrará lo contrario, asumo responsablemente la anulación de este informe y por ende el proceso administrativo a que hubiera lugar. Que pueda conducir a la anulación del título o grado emitido como consecuencia de este informe.

Lambayeque, 27 de enero del 2022



LUIS ALBERTO REYNA CULQUI
Investigador principal



DR. JULIO CESAR SEVILLA EXEBIO
Asesor
DNI.174077478

DEDICATORIA

Quiero dedicar mi tesis a Dios, quien me dio la fuerza, salud y trabajo para lograr mis metas, y vivir esta nueva experiencia y paso en mi vida.

A mis hijos Thiago y Alexis, quienes son mi razón, inspiración, soporte y fortaleza para llevar adelante este trabajo.

A mis padres quienes tienen mi admiración por su esfuerzo y trabajo sin cesar en busca de mi desarrollo profesional para lograr realizar este trabajo.

Luis Alberto Reyna Culqui

AGRADECIMIENTOS

Quiero agradecer mediante esta investigación a Dios, por llegar hasta aquí y culminar mis propósitos.

A cada catedrático de la Escuela De Post Grado de la UNPRG, a quien llegue a obtener cada conocimiento necesario para mi crecimiento personal y profesional, como la culminación de mi investigación.

Finalmente, a mi mentor el Dr. Julio Sevilla quien ha guiado de manera incondicional este estudio.

INDICE

RESUMEN

ABSTRACT

INTRODUCCION 1

Capitulo I. Diseño Teórico

1.1.- Precedentes Teóricos	5
1.2.- Bases Teoricas	8
1.2.1.- Teoría general de los sistemas de Ludwig Von Bertalanffy	8
1.2.2.-Teoría de los sistemas de Niklas Luhmann.	10
1.2.3.-Teoría de la estructuración de Anthony Giddens	13
1.2.4.- Teoría de la gerencia social	14
1.3.-Base Teórica Conceptual	16
1.3.1.- Desarrollo social	17
1.3.2.- Administración municipal	16
1.3.3.- Administración pública y gestión municipal	17
1.3.4.- Gobierno local	17
1.3.5.-Visiones de gestión Municipal	17
1.3.6.- La gestión	17
1.4.-Marco legal	19

Capitulo II : Diseño Metodológico

2.1.- Tipo de Estudio	20
2.2.- Diseño de la Investigación	20
2.3.-Población	21
2.4.-Muestra	21
2.5.- Instrumentos de recolección de datos.	23

Capítulo III : Resultados

3.1. Resultados	25
3.1.1. Entrevista a funcionarios municipales.	25
3.1.2. Miradas ciudadanas sobre la gestión municipal mediante encuesta a la población	37

Capítulo IV: Discusión de los resultados

4.1. Discusión de los Resultados	42
----------------------------------	----

Capítulo V. Propuesta de intervención

5.1. Propuesta de estrategias para mejorar los servicios municipales y participación ciudadana en la gestión municipal del distrito de Valera, provincia de Bogará, región Amazonas	45
---	----

Conclusiones	63
---------------------	----

Recomendaciones	65
------------------------	----

Referencias	66
--------------------	----

Anexos	71
---------------	----

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla N° 01	Ejecución de ingresos municipales.....	25
Tabla N° 02	Autonomía financiera.....	26
Tabla N° 03	Recaudación percapita.....	26
Tabla N° 04	Ejecución en gasto social.....	27
Tabla N° 05	Ejecución de gastos en seguridad ciudadana.....	27
Tabla N° 06	Ejecución de gastos en parques y jardines.....	28
Tabla N° 07	Ejecucion de gastos en limpieza publica.....	29
Tabla N° 08	Gastos ejecutados en inversion.....	29
Tabla N° 09	Gastos en capacitacion al personal.....	30
Tabla N° 10	Eficiencia de proyectos ejecutados.....	30
Tabla N° 11	Personal municipal capacitado por el gobierno local.....	31
Tabla N° 12	Productividad de proyectos ejecutados.....	31
Tabla N° 13	Promoción de campañas turisticas.....	32
Tabla N° 14	Promoción de ferias comerciales.....	32
Tabla N° 15	Promocion de campañas de salud.....	43
Tabla N° 16	Eficiencia de solicitudes atendidas.....	32
Tabla N° 17	Eficiencia en conservacion parques y jardines.....	34
Tabla N° 18	Eficiencia municipal en limpieza pública.....	35
Tabla N° 19	Eficiencia de participacion en presupuesto participativo.....	35

Tabla N° 20	Eficiencia de participacion en audiencia pública.....	36
Tabla N° 21	Rango de edad de los encuestados.....	37
Tabla N° 22	Sexo de las personas encuestadas.....	38

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico N°01	Rango de edad de los encuestados.....	37
Gráfico N°02	Nivel de instrucción de las personas encuestadas.....	38
Gráfico N°03	Ocupación de las personas encuestadas	39
Gráfico N°04	Organización a la que pertenece las personas encuestadas	39
Gráfico N°05	Calificación de la gestión municipal.....	34
Gráfico N°06	Solicitud de la población al Alcalde.....	35

RESUMEN

Dentro de las gestiones municipales en Valera, en la región Amazonas, presenta notables deficiencias en servicios básicos, promoción turística, salud y participación ciudadana. El estudio tuvo como fin diseñar estrategias que mejoren dicha gestión. Se utilizó un diseño metodológico descriptivo-correlacional, de tipo mixto y no experimental, donde la población es de 1295 personas y el muestreo de 297 ciudadanos. Además, se entrevistó a funcionarios municipales para diagnosticar el estado de la gestión local entre los años 2015 y 2017. Los resultados revelaron una baja cobertura en limpieza pública (32.8%), nula ejecución de ferias turísticas, escasas campañas de salud (una en tres años) y limitada participación en los ciudadanos con presupuestos participativos. El 53% de los ciudadanos calificaron la gestión municipal entre mala y pésima. En respuesta, se propusieron cuatro estrategias clave: organización de ferias turísticas, campañas de salud descentralizadas, mejoras en la limpieza pública y un protocolo participativo para la elaboración del presupuesto. Las conclusiones confirman la urgencia de implementar mejoras estructuradas que promuevan el crecimiento socioeconómico del distrito. El aporte teórico se sustenta en las teorías de sistemas de Luhmann, la estructuración de Giddens y la gerencia social, integradas para formular soluciones viables.

Palabras clave: Gestión municipal, participación ciudadana, servicios públicos, turismo, estrategia local.

ABSTRACT

Municipal management in Valera district, Bongará province, Amazonas region, exhibits major shortcomings in basic services, tourism promotion, health, and citizen participation. This research aimed to design strategies to improve local governance. The study followed a descriptive-correlational, mixed-method, and non-experimental design. A population of 1295 residents and a sample of 297 citizens were surveyed, alongside interviews with municipal officials. Results showed limited public cleaning coverage (32.8%), no tourism fairs, only one health campaign over three years, and weak citizen participation in budget planning. About 53% of respondents rated local governance as poor or very poor. In response, four key strategies were proposed: organization of tourism fairs, decentralized health campaigns, improved public sanitation, and a participatory budgeting protocol. Conclusions underline the necessity of structured improvements to enhance economic and social development. The theoretical contribution draws on Luhmann's systems theory, Giddens' structuration theory, and the concept of social management to frame viable solutions.

Keywords: Municipal management, citizen participation, public services, tourism, local strategy.

INTRODUCCION

La gestión municipal constituye en la actualidad un desafío crucial para el desarrollo local, especialmente en contextos donde las estructuras burocráticas tienden a perpetuar dinámicas ineficientes y resistentes al cambio. Las municipalidades, insertas en diversos entornos socioculturales y económicos, están llamadas a alcanzar estándares cada vez más altos de eficiencia, eficacia y transparencia. Sin embargo, enfrentan numerosos obstáculos internos, alimentados por prácticas burocráticas arraigadas que favorecen la preservación del statu quo y las relaciones clientelares. Como sostienen Barrera y otros (2014), los actores internos de la gestión municipal suelen estructurar sus prácticas alrededor de rutinas que buscan mantener el orden existente, evitando transformaciones que puedan poner en riesgo sus posiciones cognitivas, laborales y sus redes de influencia. Esta situación hace imperativo el diseño de mecanismos eficaces de control y fiscalización que involucren activamente a la sociedad civil organizada, como garantía de una administración municipal más abierta, participativa y orientada al bienestar colectivo.

En otras latitudes, particularmente en Europa y América del Norte, cada iniciativa en las innovaciones en los sectores públicos producen resultados alentadores al promover reformas orientadas a responder a cada necesidad de cambio y a la creciente diversidad de las sociedades contemporáneas (Barrera et al., 2014). En contraste, en regiones como Amazonas, en el Perú, estas innovaciones administrativas han sido relegadas, sobre todo en aspectos fundamentales como la gestión del recurso humano, limitando la calidad del servicio ofrecido a la ciudadanía (Tejada, 2016).

A nivel nacional, el rol de las municipalidades han logrado una transformación notoria en los últimos años. De ser entes dependientes, burocráticos y meros administradores de presupuestos, han pasado a convertirse en instituciones autónomas, capaces de canalizar iniciativas e inversiones y promueven el crecimiento socioeconómico (Moscoso, 2004). Este cambio responde tanto a los procesos de descentralización como a la tendencia global que impulsa a las ciudades a consolidarse como unidades subnacionales de la economía. No obstante, persisten desafíos considerables. De acuerdo con el Instituto Nacional de Estadística

e Informática (INEI, 2022), aunque el 99,8 % de las municipalidades del país brindan atención a través de ventanilla y el 99,3 % ofrecen servicios de recogida de la residuo de solidos, la cobertura y calidad de estos servicios presentan notables variaciones entre distritos y regiones.

En este contexto, en la ciudad de Valera, en la región Amazonas, ha experimentado un creciente dinamismo económico impulsado por el turismo generado en torno a su principal atractivo natural: la catarata de Gocta. Este fenómeno ha elevado las expectativas de la población, que demanda de sus autoridades locales no solo la mejora de los servicios básicos —agua potable, saneamiento, salud—, sino también una gestión municipal que fomente el desarrollo turístico y fortalezca los espacios de participación ciudadana.

El análisis FODA realizado como parte de esta investigación permitió identificar el problema central que afecta a las gestiones municipales en Valera: la ausencia de estrategias claras y efectivas que orienten su mejora. Este problema se expresa en la carencia de ferias turísticas que impulsen el crecimiento económico local; en deficiencias evidentes en cada servicio de limpieza pública; en el escaso desarrollo de campañas de salud; y en la carencia de protocolos y procedimientos que aseguren una participación ciudadana amplia y efectiva en los procesos de los presupuestos participativos.

Frente a este panorama, el estudio tiene como fin el diseño de la propuesta de estrategias orientadas a optimizar a las gestiones de la municipalidad en Valera. De manera específica, se propuso diagnosticar las características actuales de dicha gestión, diseñar estrategias concretas para su mejora y formular una proposición hipotética que sustente este proceso de transformación.

La hipótesis que guía esta investigación sostiene que, si se diseñan e implementan estrategias fundamentadas en las teorías del sistema de Niklas Luhmann, las teorías de la estructuración de Anthony Giddens y la teoría de la gerencia social, será posible lograr una mejora esencial en las gestiones de la municipalidad eng Valera. Estas perspectivas teóricas ofrecen un marco conceptual sólido para comprender y transformar la dinámica institucional. Las teorías del sistema de Luhmann (1998) permite concebir la municipalidad como un sistema social compuesto por subsistemas interrelacionados mediante procesos comunicativos. Las teorías

de estructuración de Giddens (1987) aporta una visión dinámica en las relaciones entre las agencias y estructuras, resaltando la capacidad de los actores sociales para transformar las prácticas institucionales. Por su parte, la teoría de la gerencia social (Londoño, 2012; Mokate & Saavedra, 2006) subraya la importancia de articular recursos y capacidades institucionales y comunitarias para el impulso de cada proceso de innovaciones y mejoramiento en las gestiones públicas.

Metodológicamente, el estudio se enmarca en un enfoque mixto, asimismo de tipo descriptiva y correlacional, no experimental, basado en una estrategia de investigación-acción. La recogida de información se realizó mediante cada entrevista estructurada a funcionarios municipales y encuestas al muestreo (297 personas), sobre un total de 1295 habitantes (INEI, 2017).

Los resultados obtenidos evidencian debilidades significativas en la gestión municipal. Las coberturas de los servicios de limpieza pública logrando un promedio de apenas 32,8 % en el período 2015-2017, con algunas mejoras recientes. No se realizaron ferias turísticas en dicho período, a pesar del alto potencial económico del turismo en la zona. Las campañas de salud fueron escasas —solo una en tres años— y las participaciones ciudadanas en los presupuestos participativos fue limitada, con un promedio del 55 % de asistencia respecto a lo esperado. Además, el 53 % de los ciudadanos calificaron la gestión municipal como mala o pésima.

Los resultados hallados son necesidades urgentes para la implementación de las estrategias estructuradas que contribuyan a mejorar los servicios municipales, fortalecer las participaciones ciudadanas y promover el crecimiento económico local. En consecuencia, esta investigación propone cuatro estrategias clave: la organización de ferias turísticas, el fortalecimiento y descentralización de las campañas de salud, la mejora sostenida de cada servicio en limpieza pública y la implementación de un protocolo participativo para la elaboración del presupuesto municipal.

Cabe precisar que el presente estudio no pretende abordar exhaustivamente la totalidad de cada factor que incide en las gestiones municipales, dado que esta constituye un fenómeno complejo y multidimensional. Sin embargo, sí busca aportar una contribución concreta y pertinente, focalizada en aquellos aspectos que, según el diagnóstico realizado, resultan prioritarios y factibles de intervención en el contexto actual del distrito de Valera.

Las conclusiones de este estudio confirman que una gestión municipal orientada por enfoques sistémicos, estructurales y de gerencia social puede contribuir de forma significativa en el crecimiento socioeconómico del distrito. Para ello, es esencial fomentar la participación activa de los ciudadanos, modernizar los servicios públicos y consolidar una cultura institucional basada en la transparencia, la eficacia y el compromiso con el bienestar colectivo.

En atención a la problemática identificada y a los objetivos planteados, el presente trabajo de investigación se organiza en cinco capítulos que permiten desarrollar de manera sistemática los diversos aspectos abordados. El Capítulo I expone cada antecedente y presenta el marco teórico que sustenta el estudio, incluyendo las teorías y conceptos fundamentales que orientan el análisis. El Capítulo II describe la metodología utilizada en el estudio, detallando el enfoque metodológico, el diseño del estudio, la población y muestra, así como los instrumentos de recogida de información. El Capítulo III presenta los hallazgos a partir del trabajo de campo y desarrolla su correspondiente discusión, integrando los hallazgos empíricos con el marco teórico. El Capítulo IV expone cada conclusión derivada del estudio, destacando las principales aportaciones y cumplir con cada objetivo propuesto. El Capítulo V formula un conjunto de recomendaciones orientadas al mejoramiento de las gestiones municipales en el distrito de Valera. Finalmente, se incluye el apartado de cada Referencia Bibliográfica y Anexo, que complementan y respaldan el contenido del trabajo.

CAPITULO I.

DISEÑO TEÓRICO

INTRODUCCION

Se examinan teorías de gestión Municipal, cada proceso de presupuesto participativo enlazados con las teorías de sistemas de Niklas Luhmann, de las estructuraciones de Anthony Giddens y ligados a las teorías de la gerencia social.

Para permitir el mejoramiento de cada servicio de salud y limpieza publica, tambien promover el desarrollo economico local asi comogarantizar las participaciones de la poblacion en cada proceso de presupuestos participativos, que permita tener más interacción con la población y conozca cada objetivo presupuestales de las gestiones municipales.

1.1.- PRECEDENTES TEÓRICOS

1.1.1.- Internacionales. De acuerdo a las indagaciones tenemos:

Aziz y Shah (2021) realizaron un estudio comparativo sobre los modelos de presupuesto participativo en distintos municipios de Latinoamerica y Europa, para evaluar su impacto en la equidad y eficiencia de la asignación de recursos municipales. El estudio aplicó una metodología mixta: encuestas estructuradas a 720 participantes de 12 municipios y entrevistas semiestructuradas a 24 autoridades locales. Los resultados mostraron que los modelos híbridos —que combinan participación presencial y digital— lograron una tasa de ejecución del 82 % en proyectos aprobados, frente al 68 % en modelos tradicionales presenciales. Además, se reportó una mayor equidad en la participación entre barrios y un incremento del 40 % en la satisfacción ciudadana. Los autores concluyen que la combinación de espacios presenciales con plataformas digitales mejora significativamente las transparencias y las eficiencias en las gestiones municipales, siempre que se acompañe de protocolos formales y mecanismos para evitar prácticas clientelares.

Delgado Bazán, Fernández Núñez y Ramírez (2022) analizaron la relación entre las gestiones municipales y la calidad del espacio público recreativo en la ciudad de Tarapoto, Perú. El estudio utilizó una metodología cuantitativa, aplicando encuestas a 320 usuarios de 12 parques públicos y revisando documentos de ocho proyectos de renovación de espacios urbanos. Se aplicó análisis factorial confirmatorio y correlación de Spearman. Los resultados indicaron una fuerte correlación ($\rho = 0.935$, $p < 0.001$) entre la accesibilidad a información, la rendición de cada cuenta y la percepción de calidad de los espacios recreativos. Los parques cuya gestión fue más transparente y participativa mostraron un incremento del 22 % en el uso recreativo. Los autores concluyen que una gestión municipal que priorice la transparencia, el acceso a información y las participaciones ciudadanas es clave para mejoramiento de la calidad y el uso de los espacios públicos urbanos.

Bensus (2021) exploró la utilización de cada herramienta digital para las participaciones ciudadanas en la gobernanza municipal en dos distritos de Lima, Perú. El estudio empleó un diseño de casos comparativo, combinando observación participante, entrevistas a 15 funcionarios municipales y encuestas a 200 usuarios de cada plataforma digital de participación. Los hallazgos mostraron que la implementación de audiencias semanales virtuales y foros en línea incrementó la tasa de respuesta municipal a las demandas ciudadanas al 88 %, en comparación con el 65 % observado en procesos tradicionales. No obstante, también se detectaron prácticas emergentes de clientelismo digital, donde ciertos usuarios recurrentes obtenían un trato preferencial. El autor concluye que las herramientas digitales pueden fortalecer la gobernanza local si se implementan con marcos normativos claros y controles institucionales que garanticen una participación equitativa y transparente.

1.1.2.- Nacionales

Para Quecaño y Domínguez (2024) llevaron a cabo una revisión sistemática bajo el protocolo PRISMA 2020, analizando 26 estudios cuantitativos publicados entre 2019 y 2024 en bases como Scopus, SciELO, Latindex, Redalyc y ProQuest, relacionados con las participaciones ciudadanas en las gestiones municipales. Su metodología identificó factores como el miedo a la represión, desconfianza institucional y falta de cultura democrática como las principales causas de baja participación. Los resultados mostraron que solo en los casos donde se fortaleció el flujo

de información mediante redes sociales se observó un claro aumento en el compromiso y la percepción de transparencia por parte de la ciudadanía. Concluyen que una estrategia comunicacional digital bien diseñada puede reactivar la participación ciudadana y, por ende, mejorar la gobernanza local.

Según Huamán (2024); en su investigación doctoral en la Universidad de Lima (2024), Tito Huamán estudió la relación entre la calidad percibida de las gestiones municipales y la sostenibilidad urbana en el distrito de San Isidro, aplicando encuestas a 385 residentes y análisis factorial exploratorio y confirmatorio con SPSS y AMOS. El análisis arrojó que las variables de planeación urbana, ejecución de obras y participación activa explicaban más del 62 % de la variabilidad en indicadores de sostenibilidad (espacios verdes, uso de energía limpia y movilidad). Huamán concluye que una gestión municipal bien planificada y participativa impacta positivamente en la sostenibilidad urbana, recomendando el fortalecimiento institucional y la capacitación técnica en estos municipios.

Barbarán et al. (2024), en un estudio realizado en la provincia de Anco Churcampa (Huancavelica), evaluaron la relación entre la calidad de los presupuestos participativos y el éxito percibido de los proyectos de inversión pública. Utilizaron un diseño correlacional, administrando encuestas a 220 participantes en los seis talleres de presupuesto llevado a cabo en 2023. La metodología incluyó análisis descriptivo y pruebas de correlación Pearson. Los hallazgos indican una relación significativa ($r = 0.71$, $p < 0.01$) entre el nivel de consulta ciudadana y la percepción de transparencia y eficiencia. Concluyen que un presupuesto participativo bien estructurado con protocolos definidos mejora la confianza de la población y la efectividad de los proyectos.

1.1.3.- Locales

Según Contreras et al. (2024) realizaron un estudio sobre implementar cada política gubernamental en siete municipalidades de la región San Martín, evaluando variables como integridad, transparencia, rendición de cada cuenta y participaciones ciudadanas. Emplearon un diseño mixto: encuestas a 310 pobladores y entrevistas a 28 autoridades municipales, aplicando análisis correlacional (Spearman). Hallaron una correlación muy alta ($\rho = 0.813$, $p < 0.001$)

entre la adopción de medidas de gobierno abierto y la percepción de efectividad institucional. Concluyen que estas prácticas fortalecen la gobernanza local y mejoran la legitimidad social, recomendando su replicación en distritos similares.

Para Guerrero (2023), en su estudio analizó el grado de participación ciudadana y su impacto en proyectos de inversiones públicas en las municipalidades distritales del Amazonas. El estudio utilizó una encuesta a 150 ciudadanos y 10 entrevistas a gestores municipales, empleando correlaciones de Pearson. Encontró una relación moderada positiva ($r = 0.298$, $p < 0.05$) entre acceso a espacios de diálogo y la ejecución efectiva de proyectos. Sustenta que reforzar plataformas de consulta ciudadana y sistemas de retroalimentación aumenta la eficacia de las inversiones públicas a nivel local.

Por otro lado, Zagaceta et al. (2022) propusieron un modelo de cultura organizacional basados en gestiones del cambio, aplicados en colaboradores de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza (Amazonas), que sirvió también como pilotaje en el municipio local. Utilizaron una investigación-acción participativa con talleres de capacitación, encuestas pre/post intervención y análisis cualitativo. Los resultados mostraron mejoras del 28 % en indicadores de clima institucional (comunicación, confianza y colaboración). Concluyen que una cultura organizacional fortalecida, con liderazgo inclusivo y gestión del cambio, impulsa un entorno más efectivo y colaborativo en administraciones municipales.

1.2.- BASES TEÓRICO CIENTIFICAS

Se trabajó con las siguientes teorías , conceptos y normas legales.

1.2.1. Teoría general de los sistemas de Ludwig Von Bertalanffy

Esta esta formulada inicialmente por Ludwig von Bertalanffy (1976) y posteriormente difundida por autores como Arnold y Osorio (1998), trasciende su carácter técnico para convertirse en una filosofía integradora que permite observar e interpretar la complejidad del mundo desde múltiples niveles de organización. Esta propuesta plantea que la realidad está compuesta por sistemas interrelacionados que interactúan dinámicamente en distintos ámbitos, como el social, el tecnológico, el biológico y el simbólico. La teoría

de sistemas no se limita a una simple descripción de estructuras, sino que propone una forma de pensamiento holístico que reconoce la interdependencia entre elementos, procesos y contextos.

Desde esta visión, los sistemas reales (como una institución, una comunidad o un ecosistema) se relacionan de manera constante con sistemas conceptuales (como las matemáticas, la música, el lenguaje o cualquier otro modelo simbólico de representación). La ciencia, en este marco, se concibe como un subsistema que se estructura a partir de la realidad observable, construyendo modelos teóricos que evolucionan a medida que cambia nuestro entendimiento del mundo. Esta relación no es estática, sino fluida, caracterizada por la retroalimentación, la adaptación y la transformación continua de los componentes del sistema.

A partir de este paradigma, es posible ampliar la noción de sistema hacia dominios menos formales, como las formas de pensamiento colectivo, las narrativas sociales o las expresiones culturales populares, las cuales también poseen estructuras, reglas internas y mecanismos de comunicación que pueden ser analizados sistemáticamente. Los medios de comunicación, por ejemplo, pueden entenderse como sistemas complejos que articulan discursos, simbolismos y relaciones de poder, moldeando la percepción de la realidad en amplios sectores sociales.

Asimismo, la teoría general de sistemas ha sido adoptada en diversas disciplinas científicas —desde la biología y la psicología hasta la administración y la ingeniería— por su capacidad de ofrecer herramientas metodológicas y marcos interpretativos adecuados para abordar fenómenos multifactoriales. Este enfoque permite identificar variables clave, establecer relaciones causales, prever comportamientos emergentes y, sobre todo, proponer soluciones integrales que consideran la eficiencia y la eficacia del sistema en su conjunto. En síntesis, la teoría de sistemas no solo constituye un método analítico, sino una forma de entender la realidad como una totalidad articulada, en la que cada parte tiene sentido dentro del conjunto. Esta perspectiva invita al investigador a

mirar más allá de las partes aisladas, reconociendo patrones, dinámicas y conexiones que enriquecen la comprensión de los fenómenos complejos del mundo contemporáneo.

Teoría de los sistemas de Niklas Luhmann.

Pignuoli (2015) señala que la teoría de sistemas desarrollada por Niklas Luhmann se distingue por una rica dimensión dialógica y expresiva, que la convierte en una herramienta analítica potente para abordar problemáticas complejas en distintos niveles: desde lo general y macroestructural, hasta lo institucional y disciplinario. Esta teoría propone una comprensión del mundo social como una multiplicidad de sistemas autorreferenciales que operan a través de procesos comunicativos y que se diferencian funcionalmente unos de otros.

Luhmann (1993, citado por Arriaga, 2003) plantea que todo sistema está compuesto por subsistemas interrelacionados, cada uno de los cuales mantiene una frontera operativa con su entorno. Estos límites no son físicos ni rígidos, sino dinámicos, definidos por el tipo de operaciones que realiza el sistema para mantenerse y reproducirse. Es decir, un sistema no se entiende por su contenido material, sino por las operaciones que lo constituyen —principalmente, en el caso de cada sistema social, la comunicación.

Desde esta perspectiva, la complejidad del mundo no puede ser comprendida en términos de unidades aisladas, sino en función de redes de sistemas diferenciados que se autoconstituyen, se autorregulan y se relacionan con otros sistemas mediante procesos selectivos de acoplamiento estructural. La teoría de Luhmann, por tanto, no concibe al sistema como un mero conjunto de elementos conectados, sino como una entidad operativa que genera sentido y establece sus propias reglas internas de funcionamiento.

En el plano institucional, esta visión permite analizar organizaciones como sistemas sociales complejos que mantienen sus propias lógicas internas, diferenciadas del entorno en el que operan, pero que a la vez dependen de él para su reproducción. En el ámbito disciplinario, brinda un marco metodológico riguroso para comprender cómo disciplinas del conocimiento se constituyen como sistemas autónomos, con sus propias reglas de validación, lenguajes y estructuras teóricas.

En suma, la teoría sistémica de Luhmann, tal como la interpreta Pignuoli (2015), no solo permite mapear las estructuras funcionales de la sociedad moderna, sino que ofrece un modelo epistemológico que rompe con visiones lineales y mecanicistas, proponiendo en su lugar una comprensión relacional, compleja y evolutiva de los fenómenos sociales.

La función del sistema político

Urteaga (2010) plantea que la acción colectiva y las tomas de decisión en el ámbito público no deben entenderse como procesos aislados, sino como manifestaciones de una racionalidad política que surge del consenso social. Esta perspectiva subraya que el verdadero ejercicio de la gobernanza democrática se construye a partir de la capacidad de generar decisiones colectivas, legitimadas por las participaciones activas de la ciudadanía y orientadas a satisfacer cada necesidad, interés y aspiración de la población.

Desde esta óptica, el proceso decisional se convierte en un mecanismo de articulación entre el Estado y la sociedad, donde los actores sociales no son meros receptores de políticas, sino sujetos activos que contribuyen a la identificación de problemas y a la construcción de soluciones. Las decisiones públicas, por tanto, deben emerger de un diálogo plural y deliberativo, que refleje la diversidad de voces presentes en una comunidad y responda de manera equitativa a sus demandas.

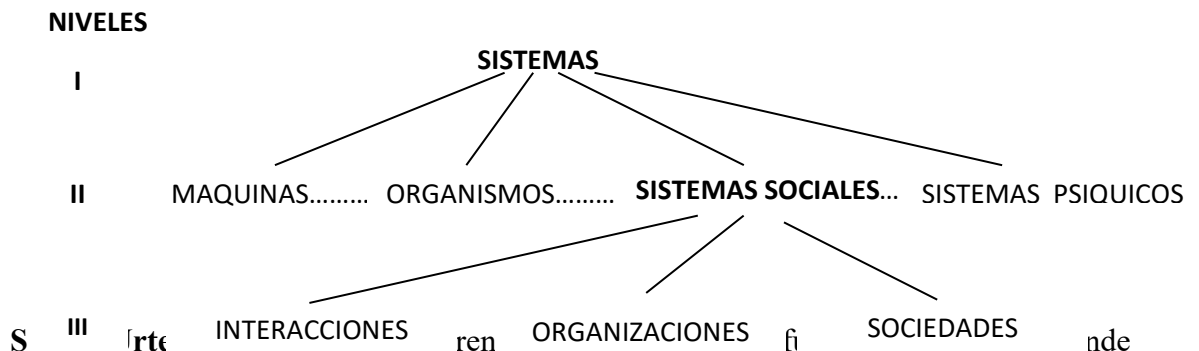
Además, esta visión implica un reconocimiento explícito de que los problemas sociales son múltiples, cambiantes y frecuentemente interrelacionados. En consecuencia, el diseño de respuestas debe considerar no solo criterios de eficiencia técnica, sino también dimensiones éticas, culturales y simbólicas que afectan la percepción y aceptación de las políticas por parte de la población. Es aquí donde la legitimidad se convierte en un valor central: las decisiones más efectivas son aquellas que cuentan con un respaldo colectivo, porque nacen del consenso y no de la imposición.

En este sentido, Urteaga (2010) enfatiza que la toma de decisiones colectivas no solo persigue la solución de conflictos o la mejora de condiciones materiales, sino también la construcción de un tejido social más cohesionado, donde el ejercicio del poder público se oriente hacia el bien común y se fortalezca la confianza entre ciudadanos e

instituciones. Así, la participación ciudadana no es un acto meramente consultivo, sino una herramienta fundamental para alcanzar una gobernanza más justa, inclusiva y sostenible.

Función del sistema social

Permite construir los elementos propios y las estructuras propias, diferenciando los diversos sistemas como el mecánico, vivos, psíquicos, presento un esquema que muestra la diferenciación de los 3planos que diferencia los sistemas de otros y, las relaciones que se establecen entre los mismos



Tomado de: Luhmann; 1998: 27 citado por Arriaga. (2003)

icativos que se relacionan con la sociedad a partir de sus funciones.

La diferenciación del sistema social

Según Urteaga. (2010), un subsistemas, es el sistema social , que se estructuras de acuerdo a las necesidades de la sociedad , señala las características de la actuación diferenciada ,todo análisis implica realizar las diferencias entre sistema y entorno ,pero que están en conexión y la auto referencia, que implica la diferencia (Luhmann, 1998: 42 citado por Arriaga. 2003). Los sistemas sociales está constituido por: segmentos, estratos o funciones, así como debemos considerar la producción, reproducción, autoproducción, autopoiesis. (Luhmann, 1998: 43 citado por Arriaga. 2003).

1.2.3.-Teoría de la estructuración de Anthony Giddens

La teoría de la estructuración, formulada por Anthony Giddens (1999, citado por Cambiasso, 2011), constituye un enfoque sociológico clave para comprender la dinámica de la acción humana dentro del entramado social. Esta teoría propone una superación de las dicotomías tradicionales entre estructura y agencia, al entender que ni las estructuras sociales ni los individuos tienen primacía absoluta: ambos coexisten en una relación de interdependencia recíproca. En este sentido, Giddens sostiene que el comportamiento humano no puede ser explicado únicamente como una manifestación del individuo aislado, ni como un producto automático de normas impuestas desde el exterior, sino como el resultado de prácticas estructuradas que se desarrollan y reproducen a lo largo del tiempo y en espacios sociales específicos.

El sujeto, según esta perspectiva, no actúa de forma pasiva frente a las estructuras sociales; más bien, interviene activamente en su constitución y transformación mediante su accionar cotidiano. Las acciones individuales, en tanto están insertas en contextos de significación, control y legitimación, se convierten en prácticas sociales recurrentes que no solo son influidas por las estructuras existentes, sino que a su vez las regeneran. Esta dualidad estructura-agencia es el núcleo del enfoque giddensiano, donde las estructuras no son entidades estáticas, sino condiciones habilitadoras y restrictivas que existen solo en la medida en que son reproducidas por los agentes sociales.

Desde esta mirada, el análisis sociológico debe centrarse en cómo las prácticas humanas configuran patrones estables que, con el tiempo, otorgan forma, coherencia y sentido a la vida social. Estas prácticas estructuradas permiten observar cómo los individuos participan en la creación del orden social, a través de actos que, aunque aparentemente rutinarios, contribuyen a sostener o transformar las estructuras sociales. Así, el sistema social es entendido como un conjunto dinámico de interacciones que se actualizan en la acción, expresando la dialéctica constante entre estabilidad y cambio.

Asimismo, Giddens (1987, citado por Cambiasso, 2011) introduce una propuesta que va más allá de la mera descripción estructural para incorporar una reflexión crítica sobre el Estado de Bienestar. Este concepto no solo debe entenderse como un marco institucional, sino como un estilo de vida que promueve el desarrollo de competencias ciudadanas, ecológicas y adaptativas frente a los nuevos escenarios de riesgo contemporáneo. La consolidación del Estado, entonces, no se basa únicamente en su capacidad administrativa o económica, sino en su habilidad para fomentar condiciones que fortalezcan las prácticas sociales sostenibles y resilientes. En resumen, la teoría de la estructuración nos invita a repensar la acción social como un proceso profundamente situado, históricamente condicionado y simultáneamente creativo. El agente social no es un simple ejecutor de reglas, sino un actor reflexivo que, a través de sus decisiones y prácticas cotidianas, configura y redefine constantemente el entramado estructural del que forma parte. Esta perspectiva resulta crucial para el análisis de fenómenos sociales complejos en los que la transformación institucional, el cambio cultural y la innovación social están en permanente interacción.

1.2.4.- Teoría de la gerencia social

La gerencia social se configura como un modelo de gestión orientado a promover transformaciones sociales significativas mediante la articulación de recursos, capacidades y voluntades institucionales. Según Londoño (2012), su función esencial no se limita a administrar eficientemente los medios disponibles, sino a integrarlos estratégicamente con el propósito de facilitar procesos de cambio en respuesta a las necesidades colectivas. Este enfoque parte del reconocimiento de que los desafíos sociales son dinámicos, complejos y multifactoriales, por lo que requieren ser abordados desde una lógica de intervención sistémica y contextualizada.

La gerencia social, en este sentido, actúa en una dimensión multinivel y mult institucional, donde confluyen actores de los ámbitos públicos, privados y de las sociedades civiles. Su valor radica en la capacidad de tejer redes de colaboración inter institucional que permitan diseñar respuestas coordinadas y sostenibles ante problemáticas estructurales como la pobreza, la exclusión, la debilidad institucional o la fragmentación de servicios. Así, más

que una técnica administrativa, se trata de una práctica orientada al logro del bien común, con énfasis en la inclusión, la equidad y la participación ciudadana.

Desde la perspectiva de Mokate y Saavedra (2006), la gerencia social se fundamenta en preguntas prácticas que guían su acción: ¿qué debemos construir para mejorar la vida en sociedad? y ¿cómo formar capacidades individuales e institucionales para lograrlo? Estas interrogantes reflejan una actitud reflexiva y prospectiva, que reconoce la necesidad de formar gestores capaces de actuar con criterio ético, pensamiento estratégico y habilidades adaptativas. No se trata solo de planificar programas, sino de forjar capacidades transformadoras, en donde el proceso de gestión es, en sí mismo, un mecanismo de aprendizaje, diálogo y construcción de consensos.

Complementariamente, Moore (1995) introduce el concepto de valor público como eje articulador de la gestión en el sector social. Para este autor, el rol del gerente no consiste simplemente en ejecutar políticas, sino en liderar procesos que generen resultados significativos para la ciudadanía, legitimen la acción del Estado y fortalezcan la confianza en las instituciones. Esto implica que la gerencia social debe actuar como un puente entre la eficiencia técnica y la legitimidad política, equilibrando la racionalidad instrumental con la responsabilidad ética.

Ampliando esta perspectiva, la gerencia social puede entenderse como un modelo de gobernanza orientado al desarrollo humano, que integra planificación estratégica, evaluación participativa y compromiso social. No solo busca resolver problemas inmediatos, sino transformar las condiciones que los originan, promoviendo cambios estructurales a través de políticas públicas inclusivas y sostenibles. Es un campo que requiere sensibilidad social, pensamiento sistémico, visión a largo plazo y, sobre todo, una ética del servicio público centrada en las personas.

En definitiva, la teoría de la gerencia social invita a repensar el rol del gestor como agente de cambio, capaz de articular saberes, recursos y actores para generar soluciones efectivas, legítimas y duraderas. Su práctica debe orientarse al fortalecimiento institucional, la cohesión social y la promoción de una ciudadanía activa, que no solo sea beneficiaria,

sino protagonista del desarrollo. Para el INDES, la gerencia social, es un proceso de construcción de conocimiento que implica: el bienestar social; el de seguridad pública y el área de management social.

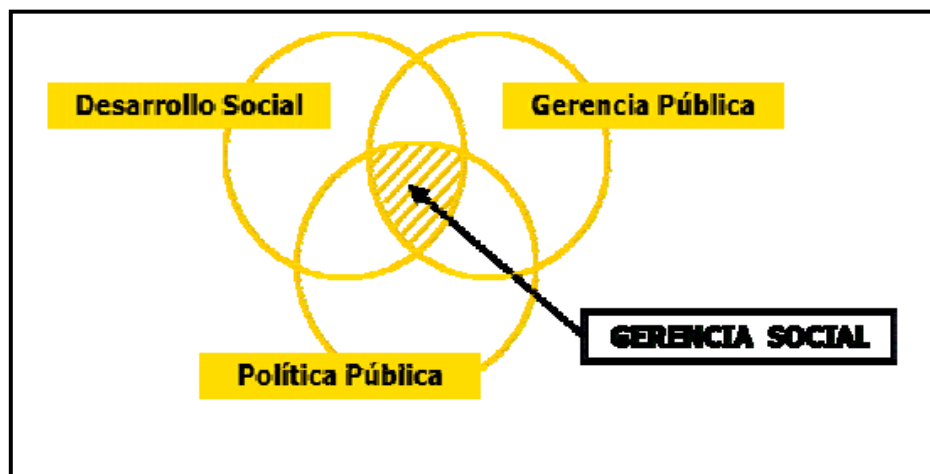


Figura: El “campo” de la gerencia social Instituto Interamericano para el Desarrollo Social citado por Mokate. K y Saavedra. J (2006).

1.3.- BASES TEÓRICO CONCEPTUALES

1.3.1. Desarrollo social

Comprende en el análisis de los procesos, recursos y cambios con la intención de lograr mejoras en la condición de vida en un contexto determinado, lo que implica una determinada visión de mundo, así como enfrentar los diversos desafíos históricos, culturales, sociales y económicos; que debemos enfrentar, tanto con los sujetos que se oponen al cambio, como con los actores posición que buscan salir de la posición actual

1.3.2. Administración Municipal

La organización y la administración de las municipalidades se realiza teniendo en cuenta el presupuesto y la coherencia, a este proceso confluyen los diversos servidores públicos y, los transitorios funcionarios. (Art. 8° de ley 27972). Este proceso tiene como ejes la legitimidad, economía, diaphanidad, facilidad, eficiencia, aportación y política pública, contenidos en la Ley N° 27444. (Art. 26° de ley 27972)

1.3.3. Administración Pública y la Gestión Municipal

La Administración Pública ,según Chacón, R y Otros. (2011). Se incia en los albores de la sociedad moderna, encargandose los nuevos funcioanrios de las actividades financieras, jurídicas, con el fin de mejorar los procesos de gestión , con el objeto de fortalecer la labor del Estado , que genera los suficientes recursos para equilibrar las necesidades de la población , en lo económico,salud, educación. (Huarcaya. 2011)

1.3.4. Gobierno local.

Para INAFED. (2006) el Gobierno Municipal opera como afianzador de las necesidades locales ,permitiendo el control ciudadano , lo que implica actuar con transparencia y eficacia en todas las áreas de servicio público, gestionado el poder de manera democrático , eficaz y eficiente, con el objetivo que las necesidades sociales sean cubiertas con aceptación por los integrantes de la comunidad muncipal , para ello se necesita la coordinación intersectorial y articulación político – técnico.

1.3.5. Visiones de gestión pública.

Para Friedmann, R. (2003). La Gestión Pública Científica tiene como eje el modelo integrador, construyendo el proceso a partir de la participacion vecinal erigido desde la cimentado lingüísticamente.

1.3.6. La Gestión (Según, Tinoco. 2016).

Sistema de gestión.

Es una estructura organizativa, donde se generan las ejecuciones, transformaciones y medios.

Los subsistemas del sistema de gestión (Según, Tinoco. 2016).:

➤ Planeación.

Implica diseñar el proceso.

➤ Organización.

Son las formas como se van a desarrollar las actividades

➤ **Dirección.**

Implica construir las metas que se han planificado.

➤ **Control.**

Es el proceso constante de verificación .

➤ **Comités de gestión**

Se desarrolla el proceso de vigilancia a partir de la población organizada (Art. 117° ley 27972)

Modalidad para la prestación de servicios municipales

Dependen necesariamente de cada recurso económico con el que cuenta la municipalidad (Art. 32° de ley 27972)

Desarrollo económico local

A través de una serie de actividades autofinanciadas o financiadas por los cooperantes internacionales (Art. 36° de ley 27972)

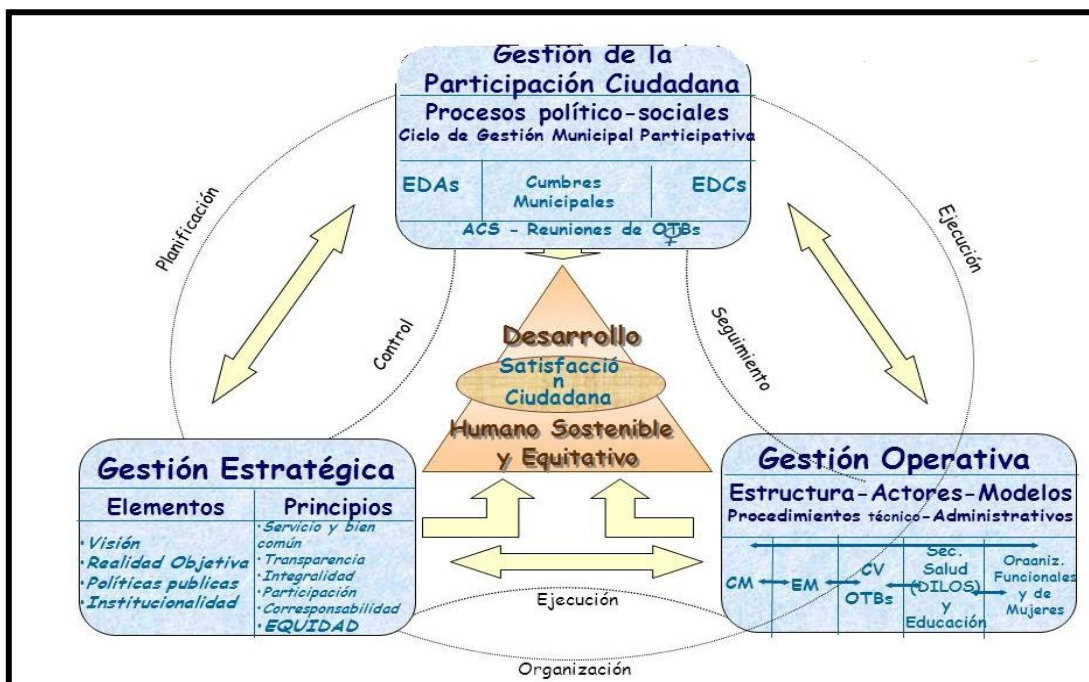
Innovación en los gobiernos locales

Que implica mejorar los procesos de servicio, o adaptarse internamente a los cambios, o puede ser mejorar la visión de los diversos agentes municipales en: manufactura , prestaciones , transformación, perspectiva , método, gobierno y elocuencia.

Gestión de la participación popular

Según el proyecto de desarrollo y participación ciudadana trabajado en Bolivia en el 2003. Desarrollaron la gestión de la participación popular y lo precisan como. La organización y actuación de reuniones de autoridades, líderes y población para agendar, decidir, informar, vigilar y/o reorientar la gestión del desarrollo municipal.

Sostenida entre gobernantes y gobernados en su proceso de gobierno.

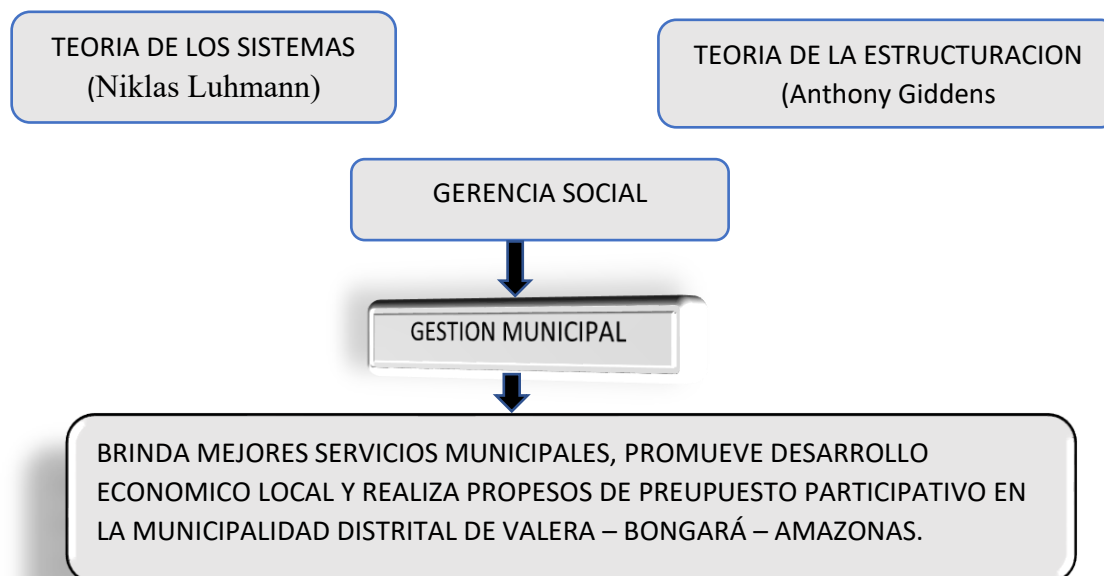


Fuente: proyecto de desarrollo y participación ciudadana La Paz - Bolivia 2003.

1.4.-Marco legal

- Ley n° 27972. Ley orgánica de municipalidades
- Ley n° 28056. Ley de marco de presupuesto participativo.

1.5.-Esquema Teórico



CAPITULO II .

DISEÑO METODOLOGICO

2.1.- Tipo de Estudio

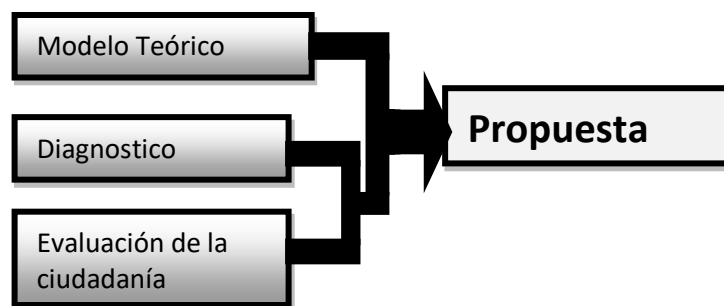
La investigación es de tipo aplicado, dado que no solo busca describir y analizar la situación actual de la gestión municipal en Valera, sino también diseñar estrategias concretas orientadas a su mejora, basadas en la evidencia obtenida. Por tanto, su propósito trasciende el diagnóstico para generar un aporte práctico a la solución del problema identificado.

El nivel de investigación es descriptivo-correlacional en su primera fase, dedicada al diagnóstico de las gestiones municipales y a la identificación de las relaciones entre variables clave (participación ciudadana, calidad de servicios, percepción de gestión). Posteriormente, el estudio incorpora una fase propositiva, en la cual se diseñan estrategias fundamentadas en los hallazgos empíricos y en los marcos teóricos seleccionados (Hernández, Fernández, y Baptista, 2010).

2.2.- Diseño de la Investigación

El diseño fue no experimental, dado que cada variable no se manipula de forma deliberada, sino que se observan en su contexto natural. Dentro de este diseño, se emplea un modelo transversal para la recogida de información en un tiempo determinado.

El estudio tuvo un enfoque mixto, donde, el enfoque cuantitativo permite medir las percepciones de la población y establecer correlaciones entre variables, mientras que el cualitativo aporta una comprensión más exacta de cada proceso interno de las gestiones y de la experiencia de los actores involucrados.



La verificación de la hipótesis se realizó en dos niveles complementarios, acordes con el enfoque aplicado y mixto de la investigación. En primer lugar, durante la fase diagnóstica, se llevó a cabo un análisis correlacional entre las variables identificadas como determinantes para la mejora de la gestión municipal (participación ciudadana, calidad de los servicios municipales, percepción de transparencia y eficacia). Para ello, se utilizaron técnicas estadísticas como la correlación de Pearson, que permitieron establecer relaciones significativas entre dichas variables, confirmando que su fortalecimiento se asocia a una mejora en la percepción y efectividad de la gestión municipal. En segundo lugar, en la fase propositiva, la hipótesis fue sustentada mediante el diseño teórico y técnico de las estrategias propuestas, las cuales fueron construidas a partir de los resultados obtenidos en el diagnóstico y fundamentadas en las tres teorías seleccionadas: la teoría de los sistemas de Niklas Luhmann, la teoría de la estructuración de Anthony Giddens y la teoría de la gerencia social. La coherencia entre los hallazgos empíricos y los principios de estas teorías permitió validar conceptualmente que la implementación de estrategias basadas en dichos enfoques puede efectivamente contribuir a la mejora sustancial de la gestión municipal en el distrito de Valera.

2.3.-Población

Se tomó una Poblacion de 1295 personas del distrito de Valera, reportados en el censo del INEI 2017.

2.4.-Muestra

Para trabajar se consideró 2 muestras, la primera para realizar el diagnóstico de la gestión municipal y la segunda para encuestar a la población y saber su percepción sobre la gestión municipal

Muestra 1: Para realizar el diagnóstico de la gestión municipal

- Alcalde distrital
- Gerente general
- Gerente de presupuesto
- Gerente de recursos humanos y ordenamiento territorial

- Gerente de desarrollo social
- Gerente de la producción, ambiente y turismo

Se revisó la documentación de las gerencias antes indicadas para determinar el diagnóstico de la gestión municipal utilizando las variables de gestión municipal, servicios municipales y participación social con sus respectivos indicadores de acuerdo al siguiente cuadro. Es una muestra cualitativa, donde se escogieron los objetos muestrales.

Muestra 2: Para realizar la encuesta. Muestra cuantitativa

Se realizó un muestreo de un segmento de la población.

Se procedió a realizar un muestreo probabilístico, donde todos los involucrados de la muestra seleccionada, tendrán las mismas probabilidades de ser sorteado, lo que implica un nivel homogéneo de representatividad. (Valdivieso. C, Valdivieso. R, Valdivieso. O. (2011)).

Cálculo de la muestra:

n = Tamaño de la muestra

$Z = 1.96$

$P = 0.5$ = probabilidad de éxito

$Q = 0.5$ = probabilidad de fracaso

$N = 1295$ encuestados (Población total)

$E = 0.05 = 0.5\%$ (Error muestral)

Dónde:

n = Tamaño de la muestra = **297 personas a encuestadas**

Z = Coeficiente de confianza

P = Proporción poblacional de ocurrencia

Q = Proporción poblacional de no ocurrencia

N = Tamaño de la población

E = Error muestral

Se utilizan las siguientes restricciones:

$Z = 95\% = 1.96$ (Valor en la tabla de áreas bajo la curva normal)

$E = 5\% = 0.05$

$$P = 50\% = 0.50$$

$$Q = 1 - p = 1 - 0.50 = 0.50$$

Para calcular el tamaño de la muestra se utilizó la siguiente formula.

$$n = \frac{Z^2 N P Q}{(N-1)E^2 + Z^2 P Q}$$

n = 297 (Personas)

la muestra a conciderar en el distrito de Valera es 297 personas

2.5.- Instrumentos de recolección de datos.

La entrevista.

Morga, L. (2012). El objetivo fue recoger información oportuna para indicar una interrogante de estudio, se lleva en funciones a cada parámetro del estudio.

Entrevista estructurada o cerrada

Morga, L. (2012). Se utilizó este tipo de entrevista, se muestra a la encuentro con un interrogatorio bien organizado (formatos a llenar), que el entrevistado tiene que responder; el entrevistador se restringe exactamente al cuestionario y no se pregunta nada fuera de él. Para la presente investigación en la entrevista se utilizó formatos a ser llenados para medir las siguientes variables. Gestion muncipal, servicios municipales y participacin social.

Para validar cada instrumento; fueron evaluados por un panel de tres expertos en gestión pública y metodología de la investigación, quienes valoraron las pertinencias, claridad y relevancias de cada ítems en relación con cada objetivo del estudio. Asimismo, se realizó una prueba piloto del cuestionario con 30 ciudadanos del distrito de Valera, que no formaron parte de la muestra final. Esta prueba permitió identificar y corregir posibles problemas de comprensión y redacción en los ítems. La confiabilidad del cuestionario se evaluó mediante el coeficiente de alfa de Cronbach, obteniéndose un valor de 0.87, lo cual indica un nivel de confiabilidad alto.

2.6.- Recolección de datos

Para determinar el diagnóstico de la municipalidad de Valera. Se trabajó con tres variables y mediante entrevistas se aplicó los formatos para cada una de estas variables y sus indicadores

- **Variable 1: Gestion municipal.**

En esta Variable se trabajó con 4 indicadores, ejecución de ingresos, gastos, eficiencia y productividad, cada uno de con los sub indicadores % de ejecución de ingresos y % me ingresos propios y autonomía financiera, para su medición se utilizó una escala de malo, bien y muy bien como índices

- **Variable 2: servicios municipales.**

En esta variable se trabajó con los indicadores; promoción de campañas y eficiencia, cada uno tiene sub indicadores para su medición se aplicó los índices de muy bien, bien y malo.

- **Variable 3: Participación Social**

Esta variable se trabajó con el indicador eficiencia y con sub indicadores para ser medido por los índices de muy bien, bien y malo.

Calificacion de la gestion municipal

Mediante encuesta los ciudadanos calificaron a la gestion municipal en la que se concidero 5 escalas donde las calificaciones son muy buena (5), buena(4), regular(3), mala(2) y pesima de acuerdo (1)

CAPITULO III: RESULTADOS

3.1.- RESULTADOS. En el proceso de la investigación de campo serán mostrados con su respectiva gráfica, seguido de una explicación para mejor entendimiento de la gráfica. A continuación, los detalles de los resultados de este trabajo están basados en el diagnostico de la gestion municipal que se presento con las variables gestión municipal, servicios municipales, participación social que fueron recogidos de los registros de las diferentes gerencias de la municipalid y, la variable de percepción de la ciudadanía informacion recogida mediante ecuesta en el distrito de Valera.

3.1.1. Entrevista a funcionarios municipales.

Tabla 1: Ejecución de ingresos municipales

<i>Año</i>	<i>Presupuesto institucional modificado (S/.) (1)</i>	<i>Ejecucion de ingresos (S/.) (2)</i>	<i>% de ejecucion (2)/(1)</i>	<i>% de gestion</i>
2015	5543198.00	4180498.00	75.4	
2016	1628837.00	1437561.00	88.3	83.8
2017	683832.00	600415.00	87.8	

Nota: resultado de entrevista y revisión de documentos de municipalidad distrital de Valera.

Interpretacion: de acuerdo a la investigacion de propuesta de estrategias para mejoramiento de las gestiones municipañes en el distrito de Valera, hemos podido determinar que en el año 2015 se ejecutó el 75.4%, en el año 2016 el 88.3%, en el año 2017 el 87.8%. y el 83.8% como

promedio, considerado del presupuesto institucional modificado. Obteniendo como resultado una calificación de MUY BIEN, de acuerdo a los índices de medición.

Tabla 2: Autonomía financiera

<i>Año</i>	<i>Ejecucion de ingresos (s/.)(1)</i>	<i>Ejecucion de ingresos propios (s/.) (2)</i>	<i>% de ejecucion (2)/(1)</i>	<i>% de gestion</i>
2015	4180498.00	200000.00	4.8	
2016	1437561.00	200000.00	13.9	17.3
2017	600415.00	200000.00	33.3	

Nota: resultado de entrevistas y revisión de documentos de municipalidad distrital de Valera,

Interpretacion: De acuerdo a la investigación la gestión municipal en el distrito de Valera, , hemos podido determinar que en el año 2015 se recaudó el 4.8%, en el año 2016 el 13.9%, en el año 2017 el 33.3% y el 17.3%, comparados los ingresos directamente recaudados a total de ingresos ejecutados. Obteniendo como resultado una calificación de MUY BIEN, de acuerdo a los índices de medición.

Tabla 3: Recaudación percapita

<i>Año</i>	<i>Ejecución de ingresos propios (2)</i>	<i>Cantidad de población (*)</i>	<i>% de recaudación precipita (2)/(1)</i>	<i>% de gestión</i>
2015	200000	1295	154.4	
2016	200000	1295	154.4	154.4
2017	200000	1295	154.4	

Nota: resultado de entrevistas y revisión de documentos de municipalidad distrital de Valera,

Interpretacion: La investigacion en la municipalidad de Valera, hemos podido determinar que en el año 2015, 2016 y 2017 se recaudo s/. 154.4 por persona habitante en el distrito de Valera.

Tabla 4: Ejecución en gasto social

<i>Año</i>	<i>Ejecución de ingresos (s/.) (1)</i>	<i>Ejecución de gasto social (s/.) (2)</i>	<i>% de gasto social (2)/(1)</i>	<i>% de gestión</i>
2015	5543198.00	35107.00	0.6 %	
2016	1628837.00	32700.00	2.0 %	2.0 %
2017	683832.00	23502.00	3.4 %	

Nota: resultado de entrevistas y revisión de documentos de municipalidad distrital de Valera,

Interpretacion: De acuerdo a la investigacion en el distrito de Valera, hemos podido determinar que en el año 2015 se ejecuto en gasto social el 0.6%, en el año 2016 el 2.0%, en el año 2017 el 3.4% y 2% como promedio considerado del total de ingresos ejecutados. Obteniendo como resultado una calificacion de MALO, de acuerdo a los inidices de medicion.

Tabla 5: Ejecución de gastos en seguridad ciudadana

<i>Año</i>	<i>Ejecución de ingresos (1)</i>	<i>Ejecución de gasto en seguridad ciudadana (2)</i>	<i>% de gasto en seguridad ciudadana (2)/(1)</i>	<i>% de gestión</i>
2015	5543198.00	1520	0.03 %	
2016	1628837.00	2350	0.14 %	0.06 %
2017	683832.00	0.00	0.00 %	

Nota: resultado de entrevistas y revisión de documentos de municipalidad distrital de Valera.

Interpretacion: La investigacion municipal en el distrito de Valera, hemos podido determinar que en el año 2015 se ejecuto gasto en seguridad ciudadana el 0.03%, en el año 2016 el 0.14%, en el año 2017 el 0.00% y el 0.06% como promedio considerado del total de ingresos ejecutados. Obteniendo como resultado una calificacion de MALO, de acuerdo a los inidices de medicion.

Tabla 6: Ejecución de gastos en parques y jardines

<i>Año</i>	<i>Ejecución de ingresos (1)</i>	<i>Ejecución de gasto en parques y jardines (2)</i>	<i>% de gasto en parques y jardines (2)/(1)</i>	<i>% de gestión</i>
2015	s/.5543198	s/.525	0.01 %	
2016	s/.1628837	s/.250	0.02 %	0.02 %
2017	s/.683832	s/.300	0.04 %	

Nota: resultado de entrevistas y revisión de documentos de municipalidad distrital de Valera.

Interpretacion: De acuerdo a la investigacion municipal en el distrito de Valera, , hemos podido determinar que en el año 2015 se ejecuto gastos en parques y jardines el 0.01%, en el año 2016 el 0.02%, en el año 2017 el 0.04% y el 0.02% como promedio considerado del total de ingresos ejecutados, obteniendo como resultado una calificacion de MALO, de acuerdo a los inidices de medicion.

Tabla 7: Ejecucion de gastos en limpieza publica

<i>Año</i>	<i>Ejecución de ingresos (1)</i>	<i>Ejecución de gasto limpieza pública (2)</i>	<i>% de gasto en limpieza pública (2)/(1)</i>	<i>% de gestión</i>
2015	5543198.00	0.00	0.00 %	
2016	1628837.00	0.00	0.00 %	1.52 %
2017	683832.00	31200.00	4.56 %	

Nota: resultado de entrevistas y revisión de documentos de municipalidad distrital de Valera

Interpretacion: De acuerdo a la investigacion, hemos podido determinar que en el año 2015 y 2016 no se ejecuto gastos en limpieza publica pero en el año 2017 el se gasto el 4.56% y, el 1.52% como promedio considerado del total de ingresos ejecutados, obteniendo como resultado una calificacion de BIEN, de acuerdo a los inidices de medicion..

Tabla 8: Gastos ejecutados en inversion

<i>Año</i>	<i>Ejecución de ingresos (1)</i>	<i>Gasto en inversión (2)</i>	<i>% de gasto en inversión (2)/(1)</i>	<i>% de gestión</i>
2015	5543198.00	5506046.00	99.33 %	
2016	1628837.00	1593537.00	97.83 %	96.37 %
2017	683832.00	628830.00	91.96 %	

Nota: resultado de entrevistas y revisión de documentos de municipalidad distrital de Valera.

Interpretacion: De acuerdo a la investigacion, hemos podido determinar que en el año 2015 se ejecuto gastos inversion el 99.33%, en el año 2016 el 97.83%, en el año 2017 el 91.96% y el

96.37% como promedio considerado del total de ingresos ejecutados, obteniendo como resultado una calificación de MUY BIEN, de acuerdo a los índices de medición.

Tabla 9: Gastos en capacitación al personal

<i>Año</i>	<i>Ejecución de ingresos(S/) (1)</i>	<i>Ejecución de gasto en capacitación a personal (2)</i>	<i>% de gasto en capacitación al personal (2)/(1)</i>	<i>% de gestión</i>
2015	5543198.00	0.00	0.00 %	
2016	1628837.00	0.00	0.00 %	0.00 %
2017	683832.00	0.00	0.00 %	

Nota: resultado de entrevistas y revisión de documentos de municipalidad distrital de Valera.

Interpretación: De acuerdo a la investigación, hemos podido determinar que en el año 2015, 2016 y 2017 no se destinó recursos económicos para capacitación del personal, obteniendo como resultado una calificación de MALO, de acuerdo a los índices de medición.

Tabla 10: Eficiencia de proyectos ejecutados

<i>Año</i>	<i>Total de proyectos (perfiles y expedientes a nivel de pre inversión (1)</i>	<i>ejecución de proyectos (2)</i>	<i>% de gasto de proyectos ejecutados (2)/(1)</i>	<i>% de gestión</i>
2015	11	6	54.55	
2016	10	5	50.00	51.52
2017	8	4	50.00	

Nota: resultado de entrevistas y revisión de documentos de municipalidad distrital de Valera.

Interpretacion: De acuerdo a la investigacion, hemos podido determinar que en el año 2015 la eficiencia de la ejecucion de proyectos es el 54.55%, en el año 2016 y 2017 es el 50% de eficiencia , el 51.52% como promedio, obteniendo como resultado una calificacion de BIEN, de acuerdo a los inidices de medicion.

Tabla 11: Personal municipal capacitado por el gobierno local

<i>Año</i>	<i>Total de personal (1)</i>	<i>Cantidad de personal capacitado (2)</i>	<i>% de personal capacitado (2)/(1)</i>	<i>% de gestión</i>
2015	6	3	50.00	47.62
2016	6	3	50.00	
2017	7	3	42.86	

Nota: resultado de entrevistas y revisión de documentos de municipalidad distrital de Valera.

Interpretacion: De acuerdo a la investigacion, hemos podido determinar que en el año 2015 y 2016 se capacitó al 50%, del personal municipal y el el año 2017 al 42.86% de todo el personal municipal y lo que hace a un promedio de 47.62, obteniendo como resultado una calificacion de MALO, de acuerdo a los inidices de medicion.

Tabla 12: Productividad de proyectos ejecutados

<i>Año</i>	<i>Total de obras (proyectos ejecutados) (1)</i>	<i>Total de obras conformes (*) (2)</i>	<i>% de obras conformes (2)/(1)</i>	<i>% de gestión</i>
2015	6	5	83.33	94.44
2016	5	5	100.00	
2017	4	4	100.00	

Nota: resultado de entrevistas y revisión de documentos de municipalidad distrital de Valera

Interpretacion: De acuerdo a la investigacion, hemos podido determinar que en el año 2015 se tuvo una productividad en obras ejecutas del 83.33 % y en el 2016 y 2017 el 100% de prductividad, lo que hace el 94.44% como promedio, obteniendo como resultado una calificacion de BUY BIEN, de acuerdo a los inidices de medicion.

SERVICIOS MUNICIPALES

Tabla 13: Promoción de campañas turisticas

<i>Año</i>	<i>Asistentes programados (1)</i>	<i>asistentes reales (2)</i>	<i>% asistencia total (2)/(1)</i>	<i>% de gestión</i>
2015	0	0	0.00	
2016	0	0	0.00	0.00
2017	0	0	0.00	

Nota: resultado de entrevistas y revisión de documentos de municipalidad distrital de Valera.

Interpretacion: Hemos podido determinar que en el año 2015, 2016 y 2017 no se ha promovido campañas o ferias turisticas, obteniendo como resultado una calificacion de MALO, de acuerdo a los inidices de medicion.

Tabla 14: Promoción de ferias comerciales.

<i>Año</i>	<i>Asistentes programados (1)</i>	<i>Asistentes reales (2)</i>	<i>% asistencia total (2)/(1)</i>	<i>% de gestión</i>
2015	400	200	50.00	
2016	400	150	37.50	44.17
2017	400	180	45.00	

Nota: resultado de entrevistas y revisión de documentos de municipalidad distrital de Valera.

Interpretacion: Hemos podido determinar que durante las gestion municipal se dio 3 ferias comerciales una cada en el año 2015 la asistencia del 50 % de los asistentes programados, en el 2016 asistieron el 37,5%, en el 2017 el 45% de asistentes lo que represenata un 44.17% de asistentes y, 1 feria anuales como promedio, obteniendo como resultado una calificacion de MALO, de acuerdo a los inidices de medicion.

Tabla 15: Promocion de campañas de salud

<i>Año</i>	<i>Asistentes programados (1)</i>	<i>Asistentes reales (2)</i>	<i>% asistencia total (2)/(1)</i>	<i>% de gestión</i>
2015	0	0	0.00	
2016	0	0	0.00	33.33
2017	50	50	100.00	

Nota: resultado de entrevistas y revisión de documentos de municipalidad distrital de Valera..

Interpretación: Hemos podido determinar que en la promoción de campañas de salud desarrolladas o promovidas por la municipalidad de Valera es 0% en el año 2015 y 2016, para el año 2017 la asistencia del 100 %, y representa el 33.33% como promedio de asistentes programados de para una campaña de salud, obteniendo como resultado una calificacion de MALO, de acuerdo a los inidices de medicion.

Tabla 16: Eficiencia de solicitudes atendidas

<i>Año</i>	<i>Total de solicitudes (1)</i>	<i>Solicitudes atendidas (2)</i>	<i>% solicitudes atendidas (2)/(1)</i>	<i>% de gestión</i>
2015	35	29	82.86	
2016	38	24	63.16	73.06
2017	41	30	73.17	

Nota: resultado de entrevistas y revisión de documentos de municipalidad distrital de Valera.

Interpretación: Hemos podido determinar que en las solicitudes atendidas por la municipalidad de Valera para el año 2015 es 82.86% en el año 2016 el 63.16 % para el 2017 el 73.17%, y el 73.06% como promedio de solicitudes atendidas del total que recibieron, obteniendo como resultado una calificación de MALO, de acuerdo a los índices de medición.

Eficiencia municipal en seguridad ciudadana.

En seguridad ciudadana la municipalidad de Valera no tiene registros de ningún acto preventivo y frustraciones de actos delictivos. Ya que no cuenta con serenazgo y conformaciones de juntas vecinales referentes al tema. Obteniendo como resultado una calificación de MALO, de acuerdo a los índices de medición.

Tabla 17: Eficiencia en conservación parques y jardines.

<i>Año</i>	<i>Total de parques y jardines (1)</i>	<i>Parques y jardines activos y bien cuidados (2)</i>	<i>% eficiencia (2)/(1)</i>	<i>% de gestión</i>
2015	4	2	50.00	
2016	4	2	50.00	50.00
2017	4	2	50.00	

Nota: resultado de entrevistas y revisión de documentos de municipalidad distrital de Valera.

Interpretación: Hemos podido determinar que en la eficiencia de la conservación de parques y jardines en el distrito de Valera para los años 2015, 2016 y 2017 es del 50% del total de los mismos, obteniendo como resultado una calificación de MALO, de acuerdo a los índices de medición.

Tabla 18: Eficiencia municipal en limpieza pública

<i>Año</i>	<i>Total de viviendas (1)</i>	<i>Cantidad de viviendas que recolectan residuos sólidos (2)</i>	<i>% eficiencia (2)/(1)</i>	<i>% de gestión</i>
2015	479	0	0.00	
2016	480	0	0.00	32.80
2017	497	489	98.39	

Nota: resultado de entrevistas y revisión de documentos de municipalidad distrital de Valera.

Interpretación: Hemos podido determinar que en el recojo de residuos en el año 2015 y 2016 no se brindó el servicio de limpieza pública, esta actividad se está desarrollando a partir del año 2017 en la cual cobertura el 98.39% del total de viviendas, pero hacia un promedio de 32.80% obteniendo como resultado una calificación de MALO, de acuerdo a los índices de medición, cabe precisar que la limpieza pública o recojo de residuos sólidos es una vez a la semana.

Participacion Social

Tabla 19: Eficiencia de participacion en presupuesto participativo

<i>Año</i>	<i>Asistentes programados (1)</i>	<i>Total de participantes asistentes(2)</i>	<i>% eficiencia de participación (2)/(1)</i>	<i>% de gestión</i>
2015	60	32	53.33	
2016	60	31	51.67	55.00
2017	60	36	60.00	

Nota: resultado de entrevistas y revisión de documentos de municipalidad distrital de Valera.

Interpretación: Hemos podido determinar que en la participación ciudadana en presupuesto participativo para el año 2015 fue de 53.33%, para el año 2016 el 51.67%, para el año 2017 el 60%, y el 55% como promedio del total de asistentes programados por la municipalidad, obteniendo como resultado una calificación de Bien, de acuerdo a los índices de medición.

Tabla 20: Eficiencia de participación en audiencia pública

<i>Año</i>	<i>Asistentes programados (1)</i>	<i>Total de participantes asistentes(2)</i>	<i>% eficiencia de participación (2)/(1)</i>	<i>% de gestión</i>
2015	200	180	90.00	
2016	250	76	30.40	50.30

Nota: resultado de entrevistas y revisión de documentos de municipalidad distrital de Valera, Provincia de Bongará, región Amazonas.

Interpretación: De acuerdo a la investigación de propuesta de estrategias para mejorar la gestión municipal en el distrito de Valera, hemos podido determinar que la participación ciudadana en desarrollo de audiencia pública en el año 2015 fue de 90%, para el año 2016 el 30.40%, para el año 2017 el 30.50% y, el 50.03% como promedio del total de asistentes programados por la municipalidad, obteniendo como resultado una calificación de BUENO, de acuerdo a los índices de medición.

3.1.3. Miradas ciudadanas sobre la gestión municipal mediante encuesta a la población

Esta encuesta fue realizada para conocer la percepción, para lo cual se consideró los siguientes datos:

- Tamaño de la muestra = 297 personas encuestadas
- Nivel de confianza = 95%

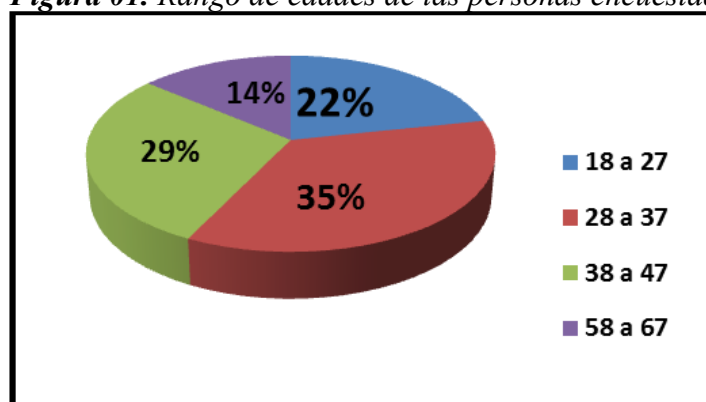
3.1.3.1. Características de los encuestados

Tabla 21: Rango de edad.

<i>Rango de edad (Años)</i>	<i>Cantidad</i>	<i>Porcentaje %</i>
18-27	65	22
28-37	104	35
38-47	86	29
58-67	42	14

Nota: Aplicada a una muestra de los ciudadanos del distrito de Valera.

Figura 01. Rango de edades de las personas encuestadas



Interpretación: De acuerdo a la investigación de propuesta de estrategias municipal en Valera, hemos podido determinar que el 35% de los encuestados tienen edad entre 28 y 37, el 29% de los encuestados tienen edad entre 38 y 47, el 22% de los encuestados tienen edad entre 18 y 27 y, el 14% tienen entre 58 y 67 años

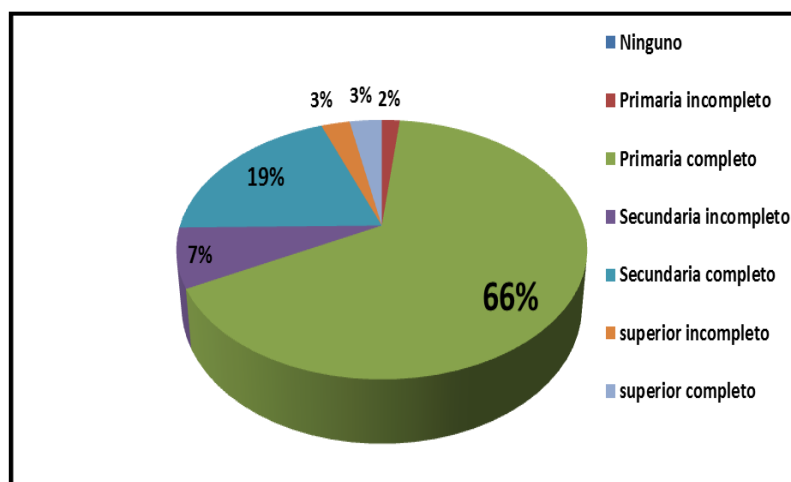
Tabla 22: Sexo de las personas encuestadas.

<i>Sexo</i>	<i>Cantidad</i>	<i>Porcentaje %</i>
Masculino	190	64
Femenino	107	36

Nota: Encuesta aplicada a una muestra de los ciudadanos del distrito de Valera.

Interpretación: De acuerdo a la investigación de propuesta de estrategias, hemos podido determinar que el 64% de los encuestados son varones y el 36% de los encuestados son mujeres.

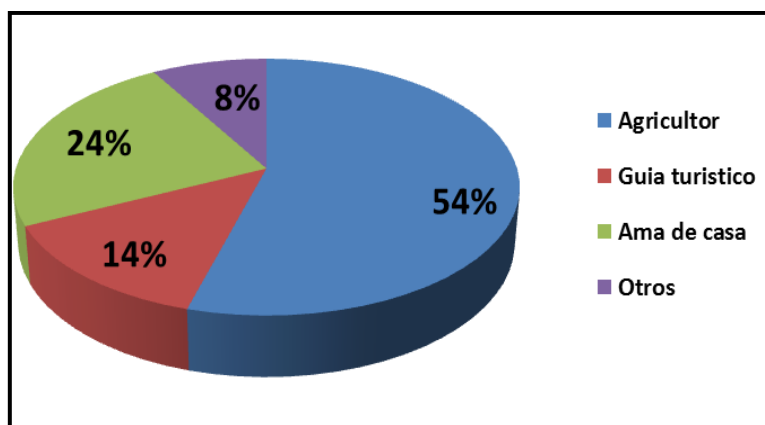
Figura 02 : Nivel de instrucción de las personas encuestadas.



Nota: Encuesta aplicada a una muestra de los ciudadanos del distrito de Valera.

Interpretación: De acuerdo a la investigación, hemos podido determinar que, de todos los encuestados el 66% tienen primaria completo, el 19% tienen secundaria completo, el 7% secundaria incompleto, el 3% tienen superior incompleto, 3% superior completo, el 2% tienen primaria incompleto y el 0% de los encuestados tienen ningún grado de instrucción.

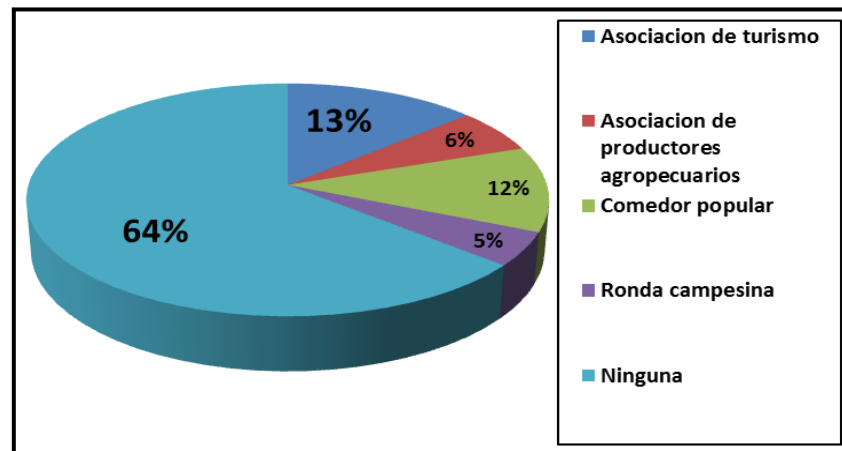
Figura 03 : Ocupacion de las personas encuestadas.



Nota: Encuesta aplicada a una muestra de los ciudadanos del distrito de Valera.

Interpretación: De acuerdo a la investigación, hemos podido determinar que el 54% se dedican a la agricultura, otros 14% se dedican a guiado turístico, el 24% lo conforman las amas de casa y el 8% se dedican a otras actividades.

Figura 06 : Organización al que pertenecen las personas encuestadas.

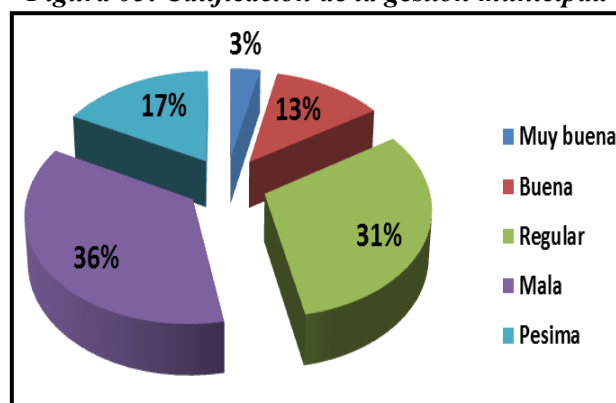


Nota: Encuesta aplicada a una muestra de los ciudadanos del distrito de Valera.

Interpretación: De acuerdo a la investigación, hemos podido determinar que el 64% no pertenecen a ninguna organización, el 13% pertenecen a la asociación de turismo, el 12% de los encuestados pertenecen al comedor popular, otros 6% pertenecen a una asociación de productores agropecuarios y, el 5% pertenecen a la ronda campesina.

3.1.3.2. Calificación de la gestión municipal del distrito

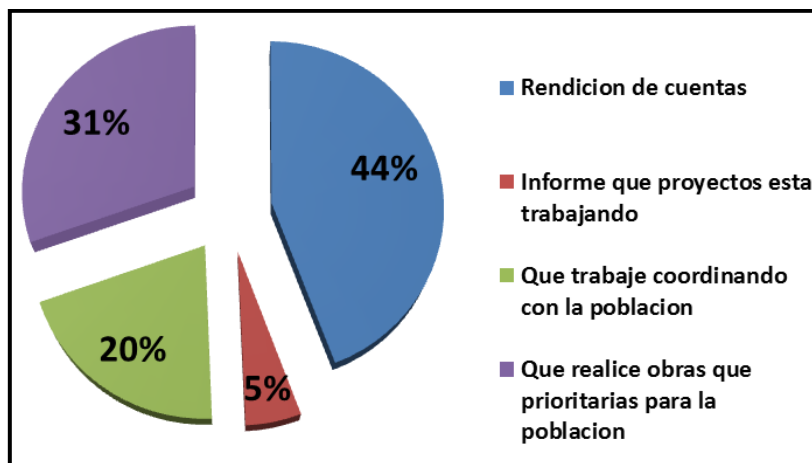
Figura 05: Calificación de la gestión municipal.



Nota: Encuesta aplicada a una muestra de los ciudadanos del distrito de Valera.

Interpretación: De acuerdo a la investigación, hemos podido determinar que el 3% de la población creen que la gestión actual del distrito de Valera es muy buena, el 13% la califica como buena, el 31% califica a la gestión como regular, el 36% califica como mala y, el 17% de los encuestados lo califican como pésima a la actual gestión del distrito de Valera. Considerando los índices: Excelente (5), buena (4), regular (3), mala (2) y pésimo (1).

Figura 06 : Solicitud de la población al alcalde.



Nota: Encuesta aplicada a una muestra de los ciudadanos del distrito de Valera.

Interpretación: De acuerdo a la investigación, hemos podido determinar que el 44% de la población le solicitaría al alcalde que realice rendición de cuentas, el 31% que realice obras prioritarias para la población, el 20% que trabaje coordinando con la población y el 5% que informe que proyectos está trabajando.

CAPITULO IV:

DISCUSIÓN DE RESULTADOS

4.1. Discusión de los resultados

Después de realizar la entrevista a los empleados públicos municipales de Valera nos percatamos que hay deficiencias en en servicios municipales como campañas o ferias turísticas que por ser un distrito que su economía tiene como soporte al turismo se tendría que promover los servicios turísticos mediante ferias, pero hasta la fecha no se ha desarrollado ninguna feria turística, asimismo el desarrollo de una campaña de salud anual es insuficiente para la población, por lo que se requiere mínimo de 3 campañas anuales en este servicio, también existe poca cobertura de los servicios de limpieza pública, y por último dentro de los servicios solo se cuida a la mitad de parques y jardines del distrito

También se identificó que hay deficientes promociones de las participaciones sociales de los ciudadanos con la gestión municipal, y esto es un derecho que corresponde a la ciudadanía, está citado en la ley de municipalidades , ley del marco de presupuestos participativos.

Con este diagnostico hemos obtenido informacion del escaso servicio municipal y la poca promocion de participacion social de la ciudadanía en la gestion municipal . Es aquí donde se observa la precencia del gobierno local en contacto directo con la poblacion y, esto permite una buena o mala relacion entre ambos.

Lugo de aplicar las encuestas a la población para saber su percepción y calificación de la gestión municipal se encontró que más de mitad de población la califica entre mala y pésima gestión en el desarrollo de servicios municipales, también la población solicita al alcalde rendición de cuentas mediante audiencias públicas.

Esto es debido a la falta de comunicación entre el estado y la población a través de audiencias públicas y consultas previas para desarrollo de los proyectos. Tal como lo indica la constitución del Perú con relación a los derechos individuales, colectivos a formular peticiones.

4.2. Diagnostico de la municipalidad distrital de valera

Según el INEI, (2017) en el proyecto de estadísticas municipales 2016 , las municipalidades son las entidades encargadas del desarrollo local, siendo indispensable , acciones, estrategias y técnicas para proyectar a la comunidad seriedad, responsabilidad, modernidad, eficacia y eficiencia , de acuerdo a las necesidades poblacionales.

Se trabajó un modelo de administración enfocado en solucionar las deficiencias, para el distrito de Valera.

Iniciamos con el análisis FODA de la gestión municipal .

4.3. FODA de gestión municipal

➤ Fortalezas.

- Distrito cerca de capital de la región amazonas lo cual permite tener mejor comunicación entre autoridades regionales y distrital.
- Valor paisajístico y turístico en el distrito
- Gente deseosa de participar en la gestión
- Acrecentamiento del flujo económico social a causa del aumento de la actividad turística y comercio de material de cantera de rio.
- Voluntad política actual del gobierno de turno para respaldar una gestión distrital eficiente.
- Creciente voluntad de concertación interinstitucional y autoridades del distrito.
- Existencias de políticas públicas que permita de inclusión social en salud y educación.
- Existencia de puntos de concertación implicados con la planificación territorial.
- Conocer lo que la población necesita

➤ Debilidades

- Corrupción en las organizaciones públicas.
- Deficiente instrucción municipal.
- Limitada capacidad para atención y amortiguamiento de la inseguridad ciudadana y gestión de conflictos internos en el distrito.

- Falta de disponibilidad para dar solución o respuesta a solicitudes que ingresan a la municipalidad distrital
- Falta de inversión en seguridad ciudadana
- Bajos niveles de aprobación a la gestión municipal.

➤ **Amenazas**

- Población y municipalidad desorganizada
- Conflicto social en el distrito
- La concepción social de que el carácter rural es sinónimo de pobreza y marginación.
- Falta de transparencias presupuestales a gobiernos locales.
- Debilidad de la identidad cultural local por ocurrencia del flujo de visitantes por el turismo receptivo y población interna.
- En la actualidad el contaminación ambiental y calentamiento global.
- Conflicto de poder y económico en el gobierno central

CAPITULO V:

PROPUESTA DE INTERVENCIÓN

Se propone este trabajo basado en la investigación, análisis y desarrollo de estrategias para mejorar la gestión municipal, teniendo como herramienta principal la planificación y trabajo coordinado de autoridades locales, comisionados de la sociedad civil, que permita diseñar contextos satisfactorios y alcanzables, con metas concretas que permitan pugnar por el desarrollo socio – económico.

5.1. PROPUESTA DE ESTRATEGIAS PARA MEJORAR LAS PRESTACIONES MUNICIPALES Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA MUNICIPALIDAD DEL DISTRITO DE VALERA, PROVINCIA DE BOGARÁ, REGIÓN AMAZONAS.

Objetivos:

Objetivo general.

Perfeccionar el gobierno municipal en el distrito de Valera.

Objetivos secundarios.

- Planificación con los actores involucrados al presente trabajo
- Implementación e instalación de la propuesta basada en 4 estrategias
- Ejecución de la propuesta de destrezas para perfeccionar la gestión municipal
- Evaluación ,retroalimentación de la proposición de estrategias

Alcance.

Funcionarios municipales: Alcalde distrital, Regidores de la municipalidad y Gerentes municipales

Actores de la colectividad civil: Presidentes de asociaciones de turismo, presidente de asociación agropecuarios, presidente del comedores populares, presidente de las comunidades campesinas, presidente de las rondas campesinas, presidentes de las juntas administrativas de agua y saneamiento (JASS), presidentes de comités de transportistas, presidente de asociaciones deportivas del distrito de Valera.

Fundamentos teóricos y legales:

Fundamentos teóricos y legales:

Teoría de los sistemas de Niklas Luhmann. Considera que los sistemas sociales se desarrollan por los múltiples procesos comunicativos y, el proceso de desarrollo o estancamiento depende del desarrollo de los procesos semánticos autónomas, lo que lleva generar procesos comunicativos congruentes en cada subsistema .

Teoría de la estructuración de Anthony Giddens. Parte del estudio de la interacción social, en un contexto y tiempo determinado.

Teoría de la gerencia social. Es el proceso de organización social con la finalidad de facilitar el la innovación ,desarrollando la eficiencia y eficacia en la solución de las avenencias de las privaciones comunales . (Londoño J. 2012).

Ley orgánica de Municipalidades ley N° 27972

En el artículo 6, los gobiernos locales promueven el desarrollo .

Ley marco del presupuesto participativo ley N° 28056

En el Artículo 2 , Indica la participativa en el presupuesto.

En el Artículo 3. Recoger y buscar soluciones a las necesidades de la población, empelando de manera adecuada los medios.

A. Mejorar de Servicios Municipales

ESTRATEGIA 01

Programación de feria turística Catarata “Gocta”, Valera, Amazonas - Perú

En el contexto del aprovechamiento del potencial turístico de recursos naturales como las cataratas, el crecimiento del sector turístico demanda una participación activa y estratégica por parte de los gobiernos locales. Su compromiso resulta fundamental para impulsar iniciativas de promoción y generar mayores oportunidades de desarrollo económico en la industria.

En este sentido, los eventos especializados, como las ferias de turismo, se consolidan como espacios clave para congregar a los distintos actores de la cadena de valor turística en un entorno propicio para el intercambio comercial. Para los emprendedores y empresarios del rubro, estas plataformas representan una excelente oportunidad para exhibir sus productos y servicios, establecer vínculos con potenciales clientes, generar alianzas estratégicas, identificar tendencias emergentes del mercado, acceder a nuevos nichos de demanda y proyectarse a nivel internacional.

La presente propuesta está basada en tres fases de antes, durante y después del evento, se propone desarrollarlo 2 veces al año

Objetivo

Promocionar y exhibir la catarata Gocta, productos y servicios relacionados al mismo. También establecer nuevas alianzas comerciales y afianzar las actuales.

Antes

- Mediante invitación documentaria dirigida y redes sociales invitar a expositores y consumidores de servicios y productos del sector turismo, como agencias de viaje, productos artesanales, etc. Del ámbito regional, nacional e internacional.
- Invitar a productores y vendedores de bienes y servicios turísticos del distrito.
- Acondicionar espacio de terreno para el evento
- Preparación de equipos de sonido

- Preparación de estantes y toldos
- Preparación de equipo electrógeno y abastecimiento de energía eléctrica
- Contratación de danzas típicas
- Contratación de danza de música típica
- Volantes y afiches de la feria
- Preparación de formatos de registros de asistencias

Durante

Día 1:

- Registro de productores y vendedores de bienes y servicios asistentes oficiales al evento
- Instalación de estantes para cada productor
- Registro de asistentes potenciales compradores y/o consumidores de bienes y servicios turísticos y público en general
- Inauguración del evento con banda musical y danzas típicas
- Exhibición y venta de bienes y servicios turísticos

Día 2:

- 6:00 am Salida a la catarata Gocta con los visitantes para dar a conocer esta maravilla (retorno medio día)
- Exhibición y venta de bienes y servicios turísticos
- Primera rueda de negocios

Día 3.

- 5:30 am Salida a la naciente de la catarata Gocta y restos arqueológicos de la cultura yangala. con los visitantes para dar a conocer esta maravilla (retorno medio día)
- Exhibición y venta de bienes y servicios turísticos
- Segunda rueda de negocios
- Clausura del evento con números artísticos y danzas típicas.

Después.

- El alcalde distrital realizara el balance económico

- El alcalde distrital mencionara el resultado del evento indicando cuantos negocios se aperturarón y a cuánto asciende las potenciales ventas.
- El alcalde distrital mencionara que porcentaje de la economía local se incrementó con este evento.

ESTRATEGIA 02

Campañas de Salud descentralizadas en el distrito de Valera, Amazonas - Perú

Como parte de su Responsabilidad Social la municipalidad distrital de Valera, en convenio con el MINSA, DIRESA, redes de salud, centro de estudios universitarios, ONGs y empresas Privadas, desarrollará 3 Campañas de Salud Familiar Gratuita con una frecuencia cada 4 meses de manera descentralizada que beneficiarán a cerca de 2000 personas.

El plan de Salud se realizarán en Valera (San pablo, la Coca y Nuevo Horizonte).

Objetivo.

Las presentes campañas tienen por finalidad realizar la identificación, diagnóstico y brindar tratamiento para las enfermedades así como prevenir y minimizar efectos de epidemias.

Antes de la campaña:

- Se encargaran de acondicionar el espacio para el desarrollo de la campaña de salud
- Se encargaran de coordinar con las entidades que correspondan para el desarrollo de dichas campañas.
- Invitación a la población a participar de las campañas programadas
- Realizar afiches y volantes alusivos a las campañas
- Realizar formato de registro de asistentes

Durante las campañas se brindarán los servicios de:

- Medico general
- Pediatrías
- Oftalmólogo
- Odontologo

- Nutrición
- Vacunas
- Así como la entrega de medicina gratuita con recetas medicas.

ESTRATEGIA 03

Programación y estrategias de Limpieza Pública.

Que el distrito de Valera sea pulcra, incidiendo en los tipos de desperdicios y las diversas conductas de limpieza que tienen los moradores, lo que nos generará una línea de base con relación a este álgido problema, que es parte del diseño ambiental que nos proponemos desarrollar, lo que nos generará el empleo de tecnologías apropiadas y, mano de obra capacitada en el tema, así como un proceso de concientización a la población

Marco conceptual

Residuos sólidos.

El Art. 14° de la Ley N° 27314, Ley General de los Residuos Sólidos, los define como sustancias, productos o subproductos en los estados sólido o semisólido, que son sobras generadas de alguna actividad.

Objetivo

Esta propuesta tiene por objetivo el manejo de los remanentes que arroja la población y su pertinente desembarazo terminable.

El recojo de los remantes sólidos y la pulcritud pública, tiene sus procesos en el antes, durante y después.

Antes

- Programar capacitación para selección de remanentes sólidos
- Capacitar en Reducir la generación de remanentes sólidos, Reutiliza algunos remanentes que aún le puedes sacar provecho en alguna funcionalidad y Recicla los residuos sólidos, para lo último que queda tendrías que considerarlo para desecharlo.
- Programar las calles y domicilios a recorrer para recojo de desechos
- Programar el periodo de tiempo a pasar por las calles y domicilios
- Comunicar a la población de la programación de desechos para conocimiento y brinden las facilidades al personal

Durante.

- Recorrer de las calles y domicilios cumpliendo de manera estricta la programación de fechas y horas indicadas a la población y cobertura el total de la población
- Realizar el trabajo de limpieza pública cumpliendo con las normas ambientales y seguridad personal.
- Después. Trasladar los residuos hasta el lugar donde la municipalidad ha establecido para este fin.
- Realizar un mantenimiento periódico y permanente del área de disposición final para así, garantizar que no se contamine a los lugares adyacentes.

B. Mejora de participación social

ESTRATEGIA 04

Protocolo de estimación participativa del distrito de Valera.

Disposiciones generales

En los Procesos del “Presupuesto Participativo para la Programación Multianual de Inversiones (PMI), debe ser ejecutada teniendo en cuenta como principal objetivo el cierre de brechas de infraestructura o del acceso a los servicios públicos para la ciudadanía.

Desde este enfoque, el presupuesto participativo se configura como un espacio de concertación y diálogo entre el Estado y la sociedad civil, orientado a facilitar la toma de decisiones respecto a inversiones públicas prioritarias. Su finalidad principal es reducir las brechas existentes en la provisión de bienes y servicios públicos, con especial énfasis en los sectores de la población que presentan mayores niveles de demanda insatisfecha.

En el caso específico del “Presupuesto Participativo del distrito de Valera para la Programación Multianual de Inversiones: Cerrando Brechas”, este debe articularse coherentemente con los Objetivos Nacionales de Desarrollo, los Planes Sectoriales a nivel nacional, así como con el Plan de Desarrollo Regional Concertado de Amazonas al 2021 y el Plan de Desarrollo Provincial Concertado de Bongará al 2021. Asimismo, la identificación y priorización de la cartera de proyectos debe alinearse con las proyecciones establecidas en el Marco Macroeconómico Multianual, garantizando así una planificación integral y sostenible.

Objetivo

El objetivo del “Presupuesto Participativo para la Programación Multianual de Inversiones: Cerrando Brechas” es definir las intervenciones de la municipalidad distrital orientadas al logro de resultados concretos en términos de reducción de brechas sociales, económicas y de infraestructura. Para ello, se establecen metas específicas de producto, acompañadas de indicadores de resultado que permitan monitorear y evaluar su impacto.

La presente herramienta de gestión tiene como finalidad establecer lineamientos normativos y operativos que aseguren la participación efectiva y corresponsable del Estado y la

sociedad civil organizada en los procesos de formulación, priorización y seguimiento del presupuesto participativo multianual.

Ámbito de aplicación.

El presente Reglamento es de aplicación en el ámbito del distrito de Valera, a largo y ancho de su geografía

Base Legal

El desarrollo del Proceso del Presupuesto Participativo, está sustentado en las normas siguientes:

- Constitución Política del Perú.
- Ley N° 27783 - Ley de Bases de la Descentralización.
- Ley N° 27972 - Ley Orgánica de Municipalidades.
- Decreto Supremo N° 304-2012-EF, que aprueba el Texto Único Ordenado de la Ley N° 28411, Ley General del Sistema Nacional de Presupuesto
- Ley N° 28056 - Ley Marco del Presupuesto Participativo.
- Ley N° 29298 Ley que modifica la Ley 28056 - Ley Marco del Presupuesto Participativo.
- D.S. N° 142-2009-EF aprueba el Reglamento de la Ley Marco del Presupuesto Participativo.
- Ley N° 30518, Ley de Presupuesto del Sector Público Para el Año Fiscal 2017.

A. Principios del Presupuesto Participativo.

Principios Rectores del “Presupuesto Participativo para la Programación Multianual de Inversiones” de la Municipalidad Distrital de Valera

La implementación del Presupuesto Participativo en el distrito de Valera se rige por un conjunto de principios fundamentales que orientan su desarrollo y garantizan la legitimidad, eficiencia y sostenibilidad del proceso. Estos principios son los siguientes:

- **Participación ciudadana:** Promueve la intervención activa de la población en las decisiones vinculadas a la gestión pública local, fortaleciendo el ejercicio de la democracia participativa.
- **Transparencia:** Asegura que la ciudadanía esté debidamente informada sobre cada etapa del proceso, garantizando la rendición de cuentas y el acceso libre a la información pública.
- **Multianualidad:** Implica que el proceso se proyecte en el mediano y largo plazo, priorizando la reducción progresiva de brechas en infraestructura y en el acceso a servicios públicos esenciales.
- **Igualdad de oportunidades:** Garantiza una participación inclusiva, sin discriminación por motivos políticos, ideológicos, religiosos, raciales, de género o cualquier otra índole.
- **Tolerancia:** Fomenta el respeto y reconocimiento de la diversidad de opiniones, visiones y enfoques entre los actores sociales involucrados.
- **Eficiencia y eficacia:** Busca la utilización óptima de los recursos públicos, orientada al logro de resultados concretos que respondan a las necesidades prioritarias de la población.
- **Prevención:** Establece la necesidad de incorporar medidas proactivas que permitan anticiparse a riesgos o desastres naturales, con el fin de salvaguardar la integridad de la población y proteger el medio ambiente.
- **Competitividad:** Impulsa una gestión pública moderna y dinámica, que fomente la inversión privada como motor del desarrollo económico y social del distrito.
- **Corresponsabilidad:** Reconoce la responsabilidad compartida entre el Estado y la ciudadanía en la construcción del desarrollo local, promoviendo una participación activa y comprometida de ambas partes.
- **Solidaridad:** Promueve la empatía y el compromiso colectivo frente a los problemas que afectan a otros miembros de la comunidad, fortaleciendo el tejido social.
- **Respeto a los acuerdos:** Reafirma el compromiso de cumplimiento de los consensos alcanzados mediante el proceso de concertación, los cuales no pueden ser modificados de manera unilateral.

B. Definiciones y rol de los actores en el proceso del presupuesto participativo

B.1. Definiciones.

Para efectos del presente reglamento y del proceso, cuando se haga mención a los términos que se señalan a continuación, se refieren a.

- **Brecha.-** Es la diferencia entre la oferta disponible
- **Programa Multianual de Inversiones (PMI).-** Contiene el diagnóstico de la situación de las brechas
- **Meta.-** Es el valor numérico planeado del indicador en un tiempo determinado
- **Indicador.-** Medida cualitativa o cuantitativa observable, que permite describir características.
- **Proyecto de inversión.-** Pertenece a mediaciones temporales que se financian, total o parcialmente.
- **Viabilidad.-** Condición que alcanza un proyecto de inversión demuestra los siguientes tres atributos:
 - ✓ Que se encuentra alineado al cierre de brechas
 - ✓ Su contribución al bienestar de la población beneficiaria en particular y del resto de la sociedad en general; y,
 - ✓ Que asegura las situaciones para que dicho bienestar social generado sea sostenible
- **Problema.-** Se entiende como problema a la situación o circunstancia que limita la consecución del bienestar social, se presenta como una situación negativa que requiere de solución, dado que su presencia afecta a un sector o a la población en general.

B.2. Rol de los Actores

. Del Alcalde de la Municipalidad Provincial

El alcalde, como máxima autoridad ejecutiva, tiene a su cargo las siguientes responsabilidades en el desarrollo del proceso participativo:

- a. Convocar oficialmente a las asambleas del Presupuesto Participativo.
- b. Garantizar el acceso libre y oportuno a la información del proceso, utilizando diversos canales de comunicación.
- c. Presentar públicamente los objetivos estratégicos que buscan beneficiar a la ciudadanía.
- d. Exponer ante los actores sociales las propuestas de inversión consideradas dentro del proceso participativo.
- e. Evaluar con criterio técnico y político los proyectos priorizados por los participantes.
- f. Informar a los representantes comunales sobre los proyectos priorizados para su ejecución.
- g. Revisar y dar seguimiento a los compromisos asumidos por los actores sociales.
- h. Asegurar la disponibilidad permanente de información relevante para la ciudadanía.
- i. Promover la actualización continua de la información a través de medios digitales.
- j. Fomentar la participación activa de todos los funcionarios con cargos directivos en el desarrollo del proceso.
- k. Impulsar una gestión comprometida y continua durante todas las etapas del Presupuesto Participativo.

. Del Consejo de Coordinación Local Provincial (CCLP)

Este órgano de concertación tiene como funciones principales:

- a. Articular el Presupuesto Participativo con el objetivo estratégico de reducir brechas sociales y de infraestructura.
- b. Coordinar de manera permanente con las autoridades municipales, promoviendo una gestión concertada.

- c. Velar por la inclusión de los proyectos priorizados dentro del presupuesto institucional del gobierno local.
- d. Promover el acompañamiento de los órganos de control en la supervisión y fiscalización de la ejecución de los proyectos.

. Del Concejo Municipal

En su calidad de órgano normativo y de fiscalización, el Concejo Municipal debe:

- a. Aprobar el reglamento y la programación del proceso participativo multianual.
- b. Priorizar el tratamiento y la modificación del presupuesto en concordancia con los acuerdos del proceso participativo.
- c. Supervisar el avance y cumplimiento de cada una de las fases del proceso.
- d. Monitorear el cumplimiento de los acuerdos asumidos durante el desarrollo del Presupuesto Participativo.

. Del Equipo Técnico

El equipo técnico encargado del proceso participativo asume las siguientes funciones:

- a. Coordinar y ejecutar cada una de las fases del proceso metodológico.
- b. Elaborar informes sobre las estrategias implementadas durante el desarrollo del proceso.
- c. Garantizar el conocimiento actualizado del marco presupuestal vigente.
- d. Elaborar el diagnóstico técnico y participativo de la realidad local.
- e. Aplicar procedimientos de evaluación técnica y financiera de los proyectos propuestos.
- f. Planificar y presentar de manera sistemática el proceso de planificación participativa.

. De los Agentes Participantes en el Proceso Participativo Multianual

Los actores sociales involucrados en el proceso tienen los siguientes deberes y derechos:

- a. Participar con pleno ejercicio de sus derechos democráticos en las distintas etapas del proceso.

- b. Formular propuestas y actividades con impacto significativo en el desarrollo local.
- c. Respetar los acuerdos alcanzados por consenso en las instancias de concertación.
- d. Contribuir con la validación y certificación del proceso participativo.
- e. Cumplir con los compromisos asumidos en el marco del proceso, contribuyendo activamente a su implementación.
- f. Dar a conocer los avances a las diversas autoridades.

De la Oficina de Programación Multianual de Inversiones.

- a. Asumir la Presidencia.
 - b. Comunicar el proyecto.
 - c. Realizar coordinaciones.
- **Del Comité de Vigilancia del Proceso Participativo.**
 - a. Evaluar y vigilar el cumplimiento de los acuerdo
 - b. Recibir la información requerida.
 - c. En caso de incumplimiento realizar las acciones administrativas pertinentes.
- C. Del proceso del “presupuesto participativo para la programación multianual de inversiones**

Las actividades referentes se realizarán contextualmente, teniendo en cuenta el territorio, integrado por las fases de: Preparación, Concertación, Coordinación.

C.1. Fases del desarrollo del proceso para el presupuesto participativo para la programación multianual.

Se realizará de acuerdo a dos variables, territorio y las formas de las instituciones municipales

C.1.1. Fase de preparación

Comprende la parte de motivación.

Comunicación

Informar a la comunidad.

Sensibilización

Desarrollo de la concientización

Convocatoria

Desarrollar estrategias para un eficiente llamamiento.

Identificación de Agentes Participantes

Los Agentes Participantes son los siguientes

- Alcalde de la Provincial.
- Alcaldes de los Distritos.
- Integrantes del Consejo de Coordinación Local Provincial.
- integrantes del Concejo Municipal Provincial.
- Miembros del Equipo Técnico del Proceso Participativo.
- Integrantes del Comité de Vigilancia del Proceso Participativo.
- Representantes de todas las organizaciones de la Sociedad Civil como Asociaciones de Vivienda, Clubes de Madres, Comités de Vaso de Leche, Centros Maternos Infantiles, organizaciones de niños, niñas y adolescentes, entre otros
- Entidades Públicas y Privadas; Universidades, representantes de Colegios Profesionales, de Asociaciones Civiles, (ONGs), de la Cámara de Comercio,

Organismos de Cooperación Técnica Internacional, Fundaciones, representantes de Iglesias, Asociaciones de Personas con Discapacidad, delegado de Partidos Políticos, otras que tengan figura en el perímetro del Distrito.

La autoridad distrital (Alcalde) , los integrantes del Consejo de Coordinación Local del distrito, los miembros del Concejo Municipal distrital, y el Comité de Vigilancia, son integrantes originarios en el proceso participativo, contando con voz y voto en el desarrollo del mismo.

Inscripción de Agentes Participantes

Con los respectivos derechos y obligaciones democráticas.

Acreditación de los Agentes Participantes

Entrega de credencial .

1. Nombre completos del Participante.
2. Nombre y lugar de la Organización a la que representa.

Facultades y Compromisos de los Agentes Participantes

- La participación tiene ser dinámica y responsable.
- Interacción entre los diversos agentes
- Establecer los rangos .
- Los diversos agentes comunicaran a su representada de los diversos acuerdos

C.1.2. Fase de concertación

- Diseñar metodologías para la identificación de brechas.
- El alcalde comunica el resumen presupuestal .

- Dar a conocer la Visión de Desarrollo, a los diversos actores.

Talleres de trabajo.

Diseñar acciones para el cierre de brechas.

Las actividades y organización del taller:

1. Orientador
2. Se solicitara intervenir alzando la mano.
3. Rol de participantes.
4. Suscripción de acuerdos.

Taller de definición de criterios de priorización e identificación y priorización de brechas

Priorización de las brechas a cerrar . Implementación del diagnóstico

Para tal fin se aplicarán entre otros, los siguientes criterios:

- ✓ Objetivos identificados.
- ✓ Responsabilidades exclusivas y compartidas.
- ✓ Programas Presupuestales
- ✓ Actos estratégicos.
- ✓ Participación financiera de la población.
- ✓ Beneficios de los Efectos
- ✓ Necesidades insatisfechas.

Revisión, reajuste y validación de la matriz.

Evaluación Técnica

Revisión, evaluación:

- a. Cerrar las brechas.
- b. Listado de proyectos .
- c. Respaldo los resultados.

Formalización de acuerdos y compromisos.

Mostrar los logros con relación al cierre de brechas.

C.1.3. Fase de formalización

Rendición de Cuentas.

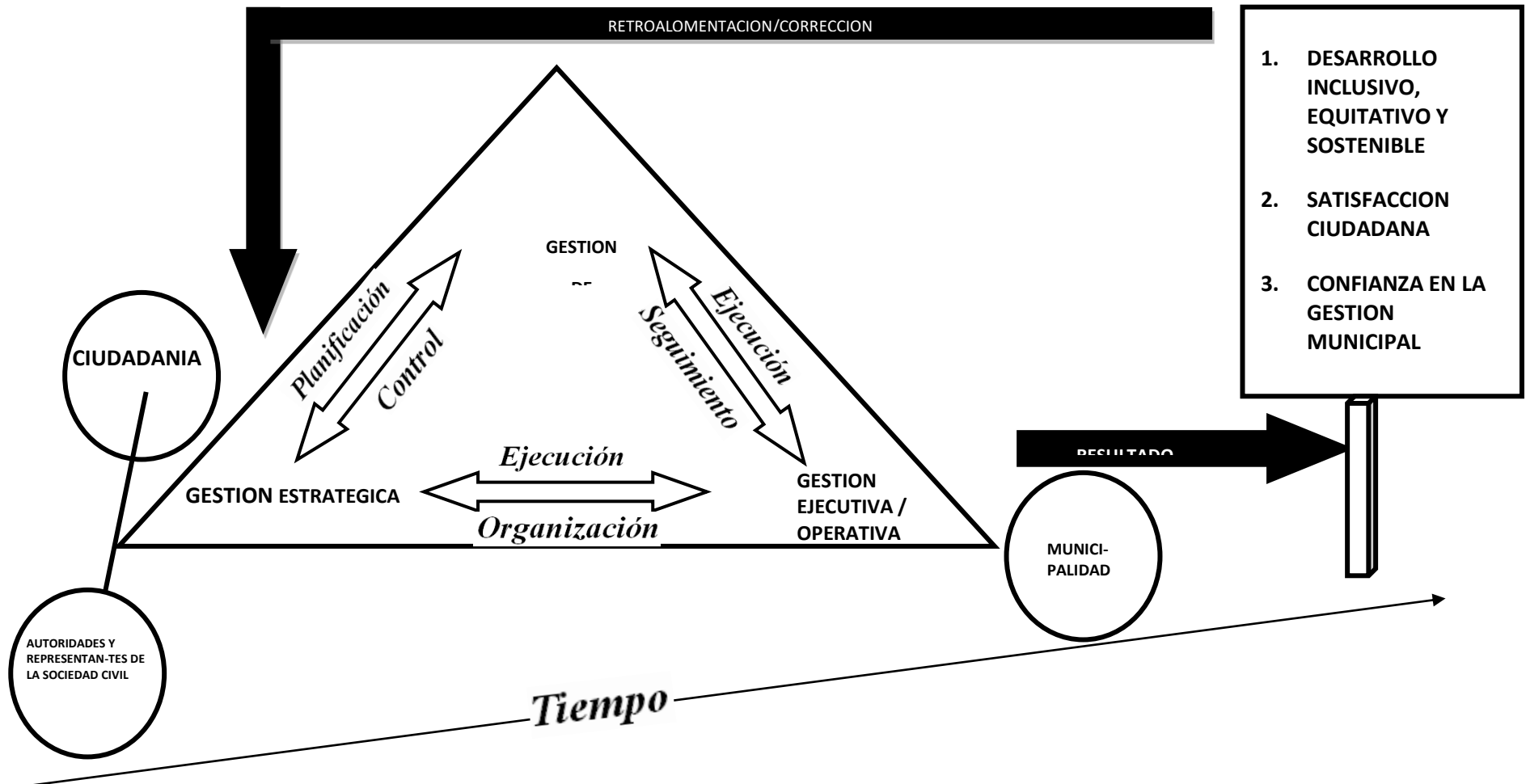
C.2. disposiciones complementarias y finales

Primero.- Los gastos serán asumidos por la municipalidad.

Segunda.- Los integrantes solucionarán los casos no previstas.

Tercera.- Si una propuesta no es adecuada, puede ser sustituida.

PROPUESTA DE MODELO DE GESTION MUNICIPAL PARTICIPATIVO



CONCLUSIONES

- Se logró diseñar una propuesta integral de estrategias orientadas a la mejora de la gestión municipal en el distrito de Valera. Dicha propuesta aborda aspectos prioritarios identificados en el diagnóstico, incluyendo la optimización de los servicios de salud y limpieza pública, el fortalecimiento del desarrollo económico local mediante la organización de ferias turísticas, y la mejora de los procesos participativos en la elaboración del presupuesto municipal. Las estrategias propuestas se fundamentan en un marco teórico robusto —la teoría de los sistemas, la teoría de la estructuración y la teoría de la gerencia social— y responden a las necesidades y particularidades del contexto local. Por tanto, constituyen un aporte práctico para la transformación de la gestión municipal hacia un modelo más eficaz, transparente y participativo.
- El diagnóstico realizado evidenció que la gestión municipal en el distrito de Valera presenta deficiencias significativas en servicios básicos como limpieza pública, salud y mecanismos de participación ciudadana. Además, se identificó una percepción mayoritaria negativa por parte de la población respecto a la transparencia y eficacia de la administración municipal. Estos hallazgos confirman la necesidad urgente de implementar estrategias de mejora.
- Las estrategias diseñadas en este estudio —orientadas a la mejora de los servicios de limpieza pública y salud, la promoción del desarrollo económico local mediante ferias turísticas, y el fortalecimiento del presupuesto participativo— se fundamentan tanto en los resultados del diagnóstico como en los principios de las teorías de los

sistemas, de la estructuración y de la gerencia social. Dichas estrategias son viables y pertinentes en el contexto del distrito de Valera.

- La verificación de la hipótesis planteada mostró que el diseño e implementación de estrategias basadas en enfoques sistémicos, estructurales y de gerencia social constituye un camino efectivo para optimizar la gestión municipal. La evidencia empírica y la validación teórica sustentan que la adopción de estas estrategias puede contribuir significativamente a mejorar la eficacia, la transparencia y la participación ciudadana en la gestión municipal del distrito de Valera.

RECOMENDACIONES

- Se recomienda implementar esta propuesta de estrategias para mejorar la gestión municipal orientado a un trabajo coordinado con la ciudadanía y sus representantes
- Implementar y manejar los indicadores de medición de gestión municipal trabajados en esta investigación ya que permitirá ir verificando los avances y la correcta distribución de los recursos municipales.
- Diseñar estrategias para devolver la confianza a la población.
- Tomar en cuenta los indicadores de gestión municipal .
- Es necesario invertir en cursos, talleres y capacitación para todo el personal que labora en la municipalidad conozcan los objetivos de la institución y trabajen en una sola dirección, mejorar la calidad de vida de la ciudadanía.
- Se recomienda realizar trabajos de gestión municipal orientado a mejorar estrategias de comunicación y entendimiento entre municipalidad y ciudadanía
- Realizar trabajos para medir la incidencia de rendimiento de alcaldes mediante capacitaciones en gestión pública a alcaldes electos antes que inicie sus funciones.

REFERENCIAS

- Arnold, M., & Osorio, F. (1998). Introducción a los conceptos básicos de la teoría general de sistemas (pp. 3–11). Universidad de Chile.
- Arriaga, E. (2003). La teoría de Niklas Luhmann. *Revista del Centro de Innovación Desarrollo e Investigación Educativa (CIDIE)*, Universidad Autónoma del Estado de México, 6–37.
- Aziz, A., & Shah, N. (2021). Civic engagement in participatory budgeting: Comparing hybrid and traditional models. *Local Development & Society*, 5(3), 250–270. <https://doi.org/10.xxxx/ldsv.2021.5.3.250>
- Barbarán-Espinoza, J., Pérez, R., & Vásquez, L. (2024). Relación entre presupuesto participativo y éxito de proyectos de inversión pública en Anco Churcampá, Huancavelica. *Revista de Estudios Locales*, 10(1), 45–62. <https://doi.org/10.xxxx/rel.2024.10.1.45>
- Barrera, A., Morales, O., Rodríguez, M., Romero, C., & Távara, R. (2014). Modelo de gestión de la innovación para los gobiernos locales del Perú (pp. 11, 16, 47–50, 198). Editorial ESAN.
- Bedoya, C. (2014). Una mirada epistemológica entre la gestión pública y la gerencia social desde el paradigma sistémico. *Revista Arbitrada del Centro de Investigación y Estudios Gerenciales A.C.*, 2–4.
- Chacón, R., Rojas, Z., Calderas, R., & Bongiorno, F. (2011). Las políticas públicas en las implicaciones epistemológicas del paradigma de la complejidad en la gerencia pública (pp. 33–41).

- Congreso de la República del Perú. (1993). Constitución Política del Perú.
<https://www.jne.gob.pe>
- Contreras-Julián, M., Rodríguez, P., & Salazar, A. (2024). Gobierno abierto y gestión municipal en San Martín: Estudio de correlación en siete distritos. *Revista de Gobernanza Local*, 8(2), 101–118. <https://doi.org/10.xxxx/rgl.2024.8.2.101>
- Estrada, C. (2019). Gestión municipal factor determinante en el desarrollo de la Municipalidad Provincial de Cotabambas: 2013–2016.
- Friedmann, R. (2003). La gestión pública en el siglo XXI. Anticipando los cambios que vienen hacia un sector público inteligente y en constante aprendizaje (pp. 6, 19, 25).
- Giddens, A. (1998). La tercera vía. La renovación de la socialdemocracia (pp. 2–3). Ediciones Taurus.
- Guerrero Loayza, C. (2023). Participación ciudadana y su incidencia en proyectos de inversión pública: Estudio en un distrito del Amazonas [Tesis de maestría, Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza].
- Huamán, P. L. T. (2024). La gestión municipal y el desarrollo de una ciudad sostenible: El caso de San Isidro [Tesis doctoral, Universidad de Lima].
- Huarcaya, M. (2011). Aplicación del empowerment para lograr una gestión eficiente en la Municipalidad Provincial del Callao (pp. 3–5, 21).
- Hurtado, A., & Gonzales, R. (2015). Gestión y planificación municipal en el Perú. *Revista Tecnológica EPSOL-RTE*, 28, 1.

- Instituto Nacional de Estadística e Informática – INEI. (2017). Proyecto de estadísticas municipales 2016 (pp. 26, 47, 133).
- Instituto Nacional de Estadística e Informática – INEI. (2022). Perú: Indicadores de gestión municipal (pp. 20–26).
- Ministerio de Economía y Finanzas – MEF. (2003). Ley Orgánica de Municipalidades – Ley N.º 27972. <https://www.mef.gob.pe>
- Morga, L. (2012). Teoría y técnica de la entrevista (1.ª ed., pp. 14–15). Editorial Red Tercer Milenio.
- Moscoso, C. (2004). Crónicas urbanas. Cusco, 9/10, 115–118.
- Niemeyer, J. (2006). Desarrollo de la participación ciudadana en los procesos de control social de la gestión municipal en el distrito de Comas, Lima, Perú (pp. 2, 103).
- Pignuoli, S. (2015). El programa sociológico de Niklas Luhmann y su contexto. *Revista Mexicana de Sociología*, 77(2), 301–328. Universidad Nacional Autónoma de México. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=32137141006>
- Quecaño Condori, P., & Domínguez Pillaca, D. (2024). Participación ciudadana para el desarrollo social en la gestión municipal. *Revista InveCom*, 5(2), 1–13. <https://doi.org/10.5281/zenodo.13137288>
- Ramos, H. (2012). Propuesta de un modelo de gestión para mejorar la dirección municipal de la provincia de Otuzco. *Revista de Ingeniería Industrial - UNMSM*, 2–4, 9.

- Rodríguez, R. (2015). La implementación del plan de incentivos a la mejora de la gestión y modernización municipal entre el 2010 y el 2013, en el caso de la Municipalidad de San Martín de Porres (pp. 28–29). Lima, Perú.
- Santillán, F. (2005). Modelo de gestión y gerencia para gobiernos locales alternativos (Caso Guamote). Consejo Latinoamericano de Ciencias Sociales (CLACSO). <http://www.clacso.edu.ar> (p. 12).
- Tejada, R. (2016). Propuesta de estrategias para mejorar la administración de los recursos humanos, en la gestión de la Municipalidad Provincial de Bagua (p. 19).
- Tinoco, A. (2016). Modelo de gestión municipal basado en los principios de la ingeniería política (p. 60). Lima, Perú.
- Uribe, J. (2009). El pensamiento complejo de Edgar Morin: Una posible solución a nuestro acontecer político, social y económico. *Espacios Públicos*, 12(26), 229–242. Universidad Autónoma del Estado de México.
- Valdivieso, C., Valdivieso, R., & Valdivieso, O. (2011). Determinación del tamaño muestral mediante el uso de árboles de decisión. Universidad Privada Boliviana.
- Varona, J. (2002). Propuesta de una nueva gestión municipal (p. 7).
- Yoplac, N. (2017). Modelo de gestión para la eficiencia y calidad de servicio en la atención al usuario en la Municipalidad Provincial de Rodríguez de Mendoza – Amazonas, 2015

Zagaceta Oblitas, D., Sánchez Colina, R. E., & Crisanto Gómez, F. E. (2022).

Propuesta de modelo de cultura institucional basado en gestión del cambio para mejorar clima organizacional en trabajadores de la UNTRM, Chachapoyas- Amazonas. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(5), 759–769.
https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i5.3125

ANEXOS

VARIABLES, INDICADORES Y FORMATOS APLICADOS Y PARA DIAGNÓSTICO DE LA GESTIÓN MUNICIPAL

VARIABLE 1: GESTION MUNICIPAL.

Indicador 1: ejecucion de ingresos.

Para recoleccion de informacion municipal se utilizo los siguiente formatos

Formato para sub indicador: Ejecucion de ingresos

Presupuesto institucional modificado (1)	Ejecución de ingresos (2)	% de ejecución (2)/(1)

Formato para sub indicador: % de ingresos propios y medicion de autonomia financiera

Ejecución de ingresos (1)	Ejecución de ingresos propios (*) (2)	% de ingresos propios (2)/(1)

Inndices de medicion del indicador 1: ejecucion de ingresos

Indicador	sub - indicador	Medición	
		Índice	Valor
Ejecución de ingresos	% de ejecución de ingresos	Muy bien	(>80) %
		Bien	(50 - 79) %
		Malo	(0 - 49) %
	% de ingresos propios y medición de autonomía financiera	Muy bien	(>16)%
		Bien	(11 - 15)%
		Malo	(0 - 10)%

Indicador 2: Gastos

Para recolección de información municipal se utilizó los siguientes formatos

Formato para sub indicador: Gasto Social

Ejecución de ingresos (1)	Ejecución de gasto social (2)	% de gasto social (2)/(1)

Formato para sub indicador: Gasto en seguridad ciudadana

Ejecución de ingresos (1)	Ejecución de gasto en seguridad ciudadana (2)	% de gasto en seguridad ciudadana (2)/(1)

Formato para sub indicador: Gasto en parques y jardines

Ejecución de ingresos (1)	Ejecución de gasto en parques y jardines (2)	% de gasto en parques y jardines (2)/(1)

Formato para sub indicador: Gasto en limpieza pública

Ejecución de ingresos (1)	Ejecución de gasto en limpieza pública (2)	% de gasto en limpieza pública (2)/(1)

Formato para sub indicador: Gastos en inversión

Ejecución de ingresos (1)	Ejecución de gasto en inversión (2)	% de gasto en inversión (2)/(1)

Formato para sub indicador: Gasto en capacitación al personal municipal

Ejecución de ingresos (1)	Ejecución de gasto en capacitación del personal (2)	% de gasto en capacitación de personal (2)/(1)

Indices de medicion del indicador 2: Gastos

Indicador	sub – indicador	Medición	
		Índice	Valor
Gastos	% de gasto social	Muy bien	(≥5) %
		Bien	(3 - 4) %
		Malo	(0 - 2) %
	% de gasto en seguridad ciudadana	Muy bien	>3 %
		Bien	(1- 2) %
		Malo	<1%
	% de gasto en parques y jardines	Muy bien	>3%
		Bien	(1- 2) %
		Malo	<1 %
	% de gasto en limpieza publica	Muy bien	>3 %
		Bien	(1- 2) %
		Malo	<1 %
	% de gasto en inversión	Muy bien	>75 %
		Bien	(50- 74) %
		Malo	<50 %
	% de gasto en capacitación al personal	Muy bien	>3 %
		Bien	(1- 2) %
		Malo	<1 %

Indicador 3: Eficiencia

Para recoleccion de informacion municipal se utilizó los siguiente formatos

Formato Para Sub Indicador: Eficiencia de % De Proyectos Ejecutados

Total de proyectos (perfiles y expedientes a nivel de pre inversión) (1)	ejecución de proyectos (2)	% de proyectos ejecutados (2)/(1)

Formato Para Sub Indicador: Eficiencia de personal capacitado

Total de personal (1)	Personal capacitado (2)	% de personal capacitado (2)/(1)

Indices de medicion del indicador 2: Eficiencia

Indicador	sub - indicador	Medición	
		Índice	Valor
Eficiencia	% de proyectos ejecutados	Muy bien	>75%
		Bien	(50 - 74) %
		Malo	<50%
	% de personal capacitado	Muy bien	>75%
		Bien	(50 - 74) %
		Malo	<50%

Indicador 4: Productividad

Para recoleccion de informacion municipal se utilizo los siguientes formatos

Formato Para Sub Indicador: % de obras conformes

Total de obras (proyectos ejecutados) (1)	Obras conformes (*) (2)	% obras conformes (2)/(1)

* Obras sin fallas en su funcionamiento.

Indices de medicion del indicador 2: Productividad

Indicador	sub – indicador	Medición	
		Índice	Valor
Productividad	% de obras conformes	Muy bien	100%
		Malo	>100%

VARIABLE 2: SERVICIOS MUNICIPALES.

En esta variable se trabajo con los indicadores promocion de campañas y eficiencia, cada uno tiene sub oindicadores y fueron medidos con con los indices de muy bien, bien y malo.

Indicador 1: Promoción De Campañas

Formato para sub indicador: promoción de campañas turísticas

Asistentes programados (1)	Asistentes reales (2)	% asistencia total (2)/(1)

Formato para sub indicador: promoción de ferias comerciales

Comerciantes programados (1)	Asistentes reales (2)	% asistencia total (2)/(1)

Formato para sub indicador: promoción de campañas de salud

Asistentes programados (1)	Asistentes reales (2)	% asistencia total (2)/(1)

Indices de medicion del indicador 1: promoción de campañas

Indicador	sub - indicador	Medición	
		Índice	Valor
Promoción de campañas	N° de campañas turísticas/año	Muy bien	>3
		Bien	(2 - 3)
		Malo	<1
	N° de ferias comerciales /año	Muy bien	>3
		Bien	(2 - 3)
		Malo	<1
	N° de campañas de salud / año	Muy bien	>3
		Bien	(2 - 3)
		Malo	<1

Indicador 2: Eficiencia**Formato para sub indicador: solicitudes atendidas**

Total de solicitudes (1)	Solicitudes atendidas (2)	% solicitudes atendidas (2)/(1)

Formato para sub indicador: Eficiencia en Seguridad Ciudadana

Registros de actos delictivos (1)	Registros de prevención y frustración de actos delictivos (2)	% eficiencia en seguridad ciudadana (2)/(1)

Formato para sub indicador: Eficiencia en parques y jardines

Total de parques y jardines (1)	Parques y jardines activos y bien cuidados (2)	% eficiencia (2)/(1)

Formato para sub indicador: eficiencia en limpieza pública

Total de viviendas (1)	viviendas que recolectan residuos sólidos (2)	% eficiencia (2)/(1)

Inndices de medicion del indicador 2: Eficiencia

Indicador	sub – indicador	Medición	
		Índice	Valor
Eficiencia	% solicitudes atendidas	Muy bien	>75%
		Bien	(50 - 74) %
		Malo	<50%
	% en parques y jardines activos y cuidados	Muy bien	>75%
		Bien	(50 - 74) %
		Malo	<50%
	% cobertura de limpieza pública	Muy bien	>75%
		Bien	(50 - 74) %
		Malo	<50%

VARIABLE 3: PARTICIPACION SOCIAL

Esta variable se trabajó con el indicador eficiencia y con sub indicadores para ser medido por los índices de muy bien, bien y malo.

Indicador 1: Eficiencia

Formato para sub indicador: Participación en presupuesto participativo

Asistentes programados (1)	Total de participantes asistentes (2)	% Eficiencia de participación (2)/(1)

Formato para sub indicador: Participación en audiencia pública

Total de ciudadanos (1)	Total de asistentes (2)	% eficiencia de participación en audiencia publica (2)/(1)

Inndices de medicion del indicador : eficiencia en la variable participacion social

Indicador	sub - indicador	Medición	
		Índice	Valor
Eficiencia	% participación en presupuestó participativo	Muy bien	>75%
		Bien	(50 - 74) %
		Malo	<50%
	% participación en audiencia pública	Muy bien	>75%
		Bien	(50 - 74) %
		Malo	<50%

**ENCUESTA DE OPINION PARA SABER LA CALIFIACACION DE LA
POBLACION SOBRE LA GESTION MUNICIPAL**

CENTRO POBLADO:.....

EDAD..... SEXO: M (1) F (2)

NIVEL DE INSTRUCCIÓN: Ninguno (1) Prim. Inc (2) Prim. Comp (3) Sec. Inc

(4) Sec. Comp (5) Sup. Inc (6) Sup. Com

OCUPACION:.....

ORNANIZACION.....

ESTADO CIVIL: Soltero/A (1) Casado/A (2) Divorciado /A (3) Viudo/A (4)

FECHA:.....

ENCUESTADOR: LUIS ALBERTO REYNA CULQUI

Buenas, tardes mi nombre es Luis Alberto Reyna Culqui, estamos realizando un estudio sobre la gestión municipal del distrito de Valera, para lo cual es importante su opinión sobre la misma. Su opinión es muy valiosa y la información que nos brinde será tratada confidencial y anónimamente.

Le agradeceré por colaborar con este estudio. Gracias.

1) Según su criterio ¿cómo calificará la gestión actual del distrito?

1. Muy buena.
2. Buena.
3. Regular.
4. Mala.

5. Pésima.

1) **Ha sido invitado/a en alguna/s actividades convocadas por la municipalidad distrital de Valera?**

1. SI
2. NO

2) **¿Se informa usted de las actividades o gestiones de la municipalidad?**

1. SI
2. NO

3) **¿A través de qué medios se informa?**

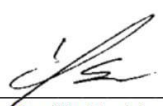
1. Por avisos en la municipalidad
2. Por medios de afiches o volantes.
3. Cuando hacen perifoneo
4. Por un medio de comunicación local (radio, tv, boletines,.....)
5. Otro.....

4) **¿Si Ud. tuviera la posibilidad de conversar con el alcalde, que es lo primero que lo solicitaría?**

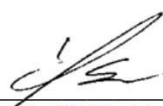
.....
.....
.....

MUCHAS GRACIAS POR SU PARTICIPACION

42	core.ac.uk Internet Source	<1 %
43	d.documentop.com Internet Source	<1 %
44	es.slideshare.net Internet Source	<1 %
45	link.springer.com Internet Source	<1 %
46	repo.uta.edu.ec Internet Source	<1 %
47	stage.edx.org Internet Source	<1 %
48	um.umanizales.edu.co Internet Source	<1 %
49	www.ccb.org.co Internet Source	<1 %
50	www.iandujar.es Internet Source	<1 %
51	www.munijesusmaria.gob.pe Internet Source	<1 %
52	www.parlamento-navarra.es Internet Source	<1 %


 Dr. Julio César Sevilla Exebio
 Asesor
 DNI.17407478

53	MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE URUBAMBA. "Actualización del PIGARS de la Municipalidad Provincial de Urubamba 2016-IGA0007419", O.M. N° 018-2016-MPU/A, 2020 Publication	<1 %
54	audiovisuals.ub.es Internet Source	<1 %
55	doaj.org Internet Source	<1 %
56	documents.mx Internet Source	<1 %
57	munimolina.gob.pe Internet Source	<1 %
58	repositorio.autonoma.edu.pe Internet Source	<1 %
59	repositorio.pucp.edu.pe Internet Source	<1 %
60	vufind.mpil.dev.effective-webwork.de Internet Source	<1 %
61	www.elperulegal.com Internet Source	<1 %
62	www.mdpi.com Internet Source	<1 %
63	www.muninuevochimbote.gob.pe Internet Source	<1 %


 Dr. Julio César Sevilla Exebio
 Asesor
 DNI.17407478

<1%

64

www.redvision.cl

Internet Source

<1%

65

www.uts.es

Internet Source

<1%

66

www.verdaddelpueblo.com

Internet Source

<1%

67

inba.info

Internet Source

<1%

68

www.przetargi.info

Internet Source

<1%


Dr. Julio César Sevilla Exebio

Asesor
DNI.17407478

Exclude quotes

Activo

Exclude matches

15 Words

Exclude bibliography

Activo