

UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

FACULTAD DE CIENCIAS HISTÓRICO SOCIALES Y EDUCACIÓN

UNIDAD DE POSGRADO



**Sesiones de Tutoría para el Aprendizaje de las Habilidades Sociales de los
Estudiantes de Sexto Grado del Nivel Primario, Institución Educativa N° 15458
Caserío de Soccha Alta, Distrito Canchaque, Provincia Huancabamba, 2023**

TESIS

Presentada para Obtener el Grado Académico de Maestro en Ciencias de la Educación con Mención en
Investigación y Docencia.

Autor: Bach. Cruz Garcia, Roberto.

Asesor: Dr. Cardoso Montoya, César Augusto.

Lambayeque - Perú

2025

Sesiones de Tutoría para el Aprendizaje de las Habilidades Sociales de los Estudiantes de Sexto Grado del Nivel Primario, Institución Educativa N° 15458 Caserío de Soccha Alta, Distrito Canchaque, Provincia Huancabamba, 2023

Presentada para Obtener el Grado Académico de Maestro en Ciencias de la Educación con Mención en Investigación y Docencia.

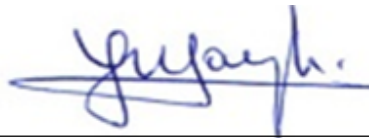
APROBADO POR:



Bach. Roberto Cruz Garcia
Investigador



Dra. Ivonne De Fátima Sebastiani Elías
Presidente



M.Sc Luis Alfonso Manay Sáenz
Secretario



Dra. Susan Fabiola Dejo Aguinaga
Vocal



Dr. César Augusto Cardoso Montoya
Asesor

ACTA DE SUSTENTACIÓN



UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO
FACULTAD DE CIENCIAS HISTÓRICO SOCIALES Y EDUCACIÓN
UNIDAD DE INVESTIGACIÓN



ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS N°839-2025

Siendo las 14.30 horas, del día **martes, 11 de noviembre de 2025** a las **14:30 horas**, mediante la **modalidad online** a través de la plataforma **Google Meet**, en el siguiente enlace: <https://meet.google.com/xaf-uima-kyw>, por mandato de la **Resolución N°3999-2025-D-FACHSE** de fecha 4 de noviembre de 2025, que autoriza la sustentación, se reunieron los miembros del Jurado designado según **Resolución N°2229-2025-D-FACHSE** de fecha **18 de junio de 2025**; Jurado integrado por los siguientes miembros:

Presidente(a) : Dra. Yvonne de Fátima Sebastiani Elías.
Secretario(a) : M.Sc. Luis Alfonso Manay Saénz.
Vocal : Dra. Susan Fabiola Dejo Aguinaga.
Asesor(es) : Dr. César Augusto Cardoso Montoya.
:



Con la finalidad de evaluar la(el) Tesis titulada(o): **“SESIONES DE TUTORÍA PARA EL APRENDIZAJE DE LAS HABILIDADES SOCIALES DE LOS ESTUDIANTES DE SEXTO GRADO DEL NIVEL PRIMARIO, INSTITUCIÓN EDUCATIVA N°15458 CASERÍO DE SOCCHA ALTA, DISTRITO CANCHAQUE, PROVINCIA HUANCABAMBA, 2023”**. Presentada por **ROBERTO CRUZ GARCIA**, para obtener el **Grado Académico de Maestro en Ciencias de la Educación con mención en INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA**.

Leída la resolución de autorización, se inicia el acto sustentación, al término del cual y de conformidad con el Reglamento General de Investigación de la UNPRG (Res. N° 184-2023-CU de fecha 24 de abril de 2023) y el Reglamento de Grados y Títulos de la UNPRG (Res. N° 267-2023-CU de fecha 20 de junio de 2023), los miembros del jurado realizaron la evaluación respectiva, haciendo las preguntas, observaciones y recomendaciones al/los sustentante(s), quien(es) respondió(eron) las interrogantes planteadas.

Dada la deliberación correspondiente por parte del jurado, se sucedió la valoración, **obteniendo el calificativo de 17 en la escala vigesimal, que equivale a la mención de BUENO**. Siendo las 15:30 horas del mismo día, se dio por concluido el acto académico, con la lectura del acta y la firma de los miembros del jurado.

Dra. Yvonne de Fátima Sebastiani Elías
PRESIDENTE(A)

M.Sc. Luis Alfonso Manay Saénz
SECRETARIO(A)

Dra. Susan Fabiola Dejo Aguinaga
VOCAL

OBSERVACIONES: _____

El presente acto académico se sustenta en el Reglamento General de Investigación de la UNPRG (Res. N° 184-2023-CU de fecha 24 de abril de 2023) los artículos 20º, 33º, 46º, 54º o 66º del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo (aprobado con Resolución N° 267-2023-CU de fecha 20 de junio del 2023 y su modificatoria aprobada por Resolución N° 385-2023-CU de fecha 11 de diciembre del 2023) y por la Resolución N° 403-2023-CU de fecha 27 de diciembre de 2023, ésta última que amplía el límite de las fechas de sustentación de proyectos aprobados del 2017 al 2020.

CONSTANCIA DE VERIFICACIÓN DE ORIGINALIDAD

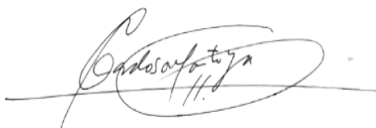
Yo, César Augusto Cardoso Montoya, usuario revisor de la Tesis titulada: “**Sesiones de Tutoría para el Aprendizaje de las Habilidades Sociales de los Estudiantes de Sexto Grado del Nivel Primario, Institución Educativa N° 15458 Caserío de Soccha Alta, Distrito Canchaque, Provincia Huancabamba, 2023**”

Cuyo autor es **Roberto Cruz Garcia, Identificado con documento de Identidad N° 42543761**; declaro que la evaluación realizada por el programa informático ha arrojado un porcentaje de 18% verificable en el Resumen de Reporte automatizado de similitudes que se acompaña.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas dentro del porcentaje de similitud permitido no constituyen plagio y que el documento cumple con la integridad científica y con las normas para el uso de citas y referencias establecidas en los protocolos respectivos.

Se cumple con adjuntar el Recibo Digital a efectos de la trazabilidad respectiva del proceso.

Lambayeque, 07 de enero del 2026



Dr. César Augusto Cardoso Montoya

Docente Asesor

DNI N° 16400090

Se Adjunta:

- Resumen del Reporte automatizado de similitudes
- Recibo Digital



Recibo digital

Este recibo confirma que su trabajo ha sido recibido por Turnitin. A continuación podrá ver la información del recibo con respecto a su entrega.

La primera página de tus entregas se muestra abajo.

Autor de la entrega: Roberto Cruz García
Título del ejercicio: Quick Submit
Título de la entrega: Sesiones de Tutoría para el Aprendizaje de las Habilidades Soc...
Nombre del archivo: TESIS_FINAL_CRUZ_GARCIA_ROBERTO_final.doc
Tamaño del archivo: 6.78M
Total páginas: 147
Total de palabras: 22,108
Total de caracteres: 129,289
Fecha de entrega: 07-ene-2026 11:22p. m. (UTC-0500)
Identificador de la entrega: 2853848419

UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO
FACULTAD DE CIENCIAS HISTÓRICAS SOCIALES Y EDUCACIÓN
UNIDAD DE POSGRADO




TESIS

Sesiones de Tutoría para el Aprendizaje de las Habilidades Sociales de los Estudiantes de Sexto Grado del Nivel Primario, Institución Educativa N° 15458 Caserío de Soccha Alta, Distrito Canchaque, Provincia Huancabamba, 2023

Presentado para Obtener el Grado Académico de Maestro en Ciencias de la Educación con Mención en Investigación y Docencia.

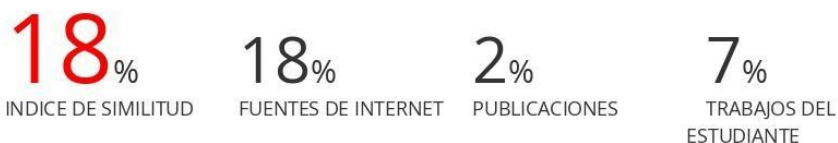
Investigador: Bach. Cruz García, Roberto.
Asesor: Dr. César Augusto Montoya, César Augusto
Lambayeque - Perú
2025



CÉSAR AUGUSTO CARDOSO MONTOYA
ASESOR
DNI N° 16400090

Sesiones de Tutoría para el Aprendizaje de las Habilidades Sociales de los Estudiantes de Sexto Grado del Nivel Primario, Institución Educativa N° 15458 Caserío de Soccha Alta, Distrito Canchaque, Pro

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	hdl.handle.net Fuente de Internet	9%
2	Submitted to Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo Trabajo del estudiante	3%
3	repositorio.unprg.edu.pe Fuente de Internet	2%
4	repositorio.unprg.edu.pe:8080 Fuente de Internet	<1%
5	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	<1%
6	repositorio.continental.edu.pe Fuente de Internet	<1%
7	renati.sunedu.gob.pe Fuente de Internet	<1%
8	dspace.unitru.edu.pe Fuente de Internet	<1%
9	es.slideshare.net Fuente de Internet	<1%
10	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	<1%
11	www.coursehero.com Fuente de Internet	<1%

DR. CÉSAR AUGUSTO CARDOSO MONTOYA
ASESOR
DNI N° 16400090

12	www.minedu.gob.pe Fuente de Internet	<1 %
13	Submitted to Universidad Internacional de la Rioja Trabajo del estudiante	<1 %
14	Ana Inés Cabrera Torres. "Anxiety about learning English as a foreign language and oral competence in public technical secondary school students", Revista de la Escuela de Ciencias de la Educación, 2025 Publicación	<1 %
15	Submitted to Universidad Nacional Santiago Antunez de Mayolo Trabajo del estudiante	<1 %
16	rraae.cedia.edu.ec Fuente de Internet	<1 %
17	repositorio.unap.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
18	repositorio.upch.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
19	archive.org Fuente de Internet	<1 %
20	repositorio.ucss.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
21	repositorio.une.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
22	www.edmilenio.com Fuente de Internet	<1 %
23	Submitted to Corporación Universitaria Iberoamericana Trabajo del estudiante	<1 %
24	1library.co Fuente de Internet	<1 %



DR. CÉSAR AUGUSTO CARDOSO MONTOYA
ASESOR
DNI N° 16400090

25	cienciadigital.org Fuente de Internet	<1 %
26	dspace.utpl.edu.ec Fuente de Internet	<1 %
27	easyespanol.org Fuente de Internet	<1 %
28	repositorio.beceneslp.edu.mx Fuente de Internet	<1 %
29	repositorio.uss.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
30	www.scribd.com Fuente de Internet	<1 %
31	alicia.concytec.gob.pe Fuente de Internet	<1 %
32	repositorio.unjfsc.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
33	repositorio.unsaac.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
34	www.dateas.com Fuente de Internet	<1 %
35	www.researchgate.net Fuente de Internet	<1 %
36	Submitted to Universidad Nacional del Centro del Peru Trabajo del estudiante	<1 %
37	container.parishesonline.com Fuente de Internet	<1 %
38	fete.ugt.org Fuente de Internet	<1 %
39	issuu.com Fuente de Internet	<1 %



DR. CÉSAR AUGUSTO CARDOSO MONTOYA
ASESOR
DNI N° 16400090

40	www.businessinsider.es Fuente de Internet	<1 %
41	www.definitions.net Fuente de Internet	<1 %
42	www.slideshare.net Fuente de Internet	<1 %
43	www.tandfonline.com Fuente de Internet	<1 %

Excluir citas Activo Excluir coincidencias < 10 words
 Excluir bibliografía Activo



DR. CÉSAR AUGUSTO CARDOSO MONTOYA
 ASESOR
 DNI N° 16400090

DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD

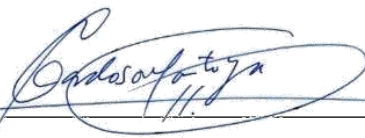
Yo, **Bach.** Roberto Cruz Garcia, investigador principal, y **Dr.** César Augusto Cardoso Montoya, asesor del trabajo de investigación *Sesiones de Tutoría para el Aprendizaje de las Habilidades Sociales de los Estudiantes de Sexto Grado del Nivel Primario, Institución Educativa N° 15458 Caserío de Soccha Alta, Distrito Canchaque, Provincia Huancabamba, 2023* declaramos bajo juramento que este trabajo no ha sido plagiado, ni contiene datos falsos. En caso se demostrará lo contrario, asumo responsablemente la anulación de este informe y por ende el proceso administrativo a que hubiera lugar. Que pueda conducir a la anulación del título o grado emitido como consecuencia de este informe.

Lambayeque, 15 de julio del 2025.



Bach. Roberto Cruz Garcia

Investigador



Dr. César Augusto Cardoso Montoya

Asesor

DEDICATORIA

A Dios por guiarme por el sendero de la vida y a mis padres por haberme formado con valores. A todos ellos mi gratitud de siempre.

Roberto.

AGRADECIMIENTO

A mis padres Celsa y Juan por creer siempre en mí.

Roberto.

ÍNDICE

ACTA DE SUSTENTACIÓN	iii
DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD.....	iv
ÍNDICE	xiii
ÍNDICE DE TABLAS	xv
ÍNDICE DE FIGURAS.....	xv
INFORMACIÓN GENERAL.....	xvi
RESUMEN.....	xvi
ABSTRACT	xix
INTRODUCCIÓN	1
DISEÑO TEÓRICO.....	4
• Antecedentes de Estudio.	4
• Bases Teóricas.....	7
Teoría del Desarrollo de Habilidades Sociales de Isabel Paula.	7
Teoría del Aprendizaje Social de Albert Bandura	16
• Bases Conceptuales.	23
Sesiones de Tutoría	23
Habilidades Sociales.	24
DISEÑO METODOLÓGICO.....	26
• Diseño de Contrastación de Hipótesis.....	26
• Población de Estudio.....	27
• Técnicas, Instrumentos, Equipos, Materiales Empleados.	27

RESULTADOS.....	28
• Resultados de la Guía de Observación.....	28
• Resultados del Test.....	30
DISCUSIÓN DE RESULTADOS	37
• Resultados de Guía de Observación.....	37
• Resultados de Test.....	38
• Resultados de la Guía de Entrevista.....	42
PROPUESTA DE INTERVENCIÓN.....	47
• Introducción.....	49
• Objetivo.....	55
• Fundamentación.....	55
• Justificación.....	56
• Campo de Acción.....	57
• Caracterización del Diseño.....	57
• Estructura de Sesiones de Tutoría.....	57
• Cronograma de la Propuesta.....	110
• Presupuesto.....	110
• Financiamiento de las Sesiones.....	111
CONCLUSIONES	112
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	113
ANEXOS	117

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Guía de Observación	28
Tabla 2 Test de Habilidades Sociales.....	30
Tabla 3 Resultados del test.....	33
Tabla 4 Determinación de la Habilidad Social de Empatía: Ítem 1	34
Tabla 5 Habilidad Social de la Asertividad: Ítem 2	34
Tabla 6 Determinación de la Habilidad Social de Manejo de Emociones: Ítem 3.....	35
Tabla 7 Determinación de la Habilidad Social de Resolución de Problemas: Ítem 4.....	35
Tabla 8 Determinación de la Práctica de la Habilidad Social de Liderazgo: Ítem 5.....	36

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Diseño Metodológico.....	26
Figura 2 Modelo Teórico.....	48

INFORMACIÓN GENERAL

- **Título**

“Sesiones de Tutoría para el Aprendizaje de las Habilidades Sociales de los Estudiantes de Sexto Grado del Nivel Primario, Institución Educativa N° 15458 Caserío de Soccha Alta, Distrito Canchaque, Provincia Huancabamba, 2023 ”

- **Autor** : Bach. CRUZ GARCIA, Roberto.

- **Asesor** : Dr. CARDOSO MONTOYA, César Augusto.

- **Línea de Investigación:** En Ciencias Sociales y Humanidades.

- **Lugar:** Distrito Canchaque, Provincia Huancabamba, Departamento Piura.

RESUMEN

Las habilidades sociales son un conjunto de comportamientos aprendidos realizados por una persona en un contexto interpersonal, expresando comportamientos verbales y no verbales, sentimientos, actitudes, deseos, opiniones, derechos, suponiendo así iniciativas y respuestas efectivas y apropiadas a la situación acrecentando de este modo el reforzamiento social, pero a la vez, resolviendo los problemas inmediatos de la situación mientras se reduce la probabilidad de que aparezcan futuros problemas. Si las habilidades sociales son comportamientos aprendidos,

entonces el rol del docente es imprescindible, pues éstas se adquieren a través del aprendizaje, gracias a las cuales, los estudiantes podrán relacionarse con otras personas de forma adecuada y hacer valer sus derechos. La realidad problemática pasa porque los estudiantes de nuestro ámbito de estudio visibilizan carencia de habilidades sociales, **conductualmente:** no son empáticos, carentes de expresión e inteligencia emocional, no participan en el salón de clases y no practican hábitos de cortesía, no aceptan a sus compañeros, no son conscientes de sus emociones y no les interesa lo que le suceda a sus compañeros, son indiferentes respecto al ambiente que les rodea; **personalmente:** no traducen capacidad de escucha ni de comunicación, no conversan con sus compañeros, no formulan preguntas y las preguntas que hacen no se relacionan con el tema que están tratando; **situacionalmente:** no son asertivos, no reconocen y no defienden sus derechos, no controlan su cólera, cuando se molestan actúan sin pensar y no mantienen la calma, no resuelven problemas de su entorno, no toman decisiones y no trabajan en equipo; de allí que el **problema de investigación** se exprese en la siguiente interrogante: ¿Las sesiones de tutoría contribuirían al aprendizaje de las habilidades sociales de los estudiantes de sexto grado del nivel primario, Institución Educativa N° 15458 Caserío de Soccha Alta, Distrito Canchaque, Provincia Huancabamba?, entonces, de lo que se trata ahora, es de diseñar sesiones de tutoría para el aprendizaje de las habilidades sociales de los estudiantes de sexto grado del nivel primario, Institución Educativa N° 15458 Caserío de Soccha Alta, Distrito Canchaque, Provincia Huancabamba, Departamento de Piura. Como parte del trabajo de campo aplicamos guías de observación y test a la población de estudio: 16 participantes, así también aplicamos guías de entrevistas. La fundamentación teórica de nuestra propuesta estuvo a cargo de las teorías del diseño teórico. El trabajo se justificó porque posee valor teórico, utilidad práctica y relevancia

social, en mérito a los logros de la investigación, y también por haber elaborado teóricamente la propuesta.

Palabras clave: Sesiones de Tutoría; Aprendizaje de Habilidades Sociales.

ABSTRACT

Social skills are a set of learned behaviors performed by a person in an interpersonal context, expressing verbal and non-verbal behaviors, feelings, attitudes, desires, opinions, and rights. This involves effective and appropriate initiatives and responses to the situation, thereby increasing social reinforcement while simultaneously resolving immediate problems and reducing the likelihood of future issues. If social skills are learned behaviors, then the teacher's role is essential, as these skills are acquired through learning. Thanks to these skills, students can relate to others appropriately and assert their rights. The problematic reality is that students in our field of study demonstrate a lack of social skills behaviorally: they are not empathetic, lack emotional expression and intelligence, do not participate in class, do not practice courtesy, do not accept their classmates, are unaware of their emotions and uninterested in what happens to their peers, and are indifferent to their surroundings. Personally: they lack listening and communication skills, they don't converse with their classmates, they don't ask questions, and the questions they do ask are unrelated to the topic being discussed; situationally: they are not assertive, they don't recognize or defend their rights, they don't control their anger, when they get upset they act impulsively and don't remain calm, they don't solve problems in their environment, they don't make decisions, and they don't work as a team; hence, the research problem is expressed in the following question: Would tutoring sessions contribute to the learning of social skills in sixth-grade students at the primary level, Educational Institution No. 15458 Caserío de Soccha Alta, Canchaque District, Huancabamba Province? Therefore, the aim now is to design tutoring sessions for the learning of social skills in sixth-grade students at the primary level, Educational Institution No. 15458 Caserío de Soccha Alta, Canchaque District,

Huancabamba Province, Piura Department. As part of the fieldwork, we applied observation guides and tests to the study population: 16 participants. We also used interview guides. The theoretical foundation of our proposal was based on theoretical design theories. The work was justified because it possesses theoretical value, practical utility, and social relevance, both due to the research findings and the theoretical development of the proposal.

Keywords: Tutoring Sessions; Social Skills Learning.

INTRODUCCIÓN

Las habilidades sociales son necesarias para una formación sólida del estudiante, sumando el aspecto valorativo y actitudinal, para lograr una educación holística. Es importante que los estudiantes adquieran habilidades sociales complejas, ya que, si no lo hacen, esto les supondrá problemas en el futuro. La importancia de desarrollar estas habilidades desde la educación radica en el hecho, que está probado que un estudiante cuyas habilidades sociales complejas no sean las adecuadas a menudo presentará problemas de aprendizaje que pueden traducirse en ansiedad, agresividad, aislamiento y pérdida progresiva de la autoestima, con toda la secuela de estigmatizaciones, bajos rendimientos, ausentismo o abandono de estudios, adicciones.

Es importante dar cuenta de los rostros sociales de los estudiantes. Unos presentan ciertas habilidades sociales, pero tienen dificultades para el aprendizaje de otras, por ejemplo, un estudiante puede ser capaz de presentarse ante un grupo de estudiantes, acudir solo a una reunión, hacer amigos con facilidad, hacer cumplidos o pedir favores, pero no ser capaz de decirle a alguien algo que le molesta o permitir que no se respeten sus propios derechos o sentimientos.

Las competencias básicas corresponden al desarrollo de las habilidades sociales, en la que la educación se vislumbra como una capacidad central y un derecho fundamental al que todo estudiante debe acceder en una sociedad que respeta la dignidad humana.

El escenario del comportamiento estudiantil es diverso y por ende la Institución Educativa a través del desempeño docente deberá estar preparada para la enseñanza del conjunto

de habilidades sociales para que sus estudiantes estén preparados para enfrentar situaciones sociales disímiles y salir siempre airoso de ellas.

Nuestra propuesta requiere la evaluación de los participantes con el fin de conocer sus problemas, dificultades específicas, limitaciones personales, así como las capacidades que necesitan aprender a desarrollar.

La conducta socialmente hábil implica tres elementos diferenciados: Dimensión conductual: tipo de habilidad. Dimensión personal: contenidos cognitivos. Dimensión situacional: el contexto o situación.

Ante esta realidad nos planteamos la **interrogante**: ¿Las sesiones de tutoría contribuirían al aprendizaje de las habilidades sociales de los estudiantes de sexto grado del nivel primario, Institución Educativa N° 15458 Caserío de Soccha Alta, Distrito Canchaque, Provincia Huancabamba?

Objetivo general: Proponer sesiones de tutoría para contribuir al aprendizaje de las habilidades sociales de los estudiantes de sexto grado del nivel primario, Institución Educativa N° 15458 Caserío de Soccha Alta, Distrito Canchaque, Provincia Huancabamba.

Los **objetivos específicos**: Diagnosticar las habilidades sociales con las que cuentan los estudiantes de sexto grado del nivel primario, Institución Educativa N° 15458 Caserío de Soccha Alta, Distrito Canchaque, Provincia Huancabamba; Investigar el rol docente en el aprendizaje de las habilidades sociales de los estudiantes de sexto grado del nivel primario, Institución Educativa N° 15458 Caserío de Soccha Alta, Distrito Canchaque, Provincia Huancabamba; Diseñar sesiones de tutoría para contribuir al aprendizaje de las habilidades sociales de los

estudiantes de sexto grado del nivel primario, Institución Educativa N° 15458 Caserío de Soccha Alta, Distrito Canchaque, Provincia Huancabamba.

Hipótesis: “**Si** se diseñan sesiones de tutoría sustentados en las teorías de Isabel Paula Pérez y Albert Bandura, **entonces** contribuirían al aprendizaje de las habilidades sociales de los estudiantes de sexto grado del nivel primario, Institución Educativa N° 15458 Caserío de Soccha Alta, Distrito Canchaque, Provincia Huancabamba, año 2023”

La **Estructura del Informe de Investigación** tiene que ver con la Información General, el Resumen, el Abstract, la Introducción, el Diseño Teórico, el Diseño Metodológico, los Resultados, Discusión de los Resultados, Propuesta de Intervención, Conclusiones, Referencias Bibliográficas y Anexos.

DISEÑO TEÓRICO

- **Antecedentes de Estudio.**

Chávez, Yesbeth y Chichahuari, Dina (2023). En su tesis, *“Las habilidades sociales y el rendimiento académico en los estudiantes de la I. E. Héroes del Cenepa N° 1168, Cercado de Lima-UGEL 03, 2023* presentada en la Universidad Nacional de Educación “Enrique Guzmán y Valle”, plantearon como propósito determinar si existe una relación significativa entre las habilidades sociales y el rendimiento académico de los escolares de dicha institución educativa ubicada en el Cercado de Lima, jurisdicción de la UGEL 03.

Respecto a las variables consideradas, se define que las habilidades sociales comprenden un conjunto de conductas, actitudes y capacidades que posibilitan una interacción eficaz con otras personas en distintos contextos sociales. Estas son esenciales para establecer vínculos saludables, comunicarse adecuadamente y desenvolverse en escenarios sociales diversos. En cuanto al rendimiento académico, este hace referencia al nivel de logros y desempeño que demuestra cada escolar, reflejado tanto en la superación de conductas negativas como en la adquisición y consolidación de las competencias planteadas en el currículo, lo cual permite evidenciar el éxito o las dificultades en el proceso educativo.

A partir del análisis realizado, se concluye que ambas variables mantienen una relación significativa, ya que el desarrollo de habilidades sociales incide de manera positiva en el rendimiento académico de los educandos de la institución en estudio. El enfoque metodológico corresponde a una investigación de tipo no experimental, con un nivel básico, caracterizado por la observación y recopilación de datos. La población y muestra estuvo conformada por 180

escolares, aplicándose la técnica de la encuesta para el levantamiento de información. De los resultados obtenidos, se establece que existe una asociación significativa entre las habilidades sociales y el rendimiento académico en la I.E. N° 1168 Héroes del Cenepa, UGEL 03, Cercado de Lima.

Zárate, Elizabeth. (2023). En su tesis

s titulada “*Programa de habilidades sociales para la mejora del trabajo colaborativo*”, presentada en la Universidad Señor de Sipán, en Pimentel, Perú, planteó como finalidad principal la aplicación de un programa orientado al desarrollo de habilidades sociales con el fin de fortalecer el trabajo colaborativo en estudiantes de la Institución Educativa N° 10675 Achiramayo. El estudio aborda las causas que originan la problemática, señalando que las limitaciones en el desarrollo de habilidades sociales afectan negativamente la capacidad para colaborar en grupo. A partir de esta observación, se logró justificar y fundamentar la importancia de profundizar en el objeto de estudio, es decir, el proceso de fortalecimiento de dichas habilidades. La investigación adopta un enfoque sociocrítico y mixto, combinando técnicas cualitativas y cuantitativas. Fue de carácter aplicado, con un diseño pre-experimental. La muestra estuvo compuesta por 16 estudiantes, a quienes se les administraron instrumentos que permitieron diagnosticar el estado actual del desarrollo de habilidades sociales y su influencia en el trabajo colaborativo. Los resultados del diagnóstico indicaron que los participantes presentaban un nivel muy bajo en cuanto a la práctica del trabajo colaborativo. Como conclusión, se determinó que la problemática abordada experimentó una transformación positiva a partir de la ejecución del Programa de Habilidades Sociales, resultando evidente su necesidad para favorecer el trabajo colaborativo en los estudiantes.

Urquiza, Lia. (2023). En su tesis titulada “*Habilidades sociales y clima escolar en estudiantes de sexto grado de primaria de una institución educativa de la Región de Ica*”, presentada en la Universidad Marcelino Champagnat, Lima, Perú, tuvo como propósito principal establecer la relación entre el clima escolar y las habilidades sociales en escolares de sexto grado pertenecientes a una institución educativa privada en la región de Ica. La investigación contó con una muestra de 57 estudiantes, conformada por niños y niñas de entre 11 y 12 años, edad correspondiente al grado educativo analizado. Se trató de un estudio de nivel descriptivo, con enfoque cuantitativo, de tipo no experimental y diseño correlacional de corte transversal. Para el levantamiento de la información se emplearon dos instrumentos: la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein (1978), adaptada por Tomás y Lescano (2003), y la Encuesta sobre Clima Escolar desarrollada por León (2017). Los resultados indicaron la existencia de una relación directa o positiva de nivel moderado entre las habilidades sociales y el clima escolar en los estudiantes evaluados. No obstante, no se logró evidenciar una correlación directa moderada entre el clima escolar y todas las dimensiones específicas de la variable habilidades sociales.

Drago, Martha. (2023). En su tesis titulada “*Autoestima y habilidades sociales en estudiantes de una institución educativa de Lima, 2023*”, presentada en la Universidad Continental, Lima, Perú, planteó como objetivo general determinar la relación entre la autoestima y las habilidades sociales en estudiantes de una institución educativa de Lima durante el año 2023.

La investigación adoptó un enfoque cuantitativo, con un diseño no experimental, de tipo correlacional y de corte transversal. La muestra estuvo constituida por 240 estudiantes, hombres y mujeres, cuyas edades oscilaban entre los 11 y 16 años. Para recolectar la información se

utilizaron el Inventario de Autoestima de Coopersmith y la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales elaborada por Goldstein. Los hallazgos revelaron que los niveles de autoestima de los estudiantes se distribuyeron de la siguiente manera: 23.3 % presentaron un nivel bajo, 39.6 % un nivel promedio y 37.1 % un nivel alto. En cuanto a las habilidades sociales, se observó que el 19.2 % de los estudiantes alcanzó un nivel bajo, el 62.9 % un nivel normal y el 17.9 % un nivel excelente. Finalmente, el estudio concluyó que existe una relación significativa entre la autoestima y las habilidades sociales en los estudiantes, con un valor de $\rho=0.409$ y una significancia bilateral.

- **Bases Teóricas.**

- Teoría del Desarrollo de Habilidades Sociales de Isabel Paula.**

- Isabel Paula Pérez (Barcelona, 1970), Doctora en Psicopedagogía y Profesora Titular en la Universidad de Barcelona, se desempeña además como Directora del Posgrado en “Diagnóstico e Intervención en los Trastornos del Espectro Autista (TEA)” en dicha casa de estudios.

- Al observar a los escolares que forman parte de nuestras instituciones educativas, es posible identificar que algunos de ellos pueden ser reconocidos por los profesionales en educación como personas con habilidades interpersonales desarrolladas o con una competencia social adecuada. Sin embargo, esta realidad no se refleja en la totalidad del alumnado con el que se trabaja en la práctica educativa diaria. La interacción social representa un ámbito que plantea dificultades para un número creciente de estudiantes. En este sentido, es frecuente encontrar

niñas y niños con obstáculos para entablar o mantener vínculos con otros, para expresar su punto de vista frente a situaciones de confrontación, para ejercer su derecho a ser respetados, para compartir o atender lo que otros expresan. Estas limitaciones pueden llevar a que sean ignorados, rechazados o que se aíslen voluntariamente, evitando cualquier tipo de interacción. A lo largo de las últimas décadas, las instituciones educativas han cumplido principalmente una labor centrada en la transmisión de conocimientos académicos y en la difusión de los valores predominantes de la sociedad. Esta orientación ha priorizado el desarrollo intelectual relacionado con el logro académico, relegando o descuidando la enseñanza estructurada de conductas vinculadas al bienestar personal y social. Las escuelas y colegios constituyen un entorno cercano y directo para la infancia y la juventud, ubicándose entre el espacio familiar y el social, y una de sus funciones esenciales debe ser la de contribuir a la integración del estudiantado en su entorno sociocultural.

A través de esta obra, la autora busca generar una reflexión y ofrecer un marco conceptual, evaluativo y operativo que incluya recursos, técnicas, estrategias y programas de intervención orientados a fortalecer la dimensión social en niños y adolescentes. Abordar las dificultades vinculadas al desarrollo de habilidades sociales durante la infancia y adolescencia resulta fundamental por diversas razones; una de las más significativas, según Kelly (1987), radica en "promover la felicidad, la autoestima y la integración del niño o niña dentro del grupo social". Esta perspectiva se desarrolla en la publicación *Habilidades Sociales: Educar hacia la Autorregulación: Conceptualización, Evaluación e Intervención* (Paula, 2000.)

Postulados de su Teoría.

Reforzamiento positivo y directo: Cuando una conducta genera una respuesta de aceptación acompañada de un reforzamiento positivo, es probable que dicha conducta sea incorporada al repertorio de comportamientos adecuados. Por ejemplo, si una persona con tendencia a la dependencia recibe estímulo para realizar una llamada telefónica a un familiar con el simple propósito de conversar, y este familiar responde de manera agradable —agradeciéndole la llamada, interesándose por su estado o realizando comentarios—, esta experiencia positiva refuerza la conducta, incentivando su repetición futura y ayudando a mantener el vínculo familiar. En cambio, si la reacción del familiar es negativa o si la persona recibe críticas por parte de quienes conviven con ella, es muy probable que dicha conducta de acercamiento no vuelva a repetirse y tienda a desaparecer. (Paula, 2000)

➤ **Experiencias observacionales:** Este tipo de aprendizaje ocurre mediante la observación de modelos que demuestran habilidades sociales aceptadas y que generan respuestas positivas. A través de este proceso, es posible adquirir dichas habilidades y sumarlas al propio repertorio conductual. Sin embargo, cuando no se cuenta con modelos adecuados, el desarrollo de estas habilidades tiende a ser limitado. Esta situación puede presentarse en el contexto de la atención domiciliaria, donde comúnmente las personas en situación de dependencia conviven con uno o más miembros de la familia, en muchos casos por largos periodos de tiempo. Como consecuencia, las oportunidades para aprender nuevas habilidades sociales mediante la observación de otros dentro del entorno doméstico son escasas. En tales circunstancias, el profesional sociosanitario cumple un rol fundamental al convertirse en un referente de comportamiento socialmente competente. (Paula, 2000)

➤ **Retroalimentación:** La retroalimentación consiste en la respuesta que recibimos de los demás respecto a nuestras acciones. Cuando esta respuesta es positiva, es más probable que repitamos la conducta; en cambio, si es negativa, tenderemos a reprimirla o evitarla.

Por ejemplo, si una persona en situación de dependencia solicita algo a la auxiliar de manera brusca, sin utilizar expresiones de cortesía (como decir: "chica, ven a ducharme"), es probable que reciba una respuesta negativa, como una mirada de desaprobación, un gesto serio o incluso un comentario como: "Me gustaría que me pidieras las cosas por favor". En contraste, un caso de retroalimentación positiva se daría si esta persona, durante la atención domiciliaria, decide compartir con la auxiliar los conflictos que mantiene con su hija, algo que le cuesta expresar. Si la auxiliar le demuestra atención y valida la importancia de lo que está contando, esto favorecerá que en futuras ocasiones la persona se sienta más cómoda para expresar sus emociones. (Paula, 2000)

➤ **Creencias y expectativas cognitivas:** Este concepto hace referencia a las expectativas que tiene una persona sobre la posibilidad de desenvolverse con éxito ante una situación específica. Dichas expectativas se construyen a partir de experiencias sociales previas, generando percepciones positivas o negativas sobre la propia capacidad para actuar en contextos similares en el futuro. Por ejemplo, si una persona en situación de dependencia ha tenido experiencias anteriores en las que le resultó difícil iniciar una conversación con personas con quienes no tiene mucha familiaridad, probablemente no intente entablar diálogo cuando reciba la visita del auxiliar domiciliario. En cambio, si ha vivido situaciones previas en las que sintió que la otra persona mostraba interés en lo que decía o disfrutaba los temas propuestos, tendrá mayor

disposición para conversar, ya que se sentirá más segura y confiada en su capacidad para interactuar en ese contexto.

Del mismo modo, es fundamental identificar cuáles son los factores que conforman las habilidades sociales, ya que esto permite intervenir de manera específica para fomentar conductas socialmente adecuadas. Generalmente, se reconocen tres componentes distintos que integran las habilidades sociales: los aspectos fisiológicos, los conductuales y los cognitivos.

➤ **.Factores fisiológicos** (PAULA 2000) Se refieren a las respuestas físicas que experimenta una persona durante la interacción social. Estas reacciones están relacionadas con el nivel de activación o ansiedad que se genera en ese contexto; por ejemplo, al hablar en público es común que se acelere el ritmo cardíaco.

También deben considerarse otros indicadores fisiológicos como la respiración (tanto en su frecuencia como en su profundidad), la presión y el flujo sanguíneo, así como la actividad de las glándulas sudoríparas y musculares, las cuales pueden medirse mediante respuestas electrodermales y electromiográficas, respectivamente.

Estas manifestaciones son automáticas y naturales, asociadas a la ansiedad provocada por la interacción social. Aunque no se pueden evitar por completo, sí es posible reducir su intensidad una vez que aparecen; por ejemplo, al controlar la respiración se logra disminuir el ritmo cardíaco, lo que contribuye a reducir la sensación de estrés.

➤ **Factores conductuales** (PAULA 2000). Incluyen tanto los elementos verbales como los no verbales que forman parte del comportamiento y que están estrechamente vinculados con el proceso de comunicación.

➤ **Los factores no verbales** Se consideran como formas de comunicación no verbales todas aquellas manifestaciones que excluyen el uso de la palabra, tales como los gestos, las miradas, la postura del cuerpo, la proximidad física, entre otras. Estos elementos resultan esenciales, ya que transmiten gran cantidad de información, incluso cuando la persona no es consciente de ello. Por ello, es importante reconocer estos aspectos para emplearlos adecuadamente al momento de acercarse a quienes presentan algún tipo de dependencia, así como para comprender lo que están comunicando a través de ellos y así facilitar una intervención más adecuada.

A su vez, los elementos no verbales pueden clasificarse en tres categorías: los sinestésicos, que comprenden los movimientos corporales como la postura, los gestos, la expresión del rostro, la mirada o la sonrisa; los proxémicos, vinculados con el manejo del espacio interpersonal; y los paralingüísticos, que abarcan todos los aspectos vocales de la comunicación, excluyendo el contenido verbal. También se incluye, dentro de los factores no verbales, la imagen personal.

➤ **Los factores verbales** hacen referencia al lenguaje y al contenido de lo que se transmite. El lenguaje verbal se emplea para expresar pensamientos, emociones y actitudes. Las palabras elegidas en cada contexto dependen de las particularidades de la interacción, del objetivo que tenga quien se comunica y del rol que esté asumiendo. Por este motivo, es fundamental reconocer que el manejo del lenguaje repercute directamente en la claridad y efectividad del mensaje verbal.

Asimismo, dentro de los elementos que conforman las habilidades sociales, también se identifican los factores cognitivos como una categoría diferenciada.

➤ **Factores cognitivos** (PAULA 2000) Se refieren a los procesos internos que se originan a partir de la percepción del entorno y de las demás personas, del conocimiento adquirido a través de la experiencia, así como de las particularidades propias del sujeto.

Evaluar adecuadamente el contexto, al interlocutor y a uno mismo constituye un paso esencial para emitir una respuesta apropiada en cada situación. Tanto los pensamientos como la conducta que se adopten están profundamente influenciados por la forma en que se percibe el entorno comunicativo; dicha percepción puede actuar como facilitadora o como obstáculo en el proceso de comunicación. Es fundamental considerar que esta percepción está mediada por características personales como la edad, el género, y los factores culturales o sociales.

Las variables cognitivas del sujeto también influyen en la forma en que se responde comunicativamente. Paula (2000) las entiende como elementos internos que condicionan la conducta en las relaciones sociales. Contar con conocimientos adecuados permite actuar con eficacia en los vínculos interpersonales, especialmente con el tipo de persona a quien va dirigida la interacción.

Las habilidades sociales —como iniciar, mantener y concluir una conversación, manifestar emociones y opiniones, formular o rechazar solicitudes, o responder ante una crítica— son esenciales para establecer vínculos comunicativos sanos. En personas en situación de dependencia que reciben cuidados domiciliarios, estas habilidades pueden verse disminuidas, parcial o totalmente, como consecuencia de su situación, lo cual afecta tanto la cantidad de personas en su red social como la manera de relacionarse con ellas. En Cuando los individuos en situación de dependencia presentan limitaciones significativas en sus competencias sociales

básicas, la intervención del auxiliar de ayuda domiciliar resulta crucial. Su función es reforzar la seguridad personal, prevenir el aislamiento, guiar la comunicación y ajustar el lenguaje empleado en las interacciones y relaciones sociales en general.

La familia, la escuela y la comunidad son los principales entornos de socialización del ser humano. Las relaciones interpersonales en estos ámbitos son el escenario donde se adquieren las habilidades sociales. Dado que estas competencias pueden aprenderse, también es posible entrenarlas. El proceso de enseñanza-aprendizaje de estas habilidades tiene dos propósitos fundamentales:

- **Preventivo:** Se refiere a la adquisición de nuevas habilidades que puedan contribuir al establecimiento de relaciones sociales favorables en el futuro..
- **Reeducativo:** Hace alusión al proceso de reaprendizaje de destrezas, especialmente cuando las experiencias previas de aprendizaje no han sido adecuadas.

Debido a la influencia del enfoque basado en la modificación de la conducta, las intervenciones suelen orientarse hacia la adquisición o el ajuste de comportamientos, utilizando para ello un conjunto de estrategias de corte cognitivo-conductual. Entre las técnicas comúnmente aplicadas se encuentran: las instrucciones directas, el modelado (observación de una persona que ejecuta adecuadamente las conductas que se desean incorporar), el moldeamiento (refuerzo progresivo de conductas que se aproximan a la conducta meta), la práctica o ensayo de los comportamientos aprendidos, la retroalimentación o feedback (provisión de información sobre el desempeño durante la práctica) y el reforzamiento (desarrollo de la habilidad para transferir lo aprendido a distintos contextos).

En algunas circunstancias, nuestra manera de actuar dentro de las relaciones sociales puede no ser apropiada. Según lo expuesto por Paula (2000), esto puede explicarse por la falta de aprendizaje de determinadas conductas, ya sea porque se han vinculado de forma errónea con castigos constantes, porque no han recibido un refuerzo adecuado o porque otros comportamientos generan mayores recompensas. También puede influir la ansiedad, la cual podría limitar la ejecución completa de una conducta adecuada; así como la forma en que se interpretan ciertas situaciones, lo que puede llevar a respuestas inadecuadas o a percepciones distorsionadas de la realidad.

Afortunadamente, las habilidades sociales son susceptibles de ser desarrolladas. Para ello, pueden utilizarse instrucciones y modelado, ensayos conductuales, retroalimentación y refuerzo, así como diversas estrategias y técnicas. Lo fundamental es disponer de competencias de autorregulación vinculadas a estos procesos (Cano, 2005)

Identificación de la demanda. Es fundamental reconocer, expresar con claridad y delimitar la demanda social ante la que nos encontramos, contando con criterios que favorezcan y mejoren nuestras habilidades para desenvolvernó socialmente. Esto implica analizar y valorar nuestra conducta en función de cada contexto al que nos enfrentamos.

Planificación de la acción. Resulta esencial organizar nuestra respuesta en base a las expectativas personales y a las características de la situación. Para ello, es necesario identificar correctamente el escenario, disponer de las habilidades y capacidades necesarias para enfrentarlo, y contar con la disposición o motivación que nos impulse a actuar de forma adecuada ante cada circunstancia.

- **Ejecución de la acción.** implica realizar un proceso de autoobservación, autoevaluación y autorrefuerzo.
- **Autorregulación posterior a la acción.** es fundamental contar con estrategias que permitan evaluarse durante la realización de la conducta (Cano, 2005).

Teoría del Aprendizaje Social de Albert Bandura.

Albert Bandura (1925-2021), psicólogo y pedagogo de origen ucraniano-canadiense, es reconocido por sus valiosas aportaciones teóricas, como la Teoría del Aprendizaje Social y el concepto de autoeficacia.

Desde 1953, desempeñó labores docentes en la Universidad de Stanford, en California (EE.UU.), donde continuó como profesor emérito hasta su fallecimiento en 2021.

Aunque no formuló un modelo específico de habilidades sociales, su enfoque del aprendizaje social resulta sumamente útil para entender la conducta en contextos sociales, lo que lo posiciona como un referente en los modelos explicativos del comportamiento.

En términos generales, el Aprendizaje Social engloba intentos por interpretar el comportamiento humano y los rasgos de personalidad a partir de principios derivados del estudio experimental del aprendizaje.

Ya en 1969, Bandura había identificado cómo el aprendizaje por observación o vicario — al que llamó “modelado” — influía en las conductas sociales, demostrando su impacto a través de numerosas investigaciones (Kelly, 1987).

De manera general, el Aprendizaje Social engloba aquellas propuestas que intentan interpretar el comportamiento humano y ciertos rasgos de la personalidad tomando como base principios derivados de la investigación experimental del aprendizaje.

Para 1969, Bandura ya había expuesto la relevancia del aprendizaje por observación o vicario —al que él denominó “modelado”— en la conducta social, y había evidenciado su impacto a través de numerosos estudios (Kelly, 1987).

No se trata simplemente de reproducir el comportamiento ajeno como lo haría un primate, sino de abstraer normas generales sobre cómo actuar frente al entorno, aplicándolas cuando consideramos que pueden llevarnos al resultado esperado. En este sentido, Bandura afirma que “el funcionamiento psicológico se entiende como una interacción constante y recíproca entre factores personales y ambientales” (Bandura, 1987, p. 19).

En su planteamiento teórico, Bandura también incorporó la importancia de las expectativas respecto al éxito o al fracaso, considerando además la autoeficacia, entendida como la percepción que una persona tiene sobre su capacidad para actuar con efectividad en la consecución de sus objetivos. Por ello, aunque el comportamiento está influido por elementos externos, también es cierto que los individuos poseen la capacidad de regular su conducta estableciendo metas personales y aplicando consecuencias autoimpuestas, lo que se conoce como autorrefuerzo,

Desde esta perspectiva, las habilidades sociales se desarrollan habitualmente a partir de diversos mecanismos fundamentales de aprendizaje, como el refuerzo directo, las experiencias derivadas de la observación, la retroalimentación en las relaciones interpersonales y la formación

de expectativas cognitivas sobre las situaciones que implican interacción con otras personas (Kelly, 1987).

Bandura Bandura interpreta el comportamiento social como el resultado de la interacción entre factores internos del individuo —como los procesos cognitivos y motivacionales— y elementos externos, como el entorno y las circunstancias. Entre los procesos que influyen en dicha conducta se encuentran: las experiencias previas de refuerzo directo, el aprendizaje por observación (o modelado), la retroalimentación y el ajuste progresivo de las habilidades, la disponibilidad de situaciones para poner en práctica las conductas, así como la formación de expectativas positivas respecto a la propia actuación, es decir, la anticipación de las consecuencias, la percepción de autoeficacia, los efectos derivados de las respuestas y la capacidad de autorregular el comportamiento..

La Según Bandura, los procesos mentales desempeñan un papel central en la forma en que las personas actúan. En este marco, se destacan ciertos elementos clave que influyen de manera decisiva en el aprendizaje y la mejora de las habilidades sociales, los cuales se resumen a continuación.

a) Aprendizaje por observación de modelos:

Este proceso, conocido como modelado, implica que tanto niños como adultos pueden incorporar conductas sociales al observar a personas que consideran relevantes, como familiares, amistades o figuras cercanas. Sin embargo, no se trata de una reproducción automática de lo observado, sino que el aprendizaje ocurre cuando quien observa anticipa resultados favorables de dicha conducta. A través de sus estudios con población infantil, el autor evidenció que es posible

adquirir reacciones como rechazo, entusiasmo o miedo observando a otros, fenómeno que se conoce como condicionamiento vicario.

b) Auto-eficacia:

Hace alusión a la percepción individual sobre su capacidad para desempeñarse adecuadamente en diversas situaciones. Desde el enfoque cognitivo-social, se entiende que una imagen negativa de uno mismo implica una autoevaluación desfavorable, mientras que una positiva conlleva una visión constructiva de las propias habilidades. Estas valoraciones personales dependen del desempeño alcanzado en distintos contextos, como el social, intelectual, laboral o deportivo, lo que genera distintos juicios sobre las propias competencias (Bandura, 1987, p. 132).

Uno de los pilares centrales de esta teoría es la autoeficacia, entendida como un elemento clave que influye directamente en la decisión de una persona para emprender una acción específica y mantenerla hasta alcanzar sus metas. La manera en que un individuo valora su propia eficacia está estrechamente relacionada con su autovaloración personal, la cual repercute tanto en su forma de pensar como en su vida emocional y en los logros que llega a obtener.

c) Motivación:

En La motivación está conformada por una serie de procesos cognitivos entre los que destacan las expectativas, la retroalimentación, la autoeficacia y la autorregulación. Las expectativas hacen referencia a la habilidad de una persona para anticiparse a los efectos que pueden tener sus acciones, lo cual influye en sus decisiones y nivel de compromiso. La retroalimentación, en tanto, representa el estímulo externo que la persona recibe como resultado

de su conducta; esta puede tomar la forma de información o reconocimiento que le permite valorar en qué medida sus acciones se alinean con sus metas y previsiones. En cuanto a la autorregulación, esta implica la capacidad de evaluar la propia conducta considerando los logros alcanzados y la calidad con que se obtuvieron. De acuerdo con Bandura (1987), el auto-reforzamiento es un mecanismo mediante el cual las personas fortalecen y sostienen ciertos comportamientos, premiándose a sí mismas cuando estos se ajustan a estándares previamente definidos. No obstante, también pueden presentarse reacciones internas negativas que inhiben conductas no deseadas. Por ello, Bandura propone el término *autorregulación* para abarcar tanto los efectos que potencian como los que reducen las conductas, derivados de influencias autoimpuestas.

d) Aprendizaje observacional (modelado):

Según la teoría propuesta por Bandura, el aprendizaje mediante la observación de modelos se desarrolla a través de cuatro procesos esenciales:

Procesos de atención: No todas las conductas observadas generan aprendizaje; el primer paso fundamental es la atención que el individuo presta a ciertos modelos. La elección de estos modelos está influida inicialmente por el entorno social con el que se relaciona. Además, factores como el atractivo personal del modelo y la efectividad de sus acciones también influyen en dicha selección. Asimismo, las particularidades del observador, como sus intereses, experiencias previas o necesidades, determinan hacia qué modelos dirige su atención.

Procesos de retención: Para que una conducta observada se mantenga en la memoria, es necesario codificar los estímulos en imágenes o palabras. Esta transformación simbólica permite

reproducir la conducta sin la presencia del modelo. La repetición de los comportamientos observados facilita su retención.

Procesos de reproducción motora: Las conductas observadas se traducen en acciones motoras cuando el individuo organiza y ejecuta las secuencias según lo aprendido del modelo. Esta etapa es clave en la presente propuesta, ya que se plantea que las habilidades sociales pueden fortalecerse mediante la práctica y la observación de referentes adecuados. Según Bandura: “En la conducta se manifestará más o menos el aprendizaje por observación y ello depende en parte de que el sujeto tenga, en mayor o menor grado, las habilidades que se requieren. Los que poseen estos elementos constituyentes pueden integrarlos fácilmente para producir nuevas pautas de conducta. Pero los que carecen de algunos de estos componentes de la respuesta reproducirán esa conducta de forma defectuosa. Cuando existen estas deficiencias hay que empezar por desarrollar, a través del modelado y de la práctica, las destrezas básicas que se requieren para llevar a cabo la ejecución compleja”.

Proceso de reforzamiento: Para que una persona incorpore comportamientos observados a partir del modelado, necesita prever que estos le traerán consecuencias positivas. La probabilidad de que repita dichas conductas aumenta si ha notado que resultan eficaces en otros. El refuerzo directo influye con mayor intensidad tanto en la adopción inicial como en la permanencia de una conducta, aunque también puede aprenderse mediante refuerzo vicario, siempre que las consecuencias sociales —premios o sanciones— sean lo bastante fuertes. Asimismo, el entorno en el que se observa la conducta cumple un papel decisivo.

Bandura plantea que la conducta y el entorno se influyen mutuamente. Los factores personales y ambientales interactúan de forma constante. Así, el ambiente puede modificar la conducta, y esta, a su vez, transformar el contexto.

Lo que más se aproxima a una noción de personalidad en el enfoque teórico de Bandura es aquello que él denomina “naturaleza del sujeto”: “La naturaleza de los sujetos se define desde una perspectiva en base a ciertos números de capacidades básicas”. (Bandura, 1987, p. 39). Las siguientes capacidades pueden sintetizarse del modo que se indica a continuación:

Capacidad simbolizadora: La habilidad para utilizar símbolos facilita la adaptación al medio, otorgando significado, estructura y continuidad a las vivencias del sujeto, además de permitirle anticipar posibles comportamientos al representarlos simbólicamente.

- **Capacidad de previsión** Implica que las acciones humanas tienen un propósito, dado que la persona puede anticipar sus efectos, lo que ejerce un control sobre su conducta y actúa como fuente de motivación interna.

- **Capacidad vicaria:** Consiste en aprender observando a otros, ya sea adoptando sus valores, formas de pensar, actitudes o maneras de actuar.

- **Capacidad auto-reguladora:** Las personas no se limitan a responder a los juicios externos, ya que sus acciones están en gran medida influenciadas por sus propias motivaciones, las cuales surgen de la valoración que hacen de su conducta. También pueden modificar su entorno para favorecer sus propósitos, apoyándose en sus recursos cognitivos para sostener el esfuerzo y orientar sus actos futuros.

- Capacidad de auto-reflexión: La persona tiene la habilidad de analizar sus propios pensamientos y su realidad personal. Es capaz de reconsiderar sus ideas en función de los resultados obtenidos en sus vivencias. Según el autor, la forma de pensamiento que mayor impacto tiene en la conducta del ser humano es la percepción que este tiene sobre su propia eficacia. “Entre los tipos de pensamiento que inciden sobre el comportamiento no hay ninguno que sea tan importante u omnipresente como la opinión que el individuo tenga de su capacidad para afrontar de forma eficaz distintas realidades”. (Bandura, 1987, p.39).

A diferencia de A. Bandura, los enfoques conductistas minimizan el papel de lo social en el comportamiento, limitándolo a un modelo en el que una persona ejerce influencia sobre otra y genera en estos procesos asociativos. En cambio, Bandura incorpora tanto el aspecto conductual como el cognitivo, elementos fundamentales para comprender adecuadamente las interacciones sociales.

- **Bases Conceptuales.**

- Sesiones de Tutoría.**

Las sesiones de tutoría son encuentros planificados entre un tutor y un estudiante (o un grupo pequeño de estudiantes) para brindar apoyo individualizado y orientación en diversos ámbitos, trascendiendo la mera enseñanza de contenidos. El objetivo principal es contribuir al desarrollo integral del estudiante, abordando tanto aspectos académicos como personales, para promover su éxito tanto en el ámbito educativo como en su vida en general. Es un momento de conversación en el que el tutor tiene la oportunidad de comprender al estudiante y brindarle orientación en cuestiones de carácter personal.

Las tutorías son clases más pequeñas que permiten debatir el contenido de las clases y las tareas. Puedes hacer preguntas y aclarar lo estudiado. Los talleres suelen contar con la participación del personal académico, que presenta temas o conceptos relacionados con el curso.

En el ámbito educativo, las modalidades de trabajo tutorial se refieren a las diferentes formas en que se organiza el vínculo formativo entre quien orienta y quien aprende., con el objetivo de brindar apoyo y orientación. Estas modalidades pueden ser individual y grupal. En la tutoría individual, el tutor trabaja directamente con un estudiante para abordar sus necesidades específicas. En la tutoría grupal, el tutor trabaja con un grupo de estudiantes, generalmente de un aula, para facilitar el aprendizaje y el desarrollo de habilidades sociales.

A partir de los resultados obtenidos, se identificó que los estudiantes comprenden la acción tutorial en cinco áreas de intervención: a) formación académica y profesional, b) aspectos escolares y del proceso de aprendizaje, c) integración al entorno y continuidad en los estudios, d) orientación vocacional y e) crecimiento personal y social.

Habilidades Sociales.

Se entienden como un conjunto de destrezas que posibilitan a las personas establecer relaciones e interactuar de manera efectiva con otros. Estas competencias contribuyen a una comunicación fluida, a la comprensión del otro y al manejo adecuado de conflictos. y la colaboración en diversas situaciones sociales. En esencia, son las herramientas que utilizamos para desenvolvernos con éxito en el ámbito social. En esencia, las habilidades sociales son las herramientas que utilizamos para desenvolvernos en el mundo social. Son un conjunto de comportamientos aprendidos que nos permiten relacionarnos con los demás de forma positiva y constructiva.

En esencia, las habilidades sociales son las herramientas que utilizamos para desenvolvernos en el mundo social. Se componen de comportamientos aprendidos que nos facilitan relacionarnos con otras personas de forma positiva y constructiva. Algunas competencias interpersonales comunes incluyen:

Comunicación efectiva: Saber expresar ideas y sentimientos de manera clara y respetuosa, tanto verbalmente como a través del lenguaje corporal.

Escucha activa: Prestar atención a lo que otros dicen, mostrando interés y comprensión.

Empatía: Habilidad para adoptar la perspectiva de otra persona, comprendiendo tanto sus emociones como su forma de ver las situaciones.

Asertividad: Defender los propios derechos y expresar opiniones de manera firme pero respetuosa, sin ser agresivo ni sumiso.

Resolución de conflictos: Encontrar soluciones pacíficas a los desacuerdos, buscando el beneficio mutuo.

Trabajo en equipo: Colaborar con otros para lograr objetivos comunes, compartiendo responsabilidades y respetando las diferentes opiniones.

DISEÑO METODOLÓGICO

- **Diseño de Contrastación de Hipótesis.**

El trabajo está diseñado en dos fases: En la primera hemos considerado el diagnóstico situacional y poblacional que nos permitió seleccionar nuestras técnicas de investigación.

En la segunda fase hemos desagregado las variables, haciendo hincapié en la variable independiente que guarda relación con la elaboración de la propuesta.

La investigación adopta el diseño descriptivo propositiva con enfoque mixto.

Figura 1

Diseño Metodológico



Nota: Elaboración propia.

- **Población de Estudio.**

La población se encuentra conformada por la totalidad del alumnado de Sexto Grado del Nivel Primario, Institución Educativa N° 15458 Caserío de Soccha Alta, Distrito Canchaque, Provincia Huancabamba, o sea:

N = 16 colaboradores

- **Técnicas, Instrumentos, Equipos, Materiales Empleados.**

Técnicas e Instrumentos utilizados.

Técnicas	Instrumentos
Primarias	
Observación	Ficha de observación
	Registro sistemático de observación
Entrevista	Guión de entrevista
	Formato de registro de respuestas
Test	Cuestionario estructurado
	Registro de respuestas del cuestionario

Equipos

Ordenador, impresora, proyector, teléfono inteligente-

Materiales

Papel bond, lápices de colores, papelógrafos, textos, fichas, esquemas conceptuales, formatos para asesoría y monitoreo, USB.

RESULTADOS

- **Resultados de la Guía de Observación.**

Tabla 1

Guía de Observación

Habilidades Sociales	Nunca	Algunas Veces	Frecuentemente	Total
Habilidades Básicas				
Presta atención a las normas establecidas en el aula.	12	2	2	16
Muestra disposición a escuchar.	12	2	2	16
Intercambia ideas con sus pares mientras se presentan las normas.	10	3	3	16
Solicita la palabra para intervenir.	11	3	2	16
Realiza preguntas pertinentes al contenido.	13	2	1	16
Habilidades Avanzadas				
Pedir Ayuda				
Solicita apoyo a sus compañeros diciendo “por favor”.	13	3	0	16
Solicita apoyo a sus docentes empleando la expresión “por favor”.	14	1	1	16
Evidencia confianza al solicitar apoyo a otros.	14	1	1	16
Dialoga con sus compañeros. .	13	3	0	16
Participa				
Manifiesta emociones como alegría	12	1	3	16

o enojo, manteniendo el respeto hacia sus compañeros. .				
Se involucra de forma constante en las dinámicas del aula.	14	1	1	16
Acata indicaciones. .	12	2	2	16
Demuestra cortesía.	13	2	1	16
Aguarda con respeto antes de intervenir.	14	1	1	16
Disculpas				
Ofrece disculpas a sus compañeros.	16	0	0	16
Recibe con apertura las disculpas de su compañero.	13	2	1	16
Habilidades Relacionados a los Sentimientos				
Expresa los Sentimientos				
Manifiesta actitudes positivas hacia sus compañeros.	12	3	1	16
Muestra satisfacción al colaborar con sus compañeros.	14	2	0	16
Comprende los Sentimientos de los Demás				
Identifica sus emociones.	14	0	2	16
Muestra interés por lo que les sucede a sus compañeros.	13	2	1	16
Enfrentarse con el Enfado de los Demás				
Enfrenta con respeto la molestia de su compañero.	14	0	2	16
Asume una actitud indiferente.	0	0	16	16
Colabora en la solución del conflicto	13	2	1	16

que generó molestia.

Habilidades Alternativas a la Agresividad				
Le cuesta controlar su enojo.	0	2	14	16
Reacciona impulsivamente al enojarse	0	1	15	16
Conserva la calma ante el enojo.	15	1	0	16
Habilidades de Planificación				
Soluciona dificultades en su entorno.	11	3	2	16
Elige con autonomía.	13	2	1	16
Colabora con el grupo. .	12	2	2	16

Nota: Guía de Observación aplicada mayo 2023.

- **Resultados del Test.**

Tabla 2

Test de Habilidades Sociales.

Ítem	“Mi Comportamiento con los Demás”	Siempre 3	A Veces 2	Nunca 1
1.	Expreso abiertamente mis ideas en la mayoría de las circunstancias.			
2.	En ningún contexto es moralmente justificable causar daño a otra persona.			
3.	Al reprimir mis emociones, la mayoría de las personas no perciben cuando me han causado algún daño.			
4.	Acostumbro a orientar a mis amistades en sus decisiones.			

5. Confío en que puedo ser un buen líder.
6. Formo parte de acciones orientadas a resolver problemas
7. Si un amigo no pudiera cumplir una promesa, optaría por comprenderlo en lugar de enfadarme.
8. Cuando una persona cercana y estimada me incomoda, suelo reprimir mis emociones.
9. Me agrada involucrarme en discusiones constructivas.
10. Procuro dejar clara mi postura ante situaciones injustas.
11. Considero que es posible progresar en la vida sin perjudicar a los demás.
12. Usualmente expreso a alguien cuando ha actuado con injusticia.
13. Anticipo las posibles consecuencias de los problemas que se presentan.
14. Por lo general, logro persuadir a los demás sobre la validez de mis ideas.
15. Expresar libremente mis ideas es algo fundamental para mí.
16. Mis amistades recurren a mí para compartir sus experiencias personales.

17. No descanso hasta encontrar solución a lo que ocurre

18. En la mayoría de los casos, prefiero involucrarme activamente en lugar de limitarme a escuchar.

19. Si noto que he recibido menos cambio al salir de una tienda, regreso para solicitar el monto correspondiente.

20. He asumido la coordinación en la organización del aula.

21. Expresaría mi opinión incluso si difiere de la de alguien a quien respeto.

22. Procuro ser sincero(a) con las personas respecto a lo que realmente siento.

23. Analizo y determino el origen de los problemas.

Nota: Aplicado a los estudiantes del 6to grado, 2023

A continuación, los resultados del Test por cada habilidad. Cabe mencionar que **cada habilidad** se evalúa de acuerdo al número ítems multiplicado por el puntaje máximo que es 3, luego multiplicamos por el número de estudiantes. Y para clasificar el nivel tendremos en cuenta el siguiente rango: de 80% - 100% Nivel Desarrollado; 60% - 79% Nivel en Proceso; menos del 60% Nivel en Inicio. El % es igual al puntaje obtenido dividido por el puntaje máximo multiplicado por 100.

Tabla 3**Resultados del test**

Habilidad	Número de Ítems	Puntaje mínimo	Puntaje máximo	Rango de puntaje	Nivel
Empatía	(2,4,7,11,16) 5	124	240	52%	Inicio
Asertividad	(1, 2, 9, 10, 11, 12, 14, 15, 18, 19, 21, 22) 12	313	576	54%	Inicio
Manejo de emociones	(3, 7, 8, 17, 22) 5	127	240	53%	Inicio
Resolución de Problemas	(4, 6, 13, 17, 23) 5	122	240	51%	Inicio
Liderazgo	(5, 10, 13, 14, 18, 20, 21) 7	180	336	50%	Inicio

Nota: Aplicado a los estudiantes, 2023

Tabla 4*Determinación de la Habilidad Social de Empatía: Ítem 1*

Alternativas	F	%
Siempre	2	11%
A veces	4	29%
Nunca	10	60%
Total	16	100%

Nota: Test aplicado mayo 2023.

Tabla 5*Habilidad Social de la Asertividad: Ítem 2*

Alternativas	F	%
Siempre	1	2%
A veces	5	38%
Nunca	10	60%
Total	16	100%

Nota: Test aplicado mayo 2023.

Tabla 6

Determinación de la Habilidad Social de Manejo de Emociones: Ítem 3

Alternativas	F	%
Siempre	1	5%
A veces	4	27%
Nunca	11	68%
Total	16	100%

Nota: Test aplicado mayo 2023

Tabla 7

Determinación de la Habilidad Social de Resolución de Problemas: Ítem 4

Alternativas	F	%
Siempre	1	8%
A veces	5	29%
Nunca	10	63%
Total	16	100%

Nota: Test aplicado mayo 2023.

Tabla 8

Determinación de la Práctica de la Habilidad Social de Liderazgo: Ítem 5

Alternativas	F	%
Siempre	1	6%
A veces	4	23%
Nunca	11	71%
Total	16	100%

Nota: Test aplicado mayo 2023.

DISCUSIÓN DE RESULTADOS

- **Resultados de Guía de Observación.**

Interpretación Tabla 1

Habilidades Básicas:

De un total de 16 estudiantes observados, 12 nunca escuchan y no presentan posición de escucha respectivamente; 10 nunca conversan con sus compañeros sobre las reglas de juego del salón de clases; 11 nunca levantan la mano para formular preguntas; y 13 nunca hacen preguntas relacionadas con el tema.

Habilidades Avanzadas:

En la dimensión “Pedir Ayuda”, tenemos que, de 16 estudiantes, 13 nunca piden ayuda a sus compañeros; 14 nunca piden ayuda a sus profesores y no tienen seguridad al pedir ayuda a los demás respectivamente; y 13 no interactúan con sus compañeros.

En la dimensión “Participación”, de 16 estudiantes 12 nunca expresan sus sentimientos de alegría y/ o cólera ni siguen indicaciones respectivamente; 14 no participan activamente en el salón de clases ni esperan su turno para hablar respectivamente; 13 nunca practican hábitos de cortesía.

En la dimensión “Disculpas” los 16 estudiantes nunca desarrollan esta habilidad y 13 nunca aceptan disculpas de sus compañeros.

Habilidades Relacionadas a los Sentimientos:

En la dimensión “Expresar sentimientos”, de 16 estudiantes 12 nunca muestran gestos de aceptación hacia sus compañeros y 14 nunca muestran alegría al ayudar a sus compañeros.

En cuanto a la dimensión de “Comprender los sentimientos de los demás”, de 16 estudiantes; 14 nunca son conscientes de sus emociones y a 13 no les interesa lo que le suceda a sus compañeros.

Respecto a la dimensión “Enfrentarse con el enfado de los demás”, de 16 estudiantes 14 nunca confrontan la actitud de enfado de sus compañeros; 16 frecuentemente adoptan una posición de indiferencia y nunca contribuyen en la resolución de problemas respectivamente.

Habilidades Alternativas a la Agresividad:

De 16 estudiantes observados, a 15 frecuentemente les es difícil controlar su cólera y cuando se molestan actúan sin pensar y nunca mantienen la calma cuando están molestos respectivamente.

Habilidades de Planificación:

De 16 estudiantes observados, 11 nunca resuelven problemas de su entorno, 13 de ellos toman decisiones y 12 nunca trabajan en equipo respectivamente.

- **Resultados de Test.**

Interpretación Tabla 3

Observando la tabla 3, vemos que todas las habilidades: **empatía, asertividad, manejo de emociones, resolución de problemas y liderazgo** existen un rango de puntaje de **52%, 54%, 53%, 51% y 50%** respectivamente lo que indica que están en **nivel de inicio**. Por lo que

podemos afirmar que en la habilidad de **empatía** los estudiantes tienen dificultades para ponerse en el lugar de los demás, Los estudiantes no expresan adecuadamente sus ideas, deseos o desacuerdos. Pueden callar o ser pasivos en situaciones importantes. **En asertividad** a los estudiantes les cuesta reconocer emociones ajenas y actuar con comprensión ante los errores de otros; en cuanto al **manejo de emociones** hay dificultades para reconocer, expresar y regular emociones. Algunos estudiantes esconden lo que sienten o reaccionan de forma impulsiva; en **resolución de problemas** los estudiantes tienen dificultades para anticipar consecuencias o buscar soluciones efectivas en situaciones conflictivas; en cuanto a **liderazgo**, los estudiantes participan en algunas actividades de liderazgo, pero les cuesta asumir roles de organización o toma de decisiones en grupo. Esto evidencia la necesidad de fortalecer la formación socioemocional del grupo.

Interpretación Tabla 4

Según lo observado, se analizaron las siguientes afirmaciones con el propósito de identificar si los estudiantes presentan habilidades relacionadas con la asertividad: (1) Expreso lo que pienso en la mayoría de circunstancias. (10) Me esfuerzo por dejar clara mi postura ante situaciones injustas. (15) Considero fundamental poder expresar libremente mis ideas. (19) Si noto que al salir de una tienda no me dieron el cambio correcto, regreso para reclamar lo que me corresponde. (21) Expresaría mi opinión incluso si difiere de la de alguien a quien admiro.

Los hallazgos revelan una limitada ejecución de la destreza interpersonal denominada asertividad: de un grupo de 16 alumnos evaluados, el 60% señala no ejercer dicha capacidad, el 29% menciona que la utiliza de forma esporádica, y únicamente el 11% manifiesta aplicarla de manera habitual.

Interpretación Tabla 5

De acuerdo a la observación planteamos las siguientes afirmaciones: (2). En ninguna circunstancia está bien causarle daño a otra persona. (7). Si un amigo o amiga fuera incapaz de cumplir con lo que me prometió, seguramente lo comprendería en vez de enojarme. (11). Creo que uno puede salir adelante en la vida sin tener que pasar sobre los demás. (16). Mis amigos me buscan para contarme sus cosas, con la finalidad de evaluar si los estudiantes poseen la habilidad de la empatía. 60% del total de los evaluados nunca practica esta habilidad, 38% responde que a veces, a diferencia de un 2% que si posee la habilidad de empatía. Como resultado, una proporción considerable (60%) jamás ejerce dicha destreza, lo cual genera inquietud, ya que sugiere que el alumno no reconoce el valor de las perspectivas de los otros, no colabora ni se integra cuando conforman grupos de labores, y no demuestra compasión cuando alguno de sus colegas atraviesa circunstancias complejas.

Interpretación Tabla 6

Según el análisis efectuado, se formularon las siguientes expresiones: (3) Debido a que oculto mis emociones reales, la mayoría de individuos no perciben cuando me han lastimado. (4) Suelo brindar apoyo a mis compañeros al momento de tomar decisiones. (8) Cuando una persona cercana y estimada me incomoda, frecuentemente reprimo lo que verdaderamente siento. (12) Habitualmente le manifiesto a alguien lo incorrecto de su comportamiento. Procuero ser sincero(a) con los demás respecto a lo que realmente siento, con el propósito de analizar si los alumnos cuentan con la capacidad de regulación emocional. Una proporción significativa de los participantes, equivalente al 68%, carece de esta competencia interpersonal; un 27% señala que la aplica de forma ocasional y solo un 5% afirma contar con dicha característica. Esto evidencia

que la mayoría de los estudiantes (68%) no dispone de esta destreza para gestionar adecuadamente sus emociones ante diversas situaciones, lo que les impide conservar la estabilidad emocional y provoca que proyecten estados afectivos que generan conductas y reacciones desfavorables.

Interpretación Tabla 7

Con base en la revisión realizada, se propusieron las siguientes expresiones: (6) Tomo parte en dinámicas que implican encontrar soluciones a dificultades. (13) Me anticipo a las repercusiones de los conflictos que aparecen. (17) No descanso hasta resolver lo que ocurre. (23) Reconozco los orígenes de un inconveniente. Todo ello con el objetivo de determinar si los estudiantes cuentan con la destreza para afrontar y solucionar problemas. El 63% no presenta esta competencia, en contraste con el 29% que indica aplicarla ocasionalmente y el 8% que declara ejercerla con regularidad. Se observa una actitud indiferente por parte de algunos estudiantes ante la presencia de contratiempos.

Interpretación Tabla 8

De los 16 alumnos evaluados, 11 de ellos, que representan el 71%, indicaron no contar con esta competencia; el 23% señaló que la ejerce de manera ocasional, mientras que únicamente el 5% afirmó poseer consistentemente la capacidad de liderazgo. Esto refleja que la mayoría no cuenta con esta habilidad interpersonal, ya que no demuestran aptitudes para motivar ni orientar a sus compañeros hacia el trabajo colaborativo con metas compartidas, carecen de organización y no asignan responsabilidades en tareas académicas, culturales o recreativas. La carencia de liderazgo provoca que los estudiantes pasen inadvertidos, sin impacto alguno, sin participar activamente ni destacar como referentes dentro de su grupo generacional.

- **Resultados de la Guía de Entrevista.**

Habilidades Básicas:

Como si no escucharan:

“Causa inquietud que los alumnos no posean la capacidad de atender adecuadamente; es decir, no logran interpretar lo que perciben auditivamente debido a una deficiente capacidad de atención. Esta dificultad para escuchar se refleja en un desempeño académico limitado, ya que actúan como si no estuvieran presentes en el aula. Evidentemente, esto podría deberse a que no logran asimilar el contenido que se expone durante las sesiones de enseñanza, lo que revela ausencia profesional por parte del docente, siendo su responsabilidad que los estudiantes no aprendan habilidades sociales y por ende no las practiquen” (Entrevista aplicada a docente. Junio, 2023)

Estudiantes inhibidos:

“La gran parte del alumnado se muestra introvertida, cohibida y evita comenzar o sostener una conversación con el profesor o con adultos. Esta misma actitud se observa entre sus propios compañeros dentro del aula. Evitan el contacto visual, son tímidos, tienen escasa interacción social, muestran falta de confianza en sí mismos y evidencian un nivel reducido de valoración personal. Las habilidades sociales se aprenden, autocriticamente como los docentes los responsables de esta realidad problemática”. (Entrevista aplicada a docente. Junio, 2023)

No tienen interés en preguntar:

“La gran parte del alumnado se muestra introvertida, cohibida y evita comenzar o sostener una conversación con el profesor o con adultos. Esta misma actitud se observa entre sus propios compañeros dentro del aula. Evitan el contacto visual, son tímidos, tienen escasa interacción social, muestran falta de confianza en sí mismos y evidencian un nivel reducido de valoración personal. El docente percibe el problema, pero no hace nada por revertir esta situación”. (Entrevista aplicada a docente. Junio, 2023)

No conocen la gratitud:

“Nos encontramos ante alumnos que no valoran la relevancia de los actos de ayuda, ya que consideran que recibir apoyo es una responsabilidad ajena. Las normas de cortesía son esenciales, como por ejemplo el hecho de expresar agradecimiento. Mostrar gratitud es una cualidad poco común y, por ello, quienes la practican suelen dejar una impresión positiva en los demás”. (Entrevista aplicada a docente. Junio, 2023)

Comunicación no asertiva:

“Cuando los estudiantes se relacionan entre sí, no logran identificarse adecuadamente, ya que no se presentan, no mencionan su nombre ni se interesan por conocer el de la otra persona. Se trata de una interacción silenciosa entre personas que no se conocen. Esta actitud revela que los estudiantes no comprenden que llamarse por su nombre forma parte del reconocimiento de su propia identidad. No se valoran, es cuando el docente debe intervenir para que el estudiante reafirme su identidad”. (Entrevista aplicada a docente. Junio, 2023)

Habilidades Avanzadas:

No preguntan al docente:

“Los alumnos suelen optar por permanecer con incertidumbre en lugar de formular preguntas al docente sobre aquello que no comprenden. Asimismo, evitan solicitar apoyo, ya que se perciben como independientes; sin embargo, tienden al aislamiento. Dentro del aula, no se observan canales de interacción ni conexiones comunicativas entre ellos, siendo indiferente el docente”. (Entrevista al Director. Junio, 2023)

Ausencia de participación:

“La falta de confianza en sí mismos es una constante entre los alumnos dentro del aula, lo cual se refleja en su escasa intervención durante el proceso de enseñanza. Pese a los intentos del docente por incentivarlos, los estudiantes asumen un rol pasivo y distante, como meros espectadores. Sugiero que el docente persevere”. (Entrevista aplicada a docente. Junio, 2023)

Falta de liderazgo estudiantil:

“Existe una carencia de iniciativa entre los alumnos; no hay quién guíe ni quién esté dispuesto a aceptar recomendaciones o indicaciones por parte de otros. Sin duda, los estudiantes se muestran cohibidos y reservados, ante la complacencia del docente”. (Entrevista aplicada a docente. Junio, 2023)

Carencia de habilidades sociales:

“No existen alumnos perfectos, todos estamos expuestos a cometer equivocaciones, ya sea de manera intencional o accidental. En cualquiera de estos casos, es fundamental saber

ofrecer disculpas, ya que las normas de cortesía representan un reflejo directo de las competencias sociales de cada individuo”. (Entrevista aplicada a docente. Junio, 2023)

Habilidades Relacionadas con los Sentimientos:

La subjetividad estudiantil se ignora:

“El mundo afectivo de los educandos constituye un misterio. La imagen personal que cada uno construye dentro del entorno escolar debería ser motivo de interés para el facilitador. Emociones como el aprecio, el desprecio, el resentimiento, la cólera, la simpatía, la apatía, entre otros sentimientos, forman parte de la personalidad del alumno. No obstante, este panorama interno suele ser ignorado, ya que los estudiantes acostumbran a ser discretos y cerrados”.

(Entrevista aplicada a docente. Junio, 2023)

Sentimiento de miedo:

“La característica predominante en el aula es la inseguridad. Frente a una dificultad, los alumnos se alteran emocionalmente, se ven superados por la vergüenza y, en consecuencia, no logran reaccionar con prontitud”. (Entrevista aplicada a docente. Junio, 2023)

Habilidades Alternativas a la Agresividad:

No se respeta el salón de clases:

“Los estudiantes no respetan las reglas de juego del salón de clases. Actúan de acuerdo como piensan, de ahí que la palabra permiso no existe, lo que significa falta de educación estudiantil”. (Entrevista aplicada a docente. Junio, 2023)

No se trabaja en equipo:

“Los estudiantes no trabajan en equipo. El trabajo académico genera lazos de solidaridad y nace la amistad estudiantil. Esto no se da. Entonces, los estudiantes realizan sus tareas de modo solitario, entonces son egoístas y no saben compartir su sabiduría”. (Entrevista aplicada a docente. Junio, 2023)

No se entienden ni se atienden:

“Los estudiantes entre ellos no saben entenderse ni atenderse lo que produce malos entendidos que terminan en la agresión o en reacciones violentas. El pleito es la solución, lo que significa que no son dialogantes y no han aprendido a resolver sus problemas de modo pacífico. No son parte de la solución”. (Entrevista aplicada a docente. Junio, 2023)

Habilidades de Planificación:**Problemas sin solución:**

“El no saber solucionar problemas es convivir con él y esto genera ansiedad, inseguridad y enmudecimiento. Nosotros los docentes debemos contribuir a hacerles ver a los estudiantes que toda herida al final cicatriza, o sea, al final todo tiene arreglo”. (Entrevista aplicada a docente. Junio, 2023)

Inseguridad personal:

“El saber tomar decisiones equivale a tener seguridad de uno mismo. El saber decidir significa que el estudiante ha comprendido el problema o la situación donde él se desenvuelve. Equivale a que ha desarrollado sus habilidades sociales”. (Entrevista aplicada a docente. Junio, 2023)

No actúan como colectivo:

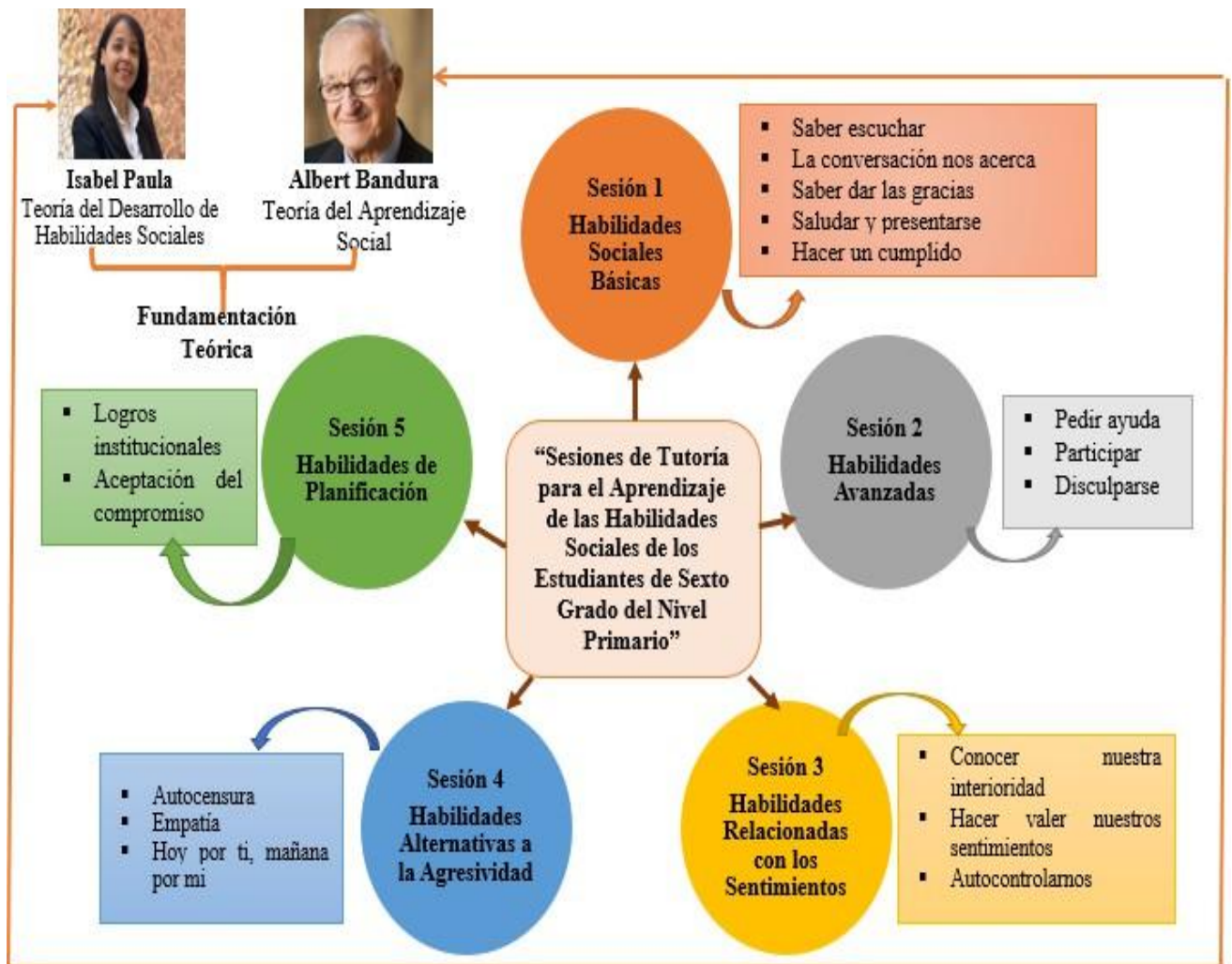
“El trabajo en equipo es aprender a reconocernos entre nosotros. Esto deben aprender los estudiantes a fin de aprender a compartir sus inquietudes, sus dudas y a tomar decisiones como colectivo. El trabajo en equipo genera comunicación, confianza. El docente debe incentivar el trabajo en equipo”. (Entrevista aplicada a docente. Junio, 2023)

Hemos justificado cuantitativamente, en mérito a la aplicación de la guía de observación y a la guía del cuestionario del test y cualitativamente gracias a la aplicación de la guía de la entrevista (resaltando el rol pasivo, displicente del docente, siendo responsable de la carencia de habilidades sociales de la población de estudio) el problema de investigación haciendo ver su naturaleza mixta.

PROPUESTA DE INTERVENCIÓN

Figura 2

Modelo Teórico



Nota: Elaborado por el Investigador.

- **Introducción.**

Las competencias sociales pueden describirse como un conjunto de patrones adquiridos —tanto en nuestras acciones como en la forma de pensar y experimentar emociones— que nos facilitan interactuar con otros de manera adecuada, establecer vínculos personales positivos, experimentar bienestar, alcanzar nuestras metas y evitar que otros interfieran en su cumplimiento. El desarrollo o fortalecimiento de estas capacidades resulta un asunto de gran relevancia para cualquier persona, dado que muchos de nuestros conflictos y satisfacciones están directamente relacionados con nuestras conexiones humanas. Por lo tanto, cualquier avance en esta capacidad tan relevante contribuirá a elevar nuestro bienestar general y mejorar nuestra forma de vida. Impulsar el fortalecimiento de las competencias sociales es fundamental dentro del contexto educativo, ya que las destrezas que el alumno desarrolle durante su formación serán clave para interactuar de manera apropiada con su entorno y alcanzar logros en su proceso de aprendizaje.

Las sesiones de tutoría son fundamentales en la educación porque ofrecen un acompañamiento personalizado a los estudiantes, ayudándolos a desarrollar habilidades personales, sociales y académicas, además de orientarlos en su proyecto de vida. Las tutorías contribuyen a mejorar el rendimiento académico, disminuir la deserción escolar, fortalecer la autoestima y la motivación, y fomentar la participación activa tanto de los estudiantes como de sus familias.

Según el Ministerio de Educación (Minedu), la tutoría es un proceso continuo y personalizado de acompañamiento socioemocional y orientación que busca contribuir al

desarrollo integral de los estudiantes. Se centra en el bienestar del estudiante, la construcción de relaciones positivas y la adquisición de habilidades para la vida.

¿Cómo se caracteriza la tutoría en las instituciones educativas?

Consiste en la guía que proporciona el educador a cada alumno con el objetivo de favorecer su formación completa, su equilibrio personal y la obtención de aprendizajes, a través del establecimiento de una relación emocional en un entorno de consideración mutua y seguridad, ofreciéndoles el acompañamiento necesario según sus requerimientos.

La tutoría posee un carácter educativo, orientado a la anticipación de dificultades, sostenido en el tiempo, adaptado a las particularidades de cada estudiante, con un enfoque global, accesible para todos, orientado a la restitución de aspectos personales y no con fines clínicos o psicológicos.

Es formativa:

A través del acompañamiento tutorial se colabora con los alumnos en la incorporación de destrezas, aptitudes, cualidades, principios o comportamientos que les permitan afrontar las demandas y retos que surgen durante su trayectoria de crecimiento personal.

Es preventiva:

Pretende impulsar los elementos de resguardo y reducir al mínimo las condiciones de vulnerabilidad. Intenta adelantarse a las dificultades a través de métodos efectivos y organizados, que el alumno podrá emplear de manera oportuna para afrontarlas. En esta línea, brindar compañía y prestar atención a los menores, favorece la identificación de sus obstáculos.

Es permanente:

El alumno obtiene a lo largo de toda su trayectoria formativa, acompañamiento y recursos que le facilitan afrontar las circunstancias propias de su crecimiento. Cuando su interacción con el orientador y sus pares ocurre en un ambiente de seguridad, participación equitativa y principios éticos, los resultados y progresos son más sólidos. Este procedimiento demanda constancia y dedicación sostenida.

Es personalizada:

Se enfoca en el educando como un individuo con rasgos propios, influido por diversos elementos genéticos, del entorno, sociales y culturales, que le otorgan una identidad singular. Esto, sin perder de vista que también hay conductas y características compartidas que pueden anticiparse.

Es integral:

La tutoría impulsa el desarrollo integral del alumno como ser humano, abordando todas sus dimensiones: corporal, intelectual, emocional, relacional y ética.

Es inclusiva:

Responde y cubre los requerimientos de acompañamiento de todos los educandos, tanto de quienes manifiestan complicaciones como de quienes no las tienen. Cada tutor, en su grupo asignado, debe intervenir con la totalidad de los alumnos, guiando su tarea en función del trayecto de crecimiento y de las particularidades y demandas compartidas de cada fase del desarrollo.

Es recuperadora:

Cuando los problemas que enfrentan los estudiantes corren el riesgo de intensificarse, el vínculo de respaldo y acompañamiento que ofrece la labor tutorial contribuye a reducir sus efectos. Asimismo, posibilita que, al identificarlos con anticipación, se realice una intervención adecuada que ayude a prevenir consecuencias más graves.

No es terapéutica:

Esto se debe a que no se trata de proporcionar tratamiento terapéutico a los alumnos que enfrentan alguna complicación. El rol del tutor no es sustituir al profesional en psicología u otro especialista, sino más bien actuar como el primer punto de acompañamiento y contención dentro del entorno escolar. En caso de ser pertinente, el estudiante puede ser canalizado hacia los servicios especializados que correspondan para recibir la atención adecuada.

Los docentes que asumen el rol de tutores abordarán los campos de acción de la tutoría conforme a las particularidades de sus estudiantes, priorizando aquellos que se relacionen con sus necesidades, motivaciones o preocupaciones. Estos campos temáticos de la tutoría permiten atender los distintos aspectos del crecimiento y evolución del estudiante, facilitando así la tarea de acompañamiento y orientación. Es importante no confundirlos con las áreas del currículo escolar. Para responder de manera más efectiva a las demandas que surgen durante el proceso de desarrollo estudiantil, la acción tutorial se organiza en siete áreas específicas.

¿Qué comprenden las áreas de la tutoría? Las áreas de la tutoría constituyen categorías temáticas que permiten abordar los distintos componentes del desarrollo integral de los estudiantes, facilitando así la función de guía y acompañamiento. Es fundamental no

confundirlas con las asignaturas del currículo escolar. Además, los docentes tutores deben enfocar su intervención en aquellas áreas que se ajusten a las demandas, motivaciones y particularidades de sus alumnos y alumnas. A continuación, se presentan dichas áreas:

a. Área personal social: brinda respaldo a los estudiantes en la construcción de una identidad personal estable y armoniosa, que les facilite desenvolverse de manera íntegra y eficiente dentro de su contexto social.

b. Área académica: orienta y acompaña a los estudiantes en su desarrollo académico, con el propósito de que alcancen un desempeño óptimo en sus estudios y puedan anticiparse o afrontar eficazmente cualquier dificultad que se presente.

c. Área vocacional: brinda apoyo al estudiante en la elección de una carrera, oficio u ocupación que esté alineada con su proyecto de vida y en concordancia con sus habilidades, intereses y las oportunidades que le ofrece su entorno.

d. Área de salud corporal y mental: impulsa en los y las estudiantes la incorporación de costumbres y prácticas que contribuyan positivamente a su salud integral, tanto en el plano corporal como psicológico y afectivo.

e. Área de ayuda social: procura que los y las estudiantes se involucren de manera consciente y crítica en actividades orientadas a promover el bienestar colectivo.

f. Área de cultura y actualidad: Impulsa que el estudiante y la estudiante reconozcan y aprecien su identidad cultural, analicen asuntos contemporáneos y se comprometan activamente con su contexto cercano, regional, del país y del mundo.

g. Área de convivencia y disciplina escolar: El propósito de esta área es fomentar relaciones respetuosas, pacíficas y democráticas dentro de la comunidad educativa, enmarcadas

en el cumplimiento de las normas de convivencia. En el caso de nuestra investigación, se fundamenta en el Área de Convivencia, la cual enfatiza que una convivencia saludable fortalece tanto el aprendizaje como el desarrollo integral de los estudiantes. Las escuelas deben garantizar un ambiente de buen trato, promoviendo el respeto por los derechos y deberes de todos. Asimismo, se busca formar una disciplina basada en una autoridad compartida, que motive a los estudiantes a asumir la responsabilidad de sus actos y decisiones.

Un aspecto esencial que debe abordarse en la tutoría es el fortalecimiento de las habilidades sociales, lo cual supone un proceso de autoconocimiento y una comprensión más profunda de la naturaleza humana. Esto permite interpretar de manera más adecuada la percepción de los demás, considerando que muchas veces esta puede verse alterada por las emociones.

La presente iniciativa facilita la guía del crecimiento individual del alumno en diferentes marcos culturales. En este sentido, los educadores, y en especial quienes desempeñamos funciones como orientadores o acompañantes, debemos —desde el entorno cultural donde se lleve a cabo nuestra intervención formativa— contribuir a la construcción de una valoración positiva de sí mismo por parte del estudiante (sea hombre o mujer), que le permita identificar sus talentos y capacidades internas. Sobre esta base, se debe encaminar su desarrollo hacia la formulación de una perspectiva futura que le permita aspirar a mejorar las condiciones de existencia de la colectividad en la que reside, así como a diseñar un itinerario de vida que esté articulado con las demandas del medio en el que se desenvuelve.

- **Objetivo.**

Elaborar actividades tutoriales orientadas al fortalecimiento de las competencias sociales en los escolares del sexto año de educación primaria, pertenecientes a la Institución Educativa N.º 15458, ubicada en el Caserío de Soccha Alta, jurisdicción del Distrito de Canchaque, Provincia de Huancabamba.

- **Fundamentación.**

Fundamento Teórico.

Propuesta teórica sobre el fortalecimiento de destrezas sociales de Isabel Paula, quien señala que cuando una acción genera una respuesta de aprobación y estímulo favorable, tendemos a integrarla dentro de nuestro conjunto de comportamientos constructivos; es decir, el joven interioriza determinadas capacidades sociales mediante la retroalimentación positiva y directa. (PAULA 2000)

El Enfoque del Aprendizaje Social propuesto por Albert Bandura resalta la relevancia de la observación y la imitación en la adquisición del conocimiento, indicando que los individuos aprenden no únicamente a través de la experiencia directa, sino también al observar y replicar las acciones de otros. Esta propuesta, que integra aspectos del conductismo y del enfoque cognitivo, ha influido profundamente en campos como la psicología, la educación y el análisis del comportamiento humano. Asimismo, subraya la necesidad de fomentar en los estudiantes la autorregulación y la formulación de objetivos personales. Las contribuciones de Bandura

transformaron la manera en que comprendemos el proceso mediante el cual las personas desarrollan conductas, habilidades y saberes.

Fundamento Pedagógico.

La acción tutorial, mediante sus diferentes dimensiones, brinda al docente responsable de tutoría la posibilidad de abordar múltiples áreas del crecimiento integral de los alumnos. En ese sentido, las sesiones de tutoría representan un recurso valioso para la labor del tutor o tutora, ya que su planificación y puesta en práctica generan un entorno propicio para el intercambio comunicativo con los y las estudiantes, respecto a sus motivaciones, inquietudes y necesidades personales. Las propuestas de sesiones tutoriales, diseñadas desde la perspectiva del desarrollo humano, tienen como propósito fomentar procesos educativos, considerando la etapa evolutiva en la que se encuentran los educandos, sin distinción de género. La sucesión procedimental sugerida para estructurar los encuentros de orientación permite integrar las vivencias de los alumnos y alumnas, y favorece una intervención comprometida y dinámica, evitando la utilización reiterativa de presentaciones teóricas por parte del educador guía. Sin embargo, el formato de la iniciativa no debe ser tomado de forma estricta, sino que puede ser modificado y enriquecido conforme a la trayectoria del orientador u orientadora, la situación escolar y el entorno de aplicación. Por lo tanto, se pueden elegir los encuentros que se consideren apropiados, ajustarlos a la realidad particular o emplearlos como referencia para diseñar nuevos espacios que se alineen con la finalidad del planteamiento.

- **Justificación.**

Resulta fundamental que los educandos del sexto grado del nivel primario fortalezcan competencias sociales para optimizar sus vínculos con los demás, abordar desacuerdos de forma

adecuada y fomentar un ambiente educativo armonioso. Dichas destrezas también aportan a su formación completa, incluyendo la confianza personal, la comprensión empática y la aptitud para colaborar en grupo.

- **Campo de Acción.**

Encuentros orientadores para el fortalecimiento de las competencias interpersonales de los educandos del sexto año de educación básica primaria.

- **Caracterización del Diseño.**

Los encuentros orientadores se elaboran con el fin de brindar apoyo individualizado a los educandos, atendiendo sus requerimientos particulares en los aspectos escolares, emocionales y relacionales. Su elaboración se distingue por tener un enfoque educativo, anticipatorio, continuo, individual, holístico, accesible y restaurativo, con el propósito de fomentar el crecimiento completo del alumno.

- **Estructura de Sesiones de Tutoría.**

Se compone de cinco sesiones que abordan las diferentes clases de competencias sociales, estructurados en siete partes: síntesis, sustento teórico, propósito, estudio del tema, procedimiento metodológico, cronograma inicial para la implementación de la sesión y valoración de la misma.

Sesión 1: Habilidades Sociales Básicas

Resumen.

De acuerdo con Vicente Caballo (2007), las competencias sociales comprenden una serie de comportamientos que facilitan que una persona se desempeñe eficazmente en contextos personales o con otros, manifestando emociones, posturas, necesidades, puntos de vista o derechos de forma apropiada según la circunstancia.

Las competencias sociales esenciales constituyen un repertorio de destrezas relacionales que favorecen la comunicación eficaz con otras personas, posibilitando establecer vínculos saludables y afrontar desacuerdos de forma propositiva. Estas capacidades resultan clave para el crecimiento individual y profesional, ya que influyen en la manera en que interactuamos en diferentes contextos de la vida cotidiana, desde el entorno doméstico y educativo hasta el espacio ocupacional.

Los estudios en este campo evidencian que los alumnos con competencias sociales desarrolladas tienden a mostrar expresiones de agrado como sonreír, reír y experimentar placer al interactuar con los demás. Además, establecen vínculos a través de gestos cordiales como saludar, despedirse o presentarse, generando una impresión positiva en su entorno. Estas interacciones se caracterizan por la cortesía y la consideración, manifestadas al formular solicitudes con amabilidad, ofrecer disculpas, expresar gratitud o justificar sus acciones con respeto.

Fundamentación.

Tiene como base teórica la propuesta sobre el Desarrollo de las Habilidades Sociales planteada por Isabel Paula, así como los postulados de la Teoría del Aprendizaje Social desarrollada por Albert Bandura.

Objetivo.

Adquirir habilidades básicas por parte de los estudiantes de forma eficaz.

Análisis Temático.

Tema 1: Saber Escuchar.

Saber escuchar es una habilidad fundamental con numerosos beneficios tanto a nivel personal como profesional. Permite construir relaciones más sólidas, comprender mejor a los demás, resolver conflictos de manera más efectiva y fomentar un ambiente de respeto y confianza.

Desarrollo.

Seguidamente, se expondrá un relato corto que aborda la relevancia de prestar atención al escuchar; los educandos tendrán que efectuar una reflexión analítica sobre el contenido del texto.

"Escuchar es aprender a entender"

Por: Mariana Soto

A veces pensamos que comunicarnos solo significa hablar, contar nuestras ideas o expresar lo que sentimos. Pero en realidad, la comunicación también necesita de algo muy importante: **saber escuchar**.

Escuchar bien no es lo mismo que oír. Oír es cuando percibimos los sonidos, pero **escuchar significa prestar atención con interés y respeto**. Cuando alguien nos habla y nosotros no prestamos atención, no estamos escuchando de verdad. Quizás estamos pensando en otra cosa, mirando el celular o interrumpiendo. Eso puede causar problemas, porque la otra persona se siente ignorada o poco valorada.

Escuchar es una habilidad social fundamental. Cuando tú escuchas a tus compañeros, a tu familia o a tus profesores, estás demostrando que respetas lo que ellos sienten y piensan. Esto te ayuda a ser un mejor amigo, un mejor estudiante y una mejor persona. Además, escuchar bien te permite aprender cosas nuevas, entender diferentes puntos de vista y resolver conflictos sin discutir.

En el aula, por ejemplo, escuchar con atención permite comprender mejor las clases y trabajar en equipo de manera ordenada. En casa, escuchar a tus padres o hermanos ayuda a fortalecer la confianza y a mejorar la convivencia.

A veces las personas solo necesitan desahogarse o contar lo que les pasa. En esos momentos, no quieren que las interrumpas o que les des una solución rápida. **Solo quieren ser escuchadas con paciencia y cariño**. Por eso, cuando tú escuchas con respeto, ayudas a que los demás se sientan acompañados y comprendidos.

Recuerda siempre:

- **Mira a los ojos a la persona que habla.**
- **No la interrumpas mientras está contando algo.**
- **Piensa en lo que te está diciendo, no en lo que vas a responder.**
- **Haz preguntas si no entiendes algo, pero con respeto.**
- **Muestra con tu actitud que te importa lo que te cuentan.**

Si todos aprendemos a escuchar mejor, viviremos en un ambiente más tranquilo, respetuoso y lleno de comprensión. **Escuchar bien es el primer paso para convivir en paz y crecer juntos.**

Después de haber leído la lectura, los estudiantes dialogan y reflexionan sobre la importancia de saber escuchar antes de actuar.

Tema 2: La Conversación nos Acerca.

La conversación es fundamental para acercarnos a los demás porque nos permite comunicarnos, entendernos y construir relaciones sólidas. A través del diálogo, podemos expresar nuestras ideas, escuchar las de otros, resolver problemas y encontrar puntos en común que nos unen.

Iniciar la conversación:

1. Acercarse al interlocutor, establecer contacto visual y ofrecer una sonrisa.
2. Dirigir un saludo si ya se conoce, o realizar una presentación si se trata de una persona nueva.
3. Emplear una frase o expresión verbal adecuada para comenzar la charla.

Sostener el intercambio comunicativo:

1. Prestar atención a lo que expresa la otra persona, lo que supone demostrar interés y realizar gestos que evidencien escucha activa. Es fundamental ponerse en el lugar del otro para captar el mensaje con empatía.
2. Responder a las inquietudes que se te planteen y, a la vez, formular tus propias preguntas si algo no te queda claro o deseas ampliar información.
3. Compartir tus pensamientos y puntos de vista.
4. Respetar los turnos al hablar, permitiendo que ambos participen equitativamente.
5. Modificar el tema de conversación cuando sea conveniente.

Cerrar el diálogo:

1. Hacer saber al otro que es momento de finalizar la charla.
2. Ofrecer una justificación y expresar disculpas si fuera necesario.
3. Despedirse cordialmente.

Desarrollo.

- Se propone que los alumnos reconozcan y ejerciten las expresiones más frecuentes al iniciar, continuar y concluir una conversación.

- Ejemplos para empezar una charla: “Hola, ¿Qué estás haciendo?”; “Hola, ¿Cómo te encuentras?”

- Frases para dar continuidad a una conversación: “O sea que...”, “Sí, aunque...”, “¿Tú piensas que...?”, “Es interesante lo que mencionas”, “Comparto tu opinión respecto a que...”.

- Formas de finalizar un diálogo: “Quisiera seguir hablando, sin embargo...”, “¿Y si lo dejamos por ahora y retomamos mañana?”, “En resumen, eso es todo...”, “¿No hay algo más...?”.

Tema 3: Saber dar las Gracias.

Saber dar las gracias es fundamental porque fortalece las relaciones interpersonales, promueve la felicidad y el bienestar, y ayuda a afrontar situaciones difíciles. Expresar gratitud fomenta una actitud positiva, mejora la salud mental, y permite valorar lo que se tiene, incluso en momentos adversos.

Pasos para aprender a expresar gratitud de forma adecuada:

- Reflexionar de manera personal sobre a quién debemos mostrar agradecimiento, considerando algún gesto amable o ayuda recibida.
- Pensar con anticipación cuál sería la mejor forma de expresar ese agradecimiento: puede ser con un "gracias", un abrazo, un gesto afectivo o una acción significativa.
- Elegir la manera más adecuada de mostrarlo y, una vez tomada la decisión, llevarla a cabo con sinceridad y esmero.

Desarrollo.

Se les presenta un cuento a los estudiantes para que reflexionen sobre la importancia de saber dar las gracias.

"La palabra que cambió el día"

En un pequeño pueblo llamado Buenavista, vivía un niño llamado Simón. Era un buen estudiante, obediente y responsable, pero había algo que siempre olvidaba: **decir “gracias”**.

Cada día, cuando su mamá le preparaba el desayuno, él se levantaba, comía rápido y salía corriendo sin pronunciar una sola palabra de gratitud. Cuando su maestra le ayudaba con las tareas difíciles, Simón sonreía, pero nunca decía “gracias”. Incluso cuando su amigo Leo le prestaba sus colores o le compartía un bocadillo, Simón aceptaba sin pensar en devolver un simple gesto amable.

Un día, mientras caminaba hacia la escuela, Simón encontró una nota pegada en la puerta de su casa. Decía: **“Las palabras que no se dicen, a veces pesan más que las que se dicen mal.”**

Intrigado, preguntó a su madre, pero ella sonrió y no respondió. En el camino, encontró otra nota en el suelo: **“Un ‘gracias’ puede cambiar el día de alguien.”**

Simón empezó a pensar. ¿Será cierto? ¿Puede una palabra tan corta tener tanto poder?

Decidió probarlo. Al llegar al colegio, cuando su maestra le explicó un ejercicio, Simón dijo por primera vez en mucho tiempo:

—Gracias, profesora.

La maestra sonrió sorprendida y le acarició la cabeza.

Al salir al recreo, Leo le prestó una vez más sus colores. Esta vez, Simón no se olvidó:

—**Gracias, Leo.**

Leo sonrió y le respondió:

—De nada, amigo. ¿Ves que es bonito compartir?

Ese día, Simón se dio cuenta de que cada vez que decía “gracias”, no solo hacía sentir bien a los demás, sino que él también se sentía mejor. El día se volvió más amable, más cálido, más alegre.

Desde entonces, Simón no volvió a olvidar esa palabra mágica. Porque entendió que un “gracias” no cuesta nada, pero vale mucho.

Autor: Mariana Torres

Reflexión final:

Decir “gracias” no es solo una cuestión de educación, sino de respeto y reconocimiento hacia los demás. Un corazón agradecido hace que el mundo sea un lugar más amable y feliz.

Tema 4: Saludar y Presentarse.

Saludar y presentarse son actos fundamentales de cortesía y comunicación que establecen una conexión inicial con los demás, creando un ambiente de respeto y cordialidad. Un saludo adecuado puede abrir puertas a nuevas relaciones, tanto sociales como profesionales, y fomentar un ambiente positivo.

Pasos para presentarse de manera adecuada:

- Establecer contacto visual con los demás y ofrecer un saludo cordial.
- Mencionar tu nombre y, si es necesario según la situación, añadir algún dato relevante.

Cuando otra persona se presenta ante ti, la respuesta adecuada incluye:

- Mirarla directamente y con atención.
- Responder con tu nombre y expresar una frase amable como: “Mucho gusto” o “Es un placer conocerte”

Desarrollo.

- Se llevarán a cabo las siguientes dinámicas:

El saludo.

La bienvenida constituye la forma mediante la cual los individuos reconocen la existencia de otros semejantes, además de manifestar afecto y aprecio hacia ellos. Existen formas de saludo orales y también no orales.

- Seguidamente, se expondrá un relato corto relacionado con el acto de saludar.

"La Puerta Mágica del Buen Día"

Autora: Eva Montesinos

En un pequeño colegio llamado "Los Almendros", los niños y niñas comenzaban cada mañana entrando por una puerta especial. No era una puerta cualquiera, decían que era **la Puerta Mágica del Buen Día**.

La señorita Clara, la profesora de sexto grado, siempre decía:

—Recuerden, chicos, cada vez que pasen por esa puerta, su saludo puede cambiar el día de alguien.

Algunos estudiantes saludaban con alegría:

—¡Buenos días, señorita Clara!

—¡Hola, amigos! ¿Cómo están?

Otros, en cambio, entraban sin mirar a nadie, serios y en silencio.

Un día, la señorita Clara propuso un experimento. Puso un espejo al lado de la puerta con un cartel que decía:

"¿Cómo quieres que te saluden hoy? Mírate y recuerda: los demás merecen lo mismo."

Ese día, los niños comenzaron a mirar su reflejo al llegar. Se dieron cuenta de que un saludo sincero y una sonrisa no costaban nada, pero cambiaban la manera en que comenzaban el día.

Tomás, uno de los estudiantes más callados, confesó después de una semana:

—Cuando saludo, me siento mejor. Es como si la mañana fuera más bonita.

Desde entonces, todos en el colegio recordaron que un saludo no es solo una palabra, es una forma de decirle al otro: **“Me doy cuenta de que estás aquí, y eso es importante para mí.”**

Reflexión final:

El saludo es un acto pequeño, pero poderoso. Nos ayuda a construir respeto, amistad y buen ambiente. ¿Y tú? ¿Cómo quieres saludar mañana?

Luego de reflexionar con la lectura se realizará algunas preguntas a los estudiantes

Reflexionamos sobre la importancia de saludar

1. ¿Qué sucedía cada mañana en el colegio “Los Almendros”?

2. ¿Por qué crees que la profesora Clara decía que el saludo podía cambiar el día de alguien?

3. ¿Cómo te sientes tú cuando alguien te saluda con alegría? ¿Y cuando no te saluda?

4. ¿Qué pensaron los niños al mirarse en el espejo antes de entrar?

5. ¿Qué aprendió Tomás al comenzar a saludar?

6. ¿Qué crees que pasaría si todos en tu colegio saludaran cada día con una sonrisa?

7. ¿Por qué es importante saludar, aunque estemos cansados o distraídos?

8. Escribe un compromiso personal: ¿Cómo saludarás a tus compañeros y profesores desde hoy?

Tema 5: Hacer un cumplido.

Un cumplido, como expresión de admiración o aprecio, juega un papel importante en las relaciones interpersonales y el bienestar individual. Al hacer un cumplido, se fomenta un ambiente positivo, se fortalece la conexión con los demás, y se eleva la autoestima y la confianza tanto del que lo da como del que lo recibe.

Desarrollo.

Para comenzar, los alumnos revisan dos conversaciones donde se incluyen elogios y la respuesta del oyente ante ellos. En una de ellas se muestra una reacción común de un hablante del idioma español, que participa en lo que se denomina “la dinámica de los elogios”. En la otra, el oyente simplemente acepta el halago y expresa su gratitud. Mediante estas conversaciones, los alumnos deben reflexionar sobre las respuestas que espera una persona hispanohablante al expresar un halago. Luego, se presentan cuatro interacciones adicionales que los estudiantes deben vincular con las distintas formas de responder, ya sea de manera individual o en parejas. Finalmente, se realiza una socialización grupal con toda la clase.

Lee los siguientes diálogos:

Diálogo 1: El dibujo de Lucía



Fuente: Elaboración propia con apoyo de imágenes Google.

Diálogo 2: El gol de Pedro

—¡Pedro, hiciste un buen gol en el recreo! Fue muy emocionante.

—Sí, además jugaste en equipo, eso es lo mejor.

—¿De verdad?
Gracias, Mariana.
Estaba nervioso, pero me salió bien.



Mariana



Pedro

Fuente: Elaboración propia con apoyo de imágenes Google.

Diálogo 3: La exposición de Valeria



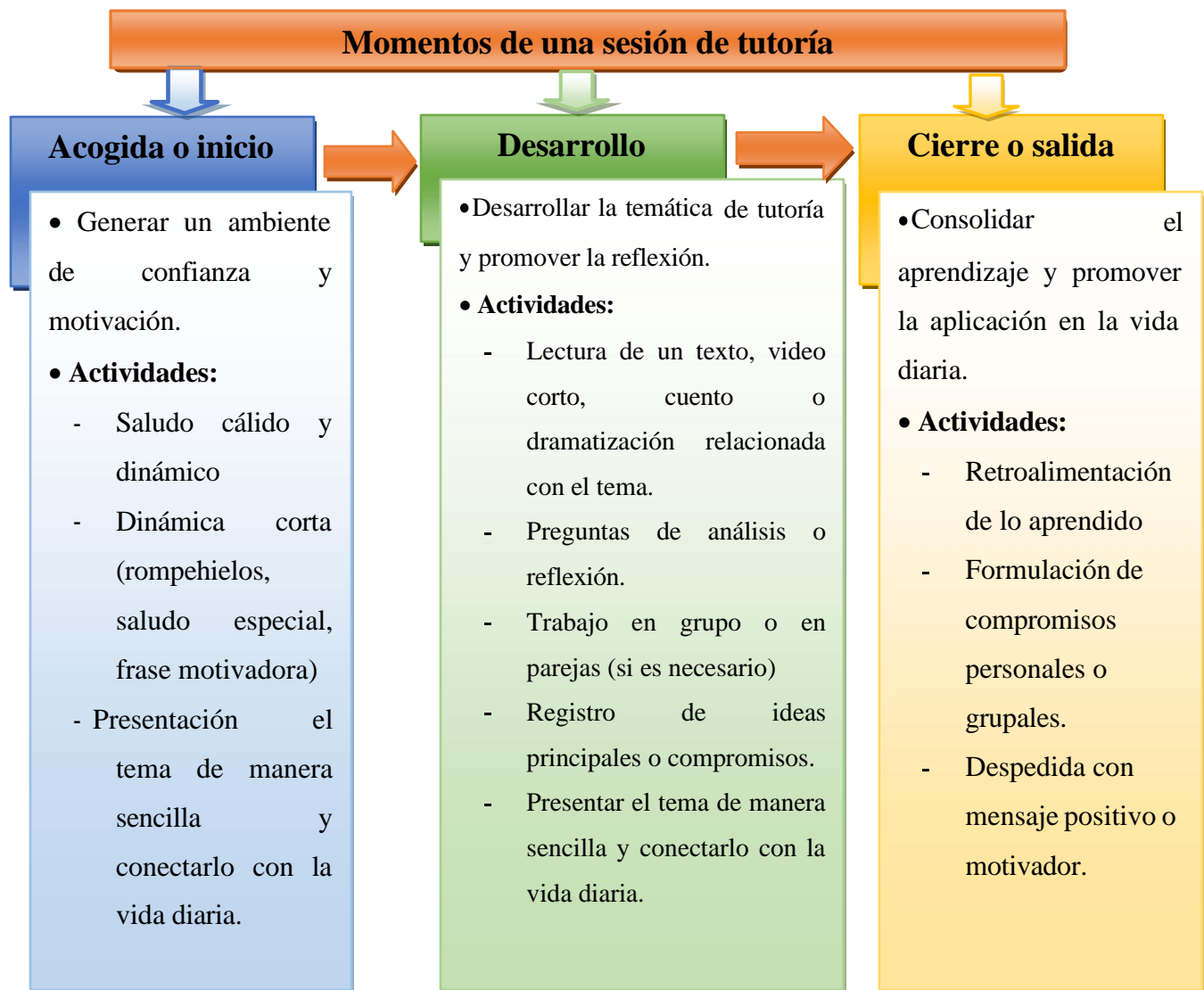
Fuente: Elaboración propia con apoyo de imágenes Google.

Reflexión breve para los estudiantes:

- ¿Cómo te sientes cuando alguien te hace un cumplido sincero?
- ¿Cuándo fue la última vez que felicistaste a un compañero por algo bueno?

Desarrollo Metodológico.

Con el fin de llevar a cabo esta sesión y lograr la meta establecida, se propone aplicar una estrategia metodológica estructurada en tres etapas para cada uno de los temas abordados.



Fuente: Elaborado por el investigador

Agenda Preliminar de la Ejecución de la Sesión.

Mes: Junio del 2023.

Desarrollo de la Sesión.

Sesión 1					
Cronograma por Temas	Tema 1	Tema 2	Tema 3	Tema 4	Tema 5
08:00	x				
09:30	x	x	x		
10:15		x	x		
11:00	Receso				
12:00				x	x
01:15				x	x
02:30	Conclusión y cierre de trabajo				

Evaluación de la Sesión.

La evaluación en tutoría es **formativa y reflexiva**, no sancionadora.

- **Instrumento: Lista de cotejo (para el docente)**

Criterios	Sí	A veces	No
Participó activamente en las actividades			
Reconoció la importancia de las habilidades sociales básicas			
Propuso un compromiso personal al final de la sesión			

- **Autoevaluación del estudiante**

Datos personales:

Nombre: _____

Edad: _____ **Fecha:** _____

Instrucciones: Marca con **una** tu respuesta:

Preguntas	Sí	A veces	No
¿Saludé a mis compañeros durante la sesión?			
¿Escuché con atención cuando otros hablaban?			
¿Dije “gracias” o “por favor” al menos una vez hoy?			
¿Me comprometo a usar estas habilidades todos los días?			

Sesión 2: Habilidades Avanzadas.

Resumen.

Las habilidades avanzadas son cruciales para el éxito tanto personal como profesional, ya que permiten un mejor desempeño en diversas áreas y una mayor adaptabilidad a los cambios. Estas habilidades, que van más allá de las básicas, incluyen pensamiento crítico, resolución de problemas, comunicación efectiva, inteligencia emocional y adaptabilidad, entre otras. Su desarrollo fomenta la innovación, la empleabilidad y la satisfacción laboral, además de mejorar la capacidad de afrontar desafíos y construir relaciones significativas.

Fundamentación.

Tiene como base la Teoría del Desarrollo de Habilidades Sociales propuesta por Isabel Paula, así como la Teoría del Aprendizaje Social elaborada por Albert Bandura.

Objetivo.

Potenciar conductas sociales refinadas que contribuyan a la formación integral del estudiante en los ámbitos personal y relacional.

Análisis Temático.

Tema 1: Pedir ayuda.

PSolicitar apoyo para alcanzar tus objetivos. Por ejemplo, en vez de pensar: "Prefiero que mi entrenador no se dé cuenta de que no ejecuto bien ese movimiento; no quisiera que creyera que no merezco estar en el equipo.

Aprender a solicitar apoyo te permitirá:

1. Comunicar claramente tus necesidades a los demás
2. Facilita la solución de tus problemas con ayuda externa.
3. Establecer vínculos más positivos con tu entorno, ya que las personas tienden a

colaborar más cuando se les pide ayuda de manera respetuosa.

Desarrollo.

- El estudiante deberá redactar ejemplos de momentos en los que ha puesto en práctica esta habilidad.

- Esta semana recurrí al apoyo de:
- Motivo por el que pedí ayuda:.....
- Pedir ayuda fue útil porque:.....

Tema 2: Participar.

Facilitan verificar con antelación la efectividad de las acciones planificadas. Contribuyen a estar mejor preparados frente a emergencias o desastres. Además, fortalecen la conciencia sobre la protección civil en el entorno familiar y comunitario.

Conocer esta habilidad te será útil para...

1. Pasarla bien al participar en juegos o tareas con tus compañeros.
2. Intercambiar ideas con otros.
3. Entender más a las personas.
4. Acceder a datos que te resulten útiles.
5. Intercambiar aprendizajes y brindar apoyo.

Ten en cuenta que...

- Si no participas, pierdes la oportunidad de jugar con los demás.
- Conocerás gente nueva, y con la que ya conoces te sentirás mejor.
- Si, en el patio de la I.E., unos estudiantes están jugando y tú también quieres jugar, te puedes acercar y preguntarles si puedes jugar con ellos.

Desarrollo.

- El estudiante en el desarrollo de esta actividad tendrá que escribir situaciones en las que ha utilizado esta habilidad.
- Se ejemplifica a través de un pequeño cuento la habilidad social a desarrollar.

"La Voz de Daniel"

Autor: Adaptación educativa

Daniel era un niño muy callado. Le gustaba escuchar a sus compañeros, pero casi nunca levantaba la mano en clase. Cuando la profesora preguntaba algo, Daniel pensaba la respuesta en su cabeza, pero no se atrevía a decirla.

Un día, la profesora Clara organizó un concurso de conocimientos en equipo. Dividió la clase en grupos y dijo:

—Hoy todos deben participar. No importa si se equivocan, lo importante es intentarlo.

Daniel sintió un nudo en el estómago. Su equipo dependía de él para responder una pregunta sobre ciencias. La sabía, pero dudaba.

—¿Y si me equivoco? —pensó.

Su amiga Lucía le sonrió y le dijo:

—Daniel, confiamos en ti. Participar es parte de aprender.

Daniel respiró hondo, levantó la mano y dio su respuesta. La profesora sonrió:

—¡Correcto! Muy bien, Daniel.

En ese momento, Daniel se dio cuenta de algo importante: **participar no significa ser el mejor, significa atreverse a compartir lo que sabes y aprender de los demás.**

Desde ese día, Daniel empezó a levantar la mano con más seguridad. A veces acertaba, otras veces no, pero cada vez aprendía más. Descubrió que cuando todos participan, la clase es más divertida y todos crecen juntos.

Reflexión final:

- ¿Qué aprendió Daniel sobre la participación?
- ¿Te ha pasado algo parecido?
- ¿Qué puedes hacer tú para participar más en clase?

Tema 3: Disculparse.

Pedir disculpas es crucial para mantener relaciones saludables y resolver conflictos. Reconocer y admitir errores, expresar arrepentimiento sincero, y asumir la responsabilidad de las acciones son pasos importantes para la reconciliación y el crecimiento personal.

https://www.google.com/search?q=IIMPORTANCIA+DISCULPARSE&rlz=1C1CHZN_esPE1049PE1049&oq=IIMPORTANCIA+DISCULPARSE&gs_lcrp=EgZjaHJvbWUyBggAEEUYOTIKCAEQABgKGBYYHjIKCAIQABiABBiiBNIBCTExOTY3ajBqN6gCALACAA&sourceid=chro

Los pasos a seguir para saber disculparse correctamente y no crear un mayor problema son:

- Preguntarse interiormente qué tengo que hacer, con quién debería disculparme por algo que le hice.
- Pensar interiormente como podría hacerlo: a solas o delante de otros, cara a cara o por teléfono, diciéndoselo así o de otra forma.
- Decidir qué manera es la mejor y una vez decidida hacerla bien.

Desarrollo.

- El estudiante en el desarrollo de esta actividad tendrá que escribir situaciones en las que ha utilizado la habilidad de **pedir disculpas**.
- Se ejemplifica a través de una mini historia la habilidad social a desarrollar.

"El Valor de Decir Perdón"

Sofía y Camila eran muy buenas amigas. Jugaban juntas en el recreo, compartían el almuerzo y hacían las tareas en equipo.

Un día, en la fila para ingresar al aula, Sofía estaba muy apurada y sin querer empujó a Camila.



Camila se cayó al suelo y su cuaderno se ensució con el polvo. Al verla en el piso, Sofía se sintió mal, pero en lugar de disculparse, se quedó callada.

Camila se levantó triste y no quiso hablar con Sofía en toda la mañana. Sofía pensaba:

—¿Y si le digo perdón? ¿Me va a perdonar? Mejor no le digo nada...

Pero durante la clase de tutoría, la profesora habló sobre la importancia de pedir disculpas cuando hacemos daño sin querer. La profesora dijo:

—Pedir perdón no nos hace débiles, al contrario, nos hace fuertes porque reconocemos nuestros errores.

Sofía escuchó con atención y al terminar la clase se acercó a Camila:

—Camila, perdón por empujarte hoy. No fue mi intención. Me siento mal por no habértelo dicho antes.

Camila la miró, sonrió y respondió:

—Gracias por decirlo, Sofía. Ya no estoy molesta. Sigamos siendo amigas.

Desde ese día, Sofía aprendió que decir "perdón" a tiempo puede arreglar un mal momento y fortalecer la amistad.

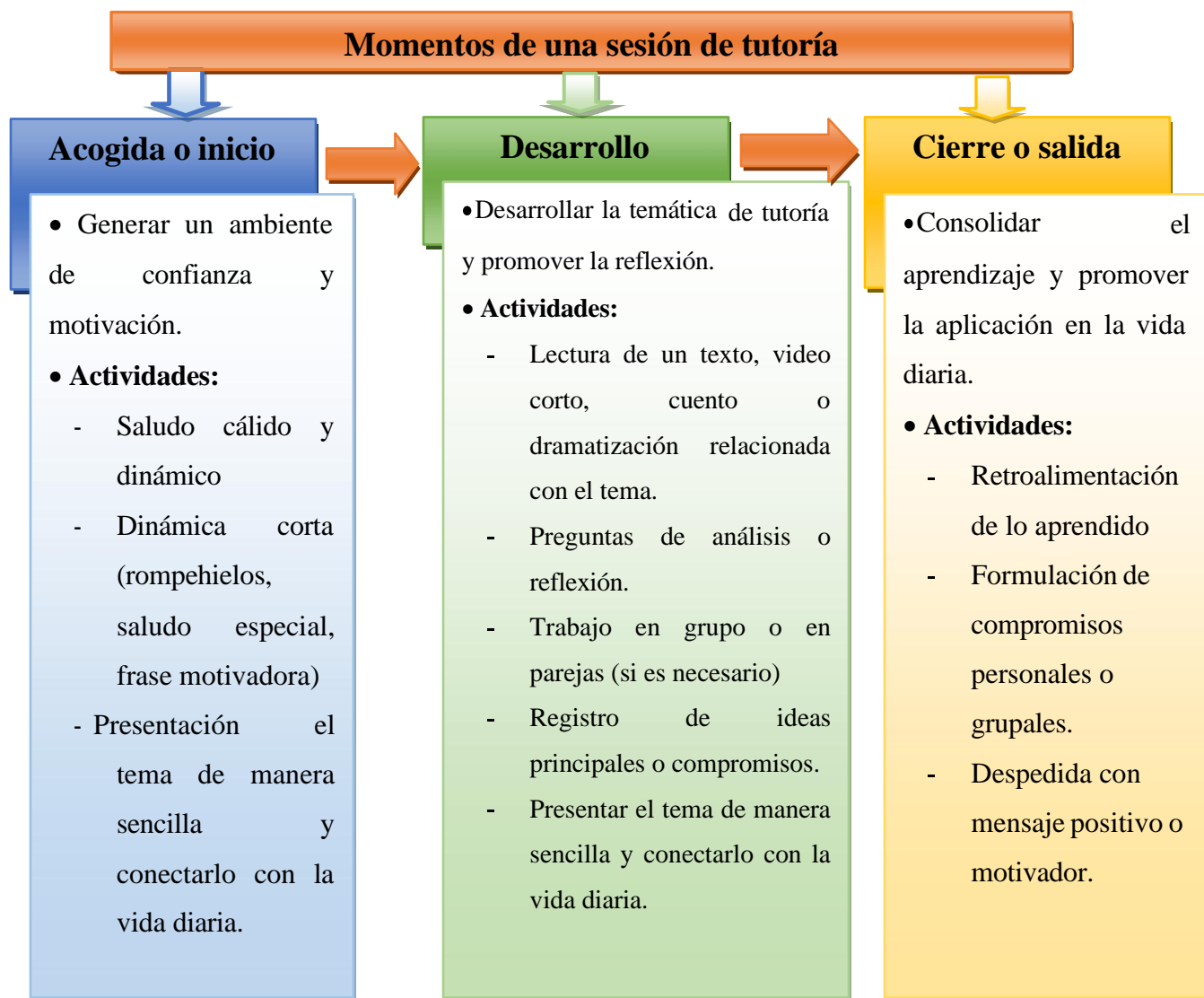
Autor: Adaptada con apoyo de, OpenAI e imagen de Google

Reflexión final:

- ¿Por qué crees que cuesta pedir disculpas a veces?
- ¿Cómo se sintió Sofía después de decir "perdón"?
- ¿Has tenido alguna situación parecida? ¿Qué hiciste?

Desarrollo Metodológico.

Para la realización de esta sesión y alcanzar el objetivo propuesto planteamos seguir un proceso metodológico de tres momentos para cada tema propuesto.



Fuente: Elaborado por el investigador

Agenda Preliminar de la Ejecución de la Sesión.

Mes: Julio del 2023.

Desarrollo de la Sesión

Realización por los participantes de ejercicios

Sesión 2			
Cronograma por Temas	Tema 1	Tema 2	Tema 3
08:00			
09:30			
10:15			
11:00	Conclusión y cierre del trabajo		

Evaluación de la Sesión.

- **Instrumento: Lista de cotejo (para el docente)**

Crterios	Sí	A veces	No
Participó activamente en las actividades			
Propone soluciones pacíficas a los problemas			
Respeta la opinión de los demás durante el diálogo			

- **Autoevaluación del estudiante**

Datos personales:

Nombre: _____

Edad: _____ **Fecha:** _____

Instrucciones: Marca con una **tu respuesta:**

Preguntas	Sí	A veces	No
¿Escuché con atención a mis compañeros hoy?			
¿Escuché con atención cuando otros hablaban?			

¿Respeté las ideas de los demás durante las dramatizaciones?			
¿Me comprometí a resolver conflictos sin pelear?			

Sesión 3: Habilidades Relacionados con los Sentimientos.

Resumen.

Las competencias vinculadas a las emociones, igualmente denominadas destrezas emocionales y sociales, resultan esenciales para el crecimiento completo de los seres humanos. Dichas capacidades posibilitan que las personas identifiquen, manifiesten y regulen sus propios sentimientos, además de interpretar los afectos de otros, lo cual favorece el establecimiento de vínculos positivos y la elección consciente de acciones adecuadas.

Cuando los derechos personales se perciben en riesgo, es posible responder de tres maneras diferentes: de forma sumisa, de manera violenta o con actitud firme y respetuosa.

Lo recomendable es que los alumnos defiendan sus prerrogativas con firmeza y respeto, lo cual refleja estabilidad afectiva, con el propósito de no perder la capacidad de entenderse a uno mismo y a quienes los rodean.

Fundamentación.

Tiene como base la Propuesta del Progreso en Competencias Interpersonales de Isabel Paula y el Enfoque del Conocimiento Social de Albert Bandura.

Objetivo.

Desarrollar la asertividad como habilidad social.

Análisis Temático.

Tema 1: Conocer nuestra Interioridad.

Conocer nuestra interioridad es fundamental porque nos permite comprendernos mejor, tomar decisiones más alineadas con nuestros valores y propósitos, y vivir de manera más auténtica y plena. Al indagar en nuestras ideas, emociones e intenciones más íntimas, logramos hallar tranquilidad interna, estabilidad afectiva y un vínculo más fuerte con nuestro propio ser y con el entorno que nos circunda.

Porque conocer los sentimientos:

1. Lograrás regular las reacciones físicas que experimentas cuando algo te incomoda, te genera ansiedad o te enoja con otra persona.
2. Serás capaz de distinguir lo verdaderamente significativo de aquello que carece de relevancia.
3. Con esta destreza podrás afrontar las dificultades, sin recurrir a comportamientos hostiles o agresivos.
2. Manifestar emociones implica compartir con otros nuestra alegría o facilitarles la comprensión de nuestras acciones.
3. Esta actividad favorece tanto a uno mismo como a quienes nos rodean.
4. Las personas valorarán tu manera de proceder y de enfrentarte a las situaciones.
5. Tendrás mayor aceptación y consideración por parte de los demás.

Desarrollo.

- El alumno, durante la ejecución de esta dinámica, deberá redactar experiencias en las que haya puesto en práctica la capacidad de identificar sus propias emociones.

- La destreza interpersonal a trabajar se ilustra mediante un relato.

"La Caja Secreta de Nico"

Nico tenía una caja secreta en su habitación. No era una caja común, no estaba llena de juguetes ni de caramelos. Era una caja imaginaria, donde guardaba sus pensamientos y emociones.

Cada vez que Nico se sentía confundido o triste, cerraba los ojos y pensaba en su caja. Se preguntaba:

—¿Qué estoy sintiendo hoy?

—¿Por qué me siento así?

—¿Hay algo que quiero cambiar o mejorar?

A veces, en su caja encontraba enojo porque había discutido con un amigo. Otras veces encontraba alegría por haber ayudado a alguien. También había días en los que su caja estaba llena de preguntas.

Su mamá le dijo un día:

—Nico, conocerte a ti mismo es como abrir una caja secreta. Descubrir lo que piensas y sientes te ayuda a ser una mejor persona.

Desde entonces, Nico dedicaba unos minutos al día para revisar su caja. Con el tiempo, aprendió a entenderse mejor, a calmarse cuando se enojaba y a reconocer lo que realmente lo hacía feliz.

Descubrió que **la verdadera aventura no está solo afuera, sino también dentro de uno mismo.**

Autor: Anónimo

Reflexión:

- ¿Alguna vez te has detenido a pensar cómo te sientes y por qué?
- ¿Por qué crees que es importante conocer tus pensamientos y emociones?
- ¿Qué encontrarías hoy si abrieras tu propia "caja secreta"?

Tema 2: Hacer Valer los Sentimientos.

Hacer valer los sentimientos es crucial para el bienestar emocional y las relaciones saludables. Permite una mejor autocomprensión, comunicación efectiva y relaciones más fuertes. Al expresar lo que sentimos, liberamos tensiones, fortalecemos vínculos y fomentamos la empatía y el entendimiento mutuo.

Para expresar tus sentimientos de manera efectiva, es crucial comenzar por reconocer y comprender tus propias emociones. Luego, elige un momento y lugar adecuados para comunicarte, preferiblemente en un ambiente tranquilo y privado. Utiliza un lenguaje claro y específico, enfocándote en tus propias experiencias y evitando culpar a los demás. Además,

Tema 3: Auto Controlarnos.

La autorregulación es la facultad de gestionar nuestras sensaciones, reacciones y conductas con el propósito de lograr objetivos y conservar vínculos armoniosos. Su importancia radica en que permite afrontar situaciones difíciles con mayor eficiencia, mantener la calma, mejorar la comunicación, tomar mejores decisiones y aumentar la capacidad de concentración, entre otros beneficios.

Desarrollo.

- El alumno, durante el transcurso de esta dinámica, deberá redactar ejemplos donde haya aplicado la capacidad de identificar sus molestias.
- Se ilustra mediante una narración la destreza interpersonal que se busca fomentar.

"La Montaña de la Calma"

Luis era un niño muy inquieto. Cuando alguien le decía algo que no le gustaba, respondía rápido y a veces gritaba sin pensar. Eso lo metía en problemas con sus amigos y profesores.

Un día, su abuelo le contó una historia:

—Luis, cuando yo era niño, imaginaba que tenía una montaña dentro de mí. Cuando me enojaba o me ponía nervioso, me imaginaba subiendo a la cima de esa montaña. En lo alto, todo se veía diferente y más tranquilo.

Luis le preguntó:

—¿Y cómo subías a esa montaña, abuelo?

—Con tres pasos:

1. Respiro hondo tres veces.
2. Cierro los ojos y pienso: “*Puedo calmarme.*”
3. Pienso en la mejor respuesta antes de hablar.

Luis decidió intentarlo. La próxima vez que se enojó porque un compañero lo empujó en el recreo, respiró hondo, cerró los ojos un momento y pensó:

—Subo a mi montaña de la calma.

Cuando abrió los ojos, ya no tenía ganas de gritar. En lugar de pelear, le dijo a su compañero:

—No me gustó lo que hiciste, por favor ten más cuidado.

Desde ese día, Luis practica el autocontrol. A veces es difícil, pero él sabe que cada vez que sube a su montaña, se convierte en una mejor versión de sí mismo.

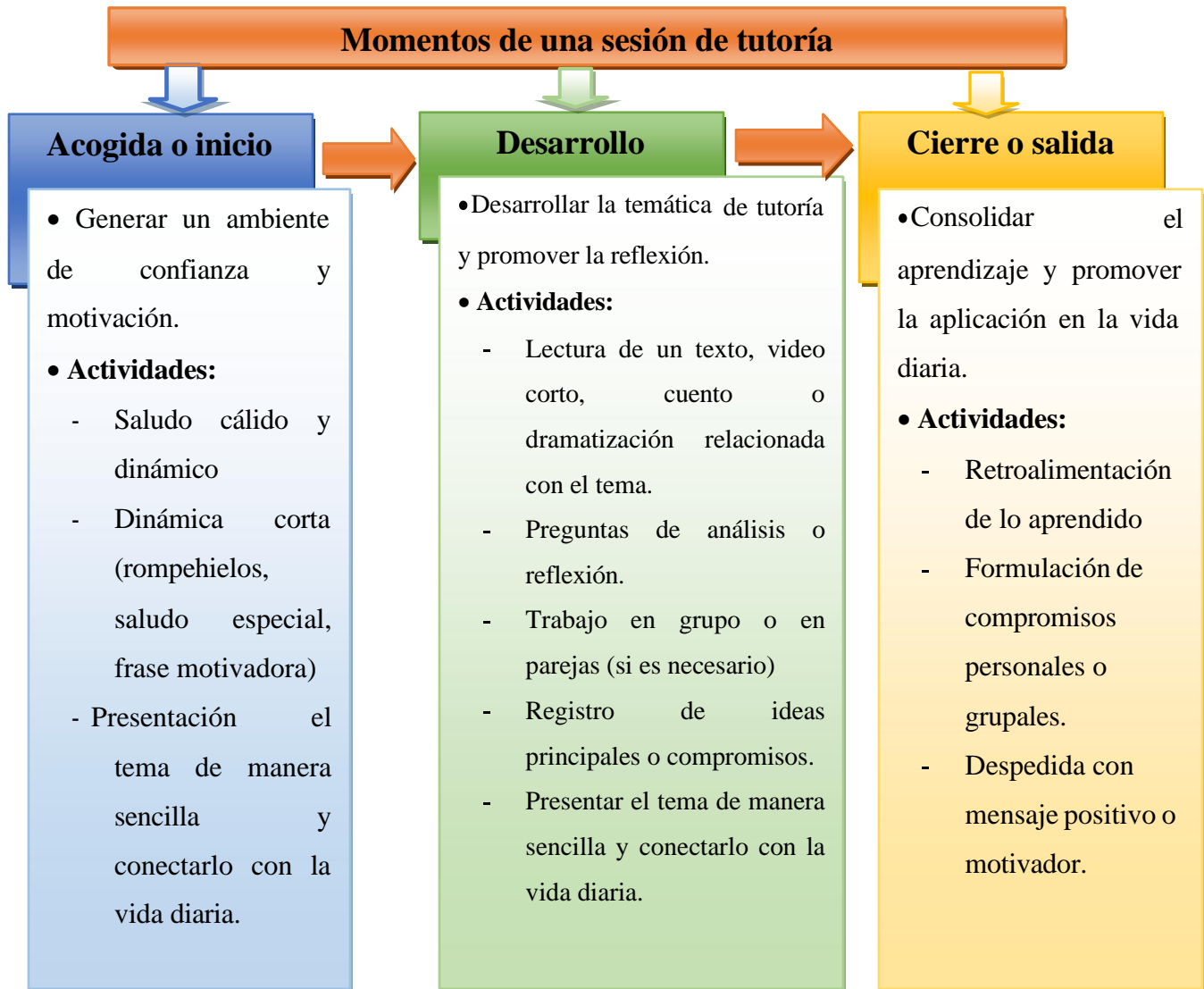
Reflexión:

- ¿Qué hacía Luis antes de aprender a controlar sus emociones?
- ¿Qué aprendió al imaginar la montaña de la calma?
- ¿Cómo puedes tú controlar tu enojo o tus nervios cuando estás en un conflicto?

Autor: Anónimo.

Desarrollo Metodológico.

Para ejecutar esta sesión y alcanzar la finalidad prevista, se recomienda emplear una estrategia didáctica organizada en tres fases para cada asunto abordado.



Fuente: Elaborado por el investigador

Agenda Preliminar de la Ejecución de la Sesión.

Mes: Agosto del 2023.

Desarrollo de la Sesión.

Sesión 3			
Cronograma por Temas	Tema 1	Tema 2	Tema 3
08:00			
09:30			
10:00			
11:30	Conclusión y cierre de trabajo		

Evaluación de la Sesión.

- **Instrumento: Lista de cotejo (para el docente)**

Criterios	Sí	A veces	No
Participó activamente en las actividades			
Propone soluciones pacíficas a los conflictos			
Reconoce sus emociones al enojarse			

- **Autoevaluación del estudiante**

Datos personales:

Nombre: _____

Edad: _____ **Fecha:** _____

Instrucciones: Marca con **una** tu respuesta:

Preguntas	Sí	A veces	No
¿Pensé en cómo actuar antes de hablar o reaccionar?			
¿Propuse soluciones sin violencia durante las actividades?			
¿Me comprometo a actuar con calma en situaciones difíciles?			

Sesión 4: Habilidades Alternativas a la Agresividad.

Resumen.

Las competencias que reemplazan la conducta agresiva son esenciales para el crecimiento interpersonal y colectivo, ya que posibilitan que las personas se relacionen de forma positiva y colaborativa, gestionando desacuerdos sin emplear la fuerza ni actitudes hostiles. Estas habilidades facilitan la construcción de relaciones saludables, la gestión de emociones negativas y la adaptación a diferentes contextos sociales.

Fundamentación.

Se basa en la Teoría del Desarrollo de Habilidades Sociales de Isabel Paula y la Teoría del Aprendizaje Social de Albert Bandura.

Objetivo.

Desarrollar habilidades alternativas a la agresividad.

Análisis Temático.

Tema 1: Autocensura.

La autocensura, que es la práctica de suprimir la propia expresión por temor a las consecuencias, es un problema grave que socava la libertad de expresión y el debate público. Afecta a diversos ámbitos, desde el periodismo hasta las redes sociales, y puede tener consecuencias negativas para la democracia y el acceso a la información.

Desarrollo.

- El alumno, durante la realización de esta dinámica, deberá redactar experiencias en las que haya puesto en práctica la capacidad de autocontrolarse verbal o emocionalmente.
- Se ilustra mediante un relato breve la competencia social que se busca fortalecer.

"La voz que se quedó callada"

Andrea era una niña muy creativa. Siempre tenía ideas en su mente: juegos nuevos, respuestas en clase, soluciones para los problemas. Pero había un problema... casi nunca se atrevía a decirlas.

Cada vez que levantaba la mano, pensaba:

—¿Y si me equivoco? —¿Y si se ríen de mí? —Mejor no digo nada.

Así, muchas veces bajaba la mano antes de hablar.

Una tarde, en la clase de tutoría, la profesora les habló sobre algo llamado **autosensura**:

—La autosensura ocurre cuando tú mismo te detienes por miedo o vergüenza. Es como si dentro de tu cabeza viviera un juez que dice: “Mejor no hables”, “Te vas a equivocar”, “Eso es una tontería”.

Andrea escuchó y se dio cuenta de que eso era exactamente lo que le pasaba.

La profesora les pidió hacer un ejercicio: escribir una frase para cambiar ese pensamiento limitante. Andrea escribió:

—**“Tengo derecho a equivocarme. Mi voz también importa.”**

Desde ese día, cada vez que su mente le decía "no hables", Andrea se repetía su frase mágica y se animaba a participar. A veces acertaba, otras veces se equivocaba, pero siempre aprendía algo nuevo.

Autor: Adaptación educativa

Reflexión:

- ¿Alguna vez te has quedado callado por miedo a equivocarte?
- ¿Qué puedes hacer cuando tu mente te dice "mejor no hables"?
- ¿Por qué es importante expresarse, aunque no siempre tengamos la respuesta correcta?

Tema 2: Empatía.

La empatía, entendida como la facultad de percibir y experimentar las emociones ajenas, resulta esencial para el equilibrio personal y colectivo. Facilita el establecimiento de vínculos más profundos, promueve la reciprocidad afectiva y contribuye a generar un entorno más equilibrado y pacífico. La empatía nos permite establecer vínculos equilibrados y saludables. – Facilita la formación de lazos humanos fluidos y agradables debido a la sintonía emocional. – Favorece una actitud comprensiva libre de juicios, al permitirnos interpretar al otro desde una visión más completa. Esto nos lleva a actuar con consideración y aprecio hacia los demás.

Desarrollo.

- El alumno, durante la ejecución de esta tarea, deberá redactar experiencias en las que haya puesto en práctica la capacidad de ponerse en el lugar del otro.
- El alumno, durante la ejecución de esta tarea, deberá redactar experiencias en las que haya puesto en práctica la capacidad de ponerse en el lugar del otro.

"Los Zapatos de Bruno"

Bruno era un niño alegre, pero a veces se burlaba de sus compañeros sin darse cuenta del daño que causaba. Un día, vio a Samuel sentado solo en el recreo, cabizbajo.

Bruno pensó:

—Es muy aburrido. Por eso nadie quiere jugar con él.



shutterstock.com · 1096167506

Pero ese mismo día, la profesora de tutoría les contó una historia sobre la **empatía**:

—Empatía significa ponerse en el lugar del otro, mirar el mundo con sus ojos y sentir con su corazón. Imagina que te pones los zapatos de tu compañero por un momento. ¿Cómo crees que se siente?

Bruno se quedó pensando en eso. En la tarde, decidió acercarse a Samuel y le preguntó:

—¿Por qué estás solo?

Samuel respondió bajito:

—Hoy mi papá tuvo que irse a trabajar lejos y no sé cuándo volverá. Me siento triste.

Bruno sintió un nudo en la garganta. Por primera vez, entendió cómo se sentía su compañero. Se quitó sus propios “zapatos” y se puso los de Samuel.

—¿Quieres jugar conmigo? —le preguntó.

Desde entonces, Bruno aprendió que **ser empático significa mirar más allá de las apariencias y preguntar cómo se siente la otra persona antes de juzgarla.**

Autor: Adaptación educativa

Reflexión:

- ¿Qué hizo Bruno para practicar la empatía?
- ¿Cómo te sientes cuando alguien se pone en tu lugar y te comprende?
- ¿Qué harías tú si ves a un compañero solo o triste?

Tema 3: Hoy por Ti, Mañana por Mí.

La frase "Hoy por ti, mañana por mí" es un refrán español que resalta la importancia de la reciprocidad y la solidaridad en las relaciones humanas. Significa que, si hoy ayudas a alguien, mañana esa persona podría ayudarte a ti, o viceversa. Es un principio de apoyo mutuo y cooperación, donde se espera que las acciones de ayuda y favor sean correspondidas en el futuro.

Desarrollo.

- El alumno, en el transcurso de esta dinámica, deberá describir experiencias en las que haya aplicado la competencia de entender la convivencia en comunidad.

- Se representa mediante un relato la destreza social que se busca fomentar.

"La Mano que Ayuda Vuelve"

Un día, en la escuela, Matías vio que su compañero Diego había olvidado su lonchera. Diego estaba triste, mirando cómo los demás comían.



Matías pensó:

—Podría darle la mitad de mi sándwich... pero ¿y si yo me quedo con hambre?

Después de pensarlo un poco, Matías se acercó y le dijo:

—Toma, Diego, comparte mi lonchera. Hoy por ti, mañana por mí.

Diego sonrió aliviado. Ese gesto le cambió el día.

Pasaron las semanas, y un día, fue Matías quien olvidó su cuaderno de matemáticas. Estaba preocupado porque había tarea y la profesora podía llamarle la atención.

Diego lo notó y, sin pensarlo, le prestó su cuaderno para que copiara los ejercicios.

—Recuerda, Matías —le dijo sonriendo—: **Hoy por ti, mañana por mí.**

Desde ese momento, los dos entendieron que ayudar a los demás sin esperar algo a cambio crea lazos de amistad y respeto. La vida da vueltas, y siempre llega un momento en el que uno necesita de los demás.

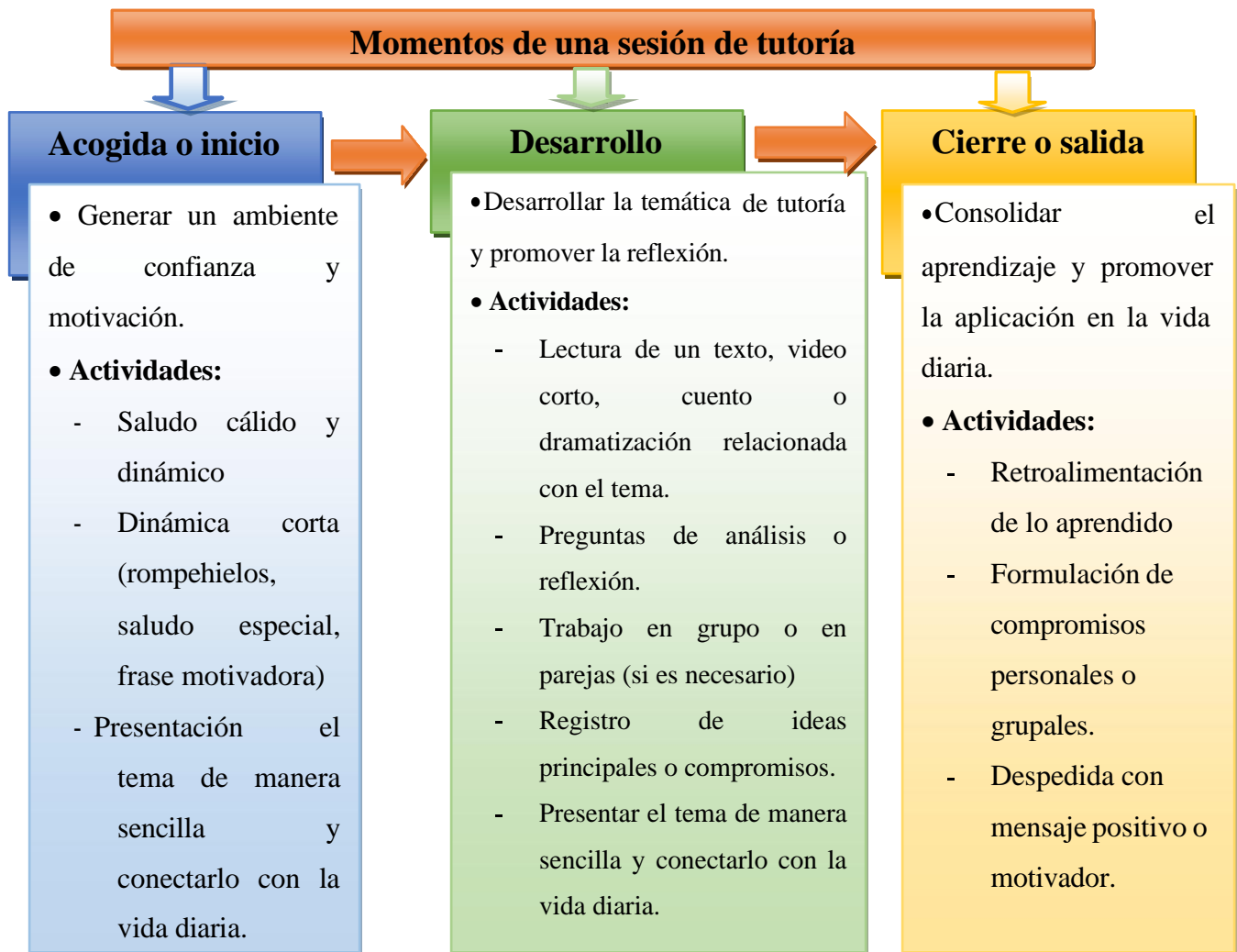
Autor: (adaptación educativa con apoyo de Google)

Reflexión:

- ¿Por qué Matías decidió compartir su lonchera?
- ¿Cómo se sintió cuando Diego le ayudó después?
- ¿Te ha pasado algo parecido? ¿Qué aprendiste de esa experiencia?
- ¿Por qué es importante practicar el "hoy por ti, mañana por mí"?

Desarrollo Metodológico.

Con el propósito de desarrollar esta sesión y cumplir con la meta establecida, se propone implementar una estrategia metodológica dividida en tres fases para cada contenido abordado.



Fuente: Elaborado por el investigador

Agenda Preliminar de la Ejecución de la Sesión.

Mes: Agosto del 2023.

Desarrollo de la Sesión.

Sesión 4			
Cronograma por Temas	Tema 1	Tema 2	Tema 3
08:00			
09:30			
10:00			
11:30	Conclusión y cierre de trabajo		

Evaluación de la Sesión.

- **Instrumento: Lista de cotejo (para el docente)**

Criterios	Sí	A veces	No
Participó activamente en las actividades			
Propone soluciones pacíficas a los conflictos			
Reconoce sus emociones cuando se enoja			

- **Autoevaluación del estudiante**

Datos personales:

Nombre: _____

Edad: _____ **Fecha:** _____

Instrucciones: Marca con **una** tu respuesta:

Preguntas	Sí	A veces	No
¿Aprendí formas pacíficas de resolver problemas?			
¿Me comprometí a dialogar antes de enojarme?			
¿Participé en las actividades respetando a los demás?			

Sesión 5: Habilidades de Planificación.

Resumen.

La planificación es una habilidad crucial que facilita la gestión de tareas, el cumplimiento de objetivos y el uso eficiente del tiempo. Permite anticipar problemas, establecer prioridades y desarrollar estrategias para alcanzar metas tanto a corto como a largo plazo. En diversas áreas, como la educativa y la empresarial, la planificación ayuda a organizar el trabajo, optimizar recursos y mejorar la toma de decisiones.

Fundamentación.

Se basa en la Teoría del Desarrollo de Habilidades Sociales de Isabel Paula y la Teoría del Aprendizaje Social de Albert Bandura.

Objetivo.

Desarrollar habilidades de planificación en los estudiantes.

Análisis Temático.

Tema 1: Logros Institucionales.

La importancia de los logros institucionales radica en su capacidad para impulsar el desarrollo y la mejora continua de una organización, ya sea en el ámbito educativo, empresarial o social. Estos logros reflejan el éxito en la consecución de objetivos, la implementación de estrategias eficaces y la adaptación a los desafíos del entorno, fortaleciendo la identidad, la eficiencia y la reputación de la institución.

Desarrollo.

Analizar detalladamente cada uno de los componentes de la planificación, es decir, comprender cómo se estructura y gestiona la vida académica dentro de la institución.

¿Qué ocurre?

¿Qué me hace sentir mal?

¿Quiénes están implicados?

¿Dónde ocurre?

¿Cuándo ocurre?

¿Cómo ocurre?

¿Qué hacen o dejan de hacer las personas implicadas?

¿Por qué ocurre?

- Elementos que conforman la situación:
- Elementos que constituyen la reacción:

¿Qué acciones realizo específicamente frente a lo que está ocurriendo?

¿En qué contexto o lugar lo llevo a cabo?

¿Cuál es la razón por la que actúo de esa manera?

¿Qué pensamientos y emociones experimento?

El alumno, durante el desarrollo de esta actividad, deberá redactar experiencias en las que haya puesto en práctica la habilidad relacionada con logros institucionales o con la resolución de conflicto

Cuento la situación:

.....
.....
.....

Tema 2: Aceptación del compromiso

La aceptación en la Terapia de Aceptación y Compromiso (ACT) no significa resignación, sino más bien reconocer y acoger las experiencias internas (pensamientos y emociones) como parte de la vida, sin intentar evitarlas o controlarlas constantemente. Al aceptar, se libera energía que antes se usaba para luchar contra esos sentimientos y se puede dirigir hacia acciones que realmente importan y que están alineadas con los valores personales.

Desarrollo.

- Comenzamos indagando con los y las alumnas si en alguna ocasión han enfrentado complicaciones al momento de elegir o decidir, y solicitamos que algunos se ofrezcan para compartir experiencias similares.
- Posteriormente, exponemos al grupo un relato que aborda el valor del compromiso y la fidelidad.

"El Equipo que No se Rindió"

En la escuela San Martín, había un equipo de fútbol llamado “Los Halcones”. No eran los más fuertes ni los más rápidos, pero tenían algo especial: **compromiso y lealtad**.

Cada tarde, después de clase, entrenaban juntos. Algunos días estaban cansados, otros días llovía o hacía mucho calor, pero siempre decían:

—¡Si uno viene, venimos todos! ¡Somos un equipo!

Un día llegó el campeonato escolar. En el primer partido, “Los Halcones” iban perdiendo 3 a 0. Algunos niños del público comenzaron a decir:

—¡Ya no jueguen, es imposible ganar!

Pero el capitán del equipo, Luis, reunió a sus compañeros y les dijo:



—Nosotros no jugamos solo para ganar. Jugamos porque somos un equipo y estamos comprometidos con eso. **Hoy jugamos juntos hasta el final, pase lo que pase.**

Con esa actitud, los “Halcones” salieron al segundo tiempo. No lograron ganar, pero metieron dos goles y lucharon hasta el último minuto. Al terminar el partido, los otros equipos los aplaudieron por su esfuerzo.

Luis les dijo a sus amigos:

—**La lealtad es no abandonar al equipo cuando las cosas se ponen difíciles, y el compromiso es dar lo mejor de nosotros, aunque el camino sea complicado.**

Desde ese día, los “Halcones” siguieron entrenando con más ganas, porque sabían que **ser leal y cumplir un compromiso es más valioso que cualquier trofeo.**

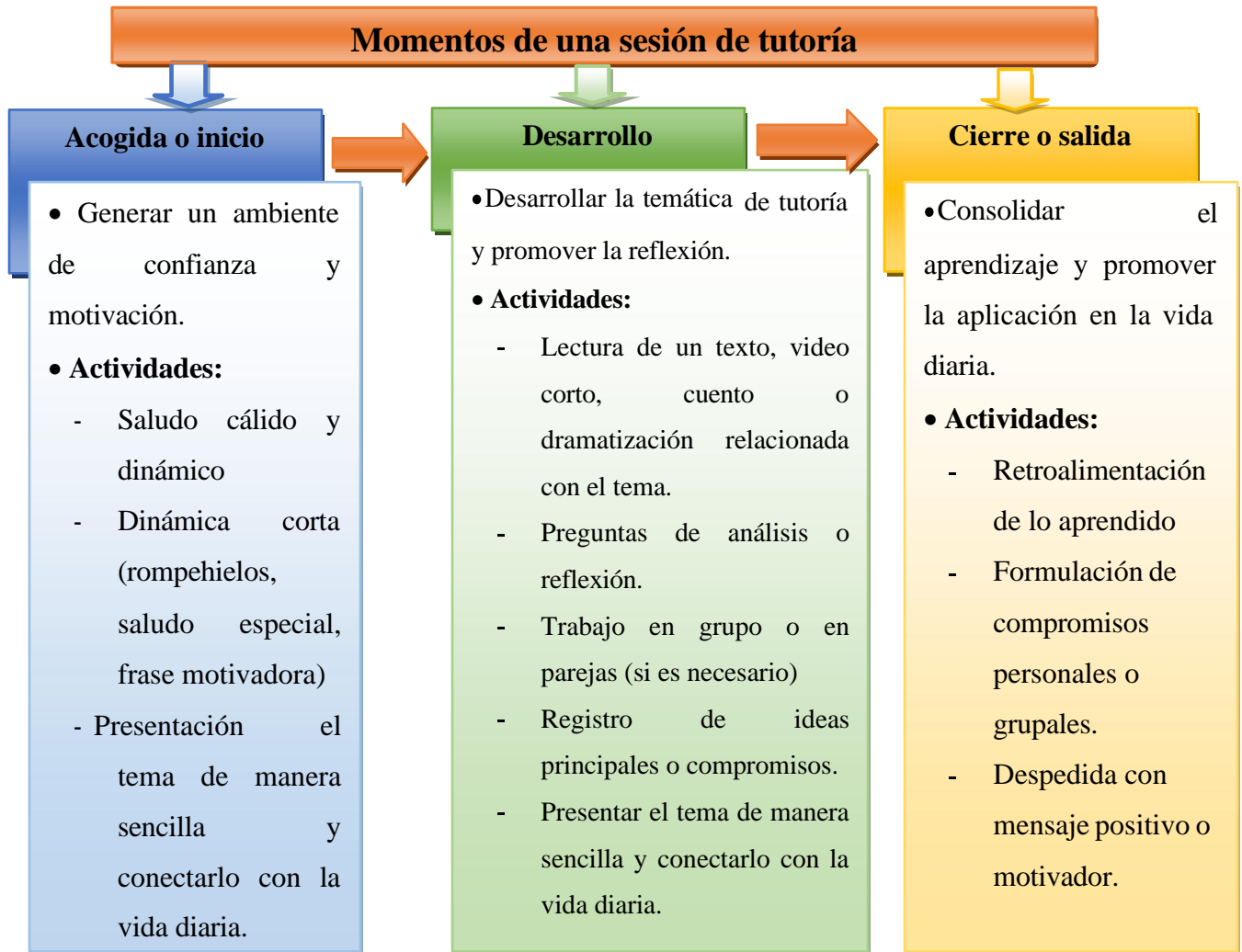
Autor: (adaptación educativa con apoyo de Google)

Reflexión:

- ¿Por qué crees que el equipo decidió seguir jugando, aunque iban perdiendo?
- ¿Qué significa ser leal a tus amigos o a tu equipo?
- ¿Has cumplido alguna vez un compromiso, aunque fuera difícil? ¿Cómo te sentiste?

Desarrollo Metodológico.

Con el propósito de desarrollar esta sesión y cumplir con la meta establecida, se propone emplear una estrategia metodológica dividida en tres fases para cada contenido señalado.



Fuente: Elaborado por el investigador

Agenda Preliminar de la Ejecución de la Sesión.

Mes: Agosto del 2023.

Desarrollo de la Sesión.

Sesión 5		
Cronograma por Temas	Tema 1	Tema 2
08:00		
09:30		
10:00		
11:30	Conclusión y cierre del trabajo	

Evaluación de la Sesión.

- **Instrumento: Lista de cotejo (para el docente)**

Criterios	Sí	A veces	No
Participa en las actividades propuestas			
Elabora un plan de organización semanal			
Comprende la importancia de planificar su tiempo			

- **Autoevaluación del estudiante**

Datos personales:

Nombre: _____

Edad: _____ **Fecha:** _____

Instrucciones: Marca con **una** tu respuesta:

Preguntas	Sí	A veces	No
¿Organizo mi tiempo para hacer tareas y descansar?			
¿Planeé mi semana al terminar esta actividad?			
¿Me comprometo a seguir organizando mis actividades?			

- Cronograma de la Propuesta.**

Institución Educativa N° 15458 Caserío de Soccha Alta, Distrito Canchaque, Provincia Huancabamba																
Fecha por Sesión	Sesión 1					Sesión 2			Sesión 3			Sesión 4			Sesión 5	
Meses, 2023	junio					julio			agosto			setiembre			octubre	
Semanas	1	2	3	4	5	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2
Actividades																
Coordinaciones Previas																
Convocatoria de Participantes																
Aplicación de Estrategias																
Validación de Conclusiones																

- Presupuesto.**

Recursos Humanos:

Cant.	Requerimiento	Costo individual	Total
1	Capacitador	S/ 350.00	S/ 1750.00
1	Facilitador	S/ 300.00	s/ 1500.00
Total			S/3250.00

Recursos Materiales:

Cant.	Requerimiento	Costo individual	Total
80	Folders	S/ 1.00	S/ 80.00
80	Lapiceros	s/ 1.00	s/ 80.00
2000	Hojas bond	S/ 0.02	s/ 40.00
80	Refrigerios	S/ 7.00	S/ 560.00
1500	Copias	S/ 0.10	S/ 150.00
Total			S/ 910.00

Resumen del Monto Solicitado	
Recursos Humanos	S/ 3250.00
Recursos Materiales	S/ 910.00
Total	S/ 4160.00

- **Financiamiento de las Sesiones.**

Responsable: Bach. CRUZ GARCÍA, Roberto.

CONCLUSIONES

- Los estudiantes de sexto grado del nivel primario, Institución Educativa N° 15458 Caserío de Soccha Alta, Distrito Canchaque, Provincia Huancabamba, no desarrollan habilidades sociales básicas, avanzadas, relacionadas con los sentimientos, alternativos a la agresividad y de planificación, conductualmente (no son empáticos,...), personalmente (no traducen capacidad de escucha ni de comunicación,...) y situacionalmente (no son asertivos,...).
- La Institución Educativa brinda el marco en el cual se da el proceso de aprendizaje de las habilidades sociales y según la participación docente será el nivel de aprendizaje. Los resultados del trabajo de campo revelan déficit de aprendizaje.
- La naturaleza del problema de investigación definió las teorías de la base teórica: Teoría del Desarrollo de Habilidades Sociales de Isabel Paula y Teoría del Aprendizaje Social de Albert Bandura.
- La propuesta tiene diez partes, estructurado en torno a cinco sesiones de tutoría, a su vez cada sesión de tutoría tiene 7 partes, teniendo como fundamento las teorías de la base teórica: de Isabel Paula Pérez (Teoría del Desarrollo de Habilidades Sociales) y Albert Bandura (Teoría del Aprendizaje Social).
- El trabajo de campo permitió describir, caracterizar y justificar el problema de investigación.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Abarca, G. & Hidalgo, C. (1996). Programa de entrenamiento en habilidades sociales. Chile: Universidad de Pontífices.
- Alas, K. (. (2010). Dinámicas para crear un ambiente agradable y seguro en el grupo. San Salvador: GGASELL.
- Alpuche, A. (2007). La Construcción y validación de un instrumento para medir habilidades sociales en Educación Primaria. México: UNAM.
- Arón, A. y Milicic, N. (1993). Vivir con otros. Programa de habilidades sociales. Santiago de Chile: Editorial Universitaria.
- Babbie, E. (2000). Fundamentos de investigación social. México: Thomson.
- Bandura, A. (1987). Pensamiento y acción. Barcelona. Martínez Roca.
- Bernal, C. (2006). Metodología de la investigación. Argentina: PEARSON.
- Caballo, V. (2007). Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales. España: Siglo XXI.
- Caballo, Vicente. (2007). Manual de Habilidades Sociales. Ed. Siglo XXI. México.
- Cano, E. (2005). Cómo mejorar las competencias de los docentes. Guía para la autoevaluación y el desarrollo de las competencias del profesorado. *Barcelona Graó, 213 páginas.*
- Chávez, Y. y Chichahuari, D. (2023). “*Las habilidades sociales y el rendimiento académico en los estudiantes de la I. E. Héroes del Cenepa N° 1168, Cercado de Lima-UGEL 03, 2023*”. Universidad Nacional de Educación “Enrique Guzmán y Valle”. Lima. Perú.

<https://repositorio.une.edu.pe/entities/publication/e3fc7dfe-7659-4837-bee6-f95cafd49ae1>

Drago, M. (2023). “*Autoestima y habilidades sociales en estudiantes de una institución educativa de Lima, 2023*”. Universidad Continental. Lima. Perú.

https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/15984/2/IV_FHU_501_TE_Drago_Angeles_2024.pdf

Fernández, Marianela. (2012). *Habilidades Sociales en el Contexto Educativo*. Tesis de Maestría: Universidad de Bio Bio. Chile.

Fritzen, S. (1984). *70 ejercicios prácticos de dinámica de grupo*. España: Sal Terrae.

Gallego, S. (2006). *Comunicación familiar: un mundo de construcciones simbólicas y relacionales*. Colombia: ASEUC.

Goldstein, A. et.al. (1989). *Habilidades sociales y autocontrol en la adolescencia*. Barcelona: Martínez Roca.

Goleman, D. (2005). *Inteligencia emocional en el trabajo*. España: Kairós.

Goleman, D. (2006). *La inteligencia social*. España: Kairós .

Goleman, D. (2012). *Emociones destructivas: Cómo entenderlas y superarlas*. España: Kairós.

Goleman, Daniel. (1996). *La inteligencia emocional*. Editorial Kairós S.A. Barcelona.

Goñi, A. (1998). *Psicología de la educación sociopersonal*. España: Omagraf.

Heinemann, K. (2003). *Introducción a la metodología de la investigación empírica*. Barcelona: Grafic.

Hernández, R. et al. (2010). Metodología de la investigación. México, D.F.: Mc Graw-Hill.

Hidalgo, C. y Abarca, N. (2000). Comunicación interpersonal. Programa de entrenamiento de habilidades sociales. 5a ed. Santiago: Ediciones Universidad Católica de Chile.

Katzenbach, J. (2000). El trabajo en equipo. Buenos Aires.

Kelly, J. (1987). Entrenamiento de las habilidades sociales. Bilbao : Desclée de Brouwer.

León, C. (2010). Lev Vigotsky: Sus aportes para el siglo XXI. Venezuela: UCAB.

López, F. y Fuentes, M. (1994). Revisión, análisis y clasificación de los estudios sobre desarrollo social. *Infancia y Aprendizaje*, 67-68, 163-185.

Michelson, L. et. al. (1987). Las habilidades sociales en la infancia, evolución y tratamiento. Madrid: Editorial Martínez Roca.

Monroy, A. (1999). Dinámica de grupos. México: Pax.

Muñoz, C. y Benassini, M. (1998). Cómo elaborar y asesorar una investigación de tesis. México: Pearson.

Pardinas, F. (1985). Metodología y técnicas de investigación en ciencias sociales. Argentina: Siglo XXI.

Paula, I. (2001). Comprender las habilidades sociales en educación. Buenos Aires: Editorial Fundec.

Paula, I. (2000). Habilidades sociales: Educar hacia la autorregulación: Conceptualización, evaluación e intervención. España: Horsori. Cuadernos de Educación 32. ICE – Horsori. Universitat de Barcelona. Primera edición. Noviembre.

Paula, I. (2007). No puedo más!: Intervención cognitivo-conductual ante sintomatología. Madrid: Muriel.

Paz, B. y Monjas, M. (2000). Las habilidades sociales en el currículo. España: CIDE.

Peñañiel, E. (2010). Habilidades sociales. España: Editex.

Pinaya, V. (2005.). Constructivismo y prácticas de aula en Caracollo. La Paz, Bolivia. : Plural Editores, Pág. 38.

Renom, A. (2007). Educación emocional: Programa para educación primaria. Madrid: Wolter Kluwer.

Santin, L. (2007). Cómo desarrollar la inteligencia emocional en los niños. México.

Sierra, R. (2008). Técnicas de investigación social: Teoría y ejercicios. Madrid: Thomson.

Silberman, F. (2001). Inteligencia interpersonal: un nueva manera de relacionarse con los demás. Argentina: Paidós.

Urquiza, L. (2023). *“Habilidades sociales y clima escolar en estudiantes de sexto grado de primaria de una institución educativa de la Región de Ica”*. Universidad Marcelino Champagnat. Lima.

<https://repositorio.umch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14231/3638/135.%20Urquiza%20L.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Zárate, E. (2023). *“Programa de habilidades sociales para la mejora del trabajo colaborativo”*. Universidad Señor de Sipán. Pimentel. Perú.

<https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/11540/Z%E1rate%20Gonz%E1lez%20Elizabeth.pdf?sequence=12>

ANEXOS



ANEXO N° 01

UNIVERSIDAD NACIONAL

PEDRO RUIZ GALLO



FACULTAD DE CIENCIAS HISTÓRICO SOCIALES Y EDUCACIÓN

UNIDAD DE POSGRADO

GUÍA DE OBSERVACIÓN

Estudiante:..... Sexo:..... Grado:

Lugar y Fecha de la Observación:.....

Código A: Habilidades Sociales

Habilidades Sociales	Nunca	Algunas Veces	Frecuentemente	Total
Habilidades Básicas				
Escucha con atención las reglas del aula.				
Presenta una posición de escucha.				
Conversa con sus compañeros cuando se expone las reglas.				
Levanta la mano para formular una pregunta.				
Formula preguntas relacionados con el tema.				
Habilidades Avanzadas				
Pedir Ayuda				

Pide ayuda a sus compañeros utilizando la palabra “por favor”.

Pide ayuda a sus docentes utilizando la palabra “por favor”

Muestra seguridad al pedir ayuda a los demás.

Interactúa con sus compañeros.

Participa

Expresa sentimientos de alegría /cólera respetando a sus compañeros.

Participa activamente dentro del aula.

Sigue indicaciones.

Practica hábitos de cortesía.

Espera su turno para hablar.

Disculpas

Pide disculpas a sus compañeros.

Acepta las disculpas de su compañero.

Habilidades Relacionados a los Sentimientos

Expresa los Sentimientos

Muestra gestos de aceptación hacia sus compañeros.

Experimenta alegría al ayudar a sus compañeros.

Comprende los Sentimientos de los Demás

Es consciente de sus emociones.

Le interesa lo que les sucede a sus compañeros.

Enfrentarse con el Enfado de los Demás

Confronta la actitud de enfado de su compañero.

Adopta una posición de indiferencia.

Apoya y contribuye en la resolución del problema que causó enfado.

Habilidades Alternativas a la Agresividad

Le es difícil controlar su cólera.

Cuando se molesta actúa sin pensar.

Puede mantener la calma cuando está molesto.

Habilidades de Planificación

Resuelve problemas de su entorno.

Toma decisiones.

Trabaja en equipo.



ANEXO 02

UNIVERSIDAD NACIONAL

PEDRO RUIZ GALLO



FACULTAD DE CIENCIAS HISTÓRICO SOCIALES Y EDUCACIÓN

UNIDAD DE POSGRADO

TEST

Estudiante: Sexo: Grado:

Lugar y Fecha:.....

Ítem	“Mi Comportamiento con los Demás”	Siempre 3	A Veces 2	Nunca 1
1.	Digo todo lo que pienso en la mayoría de las situaciones.			
2.	En ninguna circunstancia está bien causarle daño a otra persona.			
3.	Como escondo mis verdaderos sentimientos, la mayoría de las personas no se dan cuenta cuando me han herido.			
4.	Tiendo a ayudar a mis amigos para tomar decisiones.			
5.	Estoy seguro(a) que pudiera ser un buen líder.			
6.	Participo en actividades que			

involucran la resolución de problemas.

7. Si un amigo o amiga fuera incapaz de cumplir con lo que me prometió, seguramente lo comprendería en vez de enojarme.
8. Cuando alguien cercano y respetado me molesta, generalmente escondo mis verdaderos sentimientos.
9. Disfruto participando en una buena discusión.
10. Me aseguro que la gente sepa cuál es mi posición frente a una injusticia.
11. Creo que uno puede salir adelante en la vida sin tener que pasar sobre los demás.
12. Por lo general le digo a una persona lo injusta que ha sido.
13. Me adelanto a las consecuencias de los problemas que surgen.
14. Generalmente puedo convencer a otros de que mis ideas son correctas.
15. Es muy importante para mí ser capaz de decir todo lo que pienso.
16. Mis amigos me buscan para contarme sus cosas.
17. No me quedo tranquilo (a) hasta resolver lo que sucede.
18. En la mayoría de las situaciones prefiero participar antes que escuchar

solamente.

19. Si después de salir de una tienda me doy cuenta de que me han dado vuelto de menos, vuelvo a la tienda y pido el dinero que me deben.

20. He tomado el liderazgo en la organización del salón de clases.

21. Daría a conocer mi punto de vista aún si alguien a quien yo respeto dijera algo distinto.

22. Trato de ser honesto(a) con la gente acerca de mis verdaderos sentimientos.

23. Identifico las causas de algún problema.

Habilidad	Número de Ítems	Puntaje mínimo	Puntaje máximo	Rango de puntaje	Nivel
Empatía					
Asertividad					
Manejo de emociones					
Resolución de Problemas					
Liderazgo					



ANEXO N° 03

UNIVERSIDAD NACIONAL
“PEDRO RUIZ GALLO”

FACULTAD DE CIENCIAS HISTÓRICO SOCIALES Y EDUCACIÓN

UNIDAD DE POSGRADO

GUÍA DE ENTREVISTA

Apellidos y Nombres del Entrevistado:.....

Cargo.....

Apellidos y Nombres del Entrevistador:

Lugar y Fecha de la Entrevista:.....

Código A: Habilidades Sociales

1. ¿Qué dificultades encuentra en los estudiantes para no poder desarrollar sus habilidades sociales?

2. ¿Los estudiantes saben escuchar?

3. ¿Los estudiantes son inhibidos?

4. ¿Los estudiantes tienen interés por preguntar?

5. ¿Los estudiantes practican una comunicación asertiva?

6. ¿Los estudiantes hacen preguntas al docente?

7. ¿Existe participación y liderazgo estudiantil en clase?

8. ¿Los estudiantes han desarrollado habilidades sociales?

9. ¿Se conoce cómo piensan, sienten los estudiantes?

10. ¿Por qué predomina un sentimiento de miedo en los estudiantes?

11. ¿A qué se debe que los estudiantes no respeten el salón de clases, no se trabaje en equipo y no se atiendan ni se entiendan entre estudiantes?

12. ¿Por qué existe un sentimiento estudiantil como que los problemas no tienen solución, reine un ambiente de inseguridad personal y los estudiantes no actúen como colectivo?

Código B: Sesiones de Tutoría

13. ¿Qué entiende Ud. por sesiones de tutoría?

14. ¿Cómo se caracterizan las sesiones de tutoría en las instituciones educativas?

15. ¿Cuáles son as áreas de la tutoría?

16. ¿En qué consiste el área de convivencia?
