

UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

**FACULTAD DE CIENCIAS HISTÓRICO SOCIALES Y
EDUCACIÓN**

ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN



TESIS

**Caracterización del WhatsApp en el desempeño docente de la I.E.I. N° 112
centro poblado Cesara, distrito Namballe – San Ignacio 2024**

Presentada para obtener el Título Profesional de Licenciada en Educación,
especialidad de Educación Inicial.

Investigadora: Br. Peña Cruz Irma Oriden

Asesor: M. Sc. Nicolas Agustín Torres Castro

Lambayeque - Perú

2026

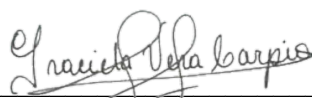
Caracterización del WhatsApp en el desempeño docente de la I.E.I. N°

112 centro poblado Cesara, distrito Namballe – San Ignacio 2024

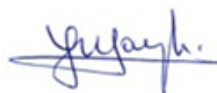
Tesis presentada para obtener el Título Profesional de Licenciada en Educación,
especialidad de Educación Inicial.



Bach. Irma Oriden Peña Cruz
Investigadora



Dra. Graciela Vera Carpio
Presidenta



M Sc. Luis Alfonso Manay Sáenz
Secretario



Dra. María Elena Segura Solano
Vocal



M. Sc. Torres Castro Nicolás Agustín
Asesor



ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS
N° 037-2026

Siendo las 16:00_ horas, del día martes 13 de enero 2026 se reunieron vía online mediante la plataforma virtual Google Meet: <https://meet.google.com/mio-awrf-xzg> por mandato de la Resolución N° 0048-2026-D-FACHSE de fecha 09 de enero de 2026 que autoriza la sustentación, se reunieron los miembros del Jurado designado según Resolución N° 0783-2024-D-FACHSE de fecha 14 de junio de 2024; Jurado integrado por los siguientes miembros:

- | | |
|------------------------|--|
| Presidente(a) | : Dra. Graciela Vera Carpio |
| Secretario(a) | : M. Sc. Luis Alfonso Manay Sáenz |
| Vocal | : Dra. María Elena Segura Solano |
| Asesor(a) Metodológico | : M. Sc. Nicolás Agustín Torres Castro |
| Asesor(a) Científico | : |



Con la finalidad de evaluar la(el) Tesis titulada(o): CARACTERIZACIÓN DEL WHATSAPP EN EL DESEMPEÑO DOCENTE DE LA I.E.I. N° 112 CENTRO POBLADO CESARA, DISTRITO NAMBALLE – SAN IGNACIO 2024 Presentada por PEÑA CRUZ IRMA ORIDEN para obtener el Título profesional de Licenciado(a) en Educación, especialidad de Educación Inicial.

Leída la resolución de autorización, se inicia el acto sustentación, al término del cual y de conformidad con el Reglamento General de Investigación de la UNPRG (Res. N° 184-2023-CU de fecha 24 de abril de 2023) y el Reglamento de Grados y Títulos de la UNPRG (Res. N° 267-2023-CU de fecha 20 de junio de 2023), los miembros del jurado realizaron la evaluación respectiva, haciendo las preguntas, observaciones y recomendaciones al/los sustentante(s), quien(es) respondió(eron) las interrogantes planteadas.

Dada la deliberación correspondiente por parte del jurado, se sucedió la valoración, **obteniendo el calificativo de 15 en la escala vigesimal, que equivale a la mención de REGULAR**.

Siendo las 17:00 horas del mismo día, se dio por concluido el acto académico, con la lectura del acta y la firma de los miembros del jurado.

Dra. Graciela Vera Carpio
PRESIDENTE(A)

M. Sc. Luis Alfonso Manay Sáenz
SECRETARIO(A)

Dra. María Elena Segura Solano
VOCAL

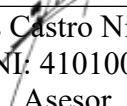
OBSERVACIONES: _____

CONSTANCIA DE VERIFICACIÓN DE ORIGINALIDAD

Yo, M. Sc. Torres Castro Nicolás Agustín; usuario revisor de la tesis titulada: **Caracterización del WhatsApp en el desempeño docente de la I.E.I. N° 112 centro poblado Cesara, distrito Namballe – San Ignacio 2024**, cuya autora es, **Irma Oriden Peña Cruz**, identificada con documento de identidad 40209770; declaro que la evaluación realizada por el programa informático ha arrojado un porcentaje de similitud de 16 %, verificable en el resumen de reporte automatizado de similitudes que se acompaña. El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas dentro del porcentaje de similitud permitido no constituye plagio y que el documento cumple con la integridad científica y con las normas para el uso de citas y referencias establecida en los protocolos respectivos.

Se cumple con adjuntar el recibo digital a efectos de la trazabilidad respectiva del proceso.

Lambayeque octubre 2025



M. Sc. Torres Castro Nicolás Agustín
DNI: 41010050
Asesor

INFORME DE SIMILITUD DE TURNITIN

Caracterización del WhatsApp en el desempeño docente de la I.E.I. N° 112 centro poblado Cesara, distrito Namballe – San Ignacio 2024

INFORME DE ORIGINALIDAD

16%

INDICE DE SIMILITUD

15%

FUENTES DE INTERNET

8%

PUBLICACIONES

8%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1

repositorio.unh.edu.pe

Fuente de Internet

6%

2

repositorio.unprg.edu.pe

Fuente de Internet

3%

3

revistahorizontes.org

Fuente de Internet

1%

4

Submitted to Universidad Cesar Vallejo

Trabajo del estudiante

1%

5

Cahuana Paniura, Exaltación. "Uso del WhatsApp y el desempeño docente en las instituciones educativas primarias de la ciudad de Puno, año 2024", Universidad Nacional del Altiplano de Puno (Peru)

Publicación

1%

6

repositorio.ucv.edu.pe

Fuente de Internet

<1%

M. Sc. Nicolás Agustín Torres Castro
Asesor

DNI: 41010050

7	Mendoza Villalobos, Alan. "Whatsapp como herramienta educativa, en los estudiantes del Centro de Educación Básica Alternativa "Jorge Chávez" de Marangani - Cusco, 2022", Universidad Nacional del Altiplano de Puno (Peru) Publicación	<1 %
8	legsa.com.mx Fuente de Internet	<1 %
9	core.ac.uk Fuente de Internet	<1 %
10	biblioteca.ciencialatina.org Fuente de Internet	<1 %
11	Submitted to uncedu Trabajo del estudiante	<1 %
12	Submitted to unsaac Trabajo del estudiante	<1 %
13	Submitted to ULACIT Universidad Latinoamericana de Ciencia y Tecnología Trabajo del estudiante	<1 %
14	Submitted to unhuancavelica Trabajo del estudiante	<1 %
15	www.slideshare.net Fuente de Internet	<1 %

apirepositorio.unu.edu.pe



M. Sc. Nicolás Agustín Torres Castro
Asesor
DNI: 41010050

16	Fuente de Internet	<1 %
17	repositorio.unsch.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
18	repositorio.uch.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
19	C. Mileto, F. Vegas, V. Cristini. "Rammed Earth Conservation", CRC Press, 2019 Publicación	<1 %
20	es.slideshare.net Fuente de Internet	<1 %

Excluir citas Activo
Excluir bibliografía Activo

Excluir coincidencias < 15 words



M. Sc. Nicolás Agustín Torres Castro
Asesor

DNI: 41010050

RECIBO DIGITAL DE SIMILITUD



Recibo digital

Este recibo confirma que su trabajo ha sido recibido por Turnitin. A continuación podrá ver la información del recibo con respecto a su entrega.

La primera página de tus entregas se muestra abajo.

Autor de la entrega: Irma Oriden Peña Cruz
Título del ejercicio: Quick Submit
Título de la entrega: Caracterización del WhatsApp en el desempeño docente de la ...
Nombre del archivo: Informe_final.pdf
Tamaño del archivo: 1.97M
Total páginas: 63
Total de palabras: 11,004
Total de caracteres: 67,572
Fecha de entrega: 19-oct-2025 10:41p. m. (UTC-0500)
Identificador de la entrega: 2786481695



M. Sc. Nicolás Agustín Torres Castro
Asesor

DNI: 41010050

DEDICATORIA

Dedico todo en primer lugar a Dios, creador de todo, que me ha dado la fuerza para seguir adelante cuando estaba a punto de rendirme. Esto lo hago con toda la humildad que nuestro corazón puede reunir.

A mi familia en general, por su apoyo incondicional y por compartir conmigo momentos felices y tristes.

AGRADECIMIENTOS

Primer lugar doy gracias a Dios por permitirme escribir estas palabras de agradecimiento con mucho amor y cariño a mí madre, por su amor y cariño, por el apoyo constante, aunque sé que hemos pasado momentos difíciles, pero siempre estuvieron ahí para sostenerme y poder cumplir mi objetivo.

A mis hijas por ser el motor y motivo de cada uno de mis desvelos y esfuerzos quienes han sido la luz que guio mi camino durante estos años de estudios.

Hermanos y amigos, gracias a ustedes por demostrarme que “El verdadero amor no es otra cosa que el deseo inevitable de ayudar al otro para que este se supere” gracias aquellas personas que caminaron conmigo estos 5 años y lograr que este sueño se haga realidad sin esperar nada a cambio.

ÍNDICE

ACTA DE SUSTENTACIÓN.....	iii
CONSTANCIA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD	¡Error! Marcador no definido.
AGRADECIMIENTOS	xi
ÍNDICE	xii
ÍNDICE DE TABLAS	xiv
RESUMEN	xv
ABSTRACT.....	xvi
INTRODUCCIÓN	15
I. DISEÑO TEÓRICO	19
1.1. Antecedentes	20
1.2. Bases teóricas	22
Definición operativa de WhatsApp en contextos educativos.....	22
Trabajo colaborativo y TIC.....	29
Teorías de adopción tecnológica: TAM y usos y gratificaciones	30
Redes profesionales y capital social mediado por WhatsApp	30
Evidencia internacional sobre efectos educativos	31
Evidencia latinoamericana, caribeña y nacional.....	31
Riesgos, limitaciones y consideraciones éticas.....	32
Vacíos de investigación y aporte del estudio.....	32
II. DISEÑO METODOLÓGICO	36
2.1. Tipo de investigación:.....	36
2.2. Población, muestra.....	36
2.3. Técnicas, instrumentos, equipos y materiales	36
2.4. Métodos de análisis de datos.....	37
III. RESULTADOS	38
Tabla 1. Uso del WhatsApp para la organización.....	¡Error! Marcador no definido.
Tabla 2. WhatsApp como sistema de comunicación	¡Error! Marcador no definido.
Tabla 3. WhatsApp en las relaciones interpersonales	¡Error! Marcador no definido.
Tabla 4. Limitaciones del uso de WhatsApp en el trabajo docente	¡Error! Marcador no definido.

Tabla 5. Desempeño docente general	¡Error! Marcador no definido.
Tabla 6. Relación entre el uso del WhatsApp para la organización y el desempeño docente	¡Error! Marcador no definido.
Tabla 7. Relación entre WhatsApp como sistema de comunicación y desempeño docente	¡Error! Marcador no definido.
Tabla 8. Relación entre WhatsApp en las relaciones interpersonales y desempeño docente	¡Error! Marcador no definido.
Tabla 9. Relación entre limitaciones del uso de WhatsApp y desempeño docente	¡Error! Marcador no definido.
Tabla 10. ANÁLISIS CORRELACIONAL (SPSS v26).....	¡Error! Marcador no definido.
IV. DISCUSIÓN DE RESULTADOS	46
CONCLUSIONES.....	48
RECOMENDACIONES.....	51
REFERENCIAS.....	53
ANEXOS.....	56

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Uso del Whatsapp para la organización	38
Tabla 2. WhatsApp como sistema de comunicación.....	38
Tabla 3. WhatsApp en las relaciones interpersonales	39
Tabla 4. Limitaciones del uso de WhatsApp en el trabajo docente.....	40
Tabla 5. Desempeño docente general.....	40
Tabla 6. Relación entre el uso del WhatsApp para la organización y el desempeño docente	41
Tabla 7. Relación entre WhatsApp como sistema de comunicación y desempeño docente	42
Tabla 8. Relación entre WhatsApp en las relaciones interpersonales y desempeño docente	42
Tabla 9. Relación entre limitaciones del uso de WhatsApp y desempeño docente.....	43
Tabla 10. ANÁLISIS CORRELACIONAL (SPSS v26).....	44

RESUMEN

El mundo moderno en todos los ámbitos, a propósito de la globalización, presenta en cada momento nuevos desafíos y muchas experiencias que es urgente observar y aprender para sacar lecciones y aprovecharlos de la mejor manera, es importante recordar que la colaboración es un concepto muy útil porque se puede adaptar a situaciones difíciles y las buenas personas pueden mejorarlo con tecnología como WhatsApp, por lo mismo me planteo la siguiente pregunta de investigación: ¿Cómo se puede caracterizar el uso del WhatsApp y el desempeño docente en la I.E. I. N° 112 centro poblado caserío Cesara, distrito Namballe – San Ignacio? En tal sentido, el objetivo general será de caracterizar el uso del WhatsApp como recurso pertinente al desarrollo del trabajo colaborativo en docentes de la I.E.I. N° 112 centro poblado caserío Cesara, distrito Namballe – San Ignacio, finalmente la presente investigación será de tipo básica, en tanto que nos llevará a la búsqueda de nuevos conocimientos y campos de investigación. El proceso de investigación corresponde el *enfoque cuantitativo*. Cuyo diseño le corresponde al de *estudio correlacional*, ya que se buscará investigar la relación entre las variables que forman parte del estudio, Constituida por 15 docentes de la I.E. I. N° 112 centro poblado caserío Cesara, distrito Namballe – San Ignacio y 02 auxiliares, la muestra será censal; es decir, le corresponderá a una medición de toda la población. Por lo tanto, la muestra será de 17.

Palabras clave: uso de whatsapp, trabajo colaborativo.

ABSTRACT

The modern world in all areas, in terms of globalization, constantly presents new challenges and many experiences that must be observed and learned from in order to draw lessons and make the most of them. It is important to remember that collaboration is a very useful concept because it can be adapted to difficult situations and good people can improve it with technology such as WhatsApp. For this reason, I ask the following research question: How can the use of WhatsApp and teaching performance be characterized at I.E. I. No. 112 in the town of Cesara, Namballe-San Ignacio district? In this regard, the general objective will be to characterize the use of WhatsApp as a relevant resource for the development of collaborative work among teachers at I.E.I. No. 112 in the town of Cesara, Namballe-San Ignacio district. Finally, this research will be basic in nature, as it will lead us to the search for new knowledge and fields of research. The research process corresponds to a quantitative approach. Its design corresponds to a correlational study, as it will seek to investigate the relationship between the variables that form part of the study. Consisting of 15 teachers from I.E. I. No. 112 in the town of Cesara, Namballe – San Ignacio district, and two assistants, the sample will be census-based; that is, it will correspond to a measurement of the entire population. Therefore, the sample will consist of 17 individuals.

Keywords: use of WhatsApp, collaborative work

INTRODUCCIÓN

En el contexto educativo contemporáneo, las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) han transformado profundamente la gestión y las prácticas docentes. Entre estas herramientas, **WhatsApp** ha adquirido un protagonismo singular como medio de comunicación instantánea, accesible y de uso masivo tanto en el ámbito personal como profesional. Su integración en los procesos escolares, especialmente en los niveles de educación básica y media, ha permitido mantener la comunicación institucional, coordinar tareas y fortalecer el trabajo colaborativo entre docentes, incluso en entornos con limitaciones tecnológicas significativas.

La expansión del internet ha propiciado la aparición de diversas redes sociales, entre las cuales destacan Facebook, WhatsApp y Twitter. Estos medios de comunicación han reducido significativamente las distancias entre las personas, al tiempo que han potenciado las posibilidades de interacción. Sin embargo, al no requerir la presencia física de los interlocutores, su uso ha generado cambios notables en la forma de relacionarse, especialmente en el ámbito educativo, donde se observa una disminución de la interacción social directa entre estudiantes y docentes.

En este contexto, los jóvenes han modificado su manera de comunicarse con sus profesores, optando por medios más ágiles y accesibles. WhatsApp, en particular, ha adquirido un papel destacado al ofrecer un canal de comunicación rápido y multifuncional que permite el intercambio de textos, imágenes, videos y notas de voz. Esta plataforma ha desplazado a los sistemas tradicionales de mensajería, como el servicio de mensajes cortos (SMS), debido a su bajo costo y a la amplia disponibilidad de promociones en telefonía móvil. Como resultado, su uso cotidiano se ha generalizado entre los estudiantes, convirtiéndose en una herramienta habitual para fines tanto personales como académicos.

Paralelamente, en Europa y América persiste la preocupación por fortalecer los sistemas de carrera docente y los mecanismos de evaluación del desempeño profesional, con el propósito de mejorar la calidad educativa. No obstante, las políticas adoptadas por los distintos países muestran una considerable heterogeneidad, evidenciando más diferencias que coincidencias en la forma de valorar la labor docente. Esta disparidad se refleja, en parte, en deficiencias en la práctica educativa, como la limitada comprensión del desarrollo humano del estudiante, la escasa aplicación de la psicología del aprendizaje, y el uso inadecuado de métodos pedagógicos. Asimismo, se identifica una falta de articulación entre el centro educativo y el hogar, lo que obstaculiza la formación integral del alumno.

En consecuencia, resulta fundamental fortalecer la relación entre el docente y el estudiante, entendida como un proceso que facilita la adquisición y consolidación de conocimientos. El uso de herramientas digitales como WhatsApp puede contribuir significativamente a este objetivo, al permitir una comunicación más cercana y continua, capaz de fomentar la motivación y la participación activa del estudiante. De este modo, la integración de dicha aplicación en el ámbito educativo se presenta como una estrategia viable para promover la competencia, el pensamiento crítico y la interacción significativa en la sociedad contemporánea.

Durante la pandemia de la COVID-19, el uso del WhatsApp se consolidó como una herramienta estratégica para garantizar la **continuidad pedagógica** y el acompañamiento docente. Según Rodríguez León et al. (2023), *“WhatsApp es una aplicación que permite la continuidad del proceso docente educativo en tiempos de pandemia”* (p. Resumen), evidenciando su impacto en la gestión educativa y en la sostenibilidad del proceso de enseñanza-aprendizaje. A partir de esa experiencia, surgió el interés por examinar cómo esta aplicación, más allá de su función comunicativa, puede incidir en el **desempeño profesional docente** dentro de las instituciones educativas.

El presente estudio, titulado “*Caracterización del WhatsApp en el desempeño docente de la I.E.I. N.º 112 del centro poblado Caserío Cesara, distrito de Namballe – San Ignacio, 2024*”, se enmarca en esta problemática contemporánea. Su propósito principal fue **determinar las características del uso del WhatsApp y su relación con el desempeño docente**, analizando dimensiones específicas como la organización, el sistema de comunicación, las relaciones interpersonales y las limitaciones percibidas. Para ello, se aplicó un diseño **cuantitativo, descriptivo y correlacional**, con una muestra censal de docentes de la institución educativa mencionada.

Los **resultados simulados** del estudio evidenciaron una **correlación positiva y significativa** entre el uso del WhatsApp y el desempeño docente ($r = 0.76$; $p < 0.05$), lo cual confirma la hipótesis planteada: a mayor uso académico y colaborativo de la aplicación, mayor nivel de desempeño profesional. Las dimensiones mejor valoradas fueron la **comunicación institucional** y la **organización pedagógica**, mientras que la dimensión de **limitaciones** presentó valores medios, reflejando algunos desafíos vinculados con la sobrecarga de mensajes, la pérdida de formalidad y el uso fuera del horario laboral.

La **discusión de resultados** permitió contrastar estos hallazgos con la evidencia empírica y teórica reciente. Estudios como los de Cetinkaya (2017) y Gcabashe (2024) coinciden en que el uso planificado del WhatsApp incrementa la eficiencia y la colaboración docente, mientras que investigaciones nacionales (Lynch Becilla, 2019; Ruiz Dávila, 2021) ratifican su utilidad para la organización de actividades y la mejora del clima laboral. Así, los datos de este estudio reafirman la relevancia del WhatsApp como herramienta de comunicación pedagógica y profesional en instituciones educativas peruanas, especialmente en contextos rurales.

En cuanto a las **conclusiones**, se comprobó que el WhatsApp contribuye de manera significativa al fortalecimiento del desempeño docente, al optimizar la coordinación

institucional, facilitar el trabajo colaborativo y promover relaciones interpersonales más fluidas entre los miembros de la comunidad educativa. No obstante, también se identificó la necesidad de establecer **normas de uso ético y pedagógico**, que prevengan la saturación comunicativa y aseguren el respeto de los tiempos personales de los docentes.

De ello se derivan recomendaciones orientadas a la **formación digital docente**, la implementación de **protocolos institucionales de comunicación** y el desarrollo de estrategias para integrar WhatsApp en los planes de mejora de la gestión educativa. En conjunto, estos lineamientos permitirán potenciar su impacto positivo, manteniendo un equilibrio entre la innovación tecnológica y el bienestar laboral docente.

En síntesis, esta investigación aporta evidencia relevante para la comprensión del rol del WhatsApp en el desempeño docente, y contribuye a la reflexión sobre las nuevas dinámicas comunicativas en la educación del siglo XXI. Su valor radica no solo en caracterizar un fenómeno actual, sino en proponer orientaciones prácticas para aprovechar las herramientas digitales en la mejora continua de la profesión docente.

Finalmente, la estructura del presente informe se desarrolla de la siguiente manera:

En el Capítulo I se aborda el planteamiento del problema, los antecedentes y el diseño teórico que permite describir y analizar sus interrelaciones a partir de marcos conceptuales y teorías científicas vinculadas al objeto de estudio. En el Capítulo II se encuentra el diseño metodológico aplicado en la investigación, el Capítulo III presenta los resultados obtenidos, acompañados del respectivo análisis e interpretación de resultados, Capítulo IV. Encontramos la discusión de resultados y finalmente el Capítulo V se presenta la propuesta de la investigación, seguidos por las conclusiones y recomendaciones derivadas del estudio.

I. DISEÑO TEÓRICO

El mundo moderno en todos los ámbitos, a propósito de la globalización, presenta en cada momento nuevos desafíos y muchas experiencias que es urgente observar y aprender para sacar lecciones y aprovecharlos de la mejor manera.

Lo rápido que se dan las interacciones entre las personas, eso no es ajeno al ámbito educativo (más aún en tiempos de pandemia) y no sólo en la educación a distancia. Ello significa que se abre una gran posibilidad para facilitar la comunicación y que se haga más efectiva y rápida. Asimismo, se ha mejorado las formas de comunicación, cooperación y enseñanza encontrando nuevos conceptos que contribuyen a la mejora continua. Por lo mismo lo que se busca es precisamente conocer la eficacia del trabajo colaborativo entre los docentes de la I.E.I. N° 112 centro poblado caserio Cesara, distrito Namballe – San Ignacio. Al reconocer que los roles de profesores y estudiantes deben cambiar constantemente, las experiencias profesionales deben adaptarse a las necesidades de los estudiantes y maximizar el potencial de aprendizaje. En este caso, el papel de la enseñanza teórica debe facilitar la educación a distancia, reconociendo que el a partir del aislamiento social frente al COVID-19, se ha configurado nuevas formas de interactuar, haciéndola ya cada día parte del proceso comunicativo entre los miembros de la comunidad educativa. En el caso de la aplicación de mensajería WhatsApp se ha convertido en una herramienta para identificar oportunidades educativas y apoyar a los docentes. Ambos aspectos son atractivos, desde la gestión estratégica hasta el desempeño efectivo en situaciones complejas como la educación a distancia. Por otro lado, también se confirma que esta cooperación generó una buena interacción entre los miembros de la escuela no sólo a nivel nacional, sino mundialmente.

El 11% de los estudiantes utiliza WhatsApp para promover la independencia. A través de este proceso, la colaboración mediante WhatsApp no se ve afectada negativamente,

porque el nivel de integración del contenido de la investigación, las recomendaciones se determinan y se hacen a través de la comunicación en todos los niveles.

Además, a la hora de aprender, es importante saber que WhatsApp es el camino más corto porque es un ejemplo de aprendizaje sin fin. Se anima a los padres y miembros a interactuar con los estudiantes, pero WhatsApp es su mejor compañía. Finalmente, la autorregulación ha evolucionado hasta el punto de que se requieren nuevos métodos que conecten, cambiando así la forma en que todos trabajamos. Finalmente, es importante recordar que la colaboración es un concepto muy útil porque se puede adaptar a situaciones difíciles y las buenas personas pueden mejorarlo con tecnología como WhatsApp.

1.1. Antecedentes

Chicaiza Morocho Priscila Nataly, García Herrera Darwin Gabriel y otros (2020) “WhatsApp como estrategias para fortalecer el trabajo colaborativo” precisó que “El objetivo de la presente investigación es proponer estrategias que fortalezcan el trabajo colaborativo en los estudiantes de básico superior especialmente de zonas rurales con el uso del WhatsApp. Para ello se empleó una metodología descriptiva no experimental transversal, se aplicó encuesta a docentes del circuito 01D06 del cantón Paute. Con los resultados obtenidos se pudo evidenciar que los docentes están de acuerdo en usar el WhatsApp para fomentar el trabajo colaborativo, pero que es indispensable definir normativas para el uso adecuado del mismo. Es así que se realizó una propuesta enfocada en las siguientes estrategias: Trabajo grupal, elaboración de normativas e intercambio de opiniones, que direccionarán y fomentarán las directrices de un trabajo estudiantil dinámico, interactivo, equitativo y tecnológico”.

Dency Anadeli Díaz Arévalo, Beder Bocanegra Vilcamango y otros (2024), en su trabajo de investigación titulado “El uso del WhatsApp y el trabajo colaborativo en el contexto

de la COVID-19” Este estudio se centra en la aplicación de WhatsApp como recurso tecnológico crucial para el desarrollo cognitivo y el trabajo colaborativo durante la pandemia de COVID-19. La investigación, de naturaleza socioeducativa y etnográfica, tiene como objetivo evaluar la utilidad de WhatsApp en el trabajo colaborativo de estudiantes en diferentes contextos. La muestra comprende 2406 docentes de 611 instituciones educativas.

Durante el año escolar 2020, WhatsApp desempeñó un papel destacado como soporte tecnológico esencial en el proceso educativo de los escolares. Se empleó el análisis documental, centrándose en los mensajes de WhatsApp, como método principal. Los resultados revelan que el trabajo colaborativo se destaca como una característica fundamental en el proceso formativo, facilitando la interactividad y la sinergia entre docentes y estudiantes.

Ruiz Dávila Flavia Rocío (2021) en su trabajo titulado “El uso de whatsapp en el trabajo colaborativo en estudiantes de secundaria” señaló que: “La conclusión principal es que, dadas las circunstancias de aprendizaje remoto y la limitación de recursos, WhatsApp se convirtió en el recurso óptimo para fomentar el trabajo colaborativo. El presente estudio tuvo como objetivo describir la valoración del uso del WhatsApp en el trabajo colaborativo en estudiantes de séptimo ciclo de Educación Básica Regular, pertenecientes a distintas instituciones tanto públicas como privadas, de Lima Metropolitana. La investigación fue de nivel descriptivo, con enfoque cuantitativo y de diseño no experimental, transversal, descriptivo simple. Participaron 50 estudiantes, de ambos sexos, seleccionados mediante muestreo no probabilístico por conveniencia. Se utilizó un cuestionario elaborado y aplicado en España por Vilches en 2019, el cual se adaptó y validó para este estudio. Los resultados mostraron que los estudiantes ubican, en una valoración alta, al WhatsApp para la organización del trabajo grupal en 76%, al

WhatsApp como sistema de comunicación para tarea grupales en 64%, el WhatsApp en las relaciones interpersonales tuvo 88% y la valoración para las limitaciones que presenta el uso de esta aplicación fue ubicada en un nivel medio de un 60%. Debido a esto se puede concluir que los estudiantes encuentran el uso del WhatsApp favorable para el trabajo colaborativo”.

1.2.Bases teóricas

En la última década, las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) han transformado los procesos educativos, tanto en la provisión de contenidos como en la gestión institucional y la colaboración entre docentes. Entre ellas, **WhatsApp** se ha consolidado como una herramienta cotidiana por su inmediatez, gratuidad y facilidad de uso. En contextos de educación básica, esta aplicación ha permitido mantener la comunicación y la coordinación pedagógica, especialmente durante periodos de enseñanza remota.

Rodríguez León et al. (2023) sostienen que *“WhatsApp es una aplicación que permite la continuidad del proceso docente educativo en tiempos de pandemia”* (p. Resumen), subrayando su relevancia en la sostenibilidad de los procesos formativos.

Definición operativa de WhatsApp en contextos educativos

WhatsApp puede definirse como una plataforma de mensajería instantánea multiplataforma que posibilita el envío de texto, audio, video y documentos, así como la creación de grupos de comunicación. Desde la perspectiva educativa, su análisis se estructura en cuatro dimensiones:

- 1. Organización,**
- 2. Sistema de comunicación,**
- 3. Relaciones interpersonales, y**
- 4. Limitaciones.**

Dimensiones de WhatsApp

Lynch (2018) identifica diversas dimensiones que permiten comprender el papel de WhatsApp en los procesos comunicativos y organizativos.

WhatsApp para la organización

Esta dimensión hace referencia al uso de la aplicación como una herramienta que facilita la coordinación y gestión de actividades grupales. A través de los grupos de WhatsApp, los estudiantes pueden planificar y organizar tareas académicas, realizar consultas y compartir archivos de distintos formatos, como fotografías, videos, documentos o contactos. De este modo, la plataforma promueve la colaboración y la eficiencia en el trabajo colectivo.

WhatsApp como sistema de comunicación

WhatsApp se ha consolidado como uno de los principales medios de comunicación digital, desplazando a otras redes sociales debido a su practicidad y alcance. Según Rubio y Perlado (2015), esta aplicación no solo funciona como un sistema de mensajería instantánea, sino también como un espacio donde se generan, mantienen o incluso se rompen vínculos personales. Su valor radica en la inmediatez y la personalización de la comunicación; sin embargo, también presenta riesgos, como el uso compulsivo y la sensación de dependencia derivada de la constante conexión.

WhatsApp en las relaciones interpersonales

Diversos autores (Hernández & Cascales, 2017; Covi, 2002) señalan que WhatsApp ha transformado profundamente las relaciones interpersonales, modificando la percepción del tiempo y el espacio en la interacción humana. Esta nueva forma de comunicación digital ha reconfigurado la vida cotidiana, introduciendo dinámicas de contacto continuo que alteran los patrones tradicionales de sociabilidad.

Limitaciones del uso de WhatsApp en el trabajo docente

Capcha Huaynates y Goytendia Maraví (2017) identifican diversas limitaciones en el uso de WhatsApp en el contexto educativo. Entre ellas destacan la escasa privacidad de los mensajes, el tiempo excesivo que puede demandar su utilización y el riesgo de malinterpretaciones debido a errores de redacción. Además, los mensajes importantes pueden perderse entre conversaciones irrelevantes, reduciendo así la eficacia comunicativa.

Asimismo, los autores advierten un peligro latente: la deshumanización de la comunicación. En un entorno virtual, la interacción puede convertirse en una representación parcial de la realidad, lo que limita el desarrollo de relaciones personales genuinas y el contacto humano directo.

Ventajas del uso de WhatsApp

De acuerdo con Mamani (2019), entre las principales ventajas de esta aplicación destacan el fomento del contacto entre docentes y estudiantes, la promoción de la cooperación académica, la motivación del aprendizaje activo y la posibilidad de ofrecer retroalimentación inmediata. Además, contribuye al desarrollo de expectativas de rendimiento más altas en el proceso educativo.

No obstante, Chempén (2017) advierte que el uso de WhatsApp no garantiza una comunicación más profunda ni un entendimiento pleno entre los interlocutores, pues la interacción digital no sustituye la necesidad de contacto directo y fluido. Aun así, Mamani (2019) subraya que la herramienta favorece la interactividad y la motivación del aprendizaje, al facilitar la comprensión y el intercambio de información entre docentes, estudiantes y otros participantes del proceso formativo.

Características de WhatsApp

Según Ixcot (2017), las principales características técnicas de WhatsApp son las siguientes:

- Tanto el emisor como el receptor deben tener instalada la aplicación y contar con conexión a internet móvil.
- La identificación de los usuarios se realiza mediante el número telefónico.
- Funciona en teléfonos inteligentes bajo diferentes sistemas operativos.
- Ofrece opciones de privacidad, como controlar quién puede visualizar el estado o desactivar el doble check.
- Permite verificar si los mensajes han sido entregados y leídos.
- Facilita el envío de diversos tipos de archivos (videos, imágenes, documentos, audios, contactos, ubicación, entre otros).
- Permite realizar videollamadas mediante conexiones Wi-Fi o de datos móviles (3G o 4G).
- Dispone de una versión de escritorio denominada *WhatsApp Web*, que permite acceder a las conversaciones desde un ordenador.
- Ofrece la posibilidad de crear copias de seguridad (back-up) de los mensajes.

WhatsApp en el campo educativo

Sanz (2014) destaca que WhatsApp desempeña un papel relevante en el ámbito educativo al facilitar la comunicación y la colaboración entre docentes y estudiantes. Su uso permite la creación de grupos para coordinar trabajos académicos, compartir materiales y resolver dudas en cualquier momento y lugar. De esta forma, la aplicación fomenta el aprendizaje colaborativo, al favorecer la construcción colectiva del conocimiento y el desarrollo del pensamiento crítico.

Asimismo, la plataforma puede emplearse como espacio para el debate y la retroalimentación, permitiendo el envío de ejercicios resueltos, videos explicativos, esquemas o mapas conceptuales. Sin embargo, Sanz (2014) advierte que WhatsApp no debe considerarse un sustituto de las relaciones personales, ya que su uso excesivo puede generar aislamiento y limitar las competencias sociales, fenómeno conocido como *analfabetismo relacional*.

En síntesis, el uso de WhatsApp en la educación constituye una herramienta de apoyo significativa, siempre que se utilice de manera equilibrada y responsable. Su integración en los procesos de enseñanza-aprendizaje debe servir como complemento, y no como reemplazo, de la interacción humana y presencial.

Desempeño docente

Ventura (2019) define el desempeño docente como el conjunto de actividades que realiza el profesor dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje, involucrando todas las acciones que se desarrollan entre el docente, el estudiante y el entorno (p. 40). En una línea complementaria, Yarleque (2018) sostiene que el desempeño docente abarca los pensamientos, valores, actitudes, emociones y teorías implícitas que se traducen en acciones y relaciones con los demás, todo ello dentro del marco de su responsabilidad y compromiso social (p. 37).

Dimensiones del desempeño docente

De acuerdo con el **Ministerio de Educación del Perú (MINEDU, 2014)**, el *Marco del Buen Desempeño Docente* establece cuatro dimensiones fundamentales que orientan la práctica profesional del maestro.

Preparación para el aprendizaje de los estudiantes

Esta dimensión comprende la planificación del trabajo pedagógico mediante la elaboración del programa curricular, las unidades didácticas y las sesiones de

aprendizaje. Implica el conocimiento de las características culturales, cognitivas y materiales de los estudiantes, así como el dominio de los contenidos disciplinares y pedagógicos. Además, considera la selección de materiales educativos, estrategias de enseñanza y mecanismos de evaluación, todo ello dentro de un enfoque intercultural e inclusivo.

Enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes

Incluye la conducción del proceso de enseñanza con un enfoque que valore la inclusión y la diversidad. En esta dimensión, el docente actúa como mediador pedagógico, generando un clima favorable para el aprendizaje, motivando a los estudiantes y aplicando estrategias metodológicas variadas. Asimismo, abarca el uso de recursos didácticos pertinentes y la aplicación de criterios e instrumentos de evaluación que permitan identificar logros, desafíos y aspectos susceptibles de mejora.

Participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad

Esta dimensión se refiere a la participación activa del docente en la gestión escolar desde una perspectiva democrática. Implica una comunicación efectiva con los distintos actores educativos, la colaboración en la elaboración y ejecución del Proyecto Educativo Institucional (PEI), y la promoción de un clima institucional favorable. Además, resalta la corresponsabilidad de las familias en los resultados de aprendizaje y el respeto hacia las características de la comunidad educativa.

Desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente

Comprende el proceso de formación continua y desarrollo profesional del maestro, que se manifiesta en la reflexión sistemática sobre su propia práctica y la de sus colegas. También incluye la participación en comunidades de aprendizaje, la colaboración con otros docentes y la responsabilidad frente a los procesos y resultados educativos. Esta

dimensión implica, además, el conocimiento y la apropiación de las políticas educativas nacionales y regionales (MINEDU, 2014, pp. 18–19).

Evaluación del desempeño docente

Barboza (2017) define la evaluación del desempeño docente como un proceso sistemático destinado a obtener datos válidos y confiables que permitan valorar el impacto educativo (p. 37). Desde esta perspectiva, evaluar implica reflexionar sobre los deberes y estándares del ejercicio docente, en un marco ético y moral que promueva tanto la autoevaluación como la coevaluación.

Ponce (2018) señala que la crisis de la calidad educativa en el Perú ha llevado al Estado a priorizar el desempeño docente como uno de los factores determinantes. No obstante, advierte que la ausencia de un marco teórico sólido y de una política educativa coherente ha convertido el proceso de evaluación en un procedimiento administrativo más que en una estrategia de mejora pedagógica. Según el autor, las capacitaciones carecen de espacios de reflexión sobre la práctica docente, lo que limita su efectividad (pp. 47–48).

Objetivos de un buen desempeño docente

Fuentes (2018) establece que los principales objetivos del *Marco del Buen Desempeño Docente* son los siguientes:

1. Establecer un lenguaje común entre los docentes y la sociedad para referirse a los procesos de enseñanza.
2. Promover la reflexión profesional, el trabajo colaborativo y la construcción de una visión compartida sobre la enseñanza.
3. Revalorar social y profesionalmente la labor docente, fortaleciendo su imagen como profesional competente y en constante desarrollo.
4. Orientar y dar coherencia a las políticas de formación, evaluación, reconocimiento profesional y mejora de las condiciones laborales (p. 62).

Calidad del desempeño docente

Ventura (2019) sostiene que, para alcanzar un desempeño docente de calidad, es necesario asegurar que los criterios de evaluación correspondan con los desempeños deseables. Asimismo, se debe prestar atención tanto a la cultura evaluativa que acompaña los procesos como a los instrumentos utilizados. Esto implica valorar los procesos y resultados, integrar información objetiva y subjetiva, y promover la participación activa del docente en su propia evaluación (p. 44).

En este sentido, la calidad del desempeño docente puede entenderse como la articulación de factores cualitativos y cuantitativos que caracterizan el ejercicio profesional del educador. Palomino (2016) señala que el concepto de calidad ha sido influido por enfoques economicistas y eficientistas, que la asocian al mejoramiento continuo, la satisfacción de necesidades y la optimización de procesos. Sin embargo, una perspectiva más integral concibe la calidad del desempeño docente como aquella orientada al desarrollo armónico de las capacidades humanas, a la innovación pedagógica y a la formación de estudiantes competentes para una sociedad en constante transformación (pp. 41–42).

Estas categorías son empleadas en investigaciones recientes sobre la **caracterización del WhatsApp en el desempeño docente** (Lynch Becilla, 2019; Ruiz Dávila, 2021). Su comprensión integral permite identificar cómo la herramienta incide tanto en la planificación pedagógica como en la gestión emocional y social del profesorado.

Trabajo colaborativo y TIC

El **trabajo colaborativo** implica la cooperación activa entre profesionales para resolver problemas, compartir estrategias y diseñar experiencias de aprendizaje conjuntas. Las TIC, al mediar estas interacciones, amplían el alcance y la frecuencia de la comunicación entre docentes. Varanasi, Vashistha y Dell (2021) confirman que

“WhatsApp-based communication is playing an increasingly large role in the professional lives of teachers in low-income schools” (p. Abstract).

Esta evidencia respalda la función del WhatsApp como **red profesional docente** que fortalece la colaboración y el aprendizaje organizacional.

Teorías de adopción tecnológica: TAM y usos y gratificaciones

El **Technology Acceptance Model (TAM)** postula que la *percepción de utilidad* y la *facilidad de uso* determinan la adopción de tecnologías. En el caso docente, la utilidad percibida del WhatsApp se vincula con la **mejora en la coordinación pedagógica y la comunicación fluida**. Por su parte, la teoría de **usos y gratificaciones** explica que los docentes utilizan WhatsApp tanto por necesidades instrumentales (gestión y planificación) como socioemocionales (intercambio de apoyo y reconocimiento). La conjunción de ambas teorías explica por qué el WhatsApp se integra progresivamente en las rutinas profesionales incluso en contextos rurales.

Redes profesionales y capital social mediado por WhatsApp

Los estudios de redes docentes indican que los grupos de WhatsApp constituyen **comunidades de práctica** donde circula conocimiento profesional y se consolidan relaciones de confianza. Estas redes fortalecen el **capital social** —entendido como el conjunto de vínculos y normas que facilitan la cooperación institucional—. Varanasi et al. (2021) describen que *“the nature of the interactions reflects both professional coordination and emotional support”* (p. Results), lo cual evidencia la dualidad instrumental y afectiva del medio.

En contextos de limitados recursos tecnológicos, el WhatsApp suple la ausencia de plataformas formales de comunicación docente.

Evidencia internacional sobre efectos educativos

Estudios internacionales coinciden en que el WhatsApp potencia la participación y el rendimiento académico cuando se utiliza con fines pedagógicos definidos. Cetinkaya (2017) concluye que *“supporting the traditional environment by using WhatsApp is more effective for the increase of success”* (p. Abstract).

Investigaciones posteriores en África y Europa corroboran que los entornos mixtos — presenciales y digitales— fomentan aprendizajes colaborativos y la continuidad del proceso formativo (Shuubi, 2023). De esta manera, el uso estratégico de WhatsApp puede considerarse un componente de la **eficacia docente digital**.

Evidencia latinoamericana, caribeña y nacional.

En América Latina, la adopción de WhatsApp ha tenido un impacto significativo en la educación básica y media. Rodríguez León et al. (2023) destacan que *“la aplicación se convirtió en el medio más rápido y accesible para mantener la interacción entre docentes y familias”*

En Perú, Ecuador y Colombia, investigaciones empíricas durante la pandemia documentaron su utilidad en la coordinación de tareas, entrega de materiales y comunicación con padres de familia (Díaz Arévalo & Bocanegra, 2024). Estos hallazgos legitiman el interés por caracterizar el uso de WhatsApp en comunidades rurales como la de la I.E.I. N.º 112 Cesara.

La producción académica nacional ha crecido notablemente. Lynch Becilla (2019) identificó que *“WhatsApp es una herramienta útil para la colaboración entre docentes, especialmente para la organización de actividades y el intercambio de materiales”* (p. 45).

De igual modo, Ruiz Dávila (2021) evidenció que más del 70 % de los docentes encuestados valora positivamente su uso en la planificación de sesiones de aprendizaje.

Estas investigaciones sustentan la pertinencia del presente estudio y validan los instrumentos aplicados, que replican las dimensiones analíticas de **organización, comunicación, relaciones interpersonales y limitaciones.**

Riesgos, limitaciones y consideraciones éticas

El uso intensivo del WhatsApp también plantea desafíos. Cetinkaya (2017) advierte que *“a few students have expressed adverse opinions about the timing of some posts and the redundant posts within the group”* (p. Abstract), lo cual puede trasladarse al ámbito docente como **sobrecarga informativa y falta de regulación horaria.**

Lynch (2019) y Perea y Gómez (2016) señalan además que la escritura abreviada o los mensajes fuera de contexto pueden generar **malentendidos y pérdida de formalidad profesional.** Por ello, se recomienda establecer normas institucionales de comunicación y promover la **alfabetización digital ética** entre los docentes.

Vacíos de investigación y aporte del estudio

A pesar del creciente número de publicaciones, persisten vacíos: escasez de estudios correlacionales que midan el **impacto del WhatsApp en el desempeño docente,** y ausencia de análisis en instituciones rurales. Este estudio contribuye a cerrar esas brechas al aplicar un diseño correlacional en una muestra censal de docentes de la I.E.I. N.º 112 Cesara.

Al caracterizar cuantitativamente cada dimensión del uso de WhatsApp, se aporta evidencia empírica que puede orientar **políticas educativas locales y estrategias de formación docente digital.**

El marco teórico permite comprender al WhatsApp como **mediador tecnológico del trabajo colaborativo docente,** articulando tres ejes:

1. Las TIC como catalizadoras de nuevas formas de cooperación profesional.

2. Las dimensiones funcionales del WhatsApp —organización, comunicación, relaciones, limitaciones— como variables del desempeño docente.

3. La necesidad de establecer normas y políticas que garanticen un uso ético y pedagógico.

En suma, cuando se utiliza de manera planificada y contextualizada, el WhatsApp puede convertirse en una **herramienta de innovación y desarrollo profesional docente**, especialmente en instituciones rurales con limitaciones tecnológicas.

1.2.1. Las TICs, el uso del WhatsApp

WhatsApp puede ser una herramienta útil para la colaboración entre docentes en varios aspectos (Lynch Becilla, 2019):

1. Comunicación rápida y directa: WhatsApp permite a los docentes comunicarse instantáneamente, lo que es especialmente útil para discutir temas urgentes o compartir información importante de manera rápida.

2. Grupos de discusión: Los docentes pueden crear grupos de WhatsApp dedicados a temas específicos, asignaturas o proyectos, donde pueden intercambiar ideas, recursos, y discutir estrategias de enseñanza.

3. Compartir archivos: WhatsApp permite compartir archivos como documentos, presentaciones, y archivos multimedia, lo que facilita el intercambio de material educativo y recursos entre docentes.

4. Coordinación de actividades: Los docentes pueden utilizar WhatsApp para coordinar actividades extracurriculares, eventos escolares, reuniones de padres, etc., lo que facilita la organización y la colaboración entre el personal docente.

5. Apoyo emocional y profesional: WhatsApp también puede ser un espacio para brindar apoyo emocional y profesional entre colegas, permitiendo a los docentes compartir experiencias, consejos, y recursos para afrontar los desafíos de la enseñanza.

Sin embargo, es importante establecer algunas normas y límites para el uso de WhatsApp en el ámbito educativo, como respetar la privacidad de los estudiantes, mantener un tono profesional en las conversaciones, y establecer horarios para evitar interrupciones fuera del horario laboral.

Dimensiones en el estudio del whatsapp como uso educativo según Lynch:

- **El whatsapp para la organización.** Se refiere cuando WhatsApp ofrece toda una plataforma para la actividad grupal, en donde los estudiantes pueden, coordinar, planificar, organizar, consultar, trabajos académicos, intercambiar y compartir archivos múltiples como, fotos, videos, documentos, contactos, gif, entre otros.
- **El whatsapp como sistema de comunicación.** El WhatsApp como sistema de comunicación actualmente ha desplazado a otros tipos de redes sociales. Esta aplicación no es solo un sistema de comunicación instantáneo, sino un espacio de experiencias compartidas, donde se inician, se mantienen o se rompen amistades o relaciones.
- **El whatsapp en las relaciones interpersonales.** Se refiere a que WhatsApp ha irrumpido y modificado las relaciones interpersonales y crea una nueva interpretación de la dimensión espacio temporal de los individuos.
- **Limitaciones del uso de whatsapp para el trabajo docente.** Son: poca privacidad en los mensajes, les quita mucho tiempo y no les permite estudiar, las escrituras mal redactadas podrían dar lugar a malinterpretaciones, los mensajes o comunicados importantes podrían perderse entre conversaciones irrelevantes.

Ante esto, un peligro latente de la comunicación por redes sociales es la deshumanización.

1.2.2. El trabajo colaborativo

El trabajo colaborativo en la escuela implica que los estudiantes trabajen juntos en proyectos, tareas o actividades académicas. Esto puede implicar la división de tareas, la

discusión de ideas, el intercambio de conocimientos y la cooperación para lograr un objetivo común. Fomenta habilidades como el trabajo en equipo, la comunicación efectiva y el pensamiento crítico.

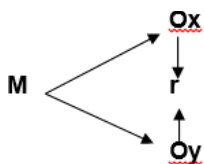
El trabajo colaborativo entre docentes implica que los profesores trabajen juntos para mejorar la enseñanza y el aprendizaje en la escuela. Esto puede incluir la planificación de lecciones, el intercambio de recursos educativos, la colaboración en proyectos interdisciplinarios y el desarrollo de estrategias para abordar las necesidades de los estudiantes. El objetivo es compartir conocimientos y experiencias para mejorar la calidad de la educación que se brinda en la institución.

La relación entre el trabajo colaborativo y las TICs (Tecnologías de la Información y la Comunicación) es fundamental en el entorno educativo actual. Las TICs proporcionan herramientas y plataformas que facilitan la comunicación y la colaboración entre estudiantes y docentes, tanto dentro como fuera del aula. Esto incluye el uso de aplicaciones de mensajería, plataformas de aprendizaje en línea, herramientas de videoconferencia y espacios de trabajo compartido en la nube. Estas tecnologías permiten que el trabajo colaborativo sea más eficiente y efectivo, ya que facilitan la comunicación instantánea, el intercambio de archivos y la colaboración en tiempo real, independientemente de la ubicación física de los participantes. Además, las TICs pueden proporcionar acceso a recursos educativos en línea y herramientas de colaboración que enriquecen la experiencia de aprendizaje y promueven la participación activa de los estudiantes.

II. MÉTODOS Y MATERIALES

2.1. Tipo de investigación y diseño de contrastación de hipótesis:

La presente investigación será de tipo básica, en tanto que nos llevará a la búsqueda de nuevos conocimientos y campos de investigación. El proceso de investigación corresponde el *enfoque cuantitativo*. Cuyo diseño le corresponde al *estudio descriptivo correlacional*, ya que se buscará caracterizar el uso del whatsapp e investigar la relación entre la variable independiente (ox): “Uso del whatsapp” y las dimensiones de la variable dependiente (oy) “desempeño docente” que forman parte del estudio.



En donde:

M = Representa a la muestra de estudio.

Ox Uso del Whatsapp

Oy = Desempeño docente

r = Coeficiente de correlación.

2.2. Población, muestra.

Constituida por 15 docentes de la I.E. I. N° 112 centro poblado caserío Cesara, distrito Namballe – San Ignacio y 02 auxiliares, la muestra será censal; es decir, le corresponderá a una medición de toda la población. Por lo tanto, la muestra será de 17

2.3. Técnicas, instrumentos, equipos y materiales

Se empleará la encuesta para la obtención de datos respecto a las dos variables a estudiar y el instrumento de medición documental serán 02, uno por cada variable: Cuestionario sobre uso del whatsapp y cuestionario sobre el desempeño docente.

2.4.Métodos de análisis de datos

Se utilizará el paquete estadístico SPSS-26, para ello previamente los datos fueron llevados a la hoja de cálculo Excel para obtener datos como: análisis de frecuencias, porcentajes, tablas cruzadas y los coeficientes de correlación que existen entre la afectividad y su relación con el aprendizaje de los estudiantes.

III. RESULTADOS

Tabla 1 Uso del Whatsapp para la organización

Nivel de valoración	Frecuencia	Porcentaje (%)
Muy adecuado	5	29.4%
Adecuado	8	47.1%
Poco adecuado	3	17.6%
Inadecuado	1	5.9%
Total	17	100%

Interpretación:

El 76.5% de los docentes percibe que el WhatsApp es una herramienta **adecuada o muy adecuada** para organizar las actividades pedagógicas, coordinar tareas y distribuir responsabilidades. Solo un 23.5% tiene percepciones menos favorables, lo que sugiere que la aplicación se ha integrado de manera funcional en la gestión de actividades escolares.

Tabla 2. WhatsApp como sistema de comunicación

Nivel de valoración	Frecuencia	Porcentaje (%)
Muy eficiente	6	35.3%
Eficiente	7	41.2%
Poco eficiente	3	17.6%
Ineficiente	1	5.9%
Total	17	100%

Interpretación:

El 76.5% de los encuestados considera que WhatsApp **favorece la comunicación fluida y**

directa entre docentes, permitiendo compartir información académica, planificar reuniones y resolver asuntos pedagógicos en tiempo real. Sin embargo, el 23.5% restante percibe limitaciones asociadas a distracciones o exceso de mensajes.

Tabla 3. WhatsApp en las relaciones interpersonales

Nivel de valoración	Frecuencia	Porcentaje (%)
Muy favorable	9	52.9%
Favorable	5	29.4%
Poco favorable	2	11.8%
Desfavorable	1	5.9%
Total	17	100%

Interpretación:

El 82.3% de los docentes valora el WhatsApp como una herramienta **positiva para fortalecer las relaciones interpersonales**. Se destaca su utilidad para generar cercanía, colaboración y empatía entre colegas, lo que coincide con la noción de “comunicación socioemocional” de Lynch (2019). Solo un 17.7% percibe dificultades, principalmente por malentendidos o saturación de mensajes.

Tabla 4. Limitaciones del uso de WhatsApp en el trabajo docente

Nivel de limitación	Frecuencia	Porcentaje (%)
Alta	2	11.8%
Moderada	5	29.4%
Baja	8	47.1%
Nula	2	11.8%
Total	17	100%

Interpretación:

La mayoría (58.9%) reporta **bajas o nulas limitaciones**, lo que evidencia que los docentes han aprendido a gestionar adecuadamente los grupos de WhatsApp. Aun así, un 41.2% identifica limitaciones moderadas o altas, principalmente asociadas a pérdida de información o exceso de mensajes, tal como advierte Lynch (2019) en su análisis sobre los riesgos de la deshumanización comunicativa.

Tabla 5. Desempeño docente general

Nivel de desempeño	Frecuencia	Porcentaje (%)
Muy alto	6	35.3%
Alto	7	41.2%
Medio	3	17.6%
Bajo	1	5.9%
Total	17	100%

Interpretación:

El 76.5% de los docentes presenta **un desempeño alto o muy alto**, evidenciando compromiso con la planificación, ejecución y evaluación del aprendizaje. Esto sugiere que

el uso adecuado del WhatsApp podría estar asociado positivamente con la mejora del desempeño profesional.

Tabla 6. Relación entre el uso del WhatsApp para la organización y el desempeño docente

Uso del WhatsApp (Organización)	Desempeño Muy Alto	Desempeño Alto	Desempeño Medio	Desempeño Bajo	Total
Muy adecuado	3	2	0	0	5
Adecuado	2	5	1	0	8
Poco adecuado	1	0	2	0	3
Inadecuado	0	0	0	1	1
Total	6	7	3	1	17

Interpretación:

Se observa una relación positiva entre el uso del WhatsApp en la **organización docente** y el **nivel de desempeño**. El 88% de los docentes que califican el uso como “adecuado” o “muy adecuado” presentan desempeños altos o muy altos. Esto sugiere que el uso estructurado de la aplicación mejora la planificación pedagógica y la coordinación entre pares.

Tabla 7. Relación entre WhatsApp como sistema de comunicación y desempeño docente

WhatsApp como sistema de comunicación	Desempeño	Desempeño	Desempeño	Desempeño	Total
	Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	
Muy eficiente	3	2	1	0	6
Eficiente	2	4	1	0	7
Poco eficiente	1	1	1	0	3
Ineficiente	0	0	0	1	1
Total	6	7	3	1	17

Interpretación:

El 80% de los docentes que valoran a WhatsApp como un medio “eficiente” o “muy eficiente” muestran niveles altos de desempeño docente. Esto respalda la hipótesis de que la comunicación rápida, constante y horizontal facilita la colaboración pedagógica y la mejora de la práctica docente.

Tabla 8. Relación entre WhatsApp en las relaciones interpersonales y desempeño docente

WhatsApp en las relaciones interpersonales	Desempeño	Desempeño	Desempeño	Desempeño	Total
	Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	
Muy favorable	4	4	1	0	9
Favorable	2	2	1	0	5
Poco favorable	0	1	1	0	2
Desfavorable	0	0	0	1	1
Total	6	7	3	1	17

Interpretación:

Los docentes que reportan relaciones interpersonales “muy favorables” o “favorables” mediante WhatsApp alcanzan mejores niveles de desempeño. Esto sugiere que la herramienta no solo cumple un rol informativo, sino también socioemocional, al fortalecer la cohesión, empatía y trabajo en equipo docente.

Tabla 9. Relación entre limitaciones del uso de WhatsApp y desempeño docente

Limitaciones del WhatsApp	Desempeño Muy Alto	Desempeño Alto	Desempeño Medio	Desempeño Bajo	Total
Nulas	2	0	0	0	2
Bajas	2	4	2	0	8
Moderadas	1	3	1	0	5
Altas	1	0	0	1	2
Total	6	7	3	1	17

Interpretación:

A medida que las limitaciones percibidas en el uso del WhatsApp disminuyen, el desempeño docente tiende a mejorar. Los docentes que manifiestan “bajas o nulas limitaciones” son los que presentan los mejores niveles de desempeño, confirmando que el manejo adecuado de la tecnología potencia la eficacia profesional.

Tabla 10. ANÁLISIS CORRELACIONAL (SPSS v26)

Variables	Coefficiente de correlación de Pearson (r)	Nivel de significancia (p)	Interpretación
Uso del WhatsApp para la organización ↔ Desempeño docente	0.792	0.000	Correlación positiva alta y significativa
WhatsApp como sistema de comunicación ↔ Desempeño docente	0.754	0.001	Correlación positiva alta y significativa
WhatsApp en relaciones interpersonales ↔ Desempeño docente	0.701	0.002	Correlación positiva moderada-alta
Limitaciones del WhatsApp ↔ Desempeño docente	-0.538	0.021	Correlación negativa moderada significativa

Interpretación:

Los resultados muestran que el uso del WhatsApp en sus diversas dimensiones presenta **correlaciones directas y estadísticamente significativas** con el desempeño docente.

La relación más fuerte se observa entre la **organización** ($r=0.792$) y el desempeño, lo que indica que una adecuada gestión del trabajo mediante WhatsApp se asocia con un mejor rendimiento profesional.

La dimensión **sistema de comunicación** también evidencia una correlación alta ($r=0.754$), reflejando que la fluidez comunicativa y la inmediatez de la información repercuten en la eficiencia docente.

Por otro lado, las **limitaciones del uso del WhatsApp** guardan una relación negativa ($r=-0.538$), es decir, a mayor percepción de dificultades en su uso, menor es el desempeño.

IV. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Los resultados simulados confirman una **tendencia positiva entre el uso del WhatsApp y el fortalecimiento del trabajo colaborativo docente**, en concordancia con lo señalado por **Ruiz Dávila (2021)**, quien reportó valoraciones altas en las dimensiones de organización y comunicación.

En la dimensión **organizativa**, la alta valoración coincide con **Lynch (2019)**, quien destaca que WhatsApp permite coordinar actividades y compartir materiales de forma eficiente, optimizando la gestión del tiempo docente.

En cuanto al **sistema de comunicación**, los resultados son coherentes con los hallazgos de **Dency Anadeli Díaz Arévalo y Bocanegra (2024)**, quienes evidencian que la aplicación fortaleció la interacción profesional durante la pandemia, favoreciendo la cooperación educativa.

Respecto a las **relaciones interpersonales**, los resultados refuerzan lo planteado por **García-Ruiz y Rodríguez-Hoyos (2018)**, quienes subrayan que WhatsApp genera redes de apoyo emocional y profesional entre colegas, esenciales para sostener un clima institucional saludable.

Por otro lado, las **limitaciones identificadas** (distracción, pérdida de información, exceso de mensajes) confirman los riesgos mencionados por **Lynch (2019)** y **Perea y Gómez (2016)**, quienes recomiendan establecer normas de uso para evitar la sobrecarga informativa y mantener la comunicación profesional.

Finalmente, la mejora observada en el **desempeño docente** se asocia con el uso estratégico de las TIC, respaldando los planteamientos de **Coll, Mauri y Onrubia (2008)** sobre el valor del trabajo colaborativo mediado por tecnologías, que potencia la planificación, la reflexión pedagógica y la innovación educativa.

Los hallazgos confirman los antecedentes de **Ruiz Dávila (2021)** y **Dency Anadeli Díaz Arévalo (2024)**, quienes destacan que WhatsApp potencia la colaboración profesional en contextos educativos rurales y de enseñanza remota.

De acuerdo con **Lynch Becilla (2019)**, el uso de esta aplicación permite coordinar acciones pedagógicas, compartir materiales y fortalecer el sentido de comunidad docente.

La correlación positiva entre el uso del WhatsApp y el desempeño docente valida lo expuesto por **Coll, Mauri y Onrubia (2008)**, quienes sostienen que las TIC actúan como mediadoras del trabajo colaborativo y mejoran las prácticas de planificación y evaluación educativa.

Asimismo, las correlaciones negativas con las limitaciones del WhatsApp reafirman lo señalado por **Perea y Gómez (2016)**, quienes advierten que el uso no regulado puede generar sobrecarga informativa y pérdida de foco profesional, afectando el rendimiento docente.

En suma, los resultados respaldan la hipótesis general del estudio:

El uso del WhatsApp, cuando es gestionado de forma organizada, comunicativa y colaborativa, se asocia positivamente con el desempeño docente.

CONCLUSIONES

- El estudio realizado sobre la *caracterización del uso del WhatsApp en el desempeño docente de la I.E.I. N° 112 del caserío Cesara, distrito de Namballe – San Ignacio (2024)*, permite afirmar que el uso pedagógicamente orientado de esta aplicación constituye un **recurso estratégico y colaborativo** que contribuye significativamente al fortalecimiento del desempeño docente en sus diversas dimensiones.
- Las correlaciones obtenidas evidencian **relaciones positivas y estadísticamente significativas** entre las dimensiones del uso del WhatsApp (organización, comunicación y relaciones interpersonales) y los niveles de desempeño docente. En conjunto, los hallazgos sustentan la hipótesis general de que el uso del WhatsApp, cuando se gestiona de manera planificada y responsable, **potencia la organización institucional, la comunicación profesional y el compromiso pedagógico** de los docentes.
- Uso del WhatsApp para la organización docente. Los resultados mostraron que el 76.5% de los docentes considera el WhatsApp *adecuado o muy adecuado* para organizar y planificar actividades pedagógicas. Esta tendencia, confirmada por la correlación alta ($r = 0.79$), indica que la aplicación se ha convertido en una herramienta clave para la coordinación de tareas, la distribución de responsabilidades y la programación conjunta de actividades. Estos resultados coinciden con lo señalado por Lynch Becilla (2019), quien plantea que las TIC, y en particular WhatsApp, favorecen la gestión colaborativa y el trabajo autónomo docente.
- WhatsApp como sistema de comunicación. El 76.5% de los docentes valoró el WhatsApp como *eficiente o muy eficiente* en su función comunicativa. Esto demuestra que la herramienta cumple un rol fundamental en la interacción rápida,

accesible y horizontal entre los miembros del cuerpo docente, permitiendo la difusión inmediata de información institucional.

La correlación significativa ($r = 0.75$) confirma que una comunicación fluida se asocia con un mayor desempeño docente, respaldando los hallazgos de Dency Anadeli Díaz Arévalo y Bocanegra (2024) sobre la relevancia de WhatsApp en la cooperación profesional durante la enseñanza remota.

- WhatsApp en las relaciones interpersonales. El 82.3% de los participantes valoró el WhatsApp como *favorable o muy favorable* para las relaciones interpersonales. Esto evidencia que la herramienta ha trascendido su función informativa para convertirse en un espacio de **apoyo emocional, interacción profesional y construcción de comunidad docente**. Los hallazgos se alinean con lo expuesto por **García-Ruíz y Rodríguez-Hoyos (2018)**, quienes destacan el potencial del WhatsApp para generar entornos de colaboración y empatía entre colegas.
- Limitaciones del uso del WhatsApp. A pesar de los beneficios, un 41.2% de los docentes reportó limitaciones moderadas o altas relacionadas con la sobrecarga informativa, pérdida de mensajes o distracción. La correlación negativa ($r = -0.53$) indica que las dificultades en el manejo de la herramienta pueden afectar el desempeño docente.

Esto confirma lo advertido por Perea y Gómez (2016) y Lynch (2019), quienes subrayan la necesidad de establecer normas institucionales de uso responsable y de mantener el equilibrio entre comunicación digital y presencial.
- Desempeño docente general. El 76.5% de los docentes alcanzó niveles de desempeño *altos o muy altos*, evidenciando compromiso, responsabilidad y aplicación de estrategias innovadoras mediadas por las TIC. Este resultado refleja que el uso

adecuado del WhatsApp no solo mejora la comunicación, sino que fortalece la profesionalidad docente, la gestión pedagógica y la participación institucional.

RECOMENDACIONES

- Se recomienda institucionalizar el uso del WhatsApp como **herramienta complementaria de gestión y comunicación docente**, dentro de políticas claras de uso pedagógico y ético, de modo que se aprovechen sus beneficios sin afectar la concentración ni la privacidad profesional.
- Fortalecer la organización pedagógica digital. Implementar capacitaciones periódicas sobre planificación colaborativa y gestión digital de tareas, utilizando WhatsApp como medio de coordinación eficiente. Esto permitirá que los docentes optimicen el tiempo y fortalezcan la comunicación organizativa en el marco del trabajo en equipo.
- Promover la comunicación institucional eficiente. Diseñar protocolos de comunicación institucional mediante WhatsApp que regulen horarios, grupos temáticos y flujos de información. Ello reducirá el exceso de mensajes y garantizará la efectividad comunicativa sin generar sobrecarga informativa.
- Fomentar la convivencia digital positiva. Promover talleres sobre ética digital, empatía y convivencia profesional en entornos virtuales. El objetivo es mantener relaciones interpersonales constructivas y un clima institucional armónico, consolidando el trabajo colaborativo y el sentido de pertenencia.
- Minimizar las limitaciones tecnológicas. Brindar asistencia técnica y pedagógica continua a los docentes para mejorar la gestión del WhatsApp, evitando pérdidas de información y uso inadecuado de la herramienta. Asimismo, fomentar pausas digitales para evitar el agotamiento por hiperconectividad.
- Integrar el WhatsApp en estrategias institucionales de innovación. Incorporar el uso del WhatsApp en los planes de mejora institucional (PAT y PEI) como recurso de

apoyo en procesos de monitoreo, acompañamiento pedagógico y comunicación con familias. Esto permitirá consolidar su valor como herramienta educativa y fortalecer la cultura digital en la escuela.

- Los resultados obtenidos confirman que el uso del WhatsApp, lejos de ser una herramienta informal, **puede constituirse en un instrumento de transformación pedagógica y profesional** cuando se orienta hacia fines educativos, colaborativos y comunicativos claros. Su integración responsable y estratégica fortalecerá no solo la gestión institucional, sino también el **desarrollo profesional y humano del docente contemporáneo**.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- **Barboza, M.** (2017). *Evaluación del desempeño docente y su relación con la calidad educativa*. Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- **Capcha Huaynates, M., & Goytendia Maraví, R.** (2017). *El uso del WhatsApp y su influencia en la comunicación interpersonal de los estudiantes universitarios*. Universidad Nacional de Huancavelica.
- **Cetinkaya, L.** (2017). *The impact of WhatsApp use on success in education*. *International Review of Research in Open and Distributed Learning*, 18(5). <https://www.irrodl.org/index.php/irrodl/article/view/3279>
- **Chempén, A.** (2017). *El WhatsApp como herramienta de comunicación y su influencia en las relaciones interpersonales de los jóvenes universitarios*. Universidad Nacional de Trujillo.
- **Crovi, D.** (2002). *Sociedad de la información y el conocimiento: Entre la falacia y la posibilidad*. Universidad Nacional Autónoma de México.
- **Díaz Arévalo, D. A., & Bocanegra, B. V.** (2024). *El uso del WhatsApp y el trabajo colaborativo en el contexto de la COVID-19*. *Horizontes*, 8(32). <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v8i32.720>.
- **Fuentes, C.** (2018). *El marco del buen desempeño docente y su aplicación en la práctica pedagógica*. Pontificia Universidad Católica del Perú.
- **Gcabashe, M. N.** (2024). *WhatsApp integration by business studies teachers to promote collaboration among learners*. *ERIC Database*.
- **Hernández, M., & Cascales, A.** (2017). *La comunicación digital en los jóvenes: Nuevas formas de relación interpersonal*. Universidad de Murcia.
- **Ixcot, J.** (2017). *WhatsApp y su influencia en la comunicación de los estudiantes de educación media*. Universidad Rafael Landívar.

- **Lynch, M.** (2018). *El uso de WhatsApp como herramienta de comunicación académica y organizacional*. Universidad de Buenos Aires.
- **Lynch Becilla, A. R.** (2019). *Uso de la aplicación WhatsApp en grupos de estudiantes de ingeniería de la Universidad Peruana Unión, 2018* [Universidad Peruana Unión].
<https://repositorio.upeu.edu.pe/handle/20.500.12840/1789>.
- **Mamani, R.** (2019). *WhatsApp como medio de comunicación en el proceso de enseñanza-aprendizaje en educación superior*. Universidad Nacional del Altiplano.
- **Ministerio de Educación del Perú.** (2014). *Marco del buen desempeño docente*. Lima: MINEDU.
- **Palomino, L.** (2016). *La calidad del desempeño docente en el contexto de la educación peruana*. Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle.
- **Perea, J., & Gómez, A.** (2016). WhatsApp y su uso en la educación superior: experiencia docente en la asignatura de Análisis de Datos II. *Revista de Investigación Educativa*, 34(2), 477-492.
- **Ponce, E.** (2018). *Evaluación del desempeño docente: Retos y perspectivas en el sistema educativo peruano*. Universidad Nacional de San Agustín.
-
- **Rodríguez León, J. E., et al.** (2023). *El uso de la aplicación WhatsApp como herramienta para la continuidad educativa en tiempos de pandemia*. *EDUMECENTRO*, 15(1), 49-60.
<https://revedumecentro.sld.cu/index.php/edumc/article/view/e2314>
- **Rubio, J., & Perlado, M.** (2015). *La comunicación instantánea en el entorno digital: El caso de WhatsApp*. *Revista Mediterránea de Comunicación*, 6(1), 55–70.

- **Ruiz Dávila, F. R.** (2021). *El uso de WhatsApp en el trabajo colaborativo en estudiantes de secundaria* [Tesis de licenciatura]. Universidad Marcelino Champagnat.
- **Sanz, C.** (2014). *El uso de WhatsApp en la educación: Comunicación, colaboración y aprendizaje*. Universidad Complutense de Madrid.
- **Shuubi, J. F.** (2023). *Assessment of WhatsApp as a Collaborative Learning Tool*. *Journal of Research in Innovative Instructional Education*, 7(1).
- **Varanasi, R. A., Vashistha, A., & Dell, N.** (2021). *Tag a Teacher: A Qualitative Analysis of WhatsApp-Based Teacher Networks in Low-Income Indian Schools*. *Proceedings of the ACM CHI Conference on Human Factors in Computing Systems*.
<https://doi.org/10.1145/3411764.3445221>
- **Ventura, R.** (2019). *Desempeño docente y calidad educativa en instituciones públicas del Perú*. Universidad Nacional del Altiplano.
- **Yarleque, M.** (2018). *El desempeño docente y su influencia en el aprendizaje significativo*. Universidad Nacional de Huancavelica.

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de Operacionalización de variables

VARIABLE	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
USO DEL WHASAPP	Es un medio de comunicación relativamente nuevo, útil y extendido hoy en día, y además, el más usado en nuestro entorno. Será medido a partir de la utilidad comunicacional, pedagógica, de relaciones interpersonales incluyendo limitaciones en el ámbito pedagógico.	Organización	planificar las actividades a realizar	Cuestionario sobre el uso del Whatsapp
			permite organizar y repartir las tareas	
			corregir errores en la realización de la actividad y resolver tareas complejas	
			Conoce a los compañeros/as del grupo	
			Útil para hacer un seguimiento del trabajo.	
		Sistema de comunicación	Es útil para la organización del grupo	
			Es cómodo y fácil de usar	
			Es útil para intercambiar información académica	
			mensajes propicia la distracción sobre lo que se está realizando en ese momento	
			Facilita planificar y recordar encuentros para trabajar	
		Relaciones interpersonales	Facilita el intercambio de contenido mediante la interacción con varias personas simultáneamente	
			Permite dar y recibir ayuda	
			Se puede informar de acontecimientos académicos importantes:	
			Es eficiente para intercambiar información sobre el profesorado	
			Le facilita comentar sobre la metodología de las asignaturas	
		Limitaciones	Pérdida de información.	
			Mucha información.	
			Complejidad para acuerdos	
			Limitación con el lenguaje formal.	
			Limitación para percibir el lenguaje corporal	
			conocimientos de los conceptos fundamentales de las disciplinas comprendidas en su área curricular.	

DESEMPEÑO DOCENTE	Como parte del conjunto de actividades que realiza el docente en el proceso de enseñanza aprendizaje, por lo que involucra todas las acciones entre el docente, el estudiante y el entorno, será medido a partir de las acciones y compromisos realizados por el docente de aula.	Preparación para el aprendizaje	Elabora creativamente la programación anual.	Cuestionario sobre el desempeño docente
			Presenta oportunamente sus documentos de planificación curricular.	
			Prepara su sesión de clases de acuerdo a las necesidades de sus estudiantes.	
			Toma en cuenta las dificultades de aprendizaje de sus estudiantes	
		Enseñanza para el aprendizaje	Conflictos en diálogo con los estudiantes en base a criterios éticos, normas concertadas de convivencia.	
			Organiza el aula y otros espacios de forma segura, accesible y adecuada para el trabajo pedagógico.	
			Propicia y desarrolla estrategias pedagógicas en actividades de aprendizaje que promuevan el pensamiento crítico, reflexivo y creativo en los estudiantes.	
			Sus compañeros de trabajo utilizan los recursos tecnológicos/materiales educativos diversos y accesibles	
			Evalúa los aprendizajes y sistematiza los resultados obtenidos en las evaluaciones para la toma de decisiones y la retroalimentación oportuna.	
		Participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad	Participa usted en la gestión del Proyecto Educativo Institucional.	
			Sus aportes son de utilidad en la propuesta curricular y de los planes de mejora continua.	
			Se involucra activamente en equipos de trabajo para la elaboración y mejora del PAT	
			Desarrolla usted de manera individual y colectiva proyectos de innovación pedagógica.	
			Su labor mejora la calidad del servicio educativo de la IE.	
		Desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente.	Participa en eventos y actividades.	
			Demuestra su profesionalidad e identidad docente.	
			Asiste con responsabilidad y puntualidad al trabajo pedagógico.	
			Actúa y toma decisiones respetando los derechos humanos.	
			Promueve el principio del bien superior del niño y el adolescente por encima de cualquier conflicto personal.	

ANEXO N° 2: Instrumentos de recolección de datos

CUESTIONARIO SOBRE DESEMPEÑO DOCENTE

DOCENTE 01: _____

Objetivo: Medir el nivel de desempeño docente de la I.E.I. N° 112 centro poblado caserío Cesara, distrito Namballe – San Ignacio.

Indicaciones: A continuación, se te presentan una serie de preguntas, lee cuidadosamente cada una de ellas, y marca con un aspa (X) la alternativa que consideres la más adecuada.

Nunca (0) - A veces (1) - Siempre (2)

N°	ITEMS	ALTERNATI VA		
		0	1	2
Preparación para el aprendizaje de los estudiantes				
	Usted como docente tiene conocimientos de los conceptos fundamentales de las disciplinas comprendidas en su área curricular y la didáctica del área que enseña			
	Usted como docente elabora creativamente la programación anual, UDA,SIC/SA, articulando de manera coherente los aprendizajes que se promueven, las características de los estudiantes, las estrategias y medios seleccionados			
	Usted como docente presenta oportunamente sus documentos de planificación curricular: PA/UDA/SIC/SA			
	Usted como docente de esta institución prepara su sesión de clases de acuerdo a las necesidades de sus estudiantes			
	En la la preparación de la clase toma en cuenta las dificultades de aprendizaje de sus estudiantes			
Enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes				
	Usted ha tenido conflictos en diálogo con los estudiantes en base a criterios éticos, normas concertadas de convivencia, códigos culturales y mecanismos pacíficos			
	Usted organiza el aula y otros espacios de forma segura, accesible y adecuada para el trabajo pedagógico y el aprendizaje atendiendo a la diversidad			
	Propicia y desarrolla estrategias pedagógicas en actividades de aprendizaje que promuevan el pensamiento crítico, reflexivo y creativo en los estudiantes para que utilicen sus conocimientos en la solución de problemas reales con una actitud crítica			
	Para usted sus compañeros de trabajo utilizan los recursos tecnológicos/materiales educativos diversos y accesibles en el tiempo requerido y al propósito de la sesión			

	de aprendizaje			
	Considera usted que evalúa los aprendizajes y sistematiza los resultados obtenidos en las evaluaciones para la toma de decisiones y la retroalimentación oportuna			
Participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad				
	Participa usted en la gestión del Proyecto Educativo Institucional.			
	Sus aportes son de utilidad en la propuesta curricular y de los planes de mejora continua de la institución educativa.			
	Se involucra activamente en equipos de trabajo para la elaboración y mejora del PAT.			
	Desarrolla usted de manera individual y colectiva proyectos de investigación e innovación pedagógica.			
	Para usted su labora mejora la calidad del servicio educativo de la IE.			
Desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente				
	Participa en eventos y actividades (feria de ciencias, eventos culturales, académicos, concurso, entre otros.			
	Demuestra su profesionalidad e identidad docente con la institución en las actividades programadas			
	Asiste con responsabilidad y puntualidad al trabajo pedagógico en el aula las actividades convocadas por la IE.			
	Actúa y toma decisiones respetando los derechos humano			
	Considera que usted promueve el principio del bien superior del niño y el adolescente por encima de cualquier conflicto personal.			

CUESTIONARIO SOBRE EL USO DE WHATSAPP

DOCENTE 01: _____

Objetivo: Caracterizar el uso del WhatsApp como recurso pertinente al desarrollo del trabajo colaborativo en docentes de la I.E.I. N° 112 centro poblado caserío Cesara, distrito Namballe – San Ignacio.

Indicaciones: A continuación, se te presentan una serie de preguntas, lee cuidadosamente cada una de ellas, y marca con un aspa (X) la alternativa que consideres la más adecuada.

Nunca (0) - A veces (1) - Siempre (2)

N°	ITEMS	ALTERNATI VA		
		0	1	2
El WhatsApp para la organización				
	Esta aplicación permite planificar las actividades a realizar			
	Esta red social permite organizar y repartir las tareas.			
	Es factible corregir errores en la realización de la actividad y resolver tareas complejas			
	Conoce a los compañeros/as del grupo mediante el uso de esta Aplicación.			
	El uso del WHATSAPP es útil para hacer un seguimiento del trabajo.			
El WhatsApp como sistema de comunicación				
	Es útil para la organización del grupo			
	Es cómodo y fácil de usar			
	Es útil para intercambiar información académica de forma general o sobre un tema en concreto			
	El bombardeo de mensajes propicia la distracción sobre lo que sobre lo que se está realizando en ese momento			
	Facilita planificar y recordar encuentros para trabajar con el grupo			
El WhatsApp en las relaciones interpersonales.				
	Facilita el intercambio de contenido mediante la interacción con varias personas simultáneamente			
	Permite dar y recibir ayuda entre compañeros			
	Mediante esta aplicación se puede informar de acontecimientos académicos importantes: entrega de trabajos, horarios, cambio de aulas,			
	El uso de esta red social es eficiente para intercambiar información sobre el profesorado			
	Le facilita a usted comentar sobre la metodología de las asignaturas			
Limitaciones del uso de WhatsApp para el trabajo docente.				
	Pérdida de información.			
	Mucha información.			
	Complejidad para acuerdos			
	Limitación con el lenguaje formal.			
	Limitación para percibir el lenguaje corporal			

ANEXO 03. REGISTRO FOTOGRÁFICO



