

**UNIVERSIDAD NACIONAL
PEDRO RUIZ GALLO**

**FACULTAD DE CIENCIAS HISTÓRICO
SOCIALES Y EDUCACIÓN**

ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACION



TESIS

**HABILIDADES SOCIALES BÁSICAS EN NIÑOS DEL AULA 5 AÑOS
DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DEL DISTRITO DE JAYANCA**

Presentada Para Obtener Título Profesional De Licenciada En Educación,
Especialidad De Educación Inicial

Investigador(a): Bach. Suclupe Chapoñan Manuela del Rosario

Asesor: Dra. Doris Nancy Díaz Vallejos

Lambayeque- Perú

2026

Habilidades sociales básicas en niños del aula 5 años de una institución
educativa del distrito de Jayanca

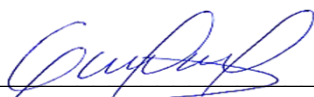
Tesis presentada para obtener el Título Profesional
de Licenciada en Educación, Especialidad de Educación Inicial



Bach. Suclupe Chapoñan Manuela del Rosario
Investigadora



Dra. Maria Elena Segura Solano
Presidente



Dra. Gloria Betzabet Puicón Cruzalegui
Secretaria



Dra. Rosa Elena Sánchez Ramírez
Vocal



Dra. Doris Nancy Díaz Vallejos
Asesora
DNI:16668778



UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO
FACULTAD DE CIENCIAS HISTÓRICO SOCIALES Y EDUCACIÓN
UNIDAD DE INVESTIGACIÓN



ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS
N° 132-2026

Siendo las 15.00 horas, del día viernes 06 de febrero 2026 se reunieron vía online mediante la plataforma virtual Google Meet: <https://meet.google.com/vcu-shvu-myn> por mandato de la **Resolución N° 0200-2026-D-FACHSE** de fecha **28 de enero del 2026** que autoriza la sustentación, se reunieron los miembros del Jurado designado según **Resolución N° 1348-2025-D-FACHSE** de fecha **23 de abril de 2025**; Jurado integrado por los siguientes miembros:

Presidente(a)	: Dra. MARIA ELENA SEGURA SOLANO
Secretario(a)	: Dra. GLORIA BETZABET PUICÓN CRUZALEGUI
Vocal	: Dra. ROSA ELENA SÁNCHEZ RAMÍREZ
Asesor(a) Metodológico	: Dra. DORIS NANCY DÍAZ VALLEJOS
Asesor(a) Científico	:



Con la finalidad de evaluar la(el) Tesis titulada(o): **HABILIDADES SOCIALES BÁSICAS EN NIÑOS DEL AULA 5 AÑOS DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DEL DISTRITO DE JAYANCA.** Presentada por **SUCLUPE CHAPOÑAN, MANUELA DEL ROSARIO** para obtener el Título profesional de **Licenciado(a) en Educación, especialidad de Educación Inicial.**

Leída la resolución de autorización, se inicia el acto de sustentación, al término del cual y de conformidad con el Reglamento General de Investigación de la UNPRG (Res. N° 184-2023-CU de fecha 24 de abril de 2023) y el Reglamento de Grados y Títulos de la UNPRG (Res. N° 267-2023-CU de fecha 20 de junio de 2023), los miembros del jurado realizaron la evaluación respectiva, haciendo las preguntas, observaciones y recomendaciones al/los sustentante(s), quien(es) respondió(eron) las interrogantes planteadas.

Dada la deliberación correspondiente por parte del jurado, se sucedió la valoración, **obteniendo el calificativo de 16 en la escala vigesimal, que equivale a la mención de Bueno**.

Siendo las 16.00 horas del mismo día, se dio por concluido el acto académico, con la lectura del acta y la firma de los miembros del jurado.

Dra. MARIA ELENA SEGURA SOLANO
PRESIDENTE(A)

Dra. GLORIA BETZABET PUICÓN CRUZALEGUI
SECRETARIO(A)

Dra. ROSA ELENA SÁNCHEZ RAMÍREZ
VOCAL

OBSERVACIONES: _____

CONSTANCIA DE VERIFICACIÓN DE ORIGINALIDAD

CONSTANCIA DE VERIFICACIÓN DE ORIGINALIDAD

Yo, Doris Nancy Díaz Vallejos usuaria revisor de la tesis titulada: *Habilidades sociales básicas en niños del aula 5 años de una institución educativa del distrito de Jayanca*, cuyo autor es *Suclupe Chapoñan Manuela del Rosario* con documentos de identidad N° 47570753 ; declaro que la evaluación realizada por el Programa informático, ha arrojado un porcentaje de similitud de 16%, verificable en el Resumen de Reporte automatizado de similitudes que se acompaña.

La suscrita analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas dentro del porcentaje de similitud permitido no constituyen plagio y que el documento cumple con la integridad científica y con las normas para el uso de citas y referencias establecidas en los protocolos respectivos.

Se cumple con adjuntar el Recibo Digital a efectos de la trazabilidad respectiva del proceso.

Lambayeque, 15 de octubre del 2025


Dra. Doris Nancy Díaz Vallejos
DNI: 16668778
ASESORA

Se adjunta:
*Resumen del Reporte automatizado de similitudes
*Recibo Digital

RESUMEN DE TURNITIN

Habilidades sociales básicas en niños del aula 5 años de una institución educativa del distrito de Jayanca.

INFORME DE ORIGINALIDAD

16%

INDICE DE SIMILITUD

15%

FUENTES DE INTERNET

4%

PUBLICACIONES

6%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	hdl.handle.net Fuente de Internet	2%
2	repositorio.unprg.edu.pe Fuente de Internet	2%
3	investigaciones.uniatlantico.edu.co Fuente de Internet	1%
4	es.slideshare.net Fuente de Internet	1%
5	Submitted to Corporación Universitaria Minuto de Dios, UNIMINUTO Trabajo del estudiante	1%
6	alejandria.poligran.edu.co Fuente de Internet	1%
7	ciencialatina.org Fuente de Internet	1%
 Dra. Doris Nancy Díaz Vallejos asesora DNI:16668778		
8	repositorio.umch.edu.pe Fuente de Internet	1%
9	www.dominiodelasciencias.com Fuente de Internet	1%
10	Submitted to BENEMERITA UNIVERSIDAD AUTONOMA DE PUEBLA BIBLIOTECA Trabajo del estudiante	1%
11	Submitted to Universidad Politecnica Salesiana del Ecuador	1%

Trabajo del estudiante

12	dspace.tdea.edu.co Fuente de Internet	<1 %
13	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
14	renati.sunedu.gob.pe Fuente de Internet	<1 %
15	repositorio.unap.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
16	repositorio.uladech.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
17	repositorio.upsjb.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
18	Submitted to Universidad Internacional Isabel I de Castilla Trabajo del estudiante	<1 %
19	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	<1 %
20	repositorio.utn.edu.ec Fuente de Internet	<1 %
21	dspace.unitru.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
22	repositorio.upla.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
23	cerro.cpd.uva.es Fuente de Internet	<1 %
24	repositorio.upse.edu.ec Fuente de Internet	<1 %
25	71143368-8138-4c47-a82e-f12af284ea03.filesusr.com Fuente de Internet	<1 %

Dra. Doris Nancy Díaz Vallejos
asesora

DNI:16668778

26	Submitted to Universidad de Manizales Trabajo del estudiante	<1 %
27	journalbusinesses.com Fuente de Internet	<1 %
28	repositorio.uss.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
29	Submitted to Universidad Andina Nestor Caceres Velasquez Trabajo del estudiante	<1 %
30	repositorio.continental.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
31	Submitted to Universidad Nacional de Trujillo Trabajo del estudiante	<1 %
32	dialnet.unirioja.es Fuente de Internet	<1 %


Dra. Doris Nancy Díaz Vallejos
asesora
DNI:16668778

Excluir citas	Activo	Excluir coincidencias	< 15 words
Excluir bibliografía	Activo		

RECIBO DIGITAL



Recibo digital

Este recibo confirma que su trabajo ha sido recibido por Turnitin. A continuación podrá ver la información del recibo con respecto a su entrega.

La primera página de tus entregas se muestra abajo.

Autor de la entrega: Manuela Del Rosario Suclupe Chapoñan
Título del ejercicio: Quick Submit
Título de la entrega: Habilidades sociales básicas en niños del aula 5 años de una i...
Nombre del archivo: Informe_final_-_Manuela_Suclupe_Chapo_an_15-10-2025.docx
Tamaño del archivo: 2.65M
Total páginas: 55
Total de palabras: 10,838
Total de caracteres: 63,286
Fecha de entrega: 15-oct-2025 06:12p. m. (UTC-0500)
Identificador de la entrega: 2782358431

UNIVERSIDAD NACIONAL
PEDRO RUIZ GALLO
FACULTAD DE CIENCIAS HISTÓRICAS
SOCIALES Y EDUCACIÓN
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN



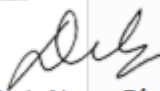
TESIS

Habilidades sociales básicas en niños del aula 5 años de una institución educativa del distrito de Ayacucho

Investigadora(s): Ruth Suclupe Chapoñan, Manuela del Rosario

Asesor: Dra. Doris Nancy Díaz Vallejos

Lambayeque - Perú
2025


Dra. Doris Nancy Díaz Vallejos
asesora
DNI:16668778

DEDICATORIA

Quiero expresar mi más profundo agradecimiento a mi madre, por su amor incondicional, su fortaleza y su apoyo constante en cada etapa de mi vida. Gracias por ser mi guía, mi ejemplo y mi mayor inspiración. Este logro también es tuyo.

A mi padre, que hoy me acompaña desde el cielo, gracias por sembrar en mí los valores, la perseverancia y el deseo de superación. Aunque no estés físicamente, tu presencia vive en mi corazón y en cada uno de mis logros.

A mis hermanos, por su cariño, motivación y por estar siempre a mi lado, brindándome ánimo en los momentos difíciles y celebrando conmigo cada paso alcanzado.

A toda mi familia, gracias por su confianza, sus palabras de aliento y por creer en mí. Este trabajo es también el reflejo del amor y la unión que nos caracteriza.

AGRADECIMIENTO

Primeramente, agradezco a Dios, mis padres y hermanos enormemente y al programa LEMM, por brindarnos un camino para ser maestras a personas que por motivos de fuerza mayor no podían estudiar de lunes a viernes, tengo la convicción que los maestros del LEMM dejaremos huella en la vida de nuestros estudiantes. A mis maestros de la carrera, los cuales estuvimos juntos por años para alcanzar nuestras metas.

RESUMEN

Esta investigación parte de la observación en aulas de un colegio inicial donde la conducta social de los niños era conflictiva, presentaban agresividad activa y pasiva, no compartían, interactuaban poco, mostraban fastidio para relacionarse e indiferencia hacia los sentimientos o acciones de otros. A raíz de ello se propuso medir las habilidades sociales básicas en niños del aula de 5 años de una institución educativa del distrito de Jayanca. Para lograrlo, se empleó una investigación básica, pues se buscó comprender una realidad específica; con diseño descriptivo, ya que se describió un fenómeno delimitado, y transversal, porque la medición se realizó en corto plazo de manera simultánea a toda la muestra. El instrumento fue la Lista de Chequeo Conductual de Goldstein. La población estuvo conformada por 17 estudiantes de 5 años de la institución educativa inicial N° 341, Caserío Progreso Medio, Jayanca. Entre los resultados: el 35,3% no ha desarrollado habilidades sociales fundamentales, el 23,53% no puede iniciar o mantener relaciones interpersonales, el 23,53% carece de destrezas comunicativas, el 35,29% tiene dificultades para afrontar y resolver conflictos, y el 5,88% no posee habilidades emocionales necesarias. Se concluyó que nueve de cada diez discentes presentan bajo nivel de habilidades sociales.

Palabras clave: Habilidades básicas, Habilidades de Iniciación y Mantenimiento de Relaciones, Habilidades de Comunicación, Habilidades de Afrontamiento y Resolución de Conflictos y Habilidades Emocionales.

ABSTRACT

This research is based on observations in preschool classrooms where children's social behavior was disruptive. They displayed active and passive aggression, a lack of sharing, limited interaction, and a lack of social skills and indifference to the feelings or actions of others. Based on this, the objective was to measure basic social skills in children in the 5-year-old classroom at an educational institution in the Jayanca district. To achieve this, basic research was used, as the objective was to understand a specific reality; a descriptive design, as it described a defined phenomenon, and a cross-sectional design, as the measurement was conducted simultaneously with the entire sample in a short period of time. The instrument was the Goldstein Behavioral Checklist. The population consisted of 17 5-year-old students from Early Childhood Education Institution No. 341, Caserío Progreso Medio, Jayanca. Among the results: 35.3% have not developed fundamental social skills, 23.53% cannot initiate or maintain interpersonal relationships, 23.53% lack communication skills, 35.29% have difficulty managing and resolving conflicts, and 5.88% lack the necessary emotional skills. It was concluded that nine out of ten students have a low level of social skills.

Keywords: Basic skills, Relationship Initiation and Maintenance Skills, Communication Skills, Coping and Conflict Resolution Skills, and Emotional Skills.

INTRODUCCIÓN

A escala mundial, las habilidades sociales se refieren a las competencias que los niños adquieren para interactuar con otras personas en un entorno específico. Sin embargo, la gran mayoría de escuelas no toman en cuenta el trabajo de las habilidades sociales de forma adecuada, lo que genera problemas como el insuficiente manejo emocional, malas relaciones interpersonales, problemas para establecer amistades, y una mala gestión del estrés entre otros problemas que afectan el rendimiento escolar y las De acuerdo con la esencia humana, es esencial interactuar, interactuar e interactuar con la familia, amigos, colegas u otros colectivos sociales. Por esta razón, es fundamental que desde la niñez se fomenten las habilidades sociales, con el objetivo de que los niños optimicen sus interacciones sociales para la vida (Imán, 2019). En este contexto, fomentar las competencias sociales desde la escuela posibilita que los alumnos superen las imperfecciones que se presentan en su vida diaria, reduciendo los problemas socioemocionales que suelen presentarse ante un conflicto. Las habilidades sociales promueven el desarrollo y gestión de las emociones como un factor indispensable para el crecimiento y potencian el bienestar personal y social para que la persona sea reconocida y valorada a sí misma y a los demás.

Levin y Muller (2023) detallan que en el sondeo de Habilidades Sociales y Emocionales del 2023 (SSES), se realizó una encuesta a estudiantes de 15 años en 6 naciones y 10 urbes. En 2019, los alumnos de 10 y 15 años en Bogotá mostraron un nivel de habilidades sociales y emocionales inferior al de sus compañeros de la misma edad en América Latina. Las chicas de 15 años indican tener un nivel inferior de habilidades de regulación emocional (resistencia al estrés, manejo emocional, optimismo), además de energía y capacidad social que los niños. La mayoría de las páginas encuestadas presentan estas diferencias de género. En todas las ubicaciones encuestadas, los alumnos más desfavorecidos exhiben niveles inferiores en la mayoría de las capacidades sociales y emocionales. Chile es el país latinoamericano que presenta diferencias en la mayoría de las competencias socioemocionales entre los alumnos más desfavorecidos y los más adinerados.

Sin embargo, a nivel nacional, de acuerdo con el INEI, se evidenció que 75 de 100 estudiantes sufren agresiones físicas y psicológicas. Además, UNESCO (2018) indicó que el 32% de los alumnos en limeños son víctimas de violencia. Por lo expuesto, es imprescindible establecer programas de competencias sociales con el objetivo de potenciar

la habilidad de interacción entre los alumnos, lo que también contribuye a resolver problemas institucionales y conflictos sociales a futuro.

Después de algunas visitas, se ha podido observar que los discentes presentaron dificultades en sus relaciones interpersonales, las cuales se manifestaron en actitudes poco favorables al momento en que el docente desempeñaba su práctica; los niños mostraban problemas para manejar las emociones, evidenciando conducta disruptiva o el uso del silencio como un recurso social; a su vez se observó que tenían problemas con sus pares, algunos no entendían el proceso de compartir, tomar turnos y, en líneas más generales, seguir algunas reglas básicas; se encontró niños socialmente aislados, también se observó la incapacidad para ponerse en el lugar de otros; la falta de empatía, fue una característica frecuente entre todos los discentes. No desarrollar las habilidades sociales puede tener como consecuencias problemas en el proceso de aprendizaje, incapacidad para las relaciones interpersonales complejas e incluso baja autoestima. Para ello se plantea determinar el nivel de habilidades sociales básicas en los niños con el fin de que sirva como información valiosa para diseñar acciones de mejora.

Se redactó la siguiente cuestión de investigación: *¿Cuál es el nivel de desarrollo de las habilidades sociales básicas en niños del aula 5 años de una institución educativa del distrito de Jayanca?* el **objetivo principal** estableció Determinar el nivel de desarrollo de las habilidades sociales básicas en niños del aula 5 años de una institución educativa del distrito de Jayanca. Los objetivos secundarios fueron: (a) Evaluar las Habilidades de Iniciación y Mantenimiento de Relaciones en niños del aula 5 años; (b) Identificar las Habilidades de Comunicación en niños del aula 5 años; (c) Diagnosticar las Habilidades de Afrontamiento y Resolución de Conflictos en niños del aula 5 años; (d) Reconocer las Habilidades Emocionales en niños del aula 5 años.

Esta investigación se justifica por la importancia en el desarrollo integral de los niños de edad preescolar. A nivel teórico, la investigación pretende profundizar en el conocimiento de las habilidades sociales básicas, entendidas como un conjunto de conductas aprendidas que permiten establecer relaciones positivas, comunicarse de manera apropiada y adaptarse al contexto escolar. En términos prácticos, los resultados posibilitarán conocer el grado de desarrollo de estas habilidades en el alumnado, detectando sus fortalezas y debilidades para plantear estrategias didácticas que promuevan la empatía, la cooperación, el respeto y la

autorregulación emocional. Finalmente, a nivel social, la investigación es significativa porque expresa el valor de que los niños desarrollen las habilidades sociales, contribuyendo a crear una comunidad más inclusiva, participativa y preocupada por el bienestar de todos.

El presente informe sigue la siguiente estructura jerárquica. el primer segmento, titulado capítulo I, abarca los antecedentes, teorías y definiciones relevantes para el tema en cuestión. El segundo apartado, capítulo II, presenta la metodología utilizada, así como los instrumentos aplicados. El capítulo III, describe los resultados, analizándolos en relación con lo observado en los estudios de campo, así como la estadística necesaria para validar la hipótesis. En el cuarto apartado, capítulo IV, presenta la discusión de resultados, donde se contraponen la información obtenida con la de obtenida en otras investigaciones; para finalizar se presentan las conclusiones donde se sintetizan las afirmaciones encontradas durante la investigación en relación con los objetivos, continuando, encontramos, las recomendaciones, y finalmente se incluyen referencias y anexos.

CAPÍTULO I: DISEÑO TEÓRICO

1.1. Antecedentes de la investigación

A continuación, se presenta las investigaciones relacionadas con las variables de estudio.

Internacionales

Rabasco, et al. (2023) llevaron a cabo una revisión de la bibliografía en los últimos 5 años acerca de la correlación entre las habilidades sociales y las tácticas de juego, fijándose como meta examinar la literatura relacionada con las habilidades sociales y las tácticas de juego en niños de edad preescolar. Para alcanzar este objetivo, se empleó una investigación de carácter revisión de literatura utilizando la técnica de búsqueda o revisión bibliográfica actualizada. Entre la selección de 34 fuentes literarias, se escogieron trabajos de 10 países a nivel global que se extienden desde el año 2017 hasta el 2022. Se obtiene al evidenciar que las tácticas de juego son las más adecuadas y educativas para que los niños pequeños adquieran y desarrollen correctamente sus habilidades sociales, y sean capaces de adaptarse a la sociedad en la que residen, respetando reglas, siendo críticos y promoviendo una personalidad autónoma. Como conclusión, se señala que mediante el juego se puede fortalecer las habilidades sociales en los niños de preescolar, ya que es en esta fase educativa cuando empieza su proceso de socialización y a través de este proceso podrá ir estableciendo el comportamiento y las actitudes que debe adoptar ante los demás.

Gómez (2024) en su tesis de grado fue entender cómo los niños adquieren las habilidades sociales. De igual manera, investigar los diversos tipos de intervenciones que se realizan para fomentar y desarrollar las capacidades sociales. En el trabajo se pueden hallar los conceptos fundamentales para comprender qué son las habilidades sociales, cómo se adquieren o cómo se abordan durante la fase de Educación Infantil, entre otros aspectos. También es importante resaltar que se ha elaborado una estrategia educativa cuyo propósito principal es "Entrenamiento y fortalecimiento de las Habilidades Sociales en los niños de Educación infantil, fomentando su autoestima, inteligencia emocional y asertividad". La propuesta incluye 5 sesiones donde se abordan los distintos aspectos mencionados a través de actividades fundamentadas en varios autores con investigaciones avaladas. Se determinó que la propuesta fue respaldada destacando su relevancia.

En su estudio, García, et al. (2023) presentan un proyecto de Administración del Aprendizaje aplicado en el Colegio Americano de Poza Rica, Veracruz, con estudiantes de primer año de preescolar. Se utilizaron 3 herramientas de diagnóstico con el objetivo de identificar las competencias sociales fundamentales que tienen. Se aplicó el método de Investigación Acción; por lo tanto, es imprescindible potenciar capacidades sociales tales como: la escucha y la formulación de preguntas. Por ende, mediante la estrategia del Aprendizaje Cooperativo se busca potenciar estas competencias sociales para mejorar la forma de relacionarse de los pequeños. Se deduce que el diagnóstico facilitó la identificación del predominio de dos de las destrezas sociales fundamentales, la escucha y la generación de preguntas. La escucha en los niños es crucial para acatar las instrucciones relacionadas con las diversas tareas requeridas tanto en el aula como fuera de ella. La generación de preguntas es un componente de la curiosidad e intereses de los niños y les brinda la posibilidad de ampliar su vocabulario y saberes. Para abordar los campos de oportunidad, se requiere un ambiente favorable y estímulos apropiados durante la fase preescolar. Además, el fomento de las competencias sociales fundamentales facilitará la integración apropiada de los niños en los entornos venideros.

Cárdenas, et al. (2021) indican que las habilidades sociales son comportamientos o capacidades particulares que sirven para comportarse eficientemente en una tarea de naturaleza colectiva. Es acerca de conductas aprendidas y adquiridas, no de una característica de personalidad. Este estudio se enfoca en valorar las capacidades sociales y conductuales en niños de 3 a 5 años. Se analizaron las capacidades de 16 niños (as) a través de cuestionarios entregados a sus padres, utilizando la encuesta sugerida por Merrell. El 87% de discentes se situaron en un nivel intermedio, es decir, no siempre colaboraban, interactuaban o mostraban independencia. El 37.5 no manifestaron dificultades como tendencia al aislamiento, conducta ansiosa, ni conductas egocéntricas o egoístas, solo un estudiante evidenció problemas de relevancia. Finalmente, el 56% de los niños manifiesta sus sentimientos de manera sencilla. Estos descubrimientos indican que la mayoría de los niños (as) analizados no mostraron problemas de comportamiento relevantes.

Nacionales

Mosca y Salazar (2022) establecen como meta principal en su estudio titulado "Las competencias sociales en niños de 5 años de Chíncha". Tuvo como meta establecer el grado

de competencias sociales de los niños. Se realizó un estudio con 17 niños en total, considerando que la población es muy reducida, se estableció una población censal para la muestra; empleando un cuestionario de 23 ítems. El método que empleamos ha sido el de Monjas. Examinando los resultados, se concluye que las mejores calificaciones predominan en la autoafirmación y la participación en el juego, mientras que en el nivel inferior predomina el desarrollo de la manifestación de emociones.

En su tesis, Lusjane (2021) sostiene que el teatro, los títeres, los cuentos, las narraciones, las historias y la fusión de diversos lenguajes artísticos, son recursos educativos valiosos en el ámbito de la pedagogía que influyen significativamente en el crecimiento del niño y su integración social. En situaciones difíciles que obstaculizan la atención en persona en las escuelas y generan más bien, ciertas inconsistencias en el proceso de formación. Contexto, el propósito de la investigación fue elaborar un programa de títeres para potenciar las destrezas sociales fundamentales en niños de nivel inicial, dentro de la educación virtual. Esta investigación forma parte del paradigma positivista, con una orientación cuantitativa, un nivel descriptivo propositivo y un enfoque no experimental. Con una muestra de 27 niños escogida deliberadamente de forma no probabilística, se aplicó una guía de observación. De igual forma, se llevó a cabo un cuestionario con la colaboración de 27 padres de familia. Los datos obtenidos fueron que el 19% de los evaluados están en un nivel de logro, otro 19% llega a valores que los situaron en fase de desarrollo; sin embargo, el 62% está en etapa inicial. Basándonos en estos hallazgos, se determinó que la implementación del programa de títeres es adecuada y factible, considerando que anticipa actividades para potenciar las habilidades sociales fundamentales utilizando diversos elementos físicos y virtuales.

Guevara (2021) en su estudio fue establecer la correlación entre el dominio de conceptos básicos y las capacidades sociales en niños de cinco años de una escuela privada de Lima. El estudio fue descriptivo y cuantitativo; el diseño no experimental, de tipo transversal y de correlación. La muestra fue compuesta por 52 niños; se llevó a cabo una investigación detallada. El Test Magallanes y la Lista de Chequeo de Goldstein, fueron los instrumentos empleados. Los hallazgos indican un vínculo positivo significativo ($r=.774$) entre las variables. Igualmente, el manejo de conceptos fundamentales tiene una relación significativamente positiva con la dimensión solucionar problemas ($r=.780$), y de manera moderadamente positiva con las habilidades de relacionarse con otros ($r=.690$), y las habilidades vinculadas a las emociones ($r=.706$).

Regionales

Montalvo (2022) tuvo como meta principal en su tesis: sugerir actividades recreativas para potenciar el desarrollo de competencias sociales en niños de 5 años de un colegio inicial de Chiclayo. Se usó un método de indagación de tipo básico, cuantitativo y descriptivo, y se complementa con una propuesta de mejora. La metodología empleada no es experimental ni propositiva, como lo demuestra la validación por parte de tres expertos. La población del estudio consistió en 25 estudiantes de una clase de cinco años, que también sirvieron como muestra. Se utilizó una ficha observacional como instrumento, validada por expertos en la materia, y la observación se utilizó como técnica principal, Alfa de Cronbach 0,87. Según los resultados, se encontró que el 80 % de los niños se encuentra en la etapa inicial del desarrollo de sus habilidades sociales, mientras que el 20 % aún se encuentra en ese proceso. Los estudiantes no alcanzaron el nivel alcanzado. Con base en estos hallazgos, se concluye que las habilidades sociales presentan un desarrollo insuficiente, particularmente en áreas como la auto relación, la autoafirmación y la expresión emocional. Los estudiantes presentan dificultades para interactuar con sus compañeros, expresar sus opiniones o desacuerdos y expresar sus sentimientos en situaciones de solidaridad. Por lo tanto, se determina que sus habilidades sociales aún no están suficientemente desarrolladas.

1.2. Bases teóricas científicas

La Teoría de Arnold P. Goldstein (1978)

Goldstein desarrolló un modelo basado en el aprendizaje social, la psicología cognitiva y el condicionamiento operante. Su enfoque plantea que las habilidades sociales pueden enseñarse y reforzarse a través de la práctica y la observación; considera que las habilidades sociales son conductas aprendidas que permiten una interacción efectiva y adecuada con los demás, incluyendo capacidades como la comunicación, la cooperación, la resolución de conflictos y la empatía.

Para Arnold Goldstein, las habilidades sociales son conductas aprendidas, no innatas, que pueden enseñarse y aprenderse con la práctica sistemática. Estas posibilitan al sujeto expresar sentimientos, opiniones y derechos en forma apropiada, sin violar los derechos de los otros y en respuesta a las exigencias de la situación. Para el autor, son la base de la

competencia social, que es la habilidad para interactuar de manera efectiva, maximizando los beneficios y minimizando los costos de la interacción interpersonal. Implica aspectos cognitivos, conductuales y emocionales, es decir, saber interpretar la situación, dar una respuesta adecuada y regular las emociones. Goldstein plantea el uso de técnicas como el modelado, el role-playing, la retroalimentación y el refuerzo positivo para reforzarlas. El mismo ha sido ampliamente utilizado en ambientes educativos y clínicos, con niños y adolescentes que tienen problemas de conducta o de adaptación.

Goldstein propone el Modelo de Entrenamiento en Habilidades Sociales (EHS), basándose en la enseñanza explícita de habilidades sociales a través de:

- Modelado (los niños observan a otros y aprenden conductas).
- Ensayo de conducta (práctica de las habilidades en situaciones simuladas).
- Refuerzo positivo (premios o incentivos por demostrar habilidades sociales).
- Retroalimentación correctiva (se les enseña cómo mejorar su desempeño).

La teoría de Kurt Goldstein sugiere un enfoque holístico. Las habilidades sociales son conductas que se aprenden y que facilitan una interacción interpersonal saludable y la solución de conflictos. Las fortalezas y las áreas de oportunidad de un individuo en diferentes contextos sociales se valoran dividiendo las teorías en seis categorías: primeras, avanzadas, vinculadas con los sentimientos, sustitutivas a la agresividad, para el tratamiento del estrés y para la planificación. Además, toma al organismo como una totalidad integrada en busca de la autorrealización. En el entorno escolar, se necesita poner más énfasis en el fortalecimiento de estas. Estas competencias se desarrollan a lo largo del proceso de enseñanza-aprendizaje. Las relaciones interpersonales que surgen en el entorno educativo son fundamentales para el desarrollo de las habilidades sociales; por lo tanto, capacidades como la tolerancia, la comunicación, la empatía, el trabajo en equipo y otras más son aspectos esenciales en los que se debe trabajar con los alumnos para que estos sepan cómo reaccionar frente a conflictos y logren integrarse de manera efectiva en un grupo dentro del aula. Las capacidades sociales no solamente establecerán el modo en que actúe una persona, sino que también tendrá un impacto en otros elementos como la productividad académica y el éxito académico.

Goldstein describe las competencias sociales como un "compendio de conductas efectivas en las interacciones personales". De acuerdo con este escritor, estas conductas se aprenden,

promueven la interacción con los demás, la reclamación de los derechos propios, sin desestimar los derechos ajenos, disminuyen la ansiedad en circunstancias complicadas o inusuales, y favorecen la comunicación y la solución de problemas. Hay habilidades sociales fundamentales y otras más sofisticadas: las primeras, más avanzadas, vinculadas con las emociones, alternativas a la agresividad, manejar el estrés y capacidades de planificación. Es perceptible la aparición de alguna de estas en las interacciones cotidianas de los niños en la calle. No importa nuestras convicciones, ellos poseen jerarquías y normas establecidas que deben acatar. Si se le solicita que describan algunas vivencias cotidianas, podremos determinar cuántas de estas capacidades emplean.

Teoría del Aprendizaje Sociocultural (Lev Vygotsky)

Vygotsky estableció la base epistemológica de su teoría señalando que "el dilema del saber entre el sujeto y el objeto se soluciona mediante la dialéctica marxista (S-O), en la que el sujeto (individuo) actúa (sujeto) a través de la actividad práctica social (objetal) sobre el objeto (realidad), transformándolo y transformándose a sí mismo" (Matos, 1996). El infante se apropia de las expresiones culturales que poseen un sentido en la actividad grupal, de esta manera "los procesos psicológicos superiores se desarrollan en los niños mediante la enculturación de las prácticas sociales, mediante la obtención de la tecnología de la sociedad, de sus signos y herramientas, y mediante la educación en todas sus manifestaciones" (Moll, 1993).

Según Vygotsky, la siguiente estructura define el desarrollo ontogenético del ser humano: actividad grupal y comunicación - cultura (signos) - asimilación de la cultura (enseñanza y educación) - actividad personal - crecimiento psicológico del individuo. Esta estructura abstracta comunica una particularidad histórica al crecimiento de la psique de las personas que residen en diferentes periodos históricos y en diversas culturas (Matos, 1996).

La teoría de Vygotsky que resulta más relevante en el ámbito educativo es la zona de desarrollo próximo (ZDP). Este principio "define las acciones del individuo que al principio solo puede llevar a cabo de manera exitosa en interacción con otras personas, en comunicación con ellas y con su apoyo, pero que posteriormente puede llevar a cabo de manera completamente independiente y voluntaria" (Matos, 1996). Vygotsky proponía dos grados de evolución en los niños: el nivel de desarrollo presente y la zona de desarrollo

próxima, que está en proceso de desarrollo, representa el desarrollo potencial al que el niño puede aspirar. Este principio es fundamental en los procesos de enseñanza y aprendizaje, ya que tanto la docente como el profesor deben considerar el crecimiento del alumno en sus dos niveles: el auténtico y el potencial, con el fin de fomentar niveles de progreso y autorregulación a través de actividades de cooperación, tal como lo sugería Vygotsky. Moll (1993) señala tres atributos para la creación de ZDP:

- Determinar un grado de complejidad. Este nivel, que se asume que será el siguiente, debe ser algo retador para el alumno, pero no excesivamente complicado.
- Ofrecer rendimiento con apoyo. El adulto brinda entrenamiento orientado al alumno con una clara percepción del propósito o consecuencia de su rendimiento.
- Valorar el rendimiento autónomo. El desenlace más razonable de un área de desarrollo próxima es que el niño se desempeñe de forma autónoma.

Teoría de la Evolución Cognitiva (Jean Piaget)

Desde el punto de vista de la teoría cognitiva, Jean Piaget refleja la idea de inteligencia en la infancia, haciendo énfasis en el desarrollo de la mente y la adquisición de habilidades cognitivas. La inteligencia se entiende como una forma avanzada de adaptación biológica y se reconoce primera vez la participación del individuo en la construcción de su propio conocimiento (Pozo, 1997). Esta línea de trabajo refleja la teoría constructivista del aprendizaje en la que Piaget sostiene que tanto el conocimiento como la inteligencia están estrechamente relacionados con el entorno físico y social del joven. Además, destaca los procesos de asimilación y acomodación como componentes fundamentales en la transformación y ajuste de la perspectiva humana en nuevas experiencias.

Piaget sostiene que existen dos procesos para el proceso de aprendizaje: La asimilación y el ajuste.

Los seres humanos buscamos naturalmente el equilibrio, integrando nuevas experiencias en nuestras estructuras mentales. En el caso de los niños, su entorno a menudo refleja un comportamiento que antes estaba justificado, basado en características particulares (Martín Bravo, 2009). Una correspondencia entre las vivencias y los esquemas previos mantrasea ese equilibrio cognitivo. Por otro lado, cuando existe una discrepancia entre lo nuevo y lo

conocido, se crea un desequilibrio que, si bien inicialmente causa confusión, finalmente estimula el aprendizaje. Este proceso se basa en la organización mental y la adaptación, que implican la integración del conocimiento previo con el contenido moderno. Los procesos permanentes de organización y adaptación son los de la vida cotidiana. Estos se manifiestan a través de dos mecanismos complementarios: la asimilación y la acomodación, que permiten crear diversas estructuras cognitivas (Thong, 1981). Según Piaget (1990), la adaptación implica mantener una relación equilibrada entre el organismo y su entorno. En la asimilación, las nuevas experiencias se integran en los esquemas ya existentes; en la acomodación, dichos esquemas deben modificarse para adaptarse a las nuevas realidades.

Para el progreso cognitivo, Piaget define cuatro fases o periodos:

Las fases del desarrollo cognitivo de Piaget abarcan el periodo sensoriomotor, el periodo preoperacional, el periodo de actividad concreta y el periodo formal. Destacar que la aparición de una nueva etapa no elimina los comportamientos adquiridos; más bien, las nuevas conductas suman y a veces se oponen a las previas, sin sustituirlas Piaget, 1990.

Este estudio se centra principalmente en el estadio preoperacional, que abarca desde los dos hasta los siete años de edad. Esta etapa se divide principalmente en dos:

a) Subestadio simbólico y preconceptual (2 a 4 años): El niño comienza a operar con representaciones mentales. Esta capacidad está a través de la imitación, el uso del lenguaje, la evocación de imágenes en sueños y el juego simbólico. Aunque sus acciones en el entorno físico se ajustan a la realidad, su perspectiva sigue centrada en lo diferente. Tiende a atribuir vida y emociones a objetos inanimados (animismo), y establece relaciones de causa y efecto incluso donde no las hay. Además, ve el mundo exclusivamente desde su punto de vista sin pensar en la visión de los demás.

b) Subestadio intuitivo o conceptual: Durante esta etapa, el pensamiento es prelógico y fase intente (4 a 7 años). Por ejemplo, puede creer que un vaso pequeño lleno líquido que misma cantidad que un vaso grande. Puede llegar a descubrir relaciones correctas, pero aún no logra considerar más de un atributo a la vez en ensayo y error. Así, por ejemplo, es imposible decir que un objeto puede estar simultáneamente en dos categorías diferentes (como azul y estar hechas de madera). Su forma de hablar es egocéntrica, evidenciando sus restricciones debido

a la ausencia de experiencia. Los niños empiezan a establecer las bases de sus habilidades sociales durante el subestadio conceptual o intuitivo, según lo describió Piaget, que ocurre entre los 4 y los 7 años. Esto está relacionado con el progreso de su capacidad para pensar. La interacción con sus compañeros en el entorno escolar y en el juego simbólico les brinda la oportunidad de ensayar roles sociales, practicar la cooperación y ejercitar la empatía incipiente, a pesar de que todavía se distingue por su egocentrismo y su incapacidad para tomar en cuenta las perspectivas ajenas. Además, el desarrollo del lenguaje expande sus opciones de comunicación y hace más fácil expresar necesidades, negociar y resolver conflictos. Los niños comienzan a entender reglas sencillas, lo que contribuye al comienzo de la autorregulación social, aunque su razonamiento es principalmente intuitivo y depende de la percepción inmediata. En este contexto, el subestadio intuitivo representa un periodo esencial en el que se establecen las bases de la competencia social, la cual se fortalecerá en etapas futuras.

1.3. Bases teóricas conceptuales

Habilidades Sociales

Se define como habilidad: aquellas conductas específicas y requeridas para realizar una actividad de manera exitosa y satisfactoria, así como "los comportamientos o comportamientos específicos y requeridos para interactuar y relacionarse con el otro de manera eficaz, satisfactoria y exitosa socialmente (Muñoz, et al., 2011). La habilidad son estructuras psicológicas en las que el individuo expresa de forma concreta sus acciones, con la finalidad de crear, modificar, generar objetos, solucionar situaciones o problemas, y actuar sobre sí mismo como manifestación de autorregulación. (Parra y colaboradores 2016). Según Oviedo (2021), la habilidad representa un conjunto de acciones relacionadas con los conocimientos obtenidos, vinculadas a la ejecución de una tarea de forma consciente, correspondiéndose con una forma de actuar, una implementación, una consecución, el saber hacer.

En cuanto a la habilidad social, se debe tomar en cuenta el contexto cultural y los medios de comunicación que cada uno tenga. El nivel de eficacia del comportamiento se basará en la motivación del individuo para ajustarse a la nueva circunstancia, un comportamiento puede ser visto como apropiado o no dependiendo de las circunstancias

(Caballo, 2007). Las habilidades sociales se refieren a esas respuestas, ya sean verbales o no verbales, que además son especialmente autónomas y específicas a las circunstancias, que las personas emplean para manifestar sus necesidades, derechos, puntos de vista, emociones o gustos, de manera no agresiva y sin exigencias excesivas, en un entorno interpersonal (Grasso-Imig, 2021). En una referencia Ikemiyashiro (2017) quienes señalan que las habilidades sociales son las habilidades para manifestar a las demás emociones, ya sean positivas o negativas, sin que se pierda el refuerzo social. De igual forma, se definen como la habilidad de un individuo para interactuar cumpliendo sus necesidades, deberes, deleites y responsabilidades. Las habilidades sociales no se limitan a comportamientos, o a la solución de situaciones diarias, o como se ha señalado previamente, a la eficacia de dicho comportamiento en la vida de los individuos. Algunas definiciones del término habilidad social hacen referencia al contenido, que es la manifestación del comportamiento, mientras que la consecuencia se refiere al fortalecimiento social, y se toman en cuenta ambos elementos para poder determinar la habilidad social.

De acuerdo con Goldstein, las habilidades sociales básicas abarcan un conjunto de habilidades y conductas que facilitan la interacción con otros, tales como escuchar, comenzar un diálogo, sostener un diálogo, plantear una pregunta, agradecer, presentarse, presentar a otros y hacer un elogio (Ibarra, 2020).

Relevancia de las habilidades sociales durante la temprana infancia

Catama y Aponte (2017) afirman que las competencias sociales se ven como un elemento de protección en la comunidad de niños y jóvenes. Conforme progresa el ciclo vital, las interacciones se vuelven más complejas, y estas habilidades, que son susceptibles al aprendizaje, generarán comportamientos asertivos que asisten al niño en su adaptación social, en la resolución de conflictos y en las actividades sociales. Los individuos con habilidades sociales pueden afrontar las exigencias de la vida diaria, poseen conductas fortalecidas por sus pares, capacidades de comunicación y resolución de problemas, y cultivan comportamientos adaptativos, tales como la autonomía, la responsabilidad o la disciplina en las tareas académicas. A medida que el niño tenga más interacciones, las oportunidades de perfeccionar estas habilidades se potencian y se robustecen. Cuando el niño interactúa más con otros, las oportunidades de tener interacciones más frecuentes aumentan. A pesar de que los contextos en los que el niño lleva a cabo estos ejercicios son diversos y complejos, las capacidades también serán más complejas. No olvidemos que

nuestras competencias sociales están estrechamente vinculadas con la cultura en la que nos hallamos inmersos. (Goldstein y colaboradores, 1989)

Dimensiones de las habilidades sociales básicas

El modelo propuesto por Goldstein (1980) sostiene que las competencias sociales se organizan en diversas formas, que se presentan de manera gradual en la vida diaria de la gente.

Dimensión Habilidades de Iniciación y Mantenimiento de Relaciones. Las interacciones personales son las posturas y comportamientos del individuo que definen su crecimiento y existencia social, e incorporan comunicación verbal y no verbal que facilitan la coexistencia con el prójimo. Estas relaciones representan la coordinación y gestión de acciones y emociones, que se expresan en un lenguaje corporal a través de emociones y acciones que surgen del inconsciente de cada persona. Además, son estados privados que participan en el crecimiento del ser humano y la construcción personal del ser en relación con los demás participantes de la sociedad (Quintero, 2018).

Dimensión Habilidades de Comunicación. La comunicación interpersonal es la que pone énfasis en la relación con el otro, se da prioridad a la comprensión del otro, no a la comprensión de lo que se expresa. Esta relación no puede ser concebida sin personalización, intimidad, empatía y confianza; genera, por lo tanto, una comunicación interpersonal. Esta no debe realizarse necesariamente a través de la cercanía física, sino más bien a través de una proximidad emocional que se recrea desde un punto de vista ético (Romeu, 2015). Los individuos establecen vínculos con otros a través de interacciones que pueden ser denominadas procesos sociales. Por lo tanto, la comunicación es un proceso esencial y crucial en toda relación social, es el mecanismo que controla y, finalmente, permite la interacción entre los individuos (García, 2013).

Dimensión Habilidades de Afrontamiento y Resolución de Conflictos. El desarrollo de un proceso de afrontamiento entre los que intervienen en el conflicto, se debe realizar con la intervención de una persona que funja como mediador o mediadora en este caso la educadora, convendría también que se involucren a los padres ya que en la mayoría de las ocasiones, los correctivos de los padres suelen ocasionar violencia, por lo que es necesario que se cuiden condiciones básicas que permitan la resolución san de los conflictos como:: el fomento de un Estas competencias psicosociales se desarrollan, donde es necesario que los

docentes y progenitores promuevan un entorno positivo para que, en caso de un conflicto, se tenga la capacidad de comprender lo que ocurre y actuar de manera comprensible y sin violencia (Ballesteros, 2016)

Dimensión Habilidades Emocionales. De acuerdo con Fernández Berrocal et al. (2022), las habilidades emocionales se definen como el grupo de habilidades que habilitan a las personas para identificar, entender y manejar sus propias emociones, además de las emociones ajenas. Estas competencias comprenden la autopercepción, la autogestión, la empatía y las capacidades sociales. En relación con la importancia de la gestión de las emociones en la instrucción y aprendizaje en niños, Lara et al. (2024), señalan que la educación no es meramente un proceso cognitivo, sino que las emociones y las interacciones sociales son esenciales en el proceso de adquisición de información, afirmando que los alumnos son entidades biopsicosociales.

1.4. Matriz de operacionalización de la variable

Tabla 1.

Variable	Definición	Dimensiones	Indicadores	Instrumento
Variable Habilidades sociales básicas	Goldstein (1987) define las habilidades sociales como un “conjunto de comportamiento eficaces en las relaciones interpersonales”	1. Habilidades de Iniciación y Mantenimiento de Relaciones	- Saludar y despedirse adecuadamente. - Pedir permiso antes de tomar algo ajeno. - Compartir juguetes y materiales. - Unirse a un juego sin interrumpir.	Lista de chequeo conductual se Goldstein.
		2. Habilidades de Comunicación	- Iniciar y mantener conversaciones. - Hacer preguntas y responder adecuadamente. - Escuchar con atención y esperar su turno para hablar. - Expresar emociones sin agresividad.	
		3. Habilidades de Afrontamiento y Resolución de Conflictos	- Negociar y llegar a acuerdos. - Resolver problemas mediante el diálogo. - Aceptar las reglas del juego.	

			- Controlar impulsos y frustraciones.	
		4. Habilidades Emocionales	- Identificar y nombrar emociones propias y ajenas. - Mostrar empatía con los demás. - Pedir ayuda cuando la necesita. - Afrontar la frustración sin recurrir a conductas disruptivas.	

CAPÍTULO II: DISEÑO METODOLÓGICO

2.1. Tipo de investigación

Para este estudio se empleó el tipo de investigación básica, ya que solo se describió una realidad específica, empleando bases teóricas que objetivasen la medición de las habilidades sociales básicas. Según Gabriel (2017), la investigación básica, se distingue porque se basa en un marco teórico; el objetivo consiste en desarrollar nuevas teorías o alterar las ya existentes, en ampliar los saberes aceptados por la ciencia, pero sin ponerlos a prueba con ninguna faceta práctica.

El propósito principal de la investigación básica fue recolectar información de las características del sujeto, objeto o fenómeno que se está investigando. Según Hernández (2014), la investigación descriptiva implica recolectar datos con el fin de verificar hipótesis o dar respuesta a interrogantes relacionadas con la situación habitual de los participantes en el estudio. "Un análisis descriptivo establece e informa las formas de ser de los objetos." Este grado de estudios, también conocido como investigación diagnóstica o de recolección de datos, debería ser requerido las Escuelas Universitarias de Pregrado, para elegir su título profesional. Esto se debe a que es relativamente simple y solo resuelve interrogantes de tipo ¿cómo se define x? ¿Qué relación existe entre X y Y? ¿Cuáles son las diferencias entre A y B? ¿De dónde proviene x? ¿Cómo actúa x? ¿Cómo se categoriza x?, entre otros.

2.2. Diseño de investigación

En este trabajo se empleó la investigación descriptiva, esta sirve para aclarar las particularidades de la población que se está analizando. Según Guevara, et al. (2020), La ciencia se comprende como el arte de registrar, comprar y analizar los procesos naturales o artificiales. La atención se enfoca en la manera en que un individuo, grupo o componente se orienta o actúa en el presente (Martínez, 2018). También se explica cómo la modalidad de estudio que persigue especificar ciertos atributos Adopta criterios sistemáticos para simplificar la identificación de la estructura o el comportamiento de los fenómenos bajo estudio, proporcionando información de valor (Martínez, 2018).

El enfoque cuantitativo en la investigación se conoce como tal ya que se ocupa de fenómenos que se pueden cuantificar (es decir, que puedan medirse con números, como el peso o la

talla) a través del empleo de métodos estadísticos para el análisis de la información recopilada. Su meta principal se enfoca en la descripción, la explicación y la proyección. En este contexto, posee una mayor aplicación en campos como las ciencias duras, entre otros (Kerling, 2002).

Los estudios observacionales se establecen cuando el investigador no participa en el resultado que busca evaluar. Estos esquemas pueden ser descriptivos, incluyendo los estudios transversales y los estudios de cohorte descriptivos; o también pueden ser analíticos, incorporando a los casos de control, los estudios de cohorte tradicionales y los transversales. Históricamente, se ha visto a los estudios transversales como beneficiosos para establecer la prevalencia de una condición, de ahí la denominación empleada como "estudios de prevalencia" (Cvetkovic, et al., 2021).

Donde:

X: Muestra de estudio observada

Y: Resultados obtenidos.



Figura 1. Diseño de la investigación

2.3. Población

La población estuvo conformada por 17 estudiantes del aula de 5 años de la institución educativa inicial N° 341, Caserío Progreso Medio, Jayanca. La muestra fue igual a la población

Tabla 2.

Resumen de población y muestra

	Hombres	Mujeres	Total
Población	8	9	17
Muestra	8	9	17

Nota: Tomada del SIAGIE en el 2025.

2.4. Técnicas e instrumentos de evaluación

Se empleó el método de observación.

En la variable de habilidades sociales, se usó un cuestionario como herramienta. Como instrumento se empleó el cuestionario Lista de Chequeo Conductual de Goldstein. Este instrumento presenta validez y confiabilidad por ser un instrumento estandarizado.

La confiabilidad del instrumento (cuatro dimensiones y variable) fue de 0,834 por lo que se afirma que es confiable.

Tabla 3.

Estadísticas de fiabilidad del instrumento

Alfa Cronbach	N de elementos
,834	5

En la tabla dos se puede observar que el instrumento de Goldstein empleado para medir las habilidades sociales básicas tiene una confiabilidad de 0,834.

2.5. Procedimiento de aplicación de instrumentos

La lista de Chequeo Conductual de Goldstein fue aplicada de forma continua durante tres semanas, en el horario de clase. La investigadora observó cuidadosamente a los diecisiete estudiantes, mientras que registraba la conducta que era de interés para esta indagación. De esta forma se vio a niños en repetidas ocasiones reaccionar de diferentes formas, al momento de calificar se tuvo en cuenta las acciones que más se repetían y asociaban en un patrón común. Es importante señalar que la investigadora también observó los momentos de juegos, recreación y juego libre de los alumnos, con el fin de ser lo más objetiva posible.

2.6. Procesamiento de datos

Primero se trasladó la información recopilada en los instrumentos a una hoja de Excel con el fin de promediar y sumar según los intereses del investigador. Segundo los datos trabajados en Excel se copiaron al SPSS para realizar la estadística descriptiva, en un primer momento se calculó la media, moda y suma para ver las tendencias generales de los resultados, después se generó un histograma con curva de normalidad con el fin de observar la distribución de los datos, después se generó las tablas de frecuencia y gráficos por variable y dimensión para comenzar con una descripción más específica de la realidad estudiada.

2.7. Equipos y materiales

Los equipos empleados para realizar esta investigación fueron laptop para ordenar la información, celular con el fin de comunicarse por llamadas o vía digital, retroproyector para la presentación del proyecto en la institución educativa y padres de familia, parlante para realizar dinámicas de familiarización con los niños e impresora para poder imprimir informes, instrumentos y otros documentos de valor.

2.8. Consideraciones éticas

Se entregó información previa a los padres de los participantes respecto al propósito de la investigación; esta acción fue crucial antes de la implementación de los instrumentos de observación. Esta comunicación se llevó a cabo mediante un proceso escrito, garantizando que los participantes comprendieran el objetivo del estudio, la aplicación que se implementaría a la información recabada y otros elementos pertinentes para que pudieran tomar una decisión fundamentada respecto a su participación.

Se aseguró a los padres que la información recabada no sería divulgada a terceros y se emplearía exclusivamente para propósitos de investigación. Se implementaron estrategias para salvaguardar la privacidad de los participantes y prevenir cualquier divulgación no autorizada de los datos personales. La totalidad de la información fue resguardada de forma segura en una plataforma digital de acceso exclusivo para el estudio.

Adicionalmente, la recopilación de datos se realizó de manera anónima, es decir, excluyendo información que pudiera identificar personalmente a los participantes, lo cual contribuyó a la protección de su privacidad y fomentó respuestas más sinceras durante el proceso de observación.

Se llevó a cabo una meticulosa evaluación de si la investigación pudiera conllevar algún riesgo para los participantes, concluyendo que no existían riesgos detectables y que las posibles ventajas sobrepasaban cualquier probable incomodidad. Durante el proceso de observación, todos los participantes fueron tratados con equidad y justicia, evitando cualquier forma de discriminación o sesgo.

En última instancia, los hallazgos obtenidos fueron gestionados de manera ética y responsable, evitando la manipulación o distorsión de los datos para favorecer intereses personales, y se presentaron de manera precisa y transparente.

CAPÍTULO III: RESULTADOS

3.1. Resultados descriptivos

Tabla 4

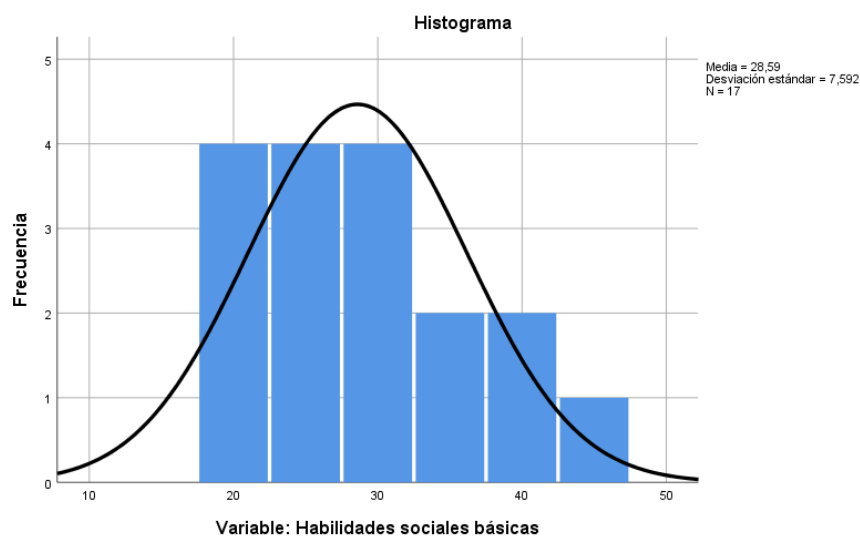
Estadísticos descriptivos

	Dimensión: Habilidades de Iniciación y Mantenimiento de Relaciones	Dimensión: Habilidades de Comunicación	Dimensión: Afrontamiento de Conflictos	Dimensión: Resolución de Conflictos	Variable: Habilidades sociales básicas
Media	1,94	1,94	1,82	2,00	1,71
Moda	2	2	2	2	2
Suma	33	33	31	34	29

Con respecto a la tabla cuatro encontramos que la media y la moda coinciden en que la mayoría de los alumnos están en proceso de desarrollo en sus habilidades sociales básicas, demostrando que todavía les falta mejorar y trabajar los aspectos fundamentales de la socialización, además encontramos que la medición con mayor puntuación es las habilidades emocionales.

Tabla 5.

Histograma con curva normalidad

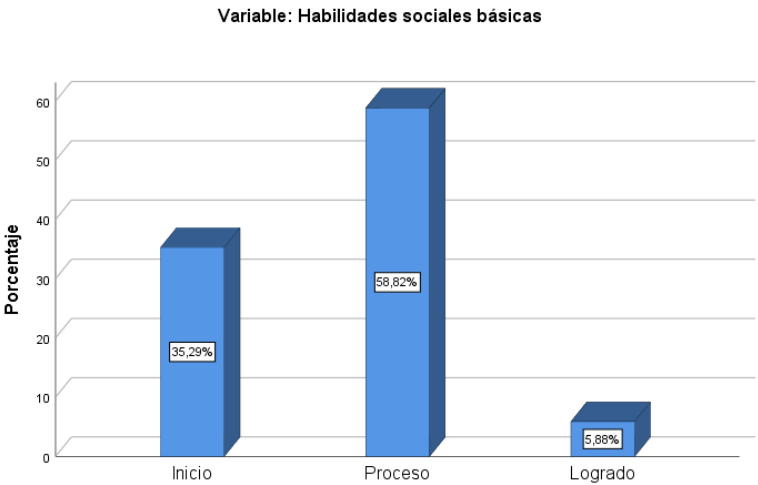


En la quinta tabla se observa el histograma sobrepuesto por la curva de normalidad, evidenciándose una curvatura inclinada hacia la izquierda por lo que podemos deducir que la mayor cantidad de niños se encuentran entre los 20 y 30 puntos de los 50 que deberían alcanzar. Se demuestra que la distribución está cerca de lo normal.

Tabla 6.

Resultados de la Variable: Habilidades sociales básicas

	F	%
Inicio	6	35,3
Proceso	10	58,8
Logrado	1	5,9
Total	17	100,0

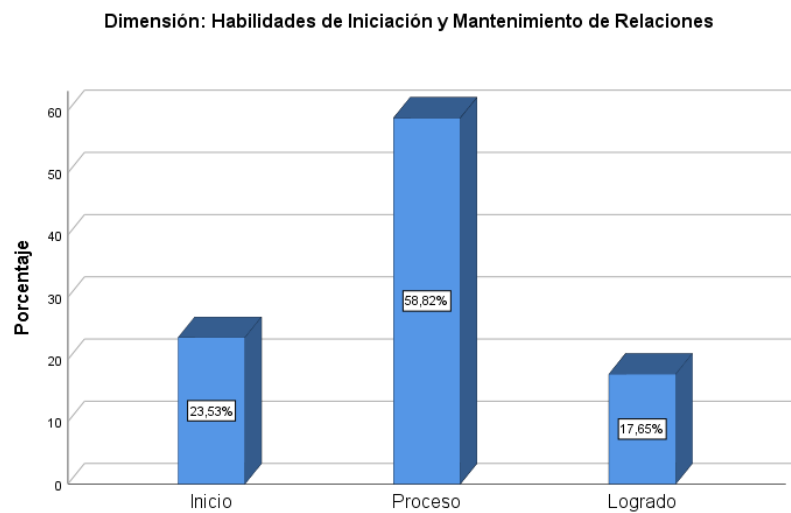


Encontramos en la tabla seis que el 35,3% de los niños no han desarrollado habilidades sociales fundamentales para poder interactuar con sus pares o adultos, el 58,8% se ubica en proceso por lo que falta trabajo para que cuenten con destrezas sociales básicas que promuevan una vida social saludable, el 5,9% ha logrado los desempeños esperados. De esto podemos deducir que nueve de cada diez discentes tienen bajo nivel de habilidades sociales.

Tabla 7.

Resultados de la dimensión: Habilidades de Iniciación y Mantenimiento de Relaciones

	F	%
Inicio	4	23,5
Proceso	10	58,8
Logrado	3	17,6
Total	17	100,0

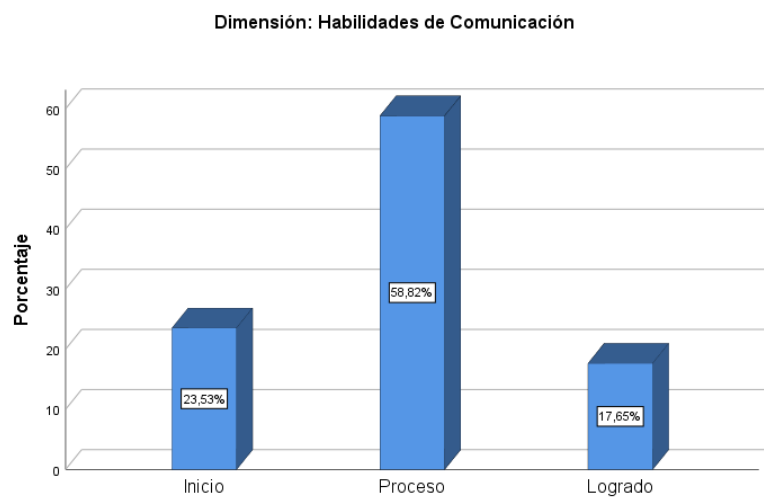


Se observa en la septima tabla que el 23,53% de la muestra no puede iniciar o mantener una relación interpersonal, el 58,82% ha demostrado que está desarrollando esas capacidades y el 17,65% ha logrado iniciar y sostener una interacción saludable. Se evidencia que ocho de cada diez alumnos se les complica empezar un juego, dialogo, petición u otro tipo de interacción con sus pares, demostrándose problemas de habilidades sociales.

Tabla 8.

Resultados de la dimensión: Habilidades de Comunicación

	F	%
Inicio	4	23,5
Proceso	10	58,8
Logrado	3	17,6
Total	17	100,0



En la octava tabla observamos que el 23,53% se encuentra en la fase de inicio por lo que no han desarrollado destrezas comunicativas, el 58,8% de discentes fueron calificados en la fase de proceso, aquellos podían comunicarse, pero no lo hacían de la manera más apropiada, el 17,6% se ubicaron en la escala de logrado. Se deduce de los resultados que solo dos niños de diez pueden comunicarse de forma idónea con sus compañeros, mostrando respeto, empatía y alegría al momento de la convivencia.

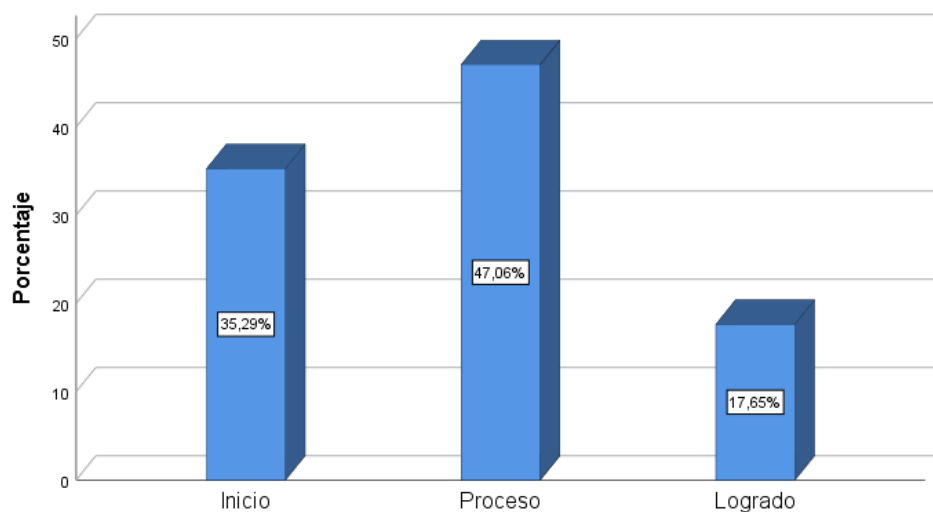
Tabla 9.

Resultados de la dimensión: Habilidades de Afrontamiento y Resolución de Conflictos

	F	%
Inicio	6	35,3
Proceso	8	47,1

Logrado	3	17,6
Total	17	100,0

Dimensión: Habilidades de Afrontamiento y Resolución de Conflictos

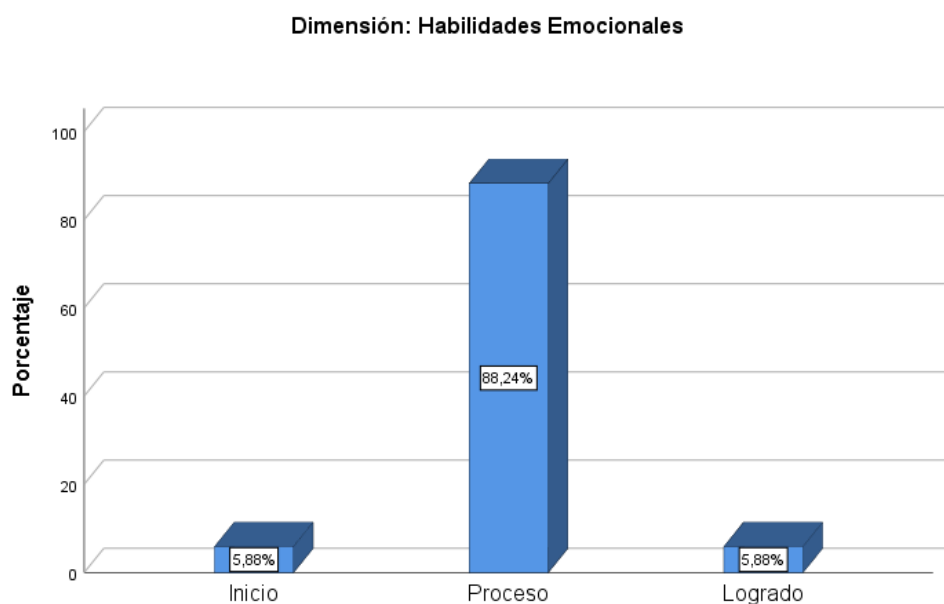


Con respecto a la novena tabla encontramos que el 35,29% se le dificulta mucho afrontar y resolver conflictos, el 47,06% están en proceso de resolver conflictos de forma correcta y armoniosa, el 17,65% ya ha logrado afrontar problemas con sus compañeros saludablemente, atendiendo las necesidades de otros y las suyas. En resumen, afirmamos que solo dos de cada diez niños muestran el desempeño apropiado para solucionar conflictos con sus pares.

Tabla 10.

Resultados de la dimensión: Habilidades Emocionales

	F	%
Inicio	1	5,9
Proceso	15	88,2
Logrado	1	5,9
Total	17	100,0



En la tabla diez se observa que el 5,88% de discentes no cuentan con las habilidades emocionales necesarias para relacionarse sanamente con sus pares, en la escala de proceso encontramos al 88,24% de niños, mientras que el 5,88% ha podido desarrollar habilidades emocionales. Inferimos que solo un niño con habilidades emocionales que le permiten una interacción armoniosa con sus compañeros, este resultado es preocupante ya que la gran mayoría de niños no cuenta con este tipo de habilidades.

3.2. Resultados inferenciales

H_1 : El nivel de habilidades sociales básicas en niños del aula 5 años de la institución educativa del distrito de Jayanca están desarrolladas.

H_0 : El nivel de habilidades sociales básicas en niños del aula 5 años de la institución educativa del distrito de Jayanca no están desarrolladas.

Tabla 11.

Pruebas de normalidad

Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl
V_ESCAL	,915	17
A		
		Sig.
		,120

Se observa en la tabla que la variable tiene una significancia mayor a 0,05, por lo tanto, se afirma que cuenta con una distribución normal.

Con respecto a la prueba de T de Students para una sola muestra cabe resaltar que: el valor máximo del instrumento es 48 puntos, mientras que el valor mínimo del instrumento es 16 puntos, entonces tenemos un valor medio del instrumento de 32 puntos. Por lo que se asignó como valor de prueba 32 puntos.

Tabla 12.

Prueba T para una sola muestra

Valor de prueba = 32						
	t	gl	Sig. (bilateral)	Diferencia de medias	95% de intervalo de confianza de la diferencia	
					Inferior	Superior
V_ESCALA	-1,853	16	,082	-3,41176	-7,3150	,4915

Al ser la significancia mayor que 0,05 aceptamos la hipótesis nula. Esto se refuerza con la observación de los signos antagónicos en el intervalo de confianza. Por lo tanto, El nivel de habilidades sociales básicas en niños del aula 5 años de la institución educativa del distrito de Jayanca no están desarrolladas.

CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Del estudio realizado para determinar el nivel de desarrollo de las habilidades sociales básicas en los niños del aula de 5 años de una escuela del distrito de Jayanca, se concluye que una parte significativa de los estudiantes presenta dificultades en este aspecto. El 35,3% de los niños aún no ha desarrollado las habilidades sociales fundamentales necesarias para interactuar adecuadamente con sus pares o adultos, lo que podría afectar su adaptación y desempeño en distintos entornos sociales. Asimismo, el 58,8% de los niños se encuentra en fase de proceso, demostrando avances parciales, pero todavía sin alcanzar los niveles esperados de competencia social. Finalmente, solo un 5,9% ha logrado plenamente los desempeños esperados, evidenciando que la mayoría de los estudiantes requiere de acciones específicas y reforzadas que siembren el fortalecimiento de sus habilidades sociales básicas. Estos resultados guardan relación con Cárdenas, et al. (2021) señalan que el 87% y 75% de discentes se clasificaron en un nivel sociabilidad. Respecto a las competencias sociales, el 75% demostró tener deficiencias en su conducta social. El 37.5 no exhibieron problemas con aislarse ni conductas egocéntricas, y únicamente un estudiante manifestó una dificultad significativa. En última instancia, el 56% de los infantes manifiesta fácilmente sus emociones. Estos descubrimientos indican que la mayoría de sujetos examinados no exhibieron conductas negativas de relevancia. Con base en los hallazgos, Mosca y Salazar (2022) en su estudio que examina cada dimensión de las competencias sociales, han constatado que el juego predomina como la habilidad más desarrollada, mientras que en el nivel inferior se destaca el desarrollo de la expresión emocional. Además, en su disertación, Lusjane (2021) expone sus descubrimientos que señalan que el 19% de discentes han logrado el aprendizaje, un 19% alcanza valores que los sitúan en proceso, mientras que un 62% se encuentra en un estado inicial. Con base en estos hallazgos, se deduce que la implementación del programa de títeres es pertinente y factible, dado que anticipa actividades destinadas a reforzar las competencias sociales fundamentales, utilizando diversos elementos tanto físicos como virtuales, pertinentes dentro de la educación virtual. Conuerdo con su investigación, Guevara (2021) concluye que las habilidades sociales básicas se relacionan con la empatía, lo que genera en los niños un vínculo importante con sus pares. Finalmente, en relación con nuestros hallazgos, Montalvo (2022) concluye que al medir las habilidades sociales de los estudiantes, se evidencia una significativa carencia en

Los resultados obtenidos en la dimensión evaluación de las habilidades de iniciación y mantenimiento de relaciones en los niños de 5 años fueron que el 23,53% presenta dificultades para establecer o sostener interacciones interpersonales, el 58,82% se encuentra en proceso de desarrollo, y solo el 17,65% ha logrado iniciar y mantener relaciones de manera adecuada. Estos hallazgos guardan relación con Suárez y Barcia (2022) quienes pudieron observar que los niños de educación inicial no siempre escuchan a sus compañeros, dificultando iniciar y mantener una relación social, además no existe la camaradería, ya que no se apoyaban unos a otros o no querían compartir materiales con sus compañeros, al mismo tiempo se observó que al realizar las actividades no demostraban confianza en sí mismo, ya que siempre manifestaban que no podían.

Los resultados obtenidos en la dimensión identificar las habilidades de comunicación en los discentes de 5 años reveló que el 23,53% no ha desarrollado convenientemente destrezas para comunicarse, el 58,8% se encuentra en proceso de mejora, mostrando dificultades para comunicarse, y solo el 17,6% ha logrado una forma de comunicación adecuada. Estos resultados contrastan con los de Tomala (2022), que propuso determinar los indicadores para evaluar la capacidad de un grupo de 20 alumnos para comunicarse verbalmente por medio de la palabra, contrastan con estos hallazgos. Los hallazgos fueron sorprendentes, ya que se observó un nivel elevado de indicadores positivos en las dos variables, lo cual era contrario a lo supuesto. Los indicadores que evaluaban la buena ejecución de la comunicación oral mostraron un 80% de niños con una frecuencia de siempre y casi siempre. Espinoza y Cossio (2025) también concluyeron que todos los alumnos lograron un nivel de rendimiento esperado en el desarrollo de la competencia del área de comunicación.

Los resultados obtenidos en la dimensión habilidades de afrontamiento y resolución de conflictos en la muestra evidenció que el 35,29% presenta serias dificultades para tratar conflictos, el 47,06% se encuentra en proceso, y el 17,65% muestra que ha logrado afrontar y resolver contratiempos sin generar problemas. Estos hallazgos guardan relación con Horna, et al. (2020) que en sus conclusiones la mayor parte de los niños preescolares informan tener un porcentaje bajo de habilidades sociales. En este sentido, se hace necesario crear políticas educativas para poner en marcha servicios de psicología y psicopedagogía en las instituciones preescolares, con el objetivo de fomentar el desarrollo social de los niños.

Los resultados obtenidos en la dimensión reconocimiento de las habilidades emocionales en los niños de 5 años reveló que el 5,88% no cuenta con las competencias emocionales necesarias para interactuar socialmente de manera adecuada. Por otro lado, el 88,24% está en proceso de desarrollo, y solo el 5,88% ha logrado consolidar estas habilidades. Estos hallazgos guardan relación con Campoverde, et al. (2023) concluyó que el 85% de los niños que participaron en el estudio presentaron una limitada evolución de la inteligencia emocional y mostraron poca habilidad para regular sus emociones, mientras que un 15% tuvo muchas dificultades.

CONCLUSIONES

Basado en el objetivo general, es evidente que la mayoría de los niños en el aula de cinco años del distrito de Jayanca no han desarrollado suficientemente las habilidades sociales fundamentales, con un 35,3% todavía en la etapa de aprendizaje, un 58,8% progresando y un solo 5,9% cumpliendo con los estándares anticipados. Estos resultados subrayan la necesidad de mejorar el dominio de estas competencias.

Se concluye del primer objetivo específico que la evaluación de las habilidades de iniciación y mantenimiento de relaciones en los niños de 5 años evidenció que el 23,53% presenta dificultades para establecer o sostener interacciones interpersonales, el 58,82% se encuentra en proceso de desarrollo, y solo el 17,65% ha logrado iniciar y mantener relaciones de manera adecuada. Estos hallazgos destacan la importancia de fortalecer las intervenciones educativas en esta área.

Se concluye del segundo objetivo específico que al momento de identificar las habilidades de comunicación en los discentes de 5 años reveló que el 23,53% no ha desarrollado convenientemente destrezas para comunicarse, el 58,8% se encuentra en proceso de mejora, mostrando dificultades para comunicarse, y solo el 17,6% ha logrado una forma de comunicación adecuada. Estos resultados evidencian la necesidad de reforzar la enseñanza orientada al aprendizaje de las competencias comunicativas.

Se concluye del tercer objetivo específico que el diagnóstico de las habilidades de afrontamiento y resolución de conflictos en la muestra evidenció que el 35,29% presenta serias dificultades para tratar conflictos, el 47,06% se encuentra en proceso, y el 17,65% muestra que ha logrado afrontar y resolver contratiempos sin generar problemas. Estos resultados subrayan la urgencia de implementar acciones educativas que enseñen a los niños a gestionar positivamente los problemas entre compañeros.

Se puede concluir del cuarto objetivo específico que el reconocimiento de las habilidades emocionales en los niños de 5 años reveló que el 5,88% no cuenta con las competencias emocionales necesarias para interactuar socialmente de manera adecuada. Por otro lado, el 88,24% está en proceso de desarrollo, y solo el 5,88% ha logrado consolidar

estas habilidades. Estos resultados subrayan la importancia de fortalecer el acompañamiento socioemocional en esta etapa educativa.

RECOMENDACIONES

Se recomienda, en primer lugar, que las instituciones educativas establezcan evaluaciones regulares de habilidades sociales para diseñar programas que fomenten una convivencia positiva y formen estudiantes socialmente competentes.

En segundo lugar, se sugiere a las docentes incorporar de forma transversal en su enseñanza el desarrollo de habilidades clave como comunicación, inteligencia emocional y manejo de conflictos para que los niños interactúen adecuadamente y se promueva un ambiente armónico de aprendizaje.

Por último, se exhorta a los padres de familia a asumir un rol activo, guiando el aprendizaje socioemocional mediante una convivencia respetuosa y espacios de recreación donde modelen comportamientos prosociales, reforzando así lo trabajado en la escuela.

REFERENCIAS

- Ballesteros, M. (2016). La resolución y negociación de conflictos en la infancia, para prevenir la violencia escolar. Una perspectiva desde la cultura de paz. *Revista CoPaLa. Construyendo Paz Latinoamericana*, (1), 35-41.
- Berrocal, P., Cabello, R., Gómez, R., Gutiérrez, M., y Megías, A. (2022). Nuevas tendencias en la investigación de la Inteligencia Emocional. *Escritos de Psicología – Psychological Writings*, 15(2), 144-147. . doi: <https://doi.org/10.24310/espsiescpsi.v15i2.15842>
- Briones, H. (2019). HABILIDADES SOCIALES: UNA REVISIÓN TEORICA [Tesis de bachiller, Universidad Señor de Sipán]. <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/5731/Briones%20Moya%2c%20Hilda.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Caballo, V. (2007). Manual de evaluación y entrenamiento de habilidades sociales. 7 ed. Madrid, España. Siglo XXI de España Editores S.A.
- Caballo, V. (2007). Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales (7ª ed.). SIGLO XXI
- Campoverde-Zúñiga, Nelly Eugenia, Esteves-Fajardo, Zila Isabel, Melgar-Ojeda, Kevin Alex, & Peñalver-Higuera, Manuel José. (2023). Desarrollo de la inteligencia emocional en los niños de 4 años: Beneficios y prácticas innovadoras. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, 8(Supl. 1), 87-104. Epub 05 de junio de 2024. <https://doi.org/10.35381/r.k.v8i1.2609>
- Cárdenas-Loor , A. ., Genovezzy-Velásquez , P. ., Napa-Arévalo , L. ., & Arévalo Briones, K. P. . (2021). Habilidades sociales y comportamiento en niños en una Unidad de Educación Básica del cantón Buena Fe, provincia de Los Ríos, Ecuador. *Revista De Ciencias Sociales Y Económicas*, 5(2), 71–83. <https://doi.org/10.18779/csye.v5i2.484>
- Catama, K. y Aponte, A., (2017). Diferencias en habilidades sociales y asertividad en niños y adolescentes colombianos víctimas de maltrato. *Revista Enfoques*, 2(1). <http://dx.doi.org/10.24267/23898798.202>
- Cerna, L. (2021). Programa de títeres para fortalecer habilidades sociales básicas en niños de nivel inicial en el marco de la educación remota (Tesis de licenciatura. Universidad Santo Toribio de Mogrovejo). <http://hdl.handle.net/20.500.12423/3925>

- Curbelo, E. & Yusta, R. (2022). Trabajo social, comunicación y relaciones interpersonales. *Margen: revista de trabajo social y ciencias sociales*, 104, 1-35. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8397635>
- Cvetkovic, A, Maguiña, J., Soto, A., Lama, J., & López, L. (2021). Estudios transversales. *Revista de la Facultad de Medicina Humana*, 21(1), 179-185. <https://doi.org/10.25176/rfmh.v21i1.3069>
- Espinoza Manco, C. S. y Cossio Huaraca, J. M. (2025). Conductas disruptivas y su influencia en competencias del área de Comunicación en estudiantes del II ciclo de Educación Inicial, 2024 (Tesis de Pregrado). Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Lima, Perú. <https://repositorio.une.edu.pe/handle/20.500.14039/12387>
- Fernández, M. (2007). Habilidades sociales en el contexto educativo [Tesis de magister, Gabriel-Ortega, Julio. (2017). Cómo se genera una investigación científica que luego sea motivo de publicación. *Journal of the Selva Andina Research Society*, 8(2), 155-156. Recuperado en 18 de abril de 2025, de http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2072-92942017000200008&lng=es&tlng=es.
- García Flores, S., Huerta Chua, A., y Méndez Casanova, E. M. (2023). Las habilidades sociales básicas en los niños de Preescolar: un proyecto de gestión de aprendizajes. *Amauta*, 21(42), 81-89. <https://doi.org/10.15648/am.42.2023.3911>
- García, M. R. (2013). Comunicación interpersonal digital y nuevas formas de comunidad. Reflexiones sobre la comunicación posmasiva. *Imagonautas*, Vol. 3, N.2, Pp. 52-65.
- Goldstein, A. (1980). Escala de evaluación de HHSS. [Archivo PDF]. [https://www.academia.edu/37172809/ESCALA_DE_EVALUACION_DE_HABILIDAD ESSOCIALES_BIBLIOTECA_DE_PSICOMETRIA](https://www.academia.edu/37172809/ESCALA_DE_EVALUACION_DE_HABILIDAD_ESSOCIALES_BIBLIOTECA_DE_PSICOMETRIA)
- Goldstein, A., Sprafkin, R., Gershaw, J. y Klein, P. (1989). Habilidades sociales y autocontrol en la adolescencia. Un programa de entrenamiento. (2ª ed.). Barcelona, España: Ediciones Martínez Roca, S.A.
- Goldstein, H. (1987). *Multilevel Models in Educational and Social Research*. London: Oxford University Press. <https://www.scirp.org/reference/referencespapers?referenceid=2504536>
- Gómez, T. (2024). Las Habilidades Sociales en Educación Infantil. Una propuesta de intervención para su entrenamiento. (Tesis de fin de grado. Universidad de Valladolid). <https://uvadoc.uva.es/bitstream/handle/10324/66731/TFG-B.%202100.pdf?sequence=1>

- Grasso -Imig, P. (2021). Habilidades Sociales: breve contextualización histórica y aproximación conceptual. *Revista ConCiencia EPG*, 6(2), 82 -97. <https://doi.org/10.32654/CONCIENCIAEP G.6 - 2.6>
- Guevara Alban, G., Verdesoto Arguello, A., & Castro Molina, N. (2020). Metodologías de investigación educativa (descriptivas, experimentales, participativas, y de investigación-acción). *RECIMUNDO*, 4(3), 163-173. doi:10.26820/ recimundo/4.(3).julio.2020.163-173
- Guevara, F. (2021). Dominio de conceptos básicos y habilidades sociales en niños de 5 años de una institución educativa de Chorrillos. (Tesis de Título. Universidad Marcelino Champagnat). <https://hdl.handle.net/20.500.14231/3381>
- Hernandez, S. R. (2014). Metodología de la investigación. México: McGRAW HILL INTERAMERICANA S.A.
- Horna-Clavo, E., Arhuis-Inca, W., & Bazalar-Palacios, J. (2020). Relación de habilidades sociales y tipos de familia en preescolares: estudio de caso. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, (61), 224-232. <https://doi.org/10.35575/rvucn.n61a13>
- Ibarra, M. (2020). Las habilidades sociales desde la tipología de Goldstein: un análisis psicosocial en niños de 6 a 8 años en la ciudad de Victoria de Durango. (Tesis de maestría. Universidad Juárez del Estado de Durango). <https://acortar.link/3oafLn>
- Ibarra, M. (2020). LAS HABILIDADES SOCIALES DESDE LA TIPOLOGÍA DE GOLDSTEIN: UN ANÁLISIS PSICOSOCIAL EN NIÑOS DE 6 A 8 AÑOS EN LA CIUDAD DE VICTORIA DE DURANGO [Tesis de maestría, Universidad Juárez del Estado de Durango]. <http://repositorio.ujed.mx/jspui/bitstream/123456789/66/1/Tesis%20Las%20habilidades%20sociales%20desde%20la%20tipolog%C3%ADa%20de%20goldstein%20un%20an%C3%A1lisis%20psicosocial%20en%20ni%C3%B1os%20de%206%20a%208%20a%C3%B1os.pdf>
- Ikemiyashiro Higa, J. (2017). Uso de las Redes Sociales Virtuales y Habilidades Sociales en Adolescentes y Jóvenes Adultos de Lima Metropolitana (Tesis de grado para obtener título profesional de licenciado en Psicología). Universidad San Ignacio de Loyola, Lima, Perú.
- Imán, M. (2019). Habilidades sociales en estudiantes del sexto grado de primaria de una institución educativa pública del Callao. Tesis de maestría, Universidad San Ignacio de Loyola. Repositorio Institucional de la Universidad San Ignacio de Loyola. <https://repositorio.usil.edu.pe/server/api/core/bitstreams/a69aeb0a-6c81-468d-b39c-4021febd8cf7/content>
- Kerlinger, F. N. (2002). Investigación del comportamiento. México D.F.: McGraw-Hill.

- Lara, A., Chiluisa, E., Jarrín, G., & Zurita, W. (2024). Influencia de habilidades socioemocionales en el proceso de enseñanza-aprendizaje en alumnos de Educación Básica. *Journal Investigar*, 8(1), 1255-1279. Obtenido de <https://www.investigarmqr.com/ojs/index.php/mqr/article/view/944/3610>
- Levin, V. y Muller, N. (2023). El "PISA" 2023 de habilidades sociales y emocionales: ¿cómo están los adolescentes en América Latina? Publicado en BancoMundial.org, Sección América Latina y el Caribe. <https://blogs.worldbank.org/es/latinamerica/habilidades-socioemocionales-como-estan-los-adolescentes-en-america-latina>
- Martín Bravo, C. (2009). *Psicología del desarrollo para docentes*. Madrid: Pirámide.
- Martínez, C. (24 de Enero de 2018). Investigación descriptiva: definición, tipos y características. Obtenido de <https://www.lifeder.com/investigacion-descriptiva>
- Matos, J. El paradigma sociocultural de L.S. Vigostky y su aplicación en la educación (mimeo). Heredia, Costa Rica: Universidad Nacional. 1995.
- Moll, L. Vygotsky y la educación (2 E.) Buenos Aires: Aique. 1993.
- Montalvo, V. (2022). Actividades lúdicas para desarrollar habilidades sociales en niños de cinco años de una institución educativa inicial pública, Chiclayo. (Tesis de Maestría. Universidad Cesar Vallejo). <https://hdl.handle.net/20.500.12692/93532>
- Moscayza E. y Salazar K. (2022). Habilidades sociales en los niños de 5 años de la institución educativa privada San Jorge Chíncha-2022. (Tesis de bachiller. Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública “San Francisco De Asís”). <https://repositorio.sanfranciscochíncha.edu.pe/handle/EESPPSFA/32>
- Moyolema, P; Freire, A.; Mayorga, D. y Cosquillo, J. (2024). Habilidades sociales como clave en el éxito académico. *593 Digital Publisher CEIT*, ISSN-e 2588-0705, *Vol. 9, N°. Extra 1-1, 2024 (Ejemplar dedicado a: Special Edition)*, págs. 148-162. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9314983>
- Muñoz, C., Crespí, P. y Angrehs, R. (2011). *Habilidades sociales*. Madrid, España: Ediciones Paraninfo, SA.
- Oviedo de Armas, O. L. (2021). La definición del concepto habilidad. Reflexión necesaria. *Revista Mapa*, 6(24), 114 – 124. <http://revistamapa.org/index.php/es>
- Parra, M; Gamboa, M y otros. (2016). Desarrollo de la habilidad interpretar problemas químicos con cálculo. *Revista Bases de las Ciencias*. Vol. 1, No 3, p 53, Manabí, Ecuador. https://doi.org/10.33936/rev_bas_de_la_ciencia.v1i1.101
- Pereira, J. (2019, 7 de mayo). Habilidades sociales: definición y delimitación del concepto. <https://institutosalamanca.com/blog/habilidades-sociales-definicion-delimitacion/>

- Piaget, J. (1990). El nacimiento de la inteligencia. Barcelona: Crítica.
- Pozo, J. (1997). Teorías cognitivas del aprendizaje. Madrid: Morata.
- Quintero Sierra, Y. (2018). Relaciones interpersonales que inciden en el desarrollo humano y valores en el grado noveno de la IEDR Diego Gómez de Mena (Tabio – Cundinamarca). Bogotá: Universidad Externado de Colombia.
- Rabasco, M., Ullauri, J. y Aldaz, A. (2023). Estrategias lúdicas y desarrollo de habilidades sociales en niños: una revisión de la literatura en los últimos 5 años. *Dominio De Las Ciencias*, 9(2), 1618–1638. Recuperado a partir de <https://dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/article/view/3363>
- Rojas, A. (2016). Retos a la Educación Peruana en el Siglo XXI. BEIGE, 14(1), 101 – 115. <https://www.redalyc.org/journal/551/55143412006/html/>
- Romeu, V. L. (2015). Hacia una teoría personalista de la comunicación interpersonal. *Revista Especialidad en periodismo y comunicación*, Vol. 1, Nº 48 pp. 188-198.
- Suárez-Mendoza, D. M., & Barcia-Briones, M. F. (2022). Habilidad Interpersonal en el Estado Emocional de los Niños de Educación Inicial. *Dominio De Las Ciencias*, 8(2), 907–960. <https://doi.org/10.23857/dc.v8i2.2685>
- Thong, T. (1981). Los estadios del niño en la Psicología Evolutiva: Los sistemas de Piaget. Wallon. Gesell y Freud. Madrid: Pablo del Río.
- Tomalá, J. (2022). Nivel de las habilidades de la expresión oral en los discentes de 3er grado de la unidad educativa Antonio Issa Yazbek y sus indicadores de desarrollo integral. *La Libertad*. UPSE, Matriz. Facultad de Ciencias de la Educación e Idiomas. <https://repositorio.upse.edu.ec/handle/46000/8420>
- UNESCO (2018). School violence and bullying: Global status and trends, drivers, and consequences. París, Francia Universidad de Bío-Bío]. http://repobib.ubiobio.cl/jspui/bitstream/123456789/2060/1/Fernandez_Stevens_Maria

ANEXOS

Anexo 1: Instrumento

Guía de observación para medir las habilidades sociales básicas según Goldstein.

Nombre del estudiante:

Sección:

Grado:

Dimensiones	Indicadores	Inicio	Proceso	Logrado
1. Habilidades de Iniciación y Mantenimiento de Relaciones	1. - Saludar y despedirse adecuadamente.			
	2. - Pedir permiso antes de tomar algo ajeno.			
	3. - Compartir juguetes y materiales.			
	4. - Unirse a un juego sin interrumpir.			
2. Habilidades de Comunicación	5. - Iniciar y mantener conversaciones.			
	6. - Hacer preguntas y responder adecuadamente.			
	7. - Escuchar con atención y esperar su turno para hablar.			
	8. - Expresar emociones sin agresividad.			
3. Habilidades de Afrontamiento y Resolución de Conflictos	9. - Negociar y llegar a acuerdos.			
	10. - Resolver problemas mediante el diálogo.			
	11. - Aceptar las reglas del juego.			
	Controlar impulsos y frustraciones.			
4. Habilidades Emocionales	12. - Identificar y nombrar emociones propias y ajenas.			
	13. - Mostrar empatía con los demás.			
	14. - Pedir ayuda cuando la necesita.			
	15. - Afrontar la frustración sin recurrir a conductas disruptivas.			

EVIDENCIAS FOTOGRÁFICAS



Descripción:

La investigadora registra observaciones durante el desarrollo de la clase, específicamente en el momento en que los niños reciben la indicación de formar grupos para elaborar una figura geométrica. Se evidencia que algunos niños manifiestan resistencia a socializar o integrarse en equipos de trabajo, mostrando preferencia por realizar la actividad de manera



Descripción:

Se observa que un grupo de niños que participan activamente en un juego, estableciendo interacciones que les permiten organizar y mantener la dinámica de la actividad. De manera simultánea, se identifica a un niño que permanece al margen, debido a que no ha sido invitado a integrarse y manifiesta temor a participar por la posibilidad de perder. Esta situación provoca que el niño no establezca interacción con sus pares y adopte una actitud pasiva frente al desarrollo del juego.



Descripción:

Durante el momento de recreación se observa que únicamente tres niños interactúan activamente utilizando los cubos de juego. Mientras tanto, algunos compañeros se limitan a observar las actividades de los demás sin participar directamente. Asimismo, se identifica a un niño que decide apartarse y esconderse, evidenciando su falta de disposición para integrarse en el juego con sus pares.



Descripción:

La niña demuestra poca disposición para participar en actividades grupales dentro de los sectores de juego, evidenciando una preferencia por realizar las actividades de manera individual.



Descripción:

La estudiante muestra con frecuencia comportamientos de confrontación hacia sus compañeros. Cuando estos le solicitan que no los moleste, suele responder tapándose los oídos o sacando la lengua, evidenciando una actitud de rechazo a la comunicación. Además, manifiesta preferencia por permanecer sola durante las actividades. Se observa también que evita trabajar en grupo, debido a su tendencia a apresurarse en las tareas y a su falta de disposición para atender las indicaciones de la docente.



Descripción:

El estudiante se muestra habitualmente callado tanto durante las clases como en los momentos de recreación. Se ha observado que en ocasiones se refugia debajo de la mesa para jugar en solitario, manteniendo una actitud reservada. Sin embargo, en algunos momentos también se le ve interactuando brevemente de manera individual.



Descripción:

Durante el momento en que los niños se dirigen a los servicios higiénicos, se observa que algunos de ellos interactúan conversando acerca de los juegos realizados. Sin embargo, otro niño se limita únicamente a observar y escuchar la conversación, sin participar activamente en la interacción con sus compañeros.



Descripción:

Durante el desarrollo de la clase, la docente brinda las indicaciones correspondientes para la realización de una actividad. Se observa que el niño no formula preguntas relacionadas con el trabajo, evidenciando timidez al momento de expresarse. Permanece en silencio y espera a que la docente se acerque para brindarle orientación de manera individual.



Descripción:

Al finalizar la jornada escolar, la investigadora propuso una dinámica destinada a conocer cómo se habían sentido los niños durante el día de clases. Algunos participantes expresaron emociones positivas, manifestando sentirse “felices”, mientras que otros permanecieron en silencio y se limitaron a observar la actividad. Además, un grupo de niños se aproximó a la investigadora para comunicarle que había ocurrido una pelea entre algunos compañeros.



Descripción:

Durante el momento de salida, los niños, junto con la investigadora, entonaron la canción infantil de Barney titulada “*Te quiero yo y tú a mí*”. La dinámica contempló que los participantes se abrazaran primero a sí mismos y luego a sus compañeros, promoviendo de esta manera la expresión de afecto y el fortalecimiento de los vínculos de socialización dentro del grupo.



Descripción:

Se observa que Zoé se aproxima a Luciana, quien habitualmente se muestra más reservada, con la intención de conocer el procedimiento que siguió para elaborar su ficha de trabajo. Este acercamiento resulta relevante, ya que Zoé también se caracteriza por ser una niña de actitud silenciosa y con dificultades para formular preguntas. Su iniciativa, por tanto, evidencia un esfuerzo por interactuar con sus pares y superar sus propias



Descripción:

Durante el ensayo de la coreografía, se observa una discusión entre dos niñas debido a su desacuerdo por no ubicarse juntas, lo que culmina con ambas en llanto. Posteriormente, las compañeras se acercan a consolar a Zoé mediante abrazos, mientras que Luciana queda aislada y recibe reclamos por haberla empujado. Ante esta situación, Luciana llora, evidenciando sentimientos de vergüenza y malestar.



Descripción:

Durante el momento de la lonchera, se observa que Iker comparte sus alimentos con Javier, quien no había llevado suficiente. Esta acción refleja un comportamiento empático por parte de Iker, al mostrar disposición para compartir y atender las necesidades de su compañero.



Descripción:

La investigadora interviene al observar un conflicto originado por diferencias de opinión respecto a la forma de desarrollar el juego y al uso de los materiales. Lumar y Javier mantienen una discusión con el fin de llegar a un acuerdo sobre la actividad realizada con el material concreto —la tierra—, mientras que José y Niah se mantienen al margen. Estos últimos no se sienten plenamente incluidos, a pesar de intentar expresar sus opiniones.



Descripción:

Se observa que la docente del aula interactúa con los niños, preguntando a cada grupo quién fue el responsable de hacer llorar a uno de sus compañeros. Sin embargo, el niño afectado, debido a su carácter reservado, no comunica lo sucedido y se limita a llorar sin expresar verbalmente la causa de su malestar.



Descripción:

Se observa que la docente del aula desarrolla sus actividades recordando a los estudiantes las normas de convivencia, entre las cuales se destacan el respeto y el diálogo como medios para favorecer el trabajo en equipo. Sin embargo, se evidencia que los niños presentan dificultades para esperar su turno y controlar sus impulsos. Ante situaciones de conflicto, las respuestas más frecuentes por parte de los niños incluyen el llanto, el enojo, el silencio o, en menor medida, el diálogo.



Descripción:

La investigadora propone una dinámica previa al inicio de la clase, en la cual se reparten imágenes de caritas que representan diferentes emociones: felicidad, tristeza, emoción y miedo. Cada niño debe comentar en qué momento se ha sentido de esa manera, mostrando la carita que se le asignó. Al observar las imágenes, los niños manifiestan interés y curiosidad, iniciando espontáneamente interacciones entre ellos.



Descripción:

Gael es un niño con escasa disposición para socializar, ya que muestra poco interés en participar en juegos con sus compañeros. Cuando la investigadora se le aproxima para entablar un diálogo, el niño no responde verbalmente y continúa concentrado en su juego, evidenciando una actitud de retraimiento social.

EVIDENCIAS DEL PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN

Resultados en Excel por promedios

The screenshot shows the Microsoft Excel interface. The formula bar at the top displays the formula $\frac{1}{n} \sum_{i=1}^n x_i$. The data table below has columns labeled 'Nº', 'D1', 'D2', 'D3', 'D4', and 'Variable'. The 'Variable' column contains the text 'Variable'. The 'D1' column contains values from 1 to 17. The 'D2' column contains values from 1 to 17. The 'D3' column contains values from 1 to 17. The 'D4' column contains values from 1 to 17. The 'Variable' column contains the text 'Variable'.

Nº	D1	D2	D3	D4	Variable
1	1	1	1	1	Variable
2	2	2	2	2	Variable
3	3	3	3	3	Variable
4	4	4	4	4	Variable
5	5	5	5	5	Variable
6	6	6	6	6	Variable
7	7	7	7	7	Variable
8	8	8	8	8	Variable
9	9	9	9	9	Variable
10	10	10	10	10	Variable
11	11	11	11	11	Variable
12	12	12	12	12	Variable
13	13	13	13	13	Variable
14	14	14	14	14	Variable
15	15	15	15	15	Variable
16	16	16	16	16	Variable
17	17	17	17	17	Variable

Resultados en Excel por sumas

The screenshot shows the Microsoft Excel interface. The formula bar at the top displays the formula $\sum_{i=1}^n x_i$. The data table below has columns labeled 'Nº', 'D1', 'D2', 'D3', 'D4', and 'Variable'. The 'Variable' column contains the text 'Variable'. The 'D1' column contains values from 1 to 17. The 'D2' column contains values from 1 to 17. The 'D3' column contains values from 1 to 17. The 'D4' column contains values from 1 to 17. The 'Variable' column contains the text 'Variable'.

Nº	D1	D2	D3	D4	Variable
1	1	1	1	1	Variable
2	2	2	2	2	Variable
3	3	3	3	3	Variable
4	4	4	4	4	Variable
5	5	5	5	5	Variable
6	6	6	6	6	Variable
7	7	7	7	7	Variable
8	8	8	8	8	Variable
9	9	9	9	9	Variable
10	10	10	10	10	Variable
11	11	11	11	11	Variable
12	12	12	12	12	Variable
13	13	13	13	13	Variable
14	14	14	14	14	Variable
15	15	15	15	15	Variable
16	16	16	16	16	Variable
17	17	17	17	17	Variable

Datos en SPSS

Datos Manuela.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos																
Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda																
Visible: 11 de 11 variables																
	D1	D2	D3	D4	V	E_D1	E_D2	E_D3	E_D4	E_V	V_ESCALA	var	var	var	var	var
1	2	2	1	2	1	6	6	5	6	23	23,00					
2	2	3	2	2	2	9	11	9	9	38	38,00					
3	3	3	3	3	3	12	12	12	10	46	46,00					
4	2	2	2	2	2	6	7	9	7	29	29,00					
5	2	2	1	2	1	6	6	4	6	22	22,00					
6	2	2	2	2	2	6	6	7	6	25	25,00					
7	2	2	3	2	2	7	7	10	6	30	30,00					
8	2	1	1	2	1	7	5	5	6	23	23,00					
9	2	3	2	2	2	8	10	9	9	36	36,00					
10	3	2	3	2	2	12	8	10	9	39	39,00					
11	1	1	2	2	2	5	5	7	7	24	24,00					
12	1	1	1	2	1	5	5	5	6	21	21,00					
13	2	2	2	2	2	8	7	6	7	28	28,00					
14	3	2	2	2	2	10	7	9	7	33	33,00					
15	1	2	1	1	1	4	7	5	4	20	20,00					
16	1	1	1	2	1	4	4	4	8	20	20,00					
17	2	2	2	2	2	6	8	9	6	29	29,00					
18																
19																
20																
21																
22																

Datos Manuela.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos												
Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda												
	Nombre	Tipo	Anchura	Decimales	Etiqueta	Valores	Perdidos	Columnas	Alineación	Medida	Rol	
1	D1	Numérico	8	0	Dimensión: Ha...	{1, Inicio}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada	
2	D2	Numérico	8	0	Dimensión: Ha...	{1, Inicio}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada	
3	D3	Numérico	8	0	Dimensión: Ha...	{1, Inicio}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada	
4	D4	Numérico	8	0	Dimensión: Ha...	{1, Inicio}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada	
5	V	Numérico	8	0	Variable: Habili...	{1, Inicio}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada	
6	E_D1	Numérico	8	0	Dimensión: Ha...	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada	
7	E_D2	Numérico	8	0	Dimensión: Ha...	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada	
8	E_D3	Numérico	8	0	Dimensión: Ha...	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada	
9	E_D4	Numérico	8	0	Dimensión: Ha...	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada	
10	E_V	Numérico	8	0	Variable: Habili...	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada	
11	V_ESCALA	Numérico	8	2		Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada	
12												
13												
14												
15												
16												
17												
18												
19												
20												
21												
22												
23												
24												