

UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

**FACULTAD DE CIENCIAS HISTÓRICO SOCIALES Y
EDUCACIÓN**

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA



TESIS

**Habilidades sociales en estudiantes de psicología de una universidad
pública de Lambayeque, 2025**

Presentada para obtener el Título Profesional de Licenciada en Psicología

Investigadoras:

Bach. Gordillo Fernandez Pamela Sarai

Bach. Paredes Rimapa Elizabeth Cristina

Asesor:

Mg. Vallejos Valdivia Claudia Dora

Lambayeque - Perú

23/04/2026

Habilidades sociales en estudiantes de psicología de una universidad pública de Lambayeque, 2025

Tesis presentada para obtener el Título Profesional de Licenciada en Psicología



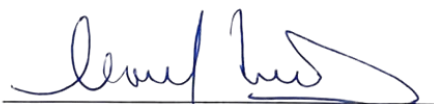
Bach. Gordillo Fernandez, Pamela Sarai
Investigadora



Bach. Paredes Rimapa, Elizabeth Cristina
Investigadora



Dra. Ps. Tello Flores, Raquel Yovana
Presidente



Dra. Ps. Smith Maguiña, Carola Amparo
Secretario



Dr. Ps. Puicón Cruzalegui, Gloria Betzabet
Vocal



Mg. Ps. Vallejos Valdivia, Claudia Dora
Asesora

ACTA DE SUSTENTACIÓN



UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO
FACULTAD DE CIENCIAS HISTÓRICO SOCIALES Y EDUCACIÓN
UNIDAD DE INVESTIGACIÓN



ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS N° 340-2026

Siendo las 8:30 horas, del día jueves 23 de abril 2026 en los Ambientes de la FACHSE: Sala de Sustentación, por mandato de la Resolución N° 1240-2026-D-FACHSE de fecha 16 de abril de 2026 que autoriza la sustentación, se reunieron los miembros del Jurado designado según Resolución N° 3150-2025-D-FACHSE de fecha 27 de agosto de 2025; Jurado integrado por los siguientes miembros:

Presidente(a)	: Dra. RAQUEL YOVANA TELLO FLORES
Secretario(a)	: Dra. CAROLA AMPARO SMITH MAGUIÑA
Vocal	: Dra. GLORIA BETZABET PUICÓN CRUZALEGUI
Asesor(a) Metodológico	: M.Sc. CLAUDIA DORA VALLEJOS VALDIVIA
Asesor(a) Científico	:



Con la finalidad de evaluar la(el) Tesis titulada(o): HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE PSICOLOGÍA DE UNA UNIVERSIDAD PÚBLICA DE LAMBAYEQUE, 2025 Presentada por PAMELA SARAI GORDILLO FERNANDEZ y ELIZABETH CRISTINA PAREDES RIMAPA para obtener el Título profesional de Licenciado(a) en Psicología.

Leída la resolución de autorización, se inicia el acto de sustentación, al término del cual y de conformidad con el Reglamento General de Investigación de la UNPRG (Res. N° 184-2023-CU de fecha 24 de abril de 2023) y el Reglamento de Grados y Títulos de la UNPRG (Res. N° 267-2023-CU de fecha 20 de junio de 2023), los miembros del jurado realizaron la evaluación respectiva, haciendo las preguntas, observaciones y recomendaciones al/los sustentante(s), quien(es) respondió(eron) las interrogantes planteadas.

Dada la deliberación correspondiente por parte del jurado, se sucedió la valoración, obteniendo el calificativo de 17 en la escala vigesimal, que equivale a la mención de BUENO. Siendo las 9:30 horas del mismo día, se dio por concluido el acto académico, con la lectura del acta y la firma de los miembros del jurado.


Dra. RAQUEL YOVANA TELLO FLORES
PRESIDENTE(A)


Dra. CAROLA AMPARO SMITH MAGUIÑA
SECRETARIO(A)


Dra. GLORIA BETZABET PUICÓN CRUZALEGUI
VOCAL

OBSERVACIONES: _____

El presente acto académico se sustenta en el Reglamento General de Investigación de la UNPRG (Res. N° 184-2023-CU de fecha 24 de abril de 2023) los artículos 20º, 33º, 46º, 54º o 66º del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo (aprobado con Resolución N° 267-2023-CU de fecha 20 de junio del 2023 y su modificatoria aprobada por Resolución N° 385-2023-CU de fecha 11 de diciembre del 2023) y por la Resolución N° 403-2023-CU de fecha 27 de diciembre de 2023, ésta última que amplía el límite de las fechas de sustentación de proyectos aprobados del 2017 al 2020.

**CONSTANCIA DE VERIFICACIÓN DE
ORIGINALIDAD**

Yo **Mg. Ps. Claudia Dora Vallejos Valdivia**

usuario revisor de Tesis



Trabajo de Suficiencia Profesional ☐ y/o Trabajo Académico ☐

Titulado: **Habilidades sociales en estudiantes de psicología de una universidad pública de Lambayeque, 2025**

Cuyo autor (es) son: **Gordillo Fernandez Pamela Sarai;** con DNI N° **72763490** y **Paredes Rimapa Elizabeth Cristina;** con DNI N° **72446539;** declaro que la evaluación realizada por el Programa informático, ha arrojado un porcentaje de similitud **18** %, verificables en el Resumen del Reporte automatizado de similitudes que se acompaña.

El suscrito (a) analizó reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas dentro del porcentaje de similitud permitido no constituyen plagio y que el documento cumple con la integridad científica y con las normas para el uso de citas y referencias establecidas en los protocolos respectivos,

Se cumple con adjuntar el Recibo Digital a efectos de la trazabilidad respectiva del proceso.

Lambayeque; **09** de **abril** del 2026



.....
Mg. Ps. Claudia Dora Vallejos Valdivia
16709971
Asesora

Defina la modalidad con (X)

Adjunta:

Resumen de Reporte automatizado de similitudes

Recibo digital

Reporte automatizado de similitudes

Habilidades sociales en estudiantes de psicología de una universidad pública de Lambayeque, 2025

INFORME DE ORIGINALIDAD

18%	20%	12%	12%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	hdl.handle.net Fuente de Internet	4%
2	repositorio.unprg.edu.pe Fuente de Internet	2%
3	www.dspace.uce.edu.ec Fuente de Internet	2%
4	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	2%
5	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	1%
6	repositorio.upeu.edu.pe Fuente de Internet	1%
7	repositorio.continental.edu.pe Fuente de Internet	1%
8	Submitted to Universidad Nacional del Centro del Peru Trabajo del estudiante	1%



.....
Asesor
Mg. Claudia Dora Vallejos Valdivia
DNI: 16709971

9	repositorio.ucp.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
10	Submitted to School of Health Professions Trabajo del estudiante	<1 %
11	Submitted to Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo Trabajo del estudiante	<1 %
12	repositorio.uct.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
13	dspace.unach.edu.ec Fuente de Internet	<1 %
14	Submitted to Universidad Católica Boliviana "San Pablo" Trabajo del estudiante	<1 %
15	Submitted to Universidad Continental Trabajo del estudiante	<1 %
16	repositorio.uwiener.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
17	repositorio.umb.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
18	repositorio.usil.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
19	repositorio.eesppsantarosacusco.edu.pe Fuente de Internet	<1 %

.....
Asesor
Mg. Claudia Dora Vallejos Valdivia
DNI: 16709971

20	repositorio.autonoma.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
21	repositorio.uandina.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
22	Submitted to Universidad Tecnológica del Peru Trabajo del estudiante	<1 %
23	Submitted to Universidad Nacional de Tumbes Trabajo del estudiante	<1 %
24	Submitted to Universitat Oberta de Catalunya Trabajo del estudiante	<1 %
25	docplayer.es Fuente de Internet	<1 %
26	repositorio.uta.edu.ec Fuente de Internet	<1 %
27	repositorio.upt.edu.pe Fuente de Internet	<1 %

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias

< 15 words

Excluir bibliografía

Activo



.....

Asesor
Mg. Claudia Dora Vallejos Valdivia
DNI: 16709971

Recibo Digital



Recibo digital

Este recibo confirma que su trabajo ha sido recibido por **Turnitin**. A continuación podrá ver la información del recibo con respecto a su entrega.

La primera página de tus entregas se muestra abajo.

Autor de la entrega: Pamela Sarai Gordillo Fernandez Y Elizabeth Cristina Paredes ...
Título del ejercicio: Quick Submit
Título de la entrega: Habilidades sociales en estudiantes de psicología de una univ...
Nombre del archivo: colog_a_de_una_universidad_p_blica_de_Lambayeque,_2025_1...
Tamaño del archivo: 4.96M
Total páginas: 62
Total de palabras: 9,573
Total de caracteres: 56,041
Fecha de entrega: 09-abr-2026 12:41p. m. (UTC-0500)
Identificador de la entrega: 2926911316



Derechos de autor: 2026 Turnitin. Todos los derechos reservados.

.....
Asesor
Mg. Claudia Dora Vallejos Valdivia
DNI: 16709971

DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD

Yo, Pamela Sarai Gordillo Fernandez y Elizabeth Cristina Paredes Rimapa, investigadoras, y Mg. Ps. Vallejos Valdivia Claudia Dora, asesor del trabajo de investigación Habilidades sociales en estudiantes de psicología de una universidad pública de Lambayeque, 2025, declaro bajo juramento que este trabajo no ha sido plagiado, ni contiene datos falsos. En caso se demostrará lo contrario, asumo responsablemente la anulación de este informe y por ende el proceso administrativo a que hubiera lugar. Que pueda conducir a la anulación del título o grado emitido como consecuencia de este informe.

Lambayeque, 09 de Abril de 2026



Bach. Gordillo Fernandez, Pamela Sarai
Investigadora



Bach. Paredes Rimapa, Elizabeth Cristina
Investigadora



Mg. Ps. Vallejos Valdivia, Claudia Dora
Asesor

DEDICATORIA

A mi padre, por haberme amado incondicionalmente, dedicarme su vida, y permitirme ir a la universidad. A mi madre, por enseñarme que la disciplina y el trabajo duro me han hecho llegar hasta aquí. A mi hermano y mi cuñada, por traer a la vida a mi amada Emilia.

Gordillo Fernandez Pamela Sarai

Dedico esta tesis a las personas que me apoyaron económicamente durante el proceso de elaboración de este trabajo (a mi madre y mi padre). A mi hermana que brindó su tiempo para que yo pueda concluir esta investigación. Y a los estudiantes que buscan información relacionada con el tema investigado y que pueda servirles de guía para sus próximas investigaciones.

Paredes Rimapa Elizabeth Cristina

AGRADECIMIENTO

Doy gracias por los años que he pasado en esta universidad y por las Organizaciones No Gubernamentales. A través de ellas aprendí de psicólogas, psicólogos, psicoterapeutas, educadoras, sociólogas y abogadas que influyeron profundamente en mí y forjaron mi interés hacia la Psicología Clínica y Comunitaria. Estoy agradecida con la comunidad de Lambayeque, por las amistades que conocí y por las actividades que disfruté: música, teatro, cine, danza, y literatura, que me permitieron volver a amar la vida. Agradezco la asesoría de esta tesis a la Mg. Claudia Dora Vallejos Valdivia. Estoy agradecida con la vida por coincidir con Elizabeth, amiga y colega, por sostenerme en los estudios y en esta investigación, porque sé que ambas sabemos cuánto renunciamos y volvimos a construir en el camino. Pá, desde donde estés, gracias por acompañarme y cuidar siempre de mí. Te extraño mucho.

Gordillo Fernandez Pamela Sarai

Agradezco a mi familia por su apoyo, a mi amiga y compañera de tesis, Pamela, por su trabajo y esfuerzo durante la investigación. A la psicóloga Claudia por sus recomendaciones en el desarrollo de la tesis. A mis amistades que me dieron su compañía cuando los necesitaba. A los psicólogos y psicólogas que conocí durante mi formación profesional porque a través de ellos pude enamorarme un poco más de la psicología. A Rafael Romero que con su libro: Un día de terapia, radiografía de las emociones me acompañó y compartió en sus palabras que “la comunicación no verbal es lo que nos desnuda sin censura ante los demás y que la exigencia no puede dañarte, sólo desde tu autoexigencia puedes lastimarte. Así que debes quererte, aunque no sepas japonés y no hayas aprendido a gatear antes de los tres. De igual medida el aprender cuándo hay que reafirmar el yo, y cuándo hay que amortiguarlo para dejar paso al tú porque casi todo al final se reduce a cuándo y cuánto luchar y cuándo y cuánto ceder”.

Paredes Rimapa, Elizabeth Cristina

INDICE

RESUMEN.....	xiii
ABSTRACT	xiv
INTRODUCCIÓN	15
CAPÍTULO I: DISEÑO TEÓRICO	18
1.1. Antecedentes.....	18
1.1.1. Antecedentes internacionales.....	18
1.1.2. Antecedentes nacionales	19
1.1.3. Antecedentes locales.....	21
1.2. Bases teóricas.....	21
1.1.4. Teoría del Aprendizaje Social de Albert Bandura.....	21
1.1.5. Habilidades sociales según Goldstein	26
1.3. Definición y operacionalización de variables	26
CAPÍTULO II: DISEÑO METODOLÓGICO.....	28
2.1. Diseño de investigación.....	28
2.2. Enfoque de la investigación.....	28
2.3. Nivel de investigación	28
2.4. Población y muestra.....	28
2.5. Técnicas, instrumentos, equipos y materiales de recolección de datos	29
CAPÍTULO III: RESULTADOS	33
CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS.....	36
CONCLUSIONES.....	41
RECOMENDACIONES	43
REFERENCIAS.....	44
ANEXOS.....	49

RESUMEN

El objetivo general es determinar el nivel de habilidades sociales en los estudiantes de Psicología de una universidad pública de Lambayeque, 2025. Se realizó una investigación cuantitativa, no experimental, descriptiva y transversal, en un muestreo censal de 135 estudiantes universitarios matriculados entre I y XI ciclo de la carrera de Psicología durante el semestre 2025-I de una Universidad Pública de Lambayeque, a quienes se les aplicó la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein, ajustado por las investigadoras, con validez de contenido de 0,98 y confiabilidad en Alpha de Cronbach de 0.93. En cuanto a los resultados, el 94,1% de los estudiantes universitarios de la carrera de psicología se encuentran en un nivel medio de habilidades sociales y 5,9% está en un nivel bajo. En lo que respecta a sus dimensiones se hallaron niveles medios, las primeras habilidades sociales (83%), habilidades Sociales Avanzadas (85.9%), habilidades relacionadas con los sentimientos (84.4%), habilidades alternativas a la agresión (93.3%), habilidades para hacer frente al estrés (90.4%) y habilidades de planificación (82.2%)

Palabras clave: Habilidades sociales, Goldstein, estudiantes de psicología

ABSTRACT

The general objective is to determine the level of social skills in Psychology students at a public university in Lambayeque, 2025. A quantitative, non-experimental, descriptive, and cross-sectional study was conducted with a census sample of 135 university students enrolled in the Psychology program from the first to the eleventh semester during the 2025-I semester at a public university in Lambayeque. The Goldstein Social Skills Checklist, adjusted by the researchers, was administered to these students. The checklist had a content validity of 0.98 and a Cronbach's alpha reliability of 0.93. The results showed that 94.1% of the Psychology students had a medium level of social skills, while 5.9% had a low level. Regarding its dimensions, average levels were found: basic social skills (83%), advanced social skills (85.9%), skills related to feelings (84.4%), alternatives to aggression (93.3%), skills to cope with stress (90.4%) and planning skills (82.2%).

Key words: Social skills, Goldstein, psychology student

INTRODUCCIÓN

Los seres humanos, por naturaleza, somos sociales. Esta sociabilidad se forma a partir de los significados compartidos que damos colectivamente a los acontecimientos, generando un sistema común de valores, creencias y conductas (Rosado et al., 2008). A lo largo de la evolución, esta capacidad ha sido esencial para la supervivencia humana dado que permite el desarrollo de habilidades sociales orientadas hacia la cooperación grupal (Renner, 2020).

Las habilidades sociales son, por tanto, esenciales para el desarrollo humano. Goldstein (citado en Alquina et al., 2023) las define como aquellas capacidades que permiten a una persona relacionarse de manera saludable con los demás, resolver conflictos y manejar emociones. Estas habilidades se organizan en seis categorías o dimensiones: primero están las básicas, luego las avanzadas, las alternativas a la agresión, habilidades hacer frente al estrés, y las de planificación.

La adquisición de habilidades sociales ocurre durante todo el ciclo vital, pero la adolescencia es una etapa crítica, ya que se presentan cambios importantes en el área física, emocional y social. En este periodo, los adolescentes están construyendo su identidad para ello buscan pertenecer a un grupo y consolidar vínculos significativos, lo que favorece la adquisición de habilidades sociales (Ruiz y Noriega, 2022; UNICEF, 2021). Sin embargo, la ausencia de dichas habilidades puede impactar negativamente en la autorregulación emocional, la interacción social y la salud mental (Alquina et al., 2023)

Este proceso de socialización continúa en la adultez emergente, etapa caracterizada por la toma de decisiones vocacionales —como el ingreso a la universidad—, lo que representa un nuevo contexto para afianzar competencias sociales y replantear perspectivas previas. En esta etapa, los estudiantes universitarios enfrentan exigencias académicas que pueden generar

sentimientos de estrés y desadaptación. Aquellos que logran afrontarlas con éxito, desarrollan habilidades como la resolución de problemas, la participación activa y la gestión de relaciones personales (Papalia et al., 2012).

La universidad, por tanto, no solo es un espacio para el desarrollo de competencias académicas y laborales, sino también para el fortalecimiento de habilidades personales clave para la vida adulta (Abarca et al., 2022). Estas habilidades, también llamadas *habilidades blandas* que cada vez están siendo más valoradas en el mercado laboral. Un estudio de America Succeeds (2021) reveló que dos tercios de los 80 millones de ofertas laborales revisadas incluían habilidades blandas como la comunicación, la resolución de problemas y la planificación entre sus requisitos (Morgan, 2022).

En consecuencia, los estudiantes universitarios deben poseer niveles óptimos de habilidades sociales no solo para insertarse laboralmente, sino también para mantener relaciones significativas y lograr un desarrollo académico exitoso (Lescano y Flores, 2023). La carencia de estas habilidades puede obstaculizar su desempeño en diversos ámbitos y favorecer la aparición de trastornos de la conducta y otros riesgos que afectan su salud mental (Rojas y Pilco, 2023).

Este panorama se vuelve aún más relevante en carreras como Psicología, donde las habilidades sociales son herramientas fundamentales para el ejercicio profesional. Según Vera (2018, citado en Lescano y Flores, 2023), el psicólogo debe desarrollar cualidades como la asertividad, amabilidad y honestidad, que favorecen la relación terapéutica. A su vez, la Facultad de Psicología de la UNMSM señala que el perfil del psicólogo debe incluir habilidades relacionadas con la escucha activa, iniciar o mantener un diálogo, saber formular preguntas, todas necesarias para una adecuada interacción con el paciente.

Sin embargo, a pesar de la importancia de estas habilidades sociales, no se cuenta con información acerca de su nivel en contextos universitarios, sobre todo en estudiantes de psicología del departamento de Lambayeque. Esta falta de datos limita la posibilidad de diseñar estrategias que potencien dichas habilidades desde la etapa formativa, considerando que estas no solo impactan en el futuro profesional, sino también en la salud mental y bienestar personal. A partir de lo mencionado se plantea la siguiente pregunta de investigación: ¿Cuál es el nivel de habilidades sociales en los estudiantes de psicología de una universidad pública de Lambayeque, 2025?

Para ello, el objetivo principal de este trabajo de investigación es determinar el nivel de habilidades sociales en los estudiantes de psicología de una universidad pública de Lambayeque, 2025. Asimismo, los objetivos específicos son identificar el nivel de las primeras habilidades sociales, de las habilidades sociales avanzadas, de las relacionadas con los sentimientos, de las alternativas a la agresión, para hacer frente el estrés y las relacionadas con los sentimientos. Lo cual permite obtener información que contribuye al conocimiento científico en el ámbito educativo y formativo.

Para la comprensión de la presente investigación primero se exponen los antecedentes, seguido del marco teórico del Aprendizaje Social de Albert Bandura y las habilidades sociales según Goldstein, luego se aborda el aspecto metodológico de la investigación, posteriormente se exponen los resultados de la investigación, y por último la discusión, conclusiones y recomendaciones.

CAPÍTULO I: DISEÑO TEÓRICO

1.1. Antecedentes

1.1.1. *Antecedentes internacionales*

En México, Alonso-Aldana et al. (2022) realizaron la investigación “Habilidades sociales en universitarios realizando sus prácticas profesionales”, matriculados en la Universidad Tecnológica del Sur de Sonora y la Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl, con el objetivo de identificar las habilidades sociales más empleadas por los internos de ingeniería. El estudio fue cuantitativo, no experimental, descriptivo y transversal. La muestra estuvo conformada por 82 participantes. Se aplicó el instrumento de Habilidades Sociales desarrollado por Goldstein (1989). Los hallazgos señalan que el 70,7% de los internos presentan excelente nivel en el uso de las primeras habilidades sociales, siempre las usan, el 23,2% nivel medio, usándolas muchas veces, el 4,9% en el nivel bajo, usándolas pocas veces y el 1,2% en el nivel deficiente, nunca las usan. En la dimensión sociales avanzadas, el 69,5% presenta excelente nivel, siempre las usa, 28% nivel medio y el 2,4% nivel bajo, reportó usarlas pocas veces. En las de planificación, el 80,5% se ubican excelente, el 13,4% medio, el 4,9% bajo y el 1,2 % nivel deficiente. Respecto a las alternativas a la agresión, el 40,2 % presenta excelente nivel, el 52,4% nivel medio, 6,1% nivel bajo y 1,2% nivel deficiente, nunca las usa. Respecto a las habilidades para enfrentar el estrés, el 50% presenta excelente nivel, siempre las usa, el 30,5% está en el nivel medio, el 14,6% en el nivel bajo y 4,9% nivel deficiente, nunca las usa. En cuanto a relacionadas con los sentimientos, el 20,73% presenta excelente nivel, siempre las usa, el 32,9% está en el nivel medio, 19,51% nivel bajo y el 3,7% en el nivel deficiente, nunca las usa.

En Colombia, Baquero (2021) investigó las habilidades sociales en alumnado de psicología de la Fundación Universitaria del Área Andina. El estudio fue cuantitativo,

descriptivo, no experimental y transversal. La muestra estuvo conformada por 102 estudiantes. Se aplicó el instrumento de evaluación de habilidades sociales desarrollado por Goldstein. Los resultados mostraron los siguientes niveles: en habilidades sociales básicas (88% medio, 12% bajo); en habilidades avanzadas (83% bajo, 17% medio); en relacionadas con los sentimientos (47% bajo, 53% medio); en alternativas a la agresión (1% bajo, 99% medio); frente al estrés (69% medio); y en planificación (9% bajo, 91% medio)

En Colombia, Cuello et al. (2021) realizaron un estudio transversal, cuantitativo y descriptivo para evaluar las habilidades sociales en 76 graduados de Psicología de la Fundación Universitaria Del Área Andina. Utilizando la lista de chequeo desarrollada por Goldstein, encontraron que el 45% de los egresados presentaban nivel bueno y el 55% nivel excelente. En cuanto a las dimensiones, se observaron los siguientes resultados: primeras habilidades sociales (30% nivel medio, 14% nivel bajo), habilidades avanzadas (30% nivel medio, 13% nivel bajo), relacionadas con los sentimientos (47% nivel medio, 13% nivel bajo), alternativas a la agresión (30% nivel medio, 11% nivel bajo), para hacer frente al estrés (32% nivel medio, 16% nivel bajo), y de planificación (44% nivel medio, 28% nivel bajo)

1.1.2. Antecedentes nacionales

En Lima, Gómez y Pérez (2021) investigaron los niveles de habilidades sociales en alumnado de Educación de la Universidad Particular Marcelino Champagnat. El estudio fue descriptivo, no experimental y transversal. La muestra estuvo compuesta por 50 alumnos. Se aplicó el instrumento de evaluación de habilidades sociales desarrollado por Goldstein. Los resultados mostraron que el 50% del alumnado alcanzó nivel medio de habilidades sociales en general. Respecto a las dimensiones: frente al estrés (34% nivel medio), planificación (30% nivel medio), alternativas a la agresión (36% nivel medio) y relacionadas con sentimientos (44% nivel medio).

En Lima, Abregú (2020) investigó los niveles de habilidades sociales en universitarios que participaban en talleres de danzas folclóricas de la Universidad César Vallejo, sede Lima Norte. El estudio fue cuantitativo, descriptivo y transversal, con 109 estudiantes. Usaron el instrumento de Goldstein. Resultados: 66% nivel medio de habilidades sociales. Dimensiones: básicas (22,9% nivel medio y 2,8% nivel bajo), avanzadas (56,9% nivel medio y 15,6% nivel bajo), relacionadas con sentimientos (21,1% nivel medio y 6,4% nivel bajo), alternativas a la agresión (16,5% nivel medio y 0,9% nivel bajo), frente al estrés (21,1% nivel medio y 0,9% nivel bajo), planificación (20,2% nivel medio y 0,9% nivel bajo).

En Lima, Romero-Centeno et al. (2025) llevaron a cabo un estudio no experimental, cuantitativo, descriptivo y transversal para describir el nivel de habilidades sociales en 203 estudiantes del primer ciclo de Ingeniería de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos y Universidad Nacional de Ingeniería. Utilizando el Instrumento de Goldstein, encontraron que el 77,8% del alumnado presentaban un nivel medio de habilidades sociales. En cuanto a las dimensiones, se observaron los siguientes resultados: habilidades básicas (66,5% nivel medio, 14,3% nivel bajo), habilidades avanzadas (73,4% nivel medio, 10,8% nivel bajo), relacionadas con sentimientos (68% nivel medio, 16,3% nivel bajo), alternativas a la agresión (62,6% nivel medio, 3,9% nivel bajo), habilidades frente al estrés (76,4% nivel medio, 5,4% nivel bajo), y habilidades de planificación (60,6% nivel medio, 6,4% nivel bajo).

En Lima, Chávez y Vildoso (2024) realizaron un estudio transversal, no experimental y descriptivo para determinar el nivel de habilidades sociales en 106 estudiantes de Educación de la Universidad Nacional de Mayor de San Marcos durante la pandemia. Utilizando el Cuestionario de Goldstein (1989), encontraron que el 42,5% del alumnado presentaban nivel medio de habilidades sociales generales. En cuanto a las dimensiones, se observaron los siguientes resultados: primeras habilidades sociales (0,9% nivel bajo, 35,8% nivel medio),

habilidades avanzadas (43,4% nivel medio), y habilidades relacionadas con sentimientos (1,9% nivel bajo, 48,1% nivel medio).

1.1.3. Antecedentes locales

Tomando en cuenta la variable, la metodología, la muestra e instrumento de evaluación, no se encontraron antecedentes en el departamento Lambayeque.

1.2.Bases teóricas

1.1.4. Teoría del Aprendizaje Social de Albert Bandura

Modelamiento: la base del aprendizaje por observación

Las personas son capaces de aprender al observar a otros, sin necesidad de que haya una recompensa o castigo directo. Esta fue la idea principal que planteó Albert Bandura, y aunque pueda parecer evidente, rompe con la creencia tradicional de que solo aprendemos si hay un reforzamiento. Bandura señaló que el aprendizaje no siempre se refleja en la conducta visible de inmediato, ya que esta solo aparece cuando existe una motivación, como una recompensa. Es decir, podemos adquirir nuevos comportamientos solo con mirar, pero no los pondremos en práctica hasta que exista una razón para hacerlo. Cuando una conducta cambia debido a la observación de otra persona, se le llama aprendizaje por imitación, aprendizaje por observación o aprendizaje vicario; todos estos términos son usados por Bandura como sinónimos. En particular, el aprendizaje vicario ocurre cuando alguien aprende al ver las acciones de otro y las consecuencias que estas tienen. Cuando vivimos situaciones cotidianas, es común que un niño aprenda simplemente observando lo que hacen los demás. Por ejemplo, si ve que un compañero le quita la pelota a otro, podría aprender a hacer lo mismo. De forma similar, una persona que ve actos violentos, como un asesinato en televisión, podría llegar a imitar ese comportamiento. Sin embargo, este tipo de aprendizaje también puede ser positivo:

si los niños están expuestos a adultos responsables y con buenas habilidades sociales, es más probable que aprendan conductas adecuadas y constructivas. (Cloninger, 2003).

Características de la situación del modelamiento

Albert Bandura en 1986 encontró tres factores que influyen en el aprendizaje observacional:

1. Las características de los modelos:

El modelamiento será más eficaz cuando la persona que se toma como ejemplo (a) es vista como alguien con mucha experiencia y conocimientos en lo que hace; (b) tiene un estatus social elevado o se le reconoce autoridad; (c) puede ofrecer o controlar recompensas que resultan valiosas para quien observa; (d) comparte características importantes con el observador, como el sexo, la edad o el nivel socioeconómico; (e) resulta simpático y genera agrado; y (f) recibe recompensas por sus acciones. Todos estos factores demuestran que las personas tenemos más tendencia a imitar a quienes consideramos competentes, agradables y exitosos, especialmente cuando sus logros se relacionan con lo que también nosotros deseamos alcanzar.

2. Las características de los observadores:

El modelamiento será significativamente más eficaz cuando las conductas a imitar se presenten (a) de manera comprensible y exacta, sin generar confusiones; (b) siguiendo un orden progresivo que vaya desde tareas simples hacia otras más complejas; (c) con la cantidad de repeticiones necesarias que permitan consolidar la habilidad mediante la práctica continua; (d) evitando incluir elementos irrelevantes que no aportan al aprendizaje y que podrían entorpecer;

y (e) utilizando varios modelos en vez de uno solo, lo cual ofrece diferentes perspectivas y aumenta las posibilidades de aprendizaje efectivo.

3. Las recompensas asociadas con las conductas:

Para que el modelamiento sea efectivo, es importante que la persona que observa al modelo: (a) tenga claro que su objetivo es imitarlo; (b) adopte una disposición o actitud parecida a la del modelo; (c) sienta simpatía o afinidad hacia él; y, lo más importante, (d) reciba algún tipo de recompensa por ejecutar las conductas que ha observado (Goldstein et al., 1980).

Etapas del modelamiento

Los procesos de atención

De acuerdo con Schultz y Schultz (2010), el aprendizaje por observación solo ocurre si la persona pone atención al modelo. Ver al modelo sin fijarse en los detalles importantes no es suficiente, ya que es necesario que la percepción sea precisa para poder imitar el comportamiento. Hay varios factores que afectan cuánta atención prestamos a un modelo. Por ejemplo, en la vida diaria o en un experimento, algunas personas o situaciones nos llaman más la atención que otras. Cuanto más concentrados estemos en lo que hace el modelo, más fácil será imitarlo. Factores como la edad, el estatus social, el género y las similitudes entre el modelo y la persona observadora influyen en cuánta atención prestan. Además, las personas famosas, los expertos y aquellas que tienen seguridad o atractivo personal suelen ser observadas y copiadas más que aquellas que no tienen esas características. Un buen ejemplo de esto son los modelos que aparecen en la televisión, que atraen a muchas personas incluso sin ofrecerles un premio. La atención que le prestamos a un modelo también depende de nuestras habilidades cognitivas y de qué tan importante es para nosotros el comportamiento que estamos viendo. Cuanto más sepamos sobre lo que hace el modelo y más desarrolladas

sean nuestras capacidades para entenderlo, mejor será nuestra atención y comprensión de la conducta. Si el comportamiento tiene consecuencias importantes, ya sean buenas o malas, o si es algo que nosotros también podríamos hacer, también será más probable que lo observemos detenidamente.

Los procesos de retención

Para poder imitar la conducta de un modelo más adelante, necesitamos recordar lo que nos llamó la atención de esa conducta. Para lograr recordar lo que observamos, debemos organizarlo y representarlo simbólicamente en nuestra mente. Estos procesos internos, como crear imágenes mentales y representaciones simbólicas, son de tipo cognitivo. Bandura reconoce que estos procesos son importantes para aprender y cambiar comportamientos. En contraste, Skinner se centraba solo en la conducta visible. La información sobre lo que hace un modelo se puede guardar de dos maneras: mediante imágenes mentales o mediante palabras. En el primer caso, formamos imágenes claras y fáciles de recordar mientras observamos al modelo. Esto explica por qué podemos recordar la apariencia de una persona con la que estuvimos el fin de semana o el lugar que visitamos hace algún tiempo. En el aprendizaje por observación, creamos una imagen mental de lo que hace el modelo y la usamos para intentar imitarla más tarde. El otro tipo de representación es verbal. Este sistema consiste en describir mentalmente la conducta que estamos observando. Por ejemplo, mientras vemos lo que hace el modelo, podemos decirnos a nosotros mismos qué está sucediendo. Luego, podemos repasar estas palabras en nuestra mente sin hacer nada físicamente. Cuando aprendemos una habilidad complicada, tal vez repetimos los pasos en nuestra cabeza antes de hacerlos. Así, el sistema verbal nos ayuda a recordar y practicar la conducta que queremos imitar. Las imágenes y las palabras son las herramientas que nos permiten almacenar lo que hemos observado y repasar lo aprendido para poder reproducirlo en el futuro (Schultz y Schultz, 2010).

Los procesos de producción

Para poder convertir lo que vemos o escuchamos en una acción real, necesitamos pasar por un proceso de práctica. Aunque hayamos prestado atención a lo que hace un modelo y recordemos sus acciones, eso no significa que podamos hacerlo correctamente de inmediato. Esto es especialmente cierto cuando la actividad requiere habilidades complejas que involucran muchos detalles. Por ejemplo, cuando aprendemos a conducir un automóvil, primero aprendemos los movimientos básicos en una clase y observamos a un modelo manejando el vehículo. Aunque repitamos varias veces lo que hemos aprendido, al principio, no seremos capaces de traducir ese conocimiento en acción de forma satisfactoria. Es posible que frenes demasiado pronto o demasiado tarde, o que giremos el volante de forma equivocada. Simplemente observar no es suficiente para ejecutar la acción correctamente. Es necesario practicar y recibir retroalimentación para poder realizarla de manera correcta y fluida (Schultz y Schultz, 2010).

Los procesos de incentivos y motivación

Aunque una persona preste atención y recuerde adecuadamente la conducta observada, o incluso tenga las habilidades necesarias, no siempre imita esa conducta si no hay una motivación o incentivo que la impulse a hacerlo. La presencia de un estímulo refuerza la probabilidad de que se transforme la observación en acción. Es decir, si no hay una recompensa, la atención disminuye, y, por tanto, también la capacidad de recordar lo que se ha observado. Anticipar una recompensa o un castigo también puede motivar el aprendizaje. Si alguien observa que un modelo recibe una recompensa o evitar una sanción por su comportamiento, es más probable que esa persona quiera prestar atención, recordar e imitar la conducta. Esto se conoce como reforzamiento vicario, que ocurre cuando uno prevé que, al actuar como el modelo, obtendrá consecuencias similares. Bandura explicó que el reforzamiento ayuda al

aprendizaje, pero no es un requisito obligatorio para que este ocurra. Factores como sonidos intensos, luces brillantes o imágenes impactantes también captaron nuestra atención, aun si no hay una recompensa directa. A través de sus investigaciones, Bandura demostró que los niños pueden imitar lo que ven en la televisión sin que se les ofrezca una recompensa, lo que significa que el reforzamiento apoya el aprendizaje por observación, pero no es un elemento esencial. Cuando está presente, puede venir de otra persona, observarse en otros (vicario) o ser generado por uno mismo (Schultz y Schultz, 2010).

1.1.5. Habilidades sociales según Goldstein

Goldstein menciona que las habilidades sociales (1989, citado por Rodríguez y Fernández, 2021) explica que las habilidades sociales son conductas y recursos personales, que, por su diversidad y especificidad, permiten relacionarnos con el entorno y la gestionar situaciones problemáticas en el ámbito interpersonal y socioemocional. Dichas habilidades pueden ponerse en práctica tanto en acciones simples como en actividades de mayor complejidad.

Clasificación de las habilidades sociales

Primeras habilidades sociales

Goldstein (1989, citado por Rodríguez y Fernández, 2021), menciona que son aquellas conductas que permiten participar adecuadamente en situaciones sociales simples y cotidianas. Tomando como referencia a Goldstein (1980, citado en Peñafiel y Serrano, 2010), se plantea que estas habilidades están conformadas por escuchar, iniciar y mantener una conversación, preguntar, agradecer, presentarse a sí mismo y otros, elogiar.

Habilidades sociales avanzadas

Goldstein (1989, citado por Rodríguez y Fernández, 2021), este conjunto de habilidades se vincula con un desempeño social más complejo, en el cual es necesario coordinar distintas reglas de convivencia y formas de interacción. Dentro de este repertorio se incluye la capacidad de solicitar apoyo, participar, dar y seguir instrucciones, pedir disculpas y persuadir.

Habilidades relacionadas con los sentimientos

Goldstein (1989, citado por Rodríguez y Fernández, 2021) plantea que estas habilidades abarcan la regulación y expresión de nuestras emociones y de los demás, las cuales sean aceptadas socialmente. Considerando a Goldstein (1980, citado en Peñafiel y Serrano, 2010), involucran conocer, expresar y comprender y expresar los propios sentimientos y de los demás, afrontar el enfado de alguien más, manifestar afecto y manejar el miedo.

Habilidades Alternativas a la Agresión

Goldstein (1989, citado por Rodríguez y Fernández, 2021) describe estas habilidades como formas de interacción social que permiten explorar distintas alternativas de acción con el propósito de alcanzar el resultado esperado. Goldstein (1980, citado en Peñafiel y Serrano, 2010), hacen referencia a pedir permiso, compartir y apoyar a otros, negociar, tener autocontrol, defenderse, tolerar las bromas, evitar problemas y peleas con los otros.

Habilidades para hacer frente al estrés

Goldstein (1989, citado por Rodríguez y Fernández, 2021) señala que estas habilidades aluden a la capacidad de una persona para manejar situaciones de tensión, desacuerdo o conflicto manteniendo equilibrio emocional y actuando con prudencia. Tomando en cuenta a Goldstein (1980, citado en Peñafiel y Serrano, abarcan el formular y dar respuesta a una queja,

mostrar deportividad tras un juego, manejar situaciones de vergüenza, afrontarlas cuando se es excluido, defender a un amigo, responder ante la persuasión y el fracaso, enfrentarse a mensajes contradictorios, reaccionar ante una acusación, prepararse para una conversación difícil y hacer frente a la presión del grupo.

Habilidades de Planificación

Goldstein (1989, citado por Rodríguez y Fernández, 2021) señala que estas habilidades suponen establecer metas de manera planificada, administrar el tiempo con mayor eficacia, avanzar en la culminación de tareas o proyectos y tomar decisiones adecuadas que permitan alcanzar los propósitos propuestos. Basándose en Goldstein (1980, citado en Peñafiel y Serrano, 2010), implica tomar iniciativas y decisiones, discernir sobre la causa de un problema, determinar un objetivo, las propias habilidades, recoger información, resolver los problemas según su importancia, concentrarse en una tarea.

1.3. Definición y operacionalización de variables

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítem	Escala de Medición	Niveles
Habilidades Sociales	Goldstein menciona que las habilidades sociales (1989, citado por Rodríguez y Fernández, 2021) son conductas y recursos personales, que, por su diversidad y especificidad, permiten relacionarnos con el entorno y gestionar situaciones problemáticas en el ámbito interpersonal y socioemocional. Dichas habilidades pueden ponerse en práctica tanto en acciones simples como en actividades de mayor complejidad.	La variable de estudio se medirá operacionalmente por la cuantificación que se obtiene con la Lista de Chequeo Evaluación de Habilidades Sociales de Arnold Goldstein, con la Escala de Likert, donde: 1: Nunca 2: Muy pocas veces 3: Algunas veces 4: Muchas veces 5: Siempre	Primeras habilidades sociales	Escuchar	1	Escala de Likert	Deficiente Bajo Medio o normal Bueno Excelente
				Iniciar una conversación	2		
				Mantener una conversación	3		
				Formular una pregunta	4		
				Dar las gracias	5		
				Presentarse	6		
				Presentar a otras personas	7		
				Hacer un cumplido	8		
			Habilidades sociales avanzadas	Pedir ayuda	9		
				Participar	10		
				Dar instrucciones	11		
				Seguir instrucciones	12		
				Disculparse	13		
				Convencer a los demás	14		
			Habilidades relacionadas con los sentimientos	Conocer a los propios sentimientos	15		
				Expresar los sentimientos	16		
				Comprender los sentimientos de los demás	17		
				Enfrentarse con el enfado de otro	18		
				Expresar afecto	19		
				Resolver el miedo	20		
				Autorrecompensarse	21		
				Pedir permiso	22		
				Compartir algo	23		

			Habilidades alternativas a la agresión	Ayudar a los demás	24		
				Negociar	25		
				Empezar el autocontrol	26		
				Defender los propios derechos	27		
				Responder a las bromas	28		
				Evitar los problemas con los demás	29		
				No entrar en peleas	30		
			Habilidades para hacer frente al estrés	Formular una queja	31		
				Responder a una queja	32		
				Demostrar deportividad después de un juego	33		
				Resolver la vergüenza	34		
				Arreglárselas cuando le dejan de lado	35		
				Defender a un amigo	36		
				Responder a la persuasión	37		
				Responder al fracaso	38		
				Enfrentarse a los mensajes contradictorios	39		
				Responder a una acusación	40		
				Prepararse para una conversación difícil	41		
				Hacer frente a las presiones del grupo	42		
			Habilidades de planificación	Tomar iniciativas	43		
				Discernir sobre la causa de un problema	44		
				Establecer un objetivo	45		
				Determinar las propias habilidades	46		
				Recoger información	47		
				Resolver los problemas según su importancia	48		
				Tomar una decisión	49		
				Concentrarse en una tarea	50		

CAPÍTULO II: DISEÑO METODOLÓGICO

2.1. Diseño de investigación

La investigación es de diseño no experimental debido a que las variables de estudio no se manipularon y no se sometieron a condiciones experimentales (Arias-Gonzales, 2021). También es de corte transversal porque la adquisición de datos se da en un momento único y no a través del tiempo. (Hernández, p.154, 2014)

2.2. Enfoque de la investigación

La investigación se aborda, según el enfoque cuantitativo que mide las variables en un determinado contexto utilizando métodos estadísticos. (Hernández, p.4, 2014).

2.3. Nivel de investigación

Es de alcance descriptivo, porque se busca describir la variable de estudio y sus dimensiones sin indicar algún tipo de relación con otras variables. (Hernández, p. 92, 2014)

2.4. Población y muestra

La población objeto de estudio está conformada por 191 estudiantes matriculados en el programa de Psicología, quienes cursan entre el I y XI ciclo académico durante el semestre 2025-I de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo, y debido a la accesibilidad y otros aspectos que permiten la selección de los participantes se optó por un muestreo censal, esto es, la recolección de datos de la totalidad de la población en lugar de seleccionar una muestra representativa (Hernández, 2014; Pérez, 2024).

2.4.1. Criterios de inclusión:

Se incluye en la investigación a las personas que cumplan con los siguientes criterios:

- Estudiantes de psicología de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo.
- Estudiantes que acepten participar voluntariamente en la investigación.

2.4.2. Criterios de exclusión:

Se excluye en la investigación a las personas que cumplan con los siguientes criterios:

- Estudiantes de psicología que participen en la prueba piloto.
- Estudiantes que decidan no brindar su consentimiento para participar en el estudio.
- Estudiantes que se retiraron del ciclo académico 2025 I

2.5. Técnicas, instrumentos, equipos y materiales de recolección de datos

2.5.1. Técnica

Según Casas et al. (2003), la encuesta como técnica de investigación es ampliamente utilizada debido a su capacidad para recopilar y procesar información de manera rápida y eficiente. En este sentido, García Ferrando (citado en Casas et al, 2003) la describe como un método basado en procedimientos estandarizados que permite obtener y analizar datos de una muestra representativa correspondiente a una población más amplia. Esta técnica permite la exploración, descripción para explicar y predecir diversas características del grupo estudiado. Asimismo, Casas et al. (2003) destacan que el principal instrumento empleado en este tipo de investigación es el cuestionario, el cual se define como un documento que de manera estructurada organiza los indicadores de las variables que guardan relación con los objetivos del estudio.

2.5.2. Instrumento

En este estudio, se administró el Cuestionario de Habilidades Sociales de Goldstein (GSHS) (Goldstein, 1988), desarrollada por Arnold P. Goldstein y otros en 1978, es una herramienta diseñada para evaluar la competencia social en individuos a partir de los 12 años de edad. Esta escala consta de 50 ítems que se responden en aproximadamente 15 a 20 minutos y se agrupan en seis categorías: primero están las básicas, luego las avanzadas, las alternativas a la agresión, habilidades para afrontar el estrés, y las de planificación. Cada ítem refleja situaciones cotidianas en las que se requiere una respuesta social específica, permitiendo identificar fortalezas y áreas de mejora en las interacciones interpersonales del evaluado (Sánchez Aldaz, 2021; Torres, 2020).

Ficha técnica

Nombre	: Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein
Autor	: Arnold P. Goldstein
Procedencia	: New York, Estados Unidos
Adaptación, validación y estandarización	: Tomás Rojas Ambrosio (1993)
Administración	: Individual o colectiva
Tiempo de aplicación	: 15 a 20 minutos
Edad	: 12 años en adelante
Materiales	: Cuadernillo de preguntas y tabla de calificación
Dimensiones	: Habilidades sociales básicas Habilidades sociales avanzadas Habilidades sociales relacionadas con los sentimientos Habilidades alternativas a la agresión Habilidades para hacer frente al estrés Habilidades de planificación

Descripción y significación : La lista de **chequeo de habilidades sociales de Goldstein** evalúa seis grupos de habilidades sociales, tanto personales como interpersonales, permitiendo identificar el uso de habilidades sociales específicas a través de 50 ítems. Determinando el nivel de competencia o deficiencia de los adolescentes o adultos en el uso de estas habilidades, así como los tipos de situaciones en las que se manifiestan. Utiliza una Escala de Likert, donde 1 es “Nunca”, 2 “Muy pocas veces”, 3 “Algunas veces”, 4 “Muchas veces”, 5 es “Siempre”. Los resultados proporcionan información detallada sobre el grado de desarrollo de las habilidades sociales de una persona, clasificándose en **nivel excelente, bueno, normal o medio, bajo y deficiente**.

Validez : En cuanto a la **validez de contenido**, Tomás (1995) se realizó un análisis estadístico de los ítems que integran la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales, mediante el cual se identificaron asociaciones estadísticamente significativas en distintos niveles de probabilidad estadística ($p < .05$, $p < .01$ y $p < .001$). A partir de estos resultados, se concluyó que no era necesario eliminar ningún ítem del instrumento, ya que todos demostraron ser pertinentes, relevantes y funcionales para la evaluación del constructo. En relación con **la validez de constructo**, se evidenció que cada una de las escalas que integran el instrumento mostró una asociación positiva y estadísticamente significativa con la puntuación total de habilidades sociales, alcanzando un nivel de significancia de $p < .001$. Las dimensiones consideradas en el instrumento incluyen: habilidades sociales básicas, habilidades sociales avanzadas, habilidades relacionadas con los sentimientos, habilidades alternativas a la agresión, habilidades para hacer frente al estrés y habilidades de planificación.

Confiabilidad : En cuanto a la **confiabilidad**, se aplicó la técnica test-retest para evaluar la estabilidad del instrumento a lo largo del tiempo. Dicha estimación se realizó a través del Coeficiente de Correlación Producto-Momento de Pearson, obteniéndose un coeficiente de $r = 0.6137$ y un valor $t = 3.011$, ambos altamente significativos al nivel de $p < .01$. El tiempo transcurrido entre la primera y la segunda aplicación fue de cuatro meses, lo cual evidencia una estabilidad temporal adecuada. Adicionalmente, con el fin de fortalecer la exactitud de la medición, se estimó el coeficiente alfa de Cronbach como indicador de consistencia interna, alcanzándose un valor de α (r_{tt}) = 0.9244. Este resultado indica un nivel de confiabilidad excelente. En su conjunto, estos resultados evidencian que el instrumento presenta adecuados niveles de precisión, estabilidad y confiabilidad para la evaluación de las habilidades sociales en el contexto peruano.

Validez del instrumento

Para precisar la validez de La Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein, se realizó el juicio de expertos que estuvo conformado por psicólogos con grado de maestría y experiencia de campo en las áreas de investigación, quienes revisaron detalladamente la prueba teniendo en cuenta los indicadores de claridad, coherencia y relevancia. Se obtuvo un Coeficiente de Validez de Contenido 0.98. (Anexo 03)

Los expertos sugirieron ciertos cambios en cuanto a la redacción de los ítems que posteriormente fueron corregidos y aprobados antes de su aplicación a la muestra.

Confiabilidad del instrumento

Se realizó una prueba piloto a un grupo de 30 participantes, que poseen características semejantes a la muestra original, es decir, son estudiantes matriculados en el programa de Psicología, quienes cursan entre el I y XI ciclo académico durante el semestre 2025-I de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo. Quienes brindaron su consentimiento durante la investigación, de la cual se obtuvo un resultado de Alfa de Cronbach (0.930), correspondiente a una escala que lo clasifica en un nivel alto. Significando que el instrumento es confiable al 93% y se recomienda su administración.

2.5.3. Equipos y materiales de recolección de datos

Para la administración del instrumento se utilizaron 191 cuestionarios, tomando en cuenta el consentimiento informado. No se incluyó a los que participaron en la prueba piloto y a los que no firmaron el consentimiento. Se contó con una laptop y una Tablet, en la cual se procesaron los datos usando las hojas de cálculo de Google e IBM SPSS Statistics 26. Asimismo, para el desarrollo de esta investigación se utilizó Word 2016.

2.6. Aspectos éticos de la investigación

Considerando el reglamento general de investigación de la universidad Nacional Pedro Ruíz Gallo (2022), se presentaron las solicitudes correspondientes a la Facultad de Ciencias Histórico Sociales y Educación y a la Escuela Profesional de Psicología para la realización de la tesis. Se respetó la participación de los estudiantes antes, durante y después del recojo de información y para esto mismo se tomó en cuenta la obtención del consentimiento informado y el uso de instrumentos confiables.

Respecto a la originalidad se promueve la propia autoría. Además, se cita y se referencia respectivamente los textos consultados para evitar la apropiación de redacción e invalidar los derechos de autor.

CAPÍTULO III: RESULTADOS

Tabla N°1. Niveles de habilidades sociales de los participantes

	f	%
Deficiente	0	0%
Bajo	8	5.9%
Medio	127	94.1%
Bueno	0	0%
Excelente	0	0%
Total	135	100.0 %

En la Tabla N°1, se exponen los niveles de habilidades sociales de los estudiantes. Se entiende que un 94,1% se encuentran en un nivel medio, y un 5,9% en nivel bajo.

Tabla N°2. Primeras habilidades sociales

	f	%
Deficiente	0	0%
Bajo	23	17.0%
Medio	112	83.0%
Bueno	0	0%
Excelente	0	0%
Total	135	100.0 %

En la Tabla N° 2 se presentan los niveles de primeras habilidades sociales de los participantes. Los resultados muestran que el 83 % presenta un desempeño de nivel medio, en tanto que el 17 % evidencia un nivel bajo.

Tabla N° 3 Habilidades sociales avanzadas

	f	%
Deficiente	0	0%
Bajo	19	14.1%
Medio	116	85.9%
Bueno	0	0%
Excelente	0	0%
Total	135	100.0 %

En la Tabla N° 3 se exponen los niveles de las habilidades sociales avanzadas. En donde un 85.9 % de los estudiantes presenta un desempeño correspondiente al nivel medio, mientras que el 14.1 % evidencia un nivel bajo.

Tabla N° 4 Habilidades sociales relacionadas con los sentimientos

	f	%
Deficiente	0	0%
Bajo	21	15.6%
Medio	114	84.4%
Bueno	0	0%
Excelente	0	0%
Total	135	100.0 %

En la Tabla N° 4, visualizan los niveles de habilidades sociales relacionadas con los sentimientos, los estudiantes presentan un nivel medio con un 84.4% y nivel bajo con un 15.6%.

Tabla N° 5 Habilidades alternativas a la agresión

	f	%
Deficiente	0	0%
Bajo	9	6.7%
Medio	126	93.3%

Bueno	0	0%
Excelente	0	0%
Total	135	100.0 %

En la Tabla N°5, se observan los niveles de habilidades alternativas a la agresión, dónde se muestra que los estudiantes presentan un nivel medio con un 93,3% y un nivel bajo con un 6.7%

Tabla N° 6 Habilidades para hacer frente al estrés

	F	%
Deficiente	0	0%
Bajo	13	9.6%
Medio	122	90.4%
Bueno	0	0%
Excelente	0	0%
Total	135	100.0 %

En la Tabla N°6, reflejan los niveles de habilidades para hacer frente al estrés. Donde un 90. 4 % de los estudiantes se encuentran en un nivel medio y un 9.6 % en un nivel bajo.

Tabla N° 7 Habilidades sociales de planificación

	F	%
Deficiente	0	0%
Bajo	24	17.8%
Medio	111	82.2%
Bueno	0	0%
Excelente	0	0%
Total	135	100.0 %

En la Tabla N°7 indican los niveles de habilidades sociales de planificación, donde los estudiantes se ubican en un nivel medio con un 82.2 % y un nivel bajo con 17.8 %.

CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

El presente estudio tuvo como finalidad determinar el nivel de habilidades sociales en estudiantes de Psicología de una universidad pública de Lambayeque durante el año 2025. La muestra estuvo conformada por 135 participantes de ambos sexos, a quienes se les aplicó la Escala de Habilidades Sociales de Goldstein (1978), instrumento que fue adaptado y validado para el contexto peruano por Ambrosio Tomás (1995) y posteriormente ajustado por las autoras de la investigación.

De acuerdo con Goldstein et al. (1980), las habilidades sociales comprenden un conjunto de capacidades que facilitan la interacción efectiva con otras personas y permiten afrontar adecuadamente diversas situaciones emocionales y sociales. Estas habilidades pueden ser simples o complejas y se desarrollan progresivamente a través de la experiencia, la práctica y la observación. Asimismo, se manifiestan en distintos ámbitos de la vida, como el personal, académico y laboral.

Los resultados obtenidos evidenciaron que el 94,1% de los estudiantes de Psicología de la universidad pública de Lambayeque presenta un nivel medio de habilidades sociales. Este hallazgo es consistente con lo reportado en otras investigaciones realizadas en población universitaria. Por ejemplo, Romero-Centeno et al. (2025) encontró que el 77,8% de los participantes se ubicaba en este nivel, mientras que Abregú (2020) reportó un 66%. De manera semejante, Gómez y Pérez (2021) identificó que el 50% de los estudiantes también se encontraba en el nivel medio. Estos resultados sugieren que los estudiantes de Psicología suelen desenvolverse de manera adecuada en situaciones intrapersonales e interpersonales, ya que muchas veces logran iniciar y mantener conversaciones, formular preguntas, escuchar a los demás, agradecer, pedir disculpas, solicitar ayuda, participar activamente, expresar emociones y pensamientos, mantener autocontrol, negociar, actuar con asertividad ante situaciones de estrés y tomar decisiones adecuadas para resolver problemas. Por otro lado, el nivel bajo de

habilidades sociales se presentó en una proporción reducida dentro de la muestra, alcanzando un 5,9%. Este resultado coincide con lo encontrado por Romero-Centeno et al. (2025), quien reportó un 3% en este mismo nivel, así como con Chávez y Vildoso (2024), quienes registraron un 0,9%. A partir de estos resultados se puede señalar que, aunque predomina el nivel medio de habilidades sociales, existen 8 estudiantes de Psicología que emplean muy pocas veces las habilidades sociales generales en sus interacciones, lo cual pone en evidencia la importancia de fortalecer estas competencias durante el proceso de formación profesional, especialmente en carreras como Psicología.

Goldstein et al. (1980) plantea que las habilidades sociales se organizan en seis dimensiones: primeras habilidades sociales, habilidades sociales avanzadas, habilidades relacionadas con los sentimientos, habilidades alternativas a la agresión, habilidades para afrontar el estrés y habilidades de planificación.

En relación con la dimensión de primeras habilidades sociales, en el presente estudio se encontró que el 83% de los participantes se ubica en el nivel medio. Este resultado es similar al reportado en otros estudios desarrollados en el contexto universitario. Romero-Centeno et al. (2025) identificó un 66,5% en nivel medio, y Abregú (2020) encontró un 64,2% en este mismo nivel. Estos resultados indican que, en muchas veces, los estudiantes de Psicología demuestran adecuadamente habilidades básicas de interacción, tales como escuchar, iniciar y sostener conversaciones, formular preguntas, agradecer, presentarse ante otras personas y expresar cumplidos. No obstante, en esta investigación se evidenció que el 17% de los estudiantes se encuentra en un nivel bajo en esta dimensión. Resultados cercanos han sido reportados por otros estudios, como Romero-Centeno (2025) con un 14,3%, Baquero (2021) con un 12% y Cuello et al. (2021) con un 20% en el mismo nivel. Estos hallazgos sugieren que 23 estudiantes de Psicología utilizan pocas veces habilidades básicas de interacción social.

Respecto a la dimensión de habilidades sociales avanzadas, los resultados mostraron que el 85,9% de los participantes se ubica en el nivel medio. Este resultado es comparable con lo reportado por Romero-Centeno et al. (2025), quien encontró un 73,4%, así como por Abregú (2020), que identificó un 83,5% en este mismo nivel. Estos datos permiten inferir que los estudiantes de Psicología, en muchas veces, logran responder adecuadamente en situaciones que requieren habilidades sociales más complejas, como solicitar ayuda, participar en actividades, dar y seguir instrucciones, disculparse y persuadir a otras personas. Sin embargo, el 14,1% de los participantes de la muestra se ubicó en el nivel bajo en esta dimensión. Este resultado es similar a lo reportado por Romero-Centeno et al. (2025) con un 10,8%, Cuello et al. (2021) con un 14% y Abregú (2020) con un 16,5% en el mismo nivel. Lo anteriormente expuesto permite identificar que 19 estudiantes de Psicología emplean pocas veces habilidades sociales avanzadas.

En la dimensión de HS relacionadas con los sentimientos, el 84.4% del alumnado se ubica en el nivel medio, mientras el 15.6% está en el nivel bajo. Los resultados coinciden con las investigaciones propuestas por Baquero (2021), Cuello et al. (2021), Romero-Centeno et al. (2025) y Alonso-Aldana et al. (2022). La primera encontró que el 53% de su muestra, siendo estudiantes de psicología, están en el nivel medio, 47% en el nivel bajo. La segunda investigación siendo su muestra egresados de psicología, encontró que sólo el 13% de su muestra está en el nivel bajo. Romero et al (2025) en su muestra de estudiantes de ingeniería de primer ciclo encontró que el 68% está en el nivel medio y 16,3% en el nivel bajo. Alonso-Aldana et al. (2022) encontró que el 20,73% presenta excelente nivel, el 32,9% está en el nivel medio y el 19,51% en el nivel bajo. De acuerdo a lo presentado por Goldstein et al. (1987) la mayoría de estudiantes son competentes para conocer, expresar, comprender sus sentimientos y los de otros. Son capaces de brindarse a sí mismos recompensas. Muchas veces manifiestan afecto y enfrentan emociones como el enojo y el miedo.

Teniendo en cuenta que las habilidades sociales son conductas que permiten relacionarse con el entorno y gestionar situaciones problemáticas en el ámbito interpersonal y socioemocional (Goldstein (1989) citado por Rodríguez y Fernández, 2021). En la dimensión de habilidades alternativas a la agresión, el 93.3 % de los participantes se encuentran en el nivel medio y el 6.7 % en el nivel bajo. Los hallazgos coinciden con Baquero (2021) que halló que el 99% de su muestra se encuentra en un nivel medio y el 1% presenta nivel bajo. Cuello et al. (2021) también encontró, en su muestra de egresados de psicología, que sólo el 11% están en el nivel bajo. Romero et al (2025) encontró que el 62,6% está en medio y 3,9% en bajo. De la misma manera, Alonso-Aldana et al. (2022) encontró que 52.4% está en nivel medio, mientras que el 6,1% de su muestra está en el nivel bajo. Entonces la mayoría de estudiantes, según Goldstein (1980) citado en Peñafiel y Serrano García (2010), son capaces de compartir, pedir permiso y ayudar a los demás, defienden sus propios derechos, negocian y evitan entrar en peleas.

En la dimensión de habilidades para hacer frente al estrés. El 90.4% de los participantes pertenecen a un nivel medio y el 9.6 % en el nivel bajo. De acuerdo con Goldstein et al. (1980) la mayoría de estudiantes son capaces de formular y responder a una queja o acusación. Pueden sostener conversaciones difíciles, enfrentarse al fracaso, hacer frente a las presiones de grupo y defender a un amigo. Resultados similares presenta Cuello et al. (2021) que solo el 16 % de su muestra está en el nivel bajo. También Alonso-Aldana et al. (2022) encontró que el 30,5% está en el nivel medio, usándolas muchas veces y el 14,6% en el nivel bajo, usándolas pocas veces. Asimismo, Romero et al (2025) tiene al 76,4% en el nivel medio y 5,4% en el nivel bajo.

Finalmente, en la dimensión de habilidades sociales de planificación, el 82.2 % de los participantes se encuentran en el nivel medio y el 17.8 % en el nivel bajo. Estos hallazgos coinciden con Baquero (2021) que encontró que el 91% está en el nivel medio y el 9% en el

nivel bajo. Cuello et al (2021) muestra resultados similares dónde sólo el 28 % de su muestra está en el nivel bajo. De acuerdo con Goldstein (1980) citado en Peñafiel y Serrano (2010), la mayoría de estudiantes muchas veces toma decisiones que les permiten organizarse y resolver asuntos según su importancia. Establecen sus objetivos y se concentran en tareas específicas.

CONCLUSIONES

- Se concluye que los estudiantes de Psicología del I al XI ciclo académico mostraron niveles medios y bajos en habilidades sociales generales y por sus dimensiones. En cuanto al nivel general de habilidades sociales, se encontró que el 94,1% del alumnado está en nivel medio y el 5,9% en el nivel bajo. Se interpreta que la mayoría del alumnado se desenvuelve de manera adecuada en situaciones intrapersonales e interpersonales, algunas veces logran iniciar y mantener conversaciones, formular preguntas, escuchar a los demás, agradecer, pedir disculpas, solicitar ayuda, participar activamente, expresar emociones y pensamientos, mantener autocontrol, negociar, actuar con asertividad ante situaciones de estrés y tomar decisiones adecuadas para resolver problemas. A diferencia de los estudiantes que se encuentran en un nivel bajo y requiere desarrollar estas habilidades.
- En cuanto a las dimensiones de habilidades sociales básicas, se encontró que el 83% se ubica en nivel medio, son estudiantes que, algunas veces escuchan y sostienen conversaciones, formulan preguntas, agradecen, se presentan y expresan cumplidos. A diferencias del 17% del alumnado que se encuentran en nivel bajo, pues muy pocas veces las utilizan, por lo cual, que requiere fortalecer de estas habilidades.
- Respecto a las habilidades sociales avanzadas, se encontró en el alumnado de psicología niveles medios y bajos; 85.9 % y 14, 1%, respectivamente. Se concluye que la mayoría de estudiantes, algunas veces demuestran habilidades para solicitar ayuda, participar en actividades, seguir instrucciones y disculparse. A diferencia de los estudiantes en el nivel bajo que aún deben desarrollar estas habilidades.
- En la dimensión de habilidades relacionadas con los sentimientos, el 84.4% de los estudiantes se encuentran en el nivel medio, mientras el 15.6% está en el nivel bajo. Se interpreta que la mayoría de estudiantes, algunas veces son competentes para conocer,

expresar, comprender sus sentimientos y los de otros, manifiestan afecto o se brindan a sí mismos recompensas. A diferencia de los estudiantes que se encuentran en el nivel bajo que muy pocas veces utilizan estas habilidades.

- Para las habilidades alternativas a la agresión, el 93.3 % de los estudiantes se encuentran en el nivel medio y el 6.7 % de los estudiantes en el nivel bajo. La mayoría de estudiantes, algunas veces son capaces de compartir, pedir permiso y ayudar a los demás, defienden sus propios derechos, negocian y evitan entrar en peleas.
- En las habilidades para hacer frente al estrés, el 90.4% de los universitarios se encuentran en el nivel medio, mientras que el 9.6 % están en un nivel bajo. Se concluye que la mayoría de estudiantes, algunas veces son capaces de formular y responder a una queja o acusación, pueden sostener conversaciones difíciles, enfrentarse al fracaso, hacer frente a las presiones de grupo y defender a un amigo.
- Finalmente, en las habilidades de planificación el 82,2 % del alumnado se encuentra en nivel medio, siendo estudiantes que algunas veces, toman iniciativa, establecen un objetivo y resuelven asuntos según su importancia. A diferencia del 17,8% del alumnado que muy pocas veces utilizan estas habilidades y necesitan desarrollarlas para lograr un desarrollo académico exitoso y poder insertarse laboralmente.

RECOMENDACIONES

- Llevar a cabo estudios con poblaciones mayores y similares, a fin de contrastar los resultados entre distintos grupos etarios.
- Para futuros estudios, resulta pertinente considerar variables sociodemográficas que permitan comprender cómo los contextos familiares, académicos y de procedencia inciden en las habilidades sociales del estudiantado.
- Determinar los niveles y dimensiones de habilidades sociales a los alumnos de primer año de la carrera de Psicología.
- Diseñar, planificar, implementar, monitorear y evaluar un programa de entrenamiento en habilidades sociales para el alumnado de psicología que presenten niveles bajos.

REFERENCIAS

- Abarca I., S., García G, M., y Ortiz, R. A. (2022). Percepción de la formación profesional en el contexto peruano, alternativa desde las competencias. *Revista Estudios del Desarrollo Social: Cuba y América Latina*, 10(1). http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S230801322022000100020&lng=es&tlng=es
- Abregú Anchayhua, C. C. (2020). *Habilidades sociales en estudiantes universitarios de los talleres extracurriculares de danzas folklóricas de una universidad de Lima* [Tesis de licenciatura, Escuela Nacional Superior de Folklore José María Arguedas]. Repositorio Institucional Escuela Nacional Superior de Folklore José María Arguedas <https://repositorio.escuelafolklore.edu.pe/handle/123456789/71>
- Alquinga Collaguazo, N. C., Morales Fonseca, C. F., Abata Quispe, D. G., y Valencia Lescano, M. J. (2023). Desarrollo de habilidades sociales en estudiantes de segundo de bachillerato en una institución educativa de Quito - Ecuador. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(1), 11037-11051. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i1.5270
- Alonso-Aldana, R., Flores-Reyes, A., Jiménez-Calvo, M. y Ballesteros-Aureoles, A. (2022) University students' social skills performing their professional internships. *Journal High School December 2022*, 6(16), 1-9. <https://doi.org/10.35429/JHS.2022.16.6.1.9>
- Arias-Gonzales, J. (2021). *Diseño y Metodología de la Investigación*. (1ºed). Enfoques Consulting EIRL. https://gc.scalahed.com/recursos/files/r161r/w26022w/Arias_S2.pdf
- Baquero Bastidas, L. M. (2021). *Habilidades sociales presentes en estudiantes de Psicología de la Fundación Universitaria del Área Andina Valledupar-Cesar* [Trabajo de grado, Fundación Universitaria del Área Andina]. Repositorio Digital Areandina. <https://digitk.areandina.edu.co/handle/areandina/5159>
- Casas Anguita, J., Repullo Labrador, J. R., y Donado Campos, J. (2003). La encuesta como técnica de investigación. Elaboración de cuestionarios y tratamiento estadístico de los

- datos (I). *Atención Primaria*, 31(8), 527-538. <https://scispace.com/pdf/la-encuesta-como-tecnica-de-investigacion-elaboracion-de-4p94wu1w8b.pdf>
- Cloninger, S. (2003). *Teorías de la personalidad* (3.^a ed.). Pearson Educación. <https://tuvntana.files.wordpress.com/2016/09/teorc3adas-de-la-personalidad.pdf>
- Chávez Colmenares, D. A. y Vildoso Villegas, J. Y. (2024). Habilidades Sociales durante la pandemia Covid 19 en estudiantes de una Universidad Nacional de Lima. *Igobnaza*, 7(27), 282–298. <https://doi.org/10.47865/igob.vol7.n27.2024.364>
- Cuello Orozco, C., Rosso Camelo, X. y Revueltas, L. F. (2021). *Habilidades sociales en graduados de la Facultad Ciencias Sociales y Humanas de la Fundación Universitaria Del Área Andina*. [Trabajo de grado, Fundación Universitaria del Área Andina]. Repositorio Digital Areandina. <https://digitk.areandina.edu.co/entities/publication/d77173f2-604d-40bf-9245-129d483839f3>
- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia. (2021). *Adolescencia: Características. ¿Qué cambios y conductas son esperables en la adolescencia?* UNICEF <https://www.unicef.org/uruguay/media/5416/file/Ficha120Caracter%C3%ADsticasdelaadolescencia.pdf>
- Gómez Andagua, P., y Pérez Castro, J. G. (2021). *Habilidades sociales en estudiantes de educación de una Universidad Privada en Lima*. [Tesis de licenciatura, Universidad Marcelino Champagnat]. Repositorio Institucional UMCH. <https://repositorio.umch.edu.pe/handle/20.500.14231/3223>
- Goldstein, A. P., Sprafkin, R. P., Gershaw, N. J., y Klein, P. (1980). *Habilidades sociales y autocontrol en la adolescencia: Un programa de enseñanza*. Madrid: Editorial Morata. https://www.academia.edu/36322793/Habilidades_sociales_y_autocontrol_en_la_adolescencia_Goldstein_Sprafkin_Gershaw_y_Klein

- Hernández-Sampieri, R., Fernández Collado, C y Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6^a ed.). McGRAW- Hill Education. <https://www.esup.edu.pe/wp-content/uploads/2020/12/2.%20Hernandez,%20Fernandez%20y%20Baptista-Metodolog%C3%ADa%20Investigacion%20Cientifica%206ta%20ed.pdf>
- Lescano Pinto, D. E., y Flores Hernandez, V. F. (2023). Bienestar psicológico y su relación con las habilidades sociales en estudiantes universitarios. *LATAM Revista Latinoamericana De Ciencias Sociales Y Humanidades*, 4(1), 450–463. <https://doi.org/10.56712/latam.v4i1.263>
- Morgan, K. (06 de agosto del 2022). Qué son las "habilidades blandas" y por qué cada vez más compañías se fijan en ellas al contratar. BBC. <https://www.bbc.com/mundo/vert-cap-62340757>
- Universidad Nacional Mayor de San Marcos. (2025). Perfil profesional del psicólogo egresado de la UNMSM. Facultad de Psicología. <https://psicologia.unmsm.edu.pe/index.php/psicologia/perfil-profesional>
- Papalia, D. E., Duksin Feldman, R., y Martorell, G. (2012). *Desarrollo humano* (12.^a ed.). McGraw-Hill Education. <https://psicologoseducativosgeneracion20172021.wordpress.com/wp-content/uploads/2017/08/papalia-feldman-desarrollo-humano-12a-ed2.pdf>
- Peñafiel Pedrosa, E., Serrano Garcia, C. (2010). *Habilidades sociales* (1.^a ed.). Editex. https://www.academia.edu/6283011/Habilidades_sociales
- Pérez-Flores, A. (2024). Respuesta carta editor “Población y muestra” [Carta al editor]. *International Journal of Interdisciplinary Dentistry*, 17(2), 67. <https://www.scielo.cl/pdf/ijoid/v17n2/2452-5588-ijoid-17-02-67.pdf>
- Renner, R. (21 de octubre de 2020). Your kids want to be social. Science says they need to be. National Geographic. <https://www.nationalgeographic.com/family/article/kids-want-to-be-social-science-says-they-need-to-be-coronaviru>

- Reyes Pilicita, G.M. y Rodriguez Factos, M.Y. (2020). *Cualidades esenciales mediante el análisis psicométrico del instrumento “Lista de chequeo de habilidades sociales de Goldstein” de la muestra piloto de las y los estudiantes de Segundo Año de Bachillerato de la Unidad Educativa Ismael Proaño Andrade, ciudad de Machachi, durante el periodo 2019-2020.*[Trabajo de titulación, Universidad Central del Ecuador]. <http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/21815>
- Rojas Cuastumal, V. A., y Pilco Guadalupe, G. A. (2023). Autoestima y Habilidades Sociales en Adolescentes: Self-esteem and social skills in teenagers. *LATAM Revista Latinoamericana De Ciencias Sociales Y Humanidades*, 4(1), 3823–3833. <https://doi.org/10.56712/latam.v4i1.529>
- Romero-Centeno, R.C., Mosquera-Molina, M.A., Romero-Alva, R. E. y Romero-Alva, R.O.I. (2025) Habilidades Sociales En Estudiantes Ingresantes A Ingeniería De Una Universidad Pública, Lima- Perú. *Journal of Information Systems Engineering and Management* ,10(55s), 1003 - 1015. <https://doi.org/10.52783/jisem.v10i55s.1182>
- Rosado Millán, M. J., García García, F., Matarín Rodríguez-Peral, E., y González Servant, S. (2008). La percepción de lo social. *Prisma Social: Revista de Investigación Social*, (1). <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5602125>
- Ruiz Silva, C. M y Noriega Cisneros, R. (2022) Actividad física para fortalecer la salud mental de los adolescentes. *Milenaria, Ciencia y Arte*. (20), 28-30. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9147132>
- Schultz, D. P., y Schultz, S. E. (2010). *Teorías de la personalidad*. (9.^a ed). Cengage Learning. https://gc.scalahed.com/recursos/files/r161r/w24802w/Schultz_Teorias_de_la_Personalidad.pdf
- Torres Ortiz, D. (2020). *Niveles de estrés y habilidades sociales en adolescentes de 15 a 17 años de una institución educativa pública de Lima Metropolitana. [Tesis de Maestría,*

Universidad Peruana Cayetano Heredia]

<https://repositorio.upch.edu.pe/handle/20.500.12866/11833>

Universidad Nacional Pedro Ruíz Gallo (2022) *Reglamento General de Investigación*. Consejo Universitario.

https://www.unprg.edu.pe/univ/portal/documentos_s/RESOLUCION%20N%C2%B0%20365-2022-CU.pdf

ANEXOS

Anexo N°1 – Instrumento de evaluación

Lista de Chequeo: Evaluación de Habilidades Sociales de Goldstein

Datos Generales:

Nombres y Apellidos: _____

Ciclo Académico: _____

Instrucciones: Marca con un “x” la opción que mejor describa con qué frecuencia realizas cada habilidad.

Escala de valoración:

1 = Nunca 2 = Muy pocas veces 3 = Algunas veces 4 = Muchas veces 5 = Siempre

Primeras habilidades sociales					
1. ¿Te muestras atento(a) cuando una persona te está hablando y te esfuerzas por comprender lo que dice?	1	2	3	4	5
2. ¿Te resulta fácil iniciar y mantener una conversación con otras personas durante un tiempo?	1	2	3	4	5
3. ¿Hablas con otras personas sobre temas que les gustan a ambos?	1	2	3	4	5
4. ¿Reconoces lo que necesitas saber y se lo preguntas a la persona que pueda ayudarte?	1	2	3	4	5
5. ¿Dices “gracias” cuando alguien te ayuda?	1	2	3	4	5
6. ¿Tomas la iniciativa para conocer personas nuevas?	1	2	3	4	5
7. ¿Presentas a nuevas personas con otros (as)?	1	2	3	4	5
8. ¿Puedes expresar con facilidad a los demás lo que te gusta de ellos(as) o de su trabajo?	1	2	3	4	5
Habilidades sociales avanzadas					
9. ¿Pides ayuda cuando la necesitas?	1	2	3	4	5
10. ¿Te unes a un grupo para realizar una actividad específica?	1	2	3	4	5
11. ¿Enseñas a los demás paso a paso cómo realizar una tarea?	1	2	3	4	5
12. ¿Prestas atención a las instrucciones, pides explicaciones y llevas adelante las instrucciones correctamente?	1	2	3	4	5
13. ¿Reconoces tus errores y te disculpas por ellos(as)?	1	2	3	4	5
14. ¿Por lo general tratas de convencer a los demás de que tus ideas son las mejores?	1	2	3	4	5
Habilidades sociales relacionadas con los sentimientos					
15. ¿Te esfuerzas por entender y reconocer tus propias emociones?	1	2	3	4	5
16. ¿Dejas que los otros sepan cómo te sientes?	1	2	3	4	5
17. ¿Tomas en cuenta cómo se sienten los demás?	1	2	3	4	5
18. ¿Tratas de entender por qué se enojan los demás?	1	2	3	4	5
19. ¿Permites que los otros sepan que te importan y te preocupas por ellos?	1	2	3	4	5
20. Cuando experimentas miedo, ¿reflexionas sobre su origen y buscas maneras de superarlo?	1	2	3	4	5
21. ¿Te das un premio a ti mismo/a después de hacer algo bien hecho?	1	2	3	4	5
Habilidades alternativas a la agresión					
22. ¿Sabes cuándo es necesario pedir permiso para hacer algo y luego se lo pides a la persona indicada?	1	2	3	4	5
23. ¿Compartes tus cosas con los demás?	1	2	3	4	5
24. ¿Ayudas a quien lo necesita?	1	2	3	4	5

25. ¿Buscas soluciones que beneficien a todos en un conflicto?	1	2	3	4	5
26. ¿Controlas tu carácter de modo que no se te escapen las cosas de la mano?	1	2	3	4	5
27. ¿Expresas tu punto de vista sin temor a qué piensen los demás?	1	2	3	4	5
28. ¿Mantienes la calma aunque te provoquen?	1	2	3	4	5
29. ¿Tratas de no involucrarte en situaciones problemáticas?	1	2	3	4	5
30. ¿Puedes solucionar situaciones difíciles sin tener que pelearte?	1	2	3	4	5

Habilidades para hacer frente al estrés					
31. ¿Hablas con tranquilidad cuando alguien te molesta?	1	2	3	4	5
32. ¿Intentas escuchar las quejas de los demás sin tomarlo personal?	1	2	3	4	5
33. ¿Reconoces los logros de los otros con sinceridad?	1	2	3	4	5
34. ¿Intentas relajarte o hacer algo que te haga sentir más cómodo(a) y más abierto(a) socialmente?	1	2	3	4	5
35. ¿Sueles hacer algo para sentirte mejor cuando no te han tomado en cuenta para una actividad?	1	2	3	4	5
36. ¿Defiendes a tus amistades cuando son tratadas injustamente?	1	2	3	4	5
37. Antes de tomar una decisión, ¿Consideras el punto de vista del otro?	1	2	3	4	5
38. ¿Buscas entender por qué algo no te salió bien?	1	2	3	4	5
39. ¿Reclamas cuando alguien no es coherente con lo que dice y con lo que hace?	1	2	3	4	5
40. ¿Comprendes el punto de vista del que te acusa y buscas mejorar tu relación con esta persona?	1	2	3	4	5
41. ¿Preparas tus argumentos antes de una conversación difícil?	1	2	3	4	5
42. ¿Tomas decisiones según tus propios deseos?	1	2	3	4	5

Habilidades de planificación					
43. Cuando te sientes aburrido(a), ¿Haces algo para divertirte o pasarlo mejor?	1	2	3	4	5
44. ¿Si surge un problema, intentas determinar que lo causó?	1	2	3	4	5
45. ¿Tomas en cuenta tus objetivos y prioridades antes de iniciar una tarea?	1	2	3	4	5
46. ¿Tomas conciencia de tu capacidad para hacer bien una tarea antes de iniciarla?	1	2	3	4	5
47. ¿Identificas lo que necesitas saber y buscas la información correcta?	1	2	3	4	5
48. Antes de resolver un problema, ¿Tomas en cuenta su grado de importancia?	1	2	3	4	5
49. ¿Piensas en muchas posibilidades antes de elegir aquello que consideras lo mejor para ti?	1	2	3	4	5
50. Cuando realizas una tarea, ¿Te mantienes concentrado(a) ignorando los distractores?	1	2	3	4	5

Anexo N° 2 –Validez de contenido

EVALUACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

Respetado(a) juez:

Usted ha sido seleccionado(a) para evaluar el instrumento:

- Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein

Que son parte de la investigación **Habilidades sociales en estudiantes de psicología de una universidad pública de Lambayeque, 2025**

La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al área investigativa de la **Psicología Clínica, Educativa y social** como a sus aplicaciones. Agradezco su valiosa colaboración.

1. DATOS GENERALES DEL JUEZ(a):

Nombre del juez(a):	Margareth Solange Cabrera Ruiz		
Grado profesional:	Maestría (x)	Doctor ()	
Área de Formación académica:	Clínica (x)	Educativa ()	Social ()
Áreas de experiencia profesional:	Clínica – Educativa		
Institución donde labora:	UNIFSLB		
Tiempo de experiencia profesional en el área:	1 a 3 años (X)	3 años a más ()	
"Experiencia en investigación psicométrica: (Incluir estudios realizados sobre pruebas psicométricas – Título de cada estudio)"			

2. PROPÓSITO DE LA EVALUACIÓN:

- Validar lingüísticamente el cuestionario: **Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein**
- Juzgar la pertinencia de los ítems de acuerdo a sus dimensiones.

3. DATOS DEL CUESTIONARIO LISTA DE CHEQUEO DE HABILIDADES SOCIALES DE GOLDSTEIN

Nombre	<i>Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein</i>
Autor	Arnold P. Goldstein
Procedencia	New York, Estados Unidos
Adaptación, validación y estandarización	Tomás Rojas Ambrosio (1993)
Administración	Individual o colectiva
Tiempo de aplicación	15 a 20 minutos
Edad	12 años en adelante
Materiales	Cuadernillo de preguntas y tabla de calificación
Dimensiones	Habilidades sociales básicas Habilidades sociales avanzadas Habilidades sociales relacionadas con los sentimientos Habilidades alternativas a la agresión Habilidades para hacer frente al estrés Habilidades de planificación
Descripción y significación	La lista de chequeo de habilidades sociales de Goldstein evalúa seis grupos de habilidades sociales, tanto personales como interpersonales, permitiendo identificar el uso de 50 habilidades sociales específicas. esto permite determinar en qué medida los adolescentes o adultos son competentes o deficientes en el uso de estas habilidades y en qué tipos de situaciones se presentan. Los resultados proporcionan información detallada sobre el grado de desarrollo de las habilidades sociales de una persona, clasificándose en nivel alto, medio o bajo .

4. SOPORTE TEÓRICO DEL CUESTIONARIO LISTA DE CHEQUEO DE HABILIDADES SOCIALES DE GOLDSTEIN

Áreas de la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein

ÁREA	DEFINICIÓN
Habilidades Sociales Básicas	Se refieren a las destrezas que permiten un desenvolvimiento social elemental o básico; aluden a los mínimos de cortesía convenidos en una sociedad. Incluyen aspectos básicos de comunicación, de establecimiento de los primeros vínculos interpersonales, identificación y expresión de los propios intereses así como de formas de mostrar agradecimiento por favores recibidos, estas habilidades implican.
Habilidades sociales avanzadas	Son las destrezas de desenvolvimiento social que implican una interacción más elaborada y la combinación de normas de comportamiento social. Refieren la capacidad para pedir ayuda, para integrarse a un grupo, para disculparse y para persuadir, para seguir instrucciones y para brindar explicaciones sobre tareas específicas.
Habilidades relacionadas con los sentimientos	Son las destrezas relativas a un manejo adecuado de las propias emociones y a su expresión socialmente aceptada, de acuerdo a las normas de comportamiento de una determinada sociedad o grupo social. Aglutinan las capacidades para comprender, reconocer y expresar las propias emociones y las de los demás, preocuparse por otros, y recompensarse por una buena acción.
Habilidades Alternativas a la Agresión	Son las destrezas de interacción social que implican la búsqueda de vías diversas de abordaje para lograr el efecto deseado. Hacen referencia a la capacidad para compartir, ayudar, conciliar, defender los propios derechos, autocontrolarse, resolver conflictos y solicitar autorizaciones.
Habilidades para hacer frente al estrés	Hacen referencia al modo como una persona puede enfrentar con ecuanimidad y mesura momentos de tensión, de contrariedad o de discrepancia, como son sentirse rechazado o apenado, enfrentar los propios errores o la injusticia, recibir críticas y reconocer el mérito de otros
Habilidades de planificación	Implica plantearse objetivos organizados, para optimizar el tiempo, concluir proyectos y la toma de decisiones, para llegar a las metas trazadas.

5. PRESENTACIÓN DE INSTRUCCIONES PARA EL JUEZ:

Respetado juez:

A continuación, le presento el cuestionario: Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein, por lo que le solicito tenga a bien realizar la calificación del cuestionario de acuerdo con los siguientes indicadores:

	1. No cumple el criterio	El ítem no es claro
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, la sintáctica y semántica son adecuadas.	2. Bajo nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de las mismas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunas de las herramientas del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. Totalmente en desacuerdo (No cumple el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (Bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (Moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de acuerdo (Alto nivel)	El que se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir, debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión
	2. Bajo nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente:

1. No cumple con el criterio
2. Bajo nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

DIMENSIONES DEL CUESTIONARIO LISTA DE CHEQUEO DE HABILIDADES SOCIALES DE GOLDSTEIN

DIMENSIÓN	PRETENDE	ÍTEM	CLARIDAD	COHERENCIA	RELEVANCIA	OBSERVACIONES RECOMENDACIONES
Habilidades sociales básicas	Se refieren a las destrezas que permiten un desenvolvimiento social elemental o básico; aluden a los mínimos de cortesía convenidos en una sociedad. Incluyen aspectos básicos de comunicación, de establecimiento de los primeros vínculos interpersonales, identificación y expresión de los propios intereses así como de formas de mostrar agradecimiento por favores recibidos, estas habilidades implican.	1. ¿Te muestras atento cuando una persona te está hablando y te esfuerzas por comprender lo que dice?	4	4	4	
		2. ¿Puedes iniciar y mantener por un rato una conversación con alguien?	4	4	4	
		3. ¿Hablas con otras personas sobre temas que les gustan a ambos?	4	4	4	
		4. ¿Reconoces lo que necesitas saber y se lo preguntas a la persona que pueda ayudarte?	4	4	4	
		5. ¿Dices "gracias" cuando alguien te ayuda?	4	4	4	
		6. ¿Tomas la iniciativa para conocer personas nuevas?	4	4	4	
		7. ¿Presentas a nuevas personas con otros (as)?	4	4	4	
		8. ¿Puedes expresar con facilidad a los demás lo que te gusta de ellos o de su trabajo?	4	4	4	

DIMENSIÓN	PRETENDE	ÍTEM	CLARIDAD	COHERENCIA	RELEVANCIA	OBSERVACIONES RECOMENDACIONES
Habilidades sociales avanzadas	Son las destrezas de desenvolvimiento social que implican una interacción más elaborada y la combinación de normas de comportamiento social. Refieren la capacidad para pedir ayuda, para integrarse a un grupo, para disculparse y para persuadir, para seguir instrucciones y para brindar explicaciones sobre tareas específicas.	9. ¿Pides ayuda cuando la necesitas?	4	4	4	
		10. ¿Te unes a un grupo para realizar una actividad específica?	4	4	4	
		11. ¿Enseñas a los demás paso a paso cómo realizar una tarea?	4	4	4	
		12. Cuando vas a realizar una tarea, ¿haces caso a lo que te dicen, preguntas si no entiendes, y lo haces bien?	4	4	4	
		13. ¿Reconoces tus errores y te disculpas por ellos?	4	4	4	
		14. ¿Tratas de convencer a los demás de que tus ideas son las mejores?	4	4	4	

DIMENSIÓN	PRETENDE	ÍTEM	CLARIDAD	COHERENCIA	RELEVANCIA	OBSERVACIONES RECOMENDACIONES
	Son las destrezas relativas a un manejo adecuado de las propias emociones y a su expresión socialmente aceptada, de	15. ¿Te esfuerzas por entender y reconocer tus propias emociones?	4	4	4	
		16. ¿Dejas que los otros sepan cómo te sientes?	4	4	4	

Habilidades sociales relacionadas con los sentimientos	acuerdo a las normas de comportamiento de una determinada sociedad o grupo social. Aglutinan las capacidades para comprender, reconocer y expresar las emociones y las de los demás, preocuparse por otros, y recompensarse por una buena acción.	17. ¿Tomas en cuenta cómo se sienten los demás?	4	4	4	
		18. ¿Tratas de entender por qué se enojan los demás?	4	4	4	
		19. ¿Permites que los otros sepan que te importan y te preocupas por ellos?	4	4	4	
		20. Cuando tienes miedo, ¿te preguntas por qué y luego intentas hacer algo para superarlo?	4	4	4	
		21. ¿Te das un premio a ti mismo/a después de hacer algo bien hecho?	4	4	4	

DIMENSIÓN	PRETENDE	ÍTEM	CLARIDAD	COHERENCIA	RELEVANCIA	OBSERVACIONES RECOMENDACIONES
Habilidades alternativas a la agresión	Son las destrezas de interacción social que implican la búsqueda de vías diversas de abordaje para lograr el efecto deseado. Hacen referencia a la capacidad para compartir, ayudar, conciliar, defender los propios derechos, autocontrolarse, resolver conflictos	22. ¿Sabes en qué momento pedir permiso para hacer algo y luego se lo pides a la persona encargada?	4	4	4	
		23. ¿Puedes ofrecer ayuda a los demás?	4	4	4	
		24. ¿Ayudas a quien lo necesita?	4	4	4	
		25. ¿Buscas soluciones que beneficien a todos en un conflicto?	4	4	4	
		26. ¿Controlas tu genio para no perder la calma?	4	4	4	

	y solicitar autorizaciones.	27. ¿Expresas tu punto de vista sin temor a que piensen los demás?	4	4	4	
		28. ¿Mantienes la calma aunque te provoquen?	4	4	4	
		29. ¿Tratas de no involucrarte en situaciones problemáticas?	4	4	4	
		30. ¿Puedes solucionar situaciones difíciles sin tener que pelearse?	4	4	4	

DIMENSIÓN	PRETENDE	ÍTEM	CLARIDAD	COHERENCIA	RELEVANCIA	OBSERVACIONES RECOMENDACIONES
Habilidades para hacer frente al stress	Hacen referencia al modo como una persona puede enfrentar con ecuanimidad y mesura momentos de tensión, de contrariedad o de discrepancia, como son sentirse rechazado o apenado, enfrentar los propios errores o la injusticia, recibir críticas y reconocer el mérito de otros	31. ¿Hablas con tranquilidad cuando alguien te molesta?	4	4	4	
		32. ¿Intentas escuchar las quejas de los demás sin tomarlo personal?	4	4	4	
		33. ¿Reconoces los logros de los otros con sinceridad?	4	4	4	
		34. ¿Intentas relajarte o hacer algo que te haga sentir más cómodo y más abierto socialmente?	4	4	4	
		35. ¿Sueles hacer algo para sentirte mejor cuando no te han tomado en cuenta para una actividad?	4	4	4	
		36. ¿Defiendes a tus amigos cuando son tratados injustamente?	4	4	4	
		37. Antes de tomar una decisión, ¿tomas en cuenta el punto de vista del otro?	4	4	4	

		38. ¿Buscas entender por qué algo no te salió bien?	4	4	4	
		39. ¿Reclamas cuando alguien no es coherente con lo que dice y con lo que hace?	4	4	4	
		40. ¿Comprendes el punto de vista del que te acusa y buscas mejorar tu relación con esta persona?	4	4	4	
		41. ¿Preparas tus argumentos antes de una conversación difícil?	4	4	4	
		42. ¿Tomas decisiones según tus propios deseos?	4	4	4	

DIMENSIÓN	PRETENDE	ÍTEM	CLARIDAD	COHERENCIA	RELEVANCIA	OBSERVACIONES RECOMENDACIONES
Habilidades de planificación	Implica plantearse objetivos organizados, para optimizar el tiempo, concluir proyectos y la toma de decisiones, para llegar a las metas trazadas.	43. Cuando te sientes aburrido(a), ¿haces algo para divertirte o pasarlo mejor?	4	4	4	
		44. ¿Buscas la causa de un problema que te sucedió?	4	4	4	
		45. ¿Tomas en cuenta tus objetivos y prioridades antes de iniciar una tarea?	4	4	4	
		46. ¿Tomas conciencia de tu capacidad para hacer bien una tarea antes de iniciarla?	4	4	4	
		47. ¿Identificas lo que necesitas saber y buscas la información correcta?	4	4	4	
		48. Antes de resolver un problema, ¿tomas en cuenta su grado de importancia?	4	4	4	

		49. ¿Piensas en muchas posibilidades antes de elegir aquello que consideras lo mejor para ti?	4	4	4	
		50. Cuando realizas una tarea, ¿te mantienes concentrado ignorando los distractores?	4	4	4	

6. ESCALA DE VALORACIÓN:

ALTA	El instrumento evaluado está apto para su aplicación	X
MEDIA	El instrumento evaluado requiere reajuste antes de su aplicación	
BAJA	Rehacer el instrumento	

7. SUGERENCIAS Y RECOMENDACIONES:

8. CONSTANCIA DE JUICIO DE EXPERTO:

El/la que suscribe **Margareth Cabrera Ruiz** identificado (a) con DNI N° **76754109**, certifico que realicé el juicio de experto del instrumento diseñado por la testista: Pamela Sarai Gordillo Fernández y Elizabeth Cristina Paredes Rimapa en la investigación: **Habilidades sociales en estudiantes de psicología de una universidad pública de Lambayeque, 2025**


 Margareth S. Cabrera Ruiz
 PSICÓLOGA
 C. Ps. P. 50037
 FIKMA

EVALUACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

Respetado(a) juez:

Usted ha sido seleccionado(a) para evaluar el instrumento:

- Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein

Que son parte de la investigación **Habilidades sociales en estudiantes de psicología de una universidad Lambayeque, 2025**

La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a utilizados eficientemente; aportando al área investigativa de la **Psicología Clínica, Educativa y social** como Agradezco su valiosa colaboración.

1. DATOS GENERALES DEL JUEZ(a):

Nombre del juez(a):	Mag. Angie Ordinda Bustamante.		
Grado profesional:	Maestría ☒	Doctor	()
Área de Formación académica:	Clínica ☒	Educativa	☒ Social ()
Áreas de experiencia profesional:	- Psicología Educativa. - Formación en ABA		
Institución donde labora:	I.E.P. "Santo Toribio de Mogrovejo"		
Tiempo de experiencia profesional en el área:	1 a 3 años ☒	3 años a más	()
"Experiencia en investigación psicométrica: (Incluir estudios realizados sobre pruebas psicométricas – Título de cada estudio)"			

2. PROPÓSITO DE LA EVALUACIÓN:

- Validar lingüísticamente el cuestionario: **Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein**
- Juzgar la pertinencia de los ítems de acuerdo a sus dimensiones.

3. DATOS DEL CUESTIONARIO LISTA DE CHEQUEO DE HABILIDADES SOCIALES DE GOLDSTEIN

Nombre	Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein
Autor	Arnold R. Goldstein
Procedencia	New York, Estados Unidos
Adaptación, validación y estandarización	Tomás Rojas Ambrosio (1993)
Administración	Individual o colectiva
Tiempo de aplicación	15 a 20 minutos
Edad	12 años en adelante
Materiales	Cuadernillo de preguntas y tabla de calificación
Dimensiones	Habilidades sociales básicas Habilidades sociales avanzadas Habilidades sociales relacionadas con los sentimientos Habilidades alternativas a la agresión Habilidades para hacer frente al estrés Habilidades de planificación
Descripción y significación	La lista de chequeo de habilidades sociales de Goldstein evalúa seis grupos de habilidades sociales, tanto personales como interpersonales, permitiendo identificar el uso de 50 habilidades sociales específicas; esto permite determinar en qué medida los adolescentes o adultos son competentes o deficientes en el uso de estas habilidades y en qué tipos de situaciones se presentan. Los resultados proporcionan información detallada sobre el grado de desarrollo de las habilidades sociales de una persona, clasificándose en nivel alto, medio o bajo .

4. SOPORTE TEÓRICO DEL CUESTIONARIO LISTA DE CHEQUEO DE HABILIDADES SOCIALES DE GOLDSTEIN

Áreas de la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein

ÁREA	DEFINICIÓN
Habilidades Sociales Básicas	Se refieren a las destrezas que permiten un desenvolvimiento social elemental o básico; aluden a los mínimos de cortesía convenidos en una sociedad. Incluyen aspectos básicos de comunicación, de establecimiento de los primeros vínculos interpersonales, identificación y expresión de los propios intereses así como de formas de mostrar agradecimiento por favores recibidos, estas habilidades implican.
Habilidades sociales avanzadas	Son las destrezas de desenvolvimiento social que implican una interacción más elaborada y la combinación de normas de comportamiento social. Refieren la capacidad para pedir ayuda, para integrarse a un grupo, para disculparse y para persuadir, para seguir instrucciones y para brindar explicaciones sobre tareas específicas.
Habilidades relacionadas con los sentimientos	Son las destrezas relativas a un manejo adecuado de las propias emociones y a su expresión socialmente aceptada, de acuerdo a las normas de comportamiento de una determinada sociedad o grupo social. Aglutinan las capacidades para comprender, reconocer y expresar las propias emociones y las de los demás, preocuparse por otros, y recompensarse por una buena acción.
Habilidades Alternativas a la Agresión	Son las destrezas de interacción social que implican la búsqueda de vías diversas de abordaje para lograr el efecto deseado. Hacen referencia a la capacidad para compartir, ayudar, conciliar, defender los propios derechos, autocontrolarse, resolver conflictos y solicitar autorizaciones.
Habilidades para hacer frente al estrés	Hacen referencia al modo como una persona puede enfrentar con ecuanimidad y mesura momentos de tensión, de contrariedad o de discrepancia, como son sentirse rechazado o apenado, enfrentar los propios errores o la injusticia, recibir críticas y reconocer el mérito de otros.
Habilidades de planificación	Implica plantearse objetivos organizados, para optimizar el tiempo, concluir proyectos y la toma de decisiones, para llegar a las metas trazadas.

5. PRESENTACIÓN DE INSTRUCCIONES PARA EL JUEZ:

Respetado juez:

A continuación, le presento el cuestionario: Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein, por lo que le solicito tenga a bien realizar la calificación del cuestionario de acuerdo con los siguientes indicadores:

	1. No cumple el criterio	El ítem no es claro
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, la sintáctica y semántica son adecuadas.	2. Bajo nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de las mismas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunas de las herramientas del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
	1. Totalmente en desacuerdo (No cumple el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	2. Desacuerdo (Bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (Moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de acuerdo (Alto nivel)	El que se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir, debe ser incluido.	2. Bajo nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente:

1. No cumple con el criterio
2. Bajo nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

DIMENSIONES DEL CUESTIONARIO LISTA DE CHEQUEO DE HABILIDADES SOCIALES DE GOLDSTEIN

DIMENSIÓN	PRETENDE	ÍTEM	CLARIDAD	COHERENCIA	RELEVANCIA	OBSERVACIONES RECOMENDACIONES
Habilidades sociales básicas	Se refieren a las destrezas que permiten un desenvolvimiento social elemental o básico; aluden a los mínimos de cortesía convenidos en una sociedad. Incluyen aspectos básicos de comunicación, de establecimiento de los primeros vínculos interpersonales, identificación y expresión de los propios intereses así como de formas de mostrar agradecimiento por favores recibidos, estas habilidades implican.	1. ¿Te muestras ^{atento} cuando una persona te está hablando y te esfuerzas por comprender lo que dice?	4	4	4	
		2. ¿Puedes iniciar y mantener por un rato una conversación con alguien?	4	4	4	
		3. ¿Hablas con otras personas sobre temas que les gustan a ambos?	4	4	4	
		4. ¿Reconoces lo que necesitas saber y se lo preguntas a la persona que pueda ayudarte?	4	4	4	
		5. ¿Dices "gracias" cuando alguien te ayuda?	4	4	4	
		6. ¿Tomas la iniciativa para conocer personas nuevas?	4	4	4	
		7. ¿Presentas a nuevas personas con otros (as)?	4	4	4	
		8. ¿Puedes expresar con facilidad a los demás lo que te gusta de ellos o de su trabajo?	4	4	4	

DIMENSIÓN	PRETENDE	ÍTEM	CLARIDAD	COHERENCIA	RELEVANCIA	OBSERVACIONES RECOMENDACIONES
Habilidades sociales avanzadas	Son las destrezas de desenvolvimiento social que implican una interacción más elaborada y la combinación de normas de comportamiento social. Refieren la capacidad para pedir ayuda, para integrarse a un grupo, para disculparse y para persuadir, para seguir instrucciones y para brindar explicaciones sobre tareas específicas.	9. ¿Pides ayuda cuando la necesitas?	4	4	4	
		10. ¿Te unes a un grupo para realizar una actividad específica?	4	4	4	
		11. ¿Enseñas a los demás paso a paso cómo realizar una tarea?	4	4	4	
		12. Cuando vas a realizar una tarea, ¿haces caso a lo que te dicen, preguntas si no entiendes, y lo haces bien?	3	3	3	bien- lo indicado
		13. ¿Reconoces tus errores y te disculpas por ellos?	4	4	4	
		14. ¿Tratas de convencer a los demás de que tus ideas son las mejores?	4	4	4	

DIMENSIÓN	PRETENDE	ÍTEM	CLARIDAD	COHERENCIA	RELEVANCIA	OBSERVACIONES RECOMENDACIONES
	Son las destrezas relativas a un manejo adecuado de las propias emociones y a su expresión socialmente aceptada, de	15. ¿Te esfuerzas por entender y reconocer tus propias emociones?	4	4	4	
		16. ¿Dejas que los otros sepan cómo te sientes?	4	4	4	

Habilidades sociales relacionadas con los sentimientos	acuerdo a las normas de comportamiento de una determinada sociedad o grupo social. Aglutinan las capacidades para comprender, reconocer y expresar las propias emociones y las de los demás, preocuparse por otros, y recompensarse por una buena acción.	17. ¿Tomas en cuenta cómo se sienten los demás?	4	4	4	
		18. ¿Tratas de entender por qué se enojan los demás?	4	4	4	
		19. ¿Permites que los otros sepan que te importan y te preocupas por ellos?	4	4	4	
		20. Cuando tienes miedo, ¿preguntas por qué y luego intentas hacer algo para superarlo?	4	4	4	
		21. ¿Te das un premio a ti mismo/a después de hacer algo bien hecho?	4	4	4	

DIMENSIÓN	PRETENDE	ÍTEM	CLARIDAD	COHERENCIA	RELEVANCIA	OBSERVACIONES RECOMENDACIONES
Habilidades alternativas a la agresión	Son las destrezas de interacción social que implican la búsqueda de vías diversas de abordaje para lograr el efecto deseado. Hacen referencia a la capacidad para compartir, ayudar, conciliar, defender los propios derechos, autocontrolarse, resolver conflictos y solicitar autorizaciones.	22. ¿Sabes en qué momento pedir permiso para hacer algo y luego se lo pides a la persona encargada?	4	4	4	
		23. ¿Puedes ofrecer ayuda a los demás?	3	3	3	Usar la original
		24. ¿Ayudas a quien lo necesita?	4	4	4	
		25. ¿Buscas soluciones que beneficien a todos en un conflicto?	4	4	4	
		26. ¿Controlas tu genio para no perder la calma?	3	3	3	Colocar caracter

		27. ¿Expresas tu punto de vista sin temor a qué piensen los demás?	4	4	4	
		28. ¿Mantienes la calma aunque te provoquen?	4	4	4	
		29. ¿Tratas de no involucrarte en situaciones problemáticas?	4	4	4	
		30. ¿Puedes solucionar situaciones difíciles sin tener que pelear?	4	4	4	

DIMENSIÓN	PRETENDE	ÍTEM	CLARIDAD	COHERENCIA	RELEVANCIA	OBSERVACIONES RECOMENDACIONES
Habilidades para hacer frente al stress	Hacen referencia al modo como una persona puede enfrentar con equanimidad y mesura momentos de tensión, de contrariedad o de discrepancia, como son sentirse rechazado o apesadado, enfrentar los propios errores o la injusticia, recibir críticas y reconocer el mérito de otros.	31. ¿Hablas con tranquilidad cuando alguien te molesta?	4	4	4	
		32. ¿Intentas escuchar las quejas de los demás sin tomarlo personal?	4	4	4	
		33. ¿Reconoces los logros de los otros con sinceridad?	4	4	4	
		34. ¿Intentas relajarte o hacer algo que te haga sentir más cómodo y más abierto socialmente?	4	4	4	
		35. ¿Sabes hacer algo para sentarte mejor cuando no te han tomado en cuenta para una actividad?	4	4	4	
		36. ¿Dejéndonos a tus amigos cuando son tratados injustamente?	4	3	4	amistades

EVALUACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

Respetado(a) juez:

Usted ha sido seleccionado(a) para evaluar el instrumento:

- Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein

Que son parte de la investigación **Habilidades sociales en estudiantes de psicología de una universidad pública de Lambayeque, 2025**

La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al área investigativa de la **Psicología Clínica, Educativa y social** como a sus aplicaciones. Agradezco su valiosa colaboración.

1. DATOS GENERALES DEL JUEZ(a):

Nombre del juez(a):	ESMERALDA SUCLUPE BANCES		
Grado profesional:	Maestría (X)	Doctor ()	
Área de Formación académica:	Clínica ()	Educativa ()	Social ()
Áreas de experiencia profesional:	CLINICA – COMUNITARIA		
Institución donde labora:	CENTRO ESPECIALIZADO DE SALUD MENTAL COMUNITARIA - CHICLAYO		
Tiempo de experiencia profesional en el área:	1 a 3 años ()	3 años a más (X)	
"Experiencia en investigación psicométrica: (Incluir estudios realizados sobre pruebas psicométricas – Título de cada estudio)"	Factores de Riesgo y Protección en consumo de sustancias psicoactivas en estudiantes del tercer año de secundaria en una Institución educativa - Chiclayo Niveles de autoestima y Bullying en I.E. Renan Elias Olivera – Chiclayo.		

2. PROPÓSITO DE LA EVALUACIÓN:

- a. Validar lingüísticamente el cuestionario: **Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein**
- b. Juzgar la pertinencia de los ítems de acuerdo a sus dimensiones.

3. DATOS DEL CUESTIONARIO LISTA DE CHEQUEO DE HABILIDADES SOCIALES DE GOLDSTEIN

Nombre	<i>Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein</i>
Autor	<i>Arnold P. Goldstein</i>
Procedencia	<i>New York, Estados Unidos</i>
Adaptación, validación y estandarización	<i>Tomás Rojas Ambrosio (1993)</i>
Administración	<i>Individual o colectiva</i>
Tiempo de aplicación	<i>15 a 20 minutos</i>
Edad	<i>12 años en adelante</i>
Materiales	<i>Cuadernillo de preguntas y tabla de calificación</i>
Dimensiones	<i>Habilidades sociales básicas Habilidades sociales avanzadas Habilidades sociales relacionadas con los sentimientos Habilidades alternativas a la agresión Habilidades para hacer frente al estrés Habilidades de planificación</i>
Descripción y significación	<i>La lista de chequeo de habilidades sociales de Goldstein evalúa seis grupos de habilidades sociales, tanto personales como interpersonales, permitiendo identificar el uso de 50 habilidades sociales específicas. esto permite determinar en qué medida los adolescentes o adultos son competentes o deficientes en el uso de estas habilidades y en qué tipos de situaciones se presentan. Los resultados proporcionan información detallada sobre el grado de desarrollo de las habilidades sociales de una persona, clasificándose en nivel alto, medio o bajo.</i>

4. SOPORTE TEÓRICO DEL CUESTIONARIO LISTA DE CHEQUEO DE HABILIDADES SOCIALES DE GOLDSTEIN

Áreas de la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein

ÁREA	DEFINICIÓN
Habilidades Sociales Básicas	Se refieren a las destrezas que permiten un desenvolvimiento social elemental o básico; aluden a los mínimos de cortesía convenidos en una sociedad. Incluyen aspectos básicos de comunicación, de establecimiento de los primeros vínculos interpersonales, identificación y expresión de los propios intereses así como de formas de mostrar agradecimiento por favores recibidos, estas habilidades implican.
Habilidades sociales avanzadas	Son las destrezas de desenvolvimiento social que implican una interacción más elaborada y la combinación de normas de comportamiento social. Refieren la capacidad para pedir ayuda, para integrarse a un grupo, para disculparse y para persuadir, para seguir instrucciones y para brindar explicaciones sobre tareas específicas.
Habilidades relacionadas con los sentimientos	Son las destrezas relativas a un manejo adecuado de las propias emociones y a su expresión socialmente aceptada, de acuerdo a las normas de comportamiento de una determinada sociedad o grupo social. Aglutinan las capacidades para comprender, reconocer y expresar las propias emociones y las de los demás, preocuparse por otros, y recompensarse por una buena acción.
Habilidades Alternativas a la Agresión	Son las destrezas de interacción social que implican la búsqueda de vías diversas de abordaje para lograr el efecto deseado. Hacen referencia a la capacidad para compartir, ayudar, conciliar, defender los propios derechos, autocontrolarse, resolver conflictos y solicitar autorizaciones.
Habilidades para hacer frente al estrés	Hacen referencia al modo como una persona puede enfrentar con ecuanimidad y mesura momentos de tensión, de contrariedad o de discrepancia, como son sentirse rechazado o apenado, enfrentar los propios errores o la injusticia, recibir críticas y reconocer el mérito de otros
Habilidades de planificación	Implica plantearse objetivos organizados, para optimizar el tiempo, concluir proyectos y la toma de decisiones, para llegar a las metas trazadas.

5. PRESENTACIÓN DE INSTRUCCIONES PARA EL JUEZ:

Respetado juez:

A continuación, le presento el cuestionario: Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein, por lo que le solicito tenga a bien realizar la calificación del cuestionario de acuerdo con los siguientes indicadores:

CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, la sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple el criterio	El ítem no es claro
	2. Bajo nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de las mismas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunas de las herramientas del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. Totalmente en desacuerdo (No cumple el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (Bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (Moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de acuerdo (Alto nivel)	El que se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir, debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión
	2. Bajo nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente:

1. No cumple con el criterio
2. Bajo nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

DIMENSIONES DEL CUESTIONARIO LISTA DE CHEQUEO DE HABILIDADES SOCIALES DE GOLDSTEIN

DIMENSIÓN	PRETENDE	ÍTEM	CLARIDAD	COHERENCIA	RELEVANCIA	OBSERVACIONES RECOMENDACIONES
Habilidades sociales básicas	Se refieren a las destrezas que permiten un desenvolvimiento social elemental o básico; aluden a los mínimos de cortesía convenidos en una sociedad. Incluyen aspectos básicos de comunicación, de establecimiento de los primeros vínculos interpersonales, identificación y expresión de los propios intereses así como de formas de mostrar agradecimiento por favores recibidos, estas habilidades implican.	1. ¿Te muestras atento cuando una persona te está hablando y te esfuerzas por comprender lo que dice?	4	4	4	
		2. ¿Puedes iniciar y mantener por un rato una conversación con alguien?	4	4	4	Mejorar ortografía
		3. ¿Hablas con otras personas sobre temas que les gustan a ambos?	4	4	4	
		4. ¿Reconoces lo que necesitas saber y se lo preguntas a la persona que pueda ayudarte?	4	4	4	
		5. ¿Dices "gracias" cuando alguien te ayuda?	4	4	4	SE REPITE EN LA PREGUNTA 3
		6. ¿Tomas la iniciativa para conocer personas nuevas?	4	4	4	
		7. ¿Presentas a nuevas personas con otros (as)?	3	4	4	
		8. ¿Puedes expresar con facilidad a los demás lo que te gusta de ellos o de su trabajo?	4	4	4	

DIMENSIÓN	PRETENDE	ÍTEM	CLARIDAD	COHERENCIA	RELEVANCIA	OBSERVACIONES RECOMENDACIONES
Habilidades sociales avanzadas	Son las destrezas de desenvolvimiento social que implican una interacción más elaborada y la combinación de normas de comportamiento social. Refieren la capacidad para pedir ayuda, para integrarse a un grupo, para disculparse y para persuadir, para seguir instrucciones y para brindar explicaciones sobre tareas específicas.	9. ¿Pides ayuda cuando la necesitas?	4	4	4	
		10. ¿Te unes a un grupo para realizar una actividad específica?	4	4	4	
		11. ¿Enseñas a los demás paso a paso cómo realizar una tarea?	4	4	4	
		12. Cuando vas a realizar una tarea, ¿haces caso a lo que te dicen, preguntas si no entiendes, y lo haces bien?	4	4	4	
		13. ¿Reconoces tus errores y te disculpas por ellos?	4	4	4	
		14. ¿Tratas de convencer a los demás de que tus ideas son las mejores?	3	4	4	Por lo general tratas de convencer

DIMENSIÓN	PRETENDE	ÍTEM	CLARIDAD	COHERENCIA	RELEVANCIA	OBSERVACIONES RECOMENDACIONES
	Son las destrezas relativas a un manejo adecuado de las propias emociones y a su expresión socialmente aceptada, de	15. ¿Te esfuerzas por entender y reconocer tus propias emociones?	4	4	4	
		16. ¿Dejas que los otros sepan cómo te sientes?	2	4	4	Expresas a los demás como te sientes

Habilidades sociales relacionadas con los sentimientos	acuerdo a las normas de comportamiento de una determinada sociedad o grupo social. Aglutinan las capacidades para comprender, reconocer y expresar las propias emociones y las de los demás, preocuparse por otros, y recompensarse por una buena acción.	17. ¿Tomas en cuenta cómo se sienten los demás?	4	4	4	
		18. ¿Tratas de entender por qué se enojan los demás?	4	4	4	
		19. ¿Permites que los otros sepan que te importan y te preocupas por ellos?	4	4	4	
		20. Cuando tienes miedo, ¿te preguntas por qué y luego intentas hacer algo para superarlo?	2	4	4	MEJORAR
		21. ¿Te das un premio a ti mismo/a después de hacer algo bien hecho?	4	4	4	

DIMENSIÓN	PRETENDE	ÍTEM	CLARIDAD	COHERENCIA	RELEVANCIA	OBSERVACIONES RECOMENDACIONES
Habilidades alternativas a la agresión	Son las destrezas de interacción social que implican la búsqueda de vías diversas de abordaje para lograr el efecto deseado. Hacen referencia a la capacidad para compartir, ayudar, conciliar, defender los propios derechos, autocontrolarse, resolver conflictos y solicitar autorizaciones.	22. ¿Sabes en qué momento pedir permiso para hacer algo y luego se lo pides a la persona encargada?	4	4	4	
		23. ¿Puedes ofrecer ayuda a los demás?	4	4	4	
		24. ¿Ayudas a quien lo necesita?	4	4	4	
		25. ¿Buscas soluciones que benefician a todos en un conflicto?	4	4	4	
		26. ¿Controlas tu genio para no perder la calma?	4	4	4	

		27. ¿Expresas tu punto de vista sin temor a que piensen los demás?	4	4	4	
		28. ¿Mantienes la calma aunque te provoquen?	4	4	4	
		29. ¿Tratas de no involucrarte en situaciones problemáticas?	4	4	4	
		30. ¿Puedes solucionar situaciones difíciles sin tener que pelearte?	4	4	4	

DIMENSIÓN	PRETENDE	ÍTEM	CLARIDAD	COHERENCIA	RELEVANCIA	OBSERVACIONES RECOMENDACIONES
Habilidades para hacer frente al stress	Hacen referencia al modo como una persona puede enfrentar con ecuanimidad y mesura momentos de tensión, de contrariedad o de discrepancia, como son sentirse rechazado o apenado, enfrentar los propios errores o la injusticia, recibir críticas y reconocer el mérito de otros	31. ¿Hablas con tranquilidad cuando alguien te molesta?	4	4	4	
		32. ¿Intentas escuchar las quejas de los demás sin tomarlo personal?	4	4	4	
		33. ¿Reconoces los logros de los otros con sinceridad?	4	4	4	
		34. ¿Intentas relajarte o hacer algo que te haga sentir más cómodo y más abierto socialmente?	4	4	4	
		35. ¿Sueles hacer algo para sentirte mejor cuando no te han tomado en cuenta para una actividad?	4	4	4	
		36. ¿Dejendes a tus amigos cuando son tratados injustamente?	4	4	4	

		37. Antes de tomar una decisión, ¿tomas en cuenta el punto de vista del otro?	4	4	4	
		38. ¿Buscas entender por qué algo no te salió bien?	4	4	4	
		39. ¿Reclamas cuando alguien no es coherente con lo que dice y con lo que hace?	4	4	4	
		40. ¿Comprendes el punto de vista del que te acusa y buscas mejorar tu relación con esta persona?	4	4	4	
		41. ¿Preparas tus argumentos antes de una conversación difícil?	4	4	4	
		42. ¿Tomas decisiones según tus propios deseos?	4	4	4	

DIMENSIÓN	PRETENDE	ÍTEM	CLARIDAD	COHERENCIA	RELEVANCIA	OBSERVACIONES RECOMENDACIONES
Habilidades de planificación	Implica plantearse objetivos organizados, para optimizar el tiempo, concluir proyectos y la toma de decisiones, para llegar a las metas trazadas.	43. Cuando te sientes aburrido(a), ¿haces algo para divertirte o pasarlo mejor?	4	4	4	
		44. ¿Buscas la causa de un problema que te sucedió?	2	4	4	MEJORAR
		45. ¿Tomas en cuenta tus objetivos y prioridades antes de iniciar una tarea?	4	4	4	
		46. ¿Tomas conciencia de tu capacidad para hacer bien una tarea antes de iniciarla?	4	4	4	
		47. ¿Identificas lo que necesitas saber y buscas la información correcta?	4	4	4	

		48. Antes de resolver un problema, ¿tomas en cuenta su grado de importancia?	4	4	4	
		49. ¿Piensas en muchas posibilidades antes de elegir aquello que consideras lo mejor para ti?	4	4	4	
		50. Cuando realizas una tarea, ¿te mantienes concentrado ignorando los distractores?	4	4	4	

6. ESCALA DE VALORACIÓN:

ALTA	El instrumento evaluado está apto para su aplicación	
MEDIA	El instrumento evaluado requiere reajuste antes de su aplicación	X
BAJA	Rehacer el instrumento	

7. SUGERENCIAS Y RECOMENDACIONES:

8. CONSTANCIA DE JUICIO DE EXPERTO:

La que suscribe **Esmeralda Suclupe Bances** identificada con DNI N°16711888, certifico que realicé el juicio de experto del instrumento diseñado por la tesista: Pamela Sarai Gordillo Fernández y Elizabeth Cristina Paredes Rimapa en la investigación: **Habilidades sociales en estudiantes de psicología de una universidad pública de Lambayeque, 2025.**

GERENCIA REGIONAL DE SALUD
CENTRO DE ASesorIA PSICOLÓGICA
.....
Mg. Esmeralda Suclupe Bances
Psicóloga
G.P.S. N° 13305
FIRMA

EVALUACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

Respetado(a) juez:

Usted ha sido seleccionado(a) para evaluar el instrumento:

- Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein

Que son parte de la investigación **Habilidades sociales en estudiantes de psicología de una universidad pública de Lambayeque, 2025**

La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al área investigativa de la **Psicología Clínica, Educativa y social** como a sus aplicaciones. Agradezco su valiosa colaboración.

1. DATOS GENERALES DEL JUEZ(a):

Nombre del juez(a):	Miriam Vanessa Ramos Alvarado
Grado profesional:	Maestría (X) Doctor ()
Área de Formación académica:	Clínica (X) Educativa () Social ()
Áreas de experiencia profesional:	Clínica
Institución donde labora:	Centro de salud José Olaya
Tiempo de experiencia profesional en el área:	1 a 3 años () 3 años a más (X)
"Experiencia en investigación psicométrica: (Incluir estudios realizados sobre pruebas psicométricas – Título de cada estudio)"	Propuesta de programa de intervención para el personal asistencial del C.S José Olaya con síndrome de Burnout.

2. PROPÓSITO DE LA EVALUACIÓN:

- Validar lingüísticamente el cuestionario: **Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein**
- Juzgar la pertinencia de los ítems de acuerdo a sus dimensiones.

3. DATOS DEL CUESTIONARIO LISTA DE CHEQUEO DE HABILIDADES SOCIALES DE GOLDSTEIN

Nombre	<i>Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein</i>
Autor	<i>Arnold P. Goldstein</i>
Procedencia	<i>New York, Estados Unidos</i>
Adaptación, validación y estandarización	<i>Tomás Rojas Ambrosio (1993)</i>
Administración	<i>Individual o colectiva</i>
Tiempo de aplicación	<i>15 a 20 minutos</i>
Edad	<i>12 años en adelante</i>
Materiales	<i>Cuadernillo de preguntas y tabla de calificación</i>
Dimensiones	<i>Habilidades sociales básicas Habilidades sociales avanzadas Habilidades sociales relacionadas con los sentimientos Habilidades alternativas a la agresión Habilidades para hacer frente al estrés Habilidades de planificación</i>
Descripción y significación	<i>La lista de chequeo de habilidades sociales de Goldstein evalúa seis grupos de habilidades sociales, tanto personales como interpersonales, permitiendo identificar el uso de 50 habilidades sociales específicas. esto permite determinar en qué medida los adolescentes o adultos son competentes o deficientes en el uso de estas habilidades y en qué tipos de situaciones se presentan. Los resultados proporcionan información detallada sobre el grado de desarrollo de las habilidades sociales de una persona, clasificándose en nivel alto, medio o bajo.</i>

4. SOPORTE TEÓRICO DEL CUESTIONARIO LISTA DE CHEQUEO DE HABILIDADES SOCIALES DE GOLDSTEIN

Áreas de la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein

ÁREA	DEFINICIÓN
Habilidades Sociales Básicas	Se refieren a las destrezas que permiten un desenvolvimiento social elemental o básico; aluden a los mínimos de cortesía convenidos en una sociedad. Incluyen aspectos básicos de comunicación, de establecimiento de los primeros vínculos interpersonales, identificación y expresión de los propios intereses así como de formas de mostrar agradecimiento por favores recibidos, estas habilidades implican.
Habilidades sociales avanzadas	Son las destrezas de desenvolvimiento social que implican una interacción más elaborada y la combinación de normas de comportamiento social. Refieren la capacidad para pedir ayuda, para integrarse a un grupo, para disculparse y para persuadir, para seguir instrucciones y para brindar explicaciones sobre tareas específicas.
Habilidades relacionadas con los sentimientos	Son las destrezas relativas a un manejo adecuado de las propias emociones y a su expresión socialmente aceptada, de acuerdo a las normas de comportamiento de una determinada sociedad o grupo social. Aglutinan las capacidades para comprender, reconocer y expresar las propias emociones y las de los demás, preocuparse por otros, y recompensarse por una buena acción.
Habilidades Alternativas a la Agresión	Son las destrezas de interacción social que implican la búsqueda de vías diversas de abordaje para lograr el efecto deseado. Hacen referencia a la capacidad para compartir, ayudar, conciliar, defender los propios derechos, autocontrolarse, resolver conflictos y solicitar autorizaciones.
Habilidades para hacer frente al estrés	Hacen referencia al modo como una persona puede enfrentar con ecuanimidad y mesura momentos de tensión, de contrariedad o de discrepancia, como son sentirse rechazado o apenado, enfrentar los propios errores o la injusticia, recibir críticas y reconocer el mérito de otros
Habilidades de planificación	Implica plantearse objetivos organizados, para optimizar el tiempo, concluir proyectos y la toma de decisiones, para llegar a las metas trazadas.

5. PRESENTACIÓN DE INSTRUCCIONES PARA EL JUEZ:

Respetado juez:

A continuación, le presento el cuestionario: Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein, por lo que le solicito tenga a bien realizar la calificación del cuestionario de acuerdo con los siguientes indicadores:

CATEGORÍA	CALIFICACIÓN	INDICADOR
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, la sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple el criterio	El ítem no es claro
	2. Bajo nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de las mismas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunas de las herramientas del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. Totalmente en desacuerdo (No cumple el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (Bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (Moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de acuerdo (Alto nivel)	El que se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir, debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión
	2. Bajo nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente:

1. No cumple con el criterio
2. Bajo nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

DIMENSIONES DEL CUESTIONARIO LISTA DE CHEQUEO DE HABILIDADES SOCIALES DE GOLDSTEIN

DIMENSIÓN	PRETENDE	ÍTEM	CLARIDAD	COHERENCIA	RELEVANCIA	OBSERVACIONES RECOMENDACIONES
Habilidades sociales básicas	Se refieren a las destrezas que permiten un desenvolvimiento social elemental o básico; aluden a los mínimos de cortesía convenidos en una sociedad. Incluyen aspectos básicos de comunicación, de establecimiento de los primeros vínculos interpersonales, identificación y expresión de los propios intereses así como de formas de mostrar agradecimiento por favores recibidos, estas habilidades implican.	1. ¿Te muestras atento cuando una persona te está hablando y te esfuerzas por comprender lo que dice?	4	4	4	
		2. ¿Puedes iniciar y mantener por un rato una conversación con alguien?	4	4	4	
		3. ¿Hablas con otras personas sobre temas que les gustan a ambos?	4	4	4	
		4. ¿Reconoces lo que necesitas saber y se lo preguntas a la persona que pueda ayudarte?	4	4	4	
		5. ¿Dices "gracias" cuando alguien te ayuda?	4	4	4	
		6. ¿Tomas la iniciativa para conocer personas nuevas?	4	4	4	
		7. ¿Presentas a nuevas personas con otros (as)?	4	4	4	
		8. ¿Puedes expresar con facilidad a los demás lo que te gusta de ellos o de su trabajo?	4	4	4	

DIMENSIÓN	PRETENDE	ÍTEM	CLARIDAD	COHERENCIA	RELEVANCIA	OBSERVACIONES RECOMENDACIONES
Habilidades sociales avanzadas	Son las destrezas de desenvolvimiento social que implican una interacción más elaborada y la combinación de normas de comportamiento social. Refieren la capacidad para pedir ayuda, para integrarse a un grupo, para disculparse y para persuadir, para seguir instrucciones y para brindar explicaciones sobre tareas específicas.	9. ¿Pides ayuda cuando la necesitas?	4	4	4	
		10. ¿Te unes a un grupo para realizar una actividad específica?	4	4	4	
		11. ¿Enseñas a los demás paso a paso cómo realizar una tarea?	4	4	4	
		12. Cuando vas a realizar una tarea, ¿haces caso a lo que te dicen, preguntas si no entiendes, y lo haces bien?	4	4	4	
		13. ¿Reconoces tus errores y te disculpas por ellos?	4	4	4	
		14. ¿Tratas de convencer a los demás de que tus ideas son las mejores?	4	4	4	

DIMENSIÓN	PRETENDE	ÍTEM	CLARIDAD	COHERENCIA	RELEVANCIA	OBSERVACIONES RECOMENDACIONES
Habilidades sociales relacionadas con los sentimientos	Son las destrezas relativas a un manejo adecuado de las propias emociones y a su expresión socialmente aceptada, de acuerdo a las normas de comportamiento de una determinada sociedad o grupo social. Aglutinan las capacidades para comprender, reconocer y expresar las propias emociones y las de los demás, preocuparse por otros, y recompensarse por una buena acción.	15. ¿Te esfuerzas por entender y reconocer tus propias emociones?	4	4	4	
		16. ¿Dejas que los otros sepan cómo te sientes?	4	4	4	
		17. ¿Tomas en cuenta cómo se sienten los demás?	4	4	4	
		18. ¿Tratas de entender por qué se enojan los demás?	4	4	4	
		19. ¿Permites que los otros sepan que te importan y te preocupas por ellos?	4	4	4	
		20. Cuando tienes miedo, ¿te preguntas por qué y luego intentas hacer algo para superarlo?	4	4	4	
		21. ¿Te das un premio a ti mismo/a después de hacer algo bien hecho?	4	4	4	

DIMENSIÓN	PRETENDE	ÍTEM	CLARIDAD	COHERENCIA	RELEVANCIA	OBSERVACIONES RECOMENDACIONES
	Son las destrezas de interacción social que implican la	22. ¿Sabes en qué momento pedir permiso para hacer algo y luego se lo pides a la persona encargada?	4	4	4	

Habilidades alternativas a la agresión	búsqueda de vías diversas de abordaje para lograr el efecto deseado. Hacen referencia a la capacidad para compartir, ayudar, conciliar, defender los propios derechos, autocontrolarse, resolver conflictos y solicitar autorizaciones.	23. ¿Puedes ofrecer ayuda a los demás?	4	4	4	
		24. ¿Ayudas a quien lo necesita?	4	4	4	
		25. ¿Buscas soluciones que beneficien a todos en un conflicto?	4	4	4	
		26. ¿Controlas tu genio para no perder la calma?	4	4	4	
		27. ¿Expresas tu punto de vista sin temor a qué piensen los demás?	4	4	4	
		28. ¿Mantienes la calma aunque te provoquen?	4	4	4	
		29. ¿Tratas de no involucrarte en situaciones problemáticas?	4	4	4	
		30. ¿Puedes solucionar situaciones difíciles sin tener que pelearse?	4	4	4	

DIMENSIÓN	PRETENDE	ÍTEM	CLARIDAD	COHERENCIA	RELEVANCIA	OBSERVACIONES RECOMENDACIONES
		31. ¿Hablas con tranquilidad cuando alguien te molesta?	4	4	4	

Habilidades para hacer frente al stress	Hacen referencia al modo como una persona puede enfrentar con ecuanimidad y mesura momentos de tensión, de contrariedad o de discrepancia, como son sentirse rechazado o apenado, enfrentar los propios errores o la injusticia, recibir críticas y reconocer el mérito de otros	32. ¿Intentas escuchar las quejas de los demás sin tomarlo personal?	4	4	4	
		33. ¿Reconoces los logros de los otros con sinceridad?	4	4	4	
		34. ¿Intentas relajarte o hacer algo que te haga sentir más cómodo y más abierto socialmente?	4	4	4	
		35. ¿Sueles hacer algo para sentirte mejor cuando no te han tomado en cuenta para una actividad?	4	4	4	
		36. ¿Defiendes a tus amigos cuando son tratados injustamente?	4	4	4	
		37. Antes de tomar una decisión, ¿tomas en cuenta el punto de vista del otro?	4	4	4	
		38. ¿Buscas entender por qué algo no te salió bien?	4	4	4	
		39. ¿Reclamas cuando alguien no es coherente con lo que dice y con lo que hace?	4	4	4	
		40. ¿Comprendes el punto de vista del que te acusa y buscas mejorar tu relación con esta persona?	4	4	4	
		41. ¿Preparas tus argumentos antes de una conversación difícil?	4	4	4	
		42. ¿Tomas decisiones según tus propios deseos?	4	4	4	

DIMENSIÓN	PRETENDE	ÍTEM	CLARIDAD	COHERENCIA	RELEVANCIA	OBSERVACIONES RECOMENDACIONES
Habilidades de planificación	Implica plantearse objetivos organizados, para optimizar el tiempo, concluir proyectos y la toma de decisiones, para llegar a las metas trazadas.	43. Cuando te sientes aburrido(a), ¿haces algo para divertirte o pasarlo mejor?	4	4	4	
		44. ¿Buscas la causa de un problema que te sucedió?	4	4	4	
		45. ¿Tomas en cuenta tus objetivos y prioridades antes de iniciar una tarea?	4	4	4	
		46. ¿Tomas conciencia de tu capacidad para hacer bien una tarea antes de iniciarla?	4	4	4	
		47. ¿Identificas lo que necesitas saber y buscas la información correcta?	4	4	4	
		48. Antes de resolver un problema, ¿tomas en cuenta su grado de importancia?	4	4	4	
		49. ¿Piensas en muchas posibilidades antes de elegir aquello que consideras lo mejor para ti?	4	4	4	
		50. Cuando realizas una tarea, ¿te mantienes concentrado ignorando los distractores?	4	4	4	

6. ESCALA DE VALORACIÓN:

NIVEL	DESCRIPCIÓN	NIVEL DE VALIDACIÓN (X)
ALTA	El instrumento evaluado está apto para su aplicación	X
MEDIA	El instrumento evaluado requiere reajuste antes de su aplicación	
BAJA	Rehacer el instrumento	

7. SUGERENCIAS Y RECOMENDACIONES:

- .
- .
- .
- .

8. CONSTANCIA DE JUICIO DE EXPERTO:

El/la que suscribe MIRIAM VARELA ROSA ALVARADO identificado (a) con DNI N° 42006050, certifico que realicé el juicio de experto del instrumento diseñado por la tesista: Pamela Saraí Gordillo Fernández y Elizabeth Cristina Paredes Rimapa en la investigación: **Habilidades sociales en estudiantes de psicología de una universidad pública de Lambayeque, 2025**


MIRIAM VARELA ROSA ALVARADO
F. 01/06/2024
C. P. D. 15577
FIRMA

EVALUACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

Respetado(a) juez:

Usted ha sido seleccionado(a) para evaluar el instrumento:

- Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein

Que son parte de la investigación **Habilidades sociales en estudiantes de psicología de una universidad pública de Lambayeque, 2025**

La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al área investigativa de la **Psicología Clínica, Educativa y social** como a sus aplicaciones. Agradezco su valiosa colaboración.

1. DATOS GENERALES DEL JUEZ(a):

Nombre del juez(a):			
Grado profesional:	Maestría (X)	Doctor ()	
Área de Formación académica:	Clínica ()	Educativa (X)	Social ()
Áreas de experiencia profesional:			
Institución donde labora:			
Tiempo de experiencia profesional en el área:	1 a 3 años ()	3 años a más (X)	
"Experiencia en investigación psicométrica: (Incluir estudios realizados sobre pruebas psicométricas – Título de cada estudio)"	* "Adaptación Psicométrica del "Inventario de Depresión de Beck" para Adultos Mayores.		

PROPÓSITO DE LA EVALUACIÓN:

- Validar lingüísticamente el cuestionario: **Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein**
- Juzgar la pertinencia de los ítems de acuerdo a sus dimensiones.

DATOS DEL CUESTIONARIO LISTA DE CHEQUEO DE HABILIDADES SOCIALES DE GOLDSTEIN

Nombre	<i>Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein</i>
Autor	<i>Arnold P. Goldstein</i>
Procedencia	<i>New York, Estados Unidos</i>
Adaptación, validación y estandarización	<i>Tomás Rojas Ambrosio (1993)</i>
Administración	<i>Individual o colectiva</i>
Tiempo de aplicación	<i>15 a 20 minutos</i>
Edad	<i>12 años en adelante</i>
Materiales	<i>Cuadernillo de preguntas y tabla de calificación</i>
Dimensiones	<i>Habilidades sociales básicas Habilidades sociales avanzadas Habilidades sociales relacionadas con los sentimientos Habilidades alternativas a la agresión Habilidades para hacer frente al estrés Habilidades de planificación</i>
Descripción y significación	<i>La lista de chequeo de habilidades sociales de Goldstein evalúa seis grupos de habilidades sociales, tanto personales como interpersonales, permitiendo identificar el uso de 50 habilidades sociales específicas. esto permite determinar en qué medida los adolescentes o adultos son competentes o deficientes en el uso de estas habilidades y en qué tipos de situaciones se presentan. Los resultados proporcionan información detallada sobre el grado de desarrollo de las habilidades sociales de una persona, clasificándose en nivel alto, medio o bajo.</i>

SOPORTE TEÓRICO DEL CUESTIONARIO LISTA DE CHEQUEO DE HABILIDADES SOCIALES DE GOLDSTEIN

Áreas de la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein

ÁREA	DEFINICIÓN
Habilidades Sociales Básicas	Se refieren a las destrezas que permiten un desenvolvimiento social elemental o básico; aluden a los mínimos de cortesía convenidos en una sociedad. Incluyen aspectos básicos de comunicación, de establecimiento de los primeros vínculos interpersonales, identificación y expresión de los propios intereses así como de formas de mostrar agradecimiento por favores recibidos, estas habilidades implican.
Habilidades sociales avanzadas	Son las destrezas de desenvolvimiento social que implican una interacción más elaborada y la combinación de normas de comportamiento social. Refieren la capacidad para pedir ayuda, para integrarse a un grupo, para disculparse y para persuadir, para seguir instrucciones y para brindar explicaciones sobre tareas específicas.
Habilidades relacionadas con los sentimientos	Son las destrezas relativas a un manejo adecuado de las propias emociones y a su expresión socialmente aceptada, de acuerdo a las normas de comportamiento de una determinada sociedad o grupo social. Aglutinan las capacidades para comprender, reconocer y expresar las propias emociones y las de los demás, preocuparse por otros, y recompensarse por una buena acción.
Habilidades Alternativas a la Agresión	Son las destrezas de interacción social que implican la búsqueda de vías diversas de abordaje para lograr el efecto deseado. Hacen referencia a la capacidad para compartir, ayudar, conciliar, defender los propios derechos, autocontrolarse, resolver conflictos y solicitar autorizaciones.
Habilidades para hacer frente al estrés	Hacen referencia al modo como una persona puede enfrentar con ecuanimidad y mesura momentos de tensión, de contrariedad o de discrepancia, como son sentirse rechazado o apenado, enfrentar los propios errores o la injusticia, recibir críticas y reconocer el mérito de otros
Habilidades de planificación	Implica plantearse objetivos organizados, para optimizar el tiempo, concluir proyectos y la toma de decisiones, para llegar a las metas trazadas.

5. PRESENTACIÓN DE INSTRUCCIONES PARA EL JUEZ:

Respetado juez:

A continuación, le presento el cuestionario: Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein, por lo que le solicito tenga a bien realizar la calificación del cuestionario de acuerdo con los siguientes indicadores:

	1. No cumple el criterio	El ítem no es claro
--	--------------------------	---------------------

CLARIDAD

El ítem se comprende fácilmente, es decir, la sintáctica y semántica son adecuadas.	2. Bajo nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de las mismas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunas de las herramientas del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada
	1. Totalmente en desacuerdo (No cumple el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	2. Desacuerdo (Bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (Moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de acuerdo (Alto nivel)	El que se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir, debe ser incluido.	2. Bajo nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente:

1. No cumple con el criterio
2. Bajo nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

DIMENSIONES DEL CUESTIONARIO LISTA DE CHEQUEO DE HABILIDADES SOCIALES DE GOLDSTEIN

DIMENSIÓN	PRETENDE	ÍTEM	CLARIDAD	COHERENCIA	RELEVANCIA	OBSERVACIONES RECOMENDACIONES
	Se refieren a las destrezas que permiten un	1. ¿Te muestras atento cuando una persona te está hablando y te esfuerzas por comprender lo que dice?	4	4	4	

Habilidades sociales básicas	desenvolvimiento social elemental o básico; aluden a los mínimos de cortesía convenidos en una sociedad. Incluyen aspectos básicos de comunicación, de establecimiento de los primeros vínculos interpersonales, identificación y expresión de los propios intereses así como de formas de mostrar agradecimiento por favores recibidos, estas habilidades implican.	2. ¿Puedes iniciar y mantener por un rato una conversación con alguien?	2	2	2	"¿Te resulta fácil iniciar y mantener una conversación con otras personas durante un tiempo?"
		3. ¿Hablas con otras personas sobre temas que les gustan a ambos?	4	4	4	
		4. ¿Reconoces lo que necesitas saber y se lo preguntas a la persona que pueda ayudarte?	4	4	4	
		5. ¿Dices "gracias" cuando alguien te ayuda?	4	4	4	
		6. ¿Tomas la iniciativa para conocer personas nuevas?	3	3	3	"¿Sueles ser tú quien inicia conversaciones para conocer a personas nuevas?"
		7. ¿Presentas a nuevas personas con otros (as)?	3	3	3	
		8. ¿Puedes expresar con facilidad a los demás lo que te gusta de ellos o de su trabajo?	4	4	4	

DIMENSIÓN	PRETENDE	ÍTEM	CLARIDAD	COHERENCIA	RELEVANCIA	OBSERVACIONES RECOMENDACIONES
Habilidades sociales avanzadas	Son las destrezas de desenvolvimiento social que implican una interacción más elaborada y la combinación de normas de comportamiento social. Refieren la capacidad para pedir ayuda, para integrarse a un grupo, para disculparse y para persuadir, para seguir instrucciones	9. ¿Pides ayuda cuando la necesitas?	4	4	4	
		10. ¿Te unes a un grupo para realizar una actividad específica?	4	4	4	
		11. ¿Enseñas a los demás paso a paso cómo realizar una tarea?	4	4	4	
		12. Cuando vas a realizar una tarea, ¿haces caso a lo que te dicen, preguntas si no entiendes, y lo haces bien?	2	2	2	"¿Sigues las instrucciones que te dan al realizar una tarea?"

	y para brindar explicaciones sobre tareas específicas.	13. ¿Reconoces tus errores y te disculpas por ellos?	4	4	4	
		14. ¿Tratas de convencer a los demás de que tus ideas son las mejores?	4	4	4	

DIMENSIÓN	PRETENDE	ÍTEM	CLARIDAD	COHERENCIA	RELEVANCIA	OBSERVACIONES RECOMENDACIONES
	Son las destrezas relativas a un manejo adecuado de las propias emociones y a su expresión socialmente aceptada, de	15. ¿Te esfuerzas por entender y reconocer tus propias emociones?	4	4	4	
		16. ¿Dejas que los otros sepan cómo te sientes?	4	4	4	
Habilidades sociales relacionadas con los sentimientos	acuerdo a las normas de comportamiento de una determinada sociedad o grupo social. Aglutinan las capacidades para comprender, reconocer y expresar las propias emociones y las de los demás, preocuparse por otros, y recompensarse por una buena acción.	17. ¿Tomas en cuenta cómo se sienten los demás?	4	4	4	
		18. ¿Tratas de entender por qué se enojan los demás?	4	4	4	
		19. ¿Permites que los otros sepan que te importan y te preocupas por ellos?	4	4	4	
		20. Cuando tienes miedo, ¿te preguntas por qué y luego intentas hacer algo para superarlo?	3	3	3	"Cuando experimentas miedo, ¿reflexionas sobre su origen y buscas maneras de superarlo?"
		21. ¿Te das un premio a ti mismo/a después de hacer algo bien hecho?	4	4	4	

DIMENSIÓN	PRETENDE	ÍTEM	CLARIDAD	COHERENCIA	RELEVANCIA	OBSERVACIONES RECOMENDACIONES
Habilidades alternativas a la agresión	Son las destrezas de interacción social que implican la búsqueda de vías diversas de abordaje para lograr el efecto deseado. Hacen referencia a la capacidad para compartir, ayudar, conciliar, defender los propios derechos, autocontrolarse, resolver conflictos y solicitar autorizaciones.	22. ¿Sabes en qué momento pedir permiso para hacer algo y luego se lo pides a la persona encargada?	3	3	3	"¿Reconoces cuándo es necesario pedir permiso antes de realizar una actividad y lo solicitas a la persona encargada?"
		23. ¿Puedes ofrecer ayuda a los demás?	4	4	4	
		24. ¿Ayudas a quien lo necesita?	4	4	4	
		25. ¿Buscas soluciones que beneficien a todos en un conflicto?	4	4	4	
		26. ¿Controlas tu genio para no perder la calma?	4	4	4	
		27. ¿Expresas tu punto de vista sin temor a que piensen los demás?	4	4	4	
		28. ¿Mantienes la calma aunque te provoquen?	4	4	4	
		29. ¿Tratas de no involucrarte en situaciones problemáticas?	4	4	4	
		30. ¿Puedes solucionar situaciones difíciles sin tener que pelearte?	3	3	3	¿Puedes solucionar situaciones difíciles sin recurrir a peleas.

DIMENSIÓN	PRETENDE	ÍTEM	CLARIDAD	COHERENCIA	RELEVANCIA	OBSERVACIONES RECOMENDACIONES
	Hacen referencia al modo como una	31. ¿Hablas con tranquilidad cuando alguien te molesta?	4	4	4	
Habilidades para hacer frente al stress	persona puede enfrentar con ecuanimidad y mesura momentos de tensión, de contrariedad o de discrepancia, como son sentirse rechazado o apenado, enfrentar los propios errores o la injusticia, recibir críticas y reconocer el mérito de otros	32. ¿Intentas escuchar las quejas de los demás sin tomarlo personal?	3	3	3	🗣️ "Cuando alguien expresa una queja, ¿logras escucharla sin tomarla de manera personal.
		33. ¿Reconoces los logros de los otros con sinceridad?				
		34. ¿Intentas relajarte o hacer algo que te haga sentir más cómodo y más abierto socialmente?	4	4	4	
		35. ¿Sueles hacer algo para sentirte mejor cuando no te han tomado en cuenta para una actividad?	4	4	4	
		36. ¿Defiendes a tus amigos cuando son tratados injustamente?	4	4	4	
		37. Antes de tomar una decisión, ¿tomas en cuenta el punto de vista del otro?	4	4	4	
		38. ¿Buscas entender por qué algo no te salió bien?	4	4	4	
		39. ¿Reclamas cuando alguien no es coherente con lo que dice y con lo que hace?	4	4	4	
		40. ¿Comprendes el punto de vista del que te acusa y buscas mejorar tu relación con esta persona?	4	4	4	
		41. ¿Preparas tus argumentos antes de una conversación difícil?	4	4	4	
		42. ¿Tomas decisiones según tus propios deseos?	4	4	4	

DIMENSIÓN	PRETENDE	ÍTEM	CLARIDAD	COHERENCIA	RELEVANCIA	OBSERVACIONES RECOMENDACIONES
Habilidades de planificación	Implica plantearse objetivos organizados, para optimizar el tiempo, concluir proyectos y la toma de decisiones, para llegar a las metas trazadas.	43. Cuando te sientes aburrido(a), ¿haces algo para divertirte o pasarlo mejor?	4	4	4	
		44. ¿Buscas la causa de un problema que te sucedió?	4	4	4	
		45. ¿Tomas en cuenta tus objetivos y prioridades antes de iniciar una tarea?	4	4	4	
		46. ¿Tomas conciencia de tu capacidad para hacer bien una tarea antes de iniciarla?	4	4	4	
		47. ¿Identificas lo que necesitas saber y buscas la información correcta?	4	4	4	
		48. Antes de resolver un problema, ¿tomas en cuenta su grado de importancia?	4	4	4	
		49. ¿Piensas en muchas posibilidades antes de elegir aquello que consideras lo mejor para ti?	4	4	4	
		50. Cuando realizas una tarea, ¿te mantienes concentrado ignorando los distractores?	4	4	4	

6. ESCALA DE VALORACIÓN:

ALTA	El instrumento evaluado está apto para su aplicación	X
MEDIA	El instrumento evaluado requiere reajuste antes de su aplicación	
BAJA	Rehacer el instrumento	

7. SUGERENCIAS Y RECOMENDACIONES:

- las preguntas realizadas son claras en su gran mayoría hay pocas preguntas que se tienen que mejorar para que sean más precisas.

8. CONSTANCIA DE JUICIO DE EXPERTO:

El/la que suscribe **Iliana Cleopatra Serrepe Zapata** identificado (a) con DNI N° **16410271**, certifico que realicé el juicio de experto del instrumento diseñado por la tesista: Pamela Saraí Gordillo Fernández y Elizabeth Cristina Paredes Rimapa en la investigación: **Habilidades sociales en estudiantes de psicología de una universidad pública de Lambayeque, 2025**


PS. ILIANA CLEOPATRA
SERREPE ZAPATA
REG. N°: 5594

FIRMA

Anexo 3: Confiabilidad por alfa de Cronbach

Escala: ALL VARIABLES

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	30	100.0
	Excluido ^a	0	.0
	Total	30	100.0

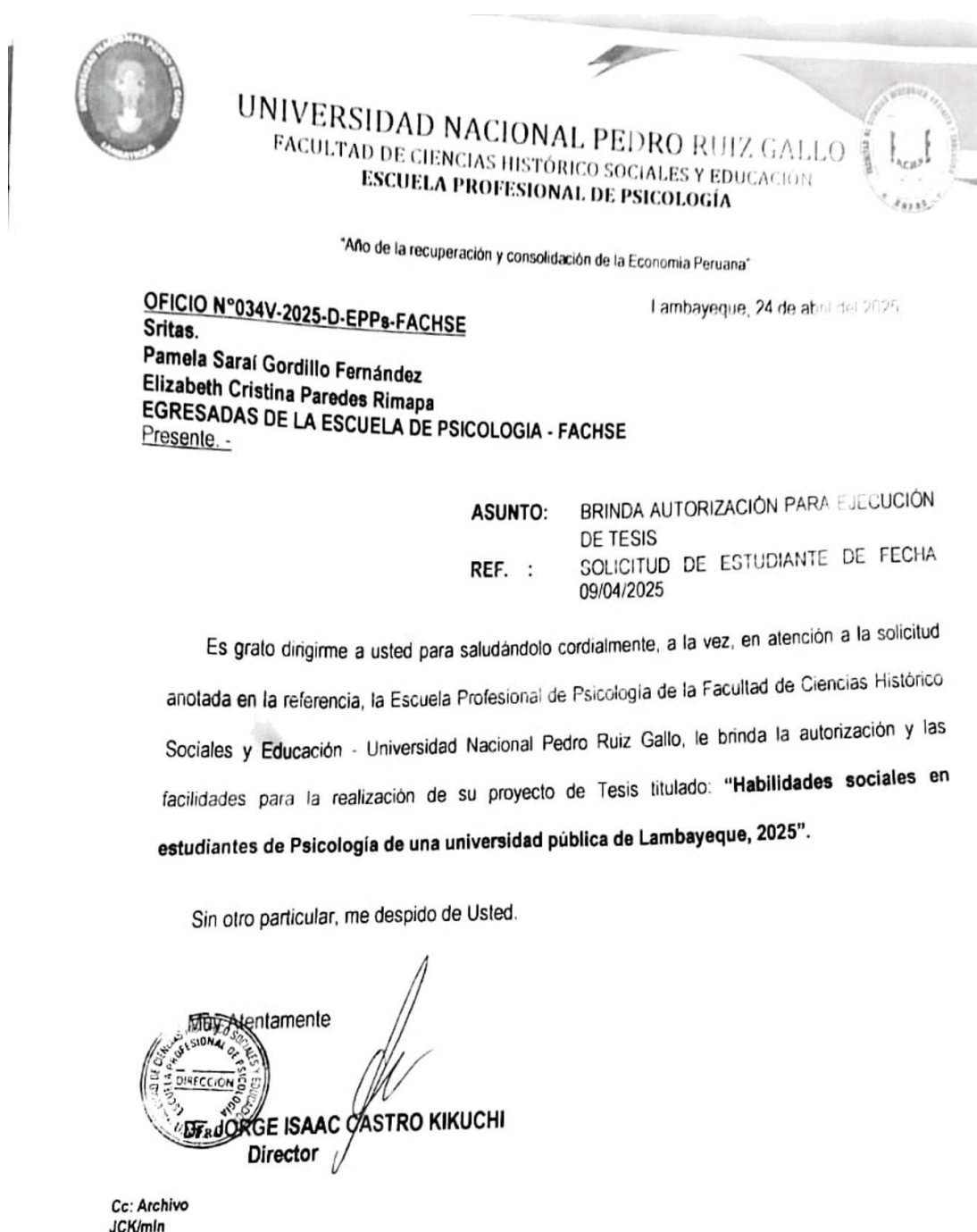
a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
.930	50

```
FLEISS MULTIRATER KAPPA  P1 P2 P3 P4 P5 P6 P7 P8 P9 P10 P11 P12 P13 P14 P15 P16 P17 P18 P19 P20 P21
                          P22 P23 P24 P25 P26 P27 P28 P29 P30 P31 P32 P33 P34 P35 P36 P37 P38 P39 P40 P41 P42 P43 P44 P45 P46
                          P47 P48 P49 P50
/CRITERIA  IGNORE_CASE=FALSE
ASYMPTOTIC_CILEVEL=95
/MISSING  CLASSMISSING=EXCLUDE.
```

Anexo 4: Autorización para ejecución de la tesis



Anexo N°5: *Tabla de distribución de los estudiantes por sexo.*

Sexo	f	%
Femenino	99	73.3%
Masculino	36	26.7%
Total	135	100.0%

En la tabla se presenta la distribución de los participantes según sexo, evidenciándose que el 73.3 % pertenece al sexo femenino, mientras que el 26.7% corresponde al sexo masculino.

Anexo N°6: *Distribución de los estudiantes, por ciclo académico*

Ciclo académico	f	%
1	27	20.0%
2	29	21.5%
3	25	18.5%
4	27	20.0%
11	27	20.0%
Total	135	100.0%

En la tabla se muestran la distribución de los estudiantes por ciclo académico, donde se visualiza que un 20% pertenecen al I ciclo académico, 21.5% al II ciclo, 18.5% al III ciclo, 20% corresponden al IV ciclo y el 20% al onceavo ciclo.

Anexo N°7: Distribución del nivel de habilidades sociales por ciclo académico

		Niveles_de_habilidades_sociales				
		Deficiente nivel	Bajo nivel	Normal nivel	Buen nivel	Excelente nivel
		Recuento	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento
CICLO ACADÉMICO	1	0	2	25	0	0
	2	0	0	29	0	0
	3	0	2	23	0	0
	4	0	4	23	0	0
	11	0	0	27	0	0

Anexo N°8: Distribución de las dimensiones de las HS por ciclo académico

		CICLO ACADÉMICO				
		1	2	3	4	11
		Recuento	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento
Habilidades_sociales_básicas	Deficiente nivel	0	0	0	0	0
	Bajo nivel	5	6	5	6	1
	Normal nivel	22	23	20	21	26
	Buen nivel	0	0	0	0	0
	Excelente nivel	0	0	0	0	0
Habilidades_sociales_avanzadas	Deficiente nivel	0	0	0	0	0
	Bajo nivel	4	5	6	4	0
	Normal nivel	23	24	19	23	27
	Buen nivel	0	0	0	0	0
	Excelente nivel	0	0	0	0	0
Habilidades_sociales_relacionadas_con_los_sentimientos	Deficiente nivel	0	0	0	0	0
	Bajo nivel	6	5	3	5	2
	Normal nivel	21	24	22	22	25
	Buen nivel	0	0	0	0	0
	Excelente nivel	0	0	0	0	0
Habilidades_alternativas_a_la_agresión	Deficiente nivel	0	0	0	0	0
	Bajo nivel	4	1	3	1	0
	Normal nivel	23	28	22	26	27
	Buen nivel	0	0	0	0	0
	Excelente nivel	0	0	0	0	0
Habilidades_para_hacer_frente_al_estrés	Deficiente nivel	0	0	0	0	0
	Bajo nivel	3	0	4	5	1
	Normal nivel	24	29	21	22	26
	Buen nivel	0	0	0	0	0
	Excelente nivel	0	0	0	0	0
Habilidades_sociales_de_planificación	Deficiente nivel	0	0	0	0	0
	Bajo nivel	2	6	3	10	3
	Normal nivel	25	23	22	17	24
	Buen nivel	0	0	0	0	0
	Excelente nivel	0	0	0	0	0