



**UNIVERSIDAD  
NACIONAL  
PEDRO RUIZ GALLO**



---

---

**ESCUELA DE POSGRADO  
MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN CON  
MENCIÓN EN GERENCIA PÚBLICA**

**Transparencia y eficiencia en las contrataciones públicas del área de  
abastecimientos de la Municipalidad de Zaña**

**TESIS**

**para obtener el Grado Académico de Maestro en Administración con  
mención en Gerencia Pública**

**AUTOR:**

**Bach. Mundaca Sigueñas, Jharly**

**ASESORA:**

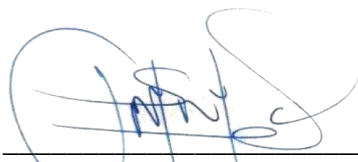
**Dra. Georgina July Campos Delgado**

**[orcid.org/0000-0003-2090-9142](https://orcid.org/0000-0003-2090-9142)**

**LAMBAYEQUE – PERÚ**

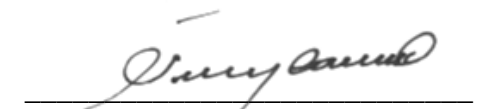
**2026**

## **Transparencia y eficiencia en las contrataciones públicas del área de abastecimientos de la Municipalidad de Zaña**



---

Bach. Mundaca Sigueñas, Jharly  
Autor

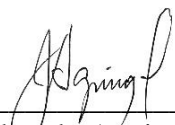


---

Dra. Georgina July Campos Delgado  
Asesora


Proyecto de Tesis presentado a la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo para optar el Grado de: MAESTRO EN ADMINISTRACIÓN CON MENCIÓN EN GERENCIA PÚBLICA.

Aprobado por:




---

Dr. Juan Eduardo Aguinaga Moreno  
Presidente del jurado



---

Dra. Castro Espinoza Angela Yanina  
Secretario del jurado






---

Dr. Willy Rolando Anaya Morales.  
Vocal del jurado

Lambayeque, 2026

## Acta de sustentación



 UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO  
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES  
UNIDAD DE INVESTIGACIÓN 

**ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS – UNIDAD DE POSTGRADO**

Siendo las 10:30 a.m. del día 26 de marzo del 2026, en la sala de sustentaciones de la FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES de la UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO, se reunieron los miembros de jurado designados mediante Resolución N° 1952-2024-UNPRG-FACEAC-D/JAM de fecha 7 de octubre de 2024 y su modificación con Resolución N°1428-2025-UNPRG-FACEAC-D/JAM de fecha 7 de agosto de 2025 conformado por:

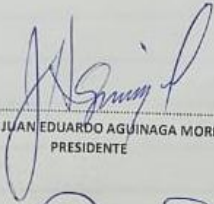


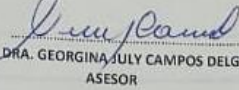
PRESIDENTE:	DR. JUAN EDUARDO AGUINAGA MORENO
SECRETARIO (A):	DRA. ANGELA YANINA CASTRO ESPINOZA
VOCAL	DR. WILLY ROLANDO ANAYA MORALES
ASESOR	DRA. GEORGINA JULY CAMPOS DELGADO

Con la finalidad de evaluar la tesis titulada “TRANSPARENCIA Y EFICIENCIA EN LAS CONTRATACIONES PÚBLICAS DEL ÁREA DE ABASTECIMIENTOS DE LA MUNICIPALIDAD DE ZAÑA”, presentado por el tesista MUNDACA SIGUEÑAS JHARLY, sustentación que es autorizada mediante Resolución N°0345-2026-UNPRG-FACEAC-D/JAM de fecha 20 de marzo de 2026.

El presidente del jurado autorizó el acto académico y después de la sustentación, los señores miembros del jurado formularon las observaciones y preguntas correspondientes, las mismas que fueron absueltas en forma Satisfactoria por el (la) sustentante quien obtuvo 17.0 Puntos que equivale al calificativo Bueno.

En consecuencia, el (la) sustentante queda apto (a) o no apto (a) para obtener el grado académico de MAESTRO(A) EN ADMINISTRACIÓN CON MENCIÓN EN GERENCIA PÚBLICA.

Siendo las 11:55 horas del mismo día se da por concluido el acto académico, firmando la presente acta.

 DR. JUAN EDUARDO AGUINAGA MORENO PRESIDENTE	 DRA. ANGELA YANINA CASTRO ESPINOZA SECRETARIO
 DR. WILLY ROLANDO ANAYA MORALES VOCAL	 DRA. GEORGINA JULY CAMPOS DELGADO ASESOR

## Constancia de verificación de originalidad

Yo, Dra. Georgina Campos Delgado, usuaria revisora de tesis

Trabajo de suficiencia profesional  y/o Trabajo académico

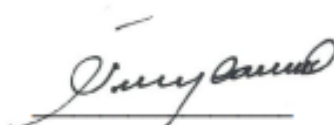
Titulado Transparencia y eficiencia en las contrataciones públicas del área de abastecimientos de la Municipalidad de Zaña.

Cuyo autor es Mundaca Sigüeñas, Jharly con DNI 43951864 declaro que la evaluación por el programa informático ha arrojado un porcentaje de similitud 19% verificables en el resumen del reporte automatizado de similitudes que se acompaña.

La suscrita analizo el reporte y concluyo que cada una de las coincidencias dentro del porcentaje de similitud no constituyen plagio y que el documento cumple con la integridad científica y con las normas para el uso de citas y referencias establecidas en los protocolos respectivos,

Se cumple con adjuntar el recibo digital a efectos de la trazabilidad respectiva del proceso.

Lambayeque, 23 de enero de 2026



Dra. Georgina Yuly Campos Delgado

## INFORME FINAL

### INFORME DE ORIGINALIDAD

<b>19%</b> INDICE DE SIMILITUD	<b>19%</b> FUENTES DE INTERNET	<b>14%</b> PUBLICACIONES	<b>9%</b> TRABAJOS DEL ESTUDIANTE
-----------------------------------	-----------------------------------	-----------------------------	--------------------------------------

### FUENTES PRIMARIAS

<b>1</b>	<b>hdl.handle.net</b> Fuente de Internet	<b>4%</b>
<b>2</b>	<b>repositorio.unprg.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>2%</b>
<b>3</b>	<b>research-information.bris.ac.uk</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>4</b>	<b>Submitted to Universidad Cesar Vallejo</b> Trabajo del estudiante	<b>1%</b>
<b>5</b>	<b>revistas.uap.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>6</b>	<b>repositorio.ucv.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>7</b>	<b>repositorio.ujcm.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>8</b>	<b>Submitted to Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo</b> Trabajo del estudiante	<b>1%</b>
<b>9</b>	<b>fundacionkoinonia.com.ve</b> Fuente de Internet	<b>&lt;1%</b>
<b>10</b>	<b>www.risti.xyz</b> Fuente de Internet	<b>&lt;1%</b>
<b>11</b>	<b>Submitted to Universidad Nacional del Santa</b> Trabajo del estudiante	<b>&lt;1%</b>
<b>12</b>	<b>tesis.pucp.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>&lt;1%</b>



Dra. Georgina July Campos Delgado  
Asesora

13	<a href="https://repositorio.unc.edu.pe">repositorio.unc.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
14	<a href="https://rus.ucf.edu.cu">rus.ucf.edu.cu</a> Fuente de Internet	<1 %
15	<a href="https://repositorio.unsa.edu.pe">repositorio.unsa.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
16	<a href="https://www.coursehero.com">www.coursehero.com</a> Fuente de Internet	<1 %
17	<a href="https://repositorio.continental.edu.pe">repositorio.continental.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
18	<a href="https://repositorio.uta.edu.ec">repositorio.uta.edu.ec</a> Fuente de Internet	<1 %
19	Heidy Solimar Revelo-Villavicencio, Myriam Alejandra Montero-Cobo. "Transparencia y eficiencia en la ejecución presupuestaria de los gobiernos autónomos descentralizados parroquiales rurales", Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía, 2025 Publicación	<1 %
20	<a href="https://repositorio.unsch.edu.pe">repositorio.unsch.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
21	<a href="https://www.powtoon.com">www.powtoon.com</a> Fuente de Internet	<1 %
22	Submitted to uncedu Trabajo del estudiante	<1 %
23	<a href="https://www.kerwa.ucr.ac.cr">www.kerwa.ucr.ac.cr</a> Fuente de Internet	<1 %
24	Submitted to Universidad Nacional de Colombia Trabajo del estudiante	<1 %
25	Submitted to Universidad Peruana Los Andes Trabajo del estudiante	<1 %



Dra. Georgina July Campos Delgado  
Asesora

		<1 %
26	repositorio.sociales.uba.ar Fuente de Internet	<1 %
27	Submitted to Universidad Andina Nestor Caceres Velasquez Trabajo del estudiante	<1 %
28	Mamani Gomez, Jose Antonio. "Evaluación de la ejecución presupuestaria e incidencia en el cumplimiento de las metas de la Municipalidad Distrital de Chucuito de los periodos 2017 al 2021", Universidad Nacional del Altiplano de Puno (Peru) Publicación	<1 %
29	Paredes, Diana Patricia Reina. "Etiquetado Frontal Unificado en la Industria de Alimentos para los Países Miembros de la can", Pontificia Universidad Catolica del Peru (Peru), 2024 Publicación	<1 %
30	repositorio.unam.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
31	Submitted to Escuela Superior Politécnica Agropecuaria de Manabí Manuel Félix López Trabajo del estudiante	<1 %
32	Submitted to Universidad Tecnologica del Peru Trabajo del estudiante	<1 %
33	revistacodigocientifico.itslosandes.net Fuente de Internet	<1 %
34	www.informatica-juridica.com Fuente de Internet	<1 %

Excluir citas     Activo     Excluir coincidencias < 15 words  
 Excluir bibliografía     Activo



Dra. Georgina July Campos Delgado  
 Asesora



## Recibo digital


Este recibo confirma que su trabajo ha sido recibido por Turnitin. A continuación podrá ver la información del recibo con respecto a su entrega.

La primera página de tus entregas se muestra abajo.

Autor de la entrega: JHARLY MUNDACA SIGUEÑAS  
Título del ejercicio: INFORME FINAL ASESORIAS FACEAC  
Título de la entrega: INFORME FINAL  
Nombre del archivo: INFORME\_FINAL\_MUNDACA\_SIGUE\_AS.docx  
Tamaño del archivo: 327.92K  
Total páginas: 52  
Total de palabras: 12,283  
Total de caracteres: 72,015  
Fecha de entrega: 28-ene-2026 02:07a.m. (UTC-0500)  
Identificador de la entrega: 2788243623



Derechos de autor 2026 Turnitin. Todos los derechos reservados.

  
Dra. Georgina July Campos Delgado  
Asesora

## Índice General

Acta de sustentación .....	iii
Constancia de verificación de originalidad .....	iv
Índice General.....	ix
Índice de tablas .....	xi
Índice de figuras .....	xi
Dedicatoria.....	xii
Agradecimiento .....	xiii
Resumen .....	xiv
Abstract.....	xv
I. Introducción .....	16
II. Diseño Teórico .....	22
2.1 Antecedentes de la Investigación.....	22
2.2 Base Teórica.....	28
2.2.1. Teoría de la Nueva gestión Pública - NGP .....	28
2.2.2. Teoría de la Agencia.....	29
2.2.3. Proceso de contrataciones.....	31
2.2.4 Transparencia en la gestión Pública .....	32
2.2.5 Ley de Transparencia y acceso a la información pública .....	35
2.2.6 Eficiencia en el sector público.....	36
2.2.7 Relación entre la transparencia y la eficiencia en las contrataciones públicas.....	38
2.3 Hipótesis .....	39
2.4 Operacionalización de Variables .....	39
III. Diseño Metodológico .....	44
3.1 Tipo de Investigación.....	44
3.2 Diseño de Contratación .....	44
3.3 Población, Muestra y Muestreo .....	45
3.4. Técnicas, Instrumentos, Equipos y Materiales de Recolección de Datos.....	45
3.5. Procesamiento y Análisis de Datos.....	46

IV. Resultados y discusión .....	47
4.1 Resultados .....	47
4.2 Discusión de resultados.....	55
4.2 Lineamientos de mejora.....	59
V. Conclusiones y recomendaciones.....	62
5.1 Conclusiones .....	62
5.2 Recomendaciones .....	63
Referencias .....	64
Anexo A: Registros de procesos de selección .....	68
Anexo B: Cuestionario .....	70
Anexo C: Estadísticas de Fiabilidad.....	72
Anexo D: Sábana de datos.....	74
Anexo E: Validación de expertos .....	75

## Índice de tablas

Tabla 1. Contrataciones menores o iguales a 8 UIT registradas por la Municipalidad Distrital de Zaña según mes, 2023.....	19
Tabla 2 Operacionalización de variables.....	43
Tabla 3. Población involucrada en la investigación .....	45
Tabla 4. Nivel de transparencia según dimensiones en la Municipalidad Distrital de Zaña, 2023. ....	47
Tabla 5. Nivel de eficiencia según dimensiones en la Municipalidad Distrital de Zaña, 2023. ....	50
Tabla 6. Prueba de normalidad de las variables transparencia y eficiencia en los procesos de contratación pública (Kolmogorov–Smirnov). ....	52
Tabla 7. Correlación entre las dimensiones de la transparencia y la eficiencia en los procesos de contratación pública (Rho de Spearman).....	53
Tabla 8. Correlación entre la transparencia y la eficiencia en los procesos de contratación pública. ....	54
Tabla 9. Lineamientos de mejora derivados de los resultados de la investigación. ....	60
Tabla 10. Plan de ejecución para el fortalecimiento de la transparencia y eficiencia en las contrataciones pública. ....	61
Tabla 11. Estadísticas de fiabilidad del instrumento .....	72
Tabla 12. Estadísticas de ítem-total del instrumento.....	73
Tabla 13. Sábana de datos del cuestionario aplicado .....	74

## Índice de figuras

Figura 1. Distribución del nivel de transparencia por dimensiones en las contrataciones públicas.....	48
Figura 2. Distribución del nivel de eficiencia por dimensiones en las contrataciones públicas.....	51

## **Dedicatoria**

A mi esposa e hijos, por ser el motivo que impulsa mi crecimiento personal y profesional.

A mis padres por su apoyo constante en toda mi formación personal y académica.

Jharly Mundaca Sigueñas

## **Agradecimiento**

A mis docentes por su invaluable apoyo y aporte al conocimiento

A los miembros de la municipalidad de Zaña por su colaboración  
en el desarrollo de la investigación.

A mi asesora por sus aportes brindados.

El autor

## Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo analizar la relación entre la transparencia y la eficiencia en los procesos de contratación pública del área de abastecimientos de la Municipalidad Distrital de Zaña durante el año 2023. El estudio se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo, de tipo aplicada, con alcance descriptivo–correlacional y diseño no experimental de corte transversal. La población estuvo conformada por los trabajadores del área de abastecimientos de la municipalidad, considerándose una muestra censal de 26 colaboradores. Para la recolección de datos se utilizó la técnica de la encuesta mediante un cuestionario estructurado de 24 ítems con escala tipo Likert. La confiabilidad del instrumento fue evaluada mediante el coeficiente Alfa de Cronbach, obteniéndose un valor de 0.901, que evidenció una alta consistencia interna. Los resultados descriptivos indicaron que la transparencia presenta predominio del nivel medio con 54 %, mientras que la eficiencia en las contrataciones públicas también se ubica mayoritariamente en el nivel medio. Asimismo, el análisis inferencial mediante el coeficiente Rho de Spearman evidenció una correlación positiva moderada y significativa entre la transparencia y la eficiencia ( $\rho = 0.68$ ;  $p < 0.05$ ). Se concluye que existe una relación significativa entre ambas variables.

**Palabras clave:** transparencia, eficiencia, contratación pública, gestión pública, abastecimiento.

## **Abstract**

The objective of this research was to analyze the relationship between transparency and efficiency in public procurement processes within the supply area of the District Municipality of Zaña during 2023. The study was conducted under a quantitative approach, applied type, with a descriptive–correlational scope and a non-experimental cross-sectional design. The population consisted of employees from the municipality’s supply area, considering a census sample of 26 workers. Data were collected through a survey using a structured questionnaire composed of 24 Likert-scale items. The reliability of the instrument was evaluated using Cronbach’s Alpha coefficient, obtaining a value of 0.901, which indicated high internal consistency. Descriptive results showed that transparency predominantly presented a medium level (54%), while efficiency in public procurement processes was also mostly at a medium level. Furthermore, inferential analysis using Spearman’s Rho coefficient revealed a positive, moderate, and statistically significant correlation between transparency and efficiency ( $\rho = 0.68$ ;  $p < 0.05$ ). It is concluded that a significant relationship exists between both variables.

**Keywords:** transparency, efficiency, public procurement, public management, supply management.

## I. Introducción

A nivel internacional, la corrupción y la falta de transparencia en las contrataciones públicas son problemas generalizados que afectan a muchos países; en Latinoamérica estas dificultades se han intensificado en el contexto posterior a la pandemia de COVID-19, periodo en el que los gobiernos enfrentaron mayores presiones económicas y sociales. Según el Fondo Monetario Internacional, la región experimentó una contracción económica aproximada del 7.2 % en el año 2020, lo que obligó a los gobiernos a implementar respuestas rápidas mediante mecanismos de contratación pública para atender emergencias sanitarias y necesidades sociales (FMI, 2020) En este contexto, las compras y contrataciones públicas representan aproximadamente el 30 % del gasto público, equivalente a cerca del 9 % del Producto Bruto Interno en América Latina, lo que evidencia la magnitud e importancia de estos procesos en la gestión pública (Werner, 2020).

Ante esta realidad, se han implementado plataformas digitales orientadas a fortalecer la transparencia y eficiencia en las contrataciones públicas, destacando sistemas como Perú Compras en Perú, Colombia Compra Eficiente en Colombia y el Observatorio de Precios en Honduras, herramientas que permiten mejorar el acceso a la información, facilitar el control ciudadano y optimizar los procesos de adquisición del Estado. Según el Banco Mundial (2018) el uso de tecnologías de información en los sistemas de contratación pública contribuye a reducir los tiempos de transacción, simplificar la documentación administrativa y promover una mayor participación de proveedores, fortaleciendo la competencia y mejora la percepción ciudadana respecto al uso de los recursos públicos

No obstante, y a pesar de estos avances persisten problemas de corrupción y falta de control en las contrataciones públicas. En Ecuador, la economía global busca la transparencia y el control social en la contratación pública para promover la igualdad y distribución justa de

la riqueza. Sin embargo, la realidad muestra un panorama de corrupción, donde el Estado y sus contratistas están directamente involucrados. La pandemia del Covid-19 obligó a la economía a buscar alternativas sostenibles, pero se han observado contrataciones sobrevaloradas, lo que ha generado inestabilidad económica en Ecuador durante la emergencia sanitaria. La falta de cumplimiento de los principios de transparencia y control social en las contrataciones públicas ha sido evidente y ha afectado directamente a la sociedad (Dávila et al, 2021).

En el ámbito de la gestión pública, la eficiencia en el uso de los recursos constituye un aspecto fundamental para garantizar el cumplimiento de los objetivos institucionales y la adecuada prestación de servicios a la ciudadanía. Sin embargo, en muchos casos las instituciones públicas enfrentan problemas relacionados con la burocracia administrativa, la limitada capacitación del personal y la falta de implementación de tecnologías que optimicen los procesos de abastecimiento. En este sentido, Cervantes (2019) destaca la importancia de reforzar la formación del personal y adoptar tecnologías de la información y comunicación para mejorar la administración de suministros en el ámbito público. De acuerdo con el informe sobre la percepción de la contratación pública y gestión de abastecimientos de CGRP el 80% de los participantes percibe la contratación pública en el Perú como corrupta, y el 92% opina que se deben implementar medidas urgentes para mejorar su transparencia y eficacia (Ciudadanos al día, 2020).

En el caso peruano, y de acuerdo con el informe sobre percepción de la contratación pública elaborado por Ciudadanos al Día (2020), aproximadamente el 80 % de los participantes considera que las contrataciones públicas en el Perú presentan altos niveles de corrupción, mientras que el 92 % señala la necesidad de implementar medidas urgentes para mejorar la transparencia y eficacia en estos procesos.

Las contrataciones del Estado se encuentran reguladas por la Ley N.º 30225, Ley de Contrataciones del Estado, promulgada en el año 2014 y posteriormente modificada mediante diversos dispositivos legales con el objetivo de fortalecer la transparencia, eficiencia y competencia en los procesos de adquisición pública. Asimismo, el Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, aprobado mediante Decreto Supremo N.º 344-2018-EF, establece los procedimientos y disposiciones que regulan la contratación de bienes, servicios y obras por parte de las entidades públicas.

En el ámbito local, los gobiernos municipales cumplen un rol fundamental en la administración de recursos públicos y en la ejecución de proyectos orientados al desarrollo económico y social de sus jurisdicciones. En este contexto, la Municipalidad Distrital de Zaña, ubicada en la provincia de Chiclayo, región Lambayeque, constituye una entidad pública encargada de gestionar recursos públicos destinados a la ejecución de obras, adquisición de bienes y prestación de servicios para atender las necesidades de la población.

El distrito de Zaña cuenta con una población aproximada de 11 mil habitantes, según estimaciones del Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI), y su economía se sustenta principalmente en actividades vinculadas a la agricultura, el comercio local y los servicios, destacando la producción agrícola como una de las principales actividades económicas del distrito. En este contexto, la municipalidad cumple un rol relevante en la ejecución de proyectos de inversión pública, mantenimiento de infraestructura local y prestación de servicios municipales orientados a mejorar la calidad de vida de la población.

Como parte de la gestión municipal, la Municipalidad Distrital de Zaña administra un presupuesto institucional que se destina al financiamiento de diversas actividades y proyectos vinculados con la gestión pública local, dentro de los cuales se incluyen procesos de contratación pública para la adquisición de bienes y servicios necesarios para el funcionamiento institucional.

El análisis de la información registrada en el Sistema Electrónico de Contrataciones del Estado (SEACE) evidencia que durante el año 2023 la Municipalidad Distrital de Zaña realizó 282 contrataciones menores o iguales a 8 UIT, alcanzando un monto total de S/ 1,126,749.56. En términos mensuales, se observa que el mayor número de contrataciones se registró en agosto (59 contrataciones), seguido de mayo (49 contrataciones) y setiembre (34 contrataciones). En cuanto al monto ejecutado, el mes con mayor nivel de gasto fue mayo, con S/ 236,466.58, lo que refleja una mayor intensidad en las adquisiciones durante dicho periodo.

*Tabla 1. Contrataciones menores o iguales a 8 UIT registradas por la Municipalidad Distrital de Zaña según mes, 2023*

<b>Mes</b>	<b>N° de contrataciones</b>	<b>Monto de contratación (S/)</b>
Marzo	8	15,491.90
Abril	32	105,450.72
Mayo	49	236,466.58
Julio	33	87,808.44
Agosto	59	165,274.72
Setiembre	34	194,827.47
Octubre	13	78,784.71
Noviembre	21	81,636.03
Diciembre	33	161,008.99
<b>Total</b>	<b>282</b>	<b>1,126,749.56</b>

Fuente: SEACE (2023).

Elaboración: propia.

Estos resultados muestran que las contrataciones menores constituyen un mecanismo frecuente en la gestión operativa municipal, orientado principalmente a la adquisición de bienes y servicios necesarios para el funcionamiento institucional. En este contexto, resulta fundamental garantizar que dichos procesos se desarrollen bajo criterios de transparencia, eficiencia y adecuada utilización de los recursos públicos.

Sin embargo, en la Municipalidad Distrital de Zaña, al igual que en otras entidades públicas descentralizadas, se presentan dificultades relacionadas con la burocracia administrativa y la demora en los procedimientos de contratación, lo que afecta la eficiencia en la gestión de las compras públicas. Estas dificultades se reflejan en retrasos en la adquisición de bienes y servicios necesarios para el funcionamiento institucional, lo que repercute en la ejecución presupuestal de la entidad.

De acuerdo con los registros de gestión institucional, la municipalidad alcanzó una ejecución presupuestal de 72.36 % durante el año 2023, lo que evidencia limitaciones en la capacidad de ejecución de los recursos públicos asignados. Asimismo, la complejidad normativa y los procedimientos administrativos establecidos en el sistema de contratación pública pueden generar dificultades en su aplicación práctica, afectando la coordinación entre las áreas responsables de los procesos de abastecimiento.

Estas situaciones inciden de manera negativa en la prestación de servicios públicos y en la percepción ciudadana sobre la gestión municipal, ya que la falta de transparencia y eficiencia en las contrataciones públicas puede generar desconfianza hacia las instituciones del Estado. Además, el incumplimiento de los principios establecidos en la normativa de contratación pública incrementa el riesgo de irregularidades administrativas y prácticas poco éticas, comprometiendo la integridad de la gestión pública.

En este contexto, surge la pregunta de investigación: ¿De qué manera se relaciona la transparencia con la eficiencia de los procesos de compras públicas del área de abastecimientos de la Municipalidad Distrital de Zaña durante el año 2023?

Con el propósito de dar respuesta a la pregunta de investigación se plantean los objetivos que a continuación se detallan: Objetivo general: Analizar la relación entre la transparencia y la eficiencia en los procesos de contratación pública en el área de abastecimientos de la municipalidad de Zaña 2023. Objetivos específicos (1) conocer el nivel

de transparencia en los procesos de contratación pública del área de abastecimientos de la municipalidad de Zaña – 2023. (2) Evaluar la eficiencia en la gestión de recursos públicos en proyectos de contratación pública del área de abastecimientos de la municipalidad de Zaña – 2023. (3) Determinar la relación entre las dimensiones de la variable transparencia y la eficiencia en los procesos de contratación pública de la municipalidad de Zaña.

A través de la investigación se proporcionará una visión detallada de la conformidad con los procedimientos y normativas establecidos. Este enfoque metodológico permitirá identificar áreas de mejora y fortalezas en los procesos de La investigación contribuyendo al campo de la administración pública y la gobernanza al conocer en detalle la relación entre la transparencia y la eficiencia en las contrataciones públicas locales, agregando conocimiento a la comprensión de cómo mejorar la gestión de recursos públicos en el ámbito municipal.

Así también desde el aspecto social, los resultados de la investigación servirán de referencia para otras municipalidades y entidades gubernamentales que buscan mejorar sus prácticas de contratación. Al proporcionar evidencia sobre la relación entre la transparencia y la eficiencia, se podrían desarrollar políticas y estrategias más efectivas en el ámbito de la contratación pública de abastecimientos.

Finalmente, la investigación se organiza en cinco capítulos. El capítulo I presenta el planteamiento del problema, la formulación del problema de investigación, los objetivos y la justificación del estudio. El capítulo II desarrolla el marco teórico, donde se abordan los antecedentes de investigación, las bases teóricas y el marco conceptual relacionados con la transparencia y la eficiencia en las contrataciones públicas. El capítulo III describe la metodología de la investigación, incluyendo el tipo y diseño de estudio, la población y muestra, las técnicas e instrumentos de recolección de datos y el procedimiento de análisis. El capítulo IV presenta los resultados obtenidos a partir del análisis estadístico realizado, así como su interpretación. Y, el capítulo V expone la discusión de resultados, las conclusiones y recomendaciones derivadas del estudio.

## **II. Diseño Teórico**

### **2.1 Antecedentes de la Investigación**

Testa (2021) en su tesis de maestría tiene por objetivo identificar errores comunes en la administración pública y proponer alternativas para mejorar la gestión; analiza el papel de cada funcionario público y su impacto en el sistema, así como los problemas de corrupción. Sugiere soluciones que no necesariamente requieren innovación, sino corrección de errores existentes, y busca mejorar el desempeño en toda la administración pública nacional. Destaca la importancia de dar mayor participación de las pymes en las compras públicas y la necesidad de eficiencia en las contrataciones para cumplir objetivos. Aborda el desafío de reducir la burocracia y promover la transparencia en la gestión pública, mencionando medidas como el sistema de gestión documental electrónica y la Ley de Acceso a la Información Pública en Argentina. Enfatiza la importancia de un enfoque sistémico en el diseño de sistemas de compras y reconoce la responsabilidad de los funcionarios públicos en mejorar la gestión.

Vaicilla-González et al (2020) en su investigación centraron el análisis en la ejecución presupuestaria y los procesos de compras públicas en los Gobiernos Autónomos Descentralizados Cantonales, con el objetivo de determinar el grado de asignación deficiente de presupuesto. Se utilizó un diseño no experimental de tipo descriptivo transversal. Se identificó que la falta de relación entre el Plan Operativo Anual (POA) y el presupuesto es la causa principal de la ejecución inadecuada del presupuesto. Los informes de ejecución presupuestaria se elaboran trimestralmente, pero se encontró que el nivel de ejecución es bajo, lo que afecta la gestión institucional y el cumplimiento de las necesidades de la población. Se destacó la importancia de la coordinación entre el presupuesto, el plan anual de contratación y el plan operativo anual para la toma de

decisiones eficientes. Se propuso un plan de mejora de contratación pública para mejorar la eficiencia y transparencia en los procesos de contratación, asegurando que la ejecución presupuestaria esté alineada con las necesidades departamentales y las políticas establecidas por el Ministerio de Economía y Finanzas. Los resultados obtenidos proporcionan una base para futuros estudios relacionados con la contratación pública y los presupuestos en empresas públicas o privadas, destacando la importancia del presupuesto en la administración de recursos y la contratación de bienes y servicios.

Rodriguez et al (2020) en su investigación analizaron y determinaron la eficiencia, eficacia y transparencia del gasto de una municipalidad de Europa; la metodología usada fue descriptiva, de diseño no experimental y de corte transversal; aplicado a una muestra de 21 trabajadores. Los hallazgos de la investigación muestran que tanto los trabajadores como los funcionarios perciben que el nivel de gasto público en la institución es bajo, debido a la falta de eficiencia, eficacia y transparencia en su ejecución. Se destaca que la institución carece de cumplimiento de objetivos institucionales, planificación presupuestaria adecuada, control del gasto, evaluación de resultados y gestión eficiente de recursos tanto humanos como tecnológicos.

Dávila et al (2021) en su artículo tiene por objetivo realizar un análisis jurídico de la contratación pública en Ecuador durante la emergencia sanitaria. Se utilizó un enfoque cualitativo basado en la revisión bibliográfica y la interpretación hermenéutica de la normativa jurídica ecuatoriana en el contexto de la situación de emergencia derivada del Covid-19. Los procesos de contratación pública en Ecuador durante la emergencia sanitaria han estado marcados por actos de corrupción y falta de transparencia, lo que ha afectado la rendición de cuentas entre el Estado y la sociedad. La emergencia sanitaria ha sido aprovechada para realizar contrataciones con sobrepagos, en lugar de ser una medida de ayuda para los ciudadanos necesitados. Esto ha puesto en tela de juicio no solo la salud,

sino también los derechos fundamentales y el bienestar colectivo. La falta de control social y la corrupción han retrocedido en la evolución social y han dejado a muchas personas sin los recursos necesarios para sobrellevar la crisis sanitaria.

Jurčík (2014) en su artículo analiza la transparencia de las licitaciones públicas en el ámbito de la administración pública en la República Checa, así como en los factores que influyen en los costos de transacción y la transparencia. Se abordan los problemas de transparencia y costos de transacción a través del análisis del entorno legal, la práctica y una muestra de contratos adjudicados por entidades de la administración pública. La eficiencia de la contratación pública se alcanza cuando hay un equilibrio entre la transparencia (nivel de competencia) y los costos de transacción. Se utilizaron técnicas de análisis cualitativo y cuantitativo para evaluar la relación entre la carga administrativa, los costos de transacción y la transparencia en los procesos de contratación pública. Se seleccionarán contratos representativos para analizar la transparencia y los costos de transacción asociados. Los resultados proporcionarán una visión más clara de cómo mejorar la transparencia y reducir los costos de transacción en la contratación pública. Se destaca la importancia de encontrar un equilibrio adecuado entre la transparencia y los costos de transacción para promover una contratación pública eficiente y equitativa.

A nivel nacional, Arévalo & Barbarán (2021) en su estudio tienen por objetivo analizar la importancia de la transparencia en la gestión pública como herramienta para combatir la corrupción en el estado y el gobierno, a partir de una revisión cualitativa de la literatura científica disponible. El estudio se basó en una revisión sistemática cualitativa de nueve artículos científicos disponibles en repositorios y revistas especializadas. Se encontró que la falta de transparencia en la administración de los recursos públicos está estrechamente relacionada con la corrupción y afecta negativamente el desarrollo de las comunidades. La falta de capacitación, comunicación, planes y políticas estructuradas, así

como el desinterés de las autoridades, fueron identificados como factores que obstaculizan la implementación de medidas efectivas contra la corrupción. Finalmente concluyen que, la transparencia en la gestión pública es fundamental para combatir la corrupción y promover el desarrollo integral de las comunidades. Es necesario mejorar la capacitación, comunicación y planificación en los niveles gubernamentales para garantizar una gestión eficiente y transparente de los recursos públicos, en línea con los principios de honestidad y legalidad.

Araujo (2019) en su estudio tiene como objetivo evaluar el cumplimiento del principio de eficacia y eficiencia en los procesos de contratación realizados por la Municipalidad Distrital de Sanagorán durante 2016-2017. Se analizó una muestra estratificada de 38 expedientes de contratación de un total de 65, abarcando todas las etapas de adquisición de bienes, servicios y ejecución de obras. Se desglosaron estas etapas en tres dimensiones: marco normativo, capacidad técnica y duración, para obtener una evaluación completa. La metodología utilizada incluyó la selección de los expedientes, el análisis de datos y la interpretación mediante una ficha de observación. Los resultados mostraron un cumplimiento medio-alto del principio mencionado. Se identificó que la fase de Planificación y Actuaciones Preparatorias tiene un impacto negativo debido a deficiencias en el marco normativo y la capacidad técnica, mientras que la etapa selectiva y la ejecución contractual muestran influencias positivas, destacando la importancia de la precisión normativa y la participación de actores certificados. Se concluyó que mejorar tanto el marco normativo como la capacitación técnica de los usuarios es fundamental para optimizar la eficacia y eficiencia en los procesos de contratación pública..

Yufra (2020) en su estudio aborda la problemática de las compras públicas en los gobiernos locales en el Perú, resaltando que estas representan una parte importante del producto interno bruto y son altamente susceptibles a la corrupción. La investigación revela

que la corrupción arraigada, la sobrevaloración de contratos, la mala gestión y la falta de conocimiento normativo en los órganos de contratación son los principales problemas. En este contexto, el autor destaca la importancia de la eficiencia y transparencia en las contrataciones públicas enfatizando la necesidad de que los órganos encargados de las contrataciones en los gobiernos locales, regionales y nacional adquieran bienes y servicios de manera eficiente, en línea con las normas establecidas por la Ley de contrataciones del estado. Además, subraya el autor la relevancia de garantizar la transparencia en todo el proceso, asegurando que se cumplan los principios éticos e íntegros en cada etapa de la contratación, fortaleciendo la confianza en las instituciones y promoviendo una gestión pública más eficaz y responsable.

Arcos & Romualdo (2023) el estudio tuvo como objetivo examinar cómo se viola el principio de transparencia en todas las fases de las contrataciones públicas, se utilizó un enfoque cuantitativo y el método deductivo-inductivo, se investigó a un grupo de 60 profesionales expertos en contrataciones estatales y derecho municipal, seleccionando una muestra de 25 mediante encuestas y cuestionarios. Los hallazgos del análisis teórico indicaron que existen deficiencias en el acceso a la información pública durante las etapas de preparación y ejecución de contratos públicos, a pesar de las garantías constitucionales y legales al respecto. En términos estadísticos, se concluyó que las entidades públicas no cumplen con el derecho a la información pública en las contrataciones, lo que afecta la transparencia en la planificación y realización de tales actos. Se subraya que la transparencia e integridad en la Ley de Contrataciones del Estado son fundamentales para combatir la corrupción al permitir un mayor escrutinio por parte de la sociedad civil; siendo la participación activa de los ciudadanos en la supervisión de los servicios públicos y el gasto estatal esencial para asegurar una gestión transparente y eficiente de los recursos públicos.

Torres (2022) La investigación tiene como propósito examinar la relación entre las contrataciones públicas de hasta 8 Unidades Impositivas Tributarias (UIT) y los principios de contratación estatal en una municipalidad distrital de Lambayeque. Se llevó a cabo un estudio transversal no experimental con una población de 61 trabajadores, utilizando una muestra censal y encuestas como método de recolección de datos, validados por expertos. Los resultados indicaron la falta de correlación estadística entre las contrataciones hasta 8 UIT y los principios de contratación en la municipalidad en cuestión. Aunque los principios no influyen directamente en los procesos administrativos, su supervisión es importante para una contratación pública adecuada. Se encontró que la transparencia no afecta directamente el proceso de contratación, pero su cumplimiento facilita la participación de proveedores. De igual manera, la competencia no influye en las contrataciones hasta 8 UIT, ya que los requisitos mínimos están establecidos y el aspecto económico no condiciona la participación de los proveedores. La eficacia y eficiencia se relacionan con la optimización de recursos, pero no tienen un impacto directo en las contrataciones de hasta 8 UIT. Finalmente, aunque los principios de contratación no intervienen directamente en los procesos de contratación de bajo valor, supervisar y respetar dichos principios garantiza la transparencia y eficacia en todas las etapas de las contrataciones públicas.

## **2.2 Base Teórica**

### **2.2.1. Teoría de la Nueva gestión Pública - NGP**

La NGP es un enfoque que destaca la eficiencia, la eficacia y la transparencia en la gestión pública, adoptando prácticas y principios comunes del sector privado para mejorar la administración y prestación de servicios públicos. Busca establecer una administración gubernamental eficiente y efectiva que satisfaga las necesidades de las personas a un costo mínimo; fomentando la competencia entre los proveedores para mejorar la calidad de los servicios y garantizar la transparencia en los procesos, planes y resultados; involucra además a los ciudadanos en la toma de decisiones.

La corriente teórica conocida como Nueva Gestión Pública (NGP) surgió en las décadas de los 80 y 90 con la intención de reformar la manera en que se administra el sector público (Hood, 1991). Algunas de sus principales teorías incluyen:

**Enfoque en resultados:** La NGP prioriza la medición y seguimiento de los resultados obtenidos, en contraposición a centrarse únicamente en los procesos.

**Orientación al cliente:** Esta corriente busca mejorar la calidad del servicio público ofrecido al ciudadano, poniendo al ciudadano en el centro de la gestión pública.

**Descentralización y autonomía:** La NGP aboga por la descentralización y la autonomía de las instituciones públicas para promover una gestión más eficaz y eficiente.

**Gestión por objetivos:** Se promueve el establecimiento de objetivos claros y medibles como forma de dirigir los esfuerzos hacia metas específicas.

Participación ciudadana: Se busca incentivar la participación activa de los ciudadanos en la toma de decisiones y en la evaluación de los resultados de la gestión pública.

Gerencia pública: La NGP incorpora prácticas de gestión privada en el ámbito público, como la definición de objetivos claros, la evaluación del desempeño y la remuneración basada en resultados.

Algunos autores destacados de la NGP son David Osborne, Ted Gaebler, Christopher Hood, Mark Moore y Al Gore. Estos autores han desarrollado ideas como la gestión por resultados, la colaboración interorganizacional y la descentralización como estrategias para mejorar la gestión pública (Kickert, 2019).

### **2.2.2. Teoría de la Agencia**

La Teoría de la Agencia, como explicado por Gimeno Ruiz (1997), se trata de un conjunto de acuerdos entre un individuo (principal) que confía la realización de una tarea a otro (agente). Esta teoría se fundamenta en la discrepancia entre los intereses de ambas partes del acuerdo, y la posibilidad de que el agente tenga conocimientos privilegiados que dificulten su supervisión por parte del principal. En el contexto público, la relación principal-agente se torna compleja debido a la presencia de diversas entidades (García, 2007).

Al respecto diversos autores plantean:

Mayston (1993) identifica tres potenciales principales en esta relación: los electores, los usuarios de servicios públicos y los funcionarios del gobierno central. Por otro lado, Albi (2001) plantean relaciones de agencia superpuestas entre distintos niveles de gestión pública, mientras que Pina & Torres (1996) amplían estas relaciones a prestamistas, sindicatos y otros actores interesados.

La teoría de la agencia, en su formulación clásica, destaca que cuando los intereses económicos de un operador (principal) son manejados por otro operador económico (agente), surgen inevitablemente conflictos de interés. Estos conflictos aumentan cuando los objetivos, incentivos y sanciones aplicables a cada operador no están alineados. La asimetría informativa entre el principal y el agente, junto con cuestiones de selección adversa y riesgo moral, complica aún más este problema. Por lo tanto, la teoría de la agencia propone establecer mecanismos para prevenir, controlar y sancionar estos conflictos, alineando así los intereses del agente con los del principal y eliminando cualquier inmunidad del agente respecto a los efectos de su actividad para el principal (Bueno & Santos, 2012).

En el contexto de la contratación pública, la teoría de la agencia proporciona un marco analítico útil; puesto que, ayuda a entender los diversos niveles de contraposición de intereses y funciones, así como las redes de conflictos de interés que afectan a los agentes involucrados en esta actividad económica del sector público. La teoría también destaca que no existe una única relación de agencia en la contratación pública, lo que permite analizar las complejas relaciones implícitas en la compra pública.

En primer lugar, existe una relación de agencia entre el Gobierno (como agente) y los ciudadanos o electorado (como principal). En segundo lugar, existe una relación de agencia entre el comprador público específico (agente) y el usuario público de los bienes, servicios u obras (principal). Por último, hay una relación de agencia entre el comprador público (principal) y el contratista o proveedor de la administración pública (agente). Cada una de estas relaciones tiene implicaciones específicas en términos de transparencia, eficiencia y diseño de contratos públicos.

La teoría de la agencia en la contratación pública se ha centrado principalmente en el diseño de mecanismos de incentivos para los contratistas públicos con el fin de mitigar los conflictos de interés. El análisis jurídico, por su parte, se ha enfocado en cuestiones de prevención y lucha contra la corrupción. Ambas líneas de investigación ofrecen lecciones importantes para comprender mejor el entorno de la contratación pública y abordar las distorsiones que pueden surgir en los mercados donde la presencia del sector público es relevante (Sánchez, 2015) . Sánchez centra su investigación precisamente en la tercera relación de agencia entre el comprador público y sus proveedores y contratistas, analizando los conflictos de interés que pueden surgir y las soluciones desarrolladas por el Derecho comunitario para remediarlos. Sin embargo, se señala que el entrelazamiento de los distintos tipos de relaciones de agencia dificulta el diseño de normas jurídicas efectivas.

### **2.2.3. Proceso de contrataciones**

El proceso de contratación pública se fundamenta en la base normativa legal, Ley 30225, conocida como la ley de Contrataciones del Estado. Esta legislación tiene como propósito principal establecer las normativas que buscan optimizar el valor de los recursos públicos invertidos y promover una gestión orientada hacia la obtención de resultados eficaces en las contrataciones de bienes, servicios y obras. Esta normativa legal proporciona el marco jurídico necesario para asegurar que las contrataciones se realicen de manera transparente, eficiente y conforme a los objetivos públicos, generando así un impacto positivo en las condiciones de vida de los ciudadanos.

Las etapas de la contratación pública son:

Actos Preparatorios: Esta etapa incluye todas las actividades previas a la convocatoria y adjudicación del contrato. Aquí se realizan la planificación de la

contratación, la identificación de necesidades, la elaboración de términos de referencia o bases para la contratación, y la aprobación de presupuestos y cronogramas.

**Selección:** En esta etapa se llevan a cabo los procedimientos de selección del proveedor o contratista. Incluye la convocatoria pública, la presentación de propuestas por parte de los interesados, la evaluación de las propuestas recibidas, la adjudicación del contrato al proveedor seleccionado y la formalización del mismo.

**Ejecución Presupuestal:** Una vez adjudicado el contrato, se procede a la ejecución presupuestal para la prestación del servicio, la entrega del bien o la ejecución de la obra contratada. Esto implica la asignación de los recursos financieros necesarios, el seguimiento de los pagos y la verificación del cumplimiento de los términos contractuales por parte del proveedor.

Además, es importante hacer referencia a la unidad de análisis de este estudio, la cual está sujeta al marco normativo del sistema nacional de abastecimientos en el contexto peruano. Este marco está regulado por la legislación contemplada en la Ley de Contrataciones del Estado (Ley 30225) y su Reglamento DS N° 344-2018-EF. Estas disposiciones legales establecen las directrices y los procedimientos para la adquisición de bienes, servicios y obras por parte de las entidades públicas. La Autoridad Nacional de Contrataciones del Estado (OSCE) desempeña un papel fundamental como organismo rector, encargado de establecer políticas y normativas, así como de supervisar la implementación del sistema.

#### **2.2.4 Transparencia en la gestión Pública**

La transparencia en la gestión pública constituye un principio fundamental para el funcionamiento adecuado de las instituciones del Estado, ya que permite garantizar el acceso de los ciudadanos a la información relacionada con el uso de los recursos públicos y las decisiones adoptadas por las autoridades. En este sentido, la transparencia contribuye al fortalecimiento de la democracia, la rendición de cuentas y el control social, permitiendo que la ciudadanía supervise el desempeño de las entidades públicas y evalúe la forma en que se gestionan los recursos del Estado. De acuerdo con Fox (2007), la transparencia gubernamental implica la disponibilidad y accesibilidad de información relevante sobre las acciones del gobierno, lo que facilita el ejercicio del control ciudadano y promueve una gestión pública más responsable.

Desde la perspectiva de la administración pública moderna, la transparencia se encuentra estrechamente vinculada con los principios de buen gobierno y gobernanza pública, los cuales buscan promover instituciones abiertas, responsables y orientadas al servicio de la ciudadanía. En este contexto, la transparencia permite reducir la asimetría de información entre el Estado y los ciudadanos, fortaleciendo la confianza en las instituciones públicas y previniendo prácticas de corrupción o uso indebido de los recursos públicos. Según Arévalo y Barbarán (2021), la transparencia en la gestión pública constituye un elemento clave para combatir la corrupción y garantizar una adecuada administración de los recursos del Estado, ya que facilita la vigilancia ciudadana y promueve la integridad en la toma de decisiones gubernamentales.

En el ámbito de las contrataciones públicas, la transparencia adquiere una relevancia particular, debido a que estos procesos implican la utilización de recursos públicos para la adquisición de bienes, servicios y ejecución de obras destinadas a satisfacer las necesidades de la población. La existencia de procesos transparentes permite que los proveedores

interesados puedan acceder a información clara y oportuna sobre las convocatorias, requisitos y resultados de los procesos de contratación, lo que favorece la competencia y la eficiencia en el uso de los recursos públicos. En este sentido, la transparencia en las contrataciones públicas se relaciona con el acceso a la información, la claridad de los procedimientos y la divulgación de los resultados de los procesos de contratación, aspectos que contribuyen a fortalecer la confianza en la gestión pública y garantizar una administración eficiente de los recursos del Estado.

#### **2.2.4.1 Herramientas de transparencia en la gestión pública: Portal de Transparencia y SEACE**

En el Perú, la transparencia en la gestión pública se materializa a través de diversos mecanismos institucionales orientados a garantizar el acceso de la ciudadanía a la información pública y a fortalecer la rendición de cuentas por parte de las entidades del Estado. Uno de los principales instrumentos utilizados para este propósito es el Portal de Transparencia Estándar (PTE), plataforma digital implementada en cumplimiento de la Ley N.º 27806, Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública. Este portal permite que las entidades públicas publiquen información relevante sobre su estructura organizacional, presupuesto institucional, proyectos, procesos administrativos y actividades realizadas, facilitando el acceso ciudadano a información relacionada con la gestión pública. De acuerdo con la Presidencia del Consejo de Ministros (PCM), el Portal de Transparencia Estándar tiene como objetivo fortalecer la rendición de cuentas y promover una gestión pública abierta, permitiendo que los ciudadanos puedan conocer y supervisar el uso de los recursos públicos.

Asimismo, en el ámbito específico de las contrataciones públicas, el Estado peruano ha implementado el Sistema Electrónico de Contrataciones del Estado (SEACE), plataforma administrada por el Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado (OSCE). A través de este sistema, las entidades públicas registran y publican la información relacionada con los procesos de contratación de bienes, servicios y obras, incluyendo convocatorias, bases de los procesos, consultas y observaciones, así como los resultados de adjudicación y contratos suscritos. El SEACE permite garantizar la publicidad y trazabilidad de los procesos de contratación pública, facilitando el acceso a la información tanto para los proveedores como para la ciudadanía en general.

De acuerdo con el OSCE (2023), el SEACE constituye una herramienta fundamental para promover la transparencia, la competencia y la eficiencia en las contrataciones públicas, ya que permite que la información relacionada con los procesos de adquisición sea accesible de manera pública y oportuna. De esta manera, tanto el Portal de Transparencia Estándar como el Sistema Electrónico de Contrataciones del Estado contribuyen a fortalecer los principios de transparencia, legalidad y rendición de cuentas en la gestión pública, favoreciendo una administración más eficiente de los recursos del Estado y permitiendo un mayor control ciudadano sobre las acciones de las entidades públicas.

### **2.2.5 Ley de Transparencia y acceso a la información pública**

En Perú, la normativa que regula la transparencia y el acceso a la información pública es la Ley N.º 27806, conocida como la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública. Esta ley, promulgada en 2002, establece los procedimientos para asegurar que los ciudadanos puedan acceder a la información pública y promover la transparencia en la administración estatal. La legislación establece los mecanismos mediante los cuales

cualquier individuo puede solicitar y recibir información de carácter público, salvo aquellas excepciones previstas en la ley, como asuntos de seguridad nacional o la protección de la privacidad. Además, la normativa impone obligaciones a las entidades gubernamentales para la divulgación proactiva de información de interés público, con el propósito de fortalecer la transparencia y la rendición de cuentas en el ámbito gubernamental. La Ley de Transparencia en el Perú tiene como propósito principal garantizar el derecho de acceso a la información pública y fomentar la transparencia en la gestión estatal.

### **2.2.6 Eficiencia en el sector público**

La eficiencia es uno de los principios fundamentales en la contratación pública que se refiere a la capacidad de las entidades gubernamentales para llevar a cabo procesos de contratación de manera efectiva y óptima, utilizando adecuadamente los recursos disponibles. Este principio busca garantizar que los procedimientos de contratación pública generen resultados positivos en términos de calidad, costos y tiempo. En la contratación pública, la eficiencia implica realizar procesos ágiles, transparentes y que aseguren la mejor utilización de los recursos públicos. Esto incluye aspectos como la selección de proveedores más adecuados, la evaluación correcta de las ofertas recibidas, la minimización de los riesgos asociados y la garantía de que los bienes y servicios adquiridos satisfagan las necesidades del Estado de manera rentable (Effio & Pajuelo, 2021).

El principio de eficiencia busca optimizar los procesos de contratación pública para lograr los mejores resultados posibles, tanto en términos de beneficios para la administración pública como para los ciudadanos. Además, promueve la transparencia, la rendición de cuentas y la buena gestión de los recursos públicos, contribuyendo así al desarrollo económico y social del país.

El marco jurídico y de política pública permite promover la eficiencia en el sistema de contratación pública. La eficiencia se relaciona con la implementación de procesos sólidos que generen ahorros y valor por el dinero. Este concepto abarca tanto el marco legal como las políticas establecidas para la contratación. Es esencial asegurar que este marco legal fomente la eficiencia a lo largo de todo el proceso de contratación, lo que incluye aspectos como procedimientos competitivos, apertura, transparencia y acceso a licitaciones públicas. La Recomendación de la OCDE sobre Contratación Pública destaca algunas opciones para aumentar la eficiencia en este ámbito. En primer lugar, sugiere simplificar el sistema de contratación pública y su marco institucional, identificando duplicidades funcionales y áreas de ineficiencia para desarrollar un sistema orientado al servicio. Además, se recomienda implementar procedimientos técnicos adecuados que satisfagan eficientemente las necesidades de los destinatarios, como elaborar especificaciones técnicas adecuadas y establecer criterios apropiados de adjudicación de contratos (OECD, 2021).

La transparencia y la eficiencia constituyen principios fundamentales de la gestión pública moderna, particularmente en el ámbito de las contrataciones públicas, donde se administran recursos del Estado destinados a satisfacer necesidades colectivas. La transparencia permite que los procesos de contratación se desarrollen de manera abierta, accesible y verificable por parte de los ciudadanos y proveedores, lo que contribuye a reducir la discrecionalidad administrativa y prevenir prácticas de corrupción. Al mismo tiempo, la eficiencia busca que los recursos públicos sean utilizados de manera adecuada para alcanzar los objetivos institucionales de forma oportuna y con el menor costo posible.

### **2.2.7 Relación entre la transparencia y la eficiencia en las contrataciones públicas**

Diversos estudios señalan que existe una relación estrecha entre ambos principios, ya que los procesos de contratación que se desarrollan bajo criterios de transparencia tienden a generar mayor competencia entre proveedores, mejorar la calidad de las decisiones administrativas y optimizar el uso de los recursos públicos. En este sentido, la transparencia contribuye a fortalecer la eficiencia de la gestión pública al facilitar el acceso a la información, promover la rendición de cuentas y permitir una supervisión más efectiva de los procesos de contratación. Según Arévalo y Barbarán (2021), una gestión pública transparente favorece el uso adecuado de los recursos del Estado y contribuye a mejorar el desempeño institucional, fortaleciendo la confianza de la ciudadanía en las instituciones públicas.

En el contexto de las contrataciones públicas, la existencia de mecanismos de transparencia, como la publicación de información en el Portal de Transparencia Estándar y el uso del Sistema Electrónico de Contrataciones del Estado (SEACE), permite que los procesos de adquisición se desarrollen de manera más clara y accesible, favoreciendo la participación de proveedores y promoviendo una mayor eficiencia en el uso de los recursos públicos. De esta manera, la transparencia se convierte en un elemento clave para fortalecer la eficiencia de los procesos de contratación pública y contribuir al logro de los objetivos institucionales de las entidades del Estado.

En ese sentido, el presente estudio analiza la relación entre la transparencia y la eficiencia en el proceso de contratación pública en la Municipalidad Distrital de Zaña, con el propósito de determinar en qué medida los niveles de transparencia en la gestión de las contrataciones públicas influyen en la eficiencia de dichos procesos.

### 2.3 Hipótesis

(H0): No Existe una relación positiva y estadísticamente significativa entre la transparencia y la eficiencia en los procesos de contrataciones públicas del área de abastecimientos de la municipalidad de Zaña, 2023.

(H1): Existe una relación positiva y estadísticamente significativa entre la transparencia y la eficiencia en los procesos de contrataciones públicas del área de abastecimientos de la municipalidad de Zaña, 2023.

### 2.4 Operacionalización de Variables

De acuerdo con Espinoza (2019), la operacionalización de las variables conforma una estructura que divide a las variables principales en subvariables o dimensiones que permitirán alcanzar los objetivos planteados.

#### **Variable transparencia:**

En el presente estudio, la variable transparencia se analiza a partir de tres dimensiones fundamentales: acceso a la información, claridad de los procesos y divulgación de resultados. Estas dimensiones permiten evaluar el grado en que la gestión de las contrataciones públicas garantiza la disponibilidad de información, la comprensión de los procedimientos administrativos y la publicación de los resultados de los procesos de contratación.

**Definición operacional:** Se refiere al grado en que las actividades y procesos de contratación pública son abiertos, claros y accesibles para todas las partes interesadas, incluidos los ciudadanos.

#### ***Dimensiones***

**Acceso a la información:** constituye uno de los principales componentes de la transparencia en la gestión pública, ya que permite a los ciudadanos conocer las decisiones, acciones y el uso de los recursos del Estado, facilitando el control social y la rendición de cuentas.

**Claridad de los procesos:** implica que la información relacionada con las convocatorias, requisitos y etapas del proceso sea difundida de manera clara y accesible, permitiendo que los proveedores y ciudadanos conozcan cómo se desarrollan los procedimientos de contratación.

**Divulgación de resultados:** constituye un componente fundamental de la transparencia, ya que implica que las entidades públicas informen de manera oportuna los resultados de los procesos de contratación, permitiendo que la ciudadanía conozca cómo se adjudican los contratos y cómo se utilizan los recursos públicos.

**Variable eficiencia en el proceso de contratación:**

En el presente estudio, la eficiencia en el proceso de contratación pública se analiza a partir de tres dimensiones principales: el uso eficiente de los recursos, el tiempo de ejecución de los procesos y el cumplimiento de los objetivos institucionales. Estas dimensiones permiten evaluar la capacidad de la entidad para gestionar adecuadamente sus procesos de contratación, garantizando una utilización racional de los recursos públicos y el logro de los resultados previstos.

**Definición operacional:** Se refiere a la capacidad del proceso de contratación pública para lograr los objetivos establecidos de manera oportuna, económica y con los recursos disponibles.

### ***Dimensiones:***

**Uso eficiente de recursos:** constituye una dimensión fundamental de la eficiencia en la gestión pública, ya que se refiere a la capacidad de las instituciones para utilizar de manera adecuada los recursos financieros, materiales y humanos con el fin de alcanzar los objetivos institucionales. En el contexto de las contrataciones públicas, esta dimensión implica que las entidades del Estado gestionen adecuadamente el presupuesto destinado a la adquisición de bienes y servicios, evitando gastos innecesarios y promoviendo la obtención de las mejores condiciones de calidad y precio en los procesos de contratación. De acuerdo con la OECD (2018), la eficiencia en el uso de los recursos públicos permite maximizar los beneficios obtenidos a partir del gasto público, contribuyendo al desarrollo institucional y al bienestar de la población.

**Tiempo de ejecución:** constituye otro aspecto importante para evaluar la eficiencia en la gestión pública, ya que los procedimientos administrativos deben desarrollarse dentro de los plazos establecidos por la normativa vigente. Una gestión eficiente implica que las entidades públicas realicen los procesos de contratación de manera oportuna, evitando retrasos innecesarios que puedan afectar el desarrollo de las actividades institucionales o la prestación de servicios a la ciudadanía. En este sentido, la adecuada planificación de las contrataciones y el cumplimiento de los plazos establecidos en los procedimientos administrativos permiten garantizar una gestión eficiente y contribuir al logro de los objetivos institucionales.

**Cumplimiento de objetivos:** El cumplimiento de los objetivos institucionales constituye una dimensión clave para evaluar la eficiencia en los procesos de

contratación pública, ya que las adquisiciones realizadas por las entidades del Estado deben contribuir al desarrollo de las actividades institucionales y al logro de las metas establecidas en los planes de gestión. En este contexto, la eficiencia no solo se mide por el ahorro de recursos o la rapidez de los procedimientos, sino también por la capacidad de las contrataciones públicas para satisfacer las necesidades de la entidad y contribuir al cumplimiento de los objetivos institucionales. Según el OSCE (2023), una gestión eficiente de las contrataciones públicas permite que las entidades del Estado obtengan los bienes y servicios necesarios para el desarrollo de sus funciones, garantizando una adecuada prestación de servicios a la población.

**Tabla 2** Operacionalización de variables

Variables	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores
<b>V.I. Transparencia</b>	Transparencia: Se refiere al grado en que las actividades y procesos de contratación pública son abiertos, claros y accesibles para todas las partes interesadas, incluidos los ciudadanos.	<b>Acceso a la información</b>	% de documentos relacionados con los actos preparatorios disponibles en línea para consulta pública.
			Tiempo medio requerido para proporcionar información solicitada por los ciudadanos sobre la selección de contratistas.
		<b>Claridad de los procesos</b>	N° de solicitudes de información atendidas dentro del plazo establecido durante la ejecución contractual.
			% de ciudadanos que comprenden los pasos y requisitos para participar en los actos preparatorios de contratación pública.
<b>V.D. eficiencia en las contrataciones públicas</b>	Eficiencia: Se refiere a la capacidad del proceso de contratación pública para lograr los objetivos establecidos de manera oportuna, económica y con los recursos disponibles.	<b>Divulgación de resultados</b>	N° de consultas o reclamos relacionados con la falta de claridad en el proceso de selección de contratistas.
			Índice de comprensión de las normativas y procedimientos de ejecución contractual por parte de los participantes.
		<b>Uso eficiente de recursos</b>	N° de informes de evaluación de los actos preparatorios de contratación publicados para conocimiento público.
			% de contratos con resultados de selección de contratistas divulgados y justificados.
<b>V.D. eficiencia en las contrataciones públicas</b>	Eficiencia: Se refiere a la capacidad del proceso de contratación pública para lograr los objetivos establecidos de manera oportuna, económica y con los recursos disponibles.	<b>Tiempo de ejecución</b>	Índice de satisfacción de los ciudadanos con la transparencia en la divulgación de resultados de la ejecución contractual.
			Índice de eficiencia en el uso de recursos durante los actos preparatorios de contratación.
		<b>Cumplimiento de objetivos</b>	% de contratos adjudicados dentro del presupuesto asignado durante la selección de contratistas.
			Relación costo-beneficio de los contratos ejecutados en comparación con los resultados obtenidos durante la ejecución contractual.
<b>V.D. eficiencia en las contrataciones públicas</b>	Eficiencia: Se refiere a la capacidad del proceso de contratación pública para lograr los objetivos establecidos de manera oportuna, económica y con los recursos disponibles.	<b>Tiempo de ejecución</b>	Duración media del ciclo de contratación, desde los actos preparatorios hasta la ejecución contractual.
			% de contratos ejecutados dentro del plazo establecido durante la selección de contratistas.
		<b>Cumplimiento de objetivos</b>	Número de retrasos o prórrogas en la ejecución contractual y su impacto en el costo final.
			% de contratos que cumplen con los objetivos establecidos en términos de calidad, tiempo y costo durante los actos preparatorios.
<b>Cumplimiento de objetivos</b>	Índice de satisfacción de los contratantes con los resultados alcanzados en relación con los objetivos iniciales durante la selección de contratistas.		
	Evaluación de desempeño de los contratistas en relación con los indicadores de cumplimiento de objetivos establecidos durante la ejecución contractual.		

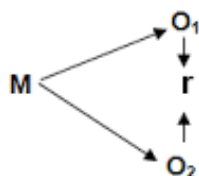
### III. Diseño Metodológico

#### 3.1 Tipo de Investigación

La investigación adoptó un enfoque básico, ya que buscó obtener conocimientos fundamentales sobre la relación entre la transparencia y la eficiencia en las contrataciones públicas de la Municipalidad de Zaña. Es descriptiva, dado que implica enfocarse en proporcionar una imagen clara y precisa de lo que está siendo estudiado, sin profundizar en las razones o mecanismos subyacentes que pueden estar involucrados en la relación entre la transparencia y la eficiencia en las contrataciones públicas, sin intentar establecer relaciones causales entre variables. Además, es de tipo cuantitativa, debido a que se emplearán métodos de recolección y análisis de datos numéricos para evaluar dicha relación.

#### 3.2 Diseño de Contrastación

El diseño fue no experimental, puesto que no se realizarán manipulaciones controladas de las variables, más bien se observaron y midieron tal como se presentan naturalmente. En este caso, se buscó medir la relación entre la transparencia y la eficiencia sin intervenir en los procesos de contratación pública. La investigación tuvo un alcance correlacional, buscando establecer si existe una relación entre la transparencia y la eficiencia en las contrataciones públicas de la Municipalidad de Zaña, sin determinar una relación de causa y efecto entre ellas. Además, es de corte transversal, lo que implica que los datos serán recopilados en un único momento del tiempo, proporcionando una instantánea de la relación entre la transparencia y la eficiencia en ese momento específico (Hernández et al, 2014).



Donde:  
M = Muestra  
O<sub>1</sub> = Transparencia y eficiencia  
O<sub>2</sub> = Contrataciones públicas  
r= es el coeficiente de correlación entre O<sub>1</sub> y O<sub>2</sub>.

### 3.3 Población, Muestra y Muestreo

#### **Población**

La población objeto de estudio está conformada por los trabajadores involucrados en el proceso de contratación pública de la Municipalidad Distrital de Zaña durante el año 2023.

**Tabla 3.** Población involucrada en la investigación

Área	Número de trabajadores
Administración	2
Logística	3
Planificación y presupuesto	2
Tesorería	2
Área usuaria	15
contabilidad	2
Total	26

Para este estudio, se realizó un censo; es decir se tomó a todos los empleados del área de la Municipalidad Distrital de Zaña durante el año 2023. Un censo implica incluir a toda la población en la investigación, lo que elimina la necesidad de realizar un muestreo y permite recopilar datos exhaustivos de todos los participantes. Este enfoque se selecciona debido al tamaño relativamente pequeño de la población, que consta de 26 trabajadores, lo que facilita la viabilidad de abordar a cada individuo de manera completa. La realización de un censo proporcionará resultados detallados y precisos sobre la totalidad de la población en estudio (Cohen & Gómez, 2019)

### 3.4. Técnicas, Instrumentos, Equipos y Materiales de Recolección de Datos

#### **Técnicas**

La técnica de encuesta fue utilizada como el principal método para recabar información, lo que implica la recolección sistemática de datos mediante preguntas estructuradas. Esto permitirá obtener directamente las percepciones y opiniones de los sujetos de estudio. En el contexto de la investigación sobre el cumplimiento de normas y procedimientos, así como la eficiencia en la gestión de abastecimientos en la Municipalidad Distrital de Zaña durante el año 2023, la encuesta se dirigirá a los trabajadores del área (Brice, 2013).

### **Instrumentos**

Se ha elegido el cuestionario como herramienta principal para realizar la encuesta. Este se diseñará de manera estructurada, con preguntas específicas y opciones de respuesta predefinidas. El objetivo es proporcionar un formato consistente para recopilar datos cuantitativos y cualitativos sobre el cumplimiento de normas y procedimientos, así como la percepción de eficiencia en los procesos de abastecimiento. El cuestionario obtuvo un alfa de Cronbach de 0.901 siendo confiable, el mismo que estuvo compuesto por 24 ítems.

Para garantizar la validez del cuestionario, se llevó a cabo una revisión por parte de 3 expertos.

### **3.5. Procesamiento y Análisis de Datos**

En este estudio, se empleó la versión 26.0 del software SPSS para procesar y analizar eficientemente los resultados, haciéndose uso de estadísticas descriptivas para generar gráficos de barras que representarán las frecuencias y los porcentajes, y estadísticas inferenciales para estimar los parámetros y realizar pruebas de hipótesis. Rivadeneira et al. (2020) subrayan la importancia de utilizar herramientas de análisis de datos, resaltando la amplia aceptación del software SPSS debido a su facilidad para organizar, analizar e interpretar la información.

## IV. Resultados y discusión

### 4.1 Resultados

En este apartado se dará respuesta a los objetivos planteados en la investigación, teniendo como base los datos recolectados con el instrumento aplicado a los trabajadores de la municipalidad.

Objetivo específico 1: Conocer el nivel de transparencia en los procesos de contratación pública del área de abastecimientos de la Municipalidad Distrital de Zaña – 2023.

La variable Transparencia estuvo compuesta por 12 ítems, agrupados en tres dimensiones: acceso a la información, claridad de los procesos y divulgación de resultados, evaluados mediante una escala de Likert de 1 a 5.

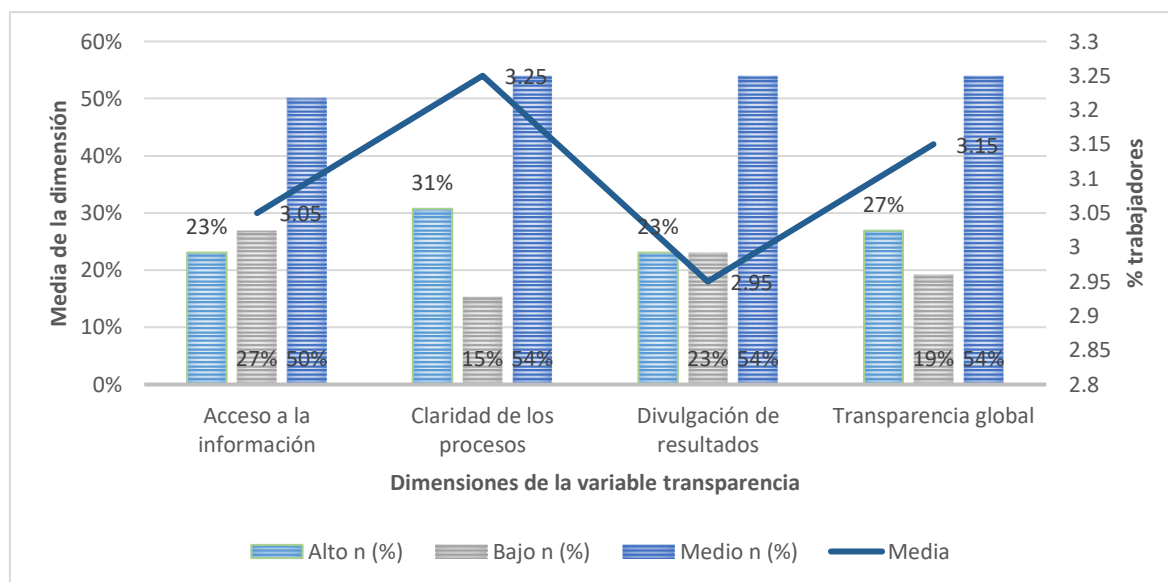
Los resultados describen la percepción de los 26 trabajadores involucrados en los procesos de contratación, pertenecientes a logística, área usuaria, administración, tesorería, contabilidad y planificación.

**Tabla 4.** Nivel de transparencia según dimensiones en la Municipalidad Distrital de Zaña, 2023.

Dimensión	Media	Bajo (%)	Medio (%)	Alto (%)	TOTAL
Acceso a la información	3.05	27%	50%	23%	26
Claridad de los procesos	3.25	15%	54%	31%	26
Divulgación de resultados	2.95	23%	54%	23%	26
<b>Transparencia global</b>	<b>3.15</b>	<b>19%</b>	<b>54%</b>	<b>27%</b>	<b>26</b>

los resultados muestran que la transparencia se sitúa en un nivel medio, con una media global de 3,15 en la escala Likert empleada. Este valor indica que la entidad cumple parcialmente con los principios de acceso, claridad y difusión establecidos en la normativa vigente, pero aún enfrenta importantes oportunidades de mejora en áreas clave.

**Figura 1.** Distribución del nivel de transparencia por dimensiones



**Nota:** La figura muestra la media y la distribución porcentual de los niveles bajo, medio y alto de la transparencia en las contrataciones públicas según sus dimensiones (n = 26).

Al analizar las dimensiones, se observa que claridad de los procesos presenta la media más elevada (3,25). Sin embargo, al revisar la distribución porcentual representada en el gráfico, se evidencia que el nivel medio es el predominante, pues un 54% de los trabajadores ubica esta dimensión en dicho nivel, mientras que un 31% la califica como alto y solo un 15% la ubica en nivel bajo. Esta tendencia muestra que, aunque los servidores consideran comprensibles los procedimientos de contratación, la claridad no se manifiesta de manera uniforme en todos los procesos ni para todos los actores involucrados.

En el caso del acceso a la información, la media obtenida fue de 3,05, manteniéndose también en un nivel medio. Los datos del gráfico confirman esta tendencia, ya que el 27% la ubica en nivel medio, el 23% en nivel bajo y el 50% en nivel alto. Aunque este último

porcentaje es mayor individualmente comparado con los otros dos niveles, la combinación de los porcentajes evidencia que existen percepciones de limitaciones relacionadas con la publicación oportuna de información, la disponibilidad de documentos o la atención de solicitudes por parte de ciudadanos y proveedores.

La dimensión con desempeño más bajo es divulgación de resultados, con una media de 2,95. El gráfico muestra que el nivel medio concentra nuevamente el mayor porcentaje (54%), mientras que los niveles bajo y alto se distribuyen por igual (23% cada uno). Esto indica que, aunque existe cierta difusión de información, esta no es sistemática ni completa; se publican algunos resultados o informes, pero no de forma permanente ni con la profundidad necesaria, lo que afecta la transparencia percibida en esta etapa final del proceso de contratación.

Finalmente, la transparencia global presenta una media de 3,15, coherente con las dimensiones anteriores. Se observa que las barras del gráfico, el nivel medio representa el mayor porcentaje de respuestas (54%), seguido por el nivel bajo (27%) y un 19% en nivel alto. Este patrón confirma que la percepción general de los trabajadores es moderada: reconocen ciertos avances en la transparencia institucional, pero también identifican debilidades estructurales que impiden calificarla como alta.

Respecto al segundo objetivo específico, orientado a evaluar la eficiencia en la gestión de los recursos públicos en los procesos de contratación de la Municipalidad Distrital de Zaña durante el año 2023.

La tabla evidencia la percepción de los trabajadores con respecto a la eficiencia en la gestión de contrataciones de la municipalidad.

**Tabla 5.** Nivel de eficiencia según dimensiones en la Municipalidad Distrital de Zaña, 2023.

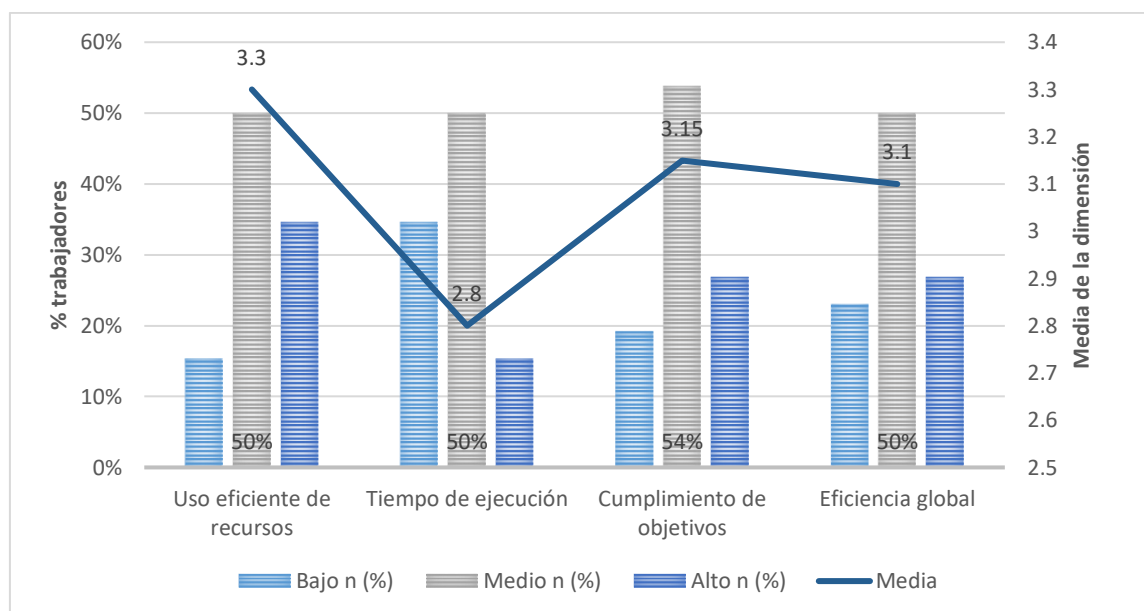
Dimensión	Media	Bajo (%)		Medio (%)		Alto (%)	
Uso eficiente de recursos	3,30	4	15%	13	50%	9	35%
Tiempo de ejecución	2,80	9	35%	13	50%	4	15%
Cumplimiento de objetivos	3,15	5	19%	14	54%	7	27%
<b>Eficiencia global</b>	<b>3,10</b>	<b>6</b>	<b>23%</b>	<b>13</b>	<b>50%</b>	<b>7</b>	<b>27%</b>

los resultados muestran que la eficiencia global se ubica en un nivel medio, alcanzando una media total de 3,10 en la escala Likert utilizada. Este valor indica que la municipalidad presenta un desempeño moderado en la gestión contractual, con avances importantes en algunos aspectos, pero también con dificultades evidentes en áreas críticas como el tiempo de ejecución y la optimización de recursos.

Al analizar las dimensiones que componen la eficiencia, se observa que la dimensión uso eficiente de recursos alcanza la media más alta con 3,30, ubicándose en un nivel medio-alto; evidenciando que los trabajadores perciben que la municipalidad tiende a respetar los presupuestos aprobados, prioriza la relación calidad-precio y evita gastos innecesarios, en la medida de lo posible. Esta percepción se refuerza al observar que el mayor porcentaje de respuestas se concentra en el nivel medio con 50%, seguido del nivel alto 34,6%, lo que evidencia un desempeño aceptable en el manejo presupuestal. Sin embargo, la presencia de un 15,4% en nivel bajo muestra que existen situaciones donde los recursos no se utilizan óptimamente, lo cual es común en gobiernos locales con limitada capacidad técnica y escasa planificación multianual.

La dimensión tiempo de ejecución constituye la más crítica dentro de la eficiencia, registrando la media más baja con 2,80. Este valor refleja que los procesos de contratación no siempre se desarrollan dentro de los plazos esperados, existiendo demoras entre las fases de convocatoria, evaluación, adjudicación y ejecución contractual. La distribución porcentual evidencia esta problemática, pues un 50% de los trabajadores ubica esta dimensión en nivel medio, pero un significativo 34,6% la califica en nivel bajo y solo un 15,4% la percibe como alta. Este comportamiento puede atribuirse a factores recurrentes en municipalidades distritales, tales como la sobrecarga de funciones en un número reducido de servidores, la necesidad de subsanar expedientes de contratación, la rotación de proveedores y la limitada articulación con las áreas usuarias. Estos elementos generan retrasos que impactan directamente en la calidad y oportunidad de los bienes y servicios adquiridos.

**Figura 2.** Distribución del nivel de eficiencia por dimensiones



**Nota:** La figura muestra la media y la distribución porcentual de los niveles bajo, medio y alto de la eficiencia en las contrataciones públicas según sus dimensiones (n = 26).

En cuanto al cumplimiento de objetivos, la media obtenida fue de 3,15, ubicándose también en un nivel medio. La mayor parte de los trabajadores con 53,8% califica esta dimensión

como media, mientras que un 26,9% la posiciona en un nivel alto y un 19,2% en un nivel bajo. Este resultado indica que, en líneas generales, los bienes y servicios contratados logran cumplir con los requisitos técnicos establecidos, los proveedores atienden sus obligaciones contractuales y existe un nivel adecuado de seguimiento durante la ejecución. Sin embargo, los retrasos en los tiempos de ejecución y las dificultades en la optimización de recursos afectan el desempeño final de los contratos, limitando su contribución plena a los objetivos institucionales.

Para dar respuesta el objetivo específico 3: Determinar la relación entre las dimensiones de la variable transparencia y la eficiencia en los procesos de contratación pública de la Municipalidad Distrital de Zaña – 2023, se realizó la prueba de normalidad para hacer uso del coeficiente de correlación adecuado y dado que en ambas variables  $p < 0,05$ , se concluye que no presentan distribución normal, lo cual es esperable en escalas Likert y en muestras pequeñas. Por ello, la técnica adecuada para evaluar la relación entre las variables es el coeficiente de correlación Rho de Spearman (no paramétrico)

**Tabla 6.** Prueba de normalidad de las variables transparencia y eficiencia en los procesos de contratación pública (Kolmogorov–Smirnov).

<b>Variable</b>	<b>Estadístico K–S</b>	<b>p–valor</b>	<b>Distribución</b>
Transparencia	0,182	0,041	No normal
Eficiencia	0,194	0,032	No normal

A continuación, se muestra la tabla de correlación

**Tabla 7.** *Correlación entre las dimensiones de la transparencia y la eficiencia en los procesos de contratación pública (Rho de Spearman)*

<b>Estadístico de correlación</b>	<b>Dimensiones de la Transparencia</b>	<b>Variable Eficiencia</b>	<b>p-valor</b>
Rho de spearman			
	Acceso a la información	0,62	0,001
	Claridad de los procesos	0,70	0,000
	Divulgación de resultados	0,58	0,002
	Transparencia global	0,68	0,000

La Tabla 6, muestra los resultados del análisis de correlación mediante el coeficiente Rho de Spearman evidencian la existencia de relaciones positivas y estadísticamente significativas entre todas las dimensiones de la variable independiente y la variable dependiente. Con respecto a la dimensión acceso a la información presenta un coeficiente de correlación de 0,62 con la eficiencia, con un nivel de significancia de  $p = 0,001$ , indicando una relación positiva de magnitud moderada a alta. Mostrando que, en la medida que los procesos de contratación son más accesibles y la información se encuentra disponible de manera oportuna y comprensible para los actores involucrados, se incrementa la percepción de eficiencia en el uso de los recursos, el cumplimiento de los objetivos y la ejecución de los contratos.

Asimismo, la dimensión claridad de los procesos evidencia el coeficiente de correlación más elevado con  $\rho = 0,70$  y  $p = 0,000$ , evidenciando una relación positiva alta y altamente significativa con la eficiencia. Este hallazgo confirma que la existencia de procedimientos claros, criterios de evaluación bien definidos y documentación comprensible constituye un factor clave para mejorar el desempeño de los procesos de contratación pública. En este

sentido, una mayor claridad reduce la probabilidad de errores, reprocesos y demoras administrativas, impactando favorablemente en la eficiencia global.

Por su parte, la dimensión divulgación de resultados presenta una correlación positiva de 0,58, con un valor de significancia de  $p = 0,002$ , lo que indica una relación moderada y estadísticamente significativa con la eficiencia. Aunque esta dimensión muestra la asociación más baja en comparación con las demás, el resultado evidencia que la difusión de informes, evaluaciones y resultados contractuales contribuye a fortalecer la eficiencia institucional, aunque su impacto se ve limitado por la aplicación irregular y no sistemática de prácticas de rendición de cuentas.

En relación con el objetivo general de la investigación, orientado a analizar la relación entre la transparencia y la eficiencia en los procesos de contratación pública de la Municipalidad Distrital de Zaña durante el año 2023, los resultados del análisis de correlación mediante el coeficiente Rho de Spearman evidencian la existencia de una relación positiva, alta y estadísticamente significativa entre ambas variables. El coeficiente obtenido ( $\rho = 0,68$ ) con un nivel de significancia de  $p = 0,000$  indica que, a mayores niveles de transparencia, se asocian mayores niveles de eficiencia en los procesos de contratación pública.

**Tabla 8.** *Correlación entre la transparencia y la eficiencia en los procesos de contratación pública.*

			<b>Transparencia</b>	<b>Eficiencia</b>
Rho de Spearman	Transparencia	Coefficiente de correlación	1.000	,68**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	26	26
	Eficiencia	Coefficiente de correlación	,68**	1.000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		<b>N</b>	<b>26</b>	<b>26</b>

La tabla 7 confirma que la transparencia, entendida como la apertura, claridad y accesibilidad de la información y de los procedimientos de contratación, guarda una relación directa con la capacidad de la municipalidad para gestionar los recursos públicos de manera oportuna, económica y orientada al cumplimiento de los objetivos institucionales. En términos prácticos, una mayor transparencia contribuye a reducir la incertidumbre, prevenir reprocesos, minimizar demoras administrativas y fortalecer el control interno, factores que inciden directamente en la eficiencia de la gestión contractual. Asimismo, la magnitud del coeficiente permite afirmar que la relación entre ambas variables no es débil ni circunstancial, sino sustantiva, lo que respalda empíricamente los planteamientos de la Nueva Gestión Pública y la Teoría de la Agencia, las cuales sostienen que la rendición de cuentas y la claridad informativa son elementos clave para mejorar el desempeño institucional. En el contexto de la Municipalidad Distrital de Zaña, estos resultados evidencian que las debilidades observadas en algunas dimensiones de la transparencia, particularmente en la divulgación de resultados, tienen un impacto directo sobre los niveles de eficiencia alcanzados en los procesos de contratación pública. En consecuencia, se concluye que existe una relación alta y estadísticamente significativa entre la transparencia y la eficiencia, cumpliéndose plenamente el objetivo general de la investigación y aceptándose la hipótesis general planteada. Este hallazgo refuerza la necesidad de implementar estrategias orientadas a fortalecer la transparencia activa y la rendición de cuentas como mecanismos fundamentales para mejorar la eficiencia de la gestión de las contrataciones públicas en el ámbito municipal.

## **4.2      Discusión de resultados**

Los resultados obtenidos respecto al primer objetivo específico evidencian que la transparencia en los procesos de contratación pública de la Municipalidad Distrital de Zaña

se sitúa en un nivel medio, con un mejor desempeño en la claridad de los procesos y mayores debilidades en el acceso a la información y la divulgación de resultados. Este comportamiento resulta consistente con lo señalado por Testa (2021), quien identifica que uno de los principales problemas en la administración pública no radica necesariamente en la falta de normas, sino en errores recurrentes en la gestión, tales como deficiencias en la difusión de información, exceso de burocracia y debilidades en la rendición de cuentas. En ese sentido, la situación observada en la municipalidad de Zaña refleja una realidad en la que existen procedimientos definidos, pero cuya aplicación no siempre garantiza transparencia efectiva.

Asimismo, los hallazgos coinciden con lo planteado por Arcos y Romualdo (2023), quienes evidencian que, pese a las garantías legales del derecho de acceso a la información, las entidades públicas presentan deficiencias en las etapas de preparación y ejecución de las contrataciones. La debilidad identificada en la divulgación de resultados en la presente investigación guarda relación con la falta de acceso oportuno a informes, evaluaciones y resultados contractuales, lo que limita el escrutinio ciudadano y afecta la percepción de transparencia institucional.

Desde una perspectiva teórica, la Nueva Gestión Pública sostiene que la transparencia debe trascender el cumplimiento formal y orientarse a la provisión de información clara, accesible y útil para los ciudadanos (Hood, 1991; Osborne & Gaebler, 1992). Sin embargo, los resultados muestran que, en el caso de Zaña, la transparencia se concentra principalmente en la claridad procedimental, sin consolidar mecanismos efectivos de difusión de resultados, lo cual coincide con lo señalado por Arévalo y Barbarán (2021), quienes destacan que la falta de transparencia estructural se encuentra estrechamente relacionada con la corrupción y la ineficiencia en la gestión pública.

En relación con el segundo objetivo específico, los resultados muestran que la eficiencia en los procesos de contratación pública de la Municipalidad Distrital de Zaña se ubica también en un nivel medio, destacando un mejor desempeño en el uso eficiente de los recursos, pero evidenciando debilidades significativas en el tiempo de ejecución. Este hallazgo es coherente con los resultados obtenidos por Vaicilla-González et al. (2020), quienes identificaron que la falta de articulación entre el Plan Operativo Anual, el presupuesto y el plan anual de contrataciones genera bajos niveles de ejecución presupuestaria, afectando directamente la eficiencia institucional.

Asimismo, los resultados concuerdan con lo señalado por Rodríguez et al. (2020), quienes evidencian que la ausencia de planificación presupuestaria adecuada, control del gasto y evaluación de resultados limita el cumplimiento de los objetivos institucionales en las municipalidades. En el caso de Zaña, la baja valoración del tiempo de ejecución refleja problemas asociados a la sobrecarga administrativa, deficiencias en la planificación y limitada capacidad técnica, factores que también fueron identificados por Araujo (2019) como determinantes del desempeño medio en los procesos de contratación pública en gobiernos locales.

Desde la perspectiva de la Nueva Gestión Pública, la eficiencia no solo implica la correcta asignación de recursos, sino también la oportunidad y calidad en la ejecución de los procesos (Hood, 1991). En ese sentido, aunque la municipalidad de Zaña muestra esfuerzos por optimizar el uso del presupuesto, las demoras en la ejecución contractual limitan el impacto de dichas acciones, coincidiendo con lo señalado por Yufra (2020), quien sostiene que la falta de eficiencia operativa en los gobiernos locales peruanos está asociada a deficiencias normativas, técnicas y de gestión del conocimiento en los órganos encargados de las contrataciones.

Los resultados del tercer objetivo específico evidencian que todas las dimensiones de la transparencia presentan relaciones positivas y estadísticamente significativas con la eficiencia en las contrataciones públicas, siendo la claridad de los procesos la dimensión con mayor nivel de asociación. Este hallazgo confirma los planteamientos de la Teoría de la Agencia, según la cual la claridad normativa y procedimental reduce la asimetría de información entre los funcionarios públicos y la ciudadanía, disminuyendo los costos de supervisión y mejorando el desempeño institucional (Jensen & Meckling, 1976).

La relación moderada-alta entre el acceso a la información y la eficiencia coincide con lo señalado por Arcos y Romualdo (2023), quienes sostienen que la falta de acceso a la información pública afecta la transparencia en la planificación y ejecución de las contrataciones, generando ineficiencias operativas. Asimismo, la relación significativa de la divulgación de resultados con la eficiencia respalda lo planteado por Dávila et al. (2021), quienes evidencian que la ausencia de rendición de cuentas y control social en los procesos de contratación favorece prácticas ineficientes y reduce la confianza en la gestión pública. En contraste, los resultados difieren parcialmente de lo señalado por Torres (2022), quien no encontró una correlación estadística significativa entre los principios de contratación y los procesos de contrataciones menores a 8 UIT. Esta diferencia puede explicarse por el alcance del presente estudio, el cual analiza la eficiencia desde una perspectiva integral de la gestión contractual y no únicamente desde el valor económico de las contrataciones, lo que permite identificar una relación más amplia entre transparencia y eficiencia.

Finalmente, los resultados del objetivo general confirman la existencia de una relación positiva, alta y estadísticamente significativa entre la transparencia y la eficiencia en los procesos de contratación pública de la Municipalidad Distrital de Zaña. Este hallazgo es consistente con lo señalado por Jurčák (2014), quien sostiene que la eficiencia en la contratación pública se alcanza cuando existe un equilibrio adecuado entre transparencia y

costos de transacción. En el caso analizado, las deficiencias en transparencia, especialmente en la divulgación de resultados, incrementan los costos administrativos y afectan la eficiencia de los procesos. Asimismo, los resultados refuerzan lo planteado por Testa (2021) y Yufra (2020), quienes coinciden en que la transparencia constituye un elemento clave para reducir la burocracia, prevenir la corrupción y mejorar el desempeño de la gestión pública. En el contexto de la Municipalidad Distrital de Zaña, la relación identificada demuestra que fortalecer las dimensiones de la transparencia no solo responde a exigencias normativas, sino que impacta directamente en la eficiencia del uso de los recursos públicos y en el cumplimiento de los objetivos institucionales.

## **4.2 Lineamientos de mejora**

Los resultados de la presente investigación evidencian la existencia de niveles medios de transparencia y eficiencia en los procesos de contratación pública de la Municipalidad Distrital de Zaña, así como una relación positiva y estadísticamente significativa entre ambas variables. A partir de estos hallazgos, se formularon lineamientos de mejora orientados a fortalecer aspectos críticos identificados en la gestión contractual, particularmente el acceso a la información, la divulgación de resultados, la planificación de las contrataciones y la claridad de los procedimientos.

Los lineamientos propuestos se sustentan directamente en el análisis descriptivo e inferencial realizado y se encuentran alineados con los principios de la Ley de Contrataciones del Estado y la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública. Su finalidad es contribuir a la mejora progresiva de la gestión de las contrataciones públicas, sin constituir una propuesta de intervención formal ni un modelo institucional, manteniendo así la coherencia metodológica de la investigación. Asimismo, con el propósito de facilitar la comprensión y aplicabilidad de los lineamientos planteados, se elaboró un plan de ejecución

de carácter referencial, en el que se identifican actividades clave, áreas responsables, plazos estimados e indicadores de seguimiento. Este plan permite visualizar de manera práctica cómo los resultados de la investigación podrían ser utilizados por la gestión municipal para fortalecer la transparencia y eficiencia en los procesos de contratación pública, respetando la autonomía institucional y sin implicar obligatoriedad de implementación.

**Tabla 9.** *Lineamientos de mejora derivados de los resultados de la investigación.*

<b>Resultado identificado</b>	<b>Lineamiento de mejora</b>	<b>Área responsable</b>	<b>Resultado esperado</b>
Nivel medio de transparencia, con debilidades en el acceso a la información y divulgación de resultados	Fortalecer los mecanismos de publicación y difusión de información contractual mediante la actualización periódica del portal institucional y el uso sistemático de plataformas oficiales	Área de Abastecimientos / Oficina de Transparencia	Mayor acceso a la información y fortalecimiento de la transparencia activa en los procesos de contratación
Demoras en el tiempo de ejecución de las contrataciones públicas	Mejorar la articulación entre el Plan Operativo Anual, el Presupuesto Institucional y el Plan Anual de Contrataciones	Área de Planeamiento y Presupuesto / Área de Abastecimientos	Reducción de reprocesos administrativos y mejora en los tiempos de ejecución contractual
Alta relación entre claridad de los procesos y eficiencia ( $\rho = 0,70$ )	Estandarizar procedimientos, formatos y criterios de evaluación en los procesos de contratación pública	Área de Abastecimientos	Mayor claridad procedimental y mejora de la eficiencia en la gestión contractual
Limitaciones en las capacidades técnicas del personal involucrado	Implementar acciones de capacitación continua en normativa y gestión de contrataciones públicas	Área de Recursos Humanos / Área de Abastecimientos	Fortalecimiento de competencias técnicas y mejora en la toma de decisiones
Debilidades en la rendición de cuentas y control de resultados	Reforzar los mecanismos de rendición de cuentas y control interno, promoviendo la difusión de resultados de evaluaciones y auditorías	Órgano de Control Institucional / Gerencia Municipal	Mayor control interno, prevención de irregularidades y mejora de la confianza institucional

**Tabla 10.** Plan de ejecución para el fortalecimiento de la transparencia y eficiencia en las contrataciones pública.

<b>Lineamiento</b>	<b>Actividad principal</b>	<b>Área responsable</b>	<b>Plazo estimado</b>	<b>Indicador de seguimiento</b>
Fortalecer el acceso a la información y la divulgación de resultados	Actualizar periódicamente la información de los procesos de contratación en el portal institucional y plataformas oficiales	Área de Abastecimientos / Oficina de Transparencia	Corto plazo (0-3 meses)	% de procesos publicados oportunamente
Mejorar la planificación de las contrataciones públicas	Revisar y articular el POA, Presupuesto Institucional y Plan Anual de Contrataciones	Planeamiento y Presupuesto / Abastecimientos	Corto plazo (0-3 meses)	Nivel de concordancia entre POA, PAC y Presupuesto
Estandarizar y clarificar los procedimientos de contratación	Elaborar y difundir formatos estandarizados y lineamientos internos para los procesos de contratación	Área de Abastecimientos	Mediano plazo (3-6 meses)	Nº de formatos y procedimientos estandarizados
Fortalecer las capacidades técnicas del personal	Programar jornadas de capacitación en normativa y gestión de contrataciones públicas	Recursos Humanos / Abastecimientos	Mediano plazo (3-6 meses)	Nº de capacitaciones realizadas
Reforzar la rendición de cuentas y el control interno	Difundir informes de evaluación y resultados de auditorías relacionadas con contrataciones	OCI / Gerencia Municipal	Mediano plazo (3-6 meses)	Nº de informes publicados

## V. Conclusiones y recomendaciones

### 5.1 Conclusiones

1. En relación con el objetivo general, se concluye que existe una relación positiva, alta y estadísticamente significativa entre la transparencia y la eficiencia en los procesos de contratación pública de la Municipalidad Distrital de Zaña ( $\rho = 0,68$ ;  $p = 0,000$ ). En consecuencia, se acepta la hipótesis general, confirmando que mayores niveles de transparencia se asocian con una mayor eficiencia en la gestión de las contrataciones públicas.
2. Respecto al primer objetivo específico, se concluye que la transparencia en los procesos de contratación pública se ubica en un nivel medio, con una media global de 3,15, destacando la claridad de los procesos como la dimensión mejor valorada, mientras que el acceso a la información y la divulgación de resultados presentan mayores debilidades, evidenciando un cumplimiento parcial de los principios de transparencia.
3. En atención al segundo objetivo específico, se concluye que la eficiencia en las contrataciones públicas se sitúa en un nivel medio, con una media global de 3,10, mostrando un mejor desempeño en el uso eficiente de los recursos y mayores limitaciones en el tiempo de ejecución, lo que refleja dificultades en la planificación y ejecución oportuna de los procesos contractuales.
4. En relación con el tercer objetivo específico, se concluye que las dimensiones de la transparencia presentan relaciones positivas y estadísticamente significativas con la eficiencia. La claridad de los procesos muestra la mayor asociación ( $\rho = 0,70$ ;  $p = 0,000$ ), seguida del acceso a la información ( $\rho = 0,62$ ;  $p = 0,001$ ) y la divulgación de resultados ( $\rho = 0,58$ ;  $p = 0,002$ ).

## **5.2 Recomendaciones**

1. Se recomienda a la Gerencia Municipal lideren una estrategia institucional de fortalecimiento de la transparencia, incorporándola como eje transversal de la gestión municipal, a fin de mejorar la eficiencia en los procesos de contratación pública y asegurar un uso óptimo de los recursos públicos, en concordancia con los objetivos institucionales y la normativa vigente.
2. En atención a los resultados del primer objetivo específico, se recomienda que el Área de Abastecimientos, en coordinación con la Oficina de Transparencia y Acceso a la Información Pública, fortalezca los mecanismos de publicación, acceso y divulgación de la información contractual, mediante la actualización permanente del portal institucional y el uso sistemático de plataformas oficiales, garantizando información clara, oportuna y comprensible sobre los procesos de contratación.
3. Considerando los resultados del segundo objetivo específico, se recomienda que el Área de Planeamiento y Presupuesto mejore la articulación entre el Plan Operativo Anual, el Presupuesto Institucional y el Plan Anual de Contrataciones, con el propósito de reducir los tiempos de ejecución, evitar reprocesos administrativos y optimizar la eficiencia en la gestión de los recursos públicos.
4. En relación con los resultados del tercer objetivo específico, se recomienda que el Área de Abastecimientos, en coordinación con la Oficina de Recursos Humanos, priorice la capacitación continua del personal involucrado en los procesos de contratación pública, enfocándose en la claridad procedimental, el cumplimiento normativo y el uso adecuado de herramientas de gestión, dado que esta dimensión presenta la mayor influencia sobre la eficiencia de las contrataciones.

## Referencias

- Abad, T. (2021). *Gestión administrativa y nivel de eficiencia en las compras del programa nacional de alimentación escolar Qaliwarma, Unidad Territorial Puno, periodo 2018. Para título de Cotador Público. Universidad Nacional del Altiplano*. Obtenido de [http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/15339/Quispe\\_Turpo\\_Abad.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/15339/Quispe_Turpo_Abad.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Albi, E. (2001). Acerca del control público. En I. d. Fiscales (Ed.), *Seminario de Economía Pública*. Madrid.
- Araujo, J. (2019). *Evaluación del principio de eficacia y eficiencia en los procedimientos de contratación convocados por la Municipalidad Distrital de Sanagorán, periodo 2016 - 2017*. Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo, Perú. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/31216>
- Arcos, C., & Romualdo, S. (2023). *Vulneracion A La Informacion En Todas Las Etapas De Las Contrataciones Publicas Y El Principio De Transparencia Huancayo 2021*. Tesis, Huancayo. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12848/6724>
- Arévalo, R., & Barbarán, H. (2021). La transparencia en la administración de los recursos públicos. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 4(2), 5526 - 5539. doi:ISN 2707-2207 / ISSN 2707-2215
- Banco Mundial. (14 de febrero de 2018). *Banco Mundial: BIRF - AIF*. Recuperado el 18 de enero de 2024, de <https://www.bancomundial.org/es/news/feature/2018/02/14/comprar-contratar-argentina>
- Bevir, M. (2013). *Governance: A Very Short Introduction*. California: Oxford University Press. doi:ISBN: 9780199606412

- Brugué, Q., & Subirats, J. (2016). *Lecturas de Gestión Pública* (2da Edición ed.). Madrid: INAP.
- Bueno, J., & Santos, D. (2012). Teoría de la agencia en la determinación de la estructura de capital. Casos sectores económicos del departamento del valle de Cauca. *Revista Prolegómenos - Derechos y Valores*, XV(30), 161 - 176. doi:ISSN 0121-182X
- Ciudadanos al Día. (2020). Percepciones sobre la Contratación Pública en el Perú.
- Congreso de la República del Perú. (2002). Ley N.º 27806, Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.
- Cornejo, R. (2018). La contratación pública en el Perú: Análisis crítico y perspectivas de reforma. *Revista de la Facultad de Derecho y Ciencias Políticas*, 12(2), 83-96. DOI: 10.21503/issn.2076-5067.v12i2.1412
- Dávila, M., Coka, D., & Álvarez, M. (2021). Transparencia y control social en la contratación pública en Ecuador. *Revista Universidad y Sociedad*, 13(S2), 385 - 391. doi:ISSN: 2218-3620
- Decreto Supremo N° 350-2015-EF, Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. Publicado en el Diario Oficial "El Peruano" el 10 de setiembre de 2015.
- Effio, A., & Pajuelo, A. (2021). *Principios Rectores de la Contratación Pública*. Lima: Osce. Obtenido de <http://www.osce.gob.pe/consuocode/userfiles/image/MOD%201%20CAP%202.pdf>
- Espinoza, E. (2019). Las variables y su operacionalización en la investigación educativa. *Society*, 2(1), 1-19.
- Fox, J. (2007). The uncertain relationship between transparency and accountability. *Development in Practice*.
- García Sánchez, I. (2007). La nueva gestión pública: evolución y tendencias. *Presupuesto y Gasto Público*(47), 37 -64. doi:ISSN 0210-5977

- Hernandez - Sampieri, R., Collado, C., & Lucio, M. (2018). *Metodología de la investigación*. Madrid: McGraw-Hill Education.
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2014). Metodología de la Investigación 6<sup>o</sup> edición (Sexta). <https://www.esup.edu.pe/wp-content/uploads/2020/12/2.%20Hernandez,%20Fernandez%20y%20Baptista-Metodolog%C3%ADa%20Investigacion%20Cientifica%206ta%20ed.pdf>
- INEI - Instituto Nacional de Estadística e Informática. (2021). *Programas sociales, autoidentificación étnica y discapacidad*. Lima - Perú: Biblioteca Nacional.
- Jurčík, R. (2014). Public procurement in the field of public administration in the Czech Republic, selected aspects. *WSEAS Transactions on Business and Economics*, 11(1), 615 - 624. doi:ISSN 11099526
- Kickert, W. J. (2019). Public management in the twenty-first century. *Routledge*.
- Mayor, M. (2012). *Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo Común*. Obtenido de [https://books.google.com.pe/books?id=YANE7\\_\\_KHPQC&pg=RA1-PR8&dq=calidad+de+servicio+del+estado&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwjYzd-P3OXUAhVBLyYKHT7XA3IQ6AEITjAH#v=onepage&q=calidad%20de%20servicio%20del%20estado&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=YANE7__KHPQC&pg=RA1-PR8&dq=calidad+de+servicio+del+estado&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwjYzd-P3OXUAhVBLyYKHT7XA3IQ6AEITjAH#v=onepage&q=calidad%20de%20servicio%20del%20estado&f=false)
- Mayston, D. (1993). «Principals, Agents and the Economics of Accountability in the New Public Sector». *Accounting, Auditing and Accountability Journal*, 6(3), 68 -96. doi:10.1108/09513579310042579
- Ñaupas, H., Mejía, E., Novoa, E., y Villagómez, A. (2014). Metodología de la investigación (E. de la U (ed.); Cuarta edic).
- OECD. (2021). *Contratación Pública en el Estado de México: Mejorando la eficiencia y la competencia*. Mexico. Obtenido de <https://doi.org/10.1787/fb81b622-es>
- Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado. (2023). Sistema Electrónico de Contrataciones del Estado – SEACE. <https://www.gob.pe/osce>

Presidencia del Consejo de Ministros. (2020). Portal de Transparencia Estándar.

<https://www.gob.pe/pcm>

Sánchez, A. (2015). La aplicación de la teoría de la agencia a la prevención de conflictos de interés en la contratación pública. *Análisis económico del derecho y de la gestión pública*(398), 103 - 110. doi: ISSN 0422-2784

Suárez, A. (1999). *La eficacia*. Madrid: Ediciones Siruela S. A.

Testa, E. (2021). *¿Cómo optimizar el gasto estatal, a través de las compras públicas?* Tesis de maestría, Escuela de política y de gobierno - Universidad nacional de San Martín. Obtenido de <https://ri.unsam.edu.ar/handle/123456789/1925>

Torres, O. (2022). *Contrataciones menores o iguales a 8 Unidades Impositivas Tributarias y principios de contrataciones del Estado en una municipalidad distrital-región Lambayeque*. Tesis de maestría, Lambayeque. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/96037>

Trujillo, A. et al. (2011). *Servir con calidad en México*. México: LID Editorial Mexicana.

Vaicilla-González, M., Narváez-Zurita, C., Erazo-Álvarez, J., & Mireya, T.-P. (2020). Transparencia y efectividad en la ejecución presupuestaria y contratación pública en los gobiernos cantonales. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria KOINONIA*, V(10), 774 - 805. doi:ISSN: 2542-3088

Werner, A. (26 de junio de 2020). *IMF Blog*. Recuperado el 18 de enero de 2024, de <https://www.imf.org/es/Blogs/Articles/2020/06/26/blog-outlook-for-latin-america-and-the-caribbean-an-intensifying-pandemic>

Whittingham Munevar, M. (2015). Aportes de la teoría y la praxis para la nueva gobernanza. *Revista del CLAD Reforma y Democracia*, 33, 1-15.

Yufra, R. (2020). *Análisis de la problemática de las compras públicas en los gobiernos locales en el Perú*. Tesis, Universidad Peruana Unión, Lima. Obtenido de <http://hdl.handle.net/20.500.12840/3964>

## Anexo A: Registros de procesos de selección

MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE ZAÑA (M.D.ZAÑA)									
REGISTROS DE PROCESOS DE SELECCION PARA LA CONTRATACION DE BIENES, SERVICIOS Y OBRAS DICIEMBRE - 2023									
Códigos SNIP									
N°	Fecha y Hora de Publicación	Nomenclatura	Reiniciado Desde	Objeto de Contratación	Descripción de Objeto	Valor Referencial	Moneda	Versión SEACE	Acciones
1	11/12/2023 21:26	AS-SM-1-2023-MDZ/OEC-1		Bien	ADQUISICIÓN DE HOJUELAS PRE COCIDA DE AVENA, ARROZ, CEBADA, KIWICHA CON SEMILLA DE GIRASOL CON LECHE ENTERA EN POLVO CON OMEGA 3 y 6 ENRIQUECIDA CON VITAMINAS Y MINERALES SABOR CANELA, PARA EL PROGRAMA DE VASO DE LECHE DEL AÑO 2024.	162,195.13	Soles	3	

[ Mostrando de 1 a 1 del total 1 - Página: 1/1 ]

MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE ZAÑA (M.D.ZAÑA)									
REGISTROS DE PROCESOS DE SELECCION PARA LA CONTRATACION DE BIENES, SERVICIOS Y OBRAS AGOSTO - 2023									
Códigos SNIP									
N°	Fecha y Hora de Publicación	Nomenclatura	Reiniciado Desde	Objeto de Contratación	Descripción de Objeto	Valor Referencial	Moneda	Versión SEACE	Acciones
1	18/08/2023 22:32	PEC-PROC-2-2023-MDZ/CS-1		Consultoría de Obra	Supervisión de la Obra: ¿REHABILITACION DE BOCATOMA UCUPE - MOCUPE DISTRITO DE ZAÑA, PROVINCIA DE CHICLAYO, DEPARTAMENTO DE LAMBAYEQUE¿ CUI: 2559999	158,807.87	Soles	3	
2	10/08/2023 15:21	PEC-PROC-1-2023-MDZ/CS-1		Obra	Ejecución de la Obra: ¿REHABILITACION DE BOCATOMA UCUPE - MOCUPE DISTRITO DE ZAÑA, PROVINCIA DE CHICLAYO, DEPARTAMENTO DE LAMBAYEQUE¿ CUI: 2559999	2,603,379.97	Soles	3	

[ Mostrando de 1 a 2 del total 2 - Página: 1/1 ]

# PRESUPUESTO INSTITUCIONAL MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE ZAÑA

**4to Trimestre (2023)**

Actualizado al 3/16/2024 10:54:55 PM

Detalle	Presupuesto Institucional de Apertura	Presupuesto Intitucional Modificado	Ejecución al Trimestre Anterior	Ejecución al Trimestre	Ejecución Total	Saldo	Avance %
1. RECURSOS ORDINARIOS	590969	4281200	1157006.5	1691437.85	2848444.35	1432755.65	66.53
2. RECURSOS DIRECTAMENTE RECAUDADOS	341321	361458	244416.93	59974.06	304390.99	57067.01	84.21
3. RECURSOS POR OPERACIONES OFICIALES DE CREDITO	0	0	0	0	0	0	0
4. DONACIONES Y TRANSFERENCIAS	0	509994	367123.3	127588	494711.3	15282.7	97
5. RECURSOS DETERMINADOS	2585219	2946534	1527553.17	684952.48	2212505.65	734028.35	75.09
- CANON Y SOBRECANON, REGALIAS, RENTA DE ADUANAS Y PARTICIPACIONES	154067	166043	20652	0	20652	145391	12.44
- FONDO DE COMPENSACION REGIONAL - FONCOR	0	0	0	0	0	0	0
- IMPUESTOS MUNICIPALES	325006	606152	352718.11	192522.53	545240.64	60911.36	89.95
- FONDO DE COMPENSACION MUNICIPAL	2106146	2174339	1154183.06	492429.95	1646613.01	527725.99	75.73
- CONTRIBUCIONES A FONDOS	0	0	0	0	0	0	0
- PARTICIPACION EN RENTAS DE ADUANAS	0	0	0	0	0	0	0
- CANON, SOBRECANON, REGALIAS Y PARTICIPACIONES	0	0	0	0	0	0	0
SUB - TOTAL DE RECURSOS DETERMINADOS:	2585219	2946534	1527553.17	684952.48	2212505.65	734028.35	75.09
TOTAL:	3517509	8099186	3296099.9	2563952.39	5860052.29	2239133.71	72.35359566

## Anexo B: Cuestionario

Estimado(a) participante:

El presente cuestionario forma parte de una investigación desarrollada en la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo, cuyo objetivo es analizar la relación entre la transparencia y la eficiencia en los procesos de contratación pública de la Municipalidad Distrital de Zaña. La información que usted proporcione será tratada con absoluta confidencialidad y se empleará únicamente con fines académicos. No existen respuestas correctas o incorrectas; se solicita responder con sinceridad de acuerdo con su experiencia y percepción.

Por favor, lea atentamente cada afirmación y marque con una "X" la alternativa que mejor refleje su opinión. De acuerdo con la siguiente escala de valoración: (1 = Totalmente en desacuerdo, 2 = En desacuerdo, 3 = Ni de acuerdo ni en desacuerdo, 4 = De acuerdo, 5 = Totalmente de acuerdo).

	Ítem	Afirmación	1	2	3	4	5
<b>VARIABLE 1: TRANSPARENCIA</b>							
Dimensión 1: Acceso a la información	1	La municipalidad publica oportunamente los procesos de contratación en el SEACE u otros medios oficiales.					
	2	Los documentos de los procesos (bases, actas, contratos) están disponibles para consulta pública.					
	3	Los ciudadanos o proveedores pueden solicitar información sin trabas ni demoras excesivas.					
	4	Se brinda respuesta a las solicitudes de información dentro del plazo establecido.					
Dimensión 2: Claridad de los procesos	5	Los procedimientos de contratación son claros y comprensibles para todos los participantes.					
	6	Las bases y términos de referencia se elaboran de manera precisa y sin ambigüedades.					
	7	Los criterios de evaluación y selección de proveedores son transparentes y conocidos.					
	8	Se comunica con claridad el resultado de las evaluaciones a los postores.					
Dimensión 3: Divulgación de resultados	9	Los resultados de los procesos de contratación se publican con los fundamentos técnicos y económicos.					
	10	La municipalidad difunde periódicamente los informes de ejecución contractual.					
	11	Los resultados de auditorías o revisiones son accesibles al público.					

	Ítem	Afirmación	1	2	3	4	5
	12	Existe rendición de cuentas sobre el uso de los recursos contratados.					
<b>VARIABLE 2: EFICIENCIA EN LAS CONTRATACIONES PÚBLICAS</b>							
Dimensión 1: Uso eficiente de recursos	13	Los procesos de contratación se ajustan al presupuesto aprobado.					
	14	Se busca obtener la mejor relación calidad-precio en las compras públicas.					
	15	Se optimiza el uso de los recursos materiales y financieros en cada contratación.					
	16	Las adquisiciones se realizan evitando gastos innecesarios.					
Dimensión 2: Tiempo de ejecución	17	Los procesos de contratación se desarrollan dentro de los plazos establecidos.					
	18	No existen demoras significativas entre las etapas de convocatoria, adjudicación y ejecución.					
	19	Las entregas o servicios contratados se realizan oportunamente.					
	20	Las prórrogas o ampliaciones de plazo se justifican adecuadamente.					
Dimensión 3: Cumplimiento de objetivos	21	Los bienes o servicios adquiridos cumplen con los requisitos técnicos establecidos.					
	22	Los proveedores seleccionados cumplen adecuadamente con sus obligaciones contractuales.					
	23	Se realiza un control y seguimiento efectivo durante la ejecución del contrato.					
	24	Los resultados de las contrataciones contribuyen al cumplimiento de los objetivos institucionales.					

## Anexo C: Estadísticas de Fiabilidad

Tabla 11. Estadísticas de fiabilidad del instrumento

Alfa de Cronbach	N de elementos
0.901	24

El análisis de confiabilidad del instrumento se realizó mediante el coeficiente Alfa de Cronbach, con el propósito de evaluar la consistencia interna de los ítems que conforman el cuestionario aplicado a los trabajadores del área de abastecimientos de la Municipalidad Distrital de Zaña.

Los resultados evidencian un valor de  $\alpha = 0.901$  para un total de 24 ítems, lo que indica un nivel de confiabilidad muy alto del instrumento. De acuerdo con los criterios establecidos por George y Mallery (2003), los valores del Alfa de Cronbach superiores a 0.90 reflejan una excelente consistencia interna entre los ítems del cuestionario.

En consecuencia, se concluye que el instrumento presenta una adecuada confiabilidad, lo que garantiza que las preguntas incluidas permiten medir de manera consistente las variables de estudio relacionadas con la transparencia y la eficiencia en los procesos de contratación pública.

Tabla 12. Estadísticas de ítem-total del instrumento

Ítem	Media de escala si se elimina el elemento	Varianza de escala si se elimina el elemento	Correlación ítem-total corregida	Alfa de Cronbach si se elimina el elemento
T1	85.24	64.31	0.63	0.897
T2	85.18	63.87	0.66	0.896
T3	85.12	64.10	0.69	0.895
T4	85.20	63.92	0.64	0.897
T5	85.16	64.05	0.67	0.896
T6	85.28	63.74	0.65	0.896
T7	85.14	64.22	0.68	0.895
T8	85.19	63.96	0.62	0.898
T9	85.22	64.08	0.66	0.896
T10	85.17	63.88	0.64	0.897
T11	85.25	64.12	0.67	0.896
T12	85.21	63.95	0.65	0.896
E1	85.23	63.79	0.64	0.897
E2	85.18	64.01	0.67	0.896
E3	85.26	63.84	0.63	0.897
E4	85.20	64.07	0.66	0.896
E5	85.17	63.93	0.69	0.895
E6	85.24	63.76	0.62	0.898
E7	85.21	64.11	0.65	0.896
E8	85.19	63.89	0.67	0.896
E9	85.16	64.04	0.63	0.897
E10	85.22	63.97	0.66	0.896
E11	85.18	64.09	0.64	0.897
E12	85.23	63.85	0.68	0.895

Los resultados del análisis de confiabilidad muestran que todos los ítems presentan correlaciones ítem-total corregidas superiores a 0.60, lo que indica una adecuada relación de cada ítem con el instrumento total. Asimismo, el valor del Alfa de Cronbach si se elimina el elemento se mantiene cercano al coeficiente global del instrumento ( $\alpha = 0.901$ ), evidenciando que ningún ítem reduce la consistencia interna del cuestionario.

## Anexo D: Sábana de datos

Tabla 13. Sábana de datos del cuestionario aplicado

ID	T1	T2	T3	T4	T5	T6	T7	T8	T9	T10	T11	T12	E1	E2	E3	E4	E5	E6	E7	E8	E9	E10	E11	E12	
1	5	4	4	1	4	4	5	4	5	4	2	1	4	3	3	1	3	3	4	5	4	4	5	3	
2	3	4	2	1	3	5	4	3	4	4	3	4	4	2	3	2	2	4	3	3	3	3	5	3	
3	4	3	3	4	5	5	3	4	5	4	4	2	3	2	3	2	2	2	4	3	4	2	5	4	
4	3	3	5	3	5	3	3	3	2	3	3	1	3	3	4	5	4	3	3	3	2	3	3	5	
5	4	3	3	3	3	3	1	4	4	2	2	3	3	4	5	1	3	3	5	5	4	3	4	3	
6	4	3	1	3	4	3	4	4	5	4	5	4	4	4	2	5	4	1	3	5	5	4	4	4	
7	4	1	1	5	3	3	3	3	4	5	4	2	1	4	3	4	3	5	5	3	4	3	2	3	
8	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	1	2	4	2	5	4	5	2	1	4
9	3	5	4	3	4	1	2	1	4	4	4	4	4	3	1	3	4	5	4	3	4	3	5	2	3
10	3	4	3	5	4	4	1	3	3	2	4	1	2	3	4	1	5	2	3	5	4	3	3	4	
11	1	3	4	2	3	3	1	3	5	3	5	4	4	2	1	3	3	5	4	2	4	3	5	3	
12	4	5	3	5	4	5	1	1	4	1	5	3	4	4	4	1	1	3	2	5	4	5	1	4	
13	1	1	3	4	3	4	5	1	4	3	3	2	3	4	3	4	5	3	2	1	2	4	3	4	
14	4	4	4	1	4	3	3	3	1	4	4	2	4	4	3	4	4	4	1	3	2	4	4	2	
15	1	3	1	4	4	2	4	4	3	3	1	3	3	5	3	4	3	5	1	4	2	1	3	5	
16	1	3	5	3	4	1	2	4	3	3	4	4	4	4	2	3	5	4	4	2	2	3	5	2	
17	3	2	1	4	4	5	3	2	3	4	4	5	1	3	1	3	4	3	1	4	2	3	1	3	
18	4	3	5	4	4	3	5	2	2	2	2	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	2	5	4	
19	4	5	5	1	4	3	4	4	4	5	3	5	2	3	3	3	5	3	4	4	3	4	3	3	
20	3	2	1	2	4	4	5	4	5	3	5	3	4	3	1	4	4	4	3	4	3	4	3	2	
21	3	3	3	3	3	2	3	1	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	5	4	1	1	1	4	
22	3	4	1	3	4	3	2	2	1	4	4	3	3	2	4	4	3	5	3	4	3	2	3	1	
23	2	3	4	3	4	4	4	4	3	2	3	4	4	3	2	3	3	4	3	4	1	3	4	4	
24	1	3	3	5	5	5	4	4	4	5	3	3	4	3	3	4	5	4	3	4	4	4	4	1	
25	1	4	4	2	5	3	1	2	4	4	3	1	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	5	4	
26	4	3	2	3	3	2	4	4	1	3	4	2	4	3	4	4	5	3	3	3	5	1	3	3	

### Escala utilizada:

- 1 = Muy bajo
- 2 = Bajo
- 3 = Medio
- 4 = Alto
- 5 = Muy alto

## Anexo E: Validación de expertos

### Ficha de Validación del Instrumento

**Título de la investigación:** Transparencia y eficiencia en los procesos de contratación pública en el área de abastecimientos de la Municipalidad Distrital de Zaña – 2023.

**Investigador:** Bach. Jharly Mundaca Sigueñas

**Objetivo del instrumento:** Recoger información sobre la percepción de los trabajadores respecto a la transparencia y eficiencia en los procesos de contratación pública.

**Instrucciones:** *Evaluar cada ítem del cuestionario considerando claridad, pertinencia y relevancia utilizando la escala: 1=Muy bajo, 2=Bajo, 3=Regular, 4=Alto, 5=Muy alto.*

Matriz de Validación de Contenido

Nº	Ítem	Claridad	Pertinencia	Relevancia	Observaciones
1	La información sobre los procesos de contratación es accesible para los trabajadores.	4	4	5	
2	Los procedimientos de contratación se comunican de manera clara dentro de la institución.	4	4	4	
3	Los resultados de las contrataciones públicas se difunden adecuadamente.	4	5	5	
4	Existe acceso oportuno a la información de los procesos de compra.	4	4	4	
5	Los procesos de contratación se realizan con transparencia.	4	4	5	
6	La información publicada permite verificar el uso de los recursos públicos.	4	4	4	
7	Los procedimientos de contratación son comprensibles para el personal.	4	5	5	
8	Los resultados de las contrataciones son comunicados oportunamente.	4	4	4	
9	La municipalidad promueve la transparencia en los procesos de abastecimiento.	4	4	4	
10	Los recursos públicos se utilizan de manera eficiente en los procesos de compra.	4	4	4	
11	Los procesos de contratación se realizan dentro de los plazos establecidos.	4	4	4	
12	Los bienes y servicios adquiridos cumplen con las necesidades institucionales.	4	4	4	

Nº	Ítem	Claridad	Pertinencia	Relevancia	Observaciones
13	La planificación de compras permite optimizar los recursos disponibles.	4	4	4	
14	Los procedimientos de compra se ejecutan sin retrasos innecesarios.	4	4	4	
15	Existe adecuada coordinación entre las áreas involucradas en las compras.	4	4	4	
16	Los procesos de contratación contribuyen al cumplimiento de los objetivos institucionales.	4	4	4	
17	La gestión de compras permite un uso adecuado del presupuesto.	4	4	4	
18	Los procesos de abastecimiento se desarrollan de manera eficiente.	4	4	5	
19	La gestión de compras responde a las necesidades de la municipalidad.	4	4	4	
20	Los procesos administrativos de contratación son ágiles.	4	4	4	
21	El área de abastecimientos gestiona adecuadamente los recursos públicos.	4	4	4	
22	Los procedimientos de contratación contribuyen a mejorar la gestión institucional.	4	4	4	
23	Las contrataciones públicas permiten atender oportunamente las necesidades municipales.	4	4	4	
24	La gestión de compras se realiza con eficiencia y transparencia.	5	5	5	

### 3. Datos del Experto

Nombre del experto: JOSE FRANCISCO, CHERO GONZALES  
Grado académico: MAGISTER EN GESTION PUBLICA  
Especialidad: ESPECIALISTA EN CONTRATACIONES  
Institución: UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO

Firma: \_\_\_\_\_



### Ficha de Validación del Instrumento

Título de la investigación: Transparencia y eficiencia en los procesos de contratación pública en el área de abastecimientos de la Municipalidad Distrital de Zaña – 2023.

Investigador: Bach. Jharly Mundaca Sigüeñas

Objetivo del instrumento: Recoger información sobre la percepción de los trabajadores respecto a la transparencia y eficiencia en los procesos de contratación pública.

**Instrucciones:** *Evaluar cada ítem del cuestionario considerando claridad, pertinencia y relevancia utilizando la escala: 1=Muy bajo, 2=Bajo, 3=Regular, 4=Alto, 5=Muy alto.*

Matriz de Validación de Contenido

Nº	Ítem	Claridad	Pertinencia	Relevancia	Observaciones
1	La información sobre los procesos de contratación es accesible para los trabajadores.	4	4	5	
2	Los procedimientos de contratación se comunican de manera clara dentro de la institución.	4	4	4	
3	Los resultados de las contrataciones públicas se difunden adecuadamente.	4	5	5	
4	Existe acceso oportuno a la información de los procesos de compra.	4	4	4	
5	Los procesos de contratación se realizan con transparencia.	4	4	5	
6	La información publicada permite verificar el uso de los recursos públicos.	4	4	4	
7	Los procedimientos de contratación son comprensibles para el personal.	4	4	4	
8	Los resultados de las contrataciones son comunicados oportunamente.	4	4	4	
9	La municipalidad promueve la transparencia en los procesos de abastecimiento.	4	4	4	
10	Los recursos públicos se utilizan de manera eficiente en los procesos de compra.	4	4	4	
11	Los procesos de contratación se realizan dentro de los plazos establecidos.	4	4	4	
12	Los bienes y servicios adquiridos cumplen con las necesidades institucionales.	4	4	4	

Nº	Ítem	Claridad	Pertinencia	Relevancia	Observaciones
13	La planificación de compras permite optimizar los recursos disponibles.	4	4	4	
14	Los procedimientos de compra se ejecutan sin retrasos innecesarios.	4	5	5	
15	Existe adecuada coordinación entre las áreas involucradas en las compras.	4	4	4	
16	Los procesos de contratación contribuyen al cumplimiento de los objetivos institucionales.	4	4	4	
17	La gestión de compras permite un uso adecuado del presupuesto.	4	4	4	
18	Los procesos de abastecimiento se desarrollan de manera eficiente.	4	4	5	
19	La gestión de compras responde a las necesidades de la municipalidad.	4	4	4	
20	Los procesos administrativos de contratación son ágiles.	4	4	4	
21	El área de abastecimientos gestiona adecuadamente los recursos públicos.	4	4	4	
22	Los procedimientos de contratación contribuyen a mejorar la gestión institucional.	4	4	5	
23	Las contrataciones públicas permiten atender oportunamente las necesidades municipales.	4	4	4	
24	La gestión de compras se realiza con eficiencia y transparencia.	4	4	5	

### 3. Datos del Experto

Nombre del experto: EDUARDO ANTONIO ARREATEGUI RUIZ

Grado académico: MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA

Especialidad: ESPECIALISTA EN CONTRATACIONES

Institución: UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO

Firma: \_\_\_\_\_



### Ficha de Validación del Instrumento

**Título de la investigación:** Transparencia y eficiencia en los procesos de contratación pública en el área de abastecimientos de la Municipalidad Distrital de Zaña – 2023.

**Investigador:** Bach. Jharly Mundaca Sigüeñas

**Objetivo del instrumento:** Recoger información sobre la percepción de los trabajadores respecto a la transparencia y eficiencia en los procesos de contratación pública.

**Instrucciones:** *Evaluar cada ítem del cuestionario considerando claridad, pertinencia y relevancia utilizando la escala: 1=Muy bajo, 2=Bajo, 3=Regular, 4=Alto, 5=Muy alto.*

Matriz de Validación de Contenido

N°	Ítem	Claridad	Pertinencia	Relevancia	Observaciones
1	La información sobre los procesos de contratación es accesible para los trabajadores.	4	4	4	
2	Los procedimientos de contratación se comunican de manera clara dentro de la institución.	4	4	4	
3	Los resultados de las contrataciones públicas se difunden adecuadamente.	4	4	4	
4	Existe acceso oportuno a la información de los procesos de compra.	4	4	4	
5	Los procesos de contratación se realizan con transparencia.	5	5	5	
6	La información publicada permite verificar el uso de los recursos públicos.	4	4	4	
7	Los procedimientos de contratación son comprensibles para el personal.	5	5	5	
8	Los resultados de las contrataciones son comunicados oportunamente.	4	4	4	
9	La municipalidad promueve la transparencia en los procesos de abastecimiento.	4	4	4	
10	Los recursos públicos se utilizan de manera eficiente en los procesos de compra.	4	4	4	
11	Los procesos de contratación se realizan dentro de los plazos establecidos.	4	4	4	
12	Los bienes y servicios adquiridos cumplen con las necesidades institucionales.	4	4	4	

Nº	Ítem	Claridad	Pertinencia	Relevancia	Observaciones
13	La planificación de compras permite optimizar los recursos disponibles.	4	4	4	
14	Los procedimientos de compra se ejecutan sin retrasos innecesarios.	4	4	4	
15	Existe adecuada coordinación entre las áreas involucradas en las compras.	4	4	4	
16	Los procesos de contratación contribuyen al cumplimiento de los objetivos institucionales.	4	4	4	
17	La gestión de compras permite un uso adecuado del presupuesto.	4	4	4	
18	Los procesos de abastecimiento se desarrollan de manera eficiente.	4	5	5	
19	La gestión de compras responde a las necesidades de la municipalidad.	4	4	4	
20	Los procesos administrativos de contratación son ágiles.	4	4	4	
21	El área de abastecimientos gestiona adecuadamente los recursos públicos.	4	4	4	
22	Los procedimientos de contratación contribuyen a mejorar la gestión institucional.	4	4	4	
23	Las contrataciones públicas permiten atender oportunamente las necesidades municipales.	4	4	4	
24	La gestión de compras se realiza con eficiencia y transparencia.	5	5	5	

### 3. Datos del Experto

Nombre del experto: JOSE IRENIO ABARCA RAMIREZ  
Grado académico: MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA  
Especialidad: GESTIÓN PÚBLICA  
Institución: UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO

Firma:  \_\_\_\_\_