

**UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO**

**FACULTAD DE CIENCIAS HISTÓRICO SOCIALES Y  
EDUCACIÓN**

**ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**



**TESIS**

**“Estilos parentales disfuncionales y habilidades sociales en  
adolescentes de la Institución Educativa Privada Trilce, Chiclayo  
2024”**

Presentada para obtener el Título Profesional de Licenciado en Psicología.

**Investigadores:** Sandoval, Espinoza, Anyella del Rosario  
Chepe, Vilchez, Lesby Yuliana

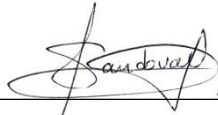
**Asesora:** Smith, Maguiña, Carola Amparo

**Lambayeque - Perú**

**Fecha de sustentación:** Miércoles 22 de Octubre de 2025.

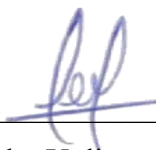
**“Estilos parentales disfuncionales y habilidades sociales en adolescentes de la Institución Educativa Privada Trilce, Chiclayo 2024”**

Tesis presentada para obtener el Título Profesional de Licenciado en Psicología.



---

Bach. Anyella del Rosario Sandoval Espinoza  
Investigadora



---

Bach. Lesby Yuliana Chepe Vilchez  
Investigadora



---

Dra. Raquel Yovana Tello Flores  
Presidente



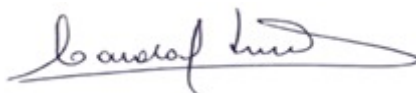
---

Mg. María del Pilar Fernández Celis  
Secretaria



---

Mg. Gloria Betzabet Puicón Cruzalegui  
Vocal



---

Mg. Carola Amparo Smith Maguiña  
Asesora

# ACTA DE SUSTENTACIÓN



UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO  
FACULTAD DE CIENCIAS HISTÓRICO SOCIALES Y EDUCACIÓN  
UNIDAD DE INVESTIGACIÓN



## ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS N° 799-2025

Siendo las 08:00 horas, del día miércoles 22 de octubre 2025 en los Ambientes de la FACHSE: Sala de Sustentaciones, por mandato de la Resolución N° 3854-2025-D-FACHSE de fecha 21 de Octubre del 2025 que autoriza la sustentación, se reunieron los miembros del Jurado designado según Resolución N° 1280-2024-D-FACHSE de fecha 26 de agosto de 2024; Jurado integrado por los siguientes miembros:


Presidente(a)	: Dra. Raquel Yovana Tello Flores
Secretario(a)	: Dra. Maria del Pilar Fernández Celis
Vocal	: Dra. Gloria Betzabet Puicón Cruzalegui
Asesor(es)	: M. Sc. Carola Amparo Smith Maguiña
	:





Con la finalidad de evaluar la(e) Tesis titulada(o): ESTILOS PARENTALES DISFUNCIONALES Y HABILIDADES SOCIALES EN ADOLESCENTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PRIVADA TRILCE, CHICLAYO 2024 Presentada por SANDOVAL ESPINOZA ANYELLA DEL ROSARIO y CHEPE VILCHEZ LESBY YULIANA para obtener el Título profesional de Licenciado(a) en Psicología.

Leída la resolución de autorización, se inicia el acto sustentación, al término del cual y de conformidad con el Reglamento General de Investigación de la UNPRG (Res. N° 184-2023-CU de fecha 24 de abril de 2023) y el Reglamento de Grados y Títulos de la UNPRG (Res. N° 267-2023-CU de fecha 20 de junio de 2023), los miembros del jurado realizaron la evaluación respectiva, haciendo las preguntas, observaciones y recomendaciones al/los sustentante(s), quien(es) respondió(eron) las interrogantes planteadas.

Dada la deliberación correspondiente por parte del jurado, se sucedió la valoración, **obteniendo el calificativo de 16 en la escala vigesimal, que equivale a la mención de Bueno**. Siendo las 09:00 horas del mismo día, se dio por concluido el acto académico, con la lectura del acta y la firma de los miembros del jurado.

  
Dra. Raquel Yovana Tello Flores  
PRESIDENTE(A)

  
Dra. Maria del Pilar Fernández Celis  
SECRETARIO(A)

  
Dra. Gloria Betzabet Puicón Cruzalegui  
VOCAL

OBSERVACIONES: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

El presente acto académico se sustenta en el Reglamento General de Investigación de la UNPRG (Res. N° 184-2023-CU de fecha 24 de abril de 2023) los artículos 20°, 33°, 46°, 54° o 66° del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo (aprobado con Resolución N° 267-2023-CU de fecha 20 de junio del 2023 y su modificatoria aprobada por Resolución N° 385-2023-CU de fecha 11 de diciembre del 2023) y por la Resolución N° 403-2023-CU de fecha 27 de diciembre de 2023, ésta última que amplía el límite de las fechas de sustentación de proyectos aprobados del 2017 al 2020.

## CONSTANCIA DE VERIFICACIÓN DE ORIGINALIDAD

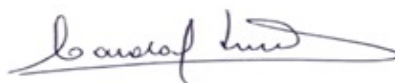
Yo, Mg. Carola Amparo Smith Maguiña; usuario revisor del documento titulado: “Estilos parentales disfuncionales y habilidades sociales en adolescentes de la Institución Educativa Privada Trilce, Chiclayo 2024”

Cuyos autores son, Chepe Vilchez Lesby Yuliana, identificada con documento de identidad 75459056 y Sandoval Espinoza Anyella del Rosario, identificada con documento de identidad 75237520; declaro que la evaluación realizada por el Programa informático, ha arrojado un porcentaje de similitud de 17%, verificable en el Resumen de Reporte automatizado de similitudes que se acompaña.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas dentro del porcentaje de similitud permitido no constituyen plagio y que el documento cumple con la integridad científica y con las normas para el uso de citas y referencias establecida en los protocolos respectivos.

Se cumple con adjuntar el Recibo Digital a efectos de la trazabilidad respectiva del proceso.

Lambayeque, 26 de Febrero del 2025



---

Mg. Carola Amparo Smith Maguiña  
DNI: 16776179  
ASESORA

Se adjunta:

\*Resumen del Reporte automatizado de similitudes

\*Recibo Digital

## Estilos parentales disfuncionales y habilidades sociales en adolescentes de la Institución Educativa Privada Trilce, Chiclayo 2024"

### INFORME DE ORIGINALIDAD



### FUENTES PRIMARIAS

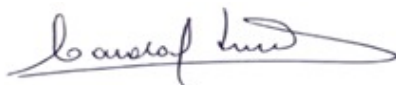
<b>1</b>	<b>hdl.handle.net</b> Fuente de Internet	<b>5%</b>
<b>2</b>	<b>repositorio.unprg.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>4%</b>
<b>3</b>	<b>repositorio.ucv.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>3%</b>
<b>4</b>	<b>cienciadigital.org</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>5</b>	<b>Submitted to Universidad Cesar Vallejo</b> Trabajo del estudiante	<b>1%</b>
<b>6</b>	<b>repositorio.continental.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>7</b>	<b>revistas.usil.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>&lt;1%</b>
<b>8</b>	<b>"Relación entre el autoconcepto y las habilidades sociales en estudiantes de educación pertenecientes a una universidad privada de Arequipa-Perú, 2019", Pontificia Universidad Católica de Chile, 2020</b> Publicación	<b>&lt;1%</b>
<b>9</b>	<b>Submitted to Universidad Nacional del Centro del Peru</b> Trabajo del estudiante	<b>&lt;1%</b>

Mg. Carola Amparo Smith Maguiña  
DNI: 16776179  
ASESORA

10	repositorio.uladech.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
11	repositorio.unprg.edu.pe:8080 Fuente de Internet	<1 %
12	www.repositorio.autonomadeica.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
13	Submitted to Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo Trabajo del estudiante	<1 %
14	Submitted to Universidad Ricardo Palma Trabajo del estudiante	<1 %
15	www.coursehero.com Fuente de Internet	<1 %
16	repositorio.usmp.edu.pe Fuente de Internet	<1 %

Excluir citas:  Activo      Excluir coincidencias:  < 15 words

Excluir bibliografía:  Activo



Mg. Carola Amparo Smith Maguiña  
DNI: 16776179  
ASESORA



## Recibo digital

Este recibo confirma que su trabajo ha sido recibido por Turnitin. A continuación podrá ver la información del recibo con respecto a su entrega.

La primera página de tus entregas se muestra abajo.

Autor de la entrega: Anyella Del Rosario Sandoval, Espinoza Clesby Yuliana Chepe  
Título del ejercicio: Quick Submit  
Título de la entrega: Estilos parentales disfuncionales y habilidades sociales en ado...  
Nombre del archivo: 21.02.25\_TESIS\_-\_ANYELLA\_-\_YULIANA\_1.docx  
Tamaño del archivo: 1.03M  
Total páginas: 47  
Total de palabras: 9,172  
Total de caracteres: 55,157  
Fecha de entrega: 26-feb.-2025 10:28a. m. (UTC-0500)  
Identificador de la entrega: 2599341076



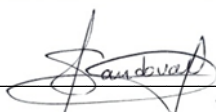
Derechos de autor 2025 Turnitin. Todos los derechos reservados.

Mg. Carola Amparo Smith Maguiña  
DNI: 16776179  
ASESORA

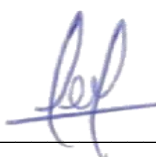
## DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD

Yo, SANDOVAL ESPINOZA ANYELLA DEL ROSARIO y CHEPE VILCHEZ LESBY YULIANA investigadoras principales y SMITH MAGUIÑA CAROLA AMPARO asesora del trabajo de investigación “Estilos parentales disfuncionales y habilidades sociales en adolescentes de la Institución Educativa Privada Trilce, Chiclayo 2024” declaramos bajo juramento que este trabajo no ha sido plagiado, ni contiene datos falsos. En caso se demostrará lo contrario, asumo responsablemente la anulación de este informe y por ende el proceso administrativo a que hubiera lugar. Que pueda conducir a la anulación del título o grado emitido como consecuencia de este informe.

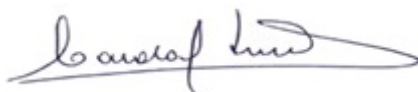
Lambayeque, 2024.



Bach. Anyella del Rosario Sandoval Espinoza  
Investigadora



Bach. Lesby Yuliana Chepe Vilchez  
Investigadora



Mg. Carola Amparo Smith Maguiña  
Asesora

## DEDICATORIA

A mis padres, Ismael y Luisa, quienes con esfuerzo, dedicación y muchos sacrificios supieron guiarme en el camino del bien, sembrando en mí buenos valores e incentivándome a ser una mujer profesional e independiente.

A mis hermanos quienes son un ejemplo de superación y trabajo constante.

A mi compañero de vida y aventuras, quien me acompañó en este proceso y ayudó a seguir adelante ante todas las dificultades que se presentaron en el camino, quien siempre me alienta a seguir creciendo profesionalmente, me brinda soporte e impulsa a continuar alcanzando mis sueños.

Anyella.-

Dedico este trabajo a mi familia; especialmente a mis padres, Flor y José, por su amor y apoyo constante, por estar para mí siempre, motivándome a seguir saliendo adelante a pesar de las adversidades.

A mis hermanos Ronald y Robert, ellos también son mi motivación, aunque cada uno de nosotros tenga un rumbo distinto en nuestras vidas, sé que siempre estaremos para apoyarnos y que el amor que nos tenemos es único e incondicional.

A mis familiares en el cielo, a mis abuelos, en especial a mi tío Miguel; quien desde el cielo sé que me cuida y se siente muy orgulloso de lo que estoy logrando

Yuliana.-

## AGRADECIMIENTOS

Principalmente gracias a Dios, por permitirnos tener salud, determinación y perseverancia para no darnos por vencidas en el transcurso de este largo proceso.

Mi profundo agradecimiento a nuestra asesora, MG. Carola Amparo Smith Maguiña; quien aceptó ser nuestra guía en este proceso y gracias a sus conocimientos y paciencia supo dirigirnos en este camino de investigación.

A la Institución Educativa TRILCE, por abrirnos las puertas para poder llevar a cabo nuestra investigación, a los alumnos por su entusiasmo y colaboración y especialmente a su Director, quién nos albergó en sus aulas y nos brindó su apoyo y facilidades para la aplicación de nuestros instrumentos.

A mi hermana, amiga y compañera de tesis, Yuliana; a quien agradezco infinitamente su amistad, dedicación y compromiso, estoy segura que seguiremos creciendo y contando una con la otra siempre.

Anyella.-

En primer lugar, agradecer a dios por permitirme seguir adelante y no darme por vencida, él es mi fuerza en mis momentos difíciles y siempre es mi guía en cada situación y decisión a tomar.

Agradecer también de manera especial a nuestra asesora MG. Carola Amparo Smith Maguiña, por su tiempo, su dedicación y el esfuerzo de habernos guiado en este proceso, sus enseñanzas y consejos nos seguirán ayudando en este largo camino de nuestra carrera profesional.

A la Institución Educativa Privada Trilce, especialmente a su director, por abrirnos las puertas y habernos permitido desarrollar dicha investigación. De igual manera a sus alumnos, ya que sin su participación, la responsabilidad y el empeño puesto no hubiese sido posible el desarrollo de los instrumentos aplicados.

Por último, un profundo agradecimiento a la Psicóloga Mariana Porturas, que gracias también a sus conocimientos nos apoyó e instruyó en este proceso. Y para concluir, agradecer a Anyella, mi querida compañera de tesis y hermana, quien desde el primer día que empezamos nuestra vida universitaria me brindo su amistad y ha estado conmigo en los momentos difíciles.

Yuliana.-

## ÍNDICE

ACTA DE SUSTENTACIÓN.....	iii
DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD.....	viii
DEDICATORIA.....	ix
AGRADECIMIENTOS.....	x
ÍNDICE.....	xi
ÍNDICE DE TABLAS.....	xiii
RESUMEN.....	14
ABSTRACT.....	15
INTRODUCCIÓN.....	16
CAPÍTULO I: DISEÑO TEÓRICO.....	199
<b>1.1. Antecedentes</b> .....	19
<b>1.1.1. Internacionales</b> .....	19
<b>1.1.2. Nacionales</b> .....	20
<b>1.1.3. Locales</b> .....	21
<b>1.2. Bases Teóricas</b> .....	22
<b>1.2.1. Estilos parentales disfuncionales</b> .....	22
<b>1.2.2. Habilidades sociales</b> .....	277
<b>1.2.3. Operacionalización de variables</b> .....	32
CAPÍTULO II: MÉTODOS Y MATERIALES.....	3231
<b>2.1. Diseño de contrastación de hipótesis</b> .....	31
<b>2.2. Población</b> .....	32
<b>2.3. Muestra</b> .....	342
<b>2.4. Técnicas e instrumento</b> .....	353
<b>2.5. Procesamiento de datos</b> .....	377
<b>2.6. Aspectos éticos</b> .....	377
<b>2.7. Equipos y materiales</b> .....	388

CAPITULO III. RESULTADOS .....	399
<b>3.1. Resultados tablas y figuras</b> .....	399
CAPITULO IV. DISCUSIÓN .....	43
CONCLUSIONES.....	455
RECOMENDACIONES .....	466
REFERENCIAS .....	477
ANEXOS.....	5151

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 <i>Relación entre estilos parentales disfuncionales y habilidades sociales en adolescentes</i> .....	39
Tabla 2 <i>Nivel de estilos parentales disfuncionales en adolescentes</i> .....	39
Tabla 3 <i>Nivel de habilidades sociales en adolescentes</i> .....	40
Tabla 4 <i>Relación entre la dimensión abuso de estilos parentales disfuncionales y habilidades sociales en adolescentes</i> .....	40
Tabla 5 <i>Relación entre la dimensión sobreprotección de estilos parentales disfuncionales y habilidades sociales en adolescentes</i> .....	41
Tabla 6 <i>Relación entre la dimensión indiferencia de estilos parentales disfuncionales y habilidades sociales en adolescentes</i> .....	41

## RESUMEN

Este informe investigativo plantea como fin general determinar la relación entre estilos parentales disfuncionales y habilidades sociales en adolescentes de la Institución Educativa Privada Trilce, Chiclayo 2024. Para llevar a cabo el estudio, se realizó una investigación básica, cuantitativa, descriptivo correlacional, no experimental y transversal. Los instrumentos utilizados fueron la Escala de estilos parentales disfuncionales (MOPS) y la Escala de Habilidades Sociales de Gismero (2010). La muestra estuvo comprendida por 169 adolescentes pertenecientes del primer a cuarto año de secundaria. Los hallazgos revelaron que, existe una relación positiva muy baja entre ambas variables abordadas ( $r=,184$  y  $\text{sig}=0.000$ ). En cuanto al nivel de la primera variable en los encuestados predominó el nivel bajo con un 95,9%. Conforme al nivel de la segunda variable en la muestra destacó el nivel medio con un 61,5%. En conclusión, existe relación entre estilos parentales disfuncionales y habilidades sociales en los participantes.

***Palabras clave:*** *estilos parentales disfuncionales, habilidades sociales, adolescentes.*

## ABSTRACT

The general purpose of this investigative report is to determine the relationship between dysfunctional parenting styles and social skills in adolescents from the Trilce Private Educational Institution, Chiclayo 2024. To carry out the study, a basic, quantitative, descriptive correlational, non-experimental and cross. The instruments used were the Dysfunctional Parenting Styles Scale (MOPS) and Gismero's Social Skills Scale (2010). The sample was comprised of 169 adolescents from the first to fourth year of high school. The findings revealed that there is a very low positive relationship between both variables addressed ( $r=.184$  and  $\text{sig}=0.000$ ). Regarding the level of the first variable in the respondents, the low level predominated with 95.9%. According to the level of the second variable in the sample, the average level stood out with 61.5%. In conclusion, there is a relationship between dysfunctional parenting styles and social skills in the participants.

**Keywords:** *dysfunctional parenting styles, social skills, adolescents.*

## INTRODUCCIÓN

Desde tiempos remotos, el núcleo familiar se ha visto envuelto a través de modificaciones en función al diverso rol que puede asumir cada miembro. Idóneamente, se debe impartir valores, normas o manifestaciones características que los identifiquen, formando personas emocionalmente estables. Esto varía en el estilo de formación y relación comunicativa entre los progenitores e hijos, creando comportamientos inadecuados dentro y fuera de su medio, ocasionando enfrentamientos en el constructo de las relaciones interpersonales.

En consecuencia de ello, el desempeño familiar resulta sumamente importante en la formación absoluta de los hijos en el aspecto psicológico y social, contribuyendo con la formación conductual ante eventos habituales e inesperados, asociados a la solución de problemas y al apropiado manejo de las competencias colectivas.

En este sentido, es importante entender el estilo parental disfuncional, que según Eguía et al. (2020) explican que es el resultado de cada actitud paternal dirigida hacia el hijo de manera negativa, siendo comunicada con la finalidad de establecer ambientes emocionales retrógrados y nocivos, viéndose reflejados a través de las conductas familiares y sociales.

Por tanto, este término es el producto de un proceso de crianza en declive, vinculado al desdén de los padres en función a las necesidades básicas que presentan los hijos, los mismos que se basan en sus actitudes deterioradas y desproporcionadas a causa de conductas o manifestaciones erradas dentro de los integrantes de la familia, lo cual puede repercutir en sus habilidades sociales, las cuales conforme a Durán y Naranjo (2024), son aquellas manifestaciones que permite solucionar situaciones problemáticas, expresando o reflejando algún sentimiento, pensamiento y/o acción de manera asertiva, con el objetivo de generar una comunicación efectiva, siendo necesaria para las interacciones con el entorno de los estudiantes de forma satisfactoria.

Entendiendo, por tanto, que estas destrezas colectivas actúan como herramientas blandas que permiten integrar activamente a los adolescentes para sentirse desarrollados en el medio que les rodea a través de conductas, ideas y sentimientos, los cuales se evidencian mediante el proceso relacional del individuo en función a su actividad cotidiana.

Conforme se ha afirmado, los estilos parentales disfuncionales impactan en cada habilidad social, enfocando en el adolescente del Centro Educativo Privado Trilce, a quienes se ha observado las deficientes competencias reflejadas en carencia control de impulsos, poca preocupación por parte del padre de familia, desinterés en participar de alguna actividad escolar, estas acciones se vinculan a dificultades conductuales que repercuten en el ámbito formativo. Para profundizar la información recopilada en la institución educativa se registró que el 37,9% de los evaluados son del sexo femenino y 62,1% corresponden al sexo masculino, lo que demuestra que en dicha institución educativa predominan los escolares varones. Respecto a la edad, indica que el rango de 12 a 14 años presenta 61,6% seguido del rango 15 a 16 años con un 38,4%. En relación al grado de estudios de los encuestados, refleja que el 36%, se encuentran estudiando el segundo grado, 31.36% estudian el cuarto grado, por su parte 16.57% se encuentran estudiando el tercer grado, mientras que 15.98% pertenecen al primer grado.

Según lo mencionado, resulta preciso señalar como objetivo general determinar la relación entre estilos parentales disfuncionales y habilidades sociales en adolescentes de la Institución Educativa Privada Trilce, Chiclayo 2024; y como fines específicos: a) Establecer el nivel de estilos parentales disfuncionales; b) Establecer el nivel de habilidades sociales; c) Identificar la relación entre la dimensión abuso de estilos parentales disfuncionales y habilidades sociales; d) Identificar la relación entre la dimensión sobreprotección de estilos parentales disfuncionales y habilidades sociales; e) Identificar la relación entre la dimensión indiferencia de estilos parentales disfuncionales y habilidades sociales, estos objetivos serán analizados en una muestra constituida por los pubescentes de la Institución Educativa Privada Trilce, Chiclayo 2024.

Conforme a la elaboración de la problemática, se plantea la siguiente pregunta: ¿Cuál es la relación entre estilos parentales disfuncionales y habilidades sociales en adolescentes de la Institución Educativa Privada Trilce, Chiclayo 2024? Teniendo como hipótesis: Existe relación entre estilos parentales disfuncionales y habilidades sociales en adolescentes de la Institución Educativa Privada Trilce, Chiclayo 2024.

El contenido de esta investigación se encuentra distribuido en cinco apartados, detallados seguidamente: Respecto al primer acápite, se describió el diseño teórico que responde a los cimientos teóricas en las variables analizadas y los estudios relacionados a la problemática en el contexto global, estatal y local. En cuanto al segundo capítulo, abarca

la metodología, conformada por el diseño de contrastación de hipótesis, población, muestra, técnica, herramientas de recojo de datos, métodos empleados, análisis de información, equipo y material. En la tercera sección se evidencian los análisis evidenciados a través de las tablas y su respectiva interpretación, cuyos hallazgos han sido comparados con estudios pasados para su análisis correspondiente. Referente al cuarto capítulo discusión, los resultados obtenidos se contrastan con las investigaciones anteriores. Finalmente, culmina la investigación con las conclusiones conforma a cada objetivo establecido y las recomendaciones con el propósito de implementarse en beneficio a la sociedad vinculada al contexto científico.

## CAPÍTULO I: DISEÑO TEÓRICO

### 1.1. Antecedentes

#### 1.1.1. Internacionales

Paredes et al. (2023) efectuaron una indagación donde plantearon como objetivo evaluar la repercusión de la forma parental sobre las competencias sociales en pubescentes durante periodo de confinamiento. Con un enfoque cuantitativo, no experimental, correlacional y transversal, contando con la participación de 81 escolares de 12 a 15 años, a quienes evaluaron mediante ESPA –29 y EHS. Los hallazgos revelaron que, en los dos progenitores destaca el estilo de tipo Autorizativo, las mamás con 43,2% y los padres con 48.1%; en cuanto a la segunda variable, se obtuvo que el 45,7% de los participantes presentaron grados inferiores. Conforme al análisis de correlación entre el estilo de socialización paternal y relaciones interpersonales, evidenció que, en la progenitora hay una asociación negativa leve ( $r = -.251$ ;  $p = .024$ ). Por el contrario, en el progenitor se observa una relación nula en variables ( $r = -.060$ ;  $p = .592$ ). Por tanto, se concluye que, las maneras de socialización de la madre fueron positivas. Respecto al progenitor, en cuanto la manera de vincularse de los adolescentes en esta época fue independiente de los estilos de socialización que presentan.

Paredes (2022) en su estudio planteó como fin elaborar un diseño de intervención parental para fortalecer las destrezas interpersonales en 81 participantes de edades oscilantes entre 12 a 15 años, a quienes aplicaron el formulario de ESPA y el EHS. Empleando una metodología cuantitativa, no experimental, correlacional y transeccional. Los análisis resultados señalaron que, el estilo sobresaliente es el autoritativo en los progenitores 43% y 48%, indulgente 42% y 27% en una cifra inferior el negligente 4% y 15%. Conforme a las facultades sociales resaltó los grados inferiores 46%. Encontrando correlación negativa leve ( $p = -.251$ ) en dichas variables. Concluyendo que, hay relación negativa leve en las variables en adolescentes.

Sinchipa (2020) desarrolló un trabajo donde estableció como finalidad evaluar estilo parental y habilidades interpersonales en adolescentes. Para esto, efectuó una exploración cuantitativa, descriptiva y transversal, en una población muestral constituida por 100 expedientes estudiantiles de los participantes, el instrumento aplicado fue el formulario de Estilos Parentales de Baumrind y la Escala de Habilidades sociales de Goldstein. Los

hallazgos revelaron que, el 52% presenta progenitores autoritario, el 32% muestra a madre autoritativa. Respecto de competencias colectivas se identificó que la mayoría de encuestados se sitúa en el grado bajo con un 60%, el 25% grado medio y el 15% alto. Evidenciando que, El estilo parental que predomina en la muestra son inadecuados repercutiendo en grado inferior de competencias sociales.

### **1.1.2. Nacionales**

Fernández y Tolentino (2022) en su informe investigativo establecieron como finalidad examinar la vinculación entre modos de crianza parentales y destrezas interpersonales en adolescentes. Aplicando un enfoque no experimental, cuantitativo, transversal, correlacional. Se tuvo la colaboración de 121 escolares de edades oscilantes entre 12 y 17, a los que evaluaron mediante la “Escala de Estilos de Crianza Parental de Steinberg” y la ESH. Los hallazgos indicaron que, el modo de cuidado con superior incidencia fue el permisivo con un 29.8%, luego el autoritario con un 26.4%, luego el estilo de crianza mixto con un 17.4%, sigue el negligente con un 14% y, por último, el autoritativo con un 12.4%. Respecto a la segunda variable, sobresale el nivel alto en los participantes con un 78.5%, seguido del nivel medio con un 21.5%. Además, se observó un  $p= 0.000 < 0.01$  y un  $Rho= 0,845$ , demostrando una correlación de variables. Apreciando que, existe relación entre las variables.

Cruz y Aponte (2022) en su estudio plantearon como fin analizar el nexo entre estilos familiares y habilidades colectivas en adolescentes. Emplearon una metodología cuantitativa y correlacional, contando con la colaboración de 165 adolescentes, a los que se les aplicaron el Cuestionario de Prácticas Parentales y escala de habilidad social de Gismeros. Los análisis reflejaron que, concerniente al estilo parental en la muestra, predominó el nivel promedio con un 77.6%; además, en la dimensión autoritativo gran parte registraron un rango medio con un 50.3%, asimismo, en la dimensión autoritario gran parte se posicionaron en el nivel bajo con un 64.2%; respecto al grado de competencias sociales el 68.5% se ubicó en nivel medio. Se observó una relación positiva en las variables analizadas ( $p= 0.699 > 0.05$ ;  $Rho: .030$ ) en los encuestados. Evidenciando que, hay asociación positiva entre estilo parental y destrezas interpersonales en los pubescentes.

Canessa y Lembcke (2020), efectuaron un análisis donde establecieron como fin identificar la vinculación entre el estilo parental disfuncional percibido y conducta emocional inadaptada en escolares de secundaria. Tomando un enfoque descriptivo, correlacional, cuantitativo cuya muestra integrada por 284 adolescentes de edad comprendidas entre 13 y 15, a los que evaluaron a través de Escala MOPS y Escala de evaluación de conductas emocionales inadaptadas para niño y adolescente (API-N). Los reportes indicaron que, hay asociación altamente significativa en las variables abordadas en la población estudiada (.344\*\*); de la misma manera, la asociación entre estilo parental disfuncional percibidos y conducta emocional inadaptada (.385\*\*). Evidenciando que hay relación directa entre las variables señaladas.

Madueño et al. (2020), efectuó un estudio cuya finalidad fue identificar la asociación entre percepción de conducta parental y competencias colectivas en 280 adolescentes, con grupos de edad entre 11 y 14, de una escuela. Aplicando un método cuantitativo, descriptivo y correlacional. El instrumento aplicado fue el Inventario de Percepción Parental y la lista de Chequeo de Habilidad Social de Goldstein. Cuyos hallazgos revelaron que, la variable padre positivo tiene interacción positiva y significativa con las 6 dimensiones de la segunda variable, siendo la más fuerte la dimensión habilidad social avanzada (HSA;  $r_s = .39$ ) y la más débil con habilidad de planificación (HP;  $r_s = .19$ ). Lo mismo sucede con la variable madre positiva, siendo la más fuerte con habilidad social avanzada (HSA;  $r_s = .46$ ) y la más débil con habilidad de planificación (HP;  $r_s = .17$ ). Evidenciando relación directa entre las variables investigadas en los participantes.

### **1.1.3. Locales**

Campos (2023), desarrolló un trabajo cuyo fin fue evaluar la vinculación entre modo parental disfuncional y agresividad en el adolescente. Utilizando la metodología cuantitativa, correlacional, no experimental. Cuya muestra integrada por 125 adolescentes de 13 a 17, años a quienes examinaron por medio de la escala de Estilo Parental Disfuncional- MOOPS y el formulario de agresividad premeditada e impulsiva en adolescente CAPI-A de Andreu (2010). Cuyos hallazgos precisaron la presencia de una vinculación altamente significativa positiva entre ambas variables abordadas ( $p < .001$ ). En cuanto a los estilos disfuncionales, en el padre sobresale la dimensión abuso con un 64.8% en grado alto, de igual manera en la madre destaca esa dimensión con un 62.4% en nivel alto. En la dimensión sobreprotección resalta el rango medio con un 38.4% en el

padre y en la madre el nivel alto con un 40%. En la dimensión indiferencia sobresale el medio con un 50.4% en el progenitor y, en la madre destaca el bajo con 42.4%. Concerniente a la agresividad, se resalta el nivel alto en la agresividad premeditada con un 72.8% y en la agresividad impulsiva con un 69.6%. Además, hay relación significativa positiva entre ambas variables examinadas. Demostrando que, a mayor presencia de los estilos parentales disfuncionales, aumenta el nivel de agresividad en los participantes.

Castillo y Farro (2020) en su investigación propusieron como fin identificar la correlación entre estilo parental y habilidad social en adolescente. Para ello, llevaron a cabo un método cuantitativo, correlacional, no experimental y transversal, con la muestra conformada por 80 pubescentes secundarios, a quienes aplicaron la escala de estilos parentales disfuncionales de Parker; y la lista de chequeo de la habilidad social de Goldstein. Los hallazgos reflejaron la presencia de relación significativa entre ambas variables ( $p < .05$ ); siendo la correlación negativa considerable ( $Rho = -.857$  y  $Rho = -.731$ ; para el papá y la mamá). Asimismo, en cuanto al estilo parental, sobresale el nivel medio, para ambos progenitores (73,8% en progenitores; y 75% en madres) en los participantes. Respecto, a las habilidades colectivas, en los varones resaltas los rangos promedios (55,6%); a diferencia de la mujer, el cual incide el nivel alto (42,9%). Concluyendo la presencia de una asociación negativa entre cada variable analizada en la muestra.

## **1.2. Bases Teóricas**

### **1.2.1. Estilos parentales disfuncionales**

#### **1.2.1.1. Definición**

Eguía et al. (2020) señalan que son el producto de todos aquellos comportamientos que tiene el padre o madre hacia los hijos de forma desfavorable, siendo transmitidos con el objetivo de entablar espacios emocionales desgastantes y dañinos para los menores, reflejándose así mediante las actitudes ejercidas hacia los miembros de su familia o entorno social.

Los autores explican que el estilo parental disfuncional es la agrupación de acontecimientos adversos que se producen en la infancia, así como las manifestaciones violentas entre los integrantes de la familia, fallecimiento o pérdida de uno de los papás, divorcio o aislamiento entre los miembros u otros factores que pueden modificar o

interferir en los vínculos de apego. En ese sentido, las percepciones que se adquieren durante la primera etapa del menor acerca del ambiente en la familia, ya sea positiva o negativamente, puede influir en la etapa del pubescente y en sus diversos espacios o medios de su vida, razón por la cual, dichas experiencias que se reciben en esos periodos, resultarán el cimiento para otorgar el sentido de autonomía e independencia en sí mismo y en sus entornos sociales.

Respecto a Matalinares et al. (2019) sostienen que en el modo parental disfuncional existen correlaciones actitudinales erróneas en la formación de los hijos, creando espacios emocionalmente disfuncionales, poniendo a exposición determinadas conductas por parte de los progenitores hacia los menores.

Por tanto, el estilo de crianza disfuncional es el resultado de toda actitud o manifestación ejercida de forma perjudicial hacia los hijos, propiciando un contexto ambiental emocional en el cual se evidencia el comportamiento del padre y/o madre.

#### **1.2.1.2. Estilos parentales disfuncionales en adolescentes**

Bono y Verástegui (2021), señalan que las formas de crianzas disfuncionales resultan ser el método de enseñanza que imparten los padres hacia sus descendientes mediante lo cual se origina el proceso afectivo y de control, repercutiendo en el adolescente a través de sus respuestas conductuales, cognitivos y emocionales dentro y fuera del centro educativo.

Paredes (2022), menciona que son el producto de la formación en la que el padre y la madre suelen fracasar en brindar atención y tiempo de calidad hacia los hijos, mostrando poca o nula sensibilidad, desdén o, desde el otro polo, al sobreproteger e intentar controlar la vida del adolescente sin que este pueda tomar decisiones por sí mismo y no por interferencias, generando en él manifestaciones disruptivas frente a la sociedad.

Según lo mencionado, los estilos de crianza disfuncionales son formas de educación identificadas por la ausencia de demostración afectiva o el rechazo hacia el adolescente, en el cual no existen normas sobre él; asimismo, se observa un manejo desenfrenado donde existe el castigo y amenaza frecuente o por el cuidado excesivo en el que satisface la necesidad emocional del hijo, sobreprotegiéndolo.

### **1.2.1.3. Importancia de estilos parentales disfuncionales**

Tomando en consideración a una convivencia armónica entre la familia para un óptimo rendimiento formativo en los adolescentes, resulta imprescindible poder identificar las formas de crianza disfuncional debido al desempeño y crecimiento integral del adolescente; puesto que, al crear medios emocionales fallidos o quebrados, se exponen así delimitados comportamientos emitidos por los padres hacia sus hijos. En ese sentido, al enfatizar la bidireccionalidad de la interacción entre cada miembro de la familia, ocasionará manifestaciones degradantes en los menores como consecuencia del estilo formativo que los progenitores han creado (Bono y Verástegui, 2021).

### **1.2.1.4. Dimensiones de estilos parentales disfuncionales**

La teoría de Parker et al. (1997), se cimenta en tres tipos de estilo parental disfuncional: a) El estilo parental disfuncional de abuso se distingue por aquellas limitaciones en la manifestación de cariño, manejo desmesurado, y en varias oportunidades opresivas; aversión por el hijo y el empleo de castigos e intimidación para forzar normas y pautas de coexistencia; mediante el desarrollo de formación de los menores; b) El estilo parental disfuncional de sobreprotección o permisivo; se diferencia por, la demasía en la asistencia paternal; reflejando en el complacimento con los requerimientos del menor; en otras palabras, en el acceso para asistir las necesidades que presente; además, se diferencia por la carencia de pautas y reglas de convivencia. Por último; c) El estilo parental de indiferencia o negligente se particulariza por la baja facultad paterna para responsabilizarse de la protección de su hijo y de la asistencia de sus requerimientos y necesidades emocionales; a su vez, no existe algún manejo sobre los hijos; en otras palabras, carencia de pautas y reglas de cohabitación; y la correspondencia se halla afectada.

### **1.2.1.5. Teoría del Desarrollo Psicosocial – Erik Erikson (1950)**

Al momento de describir su teoría, Erikson amplió la perspectiva de la teoría propuesta por Freud, reintegrando y enfatizando dos dimensiones relegadas por el psiquiatra austriaco, las cuales son fundamentales en el desarrollo humano: la dimensión social y el desarrollo psicosocial.

Erikson (citado por Bordignon, 2005), profundizó en su análisis de los procesos que se ven implicados para el desarrollo de la existencia humana, los cuales se complementan los unos a los otros. Estos procesos son: a) El proceso biológico o soma que hace referencia a los componentes biofisiológicos del organismo; b) El proceso psíquico o psique que, con sus respectivas vivencias personales y relacionales, se convierten en los cimientos del “yo”; y c) El proceso ético-social o ethos, en el cual el individuo introyecta los principios y valores sociales y espirituales establecidos en su contexto social. Estos procesos se ven determinados por el principio epigenético, el cual fue propuesto por el mismo autor. Este principio postula que toda persona tiene un base predeterminada de desarrollo; y, en función de este, cada uno de los diferentes aspectos se van desarrollando y madurando a su propio ritmo, hasta que puedan un todo integrado para lograr su óptimo funcionamiento.

La visión de Erikson fue desarrollar una nueva perspectiva acerca del desarrollo humano. Para lograrlo, teóricamente, dividió la vida humana en 8 estadios, donde cada estadio posee nuevas características, pero a su vez, mantienen las cualidades y limitaciones de los anteriores; además, explicó que cuando un ser humano transiciona de un estadio a otro se produce una “crisis”. Los estadios propuestos son los siguientes: a) Estadio 1: confianza vs desconfianza – esperanza, dicho periodo abarca desde el parto hasta los 12 a 18 meses de nacido. Se caracteriza porque la persona tiene como fuerza básica la confianza para lograr el bienestar, pero si no logra conseguir esa tan anhelada confianza brindada especialmente por su madre, se desarrollará en el la desconfianza, brindándole una sensación de abandono respecto de las otras personas. B) Estadio 2: autonomía vs vergüenza y duda – autonomía, ello comprende desde los 2 a 3 años. Se caracteriza por la maduración muscular y el inicio de la autonomía física; es decir, de la locomoción (desplazamiento), de la expresión verbal y heteronimia. Si se desarrolla excesivamente el sentimiento de confianza por uno mismo y relega el autocontrol, surge la duda, que llevará a consolidar un sentimiento de inseguridad personal. C) Estadio 3: iniciativa vs culpa y miedo – propósito, comprendiendo desde los 3 a 5 años. Se caracteriza porque la persona toma conciencia de su propia sexualidad, potencia más su locomoción y consolida su capacidad de habla y lenguaje; además, empieza a pensar de forma lógica preoperacional. Si no consolida las habilidades anteriormente mencionadas y fracasa en el intento, desarrolla sentimiento de culpa y de miedo para poder relacionarse en su día a día. D) Estadio 4: industria vs inferioridad – competencia, abarcando desde los 5 a 13 años. Se

caracteriza porque la persona experimenta un periodo de latencia, en la cual se ve mermada la sexualidad personal; pero, en contraste el interés por el grupo se ve acrecentado. Empieza el periodo de escolarización, donde se ve iniciado los intereses por el aprendizaje, el desarrollo de sus propias competencias y la creatividad, pero si no se logra el éxito en el desarrollo de sus capacidades, aparece el sentimiento de inferioridad ante los demás. E) Estadío 5: identidad vs confusión de roles – fidelidad y fe, dicho periodo va desde los 12 a 30. Se caracteriza por el desarrollo corporal y la maduración sexual, estableciendo su propia identidad. Si no se logra consolidar su propia identidad, aparece el sentimiento de confusión. F) Estadío 6: Intimidad vs aislamiento – amor, iniciando desde los 20 a 30 años. Se caracteriza porque el área psicosexual logra su total maduración, estableciendo una vida sexual estable y sana, cuyo ideal se base en la intimidad, logrando establecer relaciones confiables; pero, si no se consigue lograrlo, surge el aislamiento emocional y egocentrismo fundamentado en el individualismo. G) Estadío 7: generatividad vs estancamiento – cuidado y celo, yendo desde los 30 a los 50 años. Se caracteriza porque aparece la necesidad de proteger a las nuevas generaciones, pero si solo se enfoca en satisfacer este aspecto, aparece el estancamiento que sabotea la posibilidad de dar un amor saludable porque el individuo pasa a ser egoísta y a alejarse emocionalmente del resto de las personas. H) Estadío 8: integridad vs desespero – sabiduría, surgiendo desde los 50 años hacia adelante. Se caracteriza porque la persona acepta experiencias personales, sexuales y sociales que se han adquirido a través de su vida; pero, si no consigue integrar y conciliarse con su historia de vida, se manifiesta el desespero porque no está sintonizado con sus valores.

#### **1.2.1.6. Teoría de estilos parentales disfuncionales**

En el trabajo, los modos parentales disfuncionales tienen como fundamento teórico a Parker et al. (1997) quien refiere que, particularidades de toda estrategia que emplea cada padre para criar a su hijo, quienes reflejan que este último admite características ligadas con la interacción, afecto y manejo parental. Según el autor, los aspectos característicos que involucran estrategias de formación para la educación del adolescente, son factores vitales por los cuales se recalca la importancia de entablar espacios sanos intrafamiliares para un adecuado desarrollo evolutivo del adolescente, evitando así el rechazo y desdén en los diversos campos de sus vidas.

Además, uno de los primordiales sustentos de teoría que cimenta el análisis de las competencias interpersonales surge a partir de los aportes del estudio de la conducta; cuyas bases recopilan aportaciones de la perspectiva conductual de Skinner; en la que se resaltan a las personas ejerciendo acciones y actitudes sobre la comunidad, a la que se ven alteradas y transformadas, al mismo tiempo que reciben incidencia de este sobre sus mismas acciones (Patricio et al., 2015).

## **1.2.2. Habilidades sociales**

### **1.2.2.1. Definición**

Durán y Naranjo (2024), señala que son la agrupación de toda aquella aptitud y herramienta psicosocial que permite el enfrentamiento de los desafíos de las rutinas cotidianas garantizando óptimas interacciones en las diversas circunstancias, promoviendo comportamientos adecuados y necesarios para enfrentar los desafíos que se atraviesen.

Las relaciones interpersonales son todas capacidades que emplea un individuo para interactuar con las demás, cumpliendo funcionalmente al permitir que la persona se conozca a sí misma y a su entorno, facilitando la bidireccionalidad al ser empáticos mediante la interacción cotidiana. Asimismo, una gestión apropiada de cada habilidad social permite que el individuo se autorregule en su comportamiento en base a la retroalimentación que se refleja de otros, brindado un soporte emocional mediante las demostraciones afectivas, situaciones íntimas, alianzas, apoyos, compañías, inclusiones y proceso de aceptación, promoviendo el sentido moral y de valor (Aguilera et al., 2024).

Según Elizalde et al. (2021), las destrezas sociales es el resultado de toda aquella acción que aplica la persona en relación al área determinada, viéndose formada por la expresión, sentimiento y pensamiento, integrando entre sí. De la misma manera, dichos componentes son considerados como capacidades o competencias innatas, naturales o propias que suelen ser de forma aprendida o perfeccionada, la cual interviene en los progresos del talento como potencia máxima para el desarrollo de la interacción entre estudiantiles, involucrando las expresiones con los integrantes, a través de espacios comunicativos, participaciones, métodos de liderazgos y empatías en vías de desarrollo mutuo.

Por tanto, las relaciones interpersonales son el resultado de comportamientos asertivos compuestos por manifestaciones de tipo verbal y no verbal, siendo útil para que la persona pueda expresarse de forma idónea con su medio que le rodea.

### **1.2.2.2. Habilidades sociales en adolescentes**

Talledo (2019), expresa que la interacción social es aquel comportamiento o conducta específica y necesaria para poder interrelacionarse con las personas afectivamente.

Durán y Naranjo (2024), manifiestan que las competencias colectivas son la agrupación de expresiones que posibilitan abarcar problemas, al reflejar o emitir lo que la persona siente, piensa o actúa asertivamente, con la finalidad de desarrollar comunicaciones efectivas, siendo estas necesarias para la relación con el medio en el que los adolescentes se desarrollan de manera óptima.

Acerca de los autores Ramírez et al., (2020), sostienen que es la representación de comportamientos, pensamientos, emociones o destrezas sociales en específico, siendo solicitada para ejecutar acciones que involucren un desarrollo interpersonal, tal como el integrar a individuos en una comunidad o la opinión que se tiene sobre algún tema determinado.

Ante lo mencionado, se deduce que, las relaciones interpersonales son la agrupación de habilidades que permite al adolescente a poder relacionarse con las personas de su círculo escolar y familiar, favoreciendo el crecimiento de su seguridad como individuo al mantener actividades en las que se destaque individualmente y promoviendo sus herramientas formativas para un óptimo desempeño en las diversas áreas educativas e internas.

### **1.2.2.3. Importancia de habilidades sociales**

Las habilidades blandas permiten que los individuos puedan aprender a decidir, siendo totalmente capaces y con uso de consciencia de cada actividad cotidiana, con tendencia a la búsqueda de solucionar creativamente en beneficio a su entorno que le circunspeta; en consecuencia de lo referido, las destrezas sociales son esenciales para entablar un ambiente sano en los diferentes ámbitos o espacios de la persona (individual, familiar, académico y laboral) (Gullo, 2023).

Concerniente a Jaramillo y Guzmán (2019), las habilidades sociales suelen presentarse como instrumentos elementales comunicativos, favoreciendo la direccionalidad de expresiones verbales y no verbales. Estos términos son enunciados a través del desarrollo individual y colectivo de cada estudiante, formando sus semillas durante el transcurso de sus años atravesando por establecimientos pedagógicos. Es por ello, que los espacios institucionales informan a los medios comunitarios acerca de las estrategias en las que los alumnos podrían consolidarse o declinarse.

Por su parte, Contreras et al. (2022), refiere que las relaciones sociales permiten la interacción entre las personas, facilitando así la creación de lazos apropiados y la solución de problemas en las rutinas habituales. Dichas habilidades se promueven desde la infancia, generando vínculos de confianza con su medio, ayudando así a intercambiar nociones entre las personas; puesto que, son esenciales para desarrollarse sanamente.

#### **1.2.2.4. Dimensiones de habilidades sociales**

El presente estudio, toma como referencia al modelo de Gismero (2010), quien define a la habilidad social como el resultado de la respuesta verbal y no verbal relativamente independiente y específica a través de la cual una persona suele expresar en un espacio social toda necesidad, sentimiento, preferencia, opinión o derecho sin denotar inquietud extrema y de forma no reprimida, cumpliendo todo lo referido en lo que conlleva como consecuencia el auto fortalecimiento, maximizando las probabilidades de obtener refuerzos del exterior. El autor, categoriza las facultades interpersonales en seis distintas dimensiones las mismas que contribuyen a identificar de manera específica que áreas debe mejorar el ser humano siendo: a) autoexpresión en situaciones sociales, b) defensa de los propios derechos como consumidor, c) expresión de enfado o disconformidad, d) decir no y cortar interacciones, e) hacer peticiones, f) iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto.

#### **1.2.2.5. Teoría de habilidades sociales**

En esta investigación, se toma como base al modelo de Gismero (2000) se clasifican en 6 distintas dimensiones los cuales contribuyen a identificar de manera específica que áreas debe mejorar el ser humano siendo: a) autoexpresión en situaciones sociales, teniendo la capacidad de expresarse naturalmente en diversos medios sociales, como reunión social, entrevista, centro comercial, etc. Los individuos con esta facultad alcanzan

manifestar lo que cada uno siente, piensa, opina, en un diferente lugar y momento que involucre socializar; b) defensa de los propios derechos como consumidor, teniendo la capacidad de la expresión, donde abarca la conducta asertiva generalmente, defendiendo derecho de persona que no se conozca o para con uno mismo, observándose en la forma como alguien hace respetar la cola en el banco, o el horario de atención de una tienda, etc.; c) expresión de enfado o disconformidad, teniendo la capacidad de expresar en el momento cada desacuerdo y molestia con otro individuo. La falta de esta habilidad se puede deber al temor a perder amistad por expresar discrepancia o para evadir un conflicto; d) decir no y cortar interacciones, teniendo la capacidad de finalizar a ciertas interacciones que no se desean mantener con otras personas que pueden ser un vendedor o un amigo, así también decir que no a algo que pueda pedir prestado; es decir, negarse a mantener relaciones con una persona de corto o largo plazo; e) hacer peticiones, es la capacidad para pedir lo que desee o se necesite hacia otra persona, como al pedir algún utensilio de mesa en un restaurant, o un favor a una amistad; f) iniciar interacciones positivas con el sexo contrario, teniendo la habilidad para interactuar con persona del sexo opuesto, abarcando el intercambio positivo naturalmente, implicando desde hacer halagos a una persona que se encuentre atractiva, hasta hacer cumplidos a amigos.

Por otro lado, Hernández (2019), indica que las habilidades colectivas en el ser humano resalta principalmente algunas posturas teóricas como las que emitieron Erickson, Piaget y Papalia; el posicionamiento de Erik Erikson está caracterizado por la etapa de vida de cada persona, la cual tiende a pasar por experiencias desagradables; en el caso del adolescente, se manifiesta la fase denominada “búsqueda de identidad”, donde principalmente se busca que confronte su crisis de identificación contra la pérdida de roles. Cuando este logre desplegar de manera adecuada, el efecto será encontrado como un individuo emocionalmente maduro, implicando en él la coherencia con su sentido del yo y un papel apreciado por su círculo.

En 1976, Bandura plantea la teoría del aprendizaje social, al tener la comprensión ante los comportamientos sociales y las influencias que los aprendizajes sociales tienen en las conductas sociales. El autor brindó importancia al papel que la expectativa de éxito o fracasos (autoeficacia) adquiere para que los individuos alcancen lo que desea; por lo cual, para Bandura, la manifestación conductual se controla por variables externas, existiendo un autocontrol por medio de una meta autoimpuesta y autorreforzamiento. Es por ello que, su lineamiento permite la comprensión del comportamiento social como

fruto del factor intrínseco y extrínseco (Bandura, 1987). Es preciso recalcar que, las investigaciones de Bandura sobre la agresión en infantes resultan ser los que delimitan el estudio experimental del aprendizaje, habiendo descrito las influencias del aprendizaje observacional o vicario -denominado “modelado”- en las conductas sociales. Dichos procesos son básicos en los funcionamientos psicológicos, permitiendo explicar cómo el aprendizaje observacional incorpora modelos de comportamiento y regla acerca de cómo actuar y obtener el resultado deseado.

### **1.2.3. Operacionalización de variables**

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	ÍTEMS	INSTRUMENTO	ESCALA
Estilos parentales disfuncionales	Caracterizados por un manejo inadecuado por parte de las figuras parentales hacia los hijos, perjudicándolos en todos los ámbitos de su vida.	Escala de estilos parentales disfuncionales (MOPS), de Parker, et al (1997); adaptado por Matalinares, et al (2014) está conformado por 14 ítems distribuidos en 3 dimensiones. Es de escala Likert con 4 alternativas para marcar.	Abuso	1,3,4,6,8,9	Escala de estilos parentales disfuncionales (MOPS)	Ordinal
			Sobreprotección	2,5,14		
			Indiferencia	7,10,11,12, 13		
Habilidades Sociales	Conjunto de acciones que posibilitan la interacción social de forma adecuada.	La Escala de Habilidades Sociales de Gismero (2010) está integrado por 33 ítems clasificados en 6 dimensiones. Es de escala Likert con 4 alternativas para marcar.	Autoexpresión de situaciones sociales,	1,2,10,11,19,20,28,29	Escala de Habilidades Sociales de Gismero	Ordinal
			Defensa de los propios derechos como consumidor	3,4,12,21,30		
			Expresión de enfado o disconformidad	13,22,31,32		
			Decir no y cortar interacciones	5,14,15,23,24,33		
			Hacer peticiones	6,7,16,25,26		
			Iniciar interacciones positivas	8,9,17,18,27		

## CAPÍTULO II: MÉTODOS Y MATERIALES

## 2.1. Diseño de contrastación de hipótesis

Conforme al contenido investigativo, encuestas o cuestionarios a realizar en los adolescentes, cuyos modelos aplicados se anexaron al presente trabajo se alcanzó a demostrar la hipótesis planteada como respuesta tentativa de la investigación (Sánchez, 2018). Este trabajo fue de tipo básica, enfoque cuantitativo, nivel descriptivo correlacional, diseño no experimental y alcance transversal.

El análisis se caracterizó por ser de tipo básico, puesto que propuso como objetivo ampliar una base teórica de suma importancia en investigaciones futuras (Arias, 2021).

El enfoque de investigación elegido fue cuantitativo, teniendo como característica que los datos fueron expresados de forma numérica y recolectados utilizando procesos estadísticos (Arias et al., 2022).

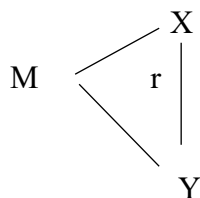
Este estudio se clasificó como uno de investigación descriptiva correlacional. Descriptivo, ya que se comparó mediante las variables estudiadas en las adolescentes. Asimismo, es correlacional, puesto que se examinó las relaciones de cada dimensión. El reconocimiento de causas se efectuó a través del procesamiento de información que se alcanzó de cada una de las variables que intervinieron en la correspondencia entre lo indicado (Hernández y Mendoza, 2018).

El alcance fue transversal, ya que en el trabajo investigativo se recopilaron los datos en un tiempo establecido (Arias, 2021).

El esquema aplicado en el estudio fue:

### Figura 1:

Esquema del diseño de investigación



Donde:

M: Estudiantes de secundaria

X: V1: Estilos parentales disfuncionales

Y: V2: Habilidades sociales

r: Relación entre ambas variables

## 2.2. Población

Según Arias (2021), en la opinión de este autor la población resulta ser una agrupación de individuos que comparten particularidades semejantes entre sí y que la mejor población no es la que contiene una mayor cantidad de participantes; sino la que posibilita lograr el objetivo sin limitaciones.

Para observar correctamente la realidad que ocupa a la presente investigación, se ha contemplado como universo a los adolescentes pertenecientes del primer a cuarto grado del nivel secundario del Centro Educativo Privado Trilce, Chiclayo 2024, lo cual hace un total de 300 escolares.

## 2.3. Muestra

A decir de Santos (2022), una muestra se deriva del conjunto o también es con una parte de la población, en la cual se encuentran representadas la totalidad de características o atributos que los generaliza, convirtiéndolo en un subconjunto representativo de la población.

En este estudio se empleó la fórmula de poblaciones finitas para hallar la muestra.

Fórmula:

$$n = \frac{(Z^2 * (p * q) * N)}{(E^2 * (N - 1) + Z^2 * (p * q))}$$

En donde:

N: 300 estudiantes de secundaria

Z: 1.96 (nivel de confianza del 95%)

E: Error muestral deseado 5%

p: Probabilidad favorable 0.5

q: Probabilidad desfavorable 0.5

Reemplazando los datos en la fórmula, se tiene que:

$$n = \frac{(1.96)^2 * (0.5 * 0.5) * 300}{(0.05)^2 * (300 - 1) + (1.96)^2 * (0.5 * 0.5)}$$

$$n = 169$$

Por consiguiente, se tuvo la muestra integrada por 169 pubescentes pertenecientes del primer a cuarto grado del nivel secundario del Centro Educativo Privado Trilce, Chiclayo 2024.

#### **Criterios de inclusión:**

- Adolescentes, de ambos sexos, pertenecientes desde el primer a cuarto año de nivel secundario que asistan regularmente a la institución educativa.
- Adolescentes que entreguen el consentimiento informado por sus padres o apoderados.

#### **Criterios de exclusión:**

- Adolescentes pertenecientes a otros grados y que no asistan regularmente a la institución educativa.
- Adolescentes que no expresen su voluntad de participar de la investigación.
- Adolescentes que presenten algún tipo de impedimento para no completar los cuestionarios.
- Adolescentes que vivan con un apoderado que no sea padre o madre.

### **2.4. Técnicas e instrumento**

Sánchez et al. (2018), explicaron que la técnica investigativa estuvo constituida por un conglomerado de instrumentos, los mismos que se desarrollaron sistemáticamente. Asimismo, señalaron que la herramienta fue congregada en procesos para la elaboración de información que sirvieron de base a los individuos cuando se administró lo solicitado. Respecto al instrumento, refieren que es una herramienta incorporada al alcance informativo.

Se empleó como técnica la encuesta, la misma que permitió la recolección de datos, conformándose por ítems ligados a la investigación (León y Montero, 2020). A continuación, se describen las fichas técnicas de los instrumentos:

#### **Ficha técnica**

- Nombre Original: Measure of dysfunctional parenting style (MOPS)

- Autores: Parker, Roussos, Hadzi – Pavlovic, Mitchell, Wilhelm y Austin.
- Año: 1997
- Adaptación: Matalinares María Luisa Raymundo; Ornella, Baca, Deyvi en el año 2014.
- Número de Ítems: 14
- Dimensiones: Abuso, sobreprotección e indiferencia
- Finalidad: Evaluar los estilos parentales disfuncionales
- Administración: Individual y Colectiva
- Puntuación: Likert del 1 al 4.
- Edad de aplicación: 13 a 19 años
- Niveles: Cada respuesta tiene un puntaje directo de 0, 1,2 y 3. Posterior a ello, se realizará la sumatoria por escala, el puntaje que se obtiene es ubicado en cada valor percentil en el cual se asigna una categoría. Por último, la suma del puntaje directo total por cada subescala es transformado también en porcentaje percentilar que lo ubicará en las categorías (alto, medio o bajo).

La primera variable fue medida con la Escala de estilos parentales disfuncionales (MOPS) de Parker (1997); en su versión adaptada por Matalinares, et al (2014); que en su organización, está integrada por 3 dimensiones: abuso, sobreprotección e indiferencia, las cuales se distribuyen en 14 ítems, cuya validez fue obtenida por medio del análisis factorial; además, se demostró que existe apropiada relación en cada reactivo ( $r > .04$ ), ligado con el contenido general del instrumento. Concerniente a la confiabilidad, fue alcanzada a través del estadístico alfa de Cronbach, habiendo obtenido valoraciones aceptable a nivel de reactivos y al alcance general y dimensional, oscilando entre  $\alpha = .07$  y  $\alpha = .08$ ; evidenciando la fiabilidad del instrumento (Matalinares et al., 2014).

#### Ficha técnica

- Nombre original: Escala de Habilidades Sociales
- Autores originales: Elena Gismero Gonzales
- Adaptación Peruana: César Ruiz Alva
- Año: 2010
- Número de ítems: 33
- Administración: Individual o Colectiva
- Aplicación: Adolescentes y adultos

- Puntuación: 1 a 4 puntos por respuesta
- Duración: 10' a 16' aproximadamente
- Dimensiones: autoexpresión en situaciones sociales, defensa de los propios derechos como consumidor, expresión de enfado o disconformidad, decir no y cortar interacciones, hacer peticiones e iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto.
- Niveles: Nivel alto (75-100pts), Nivel medio (26-74 pts) y Nivel bajo (00-25pts).

La segunda variable fue evaluada mediante la Escala de Habilidades Sociales de Gismero (2010) fue adaptada al Perú por Ruiz Alva, consta de 6 dimensiones distribuidas en 33 ítems. La validez fue obtenida por medio de la validez de constructo, la cual fue efectuada a través de un análisis factorial, obteniendo una validez de 0.42 aceptable. En cuanto a la confiabilidad, se alcanzó una confiabilidad de  $\alpha = 88$  en Alfa de Cronbach, la cual se considera elevada.

## **2.5. Procesamiento de datos**

Después de aplicar los cuestionarios, se continuó con elaborar la base de datos en el programa Excel; posteriormente, se efectuó el procesamiento estadístico en el programa estadístico SPSS versión 27, las cuales fueron plasmadas en las tablas para una mejor interpretación de los hallazgos respondiendo a los objetivos establecidos.

## **2.6. Aspectos éticos**

Para desarrollar el aspecto ético de la investigación y su respectiva aplicación de cuestionarios, se envió una solicitud dirigida al director de la institución educativa, en el cual se solicitaba la autorización pertinente para la evaluación correspondiente. En el documento se colocó el propósito e importancia del estudio, con el cual se logró la autorización del consentimiento informado por parte de la máxima autoridad académica.

Este trabajo tomó en cuenta algunos de los principios éticos del Código de Ética y Deontología del Colegio de Psicólogos del Perú (2018), los que a continuación se detallan:

Del Art 24° el análisis otorgó a los educandos el consentimiento informado, detallando la importancia de sus participaciones y cada objetivo de indagación.

Del Art 25° se abordó el beneficio del aporte brindado de los voluntarios en la investigación.

Por tanto, en el informe se explicó a los discentes que aceptaron al estudio, respeto, confidencialidad, consentimiento informado y la relevancia de sus participaciones para el estudio.

## **2.7. Equipos y materiales**

Después de la recopilación de datos, se procedió al procesamiento de la data, con la elaboración de cuadros y gráficos estadísticos, y se emplearon para lograr el objetivo el programa Excel y el programa estadístico SPSS versión 27, esto con el fin de establecer todo resultado generado por la administración de cuestionarios.

## CAPITULO III. RESULTADOS

### 3.1. Resultados tablas y figuras

Para responder a cada objetivo específico del análisis, se desarrolla los resultados de ambas variables:

**Tabla 1**

*Relación entre estilos parentales disfuncionales y habilidades sociales en adolescentes*

		EPD	HS
Rho de Spearman	EPD	Coefficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,184
		N	169
	HS	Coefficiente de correlación	,184
		Sig. (bilateral)	1,000
		N	169

\*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

*Nota: Elaboración propia obtenida de los cuestionarios*

En la tabla 1, se observa que el coeficiente de correlación de Rho de Spearman presenta un valor ,184 ( $r=,184$ ), lo cual se dice ambas variables poseen una correlación positiva muy baja, presentando un valor p ( $\text{sig}=0.000$ ). En ese sentido, afirma que hay relación positiva muy baja entre las variables analizadas en los participantes.

**Tabla 2**

*Nivel de estilos parentales disfuncionales en adolescentes*

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Nivel bajo	162	95,9
	Nivel alto	5	3,0
	Nivel medio	2	1,2
	Total	169	100,0

*Nota: Elaboración propia obtenida de los cuestionarios*

En la tabla 2, se evidencia que el 95,9% de adolescentes sobrepasa el nivel bajo de estilos parentales disfuncionales, el 3% se posiciona en alto y el 1,2% en el medio.

**Tabla 3***Nivel de habilidades sociales en adolescentes*

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Medio	104	61,5
	Bajo	41	24,3
	Alto	24	14,2
	Total	169	100,0

*Nota: Elaboración propia obtenida de los cuestionarios*

En la tabla 3, se visualiza que del 61,5% de los adolescentes sobresale el nivel medio de habilidades sociales, el bajo con un 24,3% y, el alto grado con un 14,2%.

**Tabla 4***Relación entre la dimensión abuso de estilos parentales disfuncionales y habilidades sociales en adolescentes*

			HS	DA
Rho de Spearman	HS	Coefficiente de correlación	1,000	,180
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	169	169
	DA	Coefficiente de correlación	,180	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	169	169

\*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

*Nota: Elaboración propia obtenida de los cuestionarios*

En la tabla 4, se observa que la correlación de Rho de Spearman evidencia un valor ,180 ( $r=,180$ ), reflejando una correlación positiva muy baja, presentando un valor p ( $\text{sig}=0.000$ ). Por tanto, se demuestra la existencia de una relación positiva muy baja entre dimensión abuso de estilos parentales disfuncionales y habilidades sociales en los encuestados.

**Tabla 5**

*Relación entre la dimensión sobreprotección de estilos parentales disfuncionales y habilidades sociales en adolescentes*

			HS	DS
Rho de Spearman	HS	Coefficiente de correlación	1,000	,149
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	169	169
	DS	Coefficiente de correlación	,149	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	169	169

\*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

*Nota: Elaboración propia obtenida de los cuestionarios*

En la tabla 5, se indica que el coeficiente de correlación de Rho de Spearman presenta un valor ,149 ( $r=,149$ ), lo cual evidencia una correlación positiva muy baja, presentando un valor p ( $\text{sig}=0.000$ ). En consecuencia, se confirma que hay relación positiva muy baja entre la dimensión sobreprotección de estilos parentales disfuncionales y habilidad social en los adolescentes.

**Tabla 6**

*Relación entre la dimensión indiferencia de estilos parentales disfuncionales y habilidades sociales en adolescentes*

			HS	DI
Rho de Spearman	HS	Coefficiente de correlación	1,000	,142
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	169	169
	DI	Coefficiente de correlación	,142	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	169	169

\*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

*Nota: Elaboración propia obtenida de los cuestionarios*

En la tabla 6, se indica que el coeficiente de correlación de Rho de Spearman presenta un valor ,142 ( $r=,142$ ), señalando una correlación positiva muy baja, presentando un valor p ( $\text{sig}=0.000$ ). En ese sentido, se afirma que hay relación positiva muy baja entre la dimensión indiferencia de estilos parentales disfuncionales y habilidades sociales en adolescentes.

## CAPITULO IV. DISCUSIÓN

Respecto al objetivo general; se obtuvo un valor ,184 ( $r=.184$ ) y un valor p ( $\text{sig}=0.000$ ), demostrando la relación positiva muy baja entre estilos parentales disfuncionales y habilidades sociales en los adolescentes. Estos análisis coinciden con los registrados por Canessa y Lembcke (2020), quienes señalaron correlación altamente significativa entre las variables abordadas en la población estudiada (.344\*\*), además, la relación entre modos parentales disfuncionales de la progenitora y conducta emocional inadaptada (.385\*\*). Se concluye que, hay relación directa entre ambas variables en los adolescentes. Estos hallazgos se alinean a los identificados por Cruz y Aponte (2022) quienes evidenciaron una positiva asociación entre las variables analizadas ( $p=0.699 > 0.05$ ;  $Rho: .030$ ) en los encuestados. Evidenciando que, hay relación positiva entre Estilos Parentales y facultades interpersonales en los adolescentes. Por el contrario, estos resultados difieren a los identificados por Castillo y Farro (2020) quienes reflejaron que, hay relación significativa entre ambas variables ( $p < .05$ ); siendo correlaciones negativa considerable ( $Rho = -.857$  y  $Rho = -.731$ ; para el papá y la mamá correspondientemente). Se evidencia que, hay relación negativa en las variables analizadas en la muestra. Acerca de los estilos parentales disfuncionales, Eguía et al. (2020) señalan que son el producto de todos aquellos comportamientos que tiene el padre o madre hacia los hijos de forma desfavorable, siendo transmitidos con el objetivo de entablar espacios emocionales desgastantes y dañinos para los menores, reflejándose así mediante las actitudes ejercidas hacia los miembros de su familia o entorno social. Siendo de suma importancia las habilidades sociales, las cuales según Ramírez et al., (2020), es la representación de conductas, pensamientos, emociones o destrezas sociales en específico, siendo solicitada para ejecutar acciones que involucren un desarrollo interpersonal.

Conforme al primer objetivo específico, se reveló que en el 95,9% de los educandos sobresale el nivel bajo de estilos parentales disfuncionales, seguido del 3% con el rango alto y el 1,2% medio. Estos alcances obtenidos difieren a los hallados por Campos (2023), en cuanto a los estilos disfuncionales, en el padre sobresale la dimensión abuso con un 64.8% en nivel alto, de igual manera en la madre destaca esa dimensión con un 62.4% en nivel alto. Respecto a la agresividad, destaca el nivel alto en la agresividad premeditada con un 72.8% y en la agresividad impulsiva con un 69.6%. Asimismo, Cruz y Aponte (2022) donde destacó el nivel promedio de estilos parentales con un 77.6%. En tal sentido,

esta primera variable es el resultado de la formación en la que los progenitores suelen fracasar en proporcionar atención y tiempo de calidad hacia los hijos, reflejando poca o nula sensibilidad, desde el otro extremo, al sobreproteger e intentar manejar la vida del adolescente sin que este pueda tomar decisiones por sí mismo y no por interferencias, ocasionando en él manifestaciones disruptivas frente a la comunidad (Paredes, 2022).

Referente al segundo objetivo específico, se halló que en el 61,5% de los adolescentes sobresale el nivel medio, seguido del grado bajo con un 24,3% y, el nivel alto con un 14,2%. Estos hallazgos se asemejan a los registrados por Paredes et al. (2023) quienes obtuvieron que el 45,7% de los adolescentes presentaron niveles bajos en las habilidades colectivas. Además, Castillo y Farro (2020) quienes precisaron que, en los varones resalta los niveles promedios (55,6%); en cambio, en las féminas destaca el rango superior (42,9%). Según Gullo (2023), las destrezas blandas posibilitan que las personas puedan aprender a tomar decisiones, siendo totalmente capaces y con uso de consciencia de cada actividad cotidiana, con tendencia a la búsqueda de solucionar creativamente en beneficio a su entorno que le circunspecta; en consecuencia de lo referido, las destrezas sociales son esenciales para entablar un ambiente sano en los diferentes ámbitos en la vida del ser humanos.

Acerca del tercer objetivo específico, se obtuvo un valor ,180 ( $r=,180$ ), lo cual refleja una correlación positiva muy baja, presentando un valor p ( $\text{sig}=0.000$ ). Estos análisis son similares a los registrados por Campos (2023) quien reveló que, en el padre sobresale la dimensión abuso con un 64.8% en nivel alto, de igual manera en la madre destaca esa dimensión con un 62.4% en nivel alto. Evidenciando un vínculo altamente significativo positivo entre variables abordadas ( $p < .001$ ). Estos resultados difieren a los encontrados por Paredes et al. (2023) quienes indicaron que existe una correlación negativa leve en la madre ( $r= -.251$ ;  $p= .024$ ). Contrastado, con el progenitor donde se observa una correlación nula entre las variables ( $r= -.060$ ;  $p= .592$ ), esto tiene que ver en la forma en que el adolescente interactúa no se encuentra vinculada de forma significativa con los estilos de socialización de sus progenitores. La dimensión abuso de estilos parentales disfuncionales, conforme a Parker et al. (1997), explica que se distingue por la deficiencia en la demostración afectiva, manejo excesivo y opresivo; empleando el castigo para forzar las normas de convivencia durante la crianza de los hijos.

Concerniente al cuarto objetivo específico, se encontró un valor ,149 ( $r=.149$ ), lo cual evidencia una correlación positiva muy baja, presentando un valor  $p$  ( $\text{sig}=0.000$ ). Estos análisis son similares a los identificados por Campos (2023) quien demostró que, en la dimensión sobreprotección resalta el nivel medio con un 38.4% en el padre y en la madre el nivel alto con un 40%. Se evidenció una asociación altamente significativa positiva entre variables abordadas ( $p < .001$ ). Estos hallazgos difieren a los localizados por Paredes et al. (2023) quienes indicaron que hay una correlación negativa leve entre estilos de socialización parental y las habilidades sociales en la madre leve ( $r=-.251$ ;  $p=.024$ ). La dimensión sobreprotección, según Parker et al. (1997), también se denomina permisivo y se diferencia por el exceso en el cuidado del padre hacia el hijo; reflejando en complacer con los requerimientos de este último.

Sobre el quinto objetivo específico, se halló un valor ,142 ( $r=.142$ ), señalando una correlación positiva muy baja, presentando un valor  $p$  ( $\text{sig}=0.000$ ). Estos resultados se encuentran alineados a los encontrados por Campos (2023) quien evidenció que, en la dimensión indiferencia sobresale el nivel medio con un 50.4% en el progenitor y, en la madre destaca el nivel bajo con un 42.4%. Se encontró relación altamente significativa positiva entre las variables abordadas ( $p < .001$ ). Dichas respuestas difieren a los hallados por Paredes et al. (2023) quienes indicaron que hay una correlación negativa leve entre los estilos de socialización parental y las habilidades sociales en la mamá leve ( $r=-.251$ ;  $p=.024$ ). A diferencia del papá se observa una correlación nula entre variables ( $r=-.060$ ;  $p=.592$ ). Por tanto, la dimensión indiferencia de estilos parentales disfuncionales, respecto a Parker et al. (1997), refiere que también se llama negligente y se diferencia por presentar bajas facultades parentales para hacerse responsable de los cuidados de su hijo y de la asistencia de toda necesidad y demanda afectiva.

## CONCLUSIONES

Respecto al objetivo general, se determinó que existe una relación positiva muy baja entre estilos parentales disfuncionales y habilidades sociales en los participantes, reflejado en un valor ,184 ( $r=,184$ ) y un valor p ( $\text{sig}=0.000$ ).

Respecto al primer objetivo específico, estableció el nivel de estilos parentales disfuncionales en adolescentes; donde el nivel bajo predominó con un 95,9%.

Respecto al segundo objetivo específico, se estableció que sobresale el nivel medio con un 61,5%.

Respecto al tercer objetivo específico, se identificó una asociación positiva muy baja entre la dimensión abuso de estilos parentales disfuncionales y habilidades sociales en adolescentes, evidenciado en un valor ,180 ( $r=,180$ ) y un valor p ( $\text{sig}=0.000$ ).

Respecto al cuarto objetivo específico, se identificó una asociación positiva muy baja entre la dimensión sobreprotección de estilos parentales disfuncionales y habilidades sociales en adolescentes; reflejado en un valor ,149 ( $r=,149$ ) y un valor p ( $\text{sig}=0.000$ ).

Respecto al quinto objetivo, se identificó una asociación positiva muy baja entre la dimensión indiferencia de estilos parentales disfuncionales y habilidades sociales en adolescentes; evidenciado en un valor ,142 ( $r=,142$ ) y un valor p ( $\text{sig}=0.000$ ).

## **RECOMENDACIONES**

Al director del centro educativo, implementar diversas actividades como capacitaciones, programas y/o talleres que contribuyan a incrementar el nivel de habilidades sociales en los adolescentes.

Al psicólogo del centro educativo que diseñe un programa de intervención basado en estrategias psicoeducativas que contribuya a fortalecer el nivel de habilidades sociales en los adolescentes de secundaria.

Al psicólogo del centro educativo que brinde charlas y capacitaciones a los padres de familia respecto a los de estilos parentales funcionales que transformen los estilos incorrectos a estilos adecuados que puedan implementar con sus hijos.

A los docentes, específicamente a los encargados del primer al cuarto grado de secundaria, poner en práctica estrategias didácticas centradas en aumentar el nivel de habilidades sociales de los pubescentes.

A los padres de familia, proporcionar seguimiento y apoyo constante a sus hijos, impulsando y fortaleciendo las habilidades sociales mediante actividades diarias que fortalezcan el vínculo afectivo y la práctica de valores con el propósito de garantizar un desarrollo favorable e integral en el adolescente.

## REFERENCIAS

- Aguilera, R., Criollo, J. y Campoverde, A. (2024). Social skills in the job competencies of the professional role of marketing and sales. *Journal Scientific MQRInvestigar*, 8(2), 3173-3192 .  
doi:<https://doi.org/10.56048/MQR20225.8.2.2024.3173-3182>
- Arias, F., & Covinos, J. (2021). *Metodología de la investigación*. Médica Panamericana. Obtenido de <http://hdl.handle.net/20.500.12390/2260>
- Arias, J. Holgado J. Tafur, T. Vásquez M. (2022). *Metodología de la investigación: El método ARIAS para realizar un proyecto*. Lima, Perú: Instituto Universitario de Innovación Ciencia y Tecnología Inudi Perú S.A.C.  
doi:<https://doi.org/10.35622/inudi.b.016>
- Bandura, A. (1987) *Pensamiento y Acción*. Barcelona: Martínez Roca.  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=179081>
- Bono, K. y Verástegui A. (2021). *Estilos Parentales Disfuncionales y Dependencia Emocional en Estudiantes de la Facultad de Salud de una Universidad de Lima Norte*. UNIVERSIDAD CATÓLICA SEDES SAPIENTIAE.  
[https://repositorio.ucss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14095/1483/Bono\\_Verastegui\\_tesis\\_2021.pdf?sequence=1&isAllowed=y#:~:text=Moral%20\(2012\)%2C%20los%20estilos,el%20afecto%20y%20el%20control](https://repositorio.ucss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14095/1483/Bono_Verastegui_tesis_2021.pdf?sequence=1&isAllowed=y#:~:text=Moral%20(2012)%2C%20los%20estilos,el%20afecto%20y%20el%20control)
- Bordignon, N. (2005). *El desarrollo psicosocial de Eric Erikson. El diagrama epigenético del adulto*. *Revista Lasallista de Investigación*, 2(2),50-63.  
<https://www.redalyc.org/pdf/695/69520210.pdf>
- Campos, E. (2023). *Estilos parentales disfuncionales y agresividad en adolescentes de una institución educativa de Chiclayo, 2021*. Chiclayo-Perú: Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo.  
[https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/6313/1/TL\\_CamposRamirezElsa.pdf](https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/6313/1/TL_CamposRamirezElsa.pdf)
- Canessa, A. y Lembcke, M. (2020). Estilos parentales disfuncionales y conductas emocionales inadaptadas en adolescentes de un colegio de Lima Sur. *Avances en Psicología*, 28(1), 109-120.  
doi:<https://doi.org/10.33539/avpsicol.2020.v28n1.2116>
- Castillo, C. y Farro, L. (2020). *Estilos parentales y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Chiclayo*. Chiclayo-Perú:

Universidad Señor de Sipán.

<https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/9929/Castillo%20Agip%20Carla%20%26%20Farro%20Tepe%20Leticia.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Contreras, R., Huarancca, D., Mamani, I., Quispe, F. y Volcán, A. (2022). Importancia de las habilidades sociales: en la práctica docente del nivel inicial Cusco. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(6), 5350-5363. doi:[https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v6i6.3815](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i6.3815)
- Cruz, S. y Aponte, J. (2022). *Estilos parentales y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la Institución educativa Nuestra Señora de la Merced-UGEL 05,2022*. Chincha-Perú: Universidad Autónoma de Ica. <http://repositorio.autonomadeica.edu.pe/bitstream/autonomadeica/2088/1/CRUZ%20LOZADA%20SANDRA%20CORALITO%20-%20APONTE%20IBA%C3%91EZ%20JOSE%20FRANCISCO.pdf>
- Durán, G. y Naranjo, W. (2024). HABILIDADES SOCIALES Y CONSUMO DE ALCOHOL EN ADOLESCENTES DE ECUADOR. *Revista Psicología UNEMI*, 8(14), 52-64. doi:<https://doi.org/10.29076/issn.2602-8379vol8iss14.2023pp52-64p>
- Durán, G. y Naranjo, W. (2024). HABILIDADES SOCIALES Y CONSUMO DE ALCOHOL EN ADOLESCENTES DE ECUADOR. *PSICOLOGÍA UNEMI*, 8(14), 52-64. doi:[10.29076/issn.2602-8379vol8iss14.2024pp52-64p](https://doi.org/10.29076/issn.2602-8379vol8iss14.2024pp52-64p)
- Eguía, C., Raymundo, O. y Vásquez, G. (2020). Ideación Suicida y Estilos Parentales Disfuncionales en Adolescentes con o sin Autolesiones en Lima Metropolitana. *LIMINALES. Escritos sobre psicología y sociedad*, 9(18), 67-91. doi:[10.54255/lim.vol9.num18.471](https://doi.org/10.54255/lim.vol9.num18.471)
- Eguía, C., Raymundo, Ó. y Vásquez, G. (2020). Suicidal Ideation and Dysfunctional Parental Styles in Adolescents With Or Without Self-Injury in Metropolitan Lima. *LIMINALES. Escritos sobre psicología y sociedad*, 9(18), 67-91. [file:///Ideacion\\_Suicida\\_y\\_Estilos\\_Parentales\\_Disfuncional.pdf](file:///Ideacion_Suicida_y_Estilos_Parentales_Disfuncional.pdf)
- Elizalde, C., Calle, M., Baque, L. y Cañizares, R. (2021). Las habilidades sociales desde las experiencias y representaciones de la enseñanza en la modalidad virtual. *Horizontes Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 5(20). doi:<https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v5i20.271>

- Fernández, N. y Tolentino, J. (2022). *Estilo de crianza parental y habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa de Comas, año 2020*. Lima-Perú: Universidad Privada del Norte.  
<https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/31549/Fernandez%20Casavilca%2C%20Nadia%20-%20Tolentino%20Osorio%2C%20Jhasmy%20Steffany.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Gismero, E. (2000). Escala de Habilidades Sociales. *Tea ediciones*.  
<https://web.teaediciones.com/ehs-escala-de-habilidades-sociales.aspx>
- Gullo, S. (2023). Desarrollo de las habilidades sociales en niños y niñas de la comunidad Pampa Blanca, Pampas -Tayacaja - Huancavelica. *Prohominum. Revista de Ciencias Sociales y Humanas*, 5(4).  
doi:<https://doi.org/10.47606/acven/ph0210>
- Hernández, L. (2019). *HABILIDADES SOCIALES Y REDES SOCIALES EN ESTUDIANTES DEL COLEGIO INEM DE TUNJA*. UNIVERSIDAD DE PAMPLONA.
- Hernández, R. y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. Editorial Mc Graw Hill Education.  
<https://doi.org/https://doi.org/https://virtual.cuautitlan.unam.mx/rudics/?p=2612>
- Jaramillo, B. y Guzmán, N. (2019). Las habilidades sociales en los ambientes escolares. *Revista Universidad Católica Luis Amigó*(3), 151-162.  
doi:<https://doi.org/10.21501/25907565.3263>
- León, O. y Montero, I. (2020). *Métodos de investigación en psicología y educación. Las tradiciones cuantitativa y cualitativa*. Nueva York, EE.UU.: McGraw-Hill.  
<https://www.iberlibro.com/9788448620509/Metodos-investigacion-Psicologia-Educacion-tradiciones-844862050X/plp>
- Madueño, P., Lévano, J. y Salzar, A. (2020). Conductas parentales y habilidades sociales en estudiantes de educación secundaria del Callao. *Propósitos y Representaciones*, 8(1). [dx.doi.org/10.20511/pyr2020.v8n1.234](https://doi.org/10.20511/pyr2020.v8n1.234)
- Matalinares, M., Díaz, A., Rivas, L. y Arenas, C. (2019). Relación de estilos parentales disfuncionales, empatía y variables sociodemográficas en estudiantes de enfermería, medicina humana y psicología. *Acta Colombiana de Psicología*, 22(2), 99-111. doi:10.14718/ACP.2019.22.2.6

- Paredes, J. (2022). *Modelo de intervención familiar: estilos parentales y habilidades sociales de adolescentes de una institución*. Ambato-Ecuador: Pontificia Universidad Católica del Ecuador.  
<https://repositorio.pucesa.edu.ec/bitstream/123456789/3707/1/77992.pdf>
- Paredes, J., Robalino, L., Vinuesa, E. y Sánchez, A. (2023). Impacto de los estilos parentales sobre las habilidades sociales en adolescentes en tiempos de pandemia. *Anatomía Digital*, 6(4.3), 120-142.  
doi:<https://doi.org/10.33262/anatomiadigital.v6i4.3.2797>
- Parker, G.; Roussos, J.; Pavlovic, D.; Mitchell, P.; Wilhelm, K. & Austin, M. (1997). The development of a refined measure of dysfunctional parenting and assessment of its relevance in patients with affective disorders. *Psychological Medicine*, 27(5), 1193-1203.
- Ramírez, A., Martínez, P. y Buestan, P. (2020). Habilidades sociales y agresividad en la infancia y adolescencia. *VFT Archivos Venezolanos de Farmacología y Terapéutica*, 39(2), 209-214.  
[https://www.researchgate.net/publication/343681980\\_Habilidades\\_sociales\\_y\\_agresividad\\_en\\_la\\_infancia\\_y\\_adolescencia](https://www.researchgate.net/publication/343681980_Habilidades_sociales_y_agresividad_en_la_infancia_y_adolescencia)
- Sánchez, H., Reyes, C., Mejía, K. (2018). *MANUAL DE TÉRMINOS EN INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA, TECNOLÓGICA Y HUMANÍSTICA*. Lima - Perú: Universidad Ricardo Palma.
- Sinchipa, K. (2020). *Estilo parental y habilidades sociales en adolescentes de bachillerato de la Unidad Educativa ‘Pedro Carbo’*. Bolívar, 2020. Riobamba-Ecuador: Universidad Nacional de Chimborazo.  
[http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/7220/1/TESIS%20Katherin%20Este fan%C3%ADa%20Sinchipa%20Tixe-PSC.pdf](http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/7220/1/TESIS%20Katherin%20Este%20fan%C3%ADa%20Sinchipa%20Tixe-PSC.pdf)

## ANEXOS

### ESCALA DE ESTILOS PARENTALES DISFUNCIONALES (MOPS)

Diseñado por Parker, Roussos, Hadzi – Pavlovic, Mitchell, Wilhelm y Austin (1997).

Adaptado por Matalinares, Raymundo y Baca (2014)

**Edad:**

**Sexo:**

**Grado:**

**Vivo con:**

**INSTRUCCIONES:** Responde las siguientes afirmaciones en base a cómo ves o recuerdas a tu padre o madre.

PADRE				PREGUNTAS	MADRE			
Nunca	A veces	Muchas Veces	Siempre		Nunca	A veces	Muchas veces	Siempre
				1. Me insultaba				
				2. Me controlaba demasiado				
				3. Buscaba hacerme sentir culpable				
				4. Me ignoraba				
				5. Me criticaba				
				6. Era impredecible conmigo				
				7. No me cuidaba				
				8. Físicamente era violento o abusivo conmigo				
				9. Me rechazaba				
				10. Dejaba que yo enfrentara solo mis problemas				
				11. Podía olvidarse de mi				
				12. No se interesaba por mi				
				13. Me exponía al peligro				
				14. Me hacía sentir inseguro				

## ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES

Gismero González de la Universidad Complutense de Madrid, adaptado en el Perú por el psicólogo Cesar Ruiz Alva de la Universidad Cesar Vallejo de Trujillo (2006).

### INSTRUCCIONES :

A continuación aparecen frases que describen diversas situaciones, se trata de que las lea muy atentamente y responda en qué medida se identifica o no con cada una de ellas, si le describe o no. No hay respuestas correctas ni incorrectas, lo importante es que responda con la máxima sinceridad posible.

Para responder utilice la siguiente clave:

A = No me identifico, en la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría.

B = No tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra

C = Me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe así o me sienta así

D = Muy de acuerdo, me sentiría así o actuaría así en la mayoría de los casos

**Encierre con un círculo** la letra escogida a la derecha, en la misma línea donde está la frase que está respondiendo.

ITEMS	A	B	C	D
1. A veces evito hacer preguntas por miedo a parecer tonto.				
2. Me cuesta llamar a tiendas, oficinas, etc. para preguntar algo.				
3. Si al llegar a mi casa encuentro un defecto en algo que he comprado, voy a la tienda a devolverlo.				
4. Cuando en un tienda atienden antes a alguien que entro después que yo, me quedo callado.				
5. Si un vendedor insiste en enseñarme un producto que no deseo en absoluto, paso un mal rato para decirle que "NO"				
6. A veces me resulta difícil pedir que me devuelvan algo que deje prestado.				
7. Si en un restaurant no me traen la comida como le había pedido, llamo al mesero y pido que me hagan de nuevo.				
8. A veces no se que decir a personas atractivas al sexo opuesto.				
9. Muchas veces cuando tengo que hacer un halago no sé qué decir.				
10. Tiendo a guardar mis opiniones a mí mismo				
11. A veces evito ciertas reuniones sociales por miedo a hacer o decir alguna tontería.				
12. Si estoy en el cine y alguien me molesta con su conversación, me da mucho apuro pedirle que se calle.				
13. Cuando algún amigo expresa una opinión con la que estoy muy en desacuerdo prefiero callarme a manifestar abiertamente lo que yo pienso.				
14. Cuando tengo mucha prisa y me llama una amiga por teléfono, me cuesta mucho cortarla.				
15. Hay determinadas cosas que me disgusta prestar, pero si me las piden, no sé cómo negarme.				
16. Si salgo de una tienda y me doy cuenta de que me han dado mal vuelto, regreso allí a pedir el cambio correcto				
17. No me resulta fácil hacer un cumplido a alguien que me gusta.				
18. Si veo en una fiesta a una persona atractiva del sexo opuesto, tomo la iniciativa y me acerco a entablar conversación con ella.				
19. Me cuesta expresar mis sentimientos a los demás				
20. Si tuviera que buscar trabajo, preferiría escribir cartas de presentación a tener que pasar por entrevistas personales.				
21. Soy incapaz de regatear o pedir descuento al comprar algo.				
22. Cuando un familiar cercano me molesta, prefiero ocultar mis sentimientos antes que expresar mi enfado.				
23. Nunca se cómo "cortar" a un amigo que habla mucho				
24. Cuando decido que no me apetece volver a salir con unas personas, me				

cuesta mucho comunicarle mi decisión				
25. Si un amigo al que he prestado cierta cantidad de dinero parece haberlo olvidado, se lo recuerdo.				
26. Me suele costar mucho pedir a un amigo que me haga un favor.				
27. Soy incapaz de pedir a alguien una cita				
28. Me siento turbado o violento cuando alguien del sexo opuesto me dice que le gusta algo de mi físico				
29. Me cuesta expresar mi opinión cuando estoy en grupo				
30. Cuando alguien se me "cuela" en una fila hago como si no me diera cuenta.				
31. Me cuesta mucho expresar mi ira, cólera, o enfado hacia el otro sexo aunque tenga motivos justificados				
32. Muchas veces prefiero callarme o "quitarme de en medio" para evitar problemas con otras personas.				
33. Hay veces que no se negarme con alguien que no me apetece pero que me llama varias veces.				

## AUTORIZACIÓN

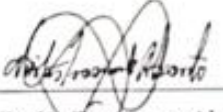
ASOCIACIÓN EDUCATIVA LA FONTANA  
RUC: 20516382041

### CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA EL PROCEDIMIENTO DE APLICACIÓN DE TEST PSICOLÓGICOS

Yo, NICOLÁS TRASMONTE ABANTO, Director Académico de la Institución Educativa Trilce, sede Chiclayo; identificado con D.N.I: N° 16663109, después de haber recibido la solicitud para la aplicación de instrumentos de evaluación, presentados por las señoritas Lesby Yuliana Chepe Vilchez y Anyella del Rosario Sandoval Espinoza; OTORGO EL CONSENTIMIENTO para que realicen la aplicación de dichos instrumentos en estudiantes de 1° a 4° año del nivel secundaria como parte de su investigación: "Estilos parentales disfuncionales y habilidades sociales en adolescentes de la Institución Educativa Privada Trilce, Chiclayo 2024" cuyo objetivo es determinar la relación entre estilos parentales disfuncionales y habilidades sociales en adolescentes de la institución que dirijo.

Esperando que el proceso de aplicación se lleve a cabo exitosamente y cumplan sus objetivos trazados me despido de ustedes.

Att.

  
Nicolás Trasmonte Abanto

Director de la I.E.P TRILCE-Chiclayo



Chiclayo, 22 de Julio 2024

GRUPO TRILCE  
[www.trilcem.edu.pe](http://www.trilcem.edu.pe)