UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

FACULTAD DE CIENCIAS HISTÓRICO SOCIALES Y EDUCACIÓN

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA DE MAESTRÍA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN GERENCIA EDUCATIVA ESTRATÉGICA

TESIS

Relación implícita entre las estrategias afectivas y el clima escolar en la IE N° 14093 "Abraham Ruiz Nunura"- Letirá – Sechura -Piura, periodo 2020.

Presentado para obtener el Grado Académico de Maestra en Ciencias de la Educación con mención en Gerencia Educativa Estratégica.

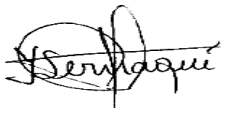
Investigadora **:** Bach. Sernaque Cordova Yanina del Pilar.

Asesor **:** M. Sc. Bocanegra Vilcamango Beder.

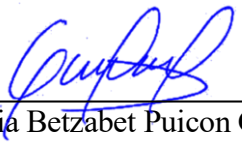
Lambayeque , 15 de diciembre del 2023
Perú

Relación implícita entre las estrategias afectivas y el clima escolar en la IE N° 14093 "Abraham Ruiz Nunura"- Letirá – Sechura -Piura, periodo 2020.

Tesis presentada para obtener el Grado Académico de Maestra en Ciencias de la Educación con mención en Gerencia Educativa Estratégica.



Bach. Yanina del Pilar Sernaque Cordova
Investigador



Dra. Gloria Betzabet Puicon Cruzalegui
Presidente



M.Sc. Lucinda Esperanza Castillo Seminario
Secretario



Dr. Miguel Alfaro Barrantes.
Vocal



M. Sc. Beder Bocanegra Vilcamango
Asesor

UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO
FACULTAD DE CIENCIAS HISTÓRICO SOCIALES Y EDUCACIÓN
UNIDAD DE INVESTIGACIÓN

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

N°931-VIRTUAL

Siendo las **08:00 horas,** del día **viernes 15 de diciembre de 2023**; se reunieron **vía online mediante la plataforma virtual Google Meet**: **https://meet.google.com/jpf-yisv-fbz,** los miembros del jurado designados mediante **Resolución Nº1711-2023-V-D-FACHSE**, de fecha **24 de agosto de 2023,** integrado por:

Presidente	: **Dra. Gloria Betzabet Puicón Cruzalegui.**
Secretaria	: **M.Sc. Lucinda Esperanza Castillo Seminario.**
Vocal	: **Dr. Miguel Alfaro Barrantes.**
Asesor Metodológico	: **M.Sc. Beder Bocanegra Vilcamango.**
Asesor Científico	:

UNIDAD DE INVESTIGACIÓN F.A.C.H.S.E. U.N.P.R.G. DIRECCIÓN LAMBAYEQUE

La finalidad es evaluar la Tesis titulada: **"RELACIÓN IMPLÍCITA ENTRE LAS ESTRATEGIAS AFECTIVAS Y EL CLIMA ESCOLAR EN LA IE N° 14093"ABRAHAM RUIZ NUNURA"-LETIRÁ –SECHURA- PIURA, PERIODO 2020";** presentado por la tesista **YANINA DEL PILAR SERNAQUE CORDOVA, para la obtención del Grado Académico de Maestra en Ciencias de la Educación con mención en GERENCIA EDUCATIVA ESTRATÉGICA. Producido y concluido el acto de sustentación, de conformidad con el Reglamento General de Investigación (aprobado con Resolución N°184-2023-CU de fecha 24 de abril de 2023); los miembros del jurado procedieron a la evaluación respectiva, haciendo las preguntas, observaciones y recomendaciones al(os) sustentante(s), quien(es) procedió(eron) a dar respuesta a las interrogantes planteadas.**

Con la deliberación correspondiente por parte del jurado, se procedió a la calificación de la Tesis, obteniendo un calificativo de (16) (DIECISEIS) en la escala vigesimal, que equivale a la mención de BUENO
Siendo las 9.05 am horas del mismo día, se dio por concluido el acto académico online, con la lectura del acta y la firma de los miembros del jurado.

Dra. Gloria Betzabet Puicón Cruzalegui	**M.Sc. Lucinda Esperanza Castillo Seminario**	**Dr. Miguel Alfaro Barrantes**
PRESIDENTE	SECRETARIA	VOCAL

OBSERVACIONES:

……

……

El presente acto académico se sustenta en los artículos del 39 al 41 del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo (aprobado con Resolución N° 270-2019-CU de fecha 4 de setiembre del 2019); la Resolución N° 407-2020-R de fecha 12 de mayo del 2020 que ratifica la Resolución N° 004-2020-VIRTUAL-VRINV del 07 de mayo del 2020 que aprueba la tramitación virtualizada para la presentación, aprobación de los proyectos de los trabajos de investigación y de sus informes de investigación en cada Unidad de Investigación de las Facultades y Escuela de Posgrado; la Resolución N° 0372-2020-V-D-NG-FACHSE de fecha 21 de mayo del 2020 y su modificatoria Resolución N° 0380-2020-V-D-NG-FACHSE del 27 de mayo del 2020 que aprueba el INSTRUCTIVO PARA LA SUSTENTACIÓN DE TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN Y TESIS VIRTUALES.

CONSTANCIA DE VERIFICACION DE ORIGINALIDAD

Yo, **M.Sc. Beder Bocanegra Vilcamango**, usuario revisor de Tesis [x]

Titulado: Relación implícita entre las estrategias afectivas y el clima escolar en la IE N° 14093 "Abraham Ruiz Nunura"- Letirá - Sechura - Piura, periodo 2020.

Cuyo autor es: Sernaque Cordova Yanina del Pilar, con DNI N° 02860675; declaro que la evaluación realizada por el Programa informático, ha arrojado un porcentaje de similitud 11%, verificables en el Resumen del Reporte automatizado de similitudes que se acompaña.

El suscrito analizó reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas dentro del porcentaje de similitud permitido no constituye plagio y que el documento cumple con la integridad científica y con las normas para el uso de citas y referencias establecidas en los protocolos respectivos.

Se cumple con adjuntar el Recibo Digital a efectos de la trazabilidad respectiva del proceso.

Lambayeque, 11 de febrero de 2023



Asesor
M.Sc. Beder Bocanegra Vilcamango
DNI N°: 17448329

Relación implícita entre las estrategias afectivas y el clima escolar en la IE N° 14093 "Abraham Ruiz Nunura"- Letirá - Sechura -Piura, periodo 2020.

INFORME DE ORIGINALIDAD

11%	11%	1%	8%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	2%
2	hdl.handle.net Fuente de Internet	2%
3	Submitted to Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo Trabajo del estudiante	1%
4	repositorio.unsa.edu.pe Fuente de Internet	1%
5	Submitted to Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga Trabajo del estudiante	<1%
6	docplayer.es Fuente de Internet	<1%
7	repositorio.unprg.edu.pe Fuente de Internet	<1%
8	repositorio.ucv.edu.pe	

Beder Bocanegra Vilcamango
DNI N° 17448329
Asesor

	Fuente de Internet	<1%
9	repositorio.uss.edu.pe Fuente de Internet	<1%
10	www.scielo.sa.cr Fuente de Internet	<1%
11	repository.ucc.edu.co Fuente de Internet	<1%
12	Submitted to Universidad Nacional Abierta y a Distancia, UNAD,UNAD Trabajo del estudiante	<1%
13	vip.ucaldas.edu.co Fuente de Internet	<1%
14	1library.co Fuente de Internet	<1%
15	es.scribd.com Fuente de Internet	<1%
16	www.slideshare.net Fuente de Internet	<1%
17	Submitted to unsaac Trabajo del estudiante	<1%
18	repositorio.unapiquitos.edu.pe Fuente de Internet	<1%
19	repositorio.upn.edu.pe Fuente de Internet	



Beder Bocanegra Vilcamango
DNI N° 17448329
Asesor

		<1%
20	revistas.unisimon.edu.co Fuente de Internet	<1%
21	repositorio.unjfsc.edu.pe Fuente de Internet	<1%
22	Submitted to Universidad Nacional de Trujillo Trabajo del estudiante	<1%
23	repositorio.pucesa.edu.ec Fuente de Internet	<1%
24	repositorio.upagu.edu.pe Fuente de Internet	<1%
25	Cross-Cultural Advancements in Positive Psychology, 2014. Publicación	<1%
26	Submitted to Universidad Tecnologica del Peru Trabajo del estudiante	<1%
27	dcuderecho.blogspot.com Fuente de Internet	<1%
28	es.slideshare.net Fuente de Internet	<1%
29	kupdf.net Fuente de Internet	<1%



Beder Bocanegra Vilcamango
DNI N° 17448329
Asesor

30	mx6.bumeran.com Fuente de Internet	<1 %
31	pa.bibdigital.ucc.edu.ar Fuente de Internet	<1 %
32	renatiqa.sunedu.gob.pe Fuente de Internet	<1 %
33	repositorio.ug.edu.ec Fuente de Internet	<1 %
34	repositorio.usil.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
35	www.pormasas.com.ar Fuente de Internet	<1 %
36	dspace.unitru.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
37	qdoc.tips Fuente de Internet	<1 %
38	repositorio.usmp.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
39	universosur.ucf.edu.cu Fuente de Internet	<1 %
40	upcommons.upc.edu Fuente de Internet	<1 %
41	upra.edu Fuente de Internet	<1 %



Beder Bocanegra Vilcamango
DNI N° 17448329
Asesor

42	www.clubensayos.com Fuente de Internet	<1 %
43	www.scielo.org.co Fuente de Internet	<1 %
44	www.youtube.com Fuente de Internet	<1 %
45	"XXV IUFRO World Congress: Forest Research and Cooperation for Sustainable", XXV IUFRO World Congress: Forest Research and Cooperation for Sustainable, 2019 Publicación	<1 %
46	archive.org Fuente de Internet	<1 %
47	silo.pub Fuente de Internet	<1 %
48	www.acanits.org Fuente de Internet	<1 %
49	repositorio.ftpcl.edu.pe Fuente de Internet	<1 %

Excluir citas	Activo	Excluir coincidencias	Apagado
Excluir bibliografía	Apagado		



Beder Bocanegra Vilcamango
DNI N° 17448329
Asesor

turnitin

Recibo digital

Este recibo confirma que su trabajo ha sido recibido por Turnitin. A continuación, podrá ver la información del recibo con respecto a su entrega.
La primera página de tus entregas se muestra abajo

Autor de la entrega:	Yanina Del Pilar Sernaque Cordova
Título del ejercicio:	tesis
Título de la entrega:	Relación implícita entre las estrategias afectivas y el clima e...
Nombre del archivo:	Informe_tesis_Yanina..docx
Tamaño del archivo:	275.96K
Total páginas:	77
Total de palabras:	17,678
Total de caracteres:	95,860
Fecha de entrega:	11-feb.-2023 05:21p. m. (UTC-0500)
Identificador de la entre...	2011756433



UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

FACULTAD DE CIENCIAS HISTÓRICO SOCIALES Y EDUCACIÓN

UNIDAD DE POSGRADO

PROGRAMA DE MAESTRÍA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN GERENCIA EDUCATIVA ESTRATÉGICA

TESIS

Relación implícita entre las estrategias afectivas y el clima escolar en la IE N° 14093 "Abraham Ruiz Nunura"- Letirá – Sechura -Piura, periodo 2020.

Presentado para obtener el Grado Académico de Maestra en Ciencias de la Educación con mención en Gerencia Educativa Estratégica.

Investigadora : Sernaqué Córdova Yanina del Pilar.

Asesor : Bocanegra Vilcamango Beder.

Lambayeque - Perú

2023

1

Derechos de autor 2023 Turnitin. Todos los derechos reservados.

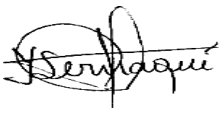


Beder Bocanegra Vilcamango
DNI N° 17448329
Asesor

DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD

Yo, Sernaque Cordova Yanina del Pilar y, Bocanegra Vilcamango Beder asesor de la Tesis **"Relación implícita entre las estrategias afectivas y el clima escolar en la IE N° 14093 "Abraham Ruiz Nunura"- Letirá - Sechura -Piura, periodo 2020."** declaro bajo juramento que este trabajo no ha sido plagiado, ni contiene datos falsos. En caso se demostrará lo contrario, asumo responsablemente la anulación de este informe y por ende el proceso administrativo a que hubiere lugar. Que puede conducir a la anulación del título, como consecuencia de este informe.

Lambayeque, 15 febrero del 2023.



Bach. Yanina del Pilar Sernaque Cordova
Investigador



M. Sc. Beder Bocanegra Vilcamango
Asesor

DEDICATORIA

- ✓ A Dios, por ser el inspirador y darme fuerza para continuar en este proceso de obtener uno de los anhelos más deseados.

- ✓ A mis hijos, mis hermosos mellizos, Néstor André y Luis Marcelo, por ser mi motor y motivo a seguir adelante, preparándome, ser su orgullo siempre y ejemplo.

- ✓ A mi madre que, con su amor, trabajo y sacrificio en todos estos años, he logrado llegar hasta aquí y convertirme en lo que soy.

- ✓ A la memoria de mi querido hermano JAIME LUIS, que con su apoyo y sus palabras me ánimo me ayudaron a seguir adelante en este campo de estudio.

AGRADECIMIENTO

A mi asesor, Mg. Beder Bocanegra Vilcamango, por su dedicación y paciencia, por sus palabras y correcciones precisas.

ÍNDICE

Resumen/abstract 7
Introducción 9
Capítulo I. Diseño teórico 12
1.1. Antecedentes 12
1.2. Base teórico 16
1.2.1. Estrategia afectiva 16
1.2.1.1. La tipología de la necesidad: básica, sociales cognitivas 17
1.2.1.2. El interés: personal, institucional y grupal 20
1.2.1.3. La motivación: personal, intrínseca y extrínseca 30
1.2.1.4. Las relaciones humanas: grupos cerrados, abiertos y homogéneos 35
1.2.2. Clima escolar 42
1.2.2.1. Formas 44
1.2.2.2. Mediación 51
1.2.2.3. Conflictos 53
1.2.2.4. Necesidades 55
1.3. Bases conceptuales 58
1.4. Formulación del problema 58
1.5. Hipótesis 58
1.6. Objetivo 58
1.6.1. Objetivo general 59
1.6.2. Objetivo específico 59
Capítulo II. Métodos y materiales 59
2.1. Tipo de investigación 59
2.1.1. Tipo de estudio 59
2.1.2. Diseño de estudio 59
2.2. Población y muestra 60
2.2.1. Población… 60
2.2.2. Muestra 60
2.3. Variable y operacionalización 61
2.4. Técnicas e instrumentos 63
2.4.1. Técnicas 63
2.4.2. Instrumentos 63
2.4.3. Procesamiento y análisis de datos 63
Capítulo III. Resultados y discusión… 64
3.1. Tablas 64
3.2. Discusión… 67
Capítulo IV. Conclusiones y recomendaciones 71
4.1. Conclusiones 71
4.2. Recomendaciones 72
Bibliografía referenciada 73
Anexos 76

RESUMEN

El análisis de las categorías estrategias afectivas en función de otra cuyo marco conceptual oscila en el hecho de verse solo como percepción humana permite comprender cómo es el clima escolar, las percepciones humanas son manifestaciones sociales que se han ido construyendo con el tiempo en la medida que el rol de los docentes, en la escuela, tiene ciertas características. Precisamente, se trata de las estrategias afectivas y sus diversas manifestaciones definen las características del docente, el estudio tuvo como objetivo: Identificar el nivel de relación entre estrategias socio-afectivas y el clima escolar en la institución educativa N° 14093 "Abraham Ruiz Nunura"- Letirá – Sechura -Piura. El estudio es cualitativo y explicativo se basa en una muestra de 57docentes y 520 estudiantes de la misma institución. El hallazgo principal es que las relaciones que se pueden identificar entre las estrategias afectivas y el clima escolar y sin importar cuál sea, no tienen un origen conocido, porque se trata de condiciones naturales que la escuela vive y desarrolla con el tiempo.

Palabras clave: estrategia afectiva, clima escolar y docentes.

ABSTRACT

The analysis of the categories affective strategies based on another whose conceptual framework oscillates in the fact of seeing only as human perception allows to understand what the institutional climate is like; human perceptions are social manifestations that have been built over time to the extent that the role of teachers in school has certain characteristics. Precisely, it is about affective strategies and their various manifestations define the characteristics of the teacher, the study aimed to: Identify the level of relationship between socio-affective strategies and the institutional climate in the educational institution N ° 14093 "Abraham Ruiz Nunura" - Letirá - Sechura -Piura. The study is qualitative and explanatory and is based on a sample of 57 teachers and 520 students from the same institution. The main finding is that the relationships that can be identified between affective strategies and the institutional climate, and no matter what, do not have a known origin, because they are natural conditions that the school experiences and develops over time.

Keywords: affective strategy, institutional climate

INTRODUCCIÓN

El comportamiento humano de los docentes en el escenario de la escuela peruana ofrece muchas posibilidades para reflexionar cuando se habla del rol docente dentro del proceso formativo del escolar. Analizar el clima escolar no es necesariamente comprender el comportamiento de los docentes en función de las perspectivas individuales o en función del mismo concepto de la misma. Juzgar el clima escolar es entender el estado dinámico o estático de quienes constituyen la institución educativa, en este sentido, el clima escolar es la demostración de las formas y mecanismos como se ha construido las relaciones humanas y con ellas las estrategias afectivas de cada integrante.

Por otro lado, se entiende que, a priori el clima escolar es la resultante del buen estado de las relaciones humanas y como éstas se han construido desde las estrategias afectivas la *irritabilidad, la ira, la agresividad.* Cada una de ellas determina un estado temporal y no siempre es evidente frente a una situación incómoda, estas manifestaciones emocionales son recurrentes y al mismo tiempo son comprensibles porque caracterizan el estado emocional de las personas que comparten espacios pequeños y que al mismo tiempo construyen el clima institucional. Se trata entonces de los estados emocionales que se definen debido a circunstancias y es posible verse más como estímulos antes que comportamientos indiferentes dentro de las acciones educativas.

El estudio tiene como objetivo identificar el nivel de relación implícita entre las estrategias afectivas y el clima escolar en la IE N° 14093 "Abraham Ruiz Nunura"- Letirá – Sechura -Piura , con el fin de comprender la importancia del clima escolar como un estado cambiante capaz de cambiar la perspectiva de los docentes. También es posible que las estrategias afectivas no tengan la misma percepción de terceros cuando un docente se siente afectado en sus intereses.

En cuanto a los objetivos específicos se trata de identificar y caracterizar las estrategias afectivas como concepto relevante en el clima escolar en la IE N° 14093“Abraham Ruiz Nunura”-Letirá – Sechura del departamento de Piura, con el fin de dar a conocer el rol del docente y las formas de relación interpersonal. Un segundo objetivo es identificar el contexto del clima escolar en relación con las actitudes de los docente de la IE N° 14093“Abraham Ruiz Nunura”-Letirá – Sechura del departamento de Piura, con la finalidad de calificar el contexto donde el docente se desenvuelve. Finalmente, un último objetivo, se centra en analizar el clima escolar en el contexto de las relaciones humanas de los docentes y estudiantes, teniendo en cuenta que se trata de un estudio cualitativo y explicativo, se incide el análisis de dos categorías; es decir, las estrategias afectivas como unidad de análisis en sí misma y el clima escolar como una categoría que puede o no ser dependiente. Al respecto se ha registrado lo siguiente:

La convivencia escolar se entiende como un espacio de co-construcción en las relaciones interpersonales de una escuela, entre estudiantes, apoderados, docentes, directivos, no docentes y otros actores que participen e interactúen con ella, donde se promueva el respeto mutuo, la aceptación de la diversidad, cooperación, solidaridad y la resolución asertiva y sin violencia de conflictos (Ministerio de Educación [de chile], citado en Muñoz et al., 2014, p. 17)

El aporte es muy interesante porque define el compromiso de todos los agentes que buscan el bien común mediante la construcción de las relaciones humanas.

El análisis cualitativo de las categorías asociadas a la gestión escolar es muy diverso; sin embargo, aporta mucho al entendimiento de la categoría antes que valorar el concepto de la misma. Hablar del clima escolar implica ir más allá de la percepción o autopercepción del estado. No obstante, literatura reciente sugiere que un buen espacio educativo y clima social entre sus actores resulta en un sentido de logro, reconocimiento de los pares y

profesores; y por sobre todo satisfacción general con la escuela (Hopson, Schiller y Lawson, 2014; Persson y Svensson, citado en Leria-Dulčić, et al., 2018, p. 13)

A nivel internacional. Silva (2011) realizó una investigación que tuvo como propósito examinar las características del clima institucional, a partir del rol de los docentes y de las experiencias de aprendizajes de los estudiantes como un factor determinante en la educación. La muestra fueron los miembros del colegio Sara Serrano del cantón Huaquillas de la Provincia de el Oro. Se utilizó una encuesta de diez preguntas, distribuidas específicamente bajo tres parámetros: el ámbito de la gerencia, el ámbito curricular y el ámbito de liderazgo dentro del clima institucional. El estudio concluye que como característica del Colegio Sara Serrano de Maridueña se ha podido constatar que cada quien trabaja aisladamente y fuera del contexto real.

La metodología de estudio se ha basado en la observación del comportamiento de los docentes y análisis documental de ambas categorías con el fin de confirmar la relación entre el clima escolar y las estrategias afectivas.

I. CAPITULO I: DISEÑO TEÓRICO

1.1. Antecedentes

El análisis cualitativo de las categorías asociadas a la gestión escolar es muy diverso, toda vez que el accionar de los docentes construye el clima escolar mediante el cultivo de las estrategias o manifestaciones afectivas. Los estudios relacionados también muestran escenarios diversos, complejos e importantes para determinar las características etológicas de las personas que conviven dentro de las escuelas. Al respecto, Silva (2011) realizó una investigación que tuvo como propósito examinar las características del clima institucional, a partir del rol de los docentes y de las experiencias de aprendizajes de los estudiantes como un factor determinante en la educación.

La muestra fueron los miembros del colegio Sara Serrano del cantón Huaquillas de la Provincia de el Oro. Se utilizó una encuesta de diez preguntas, distribuidas específicamente bajo tres parámetros: el ámbito de la gerencia, el ámbito curricular y el ámbito de liderazgo dentro del clima institucional. El estudio concluye que como característica del Colegio Sara Serrano de Maridueña se ha podido constatar que cada quien trabaja aisladamente y fuera del contexto real.

Este hallazgo es prevalente en todo el ámbito escolar porque se trata de los individuos que desarrollan formas de convivencia y con ello las relaciones afectivas dan origen al tipo de clima escolar en cualquier entidad escolar. Sobre ello Loukas Alexandra (2007-2019) menciona cómo la percepción del clima escolar se relaciona con la conducta y bienestar de estudiantes y docentes. Así mismo, trabajar en función de los propios intereses es tan común puesto que el ser humano es una individualidad que siempre interactuar, pero al mismo tiempo se niega sus mismas posibilidades para crear buenas relaciones humanas mediante las estrategias afectivas y con ello configurar el clima

escolar que permita el desarrollo humano en las prácticas educativas.

Por otro lado, Caligiore (2005) realizó una investigación con el propósito de diagnosticar el clima institucional y el desempeño docente. La investigación se enmarca en la modalidad de proyecto factible, siendo descriptiva y de campo. A la muestra de 86 docentes, obtenida por muestreo estratificado simple, se le aplicó una encuesta. Los resultados reflejan que el puntaje de la valoración global del clima fue de 2.96 en un rango del 1 al 5, ubicándose esto en la categoría en desacuerdo, en cuanto al funcionamiento organizacional de la facultad por ser mecánica e ineficiente. El estudio concluye sobre la necesidad de adecuar la estructura organizativa a las funciones sustantivas de la universidad, facilitando la coordinación y la ejecución de las decisiones. Se trata de otro escenario importante porque aporta ideas al análisis de la estructura organizativa y con ello se puede definir el rol de los docentes y sus estrategias afectivas en relación con el clima escolar.

En este caso se advierte que la toma de decisiones es importante porque facilita la interactuación humana dentro de espacios, muchas veces las decisiones institucionales, gerencias o directivas no representa el valor de la importancia de las estrategias afectivas porque cada decisión puede ser un ejercicio estrictamente vertical. El análisis de las categorías es importante, pero sobre todo las relaciones que se construyen o se puede suponer que determinan el rol de la escuela.

Podríamos considerar que las relaciones entre las estrategias afectivas y el clima escolar se fundan en el reconocimiento de las características individuales que aportan a la vida institucional y por ello cada institución tiene un estilo o modelo de organización interna y externa. El comportamiento humano de los docentes y sus relaciones con otras personas

son muy propias, donde la genuina forma de ser ha de ser un sello muy personal, se trata de vincular ambos espacios en los que las personas alternan. Esta alternancia es notoria porque cada individuo esa una representación social y valórica.

Todas las investigaciones sobre las categorías como objeto de estudio en este contexto son importantes porque se trata de la construcción de modelos institucionales sustentados en las relaciones humanas, porque cada docente desarrolla sus propias estrategias afectivas, las que expone y con ellas pervive dentro de cualquier contexto. Nieves (1997), realizó una investigación cuyo propósito fue establecer la relación existente entre el desempeño docente y el clima organizacional en una institución educativa pública del Estado Aragua. Se seleccionó una muestra de 30 docentes y 60 alumnos del segundo año.

El tipo de investigación fue no experimental, descriptiva-correlacional. Se aplicó el cuestionario de clima organizacional de Litwin. Los resultados en general indican que existe una relación baja positiva y no significativa entre las variables estudiadas de acuerdo a la opinión emitida por 10 docentes y alumnos. Los hallazgos son diferentes pero significativos, todo depende de cómo se percibe el comportamiento humano de los sujetos que conviven dentro de espacios escolares. Si bien se trata de acontecimientos sociales dentro de la escuela también se demuestra que las escuelas con capaces de mejorar todos sus procesos; sin embargo, no dejan de sustentarse en las relaciones afectiva de los docentes en cuanto se pueda juzgar el clima escolar.

De este modo se puede inferir que las relaciones son implícitas entre las estrategias afectivas y el clima escolar, al ser implícitas son internas que suceden en el consciente o las emociones de las personas. Este hallazgo es importante porque caracteriza el rol del docente en la construcción del clima escolar. Sabiendo que el clima o el estado

emocional de la escuela es solo el reflejo de las percepciones sociales sobre las cuales las personas actúan.

Todas las aristas que permiten el análisis son funcionales porque explican las relaciones entre ambas categorías. Al respecto, Fernández (1992 citado en Rincón, 2005) cuyo estudio fue establecer la relación entre el estilo gerencial del personal y el clima institucional de directivo de las escuelas básicas de Altagracia de Orituco en Venezuela. Se consideró específicamente la necesidad de relacionar el estilo gerencial del personal directivo con el clima organizacional, teniendo en cuenta al personal docente y directivo como parte de la investigación y que para el logro de este propósito se realizó el trabajo de tres tipos de estilos gerenciales: autocrático, democrático y Laissez-Faire.

Los resultados de la investigación determinaron que el estilo gerencial que más predomina es el Laissez Faire y la comunicación existente es de tipo informal. Llegándose a la conclusión de que los directivos de estos centros no motivan al personal a participar. El testimonio de la investigación sitúa el estilo de liderazgo y sus implicancias en el orden emocional de las personas. El estudio caracteriza el estilo de gerencial de cualquier directivo que tiene que asumir roles y retos; sin embargo, la consecuencia es el clima organizacional. Este encuentro analítico es significativo porque el clima organizacional, como categoría asociada al clima escolar, caracteriza la proyección emocional de los docentes en todos los procesos. De ese modo, las relaciones entre las categorías con significativas y aparentes para reconocer cómo son las personas cuando debe tomar decisiones y cómo son las personas dentro del clima escolar.

El análisis de las categorías, en función de los antecedentes investigativos establecen las condiciones implícitas entre las categorías, caracterizan el rol de cada individuo dentro de sus prácticas escolares. De este modo se define que el clima escolar sigue siendo la consecuencia de las relaciones humanas mediante las estrategias afectivas.

1.2. Bases teóricas

1.2.1. Estrategia afectiva

Las condiciones humanas y por cierto emocionales tienen origen significativo en la construcción de la identidad y personalidad de los docentes, quienes manifiestan sus emociones o estados emocionales con el fin de situar el rol que les corresponde. En esta parte del estudio se caracteriza las funciones de las estrategias afectivas como categoría asociada al clima escolar con el fin de comprender la naturaleza humana dentro es espacios como la misma escuela. al respecto, para Murillo (2007), es necesario de desarrollar las posibilidades humanas mediante la identificación de las necesidades y los intereses de los docentes, ello implica reconocer todos los motivos cognitivos sin dejar de lado lo físico y la parte creativa. La identificación de estas características se circunscribe al origen y cómo se que ha surgido desde el lado familiar, no se descarta lo que ha propiciado la escuela desde el inicio de la etapa escolar. La identificación de estas necesidades no debe ser ajenas a las etapas o dimensiones por las que el ser humano transita; es decir, cómo es el desempeño en el lado intrapersonal, que eventos se han sucedido en el lado interpersonal, cómo se ha consolidado la comunicación y sus diversas manifestaciones y de pronto, la capacidad para resolver problemas.

Hablar de las estrategias afectivas no necesariamente se debe considerar que es por el lado de las emociones de las personas, porque los hallazgos son importantes porque no son categorías individuales que no tengan pretextos algunos o referencias

anteriores, porque el estado emocional de las personas surge como respuesta a otras categorías asociadas a la naturaleza humana, desde este punto de vista se considera que las relaciones implícitas entre las estrategias afectivas y el clima escolar dentro de la escuela motivo de estudio se sustenta en tres condiciones, que se detallan seguidamente:

1.2.1.1 La tipología de la necesidad: básicas, sociales cognitivas

Una de las condiciones a priorizar al momento de determinar las relaciones entre las categorías de estudio es comprender cuáles con los constructos asociados a las características humanas en cualquier espacio, ya sea escolar o en los negocios. Desde esta perspectiva el individuo debe responder categorialmente a sus propios requerimientos que se conocen como necesidades, en este caso se trata de las ya conocidas como básicas en cualquier escenario, puesto que, dentro de la escuela el docente sigue con las mismas características de este modo se identificó que el 13%[1] de los docentes consideran que, al no cumplir con las necesidades básicas, incluso las personales, se generan estados emocionales negativos. Este porcentaje devela algunas condiciones en las que se generan comportamientos emocionales al encarar todos los procesos dentro de la escuela, por lo tanto, para justificar las relaciones implícitas entre las estrategias afectivas y el clima escolar, se puede decir que gran parte del comportamiento humano vive una encrucijada en el sentido del vaivén de los factores asociados al clima escolar, en este caso se puede definir que el clima escolar es la consecuencia de las capacidades emocionales de los agentes; sin embargo, el clima escolar puede

[1] *Dato identificado en el I Taller de socialización acerca de comportamiento del docente dentro de la escuela xxxxxxxxxx*

ser al factor que genera actitudes adversas a las buenas intenciones de los docentes y por ello es que el desarrollo académico no es el que uno espera.

El carácter implícito entre estas categorías se funda, entonces, en el carácter interno y las formas como se construye un estado emocional producto de las mismas necesidades humana. Después de todo, un docente también es una configuración relativa de emociones y el estado de la cognición.

Ya dentro de la escuela, las relaciones implícitas entre ambas categorías son notorias porque el 17% de los docentes asumen que las relaciones humanas, con énfasis en las estrategias afectivas, se debe al factor social e individual de los docentes. Con este aporte se puede deducir que la construcción individual del docente depende de los factores externos, pero al mismo tiempo generan posibilidades internas e implícitas asociadas al clima escolar.

Una escuela es un espacio social por naturaleza, donde los docentes y quienes comparten la vida institucional se deben y aportan a lo social con la finalidad de construir parte de la identidad, uno de los rasgos es el papel del lado emocional y sus relaciones con el clima escolar.

Por el lado de la cognición, el estudio no refleja alguna consideración al respecto, porque el 70% de los docentes consideran que el cultivo y desarrollo de las estrategias afectivas no se relaciona con la parte cognitiva. Se supone que no existen relaciones propias entre las estrategias afectivas y el clima escolar. Las percepciones sobre esta parte del comportamiento definen que las emociones de los docentes son características muy vinculadas a patrones socioculturales, más no a la parte cognitiva.

Esta valoración humana que se logró en el I Taller de Socialización sobre las emociones[2] representa una arista del análisis determinante que permite caracterizar cómo es la persona cuando toma de decisiones, probablemente se resalte el lado emocional antes que el lado cognitivo porque existe una disociación entre las categorías. Al respecto se precisó:

Los procesos cognitivos sirven para el desarrollo de los contenidos de cada curso, en cambio el cultivo de las emociones le corresponde a cada docente porque eso depende de la familia, una familia con modelo de padre autoritario define cómo son los hijos, y eso se traslada a la escuela[3].

Es evidente que el testimonio es claro y la percepción separa el lado cognitivo de las emociones porque las vinculaciones no siempre han sido tocadas en la escuela como factor de análisis, si los docentes asumen que este comportamiento es definitivo entonces no se podría juzgar el lado emocional del docente como un vehículo de desarrollo emocional. Es cierto que un hogar con modelo paternalista genera comportamiento del mismo modo; sin embargo, el rol de la escuela no trasciende por ello porque no se trata solo de los conocimientos. Las necesidades cognitivas son necesarias y deben generar perspectivas complejas para comprender el comportamiento humano. La escuela es un espacio donde confluyen ideas, valores, patrones, sistemas de creencias y otros factores asociados el crecimiento humano, no pude negarse el valor del conocimiento y sus relaciones con las emociones, porque las necesidades no tienen el mismo impacto en las personas, no todos tienen las

[2] El desarrollo deI Taller de socialización acerca de comportamiento del docente dentro de la escuela xxxxxxxxxx se ejecutó en el marco del empoderamiento de los cuatro dominios, nueve competencias y 40 desempeños dentro del Marco del Buen Desempeño Docente.

[3] Comentario que muchos docentes avalaron como un factor recurrente en el colegio.

mismas necesidades y aunque fueran las mismas no siempre tienen la misma intensidad cuando se juzga el lado emocional de las personas. El análisis del clima escolar como consecuencia de las buenas relaciones humanas no puede ser ideal, tampoco se puede desconocer porque la naturaleza humana es compleja y tal vez nunca se determine sus condiciones.

De cierto modo, todo lo que los docentes han desarrollado como: las emociones, los sentimientos, los lazos de amistad, el sistema de creencias, las costumbres le han otorgado a la escuela, si se quiere, un sello muy personal, por ello es que la escuela es singular cuando se miran los lazos afectivos. Esta construcción es interesante en la medida que el conjunto de valores (axiología) ha servido de plataforma para el desarrollo humano. Aquí un argumento que define la condición de las estrategias afectivas con el fin de facilitar el aprendizaje.

1.2.1.2. El interés: personal, institucional y grupal

El desarrollo de la constitución humana tiene varias dimensiones y durante todo el tiempo el hombre es capaz de aprender por muchas razones. Una de ellas es el grado de interés que se genera por algo. En las prácticas educativas dentro de cada espacio escolar se conforman situaciones humanas que representan intereses particulares o por decirlo: personales, institucionales y grupales asumiendo que se trata de formas de convivencia en sociedad. Precisamente, se trata de comprender que el interés de las personas representa motivaciones emocionales que se desprenden de lo mismo y para ellos mismos. De este modo, las vinculaciones humanas son de distintas maneras y son mecanismos de vivir en comunidad.

Todos los procesos relacionados con las emociones tienen vinculaciones con las estrategias afectivas, que a su vez orientan el desarrollo o el cultivo del clima escolar. Nuevamente se deje entrever que el clima escolar es una consecuencia natural del comportamiento; por lo tanto, una relación vendría a ser la interdependencia entre estas categorías porque los intereses son distintos en una sola persona, un docente que se ha desarrollado en un determinado contexto tendrá ciertas características cuyo interés no necesariamente es el desarrollo profesional, no todos los docentes tienen las mismas expectativas sobre su mismo desarrollo, por ello es que los intereses personales son más fuertes porque emocionalmente les asegura cierta estabilidad, al menos, temporal.

De este modo se puede asegurar que el comportamiento humano es muy complejo, esta complejidad genera una simbiosis importante entre las estrategias individuales afectivas y el clima escolar.

Todo el conjunto de emociones genera actitudes resolutas inmediatamente y se manifiesta como comportamiento humano de ciertas características. Uno de ello es el afecto y que en la postura de Pintado (2007) cada sujeto o individuo tiene sus verdadera y propia potencialidad cuando se observa el valor de la pedagogía. Para el autor es importante que en las escuelas se puedan vivenciar mejor las estrategias o dinámicas escolares, porque en este espacio se construyen los elementos propios de los niños, adolescentes y cómo es que las estrategias socioafectivas forman relaciones humanas.

Lo planteado por el autor es interesante porque permite asociarlo a otra categoría que genera otras posibilidades; por ejemplo, el afecto de una persona

puede estar en función de su interés personal o el interés personal genera afectos muy especiales y con ello se generan otras vinculaciones con el personal. Esta simbiosis es importante porque el cultivo de las relaciones humanas se puede ver que el dar afecto o recibir afecto es una estrategia común cuyas raíces es el mismo interés, pero al mismo tiempo genera un clima escolar importantes. Yendo en esta misma posibilidad, pero en sentido inverso se puede considerar que el clima escolar, sin considerar su naturaleza, puede afectar o no el desarrollo o cultivo del afecto como estrategia.

Por otro lado, el 78% de los docentes que participaron en el taller mencionado refirió que lo siguiente:

Docente	Apreciación verbal recogida en el taller de socialización
Docente 1	El efecto es un sentimiento personal, individual que se cultiva según la crianza de las personas, un niño que se crió sin padre puede que no sea tan afectuoso.
Docente 2	Todas las personas dan afecto siempre y cuando reciban tanto igual o más. Una persona que ha desarrollado su capacidad de dar afecto es capaz de vivir emocionalmente tranquilo
Docente 3	El afecto es una emoción que no siempre se demuestra a extraños
Docente 4	Ser afectuoso no siempre es bueno porque pueden acusar al docente y termina denunciado
Docente 5	Las mujeres pueden ser más afectuosas que los hombres, porque casi siempre se asocia con acoso sexual

Fuente: Elaboración propia.

Es evidente que las manifestaciones humanas de los docentes son muy complejas y reflejan el lado negativo de su propia experiencia; por lo tanto, si se quiere relacionar ambas categorías es importante comprender que al afecto como manifestación emotiva tiene antecedentes, donde la escuela no puede ser ajena al proceso formativo.

La percepción acerca del afecto como estrategia afectiva y sus vinculaciones con el clima escolar es muy relativa y adversa, genera desmotivación y

comportamientos que pueden generar clima escolar hostil, no tanto por desconocimiento sino por un hecho natural de cualquier persona. Por estos rasgos se define que el docente puede ser de ciertas características donde siempre se resalta la parquedad, la frialdad, la adustez. Estos elementos propios de las personas que tienen ciertas formas de ver los procesos son marcas muy susceptibles para buscar condiciones de un buen clima escolar.

De otro modo, los afectos no siempre se manifiestan directamente porque no se conoce a la persona con quien se alterna en la escuela; sin embargo, el mismo grupo que participó en el taller, es decir, el 37% acusó que el afecto permite la cercanía con el extraño. Se trata de elementos antípodas de su mismo comportamiento que no permitiría definir las relaciones entre las estrategias afectivas y el clima escolar en espacios pequeños como la escuela.

Por otro lado, Salovey y Mayer (1997), consideran cuatro formas distintas:

a) *Conocer las emociones en uno mismo.*

Esta posibilidad tiene implicancias en el ejercicio de la libertad de las personas y por ende se trata de comprender las condiciones en las que se desarrolla la misma autonomía. Esta posibilidad, por ejemplo, define que el interés de los docentes no tiene el carácter personal, si bien parte de lo individual; sin embargo busca la posibilidad de generar sinergias con otras personas a fin de comprender el rol dentro de grupos pequeños, por ejemplo, en el siguiente enunciado:[4]

> "Las mujeres pueden ser más afectuosas que los hombres, porque casi siempre se asocia con acoso sexual"

[4] *Expresión defendida constantemente dentro del taller, la exposición de las ideas resaltó hechos reales en los que el docente se ve envuelto en problemas de este tipo.*

El cultivo de las emociones es dependerá entonces de las condiciones sexuales de los docentes porque la escuela, al igual que otras instituciones formativas, tiene sus propias características. El desarrollo de las emociones mediante el afecto no puede verse mezclado por cuestiones de género y más si se trata de docentes que conviven dentro de espacios formativos, esta sentencia es clara en el sentido de que las estrategias afectivas se ven, notoriamente, afectadas y con ello solo se puede definir que las relaciones implícitas están ocultas en el consciente humano porque cada individuo toma las mejores decisiones considerando sus propios intereses.

b) *Darle utilidad a las emociones*.

Probablemente se desarrolla algunas ideas en el contexto educativo; sin embargo, el cultivo y uso de las emociones puede tener impacto negativo o positivo, la incertidumbre es gravitante en el sentido que las personas pueden cultivar emociones negativas al afecto o contradictorias a cualquier otra. De este modo se puede considerar que la estrategia afectiva del docente no permitirá que el clima escolar no tengas las mismas condiciones y con ello la escuela no se desarrolla dentro de un marco cualitativo de los mismos valores. El desarrollo del corpus emocional de las personas tiene ideas implícitas en otras categorías, por ejemplo, la movilización de los intereses personales puede estancarse solo en el individualismo, alfo que es plenamente normal, sin embargo, una escuela no pretender tener este comportamiento porque se trata de los intereses institucionales y por ellos es que se debe el comportamiento moral de cualquier docente. Migrar de un escenario

individual al institucional implica desprenderse de todo un marco aprehensivo de los principios, valores y las formas de existir humanas.

c) *Desarrollar el nivel de comprensión de las emociones*

Este aporte es importante y significativo en tanto el tránsito, desde lo individual, pase por lo institucional hasta el grupal como medio o fortaleza para el colegio, lo cual quiere decir que las estrategias afectivas desarrollan una serie de relaciones desde un antes hasta un después, donde el docente es protagonista con sus propios comportamientos. Comprender las emociones del grupo tiene implicancias en sí mismo como una necesidad humana para crear fortalezas y estímulos en el grupo. Es evidente que el cultivo de las emociones, sin considerar el origen, es muy propio para el desarrollo humano porque se trata de los grupos con la misma condición.

d) *Manejar las emociones*

Dado que las emociones contienen información e influyen en el pensamiento, necesitamos incorporarlas de forma inteligente a nuestro razonamiento, a nuestra forma de solucionar los problemas, a nuestros juicios y a nuestra conducta.

El desarrollo emocional; por tanto, depende de muchos factores y genera muchas posibilidades para configurar las características personas y con ellas estar frente a los escolares para proponer algunas ideas en torno al clima escolar. Durante el desarrollo de la investigación, la explicación de los comportamientos emocionales dentro del contexto del clima escolar y las estrategias afectivas son muy recurrentes porque siempre se extrema la valoración del comportamiento emocional, por ello existen manifestaciones

extremas que muchas veces son contradictorias y poco naturales a la condición humana sabiendo que todo es un proceso consciente.

Dentro de estas posibilidades se registró la siguiente referencia, véase la siguiente tabla:

Percepción de los estados emocionales durante la interacción escolar		
Manifestación emocional	**Percepción**	**Interacción**
Irritabilidad	Habitualmente el docente se irrita cuando los escolares no responden como se espera	Docente-alumno
	Rara vez se irrita con el colega, salvo que no sea de su grupo	Docente-docente Docente-administrativo
	Es común irritarse frente a una situación sobre todo si un docente tiene problemas, quien no tiene problemas.	Docente-docente
	El docente disimula su ira, pero siempre se deja notar	Docente-alumno
Ira	Rara vez se nota molesta, intenta disimular	Docente-alumno Docente-docente
	Asume una careta, pero siempre se nota la ira, en algunos casos el docente es violenta	
	Una docente prefiere callarse y no participa en nada, casi siempre porque no respetan sus ideas un poco extremas.	
	En algunos casos abandona el grupo o deja de participar, pero comenta su estado emocional.	
Agresividad	Grita en voz alta	Docente-docente Docente-directivo Docente-escolar
	Responsabiliza a otros, manifestando cierto poder	
	Casi es frecuente acusar exageradamente y responsabilidad a otros, considera que decirlo todo es correcto porque no hay que callar nada, la verdad tiene que decirse.	
	Hace comparaciones desagradables, es muy frecuente caracterizar o minimizar al otro.	

Fuente: elaboración propia

Del cuadro anterior se considera ciertas características centradas en al menos tres comportamientos visibles y muy recurrentes en los docentes. Al ser preguntados mediante el focus grupo, los hallazgos son recurrentes y debeladores, por tanto, se puede decir el clima escolar depende mucho de los estados emocionales y nuevamente se registra que las relaciones implícitas perviven en el consciente de las personas. De este modo se puede afirmar que el clima escolar es una categoría o estado que refleja las emociones y que al mismo tiempo caracteriza el sentido humano de los docentes. Si bien el estado emocional de las personas puede cambiar repentinamente, eso quiere decir que las decisiones pueden afectar seriamente el desarrollo de las relaciones y las estrategias afectivas. Asumiendo que el comportamiento de los docentes puede ser muy variado se considera la siguiente tipificación:

Tipos de emociones

En cualquier escenario es posible comprender que el comportamiento humano es aceptable porque la condición humana depende muchos factores, entre ellos, se registra algunos tipos de emociones, donde puede notar los extremos como manifestaciones de la conducta véase la siguiente tipología:

1. *Irritabilidad*

   Se considera que se trata de una manifestación que tienen las personas, no siempre es el mismo comportamiento, pero cuando exageran frente a cualquier motivo es evidente que la agresión es lo primero que se puede observar. Esta última posibilidad puede tener muchos matices ligados al manejo del lenguaje coprolálico o maltrato físico. Por definición es una forma consciente de cualquier

persona que actúa. También puede ser que cualquier persona no se dé cuenta de su irritabilidad, por ello es que es una estrategia inconsciente.

2. *La ira*

Puede haber muchas diferencias para discriminar algunas posiciones conceptuales cuando se trata de relaciones para contextualizarlas en el terreno de la educación escolar. De cierto modo, se define como un estado emocional capaz de modificar conductas o condicionarlas con el fin de lograr el objetivo que se pretende. Puesto que se trata de emociones o manifestaciones emotivas, muchas veces, extremas se comprende que existen muchas relaciones con otras categorías, esta puede ser vinculada a las estrategias afectivas. El contacto con las emociones de diversa naturaleza pone en evidencia las posibilidades de comunicación; es decir, tanto las emociones que definen estados de energía que desencadena conflictos o aquellas que generan comportamientos de sosiego son estrategias de afectos que intentan comunicar una realidad emocional que no se puede negar porque se trata de la naturaleza humana. De esta perspectiva, Johnson (1990) citado por Pérez & Redondo (2008), piensa que cuando una persona manifiesta ira se define su estado emocional cuyo origen está en el desarrollo de los sentimientos relacionados con la ira o cuando el enojo es recurrente, la ira tiene grados de manifestación que se puede notar cuando un individuo se enoja recurrentemente. Estos estados emociones están vinculados con el sistema nervioso central.

Cuando una persona se irrita manifiesta un estado emocional, el mismo que es de alta carga emocional solo es la manifestación reactiva del SNC como una respuesta, puesto que las condiciones desagradables fueron fuertes estímulos para desarrollar la ira en situaciones extremas. Para Smith (1994) es solo una expresión facial característica de un estado emocional que fácilmente se puede

identificar. Ambas posibilidades se convierten en estrategias afectivas de adhesión o rechazo.

Se trata entonces de comprender que las personas tienen la posibilidad de manifestar estados emocionales extremos, pero como estrategias adecuadas que pueden afectar al clima escolar. Por lo tanto, las relaciones que existen entre las estrategias afectivas y el clima escolar se desarrollan en el consciente humano tanto del emisor como el receptor acorde a la naturaleza humana. Se deje entrever que el individuo es capaz de utilizar las estrategias afectivas como mecanismos de adhesión o rechazo de las relaciones humanas y por ende el cultivo de las emociones condicionadas al contexto.

En esta misma sinergia de los conceptos que apoyan el sentido de la investigación se entiende que las emociones tienen ciertas características propias de las emociones. Para Goleman, (2012) la ira no deja de ser una emoción tan propia del ser humano; no descarta cierta patología en determinadas personas y por tanto, hay ciertas formas de manifestar la ira. Los extremos de las manifestaciones emocionales son efectivamente las estrategias o bien para formar grupos de trabajo o para repensar que el rol de los individuos es distinto porque el cultivo de las emociones ha permitido socializar y crear mecanismos de comunicación efectivos. Por otro lado, Díaz (2013) refiere lo mismo que Goleman; es decir, es un estado emocional que posee variada intensidad, no descarta que estén asociados a ella algunos cambios de todo tipo en el ser humano. Añade, Díaz: en la escuela es muy evidente que los escolares están siempre frente a los estados emocionales de sus compañeros y docentes, sentirse mal frente a estados de este modo solo queda reprimir cualquier intento se solucionar los problemas.

3. *Agresividad*

Se está desarrollando una serie de ideas en torno a los extremos de las emociones dentro del terreno de la educación y sus relaciones con el clima escolar y hasta el momento se define que las estrategias afectivas son cambiantes y condicionan el estado del clima escolar, pero al mismo tiempo las condiciones que ofrece el estado del clima escolar generan posibilidades para cambiar las estrategias afectivas. Esto es evidente cuando las personas manifiestan extremos en sus emociones

Para Buss y Perry (1992) estar agresivo es una respuesta automática a cualquier particularidad de un tercero. No descarta que una persona puede ser agresivo verbalmente o de modo físico; sin embargo, puede ser evidente que desde la agresividad el comportamiento se vuelva muy hostil. Los estudios son recurrentes en el mismo propósito, sobre todo cuando e trata de la escuela y sus propios problemas. Para Benites (2013) la agresividad es una condición social que viven las escuelas constantemente. El origen es multicausal, se han dado casos que hay niños agresivos; sin embargo, el contexto familiar ha sido todo lo contrario (p. 13).

La identificación de la agresividad no está de un solo lado, es evidente que alguien la inicia; sin embargo, la respuesta en el mismo sentido también implica agresividad. Estos comportamientos son más evidentes cuando se construyen las relaciones humanas interpersonales. De otro modo, se entiende que la agresividad puede ser poco visible entre pares, pero que pervive en cada grupo social

1.2.1.3. La motivación: personal, intrínseca y extrínseca

El desarrollo de la investigación está orientada a registrar las percepciones de los docentes sobre el mismo comportamiento porque se trata de comprender las

conductas emocionales de cada quien dentro de espacios concretos como la escuela o la misma aula. En este sentido, comprender que las estrategias afectivas tienen muchas posibilidades de estudio significa encontrar nuevos espacios que permitan definir las relaciones entre dos líneas, por un lado, el clima escolar como un estado ideal para el aprendizaje, pero también se entiende que las estrategias afectivas son, en sí mismas, un ente que puede cambiar la perspectiva del interlocutor.

Desde esta posibilidad se puede caracterizar que los conceptos de ambas categorías interactúan sosteniblemente y permite comprender la naturaleza humana siempre y cuando se defina la estrategia afectiva como la ira, la agresividad o la misma tolerancia frente a un hecho real. El tipo de reacciones emocionales definen y aportan ideas para crear conceptos operacionales por ejemplo se puede decir que la ira puede ser una manifestación que regular otras conductas y por lo tanto se aleja de las especulaciones y profundiza nuevas conductas de respuesta. De este modo se entiende que la manifestación de tirria ante el colega de trabajo es un hecho real y por ende genera reacciones, entonces las relaciones están cifradas en la interactuación emocional tanto del emisor como del receptor.

Es importante definir que las manifestaciones son representaciones mentales, son percepciones individuales que provienen de los mismos estados emocionales, puesto que una persona agresiva pero no la manifiesta en su momento su estado puede cambiar, esto es plenamente natural. Véase la siguiente tabla cuyas afirmaciones corresponden al taller de socialización con el objetivo de identificar y caracterizar las estrategias afectivas como concepto relevante en el clima escolar.

Percepciones acerca de la motivación en el contexto de las estrategias afectivas		
Tipología de motivación	Percepción	Relaciones
Personal	Todos los docentes tienen motivos personales, familiares, profesionales en esta vida	Docente-alumno Docente-docente Docente-directivo Docente-padre de familia
	Las motivaciones siempre son personales	
	Cada quien busca solucionar sus problemas como medio de sobrevivencia en el trabajo	
	El hombres tiene una fuerza interior para actuar	
	El hombre es capaz de motivarse cual sea el motivo para actuar dentro de terreno profesional.	
Intrínseca	Las personas siempre tienen motivaciones en cualquier escenario donde se desarrollan	
	Las motivaciones son factores importantes en la toma de decisiones	
	Los docentes, como cualquier otra persona, tiene dos lados: el lado racional y el lado emocional, el mismo que surge para tomar decisiones	
	El lado espiritual de todos los seres humanos permite tener motivos muy interiores que conducen a lograr sus metas	
Extrínseca	Todo contexto influye en la personas pero depende de uno mismo	
	Todas las personas se someten a los factores externos, con los cuales se convive y se desarrollan modelos de vida	
	El hombre siempre será influenciado, depende de sí mismo. Las influencias negativas son asimiladas siempre	
	El individuo no siempre es autónomo porque es muy frágil ante los factores externos	

Fuente: elaboración propia

El registro de información referente a las tres características que el docente considera son importantes, aunque poseen marcadas diferencias al momento

de comprender el rol dentro de la escuela; sin embargo, es recurrente la polaridad del pensamiento, puesto que se trata de percepciones producto de una construcción social. Cada expresión desarrollada tiene elementos muy propios de un proceso formativo y humano, el mismo que se traslada a la escuela para generar otras posibilidades cuando se implementa las estrategias afectivas en relación a clima escolar.

Considerando todas las posibilidades se debe definir que un docente tiene una percepción distinta de sí misma y de los demás, ello lo privilegia como un ente personal que se moviliza intensamente y se reafirma el sentido individual, pese a que pervive dentro de grupos humanos con quienes ha desarrollado modelos sociales con acentos de la ética y moral. Es importante precisar que las relaciones entre las estrategias afectivas y el clima escolar está el lado muy personal de los docentes, se trata de un sello muy característico que le permite existir bajo sus propias percepciones; por lo tanto, la vida escolar no es más que la juntura de modos de pensar y de actuar, por ello es que cada docente asume que tiene la verdad y busca trascender con ello, los detalles del pensamiento se reflejan de algunos modos con en la tabla anterior, véase:

"Cada quien busca solucionar sus problemas como medio de sobrevivencia en el trabajo"

Se trata de una construcción social que tiene arraigo en un sistema de costumbres y que al mismo tiempo manifiesta el sentido de lo individual pero sin alejarse de otras personas. Una escuela, en si misma puede ser una individualidad por el sentido que le dan sus integrantes, pero también es una pluralidad cuya heterogeneidad es más evidente, puesto que, el ejercicio de los

deberes y derechos, desde sus propias necesidades, le compete en cualquier escenario.

Por el lado de la condición intrínseca, con la que el docente se manifiesta, se puede decir que las percepciones tienen sus propios matices cuando se considera que:

> "Los docentes, como cualquier otra persona, tiene dos lados: el lado racional y el lado emocional, el mismo que surge para tomar decisiones"

Es evidente que las percepciones humanas acerca de su mismo comportamiento solo es la representación humana común a cualquier profesional, pero en distintos escenarios. Cuando un docente juzga sus posibilidades, cuando un profesional de la educación naturaleza sus potencialidades solo se caracteriza como un individuo muy proclive a ser invadido por cualquier factor. Por tanto, el desánimo o la fuerte motivación de los escolares pueden generar sinergias o indiferencias al momento de interactuar y con ello las estrategias afectivas repercuten en el clima escolar, la relación se produce en tanto el docente genere las mejores condiciones cuando se genera por propia iniciativa.

Por otro lado, la valoración de los elementos extrínsecos en la conducta humana se valora como un ejercicio importante porque, durante todo el tiempo, el docente es una persona muy expuesta antes entornos disímiles y conflictivos y las respuestas son muy variadas.

La escuela puede ser el espacio con fuerte influencia, pero no siempre logra el propósito porque la estructura moral y ética desarrollada en las personas tienen un sello muy secular, por ello es que el clima escolar tiene sus propios matices como respuesta a todos quienes en ella participan.

Todos los factores adyacentes a las personas en procesos formativos son absorbidos notablemente y asimilados de modo distinto porque cada docente es una particularidad, es casi como una isla dentro de otras islas que aprendió a desarrollarse en medio de una encrucijada y con ello aprendió a tejer nuevas relaciones. De este modo, es válido asimilar que:

> "El hombre siempre será influenciado, depende de sí mismo. Las influencias negativas son asimiladas siempre"

Esta configuración humana dentro de la escuela es el reflejo de las mismas interacciones, el poder de la influencia de todo tipo es muy significativo, muchas veces desconfigura el rostro natural del docente cuando interactúa para desarrollar debidamente el clima escolar sabiendo que las relaciones humanas no siempre son las mejores, es una suerte de careta propia que impide impresiones ajenas.

Todos los hallazgos identificados solo permiten comprender que el clima escolar es la consecuencia de la naturaleza de las relaciones humanas en un estado muy propio de las condiciones en las que se desarrolla la escuela. Entonces, se deduce que las condiciones propias de la escuela son las que el docente construye y consecuentemente se construye el clima escolar y sus tipificaciones.

1.2.1.4. Las relaciones humanas: grupos cerrados, abiertos y homogéneos

El cultivo y desarrollo de las relaciones humanas tiene matices importantes que caracterizan el rol del docente dentro de la escuela porque cada uno representa una individualidad que ha sido capaz de formarse una idea de sí mismo y frente a los demás, por ello es que las personas que interactúan dentro de espacios

cerrados, abiertos, heterogéneos u homogéneos ofrecen características disímiles y el actuar tiene la misma característica.

Las relaciones humanas son demostraciones de afectos según cada circunstancia y por lo general está supeditada a los intereses individuales, en este sentido, los docente también ofrecen las mismas condiciones para definir el tipo de relaciones. Para analizar este conjunto de categorías se puede apreciar en la siguiente tabla:

Percepciones acerca de las relaciones humanas en el contexto de las estrategias afectivas		
Tipología de motivación	Percepción	Relaciones
Grupos cerrados	Es normal que los docentes se reúnan en equipos pequeños y cerrados porque tienen pensamientos en común o comparten las mismas percepciones	Docente-alumno Docente-docente Docente-directivo Docente-padre de familia
	Habitualmente se trata de una amistad que tiene mucho tiempo de constituido. Por ejemplo, solo hay grupos de mujeres y no admiten a los hombres	
	Hay grupos se comparten ideales o creencias y por ello no admiten a otras personas	
	Estas agrupaciones se dan por que cada integrante establece condiciones propias para las relaciones humanas	
	En cada colegio existen grupos cerrados, no siempre admiten a un extraño	
Grupos abiertos	Normalmente son pocos en cada colegio porque los equipos pequeños no comparten las mismas ideas	
	Son grupos donde los integrantes no son siempre los mismos; es decir, son muy irregulares porque sus reglas de juego son muy generales	
	Existe libertad ideológica para todos los integrantes, no se someten necesariamente a las reglas de juego	
	Los integrantes no necesariamente se conocen porque el número de	

	integrantes es variable	
Grupos homogéneos	Comparten las mismas ideas	
	Se trata de los mismos intereses, negocios, ideas, perspectivas, etc.	
	Es más notorio en los grupos de mujeres	
	En un colegio no siempre hay grupos homogéneos	

Fuente: elaboración propias

En la tabla anterior se puede evidenciar que el comportamiento humano dentro de la escuela solo se comprende cuando las relaciones humanas tienen características que tipifican a unos y niegas posibilidades a otros, no siempre las relaciones humanas son las mejores en cada colegio por el mismo hecho que cada uno es una individualidad.

La vida institucional está constituida de todos los elementos propios de individuos que han desarrollado modelos de vida y tratan de interrelacionarlos en cualquier lado y circunstancia. De este modo se comprender que los seres humanos desarrollan el sentido de pertenencia cuando sienten que son parte de un equipo y no de otro porque sus intereses son distintos. Cuando los docentes participaron del taller de socialización se registró que el 89% de ellos se agrupan porque comparten los mismos gustos o tienen interés en determinados temas de conversación y que las reglas de juego existen relativamente.

Las relaciones humanas se sustentan, entonces en otro elemento muy personal de cada quien, y con ello se construye el clima escolar, porque la interactuación humana de los docentes con sus pares o escolares depende mucho de la constitución social en la que se han formado inicialmente.

Las relaciones humanas se construyen gradualmente y dependiendo de muchas condiciones que cada grupo lo plantea, las relaciones pueden ser solo de grupos cerrados porque justifican los lazos de amistad, no existe

condicionamiento, por el contrario se conocen muy bien que cuando se toca la integralidad de uno de ellos los demás integrantes evitan pronunciarse, de este modo se puede considerar que los grupos cerrados son útiles porque se puede capitalizar el tipo de vinculación social tiene. Un grupo cerrado es aquel que representa arraigo de la amistad y que sobre ella se ha tejido una serie de conocimientos y valores muy ligados a un sistema de valores que comparte definitivamente, véase el siguiente hallazgo:

> "Habitualmente se trata de una amistad que tiene mucho tiempo de constituido. Por ejemplo, solo hay grupos de mujeres y no admiten a los hombres"

Es evidente que la sociedad tenga patrones muy especiales y que al mismo tiempo constituyan las posibilidades de vivir en convivencia dentro de la escuela. El tiempo de haber constituido los grupos es un elemento importante porque ello implica conocimiento del par ya sea homogéneo o heterogéneo. Estas características podrían ser irrelevantes si es que los lazos de amistad son fuertes elementos de subordinación y coordinación.

Por otro lado, también se constituyen los grupos abierto aunque no siempre son manifestaciones sociales cuya cohesión sea antípoda al de los grupos cerrados, se trata de manifestaciones humanas cuyos integrantes pueden cambiar repentinamente.

Por otro lado, las formas de convivencia dentro de espacios escolares también pueden ser abiertas por los mismos intereses de los integrantes, esta tipología del comportamiento humano es muy frecuente en todas las instituciones escolares sin distingo de la ubicación o contexto donde se desarrolla. En este caso es muy recurrente que el comportamiento humano manifieste, de manera

heterogénea, que sus intereses no siempre son los mismos y las reglas de juego tampoco son uniformes porque existe apertura para el tipo de pensamiento que sirve de plataforma social construida progresivamente. De cierto modo se define que las relaciones humanas en este contexto tienen distintas características porque el comportamiento es muy abierto, véase el siguiente testimonio:

> "Son grupos donde los integrantes no son siempre los mismos; es decir, son muy irregulares porque sus reglas de juego son muy generales"

La generalidad de los cuerdos o de las normas de convivencia tiene esta particularidad porque existe correspondencia en las perspectivas, se conducen por generalidades y con mucha apertura a las ideas, el comportamiento humano es muy proclive a distintos pensamientos cuya apertura es muy flexible.

Singularmente se añade otro tipo de relaciones humanas y el sentido del carácter homogéneo de los integrantes; sin embargo, se ha identificado una muy recurrente determinación de acuerdo con el género de los docentes, normalmente se admite que los grupos son homogéneos porque admiten ideas compatibles y se conducen por intereses comunes a las expectativas de su género. En realidad, los testimonios son apreciaciones significativas que ayudan a caracterizar la homogeneidad solo en función de la condición sexual; sin embargo, no existe la posibilidad de comprender otro argumento con el cual los grupos pueden convivir y construir relaciones humanas con estrategia afectivas para desarrollar el clima escolar acorde a las expectativas de los usuarios. Véase el siguiente testimonio:

"Es más notorio en los grupos de mujeres"

La constitución social mediante los grupos que solo se fijan en la condición sexual desarrollan patrones en la misma línea. Las relaciones humanas tienen el mismo matiz que se traslada al clima escolar; sin embargo, también existe el mismo patrón en el desarrollo de las estrategias afectivas.

De todo este proceso se puede generalizar algunas ideas asociadas a las relaciones que se presentan entre las estrategias afectivas y el clima escolar, considerando que el comportamiento humano ya ha sido tipificado de muchas maneras y es recurrente observar dicho comportamiento, al menos, en tres formas de ser cuando se desarrollan las estrategias afectivas, véase la siguiente clasificación que planea Chávez (2015).

a. Estilo agresivo

Persona que continuamente busca pelea, crean conflicto, acusan y amenazan, establecen pautas de relación en base a la agresividad con los demás. Este tipo de comportamiento no permite el desarrollo de algunas estrategias afectivas; sin embargo, se tolera porque es parte de la convivencia en grupos pequeños, cerrados, etc.

Una de las formas de pervivencia en escenarios cerrados o abiertos, pequeños o grandes o cualquiera que sea el tamaño de la escuela, las relaciones humanas son de acuerdo a cómo son las personas y como es que conviven. El estilo agresivo, pese a ser un tanto lesivo, es asequible y tolerante, porque cada individuo aprende a convivir con estilos y formas de existir. De pronto, cada docente dentro de las escuelas tiene una forma particular de crear relaciones humanas considerando algunas estrategias con las cuales se desarrolla.

b. Estilo pasivo

Se trata de cualquier persona que permite el abuso, es detectable que no defienden sus derechos. No se trata del estilo opuesto al agresivo, se trata solo de un rasgo característico de las personas. Un docente, con esta forma de establecer las relaciones humanas, se manifiesta como una estrategia bastante conocida y que tiene mucha apertura para socializar todos los mecanismos que las relaciones sociales permiten. Si bien es una forma tan común y tan propia, no quiere decir que sea el ideal para el cultivo de las relaciones humanas y consecuentemente se entienda que el clima escolar sea la idea. Se trata de percepciones adosadas a las formas de comprender el comportamiento humano frente a los estados naturales de las personas dentro de espacios propios como es la escuela.

c. *Estilo asertivo*

Puede ser la persona que se protege defendiendo sus puntos de vista, sienten que no debe insultar. Tiene apertura para expresar libremente sus opiniones. Se puede comparar con el estilo anterior; sin embargo, se requiere de otros argumentos importantes para distinguir los rasgos definidos. Las formas asertivas de la comunicación se sustentan en la importancia del lenguaje porque se trata de un recurso propio de las personas y que con ello se vinculan para mejorar las relaciones humanas. El clima escolar depende no necesariamente de estilos opuestos porque no existe este tipo de estilo, solo se trata de comprender la naturaleza humana en versiones distintas porque se trata de las individualidades que pertenecen a una institución y no necesariamente deben ser todas ellas iguales. Sería un error pensar en ello porque la comunidad escolar es heterogénea por naturaleza.

A modo de conclusión se puede considerar que ningún estilo o estrategia afectiva puede afectar o elevas las condiciones del clima escolar porque cada docente puede manejar sus propias estrategias afectivas acorde a las condiciones donde se ha desarrollado como persona o como profesional. El contexto donde se desarrollan las relaciones humanas con miras a la configuración del clima escolar es muy complejo y variado sin considerar la naturaleza de la escuela porque se cada persona ofrece lo que ha desarrollado y lo asiente como parte inherente a él. Los grupos cerrados abiertos y homogéneos pueden tener matices que apoyan las formas de relacionarse entre ellos, cada grupo o formas de entender las formas de las relaciones humanas son construcciones dialécticas que definen el estatus de la filosofía humana que cada día intenta permanecer dentro del sistema.

Las condiciones heterogéneas tampoco es oposición a las homogéneas porque cada individualidad tiene atributos distintivos y con ello se tejen las relaciones.

1.2.2. Clima escolar

La percepción acerca del clima escolar dentro o fuera del mismo escenario es muy variada, puesto que se trata de ello es que tomar acuerdos sobre las precisiones conceptuales es un riesgo porque cada individuo desarrolla ideas con las cuales construye argumentos propios con los cuales se establecen relaciones humanas de todo tipo. Por lo tanto, la diversidad de percepciones acerca del tema es una variada connotación. Al respecto, Sandoval (2001) afirma que: el clima institucional es evidente de muchas formas que puede afectar las relaciones humanas y el poder de la mediación entre los pares. Se sabe que cada persona ejerce y actúan mediante normas sociales o construcciones propias, por ello es que el clima institucional se entiende

siempre como la percepción de algo y sobre ello gira una serie de razones o

argumentos que afectan o permiten el éxito de la escuela. (p.34). Es evidente que caracterizar el estado del clima escolar como construcción social los resultados pueden no ser los mismos en tanto que el comportamiento sigue siendo el mismo pero también constituye una marca que caracteriza al individuo. Por tanto, una escuela es el reflejo de cómo los individuos cohabitan buscando las mejores posibilidades de pervivencia y humanidad. Gracias a las relaciones humanas los individuos representan acciones propias y humanas con las cuales se teje el clima, de este modo se puede decir que cada individuo guarda un listado de formas de convivencia que repercuten para así y para los demás.

Por su parte, Farjat (1998) dice que: "la palabra clima se refiere más a lo perceptual, a la atmósfera en que se desenvuelven las personas que están en un ambiente físico determinado" (p. 68), el mismo que genera condiciones sociales para el cultivo de muchos valores o sencillamente el desmedro de los mismos. De cierto modo, se trata de comprender que lo perceptual no es ajeno a los procesos humanos, por ello es que las relaciones humanas tienen matices corpóreos que responden, necesariamente, a obligaciones morales y de compromiso. En esta misma percepción, Viñas (2004) menciona que "el clima institucional está considerado como uno de los elementos centrales de la calidad de un centro educativo. Por tanto, trabajar por la mejora del clima escolar es trabajar por la calidad de una forma directa" (p. 21).

Chiavenato (2009). Señala que el clima institucional es la caracterización del estado interno y de las relaciones humanas dentro del aula. Fox (1973, citado en el Centro de Investigaciones y Servicios Educativos, 2007), considera que: cuando una escuela es exitosa se puede considerar que se trata de un resultado

de algún programa desarrollado. Ello constituye todas las condiciones que se han determinado y que permiten que la escuela ostente cierto estilo o forma de existir. Queda claro que los aportes propuestos permiten comprender la complejidad del clima en relación con las estrategias socioafectivas. Ninguna escuela podrá ostentar ciertas condiciones inmejorables para establecerse de este modo.

Para Forehand y Von Gilmer (1964) se trata de un conglomerado de ciertas características que permiten identificar con facilidad a la escuela o cualquier otra organización, aunque se sabe que el estilo de organización no tiene tiempo de duración, pero si permite comprender la naturaleza humana desde su misma actuación.

Finalmente, Palacios y Vargas (2015) considera que cualquier escuela u organización se ha desarrollado en un contexto tan especial que le ha permitido empoderarse con ciertas características por las cuales se las conoce. Con el tiempo forman parte del ideario y se comporta como el sello institucional. (p.18).

1.2.2.1. Formas

El desarrollo o las formas de comprender el clima escolar tiene sus propias características centradas en las actuaciones individuales y por ello es que cada docente, estudiante o padre de familia se define como un ser individual que tiene y maneja sus propias perspectivas, muchas veces premunidas de una escala de valores distinta a la de los demás. Cada particularidad, dentro de un equipo homogéneo o heterogéneo adopta ciertas posturas y comportamientos que permite, fácilmente, detectar el tipo de comportamiento y la estructura

moral con la que actúa. Durante el desarrollo del focus grup se detectó las siguientes expresiones:

> "muchas veces, los escolares quieren que les aguantemos sus caprichos, porque los padres no tienen autoridad en la casa"

Desde ya se entiende que lidiar con estas perspectivas permite determinar que los docentes tienen responsabilidad cuando alternan con este tipo de comportamiento. La pérdida de la autoridad en la casa genera otras expectativas en los escolares y por ende otro tipo de comportamiento, puesto que los valores han cambiado su rol, el principio de autoridad de los padres de familia en relación con el clima escolar no es un elemento de ayuda para la formación humana; puesto que, la colisión entre el docente y los alumnos que provienen de este tipo de hogar tienen una percepción indiferente y por ello es que el clima escolar no tiene las condiciones que se esperan. Por lo tanto, el clima escolar es la consecuencia natural de las formas de cómo un escolar pretende desarrollarse dentro de una encrucijada moral.

Desde este punto de vista las relaciones interpersonales entre el estudiante y el docente no son las mejores, aun cuando se haga el mejor esfuerzo por crear las condiciones para favorecer el estado de ánimo de los escolares. ¿Cómo se construye, entonces, las relaciones interpersonales en la escuela? Se construye con el ideario de cada docente, recordemos que un docente o un estudiante son individuos por naturaleza, ello quiere decir que cada persona puede crear relaciones a la medida de sus expectativas o formación moral.

Es evidente que la confianza de los individuos dentro de la escuela juega un papel importante, aquí un punto de quiebre cuando se juzga "el mal

comportamiento" independientemente de lo que hace el docente cuando interactúa, de todos modos, se logró determinar que el comportamiento humano depende del nivel de confianza que los escolares tienen sobre los adultos de modo general. Ante la pregunta:

Docente	¿Un docente puede confiar, del todo, en sus alumnos?
Docente 1	Uno tiene que ver en quién confiar, porque no todos tienen la misma predisposición para ello. Ellos también dependen de sus padres. En mi caso, siempre converso con los padres de familia para asegurar
Docente 2	No todos son confiables, uno siempre tiene que ver cómo se soluciona el problema. Los estudiantes pueden tener bastante voluntad, pero hay detalles que no les permite actuar independientemente.
Docente 3	Eso de confiar en todos no. Es imposible que podamos confiar, al menos yo no lo hago, siempre me aseguro que el brigadier esté atento, lo monitoreo, le hago seguimiento, caso contrario no participo
Docente 4	La confianza es un valor que debemos tener todos, de hecho, que nadie puede confiar en cualesquiera estudiantes, pero siempre hay uno que te inspira y uno siempre se apoya en su capacidad. Lo que sí es seguro que no todos tienen las mismas posibilidades para lograr su desarrollo
Docente 5	Habría que pensar que, si los estudiantes confían en su docente, cuando organizamos grupos de trabajo confiamos en que todos trabajan, pero no es verdad porque cada estudiante tiene su propio ritmo. Antes de confiar en el alumno elegido primero converso con sus padres para asegurar que el niño cumpla el rol que se le encomendará, porque siempre hay responsabilidad y además está el honor de la persona y del colegio.

Fuente: Elaboración propia.

Es evidente que el cultivo de las relaciones interpersonales depende mucho de la confianza con la que se construye parte de la identidad. En los testimonios logrados nos damos cuenta que el estudiante no es digno de la

confianza de su maestro; por lo tanto, las relaciones interpersonales no serán las mejores, quiere decir que, la escuela tiene mucha responsabilidad cuando se trata de la formación de lo valores en cada persona, independientemente de lo que hagan los padres de familia. Confiar o no en una persona depende de cómo se haya construido la amistad dentro de la escuela, no siempre los escolares tienen confianza en sus maestros porque no les inspiran, aunque las razones no sean tan contundentes, simplemente no se da la confianza como para definir el rol del docente frente al tipo de relaciones interpersonales.

A todo esto, cómo se puede conceptuar las *relaciones interpersonales* dentro de la escuela, se trata la consecuencia del nivel de confianza, en tanto que la confianza sea fuerte, los escolares y el docente pueden establecer buenas relaciones interpersonales. En las condiciones de los docentes también pasa lo mismo porque en cada institución educativa se constituyen grupos en base a la confianza que se profesan y aunque fallen, siempre existirá la posibilidad de enmienda.

Desde esta pequeña reseña testimonial de los cinco docentes participantes se puede deducir que las relaciones interpersonales es el reflejo del cultivo de la confianza que ha de conducir al tipo de comunicación dentro de la institución educativa.

Por otro lado, se entiende que las relaciones interpersonales dependen mucho del tipo de grupo que se ha constituido, véase el siguiente cuadro:

¿Qué percepción se puede lograr acerca de las relaciones interpersonales en relación al tamaño de los grupos dentro de la escuela?		
Tipología de motivación	Percepción	Relaciones
Grupos grandes	Docente 1 Es un poco complicada, muchas veces los docentes no se conocen y no se desarrollan las relaciones	Docente-docente Docente-directivo

	interpersonales	
	Docente 2 Es un verdadero problema trabajar en un colegio grande, cuando hay discrepancias no se puede conciliar, no siempre por la vía democrática se solucionan los problemas, casi siempre surgen los problemas internos, la discusión no termina.	
	Docente 3 En un colegio grande, es imposible manejar las relaciones interpersonales porque cada quien dice tener la razón.	
	Docente 4 No opina.	
	Docente 5 Los grupos enormes son siempre un problema en cualquier escuela, depende mucho del director de poder conducirlos bien	
Grupos pequeños	Docente 1 Todo se traduce a la confianza que se tienen ambos docentes, en una escuela pequeña se produce otro tipo de relación humana porque al ser pocos docentes los roles son los mismos y hay que cumplir con todo.	
	Docente 2 No opinó	
	Docente 3 No opinó	
	Docente 4 En un colegio grande o pequeños las relaciones interpersonales son iguales, todo depende de cómo se haya construido la amistad. Muchas veces los compromisos que une a los docentes se convierten en una obligación y por ello es que todos trabajan por el bien de la comunidad.	
	Docente 5 Las relaciones interpersonales no dependen del tamaño del grupo, depende cómo se haya establecido el tipo de amistad. En un colegio pequeño donde los docentes son foráneos el tipo de relación es distinta	

	a los que viven en la zona.	
Grupos heterogéneos	Docente 1 En todo colegio siempre existen grupos heterogéneos y por ello es que el clima escolar no es el mejor, porque cada grupo cree tener la razón.	
	Docente 2 Los grupos de este tipo representan la diversidad de los docentes, las diferencias ideológicas y políticas hacen que cada equipo sea diferente. el director muchas veces tiene a su grupo favorito porque piensan lo mismo.	
	Docente 3 Así como hay grupos homogéneos hay también heterogéneos que responden a sus intereses personales. Cada grupo siempre tiene un líder que los conduce, pero las relaciones interpersonales son las mismas.	
	Docente 4 No opina	
	Docente 5 No opina	

Fuente: elaboración propias

La discusión sobre las condiciones en las que se establecen las relaciones interpersonales en función del clima escolar tiene matices muy propios de las condiciones humanas, los cinco docentes que han registrado sus opiniones tienen diversas perspectivas y los enfoques están centrados en juzgar a la persona que actúa en diversos escenarios. Dentro de la escuela peruana y su diversidad educativa existen formas y formas de comprender el comportamiento etológico del docente, se entiende que tiene una preparación suficiente para encarar a su propio proceso de aprendizaje; sin embargo, la realidad indica que el ser humano responde a sus necesidades sin importar el lugar donde se encuentre. Al respecto, Escobar et, al, (2016) recoge lo siguiente:

Elton Mayo y sus colaboradores señalaron la descripción de las dinámicas sociales dentro de la organización, en la medida en que las actitudes grupales no están aisladas y que por lo mismo no se debe estudiar el ánimo de los trabajadores por separado, pues éstos no son simplemente individuos, sino miembros de determinado grupo, dentro del cual se forman sus reglas de relaciones mutuas (Hernández, 1995; Aktouf, 2001; Cruz, Aktouf y Carvajal, 2003; Hodge, Anthony y Gales, 2003; Murillo, Zapata, Martínez, Ávila, Salas y López, 2007) (p. 173)

Sin embargo, la escuela y sus problemas sin muy singulares cuando se trata de caracterizar el comportamiento humano, la diversidad humana, pese a la misma constitución ontogénica tiene sus propias características que devienen de la misma familia o de alguna experiencia social. Para muchos la escuela no es lo que fue su imaginación en la etapa formativa inicial, o en todo caso no es lo mismo caracterizar las relaciones interpersonales solo desde una perspectiva. Se trata de comprender que la naturaleza humana es compleja y hasta misteriosa cuando se interactúa. Un docente frente a su estudiante no es el mismo cuando está frente a su par, tampoco es el mismo cuando interactúa con el director. Estas diferencias están marcadas por un conjunto de elementos sociales que formaron parte de la formación humana y que con el tiempo se han ido formando en función de otro tipo de interés. El individuo por sí solo no existe y muchos menos en la escuela donde la interactuación es constante.

1.2.2.2. Mediación

La escuela y sus propias implicancias en el desarrollo formativo de los escolares tiene enorme responsabilidad, sobre todo cuando se trata de personas que en su proceso formativo deben consolidar ideas que le sirva a futuro. La escuela, como cualquier otro espacio, también se desarrolla con sus propios problemas, por ello es que analizar las estrategias afectivas en función del clima escolar es complejo por lo mismo que el docente es un individuo que trae consigo una serie de problemas, después de todo es un individuo que se ha formado en contextos especiales y tal vez haya registrado situaciones de apremio.

El tratamiento de las relaciones interpersonales en función del clima escolar tiene elementos muy propios cuando los problemas resultan ser conflictos de diversa naturaleza, estas condiciones conllevan a que los docentes puedan mediar con su entorno con la finalidad de optimizar el desarrollo profesional. Cuando un directivo arenga a los docentes y les indica que los problemas de cada maestro se quedan en la puerta, es una utopía porque la mediación es la resultante de muchos compromisos no necesariamente se cumple como individuo. El docente no es un sujeto que actúa individualmente, por lo tanto, la mediación requiere de mínimo dos personas, en este proceso el director cumple un papel muy importante y con ello el clima escolar tendría otra inmejorable posibilidad. "La conciliación y/o la mediación son Mecanismos Alternativos de Solución de Conflictos que humanizan el Derecho, promoviendo las soluciones integrales a los conflictos, reconociendo la importancia del otro como ser humano" (Arboleda, 2017, p. 92). Queda establecido que cuando una persona tiene la capacidad de negociar con su semejante se abre la posibilidad de que el clima escolar tenga las mejores

condiciones para el trabajo. Todos los factores desfavorables al clima escolar tienen matices muy propios de la condición humana y esta no es excluyente del error que se comete a diario. Lo que queda claro es que saber mediar implica mira el clima escolar como una oportunidad de desarrollo humano, no tanto por ser un derecho, sino que se trata de entender que el clima escolar es una utopía si es que no se habla de la madurez del docente, ello implica que como persona debe manifestar las competencias suficientes como para encarar nuevos problemas, ello tiene implicancias en el desarrollo de la inteligencia emocional, después de todo el docente es un individuo que aprende constantemente, por ello es que Salovey y Mayer (1990) "mostraron que la inteligencia emocional se integra con tres habilidades: la percepción y apreciación emocional, la regulación emocional y la utilización de la inteligencia emocional" (Fragoso, 2015, p. 114); por lo tanto, el cultivo de un buen clima escolar depende mucho de la inteligencia del docente que según Salovey y Mayer posee tres componentes, cada uno se sustenta en los procesos cognitivos porque se trata de la percepción como una habilidad para encarar el error; es decir, saber percibir tiene implicancias en el éxito o fracaso del docente, saber percibir implica tener el registro de antecedentes con la finalidad de desarrollar opiniones acerca del comportamiento ajeno.

Por otro lado, el desarrollo del clima escolar tiene en el docente al único individuo capaz de demostrar que es competente cuando resuelve problemas, ello implica saber apreciar y discriminar lo bueno de lo malo, el poder de la apreciación no debe ser el sustento subjetivo porque las decisiones no serían las mejores. Cuando el docente encara los problemas de los escolares dentro del clima escolar, normalmente se enfrenta a una complejidad puesto que problema

es incierto, lo que genera una suerte de poder regular el comportamiento y las propias emociones. El clima escolar, es entonces, la resultante de la capacidad de docente cuando actúa emocionalmente inteligente en función de terceros que pueden afectar o no el estado emocional. Dentro de la escuela los principales sujetos son los que conforman la triada: docente, padre y alumno; sin embargo, no es del todo cierto porque el directivo forma parte de este dinamismo y con ello hasta el sistema de creencias que también es un elemento contundente en la toma de decisiones.

1.2.2.3. Conflictos

Las relaciones implícitas entre las estrategias afectivas y el clima escolar tienen antecedentes en las condiciones humanas de los docentes cuando alternan dentro de estados emocionales relacionados con el conflicto, en realidad se trata de una forma de convivir con aquello que puede ser imperfecto a lo "normal"; sin embargo, ¿qué podría ser normal dentro de una escuela con docentes que piensan diferente?, aunque las diferencias en el pensamiento son plenamente normales; sin embargo, tienen efectos lesivos y hasta denigrantes y con ello el rompimiento de las relaciones humanas se resquebraja. La teoría del conflicto es crucial para comprender la etología humana en relación con su par y sus propias perspectivas. De este modo se puede considerar que "[e]l conflicto es un fenómeno inherente a la sociedad, donde los obstáculos e intereses confrontados no son ajenos a la existencia de vida en el universo, son una realidad constante en ella" (Acebedo & Rojas, 2016, p. 34) y, por tanto, pervive en la escuela, es parte de ella porque es parte de la cognición humana

La construcción de las relaciones humanas no es un proceso aislado porque, el docente, pese a ser individuo no está aislado y por ello el conflicto es parte del proceso evolutivo del hombre y de la escuela, puesto que se considera como hecho social muy propio de las personas, quiere decir que las relaciones sociales son parte de ello y confluyen a lo mismo. Por otro lado, la solución a los problemas no es, en definitiva, acabar con el conflicto, se trata de aprender a convivir de este modo porque ello permite la experimentación humana y cómo es que se puede encarar nuevos retos, aunque no se puedan ver como conflictos, cuando en realidad lo son. "El conflicto es un hecho social, caracterizado por la oposición de intereses entre dos o más personas; no es sinónimo de violencia, ésta es consecuencia de las necesidades e intereses no escuchados, ni resueltos" (Román, et al., 2019, p. 141) y que se espera que el hombre resuelva tangencialmente. Dentro de la escuela existe el conflicto de manera crucial y es por ello que las necesidades y expectativas del ser humano buscan que las relaciones sociales se afectan o se fortalecen, de este modo que las necesidades son los medios con los cuales las personas perviven socialmente.

La escuela tiene sus necesidades y expectativas, que son las mismas que las del docente porque una escuela es conducida por el docente, de acuerdo con sus propias perspectivas. De este modo se puede afirmar que una escuela es conflictiva es porque sus docentes así perviven, son sus necesidades y expectativas las que marcan la diferencia para que los espacios escolares puedan resolver sus propios problemas; sin embargo, las relaciones interpersonales se construyen solidariamente. Los valores cambian, se sustituyen, experimentan los cambios, viven su propio proceso evolutivo; sin

embargo, no se descarta que "[e]l conflicto ha doblegado en nuestras sociedades al consenso que es el único que posibilita la convivencia cívica y racional" (de Haro-Honrubia, 2012, P. 199), porque el individuo es muy frágil ante el poder del conflicto. El clima escolar, lejos de ser una percepción, es un reto de innegable valor humano que se construye ni tan cerca, ni tan lejos del conflicto porque ello permite madurar socialmente. El docente y el directivo construyen, socialmente, al individuo y viven de él como un espacio convergente al que concurren por medio de sus propias necesidades. Estos procesos cognitivos se reflejan en el lado emocional; es decir, el dominio de las estrategias socioafectivas como una herramienta capaz de movilizar todos los procesos sociales dentro de espacios diversos como la escuela. Si bien, hoy se comparte un mundo complejo y convulsionado, es bien cierto que las limitaciones de la escuela es parte de este proceso, porque la escuela es también humana y muy proclive a sufrir los cambios de manera vertiginosa.

1.2.2.4. Necesidades

El desarrollo humano, en cualquier escenario, está condicionado a una serie de factores muy vinculados a las condiciones humanas, estás no son más que las necesidades y su tipología; es decir, hay necesidades vitales y aquellas que pueden suprimirse por su propia naturaleza. Al relacionar las estrategias afectivas con el clima escolar debería verse cuáles son las necesidades de los docentes y estudiantes para el cultivo de un buen clima que les permita convivir adecuadamente. Las necesidades humanas son las mismas en cualquier persona, la idea de alimentarse, protegerse, es natural; no siempre pasa lo mismo cuando el hombre debe leer, estudiar. Para muchos, el estudio

no representa una necesidad como la de alimentarse. En este sentido, se puede inferior que las necesidades también tienen sus propios contextos en los cuales los individuos se desarrollan mediante las interrelaciones humanas. En el contexto de la escuela se producen muchas relaciones entre los docentes y sus pares, entre los docentes y estudiantes, entre los docentes y padres de familia y los docentes con el directivo.

En todas estas posibilidades manifiestan una serie de necesidades. Por ejemplo, la necesidad de aprender más para enseñar mejor. La necesidad de estar atento al desarrollo tecnológico para estar acorde con la enseñanza. Sin embargo "[l]as necesidades universales son la salud y la autonomía" (Doyal y Gough,1994, citado en Puig, 2012, p. 7); por lo tanto, la escuela construye todo el ideario de las necesidades propias y ajenas. En este caso, la escuela debe responder a lo propio del ser humano porque se trata de vivir bien y de manera autónoma, entonces, con una escuela heterónoma es imposible que las relaciones interpersonales sean las mejores para lograr el desarrollo humano. Un docente heterónomo, tal vez, nunca desarrolle estrategias socioafectivas porque no las dispone y no ha sido parte de ellas. El desarrollo emocional mediante cualquier estrategia socioafectiva genera mucho valor a la condición humana; no obstante, se debe garantizar que la escuela entienda que la autonomía es una condición insoslayable.

Por otro lado, "[l]a naturaleza del hombre precisa de protección frente al peligro en un ambiente agradable, previendo cualquier situación" (Castro- Molina, 2018, p. 105), lo que quiere decir que la escuela no debería ser temeraria, al contrario, debería ser el espacio donde la calidez humana sea un

sello muy particular dentro de la estructura humana de los docentes. Por ello, es que es muy significativo que las estrategias afectivas sean las que mejor se han desarrollado, porque ello permite tener el privilegio de saber orientar las relaciones y con ello creer emocionalmente. La idea del desarrollo humano en torno a la atención de las necesidades s*ociales, básicas, cognitivas, afectivas y económicas* pueden tener ciertos matices y algunas pueden depender de otras; sin embargo, las condiciones emocionales de los docentes no siempre es la mejor oportunidad para ello.

El desarrollo profesional de los docentes se debe imponer desde siempre en tanto se sabe que el papel dentro de la escuela no renuncia a la formación humana de los escolares y por lo tanto, cuando se habla del clima escolar como resultante de las buenas estrategias afectivas tiene implicancia en las condiciones humanas desde siempre. Puede decirse entones, que un docente con buenas estrategias afectivas tendría buenos resultados; no obstante, un clima escolar hostil podría lograr que el docente no tenga las mejores posibilidades.

El entendimiento de las categorías que son motivo del estudio deja en claro que existen otros factores que se vinculan con el desarrollo humano, es muy relativo sostener que las estrategias afectivas tengan ciertas características de mucho poder frente a las condiciones humanas dentro de la escuela. Todos los docentes tienen conocimiento relativo o absoluto de sí mismo del contexto donde se desarrollan; por lo tanto, no ignoran sobre el estado emocional de sus padres y de los escolares, este proceso es plenamente natural en cualquier estado de trabajo, por ello es que se configura como estrategia, porque si no es

una posibilidad frente al peligro es otra la alternativa. Por ello Hernández (2012) afirma que las relaciones de naturaleza afectiva se desarrollan en la medida que existe conocimiento suficiente de la otra persona, es decir la caracterización del otro, de este modo se entiende que cualquier persona aprende a conocerse de manera progresiva, ello constituye su propia identidad personal. Por lo tanto, el conocimiento del otro es como el espejo que permite el autoconocimiento (p. 118)

Es evidente que, al hablar de las estrategias afectivas, sin considerar su propia jerarquía tiene muchos elementos implícitos que se pueden juzgar positivamente y ello en bien de la escuela considerando que el clima escolar es una condición que ha de cultivarse de la meja manera.

1.3. Bases conceptuales

- Estrategias socio afectivas:
- Clima escolar:

1.4. Formulación del problema

¿Existe relación implícita entre las estrategias afectivas y el clima escolar en docentes de la IE N° 14093 "Abraham Ruiz Nunura"- Letirá – Sechura -Piura, periodo 202?

1.5. Hipótesis

Existe relación implícita entre las estrategias afectivas y el clima escolar en docentes de la IE N° 14093 "Abraham Ruiz Nunura"- Letirá – Sechura -Piura, periodo 2020.

1.6. Objetivo

1.6.1. Objetivo general

Determinar la relación implícita entre las estrategias afectivas y el clima escolar en docentes de la IE N° 14093 "Abraham Ruiz Nunura"- Letirá – Sechura - Piura, periodo 2020.

1.6.2. Objetivo especifico

a) Identificar el nivel de estrategias afectivas en docentes de la IE N° 14093 "Abraham Ruiz Nunura"- Letirá – Sechura -Piura, periodo 2020.

b) Identificar el nivel del clima escolar en docentes de la IE N° 14093 "Abraham Ruiz Nunura"- Letirá – Sechura -Piura, periodo 2020.

c) Analizar la relación entre las estrategias afectivas empleadas por los docentes y el clima escolar percibido en la IE N° 14093 "Abraham Ruiz Nunura"-Letirá – Sechura -Piura, periodo 2020.

II. CAPITULO II: MÉTODOS Y MATERIALES

2.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN

2.1.1. Tipo de estudio

Considerando el propósito general del estudio, se trata de un estudio aplicado y pertinente. Hernández et al. (2014), manifestó que, este tipo de investigación pretende comprender el grado de relación o conexión que existe entre dos o más conceptos, categorías o la relación entre las estrategias afectivas y el rendimiento académico en la convivencia escolar.

2.1.2. Diseño de estudio

Se utilizó un diseño de investigación mixto. En cuanto a **Creswell y Plano**

Clark (2011), el enfoque mixto **integra métodos cuantitativos y cualitativos en un solo estudio**, permitiendo una comprensión más profunda de los fenómenos educativos.

2.2. POBLACIÓN Y MUESTRA

2.2.1. Población

Hernández et al. (2010) definen a la población como el grupo de personas que poseen rasgos comunes. El presente estudio se conformó por 12 docentes.

2.2.2. Muestra

Para Hernández et al. (2010), la muestra es la representación de la población y cuyo fin es poder obtener información que validen el estudio. El estudio conto con un muestreo no probabilístico, porque la selección de los docentes no dependió de fórmulas estadísticas ya que fueron seleccionados por criterios de inclusión y exclusión.

2.3. VARIABLE Y OPERACIONALIZACIÓN

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	ESCALA	TÉCNICA E INSTRUMENTO
ESTRATEGIA AFECTIVA	METACOGNITIVA	Usted desarrollo o propone actividades que son un estímulo para la inteligencia múltiple del estudiante.	1-3	Likert Nivel de medición: ordinal Tipo de preguntas: Cerradas	Encuesta / Cuestionario
		Emplea de forma correcta el método de enseñanza-aprendizaje en los estuantes.			
		Desarrolla y aplica un plan de acción.			
	COGNITIVAS	Cree importante la precepción para el logro de aprendizaje en los estudiantes.	4-6		
		Desarrolla ejercicios en clase para el estímulo cognitivo de la memoria.			
		El lenguaje afectivo aporta al desarrollo del docente.			
	SOCIO-AFECTIVAS	El dominio y control de las emociones es necesario para el docente.	7-10		
		Muestra sentimiento efectivo a sus estudiantes.			
		El director (a) promueve el dialogo y la confianza con los docentes.			
		Las decisiones tomadas por el personal directivo tienen una línea de trato afectivo con el personal docente.			
CLIMA ESCOLAR	ESTRUCTURA	Se hacen gestiones para el beneficio de los docentes en la institución educativa donde labora.	1-5	Likert Nivel de medición: ordinal Tipo de preguntas: Cerradas	Encuesta / Cuestionario
		Existen normas de convivencia.			
		Existen funciones y responsabilidades para cada persona que labora en el centro educativo.			
		Las personas cumplen con sus responsabilidades o funciones asignadas.			

		Se da el diálogo horizontal.			
	AFECTIVIDAD	Existe compañerismo o solidaridad entre los docentes.	5-10		
		Las relaciones entre docentes son apropiadas.			
		Hay un buen clima laboral entre docentes.			
		Ante conflictos se da el trabajo en equipo para solucionar el conflicto.			
		Los docentes conocen los problemas familiares de sus estudiantes.			

2.4. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

2.4.1. Técnicas

Considerando la operacionalización de las variables, para el presente estudio se empleó como técnica la observación y encuesta.

2.4.2. Instrumento

Considerando la operacionalización de las variables, para el presente estudio se empleó como instrumento el cuestionario.

2.4.3. Procesamiento y análisis de datos

Los datos fueron procesados estadísticamente por SPSS (versión 22) para obtener resultados estadísticos, y los datos fueron clasificados según una tabla de frecuencia. Para lograr los objetivos respectivos, hemos analizado y estructurado los datos de acuerdo con el cuestionario utilizado.

III. CAPÍTULO III: RESULTADOS Y DISCUSIÓN

3.1. Tablas

Tabla 1.

Relación implícita entre las estrategias afectivas y el clima escolar en docentes de la IE N° 14093 "Abraham Ruiz Nunura"- Letirá – Sechura -Piura, periodo 2020.

CORRELACIONES				
			ESTRATEGIA AFECTIVA	**CLIMA ESCOLAR**
Rho de Spearman	**ESTRATEGIA AFECTIVA**	Coeficiente de correlación	1,000	,789**
		Sig. (bilateral)	.	,002
		N	12	12
	CLIMA ESCOLAR	Coeficiente de correlación	,789**	1,000
		Sig. (bilateral)	,002	.
		N	12	12

**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación:

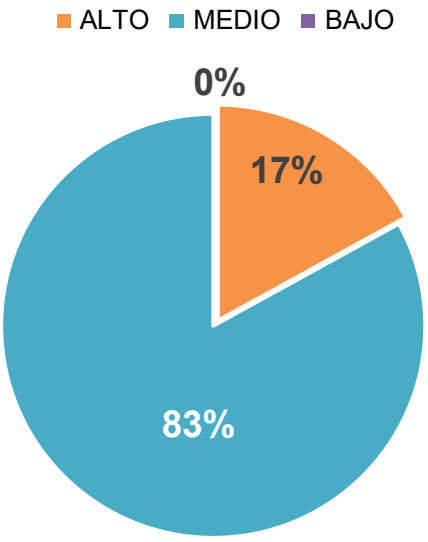
En la tabla 1, se muestra la prueba estadística Rho Spearman con un nivel de significancia bilateral igual a 0,01, se encontró que existe una relación positiva alta entre las estrategias afectivas y el clima escolar en docentes de la IE N° 14093 "Abraham Ruiz Nunura"- Letirá – Sechura -Piura, con un Rho=0.789; es decir, mientras mayor sea las estrategias afectivas mejor será el clima escolar.

Tabla 2.

Nivel de estrategias afectivas en docentes de la IE N° 14093 "Abraham Ruiz Nunura"- Letirá – Sechura -Piura, periodo 2020.

	COGNITIVA		SOCIO-AFECTIVA		ESTRATEGIAS AFECTIVAS	
	N°	%	N°	%	N°	%
ALTO	2	17%	0	0%	2	17%	2	17%
MEDIO	10	83%	12	100%	10	83%	10	83%
BAJO	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	12	**100%**	**12**	**100%**	**12**	**100%**	**12**	**100%**

Gráfico 1.
Nivel de estrategias afectivas



Interpretación:

En la tabla 2, se observa el nivel de estrategias afectivas de los docentes de la IE N° 14093 "Abraham Ruiz Nunura"- Letirá – Sechura –Piura durante el 2020. Donde el nivel de mayor prevalencia es el medio con un valor del 83% seguido por el nivel alto con un 17% y finalmente el nivel bajo posee un 0%. Así mismo, para cada dimensión los resultados fueron:

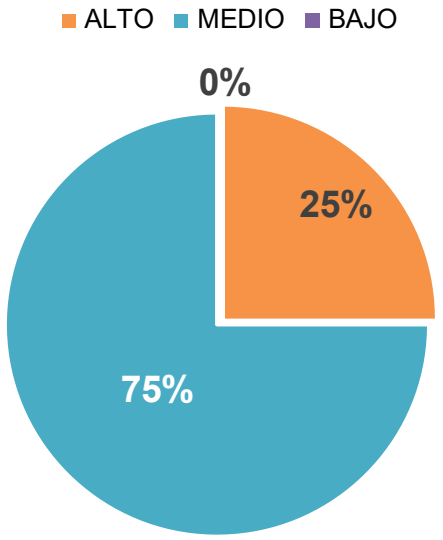
- Metacognitivo, el nivel de mayor preponderancia fue el medio con un 83%.
- Cognitivo, el nivel de mayor representación es el medio con un 100%.
- Socio-afectivo, el nivel medio posee mayor representación con un 83%.

Tabla 3.

Nivel del clima escolar en docentes de la IE N° 14093 "Abraham Ruiz Nunura"- Letirá – Sechura -Piura, periodo 2020.

	ESTRUCTURA		AFECTIVIDAD		CLIMA ESCOLAR	
	N°	%	N°	%	N°	%
ALTO	2	17%	2	17%	3	25%
MEDIO	10	83%	10	83%	9	75%
BAJO	0	0%	0	0%	0	0%
	12	**100%**	**12**	**100%**	**12**	**100%**

Gráfico 2.
Nivel del clima escolar.



Interpretación:

En la tabla 3 y gráfica 3, se observa el nivel de clima escolar de los docentes de la IE N° 14093 "Abraham Ruiz Nunura"- Letirá – Sechura –Piura durante el 2020. Donde el nivel de mayor prevalencia es el medio con un valor del 75% seguido por el nivel alto con un 25% y finalmente el nivel bajo posee un 0%. Así mismo, para cada dimensión los resultados

fueron:

- Estructura, el nivel de mayor preponderancia fue el medio con un 83%.
- Afectividad, el nivel de mayor representación es el medio con un 83%.
- Clima escolar, el nivel medio posee mayor representación con un 75%.

3.2. Discusión

Cuando se trata del comportamiento humano es posible muchas comprender muchas teorías y su importancia en el desarrollo humano, la escuela y otros escenarios en los cuales las personas se relacionan existen formas de vida y maneras de comportarse. Cualquier manifestación humana determina el tipo de clima escolar y ésta a su vez es la demostración de muchas estrategias individuales y colectivas.

De cierto modo, cuando se habla de las emociones se debe decir que su origen es significativo en tanto el cultivo o el desarrollo de las mismas ha permitido que las personas puedan relacionarse exitosamente.

Al interior de la escuela existen personas con expectativas y perspectivas, tienen un marco axiológico, su comportamiento está definido tangencialmente y en estricta relación con la condición humana. Por ello es que Murillo (2007) sostiene la importancia de valorar las necesidades y las expectativas de todos los agentes de la institución educativa, ello quiere decir que la dimensión físico-creativo del individuo cuenta si se relaciona con lo afectivo y al mismo tiempo no se puede separar de lo emocional.

El clima escolar, entones, es la amalgama de muchos atributos que permiten el desarrollo de las habilidades blandas con el fin de comprender cómo es el individuo afectivamente. Se entiende que el docente en la escuela no deja de lado, al contrario, cultiva la dimensión intrapersonal, en el entendido de la búsqueda de la sintonía individual en relación con los demás docentes, también se consideran la

dimensión interpersonal, y cómo es que se generan espacios propios para la convivencia, no se deja de lado la comunicación y sus diversas características. Una de ellas es precisamente las formas asertivas de comunicarse institucionalmente.

El desenvolvimiento de los docentes en la escuela rural es tan igual, aunque las necesidades son distintas, porque las expectativas también lo son. La tipología de las necesidades no siempre es coherente con lo humanamente necesita. Las limitaciones en la escuela también generan conformismo; sin embargo, las actitudes permiten comprender que las necesidades pueden ser tan básicas que ello genera satisfacción, mientras que para otros docentes no lo son. En cambio, el intercambio de ideas y el desarrollo de habilidades sociales permiten que las necesidades de este tipo sean divergentes y convergentes.

Una escuela es un espacio social por naturaleza, donde los docentes y quienes comparten la vida escolar se deben y aportan a lo social con la finalidad de construir parte de la identidad, uno de los rasgos es el papel del lado emocional y sus relaciones con el clima escolar.

El análisis del clima escolar como consecuencia de las buenas relaciones humanas no puede ser ideal, tampoco se puede desconocer porque la naturaleza humana es compleja y tal vez nunca se determine sus condiciones.

Otra de las condiciones ideales para definir el clima escolar es el marco conceptual en relación con los intereses individuales y colectivos. La vida institucional siempre partirá de los intereses personales, porque se ubican dentro de las propias expectativas. El interés ya sea individual o grupal es tan natural manifestarlo dentro de la escuela que cada individuo es lo que es en relación con sus pares. El rol

individual es la característica natural de cómo ha desarrollado algunas estrategias afectivas o en su defecto no las tiene y con ello pervive dentro de la escuela.

Constituir toda la estructura social mediante las necesidades tiene implicancias en el desarrollo humano y de la institución, porque cada individuo tiene su propio espacio dentro de otro, establece los límites dentro del cultivo de las normas. El clima escolar y las estrategias afectivas tiene relaciones implícitas por naturaleza, puesto que los individuos se movilizan constantemente y definen sus funciones y roles considerando sus potencialidades o limitaciones.

El desarrollo emocional de los docentes tiene muchas relaciones complejas vinculadas con las emociones, cada una de ellas aporta singulares elementos. 1) cada docente tiene la posibilidad de autoobservarse para definir su condición en relación con las emociones que lo conducen. 2) el docente debe saber utilizar las emociones en el momento oportuno, pero al mismo tiempo saber con quién se está relacionando.
3) el desempeño docente no es ajeno a la comprensión de las mismas emociones; es decir, si es tan cómodo caracterizar al docente par, es posible saber cómo están por dentro, ello permite ser compatible con sus propios comportamientos. Comprender las emociones del grupo tiene implicancias en sí mismo como una necesidad humana para crear fortalezas y estímulos en el grupo.
4) saber manejar las emociones cuando se produce el proceso de interacción, se sabe lo suficiente que las emociones se desarrollan con información y trasladan emoción, cualquier emoción puede afectar el pensamiento, por ello la necesidad de poder incorporarla a la condición humana y al razonamiento humano. Cualquier emoción puede no ser siempre el mejor mecanismo para solucionar problemas.

Otra de las dimensiones cuando se analiza las estrategias afectivas es el temperamento o formas particulares de actuar, en este sentido se habla de: 1) el estado de irritabilidad humana como una manifestación natural que crea o genera otro tipo de comportamiento, muchas veces es más evidente y ello genera diversos comportamientos, unos de adhesión otros de rechazo, 2) la ira es otra manifestación emocional humana que genera expectativas en relación con las estrategias afectivas, cuando se trata de las actuaciones dentro de las funciones o roles, casi siempre es evidente demostrar los verdaderos estados emocionales; sin embargo, los anticuerpos aparecen sin querer. 3) la agresividad, se trata de un comportamiento, de cierto modo, muy sutil cuando se ha desarrollado la habilidad para agredir. Por lo tanto, las relaciones que existen entre las estrategias afectivas y el clima escolar se desarrollan en el consciente humano tanto del emisor

El clima escolar como espacio de desarrollo humano responde y es la consecuencia de otros factores, siempre se verá que cada docente o directivo tiene sus propias motivaciones, de ahí que cada individuo tiene o desarrolla enormes sinergias para demostrar sus habilidades o capacidades, en cambio otros no lo harán del mismo modo, porque la motivación, muye lejos del mismo motivo, es una cuestión de actitudes para desarrollarse socialmente.

Otro de los factores asociados a las estrategias afectivas se relaciona con la tipología de los grupos, pues existen grupos pequeños y grupos enormes, algunos tienen una constitución abierta, en cambio otros son cerrados. Esta constitución social y orgánica depende mucho de las estrategias afectivas, ello conduce a comprender cómo es el clima escolar observando cómo son los grupos. El entendimiento entre los miembros y los canales de comunicación son significativos

e importantes tanto porque son grupos homogéneos o heterogéneos, ninguno de ellos es el ideal, todo depende de cómo se ha construido la relación interpersonal.

IV. CAPÍTULO IV: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1. Conclusiones

- Relación implícita entre las estrategias afectivas y el clima escolar en docentes de la IE N° 14093 "Abraham Ruiz Nunura"- Letirá – Sechura -Piura, periodo 2020. Se encontró que existe una relación positiva alta entre las estrategias afectivas y el clima escolar en docentes de la IE N° 14093 "Abraham Ruiz Nunura"- Letirá – Sechura -Piura, con un Rho=0.789; es decir, mientras mayor sea las estrategias afectivas mejor será el clima escolar.

- Se identificó que el nivel de estrategias afectivas de los docentes de la IE N° 14093 "Abraham Ruiz Nunura"- Letirá – Sechura –Piura durante el 2020. Donde el nivel de mayor prevalencia es el medio con un valor del 83% seguido por el nivel alto con un 17% y finalmente el nivel bajo posee un 0%.

- Finalmente, se logró identificar para el nivel de clima escolar de los docentes de la IE N° 14093 "Abraham Ruiz Nunura"- Letirá – Sechura –Piura durante el 2020. Donde el nivel de mayor prevalencia es el medio con un valor del 75% seguido por el nivel alto con un 25% y finalmente el nivel bajo posee un 0%.

4.2. Recomendaciones

- Profundizar los estudios sobre estas dos categorías con el fin de precisar el rol del docente en la condición de ser la persona que forma la estructura afectiva de los escolares. El análisis de las estrategias socioafectivas requiere un amplio análisis que trasciende por el tipo de valores que el docente pone en práctica.

- Se debe discriminar que el estudio de estas categorías en escuelas pequeñas tiene matices muy propios de la condición humana del docente porque las estrategias socioafectivas no son las mismas, puesto que el proceso de socialización es más íntimo y las acciones son evidentes más por el lado del reconocimiento de las debilidades de otros antes que por una cuestión de desarrollo profesional.

- La universidad debe incidir en los estudios de temas de sicología con el fin de comprender la naturaleza e impacto de las relaciones socioafectivas en relación con el desarrollo humano de las personas que están alrededor.

V. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Acevedo Suárez, A. ., & Rojas Castillo, Z. M. . (2016). Generalidades del conflicto, los procesos de paz y el posconflicto. Revista De La Facultad De Derecho Y Ciencias Políticas, 46(124), 33 - 45. https://doi.org/10.18566/rfdcp.v46n124.a03
- Arboleda López, A. (2017). Conciliación, mediación y emociones: Una mirada para la solución de los conflictos de familia. Civilizar: Ciencias Sociales Y Humanas, 17(33), 81-96. https://doi.org/10.22518/16578953.900
- Caligiore, C. I (2005). *Clima organizacional y desempeño de los docentes en la ULA: Estudio de un caso.* Recuperado de: www.redalyc.org/ redalyc/ pdf/ 290/ 2900.pdf Centro de investigaciones y servicios educativos (2007). Relaciones interpersonales en la institución educativa. Lima: Pontificia universidad católica del Perú.
- Castro-Molina, F.J. (2018). Abraham Maslow, las necesidades humanas y su relación con los cuidadores profesionales. Cultura de los Cuidados (Edición digital), 22(52). Recuperado de http://dx.doi.org/10.14198/cuid.2018.52.09.
- Creswell, J. W., & Plano Clark, V. L. (2011). *Designing and conducting mixed methods research* (2nd ed.). SAGE Publications.
- Chiavenato, I. (2009). *Comportamiento organizacional*. Bogotá: Mac Graw Hill. Interamericana, S.A.
- Hernández González, Joaquín. (2012). Las relaciones afectivas y los procesos de subjetivación y formación de la identidad en el bachillerato. Perfiles educativos, 34(135), 116-131. Recuperado en 25 de noviembre de 2021, de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-26982012000100008&lng=es&tlng=es.
- Farjat, L. (1998). *Gestión Educativa Institucional*. Buenos Aires: Italgraf

- Fernández, T. (2004). *Clima Organizacional en Escuelas*: Un Enfoque Comparativo para México y Uruguay. Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación.
- Fragoso-Luzuriaga, Rocío. (2015). Inteligencia emocional y competencias emocionales en educación superior, ¿un mismo concepto?. Revista iberoamericana de educación superior, 6(16), 110-125. Recuperado en 23 de noviembre de 2021, de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-28722015000200006&lng=es&tlng=es.
- Loukas Alexandra (2007). *What is school climate? Leadership Compass*.
- Nieves E. F. (2000). *Desempeño docente y clima organizacional en el liceo.* Argentina.
- Núñez, R. F. (2006). *Clima institucional y satisfacción laboral de los docentes de la I.E. Bolivarianas de las regiones de Puno y Cuzco – 2006*. Tesis de maestría en Educación no publicada. Universidad Cesar Vallejo. Lima, Perú.
- Pintado, E. (2007.). *Comportamiento Organizacional. Lima*: Arco nde S. R. L. https://www.redalyc.org/comocitar.oa?id=495950250005#:~:text=Puig%20Llobet%2C%20Montserrat%2C%20%26%20Sabater,articulo.oa%3Fid%3D495950250005
- Ramón Pineda, M. Á., García Longoria Serrano, M. P., & Olalde Altarejos, A. J. (2019). Algunas consideraciones sobre la resolución de los conflictos escolares. Revista Conrado, 15(67), 135-142. Recuperado de http://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado
- Silva, Z. (2011). *El rol del docente en el clima Institucional en los aprendizajes en el colegio Sara Serrano de Maridueña del Cantón Huaquillas de la provincia del oro.* Recuperado de www. uasb.edu.ec/Indel/10644/2868.
- Yañez Gallardo, Rodrigo, & Arenas Carmona, Mallén, & Ripoll Novales, Miguel (2010). EL IMPACTO DE LAS RELACIONES INTERPERSONALES EN LA

SATISFACCIÓN LABORAL GENERAL. Liberabit. Revista Peruana de Psicología, 16(2),193-201.[fecha de Consulta 23 de Noviembre de 2021]. ISSN: 1729-4827. Disponible en: https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=68617161008

VI. ANEXOS

ANEXO 01: Instrumento clima escolar

CUESTIONARIO SOBRE CLIMA ESCOLAR

NOMBRE Y APELLIDOS: _____

INSTRUCCIONES: Responda la siguiente encuesta de la manera más sincera y concreta posible. Marque con una "X" la alternativa que más se adecue a su respuesta.

1	2	3
SIEMPRE	**A VECES**	**NUNCA**

N°	PREGUNTAS	1	2	3
	DIMENSION 1: ESTRUCTURA			
01.	Se hacen gestiones para el beneficio de los docentes en la institución educativa donde labora.			
02.	Existen normas de convivencia.			
03.	Existen funciones y responsabilidades para cada persona que labora en el centro educativo.			
04.	Las personas cumplen con sus responsabilidades o funciones asignadas.			
05.	Se da el diálogo horizontal.			
	DIMENSION 2: AFECTIVIDAD			
06.	Existe compañerismo o solidaridad entre los docentes.			
07.	Las relaciones entre docentes son apropiadas.			
08.	Hay un buen clima laboral entre docentes.			
09.	Ante conflictos se da el trabajo en equipo para solucionar el conflicto.			
10.	Los docentes conocen los problemas familiares de sus estudiantes.			

ANEXO 02: Instrumento clima escolar

CUESTIONARIO SOBRE ESTRATEGIAS AFECTIVAS

NOMBRE Y APELLIDOS: _____

INSTRUCCIONES: Responda la siguiente encuesta de la manera más sincera y concreta posible. Marque con una "X" la alternativa que más se adecue a su respuesta.

1	2	3
SIEMPRE	**A VECES**	**NUNCA**

N°	PREGUNTAS	1	2	3
	DIMENSION 1: METACOGNITIVA			
01.	Usted desarrollo o propone actividades que son un estímulo para la inteligencia múltiple del estudiante.			
02.	Emplea de forma correcta el método de enseñanza-aprendizaje en los estuantes.			
03.	Desarrolla y aplica un plan de acción.			
	DIMENSION 2: COGNITIVAS			
04.	Cree importante la precepción para el logro de aprendizaje en los estudiantes.			
05.	Desarrolla ejercicios en clase para el estímulo cognitivo de la memoria.			
06.	El lenguaje afectivo aporta al desarrollo del docente.			
	DIMENSION 3: SOCIO AFECTIVAS			
07.	El dominio y control de las emociones es necesario para el docente.			
08.	Muestra sentimiento efectivo a sus estudiantes.			
09.	El director (a) promueve el dialogo y la confianza con los docentes.			
10.	Las decisiones tomadas por el personal directivo tienen una línea de trato afectivo con el personal docente.			

ANEXO 03. Validez de instrumento

VALIDEZ DE INSTRUMENTO SOBRE: CLIMA ESCOLAR

N°	ÍTEMS - PREGUNTAS	PERTINENCIA		RELEVANCIA		CLARIDAD		SUGERENCIAS
	DIMENSION 1: ESTRUCTURA	**SÍ**	**NO**	**SÍ**	**NO**	**SÍ**	**NO**	
01.	Se hacen gestiones para el beneficio de los docentes en la institución educativa donde labora.							
02.	Existen normas de convivencia.							
03.	Existen funciones y responsabilidades para cada persona que labora en el centro educativo.							
04.	Las personas cumplen con sus responsabilidades o funciones asignadas.							
05.	Se da el diálogo horizontal.							
	DIMENSION 2: AFECTIVIDAD	**SÍ**	**NO**	**SÍ**	**NO**	**SÍ**	**NO**	
06.	Existe compañerismo o solidaridad entre los docentes.							
07.	Las relaciones entre docentes son apropiadas.							
08.	Hay un buen clima laboral entre docentes.							
09.	Ante conflictos se da el trabajo en equipo para solucionar el conflicto.							
10.	Los docentes conocen los problemas familiares de sus estudiantes.							

Opinión de aplicabilidad **:** Aplicable ( ) Aplicable después de corregir ( ) No aplicable ( )
Apellidos y nombres del juez validador **:** _____ **DNI:** _____
Especialidad del validador **:** _____

_____
FIRMA

ANEXO 04. Validez de instrumento

VALIDEZ DE INSTRUMENTO SOBRE: ESTRATEGIAS AFECTIVAS

N°	ÍTEMS - PREGUNTAS	PERTINENCIA		RELEVANCIA		CLARIDAD		SUGERENCIAS
	DIMENSION 1: METACOGNITIVA	**SÍ**	**NO**	**SÍ**	**NO**	**SÍ**	**NO**	
01.	Usted desarrollo o propone actividades que son un estímulo para la inteligencia múltiple del estudiante.							
02.	Emplea de forma correcta el método de enseñanza-aprendizaje en los estuantes.							
03.	Desarrolla y aplica un plan de acción.							
	DIMENSION 2: COGNITIVAS	**SÍ**	**NO**	**SÍ**	**NO**	**SÍ**	**NO**	
04.	Cree importante la precepción para el logro de aprendizaje en los estudiantes.							
05.	Desarrolla ejercicios en clase para el estímulo cognitivo de la memoria.							
06.	El lenguaje afectivo aporta al desarrollo del docente.							
	DIMENSION 3: SOCIO AFECTIVAS	**SÍ**	**NO**	**SÍ**	**NO**	**SÍ**	**NO**	
07.	El dominio y control de las emociones es necesario para el docente.							
08.	Muestra sentimiento efectivo a sus estudiantes.							
09.	El director (a) promueve el dialogo y la confianza con los docentes.							
10.	Las decisiones tomadas por el personal directivo tienen una línea de trato afectivo con el personal docente.							

Opinión de aplicabilidad **:** Aplicable ( ) Aplicable después de corregir ( ) No aplicable ( )

Apellidos y nombres del juez validador **:** _____ **DNI:** _____ **Especialidad del validador** **:** _____

_____

FIRMA