



**UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO
FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIA POLÍTICA
ESCUELA PROFESIONAL DE CIENCIA POLÍTICA**



TESIS

**El control social y la efectividad de la gestión local en la Municipalidad de San Andrés de
Cutervo, 2022**

Autora:

Bach. Sánchez Bustamante Mayda Delsy

Asesor:

Mag. Vargas Rodríguez Cesar

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE POLITÓLOGA

Fecha de sustentación: 22 de mayo de 2026

LAMBAYEQUE, 2026

Tesis denominada “El control social y la efectividad de la gestión local en la Municipalidad de San Andrés de Cutervo, 2022.”, **presentada para optar el TÍTULO PROFESIONAL DE POLITÓLOGA**, por:



Bach: Sánchez Bustamante Mayda Delsy
AUTOR



Mag. Vargas Rodríguez Cesar
ASESOR

APROBADO POR:



Dr. RAFAEL HERNÁNDEZ CANELO
Presidente del Jurado



Dr. LEOPOLDO YZQUIERDO HERNÁNDEZ
Secretario del Jurado



Dr. CARLOS ALBERTO SANCHEZ CORONADO
Vocal del Jurado.

DEDICATORIA

A mis padres Abelino Sánchez Medina Y
Teodelinda Bustamante Pérez por apoyarme en todo
momento de manera incondicional; a mis hermanos
Nidiand, Milber y Ana por ser mi motivación para cumplir
mi propósito y alentarme a superar cada día.

A los ciudadanos que sueñan con un mejor Perú.

AGRADECIMIENTO

A la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo y la Escuela Profesional de Ciencia Política, por el apoyo brindado en mi formación profesional.

A mi asesor el Dr. Cesar Vargas Rodríguez por la contribución en la asesoría para culminar este proyecto con éxito.

A mis maestros y amigos por compartir cinco años de formación profesional, son experiencias que contribuyen a mi desempeño personal y profesional; gracias por aquellos momentos.



UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO
FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIA POLITICA
UNIDAD DE INVESTIGACION



ACTA DE SUSTENTACIÓN
A C T A DE SUSTENTACIÓN PRESENCIAL N° 055 - 2026-UI-FDCP

Sustentación para optar el Título de profesional de POLITÓLOGA de: **Mayda Delsy Sanchez Bustamante**.

Siendo la 3:00 p. m. del día viernes 22 de mayo del 2026 se reunieron en la Sala de simulación de audiencias de la Universidad Nacional "Pedro Ruiz Gallo", los miembros del jurado evaluador de la tesis titulada: "**EL CONTROL SOCIAL Y LA EFECTIVIDAD DE LA GESTIÓN LOCAL EN LA MUNICIPALIDAD DE SAN ANDRÉS DE CUTERVO, 2022**", designados por Resolución N° 199-2023-FDCP-VIRTUAL de fecha 18 de mayo del 2023, con la finalidad Evaluar y Calificar la sustentación de la tesis antes mencionada, por parte de los Señores Catedráticos:

PRESIDENTE : **Dr. RAFAEL HERNANDEZ CANELO.**
SECRETARIO : **Dr. LEOPOLDO YZQUIERDO HERNANDEZ.**
VOCAL : **Dr. CARLOS ALBERTO SANCHEZ CORONADO**

La tesis fue asesorada por Abog. CESAR VARGAS RODRIGUEZ, nombrado por Resolución N° 199-2023-FDCP-VIRTUAL de fecha 18 de mayo del 2023.

El acto de sustentación fue autorizado por Resolución 311-2026-FDCP-VIRTUAL de fecha 08 de mayo del 2026.

La tesis fue presentada y sustentada por la bachiller **Mayda Delsy Sanchez Bustamante** y tuvo una duración de 30 minutos. Después de la sustentación y absueltas las preguntas y observaciones de los miembros del jurado; se procedió a la calificación respectiva, obteniendo el siguiente resultado: **APROBADA** con la nota de **16** (**Dieciséis**) en la escala vigesimal, mención de **BUENO**.

Por lo que queda APTA para obtener el Título Profesional de POLITÓLOGA, de acuerdo con la Ley Universitaria 30220 y la normatividad vigente de la Facultad de Derecho y Ciencia Política, y la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo.

Siendo las **3:59 p.m.**, del mismo día, se da por concluido el acto académico tomando la juramentación respectiva y suscribiendo el Acta los miembros del jurado.

Lambayeque, viernes 22 de mayo del 2026


Dr. RAFAEL HERNANDEZ CANELO
Presidente del Jurado


Dr. LEOPOLDO YZQUIERDO HERNANDEZ
Secretario del Jurado


Dr. CARLOS ALBERTO SANCHEZ CORONADO
Vocal del Jurado.

CONSTANCIA DE VERIFICACION DE ORIGINALIDAD

Yo, CESAR VARGAS RODRIGUEZ..... usuario revisor de:

Tesis	☒
Trabajo de Suficiencia Profesional	☐
Trabajo Académico	☐

Titulado: "EL CONTROL SOCIAL Y LA EFECTIVIDAD DE LA GESTION LOCAL EN LA MUNICIPALIDAD DE SSAN ANDRES DE CUTERVO, 2022".

Cuyo (s) autore(es) es (son):

MAYDA DELSY SANCHEZ BUSTAMANTE DNI[®] 72927875, declaro que la evaluación realizada por el Programa informático, han arrojado un porcentaje de similitud 17%, verificables en el Resumen del Reporte Automatizado de similitudes que se acompaña.

El (La/Los/Las) suscrito (a/s/as) analizo y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas dentro del porcentaje de solicitud permitido no constituyen plagio y que el documento cumple con la integridad científica y con las normas para el uso de citas y referencias establecidas en los protocolos respectivos.

Se cumple con adjuntar el Recibo Digital a efectos de la trazabilidad respectiva del proceso.

Lambayeque, 20 de octubre de 2025.

.....
Nombres y Apellidos: CESAR VARGAS RODRIGUEZ

DNI[®]: 16484422

ASESOR

El control social y la efectividad de la gestión local en la Municipalidad de San Andrés de Cutervo, 2022

INFORME DE ORIGINALIDAD

17%	16%	6%	6%
ÍNDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.unprg.edu.pe Fuente de Internet	3%
2	hdl.handle.net Fuente de Internet	2%
3	revistas.unitru.edu.pe Fuente de Internet	2%
4	core.ac.uk Fuente de Internet	1%
5	www.scribd.com Fuente de Internet	1%
6	bibliotecadigital.udea.edu.co Fuente de Internet	1%
7	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	1%
8	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	<1%
9	1library.co Fuente de Internet	<1%
10	www.scielo.org.pe Fuente de Internet	<1%
11	Submitted to FUNIBER Trabajo del estudiante	<1%
12	www.produccioncientificaluz.org Fuente de Internet	<1%



Abog. CESAR VARGAS RODRIGUEZ

DNI: 16484422

ASESOR



Recibo digital

Este recibo confirma que su trabajo ha sido recibido por **Turnitin**. A continuación podrá ver la información del recibo con respecto a su entrega.

La primera página de tus entregas se muestra abajo.

Autor de la entrega: Mayda Delsy Sánchez Bustamante
Título del ejercicio: Quick Submit
Título de la entrega: El control social y la efectividad de la gestión local en la Municipi...
Nombre del archivo: INFORME_FINAL_SANCHEZ_BUSTAMANTE_MAYDA_DELSY_1.do...
Tamaño del archivo: 298.3K
Total páginas: 79
Total de palabras: 12,444
Total de caracteres: 69,382
Fecha de entrega: 20-oct-2025 10:51p. m. (UTC-0500)
Identificador de la entrega: 2787586565



Abog. CESAR VARGAS RODRIGUEZ

DNI: 16484422

ASESOR

INDICE

DEDICATORIA	III
AGRADECIMIENTO	IV
INDICE	5
INDICE DE TABLAS	8
RESUMEN	11
ABSTRACT.....	12
INTRODUCCIÓN	13
CAPÍTULO I. ASPECTOS BÁSICOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	15
I. ASPECTOS METODOLÓGICOS.....	16
1.1. Planteamiento del problema.	16
1.2. Formulación del problema.	18
1.3. Justificación e importancia del estudio.	18
1.4. Objetivos.	20
1.5. Hipótesis.....	20
1.6. Operacionalización de las variables	21
1.7. Población y muestra.....	22
1.7.1 Población.....	22

1.8. Métodos, técnicas e instrumentos de recolección de datos.	23
1.8.1. Métodos.	23
Métodos generales.	23
Métodos específicos.	23
1.9.2. Técnicas e Instrumentos de la Investigación.	24
Técnicas.	¡Error! Marcador no definido.
Instrumentos.	24
CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO	25
2.1. Antecedentes del problema	26
2.2. Bases teóricas.	33
CAPÍTULO III: RESULTADOS.	40
A). Describir teóricamente la importancia del control social en el desarrollo de la gestión municipal.	41
B) Analizar cómo se está desarrollando el control social en la Municipalidad de San Andrés de Cutervo 2022.	65
C) Establecer acciones de control social para mejorar la efectividad de la gestión local en la Municipalidad de San Andrés de Cutervo.	66
Objetivo general: Determinar la influencia del control social en la efectividad de la gestión local en la Municipalidad de San Andrés de Cutervo 2022.	68
CAPITULO IV: DISCUSIÓN DE RESULTADOS.	69
CONCLUSIONES	73

RECOMENDACIONES..... 74

INDICE DE TABLAS

GRAFICO 1¿Con qué frecuencia participa directamente en actividades de control social en su comunidad?.....	41
GRAFICO 2¿Con qué frecuencia asiste a los procesos de participación directa para la rendición de cuentas y el control social?	42
GRAFICO 3¿Qué tan dispuesto estaría a participar en la recolección de firmas para solicitar cambios en la gestión pública?.....	43
GRAFICO 4¿Con qué frecuencia ha participado en iniciativas de recolección de firmas en su comunidad?	44
GRAFICO 5¿Con qué frecuencia asiste o se involucra en las sesiones de consejo organizadas por las autoridades locales?	45
GRAFICO 6¿Qué tan accesible encuentra la información sobre las sesiones de consejo en su comunidad?	46
GRAFICO 7¿Con qué frecuencia los procesos de separación del cargo público son justos y transparentes en su comunidad?.....	47
GRAFICO 8¿Con qué frecuencia participa en las actividades relacionadas con la formulación de políticas públicas en su comunidad?	48
GRAFICO 9¿Qué tan satisfecho está con las oportunidades que tiene para contribuir en la elaboración de políticas públicas?	49
GRAFICO 10¿Considera que su participación en políticas públicas es tomada en cuenta por las autoridades locales?	50
GRAFICO 11¿Con qué frecuencia la municipalidad brinda soluciones efectivas a los problemas de infraestructura local?	51

GRAFICO 12¿Con qué frecuencia recibe apoyo adecuado por parte de la municipalidad para resolver problemas de su entorno?	52
GRAFICO 13¿Con qué frecuencia percibe que la municipalidad actúa en beneficio de la comunidad?	53
GRAFICO 14¿Considera que la gestión municipal promueve la transparencia en sus acciones?	54
GRAFICO 15¿Es satisfactorio el desempeño general de la gestión municipal?	59
GRAFICO 16¿Aprueba la forma en que la municipalidad gestiona los recursos económicos de la comunidad?	60
GRAFICO 17¿Con qué frecuencia considera que la gestión municipal merece el apoyo de los ciudadanos?	61
GRAFICO 18¿Aprueba las acciones emprendidas por la municipalidad para mejorar los servicios públicos?	62
GRAFICO 19¿Con qué frecuencia está de acuerdo con las decisiones tomadas por las autoridades municipales?	63
GRAFICO 20¿La gestión municipal resuelve de manera eficiente las necesidades básicas de su comunidad?	64
GRAFICO 21B) Analizar cómo se está desarrollando el control social en la Municipalidad de San Andrés de Cutervo 2022.....	65
GRAFICO 22C) Establecer acciones de control social para mejorar la efectividad de la gestión local en la Municipalidad de San Andrés de Cutervo.	66

INDICE DE FIGURAS

FIGURA 1.....	41
FIGURA 2.....	42
FIGURA 3.....	43
FIGURA 4.....	44
FIGURA 5.....	45
FIGURA 6.....	46
FIGURA 7.....	47
FIGURA 8.....	48
FIGURA 9.....	49
FIGURA 10.....	50
FIGURA 11.....	51
FIGURA 12.....	52
FIGURA 13.....	53
FIGURA 14.....	54
FIGURA 15.....	59
FIGURA 16.....	60
FIGURA 17.....	61
FIGURA 18.....	62
FIGURA 19.....	63
FIGURA 20.....	64
FIGURA 21.....	65
FIGURA 22.....	66

RESUMEN

En el presente estudio se tuvo como objetivo general determinar la influencia del control social en la efectividad de la gestión local en la Municipalidad de San Andrés de Cutervo 2022.

Con el fin de alcanzar dicho objetivo, se empleó una metodología tipo básica, enfoque cuantitativo, con un diseño no experimental de nivel explicativo. Se trabajó con una muestra de 298 ciudadanos participantes, quienes respondieron un cuestionario para cada variable de estudio.

El objetivo de determinar la influencia del control social en la efectividad de la gestión local en la Municipalidad de San Andrés de Cutervo revela una correlación alta. El coeficiente de correlación de Spearman es de 0.814, con una significancia de 0.00, lo que indica una relación estadísticamente significativa entre ambas variables. Esto sugiere que el control social está impactando de manera efectiva la gestión local en el contexto estudiado.

Palabras clave: Control social, gestión local, Municipalidad de San Andrés.

ABSTRACT

The general objective of the present study was to determine the influence of social control on the effectiveness of local management in the Municipality of San Andrés de Cutervo 2022.

To achieve this objective, a basic methodology with a quantitative approach and a non-experimental, explanatory design was employed. The study involved a sample of 298 participating citizens, who answered a questionnaire for each variable under investigation.

The results of determining the influence of social control on the effectiveness of local management in the Municipality of San Andrés de Cutervo reveal a strong correlation. Spearman's rank correlation coefficient is 0.814, with a significance level of 0.00, indicating a statistically significant relationship between the two variables. This suggests that social control is effectively impacting local management in the studied context.

Key words: Social control, local management, Municipality of San Andrés.

INTRODUCCIÓN

En el Perú los gobiernos locales, provinciales y regionales a pesar de haber sido fortalecidos por la Ley Orgánica de Municipalidades (Nº 27972), que respaldan el derecho de pedir información y participar en el presupuesto participativo, programas de planificación y control social como herramienta de la democracia directa, los ciudadanos no se involucran de manera efectiva en procesos de gestión evidenciando desinterés público y dejando de lado las irregularidades de la gestión local.

Centrándose en la gestión municipal del distrito de San Andrés de Cutervo el proceso de control social ha encontrado dificultades y resistencias de los ciudadanos, en las organizaciones y en la municipalidad distrital. Los proyectos ejecutados muestran desinterés de la población a organizarse, supervisar y reclamar se entreguen los proyectos en condiciones óptimas. De igual manera la gestión local y funcionarios no supervisan la calidad de obras para el bienestar de la población, sino que se vincula por aspectos de avance en la gestión, descuidando la realidad y condiciones de servicios entregados.

En el presente estudio, se tuvo como principal objetivo determinar la influencia del control social en la efectividad de la gestión local en la Municipalidad de San Andrés de Cutervo 2022. De la misma manera, se planteó como **objetivos Específicos:** A). Describir teóricamente la importancia del control social en el desarrollo de la gestión municipal. B) Analizar cómo se está desarrollando el control social en la Municipalidad de San Andrés de Cutervo 2022. C) Establecer acciones de control social para mejorar la efectividad de la gestión local en la Municipalidad de San Andrés de Cutervo.

Como cierre de este documento, decidimos presentar el proceso de elaboración de la tesis en cuatro capítulos que se distribuyen de la siguiente manera:

En el primer capítulo, se procesó puntos básicos de la investigación: Realidad problemática, planteamiento del problema, los objetivos, indicadores, hipótesis y la metodología.

En el segundo capítulo, se presentó el marco teórico incluyendo la revisión de antecedentes y las bases teóricas.

El capítulo tres se generó el desarrollo de los objetivos planteados en el estudio.

Finalmente, el capítulo cuatro expone el cierre que contiene la discusión de resultados, las conclusiones y las recomendaciones que se hicieron del estudio.

CAPÍTULO I. ASPECTOS BÁSICOS DE LA INVESTIGACIÓN

I. ASPECTOS METODOLÓGICOS

1.REALIDAD PROBLEMÁTICA.

1.1. Planteamiento del problema.

Diferentes países han llevado a cabo esfuerzos para fortalecer el control social implementando instrumentos que promueven la participación ciudadana adaptados a las realidades sociales, políticas, económicas y culturales de cada país. No obstante, se han identificado fallas en su implementación, especialmente en aspectos vinculados a la transparencia gubernamental, la rendición de cuentas y el involucramiento efectivo de los ciudadanos especialmente porque carece de compromiso personal por actividades sociales (Alaniz y Cueva,2020).

En América Latina los países han implementado mecanismos de participación donde la gobernanza incluye al ciudadano en la toma de decisiones, con espacios de control a nivel comunal donde contribuirán a convertir al ciudadano votante en interviniente en la gestión y diseño de políticas públicas para la creación de mejores oportunidades (Aquiye et al. 2021).

La Constitución Política respalda el control ciudadano como el caso del ordenamiento jurídico colombiano, que define la participación ciudadana se refiere al derecho que tiene todo individuo a intervenir en la conformación, ejercicio y control del poder político. (Constitucion Politica de Colombia , 1991)

Otro caso, en Brasil la población está contribuyendo con la participación ciudadana para una mejora en varios sectores locales como infraestructura urbana, en el acceso a la educación y en el impulso del sector productivo y comercio. Dantas (2004) sostiene que se manifiesta un modelo de gobierno que se diferencia de las

administraciones anteriores, señala que una meta para la democracia brasileña es tener una sociedad civil organizada donde se practique la democracia participativa con valores y comprometidos por la justicia social, la libertad y fortalecimiento en organizaciones políticas y sociales, así como el libre acceso a la representación política y formación de líderes (Castillo y López, 2017).

En tal sentido el ejercicio de la democracia participativa fortalece el rol de las organizaciones y su vínculo de controlar y hacer efectiva sus opiniones y acciones en favor del pueblo creando espacios de participación y formación de representantes y ciudadanos que se involucren en el cumplimiento de sus derechos.

En el Perú los gobiernos locales, provinciales y regionales a pesar de haber sido fortalecidos por la Ley Orgánica de Municipalidades (Nº 27972), que respaldan el derecho de pedir información y participar en el presupuesto participativo, programas de planificación y control social como herramienta de la democracia directa, los ciudadanos no se involucran de manera efectiva en procesos de gestión evidenciando desinterés público y dejando de lado las irregularidades de la gestión local.

En el proceso de implementación del gobierno por fortalecer la participación social, desde varios sectores y ministerios se ha incurrido en resultados negativos en el cambio social porque no han sido receptivos al escuchar y dar solución a las necesidades sociales que cuando se convierten en conflicto la población a través de colectivos y organizaciones sindicalizadas exigen una respuesta al gobierno y se ven en la necesidad de tomar las calles como medida de ser escuchado por ejemplo los conflictos en las regiones mineras (Díaz, 2017).

Centrándose en la gestión municipal del distrito de San Andrés de Cutervo el proceso de control social ha encontrado dificultades y resistencias de los ciudadanos, en las organizaciones y en la municipalidad distrital. Los proyectos ejecutados muestran desinterés de la población a organizarse, supervisar y reclamar se entreguen los proyectos en condiciones óptimas. De igual manera la gestión local y funcionarios no supervisan la calidad de obras para el bienestar de la población, sino que se vincula por aspectos de avance en la gestión, descuidando la realidad y condiciones de servicios entregados.

Los ciudadanos tienen que estar informados y ejercer la fiscalización en el uso correcto de recursos públicos y supervisar la ejecución de contratos estatales para lograr soluciones y respuestas a sus necesidades ya que son respaldados por Ley; solicitando la rendición de cuentas dejando de lado la politización de los grupos sociales como por ejemplo las organizaciones de rondas campesinas o sindicatos que actúan en favor de la gestión conformándose con la ejecución de obras sin tomar en cuenta la efectividad de resultados.

1.2. Formulación del problema.

¿De qué manera el control social influye en la efectividad de la gestión local en la Municipalidad de San Andrés de Cutervo 2022?

1.3. Justificación e importancia del estudio.

1.3.1 Justificación del estudio.

La presente indagación se justifica en primer lugar por ser motivo personal de la investigadora, debido que se ha encontrado una problemática en un gobierno local, específicamente en San Andrés de Cutervo, donde los ciudadanos no contribuyen en

un adecuado control social debido que cuentan con escasos mecanismos de capacitación y participación política, de la misma manera demuestran desinterés en el ejercicio de sus derechos, por lo que hay consecuencias negativas que se evidencian en la gestión municipal en la malversación de fondos públicos.

La investigación sirve para establecer acciones de control social como la supervisión en los avances de la inversión pública, participación en la elaboración de presupuesto público y rendición de cuentas garantizando el servicio a la población para de esta manera mejorar la efectividad de la gestión local en la Municipalidad de San Andrés de Cutervo.

1.3.2. Importancia del estudio.

La importancia del estudio se fundamenta en resolver problemas del control social y fomentar la participación ciudadana de la sociedad civil en actividades políticas para construir organizaciones sólidas y contribuir con el cierre de las brechas sociales.

Además, la voluntad política de las autoridades debería reflejarse en una gestión transparente y abierta a consultas y rendición de cuentas para que la ciudadanía este satisfecha con los resultados de la gestión que aporta individual o colectivamente al desarrollo del distrito.

1.4. Objetivos.

1.4.1. Objetivo General.

Determinar la influencia del control social en la efectividad de la gestión local en la Municipalidad de San Andrés de Cutervo 2022.

1.4.2 Objetivos Específicos.

A). Describir teóricamente la importancia del control social en el desarrollo de la gestión municipal.

B) Analizar cómo se está desarrollando el control social en la Municipalidad de San Andrés de Cutervo 2022.

C) Establecer acciones de control social para mejorar la efectividad de la gestión local en la Municipalidad de San Andrés de Cutervo.

1.5. Hipótesis.

La influencia del control social es negativa en la efectividad de la gestión local de la Municipalidad de San Andrés de Cutervo.

1.6. Operacionalización de las variables

VARIABLE	DEFINICIÓN DE LA VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	INSTRUMENTO
Control social	Configuración de la participación de los ciudadanos que admite a cada persona y asociaciones o agrupaciones que representan a la ciudadanía a intervenir en situaciones de contexto, temporalidad y forma de cómo se realiza el ejercicio de la administración pública (Montecinos, 2019).	Remoción de autoridades	Participación directa	Cuestionario
			Reunión de firmas	
		Rendición de cuentas	Participación en sesiones de consejo	
		Revocatoria de autoridades	Separación del cargo público	
		Presupuesto participativo	Participación en políticas públicas	
Gestión local	Conjunto de procesos para que los municipios logren sus objetivos institucionales y para ello influye la capacidad de los recursos humanos o de los funcionarios públicos (Lopez, 2021)	Nivel de gestión municipal	Resolución de necesidades	
			Percepción	
			Aprobación	

1.7. Población y muestra.

1.7.1 Población.

La población en referencia a Hernández et al (2018) es todo colectivo de sujetos, documentos o algún elemento que tienen características en común y generan datos para el desarrollo de un estudio científico.

Tomando en cuenta lo mencionado, la población de referencia para este estudio estuvo compuesta por un total de 5323 pobladores que residen en el distrito de San Andrés de Cutervo, según INEI (2017).

1.7.2 Muestra.

Según Hernández et al. (2018), la muestra es un pequeño grupo que proviene de la población en general mediante fórmulas probabilísticas o no probabilísticas. En el caso del presente estudio, se halló mediante una fórmula probabilística, la cual se presentó a continuación.

$$n = \frac{Z^2 * p * q * N}{E^2 (N-1) + Z^2 * p * q}$$
$$n = \frac{(1.96)^2 * 0.5 * 0.5 * 5323}{((0.05)^2 * (5323 - 1)) + ((1.96)^2 * (0.5 * 0.5))}$$

n= Antes de la exclusión 359

n = Después de la exclusión 298

Dónde:

N = Tamaño de la muestra

Z = nivel de confianza de 95%

P= 1.96.

E = Error máximo permitido.

q = (1-p) proporción de las unidades de análisis en las cuales la variable no se presenta.

Según Hernández et al. (2018), la participación de los encuestados debe ser en base a su propia aceptación y criterio, sin estar obligado a presiones externas de un investigador, en ese sentido fueron excluidos 41 participantes por responder erróneamente el cuestionario y no tener voluntariedad para participar en el estudio.

1.8. Métodos, técnicas e instrumentos de recolección de datos.

1.8.1. Métodos.

1.8.1.1 Métodos generales.

- a) Método inductivo, puesto que la investigadora analizó un tema en particular, es decir estudió las variables de estudio en una entidad y contexto particular para llegar a conclusiones generales.
- b) Método analítico, ya que la autora utilizó el método científico para estudiar las variables de estudio, es decir, descompuso el tema de estudio paso a paso para llegar a comprobar una hipótesis planteada.

1.8.1.2 Métodos específicos.

- a) Método de la observación, ya que la autora analizó elementos como la percepción, emoción u otro elemento para el desarrollo de la presente investigación.
- b) Método Estadístico, puesto que la autora encontró y presentó los resultados de la investigación mediante un proceso estadístico, empleando programas ofimáticos como Excel y estadístico como SPSS versión 25.

1.8.2. Técnicas.

- Se empleó la encuesta, que tuvo la función de analizar la opinión propia de los encuestados.

1.8.3 Instrumentos.

- Se uso el cuestionario, que estuvo estructurado por ítems relacionados a los indicadores y valorados mediante una escala Likert.

CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes del problema

Antecedentes internacionales

Ordoñez y Trelles (2019) en su investigación científica titulada “Control social en la participación ciudadana: Una visión desde los servicios locales”. [artículo científico]. Universidad de Zulia. Venezuela.

En el contexto venezolano se ha evidenciado que para hacer efectivos los servicios de calidad, los ciudadanos son vigilantes a las funciones de la administración pública en consecuencia buscan organizarse y ejercer su derecho de participar y controlar acciones del Estado, por ello el objetivo de esta investigación radica en analizar el control social en el ejercicio de la participación ciudadana, enfocándose en los servicios públicos.

El desarrollo metodológico se fundamentó en una aproximación teórica a través del análisis de material bibliográfico impreso y digital.

Los resultados evidencian que el control social, como mecanismo para impulsar la participación ciudadana, favorece el logro de la eficacia, eficiencia y calidad de los servicios públicos. Se concluye que la formulación de políticas públicas debe responder a las necesidades ciudadanas para mejorar la calidad de vida y los servicios públicos, que requieren una supervisión constante del Estado y la sociedad.

Rangel (2018) en su investigación científica titulada “Las políticas de gobernanza, participación y la descentralización en el éxito de la gestión local y su importancia para construir nuevos horizontes para la humanidad”. [artículo científico]. Universidad Técnica de Cotopaxi. Ecuador.

En el contexto ecuatoriano se optó por llevar a la práctica mecanismos que posibiliten el ejercicio de derechos y roles de participación política activa donde el objetivo del estudio busca analizar la influencia de las políticas de gobernanza, participación y descentralización administrativa en la gestión del gobierno local.

Metodológicamente, se llevó a cabo una aproximación cualitativa en la cual se hizo uso del método analítico centrado en la hermenéutica crítica.

Se tuvo como resultados la prioridad de fortalecer la gobernanza teniendo en cuenta la realidad regional y local de cada nación, al igual que ejercer los derechos participativos y de descentralización, como medios para fortalecer un orden democrático que garantice la existencia de un Estado que responde las demandas públicas y actúe como proveedor de justicia social de los ciudadanos.

Aquije, López y Garay (2021). En su investigación científica titulada “Participación ciudadana en los gobiernos locales: una revisión Latinoamericana.” [revista científica]. Universidad Cesar Vallejo. Perú.

En el contexto Latinoamericano el control social presenta problemas en la intervención y capacitación de ciudadanos donde sean capaces de proponer alternativas para el desarrollo social, por ello el principal objetivo es detallar las iniciativas de participación ciudadana desarrollados en cada país de América Latina, incluyendo el análisis de sus resultados, los factores internos, así como recalcar publicaciones con información e interés actual.

Se tuvo como resultados que las sociedades civiles no están representados y organizados de la manera óptima por tal motivo se necesita una renovación y formación de líderes en participación ciudadana para que defiendan sus derechos y

hagan un control de la gestión municipal para así lograr que la corrupción a nivel latinoamericano disminuya.

Almeida (2021) en su investigación científica titulada “Reforma constitucional para eliminar el consejo de participación ciudadana y control social en el Ecuador, 2021. [artículo científico] Universidad Cesar Vallejo. Perú.

Dentro del ámbito ecuatoriano se ha identificado la necesidad de implementar reformas constitucionales, cuya finalidad consiste en proponer una modificación en la Carta Magna para la eliminación del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social ecuatoriano.

Se implementó una metodología aplicada con diseño descriptivo-propositivo, considerando una muestra de 107 ciudadanos de Guayaquil, seleccionados por muestreo no probabilístico por conveniencia. Los participantes respondieron instrumentos de medición sobre Reforma Constitucional y Consejo de Participación Ciudadana y Control Social, diseñados por el investigador y validados por cinco expertos evaluadores.

Los resultados indican que el estado actual del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social no está cumpliendo adecuadamente sus funciones por lo que algunos ciudadanos avalan su eliminación y plantear el retorno y reforma de la Asamblea Nacional para que se garantice los derechos ciudadanos, rendición de cuentas y mecanismos de control para evitar la corrupción en las entidades públicas en conclusión la reforma permitirá traer resultados positivos para todo el país.

Manco (2021) en su investigación científica titulada “El control social en Medellín. Caracterización del Equipo Apoyo al Control Social de lo Público (2016 - 2019)”. [tesis]. Universidad de Antioquia. Colombia.

En el contexto colombiano se estudia el control social como herramienta de lucha anticorrupción, teniendo como finalidad caracterizar el Equipo de Apoyo al Control Social de lo Público, perteneciente a la Subsecretaría de Formación para la Participación Ciudadana de un municipio de Medellín, según sus labores de impulso al control social en la ciudad entre 2016 y 2019.

Se tuvo como resultados que en lo jurídico existen acuerdos y tratados internacionales que el Estado colombiano debe velar por su cumplimiento como temas de participación ciudadana y de control social por tal motivo, el Equipo Apoyo al Control Social de lo público, tiene una relación directa hacia el respeto y cumplimiento de esta ley donde se practique una gestión transparente y la participación ciudadana.

Antecedentes nacionales

López et al. (2021) en su investigación científica titulada “La gestión municipal y su impacto en la gobernabilidad en los gobiernos locales del Perú”. [revista científica]. Universidad Cesar Vallejo. Perú.

En el contexto peruano se prioriza el análisis de la teoría organizacional como base principal que debería ser impulsada desde el estado en sus instituciones públicas, resultando esencial la participación activa de los ciudadanos por su contribución al desarrollo local; el objetivo de esta investigación radica en detallar el avance de la

gestión municipal y su efecto en la gobernabilidad como factor determinante del bienestar social.

A efectos de concretar el propósito se utilizó un método de revisión sistemática de revistas científicas contenida en Scielo, Redalyc y revistas indexadas en Latindex, seleccionando trabajos publicados entre 2015 y 2020 que servirán de soporte bibliográfico a la temática abordada.

Se tuvo como resultados que una adecuada gestión municipal tiene un impacto positivo para el fortalecimiento de la gobernabilidad, donde exista un equilibrio de funciones entre el estado y sociedad donde principalmente se responda a las demandas sociales.

Tumi (2020) en su investigación científica titulada “Rendición de cuentas en la gestión del gobierno municipal de Puno -Perú (2011-2018)”. [artículo científico] Universidad Nacional del Altiplano. Puno. Perú.

En el contexto nacional se evidencia que en la gestión de gobiernos locales el acceso a derechos participativos sobre la información y transparencia en la inversión pública y presupuesto participativo es muy limitado debido que no se practica la rendición de cuentas para un control social efectivo, por tanto, se constituye como objetivo principal estudiar los mecanismos del proceso de rendición de cuentas que se llevan a cabo en la gestión del gobierno municipal puneño.

Para la consecución del propósito, se empleó un enfoque metodológico de tipo documental y cualitativo. El marco empírico se fundamentó en el análisis de información relativa a los ejercicios económicos comprendidos entre 2011 y 2018.

Los resultados evidenciaron que la rendición de cuentas en la gestión municipal puneña es limitada por la voluntad política de funcionarios públicos y autoridades. Además, se observó que los mecanismos participativos para el acceso a información y transparencia muestran parcialidad y un carácter poco representativo, manifestado en las audiencias públicas con la mínima participación de la ciudadanía.

Abad (2019) en su investigación titulada “Participación ciudadana en los procesos de control social de la Gestión Municipal del distrito Yurimaguas de la provincia de Alto Amazonas, Loreto”. [tesis]. Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle. Lima - Perú.

En el contexto peruano se ha planteado preguntas de cómo se está desarrollando la participación ciudadana en los procesos de control social en la gestión municipal, cuyo objetivo es describir el avance de los procesos participativos ciudadanos y la percepción de la población sobre la vigilancia social en la gestión del gobierno local de Alto Amazonas, Loreto, Perú.

Se estableció una metodología sustentada en un enfoque cualitativo, a partir del estudio de un caso en la localidad de Yurimaguas, provincia de Alto Amazonas, teniendo como participantes a los dirigentes de asentamientos humanos (representantes de las organizaciones sociales).

En la investigación se obtuvo resultados donde efectivamente existe una relación y responsabilidad en la gestión local y contratación de obras públicas donde se practican actos con transparencia limitada por intereses particulares y sin consultar a los ciudadanos.

Rivera, Rodríguez y Reyes (2020). En la investigación científica titulada “Influencia de un modelo de control social en el proceso de gestión pública de la Municipalidad Provincial de Pacasmayo, 2020.” [artículo científico]. Universidad Cesar Vallejo. Perú.

En el contexto local el control social de la región La Libertad está restringida por la carente organización ciudadana el tal sentido, la finalidad radica en evaluar la influencia del modelo de control social en el proceso de gestión pública de la Municipalidad Provincial de Pacasmayo año 2020.

En términos metodológicos, es un estudio descriptivo de diseño no experimental, empleando mediciones antes y después en un solo grupo de estudio. La población y muestra se integró por 35 ciudadanos, comprendiendo servidores públicos y dirigentes de Organizaciones de Base, quienes respondieron un cuestionario elaborado por la autora para medir conocimientos, prácticas y actitudes previo y posterior a la implementación del modelo de control social propuesto para la gestión pública.

Se obtuvo como resultados que la influencia en conocimientos, prácticas y actitudes de la muestra son escasos porque desconocen sus derechos ciudadanos, con lo cual se concluye que el modelo de control social interviene directamente en el proceso de gestión pública del municipio para el año 2020.

Antecedentes locales.

Huamán y Prado (2019) en la tesis titulada “Participación ciudadana y mecanismos de control social en la programación participativa del presupuesto de

inversiones en la municipalidad del distrito de la Asunción, Cajamarca - 2018. [tesis]. Universidad Nacional de Cajamarca. Cajamarca.

En el contexto local en la región Cajamarca se muestra el interés de los pobladores en la participación ciudadana, la toma de decisiones, así como el seguimiento y vigilancia a la gestión pública y presupuesto; el objetivo es describir la participación ciudadana y los mecanismos de control social de los habitantes que se integran al proceso de planeamiento del presupuesto de inversiones en la Municipalidad distrital de La Asunción, Cajamarca 2018.

Se implementó una investigación de carácter básico con nivel descriptivo, ejecutando encuestas con cuestionario de 28 preguntas y análisis de información documental.

Los resultados son que la participación ciudadana en el distrito de la Asunción, es una participación pasiva de acuerdo a los datos recogidos, también se muestra que se limitan a participar sin responsabilidad o motivación social, pese a existir actividades programadas en base a los problemas y necesidades de su comunidad.

2.2. Bases teóricas

El control social a partir de la participación ciudadana

La participación ciudadana se define como el accionar conjunto o colectivo de los ciudadanos de manera coordinada y sistematizada al igual que los representantes al momento de determinar decisiones.

Por otra parte, Flores (2015) indica que la participación de la ciudadanía da a conocer el aliciente a la igualdad y libertad que piden los colectivos o agrupaciones para intervenir o tener conocimiento de las actividades que se realizan en las

instituciones públicas, con sustento en el conocimiento en asuntos políticos y públicos como parte del contexto en el que se desarrolla la población.

En ese sentido se puede afirmar que se conceptualiza a la participación de los ciudadanos como la manera de dar a conocer los requerimientos que presenta la ciudadanía orientado al gobierno sea este a nivel local, regional o nacional para la consideración de necesidades básicas, cuentan con la libertad de expresión y los derechos fundamentales , motivo por el cual toda la ciudadanía está conformada por individuos que forman parte de diversas costumbres, tradiciones, ideales y religiones (González, 2017).

Un claro ejemplo de lo expuesto es la población perteneciente a Huancán que cuenta con más del cuarenta por ciento de sus pobladores como migrantes, provenientes de diversas partes del país, los mismos que se distinguen en conformar agrupaciones que fomenten el crecimiento y desarrollo de las comunidades que conforman dicho distrito, cabe señalar que la mayoría de las veces es mediante el empleo de sus propios medios y en otras oportunidades de forma organizada con el estado (Guerrero et al. 2021).

Principios de la participación ciudadana en la gestión pública

Por otra parte, la Carta Iberoamericana de Participación Ciudadana en la Gestión Pública establece que la participación de los ciudadanos dentro del desarrollo de funciones en instituciones públicas es inherente a la democracia y tiene como fundamento las ideas del respeto a las instituciones, la igualdad entre las personas, comunicación y transparencia (Hernández, 2018).

Importancia de la participación ciudadana en la gestión pública

Según el investigador Lefont y Ramírez (2020) menciona que en el país abordar la conceptualización de la participación ciudadana ha presentado un acceso positivo tanto para el gobierno como para los grupos o colectivos que representan a la ciudadanía, siendo así el Perú el país que ha alcanzado generar ampliamente su marco legislativo.

En las diferentes entidades del estado se ha instaurado de una u otra forma escenarios de participación ciudadana, en los cuales se desarrollan mesas de diálogo, debates y acuerdos en relación a temas de coyuntura a nivel político y social entre la sociedad civil y los representantes del estado, pues se tiene como premisa que es posible lograr consensos mediante el empleo de los diferentes procesos de comunicación y mediación para bienestar social.

Lo claro es que en el país se emiten normas que regulan y velan por cada derecho, no obstante, en el ejercicio jurídico al igual que en el aspecto social y político, las leyes no amparan, mucho menos preservan el desarrollo pleno de los derechos de cada individuo ya sea en la participación u intervención de toma de decisiones como en el control de la ciudadanía (Mira et al. 2018).

En ese contexto la población ha desarrollado un índice considerable de incredulidad, no solo en temas vinculados al aspecto político sino también en las formas mediante las cuales se gestiona e imparte justicia, pues es notorio que esta se desarrolla con gran demora y retraso, quebrantando en la mayoría de los casos diversos principios dentro de los cuales se encuentran el de celeridad y legalidad.

Más aún en el ejercicio de la administración pública en donde se puede evidenciar en su gran mayoría problemas de corrupción de funcionarios y la burocracia.

El Control social

El control social se determina como la configuración de la participación de los ciudadanos que admite a cada persona y asociaciones o agrupaciones que representan a la ciudadanía a intervenir en situaciones de contexto, temporalidad y forma de cómo se realiza el ejercicio de la administración pública (Montecinos, 2019).

En otras palabras, el control social tiene como fin dirigir, modificar, corregir las acciones de gestión, toma de decisiones y empleo de medios o recursos, la temporalidad y contexto del cumplimiento de las programación y asistencia por parte de las instituciones públicas para cumplir metas y objetivos planteados, ofrecer servicios de manera imparcial e igualitaria y el cumplimiento de los objetivos para la no malversación de recursos. Cabe resaltar que el ejercicio del control social se desarrolla mediante el empleo de investigaciones, recomendaciones y en algunos casos se apoya mediante el empleo de denuncias (Naser et al. 2020).

Por otro lado, se determina a los mecanismos de control social como el conjunto de derecho a nivel legítimos de condición participativa a través del que todo representante social realizará supervisión y control del cumplimiento de la administración por parte del estado, el empleo óptimo de medios posibles sean estos materiales, personal, capital, patrimonio y la calidad al momento de brindar una prestación.

En consecuencia, la participación de un ciudadano en una sociedad democrática se observa cuando la municipalidad brinda acceso a información respecto a los

proyectos por ejecutar junto con el estado de los recursos invertidos, con el propósito de mantener la transparencia en la gestión y prevenir conflictos sociales resaltando que el ciudadano debe involucrarse en planeación, seguimiento, desarrollo y evaluación de la eficiencia administrativa; además el control social se concreta en las auditorías que los propios pobladores deben y pueden realizar a través de sus organizaciones sociales (Núñez, 2017).

Mecanismos participativos

Remoción de autoridades

La remoción de autoridades es considerada una legitimidad de orden normativo y constitucional que tiene cada individuo dentro de la sociedad, mediante la cual se considera que más del cincuenta por ciento de personas pueden realizar dicho requerimiento ante el organismo autónomo es decir el Jurado Nacional de Elecciones, en donde pueden plantear la remoción de representantes que fueron nombrados ya sea a nivel nacional, regional o local de acuerdo al contexto en el cual se desarrollan funciones (Naser et al. 2020)

Cabe señalar que este derecho al que acceden todos los ciudadanos se halla en la Constitución de nuestro país, de la misma manera se tienen en cuenta la Ley de los Derechos de Participación y Control Ciudadanos (N° 26 300), que aborda los derechos de participación centrado en los artículos 27 y 28 de la misma.

Rendición de cuentas

Este mecanismo de participación es determinado como uno de los derechos esenciales que posee toda persona, a través de la cual los individuos pueden exigir a los sujetos jurisdiccionales a revocatoria o remoción con el objetivo de conocer un

balance o reporte en base al desarrollo de actividades, acciones y empleo de recursos en la administración del estado en sus diferentes niveles del mismo (Núñez y Pedroza, 2019).

El control social es un derecho de todo ciudadano sobre el ejercicio de la administración municipal; donde el voto funciona como expresión autónoma frente a la realización de proyectos u obras que involucren el crecimiento de la ciudad, aplicando la supervisión para garantizar el cumplimiento de las acciones ya determinadas en la gestión (Cauca, 2021) por tanto, la Ley Orgánica de Municipalidades (Nº 27972) representa la normativa que aprueba, estimula y colabora en la práctica del control social, protegiendo el ambiente y los recursos financieros que se destinan para el mejoramiento y crecimiento de la localidad (Congreso Nacional, 1999; Ministerio del Interior, 2020).

Cabe destacar que si hay incumplimiento en el control social afecta el progreso de la comunidad, repercutiendo en aspectos fundamentales como seguridad, economía , educación y salud; considerando que las inversiones íntegras para el desarrollo de proyectos impulsan el crecimiento generando ventajas para todos los ciudadanos (Dargent, 2021) puesto que el desarrollo turístico de calidad impulsa la economía pública y ciudadana; asimismo, una educación eficiente posibilita la formación de profesionales capacitados para solucionar diferentes problemáticas, requiriendo que los centros educativos cuenten con infraestructura sólida y equipos de calidad. Lo mismo aplica para la salud, ya que el bienestar de la población infantil, juvenil, adulta y de la tercera edad depende de centros hospitalarios con personal profesional calificado e infraestructura apropiada, utilizando máquinas y

equipamiento operativo (Sánchez et al., 2021). Así, el control social es una acción clave para la ciudadanía, pues corresponde al ciudadano conocer las inversiones del municipio para el bienestar social (Bermúdez, 2021).

Revocatoria de autoridades

Seguidamente se tiene al tercer mecanismo de participación que emplean los ciudadanos, en este caso la revocatoria de autoridades, el cual al igual que los antes mencionados son todo derecho que tiene cada individuo de otorgar la competencia de desistir de la confianza brindada a una autoridad, local o regional de la misma manera a su plancha de directivos, asimismo cada ciudadano cuenta también con el derecho de solicitar la destitución de autoridades (Núñez y Pedroza, 2019)

Cabe precisar que este derecho debe contar con ciertas especificaciones ya que el mismo no se puede aplicar durante el ejercicio del primer y último año del cumplimiento de funciones, orientado a temas gubernamentales, no obstante, se presentan determinadas excepciones como son el caso de jueces, aquí el requerimiento se debe realizar mediante el organismo del Jurado Nacional de Elecciones como parte regida por ley.

Presupuestos participativos

El presupuesto participativo es considerado un proceso de subvención igualitaria, efectivo y transparente de los recursos del estado que fortalece los vínculos entre gobernantes y gobernados. Asimismo, este mecanismo permite que los ciudadanos puedan plantear, evaluar y emitir su confirmación en base al proyecto que se va a ejecutar para dar solución a las necesidades sociales (Niñez y Pedroza, 2019)

CAPÍTULO III: RESULTADOS

A). Describir teóricamente la importancia del control social en el desarrollo de la gestión municipal.

Asociar el control social con la participación activa de la población y con la supervisión sobre la toma de decisiones públicas es de mucho interés para el ámbito social. En nivel del gobierno local, este tipo de control social cobra gran relevancia porque, la autoridad local se relaciona con las comunidades, se esfuerza en resolver sus problemas y en gestionar los recursos disponibles. Asimismo, el control social que se ejerce desde la ciudadanía sobre la gestión pública no solo beneficia el incremento de la transparencia, sino que también colabora en el fortalecimiento de la confianza que existe entre el gobernante y el gobernado.

Relevancia del control social en la gobernanza pública

Al abordar el tema de control social, se hace referencia a las técnicas y medios que utiliza la población para supervisar y participar en el funcionamiento de la administración pública. En el ámbito municipal, el control social busca que la administración pública y la gestión municipal se orienten hacia el interés de la comunidad, donde tiene como objetivo mejorar la gobernabilidad a un nivel más inclusivo, por ende, permitir que los ciudadanos se conviertan en auditores activos de la gestión y de los bienes públicos que se emplean en su comunidad.

Una cuestión clave sobre el control social es su poder como promotor de la transparencia. La transparencia permite a los ciudadanos acceder a información de la distribución y administración de los recursos públicos que son de interés social. La falta de transparencia en la administración local puede conducir a comportamientos

poco éticos y al desvío de recursos que están orientados hacia obras de interés colectivo.

La participación de la ciudadanía se da con mayor facilidad por el control social cuando los individuos sienten que sus opiniones e intereses son tomados en cuenta. Esto a su vez, aumenta el sentido de responsabilidad que estas personas tienen hacia su comunidad. Todo esto mejora la calidad en las políticas que son implementadas, a la vez que se refuerza el compromiso colectivo y la cohesión social en el municipio.

La corrupción plantea desafíos continuos dentro del ámbito de la administración pública, que incluye el gobierno local. El control social opera como una medida anticorrupción tanto de forma preventiva como en reacción, ya que permite a los ciudadanos supervisar el gasto de los fondos públicos. A través de una vigilancia constante, la comunidad frena la aparición de prácticas corruptas, fomentando así un entorno de integridad y administración ética.

Un sistema efectivo de control social no solo es útil para la prevención de actos corruptos, sino también para el fortalecimiento de la eficacia de la gestión local. La supervisión ciudadana de proyectos y programas fomenta su vinculación con las necesidades reales de la comunidad, lo que promueve un manejo más efectivo y responsable de los recursos públicos.

Los ciudadanos cuentan con varias herramientas para ejercer control social a nivel municipal, tales como audiencias públicas, consejos consultivos, plataformas de transparencia y el derecho de acceso a la información. Estos mecanismos permiten la activa participación de la ciudadanía en el monitoreo, así como en el seguimiento de los proyectos y decisiones lo que a su vez legitima la gestión.

A pesar de sus beneficios, el control social en el ámbito municipal enfrenta obstáculos como la limitada disponibilidad de información, la burocracia excesiva y la falta de interés ciudadano. Además, algunas administraciones locales pueden mostrarse reacias a adoptar prácticas de transparencia ignorando su valor como herramienta efectiva para el desempeño municipal y legitimidad del sistema político. Estos desafíos requieren de una sociedad comprometida y capacitada que comprenda las ventajas y oportunidades de mejora administrativa, así como de un interés genuino por parte de las autoridades para fomentar la satisfacción ciudadana.

Los servicios básicos en el ámbito de educación, salud, infraestructura y seguridad que una municipalidad ofrece inciden directamente en la calidad de vida de sus habitantes, que son servicios que la municipalidad tiene que proveer. El control social permite a la comunidad monitorear la adecuada prestación de estos servicios básicos garantizando bienestar, especialmente en las necesidades locales más urgentes.

Los problemas que surgen derivados de la administración de un municipio a veces son más agravados si a ello se le suman intereses en conflicto. En ese sentido, el control social brinda la posibilidad de participar y a su vez mediar, facilitando el poder a cada una de las partes interesadas en la administración diametralmente al permitir que los ciudadanos expongan sus inquietudes y participen en las decisiones.

La legislación en diversos países reconoce y respalda el derecho al control social, estableciendo normas que exigen a los municipios rendir cuentas y garantizar el acceso a la información. Un marco legal sólido es fundamental para que los ciudadanos puedan ejercer su derecho a la supervisión sin obstáculos.

La supervisión social también mejora el desarrollo sostenible al garantizar que los proyectos municipales se implementen con planificación a largo plazo y previsión. La participación de la comunidad en la supervisión de proyectos de infraestructura y medio ambiente asegura la gestión de los recursos.

La equidad es un valor fundamental de la gestión pública, y el control social garantiza que los recursos y servicios se distribuyan de manera equitativa dependiendo de las necesidades de población vulnerable fomentando la inclusión y el cierre de brechas en los grupos sociales.

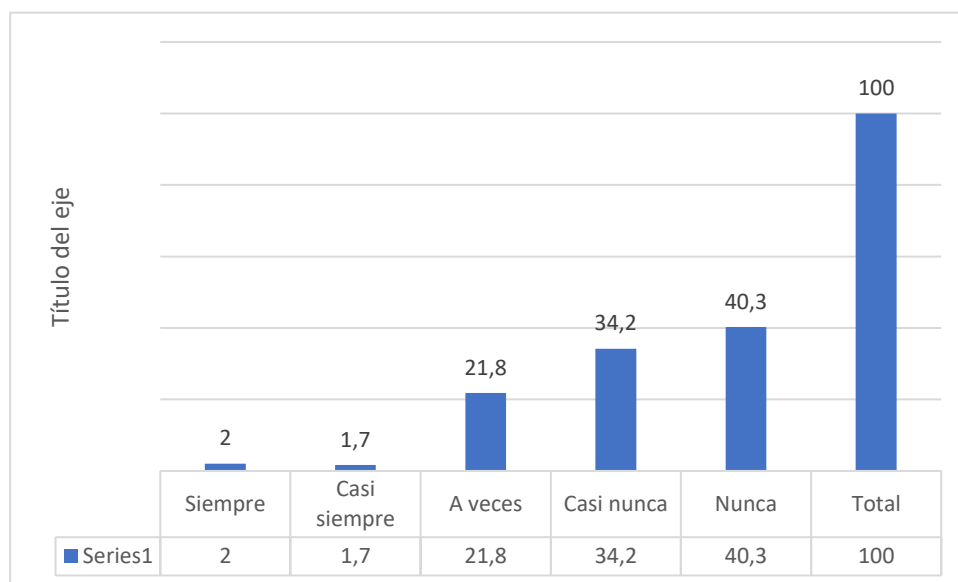
Además, el control social contribuye económicamente al prevenir la malversación de fondos, así como al mejorar la eficiencia administrativa. Nuestro ordenamiento jurídico respalda como delito para las autoridades que desvíen fondos de la comunidad y donde los ciudadanos haciendo uso de sus derechos pueden vigilar la inversión presupuestal.

El control social es un elemento fundamental de la gobernanza municipal debido que permite la fiscalización de recursos públicos, cumplimiento de planes de gobierno y ejecución presupuestal. Promueve la responsabilidad y la transparencia, profundizando así la democracia y mejorando las relaciones de colaboración entre el gobierno y el pueblo que funciona como un aliado activo para el cumplimiento de metas y objetivos municipales.

Tabla 1

¿Con qué frecuencia participa directamente en actividades de control social en su comunidad?

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Siempre	6	2,0
	Casi siempre	5	1,7
	A veces	65	21,8
	Casi nunca	102	34,2
	Nunca	120	40,3
	Total	298	100,0

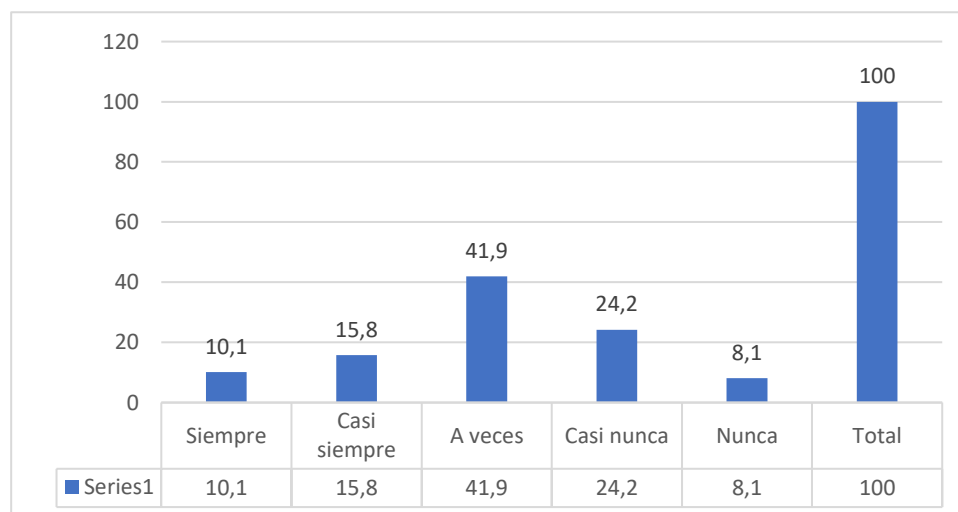


En la encuesta sobre la participación en actividades de control social en la comunidad, la mayoría de los encuestados, un 40.3%, indicó que nunca participa. Un 34.2% afirmó que casi nunca lo hace, mientras que un 21.8% participa a veces. Solo un pequeño porcentaje, compuesto por un 2.0% y un 1.7%, participa siempre o casi siempre en estas actividades.

Tabla 2

¿Con qué frecuencia asiste a los procesos de participación directa para la rendición de cuentas y el control social?

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Siempre	30	10,1
	Casi siempre	47	15,8
	A veces	125	41,9
	Casi nunca	72	24,2
	Nunca	24	8,1
	Total	298	100,0

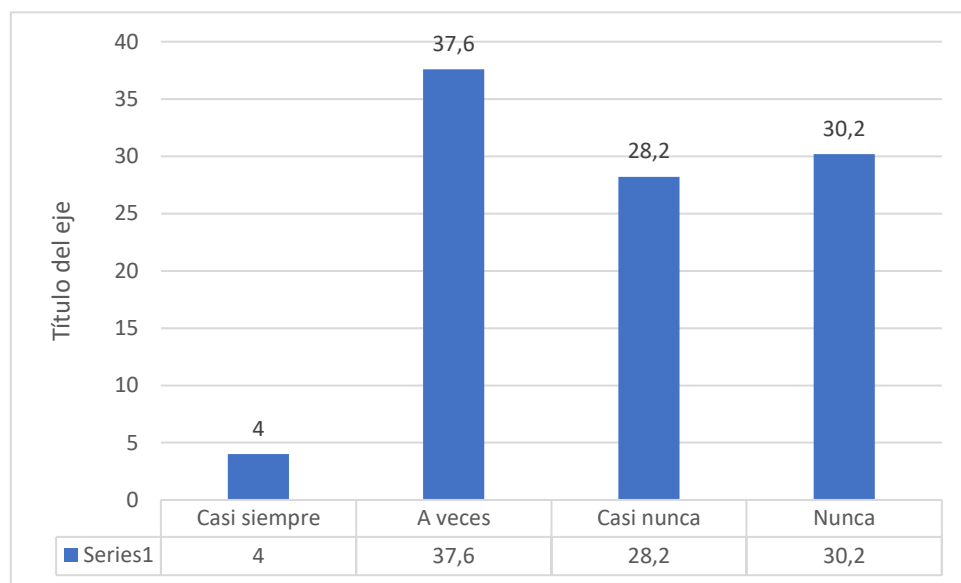


En la encuesta sobre la asistencia a procesos de participación directa para la rendición de cuentas y el control social, el 41.9% de los encuestados indicó que asiste a veces. Un 24.2% mencionó que casi nunca asiste, mientras que un 15.8% afirmó que casi siempre participa. Solo un 10.1% de los encuestados asiste siempre, y un 8.1% nunca lo hace.

Tabla 3

¿Qué tan dispuesto estaría a participar en la recolección de firmas para solicitar cambios en la gestión pública?

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Casi siempre	12	4,0
	A veces	112	37,6
	Casi nunca	84	28,2
	Nunca	90	30,2
Total		298	100,0

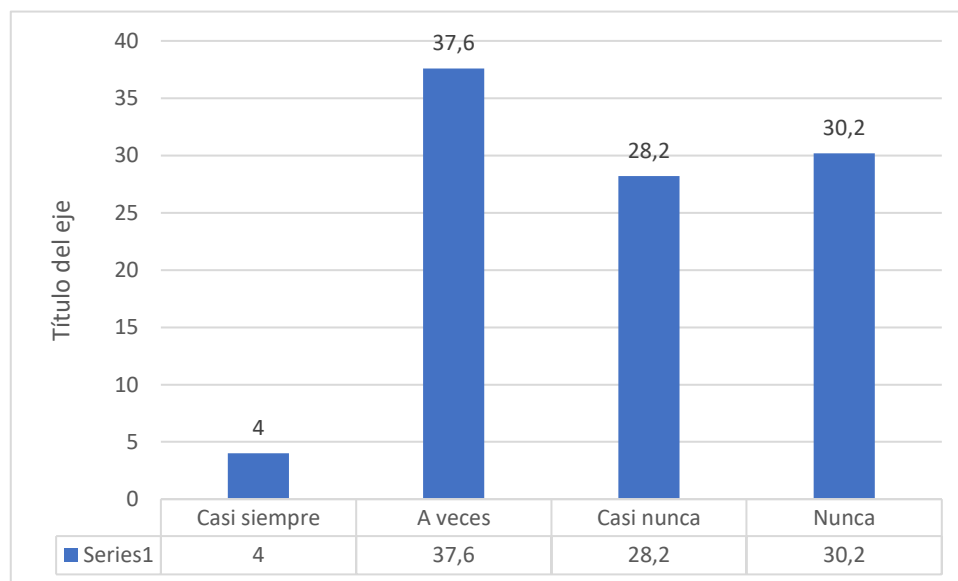


En la encuesta sobre la disposición a participar en la recolección de firmas para solicitar cambios en la gestión pública, el 37.6% de los encuestados expresó que estaría dispuesto a participar a veces. Un 30.2% indicó que nunca lo haría, mientras que un 28.2% afirmó que casi nunca participaría. Solo un 4.0% mostró una disposición a participar casi siempre en esta actividad.

Tabla 4

¿Con qué frecuencia ha participado en iniciativas de recolección de firmas en su comunidad?

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Casi siempre	12	4,0
	A veces	112	37,6
	Casi nunca	84	28,2
	Nunca	90	30,2
Total		298	100,0

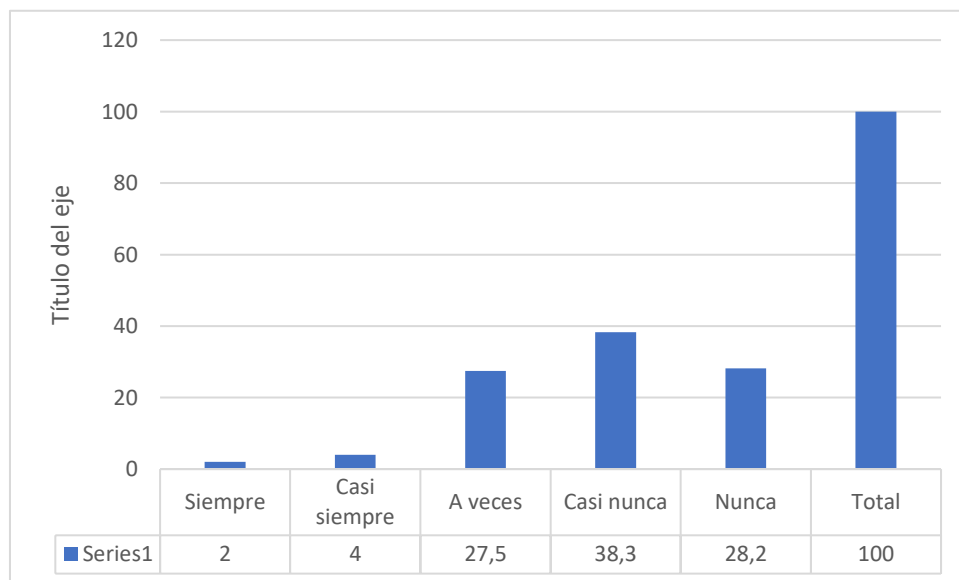


En la encuesta sobre la frecuencia de participación en iniciativas de recolección de firmas en la comunidad, el 37.6% de los encuestados indicó que ha participado a veces. Un 30.2% afirmó que nunca ha participado, mientras que un 28.2% mencionó que casi nunca lo ha hecho. Solo un 4.0% de los encuestados reportó haber participado casi siempre en estas iniciativas.

Tabla 5

¿Con qué frecuencia asiste o se involucra en las sesiones de consejo organizadas por las autoridades locales?

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Siempre	6	2,0
	Casi siempre	12	4,0
	A veces	82	27,5
	Casi nunca	114	38,3
	Nunca	84	28,2
	Total	298	100,0

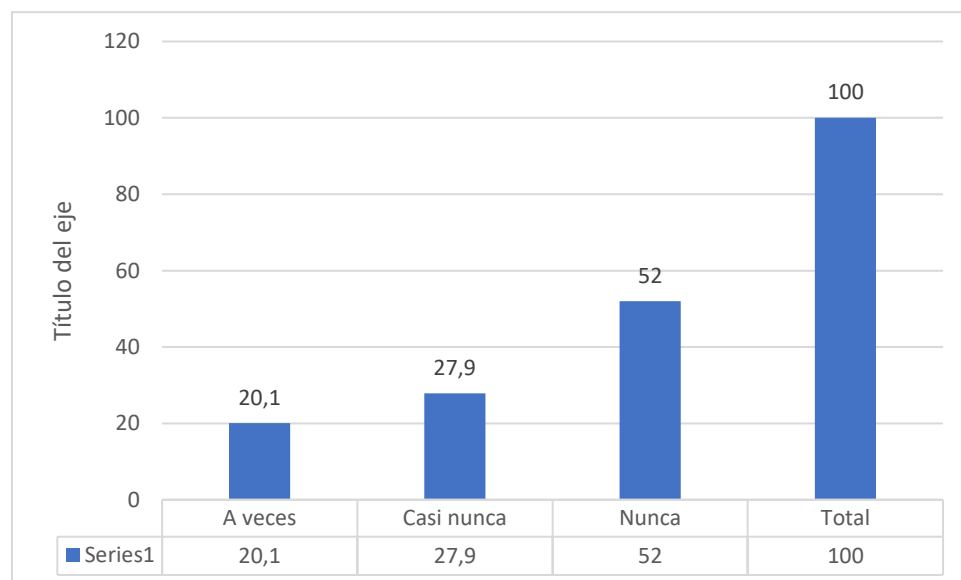


En la encuesta sobre la frecuencia de asistencia o involucramiento en las sesiones de consejo organizadas por las autoridades locales, solo un 2.0% de los encuestados indicó que asiste siempre. Un 4.0% afirmó que casi siempre participa, mientras que un 27.5% lo hace a veces. La mayoría, con un 38.3%, mencionó que casi nunca asiste, y un 28.2% declaró que nunca se involucra en estas sesiones.

Tabla 6

¿Qué tan accesible encuentra la información sobre las sesiones de consejo en su comunidad?

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	A veces	60	20,1
	Casi nunca	83	27,9
	Nunca	155	52,0
	Total	298	100,0

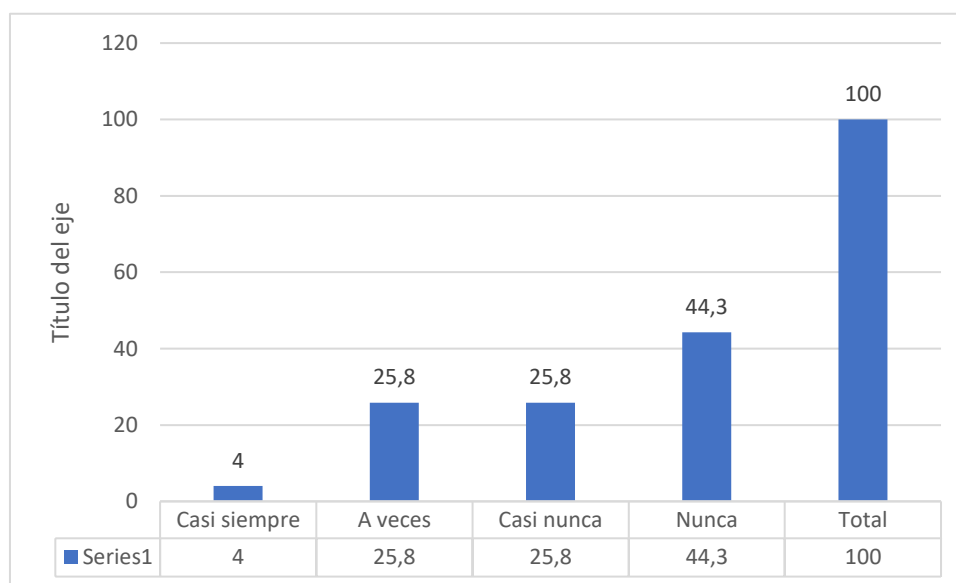


En la encuesta sobre la accesibilidad de la información sobre las sesiones de consejo en la comunidad, el 52.0% de los encuestados indicó que nunca encuentra la información accesible. Un 27.9% afirmó que casi nunca tiene acceso a esta información, mientras que un 20.1% mencionó que la encuentra a veces. Esto sugiere una clara dificultad en el acceso a la información sobre las sesiones de consejo.

Tabla 7

¿Con qué frecuencia los procesos de separación del cargo público son justos y transparentes en su comunidad?

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Casi siempre	12	4,0
	A veces	77	25,8
	Casi nunca	77	25,8
	Nunca	132	44,3
Total		298	100,0

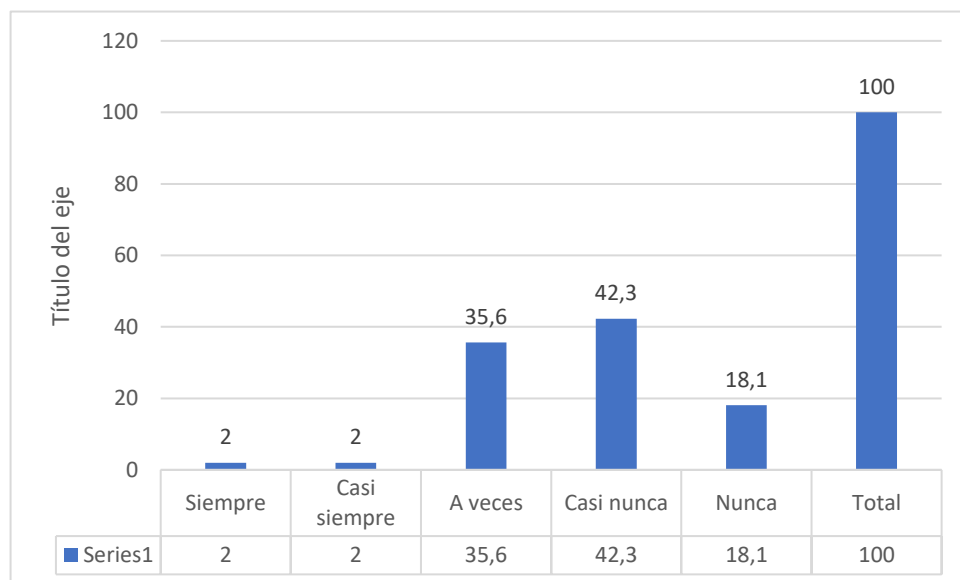


En la encuesta sobre la percepción de la justicia y transparencia en los procesos de separación del cargo público en la comunidad, el 44.3% de los encuestados consideró que estos procesos nunca son justos ni transparentes. Un 25.8% opinó que son justos a veces, mientras que otro 25.8% afirmó que casi nunca lo son. Solo un 4.0% de los encuestados indicó que estos procesos son casi siempre justos y transparentes.

Tabla 8

¿Con qué frecuencia participa en las actividades relacionadas con la formulación de políticas públicas en su comunidad?

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Siempre	6	2,0
	Casi siempre	6	2,0
	A veces	106	35,6
	Casi nunca	126	42,3
	Nunca	54	18,1
	Total	298	100,0

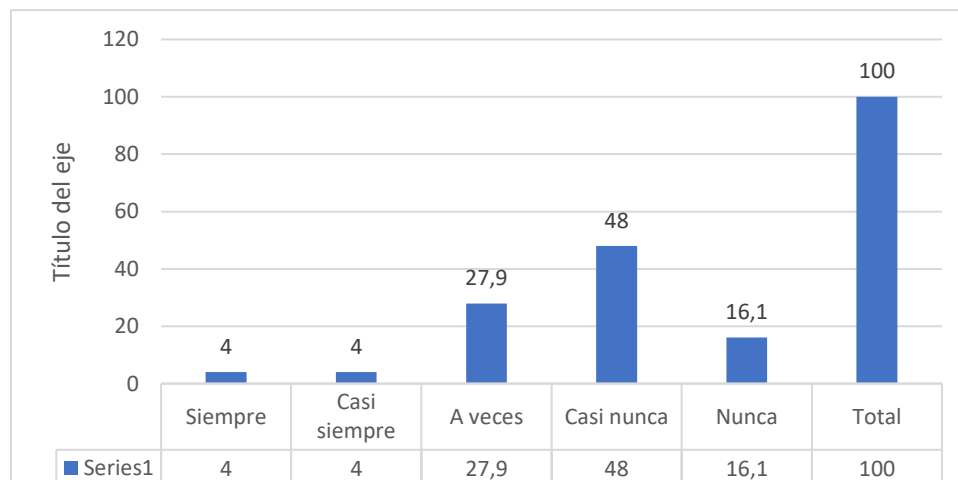


En la encuesta sobre la participación en actividades relacionadas con la formulación de políticas públicas en la comunidad, solo un 2.0% de los encuestados indicó que participa siempre o casi siempre. Un 35.6% afirmó que lo hace a veces, mientras que un 42.3% mencionó que casi nunca participa. Además, un 18.1% declaró que nunca se involucra en estas actividades, reflejando una baja participación en este ámbito.

Tabla 9

¿Qué tan satisfecho está con las oportunidades que tiene para contribuir en la elaboración de políticas públicas?

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Siempre	12	4,0
	Casi siempre	12	4,0
	A veces	83	27,9
	Casi nunca	143	48,0
	Nunca	48	16,1
	Total	298	100,0

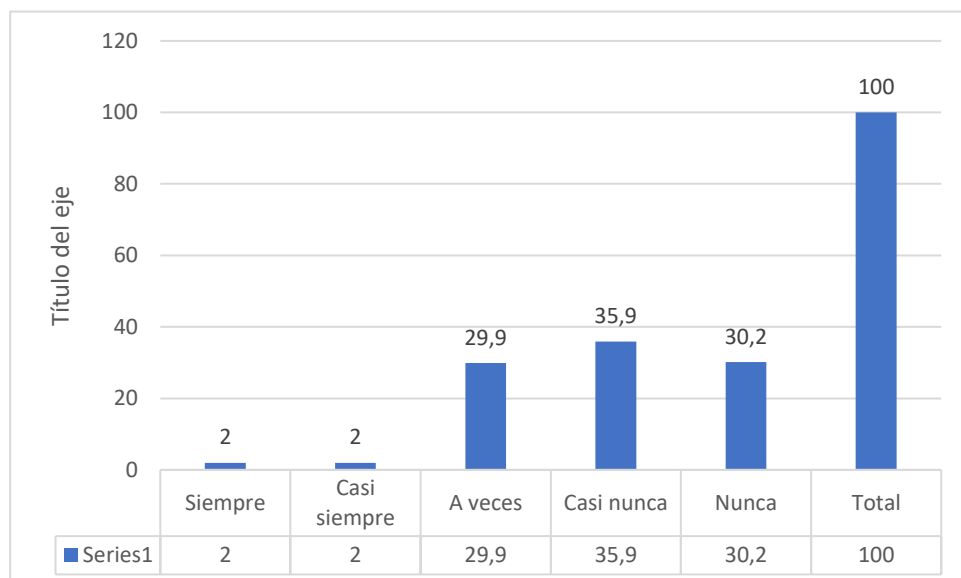


En la encuesta sobre la satisfacción con las oportunidades para contribuir en la elaboración de políticas públicas, solo un 4.0% de los encuestados se mostró satisfecho, indicando que siempre o casi siempre tiene oportunidades. Un 27.9% expresó que tiene oportunidades a veces, mientras que un 48.0% afirmó que casi nunca se siente satisfecho con estas oportunidades. Además, un 16.1% declaró que nunca se siente satisfecho, lo que sugiere una percepción negativa general sobre la participación en este proceso.

Tabla 10

¿Considera que su participación en políticas públicas es tomada en cuenta por las autoridades locales?

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Siempre	6	2,0
	Casi siempre	6	2,0
	A veces	89	29,9
	Casi nunca	107	35,9
	Nunca	90	30,2
	Total	298	100,0

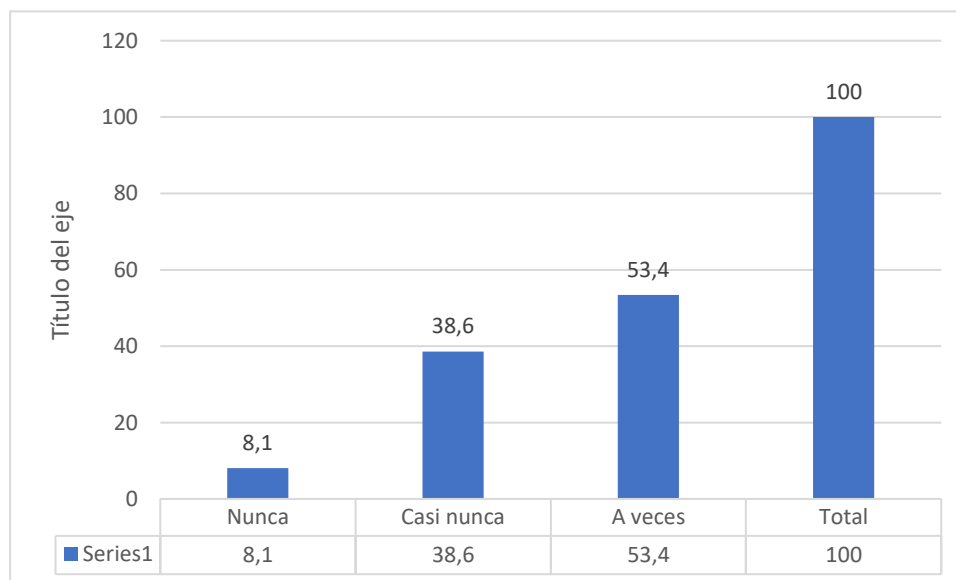


En la encuesta sobre la satisfacción con las oportunidades para contribuir en la elaboración de políticas públicas, solo un 4.0% de los encuestados se mostró satisfecho, indicando que siempre o casi siempre tiene oportunidades. Un 27.9% expresó que tiene oportunidades a veces, mientras que un 48.0% afirmó que casi nunca se siente satisfecho con estas oportunidades. Además, un 16.1% declaró que nunca se siente satisfecho, lo que sugiere una percepción negativa general sobre la participación en este proceso.

Tabla 11

¿Con qué frecuencia la municipalidad brinda soluciones efectivas a los problemas de infraestructura local?

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Nunca	24	8,1
	Casi nunca	115	38,6
	A veces	159	53,4
	Total	298	100,0

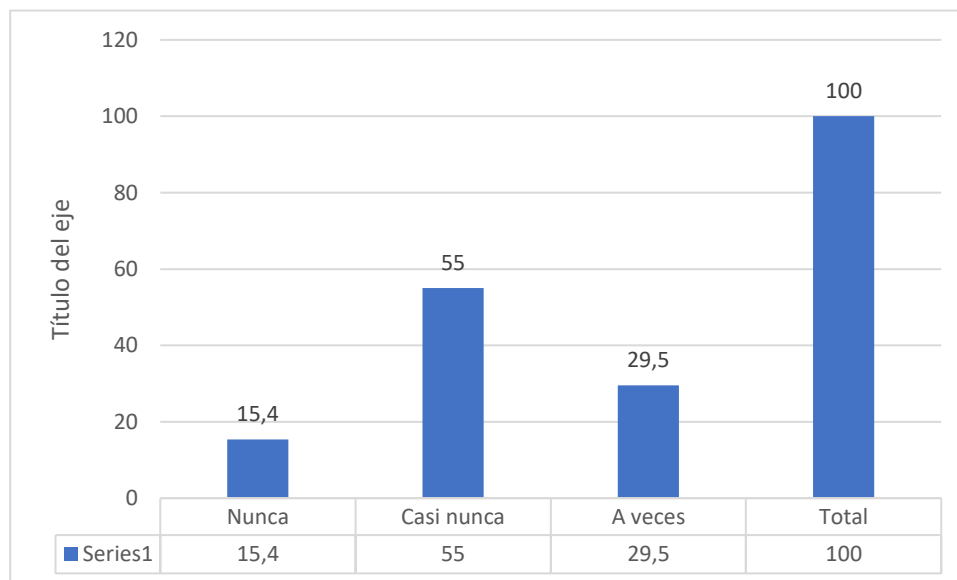


En la encuesta sobre la frecuencia con la que la municipalidad brinda soluciones efectivas a los problemas de infraestructura local, el 53.4% de los encuestados indicó que estas soluciones se ofrecen a veces. Un 38.6% afirmó que casi nunca se brindan soluciones efectivas, mientras que un 8.1% declaró que nunca se han proporcionado. Esto refleja una percepción mixta sobre la efectividad de la municipalidad en abordar los problemas de infraestructura.

Tabla 12

¿Con qué frecuencia recibe apoyo adecuado por parte de la municipalidad para resolver problemas de su entorno?

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Nunca	46	15,4
	Casi nunca	164	55,0
	A veces	88	29,5
	Total	298	100,0

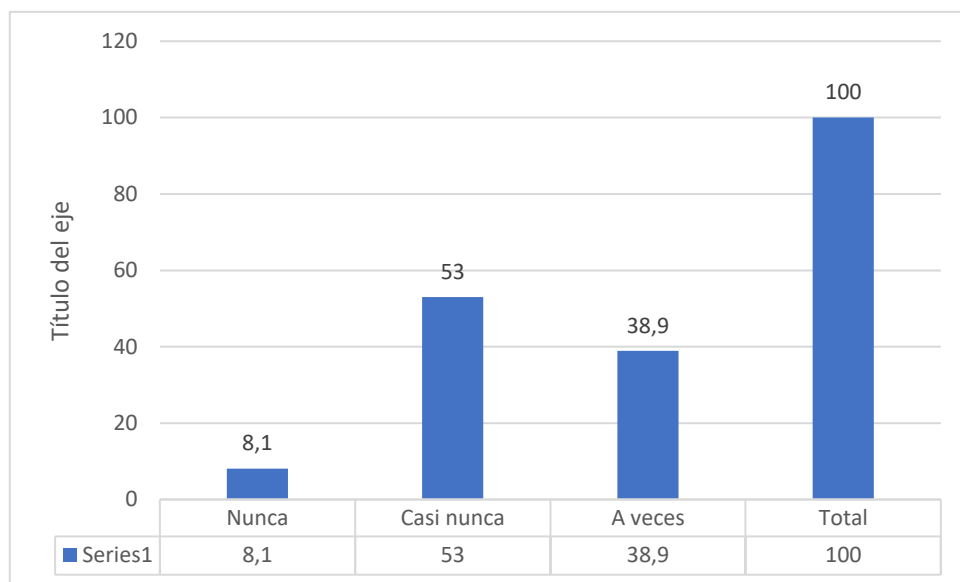


En la encuesta sobre la frecuencia con la que se recibe apoyo adecuado por parte de la municipalidad para resolver problemas del entorno, el 55.0% de los encuestados indicó que casi nunca recibe dicho apoyo. Un 29.5% afirmó que lo recibe a veces, mientras que un 15.4% declaró que nunca ha recibido apoyo adecuado. Esto sugiere una percepción general de insuficiencia en el respaldo municipal para abordar los problemas locales.

Tabla 13

¿Con qué frecuencia percibe que la municipalidad actúa en beneficio de la comunidad?

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Nunca	24	8,1
	Casi nunca	158	53,0
	A veces	116	38,9
Total		298	100,0

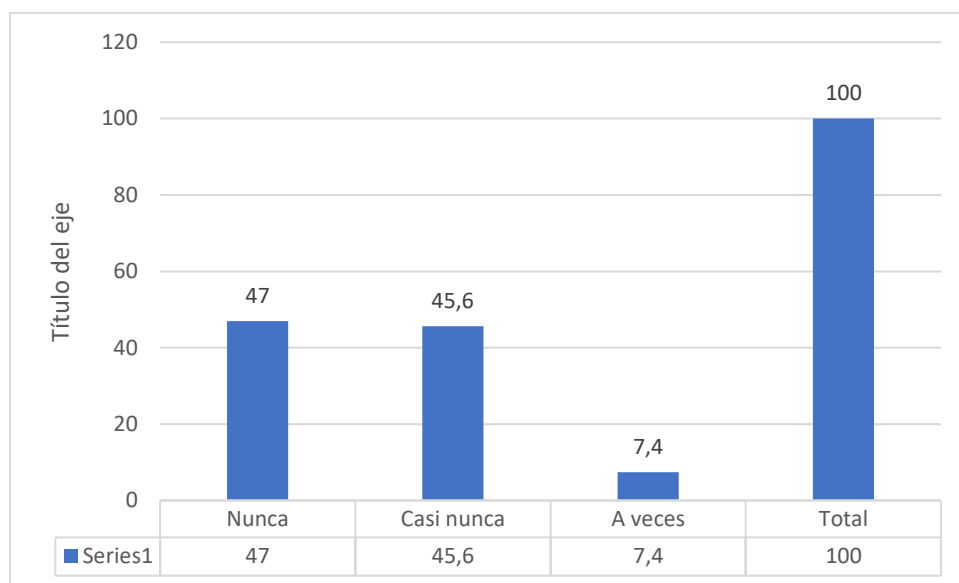


En la encuesta sobre la percepción de la actuación de la municipalidad en beneficio de la comunidad, el 53.0% de los encuestados indicó que casi nunca percibe acciones en este sentido. Un 38.9% afirmó que la municipalidad actúa a veces en beneficio de la comunidad, mientras que un 8.1% declaró que nunca ha observado tales acciones. Esto refleja una percepción mayoritariamente negativa sobre el compromiso de la municipalidad con el bienestar comunitario.

Tabla 14

¿Considera que la gestión municipal promueve la transparencia en sus acciones?

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Nunca	140	47,0
	Casi nunca	136	45,6
	A veces	22	7,4
	Total	298	100,0

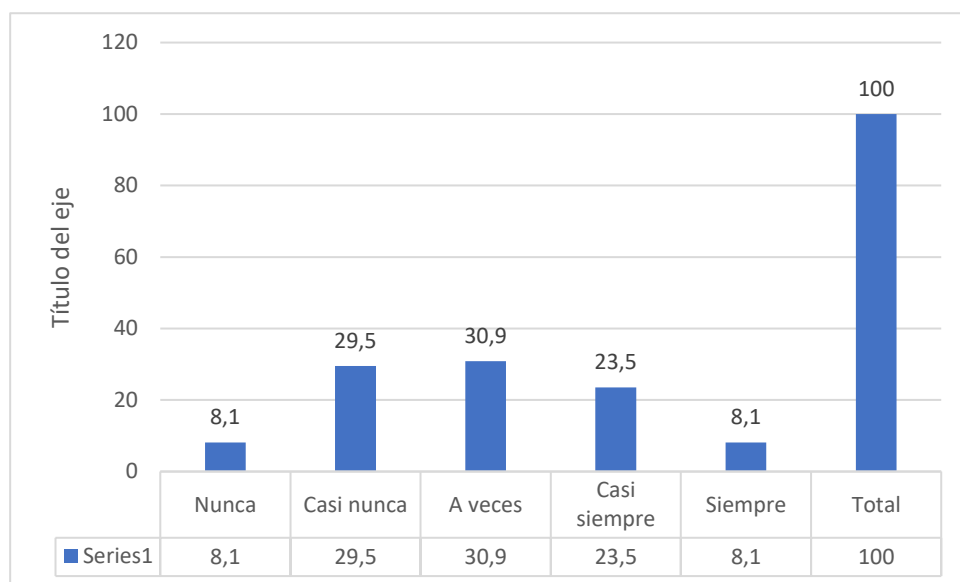


En la encuesta sobre la percepción de la gestión municipal en relación con la promoción de la transparencia en sus acciones, el 47.0% de los encuestados consideró que la municipalidad nunca promueve la transparencia. Un 45.6% afirmó que lo hace casi nunca, mientras que solo un 7.4% indicó que la gestión municipal promueve la transparencia a veces. Esto sugiere una fuerte desconfianza en la transparencia de las acciones municipales.

Tabla 15

¿Es satisfactorio el desempeño general de la gestión municipal?

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Nunca	24	8,1
	Casi nunca	88	29,5
	A veces	92	30,9
	Casi siempre	70	23,5
	Siempre	24	8,1
	Total	298	100,0

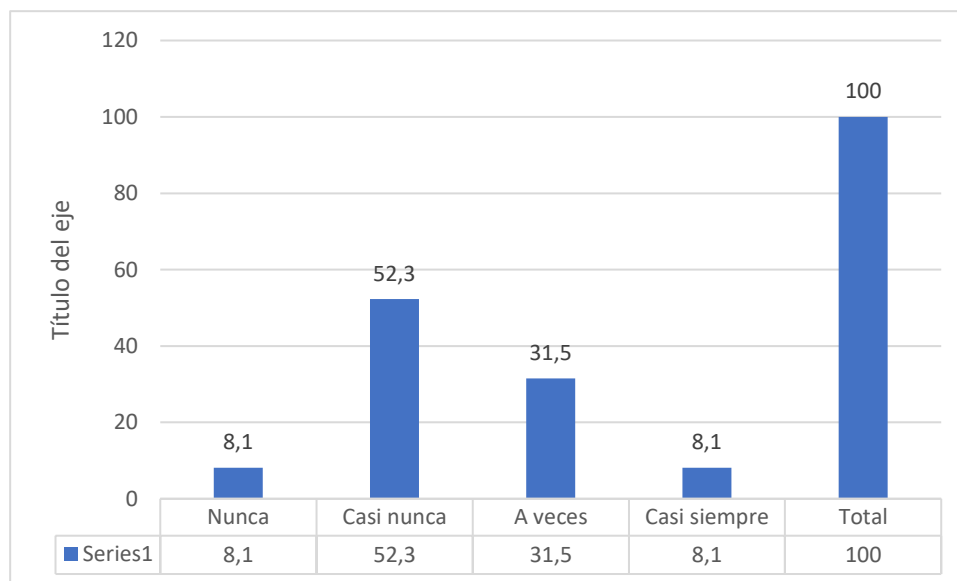


En la encuesta sobre la satisfacción con el desempeño general de la gestión municipal, el 30.9% de los encuestados consideró que el desempeño es satisfactorio a veces. Un 29.5% opinó que es casi nunca satisfactorio, mientras que un 23.5% indicó que es casi siempre satisfactorio. Solo un 8.1% afirmó que el desempeño es siempre satisfactorio, y otro 8.1% declaró que nunca lo es. Esto refleja una percepción mixta sobre la efectividad de la gestión municipal.

Tabla 16

¿Aprueba la forma en que la municipalidad gestiona los recursos económicos de la comunidad?

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Nunca	24	8,1
	Casi nunca	156	52,3
	A veces	94	31,5
	Casi siempre	24	8,1
	Total	298	100,0

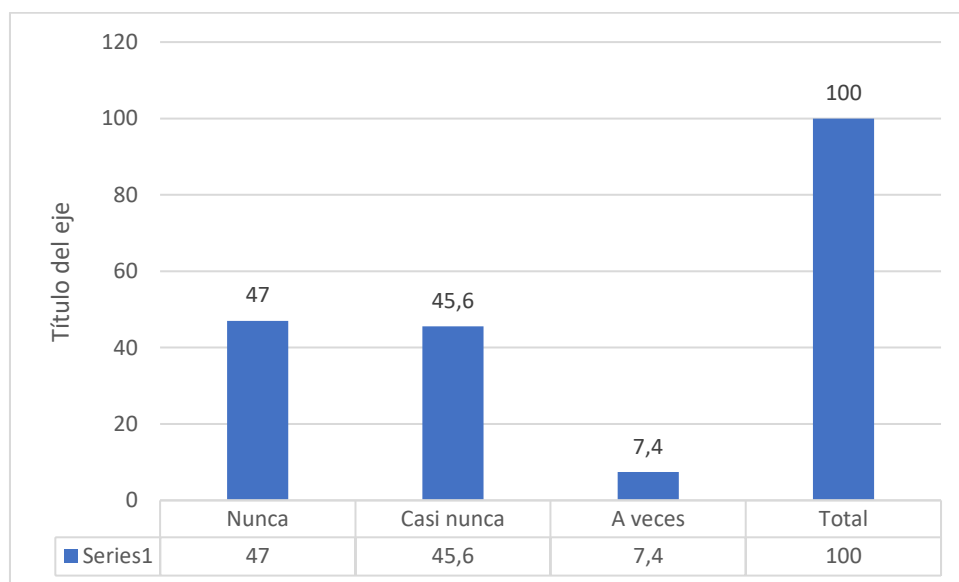


En la encuesta sobre la aprobación de la gestión de los recursos económicos de la comunidad por parte de la municipalidad, el 52.3% de los encuestados expresó que casi nunca aprueba dicha gestión. Un 31.5% indicó que aprueba a veces, mientras que un 8.1% consideró que la gestión es casi siempre aprobada. Solo un 8.1% afirmó que nunca aprueba la gestión de los recursos económicos. Esto sugiere una percepción mayoritariamente negativa respecto a la administración.

Tabla 17

¿Con qué frecuencia considera que la gestión municipal merece el apoyo de los ciudadanos?

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Nunca	140	47,0
	Casi nunca	136	45,6
	A veces	22	7,4
Total		298	100,0

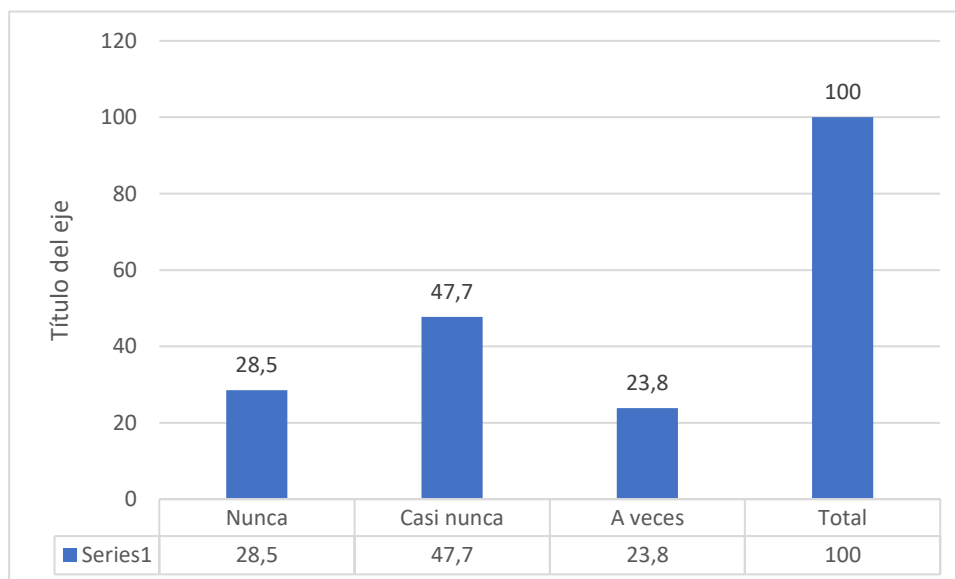


En la encuesta sobre la percepción de si la gestión municipal merece el apoyo de los ciudadanos, el 47.0% de los encuestados consideró que nunca merece dicho apoyo. Un 45.6% opinó que casi nunca merece el apoyo de la comunidad, mientras que solo un 7.4% indicó que a veces considera que la gestión municipal merece el respaldo ciudadano. Esto refleja una fuerte desconfianza en la capacidad de la gestión municipal para ganarse el apoyo de la población.

Tabla 18

¿Aprueba las acciones emprendidas por la municipalidad para mejorar los servicios públicos?

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Nunca	85	28,5
	Casi nunca	142	47,7
	A veces	71	23,8
Total		298	100,0

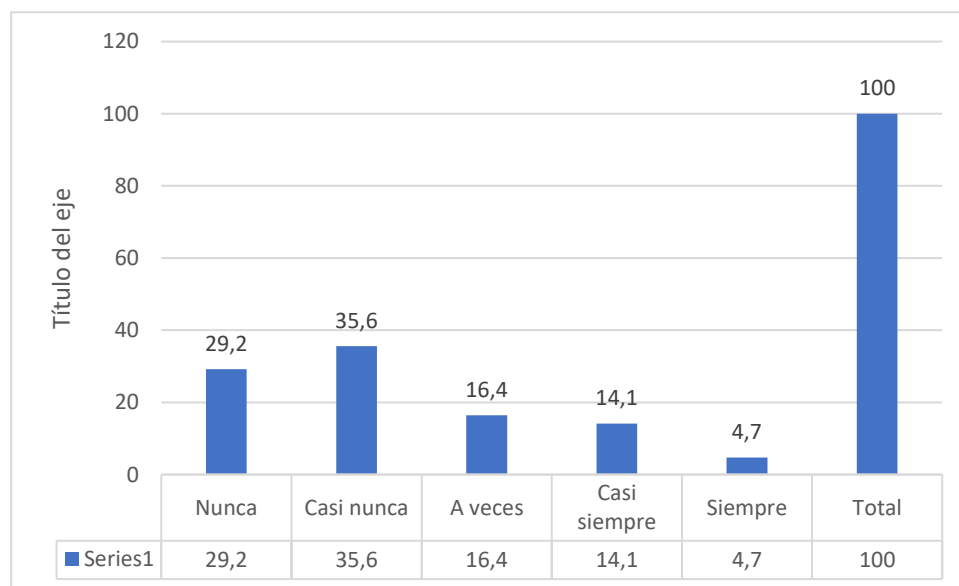


En la encuesta sobre la aprobación de las acciones emprendidas por la municipalidad para mejorar los servicios públicos, el 47.7% de los encuestados indicó que casi nunca aprueba dichas acciones. Un 28.5% expresó que nunca aprueba estas iniciativas, mientras que un 23.8% consideró que a veces son aprobadas. Esto sugiere una percepción negativa general sobre la efectividad de las acciones municipales en la mejora de los servicios públicos.

Tabla 19

¿Con qué frecuencia está de acuerdo con las decisiones tomadas por las autoridades municipales?

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Nunca	87	29,2
	Casi nunca	106	35,6
	A veces	49	16,4
	Casi siempre	42	14,1
	Siempre	14	4,7
	Total	298	100,0

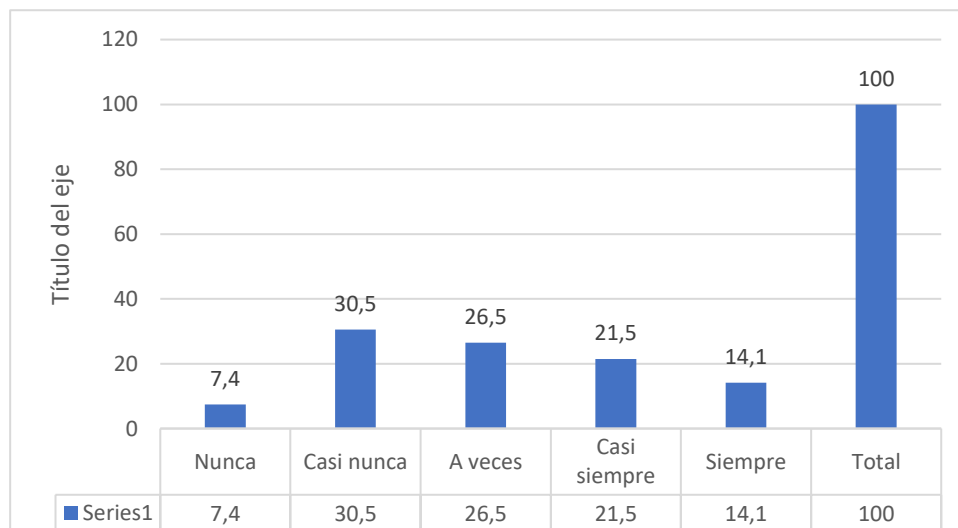


En la encuesta sobre la frecuencia con la que los encuestados están de acuerdo con las decisiones tomadas por las autoridades municipales, el 35.6% indicó que casi nunca está de acuerdo. Un 29.2% afirmó que nunca está de acuerdo, mientras que un 16.4% mencionó que a veces está de acuerdo. Solo un 14.1% expresó que casi siempre está de acuerdo, y un 4.7% indicó que siempre está de acuerdo. Esto refleja una percepción mayoritariamente negativa hacia las decisiones de las autoridades municipales.

Tabla 20

¿La gestión municipal resuelve de manera eficiente las necesidades básicas de su comunidad?

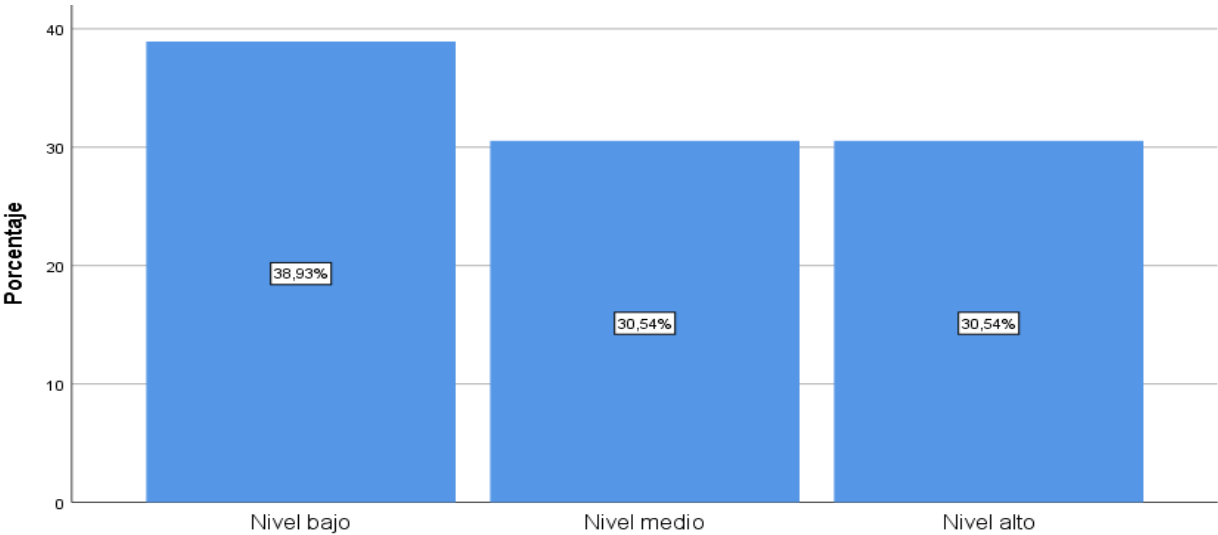
		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Nunca	22	7,4
	Casi nunca	91	30,5
	A veces	79	26,5
	Casi siempre	64	21,5
	Siempre	42	14,1
	Total	298	100,0



En la encuesta sobre la eficiencia de la gestión municipal para resolver las necesidades básicas de la comunidad, el 30.5% de los encuestados consideró que casi nunca se resuelven de manera eficiente. Un 26.5% afirmó que a veces se resuelven, mientras que un 21.5% indicó que casi siempre se logra una resolución eficiente. Además, un 14.1% expresó que siempre se resuelven eficientemente, y solo un 7.4% dijo que nunca se resuelven. Esto sugiere una percepción mixta sobre la capacidad de la gestión municipal para atender las necesidades básicas.

B) Analizar cómo se está desarrollando el control social en la Municipalidad de San Andrés de Cutervo 2022.

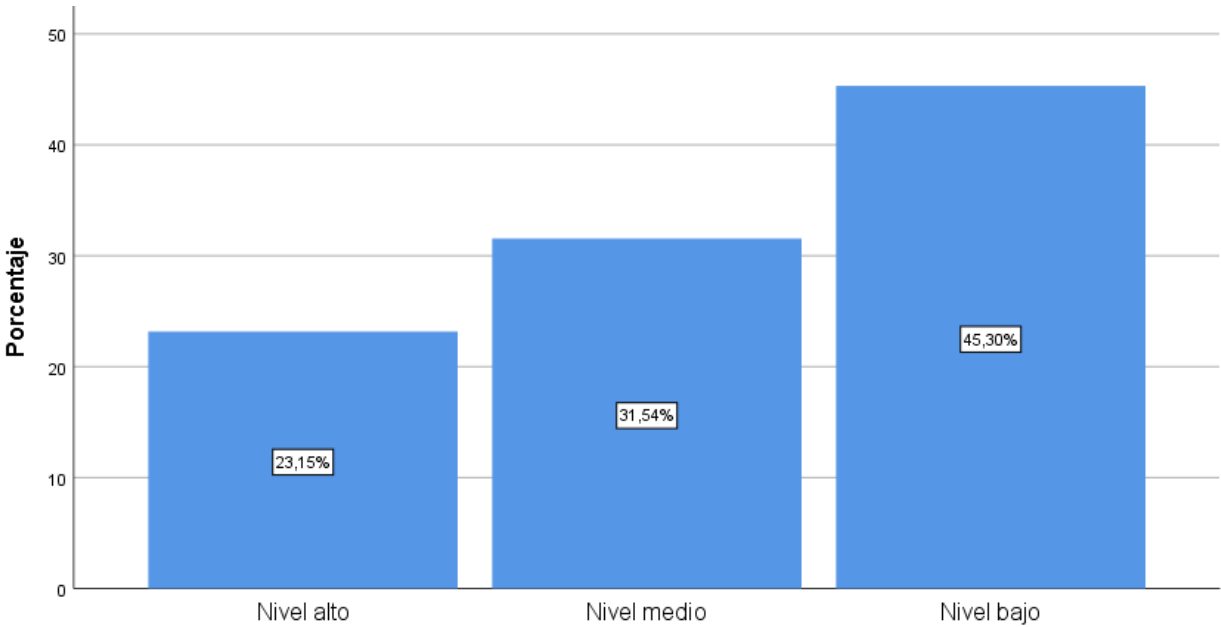
		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Nivel bajo	116	38,9
	Nivel medio	91	30,5
	Nivel alto	91	30,5
	Total	298	100,0



En la encuesta sobre el desarrollo del control social en la Municipalidad de San Andrés de Cutervo en 2022, se observó una percepción variada entre los encuestados. Un 38.9% consideró que el control social se encuentra en un nivel bajo. Por otro lado, un 30.5% opinó que el control social está en un nivel medio, indicando que algunos aspectos son reconocidos, pero aún hay margen para mejorar. Finalmente, otro 30.5% de los encuestados evaluó el control social como alto.

C) Establecer acciones de control social para mejorar la efectividad de la gestión local en la Municipalidad de San Andrés de Cutervo.

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Nivel bajo	135	45,3
	Nivel medio	94	31,5
	Nivel alto	69	23,2
	Total	298	100,0



En la Municipalidad de San Andrés de Cutervo, la gestión local es percibida mayoritariamente como deficiente. Un 45.3% de los encuestados considera que se desarrolla a un nivel bajo. Un 31.5% la califica como media, indicando que hay áreas que necesitan mejora. Solo un 23.2% evalúa la gestión como alta, lo que sugiere que pocos ciudadanos ven un desempeño efectivo.

Establecer acciones de control social que fortalezcan la participación ciudadana y la transparencia en la Municipalidad de San Andrés de Cutervo, tiene como fin mejorar la efectividad de la gestión local a través de la resolución efectiva de necesidades, el incremento de la percepción positiva de los ciudadanos y el aumento en los niveles de aprobación de la gestión municipal.

Ejes Principales

a) Acciones relacionadas con la remoción de autoridades y revocatoria:

- Diseñar mecanismos claros y accesibles para la remoción o revocatoria de autoridades que incumplan sus funciones.
- Fomentar la participación activa de los ciudadanos mediante la recolección de firmas y su involucramiento en procesos de supervisión.

b) Acciones para fomentar la rendición de cuentas:

- Implementar sesiones regulares de consejo abiertas a los ciudadanos, donde se presenten informes sobre la gestión y los avances en la resolución de necesidades.
- Promover la utilización de herramientas tecnológicas para publicar información de manera oportuna y transparente.

c) Fortalecimiento del presupuesto participativo:

- Aumentar la participación directa de los ciudadanos en las políticas públicas y procesos de toma de decisiones relacionados con la asignación presupuestaria.
- Realizar campañas de sensibilización para informar a la población sobre cómo sus aportes pueden impactar positivamente en la gestión municipal.

d) Estrategias para medir la percepción y aprobación:

- Realizar encuestas periódicas para evaluar la percepción y satisfacción de los ciudadanos con respecto a las acciones municipales.
- Establecer espacios de diálogo para retroalimentar las políticas públicas en función de las expectativas y necesidades de los ciudadanos.

Resultados esperados

Este desarrollo del objetivo integra tanto los aspectos del **Control Social** como de la **Gestión Local**, asegurando que las acciones propuestas tengan un impacto directo en la efectividad y calidad de la administración municipal.

Objetivo general: Determinar la influencia del control social en la efectividad de la gestión local en la Municipalidad de San Andrés de Cutervo 2022.

Correlaciones				
Rho de Spearman	Control social	Coeficiente de correlación	Control social	Gestión local
			1,000	,814
			Sig. (bilateral)	.
	Gestión local	Coeficiente de correlación	298	,000
			,814	1,000
			Sig. (bilateral)	.
		N	298	298

El objetivo general de determinar la influencia del control social en la efectividad de la gestión local en la Municipalidad de San Andrés de Cutervo muestra una correlación muy alta. El coeficiente de correlación de Spearman entre control social

y gestión local es de 0.814, con una significancia de 0.00, lo que indica que hay relación estadísticamente significativa entre ambas variables. Esto sugiere que, en el contexto estudiado, el control social está impactando de manera efectiva la gestión local.

DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Considerando los antecedentes internacionales y nacionales, así como los resultados de la encuesta realizada en 2022, es posible abordar la efectividad de la gestión local en la municipalidad de San Andrés de Cutervo a través de la influencia que tiene el control social. Se continúa analizando los objetivos propuestos en relación a las variables el control social y la gestión local.

Respecto al primer objetivo específico, el control social se fundamenta como una modalidad de control que permite a los integrantes de una comunidad o de una sociedad participar o al menos, estar presentes en el quehacer público. Este concepto es clave en el tema de gestión municipal, pues permite a los gobiernos locales diagnosticar problemáticas reales y gestionar los servicios públicos de manera eficiente. En este orden de ideas, Ordoñez y Trelles (2019) control social tiene mucha importancia pues permite al ciudadano participar activamente canalizando necesidades en el desarrollo de la gestión pública. La administración pública al trabajar en coordinación con la comunidad no solo asegura la transparencia, sino que ayuda a la consolidación de la confianza en la gestión.

El control social es trascendente incluso en el ámbito de la gobernanza pública, ya que en esta se busca conectar las actividades administrativas con los intereses de la comunidad. Como menciona Rangel (2018), la ciudadanía en la gestión pública es

clave para constituir un Estado responsable de la población. Esto se traduce en un control más cercano a la ciudadanía en el que los ciudadanos se establecen como fiscalizadores activos de los recursos que se destinan a su comunidad.

Un aspecto clave del control social es su función como motor de transparencia, la cual es necesaria para reducir la corrupción. No obstante, como ilustra la investigación de Tumi (2020) en el caso peruano, la ausencia de control limita la efectividad de la rendición de cuentas. Esto refuerza el argumento sobre la importancia de adoptar políticas que faciliten la disponibilidad de información y la transparencia en la administración pública.

Con relación al segundo objetivo, los resultados de la encuesta sobre el control social en San Andrés de Cutervo muestran una diferencia de opiniones en los encuestados. Una proporción de 38.9% considera que el control social está en nivel bajo, y un 30.5% lo califica como de nivel medio, mientras que otro 30.5% lo considera en nivel alto. Esta heterogeneidad en los niveles de opinión sugiere que, a pesar de que se puede acceder y se reconoce la importancia que tiene el control social, aún persiste un gran número de desafíos en la construcción de un sistema eficaz.

La interpretación de estos resultados se alinea con los hallazgos de Aquije et al. (2021) cuando señalan que el control social en América Latina sufre de preocupaciones en relación con la intervención y capacitación de los ciudadanos. En el contexto de San Andrés de Cutervo, la estructura inadecuada y la ausencia de una representación adecuada resultan en la percepción de los ciudadanos que el control social carece de efectividad en la gobernanza local.

Con respecto al tercer objetivo, la encuesta de gestión de la localidad de San Andrés de Cutervo revela que un 45.3% de los encuestados opina que dicha gestión se desarrolla en un nivel bajo. Esto evidencia una insatisfacción en gran medida estructural respecto a la efectividad de las acciones municipales. Un 31.5% la califica como media, lo cual indica que hay demandas que necesitan respuesta, y solo un 23.2% la considera alta.

Estos resultados están en línea con los hallazgos de Lopez et. al. (2021), que enfatizaron el papel de la participación ciudadana en la gestión municipal como un medio para mejorar la gobernanza. La percepción adversa del gobierno local en San Andrés de Cutervo destaca la urgente necesidad de adoptar medidas que mejoren el compromiso ciudadano junto con la mejora de los mecanismos de rendición de cuentas.

El control social que se intenta implementar en San Andrés de Cutervo tiene como objetivo ir en fortalecimiento de la participación ciudadana y la transparencia en la gestión local. Algunas de las propuestas que se intentan implementar, como el establecimiento de criterios precisos para la destitución de las autoridades y la obligación de su participación en sesiones de consejo periódicas de rendición de cuentas, evidencian un esfuerzo que mejora la imagen y el impacto de la gestión municipal.

Estas acciones están alineadas con los resultados de Manco (2021), que enfatizan la importancia de un control social efectivo para luchar contra la corrupción y mejorar la eficiencia de la gestión local. Al involucrar a los ciudadanos en la supervisión de

proyectos y programas, se asegura que estos se alineen con las verdaderas necesidades de la comunidad.

Con respecto al objetivo general, plantean una correlación muy alta entre el control social y la efectividad de la gestión local, lo que contrasta marcadamente con la evidencia de otros estudios. Caso de Ordoñez y Trelles (2019), que estudiaron el control social en Venezuela y concluyeron que este mecanismo resulta determinante para la eficacia y la calidad de los servicios públicos. En contraste al Sanandrecino, donde el control social no parece tener una influencia destacada, en el caso venezolano se evidencia que la activa inversión ciudadana puede mejorar la gestión pública.

Del mismo modo, Rangel (2018) destaca en su estudio ecuatoriano que las políticas de gobernanza y la participación ciudadana constituyen criterios centrales para la gestión local. En ese marco, sostiene que un sistema democrático que garantice el goce de derechos de participación resulta en una gestión pública más eficiente. En contraposición, los hallazgos en San Andrés de Cutervo sugieren que la ausencia de una correlación relevante podría relacionarse con el diseño y la escasa implementación de políticas que propicien la participación activa de los ciudadanos.

CONCLUSIONES

Conclusión del objetivo general:

El objetivo de determinar la influencia del control social en la efectividad de la gestión local en la Municipalidad de San Andrés de Cutervo revela una correlación alta. El coeficiente de correlación de Spearman es de 0.814, con una significancia de $p= 0.00$, lo que indica una relación estadísticamente significativa entre ambas variables. Esto demuestra que cuando el control social incrementa, también mejora la calidad de servicios y la transparencia institucional impactando de manera efectiva la gestión local en el contexto estudiado.

Conclusión de los objetivos específicos:

Primera: Según el análisis teórico se confirma que el control social fortalece la gobernanza local, pues garantiza que la ciudadanía fiscalice, participe activamente en decisiones públicas y supervise el uso adecuado de recursos. Al ejercer sus derechos participativos los ciudadanos contribuyen con la legitimidad institucional, eficiencia y transparencia.

Segunda: De acuerdo a los resultados de la encuesta sobre la participación ciudadana en el control social demuestra que es limitada. El mayor porcentaje de los ciudadanos no participa o lo hace de manera esporádica o pasiva en actividades como audiencias públicas, sesiones de consejo o rendición de cuentas; es decir la carencia de involucramiento limita el impacto del control social en la gestión local.

Tercera: En la Municipalidad de San Andrés de Cutervo, la gestión local es percibida mayoritariamente como deficiente. Gran porcentaje de la población

considera que la gestión local no actúa en beneficio de la comunidad, no evidencia transparencia y la gestión de recursos es cuestionable, en consecuencia, genera desconfianza y desaprobación de los ciudadanos.

RECOMENDACIONES

Recomendación del objetivo general:

Fortalecer la correlación positiva entre el control social y la efectividad de la gestión local en la Municipalidad de San Andrés de Cutervo, mediante la creación de políticas municipales en un proceso de interacción entre gobierno, organizaciones sociales, rondas campesinas, comités vecinales logrando así gobernanza local.

De la primera conclusión específica se recomienda impulsar la creación de espacios permanentes de diálogo como programas de liderazgo, cabildos abiertos, mesas de trabajo y consejos consultivos donde los ciudadanos puedan fiscalizar, proponer y supervisar la gestión municipal.

En cuanto a la segunda conclusión el control social se fortalece con educación ciudadana por lo que se sugiere realizar programas de capacitación sobre participación ciudadana, derechos políticos y presupuesto participativo incentivando al involucramiento activo y organización de vigilancia ciudadana (veedurías) especialmente en sectores rurales.

Finalmente, se recomienda desarrollar un plan de acción que atienda las necesidades básicas o áreas críticas identificadas por los ciudadanos, a través de la evaluación participativa (audiencias públicas, encuestas periódicas, comités de vigilancia) para monitorear el avance de la gestión y lograr un trabajo colaborativo con la población.

ANEXOS

Matriz de Consistencia

Elementos	Descripción
Título de la tesis	<i>El control social y la efectividad de la gestión local en la Municipalidad de San Andrés de Cutervo, 2022.</i>
Problema de investigación	¿De qué manera el control social influye en la efectividad de la gestión local en la Municipalidad de San Andrés de Cutervo durante el año 2022?
Objetivo general	Determinar la influencia del control social en la efectividad de la gestión local en la Municipalidad de San Andrés de Cutervo, 2022.
Objetivos específicos	Objetivo 1: Describir teóricamente la importancia del control social en el desarrollo de la gestión municipal. Objetivo 2: Analizar cómo se está desarrollando el control social en la Municipalidad de San Andrés de Cutervo 2022. Objetivo 3: Establecer acciones de control social para mejorar la efectividad de la gestión local en la Municipalidad de San Andrés de Cutervo.
Variables	- Variable independiente: Control social. - Variable dependiente: Gestión local.
Dimensiones	- Para la variable control social: Remoción de autoridades, rendición de cuentas, revocatoria de autoridades y presupuesto participativo. - Para la variable efectividad de la gestión local: Resolución de necesidades, percepción y aprobación ciudadana.
Hipótesis	La influencia del control social es negativa en la efectividad de la gestión local de la Municipalidad de San Andrés de Cutervo.
Enfoque	Cuantitativo.
Diseño de investigación	Descriptiva, correlacional
Resultados principales	Para el objetivo 1: Se halló una correlación positiva en las dos variables ya que la participación ciudadana en la gestión local es

	crucial para construir un Estado que responda a las necesidades de la población. Para el objetivo 2: El control social permite al ciudadano participar activamente canalizando necesidades para crear políticas que faciliten la información y transparencia Para el objetivo 3: El control social enfrenta desafíos debido al desinterés de la población en organizarse para tener representantes ante la gestión local. Para el objetivo 4: Los ciudadanos no se involucra en la supervisión de proyectos e implementación de políticas públicas; en consecuencia, califica a la gestión local como deficiente.
Conclusiones	Para el objetivo 1: El control social está impactando de manera efectiva la gestión local en la Municipalidad de San Andrés de Cutervo. Para el objetivo 2: Según el análisis teórico se confirma que en el control social mientras la ciudadanía participe en decisiones públicas se fortalece la gobernanza. Para el objetivo 3: El control social presenta dificultades debido que los ciudadanos tienen una participación pasiva. Para el objetivo 4: La gestión local es percibida como deficiente por lo que se sugiere acciones de control social para tener una gestión local transparente.
Recomendaciones	Para el objetivo 1: Creación de políticas municipales que intervengan el ciudadano, organizaciones y la gestión local. Para el objetivo 2: Impulsar creación de espacios de dialogo, cabildo abiertos para que los ciudadanos proponer ideas y supervisar la gestión local. Para el objetivo 3: Fortalecer la educación ciudadana a través de capacitación sobre participación ciudadana, liderazgo, derechos políticos y presupuesto participativo. Para el objetivo 4: Desarrollar un plan de acción que atienda las áreas críticas identificadas por los ciudadanos donde evaluación participativa (audiencias periódicas) se monitoree sobre el avance de la gestión.

BIBLIOGRAFÍA

- Alaniz, A., Cuevas, R. (2020), Citizen security in Mexico city: an innovator paradigm? An insightful glimpse towards the actions done by the State, private sector and the citizens since 2006. (artículo científico). Palermo Business Review. México.
https://www.palermo.edu/negocios/cbrs/pdf/pbr22/PBR_22_06.pdf
- Aquije, M., Jopez, H., Garay, L. (2021), Participación ciudadana en los gobiernos locales: una revisión latinoamericana. (artículo científico). Universidad César Vallejo. Perú.
<https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/1054/1443>
- Castillo, A. y López, L. (2017) The scopes of citizen participation in local democracy: Popayán, Colombia 2016. (artículo científico) Vía iuris, núm. 24, pp. 110-124 <https://www.redalyc.org/journal/2739/273960216007/html/>
- Colombia, A. C. (1991). Constitución Política de Colombia. Colombia.
- Díaz, A. (2017). Participación ciudadana en la gestión y en las políticas públicas. Gestión y política pública, 26(2), 341-379. 2019, de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-10792017000200341&lng=es&tlng=es
- Flores, S. (2015) Citizen Participation: a Process. Revista mexicana de opinion publica. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=487456179009>

- González, R. (2017). Nivel de participación ciudadana de los pobladores del distrito de San Martín de Porres. (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo, Lima, Perú. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/8835>
- Guerrero, K., Balseca, P., Guerrero, R. (2021), Estado Responsable y participación en la seguridad ciudadana en América Latina. (artículo científico). Sapientiae. Angola. <https://www.redalyc.org/journal/5727/572765408009/572765408009.pdf>
- Hernández, M. (2018), Study of the state of art on citizen participation in public management. (artículo científico). Universidad de los Andes. Venezuela. <http://investigacion.utc.edu.ec/revistasutc/index.php/prospectivasutc/article/download/173/153>
- Lefont, L. y Ramírez, J. (2020). Políticas públicas y participación ciudadana en Venezuela: apuntes para un análisis crítico. (artículo científico) Universidad Espíritu Santo – Cuba. <http://bdigital2.ula.ve:8080/xmlui/bitstream/handle/654321/4448/15947-21921932028-1-SM.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Mira, J., Carrillo, I., Navarro, I. Guilabert, M. y Pérez, V. (2018). Public participation in health. A review of reviews. (artículo científico) Universidad Miguel Hernández. España. <https://scielo.isciii.es/pdf/asisna/v41n1/1137-6627-asisna-41-01-91.pdf>
- Montecinos, E. (2019). La participación ciudadana en la gestión pública: una revisión del estado actual. Universidad Austral – Chile. <https://www.redalyc.org/journal/290/29059356004/movil/>

Naser, A., Williner, A., Sandoval, C. (2020), Participación ciudadana en los asuntos públicos. CEPAL. España.

https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/46645/1/S2000907_es.pdf

Núñez, L., Pedroza, R. (2019), Social responsibility and citizen participation in a district municipality of Metropolitan Lima. (artículo científico). Universidad San Martín de Porres. Perú.

<https://revistagobiernoygestionpublica.usmp.edu.pe/index.php/RGGP/article/view/127/114>