



**UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ
GALLO**

**FACULTAD DE CIENCIAS HISTÓRICO
SOCIALES Y EDUCACIÓN**



ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN

TESIS

**Las Tics y el proceso de enseñanza-aprendizaje de los docentes de la
I.E “Cristo Rey”, 2024.**

Presentada para obtener el Título Profesional de Licenciado en Educación,
especialidad de Ciencias Histórico Sociales y Filosofía.

Bach. Martinez Flores, Jhon Eycer

Investigador:

Dra. Ugaz Montenegro, Nora Noelia

Asesora:

Lambayeque – Perú

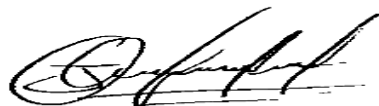
2026

Fecha de sustentación

08 de julio, 2026

**Las Tics y el proceso de enseñanza-aprendizaje de los docentes de la
I.E “Cristo Rey”, 2024.**

Tesis presentada para obtener el Título Profesional de Licenciado en
Educación, especialidad de Ciencias Histórico Sociales y Filosofía.



Bach. Martinez Flores, Jhon Eycer
Investigador



Dra. Liza Gonzales Julia Mirtha Del Pilar
Presidente



M.Sc. Torres Castro, Nicolás Agustín
Secretario



Dr. Alfaro Barrantes, Miguel
Vocal



Dra. Ugaz Montenegro, Nora Noelia
Asesora

ACTA DE SUSTENTACIÓN



UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO
FACULTAD DE CIENCIAS HISTÓRICO SOCIALES Y EDUCACIÓN
UNIDAD DE INVESTIGACIÓN



ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS N° 538-2026

Siendo las 16:00 horas, del día miércoles 08 de julio 2026 se reunieron vía online mediante la plataforma virtual Google Meet: <https://meet.google.com/hxj-iqun-sbr> por mandato de la Resolución N° 2183-2026-D-FACHSE de fecha 1 de julio de 2026 que autoriza la sustentación, se reunieron los miembros del Jurado designado según Resolución N° 0901-2025-D-FACHSE de fecha 4 de marzo de 2025; Jurado integrado por los siguientes miembros:

Presidente(a)	: Dra. JULIA MIRTHA DEL PILAR LIZA GONZALES
Secretario(a)	: M.Sc. NICOLÁS AGUSTÍN TORRES CASTRO
Vocal	: Dr. MIGUEL ALFARO BARRANTES
Asesor(a) Metodológico	: Dra. NORA NOELIA UGAZ MONTENEGRO
Asesor(a) Científico	:



Con la finalidad de evaluar la(el) Tesis titulada(o): LAS TICS Y EL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE DE LOS DOCENTES DE LA I.E "CRISTO REY", 2024. Presentada por JHON EYGER MARTINEZ FLORES para obtener el Título profesional de Licenciado(a) en Educación, especialidad de Ciencias Histórico Sociales y Filosofía.

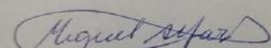
Leída la resolución de autorización, se inicia el acto de sustentación, al término del cual y de conformidad con el Reglamento General de Investigación de la UNPRG (Res. N° 184-2023-CU de fecha 24 de abril de 2023) y el Reglamento de Grados y Títulos de la UNPRG (Res. N° 267-2023-CU de fecha 20 de junio de 2023), los miembros del jurado realizaron la evaluación respectiva, haciendo las preguntas, observaciones y recomendaciones al/los sustentante(s), quien(es) respondió(eron) las interrogantes planteadas.

Dada la deliberación correspondiente por parte del jurado, se sucedió la valoración, **obteniendo el calificativo de 16 en la escala vigesimal, que equivale a la mención de BUENO.**

Siendo las 17: 00 horas del mismo día, se dio por concluido el acto académico, con la lectura del acta y la firma de los miembros del jurado.


Dra. JULIA MIRTHA DEL PILAR LIZA GONZALES
PRESIDENTE(A)


M.Sc. NICOLÁS AGUSTÍN TORRES CASTRO
SECRETARIO(A)


Dr. MIGUEL ALFARO BARRANTES
VOCAL

OBSERVACIONES: _____

CONSTANCIA DE VERIFICACIÓN DE ORIGINALIDAD

Yo, **Nora Noelia Ugaz Montenegro** usuario revisor de la Tesis ☒

Trabajo de Suficiencia Profesional ☐ y/o Trabajo Académico ☐

Titulado: **Las Tics y el proceso de enseñanza-aprendizaje de los docentes de la I.E “Cristo Rey”, 2024.**

Cuyo autor es: **Jhon Eycer Martinez Flores**; con **DNI N° 71057948** y declaro que la evaluación realizada por el Programa informático, ha arrojado un porcentaje de similitud **18%**, verificables en el Resumen del Reporte automatizado de similitudes que se acompaña.

El suscrito analizó reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas dentro del porcentaje de similitud permitido no constituye plagio y que el documento cumple con la integridad científica y con las normas para el uso de citas y referencias establecidas en los protocolos respectivos.

Se cumple con adjuntar el Recibo Digital a efectos de la trazabilidad respectiva del proceso.

Lambayeque, 23 de abril del
2026.



.....
Asesora

Nora Noelia Ugaz
Montenegro DNI.
16410639

Defina la modalidad con (X)

Adjunta:

*Resumen de Reporte automatizado de
similitudes Recibo digital*

INFORME DE SIMILITUD DE TURNITIN

Las Tics y el proceso de enseñanza–aprendizaje de los docentes de la I.E “Cristo Rey”, 2024.

INFORME DE ORIGINALIDAD

18%	15%	11%	9%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.ucp.edu.pe Fuente de Internet	1 %
2	revistainvecom.org Fuente de Internet	1 %
3	Submitted to Universidad Internacional de la Rioja Trabajo del estudiante	1 %
4	ojs.docentes20.com Fuente de Internet	1 %
5	www.revmultimed.sld.cu Fuente de Internet	< 1 %
6	dspaceserver.ube.edu.ec Fuente de Internet	< 1 %
7	ve.scielo.org Fuente de Internet	< 1 %
8	repositorio.usanpedro.edu.pe Fuente de Internet	< 1 %
9	Profa. Flavia Andrea Navés. "Las TIC como recurso didáctico: ¿Competencias o posición subjetiva?", CPU–e, Revista de Investigación Educativa, 2015 Publicación	< 1 %
10	www.coursehero.com Fuente de Internet	< 1 %



Ugaz Montenegro Nora Noelia

DNI: 16410639

Asesora

11	revistas.usil.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
12	Submitted to Universidad Argentina John F. Kennedy Trabajo del estudiante	<1 %
13	Submitted to Universidad Rey Juan Carlos Trabajo del estudiante	<1 %
14	Submitted to Universidad Estatal a Distancia Trabajo del estudiante	<1 %
15	issuu.com Fuente de Internet	<1 %
16	Submitted to Universidad Cuauhtemoc Trabajo del estudiante	<1 %
17	Submitted to UDELAS: Universidad Especializada de las Americas Panama Trabajo del estudiante	<1 %
18	Submitted to UNIBA Trabajo del estudiante	<1 %
19	Submitted to POSGRADO Trabajo del estudiante	<1 %
20	Luis Orlando Chonillo-Sislema, Dayana Vanessa Heredia-Gavin, Elvis Adrian Uvidia Andrade, Kelvin Alexis Loja Suarez. "Use of didactic resources in the teaching of experimental sciences chemistry and biology: A review of the literature", Telos: Revista de Estudios Interdisciplinarios en Ciencias Sociales, 2025 Publicación	<1 %
21	Submitted to Universidad TecMilenio Trabajo del estudiante	<1 %



Ugaz Montenegro Nora Noelia

DNI: 16410639

Asesora

RECIBO DIGITAL DE SIMILITUD

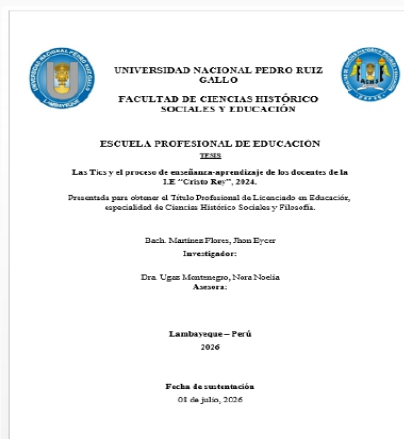


Recibo digital

Este recibo confirma que su trabajo ha sido recibido por **Turnitin**. A continuación podrá ver la información del recibo con respecto a su entrega.

La primera página de tus entregas se muestra abajo.

Autor de la entrega:	Jhon Eycer Martinez Flores
Título del ejercicio:	Quick Submit
Título de la entrega:	Las Tics y el proceso de enseñanza-aprendizaje de los docentes...
Nombre del archivo:	INFORME_FINAL_-_JHON_EYCER_MARTINEZ_FLORES.docx
Tamaño del archivo:	1.61M
Total páginas:	79
Total de palabras:	20,162
Total de caracteres:	117,314
Fecha de entrega:	16-abr-2026 04:14p. m. (UTC-0500)
Identificador de la entrega:	2934284281



Derechos de autor 2026 Turnitin. Todos los derechos reservados.

Ugaz Montenegro Nora Noelia

DNI: 16410639

Asesora

DEDICATORIA

Agradezco a Dios, por la vida y por darme la oportunidad de cumplir mis metas, objetivos, y lograr este hermoso sueño, mi tesis.

A mis padres, Adelino Martinez Quispe y Marleny Flores Olivera, por su amor incondicional, su paciencia, y por enseñarme en cada momento que con esfuerzo, sacrificio y dedicación, se alcanzan las metas y sueños.

A Reyli, y Sindy, mis tíos, con gratitud infinita, por su constante apoyo en las diversas facetas de la vida.

Mi agradecimiento a todos, Jhon Martinez.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios, por darme sabiduría, fortaleza y ser la guía en cada momento de mi vida.

Con gratitud a la prestigiosa Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo, mi Alma Mater, por brindarme la oportunidad de crecer académica y profesionalmente.

Expreso una genuina gratitud a mi asesora y mentora, Nora Noelia Ugaz Montenegro, por brindarme su tiempo, para la finalización de esta investigación.

Agradezco al director de la I.E “Cristo Rey” – Chiclayo, por otorgarme las facilidades pertinentes para la ejecución de esta investigación.

Mi reconocimiento por el apoyo y colaboración de los docentes de la Institución Educativa, mencionada.

ÍNDICE

CONSTANCIA DE VERIFICACIÓN DE ORIGINALIDAD	4
INFORME DE SIMILITUD DE TURNITIN	5
RECIBO DIGITAL DE SIMILITUD	7
DEDICATORIA.....	8
AGRADECIMIENTO.....	9
RESUMEN	13
ABSTRACT	14
INTRODUCCIÓN.....	15
CAPÍTULO I: DISEÑO TEÓRICO	18
1.1 Antecedentes	18
1.1.1 Internacionales	18
1.1.2 Nacionales	21
1.1.3 Locales	24
1.2 Bases Teóricas	27
1.2.1 Tecnologías de la información y comunicación (TICS).....	27
1.2.2 Importancia de las TICS en la educación	27
1.2.3 Teoría del Conectivismo	28
1.2.4 Conductismo	28
1.2.5 Constructivismo	29
1.2.6 Aprendizaje inverso	31
1.3 Bases Conceptuales (Operacionalización o Categorización de variables)	32
1.3.1 Las TICS	32
1.3.3 Proceso de Enseñanza Aprendizaje.....	40
CAPITULO II: DISEÑO METOLÓGICO	44
2.1 Diseño de contrastación de hipótesis	44

2.1.1 Enfoque y tipo de investigación e	44
2.1.2 Diseño de investigación	44
2.2.-Población y muestra	45
2.3.-Técnicas e instrumentos de evaluación	45
CAPÍTULO III: RESULTADOS	47
3.1. RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN:.....	47
CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN DE RESULTADOS	52
CAPÍTULO V: PROPUESTA DE INTERVENCIÓN	53
5.1. Fundamentación de la propuesta	53
5.2 Datos informativos de la propuesta.....	53
5.2.1. Título del Programa: Estrategias de manejo de las TICS basadas en teoría del aprendizaje para mejorar el proceso de enseñanza – aprendizaje.	53
5.3. Introducción	54
5.4 Sistema Metodológico.....	56
5.5. Objetivos de la Propuesta.....	56
CONCLUSIONES	70
RECOMENDACIONES.....	71
REFERENCIAS.....	72
ANEXOS	82
Anexo 1: Instrumento de la recolección de información	82
Anexo 2: Procesamiento de la información	84
Anexo 3: Evidencia - Constancia de autorización	85

Índice de tablas

Tabla 1 Niveles de las TICS en los docentes	47
Tabla 2 Distribución de frecuencias del proceso de enseñanza-aprendizaje	48
Tabla3 Prueba de normalidad de las variables TICS y proceso de enseñanza-aprendizaje	49
Tabla 4 Correlación de las variable1 y variable2	50

Índice de figuras

Figura 1 Nivel de las TICS en los docentes.....	48
Figura 2 Proceso de enseñanza-aprendizaje en los docentes.....	49
Figura 3 Relación entre las TICS y el proceso de enseñanza-aprendizaje	50

RESUMEN

La presente investigación titulada “Las TICS y el proceso de enseñanza aprendizaje de los docentes de la I.E Cristo Rey, 2024”. Teniendo como objetivo principal, determinar la relación de las TIC en el Proceso de Enseñanza Aprendizaje del nivel secundario de la IE "Cristo Rey", 2024. Por cuanto, se plantea la pregunta del problema de la investigación ¿De qué manera las TIC se relacionan en el Proceso de Enseñanza Aprendizaje del nivel secundario de la IE "Cristo Rey-2024"? De esta manera surge una hipótesis general, “Las TICS se relacionan significativamente en la mejora del Proceso de Enseñanza Aprendizaje del nivel secundario de la I.E "Cristo Rey", 2024”. La investigación se realizó bajo el enfoque cuantitativo y diseño no experimental, además se aplicaron la técnica de la encuesta y el instrumento del cuestionario. La población censal estuvo constituida por 180 docentes y la muestra formada por 30 docentes. Asimismo, este estudio presenta los resultados en tablas y gráficos que surgieron durante la investigación, estableciendo así relaciones y explicaciones que conlleva a responder la pregunta planteada de la investigación. En tal sentido los resultados no mostraron una relación estadísticamente significativa entre las TICS y el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Palabras clave: TIC, enseñanza, aprendizaje, estudiantes.

ABSTRACT

This research study, titled “ICTS and the Teaching-Learning Process of Teachers at Cristo Rey School, 2024,” has as its primary objective to determine the role of ICT in the teaching-learning process at the secondary level at Cristo Rey School, 2024. Therefore, the research question is posed: How are ICTs related to the teaching-learning process at the secondary level at Cristo Rey School, 2024? This gives rise to a general hypothesis: “ICTs are significantly related in the improvement of the teaching-learning process at the secondary level of the “Cristo Rey” Educational Institution, 2024.” The research was conducted using a quantitative approach and a non-experimental design; furthermore, a survey technique and a questionnaire were applied. The population consisted of 180 teachers, and the sample comprised 30 teachers. Furthermore, this study presents the results in tables and graphs generated during the research, thereby establishing relationships and explanations that help answer the research question. In this regard, the results did not show a statistically significant relationship between ICT and the teaching-learning process.

Keywords: ICT, teaching, learning, students.

INTRODUCCIÓN

El gran avance tecnológico en el presente siglo XXI, ha sido trascendental para el desarrollo integral de individuos y sociedades. En esta situación se resaltan las TICS como instrumentos importantes y altamente útiles para los docentes y estudiantes, fortaleciendo y enriqueciendo las metodologías pedagógicas de manera activa y dinámica. En la presente investigación se plasman teorías como, las TICS como recurso didáctico, abordando desafíos, estrategias, modelos y metodologías dentro del aula, ya que busca un enfoque teórico-práctico.

El desarrollo de estas herramientas digitales ha producido cambios sustanciales en el ámbito educativo. Estas herramientas tecnológicas posibilitan la innovación en los procesos de enseñanza aprendizaje, optimizando la transmisión del conocimiento y facilitando el acceso a la información de manera espontánea y eficiente.

La incorporación de las Tecnologías de Información y Comunicación contribuye significativamente en el perfeccionamiento de la educación, favorece la participación activa de los educandos y promueve la implementación de las metodologías didácticas más dinámicas e interactivas. Sin embargo, su incorporación en las instituciones educativas aún enfrenta diversas limitaciones, sobre todo debido a la escasa preparación de los docentes y a la limitada disponibilidad de herramientas digitales necesarias en cada situación.

En este contexto, se definió las **variables de la investigación** donde se deduce que **las TICS** constituyen un componente fundamental en los nuevos escenarios y entornos de aprendizaje dentro del campo educativo, cuyo beneficio se orienta a los estudiantes y docentes. **El proceso de enseñanza aprendizaje** se entiende como una dualidad, donde el protagonista principal es el alumno y el docente se convierte en un facilitador de estos procesos.

En tal sentido **la importancia** de esta investigación es, mostrar que las TICS como recursos tecnológicos implican muchas ventajas, tanto para el docente como para el estudiante, ya que representa una mayor organización y un eficiente desenvolvimiento de

las capacidades del alumno para desarrollar su aprendizaje a través de este mundo tecnológico.

La investigación se realizó en la I.E “Cristo Rey”, ubicada en la AV. España N°1465. UPIS 1ro de Mayo, distrito de José Leonardo Ortiz, perteneciente a la provincia de Chiclayo, en el departamento de Lambayeque. Esta institución pertenece a la Ugel Chiclayo, que brinda un servicio educativo integral.

Por lo tanto, se plantea el **problema de investigación**: ¿De qué manera las TICS se relacionan en el Proceso de Enseñanza Aprendizaje del nivel secundario de la IE “Cristo Rey”, 2024? De tal manera, se plantea lo siguiente.

Con respecto a la justificación práctica, esta investigación brindará aportes significativos para los docentes, al permitir comprender el efecto que tienen las TICS en el desarrollo educativo. Del mismo modo, el estudio se justificó por su utilidad metodológica, los instrumentos a emplearse en la presente investigación contaron con los criterios de validez y confiabilidad necesarios para asegurar la calidad de los datos recolectados. Desde una perspectiva social, la justificación de esta propuesta se fundamentó en la creciente necesidad de formar a los docentes para desenvolverse en un contexto educativo cada vez más mediado por la tecnología digital. El fortalecimiento de sus competencias digitales permitirá una incorporación más efectiva de las TICS en el proceso de enseñanza-aprendizaje, promoviendo entornos educativos más dinámicos, inclusivos e interactivos.

El objetivo general: Determinar la relación de las TICS en el Proceso de Enseñanza Aprendizaje de los docentes de la IE “Cristo Rey”, 2024.

Con objetivos específicos: 1) Analizar el nivel de uso de las TICS que poseen los docentes en el proceso de enseñanza aprendizaje, en la I.E “Cristo Rey”. 2) Identificar las estrategias pedagógicas basadas en TICS dentro del proceso de enseñanza aprendizaje de la IE “Cristo Rey”, 2024. 3) Diseñar una propuesta de uso adecuado de TICS, fundamentada en las teorías de la conectividad, conductismo, constructivismo, aprendizaje inverso para contribuir en la mejora del proceso de enseñanza aprendizaje de la IE “Cristo Rey”, 2024?

De esta manera se define el **objeto de estudio**: docentes del nivel secundario de la I.E “Cristo Rey”. **La hipótesis** que se plantea es la siguiente: “Las TICS se relacionan

en la mejora del Proceso de Enseñanza Aprendizaje del nivel secundario de la I.E "Cristo Rey", 2024”

La investigación sigue un **enfoque cuantitativo – descriptivo correlacional y un diseño no experimental**, que incluye la recolección de datos, diagnostico, evaluación, análisis teórico para determinar la relación de las TICS en el proceso de enseñanza-aprendizaje para posteriormente llevar a cabo la formulación de una propuesta de intervención. Además se recurre a la encuesta como técnica y el cuestionario como instrumento.

Esta investigación se encuentra estructurado en seis secciones principales: En el **Capítulo I**, se presenta el diseño teórico. En el **Capítulo II**, se describe el diseño metodológico. En el **Capítulo III**, se plasman los resultados. En el **Capítulo IV**, se aborda la discusión de resultados. En el **Capítulo V**, se establecen las conclusiones y propuesta de intervención. Finalmente, el **Capítulo VI**, abarca las recomendaciones.

CAPÍTULO I: DISEÑO TEÓRICO

El diseño teórico constituye un pilar importante de la investigación, ya que permite fundamentar el estudio a partir de antecedentes, teorías y conceptos relacionados al tema. En esta sección se presentan los principales aportes teóricos que ayudan a comprender las variables de estudio y el problema investigado. De esta manera, se establece una base conceptual que orienta y respalda el desarrollo de la investigación.

1.1 Antecedentes

Luego de una revisión bibliográfica, encontramos estudios relacionados con la presente investigación, tantos aspectos internacionales, nacionales y locales:

1.1.1 Internacionales

Los antecedentes a nivel internacional permiten conocer investigaciones realizadas en distintos países sobre la utilización de las Tecnologías de Información y Comunicación en el proceso de enseñanza aprendizaje. Estos estudios aportan información trascendental que ayuda a comprender de manera más concisa las variables de investigación. De tal modo, contribuyen a fortalecer el sustento académico del presente estudio.

Del contexto internacional, la presente investigación de Galástica (2018) para obtener para optar por el título de Magister en Docencia Superior con la tesis titulada El grado de conocimiento de las tecnologías de información y comunicación (tic) por parte de los docentes los programas de maestría a nivel Superior en el Centro Regional Universitario de los Santos. Teniendo como objetivo general. Determinar los conocimientos acerca de la Tecnología de la Información y Comunicación (TIC) que aplican los profesores que dictan cursos en los programas de maestría en el Centro Regional Universitario de Los Santos. Por consiguiente se formula el problema ¿Cómo el uso de TIC favorecen el grado de conocimiento de las tecnologías de información y comunicación (tic) por parte de los docentes los programas de maestría a nivel superior en el centro regional universitario de los santos? y se plantea una hipótesis El conocimiento sobre las (TIC) por parte de los docentes en los programas de maestrías aplicados en el desarrollo de sus cursos en el Centro Regional Universitario de Los Santos es alto. Para comprobar dicha problemática se utilizó los siguientes instrumentos de investigación: la encuesta y Método de análisis porcentual. Obteniendo así como conclusión que los docentes que imparten cursos de maestría en el Centro Regional

Universitario de Los Santos tiene un alto grado de conocimiento sobre las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) y su aplicación en la enseñanza a nivel superior.

La presente investigación realizada por Flores (2021) en su estudio titulado “El uso de las TIC digitales por parte del personal docente y su adecuación a los modelos vigentes”. El objetivo general del estudio fue identificar el uso que realiza el profesorado de las tecnologías digitales, su adaptación a los modelos pedagógicos vigentes en el aula y cuál es su influencia en el proceso de enseñanza-aprendizaje del alumnado, considerando también las debilidades teóricas identificadas en estudios recientes sobre la implementación y aprovechamiento de las TIC en la educación. Este estudio se llevó a cabo bajo un enfoque cuantitativo, con un diseño no experimental, de tipo descriptivo y correlacional. La muestra estuvo conformada por 100 docentes de Educación Secundaria Obligatoria (ESO) en institutos de Coímbra, en Portugal. Para la recolección de datos se utilizó un cuestionario elaborado específicamente para la investigación, orientado a conocer el nivel del uso y la frecuencia de empleo de las tecnologías en el aula por parte de los docentes. Luego la información obtenida fue procesada mediante el programa estadístico SPSS. Finalmente, los resultados evidenciaron la necesidad de profundizar el debate sobre los fundamentos teóricos que sustentan el uso de herramientas digitales, así como de valorar si las TIC representan un recurso pedagógico adecuado dentro de los modelos educativos actuales, considerando la relación entre inversión de tiempo, costos y mejora del rendimiento académico del estudiantado.

La presente investigación realizada por, Rodríguez (2018) para recibir el grado académico de Maestro titulada “Uso de las TIC para favorecer el proceso de aprendizaje de estudiantes con discapacidad intelectual en la Institución Educativa Nicolás Gómez Dávila, Bogotá, Colombia”. Tuvo como objetivo principal analizar el impacto que tiene la incorporación de las TIC en la mejora del proceso de enseñanza-aprendizaje de estudiantes con discapacidad intelectual que participan en proceso de inclusión educativa. La investigación se centró específicamente en los estudiantes de tercer grado de la sede B de dicha institución. Para lo cual se aplicó la siguiente formulación del problema: ¿Cómo el uso de TIC favorecen el proceso enseñanza-aprendizaje de los educandos con DI de tercer grado que se encuentran en proceso de inclusión educativa de la institución educativa Nicolás Gómez Dávila sede B, Bogotá, Colombia? A su vez, para dar respuesta a la situación plasmada, se aplicaron como técnicas de investigación la observación y la entrevista semiestructurada, las cuales permitieron analizar la relación entre las variables

estudiadas. A partir del análisis realizado, se determinó que las TIC representan una herramienta clave que impulsa el desarrollo integral del educando, debido que favorecen aspectos cognitivos, emocionales y socioculturales, respondiendo a las necesidades específicas de cada educando, tanto con discapacidad como sin ella. Asimismo, se evidenció que en el contexto educativo las TIC tienen un papel relevante, ya que generan beneficios para los estudiantes y docentes al mejorar el acceso y manejo de la información, además de fortalecer la comunicación. Esto adquiere mayor importancia en los alumnos con tales deficiencias, dado que suelen presentar dificultades comunicativas, pero mediante el uso de estas herramientas tecnológicas logran ‘progresar en sus procesos de inclusión y en el desarrollo de sus habilidades, capacidades de comunicación.

La presente investigación realizada por, Cuello Noriega (2021) en su estudio, para recibir el grado de Magister titulado “Uso de las TIC como herramienta de aprendizaje en tiempos de aislamiento social”. Presentó como propósito principal describir la utilización de las tecnologías de la información y comunicación como recursos de apoyo para el aprendizaje durante el periodo de aislamiento. El objetivo era ilustrar el uso de las TIC como recursos educativos durante los periodos de distanciamiento social. Para esto los problemas posteriores fueron elaborados. ¿En qué punto de vista los estudiantes universitarios de Aracataca (Magdalena) tienen sobre la utilización de la TI como instrumento educativo en medio de un aislamiento social? ¿Qué experiencia tecnológica John F. Kennedy, hace el décimo grado, es decir? ¿Los estudiantes utilizan las TIC, para crear entornos interactivos y de clase digital? ¿Qué aparato informático y tecnológico son utilizados por los alumnos del décimo grado del Instituto de Educación y Desarrollo de John F. Kennedy para elaborar lecciones en línea en medio de la reclusión? Por lo tanto el cuestionario basado en el web administrado abordó las preocupaciones, lo que llevó a la conclusión de que los jóvenes ven favorablemente a las TIC como herramientas de superación personal. Al contrario se descubrió que aunque los estudiantes adoptaron las TIC positivamente, solo el 9.5% posee equipo de computadora. Sin embargo una mayoría administra sus tareas escolares de manera eficiente a través de dispositivos digitales alternativos.

La presente investigación realizada por, Roncancio (2019) para obtener el doctorado con la tesis titulada “Evaluación de los entornos virtuales de enseñanza aprendizaje (EVEA) de la universidad Santo Tomás Bucaramanga (Colombia) mediante la adaptación y aplicación del sistema Learning Object Review Instrument (Lori)”;

objetivo principal era evaluar la funcionalidad del sistema LORI, en la Universidad Santo Tomás Bucaramanga, determinando su adaptabilidad, usabilidad y pertinencia. Evaluar la Enea de la Universidad Seccional de Bucaramanga utilizando la adaptación del sistema LORI para la flexibilidad del medidor, la utilidad y pertinencia. Ver y observar (como una herramienta correcta), leer y estudiar (revisión documental), cuestionarios (encuestas de estudiantes y maestros), y entrevistas (hablando con respeto). Al investigar, se ha encontrado que la investigación que se entrega a los estudiantes es poco conocida y no se conoce claramente el indicador de eficiencia que permita determinar si se alcanzan o no los objetivos propuestos. En síntesis, existe un desconocimiento general sobre la existencia y aplicación de los sistemas de evaluación.

1.1.2 Nacionales

Los antecedentes nacionales permiten revisar investigaciones desarrolladas en el contexto del país que guarden relación con las variables de estudio. Estos aportes contribuyen a comprender como se ha abordado el uso de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje en las diferentes instituciones educativas.

El estudio realizado por, Dávila (2022) en su investigación titulada “Desempeño docente y uso de las TIC durante la emergencia sanitaria por covid-19 en una universidad peruana”. Este estudio plasmó como objetivo general determinar la relación que existe entre el desempeño docente y uso de TIC durante la emergencia sanitaria Covid-19 en una universidad peruana. Metodológicamente, se desarrolló bajo el enfoque cuantitativo, de nivel básico, con un diseño no experimental y de alcance correlacional. La muestra estuvo conformada por 128 maestros pertenecientes a una universidad privada de Lima, Perú. Para la recolección de datos se efectuó mediante la técnica de la encuesta, utilizando dos cuestionarios basados en la escala de Likert relacionadas con cada una de las variables con 5 opciones de respuesta cada uno. Los hallazgos descriptivos evidencian que la variable desempeño docente el 50% (64) se ubicó en un nivel medio, asimismo, la variable uso de las TIC el 43% (55) lograron un nivel medio. El estudio concluyó que, existe relación significativa entre la variable desempeño docente y uso de las TIC durante la emergencia sanitaria por Covid-19 en una universidad peruana. ($p \leq 0,05$), comprobada con un p-valor de 0.000 y un coeficiente Rho de Spearman de 0.752, lo que supone que la asociación es directa y alta.

La presente investigación realizada por , Guerra (2021) para obtener el título profesional de licenciado en educación con la tesis titulada “Proceso de enseñanza aprendizaje y su relación con la gestión de recursos tecnológicos en instituciones educativas geo referenciadas en la ciudad Iquitos 2019”; tiene como objetivo general establecer la relación del procesos enseñanza aprendizaje y la gestión de recursos educativos tecnológicos en los centros de estudio geo referenciado en la ciudad de Iquitos 2019. Por lo cual se formuló el siguiente problema ¿Existe relación entre el proceso de enseñanza aprendizaje y la gestión de material pedagógico tecnológicos en tales instituciones mencionadas en la ciudad de Iquitos, 2019? En tal sentido surge la hipótesis, si realmente existe una relación entre el proceso de enseñanza – aprendizaje y la gestión de recursos tecnológicos en las instituciones educativas georreferenciadas en la ciudad de Iquitos 2019. Para comprobar dicha postura, se hizo uso del instrumento de investigación: el cuestionario. Donde a partir de ello se ha llegado a la conclusión de que el nivel, de mayor frecuencia de eficiencia del proceso de enseñanza – aprendizaje en las instituciones educativas georreferenciadas en la ciudad de Iquitos 2019, es bajo dado que gran porcentaje 83% de centros de estudios tienen menos del 95% de estudiantes promovidos; y hay que mencionar que existe 17% de instituciones educativas con nivel elevado, es decir que estos tienen de 95% a más de estudiantes promovidos, por ende el resultado no prueba la hipótesis.

La presente investigación realizada por, Espinoza (2019) en su tesis titulada “Las tecnologías de la información y comunicación y su incidencia en el desarrollo académico de las universidades públicas de Lima Metropolitana y Callao en el año 2017”, presentada para optar el grado de Magíster, tuvo como propósito principal evidenciar que las TIC contribuye en de manera significativa al crecimiento y fortalecimiento académico de las universidades públicas ubicadas en Lima Metropolitana y Callao. Para la cual se formuló el siguiente problema ¿Cómo el uso de TIC favorece a dichos centro de estudios universitarios cuyo objetivo es transmitir conceptos a la comunidad estudiantil, que les serán aplicadas en su lugar de trabajo? Desarrollando la hipótesis de que existe una relación entre el uso de las TIC y el desarrollo académico de las universidades públicas de Lima Metropolitana y Callao en el año 2017. Para comprobar dicha la misma se hizo uso de encuestas e información estadística para determinar la relación existente entre los puntos mencionados, donde se llegó a la conclusión que dichas herramientas digitales aportan enseñanzas – aprendizajes y a su vez diluyen su relación constante.

La presente investigación realizada por, Gonzales (2020) para optar el grado de magíster titulada “La influencia de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) y el perfil de la generación de los Millennials en el discurso educativo de la Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas (UPC), tuvo como objetivo general analizar el impacto de las TIC y las características de la generación Millennials en el discurso que se desarrolla dentro del ámbito educativo de la mencionada universidad. En este sentido, la problemática planteada buscó responder a cómo se manifiesta la influencia de las Tecnologías de la Información y Comunicación junto con el perfil generacional de los Millennials en el discurso educativo de la UPC. Asimismo, se formuló la hipótesis de que existe una incidencia significativa de las TIC en la propuesta pedagógica y administrativa de la institución. Para contrastar dicha hipótesis, se aplicaron instrumentos de recolección de datos como encuestas, con el fin de establecer la relación entre las variables estudiadas. De esta manera, se logró comprender el impacto de las TIC y de las características de los Millennials en el discurso educativo desde la perspectiva de docentes y personal administrativo. Finalmente, el estudio permitió identificar posibles brechas entre el discurso institucional oficial y las percepciones de los actores educativos, así como las tensiones presentes en la propuesta formativa de la universidad.

Esta presente investigación realizada por, Castro (2019) para obtener la Maestría en Administración de la Educación con la tesis titulada “Influencia del uso de las TIC en los niveles de aprendizaje del área de comunicación de los estudiantes del cuarto grado de educación secundaria de la Institución Educativa Monseñor Fidel Olivas Escudero Pomabamba-Ancash, 2018”. Para la cual se formuló la siguiente problemática ¿Cuáles son las consecuencias positivas al momento de hacer uso de las tecnologías informáticas dentro del área curricular que es comunicación de los alumnos de mencionada institución y del nivel en que se encuentran, 2018? Desarrollando así la especulación que las TIC optimiza, significativamente en el desempeño estudiantil del área de ya mencionada. Para comprobar dicha hipótesis se hizo uso de pruebas escritas como instrumentos de investigación y así determinar la relación existente entre los puntos ya mencionados. Obteniendo como conclusión la mayoría de los estudiantes para cada una de las dimensiones consideradas en el área de comunicación, lo que resultó que la mayoría de los estudiantes, con el 48,1%, el nivel fue de inicio y que para la evaluación de las

capacidades como producto de un post test, se encuentran en el grado esperado en un total de 66,7%, 22, 2% en proceso y un 11,1% en destacado.

1.1.3 Locales

Los antecedentes locales permiten analizar investigaciones realizadas en instituciones cercanas o similares a la I.E Cristo Rey, estrechamente vinculadas con la utilización de las Tecnologías de la información y comunicación dentro del proceso de enseñanza aprendizaje. Estos estudios aportan información relevante sobre experiencias y resultados en el contexto local, sirviendo como referencia para fortalecer y contextualizar el presente estudio.

El presente estudio de Gastulo (2019) en su tesis titulada “Estrategias de aprendizaje en el área de Matemática del 4° año de secundaria usando tecnologías de la información” se da a raíz del problema encontrado en la Institución “Mater Admirabilis” del distrito de José Leonardo Ortiz – Chiclayo, donde se encuentra el problema resaltante que es el bajo rendimiento escolar en el área de Matemática, producto del bajo uso de metodologías modernas y pertinentes y de recursos tecnológicos, como el uso de softwares y programas educativos. Teniendo como objetivo general: someter planificaciones ayudadas con el uso de las TIC, con el fin de intensificar el aprendizaje y nivel de los alumnos de mencionada Institución. Nace de ella la hipótesis la cual es: Sí se aplican estrategias apoyadas en el uso de las TIC (Ardora y otros), sustentadas en las teorías de sistemas, el construccionismo, la pedagogía crítica y la teoría del conectivismo, entonces es posible mejorar el rendimiento escolar en el área de matemática en los estudiantes de 4° año de secundaria de la I.E Mater Admirabilis”. Para comprobar dicha hipótesis se hizo uso de pre-test y post-test como instrumentos de investigación y así determinar la relación existente entre los puntos ya mencionados. Así también se concluye que los softwares educativos para aplicar como estrategias didácticas mejoran el rendimiento escolar en gran medida, por lo que deben instalarse capacitaciones en los docentes para que utilicen adecuadamente las TIC y logren un mejor desarrollo de enseñanza – aprendizaje.

La presente investigación realizada por, Lluén (2019) de forma tal, que permita la obtención de grado académico de maestro en ciencias de la educación con mención en “Estrategias didácticas usando las tics para mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje en la I.E “Elvira García y García” del distrito de Chiclayo, Región Lambayeque (2017)”,

identifica como problema principal las dificultades que presentan los estudiantes y docentes para buscar, manejar y transmitir información y conocimientos mediante el uso de las TIC, así como para la elaboración y difusión de contenidos, por ello se hace necesario capacitar a los maestros para que puedan ir actuando y desarrollándose en los nuevos espacios virtuales. El objetivo o propósito de la investigación fue diseñar estrategias didácticas en el uso de las TIC con la finalidad de mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje en dicha institución educativa. En este sentido, se planteó la hipótesis de que la aplicación de estrategias didácticas fundamentales en el enfoque constructivista y en el uso de las herramientas tecnológicas dentro del paradigma educativo permitiría contribuir a la mejora del proceso educativo. Para contrastar lo planteado, se aplicó una encuesta a los docentes con el propósito de obtener información sobre la utilización de las TIC como recurso de apoyo en su labor pedagógica. Los resultados evidenciaron que los docentes consideran importante implementar estrategias didácticas que integren las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje, destacando su valor como herramienta clave para fortalecer la educación en la institución, la cual cuenta con acceso a estos recursos digitales.

El presente estudio realizado por, Santamaría (2020) presentada para optar el título de ingeniero de sistemas, con el estudio titulado “Plan estratégico de tecnologías de información para valorar el nivel de competencias digitales en docentes del colegio nacional de San José, 2019”. Nace de ella la problemática ¿De qué manera un plan estratégico en tecnologías de información permitirá potenciar las competencias digitales de docentes del Colegio Nacional de San José, 2019? Teniendo como objetivo general objetivo del presente trabajo fue el de diseñar un plan estratégico en tecnologías de información para potenciar las competencias digitales de los docentes del Colegio Nacional de San José, 2019. Asimismo se plantea una hipótesis “El desarrollo de un PETI permitió al Colegio Nacional San José potenciar las competencias digitales de los docentes”. Para comprobar dicha hipótesis se hizo uso de entrevista y encuestas como instrumentos de investigación y así determinar la relación existente entre los puntos ya mencionados. Teniendo como conclusión se determina que son muy pocos los que cuentan con dichas competencias que permitan aportar en el desarrollo de las clases impartidas en aula. Es por ello, que resulta de gran urgencia capacitarlos correcta y

constantemente para poder reducir el alto porcentaje (87.5%) de docentes que no se relacionan con herramientas TIC.

La presente investigación elaborada por, Guevara (2019) en su tesis titulada “Las TIC y el logro de aprendizaje en el área de comunicación en los estudiante de cuarto grado de secundaria de la institución educativa El Paraíso, Chiclayo, 2019, elaborada para obtener el título profesional de Licenciado en Educación Secundaria con especialidad en Educación para el Trabajo-Computación e Informática. Se planteó como objetivo principal establecer la relación existente entre el uso de las TIC y el logro de aprendizaje en el área de comunicación en los estudiantes de cuarto grado de secundaria. Para comprobar dicho estudio se hizo uso del cuestionario como instrumento de investigación y así determinar la relación existente entre los puntos ya mencionados. Se llegó a la conclusión de que existe una relación positiva de nivel moderado entre el uso de las TIC y el logro de aprendizaje en el área de comunicación en los estudiante de cuarto grado de secundaria de la institución educativa El Paraíso, Chiclayo, 2019. Esto quiere decir que, a mayor nivel de uso de las TIC que presente el estudiante, la misma permitirá obtener mejores resultados en el aprendizaje, ya que la mayoría de estudiantes presenta un nivel medio con respecto a las TIC y, con respecto a logro de aprendizaje la mayoría está en el nivel en proceso con tendencia al nivel satisfactorio.

El presente estudio realizado por Barón (2019) para optar el grado de bachiller en ingeniería de sistemas con la tesis titulada “Propuesta de optimización de uso de las tic en el docente de nivel secundaria para mejorar el proceso de enseñanza de la I.E.P “Javier Heraud”, Tumán, 2019”. Tiene como objetivo general plantear una propuesta de perfeccionamiento en la utilización de las Tecnologías de la información y comunicación en los docentes para acrecentar el desarrollo de enseñanza de la I.E.P Javier Heraud – Tumán. Asimismo la problemática es ¿Cómo se puede lograr la optimización del uso de las Tic en las actividades de los docentes, siendo más específico, en que mejoren el proceso de enseñanza en los alumnos de secundaria de la I.E.P Javier Heraud – Tumán? La hipótesis es algo implícito por ser tipo de investigación descriptivo y propositivo. Para comprobar dicha hipótesis se hizo uso las encuestas y cuestionarios como instrumentos de investigación y así determinar la relación existente entre los puntos ya mencionados. Obteniendo así como conclusión que el uso del programa “Mis clases con TIC” aplicada en el aula por el docente perfeccionó el aprovechamiento académico estudiantil.

1.2 Bases Teóricas

Las bases teóricas de la presente investigación se sustentan en diversos enfoques y aportes académicos relacionados con la utilización de herramientas tecnológicas y su relación con el proceso de enseñanza aprendizaje. Estos aportes permiten comprender como la incorporación de estas tecnologías contribuye al mejoramiento de estrategias pedagógicas más dinámicas e innovadoras.

1.2.1 Tecnologías de la información y comunicación (TIC)

Según Zambrano (2024), las Tecnologías de la información y comunicación en la educación se muestran como el conjunto de recursos y tecnologías que apoyan y facilitan las metodologías pedagógicas. Entre estas se incluyen el uso de computadoras, internet, software educativo, dispositivos móviles, pizarras digitales. Su utilización tiene como objetivo elevar la calidad educativa, fomentar la inclusión digital y capacitar a los estudiantes para enfrentar los desafíos del mundo contemporáneo.

Asimismo, Villacres (2020) señala que las TIC constituyen un fenómeno que ha transformado profundamente las diferentes dimensiones de la actividad humana. En la actualidad se han transformado en un componente esencial e indispensable dentro de la actual sociedad del conocimiento, ya que facilitan el acceso a la comunicación y a la información. Por su importancia, también se les reconoce como un indicador del desarrollo personal y social, no obstante, cuando su acceso es restringido o su uso es inadecuado, pueden incrementar los niveles de exclusión y desigualdad social.

1.2.2 Importancia de las TICS en la educación

La incorporación de las TIC en el ámbito educativo ha generado cambios significativos en la forma en que se desarrollan los procesos de enseñanza y aprendizaje. Estas herramientas permiten diversificar las estrategias pedagógicas, facilitar el acceso a la información y fomentar el aprendizaje autónomo.

En la misma línea, Villagómez (2023) sostiene que la importancia de las TIC radica en su estrecha relación con el ámbito educativo, ya que favorecen y fortalecen el proceso de aprendizaje del estudiantado. Su incorporación en la educación contribuye al desarrollo académico y actúa como un recurso didáctico que apoya tanto la enseñanza como el aprendizaje, facilitando la labor docente en la transmisión de conocimientos.

Asimismo, permite que los educadores reflexionen sobre la influencia y el alcance de las herramientas tecnológicas en la sociedad y en el sistema educativo.

1.2.3 Teoría del Conectivismo

Según menciona Benavente et al. (2021) La teoría de Siemens se fundamenta en la idea de que el aprendizaje y el conocimiento puede adquirirse y entenderse desde diversas perspectivas y a través de múltiples fuentes de información. El aprendizaje mediante el uso de la tecnología o era digital permite explorar un amplio campo de descubrimiento, donde el conocimiento se va adquiriendo y consolidando. Es por ello que uno de los objetivos centrales del aprendizaje conectivista es mantener la información permanentemente actualizada. Esto se debe a que las redes de conocimiento necesitan conservar y fortalecer sus nodos, los cuales conforman la estructura del aprendizaje. En este sentido, cada red personal se va enriqueciendo mediante la incorporación de nuevos nodos y la creación de nuevas conexiones, lo que permite construir progresivamente la experiencia de aprendizaje. Desde esta perspectiva, el aprendizaje no se entiende como un proceso aislado, sino como una experiencia interconectada que integra diversos nodos de conocimiento.

1.2.4 Conductismo

La teoría conductista principalmente el condicionamiento operante de Skinner, se centra en la conducta observable que intenta hacer un estudio totalmente empírico de la misma, deseando controlar y predecir esta conducta. Tiene como objetivo obtener una acción o conducta específica, buscando la forma de conseguirla. El aprendizaje se logra cuando se demuestra una respuesta correcta como respuesta a un estímulo específico.

En este paradigma, el docente busca como estrategia el castigo o recompensa, asociando metodologías principales para fortalecer la buena conducta y así alcanzar el aprendizaje esperado. El maestro, refuerza las conductas que considera pertinentes a través de reconocimientos o premio, lo que hace que estas acciones se repitan continuamente. Además, proporciona retroalimentación a sus estudiantes sobre los resultados de sus prácticas y/o actividades para consolidar aquellos comportamientos positivos. De tal forma, cuando una acción adquiere un efecto positivo, dicho efecto funcionan como un gran reforzador.

El aprendizaje basado en este modelo propone calcular la eficacia y efectividad, de la conducta observable final. Por lo tanto, se deduce que los enfoques conductistas

tienen un rol importante dentro de la enseñanza-aprendizaje y mucho más mediante el uso de las Tics. Aquí el estudiante es medido su nivel de aprendizaje, ya que no todos los estudiantes tienen un progreso de aprendizaje significativo.

De este modo se observa que aquí se consideran las tecnologías como instrumentos técnicos que de forma general siempre han girado en torno a la información o a la transmisión de la misma, dado que comúnmente las ven como medios que sirven para que se lleve a cabo el proceso de comunicación.

1.2.5 Constructivismo

Según, Rubio (2021) señala que el constructivismo se entiende como una teoría del conocimiento. Plantea que la conciencia del hombre se desarrolla de un modo que filtra las informaciones exteriores al individuo, con el fin de favorecer procesos de *construcción* de significado que se dan entre él y los objetos; esto es, una relación productiva (de *construcción*) entre el hombre y su medio. Es decir el ser humano tiene que llevar una relación de manera intrapersonal e interpersonal, es decir con el mismo y con todo su alrededor y recién a raíz de esto su capacidad de individualidad evolucionara de manera eficiente.

Por lo tanto el conocimiento se va construyendo a partir de los esquemas que el individuo posee desde variablemente y que tienen que ver con su manera de ser y que va incorporando de su entorno, la educación y la cultura. Entonces, de esta manera el constructivismo sería la base de un aprendizaje significativo en el que el estudiante concebiría a su vez un sujeto constructor del conocimiento. Relacionaría conceptos partiendo de una referencia estructural y conceptual que ya posee.

Asimismo, Miranda (2022) señala que el constructivismo se entiende como fundamento filosófico y epistemológico de la educación, dado que implica que el individuo actúa activamente en alcanzar su discernimiento. Desde esta perspectiva se trata de entender que el estudiante asume el rol de protagonista de su aprendizaje, el cual se soporta en los esquemas o marcos conceptuales que trae y desde los cuales aprende. De lo mencionado por el autor se sobreentiende al constructivismo enfocado con el aprendizaje se interpreta como un proceso activo en donde el aprendiz o en este caso el estudiante construye nuevos conceptos o ideas pero basados principalmente con conocimientos precedentes, es por ello que el educando debe tener un rol activo. Del

mismo modo relacionamos el aprendizaje con el uso de las tics, en ella el alumno va a transformar la información a partir de planteamientos de hipótesis basados en una estructura cognitiva.

Del mismo modo, Mota (2025) menciona que la teoría del constructivismo social de Vygotsky se constituye como un marco teórico integral, abierto y en constante evolución, al igual que otras teorías del aprendizaje. Su aplicación en el desarrollo del aprendizaje permite fortalecer con mayor magnitud las habilidades cognitivas, sociales y de esa manera asegura un aprendizaje significativo y perdurable, y promueve el nivel de desarrollo del estudiante, teniendo en cuenta sus conocimientos previos. Del texto se comprende, el constructivismo pretende dar a conocer cuál es la esencia del pensamiento donde el aprendizaje se vuelve dinámico y el estudiante adquiere conceptos desconocidos y los va transformando en nuevos conceptos a medida que obtiene vivencias pasadas.

Dentro de la visión de Pacheco (2021) la teoría del constructivismo resalta la importancia del aprendizaje activo otorgando al estudiante un papel protagónico incluso más relevante que del docente. En tal sentido el estudiante crea su propio aprendizaje a partir de conceptos pasados o existentes. Los docentes deben hacer todo lo posible para animar a sus estudiantes a encontrar nuevos principios por su cuenta. Para lograr los objetivos, tanto los docentes como los estudiantes deben tener un diálogo activo.

De igual manera Araya et al. (2022) El paradigma constructivista en la educación se fundamenta en los aportes de la psicología cognitiva sobre el aprendizaje del individuo reconociendo que el contenido no solo debe ser asimilado, sino también desarrollar habilidades de cognición que le permitan adquirir, recuperar y utilizar el conocimiento de manera eficaz y eficiente. No obstante a pesar de su amplia implementación del modelo constructivista, este ha sido objeto y punto de muchas críticas puesto que se centran principalmente en que este enfoque ha llevado a extremos el aprendizaje por descubrimiento, el uso de contextos sociales y el abordaje pedagógico en base a situaciones complejas

Aquí podemos enmarcar la similitud de pensamiento de Vygotsky con el concepto de Piaget, que al igual que el ya mencionado personaje dicen que el educador actúa como sujeto activo y además la tarea esencial o básica del educador consiste en idear, construir y ofrecer al estudiante tareas que estén de acorde a la etapa o proceso de desarrollo que

este se encuentra. Es decir se trata de plantear contenidos y actividades que puedan ser manejados por la estructura intelectual del alumno y que, al mismo tiempo, le permitan avanzar y afianzar los distintos niveles de complejidad y abstracción que se dan al interior de cada estadio del desarrollo.

1.2.6 Aprendizaje inverso

Este tipo de aprendizaje consiste en que se dé un giro total al aprendizaje tradicional mejorando la experiencia de los estudiantes. De esta forma se aprovecha el tiempo de instrucción directa fuera de las clases a partir de vídeos, actividades interactivas y significativas como es el caso de ejercicios, prácticas, proyectos, etc. este es un modelo que propicia la colaboración entre los estudiantes.

En tal sentido, Guayasamín & Inga (2024) señalan el Flipped Learning es una propuesta o modelo pedagógico en la que el docente proporciona previamente recursos digitales determinados a sus alumnos, no solo en contexto de la educación tradicional, sino también mediante herramientas tecnológicas a través de una pantalla.

Según señala, Sandoval et al. (2021) La clase o aula invertida es una estrategia que comenzó a utilizarse en el nivel superior como una medida eficiente en el fortalecimiento de la relación docente-alumno, dado que emerge el desarrollo motivacional de la clase. Este modelo utiliza la tecnología multimedia para que los estudiantes revisen el contenido antes de la clase permitiendo el desarrollo de los temas de una manera más práctica en la clase presencial, a su vez dejará más tiempo así, para las consultas, los intercambios de opiniones y aprender haciendo. Este modelo prácticamente ayuda y mejora la participación del estudiante en el proceso garantizando éxito en la clase y también evita que el alumno trabaje en función de sus propios estilos intelectuales, que trabaje a su propio ritmo de aprendizaje y permite el diseño de tareas más significativas.

Del mismo modo, Ventosila et al. (2021) El aula invertida o “Flipped Classroom”, influye en la adquisición de conocimientos activos, logrando el aprendizaje autónomo, del tal modo que le permite al estudiante “haga uso de recursos como videos para la comprensión de contenidos, resolución de ejercicios y trabajos grupales, como actividades ideales para aplicar la teoría y profundizar el contenido. Se entiende que este tipo de enseñanza deja de lado la enseñanza que comúnmente se hacía y a que a su vez no solo consiste únicamente solo en grabar en vídeo, sino que también se puede hacer a

través de un Podcast o remitiendo al estudiante a una web donde se desarrolle el contenido que se grabó o se llevó a cabo.

Asimismo, Solórzano (2021), menciona que el aprendizaje colaborativo en los entornos virtuales busca generar conocimientos significativos entre los estudiantes dado que son ellos participan activamente como agentes protagonistas de su propio desarrollo de aprendizaje. Esto se logra mediante la interacción y el trabajo en conjunto, es decir: docentes, estudiantes y familias, se fundamenta en el constructivismo y en la aproximación al aprendizaje por medio del descubrimiento, se evidencia en la participación activa cumpliendo roles demostrando sus habilidades para el trabajo en equipo, tomando sus propias decisiones siendo responsables de su aprendizaje. En realidad en este tipo de casos el docente se convierte en facilitador del aprendizaje más que conductor del mismo. Por ello el aprendizaje colaborativo es muy efectivo porque al llevar a cabo la clase fuera del aula, el alumno se sentirá más libre y lúcido, ya que el mismo ambiente lo condiciona y por ende la clase vuelve más placentera y sobre todo los alumnos comenzaran a ser participativos.

1.3 Bases Conceptuales (Operacionalización o Categorización de variables)

Las bases conceptuales permiten definir y clarificar las principales variables de estudio, estableciendo su significado y alcance dentro de la investigación. A través de la Operacionalización o categorización de variables, se facilita la comprensión de cómo se medirán y analizarán los aspectos relacionados con la investigación.

1.3.1 Las TICS

Las TIC comprenden el conjunto de recursos, herramientas, métodos y técnicas, destinados a la gestión, almacenamiento de la información, convertirla, administrarla y transmitirla. Forman parte esencial del desarrollo científico-innovativas de la época, han invadido todos los ámbitos que forman parte de la vida del ser humano, implicando también la educación. En esta compleja vorágine es recurrente la tendencia a la formación de seres humanos peligrosamente atados a necesidades e intereses creados artificialmente por estos medios y la propaganda que divulgan (Torres et al., 2021).

Asimismo, Barrios (2023), señala que en el ámbito educativo las TIC han generado distintos y recientes desafíos, no solo en la manera de elaborar, representar, difundir y

acceder al conocimiento, sino también en la creación de condiciones innovadoras que facilitan el desarrollo de entornos de aprendizaje comunicativas. De lo señalado se entiende que las TICS están estrictamente relacionadas con los medios de comunicación dado que permite que las metodologías pedagógicas se puedan transmitir contenidos de manera más rápida y eficiente.

Además las TICS, pueden entenderse de manera general como avances en optoelectrónica (microprocesadores, semiconductores, fibra óptica), informática, siempre de por medio también las telecomunicaciones. Estos desarrollos hacen posible el procesamiento y almacenamiento de grandes cantidades de información, así como su transmisión inmediata mediante redes interactivas (Velásquez, 2024).

Las TICS se entienden como un conjunto de herramientas que procesan y difunden información a través de medios tecnológicos de forma interactiva y conectada, lo que posibilita la generación de nuevas formas de comunicación (Rodríguez et al., 2024).

Asimismo, Sánchez (2025) La Tecnología aplicada en proceso de formación académica utiliza amplia gama de recursos y plataformas digitales dado que posibilita la comunicación, la colaboración, el acceso a la información y la creación de conocimientos. En este sentido, lo planteado por Sánchez, resalta que la importancia de las TIC no solo delimita la utilización de recursos tecnológicos, también condiciona el proceso de la integración, el trabajo en equipo y el acceso a diferentes fuentes de información. Se puede entender entonces las TIC busca transformar contextos tradicionales a contextos innovadores, trascendiendo en la investigación.

Para evaluar las TICS en docentes de la I.E Cristo Rey, evidencian las siguientes dimensiones:

1.3.1.1. Uso de herramientas tecnológicas

Según, Vargas et al. (2024) Afirma que la incorporación de las tecnologías como herramientas pedagógicas, se puede crear un entorno atractivo y dinámico, que logre incrementar el rendimiento, aumentando así la motivación, facilitando, además, las comunicación e interacción entre estudiantes y docentes.

Asimismo, Atanasio et al. (2025) menciona que la utilización de las herramientas digitales en la que se encuentran las plataformas de gestión del aprendizaje, aplicaciones interactivas y recursos multimedia, han contribuido a ampliar una mayor aproximación al campo de la información e interacciones más dinámicas entre docentes y estudiantes. En este contexto, el entorno digital transforma no solo métodos tradicionales del conocimiento sino también del papel del docente, quien asume una función orientadora y facilitador del aprendizaje.

1.3.1.2. Uso de las tics como recurso didáctico

La utilización de las TIC posibilita aquella construcción de un nuevo sujeto de conocimiento, facilita la creación de nuevas dimensiones en las categorías de autor y lector y modifican el modo en que se vinculan los sujetos. Dentro del sistema educativo, su implementación ha producido una hiancia entre los estilos cognitivos de los estudiantes y los modelos de enseñanza tradicionales que los profesores, inmigrantes digitales, reproducen, la cual será imposible de superar si estos últimos no son reconsiderados.

Las TIC entendidas como recursos didácticos, cumple un rol clave porque ayudan a fortalecer las competencias digitales que propone el Currículo Nacional 2016. Además, permiten trabajar mejor los contenidos en los diferentes procesos académicos, aprovechando el tiempo y los recursos de manera más eficaz y eficiente. Además de integrar procesos como la búsqueda de información, análisis a graves de herramientas digitales, promoviendo así la creatividad y la innovación (Honorio et al., 2023).

1.3.1.3. Las TICS como recurso de enseñanza

La incorporación de (TIC) dentro del sistema educativo ha modificado significativamente el proceso de formación y adquisición de conocimientos. Estas herramientas digitales surgieron como proceso revolucionario e innovador, de tal manera que la enseñanza y el aprendizaje se ha vuelto más eficiente y significativo, ya sea usando mediante dispositivos electrónicos o plataformas digitales y aplicaciones implementadas en las instituciones educativas, con el fin de mejorar la calidad de la enseñanza y adaptarla a las demandas de esta generación digital (Arroyo, 2026).

En ese sentido, podemos entender que a medida que ha transcurrido el tiempo la pedagogía o el sistema educativo enraizado con el desarrollo enfoques educativos se ha desplegado de acorde a cada época, porque la enseñanza de nuestros antecesores no ha

sido igual como en la actualidad. Es decir, este proceso se adapta a las mismas necesidades que se presentan, y donde tanto principalmente el docente ha tenido que utilizar métodos, estrategias de enseñanza diferentes para sí obtener un aprendizaje eficiente.

Las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en el ámbito educativo generan múltiples beneficios y también presentan desafíos específicos. Su influencia y utilidad se pueden visualizar en diferentes componentes del proceso formativo, evidenciando una transformación de la educación con la llegada de una nueva era de enseñanza digital, caracterizada por la inclusión tecnológica. En este contexto, los avances tecnológicos han llevado a los docentes a enfrentar dinámicas de enseñanza y aprendizaje, incorporando los recursos tecnológicos como herramientas fundamentales en el educativo (Jaramillo & Escudero, 2024).

Las herramientas tecnológicas en la educación pueden señalados como recursos transmisores de información que vincula al docente y al estudiante en la mejora de la enseñanza – aprendizaje, acomodándose a las necesidades y características de cada individuo. En este contexto, estos recursos digitales han transformado las relaciones educativas entre el docente - alumno, dado que las diversas escuelas están afrontando la educación de la llamada generación Z y la incorporación del educando la sociedad digital y es aquí, donde se plantea la idea de señalar como un nuevo componente de preparación magistral y enseñanza académica (Hernandez et al., 2021).

No obstante, Flores (2021) destaca la relevancia de anexionar adecuadamente las TIC en el campo educativo para responder a las demandas de la realidad actual. In embargo, la escasa experiencia en los procesos de enseñanza-aprendizaje virtual evidencia la necesidad de capacitar a docentes como a estudiantes en el uso d estas nuevas herramientas tecnológicas. Desde la posición del autor, el empleo de las TIC es una necesidad de urgencia en los docentes puesto que son ellos los guíadores del aprendizaje, por ende se busca tambien que el estudiante tenga una adquisición de saberes previos de las tecnologías actuales, para si también se les pueda hacer más exequible hacer el uso.

Según, Castelo (2024) Las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) no solo actúan como un complemento en la enseñanza, sino que tambien la transforman, con el propósito de disminuir las brechas en el aprendizaje y fortalecer el desarrollo

profesional docente para alcanzar una educación de calidad. En consecuencia, los recursos digitales se consideran esenciales en la educación ya que son la base de muchos de los procesos relacionados con las competencias básicas propuestas en el currículo educativo, transformando así a los niños en alfabetas digitales capaces desarrollarse y adaptarse al ritmo de la innovación tecnológica.

El mundo global de la educación, el tipo de tecnología tiene mucho que ver con la enseñanza que se imparte, puesto que no es lo mismo aplicar la tecnología con estudiantes con coeficiente intelectual avanzado que con alumnos con un coeficiente intelectual menor al de otros, o por ejemplo utilizar estas tecnologías con alumnos con discapacidad. Es ahí donde el docente tiene que conocer y aplicar estas tecnologías de acorde al nivel de sus estudiantes.

El tener ya un conocimiento previo de las herramientas tecnológicas no implica que la enseñanza aprendizaje se desarrolle con efectividad, sino que también depende del espacio o entorno donde la clase será emitida por el docente. Ya que al haber un ambiente o un contexto adecuado donde se pueda utilizar estos medios se dará un mejor desarrollo de la clase y una mejor convivencia entre docentes-alumnos.

Asimismo, Córdova (2025) menciona que el uso de estas TIC, fortalece las estrategias didácticas para la enseñanza y el aprendizaje de los estudiantes. Estas estrategias utilizan las tecnologías como recurso educativo, destacando la importancia del aporte que brindan a nuestro entorno. Estas herramientas tecnológicas son, en su mayoría, audiovisuales, entre las que podemos mencionar las aulas virtuales, pizarras interactivas, bibliotecas virtuales, aplicativos de autoaprendizaje, etc., y otros recursos TIC que proporcionan contenidos de utilidad académica y educativa.

A día de hoy se defienden las tesis que afirman que muchas veces el conocimiento se adquiere en contextos no formales e informales dictados por internet y más pronto que por la forma tradicional de la enseñanza en aula. Y hasta en estos contextos de enseñanza aprendizaje se va de lo intencional a lo inesperado. En tal sentido, dentro de las TIC como recursos de autoaprendizaje en un contexto intencionado o formal se encuentran las enseñanzas apoyadas por materia digital, el aprendizaje virtual y las distintas concentraciones que se llevan a cabo con la guía de un docente; al contrario, bajo un contexto formal pero en el que también aparece la parte no esperada o no planeada se

encuentra el autoaprendizaje por medio de recursos digitales, la búsqueda de conocimiento a partir de internet y media social..

Las TIC (Tecnologías de la información y la comunicación) contribuyen a mejorar y potenciar el proceso de enseñanza-aprendizaje al ofrecer experiencias educativas de mayor calidad y accesibilidad para los educandos. Asimismo, favorecen el desarrollo de la educación en entornos virtuales, facilitando la interacción y el intercambio de conocimientos mediante diversas herramientas y competencias tecnológicas (Cedeño & Torres, 2024).

1.3.1.4. Las TICS como recurso de enseñanza - aprendizaje

Hoy por hoy, el proceso educativo está atravesando distintos momentos y en todas ellas se han añadido metodologías, modelos y diseños buscando una respuesta a necesidades ilimitadas. De tal forma, en la actualidad existe un interés pedagógico por incorporar las TIC para manejar la enseñanza y el aprendizaje porque la aplicación de o uso de estas herramientas innovadoras son de carácter necesario para obtener un mejor y mayor crecimiento institucional.

La incorporación de las TIC en el ámbito educativo surge principalmente a partir del desarrollo de internet, ya que este constituye la base fundamental para el uso y aprovechamiento de las herramientas digitales. Hay que destacar que este internet es a la Web 2.0. Entonces, han aparecido alternativas para el compartir y el interactuar con otras personas en ambientes de aprendizaje manejando las aplicaciones de dicha web, tal como podría ser el caso de los blogs, videos online, Moodle, entre otros recursos.

Por otro lado, Rodríguez (2023) menciona que google classroom es una herramienta que facilita la gestión de los procesos educativos de manera sencilla y eficiente, ya que permite diseñar, crear, asignar tareas, evaluar, brindar procesos metacognitivos y centralizar todos los datos del proceso educativo en un solo espacio.

Según, Chávez et al. (2025) Google Drive es una herramienta que facilita el uso de múltiples aplicaciones que permiten orientar de manera constructiva los aprendizajes de los estudiantes, a partir de un enfoque colaborativo, ya que les permite conjugar sus competencias, habilidades y esfuerzos mediante un conjunto de transacciones orientadas a alcanzar las metas establecidas de manera consensuada. De este modo, funciona como

una plataforma de gestión educativa que ofrece un entorno virtual en el que se desarrolla la interacción entre docentes y estudiantes.

En el marco de referencia de las herramientas digitales y estrategias de la enseñanza, dentro de un entorno formal y planificado, se incluyen modalidades como las clases apoyadas con recursos digitales que tendrán una guía en el docente, mientras que bajo un contexto formal pero donde aparece lo no planeado e imprevisto encontraremos el autoaprendizaje con recursos digitales y búsquedas del conocimiento en la web y las redes sociales.

Las TICS en nuestra realidad actual juegan un papel muy trascendental, ya que el avance de la ciencia y tecnología va creciendo cada día y mucho más dentro del aspecto educacional, a su vez forja de muchas cosas más para llevar a cabo su buen uso y sobre todo que sea en gran proporción beneficioso.

En este sentido, Villagómez et al. (2023) en el ámbito educativo, las TIC se emplean como recursos para el proceso de enseñanza-aprendizaje, lo que ha generado nuevos desafíos no solo en forma de producir, representar difundir y acceder al conocimiento, sino también en la elaboración de condiciones innovadoras que permiten desarrollar entornos de aprendizaje de comunicación.

1.3.2. Recursos digitales

De acuerdo con, Zoila (2023) señala que los recursos digitales se consideran herramientas de apoyo fundamentales para el maestro dentro de sus metodologías pedagógicas, ya que permiten presentar información de manera dinámica e innovadora, favoreciendo el desarrollo de habilidades, capacidades y destrezas en los diferentes niveles educativos.

En la misma línea, Chonillo (2025) sostiene que los recursos digitales constituyen como un canal de información que da lugar a un nuevo lenguaje basado en la imagen, el sonido y la interactividad, elementos clave para potenciar la comprensión, la creatividad y la motivación de los estudiantes. Además, contribuyen a la reconstrucción del conocimiento, lo que origina al docente ajustar sus estrategias metodológicas según las diversas necesidades.

Por otro parte, los recursos educativos digitales también son conocidos como apoyos didácticos, medios educativos o recursos educativos. En esencia, se trata de

herramientas que facilitan la labor docente, permitiendo transmitir los contenidos de manera más clara, comprensible y efectiva para los estudiantes.

1.3.2.1 Características de los recursos digitales

El hecho de asumir y diferenciar qué son los recursos digitales con la especificidad del contexto de la atención a la diversidad, asociado al proceso de enseñanza - aprendizaje en los escolares con necesidades educativas especiales, significa el diseño y/o rediseño de los aspectos técnicos pedagógicos para la orientación, organización, programación, evaluación y selección de las situaciones a partir una calidad y movimiento ascendente de las relaciones, objetivos, contenidos, métodos, medios, formas organizativas y la propia evaluación, del mejoramiento de la acción didáctica en su esencialidad comunicativa.

De la lectura y comprensión de lo que se ha delimitado como recursos digitales, emerge la necesidad de determinar los elementos que los caracterizan, que en este caso lo diferencian de los medios de enseñanza, con los cuales se identifican usualmente en la literatura y el discurso.

1.3.2.2 Importancia de los recursos digitales

De acuerdo con Cobeña (2024), la utilización de herramientas, recursos y materiales tecnológicos con fines pedagógicos representa una oportunidad significativa para que docentes, estudiantes y padres en conjunto e instituciones asuman un rol activo y participativo dentro del proceso de relación docente-alumno.

En esa misma línea, se puede afirmar que los recursos digitales se emplean de manera adecuada, se convierten en un apoyo fundamental para la labor docente, al propiciar situaciones pedagógicas que favorecen aprendizajes significativos y contextualizados. Asimismo, estimulan el interés y las expectativas de los educandos, específicamente cuando estos participan en su creación y uso.

Por otro lado, existe una amplia variedad de recursos y medios digitales a toda disponibilidad del docente, tales como materiales gráficos, audiovisuales, tridimensionales y entornos virtuales. En este sentido, el avance tecnológico ha dejado sentir sus efectos en la educación, aumentando las posibilidades de medios para llevar a cabo la labor educativa, estos medios, se pueden constituir en soportes de procesos de

comunicación y de representación simbólica, se convierten en elementos mediadores de las situaciones de enseñanza y de los procesos de aprendizaje.

1.3.3 Proceso de Enseñanza Aprendizaje

De acuerdo con, Rochina (2020), menciona que, el proceso de enseñanza – aprendizaje se desarrolla a partir de situaciones pedagógicas diseñadas para que el estudiante adquiera su autoaprendizaje. Se constituyen en un proceso dinámico y dialéctico donde se crean situaciones para que el individuo utilice recursos técnicos que le faciliten comprender la realidad y desenvolverse en ella, con una actitud activa y crítica.

1.3.3.1 Teoría de enseñanza aprendizaje

Toda teoría de la enseñanza se sustenta en una determinada concepción del aprendizaje, lo que demuestra la estrecha relación entre las dos primeras acepciones del término constructivismo. En este sentido las teorías educativas también se encuentran influenciadas por agentes o factores sociales y culturales. Desde una postura radical del constructivismo, se plasma que el docente no debe asumir una posición de superioridad en conocimientos mejores que los de sus alumnos, ni pretender enseñarles algo; lo que debe hacer es dejarlos que descubran por sí mismos todos los conocimientos que puedan (Martínez, 2021).

Desde la perspectiva teórica de Piaget, los aprendizajes no solo son cursos simples. Específicamente se refiere a la adaptación de nuevas situaciones y comprenderlas. En consecuencia adquirir conocimiento es vital para adaptarse a esas novedades: absorción y cambio.

La asimilación es la organización en respuesta a los estímulos ambientales, mientras que el alojamiento indica un cambio en la organización establecida debido a los requisitos ambientales. A través de la absorción y la adaptación la enseñanza aprendizaje cobra una reestructuración cognitiva a medida que va progresando.

La adaptación o la alteración, es como la entidad modifica sus marcos, marcos mentales, para incrustarse en esa disposición mental. Esto puede lograrse a partir de la creación de un nuevo esquema o la modificación de un esquema ya existente, de manera que el nuevo estímulo y su comportamiento natural y asociado puedan integrarse como parte del mismo.

1.3.3.2 Estrategias pedagógicas

De acuerdo con Tasayco (2025), afirma que las estrategias pedagógicas son efectivas en la medida en que se adapten al contexto educativo cuenten con el acompañamiento del docente y de la coherencia entre el diseño metodológico y los objetivos de aprendizaje. En ese sentido, se resalta la importancia de fomentar prácticas pedagógicas sostenidas, reflexivas y contextualizadas que no solo apunten a la mejora de los resultados académicos, sino también al desarrollo integral de los estudiantes.

Del mismo modo, Delgado et al. (2024) indican que las estrategias pedagógicas comprenden acciones conjuntas que realiza el maestro con el fin de posibilitar los procesos de formación y aprendizaje de los estudiantes. Estas estrategias organizan los escenarios curriculares de acuerdo a las sesiones de aprendizaje, promoviendo el desarrollo de conocimientos, innovación, valores y principios, procesos y la resolución de problemas inherentes en el área de formación.

1.3.3.3 Interacción docente - estudiante

Según, Álvarez de Zayas (2020) la estructuración del proceso de enseñanza-aprendizaje en los diferentes niveles educativos se realiza a partir de asignaturas y disciplinas, las cuales se denotan como partes o subsistemas que integran dicho proceso. Lo señalado por el autor se comprende que el concepto de la organización es un ente principal dentro del proceso de enseñanza, ya que justamente ese proceso se utiliza dentro de los currículos educativos donde el docente lo usa para poder llevar a cabo de manera correcta y eficiente el proceso formativo del educando.

Además, Álvarez de Zayas (2020), señala la labor que desarrollan los docentes vinculada a la organización, planificación y control del proceso docente-educativo no siempre se identifica con el trabajo metodológico, de manera que se hace asistemática la concepción, diseño y ejecución de dicho proceso. En ocasiones, la labor de dirección de las instancias de orden superior: en los temas, asignaturas, grados, años, etc., todavía se valora más alejada del trabajo metodológico, lo que estimula que se piense que la actividad es sólo administrativa, cuando en realidad es esencialmente metodológica.

Dentro del mismo concepto se resalta el trabajo metodológico, por lo general se desarrolla en algunos niveles de dirección, además en algunas ocasiones solo se centra o limita al concepto superativo de los docentes, por cual se puede definir como una insuficiencia conceptual y organizativa.

En ese mismo contexto Álvarez de Zayas (2020), señala algunas deficiencias en el proceso docente-educativo:

- ❖ Las tareas laborales en el trabajo pueden no alinearse con los objetivos y materiales de aprendizaje de la escuela.
- ❖ No existe una adhesión entre la capacitación normativa, laboral y de investigación.
- ❖ Las problemáticas que encontramos en como las personas se juntan son difíciles de estudiar y son el comienzo que usamos para hacer nuestra enseñanza.
- ❖ Es posible que algunos maestros no siempre perciben sus responsabilidades y/o deberes como guías y modelos de enseñanza.
- ❖ El trabajo académico se valora en una jerarquía mayor o mejor que el trabajo.

Según Zayas, estima que estas deficiencias limitan el crecimiento de las habilidades y competencias de los alumnos. De tal modo, se entiende que decrece el aprendizaje significativo del estudiante y peor aún si lo relacionamos con el uso de las TIC que es ahora el medio o herramienta de estudio, las habilidades y destrezas no darían el alcance o el logro suficiente para un mejor avance educacional.

1.3.4 Evaluación del aprendizaje

La evaluación del aprendizaje incluye los mecanismos para medir, retroalimentar y mejorar el desarrollo intelectual del educando. Asimismo va asociado al proceso de aprendizaje significativo que se desenvuelve en cada clase desarrollada.

Desde el punto de vista de Burbano (2024), menciona que dentro del proceso en el cual los educandos logran una comprensión más profunda de la información, se le denomina aprendizaje representativo, además adquieren datos informativos, lo que les permite relacionarla con sus saberes previos, pudiendo así crear nuevo conocimiento a partir de lo que aprenden en el aula.

De la misma manera, Vásquez (2025) menciona que en el aprendizaje significativo, el estudiante asume un rol como sujeto activo y participativo en su propio proceso de formación académica. Este puede ser promovido mediante el uso de metodologías en la configuración de espacios-tiempos que favorecen la reflexión, la problematización de conocimientos y acciones. Asimismo las tecnologías digitales suelen ser recomendadas dentro de los enfoques didácticos, ya que bajo la orientación del docente fomentan la participación, la cooperación y la investigación entre los estudiantes.

CAPITULO II: DISEÑO METOLÓGICO

El diseño metodológico establece los procedentes y estrategias que se emplearán para desarrollar la investigación de manera sistemática. Permite definir como se recolectarán, analizarán e interpretarán los datos relacionados con la investigación. De esta manera, garantiza que el estudio se realice con rigor y coherencia científica.

2.1 Diseño de contrastación de hipótesis

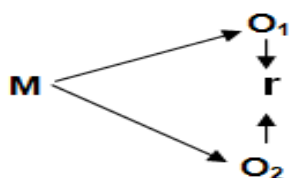
2.1.1 Enfoque y tipo de investigación e

El presente trabajo de investigación tuvo un enfoque cuantitativo; así como lo señaló Murillo et al. (2021), este tipo de enfoque se caracterizó por ser secuencial y probatorio, además se guía por áreas o temas de relevancia para investigación. La investigación es de tipo descriptivo correlacional, ya que analiza la relación entre el uso de las TIC y el proceso de enseñanza aprendizaje. Tras lo mencionado, el estudio se enfocó en recolectar y analizar datos relacionados con las variables, con el fin de obtener una interpretación imparcial y objetiva.

2.1.2 Diseño de investigación

El diseño utilizado en la investigación fue de tipo no experimental. Según Haro et al. (2024), este tipo de estudio se caracteriza por recolectar formación sin intervenir en el ambiente ni alterar las variables analizadas, los investigadores sólo observan y documentan los hechos tal como se presentan en su contexto original. El estudio fue de corte transversal, el cual, de acuerdo con Haro et al. (2024), se caracteriza por la recolección de información en un solo momento, brindando una visión puntual del fenómeno o de la población analizada en un tiempo determinado.

Finalmente el diseño gráfico del tipo de investigación



Donde:

M = Muestra

O₁ = Observación de la V. 1.

O₂ = Observación de la V. 2.

r = Correlación entre dichas variables.

2.2.-Población y muestra

La población de estudio estuvo conformada por un total de 180 docentes. Según, Vizcaíno et al. (2023) la población abarca el total de individuos, eventos o elementos, los cuales comparten características en común y conforman el objeto de estudio; es una entidad estructurada que necesita de una identificación y descripción detallada para ser investigada de forma adecuada. La muestra estuvo integrada por 30 docentes de la Institución Educativa “Cristo Rey”. Para, Emmanuel et al. (2021), la muestra es un pequeño grupo que representa un universo, un subgrupo de la población de interés, de donde se recogerán los datos a investigar, ésta debe ser definida y delimitada con precisión. El muestreo es no probabilístico por conveniencia, debido a la accesibilidad y disponibilidad de los participantes en el momento de la recolección de datos. Según señala, Noor et al. (2022) El muestreo no probabilístico por conveniencia, es el método más simple y sencillo, además de ser el método más común para seleccionar una muestra en el que la muestra es seleccionada unidad por unidad con igual probabilidad de selección para cada unidad en cada dibujo, sumado a ello su aplicación requiere de números aleatorios generados por un sistema o programa de cómputo donde el sujeto queda seleccionado.

2.3.-Técnicas e instrumentos de evaluación

La recopilación de información significa medir factores de cuantificación o nociones, debe ser confiable y se deriva a través de varias técnicas. Esta recopilación de datos implica la creación de dispositivos de medición con criterios para entregar datos creíbles basados en evidencia relevante.

Al respecto, Saras (2023) indicó que estas constituyen los procedimientos concretos que el investigador utiliza para recoger información. Por ello, se trata de un conjunto de instrumentos que el investigador utiliza para recolectar la información necesaria, con el fin de alcanzar los objetivos planteados y comprobar si la hipótesis es verdadera o falsa.

Encuesta:

La encuesta en la investigación científica se define como una técnica que emplea un conjunto de procedimientos estandarizados para recopilar y analizar datos de una muestra representativa de una población (Duarte & Guerrero, 2024). Es la técnica que

con gran proporción se aplica en los proyectos de investigación y que con frecuencia resulta exequible su comprensión.

La encuesta se aplicó a un grupo de personas que representaba la población en estudio. En este sentido, se aplicó el trabajo de investigación realizada a todos los docentes con el propósito de medir la utilización y el pleno conocimiento acerca de la TICS con relación al proceso de enseñanza aprendizaje. Para tal efecto este proceso se desarrolló con mucho cuidado a cada pregunta emitida por el encuestador y tomando en cuenta cada respuesta desprendida por el encuestado.

Instrumento: se aplicó un cuestionario estructurado dirigido a los docentes. Según, Martínez (2022) el cuestionario constituye uno de los instrumentos de investigación más utilizado, dado que posee distintas ventajas para recolectar información de amplias poblaciones en un periodo breve y con un costo reducido.

CAPÍTULO III: RESULTADOS

3.1. RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN:

Culminado el proceso de aplicación del cuestionario de investigación a los docentes del 5º año de educación secundaria de la I.E “Cristo Rey” Chiclayo, enfocado en la utilización de las TICS dentro del proceso de enseñanza aprendizaje, los datos e información recopilados se muestran en tablas y figuras.

En consecuencia, los resultados corresponden a un medio geográfico considerado zona urbana, en el distrito de José Leonardo Ortiz, provincia de Chiclayo, región Lambayeque. Sin embargo los datos que fueron recogidos, se basan en un aprendizaje de educación presencial. Pero, observando desde una perspectiva y un sistema educativo realista, los docentes de esta institución no contaban con las herramientas tecnológicas adecuadas para desarrollar sus clases de manera más productiva. En resumen, la deficiencia del proceso de enseñanza – aprendizaje se refleja a la ausencia y falta de uso de las herramientas digitales o tecnológicas y a la conectividad.

Tabla 1

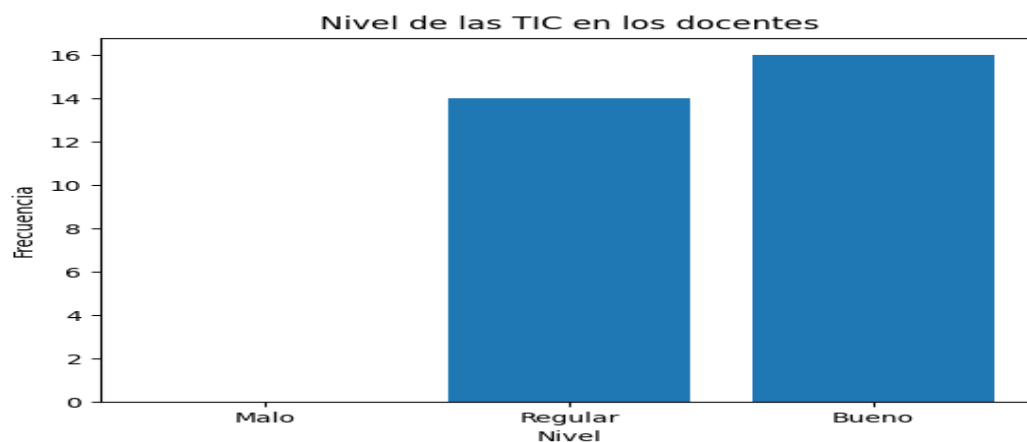
Niveles de las TICS en los docentes

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Malo	0	0.0%
Regular	14	46.7%
Bueno	16	53.3%
Total	30	100%

Los datos obtenidos respecto a la variable Las TICS que la mayoría de los docentes encuestados percibieron este aspecto en un nivel bueno. Como se observa en la Tabla 1, del total de 30 docentes participantes, el 46,7% (14 docentes) calificó las TICS en el nivel regular, mientras que el 53,3% (16 docentes) la ubicó en el nivel bueno.

Figura 1

Nivel de las TICS en los docentes



Al realizar el análisis presentadas en la tabla1 respecto a la variable Las TICS, se evidenció que la mayoría de los docentes encuestados percibieron este aspecto en un nivel bueno. Como se observa en dicha tabla, del total de 30 docentes participantes, el 46,7% (14 docentes) calificó las TICS en el nivel regular, mientras que el 53,3% (16 docentes) la ubicó en el nivel bueno.

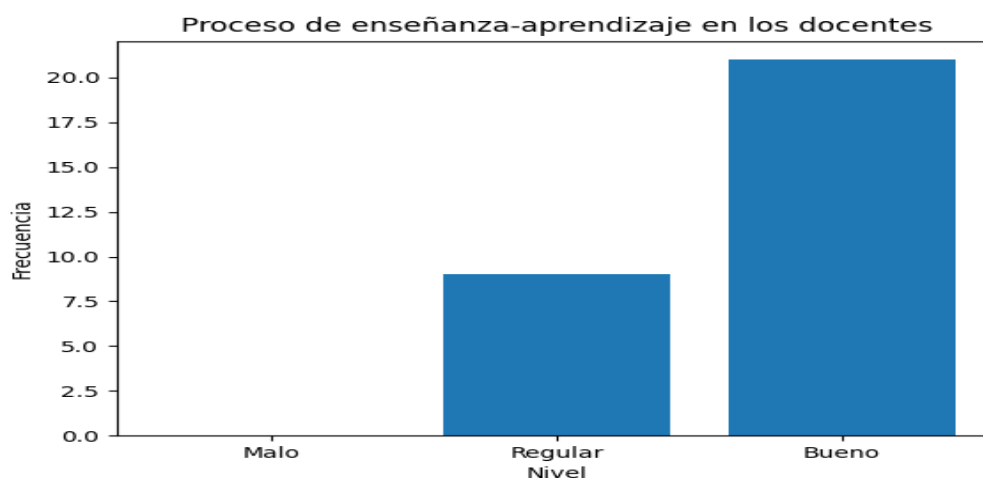
Tabla 2

Distribución de frecuencias del proceso de enseñanza-aprendizaje

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Malo	0	0.0%
Regular	9	30.0%
Bueno	21	70.0%
Total	30	100%

Figura 2

Proceso de enseñanza-aprendizaje en los docentes



Respecto la variable proceso de enseñanza aprendizaje, los resultados presentados en la Tabla 2 evidenciaron una distribución muy distinta a la observada en las TIC. Del total de participantes, el 70,0% (21 docentes) percibió el proceso de enseñanza aprendizaje en un nivel Bueno, el 30,0% (09 docentes) lo calificó como regular.

Tabla3

Prueba de normalidad de las variables TICS y proceso de enseñanza-aprendizaje

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Las TICS	,972	30	,591
Proceso enseñanza aprendizaje	,969	30	,506

Interpretación

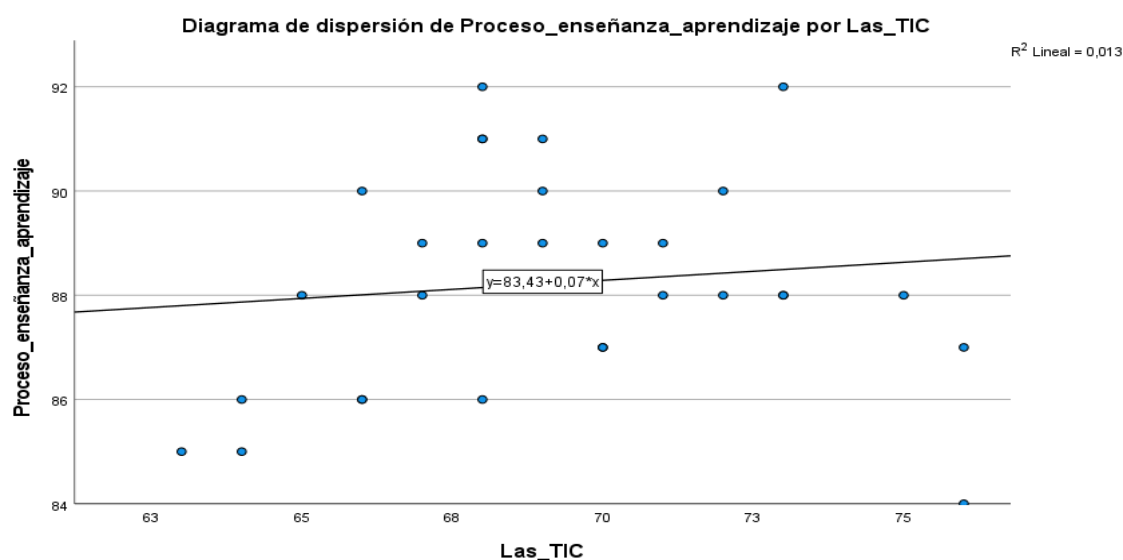
Se realizó la prueba de normalidad de Shapiro-Wilk, considerando que la muestra estuvo conformada por 30 participantes. Para la variable tecnologías de la Información y Comunicación (TICS) se obtuvo un nivel de significancia de 0.591, mientras que para la variable Proceso de enseñanza-aprendizaje se registró un valor de 0.506.

Debido a que ambos valores son superiores a 0.05, se asume la hipótesis nula de normalidad, lo que indica que los datos siguen una distribución normal.

Tabla 4*Correlación de las variable1 y variable2*

Correlación de Pearson			
Las TICS	Correlación de Pearson	1	,115
	Sig. (bilateral)		,544
	N	30	30
Proceso enseñanza aprendizaje	Correlación de Pearson	,115	1
	Sig. (bilateral)	,544	
	N	30	30

Los resultados obtenidos mediante la aplicación del coeficiente de correlación de Pearson para analizar la relación entre las variables muestran un valor de $r = 0.115$, y un nivel de significancia de $p = 0.544$, el cual supera el umbral de 0.005. En función de estos resultados, se determina que no existe una relación estadísticamente significativa entre las variables estudiadas., por lo que se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alternativa.

Figura 3*Relación entre las TICS y el proceso de enseñanza-aprendizaje*

En la siguiente figura se observa una dispersión de los datos sin una tendencia clara, lo que indica una relación débil y no significativa entre las variables.

Contrastación de hipótesis

Hipótesis general:

Ho: Dado que $p < 0.05$, se acepta la hipótesis nula (H_0) y se rechaza la hipótesis alternativa (H_1).

Conclusión: Se concluye que no existe una relación significativa entre las TICS y el proceso de enseñanza-aprendizaje en la muestra analizada.

CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Los resultados obtenidos en el presente estudio mostraron que no existe una relación estadísticamente significativa entre las TICS y el proceso de enseñanza-aprendizaje en los docentes ($r = 0.115$; $p = 0.544$). Esto indica que la utilización general de las TICS no implica necesariamente una mejora directa en el proceso educativo.

En esta línea, estudios recientes mencionan que la integración de la tecnología en educación no debe entenderse únicamente desde el acceso o uso de tales herramientas digitales, sino desde su estructuración con el quehacer educativo. En este sentido, Cabero et al. (2021) sostienen que la competencia digital docente es un componente indispensable para obtener una integración eficiente y efectiva de las TICS, dado que su repercusión depende del diseño pedagógico que ejecuta el docente.

De manera complementaria, UNESCO (2023) advierte que las herramientas tecnológicas en la educación no siempre generan mejoras automáticas en el aprendizaje, sino que su validez depende de cómo es utilizada dentro de estrategias de enseñanza bien organizadas, orientadas en el estudiante.

Por otro lado, en el contexto peruano como, MINEDU (2022) subraya que el fortalecimiento de las competencias digitales es fundamental para elevar la excelencia académica enfatizando que las TICS deben adherirse a metodologías activas; tales como el aprendizaje colaborativo y el aprendizaje basado en conflictos cotidianos.

A partir de estos aportes, los resultados del presente estudio podrían explicarse por un uso principalmente básico o instrumental de las TICS por parte de los docentes, sin una integración adecuada en estrategias didácticas innovadoras. Asimismo, elementos como la formación y experiencia docente, condiciones de la Institución Educativa “Cristo Rey”, podrían tener mayor influencia en la instrucción y pedagogía que en el uso aislado de la tecnología.

En síntesis, la evidencia revisada tanto a nivel internacional, nacional y local coincide en que el valor de las TICS no radica en su disponibilidad, sino en su interacción pedagógica efectiva y eficaz. Por lo tanto, la falta de una relación significativa en este estudio no invalida la importancia de las TICS, sino que evidencia o demuestra la necesidad de impulsar el desarrollo de las herramientas digitales en los docentes, metodologías y aplicación en el aula.

CAPÍTULO V: PROPUESTA DE INTERVENCIÓN

ESTRATEGIAS DE MANEJO DE LAS TICS QUE CONTRIBUYAN EN LA MEJORA DEL PROCESO ENSEÑANZA-APRENDIZAJE

5.1. Fundamentación de la propuesta

La presente propuesta se deriva de los resultados obtenidos den el diagnóstico realizado a los docentes de la I.E Cristo Rey. Dicho diagnostico evidenció limitaciones en el uso pedagógico de las (TICS) del profesorado, además de una escasa interacción de herramientas digitales en el desarrollo de sesiones de aprendizaje.

En este sentido, se plantea una propuesta orienta a fortalecer las competencias digitales docentes, con la finalidad de favorecer y optimizar el aprendizaje de los educandos mediante estrategias didácticas innovadoras y participativa basadas en el uso de las TICS.

La propuesta se sustenta en los siguientes enfoques:

- **Pedagógico:** basado en la formación integral del estudiante (Álvarez de Zayas, 2016).
- **Didáctico:** orientado a relación docente-estudiante.
- **Tecnológico:** centrado al uso adecuado de herramientas tecnológicas en la práctica pedagógica.

Asimismo, se apoya en teorías como el conectivismo, conductivo, constructivismo y el aprendizaje invertido, las cuales permiten integrar a las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje.

5.2 Datos informativos de la propuesta

5.2.1. Título del Programa: Estrategias de manejo de las TIC basadas en teoría del aprendizaje para mejorar el proceso de enseñanza – aprendizaje.

5.2.2 Autor: Jhon Eycer Martinez Flores

5.2.3. Población beneficiaria: docentes de la I.E “Cristo Rey” - JLO - Chiclayo

5.2.4. Lugar: I.E “Cristo Rey” – JLO, Chiclayo

5.2.5. Duración: 12 semanas

5.3. Introducción

En la actualidad, a pesar de los avances en la pedagogía y la didáctica, todavía se evidencian diversas deficiencias y limitaciones que generan cierto nivel de dificultad dentro del enfoque maestro-alumno. Dado que en la actualidad los maestros y estudiantes dejan de lado la utilización de las herramientas digitales, demostrándose así, que los conocimientos más la adquisición de la información depende en gran proporción del manejo de las TIC dentro del campo educativo.

La propuesta se fundamenta a nivel Pedagógico, Didáctico y Tecnológico.

A nivel pedagógico, se asume el planteamiento de lo cognitivo-afectivo de Álvarez de Zaya.

Según, Álvarez de Zayas (2016) Cuando se habla de educación se hace referencia a la formación de uno en su saber vivir, a esa formación de un hombre integralmente nuevo sin el cual él o la escolar no será más que la reproducción de todos los defectos de la anterior generación, el problema que debe resolverse en esas enseñanzas es entonces de una educación llana e insípida que frena la iniciativa, la creatividad del escolar, aunque proclame una aspiración hacia la educación de un hombre integralmente nuevo. Por eso, para estar en condiciones de ello se requiere, por tanto, ser instruido y a la vez se requiere que se hayan ya desarrollado las potencialidades funcionales o facultades, pues la instrucción es el proceso y el resultado, el de formar hombres en una rama del ser humano, una profesión, “dar carrera para vivir” por decirlo de un modo más correcto. Por tanto el desarrollo es el proceso y el resultado de formar hombres en plenitud de sus facultades, tanto espirituales como físicas, de temprar el espíritu y el cuerpo.

A nivel didáctico tenemos la didáctica de Carlos Álvarez de zayas.

La didáctica es la disciplina científica que proyecta, como objeto de estudio la planificación y organización docente – educativo centrado en el problema que tiene planteado la escuela: la formación del hombre para la vida, pero de un modo jerárquico, organizado y eficaz. Este proceso constituye la herramienta fundamental de lo sistémico frente a la necesidad de dar respuesta al encargo social.

Asimismo, Álvarez de Zayas (2016) La didáctica se concentra en la relación docente alumno, donde ambos individuos trabajan de manera colaborativa, reforzando así el proceso-formativo.

El aprendizaje constituye la actividad que el alumno lleva a cabo en el proceso de formación. También podría darse cuenta de la actividad del profesor que realiza para guiar ese aprendizaje y que se conoce como enseñanza. Todo (alumno – docente) actúan en torno a una materia de estudio. El resultado es la transformación que se da en el proceso de formación. Todos estos elementos colaboran para obtener una formación significativa y fructífera.

Segunda Ley de la Didáctica: Relaciones internas entre los componentes del proceso docente-educativo y la educación a través de la instrucción

La segunda ley educativa se basa en tres componentes: el objetivo (lo que se quiere lograr), el contenido que corresponde a los conocimientos que se enseñan; y el método, que hace referencia a las estrategias y formas de enseñanzas utilizadas. El objetivo guía el contenido y determina qué se enseña y por qué. El método es la forma de alcanzar un objetivo específico. Los estudiantes usan diferentes métodos para aprender y lograr sus metas. En resumen, estas leyes aseguran una enseñanza efectiva y la adquisición de conocimientos importantes para los estudiantes.

A nivel tecnológico, se asume un planteamiento, como:

Las TIC han revolucionado el mundo teórico, al mundo práctico, esencialmente en el ámbito educativo, ofreciendo nuevos retos y nuevos desafíos. Asimismo estos aparatos tecnológicos se consideran como herramientas útiles, puesto que prestan ayuda y que a su vez proporcionan fuentes de conocimiento sin importar el nivel que el ser humano se encuentre. El Perú es uno de los países que está trabajando recientemente el aprovechamiento óptimo de estas fuentes.

Teorías Educativas en relación a las TIC

Las teorías educativas que guardan relación con las TIC son esenciales para comprender el potencial que tiene la tecnología para mejorar la enseñanza y el aprendizaje, pues tal y como se mencionaba, las teorías educativas ofrecen más bien un marco de acción para poder integrar las TIC en el ámbito educativo, destacando la relevancia de las competencias digitales y de las estrategias didácticas para su adecuada aplicación.

El conectivismo: se afirma que es una alternativa que bien vale la pena explorar dentro de las aulas de clase, de forma equilibrada, es decir sin violentar la educación formal y sin alterar la parte pedagógica que maneja el docente dentro de su ambiente.

5.4 Sistema Metodológico

5.4.1 Definición de Estrategia

Según lo explicado por Gutiérrez (2020) “Las estrategias, Son creadas y utilizadas por los maestros con el fin de lograr un aprendizaje innovador, creativo y único en cada estudiante con el objetivo de desarrollar las habilidades y destrezas. Por ende, el docente es el responsable de crear ambientes de aprendizaje propicios para que el estudiante aprenda, para ello, se debe incluir varias técnicas, métodos, realizar varias actividades específicas que persiguen un objetivo”. Lo antes expuesto denota que las estrategias siempre deben estar encaminadas a una meta trazada, puesto que depende de ello para que la información llegue al estudiante y el conocimiento se vaya perfeccionando. Estas estrategias están coaguladas con los recursos digitales, puesto que contribuye a desarrollar un aprendizaje significativo.

Se hace necesario resaltar, por ejemplo en la época antigua, los griegos llamados sofistas, dieron relevancia a la instrucción grupal sistemática a los materiales y estrategias pedagógicas. Asimismo personajes como Santo Tomas de Aquino, Rousseau, Pestalozzi, Herbart, destacan la importancia de los medios y los métodos instructivos.

Por ejemplo, el software educativo conlleva, de forma explícita e implícita una determinada estrategia de enseñanza y objetivos.

5.5. Objetivos de la Propuesta

Objetivo general

Fortalecer las competencias digitales de los docentes mediante la implementación de estrategias didácticas basadas en TIC, con el fin de mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje.

Objetivos específicos

- Capacitar a los docentes en el uso pedagógico de herramientas TIC.
- Desarrollar competencias digitales en docentes.
- Promover metodologías activas e interactivas en el aula.

- Evaluar el impacto del uso de las TIC en la práctica pedagógica.

5.6. Diseño de la propuesta

La propuesta está estructurada en tres talleres formativos dirigidos a docentes:

Taller 1: El uso y aplicación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC).

- Conceptos fundamentales
- Importancia de las TIC en educación
- Ventajas y limitaciones

Taller 2: Estrategias didácticas basadas en TIC dentro del proceso de enseñanza aprendizaje.

- Diseño de actividades digitales
- Uso de Google Drive
- Elaboración de portafolios digitales

Taller 3: Los recursos y herramientas tecnológicas, como: pizarra digital, blog, Moodle.

- Uso de pizarra digital
- Creación de blogs educativos
- Gestión de aulas virtuales en Moodle

5.7. Cronograma de actividades (12 semanas)

SEMANA	ACTIVIDAD	METODOLOGÍA	TIEMPO	RECURSOS
1-3	Taller 1: El uso y aplicación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC).	Capacitación basada en talleres	90 minutos	Diapositivas Laptops Internet

5.8. Evaluación de la propuesta:

4-7	Taller 2: Estrategias didácticas basadas en TIC dentro del proceso de enseñanza aprendizaje.	Aprendizaje colaborativo	150 minutos	Diapositivas Laptops Internet
8 - 11	Taller 3: Los recursos y herramientas tecnológicas, como: pizarra digital, blog, Moodle.	Uso de recursos digitales	90 minutos	Diapositivas Laptops Internet
12	EVALUACIÓN FINAL	Aplicación práctica en sesiones de clase y tomando en cuenta el cuadro de evaluación según indicadores, criterios.		

Tipo de Evaluación	Indicadores	Criterios de Logro	Instrumentos	Momento de Aplicación	Responsables
Diagnóstica	Nivel de competencias digitales docentes	Alto: Maneja herramientas TIC de forma autónoma Medio: Manejo básico Bajo: Escaso manejo	Cuestionario de competencias digitales	Antes de iniciar el programa	Investigador
Formativa (Proceso)	Participación en talleres Uso de herramientas TIC Diseño de actividades digitales	Alto: Participa activamente y aplica TIC correctamente Medio: Participa con apoyo Bajo: Participación limitada	Lista de cotejo Rúbrica de desempeño Registro de observación	Durante el desarrollo de los talleres	Investigador

Tipo de Evaluación	Indicadores	Criterios de Logro	Instrumentos	Momento de Aplicación	Responsables
Sumativa	Aplicación pedagógica de TIC Elaboración de recursos digitales Integración de TIC en sesiones de aprendizaje	Alto: Integra TIC de manera innovadora Medio: Integra TIC parcialmente Bajo: No logra integrar TIC	Cuestionario final Rúbrica de evaluación Portafolio digital	Al finalizar el programa	Investigador
Impacto (Antes–Después)	Mejora en competencias digitales Cambio en prácticas pedagógicas	Alto: Evidente mejora significativa Medio: Mejora moderada Bajo: Sin cambios relevantes	Comparación Análisis de resultados	Inicio vs final del programa	Investigador
Seguimiento	Aplicación continua de TIC en el aula	Alto: Uso constante de TIC Medio: Uso ocasional Bajo: No aplica TIC	Ficha de seguimiento Observación de clases	Posterior a la intervención	Investigador

5.9. Desarrollo de sesiones

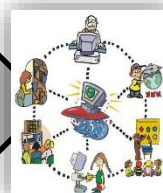
Los talleres pedagógicos presentados en la propuesta, están desarrollados bajo sesiones según corresponda:

Las sesiones mostradas en la propuesta, son técnicas o secuencias pedagógicas que se utilizan dentro de la enseñanza, es decir involucra a los docentes. Asimismo tiene por objetivo el uso de herramientas pedagógicas, conteniendo así actividades o momentos: inicio, desarrollo y cierre.

SITUACIÓN IDEAL: la idea de este escenario, es que los docentes utilicen las TIC en su trabajo de enseñanza y que sigan preparandose continuamente para manejar el ciberespacio después de aplicar nuevas técnicas y metodos didácticos.

Taller 1: El uso y aplicación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC).

NOMBRE DE LA SESIÓN 01:
INNOVANDO CON (TICS)



LOGRO: INTEGRAR LAS TIC EN EL DESARROLLO DE LAS SESIONES DE APRENDIZAJE

DURACIÓN: 90 MINUTOS

MOMENTOS	EJECUCIÓN	TIEMPO	MATERIALES
INICIO	PROPÓSITO Y ORGANIZACIÓN El docente saluda cordialmente a todos, y dar inicio al desarrollo de la clase. Asimismo el maestra (a) plasma los acuerdos o normas de convivencia, participación activa y el respeto por las opiniones diferentes. 3.3 SABERES PREVIOS El docente plantea algunas preguntas sobre el tema, para saber los conocimientos previos: ¿Qué son las TIC? ¿Alguna vez has escuchado sobre las TIC? ACTIVIDAD 1: video a observar ¿Qué son las TIC? https://www.youtube.com/watch?v=_bYA5URZpKo Reflexionan acerca de las TIC, con las siguiente preguntas: - ¿Qué son estas herramientas digitales? - ¿Cuáles son los objetivos en las sesiones de aprendizaje?	20 MIN	HERRAMIENTA TECNOLÓGICA Proyector

	Se les pide que si fuera posible todos participen, para poder escucharlos y definir la función de este instrumento.		
DESARROLLO	GESTIÓN Y ACOMPAÑAMIENTO El docente desarrolla la sesión dando una pequeña introducción referente al tema y señalando el tema preciso a tratar, además de ir formulando las siguientes preguntas planteadas que deben ser respondidas precisamente por los docentes: Actividad 2: preguntas sobre el vídeo observado ¿Qué son las TIC? ¿Para qué sirven las TIC? ¿Cómo ayudan las TIC en las sesiones de aprendizaje? ¿Cómo se integran las TIC en el campo educativo? ¿Qué es una TIC y cuál es su importancia? ¿Creen ustedes que las TIC son de gran ayuda en la labor pedagógica? Actividad 3: ¿Cuáles son las ventajas y desventajas de las TIC dentro del proceso de enseñanza aprendizaje? Al momento de responder la actividad planteada, el docente formará a los docentes en equipos de trabajo. Cada grupo debe usar laptops, internet, plataformas virtuales para investigar y plantear sus respuestas. Luego presentar su trabajo Power Point o Word. ACTIVIDAD 4: Exposición de sus respuestas sobre las ventajas y desventajas de las tics en el proceso de enseñanza aprendizaje - Cada grupo expone con sus laptops, y el documento que hicieron (Word o PPT)	50 MIN	LAPTOPS INTERNET PLATAFORMAS VIRTUALES
CIERRE	ACTIVIDAD 5: Redacción de las conclusiones de las exposiciones y del vídeo presentado al inicio de la sesión Finalmente se redacta las conclusiones y se culmina la sesión y se despide cordialmente.	20 MIN	CELULAR

Taller 2: Estrategias didácticas basadas en TIC dentro del proceso de enseñanza aprendizaje.

NOMBRE DE LA SESIÓN 01:

CULTURA DIGITAL EN EL DOCENTE - ALUMNO



LOGRO: ELABORAR HERRAMIENTAS DIGITALES DE AYUDA AL DOCENTE

DURACIÓN: 150 MINUTOS

MOMENTOS	EJECUCIÓN	TIEMPO	MATERIALES
INICIO	PROPÓSITO Y ORGANIZACIÓN El maestro cordialmente saluda cordialmente a todos. Asimismo el o la docente acuerdas las normas de convivencia, participación activa y el respeto por las opiniones diferentes. 3.3 SABERES PREVIOS El docente plantea algunas preguntas sobre el tema, para saber los conocimientos previos: ¿Qué es un Portafolio Digital? ACTIVIDAD 1: Observación de un vídeo sobre la creación de un portafolio digital https://www.youtube.com/watch?v=byM5WC0fhJk Reflexionan acerca de las TIC, con las siguiente preguntas: - ¿Qué es el portafolio digital? - ¿Cuál es la función de esta herramienta? Se les pide que si fuera posible todos participen, para poder escucharlos y definir la función de este instrumento.	20 MIN	HERRAMIENTA TECNOLÓGICA Proyector
	GESTIÓN Y ACOMPAÑAMIENTO El docente desarrolla la sesión dando una pequeña introducción referente al tema y señalando el tema		

DESARROLLO	preciso a tratar, además de ir formulando las siguientes preguntas planteadas que deben ser respondidas por los docentes: Actividad 2: preguntas sobre el vídeo observado ¿Alguna vez, han usado el portafolio digital dentro de sus prácticas pedagógicas? ¿Creen ustedes que el portafolio digital es de gran ayuda en la labor pedagógica? Actividad 3: Presentación de la herramienta Google Drive - A continuación, el capacitador presenta Google drive para crear el portafolio digital. Por consiguiente se realizara los siguientes pasos: 1) Ingresar a Google drive 2) Crear carpetas y subcarpetas 3) Compartir carpetas y archivos 4) Crear link para el ingreso de Google drive ACTIVIDAD 4: Pasos a seguir para crear el portafolio digital - El capacitador enseñará como ingresar a Google drive, pero antes de iniciar el proceso, cada docente debe tener previsto de haber creado su correo electrónico o correo Gmail. De no tener su correo, el capacitador demostrará como se crea un correo, de la forma más sencilla. - Paso 2: se creará las carpetas y subcarpetas organizadas dentro de su portafolio digital, previa enseñanza y supervisión del capacitador. - Paso 3: el capacitador les enseñará a compartir archivos y subcarpetas, a su vez, creará un link para ingresar a Google drive. - Paso 4: el docente creará su propio portafolio digital. - Finalmente, cada docente presentará su portafolio digital habiendo seguido cada paso y demostrando así su capacidad del manejo de esta herramienta.	90 MIN	LAPTOPS INTERNET PLATAFORMAS VIRTUALES
CIERRE	ACTIVIDAD 5: Redacción de las conclusiones de las exposiciones y del vídeo presentado al inicio de la sesión Finalmente el docente culmina con las conclusiones de la sesión y se despide cordialmente.	40 MIN	CELULAR

Taller 3: los recursos y herramientas tecnológicas, como: pizarra digital, blog, Moodle.

NOMBRE DE LA SESIÓN 01:

LOS RECURSOS Y HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS EN LA EDUCACIÓN – PIZARRA DIGITAL



LOGRO: CONOCER LOS RECURSOS TECNOLÓGICOS QUE AYUDAN A MEJORAR EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE – PIZARRA DIGITAL

DURACIÓN: 150 MINUTOS

MOMENTOS	EJECUCIÓN	TIEMPO	MATERIALES
INICIO	PROPÓSITO Y ORGANIZACIÓN El docente saluda cordialmente a los asistentes para iniciar la sesión. Asimismo el o la docente acuerdas las normas de convivencia, participación activa y el respeto por las opiniones diferentes. 3.3 SABERES PREVIOS El o la docente plantea algunas preguntas sobre el tema, para saber los conocimientos previos: ¿Qué es una Pizarra digital? ACTIVIDAD 1: Observación de un vídeo sobre la Pizarra digital https://www.youtube.com/watch?v=VvBSEWkFrXY Reflexionan acerca de las TIC, con las siguiente preguntas: - ¿Qué es una pizarra digital? - ¿Cuál es la función y objetivo de la pizarra digital? Se les pide que si fuera posible todos participen, para poder escucharlos y definir la función de este instrumento.	30 MIN	HERRAMIENTA TECNOLÓGICA Proyector
	GESTIÓN Y ACOMPAÑAMIENTO		

DESARROLLO	El docente desarrolla la sesión dando una pequeña introducción referente al tema y señalando el tema preciso a tratar, además de ir formulando las siguientes preguntas planteadas que deben ser respondidas por los docentes y estudiantes: Actividad 2: preguntas sobre el vídeo observado ¿Qué es una pizarra digital? ¿Cuáles son las ventajas de usar una pizarra digital? ¿Alguna Ud. Usó una pizarra digital durante su clase? ¿Alguna vez has usado una pizarra digital con tu maestro durante la clase? ¿Creen ustedes que sus docentes deben usar una pizarra digital para el desarrollo de sus clases? Actividad 3: Presentación de una PPT sobre la pizarra digital - A continuación, el capacitador presentará una PPT, expondrá todo lo referente a la pizarra digital y los asistentes sacarán sus conclusiones de acuerdo a lo expuesto. ACTIVIDAD 4: Presentación de las diferentes maneras como se debe usar la pizarra digital - El capacitador presentará este dispositivo y través de ella podrá mostrar imágenes, documentos, diapositivas, etc. Asimismo los participantes podrán hacer uso de esta pizarra e interactuar con ella, conociendo así sus diferentes funciones. ACTIVIDAD 5: Elaboración de una presentación usando la pizarra digital - Cada maestro elabora su presentación con su herramienta tecnológica y los estudiantes interactuarán con ella.	90 MIN	LAPTOPS INTERNET PLATAFORMAS VIRTUALES: Pizarra Digital
CIERRE	ACTIVIDAD 6: Redacción de las conclusiones de las exposiciones y del vídeo presentado al inicio de la sesión Finalmente el docente culmina con las conclusiones de la sesión y se despide cordialmente.	30 MIN	CELULAR

NOMBRE DE LA SESIÓN 02:
LOS RECURSOS Y HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS EN LA EDUCACIÓN – BLOG EDUCATIVO

LOGRO: CONOCER LA HERRAMIENTA TECNOLÓGICA QUE AYUDA A MEJORAR EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE – BLOG EDUCATIVO
DURACIÓN: 150 MINUTOS

MOMENTOS	EJECUCIÓN	TIEMPO	MATERIALES
INICIO	PROPÓSITO Y ORGANIZACIÓN El profesor inicia saludando cordialmente y acuerdas las normas de convivencia, participación activa y el respeto por las opiniones diferentes. 3.3 SABERES PREVIOS El o la docente plantea algunas preguntas sobre el tema, para saber los conocimientos previos: ¿Qué es una Pizarra digital? ACTIVIDAD 1: Observación de un vídeo sobre el Blog educativo https://www.youtube.com/watch?v=kjOD90gIXIw Reflexionan acerca de las TICs, con las siguiente preguntas: - ¿Qué es el Blog educativo? - ¿Qué beneficios brinda el uso del Blog educativo? Se les pide que si fuera posible todos participen, para poder escucharlos y definir la función de este instrumento.	30 MIN	HERRAMIENTA TECNOLÓGICA Proyector
DESARROLLO	GESTIÓN Y ACOMPAÑAMIENTO El docente desarrolla la sesión dando una pequeña introducción referente al tema y señalando el tema preciso a tratar, además de ir formulando las siguientes preguntas planteadas que deben ser respondidas por los docentes y estudiantes: Actividad 2: preguntas sobre el vídeo observado ¿Qué es el blog educativo?	90 MIN	LAPTOPS

	¿Para qué sirve el blog educativo? ¿Cuáles son las ventajas de usar el blog educativo? ¿Cuáles son las desventajas de usar el blog educativo? ¿Alguna Ud. Ha usado el blog educativo? ¿Con que fin lo usó? ¿Alguna vez has usado un blog educativo con tu maestro durante la clase? ¿Creen ustedes que sus docentes deben usar el blog educativo para el desarrollo de sus clases? Actividad 3: Observar un vídeo de cómo crear un blog educativo https://www.youtube.com/watch?v=ga6X-UiDN-s - Los docentes al observar el video, hicieron una reflexión acerca del video y su importancia en la labor pedagógica. ACTIVIDAD 4: Entrar a la aplicación Blogger y realizar los pasos para crear su blog educativo - El capacitador entrará a una cuenta de correo y luego a la aplicación Blogger. - Paso 2: el capacitador enseñará a crear el título, seguidamente la dirección del blog. - Paso 3: seleccionarán el tema y añadirá imágenes o videos. - Paso 4: el capacitador les enseñara a publicar su trabajo en el blog. - Finalmente cada asistente creará su blog educativo como muestra de lo aprendido. -		INTERNET PLATAFORMAS VIRTUALES: Pizarra Digital
CIERRE	ACTIVIDAD 5: Exponer su creación - Todos los estudiantes y maestros elaboran su blog y pasan a exponerlo, ya que el blog es una herramienta que ayuda tanto a los docentes como alumnos. ACTIVIDAD 6: Redacción de las conclusiones de las exposiciones y del vídeo presentado al inicio de la sesión Finalmente el docente culmina la sesión con las conclusiones y se despide cordialmente.	30 MIN	CELULAR

NOMBRE DE LA SESIÓN 03:
LOS RECURSOS Y HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS EN LA EDUCACIÓN - MOODLE



LOGRO: CONOCER LA HERRAMIENTA TECNOLÓGICA QUE AYUDA A MEJORAR EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE – MOODLE

DURACIÓN: 150 MINUTOS

MOMENTOS	EJECUCIÓN	TIEMPO	MATERIALES
INICIO	PROPÓSITO Y ORGANIZACIÓN El maestro inicia saludando cordialmente a todos y acuerdas las normas de convivencia, participación activa y el respeto por las opiniones diferentes. 3.3 SABERES PREVIOS El o la docente plantea algunas preguntas sobre el tema, para saber los conocimientos previos: ¿Qué es el Moodle? ACTIVIDAD 1: Observación de un vídeo sobre Moodle https://www.youtube.com/watch?v=fwlkTXoKh_s Reflexionan acerca de las TICs, con las siguiente preguntas: - ¿Qué es el Moodle? - ¿Para qué sirve el Moodle? Se les pide que si fuera posible todos participen, para poder escucharlos y definir la función de este instrumento.	30 MIN	HERRAMIENTA TECNOLÓGICA Proyector
DESARROLLO	GESTIÓN Y ACOMPAÑAMIENTO El docente desarrolla la sesión formulando las siguientes preguntas planteadas que deben ser respondidas de acuerdo al vídeo observado: Actividad 2: preguntas sobre el vídeo observado ¿Qué es el Moodle? ¿Para qué sirve el Moodle? ¿Cuáles son las ventajas de usar el Moodle?	90 MIN	LAPTOPS INTERNET

	¿Alguna Ud. Ha usado el Moodle? ¿Con que fin lo usó? ¿Alguna vez has usado el Moodle con tu maestro durante la clase? ¿Creen ustedes que sus docentes deben usar el Moodle para el desarrollo de sus clases? Actividad 3: Observar un vídeo de cómo crear un blog educativo https://www.youtube.com/watch?v=FCcicGDnNNc - Los docentes y estudiantes al observar el video, hicieron una reflexión acerca del video y su importancia en la labor pedagógica. ACTIVIDAD 4: Pasos para crear un curso en el Moodle - El capacitador entrará a una cuenta de correo y luego creará su usuario de Moodle. - Paso 2: el capacitador enseñará a crear un curso dentro del Moodle. Para ello seguirá estos pasos. - Ingresando al Moodle, irá a la opción “administración de sitio” con un clic. - Paso 4: ir a la opción cursos y clic en la opción agrega otros cursos. - Finalmente podrá crear el curso que el docente y alumno quiera.		PLATAFORMAS VIRTUALES: Pizarra Digital
CIERRE	ACTIVIDAD 5: Exponer su creación - Todos los estudiantes y docentes preparan su curso creado en el Moodle y pasan a exponerlo. ACTIVIDAD 6: Redacción de las conclusiones de las exposiciones y del vídeo presentado al inicio de la sesión Finalmente el docente culmina con las conclusiones de la sesión y se despide cordialmente.	30 MIN	CELULAR

5.10. Resultados esperados

Como resultado de la implementación de la presente propuesta de intervención, se logró el fortalecimiento de las herramientas digitales en los docentes de la I.E “Cristo Rey”, evidenciando el manejo adecuado y pertinente de las TICS dentro de su práctica pedagógica.

Asimismo, se prevé una mejora significativa en las estrategias pedagógicas, a través de la incorporación de aprendizaje activo e innovadoras que integren el uso de herramientas tecnológicas. Además se espera incrementar la incorporación de herramientas tecnológicas en el proceso de enseñanza dentro del aula promoviendo el uso

de los entornos virtuales como apoyo al desarrollo de las sesiones de aprendizaje y así contribuir en un proceso educativo, dinámico e interactivo, centrado en el aprendizaje.

CONCLUSIONES

1. No se evidenció una relación estadísticamente significativa entre las Tecnologías de la Información y Comunicación (TICS) y el proceso de enseñanza-aprendizaje en los docentes de la institución educativa analizada, ya que el valor de significancia obtenido ($p = 0.544$) fue superior a 0.05. Esto indica que no existen suficientes pruebas estadísticas para afirmar una relación entre ambas variables.
2. El coeficiente de correlación hallado ($r = 0.115$) reflejó una relación muy débil entre las variables estudiadas, lo que sugiere, en este contexto el uso de las TICS, tiene influencia mínima en el proceso de enseñanza aprendizaje.
3. Desde el análisis descriptivo, se identificó que muchos de los docentes considera tanto el uso de las TICS como el proceso de enseñanza-aprendizaje en niveles favorables “buenos”, no obstante esta valoración positiva no refleja una relación estadísticamente significativa, lo que demuestra una posible brecha entre el uso de las TICS y su aplicación pedagógica efectiva.
4. Los hallazgos permiten inferir que el impacto en las TICS en el campo de la educación no depende únicamente de su utilización, sino principalmente de su adecuada integración pedagógica dentro de las estrategias de enseñanza, lo cual permite explicar la ausencia de una relación significativa en el estudio.
5. Se concluye que existen otros agentes que podrían influir de manera más determinante en el proceso de enseñanza-aprendizaje, tales como las estrategias didácticas empleadas, la formación docente, la experiencia profesional y las condiciones del contexto institucional, más allá del uso de las TICS de forma aislada.

RECOMENDACIONES

1. Fortalecer la capacitación docente en la utilización de las Tecnologías de la Información y Comunicación, enfocándola no solo en el dominio técnico de las herramientas digitales, sino principalmente en su adecuada incorporación dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje.
2. Promover e impulsar el desarrollo e implementación de estrategias metodológicas innovadoras apoyadas en las TICS, que contribuyan a mejorar la incorporación, motivación y participación activa de los educandos en el aula.
3. Es recomendable mencionar a las autoridades educativas, dado que se recomienda establecer programas de formación continua orientados al desarrollo de competencias digitales en los docentes, priorizando un uso crítico, creativo y pedagógico de las tecnologías.
4. Se recomienda promover la utilización de las TICS como apoyo a metodologías activas como el aprendizaje colaborativo, el aprendizaje basado en problemas y el aula invertida, con el propósito de fortalecer el aprendizaje significativo.
5. Para investigaciones futuras, se recomienda incrementar el tamaño de la muestra, incorporar nuevas variables; tales como competencias digitales, estrategias didácticas o rendimiento académico, y emplear enfoques mixtos que permitan un análisis más completo del fenómeno estudiado.
6. Finalmente, se sugiere no limitar la evaluación únicamente al nivel de uso de las Tecnología de Información y Comunicación, sino también considerar la calidad de su aplicación pedagógica, con el fin de determinar con mayor precisión su verdadero impacto en el proceso educativo.

REFERENCIAS

- Álvarez de Zayas, C. M. (1992/2020). *La escuela en la vida: Didáctica*. <https://maravarzamoriveracruz.wordpress.com/wpcontent/uploads/2020/10/didacticacarlos-alvarez.pdf>
- Araya-Crisóstomo, Sandra P., & Urrutia, Mabel. (2022). Aplicación de un modelo educativo constructivista basado en evidencia empírica de la neurociencia y sus implicancias en la práctica docente. *Información tecnológica*, 33(4), 73-84. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-07642022000400073>
- Arroyo Cabeza, Emanuel. (2026). Las TIC como herramientas pedagógicas en Latinoamérica: una revisión sistemática. *Revista InveCom*, 6(1), e601042. Epub 15 de julio de 2025. <https://doi.org/10.5281/zenodo.15542468>
- Atanasio Asencios, Marilú Soledad, Saavedra Jaramillo, Milagritos Josefina, & Mercado Hermenegildo, Arturo. (2025). HERRAMIENTAS DIGITALES EN EL DESEMPEÑO DE LOS DOCENTES UNIVERSITARIOS: REVISIÓN LITERARIA. *Aula Virtual*, 6(13), e469. Epub 24 de julio de 2025. <https://doi.org/10.5281/zenodo.15823199>
- Barón Effio, M. A. (2019). *PROPUESTA DE OPTIMIZACIÓN DE USO DE LAS TIC EN EL DOCENTE DE NIVEL SECUNDARIA PARA MEJORAR EL PROCESO DE ENSEÑANZA DE LA I.E.P “JAVIER HERAUD” – TUMÁN, 2019*. <http://repositorio.udl.edu.pe/handle/UDL/245>
- Benavente-Vera, Sandra Úrsula, Flores Coronado, Miriam Liliana, Guizado Oscco, Felipe, & Núñez Lira, Luis Alberto. (2021). Desarrollo de las competencias digitales de docentes a través de programas de intervención 2020. *Propósitos y Representaciones*, 9(1), e1034. <https://doi.org/10.20511/pyr2021.v9n1.1034>
- Barrios Aular, D. J. (2023). Políticas públicas: Lo conceptual y de Contexto. *Prohominum*, 5(4), 45–53. <https://doi.org/10.47606/ACVEN/PH0205>
- Burbano Palacios Enyth Fadira. La enseñanza y sus prácticas como catalizador del aprendizaje significativo. *RIDE. Rev. Iberoam. Investig. Desarro. Educ [revista en la Internet]*. 2024 Dic [citado 2026 Mar 12]; 15(29): a003. Disponible en:

http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-74672024000201003&lng=es. Epub 11-Abr-2025. <https://doi.org/10.23913/ride.v15i29.2123>.

Cabero-Almenara, J., Barroso-Osuna, J., & Palacios-Rodríguez, A. (2021). Digital competence for teachers: Perspective from a university model. *Sustainability*, 13(23), 13283. <https://doi.org/10.3390/su132313283>

Carrasco, C. (2020). *Uso de las TIC para favorecer el proceso de aprendizaje de estudiantes con discapacidad intelectual en la Institución Educativa Nicolás Gómez Dávila, Bogotá, Colombia*. Maestría en Educación con acentuación en procesos de enseñanza aprendizaje., Tecnológico de Monterrey. https://repositorio.tec.mx/bitstream/handle/11285/626577/Claudia_Rodr%C3%ADguez_Barrera_.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Castelo Barreno, Leonidas Fidel, Aguilar Quevedo, Johann Elie, & Guale Tomalá, Yadira Jazmín. (2024). LA TECNOLOGÍA EDUCATIVA Y SU INFLUENCIA EN LA EXPERIENCIA DE APRENDIZAJE Y RENDIMIENTO ESCOLAR. *Aula Virtual*, 5(12), e331. Epub 25 de noviembre de 2024. <https://doi.org/10.5281/zenodo.12791475>

Castro Salinas, M. F. M. (2019). *Influencia del uso de las TICs en los niveles de aprendizaje del área de comunicación de los estudiantes del cuarto grado de educación secundaria de la Institución Educativa Monseñor Fidel Olivas Escudero Pomabamba-Ancash, 2018* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional UCV. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/41625>

Cedeño Mendoza, Fabrina Monserrate, & Torres-Zapata, Ángel Esteban. (2024). Impacto de las TIC en la enseñanza-aprendizaje: caso de estudio en la carrera de Tecnología de la Información de la Universidad Técnica de Manabí. *RIDE. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 15(29), e737. Epub 31 de enero de 2025. <https://doi.org/10.23913/ride.v15i29.2099>

- Córdova Villar, Eduardo Arturo. (2025). El papel de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) como recurso educativo en infantes. *Revista InveCom*, 5(2), e502084. Epub 04 de abril de 2025. <https://doi.org/10.5281/zenodo.13877091>
- Cobeña-Napa , M..., Parrales-Mendoza, D. ., Vélez-Falcones , A. ., & Mendoza-Zambrano , M. . (2024). Recursos digitales y didácticos para el mejoramiento del proceso de enseñanza-aprendizaje. *593 Digital Publisher CEIT*, 9(2), 578-589. <https://doi.org/10.33386/593dp.2024.2.2362>
- Cuello Noriega, N y Solano Mindiola, I. (2021). Uso de las TIC como herramienta de aprendizaje en tiempos de aislamiento social. Corporación Universidad de la Costa. Disponible en: <https://hdl.handle.net/11323/8246>
- Chávez Garrido, Julio Ygnacio, Arriola Castro, Carmen Lourdes, Gonzales Agama, Sara Hermelinda, Jacobi Romero, Dante Jesus, & Paredes Alvarez, Sara Luz. (2025). Google Drive en las competencias de aprendizaje colaborativo de educación superior. *Revista Tribunal*, 5(10), 271-285. Epub 01 de enero de 2025. <https://doi.org/10.59659/revistatribunal.v5i10.115>
- Chonillo-Sislema, Luis Orlando, Heredia Gavin, Dayana Vanessa, Uvidia Andrade, Elvis Adrian, & Loja Suarez, Kelvin Alexis. (2025). USO DE LOS RECURSOS DIDÁCTICOS EN LA ENSEÑANZA DE LAS CIENCIAS EXPERIMENTALES QUÍMICA Y BIOLOGÍA: UNA REVISIÓN DE LA LITERATURA. *Telos*, 27(1), 255-278. Epub 03 de julio de 2025. <https://doi.org/10.36390/telos271.05>
- Dávila Morán, Roberto Carlos, Martin-Bogdanovich, María Mini, García-Huamantumba, Elvira, & Alfaro Peña, Gustavo Bernnet. (2022). Desempeño docente y uso de las TIC durante la emergencia sanitaria por covid-19 en una universidad peruana. *Revista Universidad y Sociedad*, 14(5), 402-411. Epub 30 de octubre de 2022. Recuperado en 12 de marzo de 2026, de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202022000500402&lng=es&tlng=es.

- Delgado Saeteros, Emma Zulay, Lema Cachinell, Belinda Marta, & Lema Cachinell, Alejandro Nicolás. (2024). Estrategias pedagógicas innovadoras para el desarrollo de aprendizajes significativos en la educación superior. *Prohominum. Revista de Ciencias Sociales y Humanas*, 6(1), 80-88. Epub 01 de noviembre de 2024. <https://doi.org/10.47606/acven/ph0228>
- Duarte Sánchez, D. D., & Guerrero Barreto, R. (2024). La encuesta como instrumento de recolección de datos, confiabilidad y validez en investigación científica. *Revista De Ciencias Empresariales, Tributarias, Comerciales Y Administrativas*, 3(2), 94–107. Recuperado a partir de <https://educaciontributaria.com.py/revista/index.php/rcetca/article/view/70>
- Emmanuel, Jorge & Díaz-Cervantes, Erik & Fuentes-Ocampo, Lucero. (2021). Metodología de la Investigación en enfermería. Descripción de población, muestra y muestreo, (pp.151-164). <https://www.labiblioteca.com.mx/product-page/metodolog%C3%ADa-para-la-investigaci%C3%B3n-en-enfermer%C3%ADa>
- Espinoza Márquez, N. M. (2019). *Las tecnologías de la información y comunicación y su incidencia en el desarrollo académico de las universidades públicas de Lima Metropolitana y Callao en el año 2017*. <https://hdl.handle.net/20.500.12672/11584>
- Flores-Tena, María José, Ortega-Navas, María del Carmen, & Sousa-Reis, Carlos. (2021). El uso de las TIC digitales por parte del personal docente y su adecuación a los modelos vigentes. *Revista Electrónica Educare*, 25(1), 300-320. <https://dx.doi.org/10.15359/ree.25-1.16>
- Galástica Morales, Marta Georgina (2018) *El grado de conocimiento de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) por parte de los docentes los programas de Maestría a nivel superior en el Centro Regional Universitario de Los Santos*. Maestría tesis, Universidad de Panamá. Vicerrectoría de Investigación y Postgrado.
- Gastulo Nepo de Sánchez, M. G. (2019). *Estrategias de aprendizaje usando tecnologías de la información, en matemática del 4° año de secundaria* [Tesis de maestría, Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo]. Repositorio Institucional Universidad

Nacional Pedro Ruiz Gallo.
<https://repositorio.unprg.edu.pe/handle/20.500.12893/9142>

- González Fernández, I. L. (2020). *La influencia de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) y el perfil de la generación de los Millennials en el discurso educativo de la Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas (UPC)* [Tesis de maestría, Pontificia Universidad Católica del Perú]. Repositorio Institucional PUCP. <http://hdl.handle.net/20.500.12404/17388>
- Guayasamín, K., & Inga, E. (2024). *Aprendizaje invertido como herramienta educativa potenciadora para mejorar la lengua inglesa. Alteridad. Revista de Educación*, 19(1), 97–115. <https://doi.org/10.17163/alt.v19n1.2024.08>
- Guerra Rios, C. A. (2021). *Proceso de enseñanza – aprendizaje y su relación con la gestión de recursos tecnológicos en instituciones educativas georeferenciadas en la ciudad Iquitos 2019*. <http://hdl.handle.net/20.500.14503/1209>
- Guevara Mena, V. H. (2019). *Las TIC y logro de aprendizaje en el área de comunicación de los estudiantes de cuarto grado de secundaria de la institución educativa El Paraíso, Chiclayo, 2019*. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/45344>
- Honorio-Meléndez Hilda Ynés, Terrones-Marreros Mario Andrés, Honorio-Meléndez Nelly Francisca, Duran-Llano Kony Luby. *Uso de las TIC y su repercusión en el aprendizaje significativo. Koinonía* [Internet]. 2023 Dic [citado 2026 Mar 03] ;8(Suppl 2): 67-77. Disponible en: http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2542-30882023000400067&lng=es. Epub 19-Jul-2024. <https://doi.org/10.35381/r.k.v8i2.2862>.
- Hernandez, Ronald M., Saavedra-López, Miguel A., Wong-Fajardo, Emma M., Campos-Ugaz, Osmer, Calle-Ramírez, Xiomara M., & García-Pérez, Mayra V.. (2021). *Producción científica iberoamericana sobre TIC en el contexto educativo. Propósitos y Representaciones*, 9(3), e1443. Epub 31 de diciembre de 2021. <https://doi.org/10.20511/pyr2021.v9n3.1443>
- Jaramillo-Hurtado, J. L., & Escudero-Benavides, P. M. (2024). *El impacto de las TIC en el ciclo de aprendizaje. Polo del Conocimiento: Revista científico-profesional*, 9(1), 93–116. <https://doi.org/10.23857/pc.v9i1.6370>

- Lloclla Huincho, M., & Rojas Sapallanay, W. A. (2015). *Las tecnologías de la información y comunicación en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes del Centro de Educación Técnico Productiva “Pedro Paulet” de Huancavelica*. Universidad Nacional de Huancavelica. Repositorio Institucional Universidad Nacional de Huancavelica. <https://repositorio.unh.edu.pe/handle/UNH/1411>
- Lluén Muga, H. (2019). *Estrategias didácticas usando las Tic’S para mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje en la I.E. Elvira García y García del distrito de Chiclayo. región Lambayeque*. 2017. <https://hdl.handle.net/20.500.12893/7859>
- Martínez-Hernández, Cladys, Roque-Hernández, Ramón Ventura, & Mendoza-Juárez, Sara. (2022). Validación por Expertos: Cuestionario para las Compras en Línea de Estudiantes Universitarios. *Revista Tecnológica-Educativa Docentes* 2.0, 15(2), 68-75. Epub 16 de junio de 2023. <https://doi.org/10.37843/rted.v15i2.342>
- Martínez Rizo, Felipe. (2021). Aprendizaje, enseñanza, conocimiento, tres acepciones del constructivismo. Implicaciones para la docencia. *Perfiles educativos*, 43(174), 170-185. Epub 31 de enero de 2022. <https://doi.org/10.22201/iisue.24486167e.2021.174.60208>
- Ministerio de Educación del Perú. (2022). Marco de competencia digital docente. MINEDU. <https://www.gob.pe/minedu>
- Miranda-Núñez, Yanedis Ruth. (2022). Aprendizaje significativo desde la praxis educativa constructivista. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, 7(13), 72-84. Epub 22 de noviembre de 2022. <https://doi.org/10.35381/r.k.v7i13.1643>
- Mota Rodríguez, Geoconda de los Ángeles, Fajardo Peláez, Jenny Mariuxi, & Alvarado Matías, Paola Jesús. (2025). Constructivismo social en el proceso tutorial de atención y acompañamiento a los estudiantes de bachillerato general unificado. *Revista InveCom*, 5(3), e050327. Epub 18 de marzo de 2025. <https://doi.org/10.5281/zenodo.14213693>

Noor, Shagofah & Tajik, Omid & Golzar, Jawad. (2022). Muestreo Aleatorio Simple. 1. 78-82. 10.22034/ijels.2022.162982.

Pacheco Silva, Mónica Gioconda, Navarrete Ramírez, Rita Amada, Tamayo Mero, Alexandra Isabel, & Guzmán Rugel, Martha Beatriz. (2021). Impacto del constructivismo en las competencias de lectoescritura de los estudiantes de bachillerato. *Revista Universidad y Sociedad*, 13(5), 297-306. Epub 02 de octubre de 2021. Recuperado en 02 de marzo de 2026, de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202021000500297&lng=es&tlng=es.

Pin-Zambrano, Juana Betsabet. (2024). Tecnologías de la Información y la Comunicación y la Educación Rural de Ecuador. *Cienciamatria. Revista Interdisciplinaria de Humanidades, Educación, Ciencia y Tecnología*, 10(18), 237-259. Epub 22 de agosto de 2024. <https://doi.org/10.35381/cm.v10i18.1264>

Rochina Chileno, Segundo Calisto, Ortiz Serrano, Juan Carlos, & Paguay Chacha, Lilián Verónica. (2020). La metodología de la enseñanza aprendizaje en la educación superior: algunas reflexiones. *Revista Universidad y Sociedad*, 12(1), 386-389. Epub 02 de febrero de 2020. Recuperado en 12 de marzo de 2026, de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202020000100386&lng=es&tlng=es.

Rodríguez Barrera, C. (2018). *Uso de las TIC para favorecer el proceso de aprendizaje de estudiantes con Discapacidad Intelectual en la Institución Educativa Nicolás Gómez Dávila, Bogotá, Colombia. Estudio de caso.* . Bogotá - Colombia.

Rodríguez-Basantes Verónica Violeta. La herramienta google classroom como apoyo al aprendizaje. Koinonía [Internet]. 2023 Dic [citado 2026 Mar 03]; 8(Suppl 2): 965-982. Disponible en: http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2542-30882023000400965&lng=es. Epub 19-Jul-2024. <https://doi.org/10.35381/r.k.v8i2.3040>.

- Rodríguez Peña Yaima, Hernández Reyes Aurelio, Sánchez Pérez Daisy. Las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones como herramientas para la autoevaluación de estudiantes. EDUMECENTRO [Internet]. 2024 [citado 2026 Mar 03] ; 16: . Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-28742024000100063&lng=es. Epub 30-Ago-2024.
- Roncancio Becerra, C. (2019). *Evaluación de los entornos virtuales de enseñanza aprendizaje (EVEA) de la Universidad Santo Tomás Bucaramanga (Colombia) mediante la adaptación y aplicación del sistema Learning Object Review Instrument (LORI)*. Universidad Santo Tomás, Bucaramanga, Colombia.
- Rosas, R., & Sebastián, C. (2008). *Piaget, Vigotski y Maturana: Constructivismo a tres voces*. Aique Grupo Editor. <https://www.uv.mx/rmipe/files/2016/08/Piaget-Vigotski-y-Maturana-Constructivismo-a-tres-voces.pdf>
- Rubio Gaviria, D., & Jiménez Guevara, J. E. (2021). Constructivism and technologies in education. Between innovation and learning to learn. *Revista Historia De La Educación Latinoamericana*, 23(36). <https://doi.org/10.19053/01227238.12854>
- Sánchez Bello, Silvia Graciela. (2025). Uso de las tecnologías de la información y la comunicación en estudiantes de educación básica de Lima, Perú. *Horizontes Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 9(36), 234-247. Epub 21 de enero de 2025. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v9i36.914>
- Sandobal, V. C., Marín, M. B., & Barrios, T. H. (2021). *El aula invertida como estrategia didáctica para la generación de competencias: una revisión sistemática*. RIED. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 24(2), 285–308. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=331466109015> DOI: <https://doi.org/10.5944/ried.24.2.29027>
- Santamaría Olivos, J. A. (2020). *PLAN ESTRATEGICO DE TECNOLOGIAS DE INFORMACION PARA VALORAR EL NIVEL DE COMPETENCIAS DIGITALES EN DOCENTES DEL COLEGIO NACIONAL DE SAN JOSE*, 2019. <https://repositorio.udl.edu.pe/handle/UDL/376>

- Saras Zapata, E. (2023). *Técnicas e instrumentos de investigación en la actividad investigativa*. *Revista Educación*, 21(21), 8–9. <https://doi.org/10.51440/unsch.revistaeducacion.2023.21.458>
- Siemens, G. (2004). *Connectivism: A learning theory for the digital age*. <http://www.elearnspace.org/Articles/connectivism.htm>
- Solórzano-Cahuana, H. R. (2021). *Aprendizaje colaborativo en los entornos virtuales*. *Pol. Con. (Edición núm. 43)*, 6(11), 46–70. <https://doi.org/10.23857/pc.v6i11.3250>
- Tasayco Diaz, Ana Patricia, & Bermeo Berrú, Silvia Elena. (2025). ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS EN EL LOGRO DE APRENDIZAJES: UNA REVISIÓN SISTEMÁTICA DE ESTUDIOS RECIENTES. *Aula Virtual*, 6(13), e546. Epub 01 de octubre de 2025. <https://doi.org/10.5281/zenodo.17093994>
- Torres Martínez, Bertha Lidia, Villareño Domínguez, Duniesky, Franco Perez, Maritza, & Araujo García, Michel. (2021). Las tecnologías de la información y las comunicaciones: consecuencias negativas en el contexto universitario. *EDUMECENTRO*, 13(3), 418-425. Epub 30 de septiembre de 2021. Recuperado en 02 de marzo de 2026, de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-28742021000300418&lng=es&tlng=es.
- UNESCO. (2023). Global education monitoring report 2023: Technology in education – A tool on whose terms? UNESCO. <https://unesdoc.unesco.org/>
- Vargas-Zúñiga, Miriam Patricia, Guerrero-Ceja, Yazmany Jahaziel, Medina-Morón, Edna María, & Salinas-Rodríguez, Mónica Ivett. (2024). La Implementación de la Tecnología para el Proceso de Enseñanza-Aprendizaje. *Revista Tecnológica-Educativa Docentes 2.0*, 17(2), 286-295. Epub 14 de abril de 2025. <https://doi.org/10.37843/rted.v17i2.565>
- vásquez Tafur, Lucinda Anatila, & Reynoso Lázaro, Martiniano. (2025). Aprendizaje significativo y su impacto en la transformación educativa: Una revisión sistemática. *Horizontes Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 9(39), 3024-3036. Epub 03 de julio de 2025. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v9i39.1101>

- Velásquez-Humpire, Wily, & González, Yetzy Beatriz Guerra-de. (2024). Las tecnologías de información y comunicación en la modalidad a distancia en educación universitaria. *Episteme Koinonía. Revista Electrónica de Ciencias de la Educación, Humanidades, Artes y Bellas Artes*, 7(13), 420-437. Epub 27 de junio de 2024. <https://doi.org/10.35381/e.k.v7i13.3244>
- Ventosilla Sosa, D. N., Santa María Relaiza, H. R., Ostos De La Cruz, F., y Flores Tito, A. M. (2021). Aula invertida como herramienta para el logro de aprendizaje autónomo en estudiantes universitarios. *Propósitos Y Representaciones*, 9(1), e1043. <https://doi.org/10.20511/pyr2021.v9n1.1043>
- Villacres Arias, Gloria Estefany, Espinoza Freire, Eudaldo Enrique, & Rengifo Ávila, Génesis Karen. (2020). Empleo de las tecnologías de la información y la comunicación como estrategia innovadora de enseñanza y aprendizaje. *Revista Universidad y Sociedad*, 12(5), 136-142. Epub 02 de octubre de 2020. Recuperado en 12 de marzo de 2026, de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202020000500136&lng=es&tlng=es.
- Villagómez Ruiz, Carlos Arturo, Yugcha Véliz, Jhosep Raphael, & Zuñiga Delgado, Mireya Stefania. (2023). Las TICs en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de educación básica. *Prohominum. Revista de Ciencias Sociales y Humanas*, 5(4), 62-72. Epub 12 de febrero de 2024. <https://doi.org/10.47606/acven/ph0207>
- Vizcaíno Zúñiga, P. I., Cedeño Cedeño, R. J., & Maldonado Palacios, I. A. (2023). Metodología de la investigación científica: guía práctica. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(4), 9723-9762. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i4.7658
- Zoila-Adelina, N. V. (2023). Los recursos didácticos como apoyo en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes. *MQRInvestigar*, 7(3), 4078–4105. <https://doi.org/10.56048/MQR20225.7.3.2023.4078-4105>

ANEXOS

Anexo 1: Instrumento de la recolección de información

CUESTIONARIO DE LAS TICS

INSTRUCCIONES: Estimado docente a continuación encontrarás 20 preguntas sobre las Tecnologías de Información y comunicación (TICS). Para responder, deberás seleccionar y marcar el número correspondiente en la tabla según la opción que consideres correcta.

Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
5	4	3	2	1

Docente

N°	ÍTEMS	ESCALA				
		5	4	3	2	1
	DIMENSIÓN TICS					
1	Utiliza computadora para preparar sus clases.					
2	Emplea software educativo en sus sesiones de aprendizaje.					
3	Usa presentaciones digitales (PowerPoint, Canva).					
4	Emplea recursos multimedia para explicar contenidos.					
5	Comparte materiales digitales con los estudiantes.					
	DIMENSIÓN RECURSOS DIGITALES					
6	Utiliza plataformas educativas.					
7	Utiliza plataforma digitales para explicar los temas					
8	Implementa herramientas colaborativas que permiten mantener la comunicación activa en las clases.					
9	Utiliza herramientas digitales para evaluar a los estudiantes.					
10	Usa recursos multimedia para mejorar el aprendizaje.					
	DIMENSIÓN PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE					
11	Emplea el manejo de medios tecnológicos como estrategia didáctica para un mejor aprendizaje (YouTube, Facebook, Google).					
12	Gestiona proyectos con redes sociales para intercambiar información como medio de aprendizaje.					
13	El proceso de enseñanza con herramientas digitales facilita la comprensión de los contenidos.					
14	Promueve el trabajo colaborativo en el aula.					
15	Existe una adecuada interacción entre docente y estudiante.					
	DIMENSIÓN APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO					
16	El uso de las TIC facilita la comprensión de los contenidos.					
17	Los estudiantes retienen con mayor facilidad la información cuando se emplean recursos digitales.					
18	Los estudiantes aplican lo aprendido en situaciones cotidianas.					
19	El uso de herramientas tecnológicas promueve el aprendizaje autónomo.					
20	Las TIC favorecen la construcción del conocimiento en los estudiantes.					

CUESTIONARIO DE PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE

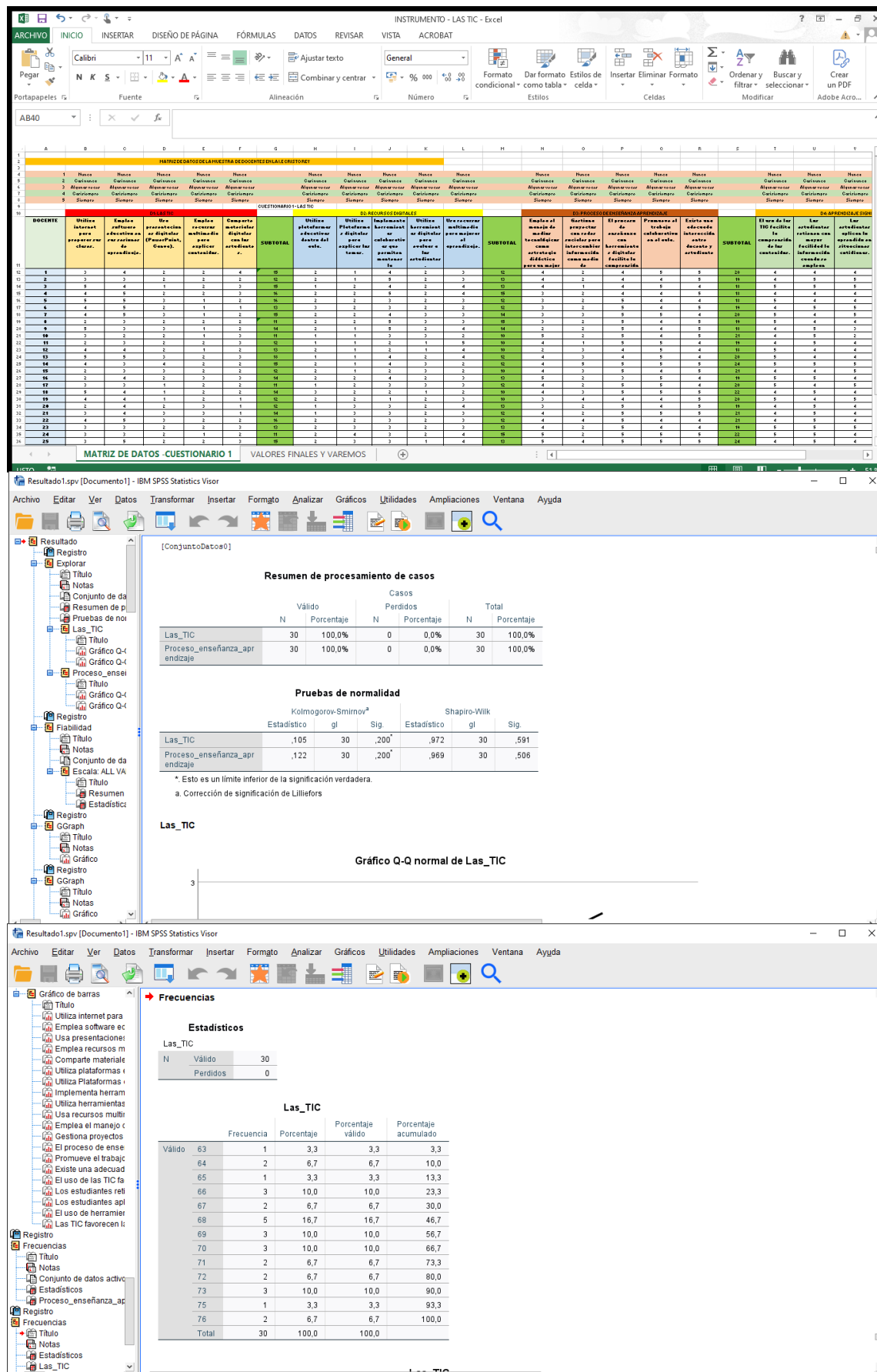
INSTRUCCIONES: Estimado docente a continuación encontrarás 20 preguntas sobre el proceso enseñanza aprendizaje. Para responder, deberás seleccionar y marcar el número correspondiente en la tabla según la opción que consideres correcta.

Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
5	4	3	2	1

Docente

N°	ÍTEMS	ESCALA				
		5	4	3	2	1
	DIMENSIÓN TEORÍA DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE					
1	Actúo como facilitador del aprendizaje más que como transmisor de información.					
2	El aprendizaje se fortalece cuando los nuevo conocimientos con experiencias previas.					
3	El proceso de aprendizaje se basa en una construcción activa del estudiante.					
4	La interacción entre docente- estudiante es fundamental para lograr un aprendizaje significativo.					
5	El uso de estrategias didácticas favorece el desarrollo de habilidades cognitivas en los estudiantes.					
	DIMENSIÓN ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS					
6	Utilizo diversas estrategias para facilitar el aprendizaje de mis estudiantes.					
7	Aplico metodologías activas en el desarrollo de mis clases.					
8	Promueve el aprendizaje participativo dentro de aula.					
9	Las actividades desarrolladas permiten comprender mejor los contenidos.					
10	Utilizo recursos tecnológicos para apoyar el proceso de enseñanza.					
	DIMENSIÓN INTERACCIÓN DOCENTE – ESTUDIANTE					
11	Fomento la participación activa de mis estudiantes durante la clase.					
12	Existe una comunicación fluida entre docente y estudiantes.					
13	Se promueve el respeto y un ambiente de confianza dentro del aula.					
14	Motivo constantemente a los estudiantes para aprender.					
15	Respondo oportunamente a las dudas de los estudiantes.					
	DIMENSIÓN EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE					
16	Evalúo de manera continua el aprendizaje de los estudiantes.					
17	Utilizo diversos instrumentos para evaluar el aprendizaje.					
18	Brindo retroalimentación oportuna sobre el desempeño de mis estudiantes.					
19	Identifico las dificultades de aprendizaje a través de la evaluación.					
20	Utilizo los resultados de evaluación para mejorar mi enseñanza.					

Anexo 2: Procesamiento de la información



ANEXO 3: Evidencia - Constancia de autorización

"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

CONSTANCIA DE AUTORIZACIÓN DE TRABAJO DE
INVESTIGACIÓN

El (la) Director(a) de la Institución Educativa "Cristo Rey" – José Leonardo Ortiz

HACE CONSTAR

Que Jhon Eycer Martinez Flores, estudiante de la Escuela Profesional de Educación de la FACHSE-UNPRG identificado con DNI: 71057948, ha **SIDO AUTORIZADO PARA DESARROLLAR LA INVESTIGACIÓN DENOMINADA "Las Tics y el proceso de enseñanza aprendizaje de los docentes de la IE "Cristo Rey" de J.L.O. en nuestra IE durante el año 2022.**

Se expide la presente constancia a solicitud del (la) interesado(a) para los fines que estime conveniente.

J.L.O., 14 de febrero del 2022.

JMAV/D.