

PROPUESTA DE UN MODELO DE GESTIÓN DE INCIDENTES DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN PARA LAS UNIVERSIDADES PÚBLICAS DE LA REGIÓN AMAZONAS

INFORME DE ORIGINALIDAD

14%

ÍNDICE DE SIMILITUD

13%

FUENTES DE INTERNET

5%

PUBLICACIONES

4%

TRABAJOS DEL
ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	hdl.handle.net Fuente de Internet	3%
2	repositorio.uss.edu.pe Fuente de Internet	1%
3	www.coursehero.com Fuente de Internet	1%
4	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	1%
5	Submitted to Universidad Nacional Abierta y a Distancia, UNAD, UNAD Trabajo del estudiante	<1%
6	repositoriotec.tec.ac.cr Fuente de Internet	<1%
7	Submitted to Universidad Privada del Norte Trabajo del estudiante	<1%
8	repositorio.unprg.edu.pe Fuente de Internet	<1%
9	repositorioacademico.upc.edu.pe Fuente de Internet	<1%
10	repositorio.upec.edu.ec Fuente de Internet	<1%
11	repositorio.unc.edu.pe Fuente de Internet	<1%

Dr. Luis Alberto Otake Oyama
DNI N.º 16755316
Asesor



Recibo digital

Este recibo confirma que su trabajo ha sido recibido por **Turnitin**. A continuación podrá ver la información del recibo con respecto a su entrega.

La primera página de tus entregas se muestra abajo.

Autor de la entrega:	Orlando Silva Barboza
Título del ejercicio:	Quick Submit
Título de la entrega:	PROPUESTA DE UN MODELO DE GESTIÓN DE INCIDENTES DE ...
Nombre del archivo:	Informe_de_tesis__Orlando_Silva_Roberto_Eyzaguirre_V2.1.docx
Tamaño del archivo:	10.33M
Total páginas:	180
Total de palabras:	44,179
Total de caracteres:	260,695
Fecha de entrega:	22-may-2026 11:19a. m. (UTC-0500)
Identificador de la entrega:	2967213185

UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN INGENIERÍA DE SISTEMAS
CON MENCIÓN EN GERENCIA DE TECNOLOGÍAS DE LA
INFORMACIÓN Y GESTIÓN DEL SOFTWARE



TESIS

"PROPUESTA DE UN MODELO DE GESTIÓN DE INCIDENTES DE
TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN PARA LAS UNIVERSIDADES PÚBLICAS
DE LA REGIÓN AMAZONAS"

INVESTIGADORES
ING. ELDER ORLANDO SILVA BARBOZA
ING. ROBERTO CARLOS EYZAGUIRRE CACERES

ASESOR
ING. LUIS ALBERTO OTAKE OYAMA

LAMBAEQUE, 2026

Dr. Luis Alberto Otake Oyama
DNI N.º 16755316
Asesor