

**UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO
FACULTAD DE CIENCIAS HISTÓRICO SOCIALES Y
EDUCACIÓN**

**PROGRAMA DE MAESTRÍA EN CIENCIAS DE LA
EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN INVESTIGACIÓN Y
DOCENCIA UNIVERSITARIA**



TESIS

Uso de plataforma virtual en la educación para adultos de una universidad privada
del Perú.

Presentada para obtener el Grado Académico de Maestra en ciencias de la
Educación con mención en Docencia y Gestión Universitaria

Investigadora: Chávez Gallegos, Jessica Paola

Asesor: Mg. Ing. Cachay Silva Roberto Carlos

**Lambayeque, 17 de febrero de 2026
Perú**

Uso de plataforma virtual en la educación para adultos de una universidad privada del Perú.

Presentada para obtener el Grado Académico de Maestra en ciencias de la Educación con
mención en Docencia y Gestión Universitaria



.....
Lic. Jessica Paola Chávez Gallegos
Autora



.....
Dra. María del Pilar Fernández Celis.
Presidente



.....
Dr. Elmer Llanos Díaz.
Secretario



.....
Mg. Franklin Edinson Terán Santa Cruz.
Vocal



.....
Msc. Roberto Carlos Cachay Silva



UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO
FACULTAD DE CIENCIAS HISTÓRICO SOCIALES Y EDUCACIÓN
UNIDAD DE INVESTIGACIÓN



ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS
N°188-2026

Siendo las 7:00 pm horas, del día martes, 17 de febrero de 2026 a las 19:00 horas, mediante la modalidad online a través de la plataforma Google Meet, en el siguiente enlace: <https://meet.google.com/wtn-nzrv-mmcc>, por mandato de la **Resolución N°0393-2026-D-FACHSE** de fecha 9 de febrero de 2026 que autoriza la sustentación, se reunieron los miembros del Jurado designado según **Resolución N°0027-2024-D-FACHSE** de fecha 5 de abril de 2024,; Jurado integrado por los siguientes miembros:

Presidente(a)	: Dra. María del Pilar Fernández Celis.
Secretario(a)	: Dr. Elmer Llanos Díaz.
Vocal	: Mg. Franklin Edinson Terán Santa Cruz.
Asesor(es)	: Mg. Roberto Carlos Silva Cachay.
	:



Con la finalidad de evaluar la(el) Tesis titulada(o): **“USO DE PLATAFORMA VIRTUAL EN LA EDUCACIÓN PARA ADULTOS DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA DEL PERÚ”**. Presentada por **JESSICA PAOLA CHÁVEZ GALLEGOS** para obtener el **Grado Académico de Maestra en Ciencias de la Educación con mención en DOCENCIA Y GESTIÓN UNIVERSITARIA**.

Leída la resolución de autorización, se inicia el acto sustentación, al término del cual y de conformidad con el Reglamento General de Investigación de la UNPRG (Res. N° 184-2023-CU de fecha 24 de abril de 2023) y el Reglamento de Grados y Títulos de la UNPRG (Res. N° 267-2023-CU de fecha 20 de junio de 2023), los miembros del jurado realizaron la evaluación respectiva, haciendo las preguntas, observaciones y recomendaciones al/los sustentante(s), quien(es) respondió(eron) las interrogantes planteadas.

Dada la deliberación correspondiente por parte del jurado, se sucedió la valoración, **obteniendo el calificativo de 15 en la escala vigesimal, que equivale a la mención de REGULAR.**

Siendo las 8:00 pm horas del mismo día, se dio por concluido el acto académico, con la lectura del acta y la firma de los miembros del jurado.


Dra. María del Pilar Fernández Celis
PRESIDENTE(A)


Dr. Elmer Llanos Díaz
SECRETARIO(A)


Mg. Franklin Edinson Terán Santa Cruz
VOCAL

OBSERVACIONES: _____

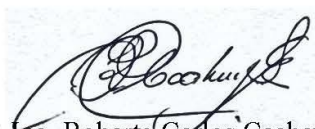
El presente acto académico se sustenta en el Reglamento General de Investigación de la UNPRG (Res. N° 184-2023-CU de fecha 24 de abril de 2023) los artículos 20°, 33°, 46°, 54° o 66° del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo (aprobado con Resolución N° 267-2023-CU de fecha 20 de junio del 2023 y su modificatoria aprobada por Resolución N° 385-2023-CU de fecha 11 de diciembre del 2023) y por la Resolución N° 403-2023-CU de fecha 27 de diciembre de 2023, ésta última que amplía el límite de las fechas de sustentación de proyectos aprobados del 2017 al 2020.

CONSTANCIA DE VERIFICACIÓN DE ORIGINALIDAD

Yo, **Roberto Carlos Cachay Silva**, usuario revisor del documento titulado: **“Uso de plataforma virtual en la educación para adultos de una universidad privada del Perú”**, cuya autora es la Lic. **Jessica Paola Chávez Gallegos**, identificada con documento de identidad N.º **41255281**, declaro que la evaluación realizada por el programa informático ha arrojado un porcentaje de similitud de 5 %, verificable en el Resumen de Reporte automatizado de similitudes que se acompaña.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas, dentro del porcentaje de similitud permitido, no constituyen plagio y que el documento cumple con la integridad científica y con las normas para el uso de citas y referencias establecidas en los protocolos respectivos. Se cumple con adjuntar el Recibo Digital a efectos de la trazabilidad respectiva del proceso.

Lambayeque 30 de enero del 2026



Mg. Ing. Roberto Carlos Cachay Silva
DNI: 02895975
ASESOR

Se adjunta:

Resumen de reporte automatizado de similitudes

Recibo digital

Uso de plataforma virtual en la educación para adultos de una universidad privada del Perú.

Tesis

INFORME DE ORIGINALIDAD

5%

INDICE DE SIMILITUD

5%

FUENTES DE INTERNET

1%

PUBLICACIONES

2%

TRABAJOS DEL
ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1

repositorio.unprg.edu.pe

Fuente de Internet

1%

2

repositorio.uwiener.edu.pe

Fuente de Internet

1%

3

repositorio.unheval.edu.pe

Fuente de Internet

1%

4

repositorio.ucv.edu.pe

Fuente de Internet

<1%

5

hdl.handle.net

Fuente de Internet

<1%

6

repositorio.monterrigo.edu.pe

Fuente de Internet

<1%

7

Submitted to Universidad Cesar Vallejo

Trabajo del estudiante

<1%

8

apirepositorio.unh.edu.pe

Fuente de Internet

<1%

9

Submitted to Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

<1%

Mg. Roberto Carlos Cachay Silva
Asesor

	Trabajo del estudiante	<1 %
10	Submitted to Universidad del Istmo de Panamá Trabajo del estudiante	<1 %
11	juandomingofarnos.wordpress.com Fuente de Internet	<1 %
12	repositorio.unfv.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
13	repositorio.ucsm.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
14	repositorio.uarm.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
15	repositorioacademico.upc.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
16	repositorio.unsch.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
17	repositorio.undac.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
18	www.coursehero.com Fuente de Internet	<1 %
19	www.researchgate.net Fuente de Internet	<1 %
20	estudogeral.sib.uc.pt Fuente de Internet	


 Asesor
 Msc. Ing. Cachay Silva Roberto Carlos

		<1 %
21	repositorio.uap.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
22	Submitted to PREGRADO Trabajo del estudiante	<1 %
23	ebuah.uah.es Fuente de Internet	<1 %
24	www.lajpe.org Fuente de Internet	<1 %
25	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	<1 %
26	libroselectronicos.ilae.edu.co Fuente de Internet	<1 %
27	Editorial Mar Caribe, Josefina Arimatea García Cruz, José César Piedra Isusqui, Vanessa Mancha Alvarez et al. "Desafíos del aula invertida para la educación universitaria en América Latina", Open Science Framework, 2023 Publicación	<1 %
28	Hinojosa Mamani, Jhonatan. "E - learning y aprendizaje por competencias en estudiantes de los programas de estudios de la Facultad de Ciencias Sociales de la UNA Puno - 2021",  Msc. Ing. Cachay Silva Roberto Carlos	<1 %



Recibo digital

Este recibo confirma que su trabajo ha sido recibido por **Turnitin**. A continuación podrá ver la información del recibo con respecto a su entrega.

La primera página de tus entregas se muestra abajo.

Autor de la entrega: Jessica Paola Chávez Gallegos
Título del ejercicio: Tesis12345
Título de la entrega: Tesis
Nombre del archivo: Tesis_Maestr_a_JPCHG_--ok.docx
Tamaño del archivo: 5.16M
Total páginas: 81
Total de palabras: 14,133
Total de caracteres: 81,444
Fecha de entrega: 29-ene-2026 11:25p. m. (UTC-0500)
Identificador de la entrega: 2866813324

UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO
FACULTAD DE CIENCIAS HISTÓRICO SOCIALES Y
EDUCACIÓN

PROGRAMA DE MAESTRÍA EN CIENCIAS DE LA
EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN INVESTIGACIÓN Y
DOCENCIA UNIVERSITARIA



TESIS

Uso de plataforma virtual en la educación para adultos de una universidad privada
del Perú.

Presentada para obtener el Grado Académico de Maestra en ciencias de la
Educación con mención en Docencia y Gestión Universitaria.

Investigadora: Chávez Gallegos, Jessica Paola

Asesor: Mg. Ing. Cachay Silva Roberto Carlos

Lambayeque - Perú

1


Mg. Roberto Carlos Cachay Silva
Asesor

DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD

Yo, Jessica Paola Chávez Gallegos investigadora principal, y Roberto Carlos Cachay Silva asesor del trabajo de investigación “Uso de plataforma virtual en la educación para adultos de una universidad privada del Perú” afirmamos bajo juramento que esta investigación es original y verídico; en caso de compruebe lo contrario aceptamos asumir las consecuencias correspondientes, incluyendo la anulación del informe y cualquier posible repercusión administrativa que pudiera derivar en la revocación del título o grado obtenido a partir de este trabajo.

Lambayeque, 20 de enero del 2026


.....
Investigadora


.....
Asesor

DEDICATORIA

Dedico esta tesis a mis padres, que, gracias a su guía, apoyo, y motivación constante he podido culminar el presente trabajo de investigación.

A mis profesores, por impartir su conocimiento y en el desarrollo de mi formación académica, y a mis compañeros de estudio, por sus constantes palabras de aliento.

A mi esposo por apoyarme siempre en cada paso de mi vida.

A mi familia, por acompañarme en los momentos más desafiantes.

Jessica Paola Chávez Gallegos

AGRADECIMIENTO

Agradezco a todas las personas de alguna manera ayudaron a ser posible la realización de esta tesis. A mi Asesor de tesis, el Mg. Ing. Roberto Carlos Cachay Silva, por su invaluable guía en el desarrollo de la presente investigación.

A los miembros del jurado, por sus críticas constructivas y su apoyo en cada etapa del proceso.

Agradezco también a mis padres, por confiar siempre en mí y por brindarme su ayuda incondicional en todos los momentos de mi vida.

Jessica Paola Chávez Gallegos

ÍNDICE

I	DISEÑO TEÓRICO.	3
	1.1 Antecedentes.	3
	1.2 Estado del arte.	13
	1.3 Bases epistemológicas.	14
	1.4 Bases teóricas.	16
	1.5 Bases Conceptuales.	19
	1.6 Operacionalización de variables.	22
II	DISEÑO METODOLÓGICO.	26
	2.1 Tipo de investigación.	26
	2.2 Diseño de contrastación de hipótesis.	26
	2.3 Población y muestra.	27
	2.4 Técnicas, instrumentos, equipos, materiales.	28
	2.5 Aspectos éticos de la investigación.	28
III	RESULTADOS.	29
IV	DISCUSIÓN DE RESULTADOS.	41
V	PROPUESTA.	44
VI	CONCLUSIONES.	46
VII	RECOMENDACIONES.	48
VIII	REFERENCIAS.	50
IX	ANEXOS.	53

RESUMEN

La presente investigación titulada “Uso de plataforma virtual en la educación para adultos de una universidad privada del Perú”, se realizó con fin de obtener el grado de Maestro en docencia y gestión universitaria, esta se realizó bajo un enfoque cuantitativo, con un alcance correlacional y diseño transversal, esta tesis presento como objetivo general establecer la relación entre el uso de las plataformas virtuales y la educación para adultos, y se consideró como variables las dimensiones informativa, práctica, comunicativa y tutorial de la plataforma, en relación con los principios andragógicos y las cualidades del facilitador. Respecto a la población, esta fue dada por los estudiantes matriculados en el ciclo 2024II de una universidad peruana, su muestra fue finita y del tipo probabilística conformada por 130 estudiantes. Los resultados encontrados mostraron una correlación positiva fuerte entre las variables, la dimensión informativa presentó una correlación moderada de 0.490 con los principios andragógicos, la dimensión práctica mostro una correlación moderada significativa de 0.583, la dimensión comunicativa revelo una correlación moderada de 0.596, sin embargo, la dimensión tutorial presentó una correlación débil de 0.282, además al analizar las cualidades del facilitador, las correlaciones con las dimensiones de la plataforma fueron positivas moderadas donde se obtuvo: informativa de 0.447, práctica de 0.548, comunicativa de 0.537 y tutorial evaluativa de 0.394. de manera general se recomendó fortalecer el uso de las plataformas virtuales en la educación para adultos, además que las instituciones educativas diseñen contenidos alineados a la enseñanza para adultos.

Palabras claves:

Plataforma virtual, Educación para adultos, Informativa, Práctica, Comunicativa, Tutorial evaluativa, Principios andragógicos, Cualidades del facilitador

ABSTRACT

The present research entitled "Use of virtual platforms in adult education at a private university in Peru" was carried out in order to obtain a Master's degree in teaching and university management. It was developed under a quantitative approach, with a correlational scope and cross-sectional design. The general objective of the study was to establish the relationship between the use of virtual platforms and adult education, and the informative, practical, communicative and tutorial dimensions of the platform were considered as variables, in relation to the andragogical principles and the qualities of the facilitator. Regarding the population, this was made up of students enrolled in the 2024II cycle of a Peruvian university. Its sample was finite and probabilistic, made up of 130 students. The results found showed a strong positive correlation between the variables, the informative dimension presented a moderate correlation of 0.490 with the andragogical principles, the practical dimension showed a significant moderate correlation of 0.583, the communicative dimension revealed a moderate correlation of 0.596, however, the tutorial dimension presented a weak correlation of 0.282, in addition to analyzing the qualities of the facilitator, the correlations with the dimensions of the platform were moderately positive where the following were obtained: informative 0.447, practical 0.548, communicative 0.537 and evaluative tutorial 0.394. In general, it was recommended to strengthen the use of virtual platforms in adult education, in addition to educational institutions designing content aligned with adult education.

Keywords:

Virtual platform, Adult education, Informational, Practical, Communicative, Evaluative tutorial, Andragogical principles, Facilitator qualities

INTRODUCCIÓN

A nivel mundial, las plataformas virtuales han transformado el acceso a la educación para adultos. Anteriormente, existían muchas limitaciones tales como geográficas, económicas que limitaban el acceso a programas educativos, hoy en día cualquier individuo con acceso a internet puede estudiar cursos, carreras técnicas y universitarias, a pesar del lugar donde se encuentre. Estos cambios en la educación han sido posibles debido a la utilización de las plataformas virtuales, las mismas que ofrecen una flexibilidad a los estudiantes, dando la posibilidad de aprender en cualquier instante y desde cualquier lugar permitiendo a los adultos cumplir con sus obligaciones laborales, familiares y educativas, estas además permiten que se implementen programas y cursos ampliando las oportunidades educativas de los adultos. Es preciso recalcar que esta metodología no solo aumenta la experiencia en la enseñanza, sino que además contribuyen en el desarrollo laboral y personal

En Perú, uno de los mayores problemas es la desigualdad digital. A pesar de los avances, no todos los adultos tienen acceso a la tecnología y, por lo tanto, a las plataformas virtuales, y esa problemática limita el acceso a la educación y a su vez la participación en entornos virtuales, lo que limita las habilidades digitales y tecnológicas, siendo estas una ventaja en el mercado laboral.

Esta investigación se justifica considerando la importancia de conocer cómo el uso de las plataformas virtuales influye en la educación de adultos dentro de una universidad privada del Perú, considerando el aprendizaje andragógico en un contexto virtual, para ello es indispensable evaluar la relación entre sus variables y sus dimensiones. Como resultado de este estudio nos permitirá identificar factores que potencian o limita el aprendizaje de los adultos, y con ello proponer medidas con el fin de mejorar la aplicación de dichas dimensiones.

Además la investigación tiene como objetivo principal establecer la relación en el uso de una plataforma virtual (P.V.) en la educación para adultos (E.A.) de una universidad privada del Perú, y como objetivos específicos: Determinar la relación existente entre la dimensión informativa de la variable (P.V.) y la dimensión principios andragógicos de la variable (E.A.), estimar la relación existente entre la dimensión praxica de la variable (P.V.) y la dimensión principios andragógicos de la variable (E.A.), encontrar la relación existente entre la dimensión

comunicativa de la variable (P.V.) y la dimensión principios andragógicos de la variable (E.A.), precisar la relación existente entre la dimensión tutoría de la variable (P.V.) y la dimensión principios andragógicos de la variable (E.A.), determinar la relación existente entre la dimensión informativa de la variable (P.V.) y la dimensión cualidades del facilitador de la variable (E.A.), precisar la relación existente entre la dimensión práxica de la variable (P.V.) y la dimensión cualidades del facilitador de la variable (E.A.), encontrar la relación existente entre la dimensión comunicativa de la variable (P.V.) y la dimensión cualidades del facilitador de la variable (E.A.), hallar la relación existente entre la dimensión tutoría de la variable (P.V.) y la dimensión cualidades del facilitador de la variable (E.A.).

La presente investigación se titula “Uso de plataformas virtuales en la educación para adultos en una universidad privada del Perú” es importante dentro de la línea de investigación de Ciencias Sociales y Humanidades, ya que permite entender cómo las tecnologías educativas influyen en el aprendizaje. Además, ofrece datos sobre la adaptación de metodologías pedagógicas para mejorar la accesibilidad y efectividad del aprendizaje en adultos, contribuyendo al desarrollo de políticas educativas más inclusivas y eficientes.

I DISEÑO TEÓRICO.

1.1 Antecedentes.

Internacionales.

En la investigación de Roncancio Becerra, (2019) titulada:

“Evaluación de los entornos virtuales de enseñanza aprendizaje (EVEA) de la universidad Santo Tomás Bucaramanga”, para obtener el grado de Doctor, tuvo como objetivo general evaluar los entornos virtuales de enseñanza aprendizaje (EVEA) de la universidad Santo Tomás Bucaramanga (Colombia), se encontró que población y muestra estuvo conformada por docentes, estudiantes y expertos, su conclusión principal se basó en que la identificación de deficiencias en la calidad de los contenidos en algunos Entornos Virtuales, los cuales no están alineados con los objetivos previstos, fue el factor que motivó la realización de esta investigación. Por otro lado, se observó una falta de comprensión sobre la data proporcionada a los alumnos, y a su vez la escasez de indicadores de eficiencia para determinar el éxito o fracaso de un objetivo. En resumen, se constató un desconocimiento acerca de sistemas de evaluación.

En la tesis de Núñez R. y Chávez R., (2022) titulada:

“Técnicas andragógicas en el aprendizaje de la lecto escritura académica en los estudiantes de primer semestre de la Universidad Politécnica Estatal del Carchi”, se encontró como objetivo principal utilizar estrategias de enseñanza dirigidas a adultos (andragogía) para mejorar el aprendizaje estudiantil referente a la lectura y escritura en el primer ciclo de la Universidad Politécnica Estatal del Carchi. Además, se encontró que su muestra estuvo conformada por 176 estudiantes del primer semestre de la Universidad Politécnica Estatal del Carchi y 10 profesores del área de Lenguaje y Comunicación de la misma universidad, respecto a la conclusión principal se encontró que la evaluación inicial (pre test), realizada a través de la observación, mostró que los estudiantes, carecen de las habilidades antes mencionadas, además se indica que este resultado se obtuvo como consecuencia de la pandemia, así mismo la comprensión del enfoque andragógico es limitada, lo que muestra dificultades en la expresión oral y escrita, finalmente se recomendó que los docentes

universitarios incorporen de manera permanente técnicas andragógicas dentro del proceso de enseñanza de la lecto escritura académica, ya que su aplicación contribuye significativamente al fortalecimiento de las habilidades lectoras y escritoras de los estudiantes de primer semestre. Asimismo, se planteó la necesidad de que estas estrategias no se utilicen de forma aislada, sino como parte de una planificación pedagógica coherente y continua (Núñez R. & Chávez R., 2022).

Blanquicett Infante y Castro Ruíz, (2023), mencionó en su tesis titulada:

“Tecnología educativa: Un análisis de los beneficios en el aprendizaje mediante el uso de plataformas digitales en las aulas de clase”, elaborada por Andrea P. Blanquicett Infante, Esneider Y. Castro Ruíz, para obtener el grado de Maestro en Educación, su objetivo general fue analizar los beneficios en el aprendizaje que evidencian los docentes y estudiantes de grado décimo y once, a partir del consumismo de plataformas educativas digitales en las aulas de clase, su población estuvo conformada por dos grupos principales dentro de instituciones educativas de educación media (bachillerato) estudiantes de grado décimo y once, con edades aproximadas de 15 a 18 años y por docentes que imparten clases en esos grados, muestra estuvo conformada por 103 estudiantes y 15 docentes pertenecientes a esas mismas instituciones educativas, como conclusión preciso que las recientes tecnologías han transformado radicalmente el mundo, y el ámbito educativo, es preciso mencionar que durante muchos años, las herramientas pedagógicas convencionales y el papel del docente como el portador principal del conocimiento han sido los elementos fundamentales de la educación tradicional, finalmente se recomendó que el uso de plataformas digitales en el aula sea incorporado de manera organizada y coherente, de tal forma que su aplicación esté alineada con los objetivos de aprendizaje y los contenidos establecidos en la planificación curricular (Blanquicett Infante & Castro Ruíz, 2023).

Gutiérrez Fernández et al., (2021), mencionó en su tesis titulada:

En el artículo científico titulado “Principios Andragógicos y Transferencia de Conocimiento en el Aprendizaje del Adulto” (Gutiérrez-Fernández et al., 2021), elaborado por: Doris Gutiérrez Fernández, Katerin Izarra G., Maryori Izarra G., tiene como “objetivo principal comprender la importancia de los principios andragógicos en la transferencia de

conocimiento del aprendizaje en los adultos”, esta investigación tuvo un enfoque cualitativo, un paradigma interpretativo con la tradición hermenéutica y sistematización de experiencia (Gutiérrez-Fernández et al., 2021), finalmente se concluye que el aprendizaje de los adultos sigue los principios andragógicos. Se derivan de la participación, dando lugar a conceptos relacionados con la educación continua, el autoaprendizaje, el intercambio de experiencias, la necesidad de aprender, la aplicación del conocimiento y la conexión entre el trabajo y la educación. (Gutiérrez-Fernández et al., 2021).

Paredes Acosta y Vera de la Torre, (2021) realizó una investigación titulada:

“Estrategias andragógicas para el aprendizaje del idioma inglés en docentes de la U.E. EL ORO”, para obtener el grado de Magister en Innovación en Educación, tuvo como objetivo general evaluar las estrategias andragógicas para el aprendizaje del idioma inglés en docentes de la U.E. EL ORO, su población estuvo conformadas por docentes adultos de la Unidad Educativa “El Oro” en la ciudad de Ambato, Ecuador, y su muestra se conformó por 30 docentes adultos y su muestra se conformó por 15 docentes que recibieron la intervención con estrategias andragógicas y 15 docentes que trabajaron actividades tradicionales en línea, además concluyó que se llevó a cabo la justificación teórica y científica de las estrategias andragógicas y del proceso de aprendizaje del idioma inglés en los educadores. La base para este fundamento se estableció a partir de la teoría de Knowles (2006). Varias estrategias andragógicas y el tema del aprendizaje del idioma inglés en adultos se respaldaron mediante una revisión literaria, finalmente recomendó que las instituciones educativas incorporen de manera sistemática estrategias andragógicas en los procesos de enseñanza del idioma inglés dirigidos a docentes, debido a que estas favorecen un aprendizaje más activo, significativo y acorde con las características del adulto (Paredes Acosta & Vera de la Torre, 2021).

Nacionales.

Arbaiza H., (2019) realizó estudio titulado:

“Didáctica andragógica en el rendimiento académico de los participantes del curso historia de los medios en las secciones A,B,C,D” (Arbaiza H., 2019), de la escuela profesional de

Ciencias de la Comunicación - Universidad Nacional Federico Villarreal 2017, para obtener el grado de maestro en Andragogía, esta investigación tuvo como objetivo principal explorar de qué manera la aplicación de enfoques didácticos orientados a adultos contribuye al desempeño académico de los estudiantes matriculados en las secciones A, B, C y D del curso "Historia de los Medios" perteneciente a la Escuela Profesional de Ciencias de la Comunicación de la Universidad Nacional Federico Villarreal, durante el año 2017, su población estuvo conformada por estudiantes matriculados en el curso “Historia de los Medios”, de las secciones A, B, C y D de la Escuela Profesional de Ciencias de la Comunicación – de la Universidad Nacional Federico Villarreal, durante el año académico 2017, y su muestra se conformó por 131 estudiantes distribuidos en cuatro secciones (A, B, C y D), además de concluir que tras evaluar a los estudiantes y analizar los porcentajes obtenidos en conjunto, se concluye que la implementación de métodos didácticos orientados a adultos beneficia el rendimiento académico de los alumnos inscritos en el curso "Historia de los Medios", también se observó una tendencia positiva que se sitúa mayoritariamente entre los niveles de rendimiento Bueno y Excelente, finalmente recomendó que los docentes universitarios integren de manera constante la didáctica andragógica en el desarrollo de sus asignaturas, ya que esta favorece una participación más activa de los estudiantes y contribuye al mejoramiento del rendimiento académico (Arbaiza H., 2019).

Flores Luna, (2021) realizó una investigación titulada:

“Plataformas virtuales y educación virtual en estudiantes de una universidad privada de Trujillo, 2021”, elaborada por Flores Luna, Paolo César, para obtener el grado de Maestro en docencia universitaria, por la Universidad Cesar Vallejo, en el año 2021, se encontró que su objetivo principal fue determinar la relación entre las plataformas virtuales y la educación virtual en estudiantes de una universidad privada de Trujillo en el año 2021, esta investigación es del tipo básico, con un enfoque cuantitativo, un diseño no experimental de corte transversal, nivel correlacional, su población se conformó por 71 estudiantes de una universidad privada ubicada en Trujillo, Perú, durante el año académico 2021 y su muestra por 48 estudiantes, seleccionados mediante muestreo no probabilístico, además se concluyó que las plataformas virtuales guardan una conexión notable con la educación a distancia en

estudiantes de una universidad privada de Trujillo. Este hecho se destaca al observar un coeficiente de correlación de 0,889 con una significancia de 0,00. Este resultado sugiere que las plataformas virtuales desempeñan un papel fundamental al establecer las bases en la enseñanza y aprendizaje en entornos virtuales, y finalmente se recomendó que las universidades fortalezcan el uso pedagógico de las plataformas virtuales, asegurando que estas se integren de manera coherente al proceso de enseñanza-aprendizaje y no se limiten únicamente a funciones administrativas o de almacenamiento de información (Flores Luna, 2021).

Troya M., (2023) mencionó en su investigación titulada:

“Estrategias andragógicas y aprendizaje significativo en estudiantes de la maestría de Gestión Ambiental en una Universidad Pública de Ecuador, 2023”, elaborada por Troya Medina, Nuvia Lisbeth, para obtener el grado de Maestra en Docencia Universitaria, en la Universidad Cesar Vallejo, Lima, Perú, como objetivo principal establecer la correlación que existe entre las tácticas de enseñanza dirigidas a adultos (andragogía) y el proceso de aprendizaje con impacto significativo en estudiantes que cursan la maestría en Gestión Ambiental en una Universidad Pública de Ecuador durante el año 2023, empleándose un enfoque de muestreo probabilístico mediante el método aleatorio simple, conformado por 122 estudiantes inscritos en la Maestría de Gestión Ambiental, se precisa que el estudio se desarrolló bajo un diseño no experimental de naturaleza cualitativa, de tipo básico y simple, además de un diseño correlacional, además se concluyó que existe una relación estadísticamente significativa entre las estrategias andragógicas y el aprendizaje significativo en estudiantes de la Maestría en Gestión Ambiental de una Universidad Pública de Ecuador. Este hallazgo establece que a medida que aumentan las estrategias andragógicas, también crece el aprendizaje significativo de los estudiantes, lo que contribuye a su progreso académico, finalmente recomendó que los docentes de programas de posgrado incorporen de manera sistemática estrategias andragógicas en el proceso de enseñanza, considerando que estas permiten fortalecer el aprendizaje significativo en estudiantes adultos y facilitan la vinculación entre la teoría y la práctica profesional, y también promover metodologías activas centradas en el estudiante, tales como el análisis de casos, el trabajo colaborativo y la resolución de problemas reales del contexto ambiental,

ya que estas estrategias favorecen la reflexión crítica y la construcción autónoma del conocimiento (Troya M., 2023).

En la investigación de Torres Argomado, (2019) titulada:

“Plataforma virtual para mejorar el rendimiento en una asignatura del plan curricular de la escuela de tecnologías de la información, SENATI”, para obtener el grado de Maestro en docencia profesional tecnológica, por la Universidad Peruana Cayetano Heredia, en el año 2021, tuvo como objetivo general Comprobar el efecto del uso de la (P.V.) de aprendizaje en la mejora del rendimiento académico de los estudiantes de una asignatura del plan curricular de la Escuela de Tecnologías de la Información, sede Independencia, SENATI, la población estuvo conformada por estudiantes de la escuela de Tecnologías de la Información del SENATI, mientras que la muestra se seleccionó considerando criterios de accesibilidad y pertinencia académica. Para la recolección de datos, se emplearon instrumentos como cuestionarios y registros de evaluación académica, los cuales permitieron medir tanto el uso de la plataforma virtual como el nivel de rendimiento de los estudiantes, además concluyó que los resultados de la investigación actual revelan que el promedio inicial, antes de la implementación de la (P.V.) de Aprendizaje, es de 9,24. Este valor es inferior al promedio registrado después de la aplicación de la plataforma, que alcanzó 15,6 en el sistema vigesimal. Esta disparidad entre ambos promedios es notable. Además, ambas evaluaciones, tanto antes como después de la implementación de la plataforma, exhibieron una distribución normal de datos. Al aplicar la prueba t de Student, se obtuvo un valor de Sig (bilateral) = 0.000 < 0.05, indicando que hay diferencias estadísticamente significativas entre los dos conjuntos de resultados. Por lo tanto, se concluye que hay una mejora sustancial en el rendimiento de los estudiantes de una asignatura en el plan de estudios de la Escuela de Tecnologías de la Información de la Sede de Independencia del SENATI después de la adopción de la plataforma, finalmente se recomendó que las instituciones de formación técnica incorporen de manera progresiva plataformas virtuales en el desarrollo de las asignaturas, ya que estas facilitan el aprendizaje y fortalecen el desempeño académico de los estudiantes (Torres Argomado, 2019).

Romero-Escalante, (2021) realizó una investigación titulada:

“Disrupción de la educación remota en el programa universitario para adultos en tiempos de covid-19”, este tuvo como objetivo principal contrastar las opiniones de los estudiantes inscritos en el programa de (E.A.) de la Facultad de Administración de la Universidad Cesar Vallejo, acerca del impacto y cambios generados por la transición de la educación presencial hacia la modalidad remota, esta investigación se desarrolló desde un enfoque cuantitativo, puesto que el análisis se sustentó en la recopilación y comparación de datos numéricos; además, se adoptó un diseño cuasiexperimental de carácter comparativo-causal ex post facto, debido a que se examinaron las diferencias existentes en las percepciones de los participantes frente a las distintas modalidades educativas, sin manipular las variables de estudio. Para la obtención de la información se empleó el Cuestionario de Percepciones elaborado por Zoller (1992), instrumento que presentó adecuados niveles de validez y confiabilidad en el contexto de aplicación. La muestra estuvo conformada por 25 estudiantes pertenecientes al programa universitario dirigido a personas adultas, quienes participaron de manera directa en el estudio, además se concluyó que los resultados de este estudio revelaron diferencias estadísticamente significativas según la estimación de los estudiantes sobre el aprendizaje entre la modalidad presencial y a distancia. Se observó que la calificación más elevada se alcanzó en la modalidad presencial. Cabe mencionar que estos resultados sugieren que los estudiantes han tenido una experiencia más satisfactoria cuando las clases se llevaban a cabo de forma directa en los ambientes donde se reparten las clases. Esto también podría atribuirse a la resistencia al cambio que algunos alumnos experimentan en relación con las nuevas tecnologías virtuales, especialmente considerando que están inscritos en un programa educativo dirigido específicamente a adultos, finalmente se sugirió realizar investigaciones futuras ampliando la muestra y explorando otras variables, como la satisfacción, la autonomía del aprendizaje y el acceso tecnológico, con el fin de profundizar en la comprensión del impacto de la educación remota en contextos similares (Romero-Escalante, 2021).

En la investigación realizadas por Gonzales P., (2022) y titulada:

“Práctica andragógica y enseñanza docente de un instituto de educación superior pedagógica de Lima Norte, 2021”, para obtener el grado de Maestro en Docencia

Universitaria, en la Universidad Cesar Vallejo, 2022, presentó como objetivo principal estructurar y organizar de manera sistemática las metodologías de enseñanza docente centradas en la andragogía en un Instituto de Educación Superior Pedagógica en Lima Norte, durante el año 2021, la investigación se desarrolló desde una perspectiva cuantitativa, dado que el análisis se sustentó en datos numéricos obtenidos de los estudiantes para identificar tendencias vinculadas a la práctica andragógica. Asimismo, se utilizó un diseño no experimental, ya que las variables no fueron manipuladas y se analizó la realidad educativa tal como ocurrió en su contexto natural, de la misma manera, el estudio tuvo un carácter descriptivo, puesto que se orientó a examinar cómo se expresan las prácticas andragógicas y las estrategias de enseñanza aplicadas por los docentes del instituto, para la recolección de la información se realizó con una muestra conformada por 60 estudiantes de un instituto de educación superior pedagógica de Lima Norte en el año 2021. A los participantes se les aplicó un cuestionario previamente validado por especialistas, este instrumento fue alcanzado mediante medios digitales para facilitar su aplicación y asegurar la obtención de los datos, además se concluyó que con base en el objetivo principal, se confirmó la hipótesis de que la aplicación de la práctica andragógica tiene un impacto relevante en la enseñanza llevada a cabo por los docentes en un Instituto de Educación Superior Pedagógica de Lima Norte durante el año 2021, según lo indicado por la correlación identificada en el estudio, finalmente se sugirió fortalecer la formación docente en enfoques andragógicos, de modo que las estrategias de enseñanza respondan mejor a las características y necesidades del estudiante adulto. Asimismo, se recomendó promover espacios de actualización pedagógica continua que contribuyan a mejorar la práctica educativa en el instituto (Gonzales P., 2022).

Regionales.

Zarate Coba, (2023) realizó una investigación titulada:

“Estrategias andragógicas y desempeño docente en una universidad pública de Lambayeque, 2023”, para obtener el grado de Maestro en Docencia Universitaria, por la Universidad Cesar Vallejo, esta investigación tuvo como objetivo principal establecer la correlación entre la implementación de estrategias educativas orientadas a adultos y el

rendimiento de los profesores en una universidad pública de Lambayeque, en el año 2023, este estudio se llevó a cabo desde un enfoque cuantitativo y de carácter básico, ya que se orientó a describir y analizar las variables sin realizar intervención directa sobre ellas, asimismo, se adoptó un diseño correlacional con el propósito de identificar el grado de relación existente entre las estrategias andragógicas y el desempeño docente en el ámbito universitario, en la investigación se consideró una muestra conformada por 150 estudiantes de dos facultades de una universidad pública, para la recolección de la información se utilizó la encuesta, aplicándose un cuestionario estructurado con ítems organizados en escala tipo Likert para ambas variables, además se encontró un nivel de significancia (p-valor) de 0,000, menor a 0,05, y un coeficiente de correlación positiva moderada ($r=0,667$) entre ambos elementos. Además, el 79% de los estudiantes considera que un alto desempeño del profesor está estrechamente relacionado con el uso eficaz de estrategias andragógicas, finalmente se recomendó fortalecer la aplicación de estrategias andragógicas en la práctica docente universitaria, con el fin de mejorar el desempeño profesional y la interacción con los estudiantes adultos. Asimismo, se sugirió promover programas de capacitación continua que permitan a los docentes actualizar y perfeccionar sus métodos de enseñanza (Zarate Coba, 2023).

Pinedo Sifuentes, (2021) realizó una tesis titulada:

“Plataforma virtual Aula USS y satisfacción académica en los estudiantes de Enfermería de la Universidad Señor de Sipán, Chiclayo 2021, para obtener el grado de maestro en docencia universitaria, por la universidad Cesar (P.V.) virtual y satisfacción académica, e desarrolló bajo un enfoque cuantitativo y con un diseño no experimental de tipo correlacional, debido a que se orientó a analizar la relación entre el uso de la plataforma virtual Aula USS y el nivel de satisfacción académica de los estudiantes de Enfermería, sin manipular las variables de estudio. Para ello, se trabajó con una muestra de estudiantes universitarios, a quienes se les aplicó un cuestionario estructurado con escala tipo Likert, lo que permitió recopilar información pertinente y procesarla estadísticamente. Los resultados evidenciaron que un uso adecuado de la plataforma virtual se asocia con mayores niveles de satisfacción académica; por ello, se determinó que existe una relación

moderadamente positiva entre la (P.V.) y la satisfacción académica en los estudiantes de enfermería de la Universidad Señor de Sipán, Chiclayo, en el año 2021 ($Rho = 0,542$; $p = 0,000 < 0,05$), y finalmente se recomendó, por un lado, fortalecer la implementación pedagógica del Aula USS y, por otro, promover la capacitación continua de los docentes en el manejo de entornos virtuales, así como mejorar los recursos digitales disponibles, con la finalidad de optimizar la experiencia formativa y el aprendizaje de los estudiantes (Pinedo Sifuentes, 2021).

Sandoval Laura, (2022) realizó una investigación titulada:

“Plataforma Moodle para mejorar aprendizajes del área de educación religiosa en estudiantes de secundaria en una institución educativa pública”, para obtener el grado de maestro en informática educativa y tecnologías de la información y comunicación, por la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, en el año 2022, la misma que tuvo como objetivo general demostrar la eficacia de la plataforma Moodle en la mejora de los aprendizajes en el área de educación religiosa, en estudiantes de 5to año de educación secundaria, se llevó a cabo con un enfoque cuantitativo y un diseño no experimental, orientado a analizar la influencia del uso de la plataforma Moodle en el proceso de aprendizaje de los estudiantes. Para ello, se trabajó con una muestra de alumnos de nivel secundario, a quienes se les aplicaron instrumentos de evaluación y cuestionarios estructurados que permitieron recoger información relevante sobre el uso de la plataforma y los logros de aprendizaje alcanzados. Los resultados evidenciaron que la incorporación de Moodle favoreció la comprensión de los contenidos, la participación activa y el interés de los estudiantes por el área de Educación Religiosa; en consecuencia, se concluyó que los estudiantes incluidos en la muestra se mostraron carencias en la adquisición de conocimientos relacionados con las competencias de educación religiosa, especialmente en las áreas de construcción de la identidad cristiana. Además se observaron dificultades significativas en la comprensión de ciertos aspectos de los aprendizajes, lo que motivó la necesidad de proponer una actuación a través de la plataforma Moodle, por ello, se recomendó promover la integración sistemática de Moodle en la planificación docente, capacitar a los profesores en el uso pedagógico de entornos virtuales y, además, fortalecer

la infraestructura tecnológica, a fin de garantizar un mejor aprovechamiento de los recursos digitales y optimizar el proceso de enseñanza aprendizaje (Sandoval Laura, 2022).

1.2 Estado del arte.

Durante los últimos años, el uso de plataformas virtuales en la educación superior fue objeto de múltiples investigaciones debido a la creciente incorporación de las tecnologías digitales en los procesos formativos. Los estudios revisados evidenciaron que estas herramientas contribuyeron al acceso a los contenidos académicos, favorecieron la flexibilidad del aprendizaje y promovieron nuevas formas de interacción entre docentes y estudiantes. Sin embargo, también se identificaron limitaciones relacionadas con la calidad de los contenidos, los mecanismos de evaluación y la adaptación de los usuarios a los entornos virtuales (Roncancio Becerra, 2019; Blanquicett Infante & Castro Ruíz, 2023).

En el ámbito internacional, diversas investigaciones resaltaron la importancia de incorporar principios andragógicos en los procesos educativos dirigidos a personas adultas. Gutiérrez-Fernández et al. (2021) concluyeron que el aprendizaje del adulto estuvo sustentado en la participación activa, el autoaprendizaje y el aprovechamiento de las experiencias previas, elementos que facilitaron la transferencia del conocimiento. De manera semejante, Paredes Acosta y Vera de la Torre (2021) determinaron que las estrategias andragógicas favorecieron aprendizajes más significativos y acordes con las características del estudiante adulto. Asimismo, Núñez y Chávez (2022) evidenciaron que la aplicación permanente de técnicas andragógicas fortaleció las habilidades académicas de los estudiantes universitarios y contribuyó al mejoramiento de su desempeño en los procesos de lectura y escritura.

Respecto al uso de plataformas virtuales, los antecedentes mostraron resultados favorables en distintos contextos educativos. Flores Luna (2021) encontró una relación altamente significativa entre las plataformas virtuales y la educación virtual en estudiantes universitarios, lo que permitió inferir que estas herramientas constituyeron un componente fundamental en los procesos de enseñanza y aprendizaje. Del mismo modo, Torres Argomedo (2019) comprobó que la implementación de una plataforma virtual generó mejoras significativas en el rendimiento académico de los estudiantes de una institución de formación tecnológica. En la misma línea, Pinedo Sifuentes (2021) identificó una relación positiva entre el uso de la plataforma Aula USS y

la satisfacción académica de los estudiantes universitarios, demostrando que la adecuada gestión de los entornos virtuales incidió favorablemente en la experiencia educativa.

Por otra parte, las investigaciones desarrolladas en torno a la andragogía evidenciaron que las estrategias orientadas al aprendizaje de adultos influyeron positivamente en los resultados educativos. Arbaiza (2019) concluyó que la didáctica andragógica favoreció el rendimiento académico de los estudiantes universitarios, mientras que Gonzales (2022) determinó que la práctica andragógica influyó significativamente en la enseñanza docente. De igual manera, Troya Medina (2023) encontró una relación estadísticamente significativa entre las estrategias andragógicas y el aprendizaje significativo en estudiantes de posgrado, mientras que Zarate Coba (2023) estableció que la aplicación de dichas estrategias se relacionó positivamente con el desempeño docente universitario.

No obstante, algunos estudios también reportaron dificultades asociadas a la educación virtual en estudiantes adultos. Romero-Escalante (2021) encontró que los participantes de un programa universitario para adultos mostraron una valoración más favorable hacia la educación presencial en comparación con la modalidad remota, situación que estuvo relacionada con la resistencia al cambio tecnológico y con las dificultades de adaptación a los nuevos entornos digitales. Asimismo, Roncancio Becerra (2019) identificó deficiencias en la calidad de ciertos contenidos virtuales y limitaciones en los sistemas de evaluación, aspectos que afectaron la efectividad de los entornos virtuales de enseñanza y aprendizaje.

En síntesis, los antecedentes revisados permitieron evidenciar que las plataformas virtuales representaron una herramienta relevante para fortalecer los procesos educativos, especialmente cuando su implementación estuvo acompañada de estrategias andragógicas acordes con las características de los estudiantes adultos. Sin embargo, también se observó que persistieron desafíos vinculados con la calidad de los recursos educativos, la capacitación docente y la adaptación tecnológica de los usuarios. En consecuencia, se identificó la necesidad de continuar investigando el uso de plataformas virtuales en la educación para adultos dentro de universidades privadas peruanas, debido a la limitada evidencia disponible en este contexto específico.

1.3 Bases epistemológicas.

Respecto a la variable Plataforma virtual.

La plataforma virtual como espacio de aprendizaje en red se basa en la Teoría del Conectivismo, donde se enfoca en entender el aprendizaje en la era digital, además establece que el “conocimiento reside en redes, y que aprender implica conectarse, navegar e interpretar esas redes mediante las tecnologías digitales” (Siemens, 2014)

Las plataformas virtuales se consideran “espacios donde el conocimiento se construye y fluye mediante las redes de interacción formal e informal entre personas, tecnologías y contenidos digitales” (Siemens, 2014). Esto implica que el aprendizaje no solo se basa en la transferencia de conocimiento sino en un proceso dinámico donde el estudiante interactúa con distintas fuentes de interacción, agentes sociales, y entornos tecnológicos para construir los saberes.

Plataforma virtual como mediadora del aprendizaje activo, se basa en la Teoría del Constructivismo, donde se plantea que “el aprendizaje es un proceso activo y basado en conceptos donde los estudiantes elaboran el conocimiento mediante de las experiencias y reflexiones dentro de entornos virtuales, donde se garantiza la interacción, colaboración y la participación de los estudiantes” (Jean Piaget, 1978).

Se precisa que Piaget no escribió sobre plataformas virtuales, pero sus principios se aplican a estos entornos digitales, considerando que las plataformas virtuales fomentan el aprendizaje autónomo, la experimentación y el pensamiento orientado a la resolución de problemas, en un entorno virtual.

Plataforma virtual como facilitadora de aprendizaje significativo y competencias digitales, se basa en la teoría Socio Cultural / Mediación Tecnológica, esta se encuentra basada en Vygotsky y ampliada para los contextos digitales, donde se sostiene que la interacción realizada por herramientas tecnológicas mejora los procesos cognitivos superiores y a su vez se afirma que el conocimiento se construye social y culturalmente a través del uso de artefactos, para este caso particular las plataformas virtuales (Contreras, 2025).

Respecto a la variable Educación para adultos.

Educación para adultos como aprendizaje autodirigido se basa en la teoría del Aprendizaje Autónomo que establece que los adultos son personajes activos en la construcción de su aprendizaje, en otras palabras, planifican, regulan y evalúan sus propios procesos formativos en

función de sus necesidades reales y contextos de vida cotidiana o laboral (Chaca Vélez & Palomino Carpio, 2025). Cabe mencionar que Knowles (1980) postula que "los adultos son autodirigidos en su aprendizaje, prefiriendo establecer sus propios objetivos y ritmos, lo que fundamenta epistemológicamente la educación para adultos como proceso autónomo"

La educación para adultos desde la experiencia y la autonomía, se basa en la teoría de la Andragogía la misma que propone que los “adultos aprenden mejor cuando el proceso educativo reconoce su autonomía, experiencias previas, necesidades inmediatas y motivación intrínseca del educando” (Santos, 2024), cabe indicar que el conocimiento no se de manera vertical sino que se construye a partir de lo vivido por el adulto, esta teoría tiene como precursor a Malcolm Knowles (1913-1997) quien es considerado como el autor principal impulsor de la teoría de la andragogía, definiéndola como "el arte y la ciencia de ayudar a los adultos a aprender".

La educación para adultos como aprendizaje permanente se basa en la teoría del aprendizaje se mantiene a lo largo de la vida, esta base considera la educación para adultos como parte integral de un proceso continuo de aprendizaje donde lo aprendido es parte de la vida personal y profesional del estudiante. El principal precursor es la UNESCO formalizando el concepto en 1970, posteriormente se destaca el informe de Informe Faure (1973) "Aprender a ser", finalmente Jhon Dewey propuso que la educación es la vida misma es decir es un proceso de experiencia continua.

1.4 Bases teóricas.

Plataforma virtual.

Siemens (2005), menciona que:

La tecnología ha transformado de manera significativa la manera de vivir, y de comunicarnos, es por ello que las necesidades educativas y las teorías del aprendizaje deben adaptarse a los cambios en los entornos sociales, debido a ello, surge el conectivismo, que integra las teorías del caos, redes, complejidad, así como la autoorganización. Además, el aprendizaje se entiende como un proceso que se da en distintos contextos, fuera del control del individuo.

Maldonado (2017) afirma que:

El aprendizaje en la era digital se caracteriza por la conexión constante entre el estudiante y su entorno social. Esta afirmación no solo se basa únicamente en la aproximación física con el estudiante, si no también con la posibilidad de acceder a él a través de las redes sociales como el Facebook y Twitter (Arce Estacio, 2022).

Sánchez (2019) menciona que:

Existe una similitud entre la mente humana y la expansión de las redes sociales virtuales como WhatsApp, Instagram, TikTok y Facebook. Esta comparación es comprensible, considerando que estas plataformas, han logrado un gran éxito debido a la forma de cómo se adaptan a las cambiantes necesidades de los usuarios, esta particularidad las convierte en valiosas herramientas para el desarrollo social y el aprendizaje informal. Es oportuno mencionar que el conectivismo ofrece un marco teórico orientado a comprender el mundo actual, además a partir de estos entornos sociales y digitales, surgen nuevas maneras de aprender que no han sido abordadas, dando con ello el inicio de nuevas formas de adquirir conocimiento (Arce Estacio, 2022).

Según Área y Adell, la (P.V.) es “el conjunto de acciones, tareas o actividades que los estudiantes deben realizar en el aula virtual, planificadas por el docente para facilitar experiencias de aprendizaje” (Arce Estacio, 2022).

Las actividades que los estudiantes deben desarrollar en el entorno virtual son diversas y requieren una constante intervención en la construcción del conocimiento. En este contexto, el aula virtual ofrece un espacio interactivo donde los estudiantes se enfrentan a nuevas experiencias de aprendizaje donde se fomentan habilidades y estrategias cognitivas, sociales y actitudinales. Un docente que planifica cuidadosamente las actividades puede mejorar la adquisición de conocimientos, ya sea a través de tareas repetitivas o a través de un enfoque constructivo considerando que las tareas buscan un análisis activo y la aplicación del conocimiento (Arce Estacio, 2022).

Las plataformas virtuales son "Tecnologías de la Información y Comunicación aplicadas a los procesos de enseñanza y aprendizaje, lo que significa manejar, diseñar y desarrollar cursos en un entorno virtual que pueden ser dictados en modalidades semipresenciales y a distancia" (Arce Estacio, 2022).

Area y Adell (2009), describió “cuatro dimensiones pedagógicas de las aulas virtuales: informativa, práctica o experiencial, la comunicativa, y la tutorial” (Arce Estacio, 2022).

Educación para adultos

La (E.A.) o andragogía se encuadra en la educación y el aprendizaje de los adultos. Etimológicamente, la palabra "adulto" proviene del término latino "adultus", que implica haber crecido más allá de la adolescencia. Se subraya que, durante el desarrollo biológico, el ser humano alcanza el máximo nivel en aspectos fisiológicos, morfológicos y orgánicos. En cuanto al desarrollo psicosocial, se destaca que el crecimiento es continuo y permanente (Acuña Arcos, 2019).

La andragogía, se enfoca en el aprendizaje de los adultos con un enfoque que difiere del perfil pedagogía infantil. Malcolm Knowles (1984) es uno de los pioneros en este campo, y establece la teoría de la andragogía la misma que resalta la importancia de la auto dirección, la experiencia y la disposición a aprender de los adultos. A su vez Knowles argumenta que los adultos son aprendices autodirigidos que utilizan sus experiencias pasadas como recursos en el proceso de aprendizaje. Jack Mezirow (1991), establece la teoría del aprendizaje transformativo, esta se centra en la manera en que los adultos evalúan sus experiencias previas y la contrastan con la teoría aprendida.

Paulo Freire (1970), desde una perspectiva crítica, señala la importancia del diálogo y la concientización en la educación para adultos. Además, aboga por una enseñanza emancipadora que no se limite tan solo a la adquisición de conocimientos, si no que se convierta en una experiencia que ayude a reconocer las condiciones en las que se encuentran y a su vez a desarrollar la capacidad de transformarlas mediante la acción y la reflexión crítica de su realidad.

Por último, Merriam y Bierema (2014) indaga las dimensiones socioculturales del aprendizaje adulto, a su vez reconoce que este ocurre dentro de contextos específicos e influyen en las formas y contenidos del aprendizaje.

Yturalde sostiene que en la Pedagogía el niño es absorbido por el sistema educativo, en cambio en la Andragogía, el adulto busca adquirir conocimientos para aplicarlos de inmediato, además existe un interés predominante en ser más competente en el ámbito laboral, esta metodología hace que el adulto adquiera habilidades, destrezas, conocimientos y actitudes mejorados. En la Andragogía, la participación del estudiante adulto es diferente, ya que se abandona la forma de enseñar antigua donde el estudiante participa como receptor pasivo de información para adoptar una participación más activa. Esto se caracteriza por el análisis crítico de las circunstancias y la propuesta de soluciones efectivas en lugar de simplemente recibir, memorizar y repetir información (Acuña Arcos, 2019).

1.5 Bases Conceptuales.

Plataforma virtual.

Siemens (2005) menciona que:

En las últimas dos décadas, la tecnología ha transformado la manera en que vivimos, nos comunicamos y aprendemos. Las necesidades de aprendizaje, junto con las teorías que explican los principios y procesos del aprendizaje, deben adaptarse a los entornos sociales subyacentes.

Maldonado (2017) menciona que:

El aprendizaje en la era digital se caracteriza por manera como el estudiante se conecta con su entorno social, esta conexión no depende únicamente de la proximidad corporal o teórica con el alumno, sino también de cómo se interactúa con él estudiante a través de diversas redes sociales, como Facebook, WhatsApp, Twitter, entre otras.

Además Arce Estacio (2022) manifiesta:

El aprendizaje y el conocimiento se fundamentan en las distintas perspectivas, aprender es el proceso de conectarse con fuentes de información, a su vez el conocimiento puede residir en dispositivos electrónicos y no en seres humanos, en la practica mas que aprender saberes, lo importante es desarrollar la capacidad de seguir aprendiendo

Dimensiones del uso de la variable (P.V.)

Area y Adell (2009) describieron cuatro dimensiones relacionadas a las aulas virtuales “informativa, práxica o experiencial, la comunicativa y la tutorial y evaluativa” (Arce Estacio, 2022).

Dimensión informativa de la variable (P.V.)

“La dimensión informativa del aula virtual es el conjunto de recursos, materiales o elementos que presentan información o contenido diverso para el estudio autónomo por parte del alumnado” (Arce Estacio, 2022). Esta dimensión se alude a diversos recursos informativos, que los autores describen como datos o archivos didácticos, mapas, presentaciones multimedia o redes conceptuales, videos, animaciones, archivos bibliográficos y sitios web. Estos recursos son proporcionados por los profesores a los estudiantes a través de hipervínculos, facilitando la comprensión del contenido de la asignatura. Además, esta dimensión abarca materiales de diferentes tipos, producidos tanto por los propios profesores como por otros, que permiten a los estudiantes aprender nuevos conocimientos a través del aula virtual (Arce Estacio, 2022).

Dimensión práxica de la variable (P.V.)

Area y Adell (2009) establece que:

Las plataformas virtuales “como el conjunto de acciones, tareas o actividades que los estudiantes tienen que realizar en el aula virtual planificadas por el docente para facilitar experiencias de aprendizaje” (Arce Estacio, 2022). Las diversas tareas o actividades que los estudiantes deben realizar en el aula virtual son variadas y requieren de una participación dinámica en la construcción de su conocimiento. En este sentido, la dimensión práctica ofrece un entorno en el que el estudiante se enfrenta a experiencias de aprendizaje que estimulan destreza, estrategias cognitivas, sociales y actitudinales. Todo

docente que planifique y seleccione actividades puede favorecer el proceso de aprendizaje con la implementación de tareas son de naturaleza repetitiva, o un proceso de aprendizaje constructivo si las actividades propuestas buscan un análisis activo del conocimiento (Arce Estacio, 2022).

Dimensión comunicativa de la variable (P.V.)

Area y Adell (2009) establece que:

La dimensión comunicativa “al conjunto de recursos y acciones de interacción social entre estudiantes y el profesor (Area y Adell, 2009), “esta comunicación se realiza a través de internet a través de dispositivos y sus aplicaciones, esto nos permite interactuar a través de foros, chats, mensajes internos, correos electrónicos, videoconferencias, etc.” (Arce Estacio, 2022). La dimensión comunicativa de un aula virtual mejora la calidad del proceso de la enseñanza aprendizaje en e-learning. Si se utiliza poco, el aula virtual puede convertirse en solo una base de datos. Por ello, el docente debe motivar la participación activa de los estudiantes mediante actividades sincrónicas, ya que una constante comunicación aumenta la motivación, la participación y el rendimiento de los estudiantes (Arce Estacio, 2022).

Dimensión tutorial y evaluativa de la variable (P.V.)

Area y Adell (2009) establece que:

Las funciones docentes o papel que el profesor debe realizar en el marco de un curso virtual (Area y Adell, 2009). El rol del tutor en la enseñanza a distancia es fundamental para el éxito de esta modalidad educativa. Más allá de transmitir conocimientos, el tutor debe enfocarse en supervisar y guiar el proceso de aprendizaje del estudiante. Además, él debe proporcionar una capacitación inicial sobre el uso del aula virtual, aprovechar todas las herramientas digitales disponibles y ofrecer foros, tutorías grupales, evaluar trabajos y ofrecer retroalimentación constante a los estudiantes. Además, debe monitorear el uso del aula virtual por parte de los estudiantes y resolver inconveniente que surjan en el desarrollo de las actividades académicas (Arce Estacio, 2022).

La andragogía.

Sánchez, (2015), precisa que:

Es necesario destacar que la Andragogía, que se centra en el aprendizaje de los adultos, ha existido desde tiempos antiguos. Entre los principales autores se encuentra Platón, Sócrates, Cicerón, Lao Tse. Cabe mencionar que se debe “reconocer a Sócrates como el primer educador andragógico debido a su desarrollo del método didáctico conocido como mayéutica” (Acuña Arcos, 2019).

La educación de adultos es un proceso de recíproco entre el docente y el estudiante, donde el aprendizaje es reflexivo y formal. La teoría crítica de esta modalidad indica que los estudiantes aborden un rol individual como social, para comprender su desempeño en ambos ámbitos. El término "andragogía", que se originó en Alemania y fue popularizado por Lindeman en investigaciones americanas, donde se recalca la importancia de la educación adulta en la convivencia social, es importante que los docentes que enseñan a adultos tengan un dominio completo del currículo adaptado a sus necesidades (Acuña Arcos, 2019).

“Worldwite y Consulting establece que la Andragogía es la disciplina que se ocupa de la educación y el aprendizaje del adulto” (Acuña Arcos, 2019).

1.6 Operacionalización de variables

Definición conceptual

Area y Adell, (2009), define a la plataforma virtual como:

“La plataforma virtual se define como un entorno en el ciberespacio con identidad y estructura definidos para el aprendizaje, y señalan que puede identificarse en ella cuatro grandes dimensiones pedagógicas: informativa, práxica, comunicativa, tutorial evaluativo” (Area y Adell, 2009)

Además Knowles, (2001), menciona que:

La Andragogía “ofrece los principios que permiten el diseño y conducción de procesos docentes más eficaces, en el sentido que remite a las características de la situación de

aprendizaje, y por tanto, es aplicable a diversos contextos de enseñanza de adultos” (Knowles, 2001, p. 3 citado en García Jara, 2019)

Definición operativa

De acuerdo con Area y Adell (2009), la (P.V.) se dimensiona en las cuatro dimensiones: La dimensión informativa tiene relación con los recursos, materiales tales como textos, presentaciones, animaciones).

A su vez la dimensión práctica, tiene relación con las actividades, tareas que los estudiantes realizan.

Además, en la dimensión comunicativa se involucra la interacción social, foros, chats, mensajería, y videoconferencia.

Finalmente, la dimensión tutorial evaluativa se involucra las funciones del tutor o docente, seguimiento, evaluación del aprendizaje.

La andragogía, de acuerdo con Chong Cañarte (2022), se concibe como un proceso formativo centrado en los principios andragógicos, donde el estudiante adulto aprende partiendo de su experiencia, y motivación personal. Esta metodología reconoce la necesidad de saber, el querer para aprender, la experiencia del estudiante, la disposición del estudiante, la motivación y la orientación para la adquisición del conocimiento. A su vez, establece la importancia de las cualidades del facilitador, quien tiene un papel empático, diligente y a su vez asume un papel motivador para guiar el aprendizaje de los estudiantes. Además, se menciona que la tesis de Chong Cañarte, la variable (E.A.) se operacionalizó mediante un cuestionario donde se mide las dimensiones principios andragógicos y cualidades del facilitador (Chong, 2022)

En la dimensión Principios andragógicos, se consideran los indicadores: “necesidad del saber, autoconcepto del discente, papel de la experiencia, disposición para aprender, orientación del aprendizaje y motivación” (Knowles, 1980).

Por su parte, la dimensión Cualidades del facilitador comprende los indicadores: empatía, diligencia didáctica y motivación, estas dimensiones permiten valorar las competencias pedagógicas y la capacidad del docente para guiar el aprendizaje de los adultos (Knowles, 1980).

Tabla 01*Cuadro de operacionalización de variables.*

Variable	Dimensión	Indicadores	Escala de medición
Plataforma virtual (V.I)	Informativa	Descarga documentos proporcionados por el docente.	Ordinal
		Descarga documentos proporcionados por la universidad	Ordinal
	Práctica	Realiza de evaluaciones escritas.	Ordinal
		Realiza trabajos asignados.	Ordinal
		Otras tareas asignadas	Ordinal
	Comunicativa	Accede a video conferencias.	Ordinal
		Utiliza Chat	Ordinal
		Accede a correo electrónico	Ordinal
	Tutorial evaluativa	Recibe tutoría referente al curso.	Ordinal
		Recibe tutoría referente a la plataforma virtual.	Ordinal
Educación para adultos (V.D.)	Principios andragógicos	Necesidad del Saber	Ordinal
		Autoconcepto del discente	Ordinal
		El papel de la Experiencia	Ordinal
		Disposición para Aprender	Ordinal
		Orientación del Aprendizaje	Ordinal
		Motivación	Ordinal
	Cualidades del facilitador	Empático	Ordinal
		Diligente Didáctico	Ordinal
		Motivador	Ordinal

Nota: Adaptación de Área y Adell (2009) y Chong Cañarte (2022)

II DISEÑO METODOLÓGICO.

2.1 Tipo de investigación.

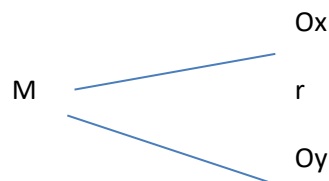
La presente investigación se enmarca dentro de un enfoque básica, cuantitativa, lo que se pretende es analizar la influencia que ejercen las plataformas virtuales en la enseñanza universitaria para adultos.

Además, este estudio tiene un alcance correlacional porque pretende hallar la relación existente entre el uso de la (P.V.) y la (E.A.).

A su vez tiene un diseño transversal, debido que su ampliación se ha dado en un tiempo específico.

2.2 Diseño de contrastación de hipótesis.

La presente investigación es básica, de tipo cuantitativo correlacional, de corte transversal.



Donde:

M: Es la muestra en la cual se realiza el estudio.

x, y: Indican las observaciones obtenidas en cada una de las dos variables distintas.

r: Es a la posible relación entre las variables estudiadas.

En la presente investigación se elaboró dos instrumentos, uno para la variable (P.V.) que consta de 10 ítems, y otro para la variable (E.A.) que constan de 9 ítems, estos instrumentos son una adaptación de Área y Adell (2009) y Chong Cañarte (2022), teniendo en consideración que se

trata de una investigación de corte transversal los instrumentos se aplicaron una sola vez de manera presencial en una universidad privada de Perú.

Respecto a la confiabilidad se aplicó el Alpha Crombach, considerando el 10% de la muestra obteniendo para la variable (P.V.) un valor de 0.883 valor que corresponde a un instrumento bueno, y un valor para la variable (E.A.) de 0.969 valor que corresponde a un instrumento excelente según George y Mallery (1995)

Además, cabe mencionar que estos instrumentos fueron validados por dos expertos ambos docentes universitarios con grado de doctor

Una vez aplicados los instrumentos, se procedió a realizar su tabulación utilizando el software Office, y para el tratamiento estadístico se utilizó el software SPSS.

Seguidamente para la contratación de hipótesis, se realizó la prueba de normalidad para cada una de las solicitudes, para ello se aplicó Kolmogorov - Smirnova, considerando que el número de encuestados es mayor a 50.

Finalmente se calculó la correlación para cada una de las solicitudes aplicando Rho de Spearman.

2.3 Población y muestra.

La población de estudio fue 730 alumnos matriculados en el ciclo académico 2024-II en el programa de (E.A.) de una universidad privada del Perú, cabe mencionar que la muestra es del tipo probabilística y aleatoria y fue calculada considerando la fórmula de población finita obteniendo 130 estudiantes

$$n = \frac{(z^2 * p * q * N)}{\varepsilon^2 * (N - 1) + z^2 * p * q}$$

Donde:

n = Tamaño de la muestra.

N=Tamaño de la población o universo

ε = Error muestral.

z =Nivel de confianza.

p = Probabilidad a favor.

q = Probabilidad en contra.

Luego:

N = 730, p = 99%, q = 5%, ε = 5%, z = 1.99 (Confianza)

$$n = \frac{(1.99^2 * 0.95 * 0.05 * 730)}{0.05^2 * (730 - 1) + 1.96^2 * 0.99 * 0.05} = 129.77$$

Se optó por considerar como muestra 130 estudiantes

2.4 Técnicas, instrumentos, equipos, materiales.

Respecto a la técnica se utilizó dos encuestas, y como instrumento se utilizó dos cuestionarios, uno para la variable (P.V.) que consta de 10 preguntas, y otro para la variable (E.A.) que constan de 9 preguntas, cabe mencionar que estos instrumentos fueron revisados y validados por dos expertos ambos docentes universitarios investigadores Renacyt con grado de doctor

2.5 Aspectos éticos de la investigación.

El presente estudio fue alineado a los principios éticos establecidos tanto por la Universidad Nacional Pedro Ruíz Gallo (UNPRG) como por el Consejo Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnológica (CONCYTEC). En primer lugar, se garantiza el respeto de los estudiantes encuestados a través de su autonomía en su participación para ello se aplicó un consentimiento informado indicando que su participación en el presente estudio es voluntaria, además la investigación garantiza la confiabilidad y anonimato de los datos recolectados evitando cualquier manipulación o sesgo de los resultados, finalmente se garantiza la autoría de la investigación evitando el plagio protegiendo su credibilidad.

III RESULTADOS

Respecto a la relación entre el uso de una (P.V.) en la (E.A.) de una universidad privada del Perú, tenemos:

Se realizó la prueba de normalidad entre las variables (P.V.) y (E.A.), donde se aplicó Kolmogorov - Smirnova, considerando que se tiene más de 50 encuestados

Tabla 02

Prueba de normalidad entre las variables (P.V.) y (E.A.)

	Estadístico	gl	Sig.
Plataforma Virtual	,170	130	,000
Educación para adultos	,218	130	,000

Nota: Elaboración propia.

De la prueba de normalidad aplicada entre las variables (P.V.) y (E.A.), se obtuvo un $\alpha = 0$, dichos datos no provienen de una distribución normal ($\alpha < 0.05$), no se cumple el supuesto de normalidad, por lo que se aplicó la prueba no paramétrica (Correlación de Spearman)

Tabla 03

Correlación entre las variables (P.V.) y (E.A.)

			Plataforma virtual	Educación para Adultos
Rho de Spearman	Plataforma Virtual	Coefficiente de correlación	1,000	,681**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	130	130
	Educación para Adultos	Coefficiente de correlación	,681**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	130	130

Nota: Elaboración propia

En la presente tabla se muestra la Correlación entre las variables (P.V.) y (E.A.), donde el coeficiente de correlación es de 0,681, este nos indica una correlación positiva fuerte entre las

variables (E.V.) y la (E.A.). Esto sugiere que a medida que la efectividad o el uso de la (P.V.) aumenta, también lo hace la efectividad de la (E.A.). Por otro lado, la significancia bilateral de ,000 muestra que la correlación es estadísticamente significativa, lo que nos da a entender que es muy poco probable que esta relación haya ocurrido por azar. Generalmente, un valor de p menor a 0.05 se considera significativo, y en este caso, el valor es mucho menor, lo que refuerza la validez de la correlación.

Tabla 04

Prueba de normalidad entre la dimensión informativa de la variable (P.V.) y la dimensión principios andragógicos de la variable (E.A.).

	Estadístico	gl	Sig.
Informativa	,199	130	,000
Principios Andragógicos	,224	130	,000

Nota: Elaboración propia

De la prueba de normalidad aplicada entre la dimensión informativa de la variable (P.V.) y la dimensión principios andragógicos de la variable (E.A.), se obtuvo un $\alpha = 0$, dichos datos no provienen de una distribución normal ($\alpha < 0.05$), no se cumple el supuesto de normalidad, por lo que se aplicó la prueba no paramétrica (Correlación de Spearman)

Tabla 05

Correlación entre la dimensión informativa de la variable (P.V.) y la dimensión principios andragógicos de la variable (E.A.).

			Informativa	Principios Andragógicos
Rho de Spearman	Informativa	Coefficiente de correlación	1,000	,490**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	130	130
	Principios Andragógicos	Coefficiente de correlación	,490**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	130	130

Nota: Elaboración propia

En la tabla anterior de muestra correlación entre la dimensión informativa de la variable (P.V.) y la dimensión principios andragógicos de la variable (E.A.), donde el coeficiente de correlación es de 0,490, este nos indica una correlación positiva moderada entre la dimensión "informativa" de la variable (P.V.) y la dimensión "principios andragógicos" de la variable (E.A.). Esto sugiere que a medida que la calidad o efectividad de la información proporcionada en la educación virtual aumenta, también lo hace la aplicación de principios andragógicos en la (E.A.). Además, la significancia bilateral de ,000 indica que la correlación observada es estadísticamente significativa. Esto significa que es muy poco probable que esta relación haya ocurrido por azar, lo que refuerza la validez de la correlación.

Tabla 06

Prueba de normalidad entre la dimensión práctica de la variable (P.V.) y la dimensión principios andragógicos de la variable (E.A.).

	Estadístico	gl	Sig.
Práctica	,291	130	,000
Principios Andragógicos	,224	130	,000

Nota: Elaboración propia

De la prueba de normalidad aplicada entre la dimensión práctica de la variable (P.V.) y la dimensión principios andragógicos de la variable (E.A.), se obtuvo un $\alpha = 0$, dichos datos no provienen de una distribución normal ($\alpha < 0.05$), no se cumple el supuesto de normalidad, por lo que se aplicó la prueba no paramétrica (Correlación de Spearman)

Tabla 07

Correlación entre la dimensión práctica de la variable (P.V.) y la dimensión principios andragógicos de la variable (E.A.).

			Práctica	Principios Andragógicos
Rho de Spearman	Práctica	Coeficiente de correlación	1,000	,583**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	130	130
	Principios Andragógicos	Coeficiente de correlación	,583**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	130	130

Nota: Elaboración propia

En la tabla anteriormente mostrada se observa la correlación entre la dimensión práctica de la variable (P.V.) y la dimensión principios andragógicos de la variable (E.A.), donde el coeficiente de correlación de 0,583 indica una correlación positiva moderada entre la dimensión "práctica" de la variable (P.V.) y la dimensión "principios andragógicos" de la variable (E.A.). Esto sugiere que a medida que se mejora la aplicación práctica en la (P.V.), también se observa un aumento en la aplicación de principios andragógicos en la (E.A.). Además, la significancia bilateral de ,000 indica que la correlación observada es estadísticamente significativa. Esto significa que es muy poco probable que esta relación haya ocurrido por azar, lo que refuerza la validez de la correlación.

Tabla 08

Prueba de normalidad entre la dimensión comunicativa de la variable (P.V.) y la dimensión principios andragógicos de la variable (E.A.).

	Estadístico	gl	Sig.
Comunicativa	,194	130	,000
Principios Andragógicos	,224	130	,000

Nota: Elaboración propia

De la prueba de normalidad aplicada entre la dimensión comunicativa de la variable (P.V.) y la dimensión principios andragógicos de la variable (E.A.), se obtuvo un $\alpha = 0$, dichos datos no provienen de una distribución normal ($\alpha < 0.05$), no se cumple el supuesto de normalidad, por lo que se aplicó la prueba no paramétrica (Correlación de Spearman)

Tabla 09

Correlación entre la dimensión comunicativa de la variable (P.V.) y la dimensión principios andragógicos de la variable (E.A.).

			Comunicativa	Principios Andragógicos
Rho de Spearman	Comunicativa	Coeficiente de correlación	1,000	,596**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	130	130
	Principios Andragógicos	Coeficiente de correlación	,596**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	130	130

Nota: Elaboración propia

En la tabla anterior se muestra la correlación entre la dimensión comunicativa de la variable (P.V.) y la dimensión principios andragógicos de la variable (E.A.), donde el coeficiente de correlación de 0,596 nos indica una correlación positiva moderada entre la dimensión "comunicativa" de la variable (P.V.) y la dimensión "principios andragógicos" de la variable (E.A.). Esto sugiere que a medida que se mejora la comunicación en la (P.V.), también se observa un aumento en la aplicación de principios andragógicos en la (E.A.). Por otro lado, la significancia bilateral de ,000 indica que la correlación observada es estadísticamente significativa. Esto significa que es muy poco probable que esta relación haya ocurrido por azar, lo que refuerza la validez de la correlación.

Tabla 10

Prueba de normalidad entre la dimensión tutorial evaluativa de la variable (P.V.) y la dimensión principios andragógicos de la variable (E.A.).

	Estadístico	gl	Sig.
Tutorial Evaluativa	,144	130	,000
Principios Andragógicos	,224	130	,000

Nota: Elaboración propia

De la prueba de normalidad aplicada entre la dimensión tutorial evaluativa de la variable (P.V.) y la dimensión principios andragógicos de la variable (E.A.), se obtuvo un $\alpha = 0$, dichos datos no provienen de una distribución normal ($\alpha < 0.05$), no se cumple el supuesto de normalidad, por lo que se aplicó la prueba no paramétrica (Correlación de Spearman)

Tabla 11

Correlación entre la dimensión comunicativa de la variable (P.V.) y la dimensión principios andragógicos de la variable (E.A.).

			Tutorial educativa	Principios Andragógicos
Rho de Spearman	Tutorial Evaluativa	Coefficiente de correlación	1,000	,282**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	130	130
	Principios Andragógicos	Coefficiente de correlación	,282**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	130	130

Nota: Elaboración propia

La presente tabla muestra la Correlación entre la dimensión comunicativa de la (P.V.) y la dimensión principios andragógicos de la variable (E.A.), donde el coeficiente de correlación de 0,282** indica una correlación positiva débil entre la dimensión "tutorial educativo" de la (P.V.) y los "principios andragógicos". Esto sugiere que a medida que se mejora la calidad de la tutoría en la (P.V.), también se observa un leve aumento en la aplicación de principios andragógicos en la (E.A.). Además, la significancia bilateral de ,000 indica que la correlación observada es

estadísticamente significativa. Esto significa que es muy poco probable que esta relación haya ocurrido por azar, lo que refuerza la validez de la correlación.

Tabla 12

Prueba de normalidad entre la dimensión informativa de la variable (P.V.) y la dimensión cualidades del facilitador de la variable (E.A.).

	Estadístico	gl	Sig.
Informativa	,199	130	,000
Cualidades del Facilitador	,224	130	,000

Nota: Elaboración propia

De la prueba de normalidad aplicada entre la dimensión informativa de la variable (P.V.) y la dimensión cualidades del facilitador de la variable (E.A.), se obtuvo un $\alpha = 0$, dichos datos no provienen de una distribución normal ($\alpha < 0.05$), no se cumple el supuesto de normalidad, por lo que se aplicó la prueba no paramétrica (Correlación de Spearman)

Tabla 13

Correlación entre la dimensión informativa de la variable (P.V.) y la dimensión cualidades del facilitador de la variable (E.A.).

			Informaiva	Cualidades del facilitador
Rho de Spearman	Informativa	Coeficiente de correlación	1,000	,447**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	130	130
	Cualidades del facilitador	Coeficiente de correlación	,447**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	130	130

Nota: Elaboración propia

La tabla 13 muestra la correlación existente entre la dimensión informativa de la variable (P.V.) y la dimensión cualidades del facilitador de la variable (E.A.), donde el coeficiente de

correlación de 0,447 indica una correlación positiva moderada entre la dimensión "informativa" de la variable (P.V.) y la dimensión "cualidades del facilitador" de la variable (E.A.). Esto sugiere que a medida que se mejora la calidad de la información proporcionada en la (P.V.), también se observa un aumento en las cualidades del facilitador en la variable (E.A.). Además, la significancia bilateral de ,000 indica que la correlación observada es estadísticamente significativa. Esto significa que es muy poco probable que esta relación haya ocurrido por azar, lo que refuerza la validez de la correlación. Un valor de p menor a 0.05 se considera significativo, y en este caso, el valor es mucho menor.

Tabla 14

Prueba de normalidad entre la dimensión práctica de la variable (P.V.) y la dimensión cualidades del facilitador de la variable (E.A.).

	Estadístico	gl	Sig.
Práctica	,291	130	,000
Cualidades del Facilitador	,226	130	,000

Nota: Elaboración propia

De la prueba de normalidad aplicada entre la dimensión práctica de la variable (P.V.) y la dimensión cualidades del facilitador de la variable (E.A.), se obtuvo un $\alpha = 0$, dichos datos no provienen de una distribución normal ($\alpha < 0.05$), no se cumple el supuesto de normalidad, por lo que se aplicó la prueba no paramétrica (Correlación de Spearman)

Tabla 15

Correlación entre la dimensión práctica de la variable (P.V.) y la dimensión cualidades del facilitador de la variable (E.A.).

			Práctica	Cualidades del facilitador
Rho de Spearman	Práctica	Coefficiente de correlación	1,000	,584**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	130	130
	Cualidades del facilitador	Coefficiente de correlación	,584**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	130	130

Nota: Elaboración propia

En la tabla 15 se muestra la correlación entre la dimensión práctica de la variable (P.V.) y la dimensión cualidades del facilitador de la variable (E.A.), donde el coeficiente de correlación de 0,584 indica una correlación positiva moderada entre la dimensión "práctica" de la variable (P.V.) y la dimensión "cualidades del facilitador" de la variable (E.A.). Esto sugiere que a medida que se mejora la aplicación práctica y la interacción en la (P.V.), también se observa un aumento en las cualidades del facilitador en la (E.A.). Además, la significancia bilateral de ,000 indica que la correlación observada es estadísticamente significativa. Esto significa que es muy poco probable que esta relación haya ocurrido por azar, lo que refuerza la validez de la correlación.

Tabla 16

Prueba de normalidad entre la dimensión comunicativa de la variable (P.V.) y la dimensión cualidades del facilitador de la variable (E.A.).

	Estadístico	gl	Sig.
Comunicativa	,194	130	,000
Cualidades del Facilitador	,226	130	,000

Nota: Elaboración propia

De la prueba de normalidad aplicada entre la dimensión comunicativa de la variable (P.V.) y la dimensión cualidades del facilitador de la variable (E.A.), se obtuvo un $\alpha = 0$, dichos datos no

proviene de una distribución normal ($\alpha < 0.05$), no se cumple el supuesto de normalidad, por lo que se aplicó la prueba no paramétrica (Correlación de Spearman)

Tabla 17

Correlación entre la dimensión comunicativa de la variable (P.V.) y la dimensión cualidades del facilitador de la variable (E.A.).

		Comunicativa	Cualidades del facilitador
Rho de Spearman	Comunicativa	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,537**
		N	130
	Cualidades del facilitador	Coeficiente de correlación	,537**
		Sig. (bilateral)	1,000
		N	130

Nota: Elaboración propia

La tabla 17 muestra la correlación entre la dimensión comunicativa de la variable (P.V.) y la dimensión cualidades del facilitador de la variable (E.A.), donde el coeficiente de correlación es 0,537 indica una correlación positiva moderada entre la dimensión "comunicativa" de la variable (P.V.) y la dimensión "cualidades del facilitador" de la variable (E.A.). Esto sugiere que a medida que se mejora la comunicación y la interacción en la (P.V.), también se observa un aumento en las cualidades del facilitador en la variable (E.A.). Además, la significancia bilateral de ,000 indica que la correlación observada es estadísticamente significativa. Esto significa que es muy poco probable que esta relación haya ocurrido por azar, lo que refuerza la validez de la correlación.

Tabla 18

Prueba de normalidad entre la dimensión tutorial evaluativa de la variable (P.V.) y la dimensión cualidades del facilitador de la variable (E.A.).

	Estadístico	gl	Sig.
Tutorial evaluativa	,194	130	,000
Cualidades del Facilitador	,226	130	,000

Nota: Elaboración propia

De la prueba (P.V.) virtual y la dimensión cualidades del facilitador de la variable (E.A.), se obtuvo un $\alpha = 0$, dichos datos no provienen de una distribución normal ($\alpha < 0.05$), no se cumple el supuesto de normalidad, por lo que se aplicó la prueba no paramétrica (Correlación de Spearman)

Tabla 19

Correlación entre la dimensión tutorial evaluativa de la variable (P.V.) y la dimensión cualidades del facilitador de la variable (E.A.).

			Tutorial evaluativa	Cualidades del facilitador
Rho de Spearman	Tutorial evaluativa	Coefficiente de correlación	1,000	,394**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	130	130
	Cualidades del facilitador	Coefficiente de correlación	,394**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	130	130

Nota: Elaboración propia

En la presente se muestra la correlación entre la dimensión tutorial evaluativa de la variable (P.V.) y la dimensión cualidades del facilitador de la variable (E.A.), donde el coeficiente de correlación de 0,394 indica una correlación positiva moderada entre la dimensión "tutorial evaluativa" de la variable (P.V.) y la dimensión "cualidades del facilitador" de la variable (E.A.). Esto sugiere que a medida que se mejora la capacidad de la plataforma para ofrecer tutoría y evaluación, también se observa un aumento en las cualidades del facilitador en la (E.A.). Además,

la significancia bilateral de ,000 indica que la correlación observada es estadísticamente significativa. Esto significa que es muy poco probable que esta relación haya ocurrido por azar, lo que refuerza la validez de la correlación.

IV DISCUSIÓN DE RESULTADOS.

La correlación entre las variables (P.V.) y (E.A.) es positiva y fuerte ($r = 0,681$; $p = 0,000$), este resultado evidencia una relación coherente con los hallazgos de diversas investigaciones recientes. Flores Luna (2021) encontró una correlación aún mayor ($r = 0,889$) entre las P.V. y la E.V., indicando que el uso eficaz de entornos digitales potencia la enseñanza y el aprendizaje en contextos universitarios, Romero-Escalante (2021) observó que los estudiantes de programas para adultos mostraron resistencia inicial a la virtualidad, aunque reconocieron su potencial formativo. Este contraste revela que, si bien la virtualidad impulsa el aprendizaje significativo, requiere adaptación y estrategias andragógicas adecuadas (Troya Medina, 2023). Además, los resultados coinciden en que el aprendizaje adulto en entornos virtuales mejora cuando se combina tecnología educativa con principios de autonomía, flexibilidad y participación (Gutiérrez et al., 2021).

Del análisis realizado entre la dimensión informativa de las variables (P.V.) y los principios andragógicos, se encontró una correlación moderada ($\rho = 0,490$; $p < 0,05$), lo que demuestra que una mayor calidad informativa fortalece la implementación de la andragogía en la enseñanza para adultos, estos resultados coinciden con Gutiérrez, Izarra y Izarra (2021) que indicó que los principios andragógicos, basados en la horizontalidad y la experiencia, potencian la enseñanza en adultos, reflejando una relación positiva, además Arbaiza Huaranga (2019) encontró que la didáctica andragógica mejora el rendimiento académico cuando se promueve una comunicación informativa efectiva.

Respecto a la relación entre la dimensión práxica de la (P.V.) y los principios andragógicos se evidencio que trata de muestran una correlación positiva moderada ($\rho = 0,583$; $p < 0,05$), este resultado coincide con Paredes Acosta (2021), quien encontró que las estrategias andragógicas basadas en la práctica mejoran la adquisición de conocimientos en docentes adultos, además, Gutiérrez, Izarra y Izarra (2021) menciona que los principios andragógicos fomentan la construcción del conocimiento a partir del intercambio de lo aprendido, estos resultados se relacionan directamente con la dimensión práxica analizada. Finalmente, Arbaiza Huaranga (2019) encontró que la didáctica andragógica, realizada en la práctica, mejora el rendimiento académico de los alumnos adultos.

La correlación encontrada entre la dimensión comunicativa de la (P.V.) y los principios andragógicos es positiva moderada ($p = 0,596$; $p < 0,05$) lo que evidencia que la comunicación efectiva en los entornos virtuales favorece la aplicación de metodologías centradas en el aprendizaje adulto. Cabe mencionar que Gutiérrez, Izarra y Izarra (2021) afirmaron que la comunicación y la horizontalidad son fundamentales en la transferencia efectiva del conocimiento en el aprendizaje adulto, estas evidencias refuerzan la correlación encontrada entre la dimensión comunicativa de la (P.V.) y los principios andragógicos.

Respecto a la correlación entre la dimensión tutorial evaluativa de la (P.V.) y los principios andragógicos, se encontró que es ($p = 0,282$; $p < 0,05$) lo que indica que se trata de una relación positiva débil, lo que implica que la tutoría virtual influye de manera limitada en la aplicación de metodologías centradas en el aprendizaje adulto, así mismo Paredes Acosta (2021) encontró que el acompañamiento constante y personalizado del estudiante fue clave para fortalecer la motivación, recalcando que es importante la función del tutor en el aula, además Gutiérrez, Izarra y Izarra (2021) demostraron que la tutoría debe propiciar el diálogo para favorecer la transferencia de conocimiento en estudiantes adultos.

En evaluación de correlación de la dimensión informativa (P.V.) y las cualidades del facilitador se obtuvo un ($p = 0,447$; $p < 0,05$) lo que evidencia una relación positiva moderada, este resultado sugiere que una mejor calidad en la información disponible en los entornos virtuales contribuye en la mejora de las competencias docentes en la educación de adultos, a su vez Paredes Acosta (2021), comprobó que el acceso a información potencia las habilidades didácticas y comunicativas del facilitador andragógico, así mismo Arbaiza Huaranga (2019) evidenció que la claridad informativa y la orientación del facilitador son factores importantes en la mejora del rendimiento académico de los estudiantes.

La evaluación de la correlación entre la dimensión informativa de la (P.V.) y las cualidades del facilitador arrojó como resultado ($p = 0,447$; $p < 0,05$) lo que indica una relación moderada esto indica que la información de los entornos virtuales influye directamente en las cualidades del facilitador es decir en el desempeño docente, y el proceso andragógico, además Acuña Arcos

(2019) recalcó que el docente andragógico debe gestionar el conocimiento, y a su vez debe ser capaz de adaptar la información a la enseñanza de los adultos y así optimizar su proceso de aprendizaje, a su vez Arbaiza Huaranga (2019) encontró que la claridad de la información en la (P.V.) permiten al docente desarrollar de una mejor manera las habilidades didácticas, incrementando el rendimiento académico de los estudiantes adultos, finalmente Gutiérrez, Izarra y Izarra (2021) señalaron que la información adquiere valor educativo cuando se utiliza como un instrumento para transferir el conocimiento, y a su vez esta promueve la reflexión.

La correlación encontrada entre la dimensión comunicativa de la (P.V.) y las cualidades del facilitador es de ($\rho = 0,537$; $p < 0,05$) lo que evidencia una relación positiva moderada estos resultados indican que la comunicación fluida en entornos virtuales ayuda al desarrollo de las competencias de los alumnos adultos, al respecto Paredes Acosta (2021), resalta que la comunicación colaborativa entre docentes potencia el aprendizaje autónomo y motiva a los participantes en procesos de formación. Además, Gutiérrez, Izarra y Izarra (2021) encontraron que la transmisión del conocimiento en los alumnos adultos se concreta a través de la comunicación en las plataformas virtuales y el diálogo.

Finalmente, el coeficiente de correlación es moderado ($\rho = 0,394$; $p < 0,05$) entre la dimensión tutorial evaluativa de la (P.V.) y las cualidades del facilitador, lo que sugiere que una tutoría acompañada de retroalimentación fortalece las competencias pedagógicas del docente de (E.A.). Así mismo Acuña Arcos (2019) hizo énfasis en que el éxito de la andragogía pues el docente debe orientar y evaluar de forma reflexiva, con el fin que el alumno construya sus propios conocimientos, además Gutiérrez, Izarra y Izarra (2021) señalaron que la tutoría se basa en la interacción estudiante docente, donde se promueve la transferencia de saberes y el desarrollo de habilidades críticas en el adulto.

V PROPUESTA.

Como propuesta se plantea una propuesta orientada a fortalecer el uso de la (P.V.) y la (E.A.) considerando un enfoque andragógico. Este planteamiento busca mejorar los procesos formativos y a su vez humanizar la experiencia de la educación digital, promoviendo el aprendizaje significativo y autónomo.

En primer lugar, se propone mejorar la dimensión informativa de la (P.V.) a través de la creación de contenidos accesibles, actualizados, que cubran las necesidades del estudiante adulto, así mismo los materiales que se cuelgan en la (P.V.) debe fomentar la reflexión y el aprendizaje autónomo, para ello se debe implementar recursos virtuales, guías, videos, y foros donde el estudiante comparta experiencias relacionadas a su ámbito laboral o personal.

En segundo lugar, se plante mejorar la dimensión práxica a través de estrategias que promuevan el aprender haciendo”, además se recomienda implementar actividades prácticas como estudio de casos o proyectos colaborativos que impulsen la aplicación del conocimiento, estas acciones permitirán al estudiante asimilar y poner en práctica la información, fortaleciendo la competencia y auto confianza

Además, se plantea reforzar la dimensión comunicativa, promoviendo la interacción entre estudiantes y docentes, esto puede lograrse a través de foros, tutorías virtuales, y grupos de trabajo donde sea constante el diálogo y la retroalimentación, cabe mencionar que la comunicación fluida y empática contribuye a que el adulto se sienta valorado, escuchado durante su proceso formativo.

En cuanto a la dimensión tutorial y evaluativa, es recomendable brindar capacitación a los docentes con metodologías para mejorar la evaluación formativa y retroalimentación, además se recomienda que la tutoría debe estar orientada a la reflexión y el acompañamiento, esto implica que esta debe ser permanente y así identificar las dificultades individuales de los estudiantes.

Finalmente, se recomienda que la universidad respalde las medidas de intervención propuestas a través de políticas que garanticen el acceso a una plataforma tecnológica, e intuitiva.

Además se busca que el entorno virtual no solo sea un medio de transmisión de información, sino también un lugar donde se construyan saberes a partir del intercambio, la práctica y la reflexión.

VI CONCLUSIONES.

Respecto a la correlación entre las variables (P.V.) y (E.A.), se evidencia una correlación positiva fuerte, lo que sugiere que la implementación de las plataformas virtual puede ser un factor decisivo para el éxito del desarrollo de los programas de formación para adultos, además se destaca la importancia de integrar tecnología en la educación y con ello aumentar la participación del alumnado adulto.

En la correlación entre la dimensión informativa de la (P.V.) y los principios andragógicos de la (E.A.) se evidencia que esta es positiva moderada y significativa de 0.490, lo que sugiere que la información proporcionada en la educación virtual puede influir en la efectividad de la enseñanza a los adultos, además se destaca la importancia de diseñar contenidos informativos que se alineen con los principios andragógicos.

En la evaluación de la correlación entre la dimensión práctica de la (P.V.) y los principios andragógicos de la (E.A.), se encontró que es positiva moderada y significativa de 0.583, lo que sugiere que la calidad de la aplicación práctica en entornos de educación virtual puede influir en la efectividad de la enseñanza dirigida a adultos.

En el cálculo de la correlación entre la dimensión comunicativa de la (P.V.) y los principios andragógicos de la (E.A.), se encontró que es positiva moderada y significativa con una correlación de 0,596, así mismo se destaca la importancia de fomentar una comunicación clara y precisa para mejorar el aprendizaje y los estudiantes adultos.

La correlación entre la dimensión tutorial educativa de la (P.V.) y los principios andragógicos de la (E.A.) es de 0.282, lo que corresponde a una correlación positiva débil y significativa, esto sugiere que la calidad de la tutoría no es tan fuerte como en otras dimensiones.

La evaluación de la correlación entre la dimensión informativa de la (P.V.) y las cualidades del facilitador en la (E.A.), arrojó un valor de 0.447 lo que evidencia que es positiva moderada y significativa, esto destaca la calidad informativa en el diseño de las plataformas educativas.

Al analizar la correlación entre la dimensión práctica de la (P.V.) y las cualidades del facilitador en la (E.A.), se encontró que es de 0.548 correspondiente a una relación positiva moderada, esto sugiere que la mejora de la interacción práctica y la aplicación en la (P.V.) puede contribuir al desarrollo de mejores cualidades en los facilitadores.

Al evaluar la correlación entre la dimensión comunicativa de la (P.V.) y las cualidades del facilitador en la (E.A.), se encontró que es de 0.537 correspondiente a una relación positiva moderada, lo que sugiere que la efectividad de la comunicación en entornos virtuales puede tener un impacto notable en las cualidades del facilitador.

La correlación entre la dimensión tutorial evaluativa de la (P.V.) y las cualidades del facilitador, es de 0.394 correspondiente a una relación positiva moderada. Esta relación resalta la importancia de la tutoría y la evaluación en el diseño de las plataformas educativas.

VII RECOMENDACIONES.

Se recomienda mejorar el diseño y la gestión de las plataformas virtuales utilizadas en la enseñanza para adultos, integrando metodología basadas en la autonomía, la flexibilidad y la participación activa. Además, es indispensable capacitar a los docentes en el uso herramientas digitales y en metodologías andragógicas con el fin de promover un aprendizaje significativo en el alumnado.

Se sugiere fortalecer la calidad de la información que se publica en las plataformas virtuales, con el fin de ofrecer contenidos claros, adecuados y accesibles. Una comunicación informativa efectiva ayuda a establecer que la enseñanza de los estudiantes adultos sea autónomo y reflexivo, en tal sentido los docentes deberán ser mediadores del conocimiento, y a su vez incentivar en ellos el análisis e intercambio de ideas del alumnado.

Las plataformas virtuales deben incluir actividades prácticas con el fin de promover la transferencia del conocimiento en situaciones reales. Además la educación para adultos se fortalece cuando el aprendizaje se vincula con la experiencia, en tal sentido las plataformas virtuales deben proporcionar espacios para la experimentación, resolución de problemas y la reflexión y así complementar lo aprendido.

Es importante promover una comunicación constante, y empática en los entornos virtuales. Además, se recomienda que se desarrollen mecanismos donde la interacción entre docentes y estudiantes adultos sea constante, tales como foros, tutorías y espacios colaborativos.

Se aconseja fortalecer los procesos de tutoría virtual a través de un acompañamiento personalizado y dinámico, donde el docente debe guiar al estudiante con empatía, retroalimentar su progreso y fomentar la reflexión crítica, de ese modo la tutoría cumple una función evaluativa, y a su vez se convierte en un espacio de crecimiento y motivación para los estudiantes adultos.

Se recomienda impulsar programas de capacitación a los docentes, teniendo como objetivo desarrollar competencias digitales, comunicativas y pedagógicas. Un docente andragógico con

dominio tecnológico y sensibilidad educativa orienta de eficazmente los procesos de enseñanza, aumentando la calidad del aprendizaje.

Se sugiere mejorar la gestión de la información proporcionada en las plataformas virtuales, con el fin de asegurar que los contenidos sean adecuados, actualizados, además el docente debe asumir un rol activo en la gestión del conocimiento, para los estudiantes.

Se recomienda implementar en las plataformas virtuales espacios de comunicación abierta entre los docentes y los estudiantes adultos, cabe precisar que la interacción permite que el docente desarrolle habilidades de empatía, orientación, y atención de los estudiantes, creando un ambiente motivador para el estudiante.

Se sugiere fortalecer la función de tutorial como un medio de reflexión y donde la orientación sea constante, además el docente debe ofrecer la retroalimentación oportuna, ayudando a los estudiantes a reconocer errores, y avances.

VIII REFERENCIAS.

- Acuña Arcos, E. (2019). *La andragogía y el proceso de enseñanza aprendizaje en la escuela de oficiales de la policía nacional del Perú* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional - UCV.
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/68812>
- Anderson, T. (2008). *The theory and practice of online learning*. Athabasca University Press.
- Area, M., & Adell, J. (2009). *E-Learning: Enseñar y aprender en espacios virtuales*. Aljibe.
- Arbaiza H., V. (2019). *Didáctica andragógica en el rendimiento académico de los participantes del curso Historia de los Medios en las secciones A, B, C, D, de la Escuela Profesional de Ciencias de la Comunicación - Universidad Nacional Federico Villarreal 2017* [Tesis de maestría, Universidad Nacional Federico Villarreal]. Universidad Nacional Federico Villarreal. <https://repositorio.unfv.edu.pe/handle/20.500.13084/4105>
- Arce Estacio, J. P. (2022). *Uso de plataforma virtual y satisfacción estudiantil en la Escuela de Posgrado de una universidad privada en tiempos del COVID-19, 2020* [Tesis de maestría, Universidad Privada Norbert Wiener]. Repositorio Institucional - WIENER.
<https://repositorio.uwiener.edu.pe/handle/20.500.13053/7185>
- Blanquicett Infante, A. P., & Castro Ruíz, E. Y. (2023). *Tecnología educativa: un análisis de los beneficios en el aprendizaje mediante el uso de plataformas digitales en las aulas de clase* [Tesis de maestría, Pontificia Universidad Javeriana].
<https://repository.javeriana.edu.co/handle/10554/64427>
- Freire, P. (1970). *Pedagogía del oprimido*. Herder.
- Garrison, D. R., & Vaughan, N. D. (2008). *Blended learning in higher education: Framework, principles, and guidelines*. Jossey-Bass.
- Gonzales P., I. A. (2022). *Práctica andragógica y enseñanza docente de un instituto de educación superior pedagógica de Lima Norte, 2021* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional - UCV.
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/78311>
- Gutiérrez-Fernández, D., Izarra-G, K., & Izarra-G, M. (2021). *Principios andragógicos y transferencia de conocimiento en el aprendizaje del adulto. Conocimiento, Investigación y Educación (CIE)*, 2(12), 1–17. Universidad de Pamplona.
<https://ojs.unipamplona.edu.co/index.php/cie/article/view/1041>
- Knowles, M. (1970). *La práctica moderna de la educación de adultos: Andragogía contra pedagogía* [Versión en español].

- Knowles, M. S. (1984). *The adult learner: A neglected species* (3^a ed.). Gulf Publishing.
- Machuca Yaguana, J. A., Maldonado Machuca, M. E., & Vences Vences, F. V. (2023). *Tratamiento y representación de datos provenientes de escalas tipo Likert*. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(4), 736–747.
https://doi.org/10.37811/CL_RCM.V7I4.6905
- Merriam, S. B., & Bierema, L. L. (2014). *Adult learning: Linking theory and practice*. Jossey-Bass.
- Mezirow, J. (1991). *Transformative dimensions of adult learning*. Jossey-Bass.
- Núñez R., J. del C., & Chávez R., J. R. (2022). *Técnicas andragógicas en el aprendizaje de la lecto-escritura académica en los estudiantes de primer semestre de la Universidad Politécnica Estatal del Carchi* [Tesis de maestría, Universidad Técnica de Ambato].
<https://repositorio.uta.edu.ec:8443/jspui/handle/123456789/36823>
- Paredes Acosta, M. M., & Vera de la Torre, A. J. (2021). *Estrategias andragógicas para el aprendizaje del idioma inglés en docentes de la U.E. El Oro* [Tesis de maestría, Pontificia Universidad Católica del Ecuador].
<https://repositorio.pucesa.edu.ec/handle/123456789/3292>
- Pinedo Sifuentes, G. J. (2021). *Plataforma virtual Aula USS y satisfacción académica en los estudiantes de Enfermería de la Universidad Señor de Sipán* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional - UCV.
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/69528>
- Romero-Escalante, V. F. (2021). *Disrupción de la educación remota en el programa universitario para adultos en tiempos de COVID-19*. *Apuntes Universitarios*, 11(1), 401–413. <https://doi.org/10.17162/AU.V11I1.593>
- Sandoval Laura, F. J. (2022). *Plataforma Moodle para mejorar aprendizajes del área de educación religiosa en estudiantes de secundaria en una institución educativa pública* [Tesis de maestría, Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo].
<http://tesis.usat.edu.pe/handle/20.500.12423/5159>
- Sierra, P. (2006). En Chong Cañarte, M. K. (2022). *Uso de las TIC y mejoramiento de la andragogía en docentes de normas de seguridad* [Tesis de maestría, Universidad Alas Peruanas]. Repositorio UAP.
- Siemens, G. (2014). *Connectivism: A learning theory for the digital age*. *International Journal of Instructional Technology and Distance Learning*, 1(1), 1–8.
- Torres Argomedo, L. J. (2019). *Plataforma virtual para mejorar el rendimiento en una asignatura del plan curricular de la Escuela de Tecnologías de la Información, SENATI*

[Tesis de maestría, Universidad Peruana Cayetano Heredia].
<https://repositorio.upch.edu.pe/handle/20.500.12866/7726>

Troya M., N. L. (2023). *Estrategias andragógicas y aprendizaje significativo en estudiantes de la maestría de gestión ambiental en una universidad pública de Ecuador, 2023* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional - UCV.
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/124269>

Zarate Coba, J. J. (2023). *Estrategias andragógicas y desempeño docente en una universidad pública de Lambayeque, 2023* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional - UCV.
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/124650>

IX ANEXOS

Anexo 1: Instrumentos de medición.

CONSENTIMIENTO INFORMADO.

Investigadora: Lic. Jessica Paola Chávez Gallegos

Estimado estudiante, te invito a participar en la investigación “Uso de plataforma virtual en la educación para adultos de una universidad privada del Perú”, la misma que tiene como objetivo conocer la relación entre el uso de la plataforma virtual y la educación para adultos en una universidad privada del Perú, este instrumento tiene un enfoque cuantitativo, diseño de tipo correlacional y con un alcance transversal, está conformado por dos cuestionarios el primero relacionado a la plataforma virtual que consta de 10 preguntas, y el segundo relacionado a la educación para adultos que consta de 9 preguntas, así mismo este cuestionario se aplicará a estudiantes de una universidad privada del Per, y tiene un duración aproximadamente 30 minutos.

Cabe mencionar que los datos que usted proporcione serán confidenciales y estos son indispensables para el desarrollo de la investigación y determinará la fiabilidad de los resultados.

Acepto voluntariamente participar en este estudio, comprendo las actividades en las que participaré y si decido o no ingresar al estudio, pudiendo retirarme en cualquier momento.

Finalmente agradezco de antemano su colaboración sincera, ya que es fundamental para este proyecto.

Chiclayo, agosto de 2024

CONSENTIMIENTO INFORMADO.

Título del estudio: "Uso de plataforma virtual en la educación para adultos de una universidad privada del Perú"

Investigadora:

❖ Chávez Gallegos Jessica Paola

Chiclayo 10/06/24

Estimado estudiante, te invito a participar en la investigación "Uso de plataforma virtual en la educación para adultos de una universidad privada del Perú", el mismo que tiene como objetivo determinar la relación existente entre el uso de plataformas virtuales y la educación para adultos, este instrumento tiene un enfoque cuantitativo, diseño de tipo correlacional y con un alcance transversal, está conformado por 10 preguntas relacionadas al uso de plataformas virtuales y 9 preguntas relacionadas a la educación para adultos, así mismo este cuestionario se aplicará a estudiantes de una universidad privada del Perú, teniendo una duración aproximadamente 30 minutos. Cabe mencionar que los datos que usted proporcione serán confidenciales y estos son indispensables para el desarrollo de la investigación y determinará la fiabilidad de los resultados.

Agradezco de antemano su colaboración sincera, ya que es fundamental para este proyecto.

Finalmente acepto voluntariamente a participar en este estudio, comprendo las actividades en las que participare, también entiendo que puedo decidir no participar y que puedo retirarme en cualquier momento.

Chiclayo 10 de junio del 2024

Firma:.....

Entrevistado:

Lugar de nacimiento:

Edad:

DNI.....

ENCUESTA 01 - PARA EVALUAR LA PLATAFORMA VIRTUAL.

Estimado alumno a continuación se le presentan un grupo de enunciados; escoja, a su criterio, una de las propuestas, marca con "x" la valoración que tenga respecto a la educación virtual, sabiendo que:

1: Siempre, 2: Casi siempre, 3: A veces, 4: Casi nunca, 5: Nunca.

N°	Enunciados	Valoración				
		1	2	3	4	5
1	Descarga usted los documentos proporcionados por el docente.					
2	Descarga usted los documentos proporcionados por la universidad.					
3	Desarrolla usted las evaluaciones escritas, proporcionadas por el docente.					
4	Desarrolla usted los trabajos asignados por el docente					
5	Desarrolla usted otras tareas asignadas por el docente.					
6	Accede usted a las video conferencias del curso					
7	Utiliza usted el Chat para comunicarse con el docente					
8	Accede usted al correo electrónico de la universidad.					
9	Recibe usted tutoría referente al curso.					
10	Recibe usted tutoría referente a la plataforma virtual.					

Elaboración: Adaptación de Área y Adell (2009) y Chong Cañarte (2022)

ENCUESTA 02 - PARA EVALUAR LA EDUCACIÓN PARA ADULTOS.

1: Siempre, 2: Casi siempre, 3: A veces, 4: Casi nunca, 5: Nunca.

N°	Enunciados	Valoración				
		1	2	3	4	5
1	El estudiante siente la necesidad del aprender nuevos contenidos referentes al curso					
2	El estudiante tiene un buen concepto del discente					
3	Usted aplica criterios relacionados a su experiencia, en el desarrollo del curso.					
4	Usted tiene disposición para aprender a aprender, en el desarrollo del curso.					
5	El docente realiza la orientación del aprendizaje en el desarrollo de del curso.					
6	El estudiante se siente motivado en el desarrollo del curso					
7	El docente muestra empatía en el desarrollo de del curso.					
8	El docente es eficiente y didáctico en el desarrollo del curso.					
9	El docente realiza la motivación en el desarrollo de la clase.					

Elaboración: Adaptación de Área y Adell (2009) y Chong Cañarte (2022)

Anexo 2: Validación de instrumentos por expertos.

Evaluación por juicio de expertos

Respetado experto: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento “Cuestionario para evaluar la plataforma virtual” La evaluación del instrumento es de gran importancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente. Agradezco su colaboración.

1. Datos generales del juez

Nombre del juez:	Huangal Castañeda Nelson Enrique.		
Grado profesional:	Maestría ()	Doctor	(x)
Área de formación académica:	Clínica ()	Social	()
	Educativa (x)	Organizacional	()
Áreas de experiencia profesional:	Docencia universitaria.		
Institución donde labora:	Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo.		
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años	()	
	Más de 5 años	(x)	
Experiencia en Investigación	Si, investigador Renacyt.		

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala (Escala de Likert, cuestionario)

Nombre de la Prueba:	Cuestionario para evaluar la plataforma virtual.
Autora:	Jessica Paola Chávez Gallegos, adaptación de Área y Adell (2009)
Procedencia:	España
Administración:	Presencial
Tiempo de aplicación:	15 minutos
Ámbito de aplicación:	Una Universidad del Perú

El presente formato es una adaptación del formato de Evaluación por juicios de expertos utilizado por la Universidad Cesar Vallejo.

4. Soporte teórico

El presente cuestionario consta de 10 ítems y pretende evaluar la plataforma virtual de una universidad privada del Perú.

Escala/ÁREA Variable	Subescala (dimensiones)	Definición
Plataforma virtual	- Informativa. - Práctica. - Comunicativa. - Tutorial evaluativa.	Definición conceptual: La plataforma virtual se define “como un entorno en el ciberespacio con identidad y estructura definidos para el aprendizaje, y señalan que puede identificarse en ella cuatro grandes dimensiones pedagógicas: informativa, práctica, comunicativa, tutorial evaluativo” (Área y Adell, 2009)

5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario “Cuestionario relacionado a la plataforma virtual” siendo esta una adaptación de Área y Adell (2009). De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brindarnos observaciones que considere pertinente

El presente formato es una adaptación del formato de Evaluación por juicios de expertos utilizado por la Universidad Cesar Vallejo.

1 No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

Dimensiones del instrumento: Informativa, Práctica, Comunicativa, Tutorial evaluativa.

- **Primera dimensión:** Informativa.
Guarda relación con los recursos, materiales tales como textos, presentaciones, animaciones).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Indicador 1: Descarga documentos proporcionados por el docente.	1. Descarga usted los documentos proporcionados por el docente.	4	4	4	
Indicador 2 Descarga documentos proporcionados por la universidad.	2. Descarga usted los documentos proporcionados por la universidad.	4	4	4	

- **Segunda dimensión:** Práctica.
La dimensión práctica, guarda relación con las actividades, tareas que los estudiantes realizan.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Indicador 3: Realiza de evaluaciones escritas.	3. Desarrolla usted las evaluaciones escritas, proporcionadas por el docente.	4	4	4	
Indicador 4: Realiza trabajos asignados	4. Desarrolla usted los trabajos asignados por el docente.	4	4	4	
Indicador 5: Otras tareas asignadas	5. Desarrolla usted otras tareas asignadas por el docente.	4	4	4	

El presente formato es una adaptación del formato de Evaluación por juicios de expertos utilizado por la Universidad Cesar Vallejo.

- **Tercera dimensión: Comunicativa**

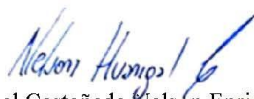
La dimensión comunicativa se involucra la interacción social, foros, chats, mensajería, y videoconferencia.

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Indicador 6: Accede a video conferencias.	6. Accede usted a las video conferencias del curso.	4	4	4	
Indicador 7: Utiliza Chat	7. Utiliza usted el Chat para comunicarse con el docente	4	4	4	
Indicador 8: Accede a correo electrónico	8. Accede usted al correo electrónico de la universidad.	4	4	4	

- **Cuarta dimensión: Tutorial educativa.**

La dimensión tutorial evaluativa se involucra las funciones del tutor o docente, seguimiento, evaluación del aprendizaje.

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Indicador 9: Recibe tutoría referente al curso.	9. Recibe usted tutoría referente al curso.	4	4	4	
Indicador 10: Recibe tutoría referente a la plataforma virtual.	10. Recibe usted tutoría referente a la plataforma virtual.	4	4	4	



Huangal Castañeda Nelson Enrique.

DNI: 40774977

El presente formato es una adaptación del formato de Evaluación por juicios de expertos utilizado por la Universidad Cesar Vallejo.

Evaluación por juicio de expertos

Respetado experto: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento “Cuestionario para evaluar la educación para adultos”. La evaluación del instrumento es de gran importancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente. Agradezco su colaboración.

1. Datos generales del juez

Nombre del juez:	Huangal Castañeda Nelson Enrique.
Grado profesional:	Maestría () Doctor (x)
Área de formación académica:	Clínica () Social () Educativa (x) Organizacional ()
Áreas de experiencia profesional:	Docencia universitaria.
Institución donde labora:	Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo.
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años () Más de 5 años (x)
Experiencia en Investigación	Si, investigador Renacyt.

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala (Escala de Likert, cuestionario)

Nombre de la Prueba:	Cuestionario para evaluar la educación para adultos.
Autora:	Jessica Paola Chávez Gallegos, adaptación de Chong Cañarte (2022)
Procedencia:	Perú
Administración:	Presencial
Tiempo de aplicación:	15 minutos
Ámbito de aplicación:	Una Universidad del Perú

El presente formato es una adaptación del formato de Evaluación por juicios de expertos utilizado por la Universidad Cesar Vallejo.

4. Soporte teórico

El presente cuestionario consta de 9 ítems y pretende evaluar educación para adultos en una universidad privada del Perú.

Escala/ÁREA Variable	Subescala (dimensiones)	Definición
Educación para adultos.	- Principios andragógicos. - Cualidades del facilitador.	Definición conceptual: La Andragogía o educación para adultos “ofrece los principios fundamentales que permiten el diseño y conducción de procesos docentes más eficaces, en el sentido que remite a las características de la situación de aprendizaje, y por tanto, es aplicable a diversos contextos de enseñanza de adultos” (Knowles, 2001, p. 3 citado en García Jara, 2019)

5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario “Cuestionario relacionado a la plataforma virtual” siendo esta una adaptación de Área y Adell (2009). De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría.	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

El presente formato es una adaptación del formato de Evaluación por juicios de expertos utilizado por la Universidad Cesar Vallejo.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brindes sus observaciones que considere pertinente

1 No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

Dimensiones del instrumento: Principios andragógicos, Cualidades del facilitador.

- **Primera dimensión:** Principios andragógicos.

En la dimensión Principios andragógicos, se consideran los indicadores: necesidad del saber, autoconcepto del discente, papel de la experiencia, disposición para aprender, orientación del aprendizaje y motivación (Knowles, 1980).

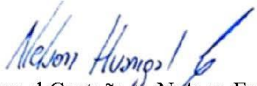
Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Indicador 1: Necesidad del Saber.	1. El estudiante siente la necesidad del aprender nuevos contenidos referentes al curso	4	4	4	
Indicador 2 Autoconcepto del discente.	2. El estudiante tiene un buen concepto del discente	4	4	4	
Indicador 3: El papel de la Experiencia	3. Usted aplica criterios relacionados a su experiencia, en el desarrollo del curso.	4	4	4	
Indicador 4: Disposición para Aprender	4. Usted tiene disposición para aprender a aprender, en el desarrollo del curso.	4	4	4	
Indicador 5: Orientación del Aprendizaje	5. El docente realiza la orientación del aprendizaje en el desarrollo de del curso.	4	4	4	
Indicador 6: Motivación	6. El estudiante se siente motivado en el desarrollo del curso	4	4	4	

- **Segunda dimensión:** Cualidades del facilitador.

La dimensión Cualidades del facilitador comprende los indicadores: empatía, diligencia didáctica y motivación, estas dimensiones permiten valorar las competencias pedagógicas y la capacidad del docente para guiar el aprendizaje de los adultos (Knowles, 1980).

El presente formato es una adaptación del formato de Evaluación por juicios de expertos utilizado por la Universidad Cesar Vallejo.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Indicador 7: Empático.	7. El docente muestra empatía en el desarrollo de del curso.	4	4	4	
Indicador 8: Diligente Didáctico.	8. El docente es eficiente y didáctico en el desarrollo del curso.	4	4	4	
Indicador 9: Motivador.	9. El docente realiza la motivación en el desarrollo de la clase.	4	4	4	


 Huangal Castañeda Nelson Enrique.
 DNI: 40774977

El presente formato es una adaptación del formato de Evaluación por juicios de expertos utilizado por la Universidad Cesar Vallejo.

Evaluación por juicio de expertos

Respetado experto: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento “Cuestionario para evaluar la plataforma virtual” La evaluación del instrumento es de gran importancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente. Agradezco su colaboración.

1. Datos generales del juez

Nombre del juez:	Hamilton Vladimir Cueva Campos.		
Grado profesional:	Maestría ()	Doctor	(x)
Área de formación académica:	Clínica ()	Social	()
	Educativa (x)	Organizacional	()
Áreas de experiencia profesional:	Docencia universitaria.		
Institución donde labora:	Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo.		
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años	()	
	Más de 5 años	(x)	
Experiencia en Investigación	Si, investigador Renacyt.		

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala (Escala de Likert, cuestionario)

Nombre de la Prueba:	Cuestionario para evaluar la plataforma virtual.
Autora:	Jessica Paola Chávez Gallegos, adaptación de Área y Adell (2009)
Procedencia:	España
Administración:	Presencial
Tiempo de aplicación:	15 minutos
Ámbito de aplicación:	Una Universidad del Perú

El presente formato es una adaptación del formato de Evaluación por juicios de expertos utilizado por la Universidad Cesar Vallejo.

4. Soporte teórico

El presente cuestionario consta de 10 ítems y pretende evaluar la plataforma virtual de una universidad privada del Perú.

Escala/ÁREA Variable	Subescala (dimensiones)	Definición
Plataforma virtual	- Informativa. - Práctica. - Comunicativa. - Tutorial evaluativa.	Definición conceptual: La plataforma virtual se define “como un entorno en el ciberespacio con identidad y estructura definidos para el aprendizaje, y señalan que puede identificarse en ella cuatro grandes dimensiones pedagógicas: informativa, práctica, comunicativa, tutorial evaluativo” (Área y Adell, 2009)

5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario “Cuestionario relacionado a la plataforma virtual” siendo esta una adaptación de Área y Adell (2009). De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brindarnos observaciones que considere pertinente

El presente formato es una adaptación del formato de Evaluación por juicios de expertos utilizado por la Universidad Cesar Vallejo.

1 No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

Dimensiones del instrumento: Informativa, Práctica, Comunicativa, Tutorial evaluativa.

- **Primera dimensión:** Informativa.
Guarda relación con los recursos, materiales tales como textos, presentaciones, animaciones).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Indicador 1: Descarga documentos proporcionados por el docente.	1. Descarga usted los documentos proporcionados por el docente.	4	4	4	
Indicador 2 Descarga documentos proporcionados por la universidad.	2. Descarga usted los documentos proporcionados por la universidad.	4	4	4	

- **Segunda dimensión:** Práctica.
La dimensión práctica, guarda relación con las actividades, tareas que los estudiantes realizan.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Indicador 3: Realiza de evaluaciones escritas.	3. Desarrolla usted las evaluaciones escritas, proporcionadas por el docente.	4	4	4	
Indicador 4: Realiza trabajos asignados	4. Desarrolla usted los trabajos asignados por el docente.	4	4	4	
Indicador 5: Otras tareas asignadas	5. Desarrolla usted otras tareas asignadas por el docente.	4	4	4	

El presente formato es una adaptación del formato de Evaluación por juicios de expertos utilizado por la Universidad Cesar Vallejo.

- **Tercera dimensión: Comunicativa**

La dimensión comunicativa se involucra la interacción social, foros, chats, mensajería, y videoconferencia.

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Indicador 6: Accede a video conferencias.	6. Accede usted a las video conferencias del curso.	4	4	4	
Indicador 7: Utiliza Chat	7. Utiliza usted el Chat para comunicarse con el docente	4	4	4	
Indicador 8: Accede a correo electrónico	8. Accede usted al correo electrónico de la universidad.	4	4	4	

- **Cuarta dimensión: Tutorial educativa.**

La dimensión tutorial evaluativa se involucra las funciones del tutor o docente, seguimiento, evaluación del aprendizaje.

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Indicador 9: Recibe tutoría referente al curso.	9. Recibe usted tutoría referente al curso.	4	4	4	
Indicador 10: Recibe tutoría referente a la plataforma virtual.	10. Recibe usted tutoría referente a la plataforma virtual.	4	4	4	



Hamilton Vladimir Cueva Campos.

DNI: 41564701

El presente formato es una adaptación del formato de Evaluación por juicios de expertos utilizado por la Universidad Cesar Vallejo.

Evaluación por juicio de expertos

Respetado experto: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento “Cuestionario para evaluar la educación para adultos”. La evaluación del instrumento es de gran importancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente. Agradezco su colaboración.

1. Datos generales del juez

Nombre del juez:	Hamilton Vladimir Cueva Campos.
Grado profesional:	Maestría () Doctor (x)
Área de formación académica:	Clínica () Social () Educativa (x) Organizacional ()
Áreas de experiencia profesional:	Docencia universitaria.
Institución donde labora:	Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo.
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años () Más de 5 años (x)
Experiencia en Investigación	Si, investigador Renacyt.

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala (Escala de Likert, cuestionario)

Nombre de la Prueba:	Cuestionario para evaluar la educación para adultos.
Autora:	Jessica Paola Chávez Gallegos, adaptación de Chong Cañarte (2022)
Procedencia:	Perú
Administración:	Presencial
Tiempo de aplicación:	15 minutos
Ámbito de aplicación:	Una Universidad del Perú

El presente formato es una adaptación del formato de Evaluación por juicios de expertos utilizado por la Universidad Cesar Vallejo.

4. Soporte teórico

El presente cuestionario consta de 9 ítems y pretende evaluar educación para adultos en una universidad privada del Perú.

Escala/ÁREA Variable	Subescala (dimensiones)	Definición
Educación para adultos.	- Principios andragógicos. - Cualidades del facilitador.	Definición conceptual: La Andragogía o educación para adultos “ofrece los principios fundamentales que permiten el diseño y conducción de procesos docentes más eficaces, en el sentido que remite a las características de la situación de aprendizaje, y por tanto, es aplicable a diversos contextos de enseñanza de adultos” (Knowles, 2001, p. 3 citado en García Jara, 2019)

5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario “Cuestionario relacionado a la plataforma virtual” siendo esta una adaptación de Área y Adell (2009). De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría.	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

El presente formato es una adaptación del formato de Evaluación por juicios de expertos utilizado por la Universidad Cesar Vallejo.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brindemos observaciones que considere pertinente

1 No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

Dimensiones del instrumento: Principios andragógicos, Cualidades del facilitador.

- **Primera dimensión:** Principios andragógicos.

En la dimensión Principios andragógicos, se consideran los indicadores: necesidad del saber, autoconcepto del discente, papel de la experiencia, disposición para aprender, orientación del aprendizaje y motivación (Knowles, 1980).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Indicador 1: Necesidad del Saber.	1. El estudiante siente la necesidad del aprender nuevos contenidos referentes al curso	4	4	4	
Indicador 2 Autoconcepto del discente.	2. El estudiante tiene un buen concepto del discente	4	4	4	
Indicador 3: El papel de la Experiencia	3. Usted aplica criterios relacionados a su experiencia, en el desarrollo del curso.	4	4	4	
Indicador 4: Disposición para Aprender	4. Usted tiene disposición para aprender a aprender, en el desarrollo del curso.	4	4	4	
Indicador 5: Orientación del Aprendizaje	5. El docente realiza la orientación del aprendizaje en el desarrollo de del curso.	4	4	4	
Indicador 6: Motivación	6. El estudiante se siente motivado en el desarrollo del curso	4	4	4	

- **Segunda dimensión:** Cualidades del facilitador.

La dimensión Cualidades del facilitador comprende los indicadores: empatía, diligencia didáctica y motivación, estas dimensiones permiten valorar las competencias pedagógicas y la capacidad del docente para guiar el aprendizaje de los adultos (Knowles, 1980).

El presente formato es una adaptación del formato de Evaluación por juicios de expertos utilizado por la Universidad Cesar Vallejo.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Indicador 7: Empático.	7. El docente muestra empatía en el desarrollo de del curso.	4	4	4	
Indicador 8: Diligente Didáctico.	8. El docente es eficiente y didáctico en el desarrollo del curso.	4	4	4	
Indicador 9: Motivador.	9. El docente realiza la motivación en el desarrollo de la clase.	4	4	4	



Hamilton Vladimir Cueva Campos.

DNI: 41564701

El presente formato es una adaptación del formato de Evaluación por juicios de expertos utilizado por la Universidad Cesar Vallejo.

Calculo del Alpha Crombach
Variable: plataforma virtual

No	Informativa		Práctica			Comunicativa			Tutorial y evaluativa		
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
1	4	3	5	4	1	2	2	1	1	1	24
2	2	2	1	1	1	3	3	4	3	3	23
3	2	2	1	1	1	1	1	1	2	2	14
4	5	5	4	5	4	5	5	4	4	4	45
5	1	1	1	1	1	1	1	1	3	2	13
6	1	1	1	1	2	2	1	2	1	1	13
7	4	4	1	1	1	1	4	3	4	4	27
8	2	2	4	4	4	3	1	2	1	1	24
9	2	2	1	1	1	1	3	1	3	3	18
10	2	2	4	1	1	1	3	2	2	2	20
11	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	11
12	2	3	2	2	1	2	1	2	1	2	18
13	2	3	1	1	1	1	4	3	2	3	21
VARIANZA	1.44	1.17	2.22	1.98	1.17	1.36	1.91	1.15	1.21	1.10	71.51

K = 10 ítem

K/(K-1): 1.111

$$\sum_{i=1}^k s_i^2 = 14.71$$

$$s_t^2 = 71.51$$

ALFA = 0.883

Calculo del Alpha Crombach

Variable: Educación Para adultos

No	Principios Andragógicos				Cuantificadores del facilitador					
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
1	1	2	1	1	2	1	2	1	2	13
2	1	3	1	1	3	2	2	3	3	19
3	2	1	2		1	1	1	1	1	10
4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	41
5	1	2	2	1	1	1	1	1	1	11
6	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9
7	2	2	2	2	2	2	2	2	2	18
8	4	4	5	5	4	4	3	4	4	37
9	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9
10	1	2	1	1	1	1	1	1	1	10
11	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9
12	3	2	4	2	3	1	3	1	3	22
13	1	3	4	1	4	1	1	4	2	21
VARIANZA F	1.67	1.41	2.02	2.14	1.51	1.60	0.95	2.00	1.23	104.54

K = 9 item

$K/(K-1) = 1.125$

$\sum_{i=1}^k s_i^2 = 14.529$

$s_t^2 = 104.54$

ALFA = 0.9686

N°	Lugar	Edad	Sexo	Plataforma virtual													Suma Total	Educación para dultos													Suma Total
				Informativa			Práctica			Comunicativa			Tutorial y evaluativa					Principios Andragógicos						Cuantificadores del facilitador							
				1	2	SUMA	3	4	5	SUMA	6	7	8	SUMA	9	10	Suma	1	2	3	4	5	6	SUMA	7	8	9	Suma			
1	Lambayeque	32	H	1	2	2	4	1	1	1	3	2	2	2	6	2	2	4	17	1	1	2	1	1	1	7	1	1	1	3	10
2	Cajamarca	25	H	1	3	2	5	1	2	3	6	1	4	3	8	3	3	6	25	1	2	2	2	2	11	2	2	2	6	17	
3	Lambayeque	31	H	1	2	3	5	1	1	1	3	1	1	1	3	2	3	5	16	2	2	2		1	1	8	1	1	1	3	11
4	Cajamarca	33	H	1	2	2	4	2	1	2	5	3	3	1	7	2	2	4	20	1	2	2	1	1	2	9	2	2	2	6	15
5	Lima	52	M	0	1	1	2	1	1	1	3	1	1	1	3	5	5	10	18	1	2	1	1	1	1	7	1	1	1	3	10
6	Cajamarca	43	H	1	1	2	3	1	1	1	3	1	1	2	4	1	3	4	14	1	1	1	1	1	1	6	1	1	1	3	9
7	Lambayeque	35	H	1	1	2	3	1	1	1	3	1	2	2	5	1	3	4	15	1	1	1	1	1	1	6	1	1	1	3	9
8	Lambayeque	44	H	1	1	2	3	1	1	1	3	1	1	1	3	1	1	2	11	1	2	1	1	1	1	7	1	1	1	3	10
9	Amazonas	35	H	1	2	2	4	1	1	1	3	1	3	2	6	4	4	8	21	1	1	1	1	1	2	7	2	1	2	5	12
10	Cajamarca	32	H	1	4	4	8	1	3	4	8	3	4	4	11	3	3	6	33	1	2	1	3	3	3	13	3	3	2	8	21
11	Lambayeque	61	H	1	1	1	2	1	1	1	3	1	1	1	3	1	1	2	10	1	1	1	1	1	1	6	1	1	1	3	9
12	Lambayeque	32	H	1	1	1	2	2	2	3	7	1	1	2	4	2	2	4	17	3	2	3	2	2	2	14	1	2	4	7	21
13	La Libertad	27	H	1	1	1	2	1	1	1	3	1	2	1	4	1	1	2	11	1	1	1	1	1	1	6	1	1	1	3	9
14	Cajamarca	25	H	1	3	3	6	1	1	1	3	1	3	2	6	3	2	5	20	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	6	18
15	Lambayeque	28	H	1	4	3	7	5	5	5	15	5	2	5	12	3	3	6	40	5	1	2	1	1	2	12	1	1	1	3	15
16	San Martín	28	M	0	5	5	10	5	5	5	15	5	5	5	15	5	5	10	50	5	4	5	5	5	5	29	5	5	5	15	44
17	Cajamarca	29	H	1	5	5	10	5	5	5	15	5	5	5	15	5	5	10	50	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	15	45
18	Puno	31	H	1	5	4	9	5	5	5	15	5	3	1	9	1	1	2	35	5	5	5	5	4	4	28	4	4	3	11	39
19	Lambayeque	27	M	0	2	3	5	1	1	1	3	2	3	1	6	3	4	7	21	2	2	1	1	1	1	8	2	2	2	6	14
20	Piura	28	M	0	1	2	3	1	1	1	3	1	1	1	3	1	2	3	12	2	1	1	1	1	1	7	1	1	1	3	10
21	Lambayeque	48	M	0	1	1	2	1	1	1	3	2	3	1	6	1	1	4	15	1	2	2	2	1	2	10	1	1	3	5	15
22	Cajamarca	33	H	1	1	2	3	1	1	1	3	1	1	3	5	4	4	8	19	1	2	1	2	2	2	10	2	2	2	6	16
23	Cajamarca	30	H	1	1	3	4	1	2	5	8	1	3	2	6	2	2	4	22	3	2	2	2	2	2	13	2	2	2	6	19
24	Lambayeque	33	H	1	2	4	6	2	1	1	4	2	2	2	6	5	5	10	26	1	2	1	2	2	1	9	2	3	2	7	16
25	Lambayeque	27	H	1	1	2	3	1	1	1	3	1	2	2	5	2	2	4	15	1	2	1	1	1	1	7	1	2	2	5	12
26	Lambayeque	35	H	1	4	3	7	4	5	4	13	5	2	4	11	2	2	4	35	3	4	3	4	2	4	20	3	4	3	10	30
27	Lambayeque	26	M	0	1	3	4	1	1	1	3	3	5	3	11	3	3	6	24	2	2	2	2	2	2	12	1	1	1	3	15
28	Cajamarca	25	H	1	1	1	2	2	1	2	5	1	4	1	6	1	2	3	16	1	1	2	1	1	1	7	1	2	2	5	12
29	Cajamarca	23	H	1	1	2	3	2	1	2	5	1	2	1	4	3	3	6	18	2	2	2	1	2	1	10	2	1	1	4	14
30	Lambayeque	30	H	1	1	2	3	1	1	1	3	1	2	1	4	1	1	2	12	1	1	1	1	1	1	6	1	1	1	3	9
31	Lambayeque	34	H	1	1	1	2	1	1	1	3	1	1	1	3	5	5	10	18	1	1	1	1	1	1	6	1	1	1	3	9
32	Amazonas	26	H	1	2	2	4	1	1	1	3	1	1	1	3	1	2	3	13	1	1	1	1	1	1	6	1	1	1	3	9
33	Lambayeque	60	H	1	1	3	4	1	1	2	4	2	2	2	6	2	3	5	19	1	2	1	1	1	2	8	2	2	3	7	15
34	Cajamarca	30	H	1	4	4	8	5	5	5	15	5	4	5	14	2	3	5	42	5	4	4	5	5	3	26	5	4	5	14	40
35	Lambayeque	27	M	0	3	4	7	1	1	1	3	2	4	4	10	3	4	7	27	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	6	18
36	Cajamarca	30	M	0	1	1	2	1	1	1	3	1	1	1	3	2	1	3	11	1	1	1	1	1	1	6	1	1	1	3	9
37	Tumbes	25	M	0	1	1	2	1	1	1	3	1	5	2	8	4	3	7	20	2	2	1	2	1	2	10	1	1	2	4	14
38	Lima	27	M	0	3	3	6	2	2	3	7	3	2	3	8	3	3	6	27	2	2	2	3	3	3	15	2	3	3	8	23
39	Lambayeque	25	H	1	1	1	2	1	1	1	3	1	1	1	3	1	1	2	10	1	1	1	1	1	1	6	1	1	1	3	9
40	Lambayeque	35	H	1	4	3	7	4	3	4	11	5	5	4	14	5	3	8	40	4	3	4	5	4	5	25	4	4	5	13	38
41	Cajamarca	48	H	1	1	1	2	1	1	1	3	1	1	1	3	1	1	2	10	1	1	1	1	1	1	6	1	1	1	3	9
42	Lambayeque	37	H	1	3	2	5	1	1	1	3	3	3	2	8	3	2	5	21	2	3	1	2	1	2	11	1	1	1	3	14
43	Amazonas	45	H	1	1	2	3	1	1	1	3	1	1	3	5	1	1	2	13	1	1	1	1	1	1	6	1	1	1	3	9
44	Lambayeque	36	H	1	4	5	9	4	5	5	14	4	5	5	14	4	3	7	44	4	4	5	5	5	5	28	5	5	4	14	42
45	Lambayeque	40	H	1	2	4	6	1	1	1	3	1	3	4	8	5	5	10	27	3	2	2	1	2	1	11	2	2	2	6	17
46	Amazonas	34	H	1	3	1	4	3	3	3	9	3	3	1	7	1	2	3	23	5	4	4	3	3	2	21	2	2	2	6	27
47	Cajamarca	29	M	0	2	2	4	1	1	1	3	3	3	1	7	2	3	5	19	1	1	2	1	2	2	9	2	1	2	5	14
48	Cajamarca	27	H	1	2	1	3	1	1	1	3	1	2	1	4	1	1	2	12	1	1	1	1	1	1	6	1	1	1	3	9
49	Lambayeque	31	H	1	4	4	8	1	2	1	4	3	3	4	10	5	5	10	32	1	3	1	1	1	1	8	1	1	2	4	12
50	Lambayeque	31	H	1	4	4	8	4	4	3	11	5	3	3	11	4	3	7	37	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	9	27
51	Lambayeque	45	M	0	1	2	3	1	1	1	3	1	3	1	5	2	2	4	15	2	2	2	2	2	3	13	4	3	3	10	23
52	Lambayeque	33	H	1	1	2	3	1	1	2	4	1	2	1	4	3	3	6	17	1	1	2	1	1	1	7	1	1	1	3	10
53	Lambayeque	24	H	1	1	1	2	1	1	1	3	1	1	1	3	2	1	3	11	1	2	2	1	1	1	8	1	1	1	3	11
54	Lambayeque	28	H	1	1	1	2	3	1	4	8	3	2	1	6	2	3	5	21	2	2	2	1	1	1	9	2	1	3	6	15
55	Lambayeque	38	H	1	1	3	4	1	1	1	3	1	1	1	3	3	2	5	15	1	2	1	1	1	1	7	1	1	1	3	10
56	Lambayeque	23	H	1	2	3	5	1	1	2	4	3	5	3	11	2	4	6	26	2	3	1	4	2	2	14	1	4	2	7	21
57	Lambayeque	34	H	1	1	2	3	3	1	1	5	1	3	3	7	3	3	6	21	1	1	1	1	2	2						

N°	Lugar	Edad	Sexo	Plataforma virtual														Suma Total	Educación para dultos														Suma Total
				Informativa				Práctica				Comunicativa				Tutorial y evaluativa				Principios Andragógicos						Cuantificadores del facilitador							
				1	2	SUMA	3	4	5	SUMA	6	7	8	SUMA	9	10	Suma		1	2	3	4	5	6	SUMA	7	8	9	Suma				
61	Lambayeque	35	H	1	3	3	6	1	1	1	3	2	3	3	8	5	5	10	27	1	2	2	1	1	1	8	3	1	1	5	13		
62	Lambayeque	39	H	1	1	1	2	1	1	1	3	1	3	2	6	2	3	5	16	2	1	1	1	1	1	7	1	1	1	3	10		
63	Lambayeque	25	H	1	2	2	4	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	8	36	5	4	4	4	4	4	25	4	4	4	12	37		
64	Lambayeque	35	H	1	2	3	5	1	1	1	3	1	2	2	5	3	4	7	20	1	2	2	1	1	2	9	1	1	2	4	13		
65	Cajamarca	26	M	0	3	5	8	1	1	3	5	3	1	3	7	4	5	9	29	1	2	1	1	1	1	7	2	2	3	7	14		
66	Lambayeque	32	H	1	2	3	5	1	1	2	4	1	2	3	6	3	3	6	21	1	2	2	2	2	2	11	2	2	2	6	17		
67	Lambayeque	25	H	1	1	2	3	1	1	1	3	1	1	1	3	2	2	4	13	2	1	1	1	1	1	7	2	2	1	5	12		
68	Cajamarca	38	H	1	1	1	2	1	1	1	3	1	1	2	4	1	2	3	12	1	1	1	1	1	1	6	1	1	1	3	9		
69	Cajamarca	29	H	1	2	2	4	1	1	1	3	1	1	1	3	2	2	4	14	1	1	1	1	1	1	6	1	1	1	3	9		
70	Lambayeque	57	H	1	2	3	5	2	1	2	5	3	4	4	11	3	4	7	28	2	3	2	2	2	3	14	2	2	2	6	20		
71	Lambayeque	49	H	1	1	1	2	1	1	1	3	1	5	3	9	1	1	2	16	3	1	1	2	1	1	9	1	1	1	3	12		
72	Lambayeque	29	H	1	2	2	4	1	1	1	3	1	5	1	7	1	1	2	16	1	1	1	1	1	1	6	1	1	1	3	9		
73	Cajamarca	29	H	1	2	2	4	1	1	1	3	1	2	2	5	2	2	4	16	2	1	2	1	1	1	8	2	2	2	6	14		
74	Piura	32	H	1	1	1	2	1	1	1	3	2	3	1	6	3	3	6	17	1	1	1	1	1	1	6	2	1	1	4	10		
75	Cajamarca	29	M	0	2	2	4	1	1	1	3	1	1	1	3	2	2	4	14	1	1	1	1	2	1	7	1	1	1	3	10		
76	Lambayeque	35	H	1	2	3	5	2	1	2	5	2	2	2	6	2	2	4	20	2	2	1	2	2	2	11	2	2	2	6	17		
77	Cajamarca	24	H	1	1	1	2	1	1	1	3	1	1	1	3	1	1	2	10	1	1	1	1	1	1	6	1	1	1	3	9		
78	Lambayeque	41	H	1	1	1	2	1	1	1	3	1	1	1	3	2	3	5	13	1	1	1	1	1	1	6	1	1	1	3	9		
79	Lambayeque	24	H	1	2	2	4	1	1	1	3	1	2	1	4	3	2	5	16	1	2	3	1	1	1	9	2	2	1	5	14		
80	Ucayali	36	H	1	1	1	2	1	1	1	3	1	1	1	3	2	3	5	13	1	1	1	1	1	1	6	1	1	1	3	9		
81	Cajamarca	33	H	1	1	2	3	1	1	1	3	1	1	1	3	2	1	3	12	1	1	1	1	1	1	6	1	1	1	3	9		
82	Cajamarca	29	H	1	1	2	3	2	2	1	5	2	2	2	6	1	1	2	16	1	1	1	2	2	1	8	2	1	1	4	12		
83	Cajamarca	28	H	1	3	4	7	2	1	1	4	3	5	3	11	5	5	10	32	1	3	1	1	3	2	11	3	3	4	10	21		
84	Lambayeque	39	M	0	3	3	6	1	1	1	3	2	1	1	4	4	5	9	22	1	1	1	1	1	1	6	1	1	1	3	9		
85	Lambayeque	26	H	1	2	2	4	1	1	1	3	1	2	1	4	3	3	6	17	1	1	1	1	1	1	6	1	1	1	3	9		
86	Lambayeque	29	M	0	2	3	5	1	1	1	3	1	2	1	4	3	4	7	19	1	1	1	1	1	1	6	1	1	1	3	9		
87	Lambayeque	34	M	0	2	2	4	1	1	2	4	1	1	2	4	2	3	5	17	1	2	2	1	2	1	9	1	1	2	4	13		
88	Lambayeque	30	H	1	3	3	6	3	2	3	8	2	2	3	7	2	2	4	25	2	2	3	2	3	2	14	3	2	2	7	21		
89	Junin	28	H	1	2	2	4	2	2	2	6	2	2	2	6	2	2	4	20	2	1	1	1	1	1	7	1	1	1	3	10		
90	Cajamarca	36	H	1	1	1	2	1	1	1	3	2	2	2	6	2	1	3	14	1	1	1	2	1	2	8	1	1	1	3	11		
91	La Libertad	26	M	0	1	2	3	1	1	1	3	1	2	2	5	2	2	4	15	2	1	2	2	1	2	10	1	1	1	3	13		
92	Cajamarca	37	H	1	1	1	2	1	1	1	3	1	1	1	3	1	1	2	10	1	1	1	1	1	1	6	1	1	1	3	9		
93	Lambayeque	39	H	1	1	1	2	1	1	1	3	2	2	2	6	2	2	4	15	4	1	1	1	1	1	9	1	1	1	3	12		
94	Lambayeque	37	H	1	2	2	4	1	1	1	3	1	1	1	3	2	2	4	14	2	1	1	1	1	1	7	1	1	1	3	10		
95	Lambayeque	34	H	1	1	2	3	1	1	1	3	2	3	3	8	3	2	5	19	1	1	2	1	1	1	7	1	1	1	3	10		
96	Cajamarca	28	H	1	2	2	4	1	1	1	3	1	3	1	5	2	3	5	17	1	2	2	2	2	2	11	2	2	2	6	17		
97	Lambayeque	26	H	1	1	1	2	1	1	1	3	1	3	2	6	1	1	2	13	1	1	1	1	1	1	6	1	1	1	3	9		
98	Lambayeque	36	H	1	2	2	4	1	1	2	4	1	3	2	6	4	4	8	22	1	2	2	1	1	2	9	2	2	2	6	15		
99	Lambayeque	34	H	1	3	3	6	1	1	2	4	1	3	2	6	4	4	8	24	1	2	2	1	1	2	9	2	2	2	6	15		
100	Junin	44	H	1	1	1	2	1	1	1	3	1	1	2	4	2	2	4	13	3	1	1	1	1	1	8	1	2	1	4	12		
101	Amazonas	36	H	1	1	2	3	1	1	1	3	1	1	1	3	1	1	2	11	1	1	2	1	1	1	7	1	2	1	4	11		
102	Lambayeque	29	H	1	2	2	4	2	2	2	6	2	2	2	6	2	2	4	20	1	1	1	1	1	1	6	1	1	1	3	9		
103	Amazonas	27	M	0	2	2	4	1	1	1	3	2	3	1	6	2	4	6	19	2	2	2	2	3	2	13	1	1	1	3	16		
104	Lambayeque	36	H	1	1	1	2	1	1	1	3	1	1	1	3	1	1	2	10	1	1	1	1	1	1	6	1	1	1	3	9		
105	Lambayeque	41	H	1	3	3	6	1	1	1	3	1	1	1	3	1	1	2	14	1	1	2	2	1	1	8	1	1	1	3	11		
106	Lambayeque	44	H	1	1	1	2	1	1	1	3	3	1	3	7	3	5	8	20	1	1	2	1	1	1	7	1	2	2	5	12		
107	Lambayeque	33	H	1	1	2	3	1	1	2	4	2	4	1	7	3	3	6	20	1	3	2	1	1	1	9	1	1	1	3	12		
108	Cajamarca	31	M	0	2	3	5	1	1	1	3	2	2	3	7	4	3	7	22	1	1	1	1	1	1	6	1	1	1	3	9		
109	Lambayeque	39	H	1	1	1	2	1	1	1	3	1	3	3	7	5	5	10	22	1	1	1	1	1	1	6	1	1	1	3	9		
110	Cajamarca	32	H	1	1	2	3	2	1	1	4	3	3	3	9	3	2	5	21	1	1	1	1	1	1	6	1	1	1	3	9		
111	Lambayeque	46	H	1	5	5	10	5	5	5	15	5	5	5	15	5	5	10	50	1	1	1	1	1	1	6	1	1	1	3	9		
112	Amazonas	41	H	1	2	3	5	1	1	1	3	1	1	2	4	3	4	7	19	1	2	1	1	1	1	7	1	1	1	3	10		
113	Cajamarca	54	H	1	2	2	4	2	2	1	5	2	3	1	6	3	2	5	20	1	2	2	1	2	2	10	2	2	1	5	15		
114	Lambayeque	37	H	1	3	5	8	1	1	1	3	1	1	4	6	4	4	8	25	2	2	2	2	1	1	10	1	1	2	4	14		
115	Cajamarca	44	H	1	1	1	2	2	1	3	6	1	2	3	6	4	4	8	22	1	1	2	1	2	2	9	2	3	3	8	17		
116	Tumbes	53	M	0	2	2	4	2	2	1	5	2	2	3	7	4	3	7	23	2	1	1	1	2	2	9	2	3	2	7	16		
117	Junin	50	M	0	2	1	3	2	2	2	6	3	3	4	10	4	5	9	28	2	2	1											