

UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO
FACULTAD DE CIENCIAS HISTÓRICO SOCIALES Y
EDUCACIÓN
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN



TESIS

La enseñanza virtual sincrónica y su eficacia en el aprendizaje del idioma inglés en la I.E.P, Los Rosales, San Miguel, Lima 2022.

Presentada para obtener el Título Profesional de Licenciado en Educación, especialidad de idiomas extranjeros.

Investigador: Perez Mera, Luis Jonathan

Asesora: Dra. María del Pilar Fernández Celis

Lambayeque - Perú

2024

La enseñanza virtual sincrónica y su eficacia en el aprendizaje del idioma inglés en la I.E.P, Los Rosales, San Miguel, Lima 2022.

Tesis presentada para obtener el Título Profesional de Licenciado en Educación, especialidad de idiomas extranjeros.



Luis Jonathan Perez Mera
Investigador



Dra. Gaby Silvia Guerrero Rojas
Presidente



Dr. Doris Nancy Díaz Vallejos
Secretario (a)



M. Sc. Milagros Del Pilar Cabezas Martínez
Vocal



María Del Pilar Fernández Celis
Asesor



ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS
N° 202-2024

Siendo las 9:00 horas, del día Viernes 14 de junio de 2024 en los Ambientes de la FACHSE: SL 01 LA 140, por mandato de la Resolución N° 0699-2024-D-FACHSE de fecha 03 de junio de 2024 que autoriza la reprogramación de la sustentación, se reunieron los miembros del Jurado designado según Resolución N° 1081-2023-V-D-FACHSE de fecha 25 de mayo de 2023; Jurado integrado por los siguientes miembros:

Presidente(a)	: Dra. Gaby Silvia Guerrero Rojas
Secretario(a)	: Dra. Doris Nancy Díaz Vallejos
Vocal	: M. Sc. Milagros Del Pilar Cabezas Martínez
Asesor(es)	: Dra. María del Pilar Fernández Celis

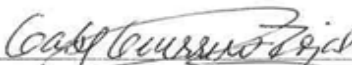


Con la finalidad de evaluar la(el) Tesis titulada(o) LA ENSEÑANZA VIRTUAL S INCRÓNICA Y SU EFICACIA EN EL APRENDIZAJE DEL IDIOMA INGLÉS EN LA I.E.P. LOS ROSALES, SAN MIGUEL, LIMA 2022. Presentada por PEREZ MERA LUIS JONATHAN para obtener el Título Profesional de Graduado(a) en Educación, especialidad de Idiomas Extranjeros.

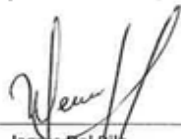
Leída la resolución de autorización, se inicia el acto sustentación, al término del cual y de conformidad con el Reglamento General de Investigación de la UNPRG (Res. N° 184-2023-CU de fecha 24 de abril de 2023) y el Reglamento de Grados y Títulos de la UNPRG (Res. N° 267-2023-CU de fecha 20 de junio de 2023), los miembros del jurado realizaron la evaluación respectiva, haciendo las preguntas, observaciones y recomendaciones al/los sustentante(s), quien(es) respondió(eron) las interrogantes planteadas.

Dada la deliberación correspondiente por parte del jurado, se sucedió la valoración, **obteniendo el calificativo de 16 en la escala vigesimal, que equivale a la mención de BUENO**.

Siendo las 10:00 horas del mismo día, se dio por concluido el acto académico, con la lectura del acta y la firma de los miembros del jurado


Dra. Gaby Silvia Guerrero Rojas
PRESIDENTE(A)


Dra. Doris Nancy Díaz Vallejos
SECRETARIO(A)


M. Sc. Milagros Del Pilar Cabezas Martínez
VOCAL

OBSERVACIONES:

El presente acto académico se sustenta en el Reglamento General de Investigación de la UNPRG (Res. N° 184-2023-CU de fecha 24 de abril de 2023) los artículos 20°, 33°, 46°, 54° o 66° del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo (aprobado con Resolución N° 267-2023-CU de fecha 20 de junio del 2023 y su modificatoria aprobada por Resolución N° 385-2023-CU de fecha 11 de diciembre del 2023) y por la Resolución N° 403-2023-CU de fecha 27 de diciembre de 2023, ésta última que amplía el límite de las fechas de sustentación de proyectos aprobados del 2017 al 2020.

CONSTANCIA DE VERIFICACIÓN DE ORIGINALIDAD

Yo, **María del Pilar Fernández Celis**; usuario revisor del documento titulado:

LA ENSEÑANZA VIRTUAL SINCRÓNICA Y SU EFICACIA EN EL APRENDIZAJE DEL IDIOMA INGLÉS EN LA I.E.P, LOS ROSALES, SAN MIGUEL, LIMA 2022.

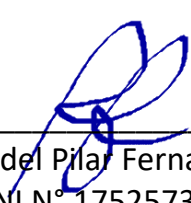
Cuyo autor es: **Luis Jonathan Perez Mera**

Identificado con documento de identidad **48416148**; declaro que la evaluación realizada por el Programa informático, ha arrojado un porcentaje de similitud de **15%**, verificable en el Resumen de Reporte automatizado de similitudes que se acompaña.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas dentro del porcentaje de similitud permitido no constituyen plagio y que el documento cumple con la integridad científica y con las normas para el uso de citas y referencias establecida en los protocolos respectivos.

Se cumple con adjuntar el Recibo Digital a efectos de la trazabilidad respectiva del proceso.

Lambayeque, 30 de diciembre del 2023.



Dra. María del Pilar Fernández Celis
DNI N° 17525733
ASESORA

REPORTE AUTOMATIZADO DE SIMILITUDES

La enseñanza virtual sincrónica y su eficacia en el aprendizaje del idioma inglés en estudiantes de cuarto de secundaria de la I.E.P Los Rosales, San Miguel, Lima, 2022

INFORME DE ORIGINALIDAD

15

%

INDICE DE SIMILITUD

%

FUENTES DE INTERNET

%

PUBLICACIONES

15%

TRABAJOS DEL
ESTUDIANTE


Dra. María del Pilar Fernández Coto

Asesora

D N I : 17525733

Recibo digital



Este recibo confirma que su trabajo ha sido recibido por **Turnitin**. A continuación podrá ver la información del recibo con respecto a su entrega.

La primera página de tus entregas se muestra abajo.

Autor de la entrega:	Luis Jonathan Perez Mera Quick
Título del ejercicio:	Submit
Título de la entrega:	La enseñanza virtual sincrónica y su eficacia en el aprendiza...
Nombre del archivo:	4._Tesis_INGL_S_UNPRG_revision.docx
Tamaño del archivo:	2.25M
Total páginas:	92
Total de palabras:	18,524
Total de caracteres:	105,504
Fecha de entrega:	15-dic.-2023 05:37p. m. (UTC-0500)
Identificador de la entre...	2260275907



UNIVERSIDAD NACIONAL
PEDRO RUIZ GALLO

FACULTAD DE CIENCIAS HISTÓRICO
SOCIALES Y EDUCACIÓN

ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN



TESIS

La enseñanza virtual sincrónica y su eficacia en el aprendizaje del idioma inglés en estudiantes de cuarto de secundaria de la I.E.P. Los Rosales, San Miguel, Lima, 2022

Investigador: Perez Mera, Luis Jonathan

Asesora: Dra. María del Pilar Fernández Celis

Lambayeque - Perú

2023


Dra. María del Pilar Fernández Celis
Asesora

DNI: 17525733

Derechos de autor 2023 Turnitin. Todos los derechos reservados.

DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD

Yo, Perez Mera, Luis Jonathan investigador, y Dra. María del Pilar Fernández Celis, asesora del trabajo de investigación “La enseñanza virtual sincrónica y su eficacia en el aprendizaje del idioma inglés en estudiantes de cuarto de secundaria de la I.E.P Los Rosales, San Miguel, Lima, 2022” declaramos bajo juramento que este trabajo no ha sido plagiado, ni contiene datos falsos. En caso se demostrará lo contrario, asumo responsablemente la anulación de este informe y por ende el proceso administrativo a que hubiera lugar. Que pueda conducir a la anulación del título o grado emitido como consecuencia de este informe.

Lambayeque, 14 setiembre 2023



Investigador: Luis Jonathan Perez Mera



Dra. María del Pilar Fernández Celis
Asesora

DEDICATORIA

A mis padres

AGRADECIMIENTO

A mis profesores

ÍNDICE

DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD	vi
DEDICATORIA	vii
AGRADECIMIENTO	viii
ÍNDICE.....	ix
ÍNDICE DE TABLAS	xi
RESUMEN	xii
ABSTRACT.....	xiii
INTRODUCCIÓN	14
CAPÍTULO I.....	19
DISEÑO TEÓRICO	19
1.1 Bases teóricas	19
1.1.1 Teorías de aprendizaje y entornos virtuales.....	22
1.1.2 La educación virtual.....	25
1.1.3 Características de las aulas virtuales.....	30
1.1.4 Plataformas y herramientas para la educación virtual	31
1.1.5 Tecnologías de la información y comunicación	38
1.1.6 El idioma inglés y la educación	39
1.1.7 Comunicación en tiempo real, interacción y retroalimentación inmediata como beneficios de la tutoría virtual sincrónica.....	44
1.1.8 Estrategias efectivas para promover la participación y el compromiso del estudiante	47
1.1.9 Funciones de los docentes en entornos virtuales	48
1.2 Marco conceptual.....	49

CAPÍTULO II.....	53
MATERIALES Y MÉTODOS	53
2.1 Tipo y niveles de investigación.....	53
2.1.1 Tipo.....	53
2.1.2 Nivel	53
2.3 Población y muestra.....	53
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de información	54
2.5 Aplicación de las herramientas virtuales en las clases sincrónicas de inglés	54
CAPÍTULO III.....	57
RESULTADOS Y DISCUSIÓN	57
3.1 Análisis Descriptivo.....	57
3.2 Análisis inferencial de las calificaciones de los estudiantes (prueba de hipótesis).....	61
3.3 Interpretación y análisis de las entrevistas.....	63
DISCUSIÓN DE RESULTADOS	71
CONCLUSIONES	76
RECOMENDACIONES	77
BIBLIOGRAFÍA	78
ANEXOS	86
Anexo 1: Matriz de Consistencia	87
Anexo 2: Instrumento de Recolección de Datos.....	88
Anexo 3: Registros de Calificaciones	91

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 distribución de frecuencias para Calificaciones de Inglés 2019	57
Tabla 2 distribución de frecuencias para Calificaciones de Inglés 2020	57
Tabla 3 distribución de frecuencias para Calificaciones de Inglés 2021	58
Tabla 4 distribución de frecuencias para Calificaciones de Inglés 2022	60
Tabla 5 Prueba de Normalidad	61
Tabla 6 Prueba Estadística	62
Tabla 7 Estadísticos de muestras relacionadas	62
Tabla 8 Prueba T de Student para muestras relacionadas	63

RESUMEN

El estudio demuestra la relevancia de los métodos virtualizados en el proceso de enseñanza aprendizaje para la eficacia de la enseñanza-aprendizaje del idioma inglés, evolucionando de los métodos clásicos en el proceso de presencial al virtual por la Pandemia. Relieva la importancia del uso de plataformas y herramientas digitales, promoviendo una actitud más positiva frente al idioma inglés. La interdependencia del problema: ¿Cuál es la eficacia de la enseñanza virtual sincrónica en el aprendizaje del idioma inglés en estudiantes de cuarto de secundaria de la I.E.P. ¿Los Rosales de San Miguel en Lima 2022?; con la Hipótesis: La enseñanza virtual sincrónica es muy eficaz en el aprendizaje del idioma inglés en estudiantes de cuarto de secundaria en estudio; y con el objetivo: Determinar la eficacia de la enseñanza virtual sincrónica en el aprendizaje del idioma inglés en estudiantes de cuarto de secundaria en estudio. El estudio impulsa contribución teórica de las plataformas de comunicación síncrona y herramientas para el desarrollo de las habilidades del idioma inglés, basado en principios: Comunicación, teoría de la motivación y aprendizaje de una segunda lengua, así como la tecnología de la información y la comunicación. Se ha desarrollado un estudio social en el que los estudiantes participan juntos como receptores y profesores como agentes de cambio en la búsqueda de soluciones a las dificultades del idioma inglés. Como conclusiones se indica que se relacionan de manera significativa la enseñanza virtual sincrónica y el aprendizaje del idioma inglés, como lengua extranjera, en los estudiantes del cuarto año de secundaria, durante el periodo 2019-2022, basados en métodos de enseñanza dinámicos virtualizados expresados en el presente estudio.

Palabras clave: enseñanza sincrónica, plataformas, herramientas. idioma inglés

ABSTRACT

The study demonstrates the relevance of virtualized methods in the teaching-learning process for the effectiveness of the teaching-learning of the English language, evolving from classic methods in the face-to-face process to the virtual one due to the Pandemic. Highlights the importance of the use of digital platforms and tools, promoting a more positive attitude towards the English language. The interdependence of the problem: What is the effectiveness of synchronous virtual teaching in the learning of the English language in fourth-year secondary school students of the I.E.P. Los Rosales de San Miguel in Lima 2022?; with the Hypothesis: Synchronous virtual teaching is very effective in learning the English language in fourth-year high school students under study; and with the objective: Determine the effectiveness of synchronous virtual teaching in the learning of the English language in fourth-year high school students under study. The study compels theoretical contribution of synchronous communication platforms and tools for the development of English language skills, based on principles: Communication, motivation theory and second language learning, as well as information and communication technology. A social study has been developed in which students participate together as receivers and teachers as agents of change in the search for solutions to the difficulties of the English language. The conclusions indicate that synchronous virtual teaching and the learning of the English language, as a foreign language, are significantly related to students in the fourth year of secondary school, during the period 2019-2022, based on dynamic virtualized teaching methods expressed in the present study.

Key words: synchronous teaching, platforms, tools, English language

INTRODUCCIÓN

La educación virtual sincrónica ha tenido un aumento significativo en popularidad en los últimos años, especialmente en respuesta a la pandemia mundial COVID-19. Este enfoque del aprendizaje implica el aprendizaje en tiempo real a través de plataformas de videoconferencia y herramientas de comunicación en línea que permiten a los estudiantes y profesores interactuar en tiempo real, incluso si se encuentran en diferentes ubicaciones geográficas. Este contexto de aprendizaje se ha convertido en una solución práctica y eficaz al problema de superar las barreras de tiempo y espacio en la educación.

Los alcances del presente estudio tienen fundamento por lo realizado por Johnson et al. (2019), en cuanto a que el aprendizaje virtual sincrónico proporciona una experiencia de aprendizaje significativa a la clase tradicional. La interacción en tiempo real entre profesores y estudiantes puede fomentar la participación activa, la participación y la retroalimentación directa, y en última instancia mejorar los resultados del aprendizaje. Además, el aprendizaje virtual (en nuestro caso por efectos de la pandemia sanitaria) ayuda a construir comunidades de aprendizaje en línea donde los estudiantes pueden colaborar y compartir ideas, como en su entorno presencial.

Sin embargo, también hubo desafíos y problemas importantes asociados con las conferencias virtuales simultáneas, la falta de interacción cara a cara puede limitar la comunicación no verbal y el contacto humano, y puede afectar la calidad y la conectividad emocional de los profesores y las interacciones de los estudiantes. Además, la disponibilidad y la calidad de la tecnología y la conectividad a Internet pueden ser un obstáculo para la participación general de todos los estudiantes, especialmente en un entorno desfavorable.

Desde una perspectiva de diseño educativo, es importante que los educadores apliquen un enfoque educativo y utilicen estrategias específicas para optimizar la formación virtual sincrónica. El estudio et al. (2021) los profesores deben utilizar métodos de enseñanza activos, como el uso de herramientas interactivas en línea, el diseño de actividades de aprendizaje colaborativo y animar a los estudiantes a participar activamente a través de funciones de chat y manuales. Esta estrategia puede ayudar a mantener a los estudiantes ocupados y comprometidos durante las clases virtuales.

En conclusión, se puede afirmar que el aprendizaje virtual sincrónico ha demostrado ser una solución eficaz para superar las limitaciones de tiempo y espacio en la educación. Aunque ofrece beneficios como la interacción en tiempo real y la creación de comunidades de aprendizaje en línea, también plantea problemas como la falta de comunicación no verbal y barreras tecnológicas. Los educadores deben adaptar sus enfoques pedagógicos y utilizarlos para optimizar este contexto de enseñanza. A medida que la educación sigue evolucionando, es esencial profundizar los efectos y la eficacia del aprendizaje virtual sincrónico para seguir mejorando la calidad del aprendizaje en línea.

Es importante hacer notar que, en la actualidad vivimos en una sociedad interrelacionada a través de diversas plataformas digitales, las cuales nos han llevado a disminuir cada vez más las distancias tanto espaciales como sociales. Así también la misma interrelación de la sociedad nos hizo formar parte de una pandemia mundial ya muy conocida por todos la cual nos hizo cambiar el rumbo de nuestra vida en diversas áreas una de ellas la educación, en la cual causó un gran impacto en la comunidad educativa pasando de una educación presencial a la virtualidad general.

El cierre de centros educativos, la necesidad de distancia física y el cambio obligatorio de métodos de enseñanza convencionales dieron paso a la diversidad de plataformas educativas.

Pero, así como también hubo muchos cambios en la enseñanza de las diversas áreas académicas, el idioma inglés también se tuvo que adaptar a dichos cambios.

A nivel nacional, el inglés forma parte currículo nacional en la enseñanza básica. Es por ello que se incluyen pautas dirigidas a mejorar el nivel de aprendizaje y enseñanza de los alumnos y profesores de inglés, así como el tiempo de enseñanza, aumenta el número de lecciones por semana. Las instituciones privadas están preocupadas por esta cuestión.

Básicamente, se dan pocas horas a la semana, pero otro inconveniente es el nivel de educación de los docentes es superior al 40% de los cuales reciben educación básica (García et al., 2019)

En el mundo globalizado de hoy, aprender inglés se considera esencial, ya que las personas de todos los países necesitan comunicarse por diversas razones, entre ellas culturales, económicas, políticas y científicas. (Ancajima, 2012).

En nuestro país, se conoce la eficacia de este lenguaje, conocido mundialmente como el idioma internacional o lengua cosmopolita, pero no se le ha dado el enfoque adecuado, a pesar de que es el camino hacia el conocimiento científico ya que, según las referencias de la Universidad de Oxford, la mayoría de las revistas científicas del mercado, alrededor del 86 por ciento, están en inglés estadounidense o británico. Es por ello el hincapié para que el aprendizaje de este idioma sea enseñado en todos los niveles educativos desde el inicial hasta el superior con las horas debidamente proporcionadas a la importancia que requiere y que mayor provecho el uso de las herramientas digitales que nos proporcionó la virtualidad.

La presente investigación fue realizada en la institución educativa privada Los Rosales, distrito de San Miguel, Lima metropolitana con estudiantes de 4 año de secundaria, los cuales tuvieron algunas dificultades con la metodología tradicional de inglés a través de la plataforma zoom, siendo propicio para la investigación.

Problema General

¿Cuál es la eficacia de la enseñanza virtual sincrónica en el aprendizaje del idioma inglés en estudiantes de cuarto de secundaria de la I.E.P. ¿Los Rosales de San Miguel en Lima 2022?

Problemas Específicos

- a) ¿Qué características describen la eficacia tiene el uso de plataformas educativas en el aprendizaje del idioma inglés en estudiantes de cuarto de secundaria en estudio?
- b) ¿Cuál es la eficacia del uso de las herramientas tic para el aprendizaje del idioma inglés en estudiantes de cuarto de secundaria en estudio?
- c) ¿Cuál es la eficacia del rol interactivo de los estudiantes en el aprendizaje del idioma inglés en aula de cuarto de secundaria en estudio?

Objetivo general

Determinar la eficacia de la enseñanza virtual sincrónica en el aprendizaje del idioma inglés en estudiantes de cuarto de secundario de la I.E.P Los Rosales de San Miguel en Lima 2022.

Objetivos específicos

- a) Identificar las características de plataformas educativas aplicadas en el aprendizaje del idioma inglés en estudiantes de cuarto de secundaria en estudio.
- b) Describir el uso de herramientas tics eficaces para el aprendizaje del idioma inglés en estudiantes de cuarto de secundaria en estudio.
- c) Identificar el rol de los estudiantes en el aprendizaje del idioma inglés en aula de cuarto de secundaria en estudio.

Hipótesis general

La enseñanza virtual sincrónica es muy eficaz en el aprendizaje del idioma inglés en estudiantes de cuarto de secundario de la I.E.P. Los Rosales, San miguel, Lima 2022.

Hipótesis específicas

- a) Las plataformas educativas mejoran significativamente el aprendizaje del idioma inglés en estudiantes de cuarto de secundario de la I.E.P. Los Rosales, San Miguel, Lima 2022.
- b) La correcta aplicación de las herramientas de comunicación sincrónica eleva significativamente la eficacia del aprendizaje del idioma inglés en estudiantes de cuarto de secundario de la I.E.P. Los Rosales, San Miguel, Lima 2022
- c) El rol interactivo de los estudiantes eleva significativamente el nivel de aprendizaje del idioma inglés en estudiantes de cuarto de secundario de la I.E.P. Los Rosales, San Miguel, Lima 2022.

Variable independiente: Enseñanza virtual sincrónica

Son formas de desarrollar habilidades a través de una serie de medios conscientes, controlados por herramientas manejables, para resolver problemas en la educación (Camarena, 2017, p. 36).

Dimensiones

- Plataformas educativas
- Herramientas tic
- Rol interactivo del alumno

Variable dependiente: Aprendizaje del idioma inglés

Actividades que permiten manejar y utilizar eficientemente la lengua extranjera que se dan en un área controlada. (Beltrán, 2017)

Dimensiones

- Reading
- Listening
- Writing
- Speaking

Reiterando que, en el mundo de hoy, vivimos de forma globalizada, por lo que se demanda el uso de la tecnología en conjunto con el idioma inglés. En la presente se plantea el objetivo: Determinar la eficacia de la enseñanza virtual sincrónica en el aprendizaje del idioma inglés en estudiantes de cuarto de secundario de la I.E.P Los Rosales de San Miguel en Lima 2022, con la hipótesis confirmada con el trabajo de campo: La enseñanza virtual sincrónica es muy eficaz en el aprendizaje del idioma inglés en estudiantes de cuarto de secundaria de la I.E.P. Los Rosales de San miguel en Lima 2022.

El autor en conformidad a lo establecido divide la investigación en cinco partes, es original dado el informe Turnitin.

Introducción: Se planteó la realidad problemática realizando la justificación e importancia del estudio demostrando la necesidad, precisando los problemas y objetivos tanto general y específicos relacionado a las hipótesis. **Capítulo I – Diseño teórico:** Bases teóricas en cuanto a las variables e indicaciones y un conjunto de términos conceptuales. **Capítulo II – Materiales y método:** Referida a la aplicación de elemento metodológico, tipo de estudio básico con un enfoque metodológico cuantitativa, diseño no experimental – transversal, con un diseño no experimental. método deductivo. Se explyea en la metodología de enseñanza con procedimientos activos. **Capítulo III – Resultados y discusión:** Denotan cuadros y figuras estadísticas, análisis descriptivo e inferencial de eficacia y viabilidad de las hipótesis con la prueba T de Student. Culminado con las conclusiones y respectivas recomendaciones.

CAPÍTULO I

DISEÑO TEÓRICO

1.1 Bases teóricas

Antecedentes Internacionales:

Tamayo, Páez y Palacios. (2020) presentó su investigación en Colombia para examinar la relación educativa y de gestión entre tecnología de la información y la comunicación con el fin de desarrollar habilidades lingüísticas en inglés para determinar la relación a través de métodos cuantitativos y descriptivos utilizando el modelo de prueba preexperimental, al posttest mostró 52.5% (nivel 1) y 60% (nivel 2) tasa de éxito.

Se concluyó que el diseño de las TIC contribuye al análisis eficaz de la comprensión de la lectura científica en inglés. Los juegos, los sitios web, los teléfonos móviles, las computadoras y otros dispositivos de tecnología de hardware y software desempeñan un papel importante. El impacto de las estrategias anteriores incluye un nivel positivo de aprendizaje de inglés.

Aguayo et. al. (2019) en Chile investigó desde el punto de vista del aprendizaje de una lengua extranjera, trabajó con el modelo flipped classroom para medir cómo se detectó este caso utilizando un método descriptivo que mostró que los estudiantes evaluaron físicamente los contenidos de las películas que los estudiantes podían ver antes de la clase, con la ayuda de 85 estudiantes, utilizando un método de explicación específico. También se consideran participantes en el proceso educativo y sus profesores como consultores y asistentes. En conclusión, el modelo desarrolla conocimientos, diversifica el tiempo de aprendizaje y aprender inglés desde la perspectiva del estudiante es más significativo.

Morales y Puentes (2019) realizaron una investigación sobre el uso de la herramienta ZOOM en el proceso de enseñanza- aprendizaje de las matemáticas en entornos virtuales. Tesis de pre grado. Universidad UAPA. República dominicana. Enfoque cuantitativo, de tipo pre experimental.

Destacan que esta es una propuesta de novedades metodológicas. Pretende demostrar la importancia de integrar herramientas tecnológicas para agilizar y ampliar los procesos de enseñanza y aprendizaje en entornos virtuales de aprendizaje, y permitir la adopción de

diferentes tipos de estrategias, incluso en propuestas de acción positiva Aprende a construir y apreciar.

Bajo la influencia de la pandemia mundial que nos tocó vivir, se utilizaron varias plataformas, gracias a las cuales las lecciones se llevan a cabo de forma virtual pero sincrónica, para la interacción directa del profesor con el estudiante, en estas plataformas el zoom, es un dispositivo adoptado por los diferentes sectores en los que se encuentra el sector educativo. Es así que la República Dominicana no es ajena a él porque también trabajaron con esta herramienta, se sabe que Zoom es una de las herramientas más comunes del mundo.

Antecedentes Nacionales:

Vizcarra (2019) concluyó su investigación sobre el uso de la plataforma Canvas en la enseñanza del idioma inglés en una universidad privada en Perú UTP, 2018, con el mismo propósito esta plataforma tuvo un impacto en el aprendizaje del inglés a partir de la investigación descriptiva sobre las relaciones estudiantiles con una muestra de 110 estudiantes. En efecto, resultando que la plataforma mejora las habilidades del idioma inglés en escuchar en 76.3 %, escribir en 92.8 %, hablar en 100 %, por lo que se evidencia que ha mayor uso de la plataforma se aprende mejor.

García y Abanto, (2017) este estudio fue desarrollado sobre el impacto del uso de la plataforma virtual English-ID en el aprendizaje de las cuatro habilidades básicas del idioma inglés, antes de los niveles intermedios en CIUPAGU, 2017. Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo. Cajamarca. El estudio incluyó una muestra de 60 estudiantes donde se usó el método cuantitativo, con un diseño pre experimental. El uso de la plataforma ID-English por lo tanto tiene un impacto significativo en la enseñanza de 4 habilidades en inglés, ya que hay indicios de que la plataforma permite a los estudiantes recibir un mejor nivel de evaluación. Los resultados apoyan el uso de la plataforma, que incluye combinaciones virtuales y presenciales en los estudiantes del nivel pre-intermedio.

Es necesario llamar la atención del estudiante, y dado que los entornos virtuales son como se conocen hoy en día, muy jóvenes se sumergen en él, por lo que, si se utiliza correctamente, pueden proporcionar grandes beneficios; Varias plataformas tienen una plataforma de identidad virtual en inglés, y dependiendo de los resultados obtenidos, el contexto

en el que se vive en el aprendizaje de este idioma, por otro lado, donde no se enseña personalmente,

Esto también significa que los maestros deben hacer un amplio uso de diferentes plataformas virtuales.

Valencia (2015) en su investigación La competencia oral en una segunda lengua apoyada por el uso de TIC en educación media, concluye que la competencia oral en la segunda lengua se puede reforzar en gran medida mediante el desarrollo de una alternativa educativa tecnológica que puede combinar la actitud positiva de los estudiantes hacia el aprendizaje de inglés, sus Intereses, necesidades y disciplina.

Por lo tanto, la investigación se consideró relevante para este trabajo, el impacto de las TIC, en particular la educación virtual y las categorías de investigación propuestas para fortalecer las habilidades orales en inglés.

Mendoza (2018) en su tesis Las TICs como estrategia motivadora en la enseñanza del inglés en la I.E. JEC Mariscal Castilla - UGEL Paita., concluyó que “el uso de las TIC como estrategia motivadora influye positivamente en la enseñanza del inglés en los estudiantes en la I.E. JEC Mariscal Castilla – UGEL Paita, lo cual motiva a los estudiantes a aprender el idioma inglés” (p.134).

Paredes (2021) Se ha presentado un estudio sobre el uso de clases virtuales en inglés, conectar con el nivel de aprendizaje en lenguas extranjeras, utilizar metodología descriptiva en un grupo de estudiantes para encontrar tal conexión, donde se encuentra el fortalecimiento de la información y la gestión de las lenguas extranjeras, también conocemos la lengua del país. las ventajas y desventajas de los profesores que trabajan con profesores y estudiantes, aprendemos más cada día. Afirmamos que los estudiantes han alcanzado un alto nivel (bueno y muy bueno) en el desarrollo de habilidades y aprendizaje significativo en inglés.

1.1.1 Teorías de aprendizaje y entornos virtuales

Las nuevas tecnologías de la información y la comunicación ofrecen toda una serie de herramientas y recursos de apoyo al aprendizaje; sin embargo, las tecnologías disponibles no deben determinar los modelos, prácticas o estrategias de enseñanza. Las mejores teorías de la psicología educativa y la pedagogía deben guiar el diseño de los entornos virtuales de aprendizaje.

Leflore (2000) propone utilizar tres teorías del aprendizaje, la principal es la Gestalt, de apoyo son la cognitiva y la constructivista para desarrollar materiales y actividades de aprendizaje en un entorno virtual.

a. La teoría Gestalt

Basada en los estudios de Frits Perls, quien estudia la percepción y su impacto en el aprendizaje, afirma que el diseño visual de los materiales didácticos utilizados debe basarse en principios o leyes de percepción, como el contraste gráfico, la simplicidad, la proximidad, la similitud, la simetría y el cierre. El contraste entre el patrón y el fondo es el principio básico de la proximidad al estímulo visual en lugar de ser diferente al fondo.

La teoría Gestalt también se entiende como una tendencia hacia el orden mental; inicialmente, la percepción establece la entrada de información, asegurando que los datos tomados del entorno

puede formar abstracciones (juicios, categorías, conceptos, entre otros)

El principio de similaridad dice que las personas tienden a agrupar las cosas cuando se ven iguales. Si el estilo de los elementos en el diagrama es el mismo, se puede considerar como un todo.

De acuerdo con Leflore (2000), estas serían algunas pautas esenciales para el diseño de instrucción en los entornos virtuales basadas en la teoría Gestalt:

- Asegurar que el fondo no interfiera con la nitidez de la información presentada en el primer plano.
- Utilizar gráficos sencillos para presentar información.

- Agrupar la información que tenga relación entre sí, de tal manera que el usuario pueda captar fácilmente su unidad o conexión.
- Utilizar discretamente el color, la animación, los destellos intermitentes, u otros efectos para llamar la atención hacia ciertas frases del texto o áreas gráficas. No utilizar información textual o gráfica incompleta.
- Al introducir un tema nuevo emplear vocabulario sencillo.

b. La teoría cognitiva

Basada en los estudios del psicólogo suizo Jean Piaget, la teoría cognitiva crea el proceso de aprendizaje. Lo mismo se aplica a la primera edad, cuando se estudian las funciones motoras, para los adultos, con conceptos más complejos, cómo resolver un problema matemático.

Las fases que componen el proceso son las siguientes:

Asimilación: Se trata del primer paso para vincular la nueva información con la información existente. Por ejemplo, si vas a aprender un idioma extranjero, primero intentarás traducir todo a tu lengua materna, porque es el idioma que ya conoces.

Desequilibrio: Esta fase tiene lugar cuando un nuevo factor externo aparece en el proceso de aprendizaje, que no está cubierto por el programa de reconocimiento, y hay un desequilibrio.

Imaginando que cuando lees un texto en inglés, no entiendes su construcción y no puedes encontrar el contenido correcto en tu idioma. Probablemente te sientas confundido y no sabes cómo interpretarlo.

Acomodación: los resultados anteriores se han modificado debido a factores externos para lograr un equilibrio adaptativo. Esto significa que no se puede traducir la estructura desconocida, así que trate de entender su significado y usarlo para conocerlo.

Equilibrio: terminado el proceso de acomodación se comprende la información que has recopilado y diferencia entre lo que ya sabes y lo que es nuevo.

Para Leflore (2000) basándose en esta teoría los diferentes enfoques, métodos y estrategias como la elaboración de mapas conceptuales, las actividades de desarrollo de

conceptos, el uso de herramientas de motivación. actividades de desarrollo de conceptos, el uso de herramientas de motivación y la activación de conocimientos previos pueden orientar y apoyar en gran medida la creación de materiales de aprendizaje basados en la web.

Leflore (2000) sintetiza así algunas pautas para el diseño de instrucción en los entornos virtuales derivadas de la teoría cognitiva:

- Ayudar a los alumnos a estructurar y organizar la información que deben estudiar mediante listas de objetivos, mapas conceptuales, esquemas, u otros organizadores gráficos.
- Utilizar actividades para el desarrollo conceptual conformando pequeños grupos de alumnos y proporcionándoles listas de ejemplos y contraejemplos de conceptos. Las discusiones pueden darse en forma sincrónica o asincrónica.
- Activar el conocimiento previo mediante listas de preguntas que respondan los estudiantes, colocando una pregunta en una lista de correo, o mediante organizadores previos.
- Utilizar en forma discreta recursos motivacionales como gráficos, sonidos, o animaciones. No es necesario usarlos en cada página, unidad o lección.

c. El constructivismo

El constructivismo es una teoría psicológica coherente, que señala que el proceso de aprendizaje de idiomas y otros procesos de aprendizaje humano son el resultado de la acumulación continua de nuevos conocimientos y la remodelación del conocimiento previo.

Han existido varios exponentes de la teoría constructivista entre los que destacan Piaget con su teoría de aprendizaje evolutivo, Ausubel con su teoría de aprendizaje significativo, Vigotsky con su enfoque sociocultural y Bruner con su teoría de aprendizaje por descubrimiento.

El constructivismo se fundamenta en la idea de que todos tienen la capacidad de construir el conocimiento en base a sus propias experiencias. Abbott (1999) refiere que cuando un sujeto adquiere nuevos conocimientos y experiencia, aprende y acumula en

su pasado conocimiento y experiencia, forzándolos a cambiar constantemente, se puede decir que el aprendizaje es un proceso subjetivo.

La tarea principal de los maestros en cualquier modelo educativo es aumentar el nivel de conocimiento de sus estudiantes a través de la motivación y la participación activa con el fin de ayudar al alumno a ser autónomo en la construcción de sus conocimientos, y sobre todo se manifiesta en el aprendizaje a distancia, donde el estudiante ya no interactúa solo con los demás estudiantes y profesores, sino también con las herramientas y recursos educativos.

En este contexto, se puede decir que un estudiante con aprendizaje en entornos virtuales puede estudiar en cualquier lugar, en cualquier momento y a su propio ritmo para que pueda buscar el conocimiento por sí mismo, a partir de las relaciones entre iguales, la observación de su entorno, sus reflexiones sobre la realidad y sus experiencias de vida, y luego comparten estas ideas y los conocimientos que han adquirido en la interacción.

1.1.2 La educación virtual

Antes de empezar a ahondar en la educación virtual veamos una diferencia entre educación a distancia, educación virtual y educación on line.

La educación a distancia está creciendo, por lo que muchas personas han decidido seguir porque las personas en situaciones geográficas difíciles (estudiantes rurales), los estudiantes con discapacidad (condición física) son difíciles o prefieren elegir su formación en función de sus capacidades.

El aprendizaje a distancia se puede entender de varias maneras. Por un lado, los estudiantes y los maestros están separados del tiempo y el espacio, es decir, de los lugares donde se utilizan ciertas herramientas para la comunicación y el aprendizaje. Estos fondos han evolucionado con el tiempo.

La educación a distancia plantea una modalidad educativa y formativa en la que, según Keegan (1988):

- Existe una separación física entre el profesor y alumnos
- Se utilizan medios didácticos

- Existe comunicación en dos direcciones
- Existe una institución educativa que regula la formación o educación.

García Aretio define la educación a distancia como “un sistema tecnológico de comunicación bidireccional (multidireccional), que puede ser masivo, basado en la acción sistemática y conjunta de recursos didácticos y el apoyo de una organización y tutoría, que, separados físicamente de los estudiantes, propician en estos un aprendizaje independiente (cooperativo)” (García Aretio, 2001).

En esta modalidad los estudiantes pueden controlar el ritmo de aprendizaje, el lugar y el tiempo, y se cree que no hay necesidad de acceder a Internet para usar materiales porque pueden ser físicos, como libros, computadoras portátiles, USB o CD.

Estos materiales están disponibles en persona, por correo o en la práctica por correo electrónico. Los comentarios y el apoyo para profesores y estudiantes se envían por teléfono, SMS o mensajes en línea.

En algunos sistemas educativos, la radio o la televisión se pueden utilizar para abarcar distintos contextos en los que Internet o el teléfono son inaccesibles.

En la actualidad vivimos en un mundo de contante cambio tecnológico. El desarrollo de las tecnologías de la información y la comunicación ha abierto muchas oportunidades.

Una educación en la que todas las personas tengan la oportunidad de acceder a una educación de calidad, independientemente de cuándo y dónde se encuentren (UNESCO, 2013). El acceso a la educación se ha puesto en manos de individuos capaces de desarrollar nuevos métodos de enseñanza y aprendizaje.

Esta modalidad virtual conlleva la importancia de una buena conexión a Internet, ya que profesores y alumnos están conectados a través de una plataforma o aplicación desde la que los estudiantes pueden descargar y visualizar diversos materiales, como documentos, presentaciones, vídeos, actividades en línea, etc. Una de las principales características de la enseñanza virtual es que profesores y alumnos no tienen por qué tener el mismo horario, lo cual indicaría que la enseñanza es asincrónica.

Con un sentido omnipresente de la tecnología, estas oportunidades de aprendizaje se ofrecen a través de Internet o de una combinación de escuela física y plataformas digitales, o con acceso a un aprendizaje dinámico a través de teléfonos móviles.

Para conocer un poco más nos enfocaremos en 2 tipos de educación virtual conocidas como sincrónica y asincrónica.

Las posibilidades que nos ofrecen las TIC incluyen simultáneamente situaciones de aprendizaje crecientes diseñadas para ser utilizadas por el estudiante (en el tiempo y el espacio sin contacto directo con el maestro) y simultáneamente, tales como respuesta instantánea e interacción y experiencia de entrenamiento cara a cara.

En ambos casos, hay características naturales que determinan la diferencia entre las herramientas digitales que el profesor elige al planificar y dividir el aula, teniendo en cuenta las características del grupo de estudiantes, el entorno y los objetivos de la reunión de aprendizaje.

Las características de cada una se describen a continuación.

Enseñanza virtual sincrónica

Este tipo de enseñanza se da a través de un aprendizaje en tiempo real, interactivo y electrónico.

Sin embargo, las sesiones electrónicas a menudo se pueden sincronizar, grabar y reproducir no es su fuente de alimentación principal, ya que el objetivo es que la enseñanza y participación de los alumnos sea en tiempo real.

El aprendizaje virtual sincrónico se refiere a un enfoque educativo en el que los estudiantes participan en actividades educativas en tiempo real a través de medios digitales. A diferencia de la educación asincrónica, en la que los estudiantes se acercan a los materiales y realizan tareas a su propio ritmo, el aprendizaje virtual sincrónico facilita la interacción y la colaboración entre estudiantes y profesores en tiempo real.

En los últimos años, el aprendizaje virtual simultáneo ha aumentado significativamente, lo que se asocia con los avances tecnológicos y el crecimiento de la comunicación en línea. En particular, la pandemia COVID-19 ha acelerado la

introducción de la educación virtual sincronizada debido a las restricciones en el aprendizaje personal.

La formación virtual sincrónica ofrece una serie de ventajas. En primer lugar, permite una interacción en tiempo real entre profesores y alumnos, facilitando la retroalimentación instantánea y la resolución de problemas. También fomenta la participación activa y la participación de los estudiantes, ya que pueden hacer preguntas, participar en debates y colaborar con sus compañeros. Pero también presenta desafíos y consideraciones.

La disponibilidad y calidad de la conexión a Internet son factores críticos para garantizar una experiencia de aprendizaje fluida. Además, la planificación cuidadosa y la organización son esenciales para mantener la atención y el compromiso de los estudiantes durante las sesiones virtuales sincrónicas.

Algunos investigadores han estudiado el impacto de la educación virtual simultánea en el logro y la satisfacción de los estudiantes. Por ejemplo, un estudio de Smith y Johnson (2018) encontró que los estudiantes que participan en aulas virtuales simultáneas superan a los estudiantes que participan solo en actividades asíncronas

Murray, Hyde (Hyde), Kinn y Miazga (2007) indican que la enseñanza sincrónica en el mundo real a menudo se identifica como aulas virtuales, transmisiones web en línea, sesiones de videoconferencia, seminarios web, etc. en seminarios web, sesiones de capacitación basadas en la Web, reuniones en línea y más

Collins y Berge (1994) definieron la comunicación sincrónica como “la actividad comunicativa que ocurre en tiempo real al igual que la comunicación presencial y los participantes en interacción deben estar presentes, aunque no necesariamente en la misma localización física”

Berge (1996, en Cohen, 1999) señaló que, en la comunicación moderna, profesores y alumnos están presentes al mismo tiempo, pero no necesariamente en el mismo lugar geográfico.

En resumen, el aprendizaje virtual sincronizado se ha convertido en una forma efectiva y popular de aprendizaje en línea. Proporciona una plataforma para la

interacción en tiempo real, fomenta la participación activa de los estudiantes y proporciona retroalimentación instantánea. Sin embargo, es importante tener en cuenta los problemas existentes y asegurar una planificación adecuada para aplicar con éxito las lecciones aprendidas.

Enseñanza virtual asincrónica

La modalidad asincrónica está definida por Mayadas (1999, citado en Goodwin, Graham & Scarborough, 2001) como un entorno que combina el autoaprendizaje con posibilidades tangibles, rápidas e involuntarias con los demás. Según Mayadas los estudiantes usan tecnologías informáticas y de comunicación para trabajar con recursos de aprendizaje a distancia, incluidos los profesores y otros estudiantes, pero no necesitan estar en línea en tiempo real.

La educación on line

Harasin (1989) explica que la educación en línea tiene muchas ventajas y cumple con los requisitos de la modalidad virtual, y su función sincrónica es un lugar donde los profesores y los estudiantes se reúnen en un momento específico. Para ello, las plataformas o aplicaciones deben utilizarse en tiempo real para realizar videollamadas, videoconferencias, por lo que las clases son nítidas y se pueden realizar de diferentes maneras o métodos de enseñanza como debates o foros y estrategias digitales. Además, donde el profesor puede dar retroalimentación a los estudiantes y de manera similar resolver dudas en tiempo real.

Las aulas virtuales

Las clases virtuales son una herramienta de trabajo que le permite desarrollar un proceso de aprendizaje en línea. A través de estas aplicaciones se crean actividades autónomas que sean útiles para los estudiantes. Por otro lado, en diversas instituciones estatales y privadas, cuyo objetivo es formar a los estudiantes mediante un mejor desempeño, esto les facilita trabajar mejor dándoles un plan para cada estudiante a través de reuniones síncronas y asíncronas basadas en las necesidades de cada institución y sus estudiantes.

La formación virtual facilita el estudio de diferentes temas, cambia la forma tradicional y anima a los estudiantes a realizar diversas actividades siempre motivadas.

Según Barrera & Guapi (2018), la introducción de aulas virtuales en el proceso de aprendizaje fue muy útil para estudiantes y profesores, ya que facilita el aprendizaje y aumenta la motivación para trabajar en línea. La tecnología ha evolucionado significativamente con nuevas aplicaciones informáticas, creando nuevos paradigmas en el proceso de aprendizaje. Estas aplicaciones están disponibles para la sociedad en su conjunto, lo que reduce el tiempo de los estudiantes, que en décadas anteriores se consideró un proceso largo.

Por su parte, Miranda & Viveros (2018) afirman que: “Un aula virtual es un lugar en el ciberespacio donde se encuentran planificaciones de asignaturas, documentos y libros electrónicos, actividades, bibliografía, recursos didácticos que permiten al estudiante interactuar y garantizar su aprendizaje, con el asesoramiento del docente.” (p.33).

1.1.3 Características de las aulas virtuales

Interacción

La característica principal de la enseñanza virtual es la interacción definida como la relación entre dos o más personas o entre un profesor y un profesor.

Los estudiantes necesitan una interacción en tiempo real con el profesor, ya que este contacto motiva constantemente a los estudiantes y, sobre todo, les da una mejor comprensión de las diferentes materias. En la educación, esta interacción se considera un factor importante en el proceso educativo. (Bertogna, Castillo, Soto, & Cecchi, 2007).

Por su parte Mateo (2018) indica que las nuevas tecnologías en la educación en línea permiten a los estudiantes y maestros comunicarse simultáneamente, lo que significa que las acciones se involucran en acciones cuando son notadas por otros participantes en el entorno virtual (...).

El aprendizaje en línea es el aprendizaje que utiliza herramientas asistidas por computadora para facilitar la enseñanza a distancia en diferentes instituciones. El

aprendizaje virtual es un sistema que permite crear clases virtuales con una variedad de aplicaciones para facilitar la formación de alumnos y profesores.

Estandarización

Según León (2016), la plataforma transfiere materiales avanzados que cubren diferentes disciplinas en el mismo sitio web. Es muy útil utilizar el trabajo durante el curso, que se puede utilizar en los años siguientes o donde se puede enseñar una variedad de temas definidos por un mismo recurso designado para cada cátedra.

Esto se refiere a la estandarización, que crea patrones que definen las características que debe observar una institución determinada, la evaluación de los contenidos y las actividades educativas. Una ventaja importante del uso de plataformas es la generalización, es decir, puede ser utilizado por diferentes asignaturas en diferentes contextos.

Flexibilidad

Para Yáñez (2013), la flexibilidad asegura una mejora continua del curso, la retroalimentación recibida facilita la clarificación futura de los elementos faltantes del curso actual que corresponden a la calidad de la política educativa (...) El entorno de aprendizaje virtual puede implementarse fácilmente y adaptarse a la organización.

La flexibilidad depende de los cambios que los estudiantes puedan hacer en cualquier momento en el proceso educativo, independientemente del entorno en el que trabajen o estén de la misma manera. Es importante que la plataforma elegida por el centro se adapte al modelo de enseñanza que el profesor necesita para crear un aprendizaje útil para el alumno.

1.1.4 Plataformas y herramientas para la educación virtual

Desde el punto de vista tecnológico, los eventos virtuales son creados por una computadora para caracterizar objetos y eventos físicos o en línea. por ejemplo, aprendizaje virtual, eventos virtuales, reuniones virtuales. en ese sentido máquinas virtuales, Se refiere a un entorno particular donde estos eventos se realizan en lugar de

eventos manuales. Cuando la tecnología crea una experiencia visual y auditiva realista, el encuentro es realista, pero no cambia la realidad física del usuario.

En ese sentido, la virtualización es la versión de software del dispositivo físico también significa usar varios hardware juntos en la virtualización de almacenamiento e incluso distancias geográficas, como centros de datos virtuales.

Recursos virtuales de aprendizaje

Según Gros (2011), “los recursos virtuales de aprendizaje son entendidos como sistemas u objetos tecnológicos (plataformas, herramientas, materiales, etc.) utilizados con fines educativos, a partir del equilibrio entre su aceptabilidad social y práctica” (p. 100).

En otras palabras, son una herramienta que ayudará a los estudiantes a desarrollar actividades de aprendizaje. Además, estos recursos ayudarán a los docentes a actuar e interactuar.

Información en un formato flexible y para facilitar el conocimiento y el desarrollo de habilidades capacidades y competencias de los estudiantes

A continuación, se describen los recursos de aprendizaje virtual consideradas para la presente investigación:

a) Plataformas de aprendizaje

El aprendizaje a distancia es la base para el desarrollo del proceso enseñanza-aprendizaje a través de plataformas educativas y sus funciones de comunicación educativa, principalmente en línea. La plataforma de aprendizaje es una forma de estructurar la educación para facilitar la organización óptima del contenido y la interacción con los estudiantes.

Estas plataformas ahora apoyan el aprendizaje a distancia en varios niveles se han presentado como escenarios virtuales para promover la innovación educativa y el desarrollo profesional, centrándose en modelos de personalización educativa, con especial atención a la colaboración.

El uso de plataformas educativas en la educación debería resolver los problemas del sistema de aprendizaje a distancia, definiendo tareas y adaptar la distribución de contenidos a un entorno virtual, combinando los materiales tradicionales de forma creativa.

b) Recursos multimedia

Son una combinación de diferentes formas de contenido, imagen, sonido, animaciones, los vídeos y textos otros materiales digitales utilizables simultáneamente, pueden ayudar a transformar los entornos de aprendizaje.

Estas herramientas son muy útiles en la educación, en el sentido de que ayudan a mejorar las estrategias docentes en una clase más dinámica, motivadora y especialmente significativa, lo que significa que estos recursos pueden ayudar a transformar las clases en entornos educativos.

Los recursos multimedia de diferentes formatos pueden facilitar la colaboración, el debate, la resolución de problemas, el marketing, pensamiento reflexivo, creativo y crítico, movilizand la participación interactiva entre profesores y estudiantes.

Los ejemplos incluyen archivos de audio y video (presentaciones multimedia), como podcasts, grabaciones de clases, películas y programas educativos.

Según Palloff y Pratt (2007), la tecnología de videoconferencia es una herramienta clave para el aprendizaje virtual sincrónico. Esta tecnología permite la comunicación en tiempo real entre profesor y estudiante y crea un entorno de aprendizaje similar al de la audiencia física. Los sistemas de videoconferencia como los equipos Zoom y Microsoft han crecido significativamente en el campo educativo, ya que ofrecen funciones como chat en vivo, intercambio de pantalla y la capacidad de grabar sesiones para su posterior revisión.

Otra herramienta importante en el aprendizaje virtual simultáneo es el uso de tableros virtuales interactivos. Según Dennen (2014), las pizarras virtuales proporcionan un espacio común donde tanto los educadores como los estudiantes pueden escribir, dibujar y compartir información simultáneamente. Estas herramientas, como Miro y

Jamboard, apoyan la participación activa y el trabajo en equipo, permitiendo a los estudiantes trabajar juntos en tiempo real para resolver problemas y crear contenido.

Además de las videoconferencias y las mesas virtuales, las herramientas de colaboración en línea desempeñan un papel clave en el aprendizaje virtual moderno. Según Anderson (2008) plataformas de colaboración en línea como Google y Microsoft Office 365, los estudiantes pueden colaborar en proyectos y documentos en tiempo real. Estas herramientas facilitan la retroalimentación directa y la co-creación, promoviendo así la educación activa y la participación de los estudiantes.

Las herramientas y tecnologías utilizadas en la educación virtual moderna han evolucionado rápidamente en los últimos años. Las videoconferencias, las mesas virtuales, las herramientas de colaboración electrónica y las nuevas tecnologías son solo algunas de las opciones disponibles para mejorar la calidad del aprendizaje en un entorno virtual moderno.

Dentro de las plataformas y herramientas más utilizadas para la educación virtual sincrónica se encuentran: zoom, meet, Google classroom, Microsoft Teams, Edmodo entre otras. A continuación, veremos las más conocidas.

Zoom

Esta plataforma se ha convertido en un aliado estratégico para la comunicación interactiva en tiempo real, por lo que la formación no se detiene, lo que significa que Zoom es una plataforma online reconocida para videollamadas de alta calidad. Asimismo, tiene herramientas que permiten, por ejemplo: compartir escritorio, simular una pizarra, chat, grabar la conferencia, compartir documentos. Se destaca su alto alcance debido a que permite que sus usuarios accedan a ella desde cualquier lugar y es compatible con la mayoría de los dispositivos móviles (Universidad del Pacífico, 2019, p.2).

Zoom es una aplicación que le permite crear una videoconferencia entre dos o más participantes, que incluye ver imágenes de los participantes, ver presentaciones, compartir capturas de pantalla o compartir aplicaciones en Windows, discutir presentaciones, grabar, etc. A diferencia de otros aplicativos existentes en el mercado que tienen similar utilidad este posee un fácil acceso, proporciona una alta calidad de

imagen, sonido y está para la mayoría de los dispositivos digitales (Universidad de Navarra, 2020, p.1).

Según Tilman (2020) Zoom es un servicio de videoconferencia basado en la nube que puede encontrar con casi cualquier otra persona, ya sea vídeo, audio o ambos, mientras realiza chats en vivo y le permite grabar esas sesiones para su posterior visualización.

Gotomeeting

Esta es otra plataforma que permite brindar la enseñanza remota sincrónica donde los docentes ofrecen diversas clases de cualquier tamaño, desde grupos pequeños y grupos cercanos a 25 cámaras Web HD hasta grandes reuniones de hasta 250 personas.

Al compartir experiencias los profesores para los alumnos, estos pueden trabajar a su propio ritmo simultáneamente, es decir de forma asincrónica.

Microsoft Teams

El blog de SOFTENG (2017) define a Microsoft Teams como "un espacio de trabajo para mejorar la comunicación y la colaboración". Y eso es lo que esta plataforma es todo: una mejor comunicación, al menos más cerca.

Microsoft Teams ofrece muchas herramientas, como:

Eventos de videoconferencia con un gran número de participantes.

Participación en entrevistas privadas o grupales.

Team building y planificación con cada una de ellas actividades diferenciadas.

Añade trabajos con contenido diferente.

Aplicación WhatsApp

WhatsApp es una aplicación móvil ya que es un programa informático diseñado exclusivamente para dispositivos como teléfonos móviles y tabletas. La aplicación como tal tiene una función oportuna y simple, que generalmente está diseñada para uso general.

Según Celaya, Chacón y Urrutia (2015) definen a WhatsApp como una forma de comunicación completamente diferente que le permite enviar y recibir mensajes de

forma instantánea y económica a través de Internet. Por otro lado, los usuarios tienen varias ventajas, como crear grupos para la comunicación simultánea a través de videollamadas, video, grabaciones de audio, imágenes, pegatinas, documentos y chat. Todas las características anteriores mejoran y amplían la conectividad económica, especialmente con personas que están lejos de nuestro entorno y aún más durante una pandemia.

Según MINEDU (2020) "El WhatsApp permite una comunicación emocional con los estudiantes y sus familias". Es cierto que WhatsApp es importante en la educación a distancia porque logró llegar a lugares distantes que no habrían aparecido antes en esta situación.

Cabe señalar que esta aplicación tiene muchos beneficios educativos, de los cuales vamos a escribir a continuación:

- Promueve la cooperación entre entidades educativas en el sentido de que los contenidos académicos pueden compartirse fácilmente.
- Proporciona la capacidad de reenviar instantáneamente mensajes actuales de la comunidad educativa.
- Los estudiantes, padres o maestros pueden enviar consultas inmediatamente.
- Permite la creación de equipos de trabajo.
- Es perfecto para un seguimiento más personal de un estudiante, así como para un contacto sencillo con él.

Como hemos visto, WhatsApp es una gran manera de fortalecer nuestra relación como instituciones educativas.

Facebook Messenger

Esta herramienta forma parte de la red social Facebook y contiene una plataforma web abierta y sincronizada para que los usuarios reciban mensajes al mismo tiempo incluso hacer videollamadas en tiempo real.

Para VanDoorn y Eklund (2013) esta herramienta sirve para la comunicación sincrónica aprovechando la videoconferencia moderna y el chat, donde los estudiantes

pueden comunicarse con el profesor de manera más efectiva, además el profesor tiene un papel más activo en la enseñanza tradicional esencial, pero en entornos virtuales sincronizados a través de plataformas de videoconferencia como Facebook Messenger, un estudiante tiene un papel más activo y un aprendizaje independiente.

Herramientas digitales

Para Torrecilla (2019) las herramientas digitales son aplicaciones o programas informáticos están diseñados para administrar, editar, ver y publicar información para cada región geográfica, lo que requiere conectividad a Internet. Estas herramientas están disponibles para todos porque son fácilmente accesibles.

Actualmente, después de la revolución digital y la tecnología, nos hemos visto la necesidad de integrar herramientas virtuales en nuestra vida cotidiana; tanto en el lugar de trabajo, en la educación, en la vida social y en otros ámbitos, ya que facilitan el intercambio de información, permiten la cooperación, Adquirir conocimiento, ofrecer un espacio de debate, promover el desarrollo de competencias básicas en función de las necesidades e intereses de los usuarios.

Por lo tanto, para este estudio, definimos el uso pedagógico de herramientas virtuales como las acciones que un profesor realiza para el canal de aprendizaje de los estudiantes a través del uso de plataformas tecnológicas, con el objetivo de ofrecer diversas oportunidades en entornos de aprendizaje colaborativo con herramientas innovadoras para facilitar la enseñanza, la comunicación y la interacción mutua entre el profesor y el alumno con fines educativos.

Las herramientas y tecnologías utilizadas en la enseñanza virtual sincrónica han experimentado un notable crecimiento y desarrollo en los últimos años. La educación a distancia ha evolucionado con el advenimiento de nuevas plataformas y herramientas digitales que han mejorado la interacción y la experiencia de aprendizaje para los estudiantes. En este sentido, varios autores han abordado el tema y han proporcionado perspectivas valiosas sobre las herramientas y tecnologías más relevantes en este contexto.

Dentro de las herramientas más utilizadas para la educación virtual sincrónica se encuentran: quizzz, kahoot, ed puzzle, genially, entre otras.

1.1.5 Tecnologías de la información y comunicación

Las TIC, son el conjunto de herramientas eficaces para que los estudiantes participen en el logro y desarrollo de competencias en todas las áreas. Por lo tanto, es necesario que el plan de estudios se adecúe y utilice la tecnología adecuada para mejorar y superar las fortalezas y deficiencias cognitivas en el proceso educativo.

Galvis, A (2008), afirma: Las Tecnologías de información y comunicación (TIC) han cambiado la manera de relacionarnos con otros y con el conocimiento, revolucionando muchos campos de la actividad humana. La presencia física ya no es una condición necesaria para estar en contacto con personas ni con proveedores de información relevante para nuestra actividad personal o profesional, dado que haciendo uso de TIC podemos alcanzar, a precios razonables y con creciente eficacia, la interacción requerida. (p.1)

Ahora tener en cuenta que si bien es cierto las Tic son herramientas muy valiosas para el proceso de enseñanza – aprendizaje tampoco lo es todo, ya que es el docente el que las elige y aplica de acuerdo a su intención o meta a alcanzar, es por ello que debe elegir cuales son las más adecuadas para la clase a trabajar.

López (2012), expresa que: Los docentes no pueden ignorar las nuevas dinámicas de aprendizaje tecnológicas para responder a las nuevas necesidades de los estudiantes brindándoles herramientas innovadoras que promuevan espacios de comunicación. Actualmente se habla de una estrategia llamada aprendizaje de lenguas asistidos por computadores que nace de la preocupación de integrar el uso de las TIC en el proceso de enseñanza y aprendizajes de idiomas.

Por su parte Martínez (2012) menciona que las nuevas tecnologías pueden modificar sus usos sociales direccionándolos a la enseñanza y a su vez al aprendizaje de lenguas extranjeras.

Por tanto, el uso efectivo de las TIC juega un papel clave en la implementación de reformas educativas profundas e integrales en la educación lingüística, ya que el estudiante se convierte en un centro no solo para mejorar el conocimiento, sino también para desarrollar el pensamiento

1.1.6 El idioma inglés y la educación

El comienzo del inglés moderno se da entre los años 1500 y 1700. La diferencia más importante entre inglés medio y moderno es la pronunciación.

A principios del siglo, la gente comenzó a pronunciar vocales largas de manera diferente y todas las vocales largas se escucharon durante dos siglos.

Estos cambios se deben a la llamada "gran mutación vocálica". El modernismo inglés temprano estuvo marcado por una transición gradual de la caligrafía a la impresión. La introducción de la industria de la impresión en Inglaterra en 1476 fue un factor importante en la estandarización del inglés. Al final de la era, en 1700, el inglés moderno estaba bien establecido, y el inglés comenzó a extenderse por todo el mundo.

A diferencia de los idiomas que se han desarrollado en un país (o en una región geográfica particular), el inglés se ha desarrollado fuera de los límites desde el principio debido a las invasiones, recogiendo de otros idiomas aquí y allá en su territorio, cambiando y desarrollándose a medida que se extiende por todo el mundo.

1.1.6.1 La enseñanza del idioma inglés

Desde hace muchos años que vivimos en la globalización y cada vez más se hacía imperante aprender otro idioma, básicamente el inglés para ser competentes en el mundo laboral. Cada vez es más la exigencia del idioma inglés para poder resaltar en el mundo laboral y acceder a diversas plataformas que mejoren la calidad en diversas áreas de nuestra vida.

Existen teorías de aprendizaje que se aplican a aprendizaje del idioma inglés. Estos enfoques destacan aspectos del proceso o resultado.

Teoría Innatista o adquisición del idioma

En cuanto a la teoría innata, Salinas (2015) sostiene que el aprendizaje de una lengua se debe esencialmente a las condiciones naturales y esto se debe a que cada ser humano posee una facultad fundamental llamada lengua. Por lo tanto, aunque no está sujeto a un número suficiente de interacciones que guíen el

aprendizaje de un segundo idioma, tanto en sus componentes léxicos como gramaticales, el individuo podrá adquirir este lenguaje a través del contacto con los estímulos de su entorno.

Teoría Conductista

Para explicar esta teoría, podemos referirnos a la revelación de Castillo (2016) que explica, a partir de la propuesta de autores clásicos como Watson, la conductividad, en la enseñanza del inglés, derivada en un método llamado audio-lingual, que consiste en la repetición de diálogos. Partiendo de esta actividad se pueden corregir algunos aspectos fundamentales, como la pronunciación, entre otros. La repetición constante llevó a la memorización por el estudiante.

Teoría Cognitiva

Esta teoría sustentada por Infante (2018), forma parte de la posición de Piaget. En este enfoque, el estudiante compara constantemente los componentes del lenguaje que ya ha adquirido con aquellos que representan nueva información. El lenguaje que usted tiene adquiere mediante la asimilación y adaptación de las estructuras cognitivas.

Teoría Krashen

Según Ramírez (2015), es una de las más reconocidas en términos de aprendizaje de nuevas lenguas. La característica más resaltante de este enfoque es la estructura formada por cuatro elementos distintos:

- 1.- Adquisición de aprendizaje, que implica dominar el lenguaje a partir de procesos de interacción natural o procesos de aprendizaje conscientes;
- 2.- Automonitoreo, es decir, corrigiendo las propias reivindicaciones;
- 3.- Hipótesis de entrada, que se refiere a estructuras que ya aprendieron y las que fueron adquiridas;
- 4.- Filtro afectivo que se manifiesta en sus dimensiones afectiva y comportamental.

1.1.6.2 Dimensiones del aprendizaje del idioma inglés

En el campo de la lengua existe el poder de comunicarse en las cuatro habilidades (lectura, escritura, conversación, escucha). Esta necesidad ha llevado al desarrollo de varias metodologías para una educación lingüística eficaz (Sabatini, 2015). Sin embargo, estos métodos no consideran suficientemente una de las habilidades más importantes para el estudiante, la capacidad oral, ya que toma más esfuerzo y tiempo desarrollarla en el estudiante. Por lo tanto, los estudiantes necesitan constantemente refuerzos para completar sus estudios formales, porque la capacidad oral (habla) es una capacidad que ayuda en la comunicación inmediata.

A continuación, se detalla las 4 habilidades necesarias para el aprendizaje del idioma inglés.

Listening – comprensión auditiva

La capacidad de escuchar cuando se aprende una lengua extranjera es una de las partes esenciales, ya que permite no solo entender los modos de comunicación, sino también entender la forma de comunicación. pero también imitar los sonidos para hacerse entender más claramente, además de ser capaz de entender a los hablantes nativos de la lengua extranjera.

Pero durante el primer siglo, los métodos de enseñanza dominantes no daban la importancia a la capacidad para escuchar, sino más bien eran traducciones de gramática y estaban destinados principalmente a leer y escribir literatura científica en su lengua materna desde el idioma de interés, el latín. Luego hubo un cambio de paradigma de la lengua escrita a las habilidades orales con el nacimiento de método directo. Más adelante en el siglo XX el método audio lingual enfatizó la importancia de la audiencia y la prioridad de la competencia oral.

Para Cormán (2019), se trata de desarrollar habilidades interactivas para formular y entender el texto de una manera clara. Este proceso tiene lugar en diferentes situaciones de comunicación, en conexión con el entorno familiar y social del estudiante. Por lo tanto, puede escuchar y expresar sentimientos y pensamientos que surgen en diferentes contextos para el interlocutor con procesos complejos.

Según, Tiagi (2013) afirma que escuchar implica palabras, mensajes y destinatarios. Hablar es un proceso psicológico que recibe mensajes verbales y no verbales, construye un significado y responde.

Además, describe los componentes de esta función, por ejemplo, un elemento es la capacidad de distinguir sonidos, identificar conjuntos de expresiones y conjuntos de expresiones que trabajan para dar significado y conexión lingüística, características no verbales y paralelas, y un conocimiento a priori para predecir y confirmar el significado de una palabra nueva.

Escuchar juega un papel importante en el aprendizaje de lenguas extranjeras. Hay muchas razones importantes para mejorar esta habilidad mientras se aprende un idioma extranjero, ya que se considera el inicio del aprendizaje de un idioma.

Writing – expresión escrita

La producción escrita es un sistema escrito de símbolos que representan el lenguaje, la ortografía o las palabras con diferentes mecanismos, como la correcta mayúscula, ortografía, puntuación, estructura de palabras y su función dentro de la oración.

Los autores Berman y Cheng informan que los estudiantes identifican la habilidad de redacción como más difícil que escuchar y leer (2010, citado en Cole y Feng, 2015).

Por lo tanto, Manaj (2015) considera esta habilidad como una gema» como parte de cuatro habilidades, ya que una persona con buenas habilidades de escritura siempre gana en expresarse. Añade también que la competencia de escribir es la versión en "papel" de su nivel intelectual o de su nivel de expresión.

Cuando se escribe el texto, tiende a expresar el momento en que quiere expresar pensamiento o emoción. ¿Cuál es la forma creativa de promover la gestión del lenguaje? Los textos se producen según fuentes léxicas, fonéticas, gramaticales y no lingüísticas. También se puede utilizar en el lenguaje hablado, con énfasis en la pronunciación y entonación, que puede ser entendido por el sonido generado.

Reading –comprensión lectora

Esta habilidad incluye el principio de que no solo es entender la palabra hablada para aprender un idioma extranjero. La comprensión lectora, además de ayudar al alumno a reconocer y facilitar los caracteres escritos, permite una mejor comprensión de la cultura (Manaj, 2015). Otra ventaja es aprender más vocabulario e incluirlo en la práctica oral. Esto significa que entender una palabra escrita en otro idioma ofrece la oportunidad de aprender y entender los textos.

Además, Manaj indica que la lectura ofrece un enfoque productivo para mejorar el vocabulario lingüístico y el poder comunicativo de las palabras. Del mismo modo, un estudiante tiene un vocabulario rico y escucha mejor, porque entiende más, para que pueda escribir mejor con más palabras y, por supuesto, hablar mejor gracias a su intenso poder de la palabra.

A su vez Cormán (2019) señala que parte del aprendizaje de los estudiantes y el desarrollo cultural para entender y aprender nuevas habilidades y desarrollar estrategias, esto le permite determinar lo que ha aprendido, es un proceso complejo para muchos estudiantes ya que requiere un nivel analítico para ideas básicas, resúmenes, mapas mentales, etc.

Para complementar Rodríguez (2012) La comprensión lectora es el proceso de pensar a través de los pensamientos del texto y vincularlos con los pensamientos que ya son relevantes. Por tanto, es un proceso de interacción con el texto en el que el lector se basa en conocimientos previos y la información proporcionada para construir su significado.

Speaking – expresión oral

En cuanto a esta dimensión de la lengua extranjera se sostiene que es la más difícil de aplicar ya que el lenguaje debe manifestarse con claridad.

Para Salas (2017) los profesores tienen que desarrollar habilidades lingüísticas a través de estrategias de comunicación específicas para aumentar la probabilidad de que los estudiantes utilicen un segundo idioma. Es importante aumentar su capacidad de aceptación para que los estudiantes puedan identificar la voz, el habla y las reglas. La repetición conduce a resultados positivos.

Para Macías-Mendoza (2017) es la parte más difícil de adquirir porque incluye aspectos básicos como la organización del pensamiento, la edición, los principios de pronunciación, la fluidez y la gramática.

De hecho, las cuatro habilidades juntas son la capacidad de comunicarse oralmente y claramente en un idioma diferente al original.

Tener un vocabulario extenso para articular ideas, conocer la cultura o el contexto social del lenguaje para aprender, entender lo que se escucha o lee, expresarlas de manera efectiva y usar las estructuras apropiadamente del lenguaje hace que uno sea bilingüe.

1.1.7 Comunicación en tiempo real, interacción y retroalimentación inmediata como beneficios de la tutoría virtual sincrónica

El uso de la tecnología sirvió de puente para que los estudiantes accedan al aprendizaje de otros idiomas.

El objetivo del aprendizaje de idiomas, aplicando el uso de las TIC y el acceso a Internet, es crear un espacio educativo en el que los estudiantes puedan acceder al tiempo y al espacio. También hay una plataforma para llenar las lagunas en el aprendizaje de un segundo idioma. Como resultado, los libros de texto virtuales sobre la educación en inglés son cada vez más relevantes.

Una de las principales ventajas de la tutoría virtual sincronizada es que le permite comunicarse en tiempo real entre un profesor y un estudiante. Esto significa que el estudiante puede obtener una respuesta inmediata a sus preguntas o preguntas, lo que puede ayudarlo a progresar más rápidamente en el aprendizaje. Según DeWitt y Alias (2020), la comunicación en tiempo real es un factor clave en la eficacia del aprendizaje virtual sincrónico.

Otra ventaja importante de la educación virtual sincrónica es la interacción entre el profesor y el estudiante. A través de la comunicación real, el estudiante puede comunicarse más personal y estrechamente con el maestro, lo que puede ayudar a crear una relación más fuerte entre los dos. Según Kirchner y Wopereis (2018), la interacción entre el profesor y el estudiante es esencial para una enseñanza eficaz.

La retroalimentación instantánea es otro beneficio clave de la tutoría virtual síncrona. A través de la comunicación en tiempo real, el tutor puede proporcionar retroalimentación inmediata al estudiante sobre su trabajo o progreso de aprendizaje. Esto puede ayudar al estudiante a corregir errores y mejorar la comprensión de los temas. Según Cho y Kim (2019), la retroalimentación instantánea es un factor clave en el éxito de la tutoría virtual sincrónica.

La comunicación en tiempo real, interacción y retroalimentación instantánea son algunas de las principales ventajas de la orientación virtual síncrona. Estos beneficios pueden ayudar a los estudiantes a progresar más rápidamente en su aprendizaje, construir relaciones más fuertes con sus tutores y mejorar su comprensión de los temas.

La innovación en la enseñanza del idioma inglés

La globalización, la conectividad e Internet han creado sistemas de gestión del aprendizaje de LMS que apoyan e influyen en las aplicaciones web para la efectividad del proceso de aprendizaje y mejoran la interacción en línea entre los estudiantes, los profesores y el contenido.

Estos entornos, que se consideran innovadores, han estado en uso durante mucho tiempo y se caracterizan por una variedad de características y facilidad de uso que le permiten obtener conocimiento de las interacciones bidireccionales en cualquier momento y en cualquier lugar tanto para el aprendizaje en línea o híbrido (Demir et al., 2021).

Hay innovaciones cuando se trata de "desarrollar nuevos enfoques" para mejorar los niveles cognitivos de los estudiantes a través del aprendizaje a través de un marco cooperativo y comunicativo que les permite desarrollar sus habilidades de aprendizaje (Álvarez-Bell et al., 2017).

Una nueva mirada a cómo racionalizar el proceso de aprendizaje "creativo" modela procesos que optimizan y mejoran significativamente el aprendizaje con apoyo tecnológico, haciendo que las actividades académicas sean más amigables para producir resultados de aprendizaje (Fidalgo-Blanco & Sein-Echaluze, 2018).

Estos nuevos enfoques involucran comportamientos constructivos y creativos de profesores y estudiantes en la creación de materiales pedagógicos innovadores y útiles que dan un toque de originalidad al proceso de aprendizaje (Ucus & Acar, 2018).

En cuanto al núcleo del proceso de aprendizaje del "estudiante", es el que construye el conocimiento a través de la interacción con compañeros y profesores en un entorno familiar donde se pueden identificar situaciones conflictivas que afectan el aprendizaje y los esfuerzos directos para superar las lagunas, afectan constructivamente su aprendizaje (Flores et al., 2021).

Como individuo es el eje central del proceso de aprendizaje, las nuevas estrategias buscan desarrollar conocimientos, habilidades y actitudes para comprender, analizar y abordar los desafíos que plantea la sociedad digital para tomar decisiones de forma independiente (Martin et al., 2018).

Las innovaciones también apuntan a la "aplicación intencional de tecnologías" que facilitan la planificación, diseño e implementación de estrategias que mejor satisfagan las necesidades del estudiante, abordan los desafíos pedagógicos del corte tradicional, y proporcionar soluciones que hacen que el aula sea un ambiente activo y agradable al optimizar el aprendizaje de los estudiantes (Nguyen, 2020).

La integración prevista de la tecnología en la educación permite mejorar las habilidades y competencias digitales que los estudiantes de la naturaleza reciben de la educación escolar (Porat et al., 2018).

Las nuevas estrategias utilizan técnicas de aprendizaje más "participativas", como el pensamiento cooperativo, crítico y computacional, la realidad virtual, la creación de entornos de comunicación con la aplicación de tecnologías visuales que sumergen al estudiante en contextos comunicativos, reales (Tynkaliuk & Semeriak, 2018).

Estas estrategias proporcionan más espacio para la integración y socialización de los estudiantes en nuevas formas de agrupación que facilitan la discusión y formulación de conceptos; especialmente cuando la tarea se vuelve más

Resumen cuya resolución requiere habilidades superiores, que se logra trabajando en equipo, utilizando la crítica, las comparaciones y el análisis, haciendo el aprendizaje más productivo y sostenible (Tsai, 2019).

1.1.8 Estrategias efectivas para promover la participación y el compromiso del estudiante

La participación activa de los estudiantes es esencial para su aprendizaje y éxito escolar. La implementación de estrategias efectivas para promover la participación de los estudiantes puede mejorar significativamente la calidad del aprendizaje en el aula. A continuación, discutiremos algunas estrategias efectivas identificadas por varios autores.

El uso de preguntas de reflexión es una estrategia eficaz para promover la participación y la participación de los estudiantes. De acuerdo con Palincsar y Brown (1984), al hacer preguntas para la reflexión, puede ayudar a los estudiantes a entender la información proporcionada. Los educadores pueden hacer preguntas que contribuyan al pensamiento crítico y la resolución de problemas, lo que puede ayudar a los estudiantes a registrar la información de manera más eficiente.

Otra estrategia eficaz es el uso de la tecnología. Según Johnson et al (2018), el uso de la tecnología en el aula puede aumentar la participación y el compromiso de los estudiantes. Por ejemplo, los profesores pueden usar herramientas de respuesta en vivo para hacer preguntas y obtener respuestas instantáneas de los estudiantes. También pueden usar plataformas en línea para crear actividades interactivas que permitan a los estudiantes colaborar y resolver problemas.

La gamificación es otra estrategia eficaz. Según Kappa (2012), la gamificación puede ser una forma efectiva de motivar a los estudiantes a participar y aprender. Los maestros pueden usar elementos del juego como puntos, niveles y habilidades para hacer que el aprendizaje sea más interactivo y atractivo para los estudiantes.

Hay varias estrategias efectivas para promover la participación y el compromiso de los estudiantes. Algunas de estas estrategias incluyen preguntas de pensamiento, el uso de la tecnología, proporcionar retroalimentación frecuente, y la gamificación. La implementación de estas estrategias en el aula puede mejorar significativamente la calidad del aprendizaje y el éxito académico de los estudiantes.

1.1.9 Funciones de los docentes en entornos virtuales

Las habilidades necesarias para enseñar en la virtualidad son muy similares a las de la presencialidad (Easton, 2003), la capacidad de organizar, administrar, planificar, facilitar, transmitir, controlar y evaluar constantemente a los estudiantes tanto la modalidad presencial como en la virtual.

El destacado autor Berg (1995) fue uno de los autores que más le influyó en la definición del papel de los profesores en un entorno virtual.

Para él, generalizamos las tareas educativas de los programas virtuales en cuatro direcciones:

Pedagógico: esta función se refiere a facilitar el proceso de aprendizaje y promover discusiones destinadas a desarrollar materiales o habilidades didácticas.

Social: crear un sentido de pertenencia y armonía del grupo promueve la interacción de diálogo entre los participantes de la comunidad de aprendizaje.

Administrativa: Esta es la función de gestión del curso de planificación, la fecha de nombramiento o entrega del proyecto, el tiempo de discusión, así como todas las reglas y procedimientos necesarios para que los estudiantes permanezcan vinculados al programa de trabajo y sean evaluados.

Técnica: Según Berge (1995), una de las metas es “hacer la tecnología transparente”,

En otras palabras, los estudiantes deben recibir apoyo para implementar el uso de la plataforma o las herramientas tecnológicas para que puedan adquirir habilidad y usarlas de manera impecable y efectiva.

1.2 Marco conceptual

Aprendizaje:

Conjunto de etapas que tiene lugar en el interior de un individuo. Sin embargo, puede ser advertido mediante modificaciones de conducta que son consecuencia de la aprehensión de nuevos conocimientos y experiencias.

Aprendizaje Significativo:

Construcción de aprendizajes por parte del alumno, con la ayuda de la intervención del profesor, que relaciona de forma no arbitraria la nueva información con lo que el alumno ya sabe.

Aula virtual:

Es una herramienta tecnológica que brinda la posibilidad de tener una clase en línea, donde el docente dispone de múltiples instrumentos para desarrollar el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Duolingo

Es una aplicación o herramienta de aprendizaje en línea de idiomas, considerada la más grande del mundo, permite a los usuarios aprender y practicar diversos idiomas.

Edmodo:

Es una plataforma muy extensa que permite la creación de subgrupos de trabajo tanto del alumnado como de profesores, compartir archivos, fotos e imágenes y dispone de una red de contenidos compartidos creados por y para docentes.

Edpuzzle:

Es una herramienta online que nos permite editar y modificar videos propios o de la red para adaptarlos a las necesidades del aula.

Educación virtual:

Se refiere al proceso de enseñanza-aprendizaje que se realiza de manera virtual, docentes y estudiantes interactúan constantemente a través del uso de recursos tecnológicos que permiten tener un aprendizaje significativo e innovador.

Estrategias de aprendizaje:

Es un procedimiento (conjunto de pasos o habilidades) que un alumno adquiere y emplea de forma intencional como instrumento flexible para aprender significativamente y solucionar problemas y demandas académicas

Genially:

ES una herramienta que permite crear contenidos interactivos como imágenes, infografías, presentaciones, micrositios, catálogos, mapas, entre otros.

Herramientas digitales:

Son las aplicaciones y programas que están disponibles en internet y que ayudan en el proceso de realizar diferentes tareas como la búsqueda de información, organización de datos, realización de presentaciones y actividades en el proceso de aprendizaje.

Herramientas tecnológicas:

Son programas o aplicaciones que nos permite tener acceso a la información, pueden ser utilizadas dependiendo de las características y necesidades de cada usuario, en la mayoría de los casos de manera gratuita.

Idioma Inglés:

Un idioma es la lengua propia de un pueblo o nación, o de varios pueblos y naciones. Como tal, es un sistema de comunicación lingüístico, que puede ser tanto oral como escrito, y que se caracteriza por regirse según una serie de convenciones y normas gramaticales que garantizan la comunicación entre las personas.

El **inglés**, una lengua surgida dentro del territorio del Reino Anglosajón de Inglaterra, tiene un origen germánico occidental.

Kahoot:

Esta herramienta permite la creación de juegos de aprendizaje, o elegir entre los ya creados, para comenzar a trabajar un tema, revisar y reforzar contenidos e incluso realizar evaluaciones.

Learnenglishteens

Esta herramienta está diseñada especialmente para jóvenes de entre 13 y 17 años. En el sitio pueden encontrar práctica del idioma, consejos para los exámenes y ayuda en gramática y vocabulario, además de divertidas actividades, juegos y puzzles.

Learningchocolate

Herramienta para trabajar el vocabulario en inglés.

Listen a minute

Esta herramienta contiene casi 500 actividades de comprensión oral que se pueden autocorregir online.

Motivación:

nos referimos a las fuerzas internas o externas que actúan sobre un individuo para disparar, dirigir o sostener una conducta. En términos técnicos, muchos autores la definen como “la raíz dinámica del comportamiento”, lo cual quiere decir que toda forma de conducta nace en algún tipo de motivo.

Plataformas digitales:

Una plataforma digital es un entorno en el que los usuarios podemos llevar a cabo tareas, gestionar actividades, colaborar con otros usuarios e interactuar por medio de las herramientas y funcionalidades que ofrece dicha plataforma.

Proceso enseñanza-aprendizaje:

Es la manera mediante la cual se transfieren conocimientos especiales o generales sobre una materia, está compuesto por cuatro elementos: el docente, el estudiante, el contenido y las variables ambientales.

Tics:

Conocidas como Tecnologías de la Información y la Comunicación, son un conjunto de herramientas o recursos de tipo comunicacional y tecnológico que sirven para compartir información e incluso trabajar y llevar a cabo actividades de manera virtual.

Trabajo en equipo:

Se refiere a un conjunto de estrategias, procedimientos y metodologías que un grupo de personas utilizan para lograr los objetivos propuestos, asumir una función de gestión de la parte coordinadora, determinación de prioridades, nombramiento de los miembros del equipo y evaluar las contribuciones.

Zoom:

Es una plataforma online que permite realizar video-llamadas en alta definición, con la funcionalidad de compartir escritorio, pizarra, chat, grabar la conferencia, compartir documentos, y poder acceder desde cualquier lugar ya que está disponible para dispositivos móviles.

CAPÍTULO II

MATERIALES Y MÉTODOS

2.1 Tipo y niveles de investigación

2.1.1 Tipo

La presente investigación es de tipo Básico, porque su propósito es lograr el aportar en la mejora de los saberes previos mediante resultados concretos. (Hernández y Mendoza, 2018).

2.1.2 Nivel

De nivel descriptivo correlacional, método científico, en la medida en que busca especificar atributos, características y perfiles importantes de una persona, grupo, comunidad o cualquier otro fenómeno que requiera ser analizado y relacionado, en tanto pretende evaluar dos o más conceptos, Relaciones que existen entre categorías o variables. (Ñaupas, Mejía, Novoa y Villagómez, 2013, p. 86)

2.2 Diseño metodológico

De diseño no experimental longitudinal, ya que se analizan los cambios a través de un tiempo determinado sin manipular variables. Porque la variable de investigación no se manipula, solo se observa en la realidad, también lateralmente, ocurriendo en un tiempo y espacio determinado. (Hernández y Mendoza, 2018, p. 170)

2.3 Población y muestra

Los estudiantes del cuarto año de secundaria del colegio Los Rosales son 28, los cuales están distribuidos en una sola aula, en consecuencia, la población se toma en cuenta a todos los estudiantes de educación secundaria y los del cuarto año como muestra intencionada.

2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de información

La técnica que se aplicó fue el análisis documental de las calificaciones de los alumnos de 4to año (como grado educativo secundaria), dicho análisis documental respecto a las calificaciones a los del mismo grado desde los años 2019 al 2022. Para tal efecto se realizan las distribuciones de frecuencias de las calificaciones que denotaron eficacia de la plataforma virtual en la enseñanza del idioma inglés.

Otra técnica fue la Entrevista a la directora y a la docente de inglés. Se configura como la interpretación de las repuestas de los actores en cuanto a la eficacia de la enseñanza del idioma inglés vía sincrónica y en algunas sistematizaciones asincrónicas a los discentes de 4º año (2019-2022) el instrumento fue la guía de entrevista a la Sra. directora y a la docente.

Los materiales a utilizar son: Libros, revistas e informes científicos referidos al problema de investigación.

2.5 Aplicación de las herramientas virtuales en las clases sincrónicas de inglés

Frecuencia

- Las clases de inglés tuvieron una frecuencia de 2 veces por semana, con 2 horas pedagógicas cada día

Plataforma

- La plataforma utilizada para dar las clases de inglés fue el zoom

Herramientas virtuales aplicadas en clases

- Las herramientas virtuales que se aplicaron para las clases de inglés fueron: Duolingo, learnigchocolate, kahoot, quizizz, quizlet, edpuzzle, genially, canvas, entre otras.

Dinámica para cada clase

Motivación	Desarrollo de la clase	Evaluación	Retroalimentación
Presentación del tema a trabajar aplicando la herramienta canvas o you tube, prezi ed puzzle.	Para esta parte de la sesión se aplicó en su mayoría de veces las siguientes herramientas: genially, prezi, kahoot, quizizz, learnenglishteens.	Para este momento de la clase se aplicaron algunas herramientas virtuales como: quizlet, live worksheets, listenaminute.	Para finalizar de manera entretenida reforzando el tema trabajado se utilizaron las siguientes herramientas: Duolingo, learnigchocolate,

Actividades

Para cada clase se realizaban además algunas estrategias elaboradas por la docente, aprovechando los medios virtuales y el hecho de estar todos conectados en una sala para coadyuvar a la mejora del proceso de enseñanza – aprendizaje como:

- Karaoke, con el alumnado previamente con micrófono apagado, la docente presenta una música introductoria de alguna canción conocida en inglés para que el alumno que la reconozca abra su micro y mencione el nombre, quien acertaba cantaba la canción.
- Juego de la ruleta, ruleta que cada alumno tenía que accionar con el cursor, con palabras en inglés o imágenes de alguna acción, las cuales los alumnos tenían que interpretar nombrando, formando una oración o realizando un juego de roles para el aula.
- Quiero ser millonario: juego de preguntas y respuestas de cultura general en inglés, donde el que sabe la respuesta abre su micrófono
- Adivina la palabra, juego del ahorcado en línea para identificar la palabra
- Juegos de memoria, tarjetas de memoria para que las resuelvan por grupos, haciendo clic en parejas hasta acertar las iguales
- Exposiciones con presentación de diapositivas que cada alumno manejaba individualmente.

Dinámica de una sesión de clases con el uso de las TICS

Para cada sesión de clases se usó diversas herramientas Tics entre las que se observaron destacan las que se detallan a continuación:

Inicio

Presentación del tema a trabajar aplicando la herramienta canvas, you tube, prezi ed puzzle, para interactuar con los alumnos y obtener su atención.

Desarrollo

Para esta parte de la sesión se aplicó en su mayoría de veces las siguientes herramientas: classtools, genially, prezi, kahoot, quizziz, learnenglishteens. Que permite crear actividades y juegos para que los alumnos puedan dinamizar su aprendizaje

Para el momento de la evaluación de la clase se aplicaron algunas herramientas virtuales como: quizlet, plickers, live worksheets, listenaminute. Para verificar a través de cuestionarios, fichas, prácticas, etc., el aprendizaje esperado.

Cierre

Para finalizar de manera entretenida reforzando el tema trabajado se utilizaron las siguientes herramientas: Duolingo, learnigchocolate, quizziz, que mediante actividades divertidas aplicaban lo aprendido, al mismo tiempo que se generaba la retoalimentación. Otra opción también fue el realizar mapas mentales del tema trabajado y subirlos a la plataforma de la institución como tarea, entre otros.

Cabe recalcar que de todas las herramientas detalladas se usaban entre una o dos en cada clase para hacerlas variadas para los alumnos.

CAPÍTULO III

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

3.1 Análisis Descriptivo

Tabla 1 distribución de frecuencias para Calificaciones de Inglés 2019

Clase	Marca de Clase	Frecuencia	F. Acumulada	% Frecuencia	% Acumulado
11 a 13	12	10	10	36%	33.33%
13 a 15	14	8	18	29%	62.96%
15 a 17	16	8	26	29%	92.59%
17 a 19	18	2	28	7%	100.00%
19 a 21	20	0	28	0%	100.00%

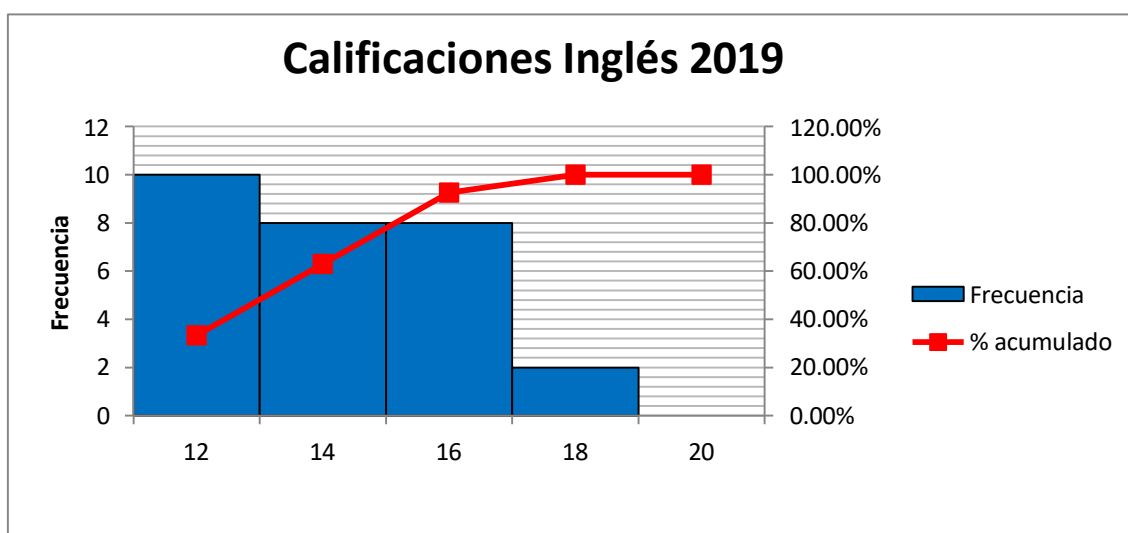


Figura 1. Histograma de calificaciones de inglés de estudiantes de cuarto de secundaria de la I.E.P. Los Rosales, San Miguel 2019.

Interpretación: En la Tabla y Figura 1 se observa que, la mayoría de las calificaciones (36%) se encuentran en el rango de 11 a 13, siendo calificaciones regulares, seguido por el rango de 13 a 15 (29%) y 15 a 17 (29%). Así mismo, la minoría de las calificaciones (7%) se encuentran en el rango de 17 a 19, siendo buenas calificaciones.

Tabla 2 distribución de frecuencias para Calificaciones de Inglés 2020

Clase	Marca de Clase	Frecuencia	F. Acumulada	% Frecuencia	% F. Acumulada
12 a 13	12.5	6	6	32%	
13 a 14	13.5	2	8	11%	

14 a 15	14.5	4	12	21%	61.11%
15 a 16	15.5	3	15	16%	77.78%
16 a 17	16.5	4	19	21%	100.00%
17 a 18	17.5	0	19	0%	100.00%
18 a 19	18.5	0	19	0%	100.00%
19 a 20	19.5	0	19	0%	100.00%

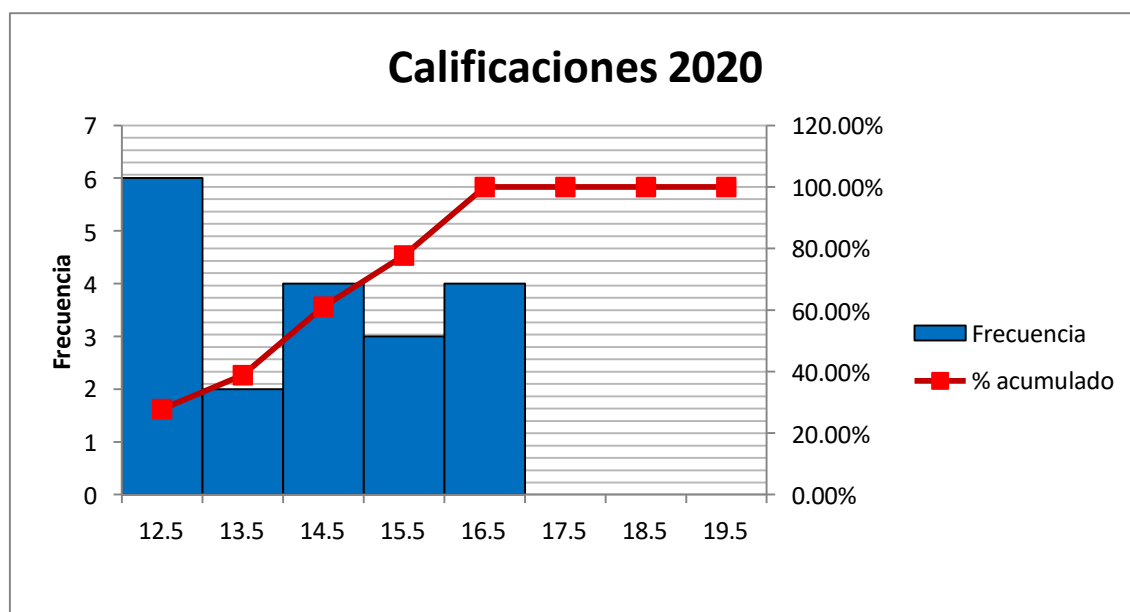


Figura 2. Histograma de calificaciones de inglés de estudiantes de cuarto de secundaria de la I.E.P. Los Rosales, San Miguel 2020.

Interpretación:

En la Tabla y Figura 2 se observa que, la mayoría de las calificaciones (32%) se encuentran en el rango de 12 a 13, siendo calificaciones regulares, seguido por el rango de 14 a 15 (21%), 16 a 17 (21%) y 15 a 16 (16%), siendo buenas calificaciones. Así mismo, el 11% de las calificaciones se encuentran en el rango 13 a 14.

Tabla 3 distribución de frecuencias para Calificaciones de Inglés 2021

Clase	Marca de Clase	Frecuencia	F. Acumulada	% Frecuencia
15 a 16	15.5	14	14	50%
16 a 17	16.5	6	20	21%
17 a 18	17.5	6	26	21%

18 a 19	18.5	2	28	7%	100.00%
19 a 20	19.5	0	28	0%	100.00%

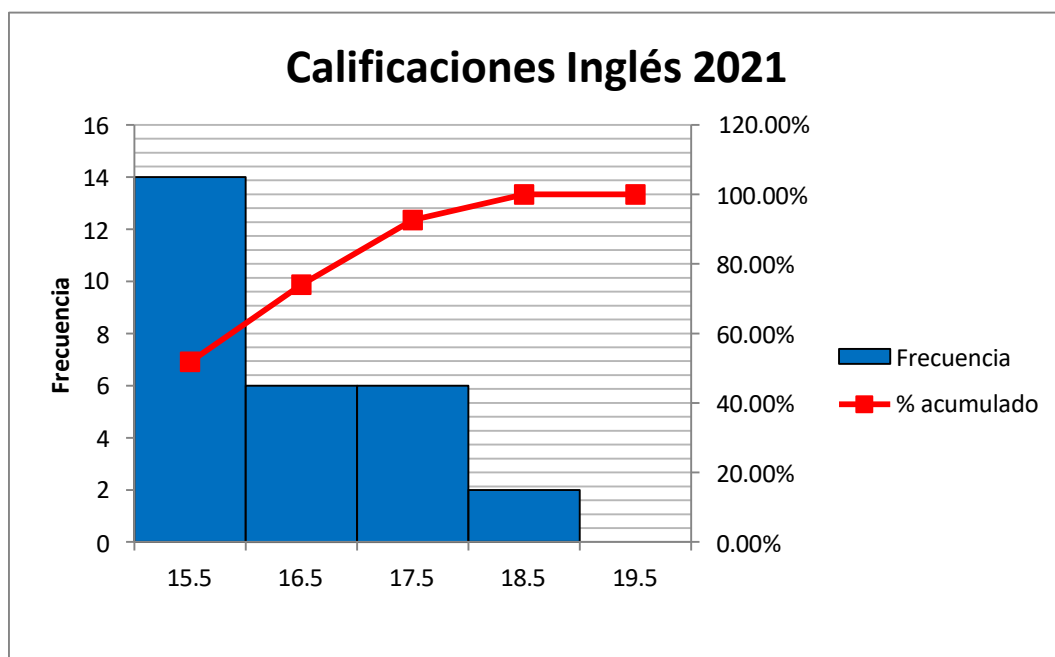


Figura 3. Histograma de calificaciones de Inglés de estudiantes de cuarto de secundaria de la I.E.P. Los Rosales, San Miguel 2021.

Interpretación:

En la Tabla y Figura 3 se observa que, la mayoría de las calificaciones (50%) se encuentran en el rango de 15 a 16, siendo buenas calificaciones, seguido por el rango de 16 a 17 (21%) y 17 a 18 (21%), los cuales también son buenas calificaciones. Así mismo, el 7% de las calificaciones se encuentran en el rango de 18 a 19 siendo muy buenas calificaciones.

Tabla 4 distribución de frecuencias para Calificaciones de Inglés 2022

Calificaciones	Frecuencia	F. Absoluta	% Frecuencia	% F. Absoluta
AD	9	9	32%	32%
A	17	26	61%	93%
B	2	28	7%	100%
C	0	28	0%	100%

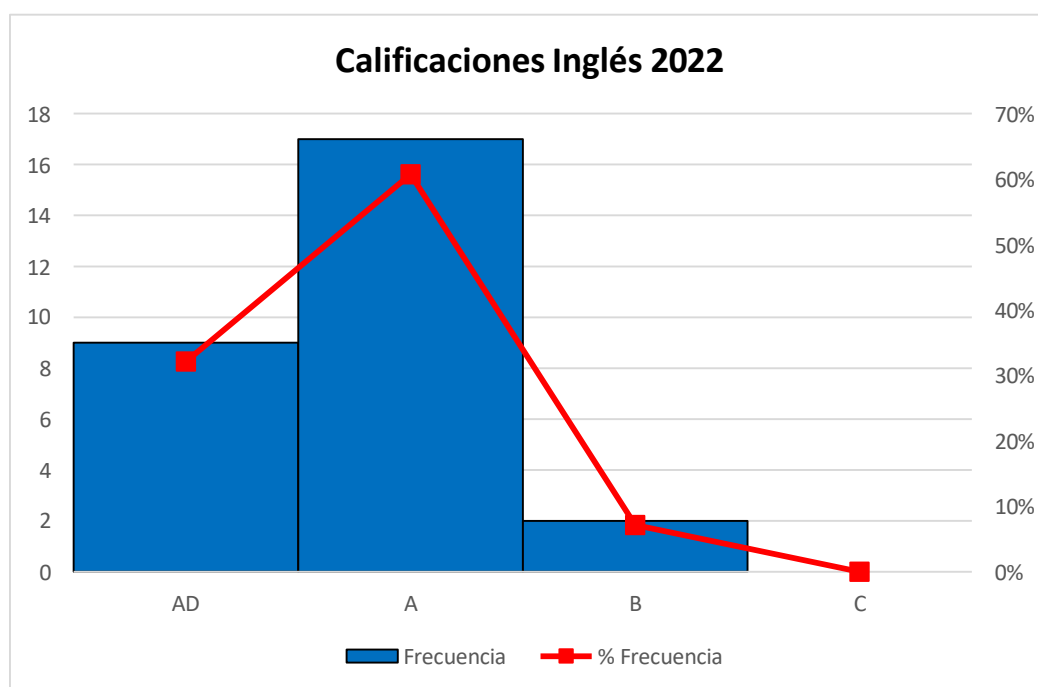


Figura 4. Frecuencia de calificaciones de inglés de estudiantes de cuarto de secundaria de la I.E.P. Los Rosales, San Miguel 2022.

Interpretación:

En la Tabla y Figura 4 se observa que, el 61% de las calificaciones se encuentran en la escala A, siendo buenas calificaciones, luego el 32% de las calificaciones se encuentran en la escala AD, siendo muy buenas calificaciones. Por otro lado, el 7% de las calificaciones se encuentra en la escala B, siendo calificaciones regulares y, por último, ninguna de las calificaciones se encuentra en la escala C.

3.2 Análisis inferencial de las calificaciones de los estudiantes (prueba de hipótesis)

Luego de procesar la información para cada variable a través del programa estadístico SPSS 26, se llegaron a obtener los siguientes resultados:

1. Planteamiento de la hipótesis general:

H_1 : La enseñanza virtual sincrónica es muy eficaz en el aprendizaje del idioma inglés en estudiantes de cuarto de secundario de la I.E.P. Los Rosales, San miguel, Lima 2022.

H_0 : No es verdad que, la enseñanza virtual sincrónica es muy eficaz en el aprendizaje del idioma inglés en estudiantes de cuarto de secundario de la I.E.P. Los Rosales, San miguel, Lima 2022.

2. Nivel de significancia: $\alpha = 5\% = 0.05$

3. Verificación del supuesto de la normalidad

Kolmogorov – Smirnov (muestras grandes $n \geq 30$)
Shapiro Wilk (muestras pequeñas $n < 30$)

Criterios para determinar la Normalidad

p-valor $\geq$ Alfa entonces Aceptamos la H_0 : Los datos provienen de una distribución normal.

p-valor $<$ Alfa entonces Rechazamos la H_0 : Los datos NO provienen de una distribución normal.

Tabla 5 Prueba de Normalidad

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	Gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Antes (Calificaciones 2019)	0.196	28	0.007	0.930	28	0.063
Después (Calificaciones 2022)	0.147	28	0.127	0.944	28	0.137

a. Corrección de la significación de Lilliefors

Interpretación: Según la Tabla 1, como el p-valor > 0.05 (**0.063** y **0.137**), llegamos a la conclusión que los datos **SI** provienen de una distribución normal, lo cual merece que los datos sean analizados mediante **Pruebas Paramétricas**.

4. Elección de la prueba estadística

Tabla 6 Prueba Estadística

		PRUEBAS NO PARAMÉTRICAS		PRUEBAS PARAMÉTRICAS	
Variable resultado o dependiente					
Tipo de estudio	Variable predictora o independiente	Cualitativa nominal 2 categorías (Dicotómica)	Cualitativa nominal > 2 categorías (Politómica)	Cualitativa ordinal o Cuantitativa NO paramétrica	Cuantitativa numérica
Estudio Longitudinal	Cualitativa 2 medidas	Prueba de McNemar.	Q de Cochran.	Prueba de los rangos de Wilcoxon.	T de Student para muestras relacionadas.
Muestras Relacionadas	Cualitativa > 2 medidas	Q de Cochran,	Q de Cochran	Prueba de Friedman	Análisis de la Varianza de dos vías.
Estudio Correlacional	Cuantitativa	Regresión logística.	Regresión logística.	Tau de Kendall Correlación de Spearman.	Regresión lineal. Correlación de Pearson.

Según la Tabla 6, dado que el estudio es de **tipo longitudinal** y los datos deben ser analizados mediante **pruebas paramétricas**, entonces la prueba estadística se realizó de acuerdo con el estadístico **T de Student** para muestras relacionadas.

5. Regla de decisión

Criterios para decidir

Si el **p-valor** $\geq$ Alfa entonces **Aceptamos la Ho (Rechazamos la H1)**

Si el **p-valor** $<$ Alfa entonces **Rechazamos la Ho (Aceptamos la H1)**

Tabla 7 Estadísticos de muestras relacionadas

		Media	N	Desviación típ.	Error típ. de la media
Par 1	Antes (Calificaciones 2019)	14.29	28	2.307	0.436
	Después (Calificaciones 2022)	16.32	28	1.887	0.357

Tabla 8 Prueba T de Student para muestras relacionadas

		Diferencias relacionadas					T	gl	Sig. (bilatera l)
		Medi a	Desviaci ón típ.	Erro r típ. de la medi a	95% Intervalo de confianza para la diferencia				
					Inferi or	Superi or			
Pa r 1	Antes (2019)	-					-		0.003
	Despu és (2022)	2.03 6	3.294	0.62 3	-3.313	-0.758	3.27 0	2 7	

Interpretación:

Según la Tabla 3, como el p-valor < 0.05 (**0.003**), entonces, rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna; luego, podemos concluir que “*La enseñanza virtual sincrónica es muy eficaz en el aprendizaje del idioma inglés en estudiantes de cuarto de secundario de la I.E.P. Los Rosales, San Miguel, Lima 2022*”. De hecho, los estudiantes en promedio subieron sus calificaciones de 14.29 a 16.32.

3.3 Interpretación y análisis de las entrevistas

Entrevistada: directora Carmen Carrasco V.

Resultados sobre el objetivo general:

Pregunta 1

¿Considera usted que ha sido eficaz la enseñanza de inglés por medios virtuales?

Directora Considero que para el idioma inglés los medios virtuales son mucho más dinámicos e interesantes para los alumnos de secundaria ya que, ellos se encuentran inmersos en el mundo de las plataformas digitales.

Interpretación La entrevistada concuerda en que los medios virtuales son importantes para la enseñanza del idioma inglés.

Pregunta 2

¿Cómo se aplicaban antes la enseñanza del idioma inglés en las aulas?

Directora Las clases de inglés antes de la pandemia y la inmersión de las clases virtuales que trajo consigo, eran realmente tradicionales, donde la docente traía sus flashcards o tarjetas visuales para iniciar sus clases, algo de música en inglés y la aplicación o trabajo en los libros, no había mucho dinamismo, lo cual ocasionaba que algunos alumnos se distrajeran y no prestaran atención.

Interpretación La entrevistada confirma la inexistencia de medios virtuales en las clases de inglés, por lo que solo se dictaban de manera tradicional.

Pregunta 3

¿Comparativamente tiene ventajas la enseñanza de inglés por medios virtuales?

Directora El idioma inglés es complejo de aprender ya que la pronunciación y la escritura son completamente distintas, es por ello que se necesita de una metodología muy activa, interesante y que logre ser aceptada por los intereses de los alumnos en la actualidad, es allí que entran los medios virtuales capaces de conseguir esa atención que todo docente quiere tener de sus alumnos.

Interpretación La entrevistada confirma que en la actualidad los alumnos necesitan de diversos medios virtuales para el proceso de enseñanza aprendizaje, a que son más atractivos para el alumnado de ahora.

Resultados sobre el objetivo específico1:

Pregunta 1:

¿Qué plataformas usan en la institución para las clases de inglés?

Directora Para las clases de inglés utilizamos la plataforma Zoom que es la más conocida y utilizada por ser amigable en su uso tanto para la docente como para los alumnos. Además, la docente incluye en sus clases una variedad de herramientas digitales para un mejor aprendizaje del idioma inglés entre las que destacan duolingo, listen a minute, learningchocolate, learnenglishteens, entre otras.

Interpretación Se aprecia que la plataforma zoom fue elegida por su practicidad para las clases virtuales además de tener adicionales como compartir pantalla, chat, uso de pizarra e incluso brindar el control al alumno para realizar actividades en línea

Pregunta 2:

¿Cómo fueron seleccionadas?

Directora Fueron seleccionadas por el equipo compuesto por coordinadora del nivel y la docente de inglés, quienes indagaron sobre los medios virtuales más usados y con mayor éxito en las clases sincrónicas las cuales buscan desarrollar las 4 habilidades básicas que requiere el idioma inglés: escuchar, hablar, escribir, leer.

Interpretación Se evidencia previa coordinación e investigación de las herramientas virtuales a seleccionar para las clases de inglés, lo cual prevé de seguridad y aceptación por parte de los alumnos.

Pregunta 3:

¿Qué características tienen esas plataformas?

Directora Estas plataformas son interactivas, dinámicas y muy atractivas para los estudiantes.

Interpretación La entrevistada confirma las características del éxito para las clases virtuales, ya que al ser como las tradicionales en el aula presencial, los alumnos fácilmente se pueden desconectar de las clases, retirándose de las mismas, sin que la docente pueda hacer mucho para retenerlos.

Resultados sobre el objetivo específico2:

Pregunta 1:

¿Qué herramientas tics se aplican para las clases sincrónicas de inglés?

Directora Principalmente se utiliza herramientas como: duolingo, listen a minute, learningchocolate, learnenglishteens dentro de las clases sincrónicas que conllevan la video conferencia, sala de chat, etc.

Interpretación Se confirma el uso de las herramientas tics más conocidas para el aprendizaje del idioma inglés en todo el mundo.

Pregunta 2:

¿Cuáles son sus características?

Directora La característica principal es que son dinámicas interactivas y centrada en el desarrollo individual del alumno, de igual forma al ser en tiempo real la docente está presta a solucionar cualquier duda de los alumnos, así como hacerlos interactuar a cada uno de ellos tanto de forma personal como grupal.

Interpretación Se interpreta que los alumnos son partícipes activos de su autoaprendizaje, la docente tiene un rol meramente de guía, brindando seguridad al estudiante.

Pregunta 3:

¿Requiere de alguna preparación previa por parte de los estudiantes?

Directora No, las herramientas son de uso amigables, simples, tanto así que ingresando la primera vez ya queda aprendido y comprendido en los alumnos para su próximo ingreso en las siguientes clases.

Interpretación Se interpreta que son herramientas, didácticas, amigables y de manejo sencillo para los estudiantes.

Resultados sobre el objetivo específico 3:

Pregunta 1:

¿Como interactuaban los alumnos en las clases presenciales?

Directora En la presencialidad siempre ha habido algunos inconvenientes como la timidez o la distracción por parte de los alumnos, así como el tiempo que jugaba en contra de la docente ya que había demora en atraer la atención de los alumnos o cuando se decidía realizar alguna dinámica con ellos.

Interpretación Según la entrevistada las clases en la presencialidad tenían poco atractivo para los estudiantes.

Pregunta 2:

¿Cómo interactúan los alumnos en las plataformas virtuales?

Directora En las plataformas virtuales todo es mucho más dinámico, la docente presenta su tema de forma virtual, atractiva, con diapositivas en movimiento lo que atrae a los alumnos, realiza prácticas en línea de forma divertida, puede formar grupos sin demora y de forma más relajada.

Interpretación Se interpreta según lo dicho por la entrevistada que los alumnos se han transformado en verdaderos artífices de su aprendizaje al no solo aprender la asignatura trabajada, sino que además presentan una actitud más positiva al área, por lo que el aprendizaje es más dinámico y duradero.

Entrevista a la docente de inglés: Gloria Duque G.

Pregunta 1:

¿Cómo ha sido su experiencia en las clases presenciales?

Docente En la presencialidad mis clases eran buenas, pero me tomaba algo de tiempo el conseguir la atención de los alumnos, así como revisar cuadernos, libros o formar grupos para la participación en clase, ya que algunos no querían participar por timidez o desidia.

Interpretación Según la entrevistada en las clases presenciales se pierde un poco de tiempo en lograr obtener de los alumnos la atención requerida para iniciar la clase, por ende, es que se presente mayor dificultad para el aprendizaje del idioma inglés.

Pregunta 2:

¿Cómo ha sido su experiencia con las clases de inglés sincrónicas?

Docente Las clases sincrónicas a mi parecer han sido mucho más motivadoras tanto para los docentes como para los alumnos ya que existen un sin número de materiales digitales para aprovechar con ellos, mucho más atractivos que la pizarra, plumones y libros

Interpretación Según la entrevistada hay un sinnúmero de posibilidades para trabajar con mayor dinamismo el área de inglés.

Pregunta 3:

¿Cuál considera usted que es su rol como docente del curso virtual?

Docente He sido realmente una facilitadora del aprendizaje de mis alumnos a quienes veía motivados e interesados en las clases de inglés.

Interpretación La entrevistada confirma que pudo cumplir con su rol de facilitadora.

Pregunta 4:

¿Cuáles cree usted que son las diferencias entre las clases presenciales de inglés y las virtuales?

Docente Las diferencias principalmente son la creación de la independencia de los alumnos, en las clases presenciales somos los docentes los que brindamos toda la información a través de libros, fichas, separatas, mientras que en las clases virtuales son ellos mismos los que buscan la información on line, interactúan más, son más desenvueltos que en el aula, claro que también existen los alumnos que no ingresan a clases por diversos motivos externos.

Interpretación La entrevistada establece una gran diferencia entre las clases virtuales y presenciales, basándose más que todo en las actitudes de los estudiantes, lo que se ve reflejado en sus participaciones de cada clase virtual.

Pregunta 5:

¿Qué tareas o actividades debe realizar un docente de curso virtual para que sus alumnos aprendan efectivamente las clases de inglés?

Docente Iniciar con una buena motivación para que los alumnos se mantengan expectantes de las siguientes actividades que vendrán, aplicar herramientas divertidas y dinámicas que obliguen al alumno a participar y no ser un mero espectador como si estuviera viendo un video.

Además, el docente debe estar actualizado con las plataformas y herramientas digitales que más le servirán para el desarrollo de su clase, así como conocer a su grupo de alumnos para poder satisfacer sus necesidades de aprendizaje.

Interpretación La entrevistada indica una serie de actividades de preparación previa para cada clase de inglés, lo que abarca no solo material impreso como en las clases presenciales sino más bien actividades con mayor dinamismo que muevan literalmente a los estudiantes que están trabajando el área desde la comodidad de su hogar.

DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Para desarrollar la discusión de resultados basada en los objetivos generales y específicos, así como en las teorías y los resultados de la encuesta y las entrevistas, vamos a estructurar la discusión en relación con cada uno de los objetivos establecidos en tu investigación.

Objetivo General:

Evaluar la eficacia de la enseñanza virtual sincrónica en el aprendizaje del idioma inglés en estudiantes de cuarto de secundaria de la I.E.P. Los Rosales, San Miguel, Lima 2022.

Discusión de Resultados:

La investigación se centró en comparar las calificaciones de los estudiantes de cuarto de secundaria en inglés antes y después de la implementación de la enseñanza virtual sincrónica. Según los resultados del análisis inferencial utilizando la prueba T de Student para muestras relacionadas, se encontró un aumento significativo en las calificaciones promedio de los estudiantes, pasando de 14.29 en 2019 a 16.32 en 2022. Este hallazgo apoya la hipótesis de que la enseñanza virtual sincrónica es efectiva para el aprendizaje del idioma inglés en este contexto específico.

La teoría de Krashen sobre el aprendizaje de idiomas, que enfatiza la importancia del input comprensible y el ambiente de aprendizaje positivo, podría explicar parte de estos resultados. Durante las entrevistas, tanto la directora como la docente mencionaron que las clases virtuales permiten un uso más dinámico y variado de recursos, lo cual puede haber contribuido a un ambiente de aprendizaje más estimulante y efectivo para los estudiantes. La flexibilidad y la capacidad de adaptarse a diferentes estilos de aprendizaje también fueron destacadas como ventajas significativas de la enseñanza virtual sincrónica.

Objetivo Específico 1: Explorar las percepciones de los directivos sobre la eficacia de la enseñanza de inglés por medios virtuales.

Discusión de Resultados:

La percepción de los directivos, especialmente de la directora Carmen Carrasco V., respecto a la eficacia de la enseñanza virtual sincrónica se basa en varios factores observados durante la

implementación de las clases. Según las entrevistas, la directora expresó que los medios virtuales, como Zoom y plataformas educativas como Duolingo y LearningChocolate, han sido percibidos positivamente tanto por los docentes como por los estudiantes. Estos medios se han adoptado no solo como herramientas tecnológicas, sino como facilitadores del aprendizaje interactivo y participativo.

Desde una perspectiva teórica, estas percepciones encuentran sustento en la teoría constructivista, que sostiene que el aprendizaje es un proceso activo en el cual los estudiantes construyen su conocimiento a partir de experiencias significativas y participativas. La implementación de herramientas tecnológicas en el aula virtual ha permitido una adaptación más fluida a los estilos de aprendizaje individuales, lo que se traduce en una mayor eficacia percibida por los directivos en términos de resultados académicos y participación estudiantil.

La docente Gloria Duque G., por su parte, destacó cómo las clases virtuales han transformado la dinámica educativa, permitiendo una interacción más personalizada con los estudiantes y una retroalimentación inmediata. Esta interacción es fundamental para el aprendizaje según la teoría de Vygotsky sobre la zona de desarrollo próximo, que enfatiza la importancia del aprendizaje colaborativo y la interacción social en el desarrollo cognitivo.

Además, la capacidad de los medios virtuales para ofrecer recursos multimedia y simular experiencias de aprendizaje auténticas ha sido crucial para mantener el interés y la motivación de los estudiantes, lo cual se reflejó en un aumento en las calificaciones promedio observado en la investigación. Este hallazgo sugiere que la percepción positiva de los directivos sobre la enseñanza virtual sincrónica está respaldada por evidencia empírica de mejora en los resultados académicos.

Integración de Teorías:

La integración de la teoría constructivista y la teoría socioconstructivista en la discusión de estos resultados permite entender cómo las percepciones de los directivos se alinean con las prácticas educativas emergentes en el uso de tecnología en el aula. Según estas teorías, el aprendizaje es un proceso dinámico que se construye a través de la interacción social y la participación activa

en contextos significativos. La implementación de herramientas tecnológicas en el aula virtual no solo facilita la adquisición de conocimientos, sino que también promueve habilidades cognitivas superiores y habilidades socioemocionales entre los estudiantes.

Objetivo Específico 2: Identificar las herramientas TIC utilizadas para las clases sincrónicas de inglés y analizar sus características y aplicaciones.

Discusión de Resultados:

Las herramientas TIC utilizadas durante las clases sincrónicas de inglés incluyen una variedad de plataformas y recursos diseñados para mejorar la experiencia educativa digital. Entre las herramientas más destacadas se encuentran Zoom, Duolingo y LearningChocolate, cada una con características específicas que contribuyen al proceso de enseñanza-aprendizaje de diferentes maneras.

Zoom, por ejemplo, ha sido ampliamente adoptado por su capacidad para facilitar la interacción en tiempo real entre estudiantes y docentes a través de videoconferencias. Esta herramienta no solo permite la comunicación verbal y no verbal, sino que también ofrece funciones adicionales como compartir pantalla y salas de reuniones virtuales que promueven la colaboración y el trabajo en equipo. Desde una perspectiva teórica, Zoom puede ser visto como una extensión del aula física, donde la interacción social y la construcción de conocimiento ocurren de manera fluida y natural.

Por otro lado, plataformas educativas como Duolingo y LearningChocolate complementan la enseñanza sincrónica al proporcionar recursos interactivos y adaptativos que fomentan el aprendizaje autónomo y personalizado. Duolingo, por ejemplo, ofrece ejercicios de práctica de vocabulario y gramática en forma de juegos, lo que no solo hace que el aprendizaje sea más atractivo, sino que también permite a los estudiantes progresar a su propio ritmo. Esta flexibilidad es fundamental según la teoría de la instrucción diferenciada, que reconoce las diferencias individuales en estilos de aprendizaje y necesidades educativas.

LearningChocolate, por su parte, se enfoca en mejorar la comprensión lectora a través de actividades interactivas basadas en texto y multimedia. Esta herramienta no solo fortalece las

habilidades de comprensión auditiva y lectora, sino que también promueve la alfabetización digital al familiarizar a los estudiantes con el uso de tecnología para el aprendizaje.

Integración de Teorías:

La integración de la teoría de la instrucción diferenciada con la teoría de la alfabetización digital ayuda a contextualizar cómo las herramientas TIC seleccionadas responden a las necesidades educativas variadas de los estudiantes en un entorno virtual. La instrucción diferenciada reconoce la importancia de adaptar el contenido, los procesos y los productos de aprendizaje según las características individuales de los estudiantes, mientras que la alfabetización digital enfatiza la capacidad de los estudiantes para utilizar eficazmente la tecnología como herramienta de aprendizaje y comunicación.

Objetivo Específico 3: Comparar la interacción de los estudiantes en clases presenciales vs clases virtuales de inglés.

Discusión de Resultados:

La comparación de la interacción estudiantil en clases presenciales versus clases virtuales de inglés reveló diferencias significativas en términos de dinámica y participación. Durante las clases presenciales, la interacción tiende a ser más estructurada y limitada por el tiempo y el espacio físico del aula. Sin embargo, las clases virtuales han facilitado una interacción más dinámica y participativa, permitiendo a los estudiantes colaborar en proyectos, discutir temas relevantes y recibir retroalimentación instantánea de sus pares y docentes.

Desde una perspectiva teórica, este hallazgo se alinea con la teoría del aprendizaje social de Bandura, que destaca el papel del modelado y la observación en el aprendizaje humano. En un entorno virtual, los estudiantes tienen la oportunidad de observar y aprender unos de otros de manera más fluida, lo que puede promover un aprendizaje colaborativo y autodirigido. La capacidad de formar grupos de trabajo fácilmente y utilizar herramientas colaborativas como

Google Workspace ha facilitado aún más la interacción y el intercambio de ideas entre los estudiantes, promoviendo un ambiente de aprendizaje cooperativo y solidario.

Además, la adaptabilidad y la accesibilidad de las clases virtuales permiten a los estudiantes participar activamente desde cualquier ubicación geográfica, lo que fomenta la inclusión y la diversidad en el aprendizaje. Este aspecto es fundamental según la teoría de la inclusión educativa, que aboga por la igualdad de oportunidades y el acceso equitativo a la educación para todos los estudiantes, independientemente de sus circunstancias individuales.

Integración de Teorías:

La integración de la teoría del aprendizaje social de Bandura con la teoría de la inclusión educativa ayuda a comprender cómo las diferencias en la interacción estudiantil entre clases presenciales y virtuales pueden afectar el aprendizaje y el desarrollo social de los estudiantes. La tecnología ha ampliado las posibilidades de interacción y participación estudiantil, creando oportunidades para un aprendizaje más colaborativo y significativo.

Los resultados de esta investigación destacan la efectividad de la enseñanza virtual sincrónica en mejorar el aprendizaje del idioma inglés en estudiantes de cuarto de secundaria en la I.E.P. Los Rosales, San Miguel, Lima 2022. Las herramientas TIC utilizadas han demostrado ser fundamentales para facilitar una educación más dinámica y adaptativa, promoviendo la interacción estudiantil y mejorando los resultados académicos.

La integración de teorías educativas como el constructivismo, la instrucción diferenciada y el aprendizaje social ha proporcionado un marco conceptual sólido para comprender cómo la tecnología puede transformar la experiencia educativa y promover el desarrollo integral de los estudiantes. Estos hallazgos no solo tienen implicaciones prácticas para la educación virtual en contextos similares, sino que también contribuyen al cuerpo teórico del aprendizaje de idiomas y la integración de tecnología en la educación.

CONCLUSIONES

1. Se ha determinado la eficacia de la enseñanza virtual sincrónica en el aprendizaje del idioma inglés en estudiantes de cuarto de secundario de la I.E.P Los Rosales de San Miguel en Lima al 2022, porque la enseñanza virtual sincrónica es muy eficaz en el aprendizaje del idioma inglés en estudiantes de cuarto de secundario de la institución educativa en estudio debido al resultado cuantitativo de prueba de hipótesis al elevar calificaciones de 14.29 a 16.32 entre los años 2019 y 2022 reforzado con la triangulación de datos cualitativos con las entrevistas.
2. Se han identificado que, las características de plataformas educativas aplicadas en el aprendizaje del idioma inglés en estudiantes de cuarto de secundaria en estudio, por efecto de las plataformas didácticas innovativas mejorando significativamente el aprendizaje del idioma inglés en estudiantes de cuarto de secundario en estudio.
3. En la institución educativa Los Rosales, de acuerdo a las entrevistas y los datos estadísticos el uso de herramientas TIC's son eficaces para el aprendizaje del idioma inglés, por efecto de la aplicación de las herramientas de comunicación sincrónica que, eleva significativamente la eficacia del aprendizaje del idioma inglés en estudiantes de cuarto de secundario en estudio.
4. En la institución educativa Los Rosales, de acuerdo a las entrevistas y las encuestas se ha identificado que, el rol interactivo de los estudiantes eleva significativamente el nivel de aprendizaje del idioma inglés en estudiantes de cuarto de secundario de la I.E.P. Los Rosales, San Miguel.

RECOMENDACIONES

1. Para los docentes, seguir especializándose en la aplicación de estrategias virtuales a que la el virtualidad está más presente en la educación, explorar nuevas plataformas dinámicas y atractivas para los alumnos.
2. A los docentes, evaluar la aplicación y manejo de herramientas didácticas y/o programas educativos interactivos para el aprendizaje del inglés que sean gratuitos para que todos los alumnos puedan tener acceso, así como permitir un consenso para decidir que herramientas son más efectivas para mejorar el aprendizaje del inglés.
3. A los docentes, permiten el diálogo y el intercambio de ideas con los alumnos sobre los métodos de enseñanza y aprendizaje del inglés y así conocer sus debilidades, fortalezas, desventajas y ventajas para mejorar el aprendizaje del inglés, un idioma clave en el mundo laboral.
4. Los estudiantes deben practicar regularmente lo que han aprendido en sus clases de inglés y utilizar las redes sociales en otros idiomas para capacitar con personas interesadas en otros e incluso colegas y utilizar estrategias de aprendizaje virtual como plataformas gratuitas para aprender inglés, oportunidades de capacitación y trabajo en un futuro cercano.

BIBLIOGRAFÍA

- Aguayo, M., Bravo, M., Nocetti de la Barra, A., Concha, L. & Aburto, R. (2019). Perspectiva estudiantil del modelo pedagógico flippedclassroom o aula invertida en el aprendizaje del inglés como lengua extranjera. *Revista Educación*, 43(1), 97- 113. Recuperado de: <https://dx.doi.org/10.15517/revedu.v43i1.31529>
- Alvarez-Bell, R. M., Wirtz, D., & Bian, H. (2017). *Identifying keys to success in innovative teaching: Student engagement and instructional practices as predictors of student learning*
- Anderson, T. (2008). *Hacia una teoría del aprendizaje en línea*. En T. Anderson & F. Elloumi (Eds.), *Teoría y práctica del aprendizaje en línea* (2ª ed.)
- Beltrán, M. (2017). El aprendizaje del idioma inglés como lengua extranjera. Universidad Técnica de Cotopaxi, Latacunga, Ecuador. *Boletín virtual*-6(1) Recuperado de: <https://revista.redipe.org/index.php/1/article/view/227/224>
- Berge, Z. L. (1995). The role of the online instructor/facilitator. *Educational Technology*, Vol.35, No.1, p.22-30.
- Cabellos, R. & Moreno, J. (2015). *Relación entre la enseñanza del idioma inglés y su producción oral en los estudiantes del sexto ciclo de la especialidad de Inglés – Español como lengua extranjera*. Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle. Recuperado de <http://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/1137/TL%20SH-Lxie%20C13%202015.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Camarena, C. (2017). *Estrategias de enseñanza virtual docente y su influencia en el rendimiento académico de los estudiantes del curso Desempeño Universitario en la Universidad*

- Científica del Sur*, año 2015. Tesis de maestría, Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Recuperado de: <http://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/20.500.12672/7033>
- Castillo, J. (2016). *Conductismo en la enseñanza de inglés como lengua extranjera*. Universidad del Valle de Puebla, https://www.academia.edu/10778515/Conductismo_en_la_ense%C3%B1anza_de_Lenguas_Extranjeras
- Cole, J.; & Feng, J. (15-16 de abril de 2015). *Effective Strategies for Improving Writing Skills of Elementary English Language Learners*. Chinese American Educational Research and Development Association Annual Conference, Chicago, Illinois, Estados Unidos. <https://files.eric.ed.gov/fulltext/ED556123.pdf>
- Cormán, L. (2019). *Las estrategias cognitivas y el aprendizaje de inglés en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa 2024, Los Olivos*. Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle. <https://repositorio.une.edu.pe/handle/UNE/4181>
- Chen, P., Gao, F. y Luo, T. (2020). *Enseñanza en línea durante el COVID*.
- Cho, M. y Kim, D. (2019). *Tutoría en línea sincrónica: una revisión sistemática de la literatura empírica*. Informática y Educación.
- Demir, F., Bruce-Kotey, C., & Alenezi, F. (2021). *User experience Matters: Does One size Fit all? Evaluation of Learning Managements System*. Technology, Knowledge and Learning, 0123456789. <https://bit.ly/3oWXJsu>
- DeWitt, D. y Alias, N. (2020). *Tutoría en línea sincrónica: una revisión sistemática de la literatura empírica*. Informática y Educación.
- Easton, S.S. (2003). Clarifying the instructor's role in online distance learning. *Communication Education*, Vol.52, No.2, abril, p.87-105.

- Fidalgo-Blanco, Á., & Sein-Echaluce, M. L. (2018). Método MAIN para planificar, aplicar y divulgar la innovación educativa. *Education in the Knowledge Society (EKS)*, 19(2), 83–101. <https://bit.ly/2XeO8li>
- Flores, M., Ortega, M., & Sánchez, M. (2021). Las nuevas tecnologías como estrategias innovadoras de enseñanza-aprendizaje en la era digital. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación Del Profesorado*, 24(1), 29–42. <https://bit.ly/3lgAl5U>
- Galvis, A (Abril de 2008). *La Piola y el desarrollo profesional docente con apoyo de TIC* <http://www.slideshare.net/algalvis50/la-piola-y-el-desarrollo-profesionaldocente-con-apoyo-de-tic-presentation>
- García Aretio, L. (2001). *Educación a distancia: De la teoría a la práctica*. Barcelona, España: Ariel.
- García M., Abanto, W. (2017). *Influencia del uso de la plataforma virtual English-ID en el aprendizaje de las cuatro habilidades básicas del idioma inglés, nivel pre-intermedio en el CIUPAGU, 2017*. (Tesis de maestría). Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo. Cajamarca. Recuperado en: <http://repositorio.upagu.edu.pe/handle/UPAGU/635>
- García, I., Vecorena, N. y Velasco, E. (2019). El nivel de inglés alcanzado en quinto grado de secundaria en tres colegios públicos de Lima metropolitana. *Educación*, 28(55), 80-102. Recuperado de: <https://dx.doi.org/10.18800/educacion.201902.004>
- Goodwin, C., Graham, M., & Scarborough, H. (2001). Developing an Asynchronous Learning Network. *Educational Technology & Society*. 4(4), 39-47. <https://pdfs.semanticscholar.org/50cc/c2472ed5b9254372d0b62edf963bb57786cc.pdf?ga=2.233811228.382086437.1590378096-447812209.1587180438>
- Hattie, J. y Timperley, H. (2007). El poder de la retroalimentación. *Revista de Investigación Educativa*, 77(1), 81-112.

- Harasim, LM (1989). *Educación en línea: un nuevo dominio*. En R. Mason & A. Kaye (Eds.), *Mindweave: Comunicación, computadoras y educación a distancia* (págs. 50-62). Nueva York.
- Hernández, R. y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. Ciudad de México, México: Editorial Mc Graw Hill Education, Año de edición: ISBN: 978-1-4562-6096-5, 714 p
- Infante, R. (2018). *Actitudes hacia el aprendizaje del inglés en los estudiantes del centro de idiomas de la ULADECH Católica-Piura*. (Tesis para optar el grado de Maestro en Educación con mención en Docencia, Currículo e Investigación). Universidad Católica Los Ángeles Chimbote, Piura, Perú.
- Johnson, L., Adams Becker, S., Estrada, V., Freeman, A. y Ludgate, H. (2018). *Informe Horizon de NMC/CoSN: Edición K-12 de 2018*. Austin, Texas: El Consorcio de Nuevos Medios.
- Kapp, KM (2012). *La gamificación del aprendizaje y la instrucción: métodos y estrategias basados en juegos para la formación y la educación*. John Wiley & Sons.
- Kirschner, PA y Wopereis, IGJH (2018). *Tutoría en línea sincrónica: una revisión sistemática de la literatura empírica*. Informática y Educación.
- Leflore, D., 2000. *Theory supporting design guidelines for web-based instruction*. En: Beverly Abbey (Ed.) *Instructional and Cognitive Impacts of Web-Based Education*. Hershey, PA: Idea Group Publishing.
- León, V. (2016). *Plataformas virtuales y proceso de enseñanza aprendizaje*. Ambato-Ecuador: Universidad Técnica de Ambato.

- López, E & Londoño, L. (2012). *Las Tics como potenciadoras en la adquisición de una segunda lengua en estudiantes de grado transición en el Jardín Infantil Fundadores de Manizales*. Universidad de Manizales.
- Macías-Mendoza, F. (2017). *Estrategias metodológicas para mejorar las habilidades de speaking y listening en idioma inglés en la escuela de educación básica de universidad laica Eloy Alfaro de Manabí*. Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí.
- Manaj, L. (2015). The Importance of Four Skills Reading, Speaking, Writing, Listening in a Lesson Hour. Aleksander Xhuvani University Elbasan Albania. *European Journal of Language and Literature Studies*. 1 (1) 29-31. Retrieved from 66 <https://pdfs.semanticscholar.org/52d8/307ecc426068c0a33c694e0f37e10396e7a6.pdf>
- Martínez, C. (2012). *El desarrollo de la competencia oral en la enseñanza aprendizaje del Español como lengua extranjera a través del uso de las tecnologías de la información y comunicación*. Universidad de Granada, Granada, España.
- Mateo, F. U. (2018). *Fundación Universitaria San Mateo - La comunicación sincrónica y asincrónica en la educación virtual*. <https://www.sanmateo.edu.co/noticia/266.html>
- Mendoza, M.V. (2018). *Las TICS como estrategia motivadora en la enseñanza del Inglés en la I.E. JEC Mariscal Castilla – UGEL Paita* (Tesis de maestría). Universidad San Pedro. Chimbote, Perú.
- Miranda, J., & Viveros, L. (2018). *Aplicación de Herramientas Virtuales de Aprendizaje. Carchi-Ecuador*: Universidad Politécnica Estatal del Carchi.
- Morales, E., y Puentes, Ú. (2019). *Uso de la herramienta ZOOM en el proceso de enseñanza aprendizaje de las matemáticas en entornos virtuales*. Tesis de pre grado. Universidad UAPA. República dominicana. Re: <http://rai.uapa.edu.do:8080/xmlui/handle/123456789/544>

- Murray, M.; Hyde, K.; Kwinn, A.; & Miazga, R. (2007). *Synchronous e-Learning. How to design, produce, lead, and promote successful learning events, live and online*. The eLearning Guild. Retrieved from <https://www.learningguild.com/pdf/4/synchronousbook.pdf>
- Nguyen, H. T. T. (2020). Communication skills and reflective practice in a smart English teaching and learning environment a case study. *International Journal of Emerging Technologies in Learning*, 15(17), 221–237. <https://bit.ly/3EjWhG2>
- Ñaupas, H., Mejía, E., Novoa, E. y Villagómez, A. (2013). *Metodología de la investigación científica y la elaboración de tesis*. 3era edición. Perú. 2013
- Palincsar, A. S. & Brown, A. L. (1984). Reciprocal teaching of comprehension-fostering and comprehension-monitoring activities. *Cognition and Instruction*, 1, 117-175. doi:10.1207/s1532690xci0102_1
- Paredes P. & Cristian F. (2021). *El uso de las aulas virtuales y su relación con el aprendizaje del inglés en los estudiantes del primer grado de secundaria de la IES San Pedro Unicachi 2019*. <http://repositorio.unap.edu.pe/handle/20.500.14082/16168>
- Porat, E., Blau, I., & Barak, A. (2018). Measuring digital literacies: Junior high-school student's perceived competencies versus actual performance. *In Computers and Education (Vol. 126)*. Elsevier Ltda. <https://bit.ly/3oxXUu5>
- Ramírez, S. (2015). *El aprendizaje colaborativo y su influencia en el logro del aprendizaje en el curso de contabilidad de instituciones financieras de una Universidad Pública de la Región Huánuco*. (Tesis para optar el grado de Maestro en Educación con mención en Docencia e Investigación en Educación Superior). Universidad Peruana Cayetano Heredia, Lima, Perú

- Rodríguez, I. (2012). La comprensión lectora del idioma inglés como lengua extranjera para estudiantes de primer año de la carrera de medicina (Tesis doctoral). Universidad de ciencias pedagógicas capitán “Silverio Blanco Núñez”, Sancti Spíritus, Cuba.
- Salas, M. (2017). *Los materiales audiovisuales para mejorar la habilidad de conversación “Speaking” en el aprendizaje del inglés en los estudiantes del nivel básico del Centro de Idiomas de la Universidad Nacional de San Agustín del Distrito de Arequipa 2017*. (Tesis para optar el grado de Magíster en Ciencias de la Educación con Mención en Educación Superior). Universidad Nacional San Agustín de Arequipa, Arequipa, Perú.
- Salinas, L. (2015). *Bilingüismo desde edades tempranas*. (Tesis para optar el grado de Maestra en Educación Infantil). Universidad de La Laguna, Tenerife, España.
- Smith, A., & Johnson, B. (2018). Enseñanza sincrónica y asincrónica en un entorno de aprendizaje a distancia: un estudio exploratorio. *Revista de investigación sobre el aprendizaje en línea*, 4(2), 123-145.
- Tamayo, E., Páez, J. y Palacios, J. (2020). Influencia de estrategias de aprendizaje con herramientas TIC en la competencia de la comprensión lectora en inglés. *Rev. Espacios* 41(26). <http://w.revistaespacios.com/a20v41n26/a20v41n26p18.pdf>
- Tillman, N. (2020). ¿Qué es Zoom y cómo funciona? Más consejos y trucos. (En línea). Consultado el 16 de agosto del 2020. <https://www.pocket-lint.com/eses/aplicaciones/noticias/151426-que-es-el-zoom-y-como-funciona-ademas-deconsejos-y-trucos>
- Universidad de Navarra (2020). Manual de uso de Zoom. Aplicación de Webconference. (En línea). <https://www.unav.edu/documents/5502999/20922096/20200420-manual-zoomgeneral-un.pdf>
- Tsai, I. I. yin. (2019). The effect of peer collaboration-based learning on enhancing English oral communication proficiency in MICE. *Journal of Hospitality, Leisure, Sport and Tourism Education*, 24(October 2016), 38–49. <https://bit.ly/2YO1gyq>

- Tynkaliuk, O. V., & Semeriak, I. Z. (2018). Virtual Teaching and Learning Environment in Shaping Strategies for Professional Foreign Language Communication between Future Software Engineers. *Information Technologies and Learning Tools*, 67(5), 239. <https://bit.ly/3lqC6ie>
- Ucus, S., & Acar, I. H. (2018). Teacher's ´innovativeness and teaching approach: The mediating role of creative classroom behaviors. *Social Behavior and Personality*, 46(10), 1697-1711. <https://bit.ly/3ulubj8>
- Universidad del Pacifico (2019). Manual de uso de Zoom Meeting. (En línea). [https://www.up.edu.pe/pie/SiteAssets/Manual%20de%20acceso%20y%20uso%20de%20Zoom%20\(2\).pdf](https://www.up.edu.pe/pie/SiteAssets/Manual%20de%20acceso%20y%20uso%20de%20Zoom%20(2).pdf)
- VanDoorn, G., & Eklund, A. (2013). Face to Facebook: Social media and the learning and teaching potential of symmetrical, synchronous communication. *Journal of University Teaching & Learning Practice*, 10(1), 1-14. <https://ro.uow.edu.au/jutlp/vol10/iss1/6>
- Valencia, L. (2015). *La competencia oral en una L2 apoyada por el uso de TIC en educación media*. Universidad de Antioquia, Medellín, Colombia.
- Vizcarra, C. (2019). *Uso de la plataforma virtual CANVAS en el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes de pregrado de la universidad tecnológica del Perú*, 2018. <http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/9319>
- Yáñez, C. (2013). *Elaboración de un modelo de evaluación de calidad para Entornos Virtuales de Aprendizaje (EVA)*. Quito: Escuela Politécnica Nacional.

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de Consistencia

Problemas	Objetivos	Hipótesis
<u>General</u> ¿Cuál es la eficacia de la enseñanza virtual sincrónica en el aprendizaje del idioma inglés en estudiantes de cuarto de secundaria de la I? E.P Los Rosales de San Miguel en Lima 2022?	<u>General</u> Determinar la eficacia de la enseñanza virtual sincrónica en el aprendizaje del idioma inglés en estudiantes de cuarto de secundario de la I.E.P Los Rosales de San Miguel en Lima 2022.	<u>General</u> La enseñanza virtual sincrónica es muy eficaz en el aprendizaje del idioma inglés en estudiantes de cuarto de secundaria de la I.E.P. Los Rosales de San miguel en Lima 2022.
<u>Específicos</u> a) ¿Qué características describen la eficacia tiene el uso de plataformas educativas en el aprendizaje del idioma inglés en estudiantes de cuarto de secundaria en estudio? b) ¿Cuál es la eficacia del uso de las herramientas tic para el aprendizaje del idioma inglés en estudiantes de cuarto de secundaria en estudio? c) ¿Cuál es la eficacia del rol interactivo de los estudiantes en el aprendizaje del idioma inglés en aula de cuarto de secundaria en estudio?	<u>Específicos</u> a) Identificar las características de plataformas educativas aplicadas en el aprendizaje del idioma inglés en estudiantes de cuarto de secundaria en estudio. b) Describir el uso de herramientas tics eficaces para el aprendizaje del idioma inglés en estudiantes de cuarto de secundaria en estudio. c) Identificar el rol de los estudiantes en el aprendizaje del idioma inglés en aula de cuarto de secundaria en estudio.	<u>Específicas</u> a) Las plataformas educativas mejoran significativamente el aprendizaje del idioma inglés en estudiantes de cuarto de secundaria en estudio. b) La correcta aplicación de las herramientas de comunicación sincrónica eleva significativamente la eficacia del aprendizaje del idioma inglés en estudiantes de cuarto de secundaria en estudio. c) El rol interactivo de los estudiantes eleva significativamente el nivel de aprendizaje del idioma inglés en aula de cuarto de secundaria en estudio.
Variables e indicadores	Metodología	Población/ Técnica
<u>Variable independiente</u> Enseñanza virtual sincrónica <u>Indicadores</u> - Plataformas educativas - Herramientas tic - Rol interactivo del alumno <u>Variable dependiente</u> Aprendizaje del idioma extranjero <u>Indicadores</u>	Enfoque: Cualitativo Tipo: Básica Diseño: No experimental longitudinal	Población igual a la muestra: 28 alumnos de 4to de secundaria Técnica: análisis documental Instrumento: Registro de calificaciones del 2019-2022 Técnica: entrevista Instrumento: guía de entrevista

- Reading;Listening; Writing; Speaking		
---	--	--

Anexo 2: Instrumento de Recolección de Datos

GUÍA DE ENTREVISTA

TÍTULO: La enseñanza virtual sincrónica y su eficacia en el aprendizaje del idioma inglés en estudiantes de cuarto de secundaria de la I.E.P Los Rosales, San Miguel, Lima, 2022

ENTREVISTADO:

CARGO:

INSTITUCIÓN:

- I. FINALIDAD DE LA ENTREVISTA: La presente guía de entrevista tiene por objetivo obtener información relacionada a la enseñanza virtual.
- II. INDICACIONES: Leer atentamente cada pregunta de esta entrevista para que pueda responder desde sus experiencia y conocimiento.

OBJETIVO GENERAL

Determinar la eficacia de la enseñanza virtual sincrónica en el aprendizaje del idioma inglés en estudiantes de cuarto de secundaria de la I.E.P Los Rosales, San Miguel, Lima 2022.

PREGUNTAS:

- 1.- ¿Considera usted que ha sido eficaz la enseñanza de inglés por medios virtuales?
- 2.- ¿Cómo se aplicaban antes la enseñanza del idioma inglés en las aulas?

3. ¿Comparativamente tiene ventajas la enseñanza de inglés por medios virtuales?

OBJETIVO ESPECÍFICO 1

Identificar las características de plataformas educativas aplicadas en el aprendizaje del idioma inglés en estudiantes de cuarto de secundaria de la I.E.P Los Rosales, San Miguel, Lima 2022.

PREGUNTAS:

- 1.- ¿Qué plataformas usan en la institución para las clases de inglés?
- 2.- ¿Cómo fueron seleccionadas?
3. ¿Qué características tienen esas plataformas?

OBJETIVO ESPECÍFICO 2

Describir el uso de herramientas tics eficaces para el aprendizaje del idioma inglés en estudiantes de cuarto de secundaria de la I.E.P Los Rosales, San Miguel, Lima 2022.

PREGUNTAS:

- 1.- ¿Qué herramientas sincrónicas se aplican para las clases de inglés?
- 2.- ¿Cuáles son sus características?
- 3.- ¿Requiere de alguna preparación previa por parte de los estudiantes?

OBJETIVO ESPECÍFICO 3

Identificar el rol de los estudiantes en el aprendizaje del idioma inglés en estudiantes de cuarto de secundaria de la I.E.P Los Rosales, San Miguel, Lima 2022.

PREGUNTAS:

- 1.- ¿Cómo interactuaban los alumnos en las clases presenciales?
- 2.- ¿Cómo interactúan los alumnos en las plataformas virtuales?

Entrevista al docente de inglés

ENTREVISTADO:

CARGO:

INSTITUCIÓN:

PREGUNTAS:

- 1.- ¿Cómo ha sido su experiencia en las clases presenciales?
- 2.- ¿Cómo ha sido su experiencia con las clases de inglés sincrónicas?
- 3.- ¿Cuál considera usted que es su rol como docente del curso virtual?
- 4.- ¿Cuáles cree usted que son las diferencias entre las clases presenciales de inglés y las virtuales?
- 5.- ¿Qué tareas o actividades debe realizar un docente de curso virtual para que sus alumnos aprendan efectivamente las clases de inglés?

Los resultados de aprendizajes de los estudiantes de cada grado y sección se reportan en el Acta Final que se encuentra en el Sistema de Información de Apoyo a la Gestión de la Institución Educativa - SAGIE, disponible en <http://sistemas10.minedu.gob.pe/sagie/v5/>. Este formulario TIENE VALOR OFICIAL.

[illegible]

Nº y fecha de Resol. directoral para recuperación, aislamiento, portegación, ubicación,

TABLA 1	
Código ⁽¹⁴⁾	Especialidad Ocupacional - Módulo

SAN MIGUEL	31 de Diciembre de 2019
Lugar o Ciudad	da mes año
Sub Director(a) Firma-Post Firma y Sello	CARRASCO VILLAVICENCIO, Carmen Linda Director(a) Firma-Post Firma y Sello

RESUMEN ESTADÍSTICO	Cantidad de Estudiante Según Sexo					Total	Porcentaje (%)	ÁREA										Observaciones ⁽¹³⁾			
	Total	H	M					Área de Inglés ⁽¹⁾	Área de Matemática ⁽²⁾	Área de Ciencias ⁽³⁾	Área de Historia ⁽⁴⁾	Área de Geografía ⁽⁵⁾	Área de Arte ⁽⁶⁾	Área de Música ⁽⁷⁾	Área de Educación Física ⁽⁸⁾	Área de Tecnología ⁽⁹⁾	Área de Idiomas ⁽¹⁰⁾				
Promovidos de grado	H	12	M	8		18	82%														
Requiere recuperación pedagógica	H	0	M	0		0	0%														
Permanecen en el grado	H	0	M	0		0	0%														
Trasladados a otro I.E.	H	2	M	2		4	18%														
Retirados	H	0	M	0		0	0%														
Postergación de evaluación	H	0	M	0		0	0%														
Ademora de evaluación	H		M																		
Fallidos	H	0	M	0		0	0%														
Nº Orden	DNI / Código del Estudiante ⁽¹⁾					Apellidos y Nombres (Orden Alfabético)					SEXO FEM								Observaciones ⁽¹³⁾		
22	D	N	I			7118041159	ZAPATA ALEGRE, Daniel Fabrizzio	H	17	15	17	15	15	17	16	16	15	16	18		
23																					
24																					
25																					
26																					
27																					
28																					
29																					
30																					
31																					
32																					
33																					
34																					
35																					
36																					
37																					
38																					
39																					
40																					
41																					
42																					
43																					
44																					
45																					
46																					
47																					
48																					
49																					
50																					

NOMBRE DEL PROFESOR DE ÁREA - TALLER	Firma
A HUAPAYA VILLAVICENCIO, Rosaura Eddie	
B LLERENA PIO, Flor De María	
C CHACON VALERO, Edgar Gabriel	
D ALCEDO CACHI, Juan Roberto	
E PEÑA VIDALON, Paul Mar	
F	
G MAYURI PANDURO, Karina Margot	
H ALCEDO CACHI, Juan Roberto	

NOMBRE DEL PROFESOR DE ÁREA - TALLER	Firma
I CARRASCO VILLAVICENCIO, Carmen Linda	
J LLERENA PIO, Flor De María	
K CHACON VALERO, Edgar Gabriel	
L	
M	
N	
O	

SAN MIGUEL
Lugar o Ciudad

28 de Febrero de 2021
da mes año

Sub Director(a)
Firma-Post Firma y Sello

CARRASCO VILLAVICENCIO, Carmen Linda
Director(a)
Firma-Post Firma y Sello



MINISTERIO DE EDUCACIÓN

ACTA OFICIAL DE EVALUACIÓN DEL NIVEL SECUNDARIA EBR - 2021

Los resultados de aprendizaje de los estudiantes de cada grado y sección se reportan en el Acta Final que se encuentra en el Sistema de Información de Apoyo a la Gestión de la Institución Educativa - SIAGIE, disponible en <http://siagie.minedu.gob.pe/inicio/>. Este formulario TIENE VALOR OFICIAL.

Datos de la Instancia de Gestión Educativa Descentralizada (UGEL) ⁽¹⁾										Datos de la Institución Educativa o Programa Educativo										Periodo Lectivo ⁽²⁾		Inicio		15022021		Fin		20022022		Ubicación Geográfica	
Código										Número y/o Nombre		LOS ROSALES		ÁREAS										15022021		20022022		LIMA			
										Código Modular - Anexo		140000 - 0		CIENCIAS SOCIALES (3)		EDUCACIÓN FÍSICA (3)		COMUNICACIÓN (3)		ARTE Y CULTURA (3)											
Nombre de UGEL										Resolución de Creación N°		R.D. N° 000-04		CIENCIAS SOCIALES (3)		EDUCACIÓN FÍSICA (3)		COMUNICACIÓN (3)		ARTE Y CULTURA (3)		Situación final (m)		Observaciones ⁽¹¹⁾							
UGEL 03 Cercado										Modalidad ⁽¹⁾		EDR		Grado ⁽²⁾		4		Turno ⁽¹⁾		M		Situación final (m)		Observaciones ⁽¹¹⁾							
UGEL 03 Cercado										Gestión ⁽²⁾		PR		Sección ⁽³⁾		ALFA ITO SECUNDARIA															
D.N.I. / Código del Estudiante ⁽²⁾										Apellidos y Nombres (Orden Alfabético)		SEXO F/M		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario							
Cursando el nivel secundario										Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario									
Cursando el nivel secundario										Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario									
Cursando el nivel secundario										Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario									
Cursando el nivel secundario										Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario									
Cursando el nivel secundario										Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario									
Cursando el nivel secundario										Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario									
Cursando el nivel secundario										Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario									
Cursando el nivel secundario										Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario									
Cursando el nivel secundario										Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario									
Cursando el nivel secundario										Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario									
Cursando el nivel secundario										Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario									
Cursando el nivel secundario										Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario									
Cursando el nivel secundario										Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario									
Cursando el nivel secundario										Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario									
Cursando el nivel secundario										Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario									
Cursando el nivel secundario										Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario									
Cursando el nivel secundario										Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario									
Cursando el nivel secundario										Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario									
Cursando el nivel secundario										Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario									
Cursando el nivel secundario										Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario									
Cursando el nivel secundario										Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario									
Cursando el nivel secundario										Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario									
Cursando el nivel secundario										Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario									
Cursando el nivel secundario										Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario									
Cursando el nivel secundario										Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario									
Cursando el nivel secundario										Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario									
Cursando el nivel secundario										Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario									
Cursando el nivel secundario										Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario									
Cursando el nivel secundario										Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario									
Cursando el nivel secundario										Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario									
Cursando el nivel secundario										Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario									
Cursando el nivel secundario										Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario									
Cursando el nivel secundario										Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario									
Cursando el nivel secundario										Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario									
Cursando el nivel secundario										Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario									
Cursando el nivel secundario										Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario									
Cursando el nivel secundario										Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario									
Cursando el nivel secundario										Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario									
Cursando el nivel secundario										Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario									
Cursando el nivel secundario										Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario									
Cursando el nivel secundario										Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario									
Cursando el nivel secundario										Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario									
Cursando el nivel secundario										Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario									
Cursando el nivel secundario										Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario									
Cursando el nivel secundario										Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario									
Cursando el nivel secundario										Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario									
Cursando el nivel secundario										Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario									
Cursando el nivel secundario										Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario									
Cursando el nivel secundario										Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario									
Cursando el nivel secundario										Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario									
Cursando el nivel secundario										Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario									
Cursando el nivel secundario										Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario									
Cursando el nivel secundario										Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario									
Cursando el nivel secundario										Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario									
Cursando el nivel secundario										Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario									
Cursando el nivel secundario										Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario									
Cursando el nivel secundario										Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario									
Cursando el nivel secundario										Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario									
Cursando el nivel secundario										Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario									
Cursando el nivel secundario										Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario									
Cursando el nivel secundario										Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario									
Cursando el nivel secundario										Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario									
Cursando el nivel secundario										Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario									
Cursando el nivel secundario										Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario									
Cursando el nivel secundario										Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario									
Cursando el nivel secundario										Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario									
Cursando el nivel secundario										Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario									
Cursando el nivel secundario										Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario									
Cursando el nivel secundario										Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario									
Cursando el nivel secundario										Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario									
Cursando el nivel secundario										Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario									
Cursando el nivel secundario										Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario									
Cursando el nivel secundario										Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario									
Cursando el nivel secundario										Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario									
Cursando el nivel secundario										Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario									
Cursando el nivel secundario										Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario									
Cursando el nivel secundario										Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario									
Cursando el nivel secundario										Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario									
Cursando el nivel secundario										Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario									
Cursando el nivel secundario										Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario									
Cursando el nivel secundario										Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario									
Cursando el nivel secundario										Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario									
Cursando el nivel secundario										Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario									
Cursando el nivel secundario										Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario									
Cursando el nivel secundario										Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario									
Cursando el nivel secundario										Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario									
Cursando el nivel secundario										Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario									
Cursando el nivel secundario										Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario									
Cursando el nivel secundario										Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario									
Cursando el nivel secundario										Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario									
Cursando el nivel secundario										Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario									
Cursando el nivel secundario										Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario		Cursando el nivel secundario									
Cursando el nivel secundario																															

PROMEDIO ESTADÍSTICO	Cantidad de Estudiantes Según Sexo						Total	Porcentaje (%)	ÁREAS																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																
	Total		H	M	M	11	30	Situación final (m)	Módulo de Retiro (n)	Observaciones (1)	Situación final (m)	Módulo de Retiro (n)	Observaciones (1)	Situación final (m)	Módulo de Retiro (n)	Observaciones (1)	Situación final (m)	Módulo de Retiro (n)	Observaciones (1)	Situación final (m)	Módulo de Retiro (n)	Observaciones (1)	Situación final (m)	Módulo de Retiro (n)	Observaciones (1)	Situación final (m)	Módulo de Retiro (n)	Observaciones (1)	Situación final (m)	Módulo de Retiro (n)	Observaciones (1)	Situación final (m)	Módulo de Retiro (n)	Observaciones (1)	Situación final (m)	Módulo de Retiro (n)	Observaciones (1)	Situación final (m)	Módulo de Retiro (n)	Observaciones (1)	Situación final (m)	Módulo de Retiro (n)	Observaciones (1)	Situación final (m)	Módulo de Retiro (n)	Observaciones (1)	Situación final (m)	Módulo de Retiro (n)	Observaciones (1)	Situación final (m)	Módulo de Retiro (n)	Observaciones (1)	Situación final (m)	Módulo de Retiro (n)	Observaciones (1)	Situación final (m)	Módulo de Retiro (n)	Observaciones (1)	Situación final (m)	Módulo de Retiro (n)	Observaciones (1)	Situación final (m)	Módulo de Retiro (n)	Observaciones (1)	Situación final (m)	Módulo de Retiro (n)	Observaciones (1)	Situación final (m)	Módulo de Retiro (n)	Observaciones (1)	Situación final (m)	Módulo de Retiro (n)	Observaciones (1)	Situación final (m)	Módulo de Retiro (n)	Observaciones (1)	Situación final (m)	Módulo de Retiro (n)	Observaciones (1)	Situación final (m)	Módulo de Retiro (n)	Observaciones (1)	Situación final (m)	Módulo de Retiro (n)	Observaciones (1)	Situación final (m)	Módulo de Retiro (n)	Observaciones (1)	Situación final (m)	Módulo de Retiro (n)	Observaciones (1)	Situación final (m)	Módulo de Retiro (n)	Observaciones (1)	Situación final (m)	Módulo de Retiro (n)	Observaciones (1)	Situación final (m)	Módulo de Retiro (n)	Observaciones (1)	Situación final (m)	Módulo de Retiro (n)	Observaciones (1)	Situación final (m)	Módulo de Retiro (n)	Observaciones (1)	Situación final (m)	Módulo de Retiro (n)	Observaciones (1)	Situación final (m)	Módulo de Retiro (n)	Observaciones (1)	Situación final (m)	Módulo de Retiro (n)	Observaciones (1)	Situación final (m)	Módulo de Retiro (n)	Observaciones (1)	Situación final (m)	Módulo de Retiro (n)	Observaciones (1)	Situación final (m)	Módulo de Retiro (n)	Observaciones (1)	Situación final (m)	Módulo de Retiro (n)	Observaciones (1)	Situación final (m)	Módulo de Retiro (n)	Observaciones (1)	Situación final (m)	Módulo de Retiro (n)	Observaciones (1)	Situación final (m)	Módulo de Retiro (n)	Observaciones (1)	Situación final (m)	Módulo de Retiro (n)	Observaciones (1)	Situación final (m)	Módulo de Retiro (n)	Observaciones (1)	Situación final (m)	Módulo de Retiro (n)	Observaciones (1)	Situación final (m)	Módulo de Retiro (n)	Observaciones (1)	Situación final (m)	Módulo de Retiro (n)	Observaciones (1)	Situación final (m)	Módulo de Retiro (n)	Observaciones (1)	Situación final (m)	Módulo de Retiro (n)	Observaciones (1)	Situación final (m)	Módulo de Retiro (n)	Observaciones (1)	Situación final (m)	Módulo de Retiro (n)	Observaciones (1)	Situación final (m)	Módulo de Retiro (n)	Observaciones (1)	Situación final (m)	Módulo de Retiro (n)	Observaciones (1)	Situación final (m)	Módulo de Retiro (n)	Observaciones (1)	Situación final (m)	Módulo de Retiro (n)	Observaciones (1)	Situación final (m)	Módulo de Retiro (n)	Observaciones (1)	Situación final (m)	Módulo de Retiro (n)	Observaciones (1)	Situación final (m)	Módulo de Retiro (n)	Observaciones (1)	Situación final (m)	Módulo de Retiro (n)	Observaciones (1)	Situación final (m)	Módulo de Retiro (n)	Observaciones (1)	Situación final (m)	Módulo de Retiro (n)	Observaciones (1)	Situación final (m)	Módulo de Retiro (n)	Observaciones (1)	Situación final (m)	Módulo de Retiro (n)	Observaciones (1)	Situación final (m)	Módulo de Retiro (n)	Observaciones (1)	Situación final (m)	Módulo de Retiro (n)	Observaciones (1)	Situación final (m)	Módulo de Retiro (n)	Observaciones (1)	Situación final (m)	Módulo de Retiro (n)	Observaciones (1)	Situación final (m)	Módulo de Retiro (n)	Observaciones (1)	Situación final (m)	Módulo de Retiro (n)	Observaciones (1)	Situación final (m)	Módulo de Retiro (n)	Observaciones (1)	Situación final (m)	Módulo de Retiro (n)	Observaciones (1)	Situación final (m)	Módulo de Retiro (n)	Observaciones (1)	Situación final (m)	Módulo de Retiro (n)	Observaciones (1)	Situación final (m)	Módulo de Retiro (n)	Observaciones (1)	Situación final (m)	Módulo de Retiro (n)	Observaciones (1)	Situación final (m)	Módulo de Retiro (n)	Observaciones (1)	Situación final (m)	Módulo de Retiro (n)	Observaciones (1)	Situación final (m)	Módulo de Retiro (n)	Observaciones (1)	Situación final (m)	Módulo de Retiro (n)	Observaciones (1)	Situación final (m)	Módulo de Retiro (n)	Observaciones (1)	Situación final (m)	Módulo de Retiro (n)	Observaciones (1)	Situación final (m)	Módulo de Retiro (n)	Observaciones (1)	Situación final (m)	Módulo de Retiro (n)	Observaciones (1)	Situación final (m)	Módulo de Retiro (n)	Observaciones (1)	Situación final (m)	Módulo de Retiro (n)	Observaciones (1)	Situación final (m)	Módulo de Retiro (n)	Observaciones (1)	Situación final (m)	Módulo de Retiro (n)	Observaciones (1)	Situación final (m)	Módulo de Retiro (n)	Observaciones (1)	Situación final (m)	Módulo de Retiro (n)	Observaciones (1)	Situación final (m)	Módulo de Retiro (n)	Observaciones (1)	Situación final (m)	Módulo de Retiro (n)	Observaciones (1)	Situación final (m)	Módulo de Retiro (n)	Observaciones (1)	Situación final (m)	Módulo de Retiro (n)	Observaciones (1)	Situación final (m)	Módulo de Retiro (n)	Observaciones (1)	Situación final (m)	Módulo de Retiro (n)	Observaciones (1)	Situación final (m)	Módulo de Retiro (n)	Observaciones (1)	Situación final (m)	Módulo de Retiro (n)	Observaciones (1)	Situación final (m)	Módulo de Retiro (n)	Observaciones (1)	Situación final (m)	Módulo de Retiro (n)	Observaciones (1)	Situación final (m)	Módulo de Retiro (n)	Observaciones (1)	Situación final (m)	Módulo de Retiro (n)	Observaciones (1)	Situación final (m)	Módulo de Retiro (n)	Observaciones (1)	Situación final (m)	Módulo de Retiro (n)	Observaciones (1)	Situación final (m)	Módulo de Retiro (n)	Observaciones (1)	Situación final (m)	Módulo de Retiro (n)	Observaciones (1)	Situación final (m)	Módulo de Retiro (n)	Observaciones (1)	Situación final (m)

NOMBRE DEL PROFESOR/A DEL AREA		Firma	NOMBRE DEL PROFESOR/A DEL AREA		Firma
(A)	BUELVAS MORALES, Yessica María		(R)		
(B)	PEÑA VIDALON, Paul Mario		(S)	DUQUE GUTIERREZ, Gladys Elena	
(C)	PEREZ SALDUEGA, Mario Alejandro		(T)	SANTURRO RIVERA, Déniser Jairo	
(D)	CHACON VALERO, Edgar Gabriel		(U)	SARRASCO VILLAVICENCIO, Carmen Ulinda	
(E)	HUAPATA VILLAVICENCIO, Rosaura Edith		(V)	LEERENA PIG, Flor De María	
(F)	MENDOZA HORMAZA, Ana María Del Carmen				

SAN MIGUEL	28	Enero	2023
Lugar o ciudad	día	mes	año
OYOLA VIRU, MILAGROS DEL CARMEN Sua Director(a)	CARRASCO VILLALBA VICENTE, Carmen Linda Director(a)		
Firma - Post Firma y Sello	Firma - Post-Firma y Sello		

Recibo digital



Este recibo confirma que su trabajo ha sido recibido por **Turnitin**. A continuación podrá ver la información del recibo con respecto a su entrega.

La primera página de tus entregas se muestra abajo.

Autor de la entrega:	Luis Jonathan Perez Mera Quick
Título del ejercicio:	Submit
Título de la entrega:	La enseñanza virtual sincrónica y su eficacia en el aprendiza...
Nombre del archivo:	4._Tesis_INGL_S_UNPRG_revision.docx
Tamaño del archivo:	2.25M
Total páginas:	92
Total de palabras:	18,524
Total de caracteres:	105,504
Fecha de entrega:	15-dic.-2023 05:37p. m. (UTC-0500)
Identificador de la entre...	2260275907



**UNIVERSIDAD NACIONAL
PEDRO RUIZ GALLO**
FACULTAD DE CIENCIAS HISTÓRICO
SOCIALES Y EDUCACIÓN
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN



TESIS

La enseñanza virtual sincrónica y su eficacia en el aprendizaje del idioma inglés en estudiantes de cuarto de secundaria de la I.E.P. Los Rosales, San Miguel, Lima, 2022

Investigador: Perez Mera, Luis Jonathan

Asesora: Dra. María del Pilar Fernández Celis

Lambayeque - Perú

2023


Dra. María del Pilar Fernández Celis
Asesora
DNI: 17525733

Derechos de autor 2023 Turnitin. Todos los derechos reservados.

Reporte automatizado de similitudes

La enseñanza virtual sincrónica y su eficacia en el aprendizaje del idioma inglés en estudiantes de cuarto de secundaria de la I.E.P Los Rosales, San Miguel, Lima, 2022

INFORME DE ORIGINALIDAD


Dra. María del Pilar Fernández Celis

15

INDICE DE SIMILITUD

%

%

FUENTES DE INTERNET

%

PUBLICACIONES

Asesora

DNI: 17525733

15%

TRABAJOS DEL
ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1

Submitted to Corporación Universitaria
Remington

Trabajo del estudiante

2%

2

Submitted to Universidad Tecnológica del
Peru

Trabajo del estudiante

2%

3

Submitted to Universidad Cesar Vallejo

Trabajo del estudiante

1

%

1%

4

Submitted to Universidad Politécnica
Salesiana del Ecuador

Trabajo del estudiante

5

Submitted to Universidad del Istmo de
Panamá

Trabajo del estudiante

1%

6

Submitted to Universidad Alas Peruanas

Trabajo del estudiante

1

%

1%

7

Submitted to Universidad San Ignacio de
Loyola

Trabajo del estudiante

8	Submitted to Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo	1%
	Trabajo del estudiante	
	 Dra. María del Pilar Fernández Colla	
	Asesora	
	DNI: 17525733	
9	Submitted to Universidad de Salamanca	1%
	Trabajo del estudiante	
10	Submitted to Universidad Santo Tomas	<1%
	Trabajo del estudiante	
11	Submitted to Corporación Universitaria Iberoamericana	<1%
	Trabajo del estudiante	
12	Submitted to consultoriadeserviciosformativos	<1%
	Trabajo del estudiante	
13	Submitted to Gitam University	<1%
	Trabajo del estudiante	
14	Submitted to Universidad Pedagogica	<1%
	Trabajo del estudiante	
15	Submitted to Universidad Argentina John F. Kennedy	<1%
	Trabajo del estudiante	
16	Submitted to ITESM: Instituto Tecnologico y de Estudios Superiores de Monterrey	<1%
	Trabajo del estudiante	
17	Submitted to Universidad Abierta para Adultos	<1%

Trabajo del estudiante


Dra. María del Pilar Fernández Colla

Asesora

DNI: 17525733

18

Submitted to Universidad de Cundinamarca

Trabajo del estudiante

<1%

19

Submitted to Universidad de Santander

Trabajo del estudiante

<1%

20

Submitted to Pontificia Universidad Catolica del Ecuador - PUCE

Trabajo del estudiante

<1%

21

Submitted to Entregado a Universidad Internacional de la Rioja el 2012-07-25

Trabajo del estudiante

<1%

22

Submitted to Universidad de San Carlos de Guatemala

Trabajo del estudiante

<1%

23

Submitted to Aliat Universidades

Trabajo del estudiante

<1%

24

Submitted to Universidad Estatal a Distancia

Trabajo del estudiante

<1%

25

Submitted to National University College - Online

Trabajo del estudiante

<1%

26

Submitted to Corporación Universitaria del Caribe

Trabajo del estudiante

<1%

Submitted to unsaac

Trabajo del estudiante

27

<1%

28

Submitted to Natonal Institute of Technology Calicut

Trabajo del estudiante

<1%

Dra. María del Pilar Fernández Cella

Asesora

DNI: 17525733

29

Submitted to Submitted on 1692014561957

Trabajo del estudiante

<1%

30

Submitted to Universidad Nacional del Centro del Peru

Trabajo del estudiante

<1%

31

Submitted to Universidad Católica Nordestana

Trabajo del estudiante

<1%

32

Submitted to Universidad Nacional de Educación

Trabajo del estudiante

<1%

Submitted to Universidad Tecnológica Indoamerica

Trabajo del estudiante

33

Submitted to Universidad Peruana Union

Trabajo del estudiante

<1%

34

Submitted to Universidad Señor de Sipan

Trabajo del estudiante

<1%

35

Submitted to FUNIBER

Trabajo del estudiante

<1%

36

Submitted to Universidad Internacional de la Rioja

Trabajo del estudiante

<1%

37

<1%

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias

< 15 words

Excluir bibliografía

Activo



Dra. María del Pilar Fernández Celis
Asesora
DNI: 17525733