

**UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**Maestría en Ciencias**

**con mención en Gerencia de Servicios de Salud**



**Tesis**

**Telemonitoreo de enfermería desde la percepción del paciente con diálisis  
peritoneal. Hospital Regional Lambayeque, 2022**

**Para obtener el Grado Académico de Maestra en Ciencias  
con mención en Gerencia de Servicios de Salud**

**Autora:**

Bach. Mesones Zuñiga Maria Ursula

**Asesora:**

Dra. Vásquez Pérez María Rosa

<https://orcid.org/0000-0003-1591-0683>

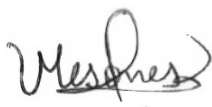
**Fecha de sustentación:**

24 de Febrero del 2026

**Lambayeque, Perú**

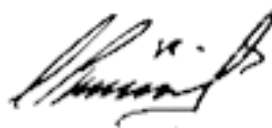
**2026**

**Telemonitoreo de enfermería desde la percepción del paciente con diálisis  
peritoneal. Hospital Regional Lambayeque, 2022**



---

Bach. Maria Ursula Mesones Zuñiga  
Autora



---

Dra. María Rosa Vásquez Pérez  
Asesora

Tesis presentada para optar el grado académico de:

Maestra en Ciencias con mención en Gerencia de Servicios de Salud

Aprobado por:



---

Dra. Clarivel de Fátima Diaz Olano  
Presidenta del jurado



---

Dra. María Rosario Verastegui León  
Secretaria del jurado



---

Dra. Rosa Candelaria Alcalde Montoya  
Vocal del jurado

## COPIA DEL ACTA DE SUSTENTACION

## ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

173

Siendo las 11:00 horas del día 4 de Mayo del año Dos Mil  
veinte seis, en la Sala de Sustentación de la Escuela de Posgrado de la  
 Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo de Lambayeque, se reunieron los miembros del Jurado,  
 designados mediante Resolución N° 903-2023-EPG de fecha 22/sep/2023, conformado por:

|                                             |                |
|---------------------------------------------|----------------|
| <u>Dra. Blauriel de Hátima Díaz Olano</u>   | PRESIDENTE (A) |
| <u>Dra. Maria Rosario Verdastegui León</u>  | SECRETARIO (A) |
| <u>Dra. Rosa Candelaria Alcaide Montoya</u> | VOCAL          |
| <u>Dra. Maria Rosa Vasquez Perez</u>        | ASESOR (A)     |

Con la finalidad de evaluar la tesis titulada

"Elevamiento de Enfermería desde la percepción del  
paciente con diálisis peritoneal. Hospital Regional  
Lambayeque, 2022"

presentado por el (la) Tesisista Maria Ursula Mesones Lúntiga

sustentación que es autorizada mediante Resolución N° 106-2026-EPG-I de fecha  
24 de febrero de 2026

El Presidente del jurado autorizó del acto académico y después de la sustentación, los señores  
 miembros del jurado formularon las observaciones y preguntas correspondientes, las mismas que  
 fueron absueltas por el (la) sustentante, quien obtuvo 20 puntos que equivale al  
 calificativo de excecente

En consecuencia el (la) sustentante queda apto (a) para obtener el Grado Académico de:

Maestra en Ciencias con mención en Gerencia de  
Servicios de Salud

Siendo las 12.15 horas del mismo día, se da por concluido el acto académico, firmando la  
 presente acta.

Blauriel de Hátima  
 PRESIDENTE  
Dra. Blauriel de Hátima  
Díaz Olano

Rosa  
 VOCAL

Dra. Rosa Candelaria  
Alcaide Montoya

Verdastegui L.  
 SECRETARIO  
Dra. Maria Rosario Verdastegui León

Maria Rosa Vasquez Perez  
 ASESOR  
Dra. Maria Rosa Vasquez Perez

### CONSTANCIA DE VERIFICACIÓN DE ORIGINALIDAD

Yo, Maria Rosa Vasquez Perez,

usuario revisor de tesis

☒

Trabajo de suficiencia profesional

☐

y/o Trabajo académico

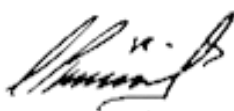
☐

titulada “Telemonitoreo de enfermería desde la percepción del paciente con diálisis peritoneal. Hospital Regional Lambayeque, 2022”; cuya autora es: Lic. Enf. Mesones Zúñiga Maria Úrsula, con documento de identidad N° 44460247, declaro que la evaluación por el programa informático, ha arrojado un porcentaje de similitud 4 % verificables en el resumen del reporte automatizado de similitudes que se acompaña.

La suscrita analizó el reporte y concluyo que cada una de las coincidencias dentro del porcentaje de similitud no constituyen plagio y que el documento cumple con la integridad científica y con las normas para el uso de citas y referencias establecidas en los protocolos respectivos,

Se cumple con adjuntar el recibo digital a efectos de la trazabilidad respectiva del proceso.

Lambayeque, 13 de enero del 2026



Dra. Maria Rosa Vásquez Pérez

DNI: 17448558

Se adjunta:

- Resumen del Reporte automatizado de similitud.
- Recibo digital

## TESIS DE MAESTRÍA

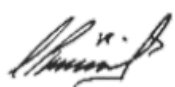
"Telemonitoreo de enfermería desde la percepción del paciente con diálisis peritoneal. Hospital Regional Lambayeque, 2022"  
 Autora: Mesones Zuñiga María Ursula

### ORIGINALITY REPORT

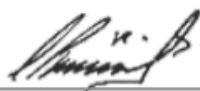
|                  |                  |              |                |
|------------------|------------------|--------------|----------------|
| <b>4%</b>        | <b>5%</b>        | <b>2%</b>    | <b>2%</b>      |
| SIMILARITY INDEX | INTERNET SOURCES | PUBLICATIONS | STUDENT PAPERS |

### PRIMARY SOURCES

|          |                                                                                                                                                                                                                                                  |               |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| <b>1</b> | <b>repositorio.unprg.edu.pe</b><br>Internet Source                                                                                                                                                                                               | <b>1%</b>     |
| <b>2</b> | <b>Submitted to Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo</b><br>Student Paper                                                                                                                                                                       | <b>1%</b>     |
| <b>3</b> | <b>hdl.handle.net</b><br>Internet Source                                                                                                                                                                                                         | <b>&lt;1%</b> |
| <b>4</b> | <b>www.slideshare.net</b><br>Internet Source                                                                                                                                                                                                     | <b>&lt;1%</b> |
| <b>5</b> | <b>prezi.com</b><br>Internet Source                                                                                                                                                                                                              | <b>&lt;1%</b> |
| <b>6</b> | <b>editorial.excedinter.com</b><br>Internet Source                                                                                                                                                                                               | <b>&lt;1%</b> |
| <b>7</b> | <b>Aroquipa Durán, Yolanda. "Clima organizacional y liderazgo transformacional en las instituciones educativas del nivel secundario del Distrito de Asillo en el año 2013", Universidad Nacional del Altiplano de Puno (Peru)</b><br>Publication | <b>&lt;1%</b> |

  
 Dra. CS. María Rosa Viquez Pérez  
 Asesora  
 ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-1531-0683>  
 DNI: 17448558

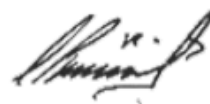
|    |                                                                                                                                                                                                    |      |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| 8  | <a href="https://repositorio.unphu.edu.do">repositorio.unphu.edu.do</a><br>Internet Source                                                                                                         | <1 % |
| 9  | <a href="https://uvadoc.uva.es">uvadoc.uva.es</a><br>Internet Source                                                                                                                               | <1 % |
| 10 | <a href="https://www.researchgate.net">www.researchgate.net</a><br>Internet Source                                                                                                                 | <1 % |
| 11 | Jhordan Edwin Gianfranco Ramirez Ruiz, Luis Alberto Tataje Lavanda, Pedro Jaime Chunga Tume. "Telesalud en Perú durante la pandemia", Revista Colombiana de Gastroenterología, 2020<br>Publication | <1 % |
| 12 | <a href="http://www.revistadelamazonas.info">www.revistadelamazonas.info</a><br>Internet Source                                                                                                    | <1 % |
| 13 | <a href="http://xipe.insp.mx">xipe.insp.mx</a><br>Internet Source                                                                                                                                  | <1 % |
| 14 | <a href="https://1library.co">1library.co</a><br>Internet Source                                                                                                                                   | <1 % |
| 15 | <a href="https://pesquisa.bvsalud.org">pesquisa.bvsalud.org</a><br>Internet Source                                                                                                                 | <1 % |
| 16 | <a href="https://apirepositorio.unh.edu.pe">apirepositorio.unh.edu.pe</a><br>Internet Source                                                                                                       | <1 % |
| 17 | <a href="https://repositorio.uigv.edu.pe">repositorio.uigv.edu.pe</a><br>Internet Source                                                                                                           | <1 % |

  
 Dra. C.S. María Rosa Vázquez Pérez  
 Asesora  
 ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-1591-0683>  
 DNI: 17448555

|    |                                               |      |
|----|-----------------------------------------------|------|
| 18 | repositorio.ucv.edu.pe<br>Internet Source     | <1 % |
| 19 | repositorio.unaj.edu.pe<br>Internet Source    | <1 % |
| 20 | repositorio.uwiener.edu.pe<br>Internet Source | <1 % |

Exclude quotes    On  
 Exclude bibliography    On

Exclude matches    < 15 words



Dra. C.S. María Rosa Vásquez Pérez  
 Asesora  
 ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-1591-0683>  
 DNI: 17448558



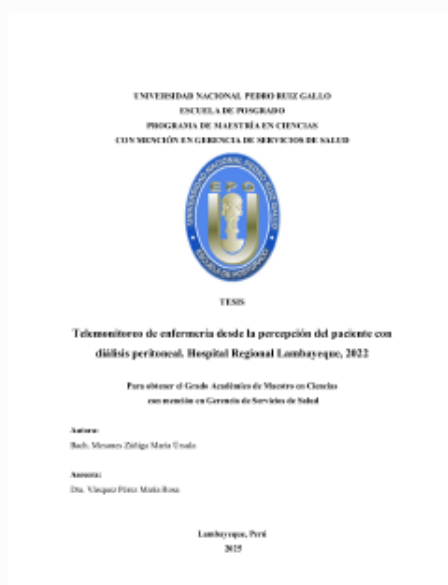
Autora: Br. María Úrsula Mesones Zúñiga  
Asesora: Dra. CS. María Rosa Vásquez Pérez

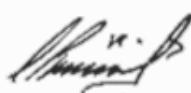
## Digital Receipt

This receipt acknowledges that Turnitin received your paper. Below you will find the receipt information regarding your submission.

The first page of your submissions is displayed below.

Submission author: **María Úrsula Mesones Zúñiga**  
 Assignment title: **Quick Submit**  
 Submission title: **TESIS DE MAESTRÍA**  
 File name: **03-12\_INFORME\_TELEMONITOREO\_DE\_ENFERMERIA.docx**  
 File size: **788.54K**  
 Page count: **179**  
 Word count: **61,786**  
 Character count: **357,184**  
 Submission date: **13-Jan-2026 05:58AM (UTC-0500)**  
 Submission ID: **2856111328**



  
 Dra. CS. María Rosa Vásquez Pérez  
 Asesora  
 ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-1591-0683>

## DEDICATORIA

A Dios, fuente de sabiduría, fortaleza y esperanza, por guiar cada uno de mis pasos, darme fuerzas en los momentos difíciles y acompañarme en este camino con su amor infinito.

A la Virgen de Guadalupe, madre amorosa y protectora, por interceder ante Dios en cada oración y por acompañarme con ternura maternal a lo largo de este camino. Tu presencia silenciosa pero constante ha sido consuelo y esperanza para mi corazón.

A mi madre Norma Beatriz, por ser ejemplo de lucha, entrega y amor incondicional. Gracias por tu apoyo constante, tus palabras de aliento y por creer en mí incluso cuando yo dudaba.

A mis hermanos: José, Rosa, Norma y Oscar, compañeros de vida, gracias por su cariño, por sus palabras sinceras y por cada gesto de apoyo, en cada paso que doy, los llevo conmigo.

A mi esposo David, por su comprensión, paciencia y respaldo incondicional en cada etapa de esta travesía académica. Tu apoyo ha sido esencial para alcanzar esta meta.

Y especialmente, a mis tres hijitas, Maricielo, Sofía e Isabella, que son mi mayor inspiración, cada uno de sus abrazos, sonrisas y miradas llenas de amor me recordaron a diario por qué valía la pena seguir adelante, este logro es para ustedes, con todo mi amor.

Maria Úrsula Mesones Zúñiga

## **AGRADECIMIENTO**

A mi asesora de tesis, deseo manifestar mi profundo aprecio a la Dra. María Rosa Vásquez Pérez, quien con su compromiso, conocimiento y orientación constante me acompañó en cada etapa del proceso investigativo. Su apoyo fue una pieza clave en la estructuración y finalización de este trabajo académico, gracias por ser luz en mi camino.

A los pacientes entrevistados del servicio de Diálisis Peritoneal del Hospital Regional Lambayeque expreso mi agradecimiento por participar voluntariamente en esta investigación. Su apertura al compartir sus vivencias y perspectivas no solo enriqueció los hallazgos del estudio, sino que también me permitió comprender de manera más profunda lo que significa para ellos nuestra atención de enfermería.

Maria Úrsula Mesones Zúñiga.

## INDICE

|                                                  |      |
|--------------------------------------------------|------|
| COPIA DEL ACTA DE SUSTENTACION                   | ii   |
| DECLARACION JURADA DE ORIGINALIDAD               | iii  |
| DEDICATORIA                                      | vii  |
| AGRADECIMIENTO                                   | ix   |
| RESUMEN                                          | xi   |
| ABSTRACT                                         | viii |
| INTRODUCCION                                     | 1    |
| CAPITULO I: DISEÑO TEORICO                       | 6    |
| 1.1 Estado del Arte                              | 6    |
| 1.2 Bases Epistemológicas                        | 8    |
| 1.3 Antecedentes                                 | 13   |
| 1.4 Base Teórica/ Conceptual                     | 15   |
| CAPITULO II: DISEÑO METODOLOGICO                 | 22   |
| 2.1 Trayectoria metodológica                     | 22   |
| 2.2 Población y muestra                          | 24   |
| 2.3 Técnicas, instrumentos, equipos y materiales | 25   |
| 2.4 Método de procesamiento de información       | 26   |
| 2.5 Principios bioéticos                         | 27   |
| CAPITULO III: RESULTADOS                         | 29   |
| CAPITULO IV: DISCUSION                           | 30   |
| CONSIDERACIONES FINALES                          | 52   |
| RECOMENDACIONES                                  | 54   |
| REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS                       | 56   |
| ANEXOS                                           | 67   |

## RESUMEN

**Objetivo:** Describir las percepciones de los pacientes con diálisis peritoneal del Hospital Regional Lambayeque respecto a sus vivencias con el telemonitoreo brindado por los profesionales de enfermería durante el 2022. **Método:** Estudio cualitativo con diseño fenomenológico. De la población conformada por 28 pacientes en tratamiento de diálisis peritoneal, participaron 13, seleccionados mediante el criterio de saturación teórica. La recolección de datos se realizó a través de entrevistas semiestructuradas, utilizando una guía validada por juicio de expertos. El análisis de la información se efectuó mediante análisis de contenido. **Resultados:** Emergieron tres categorías: caracterización del proceso de telemonitoreo realizado por el profesional de enfermería; beneficios y dificultades del telemonitoreo; y valoración del trato brindado por el personal de enfermería. Los participantes describieron el telemonitoreo como un proceso organizado, accesible y adaptado al entorno domiciliario, que favorece el autocuidado, la adherencia terapéutica y la participación familiar. No obstante, se identificaron limitaciones asociadas a la conectividad y disponibilidad de recursos tecnológicos. **Consideraciones finales:** Los pacientes perciben el telemonitoreo como una modalidad de cuidado integral que combina acompañamiento profesional, orientación técnica y apoyo emocional, fortaleciendo la autonomía, la seguridad del tratamiento domiciliario y la continuidad del cuidado. A pesar de las limitaciones tecnológicas, expresan satisfacción y solicitan su continuidad. Interpretados desde la Teoría del Cuidado Humano de Jean Watson, los hallazgos evidencian que el telemonitoreo permite la expresión de un cuidado transpersonal mediado por la tecnología, donde la empatía, la presencia auténtica y el respeto por la dignidad humana se mantienen como ejes del cuidado.

**Palabras clave:** Telemonitoreo; diálisis peritoneal; percepción del paciente; fenomenología.

## ABSTRACT

**Objective:** To describe the perceptions of patients undergoing peritoneal dialysis at the Regional Hospital of Lambayeque regarding their experiences with telemonitoring provided by nursing professionals during 2022. **Method:** A qualitative study with a phenomenological design. From a population of 28 patients receiving peritoneal dialysis, 13 participated, selected according to the criterion of theoretical saturation. Data were collected through semi-structured interviews using a guide validated by expert judgment. Data analysis was conducted using content analysis. **Results:** Three categories emerged: characterization of the telemonitoring process carried out by nursing professionals; perceived benefits and difficulties of telemonitoring; and evaluation of the care provided by nursing staff. Participants described telemonitoring as an organized, accessible process adapted to the home environment, which promotes self-care, therapeutic adherence, and family involvement. However, limitations related to connectivity and the availability of technological resources were identified. **Final considerations:** Patients perceive telemonitoring as a modality of comprehensive care that combines professional support, technical guidance, and emotional support, strengthening autonomy, home treatment safety, and continuity of care. Despite technological limitations, participants expressed satisfaction and requested its continuation. Interpreted through Jean Watson's Theory of Human Caring, the findings show that telemonitoring enables the expression of transpersonal care mediated by technology, in which empathy, authentic presence, and respect for human dignity remain central to nursing care.

**Keywords:** Telemonitoring; peritoneal dialysis; patient perception; phenomenology.

## INTRODUCCIÓN

Entre los objetivos fundamentales de la profesión de enfermería se encuentra la provisión de cuidados de calidad, orientados a satisfacer los requerimientos de salud de las personas y de su entorno, con el propósito de promover la esperanza y mejorar la calidad de vida <sup>1</sup>. Este cuidado se basa en la prestación de atenciones planificadas, con base científica y proporcionadas adecuadamente a cada necesidad, a través de la relación enfermera-paciente <sup>2</sup>.

A lo largo de su desarrollo histórico, la profesión de enfermería ha incorporado de manera progresiva diversas estrategias y técnicas que, en consonancia con los avances científicos y tecnológicos, han permitido la actualización y fortalecimiento de su práctica profesional, con el propósito de garantizar cuidados pertinentes, seguros y de calidad centrados en la persona. En este contexto, la telemonitorización<sup>3</sup> se ha posicionado como una estrategia innovadora que integra múltiples tecnologías de la información y la comunicación, posibilitando la provisión de cuidados a distancia y contribuyendo significativamente a mejorar la accesibilidad, continuidad y oportunidad de la atención en salud para los pacientes <sup>4</sup>.

A raíz de la pandemia por COVID-19, se produjeron transformaciones significativas a nivel mundial, y la gestión de los servicios de salud no fue ajena a estos cambios. Si bien la telesalud (TS) había sido implementada con anterioridad, su utilización era limitada y circunscrita a contextos específicos. No obstante, las condiciones excepcionales generadas por la emergencia sanitaria impulsaron su adopción de manera sistemática y regular en la prestación de servicios de salud <sup>5</sup>. La necesidad urgente de ampliar la oferta de consultas en un escenario de distanciamiento social obligatorio fue un factor determinante en la acelerada expansión de esta modalidad de atención <sup>6</sup>.

El telemonitoreo (TM) constituye un procedimiento sistemático y continuo de seguimiento a distancia que permite la transferencia permanente de información del paciente hacia los profesionales de la salud. A través de esta estrategia, se posibilita el control y la evaluación del estado y la evolución clínica de las personas en relación con su condición o patología, mediante el uso de tecnologías de la información y la comunicación, tales como llamadas telefónicas o videollamadas. Asimismo, el TM se

presenta como una alternativa segura, eficiente y costo-efectiva para el seguimiento de los pacientes <sup>7</sup>.

Sin embargo, se han identificado diversas barreras para su adecuada implementación en determinados grupos de usuarios, principalmente asociadas a una limitada cultura digital. Esta situación genera incomodidad y frustración en aquellas personas que no cuentan con las herramientas ni los conocimientos tecnológicos necesarios para el desarrollo de los autocuidados, lo que puede derivar en la aparición de sentimientos de temor, ansiedad o desconfianza frente a esta modalidad de atención <sup>8</sup>.

En Australia, el TM ha mostrado una elevada aceptación entre pacientes con enfermedades crónicas, quienes lo perciben como un sistema confiable que les permite identificar de manera oportuna la aparición de síntomas o alteraciones en los signos clínicos, favoreciendo una respuesta rápida y adecuada por parte de los profesionales de la salud <sup>9</sup>.

En la ciudad de Toronto, se han reconocido los beneficios del TM como una modalidad de atención optimizada y estandarizada, que contribuye a la reducción de las visitas presenciales, representando una ventaja tanto para los usuarios como para los profesionales de la salud, al minimizar el impacto de las intervenciones sobre la carga laboral <sup>10</sup>.

En el contexto latinoamericano, el TM es considerado una herramienta útil frente a los desafíos emergentes de los sistemas sanitarios, especialmente en escenarios epidémicos. Asimismo, la mayoría del personal de salud se muestra predispuesto a adaptarse a esta modalidad de atención, favorecido por los procesos de capacitación recibidos para su implementación <sup>11</sup>.

El Perú no fue ajeno a esta situación; en ese contexto, el Ministerio de Salud (MINSA), mediante la Resolución Ministerial N° 146-2020-MINSA, emitida el 31 de marzo de 2020, aprobó la directiva para la implementación y desarrollo de la telesalud durante la pandemia, la cual incluye el telemonitoreo como una modalidad orientada a la transmisión de información sobre el estado de salud del paciente, superando las barreras geográficas y facilitando el cuidado domiciliario de personas con enfermedades crónicas<sup>12</sup>. Los documentos oficiales del MINSA evidencian una considerable aceptación y uso de estos servicios, cuya aplicación adecuada y oportuna permitió prevenir la

exposición innecesaria tanto del personal sanitario como de los pacientes. Asimismo, este proceso fue fortalecido mediante capacitaciones continuas realizadas de forma remota, las cuales lograron una amplia cobertura, incluyendo a establecimientos de salud ubicados en zonas geográficas distantes del país <sup>13</sup>.

Diversos estudios han demostrado que el TM contribuye de manera significativa a asegurar la continuidad del tratamiento en personas con enfermedades crónicas <sup>14</sup>. Estas enfermedades son definidas por la Organización Mundial de la Salud (OMS) como afecciones de larga duración, con una progresión generalmente lenta y que tienden a generar un deterioro progresivo del estado de salud de quienes las padecen. Entre las principales enfermedades crónicas no transmisibles se encuentran el infarto agudo de miocardio, el accidente cerebrovascular, la enfermedad pulmonar obstructiva crónica, la diabetes mellitus y la enfermedad renal crónica, entre otras <sup>15</sup>.

En relación con la enfermedad renal crónica (ERC), las estadísticas evidencian que se trata de un problema de salud cuya prevalencia aumenta de manera sostenida a nivel mundial. Cuando la ERC progresa hasta el estadio V, se hace necesaria la instauración de terapias de reemplazo renal, entre las que se incluyen el trasplante renal, la hemodiálisis y la diálisis peritoneal (DP). Esta última constituye una modalidad terapéutica que sustituye las funciones renales mediante el uso de la membrana peritoneal, permitiendo la depuración de la sangre a través de la eliminación del exceso de toxinas y líquidos del organismo <sup>16</sup>.

El Hospital Regional Lambayeque (HRL) brinda atención no solo a la población lambayecana, sino también a usuarios procedentes de otros departamentos del país <sup>17</sup>. En este contexto, el servicio de Diálisis Peritoneal (DP) registra una demanda creciente, tanto de pacientes de la región Lambayeque como de otras regiones, entre ellas Tumbes, Piura, Cajamarca y San Martín. El paciente en DP, junto con su familia, recibe un proceso de entrenamiento que comprende aproximadamente quince sesiones educativas, mediante las cuales se les instruye en la correcta ejecución del procedimiento, considerando las responsabilidades asumidas, las medidas de asepsia requeridas y las posibles complicaciones que puedan presentarse <sup>17</sup>. Este proceso formativo tiene como finalidad fortalecer su capacidad de respuesta ante eventos adversos, dado que, tras culminar el entrenamiento, el paciente es dado de alta y continúa el tratamiento en su domicilio, previamente acondicionado, donde realiza el procedimiento de manera diaria.

Antes de la implementación del TM, una vez otorgada el alta, la persona en DP acudía al hospital una vez al mes para su evaluación médica y de enfermería. En caso de presentarse alguna complicación entre controles, los pacientes recurrían a llamadas telefónicas al personal de enfermería, incluso fuera del horario laboral, en busca de orientación y apoyo. A partir del año 2020, como consecuencia de la pandemia por COVID-19 y de las medidas de inmovilización social obligatoria, muchos pacientes procedentes de otros departamentos no pudieron asistir a sus controles presenciales. Esta situación evidenció la necesidad de implementar el servicio de TM telefónico, con el propósito de prevenir complicaciones, resolver dudas surgidas durante la emergencia sanitaria y mantener el bienestar de los pacientes.

El TM cumplió un rol fundamental al permitir la superación de barreras relacionadas con el tiempo, la distancia y la comunicación, generando en los pacientes la percepción de acompañamiento permanente por parte del personal de salud, disponible para atender sus necesidades e inquietudes <sup>18</sup>. No obstante, en su fase inicial, este proceso se desarrolló de manera no estructurada, realizándose en horarios no establecidos, fuera de la jornada laboral, y sin un registro sistemático de la valoración ni de la atención virtual brindada.

De manera progresiva, el TM fue consolidándose y, conforme avanzó su implementación, el servicio de Diálisis Peritoneal identificó la necesidad de mantener esta modalidad de atención hasta la actualidad, incluso después del reinicio de las consultas presenciales en junio de 2021. Esta decisión se sustentó en la evidencia observada por el personal de salud, que reportó una disminución de complicaciones, una atención más oportuna y, en consecuencia, una mejora en la calidad del cuidado brindado. El TM quedó así establecido como parte de las intervenciones propias del profesional de enfermería. Sin embargo, durante su desarrollo también se identificaron diversas dificultades, tales como la escasa adherencia de algunos pacientes al seguimiento, la provisión de información inexacta, la dificultad para la comprensión de indicaciones, consejería o procesos educativos, la inclusión de temas ajenos a la terapia peritoneal que prolongaban innecesariamente el tiempo del TM, así como la realización de llamadas fuera del horario laboral, entre otras situaciones.

Si bien la literatura científica y los reportes institucionales han destacado de manera consistente los beneficios del TM desde la perspectiva del personal de salud,

particularmente en términos de accesibilidad, oportunidad de la atención y continuidad del tratamiento, persiste un vacío de conocimiento respecto a las manifestaciones, percepciones y experiencias de la persona cuidada. En el caso específico de los pacientes con diálisis peritoneal (DP), resulta limitado el conocimiento acerca de cómo han vivido el proceso de TM, cómo perciben la forma en que este ha sido implementado por los profesionales de enfermería y en qué medida dicha modalidad de cuidado ha considerado su realidad personal, familiar y contextual.

Asimismo, se dispone de escasa evidencia que explore la valoración que realizan los pacientes con DP respecto al cuidado enfermero recibido a través del TM, el tipo de relación terapéutica establecida durante este proceso y las experiencias que identifican como favorables o desfavorables. Esta ausencia de información resulta relevante, dado que la perspectiva de la persona cuidada constituye un elemento central para comprender las respuestas humanas, el significado del cuidado y la calidad de la atención brindada en contextos de atención no presencial.

En este sentido, se identifica una brecha de investigación relacionada con la falta de estudios que aborden el telemonitoreo en pacientes con diálisis peritoneal desde la perspectiva de la persona cuidada, integrando sus percepciones, experiencias y valoraciones del cuidado enfermero, así como el análisis de la relación enfermera - paciente en entornos de atención mediada por tecnologías de la información y la comunicación. Abordar esta brecha permitirá generar conocimiento pertinente para fortalecer la práctica enfermera, optimizar la implementación del TM y garantizar un cuidado más humano, contextualizado y centrado en la persona.

A partir de lo expuesto, surge la siguiente pregunta de investigación: *¿Cómo han percibido los pacientes con diálisis peritoneal del Hospital Regional Lambayeque sus vivencias con el telemonitoreo brindado por los profesionales de enfermería durante el año 2022?*

El objetivo que guio la investigación fue *describir las percepciones de los pacientes con diálisis peritoneal del Hospital Regional Lambayeque respecto a sus vivencias con el telemonitoreo brindado por los profesionales de enfermería durante el año 2022.*

## **CAPITULO I:**

### **DISEÑO TEÓRICO**

#### **1.1 Estado del Arte**

El desarrollo de las tecnologías de información y comunicación aplicadas al ámbito sanitario ha permitido incorporar nuevas modalidades para brindar atención y seguimiento a personas que requieren cuidados continuos. Dentro de estas modalidades se encuentra el telemonitoreo, cuya utilización ha adquirido especial importancia en pacientes con enfermedades crónicas y, particularmente, en aquellos que reciben tratamientos que requieren vigilancia y autocuidado permanente, como la diálisis peritoneal.

La revisión de la literatura evidencia que el telemonitoreo ha sido estudiado desde diferentes perspectivas. En el ámbito internacional, las investigaciones han abordado aspectos relacionados con su utilidad clínica, seguridad, aceptación, satisfacción, facilidad de uso y posibilidades de mantener la continuidad asistencial del paciente.

Talbot et al. estudiaron las perspectivas de profesionales de salud y pacientes con diálisis peritoneal respecto del telemonitoreo, identificando como ventajas una mayor confianza y seguridad para el paciente, mejor vigilancia de la terapia, obtención más completa de información y reducción de algunas dificultades relacionadas con la documentación de datos. Los autores también evidenciaron que la selección adecuada del paciente y la capacitación en el uso de las tecnologías son elementos necesarios para obtener mayores beneficios. Sin embargo, identificaron preocupación por la carga que el empleo de tecnologías desconocidas podría generar en determinados pacientes<sup>19</sup>.

De manera semejante, Clark estudió la experiencia de telesalud vinculada a la diálisis peritoneal y encontró ventajas potenciales en esta modalidad de atención tanto para el personal sanitario como para los cuidadores. No obstante, señaló la necesidad de proporcionar orientación individualizada y establecer elementos estandarizados que permitan mejorar la experiencia de quienes reciben el servicio<sup>20</sup>. Por su parte, Bouabida et al. evaluaron la percepción de profesionales de salud acerca de plataformas de monitoreo remoto, encontrando que estas fueron consideradas beneficiosas y sencillas de utilizar, llegando a plantearse la posibilidad

de mantener su utilización más allá de las circunstancias que inicialmente impulsaron su implementación<sup>21</sup>.

Las investigaciones también han abordado resultados clínicos asociados al telemonitoreo. Milán et al. encontraron que los pacientes con diálisis peritoneal que recibían telemonitoreo presentaban menos consultas de urgencia y hospitalizaciones relacionadas con complicaciones nefrológicas, además de una mayor aceptación y satisfacción respecto de quienes recibían atención convencional<sup>22</sup>.

Asimismo, Wang et al. evidenciaron un progresivo incremento del uso de herramientas virtuales para el control de pacientes con diálisis peritoneal y observaron una disminución de hospitalizaciones, considerando el telemonitoreo como una alternativa adecuada para el seguimiento y manejo de estos pacientes<sup>23</sup>. Estos resultados permiten apreciar que, en el ámbito internacional, el telemonitoreo ha sido estudiado principalmente desde su efectividad, utilidad clínica, aceptación y posibilidades de complementar la atención presencial.

En el contexto peruano, las investigaciones han abordado principalmente la percepción y calidad de los servicios de telemonitoreo en diferentes poblaciones. Ruiz encontró predominantemente percepciones favorables respecto de la atención recibida mediante telemonitoreo<sup>24</sup>. Del mismo modo, Galán estudió la percepción de usuarios de servicios de salud respecto al telemonitoreo, identificando diferentes niveles de valoración en cuanto a la calidad y satisfacción con el servicio<sup>25</sup>.

Guerrero, mediante la revisión de investigaciones relacionadas con telemedicina, encontró que el cuidado de enfermería mediante herramientas virtuales constituye una modalidad relevante dentro de la atención sanitaria. Asimismo, identificó el empleo del seguimiento telefónico, telemonitoreo, videollamadas, mensajes virtuales y mensajería instantánea como estrategias utilizadas para proporcionar atención de enfermería a distancia<sup>26</sup>.

En conjunto, los estudios revisados evidencian una tendencia favorable hacia la utilización del telemonitoreo como estrategia complementaria para brindar continuidad al cuidado de personas con enfermedades crónicas y pacientes sometidos a diálisis peritoneal. Entre sus principales beneficios se describen el seguimiento continuo, detección temprana de problemas, disminución de barreras relacionadas con el tiempo y la distancia, mayor sensación de seguridad, disminución de algunas hospitalizaciones y satisfacción de los usuarios.

Sin embargo, la revisión también evidencia algunas limitaciones. El empleo de tecnologías puede generar dificultades en pacientes con poca familiaridad con dispositivos digitales; asimismo, el éxito del telemonitoreo depende de la capacitación, accesibilidad tecnológica, comunicación adecuada y adaptación del servicio a las necesidades particulares del paciente.

Por otra parte, se observa que gran parte de las investigaciones disponibles han orientado su análisis hacia indicadores clínicos, evaluación de plataformas, satisfacción, calidad del servicio o percepción de profesionales de salud. Son menos frecuentes los estudios dirigidos a comprender, desde una perspectiva cualitativa, cómo viven los pacientes con diálisis peritoneal el telemonitoreo realizado por profesionales de enfermería y qué significado atribuyen a esta modalidad de cuidado.

En este contexto se identifica un vacío de conocimiento relacionado con la comprensión profunda de la percepción del paciente con diálisis peritoneal respecto de sus experiencias durante el telemonitoreo de enfermería. Conocer esta experiencia desde la propia voz de los pacientes permitirá comprender no solamente la utilidad técnica del telemonitoreo, sino también las dimensiones educativas, preventivas, comunicacionales y humanas que forman parte del cuidado de enfermería desarrollado a distancia.

En consecuencia, la presente investigación busca contribuir al conocimiento existente mediante la comprensión de la percepción del paciente con diálisis peritoneal sobre el telemonitoreo de enfermería, considerando sus experiencias, valoraciones y significados respecto al cuidado recibido.

## **1.2 Bases Epistemológicas**

La presente investigación se desarrolla desde una perspectiva cualitativa, debido a que busca comprender la percepción de los pacientes con diálisis peritoneal acerca de sus vivencias con el telemonitoreo de enfermería. El interés investigativo no se orienta a cuantificar el fenómeno ni a establecer relaciones entre variables, sino a aproximarse a la manera en que las personas experimentan, interpretan y atribuyen significado al cuidado recibido mediante esta modalidad de atención.

Desde el punto de vista epistemológico, la investigación cualitativa permite aproximarse a fenómenos humanos cuya comprensión requiere considerar la subjetividad, las experiencias y el contexto en el que estas se producen. La realidad

humana no se presenta necesariamente de una sola manera, puesto que las personas pueden experimentar e interpretar un mismo acontecimiento de forma diferente dependiendo de su historia, conocimientos, expectativas, relaciones y circunstancias particulares.

Lincoln y Guba sostienen que la investigación naturalista parte de supuestos diferentes a los utilizados en perspectivas orientadas exclusivamente hacia la medición objetiva. Desde esta concepción, la realidad debe ser estudiada en su contexto y reconociendo la interacción que se produce entre quienes participan en el proceso de construcción del conocimiento<sup>53</sup>.

En concordancia con esta posición, Creswell y Poth señalan que la investigación cualitativa posibilita explorar y comprender los significados que las personas atribuyen a situaciones o problemas humanos, considerando sus experiencias y las condiciones particulares en las que estas se desarrollan<sup>54</sup>.

Este fundamento resulta pertinente para la presente investigación porque el telemonitoreo de enfermería no constituye únicamente una intervención tecnológica. Para el paciente con diálisis peritoneal puede representar acompañamiento, orientación, seguridad, accesibilidad, oportunidad de resolver dudas o, eventualmente, dificultades relacionadas con la comunicación o el uso de los medios tecnológicos. La comprensión de estas experiencias requiere recuperar la perspectiva de quienes participan directamente en ellas.

La investigación se sustenta en el paradigma interpretativo, desde el cual la realidad humana adquiere significado a partir de la experiencia de las personas y de las interpretaciones que estas construyen acerca de aquello que viven.

Desde esta perspectiva, conocer una realidad no implica únicamente observar hechos externos, sino comprender cómo estos son percibidos e interpretados por los sujetos. Por ello, el investigador busca aproximarse a los significados elaborados por los participantes a partir de su propia experiencia y contexto<sup>53, 54</sup>.

El paradigma interpretativo reconoce que una situación puede generar distintas experiencias y significados. En consecuencia, el telemonitoreo de enfermería puede ser experimentado de manera diferente por cada paciente sometido a diálisis peritoneal. Para algunos puede constituir una fuente de seguridad y acompañamiento; para otros puede representar una oportunidad de fortalecer conocimientos y resolver inquietudes; mientras que determinadas personas pueden

experimentar limitaciones asociadas con la comunicación, tecnología o frecuencia del seguimiento.

Por esta razón, la presente investigación no pretende establecer una valoración predeterminada acerca del telemonitoreo, sino comprender los significados construidos por los pacientes desde aquello que han vivido durante el desarrollo de esta modalidad de cuidado.

El participante es reconocido como una persona capaz de interpretar su propia experiencia y expresarla mediante el lenguaje. Sus relatos permiten aproximarse al fenómeno desde una perspectiva que difícilmente podría ser comprendida únicamente mediante indicadores clínicos o mediciones cuantitativas.

La investigación encuentra asimismo fundamento en la fenomenología, corriente filosófica iniciada por Edmund Husserl y posteriormente desarrollada desde diferentes perspectivas por otros pensadores.

La fenomenología propone aproximarse a los fenómenos tal como son experimentados por las personas, otorgando especial importancia al mundo de la vida y a la experiencia consciente. Husserl plantea la necesidad de retornar al mundo vivido como punto de partida para comprender la experiencia humana<sup>55</sup>.

Desde esta perspectiva, el fenómeno de interés no es solamente el telemonitoreo considerado como procedimiento sanitario, sino el telemonitoreo tal como es vivido por el paciente con diálisis peritoneal. Esta distinción permite trasladar la atención desde la tecnología utilizada hacia la experiencia de la persona que recibe el cuidado.

La fenomenología permite comprender que una experiencia adquiere significado dentro de la vida cotidiana de quien la experimenta. En el caso de los pacientes sometidos a diálisis peritoneal, el tratamiento forma parte de su vida diaria y exige asumir actividades de autocuidado, reconocer alteraciones, mantener determinadas prácticas y relacionarse continuamente con los profesionales responsables de su seguimiento.

En ese contexto, el telemonitoreo pasa a integrarse en la experiencia cotidiana del paciente. Una llamada telefónica, un mensaje, una orientación oportuna o la posibilidad de comunicarse con la enfermera pueden adquirir significados diferentes dependiendo de la situación concreta que atraviese la persona.

La percepción constituye un elemento central de esta investigación. Desde la perspectiva fenomenológica, percibir no significa únicamente recibir estímulos provenientes del entorno, sino establecer una relación significativa con el mundo. Merleau-Ponty desarrolla la percepción como una manera fundamental mediante la cual la persona se encuentra vinculada con su mundo. Desde su planteamiento, la experiencia humana debe entenderse considerando a la persona situada corporalmente en un determinado contexto y en permanente relación con aquello que la rodea<sup>56</sup>.

Esta concepción resulta particularmente importante en la presente investigación porque el paciente con diálisis peritoneal experimenta el tratamiento desde su propia corporalidad y cotidianidad. La enfermedad, el procedimiento dialítico, las restricciones, el autocuidado y la relación con los profesionales sanitarios forman parte de una experiencia integrada y no de acontecimientos completamente independientes.

Por ello, la percepción sobre el telemonitoreo se construye a partir de las diferentes experiencias que acompañan esta relación. La valoración que realiza el paciente puede estar influida por la oportunidad de la comunicación, la respuesta obtenida frente a una dificultad, el trato recibido, la claridad de las orientaciones, la confianza desarrollada con la enfermera y la utilidad que encuentra en el seguimiento.

La percepción es, por tanto, dinámica y situada. No puede separarse completamente del contexto en el que ocurre ni de las experiencias previas de la persona.

Dentro de una aproximación fenomenológica, la experiencia vivida constituye una fuente esencial para comprender los fenómenos humanos.

Van Manen plantea la investigación fenomenológica como una aproximación orientada hacia la comprensión reflexiva de la experiencia vivida. Desde esta perspectiva, investigar implica volver hacia aquello que las personas han experimentado y buscar comprender los significados que se encuentran presentes en esas experiencias<sup>57</sup>.

Esta orientación guarda especial relación con el propósito de la presente investigación. El interés no se encuentra únicamente en conocer si los pacientes consideran útil o no el telemonitoreo, sino en comprender cómo lo viven, qué situaciones recuerdan, qué sentimientos produce, cómo influye en su autocuidado y qué significado atribuyen al acompañamiento proporcionado por enfermería.

La experiencia vivida posee un carácter personal y contextual. Una misma intervención puede ser experimentada de manera distinta dependiendo de las necesidades y circunstancias de cada persona. Precisamente por ello, el relato del participante constituye una fuente fundamental de conocimiento.

La expresión verbal permite que las experiencias sean narradas, reconstruidas y reflexionadas. A través de las entrevistas, el investigador puede aproximarse al significado que los pacientes atribuyen a situaciones relacionadas con orientación, seguimiento, prevención de complicaciones, educación, disponibilidad profesional, comunicación y acompañamiento.

Desde la perspectiva epistemológica adoptada, el participante no constituye un objeto pasivo del proceso investigativo. Es una persona que posee conocimientos contruidos desde su propia experiencia y que puede expresar la manera en que vive y comprende el fenómeno estudiado.

El investigador, por su parte, se aproxima a esas experiencias con una actitud orientada hacia la comprensión, procurando mantener apertura ante los significados expresados por los participantes y evitando imponer explicaciones previamente establecidas.

El conocimiento se construye, entonces, mediante el encuentro entre la experiencia narrada por los participantes y el proceso reflexivo e interpretativo desarrollado durante la investigación.

Esta relación exige reconocer que los relatos de los pacientes tienen lugar dentro de un contexto determinado. Las experiencias con el telemonitoreo pueden encontrarse vinculadas con las características de la enfermedad, tiempo de permanencia en diálisis peritoneal, conocimientos adquiridos, experiencias anteriores con el servicio sanitario y relación desarrollada con el personal de enfermería.

Por tanto, la comprensión del fenómeno debe mantener una estrecha relación con el contexto en el que las experiencias se producen.

La elección del paradigma interpretativo y del fundamento fenomenológico guarda correspondencia con el objeto de estudio de la investigación: la percepción de los pacientes con diálisis peritoneal sobre sus vivencias con el telemonitoreo de enfermería.

El objeto de estudio comprende una dimensión subjetiva que requiere aproximarse a las experiencias de las personas para conocer la manera en que interpretan el cuidado recibido.

Por ello, el estudio no pretende comprobar una hipótesis ni determinar estadísticamente la efectividad del telemonitoreo. Su finalidad es comprender las experiencias y significados construidos por quienes reciben esta modalidad de cuidado.

Esta postura epistemológica permite reconocer al paciente como protagonista de su experiencia de salud y cuidado. Sus percepciones pueden revelar aspectos del telemonitoreo que trascienden los indicadores clínicos, tales como sentirse acompañado, tener confianza para resolver una dificultad, percibir disponibilidad del profesional, fortalecer conocimientos para el autocuidado o experimentar determinadas limitaciones durante la comunicación a distancia.

De esta manera, aproximarse fenomenológicamente a las experiencias de los pacientes permitirá comprender el telemonitoreo no solamente como un recurso tecnológico, sino como una modalidad de interacción y cuidado de enfermería que adquiere significado dentro de la experiencia cotidiana de las personas sometidas a diálisis peritoneal.

En consecuencia, las bases epistemológicas de la investigación se articulan con el enfoque cualitativo, el paradigma interpretativo y la perspectiva fenomenológica, proporcionando el sustento necesario para comprender las percepciones, vivencias y significados construidos por los pacientes acerca del telemonitoreo de enfermería.

### **1.3 Antecedentes**

Talbot et al, en el año 2022, en Australia, describió las perspectivas del profesional de salud y del paciente con DP hacia el TM, ambos manifestaron que las ventajas pueden incluir: una mayor confianza y seguridad del paciente, mejor vigilancia de la terapia, una obtención de datos más completa y la superación de obstáculos para la documentación de información; además detectaron que una selección cuidadosa del paciente y la capacitación adecuada de ambos grupos de participantes, pueden ayudar a optimizar los beneficios del TM, mantener la independencia y reducir los riesgos de desconexión del paciente. Sin embargo, al admitir una aplicación en el TM los participantes expresaron su inquietud por el aumento de la carga en algunos pacientes mediante el uso de tecnología desconocida<sup>19</sup>.

Clark, en el 2022, en Estados Unidos, exploró la experiencia de Telesalud (TS) en DP en 175 personas, entre equipo multidisciplinario (130) y cuidadores (45) que

atienden infantes con DP; encontrando que existen ventajas latentes importantes ligados a la atención a través de TS, percibidos tanto por el personal de salud como por los cuidadores. Sin embargo, considera que es necesario una orientación individualizada, con normalización de los elementos principales para mejorar la experiencia del servicio brindado<sup>20</sup>.

Bouabida et al, en el año 2022, en Canadá, evaluaron y exploraron la percepción de 1545 profesionales de la salud que aplicaban el TM sobre las dos plataformas de monitoreo remoto: REACTS-teleconsulta y telecare-covid, encontrando que ambas plataformas fueron percibidas como beneficiosas y sencillas de usar proponiéndose inclusive que puedan seguirse utilizando después de la pandemia<sup>21</sup>.

Milán, et al, en el año 2020 en Italia, evaluaron los resultados clínicos de 73 pacientes con DP, divididos en el grupo M (que recibieron telemonitoreo) con 35 participantes, y el grupo P (que recibieron visitas presenciales) con 38 participantes, concluyendo que el TM mejoró los resultados clínicos en pacientes con DP, disminuyendo las consultas de urgencia y las hospitalizaciones ligadas con complicaciones nefrológicas, sobre todo en personas con mayor comorbilidad; por otro lado, la aceptación y satisfacción del servicio brindado fueron mejores en pacientes con TM que con DP estándar<sup>22</sup>.

Wang et al, en el año 2020, en China, encontraron que entre los años 2018 y 2020 se presentó un aumento significativo del uso de la virtualidad para el control de DP, siendo en 2018 de 71.6%, en 2019 de 78.9% y en 2020 de 84.7%; además, en este último año se observó una disminución significativa de hospitalizaciones en relación a años anteriores. Por lo cual los autores consideran que el TM, es una alternativa adecuada y razonable tanto en atención como en el manejo de pacientes con DP<sup>23</sup>.

Ruiz, en el año 2021, en Cajamarca – Perú, evaluó la percepción de atención por TM en pacientes con COVID, participando 86 pacientes, obteniendo como resultados que: el 5.8% percibe este servicio como deficiente, el 19.8% lo percibe, regular, el 54.6% lo percibe como bueno y el 19.8% lo percibe como excelente<sup>24</sup>.

Galán en el año 2021, en Jayanca – Lambayeque, estudió la percepción del TM en 93 usuarios de salud del C.S de Túcume, obteniendo los siguientes resultados: la

percepción de la calidad del servicio fue buena en 34.4%; regular, en el 37.6% y mala en el 28%; por otra parte, la satisfacción del servicio fue buena en el 36.6%, regular en el 43% y mala en el 20.4%<sup>25</sup>.

Guerrero, en el año 2021, en Perú, analizó 115 artículos científicos que están relacionados con la telemedicina, encontrando que el 28% de ellos toman en consideración las atenciones de enfermería; asimismo, encontró que se utilizan como herramientas: el seguimiento telefónico (44%), el TM (31%), las videollamadas (16%), los mensajes virtuales (6%) y la mensajería instantánea (3%). Concluye reconociendo que las atenciones de enfermería en pacientes con DP resultan efectivas, seguras y útiles de manera virtual, superando limitaciones como la distancia, espacio y tiempo, además de ser económica, factible y moderna<sup>26</sup>.

#### **1.4. Base teórica/ Conceptual**

Se considera que una persona tiene una enfermedad renal crónica (ERC) al presentar una disminución de las funciones renales, cuando no se produce la correcta filtración de sangre en los riñones, siendo menor a 60 cc por minuto, superando un período de 90 días; tampoco se produce una adecuada eliminación de H<sub>2</sub>O y de sustancias de desecho. Las formas más comunes de identificar una enfermedad renal se dan por las anormalidades presentadas en los análisis de orina, sangre y diagnóstico de imágenes<sup>27</sup>.

La ERC presenta cinco estadios: en las dos primeras, no presenta una sintomatología perceptible y puede continuar así hasta los inicios del tercer estadio, debido a que el daño aún sigue siendo sutil; sin embargo, a medida que avanza la lesión, algunos síntomas empiezan a manifestarse como es la fatiga, calambres, edemas, alteraciones en la orina (cantidad, color, textura), problema de insomnio; en el estadio 4, se presentan todas las manifestaciones de la etapa anterior sumándose a ello las náuseas, vómito, sabor a metal, mostrando algún tipo de rechazo a ciertos alimentos; por último, en el estadio 5, se acentúan la pérdida de apetito, aparecen problemas de concentración, calambres, hormigueo en las extremidades, cefaleas y cambios en el tono de la piel<sup>28</sup>.

Las estadísticas manifiestan que la ERC es un padecimiento que va en aumento año a año. La Sociedad Peruana de Nefrología en el primer trimestre del 2021 señalaba que esta patología era padecida por alrededor de 850 millones de personas a nivel mundial; indicando que, por cada diez adultos, uno padece de ERC<sup>29</sup>. La mortalidad que presenta la enfermedad renal fue la décimo segunda causa de muerte; esto significa que 1,1 millones de muertes están relacionadas a la ERC a nivel mundial. En América latina, en el 2018, se tiene un registro de 810 pacientes con ERC terminal por millón de habitantes<sup>30</sup>. De igual modo, en los últimos diez años la mortalidad por ERC se ha incrementado en 31,7%<sup>31</sup>.

Al igual que en otras naciones, la ERC en Perú es un problema de salud pública. Se calcula que, en el 2021, 3 060 794 millones de personas con mayoría de edad, han presentado ERC en estadios I a IV, algunos de ellos no estarían registrados dentro de las estadísticas debido a que carecen de la estrategia de salud renal, asimismo se presume que 23 418 personas con enfermedad renal recibirán terapias de reemplazo renal (TRR)<sup>32</sup>.

En relación a las terapias de sustitución renal, como alternativa terapéutica, de la ERC, se tiene las siguientes opciones: el trasplante renal, la hemodiálisis y la DP.

La DP, es una alternativa de terapia que limpia la sangre a través de la membrana peritoneal, que es un área natural del paciente, ideal para el intercambio, actúa removiendo las toxinas y el exceso de líquido en el cuerpo, teniendo como objetivo reemplazar algunas funciones renales que han sido dañadas por diversas causas, cómo la hipertensión arterial, diabetes mellitus, constantes infecciones urinarias, entre otros<sup>33</sup>.

En Perú se calcula que, por cada millón de habitantes, 415 pacientes padecen ERC, de los cuales un porcentaje aproximado del 12% son tratados mediante la DP<sup>34</sup>.

Entre los distintos beneficios que puede presentar la DP se tiene: no acumula desechos y líquidos en el organismo; no emplea sangre ni hemoderivados; presenta una menor restricción en la dieta; facilita un mejor control de la presión arterial; al ser una alternativa práctica de autocuidado, le brinda una mayor independencia al paciente, concientizando su correcto autocuidado; presenta una gran tolerancia tanto en niños, jóvenes, adultos y adultos mayores; se puede realizar en el hogar, tomando

en cuenta la importancia de la higiene pre y post aplicación del tratamiento; permite a los pacientes realizar viajes llevando el equipo adecuado para realizar el procedimiento y teniendo en cuenta las precauciones necesarias y de esta manera no solo mejora el estado de salud físico sino también el psicológico<sup>35</sup>.

La más común de las complicaciones que puede presentarse en las personas con este tipo de procedimiento, es la infección, la que puede generarse en el orificio de salida o alrededor del catéter y en su mayoría se ocasiona por falta de higiene, pudiendo desencadenar en una peritonitis que es una infección producida por el ingreso de microorganismos del exterior hasta el peritoneo, llevando al paciente a ser hospitalizado. Es una condición de gravedad que puede ser mortal si no se actúa de manera rápida, presentando una clínica de dolor abdominal, fiebre, náuseas, vómito, inflamación, afectando la capacidad del peritoneo para ser útil en diálisis peritoneales futuras<sup>36</sup>.

En relación a las complicaciones no infecciosas que puede presentar la DP se encuentran: las alteraciones de la volemia, entre ellas la disminución del líquido corporal que puede darse por la exageración del intercambio hipertónico presentando una clínica de calambres, descenso de la presión arterial y pérdida de peso. Por el contrario, el aumento del líquido corporal se da porque la ingesta líquida supera a las pérdidas, presentando una clínica de edemas, hipertensión arterial, ganancia de peso y en situaciones de gravedad, la insuficiencia cardíaca<sup>37</sup>.

Asimismo, otras complicaciones son: la inestabilidad en los iones de sodio y potasio, alterando los niveles normales de glucosa, alteración en los niveles de fósforo, alteraciones en el equilibrio ácido-base, trastornos metabólicos de los carbohidratos, lípidos (aumento de los triglicéridos y del colesterol) y proteínas (disminución de la albúmina), trastornos nutricionales al disminuir la ingesta de proteínas y calorías, anemia a causa de la reducción de producción de eritropoyetina, fugas, trastornos cardíacos, trastornos pulmonares, reflujo gástrico, alteración en el páncreas, hernias, entre otros<sup>38</sup>.

La DP es una modalidad de terapia en ERC que está en crecimiento y en la cual las enfermeras realizan un plan de educación enfocado en el autocuidado específico de cada paciente, capacitándose sobre la técnica y cuidados básicos disminuyendo la dependencia que tiene un paciente de ERC con el hospital<sup>39</sup>, puesto que es un

tratamiento sustitutivo que se realiza en casa previo a un correcto acondicionamiento del ambiente donde se realizará el procedimiento<sup>40</sup>.

En cuanto a la telemedicina, es el empleo de medios tecnológicos para un encuentro sanitario de manera remota, brindando plataformas multifacéticas. Este servicio se desarrolla mediante una comunicación sincronizada entre el equipo sanitario y los usuarios de salud, usándose herramientas tecnológicas y virtuales<sup>41</sup>.

La telemedicina colabora con la mejora de la atención sanitaria mediante el empleo de distintas actividades como el telemonitoreo, teleorientación, teleconsulta y tele interconsulta, buscando continuar con un adecuado servicio sanitario, minimizando el riesgo de exposición, además de brindarle comodidad al paciente al ser atendido desde un ambiente elegido por el mismo, brindándole seguridad y comodidad<sup>42</sup>.

Por otro lado, el telemonitoreo (TM) en salud es un proceso básicamente orientado a la recolección de datos de manera remota, tomando en cuenta el tiempo, la evolución del paciente, generando una transmisión de información supervisada del estado del paciente y las variaciones en sus funciones vitales. En la mayoría de casos, esta acción se realiza por el profesional de enfermería. En el TM, ya se conoce los antecedentes del paciente, pudiendo continuarse con el control de manera remota en el trabajo continuo y articulado, buscando el mecanismo adecuado para poder llevar una mejor atención al usuario<sup>43</sup>.

Con la Resolución Ministerial 146-020, del 31 de marzo del 2020, se establecieron los criterios para la implementación y desarrollo de los servicios de orientación y TM de las instituciones prestadoras de servicios de salud<sup>44</sup>.

Dentro de esta investigación es muy importante considerar a la teleenfermería que es un servicio exclusivo de los profesionales de enfermería; se basa en emplear la tecnología y virtualidad para brindar cuidados prácticos y de calidad por medio de una comunicación remota en tiempo real, facilitando los cuidados en el hogar, consiguiendo que por medio de una comunicación constante y fluida se pueda prevenir o detectar alguna patología o malestar. Es un cuidado a distancia,

beneficioso tanto para poblaciones de las zonas rurales como urbanas y efectiva en enfermedades no transmisibles, crónicas<sup>45</sup>.

Dentro de sus ventajas están: el fomento de enseñanza en salud, la generación de eficacia en la promoción de la salud, brinda pautas de recuperación post intervenciones quirúrgicas, es autónoma e independiente, mejora la adhesión a los tratamientos, fomenta hábitos saludables, estimula el conocimiento y la reflexión en los pacientes sobre la patología que padecen, suprime la barrera de tiempo y espacio entre el usuario de salud y el profesional de enfermería, brinda una atención personalizada, fomenta el autocuidado integral del paciente y reduce el riesgo de complicaciones futuras<sup>46</sup>.

Otro concepto importante a considerar es la percepción, la cual se define como un proceso selectivo e interno que se desarrolla por medio de un conjunto de filtros mediante el cual se puede interpretar la realidad. Es útil para la sobrevivencia y es gracias a la percepción sobre una determinada situación o materia, que se puede sentir y pensar de manera variada a otros, teniendo repercusión en la opinión, decisión y acción constante del ser humano. Estas interpretaciones sobre una situación, o la realidad misma, en algunas ocasiones pueden superar al raciocinio, ya que son percibidas por cómo es la persona o sus ideas acerca de la realidad y no como la realidad de las situaciones<sup>47</sup>.

El percibir es diferente del pensar, el sujeto que piensa sobre el mundo, se ha alejado de éste, para verlo de una forma objetiva y estudiarlo con teorías y juicios establecidos; por otro lado, la persona que percibe, está situado, comprometido con su entorno, es afectado y afecta al medio. Este estar ubicado en el espacio y en el tiempo produce la perspectiva y su campo de acción. El mundo es percibido como un todo y no como una suma de impresiones. Las personas utilizan el mundo, sus objetos, se movilizan en su geografía, reaccionan ante los hechos y dificultades, así el mundo no está limitado en una mente o en una persona, sino que toda actividad del ser humano se produce entre la persona y su mundo<sup>48</sup>.

La percepción es un conocimiento inminente, discernimiento, o juicio de valor que las personas hacen, en su interrelación con el medio que los rodea. Desde el

sentido de la percepción social (PS), este juicio basado en observación o discriminación intenta explicar las conductas y comportamientos de las personas, ya que une todos los datos captados. Es importante alegar que los seres humanos son entes sensoriales por naturaleza y, de la misma manera, seres sociales; ante ello, observan y estudian su entorno y relaciones interpersonales. Además, afrontan dificultades, establecen juicios de valor y actúan con base en las experiencias o recuerdos del pasado<sup>49</sup>.

La percepción de las personas tiene muchas similitudes con la percepción de objetos, entre ellos la organización, la selectividad, carácter subjetivo, búsqueda de elementos invariantes, e interpretación del estímulo. No obstante también hay diferencias entre ambas percepciones: a) Las personas son percibidas como agentes causales, aptos de manipular la información que desean brindar sobre sí mismos de acuerdo a sus intereses; b) El perceptor puede hacer deducciones de los sentimientos y actitudes de la persona percibida de acuerdo a sus experiencias; c) La percepción de personas es muy dinámica, donde la actitud perceptor puede influir en la conducta de la persona percibida, en un proceso circular; d) La percepción de las personas es más difícil de comprobar puesto que estas cambian más que los objetos, haciéndola más compleja<sup>50</sup>.

Dentro de los factores que influyen en la percepción social (PS) se tienen<sup>51</sup>:

- La PS dependerá del contexto en el que se realiza.
- El primer contacto influirá significativamente en los acontecimientos posteriores.
- Factores asociados al perceptor: motivaciones, expectativas, familiaridad, valor de estímulo, significado emotivo del estímulo y experiencia.
- La persona percibida puede manipular la información que desea brindar a través del llamado manejo de impresión.
- Factores del propio contenido como: la importancia del orden de percepción, el tono evaluativo de los rasgos de información, si esta es única y peculiar, y el grado de confirmación de los componentes de información.

Por vivencia, se conceptualiza al todo indivisible que representa el entorno en el que vive la persona (exterior) y lo que ella experimenta (interior). Cuando las

vivencias son significativas, las personas abren su interior para admitir, recrear y aprovechar lo que reciben del entorno y así generan experiencia<sup>52</sup>.

La experiencia la constituyen todas las interacciones prácticas, intelectuales y afectivas entre la persona y su entorno. Dentro de sus características pueden indicarse que es: subjetiva, ya que cada persona tiene su manera única de vivirla; reflexiva, porque cada persona analiza lo sucedido, no se limita solamente a vivirlo, de tal manera que la experiencia forma y transforma a las personas; además, son singulares, sin repetición e inesperadas. Por otro lado, comprende que la persona de la experiencia es aquella que, al relacionarse con su entorno, algo le sucede, lo impacta y lo transforma. Para construir la parte significativa de la experiencia, la persona tiene que darle sentido, ósea a través del lenguaje y el significado le dará una orientación en su actuar<sup>52</sup>.

Al relacionar estos tres conceptos, se puede determinar que las experiencias se nutren por el cúmulo de vivencias que las personas tienen en los diversos contextos de su entorno; las construcciones de sentido le dan la facultad a la persona de admitir, negar, negociar o recrear lo que se ofrece desde el exterior, además son las que dan orientación y motivación cuando son integradas a la vida<sup>52</sup>.

Teniendo en consideración la literatura analizada, una primera aproximación en la construcción del objeto de estudio de esta investigación, permite definir la *“percepción de los pacientes con diálisis peritoneal sobre sus vivencias con el telemonitoreo”* como los *preconceptos o juicios de valor, en relación con el telemonitoreo y como lo están vivenciando, producto del proceso mental con el cual los pacientes recogen todos los datos referentes a las experiencias vividas con el telemonitoreo.*

## CAPITULO II: DISEÑO METODOLÓGICO

### 2.1. Trayectoria metodológica

La presente investigación se enmarca en el paradigma cualitativo, dado que se orienta al estudio del fenómeno desde la perspectiva de los pacientes, atendiendo a la manera en que el telemonitoreo es percibido y vivido por ellos en su experiencia cotidiana. En este enfoque, los datos obtenidos no son de naturaleza numérica, sino que emergen de los relatos, significados y experiencias expresadas por los participantes. Asimismo, los criterios de rigor científico, tales como la validez y la confiabilidad, se garantizaron mediante la triangulación metodológica y el análisis profundo, sistemático y detallado de la información recolectada <sup>58</sup>.

La trayectoria metodológica adoptada fue la fenomenológica, en tanto permitió explorar y describir las percepciones y experiencias vividas de los pacientes con diálisis peritoneal en relación con el telemonitoreo brindado por los profesionales de enfermería. La fenomenología se centra en el estudio de la denominada *experiencia vivida*, entendida como la forma en que las personas experimentan un fenómeno en su mundo cotidiano, diferenciándose de la experiencia acumulada como conjunto de conocimientos teóricos o habilidades adquiridas a través de la práctica. En el ámbito de la investigación cualitativa, la fenomenología surge del interés por comprender la práctica cotidiana y el significado que los sujetos atribuyen a sus vivencias, siendo ampliamente utilizada en disciplinas como la psicología, la psiquiatría, la educación y la enfermería. Desde un enfoque realista, este método permite iluminar y profundizar la comprensión de la práctica profesional <sup>59</sup>.

Desde el punto de vista procedimental, el método fenomenológico comprende dos momentos fundamentales. El primero es la *epojé* o suspensión de juicios, que implica que el investigador deje entre paréntesis sus conocimientos previos, creencias, teorías y supuestos, con el fin de permitir que la experiencia del participante se manifieste de manera genuina y sin interpretaciones anticipadas. El segundo momento corresponde a la reducción fenomenológica, que consiste en retornar reflexivamente a las vivencias narradas por los participantes para identificar sus significados esenciales y comprender la estructura del fenómeno estudiado <sup>59</sup>.

A continuación, a través del siguiente esquema y a manera de ilustración se resume la estructura metodológica que se desarrolló siguiendo el Método fenomenológico:

| FASE                                                | PASOS                                                                     | APLICACIÓN                                                                                                                                             |
|-----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| I. Preparación de la recolección de datos           | 1. Formulación de la pregunta y del objetivo del estudio                  | 1.1. ¿Cómo han percibido, los pacientes con diálisis peritoneal, sus vivencias con el telemonitoreo que han realizado los profesionales de enfermería? |
|                                                     |                                                                           | 1.2. Describir la percepción de los pacientes con DP de sus vivencias con el telemonitoreo que realizan las profesionales de Enfermería.               |
|                                                     | 2. Revisión de la literatura                                              | 2.1. Antecedentes de la investigación                                                                                                                  |
|                                                     |                                                                           | 2.2. Bases teórico - conceptuales sobre el objeto                                                                                                      |
|                                                     | 3. Desarrollo de criterios para selección y abordaje de los participantes | 3.1. Requisitos de inclusión                                                                                                                           |
|                                                     |                                                                           | 3.2. Contacto y coordinación                                                                                                                           |
|                                                     |                                                                           | 3.3. Proceso de Consentimiento informado                                                                                                               |
|                                                     |                                                                           | 3.4. Elaboración de preguntas o temas guía                                                                                                             |
| II. Recolección de los datos                        | 4. Aplicación del Proceso de Epojé                                        | 4.1. Abordaje del objeto desde la perspectiva del participante                                                                                         |
|                                                     | 5. Conducción de la entrevista                                            | 5.1. Formulación de las preguntas orientadoras, auxiliares y de finalización                                                                           |
| III. Organización, análisis y síntesis de los datos | 6. Comprensión del sentido del todo                                       | 6.1. Lectura global de la transcripción.                                                                                                               |
|                                                     | 7. Identificación de las unidades de sentido (Reducción)                  | 7.1. Lectura del texto para delinear categorías a partir de las descripciones textuales y estructurales                                                |
|                                                     |                                                                           | 7.2. Síntesis de los significados y esencias textuales y estructurales de las vivencias                                                                |
| IV. Resumen, Implicaciones y Resultados             | 8. Relacionar/diferenciar los hallazgos con la literatura existente       | 8.1. Análisis y discusión de los resultados                                                                                                            |

| FASE | PASOS                       | APLICACIÓN                                                                                                 |
|------|-----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      | 9. Resumen de los hallazgos | 9.1. Transformación de las unidades de sentido en un enunciado consistente que tenga en cuenta la vivencia |
|      |                             | 9.2. Elaboración de las Conclusiones                                                                       |

Fuente: Elaboración propia a partir de las propuestas de Moustakas y Giorgi, citados por Aguirre y Jaramillo <sup>60</sup>.

## 2.2. Población, muestra, muestreo.

Del universo conformado por 32 personas que recibían terapia de diálisis peritoneal, se identificó la población de estudio, la cual estuvo constituida por aquellos pacientes que cumplieron con los siguientes criterios de inclusión:

- Pacientes adultos, hombres y mujeres, con edades comprendidas entre 20 y 60 años.
- Orientados en tiempo, espacio y persona.
- Sin dificultades para expresarse verbalmente y responder adecuadamente a las preguntas formuladas durante la entrevista.

Los pacientes que cumplieron con los criterios establecidos y que conformaron la población de estudio totalizaron 28 personas.

La determinación del tamaño de la muestra se realizó considerando el cumplimiento de los criterios de inclusión y el principio de saturación teórica; es decir, la recolección de datos se suspendió cuando la información proporcionada por los participantes comenzó a ser repetitiva o redundante. De este modo, el número final de participantes quedó constituido por 13 pacientes. En consecuencia, el muestreo fue de tipo no probabilístico, dado que no se emplearon fórmulas estadísticas para la determinación del tamaño muestral <sup>61</sup>.

La selección de las unidades de análisis se llevó a cabo mediante un muestreo por conveniencia<sup>61</sup>, considerando como criterios principales la accesibilidad y proximidad de la investigadora, con el propósito de evitar la sobreexposición de los

pacientes. Por ello, las entrevistas se realizaron fuera de los turnos habituales de trabajo del personal de salud y en los días de consulta mensual, una vez concluidas estas, previa coordinación y consentimiento de cada participante.

### **2.3. Técnicas, instrumentos, equipos y materiales**

#### ***Técnica***

De acuerdo con la naturaleza cualitativa de la investigación, se empleó como técnica de recolección de datos la entrevista semiestructurada, por ser una estrategia que permite explorar en profundidad las percepciones, experiencias y significados atribuidos por los participantes al fenómeno en estudio <sup>62</sup>. Esta técnica facilitó el diálogo flexible y abierto entre la investigadora y los pacientes, favoreciendo la emergencia de información relevante a partir de sus propias narrativas.

#### ***Instrumento***

Para la recolección de la información se utilizó una guía de entrevista semiestructurada, la cual estuvo organizada en dos secciones. La primera incluyó los datos generales necesarios para la caracterización sociodemográfica de los participantes; mientras que la segunda comprendió los datos específicos, conformados por preguntas orientadoras, preguntas auxiliares o secundarias y preguntas de cierre, que en su conjunto permitieron profundizar en la comprensión y descripción de la esencia del fenómeno estudiado: la percepción de los pacientes con diálisis peritoneal sobre sus vivencias con el telemonitoreo brindado por los profesionales de enfermería (Anexo N° 1).

El instrumento fue sometido a un proceso de validación mediante juicio de expertos, lo que permitió realizar los ajustes necesarios considerando los criterios de claridad, relevancia y pertinencia (Anexo N° 2). Posteriormente, se aplicó el Coeficiente de Validez de Contenido (CVC) propuesto por Hernández-Nieto, citado por Pedrosa et al. <sup>63</sup>, con el propósito de determinar el nivel de concordancia entre los expertos, obteniéndose una validez y concordancia excelente (Anexo N° 3).

Las entrevistas fueron grabadas mediante un dispositivo de grabación de audio, previo otorgamiento del consentimiento informado por parte de los participantes (Anexo N° 4). A cada entrevistado se le asignó un seudónimo con la finalidad de resguardar su identidad y garantizar la confidencialidad de la información. La duración de las entrevistas osciló entre 30 y 50 minutos, tiempo que permitió obtener información suficiente y profunda, respetando en todo momento la privacidad y comodidad de los participantes.

## **2.4. Método de procesamiento de la información**

Una vez finalizadas las entrevistas, los discursos registrados en audio fueron transcritos de manera íntegra y literal, convirtiéndose en textos escritos para su posterior análisis. El procesamiento de la información se realizó mediante el método de análisis de contenido propuesto por Bardin <sup>64</sup>, el cual permitió profundizar no solo en el contenido explícito de los textos, sino también en los significados implícitos y en el contexto en el que emergen los discursos. En este sentido, el análisis consideró tanto *qué expresan* los participantes como *cómo lo expresan*, con el propósito de revelar el sentido de sus vivencias en relación con el fenómeno estudiado.

El procedimiento de análisis se desarrolló siguiendo las etapas que se describen a continuación:

- a) Transcripción fiel de las grabaciones de las entrevistas realizadas.
- b) Lectura y relectura exhaustiva de los discursos transcritos, con el fin de lograr una comprensión global del contenido.
- c) Identificación de unidades de significado o sentido, entendidas como expresiones, frases u oraciones con sentido completo y contextualizado. A cada unidad se le asignó el seudónimo del informante, así como datos generales como edad y sexo, para facilitar su organización y análisis.
- d) Agrupación de las unidades de significado con contenidos similares o afines, atendiendo a la recurrencia y proximidad semántica.
- e) Asignación de denominaciones que sintetizaran el significado común de las unidades agrupadas, dando lugar a la construcción de subcategorías.
- f) Integración de las subcategorías, lo que permitió la generación de categorías que representaron de manera estructurada la esencia del fenómeno estudiado.

## 2.5. Principios éticos

En el presente trabajo de investigación se respetaron los principios de la bioética personalista propuestos por Sgreccia<sup>65</sup>, los cuales constituyen fundamentos esenciales para la conducta ética en la investigación con seres humanos.

### a) Principio de defensa de la vida física

Este principio reconoce la vida como el valor fundamental de la persona, en tanto que sin ella no es posible el ejercicio de ningún otro derecho. Su aplicación fue especialmente relevante en este estudio, considerando que la población participante estuvo conformada por personas con enfermedad renal crónica sometidas a diálisis peritoneal, condición que las sitúa en un contexto de vulnerabilidad por tratarse de pacientes con una enfermedad crónica y potencialmente terminal, salvo que accedan a un trasplante renal. En este sentido, durante todo el proceso de investigación se priorizó el bienestar de los participantes, procurando que su participación no generara perjuicio alguno. Si bien no se realizaron procedimientos invasivos que comprometieran su integridad física, se garantizó el respeto pleno de sus opiniones, sin subestimarlas ni desvalorizarlas en ningún momento.

Asimismo, se contempló la posibilidad de suspender la entrevista si el participante manifestaba signos de cansancio, incomodidad o deseo de no continuar. En tales casos, se le ofrecía la opción de retomar la entrevista en otro momento o de finalizar definitivamente su participación, respetándose en todo momento su decisión. Del mismo modo, se les recordó que sus expresiones no tenían una connotación moral de ser correctas o incorrectas, sino que eran valiosas por el significado que aportaban a la comprensión del fenómeno estudiado.

### b) Principio de libertad y responsabilidad

Este principio reconoce que la libertad implica la capacidad de elegir de manera responsable tanto respecto a uno mismo como a los demás. La investigadora garantizó el cumplimiento de este principio mediante el respeto a las decisiones y opiniones expresadas por los participantes, sin coerción ni influencia indebida. En

concordancia con ello, se aseguró que la participación fuera producto de una decisión libre e informada; por tal motivo, todos los participantes firmaron el consentimiento informado previo a la realización de la entrevista (Anexo N° 04).

c) Principio de subsidiariedad

En aplicación de este principio, los resultados del estudio serán socializados con las autoridades del Hospital Regional Lambayeque y con el personal de enfermería del servicio de diálisis peritoneal. Esta devolución de la información tiene como finalidad contribuir a la mejora de la práctica profesional, promoviendo la formulación de estrategias que fortalezcan el telemonitoreo y optimicen los planes de cuidado enfermero en beneficio de los pacientes.

### **CAPITULO III:**

#### **RESULTADOS**

A continuación, en concordancia con el objetivo del estudio se presenta el resumen de los resultados del procesamiento de las entrevistas realizadas a los pacientes del programa de diálisis peritoneal (Anexo N° 5), que cumplieron los criterios de inclusión, las cuales se han agrupado en las siguientes categorías y subcategorías

1. CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO DEL TELEMONITOREO REALIZADO POR EL PROFESIONAL DE ENFERMERÍA
  - 1.1. Destacando la organización, accesibilidad y adaptación del telemonitoreo a la vida diaria del paciente.
  - 1.2. Reconociendo la función técnica, preventiva y de control del telemonitoreo según la experiencia del paciente
  - 1.3. Visibilizando el telemonitoreo como herramienta de educación y formación para la práctica segura en casa.
2. DESCRIPCIÓN DE LOS BENEFICIOS Y DIFICULTADES EN EL TELEMONITOREO
  - 2.1. Apreciando la experiencia de acompañamiento emocional y reducción de la soledad a través del telemonitoreo
  - 2.2. Impulsando el esfuerzo personal y la dedicación al autocuidado.
  - 2.3. Involucrando a la familia en el telemonitoreo.
  - 2.4. Expresando satisfacción y gratitud por el acompañamiento remoto.
  - 2.5. Supliendo la ausencia física mediante la cercanía virtual.
  - 2.6. Reconociendo las limitaciones del telemonitoreo.
  - 2.7. Solicitando continuidad y mejoras en la atención remota.
3. VALORACIÓN DEL TRATO BRINDADO POR EL PROFESIONAL DE ENFERMERÍA

## DISCUSIÓN

En este capítulo se realiza la discusión de los resultados dando respuesta al objetivo de la investigación.

### **3.1 CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO DEL TELEMONITOREO REALIZADO POR EL PROFESIONAL DE ENFERMERÍA.**

La experiencia narrada por los participantes revela que el telemonitoreo en diálisis peritoneal trasciende su concepción como un simple recurso tecnológico, configurándose como un proceso relacional, sistemático y dinámico, en el que la organización del cuidado, la accesibilidad y la adaptación a la vida cotidiana del paciente se articulan con un acompañamiento técnico y educativo permanente. Desde una perspectiva fenomenológica, este proceso es vivido como una presencia profesional mediada por la tecnología, que se integra de manera natural al espacio doméstico, respeta los ritmos individuales y preserva la intimidad del paciente, sin menoscabo de la seguridad clínica ni del soporte emocional.

Esta categoría integra la percepción global del telemonitoreo por parte de los pacientes, abarcando su carácter ordenado y flexible (Subcategoría 1.1), su función como garante del control técnico y la prevención de complicaciones (Subcategoría 1.2), así como su rol como herramienta de educación y formación continua (Subcategoría 1.3). Los discursos evidencian que la práctica de enfermería en este contexto no se restringe a la supervisión remota de procedimientos, sino que reconfigura la relación paciente–profesional, transformando la vigilancia en un acompañamiento orientado al empoderamiento y la corresponsabilidad en el cuidado.

Estos hallazgos dialogan con la literatura internacional, la cual señala que el telemonitoreo en diálisis peritoneal contribuye a mejorar la adherencia terapéutica, disminuir complicaciones y fortalecer la autonomía del paciente <sup>62,64</sup>. En esta línea, Walker et al. <sup>66</sup> y Subramanian et al. <sup>67</sup> destacan que el seguimiento remoto favorece la confianza y el sentido de control del paciente sobre su tratamiento, al propiciar una comunicación bidireccional continua que integra la observación clínica, el soporte educativo y la contención emocional.

En síntesis, esta categoría describe un proceso vivo y relacional, en el cual el profesional de enfermería, a través del telemonitoreo, no solo supervisa el tratamiento,

sino que acompaña, educa y fortalece las capacidades del paciente para vivir su proceso terapéutico de manera segura, autónoma y coherente con su realidad cotidiana.

### **3.1.1 Destacando la organización, accesibilidad y adaptación del telemonitoreo a la vida diaria del paciente.**

Los participantes describen el servicio de telemonitoreo como un espacio de cuidado organizado, flexible, accesible y respetuoso de la privacidad, características que se evidencian en los siguientes discursos:

*“Las llamadas se realizan en tiempo y horario apropiados, existe flexibilidad para coordinar las entrevistas según la disponibilidad del paciente, ... se respeta la privacidad y el paciente elige un espacio adecuado, adaptándolo para una comunicación clara ... (P1, M, 42 a)*

*“Como trabajo en las mañanas, hemos acordado que me llame por la tarde, cuando estoy más tranquila... las llamadas duran entre 10 minutos y media hora, si necesito hablar más, ella me escucha; si quiero hablar menos, respeta mi espacio, mantiene la privacidad y el respeto en todo momento”. (P10, F, 31 a)*

*“Me llaman cada 21 días, y para mí está bien esa frecuencia. Las llamadas duran entre 20 y 25 minutos, y me parece un tiempo justo... No se hacen muy largas, pero sí lo suficiente como para hablar de todo lo necesario”. (P12, M, 58 a)*

Desde una perspectiva fenomenológica, esta vivencia expresa una integración armónica del cuidado en la rutina diaria, en la que el paciente se reconoce como protagonista del proceso terapéutico, sin perder el control sobre su entorno doméstico ni sobre los tiempos y formas de interacción. El telemonitoreo es experimentado como un acompañamiento que se ajusta a la cotidianidad, preservando la intimidad y favoreciendo una comunicación significativa.

Estos hallazgos se corresponden con la evidencia internacional. Walker et al., en un estudio cualitativo con pacientes y cuidadores en diálisis peritoneal automatizada, identificaron como ventaja central del telemonitoreo la simplificación de los procesos de cuidado, al facilitar la vida en el hogar sin generar interrupciones innecesarias <sup>61</sup>. De manera complementaria, Biebuyck et al., en su revisión sistemática, concluyeron que las intervenciones de telesalud en diálisis

peritoneal potencian la autonomía del paciente y mejoran la adherencia terapéutica, precisamente por su capacidad de adaptarse a los ritmos cotidianos de vida <sup>67</sup>.

Asimismo, Talbot y colaboradores describen que el acceso continuo a información sobre el tratamiento y la supervisión remota favorecen la confianza y la seguridad emocional, elementos que refuerzan lo expresado por los participantes al sentirse acompañados sin perder su independencia <sup>68</sup>. En el ámbito clínico, Paniagua et al., en un ensayo controlado que comparó diálisis peritoneal automatizada con y sin monitoreo remoto (APD+RM), observaron una reducción significativa de eventos adversos y una mejor supervivencia, evidenciando que una organización eficaz del telemonitoreo puede tener un impacto clínico relevante<sup>69</sup>

Desde la fenomenología, este modelo de teleseguimiento resignifica la experiencia del cuidado, transformando la sensación de ser “vigilado” en la de estar acompañado con respeto. La estructura organizada del servicio aporta certidumbre y seguridad, mientras que su flexibilidad y centrado en el paciente fortalecen la autogestión y la vivencia de autonomía, sin menoscabar la intimidad personal.

### **3.1.2 Reconociendo la función técnica, preventiva y de control del telemonitoreo según la experiencia del paciente**

Los participantes vivencian el telemonitoreo como una presencia técnica confiable y preventiva, que refuerza su autocuidado y les brinda seguridad durante la realización de la diálisis peritoneal. Lo describen como una “presencia segura en la distancia”, capaz de corregir errores en tiempo real, resolver dudas oportunamente y supervisar el entorno terapéutico sin invadir su espacio personal (I.1.2, I.3.1, I.4.2, I.7.1).

*“...me llaman para saber cómo estoy, si me he sentido bien, cómo va mi diálisis, si he subido de peso, se preocupan por todo...Me han dado soluciones cuando he estado mal...Cuando tengo alguna duda, las llamo y me explican qué hacer...Me han hecho videollamadas incluso mientras realizo el procedimiento, lo observan y me dan correcciones... También me piden que les muestre mi cuarto de diálisis, para ver si está ordenado y limpio...Las llamadas nos mantienen atentos y evitan que cometamos errores... después de la videollamada me siento tranquila, porque pude responder todo, me dieron consejos y me corrigieron cosas que estaba haciendo mal... (P3, F, 37a).*

*“Cuando me siento mal, llamo a la licenciada y ella me da todas las indicaciones que necesito... Siempre están pendientes de cómo va mi diálisis... Después de cada videollamada, me siento tranquila porque me han aconsejado bien y sé que estoy haciendo lo correcto... Gracias al telemonitoreo, he mejorado mis recambios” (P7, F, 60 a)*

Desde una interpretación fenomenológica, esta vivencia expresa una co-presencia técnica, mediante la cual el paciente puede habitar su hogar con confianza, al saber que el cuidado profesional se encuentra activamente disponible, aunque mediado por una llamada o una pantalla. Esta presencia no es invasiva, sino reguladora y contenedora, permitiendo que el paciente se sienta acompañado en la ejecución correcta de su tratamiento.

La literatura internacional respalda ampliamente esta percepción. Walker et al., en un estudio cualitativo con pacientes y cuidadores en diálisis peritoneal automatizada, identificaron que el monitoreo remoto permite corregir de forma inmediata errores técnicos, fortaleciendo la percepción de competencia y seguridad del propio paciente <sup>61</sup>. De manera concordante, Uchiyama et al. demostraron, en una cohorte de pacientes en APD, que el uso de telemonitoreo se asoció con una reducción significativa de peritonitis y complicaciones técnicas, confirmando su valor preventivo <sup>70</sup>.

Asimismo, la revisión sistemática de Biebuyck et al. concluye que el telemonitoreo actúa como un mecanismo preventivo eficaz tanto en diálisis peritoneal continua ambulatoria (CAPD) como automatizada (APD), al permitir la detección temprana de alertas y evitar complicaciones mayores<sup>62</sup>. Finalmente, Paniagua et al., en un ensayo controlado, evidenciaron que la incorporación del telemonitoreo en APD mejora la supervivencia y disminuye los eventos adversos, demostrando el impacto clínico real de esta presencia técnica constante <sup>69</sup>.

Fenomenológicamente, el telemonitoreo técnico trasciende la noción de vigilancia y se convierte en un cuidado empoderador, donde el paciente experimenta la sensación de “estar acompañado en su técnica”. Esta experiencia fortalece su confianza, competencia y seguridad, y no se limita a la corrección puntual de errores, sino que construye un lazo técnico-afectivo que sostiene el cumplimiento del tratamiento y el autocuidado responsable.

### 3.1.3 Visibilizando el telemonitoreo como herramienta de educación y formación para la práctica segura en casa.

Los participantes vivencian el telemonitoreo como un espacio educativo continuo, orientado a la corrección de errores, el refuerzo de conocimientos y la consolidación de hábitos de higiene, lo que fortalece su autocuidado y promueve una práctica segura de la diálisis peritoneal en el domicilio. Este proceso educativo se construye de manera dialógica y situada, tal como se evidencia en los siguientes discursos:

*“Gracias a esas llamadas podemos resolver dudas, identificar problemas, corregir errores en el procedimiento, si estoy haciendo algo mal, me lo dicen y me corrigen... me ayudan mucho en mi terapia, me orientan y ese seguimiento, me ayuda a mejorar y eso nos conviene” (P5, M, 55a)*

*“Una de las cosas que más valoro es que cuando estamos solos, tendemos a desviarnos de lo aprendido, pero cuando ellas nos llaman, es como si nos recordaran que debemos hacer bien las cosas, eso me da confianza... Me corrigen si estoy haciendo algo mal, a veces uno se confía y se le pasa algún paso del procedimiento, pero con la llamada uno vuelve al camino correcto” (P6, M, 44a)*

*“En esas llamadas me explican cómo debo tener mi mesa, cómo organizar mis cosas, qué puedo utilizar, como hacer mi procedimiento correctamente, Cuando me indican que algo está mal, yo lo corrijo de inmediato.... Con las videollamadas me siento más segura al hacer mi diálisis, y me esfuerzo por tener bien ordenado el ambiente donde me trato... A veces uno se olvida, pero cuando me llaman, me lo vuelven a explicar, y eso me ayuda mucho... Cada llamada es también una forma de educación para mí” (P13, F, 57 a)*

Desde una perspectiva fenomenológica, esta vivencia no se limita a “recibir indicaciones”, sino que se configura como un aprender haciendo, mediado por la guía experta del profesional de enfermería. El hogar se transforma en un escenario pedagógico, y la llamada o videollamada en un dispositivo educativo que organiza la experiencia, refuerza la disciplina terapéutica y posibilita una práctica más consciente, segura y responsable del tratamiento.

La evidencia científica respalda esta experiencia. La formación estructurada del paciente en diálisis peritoneal constituye una recomendación central de la International Society for Peritoneal Dialysis (ISPD) y se asocia con una menor incidencia de infecciones y mejores resultados clínicos. El Syllabus propuesto por

Figueiredo et al. establece contenidos esenciales y principios de educación de adultos para entrenar al paciente y cuidador en técnicas seguras de DP<sup>71</sup>. Asimismo, estudios experimentales han demostrado que el reentrenamiento periódico, realizado incluso en el domicilio, reduce significativamente las infecciones relacionadas con la diálisis peritoneal, incluida la peritonitis, en comparación con esquemas convencionales<sup>72</sup>.

En relación con la modalidad educativa, se ha evidenciado que la formación a distancia mediante videollamadas (video-training o videodialysis) resulta factible y tan eficaz como el entrenamiento domiciliario tradicional, con la ventaja adicional de disminuir las visitas presenciales<sup>73</sup>. De manera complementaria, programas de educación continua en el hogar han reportado un mayor empoderamiento, autonomía y sostenimiento de la técnica en pacientes que presentan barreras actitudinales, sociales o geográficas<sup>69</sup>. Más recientemente, revisiones sobre eHealth y monitoreo remoto en terapias domiciliarias subrayan que estas estrategias facilitan la educación en tiempo real, el refuerzo de prácticas de higiene y la supervisión del entorno terapéutico, optimizando la seguridad de la práctica y la adherencia al tratamiento<sup>75, 76</sup>.

Desde una lectura fenomenológica, emerge la noción de un “cuidado que enseña”, entendido como un estar-con pedagógico. La corrección respetuosa y situada, realizada en el propio espacio de diálisis, transforma la técnica en un saber incorporado, disminuye la ansiedad asociada al temor de “hacerlo mal” y fortalece la autoeficacia del paciente. De este modo, la educación deja de ser un evento aislado para convertirse en un proceso relacional continuo, que dignifica la autonomía del paciente y convierte cada interacción de telemonitoreo en un microescenario formativo que preserva la privacidad sin sacrificar la precisión técnica.

### **Síntesis final**

La experiencia de los pacientes con diálisis peritoneal evidencia que el telemonitoreo, más que constituir una herramienta tecnológica, se configura como un proceso integral de cuidado, en el que confluyen la organización, la accesibilidad

y la adaptación a la vida cotidiana, junto con una presencia profesional técnica y educativa que trasciende la mera supervisión remota.

El análisis fenomenológico revela que este proceso es vivido como una presencia cercana, constante y estructurada, que respeta los ritmos individuales y la intimidad del paciente, al tiempo que garantiza seguridad clínica, apoyo emocional y formación continua. La interacción sostenida con el profesional de enfermería se integra de manera natural al entorno domiciliario, transformando la noción de vigilancia en un acompañamiento empoderador, capaz de fortalecer la autonomía, la responsabilidad y la confianza del paciente en su propio autocuidado.

En este sentido, el telemonitoreo se comprende como un cuidado profesional mediado por la tecnología, que no solo supervisa, sino que acompaña, educa y sostiene al paciente en su contexto vital. Así, la diálisis peritoneal deja de ser únicamente un procedimiento técnico para convertirse en una experiencia de cuidado integrada a la vida diaria, sustentada por un vínculo continuo, respetuoso y significativo con el profesional de enfermería.

### **3.2 DESCRIPCIÓN DE LOS BENEFICIOS Y DIFICULTADES EN EL TELEMONITOREO**

Los participantes expresan una vivencia compleja y multidimensional del telemonitoreo, en la que se entrelazan beneficios de orden emocional, motivacional, educativo y social, junto con limitaciones de carácter técnico y estructural que condicionan su continuidad y eficacia. Desde una perspectiva fenomenológica, esta categoría pone de manifiesto que el telemonitoreo no es percibido únicamente como una estrategia de supervisión clínica, sino como un espacio relacional de cuidado, que acompaña, educa, motiva e involucra a la familia, influyendo de manera directa en la experiencia de vivir con diálisis peritoneal.

En su dimensión positiva, el telemonitoreo es descrito como un acompañamiento humano y emocional, que atenúa la sensación de soledad, fortalece el autocuidado y promueve la responsabilidad y la disciplina en la gestión cotidiana del tratamiento. Los participantes reconocen su capacidad para integrar a la familia en el proceso de cuidado, reforzar la organización personal y generar un sentido de seguridad que motiva la

continuidad terapéutica. Asimismo, expresan satisfacción con el servicio y destacan su potencial para suplir parcialmente la ausencia física del profesional mediante una cercanía virtual sostenida, facilitada por la interacción directa y frecuente con el personal de enfermería.

No obstante, también emergen dificultades que limitan el alcance de esta modalidad de cuidado, entre las que se identifican problemas de conectividad, escasez de recursos tecnológicos, ausencia ocasional de respuesta y una duración percibida como inadecuada de algunas llamadas. Estas situaciones generan en los pacientes sentimientos de frustración, tristeza o desprotección, lo que puede disminuir el impacto positivo del telemonitoreo y afectar la experiencia de cuidado.

A pesar de estas limitaciones, la mayoría de los participantes manifiestan el deseo de mantener y fortalecer el servicio, expresando la necesidad de una mayor frecuencia, continuidad y optimización de las modalidades de contacto, especialmente mediante el uso de videollamadas, las cuales son percibidas como más cercanas y efectivas.

En síntesis, la experiencia del telemonitoreo se configura como una co-presencia profesional a distancia, que articula dimensiones técnicas, afectivas y educativas, con un alto potencial para transformar el cuidado domiciliario en un proceso más seguro, motivador y participativo, siempre que se garantice su sostenibilidad tecnológica y se fortalezca la calidad de la comunicación terapéutica.

### **3.2.1 Apreciando la experiencia de acompañamiento emocional y reducción de la soledad a través del telemonitoreo**

Los participantes vivencian el telemonitoreo como una presencia humana y emocional durante su tratamiento de diálisis peritoneal, que les brinda confianza, tranquilidad y compañía, especialmente en momentos de aislamiento. Esta experiencia se refleja en los siguientes discursos:

*“Me alegra cuando me llaman, porque siento que realmente se preocupan por mí, ya no me siento olvidada, “Siento que están al pendiente de mí..., Cuando respondo sus llamadas, me siento alegre” (P2, F, 37a)*

*“Me llaman para saber cómo estoy y están siempre pendientes de mí... Siento que me están ayudando y que no estoy solo en esto... Cada vez que me llaman, me siento tranquilo... me*

*preguntan cómo me siento y cómo estoy llevando el tratamiento, siempre estamos en comunicación”. (P4, M, 36a)*

*“Me siento bien cuando me llaman, me hacen bien... me ayudan en algunas cosas del tratamiento y también me distraen un poco...a veces estoy estresada y esas llamadas me ayudan, aunque sea conversando un rato... Uno de los beneficios que más valoro del telemonitoreo es que me permite conversar, sentirme escuchada y relajarme un poco”. (P11, F,30 a)*

Desde una lectura fenomenológica, esta vivencia se traduce en una experiencia de “cercanía mediada”, en la que la profesional de enfermería se constituye en un sostén emocional tangible, capaz de disminuir el peso afectivo de la soledad que suele acompañar al tratamiento domiciliario prolongado.

La evidencia científica respalda esta percepción. Cuevas-Budhart et al. documentaron que los pacientes en diálisis peritoneal valoran de manera significativa el contacto remoto, al percibir a la enfermería como una presencia afectiva que les brinda fortaleza emocional y sentido de conexión<sup>72</sup>. De forma similar, Yeter et al. encontraron que el monitoreo remoto no solo cumple funciones clínicas, sino que actúa como una red de apoyo emocional y motivacional, contribuyendo a sostener la adherencia terapéutica <sup>74</sup>. Walker et al. reportaron que tanto pacientes como cuidadores describen el telemonitoreo como una “presencia tranquilizadora”, capaz de reducir el estrés y la sensación de abandono<sup>61</sup>. Asimismo, investigaciones sobre empatía digital destacan que la calidad comunicativa en la interacción enfermero - paciente mediada por tecnología resulta clave para preservar el bienestar emocional y fortalecer la continuidad del tratamiento<sup>78</sup>.

Fenomenológicamente, el telemonitoreo emerge así, como una interfaz emocional del cuidado, en la que la tecnología no aísla, sino que reconstituye el vínculo terapéutico, ofreciendo al paciente un espacio seguro para expresar inquietudes, recibir aliento y experimentar que no transita solo su proceso terapéutico.

### **3.2.2 Impulsando el esfuerzo personal y la dedicación al autocuidado.**

Esta subcategoría emerge de los testimonios de los participantes, quienes describen el telemonitoreo como una fuente constante de motivación personal y un

refuerzo significativo de su responsabilidad en el autocuidado, tal como se evidencia en los siguientes relatos:

*“...me felicitan cuando hago bien las cosas ... eso me anima mucho más, me siento valorado... me siento más comprometido con mi tratamiento, lo voy haciendo más parte de mi vida... Yo siento que nos valoran... me hacen sentir que todavía soy útil en este mundo... Valoro mucho el telemonitoreo porque siento que, gracias a la terapia, sigo vivo” (P1, M, 42a)*

*“Siento que me están cuidando, porque cada llamada es una muestra de interés por mi salud... siento que las llamadas me hacen bien, me orientan, me guían; es una forma de cuidarme... Me han dado indicaciones para corregir y mejorar, y eso lo valoro... gracias a ellas, me mantengo más organizado, más consciente de lo que debo hacer para estar bien” (P9, M, 46 a)*

*“Algunas veces me han corregido por no hacer algo bien, pero nunca me he sentido mal por eso, me siento agradecida porque sé que son profesionales que saben lo que hacen y me están ayudando a mejorar... me han ayudado mucho... hago el procedimiento con más cuidado”. (P2, F, 37a)*

Desde una perspectiva fenomenológica, esta vivencia se configura como un proceso de autoafirmación asistida, en el que el paciente no solo recibe acompañamiento clínico, sino que integra activamente el tratamiento en su vida cotidiana, otorgándole significado y valor personal. El telemonitoreo, al reconocer los logros, ofrecer retroalimentación constructiva y reforzar el esfuerzo sostenido, fortalece la autoconfianza, promueve la disciplina y consolida el autocuidado como una práctica consciente y responsable.

La literatura científica respalda estas experiencias. Subramanian et al. señalan que el seguimiento remoto potencia el sentido de autoeficacia, incrementando la capacidad del paciente para gestionar su tratamiento y sostener conductas de autocuidado en el tiempo<sup>71</sup>. De manera complementaria, Yeter et al. evidencian que la interacción regular con el equipo de salud mediante telemonitoreo genera un ciclo virtuoso de motivación y adherencia, sustentado en la retroalimentación inmediata y el refuerzo positivo<sup>14</sup>. Asimismo, Biebuyck et al. concluyen que las intervenciones de telemonitoreo no solo contribuyen a la prevención de complicaciones, sino que fortalecen el compromiso terapéutico a largo plazo<sup>62</sup>. Por su parte, Walker et al. destacan que los pacientes perciben el monitoreo remoto como una forma de

reconocimiento a su esfuerzo, lo que incrementa la gratitud hacia el personal de enfermería y la disposición a mantener prácticas saludables<sup>66</sup>.

Fenomenológicamente, este acompañamiento se transforma en un espacio de validación existencial, en el que el paciente se siente visto, escuchado y reconocido no solo por cumplir la técnica, sino por su esfuerzo cotidiano por cuidarse. Esta validación favorece la resiliencia y consolida el autocuidado como un acto de dignidad, responsabilidad y propósito personal.

### 3.2.3 Involucrando a la familia en el telemonitoreo.

Los participantes describen que el telemonitoreo no solo incide en su experiencia personal como pacientes, sino que también incorpora activamente a la familia en el proceso de cuidado. Esta participación familiar se manifiesta como una fuente de tranquilidad, apoyo emocional y aprendizaje compartido, tal como se evidencia en los siguientes discursos:

*“Converso con mi esposo después de cada llamada, y él también se siente tranquilo con lo que me dicen... A veces me pongo nerviosa durante la videollamada, sobre todo cuando la licenciada observa todo desde el lavado de manos, pero mi esposo me ayuda a tranquilizarme... No me molesta que mi familia vea las videollamadas. Más bien, a ellos les parece bien que me estén monitoreando, porque también se sienten más tranquilos”. (P3, F, 37a)*

*“Una vez incluso conversó con mi esposo para explicarle mi situación de salud... Eso hizo que él sea más paciente conmigo, y ahora se porta mejor (P8, F, 46 años).*

*“Siempre que he llamado, me han respondido, a veces llamo yo, otras veces mis hijas, que también están involucradas en mi tratamiento”. Las videollamadas las hemos hecho desde el celular de mis hijas, ya que el mío no tiene esa función, pero eso también es bueno, porque así mi familia ve cómo se hace correctamente el tratamiento, es una manera de que todos aprendamos”. (P5, M, 55a)*

Desde una perspectiva fenomenológica, esta vivencia se configura como un cuidado relacional ampliado, en el que la experiencia del telemonitoreo trasciende la relación enfermera - paciente para integrar al entorno familiar como parte constitutiva del cuidado cotidiano. La presencia de la familia durante las llamadas y videollamadas es descrita como un soporte emocional que reduce la ansiedad del

paciente, refuerza la sensación de seguridad y favorece un acompañamiento más cercano dentro del hogar.

Asimismo, los relatos muestran que el telemonitoreo facilita procesos de aprendizaje compartido, permitiendo que los familiares observen, comprendan y participen en el tratamiento, lo que fortalece la corresponsabilidad y el apoyo práctico en la diálisis peritoneal domiciliaria. Esta inclusión contribuye a mitigar la vivencia de soledad y promueve una red de soporte emocional y técnico más sólida.

La evidencia científica respalda estos hallazgos. DePasquale et al. señalan que el involucramiento familiar en la diálisis peritoneal mejora la adherencia y favorece la adaptación del paciente, al permitir que los cuidadores desarrollen competencias para apoyar el tratamiento<sup>80</sup>. Hovadick et al. describen que el acompañamiento familiar reduce el estrés del paciente y aumenta la confianza en el manejo de la terapia, especialmente en contextos domiciliarios<sup>81</sup>. De manera similar, Yeter et al. destacan que el telemonitoreo facilita la participación de los miembros del hogar, al permitir que estos escuchen las indicaciones del equipo de salud y compartan responsabilidades<sup>79</sup>. Walker et al. subrayan que esta colaboración fortalece la percepción de seguridad y genera bienestar tanto en el paciente como en su familia<sup>61</sup>.

Fenomenológicamente, la participación familiar emerge como un espacio de co-cuidado, en el que enfermera, paciente y familia construyen de manera conjunta una experiencia terapéutica más humana, acompañada y segura. La familia deja de ocupar un rol periférico para convertirse en un aliado activo del cuidado, fortaleciendo la resiliencia del paciente y sosteniendo el proceso terapéutico en la vida cotidiana.

### **3.2.4 Expresando satisfacción y gratitud por el acompañamiento remoto.**

Los participantes expresan un alto nivel de satisfacción con el telemonitoreo, describiéndolo como un componente fundamental de su atención que contribuye a mejorar la calidad del cuidado recibido y a optimizar el manejo de su tratamiento. Esta satisfacción se manifiesta en sentimientos de confianza, tranquilidad y gratitud hacia el acompañamiento brindado por el personal de enfermería, tal como se evidencia en los siguientes testimonios:

*“Estoy muy agradecido por el apoyo que nos brindan, porque sé que son profesionales que saben lo que hacen y me están ayudando a mejorar.” (P1, M, 42a)*

*“Para mí, el telemonitoreo ha sido una experiencia muy buena, No tengo ninguna sugerencia de mejora, para mí, todo está correcto, estoy satisfecho con la atención”. (P4, M, 36a)*

*“Cada vez que me llaman las licenciadas, me siento bien, porque sé que están interesadas en mi salud, se preocupan de verdad por cómo estoy, y eso me da tranquilidad... que me llamen y solucionen mis dudas desde casa es algo que agradezco de corazón”. (P8, F, 46 a).*

*“Gracias a ellas, me mantengo más organizado, más consciente de lo que debo hacer para estar bien ... Estoy agradecido por este seguimiento, ojalá continúe, porque realmente me ayuda a mejorar mi tratamiento y a sentirme acompañado”. (P9, M, 46 a)*

Desde una perspectiva fenomenológica, esta vivencia da cuenta del reconocimiento y validación de un modelo de cuidado que trasciende la supervisión técnica del tratamiento y se integra como parte esencial del acompañamiento terapéutico cotidiano. El telemonitoreo no es experimentado como un recurso accesorio o complementario, sino como un pilar del cuidado, que refuerza la sensación de seguridad, continuidad y confianza en el tratamiento domiciliario.

La evidencia científica respalda esta valoración. Yeter et al. reportaron que los pacientes en diálisis peritoneal perciben el telemonitoreo como un soporte altamente satisfactorio, destacando su impacto positivo en la adherencia al tratamiento y en la reducción de complicaciones<sup>79</sup>. Walker et al. en un estudio cualitativo, identificaron que la satisfacción del paciente surge de la percepción de que el seguimiento remoto complementa y potencia la atención presencial, al ofrecer respuesta oportuna y sensación de acompañamiento continuo<sup>66</sup>. Asimismo, Biebuyck et al. concluyen que la satisfacción es mayor cuando el telemonitoreo se percibe integrado al plan terapéutico y no como una intervención aislada<sup>67</sup>. De igual modo, Walker et al. resaltan que esta satisfacción se encuentra estrechamente vinculada a la calidad del vínculo humano que se mantiene a través de la atención remota<sup>61</sup>

Fenomenológicamente, la satisfacción expresada por los participantes no se limita a una evaluación funcional del servicio, sino que se configura como un sentir existencial de gratitud y tranquilidad, derivado de la experiencia de ser atendidos de manera constante, cercana e integral, aun en contextos de distancia física. Este

reconocimiento refuerza la legitimidad del telemonitoreo como un componente central del cuidado enfermero en pacientes en diálisis peritoneal domiciliaria.

### **3.2.5. Supliendo la ausencia física mediante la cercanía virtual.**

En esta subcategoría emergen experiencias que describen cómo el telemonitoreo permite suplir, en parte, la ausencia física del personal de salud durante el tratamiento domiciliario, a través de una interacción virtual percibida como cercana, oportuna y confiable. Los participantes expresan que, aunque el profesional no se encuentre físicamente en el hogar, la comunicación remota, especialmente mediante videollamadas, les permite sentirse acompañados y recibir apoyo inmediato en situaciones de duda o necesidad.

*“No pueden estar con nosotros en casa físicamente, pero con las videollamadas logran ver nuestro entorno y ayudarnos de manera oportuna”. (P4, M, 36a)*

*“Las videollamadas me hacen sentir bien, más contento, porque ya puedo verlas como si estuviéramos frente a frente”. (P5, M, 55a)*

*“Cuando me llaman, me siento acompañado, como si estuvieran aquí conmigo, aunque sea a través del teléfono... Vivimos lejos y no podemos ir al hospital cada vez que tenemos una duda. Con las llamadas, aclaramos todo al instante”. (P6, M, 44a)*

*“El mayor beneficio es que resuelve mis dudas en el momento, sin tener que esperar ir al hospital”. (P10, F, 31 años)*

Los participantes perciben el telemonitoreo como una presencia accesible y constante, capaz de suplir parcialmente la ausencia física del equipo de salud. Fenomenológicamente, esta vivencia se configura como una proximidad a distancia, en la que la interacción virtual proporciona elementos visuales, comunicativos y afectivos que recrean aspectos de la atención presencial. La posibilidad de recibir orientación inmediata, corrección en tiempo real y observación directa del procedimiento genera confianza, reduce la incertidumbre y evita desplazamientos innecesarios, aspectos especialmente valorados en el contexto de la diálisis peritoneal domiciliaria.

La evidencia científica respalda estas experiencias. Almathami et al. identificaron que el contacto virtual frecuente disminuye la percepción de distancia entre el

paciente y el equipo de salud, contribuyendo a mejorar la adherencia y reducir la ansiedad<sup>82</sup>. Walker et al. señalaron que las videollamadas incorporan un componente de conexión humana que trasciende la transmisión de información clínica, fortaleciendo el vínculo terapéutico y la seguridad percibida<sup>66</sup>. Haimi et al. destacaron que la atención virtual, cuando es adecuadamente implementada, no solo suple parcialmente la presencia física, sino que optimiza el tiempo de atención y facilita intervenciones oportunas<sup>83</sup>. Asimismo, Biebuyck et al. concluyeron que el telemonitoreo con apoyo visual incrementa la precisión de las indicaciones y la capacidad de prevención de errores en el tratamiento domiciliario<sup>67</sup>.

Desde la perspectiva fenomenológica, la cercanía virtual no se limita a reproducir el encuentro clínico tradicional, sino que reconfigura la experiencia del cuidado: el hogar se transforma en una extensión del espacio terapéutico y la pantalla se convierte en un puente que conecta seguridad, confianza y acompañamiento humano, permitiendo que el cuidado enfermero se mantenga presente aun en contextos de distancia física.

### **3.2.6 Reconociendo las limitaciones del telemonitoreo.**

Si bien los participantes valoran el telemonitoreo como un recurso de apoyo significativo durante su tratamiento, también reconocen la existencia de limitaciones que afectan su continuidad y efectividad. Estas dificultades emergen principalmente de barreras tecnológicas y estructurales, tal como se evidencia en los relatos producidos en el estudio:

*“No hemos podido hacer videollamadas porque en mi pueblo no hay buena señal de internet, pero me han pedido fotos de algunas cosas, espero que en un futuro se pueda implementar la videollamada, me gustaría que lo hagan”. (P6, M, 44a).*

*“No me han hecho videollamadas aún, porque no dispongo del celular adecuado”. (P8, F, 46a).*

*“Nunca he tenido videollamadas, porque mi celular no es adecuado, pero la licenciada me ha pedido que mande fotos para evaluar algunas cosas”. (P11, F, 30a)*

*“Nunca he podido hacer videollamadas porque no tengo el celular adecuado, aunque ellas sí han querido hacerlas”. (P2, F, 37a)*

Los participantes describen estas experiencias como situaciones que limitan el acceso pleno a las modalidades más completas del telemonitoreo, especialmente a las videollamadas, consideradas por ellos como una forma de contacto más cercana y tranquilizadora. Fenomenológicamente, esta vivencia se configura como una presencia intermitente, en la que la percepción de cercanía, acompañamiento y seguridad se ve interrumpida por problemas de conectividad, carencias tecnológicas o restricciones en los dispositivos disponibles. Estas interrupciones generan sentimientos de frustración, tristeza o desprotección, y en algunos casos afectan la confianza del paciente en la atención remota.

Asimismo, la imposibilidad de establecer contacto visual o la duración limitada de las llamadas condiciona la calidad del acompañamiento y reduce la profundidad del vínculo terapéutico, al dificultar la observación del entorno domiciliario y la retroalimentación inmediata durante el procedimiento. No obstante, los participantes reconocen los esfuerzos del personal de enfermería por suplir estas limitaciones mediante alternativas como el envío de fotografías, lo que atenúa parcialmente el impacto de estas barreras.

La evidencia internacional coincide en que la efectividad del telemonitoreo depende en gran medida de la infraestructura tecnológica disponible y de la estabilidad de la conexión. Ftouni et al. señalaron que las interrupciones del monitoreo remoto por fallas técnicas disminuyen la adherencia y el compromiso del paciente<sup>84</sup>. Mackenzie Kemp et al. identificaron que las barreras tecnológicas, como la baja conectividad y la falta de dispositivos adecuados, limitan la capacidad de respuesta del equipo de salud y reducen el impacto emocional positivo del acompañamiento virtual<sup>85</sup>. Ekstedt et al. reportaron que la ausencia ocasional de contacto programado puede generar sentimientos de abandono, especialmente en pacientes con alta dependencia del soporte remoto<sup>86</sup>. Finalmente, Biebuyck et al. recomiendan que la implementación del telemonitoreo se acompañe de inversión en infraestructura y estrategias orientadas a optimizar la calidad de la interacción y la continuidad del cuidado<sup>87</sup>.

Desde la perspectiva fenomenológica, estas limitaciones no invalidan la valoración positiva del telemonitoreo, pero sí condicionan su potencial como herramienta de cuidado continuo, seguro y humanizado. La experiencia de los

participantes revela que la constancia, accesibilidad y calidad de la interacción son tan determinantes como la disponibilidad del servicio mismo, poniendo de relieve la necesidad de abordar las brechas tecnológicas para sostener el acompañamiento terapéutico a distancia.

### 3.2.7 Solicitando continuidad y mejoras en la atención remota.

Los participantes expresan de manera reiterada el deseo de que el telemonitoreo se mantenga y fortalezca como parte constitutiva de su cuidado, evidenciando que esta modalidad ha adquirido un significado relevante en su experiencia cotidiana de tratamiento. Esta demanda se refleja en los siguientes discursos:

*“Me gustaría que el seguimiento continúe, porque así me siento más comprometida...que me pongan más responsabilidades me parece bueno, porque me motiva a seguir cuidándome... Creo que deberían hacer el monitoreo más seguido, así ustedes saben cómo vamos y nosotros también nos sentimos más acompañados (P7, F,60 a).*

*“Creo que el telemonitoreo debe continuar y hacerse más seguido, sin dejar de lado las atenciones presenciales, solo vamos dos veces al mes al hospital, y muchas veces olvidamos lo que queríamos consultar”. (P10, F,31 a)*

*“Me llaman cada quince días, y entiendo que no pueden hacerlo más seguido por la cantidad de pacientes. Aun así, me ayudan bastante... Si pudieran durar más, me sentiría mejor, pero entiendo que ... también tienen muchas cosas que hacer... Me gustaría que me sigan llamando, para saber cómo estoy y para poder preguntar mis dudas”. (P13, F,57 a)*

Desde una perspectiva fenomenológica, esta vivencia se traduce en una búsqueda de continuidad, estabilidad y previsibilidad del cuidado, elementos que los participantes asocian directamente con la sensación de seguridad y confianza en su tratamiento. La solicitud de mayor frecuencia de contacto, llamadas más prolongadas, uso de videollamadas y asignación clara de responsabilidades revela que el telemonitoreo no es percibido únicamente como un apoyo clínico, sino como un espacio relacional que sostiene el compromiso, la motivación y el sentido de acompañamiento en el autocuidado.

Los participantes muestran comprensión frente a las limitaciones operativas del servicio, como la carga asistencial del personal de enfermería; sin embargo, esta comprensión no disminuye su deseo de mantener el contacto, sino que refuerza la

valoración del mismo como un recurso significativo y necesario. El telemonitoreo se configura así, como un elemento que articula la atención domiciliaria con el sistema de salud, reduciendo la distancia temporal y emocional entre los controles presenciales.

La literatura respalda estas percepciones. Yeter et al. evidenciaron que los pacientes en diálisis peritoneal valoran el telemonitoreo como un soporte continuo y expresan la necesidad de su sostenibilidad en el tiempo, especialmente cuando fortalece el vínculo con el equipo de salud<sup>79</sup>. Uchyama et al. demostraron que el seguimiento remoto frecuente se asocia con mayor adherencia terapéutica y satisfacción del paciente, al disminuir la sensación de abandono<sup>80</sup>. Por su parte, Biebuyck et al. destacan en su revisión sistemática que la periodicidad y personalización del telemonitoreo son factores clave para su efectividad, con impacto tanto en resultados clínicos como en el bienestar percibido<sup>67</sup>. Asimismo, Walker et al. subrayan que la continuidad del monitoreo remoto consolida la confianza mutua y refuerza la percepción de acompañamiento seguro<sup>66</sup>.

Fenomenológicamente, la solicitud de continuidad y mejora del telemonitoreo trasciende una preferencia organizativa y adquiere un sentido existencial: el telemonitoreo es vivido como un hilo conductor que enlaza la rutina doméstica del paciente con el respaldo profesional, creando un puente constante entre la vida cotidiana y el cuidado especializado. Esta experiencia pone de manifiesto la necesidad de concebir la atención remota no como un recurso complementario, sino como un componente estable y significativo del cuidado en diálisis peritoneal.

### **Síntesis final**

La experiencia del telemonitoreo, reconstruida a partir de la voz de los pacientes con diálisis peritoneal, revela una vivencia compleja y ambivalente, en la que predominan claramente los beneficios, aunque persisten desafíos técnicos y estructurales que condicionan su alcance y continuidad.

En su dimensión positiva, el telemonitoreo se configura como un espacio de acompañamiento emocional y relacional, capaz de mitigar la soledad y el aislamiento inherentes al tratamiento domiciliario. Los participantes describen cómo este

acompañamiento favorece la motivación, el compromiso y la responsabilidad en el autocuidado, reforzando hábitos, disciplina y sentido de agencia personal. Asimismo, el telemonitoreo potencia la participación activa de la familia como red de apoyo en la práctica del tratamiento y es valorado como un complemento esencial que suple, de manera parcial pero significativa, la ausencia física del personal de salud, gracias a la cercanía virtual sostenida con el profesional de enfermería. En este contexto, la mayoría de los participantes expresa un alto nivel de satisfacción y manifiesta el deseo de que el servicio se mantenga y fortalezca, solicitando mayor frecuencia, duración y uso de modalidades visuales en las interacciones.

No obstante, esta vivencia también incorpora limitaciones que afectan la efectividad del telemonitoreo. Entre ellas se identifican problemas de conectividad, carencias tecnológicas, ausencia ocasional de respuesta y tiempos de interacción percibidos como insuficientes, situaciones que generan sentimientos de frustración, inseguridad o desprotección. Estas dificultades evidencian la necesidad de optimizar la infraestructura tecnológica, fortalecer los protocolos de atención remota y asegurar la continuidad del contacto para sostener los beneficios alcanzados.

Desde una lectura fenomenológica, esta categoría expresa un equilibrio dinámico entre el acompañamiento que empodera y las limitaciones que desafían. El telemonitoreo no es vivido como una forma de vigilancia, sino como una co-presencia profesional a distancia, en la que se integran dimensiones técnicas, educativas, afectivas y familiares. Esta modalidad transforma la experiencia del cuidado domiciliario en un proceso más seguro, motivador y participativo; sin embargo, su eficacia plena depende de garantizar condiciones que favorezcan su estabilidad, adaptabilidad y calidad comunicativa, permitiendo que el cuidado mediado por la tecnología conserve su sentido humano y relacional.

### **3.2 VALORACIÓN DEL TRATO BRINDADO POR EL PROFESIONAL DE ENFERMERÍA**

Los participantes describen la relación establecida con el personal de enfermería como humana, empática, cercana y profesional, generando un clima de confianza, tranquilidad emocional y elevada satisfacción con el cuidado recibido.

*“El trato que recibo es muy bueno. Me río, me aconsejan. Cuando me siento temerosa, hablo con la licenciada y mi corazón se siente mejor... incluso cuando me dicen que, de repente, me he quedado dormida en alguna parte del procedimiento, lo toman con humor y me explican sin hacerme sentir mal. Yo no les oculto nada” (P13, F,57 años)*

*“El trato de las licenciadas es muy bueno, siempre me hablan con respeto, con amabilidad, se nota que tienen vocación... me siento acompañado. Siento que hay alguien que se preocupa por cómo voy y eso me da seguridad”. (P12, M ,58 años).*

*“Cuando me llaman, me hablan con cariño, con amor. No lo hacen por compromiso, como si fuera solo parte de su trabajo. Yo lo siento sincero, con dedicación, y eso se nota en cómo me tratan... Siento que las enfermeras me cuidan”. (P8, F ,46 años).*

*“El trato que recibo de parte de las licenciadas es muy bueno, todas son amables, educadas, y correctas, se nota que se preocupan por nosotros”. (P4, M, 36a)*

Desde una lectura fenomenológica, esta vivencia se configura como una “presencia afectiva y profesional”, en la que la atención remota trasciende lo meramente técnico para convertirse en un espacio de reconocimiento de la persona y de cuidado integral. El trato recibido no es percibido únicamente como competente en el plano clínico, sino como auténticamente interesado en el bienestar del paciente, lo que fortalece la motivación, el compromiso y la disposición a continuar con el telemonitoreo.

La percepción de cercanía y autenticidad se sustenta en la escucha activa, la consistencia del contacto y la disponibilidad del profesional para atender tanto las necesidades técnicas como emocionales. Este vínculo de confianza emerge como un pilar fundamental para la adherencia al tratamiento y para la disminución de la ansiedad asociada a la diálisis peritoneal realizada en el hogar.

La evidencia internacional respalda estos hallazgos. Subramanian et al. identificaron que el acompañamiento empático en el telemonitoreo de la diálisis peritoneal incrementa la seguridad percibida y fortalece el compromiso con el autocuidado<sup>76</sup>. De manera concordante, Walker et al. destacan que la interacción profesional y humana en entornos virtuales es clave para que el paciente perciba el seguimiento remoto como una experiencia de conexión genuina<sup>66</sup>. Asimismo, Bakken et al. subrayan que la calidad del vínculo interpersonal en la telesalud influye directamente en la satisfacción y la adherencia en pacientes con enfermedades crónicas<sup>87</sup>.

## Síntesis final

Desde la perspectiva fenomenológica, esta experiencia evidencia que la humanización del cuidado no se limita a la interacción presencial. Cuando la tecnología es utilizada de manera ética, sensible y profesional, se convierte en un puente que transmite empatía, respeto y compromiso. Así, el telemonitoreo se consolida como un escenario donde la calidez humana se entrelaza con la competencia técnica, reforzando el bienestar integral del paciente con diálisis peritoneal.

En conjunto, los hallazgos evidencian que el telemonitoreo en diálisis peritoneal, cuando es brindado por profesionales de enfermería, trasciende la supervisión técnica y se configura como una experiencia de cuidado humano significativo. Los pacientes no solo perciben seguimiento clínico, sino una presencia auténtica, empática y constante que les brinda seguridad emocional, confianza y acompañamiento en su proceso de vivir con una enfermedad crónica. Esta vivencia reafirma que el cuidado enfermero, aun mediado por tecnología, conserva su esencia relacional y humanizada, fortaleciendo la adherencia al tratamiento y el bienestar integral.

Desde una perspectiva disciplinar, estos resultados confirman que la enfermería aporta un valor distintivo al telemonitoreo al integrar conocimiento técnico, sensibilidad ética y relación interpersonal, en coherencia con la Teoría del Cuidado Humano de Jean Watson<sup>83</sup>. El telemonitoreo se constituye así en un escenario contemporáneo para el ejercicio del cuidado transpersonal, donde la enfermera reconoce al paciente como persona y no solo como usuario de un servicio. Este estudio contribuye a visibilizar el rol de enfermería en telesalud como garante de cuidado humanizado, reforzando su relevancia en la atención de personas con enfermedades crónicas.

El presente estudio, presenta limitaciones propias de su diseño y contexto. Al desarrollarse en un único establecimiento de salud, los hallazgos reflejan vivencias situadas en un entorno institucional y sociocultural específico, lo que limita su transferibilidad a otros contextos. Asimismo, la disponibilidad desigual de conectividad y dispositivos tecnológicos entre los participantes condicionó la experiencia del telemonitoreo, especialmente en el acceso a videollamadas, lo que pudo influir en la profundidad de algunas vivencias relatadas. Las experiencias fueron reconstruidas a partir del discurso de los participantes en un momento determinado del tratamiento, por lo que

no se exploran variaciones temporales en la percepción del cuidado remoto. Además, el estudio se centró exclusivamente en la perspectiva del paciente, sin incorporar la mirada del personal de enfermería ni de los cuidadores familiares, lo que podría haber enriquecido la comprensión integral del fenómeno. Finalmente, como todo proceso interpretativo cualitativo, los resultados se encuentran mediados por la reflexividad del investigador, aun cuando se aplicaron criterios de rigor científico para garantizar la credibilidad y consistencia de los hallazgos.

A partir de los resultados obtenidos en el presente estudio, particularmente las percepciones de los pacientes respecto al seguimiento remoto, la accesibilidad a la orientación de enfermería y las oportunidades de mejora en el monitoreo domiciliario, se considera pertinente proponer un programa de implementación de telemonitoreo de enfermería para pacientes en diálisis peritoneal, cuya estructura y protocolo operativo se presentan en el Anexo X, con el propósito de facilitar su eventual aplicación en el servicio de Nefrología.

Esta propuesta busca traducir los resultados de la investigación en una estrategia aplicable en el servicio, orientada a fortalecer el seguimiento clínico, la educación del paciente y la detección temprana de complicaciones.

## CONSIDERACIONES FINALES

Las vivencias de los pacientes con diálisis peritoneal del Hospital Regional Lambayeque evidencian que el telemonitoreo constituye un proceso integral de cuidado enfermero que trasciende el componente tecnológico y se configura como una modalidad relacional de acompañamiento continuo. Desde una perspectiva fenomenológica, los participantes experimentan este servicio como una presencia profesional constante, que respeta sus ritmos personales, fortalece su autonomía y les brinda seguridad clínica y emocional en el contexto del tratamiento domiciliario.

El telemonitoreo es percibido como un servicio organizado, accesible y adaptado a la vida cotidiana, integrándose de manera natural en el entorno del hogar sin invadir la intimidad del paciente. Esta modalidad favorece la continuidad del tratamiento, fortalece la adherencia terapéutica y promueve prácticas de autocuidado más responsables y conscientes. Asimismo, los participantes reconocen su función técnica y preventiva, destacando la corrección oportuna de errores, la vigilancia del entorno y la resolución de dudas, aspectos que refuerzan la confianza en la ejecución segura de la técnica de diálisis peritoneal.

Las vivencias revelan también que el telemonitoreo constituye un espacio educativo permanente, donde el aprendizaje es acompañado y situado en la experiencia cotidiana. Este proceso permite reforzar conocimientos, hábitos de higiene y organización, transformando el hogar en un escenario de cuidado y aprendizaje compartido. De este modo, el paciente se empodera progresivamente en la gestión de su salud, reconociendo el valor del apoyo remoto como un recurso que fortalece su capacidad de autocuidado.

En el plano emocional, el telemonitoreo es vivido como una experiencia de acompañamiento humano que disminuye la sensación de soledad, fortalece el ánimo y consolida un vínculo afectivo con el personal de enfermería. Los pacientes expresan gratitud y satisfacción al sentirse escuchados, comprendidos y valorados, percibiendo que el contacto a distancia les brinda calma, motivación y continuidad en su proceso de tratamiento.

Si bien emergen limitaciones vinculadas a problemas de conectividad, disponibilidad tecnológica y ocasional dificultad para establecer o prolongar la comunicación, estas no opacan la valoración positiva del servicio. Por el contrario, los participantes manifiestan su deseo de mantener el telemonitoreo y solicitan mejoras estructurales que optimicen su calidad y sostenibilidad.

En conjunto, estas vivencias permiten comprender que el telemonitoreo en diálisis peritoneal no solo asegura el seguimiento clínico, sino que reconfigura la relación enfermera-paciente hacia un modelo de cuidado más humano, participativo y empoderador. A la luz de la Teoría del Cuidado Humano de Jean Watson, el telemonitoreo se interpreta como una expresión contemporánea del caring, en la que la relación transpersonal, la presencia auténtica, la sensibilidad ante la experiencia del otro y la promoción de la autonomía se mantienen, aun mediadas por la tecnología. Así, el telemonitoreo se consolida como un espacio donde los procesos caritas se materializan en la práctica cotidiana, reafirmando el rol de enfermería como disciplina del cuidado humano, capaz de integrar ciencia, tecnología y humanización del cuidado.

## RECOMENDACIONES

### 1. A los directivos de las instituciones de salud

- Fortalecer la estructura del telemonitoreo mediante la elaboración e implementación de protocolos institucionales que estandaricen horarios, frecuencia, modalidad de contacto y criterios para el uso de videollamadas, garantizando continuidad, oportunidad y calidad del servicio.
- Optimizar los recursos tecnológicos del servicio de diálisis peritoneal, asegurando disponibilidad de equipos adecuados, conectividad estable y condiciones de privacidad durante las llamadas y videollamadas.
- Implementar un sistema formal de registro del telemonitoreo que permita documentar intervenciones de enfermería, orientaciones brindadas, alertas tempranas y seguimiento educativo.
- Promover programas permanentes de evaluación y mejora continua del telemonitoreo, incorporando mecanismos de retroalimentación como encuestas de satisfacción del usuario.
- Asignar recursos humanos y apoyo administrativo que aseguren la sostenibilidad del telemonitoreo como componente integral del cuidado del paciente con diálisis peritoneal domiciliaria.

### 2. Al profesional de enfermería

- Reforzar el uso de habilidades comunicacionales, escucha activa y empatía digital, favoreciendo interacciones humanas, respetuosas y orientadas al bienestar emocional del paciente.
- Desarrollar actividades educativas continuas durante el telemonitoreo, reforzando conocimientos sobre la técnica, higiene, orden del entorno y reconocimiento oportuno de signos de alarma.
- Priorizar el uso de videollamadas cuando se requiera supervisión técnica detallada, corrección de procedimientos o valoración visual del ambiente domiciliario.
- Mantener una comunicación clara, oportuna y personalizada que fortalezca la confianza, promueva la autonomía y estimule la responsabilidad del paciente en su autocuidado.

- Participar en capacitaciones permanentes en telesalud y teleenfermería, fortaleciendo competencias digitales y clínicas para el seguimiento remoto.

### **3. A los pacientes y sus familias**

- Mantener una actitud de apertura, colaboración y honestidad durante el telemonitoreo, informando de manera precisa sobre signos, síntomas, dificultades y dudas relacionadas con el tratamiento.
- Aplicar de forma constante las recomendaciones brindadas por el personal de enfermería, garantizando un entorno limpio, ordenado y seguro para la diálisis peritoneal.
- Integrar activamente a la familia como soporte del tratamiento, favoreciendo su participación en videollamadas y la comprensión compartida de los cuidados domiciliarios.
- Mantener comunicación permanente con el equipo de enfermería ante cualquier situación de inseguridad, malestar o riesgo.
- Promover el uso responsable de los recursos tecnológicos necesarios para un telemonitoreo efectivo, asegurando la operatividad del dispositivo, conectividad adecuada y un espacio privado.

### **4. A los investigadores**

- Desarrollar estudios que exploren la experiencia del telemonitoreo desde la perspectiva del personal de enfermería, cuidadores y familiares, ampliando la comprensión integral del fenómeno.
- Realizar investigaciones comparativas entre atención presencial, telemonitoreo y modelos híbridos para evaluar su impacto clínico, emocional y educativo.
- Replicar estudios cualitativos en diferentes regiones y contextos institucionales para fortalecer la transferibilidad de los hallazgos.
- Incorporar metodologías mixtas que permitan relacionar la percepción del paciente con indicadores cuantitativos de adherencia, complicaciones y calidad de vida.
- Evaluar el impacto del telemonitoreo a largo plazo, considerando dimensiones clínicas, económicas y organizacionales, que sustenten su consolidación dentro del sistema de salud.

## REFERENCIAS

1. Rakhshan M, et al. Causes of futile care from the perspective of intensive care unit nurses (ICU): qualitative content analysis. *BMC Nursing*. 2022; 21(1). <https://bmcnurs.biomedcentral.com/articles/10.1186/s12912-022-01004-y> [Consultado 15 de Octubre del 2022].
2. Mohammadi N, Mohammad A, Mohammadreza D. The Association Between Quality of Nursing Care in the ICU and Severity of Illness. *Journal of Client-Centered Nursing Care*. 2022; 8(1). [https://jccnc.iums.ac.ir/browse.php?a\\_id=337&sid=1&slc\\_lang=en&html=1](https://jccnc.iums.ac.ir/browse.php?a_id=337&sid=1&slc_lang=en&html=1) [Consultado 15 de Octubre del 2022].
3. Arnaert A, et al. Experiences of patients with chronic obstructive pulmonary disease receiving integrated telehealth nursing services during COVID-19 lockdown. *BMC Nursing*. 2022; 21(205). <https://link.springer.com/article/10.1186/s12912-022-00967-2> [Consultado 18 de Octubre del 2022].
4. Carvajal G, et al. Telemonitoreo de pacientes con enfermedades avanzadas no curables: Revisión narrativa y experiencia inicial en el programa de visita domiciliar del Centro Nacional de Control del Dolor y Cuidados Paliativos durante la emergencia nacional relacionada con COVID-19. *Revista Peruana De Investigación En Salud*. 2021; 5(1). <https://www.redalyc.org/journal/6357/635767702006/635767702006.pdf> [Consultado 20 de Octubre del 2022].
5. Nelson S, et al. COVID-19 and telehealth in the intensive care unit setting: a survey. *BMC Health Services Research*. 2022; 22(797). <https://link.springer.com/article/10.1186/s12913-022-08197-7> [Consultado 15 de Octubre del 2022].
6. Simone S, et al. Implementations and strategies of telehealth during COVID-19 outbreak: a systematic review. *BMC Health Services Research*. 2022; 22(833). <https://bmchealthservres.biomedcentral.com/articles/10.1186/s12913-022-08235-4> [Consultado 30 de Octubre del 2022].
7. Olivari, J. *Telemedicina en Tiempos de Pandemia por COVID-19 Hospital Belén de Trujillo-2020-2021*. Tesis Doctoral. Universidad Cesar Vallejo, 2022. Disponible en: [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/80970/Olivari\\_HJJ-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/80970/Olivari_HJJ-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y) [Consultado 18 de Octubre del 2022].

8. Gallardo A, Franco P, Urtubey X. Experiencia de pacientes con diabetes e hipertensión que participan en un programa de telemonitoreo. *CES Medicina* .2019;33(01) <https://www.redalyc.org/journal/2611/261161617005/movil/> [Consultado 10 de septiembre del 2022].
9. Chen H, et al. Patient Perspectives on Innovative Telemonitoring Enhanced Care Program for Chronic Heart Failure (ITEC-CHF): Usability Study. *JMIR Publications*. 2021 5(2): 24611. <https://cardio.jmir.org/2021/2/e24611/> [Consultado 19 de agosto del 2022].
10. Artanian V, et al. Experiences and Perceptions of Patients and Providers Participating in Remote Titration of Heart Failure Medication Facilitated by Telemonitoring: Qualitative Study. *JMIR Publications*. 2021; 5(2).<https://cardio.jmir.org/2021/2/e28259>. [Consultado 10 de noviembre del 2022].
11. Piskorz D, et al. Blood pressure telemonitoring and telemedicine for hypertension management—positions, expectations and feasibility of Latin–American practitioners. SURVEY carried out by several cardiology and hypertension societies of the Americas. *Blood Pressure*. 2022; 31(1). <https://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1080/08037051.2022.2123781> [Consultado 16 de Octubre del 2022].
12. Ramírez J, Chunga P, Tataje L. Carta al editor. Telesalud en Perú durante la pandemia. *Revista Colombiana de Gastroenterología*. 2020; 35(3). <https://revistagastrocol.com/index.php/rcg/article/view/611> [Consultado 15 de septiembre del 2022].
13. Cárdenas L, et al. Telemonitoreo y teleorientación desarrollados por el Ministerio de Salud del Perú en tiempos de pandemia por COVID 19. *Anales de la Facultad de Medicina UNMSM*. 2021; 82 (1). <https://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/anales/article/view/20783> [Consultado 27 de Octubre del 2022].
14. Instituto Nacional de Ciencias Neurológicas. INCN ha atendido más de 16 mil pacientes por telemonitoreo durante la pandemia. *Ministerio de Salud*. 6 de abril del 2021. <https://www.incn.gob.pe/2021/04/06/incn-ha-atendido-mas-de-16-mil-pacientes-por-telemonitoreo-durante-la-pandemia/>. [Consultado 12 de octubre del 2022].

15. Silveira F, et al. Prevalencia de la insuficiencia renal crónica en la provincia de Camagüey. *Archivo Médico de Camagüey*. 2021; 20(4). <https://revistaamc.sld.cu/index.php/amc/article/view/4430#:~:text=Resultados%3A%20se%20encontr%C3%B3%20mayor%20n%C3%BAmero%20de%20pacientes%20con,25%20por%20100%20mil%20habitantes%20en%20la%20provincia>. [Consultado 10 de septiembre del 2022].
16. Peñaherrera M. *Complicaciones infecciosas más frecuentes en pacientes con enfermedad renal terminal sometidos a diálisis peritoneal en el Hospital Carlos Andrade Marín de la ciudad de Quito en el período enero 2011-enero 2012*. Tesis de pregrado. Universidad Técnica de Ambato; 2013. <https://repositorio.uta.edu.ec/jspui/handle/123456789/4380> [Consultado 11 de agosto del 2022].
17. Hospital Regional Lambayeque. Decreto Regional 01-2022 por la que se publica el Plan Operativo Institucional. *Gobierno. Regional Lambayeque*, 15 de enero del 2022. 10-16. <https://siga.regionlambayeque.gob.pe/docs/ainformacion/19072022080139314548315.pdf> [Consultado 15 julio 2022].
18. Roblero M, et al. Quédate en casa. Diálisis domiciliaria, un beneficio añadido en época de pandemia. *National Library of Medicine*. 2021; 41(6). <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC8189752/> [Consultado 10 agosto 2022].
19. Talbot B, et al. Patient and Clinician Perspectives on the use of Remote Patient Monitoring in Peritoneal Dialysis. *Canada jour of kidney health and disease*. 2022;9 <https://doi.org/10.1177/20543581221084499> [Consultado 14 noviembre 2022].
20. Clark S et al. Telehealth survey of providers and caregivers of children on peritoneal dialysis during the COVID-19 pandemic. *National Library of Medicine*. 2022; 38(1). <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/35425999/> [Consultado 5 diciembre 2022].
21. Bouabida K, et al. Healthcare Professional Perspectives on the Use of Remote Patient-Monitoring Platforms during the COVID-19 Pandemic: A Cross-Sectional Study. *Journal of Personalized Medicine*. 2022; 12(4). <https://www.mdpi.com/2075-4426/12/4/529> [Consultado 16 diciembre 2022].
22. Milan S, et al. Remote monitoring in peritoneal dialysis: benefits on clinical outcomes and on quality of life. *National Library of Medicine*. 2020; 33(6). <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/32779144/> [Consultado 12 oct 2022].

23. Wang Z, et al. Effect of Combining Conventional and Telehealth Methods on Managing Peritoneal Dialysis Patients: A Retrospective Single-Center Study. *International Journal of Clinical Practice*. 2022; 2022 <https://www.hindawi.com/journals/ijclp/2022/6524717/> [Consultado 16 diciembre 2022].
24. Ruiz W. *Percepción del servicio de atención domiciliaria y telemonitoreo de pacientes COVID-19 del Puesto de Salud Nuevo Horizonte, Cajamarca*. Tesis de Maestría. Universidad Cesar Vallejo. 2021. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/76891>. [Consultado 17 septiembre 2022].
25. Galan K. *Calidad de atención y satisfacción de los pacientes atendidos por telemonitoreo y teleorientación en la Posta Médica Túcume-EsSalud*. Tesis de Maestría. Universidad Cesar Vallejo. 2021. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/81104> [Consultado 18 septiembre 2022].
26. Guerrero D. *Cuidados de enfermería aplicando la telemedicina en pacientes con enfermedad renal crónica*. Universidad Cayetano Heredia. 2021 <https://repositorio.upch.edu.pe/handle/20.500.12866/9577> [Consultado 16 agosto 2022].
27. Méndez-Durán A. Enfermedad renal crónica y atención primaria la salud. Integración a la Nefrología del Prof. Alejandro Treviño-Becerra. *Gaceta Médica de Bilbao* .2022 ;119(2): <http://www.gacetamedicabilbao.eus/index.php/gacetamedicabilbao/article/download/905/917> [Consultado 20 oct 2022].
28. Alvis D, Calderón C. Descripción de factores de riesgo para mortalidad en adultos con enfermedad renal crónica en estadio 3-5. *Acta Médica Peruana*.2020; 37(2): <https://amp.cmp.org.pe/index.php/AMP/article/view/980> (Consultado 27 agosto 2022).
29. Sociedad Peruana de Nefrología. Día mundial del riñón [https://www.spn.pe/dia\\_mundial\\_del\\_rinon.php](https://www.spn.pe/dia_mundial_del_rinon.php) (Consultado 15 agosto 2022).
30. Lange B, Chadban J, Rhyl A, Wayne D, Perkovic V. Chronic kidney disease and the global NCDs agenda. *BMJ Glob Health*. 2017; 2(2) <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/29225940/> (Consultado 8 oct 2022).
31. Centro Nacional de Epidemiología. Prevención y Control de Enfermedades. Boletín

- epidemiológico del Perú. Semana epidemiológica del 15 al 21 de abril del 2018; 27. <https://www.dge.gob.pe/portal/docs/vigilancia/boletines/2018/16.pdf>. [Consultado 10 septiembre 2022].
32. Centro Nacional de Epidemiología. Prevención y Control de Enfermedades. Boletín epidemiológico del Perú. Semana epidemiológica del 06 al 12 de marzo del 2022; 31. [https://www.dge.gob.pe/epipublic/uploads/boletin/boletin\\_202210\\_30\\_230802.pdf](https://www.dge.gob.pe/epipublic/uploads/boletin/boletin_202210_30_230802.pdf) [Consultado 16 oct 2022].
  33. Sánchez D, Leiva J. Síntomas, comorbilidad y estado funcional de los pacientes con enfermedad renal crónica estadio 5 en manejo renal conservador. *Enfermería Global* .2021; 20(3), <https://revistas.um.es/eglobal/article/view/449531> [Consultado 14 oct 2022].
  34. Pineda V, et al. Peritonitis in peritoneal dialysis patients from a hospital in Lima, Perú. *Revista Peruana de Medicina Experimental y Salud Publica*. 2020; 37(3). <https://rpmesp.ins.gob.pe/index.php/rpmesp/article/view/4744> [Consultado 16 septiembre 2022].
  35. Tyszkiewicz, A, et al. Mieloma múltiple con enfermedad renal crónica dependiente de diálisis peritoneal y trasplante autólogo de células stem. *Revista Nefrología*.2022; 42 (1) <https://www.revistanefrologia.com/es-mieloma-multiple-con-enfermedad-renal-articulo-S0211699520301685> [Consultado 26 septiembre 2022].
  36. Alvarez Y, Bohorques R. Peritonitis por fusarium en paciente en diálisis peritoneal domiciliaria. *Revista Cubana de Medicina*.2020; 59(4) <https://www.medigraphic.com/cgibin/new/resumen.cgi?IDARTICULO=101540> . [Consultado 16 noviembre 2022].
  37. Ocharan, J. Tratado de Diálisis Peritoneal. *Diálisis y Transplante*. 2010; 31 (1). [http://www.sedyt.org/revistas/2010\\_31\\_1/tratado\\_dp.pdf](http://www.sedyt.org/revistas/2010_31_1/tratado_dp.pdf) [Consultado 16 oct 2022].
  38. Vinagre-Rea G, Arribas-Cobo P, Callejo-Cano I, Martínez-Aranda M, García-Estévez M. Bioimpedancia: herramienta habitual en los cuidados de los pacientes de diálisis peritoneal (DP). *Rev Soc Esp Enferm Nefrol* 2011; 14 (3):155/161 <https://scielo.isciii.es/pdf/nefro/v14n3/original1.pdf>. [Consultado 16 de agosto 2022].
  39. García W, et al. Adherencia al procedimiento de diálisis peritoneal ambulatoria y limitaciones de cuidado de adultos mayores o sus cuidadores. *Enfermería Clínica*.

- 2022;32 <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1130862121002412> [Consultado 16 de agosto 2022].
40. Ulco J, et al. El hogar recinto para sostener la vida sujeta a diálisis peritoneal: experiencia de cuidadores familiares. *Enfermería Nefrológica*. 2022; 25(2). <https://enfermerianefrologica.com/revista/article/view/4359> [Consultado 16 de agosto 2022].
  41. D'Anza B, Pronovost P. Digital health: Unlocking value in a post-pandemic world. *Mary Ann Liebert, inc publishers*. 2022; 25(1) <https://www.liebertpub.com/doi/abs/10.1089/pop.2021.0031> [Consultado 12 de Oct 2022].
  42. MINSA. Resolución ministerial 146-2020, por la que se aprueba la Directiva Administrativa para la implementación y desarrollo de los servicios de teleorientación y telemonitoreo, 2020: 9-10. [https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/574552/RM\\_146-2020-MINSA\\_Y\\_ANEXOS.PDF?v=1585946061](https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/574552/RM_146-2020-MINSA_Y_ANEXOS.PDF?v=1585946061) [Consultado 9 septiembre 2022].
  43. Rincón,C et al. "La teleenfermería: ventajas y desventajas. Universidad Cooperativa de Colombia, 2020. <https://repository.ucc.edu.co/items/e54e100b-e61d-4cc1-9c4f-eea35f7ee14b> [Consultado 20 agosto 2022]
  44. Der-Martirosian C, et al. Examining telehealth use among primary care patients, providers, and clinics during the COVID-19 pandemic. *BMC Primary Care*.2022; 23(155) <https://bmcpriamcare.biomedcentral.com/articles/10.1186/s12875-022-01738-3> [Consultado 16 de diciembre 2022].
  45. Núñez J, et al. Teleenfermería, opción atractiva para transformar la gestión del cuidado. *Revista Médica Electrónica*. 2020; 42(2). [https://revmedicaelectronica.sld.cu/index.php/rme/article/view/3398/pdf\\_744](https://revmedicaelectronica.sld.cu/index.php/rme/article/view/3398/pdf_744) [Consultado 23 de Oct 2022].
  46. Okpechi G., et al. Telemonitoring and Case Management for Hypertensive and Remote-Dwelling Patients With Chronic Kidney Disease The Telemonitoring for Improved Kidney Outcomes Study (TIKO): A Clinical Research Protocol. *Canadian journal of kidney health and disease*.2022;9. <https://journals.sagepub.com/doi/abs/10.1177/20543581221077500> [Consultado 15

- de Oct 2022].
47. Crary J. Suspensiones de la percepción, atención, espectáculo y cultura moderna. España. Akal; 2008. [https://books.google.com.pe/books/about/Suspensiones\\_de\\_la\\_percepci%C3%B3n.html?id=uT9n7laVQT4C&redir\\_esc=y](https://books.google.com.pe/books/about/Suspensiones_de_la_percepci%C3%B3n.html?id=uT9n7laVQT4C&redir_esc=y) [Consultado 12 de agosto 2022].
  48. Paredes M. Percepción y atención: una aproximación fenomenológica. Percepción y atención: una aproximación fenomenológica. *Universidad de Salamanca*. 2012;14. <https://www.torrossa.com/gs/resourceProxy?an=3021281&publisher=FZ592> 2. [Consultado 19 de Oct 2022].
  49. Franco A. Percepción social de la profesión de enfermería. *Enfermería Actual de Costa Rica*. 2020; 38. [https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?pid=S1409-45682020000100272&script=sci\\_arttext](https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?pid=S1409-45682020000100272&script=sci_arttext) [Consultado 15 de Oct 2022].
  50. Universidad de Concepción Chile. Percepción Social. Universidad de Concepción Chile [Internet]. Disponible en: [http://www2.udec.cl/~erhetz/privada/Psicologia\\_social/percepcion\\_social.pdf](http://www2.udec.cl/~erhetz/privada/Psicologia_social/percepcion_social.pdf) [Consultado 27 oct 2022]
  51. Castilla C. Enfoques teóricos sobre la percepción que tienen las personas. *Dialnet*, 2020; 8(1). <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4907017> . [Consultado 1 de octubre 2022].
  52. Guzmán C, Saucedo C. Experiencias, vivencias y sentidos en torno a la escuela y a los estudios: Abordajes desde las perspectivas de alumnos y estudiantes. *Revista Mexicana de Investigación Educativa* .2015 ;20(67). [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=s1405-66662015000400002](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=s1405-66662015000400002) [Consultado 20 de septiembre 2022].
  53. Lincoln YS, Guba EG. **Naturalistic inquiry**. Beverly Hills (CA): Sage Publications; 1985. Disponible en: <https://www.sagepub.com/shop/buy-a-book/naturalistic-inquiry> [Consultado 30 de Julio 2026].
  54. Creswell JW, Poth CN. **Qualitative inquiry and research design: choosing among five approaches**. 4th ed. Thousand Oaks (CA): SAGE Publications; 2018. Disponible en: [https://www.sagepub.com/shop/buy-a-book/qualitative-inquiry-and-research-design-4-246896?page=1&utm\\_source=chatgpt.com](https://www.sagepub.com/shop/buy-a-book/qualitative-inquiry-and-research-design-4-246896?page=1&utm_source=chatgpt.com) [Consultado 30 de Julio 2026].
  55. Husserl E. **The crisis of European sciences and transcendental phenomenology: an introduction to phenomenological philosophy**. Carr D, translator. Evanston (IL): Northwestern University Press; 1970. Disponible en:

- <https://nupress.northwestern.edu/9780810104587/crisis-of-european-sciences-and-transcendental-phenomenology> [Consultado 30 de Julio 2026].
56. Merleau-Ponty M. **Phenomenology of perception**. Landes DA, translator. London: Routledge; 2012.
  57. van Manen M. **Researching lived experience: human science for an action sensitive pedagogy**. 2nd ed. London: Routledge; 2016. Disponible en: [https://www.routledge.com/Researching-Lived-Experience-Second-Edition-Human-Science-for-an-Action/van-Manen/p/book/9781315421056?utm\\_source](https://www.routledge.com/Researching-Lived-Experience-Second-Edition-Human-Science-for-an-Action/van-Manen/p/book/9781315421056?utm_source) [Consultado 31 de Julio 2026].
  58. Hernández R. Metodología de la investigación. 6ta edición. México: McGraw Hill; 2014.
  59. Narciso S. Fenomenología como método de investigación cualitativa: preguntas desde la práctica investigativa. *Revista Latinoamericana de Metodología de la Investigación Social*. 2020; 20(10). [http://www.relmis.com.ar/ojs/index.php/relmis/article/view/fenomenologia\\_como\\_metodo](http://www.relmis.com.ar/ojs/index.php/relmis/article/view/fenomenologia_como_metodo) [Consultado 6 de agosto 2022].
  60. Aguirre-García, JC; Jaramillo-Echeverri, LG. Aportes del Método Fenomenológico a la investigación educativa. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*. [Internet]. julio-diciembre, 2012 [consultado 13 de noviembre 2022]; 8 (2): 51-74. Universidad de Caldas. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/1341/134129257004.pdf>
  61. Ruiz J. Metodología de la investigación cualitativa. 4ta. Universidad de Deusto. Bilbao; 2007. 342 p.
  62. Arcay F, Peña L. Los enfoques metodológicos cualitativos en las ciencias sociales: una alternativa para investigar en educación física. *Laurus*. 2020 13(23) <https://www.redalyc.org/pdf/761/76102319.pdf> [Consultado 14 de noviembre 2022].
  63. Pedrosa I, Suárez-Álvarez J, García-Cueto Eduardo. Content Validity Evidences: Theoretical Advances and Estimation Methods. *Revista Acción Psicológica*. 2013; 10(2):3-18. <https://dx.doi.org/10.5944/ap.10.2.11820> [Consultado 15 de agosto 2022].
  64. Bardin L. El análisis de contenido. 3era ed. Akal E, editor. Madrid España; 2002. 192 p.

65. Sgreccia E. Manual de Bioética. Fundamentos y ética biomédica. *Regelungstech Prax.* 2010 ; 22(6). <https://ixtheo.de/Record/1386171867> [Consultado 10 de Octubre 2022].
66. Walker RC, Kirk R, Cuttitta T, et al. Patients' and caregivers' expectations and experiences of remote monitoring for peritoneal dialysis: a qualitative interview study. *Perit Dial Int.* 2020;40(6):540-547. Disponible en: [https://www.researchgate.net/publication/347205640\\_Patients%27\\_and\\_caregivers%27\\_expectations\\_and\\_experiences\\_of\\_remote\\_monitoring\\_for\\_peritoneal\\_dialysis\\_A\\_qualitative\\_interview\\_study?utm\\_source=chatgpt.com](https://www.researchgate.net/publication/347205640_Patients%27_and_caregivers%27_expectations_and_experiences_of_remote_monitoring_for_peritoneal_dialysis_A_qualitative_interview_study?utm_source=chatgpt.com)
67. Biebuyck GKM, Neradova A, de Fijter CWH, Jakulj L. Impact of telehealth interventions added to peritoneal dialysis-care: a systematic review. *BMC Nephrol.* 2022;23:292. Disponible en: [https://bmcnephrol.biomedcentral.com/articles/10.1186/s12882-022-02869-6?utm\\_source=chatgpt.com](https://bmcnephrol.biomedcentral.com/articles/10.1186/s12882-022-02869-6?utm_source=chatgpt.com)
68. Talbot B, et al. Patient and Clinician Perspectives on the use of Remote Monitoring in PD. *Clin Kidney J.* 2022. Disponible en: [https://pmc.ncbi.nlm.nih.gov/articles/PMC8941702/?utm\\_source=chatgpt.com](https://pmc.ncbi.nlm.nih.gov/articles/PMC8941702/?utm_source=chatgpt.com)
69. Paniagua R, et al. Remote monitoring of automated peritoneal dialysis reduces rate of adverse events and improves survival: randomized controlled trial. *Nephrol Dial Transplant.* 2025;40(3):588-598. Disponible en: [https://academic.oup.com/ndt/article/40/3/588/7737781?utm\\_source=chatgpt.com](https://academic.oup.com/ndt/article/40/3/588/7737781?utm_source=chatgpt.com)
70. Uchiyama K, Morimoto K, Washida N, Kusahana E, Nakayama T, Itoh T, et al. Effects of a remote patient monitoring system for patients on automated peritoneal dialysis: a randomized crossover controlled trial. *International Urology and Nephrology.* 2022 Oct;54(10):2673-81. Disponible en: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/35362819/>
71. Figueiredo AE, Bernardini J, Bowes E, Hiramatsu M, Price V, Su C, et al. **A Syllabus for Teaching Peritoneal Dialysis to Patients and Caregivers.** *Perit Dial Int.* 2016;36(6):592-605. Disponible en: <https://pmc.ncbi.nlm.nih.gov/articles/PMC5174866/>
72. Chang JH, Oh J, Park SK, Lee J, Kim SG, Kim SJ, et al. **Frequent patient retraining at home reduces the risks of peritoneal dialysis-related infections: a randomised study.** *Sci Rep.* 2018;8(1):12919. Disponible en: <https://www.nature.com/articles/s41598-018-30785-z>

73. Viglino G, Neri L, Barbieri S, Tortone C. **Peritoneal dialysis training performed remotely: results and comparison with Home Training.** *Clin Exp Nephrol.* 2023;27(1):72-78. Disponible en: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/36129554/>  
(Texto completo: <https://pmc.ncbi.nlm.nih.gov/articles/PMC9490724/>)
74. Manani SM, Petris MG, Morisi N, Marturano D, Tantillo I, Giuliani A, et al. **Ongoing peritoneal dialysis training at home allows for the improvement of patients' empowerment: a single center experience.** *J Clin Med.* 2024;13(2):411. Disponible en: <https://pmc.ncbi.nlm.nih.gov/articles/PMC10816326/>
75. Lew SQ, Ronco C. **Use of eHealth and remote patient monitoring: a tool to support home dialysis patients, with an emphasis on peritoneal dialysis.** *Clin Kidney J.* 2024;17(Suppl 1):i53-i61. Disponible en: [https://academic.oup.com/ckj/article/17/Supplement\\_1/i53/7687926](https://academic.oup.com/ckj/article/17/Supplement_1/i53/7687926)
76. Subramanian L, Kirk R, Cuttitta T, Finkelstein FO, Juergensen E, Whitlow M, et al. **Remote Management for Peritoneal Dialysis: A Qualitative Study of Patient, Care Partner, and Clinician Perspectives.** *Kidney Int Rep.* 2019;4(3):434-444. Disponible en: <https://pmc.ncbi.nlm.nih.gov/articles/PMC7380395/>
77. Cuevas-Budhart MÁ, Hernández-Corral Y, Ballinas-Verdugo MA, Cordero-Villafaña JE, Guerrero-Celis MÁ, Zárate-García E. Patient experience in automated peritoneal dialysis with telemedicine during COVID-19 lockdown: a qualitative study. *Nurs Open.* 2023;10(4):2400-2410. doi:10.1002/nop2.1377. Disponible en: <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/full/10.1002/nop2.1377>
78. Abou Hashish EA. Compassion through technology: Digital empathy concept analysis and implications in nursing. *Digit Health.* 2025;11:20552076251308071. doi:10.1177/20552076251308071. Disponible en: [https://www.researchgate.net/publication/389816110\\_Compassion\\_through\\_technology\\_Digital\\_empathy\\_concept\\_analysis\\_and\\_implications\\_in\\_nursing](https://www.researchgate.net/publication/389816110_Compassion_through_technology_Digital_empathy_concept_analysis_and_implications_in_nursing)
79. Yeter HH, Asci G, Ozbay B, Ozkahya M, Ok E, Duman S. Remote patient monitoring in automated peritoneal dialysis: impact on clinical outcomes and quality of life. *Perit Dial Int.* 2021;41(3):314-321. doi:10.1177/0896860820943383. Disponible en: <https://pmc.ncbi.nlm.nih.gov/articles/PMC8344514/>
80. DePasquale N, Cabacungan AN, Ephraim PL, Powe NR, Boulware LE, Crews DC. Family member involvement in dialysis and its association with patient-reported and care partner-reported outcomes. *Kidney Med.* 2020;2(5):587-598.

- doi:10.1016/j.xkme.2020.05.006. Disponible en: [https://www.kidneymedicinejournal.org/article/S2590-0595\(19\)30048-2/fulltext](https://www.kidneymedicinejournal.org/article/S2590-0595(19)30048-2/fulltext)
81. Hovadick AC, Jardim VR, Paúl C, Santos CS, Costa E. Interventions to improve the well-being of family caregivers of patients on hemodialysis and peritoneal dialysis: a systematic review. *PeerJ*. 2021;9:e11713. doi:10.7717/peerj.11713. Disponible en: <https://peerj.com/articles/11713>
  82. Almathami HKY, Win KT, Vlahu-Gjorgievska E. Barriers and Facilitators That Influence Telemedicine Adoption: A Systematic Review of Reviews. *J Med Internet Res*. 2020;22(2):e16407. Disponible en: <https://www.jmir.org/2020/2/e16407/>
  83. Haimi M, Brammli-Greenberg S, Waisman Y, Baron-Epel O. The tragic paradoxical effect of telemedicine on healthcare access. *BMC Med Inform Decis Mak*. 2023;23:62. Disponible en: <https://bmcmmedinformdecismak.biomedcentral.com/articles/10.1186/s12911-023-02194-4>
  84. Ftouni R, AlJardali B, Hamdanieh M, Ftouni L, Salem N, et al. Challenges of telemedicine during the COVID-19 pandemic: a systematic review. *BMC Medical Informatics and Decision Making*. 2022;22:207. Disponible en: <https://bmcmmedinformdecismak.biomedcentral.com/articles/10.1186/s12911-022-01952-0>
  85. Mackenzie K, et al. Barriers and facilitators to utilizing digital health technologies by health professionals: an umbrella review. *Int J Med Inform*. 2023;173:104–115. Disponible en: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC10507089>
  86. Ekstedt M, Nordheim ES, Hellström A, Strandberg S, Hagerman H. Patient safety and sense of security when telemonitoring chronic conditions at home: the views of patients and healthcare professionals – a qualitative study. *BMC Health Serv Res*. 2023;23:581. Disponible en: <https://bmchealthservres.biomedcentral.com/articles/10.1186/s12913-023-09428-1>
  87. Bakken S, Marden S, Pérez-Stable EJ. Patient-centered communication in telehealth: principles and strategies. *Patient Educ Couns*. 2021;104(12):2805–2812. Disponible en: <https://doi.org/10.1016/j.pec.2021.06.005>
  88. Delgado-Galeano M, Ibáñez-Alfonso LE, Villamizar Carvajal B, Durán de Villalobos MM. Transpersonal Caritas Relationship: A new concept from the unitary caring science framework of Jean Watson. *Invest Educ Enferm*. 2023 Nov;41(3):e02. doi: <https://doi.org/10.17533/udea.iee.v41n3e02>

**ANEXO N° 1**

**UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO**  
**ESCUELA DE POSGRADO**  
**LAMBAYEQUE**

**GUIA DE ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA**

**PRESENTACIÓN**

Estamos realizando una investigación acerca del Telemonitoreo de Enfermería desde la percepción del paciente con diálisis peritoneal, con la finalidad de comprender cómo vivencian las personas este servicio, identificando aspectos que como profesionales de Enfermería podemos mejorar.

Usted ha sido seleccionado para participar de este estudio respondiendo las preguntas que le haremos durante esta entrevista.

**INSTRUCCIONES**

- Iremos planteando preguntas en relación a la percepción que usted tiene sobre el telemonitoreo realizado por el profesional de enfermería. Todas sus respuestas son valiosas, y no hay respuestas incorrectas o no válidas.
- Grabaremos toda la entrevista para que no se nos escape ningún detalle y luego podamos analizar detenidamente todo lo que los pacientes nos comentaran e informarán.
- Garantizamos el anonimato asignando a cada paciente un seudónimo o código, y en los resultados de la investigación no se hará referencia de los nombres de ningún paciente. La información que nos brinda es confidencial.
- En relación a la duración de la entrevista, no hay límites. Dependerá de cuánto tenga usted que contarnos.
- Agradecemos su participación.

**I. Datos generales:**

Edad: \_\_\_\_\_ Sexo: \_\_\_\_\_ Estado civil: \_\_\_\_\_

Religión: \_\_\_\_\_ Nivel de escolaridad: \_\_\_\_\_

Con quiénes vive: \_\_\_\_\_ Lugar del domicilio: \_\_\_\_\_

## **II. Preguntas Norteadoras:**

- 2.1. ¿Cuál es su experiencia en relación al servicio de telemonitoreo que usted ha recibido?
- 2.2. ¿Cuáles son las experiencias positivas que usted ha tenido durante el telemonitoreo?
- 2.3. ¿Cuáles son las experiencias negativas que usted ha tenido durante el telemonitoreo?
- 2.4. ¿Cómo percibe los cuidados recibidos durante el telemonitoreo que le ha realizado la profesional de Enfermería?

## **III.- Preguntas auxiliares:**

- 3.1. ¿Cómo realiza el profesional de enfermería el proceso del telemonitoreo?
- 3.2. ¿Qué piensa usted de la forma como el profesional de enfermería le brinda el monitoreo?
- 3.3. ¿Qué opina del trato que le brindan las profesionales de enfermería durante el telemonitoreo?
- 3.4. ¿Cómo son las atenciones de enfermería durante el telemonitoreo?
- 3.5. ¿Cómo le ayuda el telemonitoreo en su terapia de diálisis peritoneal?
- 3.6. ¿Cómo se siente cuando participa en el telemonitoreo?
- 3.7. ¿El telemonitoreo, cómo resuelve sus dudas?
- 3.8. ¿Qué opina de los horarios utilizados para el telemonitoreo?
- 3.9. ¿Qué opina del tiempo utilizado para su telemonitoreo?
- 3.10. ¿Cómo se mantiene su privacidad durante el telemonitoreo?
- 3.11. ¿Cuáles son los beneficios que usted ha obtenido con el telemonitoreo?
- 3.12. ¿Cuáles son las dificultades que le ha ocasionado el telemonitoreo?

## **IV. Preguntas finales**

- 4.1. ¿Cuáles son los motivos por los cuales usted continuaría con el telemonitoreo?
- 4.2. ¿Si le pidieran su opinión de qué es lo que debería cambiar en el telemonitoreo, que nos diría?
- 4.3. ¿Hay algo más que usted quisiera agregar con respecto a la atención de enfermería utilizando el telemonitoreo?

**Muchas gracias por su valiosa participación.**

## ANEXO N° 2

### FORMATO PARA LA VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS POR JUICIO DE EXPERTO

**Presentación:** Estimado especialista, estamos realizando una investigación que pretende describir la percepción del paciente con diálisis peritoneal sobre sus vivencias del telemonitoreo realizado por profesionales de enfermería, para lo cual hemos elaborado una guía de entrevista con preguntas norteadoras, auxiliares y de culminación. Por su experticia, usted ha sido seleccionado para participar en el proceso de validación de este instrumento y en razón a ello se le alcanza el instrumento señalado y el presente formato que servirá para que usted pueda hacernos llegar sus apreciaciones para cada pregunta del instrumento de investigación.

Agradecemos de antemano sus valiosos aportes que permitirán validar el instrumento y obtener información confiable y válida, criterios requeridos para toda investigación científica.

**Instrucciones:** Teniendo en cuenta la definición del objeto de estudio, le solicitamos evalúe en cada ítem su pertinencia (SI/NO), Relevancia (SI/NO) y Claridad (SI/NO) y plantee las sugerencias que considere conveniente.

**Pertinencia:** La pregunta, de acuerdo a la base conceptual, es apropiada para construir el objeto de estudio; **Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado de la pregunta, es conciso, exacto y directo; **Relevancia:** La pregunta es imprescindible para la construcción del objeto de estudio.

**OBJETO DE ESTUDIO:** Percepción del paciente con diálisis peritoneal sobre sus vivencias del telemonitoreo realizado por profesionales de enfermería.

| Tipo de pregunta             | Enunciado o pregunta                                                                       | Pertinencia (SI/NO) | Relevancia (SI/NO) | Claridad (SI/NO) | Observaciones |
|------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|--------------------|------------------|---------------|
| <b>Preguntas Norteadoras</b> | 1. ¿Cuál es su experiencia en relación al servicio de telemonitoreo que usted ha recibido? |                     |                    |                  |               |
|                              | 2. ¿Cuáles son las experiencias positivas que usted ha tenido durante el telemonitoreo?    |                     |                    |                  |               |

| Tipo de pregunta            | Enunciado o pregunta                                                                                               | Pertinencia (SI/NO) | Relevancia (SI/NO) | Claridad (SI/NO) | Observaciones |
|-----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|--------------------|------------------|---------------|
|                             | 3. ¿Cuáles son las experiencias negativas que usted ha tenido durante el telemonitoreo?                            |                     |                    |                  |               |
|                             | 4. ¿Cómo percibe los cuidados recibidos durante el telemonitoreo que le ha realizado la profesional de Enfermería? |                     |                    |                  |               |
| <b>Preguntas Auxiliares</b> | 1. ¿Cómo realiza el profesional de enfermería el proceso del telemonitoreo?                                        |                     |                    |                  |               |
|                             | 2. ¿Qué piensa usted de la forma como el profesional de enfermería le brinda el monitoreo?                         |                     |                    |                  |               |
|                             | 3. ¿Qué opina del trato que le brindan las profesionales de enfermería durante el telemonitoreo?                   |                     |                    |                  |               |
|                             | 4. ¿Cómo son las atenciones de enfermería durante el telemonitoreo?                                                |                     |                    |                  |               |
|                             | 5. ¿Cómo le ayuda el telemonitoreo en su terapia de diálisis peritoneal?                                           |                     |                    |                  |               |
|                             | 6. ¿Cómo se siente cuando participa en el telemonitoreo?                                                           |                     |                    |                  |               |
|                             | 7. ¿Cómo el telemonitoreo resuelve sus dudas?                                                                      |                     |                    |                  |               |
|                             | 8. ¿Qué opina de los horarios utilizados para el telemonitoreo?                                                    |                     |                    |                  |               |
|                             | 9. ¿Qué opina del tiempo utilizado para su telemonitoreo?                                                          |                     |                    |                  |               |
|                             | 10. ¿Cómo se mantiene su privacidad durante el telemonitoreo?                                                      |                     |                    |                  |               |
|                             | 11. ¿Cuáles son los beneficios que usted ha obtenido con el telemonitoreo?                                         |                     |                    |                  |               |

| <b>Tipo de pregunta</b>  | <b>Enunciado o pregunta</b>                                                                                       | <b>Pertinencia (SI/NO)</b> | <b>Relevancia (SI/NO)</b> | <b>Claridad (SI/NO)</b> | <b>Observaciones</b> |
|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|---------------------------|-------------------------|----------------------|
|                          | 12. ¿Cuáles son las dificultades que le ha ocasionado el telemonitoreo?                                           |                            |                           |                         |                      |
| <b>Preguntas finales</b> | 1. ¿Cuáles son los motivos por los cuales usted continuaría con el telemonitoreo?                                 |                            |                           |                         |                      |
|                          | 2. ¿Si le pidieran su opinión de qué es lo que debería cambiar en el telemonitoreo, que nos diría?                |                            |                           |                         |                      |
|                          | 3. ¿Hay algo más que usted quisiera agregar con respecto a la atención de enfermería utilizando el telemonitoreo? |                            |                           |                         |                      |

**OPINIÓN DE APLICABILIDAD:** Aplicable [ ☐ ]      Aplicable después de corregir [ ☐ ]      No aplicable [ ☐ ]

| <b>Apellidos y Nombre del Experto</b> | <b>Cargo / Institución</b> | <b>Documento de Identidad</b> | <b>Firma</b> |
|---------------------------------------|----------------------------|-------------------------------|--------------|
|                                       |                            |                               |              |

Lambayeque, diciembre de 2022



$$CVC_{total} = \frac{\sum CVC_i}{N} = \sum \left[ \left[ \frac{\sum xi / J}{Vmx} \right] - P_{ei} \right] (1/N)$$

En donde:

**N** = número total de ítems del instrumento de recolección de datos

$\sum xi$  = sumatoria de los puntajes asignados por cada juez (J) a cada uno de los ítems (i)

**Vmx** = valor máximo de la escala utilizada por los jueces

**P<sub>ei</sub>** = probabilidad del error por cada ítem (probabilidad de concordancia aleatoria entre jueces)

**J** = número de jueces asignando puntajes a cada ítem.

### Interpretación:

- Menor que 0,60, validez y concordancia inaceptable
- Igual o mayor de 0,60 y menor o igual que 0,70, validez y concordancia deficientes.
- Mayor que 0,70 y menor o igual a 0,80, validez y concordancia aceptables.
- Mayor que 0,80 y menor o igual que 0,90, validez y concordancia buenos.
- Mayor que 0,90, validez y concordancia excelentes.

**ANEXO N° 4****PROTOCOLO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO****“TELEMONITOREO DE ENFERMERIA DESDE LA PERCEPCIÓN DEL  
PACIENTE CON DIALISIS PERITONEAL”**

Yo; \_\_\_\_\_, identificado (a) con DNI N° \_\_\_\_\_, acepto participar de manera voluntaria en la presente investigación, conducida por la Lic. Enf. María Úrsula Mesones Zúñiga, egresada de la Maestría en Ciencias con mención en Gerencia en los Servicios de Salud, de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo de Lambayeque.

He sido informado (a) que el objetivo de este estudio es describir la percepción de los pacientes con diálisis peritoneal de sus vivencias con el telemonitoreo que realizan los profesionales de enfermería en el Hospital Regional Lambayeque, con lo cual será posible mejorar el servicio que se nos viene ofreciendo.

Al acceder a participar en este estudio, se me pedirá responder a una entrevista que tendrá una duración aproximada de 45 minutos y que será grabada. La información que se obtenga será estrictamente confidencial y no se utilizará para ningún otro propósito que no esté contemplado en esta investigación, sin mi consentimiento.

Si tuviera alguna duda con relación al desarrollo de la investigación, soy libre de formular las preguntas que considere pertinentes. Además, puedo finalizar mi participación en cualquier momento del estudio sin que esto represente algún perjuicio para mí. Si me sintiera incómodo (a), frente a alguna de las preguntas, puede ponerlo en conocimiento de la persona a cargo de la investigación y abstenerme de responder.

Al firmar este protocolo estoy de acuerdo con que mis datos personales, incluyendo datos relacionados a mi salud física y mental o condición, y raza u origen étnico, puedan ser usados según lo descrito en la hoja de información que detalla la investigación en la que estoy participando, guardando el anonimato correspondiente, para lo cual me asignarán un código o seudónimo.

Entiendo que recibiré una copia de este formulario de consentimiento y se me alcanzará un resumen de los resultados al finalizar el estudio. Para esto, se me ha proporcionado el número telefónico de contacto y el correo electrónico con el que puedo comunicarme con la Lic. María Úrsula Mesones Zúñiga, responsable de esta investigación.

Fecha: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Firma del participante

\_\_\_\_\_  
Firma de la Investigadora

Número de teléfono de contacto: 949684743

Correo electrónico: [airan310887virgo@gmail.com](mailto:airan310887virgo@gmail.com)

## ANEXO N° 5

### **PROPUESTA DE UN PROGRAMA DE IMPLEMENTACIÓN DE TELEMONITOREO DE ENFERMERÍA EN PACIENTES CON DIÁLISIS PERITONEAL**

#### **1. INTRODUCCIÓN**

La diálisis peritoneal constituye una modalidad terapéutica eficaz para el tratamiento de pacientes con enfermedad renal crónica en estadio avanzado, permitiendo que el procedimiento se realice en el domicilio del paciente. No obstante, esta modalidad terapéutica implica importantes desafíos relacionados con la adherencia al tratamiento, el adecuado manejo de la técnica y la detección oportuna de complicaciones, como infecciones del sitio de salida del catéter o episodios de peritonitis.

En este contexto, el telemonitoreo en salud se ha consolidado como una estrategia innovadora para fortalecer el seguimiento de pacientes con enfermedades crónicas, permitiendo la supervisión remota de parámetros clínicos, la educación continua del paciente y la comunicación permanente con el equipo de salud.

El telemonitoreo de enfermería en pacientes con diálisis peritoneal puede contribuir significativamente a mejorar la seguridad del tratamiento, fortalecer el autocuidado y favorecer la identificación temprana de complicaciones, lo que se traduce en mejores resultados clínicos y mayor satisfacción del paciente.

En respuesta a las percepciones y necesidades identificadas en los pacientes con diálisis peritoneal, se propone la implementación de un programa de telemonitoreo de enfermería orientado al seguimiento remoto y la atención integral de estos pacientes.

#### **2. FUNDAMENTACIÓN DE LA PROPUESTA**

##### **2.1 Fundamentación clínica**

Los pacientes sometidos a diálisis peritoneal requieren un seguimiento continuo para garantizar la correcta realización del procedimiento y prevenir complicaciones. Entre las principales complicaciones asociadas a esta modalidad terapéutica se encuentran:

- Peritonitis
- Infecciones del sitio de salida del catéter
- Sobrecarga hídrica
- Errores en la técnica de intercambio

El monitoreo remoto permite identificar tempranamente alteraciones en parámetros clínicos relevantes y brindar orientación inmediata al paciente.

##### **2.2 Fundamentación científica**

Diversos estudios han demostrado que el telemonitoreo en pacientes con enfermedades crónicas contribuye a:

- Mejorar la adherencia al tratamiento
- Reducir hospitalizaciones
- Optimizar el seguimiento clínico

- Fortalecer la educación del paciente

En el contexto de la diálisis peritoneal, el telemonitoreo facilita la supervisión continua del tratamiento domiciliario y fortalece el vínculo entre el paciente y el equipo de salud.

### **2.3 Fundamentación desde los resultados del estudio**

Los resultados del estudio cualitativo evidenciaron que los pacientes en diálisis peritoneal perciben como valioso:

- El acompañamiento permanente del personal de enfermería
- La posibilidad de resolver dudas relacionadas con el tratamiento
- La supervisión remota del procedimiento
- La detección temprana de problemas de salud

Estas percepciones respaldan la pertinencia de implementar un programa de telemonitoreo en el servicio de nefrología.

## **3. MARCO CONCEPTUAL**

El programa se fundamenta en la teoría del cuidado humano de Jean Watson, la cual plantea que el cuidado constituye la esencia de la enfermería. Esta teoría enfatiza la importancia de la relación terapéutica entre el profesional de enfermería y el paciente, basada en valores como la empatía, la dignidad y el respeto.

El telemonitoreo en salud se define como el uso de tecnologías de la información y comunicación para el seguimiento remoto de pacientes, permitiendo la transmisión de datos clínicos y la interacción entre el paciente y el equipo de salud.

En el ámbito de la enfermería, el telemonitoreo constituye una herramienta que fortalece el cuidado continuo del paciente, favorece la educación para el autocuidado y permite intervenir oportunamente ante situaciones de riesgo.

En el contexto del telemonitoreo, el cuidado no desaparece por la distancia física, sino que se transforma en una presencia profesional mediada por la tecnología. La comunicación virtual permite mantener la interacción terapéutica, brindando apoyo emocional y orientación técnica al paciente.

Asimismo, el telemonitoreo se sustenta en el modelo de atención centrada en la persona, el cual reconoce al paciente como protagonista de su proceso de cuidado. Este enfoque promueve la autonomía, la participación activa del paciente y la corresponsabilidad en la toma de decisiones relacionadas con su salud.

En pacientes con diálisis peritoneal, el telemonitoreo facilita el seguimiento de parámetros clínicos relevantes, como:

- Peso corporal
- Presión arterial
- Volumen de ultrafiltración
- Características del efluente
- Presencia de síntomas asociados

La implementación de estrategias de telemonitoreo se alinea con los principios de la atención centrada en el paciente y el manejo integral de enfermedades crónicas.

## **4. OBJETIVOS DEL PROGRAMA**

### **4.1 Objetivo general**

Implementar un programa de telemonitoreo de enfermería para el seguimiento remoto de pacientes en diálisis peritoneal domiciliaria, con el fin de fortalecer la seguridad del tratamiento, mejorar la adherencia terapéutica y favorecer la detección temprana de complicaciones.

### **4.2 Objetivos específicos**

- Supervisar periódicamente los parámetros clínicos de los pacientes en diálisis peritoneal domiciliaria.
- Detectar oportunamente posibles complicaciones asociadas al tratamiento.
- Fortalecer el autocuidado del paciente mediante educación continua.
- Facilitar la comunicación entre el paciente y el equipo de salud.
- Reducir hospitalizaciones relacionadas con complicaciones.
- Promover la participación de la familia en el cuidado del paciente.

## **5. POBLACIÓN BENEFICIARIA**

El programa está dirigido a:

- Pacientes con enfermedad renal crónica en tratamiento con diálisis peritoneal domiciliaria del Hospital Regional Lambayeque

## **6. COMPONENTES DEL PROGRAMA**

### **6.1 Monitoreo clínico remoto**

Consiste en el registro periódico de parámetros clínicos por parte del paciente y su envío al personal de enfermería para su evaluación.

Los parámetros monitoreados incluyen:

- Peso corporal
- Presión arterial
- Temperatura corporal
- Volumen de ultrafiltración
- Características del efluente peritoneal
- Presencia de síntomas asociados
- Estado del catéter.
- Signos de alarma: fiebre, dolor abdominal, líquido turbio, edema, dificultad respiratoria

### **6.2 Educación continua al paciente**

El programa contempla actividades educativas orientadas a fortalecer el autocuidado del paciente, incluyendo:

- Técnica correcta de diálisis peritoneal
- Prevención de infecciones
- Cuidado del sitio de salida del catéter
- Reconocimiento de signos de alarma

### **6.3 Comunicación permanente con el equipo de salud**

Se establecerán canales de comunicación entre el paciente y el equipo de salud para resolver dudas y orientar la toma de decisiones ante posibles complicaciones.

## **7. PROCESO OPERATIVO DEL TELEMONITOREO**

El proceso de telemonitoreo se desarrollará en las siguientes etapas:

1. Registro diario de parámetros clínicos por parte del paciente.
2. Envío de la información al equipo de enfermería mediante medios de comunicación establecidos.
3. Revisión de los datos por el personal de enfermería.
4. Identificación de posibles alertas clínicas.
5. Contacto con el paciente en caso de detectar alteraciones.
6. Coordinación con el médico tratante cuando sea necesario.

## **8. ROLES Y RESPONSABILIDADES**

### **Enfermería**

- Revisar los registros enviados por los pacientes
- Identificar posibles alertas clínicas
- Brindar orientación y educación al paciente
- Coordinar con el equipo médico

### **Médico nefrólogo**

- Evaluar las complicaciones detectadas
- Indicar ajustes en el tratamiento
- Supervisar la evolución clínica del paciente

### **Paciente y cuidador**

- Registrar los parámetros clínicos indicados
- Comunicar síntomas o dificultades durante el tratamiento
- Seguir las recomendaciones del equipo de salud

## **9. RECURSOS NECESARIOS**

### **Recursos humanos**

- Enfermera responsable del programa
- Médico nefrólogo
- Personal administrativo de apoyo

### **Recursos tecnológicos**

- Dispositivos de comunicación (teléfono o aplicaciones de mensajería)
- Sistema de registro de datos

### **Recursos materiales**

- Formatos de registro domiciliario
- Materiales educativos

## **10. PLAN DE IMPLEMENTACIÓN**

El programa se desarrollará en tres fases:

**Fase 1: Planificación**

- Elaboración del protocolo
- Capacitación del personal de salud
- Elaboración de materiales educativos

**Fase 2: Implementación piloto**

- Selección de pacientes participantes
- Inicio del telemonitoreo
- Seguimiento clínico y educativo

**Fase 3: Evaluación**

- Análisis de indicadores
- Identificación de oportunidades de mejora
- Ajustes al programa

**11. INDICADORES DE EVALUACIÓN**

Se evaluarán indicadores en tres dimensiones:

**Indicadores de estructura**

- Disponibilidad de tecnología para telemonitoreo
- Número de profesionales capacitados.

**Indicadores de proceso**

- Número de telemonitoreos realizados.
- Porcentaje de pacientes monitoreados.

**Indicadores de resultado:**

- Reducción de complicaciones
- Reducción de hospitalizaciones

**12. VIABILIDAD DE LA PROPUESTA**

La implementación del programa es viable debido a que:

- El telemonitoreo puede realizarse con tecnologías de comunicación disponibles
- El personal de enfermería del servicio posee experiencia en el manejo de pacientes con diálisis peritoneal
- El programa requiere recursos tecnológicos básicos

**13. IMPACTO ESPERADO**

Se espera que la implementación del programa contribuya a:

- Mejorar la seguridad del tratamiento domiciliario
- Reducir complicaciones asociadas a la diálisis peritoneal
- Fortalecer el autocuidado del paciente
- Mejorar la satisfacción con la atención recibida

**14. EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO DEL PROGRAMA**

El programa será evaluado periódicamente mediante el análisis de indicadores clínicos, educativos y de satisfacción del paciente. Los resultados permitirán identificar áreas de mejora y fortalecer la calidad de la atención.

## 15. CONSIDERACIONES ÉTICAS

La implementación del programa respetará los principios éticos relacionados con:

- Confidencialidad de la información del paciente
- Protección de datos personales
- Consentimiento del paciente para participar en el programa

## 16. ANEXOS

### Anexo 1

#### Formato de registro diario para pacientes en diálisis peritoneal domiciliaria

##### Servicio de Nefrología Programa de Telemonitoreo de Enfermería

Nombre del paciente: \_\_\_\_\_

Edad: \_\_\_\_\_ Número de historia clínica: \_\_\_\_\_

Tipo de diálisis peritoneal:

☐ Diálisis peritoneal continua ambulatoria (DPCA)

☐ Diálisis peritoneal automatizada (DPA)

Fecha: \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

| Parámetro                              | Registro del paciente                                                                                                           | Observaciones |
|----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| Peso corporal (kg)                     |                                                                                                                                 |               |
| Presión arterial (mmHg)                |                                                                                                                                 |               |
| Temperatura corporal (°C)              |                                                                                                                                 |               |
| Volumen total de ultrafiltración       |                                                                                                                                 |               |
| Aspecto del efluente                   | <input type="checkbox"/> Claro <input type="checkbox"/> Turbio                                                                  |               |
| Dolor abdominal                        | <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Leve <input type="checkbox"/> Moderado<br><input type="checkbox"/> Intenso |               |
| Náuseas o vómitos                      | <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Sí                                                                         |               |
| Estado del sitio de salida del catéter | <input type="checkbox"/> Normal <input type="checkbox"/> Enrojecido<br><input type="checkbox"/> Secreción                       |               |
| Edema en extremidades                  | <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Sí                                                                         |               |
| Otros síntomas                         |                                                                                                                                 |               |

¿Tuvo alguna dificultad durante el procedimiento de diálisis?

☐ No

☐ Sí (especifique): \_\_\_\_\_

¿Desea comunicar alguna preocupación o síntoma al equipo de salud?

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Firma del paciente o cuidador: \_\_\_\_\_

**Anexo 2****Checklist de telemonitoreo para enfermería**

Este instrumento permite al personal de enfermería sistematizar la revisión de los datos enviados por los pacientes.

**Servicio:** Nefrología

**Programa:** Telemonitoreo de pacientes en diálisis peritoneal

**Nombre del paciente:** \_\_\_\_\_

**Fecha de revisión:** \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

**Profesional de enfermería:** \_\_\_\_\_

| Ítem de evaluación                         | Cumple                   | No cumple                | Observaciones |
|--------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|---------------|
| Paciente envió registro diario             | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |               |
| Registro de peso corporal                  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |               |
| Registro de presión arterial               | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |               |
| Registro de ultrafiltración                | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |               |
| Evaluación del aspecto del efluente        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |               |
| Reporte de síntomas abdominales            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |               |
| Evaluación del sitio de salida             | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |               |
| Cumplimiento del procedimiento de diálisis | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |               |
| Paciente refiere dudas o dificultades      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |               |

**Evaluación general**

- ☐ Evolución estable
- ☐ Requiere seguimiento educativo
- ☐ Requiere contacto telefónico
- ☐ Requiere evaluación médica

**Acción realizada:**

- ☐ Educación al paciente
- ☐ Coordinación con médico
- ☐ Programación de consulta
- ☐ Seguimiento continuo

**Observaciones adicionales:** \_\_\_\_\_

**Firma del profesional de enfermería:** \_\_\_\_\_

### Anexo 3

#### Algoritmo de actuación ante alertas clínicas en telemonitorio

Este algoritmo orienta la toma de decisiones del personal de enfermería cuando se detectan señales de riesgo durante el telemonitorio.

#### Paso 1: Revisión de los registros enviados por el paciente

El personal de enfermería revisa los parámetros reportados:

- Peso corporal
- Presión arterial
- Ultrafiltración
- Aspecto del efluente
- Síntomas reportados

#### Paso 2: Identificación de posibles alertas

Se consideran **alertas clínicas** las siguientes situaciones:

##### ➤ Sospecha de peritonitis

- Efluente turbio
- Dolor abdominal
- Fiebre

##### **Acción**

- Contactar inmediatamente al paciente
- Orientar suspensión temporal del intercambio
- Derivar a evaluación médica urgente

##### ➤ Disminución de ultrafiltración

- Reducción significativa del volumen drenado

##### **Acción**

- Verificar técnica del procedimiento
- Evaluar posible sobrecarga hídrica
- Coordinar evaluación médica

##### ➤ Infección del sitio de salida

- Enrojecimiento
- Secreción
- Dolor en el sitio del catéter

##### **Acción**

- Orientar medidas de higiene
- Registrar evolución
- Coordinar consulta médica

##### ➤ Alteraciones hemodinámicas

- Presión arterial elevada o muy baja
- Presencia de edema

##### **Acción**

- Evaluar adherencia al tratamiento
- Reforzar educación sobre dieta y líquidos
- Informar al médico tratante si persiste

### Paso 3: Registro de la intervención

El personal de enfermería debe registrar:

- Tipo de alerta identificada
- Intervención realizada
- Respuesta del paciente
- Seguimiento programado

### Paso 4: Seguimiento

Dependiendo del caso se puede indicar:

- Seguimiento telefónico en 24 horas
- Teleconsulta
- Consulta presencial

## Anexo 4

### Cronograma de implementación del programa de telemonitoreo

Duración estimada del programa piloto: 6 meses

| Actividad                               | Mes 1 | Mes 2 | Mes 3 | Mes 4 | Mes 5 | Mes 6 |
|-----------------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Presentación del programa a autoridades |       |       |       |       |       |       |
| Elaboración de materiales educativos    |       |       |       |       |       |       |
| Capacitación del personal de salud      |       |       |       |       |       |       |
| Selección de pacientes participantes    |       |       |       |       |       |       |
| Capacitación de pacientes y cuidadores  |       |       |       |       |       |       |
| Inicio del telemonitoreo                |       |       |       |       |       |       |
| Seguimiento clínico y educativo         |       |       |       |       |       |       |
| Evaluación intermedia del programa      |       |       |       |       |       |       |
| Ajustes al programa                     |       |       |       |       |       |       |
| Evaluación final del piloto             |       |       |       |       |       |       |
| Informe de resultados                   |       |       |       |       |       |       |

**Anexo 5****Tabla de evidencia científica sobre telemonitoreo en diálisis peritoneal**

| Autor / Año           | País      | Diseño del estudio    | Principales resultados                                          |
|-----------------------|-----------|-----------------------|-----------------------------------------------------------------|
| Walker et al., 2020   | Canadá    | Estudio cualitativo   | Mejor adherencia terapéutica y mayor seguridad del paciente     |
| Paniagua et al., 2019 | México    | Ensayo clínico        | Reducción de complicaciones y hospitalizaciones                 |
| Talbot et al., 2022   | Australia | Estudio observacional | Mayor confianza y satisfacción del paciente                     |
| Bouabida et al., 2021 | Canadá    | Estudio multicéntrico | Alta aceptación del telemonitoreo por profesionales y pacientes |
| Wang et al., 2020     | China     | Estudio longitudinal  | Reducción significativa de hospitalizaciones                    |

## ANEXO N° 6

## PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN

**FASE 1. ANALISIS IDEOGRÁFICO****CUADRO DE ANALISIS IDEOGRÁFICO DISCURSO I**

| <b>UNIDADES DE SIGNIFICADO</b>                                                                                                                                                                                          | <b>REDUCCIÓN FENOMENOLÓGICA</b>                                                                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>1.1</b> “También me dejan algunas actividades para realizar, y si por algún motivo no las hago, me llaman la atención.” (P1, M, 42a)                                                                                 | <b>1.1.</b> Asignación de tareas para el autocuidado y un seguimiento constante                     |
| <b>1.2.</b> “El tiempo que usan para llamarme me parece adecuado, y el horario también” (P1, M, 42a)                                                                                                                    | <b>1.2.</b> Las llamadas se realizan en tiempo y horario apropiados.                                |
| <b>1.3</b> “A veces me llaman de improviso y me preguntan si pueden hacerme la entrevista, si estoy trabajando, coordinamos para más tarde.” (P1, M, 42a)                                                               | <b>1.3</b> Existe flexibilidad para coordinar las entrevistas según la disponibilidad del paciente. |
| <b>1.4</b> “Cuando tengo dudas, les pregunto y siempre me responden...” (P1, M, 42a)                                                                                                                                    | <b>1.4</b> El paciente recibe respuestas oportunas a sus dudas.                                     |
| <b>1.5</b> “...Me observan mientras realizo el procedimiento” (P1, M, 42a)                                                                                                                                              | <b>1.5</b> Supervisan la técnica de diálisis durante la llamada.                                    |
| <b>1.6</b> “También pueden ver el ambiente donde me dializo” (P1, M, 42a)                                                                                                                                               | <b>1.6</b> Verifican las condiciones del entorno de diálisis.                                       |
| <b>1.7</b> “Las llamadas no se hacen todos los días...” (P1, M, 42a)                                                                                                                                                    | <b>1.7</b> El telemonitoreo no es diario, sino periódico.                                           |
| <b>1.8</b> “La privacidad siempre se ha respetado. yo mismo busco un lugar tranquilo, como mi cuarto de tratamiento, para poder responder con calma.” (P1, M, 42a)                                                      | <b>1.8</b> Se respeta la privacidad y el paciente elige un espacio adecuado.                        |
| <b>1.9</b> “Si estoy trabajando, me busco un espacio sin bulla para escuchar bien.” (P1, M, 42a)                                                                                                                        | <b>1.9</b> El paciente adapta el ambiente para una comunicación clara.                              |
| <b>1.10</b> “Si no puede contestar de inmediato, luego devuelve la llamada y me explica.” (P1, M, 42a)                                                                                                                  | <b>1.10</b> Existe disponibilidad para responder en otro momento.                                   |
| <b>1.11</b> “...me ha parecido algo muy bueno, a veces se me olvidan ciertas cosas importantes del tratamiento, pero gracias a las llamadas, me hacen recordar lo que tengo que hacer y cómo debo hacerlo” (P1, M, 42a) | <b>1.11</b> Las llamadas ayudan a recordar aspectos esenciales del tratamiento.                     |
| <b>1.12</b> “Siento que es un apoyo importante para llevar bien mi terapia.” (P1, M, 42a)                                                                                                                               | <b>1.12</b> El telemonitoreo es un apoyo clave para la terapia.                                     |

| UNIDADES DE SIGNIFICADO                                                                                                                                                                                                                 | REDUCCIÓN FENOMENOLÓGICA                                                                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>1.13</b> “Una de las cosas que más valoro es que me recuerdan que debo hacer los cuatro recambios diarios en el horario establecido, y que tengo que cumplir con todos los cuidados necesarios, sobre todo con el aseo” (P1, M, 42a) | <b>1.13</b> Se refuerza el cumplimiento de horarios y cuidados de higiene.                  |
| <b>1.14</b> “Esa flexibilidad me parece excelente” (P1, M, 42a)                                                                                                                                                                         | <b>1.14</b> Valora la flexibilidad en el telemonitoreo.                                     |
| <b>1.15</b> “Si no existiera el telemonitoreo, tendría que prestar más atención en las consultas presenciales...” (P1, M, 42a)                                                                                                          | <b>1.15</b> El telemonitoreo complementa y refuerza las consultas presenciales.             |
| <b>1.16</b> “Las llamadas me ayudan mucho en mi terapia, me hacen recordar cosas que a veces se me pasan.” (P1, M, 42a)                                                                                                                 | <b>1.16</b> Las llamadas refuerzan la adherencia y p revienen olvidos.                      |
| <b>1.17</b> “Me parece importante ese seguimiento, porque me siento acompañado” (P1, M, 42a)                                                                                                                                            | <b>1.17</b> El seguimiento genera sensación de acompañamiento.                              |
| <b>1.18</b> “Cada día que participo en el telemonitoreo aprendo algo nuevo” (P1, M, 42a)                                                                                                                                                | <b>1.18</b> El telemonitoreo permite aprendizaje continuo.                                  |
| <b>1.19</b> “...me siento más comprometido con mi tratamiento, lo voy haciendo más parte de mi vida.” (P1, M, 42a)                                                                                                                      | <b>1.19</b> Incrementa el compromiso e integración del tratamiento a su vida.               |
| <b>1.20</b> “Con el seguimiento telefónico, siento que hay más conexión y comunicación...” (P1, M, 42a)                                                                                                                                 | <b>1.20</b> El telemonitoreo fortalece la conexión y comunicación paciente-enfermería.      |
| <b>1.21</b> “... cada vez que se hacen las llamadas me dejan algo que aprender...” (P1, M, 42a)                                                                                                                                         | <b>1.21</b> Cada llamada aporta nuevos conocimientos sobre su cuidado.                      |
| <b>1.22</b> “Nunca he sentido que la enfermera tenga apuro o no me deje responder con libertad.” (P1, M, 42a)                                                                                                                           | <b>1.22</b> Durante las llamadas, la enfermera brinda tiempo y libertad para responder.     |
| <b>1.23</b> “Me ayuda a reforzar las cosas que a veces no aplico bien” (P1, M, 42a)                                                                                                                                                     | <b>1.23</b> El telemonitoreo corrige y refuerza aspectos mal aplicados del tratamiento.     |
| <b>1.24</b> “No recuerdo haber tenido dificultades durante las llamadas” (P1, M, 42a)                                                                                                                                                   | <b>1.24</b> <i>No ha experimentado dificultades en la comunicación telefónica.</i>          |
| <b>1.25</b> “Nunca he tenido problemas con las enfermeras. Siempre me han tratado bien.” (P1, M, 42a)                                                                                                                                   | <b>1.25</b> Siempre recibe buen trato de las enfermeras.                                    |
| <b>1.26</b> “... me responden con paciencia.” (P1, M, 42a)                                                                                                                                                                              | <b>1.26</b> Responden con paciencia.                                                        |
| <b>1.27</b> “...me felicitan cuando hago bien las cosas ... eso me anima mucho más, me siento valorado”. (P1, M, 42a)                                                                                                                   | <b>1.27</b> Las felicitaciones por su buen desempeño lo motivan y lo hacen sentir valorado. |
| <b>1.28</b> “Nunca he sentido que la enfermera tenga apuro o no me deje responder con libertad.” (P1, M, 42a)                                                                                                                           | <b>1.28</b> <i>La enfermera no muestra apuro y permite responder con libertad.</i>          |

| UNIDADES DE SIGNIFICADO                                                                                                                                                             | REDUCCIÓN FENOMENOLÓGICA                                                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>1.29</b> “Si alguna vez tuve una complicación, como cuando se me rompió una bolsa, llamé a la licenciada fuera del horario normal, y ella me respondió y me ayudó.” (P1, M, 42a) | <b>1.29</b> Incluso fuera del horario habitual, recibió apoyo ante una complicación.                   |
| <b>1.30</b> “Eso me hace sentir tranquilo, porque sé que nos dan importancia. (P1, M, 42a)                                                                                          | <b>1.30</b> Se siente tranquilo porque percibe que le dan importancia.                                 |
| <b>1.31</b> “Yo siento que nos valoran.” (P1, M, 42a)                                                                                                                               | <b>1.31</b> Siente que lo valoran.                                                                     |
| <b>1.32</b> Me hacen sentir que todavía soy útil en este mundo. (P1, M, 42a)                                                                                                        | <b>1.31</b> Le hacen sentir que sigue siendo útil en la vida.                                          |
| <b>1.33</b> “Valoro mucho el telemonitoreo porque siento que, gracias a la terapia, sigo vivo” (P1, M, 42a)                                                                         | <b>1.31</b> Valora el telemonitoreo porque siente que gracias a la terapia sigue con vida.             |
| <b>1.34</b> “Estoy muy agradecido por el apoyo que nos brindan. (P1, M, 42a)                                                                                                        | <b>1.34</b> <i>Expresa gratitud por el apoyo recibido.</i>                                             |
| <b>1.35</b> “Me siento agradecida porque sé que son profesionales que saben lo que hacen y me están ayudando a mejorar.” (P1, M, 42a)                                               | <b>1.35</b> <i>Se siente agradecida porque confía en la profesionalidad y ayuda de las enfermeras.</i> |

#### CUADRO DE CONVERGENCIAS EN EL DISCURSO I

| CONVERGENCIAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | INTERPRETACIÓN                                                                                                                                     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>C.1.1.</b> Varias reducciones expresan que el seguimiento está bien organizado, es flexible y no interfiere en la vida del paciente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1.2 <i>Las llamadas se realizan en tiempo y horario apropiados.</i></li> <li>• 1.3 <i>Existe flexibilidad para coordinar las entrevistas según la disponibilidad del paciente.</i></li> <li>• 1.7 <i>El telemonitoreo no es diario, sino periódico.</i></li> <li>• 1.8 <i>Se respeta la privacidad y el paciente elige un espacio adecuado.</i></li> <li>• 1.9 <i>El paciente adapta el ambiente para una comunicación clara.</i></li> <li>• 1.10 <i>Existe disponibilidad para responder en otro momento.</i></li> <li>• 1.14 <i>Valora la flexibilidad del telemonitoreo.</i></li> <li>• 1.24 <i>No ha experimentado dificultades en la comunicación telefónica.</i></li> </ul> | <p><b>I.1.1</b> Percepción del telemonitoreo como un servicio ordenado, flexible y accesible, que respeta la rutina y privacidad del paciente.</p> |

| CONVERGENCIAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | INTERPRETACIÓN                                                                                                                                                  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>C.1.2</b> <i>Se repite la idea de que el telemonitoreo ayuda a recordar, corregir y mantener la disciplina del tratamiento:</i></p> <p><i>1.1 Asignación de tareas para el autocuidado y un seguimiento constante.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>1.11 Las llamadas ayudan a recordar acciones importantes del tratamiento.</i></li> <li>• <i>1.13 Se refuerza el cumplimiento de horarios y cuidados de higiene.</i></li> <li>• <i>1.15 El telemonitoreo complementa las consultas presenciales.</i></li> <li>• <i>1.16 Las llamadas evitan olvidos y refuerzan la adherencia.</i></li> <li>• <i>1.23 Corrige y refuerza aspectos mal aplicados del tratamiento.</i></li> </ul>                                                                                                                                            | <p><b>I.1.2</b> El telemonitoreo refuerza la adherencia terapéutica, previniendo olvidos y garantizando la correcta aplicación de las indicaciones médicas.</p> |
| <p><b>C.1.3</b> <i>Varios discursos señalan que las llamadas permiten observar y asegurar condiciones adecuadas para la diálisis en casa:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>1.5 Supervisan la técnica de diálisis durante la llamada.</i></li> <li>• <i>1.6 Verifican las condiciones del entorno de diálisis.</i></li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <p><b>I.1.3</b> <i>Percepción que el telemonitoreo garantiza seguridad técnica y control del ambiente de diálisis .</i></p>                                     |
| <p><b>C.1.4</b> <i>Se reitera que el telemonitoreo genera compañía, tranquilidad y cercanía con las enfermeras:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>1.12 El telemonitoreo es un apoyo esencial para llevar bien la terapia.</i></li> <li>• <i>1.17 El seguimiento genera sensación de acompañamiento.</i></li> <li>• <i>1.20 Fortalece la conexión y comunicación con el personal de salud.</i></li> <li>• <i>1.22 Durante las llamadas, la enfermera brinda tiempo y libertad para responder.</i></li> <li>• <i>1.26 Responden con paciencia.</i></li> <li>• <i>1.28 La enfermera no muestra apuro y permite responder con libertad.</i></li> <li>• <i>1.29 Incluso fuera del horario habitual, recibió apoyo ante una complicación.</i></li> <li>• <i>1.30 Se siente tranquilo porque percibe que le dan importancia.</i></li> </ul> | <p><b>I.1.4</b> Percepción que el telemonitoreo genera acompañamiento humano y emocional, brindando confianza y tranquilidad en el proceso de cuidado.</p>      |

| CONVERGENCIAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | INTERPRETACIÓN                                                                                                                                                  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>C.1.5</b> Se asocia el telemonitoreo a un valor existencial y compromiso con la vida, reforzando el valor personal del paciente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1.25 <i>Siempre recibe buen trato de las enfermeras.</i></li> <li>• 1.27 <i>Las felicitaciones por su buen desempeño lo motivan y lo hacen sentir valorado.</i></li> <li>• 1.31 <i>Siente que lo valoran.</i></li> <li>• 1.19 <i>Incrementa el compromiso con el tratamiento, integrándolo en su vida.</i></li> <li>• 1.32 <i>Le hacen sentir que sigue siendo útil en la vida.</i></li> <li>• 1.33 <i>Valora el telemonitoreo porque siente que gracias a la terapia sigue con vida.</i></li> </ul> | <p><b>I.1.5</b> El telemonitoreo da sentido a la experiencia de vivir con diálisis, fortaleciendo la esperanza, devolviéndole el sentido de valor personal.</p> |
| <p><b>C.1.6</b> Algunas reducciones reflejan que cada llamada es una oportunidad de aprendizaje:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1.18 <i>El telemonitoreo facilita aprendizaje continuo.</i></li> <li>• 1.21 <i>Cada llamada aporta nuevos conocimientos para el autocuidado.</i></li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <p><b>I.1.6</b> El telemonitoreo es también un espacio educativo que empodera al paciente en su tratamiento.</p>                                                |
| <p><b>C.1.7</b> <i>Varias reducciones manifiestan gratitud por el servicio brindado</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1.34 <i>Expresa gratitud por el apoyo recibido.</i></li> <li>• 1.35 <i>Se siente agradecida porque confía en la profesionalidad y ayuda de las enfermeras.</i></li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <p><b>I.1.7</b> El participante expresa gratitud por el servicio brindado.</p>                                                                                  |

### SINTESIS IDEOGRÁFICA DEL DISCURSO I

Los participantes describen el telemonitoreo de enfermería como un servicio **ordenado, flexible y accesible**, que se adapta a sus actividades diarias sin invadir su privacidad ni alterar su rutina, permitiéndoles sentirse respetados y acompañados. Señalan que esta modalidad **fortalece su adherencia terapéutica**, ayudándoles a evitar olvidos, mantener disciplina en los horarios y cumplir correctamente las indicaciones médicas. Además, perciben que el telemonitoreo **garantiza seguridad técnica y control del ambiente de diálisis**, ya que la supervisión a distancia les brinda la certeza de estar realizando adecuadamente el procedimiento y de contar con apoyo inmediato ante cualquier duda. De igual modo, destacan que genera un **acompañamiento humano y emocional**, transmitiéndoles confianza, tranquilidad y la sensación de no estar solos en su tratamiento. Para ellos, esta comunicación constante **da sentido a la experiencia de vivir con diálisis**, fortaleciendo su esperanza y devolviéndoles el valor personal que a veces se ve afectado por la enfermedad. Asimismo, consideran que el telemonitoreo es un **espacio**

**educativo** que los empodera y les permite comprender mejor su tratamiento, haciéndolos más seguros e independientes. Finalmente, expresan **profunda gratitud** por el servicio brindado y por la dedicación del personal de enfermería que los acompaña en cada etapa de su cuidado.

#### CUADRO DE ANÁLISIS IDEOGRÁFICO DISCURSO 2

| UNIDADES DE SIGNIFICADO                                                                                                                            | REDUCCIÓN FENOMENOLÓGICA                                            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|
| <i>2.1 “Cada vez que me pasa algo o tengo alguna duda, puedo hacer mis consultas y las licenciadas me aconsejan”. (P2, F, 37a)</i>                 | <b>2.1</b> Puede consultar dudas y recibe orientación.              |
| <i>2.2 “Para mí, el telemonitoreo ha sido algo muy bueno porque me ayuda a mejorar mi salud”. (P2, F, 37a)</i>                                     | <b>2.2</b> El telemonitoreo mejora su salud.                        |
| <i>2.3 “Me hace sentir acompañada y no tan sola”. (P2, F, 37a)</i>                                                                                 | <b>2.3</b> Se siente acompañada.                                    |
| <i>2.4 “Me alegra cuando me llaman, porque siento que realmente se preocupan por mí, ya no me siento olvidada”. (P2, F, 37a)</i>                   | <b>2.4</b> Las llamadas generan alegría y sensación de importancia. |
| <i>2.5 “Recuerdo que una vez llamé y no me contestaron, y me puse triste porque no sabía cómo resolver lo que me estaba pasando”. (P2, F, 37a)</i> | <b>2.5</b> Se entristece cuando no obtiene respuesta.               |
| <i>2.6 “Pero cuando sí contestan y me dan una respuesta, me siento aliviada”. (P2, F, 37a)</i>                                                     | <b>2.6</b> La respuesta oportuna genera alivio.                     |
| <i>2.7 “La primera vez que llegué a casa para hacer mi terapia... me sentí más tranquila, como si no estuviera sola en esto”. (P2, F, 37a)</i>     | <b>2.7</b> El telemonitoreo reduce el miedo y da tranquilidad.      |
| <i>2.8 “Algunas veces me han corregido por no hacer algo bien, pero nunca me he sentido mal por eso”. (P2, F, 37a)</i>                             | <b>2.8</b> Acepta correcciones sin sentirse mal.                    |
| <i>2.9 “Me siento agradecida porque sé que son profesionales que saben lo que hacen y me están ayudando a mejorar...”. (P2, F, 37a)</i>            | <b>2.9</b> Confía en las enfermeras y siente gratitud               |
| <i>2.10 “Nunca he podido hacer videollamadas porque no tengo el celular adecuado, aunque ellas sí han querido hacerlas”. (P2, F, 37a)</i>          | <b>2.10</b> Limitación tecnológica para videollamadas.              |
| <i>2.11 “Aun así, el telemonitoreo me ayuda a prevenir cosas graves como la peritonitis”. (P2, F, 37a)</i>                                         | <b>2.11</b> Ayuda a prevenir complicaciones.                        |
| <i>2.12 “Siento que están al pendiente de mí”. (P2, F, 37a)</i>                                                                                    | <b>2.12</b> Percibe atención constante.                             |

|                                                                                                                                                           |                                                                                                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>2.13</b> “Cuando me llaman, siempre me saludan primero y me preguntan cómo estoy”. (P2, F, 37a)                                                        | <b>2.13</b> Recibe trato amable y cercano.                                                               |
| <b>2.14</b> “Luego me consultan sobre cómo estoy haciendo mis recambios y me aconsejan que me lave bien las manos y cuide mucho la higiene”. (P2, F, 37a) | <b>2.14</b> Le recuerdan cuidados de higiene.                                                            |
| <b>2.15</b> “También me piden que les diga cuánto peso, cuánto mido y cómo está mi presión”. (P2, F, 37a)                                                 | <b>2.15</b> Controlan peso y presión durante las llamadas.                                               |
| <b>2.16</b> “Me dejan algunas actividades para la semana... y me lo vuelven a preguntar”. (P2, F, 37a)                                                    | <b>2.16</b> Supervisan y hacen seguimiento de tareas.                                                    |
| <b>2.17</b> “A veces me llaman sin avisar... o acordamos otro momento”. (P2, F, 37a)                                                                      | <b>2.17</b> Existe flexibilidad para coordinar llamadas.                                                 |
| <b>2.18</b> “Una vez no me respondieron... y seguimos conversando con normalidad”. (P2, F, 37a)                                                           | <b>2.18</b> Acepta con calma pequeños fallos de respuesta.                                               |
| <b>2.19</b> “Todas las licenciadas me han tratado bien”. (P2, F, 37a)                                                                                     | <b>2.19</b> Buen trato de las enfermeras.                                                                |
| <b>2.20</b> “Cuando estoy en mi tienda... me voy a un lugar privado para contestar con tranquilidad”. (P2, F, 37a)                                        | <b>2.20</b> Búsqueda de un lugar privado para contestar con tranquilidad y mantener la confidencialidad. |
| <b>2.21</b> “Las llamadas duran entre 10 y 15 minutos”. (P2, F, 37a)                                                                                      | <b>2.21</b> Las llamadas son breves y precisas.                                                          |
| <b>2.22</b> “Me han ayudado mucho... hago el procedimiento con más cuidado”. (P2, F, 37a)                                                                 | <b>2.22</b> Mejora su técnica gracias a las indicaciones.                                                |
| <b>2.23</b> “Cuando respondo sus llamadas, me siento alegre”. (P2, F, 37a)                                                                                | <b>2.23</b> Responder llamadas le genera alegría.                                                        |
| <b>2.24</b> “A veces siento tristeza, pero con su llamada me levanto el ánimo”. (P2, F, 37a)                                                              | <b>2.24</b> Las llamadas levantan su ánimo.                                                              |
| <b>2.25</b> “Siento que se preocupan más por mí que mi propia familia... ellas no me olvidan”. (P2, F, 37a)                                               | <b>2.25</b> Se siente más apoyada por las enfermeras que por su familia.                                 |
| <b>2.26</b> “Cuando he tenido algún problema, las llamo y me explican cómo debo hacer las cosas”. (P2, F, 37a)                                            | <b>2.26</b> Recibe soluciones ante problemas.                                                            |
| <b>2.27</b> “El telemonitoreo resuelve mis dudas”. (P2, F, 37a)                                                                                           | <b>2.27</b> Aclara sus dudas.                                                                            |
| <b>2.28</b> “Siempre me dan una solución”. (P2, F, 37a)                                                                                                   | <b>2.28</b> Obtiene respuestas y soluciones efectivas.                                                   |
| <b>2.29</b> “Si no existiera este servicio, estaríamos perdidos...”. (P2, F, 37a)                                                                         | <b>2.29</b> Considera indispensable el telemonitoreo.                                                    |

|                                                                                                                             |                                                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
| <b>2.30</b> “Cuando tuve complicaciones con la terapia, las llamé y me ayudaron”. (P2, F, 37a)                              | <b>2.30</b> Recibe ayuda ante complicaciones.                  |
| <b>2.31</b> “Siempre trato de hablar en un lugar donde nadie me escuche...”. (P2, F, 37a)                                   | <b>2.31</b> Prefiere privacidad durante las llamadas.          |
| <b>2.32</b> “Mi hijo se molesta cuando escucha... prefiero evitar que escuche”. (P2, F, 37a)                                | <b>2.32</b> Evita que su hijo escuche para prevenir molestias. |
| <b>2.33</b> “...eso me ayuda a seguir esforzándome y a sentirme mejor”. (P2, F, 37a)                                        | <b>2.33</b> Las llamadas la motivan a seguir cuidándose.       |
| <b>2.34</b> “Solo pediría que tengan un poco de paciencia cuando fallamos...”. (P2, F, 37a)                                 | <b>2.34</b> Pide paciencia y comprensión en errores.           |
| <b>2.35</b> “A mí me gustaría que el telemonitoreo continúe”. (P2, F, 37a)                                                  | <b>2.35</b> Desea que el servicio continúe.                    |
| <b>2.36</b> “Me encantaría que siempre me llamen para saber qué estoy haciendo bien y qué estoy haciendo mal”. (P2, F, 37a) | <b>2.36</b> Quiere seguimiento constante para mejorar.         |

#### CUADRO DE CONVERGENCIAS EN EL DISCURSO 2

| CONVERGENCIAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | INTERPRETACIÓN                                                                                                                                |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>C.2.1</b> Varias reducciones destacan que el telemonitoreo brinda orientación y soluciones inmediatas:<br>- 2.1 Puede consultar dudas y recibe orientación.<br>- 2.2 El telemonitoreo mejora su salud.<br>- 2.11 Ayuda a prevenir complicaciones.<br>- 2.16 Supervisan y hacen seguimiento de tareas.<br>- 2.22 Mejora su técnica gracias a las indicaciones.<br>- 2.26 Recibe soluciones ante problemas.<br>- 2.27 Aclara sus dudas.<br>- 2.28 Obtiene respuestas y soluciones efectivas.<br>- 2.30 Recibe ayuda ante complicaciones. | <b>I.2.1</b> Percepción del telemonitoreo como apoyo técnico y preventivo que mejora la salud y resuelve problemas en tiempo real.            |
| <b>C.2.2</b> Se repite la idea de que el telemonitoreo genera compañía y apoyo emocional:<br>- 2.3 Se siente acompañada.<br>- 2.4 Las llamadas generan alegría y sensación de importancia.<br>- 2.6 La respuesta oportuna genera alivio.<br>- 2.7 El telemonitoreo reduce el miedo y da tranquilidad.<br>- 2.12 Percibe atención constante.                                                                                                                                                                                               | <b>I.2.2</b> Vivencia de cercanía y alivio emocional gracias al acompañamiento constante de las enfermeras, reduciendo la soledad y el temor. |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                              |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2.23 Responder llamadas le genera alegría.</li> <li>- 2.24 Las llamadas levantan su ánimo.</li> <li>- 2.25 Se siente más apoyada por las enfermeras que por su familia.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                              |
| <p><b>C.2.3</b> Los pacientes destacan el trato amable y cercano recibido por parte del personal de enfermería durante el telemonitoreo.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2.8 Acepta correcciones sin sentirse mal.</li> <li>- 2.14 Le recuerdan cuidados de higiene.</li> <li>- 2.15 Controlan peso y presión durante las llamadas.</li> <li>- 2.9 Confía en las enfermeras y siente gratitud.</li> <li>- 2.33 Las llamadas la motivan a seguir cuidándose.</li> <li>- 2.34 Pide paciencia y comprensión en errores.</li> <li>- 2.13 Recibe trato amable y cercano.</li> <li>- 2.19 Buen trato de las enfermeras.</li> </ul> | <p><b>I.2.3</b> El buen trato y la actitud empática del profesional de enfermería fortalecen el vínculo con el paciente</p>                                  |
| <p><b>C.2.4</b> Se observan aspectos relacionados con flexibilidad y privacidad:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2.17 Existe flexibilidad para coordinar llamadas.</li> <li>- 2.18 Acepta con calma pequeños fallos de respuesta.</li> <li>- 2.20 Búsqueda de un lugar privado para contestar con tranquilidad y mantener la confidencialidad.</li> <li>- 2.21 Las llamadas son breves y precisas.</li> <li>- 2.31 Prefiere privacidad durante las llamadas.</li> <li>- 2.32 Evita que su hijo escuche para prevenir molestias.</li> </ul>                                                                                   | <p><b>I.2.4</b> El telemonitoreo es percibido como un servicio flexible y respetuoso, adaptado a la rutina del paciente y que cuida la confidencialidad.</p> |
| <p><b>C.2.5</b> Algunas reducciones expresan sentimientos encontrados cuando no hay respuesta inmediata:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2.5 Se entristece cuando no obtiene respuesta.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <p><b>I.2.5</b> Aunque el telemonitoreo brinda apoyo, la falta ocasional de respuesta genera tristeza y sensación de desprotección.</p>                      |
| <p><b>C.2.6</b> Se reconoce la dificultad para acceder a videollamadas por limitaciones tecnológicas.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2.10 Limitación tecnológica para videollamadas.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <p><b>I.2.6</b> La falta de acceso a recursos tecnológicos limita el uso completo del telemonitoreo</p>                                                      |
| <p><b>C.2.7.</b> El paciente manifiesta el deseo de continuidad del servicio.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2.29 Considera indispensable el telemonitoreo.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <p><b>I.2.7</b> Los beneficios del telemonitoreo refuerza el deseo de continuidad del servicio.</p>                                                          |

|                                                                                             |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| - 2.35 Desea que el servicio continúe.<br>- 2.36 Quiere seguimiento constante para mejorar. |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|--|

## SINTESIS IDEOGRÁFICA DEL DISCURSO 2

Los participantes perciben el telemonitoreo como un **apoyo técnico y preventivo** que contribuye a mejorar su salud al resolver problemas en tiempo real y brindar orientación inmediata durante la terapia. Esta modalidad genera también una profunda **sensación de cercanía y alivio emocional**, pues la comunicación constante con las enfermeras reduce la soledad, el temor y la incertidumbre que acompañan a la diálisis peritoneal. Expresan que el **buen trato y la actitud empática** del profesional fortalecen el vínculo terapéutico, haciéndoles sentir confianza y seguridad en el proceso. A su vez, consideran que el telemonitoreo es un servicio **flexible y respetuoso**, que se adapta a su rutina diaria y garantiza la confidencialidad de la información compartida. No obstante, algunos participantes refieren que la **falta ocasional de respuesta** por parte del personal genera tristeza y una sensación de desprotección, lo que revela la importancia del acompañamiento constante. También mencionan que la **limitación en el acceso a recursos tecnológicos** dificulta aprovechar plenamente el servicio, afectando su continuidad y efectividad. A pesar de ello, destacan que los múltiples beneficios recibidos fortalecen su **deseo de que el telemonitoreo continúe**, valorándolo como un componente esencial en su cuidado integral.

## CUADRO DE ANALISIS IDEOGRÁFICO DISCURSO 3

| UNIDADES DE SIGNIFICADO                                                                                                                                          | REDUCCIÓN FENOMENOLÓGICA                                                     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|
| <i>3.1 “...me llaman para saber cómo estoy, si me he sentido bien, cómo va mi diálisis, si he subido de peso... se preocupan por todo”. (P3, F, 37a)</i>         | <b>3.1</b> Se preocupan por todos los aspectos de su salud y diálisis.       |
| <i>3.2 “Desde mi experiencia, el telemonitoreo ha sido algo muy positivo”. (P3, F, 37a)</i>                                                                      | <b>3.2</b> Percibe el telemonitoreo como algo positivo.                      |
| <i>3.3 “El telemonitoreo me hace sentir más tranquila, porque si algo pasa, puedo comunicarme con ellas y sé que me van a ayudar”. (P3, F, 37a)</i>              | <b>3.3</b> El telemonitoreo genera tranquilidad porque hay ayuda disponible. |
| <i>3.4 “Me han dado soluciones cuando he estado mal”. (P3, F, 37a)</i>                                                                                           | <b>3.4</b> Recibe soluciones cuando se siente mal.                           |
| <i>3.5 “Las enfermeras están siempre atentas a mí”. (P3, F, 37a)</i>                                                                                             | <b>3.5</b> Las enfermeras están atentas a su estado.                         |
| <i>3.6 “Cuando tengo alguna duda, las llamo y me explican qué hacer”. (P3, F, 37a)</i>                                                                           | <b>3.6</b> Recibe explicaciones cuando tiene dudas.                          |
| <i>3.7 “Aunque a veces no me contestan de inmediato, yo entiendo que están ocupadas con otros pacientes, pero siempre me devuelven la llamada”. (P3, F, 37a)</i> | <b>3.7</b> Aunque no contesten de inmediato, devuelven la llamada.           |
| <i>3.8 “Tengo la seguridad de que, aunque tarden, sí me van a contestar”. (P3, F, 37a)</i>                                                                       | <b>3.8</b> Tiene seguridad de que siempre le responderán.                    |
| <i>3.9 “Hasta ahora, no he tenido experiencias negativas con el telemonitoreo”. (P3, F, 37a)</i>                                                                 | <b>3.9</b> No ha tenido experiencias negativas con el telemonitoreo.         |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>3.10</b> <i>“Solo recuerdo una vez que me sentí incómoda porque me pedían que fuera a Chiclayo para unos controles y análisis, pero mi esposo no tenía dinero para el pasaje y yo no podía viajar; en ese momento me sentí mal, pero también entendí que lo hacían por mi bien, gracias a Dios, al final sí pude ir”. (P3, F, 37a)</i> | <b>3.10</b> Una vez se sintió incómoda por no poder viajar para controles, pero entendió que era por su bien. |
| <b>3.11</b> <i>“Me llaman por teléfono o videollamada”. (P3, F, 37a)</i>                                                                                                                                                                                                                                                                  | <b>3.11</b> Recibe llamadas telefónicas y videollamadas.                                                      |
| <b>3.12</b> <i>“A veces nos llaman sin avisar, para ver cómo tenemos organizado el cuarto de diálisis”. (P3, F, 37a)</i>                                                                                                                                                                                                                  | <b>3.12</b> A veces la llaman sin avisar para revisar la organización del cuarto de diálisis.                 |
| <b>3.13</b> <i>“... me hace sentir más acompañada”. (P3, F, 37a)</i>                                                                                                                                                                                                                                                                      | <b>3.13</b> El telemonitoreo la hace sentir acompañada.                                                       |
| <b>3.14</b> <i>“En las videollamadas me ven, y así pueden darse cuenta de cómo estoy realmente, porque a veces uno puede decir que está bien, pero no lo está”. (P3, F, 37a)</i>                                                                                                                                                          | <b>2.14</b> En videollamadas pueden notar su estado real.                                                     |
| <b>3.15</b> <i>“Me parece muy bien, porque así observan la realidad tal cual es, y eso me ha ayudado a mantener todo limpio y ordenado, ya que sé que pueden llamarme en cualquier momento”. (P3, F, 37a)</i>                                                                                                                             | <b>3.15</b> Siente que las videollamadas ayudan a mantener orden y limpieza.                                  |
| <b>3.16</b> <i>“Siento que las enfermeras me cuidan bien. Son muy atentas, me dan confianza y se preocupan por mí”. (P3, F, 37a)</i>                                                                                                                                                                                                      | <b>3.16</b> Las enfermeras son atentas, transmiten confianza y cuidado.                                       |
| <b>3.17</b> <i>“Durante la videollamada, mi esposo o algún familiar entra al cuarto para sostener el celular, porque yo no puedo tocarlo sin contaminarme”. (P3, F, 37a)</i>                                                                                                                                                              | <b>3.17</b> Necesita ayuda familiar para sostener el celular en videollamadas.                                |
| <b>3.18</b> <i>“Me han hecho videollamadas incluso mientras realizo el procedimiento, lo observan y me dan correcciones”. (P3, F, 37a)</i>                                                                                                                                                                                                | <b>3.18</b> Durante el procedimiento recibe observación y correcciones.                                       |
| <b>3.19</b> <i>“He recibido seguimiento de al menos cinco enfermeras, todas ellas muy amables”. (P3, F, 37a)</i>                                                                                                                                                                                                                          | <b>3.19</b> Ha sido monitoreada por varias enfermeras, todas amables.                                         |
| <b>3.20</b> <i>“También me llaman cuando se acerca el día de consulta para recordarme la fecha, lo cual es muy útil, porque a veces uno se puede olvidar”. (P3, F, 37a)</i>                                                                                                                                                               | <b>3.20</b> Le recuerdan las fechas de consulta para no olvidarlas.                                           |
| <b>3.21</b> <i>“Durante las llamadas, me preguntan cómo me siento, si he bajado de apetito, cómo está mi peso o si he tenido algún problema en la terapia. También me piden que les muestre mi cuarto, para ver si está ordenado y limpio”. (P3, F, 37a)</i>                                                                              | <b>3.21</b> Le preguntan por apetito, peso, problemas en terapia y revisan el cuarto.                         |
| <b>3.22</b> <i>“Las videollamadas me las hacen cada quince días, pero pueden llamar en cualquier momento”. (P3, F, 37a)</i>                                                                                                                                                                                                               | <b>3.22</b> Las videollamadas son cada quince días, pero pueden ocurrir en cualquier momento.                 |

|                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>3.23</b> <i>“Gracias al telemonitoreo, soy más responsable. Me ayuda a estar más pendiente de mi terapia y de lo que debo hacer”. (P3, F, 37a)</i>                                                 | <b>3.23</b> El telemonitoreo la hace más responsable y pendiente de su terapia.                             |
| <b>3.24</b> <i>“Las llamadas nos mantienen atentos y evitan que cometamos errores”. (P3, F, 37a)</i>                                                                                                  | <b>3.24</b> Las llamadas evitan errores en el tratamiento.                                                  |
| <b>3.25</b> <i>“Siento que el trato que me dan es muy bueno”. (P3, F, 37a)</i>                                                                                                                        | <b>3.25</b> Recibe buen trato en todo momento.                                                              |
| <b>3.26</b> <i>“Me siento en confianza, tranquila”. (P3, F, 37a)</i>                                                                                                                                  | <b>3.26</b> Se siente en confianza y tranquila.                                                             |
| <b>3.27</b> <i>“A veces me llaman la atención cuando no sigo alguna indicación, pero lo hacen con amabilidad”. (P3, F, 37a)</i>                                                                       | <b>3.27</b> Acepta correcciones con amabilidad.                                                             |
| <b>3.28</b> <i>“Si no existiera, creo que seríamos más descuidados”. (P3, F, 37a)</i>                                                                                                                 | <b>3.28</b> Sin telemonitoreo habría más descuido.                                                          |
| <b>3.29</b> <i>“Siempre que llamo, me contestan. A veces lo hago por dudas sobre el tratamiento o para saber la fecha de consulta”. (P3, F, 37a)</i>                                                  | <b>3.29</b> Siempre obtiene respuestas para dudas o fechas de consulta.                                     |
| <b>3.30</b> <i>“Converso con mi esposo después de cada llamada, y él también se siente tranquilo con lo que me dicen”. (P3, F, 37a)</i>                                                               | <b>3.30</b> Comparte con su esposo lo que le dicen en las llamadas y él se siente tranquilo.                |
| <b>3.31</b> <i>“A veces me pongo nerviosa durante la videollamada, sobre todo cuando la licenciada observa todo desde el lavado de manos, pero mi esposo me ayuda a tranquilizarme”. (P3, F, 37a)</i> | <b>3.31</b> A veces se pone nerviosa cuando observan cada detalle en videollamada, pero su esposo la calma. |
| <b>3.32</b> <i>“Las llamadas siempre son por la tarde, que es cuando ya estoy desocupada, y eso lo acordamos con las licenciadas”. (P3, F, 37a)</i>                                                   | <b>3.32</b> El horario de llamadas se acuerda por la tarde, cuando está libre.                              |
| <b>3.33</b> <i>“Una vez falló mi celular durante una videollamada, pero le pedí a la licenciada que llame al celular de mi esposo y así se solucionó”. (P3, F, 37a)</i>                               | <b>3.33</b> Si falla su celular, usa el de su esposo como respaldo.                                         |
| <b>3.34</b> <i>“Ellas respetan ese horario”. (P3, F, 37a)</i>                                                                                                                                         | <b>3.34</b> Las enfermeras respetan el horario establecido.                                                 |
| <b>3.35</b> <i>“Para mí, está bien que el telemonitoreo sea cada quince días, pero si lo hicieran más seguido, sería aún mejor”. (P3, F, 37a)</i>                                                     | <b>3.35</b> Le parece bien que el telemonitoreo sea cada quince días, pero quisiera más frecuencia.         |
| <b>3.36</b> <i>“A veces las llamadas duran hasta una hora, porque la enfermera observa todo el procedimiento, revisa los materiales y se asegura de que todo esté en orden”. (P3, F, 37a)</i>         | <b>3.36</b> Algunas videollamadas duran hasta una hora para revisar todo el procedimiento.                  |
| <b>3.37</b> <i>“Después de la videollamada me siento tranquila, porque pude responder todo, me dieron consejos y me corrigieron cosas que estaba haciendo mal”. (P3, F, 37a)</i>                      | <b>3.37</b> Después de las videollamadas se siente tranquila y corregida.                                   |
| <b>3.38</b> <i>“Entre los beneficios, destaco que recibimos atención más constante y orientación”. (P3, F, 37a)</i>                                                                                   | <b>3.38</b> Destaca la atención constante y la orientación recibida.                                        |

|                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>3.39</b> <i>“Solo la falla de señal ha sido una dificultad, pero en general todo ha sido positivo”. (P3, F, 37a)</i>                                                                              | <b>3.39</b> La falla de señal ha sido la única dificultad.                                      |
| <b>3.40</b> <i>“No me molesta que mi familia vea las videollamadas. Más bien, a ellos les parece bien que me estén monitoreando, porque también se sienten más tranquilos”. (P3, F, 37a)</i>         | <b>3.40</b> A su familia le parece bien el monitoreo, les da tranquilidad.                      |
| <b>3.41</b> <i>“El personal está más pendiente de nosotros gracias a este sistema”. (P3, F, 37a)</i>                                                                                                 | <b>3.41</b> El personal está pendiente gracias al sistema.                                      |
| <b>3.42</b> <i>“Si pudiera sugerir algo, pediría que el telemonitoreo se haga más seguido y así pueden comprobar cómo estoy y yo también me esfuerzo más por hacer bien las cosas”. (P3, F, 37a)</i> | <b>3.42</b> Sugiere más frecuencia en las llamadas para esforzarse más.                         |
| <b>3.43</b> <i>“Yo seguiría con el telemonitoreo porque me evalúan de manera continua, y puedo comunicar mis dudas”. (P3, F, 37a)</i>                                                                | <b>3.43</b> Quiere seguir con el telemonitoreo porque le permite expresar dudas y ser evaluada. |
| <b>3.44</b> <i>“Si no me llamaran, no tendría cómo decir lo que me está pasando”. (P3, F, 37a)</i>                                                                                                   | <b>3.44</b> Sin telemonitoreo no sabría cómo expresar sus problemas.                            |
| <b>3.45</b> <i>“Prefiero las videollamadas a las llamadas simples, porque me han ayudado más”. (P3, F, 37a)</i>                                                                                      | <b>3.45</b> Prefiere videollamadas porque le ayudan más.                                        |
| <b>3.46</b> <i>“Al principio me ponía nerviosa, pero ahora me doy cuenta de que me hacen mucho bien”. (P3, F, 37a)</i>                                                                               | <b>3.46</b> Al principio se ponía nerviosa, pero ahora ve el beneficio.                         |

### CUADRO DE CONVERGENCIAS EN EL DISCURSO 3

| CONVERGENCIAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | INTERPRETACIÓN                                                                                                                                                        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>C.3.1</b> Varias reducciones mencionan que el telemonitoreo brinda soluciones y seguimiento integral:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>3.1</b> Se preocupan por todos los aspectos de su salud y diálisis.</li> <li>- <b>3.4</b> Recibe soluciones cuando se siente mal.</li> <li>- <b>3.6</b> Recibe explicaciones cuando tiene dudas.</li> <li>- <b>3.18</b> Durante el procedimiento recibe observación y correcciones.</li> <li>- <b>3.20</b> Le recuerdan las fechas de consulta para no olvidarlas.</li> <li>- <b>3.21</b> Le preguntan por apetito, peso, problemas en terapia y revisan el cuarto.</li> <li>- <b>3.24</b> Las llamadas evitan errores en el tratamiento.</li> <li>- <b>3.29</b> Siempre obtiene respuestas para dudas o fechas de consulta.</li> <li>- <b>3.37</b> Después de las videollamadas se siente tranquila y corregida.</li> <li>- <b>3.38</b> Destaca la atención constante y la orientación recibida.</li> </ul> | <p><b>I.3.1</b> Percepción del telemonitoreo como un acompañamiento técnico y preventivo que resuelve dudas, corrige errores y garantiza un seguimiento integral.</p> |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>- <b>3.2</b> Percibe el telemonitoreo como algo positivo.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                   |
| <p><b>C.3.2</b> Se repite la idea de que el telemonitoreo genera acompañamiento y tranquilidad emocional:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>3.3</b> El telemonitoreo genera tranquilidad porque hay ayuda disponible.</li> <li>- <b>3.13</b> El telemonitoreo la hace sentir acompañada.</li> <li>- <b>3.26</b> Se siente en confianza y tranquila.</li> <li>- <b>3.43</b> Quiere seguir con el telemonitoreo porque le permite expresar dudas y ser evaluada.</li> <li>- <b>3.44</b> Sin telemonitoreo no sabría cómo expresar sus problemas.</li> <li>- <b>3.46</b> Al principio se ponía nerviosa, pero ahora ve el beneficio.</li> </ul>                                                                                                           | <p><b>I.3.2</b> Vivencia de acompañamiento humano y emocional que reduce la soledad</p>                                                           |
| <p><b>C.3.3</b> Varias reducciones resaltan la valoración positiva del trato recibido por las enfermeras:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>3.5</b> Las enfermeras están atentas a su estado.</li> <li>- <b>3.16</b> Las enfermeras son atentas, transmiten confianza y cuidado.</li> <li>- <b>3.19</b> Ha sido monitoreada por varias enfermeras, todas amables.</li> <li>- <b>3.25</b> Recibe buen trato en todo momento.</li> <li>- <b>3.27</b> Acepta correcciones con amabilidad.</li> <li>- <b>3.41</b> El personal está pendiente gracias al sistema.</li> </ul>                                                                                                                                                                                | <p><b>I.3.3</b> El trato empático, profesional y constante de las enfermeras genera confianza, gratitud y sensación de cuidado personalizado.</p> |
| <p><b>C.3.4</b> Se repite la referencia a la flexibilidad, privacidad y organización del servicio:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>3.7</b> Aunque no contesten de inmediato, devuelven la llamada.</li> <li>- <b>3.22</b> Las videollamadas son cada quince días, pero pueden ocurrir en cualquier momento.</li> <li>- <b>3.8</b> Tiene seguridad de que siempre le responderán.</li> <li>- <b>3.12</b> A veces la llaman sin avisar para revisar la organización del cuarto de diálisis.</li> <li>- <b>3.32</b> El horario de llamadas se acuerda por la tarde, cuando está libre.</li> <li>- <b>3.33</b> Si falla su celular, usa el de su esposo como respaldo.</li> <li>- <b>3.34</b> Las enfermeras respetan el horario establecido.</li> </ul> | <p><b>I.3.4</b> Percepción del telemonitoreo como un servicio flexible y organizado que respeta la rutina del paciente.</p>                       |
| <p><b>C.3.5</b> Varias reducciones mencionan la función educativa y motivadora del telemonitoreo:</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <p><b>I.3.5</b> El telemonitoreo funciona como un espacio educativo que fomenta responsabilidad, disciplina y organización en el tratamiento.</p> |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>3.11</b> Recibe llamadas telefónicas y videollamadas.</li> <li>- <b>3.15</b> Siente que las videollamadas ayudan a mantener orden y limpieza.</li> <li>- <b>3.23</b> El telemonitoreo la hace más responsable y pendiente de su terapia.</li> <li>- <b>3.28</b> Sin telemonitoreo habría más descuido.</li> <li>- <b>3.36</b> Algunas videollamadas duran hasta una hora para revisar todo el procedimiento.</li> <li>- <b>3.45</b> Prefiere videollamadas porque le ayudan más.</li> </ul>        |                                                                                                                                                            |
| <p><b>C.3.6</b> Se observan sugerencias y deseos de mejora en la frecuencia y tipo de llamadas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>3.35</b> Le parece bien que el telemonitoreo sea cada quince días, pero quisiera más frecuencia.</li> <li>- <b>3.42</b> Sugiere más frecuencia en las videollamadas para esforzarse más.</li> </ul>                                                                                                                                                                                            | <p><b>I.3.6</b> Se expresa el deseo de mayor frecuencia y preferencia por videollamadas para optimizar el seguimiento.</p>                                 |
| <p><b>C.3.7.</b> Se identifica la inestabilidad de la señal como dificultad principal en el desarrollo del telemonitoreo.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>3.39</b> La falla de señal ha sido la única dificultad.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <p><b>I.3.7.</b> Las fallas en la conectividad representan una limitación técnica que puede afectar la continuidad y calidad del acompañamiento remoto</p> |
| <p><b>C.3.8.</b> El telemonitoreo genera tranquilidad en la familia al ser parte del proceso informativo y acompañamiento del paciente.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>3.30</b> Comparte con su esposo lo que le dicen en las llamadas y él se siente tranquilo.</li> </ul> <p><b>3.31</b> A veces se pone nerviosa cuando observan cada detalle en videollamada, pero su esposo la calma.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>3.40</b> A su familia le parece bien el monitoreo, les da tranquilidad.</li> </ul> | <p><b>I.3.8.</b> Involucrar a la familia en el telemonitoreo fortalece el entorno de apoyo del paciente, generando confianza y bienestar compartido</p>    |

### SINTESIS IDEOGRÁFICA DEL DISCURSO 3

Los participantes perciben el telemonitoreo como un **acompañamiento técnico y preventivo** que les permite resolver dudas, corregir errores y recibir un seguimiento integral durante su terapia, asegurando que cada paso del procedimiento se realice de manera adecuada. A la vez, vivencian un **acompañamiento humano y emocional** que disminuye la soledad y les brinda la sensación de estar acompañados incluso en la distancia. Destacan que el **trato empático, profesional y constante** de las enfermeras genera confianza, gratitud y la percepción de un cuidado verdaderamente personalizado. Asimismo, consideran que el telemonitoreo es un servicio **flexible y organizado**, que se adapta a su ritmo de vida y respeta sus rutinas, permitiendo integrar la atención a su dinámica cotidiana. Reconocen también que esta modalidad funciona como un **espacio educativo**, que promueve responsabilidad, disciplina y organización en el autocuidado, fortaleciendo su participación activa en el tratamiento. Sin embargo, expresan el **deseo de mayor frecuencia en el seguimiento** y una clara preferencia por el uso de videollamadas, al considerarlas una herramienta que podría optimizar la supervisión y

mejorar la interacción con el profesional. Señalan que las **fallas de conectividad** constituyen una limitación técnica que puede interrumpir la continuidad y afectar la calidad del acompañamiento remoto. Finalmente, resaltan que la **participación de la familia** dentro del proceso de telemonitoreo fortalece su entorno de apoyo, generando confianza, seguridad y un bienestar compartido que favorece el proceso de cuidado.

**CUADRO DE ANÁLISIS IDEOGRÁFICO DISCURSO 4**

| <b>UNIDADES DE SIGNIFICADO</b>                                                                                                                                                                             | <b>REDUCCIÓN FENOMENOLÓGICA</b>                                                                                          |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>4.1</b> “Me llaman para saber cómo estoy y están siempre pendientes de mí”. (P4, M, 36a)                                                                                                                | <b>4.1.</b> Expresa sensación de acompañamiento y seguimiento constante que genera seguridad.                            |
| <b>4.2</b> “Siento que me están ayudando y que no estoy solo en esto”. (P4, M, 36a)                                                                                                                        | <b>4.2</b> Vivencia de apoyo y contención que reduce la sensación de soledad frente al tratamiento.                      |
| <b>4.3</b> “Las licenciadas nos apoyan en varios temas de salud y nos orientan constantemente”. (P4, M, 36a)                                                                                               | <b>4.3</b> Percibe orientación integral y apoyo profesional que trasciende lo meramente técnico.                         |
| <b>4.4</b> “Para mí, el telemonitoreo ha sido una experiencia muy buena”. (P4, M, 36a)                                                                                                                     | <b>4.4</b> Valora positivamente el telemonitoreo como herramienta de acompañamiento en su proceso de cuidado.            |
| <b>4.5</b> “Monitorean cómo estoy viviendo mi tratamiento, cómo tengo organizado el espacio, y me dan sugerencias si algo puede mejorarse”. (P4, M, 36a)                                                   | <b>4.5</b> Vivencia de supervisión cercana que fomenta mejores prácticas en su entorno de diálisis.                      |
| <b>4.6</b> “Entre las cosas positivas que valoro está el hecho de que no solo se preocupan por mi estado físico, sino también por el ambiente en el que realizo mi diálisis”. (P4, M, 36a)                 | <b>4.6</b> Reconoce un cuidado integral que considera tanto su salud física como el contexto en que vive el tratamiento. |
| <b>4.7</b> “Hasta ahora no he tenido ninguna experiencia negativa con el telemonitoreo”. (P4, M, 36a)                                                                                                      | <b>4.7</b> Percibe el telemonitoreo como un proceso sin dificultades ni inconvenientes.                                  |
| <b>4.8</b> “Siempre me han tratado bien”. (P4, M, 36a)                                                                                                                                                     | <b>4.8</b> Siente un trato digno y respetuoso que refuerza su confianza.                                                 |
| <b>4.9</b> “Siento que se preocupan por mí, me tratan con respeto y amabilidad, y eso me da confianza”. (P4, M, 36a)                                                                                       | <b>4.9</b> Experimenta un trato humano y respetuoso que genera confianza y tranquilidad.                                 |
| <b>4.10</b> “Por lo general, la licenciada me llama y primero pregunta si tengo tiempo para atenderla, si estoy trabajando, acordamos otra hora y ella cumple, me vuelve a llamar más tarde”. (P4, M, 36a) | <b>4.10</b> Valora la flexibilidad y consideración del personal hacia su tiempo y disponibilidad.                        |
| <b>4.11</b> “El proceso de telemonitoreo es constante”. (P4, M, 36a)                                                                                                                                       | <b>4.11</b> Percibe continuidad y regularidad en el acompañamiento.                                                      |

|                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4.12 <i>“Me ayudan a prevenir enfermedades”.</i> (P4, M, 36a)                                                                                                                                                                  | 4.12 <i>Vivencia del telemonitoreo como herramienta de prevención y protección de la salud.</i> |
| 4.13 <i>“me preguntan cómo me siento y cómo estoy llevando el tratamiento”.</i> (P4, M, 36a)                                                                                                                                   | 4.13 Se siente escuchado y comprendido en su vivencia personal del tratamiento.                 |
| 4.14 <i>“He tenido la oportunidad de hacer videollamadas, me sentí tranquilo”.</i> (P4, M, 36a)                                                                                                                                | 4.14 La videollamada genera calma y sensación de cercanía a pesar de la distancia.              |
| 4.15 <i>“Ella pudo observar todo el procedimiento y también el ambiente en el que me dializo aquí en Amazonas”.</i> (P4, M, 36a)                                                                                               | 4.15 Percibe que la supervisión visual permite un acompañamiento más completo                   |
| 4.16 <i>“Si hay algo que ve que no está bien, me lo dice con amabilidad para que lo corrija”.</i> (P4, M, 36a)                                                                                                                 | 4.16 Valora la corrección amable como oportunidad de mejora sin sentirse juzgado.               |
| 4.17 <i>“Las llamadas me han ayudado a mejorar en mi terapia, me hacen darme cuenta si estoy haciendo algo mal y me corrigen, eso es importante porque me ayuda a prevenir infecciones, como la peritonitis”.</i> (P4, M, 36a) | 4.17 Vivencia de aprendizaje y prevención gracias a la retroalimentación del telemonitoreo.     |
| 4.18 <i>“El trato que recibo de parte de las licenciadas es muy bueno, todas son amables, educadas, y correctas, se nota que se preocupan por nosotros”.</i> (P4, M, 36a)                                                      | 4.18 Percibe profesionalismo y amabilidad genuina que refuerzan su confianza en el servicio.    |
| 4.19 <i>“Hay flexibilidad en los horarios”.</i> (P4, M, 36a)                                                                                                                                                                   | 4.19 Experimenta adaptabilidad del servicio a sus necesidades.                                  |
| 4.20 <i>“Cuando he tenido un problema, yo mismo he llamado, y siempre me han respondido y aclarado mis dudas”.</i> (P4, M, 36a)                                                                                                | 4.20 Se siente respaldado por la disponibilidad y respuesta oportuna del personal.              |
| 4.21 <i>“Cada vez que me llaman, me siento tranquilo”.</i> (P4, M, 36a)                                                                                                                                                        | 4.21 La comunicación regular le genera tranquilidad emocional.                                  |
| 4.22 <i>“Las enfermeras son muy responsables”.</i> (P4, M, 36a)                                                                                                                                                                | 4.22 Reconoce responsabilidad y compromiso en el personal.                                      |
| 4.23 <i>“Me llaman una vez al mes, y me parece bien, porque también nosotros podemos llamarlas”.</i> (P4, M, 36a)                                                                                                              | 4.23 Valora la periodicidad equilibrada y la posibilidad de contacto bidireccional.             |
| 4.24 <i>“El tiempo de las llamadas es adecuado”.</i> (P4, M, 36a)                                                                                                                                                              | 4.24 Percibe las llamadas como oportunas y bien dosificadas.                                    |
| 4.25 <i>“Si surge algún inconveniente, la conversación se extiende, y eso me parece correcto”.</i> (P4, M, 36a)                                                                                                                | 4.25 Siente que el servicio es flexible y responde a sus necesidades emergentes.                |
| 4.26 <i>“Siempre estamos en comunicación”.</i> (P4, M, 36a)                                                                                                                                                                    | 4.26 Vivencia de conexión continua que genera confianza.                                        |
| 4.27 <i>“En cuanto a la privacidad, me siento tranquilo. Siempre hablo a solas con la licenciada”.</i> (P4, M, 36a)                                                                                                            | 4.27 Percibe respeto por su privacidad en cada interacción.                                     |
| 4.28 <i>“Si estoy con alguien, espero llegar a casa para contestar con calma, nadie más”.</i>                                                                                                                                  | 4.28 Experimenta confidencialidad y cuidado en el manejo de su información.                     |

|                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>escucha nuestras conversaciones, y eso me parece respetuoso". (P4, M, 36a)</i>                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                |
| <b>4.29</b> <i>"El mayor beneficio que he recibido con el telemonitoreo es la prevención". (P4, M, 36a)</i>                                                                                                                                            | <b>4.29</b> Percibe la prevención como el valor principal del telemonitoreo.                                                   |
| <b>4.30</b> <i>"Me ayuda a evitar infecciones, a mantener el orden y el cuidado en mi tratamiento". (P4, M, 36a)</i>                                                                                                                                   | <b>4.30</b> Vivencia del telemonitoreo como guía para un autocuidado más seguro y ordenado.                                    |
| <b>4.31</b> <i>"Hasta ahora no he tenido ninguna dificultad con este servicio". (P4, M, 36a)</i>                                                                                                                                                       | <b>4.31</b> Se siente satisfecho y sin inconvenientes en su experiencia.                                                       |
| <b>4.32</b> <i>"No pueden estar con nosotros en casa físicamente, pero con las videollamadas logran ver nuestro entorno y ayudarnos de manera oportuna". (P4, M, 36a)</i>                                                                              | <b>4.32</b> Percibe que la virtualidad suple en parte la presencia física y permite apoyo eficaz.                              |
| <b>4.33</b> <i>"Creo firmemente que el telemonitoreo debe continuar". (P4, M, 36a)</i>                                                                                                                                                                 | <b>4.33</b> Expresa deseo de continuidad y reconocimiento del valor del servicio.                                              |
| <b>4.34</b> <i>"Nos apoya bastante, las licenciadas saben cómo debemos cuidarnos, y aunque también tenemos las consultas presenciales cada mes, el seguimiento telefónico complementa eso, porque nos acompañan en nuestra realidad". (P4, M, 36a)</i> | <b>4.34</b> Percibe el telemonitoreo como complemento esencial que extiende el cuidado más allá de las consultas presenciales. |
| <b>4.35</b> <i>"Cuando coordinó con la licenciada que me va a llamar, llegó más temprano a casa, me baño, me alisto y la espero". (P4, M, 36a)</i>                                                                                                     | <b>4.35</b> El telemonitoreo motiva organización y disposición para el autocuidado.                                            |
| <b>4.36</b> <i>"Esa llamada es importante para mí y sé que siempre cumplen". (P4, M, 36a)</i>                                                                                                                                                          | <b>4.36</b> La llamada se percibe como valiosa y confiable.                                                                    |
| <b>4.37</b> <i>"Me siento bien tratado". (P4, M, 36a)</i>                                                                                                                                                                                              | <b>4.37</b> Vivencia de respeto y trato humano satisfactorio.                                                                  |
| <b>4.38</b> <i>"No tengo ninguna sugerencia de mejora, para mí, todo está correcto, estoy satisfecho con la atención". (P4, M, 36a)</i>                                                                                                                | <b>4.38</b> Expresa satisfacción plena y ausencia de necesidades no cubiertas.                                                 |
| <b>4.39</b> <i>"Y si no puedo contestar, a veces llaman a mi esposa, y ella me avisa para que devuelva la llamada". (P4, M, 36a)</i>                                                                                                                   | <b>4.39</b> Percibe interés del personal por mantener la comunicación aún ante dificultades.                                   |

#### CUADRO DE CONVERGENCIAS EN EL DISCURSO 4

| CONVERGENCIAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | INTERPRETACIÓN                                                                                                                                                             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>C.4.1</b> Se enfatiza el acompañamiento constante, la comunicación regular y la sensación de no estar solo.</p> <p><b>4.1</b> Expresa sensación de acompañamiento y seguimiento constante que genera seguridad.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>4.2</b> Vivencia de apoyo y contención que reduce la sensación de soledad frente al tratamiento.</li> <li>• <b>4.11</b> Percibe continuidad y regularidad en el acompañamiento.</li> <li>• <b>4.21</b> La comunicación regular le genera</li> </ul> | <p><b>I.4.1</b> El telemonitoreo es vivido como una presencia cercana y constante que brinda seguridad emocional y disminuye el aislamiento que genera el tratamiento.</p> |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>tranquilidad emocional.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>4.26</b> Vivencia de conexión continua que genera confianza.</li> <li>• <b>4.13</b> Se siente escuchado y comprendido en su vivencia personal del tratamiento.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                |
| <p><b>C.4.2</b> Se destaca la orientación profesional, la supervisión visual, la corrección amable y la prevención de complicaciones</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>4.3</b> Percibe orientación integral y apoyo profesional que trasciende lo meramente técnico.</li> <li>• <b>4.5</b> Vivencia de supervisión cercana que fomenta mejores prácticas en su entorno de diálisis.</li> <li>• <b>4.6</b> Reconoce un cuidado integral que considera tanto su salud física como el contexto en que vive el tratamiento.</li> <li>• <b>4.15</b> Percibe que la supervisión visual permite un acompañamiento más completo.</li> <li>• <b>4.17</b> Vivencia de aprendizaje y prevención gracias a la retroalimentación del telemonitoreo.</li> <li>• <b>4.29</b> Percibe la prevención como el valor principal del telemonitoreo.</li> <li>• <b>4.12</b> Vivencia del telemonitoreo como herramienta de prevención y protección de la salud.</li> </ul> | <p><b>I.4.2</b> Se percibe el telemonitoreo como un apoyo preventivo que evita complicaciones, integrando aspectos físicos y contextuales del tratamiento.</p> |
| <p><b>C.4.3</b> Se expresa valoración positiva del servicio, satisfacción plena</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>4.4</b> Valora positivamente el telemonitoreo como herramienta de acompañamiento en su proceso de cuidado.</li> <li>• <b>4.7</b> Percibe el telemonitoreo como un proceso sin dificultades ni inconvenientes.</li> <li>• <b>4.31</b> Se siente satisfecho y sin inconvenientes en su experiencia.</li> <li>• <b>4.38</b> Expresa satisfacción plena y ausencia de necesidades no cubiertas.</li> <li>• <b>4.34</b> Percibe el telemonitoreo como complemento esencial que extiende el cuidado más allá de las consultas presenciales.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <p><b>I.4.3</b> El participante integra el telemonitoreo como un complemento esencial del cuidado, percibiéndolo eficaz, sin inconvenientes</p>                |
| <p><b>C.4.4</b> Se resalta el trato humano, el respeto, la amabilidad y la corrección sin juicio.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>4.8</b> Siente un trato digno y respetuoso que refuerza su confianza.</li> <li>• <b>4.9</b> Experimenta un trato humano y respetuoso que genera confianza y tranquilidad.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <p><b>I.4.4</b> La relación con el personal se experimenta como humana, profesional y empática, generando un clima de confianza y tranquilidad emocional.</p>  |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>4.16</b> Valora la corrección amable como oportunidad de mejora sin sentirse juzgado.</li> <li>• <b>4.18</b> Percibe profesionalismo y amabilidad genuina que refuerzan su confianza en el servicio.</li> <li>• <b>4.22</b> Reconoce responsabilidad y compromiso en el personal.</li> <li>• <b>4.37</b> Vivencia de respeto y trato humano satisfactorio.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                            |
| <p><b>C.4.5</b> Varias reducciones subrayan la flexibilidad horaria, la adaptación a sus tiempos y la posibilidad de extender la comunicación según necesidad.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>4.10</b> Valora la flexibilidad y consideración del personal hacia su tiempo y disponibilidad.</li> <li>• <b>4.19</b> Experimenta adaptabilidad del servicio a sus necesidades.</li> <li>• <b>4.23</b> Valora la periodicidad equilibrada y la posibilidad de contacto bidireccional.</li> <li>• <b>4.24</b> Percibe las llamadas como oportunas y bien dosificadas.</li> <li>• <b>4.25</b> Siente que el servicio es flexible y responde a sus necesidades emergentes.</li> <li>• <b>4.27</b> Percibe respeto por su privacidad en cada interacción.</li> <li>• <b>4.28</b> Experimenta confidencialidad y cuidado en el manejo de su información.</li> </ul> | <p><b>I.4.5</b> La organización del telemonitoreo se percibe como flexible y centrada en las necesidades del paciente, favoreciendo su participación activa, respetando su privacidad.</p> |
| <p><b>C.4.6</b> Se evidencia la disponibilidad para responder dudas, el apoyo incluso a distancia y el interés por mantener la comunicación.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>4.20</b> Se siente respaldado por la disponibilidad y respuesta oportuna del personal.</li> <li>• <b>4.32</b> Percibe que la virtualidad suple en parte la presencia física y permite apoyo eficaz.</li> <li>• <b>4.39</b> Percibe interés del personal por mantener la comunicación aún ante dificultades.</li> <li>• <b>4.14</b> La videollamada genera calma y sensación de cercanía a pesar de la distancia.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                      | <p><b>I.4.6</b> Se vive el telemonitoreo como un respaldo accesible y oportuno, capaz de suplir en parte la ausencia física</p>                                                            |
| <p><b>C.4.8</b> La coordinación de llamadas motiva organización personal y refuerza la importancia del autocuidado.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>4.35</b> El telemonitoreo motiva organización y disposición para el autocuidado.</li> <li>• <b>4.36</b> La llamada se percibe como valiosa y confiable.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <p><b>I.4.8</b> El telemonitoreo fomenta disciplina, responsabilidad y motivación para el autocuidado, reforzando su participación activa en el tratamiento.</p>                           |

|                                                                                                                                                                                 |                                                                                       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>C.4.9</b> Se da valoración al servicio y solicita continuidad.<br>• <b>4.33</b> Expresa deseo de continuidad y reconocimiento del valor del servicio                         | <b>I.4.9</b> El reconocimiento del valor del servicio motiva el deseo de continuidad. |
| <b>C.4.10</b> Se destaca la importancia del telemonitoreo para el autocuidado.<br>• <b>4.30</b> Vivencia del telemonitoreo como guía para un autocuidado más seguro y ordenado. | <b>I.4.10</b> El telemonitoreo fomenta un autocuidado más seguro y ordenado.          |

### SÍNTESIS IDEOGRÁFICA DEL DISCURSO 4

Los participantes viven el telemonitoreo como una **presencia cercana y constante** que les brinda seguridad emocional y reduce el aislamiento que suele generar el tratamiento, convirtiéndose en un apoyo que acompaña y sostiene en los momentos de mayor vulnerabilidad. Perciben además que esta modalidad cumple una función **preventiva**, ayudando a evitar complicaciones mediante la integración de aspectos físicos, técnicos y contextuales del cuidado diario. Para ellos, el telemonitoreo se ha incorporado como un **complemento esencial del tratamiento**, siendo eficaz y sin generar inconvenientes en su ejecución. La relación con el personal de enfermería es experimentada como **humana, profesional y empática**, lo que crea un clima de confianza y tranquilidad emocional que favorece el bienestar integral del paciente. Asimismo, valoran que la organización del servicio sea **flexible y centrada en sus necesidades**, permitiendo respetar su privacidad y facilitar su participación activa en el proceso. Vivencian también el telemonitoreo como un **respaldo accesible y oportuno**, capaz de suplir en parte la ausencia física del profesional de salud. Esta modalidad fomenta **disciplina, responsabilidad y motivación para el autocuidado**, promoviendo una participación más consciente y comprometida con su tratamiento. El reconocimiento del valor del servicio despierta en los pacientes un claro **deseo de continuidad**, al considerarlo fundamental para mantener la estabilidad y seguridad del proceso terapéutico. En conjunto, expresan que el telemonitoreo impulsa un **autocuidado más seguro y ordenado**, fortaleciendo su capacidad para manejar adecuadamente su terapia en el día a día.

### CUADRO DE ANÁLISIS IDEOGRÁFICO DISCURSO 5

| UNIDADES DE SIGNIFICADO                                                                                                                                                                      | REDUCCIÓN FENOMENOLÓGICA                                                                    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>5.1</b> “Las licenciadas me llaman para saber cómo estoy, cómo voy con mi procedimiento, cuánto estoy pesando, cómo está mi drenaje, si lo estoy registrando correctamente”. (P5, M, 55a) | <b>5.1</b> Expresa seguimiento cercano y detallado del estado de salud y del procedimiento. |
| <b>5.2</b> “Para mí, el servicio de telemonitoreo ha sido una buena experiencia”. (P5, M, 55a)                                                                                               | <b>5.2</b> Valora positivamente el telemonitoreo como una experiencia beneficiosa.          |
| <b>5.3</b> “Cuando me llaman, me alegro, la conversación trae risa, alegría, me distrae”. (P5, M, 55a)                                                                                       | <b>5.3</b> La llamada genera alegría, distracción y bienestar emocional.                    |

|                                                                                                                                                                        |                                                                                                        |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>5.4</b> <i>“Me emociona saber que se acuerdan de mí, a veces uno no tiene quién le llame, y ellas tienen la paciencia de hacerlo, de preocuparse”.</i> (P5, M, 55a) | <b>5.4</b> Vivencia de emoción y gratitud por sentirse recordado y cuidado.                            |
| <b>5.5</b> <i>“Gracias a esas llamadas podemos resolver dudas, identificar problemas, corregir errores en el procedimiento”.</i> (P5, M, 55a)                          | <b>5.5</b> Percibe las llamadas como medio para resolver dudas y corregir errores en el tratamiento.   |
| <b>5.6</b> <i>“Siempre que he llamado, me han respondido, a veces llamo yo, otras veces mis hijas, que también están involucradas en mi tratamiento”.</i> (P5, M, 55a) | <b>5.6</b> Se siente respaldado por la disponibilidad del personal y el involucramiento de su familia. |
| <b>5.7</b> <i>“Nunca he tenido una experiencia negativa”.</i> (P5, M, 55a)                                                                                             | <b>5.7</b> Percibe el telemonitoreo sin experiencias negativas.                                        |
| <b>5.8</b> <i>“Nadie me ha hecho un desaire. Siempre me han tratado con respeto”.</i> (P5, M, 55a)                                                                     | <b>5.8</b> Vivencia de respeto y trato digno en todas las interacciones.                               |
| <b>5.9</b> <i>“Las videollamadas me hacen sentir bien, más contento, porque ya puedo verlas como si estuviéramos frente a frente”.</i> (P5, M, 55a)                    | <b>5.9</b> Las videollamadas generan sensación de cercanía y bienestar.                                |
| <b>5.10</b> <i>“A veces hasta hacemos bromas, la conversación se vuelve amena”.</i> (P5, M, 55a)                                                                       | <b>5.10</b> La comunicación incluye humor y se torna amena, favoreciendo un ambiente positivo.         |
| <b>5.11</b> <i>“Ver la expresión de la licenciada mientras le hablo también me da confianza. Es diferente a solo escucharla”.</i> (P5, M, 55a)                         | <b>5.11</b> Ver a la profesional refuerza la confianza y cercanía en la interacción.                   |
| <b>5.12</b> <i>“Las licenciadas me llaman en cualquier momento del día. Si puedo atender, conversamos; si no, les pido que me llamen más tarde”.</i> (P5, M, 55a)      | <b>5.12</b> Valora la flexibilidad para coordinar el momento de las llamadas.                          |
| <b>5.13</b> <i>“A veces me he olvidado de devolver la llamada, pero ellas insisten hasta que logran hablar conmigo”.</i> (P5, M, 55a)                                  | <b>5.13</b> Percibe insistencia amable del personal para mantener la comunicación.                     |
| <b>5.14</b> <i>“Solo en algunas ocasiones la señal falla por las lluvias, pero fuera de eso, todo va bien”.</i> (P5, M, 55a)                                           | <b>5.14</b> Reconoce como único inconveniente ocasional la falla de señal por lluvias.                 |
| <b>5.15</b> <i>“Las llamadas me ayudan mucho en mi terapia, me hacen seguimiento, me orientan”.</i> (P5, M, 55a)                                                       | <b>5.15</b> Vivencia del telemonitoreo como ayuda para mejorar la terapia y recibir orientación.       |
| <b>5.16</b> <i>“Si estoy haciendo algo mal, me lo dicen y me corrigen”.</i>                                                                                            | <b>5.16</b> Percibe la corrección como apoyo para mejorar su procedimiento.                            |
| <b>5.17</b> <i>“El trato que recibo es muy amable, nunca me exigen, siempre me hablan con paciencia. Eso genera confianza”.</i> (P5, M, 55a)                           | Valora un trato amable, paciente y sin imposiciones, que genera confianza.                             |
| <b>5.18</b> <i>“Cada vez que he tenido un problema, he llamado y me han respondido”.</i> (P5, M, 55a)                                                                  | <b>5.18</b> Se siente respaldado por la respuesta inmediata ante problemas.                            |
| <b>5.19</b> <i>“En cuanto a los horarios, normalmente me llaman alrededor de las 11 de la mañana, si estoy</i>                                                         | <b>5.19</b> Destaca la adaptabilidad horaria del servicio según su disponibilidad laboral.             |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>en el trabajo, les digo que me llamen después y lo hacen”. (P5, M, 55a)</i>                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                    |
| <b>5.20</b> “ <i>Las llamadas duran unos 15 minutos, y me parece un tiempo justo</i> ”. (P5, M, 55a)                                                                                                                                                                           | <b>5.20</b> Percibe la duración de las llamadas como adecuada y suficiente.                        |
| <b>5.21</b> “ <i>Me llaman una vez al mes, pero si tengo algún problema, puedo llamar antes</i> ”. (P5, M, 55a)                                                                                                                                                                | <b>5.21</b> Valora la periodicidad del contacto y la posibilidad de llamar cuando sea necesario.   |
| <b>5.22</b> “ <i>Uno de los beneficios más grandes es que me hacen sentir acompañado, valorado</i> ”. (P5, M, 55a)                                                                                                                                                             | <b>5.22</b> Vivencia de sentirse acompañado y valorado como un beneficio importante.               |
| <b>5.23</b> “ <i>El seguimiento que me dan me ayuda a mejorar</i> ”. (P5, M, 55a)                                                                                                                                                                                              | <b>5.23</b> Percibe el seguimiento como una forma de mejorar en su autocuidado.                    |
| <b>5.24</b> “ <i>La única dificultad que he tenido es cuando he estado ocupado y no he podido contestar. Por lo demás, todo ha sido positivo</i> ”. (P5, M, 55a)                                                                                                               | <b>5.24</b> Reconoce como única dificultad su propia indisponibilidad para contestar en ocasiones. |
| <b>5.25</b> “ <i>Las videollamadas las hemos hecho desde el celular de mis hijas, ya que el mío no tiene esa función, pero eso también es bueno, porque así mi familia ve cómo se hace correctamente el tratamiento, es una manera de que todos aprendamos</i> ”. (P5, M, 55a) | <b>5.25</b> Las videollamadas permiten que su familia aprenda y se involucre en el tratamiento.    |
| <b>5.26</b> “ <i>Me hace muy feliz saber que una profesional se preocupa por mi salud</i> ”. (P5, M, 55a)                                                                                                                                                                      | <b>5.26</b> Se siente feliz al percibir la preocupación genuina de una profesional por su salud.   |
| <b>5.27</b> “ <i>No sabría decir qué se podría mejorar, porque para mí todo está bien</i> ”. (P5, M, 55a)                                                                                                                                                                      | <b>5.27</b> No identifica aspectos que requieran mejora, percibiendo todo adecuado.                |
| <b>5.28</b> “ <i>El telemonitoreo es algo que realmente nos conviene, porque nos ayuda a mejorar</i> ”. (P5, M, 55a)                                                                                                                                                           | <b>5.28</b> Considera el telemonitoreo como algo útil y conveniente para mejorar su tratamiento.   |

## CUADRO DE CONVERGENCIAS EN EL DISCURSO 5

| CONVERGENCIAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | INTERPRETACIÓN                                                                                                                                                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>C.5.1.</b> Varias reducciones expresan compañía, alegría y gratitud por ser recordado<br><b>5.3</b> La llamada genera alegría, distracción y bienestar emocional.<br><b>5.4</b> Vivencia de emoción y gratitud por sentirse recordado y cuidado.<br><b>5.22</b> Vivencia de sentirse acompañado y valorado como un beneficio importante.<br><b>5.26</b> Se siente feliz al percibir la preocupación genuina de una profesional por su salud. | <b>I.5.1</b> El telemonitoreo se vive como una presencia cercana y afectiva que genera compañía y bienestar emocional, disminuyendo el aislamiento del tratamiento. |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                              |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>C.5.2.</b> Se repite la idea de recibir orientación, resolver dudas y corregir errores para mejorar la terapia</p> <p><b>5.1</b> Expresa seguimiento cercano y detallado del estado de salud y del procedimiento.</p> <p><b>5.5</b> Percibe las llamadas como medio para resolver dudas y corregir errores en el tratamiento.</p> <p><b>5.15</b> Vivencia del telemonitoreo como ayuda para mejorar la terapia y recibir orientación.</p> <p><b>5.16</b> Percibe la corrección como apoyo para mejorar su procedimiento.</p> <p><b>5.23</b> Percibe el seguimiento como una forma de mejorar en su autocuidado.</p> <p><b>5.28</b> Considera el telemonitoreo como algo útil y conveniente para mejorar su tratamiento.</p> | <p><b>I.5.2</b> Se percibe el telemonitoreo como un apoyo educativo y preventivo que fortalece el autocuidado, optimiza la terapia.</p>                                      |
| <p><b>C.5.3.</b> Varias reducciones manifiestan satisfacción plena y ausencia de experiencias negativas</p> <p><b>5.2</b> Valora positivamente el telemonitoreo como una experiencia beneficiosa.</p> <p><b>5.7</b> Percibe el telemonitoreo sin experiencias negativas.</p> <p><b>5.8</b> Vivencia de respeto y trato digno en todas las interacciones.</p> <p><b>5.27</b> No identifica aspectos que requieran mejora, percibiendo todo adecuado.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                           | <p><b>I.5.3</b> El participante valora de forma positiva y sin reservas el telemonitoreo, experimentando satisfacción total y sin necesidad de cambios en el servicio.</p>   |
| <p><b>C.5.4.</b> Se destaca la relación humana, el respeto y el trato empático que genera confianza</p> <p><b>5.10</b> La comunicación incluye humor y se torna amena, favoreciendo un ambiente positivo.</p> <p><b>5.11</b> Ver a la profesional refuerza la confianza y cercanía en la interacción.</p> <p><b>5.17</b> Valora un trato amable, paciente y sin imposiciones, que genera confianza.</p> <p><b>5.18</b> Se siente respaldado por la respuesta inmediata ante problemas.</p>                                                                                                                                                                                                                                        | <p><b>I.5.4</b> La relación con el personal se experimenta como humana, empática y profesional, generando confianza, tranquilidad y un ambiente emocionalmente positivo.</p> |
| <p><b>C.5.5.</b> Se repite la idea de flexibilidad y adaptabilidad del servicio ante sus tiempos y necesidades</p> <p><b>5.12</b> Valora la flexibilidad para coordinar el momento de las llamadas.</p> <p><b>5.13</b> Percibe insistencia amable del personal para mantener la comunicación.</p> <p><b>5.19</b> Destaca la adaptabilidad horaria del servicio según su disponibilidad laboral.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <p><b>I.5.5</b> El telemonitoreo se percibe como flexible, accesible y adaptable a la realidad del paciente.</p>                                                             |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 5.20 Percibe la duración de las llamadas como adecuada y suficiente.                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                        |
| <p>C.5.6. La comunicación virtual permite mantener un vínculo cercano con el personal de salud</p> <p>5.9 Las videollamadas generan sensación de cercanía y bienestar.</p> <p>5.21 Valora la periodicidad del contacto y la posibilidad de llamar cuando sea necesario.</p>                                                                              | <p>I.5.6 La virtualidad suple parcialmente la ausencia física, generando cercanía visual y confianza</p>                               |
| <p>C.5.7. Se identifican limitaciones ocasionales relacionadas con factores externos e individuales que interfieren en la continuidad del telemonitoreo</p> <p>5.14 Reconoce como inconveniente ocasional la falla de señal por lluvias.</p> <p>5.24 Reconoce como dificultad su propia indisponibilidad para contestar en ocasiones.</p>                | <p>I.5.7 Las fallas de señal y la falta de disponibilidad del paciente dificultan ocasionalmente la continuidad del telemonitoreo.</p> |
| <p>C.5.8. El telemonitoreo facilita la participación activa de la familia en el tratamiento, fortaleciendo el respaldo emocional al paciente.</p> <p>5.25 Las videollamadas permiten que su familia aprenda y se involucre en el tratamiento.</p> <p>5.6 Se siente respaldado por la disponibilidad del personal y el involucramiento de su familia.</p> | <p>I.5.8. El telemonitoreo fomenta el apoyo familiar, fortaleciendo el acompañamiento del paciente en casa.</p>                        |

### SÍNTESIS IDEOGRÁFICA DEL DISCURSO 5

Los participantes viven el telemonitoreo como una **presencia cercana y afectiva** que les brinda compañía, confort emocional y disminuye el aislamiento inherente al tratamiento, generando un entorno de apoyo permanente. Perciben este servicio como un **recurso educativo y preventivo** que fortalece su autocuidado, optimiza la terapia y contribuye a realizar el procedimiento con mayor seguridad. Expresan una valoración **plenamente positiva**, experimentando satisfacción total con el servicio y sin sentir necesidad de modificaciones o mejoras adicionales. La relación con el personal de enfermería es experimentada como **humana, empática y profesional**, lo que genera confianza, tranquilidad y un ambiente emocionalmente favorable para enfrentar su condición. Asimismo, consideran que el telemonitoreo es un servicio **flexible, accesible y adaptable** a su realidad, capaz de ajustarse a sus horarios, rutinas y necesidades cotidianas. Señalan que la virtualidad puede **suplir parcialmente la ausencia física**, brindándoles cercanía visual y fortaleciendo el vínculo de confianza con el profesional. No obstante, reconocen que las **fallas de señal** y la falta de disponibilidad ocasional por parte del propio paciente pueden dificultar la continuidad del servicio. Finalmente, resaltan que el telemonitoreo **fomenta el apoyo familiar**, fortaleciendo el acompañamiento en casa y contribuyendo a un entorno más seguro y colaborativo en el cuidado diario.

### CUADRO DE ANALISIS IDEOGRÁFICO DISCURSO 6

| UNIDADES DE SIGNIFICADO                                                                                                                                                                                                                             | REDUCCIÓN FENOMENOLÓGICA                                                                                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>6.1</b> <i>“Ellas nos vigilan y nos orientan”. (P6, M, 44a)</i>                                                                                                                                                                                  | <b>6.1</b> Expresa vigilancia y orientación constante por parte del personal de salud.                                  |
| <b>6.2</b> <i>“Considero que el telemonitoreo es muy bueno”. (P6, M, 44a)</i>                                                                                                                                                                       | <b>6.2</b> Valora positivamente el telemonitoreo como un servicio muy beneficioso.                                      |
| <b>6.3</b> <i>“Gracias a las llamadas telefónicas estoy más al tanto de mi enfermedad”. (P6, M, 44a)</i>                                                                                                                                            | <b>6.3</b> Percibe que las llamadas le permiten estar más informado sobre su enfermedad.                                |
| <b>6.4</b> <i>“A veces, por la distancia y lo alejados que estamos del hospital, no tenemos a quién recurrir”. (P6, M, 44a)</i>                                                                                                                     | <b>6.4</b> Vivencia de lejanía y aislamiento por la distancia del hospital.                                             |
| <b>6.5</b> <i>“Las únicas que siempre están pendientes de nosotros son las licenciadas. Ellas nos vigilan y nos orientan”. (P6, M, 44a)</i>                                                                                                         | <b>6.5</b> Reconoce que las licenciadas son las únicas que se mantienen pendientes de su bienestar.                     |
| <b>6.6</b> <i>“Las llamadas de seguimiento me sirven para poner en práctica lo que me enseñaron”. (P6, M, 44a)</i>                                                                                                                                  | <b>6.6</b> Percibe las llamadas de seguimiento como recordatorio práctico para aplicar lo aprendido.                    |
| <b>6.7</b> <i>“Me ayudan a organizarme mejor y a cuidarme más. Gracias a eso, me siento más tranquilo y seguro”. (P6, M, 44a)</i>                                                                                                                   | <b>6.7</b> Siente que las llamadas le ayudan a organizarse mejor y a cuidarse más, generando tranquilidad y seguridad.  |
| <b>6.8</b> <i>“Cuando me llaman, me siento acompañado, como si estuvieran aquí conmigo, aunque sea a través del teléfono”. (P6, M, 44a)</i>                                                                                                         | <b>6.8</b> La llamada le brinda sensación de compañía, aunque sea a distancia.                                          |
| <b>6.9</b> <i>“Una de las cosas que más valoro es que cuando estamos solos, tendemos a desviarnos de lo aprendido, pero cuando ellas nos llaman, es como si nos recordaran que debemos hacer bien las cosas, eso me da confianza”. (P6, M, 44a)</i> | <b>6.9</b> Valora que las llamadas le recuerdan mantener las buenas prácticas y eso le genera confianza.                |
| <b>6.10</b> <i>“Hasta ahora no he tenido ninguna experiencia negativa con el telemonitoreo”. (P6, M, 44a)</i>                                                                                                                                       | <b>6.10</b> Percibe el telemonitoreo sin experiencias negativas.                                                        |
| <b>6.11</b> <i>“Siempre me han tratado bien”. (P6, M, 44a)</i>                                                                                                                                                                                      | <b>6.11</b> Expresa haber recibido siempre un buen trato.                                                               |
| <b>6.12</b> <i>“Yo siento que me cuidan, porque cuando tengo dudas y las llamo, siempre me responden y me acompañan”. (P6, M, 44a)</i>                                                                                                              | <b>6.12</b> Siente cuidado y acompañamiento al recibir respuestas inmediatas a sus dudas.                               |
| <b>6.13</b> <i>“Nunca me han dejado sin respuesta”. (P6, M, 44a)</i>                                                                                                                                                                                | <b>6.13</b> Percibe que nunca queda sin respuesta del personal.                                                         |
| <b>6.14</b> <i>“Antes de empezar la llamada, preguntan si estoy disponible y coordinamos una hora fija”. (P6, M, 44a)</i>                                                                                                                           | <b>6.14</b> Destaca la coordinación previa para ajustar los horarios de las llamadas.                                   |
| <b>6.15</b> <i>“Me preguntan cómo voy con el peso, cómo está mi drenaje, si estoy llevando bien el cuaderno de balance”. (P6, M, 44a)</i>                                                                                                           | <b>6.15</b> Reconoce que el seguimiento incluye aspectos específicos como el peso, el drenaje y el cuaderno de balance. |

|                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>6.16</b> <i>“El trato de las licenciadas es muy bueno”. (P6, M, 44a)</i>                                                                                                                                                                                  | <b>6.16</b> Percibe el trato de las licenciadas como muy bueno y respetuoso.                                                           |
| <b>6.17</b> <i>“Siempre nos hablan con amabilidad”. (P6, M, 44a)</i>                                                                                                                                                                                         | <b>6.17</b> Experimenta amabilidad y estímulo en la comunicación.                                                                      |
| <b>6.18</b> <i>“Nunca he sentido que me hablen mal. Más bien, siempre me animan”. (P6, M, 44a)</i>                                                                                                                                                           | <b>6.18</b> Valora que nunca recibe trato desagradable, sino ánimo constante.                                                          |
| <b>6.19</b> <i>“No hemos podido hacer videollamadas porque en mi pueblo no hay buena señal de internet, pero me han pedido fotos de algunas cosas, espero que en un futuro se pueda implementar la videollamada, me gustaría que lo hagan”. (P6, M, 44a)</i> | <b>6.19</b> Expresa limitaciones tecnológicas que impiden las videollamadas, pero manifiesta deseo de que se implementen en el futuro. |
| <b>6.20</b> <i>“Las llamadas telefónicas me ayudan mucho porque me hacen recordar lo que a veces olvido”. (P6, M, 44a)</i>                                                                                                                                   | <b>6.20</b> Reconoce que las llamadas le ayudan a recordar aspectos que olvida.                                                        |
| <b>6.21</b> <i>“Me corrigen si estoy haciendo algo mal, a veces uno se confía y se le pasa algún paso del procedimiento, pero con la llamada uno vuelve al camino correcto”. (P6, M, 44a)</i>                                                                | <b>6.21</b> Percibe la corrección telefónica como apoyo para retomar el procedimiento correcto.                                        |
| <b>6.22</b> <i>“Cuando participo en el telemonitoreo me siento tranquilo”. (P6, M, 44a)</i>                                                                                                                                                                  | <b>6.22</b> Participar en el telemonitoreo le genera tranquilidad.                                                                     |
| <b>6.23</b> <i>“A veces estoy con mi familia cuando me llaman, y ellos escuchan lo que las licenciadas me dicen”. (P6, M, 44a)</i>                                                                                                                           | <b>6.23</b> Comparte las llamadas con su familia, quienes también se sienten contentos con el apoyo recibido.                          |
| <b>6.24</b> <i>“Mi familia está contenta de que me apoyen”. (P6, M, 44a)</i>                                                                                                                                                                                 | <b>6.24</b> Su familia valora positivamente el apoyo del telemonitoreo.                                                                |
| <b>6.25</b> <i>“Yo no tengo problema en responder la llamada donde sea, por mi salud, yo contesto sin ningún problema”. (P6, M, 44a)</i>                                                                                                                     | <b>6.25</b> Se muestra dispuesto a atender las llamadas en cualquier momento y lugar por su salud.                                     |
| <b>6.26</b> <i>“Me llaman una vez al mes, ..... las llamadas duran unos 10 minutos”. (P6, M, 44a)</i>                                                                                                                                                        | <b>6.26</b> Percibe la periodicidad mensual y duración breve de las llamadas.                                                          |
| <b>6.27</b> <i>“Me gustaría que se tomara más tiempo, así podría aclarar más dudas”. (P6, M, 44a)</i>                                                                                                                                                        | <b>6.27</b> Le gustaría que las llamadas sean más largas para aclarar más dudas.                                                       |
| <b>6.28</b> <i>“Las llamadas me han beneficiado mucho porque me recuerdan cosas que a veces olvido, y siento que realmente se preocupan por mí”. (P6, M, 44a)</i>                                                                                            | <b>6.28</b> Siente que las llamadas lo benefician porque le recuerdan cosas y percibe verdadera preocupación por él.                   |
| <b>6.29</b> <i>“En cuanto a la privacidad, siento que sí se respeta. Siempre hablamos en confianza”. (P6, M, 44a)</i>                                                                                                                                        | <b>6.29</b> Percibe respeto por su privacidad en cada comunicación.                                                                    |
| <b>6.30</b> <i>“Vivimos lejos y no podemos ir al hospital cada vez que tenemos una duda. Con las llamadas, aclaramos todo al instante”. (P6, M, 44a)</i>                                                                                                     | <b>6.30</b> Considera que la distancia al hospital dificulta aclarar dudas, y las llamadas solucionan esa limitación.                  |
| <b>6.31</b> <i>“Para mí, es una gran ayuda y me gustaría que siga por mucho tiempo más”. (P6, M, 44a)</i>                                                                                                                                                    | <b>6.31</b> Percibe el telemonitoreo como una gran ayuda que debería continuar en el tiempo.                                           |
| <b>6.32</b> <i>“No he tenido ninguna dificultad con este servicio”. (P6, M, 44a)</i>                                                                                                                                                                         | <b>6.32</b> Expresa no haber tenido ninguna dificultad con el servicio.                                                                |

|                                                                       |                                                                |
|-----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
| <b>6.33</b> “Me gustaría que el telemonitoreo continúe”. (P6, M, 44a) | <b>6.33</b> Manifiesta deseo de que el telemonitoreo continúe. |
|-----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|

### CUADRO DE CONVERGENCIAS EN EL DISCURSO 6

| CONVERGENCIAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | INTERPRETACIÓN                                                                                                                                              |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>C.6.1</b> Los pacientes destacan el acompañamiento constante, la orientación oportuna y el interés genuino del personal de enfermería durante el telemonitoreo.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>6.1</b> Expresa vigilancia y orientación constante por parte del personal de salud.</li> <li>- <b>6.12</b> Siente cuidado y acompañamiento al recibir respuestas inmediatas a sus dudas.</li> <li>- <b>6.13</b> Percibe que nunca queda sin respuesta del personal.</li> <li>- <b>6.28</b> Siente que las llamadas lo benefician porque le recuerdan cosas y percibe verdadera preocupación por él.</li> <li>- <b>6.11</b> Expresa haber recibido siempre un buen trato.</li> <li>- <b>6.16</b> Percibe el trato de las licenciadas como muy bueno y respetuoso.</li> <li>- <b>6.17</b> Experimenta amabilidad y estímulo en la comunicación.</li> <li>- <b>6.18</b> Valora que nunca recibe trato desagradable, sino ánimo constante.</li> </ul> | <p><b>I.6.1</b> El trato cercano y comprometido del personal genera confianza y refuerza la percepción de cuidado continuo.</p>                             |
| <p><b>C.6.2</b> Se repite la idea de compañía y mitigación del aislamiento por la distancia geográfica:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>6.4</b> Vivencia de lejanía y aislamiento por la distancia del hospital.</li> <li>- <b>6.8</b> La llamada le brinda sensación de compañía, aunque sea a distancia.</li> <li>- <b>6.22</b> Participar en el telemonitoreo le genera tranquilidad.</li> <li>- <b>6.5</b> Reconoce que las licenciadas son las únicas que se mantienen pendientes de su bienestar.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <p><b>I.6.2</b> El telemonitoreo genera compañía afectiva y conexión social, compensando la lejanía del hospital y reduciendo el aislamiento emocional.</p> |
| <p><b>C.6.3</b> Varias reducciones resaltan el refuerzo educativo y preventivo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>6.3</b> Percibe que las llamadas le permiten estar más informado sobre su enfermedad.</li> <li>- <b>6.6</b> Percibe las llamadas de seguimiento como recordatorio práctico para aplicar lo aprendido.</li> <li>- <b>6.9</b> Valora que las llamadas le recuerdan mantener las buenas prácticas y eso le genera confianza.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <p><b>I.6.3</b> Se percibe el telemonitoreo como una herramienta educativa y preventiva que fortalece el autocuidado y evita errores en el tratamiento.</p> |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>6.15</b> Reconoce que el seguimiento incluye aspectos específicos como el peso, el drenaje y el cuaderno de balance.</li> <li>- <b>6.20</b> Reconoce que las llamadas le ayudan a recordar aspectos que olvida.</li> <li>- <b>6.21</b> Percibe la corrección telefónica como apoyo para retomar el procedimiento correcto.</li> </ul>                                                                       |                                                                                                                                                                    |
| <p><b>C.6.5</b> Se repite la idea de flexibilidad y accesibilidad del servicio:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>6.14</b> Destaca la coordinación previa para ajustar los horarios de las llamadas.</li> <li>- <b>6.25</b> Se muestra dispuesto a atender las llamadas en cualquier momento y lugar por su salud.</li> <li>- <b>6.26</b> Percibe la periodicidad mensual y duración breve de las llamadas.</li> </ul>                    | <p><b>I.6.5</b> El telemonitoreo se percibe como flexible y adaptado a las necesidades del paciente.</p>                                                           |
| <p><b>C.6.6</b> Varias reducciones manifiestan satisfacción plena y deseo de continuidad:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>6.2</b> Valora positivamente el telemonitoreo como un servicio muy beneficioso.</li> <li>- <b>6.10</b> Percibe el telemonitoreo sin experiencias negativas.</li> <li>- <b>6.32</b> Expresa no haber tenido ninguna dificultad con el servicio.</li> </ul>                                                     | <p><b>I.6.6</b> El participante expresa satisfacción total con el telemonitoreo y reconoce su valor como complemento esencial.</p>                                 |
| <p><b>C.6.7.</b> Las dificultades tecnológicas limitan el acceso a videollamadas durante el telemonitoreo.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>6.19</b> Expresa limitaciones tecnológicas que impiden las videollamadas.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                         | <p><b>I.6.7</b> La falta de recursos tecnológicos restringe la interacción visual, afectando la calidad del acompañamiento remoto.</p>                             |
| <p><b>C.6.8</b> Se destaca la inclusión de la familia y la valoración positiva que se le da al telemonitoreo</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>6.23</b> Comparte las llamadas con su familia, quienes también se sienten contentos con el apoyo recibido.</li> <li>- <b>6.24</b> Su familia valora positivamente el apoyo del telemonitoreo.</li> </ul>                                                                                   | <p><b>I.6.8.</b> El telemonitoreo fortalece la dinámica familiar, involucrando a los seres queridos y generando apoyo compartido.</p>                              |
| <p><b>C.6.9</b> Se evidencia un deseo de la continuidad del telemonitoreo, así como una mayor duración durante las llamadas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>6.33</b> Manifiesta deseo de que el telemonitoreo continúe.</li> <li>- <b>6.31</b> Percibe el telemonitoreo como una gran ayuda que debería continuar en el tiempo.</li> <li>- <b>6.27</b> Le gustaría que las llamadas sean más largas para aclarar más dudas.</li> </ul> | <p><b>I.6.9.</b> El deseo de continuar con el telemonitoreo y prolongar las llamadas refleja la importancia que los pacientes otorgan a este espacio de apoyo.</p> |

|                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>C.6.10</b> El telemonitoreo compensa las dificultades generadas por la lejanía al hospital, permitiendo resolver dudas a distancia.</p> <p>- <b>6.30</b> Considera que la distancia al hospital dificulta aclarar dudas, y las llamadas solucionan esa limitación.</p> | <p><b>C.6.10</b> La comunicación remota facilita el acceso al personal de salud, superando barreras físicas y ofreciendo orientación oportuna.</p> |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## SÍNTESIS IDEOGRÁFICA DEL DISCURSO 6

Los participantes señalan que el telemonitoreo se sostiene en un **trato cercano y comprometido** por parte del personal de enfermería, lo que genera confianza y refuerza la percepción de un cuidado continuo y atento. Vivencian este servicio como una fuente de **compañía afectiva y conexión social**, capaz de compensar la distancia con el hospital y disminuir el aislamiento emocional asociado al tratamiento. Además, perciben el telemonitoreo como una **herramienta educativa y preventiva** que fortalece su autocuidado, evita errores y contribuye a realizar la terapia con mayor seguridad. Destacan que esta atención es **flexible y adaptada a sus necesidades**, integrándose con naturalidad a sus rutinas diarias. Expresan una **satisfacción total** con el servicio, considerándolo un complemento esencial para su bienestar y estabilidad. No obstante, reconocen que la **falta de recursos tecnológicos** limita la interacción visual, afectando en ocasiones la calidad del acompañamiento remoto. A la vez, resaltan que el telemonitoreo **fortalece la dinámica familiar**, involucrando a los seres queridos y generando un apoyo compartido dentro del hogar. El **deseo de continuar con el servicio y prolongar las llamadas** evidencia la importancia que los pacientes atribuyen a este espacio de apoyo emocional y técnico. Finalmente, valoran que la comunicación remota **facilita el acceso al personal de salud**, superando barreras físicas y permitiendo recibir orientación oportuna en momentos críticos.

## CUADRO DE ANALISIS IDEOGRÁFICO DISCURSO 7

| UNIDAD DE SIGNIFICADO                                                                                                                                                         | REDUCCIÓN FENOMENOLÓGICA                                                                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| 7.1 “Cuando me siento mal, llamo a la licenciada y ella me da todas las indicaciones que necesito”. (P7, F, 60 años)                                                          | 7.1. Percibe respaldo inmediato y orientación clara ante malestares o dudas.             |
| 7.2 “Mi experiencia con el telemonitoreo ha sido muy buena”. (P7, F, 60 años)                                                                                                 | 7.2. Valora positivamente el telemonitoreo como un servicio útil y beneficioso.          |
| 7.3 “Me siento contenta con este seguimiento que me están haciendo”. (P7, F, 60 años)                                                                                         | 7.3. Siente satisfacción y bienestar emocional con el acompañamiento recibido.           |
| 7.4 “Me hace sentir más cerca de todo lo que necesito para estar bien”. (P7, F, 60 años)                                                                                      | 7.4. El telemonitoreo le genera cercanía con los recursos y cuidados necesarios.         |
| 7.5 “No he tenido ninguna experiencia negativa, al contrario, cuando me llaman y me preguntan cómo estoy, me siento bien porque sé que están cuidando de mí. (P7, F, 60 años) | 7.5. Experimenta bienestar y sensación de cuidado permanente sin experiencias negativas. |
| 7.6 “Siento que tienen interés por mí como paciente, y eso me hace sentir valorada. (P7, F, 60 años)                                                                          | 7.6. Percibe interés genuino del personal, lo que refuerza su autoestima como paciente.  |

|                                                                                                                                                           |                                                                                                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 7.7 “me llama la licenciada, otras veces soy yo quien llama cuando tengo alguna inquietud”. (P7, F, 60 años)                                              | 7.7. Resalta la comunicación bidireccional y accesibilidad del servicio.                             |
| 7.8 “Siempre están pendientes de cómo va mi diálisis”. (P7, F, 60 años)                                                                                   | 7.8. Reconoce seguimiento constante del tratamiento.                                                 |
| 7.9 “Me han hecho videollamadas para ver cómo estoy en mi ambiente, cómo estoy dializándome, y eso también forma parte del seguimiento”. (P7, F, 60 años) | 7.9. Valora las videollamadas como complemento que permite una supervisión más completa.             |
| 7.10 “Cada vez que me hacen una videollamada, me siento más responsable, más comprometida con hacer mejor las cosas”. (P7, F, 60 años)                    | 7.10. Las videollamadas incrementan su sentido de responsabilidad y compromiso.                      |
| 7.11 “Cuando no puedo contestar la llamada, llaman a mi hijo, que está pendiente de mí”. (P7, F, 60 años)                                                 | 7.11. Percibe respaldo familiar y apoyo adicional del equipo en la comunicación.                     |
| 7.12 “Si estoy disponible, respondo de inmediato”. (P7, F, 60 años)                                                                                       | 7.12. Muestra disposición para participar activamente en el monitoreo.                               |
| 7.13 “Después de cada videollamada, me siento tranquila porque me han aconsejado bien y sé que estoy haciendo lo correcto”. (P7, F, 60 años)              | 7.13. El seguimiento genera tranquilidad y certeza de estar cumpliendo adecuadamente el tratamiento. |
| 7.14 “El trato que recibo por parte de las licenciadas es excelente”. (P7, F, 60 años)                                                                    | 7.14. Experimenta trato profesional, amable y de calidad.                                            |
| 7.15 “Siempre me llaman con amabilidad”. (P7, F, 60 años).                                                                                                | 7.15. Valora la amabilidad como un factor clave en la comunicación.                                  |
| 7.16 “Cuando me llaman, le cuento a mi hijo lo que me han dicho”. (P7, F, 60 años).                                                                       | 7.16. Involucra a su familia en la información recibida, generando apoyo compartido.                 |
| 7.17 “Estoy de acuerdo con los horarios en los que me llaman, siempre estoy disponible”. (P7, F, 60 años).                                                | 7.17. Percibe organización y respeto por los tiempos del paciente.                                   |
| 7.18 “Gracias al telemonitoreo, he mejorado mis recambios”. (P7, F, 60 años).                                                                             | 7.18. Reconoce impacto positivo del monitoreo en la mejora de sus prácticas de diálisis.             |
| 7.19 “Siento que me resuelven las dudas cada vez que conversamos”. (P7, F, 60 años).                                                                      | 7.19. Percibe resolución efectiva de dudas en cada interacción.                                      |
| 7.20 “Me siento feliz cada vez que recibo una llamada”. (P7, F, 60 años).                                                                                 | 7.20. Las llamadas generan alegría y bienestar emocional.                                            |
| 7.21 “El tiempo que dura la llamada me parece adecuado”. (P7, F, 60 años).                                                                                | 7.21. Considera suficiente la duración de las llamadas.                                              |
| 7.22 “A veces me llaman una vez al mes, otras veces dos veces”. (P7, F, 60 años).                                                                         | 7.22. Reconoce periodicidad variable según necesidad.                                                |
| 7.23 “Yo siento que se respeta mi privacidad”. (P7, F, 60 años).                                                                                          | 7.23. Percibe confidencialidad y respeto en la comunicación.                                         |
| 7.24 “El telemonitoreo me ha hecho más responsable con mi diálisis”. (P7, F, 60 años).                                                                    | 7.24. El seguimiento fortalece la responsabilidad y el autocuidado.                                  |
| 7.25 “No he tenido ninguna dificultad hasta ahora”. (P7, F, 60 años).                                                                                     | 7.25. No identifica barreras ni problemas en el servicio.                                            |

|                                                                                                                                                                            |                                                                                                     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>7.26</b> “Me gustaría que el seguimiento continúe, porque así me siento más comprometida”. (P7, F, 60 años).                                                            | <b>7.26.</b> Desea que el monitoreo siga para mantener su compromiso con el tratamiento.            |
| <b>7.27</b> “Que me pongan más responsabilidades me parece bueno, porque me motiva a seguir cuidándome”. (P7, F, 60 años).                                                 | <b>7.27.</b> Asume positivamente nuevas responsabilidades como motivación para el autocuidado.      |
| <b>7.28</b> “Creo que deberían hacer el monitoreo más seguido, así ustedes saben cómo vamos y nosotros también nos sentimos más acompañados”. (P7, F, 60 años).            | <b>7.28.</b> Sugiere mayor frecuencia para incrementar acompañamiento y control.                    |
| <b>7.29</b> “Me gustaría saber siempre qué licenciada está a cargo de mí, para sentir que hay alguien que se responsabiliza directamente por mi mejora”. (P7, F, 60 años). | <b>7.29.</b> Desea una asignación clara de responsabilidad para reforzar el vínculo y la confianza. |

### CUADRO DE CONVERGENCIAS EN EL DISCURSO 7

| CONVERGENCIAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | INTERPRETACIÓN                                                                                                                                  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>C.7.1</b> Varias reducciones expresan respaldo inmediato, seguimiento constante y orientación personalizada: <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>7.1</b> Percibe respaldo inmediato y orientación clara ante malestares o dudas.</li> <li>- <b>7.8</b> Reconoce seguimiento constante del tratamiento.</li> <li>- <b>7.13</b> El seguimiento genera tranquilidad y certeza de estar cumpliendo adecuadamente el tratamiento.</li> <li>- <b>7.19</b> Percibe resolución efectiva de dudas en cada interacción.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                               | <b>I.7.1</b> El telemonitoreo se percibe como una presencia confiable que brinda apoyo oportuno y seguridad en el cumplimiento del tratamiento. |
| <b>C.7.2</b> Se repite la idea de bienestar emocional, sensación de compañía y reducción del aislamiento: <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>7.3</b> Siente satisfacción y bienestar emocional con el acompañamiento recibido.</li> <li>- <b>7.4</b> El telemonitoreo le genera cercanía con los recursos y cuidados necesarios.</li> <li>- <b>7.5</b> Experimenta bienestar y sensación de cuidado permanente sin experiencias negativas.</li> <li>- <b>7.11</b> Percibe respaldo familiar y apoyo adicional del equipo en la comunicación.</li> <li>- <b>7.16</b> Involucra a su familia en la información recibida, generando apoyo compartido.</li> <li>- <b>7.20</b> Las llamadas generan alegría y bienestar emocional.</li> </ul> | <b>I.7.2</b> El telemonitoreo genera cercanía afectiva, involucra a la familia y mitiga la soledad asociada a la diálisis.                      |
| <b>C.7.3</b> Varias reducciones resaltan el valor educativo y preventivo del telemonitoreo: <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>7.7</b> Resalta la comunicación bidireccional y accesibilidad del servicio.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <b>I.7.3</b> El monitoreo refuerza la responsabilidad, mejora las prácticas y promueve el autocuidado como parte activa del tratamiento.        |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>7.9</b> Valora las videollamadas como complemento que permite una supervisión más completa.</li> <li>- <b>7.10</b> Las videollamadas incrementan su sentido de responsabilidad y compromiso.</li> <li>- <b>7.18</b> Reconoce impacto positivo del monitoreo en la mejora de sus prácticas de diálisis.</li> <li>- <b>7.24</b> El seguimiento fortalece la responsabilidad y el autocuidado.</li> </ul>                            |                                                                                                                                                                  |
| <p><b>C.7.4</b> Se destaca la relación humana y profesional del personal:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>7.6</b> Percibe interés genuino del personal, lo que refuerza su autoestima como paciente.</li> <li>- <b>7.14</b> Experimenta trato profesional, amable y de calidad.</li> <li>- <b>7.15</b> Valora la amabilidad como un factor clave en la comunicación.</li> <li>- <b>7.23</b> Percibe confidencialidad y respeto en la comunicación.</li> </ul> | <p><b>I.7.4</b> La interacción con las licenciadas es vivida como cercana, amable y de calidad, generando confianza y valoración personal.</p>                   |
| <p><b>C.7.5</b> Se evidencia flexibilidad y accesibilidad del servicio:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>7.12</b> Muestra disposición para participar activamente en el monitoreo.</li> <li>- <b>7.17</b> Percibe organización y respeto por los tiempos del paciente.</li> <li>- <b>7.21</b> Considera suficiente la duración de las llamadas.</li> <li>- <b>7.22</b> Reconoce periodicidad variable según necesidad.</li> </ul>                              | <p><b>I.7.5</b> El telemonitoreo se percibe organizado y respetuoso con los tiempos del paciente, con una periodicidad que se adapta a las necesidades.</p>      |
| <p><b>C.7.6</b> Varias reducciones manifiestan satisfacción plena</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>7.2</b> Valora positivamente el telemonitoreo como un servicio útil y beneficioso.</li> <li>- <b>7.24</b> No identifica barreras ni problemas en el servicio.</li> <li>- <b>7.26</b> Asume positivamente nuevas responsabilidades como motivación para el autocuidado.</li> </ul>                                                                           | <p><b>I.7.6</b> La paciente se siente plenamente satisfecha con el servicio y lo considera un complemento esencial .</p>                                         |
| <p><b>C.7.7</b> Se expresan sugerencias y expectativas de mejora:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>7.27</b> Sugiere mayor frecuencia para incrementar acompañamiento y control.</li> <li>- <b>7.28</b> Desea una asignación clara de responsabilidad para reforzar el vínculo y la confianza.</li> <li>- <b>7.25</b> Desea que el monitoreo siga para mantener su compromiso con el tratamiento.</li> </ul>                                                    | <p><b>I.7.7</b> Se espera una mayor frecuencia y asignación clara de responsabilidad para optimizar el acompañamiento y reforzar el vínculo con el personal.</p> |

## SÍNTESIS IDEOGRÁFICA DEL DISCURSO 7

Los participantes perciben el telemonitoreo como una **presencia confiable** que brinda apoyo oportuno y seguridad en el cumplimiento adecuado del tratamiento, permitiéndoles sentirse acompañados y guiados en cada etapa del proceso. Señalan que esta modalidad genera una **cercanía afectiva** que involucra también a la familia, mitigando la soledad y el aislamiento que suelen acompañar a la diálisis. A la vez, expresan que el monitoreo refuerza la **responsabilidad y las buenas prácticas**, promoviendo un autocuidado activo y consciente como parte fundamental de la terapia. La interacción con las licenciadas es vivida como **cercana, amable y de alta calidad**, lo que genera confianza, tranquilidad y una valoración personal significativa. Asimismo, consideran que el telemonitoreo es un servicio **organizado y respetuoso de sus tiempos**, con una periodicidad que se ajusta a sus necesidades cotidianas. La paciente manifiesta sentirse **plenamente satisfecha**, reconociéndolo como un complemento esencial para su bienestar y seguridad. Finalmente, expresan el **deseo de una mayor frecuencia** en las comunicaciones y una asignación clara de responsabilidad dentro del equipo, con el fin de optimizar el acompañamiento y fortalecer aún más el vínculo con el personal de salud.

## CUADRO DE ANÁLISIS IDEOGRÁFICO DISCURSO 8

| UNIDAD DE SIGNIFICADO                                                                                                                                                                                                 | REDUCCIÓN FENOMENOLÓGICA                                                                                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 8.1. “Cada vez que me llaman las licenciadas, me siento bien, porque sé que están interesadas en mi salud, se preocupan de verdad por cómo estoy, y eso me da tranquilidad”. (P8, F ,46 años).                        | 8.1. Percibe interés genuino y preocupación real por su salud, generando tranquilidad.                        |
| 8.2. “A veces me olvido de contarles alguna molestia o detalle, pero luego las vuelvo a llamar y me responden”. (P8, F ,46 años).                                                                                     | 8.2. Destaca la accesibilidad y disposición del personal para resolver dudas incluso en llamadas posteriores. |
| 8.3. “Me gusta que me evalúen. Cuando les pregunto cómo voy, me dicen que muy bien, que una profesional que sabe de la terapia me diga eso, me da mucha alegría y seguridad”. (P8, F ,46 años).                       | 8.3. Valora la evaluación profesional como fuente de alegría y seguridad en su tratamiento.                   |
| 8.4. “Me gusta que devuelvan la llamada, eso me demuestra que les importo”. (P8, F ,46 años).                                                                                                                         | 8.4. Percibe la devolución de llamadas como una muestra de interés y cuidado personal.                        |
| 8.5. “Siento que las enfermeras me cuidan”. (P8, F ,46 años).                                                                                                                                                         | 8.5. Experimenta cuidado directo y personalizado por parte del personal.                                      |
| 8.6. “Cuando me llaman, me hablan con cariño, con amor. No lo hacen por compromiso, como si fuera solo parte de su trabajo. Yo lo siento sincero, con dedicación, y eso se nota en cómo me tratan”. (P8, F ,46 años). | 8.6. Percibe trato afectuoso, sincero y dedicado que trasciende la obligación laboral.                        |
| 8.7. “La licenciada me llama sin avisar. Si no contesto, llama al teléfono fijo, o al celular de mi esposo o de mis nietas. Siempre se asegura de comunicarse”.(P8, F ,46 años).                                      | 8.7. Valora la insistencia y compromiso del personal para mantener la comunicación.                           |

|                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>8.8.</b> “Primero me pregunta cómo me siento, luego cómo va mi salud”. (P8, F, 46 años).                                                                                                     | <b>8.8.</b> Destaca la atención integral al aspecto emocional y físico en la comunicación.             |
| <b>8.9.</b> “Cuando le digo que estoy bien, me pregunta por mi peso. Como mi peso está algo elevado, me sugirió ir al nutricionista porque ya no era solo agua, era grasita”. (P8, F, 46 años). | <b>8.9.</b> Recibe orientación específica y personalizada para mejorar su estado de salud.             |
| <b>8.10.</b> “También me recomendó comer plátano para los calambres, y desde que lo hago, me he sentido mejor”. (P8, F, 46 años).                                                               | <b>8.10.</b> Percibe las recomendaciones como efectivas para aliviar síntomas.                         |
| <b>8.11.</b> “Me pregunta también por mi presión arterial y se alegra cuando le digo que estoy bien”. (P8, F, 46 años).                                                                         | <b>8.11.</b> Experimenta acompañamiento y alegría compartida por sus avances de salud.                 |
| <b>8.12.</b> “Me dice que puedo llamarla cuando necesite”. (P8, F, 46 años).                                                                                                                    | <b>8.12.</b> Siente libertad y confianza para comunicarse en cualquier momento.                        |
| <b>8.13.</b> “Esa comunicación constante me ayuda mucho”. (P8, F, 46 años).                                                                                                                     | <b>8.13.</b> La continuidad de la comunicación genera apoyo y confianza en el tratamiento.             |
| <b>8.14.</b> “Una vez incluso conversó con mi esposo para explicarle mi situación de salud”. (P8, F, 46 años).                                                                                  | <b>8.14.</b> Valora que se incluya a la familia en la orientación sobre su tratamiento.                |
| <b>8.15.</b> “Eso hizo que él sea más paciente conmigo, y ahora se porta mejor”. (P8, F, 46 años).                                                                                              | <b>8.15.</b> Percibe un impacto positivo del telemonitoreo en las relaciones familiares.               |
| <b>8.16.</b> “Siento que están siempre atentas a mi situación”. (P8, F, 46 años).                                                                                                               | <b>8.16.</b> Percibe vigilancia constante y atención continua del personal.                            |
| <b>8.17.</b> “Me ayudan a entender que, a pesar de la enfermedad, puedo vivir más, eso me da ánimo para seguir cuidándome”. (P8, F, 46 años).                                                   | <b>8.17.</b> Recibe motivación y esperanza para mantener el autocuidado a pesar de la enfermedad.      |
| <b>8.18.</b> “...las llamadas duran entre 15 y 30 minutos, y siento que es tiempo suficiente para tratar lo más importante”. (P8, F, 46 años).                                                  | <b>8.18.</b> Considera adecuado el tiempo de duración de las llamadas para abordar lo esencial.        |
| <b>8.19.</b> “Gracias al telemonitoreo, no tengo que ir al hospital solo para resolver dudas. me ahorro tiempo y pasajes”. (P8, F, 46 años).                                                    | <b>8.19.</b> Valora el ahorro de tiempo y recursos al resolver dudas desde casa.                       |
| <b>8.20.</b> “No me han hecho videollamadas aún, porque no dispongo del celular adecuado”. (P8, F, 46 años).                                                                                    | <b>8.20.</b> Reconoce limitaciones tecnológicas para acceder a videollamadas.                          |
| <b>8.21.</b> “No me importa si otras personas escuchan las llamadas, para mí, estar enferma es algo normal, no es algo de qué avergonzarse”. (P8, F, 46 años).                                  | <b>8.21.</b> Percibe naturalidad y ausencia de vergüenza respecto a su enfermedad.                     |
| <b>8.22.</b> “...agradezco que haya alguien que se preocupe por mí”. (P8, F, 46 años).                                                                                                          | <b>8.22.</b> Expresa gratitud por la preocupación y cuidado recibidos.                                 |
| <b>8.23.</b> “Las llamadas me dan ánimos, me hacen sentir que no estoy sola”. (P8, F, 46 años).                                                                                                 | <b>8.23.</b> El telemonitoreo genera ánimo emocional y reduce la sensación de soledad.                 |
| <b>8.24.</b> “...me ahorran tiempo y me permiten quedarme con mis niñas”. (P8, F, 46 años).                                                                                                     | <b>8.24.</b> Valora el beneficio de poder permanecer con su familia al recibir orientación desde casa. |

|                                                                                                                          |                                                                                                   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>8.25.</b> “Me gustaría que continúen con este servicio”. (P8, F, 46 años).                                            | <b>8.25.</b> Desea la continuidad del telemonitoreo por los beneficios percibidos.                |
| <b>8.26.</b> “Valoro que me orienten, que me pregunten si estoy haciendo bien o mal el procedimiento”. (P8, F, 46 años). | <b>8.26.</b> Aprecia la retroalimentación para asegurar el cumplimiento correcto del tratamiento. |
| <b>8.27.</b> “Que me llamen y solucionen mis dudas desde casa es algo que agradezco de corazón”. (P8, F, 46 años).       | <b>8.27.</b> Manifiesta gratitud profunda por la accesibilidad y apoyo brindado desde su hogar.   |

#### CUADRO DE CONVERGENCIAS EN EL DISCURSO 8

| CONVERGENCIAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | INTERPRETACIÓN                                                                                                                                                       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>C.8.1</b> Varias reducciones expresan interés genuino, respaldo constante y atención personalizada:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>8.2</b> Destaca la accesibilidad y disposición del personal para resolver dudas incluso en llamadas posteriores.</li> <li>- <b>8.5</b> Experimenta cuidado directo y personalizado por parte del personal.</li> <li>- <b>8.7</b> Valora la insistencia y compromiso del personal para mantener la comunicación.</li> <li>- <b>8.16</b> Percibe vigilancia constante y atención continua del personal.</li> </ul>    | <p><b>I.8.1.</b> El telemonitoreo se percibe como una presencia cercana y confiable que brinda respaldo constante y seguridad en el seguimiento del tratamiento.</p> |
| <p><b>C.8.2</b> Se repite la idea de bienestar emocional, sensación de compañía.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>8.11</b> Experimenta acompañamiento y alegría compartida por sus avances de salud.</li> <li>- <b>8.23</b> El telemonitoreo genera ánimo emocional y reduce la sensación de soledad.</li> <li>- <b>8.13</b> La continuidad de la comunicación genera apoyo y confianza en el tratamiento.</li> </ul>                                                                                                                                          | <p><b>I.8.2.</b> El telemonitoreo genera bienestar emocional y disminuye la sensación de soledad, manteniendo la comunicación constante.</p>                         |
| <p><b>C.8.3</b> Varias reducciones resaltan el valor educativo y la orientación específica para mejorar su salud:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>8.8</b> Destaca la atención integral al aspecto emocional y físico en la comunicación.</li> <li>- <b>8.9</b> Recibe orientación específica y personalizada para mejorar su estado de salud.</li> <li>- <b>8.10</b> Percibe las recomendaciones como efectivas para aliviar síntomas.</li> <li>- <b>8.26</b> Aprecia la retroalimentación para asegurar el cumplimiento correcto del tratamiento.</li> </ul> | <p><b>I.8.3.</b> El telemonitoreo es percibido como una herramienta educativa y preventiva que mejora las prácticas en diálisis peritoneal.</p>                      |
| <p><b>C.8.4.</b> Se destaca la inclusión de la familia y el impacto positivo en las relaciones interpersonales:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>8.14</b> Valora que se incluya a la familia en la orientación sobre su tratamiento.</li> <li>- <b>8.15</b> Percibe un impacto positivo del telemonitoreo en las relaciones familiares.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                             | <p><b>I.8.4.</b> El telemonitoreo fortalece la dinámica familiar, involucrando a los seres queridos y generando apoyo compartido.</p>                                |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>8.24</b> Valora el beneficio de poder permanecer con su familia al recibir orientación desde casa.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                      |
| <p><b>C.8.5.</b> Se evidencia flexibilidad y accesibilidad del servicio:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>8.12</b> Siente libertad y confianza para comunicarse en cualquier momento.</li> <li>- <b>8.18</b> Considera adecuado el tiempo de duración de las llamadas para abordar lo esencial.</li> <li>- <b>8.19</b> Valora el ahorro de tiempo y recursos al resolver dudas desde casa.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <p><b>I.8.5.</b> El telemonitoreo es valorado como flexible, accesible y práctico, optimizando tiempo y recursos</p>                                 |
| <p><b>C.8.6.</b> Los pacientes destacan el trato genuino, afectuoso y humano del personal de enfermería</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>8.4</b> Percibe la devolución de llamadas como una muestra de interés y cuidado personal.</li> <li>- <b>8.21</b> Percibe naturalidad y ausencia de vergüenza respecto a su enfermedad.</li> <li>- <b>8.22</b> Expresa gratitud por la preocupación y cuidado recibidos.</li> <li>- <b>8.6</b> Percibe trato afectuoso, sincero y dedicado que trasciende la obligación laboral.</li> <li>- <b>8.3</b> Valora la evaluación profesional como fuente de alegría y seguridad en su tratamiento.</li> <li>- <b>8.17</b> Recibe motivación y esperanza para mantener el autocuidado a pesar de la enfermedad.</li> <li>- <b>8.1</b> Percibe interés genuino y preocupación real por su salud, generando tranquilidad.</li> </ul> | <p><b>I.8.6.</b> La cercanía emocional y el interés auténtico del personal fortalecen el vínculo asistencial y generan bienestar en el paciente.</p> |
| <p><b>C.8.7.</b> El paciente manifiesta el deseo de que el telemonitoreo continúe debido a los beneficios que ha experimentado.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>8.25</b> Desea la continuidad del telemonitoreo por los beneficios percibidos.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <p><b>I.8.7.</b> La percepción positiva del servicio motiva la solicitud de su permanencia como parte del seguimiento en salud.</p>                  |
| <p><b>C.8.8.</b> Se identifican barreras tecnológicas que dificultan la participación en videollamadas.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>8.20</b> Reconoce limitaciones tecnológicas para acceder a videollamadas.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <p><b>I.8.8.</b> Las carencias tecnológicas limitan el acceso al acompañamiento virtual y afectan la calidad del seguimiento remoto.</p>             |
| <p><b>C.8.9</b> El paciente expresa gratitud profunda por el apoyo brindado.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>8.27</b> Manifiesta gratitud profunda por el apoyo brindado desde su hogar.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <p><b>I.8.9</b> El paciente se siente agradecido con el telemonitoreo.</p>                                                                           |

### SÍNTESIS IDEOGRÁFICA DEL DISCURSO 8

Los participantes perciben el telemonitoreo como una **presencia cercana y confiable** que ofrece respaldo constante y seguridad en el seguimiento del tratamiento, generando un entorno estable que acompaña cada etapa de la terapia. Refieren que esta modalidad produce **bienestar emocional** y disminuye la sensación de soledad gracias a la comunicación continua con el personal de salud. Además, valoran el telemonitoreo como

una **herramienta educativa y preventiva** que mejora las prácticas de autocuidado y contribuye a evitar errores durante el procedimiento. Señalan también que fortalece la **dinámica familiar**, involucrando a los seres queridos y promoviendo un apoyo compartido dentro del hogar. Para ellos, el servicio es **flexible, accesible y práctico**, permitiendo optimizar tiempo y recursos sin comprometer la calidad del cuidado. La **cercanía emocional y el interés auténtico del personal** fortalecen el vínculo asistencial, generando confianza, tranquilidad y bienestar en el paciente. Esta percepción positiva impulsa el **deseo de que el telemonitoreo permanezca** como parte fundamental del seguimiento en salud. No obstante, reconocen que las **carencias tecnológicas** limitan el acceso pleno al acompañamiento virtual y pueden afectar la continuidad del seguimiento remoto. Finalmente, expresan un profundo **agradecimiento** por los beneficios que el telemonitoreo les brinda, tanto en el plano técnico como emocional.

#### CUADRO DE ANÁLISIS IDEOGRÁFICO DISCURSO 9

| UNIDAD DE SIGNIFICADO                                                                                                                                                                                                                                      | REDUCCIÓN FENOMENOLÓGICA                                                                                                                      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>9.1. “Me llaman para saber cómo va mi diuresis, cómo estoy con la comida, los líquidos, cuánto estoy drenando”. (P9, M ,46 años)</i>                                                                                                                    | <b>9.1.</b> Percibe seguimiento detallado de su estado nutricional y balance hídrico, reforzando el control de su tratamiento.                |
| <i>9.2. “Si no me llaman directamente a mí, llaman a mi esposa, y eso me da mucha tranquilidad”. (P9, M ,46 años)</i>                                                                                                                                      | <b>9.2.</b> Valora la inclusión de su familia como apoyo en la comunicación, generando tranquilidad.                                          |
| <i>9.3. “Las llamadas del telemonitoreo me han hecho sentir tranquilo, mejor”. (P9, M ,46 años)</i>                                                                                                                                                        | <b>9.3.</b> El telemonitoreo genera calma y mejora su estado emocional.                                                                       |
| <i>9.4. “Yo siento que realmente se preocupan por mí, porque no cualquiera te llama para ver cómo estás, cómo van tus balances. Cualquier persona no lo haría”. (P9, M ,46 años).</i>                                                                      | <b>9.4.</b> Percibe interés genuino y compromiso excepcional por parte del personal de salud.                                                 |
| <i>9.5. “Durante el seguimiento, me han hecho sugerencias sobre el ambiente en el que me dializo”. (P9, M ,46 años)</i>                                                                                                                                    | <b>9.5.</b> Recibe orientación para optimizar el entorno donde realiza su diálisis.                                                           |
| <i>9.6. “Me han dado indicaciones para corregir y mejorar, y eso lo valoro”. (P9, M ,46 años)</i>                                                                                                                                                          | <b>9.6.</b> Valora las recomendaciones como oportunidades de mejora para su autocuidado.                                                      |
| <i>9.7. “Me parece muy bueno el telemonitoreo porque me ayudan a no excederme en líquidos, a no pasarme con el potasio, me orientan sobre cómo va mi hemoglobina, qué puedo hacer para aumentarla, por ejemplo, comer más menestras”. (P9, M ,46 años)</i> | <b>9.7.</b> Reconoce el telemonitoreo como una herramienta preventiva que le ayuda a controlar parámetros críticos y mejorar su alimentación. |
| <i>9.8. “Siento que me están cuidando, porque cada llamada es una muestra de interés por mi salud”. (P9, M ,46 años)</i>                                                                                                                                   | <b>9.8.</b> Percibe el monitoreo como cuidado constante y dedicado.                                                                           |

|                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>9.10.</b> <i>“No lo hacen por cumplir, sino porque están atentos a cómo voy”. (P9, M, 46 años)</i>                                                                                                                                           | <b>9.10.</b> Identifica sinceridad y dedicación en el seguimiento, más allá de una obligación laboral.                      |
| <b>9.11.</b> <i>“Hasta ahora no he tenido ninguna experiencia negativa con el telemonitoreo”. (P9, M, 46 años)</i>                                                                                                                              | <b>9.11.</b> Manifiesta satisfacción plena sin inconvenientes en el servicio.                                               |
| <b>9.12.</b> <i>“Las licenciadas me llaman a cualquier hora, a veces estoy en el trabajo, pero igual contesto, aunque tenga las manos ocupadas, mis oídos están libres y puedo escucharla”. (P9, M, 46 años)</i>                                | <b>9.12.</b> Muestra disposición para recibir orientación en cualquier momento, incluso durante su trabajo.                 |
| <b>9.13.</b> <i>“Cuando me preguntan algo y no tengo el cuaderno de balance conmigo, ellas llaman a mi esposa, y ella les da la información, así estamos todos involucrados en mi tratamiento”. (P9, M, 46 años)</i>                            | <b>9.13.</b> Destaca la participación de la familia en el seguimiento, generando un compromiso compartido.                  |
| <b>9.14.</b> <i>“No me incomoda que la gente en mi trabajo escuche lo que converso con la licenciada. Son temas normales, relacionados con mi salud. En mi trabajo ya saben que me estoy dializando, y siempre me apoyan”. (P9, M, 46 años)</i> | <b>9.14.</b> Percibe normalidad y aceptación social respecto a su tratamiento, sin vergüenza ni incomodidad.                |
| <b>9.15.</b> <i>“Nunca me he sentido incómodo por responder una llamada en medio de mis labores”. (P9, M, 46 años)</i>                                                                                                                          | <b>9.15.</b> No experimenta barreras ni malestar para responder llamadas durante el trabajo.                                |
| <b>9.16.</b> <i>“Siento que las llamadas me hacen bien, me orientan, me guían; es una forma de cuidarme”. (P9, M, 46 años)</i>                                                                                                                  | <b>9.16.</b> Experimenta las llamadas como orientación constante y una forma de cuidado activo.                             |
| <b>9.17.</b> <i>“Gracias a ellas, me mantengo más organizado, más consciente de lo que debo hacer para estar bien”. (P9, M, 46 años)</i>                                                                                                        | <b>9.17.</b> El telemonitoreo refuerza su organización y conciencia sobre el autocuidado.                                   |
| <b>9.18.</b> <i>“Estoy agradecido por este seguimiento, ojalá continúe, porque realmente me ayuda a mejorar mi tratamiento y a sentirme acompañado”. (P9, M, 46 años)</i>                                                                       | <b>9.18.</b> Expresa gratitud y deseo de continuidad por los beneficios que aporta al tratamiento y su bienestar emocional. |

#### CUADRO DE CONVERGENCIAS EN EL DISCURSO 9

| CONVERGENCIAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | INTERPRETACIÓN                                                                                                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>C.9.1.</b> Varias reducciones expresan seguimiento detallado, orientación específica y control preventivo del tratamiento: <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>9.1.</b> Percibe seguimiento detallado de su estado nutricional y balance hídrico, reforzando el control de su tratamiento.</li> <li>- <b>9.5</b> Recibe orientación para optimizar el entorno donde realiza su diálisis.</li> <li>- <b>9.6</b> Valora las recomendaciones</li> </ul> | <b>I.9.1.</b> El telemonitoreo se percibe como un recurso educativo y preventivo que optimiza el control del tratamiento y promueve mejores prácticas de diálisis. |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>como oportunidades de mejora para su autocuidado.</p> <p>- <b>9.7</b> Reconoce el telemonitoreo como una herramienta preventiva que le ayuda a controlar parámetros críticos y mejorar su alimentación.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                             |
| <p><b>C.9.2.</b> Se repite la idea de bienestar emocional, tranquilidad y motivación:</p> <p>- <b>9.3</b> El telemonitoreo genera calma y mejora su estado emocional.</p> <p>- <b>9.8</b> Percibe el monitoreo como cuidado constante y dedicado.</p> <p>- <b>9.16</b> Experimenta las llamadas como orientación constante y una forma de cuidado activo.</p> <p>- <b>9.17</b> El telemonitoreo refuerza su organización y conciencia sobre el autocuidado.</p> <p>- <b>9.18</b> Expresa gratitud y deseo de continuidad por los beneficios que aporta al tratamiento y su bienestar emocional.</p> | <p><b>I.9.2.</b> El telemonitoreo genera confianza, motivación y bienestar emocional, reforzando la organización personal y el compromiso con el autocuidado.</p>                           |
| <p><b>C.9.3.</b> Varias reducciones destacan el interés genuino, la dedicación y el compromiso humano del personal:</p> <p>- <b>9.4</b> Percibe interés genuino y compromiso excepcional por parte del personal de salud.</p> <p>- <b>9.10</b> Identifica sinceridad y dedicación en el seguimiento, más allá de una obligación laboral.</p> <p>- <b>9.11</b> Manifiesta satisfacción plena sin inconvenientes en el servicio.</p>                                                                                                                                                                  | <p><b>I.9.3.</b> El paciente percibe del personal un vínculo humano auténtico, basado en el interés real y la dedicación profesional, lo que genera satisfacción plena con el servicio.</p> |
| <p><b>C.9.4.</b> Se evidencia la inclusión de la familia y el apoyo compartido en el tratamiento:</p> <p>- <b>9.2</b> Valora la inclusión de su familia como apoyo en la comunicación, generando tranquilidad.</p> <p>- <b>9.13</b> Destaca la participación de la familia en el seguimiento, generando un compromiso compartido.</p>                                                                                                                                                                                                                                                               | <p><b>I.9.4.</b> El telemonitoreo fomenta la participación de la familia, generando apoyo y responsabilidad compartida en el tratamiento.</p>                                               |
| <p><b>C.9.5.</b> Se observa aceptación social y ausencia de barreras en el contexto laboral:</p> <p>- <b>9.12</b> Muestra disposición para recibir orientación en cualquier momento, incluso durante su trabajo.</p> <p>- <b>9.14</b> Percibe normalidad y aceptación social respecto a su</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <p><b>I.9.5.</b> El telemonitoreo es integrado de forma natural en su vida cotidiana y laboral, sin generar incomodidad ni estigmatización.</p>                                             |

|                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                         |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| tratamiento, sin vergüenza ni incomodidad.<br>- <b>9.15</b> No experimenta barreras ni malestar para responder llamadas durante el trabajo.                                                              |                                                                                                                         |
| <b>C.9.6.</b> Se evidencia deseo de continuidad por beneficios recibidos<br>- <b>9.18</b> Expresa gratitud y deseo de continuidad por los beneficios que aporta al tratamiento y su bienestar emocional. | <b>I.9.6.</b> La paciente expresa gratitud por el apoyo recibido y desea que el telemonitoreo continúe y se fortalezca. |

## SINTESIS IDEOGRÁFICA DEL DISCURSO 9

Los participantes perciben el telemonitoreo como un **recurso educativo y preventivo** que optimiza el control del tratamiento y fortalece las prácticas de autocuidado, permitiéndoles realizar la terapia con mayor precisión y seguridad. Asimismo, señalan que esta modalidad genera **confianza, motivación y bienestar emocional**, ayudándoles a organizar mejor sus actividades y reforzando su compromiso con el cuidado personal. Destacan que la interacción con el personal de enfermería se vive como un **vínculo humano auténtico**, basado en el interés real, la dedicación y la calidad profesional, lo que les genera una satisfacción plena con el servicio recibido. El telemonitoreo también fomenta la **participación activa de la familia**, promoviendo apoyo, acompañamiento y responsabilidad compartida en el manejo del tratamiento. Refieren que esta atención se integra **de manera natural en su vida cotidiana y laboral**, sin generar incomodidad ni estigmatización, convirtiéndose en un apoyo discreto pero fundamental. Finalmente, expresan una profunda **gratitud** por el acompañamiento recibido y manifiestan el deseo de que el telemonitoreo continúe y se fortalezca como parte esencial de su seguimiento en salud.

## CUADRO DE ANÁLISIS IDEOGRÁFICO DISCURSO 10

| UNIDAD DE SIGNIFICADO                                                                                                                                                                                                                                   | REDUCCIÓN FENOMENOLÓGICA                                                                                                                             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>10.1</b> <i>“Me parece un gran apoyo, porque me permite tener un seguimiento constante, saber que están pendientes de mí y de cómo va mi tratamiento”. (P10, F, 31 años)</i>                                                                         | <b>10.1</b> Percibe el telemonitoreo como un apoyo constante que refuerza la sensación de cuidado y seguimiento del tratamiento.                     |
| <b>10.2</b> <i>“Cuando tengo dudas, sé que puedo contar con las licenciadas, a veces da un poco de vergüenza llamarlas en la noche, porque uno no sabe si están de turno o descansando, pero igual están dispuestas a ayudarnos”. (P10, F, 31 años)</i> | <b>10.2</b> Experimenta confianza para solicitar ayuda en cualquier momento, a pesar de sentir algo de pudor, valorando la disposición del personal. |
| <b>10.3</b> <i>“Mi experiencia con el telemonitoreo ha sido muy buena”. (P10, F, 31 años)</i>                                                                                                                                                           | <b>10.3</b> Valora positivamente el telemonitoreo como una experiencia satisfactoria y útil.                                                         |
| <b>10.4</b> <i>“Considero que el telemonitoreo debería hacerse más seguido”. (P10, F, 31 años)</i>                                                                                                                                                      | <b>10.4</b> Percibe necesidad de mayor frecuencia para optimizar el acompañamiento.                                                                  |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>10.5</b> <i>“Las dudas surgen en cualquier momento, y tener ese apoyo inmediato es fundamental”. (P10, F ,31 años)</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <b>10.5</b> Reconoce la importancia del apoyo en tiempo real para resolver inquietudes imprevistas.                                                                  |
| <b>10.6</b> <i>“Cuando me capacitaron todo fue muy claro, pero el primer día en casa tuve mucho miedo, sonaba la alarma de la máquina a cada rato y me sentía perdida, llamé a la licenciada Kelly, y entre ella y la licenciada Angélica de Fresenius hicimos una videollamada para resolverlo, gracias a eso todo se solucionó sin necesidad de que vinieran a mi casa de noche, fue rápido, en tiempo real. Eso demuestra que el telemonitoreo ahorra tiempo y evita complicaciones”. (P10, F ,31 años)</i> | <b>10.6</b> Percibe el telemonitoreo como una herramienta eficaz para resolver problemas de forma inmediata, evitando desplazamientos y complicaciones innecesarias. |
| <b>10.7</b> <i>“...cuando veo que entra la llamada me alegro, porque siento que están pendientes de mí”. (P10, F ,31 años)</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <b>10.7</b> La llamada genera alegría y refuerza la sensación de acompañamiento.                                                                                     |
| <b>10.8</b> <i>“La licenciada siempre tiene una actitud positiva, una chispa que contagia, a veces una está desganada, pero con esa energía que transmite, me motiva y me anima”. (P10, F ,31 años)</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <b>10.8</b> El trato positivo y motivador del personal influye en su estado de ánimo y refuerza su disposición para el autocuidado.                                  |
| <b>10.9</b> <i>“Generalmente me llama sin avisar, aunque a veces me escribe un día antes para coordinar”. (P10, F ,31 años)</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <b>10.9</b> Percibe flexibilidad en la coordinación de las llamadas según su disponibilidad.                                                                         |
| <b>10.10</b> <i>“Como trabajo en las mañanas, hemos acordado que me llame por la tarde, cuando estoy más tranquila”. (P10, F ,31 años)</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <b>10.10</b> Valora la adaptabilidad del telemonitoreo a su rutina diaria, evitando interferencias con sus actividades.                                              |
| <b>10.11</b> <i>“...sí me ha hecho videollamadas para ver cómo tengo acondicionado mi espacio: el cuarto, el papel toalla, dónde me lavo, dónde guardo los taper, me hace sugerencias para mejorar”. (P10, F ,31 años)</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <b>10.11</b> Recibe orientación visual específica para optimizar su espacio de diálisis.                                                                             |
| <b>10.12</b> <i>“Después de cada videollamada me siento más tranquila, le cuento mis dudas y ella siempre me da respuestas claras, si no existiera este medio de comunicación, tendríamos que viajar hasta el hospital, lo cual implica pasajes, tiempo y desgaste, sobre todo si es de madrugada. Por eso este sistema es tan valioso”. (P10, F ,31 años)</i>                                                                                                                                                 | <b>10.12</b> Valora las videollamadas como medio para resolver dudas de forma clara, ahorrando tiempo, esfuerzo y recursos.                                          |
| <b>10.13</b> <i>“Me pregunta por las inyecciones, y cuando vio por videollamada que no estaban bien ubicadas, me explicó cómo debía almacenarlas, no se le escapa nada”. (P10, F ,31 años)</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <b>10.13</b> Percibe atención minuciosa y orientación práctica para mejorar detalles del tratamiento.                                                                |
| <b>10.14</b> <i>“Ella me trata muy bien, es alegre, positiva, siempre con esa vibra que motiva, incluso si tiene problemas, nunca lo</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <b>10.14</b> El trato empático y positivo del personal refuerza la confianza y el ánimo del paciente.                                                                |

|                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>demuestra, nos transmite alegría en su voz, y uno se contagia de eso”. (P10, F ,31 años)</i>                                                                                                                                             |                                                                                                                                    |
| <b>10.15</b> <i>“No me gusta hablar con la licenciada en cualquier lugar, prefiero estar en casa, tranquila, sin gente extraña escuchando”. (P10, F ,31 años)</i>                                                                           | <b>10.15</b> Prefiere mantener privacidad y tranquilidad al interactuar con el personal de salud.                                  |
| <b>10.16</b> <i>“Las llamadas duran entre 10 minutos y media hora, si necesito hablar más, ella me escucha; si quiero hablar menos, respeta mi espacio, mantiene la privacidad y el respeto en todo momento”.(P10, F ,31 años)</i>          | <b>10.16</b> Percibe respeto y flexibilidad en la duración de las llamadas, adaptándose a sus necesidades.                         |
| <b>10.17</b> <i>“El mayor beneficio es que resuelve mis dudas en el momento, sin tener que esperar ir al hospital”. (P10, F ,31 años)</i>                                                                                                   | <b>10.17</b> Reconoce como principal ventaja la resolución inmediata de inquietudes, evitando demoras innecesarias.                |
| <b>10.18</b> <i>“Me da la confianza para llamar cuando sea necesario”. (P10, F ,31 años)</i>                                                                                                                                                | <b>10.18</b> Se siente con libertad de acceso al servicio en cualquier momento.                                                    |
| <b>10.19</b> <i>“A veces, si no me contesta, luego me responde por mensaje o llamada, siempre se comunica”. (P10, F ,31 años)</i>                                                                                                           | <b>10.19</b> Percibe compromiso de respuesta continua por parte del personal.                                                      |
| <b>10.20</b> <i>“Creo que el telemonitoreo debe continuar, sin dejar de lado las atenciones presenciales, solo vamos dos veces al mes al hospital, y muchas veces olvidamos lo que queríamos consultar”. (P10, F ,31 años)</i>              | <b>10.20</b> Desea que el telemonitoreo continúe como complemento necesario a las atenciones presenciales.                         |
| <b>10.21</b> <i>“En cambio, con una llamada inmediata, resolvemos el problema en el momento, en mi caso, con diálisis automatizada, siempre surgen pequeñas dudas, y no quiero esperar hasta la consulta presencial”. (P10, F ,31 años)</i> | <b>10.21</b> Valora el telemonitoreo como medio para solucionar problemas inmediatos que no pueden esperar la consulta presencial. |
| <b>10.22</b> <i>“Siento que me cuidan, que están pendientes, y eso me motiva a seguir adelante”. (P10, F ,31 años)</i>                                                                                                                      | <b>10.22</b> Percibe el monitoreo como cuidado constante que refuerza su motivación para continuar con el tratamiento.             |

#### CUADRO DE CONVERGENCIAS EN EL DISCURSO 10

| CONVERGENCIAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | INTERPRETACIÓN                                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>C.10.1.</b> Varias reducciones expresan apoyo constante, confianza.<br>- <b>10.1</b> Percibe el telemonitoreo como un apoyo constante que refuerza la sensación de cuidado y seguimiento del tratamiento.<br>- <b>10.2</b> Experimenta confianza para solicitar ayuda en cualquier momento, a pesar de sentir algo de pudor, valorando la disposición del personal.<br>- <b>10.3</b> Valora positivamente el | <b>I.10.1.</b> El telemonitoreo es vivido como un apoyo confiable y continuo que brinda seguridad. |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>telemonitoreo como una experiencia satisfactoria y útil.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                       |
| <p><b>C.10.2.</b> Se repite la importancia del apoyo en tiempo real para resolver problemas inmediatos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>10.5.</b> Reconoce la importancia del apoyo en tiempo real para resolver inquietudes imprevistas.</li> <li>- <b>10.6.</b> Percibe el telemonitoreo como una herramienta eficaz para resolver problemas de forma inmediata, evitando desplazamientos y complicaciones innecesarias.</li> <li>- <b>10.17.</b> Reconoce como principal ventaja la resolución inmediata de inquietudes, evitando demoras innecesarias.</li> <li>- <b>10.21</b> Valora el telemonitoreo como medio para solucionar problemas inmediatos que no pueden esperar la consulta presencial.</li> </ul> | <p><b>I.10.2.</b> El telemonitoreo es percibido como una herramienta eficaz y oportuna que resuelve problemas en tiempo real, evitando demoras, desplazamientos y complicaciones.</p> |
| <p><b>C.10.3.</b> Varias reducciones destacan el impacto emocional positivo y motivador del personal:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>10.7</b> La llamada genera alegría y refuerza la sensación de acompañamiento.</li> <li>- <b>10.8</b> El trato positivo y motivador del personal influye en su estado de ánimo y refuerza su disposición para el autocuidado.</li> <li>- <b>10.14</b> El trato empático y positivo del personal refuerza la confianza y el ánimo del paciente.</li> <li>- <b>10.22</b> Percibe el monitoreo como cuidado constante que refuerza su motivación para continuar con el tratamiento.</li> </ul>                                                                                    | <p><b>I.10.3.</b> El acompañamiento no solo resuelve dudas, sino que genera bienestar emocional y motivación, reforzando el compromiso con el autocuidado.</p>                        |
| <p><b>C.10.4.</b> Se evidencia flexibilidad y adaptabilidad en el servicio:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>10.9</b> Percibe flexibilidad en la coordinación de las llamadas según su disponibilidad.</li> <li>- <b>10.10</b> Valora la adaptabilidad del telemonitoreo a su rutina diaria, evitando interferencias con sus actividades.</li> <li>- <b>10.16</b> Percibe respeto y flexibilidad en la duración de las llamadas, adaptándose a sus necesidades.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                           | <p><b>I.10.4.</b> El telemonitoreo se adapta a la rutina y necesidades del paciente, respetando tiempos y espacios, lo que facilita su integración en la vida cotidiana.</p>          |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>C.10.5.</b> Varias reducciones resaltan el valor educativo y preventivo del telemonitoreo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>10.11</b> Recibe orientación visual específica para optimizar su espacio de diálisis.</li> <li>- <b>10.12</b> Valora las videollamadas como medio para resolver dudas de forma clara, ahorrando tiempo, esfuerzo y recursos.</li> <li>- <b>10.13</b> Percibe atención minuciosa y orientación práctica para mejorar detalles del tratamiento.</li> </ul> | <p><b>I.10.5.</b> El telemonitoreo es percibido como una herramienta educativa y preventiva que mejora la práctica del tratamiento en casa.</p>         |
| <p><b>C.10.6.</b> Se destaca la privacidad, el acceso y la continuidad del servicio:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>10.15</b> Prefiere mantener privacidad y tranquilidad al interactuar con el personal de salud.</li> <li>- <b>10.18</b> Se siente con libertad de acceso al servicio en cualquier momento.</li> </ul>                                                                                                                                                                 | <p><b>I.10.6.</b> El paciente valora la privacidad, la accesibilidad del telemonitoreo.</p>                                                             |
| <p><b>C.10.7.</b> Se expresa la necesidad de aumentar la frecuencia y continuidad del telemonitoreo</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>10.4</b> Percibe necesidad de mayor frecuencia para optimizar el acompañamiento.</li> <li>- <b>10.20</b> Desea que el telemonitoreo continúe como complemento necesario a las atenciones presenciales.</li> </ul>                                                                                                                                     | <p><b>I.10.7.</b> Se plantea la necesidad de aumentar la frecuencia del telemonitoreo y mantenerlo como complemento de las atenciones presenciales.</p> |
| <p><b>C.10.7.</b> Se destaca el compromiso por parte del personal.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>10.19</b> Percibe compromiso de respuesta continua por parte del personal.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <p><b>I.10.8.</b> El paciente valora el compromiso del personal.</p>                                                                                    |

## SINTESIS IDEOGRÁFICA DEL DISCURSO 10

Los participantes viven el telemonitoreo como un **apoyo confiable y continuo**, capaz de brindar seguridad en cada etapa del tratamiento. Perciben este servicio como una herramienta **eficaz y oportuna**, que resuelve problemas en tiempo real y evita demoras, desplazamientos y posibles complicaciones. Señalan que el acompañamiento no solo responde dudas técnicas, sino que también **genera bienestar emocional y motivación**, reforzando su compromiso con el autocuidado. Destacan que el telemonitoreo se **adapta a su rutina y necesidades**, respetando sus tiempos y espacios, lo que facilita su integración natural en la vida diaria. A la vez, lo consideran una **herramienta educativa y preventiva** que mejora la ejecución del tratamiento en casa y fortalece la seguridad de sus prácticas. El paciente valora especialmente la **privacidad y accesibilidad** de esta modalidad, así como el compromiso y dedicación demostrados por el personal de salud. Finalmente, expresan la **necesidad de aumentar la frecuencia del telemonitoreo** y

mantenerlo como un complemento estable y esencial de las atenciones presenciales, dada la importancia que ha adquirido en su cuidado cotidiano.

#### CUADRO DE ANÁLISIS IDEOGRÁFICO DISCURSO 11

| UNIDAD DE SIGNIFICADO                                                                                                                                                                                                                                          | REDUCCIÓN FENOMENOLÓGICA                                                                                                   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>11.1</b> “Me siento bien cuando me llaman, Me hacen bien. Me ayudan en algunas cosas del tratamiento y también me distraen un poco”. <i>(P11, F,30 años)</i>                                                                                                | <b>11.1</b> Percibe las llamadas como apoyo útil en el tratamiento y alivio emocional al distraerla de las preocupaciones. |
| <b>11.2</b> “A veces estoy estresada y esas llamadas me ayudan, aunque sea conversando un rato”. <i>(P11, F,30 años)</i>                                                                                                                                       | <b>11.2</b> El telemonitoreo contribuye a disminuir el estrés mediante la conversación y el acompañamiento.                |
| <b>11.3</b> “Me dan consejos para prevenir complicaciones, para que cumpla con mis controles y para que no falte al hospital. Después de cada llamada, me siento más tranquila”. <i>(P11, F,30 años)</i>                                                       | <b>11.3</b> Valora las recomendaciones preventivas que refuerzan su adherencia al tratamiento y le brindan tranquilidad.   |
| <b>11.4</b> “El trato que recibo en las llamadas es muy bueno. Las licenciadas me hablan con mucha paciencia. No tengo ninguna queja”. <i>(P11, F,30 años)</i>                                                                                                 | <b>11.4</b> Percibe un trato amable y paciente que genera satisfacción y ausencia de quejas.                               |
| <b>11.5</b> “La llamada me ayuda a calmarme y resolver lo que no entiendo”. <i>(P11, F,30 años)</i>                                                                                                                                                            | <b>11.5</b> Experimenta las llamadas como un medio para aclarar dudas y encontrar calma.                                   |
| <b>11.6</b> “Generalmente me llaman por la mañana, desde las 10 a.m., o a veces por la tarde, entre las 3 y 4 p.m. Para mí, esos horarios están bien. Solo que a veces, si estoy en plena terapia, no puedo contestar, pero luego sí”. <i>(P11, F,30 años)</i> | <b>11.6</b> Considera adecuados los horarios de las llamadas, aunque reconoce limitaciones puntuales durante la terapia.   |
| <b>11.7</b> “Las llamadas duran entre 25 a 30 minutos”. <i>(P11, F,30 años)</i>                                                                                                                                                                                | <b>11.7</b> Identifica la duración actual de las llamadas como prolongada.                                                 |
| <b>11.8</b> “Personalmente, me gustaría que fueran de unos 20 minutos, porque estar tanto tiempo en el teléfono me cansa y a veces me da dolor de cabeza”. <i>(P11, F,30 años)</i>                                                                             | <b>11.8</b> Sugiere reducir la duración de las llamadas para evitar cansancio físico y mental.                             |
| <b>11.9</b> “Nunca he tenido videollamadas, porque mi celular no es adecuado, pero la licenciada me ha pedido que mande fotos para evaluar algunas cosas”. <i>(P11, F,30 años)</i>                                                                             | <b>11.9</b> Ha recibido orientación mediante envío de fotos, aunque no ha experimentado videollamadas.                     |
| <b>11.10</b> “En cuanto a la privacidad, en mi casa suelo estar sola en mi cuarto, así que puedo contestar con tranquilidad”. <i>(P11, F,30 años)</i>                                                                                                          | <b>11.10</b> Percibe que tiene privacidad suficiente para responder las llamadas con comodidad.                            |
| <b>11.11</b> “Uno de los beneficios que más valoro del telemonitoreo es que me permite conversar, sentirme escuchada y relajarme un poco”. <i>(P11, F,30 años)</i>                                                                                             | <b>11.11</b> Valora el espacio de escucha y conversación como una forma de sentirse acompañada y relajada.                 |

|                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                               |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>11.12</b> “No he tenido ninguna dificultad con este servicio”. (P11, F, 30 años)                                                                                                              | <b>11.12</b> Manifiesta satisfacción general sin inconvenientes con el servicio.                              |
| <b>11.13</b> “Lo único que sugeriría es que se implementen las videollamadas, pero con menos tiempo. Así podríamos ver algunos detalles importantes sin que se vuelva pesado”. (P11, F, 30 años) | <b>11.13</b> Sugiere incorporar videollamadas breves para optimizar la evaluación sin que se vuelva agotador. |

## CUADRO DE CONVERGENCIAS EN EL DISCURSO 11

| CONVERGENCIAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | INTERPRETACIÓN                                                                                                                                                                                                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>C.11.1</b> Varias reducciones destacan el apoyo emocional y el alivio del estrés:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>11.1</b> Percibe las llamadas como apoyo útil en el tratamiento y alivio emocional al distraerla de las preocupaciones.</li> <li>- <b>11.2</b> El telemonitoreo contribuye a disminuir el estrés mediante la conversación y el acompañamiento.</li> <li>- <b>11.11</b> Valora el espacio de escucha y conversación como una forma de sentirse acompañada y relajada.</li> </ul> | <p><b>I.11.1</b> El telemonitoreo genera bienestar emocional, reduce el estrés y brinda compañía a través de la conversación y el acompañamiento constante.</p>                                                     |
| <p><b>C.11.2</b> Se repite la idea de orientación clara y preventiva para reforzar el tratamiento:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>11.3</b> Valora las recomendaciones preventivas que refuerzan su adherencia al tratamiento y le brindan tranquilidad.</li> <li>- <b>11.5</b> Experimenta las llamadas como un medio para aclarar dudas y encontrar calma.</li> <li>- <b>11.9</b> Ha recibido orientación mediante envío de fotos, aunque no ha experimentado videollamadas.</li> </ul>               | <p><b>I.11.2</b> El telemonitoreo se percibe como un recurso educativo y preventivo que facilita la adherencia al tratamiento y brinda tranquilidad, con expectativas de mejorar mediante videollamadas breves.</p> |
| <p><b>C.11.3</b> Varias reducciones destacan el trato amable, la paciencia y la satisfacción con el servicio:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>11.4</b> Percibe un trato amable y paciente que genera satisfacción y ausencia de quejas.</li> <li>- <b>11.12</b> Manifiesta satisfacción general sin inconvenientes con el servicio.</li> </ul>                                                                                                                                                          | <p><b>I.11.3</b> El paciente valora la calidad humana del personal, percibiendo amabilidad y paciencia, lo que genera confianza y satisfacción plena con el servicio.</p>                                           |
| <p><b>C.11.4</b> Se observa flexibilidad y adecuación en horarios, pero</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <p><b>I.11.4</b> El servicio se adapta a sus horarios, pero se percibe necesario optimizar la duración de</p>                                                                                                       |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>necesidad de ajuste en la duración:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>11.6</b> Considera adecuados los horarios de las llamadas, aunque reconoce limitaciones puntuales durante la terapia.</li> <li>- <b>11.7</b> Identifica la duración actual de las llamadas como prolongada.</li> <li>- <b>11.13</b> Sugiere incorporar videollamadas breves para optimizar la evaluación sin que se vuelva agotador.</li> <li>- <b>11.8</b> Sugiere reducir la duración de las llamadas para evitar cansancio físico y mental.</li> </ul> | <p>las llamadas para evitar fatiga y mantener la efectividad.</p>                                                                                                   |
| <p><b>C.11.5</b> Varias reducciones reflejan privacidad y comodidad en la interacción:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>11.10</b> Percibe que tiene privacidad suficiente para responder las llamadas con comodidad.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <p><b>I.11.5</b> La paciente percibe un entorno adecuado para mantener la privacidad y tranquilidad durante las llamadas, favoreciendo la comunicación abierta.</p> |

### SINTESIS IDEOGRÁFICA DEL DISCURSO 11

Los participantes refieren que el telemonitoreo genera **bienestar emocional**, reduce el estrés y brinda compañía a través de la conversación y el acompañamiento constante, convirtiéndose en un apoyo significativo durante el tratamiento. Perciben esta modalidad como un **recurso educativo y preventivo** que facilita la adherencia terapéutica, ofrece tranquilidad y podría optimizarse mediante breves videollamadas que mejoren la supervisión. Destacan la **calidad humana del personal**, valorando su amabilidad, paciencia e interés genuino, lo que genera confianza y una satisfacción plena con el servicio recibido. Aunque reconocen que el telemonitoreo se adapta adecuadamente a sus horarios, consideran necesario **optimizar la duración de las llamadas** para evitar fatiga y mantener la efectividad del acompañamiento. Finalmente, la paciente señala que cuenta con un **entorno adecuado para preservar la privacidad y la tranquilidad** durante las llamadas, lo que favorece una comunicación abierta y fluida con el personal de enfermería.

### CUADRO DE ANALISIS IDEOGRÁFICO DISCURSO 12

| UNIDAD DE SIGNIFICADO                                                                                                                                                                                                                                 | REDUCCIÓN FENOMENOLÓGICA                                                                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>12.1.</b> “Me siento bien porque la licenciada indaga sobre toda mi salud, y eso me gusta, siento que realmente se preocupa por mí, y eso me agrada bastante. Saber que están al tanto de cómo estoy me da tranquilidad”. (P12, M ,58 años)</p> | <p><b>12.1</b> Percibe interés genuino del personal en su salud, lo que genera tranquilidad y bienestar emocional.</p> |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>12.2.</b> “El telemonitoreo me parece un buen servicio”. (P12, M, 58 años)                                                                                                                                                                                                       | <b>12.2</b> Valora positivamente el telemonitoreo como una herramienta útil y beneficiosa.                                |
| <b>12.3.</b> “Me llaman cada 21 días, y para mí está bien esa frecuencia. Las llamadas duran entre 20 y 25 minutos, y me parece un tiempo justo”. (P12, M, 58 años)                                                                                                                 | <b>12.3</b> Considera adecuada la frecuencia y duración de las llamadas, percibiéndolas equilibradas.                     |
| <b>12.4.</b> “No se hacen muy largas, pero sí lo suficiente como para hablar de todo lo necesario”. (P12, M, 58 años)                                                                                                                                                               | <b>12.4</b> Percibe que la duración es suficiente para abordar todos los temas importantes sin ser excesiva.              |
| <b>12.5.</b> “Nos orientan sobre cómo debemos hacer la diálisis, nos recuerdan las indicaciones y eso me permite corregir si estoy cometiendo errores”. (P12, M, 58 años)                                                                                                           | <b>12.5</b> Valora las orientaciones como apoyo para prevenir errores y mejorar el tratamiento.                           |
| <b>12.6.</b> “Me explican con claridad, y eso me da confianza”. (P12, M, 58 años)                                                                                                                                                                                                   | <b>12.6</b> La claridad en las explicaciones refuerza su confianza y seguridad en el tratamiento.                         |
| <b>12.7.</b> “Cuando me llaman, siempre me resuelven las dudas”. (P12, M, 58 años)                                                                                                                                                                                                  | <b>12.7</b> Percibe las llamadas como una oportunidad de aclarar dudas de forma inmediata.                                |
| <b>12.8.</b> “Están con toda la disposición para ayudarnos”. (P12, M, 58 años)                                                                                                                                                                                                      | <b>12.8</b> Reconoce disposición y compromiso del personal en brindar apoyo constante.                                    |
| <b>12.9.</b> “No me incomoda si hay otras personas cerca mientras hablo con la licenciada. Yo contesto ahí mismo donde recibo la llamada. No tengo problemas con eso”. (P12, M, 58 años)                                                                                            | <b>12.9</b> Percibe naturalidad y ausencia de incomodidad respecto a la privacidad durante las llamadas.                  |
| <b>12.10.</b> “También me han hecho videollamadas para ver cómo está el ambiente donde me dializo. Me observan, me dan indicaciones y me corrigen si ven algo mal”. (P12, M, 58 años)                                                                                               | <b>12.10</b> Valora las videollamadas como una herramienta de evaluación visual que permite correcciones inmediatas.      |
| <b>12.11.</b> “Después de cada llamada, me siento tranquilo, como si hubiera pasado una evaluación”. (P12, M, 58 años)                                                                                                                                                              | <b>12.11</b> Las llamadas generan tranquilidad y sensación de control sobre su tratamiento.                               |
| <b>12.12.</b> “Siento que valió la pena el esfuerzo. Me anima saber que estoy cumpliendo con mi tratamiento como debe ser. Por eso pienso que deberían seguir haciendo videollamadas siempre, porque realmente ayudan. Se preocupan por nosotros, y eso se nota”. (P12, M, 58 años) | <b>12.12</b> Percibe las videollamadas como motivadoras y útiles para confirmar el cumplimiento correcto del tratamiento. |
| <b>12.13.</b> “Hasta ahora todo ha estado bien con el seguimiento telefónico. No siento que haya nada que cambiar”. (P12, M, 58 años)                                                                                                                                               | <b>12.13</b> Manifiesta satisfacción plena con el servicio, sin identificar aspectos negativos.                           |
| <b>12.14.</b> “Me beneficia porque veo el interés en mi salud. Ese acompañamiento que nos dan marca la diferencia”. (P12, M, 58 años)                                                                                                                                               | <b>12.14</b> Considera que el acompañamiento telefónico marca una diferencia significativa en su cuidado y motivación.    |

|                                                                                                                                                         |                                                                                                      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>12.15.</b> “El trato de las licenciadas es muy bueno, siempre me hablan con respeto, con amabilidad, se nota que tienen vocación”. (P12, M, 58 años) | <b>12.15</b> Percibe trato humano, respetuoso y vocacional que refuerza la confianza en el personal. |
| <b>12.16.</b> “Gracias al telemonitoreo, he aprendido más sobre mi terapia. Me ayuda a mejorar, a cumplir con lo que me corresponde”. (P12, M, 58 años) | <b>12.16</b> El telemonitoreo refuerza su aprendizaje, mejora su autocuidado                         |
| <b>12.17.</b> “Me siento acompañado. Siento que hay alguien que se preocupa por cómo voy y eso me da seguridad”. (P12, M, 58 años).                     | <b>12.17</b> El telemonitoreo genera seguridad al sentirse acompañado.                               |

## CUADRO DE CONVERGENCIAS EN EL DISCURSO 12

| CONVERGENCIAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | INTERPRETACIÓN                                                                                                                                                     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>C.12.1</b> El telemonitoreo brinda tranquilidad, seguridad y motivación, fortaleciendo el compromiso del paciente con su autocuidado.<br>- <b>12.11</b> Las llamadas generan tranquilidad y sensación de control sobre su tratamiento.<br>- <b>12.14</b> Considera que el acompañamiento telefónico marca una diferencia significativa en su cuidado y motivación.<br>- <b>12.16</b> El telemonitoreo genera seguridad al sentirse acompañado.                                                                                  | <b>I.12.1</b> Sentirse acompañado impulsa al paciente a asumir activamente su tratamiento, reforzando su confianza y responsabilidad en el proceso de autocuidado. |
| <b>C.12.2</b> Se repite la valoración positiva del servicio como herramienta útil y equilibrada:<br>- <b>12.2</b> Valora positivamente el telemonitoreo como una herramienta útil y beneficiosa.<br>- <b>12.3</b> Considera adecuada la frecuencia y duración de las llamadas, percibiéndolas equilibradas.<br>- <b>12.4</b> Percibe que la duración es suficiente para abordar todos los temas importantes sin ser excesiva.<br>- <b>12.13</b> Manifiesta satisfacción plena con el servicio, sin identificar aspectos negativos. | <b>I.12.2</b> El paciente percibe el telemonitoreo como un servicio útil, bien estructurado y suficiente para abordar sus necesidades sin generar cansancio.       |
| <b>C.12.3</b> Varias reducciones enfatizan la función educativa y de prevención de complicaciones:<br>- <b>12.5</b> Valora las orientaciones como apoyo para prevenir errores y mejorar el tratamiento.<br>- <b>12.6</b> La claridad en las explicaciones refuerza su confianza y seguridad en el tratamiento.                                                                                                                                                                                                                     | <b>I.12.3</b> El telemonitoreo se percibe como una herramienta educativa que corrige errores, refuerza conocimientos y facilita el autocuidado seguro en casa.     |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>12.7</b> Percibe las llamadas como una oportunidad de aclarar dudas de forma inmediata.</li> <li>- <b>12.16</b> El telemonitoreo refuerza su aprendizaje, mejora su autocuidado.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                      |
| <p><b>C.12.4</b> Se evidencia compromiso y trato humano por parte del personal:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>12.8</b> Reconoce disposición y compromiso del personal en brindar apoyo constante.</li> <li>- <b>12.15</b> Percibe trato humano, respetuoso y vocacional que refuerza la confianza en el personal.</li> <li>- <b>12.1</b> Percibe interés genuino del personal en su salud, lo que genera tranquilidad y bienestar emocional.</li> </ul> | <p><b>I.12.4</b> El acompañamiento es percibido como cercano, humano y vocacional, lo que refuerza la confianza y el vínculo con el equipo de salud.</p>                             |
| <p><b>C.12.5</b> Varias reducciones resaltan la utilidad de las videollamadas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>12.10</b> Valora las videollamadas como una herramienta de evaluación visual que permite correcciones inmediatas.</li> <li>- <b>12.12</b> Percibe las videollamadas como motivadoras y útiles para confirmar el cumplimiento correcto del tratamiento.</li> </ul>                                                                          | <p><b>I.12.5</b> Las videollamadas se perciben como un complemento valioso que permite evaluación visual, corrección en tiempo real y motivación para seguir con el tratamiento.</p> |
| <p><b>C.12.6</b> Se observa naturalidad y ausencia de incomodidad en la privacidad:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>12.9</b> Percibe naturalidad y ausencia de incomodidad respecto a la privacidad durante las llamadas.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                      | <p><b>I.12.6</b> El paciente se siente cómodo y sin restricciones para responder las llamadas, manteniendo una comunicación abierta y fluida.</p>                                    |

## SINTESIS IDEOGRÁFICA DEL DISCURSO 12

Los participantes señalan que sentirse acompañados a través del telemonitoreo impulsa su participación activa en el tratamiento, fortaleciendo la **confianza y la responsabilidad** en el proceso de autocuidado. Perciben este servicio como **útil, bien estructurado y suficiente** para atender sus necesidades, sin generar cansancio ni interferir con su rutina diaria. Asimismo, valoran el telemonitoreo como una **herramienta educativa** que corrige errores, refuerza conocimientos y facilita un autocuidado seguro en casa. El acompañamiento brindado por el personal es vivido como **cercano, humano y vocacional**, lo que consolida la confianza y el vínculo con el equipo de salud. Consideran que las **videollamadas** representan un complemento valioso, ya que permiten una evaluación visual, correcciones en tiempo real y una mayor motivación para continuar con el tratamiento. Finalmente, el paciente expresa sentirse **cómodo y sin restricciones** para responder las llamadas, manteniendo una comunicación abierta y fluida que favorece la continuidad del cuidado.

## CUADRO DE ANÁLISIS IDEOGRÁFICO DISCURSO 13

| UNIDAD DE SIGNIFICADO                                                                                                                                               | REDUCCIÓN FENOMENOLÓGICA                                                                                                  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>13.1</b> “Me preguntan cómo estoy, cómo me estoy dializando, cómo me estoy alimentando, cómo va mi apetito”. (P13, F,57 años)                                    | <b>13.1</b> Percibe un seguimiento integral que abarca su estado general, alimentación y procedimiento de diálisis.       |
| <b>13.2</b> “Me alegra mucho conversar con las licenciadas porque me dan una orientación. Si me siento mal, ya tengo con quién hablar”. (P13, F,57 años)            | <b>13.2</b> Valora la conversación como orientación y apoyo emocional en momentos de malestar.                            |
| <b>13.3</b> “Cuando me llaman, me siento bien”. (P13, F,57 años)                                                                                                    | <b>13.3</b> Las llamadas generan bienestar emocional y sensación de compañía.                                             |
| <b>13.4</b> “Me han hecho videollamadas también, y me he sentido muy bien”. (P13, F,57 años)                                                                        | <b>13.4</b> Percibe las videollamadas como una experiencia positiva que refuerza su cuidado.                              |
| <b>13.5</b> “En esas llamadas me explican cómo debo tener mi mesa, cómo organizar mis cosas, qué puedo utilizar”. (P13, F,57 años)                                  | <b>13.5</b> Recibe indicaciones prácticas para mejorar la organización de su espacio de diálisis.                         |
| <b>13.6</b> “Para mí sería mejor que me llamaran más seguido, pero entiendo que hay muchos pacientes”. (P13, F,57 años)                                             | <b>13.6</b> Desea mayor frecuencia en las llamadas, aunque comprende las limitaciones del servicio.                       |
| <b>13.7</b> “Cuando me indican que algo está mal, yo lo corrijo de inmediato”. (P13, F,57 años)                                                                     | <b>13.7</b> Acepta las correcciones y actúa para mejorar su práctica de diálisis.                                         |
| <b>13.8</b> “Me siento más segura al hacer mi diálisis, y me esfuerzo por tener bien ordenado el ambiente donde me trato”. (P13, F,57 años)                         | <b>13.8</b> El telemonitoreo refuerza su seguridad y fomenta la disciplina en la organización del entorno de tratamiento. |
| <b>13.9</b> “Todas las llamadas que me han hecho me han parecido buenas”. (P13, F,57 años)                                                                          | <b>13.9</b> Percibe las llamadas como valiosas y satisfactorias.                                                          |
| <b>13.10</b> “Me han hecho tres videollamadas, y todo lo tengo en orden, incluso el polvo lo guardo en taper”. (P13, F,57 años)                                     | <b>13.10</b> Las videollamadas motivan un mayor orden y cuidado en su espacio de diálisis.                                |
| <b>13.11</b> “En mi celular no se pueden hacer videollamadas, pero llamo a mi hijito y, a través del suyo, se pueden conectar”. (P13, F,57 años)                    | <b>13.11</b> Busca alternativas para mantener la comunicación, involucrando a su familia en el proceso.                   |
| <b>13.12</b> “Me llaman cada quince días, y entiendo que no pueden hacerlo más seguido por la cantidad de pacientes. Aun así, me ayudan bastante”. (P13, F,57 años) | <b>13.12</b> Considera útil la frecuencia quincenal, aunque preferiría más seguimiento, valorando la ayuda recibida.      |
| <b>13.13</b> “Me hacen acordar de mis consultas, de que saque mis citas. Me explican cómo debo hacer los procedimientos correctamente”. (P13, F,57 años)            | <b>13.13</b> El telemonitoreo refuerza su adherencia a consultas y procedimientos mediante recordatorios y explicaciones. |
| <b>13.14</b> “A veces uno se olvida, pero cuando me llaman, me lo vuelven a explicar, y eso me ayuda mucho”. (P13, F,57 años)                                       | <b>13.14</b> Las llamadas sirven como recordatorio educativo que refuerza el aprendizaje y evita olvidos.                 |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>13.15</b> “El trato que recibo es muy bueno. Me río, me aconsejan. Cuando me siento temerosa, hablo con la licenciada y mi corazón se siente mejor”. (P13, F,57 años)                                                                                                                        | <b>13.15</b> Percibe trato humano y cercano que reduce el temor y brinda tranquilidad.                                           |
| <b>13.16</b> “Incluso cuando me dicen que, de repente, me he quedado dormida en alguna parte del procedimiento, lo toman con humor y me explican sin hacerme sentir mal. Yo no les oculto nada”. (P13, F,57 años)                                                                               | <b>13.16</b> Valora la empatía y el trato sin juicio, que fomenta confianza y apertura en la comunicación.                       |
| <b>13.17</b> “Estoy muy agradecida con las licenciadas que nos llaman, porque se preocupan por nosotros”. (P13, F,57 años)                                                                                                                                                                      | <b>13.17</b> Expresa gratitud por el interés y cuidado recibido en cada llamada.                                                 |
| <b>13.18</b> “Me han favorecido mucho, he mejorado bastante desde que inicié con el telemonitoreo”. (P13, F,57 años)                                                                                                                                                                            | <b>13.18</b> Percibe un impacto positivo del telemonitoreo en su progreso y mejora del tratamiento.                              |
| <b>13.19</b> “Las llamadas suelen durar unos 20 minutos”. (P13, F,57 años)                                                                                                                                                                                                                      | <b>13.19</b> Identifica la duración promedio de las llamadas como suficiente para tratar los temas necesarios.                   |
| <b>13.20</b> “Siempre contesto desde mi cuartito, porque me gusta estar sola para conversar con tranquilidad”. (P13, F,57 años)                                                                                                                                                                 | <b>13.20</b> Prefiere mantener privacidad en un espacio tranquilo para atender las llamadas.                                     |
| <b>13.21</b> “Si pudieran durar más, me sentiría mejor, pero entiendo que ellas también tienen muchas cosas que hacer”. (P13, F,57 años)                                                                                                                                                        | <b>13.21</b> Desearía mayor tiempo en las llamadas, aunque comprende las limitaciones del personal.                              |
| <b>13.22</b> “En las videollamadas ellas ven directamente cómo estoy y cómo tengo mi espacio. La señal llega bien. Me llaman de un momento a otro, no me avisan antes. A veces estoy donde mi hija, pero luego coordinamos y me vuelven a llamar en el horario que acordamos”. (P13, F,57 años) | <b>13.22</b> Las videollamadas permiten evaluar su entorno en tiempo real y se adaptan a su disponibilidad para coordinar mejor. |
| <b>13.23</b> “Me gustaría que me sigan llamando, para saber cómo estoy y para poder preguntar mis dudas”. (P13, F,57 años)                                                                                                                                                                      | <b>13.23</b> Desea la continuidad del telemonitoreo como apoyo para aclarar dudas y seguimiento de su salud.                     |
| <b>13.24</b> “Cada llamada es también una forma de educación para mí”. (P13, F,57 años)                                                                                                                                                                                                         | <b>13.24</b> Percibe las llamadas como un espacio educativo                                                                      |
| <b>13.25</b> “El telemonitoreo me hace sentir acompañada y cuidada”. (P13, F,57 años)                                                                                                                                                                                                           | <b>13.25</b> El telemonitoreo refuerza el acompañamiento y el cuidado percibido                                                  |

### CUADRO DE CONVERGENCIAS EN EL DISCURSO 13

| CONVERGENCIAS                                                                                                                                                                                          | INTERPRETACIÓN                                                                                                                                  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>C.13.1</b> Varias reducciones reflejan el acompañamiento integral y apoyo emocional:<br>- <b>13.1</b> Percibe un seguimiento integral que abarca su estado general, alimentación y procedimiento de | <b>I.13.1.</b> El telemonitoreo refuerza el vínculo humano, generando compañía, tranquilidad y confianza gracias a un trato empático y cercano. |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>diálisis.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>13.2</b> Valora la conversación como orientación y apoyo emocional en momentos de malestar.</li> <li>- <b>13.3</b> Las llamadas generan bienestar emocional y sensación de compañía.</li> <li>- <b>13.15</b> Percibe trato humano y cercano que reduce el temor y brinda tranquilidad.</li> <li>- <b>13.16</b> Valora la empatía y el trato sin juicio, que fomenta confianza y apertura en la comunicación.</li> <li>- <b>13.17</b> Expresa gratitud por el interés y cuidado recibido en cada llamada.</li> <li>- <b>13.25</b> El telemonitoreo refuerza el acompañamiento y el cuidado percibido</li> </ul>                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                        |
| <p><b>C.13.2</b> Se repite la función educativa y correctiva del telemonitoreo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>13.5</b> Recibe indicaciones prácticas para mejorar la organización de su espacio de diálisis.</li> <li>- <b>13.7</b> Acepta las correcciones y actúa para mejorar su práctica de diálisis.</li> <li>- <b>13.8</b> El telemonitoreo refuerza su seguridad y fomenta la disciplina en la organización del entorno de tratamiento.</li> <li>- <b>13.13</b> El telemonitoreo refuerza su adherencia a consultas y procedimientos mediante recordatorios y explicaciones.</li> <li>- <b>13.14</b> Las llamadas sirven como recordatorio educativo que refuerza el aprendizaje y evita olvidos.</li> <li>- <b>13.24</b> Percibe las llamadas como un espacio educativo</li> </ul> | <p><b>I.13.2.</b> El telemonitoreo es percibido como una herramienta educativa que mejora el autocuidado, corrige errores y refuerza hábitos necesarios para un tratamiento seguro.</p>                |
| <p><b>C.13.3</b> Varias reducciones destacan la utilidad y motivación de las videollamadas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>13.4</b> Percibe las videollamadas como una experiencia positiva que refuerza su cuidado.</li> <li>- <b>13.10</b> Las videollamadas motivan un mayor orden y cuidado en su espacio de diálisis.</li> <li>- <b>13.22</b> Las videollamadas permiten evaluar su entorno en tiempo real y se adaptan a su disponibilidad para coordinar mejor.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <p><b>I.13.3.</b> Las videollamadas complementan el seguimiento telefónico, permitiendo evaluación visual, motivación para mantener el orden y mayor precisión en las indicaciones en tiempo real.</p> |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                               |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>C.13.4</b> Se observa valoración de la frecuencia y duración, aunque con deseos de mayor seguimiento:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 13.6 Desea mayor frecuencia en las llamadas, aunque comprende las limitaciones del servicio.</li> <li>- 13.12 Considera útil la frecuencia quincenal aunque preferiría más seguimiento, valorando la ayuda recibida.</li> <li>- 13.19 Identifica la duración promedio de las llamadas como suficiente para tratar los temas necesarios.</li> <li>- 13.21 Desearía mayor tiempo en las llamadas, aunque comprende las limitaciones del personal.</li> <li>- 13.23 Desea la continuidad del telemonitoreo como apoyo para aclarar dudas y seguimiento de su salud.</li> </ul> | <p><b>I.13.4.</b> El servicio es percibido como útil y suficiente, aunque persiste el deseo de mayor frecuencia y tiempo en las llamadas, comprendiendo las limitaciones del personal.</p>    |
| <p><b>C.13.5</b> Varias reducciones expresan satisfacción general y mejoras percibidas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 13.9 Percibe las llamadas como valiosas y satisfactorias.</li> <li>- 13.18 Percibe un impacto positivo del telemonitoreo en su progreso y mejora del tratamiento.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <p><b>I.13.5.</b> El telemonitoreo es altamente valorado, generando satisfacción, involucrando a la familia y evidenciando mejoras en el tratamiento, reforzando el deseo de continuidad.</p> |
| <p><b>C.13.6</b> Se resalta la importancia de la privacidad y comodidad:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 13.20 Prefiere mantener privacidad en un espacio tranquilo para atender las llamadas.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <p><b>I.13.6.</b> La privacidad y comodidad en el entorno facilitan una comunicación abierta y relajada durante el telemonitoreo.</p>                                                         |
| <p><b>C.13.7.</b> Se resalta la oportunidad de integrar a la familia dentro del telemonitoreo.</p> <p><b>5.25</b> Las videollamadas permiten que su familia aprenda y se involucre en el tratamiento.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <p><b>I.13.7.</b> El telemonitoreo involucra a la familia en el proceso, fortaleciendo el acompañamiento</p>                                                                                  |

### SÍNTESIS IDEOGRÁFICA DEL DISCURSO 13

Los participantes señalan que el telemonitoreo refuerza el **vínculo humano** con el personal de salud, generando compañía, tranquilidad y confianza gracias a un trato empático y cercano que los hace sentir acompañados en todo momento. Perciben esta modalidad como una **herramienta educativa** que mejora el autocuidado, corrige errores y consolida hábitos necesarios para garantizar la seguridad del tratamiento en casa. Consideran que las **videollamadas** complementan eficazmente el seguimiento telefónico, al permitir evaluación visual, motivación para mantener el orden y una mayor precisión

en las indicaciones en tiempo real. Aunque el servicio es percibido como útil y suficiente, expresan el **deseo de mayor frecuencia y tiempo** en las llamadas, comprendiendo sin embargo las limitaciones del personal. El telemonitoreo es altamente valorado, ya que genera satisfacción, involucra a la familia y evidencia mejoras concretas en el tratamiento, reforzando así el deseo de continuidad. Además, destacan que la **privacidad y comodidad del entorno** facilitan una comunicación abierta y relajada durante las interacciones. Finalmente, subrayan que el telemonitoreo **involucra activamente a la familia** en el proceso de cuidado, fortaleciendo el acompañamiento y el apoyo cotidiano del paciente.



|                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Discurso 3</b></p> | <p>que el telemonitoreo continúe, valorándolo como un componente esencial en su cuidado integral.</p> <p>Los participantes perciben el telemonitoreo como un acompañamiento técnico y preventivo que les permite resolver dudas, corregir errores y recibir un seguimiento integral durante su terapia, asegurando que cada paso del procedimiento se realice de manera adecuada. A la vez, vivencian un acompañamiento humano y emocional que disminuye la soledad y les brinda la sensación de estar acompañados incluso en la distancia. Destacan que el trato empático, profesional y constante de las enfermeras genera confianza, gratitud y la percepción de un cuidado verdaderamente personalizado. <b>Asimismo, consideran que el telemonitoreo es un servicio flexible y organizado, que se adapta a su ritmo de vida y respeta sus rutinas, permitiendo integrar la atención a su dinámica cotidiana.</b> Reconocen también que esta modalidad funciona como un espacio educativo, que promueve responsabilidad, disciplina y organización en el autocuidado, fortaleciendo su participación activa en el tratamiento. Sin embargo, expresan el deseo de mayor frecuencia en el seguimiento y una clara preferencia por el uso de videollamadas, al considerarlas una herramienta que podría optimizar la supervisión y mejorar la interacción con el profesional. Señalan que las fallas de conectividad constituyen una limitación técnica que puede interrumpir la continuidad y afectar la calidad del acompañamiento remoto. Finalmente, resaltan que la participación de la familia dentro del proceso de telemonitoreo fortalece su entorno de apoyo, generando confianza, seguridad y un bienestar compartido que favorece el proceso de cuidado.</p> |
| <p><b>Discurso 4</b></p> | <p>Los participantes viven el telemonitoreo como una presencia cercana y constante que les brinda seguridad emocional y reduce el aislamiento que suele generar el tratamiento, convirtiéndose en un apoyo que acompaña y sostiene en los momentos de mayor vulnerabilidad. Perciben además que esta modalidad cumple una función preventiva, ayudando a evitar complicaciones mediante la integración de aspectos físicos, técnicos y contextuales del cuidado diario. Para ellos, el telemonitoreo se ha incorporado como un complemento esencial del tratamiento, siendo eficaz y sin generar inconvenientes en su ejecución. La relación con el personal de enfermería es experimentada como humana, profesional y empática, lo que crea un clima de confianza y tranquilidad emocional que favorece el bienestar integral del paciente. <b>Asimismo, valoran que la organización del servicio sea flexible y centrada en sus necesidades, permitiendo respetar su privacidad y facilitando su participación activa en el proceso.</b> Vivencian también el telemonitoreo como un respaldo accesible y oportuno, capaz de suplir en parte la ausencia física del profesional de salud. Esta modalidad fomenta disciplina, responsabilidad y motivación para el autocuidado, promoviendo una participación más consciente y comprometida con su tratamiento. El reconocimiento del valor del servicio despierta en los pacientes un claro deseo de continuidad, al considerarlo</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

|                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Discurso 5</b></p> | <p>fundamental para mantener la estabilidad y seguridad del proceso terapéutico. En conjunto, expresan que el telemonitoreo impulsa un autocuidado más seguro y ordenado, fortaleciendo su capacidad para manejar adecuadamente su terapia en el día a día.</p> <p>Los participantes viven el telemonitoreo como una presencia cercana y afectiva que les brinda compañía, confort emocional y disminuye el aislamiento inherente al tratamiento, generando un entorno de apoyo permanente. Perciben este servicio como un recurso educativo y preventivo que fortalece su autocuidado, optimiza la terapia y contribuye a realizar el procedimiento con mayor seguridad. Expresan una valoración plenamente positiva, experimentando satisfacción total con el servicio y sin sentir necesidad de modificaciones o mejoras adicionales. La relación con el personal de enfermería es experimentada como humana, empática y profesional, lo que genera confianza, tranquilidad y un ambiente emocionalmente favorable para enfrentar su condición. <b>Asimismo, consideran que el telemonitoreo es un servicio flexible, accesible y adaptable a su realidad, capaz de ajustarse a sus horarios, rutinas y necesidades cotidianas.</b> Señalan que la virtualidad puede suplir parcialmente la ausencia física, brindándoles cercanía visual y fortaleciendo el vínculo de confianza con el profesional. No obstante, reconocen que las fallas de señal y la falta de disponibilidad ocasional por parte del propio paciente pueden dificultar la continuidad del servicio. Finalmente, resaltan que el telemonitoreo fomenta el apoyo familiar, fortaleciendo el acompañamiento en casa y contribuyendo a un entorno más seguro y colaborativo en el cuidado diario.</p> |
| <p><b>Discurso 6</b></p> | <p>Los participantes señalan que el telemonitoreo se sostiene en un trato cercano y comprometido por parte del personal de enfermería, lo que genera confianza y refuerza la percepción de un cuidado continuo y atento. Vivencian este servicio como una fuente de compañía afectiva y conexión social, capaz de compensar la distancia con el hospital y disminuir el aislamiento emocional asociado al tratamiento. Además, perciben el telemonitoreo como una herramienta educativa y preventiva que fortalece su autocuidado, evita errores y contribuye a realizar la terapia con mayor seguridad. <b>Destacan que esta atención es flexible y adaptada a sus necesidades, integrándose con naturalidad a sus rutinas diarias.</b> Expresan una satisfacción total con el servicio, considerándolo un complemento esencial para su bienestar y estabilidad. No obstante, reconocen que la falta de recursos tecnológicos limita la interacción visual, afectando en ocasiones la calidad del acompañamiento remoto. A la vez, resaltan que el telemonitoreo fortalece la dinámica familiar, involucrando a los seres queridos y generando un apoyo compartido dentro del hogar. El deseo de continuar con el servicio y prolongar las llamadas evidencia la importancia que los pacientes atribuyen a este espacio de apoyo emocional y técnico. Finalmente, valoran que la comunicación remota facilita el acceso al personal de salud, superando barreras físicas y permitiendo recibir orientación oportuna en momentos críticos.</p>                                                                                                                                                                                                                            |

|                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|---------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Discurso 7</b></p>  | <p>Los participantes perciben el telemonitoreo como una presencia confiable que brinda apoyo oportuno y seguridad en el cumplimiento adecuado del tratamiento, permitiéndoles sentirse acompañados y guiados en cada etapa del proceso. Señalan que esta modalidad genera una cercanía afectiva que involucra también a la familia, mitigando la soledad y el aislamiento que suelen acompañar a la diálisis. A la vez, expresan que el monitoreo refuerza la responsabilidad y las buenas prácticas, promoviendo un autocuidado activo y consciente como parte fundamental de la terapia. La interacción con las licenciadas es vivida como cercana, amable y de alta calidad, lo que genera confianza, tranquilidad y una valoración personal significativa. <b>Asimismo, consideran que el telemonitoreo es un servicio organizado y respetuoso de sus tiempos, con una periodicidad que se ajusta a sus necesidades cotidianas.</b> La paciente manifiesta sentirse plenamente satisfecha, reconociéndolo como un complemento esencial para su bienestar y seguridad. Finalmente, expresan el deseo de una mayor frecuencia en las comunicaciones y una asignación clara de responsabilidad dentro del equipo, con el fin de optimizar el acompañamiento y fortalecer aún más el vínculo con el personal de salud.</p> |
| <p><b>DISCURSO 9</b></p>  | <p>Los participantes perciben el telemonitoreo como un recurso educativo y preventivo que optimiza el control del tratamiento y fortalece las prácticas de autocuidado, permitiéndoles realizar la terapia con mayor precisión y seguridad. Asimismo, señalan que esta modalidad genera confianza, motivación y bienestar emocional, ayudándoles a organizar mejor sus actividades y reforzando su compromiso con el cuidado personal. Destacan que la interacción con el personal de enfermería se vive como un vínculo humano auténtico, basado en el interés real, la dedicación y la calidad profesional, lo que les genera una satisfacción plena con el servicio recibido. El telemonitoreo también fomenta la participación activa de la familia, promoviendo apoyo, acompañamiento y responsabilidad compartida en el manejo del tratamiento. <b>Refieren que esta atención se integra de manera natural en su vida cotidiana y laboral, sin generar incomodidad ni estigmatización, convirtiéndose en un apoyo discreto pero fundamental.</b> Finalmente, expresan una profunda gratitud por el acompañamiento recibido y manifiestan el deseo de que el telemonitoreo continúe y se fortalezca como parte esencial de su seguimiento en salud.</p>                                                               |
| <p><b>DISCURSO 10</b></p> | <p>Los participantes viven el telemonitoreo como un apoyo confiable y continuo, capaz de brindar seguridad en cada etapa del tratamiento. Perciben este servicio como una herramienta eficaz y oportuna, que resuelve problemas en tiempo real y evita demoras, desplazamientos y posibles complicaciones. Señalan que el acompañamiento no solo responde dudas técnicas, sino que también genera bienestar emocional y motivación, reforzando su compromiso con el autocuidado. <b>Destacan que el telemonitoreo se adapta a su rutina y necesidades, respetando sus tiempos y espacios, lo que facilita su integración natural en la vida diaria.</b> A la vez, lo consideran una herramienta</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

|                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>DISCURSO<br/>11</b></p> | <p>educativa y preventiva que mejora la ejecución del tratamiento en casa y fortalece la seguridad de sus prácticas. <b>El paciente valora especialmente la privacidad y accesibilidad de esta modalidad, así como el compromiso y dedicación demostrados por el personal de salud.</b> Finalmente, expresan la necesidad de aumentar la frecuencia del telemonitoreo y mantenerlo como un complemento estable y esencial de las atenciones presenciales, dada la importancia que ha adquirido en su cuidado cotidiano.</p> <p>Los participantes refieren que el telemonitoreo genera bienestar emocional, reduce el estrés y brinda compañía a través de la conversación y el acompañamiento constante, convirtiéndose en un apoyo significativo durante el tratamiento. Perciben esta modalidad como un recurso educativo y preventivo que facilita la adherencia terapéutica, ofrece tranquilidad y podría optimizarse mediante breves videollamadas que mejoren la supervisión. Destacan la calidad humana del personal, valorando su amabilidad, paciencia e interés genuino, lo que genera confianza y una satisfacción plena con el servicio recibido. Aunque reconocen que el telemonitoreo se adapta adecuadamente a sus horarios, consideran necesario optimizar la duración de las llamadas para evitar fatiga y mantener la efectividad del acompañamiento. <b>Finalmente, la paciente señala que cuenta con un entorno adecuado para preservar la privacidad y la tranquilidad durante las llamadas, lo que favorece una comunicación abierta y fluida con el personal de enfermería.</b></p> |
| <p><b>DISCURSO<br/>12</b></p> | <p>Los participantes señalan que sentirse acompañados a través del telemonitoreo impulsa su participación activa en el tratamiento, fortaleciendo la confianza y la responsabilidad en el proceso de autocuidado. <b>Perciben este servicio como útil, bien estructurado y suficiente para atender sus necesidades, sin generar cansancio ni interferir con su rutina diaria.</b> Asimismo, valoran el telemonitoreo como una herramienta educativa que corrige errores, refuerza conocimientos y facilita un autocuidado seguro en casa. El acompañamiento brindado por el personal es vivido como cercano, humano y vocacional, lo que consolida la confianza y el vínculo con el equipo de salud. Consideran que las videollamadas representan un complemento valioso, ya que permiten una evaluación visual, correcciones en tiempo real y una mayor motivación para continuar con el tratamiento. <b>Finalmente, el paciente expresa sentirse cómodo y sin restricciones para responder las llamadas, manteniendo una comunicación abierta y fluida que favorece la continuidad del cuidado.</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <p><b>DISCURSO<br/>13</b></p> | <p>Los participantes señalan que el telemonitoreo refuerza el vínculo humano con el personal de salud, generando compañía, tranquilidad y confianza gracias a un trato empático y cercano que los hace sentir acompañados en todo momento. Perciben esta modalidad como una herramienta educativa que mejora el autocuidado, corrige errores y consolida hábitos necesarios para garantizar la seguridad del</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

|            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|            | <p>tratamiento en casa. Consideran que las videollamadas complementan eficazmente el seguimiento telefónico, al permitir evaluación visual, motivación para mantener el orden y una mayor precisión en las indicaciones en tiempo real. Aunque el servicio es percibido como útil y suficiente, expresan el deseo de mayor frecuencia y tiempo en las llamadas, comprendiendo sin embargo las limitaciones del personal. El telemonitoreo es altamente valorado, ya que genera satisfacción, involucra a la familia y evidencia mejoras concretas en el tratamiento, reforzando así el deseo de continuidad. <b>Además, destacan que la privacidad y comodidad del entorno facilitan una comunicación abierta y relajada durante las interacciones.</b> Finalmente, subrayan que el telemonitoreo involucra activamente a la familia en el proceso de cuidado, fortaleciendo el acompañamiento y el apoyo cotidiano del paciente.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| DISCURSO I | <p><b>2. RECONOCIENDO LA FUNCIÓN TÉCNICA, PREVENTIVA Y DE CONTROL DEL TELEMONITOREO SEGÚN LA EXPERIENCIA DEL PACIENTE.</b></p> <p>Los participantes describen el telemonitoreo de enfermería como un servicio ordenado, flexible y accesible, que se adapta a sus actividades diarias sin invadir su privacidad ni alterar su rutina, permitiéndoles sentirse respetados y acompañados. <b>Señalan que esta modalidad fortalece su adherencia terapéutica, ayudándoles a evitar olvidos, mantener disciplina en los horarios y cumplir correctamente las indicaciones médicas.</b> Además, perciben que el telemonitoreo garantiza seguridad técnica y control del ambiente de diálisis, ya que la supervisión a distancia les brinda la certeza de estar realizando adecuadamente el procedimiento y de contar con apoyo inmediato ante cualquier duda. De igual modo, destacan que genera un acompañamiento humano y emocional, transmitiéndoles confianza, tranquilidad y la sensación de no estar solos en su tratamiento. Para ellos, esta comunicación constante da sentido a la experiencia de vivir con diálisis, fortaleciendo su esperanza y devolviéndoles el valor personal que a veces se ve afectado por la enfermedad. Asimismo, consideran que el telemonitoreo es un espacio educativo que los empodera y les permite comprender mejor su tratamiento, haciéndolos más seguros e independientes. Finalmente, expresan profunda gratitud por el servicio brindado y por la dedicación del personal de enfermería que los acompaña en cada etapa de su cuidado.</p> |
| DISCURSO 2 | <p><b>Los participantes perciben el telemonitoreo como un apoyo técnico y preventivo que contribuye a mejorar su salud al resolver problemas en tiempo real y brindar orientación inmediata durante la terapia.</b> Esta modalidad genera también una profunda sensación de cercanía y alivio emocional, pues la comunicación constante con las enfermeras reduce la soledad, el temor y la incertidumbre que acompañan a la diálisis peritoneal. Expresan que el buen trato y la actitud empática del profesional fortalecen el vínculo terapéutico, haciéndoles sentir confianza y seguridad en el proceso. A</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

|            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| DISCURSO 3 | <p>su vez, consideran que el telemonitoreo es un servicio flexible y respetuoso, que se adapta a su rutina diaria y garantiza la confidencialidad de la información compartida. No obstante, algunos participantes refieren que la falta ocasional de respuesta por parte del personal genera tristeza y una sensación de desprotección, lo que revela la importancia del acompañamiento constante. También mencionan que la limitación en el acceso a recursos tecnológicos dificulta aprovechar plenamente el servicio, afectando su continuidad y efectividad. A pesar de ello, destacan que los múltiples beneficios recibidos fortalecen su deseo de que el telemonitoreo continúe, valorándolo como un componente esencial en su cuidado integral.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| DISCURSO 4 | <p><b>Los participantes perciben el telemonitoreo como un acompañamiento técnico y preventivo que les permite resolver dudas, corregir errores y recibir un seguimiento integral durante su terapia, asegurando que cada paso del procedimiento se realice de manera adecuada.</b> A la vez, vivencian un acompañamiento humano y emocional que disminuye la soledad y les brinda la sensación de estar acompañados incluso en la distancia. Destacan que el trato empático, profesional y constante de las enfermeras genera confianza, gratitud y la percepción de un cuidado verdaderamente personalizado. Asimismo, consideran que el telemonitoreo es un servicio flexible y organizado, que se adapta a su ritmo de vida y respeta sus rutinas, permitiendo integrar la atención a su dinámica cotidiana. Reconocen también que esta modalidad funciona como un espacio educativo, que promueve responsabilidad, disciplina y organización en el autocuidado, fortaleciendo su participación activa en el tratamiento. Sin embargo, expresan el deseo de mayor frecuencia en el seguimiento y una clara preferencia por el uso de videollamadas, al considerarlas una herramienta que podría optimizar la supervisión y mejorar la interacción con el profesional. Señalan que las fallas de conectividad constituyen una limitación técnica que puede interrumpir la continuidad y afectar la calidad del acompañamiento remoto. Finalmente, resaltan que la participación de la familia dentro del proceso de telemonitoreo fortalece su entorno de apoyo, generando confianza, seguridad y un bienestar compartido que favorece el proceso de cuidado.</p> <p>Los participantes viven el telemonitoreo como una presencia cercana y constante que les brinda seguridad emocional y reduce el aislamiento que suele generar el tratamiento, convirtiéndose en un apoyo que acompaña y sostiene en los momentos de mayor vulnerabilidad. <b>Perciben además que esta modalidad cumple una función preventiva, ayudando a evitar complicaciones mediante la integración de aspectos físicos, técnicos y contextuales del cuidado diario.</b> Para ellos, el telemonitoreo se ha incorporado como un complemento esencial del tratamiento, siendo eficaz y sin generar inconvenientes en su ejecución. La relación con el personal de enfermería es experimentada como humana, profesional y empática, lo que crea un clima de confianza y tranquilidad emocional que</p> |

|            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|            | <p>favorece el bienestar integral del paciente. Asimismo, valoran que la organización del servicio sea flexible y centrada en sus necesidades, permitiendo respetar su privacidad y facilitar su participación activa en el proceso. Vivencian también el telemonitoreo como un respaldo accesible y oportuno, capaz de suplir en parte la ausencia física del profesional de salud. Esta modalidad fomenta disciplina, responsabilidad y motivación para el autocuidado, promoviendo una participación más consciente y comprometida con su tratamiento. El reconocimiento del valor del servicio despierta en los pacientes un claro deseo de continuidad, al considerarlo fundamental para mantener la estabilidad y seguridad del proceso terapéutico. En conjunto, expresan que el telemonitoreo impulsa un autocuidado más seguro y ordenado, fortaleciendo su capacidad para manejar adecuadamente su terapia en el día a día.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| DISCURSO 7 | <p><b>Los participantes perciben el telemonitoreo como una presencia confiable que brinda apoyo oportuno y seguridad en el cumplimiento adecuado del tratamiento, permitiéndoles sentirse acompañados y guiados en cada etapa del proceso.</b> Señalan que esta modalidad genera una cercanía afectiva que involucra también a la familia, mitigando la soledad y el aislamiento que suelen acompañar a la diálisis. A la vez, expresan que el monitoreo refuerza la responsabilidad y las buenas prácticas, promoviendo un autocuidado activo y consciente como parte fundamental de la terapia. La interacción con las licenciadas es vivida como cercana, amable y de alta calidad, lo que genera confianza, tranquilidad y una valoración personal significativa. Asimismo, consideran que el telemonitoreo es un servicio organizado y respetuoso de sus tiempos, con una periodicidad que se ajusta a sus necesidades cotidianas. La paciente manifiesta sentirse plenamente satisfecha, reconociéndolo como un complemento esencial para su bienestar y seguridad. Finalmente, expresan el deseo de una mayor frecuencia en las comunicaciones y una asignación clara de responsabilidad dentro del equipo, con el fin de optimizar el acompañamiento y fortalecer aún más el vínculo con el personal de salud.</p> |
| DISCURSO 8 | <p><b>Los participantes perciben el telemonitoreo como una presencia cercana y confiable que ofrece respaldo constante y seguridad en el seguimiento del tratamiento, generando un entorno estable que acompaña cada etapa de la terapia.</b> Refieren que esta modalidad produce bienestar emocional y disminuye la sensación de soledad gracias a la comunicación continua con el personal de salud. Además, valoran el telemonitoreo como una herramienta educativa y preventiva que mejora las prácticas de autocuidado y contribuye a evitar errores durante el procedimiento. Señalan también que fortalece la dinámica familiar, involucrando a los seres queridos y promoviendo un apoyo compartido dentro del hogar. Para ellos, el servicio es flexible, accesible y práctico, permitiendo optimizar tiempo y recursos sin comprometer la calidad del cuidado. La cercanía emocional y el interés auténtico del personal fortalecen el vínculo asistencial, generando confianza, tranquilidad y bienestar en el</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

|                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|---------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>DISCURSO 10</b></p> | <p>paciente. Esta percepción positiva impulsa el deseo de que el telemonitoreo permanezca como parte fundamental del seguimiento en salud. No obstante, reconocen que las carencias tecnológicas limitan el acceso pleno al acompañamiento virtual y pueden afectar la continuidad del seguimiento remoto. Finalmente, expresan un profundo agradecimiento por los beneficios que el telemonitoreo les brinda, tanto en el plano técnico como emocional.</p> <p><b>Los participantes viven el telemonitoreo como un apoyo confiable y continuo, capaz de brindar seguridad en cada etapa del tratamiento.</b> Perciben este servicio como una herramienta eficaz y oportuna, que resuelve problemas en tiempo real y evita demoras, desplazamientos y posibles complicaciones. Señalan que el acompañamiento no solo responde dudas técnicas, sino que también genera bienestar emocional y motivación, reforzando su compromiso con el autocuidado. Destacan que el telemonitoreo se adapta a su rutina y necesidades, respetando sus tiempos y espacios, lo que facilita su integración natural en la vida diaria. A la vez, lo consideran una herramienta educativa y preventiva que mejora la ejecución del tratamiento en casa y fortalece la seguridad de sus prácticas. El paciente valora especialmente la privacidad y accesibilidad de esta modalidad, así como el compromiso y dedicación demostrados por el personal de salud. Finalmente, expresan la necesidad de aumentar la frecuencia del telemonitoreo y mantenerlo como un complemento estable y esencial de las atenciones presenciales, dada la importancia que ha adquirido en su cuidado cotidiano.</p> |
| <p><b>DISCURSO I</b></p>  | <p><b>3. VISIBILIZANDO EL TELEMONITOREO COMO HERRAMIENTA DE EDUCACIÓN Y FORMACIÓN PARA LA PRÁCTICA SEGURA EN CASA.</b></p> <p>Los participantes describen el telemonitoreo de enfermería como un servicio ordenado, flexible y accesible, que se adapta a sus actividades diarias sin invadir su privacidad ni alterar su rutina, permitiéndoles sentirse respetados y acompañados. Señalan que esta modalidad fortalece su adherencia terapéutica, ayudándoles a evitar olvidos, mantener disciplina en los horarios y cumplir correctamente las indicaciones médicas. Además, perciben que el telemonitoreo garantiza seguridad técnica y control del ambiente de diálisis, ya que la supervisión a distancia les brinda la certeza de estar realizando adecuadamente el procedimiento y de contar con apoyo inmediato ante cualquier duda. De igual modo, destacan que genera un acompañamiento humano y emocional, transmitiéndoles confianza, tranquilidad y la sensación de no estar solos en su tratamiento. Para ellos, esta comunicación constante da sentido a la experiencia de vivir con diálisis, fortaleciendo su esperanza y devolviéndoles el valor personal que a veces se ve afectado por la enfermedad. <b>Asimismo, consideran que el telemonitoreo es un espacio educativo que los empodera y les permite comprender mejor su tratamiento, haciéndolos más seguros e independientes.</b> Finalmente, expresan</p>                                                                                                                                                                                                                                         |

|            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| DISCURSO 3 | <p>profunda gratitud por el servicio brindado y por la dedicación del personal de enfermería que los acompaña en cada etapa de su cuidado.</p> <p>Los participantes perciben el telemonitoreo como un acompañamiento técnico y preventivo que les permite resolver dudas, corregir errores y recibir un seguimiento integral durante su terapia, asegurando que cada paso del procedimiento se realice de manera adecuada. A la vez, vivencian un acompañamiento humano y emocional que disminuye la soledad y les brinda la sensación de estar acompañados incluso en la distancia. Destacan que el trato empático, profesional y constante de las enfermeras genera confianza, gratitud y la percepción de un cuidado verdaderamente personalizado. Asimismo, consideran que el telemonitoreo es un servicio flexible y organizado, que se adapta a su ritmo de vida y respeta sus rutinas, permitiendo integrar la atención a su dinámica cotidiana. <b>Reconocen también que esta modalidad funciona como un espacio educativo, que promueve responsabilidad, disciplina y organización en el autocuidado, fortaleciendo su participación activa en el tratamiento.</b> Sin embargo, expresan el deseo de mayor frecuencia en el seguimiento y una clara preferencia por el uso de videollamadas, al considerarlas una herramienta que podría optimizar la supervisión y mejorar la interacción con el profesional. Señalan que las fallas de conectividad constituyen una limitación técnica que puede interrumpir la continuidad y afectar la calidad del acompañamiento remoto. Finalmente, resaltan que la participación de la familia dentro del proceso de telemonitoreo fortalece su entorno de apoyo, generando confianza, seguridad y un bienestar compartido que favorece el proceso de cuidado.</p> |
| DISCURSO I | <p>Los participantes viven el telemonitoreo como una <b>presencia cercana y afectiva</b> que les brinda compañía, confort emocional y disminuye el aislamiento inherente al tratamiento, generando un entorno de apoyo permanente. <b>Perciben este servicio como un recurso educativo y preventivo que fortalece su autocuidado, optimiza la terapia y contribuye a realizar el procedimiento con mayor seguridad.</b> Expresan una valoración <b>plenamente positiva</b>, experimentando satisfacción total con el servicio y sin sentir necesidad de modificaciones o mejoras adicionales. La relación con el personal de enfermería es experimentada como <b>humana, empática y profesional</b>, lo que genera confianza, tranquilidad y un ambiente emocionalmente favorable para enfrentar su condición. Asimismo, consideran que el telemonitoreo es un servicio <b>flexible, accesible y adaptable</b> a su realidad, capaz de ajustarse a sus horarios, rutinas y necesidades cotidianas. Señalan que la virtualidad puede <b>suplir parcialmente la ausencia física</b>, brindándoles cercanía visual y fortaleciendo el vínculo de confianza con el profesional. No obstante, reconocen que las <b>fallas de señal</b> y la falta de disponibilidad ocasional por parte del propio paciente pueden dificultar la continuidad del servicio. Finalmente, resaltan que el telemonitoreo <b>fomenta el apoyo familiar</b>, fortaleciendo el acompañamiento en casa y contribuyendo a un entorno más seguro y colaborativo en el cuidado diario.</p>                                                                                                                                                                                                                                                         |

## DISCURSO 6

Los participantes señalan que el telemonitoreo se sostiene en un trato cercano y comprometido por parte del personal de enfermería, lo que genera confianza y refuerza la percepción de un cuidado continuo y atento. Vivencian este servicio como una fuente de compañía afectiva y conexión social, capaz de compensar la distancia con el hospital y disminuir el aislamiento emocional asociado al tratamiento. **Además, perciben el telemonitoreo como una herramienta educativa y preventiva que fortalece su autocuidado, evita errores y contribuye a realizar la terapia con mayor seguridad.** Destacan que esta atención es flexible y adaptada a sus necesidades, integrándose con naturalidad a sus rutinas diarias. Expresan una satisfacción total con el servicio, considerándolo un complemento esencial para su bienestar y estabilidad. No obstante, reconocen que la falta de recursos tecnológicos limita la interacción visual, afectando en ocasiones la calidad del acompañamiento remoto. A la vez, resaltan que el telemonitoreo fortalece la dinámica familiar, involucrando a los seres queridos y generando un apoyo compartido dentro del hogar. El deseo de continuar con el servicio y prolongar las llamadas evidencia la importancia que los pacientes atribuyen a este espacio de apoyo emocional y técnico. Finalmente, valoran que la comunicación remota facilita el acceso al personal de salud, superando barreras físicas y permitiendo recibir orientación oportuna en momentos críticos.

## DISCURSO 8

Los participantes perciben el telemonitoreo como una presencia cercana y confiable que ofrece respaldo constante y seguridad en el seguimiento del tratamiento, generando un entorno estable que acompaña cada etapa de la terapia. Refieren que esta modalidad produce bienestar emocional y disminuye la sensación de soledad gracias a la comunicación continua con el personal de salud. **Además, valoran el telemonitoreo como una herramienta educativa y preventiva que mejora las prácticas de autocuidado y contribuye a evitar errores durante el procedimiento.** Señalan también que fortalece la dinámica familiar, involucrando a los seres queridos y promoviendo un apoyo compartido dentro del hogar. Para ellos, el servicio es flexible, accesible y práctico, permitiendo optimizar tiempo y recursos sin comprometer la calidad del cuidado. La cercanía emocional y el interés auténtico del personal fortalecen el vínculo asistencial, generando confianza, tranquilidad y bienestar en el paciente. Esta percepción positiva impulsa el deseo de que el telemonitoreo permanezca como parte fundamental del seguimiento en salud. No obstante, reconocen que las carencias tecnológicas limitan el acceso pleno al acompañamiento virtual y pueden afectar la continuidad del seguimiento remoto. Finalmente, expresan un profundo agradecimiento por los beneficios que el telemonitoreo les brinda, tanto en el plano técnico como emocional.

**Los participantes perciben el telemonitoreo como un recurso educativo y preventivo que optimiza el control del tratamiento y fortalece las prácticas de autocuidado, permitiéndoles realizar la terapia con mayor precisión y seguridad.** Asimismo, señalan que

|             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| DISCURSO 9  | <p>esta modalidad genera confianza, motivación y bienestar emocional, ayudándoles a organizar mejor sus actividades y reforzando su compromiso con el cuidado personal. Destacan que la interacción con el personal de enfermería se vive como un vínculo humano auténtico, basado en el interés real, la dedicación y la calidad profesional, lo que les genera una satisfacción plena con el servicio recibido. El telemonitoreo también fomenta la participación activa de la familia, promoviendo apoyo, acompañamiento y responsabilidad compartida en el manejo del tratamiento. Refieren que esta atención se integra de manera natural en su vida cotidiana y laboral, sin generar incomodidad ni estigmatización, convirtiéndose en un apoyo discreto pero fundamental. Finalmente, expresan una profunda gratitud por el acompañamiento recibido y manifiestan el deseo de que el telemonitoreo continúe y se fortalezca como parte esencial de su seguimiento en salud.</p>                                                                                                                                                                                                                            |
| DISCURSO 10 | <p>Los participantes viven el telemonitoreo como un apoyo confiable y continuo, capaz de brindar seguridad en cada etapa del tratamiento. Perciben este servicio como una herramienta eficaz y oportuna, que resuelve problemas en tiempo real y evita demoras, desplazamientos y posibles complicaciones. Señalan que el acompañamiento no solo responde dudas técnicas, sino que también genera bienestar emocional y motivación, reforzando su compromiso con el autocuidado. Destacan que el telemonitoreo se adapta a su rutina y necesidades, respetando sus tiempos y espacios, lo que facilita su integración natural en la vida diaria. <b>A la vez, lo consideran una herramienta educativa y preventiva que mejora la ejecución del tratamiento en casa y fortalece la seguridad de sus prácticas.</b> El paciente valora especialmente la privacidad y accesibilidad de esta modalidad, así como el compromiso y dedicación demostrados por el personal de salud. Finalmente, expresan la necesidad de aumentar la frecuencia del telemonitoreo y mantenerlo como un complemento estable y esencial de las atenciones presenciales, dada la importancia que ha adquirido en su cuidado cotidiano.</p> |
| DISCURSO 11 | <p>Los participantes refieren que el telemonitoreo genera bienestar emocional, reduce el estrés y brinda compañía a través de la conversación y el acompañamiento constante, convirtiéndose en un apoyo significativo durante el tratamiento. <b>Perciben esta modalidad como un recurso educativo y preventivo que facilita la adherencia terapéutica, ofrece tranquilidad y podría optimizarse mediante breves videollamadas que mejoren la supervisión.</b> Destacan la calidad humana del personal, valorando su amabilidad, paciencia e interés genuino, lo que genera confianza y una satisfacción plena con el servicio recibido. Aunque reconocen que el telemonitoreo se adapta adecuadamente a sus horarios, consideran necesario optimizar la duración de las llamadas para evitar fatiga y mantener la efectividad del acompañamiento. Finalmente, la paciente señala que cuenta con un entorno adecuado para preservar la privacidad y la tranquilidad durante las llamadas, lo que favorece una comunicación abierta y fluida con el personal de enfermería.</p>                                                                                                                                    |

|                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|---------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>DISCURSO 12</b></p> | <p>Los participantes señalan que sentirse acompañados a través del telemonitoreo impulsa su participación activa en el tratamiento, fortaleciendo la confianza y la responsabilidad en el proceso de autocuidado. Perciben este servicio como útil, bien estructurado y suficiente para atender sus necesidades, sin generar cansancio ni interferir con su rutina diaria. Asimismo, <b>valoran el telemonitoreo como una herramienta educativa que corrige errores, refuerza conocimientos y facilita un autocuidado seguro en casa.</b> El acompañamiento brindado por el personal es vivido como cercano, humano y vocacional, lo que consolida la confianza y el vínculo con el equipo de salud. Consideran que las videollamadas representan un complemento valioso, ya que permiten una evaluación visual, correcciones en tiempo real y una mayor motivación para continuar con el tratamiento. Finalmente, el paciente expresa sentirse cómodo y sin restricciones para responder las llamadas, manteniendo una comunicación abierta y fluida que favorece la continuidad del cuidado.</p>                                                                                                                                                                                                                                              |
| <p><b>DISCURSO 13</b></p> | <p>Los participantes señalan que el telemonitoreo refuerza el vínculo humano con el personal de salud, generando compañía, tranquilidad y confianza gracias a un trato empático y cercano que los hace sentir acompañados en todo momento. <b>Perciben esta modalidad como una herramienta educativa que mejora el autocuidado, corrige errores y consolida hábitos necesarios para garantizar la seguridad del tratamiento en casa.</b> Consideran que las videollamadas complementan eficazmente el seguimiento telefónico, al permitir evaluación visual, motivación para mantener el orden y una mayor precisión en las indicaciones en tiempo real. Aunque el servicio es percibido como útil y suficiente, expresan el deseo de mayor frecuencia y tiempo en las llamadas, comprendiendo sin embargo las limitaciones del personal. El telemonitoreo es altamente valorado, ya que genera satisfacción, involucra a la familia y evidencia mejoras concretas en el tratamiento, reforzando así el deseo de continuidad. Además, destacan que la privacidad y comodidad del entorno facilitan una comunicación abierta y relajada durante las interacciones. Finalmente, subrayan que el telemonitoreo involucra activamente a la familia en el proceso de cuidado, fortaleciendo el acompañamiento y el apoyo cotidiano del paciente.</p> |
| <p><b>DISCURSO I</b></p>  | <p><b>CATEGORÍA 2</b><br/> <b>2.- DESCRIPCIÓN DE LOS BENEFICIOS Y DIFICULTADES EN EL TELEMONTOREO</b><br/> <b>2.1 APRECIANDO LA EXPERIENCIA DE ACOMPAÑAMIENTO EMOCIONAL Y REDUCCIÓN DE LA SOLEDAD A TRAVÉS DEL TELEMONTOREO</b></p> <p>Los participantes describen el telemonitoreo de enfermería como un servicio ordenado, flexible y accesible, que se adapta a sus actividades diarias sin invadir su privacidad ni alterar su rutina, permitiéndoles sentirse respetados y acompañados. Señalan que esta modalidad fortalece su adherencia terapéutica, ayudándoles a evitar olvidos,</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

|            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|            | <p>mantener disciplina en los horarios y cumplir correctamente las indicaciones médicas. Además, perciben que el telemonitoreo garantiza seguridad técnica y control del ambiente de diálisis, ya que la supervisión a distancia les brinda la certeza de estar realizando adecuadamente el procedimiento y de contar con apoyo inmediato ante cualquier duda. De igual modo, <b>destacan que genera un acompañamiento humano y emocional, transmitiéndoles confianza, tranquilidad y la sensación de no estar solos en su tratamiento.</b> Para ellos, esta comunicación constante da sentido a la experiencia de vivir con diálisis, fortaleciendo su esperanza y devolviéndoles el valor personal que a veces se ve afectado por la enfermedad. Asimismo, consideran que el telemonitoreo es un espacio educativo que los empodera y les permite comprender mejor su tratamiento, haciéndolos más seguros e independientes. Finalmente, expresan profunda gratitud por el servicio brindado y por la dedicación del personal de enfermería que los acompaña en cada etapa de su cuidado.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| DISCURSO 2 | <p>Los participantes perciben el telemonitoreo como un apoyo técnico y preventivo que contribuye a mejorar su salud al resolver problemas en tiempo real y brindar orientación inmediata durante la terapia. <b>Esta modalidad genera también una profunda sensación de cercanía y alivio emocional, pues la comunicación constante con las enfermeras reduce la soledad, el temor y la incertidumbre que acompañan a la diálisis peritoneal.</b> Expresan que el buen trato y la actitud empática del profesional fortalecen el vínculo terapéutico, haciéndoles sentir confianza y seguridad en el proceso. A su vez, consideran que el telemonitoreo es un servicio flexible y respetuoso, que se adapta a su rutina diaria y garantiza la confidencialidad de la información compartida. No obstante, algunos participantes refieren que la falta ocasional de respuesta por parte del personal genera tristeza y una sensación de desprotección, lo que revela la importancia del acompañamiento constante. También mencionan que la limitación en el acceso a recursos tecnológicos dificulta aprovechar plenamente el servicio, afectando su continuidad y efectividad. A pesar de ello, destacan que los múltiples beneficios recibidos fortalecen su deseo de que el telemonitoreo continúe, valorándolo como un componente esencial en su cuidado integral.</p> |
| DISCURSO 3 | <p>Los participantes perciben el telemonitoreo como un acompañamiento técnico y preventivo que les permite resolver dudas, corregir errores y recibir un seguimiento integral durante su terapia, asegurando que cada paso del procedimiento se realice de manera adecuada. <b>A la vez, vivencian un acompañamiento humano y emocional que disminuye la soledad y les brinda la sensación de estar acompañados incluso en la distancia.</b> Destacan que el trato empático, profesional y constante de las enfermeras genera confianza, gratitud y la percepción de un cuidado verdaderamente personalizado. Asimismo, consideran que el telemonitoreo es un servicio flexible y organizado, que se adapta a su ritmo de vida y respeta sus rutinas, permitiendo integrar la atención a su dinámica cotidiana. Reconocen</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

|            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|            | <p>también que esta modalidad funciona como un espacio educativo, que promueve responsabilidad, disciplina y organización en el autocuidado, fortaleciendo su participación activa en el tratamiento. Sin embargo, expresan el deseo de mayor frecuencia en el seguimiento y una clara preferencia por el uso de videollamadas, al considerarlas una herramienta que podría optimizar la supervisión y mejorar la interacción con el profesional. Señalan que las fallas de conectividad constituyen una limitación técnica que puede interrumpir la continuidad y afectar la calidad del acompañamiento remoto. Finalmente, resaltan que la participación de la familia dentro del proceso de telemonitoreo fortalece su entorno de apoyo, generando confianza, seguridad y un bienestar compartido que favorece el proceso de cuidado.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| DISCURSO 4 | <p><b>Los participantes viven el telemonitoreo como una presencia cercana y constante que les brinda seguridad emocional y reduce el aislamiento que suele generar el tratamiento, convirtiéndose en un apoyo que acompaña y sostiene en los momentos de mayor vulnerabilidad.</b> Perciben además que esta modalidad cumple una función preventiva, ayudando a evitar complicaciones mediante la integración de aspectos físicos, técnicos y contextuales del cuidado diario. Para ellos, el telemonitoreo se ha incorporado como un complemento esencial del tratamiento, siendo eficaz y sin generar inconvenientes en su ejecución. La relación con el personal de enfermería es experimentada como humana, profesional y empática, lo que crea un clima de confianza y tranquilidad emocional que favorece el bienestar integral del paciente. Asimismo, valoran que la organización del servicio sea flexible y centrada en sus necesidades, permitiendo respetar su privacidad y facilitar su participación activa en el proceso. Vivencian también el telemonitoreo como un respaldo accesible y oportuno, capaz de suplir en parte la ausencia física del profesional de salud. Esta modalidad fomenta disciplina, responsabilidad y motivación para el autocuidado, promoviendo una participación más consciente y comprometida con su tratamiento. El reconocimiento del valor del servicio despierta en los pacientes un claro deseo de continuidad, al considerarlo fundamental para mantener la estabilidad y seguridad del proceso terapéutico. En conjunto, expresan que el telemonitoreo impulsa un autocuidado más seguro y ordenado, fortaleciendo su capacidad para manejar adecuadamente su terapia en el día a día.</p> |
| DISCURSO 5 | <p><b>Los participantes viven el telemonitoreo como una presencia cercana y afectiva que les brinda compañía, confort emocional y disminuye el aislamiento inherente al tratamiento, generando un entorno de apoyo permanente.</b> Perciben este servicio como un recurso educativo y preventivo que fortalece su autocuidado, optimiza la terapia y contribuye a realizar el procedimiento con mayor seguridad. Expresan una valoración plenamente positiva, experimentando satisfacción total con el servicio y sin sentir necesidad de modificaciones o mejoras adicionales. La relación con el personal de enfermería es experimentada como humana, empática</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

|            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|            | <p>y profesional, lo que genera confianza, tranquilidad y un ambiente emocionalmente favorable para enfrentar su condición. Asimismo, consideran que el telemonitoreo es un servicio flexible, accesible y adaptable a su realidad, capaz de ajustarse a sus horarios, rutinas y necesidades cotidianas. Señalan que la virtualidad puede suplir parcialmente la ausencia física, brindándoles cercanía visual y fortaleciendo el vínculo de confianza con el profesional. No obstante, reconocen que las fallas de señal y la falta de disponibilidad ocasional por parte del propio paciente pueden dificultar la continuidad del servicio. Finalmente, resaltan que el telemonitoreo fomenta el apoyo familiar, fortaleciendo el acompañamiento en casa y contribuyendo a un entorno más seguro y colaborativo en el cuidado diario.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| DISCURSO 6 | <p>Los participantes señalan que el telemonitoreo se sostiene en un trato cercano y comprometido por parte del personal de enfermería, lo que genera confianza y refuerza la percepción de un cuidado continuo y atento. <b>Vivencian este servicio como una fuente de compañía afectiva y conexión social, capaz de compensar la distancia con el hospital y disminuir el aislamiento emocional asociado al tratamiento.</b> Además, perciben el telemonitoreo como una herramienta educativa y preventiva que fortalece su autocuidado, evita errores y contribuye a realizar la terapia con mayor seguridad. Destacan que esta atención es flexible y adaptada a sus necesidades, integrándose con naturalidad a sus rutinas diarias. Expresan una satisfacción total con el servicio, considerándolo un complemento esencial para su bienestar y estabilidad. No obstante, reconocen que la falta de recursos tecnológicos limita la interacción visual, afectando en ocasiones la calidad del acompañamiento remoto. A la vez, resaltan que el telemonitoreo fortalece la dinámica familiar, involucrando a los seres queridos y generando un apoyo compartido dentro del hogar. El deseo de continuar con el servicio y prolongar las llamadas evidencia la importancia que los pacientes atribuyen a este espacio de apoyo emocional y técnico. Finalmente, valoran que la comunicación remota facilita el acceso al personal de salud, superando barreras físicas y permitiendo recibir orientación oportuna en momentos críticos.</p> |
| DISCURSO 8 | <p>Los participantes perciben el telemonitoreo como una presencia cercana y confiable que ofrece respaldo constante y seguridad en el seguimiento del tratamiento, generando un entorno estable que acompaña cada etapa de la terapia. <b>Refieren que esta modalidad produce bienestar emocional y disminuye la sensación de soledad gracias a la comunicación continua con el personal de salud.</b> Además, valoran el telemonitoreo como una herramienta educativa y preventiva que mejora las prácticas de autocuidado y contribuye a evitar errores durante el procedimiento. Señalan también que fortalece la dinámica familiar, involucrando a los seres queridos y promoviendo un apoyo compartido dentro del hogar. Para ellos, el servicio es flexible, accesible y práctico, permitiendo optimizar tiempo y recursos sin comprometer la calidad del cuidado. La cercanía emocional y el interés auténtico del personal fortalecen el vínculo asistencial, generando confianza, tranquilidad y bienestar en el</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

|                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>DISCURSO 11</b></p> | <p>paciente. Esta percepción positiva impulsa el deseo de que el telemonitoreo permanezca como parte fundamental del seguimiento en salud. No obstante, reconocen que las carencias tecnológicas limitan el acceso pleno al acompañamiento virtual y pueden afectar la continuidad del seguimiento remoto. Finalmente, expresan un profundo agradecimiento por los beneficios que el telemonitoreo les brinda, tanto en el plano técnico como emocional.</p> <p><b>Los participantes refieren que el telemonitoreo genera bienestar emocional, reduce el estrés y brinda compañía a través de la conversación y el acompañamiento constante, convirtiéndose en un apoyo significativo durante el tratamiento.</b> Perciben esta modalidad como un recurso educativo y preventivo que facilita la adherencia terapéutica, ofrece tranquilidad y podría optimizarse mediante breves videollamadas que mejoren la supervisión. Destacan la calidad humana del personal, valorando su amabilidad, paciencia e interés genuino, lo que genera confianza y una satisfacción plena con el servicio recibido. Aunque reconocen que el telemonitoreo se adapta adecuadamente a sus horarios, consideran necesario optimizar la duración de las llamadas para evitar fatiga y mantener la efectividad del acompañamiento. Finalmente, la paciente señala que cuenta con un entorno adecuado para preservar la privacidad y la tranquilidad durante las llamadas, lo que favorece una comunicación abierta y fluida con el personal de enfermería.</p> |
| <p><b>DISCURSO I</b></p>  | <p><b>2.2 REFORZANDO EL ESFUERZO PERSONAL Y LA DEDICACIÓN AL AUTOCUIDADO</b></p> <p>Los participantes describen el telemonitoreo de enfermería como un servicio ordenado, flexible y accesible, que se adapta a sus actividades diarias sin invadir su privacidad ni alterar su rutina, permitiéndoles sentirse respetados y acompañados. Señalan que esta modalidad fortalece su adherencia terapéutica, ayudándoles a evitar olvidos, mantener disciplina en los horarios y cumplir correctamente las indicaciones médicas. Además, perciben que el telemonitoreo garantiza seguridad técnica y control del ambiente de diálisis, ya que la supervisión a distancia les brinda la certeza de estar realizando adecuadamente el procedimiento y de contar con apoyo inmediato ante cualquier duda. De igual modo, destacan que genera un acompañamiento humano y emocional, transmitiéndoles confianza, tranquilidad y la sensación de no estar solos en su tratamiento. <b>Para ellos, esta comunicación constante da sentido a la experiencia de vivir con diálisis, fortaleciendo su esperanza y devolviéndoles el valor personal que a veces se ve afectado por la enfermedad.</b> Asimismo, consideran que el telemonitoreo es un espacio educativo que los empodera y les permite comprender mejor su tratamiento, haciéndolos más seguros e independientes. Finalmente, expresan profunda gratitud por el servicio brindado y por la dedicación del personal de enfermería que los acompaña en cada etapa de su cuidado.</p>        |

|            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| DISCURSO 2 | <p>Los participantes perciben el telemonitoreo como un apoyo técnico y preventivo que contribuye a mejorar su salud al resolver problemas en tiempo real y brindar orientación inmediata durante la terapia. Esta modalidad genera también una profunda sensación de cercanía y alivio emocional, pues la comunicación constante con las enfermeras reduce la soledad, el temor y la incertidumbre que acompañan a la diálisis peritoneal. <b>Expresan que el buen trato y la actitud empática del profesional fortalecen el vínculo terapéutico, haciéndoles sentir confianza y seguridad en el proceso.</b> A su vez, consideran que el telemonitoreo es un servicio flexible y respetuoso, que se adapta a su rutina diaria y garantiza la confidencialidad de la información compartida. No obstante, algunos participantes refieren que la falta ocasional de respuesta por parte del personal genera tristeza y una sensación de desprotección, lo que revela la importancia del acompañamiento constante. También mencionan que la limitación en el acceso a recursos tecnológicos dificulta aprovechar plenamente el servicio, afectando su continuidad y efectividad. A pesar de ello, destacan que los múltiples beneficios recibidos fortalecen su deseo de que el telemonitoreo continúe, valorándolo como un componente esencial en su cuidado integral.</p> |
| DISCURSO 7 | <p>Los participantes perciben el telemonitoreo como una presencia confiable que brinda apoyo oportuno y seguridad en el cumplimiento adecuado del tratamiento, permitiéndoles sentirse acompañados y guiados en cada etapa del proceso. Señalan que esta modalidad genera una cercanía afectiva que involucra también a la familia, mitigando la soledad y el aislamiento que suelen acompañar a la diálisis. <b>A la vez, expresan que el monitoreo refuerza la responsabilidad y las buenas prácticas, promoviendo un autocuidado activo y consciente como parte fundamental de la terapia.</b> La interacción con las licenciadas es vivida como cercana, amable y de alta calidad, lo que genera confianza, tranquilidad y una valoración personal significativa. Asimismo, consideran que el telemonitoreo es un servicio organizado y respetuoso de sus tiempos, con una periodicidad que se ajusta a sus necesidades cotidianas. La paciente manifiesta sentirse plenamente satisfecha, reconociéndolo como un complemento esencial para su bienestar y seguridad. Finalmente, expresan el deseo de una mayor frecuencia en las comunicaciones y una asignación clara de responsabilidad dentro del equipo, con el fin de optimizar el acompañamiento y fortalecer aún más el vínculo con el personal de salud.</p>                                                |
| DISCURSO 9 | <p>Los participantes perciben el telemonitoreo como un recurso educativo y preventivo que optimiza el control del tratamiento y fortalece las prácticas de autocuidado, permitiéndoles realizar la terapia con mayor precisión y seguridad. <b>Asimismo, señalan que esta modalidad genera confianza, motivación y bienestar emocional, ayudándoles a organizar mejor sus actividades y reforzando su compromiso con el cuidado personal.</b> Destacan que la interacción con el personal de enfermería se vive como un vínculo humano</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

|                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>DISCURSO<br/>10</b></p> | <p>auténtico, basado en el interés real, la dedicación y la calidad profesional, lo que les genera una satisfacción plena con el servicio recibido. El telemonitoreo también fomenta la participación activa de la familia, promoviendo apoyo, acompañamiento y responsabilidad compartida en el manejo del tratamiento. Refieren que esta atención se integra de manera natural en su vida cotidiana y laboral, sin generar incomodidad ni estigmatización, convirtiéndose en un apoyo discreto pero fundamental. Finalmente, expresan una profunda gratitud por el acompañamiento recibido y manifiestan el deseo de que el telemonitoreo continúe y se fortalezca como parte esencial de su seguimiento en salud.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <p><b>DISCURSO<br/>12</b></p> | <p>Los participantes viven el telemonitoreo como un apoyo confiable y continuo, capaz de brindar seguridad en cada etapa del tratamiento. Perciben este servicio como una herramienta eficaz y oportuna, que resuelve problemas en tiempo real y evita demoras, desplazamientos y posibles complicaciones. <b>Señalan que el acompañamiento no solo responde dudas técnicas, sino que también genera bienestar emocional y motivación, reforzando su compromiso con el autocuidado.</b> Destacan que el telemonitoreo se adapta a su rutina y necesidades, respetando sus tiempos y espacios, lo que facilita su integración natural en la vida diaria. A la vez, lo consideran una herramienta educativa y preventiva que mejora la ejecución del tratamiento en casa y fortalece la seguridad de sus prácticas. El paciente valora especialmente la privacidad y accesibilidad de esta modalidad, así como el compromiso y dedicación demostrados por el personal de salud. Finalmente, expresan la necesidad de aumentar la frecuencia del telemonitoreo y mantenerlo como un complemento estable y esencial de las atenciones presenciales, dada la importancia que ha adquirido en su cuidado cotidiano.</p> |
|                               | <p><b>Los participantes señalan que sentirse acompañados a través del telemonitoreo impulsa su participación activa en el tratamiento, fortaleciendo la confianza y la responsabilidad en el proceso de autocuidado.</b> Perciben este servicio como útil, bien estructurado y suficiente para atender sus necesidades, sin generar cansancio ni interferir con su rutina diaria. Asimismo, valoran el telemonitoreo como una herramienta educativa que corrige errores, refuerza conocimientos y facilita un autocuidado seguro en casa. El acompañamiento brindado por el personal es vivido como cercano, humano y vocacional, lo que consolida la confianza y el vínculo con el equipo de salud. Consideran que las videollamadas representan un complemento valioso, ya que permiten una evaluación visual, correcciones en tiempo real y una mayor motivación para continuar con el tratamiento. Finalmente, el paciente expresa sentirse cómodo y sin restricciones para responder las llamadas, manteniendo una comunicación abierta y fluida que favorece la continuidad del cuidado.</p> <p><b>2.3 INVOLUCRANDO A LA FAMILIA EN EL TELEMONITOREO</b></p>                                                |

|                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>DISCURSO 3</b></p> | <p>Los participantes perciben el telemonitoreo como un acompañamiento técnico y preventivo que les permite resolver dudas, corregir errores y recibir un seguimiento integral durante su terapia, asegurando que cada paso del procedimiento se realice de manera adecuada. A la vez, vivencian un acompañamiento humano y emocional que disminuye la soledad y les brinda la sensación de estar acompañados incluso en la distancia. Destacan que el trato empático, profesional y constante de las enfermeras genera confianza, gratitud y la percepción de un cuidado verdaderamente personalizado. Asimismo, consideran que el telemonitoreo es un servicio flexible y organizado, que se adapta a su ritmo de vida y respeta sus rutinas, permitiendo integrar la atención a su dinámica cotidiana. Reconocen también que esta modalidad funciona como un espacio educativo, que promueve responsabilidad, disciplina y organización en el autocuidado, fortaleciendo su participación activa en el tratamiento. Sin embargo, expresan el deseo de mayor frecuencia en el seguimiento y una clara preferencia por el uso de videollamadas, al considerarlas una herramienta que podría optimizar la supervisión y mejorar la interacción con el profesional. Señalan que las fallas de conectividad constituyen una limitación técnica que puede interrumpir la continuidad y afectar la calidad del acompañamiento remoto. Finalmente, <b>resaltan que la participación de la familia dentro del proceso de telemonitoreo fortalece su entorno de apoyo, generando confianza, seguridad y un bienestar compartido que favorece el proceso de cuidado.</b></p>                                                            |
| <p><b>DISCURSO 5</b></p> | <p>Los participantes viven el telemonitoreo como una presencia cercana y afectiva que les brinda compañía, confort emocional y disminuye el aislamiento inherente al tratamiento, generando un entorno de apoyo permanente. Perciben este servicio como un recurso educativo y preventivo que fortalece su autocuidado, optimiza la terapia y contribuye a realizar el procedimiento con mayor seguridad. Expresan una valoración plenamente positiva, experimentando satisfacción total con el servicio y sin sentir necesidad de modificaciones o mejoras adicionales. La relación con el personal de enfermería es experimentada como humana, empática y profesional, lo que genera confianza, tranquilidad y un ambiente emocionalmente favorable para enfrentar su condición. Asimismo, consideran que el telemonitoreo es un servicio flexible, accesible y adaptable a su realidad, capaz de ajustarse a sus horarios, rutinas y necesidades cotidianas. Señalan que la virtualidad puede suplir parcialmente la ausencia física, brindándoles cercanía visual y fortaleciendo el vínculo de confianza con el profesional. No obstante, reconocen que las fallas de señal y la falta de disponibilidad ocasional por parte del propio paciente pueden dificultar la continuidad del servicio. Finalmente, <b>resaltan que el telemonitoreo fomenta el apoyo familiar, fortaleciendo el acompañamiento en casa y contribuyendo a un entorno más seguro y colaborativo en el cuidado diario.</b></p> <p>Los participantes señalan que el telemonitoreo se sostiene en un trato cercano y comprometido por parte del personal de enfermería, lo que genera confianza y refuerza la percepción de un cuidado continuo y</p> |

|            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| DISCURSO 6 | <p>atento. Vivencian este servicio como una fuente de compañía afectiva y conexión social, capaz de compensar la distancia con el hospital y disminuir el aislamiento emocional asociado al tratamiento. Además, perciben el telemonitoreo como una herramienta educativa y preventiva que fortalece su autocuidado, evita errores y contribuye a realizar la terapia con mayor seguridad. Destacan que esta atención es flexible y adaptada a sus necesidades, integrándose con naturalidad a sus rutinas diarias. Expresan una satisfacción total con el servicio, considerándolo un complemento esencial para su bienestar y estabilidad. No obstante, reconocen que la falta de recursos tecnológicos limita la interacción visual, afectando en ocasiones la calidad del acompañamiento remoto. <b>A la vez, resaltan que el telemonitoreo fortalece la dinámica familiar, involucrando a los seres queridos y generando un apoyo compartido dentro del hogar.</b> El deseo de continuar con el servicio y prolongar las llamadas evidencia la importancia que los pacientes atribuyen a este espacio de apoyo emocional y técnico. Finalmente, valoran que la comunicación remota facilita el acceso al personal de salud, superando barreras físicas y permitiendo recibir orientación oportuna en momentos críticos.</p> |
| DISCURSO 7 | <p>Los participantes perciben el telemonitoreo como una presencia confiable que brinda apoyo oportuno y seguridad en el cumplimiento adecuado del tratamiento, permitiéndoles sentirse acompañados y guiados en cada etapa del proceso. <b>Señalan que esta modalidad genera una cercanía afectiva que involucra también a la familia, mitigando la soledad y el aislamiento que suelen acompañar a la diálisis.</b> A la vez, expresan que el monitoreo refuerza la responsabilidad y las buenas prácticas, promoviendo un autocuidado activo y consciente como parte fundamental de la terapia. La interacción con las licenciadas es vivida como cercana, amable y de alta calidad, lo que genera confianza, tranquilidad y una valoración personal significativa. Asimismo, consideran que el telemonitoreo es un servicio organizado y respetuoso de sus tiempos, con una periodicidad que se ajusta a sus necesidades cotidianas. La paciente manifiesta sentirse plenamente satisfecha, reconociéndolo como un complemento esencial para su bienestar y seguridad. Finalmente, expresan el deseo de una mayor frecuencia en las comunicaciones y una asignación clara de responsabilidad dentro del equipo, con el fin de optimizar el acompañamiento y fortalecer aún más el vínculo con el personal de salud.</p>       |
| DISCURSO 8 | <p>Los participantes perciben el telemonitoreo como una presencia cercana y confiable que ofrece respaldo constante y seguridad en el seguimiento del tratamiento, generando un entorno estable que acompaña cada etapa de la terapia. Refieren que esta modalidad produce bienestar emocional y disminuye la sensación de soledad gracias a la comunicación continua con el personal de salud. Además, valoran el telemonitoreo como una herramienta educativa y preventiva que mejora las prácticas de autocuidado y contribuye a evitar errores durante el procedimiento. <b>Señalan también que</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

|             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|             | <p><b>fortalece la dinámica familiar, involucrando a los seres queridos y promoviendo un apoyo compartido dentro del hogar.</b> Para ellos, el servicio es flexible, accesible y práctico, permitiendo optimizar tiempo y recursos sin comprometer la calidad del cuidado. La cercanía emocional y el interés auténtico del personal fortalecen el vínculo asistencial, generando confianza, tranquilidad y bienestar en el paciente. Esta percepción positiva impulsa el deseo de que el telemonitoreo permanezca como parte fundamental del seguimiento en salud. No obstante, reconocen que las carencias tecnológicas limitan el acceso pleno al acompañamiento virtual y pueden afectar la continuidad del seguimiento remoto. Finalmente, expresan un profundo agradecimiento por los beneficios que el telemonitoreo les brinda, tanto en el plano técnico como emocional.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| DISCURSO 9  | <p>Los participantes perciben el telemonitoreo como un recurso educativo y preventivo que optimiza el control del tratamiento y fortalece las prácticas de autocuidado, permitiéndoles realizar la terapia con mayor precisión y seguridad. Asimismo, señalan que esta modalidad genera confianza, motivación y bienestar emocional, ayudándoles a organizar mejor sus actividades y reforzando su compromiso con el cuidado personal. Destacan que la interacción con el personal de enfermería se vive como un vínculo humano auténtico, basado en el interés real, la dedicación y la calidad profesional, lo que les genera una satisfacción plena con el servicio recibido. <b>El telemonitoreo también fomenta la participación activa de la familia, promoviendo apoyo, acompañamiento y responsabilidad compartida en el manejo del tratamiento.</b> Refieren que esta atención se integra de manera natural en su vida cotidiana y laboral, sin generar incomodidad ni estigmatización, convirtiéndose en un apoyo discreto pero fundamental. Finalmente, expresan una profunda gratitud por el acompañamiento recibido y manifiestan el deseo de que el telemonitoreo continúe y se fortalezca como parte esencial de su seguimiento en salud.</p> |
| DISCURSO 13 | <p>Los participantes señalan que el telemonitoreo refuerza el vínculo humano con el personal de salud, generando compañía, tranquilidad y confianza gracias a un trato empático y cercano que los hace sentir acompañados en todo momento. Perciben esta modalidad como una herramienta educativa que mejora el autocuidado, corrige errores y consolida hábitos necesarios para garantizar la seguridad del tratamiento en casa. Consideran que las videollamadas complementan eficazmente el seguimiento telefónico, al permitir evaluación visual, motivación para mantener el orden y una mayor precisión en las indicaciones en tiempo real. Aunque el servicio es percibido como útil y suficiente, expresan el deseo de mayor frecuencia y tiempo en las llamadas, comprendiendo sin embargo las limitaciones del personal. El telemonitoreo es altamente valorado, ya que genera satisfacción, involucra a la familia y evidencia mejoras concretas en el tratamiento, reforzando así el deseo de continuidad. Además, destacan que la privacidad y comodidad del entorno facilitan una comunicación abierta y relajada durante las interacciones. <b>Finalmente, subrayan</b></p>                                                                   |

|            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| DISCURSO 2 | <p><b>que el telemonitoreo involucra activamente a la familia en el proceso de cuidado, fortaleciendo el acompañamiento y el apoyo cotidiano del paciente.</b></p> <p><b>2.4 SOLICITANDO CONTINUIDAD Y MEJORAS EN LA ATENCION REMOTA.</b></p> <p>Los participantes perciben el telemonitoreo como un apoyo técnico y preventivo que contribuye a mejorar su salud al resolver problemas en tiempo real y brindar orientación inmediata durante la terapia. Esta modalidad genera también una profunda sensación de cercanía y alivio emocional, pues la comunicación constante con las enfermeras reduce la soledad, el temor y la incertidumbre que acompañan a la diálisis peritoneal. Expresan que el buen trato y la actitud empática del profesional fortalecen el vínculo terapéutico, haciéndoles sentir confianza y seguridad en el proceso. A su vez, consideran que el telemonitoreo es un servicio flexible y respetuoso, que se adapta a su rutina diaria y garantiza la confidencialidad de la información compartida. No obstante, algunos participantes refieren que la falta ocasional de respuesta por parte del personal genera tristeza y una sensación de desprotección, lo que revela la importancia del acompañamiento constante. También mencionan que la limitación en el acceso a recursos tecnológicos dificulta aprovechar plenamente el servicio, afectando su continuidad y efectividad. A pesar de ello, <b>destacan que los múltiples beneficios recibidos fortalecen su deseo de que el telemonitoreo continúe, valorándolo como un componente esencial en su cuidado integral.</b></p> |
| DISCURSO 3 | <p>Los participantes perciben el telemonitoreo como un acompañamiento técnico y preventivo que les permite resolver dudas, corregir errores y recibir un seguimiento integral durante su terapia, asegurando que cada paso del procedimiento se realice de manera adecuada. A la vez, vivencian un acompañamiento humano y emocional que disminuye la soledad y les brinda la sensación de estar acompañados incluso en la distancia. Destacan que el trato empático, profesional y constante de las enfermeras genera confianza, gratitud y la percepción de un cuidado verdaderamente personalizado. Asimismo, consideran que el telemonitoreo es un servicio flexible y organizado, que se adapta a su ritmo de vida y respeta sus rutinas, permitiendo integrar la atención a su dinámica cotidiana. Reconocen también que esta modalidad funciona como un espacio educativo, que promueve responsabilidad, disciplina y organización en el autocuidado, fortaleciendo su participación activa en el tratamiento. Sin embargo, <b>expresan el deseo de mayor frecuencia en el seguimiento y una clara preferencia por el uso de videollamadas, al considerarlas una herramienta que podría optimizar la supervisión y mejorar la interacción con el profesional.</b> Señalan que las fallas de conectividad constituyen una limitación técnica que puede interrumpir la continuidad y afectar la calidad del acompañamiento remoto. Finalmente, resaltan que la participación de la familia dentro del proceso de telemonitoreo fortalece su entorno de apoyo, generando</p>                                        |

|                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>DISCURSO 6</b></p> | <p>confianza, seguridad y un bienestar compartido que favorece el proceso de cuidado.</p> <p>Los participantes señalan que el telemonitoreo se sostiene en un trato cercano y comprometido por parte del personal de enfermería, lo que genera confianza y refuerza la percepción de un cuidado continuo y atento. Vivencian este servicio como una fuente de compañía afectiva y conexión social, capaz de compensar la distancia con el hospital y disminuir el aislamiento emocional asociado al tratamiento. Además, perciben el telemonitoreo como una herramienta educativa y preventiva que fortalece su autocuidado, evita errores y contribuye a realizar la terapia con mayor seguridad. Destacan que esta atención es flexible y adaptada a sus necesidades, integrándose con naturalidad a sus rutinas diarias. Expresan una satisfacción total con el servicio, considerándolo un complemento esencial para su bienestar y estabilidad. No obstante, reconocen que la falta de recursos tecnológicos limita la interacción visual, afectando en ocasiones la calidad del acompañamiento remoto. A la vez, resaltan que el telemonitoreo fortalece la dinámica familiar, involucrando a los seres queridos y generando un apoyo compartido dentro del hogar. <b>El deseo de continuar con el servicio y prolongar las llamadas evidencia la importancia que los pacientes atribuyen a este espacio de apoyo emocional y técnico.</b> Finalmente, valoran que la comunicación remota facilita el acceso al personal de salud, superando barreras físicas y permitiendo recibir orientación oportuna en momentos críticos.</p> |
| <p><b>DISCURSO 7</b></p> | <p>Los participantes perciben el telemonitoreo como una presencia confiable que brinda apoyo oportuno y seguridad en el cumplimiento adecuado del tratamiento, permitiéndoles sentirse acompañados y guiados en cada etapa del proceso. Señalan que esta modalidad genera una cercanía afectiva que involucra también a la familia, mitigando la soledad y el aislamiento que suelen acompañar a la diálisis. A la vez, expresan que el monitoreo refuerza la responsabilidad y las buenas prácticas, promoviendo un autocuidado activo y consciente como parte fundamental de la terapia. La interacción con las licenciadas es vivida como cercana, amable y de alta calidad, lo que genera confianza, tranquilidad y una valoración personal significativa. Asimismo, consideran que el telemonitoreo es un servicio organizado y respetuoso de sus tiempos, con una periodicidad que se ajusta a sus necesidades cotidianas. La paciente manifiesta sentirse plenamente satisfecha, reconociéndolo como un complemento esencial para su bienestar y seguridad. Finalmente, <b>expresan el deseo de una mayor frecuencia en las comunicaciones y una asignación clara de responsabilidad dentro del equipo, con el fin de optimizar el acompañamiento y fortalecer aún más el vínculo con el personal de salud.</b></p> <p>Los participantes perciben el telemonitoreo como una presencia cercana y confiable que ofrece respaldo constante y seguridad en el seguimiento del tratamiento, generando un entorno estable que</p>                                                                                                       |

|             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| DISCURSO 8  | <p>acompaña cada etapa de la terapia. Refieren que esta modalidad produce bienestar emocional y disminuye la sensación de soledad gracias a la comunicación continua con el personal de salud. Además, valoran el telemonitoreo como una herramienta educativa y preventiva que mejora las prácticas de autocuidado y contribuye a evitar errores durante el procedimiento. Señalan también que fortalece la dinámica familiar, involucrando a los seres queridos y promoviendo un apoyo compartido dentro del hogar. Para ellos, el servicio es flexible, accesible y práctico, permitiendo optimizar tiempo y recursos sin comprometer la calidad del cuidado. La cercanía emocional y el interés auténtico del personal fortalecen el vínculo asistencial, generando confianza, tranquilidad y bienestar en el paciente. <b>Esta percepción positiva impulsa el deseo de que el telemonitoreo permanezca como parte fundamental del seguimiento en salud.</b> No obstante, reconocen que las carencias tecnológicas limitan el acceso pleno al acompañamiento virtual y pueden afectar la continuidad del seguimiento remoto. Finalmente, expresan un profundo agradecimiento por los beneficios que el telemonitoreo les brinda, tanto en el plano técnico como emocional.</p> |
| DISCURSO 9  | <p>Los participantes perciben el telemonitoreo como un recurso educativo y preventivo que optimiza el control del tratamiento y fortalece las prácticas de autocuidado, permitiéndoles realizar la terapia con mayor precisión y seguridad. Asimismo, señalan que esta modalidad genera confianza, motivación y bienestar emocional, ayudándoles a organizar mejor sus actividades y reforzando su compromiso con el cuidado personal. Destacan que la interacción con el personal de enfermería se vive como un vínculo humano auténtico, basado en el interés real, la dedicación y la calidad profesional, lo que les genera una satisfacción plena con el servicio recibido. El telemonitoreo también fomenta la participación activa de la familia, promoviendo apoyo, acompañamiento y responsabilidad compartida en el manejo del tratamiento. Refieren que esta atención se integra de manera natural en su vida cotidiana y laboral, sin generar incomodidad ni estigmatización, convirtiéndose en un apoyo discreto pero fundamental. Finalmente, <b>expresan una profunda gratitud por el acompañamiento recibido y manifiestan el deseo de que el telemonitoreo continúe y se fortalezca como parte esencial de su seguimiento en salud.</b></p>                       |
| DISCURSO 10 | <p>Los participantes viven el telemonitoreo como un apoyo confiable y continuo, capaz de brindar seguridad en cada etapa del tratamiento. Perciben este servicio como una herramienta eficaz y oportuna, que resuelve problemas en tiempo real y evita demoras, desplazamientos y posibles complicaciones. Señalan que el acompañamiento no solo responde dudas técnicas, sino que también genera bienestar emocional y motivación, reforzando su compromiso con el autocuidado. Destacan que el telemonitoreo se adapta a su rutina y necesidades, respetando sus tiempos y espacios, lo que facilita su integración natural en la vida diaria. A la vez, lo consideran una herramienta educativa y preventiva que mejora la ejecución del tratamiento en casa</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

|                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|---------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>DISCURSO 13</b></p> | <p>y fortalece la seguridad de sus prácticas. El paciente valora especialmente la privacidad y accesibilidad de esta modalidad, así como el compromiso y dedicación demostrados por el personal de salud. Finalmente, <b>expresan la necesidad de aumentar la frecuencia del telemonitoreo y mantenerlo como un complemento estable y esencial de las atenciones presenciales, dada la importancia que ha adquirido en su cuidado cotidiano.</b></p> <p>Los participantes señalan que el telemonitoreo refuerza el vínculo humano con el personal de salud, generando compañía, tranquilidad y confianza gracias a un trato empático y cercano que los hace sentir acompañados en todo momento. Perciben esta modalidad como una herramienta educativa que mejora el autocuidado, corrige errores y consolida hábitos necesarios para garantizar la seguridad del tratamiento en casa. Consideran que las videollamadas complementan eficazmente el seguimiento telefónico, al permitir evaluación visual, motivación para mantener el orden y una mayor precisión en las indicaciones en tiempo real. <b>Aunque el servicio es percibido como útil y suficiente, expresan el deseo de mayor frecuencia y tiempo en las llamadas, comprendiendo sin embargo las limitaciones del personal.</b> El telemonitoreo es altamente valorado, ya que genera satisfacción, involucra a la familia y evidencia mejoras concretas en el tratamiento, reforzando así el deseo de continuidad. Además, destacan que la privacidad y comodidad del entorno facilitan una comunicación abierta y relajada durante las interacciones. Finalmente, subrayan que el telemonitoreo involucra activamente a la familia en el proceso de cuidado, fortaleciendo el acompañamiento y el apoyo cotidiano del paciente.</p> |
| <p><b>DISCURSO I</b></p>  | <p><b>2.5. EXPRESANDO SATISFACCIÓN Y GRATITUD POR EL ACOMPAÑAMIENTO REMOTO.</b></p> <p>Los participantes describen el telemonitoreo de enfermería como un servicio ordenado, flexible y accesible, que se adapta a sus actividades diarias sin invadir su privacidad ni alterar su rutina, permitiéndoles sentirse respetados y acompañados. Señalan que esta modalidad fortalece su adherencia terapéutica, ayudándoles a evitar olvidos, mantener disciplina en los horarios y cumplir correctamente las indicaciones médicas. Además, perciben que el telemonitoreo garantiza seguridad técnica y control del ambiente de diálisis, ya que la supervisión a distancia les brinda la certeza de estar realizando adecuadamente el procedimiento y de contar con apoyo inmediato ante cualquier duda. De igual modo, destacan que genera un acompañamiento humano y emocional, transmitiéndoles confianza, tranquilidad y la sensación de no estar solos en su tratamiento. Para ellos, esta comunicación constante da sentido a la experiencia de vivir con diálisis, fortaleciendo su esperanza y devolviéndoles el valor personal que a veces se ve afectado por la enfermedad. Asimismo, consideran que el telemonitoreo es un espacio educativo que los empodera y les permite comprender mejor su tratamiento, haciéndolos</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

|            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| DISCURSO 4 | <p>más seguros e independientes. Finalmente, <b>expresan profunda gratitud por el servicio brindado y por la dedicación del personal de enfermería que los acompaña en cada etapa de su cuidado.</b></p> <p>Los participantes viven el telemonitoreo como una presencia cercana y constante que les brinda seguridad emocional y reduce el aislamiento que suele generar el tratamiento, convirtiéndose en un apoyo que acompaña y sostiene en los momentos de mayor vulnerabilidad. Perciben además que esta modalidad cumple una función preventiva, ayudando a evitar complicaciones mediante la integración de aspectos físicos, técnicos y contextuales del cuidado diario. <b>Para ellos, el telemonitoreo se ha incorporado como un complemento esencial del tratamiento, siendo eficaz y sin generar inconvenientes en su ejecución.</b> La relación con el personal de enfermería es experimentada como humana, profesional y empática, lo que crea un clima de confianza y tranquilidad emocional que favorece el bienestar integral del paciente. Asimismo, valoran que la organización del servicio sea flexible y centrada en sus necesidades, permitiendo respetar su privacidad y facilitar su participación activa en el proceso. Vivencian también el telemonitoreo como un respaldo accesible y oportuno, capaz de suplir en parte la ausencia física del profesional de salud. Esta modalidad fomenta disciplina, responsabilidad y motivación para el autocuidado, promoviendo una participación más consciente y comprometida con su tratamiento. El reconocimiento del valor del servicio despierta en los pacientes un claro deseo de continuidad, al considerarlo fundamental para mantener la estabilidad y seguridad del proceso terapéutico. En conjunto, expresan que el telemonitoreo impulsa un autocuidado más seguro y ordenado, fortaleciendo su capacidad para manejar adecuadamente su terapia en el día a día.</p> |
| DISCURSO 6 | <p>Los participantes señalan que el telemonitoreo se sostiene en un trato cercano y comprometido por parte del personal de enfermería, lo que genera confianza y refuerza la percepción de un cuidado continuo y atento. Vivencian este servicio como una fuente de compañía afectiva y conexión social, capaz de compensar la distancia con el hospital y disminuir el aislamiento emocional asociado al tratamiento. Además, perciben el telemonitoreo como una herramienta educativa y preventiva que fortalece su autocuidado, evita errores y contribuye a realizar la terapia con mayor seguridad. Destacan que esta atención es flexible y adaptada a sus necesidades, integrándose con naturalidad a sus rutinas diarias. <b>Expresan una satisfacción total con el servicio, considerándolo un complemento esencial para su bienestar y estabilidad.</b> No obstante, reconocen que la falta de recursos tecnológicos limita la interacción visual, afectando en ocasiones la calidad del acompañamiento remoto. A la vez, resaltan que el telemonitoreo fortalece la dinámica familiar, involucrando a los seres queridos y generando un apoyo compartido dentro del hogar. El deseo de continuar con el servicio y prolongar las llamadas evidencia la importancia que los pacientes atribuyen a este espacio de apoyo emocional y técnico. Finalmente, valoran que la comunicación remota</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

|                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>DISCURSO 7</b></p>  | <p>facilita el acceso al personal de salud, superando barreras físicas y permitiendo recibir orientación oportuna en momentos críticos.</p> <p>Los participantes perciben el telemonitoreo como una presencia confiable que brinda apoyo oportuno y seguridad en el cumplimiento adecuado del tratamiento, permitiéndoles sentirse acompañados y guiados en cada etapa del proceso. Señalan que esta modalidad genera una cercanía afectiva que involucra también a la familia, mitigando la soledad y el aislamiento que suelen acompañar a la diálisis. A la vez, expresan que el monitoreo refuerza la responsabilidad y las buenas prácticas, promoviendo un autocuidado activo y consciente como parte fundamental de la terapia. La interacción con las licenciadas es vivida como cercana, amable y de alta calidad, lo que genera confianza, tranquilidad y una valoración personal significativa. Asimismo, consideran que el telemonitoreo es un servicio organizado y respetuoso de sus tiempos, con una periodicidad que se ajusta a sus necesidades cotidianas. <b>La paciente manifiesta sentirse plenamente satisfecha, reconociéndolo como un complemento esencial para su bienestar y seguridad.</b> Finalmente, expresan el deseo de una mayor frecuencia en las comunicaciones y una asignación clara de responsabilidad dentro del equipo, con el fin de optimizar el acompañamiento y fortalecer aún más el vínculo con el personal de salud.</p>                                                                                                                                                                |
| <p><b>DISCURSO 13</b></p> | <p>Los participantes señalan que el telemonitoreo refuerza el vínculo humano con el personal de salud, generando compañía, tranquilidad y confianza gracias a un trato empático y cercano que los hace sentir acompañados en todo momento. Perciben esta modalidad como una herramienta educativa que mejora el autocuidado, corrige errores y consolida hábitos necesarios para garantizar la seguridad del tratamiento en casa. Consideran que las videollamadas complementan eficazmente el seguimiento telefónico, al permitir evaluación visual, motivación para mantener el orden y una mayor precisión en las indicaciones en tiempo real. Aunque el servicio es percibido como útil y suficiente, expresan el deseo de mayor frecuencia y tiempo en las llamadas, comprendiendo sin embargo las limitaciones del personal. <b>El telemonitoreo es altamente valorado, ya que genera satisfacción, involucra a la familia y evidencia mejoras concretas en el tratamiento, reforzando así el deseo de continuidad.</b> Además, destacan que la privacidad y comodidad del entorno facilitan una comunicación abierta y relajada durante las interacciones. Finalmente, subrayan que el telemonitoreo involucra activamente a la familia en el proceso de cuidado, fortaleciendo el acompañamiento y el apoyo cotidiano del paciente.</p> <p><b>2.6 SUPLIENDO LA AUSENCIA FÍSICA MEDIANTE LA CERCANÍA VIRTUAL.</b></p> <p>Los participantes viven el telemonitoreo como una presencia cercana y constante que les brinda seguridad emocional y reduce el aislamiento que suele generar el tratamiento, convirtiéndose en un</p> |

|                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>DISCURSO 4</b></p> | <p>apoyo que acompaña y sostiene en los momentos de mayor vulnerabilidad. Perciben además que esta modalidad cumple una función preventiva, ayudando a evitar complicaciones mediante la integración de aspectos físicos, técnicos y contextuales del cuidado diario. Para ellos, el telemonitoreo se ha incorporado como un complemento esencial del tratamiento, siendo eficaz y sin generar inconvenientes en su ejecución. La relación con el personal de enfermería es experimentada como humana, profesional y empática, lo que crea un clima de confianza y tranquilidad emocional que favorece el bienestar integral del paciente. Asimismo, valoran que la organización del servicio sea flexible y centrada en sus necesidades, permitiendo respetar su privacidad y facilitar su participación activa en el proceso. <b>Vivencian también el telemonitoreo como un respaldo accesible y oportuno, capaz de suplir en parte la ausencia física del profesional de salud.</b> Esta modalidad fomenta disciplina, responsabilidad y motivación para el autocuidado, promoviendo una participación más consciente y comprometida con su tratamiento. El reconocimiento del valor del servicio despierta en los pacientes un claro deseo de continuidad, al considerarlo fundamental para mantener la estabilidad y seguridad del proceso terapéutico. En conjunto, expresan que el telemonitoreo impulsa un autocuidado más seguro y ordenado, fortaleciendo su capacidad para manejar adecuadamente su terapia en el día a día.</p>                                                                                                                                                                                    |
| <p><b>DISCURSO 5</b></p> | <p>Los participantes viven el telemonitoreo como una presencia cercana y afectiva que les brinda compañía, confort emocional y disminuye el aislamiento inherente al tratamiento, generando un entorno de apoyo permanente. Perciben este servicio como un recurso educativo y preventivo que fortalece su autocuidado, optimiza la terapia y contribuye a realizar el procedimiento con mayor seguridad. Expresan una valoración plenamente positiva, experimentando satisfacción total con el servicio y sin sentir necesidad de modificaciones o mejoras adicionales. La relación con el personal de enfermería es experimentada como humana, empática y profesional, lo que genera confianza, tranquilidad y un ambiente emocionalmente favorable para enfrentar su condición. Asimismo, consideran que el telemonitoreo es un servicio flexible, accesible y adaptable a su realidad, capaz de ajustarse a sus horarios, rutinas y necesidades cotidianas. <b>Señalan que la virtualidad puede suplir parcialmente la ausencia física, brindándoles cercanía visual y fortaleciendo el vínculo de confianza con el profesional.</b> No obstante, reconocen que las fallas de señal y la falta de disponibilidad ocasional por parte del propio paciente pueden dificultar la continuidad del servicio. Finalmente, resaltan que el telemonitoreo fomenta el apoyo familiar, fortaleciendo el acompañamiento en casa y contribuyendo a un entorno más seguro y colaborativo en el cuidado diario.</p> <p>Los participantes señalan que el telemonitoreo se sostiene en un trato cercano y comprometido por parte del personal de enfermería, lo que genera confianza y refuerza la percepción de un cuidado continuo y</p> |

|             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| DISCURSO 6  | <p>atento. Vivencian este servicio como una fuente de compañía afectiva y conexión social, capaz de compensar la distancia con el hospital y disminuir el aislamiento emocional asociado al tratamiento. Además, perciben el telemonitoreo como una herramienta educativa y preventiva que fortalece su autocuidado, evita errores y contribuye a realizar la terapia con mayor seguridad. Destacan que esta atención es flexible y adaptada a sus necesidades, integrándose con naturalidad a sus rutinas diarias. Expresan una satisfacción total con el servicio, considerándolo un complemento esencial para su bienestar y estabilidad. No obstante, reconocen que la falta de recursos tecnológicos limita la interacción visual, afectando en ocasiones la calidad del acompañamiento remoto. A la vez, resaltan que el telemonitoreo fortalece la dinámica familiar, involucrando a los seres queridos y generando un apoyo compartido dentro del hogar. El deseo de continuar con el servicio y prolongar las llamadas evidencia la importancia que los pacientes atribuyen a este espacio de apoyo emocional y técnico. Finalmente, <b>valoran que la comunicación remota facilita el acceso al personal de salud, superando barreras físicas y permitiendo recibir orientación oportuna en momentos críticos.</b></p> <p>Los participantes viven el telemonitoreo como un apoyo confiable y continuo, capaz de brindar seguridad en cada etapa del tratamiento. <b>Perciben este servicio como una herramienta eficaz y oportuna, que resuelve problemas en tiempo real y evita demoras, desplazamientos y posibles complicaciones.</b> Señalan que el acompañamiento no solo responde dudas técnicas, sino que también genera bienestar emocional y motivación, reforzando su compromiso con el autocuidado. Destacan que el telemonitoreo se adapta a su rutina y necesidades, respetando sus tiempos y espacios, lo que facilita su integración natural en la vida diaria. A la vez, lo consideran una herramienta educativa y preventiva que mejora la ejecución del tratamiento en casa y fortalece la seguridad de sus prácticas. El paciente valora especialmente la privacidad y accesibilidad de esta modalidad, así como el compromiso y dedicación demostrados por el personal de salud. Finalmente, expresan la necesidad de aumentar la frecuencia del telemonitoreo y mantenerlo como un complemento estable y esencial de las atenciones presenciales, dada la importancia que ha adquirido en su cuidado cotidiano.</p> |
| DISCURSO 10 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| DISCURSO 12 | <p>Los participantes señalan que sentirse acompañados a través del telemonitoreo impulsa su participación activa en el tratamiento, fortaleciendo la confianza y la responsabilidad en el proceso de autocuidado. Perciben este servicio como útil, bien estructurado y suficiente para atender sus necesidades, sin generar cansancio ni interferir con su rutina diaria. Asimismo, valoran el telemonitoreo como una herramienta educativa que corrige errores, refuerza conocimientos y facilita un autocuidado seguro en casa. El acompañamiento brindado por el personal es vivido como cercano, humano y vocacional, lo que consolida la confianza y el vínculo con el equipo de salud. <b>Consideran que las videollamadas representan un complemento valioso, ya que permiten una evaluación visual,</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

|                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>DISCURSO 13</b></p> | <p><b>correcciones en tiempo real y una mayor motivación para continuar con el tratamiento.</b> Finalmente, el paciente expresa sentirse cómodo y sin restricciones para responder las llamadas, manteniendo una comunicación abierta y fluida que favorece la continuidad del cuidado.</p> <p>Los participantes señalan que el telemonitoreo refuerza el vínculo humano con el personal de salud, generando compañía, tranquilidad y confianza gracias a un trato empático y cercano que los hace sentir acompañados en todo momento. Perciben esta modalidad como una herramienta educativa que mejora el autocuidado, corrige errores y consolida hábitos necesarios para garantizar la seguridad del tratamiento en casa. <b>Consideran que las videollamadas complementan eficazmente el seguimiento telefónico, al permitir evaluación visual, motivación para mantener el orden y una mayor precisión en las indicaciones en tiempo real.</b> Aunque el servicio es percibido como útil y suficiente, expresan el deseo de mayor frecuencia y tiempo en las llamadas, comprendiendo sin embargo las limitaciones del personal. El telemonitoreo es altamente valorado, ya que genera satisfacción, involucra a la familia y evidencia mejoras concretas en el tratamiento, reforzando así el deseo de continuidad. Además, destacan que la privacidad y comodidad del entorno facilitan una comunicación abierta y relajada durante las interacciones. Finalmente, subrayan que el telemonitoreo involucra activamente a la familia en el proceso de cuidado, fortaleciendo el acompañamiento y el apoyo cotidiano del paciente.</p> |
| <p><b>DISCURSO 2</b></p>  | <p><b>2.7. RECONOCIENDO LAS LIMITACIONES DEL TELEMONITOREO</b></p> <p>Los participantes perciben el telemonitoreo como un apoyo técnico y preventivo que contribuye a mejorar su salud al resolver problemas en tiempo real y brindar orientación inmediata durante la terapia. Esta modalidad genera también una profunda sensación de cercanía y alivio emocional, pues la comunicación constante con las enfermeras reduce la soledad, el temor y la incertidumbre que acompañan a la diálisis peritoneal. Expresan que el buen trato y la actitud empática del profesional fortalecen el vínculo terapéutico, haciéndoles sentir confianza y seguridad en el proceso. A su vez, consideran que el telemonitoreo es un servicio flexible y respetuoso, que se adapta a su rutina diaria y garantiza la confidencialidad de la información compartida. <b>No obstante, algunos participantes refieren que la falta ocasional de respuesta por parte del personal genera tristeza y una sensación de desprotección, lo que revela la importancia del acompañamiento constante. También mencionan que la limitación en el acceso a recursos tecnológicos dificulta aprovechar plenamente el servicio, afectando su continuidad y efectividad.</b> A pesar de ello, destacan que los múltiples beneficios recibidos fortalecen su deseo de que el telemonitoreo continúe, valorándolo como un componente esencial en su cuidado integral.</p>                                                                                                                                                                                                |

|            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| DISCURSO 3 | <p>Los participantes perciben el telemonitoreo como un acompañamiento técnico y preventivo que les permite resolver dudas, corregir errores y recibir un seguimiento integral durante su terapia, asegurando que cada paso del procedimiento se realice de manera adecuada. A la vez, vivencian un acompañamiento humano y emocional que disminuye la soledad y les brinda la sensación de estar acompañados incluso en la distancia. Destacan que el trato empático, profesional y constante de las enfermeras genera confianza, gratitud y la percepción de un cuidado verdaderamente personalizado. Asimismo, consideran que el telemonitoreo es un servicio flexible y organizado, que se adapta a su ritmo de vida y respeta sus rutinas, permitiendo integrar la atención a su dinámica cotidiana. Reconocen también que esta modalidad funciona como un espacio educativo, que promueve responsabilidad, disciplina y organización en el autocuidado, fortaleciendo su participación activa en el tratamiento. Sin embargo, expresan el deseo de mayor frecuencia en el seguimiento y una clara preferencia por el uso de videollamadas, al considerarlas una herramienta que podría optimizar la supervisión y mejorar la interacción con el profesional. <b>Señalan que las fallas de conectividad constituyen una limitación técnica que puede interrumpir la continuidad y afectar la calidad del acompañamiento remoto.</b> Finalmente, resaltan que la participación de la familia dentro del proceso de telemonitoreo fortalece su entorno de apoyo, generando confianza, seguridad y un bienestar compartido que favorece el proceso de cuidado.</p>                                                            |
| DISCURSO 5 | <p>Los participantes viven el telemonitoreo como una presencia cercana y afectiva que les brinda compañía, confort emocional y disminuye el aislamiento inherente al tratamiento, generando un entorno de apoyo permanente. Perciben este servicio como un recurso educativo y preventivo que fortalece su autocuidado, optimiza la terapia y contribuye a realizar el procedimiento con mayor seguridad. Expresan una valoración plenamente positiva, experimentando satisfacción total con el servicio y sin sentir necesidad de modificaciones o mejoras adicionales. La relación con el personal de enfermería es experimentada como humana, empática y profesional, lo que genera confianza, tranquilidad y un ambiente emocionalmente favorable para enfrentar su condición. Asimismo, consideran que el telemonitoreo es un servicio flexible, accesible y adaptable a su realidad, capaz de ajustarse a sus horarios, rutinas y necesidades cotidianas. Señalan que la virtualidad puede suplir parcialmente la ausencia física, brindándoles cercanía visual y fortaleciendo el vínculo de confianza con el profesional. <b>No obstante, reconocen que las fallas de señal y la falta de disponibilidad ocasional por parte del propio paciente pueden dificultar la continuidad del servicio.</b> Finalmente, resaltan que el telemonitoreo fomenta el apoyo familiar, fortaleciendo el acompañamiento en casa y contribuyendo a un entorno más seguro y colaborativo en el cuidado diario.</p> <p>Los participantes señalan que el telemonitoreo se sostiene en un trato cercano y comprometido por parte del personal de enfermería, lo que genera confianza y refuerza la percepción de un cuidado continuo y</p> |

## DISCURSO 6

atento. Vivencian este servicio como una fuente de compañía afectiva y conexión social, capaz de compensar la distancia con el hospital y disminuir el aislamiento emocional asociado al tratamiento. Además, perciben el telemonitoreo como una herramienta educativa y preventiva que fortalece su autocuidado, evita errores y contribuye a realizar la terapia con mayor seguridad. Destacan que esta atención es flexible y adaptada a sus necesidades, integrándose con naturalidad a sus rutinas diarias. Expresan una satisfacción total con el servicio, considerándolo un complemento esencial para su bienestar y estabilidad. No obstante, **reconocen que la falta de recursos tecnológicos limita la interacción visual, afectando en ocasiones la calidad del acompañamiento remoto.** A la vez, resaltan que el telemonitoreo fortalece la dinámica familiar, involucrando a los seres queridos y generando un apoyo compartido dentro del hogar. El deseo de continuar con el servicio y prolongar las llamadas evidencia la importancia que los pacientes atribuyen a este espacio de apoyo emocional y técnico. Finalmente, valoran que la comunicación remota facilita el acceso al personal de salud, superando barreras físicas y permitiendo recibir orientación oportuna en momentos críticos

## DISCURSO 8

Los participantes perciben el telemonitoreo como una presencia cercana y confiable que ofrece respaldo constante y seguridad en el seguimiento del tratamiento, generando un entorno estable que acompaña cada etapa de la terapia. Refieren que esta modalidad produce bienestar emocional y disminuye la sensación de soledad gracias a la comunicación continua con el personal de salud. Además, valoran el telemonitoreo como una herramienta educativa y preventiva que mejora las prácticas de autocuidado y contribuye a evitar errores durante el procedimiento. Señalan también que fortalece la dinámica familiar, involucrando a los seres queridos y promoviendo un apoyo compartido dentro del hogar. Para ellos, el servicio es flexible, accesible y práctico, permitiendo optimizar tiempo y recursos sin comprometer la calidad del cuidado. La cercanía emocional y el interés auténtico del personal fortalecen el vínculo asistencial, generando confianza, tranquilidad y bienestar en el paciente. Esta percepción positiva impulsa el deseo de que el telemonitoreo permanezca como parte fundamental del seguimiento en salud. **No obstante, reconocen que las carencias tecnológicas limitan el acceso pleno al acompañamiento virtual y pueden afectar la continuidad del seguimiento remoto.** Finalmente, expresan un profundo agradecimiento por los beneficios que el telemonitoreo les brinda, tanto en el plano técnico como emocional.

DISCURSO  
11

Los participantes refieren que el telemonitoreo genera bienestar emocional, reduce el estrés y brinda compañía a través de la conversación y el acompañamiento constante, convirtiéndose en un apoyo significativo durante el tratamiento. Perciben esta modalidad como un recurso educativo y preventivo que facilita la adherencia terapéutica, ofrece tranquilidad y podría optimizarse mediante breves videollamadas que mejoren la supervisión. Destacan la calidad humana del personal, valorando su amabilidad, paciencia e interés

|            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|            | <p>genuino, lo que genera confianza y una satisfacción plena con el servicio recibido. <b>Aunque reconocen que el telemonitoreo se adapta adecuadamente a sus horarios, consideran necesario optimizar la duración de las llamadas para evitar fatiga y mantener la efectividad del acompañamiento.</b> Finalmente, la paciente señala que cuenta con un entorno adecuado para preservar la privacidad y la tranquilidad durante las llamadas, lo que favorece una comunicación abierta y fluida con el personal de enfermería.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| DISCURSO 2 | <p><b>3.- VALORANDO EL TRATO BRINDADO POR EL PERSONAL DE ENFERMERÍA</b></p> <p>Los participantes perciben el telemonitoreo como un apoyo técnico y preventivo que contribuye a mejorar su salud al resolver problemas en tiempo real y brindar orientación inmediata durante la terapia. Esta modalidad genera también una profunda sensación de cercanía y alivio emocional, pues la comunicación constante con las enfermeras reduce la soledad, el temor y la incertidumbre que acompañan a la diálisis peritoneal. <b>Expresan que el buen trato y la actitud empática del profesional fortalecen el vínculo terapéutico, haciéndoles sentir confianza y seguridad en el proceso.</b> A su vez, consideran que el telemonitoreo es un servicio flexible y respetuoso, que se adapta a su rutina diaria y garantiza la confidencialidad de la información compartida. No obstante, algunos participantes refieren que la falta ocasional de respuesta por parte del personal genera tristeza y una sensación de desprotección, lo que revela la importancia del acompañamiento constante. También mencionan que la limitación en el acceso a recursos tecnológicos dificulta aprovechar plenamente el servicio, afectando su continuidad y efectividad. A pesar de ello, destacan que los múltiples beneficios recibidos fortalecen su deseo de que el telemonitoreo continúe, valorándolo como un componente esencial en su cuidado integral.</p> |
| DISCURSO 3 | <p>Los participantes perciben el telemonitoreo como un acompañamiento técnico y preventivo que les permite resolver dudas, corregir errores y recibir un seguimiento integral durante su terapia, asegurando que cada paso del procedimiento se realice de manera adecuada. A la vez, vivencian un acompañamiento humano y emocional que disminuye la soledad y les brinda la sensación de estar acompañados incluso en la distancia. <b>Destacan que el trato empático, profesional y constante de las enfermeras genera confianza, gratitud y la percepción de un cuidado verdaderamente personalizado.</b> Asimismo, consideran que el telemonitoreo es un servicio flexible y organizado, que se adapta a su ritmo de vida y respeta sus rutinas, permitiendo integrar la atención a su dinámica cotidiana. Reconocen también que esta modalidad funciona como un espacio educativo, que promueve responsabilidad, disciplina y organización en el autocuidado, fortaleciendo su participación activa en el tratamiento. Sin embargo, expresan el deseo de mayor frecuencia en el seguimiento y una clara preferencia por el uso de videollamadas, al considerarlas una herramienta que podría optimizar la supervisión y mejorar la interacción con el profesional. Señalan que las fallas de conectividad</p>                                                                                                                                   |

|            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| DISCURSO 4 | <p>constituyen una limitación técnica que puede interrumpir la continuidad y afectar la calidad del acompañamiento remoto. Finalmente, resaltan que la participación de la familia dentro del proceso de telemonitoreo fortalece su entorno de apoyo, generando confianza, seguridad y un bienestar compartido que favorece el proceso de cuidado.</p> <p>Los participantes viven el telemonitoreo como una presencia cercana y constante que les brinda seguridad emocional y reduce el aislamiento que suele generar el tratamiento, convirtiéndose en un apoyo que acompaña y sostiene en los momentos de mayor vulnerabilidad. Perciben además que esta modalidad cumple una función preventiva, ayudando a evitar complicaciones mediante la integración de aspectos físicos, técnicos y contextuales del cuidado diario. Para ellos, el telemonitoreo se ha incorporado como un complemento esencial del tratamiento, siendo eficaz y sin generar inconvenientes en su ejecución. <b>La relación con el personal de enfermería es experimentada como humana, profesional y empática, lo que crea un clima de confianza y tranquilidad emocional que favorece el bienestar integral del paciente.</b> Asimismo, valoran que la organización del servicio sea flexible y centrada en sus necesidades, permitiendo respetar su privacidad y facilitar su participación activa en el proceso. Vivencian también el telemonitoreo como un respaldo accesible y oportuno, capaz de suplir en parte la ausencia física del profesional de salud. Esta modalidad fomenta disciplina, responsabilidad y motivación para el autocuidado, promoviendo una participación más consciente y comprometida con su tratamiento. El reconocimiento del valor del servicio despierta en los pacientes un claro deseo de continuidad, al considerarlo fundamental para mantener la estabilidad y seguridad del proceso terapéutico. En conjunto, expresan que el telemonitoreo impulsa un autocuidado más seguro y ordenado, fortaleciendo su capacidad para manejar adecuadamente su terapia en el día a día.</p> |
| DISCURSO 5 | <p>Los participantes viven el telemonitoreo como una presencia cercana y afectiva que les brinda compañía, confort emocional y disminuye el aislamiento inherente al tratamiento, generando un entorno de apoyo permanente. Perciben este servicio como un recurso educativo y preventivo que fortalece su autocuidado, optimiza la terapia y contribuye a realizar el procedimiento con mayor seguridad. Expresan una valoración plenamente positiva, experimentando satisfacción total con el servicio y sin sentir necesidad de modificaciones o mejoras adicionales. <b>La relación con el personal de enfermería es experimentada como humana, empática y profesional, lo que genera confianza, tranquilidad y un ambiente emocionalmente favorable para enfrentar su condición.</b> Asimismo, consideran que el telemonitoreo es un servicio flexible, accesible y adaptable a su realidad, capaz de ajustarse a sus horarios, rutinas y necesidades cotidianas. Señalan que la virtualidad puede suplir parcialmente la ausencia física, brindándoles cercanía visual y fortaleciendo el vínculo de confianza con el profesional. No obstante, reconocen que</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

|            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| DISCURSO 6 | <p>las fallas de señal y la falta de disponibilidad ocasional por parte del propio paciente pueden dificultar la continuidad del servicio. Finalmente, resaltan que el telemonitoreo fomenta el apoyo familiar, fortaleciendo el acompañamiento en casa y contribuyendo a un entorno más seguro y colaborativo en el cuidado diario.</p> <p><b>Los participantes señalan que el telemonitoreo se sostiene en un trato cercano y comprometido por parte del personal de enfermería, lo que genera confianza y refuerza la percepción de un cuidado continuo y atento.</b> Vivencian este servicio como una fuente de compañía afectiva y conexión social, capaz de compensar la distancia con el hospital y disminuir el aislamiento emocional asociado al tratamiento. Además, perciben el telemonitoreo como una herramienta educativa y preventiva que fortalece su autocuidado, evita errores y contribuye a realizar la terapia con mayor seguridad. Destacan que esta atención es flexible y adaptada a sus necesidades, integrándose con naturalidad a sus rutinas diarias. Expresan una satisfacción total con el servicio, considerándolo un complemento esencial para su bienestar y estabilidad. No obstante, reconocen que la falta de recursos tecnológicos limita la interacción visual, afectando en ocasiones la calidad del acompañamiento remoto. A la vez, resaltan que el telemonitoreo fortalece la dinámica familiar, involucrando a los seres queridos y generando un apoyo compartido dentro del hogar. El deseo de continuar con el servicio y prolongar las llamadas evidencia la importancia que los pacientes atribuyen a este espacio de apoyo emocional y técnico. Finalmente, valoran que la comunicación remota facilita el acceso al personal de salud, superando barreras físicas y permitiendo recibir orientación oportuna en momentos críticos.</p> |
| DISCURSO 7 | <p>Los participantes perciben el telemonitoreo como una presencia confiable que brinda apoyo oportuno y seguridad en el cumplimiento adecuado del tratamiento, permitiéndoles sentirse acompañados y guiados en cada etapa del proceso. Señalan que esta modalidad genera una cercanía afectiva que involucra también a la familia, mitigando la soledad y el aislamiento que suelen acompañar a la diálisis. A la vez, expresan que el monitoreo refuerza la responsabilidad y las buenas prácticas, promoviendo un autocuidado activo y consciente como parte fundamental de la terapia. <b>La interacción con las licenciadas es vivida como cercana, amable y de alta calidad, lo que genera confianza, tranquilidad y una valoración personal significativa.</b> Asimismo, consideran que el telemonitoreo es un servicio organizado y respetuoso de sus tiempos, con una periodicidad que se ajusta a sus necesidades cotidianas. La paciente manifiesta sentirse plenamente satisfecha, reconociéndolo como un complemento esencial para su bienestar y seguridad. Finalmente, expresan el deseo de una mayor frecuencia en las comunicaciones y una asignación clara de responsabilidad dentro del equipo, con el fin de optimizar el acompañamiento y fortalecer aún más el vínculo con el personal de salud.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| DISCURSO 8 | <p>Los participantes perciben el telemonitoreo como una presencia cercana y confiable que ofrece respaldo constante y seguridad en el</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

|             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| DISCURSO 9  | <p>seguimiento del tratamiento, generando un entorno estable que acompaña cada etapa de la terapia. Refieren que esta modalidad produce bienestar emocional y disminuye la sensación de soledad gracias a la comunicación continua con el personal de salud. Además, valoran el telemonitoreo como una herramienta educativa y preventiva que mejora las prácticas de autocuidado y contribuye a evitar errores durante el procedimiento. Señalan también que fortalece la dinámica familiar, involucrando a los seres queridos y promoviendo un apoyo compartido dentro del hogar. Para ellos, el servicio es flexible, accesible y práctico, permitiendo optimizar tiempo y recursos sin comprometer la calidad del cuidado. <b>La cercanía emocional y el interés auténtico del personal fortalecen el vínculo asistencial, generando confianza, tranquilidad y bienestar en el paciente.</b> Esta percepción positiva impulsa el deseo de que el telemonitoreo permanezca como parte fundamental del seguimiento en salud. No obstante, reconocen que las carencias tecnológicas limitan el acceso pleno al acompañamiento virtual y pueden afectar la continuidad del seguimiento remoto. Finalmente, expresan un profundo agradecimiento por los beneficios que el telemonitoreo les brinda, tanto en el plano técnico como emocional.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| DISCURSO 11 | <p>Los participantes perciben el telemonitoreo como un recurso educativo y preventivo que optimiza el control del tratamiento y fortalece las prácticas de autocuidado, permitiéndoles realizar la terapia con mayor precisión y seguridad. Asimismo, señalan que esta modalidad genera confianza, motivación y bienestar emocional, ayudándoles a organizar mejor sus actividades y reforzando su compromiso con el cuidado personal. <b>Destacan que la interacción con el personal de enfermería se vive como un vínculo humano auténtico, basado en el interés real, la dedicación y la calidad profesional, lo que les genera una satisfacción plena con el servicio recibido.</b> El telemonitoreo también fomenta la participación activa de la familia, promoviendo apoyo, acompañamiento y responsabilidad compartida en el manejo del tratamiento. Refieren que esta atención se integra de manera natural en su vida cotidiana y laboral, sin generar incomodidad ni estigmatización, convirtiéndose en un apoyo discreto pero fundamental. Finalmente, expresan una profunda gratitud por el acompañamiento recibido y manifiestan el deseo de que el telemonitoreo continúe y se fortalezca como parte esencial de su seguimiento en salud.</p> <p>Los participantes refieren que el telemonitoreo genera bienestar emocional, reduce el estrés y brinda compañía a través de la conversación y el acompañamiento constante, convirtiéndose en un apoyo significativo durante el tratamiento. Perciben esta modalidad como un recurso educativo y preventivo que facilita la adherencia terapéutica, ofrece tranquilidad y podría optimizarse mediante breves videollamadas que mejoren la supervisión. <b>Destacan la calidad humana del personal, valorando su amabilidad, paciencia e interés genuino, lo que genera confianza y una satisfacción plena con el servicio recibido.</b> Aunque reconocen que el telemonitoreo se</p> |

|                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>DISCURSO<br/>12</b></p> | <p>adapta adecuadamente a sus horarios, consideran necesario optimizar la duración de las llamadas para evitar fatiga y mantener la efectividad del acompañamiento. Finalmente, la paciente señala que cuenta con un entorno adecuado para preservar la privacidad y la tranquilidad durante las llamadas, lo que favorece una comunicación abierta y fluida con el personal de enfermería.</p> <p>Los participantes señalan que sentirse acompañados a través del telemonitoreo impulsa su participación activa en el tratamiento, fortaleciendo la confianza y la responsabilidad en el proceso de autocuidado. Perciben este servicio como útil, bien estructurado y suficiente para atender sus necesidades, sin generar cansancio ni interferir con su rutina diaria. Asimismo, valoran el telemonitoreo como una herramienta educativa que corrige errores, refuerza conocimientos y facilita un autocuidado seguro en casa. <b>El acompañamiento brindado por el personal es vivido como cercano, humano y vocacional, lo que consolida la confianza y el vínculo con el equipo de salud.</b> Consideran que las videollamadas representan un complemento valioso, ya que permiten una evaluación visual, correcciones en tiempo real y una mayor motivación para continuar con el tratamiento. Finalmente, el paciente expresa sentirse cómodo y sin restricciones para responder las llamadas, manteniendo una comunicación abierta y fluida que favorece la continuidad del cuidado.</p> |
| <p><b>DISCURSO<br/>13</b></p> | <p><b>Los participantes señalan que el telemonitoreo refuerza el vínculo humano con el personal de salud, generando compañía, tranquilidad y confianza gracias a un trato empático y cercano que los hace sentir acompañados en todo momento.</b> Perciben esta modalidad como una herramienta educativa que mejora el autocuidado, corrige errores y consolida hábitos necesarios para garantizar la seguridad del tratamiento en casa. Consideran que las videollamadas complementan eficazmente el seguimiento telefónico, al permitir evaluación visual, motivación para mantener el orden y una mayor precisión en las indicaciones en tiempo real. Aunque el servicio es percibido como útil y suficiente, expresan el deseo de mayor frecuencia y tiempo en las llamadas, comprendiendo sin embargo las limitaciones del personal. El telemonitoreo es altamente valorado, ya que genera satisfacción, involucra a la familia y evidencia mejoras concretas en el tratamiento, reforzando así el deseo de continuidad. Además, destacan que la privacidad y comodidad del entorno facilitan una comunicación abierta y relajada durante las interacciones. Finalmente, subrayan que el telemonitoreo involucra activamente a la familia en el proceso de cuidado, fortaleciendo el acompañamiento y el apoyo cotidiano del paciente.</p>                                                                                                                                                    |

**CUADRO RESUMEN DEL ANALISIS NOMOTÉTICO Y CATEGORÍAS**

| Discursos | CONVERGENCIAS                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                        |                   |
|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
|           | Unidades de significado 7 categorías                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                        |                   |
|           | Categoría 1.                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                             | Categoría 2.                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                        |                   |
|           | Subcategoría 1.1.                                                                                                                                                                                                                                     | Subcategoría 1.2.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Subcategoría 1.3.                                                                                                                                                           | Subcategoría 2.1.                                                                                                                                                                                                             | Subcategoría 2.1.                                                                                                                                                                                      | Subcategoría 2.3. |
| <b>I</b>  | Los participantes describen el telemonitoreo de enfermería como un servicio ordenado, flexible y accesible, que se adapta a sus actividades diarias sin invadir su privacidad ni alterar su rutina, permitiéndoles sentirse respetados y acompañados. | Señalan que esta modalidad fortalece su adherencia terapéutica, ayudándoles a evitar olvidos, mantener disciplina en los horarios y cumplir correctamente las indicaciones médicas. Además, perciben que el telemonitoreo garantiza seguridad técnica y control del ambiente de diálisis, ya que la supervisión a distancia les brinda la certeza de estar realizando adecuadamente el procedimiento y de contar con apoyo inmediato ante cualquier duda. | Asimismo, consideran que el telemonitoreo es un espacio educativo que los empodera y les permite comprender mejor su tratamiento, haciéndolos más seguros e independientes. | destacan que genera un acompañamiento humano y emocional, transmitiéndoles confianza, tranquilidad y la sensación de no estar solos en su tratamiento.                                                                        | Para ellos, esta comunicación constante da sentido a la experiencia de vivir con diálisis, fortaleciendo su esperanza y devolviéndoles el valor personal que a veces se ve afectado por la enfermedad. | -----             |
| <b>II</b> | A su vez, consideran que el telemonitoreo es un servicio flexible y respetuoso, que se adapta a su rutina diaria y garantiza la confidencialidad de la información compartida.                                                                        | Los participantes perciben el telemonitoreo como un apoyo técnico y preventivo que contribuye a mejorar su salud al resolver problemas en tiempo real y brindar orientación inmediata durante la terapia.                                                                                                                                                                                                                                                 | —                                                                                                                                                                           | Esta modalidad genera también una profunda sensación de cercanía y alivio emocional, pues la comunicación constante con las enfermeras reduce la soledad, el temor y la incertidumbre que acompañan a la diálisis peritoneal. | Expresan que el buen trato y la actitud empática del profesional fortalecen el vínculo terapéutico, haciéndoles sentir confianza y seguridad en el proceso.                                            | -----             |

**CUADRO RESUMEN DEL ANALISIS NOMOTÉTICO Y CATEGORÍAS**

| Discursos | CONVERGENCIAS                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                  |                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                             |
|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|           | Unidades de significado 7 categorías                                                                                                                                  |                                                                                                                                                  |                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                             |
|           | Categoría 2.                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                  |                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Categoría 3.                                                                                                                                                |
|           | Subcategoría 2.4.                                                                                                                                                     | Subcategoría 2.5.                                                                                                                                | Subcategoría 2.6. | Subcategoría 2.7.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                             |
| I         | ----                                                                                                                                                                  | Expresan profunda gratitud por el servicio brindado y por la dedicación del personal de enfermería que los acompaña en cada etapa de su cuidado. | -----             | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | ----                                                                                                                                                        |
| II        | Destacan que los múltiples beneficios recibidos fortalecen su deseo de que el telemonitoreo continúe, valorándolo como un componente esencial en su cuidado integral. | ..--                                                                                                                                             | -----             | No obstante, algunos participantes refieren que la falta ocasional de respuesta por parte del personal genera tristeza y una sensación de desprotección, lo que revela la importancia del acompañamiento constante. También mencionan que la limitación en el acceso a recursos tecnológicos dificulta aprovechar plenamente el servicio, afectando su continuidad y efectividad. | Expresan que el buen trato y la actitud empática del profesional fortalecen el vínculo terapéutico, haciéndoles sentir confianza y seguridad en el proceso. |

**CUADRO RESUMEN DEL ANALISIS NOMOTÉTICO Y CATEGORÍAS**

| Discursos | CONVERGENCIAS                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                           |                   |                                                                                                                                                            |
|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|           | Unidades de significado 7 categorías                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                           |                   |                                                                                                                                                            |
|           | Categoría 1.                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                              | Categoría 2.                                                                                                                                              |                   |                                                                                                                                                            |
|           | Subcategoría 1.1.                                                                                                                                                                                 | Subcategoría 1.2.                                                                                                                                                                                             | Subcategoría 1.3.                                                                                                                                                                                            | Subcategoría 2.1.                                                                                                                                         | Subcategoría 2.2. | Subcategoría 2.3.                                                                                                                                          |
| III       | Asimismo, consideran que el telemonitoreo es un servicio flexible y organizado, que se adapta a su ritmo de vida y respeta sus rutinas, permitiendo integrar la atención a su dinámica cotidiana. | Los participantes perciben el telemonitoreo como un acompañamiento técnico y preventivo que les permite resolver dudas, corregir errores y recibir un seguimiento integral durante su terapia, asegurando que | Reconocen también que esta modalidad funciona como un espacio educativo, que promueve responsabilidad, disciplina y organización en el autocuidado, fortaleciendo su participación activa en el tratamiento. | A la vez, vivencian un acompañamiento humano y emocional que disminuye la soledad y les brinda la sensación de estar acompañados incluso en la distancia. | -----             | la participación de la familia dentro del proceso de telemonitoreo fortalece su entorno de apoyo, generando confianza, seguridad y un bienestar compartido |

|           |                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                             |      |                                                                                                                                                                                                                                                                          |   |                                     |
|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|-------------------------------------|
|           |                                                                                                                                                                                        | cada paso del procedimiento se realice adecuadamente.                                                                                                                                       |      |                                                                                                                                                                                                                                                                          |   | que favorece el proceso de cuidado. |
| <b>IV</b> | Asimismo, valoran que la organización del servicio sea flexible y centrada en sus necesidades, permitiendo respetar su privacidad y facilitando su participación activa en el proceso. | Perciben además que esta modalidad cumple una función preventiva, ayudando a evitar complicaciones mediante la integración de aspectos físicos, técnicos y contextuales del cuidado diario. | ---- | Los participantes viven el telemonitoreo como una presencia cercana y constante que les brinda seguridad emocional y reduce el aislamiento que suele generar el tratamiento, convirtiéndose en un apoyo que acompaña y sostiene en los momentos de mayor vulnerabilidad. | — | ----                                |

#### CUADRO RESUMEN DEL ANALISIS NOMOTÉTICO Y CATEGORÍAS

| Discursos  | CONVERGENCIAS                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                             |
|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|            | Unidades de significado 7 categorías                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                             |
|            | Categoría 2.                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                | Categoría 3.                                                                                                                                                                                                |
|            | Subcategoría 2.4.                                                                                                                                                                                                              | Subcategoría 2.5.                                                                                                                                        | Subcategoría 2.6.                                                                                                                               | Subcategoría 2.7.                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                             |
| <b>III</b> | Expresan el deseo de mayor frecuencia en el seguimiento y una clara preferencia por el uso de videollamadas, al considerarlas una herramienta que podría optimizar la supervisión y mejorar la interacción con el profesional. | ---                                                                                                                                                      | -----                                                                                                                                           | Señalan que las fallas de conectividad constituyen una limitación técnica que puede interrumpir la continuidad y afectar la calidad del acompañamiento remoto. | Destacan que el trato empático, profesional y constante de las enfermeras genera confianza, gratitud y la percepción de un cuidado verdaderamente personalizado.                                            |
| <b>IV</b>  | ----                                                                                                                                                                                                                           | Para ellos, el telemonitoreo se ha incorporado como un complemento esencial del tratamiento, siendo eficaz y sin generar inconvenientes en su ejecución. | Vivencian también el telemonitoreo como un respaldo accesible y oportuno, capaz de suplir en parte la ausencia física del profesional de salud. | ----                                                                                                                                                           | La relación con el personal de enfermería es experimentada como humana, profesional y empática, lo que crea un clima de confianza y tranquilidad emocional que favorece el bienestar integral del paciente. |

**CUADRO RESUMEN DEL ANALISIS NOMOTÉTICO Y CATEGORÍAS**

| Discursos | CONVERGENCIAS                                                                                                                                                                |                   |                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                          |                   |                                                                                                                                                                               |
|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|           | Unidades de significado 7 categorías                                                                                                                                         |                   |                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                          |                   |                                                                                                                                                                               |
|           | Categoría 1.                                                                                                                                                                 |                   |                                                                                                                                                                                   | Categoría 2.                                                                                                                                                                                                             |                   |                                                                                                                                                                               |
|           | Subcategoría 1.1.                                                                                                                                                            | Subcategoría 1.2. | Subcategoría 1.3.                                                                                                                                                                 | Subcategoría 2.1.                                                                                                                                                                                                        | Subcategoría 2.2. | Subcategoría 2.3.                                                                                                                                                             |
| V         | Asimismo, consideran que el telemonitoreo es un servicio flexible, accesible y adaptable a su realidad, capaz de ajustarse a sus horarios, rutinas y necesidades cotidianas. | —                 | Perciben este servicio como un recurso educativo y preventivo que fortalece su autocuidado, optimiza la terapia y contribuye a realizar el procedimiento con mayor seguridad.     | Los participantes viven el telemonitoreo como una presencia cercana y afectiva que les brinda compañía, confort emocional y disminuye el aislamiento inherente al tratamiento, generando un entorno de apoyo permanente. | —                 | resaltan que el telemonitoreo fomenta el apoyo familiar, fortaleciendo el acompañamiento en casa y contribuyendo a un entorno más seguro y colaborativo en el cuidado diario. |
| VI        | Destacan que esta atención es flexible y adaptada a sus necesidades, integrándose con naturalidad a sus rutinas diarias.                                                     | —                 | Además, perciben el telemonitoreo como una herramienta educativa y preventiva que fortalece su autocuidado, evita errores y contribuye a realizar la terapia con mayor seguridad. | Vivencian este servicio como una fuente de compañía afectiva y conexión social, capaz de compensar la distancia con el hospital y disminuir el aislamiento emocional asociado al tratamiento.                            | —                 | A la vez, resaltan que el telemonitoreo fortalece la dinámica familiar, involucrando a los seres queridos y generando un apoyo compartido dentro del hogar.                   |

**CUADRO RESUMEN DEL ANALISIS NOMOTÉTICO Y CATEGORÍAS**

| Discursos | CONVERGENCIAS                        |                   |                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                           |
|-----------|--------------------------------------|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|           | Unidades de significado 7 categorías |                   |                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                           |
|           | Categoría 2.                         |                   |                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                    | Categoría 3.                                                                                                                                                                                              |
|           | Subcategoría 2.4.                    | Subcategoría 2.5. | Subcategoría 2.6.                                                                                                                                                 | Subcategoría 2.7.                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                           |
| V         | --                                   | ---               | Señalan que la virtualidad puede suplir parcialmente la ausencia física, brindándoles cercanía visual y fortaleciendo el vínculo de confianza con el profesional. | No obstante, reconocen que las fallas de señal y la falta de disponibilidad ocasional por parte del propio paciente pueden dificultar la continuidad del servicio. | La relación con el personal de enfermería es experimentada como humana, empática y profesional, lo que genera confianza, tranquilidad y un ambiente emocionalmente favorable para enfrentar su condición. |

|           |                                                                                                                                                                  |                                                                                                                          |                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                       |
|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>VI</b> | El deseo de continuar con el servicio y prolongar las llamadas evidencia la importancia que los pacientes atribuyen a este espacio de apoyo emocional y técnico. | Expresan una satisfacción total con el servicio, considerándolo un complemento esencial para su bienestar y estabilidad. | valoran que la comunicación remota facilita el acceso al personal de salud, superando barreras físicas y permitiendo recibir orientación oportuna en momentos críticos. | reconocen que la falta de recursos tecnológicos limita la interacción visual, afectando en ocasiones la calidad del acompañamiento remoto. | Los participantes señalan que el telemonitoreo se sostiene en un trato cercano y comprometido por parte del personal de enfermería, lo que genera confianza y refuerza la percepción de un cuidado continuo y atento. |
|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

#### **CUADRO RESUMEN DEL ANALISIS NOMOTÉTICO Y CATEGORÍAS**

| <b>Discursos</b>   | <b>CONVERGENCIAS</b>                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                              |                          |                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                       |
|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                    | <b>Unidades de significado 7 categorías</b>                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                              |                          |                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                       |
|                    | <b>Categoría 1.</b>                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                              | <b>Categoría 2.</b>      |                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                       |
|                    | <b>Subcategoría 1.1.</b>                                                                                                                                          | <b>Subcategoría 1.2.</b>                                                                                                                                                                                                            | <b>Subcategoría 1.3.</b>                                                                                                                                                     | <b>Subcategoría 2.1.</b> | <b>Subcategoría 2.2.</b>                                                                                                                                                     | <b>Subcategoría 2.3.</b>                                                                                                                                              |
| <b>VII</b>         | Asimismo, consideran que el telemonitoreo es un servicio organizado y respetuoso de sus tiempos, con una periodicidad que se ajusta a sus necesidades cotidianas. | Los participantes perciben el telemonitoreo como una presencia confiable que brinda apoyo oportuno y seguridad en el cumplimiento adecuado del tratamiento, permitiéndoles sentirse acompañados y guiados en cada etapa del proceso | —                                                                                                                                                                            | —                        | A la vez, expresan que el monitoreo refuerza la responsabilidad y las buenas prácticas, promoviendo un autocuidado activo y consciente como parte fundamental de la terapia. | Señalan que esta modalidad genera una cercanía afectiva que involucra también a la familia, mitigando la soledad y el aislamiento que suelen acompañar a la diálisis. |
| <b><u>VIII</u></b> | —                                                                                                                                                                 | Los participantes perciben el telemonitoreo como una presencia cercana y confiable que ofrece respaldo constante y seguridad en el seguimiento del tratamiento, generando un entorno estable que acompaña cada etapa de la terapia. | Además, valoran el telemonitoreo como una herramienta educativa y preventiva que mejora las prácticas de autocuidado y contribuye a evitar errores durante el procedimiento. | —                        | —                                                                                                                                                                            | Señalan también que fortalece la dinámica familiar, involucrando a los seres queridos y promoviendo un apoyo compartido dentro del hogar.                             |

**CUADRO RESUMEN DEL ANALISIS NOMOTÉTICO Y CATEGORÍAS**

| Discursos   | CONVERGENCIAS                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                   |                   |                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                     |
|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|             | Unidades de significado 7 categorías                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                   |                   |                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                     |
|             | Categoría 2.                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                   |                   |                                                                                                                                                                 | Categoría 3.                                                                                                                                                        |
|             | Subcategoría 2.4.                                                                                                                                                                                                                | Subcategoría 2.5.                                                                                                                 | Subcategoría 2.6. | Subcategoría 2.7.                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                     |
| <b>VII</b>  | Expresan el deseo de una mayor frecuencia en las comunicaciones y una asignación clara de responsabilidad dentro del equipo, con el fin de optimizar el acompañamiento y fortalecer aún más el vínculo con el personal de salud. | La paciente manifiesta sentirse plenamente satisfecha, reconociéndolo como un complemento esencial para su bienestar y seguridad. | -----             | ----                                                                                                                                                            | La interacción con las licenciadas es vivida como cercana, amable y de alta calidad, lo que genera confianza, tranquilidad y una valoración personal significativa. |
| <b>VIII</b> | Esta percepción positiva impulsa el deseo de que el telemonitoreo permanezca como parte fundamental del seguimiento en salud.                                                                                                    | -----                                                                                                                             | -----             | No obstante, reconocen que las carencias tecnológicas limitan el acceso pleno al acompañamiento virtual y pueden afectar la continuidad del seguimiento remoto. | La cercanía emocional y el interés auténtico del personal fortalecen el vínculo asistencial, generando confianza, tranquilidad y bienestar en el paciente.          |

**CUADRO RESUMEN DEL ANALISIS NOMOTÉTICO Y CATEGORÍAS**

| Discursos | CONVERGENCIAS                                                                                                                                            |                   |                                                                                                                                                                                                                                          |                   |                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                      |
|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|           | Unidades de significado 7 categorías                                                                                                                     |                   |                                                                                                                                                                                                                                          |                   |                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                      |
|           | Categoría 1.                                                                                                                                             |                   |                                                                                                                                                                                                                                          | Categoría 2.      |                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                      |
|           | Subcategoría 1.1.                                                                                                                                        | Subcategoría 1.2. | Subcategoría 1.3.                                                                                                                                                                                                                        | Subcategoría 2.1. | Subcategoría 2.2.                                                                                                                                                                         | Subcategoría 2.3.                                                                                                                                                    |
| <b>IX</b> | Refieren que esta atención se integra de manera natural en su vida cotidiana y laboral, sin generar incomodidad ni estigmatización, convirtiéndose en un | -----             | Los participantes perciben el telemonitoreo como un recurso educativo y preventivo que optimiza el control del tratamiento y fortalece las prácticas de autocuidado, permitiéndoles realizar la terapia con mayor precisión y seguridad. | ----              | Asimismo, señalan que esta modalidad genera confianza, motivación y bienestar emocional, ayudándoles a organizar mejor sus actividades y reforzando su compromiso con el cuidado personal | El telemonitoreo también fomenta la participación activa de la familia, promoviendo apoyo, acompañamiento y responsabilidad compartida en el manejo del tratamiento. |

|          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                        |                                                                                                                                                           |     |                                                                                                                                                                      |       |
|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
|          | apoyo discreto pero fundamental.                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                        |                                                                                                                                                           |     |                                                                                                                                                                      |       |
| <u>X</u> | Destacan que el telemonitoreo se adapta a su rutina y necesidades, respetando sus tiempos y espacios, lo que facilita su integración natural en la vida diaria...El paciente valora especialmente la privacidad y accesibilidad de esta modalidad, así como el compromiso y dedicación demostrados por el personal de salud. | Los participantes viven el telemonitoreo como un apoyo confiable y continuo, capaz de brindar seguridad en cada etapa del tratamiento. | A la vez, lo consideran una herramienta educativa y preventiva que mejora la ejecución del tratamiento en casa y fortalece la seguridad de sus prácticas. | --- | Señalan que el acompañamiento no solo responde dudas técnicas, sino que también genera bienestar emocional y motivación, reforzando su compromiso con el autocuidado | ----- |

#### **CUADRO RESUMEN DEL ANALISIS NOMOTÉTICO Y CATEGORÍAS**

| Discursos | CONVERGENCIAS                                                                                                                                                                         |                   |                   |                   |                                                                                                                                                                                                                                           |  |
|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|           | Unidades de significado 7 categorías                                                                                                                                                  |                   |                   |                   |                                                                                                                                                                                                                                           |  |
|           | Categoría 2.                                                                                                                                                                          |                   |                   |                   | Categoría 3.                                                                                                                                                                                                                              |  |
|           | Subcategoría 2.4.                                                                                                                                                                     | Subcategoría 2.5. | Subcategoría 2.6. | Subcategoría 2.7. |                                                                                                                                                                                                                                           |  |
| IX        | Expresan una profunda gratitud por el acompañamiento recibido y manifiestan el deseo de que el telemonitoreo continúe y se fortalezca como parte esencial de su seguimiento en salud. | ---               | ---               | ---               | Destacan que la interacción con el personal de enfermería se vive como un vínculo humano auténtico, basado en el interés real, la dedicación y la calidad profesional, lo que les genera una satisfacción plena con el servicio recibido. |  |

|          |                                                                                                                                                                                                                     |     |                                                                                                                                                                  |       |       |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|
| <b>X</b> | Expresan la necesidad de aumentar la frecuencia del telemonitoreo y mantenerlo como un complemento estable y esencial de las atenciones presenciales, dada la importancia que ha adquirido en su cuidado cotidiano. | --- | Perciben este servicio como una herramienta eficaz y oportuna, que resuelve problemas en tiempo real y evita demoras, desplazamientos y posibles complicaciones. | ----- | ----- |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|

#### CUADRO RESUMEN DEL ANALISIS NOMOTÉTICO Y CATEGORÍAS

| Discursos  | CONVERGENCIAS                                                                                                                                                                                                           |                   |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                |                   |
|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
|            | Unidades de significado 7 categorías                                                                                                                                                                                    |                   |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                |                   |
|            | Categoría 1.                                                                                                                                                                                                            |                   |                                                                                                                                                                                                           | Categoría 2.                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                |                   |
|            | Subcategoría 1.1.                                                                                                                                                                                                       | Subcategoría 1.2. | Subcategoría 1.3.                                                                                                                                                                                         | Subcategoría 2.1.                                                                                                                                                                                                                          | Subcategoría 2.2.                                                                                                                                                                                              | Subcategoría 2.3. |
| <b>XI</b>  | Finalmente, la paciente señala que cuenta con un entorno adecuado para preservar la privacidad y la tranquilidad durante las llamadas, lo que favorece una comunicación abierta y fluida con el personal de enfermería. | ---               | Perciben esta modalidad como un recurso educativo y preventivo que facilita la adherencia terapéutica, ofrece tranquilidad y podría optimizarse mediante breves videollamadas que mejoren la supervisión. | Los participantes refieren que el telemonitoreo genera bienestar emocional, reduce el estrés y brinda compañía a través de la conversación y el acompañamiento constante, convirtiéndose en un apoyo significativo durante el tratamiento. | -----                                                                                                                                                                                                          | -----             |
| <b>XII</b> | Perciben este servicio como útil, bien estructurado y suficiente para atender sus necesidades, sin generar cansancio ni interferir con su rutina diaria.                                                                | -----             | valoran el telemonitoreo como una herramienta educativa que corrige errores, refuerza conocimientos y facilita un autocuidado seguro en casa.                                                             | ---                                                                                                                                                                                                                                        | Los participantes señalan que sentirse acompañados a través del telemonitoreo impulsa su participación activa en el tratamiento, fortaleciendo la confianza y la responsabilidad en el proceso de autocuidado. | -----             |

**CUADRO RESUMEN DEL ANALISIS NOMOTÉTICO Y CATEGORÍAS**

| Discursos         | CONVERGENCIAS                        |                   |                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                           |  |
|-------------------|--------------------------------------|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|                   | Unidades de significado 7 categorías |                   |                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                           |  |
|                   | Categoría 2.                         |                   |                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                           | Categoría 3.                                                                                                                                                              |  |
|                   | Subcategoría 2.4.                    | Subcategoría 2.5. | Subcategoría 2.6.                                                                                                                                                                                 | Subcategoría 2.7.                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                           |  |
| <b>XI</b>         | -----                                | -----             | -----                                                                                                                                                                                             | Aunque reconocen que el telemonitoreo se adapta adecuadamente a sus horarios, consideran necesario optimizar la duración de las llamadas para evitar fatiga y mantener la efectividad del acompañamiento. | Destacan la calidad humana del personal, valorando su amabilidad, paciencia e interés genuino, lo que genera confianza y una satisfacción plena con el servicio recibido. |  |
| <b><u>XII</u></b> | -----                                | -----             | Consideran que las videollamadas representan un complemento valioso, ya que permiten una evaluación visual, correcciones en tiempo real y una mayor motivación para continuar con el tratamiento. | ----                                                                                                                                                                                                      | El acompañamiento brindado por el personal es vivido como cercano, humano y vocacional, lo que consolida la confianza y el vínculo con el equipo de salud.                |  |

**CUADRO RESUMEN DEL ANALISIS NOMOTÉTICO Y CATEGORÍAS**

| Discursos          | CONVERGENCIAS                                                                                                                       |                   |                                                                                                                                                                                        |                   |                   |                                                                                                                                                                                        |
|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                    | Unidades de significado 7 categorías                                                                                                |                   |                                                                                                                                                                                        |                   |                   |                                                                                                                                                                                        |
|                    | Categoría 1.                                                                                                                        |                   |                                                                                                                                                                                        | Categoría 2.      |                   |                                                                                                                                                                                        |
|                    | Subcategoría 1.1.                                                                                                                   | Subcategoría 1.2. | Subcategoría 1.3.                                                                                                                                                                      | Subcategoría 2.1. | Subcategoría 2.1. | Subcategoría 2.3.                                                                                                                                                                      |
| <b><u>XIII</u></b> | Además, destacan que la privacidad y comodidad del entorno facilitan una comunicación abierta y relajada durante las interacciones. | ----              | Perciben esta modalidad como una herramienta educativa que mejora el autocuidado, corrige errores y consolida hábitos necesarios para garantizar la seguridad del tratamiento en casa. | ---               | -----             | Perciben esta modalidad como una herramienta educativa que mejora el autocuidado, corrige errores y consolida hábitos necesarios para garantizar la seguridad del tratamiento en casa. |

|  | <b>Subcategoría 2.4.</b>                                                                                                                                                         | <b>Subcategoría 2.5.</b>                                                                                                                                                            | <b>Subcategoría 2.6.</b>                                                                                                                                                                                        | <b>Subcategoría 2.7.</b> | <b>CATEGORIA 3</b>                                                                                                                                                                                                                      |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | Aunque el servicio es percibido como útil y suficiente, expresan el deseo de mayor frecuencia y tiempo en las llamadas, comprendiendo sin embargo las limitaciones del personal. | El telemonitoreo es altamente valorado, ya que genera satisfacción, involucra a la familia y evidencia mejoras concretas en el tratamiento, reforzando así el deseo de continuidad. | Consideran que las videollamadas complementan eficazmente el seguimiento telefónico, al permitir evaluación visual, motivación para mantener el orden y una mayor precisión en las indicaciones en tiempo real. | —                        | Los participantes señalan que el telemonitoreo refuerza el vínculo humano con el personal de salud, generando compañía, tranquilidad y confianza gracias a un trato empático y cercano que los hace sentir acompañados en todo momento. |