

UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO
FACULTAD DE CIENCIAS HISTÓRICO SOCIALES Y
EDUCACIÓN
ESCUELA PROFESIONAL DE SOCIOLOGIA



TESIS

**Acceso a servicios básicos y desigualdad social en las familias del
Asentamiento Humano “Mocce antiguo”, Lambayeque, 2026.**

Presentada para obtener el Título Profesional de Licenciada (o) en Sociología

Investigadores:

Bach. Lhuana Leonela Zavaleta Alcántara.

Bach. Jesus Alberto Reyes Leysequia.

Asesor:

Mg. Eduer Blandimiro Bernilla Rodriguez

Lambayeque, 14 de setiembre de 2026
Perú

Acceso a servicios básicos y desigualdad social en las familias del
Asentamiento Humano “Mocce antiguo”, Lambayeque, 2026.

Tesis Presentada para obtener el Título Profesional de Licenciados en
Sociología



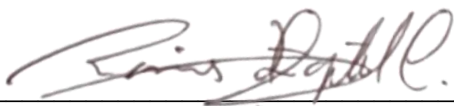
Bach. Lhuana Leonela Zavaleta Alcántara.

Investigadora

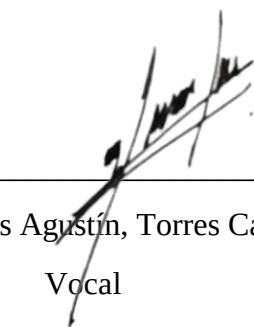


Bach. Jesus Alberto Reyes Leysequia

Investigador



Dr. Carlos Edmundo, Ravines Zapatel



Dr. Nicolás Agustín, Torres Castro

Vocal



Dr. Rafael Cristóbal, García Caballero
Secretario



Mg. Eduer Blandimiro Bernilla Rodríguez

Asesor

ACTA DE SUSTENTACIÓN



UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO
FACULTAD DE CIENCIAS HISTÓRICO SOCIALES Y EDUCACIÓN
UNIDAD DE INVESTIGACIÓN



ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS N° 683-2026

Siendo las 9:00 horas, del día lunes 14 de setiembre 2026 en los Ambientes de la FACHSE: Ambiente Docente 03, por mandato de la Resolución N° 2924-2026-D-FACHSE de fecha 8 de setiembre de 2026 que autoriza la sustentación, se reunieron los miembros del Jurado designado según Resolución N° 0884-2026-D-FACHSE de fecha 11 de marzo de 2026; Jurado integrado por los siguientes miembros:

Presidente(a)	: Dr. Carlos Edmundo Ravines Zapatel
Secretario(a)	: Dr. Rafael Cristóbal García Caballero
Vocal	: M.Sc. Nicolás Agustín Torres Castro
Asesor(a) Metodológico	: M.Sc. BERNILLA RODRIGUEZ EDUER BLANDIMIRO
Asesor(a) Científico	:



Con la finalidad de evaluar la (el) Tesis titulada(o): ACCESO A SERVICIOS BÁSICOS Y DESIGUALDAD SOCIAL EN LAS FAMILIAS DEL ASENTAMIENTO HUMANO MOCCE ANTIGUO, LAMBAYEQUE, 2026. Presentada por LHUANA LEONELA ZAVALA ALCÁNTARA Y JESUS ALBERTO REYES LEYSEQUIA para obtener el Título profesional de Licenciado(a) en Sociología.

Leída la resolución de autorización, se inicia el acto de sustentación, al término del cual y de conformidad con el Reglamento General de Investigación de la UNPRG (Res. N° 184-2023-CU de fecha 24 de abril de 2023) y el Reglamento de Grados y Títulos de la UNPRG (Res. N° 267-2023-CU de fecha 20 de junio de 2023), los miembros del jurado realizaron la evaluación respectiva, haciendo las preguntas, observaciones y recomendaciones al/los sustentante(s), quien(es) respondió(eron) las interrogantes planteadas.

Dada la deliberación correspondiente por parte del jurado, se sucedió la valoración, obteniendo el calificativo de 17 en la escala vigesimal, que equivale a la mención de BUENO. Siendo las 10:00 horas del mismo día, se dio por concluido el acto académico, con la lectura del acta y la firma de los miembros del jurado.

Dr. Carlos Edmundo Ravines Zapatel
PRESIDENTE(A)

Dr. Rafael Cristóbal García Caballero
SECRETARIO(A)

M.Sc. Nicolás Agustín Torres Castro
VOCAL

OBSERVACIONES:

El presente acto académico se sustenta en el Reglamento General de Investigación de la UNPRG (Res. N° 184-2023-CU de fecha 24 de abril de 2023) los artículos 20º, 33º, 46º, 54º o 66º del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo (aprobado con Resolución N° 267-2023-CU de fecha 20 de junio del 2023 y su modificatoria aprobada por Resolución N° 385-2023-CU de fecha 11 de diciembre del 2023) y por la Resolución N° 403-2023-CU de fecha 27 de diciembre de 2023, ésta última que amplía el límite de las fechas de sustentación de proyectos aprobados del 2017 al 2020.

CONSTANCIA DE VERIFICACIÓN DE ORIGINALIDAD

Yo, Eduer Blandimiro Bernilla Rodriguez, usuario revisor de Tesis ☒ / Trabajo de Suficiencia Profesional ☐ y/o Trabajo Académico ☐ Titulado: Acceso a servicios básicos y desigualdad social en las familias del Asentamiento Humano “Mocce antiguo”, Lambayeque, 2026. Cuyo autor (es) son: Lhuana Leonela Zavaleta Alcántara; con DNI N° 72918588 y Jesus Alberto Reyes Leysequia; con DNI N° 76942868; declaro que la evaluación realizada por el Programa informático, ha arrojado un porcentaje de similitud 13%, verificables en el Resumen del Reporte automatizado de similitudes que se acompaña.

El suscrito (a) analizó reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas dentro del porcentaje de similitud permitido no constituyen plagio y que el documento cumple con la integridad científica y con las normas para el uso de citas y referencias establecidas en los protocolos respectivos.

Se cumple con adjuntar el Recibo Digital a efectos de la trazabilidad respectiva del proceso.

Lambayeque, 15 de octubre del 2026.



Eduer Blandimiro Bernilla Rodriguez

DNI. 43872557

Asesor

Defina la modalidad con (X)

Adjunta:

Resumen de Reporte automatizado de similitudes

Recibo digital

INFORME DE SIMILITUD DE TURNITIN

Acceso a servicios básicos y desigualdad social en las familias del Asentamiento Humano "Mocce antiguo", Lambayeque, 2026.

ORIGINALITY REPORT

13 %	12 %	5 %	4 %
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	repositorio.unprg.edu.pe Internet Source	3 %
2	www.fesc.edu.co Internet Source	2 %
3	repositorio.flacsoandes.edu.ec Internet Source	1 %
4	gadmachalilla.gob.ec Internet Source	1 %
5	hdl.handle.net Internet Source	1 %
6	Submitted to Institución Universitaria Digital de Antioquia Student Paper	1 %
7	d.documentop.com Internet Source	<1 %
8	www.fundacad.org.co Internet Source	<1 %
9	www.federacionenologos.es Internet Source	<1 %
10	Submitted to Universidad de Guayaquil Student Paper	<1 %
11	"Revitalizar la Frontera Aislada: Un Modelo de Vivienda Socioproductivo Integrado para la	<1 %


Eduer Blandimiro Bernilla Rodriguez
DNI. 43872557

Asesor

Sostenibilidad Socioambiental en Valdivia",
Pontificia Universidad Catolica de Chile, 2024
Publication

12	e.bangor.ac.uk Internet Source	<1 %
13	Submitted to Universidad Internacional de la Rioja Student Paper	<1 %
14	Submitted to Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo Student Paper	<1 %
15	onlinekamagra.net Internet Source	<1 %
16	www.clubensayos.com Internet Source	<1 %
17	"Inter-American Yearbook on Human Rights / Anuario Interamericano de Derechos Humanos, Volume 36 (2020) (VOLUME II)", Brill, 2022 Publication	<1 %
18	documentop.com Internet Source	<1 %
19	prezi.com Internet Source	<1 %
20	cubanet.org Internet Source	<1 %
21	www.epa.gov Internet Source	<1 %
22	www.slideshare.net Internet Source	<1 %


Eduer Blandimiro Bernilla Rodriguez
DNI. 43872557

Asesor

23	Submitted to Colegio de Bachillerato Particular Antonio Peña Celi Student Paper	<1 %
24	espiritualidadycomunicacion.blogia.com Internet Source	<1 %
25	sur.conectas.org Internet Source	<1 %
26	www.bridge.ids.ac.uk Internet Source	<1 %
27	www.coursehero.com Internet Source	<1 %
28	www.regionancash.gob.pe Internet Source	<1 %
29	GALVEZ IZQUIERDO LUIS JAVIER. "DIA del Proyecto de Mejoramiento del Servicio de Energía Eléctrica en la Línea Primaria Alimentador OCC-204- desde el Tramo La Succha - Hda. Santa Lucia - Distrito de Cañaris - Provincia de Ferreñafe - Departamento de Lambayeque-IGA0017371", R.G.E. N° 000105- 2020-GR.LAMB/GEEM, 2022 Publication	<1 %
30	Villagómez Ornelas, Paloma. "La Constitución Social de experiencias alimentarias en la pobreza: un estudio cualitativo con familias de estratos populares en Iztapalapa, Ciudad de México", El Colegio de México, 2023 Publication	<1 %
31	repositorio.ucv.edu.pe Internet Source	<1 %



Eduer Blandimiro Bernilla Rodriguez
DNI. 43872557

Asesor

RECIBO DIGITAL DE SIMILITUD

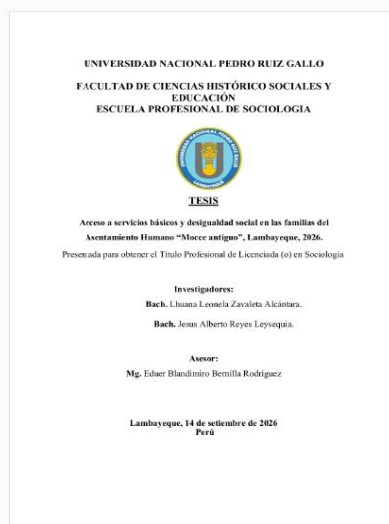


Recibo digital

Este recibo confirma que su trabajo ha sido recibido por Turnitin. A continuación podrá ver la información del recibo con respecto a su entrega.

La primera página de tus entregas se muestra abajo.

Autor de la entrega: Lhuana Leonela Zavaleta Alcántara Jesus Alberto Reyes Leyseq...
Título del ejercicio: Quick Submit
Título de la entrega: Acceso a servicios básicos y desigualdad social en las familias ...
Nombre del archivo: s_del_Asentamiento_Humano_Mocce_antiguo_,_Lambayeque,...
Tamaño del archivo: 2.74M
Total páginas: 89
Total de palabras: 12,470
Total de caracteres: 71,177
Fecha de entrega: 15-oct-2026 08:16p. m. (UTC-0500)
Identificador de la entrega: 3061179347



Derechos de autor 2026 Turnitin. Todos los derechos reservados.

Eduer Blandimiro Bernilla Rodríguez
DNI. 43872557

Asesor

DEDICATORIA

A mi familia y a mis abuelas en el cielo, por su amor eterno y guía constante; y a todas las personas que me brindaron su apoyo incondicional, motivándome a perseverar y alcanzar esta importante meta profesional.

Lhuana Leonela Zavaleta Alcántara

DEDICATORIA

A Dios y a mis seres queridos por su respaldo, fe y estímulo permanente a lo largo de mi desarrollo profesional. Igualmente, quiero reconocer a todas las personas que me impulsaron a avanzar y alcanzar este objetivo educativo.

Jesus Alberto Reyes Leysequia

AGRADECIMIENTO

A Dios, a mi familia y a mis docentes por su apoyo constante, orientación y motivación, que hicieron posible la culminación de esta tesis.

Lhuana Leonela Zavaleta Alcántara

AGRADECIMIENTO

A mi familia y a mis profesores por su ayuda, guía y aliento a lo largo de la elaboración de esta tesis.

Jesus Alberto Reyes Leysequia

ÍNDICE

ACTA DE SUSTENTACIÓN	III
CONSTANCIA DE VERIFICACIÓN DE ORIGINALIDAD	IV
INFORME DE SIMILITUD DE TURNITIN	V
RECIBO DIGITAL DE SIMILITUD.....	VIII
DEDICATORIA.....	IX
AGRADECIMIENTO	X
RESUMEN.....	XVI
INTRODUCCIÓN	18
1.1 ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN.	21
1.2. BASES TEÓRICAS	23
1.3. DEFINICIONES CONCEPTUALES.....	25
CAPÍTULO II: DISEÑO METODOLÓGICO.....	29
2.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN.	29
2.2. DISEÑO DE CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS O PROCEDIMIENTO A SEGUIR EN LA INVESTIGACIÓN.....	30
2.3. POBLACIÓN, MUESTRA Y MUESTREO.	31
2.4. TÉCNICAS, INSTRUMENTOS, EQUIPOS Y MATERIALES DE RECOLECCIÓN DE DATOS.	32
CAPÍTULO III: RESULTADOS.....	34
3.1. RESULTADOS DE LA GUÍA DE ENCUESTA.....	34
CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS.....	48
CAPÍTULO V: PROPUESTA	54
5.1. PRESENTACIÓN DE LA PROPUESTA	54
5.2. DATOS INFORMATIVOS.	56

5.3. PRESENTACIÓN.....	56
5.4. OBJETIVOS.....	57
5.5. ESTRUCTURA DE LA PROPUESTA.....	58
5.6. DESARROLLO DE TALLERES.....	59
CONCLUSIONES.....	80
RECOMENDACIONES.....	81
REFERENCIAS	82
ANEXO 1 - INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN.	84

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 3: Agua Potable.....	34
Tabla 4: Energía Eléctrica.....	34
Tabla 5: Saneamiento Básico.....	35
Tabla 6: El no tener saneamiento básico genera desigualdad.....	35
Tabla 7: Desigualdad Social.	36
Tabla 8: Mayores Ingresos.....	36
Tabla 9: Diferencias Familiares.	37
Tabla 10: Dependencia Económica del Esposo.	38
Tabla 11: Falta de Empleo	38
Tabla 12: Disminución de Oportunidades.	39
Tabla 13: Ingresos Cubren Necesidades.....	40
Tabla 14: Tipo de Vivienda.	40
Tabla 15: Material de la Vivienda.	41
Tabla 16: Acceso a Infraestructura.	42
Tabla 17: Nivel de la Institución Educativa.....	42
Tabla 18: Posibilidades de Acceder a la Educación.	43
Tabla 19: Falta de Recursos Económicos	43
Tabla 20: Servicios de Salud.....	44
Tabla 21: Atención Médica.....	44
Tabla 22: Desigualdad entre Familias.....	45
Tabla 23: Condiciones que Afectan su Bienestar Social.	46
Tabla 24: Desigualdad entre Familias.....	46
Tabla 25: Diferencias Sociales.....	47
Tabla 26: Matriz de la Estructura de las Actividades	58

Tabla 27: Matriz de Contenido	58
-------------------------------------	----

INDICE DE FIGURAS

Figura 01: Diseño de investigación.....	30
Figura 2: Presentación de la propuesta	54

RESUMEN

Los servicios básicos son aquellos recursos y prestaciones fundamentales que el Estado y otras entidades deben garantizar para asegurar condiciones mínimas de bienestar y calidad de vida de la población. Comprenden servicios indispensables como el acceso al agua potable, el saneamiento básico, la gestión de residuos sólidos, entre otros. La desigualdad social se refiere a las diferencias estructurales y persistentes que existen entre individuos o grupos sociales en el acceso a recursos, oportunidades y condiciones de vida. Estas desigualdades se manifiestan en ámbitos como el ingreso económico, la educación, la salud, el empleo, la vivienda y el acceso a servicios básicos. No se trata únicamente de diferencias individuales, sino de brechas producidas por factores históricos, económicos, políticos y culturales que favorecen a determinados sectores de la sociedad. La desigualdad social limita el ejercicio pleno de derechos y reduce las posibilidades de desarrollo personal y colectivo. Además, genera situaciones de exclusión y vulnerabilidad, afectando con mayor intensidad a poblaciones en situación de pobreza. En este sentido, la desigualdad social es un fenómeno multidimensional que refleja la distribución injusta del bienestar y del poder dentro de una sociedad. Nuestra investigación realizada surge debido al problema que existe en el Asentamiento Humano Mocce Antiguo _ Lambayeque, que no cuenta con los servicios básicos que incluyen, principalmente, el abastecimiento de agua potable, el saneamiento básico, Pistas y veredas, la recolección de residuos sólidos y, en algunos casos, el acceso a servicios de salud y educación generando desigualdad social. Para la cual formulamos nuestro el objetivo describir el acceso a servicios básicos y desigualdad social en las familias del Asentamiento Humano “Mocce antiguo”, Lambayeque, 2026.

Palabras clave: Desigualdad Social, Saneamiento Básico.

ABSTRACT

Basic services are the essential resources and benefits that the government and other entities must provide to ensure minimum standards of well-being and quality of life for the population. They include indispensable services such as access to safe drinking water, basic sanitation, and solid waste management, among others. Social inequality refers to the structural and persistent differences that exist among individuals or social groups in terms of access to resources, opportunities, and living conditions. These inequalities manifest in areas such as income, education, health, employment, housing, and access to basic services. It is not merely a matter of individual differences, but of gaps created by historical, economic, political, and cultural factors that favor certain sectors of society. Social inequality limits the full exercise of rights and reduces opportunities for personal and collective development. Furthermore, it creates situations of exclusion and vulnerability, affecting populations living in poverty most severely. In this sense, social inequality is a multidimensional phenomenon that reflects the unfair distribution of well-being and power within a society. Our research was conducted in response to the problem facing the Mocce Antiguo informal settlement in Lambayeque, which lacks basic services—primarily drinking water supply, basic sanitation, roads and sidewalks, solid waste collection, and, in some cases, access to health and education services—thereby contributing to social inequality. To address this, we have set our objective to describe access to basic services and social inequality among families in the “Mocce Antiguo” informal settlement, Lambayeque, 2026

Keywords: Social Inequality, Basic Sanitation.

INTRODUCCIÓN

La desigualdad social se refiere a las diferencias estructurales y persistentes que existen entre individuos o grupos sociales en el acceso a recursos, oportunidades y condiciones de vida. Estas desigualdades se manifiestan en ámbitos como el ingreso económico, la educación, la salud, el empleo, la vivienda y el acceso a servicios básicos. No se trata únicamente de diferencias individuales, sino de brechas producidas por factores históricos, económicos, políticos y culturales que favorecen a determinados sectores de la sociedad. La desigualdad social limita el ejercicio pleno de derechos y reduce las posibilidades de desarrollo personal y colectivo. Además, genera situaciones de exclusión y vulnerabilidad, afectando con mayor intensidad a poblaciones en situación de pobreza. En este sentido, la desigualdad social es un fenómeno multidimensional que refleja la distribución injusta del bienestar y del poder dentro de una sociedad. Un asentamiento humano es un espacio territorial donde se establecen grupos de personas de manera permanente para desarrollar su vida social, económica y cultural. Generalmente, estos asentamientos surgen como respuesta a procesos de migración, crecimiento urbano desordenado o falta de acceso a vivienda formal. Se caracterizan por presentar condiciones limitadas en infraestructura, servicios básicos y planificación urbana, especialmente en sus etapas iniciales. En muchos casos, la población construye sus viviendas de forma progresiva, utilizando recursos propios. Los asentamientos humanos reflejan dinámicas de organización comunitaria y estrategias de supervivencia frente a la exclusión social. Asimismo, evidencian desigualdades en el acceso a derechos fundamentales como la vivienda digna, la seguridad y los servicios públicos. Por ello, el asentamiento humano constituye una expresión territorial de las brechas sociales existentes en una sociedad. El Asentamiento Humano **Mocce Antiguo**, ubicado en la salida norte de la ciudad de Lambayeque, enfrenta condiciones

críticas de alta vulnerabilidad social, económica y ante desastres naturales, tiene muchas condiciones de riesgo y vulnerabilidad, debido al peligro inundación el cual está catalogado por el INDECI y Defensa Civil como una zona de alto riesgo no apta para uso urbano, debido a antecedentes de afectación en los fenómenos de El Niño de 1983 y 1998. Cuya población expuesta es más de 400 familias, las cuales que carecen de obras de mitigación definitivas, como el postergado proyecto del Canal Vía, en dicho asentamiento humano predominan las familias de tipo nuclear en proceso de extensión. A pesar de las carencias, existe presencia de redes de apoyo comunitaria, salud y participación local organizada, como el comité de defensa civil del sector. Nuestros resultados, demuestran que el 75% de familias del Asentamiento Humano “Mocce Antiguo”, manifestaron que siempre existe desigualdad social, además se identificó que el 100% de familias no Cuenta con el servicio de Saneamiento básico (agua y desagüe). Ante esta dificultad, se desarrolló la siguiente indagación para nuestro estudio: ¿De qué manera un Plan de gestión participativo contribuirá a mejorar el acceso a servicios básicos y la reducción de la desigualdad social en el Asentamiento Humano 'Mocce antiguo', Lambayeque, 2026

Para lograr la meta, se planteó el objetivo general: Elaborar un plan participativo para mejorar el acceso a servicios básicos y desigualdad social en las familias del Asentamiento Humano “Mocce antiguo”, Lambayeque, 2026 y los objetivos específicos: 1. Diagnosticar el nivel de acceso a servicios básicos y la desigualdad social en las familias del Asentamiento Humano “Mocce antiguo”. 2. Detallar la fundación teórica de acuerdo a las variables de estudio. 3. Se elaboró un plan orientado a mejorar el acceso equitativo a los servicios básicos como para reducir la desigualdad social en el Asentamiento Humano “Mocce Antiguo”. La investigación está organizada en cinco capítulos: el Capítulo I aborda el marco teórico, el Capítulo II el diseño metodológico, los resultados se presentan en el Capítulo III, en el

Capítulo IV se presenta la discusión de resultados, y en el Capítulo V se presenta la propuesta de intervención. Finalmente, se incluyen las conclusiones, recomendaciones, referencias bibliográficas y anexos."

Capítulo I: Diseño Teórico

1.1 Antecedentes de la investigación.

1.1.1. A nivel internacional

(Jimenez, 2024), El acceso a servicios básicos en las áreas rurales del cantón Pedro Vicente Maldonado es un problema sin resolver que afecta la libertad de los individuos. Este estudio analiza cómo los gobiernos desarrollan políticas públicas descentralizados de la prefectura; estos tienen rasgos destacados en cuanto a la inversión económica y la obtención de derechos humanos. No obstante, no han conseguido atender las disparidades y necesidades de la población; la falta de interés por integrar a la se asocia con una asignación presupuestaria inadecuada intervención de la comunidad en los procesos de formulación de políticas y bloquea que la atención a la población no reciba servicios básicos imprescindibles a tiempo, lo que provoca sentimientos de exclusión y resignación en los habitantes de las zonas rurales. Con inversión pública, se han puesto en práctica políticas más "sociales" y fundamentadas en "derechos", sin embargo, el efecto resultante aún no es sostenible y no ha dado lugar a una transformación importante. La población rural no consigue experimentar la libertad, teniendo en cuenta que esta es una premisa fundamental que expresa como una de las virtudes esenciales para el fortalecimiento de las habilidades en las personas.

1.1.2. A nivel nacional

(Moreno & Morales, 2022), El acceso limitado a servicios La carencia de servicios básicos constituye una dificultad fundamental que impacta a numerosos países en particular en aquellos que están en desarrollo, donde se encuentra la población más vulnerable rural. Esta circunstancia produce dificultades que impactan de forma significativa en el desarrollo apropiado del ser humano y sus vínculos esenciales, como los familiares. La meta de la investigación fue examinar el punto de vista que tienen las familias rurales del municipio de

La Vega acerca del derecho y la influencia que tiene el acceso a los servicios básicos en el desarrollo físico de sus integrantes en los aspectos social, emocional e intelectual.

Se utilizó el paradigma de investigación hermenéutico-interpretativo, que se basa en una metodología de investigación fenomenológica y tiene un enfoque cualitativo. Se aplicó la metodología de muestreo por conveniencia y el método de recolección de datos fue a través de entrevistas semiestructuradas profundas, las cuales fueron validadas por expertos en el área. Entre los hallazgos más destacados se observa que no existe una definición clara sobre lo que constituye un derecho ciudadano, por lo que se recurre a ilustraciones, como vivienda, servicios públicos, educación o salud, entre otros. La interpretación del deber ciudadano se establece como el comportamiento adecuado en términos generales.

(Altamirano & Medina, 2023), Acceder a los servicios básicos es esencial para lograr el desarrollo social y económico de una nación o área, por lo que las inversiones dirigidas a ello producen condiciones para otras actividades que persiguen la mejora de la calidad de vida de los individuos y un aumento en los ingresos, o sea, son el capital adicional que apoya al funcionamiento de las otras actividades económicas. En esta línea, el estudio presente

persigue examinar la manera de acceder a los servicios básicos para entender su aporte en la disminución de la pobreza en las familias de la región Ayacucho entre 2015 y el año 2019.

Para ello, con base en la información de la ENAHO, se logró calcular el modelo de Probit de selección discreta. Los resultados indican que el acceso al agua,

En la región de Ayacucho, el saneamiento y la electricidad tienen un efecto inverso en la pobreza. En otras palabras, un acceso más amplio a los servicios básicos disminuye la posibilidad de que un hogar se vea afectado en la miseria.

1.2. Bases Teóricas

1.2.1. Teoría de la Desigualdad Social de Max Weber

La Teoría permite sustentar el proyecto de investigación “Acceso a servicios básicos y desigualdad social en las familias del Asentamiento Humano en Lambayeque” al explicar que las desigualdades no se originan únicamente en lo económico, sino también en factores sociales y políticos. Weber señala que la posición de las personas en la sociedad está determinada por tres dimensiones: clase social, estatus y poder. (Weber, 1945)

Desde esta perspectiva, el acceso desigual a servicios básicos como agua potable, electricidad, saneamiento o salud refleja diferencias en la capacidad económica de las familias, pero también en su reconocimiento social y en su posibilidad de influir en decisiones públicas. Las familias con menor estatus social suelen enfrentar mayores barreras para ser atendidas por el Estado y las instituciones. Asimismo, la limitada participación en espacios de poder reduce sus oportunidades de exigir mejoras en infraestructura y servicios. (Crompton, 2008)

En los asentamientos humanos, estas desigualdades se manifiestan en condiciones de vida precarias y en la exclusión de políticas públicas eficientes. Por ello, la teoría de Weber ayuda a comprender cómo la desigual distribución de recursos, prestigio social y poder político profundiza la desigualdad social en el acceso a servicios básicos, afectando directamente la calidad de vida de las familias del Asentamiento Humano en Lambayeque. Secundaria. (Marshall, 1998)

1.2.2. Teoría de las Necesidades Humanas Fundamentales de Manfred Max-Neef

Sustenta el proyecto de investigación titulado “Acceso a servicios básicos y desigualdad social en las familias del Asentamiento Humano en Lambayeque” al plantear que el desarrollo humano debe centrarse en la satisfacción integral de las necesidades básicas y no únicamente en el crecimiento económico. Max-Neef sostiene que las necesidades humanas son universales, limitadas y constantes, y se expresan en dimensiones como subsistencia, protección, afecto, entendimiento, participación, ocio, creación, identidad y libertad. (Sen, 2000)

Desde esta perspectiva, el acceso a servicios básicos como agua potable, saneamiento, energía eléctrica, salud y educación constituye un medio esencial para garantizar la satisfacción de la necesidad de subsistencia y protección. Cuando estos servicios son insuficientes o inexistentes, se generan formas de pobreza que van más allá de la carencia económica, afectando la dignidad y el bienestar de las familias. En los asentamientos humanos, la falta de servicios básicos limita la participación social, reduce oportunidades educativas y debilita el sentido de identidad comunitaria. (Klikberg, 2010)

Asimismo, Max-Neef señala que la pobreza se manifiesta cuando una necesidad fundamental no es adecuadamente satisfecha, lo cual explica la persistencia de la desigualdad social. Por ello, esta teoría permite comprender que la desigual distribución de servicios básicos profundiza la exclusión social y vulnera el desarrollo humano integral de las familias del Asentamiento Humano en Lambayeque.

1.2.3. La Teoría del Desarrollo Humano de Amartya Sen

Sustenta el proyecto de investigación titulado “Acceso a servicios básicos y desigualdad social en las familias del Asentamiento Humano en Lambayeque” al proponer

que el desarrollo debe entenderse como la ampliación de las capacidades y libertades reales de las personas para llevar la vida que valoran. Desde este enfoque, el acceso a servicios básicos como agua potable, saneamiento, energía eléctrica, salud y educación no solo representa la satisfacción de necesidades materiales, sino que constituye una condición fundamental para el ejercicio de libertades esenciales. Sen sostiene que la pobreza no se limita a la falta de ingresos, sino que se manifiesta como una privación de capacidades, lo cual se evidencia cuando las familias no pueden acceder a servicios que garantizan una vida digna. En los asentamientos humanos, la carencia de servicios básicos restringe oportunidades de aprendizaje, limita el cuidado de la salud y reduce la participación social y económica. Asimismo, la desigualdad social se profundiza cuando el Estado no asegura condiciones mínimas para que todos los ciudadanos desarrollen sus potencialidades. Por ello, la teoría de Sen permite comprender que el acceso equitativo a los servicios básicos es un factor clave para reducir la desigualdad social y promover el desarrollo humano integral de las familias del Asentamiento Humano en Lambayeque.

1.3. Definiciones Conceptuales.

1.3.1. Acceso a servicios básicos

El acceso a servicios básicos se entiende como la posibilidad real y continua que tienen las personas y las familias de disponer y utilizar servicios esenciales que garantizan condiciones mínimas de vida digna. (Banco, 2018)

Estos servicios incluyen, principalmente, el abastecimiento de agua potable, el saneamiento básico, la energía eléctrica, la recolección de residuos sólidos y, en algunos casos, el acceso a servicios de salud y educación. Dicho acceso no solo implica la existencia física de estos servicios, sino también su calidad, disponibilidad, seguridad y regularidad en el tiempo. Asimismo, supone que las familias puedan costearlos sin afectar de manera

significativa su economía. La ausencia o precariedad en el acceso a estos servicios limita el bienestar social, incrementa las brechas de desigualdad y afecta el desarrollo humano. Por ello, el acceso a servicios básicos es considerado un indicador clave del nivel de desarrollo social y de la equidad existente en una comunidad. (CEPAL, 2018)

1.3.2. Servicios básicos

Los servicios básicos son los recursos y prestaciones esenciales que tienen la obligación de proveer tanto el Estado como otros organismos, con el objetivo de garantizar unas condiciones mínimas de bienestar y calidad de vida para la población. Incluyen servicios esenciales como la gestión de desechos sólidos, el acceso a agua potable y saneamiento básico, la energía eléctrica y, en ciertos escenarios, la atención sanitaria y educativa. Estos servicios permiten que las personas se desarrollen diariamente, protegiendo su salud y satisfaciendo sus necesidades fundamentales. Su correcto suministro ayuda a disminuir los riesgos sanitarios, mejorar el ambiente social y fortalecer el desarrollo humano. De igual manera, la calidad, la continuidad y la cobertura de los servicios básicos tienen un impacto directo en las posibilidades económicas y sociales de las familias.

1.3.3. Desigualdad Social

La desigualdad social se refiere a las diferencias estructurales y persistentes que existen entre individuos o grupos sociales en el acceso a recursos, oportunidades y condiciones de vida. Estas desigualdades se manifiestan en ámbitos como el ingreso económico, la educación, la salud, el empleo, la vivienda y el acceso a servicios básicos. No se trata únicamente de diferencias individuales, sino de brechas producidas por factores históricos, económicos, políticos y culturales que favorecen a determinados sectores de la sociedad. La desigualdad social limita el ejercicio pleno de derechos y reduce las

posibilidades de desarrollo personal y colectivo. Además, genera situaciones de exclusión y vulnerabilidad, afectando con mayor intensidad a poblaciones en situación de pobreza. En este sentido, la desigualdad social es un fenómeno multidimensional que refleja la distribución injusta del bienestar y del poder dentro de una sociedad.

1.3.4. Asentamiento humano

Se caracterizan por presentar condiciones limitadas en infraestructura, servicios básicos y planificación urbana, especialmente en sus etapas iniciales. En muchos casos, la población construye sus viviendas de forma progresiva, utilizando recursos propios. Los asentamientos humanos reflejan dinámicas de organización comunitaria y estrategias de supervivencia frente a la exclusión social. Asimismo, evidencian desigualdades en el acceso a derechos fundamentales como la vivienda digna, la seguridad y los servicios públicos. Por ello, el asentamiento humano constituye una expresión territorial de las brechas sociales existentes en una sociedad.

1.3.5. Condiciones de vida

Las condiciones de vida se refieren al grupo de situaciones sociales, materiales y medioambientales en las que los individuos desarrollan su vida diaria. Comprenden factores como la salud, el acceso a servicios básicos, el nivel de ingresos, la alimentación, la vivienda, la educación y el ambiente donde viven. El nivel de bienestar y calidad de vida de las personas y los hogares está determinado por estas condiciones. No se circunscriben solamente a los aspectos económicos, sino que también tienen en cuenta elementos culturales y sociales que afectan las posibilidades de desarrollo. El acceso a los derechos esenciales y la habilidad de las personas para cubrir sus necesidades básicas primarias están íntimamente vinculados con las condiciones de vida.

1.4. Definiciones Operativas.

Vienen hacer guías prácticas para medir y evaluar un concepto abstracto. En el estudio del acceso a servicios básicos y la desigualdad social, permiten identificar qué hogares cuentan con agua, saneamiento, electricidad y gestión de residuos, y cómo estas carencias dividen a la población por niveles de ingreso o zona.

1.4.1. Acceso a Servicios Básicos

El acceso a servicios básicos mide la disponibilidad y el uso de la infraestructura esencial en los hogares.

- **Agua potable:** Agua apta para el consumo humano obtenida por red pública dentro de la vivienda, pilón o fuente protegida.
- **Saneamiento adecuado:** Sistema de eliminación de excretas conectado a la red pública, fosa séptica o letrina sanitaria que no se comparte con otros hogares.
- **Electricidad:** Servicio continuo de energía eléctrica proveniente de la red pública o de fuentes renovables seguras.
- **Gestión de residuos:** Servicio regular de recolección de basura por parte de carro recolector o disposición final segura.

Capítulo II: Diseño Metodológico

2.1. El Asentamiento Humano “Mocce antiguo”

El asentamiento humano Mocce Antiguo se encuentra ubicado en el distrito y provincia de Lambayeque, departamento de Lambayeque, en la costa norte del Perú, aproximadamente a 1,5 km de la ciudad de Lambayeque. Su población está conformada por familias que residen en una zona principalmente habitacional; un estudio realizado en 2020 estimó alrededor de 2 572 habitantes distribuidos en 500 familias.

En la comunidad, los servicios e instituciones públicas de referencia incluyen establecimientos educativos, organizaciones vecinales y entidades municipales del distrito. Para atender sus necesidades sanitarias, los habitantes recurren a los servicios de salud de la red y microrred correspondiente al distrito de Lambayeque.

Entre los servicios de salud destaca el Centro de Salud Toribia Castro Chirinos, que brinda atención integral a las familias de Mocce Antiguo. Las instituciones educativas, los servicios religiosos y las organizaciones comunitarias constituyen espacios importantes para la educación, la convivencia y el apoyo social de los pobladores. Las principales actividades económicas se relacionan con el comercio, los trabajos independientes, los servicios y labores vinculadas con la agricultura, que contribuyen al sustento de las familias

2.2. Tipo de investigación.

La investigación adoptó el tipo de nivel descriptiva simple; identificado el problema de estudio se adoptó un determinado grupo de estudio para poder describir sus propiedades sobre la problemática, y luego, generar una propuesta de solución.

2.3. Diseño de contrastación de hipótesis o procedimiento a seguir en la investigación.

El diseño de contrastación de hipótesis, se utilizará un diseño no experimental, se describe el acceso a servicios básicos y desigualdad social en las familias del Asentamiento Humano “Mocce antiguo”, Lambayeque, dentro de un enfoque descriptivo-propositivo, se fundamenta en el análisis de la problemática social y la ausencia o precariedad en el acceso a estos servicios que limita el bienestar social, incrementa las brechas de desigualdad y afecta el desarrollo humano del Asentamiento Humano. Este estudio no busca establecer relaciones causales, sino describir y evaluar la problemática del asentamiento Humano.

Para ello, se aplicará un estudio con enfoque cuantitativo. Se emplearán instrumentos como cuestionarios, de encuestas, para recopilar información sobre el acceso a servicios básicos y desigualdad social en las familias del Asentamiento Humano “Mocce antiguo”, Lambayeque, 2026. Además, se analizarán indicadores como el uso de procedimientos científicos, y la capacidad de interpretar resultados.

Los resultados obtenidos se compararán con criterios previamente establecidos y se analizarán en función de su coherencia con los objetivos específicos propuestos. El diseño de Investigación a utilizarse es el siguiente:

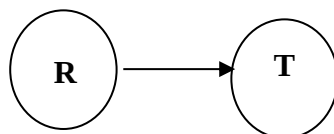


Figura 01: Diseño de investigación

Leyenda:

Rx : Diagnóstico de la realidad

T : Estudios teóricos o modelos teóricos.

2.4. Población, muestra y muestreo.

2.4.1. Población

La Población en estudio está conformada por 80 moradores del Asentamiento

Humano Mocce Antiguo. Lambayeque

$U = 80$ familias

Tabla 1

familias

Sexo	Grupo	C	G	TOTAL
	Femenino	30	30	60
	Masculino	10	10	20
			Total	80

Nota: Elaboración Propia

2.4.2. Muestra.

Es la parte de la población que se selecciona, de la cual realmente se obtiene la información para el desarrollo del estudio y sobre la cual se efectuarán la medición y la observación de las variables objeto de estudio” (Bernal Torres , 2010, pág. 160). Por ser la población poco significativa, se tomará la totalidad de esta. Por la cual se consideró una muestra no probabilística, vale decir, a criterio del investigador, siendo una muestra de:

$n = U = 80$ familias del Asentamiento Humano Mocce Antiguo, Lambayeque.

Tabla 2

Sexo	Grupo	G

60	60
20	20
Total	80

Nota: Elaboración propia

2.4.3. Muestreo.

El tipo de muestreo fue un muestreo no probabilístico.

2.5. Técnicas, instrumentos, equipos y materiales de recolección de datos.

Técnicas.

2.5.1. La Encuesta:

La encuesta es una técnica de recolección de datos utilizada en la investigación para obtener información directa de un grupo de personas. Se aplica mediante preguntas estructuradas relacionadas con el tema de estudio. Su finalidad es conocer opiniones, comportamientos, características o necesidades de los participantes. Permite reunir datos de manera ordenada y cuantificable para su posterior análisis. Además, facilita trabajar con muestras amplias en poco tiempo. Por ello, es una herramienta útil para describir y explicar fenómenos sociales o educativos.

2.5.2. Análisis de Documental:

Andréu (2001), denomina que, es una técnica de interpretación de textos, ya sean escritos, grabados, filmados u otra forma diferente donde puedan existir toda clase de registros de datos, transcripción de entrevistas, discursos, protocolos de observación, documentos, videos. Lo cual permite identificar y clasificar seguir con el análisis.

Esta técnica nos permitirá revisar información relevante y relacionada con nuestras variables, tales como documentos fuente, libros, es decir fuentes secundarias, entre otros.

2.5.3. Instrumentos

Cuestionario: El cuestionario es un instrumento de investigación diseñado para recopilar información de manera sistemática mediante un conjunto de preguntas previamente elaboradas. Se utiliza para obtener datos relevantes sobre opiniones, actitudes, conocimientos o características de los participantes. Puede contener preguntas abiertas, cerradas o mixtas según los objetivos del estudio. (Ñaupas Paitán, Mejía Mejía, Novoa Ramírez, & Villagómez Paucar, 2014, pág. 211)

2.5.4. Equipos y materiales de recolección de datos.

Cartulina, papel sabana, copias, plumones, lápices, impresora, cámara fotográfica, grabadora lapiceros, laptop etc.

Capítulo III: Resultados

3.1. Resultados de la Guía de Encuesta.

Objetivo E1:

Diagnosticar el nivel de acceso a servicios básico y la desigualdad social en las familias del AAHH Mocce Antiguo.

Tabla 3: Agua Potable.

¿Su servicio de conexión domiciliaria de agua potable en su domicilio es de forma?	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Definitiva	00	0
Provisional	65	81.25
No cuento con agua potable	15	18.75
Total	80	100.00

Nota. Encuesta aplicada a las familias del Asentamiento Humano “Mocce Antiguo”, marzo 2026

En la tabla 3 se identifica que el 81.25% de familias sostuvo que su servicio de conexión domiciliaria de agua potable en su domicilio es de forma provisional. El 18.75% de familias sostuvo que no cuenta con el servicio de agua potable.

Tabla 4: Energía Eléctrica

¿El servicio de energía eléctrica domiciliaria es de forma?	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
---	----------------	----------------

Definitiva	00	0
Provisional	65	81.25
No cuento con energía	15	18.75
Total	80	100.00

Nota. Encuesta aplicada a las familias del Asentamiento Humano “Mocce Antiguo”, marzo 2026

En la tabla 4 se identifica que el 81.25% de familias su servicio de energía eléctrica domiciliaria es de forma provisional. El 18.75% de familias no cuenta con el servicio de energía eléctrica domiciliaria.

Tabla 5: Saneamiento Básico.

¿Cuenta con el servicio de	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Saneamiento básico (agua y desagüe)?		
Si	00	0
No	80	100
Total	80	100.00

Nota. Encuesta aplicada a las familias del Asentamiento Humano “Mocce Antiguo”, marzo 2026

En la tabla 5 se identifica que el 100% de familias no Cuenta con el servicio de Saneamiento básico (agua y desagüe).

Tabla 6: El no tener saneamiento básico genera desigualdad.

¿Usted cree que el no tener	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
saneamiento básico genera desigualdad social?		
No	05	6.25

Si	75	93.75
Total	80	100.00

Nota. Encuesta aplicada a las familias del Asentamiento Humano “Mocce Antiguo”, marzo 2026

En la tabla 6 se identifica que el 93.75% de familias si cree que el no tener saneamiento básico genera desigualdad social. El 6.25% de familias no cree que el no tener saneamiento básico genera desigualdad social.

Desigualdad social en las familias del Asentamiento Humano “Mocce antiguo

Tabla 7: Desigualdad Social.

¿Cree usted que el Asentamiento Humano “Mocce Antiguo”, existe desigualdad social?	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Siempre	60	75
A veces	15	18.75
Nunca	05	6.25
Total	80	100.00

Nota. Encuesta aplicada a las familias del Asentamiento Humano “Mocce Antiguo”, marzo 2026

En la tabla 7 se identifica que el 75% de familias del Asentamiento Humano “Mocce Antiguo”, manifestó que siempre existe desigualdad social. El 18.75% de familias del Asentamiento Humano “Mocce Antiguo”, manifestó que a veces existe desigualdad social, y el 6.25% de familias manifestó que nunca existe desigualdad social.

Tabla 8: Mayores Ingresos.

¿Usted cree que las familias con mayores ingresos familiares tienen más oportunidades que las demás en el Asentamiento Humano “Mocce Antigua”?	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Siempre	55	68.75
A veces	20	25
Nunca	05	6.25
Total	80	100.00

Nota. Encuesta aplicada a las familias del Asentamiento Humano “Mocce Antigua”, marzo 2026

En la tabla 8 se identifica que el 68 75% de familias siempre cree que las familias con mayores ingresos familiares tienen más oportunidades que las demás en el Asentamiento Humano. El 25% de familias siempre cree que las familias con mayores ingresos familiares tienen más oportunidades que las demás en el Asentamiento Humano, y el 6.25% de familias nunca cree que las familias con mayores ingresos familiares tienen más oportunidades.

Tabla 9: Diferencias Familiares.

¿Cree usted que en el asentamiento Humano “Mocce Antigua” existen diferencias entre las familias en el acceso a servicios básicos?	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Siempre	65	81.25
A veces	10	12.5

Nunca	05	6.25
Total	80	100.00

Nota. Encuesta aplicada a las familias del Asentamiento Humano “Mocce Antiguo”, marzo 2026

En la tabla 9 se identifica que el 81.25% de familias sostuvo que siempre cree que en el asentamiento Humano “Mocce Antiguo” existen diferencias entre las familias en el acceso a servicios básicos. El 12.5% de familias sostuvo que a veces cree existen diferencias entre las familias en el acceso a servicios básicos, y el 6.25% de familias nunca cree existen diferencias entre las familias en el acceso a servicios básicos.

Tabla 10: Dependencia Económica del Esposo.

¿Cree usted que en el asentamiento Humano “Mocce Antiguo” las familias tienen dependencia económica del esposo?	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Siempre	20	25
A veces	45	56.25
Nunca	15	18.75
Total	80	100.00

Nota. Encuesta aplicada a las familias del Asentamiento Humano “Mocce Antiguo”, marzo 2026

En la tabla 10 se identifica que el 56.25 % de familias a veces cree que en el asentamiento Humano “Mocce Antiguo” las familias tienen dependencia económica del esposo. El 25% de familias siempre cree que tienen dependencia económica del esposo. El 18.75% de familias nunca cree que tienen dependencia económica del esposo.

Tabla 11: Falta de Empleo

¿usted cree la falta de empleo afecta la calidad de vida de muchas familias y genera desigualdad social?	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Siempre	45	56.25
A veces	20	25
Nunca	15	18.75
Total	80	100.00

Nota. Encuesta aplicada a las familias del Asentamiento Humano “Mocce Antiguo”, marzo 2026

En la tabla 11 se identifica que el 56.25% de familias siempre cree que la falta de empleo afecta la calidad de vida de muchas familias y genera desigualdad social. El 25% de familias a veces cree que la falta de empleo afecta la calidad de vida de muchas familias y genera desigualdad social. El 18.75% de familias nunca cree que la falta de empleo afecta la calidad de vida de muchas familias y genera desigualdad social.

Tabla 12: Disminución de Oportunidades.

¿Cree Usted que la desigualdad social disminuye que se generen oportunidades de progreso para muchas familias del asentamiento?	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Siempre	45	56.25
A veces	25	31.25
Nunca	10	12.5
Total	80	100.00

Nota. Encuesta aplicada a las familias del Asentamiento Humano “Mocce Antiguo”, marzo 2026

En la tabla 12 se identifica que el 56.25% de familias siempre cree que la desigualdad social disminuye que se generen oportunidades de progreso para muchas familias del asentamiento. El 31.25% de familias a veces cree que la desigualdad social disminuye que se generen oportunidades de progreso. El 12.25% de familias nunca cree que la desigualdad social disminuye que se generen oportunidades de progreso.

Tabla 13: Ingresos Cubren Necesidades.

¿Consideras que los ingresos económicos de su familia son suficientes para cubrir las necesidades básicas?	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Siempre	00	0
A veces	45	56.25
Nunca	35	43.75
Total	80	100.00

Nota. Encuesta aplicada a las familias del Asentamiento Humano “Mocce Antiguo”, marzo 2026

En la tabla 13 se identifica que el 56.25% de familias considera que a veces sus ingresos económicos de su familia son suficientes para cubrir las necesidades básicas. El 43.75% de familias consideran que nunca sus ingresos económicos de su familia son suficientes para cubrir las necesidades básicas.

Objetivo E2: Detallar la fundamentación teórica de acuerdo a la variable de estudio

Teoría de la Desigualdad Social de Max Weber, etc etc

Tabla 14: Tipo de Vivienda.

¿El tipo de vivienda que tiene usted es?	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Propia	55	68.75
Alquilada	15	18.75
Prestada	2	2.5
Otros	8	10
Total	80	100.00

Nota. Encuesta aplicada a las familias del Asentamiento Humano “Mocce Antiguo”, marzo 2026

En la tabla 14 se identifica que el 68.75% de familias su vivienda que tiene es propia. El 18.75% de familias su vivienda que tiene es alquilada. El 2.5% su vivienda que tiene es prestada.

Tabla 15: Material de la Vivienda.

¿De qué material está construido su vivienda?	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Ladrillo	0	0
Adobe	55	68.75
Caña	0	0
Carrizo	0	0
Esteras	0	0
Otros	25	31.25
Total	80	100.00

Nota. Encuesta aplicada a las familias del Asentamiento Humano “Mocce Antiguo”, marzo 2026

En la tabla 5 se identifica que el 68.75%% de familias su vivienda está construido de adobe. El 31.75% de familias su vivienda está construido de otros materiales.

Tabla 16: Acceso a Infraestructura.

¿Su asentamiento Humano	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
“Mocce antiguo” tiene acceso a la infraestructura, de pistas y veredas?		
No tienen pistas ni veredas	5	6.25
Si cuenta con pistas y veredas	0	0
Está en proyecto	0	0
Las autoridades no se acuerdan de nosotros	75	93.75
Total	80	100.00

Nota. Encuesta aplicada a las familias del Asentamiento Humano “Mocce Antiguo”, marzo 2026

En la tabla 16 se identifica que el 93.75% de familias sostienen que las autoridades no se acuerdan de nosotros, es decir no tienen acceso a infraestructura, pistas y veredas. El 6,25% de familias sostienen que no tienen no tienen pistas ni veredas.

Tabla 17: Nivel de la Institución Educativa.

¿Su asentamiento Humano	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
“Mocce antiguo” cuenta con IE, inicial, primaria y Secundaria?		
Inicial	80	100
Primaria	0	0
Secundaria	0	0
Superior	0	0
Total	80	100.00

Nota. Encuesta aplicada a las familias del Asentamiento Humano “Mocce Antiguo”, marzo 2026

En la tabla 17 se identifica que el 100% de familias sostuvo que su asentamiento Humano “Mocce antiguo” cuenta solo con una Institución Educativa inicial.

Tabla 18: Posibilidades de Acceder a la Educación.

¿Consideras que en su asentamiento humano todas las familias tienen las mismas posibilidades de acceder a la educación?	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Siempre	00	0
A veces	45	56.25
Nunca	35	43.75
Total	80	100.00

Nota. Encuesta aplicada a las familias del Asentamiento Humano “Mocce Antiguo”, marzo 2026

En la tabla 18 se identifica que el 56.25% de familias Considera que a veces en su asentamiento humano todas las familias tienen las mismas posibilidades de acceder a la educación. El 43.75% de familias considera que nunca en su asentamiento humano todas las familias tienen las mismas posibilidades de acceder a la educación.

Tabla 19: Falta de Recursos Económicos

¿Cree usted que la falta de recursos económicos de las familias del asentamiento humano, dificulta que algunos niños continúen estudiando?	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Siempre	55	68.75

A veces	25	31.25
Nunca	0	0
Total	80	100.00

Nota. Encuesta aplicada a las familias del Asentamiento Humano “Mocce Antiguo”, marzo 2026

En la tabla 19 se identifica que el 68.75% de familias siempre cree que la falta de recursos económicos dificulta que algunos niños continúen estudiando. El 31.25% de familias a veces cree que la falta de recursos económicos dificulta que algunos niños continúen estudiando.

Tabla 20: Servicios de Salud.

¿Cree usted que el acceso a servicios de salud es limitado para algunas familias del asentamiento humano?	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Siempre	35	43.75
A veces	45	56.25
Nunca	0	0
Total	80	100.00

Nota. Encuesta aplicada a las familias del Asentamiento Humano “Mocce Antiguo”, marzo 2026

En la tabla 20 se identifica que el 43.75% de familias siempre cree que el acceso a servicios de salud es limitado para algunas familias del asentamiento humano. El 56.25% de familias a veces cree que el acceso a servicios de salud es limitado para algunas familias del asentamiento humano.

Tabla 21: Atención Medica

¿Cree usted que las familias del asentamiento humano no reciben la atención medica por falta de dinero?	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Siempre	45	56.25
A veces	35	43.75
Nunca	0	0
Total	80	100.00

Nota. Encuesta aplicada a las familias del Asentamiento Humano “Mocce Antiguo”, marzo 2026

En la tabla 21 se identifica que el 56.25% de familias siempre cree que las familias del asentamiento humano no reciben la atención medica por falta de dinero. El 43.75% de familias cree que las familias del asentamiento humano no reciben la atención medica por falta de dinero.

Tabla 22: Desigualdad entre Familias.

¿Cree usted que existe desigualdad social entre las familias en el acceso a servicios de salud?	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Siempre	25	31.25
A veces	55	68.75
Nunca	0	0
Total	80	100.00

Nota. Encuesta aplicada a las familias del Asentamiento Humano “Mocce Antiguo”, marzo 2026

En la tabla 22 se identifica que el 68.75% de familias a veces cree que existe desigualdad social entre las familias en el acceso a servicios de salud. El 31.25% de familias siempre cree que existe desigualdad social entre las familias en el acceso a servicios de salud.

Tabla 23: Condiciones que Afectan su Bienestar Social.

¿Cree usted que algunas familias del asentamiento humano Mocce antiguo viven en condiciones que afectan su bienestar social?	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Siempre	25	31.25
A veces	55	68.75
Nunca	0	0
Total	80	100.00

Nota. Encuesta aplicada a las familias del Asentamiento Humano “Mocce Antiguo”, marzo 2026

En la tabla 23 se identifica que el 68.75% de familias a veces cree que algunas familias del asentamiento humano Mocce antiguo viven en condiciones que afectan su bienestar social. El 31.25% de familias. 31.25% de familias siempre cree que algunas familias del asentamiento humano Mocce antiguo viven en condiciones que afectan su bienestar social.

Tabla 24: Desigualdad entre Familias.

¿Cree usted que la falta de servicios genera desigualdad social entre las familias del Asentamiento humano Mocce antiguo?	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Siempre	55	68.75
A veces	25	31.25
Nunca	0	0
Total	80	100.00

Nota. Encuesta aplicada a las familias del Asentamiento Humano “Mocce Antiguo”, marzo 2026

En la tabla 24 se identifica que el 68.75% de familias siempre cree que la falta de servicios genera desigualdad social entre las familias. El 31.25% de familias a veces cree que la falta de servicios genera desigualdad social entre las familias.

Tabla 25: Diferencias Sociales.

¿Cree usted que el asentamiento humano Mocce antiguo existen marcadas diferencias sociales en las condiciones de vida de las familias?	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Siempre	45	56.25
A veces	35	43.75
Nunca	0	0
Total	80	100.00

Nota. Encuesta aplicada a las familias del Asentamiento Humano “Mocce Antiguo”, marzo 2026

En la tabla 25 se identifica que el 56.25% de familias siempre cree que el asentamiento humano Mocce antiguo existen marcadas diferencias sociales en las condiciones de vida de las familias. El 43.75% de familias a veces cree que el asentamiento humano Mocce antiguo existen marcadas diferencias sociales en las condiciones de vida de las familias.

Capítulo IV: Discusión de los Resultados.

(Jimenez, 2024), El acceso a servicios básicos en las áreas rurales del cantón Pedro Vicente Maldonado es un problema sin resolver que afecta la libertad de los individuos. Este estudio analiza cómo los gobiernos desarrollan políticas públicas descentralizados de la prefectura; estos tienen rasgos destacados en cuanto a la inversión económica y la obtención de derechos humanos. No obstante, no han conseguido atender las disparidades y necesidades de la población; la falta de interés por integrar a la se asocia con una asignación presupuestaria inadecuada intervención de la comunidad en los procesos de formulación de políticas y bloquea que la atención a la población no reciba servicios básicos imprescindibles a tiempo, lo que provoca sentimientos de exclusión y resignación en los habitantes de las zonas rurales. Con inversión pública, se han puesto en práctica políticas más "sociales" y fundamentadas en "derechos", sin embargo, el efecto resultante aún no es sostenible y no ha dado lugar a una transformación importante. La población rural no consigue experimentar la libertad, teniendo en cuenta que esta es una premisa fundamental que expresa como una de las virtudes esenciales para el fortalecimiento de las habilidades en las personas. La sensación de libertad restringida que expresan los individuos se desvanece y se integra con la calma del ambiente natural, promoviendo un sentido de bienestar creado por la propia población rural pedrovincentina, en el que el proceso de transformación hacia una libertad más amplia parece ser pausado y que se contradice. Referente al análisis de los resultados, teniendo en cuenta nuestra muestra de estudio que fueron 80 familias. Se puede ver en la tabla 1 que el 68.75 % de familias del Asentamiento Humano “Mocce Antiguo”, manifestaron que nunca tienen las mismas oportunidades de desarrollo. El 25% de familias del Asentamiento Humano “Mocce Antiguo”, manifestaron que a veces tienen las mismas oportunidades de desarrollo, y el 6.25% de familias manifestaron que siempre tienen las mismas oportunidades de

desarrollo. En la tabla 2 se identifica que el 75% de familias del Asentamiento Humano “Mocce Antiguo”, manifestó que siempre existe desigualdad social. El 18.75% de familias del Asentamiento Humano “Mocce Antiguo”, manifestó que a veces existe desigualdad social, y el 6.25% de familias manifestó que nunca existe desigualdad social. Así mismo en la tabla 4 se identifica que el 81.25% de familias sostuvo que siempre cree que en el asentamiento Humano “Mocce Antiguo” existen diferencias entre las familias en el acceso a servicios básicos. El 12.5% de familias sostuvo que a veces cree existen diferencias entre las familias en el acceso a servicios básicos, y el 6.25% de familias nunca cree existen diferencias entre las familias en el acceso a servicios básicos. En la tabla 6 se identifica que el 56.25% de familias siempre cree que la falta de empleo afecta la calidad de vida de muchas familias y genera desigualdad social. El 25% de familias a veces cree que la falta de empleo afecta la calidad de vida de muchas familias y genera desigualdad social. El 18.75% de familias nunca cree que la falta de empleo afecta la calidad de vida de muchas familias y genera desigualdad social. De acuerdo a la tabla 7 se identifica que el 81.25% de familias sostuvo que su servicio de conexión domiciliaria de agua potable en su domicilio es de forma provisional. El 18.75% de familias sostuvo que no cuenta con el servicio de agua potable. En la tabla 9 se identifica que el 100% de familias no Cuenta con el servicio de Saneamiento básico (agua y desagüe). Según este antecedente existe una relación diferente con su investigación ya que asocia una asignación presupuestaria y una inadecuada intervención de la comunidad en los procesos de formulación de políticas y bloquea la atención a la población al no recibir los servicios básicos imprescindibles a tiempo, lo que provoca sentimientos de desigualdad y exclusión en los habitantes de las zonas rurales, en cambio nuestros resultados son diferentes con el estudio del autor ya que con nuestros resultados queda demostrado que el 68.75 % de familias del Asentamiento Humano “Mocce Antiguo”, manifestaron que nunca tienen las mismas oportunidades de

desarrollo. Así como, el 75% de familias del Asentamiento Humano “Mocce Antiguo”, manifestó que siempre existe desigualdad social. La teoría de Max Weber permite comprender la desigualdad como un fenómeno multidimensional relacionado no solamente con los recursos económicos, sino también con la posición social, el estatus y el poder. De acuerdo a los resultados obtenidos en el asentamiento humano Mocce Antiguo, la carencia de servicios refleja la marginación política de la comunidad ante el Estado y la falta de reconocimiento social.

(Moreno & Morales, 2022), El acceso limitado a servicios esenciales es un problema que afecta a una gran cantidad de países, en particular en aquellos que están en desarrollo, donde se encuentra la población más vulnerable rural. Esta circunstancia produce dificultades que impactan de forma significativa en el desarrollo apropiado del ser humano y sus vínculos esenciales, como los familiares. La meta de la investigación fue examinar el punto de vista que tienen las familias rurales del municipio de La Vega acerca del derecho y la influencia que tiene el acceso a los servicios básicos en el desarrollo físico de sus integrantes en los aspectos social, emocional e intelectual. Se utilizó el paradigma de investigación hermenéutico-interpretativo, que se basa en una metodología de investigación fenomenológica y tiene un enfoque cualitativo. Se aplicó la metodología de muestreo por conveniencia y el método de recolección de datos fue a través de entrevistas semiestructuradas profundas, las cuales fueron validadas por expertos en el área. Entre los hallazgos más destacados se observa que no existe una definición clara sobre lo que constituye un derecho ciudadano, por lo que se recurre a ilustraciones, como vivienda, servicios públicos, educación o salud, entre otros. La interpretación del deber ciudadano se establece como el comportamiento adecuado en términos generales. Los servicios que más se utilizan en los hogares son el agua y la electricidad, siendo el internet el que se considera más necesario durante la pandemia. En resumen, las familias de áreas rurales en

el municipio de la Vega sienten que hay una relación leve de dependencia entre el desarrollo físico, emocional, intelectual y social de sus integrantes con el acceso a servicios públicos básicos, considerado un derecho fundamental. Referente a la tabla 10 se identifica que el 93.75% de familias si cree que el no tener saneamiento básico genera desigualdad social. El 6.25% de familias no cree que el no tener saneamiento básico genera desigualdad social. En la tabla 13 se identifica que el 56.25% de familias si cree que en su asentamiento humano existen familias que viven en condiciones económicas muy precarias. El 43.75% de familias cree que existen algunas familias que viven en condiciones económicas muy precarias. En la tabla 15 se identifica que el 68.75%% de familias su vivienda está construido de adobe. El 31.75% de familias su vivienda está construido de otros materiales. En la tabla 16 se identifica que el 93.75% de familias sostienen que las autoridades no se acuerdan de nosotros, es decir no tienen acceso a infraestructura, pistas y veredas. El 6,25% de familias sostienen que no tienen no tienen pistas ni veredas. Según este antecedente existe una relación diferente ya que en su investigación su objetivo fue demostrar que el acceso limitado a servicios esenciales es un problema que afecta a una gran cantidad de países, en particular en aquellos que están en desarrollo, donde se encuentra la población más vulnerable rural, en cambio nuestros resultados son divergentes con el estudio del autor ya que con nuestros resultados queda demostrado el que el 93.75% de familias sostienen que las autoridades no se acuerdan de nosotros, es decir no tienen acceso servicios básicos, ni infraestructura, pistas y veredas. Considerando la teoría de Amartya Sen, el desarrollo es la expansión de libertades y capacidades de las personas, en el asentamiento humano Mocce Antiguo los habitantes sin servicios básicos, se ven limitadas sus posibilidades de desarrollar plenamente su proyecto de vida.

(Altamirano & Medina, 2023), Acceder a los servicios básicos es esencial para lograr el desarrollo social y económico de una nación o área, por lo que las inversiones dirigidas a ello producen. Condiciones para otras actividades que persiguen la mejora de la calidad de vida de los individuos y un aumento en los ingresos, o sea, son el capital adicional que apoya al funcionamiento de las otras actividades económicas. En esta línea, el estudio presente persigue examinar la manera de acceder a los servicios básicos para entender su aporte en la disminución de la pobreza en las familias de la región Ayacucho entre 2015 y el año 2019. Para ello, con base en la información de la ENAHO, se logró calcular el modelo de Probit de selección discreta. Los resultados indican que el acceso al agua. En la región de Ayacucho, el saneamiento y la electricidad tienen un efecto inverso en la pobreza. En otras palabras, un acceso más amplio a los servicios básicos disminuye la posibilidad de que un hogar se vea afectado en la miseria. Referente a la tabla 18 se identifica que el 56.25% de familias Considera que a veces en su asentamiento humano todas las familias tienen las mismas posibilidades de acceder a la educación. El 43.75% de familias considera que nunca en su asentamiento humano todas las familias tienen las mismas posibilidades de acceder a la educación. En la tabla 20 se identifica que el 43.75% de familias siempre cree que el acceso a servicios de salud es limitado para algunas familias del asentamiento humano. El 56.25% de familias a veces cree que el acceso a servicios de salud es limitado para algunas familias del asentamiento humano. En la tabla 22 se identifica que el 68.75% de familias a veces cree que existe desigualdad social entre las familias en el acceso a servicios de salud. El 31.25% de familias siempre cree que existe desigualdad social entre las familias en el acceso a servicios de salud. En la tabla 23 se identifica que el 68.75% de familias a veces cree que algunas familias del asentamiento humano Mocce antiguo viven en condiciones que afectan su bienestar social. El 31.25% de familias. 31.25% de familias siempre cree que algunas familias del asentamiento humano

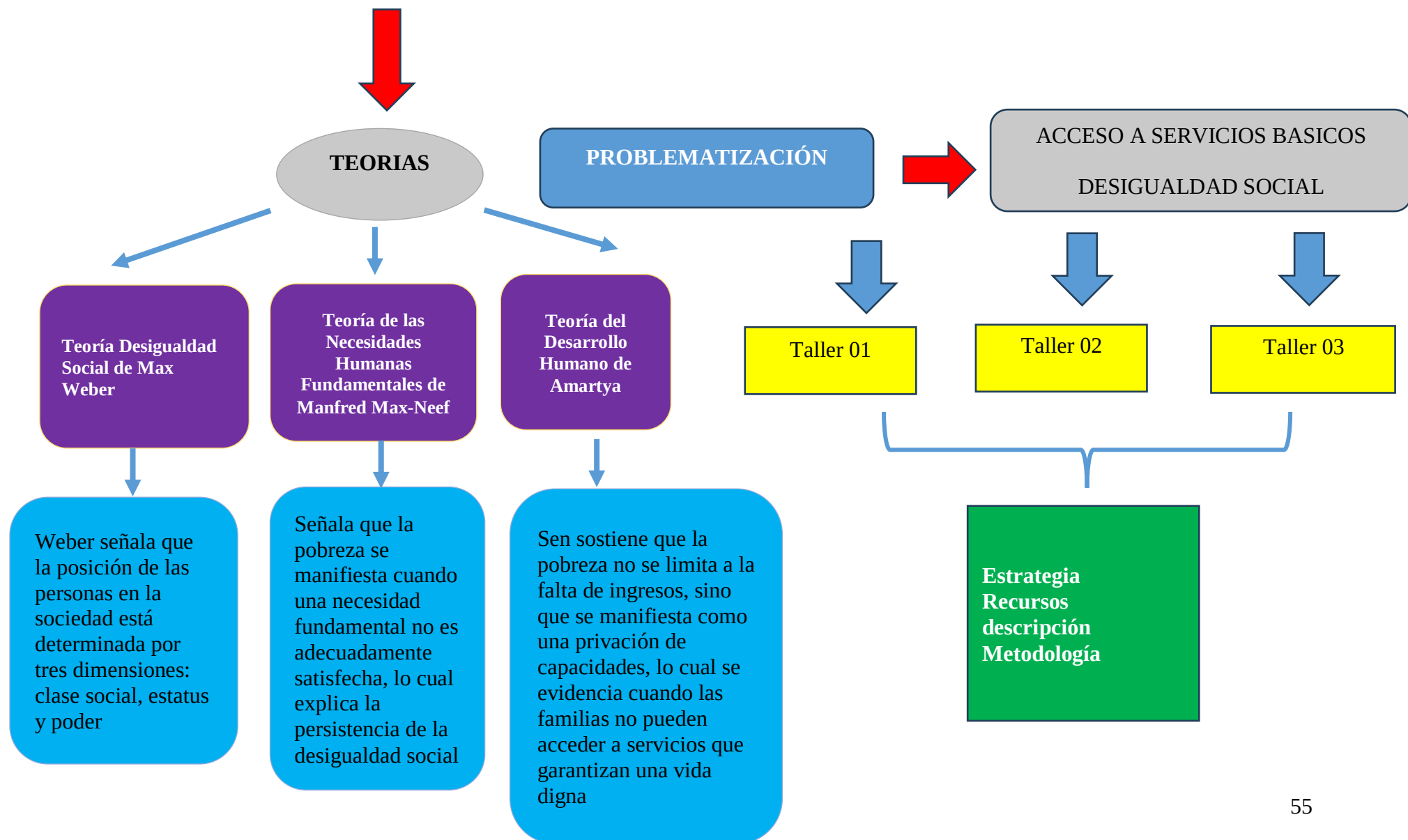
Mocce antiguo viven en condiciones que afectan su bienestar social. Según este antecedente existe una relación diferente con su investigación, cuya línea, de estudio fue examinar la manera de acceder a los servicios básicos para entender su aporte en la disminución de la pobreza en las familias de la región Ayacucho, en cambio nuestros resultados son diferentes con el estudio del autor ya que con nuestros resultados queda demostrado que el 68.75% de familias del asentamiento humano Mocce antiguo viven en condiciones que afectan su bienestar social. Para Max-Neef los servicios básicos como agua, luz, saneamiento actúan como satisfactores de necesidades esenciales como subsistencia y protección. Su carencia genera formas multidimensionales de pobreza, esto refleja los resultados obtenidos.

Capítulo V: Propuesta

5.1. Presentación de la propuesta

Figura 2: Presentación de la propuesta

Plan de gestión participativo para la mejora del acceso a servicios básicos y la reducción de la desigualdad social en el Asentamiento Humano 'Mocce antiguo', Lambayeque, 2026



5.2. Datos Informativos.

Institución:	Asentamiento Humano.
Ubicación:	Mocce antiguo, Lambayeque
Destinatario:	80 familias.
Responsables:	Zavaleta Alcantara, Lhuana Leonela Reyes Leysequia, Jesus Alberto

5.3. Presentación.

La presente propuesta de talleres surge ante la necesidad de sensibilizar y fortalecer las capacidades de las familias para gestionar proyectos o soluciones y promover una participación organizada ante las instituciones responsables especialmente en lo relacionado con el acceso a servicios básicos como agua potable, energía eléctrica, alcantarillado, salud, educación y limpieza pública. Estas carencias generan situaciones de desigualdad social que limitan el bienestar, el desarrollo familiar y las oportunidades de progreso de la población.

Por ello, se plantea la ejecución de talleres participativos. La propuesta busca contribuir al mejoramiento de la calidad de vida mediante el acceso a los servicios básicos (agua y desagüe).

Fundamentación teórica

La propuesta sobre acceso a servicios básicos y desigualdad social en las familias del Asentamiento Humano Mocce Antiguo puede sustentarse en diversos enfoques teóricos que explican las brechas sociales y la calidad de vida. En primer lugar, la teoría de la desigualdad social de Max Weber señala que las diferencias entre grupos sociales no solo dependen de los ingresos económicos, sino también del acceso al poder, al prestigio y a las oportunidades. Desde esta perspectiva, la carencia de agua potable, saneamiento o energía refleja una

posición social desfavorable que limita el desarrollo familiar. Asimismo, la teoría de las necesidades humanas fundamentales de Manfred Max-Neef plantea que toda persona requiere satisfacer necesidades esenciales como subsistencia, protección, participación, afecto y entendimiento. Cuando una comunidad carece de servicios básicos, muchas de estas necesidades permanecen insatisfechas, afectando el bienestar integral de sus miembros. Por otro lado, la teoría del desarrollo humano de Amartya Sen sostiene que el progreso verdadero consiste en ampliar las capacidades y libertades de las personas para elegir la vida que valoran. En ese sentido, disponer de vivienda adecuada, salud, educación y servicios públicos permite mayores oportunidades de superación. En conjunto, estas teorías respaldan la necesidad de diseñar propuestas orientadas a reducir desigualdades, mejorar condiciones de vida y promover inclusión social en Mocce Antiguo.

5.4. Objetivos

Objetivo General

Promover la participación organizada de las familias del Asentamiento Humano para gestionar proyectos de servicios básicos y la reducción de la desigualdad social mediante el desarrollo de talleres formativos y participativos.

Objetivos Específicos

- Identificar las principales necesidades relacionadas con los servicios básicos en la comunidad.
- Sensibilizar a las familias sobre el impacto de la desigualdad social en su desarrollo.
- Brindar información sobre derechos ciudadanos y acceso a programas sociales.
- Promover la organización vecinal para la gestión de mejoras comunitarias.

5.5. Estructura de la Propuesta

5.5.1. Matriz de la estructura de actividades

Tabla 26: Matriz de la Estructura de las Actividades

Nº	Taller	Actividad Principal	Responsable	Duración
1	Diagnóstico comunitario	Identificación de necesidades básicas	Equipo facilitador	2 horas
2	Servicios básicos y calidad de vida	Charla participativa y debate	Especialista social	2 horas
3	Desigualdad social y derechos	Dinámicas grupales	Facilitador	2 horas
4	Participación ciudadana	Organización vecinal y liderazgo	Dirigentes invitados	2 horas
5	Propuestas de mejora	Elaboración de plan comunitario	Equipo técnico	2 horas

5.5.2. Matriz de contenido

Tabla 27: Matriz de Contenido

Taller	Tema	Contenidos
Taller 1	Realidad comunitaria	Necesidades familiares, diagnóstico participativo

Taller 2	Servicios básicos	Agua, luz, desagüe, limpieza pública, salud
Taller 3	Desigualdad social	Pobreza, exclusión, oportunidades limitadas
Taller 4	Participación ciudadana	Organización comunal, liderazgo, gestión
Taller 5	Soluciones comunitarias	Proyectos, acuerdos vecinales, seguimiento

5.6. Desarrollo de Talleres

TALLER 01 : Realidad comunitaria

Propósito de la sesión

Que las familias participantes reconozcan y analicen la realidad de su comunidad, identificando las principales necesidades relacionadas con el acceso a servicios básicos y las situaciones de desigualdad social que afectan su bienestar, a fin de promover propuestas de mejora colectiva.

Competencias

- Participa activamente en asuntos de interés común.
- Analiza problemáticas sociales de su entorno.
- Propone alternativas de solución comunitaria.

Capacidades

- Observa y describe la realidad social de su comunidad.
- Identifica problemas vinculados a los servicios básicos.
- Dialoga y comparte opiniones con respeto.
- Formula propuestas orientadas al bienestar común.
- Desempeño esperado

Los participantes reconocen las principales problemáticas de su comunidad relacionadas con agua, energía eléctrica, saneamiento, salud, educación y seguridad, expresando opiniones y proponiendo acciones de mejora mediante trabajo grupal.

Indicadores de evaluación

- Identifica necesidades prioritarias de la comunidad.
- Participa de manera activa en las dinámicas grupales.
- Expresa opiniones con claridad y respeto.
- Propone alternativas de solución viables.
- Trabaja de forma colaborativa con los demás participantes.

Momentos del Taller

1. Inicio (20 minutos)

Actividades

Bienvenida e integración

El facilitador recibe cordialmente a los participantes y presenta el tema del taller.

Dinámica motivadora: “Así es mi comunidad”

Cada participante menciona una fortaleza y una dificultad que observa en su comunidad.

Presentación del propósito

Se explica la importancia de conocer la realidad comunitaria para buscar soluciones conjuntas.

Normas de convivencia

Se acuerdan reglas básicas: respeto, escucha activa, participación y orden.

2. Desarrollo (60 minutos)

Actividad 1: Lluvia de ideas

Los participantes responden:

¿Qué problemas existen en nuestra comunidad?

¿Qué servicios básicos faltan o funcionan mal?

¿Cómo afectan estos problemas a las familias?

El facilitador registra las respuestas en papelote.

Actividad 2: Trabajo en grupos

Se forman equipos para analizar los siguientes temas:

Agua potable

Energía eléctrica

Alcantarillado y limpieza pública

Salud y educación

Seguridad ciudadana

Cada grupo identifica causas y consecuencias de las dificultades encontradas.

Actividad 3: Socialización

Cada grupo expone sus conclusiones al plenario.

Actividad 4: Priorización de problemas

Mediante votación se seleccionan los tres principales problemas de la comunidad.

3. Cierre (20 minutos)

Reflexión final

Los participantes responden:

¿Qué aprendimos hoy?

¿Por qué es importante organizarnos?

¿Qué podemos hacer como comunidad?

Compromisos

Se propone participar en los siguientes talleres y colaborar en acciones comunitarias.

Mensaje de cierre

El facilitador resalta que conocer la realidad local permite buscar mejoras sostenibles.

Materiales

Papelotes

Plumones

Cinta adhesiva

Tarjetas de colores

Lapiceros

Cuaderno de apuntes

Lista de asistencia

TALLER 02 : Servicios básicos

Propósito de la sesión

Que los participantes reconozcan la importancia de los servicios básicos (agua potable, energía eléctrica, desagüe, limpieza pública y acceso a internet), reflexionen sobre su situación actual en la comunidad e identifiquen acciones para mejorar su acceso y uso responsable.

Competencias

Participa activamente en asuntos de interés común.

Gestiona responsablemente los recursos de su entorno.

Convive y participa democráticamente en la búsqueda del bien común.

Capacidades

Identifica problemas relacionados con los servicios básicos.

Propone alternativas de solución frente a necesidades comunitarias.

Dialoga y trabaja en equipo para mejorar su comunidad.

Desempeño esperado

Los participantes analizan la realidad de su comunidad respecto a los servicios básicos, expresan sus necesidades prioritarias y plantean propuestas viables para mejorar las condiciones de vida familiar.

Indicadores de evaluación

Reconoce cuáles son los principales servicios básicos.

Describe la situación actual de los servicios en su comunidad.

Participa con opiniones y propuestas durante el taller.

Valora la importancia del uso responsable de los servicios básicos.

Momentos del taller

Inicio (20 minutos)

Actividades:

Bienvenida e integración

El facilitador saluda a los asistentes y presenta el propósito del taller.

Dinámica motivadora: “Lo que tengo y lo que falta”

Cada participante menciona un servicio básico con el que cuenta y uno que necesita mejorar.

Lluvia de ideas

Pregunta guía:

¿Qué entendemos por servicios básicos?

¿Por qué son importantes para la familia?

Desarrollo (60 minutos)

Actividades:

1. Exposición dialogada

Se explica brevemente qué son los servicios básicos:

Agua potable

Alcantarillado o desagüe

Energía eléctrica

Limpieza pública

Internet y comunicación

2. Trabajo grupal: “Diagnóstico comunitario”

En grupos responden:

¿Qué servicios tenemos?

¿Cuáles funcionan mal?

¿Qué consecuencias genera su falta?

Luego exponen sus respuestas.

3. Análisis de casos

Se presentan ejemplos:

Familia sin agua potable.

Calles sin alumbrado público.

Acumulación de basura.

Los participantes comentan cómo afecta a la salud, educación y economía.

4. Elaboración de propuestas

Cada grupo plantea acciones como:

Organizar comités vecinales.

Solicitar apoyo municipal.

Promover limpieza comunitaria.

Uso responsable del agua y energía.

Cierre (20 minutos)

Actividades:

Síntesis participativa

El facilitador resume los aprendizajes logrados.

Compromiso comunitario

Cada participante menciona una acción que realizará para mejorar su comunidad.

Mensaje final

Los servicios básicos son derechos esenciales que contribuyen al bienestar y reducen la desigualdad social.

Materiales

Papelotes

Plumones

Cinta adhesiva

Tarjetas de colores

Proyector (opcional)

Fichas de trabajo

TALLER 03 : Cuento sobre la Familia

Propósito de la sesión

Que los participantes comprendan qué es la desigualdad social, identifiquen sus principales manifestaciones en la comunidad y reflexionen sobre acciones colectivas que favorezcan una convivencia más justa e inclusiva.

Competencias

Participa en asuntos públicos orientados al bienestar común.

Convive y participa democráticamente en la búsqueda de soluciones comunitarias.

Gestiona responsablemente recursos y oportunidades de su entorno.

Capacidades

Reconoce situaciones de desigualdad social en la comunidad.

Analiza causas y consecuencias que afectan a las familias.

Propone acciones de mejora desde la participación ciudadana.

Dialoga y coopera con respeto hacia los demás.

Desempeño esperado

Los participantes identifican problemas de desigualdad social presentes en el asentamiento humano, expresan opiniones fundamentadas y plantean propuestas para promover igualdad de oportunidades y mejores condiciones de vida.

Indicadores de evaluación

Define con sus palabras qué es desigualdad social.

Identifica ejemplos de desigualdad en la comunidad.

Explica consecuencias en la salud, educación y economía familiar.

Participa con respeto durante el diálogo grupal.

Propone alternativas de solución viables.

Momentos del taller

Inicio (20 minutos)

Actividades:

Bienvenida y presentación

El facilitador saluda a los asistentes y comunica el propósito del taller.

Dinámica motivadora: “No todos tenemos lo mismo”

Se entregan tarjetas con distintos recursos ficticios a los participantes (algunos reciben más, otros menos). Luego se comenta cómo se sintieron.

Lluvia de ideas

Preguntas guía:

¿Qué entendemos por desigualdad social?

¿Dónde la observamos en nuestra comunidad?

Desarrollo (60 minutos)

Actividades:

1. Exposición dialogada

Se explica de manera sencilla el concepto de desigualdad social y algunas manifestaciones:

Falta de empleo digno

Acceso limitado a educación

Deficiencia en servicios básicos

Vivienda precaria

Discriminación y exclusión

2. Trabajo grupal: “Problemas de mi comunidad”

En grupos responden:

¿Qué desigualdades existen en nuestra zona?

¿Quiénes son los más afectados?

¿Qué consecuencias generan?

Cada grupo expone sus respuestas.

3. Análisis de casos

Se presentan ejemplos:

Niños que no acceden a internet para estudiar.

Familias sin agua potable.

Personas sin oportunidades laborales.

Los participantes comentan cómo impacta en la calidad de vida.

4. Elaboración de propuestas

Cada grupo propone acciones como:

Organizar jornadas comunitarias.

Gestionar apoyo de autoridades.

Promover capacitación laboral.

Fomentar solidaridad vecinal.

Impulsar igualdad de oportunidades.

Cierre (20 minutos)

Actividades:

Síntesis participativa

El facilitador resume las ideas principales trabajadas.

Compromiso personal y comunitario

Cada participante menciona una acción concreta para reducir desigualdades desde su entorno.

Mensaje final

La unión comunitaria y la participación organizada ayudan a construir una sociedad más justa.

Materiales

Papelotes

Plumones

Tarjetas de colores

Cinta adhesiva

Hojas bond

Proyector (opcional)

Fichas de trabajos esperados:

TALLER 04 : Participación ciudadana

Propósito de la sesión

Que los participantes comprendan la importancia de la participación ciudadana como medio para mejorar las condiciones de vida de la comunidad, fortalecer la organización vecinal y promover soluciones frente a los problemas relacionados con los servicios básicos y la desigualdad social.

Competencias

Participa democráticamente en asuntos de interés común.

Convive y colabora en la búsqueda del bienestar colectivo.

Ejerce ciudadanía activa y responsable en su comunidad.

Capacidades

Reconoce mecanismos de participación ciudadana en la comunidad.

Dialoga y expresa propuestas con respeto.

Organiza acciones colectivas para resolver problemas comunes.

Asume compromisos orientados al bien común.

Desempeño esperado

Los participantes identifican formas de participación ciudadana, valoran la organización comunitaria y proponen acciones concretas para gestionar mejoras en los servicios básicos y reducir desigualdades en el asentamiento humano.

Indicadores de evaluación

Explica con sus palabras qué es participación ciudadana.

Identifica espacios y mecanismos de participación vecinal.

Participa activamente en debates y actividades grupales.

Propone acciones de mejora para la comunidad.

Demuestra actitud colaborativa y respeto por las opiniones ajenas.

Momentos del taller

Inicio (20 minutos)

Actividades:

Bienvenida e introducción

El facilitador recibe a los participantes y presenta el propósito del taller.

Dinámica motivadora: “Juntos logramos más”

Se plantea una actividad breve donde un participante intenta mover un objeto solo y luego en grupo, reflexionando sobre el trabajo colectivo.

Lluvia de ideas

Preguntas guía:

¿Qué significa participar como ciudadano?

¿Cómo podemos mejorar nuestra comunidad?

Desarrollo (60 minutos)

Actividades:

1. Exposición dialogada

Se explica el concepto de participación ciudadana y ejemplos:

Asambleas vecinales

Juntas comunales

Solicitudes a autoridades

Faenas comunales

Vigilancia ciudadana

Presupuesto participativo

2. Trabajo grupal: “Problemas y soluciones”

En grupos responden:

¿Qué problemas existen en la comunidad?

¿Cómo podemos organizarnos para solucionarlos?

¿Qué autoridades deben apoyar?

Cada grupo expone sus respuestas.

3. Juego de roles

Se simula una reunión vecinal donde los participantes debaten temas como:

Falta de agua potable

Calles sin iluminación

Recolección de basura deficiente

Se promueve el diálogo y la toma de acuerdos.

4. Plan de acción comunitario

Cada grupo elabora propuestas concretas:

Formar comité vecinal.

Solicitar reuniones con autoridades.

Organizar jornadas de limpieza.

Realizar campañas informativas.

Cierre (20 minutos)

Actividades:

Síntesis participativa

El facilitador resume los principales aprendizajes.

Compromiso ciudadano

Cada participante menciona una acción que realizará en favor de la comunidad.

Mensaje final

La participación ciudadana fortalece la democracia y permite construir comunidades más justas y organizadas.

Materiales

Papelotes

Plumones

Tarjetas de colores

Cinta adhesiva

Hojas bond

Lapiceros

Proyector (opcional)

TALLER 05 : Soluciones comunitarias

Propósito de la sesión

Que las familias participantes elaboren propuestas de solución frente a las problemáticas relacionadas con el acceso a servicios básicos y la desigualdad social en su comunidad, fortaleciendo el trabajo organizado, la participación ciudadana y la búsqueda de mejoras colectivas.

Competencias

Participa responsablemente en asuntos comunitarios.

Propone alternativas de solución ante problemas sociales.

Trabaja colaborativamente para el bienestar común.

Capacidades

Analiza necesidades prioritarias de la comunidad.

Formula propuestas viables de mejora social.

Dialoga y toma acuerdos en grupo.

Organiza acciones comunitarias con responsabilidad.

Desempeño esperado

Los participantes identifican soluciones concretas ante los problemas comunitarios, plantean acciones de gestión y participación vecinal, y elaboran compromisos orientados a mejorar los servicios básicos y reducir situaciones de desigualdad social.

Indicadores de evaluación

Propone alternativas de solución pertinentes.

Participa activamente en el trabajo grupal.

Expresa ideas con claridad y respeto.

Establece acuerdos comunitarios.

Demuestra disposición para colaborar con la comunidad.

Momentos del Taller

Inicio (20 minutos)

Actividades

Bienvenida e integración

El facilitador saluda a los asistentes y genera un clima de confianza.

Dinámica motivadora: “Un cambio posible”

Cada participante menciona una mejora que le gustaría ver en su comunidad.

Recuperación de saberes previos

Se recuerda lo trabajado en talleres anteriores sobre problemas y necesidades comunitarias.

Presentación del propósito

Se explica que el taller estará orientado a construir soluciones reales y alcanzables mediante la organización vecinal.

Desarrollo (60 minutos)

Actividad 1: Identificación de problemas prioritarios

Los participantes recuerdan los principales problemas detectados:

Falta de agua potable

Deficiencia de alumbrado público

Escaso recojo de basura

Inseguridad ciudadana

Limitado acceso a salud

Actividad 2: Trabajo en grupos

Se forman equipos y cada grupo responde:

¿Qué solución proponemos?

¿Quiénes deben participar?

¿Qué recursos se necesitan?

¿En cuánto tiempo podría realizarse?

Actividad 3: Elaboración de propuestas

Cada grupo diseña una acción comunitaria, por ejemplo:

Solicitud organizada a municipalidad

Jornadas de limpieza vecinal

Comité de vigilancia ciudadana

Gestión para campañas médicas

Reuniones con autoridades

Actividad 4: Socialización

Cada grupo expone su propuesta y recibe aportes de los demás participantes.

Actividad 5: Plan de acción comunitario

Se seleccionan las propuestas más urgentes y se establecen responsables.

Cierre (20 minutos)

Reflexión final

Los participantes responden:

¿Qué aprendimos hoy?

¿Por qué es importante unirnos como comunidad?

¿Qué acción iniciaremos primero?

Compromisos

Cada participante asume una responsabilidad concreta para apoyar una mejora comunitaria.

Mensaje final

El facilitador destaca que los cambios comienzan con organización, participación y constancia.

Materiales

Papelotes

Plumones

Tarjetas de colores

Cinta adhesiva

Hojas bond

Lapiceros

Lista de asistencia

Conclusiones

Se concluyó con nuestro estudio que:

1. Que al diagnosticar se logró conocer el bajo nivel de acceso a servicios básicos y la desigualdad social en las familias del Asentamiento Humano “Mocce antiguo”, el cual quedo demostrado que el 68.75 % de familias del Asentamiento Humano “Mocce Antiguo”, manifestaron que nunca tienen las mismas oportunidades de desarrollo, así mismo el 75% de familias del Asentamiento Humano “Mocce Antiguo”, manifestaron que siempre existe desigualdad social. debido a que el 100% de familias no Cuenta con el servicio de Saneamiento básico (agua y desagüe).
2. Se detalló la fundamentación teórica de acuerdo problema de investigación, con teorías que permitieron la descripción y análisis del objeto de estudio, las cuales van a servir de sustento teórico a nuestra propuesta.
3. Se logró elaborar estrategias orientadas a mejorar el acceso equitativo a los servicios básicos como para reducir la desigualdad social en el Asentamiento Humano “Mocce Antiguo”.

Recomendaciones

Se recomienda que:

1. Gestionar ante las Instituciones Públicas ser incluidos en proyectos de Inversion publica sobre agua y desague.
2. Coordinar con la Municipalidad Provincial de Lambayeque y CENEPRED, el levantamiento de zona vulnerable.
3. Proyectar con las instituciones publica a cargo de la formalización de la propiedad para formalizar todas las viviendas de Asentamiento Humano.
4. Firmar Alianzas Publico Privadas para financiar infraestructura y servicios básicos.
5. Solicitar identificar y mitigar riesgos de desastres (inundaciones), para la planificación del Asentamiento Humano.

Referencias

- Abramovay, M. (2015). *Prevención de la violencia y permanencia escolar en adolescentes*. UNESCO.
- Altamirano, L., & Medina, W. (2023). *Acceso a los servicios básicos y la pobreza en la región Ayacucho 2022*. Universidad Nacional San Cristobal de Huamanga.
- CEPAL. (2018). *La desigualdad en América Latina y el Caribe: Una mirada integral*.
- Crain, W. (2010). *Teorías del desarrollo: Conceptos y aplicaciones*.
- Crompton, R. (2008). *Clase y estratificación*. Madrid: Tecnos.
- Harlen, W. (2014). *Teaching Science for Understanding: A Practical Guide*. London: Routledge.
- Hernandez, S. (2000). *Metología de la investigación*. Pilar Baptista.
<https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Herrera, J. (2022). *Estrategia didáctica para mejorar el aprendizaje significativo en estudiantes de Inglés Básico 1 en un instituto de idiomas*. Universidad San Ignacio de Loyola.
- Huitt, W. (2001). *Humanismo y educación abierta*. Educación.
- Jimenez, S. (2024). *El acceso a servicios básicos y la limitación de capacidades en la ruralidad desde la perspectiva del Desarrollo Humano. El caso del cantón Pedro Vicente Maldonado, Ecuador*. Universidad de Flacso.
- Kliksberg, B. (2010). *La agenda ética pendiente de América Latina*. Editorial Sudamericana.
- Marshall, G. (1998). *Diccionario de sociología*. Alianza Editorial.
- Marwick, A. (2001). *La nueva naturaleza de la historia: conocimiento, evidencia, lenguaje*. Palgrave Macmillan.

- Moreno, I., & Morales, M. (2022). *Percepciones de las familias rurales sobre el acceso a los servicios básicos y su relación con en el desarrollo de sus miembro*. Universidad de Sabana Ecuador.
- Sen, A. (2000). *Desarrollo y libertad*. Planeta.
- Swain, M., Kinnear, p., & Steinman, L. (2015). *Teoría sociocultural en la enseñanza de segundas lenguas: una introducción a través de las narrativas*. Multilingual Matters.
- Tosh, J. (2015). *La búsqueda de la historia: objetivos, métodos y nuevas direcciones en el estudio de la historia*. Routledge.
- Weber, M. (1945). *Economía y sociedad*. México. Fondo de Cultura Económica.

Anexo

Instrumento de evaluación.



UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO



FACULTAD DE CIENCIAS HISTÓRICO SOCIALES Y EDUCACIÓN ESCUELA DE PROFESIONAL DE SOCIOLOGÍA

GUIA DE ENCUESTA

Datos Generales.

Edad: _____ Sexo: _____

Estado Civil: _____

Lugar de Procedencia: _____

Lugar Aplicación: _____

Fecha de Aplicación: _____

Apellidos y Nombres del Encuestador: _____

Título de la Investigación:

Acceso a servicios básicos y desigualdad social en las familias del Asentamiento Humano

“Mocce antiguo”, Lambayeque, 2026.

Objetivo de la Encuesta. La encuesta tiene como objetivo recabar información para la elaboración de mi informe final de Tesis. Para la cual se encuestará a un integrante de la familia.

Objetivos de la Investigación.

Objetivo General:

Describir el acceso a servicios básicos y desigualdad social en las familias del Asentamiento Humano “Mocce antiguo”, Lambayeque, 2026.

Instrucciones para responder al Encuesta.

Por favor marcar con una (“X”) lo que corresponda a su respuesta. No deben de marcar dos opciones. De antemano ¡muchas gracias por su colaboración.

preguntas:

1. Cree usted que las familias del Asentamiento Humano “Mocce antiguo”, todas tienen las mismas oportunidades de desarrollo.
a) Siempre b) A veces c) Nunca
2. ¿Cree usted que en el Asentamiento Humano “Mocce antiguo, existe desigualdad social?
a) Siempre b) A veces c) Nunca.
3. ¿Usted cree que las familias con mayores ingresos familiares o recursos económicos tienen más oportunidades que las demás en el Asentamiento Humano Mocce Antiguo?

a) Siempre b) A veces c) Nunca.
4. ¿Cree usted que en el Asentamiento Humano Mocce antiguo existen diferencias entre las familias en el acceso a servicios básicos?

a) Siempre b) A veces c) Nunca.
5. ¿Cree usted que en el Asentamiento Humano Mocce Antiguo las familias tienen dependencia económica del esposo?
a) Siempre b) A veces C) Nunca
6. ¿Usted Cree que la falta de empleo afecta la calidad de vida de muchas familias y genera desigualdad social?

- a) Siempre b) A veces c) Nunca

7. ¿Su servicio de conexión domiciliaria de agua potable en su domicilio es de forma?

- a) De forma definitiva.
b) De forma provisional
c) No cuento con agua potable.

8. ¿El servicio de energía eléctrica domiciliaria es de forma?

- a) De forma definitiva.
b) De forma provisional
c) No cuento con energía.

9. ¿Cuenta con el servicio de Saneamiento básico (agua y desagüe)?

- a) No.
b) Si.

10. ¿Usted Cree que al no tener saneamiento básico genera desigualdad social?

- a) Si
b) No.

11. ¿Usted cree que la desigualdad social disminuye que se generen oportunidades de progreso para muchas familias del asentamiento?

- a) Siempre b) A veces c) Nunca

12. ¿Considera que la falta de recursos económicos afecta el desarrollo de las familias del asentamiento humano Mocce antigua?

- a) Siempre b) A veces c) Nunca

13. ¿Considera que los ingresos económicos de su familia son suficientes para cubrir las necesidades básicas?
- a) Siempre b) A veces c) Nunca
14. ¿Cree usted que en su asentamiento humano Mocce antiguo existen familias que viven en condiciones económicas muy precarias?
- a) Si
b) No
c) Algunas.
15. ¿El tipo de vivienda que tiene usted es?
- a) Propia
b) Alquilada
c) Prestada
d) Otros
16. ¿De qué materiales está construido su vivienda?
- a) Ladrillo
b) Adobe
c) Caña
d) Carrizo
e) Esteras
f) Palos
17. ¿Su Asentamiento Humano Mocce Antiguo tiene acceso a la infraestructura, de pistas y veredas?
- a) No tiene pistas ni veredas
b) Si cuenta con pistas y veredas
c) Está en proyecto
d) Las autoridades no se acuerdan de nosotros.

18. ¿Su Asentamiento Humano cuenta con Instituciones Educativas Inicial, Primaria y Secundaria?
- a) Inicial
 - b) Primaria
 - c) Secundaria
 - d) Superior
19. ¿Cree usted que en Asentamiento Humano Mocce Antiguo todas las familias tienen las mismas posibilidades de acceder a educación?
- a) Siempre
 - b) A veces
 - c) Nunca
20. ¿Cree usted que la falta de recursos económicos de las familias del Asentamiento Humano Mocce Antiguo, dificulta que algunos niños continúen estudiando?
- a) Siempre
 - b) A veces
 - c) Nunca
21. ¿Cree usted que el acceso a servicios de salud es limitado para algunas familias del Asentamiento Humano Mocce Antiguo?
- a) Siempre
 - b) A veces
 - c) Nunca
22. ¿Cree usted que las familias del Asentamiento Humano Mocce Antiguo no reciben la atención médica por falta de dinero?
- a) Siempre
 - b) A veces
 - c) Nunca
23. ¿Cree usted existen desigualdad social entre las familias en el acceso a servicios de salud?
- a) Siempre
 - b) A veces
 - c) Nunca
24. ¿Cree usted que algunas familias del Asentamiento Humano Mocce Antiguo viven en condiciones que afectan su bienestar social?

a) Siempre b) A veces c) Nunca
25. ¿Cree usted que la falta de servicios básicos genera desigualdad social entre las familias del Asentamiento Humano Mocce Antiguo?

a) Siempre b) A veces c) Nunca

26. ¿Cree usted que el Asentamiento Humano Mocce Antiguo existen marcadas diferencias sociales en las condiciones de vida de las familias?

a) Siempre b) A veces c) Nunca

