

UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO
ESCUELA DE POSGRADO

Maestría en Administración con mención en Gerencia Pública



Tesis

**Modelo de gestión municipal para fortalecer la cultura ambiental en
ciudadanos del distrito de Lambayeque, 2024**

para obtener el grado académico de:

Maestra en Administración con mención en Gerencia Pública

Autoras:

Bach. Erika Lionela Abad Jabo

Bach. Gladys Marleny Abad Jabo

Asesor:

Dr. Oswaldo Mendoza Otiniano

<https://orcid.org/0000-0002-6137-4124>

Lambayeque, Perú

2026

Modelo de gestión municipal para fortalecer la cultura ambiental en ciudadanos del distrito de Lambayeque, 2024



Bach. Erika Lionela Abad Jabo
Autora



Bach. Gladys Marleny Abad Jabo
Autora



Dr. Oswaldo Mendoza Otiniano
Asesor

Tesis presentada para optar el grado académico de:
Maestra en Administración con mención en Gerencia Pública

Aprobado por:



Dr. Juan Eduardo Aguinaga Moreno
Presidente del jurado



Dr. Wilmer Casely Huancas de la Cruz
Secretario del jurado



Dr. Víctor Manuel García Mesta
Vocal del jurado

Lambayeque, Perú
2026



UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES
UNIDAD DE INVESTIGACION



ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS – UNIDAD DE POSTGRADO

Siendo las 11:30. a.m. del día 6. de mayo del 2026, en la sala de sustentaciones de la FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES de la UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO, se reunieron los miembros de jurado designados mediante Resolución No0405-2026-UNPRG-FACEAC-D/JAM de fecha 27 de abril de 2026 que modifica la Resolución N°0456-2025-UNPRG-FACEAC-D/JGN de fecha 14 de febrero de 2025 y su modificación con Resolución N°2040-2025-UNPRG-FACEAC-D/JAM de fecha 29 de diciembre de 2025, conformado por:

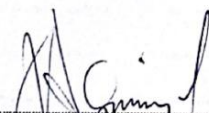
PRESIDENTE:	DR. JUAN EDUARDO AGUINAGA MORENO
SECRETARIO (A):	DR. WILMER CASELY HUANCAS DE LA CRUZ
VOCAL	DR. VÍCTOR MANUEL GARCÍA MESTA
ASESOR	DR. OSWALDO ALBERTO MENDOZA OTINIANO

Con la finalidad de evaluar la tesis titulada “MODELO DE GESTIÓN MUNICIPAL PARA FORTALECER LA CULTURA AMBIENTAL EN CIUDADANOS DEL DISTRITO DE LAMBAYEQUE, 2024”, presentado por las tesis ERIKA LIONELA ABAD JABO y GLADYS MARLENY ABAD JABO, sustentación que es autorizada mediante Resolución N°0425-2026-UNPRG-FACEAC-D/JAM de fecha 30 de abril de 2026.

El presidente del jurado autorizó el acto académico y después de la sustentación, los señores miembros del jurado formularon las observaciones y preguntas correspondientes, las mismas que fueron absueltas en forma satisfactoria o por el (la) sustentante quien obtuvo 18 Puntos que equivale al calificativo Muy Bueno.

En consecuencia, el (la) sustentante queda apto (a) o no apto (a) para obtener el grado académico de MAESTRO(A) EN ADMINISTRACIÓN CON MENCIÓN EN GERENCIA PÚBLICA.

Siendo las 12 horas del mismo día se da por concluido el acto académico, firmando la presente acta.


DR. JUAN EDUARDO AGUINAGA MORENO
PRESIDENTE


DR. WILMER CASELY HUANCAS DE LA CRUZ
SECRETARIO


DR. VÍCTOR MANUEL GARCÍA MESTA
VOCAL


DR. OSWALDO ALBERTO MENDOZA OTINIANO
ASESOR

CONSTANCIA DE VERIFICACIÓN DE ORIGINALIDAD

Yo, Dr. OSWALDO ALBERTO MENDOZA OTINIANO, usuario revisor del documento titulado: “**MODELO DE GESTIÓN MUNICIPAL PARA FORTALECER LA CULTURA AMBIENTAL EN CIUDADANOS DEL DISTRITO DE LAMBAYEQUE, 2024.**”, cuyos autores son las Bach. **GLADYS MARLENY MENDOZA OTINIANO Y Bach. ABAD JABO ERIKA LIONELA**, identificadas con DNI **Nº43990709**, DNI **Nº46860552** ha arrojado un porcentaje de similitud de **17%**, verificable en el Resumen de Reporte automatizado de similitudes que se acompaña. El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas dentro del porcentaje de similitud permitido no constituye plagio y que el documento cumple con la integridad científica y con las normas para el uso de citas y referencias establecidas en los protocolos respectivos.

Se cumple con adjuntar el Recibo Digital a efectos de la trazabilidad respectiva del proceso.

Lambayeque, 23 de octubre de 2025



Dr. OSWALDO ALBERTO MENDOZA OTINIANO

DNI: 16487511

Asesor

turnitin_Abdad.docx

INFORME DE ORIGINALIDAD

17 %	17 %	1 %	3 %
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	4 %
2	repositorio.unprg.edu.pe Fuente de Internet	4 %
3	hdl.handle.net Fuente de Internet	1 %
4	repositorio.uncp.edu.pe Fuente de Internet	1 %
5	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	1 %
6	repositorio.unu.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
7	repositorio.continental.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
8	ciencialatina.org Fuente de Internet	<1 %
9	repository.usta.edu.co Fuente de Internet	<1 %



Dr. OSWALDO ALBERTO MENDOZA OTINIANO

DNI: 16487511

Asesor



Recibo digital

Este recibo confirma que su trabajo ha sido recibido por Turnitin. A continuación podrá ver la información del recibo con respecto a su entrega.

La primera página de tus entregas se muestra abajo.

Autor de la entrega: [REDACTED]
Título del ejercicio: Turnitin
Título de la entrega: turnitin_Abdad.docx
Nombre del archivo: turnitin_Abdad.docx
Tamaño del archivo: 576.4K
Total páginas: 73
Total de palabras: 11,345
Total de caracteres: 67,454
Fecha de entrega: 05-jul-2025 10:25a.m. (UTC-0500)
Identificador de la entrega: 2710428248



Derechos de autor 2025 Turnitin. Todos los derechos reservados.

Dr. OSWALDO ALBERTO MENDOZA OTINIANO

DNI: 16487511

Asesor

DEDICATORIA

Ha sido un año lleno de esfuerzos y sacrificios, cerrada esta etapa, nos queda agradecer principalmente a Dios por habernos dado salud para lograr nuestros objetivos por permitirnos llegar a esta instancia del camino.

A mi padre que esta junto a nuestro Padre Celestial, que desde donde él se encuentre guían nuestros caminos para seguir esforzándonos y ser mejor cada día.

A nuestra madre que es nuestro ejemplo de lucha y perseverancia, y a toda nuestra familia por hacer de nosotras unas mejores personas a través de sus consejos, enseñanzas, por la fortaleza y apoyo incondicional que nos brindan, para poder seguir cumpliendo nuestros propósitos profesionales.

AGRADECIMIENTO

Quisiera comenzar expresando mi más sincero agradecimiento a mi asesor de tesis, el Dr. Oswaldo Otiniano Mendoza, cuya experiencia, paciencia y apoyo constante fueron fundamentales para la realización de este trabajo.

A nuestra familia en general, por su comprensión y estímulo constante a lo largo de mis estudios y desarrollo de la tesis.

Finalmente, agradezco a todos los colegas y colaboradores que participaron en esta investigación. Su ayuda en la recopilación de datos, revisión de mi trabajo y valiosos comentarios enriquecieron este proyecto

INDICE

ACTA DE SUSTENTACIÓN.....	iii
DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD.....	iv
DEDICATORIA.....	vii
AGRADECIMIENTO.....	viii
INDICE	ix
INDICE DE TABLAS	x
RESUMEN	xi
ABSTRACT	xii
INTRODUCCIÓN	xiii
CAPÍTULO I. DISEÑO TEÓRICO	xvi
1.1. Planteamiento del problema.....	17
1.2. Bases teóricas.....	21
1.3. Hipótesis.....	34
CAPÍTULO II. MÉTODOS Y MATERIALES	35
2.1. Tipo de investigación:.....	36
2.2. Métodos de la investigación:	36
2.3. Diseño de la investigación:.....	37
2.4 Población, Muestra y Muestreo.	37
2.5 Técnicas, Instrumentos y Procedimiento.....	38
CAPÍTULO III. RESULTADOS	40

DISCUSIÓN	54
CONCLUSIONES.....	60

INDICE DE TABLAS

Tabla 1Edad de la población	40
Tabla 2Sexo de la población	41
Tabla 3Nivel de estudio de la población.....	42
Tabla 4Nivel de gobernanza participativa	43
Tabla 5Nivel de comunicación y sensibilización.....	44
Tabla 6Nivel de sostenibilidad del modelo	44
Tabla 7Nivel de Innovación en gestión ambiental.....	46
Tabla 8Nivel de articulación interinstitucional.....	47
Tabla 9Nivel de gestión municipal asociado a la cultura ambiental.....	48
Tabla 10Nivel de conocimiento ambiental.....	49
Tabla 11Percepción de las actitudes ambientales	49
Tabla 12Nivel de prácticas ambientales.....	50
Tabla 13Nivel de cultura ambiental	53

RESUMEN

El presente estudio tuvo como objetivo principal proponer un modelo de gestión municipal fortalece la cultura ambiental en ciudadanos del distrito de Lambayeque, 2024. Para ello optó por un enfoque cuantitativo, utilizando un diseño no experimental y de nivel descriptivo. Para recolectar los datos necesarios, se aplicaron encuestas y se usaron dos cuestionarios específicos para recopilar la información relacionada con las variables de interés. La muestra estuvo compuesta por 368 ciudadanos del lugar en estudio. Se tuvo como resultados que el modelo propuesto fundamentado sólidamente en la teoría de la racionalidad ambiental de Leff (2004), vincula los componentes del modelo con un proceso estratégico, lo cual asegura que las acciones municipales no sean solo reactivas o coyunturales, sino que busquen un impacto sostenible en el tiempo, fomentando una cultura ambiental que articule conocimientos, actitudes y prácticas en los ciudadanos. Se concluye que esto posiciona al modelo como una propuesta innovadora y replicable que contribuye de manera concreta al desarrollo sostenible del distrito de Lambayeque.

Palabras clave: Gestión municipal, conciencia ambiental, cultura ambiental, estrategias ambientales

ABSTRACT

The main objective of this study was to propose a municipal management model that strengthens environmental culture among citizens of the Lambayeque district. To this end, a quantitative approach was adopted, using a non-experimental, descriptive design. To collect the necessary data, surveys were administered, and two specific questionnaires were used to gather information related to the variables of interest. The sample consisted of 368 citizens of the study area. The results showed that the proposed model, solidly based on Leff's (2004) theory of environmental rationality, links the model's components with a strategic process. This ensures that municipal actions are not merely reactive or temporary, but rather seek a sustainable impact over time, fostering an environmental culture that articulates knowledge, attitudes, and practices among citizens. It is concluded that this positions the model as an innovative and replicable proposal that contributes concretely to the sustainable development of the Lambayeque district.

Keywords: Municipal management, environmental awareness, environmental culture, environmental strategies

INTRODUCCIÓN

A nivel mundial, pocos problemas son tan preocupantes como los desafíos ambientales, en especial para las ciudades con crecimiento demográfico y urbanístico acelerado. Dentro de este marco, la gestión medioambiental local se perfila como uno de los pilares principales en la mitigación de los daños que el entorno sufre, dado que el municipio es el nivel de gobierno más cercano a la población y, por lo tanto, tiene el deber de promover acciones para el mejoramiento de la calidad de vida y el cuidado del ambiente.

El Lambayeque destaca por la riqueza cultural, sin embargo, enfrenta problemas ambientales, el manejo inadecuado de los residuos sólidos, aire y agua en su contaminación, y la disminución de áreas verdes. Aun considerando los intentos normativos y sensitivos, la cultura ambiental ciudadana sigue estando limitado a problemáticas que no permite lograr en la comunidad pautas de comportamiento socialmente sostenibles.

Fomentar la cultura ambiental implica educar a la ciudadanía en conceptos, actitudes y acciones que favorezcan el cuidado y protección del medio ambiente. Para lograr esto, es necesario contar con estrategias integrales, sostenidas y articuladas desde el gobierno local, que en realidad movilicen a las personas a participar en la resolución de los problemas ambientales que los impactan de forma tangible.

En este enfoque, la investigación formuló un modelo de gestión municipal que pretende desarrollarse fortaleciendo la cultura

ambiental de los ciudadanos del distrito Lambayeque, a partir del análisis de las políticas, programas y acciones que desarrolla la municipalidad en relación con la percepción y participación ciudadana.

El modelo propuesto se basa en teorías modernas de gestión pública y enfoques de gobernanza ambiental, que priorizan la cooperación del gobierno, la sociedad civil y el sector privado. También considera otras experiencias municipales exitosas del país y la región, adaptadas a las características socioculturales y económicas del distrito de Lambayeque.

El año 2024 es un período crítico para la implementación de un modelo de esta naturaleza, ya que los problemas ambientales locales requieren respuestas urgentes y efectivas. Asimismo, el contexto nacional e internacional, marcado por los compromisos en materia de cambio climático y los Objetivos de Desarrollo Sostenible, crea una oportunidad para impulsar políticas climáticas con mayor apoyo político y social.

Con esta investigación, buscamos mejorar la gestión pública municipal proponiendo un modelo de intervención que asista a las autoridades locales en el diseño e implementación de planes para fortalecer el ambientalismo entre la población, garantizando un distrito más limpio, saludable y sostenible para las generaciones futuras.

Para generar lo descrito se plantearon como objetivos: proponer un modelo de gestión municipal fortalece la cultura ambiental en ciudadanos del distrito de Lambayeque, 2024. Determinar el nivel de

cultura ambiental en ciudadanos del distrito de Lambayeque, 2024. Diseñar un modelo de gestión municipal fortalece la cultura ambiental en ciudadanos del distrito de Lambayeque, 2024. Validar un modelo de gestión municipal fortalece la cultura ambiental en ciudadanos del distrito de Lambayeque, 2024.

Para cumplir con este propósito, las autoras estructuraron su estudio en cuatro capítulos esenciales.

En el primer capítulo, se abordaron los aspectos iniciales, tales como la delimitación del problema, la formulación de las interrogantes de investigación y la elaboración del marco teórico.

El segundo capítulo estuvo orientado a describir los procedimientos metodológicos y los recursos empleados para el desarrollo del trabajo.

El tercer capítulo se destinó a verificar el grado de cumplimiento de los objetivos planteados.

Por último, el cuarto capítulo se centró en el análisis detallado de los hallazgos, la formulación de conclusiones y la presentación de recomendaciones.

CAPÍTULO I. DISEÑO TEÓRICO

I. Planteamiento de la información

1.1. Planteamiento del problema

1.1.1. Realidad problemática:

En el ámbito global, uno de los principales motivos para desarrollar modelos de gestión municipal enfocados en fortalecer la cultura ambiental es la creciente preocupación por los efectos del cambio climático.

Acuerdos internacionales, como el Protocolo de Kioto y el Acuerdo de París, han motivado a los gobiernos locales a tomar medidas concretas que promuevan la sostenibilidad y una mayor conciencia ambiental, además, el rápido crecimiento de las ciudades ha generado una excesiva explotación de recursos naturales, el aumento masivo de desechos sólidos y una mayor contaminación, lo que convierte a las municipalidades en piezas clave para enfrentar y mitigar estos desafíos (Herrera et al., 2023).

En el plano social, estas iniciativas buscan promover un cambio cultural hacia hábitos más sostenibles, que a largo plazo pueden reducir significativamente el impacto ambiental, sin embargo, en comunidades donde estos modelos no funcionan de manera adecuada, se perpetúan problemas como la contaminación del agua, del aire y del suelo, lo que afecta directamente la salud de las personas y disminuye su calidad de vida (Gómez y Bardales, 2020).

Las organizaciones internacionales y la sociedad civil también ejercen presión sobre las administraciones locales para que adopten estrategias destinadas a educar y concienciar a la población sobre

prácticas sostenibles, empero cuando estas estrategias carecen de un enfoque integral, pueden surgir problemas de descoordinación entre los distintos niveles de gobierno (Pimentel, 2022). Esto no solo dificulta la implementación efectiva de las políticas, sino que también afecta negativamente la confianza de los ciudadanos en sus instituciones.

En Perú, la necesidad de implementar un modelo de gestión municipal centrado en la cultura ambiental surge principalmente de la insuficiente planificación de políticas públicas relacionadas con el cuidado del entorno (Marín et al., 2022). A esto se suma la falta de conciencia ciudadana sobre la importancia de proteger nuestros recursos naturales, un problema que está ligado a un sistema educativo que no prioriza la sostenibilidad ambiental, esta carencia de una gestión eficiente ha desencadenado serias consecuencias, como la acumulación de residuos, la contaminación de ríos y lagos, y la pérdida de biodiversidad, afectando directamente la calidad de vida de las personas y poniendo en riesgo el equilibrio ecológico del país (Espinoza et al., 2020).

En el distrito de Lambayeque, la falta de coordinación entre las autoridades locales y la comunidad ha dificultado la implementación de estrategias sostenibles, evidenciándose en la escasa promoción de actividades educativas y campañas de sensibilización ambiental. Este problema tiene raíces en un crecimiento urbano desordenado y en el poco interés histórico por incluir la sostenibilidad en los planes de desarrollo, además, la precariedad de los sistemas de recolección

y gestión de residuos, junto con prácticas agrícolas intensivas que generan contaminación, agravan la situación. Como consecuencia, Lambayeque enfrenta la contaminación de ríos y suelos por la inadecuada disposición de desechos, lo que afecta tanto al medio ambiente como a actividades clave como la agricultura y el turismo. La deforestación y el uso excesivo de recursos naturales han dañado los ecosistemas locales, poniendo en riesgo especies endémicas y afectando la calidad del aire, a nivel social, la falta de conciencia ambiental ha fomentado la apatía hacia prácticas sostenibles como el reciclaje, limitando la capacidad del distrito para enfrentar los retos del cambio climático.

1.1.2. Preguntas de la investigación

Problema General:

¿De qué manera un modelo de gestión municipal fortalece la cultura ambiental en ciudadanos del distrito de Lambayeque, 2024?

1.1.3. Objetivos de la investigación

Objetivo General

Proponer un modelo de gestión municipal para fortalecer la cultura ambiental en ciudadanos del distrito de Lambayeque, 2024

Objetivos específicos

Determinar el nivel de cultura ambiental en ciudadanos del distrito de Lambayeque, 2024.

Diseñar un modelo de gestión municipal fortalece la cultura ambiental en ciudadanos del distrito de Lambayeque, 2024

Validar un modelo de gestión municipal fortalece la cultura ambiental en ciudadanos del distrito de Lambayeque, 2024

1.1.4. Justificación de la investigación

El desarrollo de un Modelo de gestión municipal para fortalecer la cultura ambiental en los ciudadanos del distrito de Lambayeque, 2024 encuentra su justificación en varias dimensiones. Desde el enfoque teórico, se sustenta en los principios de sostenibilidad ambiental, que promueven un equilibrio entre las actividades humanas y la preservación de los ecosistemas, así como en teorías de gobernanza colaborativa que abogan por la participación activa de los ciudadanos y las autoridades en la toma de decisiones. En el ámbito social, este modelo responde a la creciente necesidad de sensibilizar y educar a la población sobre la importancia de adoptar prácticas responsables frente al deterioro ambiental, considerando que un cambio cultural en la comunidad es esencial para abordar problemas como la acumulación de residuos, la contaminación y la deforestación. Metodológicamente, el enfoque se basa en la implementación de estrategias participativas y adaptativas que integren la educación ambiental, la planificación inclusiva y la gestión eficiente de recursos. Estas estrategias permitirán tanto diagnosticar la problemática local como diseñar soluciones concretas que se ajusten a las características y necesidades del distrito, fomentando la apropiación comunitaria y garantizando la sostenibilidad de los resultados a largo plazo.

1.1.5. Limitaciones de la investigación

Una de las principales dificultades que podría surgir al desarrollar la indagación es que muchas personas suelen resistirse a cambiar sus hábitos, ya sea por costumbre o porque no le dan suficiente importancia al cuidado del medio ambiente. Además, la municipalidad podría enfrentar problemas de presupuesto o de personal, lo que dificultaría llevar a cabo programas educativos o campañas de sensibilización.

Por otro lado, podría faltar información actualizada sobre cómo los ciudadanos manejan los temas ambientales, y la colaboración entre actores clave, como colegios, empresas y organizaciones locales, podría no ser tan fluida como se necesitaría para que el modelo funcione y se pueda evaluar correctamente. Todas las limitaciones descritas fueron superadas en el transcurso del estudio.

1.2. Bases teóricas

1.2.1. Antecedentes

Galindo (2020) exploró cómo se gestionan los temas ambientales en dos distritos de Lima Metropolitana, comparando sus enfoques y resultados. El estudio examina las estrategias municipales relacionadas con la cultura ambiental y su influencia en el bienestar de los vecinos. Los resultados subrayan la necesidad de políticas ambientales más eficaces y del compromiso activo de la comunidad para mejorar la calidad de vida a través de una gestión ambiental responsable.

Pastor (2022) se centró en comprender cómo la cultura ambiental influye en los niveles de contaminación dentro de una municipalidad peruana. A lo largo del estudio, se analizaron diversos factores culturales que moldean las prácticas ambientales de la población, explorando cómo

estas actitudes y comportamientos impactan directamente en el medio ambiente local. Con base en los hallazgos, la investigación propone un conjunto de estrategias orientadas a fortalecer la conciencia y los valores ambientales dentro de la comunidad, estas incluyen programas educativos que fomenten una mayor comprensión sobre los efectos de la contaminación y actividades participativas que involucren a los ciudadanos en la toma de decisiones ambientales.

Espinoza (2023) se centró en analizar el impacto de la cultura ambiental en el desarrollo de prácticas de turismo sostenible dentro del Área de Conservación Regional Albufera de Medio Mundo. A través del análisis de las percepciones y comportamientos tanto de los actores locales como de los turistas, se identificaron oportunidades y retos clave para mejorar la gestión municipal. La investigación destaca la importancia de promover un turismo que no solo proteja el entorno natural, sino que también genere beneficios significativos para la comunidad local, integrando la conservación ambiental con el desarrollo económico y social de la zona.

Campos (2022) examinó cómo la gestión ambiental municipal influye en la conciencia ambiental de los residentes de un asentamiento humano en el distrito de Marcona. Se llevó a cabo una evaluación de las políticas ambientales aplicadas por la municipalidad, analizando su impacto en la adopción de prácticas sostenibles por parte de los habitantes. A partir de los resultados, se presentan recomendaciones para reforzar la cultura ambiental en la comunidad y optimizar la gestión

de los recursos naturales, con el objetivo de promover un desarrollo más sostenible y consciente en la zona.

Samamé (2024) generó una propuesta de modelo de gestión municipal orientado a fortalecer la cultura ambiental en un distrito de la provincia de Chiclayo. La investigación adoptó un enfoque cuantitativo, con un diseño básico y descriptivo-propositivo, utilizando una muestra de 210 ciudadanos y 3 funcionarios municipales. A través de cuestionarios y entrevistas, se diagnosticaron las principales problemáticas relacionadas con la cultura ambiental, identificando los factores que las generan. Los hallazgos permitieron desarrollar un modelo de gestión basado en los principios de la nueva gestión pública, complementado con enfoques centrados en procesos y resultados, buscando soluciones prácticas y efectivas para impulsar una mayor conciencia y responsabilidad ambiental en la comunidad.

1.2.2. Aspectos teóricos base teórica

Modelo de gestión municipal

El Modelo de Gestión Municipal se concibe como una guía estructurada para organizar y coordinar los recursos, capacidades y esfuerzos de la municipalidad en función de las metas de desarrollo local. Este modelo pone un fuerte énfasis en la planificación estratégica, que consiste en identificar los principales desafíos del distrito, definir objetivos específicos y trazar un plan de acción concreto para enfrentarlos, no se limita a resolver problemas inmediatos, sino que también proyecta las decisiones hacia un impacto sostenible a largo

plazo, teniendo en cuenta no solo los recursos económicos, sino también el capital humano y ambiental disponible en la comunidad (Tello et al., 2021).

Un pilar fundamental del Modelo de Gestión Municipal es la creación de políticas públicas que se ajusten a las realidades y necesidades del distrito (Guerrero y Peralta, 2022). Estas políticas incluyen desde normativas hasta programas y proyectos diseñados para resolver problemas concretos y mejorar la calidad de vida de la población (Alfaro, 2023).

Un modelo exitoso fomenta la colaboración ciudadana en todas las etapas del proceso, desde la formulación hasta la evaluación, asegurando que las políticas sean inclusivas, realistas y enfocadas en resultados concretos, este enfoque refuerza la conexión entre la municipalidad y la comunidad, generando mayor confianza y eficacia en las intervenciones públicas (Medina et al., 2022).

El Modelo de Gestión Municipal también abarca la revisión y mejora constante de los procesos internos de la municipalidad, esto incluye modernizar sistemas administrativos, digitalizar servicios para facilitar su acceso y capacitar al personal para enfrentar los desafíos actuales (Ubillús et al., 2024).

Un modelo efectivo incorpora tecnologías y metodologías basadas en la calidad y la eficiencia, como la gestión enfocada en procesos y resultados, de esta manera, la municipalidad se convierte en una entidad más ágil e innovadora, capaz de atender las necesidades

de la población de manera oportuna y con altos estándares de calidad (Román, 2022).

Otro aspecto clave del Modelo de Gestión Municipal es el fortalecimiento de la gobernanza, promoviendo que los ciudadanos y otros actores locales participen activamente en las decisiones y en la gestión de recursos públicos (Javiert et al., 2022). Este enfoque busca empoderar a la comunidad, incentivando prácticas de transparencia, rendición de cuentas y colaboración entre el gobierno municipal y la sociedad civil, la inclusión de estos elementos mejora la legitimidad de las acciones municipales, fomenta la confianza entre las autoridades y los ciudadanos, y contribuye a construir un desarrollo territorial más justo, inclusivo y sostenible para todos (Collantes et al., 2022).

Dimensiones

Gobernanza participativa

La gobernanza participativa se basa en involucrar activamente a los ciudadanos y actores clave en las decisiones y la planificación de la gestión municipal (Tello et al., 2021). Este enfoque busca fortalecer la legitimidad y eficacia del modelo mediante la inclusión de diferentes puntos de vista y conocimientos, promoviendo una gestión más inclusiva y democrática. Al participar, los ciudadanos asumen un rol activo en la solución de problemas y en la ejecución de proyectos relacionados con el medio ambiente (Machado y Saldaña, 2022).

Los ciudadanos dejan de ser simples beneficiarios y se convierten en actores clave en la formulación e implementación de estrategias ambientales, ya sea a través de reuniones comunitarias, encuestas o

mesas de diálogo, además, la colaboración con ONGs, empresas privadas y líderes comunitarios aporta recursos y experiencia necesarios para enriquecer el modelo (Hidalgo, 2021).

Un modelo que priorice la gobernanza participativa debe garantizar procesos transparentes y accesibles para todos. Esto implica crear espacios equitativos donde los ciudadanos puedan expresar sus inquietudes y propuestas, asegurando que las decisiones reflejen las necesidades reales de la comunidad (Calle y Dávila, 2022).

Por último, esta forma de gobernanza no solo mejora la gestión municipal, sino que también fomenta una cultura ambiental más compartida y comprometida. Cuando la población se involucra directamente en el proceso, aumenta su responsabilidad y apoyo hacia las iniciativas implementadas.

Comunicación y sensibilización

La comunicación y la sensibilización son pilares esenciales para generar cambios en la forma en que las personas perciben y actúan frente a los problemas ambientales (Tello et al., 2021). Dentro del modelo de gestión municipal, estas acciones buscan educar, informar y motivar a los ciudadanos sobre la importancia de adoptar prácticas sostenibles.

Una comunicación efectiva utiliza estrategias adaptadas a diferentes audiencias, combinando medios tradicionales, como la radio o televisión, con plataformas digitales como redes sociales. Los mensajes deben ser claros, relevantes y diseñados para captar la atención, generando interés y promoviendo cambios positivos en los hábitos cotidianos (Sánchez, 2020).

Por otro lado, las iniciativas de sensibilización trabajan para crear conexiones emocionales y cambios en la percepción de los ciudadanos hacia el medio ambiente. A través de campañas, talleres y actividades comunitarias, como jornadas de limpieza o charlas educativas, se busca reforzar un sentido de responsabilidad compartida hacia el entorno (Colpas et al., 2020).

Al combinar comunicación efectiva y sensibilización, se logra transformar el conocimiento ambiental en acciones concretas, reforzando así la efectividad del modelo y fomentando una comunidad más consciente y activa en la gestión ambiental.

Sostenibilidad del modelo

La sostenibilidad del modelo de gestión municipal se centra en garantizar su permanencia y efectividad a largo plazo, integrando aspectos económicos, sociales y ambientales (Tello et al., 2021). Esto implica que las iniciativas no dependan exclusivamente de recursos temporales o externos, sino que se institucionalicen dentro de las políticas y estructuras municipales.

Una clave para asegurar la sostenibilidad es contar con fuentes de financiamiento estables, que pueden incluir presupuestos municipales, alianzas con empresas privadas o el acceso a fondos nacionales e internacionales. Además, es importante fomentar la autosuficiencia mediante proyectos que generen sus propios recursos, como programas de reciclaje con beneficios económicos (Colpas et al., 2020).

La sostenibilidad también requiere que el modelo sea formalizado mediante normativas locales, lo que asegura su continuidad y adaptación frente a futuros desafíos. Esto refuerza su relevancia y permite que sea replicable y escalable en otros contextos.

Finalmente, un modelo sostenible inspira confianza en los ciudadanos y actores involucrados, quienes, al percibir su consistencia y efectividad, están más dispuestos a participar activamente y apoyar las iniciativas ambientales del municipio.

Innovación en gestión ambiental

La innovación en gestión ambiental se refiere a la incorporación de herramientas, tecnologías y enfoques modernos que permitan enfrentar los desafíos ambientales de manera más efectiva y eficiente (Tello et al., 2021). En el ámbito municipal, esto puede incluir soluciones tecnológicas como aplicaciones móviles, sensores para monitoreo ambiental o plataformas de acceso a la información.

Además de la tecnología, este enfoque abarca la implementación de prácticas alternativas que optimicen recursos y minimicen los impactos ambientales (Colpas et al., 2020). Ejemplos incluyen el uso de energías renovables, materiales reciclables en proyectos municipales o sistemas avanzados para el manejo de residuos. Estas prácticas no solo benefician al medio ambiente, sino que también posicionan a la municipalidad como un referente en sostenibilidad.

La innovación también puede reflejarse en nuevas formas de interacción comunitaria, como actividades educativas dinámicas o programas que integren a los ciudadanos en el seguimiento de

indicadores ambientales (Alfaro, 2023). Estas estrategias fortalecen la participación y generan mayor compromiso por parte de la población.

Un modelo de gestión ambiental innovador es adaptable, lo que le permite mantenerse relevante frente a cambios y desafíos emergentes, garantizando soluciones actualizadas y efectivas a los problemas ambientales.

Articulación interinstitucional

La articulación interinstitucional consiste en crear vínculos de colaboración entre la municipalidad y otras instituciones, tanto públicas como privadas, para maximizar los recursos y capacidades disponibles. Este enfoque busca una solución integral y coordinada a los problemas ambientales (Tello et al., 2021).

Las alianzas con universidades, ONGs o empresas privadas aportan conocimientos técnicos, financiamiento adicional y acceso a tecnologías innovadoras. Estas colaboraciones amplían el alcance del modelo y potencian su impacto en la comunidad.

Además, la coordinación con organismos gubernamentales asegura que el modelo esté alineado con políticas y programas nacionales, lo que facilita el acceso a recursos y apoyo técnico estratégico. Por ejemplo, trabajar con ministerios de medio ambiente puede proporcionar guías y herramientas específicas (González y Gutiérrez, 2020).

Finalmente, la articulación interinstitucional fomenta una visión común de los objetivos ambientales, evitando esfuerzos duplicados y promoviendo una gestión más eficiente. Este enfoque crea sinergias

entre diferentes actores y refuerza la sostenibilidad y éxito del modelo a largo plazo.

La cultura ambiental

La cultura ambiental comprende un sistema de conocimientos, valores, comportamientos y actitudes que las personas y comunidades desarrollan para relacionarse de manera respetuosa y responsable con su entorno natural, no es un proceso automático ni innato, sino el resultado de aprendizajes adquiridos a lo largo del tiempo mediante la educación, las experiencias sociales y las influencias culturales (Vicente et al., 2021).

En esencia, busca fortalecer la conexión entre los seres humanos y la naturaleza, subrayando la relevancia de nuestras acciones en el equilibrio ecológico y en nuestra calidad de vida.

La cultura ambiental no se limita a lo individual; depende también de la infraestructura social y política que la respalde. Las políticas públicas, la promoción de la educación ambiental y la colaboración entre distintos sectores son fundamentales para establecer una base sólida que impulse comportamientos responsables, este esfuerzo conjunto entre instituciones y ciudadanía es clave para construir una sociedad más consciente, comprometida y orientada hacia la sostenibilidad, asegurando así un legado ambiental para las futuras generaciones (Epiquén et al., 2020).

La cultura ambiental implica un cambio significativo en cómo las personas y las sociedades entienden su vínculo con la naturaleza, durante mucho tiempo, el enfoque predominante fue utilizar los recursos

naturales de forma intensiva, priorizando el consumo sobre la conservación. Hoy, se busca una transformación hacia una perspectiva más equilibrada y sostenible, donde se reconozca que el bienestar humano depende profundamente del equilibrio de los ecosistemas (Prado y Parco, 2021).

Además, la cultura ambiental tiene la capacidad de unir a las personas en torno a un objetivo común: proteger nuestro entorno. Actividades como jornadas de limpieza, proyectos de reforestación o talleres de educación ambiental no solo generan impacto positivo en el medio ambiente, sino que también fortalecen el sentido de comunidad. Al trabajar juntos, las personas se sienten más conectadas entre sí y con su entorno, creando redes de solidaridad que van más allá de los beneficios ambientales.

La cultura ambiental enfrenta el reto de adaptarse a las diferentes realidades de las comunidades. No todos cuentan con los mismos recursos, conocimientos o tecnologías para implementar prácticas sostenibles, por eso, es crucial desarrollar enfoques que sean inclusivos y consideren las necesidades y limitaciones específicas de cada contexto. Al ser flexible y accesible, la cultura ambiental puede inspirar a todas las personas a contribuir en la protección del planeta, asegurando que nadie quede fuera del esfuerzo colectivo por un futuro más sostenible.

Dimensiones

Conocimiento ambiental

Un componente esencial de la cultura ambiental es el conocimiento sobre las dinámicas del entorno y las problemáticas que lo afectan, conocido como conocimiento ambiental (Vicente et al., 2021).. Este implica tener claridad sobre los principales desafíos que enfrenta el planeta, como el cambio climático, la deforestación, la contaminación y la pérdida de biodiversidad, y también sobre las posibles soluciones para enfrentarlos (Román, 2022).

Este saber no se limita a lo global; también incluye entender las dificultades específicas que enfrenta cada comunidad, como la gestión de residuos, la contaminación local o la disponibilidad de agua potable. Tener este conocimiento es fundamental porque permite a las personas identificar cómo sus acciones influyen en el entorno y tomar decisiones informadas que promuevan un equilibrio sostenible.

Al comprender estos retos, las personas están más preparadas para adoptar comportamientos responsables y participar activamente en iniciativas, como campañas de reforestación, proyectos de reciclaje o educación ambiental, contribuyendo al bienestar del medio ambiente y de las generaciones futuras (Pascuas et al., 2020).

Actitudes ambientales

Las actitudes ambientales representan el interés, la percepción y el grado de compromiso de una persona hacia la protección de su entorno natural (Vicente et al., 2021). Estas actitudes se construyen a lo largo del tiempo, influidas por una variedad de factores como la educación, el acceso a información confiable, las experiencias

personales relacionadas con la naturaleza y el contexto social en el que se vive.

Una actitud ambiental positiva se manifiesta en la valoración de la naturaleza como un recurso esencial para la vida y en la disposición a realizar cambios en los hábitos cotidianos que permitan proteger el medio ambiente. Estas actitudes reflejan un entendimiento de la estrecha relación entre las acciones humanas y el equilibrio ecológico, promoviendo la idea de que el bienestar de las personas está directamente vinculado a la salud del planeta.

Prácticas ambientales

Las prácticas ambientales son la expresión concreta y observable de la cultura ambiental, ya que se traducen en acciones específicas que individuos o grupos realizan para proteger y preservar el medio ambiente (Vicente et al., 2021). Estas actividades abarcan desde tareas simples, como clasificar correctamente los residuos para su reciclaje, hasta decisiones más complejas, como instalar paneles solares o adoptar hábitos de consumo responsables.

Las prácticas ambientales también incluyen la reducción del uso de recursos naturales, como agua y energía, mediante comportamientos conscientes y responsables en el hogar o el trabajo. Además, muchas personas participan en iniciativas más amplias, como la restauración de ecosistemas dañados, la limpieza de playas o la siembra de árboles.

Estas acciones reflejan cómo los valores y las creencias ambientales se transforman en comportamientos tangibles que tienen un impacto positivo tanto en el entorno natural como en la calidad de vida

de las comunidades. A través de estas prácticas, se demuestra que la sostenibilidad no es solo un concepto abstracto, sino una realidad que puede ser construida con pequeños y grandes esfuerzos diarios.

1.3. Hipótesis

Ha: Un modelo de gestión municipal fortalece de manera significativa la cultura ambiental en ciudadanos del distrito de Lambayeque, 2024

Ho: Un modelo de gestión municipal no fortalece de manera significativa la cultura ambiental en ciudadanos del distrito de Lambayeque, 2024

CAPÍTULO II. MÉTODOS Y MATERIALES

CAPITULO II. METODOLOGÍA

2.1. Tipo de investigación:

Siguiendo lo planteado por Hernández et al. (2018), esta investigación se enmarca dentro del tipo de estudio aplicado, ya que su principal propósito fue generar conocimiento a través de la recopilación de información mediante herramientas y técnicas específicas. Para ello, se exploraron diversas fuentes bibliográficas que permitieron fundamentar la propuesta, además la investigación se centró en desarrollar ideas novedosas orientadas a diseñar un plan de gestión municipal adaptado a la cultura ambiental de ciudadanos de una entidad municipal, buscando mejorar su funcionamiento y fortalecer el compromiso con el ecosistema.

2.2. Métodos de la investigación:

Enfoque inductivo: Se abordará el estudio a partir de un análisis detallado centrado en un caso específico, con la intención de extrapolar conclusiones que puedan ser aplicables a contextos más amplios. Este enfoque se basa en la observación directa y exhaustiva de un entorno particular, que servirá como punto de partida para generar conocimiento y construir una perspectiva más generalizada.

Método hipotético-deductivo: La investigación se llevará a cabo utilizando un enfoque que combina la formulación de hipótesis con su evaluación sistemática. Este método implicará el uso de herramientas cualitativas para recopilar información relevante, ordenarla de manera

coherente y someterla a un análisis riguroso. Las hipótesis propuestas serán revisadas y validadas con el apoyo estadístico, lo que garantizará la solidez y la relevancia de los hallazgos obtenidos.

2.3. Diseño de la investigación:

Diseño no experimental de tipo transversal y con un alcance descriptivo-propositivo. Esto permitió analizar las dimensiones relacionadas con la cultura ambiental, todo dentro de un periodo de tiempo determinado. El estudio de las variables sirvió como base para elaborar una propuesta orientada a abordar y solucionar los problemas organizacionales presentes en la entidad (Hernández et al., 2018).

2.4 Población, Muestra y Muestreo.

2.4.1 Población

La población, en el contexto de la investigación, se define como el grupo completo de personas, objetos o fenómenos que poseen atributos similares y que son seleccionados como foco principal para el desarrollo del estudio (Ñaupas et al., 2018).

La población estará constituida por un total de 13256 ciudadanos que servirán como fuente de datos para el análisis y que fueron obtenidos a través del INEI (2017).

2.4.2 Muestra:

Según Ñaupas et al. (2018), una muestra se define como una porción reducida de la población objetivo que se selecciona para ser estudiada. Esta

parte debe reflejar de manera fiel las características del grupo completo, asegurando que los resultados obtenidos puedan generalizarse al total de los individuos analizados.

En función de esta definición, la autora considerará trabajar con un total de 368 ciudadanos, obtenidos mediante un muestreo aleatorio simple.

2.5 Técnicas, Instrumentos y Procedimiento

2.5.1 Técnica:

El investigador optó por utilizar la encuesta como herramienta principal para recopilar información, ya que esta técnica permite recoger las opiniones y perspectivas de cada integrante de la muestra seleccionada. En este caso, los participantes fueron los colaboradores del contexto específico en el que se desarrolló el estudio, asegurando que sus aportes fueran relevantes para los objetivos de la investigación.

2.5.2 Instrumento:

Asimismo, se utilizó un cuestionario como herramienta principal para el estudio. Este fue diseñado con preguntas organizadas en ítems y evaluadas mediante una escala ordinal, antes de su aplicación, el cuestionario fue sometido a una revisión exhaustiva por expertos para garantizar su validez, además de realizarse las pruebas necesarias para asegurar su confiabilidad.

2.5.3 Validez y confiabilidad del instrumento.

Para garantizar la calidad de los instrumentos utilizados en la investigación, se contará con la revisión detallada de tres expertos en el

área, quienes evaluarán su pertinencia y claridad. Además, se llevará a cabo un análisis de confiabilidad para confirmar que la información obtenida sea coherente y precisa. Este enfoque meticuloso busca asegurar que los instrumentos sean sólidos y adecuados, proporcionando resultados confiables y respaldados por un proceso riguroso de validación.

CAPÍTULO III. RESULTADOS

Descripción de la población

Tabla 1

Edad de la población

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	18-30	50	13,6
	31-50	192	52,1
	50- más	126	34,3
Total		368	100,0

Nota. Datos recogidos noviembre 2024. Fuente. Aplicativo SPSS

Interpretación

El análisis de la variable “Edad de la población” revela que la mayoría de los encuestados, un 52,1% (192 personas), se encuentran en el rango de 31 a 50 años, lo que indica que la población adulta media constituye el grupo predominante en la muestra. Le sigue el grupo de personas mayores de 50 años, que representa un 34,3% (126 individuos), mientras que los jóvenes entre 18 y 30 años conforman solo el 13,6% (50 participantes), mostrando una menor participación en este rango etario. Estos datos, recolectados en noviembre de 2024 a través del aplicativo SPSS, evidencian una distribución poblacional inclinada hacia los adultos, lo cual podría influir en las percepciones, conocimientos y prácticas ambientales reportadas, ya que las actitudes hacia el medio ambiente suelen variar según la etapa de la vida y el nivel de responsabilidad social percibida.

Tabla 2*Sexo de la población*

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Hombre	148	40,2
	Mujer	220	59,8
Total		368	100,0

Nota. Datos recogidos noviembre 2024. Fuente. Aplicativo SPSS

Interpretación

El análisis de la variable “Sexo de la población” muestra que, de los 368 encuestados, la mayoría son mujeres, con un 59,8% (220 personas), mientras que los hombres representan el 40,2% (148 personas), lo que evidencia una participación femenina mayoritaria en el estudio. Estos resultados, obtenidos en noviembre de 2024 mediante el aplicativo SPSS, sugieren un posible interés o disponibilidad más alta de las mujeres para responder la encuesta, lo que podría influir en la perspectiva general sobre los temas ambientales abordados, considerando que diversos estudios señalan que las mujeres suelen mostrar actitudes más favorables hacia el cuidado del medio ambiente y mayor disposición a adoptar prácticas sostenibles.

Tabla 3*Nivel de estudio de la población*

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Primaria-Secundaria	167	45,6
	Técnico	157	42,6
	Universitario	44	11,8
	Total	368	100,0

Nota. Datos recogidos noviembre 2024. Fuente. Aplicativo SPSS

El análisis de la variable “Nivel de estudio de la población” revela que el mayor grupo de encuestados, con un 45,6% (167 personas), posee estudios de primaria o secundaria, seguido de cerca por quienes tienen formación técnica, que representan el 42,6% (157 personas), mientras que solo el 11,8% (44 individuos) cuentan con estudios universitarios. Estos datos, recolectados en noviembre de 2024 a través del aplicativo SPSS, evidencian que la población encuestada presenta un nivel educativo predominantemente básico o medio, lo cual podría tener implicancias en la comprensión y apropiación de conceptos relacionados con la cultura ambiental, ya que la formación académica influye en la adquisición de conocimientos y en la adopción de actitudes y prácticas sostenibles.

Análisis de la gestión municipal asociado a la cultura ambiental

Estadística descriptiva por dimensiones y variable

Tabla 4

Nivel de gobernanza participativa

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Nivel bajo	139	37,8
	Nivel medio	112	30,4
	Nivel alto	117	31,8

Nota. Datos recogidos noviembre 2024. Fuente. Aplicativo SPSS

Interpretación

La distribución de los niveles de gobernanza participativa muestra que el 37,8% de los participantes percibe un nivel bajo de gobernanza, constituyendo el grupo más numeroso; mientras tanto, el 30,4% identifica un nivel medio y el 31,8% considera que existe un nivel alto de gobernanza participativa. Estos resultados revelan que, si bien una parte significativa de la población percibe avances hacia una gobernanza más participativa, todavía predomina una percepción de bajos niveles de participación ciudadana en los procesos de toma de decisiones locales, lo que evidencia la necesidad de fortalecer los espacios y mecanismos que fomenten la colaboración activa entre autoridades y comunidad para una gestión pública más inclusiva y democrática.

Tabla 5*Nivel de comunicación y sensibilización*

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Nivel bajo	177	48,1
	Nivel medio	69	18,8
	Nivel alto	122	33,2

Nota. Datos recogidos noviembre 2024. Fuente. Aplicativo SPSS

Interpretación

Los resultados sobre el nivel de comunicación y sensibilización indican que el 48,1% de los encuestados percibe un nivel bajo, reflejando que casi la mitad de la población considera insuficientes los esfuerzos de las autoridades para informar y sensibilizar sobre temas de interés comunitario; un 18,8% identifica un nivel medio, y solo un 33,2% percibe un nivel alto. Este panorama evidencia deficiencias en las estrategias de comunicación institucional, lo que limita la generación de conciencia y participación ciudadana, y subraya la urgencia de implementar acciones más efectivas y sostenidas para mejorar el flujo de información y fortalecer la sensibilización en la comunidad.

Tabla 6*Nivel de sostenibilidad del modelo*

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Nivel bajo	198	53,8
	Nivel medio	89	24,2
	Nivel alto	81	22,0

Nota. Datos recogidos noviembre 2024. Fuente. Aplicativo SPSS

Interpretación

El análisis del nivel de sostenibilidad del modelo revela que el 53,8% de los participantes percibe un nivel bajo, lo que evidencia una marcada preocupación por la falta de acciones sostenibles y permanentes en la gestión municipal; el 24,2% considera que el nivel es medio, mientras que apenas el 22,0% percibe un nivel alto de sostenibilidad. Estos resultados muestran un claro déficit en la implementación de prácticas que aseguren la continuidad y eficacia de las iniciativas ambientales y de desarrollo local, resaltando la necesidad de reforzar políticas, recursos y compromisos que garanticen la sostenibilidad del modelo de gestión para generar un impacto duradero en la comunidad.

Tabla 7

Nivel de Innovación en gestión ambiental

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Nivel bajo	136	37,0
	Nivel medio	135	36,7
	Nivel alto	97	26,4

Nota. Datos recogidos noviembre 2024. Fuente. Aplicativo SPSS

Interpretación

Los datos sobre el nivel de innovación en la gestión ambiental muestran que el 37,0% de los encuestados percibe un nivel bajo, seguido de un 36,7% que identifica un nivel medio y un 26,4% que considera un nivel alto. Este resultado refleja que, aunque existe una proporción importante de personas que reconoce esfuerzos intermedios o avanzados en la incorporación de prácticas innovadoras para la gestión ambiental, la percepción general aún se inclina hacia la insuficiencia de iniciativas creativas y efectivas. Por ello, se evidencia la necesidad de potenciar estrategias que promuevan la innovación tecnológica, metodológica y organizacional, con el fin de mejorar la gestión ambiental local

y responder adecuadamente a los retos ambientales actuales.

Tabla 8

Nivel de articulación interinstitucional

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Nivel bajo	176	47,8
	Nivel medio	78	21,2
	Nivel alto	114	31,0

Nota. Datos recogidos noviembre 2024. Fuente. Aplicativo SPSS

Interpretación

Los resultados sobre el nivel de articulación interinstitucional revelan que el 47,8% de los encuestados percibe un nivel bajo, lo que indica que casi la mitad considera insuficiente la coordinación entre la municipalidad y otras instituciones públicas o privadas; un 21,2% identifica un nivel medio y solo un 31,0% percibe un nivel alto de articulación. Este panorama evidencia deficiencias en el trabajo conjunto y la colaboración interinstitucional, aspectos clave para enfrentar de manera integral los problemas locales, por lo que se hace necesario fortalecer las alianzas estratégicas y los mecanismos de cooperación para mejorar la efectividad de las políticas y proyectos municipales.

Tabla 8

Nivel de gestión municipal asociado a la cultura ambiental

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Nivel bajo	133	36,1
	Nivel medio	128	34,8
	Nivel alto	107	29,1

Nota. Datos recogidos noviembre 2024. Fuente. Aplicativo SPSS

Interpretación

Los resultados sobre el nivel de gestión municipal asociado a la cultura ambiental muestran que el 36,1% de los participantes percibe un nivel bajo, el 34,8% un nivel medio y el 29,1% un nivel alto. Este escenario evidencia que, si bien existe un grupo considerable que reconoce avances moderados o significativos en la incorporación de la cultura ambiental en la gestión municipal, persiste una percepción mayoritaria de insuficiencia en los esfuerzos para fomentar hábitos y valores ambientales desde la administración local. Esto destaca la necesidad de fortalecer programas educativos, campañas de sensibilización y políticas públicas que integren de manera más efectiva la cultura ambiental en la planificación y ejecución de la gestión municipal.

Objetivo específico 1: Determinar el nivel de cultura ambiental en ciudadanos del distrito de Lambayeque, 2024.

Tabla 9

Nivel de conocimiento ambiental

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Nivel bajo	150	40,8
	Nivel medio	118	32,1
	Nivel alto	100	27,2

Nota. Datos recogidos noviembre 2024. Fuente. Aplicativo SPSS

Interpretación

El análisis del nivel de conocimiento ambiental revela que el 40,8% de los encuestados percibe un nivel bajo, mientras que el 32,1% identifica un nivel medio y solo el 27,2% considera que tiene un nivel alto de conocimiento sobre temas ambientales. Este resultado evidencia una importante brecha en la comprensión y manejo de información relacionada con problemáticas, normativas y prácticas ambientales dentro de la población, lo que limita la

capacidad colectiva para tomar decisiones responsables y sostenibles. Por ello, se hace necesario implementar estrategias educativas y de sensibilización que fortalezcan el conocimiento ambiental como base para promover conductas proambientales y una participación ciudadana más activa en la protección del entorno.

Tabla 10

Percepción de las actitudes ambientales

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Nivel bajo	137	37,2
	Nivel medio	110	29,9
	Nivel alto	121	32,9

Nota. Datos recogidos noviembre 2024. Fuente. Aplicativo SPSS

Interpretación

Los resultados sobre la percepción de las actitudes ambientales muestran que el 37,2% de los encuestados considera que las actitudes hacia el cuidado del medio ambiente se encuentran en un nivel bajo, mientras que el 29,9% percibe un nivel medio y el 32,9% un nivel alto. Este panorama refleja que, aunque un tercio de la población reconoce la presencia de actitudes positivas hacia la protección ambiental, todavía predomina una percepción de indiferencia o falta de compromiso en una parte significativa de la comunidad. Esto resalta la necesidad de reforzar programas educativos y campañas de sensibilización que fomenten valores, hábitos y comportamientos responsables para lograr un cambio cultural que impulse una mayor conciencia y acción ambiental.

Tabla 11*Nivel de prácticas ambientales*

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Nivel bajo	131	35,6
	Nivel medio	121	32,9
	Nivel alto	116	31,5

Nota. Datos recogidos noviembre 2024. Fuente. Aplicativo SPSS

Interpretación

Los resultados sobre el nivel de prácticas ambientales indican que el 35,6% de los encuestados percibe un nivel bajo en la adopción de conductas responsables con el entorno, mientras que el 32,9% considera que el nivel es medio y el 31,5% lo percibe como alto. Este escenario muestra que, aunque existe un sector considerable de la población que implementa prácticas sostenibles en su vida cotidiana, aún predomina la percepción de que muchos ciudadanos mantienen hábitos poco amigables con el ambiente. Por ello, se evidencia la necesidad de fortalecer programas de capacitación, incentivos y políticas que promuevan la adopción masiva de prácticas ambientales sostenibles en la comunidad.

Tabla 12*Nivel de cultura ambiental*

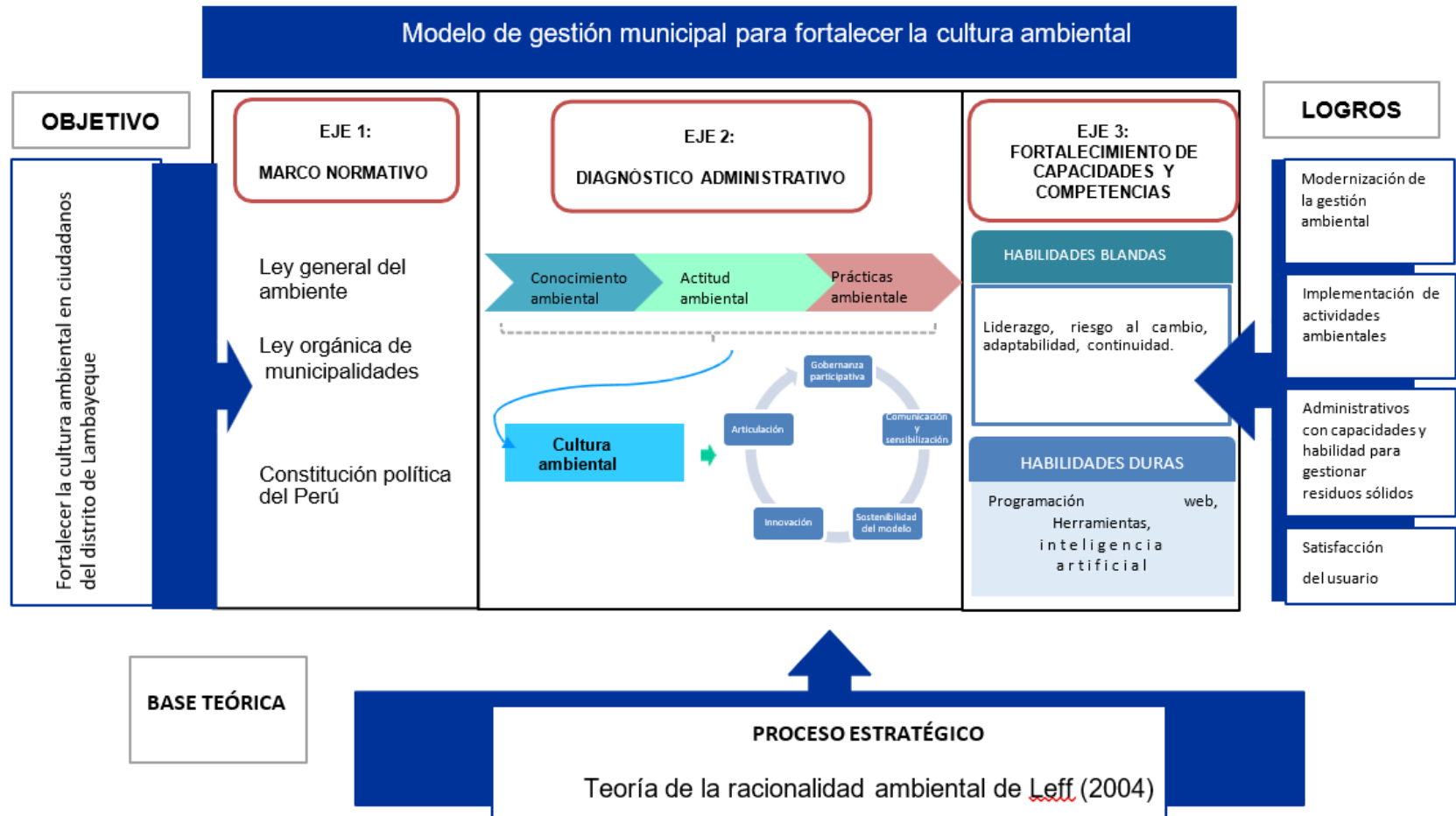
		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Nivel bajo	139	37,8
	Nivel medio	112	30,4
	Nivel alto	117	31,8

Nota. Datos recogidos noviembre 2024. Fuente. Aplicativo SPSS

Interpretación

Los resultados sobre el nivel de cultura ambiental muestran que el 37,8% de los encuestados percibe un nivel bajo, el 30,4% identifica un nivel medio y el 31,8% considera que existe un nivel alto de cultura ambiental en su entorno. Este panorama evidencia que, aunque un segmento importante de la población demuestra conocimientos, actitudes y prácticas favorables hacia el cuidado del medio ambiente, persiste una percepción mayoritaria de carencias en la formación y sensibilización ambiental. Por lo tanto, se hace necesario fortalecer estrategias educativas, actividades comunitarias y políticas locales que impulsen una cultura ambiental más sólida y generalizada para promover conductas sostenibles y responsables en la sociedad.

Objetivo específico 2: Diseñar un modelo de gestión municipal fortalece la cultura ambiental en ciudadanos del distrito de Lambayeque, 2024



Objetivo específico 3: Validar un modelo de gestión municipal
fortalece la cultura ambiental en ciudadanos del distrito de Lambayeque,
2024

IN°	Expertos	Especialidad	Criterios	Coeficiente V-Aiken
	Dr. Gustavo Adolfo Ventura Seclén	Especialista en Gerencia Pública Especialista en metodología de la investigación científica-Renacyt	Pertinencia con a investigación- Matriz de consistencia	1.00
	Dr. Juan Amilcar Villanueva Calderón	Especialista en Gestión Pública Especialista en metodología de la investigación científica-Renacyt	Pertinencia con la investigación Matriz de consistencia	1.00
	Mg. Neider Martin Díaz Fernández	Especialista Gestión Pública Especialista en manejo de residuos sólidos-MPCH	Pertinencia con a investigación- Actividades	1.00

Nota: cuadro de validación de programa según expertos

El análisis del objetivo específico 3, orientado a validar un modelo de gestión municipal para fortalecer la cultura ambiental en ciudadanos del distrito de Lambayeque en 2024, muestra que los tres expertos consultados —todos con especialización en gestión pública, metodología de investigación científica y manejo de residuos sólidos— evaluaron con el máximo coeficiente V de Aiken (1.00) la pertinencia del modelo en relación con la investigación, su matriz de consistencia y las actividades propuestas.

DISCUSIÓN

Referente al objetivo general, los resultados obtenidos en el distrito de Lambayeque evidencian un nivel insuficiente de conocimiento ambiental, con un 40,8% de los encuestados percibiendo un nivel bajo, lo que coincide con lo reportado por Galindo (2020) en su estudio sobre la gestión ambiental en Lima Metropolitana. Galindo encontró que las políticas municipales no lograban generar conocimientos suficientes en la población para transformar sus hábitos, lo cual se refleja también en Lambayeque como una limitación clave para lograr prácticas sostenibles. Desde la perspectiva teórica, esto confirma que el conocimiento ambiental es un pilar esencial para consolidar una cultura ambiental sólida (Vicente et al., 2021), pues sin información adecuada sobre problemáticas locales, normativas y soluciones, los ciudadanos carecen de herramientas para tomar decisiones responsables frente a su entorno.

En relación con las actitudes ambientales, donde el 37,2% de los ciudadanos percibe actitudes bajas hacia el cuidado del medio ambiente, se observa un patrón similar al documentado por Pastor (2022), quien evidenció que las actitudes indiferentes o poco comprometidas son factores determinantes que contribuyen al incremento de la contaminación en municipalidades peruanas. Este hallazgo refuerza la dimensión teórica que señala la actitud como un motor fundamental del comportamiento proambiental (Vicente et al., 2021), pues es a partir de actitudes positivas que los individuos desarrollan la motivación necesaria para participar activamente en iniciativas ambientales y cambiar hábitos dañinos por prácticas sostenibles.

Respecto a las prácticas ambientales, los datos muestran que el 35,6% de los encuestados percibe que mantiene un nivel bajo de adopción de conductas responsables, resultado que coincide con lo planteado por Espinoza (2023) en

su investigación sobre turismo sostenible en el Área de Conservación Regional Albufera de Medio Mundo, donde se evidenció que una baja cultura de prácticas ambientales en la población limita las oportunidades de desarrollo sostenible. Este escenario confirma lo señalado en las dimensiones teóricas sobre prácticas ambientales (Vicente et al., 2021), las cuales representan la expresión concreta de la cultura ambiental y son clave para traducir conocimientos y actitudes en acciones tangibles que beneficien tanto al ambiente como a la comunidad.

Al analizar el nivel global de cultura ambiental, donde el 37,8% de los ciudadanos percibe un nivel bajo, se observa un resultado alineado con los hallazgos de Campos (2022), quien demostró que las deficiencias en la gestión ambiental municipal afectan directamente el fortalecimiento de la conciencia ambiental en los habitantes. Estos datos también se corresponden con la dimensión de gobernanza participativa propuesta en el modelo teórico (Tello et al., 2021), que enfatiza la necesidad de involucrar activamente a los ciudadanos en la toma de decisiones ambientales. Sin procesos que incentiven la participación y la corresponsabilidad, la cultura ambiental difícilmente se consolidará de manera amplia en el distrito.

Estos resultados se relacionan directamente con el modelo de gestión municipal planteado por Samamé (2024), quien diseñó una propuesta para Chiclayo basada en principios de la nueva gestión pública y enfoques centrados en procesos y resultados. Tal como destacan las bases teóricas de Tello et al. (2021) y Guerrero y Peralta (2022), un modelo municipal efectivo debe articular

estrategias de gobernanza participativa, comunicación y sensibilización, sostenibilidad, innovación y articulación interinstitucional, para consolidar la cultura ambiental como un eje transversal de la gestión local. La falta de un modelo integral y adaptado a la realidad de Lambayeque explica las limitaciones actuales en conocimientos, actitudes y prácticas ambientales.

Finalmente, la comparación con los antecedentes y las bases teóricas muestra que para mejorar la cultura ambiental en Lambayeque es fundamental implementar un modelo de gestión municipal que priorice el fortalecimiento del conocimiento ambiental, promueva actitudes positivas y fomente prácticas sostenibles, tal como sugieren las dimensiones clave de los modelos revisados (Vicente et al., 2021; Tello et al., 2021). Este modelo debe contemplar la creación de espacios de participación ciudadana, la articulación con instituciones públicas y privadas, y el desarrollo de políticas educativas permanentes que transformen la percepción y las acciones de la comunidad, contribuyendo a la construcción de una ciudadanía consciente, comprometida y orientada hacia la sostenibilidad ambiental.

En base al segundo objetivo el modelo de gestión municipal diseñado para fortalecer la cultura ambiental en Lambayeque se estructura en torno a tres ejes principales: el Marco normativo, que contempla la Ley General del Ambiente, la Ley Orgánica de Municipalidades y la Constitución del Perú como soporte legal; el Diagnóstico administrativo, que se centra en el conocimiento, las actitudes y las prácticas ambientales para determinar las necesidades reales de la población; y el Fortalecimiento de capacidades y competencias, que distingue

entre habilidades blandas (liderazgo, adaptación al cambio, continuidad) y habilidades duras (uso de tecnologías como herramientas web o inteligencia artificial). Todo el modelo está articulado con la Teoría de la racionalidad ambiental de Leff (2004) como base teórica y proceso estratégico, y busca alcanzar logros como la modernización de la gestión ambiental, implementación de actividades ambientales, desarrollo de capacidades administrativas para el manejo de residuos y una mayor satisfacción de los ciudadanos con los servicios municipales.

Este modelo, al integrar elementos normativos, administrativos y de formación de capacidades, evidencia un enfoque sistémico que no solo reconoce la importancia de cumplir con las normas, sino también de diagnosticar las necesidades de la población y dotar a los funcionarios municipales de competencias técnicas y socioemocionales. Esta propuesta se asemeja a lo encontrado por Díaz (2019), quien en su estudio en Arequipa propuso un modelo de gestión que vinculaba formación técnica en residuos sólidos con procesos participativos comunitarios para lograr una gestión ambiental sostenible; y a Morales (2021), quien en Trujillo planteó un modelo enfocado en fortalecer la gobernanza ambiental municipal mediante la capacitación constante de los trabajadores municipales y la inclusión activa de la ciudadanía para mejorar la gestión de residuos y reducir puntos críticos de contaminación. Ambos antecedentes coinciden en que el éxito de un modelo de gestión depende tanto del componente técnico como del compromiso social.

Finalmente, el modelo propuesto en la imagen se alinea con los postulados de

la teoría de Leff (2004), que enfatiza la necesidad de construir una racionalidad ambiental capaz de superar las visiones puramente económicas y tecnocráticas, promoviendo un enfoque holístico en el que se articulen conocimientos, políticas públicas y prácticas sostenibles. Este marco teórico respalda la importancia de integrar la cultura ambiental en la gestión municipal como elemento transformador de las relaciones sociedad-naturaleza.

El análisis del objetivo específico 3, orientado a validar el modelo de gestión municipal para fortalecer la cultura ambiental en ciudadanos del distrito de Lambayeque, muestra resultados contundentes: los tres expertos consultados, todos con sólida trayectoria en gestión pública, metodología de investigación científica (avalados por Renacyt) y manejo de residuos sólidos, otorgaron la calificación máxima posible, con un coeficiente V de Aiken de 1.00, para la pertinencia del modelo con la investigación, su matriz de consistencia y las actividades diseñadas. Este resultado indica un consenso técnico pleno que respalda la solidez metodológica y la adecuación contextual del modelo propuesto, asegurando que responde tanto a las necesidades identificadas en el diagnóstico como a los objetivos planteados para mejorar la cultura ambiental en el distrito.

Al comparar estos resultados con antecedentes como el estudio de Salazar (2019), quien validó un modelo de gestión ambiental participativa en un distrito de la región San Martín obteniendo un V de Aiken de 0.92 (destacando la importancia del componente formativo, pero identificando limitaciones en la articulación interinstitucional), se observa que el presente modelo no solo

supera en calificación, sino que además integra ejes clave como habilidades blandas y duras, lo que le otorga mayor potencial para generar cambios sostenibles. Asimismo, el trabajo de Paredes (2021) en Cusco, que validó un plan de fortalecimiento de capacidades ambientales en municipalidades rurales con un V de Aiken promedio de 0.95, coincide en señalar que la capacitación de funcionarios y la pertinencia técnica son elementos esenciales para lograr impactos significativos en la cultura ambiental local. Este proceso de validación se encuentra plenamente alineado con los postulados de la Teoría de la racionalidad ambiental de Leff (2004), que sostiene que solo mediante la construcción de modelos adaptados a las realidades socioculturales y ecológicas de cada territorio es posible impulsar una verdadera transformación de las relaciones entre sociedad y naturaleza.

CONCLUSIONES

PRIMERA: el modelo propuesto se fundamenta sólidamente en la teoría de la racionalidad ambiental de Leff (2004), lo que le otorga un sustento conceptual robusto y pertinente para promover un cambio cultural en la relación entre la sociedad y el ambiente. Al vincular los componentes del modelo con un proceso estratégico basado en dicha teoría, se asegura que las acciones municipales no sean solo reactivas o coyunturales, sino que busquen un impacto sostenible en el tiempo, fomentando una cultura ambiental que articule conocimientos, actitudes y prácticas en los ciudadanos. Esto posiciona al modelo como una propuesta innovadora y replicable que contribuye de manera concreta al desarrollo sostenible del distrito de Lambayeque.

SEGUNDA: Se concluye que, si bien un sector significativo de la población del distrito de Lambayeque muestra conocimientos, actitudes y prácticas positivas hacia el cuidado del medio ambiente, la mayoría percibe insuficiencias en la formación y sensibilización ambiental, lo que limita el desarrollo de una cultura ambiental sólida. Esto evidencia la urgente necesidad de implementar programas educativos integrales, fortalecer actividades comunitarias orientadas a la concienciación ambiental y promover políticas locales que consoliden la cultura ambiental como eje central de la gestión municipal, con el objetivo de lograr una ciudadanía más informada, comprometida y activa en la adopción de conductas sostenibles que contribuyan al desarrollo equilibrado y responsable de la sociedad.

TERCERA: el modelo de gestión municipal diseñado integra de manera coherente y complementaria los ejes de marco normativo, diagnóstico administrativo y fortalecimiento de capacidades y competencias, lo que permite abordar de forma integral los factores que inciden en la cultura ambiental de los ciudadanos. La incorporación de habilidades blandas como liderazgo, adaptación al cambio y continuidad, junto con habilidades duras como programación y uso de herramientas tecnológicas, demuestra que el modelo no solo busca modernizar la gestión ambiental, sino también dotar a los funcionarios municipales de capacidades prácticas para implementar actividades sostenibles, mejorar la administración de residuos y garantizar la satisfacción de los usuarios, lo que representa un avance significativo respecto a modelos tradicionales centrados únicamente en normativa o campañas aisladas.

CUARTA: La conclusión que se desprende de estos resultados señala que la validación del modelo de gestión municipal orientado a fortalecer la cultura ambiental en el distrito de Lambayeque fue altamente satisfactoria, al obtener el máximo coeficiente V de Aiken (1.00) por parte de los expertos consultados. Este nivel de consenso respalda la pertinencia, coherencia y relevancia del modelo respecto a los objetivos de la investigación y las necesidades identificadas en la comunidad, lo que demuestra que el diseño propuesto es consistente y cuenta con el aval técnico necesario para ser implementado como una estrategia efectiva para mejorar la cultura ambiental de los ciudadanos.

RECOMENDACIONES

PRIMERA: En base a que el modelo propuesto se sustenta sólidamente en la teoría de la racionalidad ambiental de Leff, recomiendo que la municipalidad adopte oficialmente este enfoque como marco conceptual para todas sus políticas y programas ambientales. Esto implica capacitar a funcionarios y líderes comunitarios en los principios de racionalidad ambiental, incorporar estos fundamentos en los documentos de gestión y planes estratégicos municipales, y asegurar que cada intervención ambiental, desde campañas educativas hasta proyectos de infraestructura, responda a una visión sistémica que articule conocimientos, actitudes y prácticas para garantizar un cambio cultural sostenible y no solo acciones aisladas.

SEGUNDA: Ante la percepción mayoritaria de insuficiencia en formación y sensibilización ambiental, es prioritario que la municipalidad implemente un programa educativo continuo y multisectorial que involucre a instituciones educativas, asociaciones vecinales y organizaciones sociales, con contenidos adaptados a las realidades locales. Este programa debe incluir desde charlas en escuelas y talleres comunitarios hasta el desarrollo de materiales audiovisuales y actividades prácticas como jornadas de reciclaje, orientados a fortalecer la conciencia ambiental y fomentar hábitos sostenibles en todos los grupos de edad, con un enfoque inclusivo que considere la diversidad social y cultural del distrito.

TERCERA: Dado que el modelo integra de manera coherente tanto aspectos normativos como administrativos y de fortalecimiento de capacidades, recomiendo que la municipalidad priorice la institucionalización de un plan de capacitación permanente para los funcionarios y trabajadores municipales. Este plan debe abordar habilidades blandas como liderazgo, trabajo en equipo y adaptabilidad, así como habilidades técnicas relacionadas con gestión de residuos, tecnologías limpias y administración ambiental eficiente, asegurando que el personal cuente con competencias prácticas para ejecutar eficazmente las actividades del modelo y mejorar la atención al ciudadano.

CUARTA: Considerando que la validación del modelo alcanzó el máximo coeficiente V de Aiken (1.00) por parte de expertos, recomendamos a la municipalidad iniciar un plan piloto de implementación en sectores estratégicos del distrito, acompañado de un sistema de monitoreo y evaluación que permita medir el impacto del modelo en el fortalecimiento de la cultura ambiental. Este piloto debe incluir alianzas con universidades y organizaciones especializadas que aporten soporte técnico y científico, además de la elaboración de informes periódicos que evidencien los avances y desafíos, facilitando los ajustes necesarios para escalar la implementación a nivel distrital con base en resultados verificables.

REFERENCIAS

- Alfaro, A. R. M. (2023). Gestión municipal para el desarrollo turístico y socioeconómico de la ciudad de Bagua, Perú. *Revista de Climatología Edición Especial Ciencias Sociales*, 23, 1172.
- Calle, D. R., & Dávila, K. S. (2021). Empoderamiento de la ciudadanía a través de la participación ciudadana para un gobierno local integral. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(4), 6036-6072.
- Campos, K. (2023). Gestión ambiental y conciencia ambiental de los habitantes de un asentamiento humano del Distrito de Marcona, 2022. Tesis de doctorado, Universidad Cesar Vallejo. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/113597/Campos_LYK-SD.pdf?sequence=1&utm_source=chatgpt.com
- Collantes, E. C., Castillo, I. F. C., Gonzales, L. D., Molina, C. F., & Sarmiento, V. M. (2021). Análisis de la gestión municipal provincial del Cusco 1999-2002, recuperación de los espacios públicos–Barrio de San Pedro. *Devenir-Revista de estudios sobre patrimonio edificado*, 8(16), 31-52.
- Colpas, F., Taron, A., & Gonzalez, R. (2020). Plan estratégico para el desarrollo sostenible del turismo en la ciudad de Cartagena, Colombia. *Revista ESPACIOS*. ISSN, 798(41), 31.
- Epiquén, A. C., Quispe, J. T., & Verde, M. J. L. (2020). Estudio comparativo sobre la Cultura ambiental en niños y niñas de 5 años de Huancayo, Perú. *Telos: Revista de Estudios Interdisciplinarios en Ciencias Sociales*, 22(3), 528-540.

- Espinoza-Quispe, C. E., Marrero-Saucedo, F. M., & Hinojosa-Benavides, R. A. (2020). Manejo de residuos sólidos en la gestión municipal de Huancavelica, Perú. *Letras Verdes, Revista Latinoamericana de Estudios Socioambientales*, (28), 163-177.
- Espinoza, A. (2023). Cultura ambiental y práctica de turismo sostenible en el Área de Conservación Regional Albufera de Medio Mundo, 2022. Tesis de maestría, Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión. https://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14067/7643/TESIS.pdf?sequence=1&utm_source=chatgpt.com
- Galindo, E. (2020). Gestión ambiental en dos distritos de Lima Metropolitana, 2020. Tesis de doctorado, Universidad Cesar Vallejo. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/51005/Galindo_TE-SD.pdf?sequence=1&utm_source=chatgpt.com
- Guerrero-Huertas, M. D. P., & Peralta-Cerro, N. (2022). Políticas Públicas y la Gestión Ambiental en distrito Las Piedras, Región Madre de Dios. *Revista el Ceprosimad*, 10(2), 39-48.
- Gómez, J. B., & Bardales, J. M. D. (2020). Gestión de residuos sólidos urbanos y su impacto medioambiental. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 4(2), 993-1008.
- Gonzales, M. N., & Gutiérrez, J. J. V. (2020). Análisis del Transporte Público Urbano de Lima Metropolitana y las reformas ejecutadas durante la gestión municipal 2011-2014. *Social Innova Sciences*, 2(1), 6-18.

- Hernández-Sampieri, R., & Mendoza, C. P. (2018). *Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta* (1ª ed.). McGraw-Hill Education.
- Herrera-Uchalin, M. G., Valiente-Saldaña, Y. M., Garibay-Castillo, J. V., & Herrera-Cherres, S. (2023). Manejo de residuos sólidos en la gestión municipal: Revisión sistémica. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, 8(16), 150-170.
- Hidalgo Gómez, A. (2021). Metodología para la gestión ambiental comunitaria. *Revista Novedades en Población*, 17(34), 428-447.
- Javier, E. A. M., de Bedoya, L. H. B., Sotomayor, S. R. S., & Camargo, M. R. S. (2022). Gestión de residuos sólidos y la cultura ambiental en el distrito de Ate, 2022. *TecnoHumanismo*, 2(6), 89-110.
- Machado, J. T., & Saldaña, Y. M. V. (2022). Manejo de residuos sólidos para reducir la contaminación del medio ambiente: Revisión sistemática. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(4), 578-601.
- Marin, E. N., Feria, K. V. A., Saucedo, E. R. V., Ludeña, L. M., Iparraguirre, P. K. J., & Rivera, R. J. C. (2022). Gestión ambiental de residuos sólidos urbanos en el distrito de Castilla, Piura. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(5), 4779-4808.
- Medina Sarmiento, R. F., Valiente Sandó, P., & Ochoa delRío, J. A. (2022). La mediación en la gestión municipal de los conflictos. *Aportes de las investigaciones demográficas. Revista Novedades en Población*, 18(36), 143-166.

- Ñaupas, H., Mejía, E., Novoa, E., & Villagómez, A. (2018). *Metodología de la investigación: cuantitativa-cualitativa y redacción de la tesis* (4ª ed.). Ediciones de la U.
- Pascuas Rengifo, Y., Perea Yara, H. C., & García Quiroga, B. (2020). Ecoalfabetización y gamificación para la construcción de cultura ambiental: TECO como estudio de caso. *Revista mexicana de investigación educativa*, 25(87), 1123-1148.
- Pastor, W. (2022). Cultura ambiental y su relación con la contaminación del medio ambiente, en una municipalidad del Perú - 2021. Tesis de doctorado, Universidad Cesar Vallejo. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/102594/Pastor_PWJ-SD.pdf?sequence=4&utm_source=chatgpt.com
- Pimentel, M. C. (2022). La Articulación de Políticas de la Gestión Ambiental entre el Gobierno Local y el Sector Educación. *Revista Científica*, 7(24), 272-285.
- Prado, H. G. C., & Parco, R. A. R. (2021). Estrategias metodológicas para la Educación Ambiental de los estudiantes. *Revista Científica Epistemia*, 5(1).
- Roman, H. E. D. L. C. (2022). Gestión de residuos sólidos y su incidencia en educación ambiental en una institución educativa del Perú-2022. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(4), 1224-1248.
- Samame, B. (2024). Modelo de gestión municipal para fortalecer la cultura ambiental de una municipalidad distrital de la Provincia de Chiclayo, 2024. Tesis de doctorado, Universidad Cesar Vallejo.

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/151958/Sama_me_ABP-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Sánchez Sánchez, Y. F. (2020). Modelo de Gestión Municipal para el Turismo Sostenible en la Provincia de San Ignacio.

Tello, T. C. B., Melgar, Á. S., Haro, I. M. C., & Vargas, G. V. (2021). Gestión de riesgo de desastres en el marco de la cultura preventiva. Revista Venezolana de Gerencia: RVG, 26(94), 903-914.

Ubillús-Farfán, S. W., Valiente-Saldaña, Y. M., & Patiño-Ramírez, S. (2024). Estrategias aplicadas en la gestión de residuos sólidos en Latinoamérica: Revisión literaria. Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía, 9(17), 119-132.

Vicente, J. S. Y., Tomás, M. R. V., Acha, D. M. H., & De La Cruz, M. D. B. (2021). Comportamiento ecológico y cultura ambiental, fomentada mediante la educación virtual en estudiantes de Lima-Perú. Revista de Ciencias Sociales, 27(1), 385-398.

ANEXO 1: Cuestionario para medir la gestión municipal

Nos dirigimos a usted para solicitar su valiosa colaboración en el presente cuestionario que tiene como objetivo recabar información relacionada con la gestión municipal. Su participación es fundamental para poder obtener datos relevantes que contribuyan al análisis y comprensión de este tema. Marque según la siguiente escala:

Totalmente en desacuerdo (1), En desacuerdo (2), Ni de acuerdo ni en desacuerdo (3), De acuerdo (4) y Totalmente de acuerdo (5).

	Dimensión 1: Gobernanza participativa	1	2	3	4	5
--	--	----------	----------	----------	----------	----------

1	¿Cree que la municipalidad trabaja junto a instituciones, empresas u organizaciones locales para mejorar el cuidado del ambiente?					
2	¿Considera que las alianzas que establece la municipalidad logran resultados concretos en la gestión ambiental del distrito?					
3	¿Piensa que la municipalidad informa adecuadamente a la población sobre las alianzas realizadas para mejorar el ambiente?					
	Dimensión 2: Comunicación y sensibilización					
4	¿Piensa que los programas ambientales de la municipalidad ayudan a que la población conozca mejor cómo cuidar el ambiente?					
5	¿Está de acuerdo con que la municipalidad organice campañas efectivas para sensibilizar a los ciudadanos sobre la importancia de proteger el ambiente?					
6	¿Considera que los programas ambientales son accesibles y comprensibles para todos los ciudadanos del distrito?					
	Dimensión 3: Sostenibilidad del modelo					
7	¿Considera que la cantidad de proyectos ambientales que impulsa la municipalidad es adecuada para atender los problemas del distrito?					
8	¿Cree que la municipalidad debería aumentar el número de proyectos ambientales para lograr un impacto mayor?					
9	¿Piensa que los proyectos ambientales que se ejecutan tienen continuidad o seguimiento adecuado por parte de la municipalidad?					

	Dimensión 4: Innovación en gestión ambiental					
10	¿Está de acuerdo con que la municipalidad usa nuevas tecnologías para mejorar el manejo de los residuos sólidos?					
11	¿Cree que la municipalidad debería invertir en tecnología moderna para reducir la contaminación en el distrito?					
12	¿Considera que el uso de tecnología ambiental por parte de la municipalidad es suficiente para enfrentar los problemas actuales?					
	Dimensión 4: Articulación interinstitucional					
13	¿Considera que los convenios que firma la municipalidad con otras entidades contribuyen a mejorar la gestión ambiental en Lambayeque?					
14	¿Cree que se necesitan más convenios entre la municipalidad y otras instituciones para fortalecer el cuidado del ambiente en el distrito?					
15	¿Está de acuerdo con que la municipalidad informa a la ciudadanía sobre los resultados de los convenios ambientales que establece?					

ANEXO 2: Cuestionario para medir la cultura ambiental

Nos dirigimos a usted para solicitar su valiosa colaboración en el presente cuestionario que tiene como objetivo recabar información relacionada con la cultura ambiental. Su participación es fundamental para poder obtener datos relevantes que contribuyan al análisis y comprensión de este tema. Marque según la siguiente escala:

Totalmente en desacuerdo (1), En desacuerdo (2), Ni de acuerdo ni en desacuerdo (3), De acuerdo (4) y Totalmente de acuerdo (5).

	Dimensión 1: Conocimiento ambiental	1	2	3	4	5
--	--	----------	----------	----------	----------	----------

1	Conozco los principales problemas ambientales que afectan a mi comunidad.					
2	Estoy informado(a) sobre las consecuencias del cambio climático en mi región.					
3	Comprendo las normas y políticas ambientales que existen en mi distrito.					
4	Sé cómo debería usarse de manera responsable el agua y otros recursos naturales.					
5	Conozco programas o campañas locales que promueven el cuidado del medio ambiente.					
	Dimensión 2: Actitudes ambientales					
6	Considero que cuidar el medio ambiente es muy importante para el bienestar de todos.					
7	Estoy dispuesto(a) a modificar mis hábitos para reducir mi impacto ambiental.					
8	Me siento sensibilizado(a) ante los problemas ambientales que afectan a mi distrito.					
9	Creo que mi compromiso personal puede contribuir a proteger el medio ambiente.					
10	Pienso que es necesario que más personas se interesen y actúen frente a los problemas ambientales.					
	Dimensión 3: Prácticas ambientales					
11	Clasifico adecuadamente los residuos en mi hogar u otros espacios que frecuento.					
12	Trato de reducir el consumo de agua y electricidad para cuidar los recursos.					

13	Participo o he participado en actividades ambientales organizadas en mi comunidad (reforestación, limpieza, etc.).					
14	Reutilizo o reciclo materiales siempre que sea posible.					
15	Procuro usar productos que generen menos contaminación o residuos.					

3.4. Hipótesis:

Un modelo de gestión municipal fortalece de manera significativa la

VARIABLE	DEFINICION DE LA VARIABLE	DIMENSION	INDICADOR	INSTRUMENTO
Modelo de gestión municipal	Guía estructurada para organizar y coordinar los recursos, capacidades y esfuerzos de la municipalidad en función de las metas de desarrollo local (Tello et al., 2021)	Gobernanza participativa	Alianzas con actores claves	CUESTIONARIO
		Comunicación y sensibilización	Programas ambientales	
		Sostenibilidad del modelo	Número de proyectos ambientales	
		Innovación en gestión ambiental	Tecnologías ambientales	
		Articulación interinstitucional	Convenios establecidos	
Cultura ambiental	Sistema de conocimientos, valores, comportamientos y actitudes que las personas y comunidades desarrollan para relacionarse de manera respetuosa y responsable con su entorno natural (Vicente et al., 2021)	Conocimiento ambiental	problemáticas ambientales	
			Comprensión de normativas y políticas ambientales	
			Uso racional de recursos naturales	
		Actitudes ambientales	Importancia del medio ambiente	
			Cambio para adoptar hábitos sostenibles	
			Sensibilización	
			Compromiso	
		Prácticas ambientales	Gestión de residuos sólidos	
			Uso de recursos naturales	
			actividades comunitarias ambientales	

cultura ambiental en ciudadanos del distrito de Lambayeque, 2024

d1			d2			d3			d4			d5			v1	D1	D2	D3	D4	D5	
p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10	p11	p12	p13	p14	p15							
4	4	2	2	2	1	3	3	2	3	4	4	3	4	2	43	10	5	8	11	9	\
4	4	2	2	1	2	3	3	3	3	4	4	4	5	3	47	10	5	9	11	12	F
3	4	2	1	2	1	1	5	1	2	3	4	5	4	3	41	9	4	7	9	12	Z
4	5	3	3	2	1	4	4	3	3	4	5	4	5	3	53	12	6	11	12	12	
5	4	3	3	2	1	5	5	4	4	5	4	5	4	2	56	12	6	14	13	11	E
4	5	3	3	2	2	4	2	3	4	4	5	4	4	3	52	12	7	9	13	11	I
5	4	2	2	2	2	4	2	3	3	5	4	4	3	4	49	11	6	9	12	11	
4	4	3	3	3	2	2	2	2	3	4	4	4	4	3	47	11	8	6	11	11	
4	3	4	2	1	2	2	2	2	2	4	3	5	5	3	44	11	5	6	9	13	\
4	4	3	3	3	1	2	4	2	2	4	4	4	4	4	48	11	7	8	10	12	\
5	5	3	3	3	3	2	2	2	2	5	5	5	5	2	52	13	9	6	12	12	F
4	4	4	3	3	2	3	3	2	3	4	4	4	4	2	49	12	8	8	11	10	Z
5	5	2	2	2	1	3	1	2	2	5	5	4	4	2	45	12	5	6	12	10	
4	4	2	2	2	1	3	3	2	3	4	4	3	4	2	43	10	5	8	11	9	E
4	4	2	2	1	2	3	3	3	3	4	4	4	5	3	47	10	5	9	11	12	E
3	4	2	1	2	1	1	5	1	2	3	4	5	4	3	41	9	4	7	9	12	
4	5	3	3	2	1	4	4	3	3	4	5	4	5	3	53	12	6	11	12	12	
5	4	3	3	2	1	5	5	4	4	5	4	5	4	2	56	12	6	14	13	11	
4	5	3	3	2	2	4	2	3	4	4	5	4	4	3	52	12	7	9	13	11	
5	4	2	2	2	2	4	2	3	3	5	4	4	3	4	49	11	6	9	12	11	
4	4	3	3	3	2	2	2	2	3	4	4	4	4	3	47	11	8	6	11	11	
4	3	4	2	1	2	2	2	2	2	4	3	5	5	3	44	11	5	6	9	13	
4	4	3	3	3	1	2	4	2	2	4	4	4	4	4	48	11	7	8	10	12	
5	5	3	3	3	3	2	2	2	2	5	5	5	5	2	52	13	9	6	12	12	
4	4	4	3	3	2	3	3	2	3	4	4	4	4	2	49	12	8	8	11	10	
5	5	2	2	2	1	3	1	2	2	5	5	4	4	2	45	12	5	6	12	10	
4	4	2	2	2	1	3	3	2	3	4	4	3	4	2	43	10	5	8	11	9	
4	4	2	2	1	2	3	3	3	3	4	4	4	5	3	47	10	5	9	11	12	
3	4	2	1	2	1	1	5	1	2	3	4	5	4	3	41	9	4	7	9	12	
4	5	3	3	2	1	4	4	3	3	4	5	4	5	3	53	12	6	11	12	12	
5	4	3	3	2	1	5	5	4	4	5	4	5	4	2	56	12	6	14	13	11	
4	5	3	3	2	2	4	2	3	4	4	5	4	4	3	52	12	7	9	13	11	
5	4	2	2	2	2	4	2	3	3	5	4	4	3	4	49	11	6	9	12	11	
4	4	3	3	3	2	2	2	2	3	4	4	4	4	3	47	11	8	6	11	11	
4	3	4	2	1	2	2	2	2	2	4	3	5	5	3	44	11	5	6	9	13	
4	4	3	3	3	1	2	4	2	2	4	4	4	4	4	48	11	7	8	10	12	
5	5	3	3	3	3	2	2	2	2	5	5	5	5	2	52	13	9	6	12	12	
4	4	4	3	3	2	3	3	2	3	4	4	4	4	2	49	12	8	8	11	10	
5	5	2	2	2	1	3	1	2	2	5	5	4	4	2	45	12	5	6	12	10	
4	4	2	2	2	1	3	3	2	3	4	4	3	4	2	43	10	5	8	11	9	
4	4	2	2	1	2	3	3	3	3	4	4	4	5	3	47	10	5	9	11	12	
4	4	2	2	2	1	3	3	2	3	4	4	3	4	2	43	10	5	8	11	9	
4	4	2	2	1	2	3	3	3	3	4	4	4	5	3	47	10	5	9	11	12	
3	4	2	1	2	1	1	5	1	2	3	4	5	4	3	41	9	4	7	9	12	
4	5	3	3	2	1	4	4	3	3	4	5	4	5	3	53	12	6	11	12	12	
4	5	3	3	2	1	4	4	3	3	4	5	4	5	3	53	12	6	11	12	12	
5	4	3	3	2	1	5	5	4	4	5	4	5	4	2	56	12	6	14	13	11	

4	4	3	3	3	2	2	2	2	3	4	4	4	4	3	47	11	8	6	11	11
4	3	4	2	1	2	2	2	2	2	4	3	5	5	3	44	11	5	6	9	13
4	4	3	3	3	1	2	4	2	2	4	4	4	4	4	48	11	7	8	10	12
5	5	3	3	3	3	2	2	2	2	5	5	5	5	2	52	13	9	6	12	12
4	4	4	3	3	2	3	3	2	3	4	4	4	4	2	49	12	8	8	11	10
5	5	2	2	2	1	3	1	2	2	5	5	4	4	2	45	12	5	6	12	10
4	4	2	2	2	1	3	3	2	3	4	4	3	4	2	43	10	5	8	11	9
4	4	2	2	1	2	3	3	3	3	4	4	4	5	3	47	10	5	9	11	12
3	4	2	1	2	1	1	5	1	2	3	4	5	4	3	41	9	4	7	9	12
4	5	3	3	2	1	4	4	3	3	4	5	4	5	3	53	12	6	11	12	12
5	4	3	3	2	1	5	5	4	4	5	4	5	4	2	56	12	6	14	13	11
4	5	3	3	2	2	4	2	3	4	4	5	4	4	3	52	12	7	9	13	11
5	4	2	2	2	2	4	2	3	3	5	4	4	3	4	49	11	6	9	12	11
4	4	3	3	3	2	2	2	2	3	4	4	4	4	3	47	11	8	6	11	11
4	3	4	2	1	2	2	2	2	2	4	3	5	5	3	44	11	5	6	9	13
4	4	3	3	3	1	2	4	2	2	4	4	4	4	4	48	11	7	8	10	12
5	5	3	3	3	3	2	2	2	2	5	5	5	5	2	52	13	9	6	12	12
4	4	4	3	3	2	3	3	2	3	4	4	4	4	2	49	12	8	8	11	10
5	5	2	2	2	1	3	1	2	2	5	5	4	4	2	45	12	5	6	12	10
4	4	2	2	2	1	3	3	2	3	4	4	3	4	2	43	10	5	8	11	9
4	4	2	2	1	2	3	3	3	3	4	4	4	5	3	47	10	5	9	11	12
3	4	2	1	2	1	1	5	1	2	3	4	5	4	3	41	9	4	7	9	12
4	5	3	3	2	1	4	4	3	3	4	5	4	5	3	53	12	6	11	12	12
5	4	3	3	2	1	5	5	4	4	5	4	5	4	2	56	12	6	14	13	11
4	5	3	3	2	2	4	2	3	4	4	5	4	4	3	52	12	7	9	13	11
5	4	2	2	2	2	4	2	3	3	5	4	4	3	4	49	11	6	9	12	11
4	4	3	3	3	2	2	2	2	3	4	4	4	4	3	47	11	8	6	11	11
4	3	4	2	1	2	2	2	2	2	4	3	5	5	3	44	11	5	6	9	13
4	4	3	3	3	1	2	4	2	2	4	4	4	4	4	48	11	7	8	10	12
5	5	3	3	3	3	2	2	2	2	5	5	5	5	2	52	13	9	6	12	12
4	4	4	3	3	2	3	3	2	3	4	4	4	4	2	49	12	8	8	11	10
5	5	2	2	2	1	3	1	2	2	5	5	4	4	2	45	12	5	6	12	10
4	4	2	2	2	1	3	3	2	3	4	4	3	4	2	43	10	5	8	11	9
4	4	2	2	1	2	3	3	3	3	4	4	4	5	3	47	10	5	9	11	12
5	5	3	3	3	3	2	2	2	2	5	5	5	5	2	52	13	9	6	12	12
4	4	4	3	3	2	3	3	2	3	4	4	4	4	2	49	12	8	8	11	10
5	5	2	2	2	1	3	1	2	2	5	5	4	4	2	45	12	5	6	12	10
4	4	2	2	2	1	3	3	2	3	4	4	3	4	2	43	10	5	8	11	9
4	4	2	2	1	2	3	3	3	3	4	4	4	5	3	47	10	5	9	11	12
5	5	2	2	2	1	3	1	2	2	5	5	4	4	2	45	12	5	6	12	10
4	4	2	2	2	1	3	3	2	3	4	4	3	4	2	43	10	5	8	11	9
4	4	2	2	1	2	3	3	3	3	4	4	4	5	3	47	10	5	9	11	12
2	2	2	1	3	4	4	2	2	1	1	1	1	1	3	30	6	8	8	3	5
2	1	2	2	3	4	4	3	4	3	3	1	4	3	4	43	5	9	11	7	11
1	2	1	1	1	3	4	2	5	3	3	1	5	4	5	41	4	5	11	7	14
3	2	3	1	4	4	5	4	4	3	3	2	4	3	4	49	8	9	13	8	11
3	2	3	1	5	5	4	3	4	2	3	2	4	3	5	49	8	11	11	7	12
3	2	3	2	4	4	5	3	4	3	2	2	2	2	4	45	8	10	12	7	8
2	2	3	2	4	5	4	2	5	2	2	2	2	2	4	43	7	11	11	6	8

3	3	2	1	2	4	4	3	2	3	2	2	3	2	4
3	3	3	3	2	5	5	4	5	2	2	1	3	2	5
3	3	2	2	3	4	4	3	4	2	2	1	3	2	4
2	2	2	1	3	5	5	3	1	2	2	2	3	3	4
2	2	2	1	3	4	4	2	2	1	1	1	1	1	3
2	1	2	2	3	4	4	3	4	3	3	1	4	3	4
1	2	1	1	1	3	4	2	5	3	3	1	5	4	5
3	2	3	1	4	4	5	4	4	3	3	2	4	3	4
3	2	3	1	5	5	4	3	4	2	3	2	4	3	5
3	2	3	2	4	4	5	3	4	3	2	2	2	2	4
2	2	3	2	4	5	4	2	5	2	2	2	2	2	4
3	3	2	2	2	4	4	3	2	3	2	1	2	2	4
2	1	2	2	2	4	3	4	4	3	3	3	2	2	5
3	3	2	1	2	4	4	3	2	3	2	2	3	2	4
3	3	3	3	2	5	5	4	5	2	2	1	3	2	5
3	3	2	2	3	4	4	3	4	2	2	1	3	2	4
2	2	2	1	3	5	5	3	1	2	2	2	3	3	4
2	2	2	1	3	4	4	2	2	1	1	1	1	1	3
2	1	2	2	3	4	4	3	4	3	3	1	4	3	4
1	2	1	1	1	3	4	2	5	3	3	1	5	4	5
3	2	3	1	4	4	5	4	4	3	3	2	4	3	4
3	2	3	1	5	5	4	3	4	2	3	2	4	3	5
3	2	3	2	4	4	5	3	4	3	2	2	2	2	4
2	2	3	2	4	5	4	2	5	2	2	2	2	2	4
3	3	2	2	2	4	4	3	2	3	2	1	2	2	4
2	1	2	2	2	4	3	4	4	3	3	3	2	2	5
3	3	2	1	2	4	4	3	2	3	2	2	3	2	4
3	3	3	3	2	5	5	4	5	2	2	1	3	2	5
3	3	2	2	3	4	4	3	4	2	2	1	3	2	4
2	2	2	1	3	5	5	3	1	2	2	2	3	3	4
2	2	2	1	3	4	4	2	2	1	1	1	1	1	3
2	1	2	2	3	4	4	3	4	3	3	1	4	3	4
4	4	2	2	2	2	1	3	3	2	4	4	4	2	2
4	4	2	2	1	2	2	3	3	3	3	4	4	2	1
3	4	2	1	2	1	1	1	5	1	2	3	4	1	2
4	5	3	3	2	3	1	4	4	3	2	4	5	3	2
5	4	3	3	2	3	1	5	5	4	3	5	4	3	2
4	5	3	3	2	3	2	4	2	3	3	4	5	3	2
5	4	2	2	2	3	2	4	2	3	2	5	4	2	2
4	4	3	3	3	2	2	2	2	2	3	4	4	3	3
4	3	4	2	1	2	2	2	2	2	2	4	3	2	1
4	4	3	3	3	2	1	2	4	2	3	4	4	3	3
5	5	3	3	3	3	3	2	2	2	2	5	5	3	3
4	4	4	3	3	2	2	3	3	2	3	4	4	3	3
5	5	2	2	2	2	1	3	1	2	3	5	5	2	2
4	4	2	2	2	2	1	3	3	2	4	4	4	2	2
4	4	2	2	1	2	2	3	3	3	3	4	4	2	1
3	4	2	1	2	1	1	1	5	1	2	3	4	1	2
4	5	3	3	2	3	1	4	4	3	2	4	5	3	2

40	8	7	9	7	9
48	9	10	14	5	10
42	8	9	11	5	9
40	6	9	9	6	10
30	6	8	8	3	5
43	5	9	11	7	11
41	4	5	11	7	14
49	8	9	13	8	11
49	8	11	11	7	12
45	8	10	12	7	8
43	7	11	11	6	8
39	8	8	9	6	8
42	5	8	11	9	9
40	8	7	9	7	9
48	9	10	14	5	10
42	8	9	11	5	9
40	6	9	9	6	10
30	6	8	8	3	5
43	5	9	11	7	11
41	4	5	11	7	14
49	8	9	13	8	11
49	8	11	11	7	12
45	8	10	12	7	8
43	7	11	11	6	8
39	8	8	9	6	8
42	5	8	11	9	9
40	8	7	9	7	9
48	9	10	14	5	10
42	8	9	11	5	9
40	6	9	9	6	10
30	6	8	8	3	5
43	5	9	11	7	11
41	10	6	7	10	8
40	10	5	8	10	7
33	9	4	7	6	7
48	12	8	9	9	10
52	12	8	11	12	9
48	12	8	8	10	10
44	11	7	8	10	8
44	11	8	6	9	10
36	11	5	6	8	6
45	11	8	7	9	10
49	13	9	7	9	11
47	12	8	8	9	10
42	12	6	5	10	9
41	10	6	7	10	8
40	10	5	8	10	7
33	9	4	7	6	7
48	12	8	9	9	10

4	4	3	3	3	2	1	2	4	2	3	4	4	3	3
5	5	3	3	3	3	3	2	2	2	2	5	5	3	3
4	4	4	3	3	2	2	3	3	2	3	4	4	3	3
5	5	2	2	2	2	1	3	1	2	3	5	5	2	2
4	4	2	2	2	2	1	3	3	2	4	4	4	2	2
4	4	2	2	1	2	2	3	3	3	3	4	4	2	1
3	4	2	1	2	1	1	1	5	1	2	3	4	1	2
4	5	3	3	2	3	1	4	4	3	2	4	5	3	2
4	4	2	2	2	2	1	3	3	2	4	4	4	2	2
4	4	2	2	1	2	2	3	3	3	3	4	4	2	1
3	4	2	1	2	1	1	1	5	1	2	3	4	1	2
4	5	3	3	2	3	1	4	4	3	2	4	5	3	2
4	4	2	2	2	2	1	3	3	2	4	4	4	2	2
4	4	2	2	1	2	2	3	3	3	3	4	4	2	1
3	4	2	1	2	1	1	1	5	1	2	3	4	1	2
4	5	3	3	2	3	1	4	4	3	2	4	5	3	2
5	4	3	3	2	3	1	5	5	4	3	5	4	3	2
4	5	3	3	2	3	2	4	2	3	3	4	5	3	2
5	4	2	2	2	3	2	4	2	3	2	5	4	2	2
2	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1
1	3	1	1	1	1	2	2	2	2	1	3	1	3	4
2	3	2	3	2	2	2	1	1	2	1	2	1	2	3
2	1	2	1	2	1	1	2	2	3	3	2	1	2	1
2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	2	1	1	2
2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	1	2	1	2	1
2	1	2	2	1	1	2	1	3	1	2	3	1	3	3
2	2	3	1	1	2	3	2	1	1	2	3	1	1	2
2	1	1	1	2	1	2	1	1	1	1	2	2	1	1
2	1	1	2	1	1	2	2	1	1	2	2	1	2	2
2	2	1	1	2	3	1	1	2	1	1	2	1	1	2
3	2	1	2	1	2	1	2	1	1	1	2	2	2	2
2	1	1	2	2	2	2	2	2	1	1	3	1	2	1
1	1	1	1	1	2	2	2	1	1	3	1	1	3	2
1	2	1	2	1	2	1	2	1	1	2	2	1	2	2
1	2	1	1	1	2	1	1	2	1	2	1	1	2	2
2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	1	2	2
1	1	1	2	1	1	2	2	1	1	2	2	3	2	2
2	1	2	2	3	2	2	3	3	1	2	2	2	2	1
1	2	1	1	2	3	2	2	2	1	2	1	1	2	3
1	1	2	2	2	1	2	1	1	1	2	2	1	3	2
1	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2
1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	2	1	1	2	2
1	1	2	2	2	1	2	2	2	1	1	1	1	1	2
1	1	1	1	1	2	2	2	2	1	2	1	2	1	1
2	3	2	2	3	2	3	2	2	2	3	3	3	2	2
2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	2	1	2	2	2
2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2	1	2	2
1	1	2	2	1	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2
1	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2
1	1	2	2	1	2	2	1	1	1	3	2	1	2	1
2	2	1	1	1	2	1	1	2	2	2	2	1	1	2
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2

45	11	8	7	9	10
49	13	9	7	9	11
47	12	8	8	9	10
42	12	6	5	10	9
41	10	6	7	10	8
40	10	5	8	10	7
33	9	4	7	6	7
48	12	8	9	9	10
41	10	6	7	10	8
40	10	5	8	10	7
33	9	4	7	6	7
48	12	8	9	9	10
52	12	8	11	12	9
48	12	8	8	10	10
44	11	7	8	10	8
19	5	3	4	4	3
28	5	3	6	6	8
29	7	7	4	5	6
26	5	4	5	8	4
25	6	6	4	5	4
27	6	7	5	5	4
28	5	4	6	6	7
27	7	4	6	6	4
20	4	4	4	4	4
23	4	4	5	5	5
23	5	6	4	4	4
25	6	5	4	4	6
25	4	6	6	5	4
23	3	4	5	5	6
23	4	5	4	5	5
21	4	4	4	4	5
27	6	6	5	5	5
24	3	4	5	5	7
30	5	7	8	5	5
26	4	6	6	4	6
24	4	5	4	5	6
26	4	5	6	5	6
20	3	3	3	6	5
22	4	5	6	3	4
20	3	4	5	5	3
36	7	7	7	8	7
22	6	4	3	4	5
32	7	7	6	7	5
25	4	5	5	5	6
31	5	6	7	6	7
16	3	3	3	3	4
23	4	5	4	6	4
23	5	4	4	6	4
35	7	7	6	7	8

2	1	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2
3	3	2	2	3	2	3	2	2	3	2	2	3	3	3	2
2	2	3	2	2	2	3	3	2	2	3	2	2	2	2	2
2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	3	2	2	2	2
1	3	2	1	2	2	1	1	1	2	2	1	1	2	1	1
2	1	1	2	1	2	1	2	2	2	1	1	2	1	1	1
2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	1	1	1	1	1	2
2	2	3	3	2	2	2	3	3	2	2	3	2	2	2	2
2	2	2	3	3	2	2	2	2	3	2	2	3	2	2	2
3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	2	2	2
2	2	3	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	1
3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2
2	3	3	3	3	2	3	2	3	2	2	3	2	3	2	2
1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	1	2	1	2	2	2
2	2	2	1	1	2	2	1	1	1	2	2	2	2	2	1
2	2	2	1	1	1	1	1	1	2	1	2	1	2	1	1
2	1	1	2	1	1	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2
2	1	1	2	1	1	2	3	2	1	2	2	3	2	2	2
1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	3	4	2	1	1	2
1	1	2	1	1	2	1	1	2	2	1	3	2	1	3	2
2	1	1	2	1	2	1	2	2	2	2	1	2	2	2	1
2	1	2	1	1	1	2	2	2	1	1	1	2	2	2	1
1	2	1	2	1	2	1	2	2	2	1	2	3	4	3	2
2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2
1	1	1	1	1	1	3	4	3	1	1	2	3	3	3	2
2	2	2	1	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	3
1	1	1	1	1	2	1	2	2	2	1	1	3	1	1	2
1	1	1	1	1	2	2	2	1	1	1	2	2	1	2	2
2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2
1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1
1	1	2	2	1	1	2	2	1	2	2	1	2	2	2	1
1	1	1	1	1	2	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1
2	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2	2	1	1	2	2
2	2	2	2	3	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	3
1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2
1	1	1	2	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	2
2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
1	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2
2	1	2	2	2	2	3	2	2	3	2	1	2	3	2	2
2	3	2	2	2	3	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2
2	2	3	2	2	2	2	2	1	2	1	3	2	2	2	2
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3
2	2	2	2	2	2	1	2	2	1	2	1	2	2	2	2
3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	1	2	2
2	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	2	1	2	2	2
3	2	2	3	3	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3

27	5	6	5	6	5
37	8	7	7	7	8
34	7	6	8	7	6
33	6	6	8	7	6
23	6	5	3	5	4
22	4	5	5	4	4
23	5	5	5	4	4
35	7	7	8	7	6
33	6	7	6	8	6
41	9	9	9	7	7
28	7	6	4	6	5
33	7	6	7	7	6
37	8	8	7	7	7
25	3	6	6	5	5
24	6	4	4	5	5
21	6	3	3	5	4
24	4	4	5	5	6
27	4	4	7	5	7
26	3	3	6	9	5
25	4	4	5	6	6
24	4	5	5	5	5
23	5	4	6	3	5
30	4	5	6	6	9
32	6	7	6	7	6
28	3	3	10	4	8
32	6	5	8	6	7
22	3	4	5	4	6
22	3	5	4	5	5
28	5	6	6	5	6
18	4	4	3	3	4
23	4	4	5	5	5
21	3	4	4	4	6
21	4	4	5	5	3
23	5	3	5	5	5
16	3	3	3	4	3
34	6	7	7	7	7
22	3	3	5	5	6
19	3	4	5	3	4
31	6	7	6	6	6
24	5	6	3	4	6
31	5	6	7	6	7
30	7	7	4	6	6
30	7	6	5	6	6
31	6	6	6	6	7
27	6	6	5	4	6
31	7	6	6	7	5
21	4	3	5	4	5
36	7	9	7	6	7
38	6	9	7	7	9

1	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	3	2	2	32	5	7	7	6	7
1	2	2	2	2	3	2	2	3	3	2	2	2	2	2	32	5	7	7	7	6
2	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	33	6	7	7	7	6
3	2	2	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	2	1	22	7	4	4	3	4
2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	30	7	7	6	5	5
2	1	2	1	1	2	2	1	2	2	2	1	2	1	2	24	5	4	5	5	5
2	1	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	28	5	5	6	6	6
2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	1	2	27	6	6	5	6	4
1	1	1	1	1	2	2	3	1	1	1	1	2	1	2	21	3	4	6	4	4
1	1	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	18	4	4	3	3	4
1	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	2	1	22	5	6	4	3	4
1	1	1	1	1	2	2	2	1	2	1	1	1	3	1	21	3	4	5	4	5
2	2	1	2	2	1	1	2	3	1	2	1	2	1	2	25	5	5	6	4	5
2	2	1	1	1	1	1	2	2	3	2	1	3	3	3	28	5	3	5	6	9
2	1	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	28	5	6	6	5	6
2	2	1	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	28	5	5	6	6	6
1	2	2	1	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	26	5	4	5	6	6
2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	29	6	5	6	6	6
1	1	1	2	1	1	2	2	2	1	4	1	1	1	1	22	3	4	6	6	3
1	1	1	2	1	3	3	3	1	2	2	4	1	2	1	28	3	6	7	8	4
1	1	1	1	1	3	3	3	1	1	1	1	1	3	2	24	3	5	7	3	6
1	1	1	1	1	3	4	4	1	2	1	3	1	1	1	26	3	5	9	6	3
2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	27	5	5	6	6	5
2	2	1	2	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	20	5	4	4	4	3
2	2	2	1	1	1	1	2	2	1	2	2	2	2	2	25	6	3	5	5	6
1	2	2	2	2	1	2	1	2	1	1	2	1	2	1	23	5	5	5	4	4
2	1	1	2	1	1	2	1	2	2	1	2	1	2	1	22	4	4	5	5	4
2	2	2	1	1	1	1	2	2	2	1	2	1	1	2	23	6	3	5	5	4
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	16	3	3	3	4	3
2	1	2	1	1	1	1	2	1	2	1	2	1	1	2	21	5	3	4	5	4
1	2	2	2	2	1	2	3	2	1	2	2	4	3	2	31	5	5	7	5	9
1	2	1	1	2	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	19	4	4	5	3	3
2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	16	4	3	3	3	3
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15	3	3	3	3	3
1	1	3	1	1	1	2	2	1	1	2	2	2	2	1	23	5	3	5	5	5
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15	3	3	3	3	3
1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	2	1	1	18	3	3	4	5	3
1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1	19	3	5	3	5	3
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15	3	3	3	3	3
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15	3	3	3	3	3
2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	29	5	6	6	6	6
2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	1	2	3	2	28	5	5	6	5	7
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15	3	3	3	3	3
2	2	3	3	2	2	2	2	1	2	3	1	2	2	2	31	7	7	6	6	5
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15	3	3	3	3	3
2	2	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	26	5	3	6	6	6
1	2	2	2	1	1	1	1	2	1	2	1	1	2	1	21	5	4	4	4	4
1	1	1	2	2	1	2	1	1	2	2	2	3	1	2	24	3	5	4	6	6
2	2	2	3	2	2	3	2	2	1	1	2	3	1	2	30	6	7	7	4	6

ANEXO 3: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS

Ficha de validación de contenido del instrumento: Gestión municipal

INSTRUCCIÓN: A continuación, se presenta el instrumento de recolección de datos empleado en la investigación “Modelo de gestión municipal para fortalecer la cultura ambiental en ciudadanos del distrito de Lambayeque, 2024”. Se solicita evaluar cada ítem de acuerdo con los criterios de suficiencia, claridad, coherencia y relevancia y, de ser necesario, formular observaciones para su mejora.

Los criterios de validación de contenido son:

Criterios	Detalle	Calificación
Suficiencia	El ítem/afirmación pertenece a la dimensión/subcategoría y basta para obtener la medición de esta.	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Claridad	El ítem/afirmación se comprende fácilmente; su sintáctica y semántica son adecuadas.	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Coherencia	El ítem/afirmación tiene relación lógica con el indicador que está midiendo.	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Relevancia	El ítem/afirmación es esencial o importante y debe ser incluido.	1: de acuerdo 0: en desacuerdo

Nota. Criterios organizados según el formato de validación del documento modelo proporcionado.

Matriz de validación del cuestionario de la variable gestión municipal

Definición de la variable: Guía estructurada para organizar y coordinar los recursos, capacidades y esfuerzos de la municipalidad en función de las metas de desarrollo local (Tello et al., 2021).

Dimensión	Indicador	Ítem	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observación
Gobernanza participativa	Alianzas con actores claves	1. ¿Cree que la municipalidad trabaja junto a instituciones, empresas u organizaciones locales para mejorar el cuidado del ambiente?	1	1	1	1	
Gobernanza participativa	Alianzas con actores claves	2. ¿Considera que las alianzas que establece la municipalidad logran resultados concretos en la gestión ambiental del distrito?	1	1	1	1	
Gobernanza participativa	Alianzas con actores claves	3. ¿Piensa que la municipalidad informa adecuadamente a la población sobre las alianzas realizadas para mejorar el ambiente?	1	1	1	1	
Comunicación y sensibilización	Programas ambientales	4. ¿Piensa que los programas ambientales de la municipalidad ayudan a que la población conozca mejor cómo cuidar el ambiente?	1	1	1	1	
Comunicación y sensibilización	Programas ambientales	5. ¿Está de acuerdo con que la municipalidad organice campañas efectivas para sensibilizar a los ciudadanos sobre la importancia de proteger el ambiente?	1	1	1	1	
Comunicación y sensibilización	Programas ambientales	6. ¿Considera que los programas ambientales son accesibles y comprensibles para todos los ciudadanos del distrito?	1	1	1	1	

Dimensión	Indicador	Ítem	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observación
ostenibilidad del modelo	úmero de proyectos mbientales	7. ¿Considera que la cantidad de proyectos ambientales que impulsa la municipalidad es adecuada para atender los problemas del distrito?	1	1	1	1	
ostenibilidad del modelo	úmero de proyectos mbientales	8. ¿Cree que la municipalidad debería aumentar el número de proyectos ambientales para lograr n impacto mayor?	1	1	1	1	
ostenibilidad del modelo	úmero de proyectos mbientales	9. ¿Piensa que los proyectos ambientales que se ejecutan tienen continuidad o seguimiento decuado por parte de la municipalidad?	1	1	1	1	
novación en gestión mbiental	ecnologías ambientales	0. ¿Está de acuerdo con que la municipalidad usa nuevas tecnologías para mejorar el manejo de s residuos sólidos?	1	1	1	1	
novación en gestión mbiental	ecnologías ambientales	1. ¿Cree que la municipalidad debería invertir en tecnología moderna para reducir la contaminación n el distrito?	1	1	1	1	
novación en gestión mbiental	ecnologías ambientales	2. ¿Considera que el uso de tecnología ambiental por parte de la municipalidad es suficiente para nfrentar los problemas actuales?	1	1	1	1	
rticulación interinstitucional	onvenios establecidos	3. ¿Considera que los convenios que firma la municipalidad con otras entidades contribuyen a mejorar la gestión ambiental en Lambayeque?	1	1	1	1	
rticulación interinstitucional	onvenios establecidos	4. ¿Cree que se necesitan más convenios entre la municipalidad y otras instituciones para ortalecer el cuidado del ambiente en el distrito?	1	1	1	1	
rticulación interinstitucional	onvenios establecidos	5. ¿Está de acuerdo con que la municipalidad informa a la ciudadanía sobre los resultados de los onvenios ambientales que establece?	1	1	1	1	

Datos del experto

Nombre del instrumento	Instrumento para medir la gestión pública
Objetivo del instrumento	Medir el nivel de gestión turística
Nombres y apellidos del experto	Gustavo Adolfo Ventura Seclén
Documento de identidad	76963739
Años de experiencia en el área	7
Máximo Grado Académico	Maestro
Nacionalidad	Peruano
Institución	Universidad César Vallejo
Cargo	Docente
Número telefónico	945012754
Firma	
Fecha	05/08/2026

ANEXO 3: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS

Ficha de validación de contenido del instrumento: Cultura ambiental

INSTRUCCIÓN: A continuación, se presenta el instrumento de recolección de datos empleado en la investigación “Modelo de gestión municipal para fortalecer la cultura ambiental en ciudadanos del distrito de Lambayeque, 2024”. Se solicita evaluar cada ítem de acuerdo con los criterios de suficiencia, claridad, coherencia y relevancia y, de ser necesario, formular observaciones para su mejora.

Los criterios de validación de contenido son:

Criterios	Detalle	Calificación
Suficiencia	El ítem/afirmación pertenece a la dimensión/subcategoría y basta para obtener la medición de esta.	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Claridad	El ítem/afirmación se comprende fácilmente; su sintáctica y semántica son adecuadas.	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Coherencia	El ítem/afirmación tiene relación lógica con el indicador que está midiendo.	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Relevancia	El ítem/afirmación es esencial o importante y debe ser incluido.	1: de acuerdo 0: en desacuerdo

Nota. Criterios organizados según el formato de validación del documento modelo proporcionado.

Matriz de validación del cuestionario de la variable cultura ambiental

Definición de la variable: Sistema de conocimientos, valores, comportamientos y actitudes que las personas y comunidades desarrollan para relacionarse de manera respetuosa y responsable con su entorno natural (Vicente et al., 2021).

Dimensión	Indicador	Ítem	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observación
Conocimiento ambiental	Problemáticas ambientales	1. Conozco los principales problemas ambientales que afectan a mi comunidad.	1	1	1	1	
Conocimiento ambiental	Problemáticas ambientales	2. Estoy informado(a) sobre las consecuencias del cambio climático en mi región.	1	1	1	1	
Conocimiento ambiental	Comprensión de normativas y políticas ambientales	3. Comprendo las normas y políticas ambientales que existen en mi distrito.	1	1	1	1	
Conocimiento ambiental	Uso racional de recursos naturales	4. Sé cómo debería usarse de manera responsable el agua y otros recursos naturales.	1	1	1	1	
Conocimiento ambiental	Programas y campañas ambientales	5. Conozco programas o campañas locales que promueven el cuidado del medio ambiente.	1	1	1	1	
Actitudes ambientales	Importancia del medio ambiente	6. Considero que cuidar el medio ambiente es muy importante para el bienestar de todos.	1	1	1	1	

Dimensión	Indicador	Ítem	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observación
Actitudes ambientales	Cambio para adoptar hábitos sostenibles	7. Estoy dispuesto(a) a modificar mis hábitos para reducir mi impacto ambiental.	1	1	1	1	
Actitudes ambientales	Sensibilización	8. Me siento sensibilizado(a) ante los problemas ambientales que afectan a mi distrito.	1	1	1	1	
Actitudes ambientales	Compromiso	9. Creo que mi compromiso personal puede contribuir a proteger el medio ambiente.	1	1	1	1	
Actitudes ambientales	Compromiso	10. Pienso que es necesario que más personas se interesen y actúen frente a los problemas ambientales.	1	1	1	1	
Prácticas ambientales	Gestión de residuos sólidos	1. Clasifico adecuadamente los residuos en mi hogar u otros espacios que frecuento.	1	1	1	1	
Prácticas ambientales	Uso de recursos naturales	2. Trato de reducir el consumo de agua y electricidad para cuidar los recursos.	1	1	1	1	
Prácticas ambientales	Actividades comunitarias ambientales	3. Participo o he participado en actividades ambientales organizadas en mi comunidad (reforestación, limpieza, etc.).	1	1	1	1	
Prácticas ambientales	Gestión de residuos sólidos	4. Reutilizo o reciclo materiales siempre que sea posible.	1	1	1	1	
Prácticas ambientales	Consumo ambientalmente responsable	5. Procuro usar productos que generen menos contaminación o residuos.	1	1	1	1	

Datos del experto

Nombre del instrumento	Instrumento para medir la cultura ambiental
Objetivo del instrumento	Medir el nivel de cultura ambiental
Nombres y apellidos del experto	Gustavo Adolfo Ventura Seclén
Documento de identidad	76963739
Años de experiencia en el área	7
Máximo Grado Académico	Maestro
Nacionalidad	Peruano
Institución	Universidad César Vallejo
Cargo	Docente
Número telefónico	945012754
Firma	
Fecha	05/08/2026

ANEXO 3: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS

Ficha de validación de contenido del instrumento: Gestión municipal

INSTRUCCIÓN: A continuación, se presenta el instrumento de recolección de datos empleado en la investigación “Modelo de gestión municipal para fortalecer la cultura ambiental en ciudadanos del distrito de Lambayeque, 2024”. Se solicita evaluar cada ítem de acuerdo con los criterios de suficiencia, claridad, coherencia y relevancia y, de ser necesario, formular observaciones para su mejora.

Los criterios de validación de contenido son:

Criterios	Detalle	Calificación
Suficiencia	El ítem/afirmación pertenece a la dimensión/subcategoría y basta para obtener la medición de esta.	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Claridad	El ítem/afirmación se comprende fácilmente; su sintáctica y semántica son adecuadas.	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Coherencia	El ítem/afirmación tiene relación lógica con el indicador que está midiendo.	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Relevancia	El ítem/afirmación es esencial o importante y debe ser incluido.	1: de acuerdo 0: en desacuerdo

Nota. Criterios organizados según el formato de validación del documento modelo proporcionado.

Matriz de validación del cuestionario de la variable gestión municipal

Definición de la variable: Guía estructurada para organizar y coordinar los recursos, capacidades y esfuerzos de la municipalidad en función de las metas de desarrollo local (Tello et al., 2021).

Dimensión	Indicador	Ítem	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observación
Gobernanza participativa	Alianzas con actores claves	1. ¿Cree que la municipalidad trabaja junto a instituciones, empresas u organizaciones locales para mejorar el cuidado del ambiente?	1	1	1	1	
Gobernanza participativa	Alianzas con actores claves	2. ¿Considera que las alianzas que establece la municipalidad logran resultados concretos en la gestión ambiental del distrito?	1	1	1	1	
Gobernanza participativa	Alianzas con actores claves	3. ¿Piensa que la municipalidad informa adecuadamente a la población sobre las alianzas realizadas para mejorar el ambiente?	1	1	1	1	
Comunicación y sensibilización	Programas ambientales	4. ¿Piensa que los programas ambientales de la municipalidad ayudan a que la población conozca mejor cómo cuidar el ambiente?	1	1	1	1	
Comunicación y sensibilización	Programas ambientales	5. ¿Está de acuerdo con que la municipalidad organice campañas efectivas para sensibilizar a los ciudadanos sobre la importancia de proteger el ambiente?	1	1	1	1	
Comunicación y sensibilización	Programas ambientales	6. ¿Considera que los programas ambientales son accesibles y comprensibles para todos los ciudadanos del distrito?	1	1	1	1	

Dimensión	Indicador	Ítem	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observación
ostenibilidad del modelo	úmero de proyectos mbientales	7. ¿Considera que la cantidad de proyectos ambientales que impulsa la municipalidad es adecuada para atender los problemas del distrito?	1	1	1	1	
ostenibilidad del modelo	úmero de proyectos mbientales	8. ¿Cree que la municipalidad debería aumentar el número de proyectos ambientales para lograr n impacto mayor?	1	1	1	1	
ostenibilidad del modelo	úmero de proyectos mbientales	9. ¿Piensa que los proyectos ambientales que se ejecutan tienen continuidad o seguimiento decuado por parte de la municipalidad?	1	1	1	1	
novación en gestión mbiental	ecnologías ambientales	0. ¿Está de acuerdo con que la municipalidad usa nuevas tecnologías para mejorar el manejo de s residuos sólidos?	1	1	1	1	
novación en gestión mbiental	ecnologías ambientales	1. ¿Cree que la municipalidad debería invertir en tecnología moderna para reducir la contaminación n el distrito?	1	1	1	1	
novación en gestión mbiental	ecnologías ambientales	2. ¿Considera que el uso de tecnología ambiental por parte de la municipalidad es suficiente para nfrentar los problemas actuales?	1	1	1	1	
rticulación interinstitucional	onvenios establecidos	3. ¿Considera que los convenios que firma la municipalidad con otras entidades contribuyen a mejorar la gestión ambiental en Lambayeque?	1	1	1	1	
rticulación interinstitucional	onvenios establecidos	4. ¿Cree que se necesitan más convenios entre la municipalidad y otras instituciones para ortalecer el cuidado del ambiente en el distrito?	1	1	1	1	
rticulación interinstitucional	onvenios establecidos	5. ¿Está de acuerdo con que la municipalidad informa a la ciudadanía sobre los resultados de los onvenios ambientales que establece?	1	1	1	1	

Datos del experto

Nombre del instrumento	Instrumento para medir la gestión pública
Objetivo del instrumento	Medir el nivel de gestión pública
Nombres y apellidos del experto	Neider Martín Díaz Fernández
Documento de identidad	76533876
Años de experiencia en el área	5 años
Máximo Grado Académico	Maestro
Nacionalidad	Peruano
Institución	Municipalidad Provincial de Chiclayo
Cargo	Secretaría General
Número telefónico	978-878-150
Firma	 Mg. NEIDER MARTÍN DÍAZ FERNÁNDEZ DNI 76533876 EXPERTO
Fecha	05/07/2026

ANEXO 3: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS

Ficha de validación de contenido del instrumento: Cultura ambiental

INSTRUCCIÓN: A continuación, se presenta el instrumento de recolección de datos empleado en la investigación “Modelo de gestión municipal para fortalecer la cultura ambiental en ciudadanos del distrito de Lambayeque, 2024”. Se solicita evaluar cada ítem de acuerdo con los criterios de suficiencia, claridad, coherencia y relevancia y, de ser necesario, formular observaciones para su mejora.

Los criterios de validación de contenido son:

Criterios	Detalle	Calificación
Suficiencia	El ítem/afirmación pertenece a la dimensión/subcategoría y basta para obtener la medición de esta.	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Claridad	El ítem/afirmación se comprende fácilmente; su sintáctica y semántica son adecuadas.	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Coherencia	El ítem/afirmación tiene relación lógica con el indicador que está midiendo.	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Relevancia	El ítem/afirmación es esencial o importante y debe ser incluido.	1: de acuerdo 0: en desacuerdo

Nota. Criterios organizados según el formato de validación del documento modelo proporcionado.

Matriz de validación del cuestionario de la variable cultura ambiental

Definición de la variable: Sistema de conocimientos, valores, comportamientos y actitudes que las personas y comunidades desarrollan para relacionarse de manera respetuosa y responsable con su entorno natural (Vicente et al., 2021).

Dimensión	Indicador	Ítem	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observación
Conocimiento ambiental	Problemáticas ambientales	1. Conozco los principales problemas ambientales que afectan a mi comunidad.	1	1	1	1	
Conocimiento ambiental	Problemáticas ambientales	2. Estoy informado(a) sobre las consecuencias del cambio climático en mi región.	1	1	1	1	
Conocimiento ambiental	Comprensión de normativas y políticas ambientales	3. Comprendo las normas y políticas ambientales que existen en mi distrito.	1	1	1	1	
Conocimiento ambiental	Uso racional de recursos naturales	4. Sé cómo debería usarse de manera responsable el agua y otros recursos naturales.	1	1	1	1	
Conocimiento ambiental	Programas y campañas ambientales	5. Conozco programas o campañas locales que promueven el cuidado del medio ambiente.	1	1	1	1	
Actitudes ambientales	Importancia del medio ambiente	6. Considero que cuidar el medio ambiente es muy importante para el bienestar de todos.	1	1	1	1	

Dimensión	Indicador	Ítem	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observación
Actitudes ambientales	Cambio para adoptar hábitos sostenibles	7. Estoy dispuesto(a) a modificar mis hábitos para reducir mi impacto ambiental.	1	1	1	1	
Actitudes ambientales	Sensibilización	8. Me siento sensibilizado(a) ante los problemas ambientales que afectan a mi distrito.	1	1	1	1	
Actitudes ambientales	Compromiso	9. Creo que mi compromiso personal puede contribuir a proteger el medio ambiente.	1	1	1	1	
Actitudes ambientales	Compromiso	10. Pienso que es necesario que más personas se interesen y actúen frente a los problemas ambientales.	1	1	1	1	
Prácticas ambientales	Gestión de residuos sólidos	1. Clasifico adecuadamente los residuos en mi hogar u otros espacios que frecuento.	1	1	1	1	
Prácticas ambientales	Uso de recursos naturales	2. Trato de reducir el consumo de agua y electricidad para cuidar los recursos.	1	1	1	1	
Prácticas ambientales	Actividades comunitarias ambientales	3. Participo o he participado en actividades ambientales organizadas en mi comunidad (reforestación, limpieza, etc.).	1	1	1	1	
Prácticas ambientales	Gestión de residuos sólidos	4. Reutilizo o reciclo materiales siempre que sea posible.	1	1	1	1	
Prácticas ambientales	Consumo ambientalmente responsable	5. Procuro usar productos que generen menos contaminación o residuos.	1	1	1	1	

Datos del experto

Nombre del instrumento	Instrumento para medir la cultura ambiental
Objetivo del instrumento	Medir el nivel de cultura ambiental
Nombres y apellidos del experto	Neider Martín Díaz Fernández
Documento de identidad	76533876
Años de experiencia en el área	5 años
Máximo Grado Académico	Maestro
Nacionalidad	Peruano
Institución	Municipalidad Provincial de Chiclayo
Cargo	Secretaría General
Número telefónico	978-878-150
Firma	 Mg. NEIDER MARTÍN DÍAZ FERNÁNDEZ DNI 76533876 EXPERTO
Fecha	05/07/2026

ANEXO 3: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS

Ficha de validación de contenido del instrumento: Gestión municipal

INSTRUCCIÓN: A continuación, se presenta el instrumento de recolección de datos empleado en la investigación “Modelo de gestión municipal para fortalecer la cultura ambiental en ciudadanos del distrito de Lambayeque, 2024”. Se solicita evaluar cada ítem de acuerdo con los criterios de suficiencia, claridad, coherencia y relevancia y, de ser necesario, formular observaciones para su mejora.

Los criterios de validación de contenido son:

Criterios	Detalle	Calificación
Suficiencia	El ítem/afirmación pertenece a la dimensión/subcategoría y basta para obtener la medición de esta.	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Claridad	El ítem/afirmación se comprende fácilmente; su sintáctica y semántica son adecuadas.	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Coherencia	El ítem/afirmación tiene relación lógica con el indicador que está midiendo.	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Relevancia	El ítem/afirmación es esencial o importante y debe ser incluido.	1: de acuerdo 0: en desacuerdo

Nota. Criterios organizados según el formato de validación del documento modelo proporcionado.

Matriz de validación del cuestionario de la variable gestión municipal

Definición de la variable: Guía estructurada para organizar y coordinar los recursos, capacidades y esfuerzos de la municipalidad en función de las metas de desarrollo local (Tello et al., 2021).

Dimensión	Indicador	Ítem	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observación
Gobernanza participativa	Alianzas con actores claves	1. ¿Cree que la municipalidad trabaja junto a instituciones, empresas u organizaciones locales para mejorar el cuidado del ambiente?	1	1	1	1	
Gobernanza participativa	Alianzas con actores claves	2. ¿Considera que las alianzas que establece la municipalidad logran resultados concretos en la gestión ambiental del distrito?	1	1	1	1	
Gobernanza participativa	Alianzas con actores claves	3. ¿Piensa que la municipalidad informa adecuadamente a la población sobre las alianzas realizadas para mejorar el ambiente?	1	1	1	1	
Comunicación y sensibilización	Programas ambientales	4. ¿Piensa que los programas ambientales de la municipalidad ayudan a que la población conozca mejor cómo cuidar el ambiente?	1	1	1	1	
Comunicación y sensibilización	Programas ambientales	5. ¿Está de acuerdo con que la municipalidad organice campañas efectivas para sensibilizar a los ciudadanos sobre la importancia de proteger el ambiente?	1	1	1	1	
Comunicación y sensibilización	Programas ambientales	6. ¿Considera que los programas ambientales son accesibles y comprensibles para todos los ciudadanos del distrito?	1	1	1	1	

Dimensión	Indicador	Ítem	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observación
ostenibilidad del modelo	úmero de proyectos ambientales	7. ¿Considera que la cantidad de proyectos ambientales que impulsa la municipalidad es adecuada para atender los problemas del distrito?	1	1	1	1	
ostenibilidad del modelo	úmero de proyectos ambientales	8. ¿Cree que la municipalidad debería aumentar el número de proyectos ambientales para lograr un impacto mayor?	1	1	1	1	
ostenibilidad del modelo	úmero de proyectos ambientales	9. ¿Piensa que los proyectos ambientales que se ejecutan tienen continuidad o seguimiento adecuado por parte de la municipalidad?	1	1	1	1	
innovación en gestión ambiental	ecnologías ambientales	10. ¿Está de acuerdo con que la municipalidad usa nuevas tecnologías para mejorar el manejo de los residuos sólidos?	1	1	1	1	
innovación en gestión ambiental	ecnologías ambientales	11. ¿Cree que la municipalidad debería invertir en tecnología moderna para reducir la contaminación en el distrito?	1	1	1	1	
innovación en gestión ambiental	ecnologías ambientales	12. ¿Considera que el uso de tecnología ambiental por parte de la municipalidad es suficiente para enfrentar los problemas actuales?	1	1	1	1	
articulación interinstitucional	onvenios establecidos	13. ¿Considera que los convenios que firma la municipalidad con otras entidades contribuyen a mejorar la gestión ambiental en Lambayeque?	1	1	1	1	
articulación interinstitucional	onvenios establecidos	14. ¿Cree que se necesitan más convenios entre la municipalidad y otras instituciones para fortalecer el cuidado del ambiente en el distrito?	1	1	1	1	
articulación interinstitucional	onvenios establecidos	15. ¿Está de acuerdo con que la municipalidad informa a la ciudadanía sobre los resultados de los convenios ambientales que establece?	1	1	1	1	

Datos del experto

Nombre del instrumento	Instrumento para medir la gestión pública
Objetivo del instrumento	Medir el nivel de gestión pública
Nombres y apellidos del experto	Víctor Alfonso Pretel Alcántara
Documento de identidad	71469199
Años de experiencia en el área	5
Máximo Grado Académico	Maestro
Nacionalidad	Peruano
Institución	Universidad César Vallejo
Cargo	Docente
Número telefónico	954761487
Firma	
Fecha	05/08/2026

ANEXO 3: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS

Ficha de validación de contenido del instrumento: Cultura ambiental

INSTRUCCIÓN: A continuación, se presenta el instrumento de recolección de datos empleado en la investigación “Modelo de gestión municipal para fortalecer la cultura ambiental en ciudadanos del distrito de Lambayeque, 2024”. Se solicita evaluar cada ítem de acuerdo con los criterios de suficiencia, claridad, coherencia y relevancia y, de ser necesario, formular observaciones para su mejora.

Los criterios de validación de contenido son:

Criterios	Detalle	Calificación
Suficiencia	El ítem/afirmación pertenece a la dimensión/subcategoría y basta para obtener la medición de esta.	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Claridad	El ítem/afirmación se comprende fácilmente; su sintáctica y semántica son adecuadas.	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Coherencia	El ítem/afirmación tiene relación lógica con el indicador que está midiendo.	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Relevancia	El ítem/afirmación es esencial o importante y debe ser incluido.	1: de acuerdo 0: en desacuerdo

Nota. Criterios organizados según el formato de validación del documento modelo proporcionado.

Matriz de validación del cuestionario de la variable cultura ambiental

Definición de la variable: Sistema de conocimientos, valores, comportamientos y actitudes que las personas y comunidades desarrollan para relacionarse de manera respetuosa y responsable con su entorno natural (Vicente et al., 2021).

Dimensión	Indicador	Ítem	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observación
Conocimiento ambiental	Problemáticas ambientales	1. Conozco los principales problemas ambientales que afectan a mi comunidad.					
Conocimiento ambiental	Problemáticas ambientales	2. Estoy informado(a) sobre las consecuencias del cambio climático en mi región.					
Conocimiento ambiental	Comprensión de normativas y políticas ambientales	3. Comprendo las normas y políticas ambientales que existen en mi distrito.					
Conocimiento ambiental	Uso racional de recursos naturales	4. Sé cómo debería usarse de manera responsable el agua y otros recursos naturales.					
Conocimiento ambiental	Programas y campañas ambientales	5. Conozco programas o campañas locales que promueven el cuidado del medio ambiente.					
Actitudes ambientales	Importancia del medio ambiente	6. Considero que cuidar el medio ambiente es muy importante para el bienestar de todos.					

Dimensión	Indicador	Ítem	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observación
Actitudes ambientales	Cambio para adoptar hábitos sostenibles	7. Estoy dispuesto(a) a modificar mis hábitos para reducir mi impacto ambiental.					
Actitudes ambientales	Sensibilización	8. Me siento sensibilizado(a) ante los problemas ambientales que afectan a mi distrito.					
Actitudes ambientales	Compromiso	9. Creo que mi compromiso personal puede contribuir a proteger el medio ambiente.					
Actitudes ambientales	Compromiso	10. Pienso que es necesario que más personas se interesen y actúen frente a los problemas ambientales.					
Prácticas ambientales	Gestión de residuos sólidos	1. Clasifico adecuadamente los residuos en mi hogar u otros espacios que frecuento.					
Prácticas ambientales	Uso de recursos naturales	2. Trato de reducir el consumo de agua y electricidad para cuidar los recursos.					
Prácticas ambientales	Actividades comunitarias ambientales	3. Participo o he participado en actividades ambientales organizadas en mi comunidad (reforestación, limpieza, etc.).					
Prácticas ambientales	Gestión de residuos sólidos	4. Reutilizo o reciclo materiales siempre que sea posible.					
Prácticas ambientales	Consumo ambientalmente responsable	5. Procuro usar productos que generen menos contaminación o residuos.					

Datos del experto

Nombre del instrumento	Instrumento para medir la cultura ambiental
Objetivo del instrumento	Medir el nivel de cultura ambiental
Nombres y apellidos del experto	Víctor Alfonso Pretel Alcántara
Documento de identidad	71469199
Años de experiencia en el área	5
Máximo Grado Académico	Maestro
Nacionalidad	Peruano
Institución	Universidad César Vallejo
Cargo	Docente
Número telefónico	954761487
Firma	
Fecha	05/08/2026

ANEXO 4: VALIDACIÓN DEL MODELO DE GESTIÓN MUNICIPAL

La tesis reporta que el modelo de gestión municipal fue evaluado por tres especialistas. Los tres otorgaron el máximo coeficiente V de Aiken (1.00) a los criterios consignados en el estudio.

N.º	Experto	Especialidad	Criterio consignado en la tesis	Coeficiente V de Aiken
1	Dr. Gustavo Adolfo Ventura Seclén	Especialista en Gerencia Pública / Especialista en metodología de la investigación científica - Renacyt	pertinencia con la investigación - Matriz de consistencia	1.00
2	Dr. Juan Amilcar Villanueva Calderón	Especialista en Gestión Pública / Especialista en metodología de la investigación científica - Renacyt	pertinencia con la investigación - Matriz de consistencia	1.00
3	Mg. Neider Martin Díaz Fernández	Especialista en Gestión Pública / Especialista en manejo de residuos sólidos - MPCH	pertinencia con la investigación - Actividades	1.00

Nota. Cuadro elaborado con los nombres, especialidades, criterios y coeficientes consignados en el apartado de validación del modelo de la tesis.

ANEXO 5: REGISTRO DE PRUEBA PILOTO Y CONFIABILIDAD

El documento modelo de anexos incorpora apartados de prueba piloto y resultados del alfa de Cronbach. En la tesis se indica metodológicamente que los cuestionarios fueron revisados por expertos y que se realizarían las pruebas necesarias para asegurar su confiabilidad

Variable	N.º de ítems	Técnica prevista	Resultado en la tesis proporcionada
Cultura ambiental	15	Análisis de confiabilidad / alfa de Cronbach	0.890

Asimismo, no se incorpora una prueba de normalidad ni un coeficiente de correlación, porque esos resultados no aparecen reportados en la tesis proporcionada y el estudio se presenta con alcance descriptivo-propositivo.