



UNIVERSIDAD NACIONAL
PEDRO RUIZ GALLO



FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS ADMINISTRATIVAS Y
CONTABLES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

TESIS

**Propuesta de un sistema de control de inventarios para
mejorar la rentabilidad en la empresa agro exportaciones
Perú Foods, Rázuri, 2024**

Para obtener el título profesional de
CONTADOR PÚBLICO

Autores

Bach. Flores Lozada, Max Anderson

Bach. Vílchez Ramírez, Italo Javier

Asesor

Dr. Larrea Chucas, Mariano

Lambayeque, 22 de septiembre de 2026

**Propuesta de un sistema de control de inventarios para
mejorar la rentabilidad en la empresa agro exportaciones
Perú Foods, Rázuri, 2024**

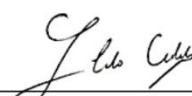
RESOLUCIÓN DE SUSTENTACIÓN: N° 0970-2026-UNPRG-FACEAC-D/JAM

FECHA DE SUSTENTACIÓN: 22 DE SEPTIEMBRE DE 2026



Flores Lozada, Max Anderson

Estudiante 1



Vílchez Ramírez, Italo Javier

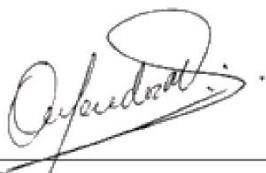
Estudiante 2



Larrea Chucas, Mariano

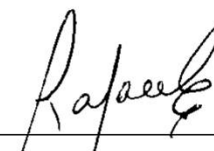
Asesor especialista y metodológico

Aprobado por el jurado:



Dr. Oswaldo Alberto Mendoza Otiniano

Presidente



M. Sc. Rafael Chafloque Gastulo

Secretario



M. Sc. Adan Pablo Cieza Perez

Vocal

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES
LAMBAYEQUE



000107



UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES
UNIDAD DE INVESTIGACION



ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

Siendo las 10:30 horas del día 22 de Septiembre del 2026, se dio inicio a la Sustentación de Tesis en forma PRESENCIAL con la participación de los miembros del jurado nombrado con Resolución No 0488-2026-UNPRG-FACEAC-D/JGN de fecha 15 de mayo de 2026, conformado por:

DR. OSWALDO ALBERTO MENDOZA OTINIANO

Presidente

M. Sc. RAFAEL CHAAFLOQUE GASTULO

Secretario

M. Sc. ADAN PABLO CIEZA PEREZ

Vocal

DR. MARIANO LARREA CHUCAS

Asesor

Para evaluar el informe de tesis de los tesisistas FLORES LOZADA MAX ANDERSON y VILCHEZ RAMIREZ ITALO JAVIER; quienes desean obtener su título profesional de CONTADOR(A) PÚBLICO(A), con la tesis titulada "PROPUESTA DE UN SISTEMA DE CONTROL DE INVENTARIOS PARA MEJORAR LA RENTABILIDAD EN LA EMPRESA AGRO EXPORTACIONES PERÚ FOODS, RÁZURI, 2024"; El Sr. Presidente, después de transmitir el saludo a todos los participantes de la Sustentación ordenó la lectura de la Resolución decanal No0970-2026-UNPRG-FACEAC-D/JAM de fecha 04 de setiembre de 2026 que autoriza la Sustentación presencial del informe de tesis correspondiente, luego de lo cual autorizó a los candidatos a efectuar la sustentación otorgándole 20 minutos de tiempo.

Culminada la exposición del sustentante, el presidente dispuso la intervención de los señores miembros del jurado, empezando con el señor(a) vocal, luego señor(a) secretario hasta culminar con el (la)señor(a) presidente, en ese orden los jurados plantearon preguntas y observaciones, las cuales fueron absueltas por el/los sustentantes en forma Satisfactoria. El señor presidente invita al asesor para que exponga lo que considere conveniente respecto de la exposición de la tesis.

Culminadas las preguntas y respuestas, el (la)Sr.(a) presidente, dispuso que los asistentes incluido el asesor y el o los tesisistas abandonen temporalmente la sala, a fin de que el jurado delibere con plena libertad y pueda calificar la sustentación de la tesis.

Los jurados califican de acuerdo a la rúbrica de evaluación de la facultad. Culminada la deliberación y calificación el(la) sr.(a) presidente autorizó que ingresen a la sala de sustentaciones al tesisista o los tesisistas, su asesor y público en general, y autorizó la lectura del acta por parte del señor(a) secretario(a). El señor(a) secretario(a) dio lectura al acta señalando que el tesisista o los tesisistas: FLORES LOZADA MAX ANDERSON y VILCHEZ RAMIREZ ITALO JAVIER; han obtenido 17 puntos equivalentes a Bueno quedando expedito para obtener el título profesional de CONTADOR(A) PÚBLICO(A).

Comunicado el resultado, el señor presidente da por concluido el acto académico a las 12:30 horas del mismo día y en señal de conformidad firman los señores miembros de jurado y asesor.

ESCALA: 20=Excelente; 19-18=Muy Bueno; 16-17= Bueno; 14-15 regular, menos de 14= Desaprobado.

DR. OSWALDO ALBERTO MENDOZA OTINIANO
PRESIDENTE

M. Sc. RAFAEL CHAAFLOQUE GASTULO
SECRETARIO

M. Sc. ADAN PABLO CIEZA PEREZ
VOCAL

DR. MARIANO LARREA CHUCAS
ASESOR

CONSTANCIA DE VERIFICACIÓN DE ORIGINALIDAD

Yo, **Dr. MARIANO LARREA CHUCAS**, asesor de tesis de los bachilleres: MAX ANDERSON FLORES LOZADA E ITALO JAVIER VILCHEZ RAMIREZ; Titulada: **PROPUESTA DE UN SISTEMA DE CONTROL DE INVENTARIOS PARA MEJORAR LA RENTABILIDAD EN LA EMPRESA AGRO EXPORTACIONES PERÚ FOODS, RÁZURI, 2024**

Luego de la revisión exhaustiva del documento constato que la misma tiene un índice de similitud de **18%** verificable en el reporte de similitud del programa Turnitin.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo.

Lambayeque, 13 de octubre del 2026



Dr. Mariano Larrea Chucas
DNI: 16483760
ASESOR

ADJUNTO:

Resumen de Reporte automatizado de similitudes firmado por el asesor.
Recibo digital firmado por el asesor.

REPORTE AUTOMATIZADO DE SIMILITUD

Propuesta de un sistema de control de inventarios para mejorar la rentabilidad en la empresa agro exportaciones Perú Foods, Rázuri, 2024

INFORME DE ORIGINALIDAD

18% INDICE DE SIMILITUD	17% FUENTES DE INTERNET	7% PUBLICACIONES	10% TRABAJOS DEL ESTUDIANTE
-----------------------------------	-----------------------------------	----------------------------	---------------------------------------

FUENTES PRIMARIAS

1	hdl.handle.net Fuente de Internet	 Mariano Larrea Chucas DNI 16483760 Asesor	3%
2	repositorio.upsc.edu.pe Fuente de Internet		2%
3	repositorio.unprg.edu.pe Fuente de Internet		1%
4	repositorio.unsaac.edu.pe Fuente de Internet		1%
5	distancia.udh.edu.pe Fuente de Internet		1%
6	Submitted to Universidad Tecnológica Centroamericana UNITEC Trabajo del estudiante		<1%
7	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet		<1%
8	www.coursehero.com Fuente de Internet		<1%
9	repositorio.unaaa.edu.pe Fuente de Internet		<1%
10	Submitted to Universidad Privada Antenor Orrego 2025 Trabajo del estudiante		<1%
11	revistaevsos.com Fuente de Internet		<1%
12	repositorio.utea.edu.pe Fuente de Internet		<1%
13	Submitted to Universidad Tecnológica del Perú Trabajo del estudiante		<1%
14	repositorio.ulasamericas.edu.pe Fuente de Internet		<1%
repositorio.upci.edu.pe			

15	Fuente de Internet		<1 %
16	dspace.unach.edu.ec Fuente de Internet	Mariano Larrea Chucas DNI 16483760 Asesor	<1 %
17	alicia.concytec.gob.pe Fuente de Internet		<1 %
18	repositorio.usanpedro.edu.pe Fuente de Internet		<1 %
19	repositorioacademico.upc.edu.pe Fuente de Internet		<1 %
20	revistainvecom.org Fuente de Internet		<1 %
21	Melissa Vanessa Minaya Moreno. "Gestión de inventario y su incidencia en la rentabilidad de una constructora en Asunción Áncash, 2025", EVSOS, 2026 Publicación		<1 %
22	Submitted to Universidad Nacional de Cañete Trabajo del estudiante		<1 %
23	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante		<1 %
24	repositorio.unitec.edu Fuente de Internet		<1 %
25	Submitted to Universidad San Marcos Trabajo del estudiante		<1 %
26	repositorio.unu.edu.pe Fuente de Internet		<1 %
27	repositorio.utelesup.edu.pe Fuente de Internet		<1 %
28	Submitted to Universidad Nacional de Cajamarca Trabajo del estudiante		<1 %
29	Submitted to Universidad Estatal a Distancia Trabajo del estudiante		<1 %
30	Submitted to Universidad Privada San Juan Bautista Trabajo del estudiante		<1 %
31	repositorio.ucsg.edu.ec Fuente de Internet		<1 %

32	repositorio.unap.edu.pe Fuente de Internet	 Mariano Larrea Chucas DNI 16483760 Asesor	<1 %
33	repositorio.upsc.edu.pe:8080 Fuente de Internet		<1 %
34	Submitted to Universidad de Guayaquil Trabajo del estudiante		<1 %
35	repositorio.unesum.edu.ec Fuente de Internet		<1 %
36	vitela.javerianacali.edu.co Fuente de Internet		<1 %
37	repositorio.uladech.edu.pe Fuente de Internet		<1 %
38	repositorio.uide.edu.ec Fuente de Internet		<1 %
39	repositorio.unach.edu.pe Fuente de Internet		<1 %
40	www.clamed.sld.cu Fuente de Internet		<1 %
41	repositorio.ucn.edu.ni Fuente de Internet		<1 %
42	repositorio.udch.edu.pe:4000 Fuente de Internet		<1 %
43	repositorio.unas.edu.pe Fuente de Internet		<1 %
44	Submitted to Universidad APEC Trabajo del estudiante		<1 %
45	dspace-api.tesa.edu.ec Fuente de Internet		<1 %
46	repositorio.unsm.edu.pe Fuente de Internet		<1 %
47	repositorio.usmp.edu.pe Fuente de Internet		<1 %
48	Submitted to Facultad de Gestión Empresarial Trabajo del estudiante		<1 %

Submitted to Instituto Superior de Artes, Ciencias y Comunicación IACC

49	Trabajo del estudiante		<1 %
50	Submitted to Private University of Pucallpa	Mariano Larrea Chucas DNI 16483760 Asesor	<1 %
51	Submitted to Universidad Andina Nestor Caceres Velasquez		<1 %
52	fr.slideshare.net		<1 %
53	Submitted to PREGRADO		<1 %
54	Submitted to Uniminuto Virtual		<1 %
55	doku.pub		<1 %
56	ecuacientifica.com		<1 %

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias

< 15 words

Excluir bibliografía

Activo

RECIBO DIGITAL TURNITIN



Recibo digital

Este recibo confirma que su trabajo ha sido recibido por **Turnitin**. A continuación podrá ver la información del recibo con respecto a su entrega.

La primera página de tus entregas se muestra abajo.

Autor de la entrega:	Max Anderson - Italo Javier Flores Lozada - Vélchez Ramírez
Título del ejercicio:	Quick Submit
Título de la entrega:	Propuesta de un sistema de control de inventarios para mejor...
Nombre del archivo:	Flores_Lozada,_Max_Anderson.docx
Tamaño del archivo:	1.6M
Total páginas:	87
Total de palabras:	16,400
Total de caracteres:	96,363
Fecha de entrega:	13-oct-2026 10:18p.m. (UTC-0500)
Identificador de la entrega:	3059315860


Mariano Larrea Chucas
DNI 16483760
Asesor



UNIVERSIDAD NACIONAL
PEDRO RUIZ GALLO

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS ADMINISTRATIVAS Y
CONTABLES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

TESIS

**Propuesta de un sistema de control de inventarios para
mejorar la rentabilidad en la empresa agro exportaciones
Perú Foods, Rázuri, 2024**

Para obtener el título profesional de

CONTADOR PÚBLICO

Antes

Italo Flores Lozada, Max Anderson
Italo, Vélchez Ramírez, Italo Javier

Asesor

Mg. Larrea Chucas, Mariano

Lambayeque, Perú

2026

1

DEDICATORIA

La presente tesis se la dedico:

A Dios, a mis abuelos en el cielo; Antonia Lozada, Samuel Flores y Domitila Tello por cuidarme y bendecirme día a día, dándome las fuerzas necesarias para seguir y alcanzar mis metas propuestas, y a mi abuelo Aurelio Lozada, que aún me acompaña y siempre está al pendiente de mi día a día.

A mis padres; Lili Lozada y Máximo Flores, por estar presentes en cada instante de mi vida, por haberme educado e inculcado todos los valores necesarios para seguir siendo una persona correcta en esta vida, sin duda alguna, sin ellos nada de esto habría sido posible.

- **Flores Lozada, Max Anderson**

La presente tesis se la dedico:

A Dios por su gracia; a mis abuelos Alicia Mío y Juan Ramírez, Manuel Vilchez y Lindaaura Rentería por darme fuerzas y cuidados desde el cielo; a mis padres, Mirtha Ramírez y Javier Vilchez, por ser mi apoyo constante y el gran soporte durante mi vida; a mi hermano Rodrigo por ser la cuota de alegría; a mi amor, Teresa, por su apoyo e iniciativa en que logre dar este importante paso en mi vida; y a mí mismo, por ser constante, no rendirme en el camino. continuar creciendo y ser mejor.

- **Vilchez Ramírez, Italo Javier**

AGRADECIMIENTO

Primeramente, queremos agradecer a Dios por darnos la vida, tenernos bien de salud y darnos la perseverancia necesaria para seguir en la lucha en cada momento de nuestra vida.

A nuestro asesor Dr. Mariano Larrea, por dedicar su tiempo, compartir sus enseñanzas, además de guiarnos en todo el proceso de la elaboración de la presente tesis, con la finalidad de concluir y obtener el título profesional.

A la empresa Agro Exportaciones Perú Foods SAC, encabezada por su gerente general Henry Caballero, por habernos permitido elaborar la presente tesis en relación a su empresa, facilitándonos en todo momento la información necesaria para proseguir con la investigación.

Finalmente, a los miembros del jurado, y a todas las personas que, de diversas maneras nos apoyaron y contribuyeron para acabar este proceso y obtener el ansiado título profesional de Contador Público.

ÍNDICE GENERAL

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS.....	3
CONSTANCIA DE VERIFICACIÓN DE ORIGINALIDAD	4
REPORTE AUTOMATIZADO DE SIMILITUD	5
RECIBO DIGITAL TURNITIN	9
DEDICATORIA.....	10
AGRADECIMIENTO	11
ÍNDICE GENERAL	12
ÍNDICE DE TABLAS.....	11
RESUMEN	16
ABSTRACT	17
I. INTRODUCCIÓN.....	18
• Formulación del problema de investigación	21
• Objetivos	22
• Justificación de la investigación	23
• Limitación de la investigación	24
II.DISEÑO TEÓRICO.....	25
• Antecedentes	25
• Bases teóricas.....	29
• Operacionalización de variables	35
III.MARCO METODOLÓGICO	37
• Tipo de investigación.....	37
• Diseño de contrastación de hipótesis	37
• Población, muestra y muestreo	38
• Técnicas e instrumentos de recolección de información	39

• Procedimiento de datos	40
• Aspectos éticos de la investigación.....	40
IV.RESULTADOS	41
V.DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....	50
VI.PROPUUESTA	60
VII.CONCLUSIONES	67
VIII.RECOMENDACIONES.....	69
REFERENCIAS	71
ANEXOS	75

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Cuadro de operacionalización	36
Tabla 2 Detalle de la población	39
Tabla 3 Nivel descriptivo del sistema de control de inventarios	41
Tabla 4 Nivel descriptivo de la rentabilidad	42
Tabla 5 Prueba de normalidad	43
Tabla 6 Respuesta al objetivo general	44
Tabla 7 Respuesta al objetivo específico 1	45
Tabla 8 Respuesta al objetivo específico 2	46
Tabla 9 Respuesta al objetivo específico 3	47
Tabla 10 Respuesta al objetivo específico 4	48
Tabla 11 Respuesta al objetivo específico 5	49
Tabla 12 Fases de implementación	66

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 <i>Nivel descriptivo del sistema de control de inventarios</i>	41
Figura 2 <i>Nivel descriptivo de la rentabilidad</i>	42

RESUMEN

La investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre el sistema de control de inventarios y la rentabilidad en la empresa Agro Exportaciones Perú Foods, ubicada en Rázuri, durante 2024. Metodológicamente, se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo, de tipo aplicada-propositiva, nivel correlacional, diseño no experimental y corte transversal. La población y muestra estuvieron conformadas por 30 participantes, seleccionados mediante un muestreo no probabilístico. Para recolectar la información se empleó la encuesta y un cuestionario con escala Likert; posteriormente, los datos fueron procesados mediante Microsoft Excel y SPSS versión 26. Debido a que la prueba de Shapiro-Wilk determinó una distribución no normal, se aplicó el coeficiente rho de Spearman. Como resultado del objetivo general, se obtuvo un coeficiente de correlación de 0,323 y una significancia menor de 0,05, evidenciándose una relación positiva baja y estadísticamente significativa entre el sistema de control de inventarios y la rentabilidad. Se concluyó que la mejora de los procedimientos de registro, almacenamiento, supervisión y reposición de existencias se relaciona favorablemente con el desempeño económico de la empresa, aunque su rentabilidad también depende de otros factores operativos, comerciales y financieros.

Palabras clave: control de inventarios, rentabilidad, gestión de existencias, costos, agroexportación

ABSTRACT

The objective of this research was to determine the relationship between the inventory control system and profitability at Agro Exportaciones Perú Foods, located in Rázuri, during 2024. Methodologically, it was developed using a quantitative, applied-propositive approach, with a correlational level, a non-experimental design, and a cross-sectional study. The population and sample consisted of 12 participants, selected through non-probability sampling. Data was collected using a survey and a Likert-scale questionnaire; subsequently, the data were processed using Microsoft Excel and SPSS version 26. Because the Shapiro-Wilk test indicated a non-normal distribution, Spearman's rho coefficient was applied. The results showed a correlation coefficient of 0.323 and a significance level of less than 0.05, demonstrating a weak but statistically significant positive relationship between the inventory control system and profitability. It was concluded that improving the procedures for recording, storing, monitoring, and restocking stock is favorably related to the company's economic performance, although its profitability also depends on other operational, commercial, and financial factors.

Keywords: inventory control, profitability, stock management, costs, agricultural exports

I. INTRODUCCIÓN

A nivel internacional, en países de África como Kenia se han identificado importantes deficiencias en la gestión de inventarios dentro de las cadenas de valor agrícolas, donde la falta de control adecuado del flujo de productos, la limitada trazabilidad y la ineficiente planificación del stock generan pérdidas postcosecha y afectan la eficiencia operativa de las empresas agroexportadoras, en este contexto estudios recientes evidencian que la gestión inadecuada de inventarios limita la competitividad y el desempeño de las organizaciones agrícolas, debido a la incapacidad de responder oportunamente a la demanda del mercado y a las condiciones logísticas propias del sector (Musau, 2025).

Asimismo, en países como Nigeria se ha demostrado que la gestión de inventarios tiene una relación directa con la rentabilidad en empresas del sector agrícola, evidenciando que indicadores como la rotación de inventarios, la disponibilidad de stock y el control de costos influyen significativamente en los resultados financieros, en este sentido investigaciones recientes confirman que una adecuada gestión de inventarios contribuye a mejorar la eficiencia operativa y la rentabilidad empresarial, mientras que una gestión deficiente genera sobrecostos, pérdidas de productos y menor competitividad en los mercados internacionales (Busola & Ilogho, 2025).

De igual manera, en contextos globales como Europa y Asia, donde el comercio agroalimentario presenta altos niveles de exigencia en términos de calidad, tiempos de entrega y eficiencia logística, se ha evidenciado que la implementación de sistemas eficientes de control de inventarios constituye un factor clave para mejorar el desempeño financiero y la competitividad internacional, estudios recientes destacan que las empresas que optimizan sus procesos de inventario mediante técnicas modernas de gestión logran reducir costos, mejorar la rotación de productos y aumentar su rentabilidad, mientras que

aquellas que presentan deficiencias en la gestión de inventarios enfrentan mayores riesgos operativos y pérdidas económicas, lo que refuerza la importancia de fortalecer los sistemas de control de inventarios en el sector agroexportador a nivel global (Mounir, Andalousi, Amraoui, & Rahim, 2025).

A nivel nacional, en el Perú, el sector agroindustrial presenta limitaciones en la gestión de inventarios, especialmente en empresas que manejan productos perecibles, donde la falta de control adecuado del flujo de inventarios y la deficiente planificación de la demanda generan ineficiencias operativas y pérdidas económicas, en este sentido estudios recientes señalan que la inadecuada gestión logística y la falta de visibilidad en la cadena de suministro provocan excesos o faltantes de productos, incrementando costos y afectando directamente la rentabilidad empresarial (Díaz & Puma, 2024).

Asimismo, la literatura científica evidencia que el control de inventarios constituye un factor determinante en el desempeño financiero de las empresas, ya que una gestión eficiente permite optimizar recursos, reducir costos operativos y mejorar los resultados económicos, mientras que una gestión deficiente genera sobrecostos, obsolescencia de productos y disminución de la rentabilidad, en este contexto se ha demostrado que el control de inventarios es crucial para mejorar la eficiencia operativa y, por ende, la rentabilidad empresarial en organizaciones productivas y agroindustriales (Borbor-Alvarado & López, 2024).

De igual manera, en el Perú evidencian que muchas empresas presentan deficiencias en sus sistemas de control de inventarios, caracterizadas por la falta de digitalización, registros inadecuados y desequilibrios en los niveles de stock, lo que genera compras urgentes, incrementos en los costos y reducción de la rentabilidad, destacándose que una gestión eficiente de inventarios constituye una capacidad clave para asegurar la sostenibilidad financiera de las organizaciones, especialmente en economías

emergentes como la peruana (Puican, Toro, & García, Innovations in Inventory Management to Improve the Profitability of Local SMEs, 2025).

En el contexto local, las empresas del sector agroexportador en el distrito de Rázuri enfrentan diversas dificultades relacionadas con la gestión de inventarios, debido a la falta de sistemas adecuados de control que permitan registrar de manera eficiente las entradas y salidas de productos, así como establecer niveles óptimos de stock, esta situación genera desorden en el almacenamiento, pérdidas de productos perecibles y deficiencias en la planificación de la demanda, lo cual impacta negativamente en la continuidad de las operaciones y en la capacidad de respuesta ante los requerimientos del mercado.

Asimismo, en muchas organizaciones de este sector se evidencian debilidades en la aplicación de técnicas modernas de control de inventarios, tales como la clasificación ABC, sistemas automatizados o métodos de reposición eficientes, lo que conlleva a problemas como el sobrestock o el desabastecimiento, incrementando los costos de almacenamiento y afectando la rentabilidad de las empresas, además la limitada articulación entre las áreas operativas y administrativas dificulta la toma de decisiones oportunas basadas en información confiable.

En el caso específico de la empresa Agroexportaciones Perú Foods, ubicada en el distrito de Rázuri, se han identificado situaciones relacionadas con la falta de control eficiente del flujo de inventarios, la inadecuada gestión de niveles de stock y la ausencia de una planificación adecuada de la demanda, lo que genera ineficiencias operativas y costos innecesarios, repercutiendo directamente en la rentabilidad de la empresa, evidenciando la necesidad de evaluar el sistema actual y proponer mejoras que permitan optimizar la gestión de inventarios y fortalecer su desempeño económico.

- **Formulación del problema de investigación**

Problema general:

¿Cuál es la relación entre el sistema de control de inventario y la rentabilidad en la empresa agro exportaciones Perú Foods, Rázuri, 2024?

Problemas específicos:

¿Cuál es la relación entre control de flujo de inventarios y la rentabilidad en la empresa agro exportaciones Perú Foods, Rázuri, 2024?

¿Cuál es la relación entre la gestión de niveles de inventarios y la rentabilidad en la empresa agro exportaciones Perú Foods, Rázuri, 2024?

¿Cuál es la relación entre las técnicas de control de inventarios y la rentabilidad en la empresa agro exportaciones Perú Foods, Rázuri, 2024?

¿Cuál es la relación entre la planificación de la demanda y la rentabilidad en la empresa agro exportaciones Perú Foods, Rázuri, 2024?

¿Cuál es la relación entre la optimización de costos de inventarios y la rentabilidad en la empresa agro exportaciones Perú Foods, Rázuri, 2024?

- **Hipótesis**

Hipótesis general:

Existe una relación entre el sistema de control de inventario y la rentabilidad en la empresa agro exportaciones Perú Foods, Rázuri, 2024

Hipótesis específicas:

Existe una relación significativa entre control de flujo de inventarios y la rentabilidad en la empresa agro exportaciones Perú Foods, Rázuri, 2024

Existe una relación significativa entre la gestión de niveles de inventarios y la rentabilidad en la empresa agro exportaciones Perú Foods, Rázuri, 2024

Existe una relación significativa entre las técnicas de control de inventarios y la rentabilidad en la empresa agro exportaciones Perú Foods, Rázuri, 2024

Existe una relación significativa entre la planificación de la demanda y la rentabilidad en la empresa agro exportaciones Perú Foods, Rázuri, 2024

Existe una relación significativa entre la optimización de costos de inventarios y la rentabilidad en la empresa agro exportaciones Perú Foods, Rázuri, 2024

- **Objetivos**

Objetivo general:

Determinar la relación entre el sistema de control de inventario y la rentabilidad en la empresa agro exportaciones Perú Foods, Rázuri, 2024

Objetivos específicos:

Identificar la relación entre control de flujo de inventarios y la rentabilidad en la empresa agro exportaciones Perú Foods, Rázuri, 2024

Analizar la relación entre la gestión de niveles de inventarios y la rentabilidad en la empresa agro exportaciones Perú Foods, Rázuri, 2024

Evaluar la relación entre las técnicas de control de inventarios y la rentabilidad en la empresa agro exportaciones Perú Foods, Rázuri, 2024

Identificar la relación entre la planificación de la demanda y la rentabilidad en la empresa agro exportaciones Perú Foods, Rázuri, 2024

Analizar la relación entre la optimización de costos de inventarios y la rentabilidad en la empresa agro exportaciones Perú Foods, Rázuri, 2024

Diseñar una propuesta de sistema de control de inventario para mejorar la rentabilidad en la empresa agro exportaciones Perú Foods, Rázuri, 2024

- **Justificación de la investigación**

La presente investigación se justifica desde el ámbito teórico integrando enfoques contemporáneos de la logística y la administración financiera, en este sentido se abordan dimensiones como el control del flujo de inventarios, la gestión de niveles de stock, las técnicas de control, la planificación de la demanda y la optimización de costos, las cuales permiten comprender de manera integral el comportamiento del inventario dentro de las organizaciones, asimismo el estudio aporta al análisis del impacto que tiene una adecuada gestión de inventarios en los resultados económicos, ampliando el sustento teórico en contextos empresariales del sector agroexportador.

Bajo un enfoque práctico, el estudio nos permitirá identificar las principales limitaciones en la gestión del control de inventarios de la empresa Agroexportaciones Perú Foods, identificando la forma en que estas fallas inciden sobre el desempeño económico y la rentabilidad organizacional. Cuando se obtengan resultados, se plantearán opciones para la mejora de los procesos de gestión de las existencias, para la mejora del uso de los recursos, para la reducción de gastos indeseados provocados por el almacenamiento, para la mejora de los faltantes de productos y para la mejora de la gestión de la información para la toma de decisiones.

Además, metodológicamente, debido a la adopción de un enfoque cuantitativo de nivel correlacional que permite analizar la relación entre el sistema de control de inventarios y la rentabilidad mediante el uso de instrumentos de recolección de datos y

técnicas estadísticas, en este contexto se plantea una estructura de medición basada en dimensiones operativas del control de inventarios que facilita la operacionalización de la variable y su aplicación en estudios futuros, asimismo el diseño no experimental y la aplicación de métodos estadísticos permiten obtener resultados objetivos y confiables que servirán como base para la formulación de propuestas orientadas a la mejora de la gestión empresarial.

- **Limitación de la investigación**

La presente investigación presenta limitaciones relacionadas con la naturaleza de la medición de las variables, debido a que el sistema de control de inventarios se evalúa a través de percepciones del personal mediante instrumentos tipo encuesta, lo que puede generar cierto grado de subjetividad en las respuestas, ya que estas dependen del nivel de conocimiento, experiencia y criterio de los encuestados respecto a los procesos internos de la empresa.

Asimismo, se reconoce como limitación el enfoque cuantitativo de nivel correlacional, el cual permite identificar la relación entre el sistema de control de inventarios y la rentabilidad, pero no establecer relaciones de causalidad entre ambas variables. Finalmente, la investigación se desarrolla en una sola empresa del sector agroexportador y en un periodo específico, lo que limita la generalización de los resultados a otras organizaciones o sectores, considerando que cada empresa presenta características particulares en su gestión de inventarios, estructura operativa y condiciones del mercado.

II. DISEÑO TEÓRICO

- **Antecedentes**

En South África, Simón-Ilogho (2025) analizó la relación entre la rotación de inventarios y la rentabilidad de las empresas agrícolas listadas en la Bolsa de Valores de Nigeria, utilizando datos de 24 trimestres (2018-2023). La metodología fue de enfoque cuantitativo, con un diseño no experimental, los resultados mostraron que la rotación de inventarios tuvo una relación insignificante con ROA, con un valor p superior a 0.05. Sin embargo, la rotación de inventarios tuvo un efecto negativo en ROE (valor $p = 0.03$), lo que indica que un aumento en la eficiencia de la rotación de inventarios podría reducir el ROE. Por otro lado, se observó un impacto positivo en ROS (valor $p = 0.04$), lo que sugiere que una rotación eficiente de inventarios mejora el rendimiento de las ventas. De este modo, el estudio concluyó que el hecho de que optimizar la gestión de las existencias puede ser ventajoso para la organización. Pero que antes de aplicar mejoras hay que comprobar cómo esta influye en la rentabilidad del patrimonio, ya que los recursos cuya asignación está relacionada con la gestión de stocks pueden elevar los costes y disminuir los beneficios.

En el país de Vietnam, Thuy y Tu (2025) analizaron una relación de la administración de inventarios con la rentabilidad de las empresas del sector del comercio minorista en el mercado de valores de Vietnam, apoyándose en la teoría lean y la teoría de restricciones. La investigación se valió de un enfoque cuantitativo, estudiando los datos financieros, a partir de los datos de existencias, ventas y beneficios de las empresas durante el periodo 2014-2023. Los resultados mostraron que las existencias largos períodos en el almacén y una alta proporción de inventarios respecto de ventas perjudican los beneficios de las empresas. Igualmente se observó que las empresas más grandes y con un mayor apalancamiento financiero, obtuvieron los mejores resultados económicos

en relación al resto de las empresas del sector. Los autores concluyen que una adecuada administración de inventarios es determinante en la mejora de la rentabilidad de las empresas del comercio minorista, ya que favorece un uso eficiente de los recursos, una mayor rotación de existencias, y el rendimiento económico.

En Algeria, Bouadam y Maiza (2022) realizaron una investigación con el propósito de analizar la relación entre la gestión de inventarios y la rentabilidad de pequeñas y medianas empresas manufactureras ubicadas en Sétif, Algeria. La metodología siguió un enfoque cuantitativo, utilizando datos financieros de 68 empresas durante el periodo 2015–2017, procesados mediante modelos econométricos de datos de panel con apoyo del software Eviews 9. Los resultados evidenciaron una relación estadísticamente significativa entre ambas variables, observándose que una mayor rotación de inventarios y menores periodos de almacenamiento favorecen el rendimiento empresarial medido a través del retorno sobre activos (ROA). Asimismo, se determinó que mantener existencias elevadas por largos periodos incrementa costos operativos y reduce las utilidades. En conclusión, una administración eficiente del inventario contribuye de manera directa al fortalecimiento de la rentabilidad, al mejorar el flujo de efectivo, optimizar recursos y disminuir gastos asociados al almacenamiento.

En Egipto, Srour y Azmy (2021) buscaron evaluar la influencia de la gestión de inventarios sobre el desempeño financiero empresarial, considerando la rotación de inventarios como indicador principal y la rentabilidad medida mediante el retorno sobre activos (ROA) y el retorno sobre el patrimonio (ROE). La metodología empleó un enfoque cuantitativo basado en información obtenida de empresas registradas en la bolsa de valores de Egypt, utilizando el software EViews 12 para el procesamiento estadístico descriptivo y el análisis de regresión múltiple. Los resultados evidenciaron una relación positiva entre la rotación de inventarios y el ROA ($R^2 = 0.769321$), así como entre la

rotación de inventarios y el ROE ($R^2 = 0.669593$), asociaciones que resultaron estadísticamente significativas al nivel del 5 %. En conclusión, una administración eficiente del inventario favorece el incremento de la rentabilidad, debido a que mejora el uso de los recursos y fortalece el rendimiento financiero de las organizaciones.

En Nigeria, Okeke y Ehichoya (2025) presentaron como fin analizar la relación entre las prácticas de gestión de inventarios y el desempeño financiero de empresas del sector alimentos que cotizan en Nigeria, la metodología siguió un enfoque cuantitativo basado en datos secundarios correspondientes al periodo 2008–2024, aplicando estadística descriptiva, análisis de correlación y modelos de regresión de panel para evaluar la incidencia de los costos de mantenimiento, costos de pedido y rotación de inventarios sobre la rentabilidad medida mediante el retorno sobre activos (ROA). Los resultados evidenciaron que niveles elevados de costos de almacenamiento y abastecimiento reducen la rentabilidad empresarial, mientras que una mayor rotación de inventarios genera efectos favorables sobre el rendimiento financiero. En conclusión, una gestión estratégica de inventarios orientada a controlar costos y acelerar la rotación de existencias contribuye significativamente al fortalecimiento de la rentabilidad, además de ofrecer lineamientos útiles para directivos y responsables de políticas empresariales.

A nivel nacional, Jacinto y Mondragón (2022) buscaron proponer un sistema de control de inventarios para mejorar la rentabilidad de la empresa Agrícola Rizzo S.R.L., empleando una metodología cuantitativa, diseño no experimental y revisión documental de los periodos 2019 y 2020, asimismo aplicaron entrevistas al personal administrativo, los resultados evidenciaron diferencias de inventario equivalentes al 18.6 % del stock valorizado, incremento de costos de almacenamiento en 12.4 % y reducción de la utilidad neta en 9.8 %, concluyendo que la implementación de controles permanentes, kardex actualizado y políticas de reposición contribuye a elevar la rentabilidad empresarial.

Salas (2021) llevó a cabo una investigación cuyo primer y principal objetivo fue el de determinar la relación de la variable control de inventarios y la variable rentabilidad en la empresa Agrícola del Biavo S.A. El diseño de la investigación fue desarrollado bajo un enfoque cuantitativo, con un alcance correlacional y un diseño no experimental, teniendo como población de estudio a 18 trabajadores de la empresa. Para la recopilación y análisis de información fueron empleadas herramientas de evaluación financiera. Los resultados mostraron un coeficiente de correlación de Spearman de 0.214 y un nivel de significancia de 0.341 así como un margen neto promedio de 6.7 %. En términos de conclusiones, no hubo relación estadísticamente significativa entre la variable dependencia control de inventarios y variable independiente rentabilidad en el periodo evaluado.

Aguado y Flores (2024) buscaron determinar la relación entre control de inventarios y rentabilidad en Agro Pacayales S.A.C., utilizando una metodología cuantitativa, diseño correlacional y análisis de estados financieros, además aplicó encuestas al personal logístico, los resultados evidenciaron un coeficiente de correlación de 0.782, desabastecimiento mensual del 16 %, compras no programadas del 21 % del total adquirido y disminución del margen neto en 8.3 %, concluyendo que una gestión eficiente del inventario mejora significativamente la rentabilidad empresarial.

Moreno y Rojas (2022) propusieron implementar un sistema de control de inventarios para elevar la rentabilidad empresarial, empleando metodología aplicada con enfoque cuantitativo y encuestas a 12 trabajadores, además se revisaron documentos internos, los resultados indicaron que el 75 % del personal reconoció ausencia de controles adecuados, el 58 % reportó diferencias entre stock físico y registros, mientras que la utilidad neta cayó 10.2 % en el periodo evaluado, concluyendo que la implementación de software y controles periódicos fortalece la rentabilidad.

Figuerola (2024) propuso mejorar el proceso de control de inventarios y evaluar su incidencia en la rentabilidad de una empresa agroexportadora de aceite de palma, utilizando una metodología cuantitativa con herramientas Ishikawa, Pareto y análisis financiero, los resultados evidenciaron que el 80 % de los problemas provenían de tres causas críticas, pérdidas operativas anuales por S/ 148,500 y tiempos muertos equivalentes al 17 % de las operaciones logísticas, concluyendo que optimizar el sistema de inventarios incrementa la eficiencia y mejora la rentabilidad empresarial.

- **Bases teóricas**

La variable sistema de control de inventarios se encuentra bajo el enfoque de la teoría EOQ propuesta por Whitman (1913) mantiene plena vigencia en la gestión moderna de inventarios, debido a que permite calcular la cantidad óptima de pedido que minimiza simultáneamente los costos de compra, almacenamiento y reposición, además el estudio señala que este modelo ha sido adaptado a cadenas de suministro digitalizadas mediante sistemas automatizados de pronóstico y monitoreo en tiempo real, por consiguiente se reconoce que la aplicación del EOQ mejora la planificación logística, reduce desperdicios y fortalece la rentabilidad empresarial, especialmente en organizaciones que requieren equilibrio entre disponibilidad de productos y eficiencia financiera (Alnahhal, Lafit, Al, & Sakhrieh, 2024).

En el país de Vietnam, Thuy y Tu (2025) analizaron una relación de la administración de inventarios con la rentabilidad de las empresas del sector del comercio minorista en el mercado de valores de Vietnam, apoyándose en la teoría lean y la teoría de restricciones. La investigación se valió de un enfoque cuantitativo, estudiando los datos financieros, a partir de los datos de existencias, ventas y beneficios de las empresas durante el periodo 2014-2023. Los resultados mostraron que las existencias largos

períodos en el almacén y una alta proporción de inventarios respecto de ventas perjudican los beneficios de las empresas. Igualmente se observó que las empresas más grandes y con un mayor apalancamiento financiero, obtuvieron los mejores resultados económicos en relación al resto de las empresas del sector. Los autores concluyen que una adecuada administración de inventarios es determinante en la mejora de la rentabilidad de las empresas del comercio minorista, ya que favorece un uso eficiente de los recursos, una mayor rotación de existencias, y el rendimiento económico.

Ayomide et al. (2024) hacen referencia a que el sistema de control de inventarios se configura mediante la organización e implementación permanente de un conjunto de actividades que tienden a mantener, registrar y controlar la existencia de la empresa para asegurar que haya disponibilidad de los productos por un lado y también limitar los gastos excesivos debidos a las existencias, el reaprovisionamiento y el deterioro por el otro. Por consiguiente, el sistema de control de inventarios incorpora los procedimientos de control, criterios de abastecimiento, criterios de clasificación y recursos tecnológicos facilitadores del seguimiento de decisiones más rápidas dentro de la cadena de suministros. Todo esto lleva a la conclusión de que la correcta aplicación de este sistema facilita el orden de las operaciones, la mejora en la utilización de los recursos disponibles y, consecuentemente, la mejora de la rentabilidad de la empresa.

Puican et al. (2025) señalan que el sistema de control de inventarios es un conjunto articulado de procedimientos estratégicos y operativos destinados a planificar, controlar y optimizar el movimiento de materiales, insumos o mercaderías desde su ingreso hasta su salida de almacén, asimismo sostienen que este sistema permite mantener niveles adecuados de stock, prevenir pérdidas por faltantes o excesos, mejorar la rotación de productos y reducir costos logísticos, además destacan que el uso de registros digitales e

indicadores de desempeño fortalece la eficiencia operativa, en consecuencia se convierte en una herramienta clave para la competitividad y sostenibilidad de las organizaciones.

Según Dumisani et al. (2023) mencionan que, el sistema de control de inventarios posee una importancia estratégica dentro de las organizaciones, debido a que permite optimizar los niveles de existencias, reducir costos de pedido y almacenamiento, prevenir quiebres de stock y evitar paralizaciones operativas, además el estudio concluye que las empresas que aplican sistemas adecuados de control logran mejorar su productividad, desempeño de compras y rendimiento organizacional, por consiguiente la gestión eficiente de inventarios se convierte en un factor determinante para la competitividad y sostenibilidad empresarial.

La primera dimensión fue el flujo de inventarios, el cual se refiere al desplazamiento continuo, ordenado y controlado de los productos dentro de la organización, comprendiendo las etapas de recepción, almacenamiento, distribución interna, despacho y salida final hacia el cliente o proceso productivo, además esta dimensión permite evaluar la rapidez con la que circulan las existencias y la eficiencia con que se ejecutan los movimientos logísticos, asimismo un flujo adecuado reduce tiempos muertos, errores operativos, pérdidas por manipulación y retrasos en la atención, por consiguiente contribuye a mejorar la productividad y el nivel de servicio empresarial (Ayomide, Daramola, Akintola, & Adeboje, 2024).

La segunda dimensión son los niveles de inventarios, el cual representa la cantidad de productos, insumos o materiales disponibles que una empresa mantiene en un periodo determinado para atender sus operaciones y demanda comercial, considerando parámetros como stock mínimo, stock máximo, stock de seguridad y punto de reposición, además esta dimensión resulta esencial porque permite equilibrar disponibilidad y costos financieros, ya que niveles elevados inmovilizan capital y aumentan gastos de

almacenamiento, mientras que niveles bajos generan quiebres de stock y pérdida de ventas, en consecuencia una adecuada administración de niveles favorece la continuidad operativa (Tan, Gu, Xu, & Li, 2024).

La tercera dimensión fue el control de inventarios, está orientada al seguimiento permanente, registro sistemático y verificación física de las existencias mediante conteos cíclicos, kardex, sistemas digitales e indicadores de exactitud, además permite identificar diferencias entre inventario real y contable, detectar mermas, robos o errores administrativos, asimismo fortalece la trazabilidad de los productos y mejora la confiabilidad de la información para la toma de decisiones, por ello constituye uno de los componentes más relevantes dentro de la gestión logística moderna (Fareed, 2024).

La cuarta dimensión es la planificación de la demanda, la cual consiste en estimar de manera anticipada las necesidades futuras de productos mediante el análisis de ventas históricas, tendencias del mercado, estacionalidad y comportamiento de los consumidores, además esta dimensión facilita programar compras, producción y reposición de inventarios con mayor precisión, asimismo reduce incertidumbre operativa, faltantes inesperados y acumulación excesiva de stock, en consecuencia mejora la capacidad de respuesta empresarial y optimiza el uso de recursos disponibles (Harahap, Salleh, Abdul, & Malinjasari, 2025).

La última dimensión fue la optimización de los costos de inventarios, es la capacidad de administrar las existencias buscando minimizar los costos totales relacionados con compras, pedidos, almacenamiento, mantenimiento, deterioro y faltantes, además esta dimensión procura encontrar niveles eficientes de inventario que permitan satisfacer la demanda al menor costo posible, asimismo promueve decisiones estratégicas respecto a cantidades óptimas de pedido, frecuencia de reposición y uso

eficiente del espacio de almacén, por consiguiente impacta directamente en la rentabilidad y sostenibilidad financiera de la empresa (Zhang, Tu, Li, Duan, & Kong, 2025).

Para la variable rentabilidad, se enfoca en la teoría de la rentabilidad económica tiene como principal referente a Marshall (1890), mediante su obra *Principles of Economics*, explicó que la rentabilidad empresarial se origina en la capacidad de la organización para emplear de manera eficiente sus factores productivos, tales como capital, trabajo, tecnología y gestión administrativa, con la finalidad de obtener beneficios superiores a los costos asumidos, además sostuvo que las empresas más eficientes logran ventajas competitivas sostenibles y mejores niveles de utilidad frente a sus competidores, asimismo esta teoría resalta que la correcta asignación de recursos permite incrementar la productividad y reducir desperdicios, por consiguiente se relaciona directamente con indicadores financieros actuales como margen neto, rentabilidad sobre activos y rendimiento operativo (Tutcu, et al., 2024).

Otra es la teoría de la rentabilidad financiera fue fortalecida por los aportes de Fama y Miller (1960) y consolidada posteriormente en la obra *The Theory of Finance* de 1972, donde analizaron la relación entre estructura de capital, riesgo y rendimiento esperado, indicando que la rentabilidad empresarial no depende únicamente de la operación comercial o productiva, sino también de decisiones financieras acertadas respecto al uso de deuda, patrimonio y costo del capital, además demostraron que una combinación eficiente de financiamiento puede incrementar el valor de la empresa y generar mayores beneficios para los accionistas, en consecuencia esta teoría se vincula con indicadores modernos como retorno sobre patrimonio, retorno sobre inversión y valor económico agregado (Suprpto, Nuyzula, & Putri, 2025).

Cam et al. (2024) señalan que la rentabilidad es la capacidad que posee una empresa para generar beneficios económicos a partir del uso eficiente de sus recursos

financieros, operativos y administrativos, además indican que esta variable permite medir el desempeño corporativo mediante indicadores como retorno sobre activos (ROA) y retorno sobre patrimonio (ROE), los cuales reflejan la eficiencia en la utilización de activos y capital propio, por consiguiente la rentabilidad constituye un criterio esencial para evaluar crecimiento, sostenibilidad y competitividad empresarial.

Fadillah et al. (2024) definen la rentabilidad como la capacidad de una organización para obtener ganancias mediante el aprovechamiento adecuado de recursos como activos, capital y ventas, asimismo precisan que este indicador expresa la efectividad de la gestión empresarial para convertir operaciones comerciales en utilidades sostenibles, además puede evaluarse a través de razones financieras como margen neto, ROA y ROE, en consecuencia la rentabilidad es una medida fundamental del éxito financiero de la empresa.

Según Alsharari et al. (2023) la rentabilidad constituye un aspecto esencial para las organizaciones, debido a que evidencia la capacidad empresarial para generar ganancias a partir de la gestión eficiente de sus operaciones, activos y recursos financieros, además permite identificar el nivel de desempeño económico alcanzado y la efectividad de las decisiones estratégicas implementadas por la gerencia, asimismo una rentabilidad favorable fortalece la sostenibilidad del negocio, mejora la confianza de inversionistas y facilita procesos de expansión y reinversión, por consiguiente su evaluación continua resulta necesaria para asegurar competitividad y crecimiento en entornos cambiantes.

La primera dimensión es la rentabilidad económica se define como la capacidad que tiene una empresa para generar utilidades a partir del total de recursos o activos empleados en sus operaciones, independientemente de la forma en que dichos recursos hayan sido financiados, además este indicador permite medir la eficiencia operativa de la

organización al relacionar el beneficio obtenido con la inversión total realizada, asimismo suele expresarse mediante el retorno sobre activos (ROA), por consiguiente es útil para evaluar qué tan productivos son los activos en la generación de ganancias y el desempeño global del negocio (Zutter & Smart, 2022).

La segunda dimensión es la rentabilidad financiera se define como la capacidad de la empresa para generar beneficios en favor de los propietarios o accionistas a partir del patrimonio invertido, considerando además el efecto del financiamiento externo y la estructura de capital utilizada, asimismo este indicador mide el rendimiento obtenido sobre los recursos propios aportados por los socios, por lo general mediante el retorno sobre patrimonio (ROE), por ello resulta fundamental para analizar la conveniencia de la inversión, la creación de valor y el atractivo financiero de la organización (Zavali, Lehenchuk, Chyzhevska, & Hrabchuk, 2025).

- **Operacionalización de variables**

- Definición conceptual**

- Ayomide et al. (2024) definen el sistema de control de inventarios como un proceso estructurado y continuo que permite supervisar, registrar y administrar los niveles de existencias dentro de una empresa, con la finalidad de garantizar la disponibilidad oportuna de productos cuando sean requeridos y, al mismo tiempo, minimizar los costos vinculados al almacenamiento

- Fadillah et al. (2024) definen la rentabilidad como la capacidad de una organización para obtener ganancias mediante el aprovechamiento adecuado de recursos como activos, capital y ventas, asimismo precisan que este indicador expresa la efectividad de la gestión empresarial

- Definición operativa**

El sistema de control de inventarios se define operativamente como el conjunto de procedimientos aplicados por la empresa para administrar eficientemente sus existencias, asegurando disponibilidad de productos y reducción de costos. Será medido mediante un cuestionario tipo Likert dirigido al personal de la empresa, considerando las dimensiones flujo de inventarios, niveles de inventarios, control de inventarios, planificación de la demanda y optimización de los costos de inventarios, lo que permitirá determinar el nivel de eficiencia del sistema de inventarios.

Tabla 1

Cuadro de operacionalización

Variables	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Sistema de control de inventarios	Flujo de inventarios	Registros de entradas y salidas Seguimiento de movimientos	Ordinal Escala Likert Siempre Casi Siempre A veces Casi nunca Nunca
	Niveles de inventarios	Control de stock mínimo y máximo Detección de faltantes y excesos	
	Control de inventarios	Verificación física del inventario Exactitud del registro	
	Planificación de la demanda	Pronóstico de demanda Reposición planificada	
	Optimización de los costos de inventarios	Control de costos de almacenamiento Reducción de sobrestock	
	Rentabilidad económica	Beneficio económico	
		Utilidad neta	
		Activo total	
		Costo de capital	
	Rentabilidad	Ingresos	
Rentabilidad financiera		Costos	
		Gastos	
		Utilidad	

III. MARCO METODOLÓGICO

- **Tipo de investigación**

El tipo de investigación aplicada es un método de evaluación que busca hallar posibles soluciones a hechos existentes de un estudio en base a la práctica (Holgado, Tafur, & Vasquez, 2022). Por ello, para este estudio se empleará la investigación aplicada-propositiva, ya que se centra en emplear los hallazgos de la indagación para verificar los posibles problemas y a través de ello buscar las soluciones prácticas.

- **Diseño de contrastación de hipótesis**

El método cuantitativo se distingue por la recolección, el procesamiento y la descripción de la información por medio de sistemas de medición numéricamente medibles, permitiendo explicar con detalle las características del fenómeno objeto de estudio mediante datos obtenidos de forma objetiva y herramientas estadísticas (Albornoz et al., 2023). En este sentido, la investigación que se va a realizar adoptará una perspectiva cuantitativa por cuanto que se obtendrán contrastes de la hipótesis formulada mediante el análisis estadístico de los datos, que permita identificar los comportamientos, relaciones y tendencias asociadas a las variables de estudio.

El nivel correlacional es un método que se encarga de analizar la relación entre dos o más variantes de estudio y determinar en que grado de asociación se encuentran los constructos evaluados (Arias, 2021). Por eso, este estudio empleará una metodología relacional, ya que busca identificar la existencia significativa de dos variables de un fenómeno de estudio y hallar su magnitud entre ambas.

El diseño no experimental hace referencia al método de investigación en el que el investigador no lleva a cabo la manipulación de las variables estudiadas, sino que las observa y analiza tal cual aparecen en el contexto natural, permitiendo una interpretación de los hechos en función de la información recolectada (Ruiz & Valenzuela, 2022). En

tal sentido, esta investigación adoptará un diseño no experimental al analizar las variables bajo condiciones sin ser modificadas, sino recogiendo información en función del comportamiento de éstas en función de la información obtenida para tal efecto de acuerdo con la investigación realizada.

El corte transversal se refiere a un tipo de diseño metodológico que permite recopilar información de las variables de estudio en un periodo determinado, sin realizar seguimientos posteriores a los participantes o al fenómeno analizado (Cvetkovic-Vega et al., 2021). En consecuencia, la presente investigación aplicará un corte transversal, debido a que la recolección de datos se efectuará en un único momento, permitiendo obtener información sobre la situación actual del fenómeno estudiado y analizar el comportamiento de las variables dentro del periodo establecido.

- **Población, muestra y muestreo**

La población hace referencia al conjunto total de elementos o individuos que poseen características comunes entre ellos y que se relacionan con el fenómeno del cual se está realizando el estudio en cuestión, siendo la unidad de referencia para el desarrollo de una investigación (Sucasaire, 2022). En este sentido, la población del estudio en el que se lleva a cabo el estudio estará constituida por 30 participantes que cumplen con los criterios que se establecieron para el análisis de las variables sobre las cuales versa la investigación.

La muestra, por su parte, hace referencia a una porción representativa de la población seleccionada para obtener la información necesaria durante el proceso investigativo, teniendo en cuenta las características y condiciones que se requieren para alcanzar los objetivos que se han planteado (Sucasaire, 2022). Como consecuencia del tamaño reducido de la población, la muestra estará integrada por 12 participantes considerados en el estudio de acuerdo a la siguiente tabla.

Tabla 2*Detalle de la población*

Cargo	Cantidad
Gerente general	1
Gerente administrativo	1
Contador	2
Jefe de ventas	1
Jefe de planta	1
Jefe de almacén	1
Operadores de montacargas	2
Auxiliar de almacén	2
Preparador de pedido	1
Total	12

El diseño de muestreo aplicado será no probabilístico, en la medida en que la selección de los y las participantes se realizará atendiendo a criterios relacionados con la accesibilidad por parte del investigador o investigadora y la disponibilidad de los y las participantes, pero no así por el emplear procedimientos de selección aleatorios (Sucasaire, 2022). Esta elección permitirá acceder a información procedente de los y las colaboradoras directamente relacionadas con el fenómeno que se está analizando.

- **Técnicas e instrumentos de recolección de información**

La encuesta constituye una técnica de recolección de datos que permite obtener información directamente de los participantes mediante la aplicación de un instrumento estructurado, facilitando el análisis de las características y percepciones relacionadas con el fenómeno investigado (Cisneros-Caicedo et al., 2022). En este sentido, la presente investigación empleará la encuesta como técnica de recopilación de información.

El cuestionario es un instrumento de investigación conformado por un conjunto organizado de preguntas o afirmaciones diseñadas para recopilar información específica de una población determinada, permitiendo medir las variables mediante respuestas previamente establecidas (Cisneros-Caicedo et al., 2022). Por ello, en la presente investigación se aplicará un cuestionario estructurado con preguntas cerradas y escala tipo

Likert, con la finalidad de obtener información cuantificable que permita analizar el comportamiento de las variables evaluadas.

- **Procedimiento de datos**

Para el proceso de información recolectada se empleará dos programas, el primero, que es el Microsoft Excel, ordenará de forma sistemática los datos; luego, el segundo, que es el SPSS v26, analizará los datos a través de una estadística inferencial y descriptiva; para ello, se realizará la prueba de normalidad de Kolmogorov Smirnov/Shapiro Wilk para determinar la distribución de los datos e identificar el tipo de correlación Pearson/Spearman; posterior a ello, los resultados serán plasmados en gráficos o tablas para una mejor comprensión y finalmente se establecerán las conclusiones para sugerir las posibles recomendaciones dando respuesta a los objetivos planteados.

- **Aspectos éticos de la investigación**

La presente investigación se desarrollará respetando los principios éticos fundamentales establecidos para estudios científicos, en ese sentido, se garantizará el respeto a la dignidad, autonomía y confidencialidad de los participantes, quienes serán informados previamente sobre los objetivos del estudio mediante un consentimiento informado, asegurando así su participación voluntaria, así como la posibilidad de retirarse en cualquier momento sin consecuencia alguna; asimismo, se resguardará la privacidad de la información recolectada, empleando los datos exclusivamente con fines académicos y manteniendo el anonimato de los encuestados; de igual manera, se evitará cualquier tipo de manipulación o sesgo en la recolección, análisis e interpretación de los resultados, actuando con honestidad, responsabilidad y rigor científico; finalmente, se respetarán los derechos de autor.

IV. RESULTADOS

4.1. Análisis descriptivos

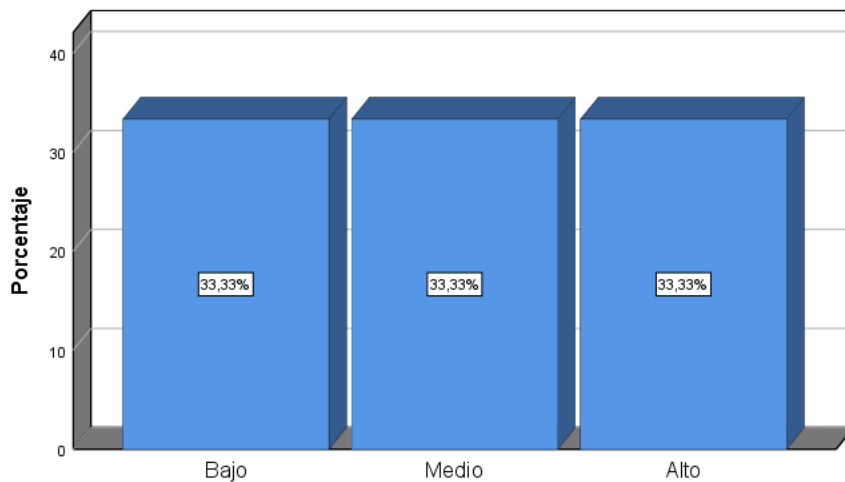
Tabla 3

Nivel descriptivo del sistema de control de inventarios

		Fr	%	% Vál.	% Acum.
Válido	Bajo	4	33,3	33,3	33,3
	Medio	4	33,3	33,3	66,7
	Alto	4	33,3	33,3	100,0
	Total	12	100,0	100,0	

Figura 1

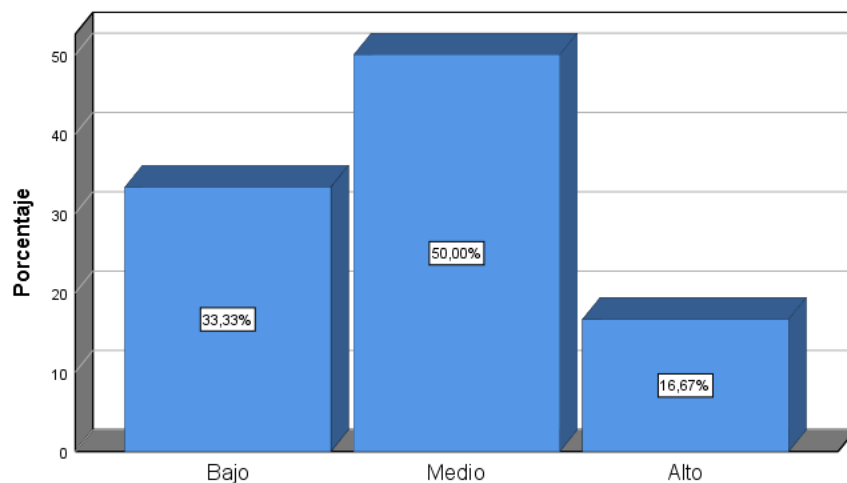
Nivel descriptivo del sistema de control de inventarios



La tabla 2 presenta el nivel descriptivo del sistema de control de inventarios en la empresa analizada, los resultados muestran una distribución uniforme entre los niveles bajo, medio y alto, debido a que cada categoría estuvo conformada por 4 observaciones, equivalentes al 33,3 % del total, estos resultados evidencian que el sistema de control de inventarios no presenta una tendencia predominante, puesto que una tercera parte de los periodos evaluados refleja deficiencias en la gestión de las existencias, otro 33,3 % presenta un desempeño moderado y el porcentaje restante evidencia condiciones favorables.

Tabla 4*Nivel descriptivo de la rentabilidad*

		Fr	%	% Vál.	% Acum.
Válido	Bajo	4	33,3	33,3	33,3
	Medio	6	50,0	50,0	83,3
	Alto	2	16,7	16,7	100,0
	Total	12	100,0	100,0	

Figura 2*Nivel descriptivo de la rentabilidad*

La tabla 3 muestra el nivel descriptivo de la rentabilidad de la empresa, se observa que el nivel medio presentó la mayor frecuencia, con 6 observaciones, equivalentes al 50,0 % del total, seguido del nivel bajo, con 4 observaciones, correspondientes al 33,3 %, mientras que únicamente 2 observaciones, equivalentes al 16,7 %, alcanzaron un nivel alto, los resultados evidencian que la rentabilidad se concentra principalmente en un nivel medio, lo que indica que la empresa genera beneficios moderados, aunque todavía presenta limitaciones para alcanzar niveles elevados de rentabilidad económica y financiera.

4.2. Análisis inferencial

Tabla 5

Prueba de normalidad

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
D1: Flujo de inventarios	,729	12	,002
D2: Niveles de inventarios	,824	12	,018
D3: Control de inventarios	,811	12	,012
D4: Planificación de la demanda	,650	12	,000
D5: Optimización de los costos de inventarios	,608	12	,000
Variable: Sistema de control de inventarios	,811	12	,012
D1. Rentabilidad económica	,780	12	,006
D2: Rentabilidad financiera	,807	12	,011
Variable: Rentabilidad	,818	12	,015

La tabla 4 presenta los resultados de la prueba de normalidad de Shapiro Wilk, empleada debido a que la muestra estuvo constituida por 12 observaciones, en la variable sistema de control de inventarios se obtuvo un nivel de significancia de 0,012, mientras que sus dimensiones flujo de inventarios, niveles de inventarios, control de inventarios, planificación de la demanda y optimización de los costos de inventarios alcanzaron valores de significancia de 0,002, 0,018, 0,012, 0,000 y 0,000, respectivamente, por su parte, la variable rentabilidad presentó una significancia de 0,015, mientras que las dimensiones rentabilidad económica y rentabilidad financiera obtuvieron valores de 0,006 y 0,011, debido a que todos los valores de significancia fueron inferiores a 0,05, se rechaza la hipótesis de normalidad y se concluye que los datos no presentan una distribución normal, en consecuencia, para contrastar las hipótesis de la investigación corresponde aplicar pruebas estadísticas no paramétricas, como el coeficiente de correlación Rho de Spearman.

Objetivo general:

Determinar la relación entre el sistema de control de inventario y la rentabilidad en la empresa agro exportaciones Perú Foods, Rázuri, 2024

Tabla 6

Respuesta al objetivo general

			Rentabilidad
Rho de Spearman	Sistema de	Coeficiente de correlación	,323
	Control de	Sig. (bilateral)	,000
	Inventarios	N	12

Los resultados de la Tabla 5 muestran que el sistema de control de inventarios mantiene una relación positiva baja con la rentabilidad de la empresa Agro Exportaciones Perú Foods, debido a que se obtuvo un coeficiente rho de Spearman de 0,323, este resultado indica que, a medida que mejora el control de las entradas, salidas, almacenamiento y disponibilidad de los inventarios, la rentabilidad presenta una tendencia favorable, aunque la intensidad de la relación es limitada, asimismo, el valor de significancia reportado fue inferior al nivel de 0,05, por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa, en consecuencia, de acuerdo con los datos presentados, existe una relación estadísticamente significativa entre el sistema de control de inventarios y la rentabilidad de la empresa durante el año 2024.

Objetivos específicos:

OE1: Identificar la relación entre control de flujo de inventarios y la rentabilidad en la empresa agro exportaciones Perú Foods, Rázuri, 2024

Tabla 7

Respuesta al objetivo específico 1

			Rentabilidad
Rho de Spearman	Flujo de inventarios	Coeficiente de correlación	,301
		Sig. (bilateral)	,000
		N	12

Los resultados de la Tabla 6 evidencian que el control del flujo de inventarios presenta una relación positiva baja con la rentabilidad, debido a que el coeficiente rho de Spearman alcanzó un valor de 0,301, este resultado permite señalar que una mejora en el registro, seguimiento y control de los movimientos de existencias puede relacionarse con un incremento de la rentabilidad, aunque dicha asociación presenta una intensidad reducida, además, el nivel de significancia consignado fue inferior al criterio de 0,05, por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa, por consiguiente, según los resultados reportados, existe una relación estadísticamente significativa entre el control del flujo de inventarios y la rentabilidad de la empresa.

OE2: Analizar la relación entre la gestión de niveles de inventarios y la rentabilidad en la empresa agro exportaciones Perú Foods, Rázuri, 2024

Tabla 8

Respuesta al objetivo específico 2

			Rentabilidad
Rho de Spearman	Gestión de	Coeficiente de correlación	,630
	niveles de	Sig. (bilateral)	,000
	inventario	N	12

Los resultados de la Tabla 7 muestran que la gestión de los niveles de inventario mantiene una relación positiva alta con la rentabilidad, dado que se obtuvo un coeficiente rho de Spearman de 0,630, este hallazgo indica que la determinación adecuada de las cantidades de productos disponibles, los niveles mínimos y máximos de existencias y los momentos oportunos de reposición se relacionan favorablemente con el desempeño económico de la empresa, asimismo, el valor de significancia reportado fue inferior al nivel establecido de 0,05, por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa, en consecuencia, conforme con la información presentada, existe una relación estadísticamente significativa entre la gestión de los niveles de inventario y la rentabilidad, siendo esta dimensión la que presenta la asociación más elevada entre los objetivos específicos analizados.

OE3: Evaluar la relación entre las técnicas de control de inventarios y la rentabilidad en la empresa agro exportaciones Perú Foods, Rázuri, 2024

Tabla 9

Respuesta al objetivo específico 3

			Rentabilidad
	Técnicas de	Coeficiente de correlación	,323
Rho de Spearman	control de	Sig. (bilateral)	,000
	inventarios	N	12

Los resultados de la Tabla 8 indican que las técnicas de control de inventarios presentan una relación positiva baja con la rentabilidad, debido a que se obtuvo un coeficiente rho de Spearman de 0,323, este resultado evidencia que la aplicación de métodos de clasificación, registro, verificación y control de las existencias puede contribuir favorablemente con la rentabilidad, aunque la asociación observada posee una intensidad limitada, del mismo modo, el valor de significancia registrado fue inferior al nivel de 0,05, por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa, en consecuencia, de acuerdo con los valores reportados, existe una relación estadísticamente significativa entre las técnicas de control de inventarios y la rentabilidad de la empresa.

OE4: Identificar la relación entre la planificación de la demanda y la rentabilidad en la empresa agro exportaciones Perú Foods, Rázuri, 2024

Tabla 10

Respuesta al objetivo específico 4

			Rentabilidad
Rho de Spearman	Planificación de la demanda	Coeficiente de correlación	,264
		Sig. (bilateral)	,000
		N	12

Los resultados de la Tabla 9 evidencian que la planificación de la demanda mantiene una relación positiva baja con la rentabilidad, debido a que el coeficiente rho de Spearman fue de 0,264, este resultado indica que una adecuada estimación de las necesidades futuras de productos puede favorecer la rentabilidad mediante la reducción del desabastecimiento, la sobreacumulación y los costos innecesarios, aunque la intensidad de la relación encontrada es reducida, asimismo, la significancia consignada fue inferior al nivel de 0,05, por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa, por consiguiente, según la información presentada, existe una relación estadísticamente significativa entre la planificación de la demanda y la rentabilidad, aunque esta dimensión registra el coeficiente de correlación más bajo del estudio.

OE5: Analizar la relación entre la optimización de costos de inventarios y la rentabilidad en la empresa agro exportaciones Perú Foods, Rázuri, 2024

Tabla 11

Respuesta al objetivo específico 5

			Rentabilidad
Rho de Spearman	Optimización	Coeficiente de correlación	,447
		Sig. (bilateral)	,000
		N	12

Los resultados de la Tabla 10 muestran que la optimización de los costos de inventarios presenta una relación positiva moderada con la rentabilidad, dado que se obtuvo un coeficiente rho de Spearman de 0,447, este resultado permite señalar que la disminución de los costos vinculados con la adquisición, almacenamiento, conservación, deterioro y obsolescencia de las existencias se relaciona favorablemente con el rendimiento económico de la empresa, además, el nivel de significancia reportado fue inferior al criterio de 0,05, por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa, en consecuencia, conforme con los resultados consignados, existe una relación estadísticamente significativa entre la optimización de los costos de inventarios y la rentabilidad de la empresa Agro Exportaciones Perú Foods.

V. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

El objetivo global de la investigación fue determinar la relación existente entre el sistema de control de inventarios y la rentabilidad de la empresa Agro Exportaciones Perú Foods, de la localidad de Rázuri, en el año 2024. Los resultados de la prueba rho de Spearman fueron de 0,323 y un nivel de significación menor, lo que permitió determinar que existe una relación directa, baja y además estadísticamente significativa entre las variables analizadas, lo que significa que un perfeccionamiento de las actividades del registro, del almacenamiento, del control y de la reposición de las existencias, podría ser determinante en un buen comportamiento económico de la empresa. Sin embargo, dado que la fuerza de la relación fue baja, se concluyó que la rentabilidad de la empresa no depende de una correcta gestión de los inventarios, pues hay otros elementos que deben ser tomados en cuenta, como el ajuste de los precios de exportación, los costos de producción, la variabilidad estacional de la actividad agrícola, la capacidad comercial y el comportamiento del propio mercado. En este sentido, el control de inventarios constituye un aspecto fundamental para la sostenibilidad financiera de la empresa, pero sus efectos deben observarse y analizarse en conjunto con otros elementos internos y externos que influyen en la producción de beneficios.

Desde una óptica teórica, la conclusión extraída se relaciona con el modelo de la cantidad económica del pedido, el cual sostiene que las empresas deben fijar volúmenes de compra dirigidos a mantener equilibrio entre los costes derivados de la reposición y los generados por el almacenamiento de las existencias. De igual forma, la teoría Just in Time presenta que los materiales deben estar a disposición únicamente cuando son necesarios, para evitar que se acumule un stock innecesario, el inmovilizado de recursos financieros, el gasto adicional y el riesgo de obsolescencia. En este sentido, la relación positiva encontrada entre el control de los inventarios y la rentabilidad se ajustaría a las

teorías antes mencionadas, dado que una gestión adecuada del inventario favorece una mayor coincidencia entre necesidades de la operación y niveles de los inventarios disponibles. No obstante, la intensidad baja de la relación se podría explicar con el hecho de que es posible que dichas teorías todavía no se aplican sistemáticamente en Agro Exportaciones Perú Foods, puesto que sí puede que existan los procedimientos correctos en algunas áreas, pero aún se presentaría poca coordinación global entre: compras, almacén, producción, contabilidad y despacho. Por esta razón, el control de inventarios contribuiría solamente parcialmente a la rentabilidad, dado que las decisiones de aprovisionamiento/reposición no necesariamente se basarían en información actualizada, niveles mínimos de existencias, puntos de pedido, y costes reales de mantenimiento.

Desde la perspectiva teórica, el resultado está relacionado con el modelo de cantidad económica de pedido y con la teoría Just in Time, que postula que se deben mantener unos niveles de inventario correctos con el fin de equilibrar los costes de reposición y de almacenamiento, eliminar existencias no necesarias y disminuir recursos inmovilizados. En este sentido, la relación positiva que hallamos indica que una adecuada gestión de los inventarios es favorable a la rentabilidad. Sin embargo, la baja intensidad de la relación podría ser debida a una aplicación parcial de esos principios y a una escasa coordinación entre compras, almacén, producción, contabilidad y despacho. Por lo tanto, la gestión de inventarios contribuiría poco a la rentabilidad, ya que las decisiones de aprovisionamiento y reposición no siempre se acotarían en información actualizada, puntos de pedido y costes reales de mantenimiento.

El primer objetivo específico planteado fue la relación del control del flujo de inventarios con la rentabilidad de la empresa Agro Exportaciones Perú Foods, Rázuri, 2024. El resultado muestra que el valor observado de rho de Spearman fue de 0,301 y una significancia inferior a 0,05. Lo que significa que existe una relación positiva baja y

estadísticamente significativa, en donde el registro de entradas y salidas, la supervisión de los movimientos y la documentación de existencias contribuyen a un mejor desempeño económico en el área de finanzas, pero es un efecto limitado.

El flujo ordenado de información puede incurrir en determinadas mejoras como una menor cantidad de errores, propender a una continuidad en la ejecución operativa, sin embargo, no se puede confundir con la existencia de una alta rentabilidad cuando las operaciones de abastecimiento tardan en resolver, con existencias que no están documentadas, ni deterioradas, en donde las decisiones comerciales están fuera del almacén y no necesariamente tiene que ver con el flujo de la información.

Desde la base teórica, Ayomide et al. (2024) este resultado coincide con Okeke y Ehichoya (2025), quienes determinaron que los costos elevados de almacenamiento y abastecimiento reducían la rentabilidad, mientras que una mayor rotación generaba efectos favorables sobre el rendimiento financiero. También se relaciona con Figuerola, quien identificó pérdidas operativas anuales de S/ 148 500 y tiempos muertos equivalentes al 17 % de las operaciones logísticas. La coincidencia muestra que los costos del inventario no siempre se presentan de forma visible en los estados financieros, puesto que pueden encontrarse distribuidos entre deterioros, demoras, manipulación, uso de espacio y capital inmovilizado. En Agro Exportaciones Perú Foods, la asociación moderada denota que existe un margen relevante para mejorar la rentabilidad mediante la identificación y el control mensual de estos costos. De tal suerte, la gestión debe orientarse a reconocer qué productos generan valor durante su permanencia y cuáles consumen recursos sin una expectativa razonable de salida.

caracterizan el flujo de inventarios como la circulación continua, estructurada y monitorizada de los productos en la fase de recepción, almacenamiento, distribución, preparación y salida definitiva. Tal afirmación sostiene que una buena rotación de las

existencias sirve para reducir tiempos improductivos, fallos en la manipulación, pérdidas y retardos en las operaciones. Los resultados encontrados son coherentes con esta afirmación, ya que demuestran que la mejora en el flujo de productos se asocia con una mejor respuesta de la rentabilidad. Aun así, la escasa intensidad de la relación permite argumentar que el movimiento físico de las existencias genera rendimientos económicos sólo cuando va acompañado de registros actualizados, funciones perfectamente definidas, monitorización por lotes y conciliación con la contabilización. Así, no basta el mover adecuadamente los productos dentro del almacén, sino que cada operación tiene que generar información que permita identificar las cantidades recibidas y, por tanto, despachadas, los artículos que tienen mayor o menor rotación, las existencias inmovilizadas y los costes generados en cada uno de los movimientos.

Los hallazgos son comparables a los encontrados por Jacinto y Mondragón (2022), quienes determinaron diferencias del 18,6 % en el inventario valorizado, con un aumento de 12,4 % en los costes de almacenaje y una disminución de 9,8 % en la utilidad. Estos mismos autores indicaban que la actualización sistemática del kardex e implementar controles periódicos eran beneficiosos para la rentabilidad. Ambos estudios son la prueba de que no hacer seguimiento de los movimientos de inventario agrava los resultados económicos. Sin embargo, la baja relación existente en Agro Exportaciones Perú Foods puede indicar que las debilidades están distribuidas en varias etapas del proceso; por lo tanto, las mejoras deben ir acompañadas de un kardex actualizado, de verificación documental y de vinculación de la información del inventario con los costes y resultados de cada periodo.

El segundo objetivo específico fue el análisis de la relación existente entre la gestión de los niveles de inventario y la rentabilidad de la empresa. Los resultados mostraron un coeficiente rho de Spearman de 0,630 y una significancia menor a 0,05, lo

que evidenciaba una relación positiva alta y estadísticamente significativa. Esta dimensión presenta la mayor asociación con la rentabilidad, lo que evidencia la importancia de establecer existencias mínimas y máximas, stocks de seguridad y la reposición oportuna. Para una empresa agroexportadora, la cantidad excesiva de inventario inmoviliza recursos y aumenta el riesgo de deterioro o vencimiento; la cantidad insuficiente podría ocasionar interrupciones y retrasos. Por ello, la rentabilidad depende de la adecuada disponibilidad de productos y sus costos.

La constatación se basa en la ciencia de la cantidad económica de pedido junto a Tan et al. (2024) que mencionan lo importante que es determinar, en este ámbito, niveles mínimos, máxima, stocks de seguridad, puntos de cobertura, etc. En este sentido, la rentabilidad mejora si la empresa solo mantiene la cantidad necesaria de existencias, no realiza compras anticipadas y cuando surgen fallas repone los productos reduciendo costes y recursos inmovilizados.

El resultado que se obtiene es el concordante en esta línea con los resultados encontrados por Thuy y Tu (2025) para las cuales el tiempo de permanencia del inventario y la proporción de existencias respecto a las ventas contribuyen a la disminución de la rentabilidad de la empresa. Asimismo, guarda relación con lo encontrado por Bouadam y Maiza para las cuales el long leading time en el inventario es responsable de generar la mayor porción de los costos, y, casi, de las reducciones de utilidades. En general, la postulación de estos autores nos permite dar un fundamento más claro que la gestión de los niveles de inventario interfiere con la rentabilidad de las empresas más que cualquier control. En Agro Exportaciones Perú Foods, la gestión de los niveles de inventario es una relación que cobra mayor relevancia debido a la característica de los productos de ser perecederos, dado que un exceso de estos no solo incrementaría los costos de

almacenamiento sino también aumentaría la probabilidad de deterioro y pérdida de calidad, lo cual implica la reducción de la utilidad y el valor comercial.

Se abordó el tercer objetivo específico que estipula el comprobar la relación existente entre las técnicas de control de inventarios y la rentabilidad, encontrando una relación positiva baja y significativa con un rho de Spearman de 0,323 y con significancia menor a 0,05. Esto se puede interpretar que, si se aplican la clasificación, el conteo físico, el registro y el seguimiento de las existencias, ello favorece la rentabilidad, aunque el efecto es limitado si se aplican de forma irregular sin la responsabilidad definida ni la corrección de las acciones adoptadas para rectificar las diferencias. En consecuencia, las técnicas mencionadas anteriormente deben complementarse con el kardex, los registros contables y el seguimiento de las diferencias.

Desde una perspectiva teórica, Fareed considera que el control de los inventarios incluye los registros sistemáticos, las verificaciones físicas, los conteos cíclicos, los kardex y las herramientas digitales. Los resultados dan cuenta de que una información logística adecuada estimula la rentabilidad, no obstante que esta va a depender de la forma en que la misma gerencia les dé uso. Por tal motivo, las técnicas de control, como puede ser la clasificación ABC y la conciliación de saldos son útiles cuando ayudan a evitar compras innecesarias, minimizar pérdidas o priorizar los productos de mayor valor.

Los hallazgos son de acuerdo con lo afirmado por Moreno y Rojas (2022), quienes afirman que el 75 % del personal manifestaba que había deficiencias en los controles, el 58 % refería que existían diferencias entre las existencias físicas y la de los registros, y que la utilidad neta se había reducido en un 10,2 %. Así también concluyen que el uso de software y los controles de aplicación periódica mejoran la rentabilidad. Ambos estudios manifiestan que para proteger los resultados económicos la confiabilidad de la información es necesaria. Sin embargo, el presente hallazgo pone de manifiesto que no

solo es tener técnicas de control, sino que las mismas deben estar conectadas a través de procesos de identificación, registro, conciliación, corrección y seguimiento. Por esta razón, el reciclaje debe ser continuo y la dedicación y la constancia en la aplicación de estas técnicas inciden en su efecto sobre la rentabilidad.

Este cuarto objetivo específico fue el de determinar la correlación existente entre la planificación de la demanda y la rentabilidad. Tras analizar los resultados, se obtuvo un valor de rho de Spearman que se situó en el 0,264 con una significancia menor a 0,05, indicando que había una correlación positiva baja y también la correlación más baja entre las dimensiones estudiadas. Estos resultados indican que la actividad de pronóstico y la programación de las reposiciones puede favorecer el desempeño económico, aunque todavía con un efecto muy limitado. Esto podría ser entendido por las oscilaciones estacionales, climáticas, comerciales y productivas típicas del sector agroexportador. De tal forma, una planificación que no tenga en cuenta los pronósticos, sino que se sustente únicamente en la experiencia personal podría ser imprecisa y no tener efectos significativos en la rentabilidad.

Harahap et al. (2025) proponen que la planificación de la demanda consiste en prever las necesidades de los productos en función del análisis de la información proveniente del histórico de ventas, de las tendencias, de la estacionalidad y del comportamiento del mercado. El resultado que se obtiene coincide con esta propuesta al presentar una relación positiva con la rentabilidad, pero con una intensidad muy baja. Esto pone de manifiesto que el pronóstico de la demanda solo genera beneficios si da lugar a decisiones de compra y reposición en el momento adecuado, por lo que la planificación de la demanda ha de ser actualizada en función de los pedidos, de los plazos de entrega y de las variaciones del propio mercado, algo que ha de ser especialmente considerado en aquellas compañías que gestionan productos estacionales y perecederos.

El descubrimiento concuerda con Aguado y Flores (2024), quienes encontraron un desabastecimiento mensual del 16 %, compras no programadas en el 21 % y una caída del 8,3 % en el margen neto. Así los resultados lo que demuestran es que una mala planificación entendería el hecho de que se realicen compras de urgencia, lo cual puede dar lugar a un peor rendimiento financiero. En Agro Exportaciones Perú Foods, la baja relación hallada podría deberse a que los efectos de una planificación deficiente están compensados, en el corto plazo, por compras extraordinarias, por el volumen de stocks acumulados o por un ajuste de la operativa que les permitiría operativizar las compras de urgencia, si bien la toma de esta clase de medidas puede dar lugar a mayores costes, a niveles de servicio nada óptimos, a demoras y a un uso ineficaz del espacio. Por tanto, la baja relación evidenciaría una planificación aún limitada y poco conectada con el resto de áreas de la empresa para las cuales la planificación es importante.

El quinto objetivo que fue específico, fue indagar las relaciones entre la optimización de los costos de inventarios y la rentabilidad. Los resultados verificaron una rho de Spearman de 0,447 y una p menor a 0,05, lo que permitían concluir que existía una relación positiva moderada. Lo que indicación que, los gastos de adquisición, de almacenamiento, de conservación, de manipulación, de deterioro y de obsolescencia debían socorrer los beneficios. Sin embargo, la optimización de los costos no significaba apostar por disminuir las existencias a niveles extremos, pues de igual manera podría llevar a incrementar el riesgo de ser desabastecidos y eso afectara a las entradas. En consecuencia, la empresa debía corregir los gastos, pero sin poner en peligro la continuidad de los procesos y actividades.

Para Zhang et al. (2025) la reducción de los costes de compra, de pedido, de almacenamiento, de mantenimiento, por deterioro, de faltantes, etc.; busca que la optimización de costes no comprometa la atención de la demanda. Este enfoque se asocia

a la teoría de la rentabilidad económica de Marshall, donde el uso eficiente de los recursos es esencial. Desde esta perspectiva, los inventarios inciden en la rentabilidad no sólo por su precio de adquisición, sino también por los del espacio necesario, de la energía utilizada, del personal, de las pólizas de seguros, de la conservación, etc. Así, la empresa debe analizar el coste total de tener cada producto, sin considerar únicamente su valor de adquisición.

Esto se complementa con lo indicado por Okeke y Ehichoya (2025) quienes afirman que los elevados costos de almacenamiento y abastecimiento disminuyen la rentabilidad y a su vez la buena rotación beneficiaría a los resultados financieros. Así también, se vincula con el trabajo de Figuerola quien ha identificado pérdidas operativas anuales por un monto de S/ 148 500 y un tiempo muerto del orden del 17 % por las actividades logísticas. Todos estos antecedentes sugieren que los costos del inventario podrían distribuirse entre, por deterioros, por demoras, por manipulación, por uso de espacio y por capital inmovilizado. En la Empresa Agro Exportaciones Perú Foods, la relación moderada nos muestra que es posible mejorar rentabilidad a través del control periódico de estos gastos y de la identificación de aquellos productos que han creado valor o han consumido recursos sin tener la probabilidad de salida.

El sexto objetivo específico se fundamentó en generar una propuesta de control de inventarios, a partir del cual se formuló el Sistema Integral de Control de Inventarios, cuyo acrónimo hizo la referencia a SICIPF, incorporando dentro del mismo kardex digital, trazabilidad por lotes, método FEFO, clasificación ABC, stock mínimo, stock máximo, conteos cíclicos, conciliaciones, pronósticos, reposición programadas y control de costos contenidos, logrando articular los procesos de recepción, registros, almacenamiento, conservación, reposición y despacho de productos, incluyendo en los documentos a través de la cadena de actos de desvibrado producto de la asistencialidad

de la aplicación que esta respuesta compromete y permite la toma de decisiones relacionadas con los costos comerciales.

En la vertiente teórica, el SICIPF se articula con los principios de la teoría EOQ y con el enfoque de Just in Time, a partir de definir niveles mínimos y máximos, stocks de seguridad, puntos de reposición y compras coincidentes. También recoge clasificaciones ABC para priorizar productos con mayor peso económico y el método FEFO para dar salida a los primeros en ser datados. De este modo, la propuesta del SICIPF establece distintos tipos de control en función del valor, la rotación, el riesgo de deterioro y la importancia como operatividad de cada artículo. Al mismo tiempo, retorna los resultados en acciones formales y concretas, priorizando la gestión de los niveles a los stocks; y la optimización de sus costes.

La propuesta está en la misma línea que Jacinto y Mondragón, quienes contribuyeron con controles permanentes, un kardex actualizado y políticas de reposición, y que también están en la línea de Moreno y Rojas, quienes insisten en el uso de software y en controles de verificación periódicos. Sin embargo, el SICIPF se apoya de estos aportes al incluir las formas de hacerlo, los responsables, frecuencias de conteo, trazabilidad, conciliación contable y etapas de implementación. Además, su aplicación gradual, pasando del diagnóstico hasta el seguimiento permanente, permitirá volver a realizar un ajuste, permitir que el personal manifieste su resistencia y valorar los resultados antes de generalizar el sistema. Por lo tanto, la propuesta es un conjunto de formatos, pero al mismo tiempo es una forma distinta de manejar la información del inventario para proteger los recursos y mejorar la rentabilidad.

VI. PROPUESTA

OE6: Diseñar una propuesta de sistema de control de inventario para mejorar la rentabilidad en la empresa agro exportaciones Perú Foods, Rázuri, 2024

Denominación de la propuesta

Sistema Integral de Control de Inventarios para Agro Exportaciones Perú Foods, SICIPF

Fundamentación

La propuesta se diseñó a partir de los resultados obtenidos, debido a que el sistema de control de inventarios presentó una distribución uniforme entre los niveles bajo, medio y alto, con 33,3 % en cada categoría, mientras que la rentabilidad se concentró principalmente en el nivel medio, con 50,0 %, seguida del nivel bajo, con 33,3 %, esta situación evidencia que los procedimientos aplicados por la empresa no se encuentran suficientemente estandarizados y que existen limitaciones para alcanzar mejores niveles de rentabilidad económica y financiera.

La propuesta considera las dimensiones e indicadores establecidos en la investigación, flujo de inventarios, mediante los registros de entradas y salidas y el seguimiento de los movimientos, niveles de inventario, mediante el control del stock mínimo y máximo y la detección de faltantes y excesos, control de inventarios, mediante la verificación física y la exactitud de los registros, planificación de la demanda, mediante el pronóstico y la reposición programada, y optimización de costos, mediante el control de los costos de almacenamiento y la reducción del sobrestock.

Objetivo de la propuesta

Implementar un sistema integral de control de inventarios que permita registrar oportunamente las entradas y salidas, mantener niveles adecuados de existencias,

verificar la correspondencia entre el inventario físico y los registros, planificar la demanda, programar la reposición y reducir los costos de almacenamiento, con la finalidad de mejorar la rentabilidad de Agro Exportaciones Perú Foods

Alcance

La propuesta comprende los procesos de compra, recepción, registro, almacenamiento, conservación, control físico, reposición y despacho de insumos, materiales y productos terminados, además, involucra a las áreas de almacén, compras, producción, contabilidad y administración, debido a que la efectividad del sistema depende de la coordinación entre los responsables de cada proceso

Componentes de la propuesta

- **Control del flujo de inventarios:** se implementará un Kardex digital para registrar cada entrada y salida en un plazo máximo de 24 horas, cada producto deberá contar con un código, descripción, unidad de medida, cantidad, costo, proveedor, número de lote, fecha de ingreso, fecha de vencimiento y ubicación dentro del almacén, además, las operaciones deberán estar respaldadas por órdenes de compra, guías de remisión, notas de ingreso, notas de salida y documentos de devolución.
- **Seguimiento de los movimientos:** se establecerá un sistema de trazabilidad por lotes que permita conocer el recorrido de los productos desde su recepción hasta su despacho, para los productos perecibles se aplicará el método primero en vencer, primero en salir, FEFO, con el propósito de reducir pérdidas por vencimiento, deterioro o conservación prolongada, además, el responsable del almacén deberá elaborar reportes semanales sobre los movimientos realizados y las incidencias detectadas.

- **Gestión de los niveles de inventario:** los productos serán clasificados mediante el método ABC, los artículos de clase A comprenderán aquellos de mayor valor económico o importancia operativa y recibirán un seguimiento permanente, los artículos de clase B tendrán un control intermedio y los artículos de clase C serán supervisados con menor frecuencia, esta clasificación permitirá orientar los recursos de control hacia las existencias que presentan una mayor incidencia financiera.
- **Determinación del stock mínimo y máximo:** para cada producto se establecerá un nivel mínimo, un nivel máximo, un stock de seguridad y un punto de reposición, estos parámetros serán calculados considerando el consumo promedio, la variación de la demanda, el periodo de abastecimiento y la confiabilidad de los proveedores, cuando las existencias alcancen el punto de reposición, el sistema deberá emitir una alerta para iniciar la adquisición correspondiente.
- **Detección de faltantes y excesos:** el responsable del almacén elaborará reportes semanales de productos agotados, existencias próximas a terminarse, cantidades excedentes, bienes con baja rotación y productos cercanos a su fecha de vencimiento, la información será revisada conjuntamente con las áreas de compras y administración para adoptar decisiones de reposición, redistribución, venta prioritaria o suspensión temporal de nuevas adquisiciones.
- **Verificación física del inventario:** se efectuarán conteos cíclicos semanales para los productos de clase A, quincenales para los productos de clase B y mensuales para los productos de clase C, además, se realizará un inventario general cada seis meses, los conteos deberán efectuarse por personal distinto al encargado del

registro diario, con la finalidad de fortalecer la independencia del control y disminuir el riesgo de errores o irregularidades.

- **Exactitud de los registros:** después de cada conteo físico se compararán las cantidades encontradas con el Kardex digital y los registros contables, cualquier diferencia deberá documentarse mediante un acta de conciliación, identificando su causa, valor económico, responsable y medida correctiva, los ajustes de inventario requerirán la autorización de la administración y deberán reflejarse de manera simultánea en el almacén y en la contabilidad.
- **Planificación de la demanda:** la empresa deberá consolidar mensualmente la información histórica de ventas, pedidos, campañas agrícolas, estacionalidad y requerimientos de los principales clientes, a partir de estos datos se elaborará un pronóstico de demanda mediante promedios móviles, el cual deberá ajustarse de acuerdo con las características perecibles de los productos y las variaciones propias del mercado agroexportador.
- **Reposición planificada:** las compras se programarán de acuerdo con el pronóstico de demanda, el inventario disponible, los pedidos comprometidos, el stock de seguridad y el tiempo de entrega de los proveedores, esta actividad permitirá disminuir las compras urgentes, evitar interrupciones operativas y reducir la acumulación de existencias innecesarias, además, ninguna compra deberá efectuarse sin verificar previamente las cantidades disponibles en el almacén.
- **Control de los costos de almacenamiento:** se identificarán y registrarán mensualmente los costos vinculados con el uso del espacio, conservación, manipulación, energía, seguros, personal, deterioro, vencimiento y mantenimiento de los productos, esta información permitirá conocer el costo real

de conservar las existencias y evaluar si las cantidades almacenadas resultan financieramente convenientes para la empresa.

- **Reducción del sobrestock:** se limitarán las adquisiciones que no estén incluidas en el programa de compras, se priorizará la salida de los productos con menor tiempo de conservación, se revisarán los lotes de baja rotación y se reorganizará el almacén de acuerdo con la clasificación ABC, la rotación y las fechas de vencimiento, estas medidas permitirán reducir el capital inmovilizado y los costos ocasionados por el exceso de existencias.

Priorización de las acciones

La propuesta otorgará prioridad a la gestión de los niveles de inventario, debido a que esta dimensión presentó la relación más elevada con la rentabilidad, con un coeficiente rho de Spearman de 0,630, seguida de la optimización de los costos, con 0,447, las técnicas de control de inventarios, con 0,323, el flujo de inventarios, con 0,301, y la planificación de la demanda, con 0,264, por esta razón, las primeras actividades deberán concentrarse en definir los niveles mínimos y máximos, clasificar las existencias, establecer los puntos de reposición y controlar los costos de almacenamiento.

Procedimiento operativo propuesto

- **Planificación de las compras:** el área de compras deberá revisar el pronóstico de demanda, las existencias disponibles, los pedidos pendientes, el stock de seguridad y el punto de reposición antes de solicitar nuevos productos.
- **Recepción de los productos:** el responsable del almacén verificará que las cantidades, condiciones, características, precios, lotes y fechas de vencimiento coincidan con la orden de compra y la guía de remisión.

- **Registro de las entradas:** los productos aceptados serán registrados inmediatamente en el Kardex digital, consignando su código, lote, cantidad, costo, proveedor, ubicación y fecha de vencimiento.
- **Almacenamiento:** las existencias serán ubicadas de acuerdo con su clasificación ABC, nivel de rotación, condiciones de conservación y fecha de vencimiento, manteniendo separados los productos deteriorados, observados o devueltos.
- **Control físico:** se efectuarán los conteos cíclicos de acuerdo con la frecuencia establecida y se compararán las cantidades físicas con los registros del sistema.
- **Despacho:** ninguna salida se realizará sin una autorización y un documento de sustento, el movimiento deberá registrarse inmediatamente para mantener actualizado el saldo disponible.
- **Reposición:** cuando el producto alcance el punto de pedido, el responsable del almacén comunicará al área de compras la necesidad de reposición, considerando el tiempo de entrega del proveedor.
- **Evaluación:** la gerencia, el área contable y el almacén revisarán mensualmente los resultados obtenidos, identificarán desviaciones y dispondrán las medidas correctivas correspondientes.

Responsables

- **Gerencia:** aprobará la propuesta, asignará los recursos y evaluará periódicamente sus resultados.
- **Jefe de almacén:** supervisará las entradas, salidas, conteos físicos, niveles de stock, almacenamiento y trazabilidad de los productos.
- **Área de compras:** programará las adquisiciones de acuerdo con el pronóstico y los puntos de reposición.

- **Área contable:** conciliará el inventario físico con los registros contables y evaluará el efecto de los costos sobre la rentabilidad.
- **Responsable de producción o despacho:** comunicará oportunamente sus necesidades y registrará los productos recibidos o utilizados.

Fases de implementación

Tabla 12

Fases de implementación

Fase	Actividad principal	Periodo
1. Diagnóstico	Revisar, depurar, codificar y clasificar los inventarios mediante el método ABC	Semanas 1 y 2
2. Diseño	Elaborar el Kardex digital, formatos de control y fichas de trazabilidad	Semanas 3 y 4
3. Niveles de inventario	Definir stock mínimo, máximo, de seguridad y punto de reposición	Semana 5
4. Capacitación	Preparar al personal en el uso de las herramientas y procedimientos	Semana 6
5. Prueba piloto	Aplicar el sistema inicialmente a los productos de clase A	Semanas 7 y 8
6. Implementación	Extender el sistema a todos los productos y áreas involucradas	Semanas 9 y 10
7. Seguimiento	Evaluar los indicadores, detectar desviaciones y aplicar mejoras	Desde la semana 11

VII. CONCLUSIONES

Primera. Respecto al objetivo general, se concluyó que el sistema de control de inventarios presentó una relación positiva baja y estadísticamente significativa con la rentabilidad de Agro Exportaciones Perú Foods, al obtenerse un coeficiente rho de Spearman de 0,323 y una significancia menor de 0,05, lo cual evidenció que la mejora de los procedimientos de registro, almacenamiento, supervisión y reposición de existencias se asoció favorablemente con el desempeño económico de la empresa.

Segunda. En relación con el primer objetivo específico, se concluyó que el control del flujo de inventarios se relacionó positiva y significativamente con la rentabilidad, con un coeficiente rho de Spearman de 0,301 y una significancia menor de 0,05 demostrando que el registro oportuno de entradas y salidas, el seguimiento de los movimientos y la trazabilidad de los productos favorecieron el rendimiento económico.

Tercera. En cuanto al segundo objetivo específico, la gestión de los niveles de inventarios se evidenció como una variable que presentó un nexo directo, fuerte y altamente significativo con la rentabilidad, dado que se llegó a tener un coeficiente rho de Spearman de 0,630 y una significación inferior a 0,05. Esta dimensión tuvo el vínculo más fuerte entre las que se analizaron, y permitió indagar la correcta determinación de las existencias mínimas, máximas y de seguridad.

Cuarta. Con respecto al tercer objetivo específico, se identificó una relación directa, baja y estadísticamente significativa entre las técnicas de control de inventarios y la rentabilidad, con un rho de Spearman de 0.323 y una significancia menor a 0.001. La fuerza de esta relación depende de la aplicación constante de los controles y de la corrección oportuna de las diferencias encontradas.

Quinta. En relación al objetivo específico número cuatro, se concluyó que la planificación de la demanda mantuvo una relación directa, baja y estadísticamente

significativa con la rentabilidad, siendo el rho de Spearman de 0,264 y una significación inferior a 0,05 de las de los pronósticos y la reposición programada que contribuyeron a mermar faltantes y sobrestock, a pesar que su impacto dependió del uso de la información histórica, estacional y comercializada actualizada.

Sexta. Con referencia al quinto objetivo específico, se evidenció una relación positiva moderada y estadísticamente significativa entre la optimización de los costos de inventario y la rentabilidad, con un rho de Spearman de 0,447 y significancia inferior a 0,05, en tal sentido para el caso de la variable optimización de los costos de inventario, su mejoramiento a través de la reducción de los gastos de almacenamiento, conservación, deterioro, obsolescencia y sobrestock, propiciaron favorablemente los márgenes empresariales sin comprometer la disponibilidad para continuar las operaciones.

Séptima. En relación con el sexto objetivo específico, se verificó que el diseño del SICIPF cuando era llevado a la práctica constituía una alternativa necesaria de carácter teórico-práctico para poder mejorar la rentabilidad de Agro Exportaciones Perú Foods, al incorporar herramientas de registro de operaciones, trazabilidad de productos, clasificación de productos, rotación de productos, control de existencias, planificación de la demanda e indicadores para verificar el cumplimiento de costes. Igualmente, permitió establecer una aplicación gradual a través de responsables, actividades e indicadores de seguimiento.

VIII. RECOMENDACIONES

Primera. Dirigida a la Gerencia General de Agro Exportaciones Perú Foods, aprobar e implementar progresivamente el Sistema Integral de Control de Inventarios, SICIPF, asignando los recursos económicos, tecnológicos y humanos necesarios, debido a que el sistema de control de inventarios presentó una relación positiva y significativa con la rentabilidad, asimismo, se deberá evaluar mensualmente el cumplimiento de los procedimientos y su efecto sobre los resultados económicos de la empresa.

Segunda. Dirigida al jefe y al personal de almacén, fortalecer el control del flujo de inventarios mediante el registro inmediato de todas las entradas y salidas en un kardex digital, la codificación de los productos, la trazabilidad por lotes y la conservación de los documentos sustentatorios, con la finalidad de reducir omisiones, diferencias de stock, pérdidas y retrasos en la actualización de las existencias.

Tercera. Dirigida al jefe de almacén y al área de compras, priorizar la gestión de los niveles de inventario, debido a que esta dimensión presentó la relación más elevada con la rentabilidad, para lo cual deberán determinarse el stock mínimo, el stock máximo, el stock de seguridad y el punto de reposición de cada producto, considerando el consumo promedio, la variación de la demanda, el tiempo de abastecimiento y la confiabilidad de los proveedores.

Cuarta. Dirigida al jefe de almacén, al área contable y al responsable de control interno, aplicar técnicas permanentes de control, tales como la clasificación ABC, los conteos cíclicos, la verificación física y la conciliación entre el kardex y los registros contables, asimismo, toda diferencia deberá documentarse, analizarse y corregirse oportunamente, identificando su causa, valor económico y responsable, a fin de mejorar la exactitud de la información.

Quinta. Dirigida al área de compras, al área comercial y al responsable de producción, elaborar mensualmente pronósticos de demanda utilizando información histórica de ventas, pedidos confirmados, campañas agrícolas, estacionalidad y comportamiento de los clientes, además, dichos pronósticos deberán actualizarse periódicamente y emplearse como base para programar las adquisiciones, evitando compras urgentes, desabastecimientos y acumulaciones innecesarias.

Sexta. Dirigida al área contable, a la administración y a la Gerencia General, identificar, registrar y evaluar mensualmente los costos vinculados con el almacenamiento, la conservación, la manipulación, el deterioro, el vencimiento, el personal y el capital inmovilizado, de modo que la empresa pueda reconocer los productos que generan mayores costos y adoptar decisiones de reducción del sobrestock, venta prioritaria, redistribución o suspensión temporal de compras.

Séptima. Dirigida a la Gerencia General y a los responsables de las áreas de almacén, compras, contabilidad, producción y despacho, implementar el SICIPF por etapas, comenzando con el diagnóstico y clasificación de las existencias, continuando con el diseño del kardex digital y la capacitación del personal, posteriormente, deberá ejecutarse una prueba piloto con los productos de clase A y, una vez corregidas las deficiencias, extenderse el sistema a todas las existencias, estableciendo indicadores de seguimiento relacionados con exactitud del inventario, rotación, faltantes, sobrestock, costos de almacenamiento y rentabilidad.

REFERENCIAS

- Aguado, A., & Flores, L. (2024). *Control de inventarios y rentabilidad en la empresa Agro Pacayales S.A.C., Cañete, 2023*. [Tesis de pregrado, Universidad Privada San Juan Bautista]. Obtenido de <https://repositorio.upsjb.edu.pe/backend/api/core/bitstreams/46a5a9cc-2e7e-47ac-a250-2c0c4a05be9f/content>
- Albornoz, E., Guzmán, M., Sidel, K., Chuga, J., González, J., Herrera, J., . . . Arteaga, R. (2023). Metodología de la investigación aplicada a las ciencias de la salud y la educación. Editorial Mawil.
- Alnahhal, M., Lafit, B., Al, M., & Sakhrieh, A. (2024). Economic Order Quantity: A State-of-the-Art in the Era of Uncertain Supply Chains. *Sustainability*, 16(14). doi:10.3390/su16145965
- Arias, J. (2021). *Diseño y metodología de la investigación* (1ed ed., Vol. 1er). Arequipa: Enfoques Consulting EIRL.
- Ayomide, O., Daramola, O., Akintola, K., & Adeboje, O. (2024). A Review of Existing Inventory Management Systems. *International Journal of Research in Engineering and Science*, 12(9). Retrieved from https://www.researchgate.net/publication/383947700_A_Review_of_Existing_Inventor_y_Management_Systems
- Borbor-Alvarado, A., & López, J. (2024). Estrategias de control de inventario de suministros para la mejora de la rentabilidad de una compañía agrícola-minera. *Revista InveCom*, 4(2). doi:10.5281/zenodo.10841323
- Bouadam, F., & Maiza, M. (2022). Relationship between inventory management and profitability evidence from selected manufacturing firms in Sétif . *Administrative and financial sciences review*, 6(1), 481-496. doi:10.37644/1939-006-001-026
- Busola, E., & Ilogho, S. (2025). Inventory turnover ratio and firm profitability: A study of listed agricultural firms in Nigeria. *Humanities and Social Sciences Letters*. doi:10.18488/73.v13i4.4536
- Cam, T., Hong, A., & Nguyen. (2024). Q1.2024- The Impact of Liquidity and Corporate Efficiency on Profitability - Nguyen et al. *Emerging Science Jounarl* , 8(1). doi:10.28991/ESJ-2024-08-01-013
- Cisneros-Cacedo, A., Urdánigo, J., Guevara, A., & Garcés, J. (2022). Técnicas e Instrumentos para la Recolección de Datos que apoyan a la Investigación Científica en tiempo de Pandemia. *Revista Científica Dominio de las Ciencias*, 8(1), 1165-1185. Retrieved from <https://share.google/KTuo5csVzinOgPXvY>
- Cvetkovic-Vega, J., Alonso-Soto, J., Lama-Valdivia, J., & Correa-López, L. (2021). Estudios transversales. *Revista de la Facultad de Medicina Humana*, 21(1), 179-185. doi:10.25176/rfmh.v21i1.3069
- Díaz, M., & Puma, M. (2024). Logistics optimization and inventory control in Peruvian grocery companies. *Sapienza: International Journal of Interdisciplinary Studies*, 5(3). doi:10.51798/sijis.v5i3.788

- Dumisani, M., Nyoni, J., Mabwe, P., & Kamvumbi, L. (2023). An assessment of the effect of inventory control systems on organisational performance in the mining sector in Zimbabwe. *Cogent Business & Management*, 11(1). doi:10.1080/23311975.2023.2298535
- Fadhilla, I., Nadiyah, M., Rohmah, L., Haryadi, D., & Wahyudi, W. (2024). Profitability ratio analysis to assess the financial performance. *International Journal of Applied Finance and Business Studies*, 11(4), 964-969. doi:10.35335/ijafibs.v11i4.243
- Fareed, N. (2024). The Impact of Demand Planning Processes on Supply Chain Performance: A Field Study in Fast-Moving Consumer Goods Industries in Jordan. *Middle east*.
Obtenido de
https://www.meu.edu.jo/libraryTheses/2024/The%20Impact%20of%20Demand%20Planning%20Processes%20.pdf?utm_source=
- Figuerola, F. (2024). *Implementación de mejora en el proceso de control de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de una agroexportadora de aceite de palma*, 2023. [Tesis de pregrado, Universidad San Ignacio de Loyola].
- Harahap, A., Salleh, S., Abdul, M., & Malinjasari, N. (2025). Enhancing the Inventory Management through Demand Forecasting. *International Journal of Research and Innovation in Social Science*, IX(1). doi:10.47772/IJRISS.2025.9010221
- Haryono, A., Maarif, M., Suroso, A., & Jahroh, S. (2023). The Design of a Contract Farming Model for Coffee Tree Replanting. *Economies*, 11(7). doi:10.3390/economies11070185
- Holgado, J., Tafur, T., & Vasquez, M. (2022). *Metodología de la investigación* (1ed ed., Vol. 1er). Puno: Instituto Universitario de Innovación Ciencia y Tecnología Inudi Perú S.A.C.
- Jacinto, D., & Mondragón, R. (2022). *Control de inventarios para mejorar la rentabilidad de la empresa Agrícola Rizzo S.R.L. Chiclayo*. [Tesis de pregrado, Universidad Señor de Sipán]. Obtenido de
<https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/9986/Jacinto%20Arroyo%20Daysi%20%26%20Mondrag%c3%b3n%20Criollo%20Ruth.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Moreno, J., & Rojas, A. (2022). *El control de inventarios y la rentabilidad de la empresa distribuidora Agropecuaria y Servicios E.I.R.L.* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional del Centro del Perú]. Obtenido de
<https://repositorio.uncp.edu.pe/server/api/core/bitstreams/184d83a3-5f06-4a74-b053-8ea9d6a9b128/content>
- Mounir, B., Andalousi, M., Amraoui, H., & Rahim, Z. (2025). The Relationship Between Earnings Management and Inventory Management in Emerging Markets: The Case of Moroccan Companies Listed on the Casablanca Stock Exchange. *J. Risk Financial Manag.*, 18(12). doi:10.3390/jrfm18120711
- Musau, E. (2025). Inventory Management as a Driver of Supply Chain Performance in Agricultural Value Chains: A Lean Theory Perspective from Kenya. *Agricultural Science*, 9(2), 259-275. doi:10.55173/agriscience.v9i2.185
- Okeke, S., & Ehichoya, M. (2025). Inventory management practice and profitability of selected quoted food and beverage firms in Nigeria. *Unizik Journal of Marketing*, 2(3). Obtenido de

https://www.researchgate.net/publication/395235790_INVENTORY_MANAGEMENT_PRACTICES_AND_PROFITABILITY_OF_SELECTED_QUOTED_FOOD_AND_BEVERAGE_FIRMS_IN_NIGERIA

- Puican, V., Toro, R., & García, W. (2025). Innovations in Inventory Management to Improve the Profitability of Local SMEs. *UCV Hacer*, 14. doi:10.12688/f1000research.168900.2
- Puican, V., Toro, R., & García, W. (2025). Innovations in Inventory Management to Improve the Profitability of Local SMEs. *F1000Research*, 14. doi:10.12688/f1000research.168900.1
- Ruiz, C., & Valenzuela, M. (2022). *Metodología de la Investigación*. fondo Editorial UNAT. Obtenido de <https://fondoeditorial.unat.edu.pe/index.php/EdiUnat/catalog/view/4/5/13>
- Salas, C. (2021). *Control de inventarios y la rentabilidad de la empresa Agrícola del Biavo S.A. Bellavista. San Martin*, 2021. [Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo]. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/63042/Salas_SC-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Simón-Ilogho, B. (2025). Inventory turnover ratio and firm profitability: A study of listed agricultural firms in Nigeria. *Humanities and Social Sciences Letters*, 13(4), 1596-1614. doi:10.18488/73.v13i4.4536
- Srour, H., & Azmy, A. (2021). Inventory Management and Its Impact on the Firm Performance. *World research of business administration journal*, 1(1). Obtenido de https://www.researchgate.net/publication/361489269_Inventory_management_and_its_impact_on_the_firm_performance
- Sucasaire, J. (2022). *Orientación para la selección y el cálculo del tamaño de la muestra en investigación* (1ed ed., Vol. 1er). Lima: Hecho el Depósito Legal en la Biblioteca Nacional del Perú.
- Suprpto, Y., Nuyzula, I., & Putri, A. (2025). Does Profitability Matter? The Dual Role of ROA and ROE in the ESG–Firm Value Relationship. *Journal of Enterprise and Development (JED)*, 7(2), 358-369. doi:10.20414/jed.v7i2.13447
- Susanti, T., Rionaldi, R., Aristiawan, D., & Hidayattul, T. (2025). Implementation Of Just-In-Time (Jit) In Inventory Management: A Case Study In A Manufacturing Company. *Eduvest - Journal Of Universal Studies*, 5(7). doi:10.59188/eduvest.v5i7.51625
- Tan, Y., Gu, L., Xu, S., & Li, M. (2024). Supply Chain Inventory Management from the Perspective of “Cloud Supply Chain”—A Data Driven Approach. *Mathematics*, 12(4). doi:10.3390/math12040573
- Thuy, H., & Tu, O. (2025). The impact of inventory management on the profits of retail enterprises listed on the vietnamese markets. *Journal of Governance and Regulation*, 14(2). doi:10.22495/jgrv14i2siart14
- Tutcu, B., Kayakus, M., Terzioglu, M., Unal, G., Talas, H., & Yetiz, F. (2024). Predicting Financial Performance in the IT Industry with Machine Learning: ROA and ROE Analysis. *Appl. Sci.*, 14(17). doi:10.3390/app14177459
- Zavali, T., Lehenchuk, S., Chyzhevskaya, L., & Hrabchuk, I. (2025). Determinants of Financial Performance in Advertising and Marketing Companies: Evidence from Central and Eastern European Countries. *J. Risk Financial Manag.*, 18(3). doi:10.3390/jrfm18030141

- Zhang, H., Tu, Q., Li, W., Duan, J., & Kong, C. (2025). Demand forecasting and inventory optimization of distribution equipment: A fusion model based on genetic algorithm and machine learning. *PLoS One*, 18(20). doi:10.1371/journal.pone.0336026
- Zutter, C., & Smart, S. (2022). *Principles of Managerial Finance*. Global Edition. Obtenido de https://api.pageplace.de/preview/DT0400.9781292400549_A41609095/preview-9781292400549_A41609095.pdf?utm_source=chatgpt.com

IX. ANEXOS

Cuestionario

La siguiente encuesta tiene como objetivo recopilar información relacionada con el sistema de control de inventarios y la rentabilidad; las respuestas proporcionadas serán utilizadas para analizar y comprender mejor cada aspecto de acuerdo a la dimensión e indicador, agradecemos su colaboración y el tiempo invertido en completar este cuestionario.

N °	Ítem	Siempre	Casi siempre	A veces	Casi Nunca	Nunca
1	¿Con qué frecuencia se registran de manera precisa todas las entradas y salidas de inventario en el sistema?					
2	¿El movimiento de inventarios se realiza con un seguimiento constante para asegurar que todas las transacciones estén correctamente documentadas?					
3	¿Se mantienen actualizados los niveles de stock mínimo y máximo de manera regular?					
4	¿El sistema detecta de manera eficiente los faltantes o excesos de inventario?					
5	¿Con qué frecuencia se realiza una verificación física del inventario para asegurar su correspondencia con los registros?					
6	¿Los registros de inventario son precisos y reflejan de manera fiel la cantidad y el valor de los productos disponibles?					
7	¿Se realiza un pronóstico de demanda para determinar las necesidades de reposición de inventarios de manera adecuada?					
8	¿Se lleva a cabo una reposición planificada de inventarios, asegurando que siempre haya suficiente stock disponible sin generar excesos?					

9	¿Se monitorean de manera regular los costos de almacenamiento para evitar gastos innecesarios o excesivos?					
10	¿Se toman medidas para reducir el sobrestock, evitando tener productos en exceso que ocupen espacio y generen costos adicionales?					
11	¿La gestión de inventarios contribuye de manera positiva a la rentabilidad económica de la empresa?					
12	¿La correcta gestión de inventarios contribuye a mantener o aumentar la utilidad neta de la empresa?					
13	¿La gestión eficiente del inventario ayuda a mejorar el activo total de la empresa, reduciendo el capital inmovilizado en productos no vendidos?					
14	¿La empresa tiene control sobre los costos de capital relacionados con los inventarios, minimizando el capital invertido innecesariamente?					
15	¿La gestión de inventarios optimiza la disponibilidad de productos, lo que contribuye al aumento de los ingresos por ventas?					
16	¿La correcta gestión de inventarios contribuye a la reducción de costos relacionados con el exceso de stock, deterioro o almacenamiento innecesario?					
17	¿La empresa tiene un control efectivo sobre los gastos relacionados con el manejo y mantenimiento de inventarios?					
18	¿La gestión eficiente del inventario contribuye directamente al aumento de la utilidad general de la empresa?					

MATRIZ DE CONSISTENCIA

Problemas	Objetivos	Hipótesis	Variables	Metodología
Problema General	Objetivo General	Hipótesis general		
¿Cuál es la relación entre el sistema de control de inventario y la rentabilidad en la empresa agro exportaciones Perú Foods, Rázuri, 2024?	Determinar la relación entre el sistema de control de inventario y la rentabilidad en la empresa agro exportaciones Perú Foods, Rázuri, 2024	Existe una relación entre el sistema de control de inventario y la rentabilidad en la empresa agro exportaciones Perú Foods, Rázuri, 2024	Sistema de control de inventarios	
Problemas Específicos	Objetivos Específicos	Hipótesis específicas		
¿Cuál es la relación entre control de flujo de inventarios y la rentabilidad en la empresa agro exportaciones Perú Foods, Rázuri, 2024?	Identificar la relación entre control de flujo de inventarios y la rentabilidad en la empresa agro exportaciones Perú Foods, Rázuri, 2024	Existe una relación significativa entre control de flujo de inventarios y la rentabilidad en la empresa agro exportaciones Perú Foods, Rázuri, 2024		Tipo: Aplicada - Propositiva
¿Cuál es la relación entre la gestión de niveles de inventarios y la rentabilidad en la empresa agro exportaciones Perú Foods, Rázuri, 2024?	Analizar la relación entre la gestión de niveles de inventarios y la rentabilidad en la empresa agro exportaciones Perú Foods, Rázuri, 2024	Existe una relación significativa entre la gestión de niveles de inventarios y la rentabilidad en la empresa agro exportaciones Perú Foods, Rázuri, 2024		Enfoque: Cuantitativo
¿Cuál es la relación entre las técnicas de control de inventarios y la rentabilidad en la empresa agro exportaciones Perú Foods, Rázuri, 2024?	Evaluar la relación entre las técnicas de control de inventarios y la rentabilidad en la empresa agro exportaciones Perú Foods, Rázuri, 2024	Existe una relación significativa entre las técnicas de control de inventarios y la rentabilidad en la empresa agro exportaciones Perú Foods, Rázuri, 2024		Nivel: Correlacional
¿Cuál es la relación entre la planificación de la demanda y la rentabilidad en la empresa agro exportaciones Perú Foods, Rázuri, 2024?	Identificar la relación entre la planificación de la demanda y la rentabilidad en la empresa agro exportaciones Perú Foods, Rázuri, 2024	Existe una relación significativa entre la planificación de la demanda y la rentabilidad en la empresa agro exportaciones Perú Foods, Rázuri, 2024		Diseño: No experimental - transversal
	Analizar la relación entre la optimización de costos de inventarios y la rentabilidad en la empresa agro exportaciones Perú Foods, Rázuri, 2024	Existe una relación significativa entre la optimización de costos de inventarios y la rentabilidad en la empresa agro exportaciones Perú Foods, Rázuri, 2024		Población: 30 participantes Muestra: 12 participantes
¿Cuál es la relación entre la optimización de costos de inventarios y la rentabilidad en la empresa agro exportaciones Perú Foods, Rázuri, 2024?	Diseñar una propuesta de sistema de control de inventario para mejorar la rentabilidad en la empresa agro exportaciones Perú Foods, Rázuri, 2024	Existe una relación significativa entre la optimización de costos de inventarios y la rentabilidad en la empresa agro exportaciones Perú Foods, Rázuri, 2024	Rentabilidad	Técnica: Encuesta
				Instrumento: Cuestionario

VALIDACIÓN DE EXPERTOS



UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO ESCUELA DE CONTABILIDAD

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN POR ESPECIALISTAS

I. DATOS GENERALES

- | | |
|---|--------------------------------|
| 1.1. Apellidos y nombres del especialista | : ROMERO GUZMÁN, JORGE ERNESTO |
| 1.2. Grado Académico / mención | : BACHILLER / CONTABILIDAD |
| 1.3. Teléfono y/o celular | : 954 637 142 |
| 1.4. Cargo e institución donde labora | : DOCENTE / UNPRG |

II. CRITERIOS DE LA EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO

CATEGORIA	CRITERIOS	DEFICIENTE	BAJA	REGULAR	BUENA	MUY BUENA
		1	2	3	4	5
1. SUFICIENCIA	Los ítems son suficientes para medir la dimensión					X
2. CLARIDAD	Los ítems se comprenden fácilmente					X
3. COHERENCIA	Los ítems tienen relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo				X	
4. RELEVANCIA	Los ítems son necesarios o importantes, es decir debe ser incluido				X	
CONTEO DEL PUNTAJE TOTAL DE CATEGORIAS		1	2	3	4	5
					8	10

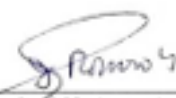
PUNTAJE TOTAL: COEFICIENTE DE VALIDEZ DEL INSTRUMENTO: suma de conteo =

$$\frac{18}{20} = 0.90$$

Total: 90%

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD (Ubique el coeficiente de validez obtenido en el intervalo respectivo y marque con un aspa en el círculo asociado).

CATEGORÍA		INTERVALO
No válido, reformular	☐	[0,20 – 0,40]
No válido, modificar	☐	<0,41 – 0,60]
Válido, mejorar	☐	<0,61 – 0,80]
Válido, aplicar	☒	<0,81 – 1,00]


 Firma del evaluador del instrumento
 CPC JORGE ERNESTO ROMERO GUZMAN

Lambayeque, mayo del 2026.

CUESTIONARIO

La siguiente encuesta tiene como objetivo recopilar información relacionada con el sistema de control de inventarios y la rentabilidad; las respuestas proporcionadas serán utilizadas para analizar y comprender mejor cada aspecto de acuerdo a la dimensión e indicador, agradecemos su colaboración y el tiempo invertido en completar este cuestionario.

INSTRUCCIONES: Lee atentamente cada enunciado y marca con una (x) en el cuadro correspondiente.

N°	Ítem	Siempre	Casi siempre	A veces	Casi Nunca	Nunca
1	¿Con qué frecuencia se registran de manera precisa todas las entradas y salidas de inventario en el sistema?					
2	¿El movimiento de inventarios se realiza con un seguimiento constante para asegurar que todas las transacciones estén correctamente documentadas?					
3	¿Se mantienen actualizados los niveles de stock mínimo y máximo de manera regular?					
4	¿El sistema detecta de manera eficiente los faltantes o excesos de inventario?					
5	¿Con qué frecuencia se realiza una verificación física del inventario para asegurar su correspondencia con los registros?					
6	¿Los registros de inventario son precisos y reflejan de manera fiel la cantidad y el valor de los productos disponibles?					
7	¿Se realiza un pronóstico de demanda para determinar las necesidades de reposición de inventarios de manera adecuada?					
8	¿Se lleva a cabo una reposición planificada de inventarios, asegurando que siempre haya suficiente stock disponible sin generar excesos?					

9	¿Se monitorean de manera regular los costos de almacenamiento para evitar gastos innecesarios o excesivos?					
10	¿Se toman medidas para reducir el sobrestock, evitando tener productos en exceso que ocupen espacio y generen costos adicionales?					
11	¿La gestión de inventarios contribuye de manera positiva a la rentabilidad económica de la empresa?					
12	¿La correcta gestión de inventarios contribuye a mantener o aumentar la utilidad neta de la empresa?					
13	¿La gestión eficiente del inventario ayuda a mejorar el activo total de la empresa, reduciendo el capital inmovilizado en productos no vendidos?					
14	¿La empresa tiene control sobre los costos de capital relacionados con los inventarios, minimizando el capital invertido innecesariamente?					
15	¿La gestión de inventarios optimiza la disponibilidad de productos, lo que contribuye al aumento de los ingresos por ventas?					
16	¿La correcta gestión de inventarios contribuye a la reducción de costos relacionados con el exceso de stock, deterioro o almacenamiento innecesario?					
17	¿La empresa tiene un control efectivo sobre los gastos relacionados con el manejo y mantenimiento de inventarios?					
18	¿La gestión eficiente del inventario contribuye directamente al aumento de la utilidad general de la empresa?					



UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO ESCUELA DE CONTABILIDAD

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN POR ESPECIALISTAS

I. DATOS GENERALES

- | | |
|---|---|
| 1.1. Apellidos y nombres del especialista | : TELLO TELLO, KANDY ESTEPHANY |
| 1.2. Grado Académico / mención | : CPC / CONTABILIDAD |
| 1.3. Teléfono y/o celular | : 994 312 611 |
| 1.4. Cargo e institución donde labora | : LIQUIDADORA FINANCIERA /
GERENCIA SUB REGIONAL CUTERVO |

II. CRITERIOS DE LA EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO

CATEGORIA	CRITERIOS	DEFICIENTE	BAJA	REGULAR	BUENA	MUY BUENA
		1	2	3	4	5
1. SUFICIENCIA	Los ítems son suficientes para medir la dimensión					X
2. CLARIDAD	Los ítems se comprenden fácilmente					X
3. COHERENCIA	Los ítems tienen relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo				X	
4. RELEVANCIA	Los ítems son necesarios o importantes, es decir debe ser incluido					X

CONTEO DEL PUNTAJE TOTAL DE CATEGORÍAS	1	2	3	4	5
				4	15

PUNTAJE TOTAL: COEFICIENTE DE VALIDEZ DEL INSTRUMENTO: suma de conteo = 19

$$19 / 20 = 0.95$$

Total = 95%

OPINIÓN DE APLICABILIDAD (Ubique el coeficiente de validez obtenido en el intervalo respectivo y marque con un aspa en el círculo asociado).

CATEGORÍA		INTERVALO
No válido, reformular	☐	[0,20 – 0,40]
No válido, modificar	☐	<0,41 – 0,60]
Válido, mejorar	☐	<0,61 – 0,80]
Válido, aplicar	☒	<0,81 – 1,00]


 Kandy Estephany Tello Tello
 Matricula N° 04-5449

Firma del evaluador del instrumento
CPC. TELLO TELLO, KANDY ESTEPHANY

Lambayeque, junio del 2026.

**CUESTIONARIO A LOS TRABAJADORES DE LA EMPRESA AGRO
EXPORTACIONES PERÚ FOODS, RÁZURI, 2024**

TESIS:

**Propuesta de un sistema de control de inventarios para mejorar la
rentabilidad en la empresa agro exportaciones Perú Foods, Rázuri, 2024**

Cuestionario para el personal de la empresa

Objetivo General: Determinar la relación entre el sistema de control de inventario y la rentabilidad en la empresa agro exportaciones Perú Foods, Rázuri, 2024

Objetivo Específico 1: Identificar la relación entre control de flujo de inventarios y la rentabilidad en la empresa agro exportaciones Perú Foods, Rázuri, 2024

Objetivo Específico 2: Analizar la relación entre la gestión de niveles de inventarios y la rentabilidad en la empresa agro exportaciones Perú Foods, Rázuri, 2024

Objetivo Específico 3: Evaluar la relación entre las técnicas de control de inventarios y la rentabilidad en la empresa agro exportaciones Perú Foods, Rázuri, 2024

Objetivo Específico 4: Identificar la relación entre la planificación de la demanda y la rentabilidad en la empresa agro exportaciones Perú Foods, Rázuri, 2024

Objetivo Específico 5: Analizar la relación entre la optimización de costos de inventarios y la rentabilidad en la empresa agro exportaciones Perú Foods, Rázuri, 2024

Objetivo Específico 6: Diseñar una propuesta de sistema de control de inventario para mejorar la rentabilidad en la empresa agro exportaciones Perú Foods, Rázuri, 2024

CUESTIONARIO

La siguiente encuesta tiene como objetivo recopilar información relacionada con el sistema de control de inventarios y la rentabilidad; las respuestas proporcionadas serán utilizadas para analizar y comprender mejor cada aspecto de acuerdo a la dimensión e indicador, agradecemos su colaboración y el tiempo invertido en completar este cuestionario.

INSTRUCCIONES: Lee atentamente cada enunciado y marca con una (x) en el cuadro correspondiente.

N °	Ítem	Siempre	Casi siempre	A veces	Casi Nunca	Nunca
1	¿Con qué frecuencia se registran de manera precisa todas las entradas y salidas de inventario en el sistema?					
2	¿El movimiento de inventarios se realiza con un seguimiento constante para asegurar que todas las transacciones estén correctamente documentadas?					
3	¿Se mantienen actualizados los niveles de stock mínimo y máximo de manera regular?					
4	¿El sistema detecta de manera eficiente los faltantes o excesos de inventario?					
5	¿Con qué frecuencia se realiza una verificación física del inventario para asegurar su correspondencia con los registros?					
6	¿Los registros de inventario son precisos y reflejan de manera fiel la cantidad y el valor de los productos disponibles?					
7	¿Se realiza un pronóstico de demanda para determinar las necesidades de reposición de inventarios de manera adecuada?					
8	¿Se lleva a cabo una reposición planificada de inventarios, asegurando que siempre haya suficiente stock disponible sin generar excesos?					

9	¿Se monitorean de manera regular los costos de almacenamiento para evitar gastos innecesarios o excesivos?					
10	¿Se toman medidas para reducir el sobrestock, evitando tener productos en exceso que ocupen espacio y generen costos adicionales?					
11	¿La gestión de inventarios contribuye de manera positiva a la rentabilidad económica de la empresa?					
12	¿La correcta gestión de inventarios contribuye a mantener o aumentar la utilidad neta de la empresa?					
13	¿La gestión eficiente del inventario ayuda a mejorar el activo total de la empresa, reduciendo el capital inmovilizado en productos no vendidos?					
14	¿La empresa tiene control sobre los costos de capital relacionados con los inventarios, minimizando el capital invertido innecesariamente?					
15	¿La gestión de inventarios optimiza la disponibilidad de productos, lo que contribuye al aumento de los ingresos por ventas?					
16	¿La correcta gestión de inventarios contribuye a la reducción de costos relacionados con el exceso de stock, deterioro o almacenamiento innecesario?					
17	¿La empresa tiene un control efectivo sobre los gastos relacionados con el manejo y mantenimiento de inventarios?					
18	¿La gestión eficiente del inventario contribuye directamente al aumento de la utilidad general de la empresa?					



UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

ESCUELA DE CONTABILIDAD

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN POR ESPECIALISTAS

I. DATOS GENERALES

- 1.1. Apellidos y nombres del especialista : CAMPOS NORIEGA, NEISER
ALEXANDER
1.2. Grado Académico / mención : CONTADOR PUBLICO
1.3. Teléfono y/o celular : 935 074 907
1.4. Cargo e institución donde labora : GESTOR DE ORIENTACIÓN / SUNAT

II. CRITERIOS DE LA EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO

CATEGORIA	CRITERIOS	DEFICIENTE	BAJA	REGULAR	BUENA	MUY BUENA
		1	2	3	4	5
1. SUFICIENCIA	Los ítems son suficientes para medir la dimensión				x	
2. CLARIDAD	Los ítems se comprenden fácilmente				x	
3. COHERENCIA	Los ítems tienen relación lógica con la dimensión ó indicador que está midiendo					x
4. RELEVANCIA	Los ítems son necesarios o importantes, es decir debe ser incluido					x

CONTEO DEL PUNTAJE TOTAL DE CATEGORIAS	1	2	3	4	5
				8	10

PUNTAJE TOTAL: COEFICIENTE DE VALIDEZ DEL INSTRUMENTO: suma de conteo =

_____ =
Total

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD (Ubique el coeficiente de validez obtenido en el intervalo respectivo y

CATEGORÍA		INTERVALO
No válido, reformular	☐	[0,20 – 0,40]
No válido, modificar	☐	<0,41 – 0,60]
Válido, mejorar	☐	<0,61 – 0,80]
Válido, aplicar	☐	<0,81 – 1,00]

marque con un aspa en el círculo asociado).

Firma del evaluador del instrumento

Lambayeque, 15 de junio del 2026.

**CUESTIONARIO A LOS TRABAJADORES DE LA EMPRESA AGRO
EXPORTACIONES PERÚ FOODS, RÁZURI, 2024**

TESIS:

**Propuesta de un sistema de control de inventarios para mejorar la
rentabilidad en la empresa agro exportaciones Perú Foods, Rázuri, 2024**

Cuestionario para el personal de la empresa

Objetivo General: Determinar la relación entre el sistema de control de inventario y la rentabilidad en la empresa agro exportaciones Perú Foods, Rázuri, 2024

Objetivo Específico 1: Identificar la relación entre control de flujo de inventarios y la rentabilidad en la empresa agro exportaciones Perú Foods, Rázuri, 2024

Objetivo Específico 2: Analizar la relación entre la gestión de niveles de inventarios y la rentabilidad en la empresa agro exportaciones Perú Foods, Rázuri, 2024

Objetivo Específico 3: Evaluar la relación entre las técnicas de control de inventarios y la rentabilidad en la empresa agro exportaciones Perú Foods, Rázuri, 2024

Objetivo Específico 4: Identificar la relación entre la planificación de la demanda y la rentabilidad en la empresa agro exportaciones Perú Foods, Rázuri, 2024

Objetivo Específico 5: Analizar la relación entre la optimización de costos de inventarios y la rentabilidad en la empresa agro exportaciones Perú Foods, Rázuri, 2024

Objetivo Específico 6: Diseñar una propuesta de sistema de control de inventario para mejorar la rentabilidad en la empresa agro exportaciones Perú Foods, Rázuri, 2024

CUESTIONARIO

La siguiente encuesta tiene como objetivo recopilar información relacionada con el sistema de control de inventarios y la rentabilidad; las respuestas proporcionadas serán utilizadas para analizar y comprender mejor cada aspecto de acuerdo a la dimensión e indicador, agradecemos su colaboración y el tiempo invertido en completar este cuestionario.

INSTRUCCIONES: Lee atentamente cada enunciado y marca con una (x) en el cuadro correspondiente.

N °	Ítem	Siempre	Casi siempre	A veces	Casi Nunca	Nunca
1	¿Con qué frecuencia se registran de manera precisa todas las entradas y salidas de inventario en el sistema?					
2	¿El movimiento de inventarios se realiza con un seguimiento constante para asegurar que todas las transacciones estén correctamente documentadas?					
3	¿Se mantienen actualizados los niveles de stock mínimo y máximo de manera regular?					
4	¿El sistema detecta de manera eficiente los faltantes o excesos de inventario?					
5	¿Con qué frecuencia se realiza una verificación física del inventario para asegurar su correspondencia con los registros?					
6	¿Los registros de inventario son precisos y reflejan de manera fiel la cantidad y el valor de los productos disponibles?					
7	¿Se realiza un pronóstico de demanda para determinar las necesidades de reposición de inventarios de manera adecuada?					
8	¿Se lleva a cabo una reposición planificada de inventarios, asegurando que siempre haya suficiente stock disponible sin generar excesos?					

9	¿Se monitorean de manera regular los costos de almacenamiento para evitar gastos innecesarios o excesivos?					
10	¿Se toman medidas para reducir el sobrestock, evitando tener productos en exceso que ocupen espacio y generen costos adicionales?					
11	¿La gestión de inventarios contribuye de manera positiva a la rentabilidad económica de la empresa?					
12	¿La correcta gestión de inventarios contribuye a mantener o aumentar la utilidad neta de la empresa?					
13	¿La gestión eficiente del inventario ayuda a mejorar el activo total de la empresa, reduciendo el capital inmovilizado en productos no vendidos?					
14	¿La empresa tiene control sobre los costos de capital relacionados con los inventarios, minimizando el capital invertido innecesariamente?					
15	¿La gestión de inventarios optimiza la disponibilidad de productos, lo que contribuye al aumento de los ingresos por ventas?					
16	¿La correcta gestión de inventarios contribuye a la reducción de costos relacionados con el exceso de stock, deterioro o almacenamiento innecesario?					
17	¿La empresa tiene un control efectivo sobre los gastos relacionados con el manejo y mantenimiento de inventarios?					
18	¿La gestión eficiente del inventario contribuye directamente al aumento de la utilidad general de la empresa?					